

Ciscova suradnja s Microsoft Entra ID-om i sustavom Microsoft 365

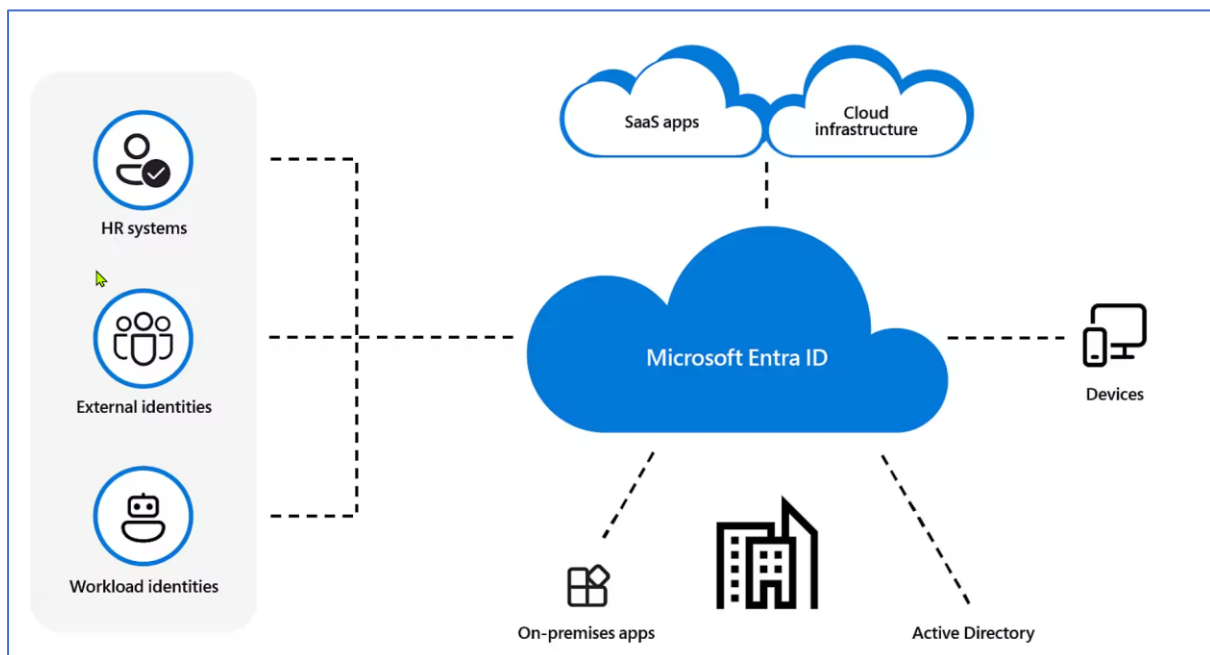
Sadržaj

Ciscova suradnja s Microsoft Entra ID-om i sustavom Microsoft 365	1
Microsoft Entra ID	2
Cisco suradnja s Microsoft Entra ID-om i Intuneom	3
Webex integracija u Microsoft Entra ID	5
Microsoft Entra ID čarobnjak	5
Sinkronizacija direktorija radnih prostora	7
Ručna integracija ID-a Microsoft Entra pomoću SCIM, SAML i OIDC protokola	8
Lokalna integracija u ID-u Microsoft Entra	9
Dodjela resursa korisnicima i kontaktima	9
Jedinstvena prijava	9
Integracija aplikacije Microsoft Teams za Webex Calling i sastanke	10
Izvorne integracije u ID-u Microsoft Entra	11
ECM integracija sa servisom OneDrive/SharePoint Online	12
Aplikacije Microsoft 365 Groups for Webex.....	13
Webex integracija sa sustavom Exchange Online	14
Webex Calling integracija u Microsoft Teams	15
Webex Meetings integracija u Microsoft Teams	16
Integracija jabbera u Microsoft Teams	18
Webex Raspored sastanaka za Outlook	18
Webex Social prijava	20
Webex za Intune.....	21
Integracija videozapisa Webex za Microsoft Teams	23
MTR uređaji.....	25
Kako migrirati s lokalnog servisa Active Directory na Microsoft Entra ID i M365	28
Microsoftova strategija migracije korisnika, grupa i upravljanja uređajima u oblak obuhvaća sljedeće korake:.....	28
Ciscova strategija za migraciju suradnje u oblak, slijedeći identitet:	30



Integracija rješenja Cisco Collaboration s Programom Microsoft Entra ID ([ranije poznatim kao Azure Active Directory](#)) i sustavom Microsoft 365 (M365) predstavlja sveobuhvatan pristup modernoj suradnji na radnom mjestu. Ova integracija tvrtkama nudi alate za učinkovitu komunikaciju uz osiguravanje sigurnog i jednostavnog pristupa potrebnim aplikacijama i resursima, bez obzira na to jesu li smješteni lokalno, u oblaku ili hibridnom okruženju.

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID sveobuhvatno je rješenje za upravljanje identitetom i pristupom u oblaku. Omogućuje sigurnu provjeru autentičnosti, prilagodljivu kontrolu pristupa i centralizirano upravljanje identitetom.

Pružuje značajke bitne za upravljanje rješenjem za suradnju, bez obzira radi li se o lokalnom, Cloud ili Hybrid.

Ključne karakteristike Microsoft Entra ID-a uključuju:

Siguran prilagodljivi pristup

Zaštitite pristup resursima i podacima pomoću snažne autentifikacije i pravila prilagodljivog pristupa temeljenih na riziku bez ugrožavanja korisničkog iskustva.

Besprijekorna korisnička iskustva

Omogućite brzo i jednostavno iskustvo prijave u cijelom multicloud okruženju kako biste održali produktivnost korisnika, smanjili vrijeme upravljanja lozinkama i povećali produktivnost.

Jedinstveno upravljanje identitetom

Upravlajte svim svojim identitetima i pristupite svim svojim aplikacijama na središnjem mjestu, bilo da se nalaze u oblaku ili lokalno, kako biste poboljšali vidljivost i kontrolu.

Cisco suradnja s Microsoft Entra ID-om i Intuneom



Nadziranjem Ciscovih lokalnih, hibridnih i cloud rješenja za suradnju shvaćamo da su Microsoft Entra ID i Intune među vodećim rješenjima za upravljanje identitetom i uređajima koje koriste naši korisnici.

Microsoft Entra ID omogućuje tvrtki Cisco Collaboration pružanje jedinstvenog rješenja za identitete koje premošćuje različita radna opterećenja suradnje, osiguravajući organizacijsku dosljednost i pouzdano identificirajući korisnike korisnika, bez obzira na njihovo podrijetlo veze ili uređaje koje koriste.

Prednosti za naše zajedničke kupce uključuju:

- **Poboljšana suradnja:** Korisnici imaju koristi od nesmetane integracije Ciscovih robusnih komunikacijskih alata s Microsoftovim sveobuhvatnim paketom produktivnosti i identiteta, potičući besprijekornu suradnju na različitim platformama.
- **Povećana sigurnost:** integracija Microsoft Entra ID-a s Cisco i Microsoft 365 servisima jamči siguran i autentificirani pristup koji je u skladu s pravilima tvrtke ili ustanove.

- **Objedinjeno upravljanje:** IT odjeli mogu centralno upravljati korisničkim identitetima, pravima pristupa i alatima za suradnju putem jednog sučelja, pojednostavljujući administrativne zadatke.
- **Fleksibilnost i izbor:** Organizacije nisu ograničene samo na jednog dobavljača, što im omogućuje odabir najboljih alata za suradnju i produktivnost koji odgovaraju njihovim specifičnim potrebama.
- **Skalabilnost:** Ova integrirana strategija bez napora se proširuje kako bi podržala organizacijski rast, prilagođavajući nove korisnike i usluge.
- **Usklađenost:** Centralizirano upravljanje identitetom i kontrole pristupa omogućuju organizacijama da lakše ispune mandate usklađenosti koji se odnose na zaštitu podataka i privatnost.

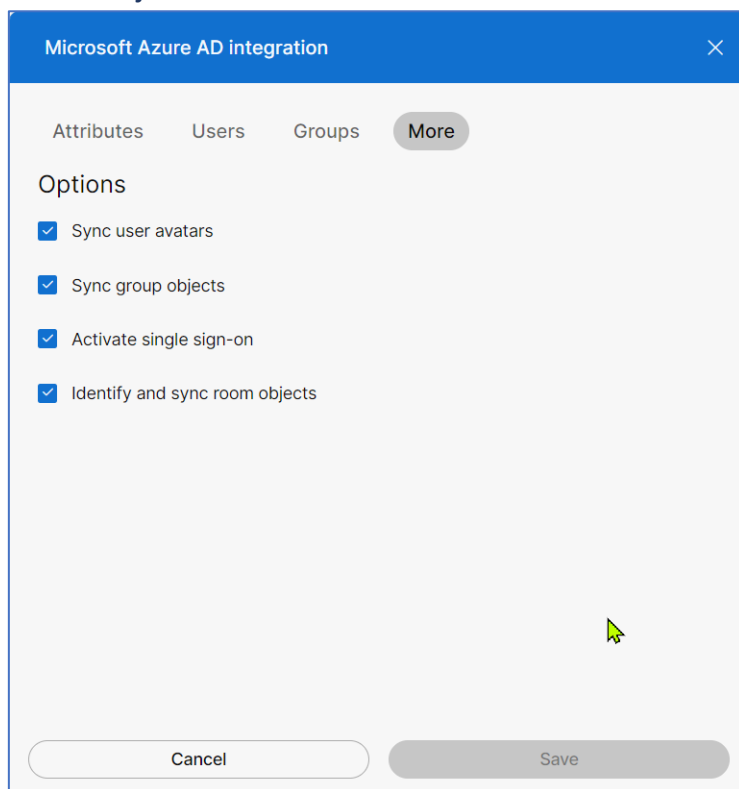
Osim toga, [Duo Security](#) zaslužuje pažnju kao višefaktorska autentifikacija (MFA) i pružatelj sigurnog pristupa dizajniran za zaštitu aplikacija i povećanje ukupne sigurnosti rješenja. Duo osigurava da samo autentificirani korisnici mogu pristupiti zaštićenim aplikacijama. U području aplikacija za suradnju, Duo podržava implementaciju sigurnosnog modela Zero Trust, koji se pridržava načela "nikad ne vjeruj, uvijek provjeri".

Nudeći provjeru korisnika, povjerenje u uređaj, prilagodljivu autentifikaciju, provedbu pravila, vidljivost i nadzor, sigurnu jedinstvenu prijavu i potpunu sigurnost, Duo pomaže aplikacijama za suradnju u usklađivanju s okvirom Zero Trust. Time se osigurava da je svaki zahtjev za pristup temeljito autentificiran, autoriziran i šifriran prije odobravanja pristupa, bez obzira na podrijetlo zahtjeva. Ova razina sigurnosti posebno je ključna za aplikacije za suradnju, koje su potencijalne mete za kibernetičke napade zbog osjetljivih informacija kojima rukuju i njihove uloge u omogućavanju komunikacije unutar i izvan organizacije.

Duo i drugi Cisco sigurnosni alati dostupni su korisnicima s [Webex proširenim sigurnosnim paketom](#)

Webex integracija u Microsoft Entra ID

Microsoft Entra ID čarobnjak



Administratori Webex suradnje često se suočavaju s izazovima s konfiguracijom Microsoft Entra ID-a za dodjelu resursa korisnicima i omogućavanje jedinstvene prijave (SSO), uglavnom zato što administracija Microsoft Entra ID-a nije u njihovim odgovornostima za IT strukturu.

Također, postoje specifični zadaci identiteta pri upravljanju aplikacijama za suradnju koje standardni protokoli ne pokrivaju, kao što su:

- Sinkronizacija avatara
- Suhe staze
- Pristup zapisnicima sinkronizacije
- Dodjela resursa korisnicima na zahtjev
- Dodjela resursa sobnim objektima
- Složeni atributi koji upućuju na druge attribute, kao što je "Upravitelj"

Kako bi riješio ove izazove, Cisco je stvorio čarobnjak koji je u potpunosti pogonjen iz Kontrolnog centra, pokrivajući sve potrebe administratora za suradnju s kupcima.

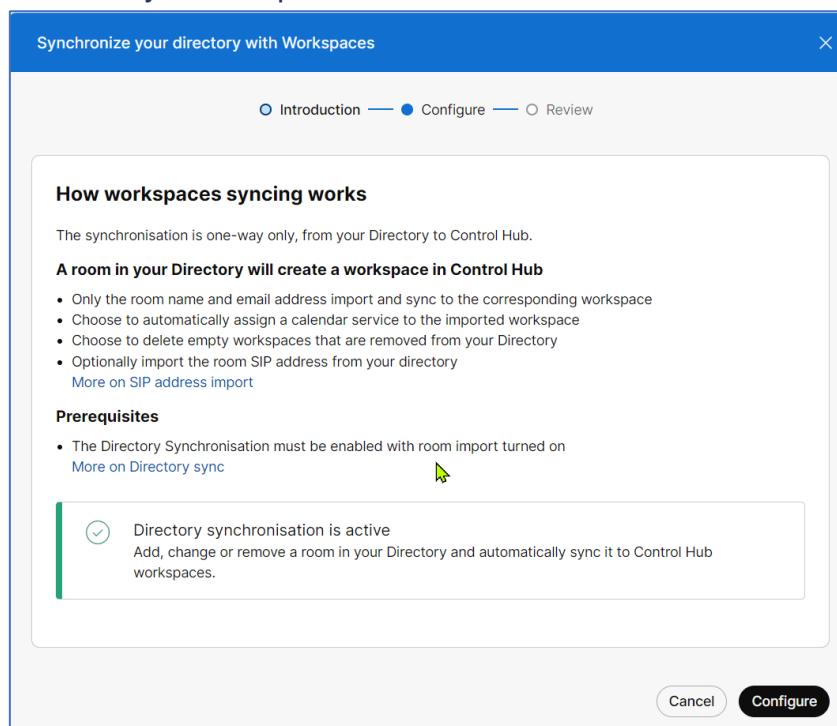
Korištenjem API-ja programa Microsoft Graph, Cisco nadopunjuje standardne protokole kao što su SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) i OIDC (OpenID Connect) kako bi pojednostavio upravljanje korisnicima i uređajima između Webex i Microsoft Entra ID.



Kontrolni centar Microsoft Entra ID Wizard nudi nekoliko prednosti našim klijentima, posebno u područjima kao što su:

- **Pojednostavljena integracija:** Čarobnjak vodi administratore kroz postupak postavljanja integracije između Microsoft Entra ID-a i Webex-a, pružajući detaljni pristup koji pojednostavljuje iskustvo za administratore koji možda nisu upoznati s tehničkim aspektima SSO i dodjele resursa korisnicima.
- **Jedinstvena prijava (SSO):** Integracija s ID-om Microsoft Entra tvrtkama i ustanovama omogućuje da svojim korisnicima pruže SSO mogućnosti, omogućujući pristup Webex uslugama pomoću vjerodajnica za Microsoft Entra ID, čime se eliminira potreba za zasebnim podacima za prijavu.
- **Automatsko dodjeljivanje resursa i poništavanje** dodjele resursa korisnicima: integracija podržava automatsko dodjeljivanje korisničkih računa. Kada se novi korisnik doda u Microsoft Entra ID, automatski se može stvoriti njegov Webex račun i obrnuto, kada korisnik napusti tvrtku ili ustanovu, njegov Webex račun može se automatski deaktivirati.
- **Sigurnost:** SSO poboljšava sigurnost smanjenjem broja lozinki koje korisnici trebaju zapamtiti, što smanjuje njihovu izloženost phishing napadima. Osim toga, sigurnosne značajke Microsoft Entra ID-a, kao što je višefaktorska provjera autentičnosti (MFA), mogu se koristiti za siguran pristup Webex servisima.
- **Dosljednost:** integracija s ID-om Microsoft Entra omogućuje dosljedno upravljanje korisničkim atributima i dozvolama u svim aplikacijama, uključujući Webex, osiguravanje točnih prava pristupa i smanjenje administrativnog rada.
- **Usklađenost:** za organizacije koje podliježu regulatornim zahtjevima, integracija osigurava da se korisnički pristup Webex pridržava istih pravila usklađenosti koja upravljaju cijelim IT okruženjem tvrtke ili ustanove.
- **Skalabilnost:** Kako se organizacija širi, integracija se neprimjetno prilagođava kako bi se prilagodio sve većem broju korisnika, izbjegavajući potrebu za ručnim upravljanjem računom i pravima pristupa za svakog korisnika.

Sinkronizacija direktorija radnih prostora



Kada se neki korisnici odluče implementirati Microsoft Teams i Cisco videouređaje u MTR načinu rada, moraju stvoriti fizičke prostorije kao resurse u sustavu Microsoft M365. Ne bi imalo smisla duplicirati napor stvarajući ih i na M365 i u Control Hubu. Da bismo to izbjegli, svojim klijentima olakšavamo postupak pomoću čarobnjaka za Microsoft Entra ID i sinkronizacije direktorija radnog prostora. To pojednostavljuje postupak do te mjere da je jedini preostali zadatak povezivanje uređaja s radnim prostorom u Kontrolnom središtu.

To nam također omogućuje da iskoristimo druge proizvode kao što je [Cisco Spaces](#) kako bismo našim kupcima donijeli dodatnu vrijednost koristeći već obavljenu posao na Microsoftovoj platformi. Cisco Spaces platforma je za unutarnje lokacijske usluge sljedeće generacije koja koristi postojeću Wi-Fi infrastrukturu i senzore unutar Cisco videouređaja kako bi pružila uvid u ponašanje ljudi u fizičkim prostorima. Kada Ciscovi korisnici koriste Cisco Spaces zajedno s Cisco Webex, stječu značajne prednosti za hibridno radno okruženje.

Integracija Cisco Webex s Cisco Spaces i Microsoft Entra ID nudi jedinstvenu kombinaciju koja zadovoljava većinu zahtjeva naših kupaca.

Ručna integracija ID-a Microsoft Entra pomoću SCIM, SAML i OIDC protokola



Tamo gdje je potrebna napredna prilagodba, na primjer, prilagođeni atributi za korisnike ili su potrebni prilagođeni SAML jedinstvena prijava, možemo koristiti Cisco Webex aplikaciju u katalogu ID Microsoft Entra.

Ovaj pristup zadovoljit će slučajeve korištenja niša naših kupaca koji zahtijevaju konfiguracije izvan uobičajenih zahtjeva u Microsoft Entra ID-u za Webex integracije, koristeći protokole SAML 2.0 i SCIM 1.1. Nadalje, postoje još specijaliziraniji zahtjevi koji se mogu riješiti samo protokolima poput SCIM 2.0 i / ili OIDC. To bi zahtijevalo od organizacija da idu s aplikacijom koja nije galerijska i istraže sve mogućnosti ovih protokola kako bi se opsežno prilagodile na obje platforme.

Aplikacija Cisco Webex u katalogu aplikacija Microsoft Entra ID omogućuje [korisnicima](#) dodjelu resursa pomoću SCIM protokola s većom fleksibilnošću od Control Hub Microsoft Entra ID Wizard, također omogućuje [SAML Konfiguriranje jedinstvene prijave](#) , pri čemu možete promijeniti zadana mapiranja atributa i omogućiti SAML dodjela resursa Just-In-Time (JIT) i mapiranja tih mapiranja.

Aplikacija Cisco Webex u katalogu Microsoft Entra ID omogućuje nam prilagodbu atributa koji mogu biti ključni za isporuku značajki poput [kodova](#) za praćenje sastanaka.

Lokalna integracija u ID-u Microsoft Entra

Dodjela resursa korisnicima i kontaktima



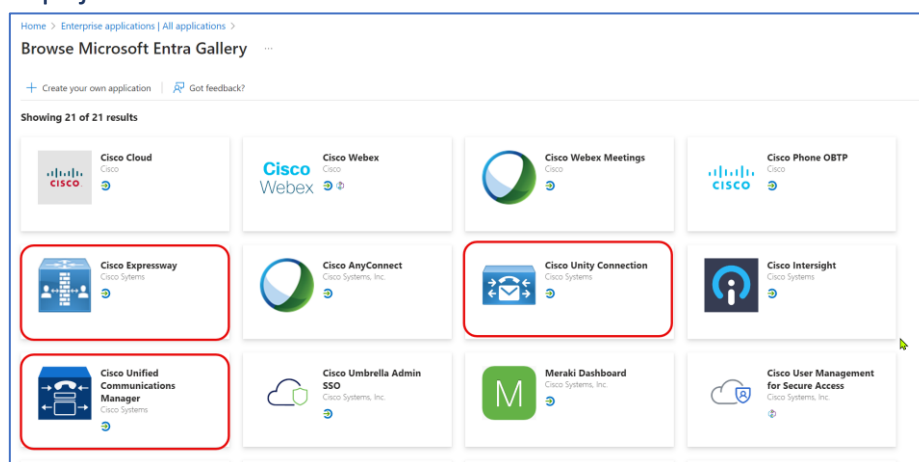
Tradicionalno, sinkronizacija identiteta korisnika u lokalnim proizvodima izvršena je pomoću protokola kao što je LDAPv3, koji se ne mogu sigurno implementirati putem Interneta.

Istodobno, protokoli poput SCIM-a trebali bi pristup lokalnim proizvodima za suradnju. Međutim, taj pristup nije izvediv jer se ti proizvodi obično uvode unutar privatnih mreža koje nisu dostupne putem interneta. Ta dva čimbenika predstavljaju značajan izazov pri pokušaju integracije lokalnih sustava suradnje s Microsoft Entra ID-om.

Webex nudi hibridne komponente unutar naših lokalnih proizvoda, kao što je CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), koje sigurno uspostavljaju most između lokalnih proizvoda i Webex, omogućujući nam da iskoristimo postojeće podatke o identitetu unutar Webex, CCUC nudi i druge hibridne usluge poput Certificate Management, Automatizirane nadogradnje, Centralizirano otklanjanje poteškoća, Analytics uvidi i globalne operacije iz jednog staklenog okna koje je Kontrolno središte.

Pomoću ove metode možemo sigurno koristiti vezu Microsoft Entra ID s Kontrolnim središtem i sinkronizirati te korisničke detalje s lokalnim proizvodima.

Jedinstvena prijava



Proizvodi za lokalnu suradnju postižu visoku dostupnost i skalabilnost korištenjem klasteriranja, što zahtijeva da davatelj identiteta (IdP) podržava više čvorova po ugovoru za jedinstvenu prijavu (SSO). Nedavno je, kroz blisku suradnju Microsofta i Cisca, Microsoft Entra

ID razvio ove mogućnosti, definirane u SAML standardima. Ovaj napredak omogućio je Cisco da uključi [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) i [Cisco Expressway](#) kao aplikacije u katalog Microsoft Entra ID Enterprise Applications, što olakšava konfiguriranje SAML ugovora između Cisca i Microsofta.

Prednosti ove integracije:

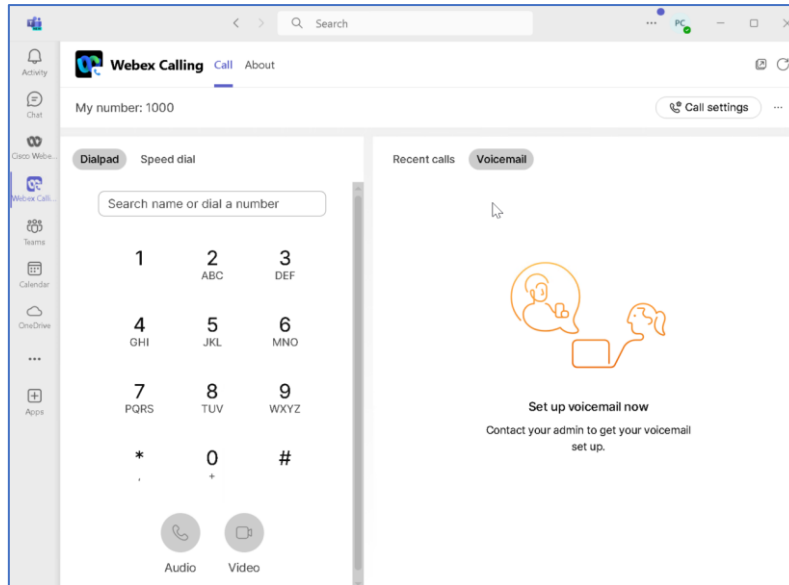
- **Pojednostavljeni pristup:** korisnici se mogu prijaviti u svoje lokalne alate za Cisco suradnju pomoću vjerodajnica za Microsoft Entra ID, što pojednostavljuje upravljanje pristupom.
- **Poboljšana sigurnost:** SSO smanjuje mogućnost kršenja sigurnosti povezanih s lozinkom i omogućuje organizacijama provođenje dosljednih pravila pristupa za sve usluge.
- **Smanjeni indirektni troškovi IT-a:** IT odjeli imaju koristi od centraliziranog upravljanja korisničkim identitetima i pristupom, smanjujući složenost upravljanja višestrukim sustavima.
- **Poboljšano korisničko iskustvo:** Korisnici doživljavaju manje trenja kada pristupaju više alata za suradnju, što dovodi do povećane produktivnosti i zadovoljstva.

Ukratko, integracija Microsoft Entra ID-a i Ciscovih proizvoda za lokalnu suradnju rješava složene izazove SSO u grupiranom okruženju. Osigurava da korisnici mogu imati dosljedno i sigurno iskustvo prijave, dok IT administratori mogu upravljati identitetima i učinkovito pristupiti cjelokupnoj komunikacijskoj infrastrukturi tvrtke ili ustanove.

S aplikacijom stvorenom u katalogu Microsoft Entra ID, naš kupac samo treba prenijeti SAML metapodatke iz lokalnog proizvoda Cisco i učitati ih u aplikaciju Microsoft Entra ID i SSO je gotovo.

Integracija aplikacije Microsoft Teams za Webex Calling i sastanke

Besprijekorna integracija identiteta



Integracijom tvrtke Cisco Collaboration u klijent servisa Microsoft Teams korisnici se suočavaju s izazovom da od svojih korisnika zahtijevaju provjeru autentičnosti na više platformi (Cisco i Microsoft), što rezultira neoptimalnim iskustvom.

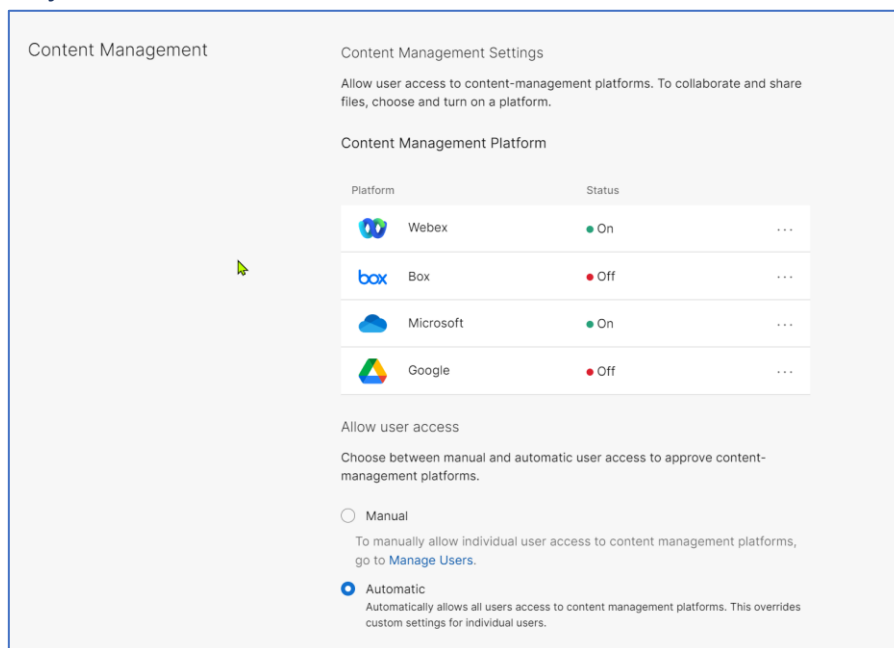
Uz najnovija poboljšanja aplikacije Microsoft Teams, Cisco može iskoristiti okvir WebView2 za stvaranje rješenja za problem provjere autentičnosti na više platformi. To Ciscu omogućuje prikupljanje podataka iz početne provjere autentičnosti aplikacije Microsoft Teams i sprječavanje potrebe za ponovnom autentifikacijom na platformi Cisco Collaboration. Ovo poboljšanje povećava zadovoljstvo korisnika i poboljšava usvajanje među korisnicima naših kupaca.

Izvorne integracije u ID-u Microsoft Entra

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-96a0-1c4d769ca0c2	98a79c1c-3aa9-4856-919e-e031516f0211	https://cisco.com/go/webex-vidmt	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-2706-4e6d-8f6d-c9d9d989846	4080c9d2-6323-4b43-8e07-ca8616d39e75	https://www.webex.com/etw/entcont	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771959-a9f9-4d73-a245-37a17a3d76d	c4d8061e-1e04-47f0-8514-34d6f6a205c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d8-8d94-4302-b0b4-d9bae0517653	2228e4f9-8961-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d86564-d02d-47af-b6ae-601b0ac2087	9f73d664-e8c5-474e-0911-9613d548d81	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6328f96d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	ed0992b-011c-4044-93ac-680429e0d18	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	6328f96d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	50d8942e-c1eb-4e66-02e4-eeb54e7a2ae	https://webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity ID	6328f96d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	389178e-5c0b-4181-966d-8c4d293993fd	https://graph.microsoft.com/identity/...	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5a-0f53-4ee6-8f4e-c4652e2b0d8e	809c320-e55f-434f-896d-d736d6c8e182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-aa6d-47d5-8619-56f13804621	1121643c-094b-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854ad259-aa6d-47d5-8619-56f13804621	1e19a2d3-d2d2-454e-9e3e-55d8d3b88b60	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	c3758733-702b-4608-86e1-d4456d6d7763	04808085-d995-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-43a2a29f9acd	7d28f98b-d86f-480a-8f0a-88a18918464f	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection vCNOs	09c7c7b-5b23-465a-866a-1d09d94719e	8d268a67-5a0a-401e-811f-a76a7790a145	https://cisco.com/issasp/iss1/SSO/UnityVFCZM...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings uCNOs	1448d0cf-0f0c-4765-8299-d9e819307c22	cb88520e-1113-46e8-d77a-a156a78a02b9	https://www.webex.com/*?metastata=webex/v9r_2p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a23200-000a-455a-9a2b-e9d3a447978	7d916319-e05d-40e6-900b-120235618d95	https://webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa2d-4904-480a-8d7a-4d803c93b35	90204440-5d81-4d68-8353-e8f8d1653e83	https://webex.com	25/04/2022

Postoje mnoge druge integracije između proizvoda Cisco Collaboration i Microsoft Entra ID. Mnoge aplikacije koje je stvorio Cisco u Microsoft Entra ID-u koriste Microsoft Graph API za automatsko autoriziranje i konfiguriranje integracije. To rezultira poboljšanom integracijom Cisca s Microsoftovim proizvodima kojima se može pristupiti putem platforme Microsoft Entra ID.

ECM integracija sa servisom OneDrive/SharePoint Online

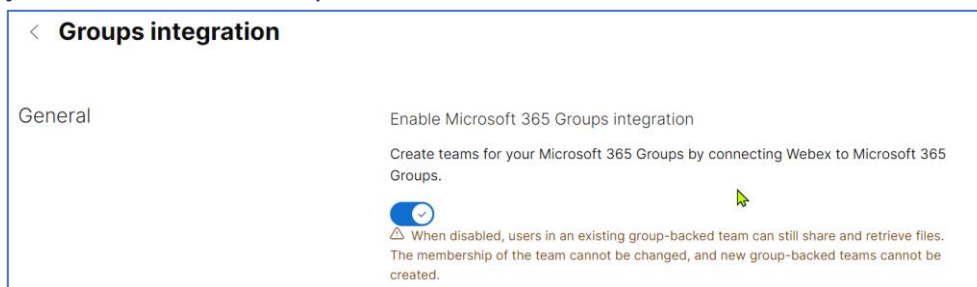


Integracija sa sustavom za upravljanje [poslovnim sadržajem \(ECM\) omogućuje korištenje servisa](#) OneDrive/SharePoint kao točaka za pohranu i integraciju datoteka. Integriranjem Webex sa servisom OneDrive i sustavom SharePoint korisnici stječu mogućnost pristupa datotekama, zajedničkog korištenja i suradnje na njima izravno unutar Webex sučelja. To znači da se dokumenti, proračunske tablice, prezentacije i druge ključne datoteke pohranjene na servisu OneDrive ili u sustavu SharePoint mogu jednostavno uključiti u tijekom rada Webex prostora. Korisnici mogu zajednički uređivati dokumente u stvarnom vremenu, dijeliti sadržaj tijekom sastanaka i osigurati da su svi suradnici usklađeni bez potrebe za prebacivanjem između različitih aplikacija.

[Uz to omogućuje pristup servisu OneDrive s Cisco uređaja](#), ova konvergencija povećava produktivnost stvaranjem centraliziranog mjesta za komunikaciju i upravljanje dokumentima.

OneDrive nudi osobni prostor za pohranu u oblaku povezan s Microsoftovim računom pojedinca, pružajući prostor za pohranu i pristup osobnim radnim datotekama s bilo kojeg mjesta. Suprotno tome, SharePoint je dizajniran za timsku suradnju, služi kao platforma za izgradnju intranetskih web-mjesta i uspostavljanje sustava za upravljanje sadržajem unutar tvrtke ili ustanove. Kada su integrirane s Webex, ove usluge omogućuju timovima sigurno pohranjivanje i upravljanje sadržajem, a istovremeno olakšavaju praktičan pristup dokumentima tijekom virtualnih sastanaka i suradničkih sesija. Uz to, integracija održava integritet dozvola za datoteke i sigurnosnih postavki, osiguravajući da osjetljive informacije ostanu sigurne dok timovi surađuju u Webex.

Aplikacije Microsoft 365 Groups for Webex



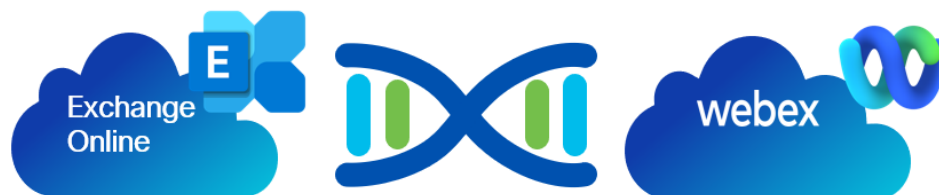
Ta [integracija](#) omogućuje Webex korisnicima da stvaraju grupe u sustavu Microsoft 365 istovremeno dok formiraju timove u Webex.

Integracija hibridnih grupa Webex s Microsoft Office 365 snažna je fuzija Ciscove napredne komunikacijske tehnologije s Microsoftovim sveobuhvatnim paketom produktivnosti, posebno dizajniranim za poboljšanje timske suradnje. Povezivanjem Webex sa sustavom Office 365 tvrtke ili ustanove mogu automatski uspostaviti namjenske prostore Webex aplikacija za svaku grupu okruženja Microsoft 365. Stoga se paralelni prostor Webex konfigurira svaki put kada se grupa pokrene u sustavu Microsoft 365, što olakšava besprijekornu komunikaciju i suradnju na dvije platforme.

Korisnici mogu u potpunosti iskoristiti mogućnosti aplikacije Webex, uključujući razmjenu poruka, zajedničko korištenje datoteka, zaslonsku ploču i trajni sadržaj, uz istodobni pristup resursima grupa okruženja Microsoft 365, kao što su zajednički poštanski sandučići, kalendari i datoteke pohranjene u sustavu SharePoint. Članovi mogu bez napora prijeći s alata za suradnju sustava Office 365 na značajke komunikacije Webex aplikaciji u stvarnom vremenu, bez prekida tijekom rada. Ova glatka integracija ključna je za pružanje jedinstvenog korisničkog iskustva i smanjenje složenosti koja je često povezana s navigacijom na više platformi za suradnju.

Model hibridnih grupa osigurava automatsku sinkronizaciju ažuriranja članstva u grupama okruženja Microsoft 365 s odgovarajućim prostorima aplikacije Webex, održavajući ažurne popise u oba sustava. Nadalje, sastanci organizirani u grupama okruženja Microsoft 365 mogu se ugostiti na Webex platformi, koristeći njegove vrhunske značajke videokonferencija. Ova integracija promiče ne samo učinkovitije i suradničko radno okruženje, već i koristi prednosti Webex i okruženja Microsoft 365 za pružanje svestranog paketa alata koji zadovoljavaju različite zahtjeve suradnje unutar tvrtke ili ustanove. Uz suradničku funkcionalnost grupa Webex i Microsoft 365, timovi su ovlašteni za učinkovitiju komunikaciju i suradnju, bez obzira na to jesu li udaljeni ili u tradicionalnom uredskom okruženju.

Webex integracija sa sustavom Exchange Online



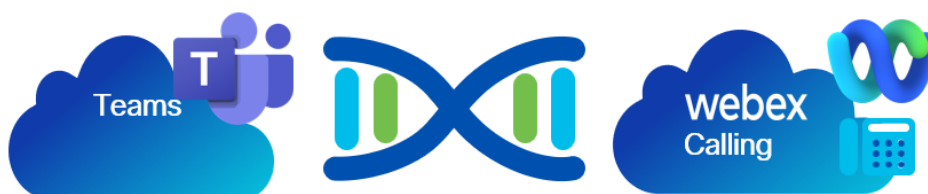
Integracija Webex [i kalendara sustava Microsoft 365](#) za korisnike omogućuje neometanu suradnju Webex i sustava Exchange Online. Organizacije mogu imati koristi od učinkovitijeg, jednostavnijeg i jedinstvenog pristupa upravljanju virtualnim sastancima, što dovodi do poboljšane suradnje i produktivnosti, pojednostavljuje iskustvo sastanka omogućujući korisnicima da bez napora zakažu i pridruže se Webex sastancima iz svoje aplikacije kalendara u aplikaciji Webex ili pritiskom na jedan gumb (OBTP) na Cisco video uređajima.

Ova integracija nudi nekoliko prednosti koje mogu povećati produktivnost i pojednostaviti zakazivanje i upravljanje sastancima. Evo nekoliko ključnih prednosti:

- **Besprijekorno zakazivanje:** korisnici mogu zakazivati Webex sastanke izravno iz kalendara sustava Exchange Online, čime se eliminira potreba za prebacivanjem između aplikacija. Ova integracija pojednostavljuje postavljanje sastanka, štedeći vrijeme i trud.
- **Sinkronizacija** kalendara: sve promjene sastanaka u kalendaru sustava Exchange Online, kao što su prilagodbe vremena ili otkazivanja, automatski se odražavaju u rasporedu Webex sastanka. Ova sinkronizacija osigurava da svi sudionici imaju ažurne informacije.
- **Vidljivost** dostupnosti: prilikom organiziranja Webex sastanka putem sustava Exchange Online organizatori mogu vidjeti dostupnost sudionika, pomažući u odabiru prikladnog vremena za sve i smanjenju sukoba u rasporedu.
- **Pridruži se jednim klikom:** sudionici se mogu pridružiti Webex sastancima jednim klikom iz pozivnica za kalendar sustava Exchange Online, uklanjajući potrebu za unosom ID-ova ili lozinki za sastanke i olakšavajući brži pristup sastanku.
- **Podsjetnici** na sastanke: kalendar sustava Exchange Online može se konfigurirati za slanje automatskih podsjetnika za nadolazeće Webex sastanke, pomažući sudionicima da se pridruže na vrijeme.
- **Mobilni pristup:** Kalendari sustava Exchange Online dostupni su s mobilnih uređaja, što korisnicima omogućuje zakazivanje, izmjenu i uključivanje u Webex sastanaka dok su u pokretu. To je posebno korisno za udaljene radnike i česte putnike.
- **Centralizirano upravljanje:** IT administratori mogu centralno upravljati postavkama integracije Webex putem portala za administratore sustava Exchange Online, olakšavajući implementaciju i održavanje koje je u tijeku.

- **Poboljšana sigurnost:** integracija Webex i Exchange Online koristi sigurnosne značajke obje platforme, osiguravajući sigurno okruženje za zakazivanje i organiziranje sastanaka.
- **Prilagodljivo iskustvo:** korisnici mogu prilagoditi postavke sastanka prilikom zakazivanja putem kalendara sustava Exchange Online, kao što su postavljanje ponavljajućih sastanaka, odabir izgleda videozapisa i još mnogo toga.
- **Skalabilnost:** Kako se tvrtke ili ustanove šire, integracija se može prilagoditi podršci sve većem broju korisnika i sastanaka zahvaljujući robusnoj infrastrukturi Webex i Exchange Online.

Webex Calling integracija u Microsoft Teams



Uz [Webex Calling za Microsoft Teams](#) korisnici mogu pristupiti iskustvu pozivanja poslovne klase Webex izravno unutar aplikacije Microsoft Teams. Ova je integracija osmišljena kako bi ponudila jedinstveno komunikacijsko iskustvo udajom za robusne mogućnosti pozivanja Webex sa značajkama suradnje u aplikaciji Teams.

Značajke dostupne u ovoj integraciji uključuju:

- **Izravni pozivi sa servisa Teams:** korisnici mogu upućivati i primiti PSTN (javnu telefonsku mrežu) pozive izravno unutar sučelja servisa Microsoft Teams, kada njihova tvrtka ili ustanova koristi Webex Calling kao telefonsku infrastrukturu.
- **Jedinstveni popis** kontakata: kontakti iz Webex Calling mogu se sinkronizirati s aplikacijom Microsoft Teams, što korisnicima omogućuje održavanje jedinstvenog, integriranog popisa kontakata za upućivanje poziva.
- **Značajke** upravljanja pozivima: skup značajki upravljanja pozivima, kao što su zadržavanje poziva, prijenos, prosljeđivanje i pristup govornoj pošti, dostupan je u aplikaciji Teams i nudi neometano iskustvo upravljanja pozivima.
- **Sinkronizacija** prisutnosti: statusi prisutnosti korisnika (npr. dostupni, zauzeti, tijekom poziva) sinkroniziraju se između Webex Calling i servisa Microsoft Teams, pružajući točne informacije o dostupnosti na obje platforme.
- **Dosljedno korisničko iskustvo:** integracija Webex Calling u Teams omogućuje korisnicima da uživaju u dosljednom iskustvu bez potrebe za izmjenom različitih aplikacija za suradnju i telefoniju.

- **Centralizirana administracija:** IT administratori mogu upravljati telefonskim uslugama i dodjelom resursa korisnicima s jedne središnje lokacije, pojednostavljujući administraciju i smanjujući složenost upravljanja različitim sustavima.
- **Poboljšana produktivnost:** Integriranjem mogućnosti pozivanja u platformu za suradnju na kojoj korisnici provode značajan dio svog dana, produktivnost se povećava jer se manje vremena troši na prebacivanje između alata.
- **Skalabilnost i pouzdanost:** Webex Calling je poznat po svojoj skalabilnosti i pouzdanosti. Integrirajući te kvalitete sa servisom Microsoft Teams, tvrtke ili ustanove mogu ojačati svoje telefonske usluge unutar svoje primarne platforme za suradnju.

Webex Meetings integracija u Microsoft Teams



Webex Meetings [integracija u Microsoft Teams](#) značajka je koja korisnicima omogućuje međusobno povezivanje Ciscovih Webex Meetings i Microsoftove platforme Teams. Ova integracija olakšava besprijekornu suradnju i komunikaciju korisnicima koji su navikli koristiti aplikaciju Microsoft Teams za razmjenu poruka, ali žele koristiti Webex Meetings za svoje potrebe videokonferencija i potrebe suradnje u stvarnom vremenu, koristeći daleko superiornije iskustvo Webex sastanka.

Ova integracija korisnicima servisa Microsoft Teams omogućuje sljedeće:

- **Jednostavno stvaranje** sastanaka: korisnici Webex Meetings mogu zakazivati, pokretati i pridružiti im se izravno iz aplikacije Microsoft Teams. To se može učiniti putem naredbe bota ili pomoću kartice unutar kanala servisa Teams, što pojednostavljuje postupak postavljanja sastanaka.
- **Sinkronizacija** kalendara: integracija se sinkronizira s kalendarima korisnika. Kada je zakazan Webex sastanak, on se pojavljuje uz sastanke aplikacije Teams u kalendaru, pružajući jedinstveni prikaz svih nadolazećih sastanaka.
- **Pridruživanje** jednim klikom: s integracijom korisnici primaju obavijesti unutar servisa Microsoft Teams kada Webex sastanak uskoro započne, što im omogućuje da se pridruže samo jednim klikom.

- **Izvorna integracija:** korisnici mogu iskoristiti native značajke servisa Teams za stvaranje Webex Meetings i upravljanje njima, što iskustvo čini glatkijim i poznatijim onima koji redovito koriste Teams.
- **Intuitivno sučelje:** integracija pruža intuitivno sučelje za upravljanje postavkama i značajkama Webex Meetings unutar okruženja servisa Teams.

Iz perspektive kupaca postoje ogromne prednosti za njihove korisnike:

- **Objedinjeno iskustvo:** korisnici mogu uživati u najboljem od oba svijeta – Microsoftovim alatima za timsku suradnju i Ciscovim robusnim mogućnostima videokonferencija – bez potrebe za prebacivanjem između različitih aplikacija ili platformi.
- **Poboljšana produktivnost:** Integracija štedi vrijeme i smanjuje trenje pojednostavljajući postupak postavljanja sastanka i olakšavajući upravljanje sastancima s jednog sučelja.
- **Fleksibilnost:** tvrtke ili ustanove mogu odabrati odgovarajuće alate za svoje potrebe, osiguravajući zaposlenicima pristup moćnim značajkama sastanka u Webex čak i dok nastavljaju koristiti Microsoft Teams za suradnju.
- **Širi doseg:** povezivanjem Webex Meetings sa servisom Teams organizacije mogu učinkovitije surađivati s vanjskim partnerima, klijentima i dobavljačima koji možda koriste različite platforme.
- **Dosljedno korisničko iskustvo:** korisnici koji su upoznati sa servisom Microsoft Teams mogu Webex Meetings zakazati i pridružiti im se bez potrebe za učenjem novog alata koji može pomoći pri usvajanju i smanjiti potrebu za obukom.
- **Poboljšani tijek rada:** integracija Webex Meetings u Teams može pojednostavniti tijekove rada za komunikaciju i suradnju, što dovodi do učinkovitijeg napredovanja projekata i donošenja odluka.
- **Sigurnost i usklađenost:** Webex Meetings je poznat po snažnim značajkama sigurnosti i usklađenosti, koje ostaju na snazi kada su integrirane sa servisom Microsoft Teams, pružajući organizacijama bezbrižnost pri rukovanju osjetljivim podacima.

Sve u svemu, integracija Webex Meetings u Microsoft Teams osmišljena je kako bi pružila besprijekorno, sigurno i učinkovito iskustvo sastanka koje koristi prednosti Ciscovih i Microsoftovih platformi za suradnju.

Integracija jabbera u Microsoft Teams



Uz [Jabber za Microsoft Teams](#) korisnici mogu pristupiti lokalnim mogućnostima pozivanja poslovne klase izravno u aplikaciji Microsoft Teams. Poboljšajte doživljaj servisa Microsoft Teams instaliranjem aplikacije Jabber koja vam omogućuje pokretanje glasovnih i videopoziva poboljšanih Jabberom iz aplikacije Teams.

Korisnici mogu vidjeti pogodnosti kao što su:

- **Jednostavan poziv u aplikaciji Microsoft Teams:** upućivajte pozive pomoću telefonske tipkovnice ili pretvorite razgovor u razgovor pomoću servisa Microsoft Teams u sustavima Windows, Mac, Android, iPhone, iPad ili putem web-preglednika. Nazovite kontakte sinkronizirane u imeniku i Outlook ili druge prilagođene kontakte i dodajte ih kao brza biranja za brzi pristup.
- **Dopuštenja:** kada prvi put koristite ovu Cisco aplikaciju (ili ako se odjavite iz servisa Microsoft Teams), od vas će se zatražiti da aplikaciji dodijelite dopuštenje za pretraživanje kontakata i interakciju sa servisom Microsoft Teams. Od vas će se također tražiti da unesete svoje korisničko ime i lozinku kako biste potvrdili svoj korisnički identitet.
- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** Integracija Jabber poziva za Microsoft Teams kompatibilna je s VDI okruženjima. U VDI postavkama i Cisco Jabber i Microsoft Teams moraju se izvoditi unutar istog virtualnog računala. Osim toga, Jabber mora biti implementiran u VDI načinu rada s instaliranim Jabber VDI agentom i klijentom.

Webex Raspored sastanaka za Outlook



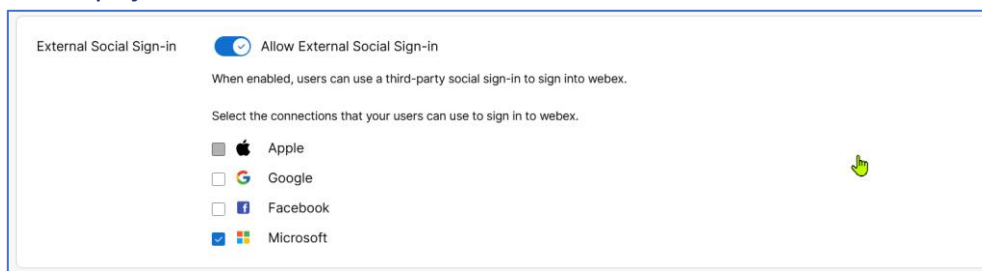
The [Webex Scheduler](#) korisnicima okruženja Microsoft 365 omogućuje zakazivanje Webex sastanaka ili sastanaka u osobnoj sobi izravno iz Microsoft Outlook stolnih, web-i mobilnih aplikacija.

Raspored Webex sastanaka za Outlook dodatak je koji korisnicima omogućuje zakazivanje, pokretanje i upravljanje Webex sastancima izravno unutar Microsoft Outlook. Ova integracija osmišljena je kako bi pojednostavila organizaciju virtualnih sastanaka pomoću poznatog sučelja Outlooka, široko korištene aplikacije za e-poštu i kalendar u mnogim poslovnim okruženjima.

Neke od ključnih značajki i prednosti Webex Rasporeda sastanaka za Outlook uključuju:

- **Jednostavno zakazivanje:** korisnici mogu zakazivati Webex sastanke jednako lako kao što stvaraju redovite događaje kalendara u programu Outlook. Dodatak automatski umeće Webex detalje o sastanku, kao što su veza, broj sastanka i lozinka, u pozivnicu za kalendar.
- **Početak** sastanka jednim klikom: Domaćini mogu započeti svoje zakazane Webex sastanke jednim klikom iz kalendara programa Outlook ili podsjetnika na obvezu, pojednostavljajući postupak pokretanja sastanaka.
- **Integracija s kalendarom** programa Outlook: Planer sastanaka Webex u potpunosti je integriran s kalendarom programa Outlook, osiguravajući da se svi zakazani sastanci Webex prikazuju zajedno s drugim obvezama radi potpunog pregleda dnevnog reda korisnika.
- **Jednostavno pozovite sudionike:** Domaćini mogu bez napora dodati sudionike iz svojih kontakata programa Outlook ili izravnim unosom adresa e-pošte, a pozivnica uključuje sve bitne detalje Webex sastanka.
- **Prilagodljive mogućnosti** sastanka: Korisnici mogu prilagoditi različite postavke sastanka prilikom zakazivanja, poput omogućavanja predvorja, potrebe za registracijom, postavljanja ulaznih i izlaznih tonova i odlučivanja hoće li zaključiti sastanak nakon početka.
- **Podrška za ponavljajuće sastanke:** Dodatak podržava postavljanje ponavljajućih Webex sastanaka u programu Outlook, idealnih za redovita okupljanja timova, mjesečne prijave ili bilo koje druge događaje koji se povremeno događaju.
- **Nema potrebe za promjenom aplikacija:** Raspored sastanaka omogućuje korisnicima organiziranje i upravljanje sastancima bez prebacivanja između Webex i Outlooka, što štedi vrijeme i minimizira pogreške.
- **Kompatibilnost** s više platformi: Raspored sastanaka Webex za Outlook kompatibilan je sa sustavom Windows i Mac, kao i s Outlookom na webu, osiguravajući upotrebljivost u različitim operativnim sustavima i platformama.
- **Jednostavan pristup kontrolama sastanaka:** domaćini mogu upravljati kontrolama sastanaka izravno u programu Outlook, što im omogućuje otkazivanje ili ažuriranje sastanaka, izmjenu postavki i ponovno slanje ažuriranih pozivnica prema potrebi.
- **Sigurnost:** integracija podržava sigurnosne protokole Webex i Outlooka, jamčeći zaštitu i povjerljivost podataka o sastancima.

Webex Social prijava



Integracija omogućuje provjeru autentičnosti [putem društvenih mreža, što korisnicima omogućuje](#) korištenje računa za Microsoft/Office 365 za prijavu u Webex. Webex Korisnici sustava Online i Webex Enterprise korisnicima mogu olakšati samoregistraciju/provjeru autentičnosti korisnicima koji koriste svoje Microsoftove osobne ili poslovne račune.

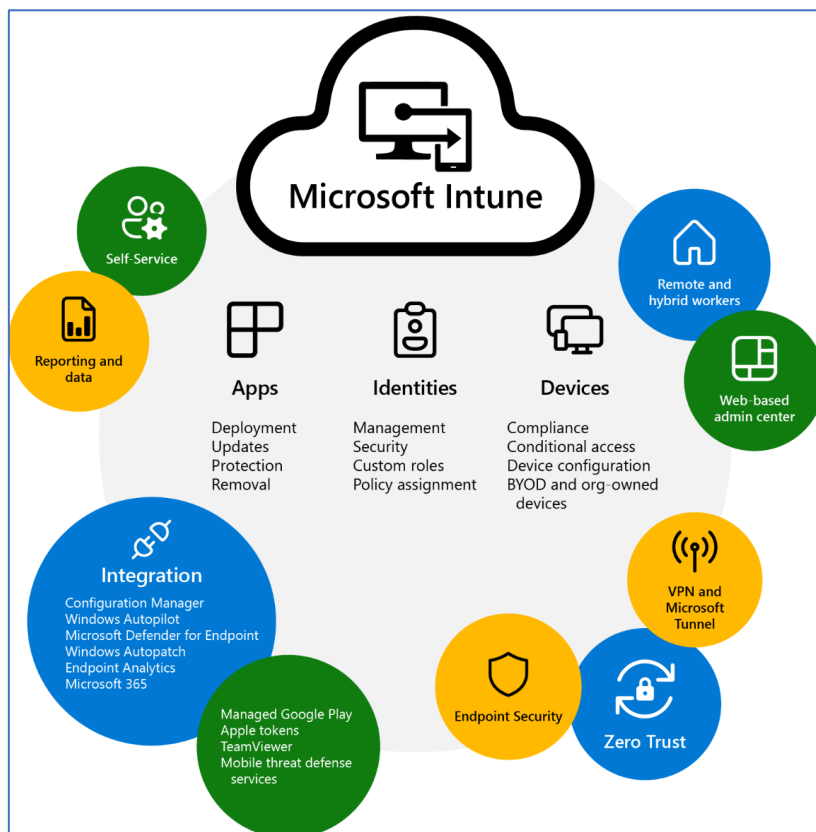
Ova značajka također omogućuje jedinstvenu prijavu (SSO) pomoću računa društvenih medija, omogućujući korisnicima Webex usluga da se prijave koristeći svoje postojeće vjerodajnice za društvene medije, bez obzira na to jesu li dio organizacije Webex potrošača ili poslovne korisničke organizacije.

Webex prijava na društvene mreže nudi nekoliko pogodnosti:

- **Praktičnost:** Korisnici se mogu prijaviti na Webex brzo i jednostavno bez potrebe za pamćenjem dodatnih korisničkih imena i lozinki, posebno korisnih za one koji često koriste platforme društvenih medija i već su prijavljeni.
- **Pojednostavljeno upravljanje računima: Društvena** prijava znači jedan skup vjerodajnica manje kojima korisnici mogu upravljati, pomažući smanjiti kognitivno opterećenje povezano s praćenjem više korisničkih imena i lozinki.
- **Brže uvođenje:** Novi korisnici mogu početi brže koristiti Webex jer mogu izbjeći tradicionalne korake stvaranja računa i umjesto toga koristiti svoje postojeće vjerodajnice za društvene medije za postavljanje novog Webex računa.
- **Smanjen zamor lozinki: Društvena** prijava eliminira potrebu za stvaranjem i pamćenjem nove, jedinstvene lozinke za Webex, smanjujući rizik od "umora lozinki" i sigurnosnih problema koji dolaze s korištenjem slabih ili ponovno korištenih lozinki.
- **Poboljšano korisničko iskustvo:** pojednostavljeni postupak prijave s društvenom prijavom poboljšava cjelokupno korisničko iskustvo pružajući jednostavan pristup uslugama bez više koraka provjere autentičnosti.
- **Poboljšana sigurnost:** Kada se pravilno implementira, društvena prijava može pojačati sigurnost. Mnoge platforme društvenih medija imaju snažne sigurnosne značajke kao što je dvofaktorska provjera autentičnosti (2FA), koja se može iskoristiti kada se korisnici prijave u Webex.
- **Prilagođeno mobilnim uređajima:** S obzirom na to da su mnogi korisnici i dalje prijavljeni na svoje račune na društvenim mrežama na mobilnim uređajima, društvena prijava olakšava praktičan pristup Webex uslugama na pametnim telefonima i tabletima bez ručnog unosa vjerodajnica.

- **Niži troškovi podrške:** Organizacije mogu doživjeti smanjene troškove podrške povezane s oporavkom računara i resetiranjem lozinki, jer tim problemima upravljaju platforme društvenih medija.
- **Povećane stope registracije i konverzije:** Društvena prijava može poboljšati stope konverzije za usluge koje zahtijevaju registraciju čineći postupak registracije bržim i jednostavnijim za korištenje, potičući više korisnika da se registriraju.

Webex za Intune



The [Webex App Intune](#) koristi Intune SDK za provođenje pravila aplikacija koje je postavio Intune. Korisnici mogu preuzeti aplikaciju Webex za Intune iz redovne trgovine App Store na iOS-u ili Androidu. Pomoću Intune SDK-a aplikacija Webex prima konfigurirane kontrole pravila zaštite aplikacija koje su osmišljene kako bi zaštitile podatke naših korisnika. Aplikacija Webex za Intune obično se implementira u okruženjima u kojima kupac želi zaštititi IP (intelektualno vlasništvo) tvrtke, bez ikakvog vlasništva nad uređajima svojih korisnika, poznatim i kao BYoD (Bring your Own Device)

Microsoft Intune servis je u oblaku specijaliziran za upravljanje mobilnim uređajima (MDM) i upravljanje mobilnim aplikacijama (MAM). Dio je Microsoftova paketa Enterprise Mobility + Security (EMS) i tvrtkama ili ustanovama omogućuje upravljanje mobilnim uređajima i aplikacijama koje njihova radna snaga koristi za pristup podacima tvrtke. Intune se integrira s Microsoft Entra ID-om i Microsoft Purview informacijskom zaštitom te nudi sveobuhvatno rješenje za zaštitu korporativnih podataka na raznim uređajima, uključujući mobilne telefone, tablete i prijenosna računala.



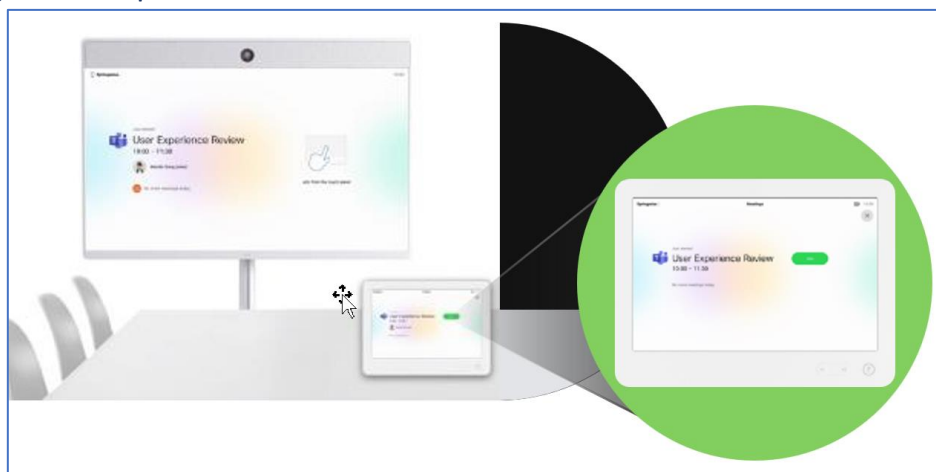
Aplikacija Webex za Intune može iskoristiti značajke Intunea bez potrebe za izravnim upravljanjem uređajem. Aplikacija Webex može iskoristiti sljedeće pogodnosti:

- **Poboljšana sigurnost:** Intune nudi napredne sigurnosne kontrole koje IT administratori mogu implementirati u aplikaciji Webex, uključujući upravljanje pristupom podacima i dijeljenjem kako bi se osigurala zaštita osjetljivih podataka.
- **Upravljanje uređajima:** organizacije mogu upravljati aplikacijom za Webex na osobnim uređajima i uređajima u vlasništvu tvrtke. Intune administratorima omogućuje primjenu pravila kao što su zahtijevanje PIN ili osiguravanje da uređaj ispunjava korporativne standarde prije pristupa aplikaciji Webex.
- **Uvjetni pristup:** uz Intune administratori mogu postaviti pravila uvjetnog pristupa koja ograničavaju ili odobravaju pristup Webex na temelju kriterija kao što su korisnička uloga, usklađenost s uređajem, mrežno mjesto i profil rizika.
- **Sprječavanje gubitka podataka (DLP):** administratori mogu postaviti pravila za sprječavanje curenja podataka. Na primjer, mogu ograničiti radnje kopiranja i lijepljenja između aplikacije Webex i osobnih aplikacija ili blokirati spremanje korporativnih dokumenata u osobnu pohranu.
- **Konfiguracija aplikacije:** Intune omogućuje centraliziranu konfiguraciju postavki aplikacije Webex prije implementacije, što može uključivati zadane postavke, vjerodajnice za prijavu ili postavke poslužitelja.
- **Selektivno brisanje:** Ako se uređaj izgubi ili ukrade ili zaposlenik napusti tvrtku, Intune može selektivno brisati korporativne podatke iz aplikacije Webex bez utjecaja na osobne podatke pojedinca.
- **Izveščivanje o usklađenosti:** Intune nudi alate za izvješćivanje koji pomažu u praćenju usklađenosti uređaja i aplikacija s korporativnim pravilima, ključnim za reviziju i usklađenost.
- **Pojednostavljena implementacija:** Intune pojednostavnjuje distribuciju aplikacije Webex korisnicima na različitim uređajima, osiguravajući dosljedne verzije i ažuriranja aplikacija.
- **Korisničko iskustvo:** zaposlenici mogu koristiti svoje preferirane uređaje za rad, sigurni da je njihov pristup Webex siguran i nadziran. To je u skladu s pravilima bring

Your Own Device (BYOD), čime se potencijalno povećava zadovoljstvo i produktivnost korisnika.

- **Integrirani ekosustav:** za tvrtke koje već koriste Microsoft 365 i Intune integriranje Webex nudi jedinstveno i sigurno korisničko iskustvo bez potrebe za dodatnim EMM rješenjima.

Integracija videozapisa Webex za Microsoft Teams



Integracija omogućuje vašim [videouređajima uključivanje u sastanke servisa](#) Microsoft Teams. Kompatibilan je s Webex uređajima i drugim videouređajima koji podržavaju SIP, bez obzira na to jesu li registrirani za Webex ili na vašu lokalnu infrastrukturu.

Uz to omogućavanje [WebRTC-a i CVI-ja na Webex videouređajima](#) tvrtkama ili ustanovama pruža funkcionalnost za besprijekorno pridruživanje sastancima servisa Microsoft Teams, čime se premošćuje jaz između različitih platformi za suradnju. Ta interoperabilnost osigurava korisnicima pristup sastancima na različitim platformama izravno sa svojih Webex uređaja, bez potrebe za promjenom hardvera ili žongliranjem s više konferencijskih sustava. Pojednostavljena integracija pojednostavljuje proces sastanka, nudeći značajke poput pridruživanja jednim gumbom (OBTP), što značajno smanjuje vrijeme i trud potreban za povezivanje sa sastancima. Dopuštajući izravno sudjelovanje na sastancima u aplikaciji Teams, korisnici Webex uživaju u dosljednom i jednostavnom iskustvu koje je u skladu s njihovim poznatim tijekom rada na Webex uređajima.

Za korisnike, mogućnost pridruživanja sastancima servisa Microsoft Teams s uređaja Webex videokonferencije pretvara se u povećani povrat ulaganja jer maksimizira iskorištenost postojeće opreme. Ova integracija negira potrebu za dodatnim ulaganjima u novi hardver ili softver za podršku više platformi za suradnju. Također smanjuje složenost postavljanja sastanaka, čime se ograničavaju potencijalni tehnički problemi i zahtjevi podrške. U konačnici, ova sposobnost promiče produktivnost osiguravajući da članovi tima mogu učinkovito surađivati, bez obzira na temeljnu tehnologiju, potičući inkluzivnije i učinkovitije komunikacijsko okruženje u cijeloj organizaciji.

Funkcionalnosti videointegracije u Microsoft Teams uključuju:

- **Jedan gumb za pridruživanje:** Webex uređaji mogu prikazati gumb "Uključi se" za zakazane sastanke servisa Microsoft Teams, pojednostavljajući postupak uključivanja u sastanak servisa Teams jednako kao i pridruživanje sastanku Webex.
- **Integracija kalendara:** Webex se uređaji mogu sinkronizirati sa sustavom kalendara tvrtke ili ustanove, osiguravajući da su pozivnice za sastanak servisa Microsoft Teams vidljive izravno u kalendaru uređaja radi besprijekornog korisničkog doživljaja.
- **Video interoperabilne usluge:** Cisco nudi CVI usluge, kao što Cisco Webex videointegracija za Microsoft Teams, što tim uređajima omogućuje povezivanje sa sastancima u aplikaciji Teams. Usluga olakšava komunikaciju prevođenjem između protokola koje koriste Webex uređaji i protokola servisa Microsoft Teams.

Prednosti videointegracije u Microsoft Teams uključuju:

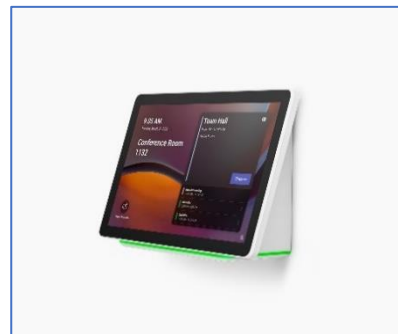
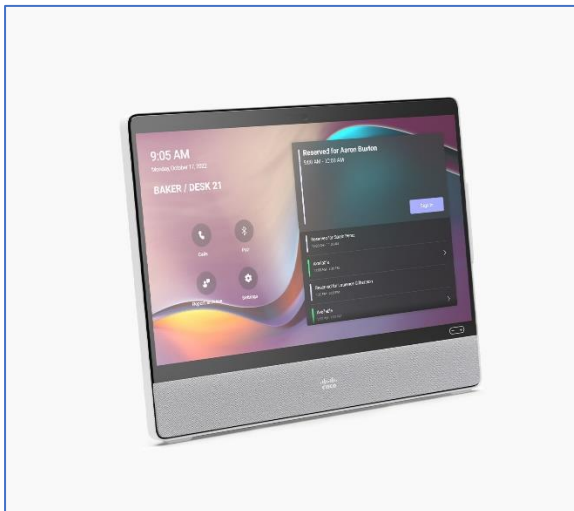
- **Korištenje postojećeg hardvera:** organizacije mogu koristiti svoj postojeći Cisco Webex hardver za sastanke servisa Teams, nudeći visokokvalitetno video i audio iskustvo bez potrebe za novom opremom.
- **Suradnja na više platformi:** organizacije često koriste više alata za suradnju. Omogućavanje WebRTC-a i CTI-ja omogućuje korisnicima da se pridruže sastancima servisa Microsoft Teams izravno s Webex videouređaja, potičući besprijekornu suradnju između korisnika na različitim platformama.
- **Pojednostavljeno iskustvo sastanka:** dosljedno i pojednostavljeno iskustvo sastanka na platformama Webex i Teamsa smanjuje zbunjenost i potrebu za opsežnom obukom.
- **Visokokvalitetni video i audio: poznati po vrhunskoj kvaliteti videozapisa i zvuka,** Webex uređaji poboljšavaju komunikaciju i suradnju tijekom sastanaka servisa Microsoft Teams.
- **Poboljšane značajke:** korisnici mogu imati koristi od naprednih značajki uređaja Webex kao što su inteligentno uokvirivanje fotoaparata, suzbijanje buke i prepoznavanje glasa da bi poboljšali iskustvo sastanka u aplikaciji Teams.
- **Fleksibilnost i izbor:** Ova hibridna usluga pruža fleksibilnost u odabiru najboljih alata za suradnju bez ograničavanja na ekosustav jednog dobavljača.
- **Bolje korištenje resursa:** tvrtke mogu optimizirati svoje sobe za sastanke i uređaje za video konferencije, osiguravajući kompatibilnost s raznim platformama za sastanke, uključujući Microsoft Teams.
- **Interoperabilnost:** Učinkovita suradnja s partnerima, klijentima i dobavljačima koji koriste različite platforme omogućena je putem ove usluge.
- **Skalabilnost:** Cisco Webex uređaji zadovoljavaju sastanke svih veličina, od prostora za okupljanje do velikih konferencijskih dvorana, osiguravajući da se sastanci servisa Teams mogu prilagoditi prostoru i broju sudionika.

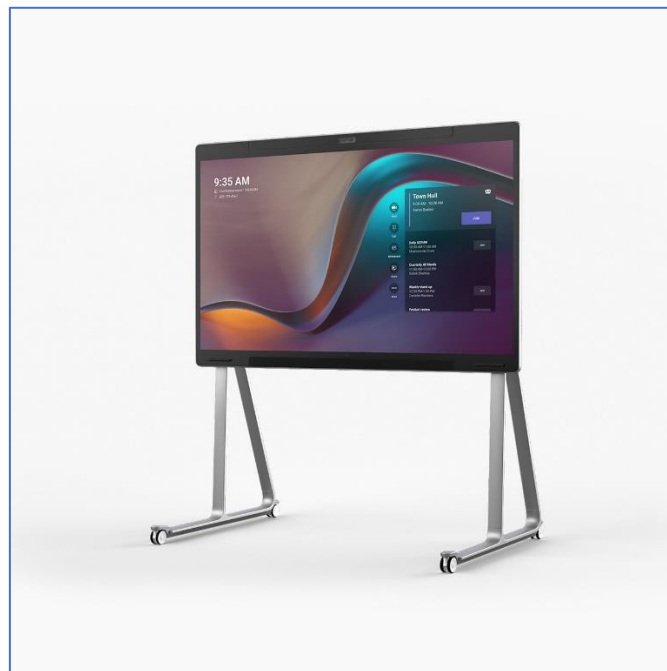
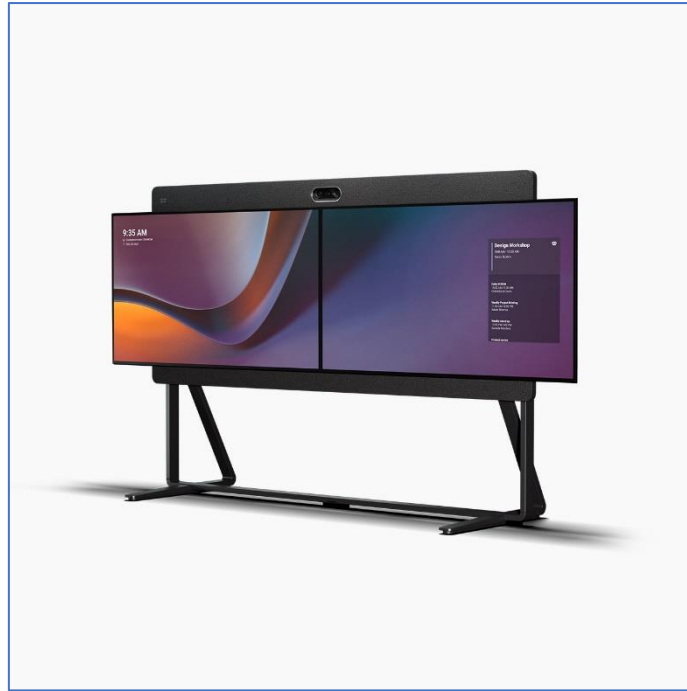
- **Jednostavnost upravljanja:** pomoću kontrolnog centra Webex uređaji nude centraliziranu kontrolu, čak i kada se koriste za sastanke servisa Microsoft Teams.
- **Sigurnost:** Ciscova posvećenost sigurnosti očituje se u njegovim interoperabilnim rješenjima koja održavaju visoke standarde sigurnosti i zaštite podataka.

Za organizacije koje koriste Webex i Microsoft Teams, ova rješenja interoperabilnosti premošćuju jaz između različitih platformi, poboljšavajući suradnju. Ova implementacija donosi bolje korisničko iskustvo od Cisco uređaja u MTR načinu rada, budući da su značajke uređaja izvorno u Cisco platformi.

To je osobito vrijedno u hibridnim radnim okruženjima u kojima su prilagodljiva i kompatibilna tehnološka rješenja ključna.

MTR uređaji





Ciscovi uređaji za suradnju mogu se konfigurirati za rad u načinu [rada Microsoft Teams Rooms \(MTR\)](#), pretvarajući ih u izvorna iskustva suradnje na servisu Microsoft Teams.

Kada su ti uređaji konfigurirani tako da koriste Microsoft Entra ID i Microsoft Intune, oni dobivaju nekoliko prednosti u pogledu sigurnosti, upravljivosti i korisničkog iskustva.

Microsoft Entra ID nudi sljedeće pogodnosti za Cisco MTR uređaje:

- **Provjera autentičnosti:** MTR uređaji koriste Microsoft Entra ID za provjeru autentičnosti korisnika i uređaja. Korisnici se mogu prijaviti pomoću svojih računa tvrtke ili ustanove kojima se upravlja u programu Microsoft Entra.
- **Jedinstvena prijava (SSO):** uz integraciju s Microsoft Entra ID-om korisnici imaju SSO na svim Microsoftovim servisima, što im omogućuje pristup MTR uređaju i drugim servisima kao što je Office 365 bez potrebe za višekratnim unosom vjerodajnica.
- **Uvjetni pristup:** Microsoft Entra ID administratorima omogućuje implementaciju pravila uvjetnog pristupa koja mogu ograničiti ili odobriti pristup na temelju korisničkih uloga, usklađenosti s uređajem, lokacije i drugih čimbenika, povećavajući sigurnost.
- **Sigurnost:** Microsoft Entra ID obuhvaća značajke kao što su višestruka provjera autentičnosti (MFA) i uvjetni pristup temeljen na riziku, koji se radi dodatne sigurnosti može primijeniti na MTR uređaje.

Microsoft Intune nudi sljedeće pogodnosti za Cisco MTR uređaje:

- **Prijava uređaja:** MTR uređaji mogu se registrirati u Intune, što omogućuje njihovo upravljanje zajedno s drugim uređajima u floti organizacije.
- **Pravila usklađenosti:** Intune može implementirati pravila usklađenosti na MTR uređajima kako bi osigurao da zadovoljavaju sigurnosne standarde tvrtke ili ustanove. Uređajima koji ne udovoljavaju može se ograničiti pristup korporativnim resursima.

Sve u svemu, i Microsoft Entra ID i Intune pružaju sljedeće pogodnosti Cisco uređajima u MTR načinu rada:

- **Poboljšana sigurnost:** Integracija s Microsoft Entra ID-om i Intuneom pruža više slojeva sigurnosti za zaštitu uređaja i podataka kojima pristupa.
- **Usklađenost i izvješćivanje:** Intune nudi alate za praćenje usklađenosti uređaja i generiranje izvješća koji su korisni za nadzor i usklađenost s propisima.
- **Poboljšano korisničko iskustvo:** korisnici imaju koristi od SSO i drugih značajki Microsoft Entra ID-a, što ga čini praktičnijim i sigurnijim za pristup i korištenje MTR uređaja.
- **Centralizirana kontrola:** Microsoft Entra ID i Intune nude centraliziranu kontrolu nad uređajima, korisničkim pristupom i aplikacijama, smanjujući složenost upravljanja distribuiranim okruženjima.

Kako migrirati s lokalnog servisa Active Directory na Microsoft Entra ID i M365

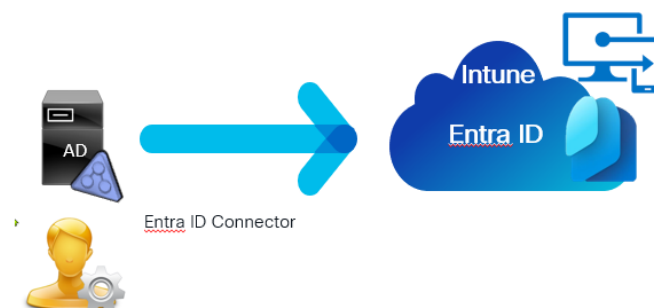


Većina korisnika trenutno ima lokalne strategije suradnje, identiteta i upravljanja uređajima. Međutim, oni su sada u procesu razmatranja migracije u oblak, s ciljem konzumiranja tih usluga iz oblaka umjesto održavanja lokalnih.

Cisco s Microsoftom ima prave strategije za olakšavanje ovog prijelaza iskorištavanjem najboljih rješenja za suradnju na tržištu, zajedno s vrhunskim upravljanjem identitetom za ljude i uređaje.

Cisco s Microsoftom nudi strategije koje omogućuju besprijekoran prijelaz tvrtkama i ustanovama koje žele premjestiti svoje usluge suradnje i identiteta u oblak, posebno onima koje su danas pretežno lokalne.

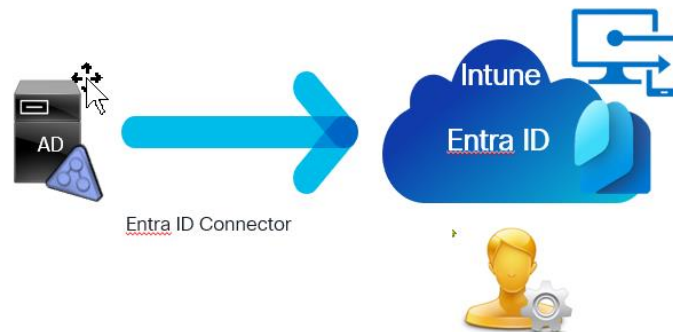
Microsoftova strategija migracije korisnika, grupa i upravljanja uređajima u oblak obuhvaća sljedeće korake:



Prvi korak – Microsoft preporučuje usvajanje hibridnog pristupa identitetu kao početnog koraka za većinu tvrtki ili ustanova. Taj pristup omogućuje sinkronizaciju servisa Active Directory (AD) s ID-om servisa Microsoft Entra pomoću alata kao što je Microsoft Entra ID

Identity Connect. Ova hibridna postavka osigurava korisnicima održavanje jedinstvenog identiteta koji omogućuje pristup resursima lokalno i u oblaku.

U ovoj fazi korisnici i dalje upravljaju lokalnim upravljanjem identitetom i uređajima u servisu Active Directory.

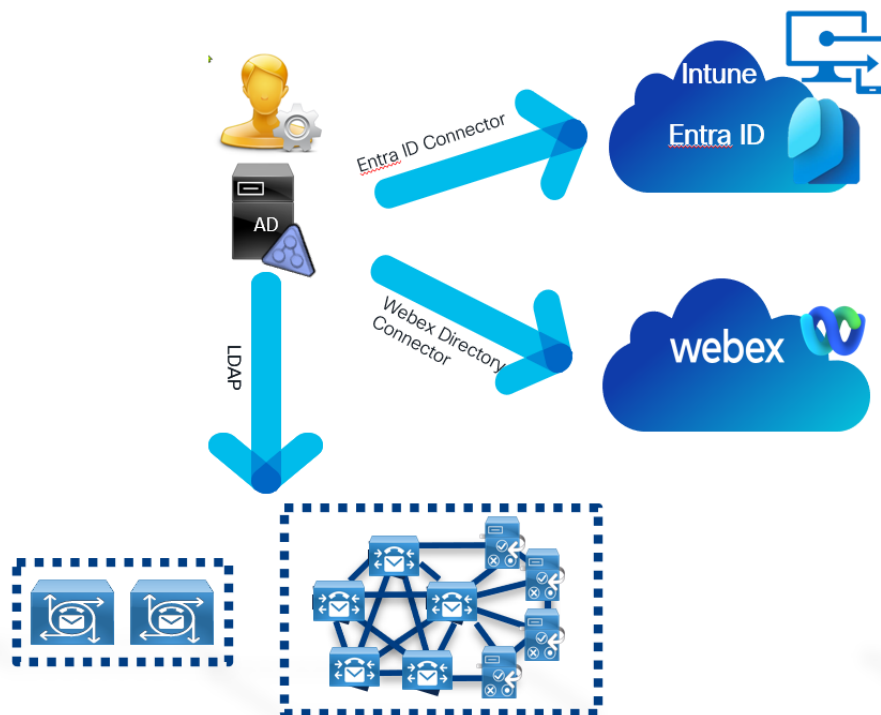


Drugi korak – Microsoft predviđa da će u nekom trenutku korisnici početi iskoristavati mogućnosti programa Microsoft Entra ID i Intune za upravljanje identitetom i uređajima u oblaku. U toj će se fazi Active Directory prvenstveno održavati zbog naslijeđenih aplikacija koje ne mogu iskoristiti prednosti rješenja temeljenih na oblaku. Ovaj prijelaz također predstavlja priliku za postupak čišćenja jer godine korištenja servisa Active Directory često rezultiraju akumuliranim naslijeđenim objektima koji se više ne koriste. Ovo je savršeno vrijeme za takvo čišćenje.



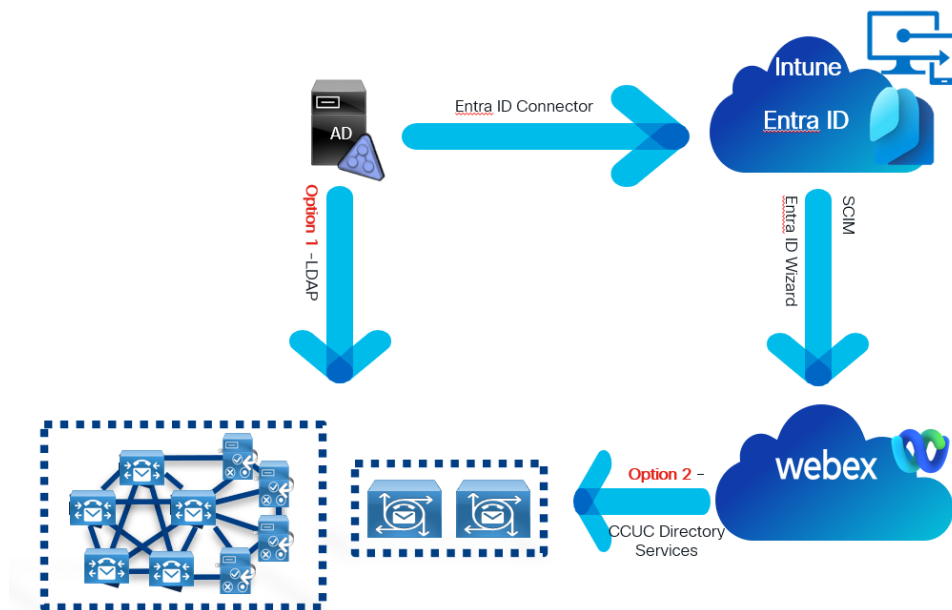
Korak 3 - Na kraju, nakon postupnog procesa stavljanja izvan pogona, neće biti potrebe za lokalnim servisom Active Directory jer će sve IT aplikacije, uključujući alate za suradnju, koristiti Microsoft Entra ID i Intune.

Ciscova strategija za migraciju suradnje u oblak, slijedeći identitet:



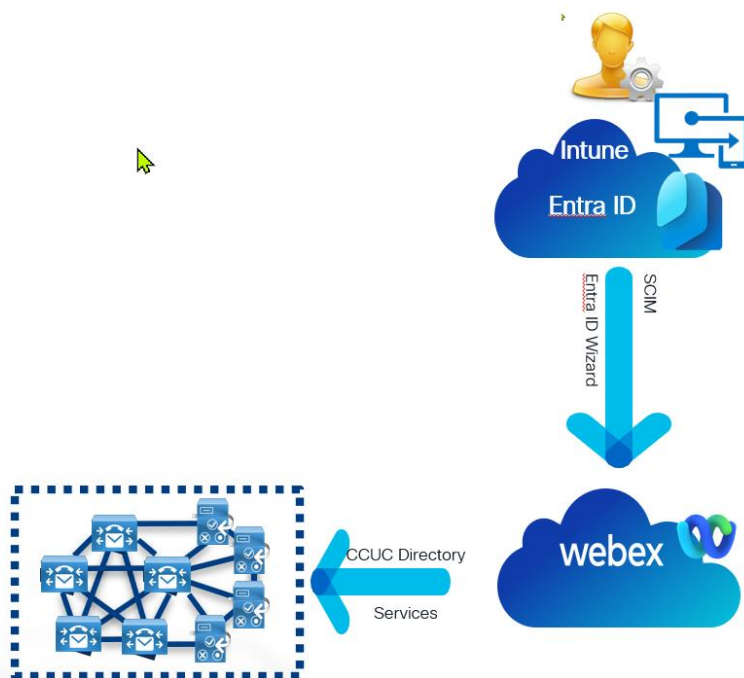
Korak 1 - Cisco je također u procesu migracije svojih rješenja za suradnju u oblak, slično onome što je Microsoft učinio s upravljanjem identitetom. Međutim, s obzirom na to da Active Directory ostaje jedini izvor istine u IT infrastrukturama korisnika, Cisco će ga koristiti kao izvor za Webex. To uključuje sinkronizaciju korisnika, grupa, kontakata i informacija o uređaju s Webex, što omogućuje usluga pod nazivom Webex Directory Connector.

Ciscov sustav lokalne suradnje nastaviti će koristiti Active Directory.

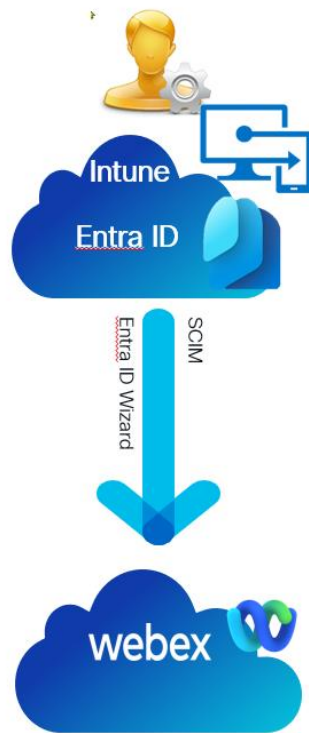


Drugi korak – kako oblak počinje pokretati upravljanje korisnicima unutar korisničke tvrtke ili ustanove, koristeći Microsoft Entra ID, Ciscovi proizvodi za suradnju također počinju dobivati informacije za korisnike, grupe, kontakte i uređaje iz oblaka za proizvode za suradnju u oblaku.

Za lokalne proizvode za suradnju potrebno je donijeti odluku trebaju li objekti dolaziti iz lokalnog imenika ili iz oblaka. To će stvarno ovisiti o tome kako je kupac izgradio svoje rješenje. Ako u nekom trenutku lokalni proizvodi za suradnju zahtijevaju objekte koji postoje samo u oblaku (putem Microsoft Entra ID-a i/ili Intunea), sinkronizacija se mora pokrenuti iz oblaka. Međutim, ako se lokalni proizvodi također migriraju u oblak i na tim proizvodima neće biti stvoreni novi korisnici, tada možda neće biti potrebne nikakve promjene.



Korak 3 – u ovom trenutku više ne postoji Active Directory, što znači da se svi korisnici, grupe, kontakti i uređaji moraju sinkronizirati iz oblaka. Budući da lokalni sustav suradnje uključuje hardverske uređaje, vjerojatno će migracija ili zamjena svega toga potrajati duže. Stoga migracija proizvoda za suradnju u oblak može potrajati dulje.



Na kraju, u nekom trenutku, kupac će imati potpuno okruženje temeljeno na oblaku s identitetom i suradnjom koja se isporučuje u potpunosti iz oblaka.