

Alati za migraciju za BroadWorks, Webex za BroadWorks i BroadCloud na veleprodajna RTM rješenja

Verzija: 1.8

Pregled	4
Arhitektura alata za migraciju	4
Zahtjevi	5
Plan migracije	6
Tjedan dana prije selidbe	6
Dva dana prije selidbe.....	6
Na dan seobe	6
Značajke automatski premještene na veleprodajno pozivanje	7
Telefoni su automatski premješteni	8
Izbor veleprodajnih paketa poziva	9
Transformacija BroadWorks ili BroadCloud korisničkog računa u Webex Calling Workspace	10
Odgovornosti za migraciju za Partners i Cisco	12
tehnički.....	12
Migracija	13
Upravljanje promjenama migracije i GTM.....	13
Generator tokena - (uslužni alat)	14
Preduvjeti.....	14
Upute za trčanje.....	14
Windows	14
macOS	14
Zadaci postavljanja BroadWorksa	16
Omogući OCI-P povezivanje.....	16
Provjerite je li Open Client Server postavljen i aktivan.....	18
Omogući aktivaciju brojeva.....	18
Alat za izdvajanje	18
Alat za izdvajanje za BroadCloud partnere	18
Alat za izdvajanje za BroadWorks i Webex za BroadWorks.....	19
SCP i SSH.....	19

Preduvjeti.....	19
Upute za trčanje.....	20
Dnevnic terminala.....	20
Izlaz.....	21
Alat za transformaciju.....	21
Preduvjeti.....	21
Punjenje input/customers.csv.....	22
Upute za trčanje.....	22
Windows.....	23
macOS.....	23
Predprovjera kupca/korisnika.....	23
Dnevnic terminala.....	23
Izvješće o iznimkama.....	24
Izlaz.....	24
Alat za opskrbu.....	30
Preduvjeti.....	31
Upute za trčanje.....	32
Windows.....	32
macOS.....	32
Dnevnic terminala.....	32
Izlaz.....	33
Alat za premještanje uređaja.....	34
Alat za premještanje uređaja za BroadCloud.....	35
Alat za premještanje uređaja za BroadWorks i Webex za BroadWorks.....	35
SCP i SSH.....	36
Preduvjeti.....	36
Polycom telefoni.....	36
Upute za trčanje.....	38
Dnevnic terminala.....	38
Izlaz.....	39
Aktivirajte telefonske brojeve putem Control Huba.....	40
Nepodržani uređaji.....	40
Nakon migracije.....	41
Utjecaj administratora.....	41
Utjecaj korisnika.....	41

**Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM
Migracije**

Vrati migraciju.....	41
Vraćanje migracije – BroadWorks i Webex za BroadWorks	41
Upute za pokretanje alata za premještanje uređaja u načinu vraćanja	42
Vrati profile	42
Vrati brojeve	42
Dnevnic terminala	42
Vrati profile	42
Vrati brojeve	43
Vraćanje migracije – BroadCloud Carrier	43
Tehnička ograničenja	43

Pregled

Ovaj dokument pokriva skup alata za migraciju koji pomažu u migraciji postojećih klijenata BroadWorks, Webex4BroadWorks i BroadCloud na rješenje Wholesale Route-to-Market. Alati za migraciju su alati naredbenog retka kojima se lako pristupa i omogućuju migraciju kupaca, lokacija, brojeva, korisnika, usluga, telefona i softverskih klijenata automatiziranjem zadataka migracije. Alati za migraciju nude sljedeće prednosti:

- Pokrenite migraciju s minimalnom predkonfiguracijom.
- Olakšajte naredbe za pokretanje.
- Administratori mogu pregledati svoje podatke nakon dodjele te upućivati i primati pozive odmah nakon migracije.
- Podržava automatsku nadogradnju na Webex aplikaciju za UC-One klijente.

Arhitektura alata za migraciju

Svaki alat za migraciju fleksibilan je za pokretanje administratora, praćenje statusa migracije i dopuštanje ponovnog pokretanja u slučaju problema. Osim toga, alati za migraciju unose analitičke metrike u Webexove usluge za pregled ukupnog statusa migracije.

Arhitektura alata za migraciju sastoji se od četiri različita alata koji izvode različite operacije:

1. Alat za izdvajanje

- a. Izvlači poduzeća, grupe, brojeve, korisnike, usluge, telefone i softverske klijente iz BroadWorksa. Za BroadCloud, partneri bi trebali poslati zahtjev za izvadak na Portalu pružatelja usluga.

2. Alat za transformaciju

- a. Pretvara podatke izdvojene alatom za izdvajanje u JSON datoteku koja se može uređivati.

3. Alat za opskrbu

- a. Koristi JSON izlaznu datoteku alata za pretvorbu kao ulaz i osigurava klijente, lokacije, brojeve, korisnike, usluge i telefone koji koriste [Webex javni API-ji](#).

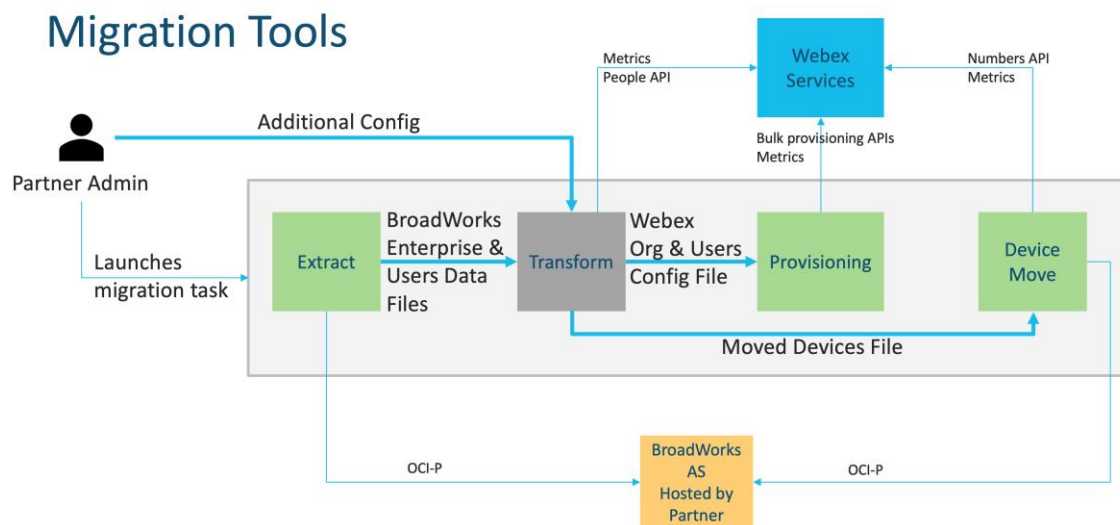
4. Alat za premještanje uređaja

- a. Također koristi izlaznu datoteku JSON alata za transformaciju kao ulaz za ponovnu izgradnju profila i ponovno pokretanje telefona, aktivira brojeve u rješenju Wholesale RTM i deaktivira telefonske brojeve u BroadWorksu.

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

- b. Osim toga, ovaj alat podržava vraćanje profila telefona i softverskog klijenta te aktivaciju broja natrag u BroadWorks.
- c. Za BroadCloud, partneri trebaju podnijeti zahtjev za migraciju na portalu pružatelja usluga.

Sljedeća ilustracija prikazuje kako četiri alata rade uzastopno komunicirajući s BroadWorksom, javnim API-jima i učitavanjem metrike u Webex usluge za buduću analitiku nakon što administrator pokrene zadatke migracije.



Zahtjevi

Prije pokretanja alata za migraciju, partner mora ispuniti sljedeće zahtjeve:

1. Partner i partnerski administratorski račun moraju biti uključeni u Veleprodajno RTM rješenje. Tijekom pretprodajne faze, partneri ne moraju biti uključeni u Wholesale RTM rješenje za pokretanje alata za izdvajanje.
2. Partner mora proći kontrolni popis prije migracije kako bi se uvjerio da su ispunjeni svi zahtjevi.
3. Za pokretanje alata za izdvajanje i premještanje uređaja potrebne su vjerodajnice administratora sustava BroadWorks. Nije primjenjivo na BroadCloud partnere.
4. Alati za izdvajanje i premještanje uređaja moraju se izvoditi unutar sekundarnog BroadWorks aplikacijskog poslužitelja tijekom razdoblja održavanja kako bi se rizik sveo na minimum. Za BroadCloud, pokrenut će se unutar portala pružatelja usluga.
5. Pogledajte ovu vezu za podržane Webex Calling uređaje za migraciju - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>

6. Pogledajte ovo [odjeljak](#) za nepodržane uređaje.
7. Partneri moraju zatražiti od svog tima za račune u Ciscu da dobije podržanu verziju firmvera za telefone i uređaje.
8. UC-One klijenti moraju nadograditi na sljedeće verzije:
 - a. Za klijente Desktop Communicator, verzija 22.9.12 ili novija
 - b. Za klijente Mobile Connect, verzija 3.9.14 ili novija.
9. Stroj administratora mora imati JDK/JRE 1.8 okruženje za pokretanje alata za dodjelu, i MAC/LINUX mora imati Python 3.10.5 ili noviji za pokretanje alata za transformaciju.
10. Kupci moraju imati valjanu adresu za naplatu, a krajnji korisnici moraju imati poslovnu adresu e-pošte u BroadWorksu. Ako vrijednosti nisu dostupne u BroadWorksu, administratori partnera moraju kontaktirati svoje klijente kako bi ih dobili. Ovi se detalji moraju dodati u CSV datoteke prije pokretanja alata za transformaciju. Uz alat za transformaciju isporučuje se ogleđna CSV datoteka.

Plan migracije

Plan migracije ima 3 faze:

1. Tjedan dana prije selidbe
2. Dva dana prije selidbe
3. Na dan seobe

Tjedan dana prije selidbe

1. Pokrenite alat za izdvajanje i transformaciju.
2. Koristite izvješće o iznimci za rješavanje problema u BroadWorksu.
3. Alate za izdvajanje i transformaciju možete pokrenuti mnogo puta.

Dva dana prije selidbe

1. Pokrenite alat za pružanje usluga kako biste osigurali kupca, lokaciju, korisnike, usluge i uređaje u Webex Wholesale Callingu.
2. Pregledajte podatke na portalu Control Hub prije migracije.

Na dan seobe

1. Pokrenite alat za premještanje uređaja kako biste dovršili migraciju s BroadWorksa na Webex Wholesale Calling.

Značajke automatski premještene na veleprodajno pozivanje

Alati za migraciju automatski migriraju ove korisničke značajke:

- Postavke glasovnih poruka i prilagođeni pozdravi (glasovne poruke su **ne** migrirao)
- Alternativni brojevi
- BroadWorks Anywhere
- Zauzeto polje svjetiljki
- ID pozivatelja (prilagođeno ime i telefonski broj)
- Poziv čeka
- Postavke prosljeđivanja poziva (prosljeđivanje poziva uvijek/zauzeto/bez odgovora/nedostupno)
- Presretanje poziva
- Ne ometaj
- Postavke faksa
- Udaljeni ured
- Izgled dijeljeni poziv
- Simultano Ring Personal (uključujući raspored i selektivne kriterije)

Alati za migraciju automatski migriraju ove značajke grupe:

- Automatski pratilac
 - Samo jedna razina
 - Prilagođeni pozdravi
 - Postavke prosljeđivanja poziva (uvijek, zauzeto, selektivno)
 - Alternativni brojevi
 - Blagdanski jelovnik NIJE dostupan u Webexu
- BroadWorks Call Center Standard i BroadCloud Call Queue:
 - Osnovna konfiguracija
 - Prilagođeni pozdravi
 - Agenti i supervizori
 - Postavke prosljeđivanja poziva (uvijek, zauzeto, selektivno)
 - Alternativni brojevi
 - Glazba na čekanju
- Zadržavanje poziva
- Odgovaranje na poziv

- Ciljana skupina
 - Postavke prosljeđivanja poziva (uvijek, zauzeto, selektivno, nedostupan)
 - Alternativni brojevi
- Kôd lokacije (jedan po lokaciji ili grupi)
- Skupina za dojavu
- Rasporedi (samo na razini grupe, poslovni rasporedi se ne migriraju)
- Glasovni portal

Telefoni su automatski premješteni

Telefoni u donjoj tablici automatski se migriraju pomoću alata za migraciju. Ovi će telefoni biti automatski kreirani i dodijeljeni korisnicima u Webex Callingu pomoću alata za dodjelu. Telefoni označeni s "da" u stupcu "Podržano u alatu za premještanje uređaja" također će se automatski premjestiti iz BroadWorksa ili BroadClouda u Webex Calling kada se pokrene alat za premještanje uređaja. Telefoni označeni s "NE" u tom stupcu trebaju ručnu intervenciju za promjenu DMS URL-a u BroadWorks predlošku uređaja ili u samom telefonu.

Posljednji stupac pruža mapiranje modela telefona u stupac "Vrsta uređaja" datoteke `transform-tool/input/newphones.csv`. (Pogledajte stranicu 21 za više informacija o `newphones.csv`)

Model telefona	Podržano u Alat za pomicanje uređaja	Upišite uređaj novi telefoni.csv
Cisco MPP 6821	Da	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Da	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Da	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Da	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Da	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Da	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Da	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Da	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Da	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Da	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Da	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Da	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Da	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Da	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Da	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Da	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Da	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Da	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Da	DMS Cisco 191

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Cisco ATA192	Da	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Da	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Da	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Da	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Da	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Da	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Da	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Da	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Da	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Da	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Da	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Da	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Da	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Da	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Da	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Da	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Da	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Da	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Da	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Da	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Da	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Da	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Da	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Da	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Da	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Da	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Da	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Da	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Da	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Da	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Da	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Da	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Da	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Da	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Da	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Da	DMS Yealink W70P

Izbor veleprodajnih paketa poziva

Alati za migraciju imaju skup zadanih postavki za odabir paketa veleprodajnih poziva za pretplatnike. Nakon dovršetka pružanja usluga, partnerski administrator može promijeniti paket u Control Hubu.

Za migracije s BroadWorksa na Wholesale Calling, svi će pretplatnici dobiti paket Webex Calling. Po izboru, paket Webex Voice može se odabrati za podskup pretplatnika, naime pretplatnike koji nemaju poziv na čekanju ili glasovnu poštu dodijeljenu u BroadWorksu. Webex Voice paket može se omogućiti u `transform-tool/conf/partner.cfg`.

Za migracije s Webexa za BroadWorks na Wholesale Calling, mapiranje paketa prikazano je u tablici u nastavku. Ovo nije moguće konfigurirati.

Webex za BroadWorks paket	Veleprodajni paket poziva
Softverski telefon	Webex Voice
Osnovni	Webex Calling
Standardno	Webex Suite
Premija	Webex Suite

Za migracije s BroadCloud Carrier na Wholesale Calling, mapiranje paketa temelji se na vrsti stanice u BroadCloudu. Tablica u nastavku prikazuje zadano mapiranje, koje se može mijenjati u datoteci transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv.

BroadCloud Carrier Station Vrsta	Veleprodajni paket poziva
Osnovni	Webex Voice
Konferencijska soba	Webex Voice
Poruke	Webex Voice
Standardno	Webex Voice
Izvršna osoba	Webex Suite
Sve ostale vrste stanica	Webex Voice

Transformacija BroadWorks ili BroadCloud korisničkog računa u Webex Calling Workspace

Neki korisnički računi u BroadWorksu ili BroadCloud Carrieru dijele mnogi ljudi, na primjer telefoni u konferencijskoj sobi, skladištu ili u predvorju. Takvi se telefoni mogu konfigurirati u Webex Callingu kao Webex radni prostori umjesto Webex korisnika. Dostupna je opcija za automatsku transformaciju nekih korisničkih računa u BroadWorksu ili BroadCloud Carrieru u radne prostore tijekom procesa migracije.

Koraci:

1. U dosjeu transform_tool/input/users.csv, dodijelite "common_area" korisnicima koji će se transformirati u Workspace
Primjer: bwuser@domain,,,common_area
2. (Samo BroadCloud) Za pretvaranje svih korisničkih računa određene vrste stanice u radne prostore, dodajte unos u transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv i postavite Veleprodajni paket

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

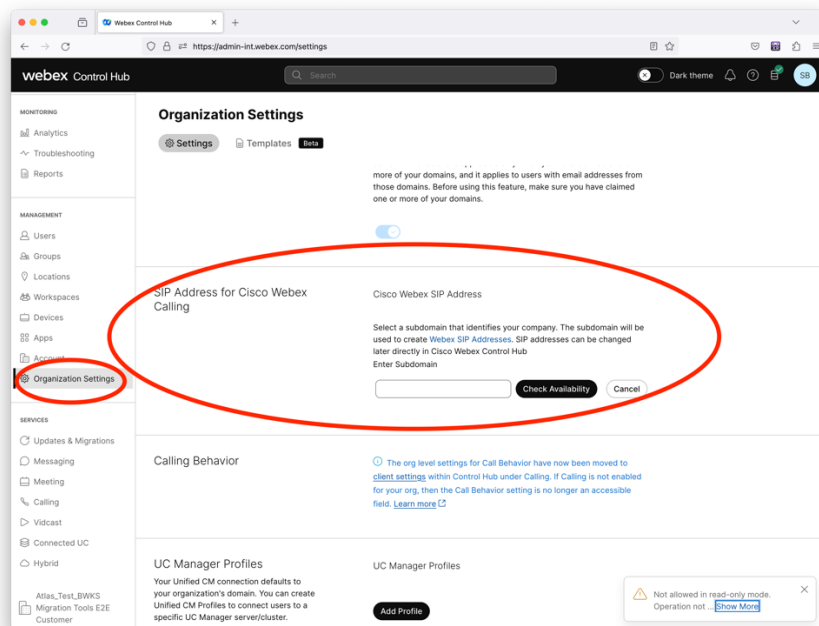
na "common_area_calling"

Primjer: conference_room_v2,common_area_calling

3. Pokrenite alat za transformaciju kao i obično
4. Pokrenite alat za dodjelu kao i obično
5. Otvorite Control Hub novostvorene korisničke organizacije i postavite SIP domenu (pogledajte snimak zaslona na sljedećoj stranici)
6. Ponovno pokrenite alat za dodjelu, ovaj put s opcijom -workspaces. Ovo će stvoriti radni prostor i dodijeliti mu telefone.

Ograničenja:

- Konfiguracija korisničkih značajki (npr. prosljeđivanje poziva, ne ometaj) ne migrira automatski u radni prostor.



Lik 1 Konfiguriranje SIP domene u Control Hubu

Odgovornosti za migraciju za Partners i Cisco

Tablice u nastavku objašnjavaju tko je odgovoran za dovršavanje zadataka migracije:

tehnički

Područje	Aktivnosti	Cisco odgovornost	Odgovornost partnera
Priprema za migraciju	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjera korisničkih LAN-ova, uređaja i firmvera 2. Provjera DHCP i SBC konfiguracija 3. Dobivanje MAC adresa, email adresa, adresa za naplatu 4. RedSky opskrba 	Cisco partneru pruža popis za provjeru prije migracije	Partner je odgovoran za provjeru valjanosti migriranih klijenata prema kontrolnom popisu prije migracije
Migracija kupaca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Migracija kupaca 2. Migracija stranice 3. Migracija korisnika 4. Konfiguracija usluge grupe i korisnika 	Cisco pruža alate za automatiziranu migraciju, TAC podršku i dokumentaciju	Partner koristi alate za izvršavanje migracije.
Migracija PSTN usmjeravanja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ažurirajte TN usmjeravanje na novu hosting platformu 	Cisco daje smjernice o migraciji PSTN usmjeravanja	Partner je odgovoran za migraciju PSTN-a
Migracija klijenta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brendiranje klijenata 2. Objavljivanje klijenta 3. Preuzimanje klijenta, prijava i testiranje 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco objavljuje klijenta 2. Cisco nudi određenu stranicu za migraciju 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Korisnici preuzimaju Webex klijent 2. Korisnici kreiraju novu Webex lozinku

Migracija

Područje	Aktivnosti	Cisco odgovornost	Odgovornost partnera
Migracija uređaja	<ol style="list-style-type: none"> Ažuriranje konfiguracije Registracija & test 	Cisco pruža alate za automatiziranu migraciju, TAC podršku i dokumentaciju	Partner koristi alate za izvršavanje migracije.

Upravljanje promjenama migracije i GTM

Područje	Aktivnosti	Odgovornost		Cilj	
		Cisco	Partneri	Administrator	Korisnici
Nadogradnja kampanje	Obavijestite kupce, administratore i korisnike o nadolazećoj funkcionalnosti putem višedodirne kampanje (npr. videozapisi, ponuda vrijednosti, slučajevi upotrebe)	Sadržaj	Izvršenje	✓	✓
Nadogradite MOP	Administratorima i korisnicima pružite određene datume i upute u vezi s migracijom (npr. ponovno pokretanje uređaja, preuzimanje klijenata, dokumentacija)	Sadržaj	Izvršenje	✓	✓
Test nakon migracije	Izvršite daljinsko testiranje novog rješenja i neka administrator izvrši neke testove nove funkcionalnosti na licu mjesta	Komplet za testiranje	Izvršenje	✓	
Kampanja posvajanja	Promovirajte nove funkcije i pratite korištenje klijenata i novih značajki kako biste osigurali usvajanje i proaktivno rješavali probleme	Sadržaj	Izvršenje	✓	✓

Generator tokena - (uslužni alat)

Administratori partnera pokreću ovaj uslužni alat za generiranje tokena barem jednom prije pokretanja alata za migraciju. Pokretanje ovog alata je jednokratna aktivnost nakon što se partnerski račun uključi u Wholesale RTM rješenje. Ovaj alat pruža korisničko sučelje koje administratorima partnera omogućuje prijavu putem web preglednika kako bi dobili jedinstveni TOKEN koji treba ažurirati na konfiguracijsku datoteku partnera za pokretanje alata za migraciju.

Preduvjeti

1. Nakon preuzimanja i izdvajanja binarnih datoteka alata za migraciju,
 - a. Postavi JRE/JDK okoliš put u token_generator.sh za MAC i token_generator.bat za Windows. Ovaj korak nije obavezan. Ako JAVA_HOME put već postoji, alat će to koristiti.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Upute za trčanje

Slijedite upute u nastavku za pokretanje ovog alata za generiranje tokena u operativnim sustavima Windows i MAC. Pokrenite sljedeću naredbu u terminalu unutar direktorija generatora tokena:

Napomena: Priključci ispod moraju biti dostupni za pokretanje alata za generiranje tokena.

Priključci: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 i 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

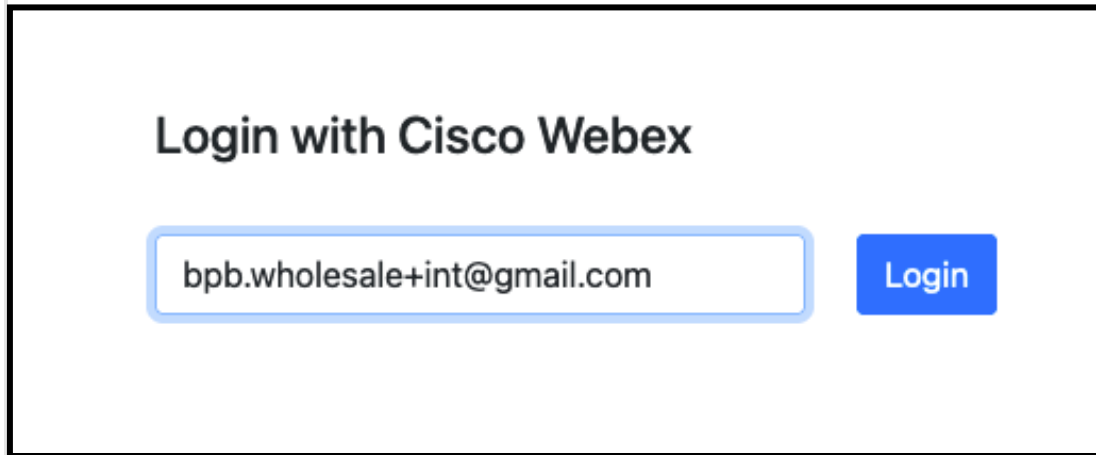
Nakon pokretanja gornjih naredbi, dobit ćemo sljedeći izlaz u terminalu:

Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

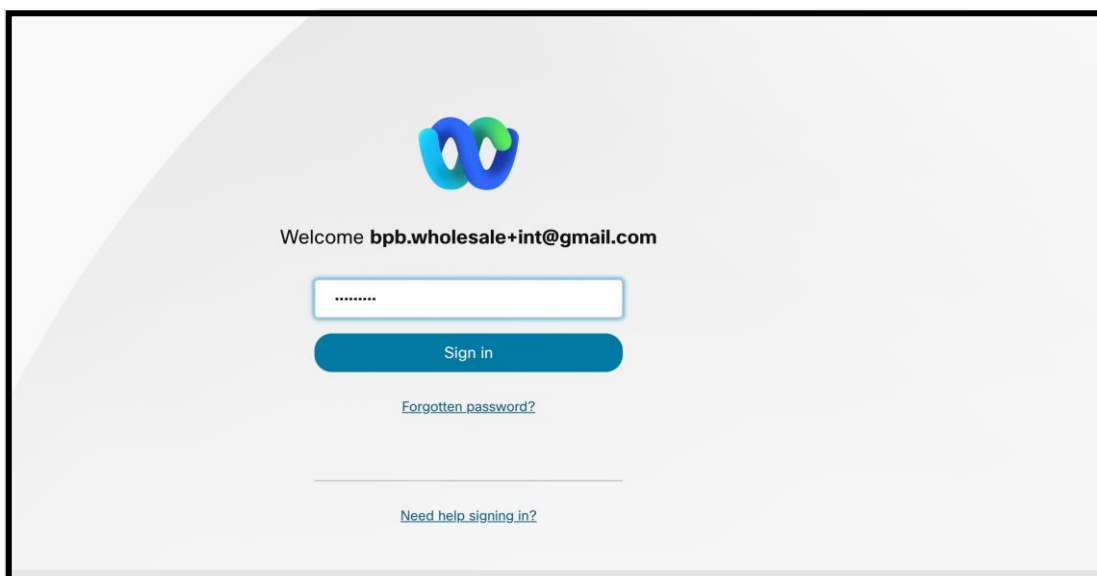
Otvorite URL u web pregledniku koji se prikazuje na terminalu kako biste dobili TOKEN prijavom s vjerodajnicama administratora partnera. Ilustracije korisničkog sučelja dane su u nastavku za referencu:



Login with Cisco Webex

bpb.wholesale+int@gmail.com

Login



Welcome bpb.wholesale+int@gmail.com

.....

Sign in

[Forgotten password?](#)

[Need help signing in?](#)



Token

MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdjNGJhOGUtMjNI_A52D_4c914ca5-81e4-4573-8

Copy

Kopirajte gornji token sa zaslona i sačuvajte ga u bilježnici kako biste ga koristili pri pokretanju drugih alata.

Zadaci postavljanja BroadWorksa

Sljedeća konfiguracija mora se konfigurirati u BroadWorksu prije pokretanja alata za izdvajanje i premještanje uređaja na sekundarnom BroadWorks poslužitelju. Ovo je primjenjivo za BroadWorks i Webex za BroadWorks. *Ovi koraci NISU primjenjivi na BroadCloud.*

Omogući OCI-P povezivanje

OCI-P povezivost mora biti UKLJUČENA u BroadWorksu za ekstrakt, a alat za pomicanje uređaja komunicira s BroadWorksom putem OCI-P naredbi. Upotrijebite korake u nastavku da omogućite OCI-P povezivost:

Korak 1: Koristite CLI za konfiguriranje općih postavki:

Izvedite sljedeću naredbu u CLI-ju da biste promijenili na GeneralSettings imenik:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Izvedite sljedeću naredbu u CLI-u da dobijete trenutnu vrijednost GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Ako vaše postavke ne odgovaraju gore navedenima, upotrijebite **postaviti** naredba za ponovno konfiguriranje vaših postavki.

Korak 2: Koristite CLI za konfiguraciju OCI proxyja:

Promijenite direktorij u OCI proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Pokrenite sljedeći CLI da biste dobili trenutne postavke. Trebali biste vidjeti sljedeće:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```


Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Ako vaše postavke ne odgovaraju gore navedenima, upotrijebite **postaviti** naredba za ponovno konfiguriranje vaših postavki.

Korak 3: Koristite CLI za konfiguriranje OCI pružanja:

Promijenite u direktorij za pružanje usluga:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Izvedite sljedeću naredbu da biste dobili trenutne postavke OCI Provisioning:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get  
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 lokalni kao
```

Korak 4: Izvedite donju naredbu u CLI-u da provjerite je li vaša konfiguracija ispravna:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check  
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

4 entries found.

* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

5 entries found.

Provjerite je li Open Client Server postavljen i aktivan

Upotrijebite donje naredbe za postavljanje i pokretanje Open Client Servera na sekundarnom aplikacijskom poslužitelju ako nije raspoređen ili još nije pokrenut.

Korak 1: Postavite poslužitelj sljedećom CLI naredbom:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Korak 2: Pokrenite poslužitelj ovom naredbom:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Omogući aktivaciju brojeva

Izvršite sljedeće naredbe u CLI-u kako biste omogućili aktivaciju brojeva:

Korak 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Korak 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Korak 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Alat za izdvajanje

Postoje dvije varijante alata za izdvajanje:

1. Za BroadWorks i Webex za BroadWorks migracije, Extract alat radi na sekundarnom BroadWorks aplikacijskom poslužitelju unutar partnerske mreže i povezuje se preko OCI-P.
2. Za migracije na BroadCloud, alat Extract radi unutar platforme Rialto. Administrator pružatelja usluga koristi portal pružatelja usluga za podnošenje zahtjeva za izvadak.

U oba slučaja, alat izvlači neobrađene podatke o poduzeću, grupi, brojevima, korisnicima, uslugama, uređajima i softverskom klijentu s platforme BroadWorks ili BroadCloud i šalje te podatke u XML datoteke koje pružaju ulaze za alat Transform.

Alat za izdvajanje za BroadCloud partnere

Alat za izdvajanje integriran je u portal pružatelja usluga BroadCloud. Administrator pružatelja usluga može:

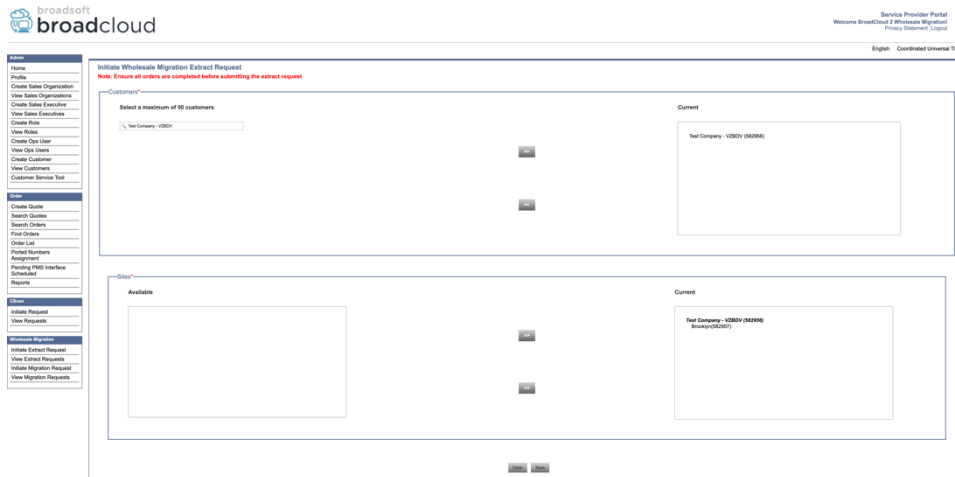
1. Pošaljite zahtjeve za izvode za do 50 kupaca¹ po zahtjevu.

¹ Zahtjev za izvadak ne može se predati za istog kupca više od 10 puta u jednom danu.
Veleprodajni RTM Vodič za rješenja

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

2. Preuzmite izdvojenu podatkovnu datoteku u ZIP formatu do 28 dana od datuma podnošenja zahtjeva.

Donje slike prikazuju portal pružatelja usluga.



Alat za izdvajanje za BroadWorks i Webex za BroadWorks

Za BroadWorks i Webex za BroadWorks, alat za izdvajanje radi na sekundarnom BroadWorks AS-u. Sljedeći odjelci objašnjavaju kako instalirati i konfigurirati alat za izdvajanje.

SCP i SSH

1. SCP binarne datoteke alata za izdvajanje unutar sekundarnog poslužitelja aplikacija BroadWorks.
2. SSH na sekundarni BroadWorks aplikacijski poslužitelj za konfiguriranje preduvjeta i pokretanje alata za izdvajanje.

Preduvjeti

1. Konfigurirajte ID pružatelja usluga i grupe za izdvajanje iz BroadWorksa u `conf/exportTool.yml`. Pogledajte donji uzorak YAML isječka:

ServiceProviderID-A:

- GroupID-A1

Veleprodajni RTM Vodič za rješenja

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

- GroupID-A2

- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

2. Osigurajte da su sekundarni BroadWorks Application Server korisnički ID, lozinka i ime glavnog računala ispravni u conf/partner.cfg datoteka:

```
userId = admin
```

```
password = admin
```

```
hostName = localhost
```

```
refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
```

```
migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.
```

The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Napomena: `refreshToken` svojstvo je obavezno za migraciju Webexa za BroadWorks, a `migrationMode` nije obavezan za BroadWorks migraciju.

3. Izmijenite JDK/JRE okoliš put u export.sh datoteku ako je sekundarni BroadWorks Application Server JDK/JRE staza okoline razlikuje se od datoteke:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Upute za trčanje

Izvedite naredbu ispod u sekundarnom BroadWorks aplikacijskom poslužitelju iz binarnog direktorija alata za izdvajanje:

```
./export.sh
```

Dnevnic terminala

Dobit ćemo sljedeće zapise u terminalu nakon uspješnog izvoza: Pokretanje BroadSoft alata za izvoz podataka:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
```

```
*****
```

```
Starting Export Tool v: 1.15.0
```

```
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export completed
```

```
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
```

```
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
```

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created

ZIP file creation process completed

Exported files converted as ZIP file

Izlaz

Izlazni ZIP (*extracted_data_<timestamp>.zip*) datoteka bit će dostupna u istom direktoriju binarnih datoteka alata za izdvajanje. Upotrijebite donju naredbu za pregled i korištenje ZIP datoteke za unos alata za transformaciju:

ls -ltr

drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/

-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar

-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh

drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/

drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/

drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/

-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip

Alat za transformaciju

Ovaj je alat zajednički za sve migracije: BroadWorks, Webex za BroadWorks i BroadCloud.

Alat Transform radi na bilo kojem računalu, uključujući prijenosno računalo administratora partnera, i koristi Webex Public API-je. Ovaj alat čita ZIP izlaz alata za izdvajanje (*extracted_data_<timestamp>.zip*) datoteku kao ulaz i transformira neobrađeni XML u JSON format koji može koristiti Alat za dodjelu.

Preduvjeti

Nakon preuzimanja i izdvajanja binarnih datoteka alata za migraciju, konfigurirajte sljedeće preduvjete unutar direktorija alata za transformaciju:

1. Postavi REFRESH_TOKEN (*Token kopiran iz alata za generiranje tokena*) i NAME_OF_MAIN_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj

NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main

2. Po želji postavite PROVISIONING_ID (kopirano iz predloška u Partner Hubu) u conf/partner.cfg datoteka:

PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1

3. Po želji napunite input/customers.csv datoteku (pogledajte sljedeći odjeljak).
4. Dodajte adresu e-pošte krajnjeg korisnika u input/users.csv datoteka. Ovo nije potrebno ako je adresa e-pošte već unesena BroadWorks/BroadCloudu.
5. Dodajte mac adresu novog telefona i adresu e-pošte korisnika za dodjelu input/newphones.csv datoteka. Ovo je potrebno samo ako partnerski administratori žele omogućiti nove telefone u veleprodajnom pozivu.
6. Opcionalno omogućite korištenje MAC adresa iz zaglavlja User-Agent poruke SIP REGISTER kada MAC adresa nije dostupna u BroadWorks profilu uređaja. Odkomentiraj redak "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" u datoteci conf/partner.cfg

Punjenje input/customers.csv

Datoteka input/customers.csv pruža podatke koji možda nedostaju u BroadWorksu ili BroadCloudu (Rialto). Ova datoteka može ostati prazna ako su sve obavezne informacije već dostupne u BroadWorksu ili BroadCloudu. Ne morate popuniti sve stupce, samo su podaci koji nedostaju obavezni.

Tablica u nastavku objašnjava najvažnije stupce u input/customers.csv.

Naziv stupca	Pravila
Id	- u BroadWorks poslovnom načinu rada: a) ovo je BroadWorks serviceProviderId za poduzeće. b) Također, potreban je poseban redak za svaku grupu unutar poduzeća. Id je BroadWorks groupId. - u načinu rada BroadWorks pružatelja usluga, ovo je BroadWorks groupId. - u BroadCloudu, ovo je Rialto customerId.
externalId	Ovo je identifikator koji odgovara internom identifikatoru partnera za ovog kupca. Ovaj stupac mora biti jedinstven unutar webex partnerske organizacije. Ovaj stupac nije obavezan, alat za transformaciju automatski će generirati jedinstveni identifikator. Ovaj se stupac ne koristi za grupe unutar poduzeća.
customerName	Za poduzeće, ovaj se stupac koristi kao polje imena korisnika Webexa. Za grupu unutar poduzeća ovaj se stupac koristi kao naziv lokacije. <i>Nazivi lokacija moraju biti jedinstveni unutar poduzeća.</i>
primaryEmail	Ovo se koristi kao adresa e-pošte Webex korisničkog administratora. Ovaj stupac nije obavezan za grupe unutar poduzeća.
Address columns	Za poduzeće, adresa se koristi kao adresa za naplatu i prva adresa lokacije. Za grupu unutar poduzeća, adresa se koristi kao adresa lokacije.

Upute za trčanje

Pokrenite Transform Tool u bilo kojem operativnom sustavu. Upotrijebite korake u nastavku za pokretanje alata u sustavu Windows i macOS:

Windows

Izvršite naredbu u nastavku za pokretanje alata za transformaciju u sustavu Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Izvršite sljedeće korake za pokretanje alata za transformaciju na MAC OS-u:

1. Izvršite donje naredbe za stvaranje virtualnog okruženja i instalirajte ovisnosti za pokretanje alata za transformaciju pomoću Pythona:

```
python3 -m venv venv  
source venv/bin/activate  
python3 -m pip install requests  
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Pokrenite naredbu u nastavku za pokretanje alata za transformaciju:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Predprovjera kupca/korisnika

Alat za pretvorbu koristi Webex Wholesale pretprovjeru API-ja za otkrivanje mogućih problema s pružanjem usluga kako bi se mogli ispraviti prije vremena. Prema zadanim postavkama, potvrdit će kupčevu adresu i primarnu e-poštu. Ako je vrijednost PROVISIONING_ID navedena u conf/partner.cfg datoteku, također će potvrditi informacije o lokaciji za kupca. Rezultati predprovjere uključeni su u izvješće o iznimkama.

Dodatno, sljedeći izborni parametri mogu se dodati prilikom pokretanja alata za transformaciju:

- -precheck
Osim pokretanja API-ja za prethodnu provjeru podataka o korisniku, Alat za transformaciju također će pokrenuti API za prethodnu provjeru za e-poštu pretplatnika.
- -precheckinfo
Prema zadanim postavkama, u izvješće o iznimkama uključene su samo pogreške predprovjere (tj. problemi koji će blokirati dodjelu). Dodavanje ove oznake uključit će i uspješne rezultate predprovjere (npr. ako već postoji Webex organizacija koja se može automatski pridružiti).

Dnevnici terminala

Nakon uspješne transformacije dobit ćemo sljedeće zapise u terminalu:

```
Summary Report  
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1  
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
```

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Izvješće o iznimkama

Alat za pretvorbu generira izvješće o iznimci unutar *output/<timestamp>/exception_report.txt* imenik.

Ovo izvješće možete koristiti za prepoznavanje problema koji će utjecati na migraciju i njihovo rješavanje u sustavu BroadWorks. Nakon primjene popravka, ponovno pokrenite alat za izdvajanje i transformaciju s novim podacima. Uzorak datoteke izvješća o iznimkama je sljedeći:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Izlaz

Izlazni JSON (*customer.json*) datoteka će biti dostupna u *output/<timestamp>/<groupid>* imenik.

Uzorak *customer.json* datoteka je sljedeća:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
```


Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
      "timezone": "America/New_York",
      "language": "en_us",
      "numbers": [
        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
      ],
      "mainNumber": "+15205551101"
    }
  }
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
```

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Benjamin",
  "lastName": "Jack",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
  "extension": "1102"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
}
},
{
```

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
  "subscriber": {
    "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
    "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
    "package": "webex_calling",
    "provisioningParameters": {
      "firstName": "Lucas",
      "lastName": "Oliver",
      "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
      "extension": "1103"
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 6821",
      "mac": "5486BCAE7E45"
    }
  ]
}
```

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": []
  }
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
```

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Owen",
  "lastName": "Alexander",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
  "extension": "1101"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
}
],
```

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

```
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lZy29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGVvNWYtYTYmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lZy29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lZy29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJlU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYXExYmVh"
}
}
```

Napomena: `webex_for_broadworks_info` Svojstvo JSON prisutno je samo za Webex za BroadWorks migracije. `broadcloud_info` JSON svojstvo prisutno je samo za BroadCloud migracije.

Alat za opskrbu

Ovaj je alat zajednički za sve migracije: BroadWorks, Webex za BroadWorks i BroadCloud.

Alat za dodjelu može se pokrenuti na bilo kojem računalu (partnerovo administratorsko prijenosno računalo) i koristi Webex Public API-je. Ovaj alat čita JSON izlaz alata za transformaciju (*customer.json*) kao unos i pružanje usluga korisnicima, lokacijama, brojevima, korisnicima, uslugama i uređajima u RTM rješenju Webex Wholesale.

Veleprodajni RTM Vodič za rješenja

Preduvjeti

Nakon preuzimanja i izdvajanja binarnih datoteka alata za migraciju, konfigurirajte sljedeće preduvjete unutar direktorija alata za dodjelu:

1. Instalirajte Javu 8, 11 ili 17 na računalo. Java je dostupna iz mnogih izvora, uključujući:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Nakon preuzimanja i izdvajanja binarnih datoteka alata za migraciju, postavite JAVA_HOME varijabla okoline u provisioning_tool.sh za MAC i provisioning_tool.bat za Windows.
3. The partner.cfg datoteka:
4. Postavi PROVISIONING_ID i REFRESH_TOKEN (Token kopiran iz alata za generiranje tokena). Administratori partnera moraju kontaktirati svoj tim za račun kako bi dobili PROVISIONING_ID:


```
PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
5. set ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS na false, ako partner ne želi poslati poruku dobrodošlice korisnicima. Zadana vrijednost je istina.
6. MIGRATION_MODE = Dopuštene vrijednosti su broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, i broadcloud_migration_to_another_region. Ovo svojstvo nije obavezno za BroadWorks migraciju. Koristite `webex_for_broadworks_to_wholesale` za Webex za migracije BroadWorksa. Koristite ili `broadcloud_migration_same_region`, ili `broadcloud_migration_to_another_region` za BroadCloud migracije.
7. Koristiti WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT svojstvo za migracije Webex za BroadWorks za slanje predmeta e-pošte zahtjeva za promjenu lozinke za pretplatnike na Webex za BroadWorks.
8. Koristiti WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY svojstvo za migracije Webex za BroadWorks za slanje tijela e-pošte zahtjeva za promjenu lozinke za pretplatnike na Webex za BroadWorks.

Za BroadCloud migracije iste regije,

1. Alat će preskočiti dodjelu brojeva, uređaja i dijeljenih prikaza poziva.
2. Alat će stvoriti korisnike i virtualne korisnike s proširenjem i privremenim proširenjem.

Za BroadCloud migracije u drugu regiju,

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

1. Alat će osigurati brojeve, uređaje i zajedničke pozive.
2. Alat će stvoriti korisnike i virtualne korisnike sa stvarnim telefonskim brojevima i lokalima.

Upute za trčanje

Pokrenite Provisioning Tool u bilo kojem operativnom sustavu. Upotrijebite korake u nastavku za pokretanje alata u sustavu Windows i macOS:

Windows

Izvršite sljedeće korake za pokretanje alata za transformaciju na Windows OS-u:

Za pružanje usluge jednom korisniku:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Da biste osigurali više kupaca:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Izvršite sljedeće korake za pokretanje alata za transformaciju na MAC OS-u:

Za pružanje usluge jednom korisniku:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Da biste osigurali više kupaca:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Dnevnic terminala

Dobit ćemo sljedeće zapise u terminalu nakon uspješnog pružanja:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

```
Provisioning Customer
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned
```

```
Provisioning Numbers
```

```
Provisioning Users
```


Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

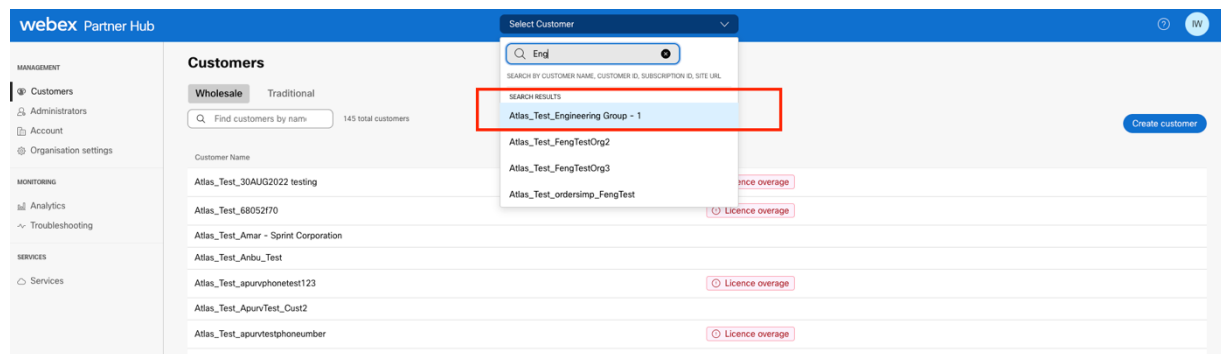
***** Completed File : *input/customer.json* *****

Izlaz

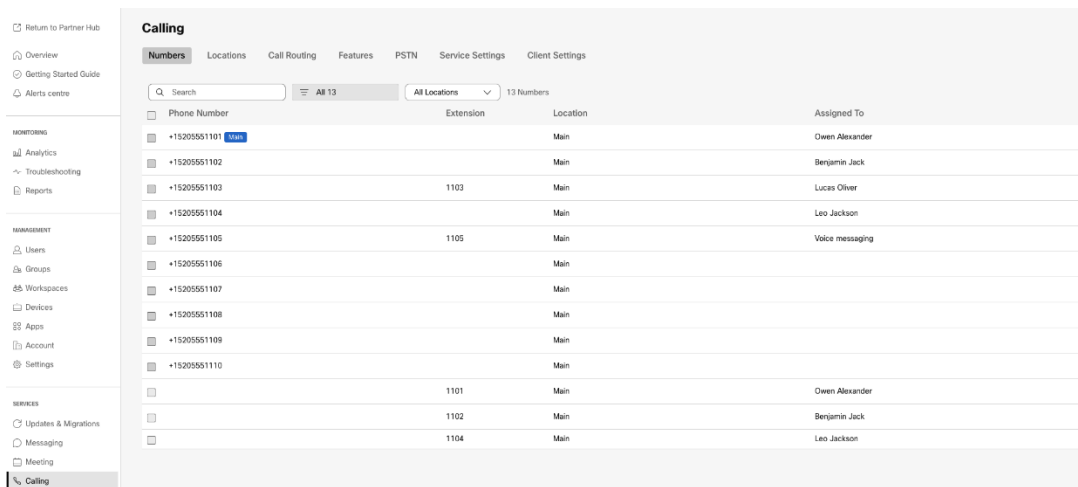
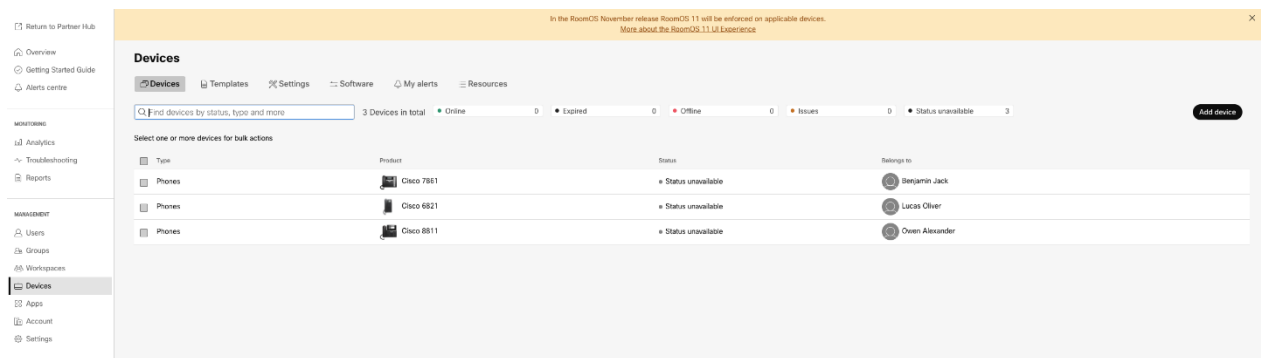
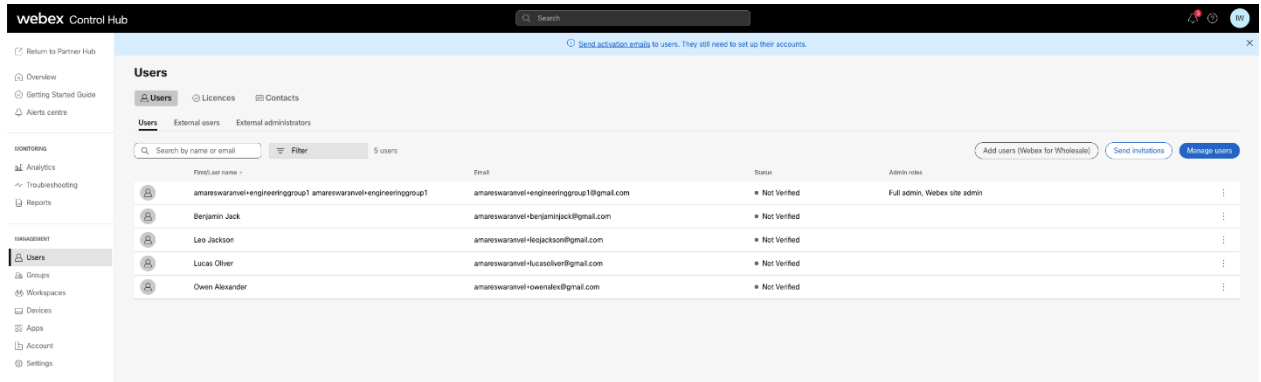
Alat za pružanje generira izvješća o uspjehu i pogrešci unutar *output/<external_id>/*.success/error* datoteke. Možemo upotrijebiti te datoteke uspjeha i pogrešaka kako bismo osigurali je li privilegija uspješna ili ne.

Napomena: Nakon uspješnog pokretanja alata za dodjelu, korisnički administratori i krajnji korisnici primit će e-poruku od rješenja Wholesale RTM.

Nakon uspješne opskrbe, partnerski administratori mogu provjeriti opskrbu korisnika na portalu Partner Hub i Control Hub. Pogledajte sljedeće ilustracije s portala Partner Hub i Control Hub:



Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije



Alat za premještanje uređaja

Postoje dvije varijante alata za pomicanje uređaja:

1. Za BroadWorks i Webex za BroadWorks migracije, alat radi na sekundarnom BroadWorks aplikacijskom poslužitelju unutar partnerske mreže i povezuje se putem OCI-P.
2. Za BroadCloud migracije, alat radi unutar platforme Rialto. Administrator pružatelja usluga koristi portal pružatelja usluga za podnošenje zahtjeva za premještanje.

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Alat za premještanje uređaja za BroadCloud

Za BroadCloud partnere, koristite portal pružatelja usluga za podnošenje zahtjeva za migraciju brojeva, uređaja i SCA migracija.

Unutar portala pružatelja usluga, zahtjev za migraciju može uključivati do 50 korisnika. U jednom danu moguće je podnijeti najviše 10 zahtjeva.

Donje slike prikazuju portal pružatelja usluga.



Alat za premještanje uređaja za BroadWorks i Webex za BroadWorks

Alat za premještanje uređaja mora se izvoditi unutar sekundarnog poslužitelja aplikacija BroadWorks.

Ovaj alat koristi izlaz JSON alata za transformaciju (*customer.json*) datoteku kao ulaz i izvršite OCI-P naredbe za migraciju uređaja i softverskih klijenata.

Operacije u nastavku izvršit će se nakon uspješnog pokretanja alata za pomicanje uređaja:

1. Odjavite uređaje iz BWKS-a i prijavite ih u Veleprodajno RTM rješenje.
2. Korisnici s UC-One klijentima preusmjereni će se na Webex aplikaciju prilikom prve prijave.
3. Deaktivirajte telefonske brojeve iz BroadWorksa i uklonite telefonske brojeve iz BroadClouda.
4. Aktivirajte brojeve u Veleprodajni RTM rješenju.
5. Stvorite zajedničke pozive u Veleprodaji za BroadCloud migracije.

SCP i SSH

1. SCP uređaj potez binarne datoteke alata unutar sekundarnog BroadWorks aplikacijskog poslužitelja.
2. SSH na sekundarni BroadWorks Application Server za konfiguriranje preduvjeta i pokretanje alata za premještanje uređaja.

Preduvjeti

1. Postavi REFRESH_TOKEN (*Token kopiran iz alata za generiranje tokena*) u conf/partner.cfg datoteka:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjjiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Osigurajte da su sekundarni BroadWorks Application Server korisnički ID, lozinka i ime glavnog računala ispravni u conf/deviceMoveTool.conf datoteka:

```
BW_USER_ID = admin
```

```
BW_PASSWORD = admin
```

```
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Izmijenite JDK/JRE okoliš put u devicemove.sh datoteku ako je sekundarni BroadWorks Application Server JDK/JRE staza okoline razlikuje se od datoteke:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Polycom telefoni

Za automatsko premještanje Polycom telefona iz BroadWorksa u Wholesale Calling, administrator partnera mora stvoriti novu datoteku vrste identiteta/profila uređaja na razini sustava u BroadWorksu u **svaki** Predložak Polycom uređaja. Slijedite snimak zaslona na sljedećoj stranici i prenesite prilagođenu datoteku `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Nakon učitavanja nove datoteke uređaja, provjerite postoji li novostvorena datoteka na razini grupe. Također osigurajte tu datoteku `migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg` nije u sukobu ni s jednom postojećom datotekom u vašem sustavu).

Napomena: ignoriraj datoteku `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg` koje ćete naći uz sebe `polycom_vvx.cfg`. Interno ga koristi alat za pomicanje uređaja.

Proces migracije za Polycom telefone je sljedeći:

1. Alat za pomicanje uređaja automatski zamjenjuje datoteku %BWMACADDRESS%.cfg na razini uređaja s datotekom polycom_vvx2.cfg. Imajte na umu da se ova datoteka odnosi na migration_%BWMACADDRESS%.cfg.
2. Alat za premještanje uređaja traži od BroadWorks AS-a da ponovno izgradi profile uređaja na razini grupe ili uređaja².
3. Alat za premještanje uređaja traži od BroadWorks AS da ponovno pokrene telefone na razini grupe ili uređaja.
4. Nakon zahtjeva za ponovnim pokretanjem, Polycom telefoni preuzimaju i obrađuju %BWMACADDRESS%.cfg, koji od Polycom telefona traži preuzimanje i obradu migration_%BWMACADDRESS%.cfg, koji postavlja device.prov.serverName do <https://plcm.sipflash.com>³
5. Polycom telefon preuzima %BWMACADDRESS%.cfg iz <https://plcm.sipflash.com> i njime će upravljati Webex Calling DMS.

² Djelovanje na razini grupe ili uređaja ovisi o konfiguraciji parametra deviceLevelRebuild u datoteci device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ <https://plcm.sipflash.com> za regiju SAD, druge regije imaju različite URL-ove.

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Identity/Device Profile Type File Add

System > DMS Polycom VVX311

Welcome Default Administrator [Logout]

Options:

- Identity/Device Profile Type

Add a new file type to an existing Identity/Device Profile Type.

OK Cancel

* Device Access File Format: migration_%BWMACADDRESS%.cfg

* Repository File Format: migration_%BWMACADDRESS%.cfg

File Category: Static Dynamic Per-Type Dynamic Per-Device

File Customization: Disallow

Allow Upload from Device

Default Extended File Capture Mode

Assign File

Manual

Custom

Upload File: Parcourir... polycom_vvx.cfg

Currently Using File:

File Authentication

Authentication Mode: MAC-Based User Name and Password

MAC Address In: HTTP Request URI

HTTP Header

Client Certificate

MAC Address Format:

Device Access HTTP Authentication: Basic Digest

Allowed Access Protocols: http https tftp

OK Cancel

Napomena: Za polje "MAC adresa u:" koristite iste vrijednosti kao i druge datoteke u vašem Polycom predlošku. (Na snimci zaslona koristimo URI HTTP zahtjeva, ali to možda nije prikladno za partnerovu implementaciju BroadWorks AS.)

Upute za trčanje

Izvedite naredbu u nastavku na sekundarnom BroadWorks aplikacijskom poslužitelju unutar direktorija alata za premještanje uređaja:

Za premještanje uređaja jednog kupca:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Za premještanje uređaja za više kupaca:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Dnevnic terminala

Dobit ćemo sljedeće zapise u terminalu nakon uspješnog pokretanja alata za premještanje uređaja za migraciju uređaja:

Veleprodajni RTM Vodič za rješenja

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

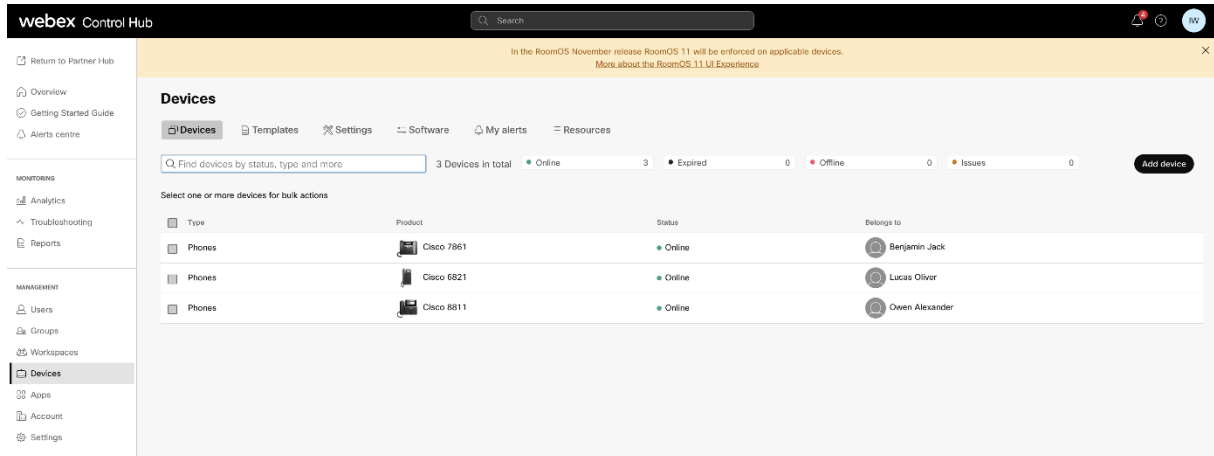
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

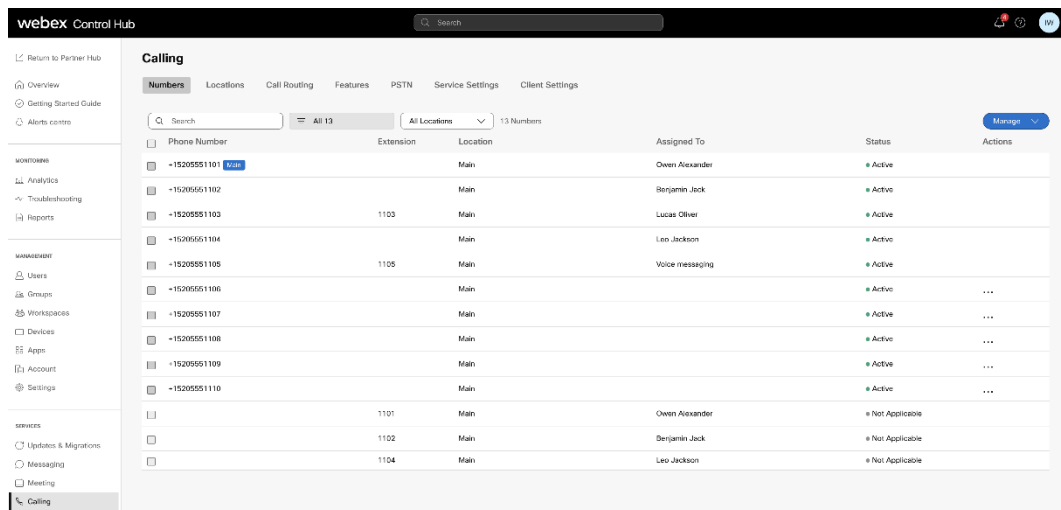
Izlaz

Nakon migracije uređaja, uređaji se povezuju i spremni su za upućivanje/primanje poziva. Pogledajte sljedeću ilustraciju da vidite je li status uređaja online:

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije



Nakon migracije uređaja, brojevi postaju aktivni. Pogledajte sljedeću ilustraciju da vidite jesu li brojevi aktivni:



Aktivirajte telefonske brojeve putem Control Huba

Ako partnerski administratori nemaju uređaje za premještanje iz BroadWorksa u Wholesale, tada nema potrebe pokretati alat za premještanje uređaja. Administratori partnera mogu koristiti javnu poveznicu u nastavku za aktiviranje telefonskih brojeva izravno putem portala Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Napomena: Deaktiviranje telefonskih brojeva u BroadWorksu nije obavezno ako partnerski administratori aktiviraju svoje telefonske brojeve putem Control Huba.

Nepodržani uređaji

Ako kupac koristi uređaje koji nisu podržani od strane Wholesale RTM rješenja, ti uređaji nisu podobni za migraciju. U ovom slučaju imate sljedeće mogućnosti:

1. Omogućite nove telefone na BroadWorks prije migracije.
2. Ostavite stare telefone u BroadWorksu, a korisnici moraju instalirati Webex aplikaciju za upućivanje i primanje poziva.

Nakon migracije

Učinci nakon migracije su sljedeći:

Utjecaj administratora

Nakon migracije, administratori moraju:

- Počnite koristiti Partner Hub i Control Hub za konfiguriranje značajki umjesto CommPilota.
- Ponovno konfigurirajte sve značajke koje nisu dio migracije.
- Naučite plan biranja za Webex Calling. Imajte na umu da se planovi biranja i pristupni kodovi ne mogu konfigurirati.

Utjecaj korisnika

Proces migracije ima minimalan utjecaj na korisnike. Podržane značajke trebale bi raditi nakon migracije isto kao što su radile prije migracije. Za sve nepodržane, administrator bi ih trebao ponovno konfigurirati na Webexu nakon migracije kako bi osigurao da nema utjecaja na korisnike.:

- Korisnici će izgubiti svoju povijest poziva i povijest poruka nakon migracije.
- Korisnici će izgubiti sve osobne postavke tipkovnice i prilagodbe (na primjer, brzo biranje). Korisnici moraju ponovno konfigurirati ove postavke nakon migracije.
- Korisnici moraju resetirati svoje pristupne kodove i lozinke pri prvoj prijavi.
- Korisnici koji koriste UC-One klijent moraju se pri prvoj prijavi nadograditi na Webex aplikaciju.
- Korisnici koji nemaju klijent za pozivanje dužni su preuzeti i instalirati aplikaciju Webex.

Vrati migraciju

Alat za premještanje uređaja, Webex Calling CPE tim i partnerski administrator uključeni su tijekom operacije vraćanja. Operacija vraćanja mora se izvršiti za jedno po jedno poduzeće.

Vraćanje migracije – BroadWorks i Webex za BroadWorks

Postupak vraćanja za BroadWorks i Webex za BroadWorks je sljedeći:

1. Otvorite kartu s Cisco TAC-om da biste zatražili vraćanje uređaja
2. Pokrenite alat za premještanje uređaja u načinu vraćanja unutar sekundarnog poslužitelja aplikacija BroadWorks da biste vratili migracije uređaja.
 - a. Alat za premještanje uređaja vraća DMS URL na DMS URL pružatelja usluga u profilima uređaja u BroadWorksu.

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

- b. Aktivira brojeve u BroadWorksu.
3. Webex tim za pozivanje postavlja DMS URL natrag na DMS URL davatelja usluga u profilima uređaja u veleprodajnom RTM rješenju.
4. Partnerski administratori moraju deaktivirati/obrisati telefonske brojeve u Veleprodajnom RTM rješenju putem CH portala.
5. Partnerski administratori moraju premjestiti PSTN telefonske brojeve natrag u BroadWorks.

Upute za pokretanje alata za premještanje uređaja u načinu vraćanja
Slijedite korake u nastavku da biste pokrenuli alat za premještanje uređaja u načinu vraćanja:

Izvedite naredbu u nastavku na sekundarnom BroadWorks aplikacijskom poslužitelju unutar direktorija alata za premještanje uređaja:

Vrati profile

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Vrati brojeve

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Dnevnici terminala

Dobit ćemo sljedeće zapise u terminalu nakon uspješnog pokretanja alata za pomicanje uređaja za operaciju vraćanja:

Vrati profile

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Alati za migraciju za BroadWorks na veleprodajne RTM Migracije

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Vrati brojeve

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Vraćanje migracije – BroadCloud Carrier

Postupak vraćanja za BroadCloud partnere je sljedeći:

1. Otvorite kartu s Cisco TAC-om da biste zatražili vraćanje uređaja
2. Pokrenite alat za premještanje uređaja u načinu vraćanja:
 - a. Telefonski brojevi neće biti dodijeljeni Webex Callingu, ostavljajući korisnicima i uslugama samo lokale.
 - b. Adrese e-pošte u Webex Callingu bit će vraćene u privremene adrese e-pošte.
 - c. Telefoni će biti izbrisani iz Webex Callinga
 - d. Telefonski brojevi, adrese e-pošte koji se koriste kao alternatedId i telefoni bit će ponovno kreirani u BroadCloudu
 - e. Telefoni će se ponovno pokrenuti
3. Partnerski administratori moraju premjestiti PSTN telefonske brojeve natrag na BroadCloud Carrier.

Tehnička ograničenja

1. Alat za premještanje uređaja ne deaktivira brojeve u veleprodajnom pozivu zbog tehničkih ograničenja tijekom operacije vraćanja.