Priručnik za izvješća voditelja kampanje Webex Contact Center

Verzija 4.2.1.2501

Sjedište za Amerike
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Faks: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA PROIZVODE U OVOM PRIRUČNIKU PODLIJEŽU PROMJENI BEZ PRETHODNE NAJAVE. SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM PRIRUČNIKU SMATRAJU SE TOČNIMA, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITIH ILI IMPLICIRANIH. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU PRIMJENU BILO KOJIH PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENO JAMSTVO ZA POPRATNI PROIZVOD NAVEDENI SU U INFORMACIJSKOM PAKETU KOJI JE ISPORUČEN S PROIZVODOM I OVDJE SU UKLJUČENI OVIM REFERENCAMA. AKO NE MOŽETE LOCIRATI SOFTVERSKU LICENCU ILI OGRANIČENO JAMSTVO, KONTAKTIRAJTE PREDSTAVNIKA TVRTKE CISCO ZA DOBIVANJE KOPIJE.

Cisco implementacija kompresije TCP zaglavlja adaptacija je programa koji je razvio University of California, Berkeley (UCB) kao dio verzije javne domene UCB-a za UNIX operacijski sustav. Sva prava pridržana. Autorsko pravo © 1981., Regents of the University of California.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJE DRUGO JAMSTVO, SVI DOKUMENTI I SOFTVER TIH DOBAVLJAČA ISPORUČENI SU "KAKVI JESU", SA SVIM GREŠKAMA. CISCO I PRETHODNO NAVEDENI DOBAVLJAČI ODRIČU SE SVIH JAMSTAVA, IZRAŽENIH ILI IMPLICIRANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONIH ZA UTRŽIVOST, PRIMJERENOST ZA ODREĐENU NAMJENU I NEKRŠENJE ILI ONIH KOJA PROIZLAZE IZ NAČINA POSTUPANJA, UPOTREBE ILI TRGOVINSKE PRAKSE.

NI U KOJEM SLUČAJU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE NEIZRAVNE, POSEBNE, POSLJEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IZGUBLJENU DOBIT ILI GUBITAK ILI ŠTETU NA PODACIMA KOJI PROIZLAZE IZ UPORABE ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE OVOG PRIRUČNIKA, ČAK I AKO SU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE.

Sve adrese internetskog protokola (IP) i brojevi telefona korišteni u ovom dokumentu nisu namijenjeni da služe kao stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primjeri, izlazni prikaz naredbi, dijagrami mrežne topologije i druge slike uključene u dokument prikazuju se samo u ilustrativne svrhe. Bilo kakva uporaba stvarnih IP adresa ili brojeva telefona u ilustrativnom sadržaju nenamjerna je i slučajna.

Sve tiskane kopije i duplicirane meke kopije smatraju se nekontrolisanim kopijama, a izvornu internetsku verziju treba uputiti na najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 ureda širom svijeta. Adrese, brojevi telefona i brojevi faksa navedeni su na web-mjestu Cisco na www.cisco.com/go/offices.

Cisco i Cisco logo žigovi su ili registrirani žigovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Da biste pogledali popis zaštitnih znakova Cisco, idite na ovaj URL: www.cisco.com/go/trademarks. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.

Pravne informacije

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA PROIZVODE U OVOM PRIRUČNIKU PODLIJEŽU PROMJENI BEZ PRETHODNE NAJAVE. SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM PRIRUČNIKU SMATRAJU SE TOČNIMA, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITIH ILI IMPLICIRANIH. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU PRIMJENU BILO KOJIH PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENO JAMSTVO ZA POPRATNI PROIZVOD NAVEDENI SU U INFORMACIJSKOM PAKETU KOJI JE ISPORUČEN S PROIZVODOM I OVDJE SU UKLJUČENI OVIM REFERENCAMA. AKO NE MOŽETE LOCIRATI SOFTVERSKU LICENCU ILI OGRANIČENO JAMSTVO, KONTAKTIRAJTE PREDSTAVNIKA TVRTKE CISCO ZA DOBIVANJE KOPIJE.

Cisco implementacija kompresije TCP zaglavlja adaptacija je programa koji je razvio University of California, Berkeley (UCB) kao dio verzije javne domene UCB-a za UNIX operacijski sustav. Sva prava pridržana. Autorsko pravo © 1981., Regents of the University of California.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJE DRUGO JAMSTVO, SVI DOKUMENTI I SOFTVER TIH DOBAVLJAČA ISPORUČENI SU "KAKVI JESU", SA SVIM GREŠKAMA. CISCO I PRETHODNO NAVEDENI DOBAVLJAČI ODRIČU SE SVIH JAMSTAVA, IZRAŽENIH ILI IMPLICIRANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONIH ZA UTRŽIVOST, PRIMJERENOST ZA ODREĐENU NAMJENU I NEKRŠENJE ILI ONIH KOJA PROIZLAZE IZ NAČINA POSTUPANJA, UPOTREBE ILI TRGOVINSKE PRAKSE.

NI U KOJEM SLUČAJU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE NEIZRAVNE, POSEBNE, POSLJEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IZGUBLJENU DOBIT ILI GUBITAK ILI ŠTETU NA PODACIMA KOJI PROIZLAZE IZ UPORABE ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE OVOG PRIRUČNIKA, ČAK I AKO SU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE.

Sve adrese internetskog protokola (IP) i brojevi telefona korišteni u ovom dokumentu nisu namijenjeni da služe kao stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primjeri, izlazni prikaz naredbi, dijagrami mrežne topologije i druge slike uključene u dokument prikazuju se samo u ilustrativne svrhe. Bilo kakva uporaba stvarnih IP adresa ili brojeva telefona u ilustrativnom sadržaju nenamjerna je i slučajna.

Sve tiskane kopije i duplicirane meke kopije smatraju se nekontrolisanim kopijama, a na izvornu internetsku ver-sion treba uputiti na najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 ureda širom svijeta. Adrese, brojevi telefona i brojevi faksa navedeni su na web-mjestu Cisco na Cisco.com.

Promijeni bilješku

Ovaj dokument opisuje ažuriranja vodiča za izvješća za izdanje. Uključuje detaljan zapisnik promjena u različitim odjeljcima.

Sekcija	Opis promjene	Razlog promjene	Datum	Verzija
Izvještaji > zakazivanju	Da bi se riješili problemi s performansama i prekoračenjem vremena s velikim skupovima podataka, izvoz izvješća i rasporedi sada su zaštićeni kao zadaci, a ne kao neposredne operacije. - Zahtjevi za izvozom obrađuju se asinkrono i dodjeljuje im se jedinstveni ID izvoza. Maksimalno podržano ograničenje je 500.000 zapisa. Ovo se može konfigurirati. - Datoteke se generiraju i pohranjuju na Amazon S3, omogućujući korisnicima praćenje statusa i preuzimanje datoteka sa stranice Povijest izvoza. - Nova tablica baze podataka AE_ ReportExportList uvedena je za spremanje detalja oper-ationa izvoza. - Zakazana izvješća sada uključuju slična poboljšanja, s lozinkom zaštićenom datotekom deliv- ery putem e-pošte. Korisnici moraju postaviti lozinku prilikom zakazivanja izvješća, što će biti potrebno za pristup izvješću poslanom e-poštom.	Izvoz i raspored Izvješća o poboljšanju	07/02/2025	4.2.1.2501

	• Veze izvoza istječu na temelju konfiguracije pozadinskog sustava. U tablicu prilagođenih značajki dodaje se nova konfiguracija pod nazivom ReportFilesRetentionDays sa zadanom vrijednošću kao 30 dana.			

Izvještaji > zakazivanju	Čišćenje datoteke iz Amazon S3 Bucket - Izvozne datoteke čiste se iz S3 pomoću AWS konfiguracija. - Izvozne datoteke čiste se nakon konfiguriranog razdoblja zadržavanja iz prilagođene fea- ture tablice (ReportFilesRetentionDays, zadano: 30 dana).	Izvještaj datoteke purging iz Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Izvještaji	Ostale promjene u izvješćima: - Detaljno izvješće: Maksimalni broj dana filtriranja postavljen je na 180 dana (6 mjeseci). - Sažetak izvješća: Maksimalni broj fil-ter dana postavljenih na 1865 dana (5 godina). - Ostala izvješća zadržavaju ograničenje filtra od 90 dana (3 mjeseca).	Promjene filtra izvještaja	07/02/2025	4.2.1.2501
Izvješća > izvješća o zbroju	Kao opcije za sažeta izvješća dodali smo SMS i e-poštu. **Napomena**: SMS i kanali e-pošte trenutno se ne koriste za WxCC.	Sažetak izvješća o poboljšanju	07/02/2025	4.2.1.2501
Izvješća > Per-formance Met- rics	Izvješće Sažetak kampanje sada pruža sveobuhvatnije informacije u dodanim stupcima.	Metrika performansi poboljšava se - ments	07/02/2025	4.2.1.2501

Izvještaji > njegovim toričkim izvješćima	Odjeljak Povijesna izvješća sada uključuje podršku za kanale SMS i E-pošte, nudeći širu funkcionalnost za višekanalno izvješćivanje. - **Detalj**: nudi detaljan uvid u pojedinačne pokušaje poziva, uključujući tempiranja, ID agenta, ishode, referentni ID pozivatelja i druge relevantne detalje. - **Produktivnost** agenta: ističe izlaznu produktivnost agenta, prikazuje mjerne podatke kao što su trajanje pretpregleda, trajanje poziva, trajanje rada nakon poziva (ACW) i različiti brojevi poziva.	Poboljšanja povijesnih izvješća	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Stanje** agenta: Prati i dis-reproducira promjene u stanjima agenta tijekom izvještajnog razdoblja. - **Povratni** poziv: prikazuje podatke za kontakt povratnog poziva u primarno-sekundarnom formatu, što olakšava razumijevanje i analizu ishoda pokušaja. **Napomena**: Produktivnost agenta, stanje agenta i povratni poziv trenutno nisu dostupni u WxCC-u. **Napomena:** E-pošta, SMS i povratni poziv trenutno nisu podržani za WxCC.			

TOC

Promijeni bilješku 2
Izvještaji 9
Stvarno vrijeme 10
Automatsko osvježavanje 12
Dodavanje više izvješća na različite kartice 13
Kriteriji filtriranja izvješća 13
Značajka widgeta za izvješće 14
Vrsta izvješća 14
Vrsta izvješća u stvarnom vremenu 15
Izvješća povijesti 18
Kriteriji filtriranja izvješća 18
Ishod poziva 20
Sažetak kampanje 25
DNC blokiran 26
Pokušaj kontakta 28
Napušteni postotak 30
Dispozicija agenta (što se tiče kampanje) 32
Grupa pokušaja kontakta 33
Pokušaj agenta 35
Ishod agenta 36
Povratni poziv 37
Status globalnog popisa 39
Povezivanje s desnom stranom (RPC) 39
Praćenje povratnog poziva 41
Ishod e-pošte 43
Prolazno biranje 45
Zakazivanje izvješća 47
Dodaj izvješće o rasporedu 47
Uređivanje rasporeda 47
Brisanje rasporeda 48
Polja 48
Izdvajanje podataka 49
Odredište pohrane 50
Uređivanje izvatka podataka 52
Izbriši izvadak podataka 52
Polja 52
Detalji polja transakcije 55
Detalji glavnog polja 188
Mjerni podaci o performansama 299

Sažetak kampanje 300
Kriteriji filtra izvještaja 302
Vremenske zone 302
Globalni popis 302
Grupa kampanje 302
Kampanja 303
Navedi kao popis 303
CSS grupa 303
Uvjet CSS grupe 303

Izvještaji

Izvješća pružaju i sažete i detaljne informacije o odlaznim pozivima u kontakt centru. Pokrivaju kampanje, grupe i performanse agenata. Ta izvješća mogu ponuditi detaljne pojedinačne podatke o pokušajima ili sažete trendove kao što su RPC, stopa povezivanja itd.

Korisnici imaju mogućnost dizajniranja i spremanja izvještaja kao predložaka. Kriteriji filtriranja omogućuju mikroprikaz pripovijedanjem filtriranja prema dolje određenom kontaktu, pozivu ili ishodu. Izvješća nude sveobuhvatan pregled aktivnosti unutar kontaktnog centra od 360 stupnjeva.

Osim toga, izvještaji se mogu planirati u unaprijed konfiguriranim intervalima ili se podatkovni ekstrakti mogu konfigurirati za fiksne i transakcijske podatke.

Voditelj kampanje nudi sljedeće vrste izvješća:

- **Izvješća** u stvarnom vremenu: Izvješća u stvarnom vremenu prikazuju grafičke podatke o kampanjama koje se trenutno izvode, što je cifalično za trenutni dan. Ta se izvješća popunjavaju podacima intervala, koji se prema zadanim postavkama osvježavaju svakih 5 minuta. Sveobuhvatni kriteriji filtra omogućuju korisnicima pregled podataka od vrha prema dolje do dna, pružajući detaljne uvide u stvarnom vremenu.
- **Povijesna izvješća**: Ova izvješća koriste povijesne podatke počevši od prethodnog dana kako bi ponudila uvid u performanse kontakt centra. Oni tvore gotovo iscrpan skup koji pokriva sve aspekte kontaktnog centra, uključujući kontakte, pozive, ishode, agente i još mnogo toga. Izvješća se popunjavaju na temelju kriterija filtra koje je odabrao korisnik.
- **Nadzorna ploča** performansi: konzola u stvarnom vremenu pruža podatke koji se neprestano ažuriraju s brzinom osvježavanja od 15 sekundi za tekuće kampanje. Uključuje ključne mjerne podatke kao što su stope pokušaja, % RPC-a (postotak povezivanja s desnom stranom) i sveobuhvatna statistika kontakta za kampanju.
- **Izvješća** dizajnera skripti: Detaljno se raspravlja o svim izvješćima koja se odnose na dvosmjerni SMS i vodič za pozive mod- ules, konfigurirane pomoću dizajnera skripti. Dodatne informacije potražite u odjeljku Dizajner skripti .
- **Izvadci** podataka: Konfigurirajte izvoz neobrađenih transakcijskih i fiksnih podataka iz baze podataka za izvješćivanje. Korisnici mogu izdvojiti podatke iz standardnih izvora, kao što su pokušaji poziva, u određeno vrijeme i za odabrane grupe kampanja ili kampanje.

Napomena: Nemojte koristiti posebne znakove kao što su /,, :, *, ?, <, < i | kao dio naziva datoteka.
U aplikaciji Webex Contact Center nisu podržane sljedeće sljedeće:
- Kampanje e-pošte, kampanje SMS i IVR
- Povratni poziv
- AEM (Agent-Executive Mapped) pozivi.

Stvarno vrijeme

Izvješća u stvarnom vremenu prikazuju grafičke podatke o kampanjama koje se trenutno izvode, posebno za tekući dan. Ta se izvješća popunjavaju podacima intervala, koji se prema zadanim postavkama osvježavaju svakih 5 minuta. Sveobuhvatni fil-ter kriteriji omogućuju korisnicima pregled podataka od vrha prema dolje do dna, pružajući detaljne uvide u stvarnom vremenu. Možete konfigurirati izvješća u stvarnom vremenu.

Pomaknite se do **izvješća** > **stvarnom vremenu**. U zadanom izvješću prikazani su sljedeći podaci:

Polja	**Opis**
Total Cam-paigns	Prikazuje broj kampanja dostupnih u sustavu. Ovo također prikazuje broj aktivnih, neaktivnih i prekinutih kampanja.
Aktivna	Broj kampanja koje se izvršavaju u ovom trenutku. Status kampanje je *Execut- ing*.
Neaktivno	Broj kampanja koje se trenutno ne izvršavaju. Status kampanje je Vrijeme obustavljeno ili *zaustavljeno*.
Prekinut	Broj kampanja protekli, datum i vrijeme završetka. Status kampanje je *Sus-pended* Vrijeme, ali vrijeme datuma kampanje mora biti manje od trenutnog vremena.
Ukupno kontakata	Ukupan broj kontakata prenesenih u aplikaciju u svim kampanjama. Ovo također prikazuje prekid otvorenih, svježih (koje tek treba birati), zakazanih, zatvorenih i drugih kontactova.
Otvori	Broj kontakata otvorenih u ovom trenutku za zadane kriterije filtra. Status kontakta je *otvoren* i *isporučeno*.
Svježe	Broj kontakata koji su pokušani ni jednom za zadane kriterije filtra. Status kontakta je *Otvoreno* i *isporučeno*.
Ponovno zakazano	Broj kontakata se u ovom trenutku ponovno zakazuje i otvara. Status kontakta je *otvoren* i *isporučeno*.
Zatvoren	Broj zatvorenih kontakata za zadane kriterije filtriranja. Status kontakta je *zatvoren*.
Ostali	Broj kontakata prestao se isporučivati. Status kontakta je *očišćen ili ispran*.
Prenesenі kontakti	Ukupan broj kontakata prenesenih u sve kampanje i prekid uspješnih prijenosa, neuspjelih prijenosa i duplikata.
Uspjeh	Broj uspješno prenesenih kontakata u tablicu kontakata.
Neuspjeh	Broj kontakata koji se nisu uspjeli prenijeti u tablicu kontakata zbog različitih kvarova. Ne uključuje neuspjeh načina rada.
Dupliciranі	Broj kontakata koji se nisu uspjeli prenijeti zbog dupliciranih zapisa dostupnih u tablici kontakata. Ne uzima u obzir pojavljuje li se duplikat u datoteci ili duplikat dostupan u tablici kontakata.

Izvedba	Ukupan broj kontakata biranih danas i omjer povezivanja. Broj jedinstvenih

	Kontakti u tablici aktivnosti poziva. Omjer povezivanja - postotak ukupnog broja kontakata povezanih iz ukupnog broja kontakata. Ukupno pozvanih kontakata je broj jedinstvenih kontakata koji se biraju danas.
Poslovna po formansi	Ukupan broj kontakata s rezultatima označenima kao uspjeh i omjer kontakata s rezultatima uspjeha. Broj jedinstvenih kontakata u tablici aktivnosti poziva. Omjer uspjeha - postotak ukupnog poslovnog uspjeha Kontakti izvan ukupnog broja kontakata.
Pokušajima	Prikazuje broj pokušaja uspješnog povezivanja s agentom među kontaktima, uključujući više uspješnih veza za jedan kontakt. To uključuje povezivanje s ponovno zakazivanim pozivima, kako zbog poslovnih tako i zbog telefonskih razloga. Omjer pokušaja - omjer broja biranih poziva i broja biranih kontakata. Pokazatelj omjera pokušaja prikazuje prosječan broj pokušaja svakog kontakta.
Connected	Prikazuje ukupan broj poziva povezanih između agenta i klijenta u svim kampanjama i omjer povezivanja za te brojeve Omjer pokušaja povezivanja - postotak Broj poziva koji su povezani iz Broj biranih poziva. Broj povezanih poziva je broj povezanih kontakata s rezultatima poziva uživo i ishodima poziva uživo su ishodi koji su omogućeni kao ishodi poziva uživo.
Pozivi Aban - donirani	Prikazuje broj primljenih pokušaja napuštanja kao ishod među kontaktima. Ako je ACR onemogućen, omjer odustajanja je postotak poziva napuštanja iz zbroja poziva za napuštanje i poziva uživo.
AHT (prosječno vrijeme rukovanja)	Prosječno vrijeme rukovanja pozivom u obliku HH:MM:SS. To je omjer trajanja poziva uspjeha i broja povezanih poziva.

Izvješće u stvarnom vremenu omogućuje vam da izvršite sljedeće:

Automatsko osvježavanje

Podaci u stvarnom vremenu mogu se automatski osvježavati u postavljenim intervalima. Zadani interval postavljen je na pet minuta. Da biste promijenili taj interval, obratite se podršci Cisco.

Automatsko osvježavanje funkcionira samo za konfiguriranu Tab a ne na svim karticama. Nadalje, ako administrator prijeđe na neku drugu Tab ili neku drugu stranicu u aplikaciji i vrati se na izvornu Tab (gdje je konfiguriran interval automatskog osvježavanja), izvještaj Tab se osvježava i mjerač vremena se ponovno pokreće.

Dodavanje više izvješća na različite kartice

Možete dodati više izvješća i istovremeno ih otvoriti više na različitim karticama. To olakšava korisniku ne samo praćenje ukupne izvedbe kontaktnog centra u stvarnom vremenu, već i određenih područja kontaktnih centara kako je definirano odabranim kriterijima filtriranja. Kada prvi put otvorite izvješće u stvarnom vremenu, pojavit će se zadana vrijednost Tab. U aplikaciju se može učitati najviše 10 kartica (zadano plus devet dodatnih). Zadana vrijednost Tab sadrži podatke u stvarnom vremenu za kontaktni centar u cjelini, osim ako korisnik ne promijeni kriterije filtra.

1. Kliknite **Dodaj** ikonu u više izvješća. Izvješće Tab otvara se pored zadane Tab.
2. Odaberite potrebne kriterije filtra.
3. Kliknite **Dodaj widget** i odaberite widget koji želite dodati u izvješće.

Kriteriji filtriranja izvješća

Filtar izvještaja omogućuje korisniku pregled makronaredbe kontaktnog centra i dubinsku analizu do mikro razine kontakta, poziva ili agenta.

Filtar vremenske zone izvješća

Možete generirati izvješća u stvarnom vremenu za određene vremenske zone. Odaberite vremensku zonu s padajućeg izbornika Vremenska zona prije nego što odaberete bilo koji drugi kriterij filtriranja. Pojavit će se izvješće za trenutni dan odabrane vremenske zone.

Ovo je neobavezna konfiguracija. Obratite se podršci Cisco da biste omogućili ovu konfiguraciju i primali izvješća po vremenskoj zoni.

Izvješća o drugim kriterijima filtriranja

Kriterij filtriranja omogućuje vam sljedeće:

Filtar	Opis
Globalni popis	Svi globalni popisi prikazani su za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve globalne popise, potvrdite okvir Odaberi sve.
Grupa kampanje	Popunjavaju se sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za odabrane globalne popise. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve grupe kampanja, potvrdite okvir Odaberi sve.
Kampanja	Popunjavaju se sve kampanje koje sadrže kontakte za odabrane grupe kampanja. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve kampanje, potvrdite okvir Odaberi sve. Odabir jedne kampanje omogućuje filtriranje na sljedeće razine. Ako odaberete više cam-paignova, filtriranje na sljedeću razinu je onemogućeno. Prikažite izvješća na ovoj razini.

Navedi kao popis	Popunjeni su svi popisi kontakata preneseni za ovu kampanju. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve popise, potvrdite okvir Odaberi sve. • Ako ne odaberete određene popise, podaci za sve popise popunjavaju se u izvješću, uključujući popis lanaca (Popis ID -1). • Ako odaberete određene popise, podaci samo za odabrane popise popunjavaju se. U tom slučaju provjerite jeste li potvrdili okvir Uključi popis lanaca ako u izvještaju želite podatke koji se odnose na ID popisa -1 (lančani popis). Popisi se popunjavaju za zadani datum na ploči s datumima, tj. Da biste odabrali više popisa, odaberite datume s ploče Datum i kliknite U redu. Odaberite potrebne popise za izvješće od popunjenih.
CSS grupa	Sve strategije odabira kontakata (CSS) primjenjive za odabrane popise dostupne su za selec- tion. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve CSS grupe, potvrdite okvir Odaberi sve.
Uvjet CSS grupe	Uvjeti za gore navedene CSS grupe popunjeni su i dostupni za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve uvjete CSS grupe, potvrdite okvir Odaberi sve.

Odaberite primjenjive filtre i kliknite **Prikaži zapise** da biste izvještaj popunili zapisima do te razine selecija.

Značajka widgeta za izvješće

Widgeti za izvješće imaju sljedeće zajedničke mogućnosti:

1. Kliknite **Otkvači da biste lebdjeli** widget izvještaja od usidrenog mjesta do središta zaslona da biste maksimizirali veličinu widgeta. Ovo je preklopni gumb i ponovno klikanje usidri widget natrag na mjesto koje mu pripada. Također vraća uklonjeni widget natrag na stranicu.
2. Kliknite **Maksimiziraj** da biste izvještaj prikazali preko cijelog zaslona.
3. Kliknite **Minimiziraj** da biste premjestili widget izvješća natrag na usidreno mjesto iz prikaza preko cijelog zaslona.
4. Kliknite **Kontekstni izbornik** grafikona da biste preuzeli izvješće u obliku PNG ili JPEG ili SVG Vector ili PDF.

Prikazi pojedinačnih izvješća razlikuju se - objašnjavaju se zajedno s izvješćima. Sva izvješća prikazuju grafičke podatke u tekstu kada zadržite pokazivač miša iznad grafičkog prikaza podataka.

Vrsta izvješća

Voditelj kampanje pruža različite vrste izvješća u stvarnom vremenu. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Vrsta izvješća u stvarnom vremenu" na sljedećoj stranici.

Vrsta izvješća u stvarnom vremenu

Slijede izvješća u stvarnom vremenu:

Ishod telefonije

Widget Ishod telefonije prikazuje broj kontakata biranih za svaki ishod telefonije. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj poziva za određene ishode telefonije. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija. U minimiziranom prikazu, ishodi s minimalnim postotkom mogu biti skriveni. Da biste vidjeli sve ishode, zumirajte na cijeli zaslon.

Poslovni ishod

Widget Poslovni ishod prikazuje broj kontakata biranih za svaki poslovni ishod. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj poziva za određene poslovne rezultate. Pomoću kontekstnog izbornika učitajte grafikon u bilo koju od mogućnosti.

Dostupan kontakt u odnosu na agenta u kampanji

Kontakt vs agent dostupan u kampanji prikazuje broj kontakata i agenata za sve kampanje u aplikaciji. Lijeva os prikazuje broj kontakata, desna os prikazuje broj agenata, a vodoravna os prikazuje kampanje. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj kontakata i agenata za određene kampanje. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija.

Status kontakta

Widget Status kontakta prikazuje status kontakata za odabrane kriterije filtriranja u stvarnom vremenu. Ovaj widget prikazuje broj kontakata u svakoj državi u stvarnom vremenu. Kampanje su navedene na osi X i broju kontakata na osi Y. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj određenog statusa kontakta. Kliknite bilo koji status u donjem desnom kutu widgeta da biste iz wid-geta uklonili kontakte povezane s tim stanjem. Preklopite da biste vratili podatke. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija.

Omjer uspjeha kontakta Kampanja mudra

Omjer uspjeha kontakta prikazuje omjer rezultata uspjeha u odnosu na kontakte birane u kampanju. Widget prikazuje broj kontakata na osi X i omjer uspjeha na osi Y. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli omjer uspjeha za određenu kampanju. Kliknite bilo koju kampanju u donjem desnom kutu wid- get da biste uklonili kontakte povezane s tim stanjem iz widgeta. Preklopite da biste vratili podatke. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija.

Ostvaren cilj kampanje

Cilj kampanje prikazuje cilj koji su agenti postigli za svaku kampanju. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli cilj postignut za kampanju. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija.

Strategija kontakta

Strategija kontakta prikazuje pojedinosti o ishodima i poslovne i telefonske za korištene strategije kontakta, prema kriterijima filtra.

Ovaj widget prikazuje broj kontakata i za telefoniju i za poslovne ishode. Podaci prikazani na grafikonu mogu se dodatno dubinski analizirati.

Primjer: kliknite **Ishod** telefonije da biste vidjeli broj kontakata za svaki ishod telefonije. Da

biste se vratili na izvorno izvješće, kliknite **Natrag na ishod**.

Na grafikonu ishoda kliknite bilo koji ishod da biste dobili broj kontakata za svaku strategiju kontakta koja donosi ovaj ishod.

Da biste se vratili na prethodni zaslon, kliknite **Natrag na ishod** telefonije. Na grafikonu Strategija **kontakta** kliknite bilo koju strategiju kontakta da biste analizirali načine rada unutar strategije kontakta koji doprinose tom ishodu.

Strategija odabira kontakta

Strategija odabira kontakta prikazuje pojedinosti o ishodu i poslovne i telefonije za korištene strategije odabira kontakata prema kriterijima filtra.

Ovaj widget prikazuje broj kontakata i za telefoniju i za poslovne ishode. Podaci prikazani na grafikonu mogu se dodatno analizirati kako bi se vidjeli detaljniji detalji.

Na grafikonu ishoda kliknite bilo koji ishod da biste dobili broj kontakata za svaku strategiju odabira kontakta koja donosi ovaj ishod.

Da biste se vratili na prethodni zaslon, kliknite **Natrag na ishod** telefonije.

Na grafikonu Strategija **odabira kontakta kliknite bilo koju** strategiju **odabira** kontakta da biste detaljno analizirali strategije **odabira** kontakata koje doprinose tom ishodu.

Pozivi birani za određene načine rada

Pozivi birani za određene načine prikazuju broj poziva biranih za svaki način rada za odabrano razdoblje. Widget prikazuje podatke na paukovom grafikonu. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj poziva koji su birali određeni način rada. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija.

Kampanja mudra Isporučeni kontakti

Kampanja mudra Isporučeni kontakti prikazuju broj kontakata isporučenih u svaku kampanju. Ovaj widget prikazuje broj kontakata isporučenih biranju za svaku kampanju. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj kontakata isporučenih za određenu kampanju. Os X prikazuje broj kontakata, a os Y prikazuje kampanje. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija. Podaci vidljivi unutar aplikacije se izvoze. Ako su podaci maskirani unutar aplikacije, oni su također maskirani u izvezenom listu.

Stanje agenta

Ovaj widget prikazuje detalje o stanju aktivnosti agenata.

Statistika u stvarnom vremenu

Ovaj widget sadrži snimke koje pružaju prikaz aplikacije uživo, na visokoj razini od 360 stupnjeva.

Prikazuje broj aktivnih kampanja na razini cijele aplikacije. Ovo također prikazuje broj kampanja u kategorijama Ukupno, Neaktivno i Proteklo.

Ukupan broj kontakata prenesenih u aplikaciju u svim kampanjama. Ovo također prikazuje prekid otvorenih, svježih (tek treba birati), rasporeda, zatvorenih i drugih kontakata.

Ukupan broj prenesenih kontakata, uključujući broj kontakata Uspjeh, Neuspjeh i Dupliciraj.

Ukupan broj agenata i agenata u različitim stanjem, kao što su InCall, U stanju mirovanja, Nije spreman, ACW i Pregled.

Prikazuje omjer povezivanja, omjer uspješnosti, omjer pokušaja, omjer pokušaja povezivanja, omjer odustajanja i vrijeme rukovanja s prosjekom i starosti.

Isporučeni kontakt

Ovaj widget prikazuje broj kontakata isporučenih biraču.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeća polja:

Polja	Opis
Kampanja	Kampanja za koju se kontakt prenosi.
Broj telefona	Telefonski broj isporučenog kontakta.
ID kontakta	ID kontakta za isporučeni kontakt.

Stvoreno vrijeme	Vrijeme prijenosa kontakta.
Zadnji put pristupljeno	Vrijeme zadnjeg ažuriranja zapisa u tablici.
Naziv načina	Način za isporučeni kontakt.
Maksimalan broj pokušaja	Broj biranja ovog kontakta.
Posljednji ishod	Ishod posljednjeg pokušaja biranja za ovaj kontakt.
Status	Trenutni status kontakta. Na primjer, 0- Otvoreno, 1 - Zatvoreno, 4 - Isporučeno.
Korisnički ID	Stupac sadrži jedno od sljedećeg: • Za kontakt NCB, tekst NCB se popunjava. • Stupac je ostao prazan za sve ostale kontakte. Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Dopušten maksimalan ponovni pokušaj	Najveći dopušteni ponovni pokušaji za ovaj kontakt.
ID uvjeta	CSS uvjet pod kojim se ovaj kontakt isporučuje.
Broj računa	To je jedinstveni ID za identifikaciju pokušaja poziva za kontakt.
Vremenska zona	Vremenska zona kontakta.

Izvješća povijesti

Ova izvješća koriste povijesne podatke počevši od prethodnog dana kako bi ponudila uvid u performanse kontakt centra. Oni tvore gotovo iscrpan skup koji pokriva sve aspekte kontaktnog centra, uključujući kon-takte, pozive, ishode, agente i još mnogo toga. Izvješća se popunjavaju na temelju kriterija filtra koje je odabrao korisnik. Ta se izvješća mogu prikazati ili spremiti u obliku vrijednosti odvojene zarezom (CSV).

Pomaknite se do **izvješća** > **povijesna izvješća**.

Kriteriji filtriranja izvješća

Filtar izvještaja omogućuje korisniku pregled makronaredbe kontaktnog centra i dubinsku analizu do mikro razine kontakta, poziva ili agenta.

Filtar vremenske zone izvješća

Možete generirati izvješća u stvarnom vremenu za određene vremenske zone. Odaberite vremensku zonu s padajućeg izbornika Vremenska zona prije nego što odaberete bilo koji drugi kriterij filtriranja. Pojavit će se izvješće za trenutni dan odabrane vremenske zone.

Obratite se podršci Cisco da biste omogućili ovu konfiguraciju i da biste primali izvješća po vremenskoj zoni.

Izvješća o drugim kriterijima filtriranja

Napomena: trenutno je dostupan samo glasovni kanal. SMS i e-pošta planirani su za buduće izdanje. Korisnici mogu zanemariti reference na SMS ili kanale e-pošte u dokumentu.

Kriterij filtriranja omogućuje vam sljedeće:

Filtar	Opis
Globalni popis	Svi globalni popisi prikazani su za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve globalne popise, potvrdite okvir Odaberi sve.
Grupa kampanje	Popunjavaju se sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za odabrane globalne popise. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve grupe kampanja, potvrdite okvir Odaberi sve.
Kampanja	Popunjavaju se sve kampanje koje sadrže kontakte za odabrane grupe kampanja. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve kampanje, potvrdite okvir Odaberi sve. Odabir jedne kampanje omogućuje filtriranje na sljedeće razine. Ako odaberete više cam-paignova, filtriranje na sljedeću razinu je onemogućeno. Prikažite izvješća na ovoj razini.
Navedi kao popis	Popunjeni su svi popisi kontakata preneseni za ovu kampanju. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve popise, potvrdite okvir Odaberi sve. • Ako ne odaberete određene popise, podaci za sve popise popunjavaju se u izvješću, uključujući popis lanaca (Popis ID -1). • Ako odaberete određene popise, podaci samo za odabrane popise popunjavaju se. U tom slučaju provjerite jeste li potvrdili okvir Uključi popis lanaca ako u izvještaju želite podatke koji se odnose na ID popisa -1 (lančani popis). Popisi se popunjavaju za zadani datum na ploči s datumima, tj. Da biste odabrali više popisa, odaberite datume s ploče Datum i kliknite U redu. Odaberite potrebne popise za izvješće od popunjenih.
CSS grupa	Sve strategije odabira kontakata (CSS) primjenjive za odabrane popise dostupne su za selec- tion. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve CSS grupe, potvrdite okvir Odaberi sve.
Uvjet CSS grupe	Uvjeti za gore navedene CSS grupe popunjeni su i dostupni za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve uvjete CSS grupe, potvrdite okvir Odaberi sve.

Odaberite odgovarajući filtar i kliknite **Prikaži zapise** da biste izvješće popunili zapisima do te razine odabira.

Ishod poziva

Izvješće Ishod poziva prikazuje broj kontakata za svaki odabrani ishod telefonije iz biranih kontakata.

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.
2. **Odaberite vrstu** kanala u odjeljku **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
3. Na padajućem izborniku **odaberite vrste** ishoda i **ishode** .
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
   1. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX. Ako je omogućena **mogućnost Izvoz maske** unutar značajke zaštite osobnih podataka i korisnici mogu pregledavati podatke na izvezenom listu, obratite se timu za podršku da biste maskirali podatke. Za to su potrebne pozadinske konfiguracije.

Polja

U izvješće o ishodu poziva uključeni su sljedeći parametri:

Polja	**Opis**
Danas	Generira izvješće za trenutni datum.
Jučer	Generira izvješće za prethodni dan do ponoći.
Ovaj tjedan	Generira izvješće od ponedjeljka do tekućeg dana.
Ovaj mjesec	Generira izvješće od prvog kalendarskog mjeseca do dana najma.
Prilagođeni	Generira izvješće za datumski raspon. Na kontrolama kalendara odaberite Datum početka i Datum završetka.
Kanal	Vrsta komunikacije kao što su Glas, SMS ili E-pošta. **Napomena**: SMS i e-pošta nisu dostupni u trenutnom izdanju; planirani su za buduće izdanje.
Vrsta ishoda	Vrsta ishoda.
Detalji o ishodu	Navodi ishode koji se temelje na kontaktu za svaki kontakt za odabrane out-comes i kampanje.
Sažetak ishoda	Navodi sažetak u jednom retku za svaki ishod svake kampanje. Potvrdite okvir Zaokretna tablica. Potvrdni okvir Zaokretna stavka transponira stupce i retke. Uz odabranu zaokretnu tablicu, izvješće navodi ishode u recima, broj ishoda u stupcima, jedan stupac za svaku odabranu kameru- paign. Mogućnost Zaokretna tablica primjenjiva je samo ako u filtru cri-teria odaberete Kampanje, a ne za globalne popise ili grupe kampanja.

Ishod	Ishod svih konfiguriranih ishoda telefonije prikazanih na padajućem izborniku. Upotrijebite opciju Odaberi sve ishode da biste odabrali sve izlazne ishode. Možete odabrati i više ishoda.

Ishod poziva - detalji	
Grupa kampanje	Grupa kampanje za koju se prikazuje izvješće.
ID kampanje	Kampanja za koju se prikazuje izvješće.
ID popisa	ID popisa kojem ti podaci pripadaju.
ID kontakta	ID kontakta za koji je postavljen ishod.
Ishod	Ishod ovog poziva.
ParentOutcome	Ishod roditelja, ako postoji, na koji je mapiran gore navedeni ishod.
Call_Start_DateTime	Datum i vrijeme početka poziva.
Call_End_DateTime	Datum i vrijeme završetka poziva.
Poslovno polje1 (1-26)	Sva konfigurirana poslovna polja navedena su u jednom poslovnom polju po stupcu. Ako odaberete jednu kampanju, nazivi poslovnih polja prikazuju se kao <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 do Businessfield 26 reproducira se ako odaberete više kampanja.
Način	Način na koji je poziv upućen.
Dialed_Number	Broj na koji je poziv upućen.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Trajanje	Trajanje poziva u HH:MM:SS
Target_Value	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Agent_Comments	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Ocjena potencijalnog klijenta	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Callback_DateTime	Datum i vrijeme biranja povratnog poziva koje je postavio agent.
DiallerReferenceID	To je vrijednost polja GUID poziva u tablici birača.
Contact_Nature	Ovo opisuje vrstu kontakta kao što su Svježe, Ponovno zakazano, Normalni povratni poziv, Osobni povratni poziv, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call- back, Fresh-Moment ili AEM-Fresh-Moment. **Napomena**: povratni pozivi i AEM nisu podržani u trenutnom izdanju.
Schedule_DeliveryTime	Ovo je vrijeme kada agenti postavljaju poziv za nove kontakte. Ovo je svježe vrijeme zakazivanja kontakta.
Next_ScheduleTime	Ovo je vrijeme kada agenti postavljaju poziv za ponovno zakazivanje kontakata.

Attempt_Number	To je broj pokušaja na kontaktu od datuma i vremena izvješća.

Sažetak ishoda	
ID kampanje	Jedinstveni identifikator koji predstavlja određenu kampanju pridruženu zapisu.
GlobalListID	Jedinstveni identifikator koji predstavlja globalni popis za koji je izvješće generirano. Napomena: Ovaj stupac dostupan je samo ako je odabran kao dio kriterija filtra.
Ishoda	Broj poziva sa svakim od tih ishoda, pri čemu je svaki ishod predstavljen kao zaseban stupac.

Sažetak kampanje

Izvješće Sažetak kampanje pruža snimku kampanje za odabrane uvjete filtriranja. Dođite do popisa **izvješća>** sažetak **kampanje da biste vidjeli parametre** sažetka kampanje.

Možete birati između tri vrste prikaza:

Kontakti i pokušaji: prikaz Kontakti i pokušaji pruža i kontakte i pokušaje povezane sažetke za odabrani datumski raspon i kampanje.

Kontakti: prikaz kontakata ne zahtijeva nikakav datumski raspon. Ova vrsta prikaza pruža zbroj povezan s kontaktom - mary za odabrane kampanje.

Pokušaji: prikaz pokušaja zahtijeva datumski raspon. Ova vrsta prikaza pruža sažetak povezan s pokušajem za odabrane kampanje.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vrstu **prikaza** iz **kontakata** i **pokušaja**. Ako odaberete Pokušaji, odaberite Vremensko **razdoblje**od **Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj** mjesec i **Prilagođeno** . Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
3. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
4. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV.

Polja izvještaja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Napomena: Parametri su popisani na temelju odabrane vrste prikaza.

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koji je izvješće generirano.
ID popisa	ID popisa kojem ti podaci pripadaju.

Poslano	Broj kontakata prenesenih putem ovog popisa.
Svježe	Broj novih kontakata koji su u stanju Otvoreno.
Povratni poziv	Broj kontakata povratnog poziva koji su u otvorenom stanju.
AEM_Open	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Total_Open	Ukupan broj kontakata u otvorenom stanju.
Success_Closed	Broj kontakata koji su zatvoreni s ishodom suc-cess.
Failure_Closed	Broj kontakata koji su zatvoreni s neuspješnim ishodom.
Total_Closed	Ukupan broj zatvorenih kontakata.
Contact_Scrubbed	Broj očišćenih kontakata.
Contact_Flushed	Broj kontakata koji su isprani hranom.
Contact_Expired	Broj kontakata je istekao.
Contact_Blocked_ByCompliance	Broj blokiranih kontakata
Contact_Pseudonymized	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Ostali	
Completed_Percentage	Postotak poziva koji se biraju iz prenesenih kontakata.
Telephony_Dialout	Broj poziva koji su odabrani s ovog popisa.
Telephony_Success	Broj poziva s uspješnom telefonijom.
Telephony_Failure	Broj poziva s neuspjelom telefonijom.
BusinessOutcome_Success	Broj poziva s neuspjelom telefonijom.
BusinessOutcome_Failure	Broj poziva s neuspjelim poslovnim ishodom.
Personal_Callback	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Normal_Callback	Ovaj stupac ne sadrži podatke.

DNC blokiran

DNC blokirano izvješće navodi brojeve kontakata i način rada za kontakte kojima je blokirano biranje zbog ograničenja DNC-a. Pomaknite se do **popisa** izvješća> **DNC Blokirano** je da biste vidjeli parametre izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.
2. Potvrdite okvir Prikaži samo agenta **postavite DNC** da biste vidjeli samo kontakte koje su agenti postavili kao DNC.
3. Za filtriranje određenog DNC omogućenog broja ili bilo kojeg poslovnog polja unesite isto u tekstni **okvir DNC broj ber / poslovno polje** .

   Napomena: Kada se koristi tekstni okvir DNC broj / poslovno polje, odgovarajuće izvješće prikazuje se samo ako ulaz točno odgovara zapisu.
4. **Odaberite kanal** iz **opcije Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
5. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
6. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
7. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV.

Polja izvještaja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	**Opis**
ID kampanje	ID kampanje za koji je izvješće generirano.
Contact_Number	Kontaktni broj koji je blokiran zbog ograničenja usklađenosti.
Način	Način na koji je poziv trebao biti biran.
Blocked_At	Datum i vrijeme kada je kontakt označen kao DNC i blokirano je biranje.
DNC_Businessfield	Vrijednost poslovnog polja pomoću kojeg je omogućen blok DNC za kontakt.
Blocked_By	Naziv polja, na temelju kojeg je kontakt označen kao DNC kao što je telefonski broj, poslovno polje itd.
Agent_ID	ID agenta agenta koji upravlja ovim pozivom.
Agent_Name	Ime agenta koji rukuje ovim pozivom, kao ime, prezime.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
DNC_Start_DateAndTime	Datum i vrijeme od kojeg je omogućen DNC za kontakt.
DNC_End_DateAndTime	Datum i vrijeme do kojeg je omogućen DNC za kontakt.

DNCTipe	Vrsta DNC-a primijenjena za odgovarajući Cam-paign. Može biti specifičan za kategoriju, specifičan za Cam- paign ili globalni.
DNCCampaignKategorija	Kategorija kampanje na temelju koje je zadani konakt blokiran s DNC-om.

Pokušaj kontakta

Pokušaj kontakta prikazuje popis svih pokušaja biranja kontakata odabranih kriterija filtra. Možete genirati izvješće za određenu vrijednost poslovnog polja ili generirati izvješće za sve vrijednosti u poslovnom polju pomoću padajućeg popisa **Grupiraj** po.

Pomaknite se do **popisa** izvješća> **kontakata Pokušaji** prikaza

parametara izvješća. Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.
2. **Odaberite vrstu** izvješća iz mogućnosti Prenesi i Biraj.
   a. **Preneseno**: za detalje o pokušaju kontakta za sve prenesene kontakte za odabrani filtar cri- teria.
   b. **Birano**: za detalje pokušaja kontakta za sve birane kontakte za odabrane kriterije filtra.
3. **Odaberite kanal** iz **opcije Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
4. Odaberite kriterije **filtra**. **Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.** Primjenjivi kriteriji filtra su kampanja, popis, CSS grupa, uvjet CSS grupe i druge mogućnosti.

   Napomena:
   Za izvještaj možete odabrati samo jednu kampanju. Izvješće se ne prikazuje za više kampanja. Popis je obavezan nakon odabira kampanje. Dopušteno je više popisa.
   Odaberite samo jedan uvjet CSS grupe i CSS grupe. Ovo izvješće nije prikazano za više CSS grupa i CSS uvjeta grupe.
5. U **ostale mogućnosti**unesite sljedeće:
   a. Na padajućem popisu odaberite Poslovno polje **koje prikazuje sva konfigurirana** poslovna polja. Odaberite polje ako želite izvješće za određenu vrijednost odabranog poslovnog polja.
   b. Unesite **poslovnu vrijednost** za odabrano poslovno polje. Izvješće dohvaća zapise koji odgovaraju toj vrijednosti za odabrano poslovno polje. To je obavezno ako ste gore odabrali poslovno polje.
   c. Odaberite Grupiraj **po** da biste grupirali podatke izvješća. Ovo je obavezno.
   d. **Odaberite Posljednji ishod** za koji je izvješće potrebno.
6. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.

7. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Ako je omogućena **mogućnost Izvoz maske** unutar značajke zaštite osobnih podataka i korisnici mogu pregledavati podatke na izvezenom listu, obratite se timu za podršku da biste maskirali podatke. Za to su potrebne pozadinske konfiguracije.

Polja izvještaja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID popisa	ID popisa kojem ovaj kontakt pripada.
ID kontakta	Broj pokušaja na koji se odnose detalji u ovoj stavci. Na primjer, 1 označava detalje koji se odnose na prvi pokušaj, a 2 indika- detalji se odnose na drugi pokušaj.
Start_Time	Vrijeme kada je poziv započeo.
Način	Način poziva.
Contact_Number	Kontakt broj koji se bira.
Condition_String	Uvjet na temelju kojeg se podaci izdvajaju za ovaj unos retka.
Ishod	Ishod poziva.
Agent_ID	Periferni broj agenta na razini poduzeća.
Agent_Name	Ime agenta koji rukuje pozivom prikazan kao Prezime i Ime.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Call_Starttime	Datum i vrijeme početka poziva
GroupBy_Param	Parametar po kojem su grupirani podaci izvješća.
GroupBy_Paramvalue	Vrijednost po kojoj su podaci grupirani. Na primjer, izvještaj se može grupirati po imenu.
Contact_Status	Status kontakta za ovaj pokušaj. Na primjer, Otvoreno, Zatvoreno itd.
Uploaded_Time	Datum i vrijeme prijenosa kontakta.
Trajanje	Trajanje poziva u HH:MM:SS.
Dialed_Time	Vrijeme kada je kontakt bio pozvan.
Callback_Datetime	Datum i vrijeme kada je zatražen povratni poziv.
Delivered_At	Datum i vrijeme isporuke kontakta biraču.
Deliver_Type	Vrsta isporuke za ovaj kontakt. Na primjer, kao

	redoviti kontakt s biračem, kao kontakt koji nije PEWC itd.
Previous_Lead rezultat	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Current_Lead rezultat	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Poslovno polje1 (1-26)	Sva konfigurirana poslovna polja navedena su s njihovim nazivima; Jedno poslovno polje po stupcu. Napomena: Nazivi poslovnih polja prikazani su kao <BusinessFieldName_BF>. Napomena: Ako poslovno polje nema vrijednost za odabrani datumski raspon izvješća, ovo polje nije obuhvaćeno izvješćem. Na primjer, ako BusinessField12 nema vrijednost za odabrani datumski raspon, recimo Ovaj mjesec, zaglavlje stupca prikazuje BusinessField 11, a zatim BusinessField 13 nadalje.

Napušteni postotak

Napušteni postotak prikazuje postotak napuštenih poziva za odabrane kriterije filtra. Pomaknite se do popisa **izvješća>** Postotak **napuštanja da biste vidjeli parametre** izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.
2. **Odaberite vrstu** kanala iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
3. Na padajućem izborniku **odaberite vrste** ishoda i **ishode** .
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
6. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koju se izvješće prikazuje.

Datum	Datum izvješća.

Total_Calls	Ukupan broj poziva biranih za kontakte na ovom popisu za prijenos.
Live_Calls	Broj poziva uživo - onih na koje pojedinac odgovara i koji su povezani s agentom.
Total_AnsweringMachine_Calls	Broj poziva koji su stigli do telefonske sekretarice.
Abandon_Calls	Broj napuštenih poziva.
Postotak napuštanja	Postotak napuštenih poziva. Napustite pozive / (Napuštanje poziva + Pozivi uživo)) * 100 gdje su pozivi uživo pozivi na koje pojedinac odgovara i povezani su s agentom.

Kliknite **Informacije** da biste pogledali formulu napuštenog postotka. Prikazuje sljedeće informacije:

- X = (Pozivanje na telefonske pozive / (Pozivanje na sekretarici + Pozivi uživo)) * 100
- Y = Napuštanje poziva * X
- Z = Napuštanje poziva - Y formula: (Z / (Z + Z + Pozivi uživo)) * 100

Dispozicija agenta (što se tiče kampanje)

Izvješće Dispozicija agenta (što se tiče kampanje) prikazuje sve ishode koje su agenti postavili za birane pozive za kriterije filtra selec- ted.

Da biste prikazali parametre izvješća, idite na popis **izvješća>** raspored agenta **(što se tiče kampanje).** Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.
2. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
3. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
4. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	**Opis**
ID kampanje	ID kampanje za koju se izvješće prikazuje.
ID popisa	ID popisa kojem ti podaci pripadaju.
Agent_Name	Ime agenta koji rukuje ovim pozivom.

Agent_ID	ID agenta agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Call_Outcome	Ishod koji je postavio agent.
Count_of_CallOutcome	Broj poziva za koje je agent postavio ovaj ishod.

Grupa pokušaja kontakta

Pokušaj kontakta U izvješću grupe navodi se broj pokušaja biranja prenesenih kontakata prije njihova zatvaranja.

Napomena: podaci za tekući dan nisu uključeni u ovo izvješće. Za ovo izvješće suprotstavljeni su samo podaci do 23:59 sati prethodnog dana.

Da biste vidjeli parametre izvješća, idite u grupu **za pokušaje** izvješća>

kontakta . Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 3:35 PM) kao datum do sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. **Odaberite vrstu** kanala iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
3. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća. Primjenjivi kriteriji filtra su Globalni popis, Grupa kampanje, Kampanja, Popis, CSS grupa i CSS Uvjet grupe. Odaberite samo jednu kampanju za ovo izvješće; Ovo izvješće nije prikazano za više kampanja.
4. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
5. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	**Opis**
ID kampanje	Kampanja za koju se generira ovo izvješće.
Poslano	Broj kontakata prenesenih u ovu kampanju.
Open_Contacts	Broj otvorenih kontakata za ovu kampanju.
Zatvoren	Broj zatvorenih kontakata za ovu kampanju.

Attempt_1 na Attempt_9	Broj kontakata dosegnutih od prvog

	Pokušaj devetog pokušaja, svaki u stupcu sep-arate.
Attempt_Greater	Broj kontakata dosegnutih nakon deset ili više pokušaja.

Pokušaj agenta

Izvješće Pokušaj agenta prikazuje broj različitih ishoda za sve pozive koje obrađuju odabrani agenti za odabrane kriterije filtra. Pomaknite se do popisa **izvještaja** > **agent Pokušaj** prikaza parametara izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 3:35 PM) kao datum do sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Na padajućem izborniku **odaberite popis** agenata.
3. **Odaberite vrstu** kanala iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
6. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	**Opis**
ID kampanje	Kampanja za koju se generira ovo izvješće.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_LoginName	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Agent_Connect	Broj poziva povezanih s odabranim agentom.
RPC	Broj poziva s ishodom povezivanja s pravom stranom (RPC).
Success_BusinessOutcome	Broj poziva s uspješnim poslovanjem dolazi.

Failure_BusinessOutcome	Broj poziva s neuspjelim poslovnim ishodom.
Success_VoiceOutcome	Broj poziva s uspješnim glasovnim (telefonskim) ishodom.
Failure_VoiceOutcome	Broj poziva s neuspjelim ishodom glasa (telefonije).
Personal_Callback_Registered	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Regular_Callback_Registered	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Personal_Callback_Attempts	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Regular_Callback_Attempts	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Pozivanje	Ukupan broj poziva agenta.

Ishod agenta

Izvješće Ishod agenta prikazuje broj poziva za sve ishode koje su odabrani agenti postavili za odabrane kriterije fil-ter. Dođite do popisa **izvještaja>** Ishod **agenta da biste vidjeli parametre** izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 3:35 PM) kao datum do sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Na padajućem izborniku **odaberite popis** agenata. Možete odabrati više agenata. Potvrdite okvir Zaokretna tablica.

   Napomena:
   Potvrdite okvir Zaokretna tablica da biste transponirali stupce i retke. Uz odabranu zaokretnu tablicu, izvješće navodi agente u recima, broj ishoda u stupcima, jedan stupac za svaki ishod. Mogućnost Zaokretna tablica primjenjiva je samo ako u kriterijima filtriranja odaberete Kampanje, a ne za globalne popise ili grupe kampanja.
3. **Odaberite vrstu** kanala iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
6. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju se prikazuje izvješće.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je vodio te pozive.
Agent_Name	Imena agenata za koje je ovo izvješće generated.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Ishod	Ishod koji je postavio agent.
Outcome_Count	Broj poziva za koje je agent postavio ovaj ishod.

Povratni poziv

Napomena: značajka povratnog poziva nije podržana u trenutnom izdanju. Ova je značajka planirana za buduće izdanje.

Izvješće o povratnom pozivu prikazuje detalje svih aktivnih poziva za osobni povratni poziv (PCB) i normalni povratni poziv (NCB) za odabrane kriterije filtra. Pomaknite se do popisa **izvješća>** povratnog **poziva da biste vidjeli parametre** izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 3:35 PM) kao datum do sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. **Odaberite vrstu** kanala iz **Glas**, **SMS** ili **E-pošta**.
3. Na padajućem izborniku **odaberite popis** agenata. Možete odabrati više agenata.
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
6. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX. Podaci vidljivi unutar aplikacije se izvoze. Ako su podaci maskirani unutar aplikacije, oni su također maskirani u izvezenom listu.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju se prikazuje izvješće.

Agent_ID	ID agenta agenta koji je vodio te pozive.
Agent_Name	Imena agenata za koje je ovo izvješće gen-

	Erated.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
ID kontakta	ID kontakta za koji je povratni poziv registriran.
Broj kontakta	Kontakt broj na kojem je povratni poziv reques- ted.
Callback_Time	Vrijeme početka poziva za povratni poziv.
Callback_Endtime	Vrijeme završetka poziva za povratni poziv.
Status	Status kontakta u vrijeme snimanja izvješća.
Način	Način na koji je povratni poziv zatražen.
Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurirana poslovna polja navedena su u jednom poslovnom polju po stupcu.
callback_requested_time	Datum i vrijeme kada je klijent zatražio povratni poziv. Ovo nije vrijeme za isključivanje povratnog poziva.
Attempt_Number	Broj pokušaja kontakta.

Status globalnog popisa

Izvješće o statusu globalnog popisa prikazuje detalje o prijenosu svih globalnih popisa prijenosa na grafikonu. Odaberite sve podatke na grafikonu za daljnje pretraživanje kroz razine naniže za više povezanih detalja. Da biste vidjeli parametre izvješća, idite na **popis** izvješća> **status** globalnog popisa.

Svi su popisi popunjeni u rešetki s lijeve strane. Rešetka sadrži detalje o globalnom ID-u popisa, nazivu datoteke i vremenu prijenosa. Maksimizirajte grafikon i kliknite bilo koji parametar za pretraživanje kroz razine naniže. Na grafikonu kliknite **Preneseni** podaci. Možete vidjeti kampanje u koje su ti kontakti preneseni.

Da biste vidjeli prekid za kontakte uspjeha, kliknite grafikon na kojem se prikazuje Uspjeh. Podaci se raščlanjuju na Otvoreni i Zatvoreni kontakti.

Povezivanje s desnom stranom (RPC)

RPC izvještaj prikazuje detalje RPC (Right Party Connect) poziva. Postotak RPC-a u ovom izvješću izračunava se na temelju ukupnog zbroja za sve ishode konfigurirane kao RPC u konzoli Brojač pokušaja upravitelja kampanje.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 3:35 PM) kao datum do sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. **Odaberite vrstu** kanala kao **Glas**.
3. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća. Možete odabrati samo jednu kampanju.
   a. Odaberite datumski raspon za popise za koje su vam potrebni podaci. Dopušteno je više popisa.
4. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
5. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	**Opis**
Outcome_Type	Vrsta ishoda - Telefonija ili Posao.
Outcome_Name	Naziv izlaza
Outcome_Count	Broj poziva s ovim ishodom.
Total_Percentage	Ukupan postotak poziva s ovim ishodom. Po centaži se izračunava kao (Računajte za ovaj out- come* / Broj poziva sa svim ishodima *) * 100. Zvjezdica * označava vrstu ishoda - Tele-Phony ili Business. Postotak se izračunava računovodstvom samo sličnih vrsta ishoda. Na primjer, ako je ishod Uspjeh i pripada ishodu telefonije, postotak se izračunava uzimajući u obzir broj svih poziva s ishodima telefonije.
RPC_Percentage	Postotak RPC poziva. Postotak se izračunava kao (Računajte za ovaj RPC ishod / Broj poziva sa svim ishodima označenim kao RPC u ovom izvješću - i telefonski i poslovni) * 100.
Target_Value	Ciljna vrijednost koju je agent postavio u trenutku ne-položaja.

Praćenje povratnog poziva

Napomena: značajka povratnog poziva nije podržana u trenutnom izdanju. Ova je značajka planirana za buduće izdanje.

Izvješće o praćenju povratnog poziva prikazuje detalje svih zatvorenih poziva za osobni povratni poziv (PCB) i normalni povratni poziv (NCB) za odabrane kriterije filtra. Idite na **popis** izvješća> **Praćenje** povratnog poziva radi prikaza parametara izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 3:35 PM) kao datum do sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u HH:MM:SS).
2. Odaberite vrstu **povratnog poziva iz** PCB-a **,** NCB-a ili **Sve**.
3. Odaberite agente s **popisa** agenata.
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće. Proširite zapis da biste ga detaljno prikazali.
6. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX. Podaci vidljivi unutar aplikacije se izvoze. Ako su podaci maskirani unutar aplikacije, oni su također maskirani u izvezenom listu.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	**Opis**
ID kampanje	Kampanja kojoj pripada povratni poziv.
ID popisa	Popis ID-a kontakta povratnog poziva.
ID kontakta	ID kontakta kontakta povratnog poziva.
Callback_Registered_Type	Ovaj stupac prikazuje NCB, Normalni povratni poziv.
Callback_DateTime	Datum i vrijeme biranja povratnog poziva koje je postavio agent.
Status	Status kontakta u vrijeme snimanja izvješća.
CallBack_RequestedTime	Datum i vrijeme kada je klijent zatražio povratni poziv. Ovo nije vrijeme za isključivanje povratnog poziva.
Attempt_Number	Broj pokušaja kontakta.

Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurirana poslovna polja navedena su u jednom poslovnom polju po stupcu.
Detaljna polja izvješća	

Pokušaj	Broj pokušaja kontakta.
Broj kontakta	Broj telefona
Datum isporuke	Datum i vrijeme isporuke kontakta.
Birani način rada	Način kontakta.
Birani datumVrijeme	Datum i vrijeme biranja kontakta.
Naziv agenta	Ime agenta koji je vodio kontakt.
Vrsta pokušaja povratnog poziva	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Ishod	Postavljen ishod povratnog poziva za kontakt.
Povratni poziv/Reschedule_DateTime	Datum i vrijeme ponovnog planiranja kontakta.

Ishod e-pošte

Napomena: Webex Contact Center trenutno ne podržava kampanje putem e-pošte. To je planirano za buduće izdanje.

Izvješće o ishodu e-pošte prikazuje pojedinosti o ishodima koje su agenti postavili za interakcije e-pošte s klijentima. Nav- igate na **popis** izvješća> **E-pošta Ishod** za prikaz parametara izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec **i**Prilagođeno. Ako odaberete
   Prilagođeno , odaberite Datum početka i **Datum** završetka.
2. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
3. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće. Proširite zapis da biste ga detaljno prikazali.
4. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	**Opis**
Grupa kampanje	Grupa kampanje za ovu interakciju s e-poštom.
ID popisa	ID popisa kontakta e-poštom.
ID kontakta	ID kontakta e-pošte.
ID kampanje	ID kampanje kontakta e-pošte.
Ishod	Ishod koji je postavio agent.
E-pošta	Adresa e-pošte kontakta.

Email_Activity_DateTime	Datum i vrijeme kada je agent postavio ishod

	za ovu interakciju s e-poštom.
Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurirana poslovna polja navedena su u jednom poslovnom polju po stupcu.
Unique_Identifier	Dodatni poslovni parametar za identifikaciju ovog određenog kontakta.
Način	Način interakcije, E-pošta.

Prolazno biranje

Izvješće o prosljeđivanju biranja prikazuje koliko je puta kontakt biran od ukupnog broja kontakata. Da biste vidjeli parametre izvješća, idite na **popis izvješća>** proslijedite biranje .

Da biste prikazali izvješća:

1. **Odaberite razdoblje** od **Danas,Jučer,Ovaj tjedan,Ovaj mjesec** i **Prilagođeno.** Ako odaberete **Cu-tom**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

   Napomena: Baza podataka ažurira se do kraja dana konfigurirana u sustavu. Ako je konfigurirano vrijeme 00:30:00 (HH:MM:SS) izvješće o prolaznom biranju generira se za da- terday. Ako je konfigurirani kraj dana 23:30:00, izvješće se generira samo za jučer.
2. Na padajućem izborniku odaberite vremensku zonu .
3. Odaberite kriterije filtra . Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
4. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
5. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polje	Opis
Datum izvješća	Prikazuje datum izvještaja.
ID kampanje	Navedite ID kampanje.
Otvori %	Postotak kontakata i od ukupnog broja prenesenih kontakata koji su još uvijek u otvorenom stanju i ispunjavaju uvjete za biranje.
Zatvoreno %	Postotak kontakata i od ukupnog broja prenesenih kontakata koji su zatvoreni i neće se više pokušavati.
Svježi %	Postotak kontakata i od ukupno prenesenih kontakata koji su svježi i nema pokušaja biranja.
Ponovno zakaži otvaranje %	Postotak kontakata i od ukupnog broja prenesenih kontakata koji su ponovno zakazani za biranje.

Prolaz 1%	Postotak kontakata biranih u jednom pokušaju. Izračun = (Kontakti birani u jednom pokušaju / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 2%	Postotak kontakata biranih u dva pokušaja. Izračun = (Kontakti birani u dva pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 3%	Postotak kontakata biranih u tri pokušaja. Izračun = (Kontakti birani u tri pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 4%	Postotak kontakata biranih u četiri pokušaja. Izračun = (Kontakti birani u četiri pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolazak 5%	Postotak kontakata biranih u pet pokušaja. Izračun = (Kontakti birani u pet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 6%	Postotak kontakata biranih u šest pokušaja. Izračun = (Kontakti birani u šest pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 7%	Postotak kontakata biranih u sedam pokušaja. Izračun = (Kontakti birani u sedam pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 8%	Postotak kontakata biranih u osam pokušaja. Izračun = (Kontakti birani u osam pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 9%	Postotak kontakata biranih u devet pokušaja. Izračun = (Birani kontakti i devet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
>Prolaz 9%	Postotak kontakata biranih u više od devet pokušaja. Izračun = (Kontakti su birali i izvršili više od devet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100

Zakazivanje izvješća

Izvješća možete automatski slati svojim kolegama i drugim korisnicima zakazivanjem željenih izvješća dnevno, tjedno, mjesečno ili godišnje. Nakon konfiguriranja planera izvještaja, navedena izvješća bit će dostavljena primateljima kao privitak e-pošte (XLS format).

Dodaj izvješće o rasporedu

1. Pomaknite se do **izbornika** > **izvješća** > **Zakaži izvješće**.
2. Kliknite **Dodaj izvješće** o rasporedu.
3. Unesite naziv **rasporeda** .

   Napomena: Prilikom dodavanja imena ne smijete spominjati više od 60 znakova ili posebnih znakova .
4. Unesite opis **rasporeda** .
5. Odaberite vrstu **izvješća** koja će se slati s padajućeg izbornika. Kliknite **+** ikona da biste odabranom izvješću dodali više parametara. Pokušaj kontakta Grupa isključuje podatke o tekućem danu. Te se informacije pojavljuju kada korisnik odabere ovo izvješće s padajućeg popisa.
6. Odaberite učestalost **izvješća iz** dnevnih **,** mjesečnih **,** tjednih **i** određenih dana **.**
7. Ako je **odabrana frekvencija**tjedna **, odaberite dan** početka tjedna.
8. Ako je **odabrana frekvencija Određeni dani** dana, odaberite Određeni **dan**.
9. Odaberite vrijeme **početka izvještaja**. Ovo je vrijeme od kojeg se preuzimaju podaci za izvješće. Na primjer, ako je vrijeme početka 11:00 sati, podaci od 11:00 sati popunjavaju se samo u izvješću.
10. **Odaberite vrijeme** izvješća. Ovo je vrijeme do kojeg se popunjavaju podaci izvješća. Na primjer, ako je vrijeme završetka 6,00 PM, podaci do 6,00 PM popunjavaju se u izvješću.
11. Unesite **adrese** e-pošte da biste odjednom poslali izvješće na drugu adresu e-pošte. Obavezno dodajte različite adrese e-pošte odvojene zarezom.
12. Kliknite **SPREMI.** Izvješće o rasporedu dodaje se nadzornoj ploči izvještaja zakazivanja. Korisnik može aktivirati uključivanje prekidača **za slanje izvješća i TURN** OFF **kako bi prestao slati** izvješća.

Uređivanje rasporeda

1. Odaberite izvješće i u odjeljku **Akcija** kliknite **Uredi**.
2. Ažurirali ste potrebne parametre i kliknite **SPREMI**.

Brisanje rasporeda

1. Odaberite izvješće i u odjeljku **Akcija** kliknite **Izbriši**.
2. Kliknite **U redu** na skočnom prozoru potvrde.

Polja

Polja	Opis
Ime	Naziv određenog rasporeda za slanje izvješća.
Frekvencija	Učestalost slanja izvještaja.
Mjesečno	Izvješće poslano prvog kalendarskog dana svakog mjeseca. Skočni broj podataka u izvješću odnosi se na neposredno prethodni kalendarski mjesec. **Napomena**: Prvo izvješće šalje se o uspješnom spremanju rasporeda; nakon toga prvog kalendarskog dana u mjesecu.
Tjedno	Izvješće se šalje svaki tjedan na odabrani dan. Odaberite odgovarajući dan za slanje izvješća. Možete odabrati samo jedan dan. Podaci pop- ulated u izvješću odnosi se na neposredno prethodnih sedam dana. Na primjer, ako kao datum otpreme izvještaja odaberete Srijeda, podaci od prethodne srijede 00.00 sati do utorka 23.59 sati popunjavaju se u izvješću.
Određeni dani	Izvješće poslano na određene dane u tjednu. Potvrdite okvire za odgovarajuće dane da biste poslali ovo izvješće. Dopušteno je više odabira. Popunjeni podaci odnose se na jedan određeni dan, sve do odabranog vremena izvješća. Na primjer, ako odaberete Ponedjeljak i Vrijeme izvještaja kao 18:00 sati, izvješće sadrži podatke od 00.00 sati u ponedjeljak do 18.00 sati u ponedjeljak.
Dnevno	Izvještaji se šalju svaki dan. Podaci u izvješću su od odabranog vremena početka do odabranog vremena završetka/vremena izvješćivanja, svaki dan.
Naziv izvještaja	Izvješće koje je poslano kao konfigurirano u ovom rasporedu.
Vrijeme početka izvještaja	Vrijeme početka izvještaja. Ovo je vrijeme od kojeg se podaci izdvajaju za popunjavanje u izvješću.
Vrijeme izvješća	Navedite vrijeme kada se izvješće mora generirati i poslati primateljima.
Aktiviranje	Aktivirajte uključivanje prekidača za slanje izvješća, TURN ISKLJUČENO da biste prestali slati izvješća.

Izdvajanje podataka

Konfigurirajte izvoz neobrađenih transakcijskih i fiksnih podataka iz baze podataka izvješćivanja. Korisnici mogu izdvojiti podatke iz standardnih izvora, kao što su pokušaji poziva u određeno vrijeme i za odabrane grupe kampanja ili cam-paigns.

Napomena: Sljedeće nije podržano u aplikaciji Webex Contact Center, ali u dokumentu mogu biti reference:
- Kampanje putem e-pošte i SMS
- Povratni poziv
- AEM (Agent-Executive Mapped) pozivi.
-Podaci koji se odnose na kampanje e-pošte i SMS.

Korisnici mogu zanemariti sve podatke u tablicama koje se odnose na gore navedeno, iako će izvađeni stupci uglavnom biti prazni.

Idite na **Menu** > **Reports** > **Data**

Extraction. **Odabir kampanje**

1. Kliknite **Dodaj izdvajanje** podataka.
2. **Dodajte naziv** i **opis** izdvajanja podataka.
3. Odaberite datoteku za izdvajanje podataka iz **master** ili **transakcije**.
4. **Na padajućem popisu odaberite izvor** podataka. Ovo je aktivno samo za ekstrakciju podataka o transakcijama.
5. **Odaberite grupu** kampanje. Dostupne grupe kampanja navedene su na temelju odabranog izvora podataka.
6. **Odaberite kampanje**. Dostupna kampanja navedena je na temelju odabranog izvora podataka.
7. Kliknite

Dalje. **Izvor**

podataka

1. Izvor podataka je popis polja dostupnih za odabir. Na temelju odabrane vrste podataka navedeni su standardni izvori podataka. Premjestite **dostupna polja** u odabrana **polja**.

   Primjer: aktivnost poziva jedan je izvor podataka. Izvor podataka pruža pojedinosti o pokušajima poziva i rezultatima tih pokušaja.
2. Kliknite **Dalje**.

Uređivanje konfiguracije rasporeda

1. Odaberite potrebnu **vrstu** izvođenja iz **redova Redoviti intervali,Zakazano vrijeme** i **Na zahtjev**.
2. Ako je odabrana vrsta izvođenja Na zahtjev, unesite Datum početka i Datum završetka.
3. Odaberite Dane **izvođenja**. Možete odabrati više dana.
4. **Odaberite vrijeme za EOD.**

5. Unesite **naziv** datoteke.
6. Odaberite datotečni **nastavak** iz **CSV** i **txt**. Ako je odabrani datotečni nastavak txt, odaberite razdjelnik **stupaca** s padajućeg izbornika.

   Napomena: Ako podaci izdvojeni iz bilo koje tablice imaju JSON niz, za spremanje datoteke koristite txt format. Na primjer, tablica Zapisnik nadzora sadrži podatke u JSON nizu.
7. Omogućite **stvaranje datoteke specifične za tablicu**. Time se dodaje naziv tablice datoteci za izdvajanje podataka. Ovaj parametar ne možete onemogućiti. Po potrebi izložite drugu opciju. Ostale opcije vidljive su na temelju odabranog izvora podataka.
8. Omogućite zaglavlje datoteke obavezno ako vam je potrebno zaglavlje datoteke.
9. Mogućnost **Isprazni potrebnu**datoteku omogućena je automatski kada je uključen prekidač za stvaranje datoteka specifičan za kampanju. Ovo piše datoteku bez zapisa. Ako vam nije potrebna prazna datoteka, TURN ovo ISKLJUČENO. To je vidljivo samo ako je odabrana vrsta podataka Matrica.
10. Omogućite dodavanje dvostrukih **navodnika** tako da uključuje dvostruke navodnike. Podaci za svako polje ugrađeni su s dvostrukim navodnicima.
11. Omogućite **vrijeme** datuma dodavanja za dodavanje vremena poslužitelja. Datoteka se sprema s vremenom poslužitelja dodanim nazivu datoteke.

    Napomena: To je obavezno ako odaberete Vrsta izvođenja kao Na zahtjev. Čak i za druge vrste izvođenja preporučujemo upotrebu opcije Dodaj datum vrijeme. Time se izbjegava slučajno prepisivanje izdvojenih datoteka.
12. Kliknite **Spremi**.

Odredište pohrane

Zaslon odredišta za pohranu omogućuje korisniku pohranu datoteke za izdvajanje podataka. Pomaknite se do odredišta **izvješća>**pohrane. Prema zadanim postavkama odabran je zajednički pogon, a ispod su polja popunjena.

Odaberite vrstu pohrane sa Dijeljenog diska, S3 i Google pohrane u oblaku.

S3 pohrana

1. Unesite **S3 put** u koji se pohranjuju podaci o ekstrakciji. Ovo je apsolutni put na Amazon S3 kanti gdje namjeravate pohraniti podatke o ekstrakciji. Primjer,kanta *:\DE*\.
2. Potvrdite okvir Je li potrebna provjera autentičnosti **utemeljena** na ulogama.
3. Unesite krajnju **točku** AWS područja. To je regija u kojoj se nalazi vaša AWS S3 kanta.
4. Unesite AWS pristupni **ključ**. Ovo je ključ za pristup vašoj AWS S3 kanti. Pristupni ključevi koriste se za potpisivanje zahtjeva koje šaljete Amazonu S3. AWS provjerava valjanost ovog ključa i omogućuje pristup. Pomoću pristupnih tipki potpisujete API zahtjeve koje šaljete AWS-u.

5. Unesite **KMS enkripciju** ako želite da podaci budu šifrirani pomoću AWS 'KMS enkripcije.
6. Unesite **AWS tajni ključ**. Ovo je tajni ključ (poput lozinke) za gore uneseni AWS pristupni ključ. Za authen- tication potrebna je kombinacija ID-a pristupnog ključa i tajnog pristupnog ključa.
7. Unesite šifriranje **na strani poslužitelja**. Ovo je ključ za šifriranje/dešifriranje, koji definira da su očišćeni podaci šifrirani pomoću AWS-ovog sustava za upravljanje ključevima (KMS).
8. Unesite **KMS ključ**. Ovo je ključ za dešifriranje podataka na S3 kanti.
9. Unesite put **arhiviranja** u koji se pohranjuju arhivirani podaci. Primjer,bucket *:\DE\archive*.

   Napomena: Prilikom davanja puta nemojte uključivati kosu crtu/obrnutu kosu crtu na početku. Na primjer, ako želite da se vaši podaci arhiviraju u mapu LCMArchive uređaja s IP adresom 172.20.3.74 i Put kao LCMArchive. Ako koristite podmapu pod LCMArchive, navedite ispravan put - LCMArchive\PurgeData.
10. Kliknite **Spremi**.

Pohrana na zajedničkom pogonu

1. Unesite **naziv** IP/glavnog računala uređaja koji pohranjuje arhivirane podatke.
2. Unesite **ID** korisnika i **lozinku** korisnika za pristup pogonu za pohranu podataka. To bi trebala biti kombinacija domene i korisničkog imena. Primjer, <domena>\Korisnički ID.
3. Unesite **put** izdvajanja dijeljenog pogona na koji će se izdvojiti vaši podaci.
4. Unesite **put** arhiviranja zajedničkog pogona na kojem će se arhivirati vaši podaci.

   Napomena: Prilikom dodavanja puta nemojte uključivati kosu crtu ili obrnutu kosu crtu na početku. Na primjer, ako želite da se vaši podaci arhiviraju u mapu LCMArchive uređaja koji ima IP adresu 172.xx.x.xx, a Put kao LCMArchive. Ako koristite podmapu pod LCMArchive, navedite ispravan put - LCMArchive\PurgeData.
5. Kliknite **Spremi**.

Google pohrana u oblaku

Unesite **polje Putanja** ekstrakcije podataka na Google Cloud Storageu u kojem se pohranjuju vaši podaci o ekstrakciji. Ovo je put abso-lutnje na Google Cloud platformi na kojem namjeravate pohraniti podatke o ekstrakciji.

1. Unesite **vrstu** računa. To je vrsta računa koja se koristi za pristup Google Cloud Storageu. Koristite ser- vice_account kao zadanu vrstu računa.
2. Unesite **privatni ključ** Google računa da biste pristupili Google Cloud Storageu da biste postavili arhivirane podatke.

3. Unesite e-poštu **klijenta** klijentskog računa platforme Google Cloud koji se koristi za pristup pohrani u Google oblaku.
4. Unesite **put** arhiviranja Google Cloud Storagea gdje aplikacija pohranjuje arhivirane podatke.
5. Kliknite **Spremi**.

Napomena: Ne koristite posebne znakove kao dio naziva datoteka kao što su /, \, :, *, ?, <, < i |.

Uređivanje izvatka podataka

1. Odaberite izdvajanje podataka i u odjeljku **Akcija** kliknite **Uredi**.
2. Ažurirajte parametre i kliknite **Spremi**.
3. Omogućite **Aktiviraj** skretnicu da biste aktivirali postupak izdvajanja podataka.

Izbriši izvadak podataka

1. Odaberite izdvajanje podataka i u odjeljku **Akcija** kliknite **Izbriši**.
2. Kliknite **U redu** na skočnom prozoru potvrde.

Polja

Polja	Opis
Ime	Naziv konfiguracije izdvajanja podataka.
Opis	Opis konfiguracije izdvajanja podataka.
Naziv datoteke	Naziv datoteke koja sprema izdvojene podatke.
Povijest poslova	Povijest posla konfiguracije izdvajanja podataka. Da biste pristupili detaljima povijesti poslova, kliknite susjedni gumb da biste proširili detalje o povijesti padajućeg izbornika.
Vrsta matrice	Vrsta izvora. Time se podatkovna polja izdvajaju iz glavnih izvora podataka.
Transakcijski	Vrsta izvora. Time se podatkovna polja izdvajaju iz transakcijskih izvora podataka. Napomena: nastavite odabrati Grupe kampanja / Kampanje ili oboje samo ako odaberete Transakcijsko.
Grupa kampanje	Popis grupa kampanja na temelju odabranog izvora podataka.
Kampanja	Popis kampanje na temelju odabranog izvora podataka.
Izvor podataka	Popis izvora podataka. U sustavu sys-tem dostupni su standardni izvori podataka.

Vrsta izvođenja uobičajenih intervala	Pokrenite izdvajanje podataka u redovitim konfiguriranim intervalima. Pomoću brojčane ploče ili unesite da biste dovršili polje Vremenski intervali u minutama. Dopušteno vam je odabrati intervale od 30 minuta. Ekstrakcija podataka periodično se genira u ovdje konfiguriranom intervalu.
Zakazano vrijeme izvođenja vrste	Zakažite generiranje izdvajanja podataka u određeno vrijeme svaki dan.
Vrsta izvođenja na zahtjev	Generira izvadak podataka na zahtjev.
Dani izvođenja	Početni dan za izdvajanje podataka.
IP/naziv glavnog računala	Prikazuje adresu IP ili naziv glavnog računala uređaja u koji se pohranjuju arhivirani podaci.
Korisnički ID	Prikazuje korisnički ID korisnika koji pristupa gore navedenom pogonu za pohranu podataka. To mora biti kombinacija domene i korisničkog imena. Na primjer, <domena>\Korisnički ID.
Lozinka	Prikazuje lozinku za gore navedenog korisnika za pristup zajedničkom pogonu.
Put izdvajanja	Prikazuje put na zajedničkom pogonu na kojem će se izdvojiti vaši podaci.
Put arhiviranja	Prikazuje put na zajedničkom pogonu na kojem će se arhivirati vaši podaci.
S3 put	S3 Put u kojem se pohranjuju podaci o ekstrakciji. Ovo je apsolutni put na Amazon S3 kanti gdje namjeravate pohraniti podatke o ekstrakciji.
Je provjera autentičnosti utemeljena na ulogama	Dopušta provjeru autentičnosti utemeljenu na ulozi
Krajnja točka AWS regije	To je regija u kojoj se nalazi vaša AWS S3 kanta.
AWS pristupni ključ	Ključ za pristup vašoj AWS S3 kanti. Pristupni ključevi koriste se za potpisivanje zahtjeva koje šaljete Amazonu S3. AWS provjerava valjanost ovog ključa i omogućuje pristup. Pomoću pristupnih tipki potpisujete API zahtjeve koje šaljete AWS-u.
KMS šifriranje	AWS 'KMS enkripcija omogućuje šifriranje podataka
AWS tajni ključ	Ovo je tajni ključ (poput lozinke) za uneseni AWS pristupni ključ. Za provjeru autentičnosti potrebna je kombinacija ID-a pristupnog ključa i tajnog pristupnog ključa.
Šifriranje na strani poslužitelja	To je ključ za šifriranje ili dešifriranje, koji definira da su očišćeni podaci šifrirani pomoću AWS-ovog sustava za upravljanje ključevima (KMS).
KMS ključ	Ovo je ključ za dešifriranje podataka na S3 kanti.
Put arhiviranja	Put do pohrane arhiviranih podataka.
Vrsta poslovnog subjekta	To je vrsta računa koja se koristi za pristup Google Cloud Storageu. Koristite service_account kao zadanu vrstu računa.

Privatni ključ	To je privatni ključ Google računa za pristup Google Cloud Storageu za postavljanje arhiviranih podataka.
Klijentska e-pošta	Ovo je adresa e-pošte korisničkog računa platforme Google Cloud koja se koristi za pristup Google pohrani u oblaku.
Put arhiviranja	To je put na Google Cloud Storageu gdje aplikacija pohranjuje arhivirane podatke.

Bilješke

- Izvješće se izdvaja od početka dana do zakazanog vremena konfiguriranja, a datoteka se smješta na konfigurirano mjesto za pohranu.
- Kada izdvojite ovo izvješće drugi put, datoteka koja sadrži prvo izdvajanje podataka premješta se u konfigurirani put arhiviranja. Najnovija ekstrakcija smještena je na konfigurirano mjesto za pohranu.
- Kada treći put izdvojite ovo izvješće, datoteka koja sadrži drugu iteraciju premješta se u konfigurirani Put arhiviranja, a prva datoteka iteracije se briše. Treći podaci iteracije smještaju se na konfigurirano mjesto za pohranu.
- Sva tri gore navedena uvjeta primjenjuju se samo kada su prekidač Stvaranje datoteke specifičan za kampanju i vrijeme dodavanja isključen.
- Praćenje poziva

Detalji polja transakcije

U sljedećim tablicama navedena su izdvojena polja i njihovi detalji:

- Aktivnost poziva
- Aktivnost agenta
- Globalni prijenos
- Prijenos popisa
- Informacije o popisu za ribanje
- Zapisnik nadzora
- Trag nadzora
- Anonimno dolazno SMS
- SMS Ulazna sesija
- SMS Odlazna sesija
- SMS Status isporuke
- Pogreška pri prijenosu
- Globalna pogreška pri prijenosu
- Pogreška pri prijenosu API
- Aktivnost bez poziva
- Poslovni podaci o kontaktu
- Informacije o popisu

- Povijest prijenosa
- Praćenje poziva

Aktivnost poziva

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_CallActivity	IDD-KONTAKTA	ID KONTAKTA	Bigint nula	Jedinstveni identifikator kontakta u cam-paign
RPT_CallActivity	KALID	ID CALL-a	nvarch - ar (38)	ID poziva primjenjiv je za interne odnose kontakta radi praćenja aktivacije. Na primjer, za praćenje prijelaza od odabira kontakta do res-chedule/Reports.
RPT_CallActivity	CAMPAIGNGROUP	GRUPA KAMPANJE	nvarch - ar (64)	Ovo je grupa kampanje na koju je mapiran cam-paign.
RPT_CallActivity	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarch - ar (64)	Ovo je naziv kampanje. Na primjer, Zbirka.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	ID GLOBALLIST-A	Bigin t (null)	Ovo je serijski broj za svaki globalni popis učitan u sys-tem.
OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME	GLOBALNI NAZIV DATOTEKE	nvarch - ar (64) (null)	Naziv datoteke con-takta za globalni prijenos.

RPT_CallActivity	LISTID	ID LIST-a	Int (nije null)	Ovo je tekući serijski broj gen-erated tijekom prijenosa kontakata u cam-paign.

OBD_ListInfo	LISTSTATUS	STATUS POPISA	int (null)	Ovaj stupac sadrži cijeli broj koji predstavlja status popisa (Aktivno -0 ili zaustavljeno -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	POPIS STVORENO VRIJEME	dat-etime (50) (null)	Datum i vrijeme kada je datoteka popisa kontakata poslana za prijenos.
OBD_HD_ UploadHistory	VRIJEME PRIJENOSA	VRIJEME PRIJENOSA	dat-etime (null)	Datum i vrijeme dovršetka prijenosa popisa.
RPT_CallActivity	CALLSTRATEGY	STRATEGIJA KONTAKTA	nvarch - ar (64) (null)	Strategija kontakta primijenjena za trenutni pokušaj.
RPT_CallActivity	ID UVJETA	CSS UVJET	Bigin t (null)	Interni ID za CSS uvjet koji se koristi tijekom odabira kontakta.
OBD_Cus-tomFilterGrou p	CUSTOMFILTERGROUP	GRUPA PRILAGOĐENOG FILTRA	int (32) (null)	Ovo je CSS ID grupe za kondiciju u kojoj je mapiran trenutno korišteni CSS uvjet.
OBD_Cus-tomfilteri	CONDITIONSTRING	NIZ UVJETA	nvarch - ar (maks.) (null)	Ovo je CSS ID grupe za kondiciju u kojoj je mapiran trenutno korišteni CSS uvjet.
RPT_CallActivity	KONTAKTNI BROJ	KONTAKT BROJ	int (64) (null)	Broj kontakta koji je izbačen. To može biti i adresa e-pošte u slučaju digitalnog kanala.
RPT_CallActivity	STVORENO VRIJEME	STVORENO VRIJEME	dat-etime (null)	Datum i vrijeme umetanja zapisa u bazu podataka za izvješćivanje.

RPT_CallActivity	VRIJEME ZAVRŠETKA	VRIJEME ZAVRŠETKA	dat-etime	Ovo je vrijeme u kojem je poziv res-

			(null)	zakazao LCMContactRe s- cheduler servis. To je vrijeme umetnuto u tablice aktivnosti poziva.
RPT_CallActivity	CALLDURATION	TRAJANJE POZIVA	int (null)	Kada je CPA omogućen, trajanje poziva se izračunava od trenutka kada je agent zakrpan do završetka poziva. Za implementacije Cisco, trajanje poziva izračunava se od ini-tiation poziva do završetka poziva.
RPT_CallActivity	CALLMODE	NAČIN POZIVA	nvarch - ar (4) (null)	Ovo je ID načina kontakta za kontakt.
OBD_Modes	MODENAME	NAZIV NAČINA	nvarch - ar (64) (null)	Naziv načina rada, na primjer, Home ili Mobilno, u kojem je kontakt izbačen.
RPT_CallActivity	CALLOUTCOME	ISHOD POZIVA	nvarch - ar (8) (null)	Ishod poziva koji je postavio birač ili agent kontakta. To može biti ishod telefonije ili poslovni ishod
RPT_CallActivity	ContactNature	ContactNature	nvarch - ar	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Mogući val-ues su svježi, res- zakazivani, normalni povratni poziv, osobni povratni poziv, AEM-svježi, AEM-ponovno zakazano, AEM-povratni poziv,

				svjež trenutak ili AEM - svježi trenutak

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	GRUPA ISHODA	GRUPA ISHODA	Int (64) (null)	Ovo je ID grupe za poslovni izlazak Mapirano na Cam-Paign.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	RODITELJSKO IME	PARENTNO IME ISHODA	nvarch - ar (64) (null)	Naziv nadređenog ishoda.
OBD_Outcome	ZASLONSKO IME	OPIS ISHODA	nvarch - ar (128) (null)	Opis tele-telefonije ili poslovnog izlaza postavljen za ovaj pokušaj.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarch - ar (8) (null)	Ovo je klasifikacija koja označava je li dispozicija postavljena za ovaj pokušaj označena kao RPC (Right-Party con- nect) ili ne-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	POZIVNI POZIV UŽIVO	Bit (null)	Označava je li ishod postavljen za ovaj poziv označen kao "LIveCall" ili ne. Koristi- ful u određivanju napuštanje poziva po-centage.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	dat-etime (null)	Vrijeme je povezivanja poziva ako je CPA omogućen; ako je CPA onemogućen, to je vrijeme kada je poziv zakrpan agentu.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ID CILJNOG KONTAKTA	nvarch - ar (null)	To označava ID ciljne kampanje u slučaju da je trenutni kontakt povezan s drugom kampanjom.

RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	Bigint (null)	To označava ID ciljnog kontakta ciljne kampanje u slučaju da je trenutni kontakt povezan s drugom kampanjom.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	ID AGENTA	nvarch - ar (64) (null)	Ovo označava ID agenta koji je rukovao ovim pokušajem poziva.
RPT_CallActivity	IME AGENTA	NAZIV AGENTA	nvarch - ar (64) (null)	Ime agenta koji je vodio ovaj pokušaj poziva.
RPT_CallActivity	KLJUČ OPORAVKA	KLJUČ OPORAVKA	plutati	Tekući broj koji označava identifikator na biraču za dohvaćanje poziva res- ult s biranja.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	CILJNI IZNOS	float (null)	To je vrijednost postavljena kao postignuti cilj za određenu poslovnu izlaz u ovom pokušaju.
RPT_CallActivity	AGENTCOMMENTS	KOMENTARI AGENTA	nvarch - ar (4000) (null)	Ovaj poziv je unesen od strane agenta za kontakt.
RPT_CallActivity	VRSTA KANALA	VRSTA KANALA	int (null)	Ovo je tip kanala. 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za e-poštu, 4 za CPAAS i 0 za IVR.
OBD_ChannelType	OPIS KANALA	OPIS KANALA	nvarch - ar (32) (null)	Opis kanala. Primjer, Glas, SMS i E-pošta 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za e-poštu, 4 za CPAAS i 0 za IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	PODREĐENI LISTID	int (null)	Ovo je ID dodijeljen kada se kontakti dodaju već prenesenom popisu.

RPT_CallActivity	VRSTA ISPORUKE	VRSTA ISPORUKE	nvarch - ar (32) (null)	Ovo predstavlja prirodu vrste isporuke kontakta biraču. Moguća val-

				UE su: • Uobičajeni • Redovno ne-PEWC • Povratni poziv • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	CILJNA GRUPA KAMPANJE	nvarch - ar (64) (null)	Primjenjivo samo za dijeljeni popis. Označava grupu kampanje kojoj se kontakti isporučuju iz kampanja dijeljenog popisa.
RPT_CallActivity	VRSTA POZIVA	VRSTA POZIVA	Varcha r (8) (null)	Opisuje vrstu poziva. Mogući val-ue su: • 0 – normalan poziv • 1 – poziv povratnog poziva • 2– AEM poziv
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	ID AGENTA ZA POVRATNI POZIV	nvarch - ar (128) (null)	ID agenta koji će obraditi zahtjev za povratni poziv.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	NAZIV AGENTA ZA POVRATNI POZIV	nvarch - ar (64) (null)	Ime agenta koji će obraditi zahtjev za povratni poziv.
RPT_CallActivity	BROJ POSLOVNOG SUBJEKTA	BROJ POSLOVNOG SUBJEKTA	nvarch - ar (30) (null)	Broj računa je jedinstveni broj kreiran za kontakt u trenutku isporuke kontakta biraču. Sadrži sedam jedinstvenih vrijednosti identiteta koje označavaju ID kampanje, ID kontakta itd. s razdjelnikom cijevi.

RPT_CallActivity	KONTAKTI TRIES	KONTAKTI TRIES	Tinyint (null)	Trenutni ponovni pokušaj num-ber, to jest, biranje

				Pokušaji kontakta do sada.
RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	STATUS KONTAKTA	int (null)	Ovo je status aktivnosti poziva kontakta. Vrijednosti su: 1 -ZATVOREN 2 - Privremeno zaključano 3 - Prijenos u tijeku 4 - ISPORUČENO BIRAČU 5 -PREPISATI PREKO 6 - POPIS JE ZAUSTAVLJEN 7 - ZATVORENO PUTEM UPRAVLJANIH KONTAKATA ILI ISPRAŽNJENO 8 - Kontakt zaustavljen i zatvoren 9 - KONTAKTNO OČIŠĆENO 10 - KONTAKT PREMJEŠTEN U DRUGU KAMPANJU 11 - TRAJNO ZAUSTAVLJENO 20 - ISPORUČENI KONTAKT JE

				ZAUSTAVLJEN 21 - ZAKLJUČANO ZA ISPORUKU PCB-A 22 - ZAKLJUČANO ZA ISPORUKU CSSCONTACTS 23 - ZAKLJUČANO ZA AEM DOSTAVU 24 - RESCHDULEGA JE ZAKLJUČAO ZA ZAKAZIVANJE

				KONTAKT 25 - RESCHDULE ZAKLJUČAO ZA BLISKI KONTAKT 30 – KONTAKT BLOKIRAN OD STRANE DNC-A 31 - KONTAKT BLOKIRAN OD STRANE NDNC-A 32 - KONTAKT BLOKIRAN DNCSCRUBOM 33 - KONTAKT BLOKIRAN PARNICOM 34 - ISTEK 35 - KAMPANJA JE ZAUSTAVLJENA
OBD_ ContactStatusRea - sinovi	CONTACTSTATUSREASON	STATUS KONTAKTA	nvarch - ar (128) (null)	To je razlog promjene statusa kontakta. Na primjer, kontakt može biti u statusu Zaključano. Aplikacija bi zaključala ovaj kontakt za isporuku kako bi obavila PCB, CSS ili AEM poziv.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIM- E	dat- etime (null)	Datum i vrijeme koje je agent kontakta postavio za povratni poziv.
RPT_CallActivity	VRIJEME ISPORUKE	VRIJEME ISPORUKE	dat- etime (null)	Vrijeme isporuke kontakta biraču.
RPT_CallActivity	ZAKAZANO vrijeme isporuke	ZAKAZANODELIV E- RYTIME	dat- etime (null)	Ponovno zakazano vrijeme za kontakt deliv-ery.

RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	Bit (null)	Pokazuje je li trenutni pokušaj bežične veze

				(mobilni) broj. Istina ako je bežično; Neistinito ako je fiksna linija. Uzima vrijednost iz DB usklađenosti, ako je dostupna. U suprotnom, zadana vrijednost je True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PRSNI POZIVNI KLJUČ	int (null)	To označava jedinstveni ID perifernog poziva (isto kao i trans-ferred poziv).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- UKLJUČENO	REZERVACIJA POZIVATRAJANJE	int (null)	Trajanje poziva (u milisekundama) koje je agent rezervirao. U načinu pretpregleda to uključuje vrijeme zadnjeg pregleda i vrijeme biranja, izvođenja CPA-a i prijenosa cus-tomer poziva agentu. U prediktivnom načinu, ako se rezervirani agent odspoji čak i prije spajanja na cus-tomer, ta je vrijednost NULL, jer agent još nije povezan s kupcem. U takvim slučajevima, HoldTime od ter-mination Call Detail zapisa koji odgovara odnosit će se na vrijeme rezervacije agenta.
RPT_CallActivity	PREVIEWTIME	VRIJEME PRETPREGLEDA	dat-etime (null)	Vrijeme kada je agentu birač ponudio kontakt na pregled.

RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch - ar (maks.) (null)	Ovo je Service Cloud Voice CRM korisnički ID koji se koristi za uvoz kontakata.

RPT_CallActivity	KONTAKTDETAIL	DETALJI O KONTAKTU	nvarch - ar (maks.) (null)	Ovaj stupac sadrži podatke za kontakt kao oblik podataka XML koji ide biraču. Na primjer, ime, prezime, kontakt broj itd.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign ID POTENCIJALNOG KLIJENTA	nvarch - ar (200) (null)	Ovo je jedinstveni ID generiran u Service Cloud Voiceu.
RPT_CallActivity	SFKONTAKTID	Salesforce cam-paign ID kontakta	nvarch - ar (200) (null)	Ovo je ID kontakta Service Cloud Voice za kampanju.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce cam-paign ID	nvarch - ar (200) (null)	ID kampanje Service Cloud Voice CRM putem kojeg se kontakt uvozi.
RPT_CallActivity	CALLBACKREQUESTED BY	POVRATNI POZIV ZATRAŽIO JE	nvarch - ar (64) (null)	Ovo predstavlja ID agenta agenta koji registrira zahtjev za povratni poziv.
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	REGISTRIRANA VRSTA POVRATNOG POZIVA	Varcha r (23) (null)	Priroda povratnog poziva u trenutku registracije povratnog poziva od strane agenta. Moguće vrijednosti su: 0 – Uobičajeni poziv 1 – PCB (osobni povratni poziv) 2 – NSB (uobičajeni povratni poziv)
RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTY PE	VRSTA POKUŠAJA POVRATNOG POZIVA	nvarch - ar (17) (null)	Vrsta poziva u vrijeme pokušaja biranja. Moguće vrijednosti su NSB i PCB.

RPT_CallActivity	TRENUTNI CIKLUS	TRENUTNI CIKLUS	Int	Kada je strategija ciklusa

			(null)	Korišteno, ovo polje sadrži broj trenutnog ciklusa. Na primjer, ako je ciklus iteracije kontakta u drugom ciklusu, ovo polje u njemu sadrži 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET- ED	ZAVRŠEN TEKUĆI CIKLUS	Bit (null)	Zastavica za označavanje kombiniranja trenutnog ciklusa, to jest, svi načini su birani.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	PRETHODNI REZULTAT POTENCIJALNOG KLIJENTA	Int (null)	Vrijednost ocjene potencijalnog klijenta dodijeljena u trenutku prijenosa.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	TRENUTNI REZULTAT POTENCIJALNOG KLIJENTA	Int (null)	Vrijednost ocjene potencijalnog klijenta koju je dodijelio agent.
RPT_CallActivity	ACTUALCVALUE	TELEFONSKI BROJ	nvarch - ar (225) (null)	Ovo je broj telefona prenesen s popisa potencijalnih klijenata.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	STATELAW NAZIV GRUPE	nvarch - ar (256) (null)	Označava naziv grupe državnog prava koji je korišten tijekom ovog pokušaja.
OBD_Campaign_kategorija	CAMPAIGNCATEGORYNA- JA	NAZIV KATEGORIJE KAMPANJE	nvarch - ar (64) (null)	Ovo je naziv kategorije kampanje.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NAZIV	NAZIV KATEGORIJE DNC KAMPANJE	nvarch - ar (maks.) (null)	Ovo je DNC cam-paign naziv kategorije.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	DOLAZNI POZIV	Bit (null)	Ako je trenutni unos pokušaja kreiran iz dolaznog poziva, vrijednost je postavljena na 1 inače je vrijednost postavljena na 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	REFERENTNI ID POZIVATELJA	nvarch - ar	Ovo je ID kontakta ili ID poziva koji generira platforma za biranje. Narječje-

			(64) (null)	Određena polja su: - .
OBD_CallActivity	ContactNature	Contact_Nature	nvarch - ar	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Mogući val-ues su svježi, res- zakazivani, normalni povratni poziv, osobni povratni poziv, AEM-svježi, AEM-ponovno zakazano, AEM-povratni poziv, svjež trenutak ili AEM - svježi trenutak
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEBY	STATUS JE PROMIJENIO	nvarch - ar (128) (null)	ID korisnika entiteta koji je promijenio status kontakta.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STATUS PROMIJENJEN U	dat-etime (null)	Datum i vrijeme promjene statusa kontakta.
RPT_CallActivity	IDID UREĐAJA	ID UREĐAJA	nvarch - ar (255) (null)	Definira je li kontakt blokiran kao DNC brojem ili poslovnim poljem.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALID ATIO- N	NADJAČAVANJE PROVJERE VALJANOSTI PEWC-A	djelić (nije null)	Tijekom interakcije, ako kupac dopusti označavanje određenog kontakta kao poziva koji nije PEWC i dopusti automatsko matično biranje, agenti odabiru potvrdni okvir kako bi nadjačali potvrdu PEWC-a za ovaj kontakt, agente.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	POVRATNI POZIV AGENTA ZA POZIVANJE	djelić (nije null)	Ova vrijednost određuje je li ishod kao povratni poziv postavio normalni agent ili agent za klikere. Vrijednost 0 označava da je ovo postavio normalni agent; 1 označava da je ovo postavio agent klikera.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC DATUM POČETKA	dat-etime (null)	Kada je registriran vremenski ograničeni DNC, datum početka naveden u trenutku registracije.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC ENDDATE	dat-etime (null)	Kada je registriran vremenski ograničeni DNC, datum završetka naveden u trenutku registracije.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC VRSTA	nvarch - ar (1) (null)	Vrsta DNC-a primijenjena na kontakt primjenjuje se na određenu kampanju ili na sve kampanje.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICAT IO- NENABLED	PROVJERA AUTENTIČNOSTI IDENTITETA OMOGUĆENA	djelić (nije null)	To označava je li polje Iden-tityAuthentic-ationEnabled omogućeno ili onemogućeno za kontakt.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICAT IO- NSUCCESS	PROVJERA AUTENTIČNOSTI IDENTITETA JE USPJELA	djelić (nije null)	Time se određuje je li provjera autentičnosti identiteta uspješna ili ne.
RPT_CallActivity	Broj SMSTRANSACTIONCOU NT	SMS BROJ TRANSAKCIJA	Int (nije null)	Count je broj SMS transakcija između korisnika i SMS usluge, primjenjiv kada se koristi dvosmjerna SMS.
RPT_CallActivity	PREVIEWDURATION	TRAJANJE PRETPREGL EDA	int (null)	Vrijeme koje je agentu potrebno za pretpregled poziva i prihvaćanje, preskakanje ili odbijanje (zatvaranje) kontakta.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	DATUM SLJEDEĆEG RASPOREDA VRIJEME	dat-etime (50) (null)	To označava sljedeći zakazani datum i vrijeme zakazanog povratnog poziva.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	NAČIN SLJEDEĆEG RASPOREDA	nvarch - ar (50) (null)	To označava način zakazanog povratnog poziva.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	UKUPNA PRIMARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	int (null)	Ukupan broj zahtjeva poslanih usluzi za provjeru autentičnosti identiteta radi dohvaćanja provjere autentičnosti poziva (provjera autentičnosti prije poziva) od cus- tomera, prije isporuke biranju za jedan kontakt. Zahtjev se pokreće iz sustava (motor napajanja).
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	POTVRĐENA PRIMARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	int (null)	Ukupan broj cus- tomer odgovora iz usluge authen- tication identiteta za zahtjev poslan za provjeru autentičnosti poziva (provjera autentičnosti prije poziva). Zahtjev se pokreće iz sustava (motor napajanja).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	UKUPNA SEKUNDARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	int (null)	Ukupan broj zahtjeva poslanih usluzi provjere autentičnosti identiteta radi dobivanja provjere autentičnosti za svaki iden- tity od klijenta, tijekom poziva (provjera autentičnosti na poziv). Zahtjev se pokreće od agenta.

RPT_CallActivity	VERIFIEDSECONDARYAUTH	POTVRĐENA SEKUNDARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	int (null)	Ukupan broj customer odgovora od "identity authentication service" za svaki zahtjev poslan za svaki identitet, tijekom poziva (dežurstvo authentication). Zahtjev je inivezan od agenta.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM-	KOMPJUTORSKA	Int	Zaokružio je poziv

	S	DURATIONINMS	(null)	Vrijednost trajanja (koja je izražena u milisekundama) na temelju konfigurirane brzine pulsa. Koristi se u izračunu naplate.

Aktivnost agenta

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis	Platforma
RPT_AEA-gentActivity	ID agenta	ID agenta	nvarchar (50) (null)	Ime agenta prijavljuje se u bazu podataka sa svakom promjenom stanja.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	AgentState	Stanje agenta	Nvarchar (100) (nije null)	Stanje agenta, kao *što je Spremno* ili *Nije spremno*, i tako dalje, predstavlja različita stanja koja se mogu pojaviti.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ACTIVITYDATE	ACTIVITYDATE	varchar (30) (null)	Prikazuje datum i vrijeme aktivnosti.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	UmetnutoTime	Umetnuto vrijeme	Datum i vrijeme (NULL)	Prikazuje datum i vrijeme kada je stanje promjene agenta umetnuto u bazu podataka.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	nvarchar (60) (null)	Sastoji se od ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				i TenantID odvojen graničnikom.	
RPT_AEA-gentActivity	Stanje miješanja	Stanje miješanja	varchar (10) (null)	Stanje miješanja sredstva je je li ulazno ili izlazno.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	VRIJEME POČETKA	VRIJEME POČETKA	Datum i vrijeme (NULL)	Prikazuje početni datum i vrijeme aktivnosti.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	VRIJEME ZAVRŠETKA	VRIJEME ZAVRŠETKA	Datum i vrijeme (NULL)	Prikazuje datum i vrijeme dovršetka aktivnosti.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	DURATIONINSECOND- S	DURATIONINSECOND- S	Int (null)	Prikazuje trajanje aktivnosti.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (nije null)	Označava je li aktivnost trenutno u pozivu.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	TENANTID	TENANTID	Bigint (null)	To je ID stanara.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Bigint (null)	To je ID podstanara.	Amazon Connect

Anonimno dolazno SMS

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	Bigint (nije null)	Automatski generiran jedinstveni identifikator za dolaznu poruku.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Izvor	Izvor	nvarchar (20) (null)	Izvorišni uređaj (kontakt broj) poruke SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Odredište	Odredište	nvarchar (20) (null)	Odredišni uređaj (kontakt broj) poruke SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Poruka	Poruka	nvarchar (256) (null)	Sadržaj SMS mes- kadulja.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Vrijeme unosa	Vrijeme unosa	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme kada je aplikacija stvorila ovaj unos u zapisnik.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Pogreška pri prijenosu API

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AddContact _ pogreška	ID pogreške	ID pogreške	Bigint (null)	ID pogreške s automatskom generacijom za ovu pogrešku.
RPT_AddContact _ pogreška	Naziv metode	Naziv metode	nvarchar (100) (null)	Metoda API koja je stvorila ovu pogrešku.
RPT_AddContact _ pogreška	Rezultat	Rezultat	nvarchar (16) (null)	Rezultat API odgovora (Neuspjeh ili Suc-cess).

RPT_AddContact_ pogreška	Opis rezultata	Opis rezultata	nvarchar (512) (null)	Opis odgovora API.
RPT_AddContact_	DatumZapisnika	DatumZapisnika	datum i vrijeme	Datum i

Greška			(null)	Vrijeme zapisivanja zapisa greške-10 u zapisnik.
RPT_AddContact_ pogreška	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar (64) (null)	ID kampanje koji je prijavio ovu pogrešku.
RPT_AddContact_ pogreška	Vrsta poziva	Vrsta poziva	varchar (8) (null)	Opisuje vrstu poziva. Moguće vrijednosti su: 0 – normalan poziv 1 – Poziv povratnog poziva 2 – AEM poziv
RPT_AddContact_ pogreška	DatumPoziva	DatumPoziva	nvarchar (32) (null)	Vrijeme početka poziva za kontakt definiran tijekom prijenosa.
RPT_AddContact_ pogreška	DatumPoziva	DatumPoziva	nvarchar (32) (null)	Datum i vrijeme završetka poziva.
RPT_AddContact_ pogreška	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarchar (2000) (null)	Podaci XML u parametru; Sadrži poslovna polja.
RPT_AddContact_ pogreška	Prioritet	Prioritet	varchar (8) (null)	Pri-ority kontakta na temelju kojeg se isporučuje biraču
RPT_AddContact_ pogreška	ModeXML	ModeXML	nvarchar (2000) (null)	Podaci XML koji sadrže načine pozivanja kao što su mobilni, Home telefon,

				službeni telefon i tako dalje.
RPT_AddContact_ pogreška	Korisnički ID	Korisnički ID	nvarchar (32) (null)	ID korisnika entiteta koji zbraja API-je.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	nvarchar	Poruka

Greška			(128) (null)	tekst koji se šalje putem SMS.
RPT_AddContact_ pogreška	MailSubject	MailSubject	nvarchar (128) (null)	Predmet e-pošte kada se poruke šalju kao dio e-mail cam- paign.
RPT_AddContact_ pogreška	MailMsg	MailMsg	nvarchar (128) (null)	E-pošta mes- sadržaj kadulje.
RPT_AddContact_ pogreška	Privitak pošte	Privitak pošte	nvarchar (128) (null)	Privitak (naziv datoteke) koji je dio poruke e-pošte.
RPT_AddContact_ pogreška	Poštanski broj	Poštanski broj	nvarchar (32) (null)	Poštanski broj kontakta.
RPT_AddContact_ pogreška	ContactDetail	ContactDetail	nvarchar (2000) (null)	Ovaj stupac sadrži podatke o kontaktu kao XML oblik podataka koji ide biraču. Na primjer, ime, prezime, kontakt broj itd.
RPT_AddContact_ pogreška	ID popisa	ID popisa	nvarchar (50) (null)	ID popisa kojem pripada kontakt.
RPT_AddContact_ pogreška	Zaključavanje kontakta	Zaključavanje kontakta	Bit (null)	To znači da li kontakt mora biti zaključan od isporuke. Ovo je 1 ako je konakt zaključan; 0 ako nije zaključano.
RPT_AddContact_ pogreška	DedupBussFld	DedupBussFld	nvarchar (32) (null)	Poslovno polje Dedup

RPT_AddContact _ pogreška	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	djelić	Ima li aplikacija

			(null)	za zanemarivanje zatvorenog kontakta.
RPT_AddContact_ pogreška	Opis pogreške	Opis pogreške	varchar (512) (null)	Opis pogreške API odgovora.
RPT_AddContact_ pogreška	ID kontakta	ID kontakta	nvarchar (16) (null)	ID kontakta generiran za ovaj kontakt.
RPT_AddContact_ pogreška	ErrorXML	ErrorXML	nvarchar (1024) (null)	Naziv datoteke XML koji sadrži detalje o pogrešci.
RPT_AddContact_ pogreška	Ocjena potencijalnog klijenta	Ocjena potencijalnog klijenta	nvarchar (16) (null)	Ocjena potencijalnog klijenta za ovaj kontakt.
RPT_AddContact_ pogreška	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AddContact_ pogreška	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Zapisnik nadzora

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AuditLog	ID	ID	Int (nije null)	Automatski generiran jedinstveni identifikator za unos u zapisnik.

RPT_Users	Korisnički ID	Korisnički ID	nvarchar (100) (null)	ID korisnika (ime korisnika) koji je izvršio aktivnost.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	nvarchar (64) (null)	Aplikacijski modul ili com-ponent gdje

				Ova aktivnost se izvodi. Na primjer, Cam-paign, Global Uploader i tako dalje.
RPT_AuditLog	Operacija	Operacija	nvarchar (64) (null)	Operacija koju je izvršio korisnik. Na primjer, Stvori, Ažuriraj, Izbriši.
RPT_AuditLog	Podaci	Podaci	nvarchar (max) (null)	Podaci koje je korisnik pretražio za aktivnu inicijativu.
RPT_AuditLog	DatumStvaranja	DatumStvaranja	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme kada je aplikacija stvorila ovaj unos u zapisnik.
RPT_AuditLog	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AuditLog	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Trag nadzora

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint (nije null)	Automatski generiran jedinstveni identifikator za

				unos u zapisnik.
RPT_Users	Korisnički ID	Korisnički ID	nvarchar (100) (null)	Korisnički ID (ime korisnika) koji

				izvršio je aktivnost.
RPT_AuditTrail	Operacija	Operacija	nvarchar (50) (null)	Operacija koju je izvršio korisnik. Na primjer, Stvori, Ažuriraj, Izbriši.
RPT_AuditTrail	Podaci	Podaci	varbinarni (max) (null)	Podaci koje je korisnik pretražio za aktivnu inicijativu.
RPT_AuditTrail	DatumStvaranja	DatumStvaranja	Datum i vrijeme (nije null)	Datum i vrijeme kada je aplikacija stvorila ovaj unos u zapisnik.
RPT_AuditTrail	Naziv stranice	Naziv stranice	varchar (50) (null)	Stranica aplikacije ili com-ponent gdje se ta aktivnost izvodi. Na primjer, Cam-paign, Global Uploader i tako dalje.
RPT_AuditTrail	ID poduzeća	ID poduzeća	Int (nije null)	Jedinstveni iden-tifier za Enterprise.
RPT_AuditTrail	Je aktivan	Je aktivan	djelić (nije null)	Označava aktivni unos i zadano je postavljeno na 1
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	djelić (nije null)	Označava unos je mekan, izbrisan i zadano je postavljeno na 0

RPT_AuditTrail	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.

RPT_AuditTrail	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

SMS Status isporuke

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Izvor	Izvor	Nvarchar (36) (null)	Broj uređaja (konaktični broj) izvora SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Odredište	Odredište	Nvarchar (36) (null)	Broj uređaja (konaktični broj) odredišta SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Poruka	Poruka	nvarchar (maks.) (null)	Šator za tekstualnu poruku SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	Nvarchar (50) (null)	Status isporuke za poruku SMS. Na primjer, Uspjeh, Neuspjeh-ure i tako dalje.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	GatewayMsgID	GatewayMsgID	nvarchar (100) (null)	Ovo je ID poruke na ulazu.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Stvarni odgovor	Stvarni odgovor	nvarchar (maks.) (null)	Ovo je odgovor.

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	datum i vrijeme (nije null)	Datum i vrijeme kada je zapis bio

				stvoreno u tablici.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar (64) (null)	ID kampanje s kojeg se šalje SMS.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	ID kontakta	ID kontakta	int (null)	Jedinstveni ID kontakta na koji se šalje SMS.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Vrsta davatelja usluga	Vrsta davatelja usluga	nvarchar (128) (null)	Vrsta SMS kao što je SMPP.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme ažuriranja statusa isporuke za ovaj zapis.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Šifra pogreške	Šifra pogreške	nvarchar (10) (null)	Ovo je kod pogreške.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	Sub Ten-ant ID automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.

SMS Ulazna sesija

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis

RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID	ID	nvarchar (36) (null)	Automatski generiran jedinstveni identifikator za dolaznu poruku.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Tekstualno	Tekstualno	nvarchar (maks.) (null)	Tekst poruke poslane putem SMS.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	IsSent	IsSent	djelić (nije null)	To pokazuje je li poruka poslana kontaktu.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Datum	Datum	datum i vrijeme (nije null)	Datum kada je poslana kadulja SMS mes.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Naslov	Naslov	varchar (100) (null)	Tema SMS mes-mudraca
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Odgovori	Odgovori	nvarchar (max) (null)	Odgovor primljen od primatelja poruke.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID sekvenci	ID sekvenci	int (null)	ID automatskog gena za poruku koju je primila aplikacija.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	nvarchar (128) (null)	ID gen- erated by SMS Gateway za ovu poruku
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Broj računa	Broj računa	nvarchar (256) (null)	Broj računa (LCMKey / CAID) kontakta.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar (128) (null)	ID kampanje na koji je primljena ulazna vrijednost SMS.

RPT_ITR_Ses-sionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarchar (100) (null)	ID poruke koji generira SMS pristupnik.

RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID kontakta	ID kontakta	int (null)	Jedinstveni ID kontakta iz kojeg se prima ulazna kadulja.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

SMS izlazna sesija

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_ITR_Session	Izvor	Izvor	nvarchar (36) (null)	Izvorni kontakt (kratki kod) za izlaznu SMS poruku.
RPT_ITR_Session	Odredište	Odredište	nvarchar (36) (null)	Odredišni kontakt broj izlazne poruke SMS.
RPT_ITR_Session	Ishod	Ishod	nvarchar (20) (null)	Skup Ishod za kontakt SMS. Out- comes može se postaviti putem dizajnera scenarija, deliv-ery status SMS usluge pro-vider, ili čekanjem- ing za odgovor iz

				recip- ient.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Bit (null)	To znači je li kadulja SMS mes- kadulja prekoračena prije slanja ili je uspješno poslana.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	Datum i vrijeme (nije null)	Datum i vrijeme slanja poruke.
RPT_ITR_Session	ID	ID	nvarchar (36) (nije null)	Automatski generiran jedinstveni identifikator izlazne poruke.
RPT_ITR_Session	Broj računa	Broj računa	nvarchar (64) (nije null)	Broj računa (LCMKey / CAID) kontakta.
RPT_ITR_Session	Greška	Greška	varchar (100) (null)	To se odnosi na funkciju aplikacije Vodič za pozive putem dizajnera skripti.
RPT_ITR_Session	ID obrasca	ID obrasca	int (null)	Za ID obrasca iz kojeg je poslana izlazna poruka SMS.
RPT_ITR_Session	Vrsta ishoda	Vrsta ishoda	varchar (20) (null)	Vrsta ishoda. Pripada li skup ishoda suc- cess ili Neuspjeh kako je konfigurirano.

RPT_ITR_Session	IzmijenjeniDatum	IzmijenjeniDatum	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme zadnjeg ažuriranja ove stavke.
RPT_ITR_Session	AGENT	AGENT	nvarchar (64) (null)	ID agenta koji ručno izvodi ovu među-akciju.

RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	nvarchar (32) (null)	Status izlazne poruke SMS kao što su Poslano, Obrada, Neuspješno itd.
RPT_ITR_Session	OBVEZAO	OBVEZAO	nvarchar (32) (null)	Podaci o korisniku korisnika koji je to počinio bazi podataka.
RPT_ITR_Session	ID kampanje	ID kampanje	nvarcha r (null)	ID kampanje na koji je primljena ulazna vrijednost SMS.
RPT_ITR_Session	ID kontakta	ID kontakta	int (null)	Jedinstveni ID kontakta iz kojeg se prima ulazna kadulja.
RPT_ITR_Session	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_ITR_Session	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Pogreška pri prijenosu

Izvor na tablic a	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_Error	ID POGREŠKE	ID POGREŠKE	Bigint (null)	Automatski generirani ID pogreške za ovu pogrešku.

RPT_Error	VRSTA POGREŠKE	VRSTA POGREŠKE	nvarchar (32) (null)	Vrsta pogreške koju prikazuje aplikacija. Sljedeće vrijednosti su...

				igrali: - Loš - Nevažeći - Neslaganje - Pozivni broj - Prioritet - Trenutak kontakta - BussFldValidation - Vremenska zona - Stanje nije valjano - DNC - NDNC - Duplicirati - Poštanski broj - Kontakt nije uspio - Parnica - U BTTC-u nije uspjelo - ComplianceDNCScrub - Neispravan CPT - Loš PEWC
RPT_Error	OPIS	OPIS	nvarchar (255) (null)	Opis pogreške.
RPT_Error	VRIJEME POGREŠKE	VRIJEME POGREŠKE	datum i vrijeme (null)	Datum i vrijeme kada je aplikacija prijavila pogrešku.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Tekstualna poruka (null)	Zapis o pogrešci – detalj o pogrešci kao u zapisniku.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	ugljenizirati se (1) (null)	Prenositelj koji je prijavio ovu pogrešku – kontakt, globalno, piling, usklađenost itd. neke su vrste prenositelja. Sljedeće vrijednosti nisu reproducirane: - U - Automatski prijenos

				• W - Prijenos putem web-usluge
RPT_Error	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar (64) (null)	ID kampanje koji je ponovio ovu pogrešku.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	ID popisa na koji se pogreška odnosi.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int (null)	ID datoteke (ako se prenosi putem datoteke) na koji se ova pogreška per- tained.
RPT_Error	DATOTEKE	DATOTEKE	nvarchar (1000) (null)	Naziv datoteke datoteke za prijenos koja je stvorila ovu pogrešku.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	nvarchar (128) (null)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	nvarchar (128) (null)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	nvarchar (128) (null)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	nvarchar (128) (null)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	nvarchar (128) (null)	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
RPT_Error	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.

Detalji koda pogreške

Vrsta pogreške	Opis	Je li kontakt prenesen/blokiran?

Loš	Nevaljani broj	Kontaktu je dopušteno prenijeti ako je drugi način rada valjan.

Nevažeći	Nevaljana adresa e-pošte	Kontaktu je dopušteno prenijeti ako je drugi način rada valjan.
Neslaganje	Nepodudaranje zaglavlja	Blokirano
Pozivni broj	Vremenska zona nije dostupna za pozivni broj	Dopušteno je prenijeti kontakt.
Prioritet	Prioritet nije valjan	Blokirano
Trenutak kontakta	Oblik datuma i vremena nije valjan	Blokirano
BussFldValidation	Provjera valjanosti poslovnog polja nije uspjela	Blokirano
Vremenska zona	Vremenska zona nije valjana	Blokirano
Stanje nije valjano	Naziv države nije valjan	Blokirano
DNC	Poslovno polje označeno kao DNC	Blokirano
DNC	Kontakt označen kao DNC	Blokirano
DNC	Način rada označen kao DNC	Način rada je blokiran
NDNC	Kontakt označen kao NDNC	Blokirano
NDNC	Način označen kao NDNC	Način rada je blokiran
Duplicirati	Dupliciraj u datoteci	Blokirano
Vremenska zona	Poštanski broj i vremenska zona nisu valjani	Blokirano
Kontakt nije uspio	Ako svi načini rada nisu valjani	Blokirano
Pozivni broj	Nevaljani pozivni broj	Kontaktu je dopušteno prenijeti ako je drugi način rada valjan.
Pozivni broj	Kontakt nije uspio zbog nevaljanih pozivnih brojeva	Blokirano
Način rada nije uspio	Kontakt nije uspio zbog nevaljanog pozivnog broja i nevaljanog broja	Blokirano
Nevaljana MailCC	Nevaljana kopija pošte	Kontakt je dopušteno prenijeti ako je druga adresa e-pošte valjana.
InvalidMailBCC	Nevaljana skrivena kopija pošte	Kontakt je dopušteno prenijeti ako je druga adresa e-pošte valjana.
Ocjena potencijalnog klijenta	Nevaljan rezultat potencijalnog klijenta	Blokirano
Poštanski broj	Kontakt nije uspio zbog poštanskog broja koji nije valjan ili nedostaje.	Blokirano
Parnica	Kontakt je označen zbog ograničenja povezanih s parnicama ili problema s usklađenošću.	Blokirano
U BTTC-u nije uspjelo	Kontakt nije uspio tijekom provjere	Blokirano

	valjanosti BTTC-a.	
ComplianceDNCScrub	Kontakt nije uspio provjeriti usklađenost za piling Ne zovi (DNC).	Blokirano
Neispravan CPT	Kontakt nije uspio zbog nevaljanog CPT-a	Blokirano

Loš PEWC	Kontakt nije uspio zbog lošeg PEWC-a	Blokirano

Napomena: Arhiviranje i postupak čišćenja uklanja zapis pogreške. Razdoblje zadržavanja može se konfigurirati.

Povijest prijenosa

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_Campaign_grupa	Grupa kampanje	Grupa kampanje	nvarchar (64) (null)	Naziv campaign grupe u koju je kontakt prenesen.
RPT_AE_Kampanja	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	Int (64) (nije null)	Campaign ID prenesenog kontakta.
RPT_AE_ListInfo	PopisStartDate	PopisStartDate	DateTime (null)	Datum početka popisa
OBD_HD_UploadHistory	PodređeniID	PodređeniID	int (null)	ID određenog popisa generiran aplikacijom u trenutku prijenosa.
OBD_HD_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Broj kontakata koje nije uspjelo prenijeti.

OBD_HD_ UploadHis-tory	Kontakt - sBlockedINCorporateDNC	Kontakt - sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Broj kontakata blokiranih zbog korporativn og DNC-a.
OBD_HD_ UploadHis-tory	KontaktiBlokiraniINNDNC	KontaktiBlokiraniINNDNC	Int (null)	Broj blokiranih kontakata

				račun korporativnog NDNC-a.
OBD_HD_UploadHis-tory	Preneseni kontakti	Preneseni kontakti	Int (null)	Broj prenesenih kontakata.
OBD_HD_UploadHis-tory	Duplicirani kontakti	Duplicirani kontakti	Int (null)	Broj dupliciranih kontakata.
OBD_HD_UploadHis-tory	Navedi kao popis	Navedi kao popis	**Int** (null)	ID popisa je generiran po aplikativnomationu.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Broj kontakata nije se uspio prenijeti na račun načina rada fail-ure.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModesB-zaključanoINCorporateDNC	ModesB-zaključanoINCorporateDNC	nvarcha - r (null)	Broj kontakata blokiranih zbog korporativnog DNC-a.
OBD_HD_UploadHis-tory	Načini blokiranjaINNDNC	Načini blokiranjaINNDNC	nvarcha - r (null)	Broj kontakata blokiranih zbog korporativnog DNC-a.
OBD_HD_UploadHis-tory	Vrijeme izvješća	Vrijeme izvješća	dat-etime (null)	Datum i vrijeme generiranja izvješća.

OBD_HD_UploadHistory	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	Sub Tenant ID automatski generiran po aplikaciji-ation kada Nova desetka...

				Mrav je kreiran.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta auto-gen-erated po aplikaciji kada je novi ten - mrav je cre- ated.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Ukupni kontaktiObrađeni	Ukupni kontaktiObrađeni	int (null)	Ukupan broj pro-cessed kontakata iz datoteke za prijenos
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	nvarcha - r (1) (null)	Podvrsta prijenosa. Vrijednosti su N za novu datoteku, U za ažuriranje već dostupne datoteke i C ako se radi o kopiji druge datoteke.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Vrijeme prijenosa	Vrijeme prijenosa	dat-etime (null)	Datum i vrijeme prijenosa.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadType	UploadType	nvarcha - r (12) (nije null)	Vrsta prijenosa kao što su JSON, API, I tako dalje.

OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Naznačuje način rada koji je blokiran zbog povezivanja s reg- Nezovi (DNC) reg-

				ulations.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB-zaključanoInComplianceDNC	ContactB-zaključanoInComplianceDNC	int (null)	Broj kontakata blokiranih zbog DNC kompatibilnosti.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeB-zaključanoInComplianceLitigation	ModeB-zaključanoInComplianceLitigation	int (null)	Naznačuje način rada koji je blokiran zbog usklađenosti s Parnica reg-ulations.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB-zaključanoInComplianceLitigation	ContactB-zaključanoInComplianceLitigation	int (null)	Broj blokiranih kontakata zbog usklađenosti s parnicama.
OBD_HD_ UploadHis-tory	srcDetails	srcDetails	nvarcha - r (512) (null)	Pojedinosti o izvoru ili dodatne informacije o prijenosu.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Vrijeme (7) (null)	Trajanje vezano uz preneseni sadržaj.
OBD_HD_ UploadHis-tory	AžuriraniListID	AžuriraniListID	int (null)	ID ažuriranog popisa povezan je s prijenosom .

OBD_HD_ UploadHis-tory	AžuriraniKontakti	AžuriraniKontakti	int (null)	Broj kontakata ažuriranih u sklopu prijenosa.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Naziv profila	Naziv profila	nvarcha - r (512)	Naziv pridruženog profila

			(null)	s prijenosom.

Informacije o popisu za ribanje

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	ID popisa pilinga automatski je generirao aplikativni prikaz kada je popis postavljen za prijenos.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ID kampanje	Naziv kampanje	nvarchar (64) (null)	Naziv kampanje u koju je prenesen ovaj popis.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SourceDetails	SourceDetails	nvarchar (512) (null)	Naziv datoteke za prijenos s nastavkom.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Vrsta izvora	Vrsta izvora	nvarchar (8) (null)	Vrsta izvora datoteke. Neke val-ue su W za Web, M za medije, F za datoteku i L za popis.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ObrađenoTime	ObrađenoTime	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme kada je datoteka kontakta preuzeta za pro-cessing.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	nvarchar (4000) (null)	Naziv datoteke za prijenos pilinga s nastavkom

RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (null)	Status pilinga kao što su uspjeh, neuspjeh, pro-cessing i tako dalje.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ID klijenta	ID klijenta	Int (null)	ID klijenta automatski je generirao applic-

				kada se stvori novi klijent.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Aktivnost bez poziva

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint (nije null)	Automatski generirani ID za svaki unos u ovoj tablici.
RPT_NonCallActivity	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar (64) (null)	ID kampanje za ovu aktivnost koja nije pozvana.
RPT_NonCallActivity	ID kontakta	ID kontakta	Int (null)	ID kontakta za ovu aktivnost koja nije pozvana.
RPT_NonCallActivity	ID modera	ID modera	Int (null)	ID načina rada na kojem se dogodila ova aktivnost bez poziva.
RPT_AE_Modes	Naziv modema	Naziv modema	nvarchar (50) (nije null)	Naziv načina za ovu aktivnost koja nije pozvana.
RPT_NonCallActivity	ID popisa	ID popisa	Int (null)	ID popisa kojem kontakt pripada.
RPT_NonCallActivity	Verzija kontakta	Verzija kontakta	int (null)	Verzija kontakta za ovaj kontakt u vrijeme nepoziva. To ukazuje na to koliko je puta status kontakta revidiran.

RPT_NonCallActivity	Autobusi Sfld26	Autobusi Sfld26	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 26 – jedinstveno poslovanje

				polje.
RPT_NonCallActivity	Autobusi Sfld27	Autobusi Sfld27	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 27 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Autobusi Sfld28	Autobusi Sfld28	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 28 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Autobusi Sfld29	Autobusi Sfld29	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 29 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Autobusi Sfld30	Autobusi Sfld30	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 30 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	varchar (6) (null)	Status kontakta za svaki kontakt za svaku promjenu.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Automatski generirani ID za promjenu statusa kontakta.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	nvarchar (128) (null)	To je razlog promjene statusa takta. Na primjer, kontakt može biti u statusu Zaključano. Aplikacija bi zaključala ovaj kontakt za isporuku kako bi napravila PCB, CSS ili AEM poziv.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	nvarchar (256) (null)	Valjani način rada za ovu aktivnost bez poziva.
RPT_NonCallActivity	DatumStvaranja i vremena	DatumStvaranja i vremena	datum i vrijeme (null)	Datum i vrijeme kada je ova stavka bila kreirana u tablici.

RPT_NonCallActivity	ID klijenta	ID klijenta	Int (null)	ID klijenta automatski je generirao

				kada je novi klijent cre- ated.
RPT_NonCallActivity	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirao program kada je novi klijent kreiran.
RPT_NonCallActivity	Naziv pravila	Naziv pravila	nvarchar (128) (null)	Naziv pravila unutar grupe com-pliance, kojom je blokirana isporuka kontakta.
RPT_NonCallActivity	ComplianceGroup	ComplianceGroup	nvarchar (128) (null)	Naziv kompacitirane grupe kojom je blokirana isporuka kontakta.
RPT_NonCallActivity	Opis	Opis	nvarchar (128) (null)	Definira poruke o pogrešci ili neuspjehu ili razloge blokiranog kontakta. Fol- lowing je popis pogrešaka ili neuspjeha- mudraca: • Provjera vremena razine statelaw načina rada nije uspjela. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. • StateLaw način rada nije sposoban. Naziv pravila

				nije moguće zabilježiti. • CPT DayOfWeek nije uspio - res- chedule. Naziv pravila ne može

				biti zarobljeni. • CPT vrijeme nije uspjelo - res- chedule. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. • Poboljšana vremenska zona zelene zone Val- idation nije uspio. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. • Poboljšana vremenska zona zelene zone Val- idation Nije uspio. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. • Poboljšana zelena zona StateLaw Hol- iday nije uspio. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. • Poboljšana zelena zona StateLaw vrijeme Val- idation nije uspio. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. • Pravilo nije uspjelo -

				Zatvori kontakt. Naziv pravila može se snimiti.

				• Pravilo nije uspjelo - ponovno zakaži. Naziv pravila može biti ograničen. • Pravilo nije uspjelo - automatsko ponovno zakazivanje. Naziv pravila može se snimiti. • Već je isporučen zapis čekajući rezultat. Naziv pravila može se snimiti.

Poslovni podaci o kontaktu

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_Contact_Bussi- nessData	Id	Id	Bigint (nije null)	ID automatskog gena za unos u ovoj tablici.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar (64) (null)	ID kampanje za ovu aktivnost koja nije pozvana.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ID kontakta	ID kontakta	Int (null)	ID kontakta za ovu aktivnost koja nije pozvana.

RPT_Contact_Bussi- nessData	ID popisa	ID popisa	Int (null)	ID popisa kojem kontakt pripada.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Verzija kontakta	Verzija kontakta	int (null)	Kontaktni ver- sion za ovu kontakt u vrijeme ne- poziva aktivnog- ity. Ovo ukazuje koliko puta con-

				status takta je revidiran.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Bussfld1	Bussfld1	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 1.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld2	Autobusi Sfld2	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 2.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld3	Autobusi Sfld3	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 3.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld4	Autobusi Sfld4	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 4.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld5	Autobusi Sfld5	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 5.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld6	Autobusi Sfld6	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 6.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld7	Autobusi Sfld7	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 7.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld8	Autobusi Sfld8	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 8.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld9	Autobusi Sfld9	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 9.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld10	Autobusi Sfld10	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 10.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld11	Autobusi Sfld11	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 11.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld12	Autobusi Sfld12	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 12.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Autobusi Sfld13	Autobusi Sfld13	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 13.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld14	Autobusi Sfld14	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 14.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld15	Autobusi Sfld15	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 15.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld16	Autobusi Sfld16	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 16.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld17	Autobusi Sfld17	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 17.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld18	Autobusi Sfld18	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 18.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld19	Autobusi Sfld19	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 19.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld20	Autobusi Sfld20	nvarchar (128) (null)	Opis za poslovno polje 20.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld21	Autobusi Sfld21	nvarchar (maks.) (null)	Opis za poslovno polje 21.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld22	Autobusi Sfld22	nvarchar (maks.) (null)	Opis za poslovno polje 22.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld23	Autobusi Sfld23	nvarchar (maks.) (null)	Opis za poslovno polje 23.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld24	Autobusi Sfld24	nvarchar (maks.) (null)	Opis za poslovno polje 24.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld25	Autobusi Sfld25	nvarchar (maks.) (null)	Opis za poslovno polje 25.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld26	Autobusi Sfld26	nvarchar (max) (null)	Opis za poslovno polje 26 – jedinstveno poslovno polje.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld27	Autobusi Sfld27	nvarchar (max) (null)	Opis za poslovno polje 27 – dodatno poslovno polje.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld28	Autobusi Sfld28	nvarchar (max) (null)	Opis za poslovno polje 28 – dodatno poslovno polje.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld29	Autobusi Sfld29	nvarchar (max) (null)	Opis za poslovno polje 29 – dodatno poslovno polje.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Autobusi Sfld30	Autobusi Sfld30	nvarchar (max) (null)	Opis za poslovno polje 30 – dodatno poslovno polje.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ContactDetail	ContactDetail	nvarchar (max) (null)	Ovaj stupac sadrži podatke o kontaktu kao XML oblik podataka koji ide biraču. Na primjer, ime, prezime, kontakt broj itd.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Modificirao	Modificirao	nvarchar (128) (null)	ID korisnika entiteta koji je zadnji ažurirao ovu stavku.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.

RPT_Contact_Bus si- nessData	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski-

			(null)	generira aplikacija kada se stvori novi ten- mrav.
RPT_Contact_Bussi- nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme zadnjeg pristupa kontaktu.

Prijenos popisa

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_ ListInfo	LISTTYPE	LISTTYPE	nvarcha- r (10) (null)	Vrsta popisa. Definira prenosi li se putem API ili putem datoteke.
RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	ID popisa automatski gen- ocijenjen aplikacijom za ovaj popis.
RPT_AE_ ListInfo	VRIJEME POČETKA	VRIJEME POČETKA	dat- etime (null)	Datum i vrijeme kada se popis počeo prenositi.
RPT_AE_ ListInfo	VRIJEME ZAVRŠETKA	VRIJEME ZAVRŠETKA	dat- etime (null)	Datum i vrijeme unosa na popis.

RPT_AE_ ListInfo	RECORDSINSERTED	RECORDSINSERTED	Bigin t (null)	Broj zapisa prenesenih s ovog popisa.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSFAILED	RECORDSFAILED	Bigint (null)	Broj zapisa koji nisu uspjeli

				Prenesite s ovog popisa.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Bigin t (null)	Broj DNC zapisa s ovog popisa.
RPT_AE_ ListInfo	ZapisiDuplirani	ZapisiDuplirani	Bigin t (null)	Broj dupliciranih zapisa s ovog popisa.
RPT_AE_ ListInfo	IZBRISANI ZAPISI	IZBRISANI ZAPISI	Bigin t (null)	Broj kontakata izbrisanih s ovog popisa
RPT_AE_ ListInfo	VRSTA IZVORA	VRSTA IZVORA	**varchar** (18) (nije null)	Vrsta izvora datoteke. Neke su vrijednosti W za Web, M za medije, F za datoteku i L za popis.
RPT_AE_ ListInfo	USERID	USERID	**varchar** (50) (null)	Ime korisnika koji je prenio con-tacts.
RPT_AE_ ListInfo	LOKACIJA	LOKACIJA	nvarcha - r (32) (null)	Mjesto na koje se nalazi datoteka koja se obrađuje.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSMOVED	RECORDSMOVED	Bigin t	Broj zapisa premještenih s ovog popisa.

			(null)	
RPT_AE_ ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	djelić (null)	Zastavica koja označava je li popis u

				zaustavlj eno stanje.
RPT_AE_ ListInfo	PopisStartDate	PopisStartDate	dat-etime (null)	Datum i vrijeme kontakta s ovog popisa mogu menced upload na kampanje.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime (null)	Datum i vrijeme zaustavljanj a popisa.
RPT_AE_ ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Bigin t (null)	ID popisa je generiran prema aplikaciji za svaki popis postavljen za globalni prijenos.
RPT_AE_ ListInfo	Status popisa	Status popisa	int (null)	Status popisa kao što su Uspjeh, Neuspjeh, Pogreška itd.
RPT_AE_ ListInfo	PopisProcessingDate	PopisProcessingDate	dat-etime (null)	Datum i vrijeme kada je datoteka kontakta preuzeta za pro-cessing.

RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Broj dana tijekom kojih je popis aktivan prije nego što se iz ovoga više ne mogu prenijeti takti

				popis.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Bit (null)	Zastavica koja označava je li vrijeme za život za popis izračunato po radnim danima.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	Ukupan broj pro- cess zapisa za prijenos.
RPT_AE_ ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarcha - r (128) (null)	To određuje prenosi li se popis s jedinstveno m vremensko m zonom. Kontakti se obrađuju prema vremenskoj zoni kontakta.
RPT_AE_ ListInfo	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta auto-gen- erated po aplikaciji kada je novi ten - mrav je cre- ated.
RPT_AE_ ListInfo	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	Sub Ten- ant ID automatski generiran po aplikaciji- ation kada Novi ten - mrav je cre- ated.

RPT_AE_ UploadHis-	UploadType	UploadType	varchar	Vrsta prijenosa, kao što je

torijevac			(17) (nije null)	JSON, API, I tako dalje.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (nije null)	Podvrsta prijenosa. Vrijednosti su N za novu datoteku, U za ažuriranje već dostupne datoteke i C ako se radi o kopiji druge datoteke.
RPT_AE_ UploadHis-tory	LastAccessed	LastAccessed	dat-etime (null)	Datum i vrijeme zadnje izmjene tablice.
RPT_AE_ UploadHis-tory	PodređeniID	PodređeniID	int (null)	ID podređenog popisa automatski gen - ocijenjen aplikacijom za ovaj popis.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Načini koje blokira DNC zahtijevaju.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-zaključanoInComplianceDNC	ContactB-zaključanoInComplianceDNC	int (null)	Načini koje blokira NDNC Uvjet-ments.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-zaključanoInComplianceLitigation	ModeB-zaključanoInComplianceLitigation	int (null)	Načini koji su blokirani parnicama zahtijevaju.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-zaključanoInComplianceLitigation	ContactB-zaključanoInComplianceLitigation	int (null)	Broj kontakata koji su blokirani parnicama.
RPT_AE_ UploadHis-tory	SourceDetails	SourceDetails	nvarcha - r (512) (null)	Naziv datoteke prijenosa s proširivanjem.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Naziv profila	Naziv profila	nvarcha - r (512) (null)	Profil preko kojeg su kontakti preneseni.
RPT_AE_ UploadHis-tory	AžuriraniListID	AžuriraniListID	int (null)	Ažurirani ID popisa gen-ocijenjen aplikacijom.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	int (7) (null)	Vrijeme koje je aplikaciji potrebno za dovršetak učitavanja popisa.

Informacije o popisu

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_Cam - Paign	ID KAMPANJE	Naziv kampanje	nvarchar (64) (nije null)	Naziv kampanje u koju je prenesen ovaj popis.

RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	Aplikacija za ovaj popis automatski generira ID popisa.
RPT_AE_	PopisStartDate	PopisStartDate	datum i vrijeme	Datum i

ListInfo			(null)	Vrijeme koje je con-tacts s ovog popisa počeo učitavati u kampanje.
RPT_AE_ ListInfo	Status popisa	Status popisa	nvarchar (18) (nije null)	Status popisa kao što su Suc-cess, Failure, Error, itd.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (null)	Aplikacija za svaki popis postavljen za globalni prijenos ocjenjuje ID popisa.
RPT_AE_ ListInfo	UmetnutoTime	UmetnutoTime	datum i vrijeme (null)	Datum i vrijeme umetanja zapisa
RPT_AE_ ListInfo	NAZIV IZVORA	NAZIV IZVORA	nvarchar (512) (null)	Naziv datoteke za prijenos s nastavkom
RPT_AE_ ListInfo	PopisStartDateTime	PopisStartDateTime	Datum i vrijeme (NULL)	Određeni datum i vrijeme kada su kontakti s ovog popisa vezali pro-cess prijenosa u kampanje
RPT_AE_ ListInfo	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AE_ ListInfo	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Globalni prijenos

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int (nije null)	ID popisa je generiran prema aplikaciji za svaki popis postavljen za globalni prijenos.
RPT_AE_GUActivity	GlobalFileName	GlobalFileName	nvarcha- r (1024) (null)	Naziv kontakata datoteka postavljenih za prijenos.
RPT_AE_GUActivity	Status	Status	nvarcha- r (16) (nije null)	Status datoteke prijenosa, Uspjeh, Pogreška itd.
RPT_AE_GUActivity	ObrađenoTime	ObrađenoTime	dat-etime (nije null)	Datum i vrijeme kada je datoteka kontakta preuzeta za pro-cessing
RPT_AE_GUActivity	Opis pogreške	Opis pogreške	nvarcha- r (maks.) (null)	Decrip- tion pogreške, u slučaju kontakta koji nisu preneseni. Na primjer, nije uspjelo.

RPT_AE_GUActivity	Ukupni zapisi	Ukupni zapisi	Bigint (null)	Ukupan broj preneseni h zapisa

				s popisa kontakata.
RPT_AE_ GUActivity	BadRecords	BadRecords	Bigin t (null)	Broj loših zapisa – zapisa koji se nisu uspjeli prenijeti – s popisa kontakata.
RPT_AE_ GUActivity	Neusporedivi zapisi	Neusporedivi zapisi	Bigin t (null)	Ukupan broj zapisa koji se nisu mogli prenijeti ni na jednu cam-paign, odnosno ostao je neusporedi v.
RPT_AE_ GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	nvarcha - r (maks.) (null)	Ukupan broj zapisa prenesenih na svaki cam- paign putem ovog prijenosa.
RPT_AE_ GUActivity	NazivPreneseneDatoteke	NazivPreneseneDatoteke	nvarcha - r (700) (null)	Naziv datoteke postavljene za prijenos.
RPT_AE_ GUActivity	Status popisa	Status popisa	nvarcha - r (16) (null)	Status Popisa, Suc- cess, Failure, Error, itd
RPT_AE_ GUActivity	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski gen- erated po aplikaciji kada je novi deset- mrav je

				cre-

				ated.
RPT_AE_ GUActivity	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	Sub Ten- ant ID automatski generiran po aplikaciji- ation kada Novi ten - mrav je cre- ated.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Vrijeme prijenosa	Vrijeme prijenosa	dat- etime (null)	Datum i vrijeme prijenosa kontakta.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Ukupni kontaktiObrađeni	Ukupni kontaktiObrađeni	int (null)	Ukupan broj pro-cessed kontakata za prijenos.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Preneseni kontakti	Preneseni kontakti	int (null)	Ukupan broj kontakata prenesenih na različite cam-paigns.
RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Ukupan broj kontakata koji nisu uspjeli i nisu preneseni ni na jednu cam-paign.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Duplicirani kontakti	Duplicirani kontakti	int (null)	Ukupan broj dupliciranih kontakata.

RPT_AE_ UploadHis-tory	KontaktiBlokiraniInNDNC	KontaktiBlokiraniInNDNC	int (null)	Ukupan broj kontakata koje je blokirao Nacionalni kontakt con-

				oblikovanje.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Kontakt - sBlockedInCorporateDNC	Kontakt - sBlockedInCorporateDNC	int (null)	Ukupan broj kontakata blokiranih ovim unosom - prise pod konfiguracij om Ne kontaktiraj.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	Načini rada blokirani su za prijenos kontakta zbog konfigurira nja Ne zovi.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDN C	ModesBlockedInCorporateDN C	int (null)	Načini rada blokirani su za prijenos kontakata od strane tvrtke zbog konfiguracije Ne zovi.
RPT_AE_ UploadHis-tory	AžuriraniKontakti	AžuriraniKontakti	int (null)	Broj kontakata koji su ažurirani pomoću funkcije prijenosa func-tionality.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadType	UploadType	varchar (17) (nije null)	Vrsta prijenosa kao što su JSON, API, I tako dalje.

RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (nije null)	Podvrsta prijenosa. Vrijednosti su ***N*** za novu datoteku,U za ažuriranje

				već dostupna datoteka i C ako se radi o kopiji druge datoteke.
RPT_AE_ UploadHis-tory	LastAccessed	LastAccessed	dat-etime (null)	Datum i vrijeme zadnje izmjene tablice.
RPT_AE_ UploadHis-tory	PodređeniID	PodređeniID	int (null)	ID podređenog popisa automatski gen - ocijenjen aplikacijom za ovaj popis.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Načini koje blokira DNC zahtijevaju.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-zaključanoInComplianceDNC	ContactB-zaključanoInComplianceDNC	int (null)	Načini koje blokira NDNC Uvjet-ments.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-zaključanoInComplianceLitigation	ModeB-zaključanoInComplianceLitigation	int (null)	Načini koji su blokirani parnicama zahtijevaju.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-zaključanoInComplianceLitigation	ContactB-zaključanoInComplianceLitigation	int (null)	Broj kontakata koji su blokirani parnicama.
RPT_AE_ UploadHis-tory	SourceDetails	SourceDetails	nvarcha - r	Naziv datoteke prijenosa s proširivanj em-

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Naziv profila	Naziv profila	nvarcha - r (512) (null)	Profil preko kojeg su kontakti preneseni .
RPT_AE_ UploadHis-tory	AžuriraniListID	AžuriraniListID	int (null)	Ažurirani ID popisa gen-ocijenjen aplikacijom .
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Vrije me (7) (null)	Vrijeme koje je aplikaciji potrebno za dovršetak učitavanja popisa.
RPT_AE_ GUActivity	StvorenoVrijeme:	StvorenoVrijeme:	dat-etime (nije null)	Datum i vrijeme stvaranja zapisa ili popisa.
RPT_AE_ GUActivity	Autobusi Sfld26	Autobusi Sfld26	varchar (1) (nije null)	Rezervirano za posao-spe- cific polje 26.
RPT_AE_ GUActivity	Autobusi Sfld27	Autobusi Sfld27	varchar (1) (nije null)	Rezervirano za posao-spe- cific polje 27.
RPT_AE_ GUActivity	Autobusi Sfld28	Autobusi Sfld28	varchar (1) (nije null)	Rezervirano za poslovno-spe- cific polje 28.
RPT_AE_ GUActivity	Autobusi Sfld29	Autobusi Sfld29	varchar (1) (nije null)	Rezervirano za posao-spe- cific polje 29.

RPT_AE_ GUActivity	Autobusi Sfld30	Autobusi Sfld30	varchar (1) (nije null)	Rezervirano za posao- spe- cific polje 30.

RPT_AE_ GUActivity	ValidModes	ValidModes	varchar (1) (nije null)	Označava valjane načine primjenjive za popis ili operaciju.
RPT_AE_ GUActivity	Verzija kontakta	Verzija kontakta	varchar (1) (nije null)	Predstavlj a verziju kontakta ili popisa koji se pro-cessed.

Praćenje poziva

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_GU_Error	ID POGREŠKE	ID POGREŠKE	Bigint (null)	ID pogreške s automatskom generacijom za ovu pogrešku.
RPT_GU_Error	VRSTA POGREŠKE	VRSTA POGREŠKE	nvarchar (32) (null)	Vrsta pogreške koju prikazuje aplikacija.
RPT_GU_Error	OPIS	OPIS	nvarchar (255) (null)	Opis pogreške.
RPT_GU_Error	VRIJEME POGREŠKE	VRIJEME POGREŠKE	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme kada je aplikacija prijavila pogrešku.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Teks t (null)	Zapis pogreške, detalj pogreške kao u zapisniku.

RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	ugljenizirati se (1) (null)	Prenositelj koji je prijavio ovu pogrešku - Kontakt, Global, Scrub, Com- pliance itd. neke su vrste prenositelja.

RPT_GU_Error	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar (64) (null)	ID kampanje koji je prijavio ovu pogrešku.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	ID popisa na koji se pogreška odnosi.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	int (null)	ID datoteke (ako se prenosi putem datoteke) na koji se ova pogreška per-tained.
RPT_GU_Error	DATOTEKE	DATOTEKE	nvarchar (1000) (null)	Naziv datoteke datoteke za prijenos koja je stvorila ovu pogrešku.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarchar (128) (null)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarchar (128) (null)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarchar (128) (null)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarchar (128) (null)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarchar (128) (null)	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_GU_Error	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

RPT_GU_Error	FILEHEADER	FILEHEADER	nvarchar (maks.) (null)	Informacije o zaglavlju datoteke.

Praćenje poziva

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Display vrsta	Opis	Platobrazac
AECallTrace	KALID	ID CALL-a	nvarchar (38) (null)	"ID poziva primjenjiv je za internu referencu kontakta za aktivnosti praćenja. Na primjer, za praćenje prijelaza od odabira kontakta do ponovnog zakazivanja/ izvješća."	Svi
AECallTrace	CAMPAIGNGROUP	GRUPA KAMPANJE	nvarchar (64) (null)	Ovo je grupa kampanje na koju je mapirana kampanja.	Svi
AECallTrace	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar (64) (null)	Ovo je naziv kampanje. Na primjer, Zbirka.	Svi
AECallTrace	GLOBALLISTID	ID GLOBALLIST-A	Bigint (null)	Ovo je tekući serijski broj za svaki globalni popis prenesen u sustav.	Svi
AECallTrace	IDD-KONTAKTA	ID KONTAKTA	Int (null)	Jedinstveni identifikator kontakta u kampanji.	Svi
AECallTrace	LISTID	ID LIST-a	int (null)	Ovo je tekući serijski broj koji je generiran tijekom prijenosa kontakta u kampanju.	Svi

AECallTrace	CONTACTSTRATEGY NA- JA	NAZIV STRATEGIJE KONTAKTA	nvarc-har (64) (null)	Strategija kontakta primijenjena za trenutni pokušaj.	Svi
AECallTrace	ID UVJETA	ID UVJETA	Bigint (null)	Korišteni interni ID za CSS uvjet	Svi

				tijekom odabira kontakta.	
AECallTrace	UMETNUTO VRIJEME	UMETNUTO VRIJEME	dat-etime (null)	Datum i vrijeme kada je ovaj zapis ušao u bazu podataka izvještaja.	Svi
AECallTrace	CONVERSATIONENDTIM- E	CONVERSATIONENDTIM- E	dat-etime (null)	Ovo je vrijeme u kojem je poziv ponovno zakazan uslugom LCMContactRes-cheduler. To je vrijeme umetnuto u tablice aktivnosti poziva.	Svi
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Ovo je ID načina kontakta za kontakt.	Svi
AECallTrace	ID ISHODA	ID ISHODA	int (null)	Ishod poziva koji je postavio birač ili agent za kontakt. To može biti tele-lažni ishod ili poslovni ishod	Svi
AECallTrace	CONNECTEDAGENT	ConnectedAgent	nvarc-har (64) (null)	Ovo označava naziv agenta koji je rukovao pokušajem poziva.	Svi
AECallTrace	Tempo mode	Tempo mode	int (null)	Polje načina biranja popunjava vrijednosti koje prikazuju način kampanje za poziv.	Svi
				Sljedeći načini tempa mogu se primijeniti na Cisco CCE i Cisco CCX	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 samo za prediktivno	
				2 za Prediktivni blen	
				3 samo za pretpregled	

				4 za Preview Blen-	

				ded	
				5 samo za progresivno	
				6 za progresivnu mješavinu	
				7 samo za izravni pretpregled	
				8 za izravni pretpregled Izmiješano.	
				Za ostale platforme vrijednost je -1.	
AECallTrace	TARGETAMOUNT	CILJNI IZNOS	float (null)	To je vrijednost postavljena kao postignuti tar- get za određeni poslovni ishod u ovom pokušaju.	Svi
AECallTrace	AGENTCOMMENT	KOMENTAR AGENTA	nvarc-har (4000) (null)	Agent unosi komentare za kontakt tijekom ovog poziva.	Svi
AECallTrace	VRSTA KANALA	VRSTA KANALA	int (null)	Ovo je tip kanala.	Svi
				1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za E-POŠTU, 4 za CPAAS i 0 za IVR.	
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED- TIME	DIALERRESULTRECEIVED- TIME	dat-etime (null)	Ovo je vrijeme kada se pokušaj poziva snima u HDS bazi podataka.	Cisco CCE
AECallTrace	CHILDLISTID	PODREĐENI LISTID	int (null)	Ovo je ID dodijeljen kada se već prenesenom popisu dodaju kontakti.	Svi

AECallTrace	VRSTA ISPORUKE	VRSTA ISPORUKE	Varch-AR (32) (null)	To predstavlja prirodu vrste isporuke kontakta biraču. Pos- sible vrijednosti su:	Svi

				Uobičajeni	
				Redovno ne-PEWC	
				Povratni poziv	
				AEM	
AECallTrac e	VRSTA POZIVA	VRSTA POZIVA	Tinyint (null)	Opisuje vrstu poziva. Moguće vrijednosti su:	Svi
				0 – Otvoreno	
				1 – Povratni poziv	
				2- AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	Varch-AR (64) (null)	Broj računa je jedinstveni broj stvoren za kontakt u trenutku isporuke kontakta biraču. Tainira sedam jedinstvenih vrijednosti identiteta koje označavaju ID kampanje, ID kontakta itd. s praz-aratorom cijevi.	Svi
AECallTrace	Stvarno isporučeno vrijeme	Stvarno isporučeno vrijeme	dat-etime (null)	Vrijeme u kojem se kontakt stvarno isporučuje biraču.	Svi
AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (null)	Aplikacija rezervira agenta za trajanje poziva (u milisekundama). U načinu pretpregleda, to obuhvaća vrijeme posljednjeg predprikaza, biranja, formiranja CPA-a i prijenosa poziva cus-tomer agentu. U prediktivnom načinu, ako	Cisc o CCE

				rezervirani agent dobije	

				prekinuta veza prije spajanja na cus- tomer, ova vrijednost je NULL, jer agent još nije povezan s kupcem. U takvim slučajevima, HoldTime od cor- responding Ter- mination Call Detail zapisa označava vrijeme reser- vation agenta.	
AECallTrace	CALLBACKREQUES TEDB- Y	POVRATNI POZIV ZATRAŽIO JE	nvarc- har (64) (null)	Ovo predstavlja ID agenta agenta koji registrira zahtjev za povratnim pozivom.	Svi
AECallTrac e	VRSTA POZIVA	REGISTRIRANA VRSTA POVRATNOG POZIVA	int (null)	U vrijeme registracije povratnog poziva agent određuje prirodu povratnog poziva. Pos- sible vrijednosti su:	Svi
				Vrsta poziva =2, a zatim 'Izvršno mapiranje agenta'	
				CallType = 1 i ScheduledAgent <> 'LCM' - PCB (po - sonalni povratni poziv)	
				Vrsta poziva = 1, a ZakazaniAgent = 'LCM' - NSB (Normalan povratni poziv)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPTTYPE	VRSTA POKUŠAJA POVRATNOG POZIVA	Varch-AR (4) (null)	"Vrsta poziva u vrijeme pokušaja biranja. Vrijednosti poza su: CallBack-AttemptType='PCB', zatim 'Osobni poziv - natrag' Povratni poziv-	Svi

				AttemptType='NCB' zatim 'Normalni poziv - natrag'"	
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	int (null)	Kada se koristi strategija ciklusa, ovo polje sadrži broj trenutnog ciklusa. Na primjer, ako je ciklus iteracije konakta u drugom ciklusu, ovo polje sadrži 2 u njemu.	Svi
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE- TED	CIKLUS TRČANJA JE DOVRŠEN	Bit (null)	Zastavica za označavanje kombiniranja trenutnog ciklusa, to jest, svi načini su birani.	Svi
AECallTrace	CURRENTLEADSCORE	TRENUTNI REZULTAT POTENCIJALNOG KLIJENTA	Int (null)	Agent dodjeljuje ocjenu potencijalnog klijenta.	Svi
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	REFERENTNI ID POZIVATELJA	Varch-AR (64) (null)	Platforma za pozivanje generira ovaj con-tact ID ili ID poziva. Uključuje polja dialer-spe-cific.	Svi
				Avaya POM: Automatski generirani ID koji je POM dodijelio u pimSessionID enrichedAt-temptEvent.	
				Cisco CCE: Vrijednost u polju GUID poziva u tablici birača.	
				Amazon Connect: Ovo je poziv UUID (univerzalni jedinstveni identifikator) koji je	

				generirao birač.	
				Twilio Flex: Ovo je CallSID gen- koji je pregledao birač.	
				Nice CXone: The	

				NICE Contact ID gen- ocijenjen od strane Nice CXone aplikacije.	
OBD_ Aktivnost poziva	ContactNature	Contact_Nature	Varch-AR (64) (null)	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Poss- ible vrijednosti su svježe, ponovno zakazano, normalan povratni poziv, osobni povratni poziv, AEM-svježe, AEM- Ponovno zakazano, AEM - povratni poziv, svjež trenutak ili AEM - svjež trenutak	Svi
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTIC ATI- OMOGUĆENO	PROVJERA AUTENTIČNOSTI IDENTITETA OMOGUĆENA	Bit (null)	To označava je li polje Iden- tityAuthentic- ationEnabled omogućeno ili onemogućeno za kontakt.	Svi
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTIC ATI- ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTIC ATI- ONSUCCESS	Bit (null)	To određuje je li identitet Autentifikacija je suc-cess ili ne.	Svi
AECallTrace	CALLPREVIEWDURA TIO- N	CALLPREVIEWDURA TIO- N	int (null)	Vrijeme koje je agentu potrebno za pretpregled poziva i prihvaćanje, preskakanje ili odbijanje (zatvaranje) kontakta.	Svi

AECallTrace	CALLRESCHEDULED TIME	CALLRESCHEDULED TIME	dat-etime (null)	To označava sljedeći zakazani datum i vrijeme zakazanog povratnog poziva.	Svi
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMOD EID	NEXTSCHEDULEMOD EID	nvarc-har (null)	To označava način povratnog poziva s rasporedom.	Svi
AECallTrace	TOTALPRIMARYAUTH	UKUPNA PRIMARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	int (null)	Ukupan broj zahtjeva poslanih usluzi provjere autentičnosti identiteta za primanje poziva	Svi

				Provjera autentičnosti (provjera autentičnosti prije poziva) od klijenta, prije isporuke biraču za jedan kontakt. Zahtjev se pokreće iz sustava (motor napajanja).	
AECallTrace	VERIFIEDPRIMARYAUTH	VERIFIEDPRIMARYAUTH- ENTICATION	int (null)	Ukupan broj customer odgovora od zahtjeva za provjeru autentičnosti identiteta poslanog za poziv authentication (provjera autentičnosti prije poziva). Zahtjev se pokreće iz sustava (motor napajanja).	Svi
AECallTrace	TOTALSECONDARYAUTH	UKUPNA SEKUNDARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	int (null)	Ukupan broj zahtjeva poslanih usluzi authentication za dobivanje provjere autentičnosti za svaki identitet od klijenta, tijekom poziva (provjera autentičnosti na poziv). Zahtjev se pokreće od agenta.	Svi

AECallTrace	PROVJERENOSECONDARYAU- TH	POTVRĐENA SEKUNDARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	int (null)	Ukupan broj customer odgovora iz "identity authentication service" za svaki zahtjev poslan za svaki identitet tijekom poziva (dežurna provjera autentičnosti). Zahtjev se pokreće od agenta.	Svi
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW POČETNA VREMENSKA OZNAKA	dat-	Datum i vrijeme	Amaz-

CustCallAct- ivities			eVrijeme (null)	agent je popravio posao nakon poziva (ACW).	na con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat-etime (null)	Datum i vrijeme kada je agent komprimirao posao nakon poziva (ACW).	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	ACWDURATION	TRAJANJE ACW-A	int (null)	Vrijeme koje je agentu potrebno za kombiniranje posla nakon poziva (ACW).	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	PREKINUO VEZU	PREKINUO VEZU	nvarc-har (64) (null)	Entitet koji je prekinuo poziv. Moguće vrijednosti su Kupac: 1. Agent 2. Aban-donedDisconnect (napustio Cam-paign Manager zbog nedostatka agenta):	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities				TimeoutAbandoned (napušteno od primjene ako se u con-figured vremenu čekanja ne može pronaći agent)	
RPT_AEC_CustCallAct- ivities				WatchDog (kada su kontakti zaglavljeni u aplikaciji za neke tehničke reale, nadzorno tijelo prekida te pozive).	
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	TENANTID	TENANTID	Int (null)	Jedinstveni ID ten-mrava	Svi

RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	SUBTENANTID	SUBTENANTID	Int (null)	Jedinstveni ID podstanara	Svi
RPT_AEC_	CALLDIRECTION	CALLDIRECTION	varch-	Označava dir-	Amaz-

CustCallAct - ivities			Ar (16) (null)	Raspisivanje poziva	na con- nect

Detalji glavnog polja

Agenti

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Int (nije null)	Stupac identiteta jedinstven za svaki zapis.
OBD_BSFTAgentList	ID agenta	ID agenta	nvarchar (64) (null)	Jedinstveni ID agenta dohvaćen s biranja prilikom sinkronizacije.
OBD_BSFTAgentList	Ime agenta	Ime agenta	nvarchar (maks.) (null)	Ime prijavljenog agenta.
OBD_BSFTAgentList	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
OBD_BSFTAgentList	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

OBD_BSFTAgentList*	TeamId	TeamId	Int	Jedinstveni ID tima dohvaćen s biranja pri sinkronizaciji. **Napomena**: U Webex Contact Center 1.0, tim i tim bih dif-

				ferent vrijednosti. Ali u 2.0 dobivamo iste vrijednosti u oba polja.
OBD_BSFTAgentList*	Naziv tima	Naziv tima	nvarchar	Ime tima.
OBD_BSFTAgentList*	Tim	Tim	nvarchar (maks.) (null)	Jedinstveni ID tima primljen na biranju.

* Sva polja u tablici OBD_BSFTTeamList popunjavaju se kao vrijednosti XML u jednom stupcu aplikacije Teams.

Kampanja

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNGROUP	CAMPAIGNGROUP	Nvarchar (64) (null)	Naziv grupe kampanje mapiran za ovaj cam-paign.
AE_CAMPAIGN	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	Int (64) (nije null)	ID kampanje automatski je generiran u vrijeme kreiranja
AE_CAMPAIGN	OPIS	OPIS	nvarchar (255) (nije null)	Decrip-tion za kampanju.
AE_CAMPAIGN	VRSTA KAMPANJE	VRSTA KAMPANJE	Int (nije null)	Vrsta kampanje – Glasovna ili neglasna.
AE_CAMPAIGN	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY	Int (null)	Ne koristi se.
AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Ne koristi se.

AE_CAMPAIGN	APPNAME	APPNAME	nvarchar (16)	Ne koristi se.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAXCONTACTS	MAXCONTACTS	Int (nije null)	Maksimalan broj kon-takta.
AE_CAMPAIGN	PREKORAČENJE VREMENA ZA NEUGODNOSTI	PREKORAČENJE VREMENA ZA NEUGODNOSTI	Bigint (null)	Ne koristi se.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNSTATUS	CAMPAIGNSTATUS	Int (nije null)	Status kampanje kao što su Stvoreno, Izvršavanje, Zaustavljeno , Vrijeme-sus- pended, itd.
AE_CAMPAIGN	NAZIV ZONE	NAZIV ZONE	nvarchar (128) (null)	Vremenska zona za cam-paign.
AE_CAMPAIGN	GRUPA ISHODA	GRUPA ISHODA	nvarchar (32) (null)	Grupa ishoda mapirana na ovu cam-paign.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	nvarchar (16) (null)	Ne koristi se.
AE_CAMPAIGN	LOGOUTGROUP	LOGOUTGROUP	nvarchar (16) (null)	Ne koristi se.
AE_CAMPAIGN	POČETNI DATUM	POČETNI DATUM	dat-etime (null)	Datum početka kampanje.
AE_CAMPAIGN	DATUM ZAVRŠETKA	DATUM ZAVRŠETKA	dat-etime (null)	Datum završetka kampanje.
AE_CAMPAIGN	VRIJEME POČETKA	VRIJEME POČETKA	dat-etime (null)	Vrijeme početka kampanje.

AE_CAMPAIGN	VRIJEME ZAVRŠETKA	VRIJEME ZAVRŠETKA	dat-etime	Vrijeme završetka kampanje.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarchar (16) (null)	Ime korisnika koji je stvorio ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	STVORENJEVRIJEME	STVORENJEVRIJEME	dat-etime (null)	Datum i vrijeme kada je ovaj cam-paign bio kreiran.
AE_CAMPAIGN	TIMEOUT KONTAKTA	TIMEOUT KONTAKTA	Bigint (null)	Ne koristi se.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	Int (nije null)	Dani u tjednu kada se kampanja zaustavlja auto-matički. Na primjer, subotom i nedjeljom.
AE_CAMPAIGN	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Int (nije null)	Za provjeru dupliciranih kontakta pomoću dupliciranog file-ter. 0 ako je dis-able; 1 ako je omogućeno (zadano).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Ne koristi se.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Ne koristi se.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Ne koristi se.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Ne koristi se.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Bigin t (null)	Vrijeme, u sekundama, da aplikacija treba

				pričekajte prije premještanja kontakta na res- chedule na račun Nema odgovora.
AE_CAMPAIGN	DPTYPE	DPTYPE	Int (null)	Vrsta plana biranja.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	nvarchar (32) (null)	Plan biranja dodijeljen ovoj kampanji.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	Broj ponovnih pokušaja je izračunat.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	int (null)	Broj ponovnih pokušaja nakon kojih se kontakt može zatvoriti.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	ugljenizirati se (1) (null)	Filtar primijenjen za označavanje kontakta kao DNC – telefonski broj ili poslovno polje.
AE_CAMPAIGN	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	ugljenizirati se (1) (null)	Vremenska zona za područje mapirano u ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Int (null)	Označava ako je omogućeno lančano povezivanje.

AE_CAMPAIGN	TIPKA KAMPANJA	TIPKA KAMPANJA	Int (nije null)	Jedinstveni ključ kampanje. Koristi se za arhiviranje kampanje za izvještaje.
AE_CAMPAIGN	PUT DATOTEKE	PUT DATOTEKE	nvarchar (256) (ne	Put na koji prenose datoteke

			null)	postavljeni su.
AE_CAMPAIGN	RecentContactID	RecentContactID	int (null)	Posljednji created / najnoviji ID kontakta za ovu campaign.
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	int (null)	Posljednji učitani / najnoviji popis za ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	ugljenizirati se (1) (null)	Ne koristi se.
AE_CAMPAIGN	RetainPCB	RetainPCB	Bit (null)	Ovo polje označava treba li zadržati PCB za kontakt.
AE_CAMPAIGN	Povratak na bicikl	Povratak na bicikl	Bit (null)	To označava je li za ovu kampanju omogućen ponovni pokušaj ciklusa.
AE_CAMPAIGN	CycleOffset	CycleOffset	int (null)	To ukazuje na to postoji li pomak ciklusa, odnosno broj dana u ciklusu nakon kojeg se ponovno pokušava postići kontakt. 0 ako je onemogućen; 1 ako je omogućeno.

AE_CAMPAIGN	Ciklički broj	Ciklički broj	int (null)	Broj dovršenih ciklusa biranja. Ciklus se priprema kada se svi konfigurirani načini biraju jednom.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	djelić	Ova zastava

			(null)	Određuje treba li kontakt zatvoriti pri spajanju ciklusa.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	ugljenizirati se (1) (null)	Vrsta državnog zakona koju treba slijediti prilikom biranja kontakta.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	int (null)	Broj ponovnih pokušaja biranja dopuštenih kontaktu na jedan dan.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Vrijeme za život, za popis taktika. To je za nekoliko dana.
AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarcha r (16) (null)	Vrsta korištenja vremenske zone za ovu kampanju. Mogućnosti su Ništa – uzima vremensku zonu konfiguriranu u Sys-temInherited – Vremenskoj zoni kako je odabrano u Group.Over-ride – Over-rides vremenima

				postavljenim u grupi, potrebno je vrijeme određeno samo za ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	Prefiks	Prefiks	nvarchar (10) (null)	Niz koji je unaprijed fiksiran na prenesene kon-taktove, na

				Vrijeme Deliv-ery.
AE_CAMPAIGN	Sufiks	Sufiks	Nvarcha r (10) (null)	Niz suf-fiksiran na prenesene con-tacts, u vrijeme deliv-ery.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	djelić (nije null)	Ovaj determ-ines ako je cam-paign kampanja dijeljenog popisa.
AE_CAMPAIGN	DatumStvaranja i vremena	DatumStvaranja i vremena	nvarchar (null)	Datum i vrijeme kada je cam-paign bio kreiran.
AE_CAMPAIGN	IzmijenjeniDatumVrijeme	IzmijenjeniDatumVrijeme	dat-etime (null)	Datum i vrijeme zadnjeg ažuriranja kamere.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	The ICM ID koristi se za poziv.
AE_CAMPAIGN	Prag e-pošte	Prag e-pošte	int (null)	Broj e-poruka koje se mogu isporučiti za ovu kampanju po danu ili globalno ograničenje.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Bit (null)	Ova oznaka označava postoji li skripta nakon poziva koja se mora izvršiti nakon poziva.

AE_CAMPAIGN	WindowRetry	WindowRetry	Bit (null)	Ova oznaka određuje je li kampanja konfigurirana

				s ponovnim pokušajem prozora.
AE_CAMPAIGN	WindowAttempt	WindowAttempt	int (null)	Broj pokušaja pozivanja konfiguriran za određeni prozor poziva.
AE_CAMPAIGN	Trajanje prozora	Trajanje prozora	Int (null)	int prozor poziva dur-ation, u danima.
AE_CAMPAIGN	Višestruki poštanski broj	Višestruki poštanski broj	Bit (null)	Ovaj determ-ines ako je cam-paign je omogućeno za rukovanje mul-tiple zip brojevima za biranje.
AE_CAMPAIGN	PredviđeniRezultat	PredviđeniRezultat	dat-etime (null)	Predviđeno vrijeme za dobivanje rezultata za ovu kampanju.
AE_CAMPAIGN	PredviđenoForOpenRecor ds	PredviđenoForOpenRecor ds	int (null)	Broj vraćenih zapisa u predviđeno vrijeme.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Bit (null)	Ako je Vrijeme za život koncipirano kao Busi-ness dani, broj radnih dana.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	djelić (nije null)	Označi za odredište- ine ako je omogućena sklonost plaćanju.

AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	djelić (nije null)	Označi za definiciju- ine ako je najbolje Vrijeme za poziv je omogućeno.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	djelić	Zastavica za određivanje -

			(nije null)	ine ako se može omogućiti pristup putem nevaljanog ID-a uređaja.
AE_CAMPAIGN	Provjera autentičnosti identiteta	Provjera autentičnosti identiteta	Nvarcha r (64) (null)	Identitet za provjeru autentičnosti kao što su SSN, porezni broj itd.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	djelić (nije null)	Označi zastavicom za odredak- ine ako je omogućena značajka provjere autentičnosti identiteta.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	djelić (nije null)	Označi za odredak- ine ako se takti moraju uvijek poslati agentu klikera prije biranja.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Bit (null)	Označi za odredbu - ine ako je omogućen predložak IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	IVR tem-ploča gen-ocijenjena za ovaj predložak IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	nvarchar (128) (null)	Naziv tablice IVR tem.

AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	nvarchar (128) (null)	Naziv Državne pravne skupine.
AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	ID kategorije kampanje	ID kategorije kampanje	Int (null)	Automatski generirani ID za cam-

				Paign Cat-Egory.
AE_CAMPAIGN	ID klijenta	ID klijenta	Int (null)	ID klijenta
AE_CAMPAIGN	ID podstanara	ID podstanara	Int (null)	ID podstanara
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar (64) (nije null)	ID kampanje automatski je generiran u vrijeme kreiranja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CONTACTSPRIORITY	CONTACTSPRIORITY	Int (null)	Ne koristi se.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	nvarchar (16) (null)	Ne koristi se.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	nvarchar (16) (null)	Ne koristi se.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	WEEKOFFDAYS	WEEKOFFDAYS	nvarchar (32) (null)	Dane u tjednu kampanja se ne izvodi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CALLGUIDE	CALLGUIDE	Nvarcha r (16) (null)	Vodič za pozive konfiguriran za ovu kampanju za agente koji će pratiti.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	Moraju li dolazni pozivi biti klasificirani / usklađeni s prethodnim pozivima. 0 je CLAS-sifikacija dis-abled; 1 je omogućen. NULL također

				valjan.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Vremensko ograničenje, u sekundama, ako agent ne odgovori na poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FROMADDRESS	FROMADDRESS	Nvarcha r (255) (null)	Adresa e-pošte koja bi trebala iskočiti polje od kada se e-pošta šalje s cam-paigna.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	Nvarcha r (255) (null)	Adresa e-pošte koja bi trebala primati odgovore na e-poštu kampanje poslanu cus-tomersima.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BULKMAIL	BULKMAIL	int (null)	Podržava li konfigurirani poslužitelj e-pošte masovno slanje e-pošte.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT	int (null)	Broj recip e-pošte za ovu e-mail cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEBLENDING	ENABLEBLENDING	int (null)	Ova oznaka određuje je li za ovu kampanju omogućeno miješanje.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNBROJ	VDNBROJ	nvarchar (16) (null)	Broj priključka koji će koristiti poslužitelj e-pošte.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Vremensko ograničenje, u sekundama, ako

PARAM			(null)	Priključak nije dostupan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PREKORAČENJE VREMENA U REDU ČEKANJA	PREKORAČENJE VREMENA U REDU ČEKANJA	int (null)	Trajanje koje kontakt provede u redu čekanja prije aban-doniranja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	brojčani (5,2) (null)	Per-centage napuštenih poziva.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	numeri čki (5,2) (null)	Per-centage od con-takta koji se mogu učitati za ovaj cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFIČNI KANAL	SPECIFIČNI KANAL	Int (null)	Ne koristi se.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OMOGUĆITRAJNOST	OMOGUĆITRAJNOST	nvarchar (16) (null)	Ne koristi se.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Nvarcha r (16) (null)	Ovo je predveza za slanje masovne e-pošte; Prekinite vezu ako nema pošte. Zadana vrijednost je -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Posljednji ažurirani ID kontakta.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	Nvarcha r (16) (null)	Rezervirana polja za kampanju u vrijeme kontakta deliv- ery.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	nvarchar	Rezervirano

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	Polja za kampanju u vrijeme kontakta Deliv-ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarcha r (16) (null)	Rezervirana polja za kampanju u vrijeme kontakta deliv- ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarcha r (16) (null)	Rezervirana polja za kampanju u vrijeme kontakta deliv- ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarcha r (16) (null)	Rezervirana polja za kampanju u vrijeme kontakta deliv- ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Nvarcha r (32) (null)	ID kampanje koji generira Cisco za ovu (grupu kampanja).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	nvarchar (256) (null)	Put za prijenos kontakta isporučenih biraču.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarchar (32) (null)	Ne koristi se
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	Bigin t (null)	Broj kontakata koji će se isporučiti biraču u prvom iter ationu.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor po

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	Što isporuka kontakta mora smanjiti kada biranje nije prema očekivanom tempu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	Nvarcha r (512) (null)	Format datoteke prijenosa za datoteku kontakta – txt, CSV, JSON itd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	int (null)	Faktor povećanja za kontaktičnu isporuku ako biranje hap- olovke ide sporije od očekivanog.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPER CENT	CISCODECREMENTPER CENT	int (null)	Faktor redukcije za kontaktičnu isporuku ako biranje hap- olovke ide sporije od očekivanog.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarcha r (32) (null)	Alternativni Cisco cam- paign ID za kontakt deliv- ery u slučaju nekog kvara.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Broj priključka u Cisco za skretnicu.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	int (null)	Smanjeni gornji prag za kontakt deliv- ery ako je biranje sporije od očekivanog.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	Int (null)	Povećani gornji prag za

				Kontaktirajte Deliv- ery ako je biranje sporije od očekivanog.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	nvarchar (8) (null)	Zastava za utvrđivanje hoće li se omogućiti državni zakon.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CAMPAIGNPERCENTAGE	CAMPAIGNPERCENTAGE	int (null)	Per-centage od con-takta dostaviti na birač za ovaj cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEKVENCI	SEKVENCI	int (null)	Slijed isporuke kontakta u slučaju dijeljenog popisa ili cam-paigns u grupi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AlertThreshold	AlertThreshold	int (null)	Prag na kojem se šalju upozorenja kada se kontakti dostupni s biračem smanje.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Alert	Alert	Bit (null)	To znači da ako su omogućene noti fikacije upozorenja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OmogućiDNC	OmogućiDNC	djelić (null)	Označi za odredak- ine ako DNC mora biti omogućen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Bit (null)	Označi za determ- ine ako DNC mora biti omogućen za kontakt preko svih cam- paigns u aplikaciji.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Povratni poziv	Povratni poziv	Bit (null)	Označi zastavicom za odredak- ine ako je kontakt konakt povratnog poziva.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	Broj ponovnih pokušaja dopuštenih za osobni povratni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Broj dana nakon kojeg se povratni poziv po zvučnom pozivu mora ponovno pokušati.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Strategija povratnog poziva	Strategija povratnog poziva	nvarchar (64) (null)	Strategija povratnog poziva mapirana je na kampanju.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	djelić (nije null)	Zastavica za označavanje ako ovaj cam-paign mora pokrenuti skriptu prije pozivanja prije biranja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Povratni pozivVrsta strategije	Povratni pozivVrsta strategije	ugljenizirati se (1) (null)	Vrsta strategije povratnog poziva koja se koristi za biranje- ing – jednostavno , napredno ili povratni

				poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Bit (null)	Označi zastavicom za determ- ine ako se broj globalnih ponovnih pokušaja može resetirati.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	Bit (null)	Označite na odredište- ine ako je ovaj kontakt PEWC kontakt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	Skripta prije poziva koja se koristi, ako je omogućena,

				prije biranja kontakta.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	Skripta nakon poziva koja se koristi, ako je omogućena, nakon biranja kontakata.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Vrsta kampanje	Vrsta kampanje	int (null)	Vrsta kampanje - Glas, Neglasan itd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	djelić (nije null)	Područje ili poštanski brojevi koji su blokirani i kontakti se ne mogu birati.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	Bit (null)	Donja granica preostalih kontakata koji se zadržavaju prilikom slanja obavijesti administratoru o upozorenju.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Vrijeme je da unaprijed obavijestite o osobnom povratnom pozivu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKontakti	MinmumKontakti	int (null)	Minimalni broj kontakta za isporuku za cam-paign.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DurationInMinutes	DurationInMinutes	int (null)	Trajanje isporuke kontakta za kampanju.
OBD_	Pre-dictiveAverageACWTime	Pre-dictiveAverageACWTime	Int	Prosjek

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	vrijeme nakon poziva na poslu (ACW) potrebno je za pred-diktirani poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int (null)	Broj uzoraka poziva za ovaj pred-dictive cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (null)	Maksimalna stopa napuštanja dopuštena za prediktivnu cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	nvarchar (20) (null)	Kategorija prediktivnog poziva za ovu kameru-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	nvarchar (100) (null)	Označi na definiciju- ine ako je poziv prije rječa napušten.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktivnoAMDCallStatus	PrediktivnoAMDCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Status detec-tion sekretarice za prediktivni poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	int (null)	Prosječno vrijeme potrebno za povezivanje pred-diktatorskog poziva s agentom.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	Bit (null)	Ova oznaka određuje je li otkrivanje sekretarice omogućeno ili ne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Int (null)	Broj maksimalnih aktualnih poziva

				koji se može birati u načinu prediktivnog tempa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	int (null)	Maksimalan broj redaka po agentu konfiguriran za prediktivnu kampanju. Ako je ta vrijednost 3, a postoje tri agenta, broj kontakata po iteraciji je 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Prekoračenje vremena zadatka	Prekoračenje vremena zadatka	int (null)	Trajanje boravka klijenta u redu čekanja, prije Poziv je aban-doniran bez da je povezan s agentom.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	int (null)	Dogovoreno vrijeme za automatsko prihvaćanje pretpregledni h poziva.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RezervacijaVrijeme rezervacije	RezervacijaVrijeme rezervacije	int (null)	Ovo je broj sekundi koliko je agent rezerviran za poziv. To se ne može uređivati u voditelju kampanje.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Vrijeme automatskog prelamanja	Vrijeme automatskog prelamanja	int (null	Dopušteno je vrijeme za završavanje poziva.

			)	
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Broj dana nakon

PARAM			(nije null)	koji kontakt e-pošte može se povezati s drugom kamerom.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int (nije null)	Broj sati nakon kojeg se kontakt e-pošte može povezati s drugom kamerom.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Potrebna dispozicija	Potrebna dispozicija	Bit (null)	Ovo polje određuje je li razmještaj obavezan za poziv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	varchar (32) (null)	Tip DNC - zauvijek ili valjano trajanje.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Broj dana tijekom kojih je kontakt označen kao DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Bit (null)	Mora li kontakt biti označen kao DNC tijekom rada EOD-a.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Bit (null)	Ova oznaka određuje može li se kontakt označiti kao DNC na temelju vremenske zone cus-tomer.

OBD_ CAMPAIGN_	DNCtype	DNCtype	varchar	Vrsta DNC-a

PARAM			(32) (null)	Za ovaj takt. Opcije su Specifična kampanja, Cam- paign Cat- egory, Multiple Cat- egories i Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistributio n	ConsentContactDistributio n	int (null)	Po centažu kontakta koji se distribuiraju pozivima pristanka.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonCon- sentContactDistribution	NonCon- sentContactDistribution	int (null)	Postotak kontakta koji se distribuira pozivima bez pristanka.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	Trajanje, u sekundama, za koje pozivi bez pristanka čekaju u redu prije nego što se aban- doned.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	Sub Ten- ant ID automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.

OBD_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Maksimum

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	broj kontakta koji se mogu poslati biraču za biranje- ing na con-figured Iteration Inter-val.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Interval u sekundama za pokretanje niti kampanje za isporuku kontakata biraču.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar (64) (nije null)	ID kampanje automatski je generiran u vrijeme kreiranja.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	NAZIV POLJA	NAZIV POLJA	nvarchar (64) (nije null)	Naziv poslovnog polja.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	VRSTA PODATAKA	VRSTA PODATAKA	nvarchar (32) (nije null)	Vrsta podataka za ovo poslovno polje. Na primjer, niz, numerički, dat- etime i tako dalje.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	OBLIK	OBLIK	nvarchar (32) (nije null)	Oblik datuma poslovnog polja. To je aktivno samo ako je vrsta podataka poslovnog polja datum.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	POSLOVNO POLJE	POSLOVNO POLJE	nvarchar (32) (nije null)	Položaj poslovnog polja, između

				25 dozvoljeno.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	nvarchar (64) (nije null)	Logička expres- sion vrijednost za poslovni parametar. Ovo se koristi za dohvaćanje kontakta. Također se koristi u svrhu izvješćivanja.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Bit (null)	Ova oznaka označava ako je ovo poslovno polje mapirano na neki sadržaj e-pošte koja se šalje putem kampanje e-pošte.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Bit (null)	Ova oznaka označava je li ovo poslovno polje mapirano na neki sadržaj SMS koji se šalje putem SMS cam- paigns.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Bit (null)	Ova oznaka označava je li ovo poslovno polje mapirano za označavanje kontakta DNC.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	ID vrste tvrtke. 0 ako je korisnik stvorio; 1 ako je Cisco poslovno polje.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Uređivati	Uređivati	djelić (null)	Ova oznaka određuje da li tvrtka

				Polje se može uređivati agentom.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	ID sekvenciranja	ID sekvenciranja	int (null)	ID slijeda poslovnog parametra za naručivanje.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsMax	IsMax	djelić (nije null)	Ova zastavica određuje je li poslovno polje konfigurirano za prihvaćanje velike duljine podataka.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Vidljiv	Vidljiv	djelić (nije null)	Ova oznaka određuje je li poslovno polje vidljivo agentu.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsIVRMapped	IsIVRMapped	djelić (nije null)	Ovo polje određuje je li poslovno polje mapirano na konfiguraciju IVR.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Bit (null)	Ovo polje određuje je li poslovno polje mapirano u SNS (SendGrid) konfiguracija.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	Duljina znakova	Duljina znakova	nvarchar (3) (null)	Maksimalna dopuštena duljina za ovo poslovno polje.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarcha r (250) (null)	Zadani podaci o klijentima proslijeđeni su poslovnom parametru.

OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
OBD_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	Sub Ten-ant ID automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.
AE_BSFTA-gentMapping	Id	Id	Int (nije null)	Stupac identiteta koji se popunjava u vrijeme mapiranja - ping Cam-paigns na Teams.
AE_BSFTA-gentMapping	ID klijenta	ID klijenta	Nvarcha r (50) (null)	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
AE_BSFTA-gentMapping	Ulazna točka	Ulazna točka	nvarchar (maks.) (null)	Ulazna točka je naša grupa kampanja u koju je mapirana kampanja prije prikaza.
AE_BSFTA-gentMapping	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar (maks.) (null)	Naziv kampanje

AE_BSFTA-gentMapping	ID agenta	ID agenta	nvarchar (64) (null)	Ne koristi se.
AE_BSFTA-gentMapping	Ime agenta	Ime agenta	nvarchar	Ne koristi se.

			(maks.) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID	nvarchar (maks.) (null)	Korisnički ID korisnika koji je preoblikovao kampanju prije prikaza u admin con-sole kampanji.
AE_BSFTA-gentMapping	ID tima	ID tima	nvarchar (64) (null)	Jedinstveni ID tima mapiran u kampanju.
AE_BSFTA-gentMapping	Naziv tima	Naziv tima	nvarchar (maks.) (null)	Ime tima.
AE_BSFTA-gentMapping	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	Sub Ten-ant ID automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.

*Sva polja u tablici OBD_CampaignBusinessFields popunjavaju se kao vrijednosti XML u jednom stupcu – Cam- paignBusinessParameter. Ovo je za sve birače.

Grupe kampanja

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	ID grupe kampanje	ID grupe kampanje	Int (nije null)	ID grupe kampanje automatski je generiran u vrijeme kreiranja.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CAMPAIGNGROUP	CAMPAIGNGROUP	nvarchar (64) (null)	Naziv grupe kampanje.
OBD_ CAMPAIGN _	OPIS	OPIS	nvarchar	Grupa kampanje descrip-

GRUPA			(256) (null)	tion.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarchar (250) (null)	Put prijenosa datoteke za smještanje datoteka prijenosa kontakta.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarchar (16) (null)	Ne koristi se.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	Bigin t (null)	Početni broj kontakata koji se dostavljaju biraču.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Bigin t (null)	Faktor kojim se isporuka kontakta mora smanjiti prilikom biranja nije prema očekivanom tempu.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar (512) (null)	Oblik prijenosa datoteke kontakta, kao što su tekst, JSON itd.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	Bigin t (null)	Povećanje po centaži za prijenos kontakta ako je biranje brže od očekivanog.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCODECREMENTPERC ENT	CISCODECREMENTPERC ENT	Bigin t (null)	Smanjenje prijenosa po centage za prijenos kontakta ako je biranje brže od

				očekivanog.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Određuje je li ovo Cisco cam-paign (grupa).
OBD_	NAZIV ZONE	NAZIV ZONE	nvarchar	Vremenska zona

CAMPAIGN _ GRUPA			(128) (null)	Za ovu cam-paign grupu.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar (32) (null)	Alternativni Cisco ID kampanje za isporuku kontakta u slučaju nekog neuspjeha- ure.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Broj priključka u Cisco za skretnicu.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	int (null)	Broj kontakata koji se smanjuju od početnog deliv- ery na temelju brzine biranja.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOINCREASETHRESH OLD	CISCOINCREASETHRESH OLD	int (null)	Broj kontakata koji će se povećati od početnog deliv- ery na temelju brzine biranja.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	KONFIGURACIJSKI PODACI	KONFIGURACIJSKI PODACI	Nvarchar (4000) (null)	To pokazuje jesu li dostupni detaljni podaci o konfiguraciji za grupu i njezine parametre ili ne.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	IZBRISANO	IZBRISANO	nvarchar (2) (null)	Određuje je li grupa kampanje izbrisana.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	OMOGUĆENO	OMOGUĆENO	nvarchar (2) (null)	Određuje je li grupa kampanje aktivna.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	ID klijenta	ID klijenta	Int (null)	Automatski gen ID-a klijenta-

				Ocijenjeno aplikacijom kada je novi klijent cre-ated.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	IsULGroup	IsULGroup	djelić (nije null)	Određuje radi li se o kampanji dijeljenog popisa.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	IsULGroupmapirano	IsULGroupmapirano	djelić (nije null)	Određuje je li ova grupa kampanja mapirana na dijeljeni popis.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	IterationInterval	IterationInterval	Int (nije null)	Interval iteracije između dvije kontaktne deliv- ery iteracije.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	DatumStvaranja i vremena	DatumStvaranja i vremena	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme stvaranja ove cam-paign grupe.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	IzmijenjeniDatumVrijeme	IzmijenjeniDatumVrijeme	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme zadnjeg ažuriranja ove cam-paign grupe.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	APIGenerirano	APIGenerirano	ugljenizirati se (1) (null)	Određuje radi li se o grupi kampanja stvorenoj pomoću pogreške API.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Bit (null)	Određuje je li za ovu grupu kampanja omogućeno ograničavanj

				e IVR.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	Vrsta svrhe kampanje. 1 označava API Voice Cam- paign; 2 indika- ira a

				Kampanja Man-ager grupa.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	RezervacijaVrijeme rezervacije	RezervacijaVrijeme rezervacije	Int (null)	Ne koristi se.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	nvarchar (64) (null)	Jedinstveni ID ulazne točke Webex Contact Center koja se sinkronizira kao cam-paign grupa u Upravitelj kampanje
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Bit (null)	Određuje pripada li ova grupa kampanje biraču Cisco Webex Contact Center.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	ID je automatski generiran za pro-vider platforme stvoren na Upravitelju kampanje. Na primjer, ako je platforma davatelja usluga CCaaS kreirana i kampanja je mapirana na tog davatelja usluga, koristi se ovo polje.

Grupe filtara kampanje

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Podaci	Opis

			Vrsta	
OBD_CAMPAIGN_ PRILAGOĐENI FILTAR	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar (64) (nije null)	Ovo je cam- paign ime. Na primjer, Zbirka.
OBD_CAMPAIGN_ PRILAGOĐENI FILTAR	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	Int (nije null)	Ova vrijednost označava dan u tjednu konfiguriran za primjenu prilagođene fil- ter grupe.
OBD_CAMPAIGN_ PRILAGOĐENI FILTAR	SAT OD	SAT OD	nvarchar (64) (nije null)	Početni sat za filtriranje prenesenih kontakta za deliv- ery. Zadana vrijednost je 00:00 sati.
OBD_CAMPAIGN_ PRILAGOĐENI FILTAR	SATTO	SATTO	nvarchar (8) (nije null)	Završni sat za filtriranje prenesenih kontakta za deliv- ery. Zadana vrijednost je 23:59 sati.
OBD_CAMPAIGN_ PRILAGOĐENI FILTAR	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP	nvarchar (32) (nije null)	Naziv prilagođene fil- ter grupe primijenjene na kampanju za kontakt deliv- ery.
OBD_CAMPAIGN_ PRILAGOĐENI FILTAR	Id	Id	Int (nije null)	Stupac identiteta jedinstven za svaki zapis.

OBD_CAMPAIGN_PRILAGOĐENI FILTAR	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.

OBD_CAMPAIGN_ PRILAGOĐENI FILTAR	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada je novi klijent kreiran.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (nije null)	Prilagođeni ID grupe fil-ter automatski se generira kada se kreira nova fil-ter grupa.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarchar (32) (nije null)	Naziv prilagođene fil- ter grupe cre- ated.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Opis	Opis	nvarchar (32) (null)	Opis za prilagođenu grupu filtara.
OBD_CUSTOMFILTE RS	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar (64) (nije null)	Ovo je cam-paign naziv kojem pripada ova prilagođena grupa filtra. Na primjer, Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTE RS	IsDefault	IsDefault	Bit (null)	Određuje je li ovo zadana prilagođena grupa filtara za kampanju.
OBD_CUSTOMFILTE RS	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.

OBD_CUSTOMFILTERS	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada je novi

				Stanar je kreiran.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarchar (32) (nije null)	Naziv prilagođene fil-ter grupe.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar (64) (nije null)	Ovo je cam-paign naziv kojem pripada ova prilagođena grupa filtra. Na primjer, Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	ID uvjeta	ID uvjeta	Int (nije null)	ID uvjeta automatski generira aplikacija kada je konstrukcija kreirana.
OBD_CUSTOMFILTER	Naziv uvjeta	Naziv uvjeta	nvarchar (64) (null)	Naziv uvjeta za dio uvjeta ove grupe filtra.
OBD_CUSTOMFILTER	UvjetSTR	UvjetSTR	nvarchar (maks.) (null)	Niz koji je dio uvjeta.
OBD_CUSTOMFILTER	UvjetQRY	UvjetQRY	nvarchar (maks.) (null)	Upit koji je dio uvjeta.
OBD_CUSTOMFILTER	Enabled	Enabled	Int (null)	Određuje je li ovaj uvjet omogućen.
OBD_CUSTOMFILTER	KontPercent	KontPercent	brojčani (5, 2) (null)	Definira per-centage kontakta obrađenih za svaku kondiciju.

OBD_CUSTOMFILTER	ID sekvenciranja	ID sekvenciranja	Int (null)	ID slijeda generiran za ovu kon-

				Dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	nvarchar (64) (null)	Sustavne kondicije s kojima se filtriraju kontakti.
OBD_CUSTOMFILTER	OrderBy	OrderBy	Nvarchar (2048) (null)	Redoslijed kojim bi se trebali prikazati podaci koji zadovoljavaju uvjet.
OBD_CUSTOMFILTER	TargetGroupName	TargetGroupName	nvarchar (64) (null)	Ne koristi se.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	Bit (null)	Određuje je li ovaj uvjet izbrisan i ne može se koristiti.
OBD_CUSTOMFILTER	Vrsta uvjeta	Vrsta uvjeta	Int (null)	Ne koristi se.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	nvarchar (maks.) (null)	Naziv zone mapiran u ovo stanje.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Int (null)	Ne koristi se.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarchar (maks.) (null)	Uvjet na temelju kojeg se kontakti filtriraju.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski generira aplikacija kada je novi klijent cre-

				ated.

*Sva polja u tablici OBD_CustomFilters popunjavaju se kao vrijednosti XML u jednom stupcu pod nazivom **Cus- tomFilterGroup**. Ovo je za sve birače.
Sva polja u tablici OBD_CustomFilterGroup popunjavaju se kao vrijednosti XML u jednom stupcu pod nazivom **Cam- paignCustomFilters. Ovo je za sve birače.

Kategorije

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJU	ID kategorije kampanje	ID kategorije kampanje	Int (nije null)	Automatski generirani ID za cam-paign kategoriju u trenutku stvaranja.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJU	NazivKategorije Kampanje	NazivKategorije Kampanje	nvarchar (64) (nije null)	Dodijeljen je naziv kategorije kampanje.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJU	Cam-paignCategoryDescription	Cam-paignCategoryDescription	nvarchar (255) (null)	Decrip-tion za kampanju mačka - egory.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJU	GroupID	GroupID	Int (nije null)	Grupa kategorije kampanje kojoj pripada.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIJU	DatumStvaranja i vremena	DatumStvaranja i vremena	Datum i vrijeme (nije null)	Datum i vrijeme kada je stvorena kategorija cam-paign.

OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIJ U	IzmijenjeniDatumVrijeme	IzmijenjeniDatumVrijeme	Datum i vrijeme (nije null)	Datum i vrijeme zadnjeg ažuriranja kategorije cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIJ U	ID izvezene kategorije	ID izvezene kategorije	int (null)	To označava ID grupe Unsub-scribe za spe-

				CICIFIC kategorija.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIJ U	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIJ U	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	Sub Ten- ant ID automatski generira aplikacija kada je novi klijent kreiran.

Kanali

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_ VRSTA KANALA	CHANNELID	CHANNELID	Int (nije null)	Automatski generirani Chan-nel ID u vrijeme stvaranja.
OBD_ VRSTA KANALA	OPIS KANALA	OPIS KANALA	nvarchar (32) (null)	Opis kanala.
OBD_ VRSTA KANALA	IsCustomMode	IsCustomMode	Bit (null)	Određuje je li ovo način rada koji je cus-tom stvorio za ovaj kanal.
OBD_ VRSTA KANALA	IME BIRAČA	IME BIRAČA	nvarchar (80) (null)	Ime birača Ovo je birač kojem aplikacija isporučuje kontakte.

OBD_ VRSTA KANALA	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.

OBD_ VRSTA KANALA	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.
OBD_ VRSTA KANALA	SubDialerName	SubDialerName	nvarchar (64) (null)	Naziv pod-birača.

Status kontakta

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSID	STATUSID	nvarchar (3) (nije null)	Ovo je automatski generirani jedinstveni identifikator za korisnika.
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	nvarchar (256) (null)	Poslovna polja konfigurirana za kampanju. Sva polja su navedena.
OBD_Contact_Status_Mapping	ID klijenta	ID klijenta	Int (null)	Vrsta podataka za poslovno polje – Broj, Plutanje ili DatumVrijeme rada.
OBD_Contact_Status_Mapping	ID podstanara	ID podstanara	Int (null)	Ako je vrsta podataka poslovnog polja polje, oblik datuma.
OBD_Contact_Status_Mapping	Vrsta statusa	Vrsta statusa	varchar (32) (null)	Vrsta ili kategorija statusa.

Detalji plana biranja

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_DPDe-Repove	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	nvarchar (64) (nije null)	Naziv plana biranja.
OBD_DPDe-Repove	OPIS	OPIS	nvarchar (128) (nije null)	Plan biranja je očajan.

OBD_DPDe-Repove	VRIJEME POČETKA	VRIJEME POČETKA	datum i vrijeme (nije null)	Datum i vrijeme stupanja na snagu ovog plana biranja

				od.
OBD_DPDe-Repove	VRIJEME ZAVRŠETKA	VRIJEME ZAVRŠETKA	datum i vrijeme (nije null)	Datum i vrijeme isteka ovog plana biranja.
OBD_DPDe-Repove	IZBRISAN	IZBRISAN	Int (nije null)	To pokazuje da li je plan biranja izbrisan ili je to čin.
OBD_DPDe-Repove	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (nije null)	Broj načina (pri- ority) za ovaj način rada u planu biranja.
OBD_DPDe-Repove	TEŽINA	TEŽINA	Int (nije null)	Težina ovog načina biranja dana.
OBD_DPDe-Repove	VRSTA KANALA	VRSTA KANALA	Int (nije null)	Vrsta kanala. Na primjer, Glas, SMS, E-pošta. 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za e-poštu, 4 za CPAAS i 0 za IVR.
OBD_DPDe-Repove	MAKSRIN	MAKSRIN	Int (nije null)	Najveći dopušteni ponovni pokušaji prema ovom planu biranja.
OBD_DPDe-Repove	PEWC	PEWC	djelić (nije null)	Označava je li ovo PEWC ili ne. PEWC je prethodna izričita pisana koncentracija.
OBD_DPDe-Repove	WindowRetry	WindowRetry	djelić (null)	Broj prozora za ponovni pokušaj konfiguriran u ovom planu pozivanja.
OBD_DPDe-Repove	WindowAttempts	WindowAttempts	int (null)	Broj pokušaja za svaki win-dow konfiguriran u ovom planu biranja.
OBD_DPDe-Repove	Trajanje prozora	Trajanje prozora	Int (null)	Trajanje win-dow-a prema planu biranja.
OBD_DPDe-Repove	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	djelić (null)	Moraju li pokušaji povratnog poziva povećati broj ponovnih pokušaja.

OBD_DPDe-Repove	ID klijenta	ID klijenta	Int (null)	ID klijenta automatski gen - prikazan aplikacijom kada je novi

				stvara se klijent.
OBD_DPDe-Repove	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.
OBD_DPDe-Repove	IsOverridden	IsOverridden	djelić (nije null)	Naznačujući jesu li zadano ponašanje ili postavke preopterećene.

Korisnici

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_Users	UID	UID	Int (nije null)	Ovo je auto-gen-erated jedinstveni iden-tifier za korisnika.
OBD_Users	USERID	USERID	nvarchar (100) (null)	Ovo je ID korisnika za prijavu.
OBD_Users	IME	IME	nvarchar (100) (null)	Naziv korisnika.
OBD_Users	LOZINKA	LOZINKA	nvarchar (1024) (null)	Lozinka za prijavu korisnika u aplikaciju.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarchar (32) (null)	Prvi redak poštanske adrese korisnika.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarchar (32) (null)	Drugi redak, ako je dostupan, poštanske adrese korisnika.
OBD_Users	GRAD	GRAD	nvarchar (16) (null)	Grad kojem korisnik pripada.
OBD_Users	DRŽAVA	DRŽAVA	nvarchar (16) (null)	Poštanski broj gore navedenog grada/države/adr ese.

OBD_Users	PIN	PIN	nvarchar (8) (null)	Poštanski broj gore navedenog grada/države/adrese.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarchar (16) (null)	Home telefonski broj korisnika.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarchar (16) (null)	Broj mobilnog telefona korisnika.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarchar (64) (null)	Adresa e-pošte korisnika.
OBD_Users	KOMENTARI	KOMENTARI	nvarchar (128) (null)	Sve dodatne dodatke o korisniku koji su uneseni.
OBD_Users	STVORENJEVRIJEME	STVORENJEVRIJEME	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme kada je korisnik bio kreiran na aplikativnom programu.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarchar (16) (null)	Osoba (korisnik) koja je stvorila ovog korisnika.
OBD_Users	Vrsta provjere autentičnosti	Vrsta provjere autentičnosti	int (null)	Vrsta provjere autentičnosti omogućena je za ovog korisnika. Mogućnosti su Windows authen-tication, Provjera autentičnosti baze podataka i SSO provjera autentičnosti.
OBD_Users	Vrsta korisnika	Vrsta korisnika	int (null)	To znači je li korisnik korisnik administrator ili korisnik koji se temelji na ulogama s određenim pristupom.
OBD_Users	IsUserMapirano	IsUserMapirano	djelić (null)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	Bit (null)	Ako je riječ o korisniku s omogućenim govorom u oblaku za usluge, ta je vrijednost navedena kao 1. Inače, to je 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bit (null)	To znači je li korisniku dopušteno istodobnu prijavu s druge osobe

				uređaj. Moguće val-ues – 0 ako nije dopušteno; 1 ako je dopušteno.
OBD_Users	Nikad ne istječe	Nikad ne istječe	djelić (nije null)	Ovo je postavka koja osigurava da lozinka nikada ne istekne. Postavite 1 ako pristupna riječ nikada ne istječe; 0 ako lozinka istekne i treba je ponovno postaviti.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	djelić (nije null)	Ovo je postavka koja prisiljava korisnika da promijeni pristupnu riječ prilikom sljedećeg pokušaja prijave. Postavite 1 kako biste prisilili korisnika da promijeni lozinku; 0 da biste dopustili prijavu sa starom lozinkom.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	djelić (nije null)	Time se određuje je li korisnik stvoren na domeni kada je stvoren ovdje. 1 ako je korisnik stvoren na domeni; 0 ako nije stvoreno na domeni.
OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	Bit (null)	To ukazuje na izbrisanog korisnika. Vrijednost je 1 ako je korisnik izbrisan; 0 ako nije izbrisan korisnik.

OBD_Users	Modificirao	Modificirao	nvarchar (10) (null)	Ovo označava put izmjene korisničkih informacija – putem aplikacije ili API metode.
OBD_Users	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski generira aplikacija kada je novi klijent cre-

				ated.
OBD_Users	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija prilikom stvaranja novog klijenta.

Profil

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	Int (nije null)	Automatski generirani ID za profil.
OBD_AutoUp-loadParam	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar (64) (null)	ID kampanje za pro-datoteku za prijenos kontakata.
OBD_AutoUp-loadParam	Naziv profila	Naziv profila	nvarchar (512) (null)	Naziv profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Zaglavlja datoteka	Zaglavlja datoteka	nvarchar (4000) (null)	Pojedinosti zaglavlja datoteke prijenosa kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcDetails	SrcDetails	varchar (512) (null)	Naziv datoteke za prijenos con- taing con-tacts.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioritet	Prioritet	varchar (8) (null)	Prioritet za kontakt prenesen putem ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	varchar (26) (null)	Određeni datum i vrijeme za biranje kontakta.

OBD_AutoUp-loadParam	ID agenta	ID agenta	varchar (8) (null)	ID agenta agenta koji obrađuje ovaj kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	Vremenska zona	Vremenska zona	nvarchar (128) (null)	Vremenska zona kontakta koji se prenosi putem ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Modove	Modove	Nvarchar (512) (null)	Načini na koje se kontakti mogu prenijeti putem ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar (2000) (null)	Poslovna polja za kontakt kao u datoteci prijenosa kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	Poštanski broj	Poštanski broj	Int (null)	Poštanski broj kontakta
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nchar (1) (null)	Vrsta prijenosa – JSON, API itd.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	varchar (8) (null)	Ovo je vrsta izvora za datoteku prijenosa kontakata - bilo da se radi o tablici / prikazu baze podataka, Ser- vice Cloud Voice datoteci, tekstualnoj datoteci, JSON-u i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	varchar (20) (null)	Tekst poruke koji se mapira putem ovog profila.

OBD_AutoUp-loadParam	PrimijeniDNC	PrimijeniDNC	Bit (null)	To znači je li DNC val-idation omogućen u profilu. Ovo je 1 ako je omogućeno; 0 ako nije omogućeno.
OBD_AutoUp-	Korisnički ID	Korisnički ID	varchar	ID korisnika od

loadParam			(50) (null)	Korisnik cre-ating ovu pro-datoteku.
OBD_AutoUp-loadParam	Datum	Datum	datum i vrijeme (null)	Datum i vrijeme stvaranja profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplicirani filtar	Duplicirani filtar	Bit (null)	Treba li u trenutku prijenosa provjeriti ima li duplikata kontakata.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	varchar (50) (null)	Ključ na kojem se prije prijenosa kontakta provjerava ima li duplikata.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactDetail	ContactDetail	nvarchar (maks.) (null)	Sadrži informacije o mapiranju polja profila.
OBD_AutoUp-loadParam	MailSubject	MailSubject	varchar (8) (null)	Predmet poruke e-pošte.
OBD_AutoUp-loadParam	Poruka e-pošte	Poruka e-pošte	varchar (8) (null)	Tijelo poruke e-pošte.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	varchar (8) (null)	Je li privitak dio e-pošte.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	varchar (8) (null)	Tekst SMS mes- kadulja.
OBD_AutoUp-loadParam	Graničnik	Graničnik	ugljenizira ti se (1) (null)	Graničnik koji se koristi u datoteci prijenosa.

OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	ugljenizirati se (1) (null)	Graničnik koji se koristi za se- arate pozivni broj iz telefonskog broja.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme prijenosa datoteke kontakta uzima se za prijenos. To je primjenjivo za prijenose profila u oblaku usluga i profila baze podataka.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme prijenosa kontakta datoteke za ribanje. To je primjenjivo za prijenose profila u oblaku usluga i profila baze podataka.
OBD_AutoUp-loadParam	VRIJEME AUTOMATSKOG UČITAVANJA	VRIJEME AUTOMATSKOG UČITAVANJA	nvarchar (16) (null)	Datum i vrijeme automatskog prijenosa datoteke.
OBD_AutoUp-loadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	nvarchar (16) (null)	Datum i vrijeme zadnjeg prijenosa s ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bit (null)	Treba li ažurirati polje poslovnog prostora za kontakte prenesene putem ovog profila.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	nvarchar (1024) (null)	Hoće li se ID popisa ažurirati kada se novi prijenos formira putem profila.
OBD_AutoUp-loadParam	Stanje	Stanje	Int (null)	Stanje kojem pripada kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinesspolja	DNCBusinesspolja	nvarchar (128) (null)	Polja za koja se smatra da označavaju kontakt kao DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	UploadLevel	UploadLevel	ugljenizirati se (1) (null)	Razina prijenosa za kontakte u ovoj datoteci – Globalni prijenos ili prijenos specifičan za cam- paign.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	Bit (null)	Hoće li se kontakti dodati tijekom postupka prijenosa.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bit (null)	Hoće li se kontakti ažurirati tijekom postupka prijenosa.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	Bit (null)	Hoće li kontakti biti prebrisani tijekom postupka prijenosa.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	nvarchar (maks.) (null)	Ako je kontakt označen kao DNC za određenu kampanju, ID kampanje za koji je DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	Pozivni broj države DNC kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	Pozivni broj DNC kontakta.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	U njemu se pohranjuju indeksi zaglavlja datoteka mapirani kao DNCCvalue za

				DNC filtar u profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nchar (1) (null)	Način uvoza DNC – automatski ili ručni prijenos.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCTipe	DNCTipe	ugljenizirati se (1) (null)	DNC tip – kampanja, cat-egory ili globalna.
OBD_AutoUp-loadParam	Zauvijek	Zauvijek	Bit (null)	Je li kontakt zauvijek označen kao DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessPolja	NDNCBusinessPolja	int (null)	Poslovna polja na temelju kojih je kontakt označen kao NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Vrijemeizvršavanja profila	Vrijemeizvršavanja profila	nvarchar (60) (null)	Datum i vrijeme izvršenja profila za prijenos kontactova.
OBD_AutoUp-loadParam	Put profila	Put profila	Nvarchar (256) (null)	Put na koji se datoteke kontakata smještaju za prijenos putem ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	nvarchar (64) (null)	Neobavezni dodatni poštanski broj za ovaj profil.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	nvarchar (100) (null)	Poštanski brojevi mapirani na načine rada u profilu.

OBD_AutoUp-loadParam	UvjetSTR	UvjetSTR	Nvarchar (2048) (null)	Ovo je cus-tom filter con-dition koji se koristi za prijenos odgovarajući h con-

				takti preko ovog profila.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	nvarchar (maks.) (null)	Adrese e-pošte koje će se kopirati prilikom slanja e-pošte kampanje.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	nvarchar (maks.) (null)	Adrese e-pošte koje primaju slijepu kopiju kada se pošalje cam-paign pošta.
OBD_AutoUp-loadParam	Status profila	Status profila	djelić (null)	Status profila – Aktivno ili Neaktivno.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int (null)	Ocjena potencijalnog klijenta kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	Vrsta datoteke	Vrsta datoteke	nvarchar (10) (null)	Vrsta datoteke prijenosa profila. Na primjer, JSON, tekst i tako dalje.
OBD_AutoUp-loadParam	Oblik vrste datoteke	Oblik vrste datoteke	nvarchar (10) (null)	Ovo je datotečni nastavak odabran u profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	varchar (16) (null)	Datum i vrijeme za kontakt za com-mence DNC status.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	varchar (16) (null)	Datum i vrijeme završetka kada kontakt prestaje biti DNC kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	varchar (32) (null)	Oblik datuma za datume DNC-a.

OBD_AutoUp-loadParam	ID uređaja	ID uređaja	Nvarchar (255) (null)	ID uređaja na koji se šalje identitet authen-tication notí-fication.
OBD_AutoUp-loadParam	Podaci fiksne širine	Podaci fiksne širine	nvarchar (maks.) (null)	Jesu li podaci koji se prenose iz datoteke nepromjenji ve širine.
OBD_AutoUp-loadParam	Pozivni broj	Pozivni broj	Int (nije null)	Pozivni broj kontakta.
OBD_AutoUp-loadParam	Grad	Grad	Int (nije null)	Kontakt je grad.
OBD_AutoUp-loadParam	Naziv zone	Naziv zone	Int (nije null)	Naziv zone kojem pripada kontakt.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	nvarchar (maks.) (null)	Kategorija kampanje za označavanje kontaktičnog DNC-a.
OBD_AutoUp-loadParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarchar (maks.) (null)	Ovo polje pohranjuje uvjet za profil koji se koristi za ribanje kontakata.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Bit (null)	Koristi li se poslovno polje kao filtar za označavanje kontakta kao DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.

OBD_AutoUp-loadParam	ID podstanara	ID podstanara	Int (null)	ID podstanara automatski je generirao

				Aplikacija kada je novi klijent cre- ated.
OBD_AutoUp-loadParam	Vrsta pristanka	Vrsta pristanka	nvarchar (16) (nije null)	Vrsta pristanka – je li kontakt PEWC ili nije PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	varchar (8) (null)	Vrsta vremenske zone Cus-tomer pred-ferred vrijeme (CPT) za poziv. Na primjer, vremenska zona kampanje, vremenska zona stanja itd.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZona	CPTTimeZona	varchar (8) (null)	Vremenska zona Cus-tomer pre-ferred vrijeme (CPT) za poziv. Na primjer, vremenska zona kampanje, vremenska zona stanja itd.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	varchar (8) (null)	Dan u tjednu za CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	nvarchar (16) (null)	Oblik vremena za CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	varchar (8) (null)	Vrijeme početka prvog utora koji preferira kupac.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	varchar (8) (null)	Vrijeme završetka prvog utora koji preferira kupac.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	varchar (8) (null)	Vrijeme početka drugog prvog termina koji preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	varchar (8) (null)	Vrijeme završetka drugog utora koje preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	varchar (8) (null)	Vrijeme početka trećeg utora koji preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	varchar (8) (null)	Vrijeme završetka trećeg utora koji preferira kupac.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	djelić (nije null)	Je li pozivni broj omogućen – to znači odvojiti se od telefonskog broja.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	nvarchar (10) (null)	Podniz pozivnog broja koji odvaja telefonski broj od pozivnog broja.

Modove

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis

OBD_MODES	MinLength	MinLength	int (null)	Minimalna duljina telefonskog broja kontakta za ovaj način rada.
OBD_MODES	MaxLength	MaxLength	int (null)	Maksimalna duljina telefonskog broja kontakta za to

				način.
OBD_MODES	ChannelId	ChannelId	Int (nije null)	ID kanala koji je način rada mapira se.
OBD_MODES	DatumStvaranja i vremena	DatumStvaranja i vremena	datum i vrijeme (null)	Datum i vrijeme stvaranja ovog načina rada.
OBD_MODES	IzmijenjeniDatumVrijeme	IzmijenjeniDatumVrijeme	Datum i vrijeme (NULL)	Datum i vrijeme zadnjeg ažuriranja ovog načina rada.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	ID načina rada koji potječe iz dif-ferent izvora.
OBD_MODES	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
OBD_MODES	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.
OBD_MODES	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (nije null)	Numerički identifikator za način rada.
OBD_MODES	MODENAME	MODENAME	nvarchar (50) (nije null)	Naziv načina rada.
OBD_MODES	MODEDESCRIPTION	MODEDESCRIPTION	nvarchar (128) (null)	Opisni tekst za način rada.

Ishodi

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_Outcome	GRUPA ISHODA	GRUPA ISHODA	nvarchar	Ishodna grupa ovo van-

			(32) (null)	Dođi pripada.
OBD_Outcome	ID ISHODA	ID ISHODA	Int (nije null)	Automatski generirani outcome ID u trenutku stvaranja.
OBD_Outcome	OPIS	OPIS	nvarchar (128) (null)	Opis ishoda.
OBD_Outcome	ZASLONSKO IME	ZASLONSKO IME	nvarchar (128) (null)	Opis ishoda.
OBD_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int (nije null)	Ovo označava vrstu ishoda. 0 za ishod telefonije i 1 za poslovni izlaz.
OBD_Outcome	VRSTA KANALA	VRSTA KANALA	Int (nije null)	Tip kanala. 1 za SMS, 2 za VOICE, 3 za e-poštu, 4 za CPAAS i 0 za IVR.
OBD_Outcome	KONFIGURABILAN	KONFIGURABILAN	int (null)	To označava mogu li se promijeniti konfigured rekviziti za ovaj ishod. 0 ne dopušta promjenu; 1 omogućuje promjenu.
OBD_Outcome	IZBRISAN	IZBRISAN	Int (nije null)	To znači je li određeni outcome mekano izbrisan u tablici ishoda. 0 se briše; 1 se ne briše.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	nvarchar (8) (null)	To označava RPC vrstu ishoda kao RPC ili ne-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	ID grupe nadređenog ishoda.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	Bit (null)	To ukazuje na to treba li se povećati broj umirovljenika za određeni pokušaj.
OBD_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	djelić (null)	Globalni ponovni pokušaj računa se za ovaj ishod.
OBD_Outcome	DailyRetry	DailyRetry	djelić (null)	Dnevni ponovni pokušaj računa se za ovaj ishod.
OBD_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	djelić (null)	Ponovni pokušaj na razini načina rada računa se za ovaj ishod.
OBD_Outcome	OutcomeRetry	OutcomeRetry	Bit (null)	Mora li kontakt biti zatvoren ako je postavljen ishod. 0 za zatvaranje kontakta; 1 da bi kontakt ostao otvoren.
OBD_Outcome	WindowRetry	WindowRetry	Bit (null)	To znači je li omogućen ponovni pokušaj prozora. 0 nije sposoban; 1 je omogućen.
OBD_Outcome	Prikaz agenta	Prikaz agenta	Bit (null)	To znači je li ishod označen kao vidljiv agentu.

OBD_Outcome	ZadaniOffSet	ZadaniOffSet	int (null)	Označava zadani broj dana za ponovni pokušaj kontakta s ovim ishodom.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	djelić (null)	To znači da li je kontakt sa

				Ovaj ishod se može zatvoriti.
OBD_Outcome	ZadaniMaxRetry	ZadaniMaxRetry	int (null)	Maksimalan broj ponovnih pokušaja dopušten za ovaj dolazak.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Naznačuje je li ovo poziv uživo ili zacrtan dolazak.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (null)	ID ishoda koji se izvozi iz drugog oblika plat-a ili birača.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	nvarchar (68) (null)	Ne koristi se.
OBD_Outcome	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
OBD_Outcome	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Poslovna polja kampanje

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_Campaign_Poslovna polja	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar (64) (nije null)	Ovo je jedinstveni identifikator automatskog gena za korisnika.

OBD_Campaign_ Poslovna polja	Naziv polja	Naziv polja	nvarchar (64) (ne	Poslovna polja konfigurirana za cam-

			null)	Paign. Navedena su sva poslovna polja.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	Vrsta podataka	Vrsta podataka	nvarchar (32) (nije null)	Vrsta podataka za poslovno polje – Broj, Plutanje ili DatumVrijeme rada.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	Format	Format	nvarchar (32) (nije null)	Ako je vrsta podataka poslovnog polja polje, oblik datuma.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	Poslovno polje	Poslovno polje	nvarchar (32) (nije null)	ID poslovnog polja general je označen aplikacijom.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	SQLExpression	SQLExpression	nvarchar (64) (nije null)	Poslovna polja s vrstom podataka koja nije niz su CAST u ovom stupcu s ID-om polja business.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	IsEMailMapped	IsEMailMapped	djelić (null)	Označava je li poslovno polje mapirano u funkciju e-pošte.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	IsSMSMapped	IsSMSMapped	djelić (null)	Označava je li poslovno polje mapirano u funkciju SMS.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Bit (null)	Označava je li poslovno polje mapirano na popis Ne zovi (DNC).
OBD_Campaign_ Poslovna polja	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Predstavlja identifikator za vrstu tvrtke pridružene campaignu.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	Uređivati	Uređivati	djelić (null)	Označava može li se poslovno polje uređivati.

OBD_Campaign_ Poslovna polja	ID sekvenciranja	ID sekvenciranja	Bit (null)	Označava ima li poslovno polje ID slijeda za naručivanje.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	IsMax	IsMax	int (null)	Označava maksimalnu vrijednost ili ograničenje za poslovno polje, ako je primjenjivo.

OBD_Campaign_ Poslovna polja	Vidljiv	Vidljiv	djelić (nije null)	Označava je li poslovno polje vidljivo u aplikaciji.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	IsIVRMapped	IsIVRMapped	djelić (nije null)	Označava je li poslovno polje mapirano u sustav IVR.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	IsSNSMapped	IsSNSMapped	djelić (null)	Označava je li poslovno polje mapirano u funkciju SNS.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	Duljina znakova	Duljina znakova	nvarchar (3) (null)	Predstavlja maksimalnu dopuštenu duljinu imuma znakova za polje Business, kao vrijednost niza.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar (250) (null)	Sadrži podatke vezane uz klijenta povezane s kampanjom, s maksimalnom duljinom od 250 znakova.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	ID klijenta	ID klijenta	int (null)	Jedinstveni identifikator za klijenta, automatski generiran aplikacijom.
OBD_Campaign_ Poslovna polja	ID podstanara	ID podstanara	int (null)	Jedinstveni identifikator podstanara, automatski generiran aplikacijom.

Mjerni podaci o performansama

Konzola u stvarnom vremenu pruža kontinuirano ažurirane podatke s frekvencijom osvježavanja od 15 sekundi za stalne kampanje. Uključuje ključne mjerne podatke kao što su stope pokušaja, RPC % (postotak povezivanja s desnom stranom) i sveobuhvatna statistika kontakta kampanje.

Otvorite **stranicu Mjerni podaci o performansama>** otvorite odjeljak IzvještajiPerformanse . Stranica Mjerni podaci o izvedbi prikazuje podatke sažetka kampanje u stvarnom vremenu.

Sažetak kampanje

Sažetak kampanje prikazuje izvedbu na razini kampanje. Prikazuje prediktivne parametre na razini kampanje i trenutne podatke o tempu biranja.

U sažetak kampanje uključeni su sljedeći parametri:

Polje	Opis
Detalji o kampanji	
Kampanja	Naziv kampanje.
Status kampanje	Trenutno stanje kampanje.
Status razine sustava	
Ukupan broj dostupnih kontakata	Ukupan broj kontakata s otvorenim statusom za taj dan.
Ukupan broj pozvanih poziva	Ukupan broj pokušaja za taj dan.
Ukupan broj odgovora na pozive	Ukupan broj povezanih kontakata, uključujući agenta povezanog i sekretaricu, za taj dan.
Ukupan broj poziva u tijeku	Broj poziva uživo koje bira birač.
Prosječno vrijeme rješavanja	Prosječni zbroj vremena razgovora i ACW vremena podijeljen s *ukupnim brojem odgovorenih* poziva.
% dovršenja	Uzimajući u obzir sve zapise u tablici kontakata, Broj zatvorenih kontakata podijeljen s Ukupan broj kontakata.
% povezivanja	Ukupno biranih jedinstvenih kontakata koji su pokušani i odgovoreni, podijeljeni s Ukupan broj jedinstvenih kontakata biranih za tekući dan.
Pokušaj %	Ukupan broj biranih poziva podijeljen s ukupnim jedinstvenim kontaktima koji su pokušani za tekući dan.
Pokušaj povezivanja %	Ukupan broj odgovora na pozive podijeljen s ukupnim brojem poziva biranih za dan najma.
% uspjeha	Ukupan broj poziva koji su imali uspjeh poslovnog ishoda ili tele-lažni ishod označen kao uspješan pomoću odabira poziva uživo, podijeljeno s ukupnim pozivima biranim za tekući dan.
RPC %	Ukupan broj biranih poziva koji su imali ishod vrste RPC podijeljen s ukupnim brojem poziva biranih za tekući dan.
Otvori %	Uzimajući u obzir sve zapise u tablici kontakata, Ukupan broj kontakata s otvorenim statusom podijeljen s Ukupan broj kontakata.
Svježi %	Uzimajući u obzir sve zapise u tablici kontakata, Ukupan broj kontakata sa svježim (otvorenim i nikad pokušajnim) statusom, podijeljen s Ukupnim brojem kontakata.
Ponovno zakaži %	Uzimajući u obzir sve zapise u tablici kontakata, Ukupan broj kontakata sa statusom ponovnog zakazivanja (otvoreno i barem jednom pokušano) podijeljeno s Ukupan broj kontakata.

Zatvoreno %	Uzimajući u obzir sve zapise u tablici kontakata, Ukupni kontakti sa statusom zatvoreno podijeljeno s ukupnim brojem kontakata.
Današnja statistika	
Otvori %	Trenutni kontakti s otvorenim statusom podijeljeni sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana. Otvoreni kontakti su zapisi koji se mogu birati.
Svježi %	Trenutni kontakti sa svježim (otvorenim i nikad pokušanim) Status podijeljen zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i brojem kontakata s otvorenim statusom na početku dana. Svježi kontakti su zapisi koji nikada nisu pokušani.
Ponovno zakaži %	Trenutni kontakti s ponovno zakazanim (otvorenim i barem jednom pokušanim) Status podijeljen zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana. Ponovno zakazani kontakti su zapisi koji su barem jednom potvrđeni i čekaju ponovno biranje.
Zatvoreno %	Trenutni kontakti sa zatvorenim statusom podijeljeni sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana. Zatvoreni kontakti su zapisi koji se ne mogu birati i koje su zatvorili sustav ili korisnik.
Statistika prolazne razine	
Prolaz 1%	Broj kontakata sa samo jednim pokušajem danas podijeljen zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana.
Prolaz 2%	Broj kontakata sa samo 2 pokušaja danas podijeljen sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i brojem kontakata s otvorenim statusom na početku dana.
Prolaz 3%	Broj kontakata sa samo 3 pokušaja danas podijeljen sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana.
Prolaz 4%	Broj kontakata sa samo 4 pokušaja danas podijeljen sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i brojem kontakata s otvorenim statusom na početku dana.
Prolazak 5%	Broj kontakata sa samo 5 pokušaja danas podijeljen sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana.
> proći 5% (PassGreat-	Broj kontakata s >5 (većim od) Pokušaji danas podijeljeni

erThanFivePercentage)	zbrajanjem ukupnog broja kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana.

Kriteriji filtra izvještaja

Modul izvještaja dolazi s moćnim filtrom koji korisniku omogućuje pregled makro prikaza konaktičnog središta i dubinsku analizu do mikro razine kontakta, poziva ili agenta. Izvješća možete filtrirati na temelju sljedećih parametara:

Vremenske zone

Možete generirati povijesna izvješća za određene vremenske zone. Odaberite vremensku zonu s padajućeg izbornika Vremenska zona prije nego što odaberete druge kriterije filtra.

Napomena: ovo je neobavezna konfiguracija. Svojstvo IsTimeZoneRequiredForFilter mora biti postavljeno na true u datoteci LCMService web.config da bi se izvješća dohvaćala po vremenskoj zoni.

Podaci izvještaja popunjavaju se na temelju odabrane periodičnosti:

- **Filtar Danas** prikazuje podatke izvješća koji se odnose na trenutni datum u odabranoj vremenskoj zoni.
- **Filtar jučer** prikazuje izvještaj koji se odnosi na prethodni dan do ponoći u odabranoj vremenskoj zoni.
- **Filtar Ovaj tjedan** prikazuje podatke izvješća od ponedjeljka do tekućeg dana u odabranoj vremenskoj zoni.
- **Filtar Ovaj mjesec** prikazuje podatke izvješća od prvog u kalendarskom mjesecu do tekućeg dana u odabranoj vremenskoj zoni.
- **Prilagođeni** filtar prikazuje podatke izvješća za datumski raspon prema datumu početka i datumu završetka odabranom u odabranoj vremenskoj zoni.

Globalni popis

Svi globalni popisi prikazani su za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve globalne popise, kliknite **Odaberi sve**.

Grupa kampanje

Popunjavaju se sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za odabrane globalne popise. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve grupe kampanja, kliknite **Odaberi sve**.

Kampanja

Popunjavaju se sve kampanje koje sadrže kontakte za odabrane grupe kampanja. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve kampanje, kliknite **Odaberi sve**.

Napomena: odabir jedne kampanje omogućuje filtriranje na sljedeće razine. Ako odaberete više kampanja, filtriranje na sljedeću razinu je onemogućeno. Prikažite izvješća na ovoj razini.

Navedi kao popis

Popunjeni su svi popisi kontakata preneseni za ovu kampanju. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve popise, kliknite **Odaberi sve**.

Napomena: popisi se popunjavaju za zadani datum na ploči s datumima, tj. Da biste odabrali više popisa, odaberite datume s ploče Datum i kliknite U redu. Odaberite potrebne popise za izvješće od popunjenih.

CSS grupa

Sve strategije odabira kontakata (CSS) primjenjive za odabrane popise dostupne su za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve CSS grupe, kliknite **Odaberi sve**.

Uvjet CSS grupe

Uvjeti za gore navedene CSS grupe popunjeni su i dostupni za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve uvjete, kliknite **Odaberi sve**.

U bilo kojoj fazi gornjeg odabira filtra kliknite **Pretraživanje** da biste popunili stavke određenog niza.

U bilo kojoj fazi odabira filtra kliknite **Prikaži zapise** da biste izvještaj popunili zapisima do te razine odabira. Možete se vratiti izravno na razinu kampanje s bilo kojeg mjesta na odabiru filtara. Bey-ond ovo, morate poništiti odabir kampanja za povratak u Grupu kampanja i poništiti odabir grupa kampanja za povratak na razinu globalnog popisa.

Napomena: Moguće je da svako izvješće može imati različite stupce ovisno o odabranim kriterijima filtra. Za snimke zaslona uzeli smo izvješća iz najširih kriterija filtriranja - odabir svih kampanja. Oni su, dakle, samo ilustrativni.