



Priručnik za izvješća voditelja kampanje Webex kontaktnog centra

Verzija 4.2.1.2401

Sjedište za Amerike

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Faks: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA PROIZVODE U OVOM PRIRUČNIKU PODLIJEŽU PROMJENI BEZ PRETHODNE NAJAVE. SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM PRIRUČNIKU SMATRAJU SE TOČNIMA, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITIH ILI IMPLICIRANIH. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU PRIMJENU BILO KOJIH PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENO JAMSTVO ZA POPRATNI PROIZVOD NAVEDENI SU U INFORMACIJSKOM PAKETU KOJI JE ISPORUČEN S PROIZVODOM I OVDJE SU UKLJUČENI OVIM REFERENCAMA. AKO NE MOŽETE LOCIRATI SOFTVERSKU LICENCU ILI OGRANIČENO JAMSTVO, KONTAKTIRAJTE PREDSTAVNIKA TVRTKE CISCO ZA DOBIVANJE KOPIJE.

Cisco implementacija kompresije TCP zaglavlja adaptacija je programa koji je razvio University of California, Berkeley (UCB) kao dio verzije javne domene UCB-a za UNIX operacijski sustav. Sva prava pridržana. Autorsko pravo © 1981., Regents of the University of California.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJE DRUGO JAMSTVO, SVI DOKUMENTI I SOFTVER TIH DOBAVLJAČA ISPORUČENI SU "KAKVI JESU", SA SVIM GREŠKAMA. CISCO I PRETHODNO NAVEDENI DOBAVLJAČI ODRIČU SE SVIH JAMSTAVA, IZRAŽENIH ILI IMPLICIRANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONIH ZA UTRŽIVOST, PRIMJERENOST ZA ODREĐENU NAMJENU I NEKRŠENJE ILI ONIH KOJA PROIZLAZE IZ NAČINA POSTUPANJA, UPOTREBE ILI TRGOVINSKE PRAKSE.

NI U KOJEM SLUČAJU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE NEIZRAVNE, POSEBNE, POSLJEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IZGUBLJENU DOBIT ILI GUBITAK ILI ŠTETU NA PODACIMA KOJI PROIZLAZE IZ UPORABE ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE OVOG PRIRUČNIKA, ČAK I AKO SU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE.

Sve adrese internetskog protokola (IP) i brojevi telefona korišteni u ovom dokumentu nisu namijenjeni da služe kao stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primjeri, izlazni prikaz naredbi, dijagrami mrežne topologije i druge slike uključene u dokument prikazuju se samo u ilustrativne svrhe. Bilo kakva uporaba stvarnih IP adresa ili brojeva telefona u ilustrativnom sadržaju nenamjerna je i slučajna.

Sve tiskane kopije i duplicirane meke kopije smatraju se nekontrolisanim kopijama, a izvornu internetsku verziju treba uputiti na najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 ureda širom svijeta. Adrese, brojevi telefona i brojevi faksa navedeni su na Ciscoj web stranici na www.cisco.com/go/offices.

Cisco i Cisco logo žigovi su ili registrirani žigovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Popis Ciscovih zaštitnih znakova potražite na sljedećoj adresi: www.cisco.com/go/trademarks. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.

TOC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Izvještaji

Izvješća pružaju i sažete i detaljne informacije o odlaznim pozivima u kontakt centru. Pokrivaju kampanje, grupe i performanse agenata. Ta izvješća mogu ponuditi detaljne pojedinačne podatke o pokušajima ili sažete trendove kao što su RPC, stopa povezivanja itd.

Korisnici imaju mogućnost dizajniranja i spremanja izvještaja kao predložaka. Kriteriji filtriranja omogućuju mikroprikaz pripovijedanjem filtriranja prema dolje određenom kontaktu, pozivu ili ishodu. Izvješća nude sveobuhvatan pregled aktivnosti unutar kontaktnog centra od 360 stupnjeva.

Osim toga, izvještaji se mogu planirati u unaprijed konfiguriranim intervalima ili se podatkovni ekstrakti mogu konfigurirati za fiksne i transakcijske podatke.

Voditelj kampanje nudi sljedeće vrste izvješća:

- **Izvješća** u stvarnom vremenu: Izvješća u stvarnom vremenu prikazuju grafičke podatke o kampanjama koje se trenutno izvode, što je cifalično za trenutni dan. Ta se izvješća popunjavaju podacima intervala, koji se prema zadanim postavkama osvježavaju svakih 5 minuta. Sveobuhvatni kriteriji filtra omogućuju korisnicima pregled podataka od vrha prema dolje do dna, pružajući detaljne uvide u stvarnom vremenu.
- **Povijesna izvješća**: Ova izvješća koriste povijesne podatke počevši od prethodnog dana kako bi ponudila uvid u performanse kontakt centra. Oni tvore gotovo iscrpan skup koji pokriva sve aspekte kontaktnog centra, uključujući kontakte, pozive, ishode, agente i još mnogo toga. Izvješća se popunjavaju na temelju kriterija filtra koje je odabrao korisnik.
- **Nadzorna ploča** performansi: konzola u stvarnom vremenu pruža podatke koji se neprestano ažuriraju s brzinom osvježavanja od 15 sekundi za tekuće kampanje. Uključuje ključne mjerne podatke kao što su stope pokušaja, % RPC-a (postotak povezivanja s desnom stranom) i sveobuhvatna statistika kontakta za kampanju.
- **Izvješća** dizajnera skripti: Detaljno se raspravlja o svim izvješćima koja se odnose na dvosmjerni SMS i vodič za pozive mod- ules, konfigurirane pomoću dizajnera skripti. Dodatne informacije potražite u odjeljku Dizajner skripti .
- **Izvadci** podataka: Konfigurirajte izvoz neobrađenih transakcijskih i fiksnih podataka iz baze podataka za izvješćivanje. Korisnici mogu izdvojiti podatke iz standardnih izvora, kao što su pokušaji poziva, u određeno vrijeme i za odabrane grupe kampanja ili kampanje.

Napomena: Nemojte koristiti posebne znakove kao što su /, , ;, *, ?, <, < i | kao dio naziva datoteka. U aplikaciji Webex Contact Center sljedeće nije podržano:

- Kampanje e-pošte, SMS i IVR
- Povratni poziv
- AEM (Agent-Executive Mapped) pozivi.

Stvarno vrijeme

Izvjешća u stvarnom vremenu prikazuju grafičke podatke o kampanjama koje se trenutno izvode, posebno za tekući dan. Ta se izvješća popunjavaju podacima intervala, koji se prema zadanim postavkama osvježavaju svakih 5 minuta. Sveobuhvatni fil-ter kriteriji omogućuju korisnicima pregled podataka od vrha prema dolje do dna, pružajući detaljne uvide u stvarnom vremenu. Možete konfigurirati izvješća u stvarnom vremenu.

Pomaknite se do **izvjешća > stvarnom vremenu**. U zadanom izvješću prikazani su sljedeći podaci:

Polja	Opis
Total Campaigns	Prikazuje broj kampanja dostupnih u sustavu. Ovo također prikazuje broj aktivnih, neaktivnih i prekinutih kampanja.
Aktivna	Broj kampanja koje se izvršavaju u ovom trenutku. Status kampanje je <i>Executing</i> .
Neaktivno	Broj kampanja koje se trenutno ne izvršavaju. Status kampanje je Vrijeme obustavljeno ili <i>zaustavljeno</i> .
Prekinut	Broj kampanja protekli, datum i vrijeme završetka. Status kampanje je <i>Suspended</i> Vrijeme, ali vrijeme datuma kampanje mora biti manje od trenutnog vremena.
Ukupno kontakata	Ukupan broj kontakata prenesenih u aplikaciju u svim kampanjama. Ovo također prikazuje prekid otvorenih, svježih (koje tek treba birati), zakazanih, zatvorenih i drugih contactova.
Otvori	Broj kontakata otvorenih u ovom trenutku za zadane kriterije filtra. Status kontakta je <i>otvoren</i> i <i>isporučeno</i> .
Svježe	Broj kontakata koji su pokušani ni jednom za zadane kriterije filtra. Status kontakta je <i>Otvoreno</i> i <i>isporučeno</i> .
Ponovno zakazano	Broj kontakata se u ovom trenutku ponovno zakazuje i otvara. Status kontakta je <i>otvoren</i> i <i>isporučeno</i> .
Zatvorena	Broj zatvorenih kontakata za zadane kriterije filtriranja. Status kontakta je <i>zatvoren</i> .
Ostali	Broj kontakata prestao se isporučivati. Status kontakta je <i>očišćen</i> ili <i>ispran</i> .
Preneseni kontakti	Ukupan broj kontakata prenesenih u sve kampanje i prekid uspješnih prijenosa, neuspjelih prijenosa i duplikata.
Uspjeh	Broj uspješno prenesenih kontakata u tablicu kontakata.
Neuspjeh	Broj kontakata koji se nisu uspjeli prenijeti u tablicu kontakata zbog različitih kvarova. Ne uključuje neuspjeh načina rada.
Duplikata	Broj kontakata koji se nisu uspjeli prenijeti zbog dupliciranih zapisa dostupnih u tablici kontakata. Ne uzima u obzir pojavljuje li se duplikat u datoteci ili duplikat dostupan u tablici kontakata.



Performanse	Ukupan broj kontakata biranih danas i omjer povezivanja. Broj jedinstvenih
-------------	--

	<p>Kontakti u tablici aktivnosti poziva.</p> <p>Omjer povezivanja - postotak ukupnog broja kontakata povezanih iz ukupnog broja kontakata. Ukupno pozvanih kontakata je broj jedinstvenih kontakata koji se biraju danas.</p>
Poslovna performansi	<p>Ukupan broj kontakata s rezultatima označenima kao uspjeh i omjer kontakata s rezultatima uspjeha. Broj jedinstvenih kontakata u tablici aktivnosti poziva.</p> <p>Omjer uspjeha - postotak ukupnog poslovnog uspjeha Kontakti izvan ukupnog broja kontakata.</p>
Pokušaja	<p>Prikazuje broj pokušaja uspješnog povezivanja s agentom među kontaktima, uključujući više uspješnih veza za jedan kontakt. To uključuje povezivanje s ponovno zakazivanim pozivima, kako zbog poslovnih tako i zbog telefonskih razloga.</p> <p>Omjer pokušaja - omjer broja biranih poziva i broja biranih kontakata. Pokazatelj omjera pokušaja prikazuje prosječan broj pokušaja svakog kontakta.</p>
Connected	<p>Prikazuje ukupan broj poziva povezanih između agenta i klijenta u svim kampanjama i omjer povezivanja za te brojeve</p> <p>Omjer pokušaja povezivanja - postotak Broj poziva koji su povezani iz Broj biranih poziva.</p> <p>Broj povezanih poziva je broj povezanih kontakata s rezultatima poziva uživo i ishodi poziva uživo su ishodi koji su omogućeni kao ishodi poziva uživo.</p>
Pozivi Aban - donirani	<p>Prikazuje broj primljenih pokušaja napuštanja kao ishod među kontaktima.</p> <p>Ako je ACR onemogućen, omjer odustajanja je postotak poziva napuštanja iz zbroja poziva za napuštanje i poziva uživo.</p>
AHT (prosječno vrijeme rukovanja)	<p>Prosječno vrijeme rukovanja pozivom u obliku HH:MM:SS. To je omjer trajanja poziva uspjeha i broja povezanih poziva.</p>

Izvjeste u stvarnom vremenu omogućuje vam da izvršite sljedeće:

Automatsko osvježavanje

Podaci u stvarnom vremenu mogu se automatski osvježavati u postavljenim intervalima. Zadani interval postavljen je na pet minuta. Da biste promijenili taj interval, obratite se Cisco podršci.

Automatsko osvježavanje funkcionira samo za konfiguriranu karticu, a ne na svim karticama. Nadalje, ako administrator prijeđe na neku drugu karticu ili neku drugu stranicu u aplikaciji i vrati se na izvornu karticu (gdje je konfiguriran interval automatskog osvježavanja), kartica izvještaja se osvježava i mjerač vremena se ponovno pokreće.

Dodavanje više izvješća na različite kartice

Možete dodati više izvješća i istovremeno ih otvoriti više na različitim karticama. To olakšava korisniku ne samo praćenje ukupne izvedbe kontaktnog centra u stvarnom vremenu, već i određenih područja kontaktnih centara kako je definirano odabranim kriterijima filtriranja. Kada prvi put otvorite izvješće u stvarnom vremenu, pojavljuje se zadana kartica. U aplikaciju se može učitati najviše 10 kartica (zadano plus devet dodatnih). Zadana kartica sadrži podatke u stvarnom vremenu za centar za kontakt u cjelini, osim ako korisnik ne promijeni kriterije filtra.

1. Kliknite **Dodaj** ikonu u više izvješća. Pokraj kartice Zadano otvara se kartica Izvješće.
2. Odaberite potrebne kriterije filtra.
3. Kliknite **Dodaj widget** i odaberite widget koji želite dodati u izvješće.

Kriteriji filtriranja izvješća

Filtar izvještaja omogućuje korisniku pregled makronaredbe kontaktnog centra i dubinsku analizu do mikro razine kontakta, poziva ili agenta.

Filtar vremenske zone izvješća

Možete generirati izvješća u stvarnom vremenu za određene vremenske zone. Odaberite vremensku zonu s padajućeg izbornika Vremenska zona prije nego što odaberete bilo koji drugi kriterij filtriranja. Pojavit će se izvješće za trenutni dan odabrane vremenske zone.

Ovo je neobavezna konfiguracija. Obratite se Cisco podršci kako biste omogućili ovu konfiguraciju i dohvatili izvješća po vremenskoj zoni.

Izvješća o drugim kriterijima filtriranja

Kriterij filtriranja omogućuje vam sljedeće:

Filtar	Opis
Globalni popis	Svi globalni popisi prikazani su za odabir. Dopusšten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve globalne popise, potvrdite okvir Odaberi sve.
Grupa kampanje	Popunjavaju se sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za odabrane globalne popise. Dopusšten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve grupe kampanja, potvrdite okvir Odaberi sve.
Kampanje	Popunjavaju se sve kampanje koje sadrže kontakte za odabrane grupe kampanja. Dopusšten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve kampanje, potvrdite okvir Odaberi sve. Odabir jedne kampanje omogućuje filtriranje na sljedeće razine. Ako odaberete više cam-paignova, filtriranje na sljedeću razinu je onemogućeno. Prikažite izvješća na ovoj razini.

Navedi kao popis	<p>Popunjeni su svi popisi kontakata preneseni za ovu kampanju. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve popise, potvrdite okvir Odaberi sve.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ako ne odaberete određene popise, podaci za sve popise popunjavaju se u izvješću, uključujući popis lanaca (Popis ID -1). - Ako odaberete određene popise, podaci samo za odabrane popise popunjavaju se. U tom slučaju provjerite jeste li potvrdili okvir Uključi popis lanaca ako u izvještaju želite podatke koji se odnose na ID popisa -1 (lančani popis). <p>Popisi se popunjavaju za zadani datum na ploči s datumima, tj. Da biste odabrali više popisa, odaberite datume s ploče Datum i kliknite U redu. Odaberite potrebne popise za izvješće od popunjenih.</p>
CSS grupa	Sve strategije odabira kontakata (CSS) primjenjive za odabrane popise dostupne su za selekciju. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve CSS grupe, potvrdite okvir Odaberi sve.
Uvjet CSS grupe	Uvjeti za gore navedene CSS grupe popunjeni su i dostupni za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve uvjete CSS grupe, potvrdite okvir Odaberi sve.

Odaberite primjenjive filtre i kliknite **Prikaži zapise** da biste izvještaj popunili zapisima do te razine selekcija.

Značajka widgeta za izvješće

Widgeti za izvješće imaju sljedeće zajedničke mogućnosti:

1. Kliknite **Otkvači da biste lebdjeli** widget izvještaja od usidrenog mjesta do središta zaslona da biste maksimizirali veličinu widgeta. Ovo je preklopni gumb i ponovno klikanje usidri widget natrag na mjesto koje mu pripada. Također vraća uklonjeni widget natrag na stranicu.
2. Kliknite **Maksimiziraj** da biste izvještaj prikazali preko cijelog zaslona.
3. Kliknite **Minimiziraj** da biste premjestili widget izvješća natrag na usidreno mjesto iz prikaza preko cijelog zaslona.
4. Kliknite **Kontekstni izbornik** grafikona da biste preuzeli izvješće u formatu PNG ili JPEG ili SVG Vector ili PDF.

Prikazi pojedinačnih izvješća razlikuju se - objašnjavaju se zajedno s izvješćima. Sva izvješća prikazuju grafičke podatke u tekstu kada zadržite pokazivač miša iznad grafičkog prikaza podataka.

Vrsta izvješća

Voditelj kampanje pruža različite vrste izvješća u stvarnom vremenu. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Vrsta izvješća u stvarnom vremenu" na sljedećoj stranici.

Vrsta izvješća u stvarnom vremenu

Slijede izvješća u stvarnom vremenu:

Ishod telefonije

Widget Ishod telefonije prikazuje broj kontakata biranih za svaki ishod telefonije. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj poziva za određene ishode telefonije. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija. U minimiziranom prikazu, ishodi s minimalnim postotkom mogu biti skriveni. Da biste vidjeli sve ishode, zumirajte na cijeli zaslon.

Poslovni ishod

Widget Poslovni ishod prikazuje broj kontakata biranih za svaki poslovni ishod. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj poziva za određene poslovne rezultate. Pomoću kontekstnog izbornika učitajte grafikon u bilo koju od mogućnosti.

Dostupan kontakt u odnosu na agenta u kampanji

Kontakt vs agent dostupan u kampanji prikazuje broj kontakata i agenata za sve kampanje u aplikaciji. Lijeva os prikazuje broj kontakata, desna os prikazuje broj agenata, a vodoravna os prikazuje kampanje. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj kontakata i agenata za određene kampanje. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija.

Status kontakta

Widget Status kontakta prikazuje status kontakata za odabrane kriterije filtriranja u stvarnom vremenu. Ovaj widget prikazuje broj kontakata u svakoj državi u stvarnom vremenu. Kampanje su navedene na osi X i broju kontakata na osi Y. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj određenog statusa kontakta. Kliknite bilo koji status u donjem desnom kutu widgeta da biste iz widgeta uklonili kontakte povezane s tim stanjem. Preklopite da biste vratili podatke. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija.

Omjer uspjeha kontakta Kampanja mudra

Omjer uspjeha kontakta prikazuje omjer rezultata uspjeha u odnosu na kontakte birane u kampanju. Widget prikazuje broj kontakata na osi X i omjer uspjeha na osi Y. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli omjer uspjeha za određenu kampanju. Kliknite bilo koju kampanju u donjem desnom kutu widgeta da biste uklonili kontakte povezane s tim stanjem iz widgeta. Preklopite da biste vratili podatke. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija.

Ostvaren cilj kampanje

Cilj kampanje prikazuje cilj koji su agenti postigli za svaku kampanju. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli cilj postignut za kampanju. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija.

Strategija kontakta

Strategija kontakta prikazuje pojedinosti o ishodima i poslovne i telefonske za korištene strategije kontakta, prema kriterijima filtra.

Ovaj widget prikazuje broj kontakata i za telefoniju i za poslovne ishode. Podaci prikazani na grafikonu mogu se dodatno dubinski analizirati.

Primjer: kliknite **Ishod** telefonije da biste vidjeli broj kontakata za svaki ishod telefonije. Da biste se vratili na izvorno izvješće, kliknite **Natrag na ishod**.

Na grafikonu ishoda kliknite bilo koji ishod da biste dobili broj kontakata za svaku strategiju kontakta koja donosi ovaj ishod.

Da biste se vratili na prethodni zaslon, kliknite **Natrag na ishod** telefonije. Na grafikonu Strategija **kontakta** kliknite bilo koju strategiju kontakta da biste analizirali načine rada unutar strategije kontakta koji doprinose tom ishodu.

Strategija odabira kontakta

Strategija odabira kontakta prikazuje pojedinosti o ishodu i poslovne i telefonije za korištene strategije odabira kontakata prema kriterijima filtra.

Ovaj widget prikazuje broj kontakata i za telefoniju i za poslovne ishode. Podaci prikazani na grafikonu mogu se dodatno analizirati kako bi se vidjeli detaljniji detalji.

Na grafikonu ishoda kliknite bilo koji ishod da biste dobili broj kontakata za svaku strategiju odabira kontakta koja donosi ovaj ishod.

Da biste se vratili na prethodni zaslon, kliknite **Natrag na ishod** telefonije.

Na grafikonu Strategija **odabira kontakta** kliknite **bilo koju** strategiju **odabira** kontakta da biste detaljno analizirali strategije **odabira** kontakata koje doprinose tom ishodu.

Pozivi birani za određene načine rada

Pozivi birani za određene načine prikazuju broj poziva biranih za svaki način rada za odabrano razdoblje. Widget prikazuje podatke na paukovom grafikonu. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj poziva koji su birali određeni način rada. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija.

Kampanja mudra Isporučeni kontakti

Kampanja mudra Isporučeni kontakti prikazuju broj kontakata isporučenih u svaku kampanju. Ovaj widget prikazuje broj kontakata isporučenih biranju za svaku kampanju. Zadržite pokazivač miša iznad grafikona da biste vidjeli broj kontakata isporučenih za određenu kampanju. Os X prikazuje broj kontakata, a os Y prikazuje kampanje. Pomoću kontekstnog izbornika preuzmite grafikon u bilo kojoj od opcija. Podaci vidljivi unutar aplikacije se izvoze. Ako su podaci maskirani unutar aplikacije, oni su također maskirani u izvezenom listu.

Stanje agenta

Ovaj widget prikazuje detalje o stanju aktivnosti agenata.

Statistika u stvarnom vremenu

Ovaj widget sadrži snimke koje pružaju prikaz aplikacije uživo, na visokoj razini od 360 stupnjeva.

Prikazuje broj aktivnih kampanja na razini cijele aplikacije. Ovo također prikazuje broj kampanja u kategorijama Ukupno, Neaktivno i Proteklo.

Ukupan broj kontakata prenesenih u aplikaciju u svim kampanjama. Ovo također prikazuje prekid otvorenih, svježih (tek treba birati), rasporeda, zatvorenih i drugih kontakata.

Ukupan broj prenesenih kontakata, uključujući broj kontakata Uspjeh, Neuspjeh i Dupliciraj.

Ukupan broj agenata i agenata u različitim stanjem, kao što su InCall, U stanju mirovanja, Nije spreman, ACW i Pregled.

Prikazuje omjer povezivanja, omjer uspješnosti, omjer pokušaja, omjer pokušaja povezivanja, omjer odustajanja i vrijeme rukovanja s prosjekom i starosti.

Isporučeni kontakt

Ovaj widget prikazuje broj kontakata isporučenih biraču.

Polja

Izvešće prikazuje sljedeća polja:

Polja	Opis
Kampanje	Kampanja za koju se kontakt prenosi.
Broj telefona	Telefonski broj isporučenog kontakta.
ID kontakta	ID kontakta za isporučeni kontakt.

Stvoreno vrijeme	Vrijeme prijensa kontakta.
Zadnji put pristupljeno	Vrijeme zadnjeg ažuriranja zapisa u tablici.
Naziv načina	Način za isporučeni kontakt.
Maksimalan broj pokušaja	Broj biranja ovog kontakta.
Posljednji ishod	Ishod posljednjeg pokušaja biranja za ovaj kontakt.
Status	Trenutni status kontakta. Na primjer, 0- Otvoreno, 1 - Zatvoreno, 4 - Isporučeno.
Korisnički ID	Stupac sadrži jedno od sljedećeg: <ul style="list-style-type: none"> • Za kontakt NCB, tekst NCB se popunjava. • Stupac je ostao prazan za sve ostale kontakte. Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Dopušten maksimalan ponovni pokušaj	Najveći dopušteni ponovni pokušaji za ovaj kontakt.
ID uvjeta	CSS uvjet pod kojim se ovaj kontakt isporučuje.
Broj računa	To je jedinstveni ID za identifikaciju pokušaja poziva za kontakt.
Vremenska zona	Vremenska zona kontakta.

Izvješća povijesti

Ova izvješća koriste povijesne podatke počevši od prethodnog dana kako bi ponudila uvid u performanse kontakt centra. Oni tvore gotovo iscrpan skup koji pokriva sve aspekte kontaktnog centra, uključujući kon-takte, pozive, ishode, agente i još mnogo toga. Izvješća se popunjavaju na temelju kriterija filtra koje je odabrao korisnik. Ta se izvješća mogu prikazati ili spremirati u obliku vrijednosti odvojenih zarezom (CSV).

Pomaknite se do **izvješća > povijesna izvješća**.

Kriteriji filtriranja izvješća

Filter izvještaja omogućuje korisniku pregled makronaredbe kontaktnog centra i dubinsku analizu do mikro razine kontakta, poziva ili agenta.

Filter vremenske zone izvješća

Možete generirati izvješća u stvarnom vremenu za određene vremenske zone. Odaberite vremensku zonu s padajućeg izbornika Vremenska zona prije nego što odaberete bilo koji drugi kriterij filtriranja. Pojavit će se izvješće za trenutni dan odabrane vremenske zone.



Obratite se Cisco podršci kako biste omogućili ovu konfiguraciju i dohvatili izvješća po vremenskoj zoni.

Izvješća o drugim kriterijima filtriranja

Napomena: trenutno je dostupan samo glasovni kanal. SMS i e-pošta planirani su za buduće izdanje. Korisnici mogu zanemariti reference na SMS ili kanale e-pošte u dokumentu.

Kriterij filtriranja omogućuje vam sljedeće:

Filtar	Opis
Globalni popis	Svi globalni popisi prikazani su za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve globalne popise, potvrdite okvir Odaberi sve.
Grupa kampanje	Popunjavaju se sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za odabrane globalne popise. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve grupe kampanja, potvrdite okvir Odaberi sve.
Kampanje	Popunjavaju se sve kampanje koje sadrže kontakte za odabrane grupe kampanja. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve kampanje, potvrdite okvir Odaberi sve. Odabir jedne kampanje omogućuje filtriranje na sljedeće razine. Ako odaberete više cam-paignova, filtriranje na sljedeću razinu je onemogućeno. Prikažite izvješća na ovoj razini.
Navedi kao popis	Popunjeni su svi popisi kontakata preneseni za ovu kampanju. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve popise, potvrdite okvir Odaberi sve. <ul style="list-style-type: none"> - Ako ne odaberete određene popise, podaci za sve popise popunjavaju se u izvješću, uključujući popis lanaca (Popis ID -1). - Ako odaberete određene popise, podaci samo za odabrane popise popunjavaju se. U tom slučaju provjerite jeste li potvrdili okvir Uključi popis lanaca ako u izvještaju želite podatke koji se odnose na ID popisa -1 (lančani popis). <p>Popisi se popunjavaju za zadani datum na ploči s datumima, tj. Da biste odabrali više popisa, odaberite datume s ploče Datum i kliknite U redu. Odaberite potrebne popise za izvješće od popunjenih.</p>
CSS grupa	Sve strategije odabira kontakata (CSS) primjenjive za odabrane popise dostupne su za selek- tion. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve CSS grupe, potvrdite okvir Odaberi sve.
Uvjet CSS grupe	Uvjeti za gore navedene CSS grupe popunjeni su i dostupni za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve uvjete CSS grupe, potvrdite okvir Odaberi sve.

Odaberite odgovarajući filtari i kliknite **Prikaži zapise** da biste izvješće popunili zapisima do te razine odabira.

Ishod poziva

Izvješće Ishod poziva prikazuje broj kontakata za svaki odabrani ishod telefonije iz biranih kontakata.

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. **Odaberite vrstu** kanala iz **Voice, SMS** ili **Email**.
3. Na padajućem izborniku **odaberite vrste** ishoda i **ishode**.
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
 1. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX. Ako je omogućena **moćnost Izvoz maske** unutar značajke zaštite osobnih podataka i korisnici mogu pregledavati podatke na izvezenom listu, obratite se timu za podršku da biste maskirali podatke. Za to su potrebne pozadinske konfiguracije.

Polja

U izvješće o ishodu poziva uključeni su sljedeći parametri:

Polja	Opis
Danas	Generira izvješće za trenutni datum.
Jučer	Generira izvješće za prethodni dan do ponoći.
Ovaj tjedan	Generira izvješće od ponedjeljka do tekućeg dana.
Ovaj mjesec	Generira izvješće od prvog kalendarskog mjeseca do dana najma.
Prilagođeni	Generira izvješće za datumski raspon. Na kontrolama kalendara odaberite Datum početka i Datum završetka.
Kanal	Vrsta komunikacije kao što su glas, SMS ili e-pošta. Napomena: SMS i e-pošta nisu dostupni u trenutnom izdanju; planirani su za buduće izdanje.
Vrsta ishoda	Vrsta ishoda.
Detalji o ishodu	Navodi ishode koji se temelje na kontaktu za svaki kontakt za odabrane out-comes i kampanje.
Sažetak ishoda	Navodi sažetak u jednom retku za svaki ishod svake kampanje. Potvrdite okvir Zaokretna tablica. Potvrdni okvir Zaokretna stavka transponira stupce i retke. Uz odabranu zaokretnu tablicu, izvješće navodi ishode u recima, broj ishoda u stupcima, jedan stupac za svaku odabranu kameru- paign. Mogućnost Zaokretna tablica primjenjiva je samo ako u filtru criteria odaberete Kampanje, a ne za globalne popise ili grupe kampanja.



Ishod	Ishod svih konfiguriranih ishoda telefonije prikazanih na padajućem izborniku. Upotrijebite opciju Odaberi sve ishode da biste odabrali sve izlazne ishode. Možete odabrati i više ishoda.
-------	--

Ishod poziva - detalji	
Grupa kampanje	Grupa kampanje za koju se prikazuje izvješće.
ID kampanje	Kampanja za koju se prikazuje izvješće.
ID popisa	ID popisa kojem ti podaci pripadaju.
ID kontakta	ID kontakta za koji je postavljen ishod.
Ishod	Ishod ovog poziva.
ParentOutcome	Ishod roditelja, ako postoji, na koji je mapiran gore navedeni ishod.
Call_Start_DateTime	Datum i vrijeme početka poziva.
Call_End_DateTime	Datum i vrijeme završetka poziva.
Poslovno polje1 (1-26)	Sva konfigurirana poslovna polja navedena su u jednom poslovnom polju po stupcu. Ako odaberete jednu kampanju, nazivi poslovnih polja prikazuju se kao <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 do Businessfield 26 reproducira se ako odaberete više kampanja.
Način	Način na koji je poziv upućen.
Dialed_Number	Broj na koji je poziv upućen.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Trajanje	Trajanje poziva u HH:MM:SS
Target_Value	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Agent_Comments	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Ocjena potencijalnog klijenta	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Callback_DateTime	Datum i vrijeme biranja povratnog poziva koje je postavio agent.
DiallerReferenceID	To je vrijednost polja GUID poziva u tablici birača.
Contact_Nature	Ovo opisuje vrstu kontakta kao što su Svježe, Ponovno zakazano, Normalni povratni poziv, Osobni povratni poziv, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment ili AEM-Fresh-Moment. Napomena: povratni pozivi i AEM nisu podržani u trenutnom izdanju.
Schedule_DeliveryTime	Ovo je vrijeme kada agenti postavljaju poziv za nove kontakte. Ovo je svježe vrijeme zakazivanja kontakta.
Next_ScheduleTime	Ovo je vrijeme kada agenti postavljaju poziv za ponovno zakazivanje kontakata.



Attempt_Number	To je broj pokušaja na kontaktu od datuma i vremena izvješća.
----------------	---

Sažetak kampanje

Izvešće Sažetak kampanje pruža snimku kampanje za odabrane uvjete filtriranja. Dođite do popisa **izvešća** > sažetak **kampanje da biste vidjeli parametre** sažetka kampanje.

Možete birati između tri vrste prikaza:

Kontakti i pokušaji: prikaz Kontakti i pokušaji pruža i kontakte i pokušaje povezane sažetke za odabrani datumski raspon i kampanje.

Kontakti: prikaz kontakata ne zahtijeva nikakav datumski raspon. Ova vrsta prikaza pruža zbroj povezan s kontaktom - mary za odabrane kampanje.

Pokušaji: prikaz pokušaja zahtijeva datumski raspon. Ova vrsta prikaza pruža sažetak povezan s pokušajem za odabrane kampanje.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vrstu **prikaza** iz **kontakata i pokušaja**. Ako odaberete Pokušaji, odaberite Vremensko **razdoblje** od **Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno**. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
3. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
4. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV.

Polja izvještaja

Izvešće prikazuje sljedeće parametre:

Napomena: Parametri su popisani na temelju odabrane vrste prikaza.

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koji je izvješće generirano.
ID popisa	ID popisa kojem ti podaci pripadaju.
Poslano	Broj kontakata prenesenih putem ovog popisa.
Svježe	Broj novih kontakata koji su u stanju Otvoreno.
Povratni poziv	Broj kontakata povratnog poziva koji su u otvorenom stanju.
AEM_Open	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Total_Open	Ukupan broj kontakata u otvorenom stanju.
Success_Closed	Broj kontakata koji su zatvoreni s ishodom success.
Failure_Closed	Broj kontakata koji su zatvoreni s neuspješnim ishodom.

Total_Closed	Ukupan broj zatvorenih kontakata.
Contact_Scrubbed	Broj očišćenih kontakata.
Contact_Flushed	Broj kontakata koji su isprani hranom.
Contact_Expired	Broj kontakata je istekao.
Contact_Blocked_ByCompliance	Broj blokiranih kontakata
Contact_Pseudonymized	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Ostali	
Completed_Percentage	Postotak poziva koji se biraju iz prenesenih kontakata.
Telephony_Dialout	Broj poziva koji su odabrani s ovog popisa.
Telephony_Success	Broj poziva s uspješnom telefonijom.
Telephony_Failure	Broj poziva s neuspjelom telefonijom.
BusinessOutcome_Success	Broj poziva s neuspjelom telefonijom.
BusinessOutcome_Failure	Broj poziva s neuspjelim poslovnim ishodom.
Personal_Callback	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Normal_Callback	Ovaj stupac ne sadrži podatke.

DNC blokiran

DNC blokirano izvješće navodi brojeve kontakata i način rada za kontakte kojima je blokirano biranje zbog ograničenja DNC-a. Pomaknite se do **popisa** izvješća > **DNC Blokirano** je da biste vidjeli parametre izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Potvrdite okvir Prikaži samo agenta **postavite DNC** da biste vidjeli samo kontakte koje su agenti postavili kao DNC.
3. Za filtriranje određenog DNC omogućenog broja ili bilo kojeg poslovnog polja unesite isto u tekstni **okvir DNC broj ber / poslovno polje**.
Napomena: Kada se koristi tekstni okvir DNC broj / poslovno polje, odgovarajuće izvješće prikazuje se samo ako ulaz točno odgovara zapisu.
4. **Odaberite kanal** iz **Voice**, **SMS** ili **Email**.

5. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
6. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
7. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV.

Polja izvještaja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koji je izvješće generirano.
Contact_Number	Kontaktni broj koji je blokiran zbog ograničenja usklađenosti.
Način	Način na koji je poziv trebao biti biran.
Blocked_At	Datum i vrijeme kada je kontakt označen kao DNC i blokirano je biranje.
DNC_Businessfield	Vrijednost poslovnog polja pomoću kojeg je omogućen blok DNC za kontakt.
Blocked_By	Naziv polja, na temelju kojeg je kontakt označen kao DNC kao što je telefonski broj, poslovno polje itd.
Agent_ID	ID agenta agenta koji upravlja ovim pozivom.
Agent_Name	Ime agenta koji rukuje ovim pozivom, kao ime, prezime.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
DNC_Start_DateAndTime	Datum i vrijeme od kojeg je omogućen DNC za kontakt.
DNC_End_DateAndTime	Datum i vrijeme do kojeg je omogućen DNC za kontakt.
DNCTipe	Vrsta DNC-a primijenjena za odgovarajući Cam-paign. Može biti specifičan za kategoriju, specifičan za Cam- paign ili globalni.
DNCCampaignKategorija	Kategorija kampanje na temelju koje je zadani konakt blokiran s DNC-om.

Pokušaj kontakta

Pokušaj kontakta prikazuje popis svih pokušaja biranja kontakata odabranih kriterija filtra. Možete generirati izvješće za određenu vrijednost poslovnog polja ili generirati izvješće za sve vrijednosti u poslovnom polju pomoću padajućeg popisa **Grupiraj po**.

Pomaknite se do **popisa** izvješća > **kontakata Pokušaji** prikaza

parametara izvješća. Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. **Odaberite vrstu** izvješća iz mogućnosti Prenesi i Biraj.
 - a. **Preneseno**: za detalje o pokušaju kontakta za sve prenesene kontakte za odabrani filter criteria.
 - b. **Birano**: za detalje pokušaja kontakta za sve birane kontakte za odabrane kriterije filtra.
3. **Odaberite kanal** iz Voice, SMS ili Email.
4. Odaberite kriterije **filtra**. **Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća**. Primjenjivi kriteriji filtra su kampanja, popis, CSS grupa, uvjet CSS grupe i druge mogućnosti.

Napomena:

Za izvještaj možete odabrati samo jednu kampanju. Izvješće se ne prikazuje za više kampanja. Popis je obavezan nakon odabira kampanje. Dopušteno je više popisa. Odaberite samo jedan uvjet CSS grupe i CSS grupe. Ovo izvješće nije prikazano za više CSS grupa i CSS uvjeta grupe.

5. U **ostale mogućnosti** unesite sljedeće:
 - a. Na padajućem popisu odaberite Poslovno polje **koje prikazuje sva konfigurirana** poslovna polja. Odaberite polje ako želite izvješće za određenu vrijednost odabranog poslovnog polja.
 - b. Unesite **poslovnu vrijednost** za odabrano poslovno polje. Izvješće dohvaća zapise koji odgovaraju toj vrijednosti za odabrano poslovno polje. To je obavezno ako ste gore odabrali poslovno polje.
 - c. Odaberite Grupiraj **po** da biste grupirali podatke izvješća. Ovo je obavezno.
 - d. **Odaberite Posljednji ishod** za koji je izvješće potrebno.
6. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
7. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Ako je omogućena **mogućnost Izvoz maske** unutar značajke zaštite osobnih podataka i korisnici mogu pregledavati podatke na izvezenom listu, obratite se timu za podršku da biste maskirali podatke. Za to su potrebne pozadinske konfiguracije.

Polja izvještaja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID popisa	ID popisa kojem ovaj kontakt pripada.



ID kontakta

Broj pokušaja na koji se odnose detalji u ovoj stavci. Na primjer, 1 označava detalje koji se odnose na prvi pokušaj, a 2 indika- detalji se odnose na drugi pokušaj.

Start_Time	Vrijeme kada je poziv započeo.
Način	Način poziva.
Contact_Number	Kontakt broj koji se bira.
Condition_String	Uvjet na temelju kojeg se podaci izdvajaju za ovaj unos retka.
Ishod	Ishod poziva.
Agent_ID	Periferni broj agenta na razini poduzeća.
Agent_Name	Ime agenta koji rukuje pozivom prikazan kao Prezime i Ime.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Call_Starttime	Datum i vrijeme početka poziva
GroupBy_Param	Parametar po kojem su grupirani podaci izvješća.
GroupBy_Paramvalue	Vrijednost po kojoj su podaci grupirani. Na primjer, izvještaj se može grupirati po imenu.
Contact_Status	Status kontakta za ovaj pokušaj. Na primjer, Otvoreno, Zatvoreno itd.
Uploaded_Time	Datum i vrijeme prijensa kontakta.
Trajanje	Trajanje poziva u HH:MM:SS.
Dialed_Time	Vrijeme kada je kontakt bio pozvan.
Callback_Datetime	Datum i vrijeme kada je zatražen povratni poziv.
Delivered_At	Datum i vrijeme isporuke kontakta biraču.
Deliver_Type	Vrsta isporuke za ovaj kontakt. Na primjer, kao običan kontakt s biračem, kao kontakt koji nije PEWC itd.
Previous_Lead rezultat	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Current_Lead rezultat	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Poslovno polje1 (1-26)	<p>Sva konfigurirana poslovna polja navedena su s njihovim nazivima; Jedno poslovno polje po stupcu.</p> <p>Napomena: Nazivi poslovnih polja prikazani su kao <BusinessFieldName_BF>.</p> <p>Napomena: Ako poslovno polje nema vrijednost za odabrani datumski raspon izvješća, ovo polje nije obuhvaćeno</p>



	izvješćem. Na primjer, ako Busi-nessField12 nema vrijednost za odabrani datum
--	---

	raspon, recimo Ovaj mjesec, zaglavlje stupca prikazuje BusinessField 11, a zatim BusinessField 13 nadalje.
--	--

Napušteni postotak

Napušteni postotak prikazuje postotak napuštenih poziva za odabrane kriterije filtra. Pomaknite se do popisa **izvješća**> Postotak **napuštanja da biste vidjeli parametre** izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. **Odaberite vrstu** kanala iz **Voice, SMS** ili **Email**.
3. Na padajućem izborniku **odaberite vrste** ishoda i **ishode**.
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
6. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koju se izvješće prikazuje.
Datum	Datum izvješća.
Total_Calls	Ukupan broj poziva biranih za kontakte na ovom popisu za prijenos.
Live_Calls	Broj poziva uživo - onih na koje pojedinac odgovara i koji su povezani s agentom.
Total_AnsweringMachine_Calls	Broj poziva koji su stigli do telefonske sekretarice.
Abandon_Calls	Broj napuštenih poziva.
Postotak napuštanja	Postotak napuštenih poziva. Napustite pozive / (Napuštanje poziva + Pozivi uživo) * 100 gdje su pozivi uživo pozivi na koje pojedinac odgovara i povezani su s agentom.

Kliknite **Informacije** da biste pogledali formulu napuštenog postotka. Prikazuje sljedeće informacije:

- $X = (\text{Pozivanje na telefonske pozive} / (\text{Pozivanje na sekretarici} + \text{Pozivi uživo})) * 100$
- $Y = \text{Napuštanje poziva} * X$
- $Z = \text{Napuštanje poziva} - Y$ formula: $(Z / (Z + Z + \text{Pozivi uživo})) * 100$

Dispozicija agenta (što se tiče kampanje)

Izvešće Dispozicija agenta (što se tiče kampanje) prikazuje sve ishode koje su agenti postavili za birane pozive za kriterije filtra selec- ted.

Da biste prikazali parametre izvješća, idite na popis **izvješća** > raspored agenta (**što se tiče kampanje**). Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite Datum početka i Datum završetka.
2. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
3. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
4. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvešće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	ID kampanje za koju se izvješće prikazuje.
ID popisa	ID popisa kojem ti podaci pripadaju.
Agent_Name	Ime agenta koji rukuje ovim pozivom.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Call_Outcome	Ishod koji je postavio agent.
Count_of_CallOutcome	Broj poziva za koje je agent postavio ovaj ishod.

Grupa pokušaja kontakta

Pokušaj kontakta U izvješću grupe navodi se broj pokušaja biranja prenesenih kontakata prije njihova zatvaranja.

Napomena: podaci za tekući dan nisu uključeni u ovo izvješće. Za ovo izvješće suprotstavljeni su samo podaci do 23:59 sati prethodnog dana.

Da biste vidjeli parametre izvješća, idite u grupu **za pokušaje** izvješća>

kontakta . Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete

Prilagođeno , odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 15:35) kao datum sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u hh:mm:ss).

2. **Odaberite vrstu** kanala iz **Voice, SMS** ili **Email**.
3. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća. Primjenjivi kriteriji filtra su Globalni popis, Grupa kampanje, Kampanja, Popis, CSS grupa i CSS Uvjet grupe. Odaberite samo jednu kampanju za ovo izvješće; Ovo izvješće nije prikazano za više kampanja.
4. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
5. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju se generira ovo izvješće.
Poslano	Broj kontakata prenesenih u ovu kampanju.
Open_Contacts	Broj otvorenih kontakata za ovu kampanju.
Zatvorena	Broj zatvorenih kontakata za ovu kampanju.
Attempt_1 na Attempt_9	Broj kontakata postignutih od prvog pokušaja do devetog pokušaja, svaki u stupcu sep-arate.
Attempt_Greater	Broj kontakata dosegnutih nakon deset ili više pokušaja.

Pokušaj agenta

Izvješće Pokušaj agenta prikazuje broj različitih ishoda za sve pozive koje obrađuju odabrani agenti za odabrane kriterije filtra. Pomaknite se do popisa **izvještaja > agent Pokušaj** prikaza parametara izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete

Prilagođeno, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 15:35) kao datum sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u hh:mm:ss).

2. Na padajućem izborniku **odaberite popis** agenata.
3. **Odaberite vrstu** kanala iz **Voice, SMS** ili **Email**.
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
6. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju se generira ovo izvješće.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_Name	Ime agenta koji je vodio ovaj poziv.
Agent_LoginName	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Agent_Connect	Broj poziva povezanih s odabranim agentom.
RPC	Broj poziva s ishodom povezivanja s pravom stranom (RPC).
Success_BusinessOutcome	Broj poziva s uspješnim poslovanjem dolazi.
Failure_BusinessOutcome	Broj poziva s neuspjelim poslovnim ishodom.
Success_VoiceOutcome	Broj poziva s uspješnim glasovnim (telefonskim) ishodom.
Failure_VoiceOutcome	Broj poziva s neuspjelim ishodom glasa (telefonije).
Personal_Callback_Registered	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Regular_Callback_Registered	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Personal_Callback_Attempts	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Regular_Callback_Attempts	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Pozivanje	Ukupan broj poziva agenta.

Ishod agenta

Izvešće Ishod agenta prikazuje broj poziva za sve ishode koje su odabrani agenti postavili za odabrane kriterije fil-ter. Dođite do popisa **izvještaja> Ishod agenta da biste vidjeli parametre** izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 15:35) kao datum sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u hh:mm:ss).
2. Na padajućem izborniku **odaberite popis** agenata. Možete odabrati više agenata. Potvrdite okvir Zaokretna tablica.
Napomena: Potvrdite okvir Zaokretna tablica da biste transponirali stupce i retke. Uz odabranu zaokretnu tablicu, izvješće navodi agente u recima, broj ishoda u stupcima, jedan stupac za svaki ishod. Mogućnost Zaokretna tablica primjenjiva je samo ako u kriterijima filtriranja odaberete Kampanje, a ne za globalne popise ili grupe kampanja.
3. **Odaberite vrstu** kanala iz **Voice, SMS** ili **Email**.
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
6. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvešće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju se prikazuje izvješće.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je vodio te pozive.
Agent_Name	Imena agenata za koje je ovo izvješće generated.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Ishod	Ishod koji je postavio agent.
Outcome_Count	Broj poziva za koje je agent postavio ovaj ishod.

Povratni poziv

Napomena: značajka povratnog poziva nije podržana u trenutnom izdanju. Ova je značajka planirana za buduće izdanje.

Izvešće o povratnom pozivu prikazuje detalje svih aktivnih poziva za osobni povratni poziv (PCB) i normalni povratni poziv (NCB) za odabrane kriterije filtra. Pomaknite se do popisa **izvješća** povratnog poziva da biste vidjeli parametre izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 15:35) kao datum sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u hh:mm:ss).
2. **Odaberite vrstu** kanala iz **Voice, SMS** ili **Email**.
3. Na padajućem izborniku **odaberite popis** agenata. Možete odabrati više agenata.
4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
6. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX. Podaci vidljivi unutar aplikacije se izvoze. Ako su podaci maskirani unutar aplikacije, oni su također maskirani u izvezenom listu.

Polja

Izvešće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja za koju se prikazuje izvješće.
Agent_ID	ID agenta agenta koji je vodio te pozive.
Agent_Name	Imena agenata za koje je ovo izvješće generated.
Agent_Login_Name	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
ID kontakta	ID kontakta za koji je povratni poziv registriran.
Broj kontakta	Kontakt broj na kojem je povratni poziv request- ted.
Callback_Time	Vrijeme početka poziva za povratni poziv.
Callback_Endtime	Vrijeme završetka poziva za povratni poziv.
Status	Status kontakta u vrijeme snimanja izvješća.
Način	Način na koji je povratni poziv zatražen.



Poslovna polja (1-25)

Sva konfigurirana poslovna polja navedena su u jednom poslovnom polju po stupcu.

callback_requested_time	Datum i vrijeme kada je klijent zatražio povratni poziv. Ovo nije vrijeme za isključivanje povratnog poziva.
Attempt_Number	Broj pokušaja kontakta.

Status globalnog popisa

Izvešće o statusu globalnog popisa prikazuje detalje o prijenosu svih globalnih popisa prijenosa na grafikonu. Odaberite sve podatke na grafikonu za daljnje pretraživanje kroz razine naniže za više povezanih detalja. Da biste vidjeli parametre izvješća, idite na **popis izvješća > status globalnog popisa**.

Svi su popisi popunjeni u rešetki s lijeve strane. Rešetka sadrži detalje o globalnom ID-u popisa, nazivu datoteke i vremenu prijenosa. Maksimizirajte grafikon i kliknite bilo koji parametar za pretraživanje kroz razine naniže. Na grafikonu kliknite **Preneseni** podaci. Možete vidjeti kampanje u koje su ti kontakti preneseni.

Da biste vidjeli prekid za kontakte uspjeha, kliknite grafikon na kojem se prikazuje Uspjeh. Podaci se raščlanjuju na Otvoreni i Zatvoreni kontakti.

Povezivanje s desnom stranom (RPC)

RPC izvještaj prikazuje detalje RPC (Right Party Connect) poziva. Postotak RPC-a u ovom izvješću izračunava se na temelju ukupnog zbroja za sve ishode konfigurirane kao RPC u konzoli Brojač pokušaja upravitelja kampanje.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite Datum početka i Datum završetka.
Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 15:35) kao datum sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u hh:mm:ss).
2. **Odaberite vrstu** kanala kao **Glas**.
3. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća. Možete odabrati samo jednu kampanju.
 - a. Odaberite datumski raspon za popise za koje su vam potrebni podaci. Dopusšteno je više popisa.
4. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
5. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.



Polja

Izvešće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
Outcome_Type	Vrsta ishoda - Telefonija ili Posao.
Outcome_Name	Naziv izlaza
Outcome_Count	Broj poziva s ovim ishodom.
Total_Percentage	<p>Ukupan postotak poziva s ovim ishodom. Po centaži se izračunava kao (Računajte za ovaj out- come* / Broj poziva sa svim ishodima *) * 100.</p> <p>Zvezdica * označava vrstu ishoda - TelePhony ili Business. Postotak se izračunava računovodstvom samo sličnih vrsta ishoda. Na primjer, ako je ishod Uspjeh i pripada ishodu telefonije, postotak se izračunava uzimajući u obzir broj svih poziva s ishodima telefonije.</p>
RPC_Percentage	Postotak RPC poziva. Postotak se izračunava kao (Računajte za ovaj RPC ishod / Broj poziva sa svim ishodima označenim kao RPC u ovom izvješću - i telefonski i poslovni) * 100.
Target_Value	Ciljna vrijednost koju je agent postavio u trenutku ne-položaja.

Praćenje povratnog poziva

Napomena: značajka povratnog poziva nije podržana u trenutnom izdanju. Ova je značajka planirana za buduće izdanje.

Izvješće o praćenju povratnog poziva prikazuje detalje svih zatvorenih poziva za osobni povratni poziv (PCB) i normalni povratni poziv (NCB) za odabrane kriterije filtra. Idite na **popis** izvješća>

Praćenje povratnog poziva radi prikaza parametara izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.

Napomena: Baza podataka ažurira se u intervalima od 15 minuta, na -00 -15, -30, -45 svaki sat. Ako odaberete bilo koje vrijeme između (recimo 15:35) kao datum sažetka izvješća, popunjeno izvješće ne sadrži podatke za vrijeme od 3:30:01 do 3:44:59 (u hh:mm:ss).

2. Odaberite vrstu **povratnog poziva iz PCB-a**, **NCB-a** ili **Sve**.

3. Odaberite agente s **popisa** agenata.

4. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
5. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće. Proširite zapis da biste ga detaljno prikazali.
6. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX. Podaci vidljivi unutar aplikacije se izvoze. Ako su podaci maskirani unutar aplikacije, oni su također maskirani u izvezenom listu.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
ID kampanje	Kampanja kojoj pripada povratni poziv.
ID popisa	Popis ID-a kontakta povratnog poziva.
ID kontakta	ID kontakta kontakta povratnog poziva.
Callback_Registered_Type	Ovaj stupac prikazuje NCB, Normalni povratni poziv.
Callback_DateTime	Datum i vrijeme biranja povratnog poziva koje je postavio agent.
Status	Status kontakta u vrijeme snimanja izvješća.
CallBack_RequestedTime	Datum i vrijeme kada je klijent zatražio povratni poziv. Ovo nije vrijeme za isključivanje povratnog poziva.
Attempt_Number	Broj pokušaja kontakta.
Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurirana poslovna polja navedena su u jednom poslovnom polju po stupcu.
Detaljna polja izvješća	
Pokušaj	Broj pokušaja kontakta.
Broj kontakta	Broj telefona
Datum isporuke	Datum i vrijeme isporuke kontakta.
Birani način rada	Način kontakta.
Birani datumVrijeme	Datum i vrijeme biranja kontakta.
Naziv agenta	Ime agenta koji je vodio kontakt.
Vrsta pokušaja povratnog poziva	Ovaj stupac ne sadrži podatke.
Ishod	Postavljen ishod povratnog poziva za kontakt.
Povratni poziv/Reschedule_DateTime	Datum i vrijeme ponovnog planiranja kontakta.

Ishod e-pošte

Napomena: Webex kontakt centar trenutno ne podržava kampanje putem e-pošte. To je planirano za buduće izdanje.

Izvešće o ishodu e-pošte prikazuje pojedinosti o ishodima koje su agenti postavili za interakcije e-pošte s klijentima. Navigirajte na **popis izvješća > E-pošta Ishod** za prikaz parametara izvješća.

Da biste prikazali izvješća:

1. Odaberite vremensko razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno. Ako odaberete **Prilagođeno**, odaberite **Datum** početka i **Datum** završetka.
2. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Kriteriji filtra izvješća](#).
3. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće. Proširite zapis da biste ga detaljno prikazali.
4. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvešće prikazuje sljedeće parametre:

Polja	Opis
Grupa kampanje	Grupa kampanje za ovu interakciju s e-poštom.
ID popisa	ID popisa kontakta e-poštom.
ID kontakta	ID kontakta e-pošte.
ID kampanje	ID kampanje kontakta e-pošte.
Ishod	Ishod koji je postavio agent.
E-pošta	Adresa e-pošte kontakta.
Email_Activity_DateTime	Datum i vrijeme kada je agent postavio ishod za ovu interakciju s e-poštom.
Poslovna polja (1-25)	Sva konfigurirana poslovna polja navedena su u jednom poslovnom polju po stupcu.
Unique_Identifier	Dodatni poslovni parametar za identifikaciju ovog određenog kontakta.
Način	Način interakcije, E-pošta.

Prolazno biranje

Izvešće o prosljeđivanju biranja prikazuje koliko je puta kontakt biran od ukupnog broja kontakata. Da biste vidjeli parametre izvješća, idite na **popis izvješća > prosljedite biranje**.

Da biste prikazali izvješća:

1. **Odaberite razdoblje od Danas, Jučer, Ovaj tjedan, Ovaj mjesec i Prilagođeno.** Ako odaberete **Cu-tom**, odaberite **Datum početka** i **Datum završetka**.

Napomena: Baza podataka ažurira se do kraja dana konfigurirana u sustavu.

Ako je konfigurirano vrijeme 00:30:00 (HH:MM:SS) izvješće o prolaznom biranju generira se za da- terday. Ako je konfigurirani kraj dana 23:30:00, izvješće se generira samo za jučer.

2. Na padajućem izborniku odaberite vremensku zonu .
3. Odaberite kriterije **filtra**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Kriteriji filtra izvješća.
4. Kliknite **Pokaži zapise** da biste popunili izvješće.
5. Kliknite **Izvezi** da biste sadržaj izvješća izvezli u datoteku programa Excel (xlsx) ili CSV. Prema zadanim postavkama izvješće se izvozi kao XLSX.

Polja

Izvješće prikazuje sljedeće parametre:

Polje	Opis
Datum izvješća	Prikazuje datum izvještaja.
ID kampanje	Navedite ID kampanje.
Otvori %	Postotak kontakata i od ukupnog broja prenesenih kontakata koji su još uvijek u otvorenom stanju i ispunjavaju uvjete za biranje.
Zatvoreno %	Postotak kontakata i od ukupnog broja prenesenih kontakata koji su zatvoreni i neće se više pokušavati.
Svježi %	Postotak kontakata i od ukupno prenesenih kontakata koji su svježi i nema pokušaja biranja.
Ponovno zakaži otvaranje %	Postotak kontakata i od ukupnog broja prenesenih kontakata koji su ponovno zakazani za biranje.
Prolaz 1%	Postotak kontakata biranih u jednom pokušaju. Izračun = (Kontakati birani u jednom pokušaju / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 2%	Postotak kontakata biranih u dva pokušaja. Izračun = (Kontakati birani u dva pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 3%	Postotak kontakata biranih u tri pokušaja. Izračun = (Kontakati birani u tri pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 4%	Postotak kontakata biranih u četiri pokušaja. Izračun = (Kontakati birani u četiri pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolazak 5%	Postotak kontakata biranih u pet pokušaja.

	Izračun = (Kontakti birani u pet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 6%	Postotak kontakata biranih u šest pokušaja. Izračun = (Kontakti birani u šest pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 7%	Postotak kontakata biranih u sedam pokušaja. Izračun = (Kontakti birani u sedam pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 8%	Postotak kontakata biranih u osam pokušaja. Izračun = (Kontakti birani u osam pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
Prolaz 9%	Postotak kontakata biranih u devet pokušaja. Izračun = (Birani kontakti i devet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100
>Prolaz 9%	Postotak kontakata biranih u više od devet pokušaja. Izračun = (Kontakti su birali i izvršili više od devet pokušaja / Ukupan broj otvorenih kontakata danas) *100

Zakazivanje izvješća

Izvješća možete automatski slati svojim kolegama i drugim korisnicima zakazivanjem željenih izvješća dnevno, tjedno, mjesečno ili godišnje. Nakon konfiguriranja planera izvještaja, navedena izvješća bit će dostavljena primateljima kao privitak e-pošte (XLS format).

Dodaj izvješće o rasporedu

1. Pomaknite se do **izbornika > izvješća > Zakaži izvješće**.
2. Kliknite **Dodaj izvješće** o rasporedu.
3. Unesite naziv **rasporeda** .

Napomena: Prilikom dodavanja imena ne smijete spominjati više od 60 znakova ili posebnih znakova .

4. Unesite opis **rasporeda** .

5. Odaberite vrstu **izvješća** koja će se slati s padajućeg izbornika. Kliknite **+** ikona da biste odabranom izvješću dodali više parametara. Pokušaj kontakta Grupa isključuje podatke o tekućem danu. Te se informacije pojavljuju kada korisnik odabere ovo izvješće s padajućeg popisa.
6. Odaberite učestalost **izvješća iz dnevnih** , mjesečnih , tjednih i određenih dana .
7. Ako je **odabrana frekvencija**tjedna , **odaberite dan** početka tjedna.
8. Ako je **odabrana frekvencija** **Određeni dani** dana, odaberite **Određeni dan**.
9. Odaberite vrijeme **početka izvještaja**. Ovo je vrijeme od kojeg se preuzimaju podaci za izvješće. Na primjer, ako je vrijeme početka 11:00 sati, podaci od 11:00 sati popunjavaju se samo u izvješću.
10. **Odaberite vrijeme** izvješća. Ovo je vrijeme do kojeg se popunjavaju podaci izvješća. Na primjer, ako je vrijeme završetka 18:00, podaci do 18:00 popunjavaju se u izvješću.
11. Unesite **adrese** e-pošte da biste odjednom poslali izvješće na drugu adresu e-pošte. Obavezno dodajte različite adrese e-pošte odvojene zarezom.
12. Kliknite **SPREMI**. Izvješće o rasporedu dodaje se nadzornoj ploči izvještaja zakazivanja. Korisnik može aktivirati uključivanje za slanje izvješća i isključiti kako bi prestao slati izvješća.

Uređivanje rasporeda

1. Odaberite izvješće i u odjeljku **Akcija** kliknite **Uredi**.
2. Ažurirali ste potrebne parametre i kliknite **SPREMI**.

Brisanje rasporeda

1. Odaberite izvješće i u odjeljku **Akcija** kliknite **Izbriši**.
2. Kliknite **U redu** na skočnom prozoru potvrde.

Polja

Polja	Opis
Ime	Naziv određenog rasporeda za slanje izvješća.
Frekvencija	Učestalost slanja izvještaja.



Mjesečno	<p>Izvešće poslano prvog kalendarskog dana svakog mjeseca. Skočni broj podataka u izvješću odnosi se na neposredno prethodni kalendarski mjesec.</p> <p>Napomena: Prvo izvješće šalje se o uspješnom spremanju rasporeda; nakon toga prvog kalendarskog dana u mjesecu.</p>
----------	--

Tjedno	Izvešće se šalje svaki tjedan na odabrani dan. Odaberite odgovarajući dan za slanje izvješća. Možete odabrati samo jedan dan. Podaci pop- ulated u izvješću odnosi se na neposredno prethodnih sedam dana. Na primjer, ako kao datum otpreme izvještaja odaberete Srijeda, podaci od prethodne srijede 00.00 sati do utorka 23.59 sati popunjavaju se u izvješću.
Određeni dani	Izvešće poslano na određene dane u tjednu. Potvrdite okvire za odgovarajuće dane da biste poslali ovo izvješće. Dopušteno je više odabira. Popunjeni podaci odnose se na jedan određeni dan, sve do odabranog vremena izvješća. Na primjer, ako odaberete Ponedjeljak i Vrijeme izvještaja kao 18:00 sati, izvješće sadrži podatke od 00.00 sati u ponedjeljak do 18.00 sati u ponedjeljak.
Dnevno	Izveštaji se šalju svaki dan. Podaci u izvješću su od odabranog vremena početka do odabranog vremena završetka/vremena izvješćivanja, svaki dan.
Naziv izvještaja	Izvešće koje je poslano kao konfigurirano u ovom rasporedu.
Vrijeme početka izvještaja	Vrijeme početka izvještaja. Ovo je vrijeme od kojeg se podaci izdvajaju za popunjavanje u izvješću.
Vrijeme izvješća	Navedite vrijeme kada se izvješće mora generirati i poslati primateljima.
Aktiviranje	Aktivirajte uključivanje prekidača za slanje izvješća, isključite da biste prestali slati izvješća.

Izdvajanje podataka

Konfigurirajte izvoz neobrađenih transakcijskih i fiksnih podataka iz baze podataka izvješćivanja. Korisnici mogu izdvojiti podatke iz standardnih izvora, kao što su pokušaji poziva u određeno vrijeme i za odabrane grupe kampanja ili cam-paigns.

Napomena: sljedeće nije podržano u aplikaciji Webex Contact Center, ali u dokumentu mogu biti reference:

- Kampanje putem e-pošte i SMS
- Povratni poziv
- AEM (Agent-Executive Mapped) pozivi.
- Podaci koji se odnose na kampanje e-pošte i SMS.

Korisnici mogu zanemariti sve podatke u tablicama koje se odnose na gore navedeno, iako će izvađeni stupci uglavnom biti prazni.

Idite na **Menu > Reports > Data**

Extraction. Odabir kampanje

1. Kliknite **Dodaj izdvajanje** podataka.
2. **Dodajte naziv** i **opis** izdvajanja podataka.
3. Odaberite datoteku za izdvajanje podataka iz **master** ili **transakcije**.
4. **Na padajućem popisu odaberite izvor** podataka. Ovo je aktivno samo za ekstrakciju podataka o transakcijama.
5. **Odaberite grupu** kampanje. Dostupne grupe kampanja navedene su na temelju odabranog izvora podataka.
6. **Odaberite kampanje**. Dostupna kampanja navedena je na temelju odabranog izvora podataka.
7. Kliknite

Dalje. Izvor

podataka

1. Izvor podataka je popis polja dostupnih za odabir. Na temelju odabrane vrste podataka navedeni su standardni izvori podataka. Premjestite **dostupna polja** u odabrana **polja**.
Primjer: aktivnost poziva jedan je izvor podataka. Izvor podataka pruža pojedinosti o pokušajima poziva i rezultatima tih pokušaja.
2. Kliknite **Dalje**.

Uređivanje konfiguracije rasporeda

1. Odaberite potrebnu **vrstu** izvođenja iz **redova Redoviti intervali, Zakazano vrijeme** i **Na zahtjev**.
2. Ako je odabrana vrsta izvođenja Na zahtjev, unesite Datum početka i Datum završetka.
3. Odaberite Dane **izvođenja**. Možete odabrati više dana.
4. **Odaberite vrijeme za EOD**.
5. Unesite **naziv** datoteke.
6. Odaberite datotečni **nastavak** iz **csv** i **txt**. Ako je odabrani datotečni nastavak txt, odaberite razdjelnik **stupaca** s padajućeg izbornika.
Napomena: Ako podaci izdvojeni iz bilo koje tablice imaju JSON niz, za spremanje datoteke koristite txt format. Na primjer, tablica Zapisnik nadzora sadrži podatke u JSON nizu.
7. Omogućite **stvaranje datoteke specifične za tablicu**. Time se dodaje naziv tablice datoteci za izdvajanje podataka. Ovaj parametar ne možete onemogućiti. Po potrebi izložite drugu opciju. Ostale opcije vidljive su na temelju odabranog izvora podataka.
8. Omogućite zaglavlje datoteke obavezno ako vam je potrebno zaglavlje datoteke.
9. Mogućnost **Isprazni potrebnudatoteku** omogućena je automatski kada je uključen prekidač za stvaranje datoteka specifičan za kampanju. Ovo piše datoteku bez zapisa. Ako vam nije potrebna prazna datoteka, isključite je. To je vidljivo samo ako je odabrana vrsta podataka Matrica.
10. Omogućite dodavanje dvostrukih **navodnika** tako da uključuje dvostruke navodnike. Podaci za svako polje ugrađeni su s dvostrukim navodnicima.

11. Omogućite **vrijeme** datuma dodavanja za dodavanje vremena poslužitelja. Datoteka se sprema s vremenom poslužitelja dodanim nazivu datoteke.

Napomena: To je obavezno ako odaberete Vrsta izvođenja kao Na zahtjev. Čak i za druge vrste izvođenja preporučujemo upotrebu opcije Dodaj datum vrijeme. Time se izbjegava slučajno prepisivanje izdvojenih datoteka.

12. Kliknite **Spremi**.

Odredište pohrane

Zaslon odredišta za pohranu omogućuje korisniku pohranu datoteke za izdvajanje podataka. Pomaknite se do odredišta **izvješća**>pohrane. Prema zadanim postavkama odabran je zajednički pogon, a ispod su polja popunjena.

Odaberite vrstu pohrane sa Dijeljenog diska, S3 i Google pohrane u oblaku.

S3 pohrana

1. Unesite **S3 put** u koji se pohranjuju podaci o ekstrakciji. Ovo je apsolutni put na Amazon S3 kanti gdje namjeravate pohraniti podatke o ekstrakciji. Primjer,kanta :`\\DE\`.
2. Potvrdite okvir Je li potrebna provjera autentičnosti **utemeljena** na ulogama.
3. Unesite krajnju **točku** AWS područja. To je regija u kojoj se nalazi vaša AWS S3 kanta.
4. Unesite AWS pristupni **ključ**. Ovo je ključ za pristup vašoj AWS S3 kanti. Pristupni ključevi koriste se za potpisivanje zahtjeva koje šaljete Amazonu S3. AWS provjerava valjanost ovog ključa i omogućuje pristup. Pomoću pristupnih tipki potpisujete API zahtjeve koje šaljete AWS-u.
5. Unesite **KMS enkripciju** ako želite da podaci budu šifrirani pomoću AWS 'KMS enkripcije.
6. Unesite **AWS tajni ključ**. Ovo je tajni ključ (poput lozinke) za gore uneseni AWS pristupni ključ. Za authentication potrebna je kombinacija ID-a pristupnog ključa i tajnog pristupnog ključa.
7. Unesite šifriranje **na strani poslužitelja**. Ovo je ključ za šifriranje/dešifriranje, koji definira da su očišćeni podaci šifrirani pomoću AWS-ovog sustava za upravljanje ključevima (KMS).
8. Unesite **KMS ključ**. Ovo je ključ za dešifriranje podataka na S3 kanti.
9. Unesite put **arhiviranja** u koji se pohranjuju arhivirani podaci. Primjer,bucket :`\\DE\archive\`.

Napomena: Prilikom davanja puta nemojte uključivati kosu crtu/obrnutu kosu crtu na početku. Na primjer, ako želite da se vaši podaci arhiviraju u mapu LCMArchive uređaja s IP adresom 172.20.3.74 i Put kao LCMArchive. Ako koristite podmapu pod LCMArchive, navedite ispravan put - LCMArchive\PurgeData.

10. Kliknite **Spremi**.

Pohrana na zajedničkom pogonu

1. Unesite **naziv** IP/glavnog računala uređaja koji pohranjuje arhivirane podatke.
2. Unesite **ID** korisnika i **lozinku** korisnika za pristup pogonu za pohranu podataka. To bi trebala biti kombinacija domene i korisničkog imena. Primjer, <domena>\Korisnički ID.
3. Unesite **put** izdvajanja dijeljenog pogona na koji će se izdvojiti vaši podaci.
4. Unesite **put** arhiviranja zajedničkog pogona na kojem će se arhivirati vaši podaci.

Napomena: Prilikom dodavanja puta nemojte uključivati kosu crtu ili obrnutu kosu crtu na početku. Na primjer, ako želite da se vaši podaci arhiviraju u mapu LCMArchive uređaja koji ima IP adresu 172.xx.x.xx, a Put kao LCMArchive. Ako koristite podmapu pod LCMArchive, navedite ispravan put - LCMArchive\PurgeData.

5. Kliknite **Spremi**.

Google pohrana u oblaku

Unesite **polje Putanja** ekstrakcije podataka na Google Cloud Storageu u kojem se pohranjuju vaši podaci o ekstrakciji. Ovo je put abso-lutnje na Google Cloud platformi na kojem namjeravate pohraniti podatke o ekstrakciji.

1. Unesite **vrstu** računa. To je vrsta računa koja se koristi za pristup Google Cloud Storageu. Koristite ser- vice_account kao zadanu vrstu računa.
2. Unesite **privatni ključ** Google računa da biste pristupili Google Cloud Storageu da biste postavili arhivirane podatke.
3. Unesite e-poštu **klijenta** klijentskog računa platforme Google Cloud koji se koristi za pristup pohrani u Google oblaku.
4. Unesite **put** arhiviranja Google Cloud Storagea gdje aplikacija pohranjuje arhivirane podatke.
5. Kliknite **Spremi**.

Napomena: Ne koristite posebne znakove kao dio naziva datoteka kao što su /, \, :, *, ?, <, < i |.

Uređivanje izvotka podataka

1. Odaberite izdvajanje podataka i u odjeljku **Akcija** kliknite **Uredi**.
2. Ažurirajte parametre i kliknite **Spremi**.
3. Omogućite **Aktiviraj** skretnicu da biste aktivirali postupak izdvajanja podataka.

Izbriši izvadak podataka

1. Odaberite izdvajanje podataka i u odjeljku **Akcija** kliknite **Izbriši**.
2. Kliknite **U redu** na skočnom prozoru potvrde.

Polja

Polja	Opis
Ime	Naziv konfiguracije izdvajanja podataka.
Opis	Opis konfiguracije izdvajanja podataka.
Naziv datoteke	Naziv datoteke koja sprema izdvojene podatke.
Povijest poslova	Povijest posla konfiguracije izdvajanja podataka. Da biste pristupili detaljima povijesti poslova, kliknite susjedni gumb da biste proširili detalje o povijesti padajućeg izbornika.
Vrsta matrice	Vrsta izvora. Time se podatkovna polja izdvajaju iz glavnih izvora podataka.
Transakcijski	Vrsta izvora. Time se podatkovna polja izdvajaju iz transakcijskih izvora podataka. Napomena: nastavite odabrati Grupe kampanja / Kampanje ili oboje samo ako odaberete Transakcijsko.
Grupa kampanje	Popis grupa kampanja na temelju odabranog izvora podataka.
Kampanje	Popis kampanje na temelju odabranog izvora podataka.
Izvor podataka	Popis izvora podataka. U sustavu sys-tem dostupni su standardni izvori podataka.
Vrsta izvođenja uobičajenih intervala	Pokrenite izdvajanje podataka u redovitim konfiguriranim intervalima. Pomoću brojčane ploče ili unesite da biste dovršili polje Vremenski intervali u minutama. Dopušteno vam je odabrati intervale od 30 minuta. Ekstrakcija podataka periodično se genira u ovdje konfiguriranom intervalu.
Zakazano vrijeme izvođenja vrste	Zakažite generiranje izdvajanja podataka u određeno vrijeme svaki dan.
Vrsta izvođenja na zahtjev	Generira izvadak podataka na zahtjev.
Dani izvođenja	Početni dan za izdvajanje podataka.
IP/naziv glavnog računala	Prikazuje adresu IP ili naziv glavnog računala uređaja u koji se pohranjuju arhivirani podaci.
Korisnički ID	Prikazuje korisnički ID korisnika koji pristupa gore navedenom pogonu za pohranu podataka. To mora biti kombinacija domene i korisničkog imena. Na primjer, <domena>\Korisnički ID.
Lozinka	Prikazuje lozinku za gore navedenog korisnika za pristup zajedničkom pogonu.



Put izdvajanja	Prikazuje put na zajedničkom pogonu na kojem će se izdvojiti vaši podaci.
----------------	---

Put arhiviranja	Prikazuje put na zajedničkom pogonu na kojem će se arhivirati vaši podaci.
S3 put	S3 Put u kojem se pohranjuju podaci o ekstrakciji. Ovo je apsolutni put na Amazon S3 kanti gdje namjeravate pohraniti podatke o ekstrakciji.
Je provjera autentičnosti utemeljena na ulogama	Dopušta provjeru autentičnosti utemeljenu na ulozi
Krajnja točka AWS regije	To je regija u kojoj se nalazi vaša AWS S3 kanta.
AWS pristupni ključ	Ključ za pristup vašoj AWS S3 kanti. Pristupni ključevi koriste se za potpisivanje zahtjeva koje šaljete Amazonu S3. AWS provjerava valjanost ovog ključa i omogućuje pristup. Pomoću pristupnih tipki potpisujete API zahtjeve koje šaljete AWS-u.
KMS šifriranje	AWS 'KMS enkripcija omogućuje šifriranje podataka
AWS tajni ključ	Ovo je tajni ključ (poput lozinke) za uneseni AWS pristupni ključ. Za provjeru autentičnosti potrebna je kombinacija ID-a pristupnog ključa i tajnog pristupnog ključa.
Šifriranje na strani poslužitelja	To je ključ za šifriranje ili dešifriranje, koji definira da su očišćeni podaci šifrirani pomoću AWS-ovog sustava za upravljanje ključevima (KMS).
KMS ključ	Ovo je ključ za dešifriranje podataka na S3 kanti.
Put arhiviranja	Put do pohrane arhiviranih podataka.
Vrsta poslovnog subjekta	To je vrsta računa koja se koristi za pristup Google Cloud Storageu. Koristite service_account kao zadanu vrstu računa.
Privatni ključ	To je privatni ključ Google računa za pristup Google Cloud Storageu za postavljanje arhiviranih podataka.
Klijentska e-pošta	Ovo je adresa e-pošte korisničkog računa platforme Google Cloud koja se koristi za pristup Google pohrani u oblaku.
Put arhiviranja	To je put na Google Cloud Storageu gdje aplikacija pohranjuje arhivirane podatke.

Bilješke

- Izvješće se izdvaja od početka dana do zakazanog vremena konfiguriranja, a datoteka se smješta na konfigurirano mjesto za pohranu.
- Kada izdvojite ovo izvješće drugi put, datoteka koja sadrži prvo izdvajanje podataka premješta se u konfigurirani put arhiviranja. Najnovija ekstrakcija smještena je na konfigurirano mjesto za pohranu.
- Kada treći put izdvojite ovo izvješće, datoteka koja sadrži drugu iteraciju premješta se u konfigurirani Put arhiviranja, a prva datoteka iteracije se briše. Treći podaci iteracije smještaju se na konfigurirano mjesto za pohranu.
- Sva tri gore navedena uvjeta primjenjuju se samo kada su prekidač Stvaranje datoteke specifičan za kampanju i vrijeme dodavanja isključen.
- Praćenje poziva

Detalji polja transakcije

U sljedećim tablicama navedena su izdvojena polja i njihovi detalji:

- Aktivnost poziva
- Aktivnost agenta
- Globalni prijenos
- Prijenos popisa
- Informacije o popisu za ribanje
- Zapisnik nadzora
- Trag nadzora
- Anonimni dolazni SMS
- SMS ulazna sesija
- SMS izlazna sesija
- SMS status isporuke
- Pogreška pri prijenosu
- Globalna pogreška pri prijenosu
- Pogreška pri prijenosu API
- Aktivnost bez poziva
- Poslovni podaci o kontaktu
- Informacije o popisu
- Povijest prijenosa
- Praćenje poziva

Aktivnost poziva

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_CallActivity	IDD-KONTAKTA	ID KONTAKTA	Bigint	Jedinstveni identifikator kontakta u cam-paign



RPT_CallActivity	KALID	ID CALL-a	nvarchar	ID poziva primjenjiv je za interne odnose kontakta radi praćenja aktivacije.
------------------	-------	-----------	----------	--

				Na primjer, za praćenje prijelaza od odabira kontakta do res-schedule/Reports.
RPT_CallActivity	CAMPAIGNGROUP	GRUPA KAMPANJE	nvarchar	Ovo je grupa kampanje na koju je mapiran cam-paign.
RPT_CallActivity	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar	Ovo je naziv kampanje. Na primjer, Zbirka.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	ID GLOBALLIST-A	Bigint	Ovo je serijski broj za svaki globalni popis učitani u system.
OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME	GLOBALNI NAZIV DATOTEKE	varchar	Naziv datoteke kontakta za globalni prijenos.
RPT_CallActivity	LISTID	ID LIST-a	Int	Ovo je tekući serijski broj generirani tijekom prijenosa kontakata u cam-paign.
OBD_ListInfo	LISTSTATUS	STATUS POPISA	Int	Ovaj stupac sadrži cijeli broj koji predstavlja status popisa (Aktivno -0 ili zaustavljeno -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	POPIS STVORENO VRIJEME	datetime	Datum i vrijeme kada je datoteka popisa kontakata poslana za prijenos.
OBD_HD_UploadHistory	VRIJEME PRIJENOSA	VRIJEME PRIJENOSA	datetime	Datum i vrijeme dovršetka prijenosa popisa.
RPT_CallActivity	CALLSTRATEGY	CONTACT STRATEGIJA	nvarchar	Strategija kontakta primijenjena za trenutni pokušaj.
RPT_CallActivity	ID UVJETA	CSS UVJET	Bigint	Interni ID za CSS uvjet koji se koristi tijekom odabira kontakta.



OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	GRUPA PRILAGOĐENOG FILTRA	Int	Ovo je CSS condition grupa u kojoj je trenutno
-----------------------	-------------------	---------------------------	-----	--

				korišteni CSS uvjet je mapiran.
OBD_Customfilteri	CONDITIONSTRING	NIZ UVJETA	nvarchar	Ovo je CSS ID grupe za kondiciju u kojoj je mapiran trenutno korišteni CSS uvjet.
RPT_CallActivity	KONTAKTNI BROJ	KONTAKT BROJ	Int	Broj kontakta koji je izbačen. To može biti i adresa e-pošte u slučaju digitalnog kanala.
RPT_CallActivity	STVORENO VRIJEME	STVORENO VRIJEME	datetime	Datum i vrijeme umetanja zapisa u bazu podataka za izvješćivanje.
RPT_CallActivity	VRIJEME ZAVRŠETKA	VRIJEME ZAVRŠETKA	datetime	Ovo je vrijeme u kojem je poziv ponovno zakazan uslugom LCMContactRescheduler. To je vrijeme umetnuto u tablice aktivnosti poziva.
RPT_CallActivity	CALLDURATION	TRAJANJE POZIVA	Int	Kada je CPA omogućen, trajanje poziva se izračunava od trenutka kada je agent zakrpan do završetka poziva. Za Ciscove implementacije, trajanje poziva izračunava se od initiation poziva do završetka poziva.
RPT_CallActivity	CALLMODE	NAČIN POZIVA	nvarchar	Ovo je ID načina kontakta za kontakt.
OBD_Modes	MODENAME	NAZIV NAČINA	nvarchar	Naziv načina rada, na primjer, Dom ili Mobilni, u kojem je

				Kontakt je pozvan.
RPT_CallActivity	CALLOUTCOME	ISHOD POZIVA	nvarchar	Ishod poziva koji je postavio birač ili agent kontakta. To može biti ishod telefonije ili poslovni ishod
RPT_CallActivity	ContactNature	ContactNature	nvarchar	Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Mogući values su svježi, res- zakazivani, normalni povratni poziv, osobni povratni poziv, AEM-svježi, AEM-ponovno zakazano, AEM-povratni poziv, svjež trenutak ili AEM - svježi trenutak
OBD_BusinessOutcomeParent	GRUPA ISHODA	GRUPA ISHODA	Int	Ovo je ID grupe za poslovni izlazak Mapirano na Campaign.
OBD_BusinessOutcomeParent	RODITELJSKO IME	PARENTNO IME ISHODA	nvarchar	Naziv nadređenog ishoda.
OBD_Outcome	ZASLONSKO IME	OPIS ISHODA	nvarchar	Opis tele-telefonije ili poslovnog izlaza postavljen za ovaj pokušaj.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarchar	Ovo je klasifikacija koja označava je li dispozicija postavljena za ovaj pokušaj označena kao RPC (Right-Party connect) ili ne-RPC.

OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	POZIVNI POZIV UŽIVO	Bitni	Označava je li ishod postavljen za ovaj poziv označen kao "LiveCall" ili ne. Koristi-ful u određivanju napuštanje poziva po-centage.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	dat-	To je povezivanje poziva

			eVrijeme	vrijeme ako je CPA omogućen; ako je CPA onemogućen, to je vrijeme kada je poziv zakrpan agentu.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ID CILJNOG KONTAKTA	nvarchar	To označava ID ciljne kampanje u slučaju da je trenutni kontakt povezan s drugom kampanjom.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		To označava ID ciljnog kontakta ciljne kampanje u slučaju da je trenutni kontakt povezan s drugom kampanjom.
RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBER	ID AGENTA	nvarchar	Ovo označava ID agenta koji je rukovao ovim pokušajem poziva.
RPT_CallActivity	IME AGENTA	NAZIV AGENTA	nvarchar	Ime agenta koji je vodio ovaj pokušaj poziva.
RPT_CallActivity	KLJUČ OPORAVKA	KLJUČ OPORAVKA	Plutaju	Tekući broj koji označava identifikator na biraču za dohvaćanje poziva rezult s biranja.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	CILJNI IZNOS	Plutaju	To je vrijednost postavljena kao postignuti cilj za određenu poslovnu izlaz u ovom pokušaju.
RPT_CallActivity	AGENTCOMMENTS	KOMENTARI AGENTA	nvarchar	Ovaj poziv je unesen od strane agenta za kontakt.
RPT_CallActivity	VRSTA KANALA	VRSTA KANALA	Int	Ovo je tip kanala. 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za e-poštu, 4 za CPAAS i 0 za IVR.



OBD_ChannelType	OPIS KANALA	OPIS KANALA	nvarchar	Opis kanala. Primjer, Glas, SMS i E-pošta
-----------------	-------------	-------------	----------	---

				1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za e-poštu, 4 za CPAAS i 0 za IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	PODREĐENI LISTID	Int	Ovo je ID dodijeljen kada se kontakti dodaju već prenesenom popisu.
RPT_CallActivity	VRSTA ISPORUKE	VRSTA ISPORUKE	nvarchar	Ovo predstavlja prirodu vrste isporuke kontakta biraču. Mogući val-ue su: <ul style="list-style-type: none"> • Redovite • Redovno ne-PEWC • Povratni poziv • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	CILJNA GRUPA KAMPANJE	nvarchar	Primjenjivo samo za dijeljeni popis. Označava grupu kampanje kojoj se kontakti isporučuju iz kampanja dijeljenog popisa.
RPT_CallActivity	VRSTA POZIVA	VRSTA POZIVA	Tinyint	Opisuje vrstu poziva. Mogući val-ue su: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – normalan poziv • 1 – poziv povratnog poziva • 2– AEM poziv
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	ID AGENTA ZA POV RATNI POZIV	Int	ID agenta koji će obraditi zahtjev za povratni poziv.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	NAZIV AGENTA ZA POV RATNI POZIV	nvarchar	Ime agenta koji će obraditi zahtjev za povratni poziv.
RPT_CallActivity	BROJ POSLOVNOG SUBJEKTA	BROJ POSLOVNOG SUBJEKTA	nvarchar	Broj računa je jedinstveni broj kreiran za kontakt na

				vrijeme isporuke kontakta biraču. Sadrži sedam jedinstvenih vrijednosti identiteta koje označavaju ID kampanje, ID kontakta itd. s razdjelnikom cijevi.
RPT_CallActivity	KONTAKTI TRIES	KONTAKTI TRIES	Tinyint	Trenutni ponovni pokušaj num-ber, to jest, pokušaji biranja napravljeni za kontakt do sada.

RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	STATUS KONTAKTA	<p>Ovo je status aktivnosti poziva kontakta. Vrijednosti su:</p> <p>1 -ZATVORENA</p> <p>2 - Privremeno zaključano</p> <p>3 - Prijenos u tijeku</p> <p>4 - ISPORUČENO BIRAČU</p> <p>5 -PREBRISATI</p> <p>6 - POPIS JE ZAUSTAVLJEN</p> <p>7 - ZATVORENO PUTEM UPRAVLJANIH KONTAKATA ILI ISPRAŽNJENO</p> <p>8 - Kontakt zaustavljen i zatvoren</p> <p>9 - KONTAKT NO OČIŠĆEN O</p> <p>10 - KONTAKT PREMJEŠTEN U DRUGU KAMPANJU</p> <p>11 - TRAJNO ZAUSTAVLJENO</p> <p>20 - ISPORUČENI KONTAKT JE ZAUSTAVLJEN</p> <p>21 - ZAKLJUČANO ZA ISPORUKU PCB-A</p>
------------------	---------------	--------------------	--

			<p>22 - ZAKLJUČANO ZA ISPORUKU CSSCONTACT S</p> <p>23 - ZAKLJUČANO ZA AEM DOSTAVU</p> <p>24 - RESCHDULE JE ZAKLJUČAO ZA PONOVRNO ZAKAZIVANJ E KONTAKTA</p> <p>25 - RESCHDULE JE ZAKLJUČAO ZA BLISKI KONTAKT</p> <p>30 - KONTAKT JE BLOKIRAO DNC</p> <p>31 - KONTAKT JE BLOKIRAO NDNC</p> <p>32 - KONTAKT BLOKIRAN DNCSCRUB OM</p> <p>33 - KONTAKT BLOKIRAN PARNICOM</p> <p>34 -ISTEKAO</p> <p>35 - KAMPANJA JE ZAUSTAVLJE NA</p>
--	--	--	--

OBD_ ContactStatusReason - sinovi	CONTACTSTATUSREASON	STATUS KONTAKTA	nvarchar	To je razlog promjene statusa kontakta. Na primjer, kontakt može biti u statusu Zaključano. Aplikacija bi zaključala ovaj kontakt za isporuku kako bi obavila PCB, CSS ili AEM poziv.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIME	datetime	Datum i vrijeme koje je agent kontakta postavio za povratni poziv.
RPT_CallActivity	VRIJEME ISPORUKE	VRIJEME ISPORUKE	datetime	Vrijeme isporuke kontakta

				birač.
RPT_CallActivity	ZAKAZANO vrijeme isporuke	ZAKAZANODELIV E- RYTIME	date-time	Ponovno zakazano vrijeme za kontakt deliv-ery.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	Bitni	Označava je li trenutni pokušaj izvršen na bežičnom (mobilnom) broju. Istina ako je bežično; Neistinito ako je fiksna linija. Uzima vrijednost iz DB usklađenosti, ako je dostupna. U suprotnom, zadana vrijednost je True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PRSNI POZIVNI KLJUČ	Int	To označava jedinstveni ID perifernog poziva (isto kao i transferred poziv).

RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- UKLJUČENO	REZERVACIJA POZIVATRAJANJE	Int	Trajanje poziva (u milisekundama) koje je agent rezervirao. U načinu pretpregleda to uključuje vrijeme zadnjeg pregleda i vrijeme biranja, izvođenja CPA-a i prijenosa cus-tomer poziva agentu. U prediktivnom načinu, ako se rezervirani agent odspoji čak i prije spajanja na customer, ta je vrijednost NULL, jer agent još nije povezan s kupcem. U takvim slučajevima, HoldTime od termination Call Detail zapisa koji odgovara odnosit će se na vrijeme rezervacije agenta.
RPT_CallActivity	PREVIEWTIME	VRIJEME PRETPREGLEDA	dat-	Vrijeme koje je

			eVrijeme	Agentu je birač ponudio kontakt na pregled.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvARCHAR	Ovo je Service Cloud Voice CRM korisnički ID koji se koristi za uvoz kontakata.
RPT_CallActivity	KONTAKTDETAIL	DETALJI O KONTAKTU	nvARCHAR	Ovaj stupac sadrži podatke o kontaktu kao XML obliku podataka koji ide biraču. Na primjer, ime, prezime, kontakt broj itd.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign ID POTENCIJALNOG KLIJENTA	nvARCHAR	Ovo je jedinstveni ID generiran u Service Cloud Voiceu.
RPT_CallActivity	SFKONTAKTID	Salesforce campaign ID kontakta	nvARCHAR	Ovo je ID kontakta Service Cloud Voice za kampanju.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce campaign ID	nvARCHAR	ID kampanje Service Cloud Voice CRM putem kojeg se kontakt uvozi.
RPT_CallActivity	CALLBACKREQUESTED BY	POVRATNI POZIV ZATRAŽIO JE	nvARCHAR	Ovo predstavlja ID agenta agenta koji registrira zahtjev za povratni poziv.
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	REGISTRIRANA VRSTA POVRATNOG POZIVA	Int	Priroda povratnog poziva u trenutku registracije povratnog poziva od strane agenta. Moguće vrijednosti su: 0 – Uobičajeni poziv 1 – PCB (osobni povratni poziv) 2 – NSB (uobičajeni povratni poziv)



RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTY PE	VRSTA POKUŠAJA POVRATNO G POZIVA	nvarch- ar	Vrsta poziva u vrijeme pokušaja biranja. Moguće
------------------	-------------------------	---	---------------	---

				vrijednosti su NCB i PCB.
RPT_CallActivity	TRENTNI CIKLUS	TRENTNI CIKLUS	Int	Kada se koristi strategija ciklusa, ovo polje poništava trenutni broj ciklusa. Na primjer, ako je ciklus iteracije kontakta u drugom ciklusu, ovo polje u njemu sadrži 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET-ED	ZAVRŠEN TEKUĆI CIKLUS	Bitni	Zastavica za označavanje kombiniranja trenutnog ciklusa, to jest, svi načini su birani.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	PRETHODNI REZULTAT POTENCIJALNOG KLIJENTA	Int	Vrijednost ocjene potencijalnog klijenta dodijeljena u trenutku prijensa.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	TRENTNI REZULTAT POTENCIJALNOG KLIJENTA	Int	Vrijednost ocjene potencijalnog klijenta koju je dodijelio agent.
RPT_CallActivity	ACTUALCVALUE	TELEFONSKI BROJ	nvarchar	Ovo je broj telefona prenesen s popisa potencijalnih klijenata.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	STATELAW NAZIV GRUPE	nvarchar	Označava naziv grupe državnog prava koji je korišten tijekom ovog pokušaja.
OBD_Campaign_kategorija	CAMPAIGNCATEGORYNA- JA	NAZIV KATEGORIJE KAMPANJE	nvarchar	Ovo je naziv kategorije kampanje.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NAZIV	NAZIV KATEGORIJE DNC KAMPANJE	nvarchar	Ovo je DNC campaign naziv kategorije.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	DOLAZNI POZIV	Bitni	Ako je trenutni unos pokušaja kreiran iz dolaznog poziva, vrijednost je postavljena na 1 inače je vrijednost postavljena na 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	REFERENTNI ID POZIVATELJA	nvarchar	Ovo je ID kontakta ili ID poziva koji generira platforma za biranje. Polja specifična za biranje su: <ul style="list-style-type: none"> - Webex Kontakt centar: SID polje con-

				<p>zapisi o taktičkim sesijama (odgovor primljen iz metode CSRS API).</p> <p>.</p>
OBD_CallActivity	ContactNature	Contact_Nature	nvarchar	<p>Kontaktirajte prirodu za pokušaj. Mogući val-ues su svježi, res- zakazivani, normalni povratni poziv, osobni povratni poziv, AEM-svježi, AEM-ponovno zakazano, AEM-povratni poziv, svjež trenutak ili AEM - svježi trenutak</p>
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEBY	STATUS JE PROMIJENIO	nvarchar	<p>ID korisnika entiteta koji je promijenio status kontakta.</p>
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STATUS PROMIJENJEN U	datetime	<p>Datum i vrijeme promjene statusa kontakta.</p>
RPT_CallActivity	IDID UREĐAJA	ID UREĐAJA	nvarchar	<p>Definira je li kontakt blokiran kao DNC brojem ili poslovnim poljem.</p>
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	NADJAČAVANJE PROVJERE VALJANOSTI PEWC-A	Bitni	<p>Tijekom interakcije, ako kupac dopusti označavanje određenog kontakta kao poziva koji nije PEWC i dopusti automatsko matično biranje, agenti odabiru potvrdni okvir kako bi nadjačali potvrdu PEWC-a za ovaj kontakt, agente.</p>

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	POVRATNI POZIV AGENTA ZA POZIVANJE	Bitni	Ova vrijednost određuje je li ishod kao povratni poziv postavio normalni agent ili agent za klikere. Vrijednost 0 označava
------------------	---------------------	------------------------------------	-------	--

				To postavlja normalan agent; 1 označava da je ovo postavio agent klikera.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC DATUM POČETKA	datetime	Kada je registriran vremenski ograničeni DNC, datum početka naveden u trenutku registracije.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC ENDDATE	datetime	Kada je registriran vremenski ograničeni DNC, datum završetka naveden u trenutku registracije.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC VRSTA	nvarchar	Vrsta DNC-a primijenjena na kontakt primjenjuje se na određenu kampanju ili na sve kampanje.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	PROVJERA AUTENTIČNOSTI IDENTITETA OMOGUĆENA	Bitni	To označava je li polje IdentityAuthenticationEnabled omogućeno ili onemogućeno za kontakt.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	PROVJERA AUTENTIČNOSTI IDENTITETA JE USPJELA	Bitni	Time se određuje je li provjera autentičnosti identiteta uspješna ili ne.
RPT_CallActivity	Broj SMSTRANSACTIONCOUN- T	SMS BROJ TRANSAKCIJA	Int	Broj je broj SMS transakcija između korisnika i SMS usluge koji se primjenjuje kada se koristi dvosmjerna SMS.

RPT_CallActivity	PREVIEWDURATION	TRAJANJE PRETPREGL EDA	Int	Vrijeme koje je agentu potrebno za pretpregled poziva i prihvaćanje, preskakanje ili odbijanje (zatvaranje) kontakta.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATE TIME	DATUM SLJEDEĆEG RASPOREDA VRIJEME	dat- etime	To označava sljedeći zakazani datum i vrijeme zakazanog povratnog poziva.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	NAČIN SLJEDEĆEG RASPOREDA	nvarch- ar	Ovo označava način zakazanog poziva...

				Natrag.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	UKUPNA PRIMARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	Int	Ukupan broj zahtjeva poslanih usluzi za provjeru autentičnosti identiteta radi dohvaćanja provjere autentičnosti poziva (provjera autentičnosti prije poziva) od customera, prije isporuke biranju za jedan kontakt. Zahtjev se pokreće iz sustava (motor napajanja).
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	POTVRĐENA PRIMARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	Int	Ukupan broj customer odgovora iz usluge authentication identiteta za zahtjev poslan za provjeru autentičnosti poziva (provjera autentičnosti prije poziva). Zahtjev se pokreće iz sustava (motor napajanja).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	UKUPNA SEKUNDARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	Int	Ukupan broj zahtjeva poslanih usluzi provjere autentičnosti identiteta radi dobivanja provjere autentičnosti za svaki identitet od klijenta, tijekom poziva (provjera autentičnosti na poziv). Zahtjev se pokreće od agenta.

RPT_CallActivity	VERIFIEDSECONDARYAUTH	POTVRĐENA SEKUNDARNA PROVJERA AUTENTIČNOSTI	Int	Ukupan broj customer odgovora od "identity authentication service" za svaki zahtjev poslan za svaki identitet, tijekom poziva (dežurstvo authentication). Zahtjev je ini-vezan od agenta.
------------------	-----------------------	--	-----	---

RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM- S	IZRAČUNATO TRAJANJEINMS	Int	Ima zaokruženu vrijednost trajanja poziva (koja je u milisekundama) na temelju konfigurirane brzine pulsa. Koristi se u izračunu naplate.
------------------	----------------------------	----------------------------	-----	---

Anonimni dolazni SMS

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID	ID	Bigint	Automatski generiran jedinstveni identifikator za dolaznu poruku.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Izvor	Izvor	nvarchar	Izvorišni uređaj (kontaktni broj) poruke SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Odredište	Odredište	nvarchar	Odredišni uređaj (kontakt broj) poruke SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Poruka	Poruka	nvarchar	Sadržaj SMS meso-kadulja.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Vrijeme unosa	Vrijeme unosa	Datetime	Datum i vrijeme kada je aplikacija stvorila ovaj unos u zapisnik.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.



RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.
----------------------------	---------------	---------------	-----	--

Pogreška pri prijenosu API

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AddContact_pogreška	ID pogreške	ID pogreške	Bigint	ID pogreške s automatskom generacijom za ovu pogrešku.
RPT_AddContact_pogreška	Naziv metode	Naziv metode	nvarchar	Metoda API koja je pokrenula ovu pogrešku.
RPT_AddContact_pogreška	Rezultat	Rezultat	nvarchar	Rezultat odgovora API (Neuspjeh ili Suc-cess).
RPT_AddContact_pogreška	Opis rezultata	Opis rezultata	nvarchar	Opis odgovora na API.
RPT_AddContact_pogreška	DatumZapisnika	DatumZapisnika	Datetime	Datum i vrijeme zapisa greške je zapisano- deset u zapisnik.
RPT_AddContact_pogreška	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje koji je prijavio ovu pogrešku.
RPT_AddContact_pogreška	Vrsta poziva	Vrsta poziva	varchar	Opisuje vrstu poziva. Moguće vrijednosti su: 0 – Uobičajeni poziv 1 – Poziv za povratni poziv 2 – AEM poziv
RPT_AddContact_pogreška	DatumPoziva	DatumPoziva	nvarchar	Vrijeme početka poziva za kontakt definiran tijekom prijenosa.
RPT_AddContact_pogreška	DatumPoziva	DatumPoziva	nvarchar	Datum i vrijeme završetka

				poziva.
RPT_AddContact_ pogreška	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarchar	XML podatke u parametru; sadrži poslovna polja.

RPT_AddContact_pogreška	Prioritet	Prioritet	vvarchar	Pri-ority kontakta na temelju kojeg se isporučuje biraču
RPT_AddContact_pogreška	ModeXML	ModeXML	nvarchar	XML podatke koji sadrže načine pozivanja kao što su mobilni telefon, kućni telefon, službeni telefon itd.
RPT_AddContact_pogreška	Userid	Userid	nvarchar	ID korisnika entiteta koji zbraja API-je.
RPT_AddContact_pogreška	SMSData	SMSData	nvarchar	Tekst poruke koji se šalje putem SMS.
RPT_AddContact_pogreška	MailSubject	MailSubject	nvarchar	Predmet e-pošte kada se poruke šalju kao dio e-mail cam- paign.
RPT_AddContact_pogreška	MailMsg	MailMsg	nvarchar	E-pošta mes-sadržaj kadulje.
RPT_AddContact_pogreška	Privitak pošte	Privitak pošte	nvarchar	Privitak (naziv datoteke) koji je dio poruke e-pošte.
RPT_AddContact_pogreška	Poštanski broj	Poštanski broj	nvarchar	Poštanski broj kontakta.
RPT_AddContact_pogreška	ContactDetail	ContactDetail	nvarchar	Ovaj stupac XML pritačuje podatke o kontaktu kao oblik podataka koji ide biraču. Na primjer, ime, prezime, kontakt

				broj i tako dalje.
RPT_AddContact_pogreška	ID popisa	ID popisa	nvarchar	ID popisa kojem pripada kontakt.
RPT_AddContact_pogreška	Zaključavanje kontakta	Zaključavanje kontakta	Bitni	To znači da li kontakt mora biti zaključan od isporuke. Ovo je 1 ako je konakt zaključan; 0 ako nije zaključano.
RPT_AddContact_pogreška	DedupBussFld	DedupBussFld	nvarchar	Poslovno polje Dedup
RPT_AddContact_pogreška	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	Bitni	Mora li aplikacija zanemariti zatvoreni kontakt.
RPT_AddContact_pogreška	Opis pogreške	Opis pogreške	varchar	Opis pogreške API odgovora.
RPT_AddContact_pogreška	ID kontakta	ID kontakta	nvarchar	ID kontakta generiran za ovaj kontakt.
RPT_AddContact_pogreška	ErrorXML	ErrorXML	nvarchar	Naziv datoteke XML sadrži detalje o pogrešci.
RPT_AddContact_pogreška	Ocjena potencijalnog klijenta	Ocjena potencijalnog klijenta	nvarchar	Ocjena potencijalnog klijenta za ovaj kontakt.
RPT_AddContact_pogreška	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.



RPT_AddContact_ pogreška	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.
-----------------------------	---------------	---------------	-----	---

Zapisnik nadzora

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AuditLog	ID	ID	Int	Automatski generiran jedinstveni identifikator za unos u zapisnik.
RPT_Users	Userid	Userid	nvarchar	ID korisnika (ime korisnika) koji je izvršio aktivnost.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	nvarchar	Aplikacijski modul ili component gdje se ta aktivnost obavlja. Na primjer, Campaign, Global Uploader i tako dalje.
RPT_AuditLog	Operacija	Operacija	nvarchar	Operacija koju je izvršio korisnik. Na primjer, Stvori, Ažuriraj, Izbriši.
RPT_AuditLog	Podaci	Podaci	nvarchar	Podaci koje je korisnik pretražio za aktivnu inicijativu.
RPT_AuditLog	DatumStvaranja	DatumStvaranja	Datetime	Datum i vrijeme kada je aplikacija stvorila ovaj unos u zapisnik.



RPT_AuditLog	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AuditLog	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirao

				Aplikacija kada se stvori novi ten- mrav.
--	--	--	--	---

Trag nadzora

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint	Automatski generiran jedinstveni identifikator za unos u zapisnik.
RPT_Users	Userid	Userid	nvarchar	ID korisnika (ime korisnika) koji je izvršio aktivnost.
RPT_AuditTrail	Operacija	Operacija	nvarchar	Operacija koju je izvršio korisnik. Na primjer, Stvori, Ažuriraj, Izbriši.
RPT_AuditTrail	Podaci	Podaci	varbinarni	Podaci koje je korisnik pretražio za aktivnu inicijativu.
RPT_AuditTrail	DatumStvaranja	DatumStvaranja	Datetime	Datum i vrijeme kada je aplikacija stvorila ovaj unos u zapisnik.
RPT_AuditTrail	Naziv stranice	Naziv stranice	varchar	Stranica aplikacije ili com-ponent gdje se ta aktivnost izvodi. Na primjer, Campaign, Global Uploader i

				tako dalje.
RPT_AuditTrail	ID poduzeća	ID poduzeća	Int	Jedinstveni iden-tifier za Enterprise.

RPT_AuditTrail	Je aktivan	Je aktivan	Bitni	
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	Bitni	
RPT_AuditTrail	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AuditTrail	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

SMS status isporuke

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_ITR_DeliveryStatus	Izvor	Izvor	nvarchar	Broj uređaja (kontaktni broj) izvora SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Odredište	Odredište	nvarchar	Broj uređaja (kontaktni broj) odredišta SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Poruka	Poruka	nvarchar	SMS šator za tekstualnu poruku.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	nvarchar	Status isporuke za SMS poruku. Na primjer, Uspjeh, Neuspjeh- ure i tako dalje.
RPT_ITR_ Deliv-	GatewayMsgID	GatewayMsgID	nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_DeliveryStatus	Stvarni odgovor	Stvarni odgovor	nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	Datetime	Datum i vrijeme stvaranja zapisa u tablici .
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje s kojeg se šalje SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID kontakta	ID kontakta	Int	Jedinstveni ID kontakta na koji se šalje SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Vrsta davatelja usluga	Vrsta davatelja usluga	nvarchar	Vrsta SMS pružiti, kao što je SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	Datetime	Datum i vrijeme ažuriranja statusa isporuke za ovaj zapis.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Šifra pogreške	Šifra pogreške	nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID podstanara	ID podstanara	Int	Sub Tenant ID automatski generira aplikacija kada je novi klijent

				Stvorio.
--	--	--	--	----------

SMS ulazna sesija

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_ITR_SessionDetail	ID	ID	Bigint	Automatski generiran jedinstveni identifikator za dolaznu poruku.
RPT_ITR_SessionDetail	Tekstualno	Tekstualno	nvarchar	Tekst poruke poslane putem SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	IsSent	IsSent	Bitni	To pokazuje je li poruka poslana kontaktu.
RPT_ITR_SessionDetail	Datum	Datum	Datetime	Datum kada je poslana SMS mudraca.
RPT_ITR_SessionDetail	Naslov	Naslov	varchar	Predmet SMS mesmudraca
RPT_ITR_SessionDetail	Odgovori	Odgovori	nvarchar	Odgovor primljen od primatelja poruke.
RPT_ITR_SessionDetail	ID sekvenci	ID sekvenci	Int	ID automatskog gena za poruku koju je primila aplikacija.
RPT_ITR_SessionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	nvarchar	ID gen-erated od strane SMS pristupnika za ovu poruku
RPT_ITR_SessionDetail	Broj računa	Broj računa	nvarchar	Broj računa (LCMKey / CAID) kontakta.
RPT_ITR_Ses-	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje

sionDetail				na koju je zaprimljena ulazna SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarchar	ID poruke koji generira SMS pristupnik.
RPT_ITR_SessionDetail	ID kontakta	ID kontakta	Int	Jedinstveni ID kontakta iz kojeg se prima ulazna kadulja.
RPT_ITR_SessionDetail	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_ITR_SessionDetail	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

SMS izlazna sesija

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_ITR_Session	Izvor	Izvor	nvarchar	Izvorni kontakt (kratki kod) za izlaznu poruku SMS.
RPT_ITR_Session	Odredište	Odredište	nvarchar	Odredišni kontakti broj za izlaznu poruku SMS.
RPT_ITR_Session	Ishod	Ishod	nvarchar	Ishod postavljen za SMS kontakt. Out- dolazi se može postaviti putem skripte

				Designer, Deliv- Ery status SMS Service Provider, ili čekanjem na odgovor iz recipient.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Bitni	To pokazuje je li SMS meskadulja prekoračila vrijeme prije slanja ili je uspješno poslana.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	Datetime	Datum i vrijeme slanja poruke.
RPT_ITR_Session	ID	ID	nvarchar	Automatski generiran jedinstveni identifikator izlazne poruke.
RPT_ITR_Session	Broj računa	Broj računa	nvarchar	Broj računa (LCMKey / CAID) kontakta.
RPT_ITR_Session	Greška	Greška	varchar	To se odnosi na funkciju aplikacije Vodič za pozive putem dizajnera skripti.
RPT_ITR_Session	ID obrasca	ID obrasca	Int	Za ID obrasca iz kojeg je poslana izlazna SMS poruka.
RPT_ITR_Session	Vrsta ishoda	Vrsta ishoda	varchar	Vrsta ishoda. Pripada li skup ishoda success ili Neuspjeh kako je



				konfigurirano.
RPT_ITR_Session	IzmijenjeniDatum	IzmijenjeniDatum	Datetime	Datum i

				Vrijeme zadnjeg ažuriranja ovog unosa.
RPT_ITR_Session	AGENT	AGENT	nvarchar	ID agenta koji ručno izvodi ovu među-akciju.
RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	nvarchar	Stanje izlazne SMS poruke kao što su Poslano, Obrada, Neuspješno itd.
RPT_ITR_Session	OBVEZAO	OBVEZAO	nvarchar	Podaci o korisniku korisnika koji je to počinio bazi podataka.
RPT_ITR_Session	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje na koji je primljen ulazni SMS.
RPT_ITR_Session	ID kontakta	ID kontakta	Int	Jedinstveni ID kontakta iz kojeg se prima ulazna kadulja.
RPT_ITR_Session	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_ITR_Session	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Pogreška pri prijenosu

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_Error	ID POGREŠKE	ID POGREŠKE	Bigint	ID pogreške s automatskom generacijom za ovu pogrešku.
RPT_Error	VRSTA POGREŠKE	VRSTA POGREŠKE	nvarchar	Vrsta pogreške koju prikazuje aplikacija.
RPT_Error	OPIS	OPIS	nvarchar	Opis pogreške.
RPT_Error	VRIJEME POGREŠKE	VRIJEME POGREŠKE	Datetime	Datum i vrijeme kada je aplikacija prijavila pogrešku.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Tekst	Zapis o pogrešci – detalj o pogrešci kao u zapisniku.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Prenositelj koji je prijavio ovu pogrešku - Kontakt, Global, Scrub, Compliance itd. neke su vrste prenositelja.
RPT_Error	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar	ID kampanje koji je prijavio ovu pogrešku.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	ID popisa na koji se pogreška odnosi.

RPT_Error	FILEID	FILEID	Int	ID datoteke (ako se prenosi putem datoteke) na koji se ova pogreška pertained.
RPT_Error	DATOTEKE	DATOTEKE	nvarchar	Naziv datoteke datoteke za prijenos koja je nastala

				Ova pogreška.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_Error	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_Error	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Povijest prijenosa

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_Campaign_Group	Grupa kampanje	Grupa kampanje	nvarchar	Naziv grupe kampanje u koju se prenosi konakt.
RPT_AE_Campaign	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	Int	ID kampanje prenesenog kontakta.
RPT_AE_ListInfo	PopisStartDate	PopisStartDate	DateTime	Datum početka popisa

OBD_HD_UploadHistory	PodređeniID	PodređeniID	Int	ID podređenog popisa koji je generirala aplikacija u trenutku prijensa.
----------------------	-------------	-------------	-----	---

OBD_HD_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Broj kontakata koje nije uspjelo prenijeti.
OBD_HD_UploadHistory	Kontakt - sBlockedINCorporateDNC	Kontakt - sBlockedINCorporateDNC	Int	Broj kontakata blokiranih zbog korporativn og DNC-a.
OBD_HD_UploadHistory	KontaktiBlokiraniINNDNC	KontaktiBlokiraniINNDNC	Int	Broj kontakata blokiranih zbog NDNC-a tvrtke.
OBD_HD_UploadHistory	Preneseni kontakti	Preneseni kontakti	Int	Broj prenesenih kontakata.
OBD_HD_UploadHistory	Duplicirani kontakti	Duplicirani kontakti	Int	Broj dupliciranih kontakata.
OBD_HD_UploadHistory	Navedi kao popis	Navedi kao popis	Int	ID popisa koji je generirala aplikacija
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Broj kontakata nije se uspio prenijeti zbog kvara načina rada.
OBD_HD_UploadHistory	ModesB-zaključanoINCorporateDNC	ModesB-zaključanoINCorporateDNC	nvarchar	Broj kontakata blokiranih zbog korporativn og DNC-a.
OBD_HD_UploadHistory	Načini blokiranjaINNDNC	Načini blokiranjaINNDNC	nvarchar	Broj kontakata blokiranih zbog

				korporativni DNC.
OBD_HD_UploadHistory	Vrijeme izvješća	Vrijeme izvješća	Datetime	Datum i vrijeme generiranja izvješća.
OBD_HD_UploadHistory	ID podstanara	ID podstanara	Int	Sub Tenant ID automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.
OBD_HD_UploadHistory	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
OBD_HD_UploadHistory	Ukupni kontaktiObradeni	Ukupni kontaktiObradeni	Int	Ukupan broj pro-cessed kontakata iz datoteke za prijenos
OBD_HD_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Int	Podvrsta prijenosa. Vrijednosti su N za novu datoteku, U za ažuriranje već dostupne datoteke i C ako se radi o kopiji druge datoteke.
OBD_HD_UploadHistory	Vrijeme prijenosa	Vrijeme prijenosa	Datetime	Datum i vrijeme prijenosa.



OBD_HD_UploadHistory	UploadType	UploadType	nvarchar	Vrsta prijenosa kao što je JSON, API, I tako dalje.
----------------------	------------	------------	----------	---

Informacije o popisu za ribanje

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	ID popisa pilinga automatski je generirao aplikativni prikaz kada je popis postavljen za prijenos.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID kampanje	Naziv kampanje	nvarchar	Naziv kampanje u koju je prenesen ovaj popis.
RPT_AE_SCrubListInfo	SourceDetails	SourceDetails	nvarchar	Naziv datoteke za prijenos s nastavkom.
RPT_AE_SCrubListInfo	Vrsta izvora	Vrsta izvora	nvarchar	Vrsta izvora datoteke. Neke val-ue su W za Web, M za medije, F za datoteku i L za popis.
RPT_AE_SCrubListInfo	ObradenoTime	ObradenoTime	Datetime	Datum i vrijeme kada je datoteka kontakta preuzeta za pro-cessing.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	nvarchar	Naziv datoteke za prijenos pilinga s nastavkom
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	nvarchar	Status pilinga kao što su uspjeh, neuspjeh, processing i tako dalje.



RPT_AE_SCrubListInfo	ID klijenta	ID klijenta	nvarchar	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID podstanara	ID podstanara	nvarchar	Podstanar

				ID koji je aplikacija automatski generirala kada se stvori novi ten mrav.
--	--	--	--	---

Aktivnost bez poziva

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint	Automatski generirani ID za svaki unos u ovoj tablici.
RPT_NonCallActivity	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje za ovu aktivnost koja nije pozvana.
RPT_NonCallActivity	ID kontakta	ID kontakta	Int	ID kontakta za ovu aktivnost koja nije pozvana.
RPT_NonCallActivity	ID modera	ID modera	Int	ID načina rada na kojem se dogodila ova aktivnost bez poziva.
RPT_AE_Modes	Naziv modema	Naziv modema	nvarchar	Naziv načina za ovu aktivnost koja nije pozvana.
RPT_NonCallActivity	ID popisa	ID popisa	Int	ID popisa kojem kontakt pripada.
RPT_NonCallActivity	Verzija kontakta	Verzija kontakta	Int	Verzija kontakta za ovaj kontakt u vrijeme nepoziva. To ukazuje na to koliko je puta status kontakta revidiran.
RPT_NonCallActivity	Autobusi Sfld26	Autobusi Sfld26	nvarchar	Opis za poslovno polje 26 – jedinstveno poslovno polje.



RPT_NonCallActivity	Autobusi Sfld27	Autobusi Sfld27	nvarchar	Opis za poslovno polje 27 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Autobusi Sfld28	Autobusi Sfld28	nvarchar	Opis za poslovno polje 28 –

				dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Autobusi Sfld29	Autobusi Sfld29	nvarchar	Opis za poslovno polje 29 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Autobusi Sfld30	Autobusi Sfld30	nvarchar	Opis za poslovno polje 30 – dodatno poslovno polje.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	varchar	Status kontakta za svaki kontakt za svaku promjenu.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	Automatski generirani ID za promjenu statusa kontakta.
RPT_AE_ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	nvarchar	To je razlog promjene statusa takta. Na primjer, kontakt može biti u statusu Zaključano. Aplikacija bi zaključala ovaj kontakt za isporuku kako bi napravila PCB, CSS ili AEM Poziv.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	nvarchar	Valjani način rada za ovu aktivnost bez poziva.
RPT_NonCallActivity	DatumStvaranja i vremena	DatumStvaranja i vremena	Datetime	Datum i vrijeme kada je ova stavka bila kreirana u tablici.
RPT_NonCallActivity	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generirala aplikacija kada je novi klijent kreiran.
RPT_NonCallActivity	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirao program kada je novi klijent kreiran.

RPT_NonCallActivity	Naziv pravila	Naziv pravila	nvarchar	Naziv pravila unutar grupe compliance, kojom je blokirana isporuka kontakta.
RPT_NonCallActivity	ComplianceGroup	ComplianceGroup	nvarchar	Naziv kompacitirane grupe kojom je blokirana isporuka kontakta.
RPT_NonCallActivity	Opis	Opis	nvarchar	<p>Definira poruke o pogrešci ili neuspjehu ili razloge blokiranog kontakta. Following je popis pogrešaka ili neuspjeha-mudraca:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Provjera vremena razine statelaw načina rada nije uspjela. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. - StateLaw način rada nije sposoban. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. - CPT DayOfWeek nije uspio - res-chedule. Naziv pravila nije moguće zabilježiti.

				<ul style="list-style-type: none">• CPT vrijeme nije uspjelo - res-chedule. Naziv pravila nije moguće zabilježiti.• Pobjoljšane
--	--	--	--	--

				<p>Val- idacija izvođenja vremenske zone zelene zone nije uspjela. Naziv pravila nije moguće zabilježiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poboljšana vremenska zona zelene zone Val- idation nije uspio. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. • Poboljšana zelena zona StateLaw Hol- iday nije uspio. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. • Poboljšana zelena zona StateLaw vrijeme Val- idation nije uspio. Naziv pravila nije moguće zabilježiti. • Pravilo nije uspjelo - Zatvori kontakt. Naziv pravila može se snimiti. • Pravilo nije uspjelo - ponovno
--	--	--	--	--

				<p>zakaži. Naziv pravila može biti ograničen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pravilo nije uspjelo - automatsko ponovno zakazivanje. Pravilo
--	--	--	--	--

				<p>Ime se može snimiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Već je isporučen zapis čekajući rezultat. Naziv pravila može se snimiti.
--	--	--	--	--

Poslovni podaci o kontaktu

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	Bigint	ID automatskog gena za unos u ovoj tablici.
RPT_Contact_BusinessData	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	ID kampanje za ovu aktivnost koja nije pozvana.
RPT_Contact_BusinessData	ID kontakta	ID kontakta	Int	ID kontakta za ovu aktivnost koja nije pozvana.
RPT_Contact_BusinessData	ID popisa	ID popisa	Int	ID popisa kojem kontakt pripada.
RPT_Contact_BusinessData	Verzija kontakta	Verzija kontakta	Int	Kontaktne verzije za ovu kontakt u vrijeme nepoziva aktivnog-ity. To ukazuje na to koliko je puta status kontakta revidiran.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	nvarchar	Opis za poslovno polje 1.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld2	Autobusi Sfld2	nvarchar	Opis za poslovno polje 2.

RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld3	Autobusi Sfld3	nvarchar	Opis za poslovno polje 3.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld4	Autobusi Sfld4	nvarchar	Opis za poslovno polje 4.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld5	Autobusi Sfld5	nvarchar	Opis za poslovno polje 5.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld6	Autobusi Sfld6	nvarchar	Opis za poslovno polje 6.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld7	Autobusi Sfld7	nvarchar	Opis za poslovno polje 7.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld8	Autobusi Sfld8	nvarchar	Opis za poslovno polje 8.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld9	Autobusi Sfld9	nvarchar	Opis za poslovno polje 9.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld10	Autobusi Sfld10	nvarchar	Opis za poslovno polje 10.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld11	Autobusi Sfld11	nvarchar	Opis za poslovno polje 11.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld12	Autobusi Sfld12	nvarchar	Opis za poslovno polje 12.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld13	Autobusi Sfld13	nvarchar	Opis za poslovno polje 13.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld14	Autobusi Sfld14	nvarchar	Opis za poslovno polje 14.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld15	Autobusi Sfld15	nvarchar	Opis za poslovno polje 15.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld16	Autobusi Sfld16	nvarchar	Opis za posao

				Polje 16.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld17	Autobusi Sfld17	nvarchar	Opis za poslovno polje 17.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld18	Autobusi Sfld18	nvarchar	Opis za poslovno polje 18.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld19	Autobusi Sfld19	nvarchar	Opis za poslovno polje 19.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld20	Autobusi Sfld20	nvarchar	Opis za poslovno polje 20.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld21	Autobusi Sfld21	nvarchar	Opis za poslovno polje 21.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld22	Autobusi Sfld22	nvarchar	Opis za poslovno polje 22.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld23	Autobusi Sfld23	nvarchar	Opis za poslovno polje 23.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld24	Autobusi Sfld24	nvarchar	Opis za poslovno polje 24.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld25	Autobusi Sfld25	nvarchar	Opis za poslovno polje 25.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld26	Autobusi Sfld26	nvarchar	Opis za poslovno polje 26 – jedinstveno poslovno polje.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld27	Autobusi Sfld27	nvarchar	Opis za poslovno polje 27 – dodatno poslovno polje.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld28	Autobusi Sfld28	nvarchar	Opis za poslovno polje 28 – addi-

				Tional poslovno polje.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld29	Autobusi Sfld29	nvarchar	Opis za poslovno polje 29 – dodatno poslovno polje.
RPT_Contact_BusinessData	Autobusi Sfld30	Autobusi Sfld30	nvarchar	Opis za poslovno polje 30 – dodatno poslovno polje.
RPT_Contact_BusinessData	ContactDetail	ContactDetail	nvarchar	Ovaj stupac XML pritačuje podatke o kontaktu kao oblik podataka koji ide biraču. Na primjer, ime, prezime, kontakt broj itd.
RPT_Contact_BusinessData	Modificirao	Modificirao	nvarchar	ID korisnika entiteta koji je zadnji ažurirao ovu stavku.
RPT_Contact_BusinessData	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_Contact_BusinessData	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Prijenos popisa

Izvor na tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_ListInfo	ID KAMPANJE	Ime kampanje	nvarchar - r	Cam-paign naziv na koji je ovaj popis prenesen.
RPT_AE_ListInfo	LISTTYPE	LISTTYPE	nvarchar - r	Vrsta popisa. Definira prenosi li se putem API ili putem datoteke.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	ID popisa automatski generiran aplikacijom za ovaj popis.
RPT_AE_ListInfo	VRIJEME POČETKA	VRIJEME POČETKA	datetime	Datum i vrijeme kada se popis počeo prenositi.
RPT_AE_ListInfo	VRIJEME ZAVRŠETKA	VRIJEME ZAVRŠETKA	datetime	Datum i vrijeme unosa na popis.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSINSERTED	RECORDSINSERTED	Int	Broj zapisa prenesenih s ovog popisa.

RPT_AE_ListInfo	RECORDSFAILED	RECORDSFAILED	Int	Broj zapisa koje nije uspjelo prenijeti s ovog popisa.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Int	Broj DNC zapisa iz ovoga

				Popis.
RPT_AE_ListInfo	ZapisiDuplirani	ZapisiDuplirani	Int	Broj dupliciranih zapisa s ovog popisa.
RPT_AE_ListInfo	IZBRISANI ZAPISI	IZBRISANI ZAPISI	Int	Broj kontakata izbrisanih s ovog popisa
RPT_AE_ListInfo	NAZIV IZVORA	SourceDetails	nvarchar - r	Naziv datoteke prijenosa s proširivanjem.
RPT_AE_ListInfo	VRSTA IZVORA	VRSTA IZVORA	nvarchar - r	Vrsta izvora datoteke. Neke su vrijednosti W za Web, M za medije, F za datoteku i L za popis.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	nvarchar - r	Ime korisnika koji je prenio contacts.
RPT_AE_ListInfo	LOKACIJA	LOKACIJA	nvarchar - r	Mjesto na koje se nalazi datoteka koja se obrađuje.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSMOVED	RECORDSMOVED	Int	Broj zapisa premještenih s ovog popisa.



RPT_AE_ ListInfo	RECORDCHAINED	RECORDCHAINED	Int	Broj zapisa povezanih s drugim ciljnim kampanjama
---------------------	---------------	---------------	-----	---

				s ovog popisa.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Booleov a	Zastavica koja označava je li popis u zaustavljenom stanju.
RPT_AE_ListInfo	PopisStartDate	PopisStartDate	dat-etime	Datum i vrijeme kontakta s ovog popisa mogu menced upload na kampanje.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime	Datum i vrijeme zaustavljanja popisa.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Int	ID popisa je generiran prema aplikaciji za svaki popis postavljen za globalni prijenos.
RPT_AE_ListInfo	Status popisa	Status popisa	nvarchar - r	Status popisa kao što su Uspjeh, Neuspjeh, Pogreška itd.

RPT_AE_ListInfo	PopisProcessingDate	PopisProcessingDate	datetime	Datum i vrijeme kada je datoteka kontakta preuzeta za processing.
RPT_AE_ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Broj dana tijekom kojih

				Popis je aktivan prije nego što se konakti više ne mogu prenositi s ovog popisa.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Booleova	Zastavica koja označava je li vrijeme za život za popis izračunato po radnim danima.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int	Ukupan broj procesa zapisa za prijenos.
RPT_AE_ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarchar - r	To određuje prenosi li se popis s jedinstvenim vremenskom zonom. Kontakti se obrađuju prema vremenskoj zoni kontakta.
RPT_AE_ListInfo	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta auto-generated po aplikaciji kada je novit - mrav je cre- ated.



RPT_AE_ListInfo	ID podstanara	ID podstanara	Int	Sub Tenant ID automatski generiran po aplikaciji-
-----------------	---------------	---------------	-----	---

				kada je novi deset-mrav je created.
RPT_AE_UploadHistory	UploadType	UploadType	nvarchar - r	Vrsta prijenosa kao što je JSON, API, I tako dalje.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	nvarchar - r	Podvrsta prijenosa. Vrijednosti su N za novu datoteku, U za ažuriranje već dostupne datoteke i C ako se radi o kopiji druge datoteke.
RPT_AE_UploadHistory	LastAccessed	LastAccessed	datetime	Datum i vrijeme zadnje izmjene tablice.
RPT_AE_UploadHistory	PodređeniID	PodređeniID	Int	ID podređenog popisa automatski generiran aplikacijom za ovaj popis.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Načini koje blokira DNC zahtijevaju.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-zaključanoInComplianceDNC	ContactB-zaključanoInComplianceDNC	nvarchar - r	Načini koje blokira NDNC Uvjetments.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-zaključanoInComplianceLitigation	ModeB-zaključanoInComplianceLitigation	nvarchar - r	Načini koji su

Tory				blokirana zahtjeva za parnice.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-zaključanoInComplianceLitigation	ContactB-zaključanoInComplianceLitigation	Int	Broj kontakata koji su blokirani parnicama.
RPT_AE_UploadHistory	SourceDetails	SourceDetails	nvarchar - r	Naziv datoteke prijenosa s proširivanjem.
RPT_AE_UploadHistory	Naziv profila	Naziv profila	nvarchar - r	Profil preko kojeg su kontakti preneseni.
RPT_AE_UploadHistory	AžuriraniListID	AžuriraniListID	nvarchar - r	Ažurirani ID popisa generiran aplikacijom.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Vrijeme koje je aplikaciji potrebno za dovršetak prijenosa popisa.

Informacije o popisu

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
-----------------	--------------	-----------------	----------------	------



RPT_AE_Cam - Paign	ID KAMPANJE	Naziv kampanje	nvarchar	Naziv kampanje u koju je prenesen ovaj popis.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	Automatski ID popisa-

ListInfo				koju je generirala aplikacija za ovaj popis.
RPT_AE_ListInfo	PopisStartDate	PopisStartDate	Datetime	Datum i vrijeme koji su akti s ovog popisa počeli su se prenositi na cam-paigns.
RPT_AE_ListInfo	Status popisa	Status popisa	nvarchar	Status popisa kao što su Success, Failure, Error, itd.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	Aplikacija za svaki popis postavljen za globalni prijenos ocjenjuje ID popisa.
RPT_AE_ListInfo	UmetnutoTime	UmetnutoTime	Datetime	Datum i vrijeme umetanja zapisa
RPT_AE_ListInfo	NAZIV IZVORA	NAZIV IZVORA	nvarchar	Naziv datoteke za prijenos s nastavkom
RPT_AE_ListInfo	PopisStartDateTime	PopisStartDateTime	Datetime	Određeni datum i vrijeme kada su kontakti s ovog popisa vezali process prijenosa u kampanje
RPT_AE_ListInfo	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.



RPT_AE_ListInfo	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirao
-----------------	---------------	---------------	-----	---

				Aplikacija kada se stvori novi ten- mprav.
--	--	--	--	--

Globalni prijenos

Izvor na tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int	ID popisa je generiran prema aplikaciji za svaki popis postavljen za globalni prijenos.
RPT_AE_GUActivity	GlobalFileName	GlobalFileName	nvarchar - r	Naziv kontakata datoteka postavljenih za prijenos.
RPT_AE_GUActivity	Status	Status	nvarchar - r	Status datoteke prijenosa, Uspjeh, Pogreška itd.
RPT_AE_GUActivity	ObradenoTime	ObradenoTime	dat- etime	Datum i vrijeme kada je datoteka kontakta preuzeta za pro-cessing

RPT_AE_ GUActivity	Opis pogreške	Opis pogreške	nvarcha - r	Decrip- tion pogreške, u slučaju kontakta koji nisu preneseni. Na primjer, nije uspjelo.
-----------------------	---------------	---------------	----------------	--

RPT_AE_GUActivity	Ukupni zapisi	Ukupni zapisi	Int	Ukupan broj zapisa u prenesenih s popisa kontakata.
RPT_AE_GUActivity	BadRecords	BadRecords	Int	Broj loših zapisa – zapisa koji se nisu uspjeli prenijeti – s popisa kontakata.
RPT_AE_GUActivity	Neusporedivi zapisi	Neusporedivi zapisi	Int	Ukupan broj zapisa koji se nisu mogli prenijeti ni na jednu cam-paign, odnosno ostao je neusporediv.
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Int	Ukupan broj zapisa prenesenih na svaki cam- paign putem ovog prijenosa.
RPT_AE_GUActivity	NazivPreneseneDatoteke	NazivPreneseneDatoteke	nvarchar - r	Naziv datoteke postavljene za prijenos.
RPT_AE_GUActivity	Status popisa	Status popisa	nvarchar - r	Status Popisa, Success, Failure, Error, itd



RPT_AE_GUActivity	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je izradio
-------------------	-------------	-------------	-----	-----------------------------------

				Applic- ation kada je novi deset- mrav je cre- ated.
RPT_AE_ GUActivity	ID podstanara	ID podstanara	Int	Sub Ten- ant ID automatski generiran po aplikaciji- ation kada Novi ten - mrav je cre- ated.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Vrijeme prijenosa	Vrijeme prijenosa	dat- etime	Datum i vrijeme prijenosa kontakta.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Ukupni kontaktiObradeni	Ukupni kontaktiObradeni	Int	Ukupan broj pro- cessed kontakata za prijenos.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Preneseni kontakti	Preneseni kontakti	Int	Ukupan broj kontakata prenesenih na različite cam-paigns.
RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Ukupan broj kontakata koji nisu uspjeli i nisu preneseni ni na jednu cam-paign.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Duplicirani kontakti	Duplicirani kontakti	Int	Ukupan broj dupliciranih kontakata.



RPT_AE_UploadHistory	KontaktiBlokiraniInNDNC	KontaktiBlokiraniInNDNC	Int	Ukupan broj
----------------------	-------------------------	-------------------------	-----	-------------

				kontakti blokirani nacionalnom figuracijom Ne kontaktiraj.
RPT_AE_UploadHistory	Kontakt - sBlockedInCorporateDNC	Kontakt - sBlockedInCorporateDNC	Int	Ukupan broj kontakata blokiranih ovim unosom - prise pod konfiguracijom Ne kontaktiraj.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int	Načini rada blokirani su za prijenos kontakta zbog konfiguriranja Ne zovi.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	nvarchar	Načini rada blokirani su za prijenos kontakata od strane tvrtke zbog konfiguracije Ne zovi.
RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	nvarchar	Kontakt koji se nije uspio prenijeti zbog neuspjelih načina rada – na primjer, način rada ne postoji

				za cam- paign.
RPT_AE_UploadHistory	AžuriraniKontakti	AžuriraniKontakti	Int	Broj kontakata koji su bili

				Ažurirano pomoću upload functionality.
RPT_AE_UploadHistory	UploadType	UploadType	nvarchar - r	Vrsta prijenosa kao što je JSON, API, I tako dalje.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	nvarchar - r	Podvrsta prijenosa. Vrijednosti su N za novu datoteku, U za ažuriranje datoteke koja je već dostupna i C ako se radi o kopiji druge datoteke.
RPT_AE_UploadHistory	LastAccessed	LastAccessed	datetime	Datum i vrijeme zadnje izmjene tablice.
RPT_AE_UploadHistory	PodređeniID	PodređeniID	Int	ID podređenog popisa automatski generiran aplikacijom za ovaj popis.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Načini koje blokira DNC zahtijevaju.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-zaključanoInComplianceDNC	ContactB-zaključanoInComplianceDNC	nvarchar - r	Načini koje blokira NDNC Uvjetments.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-zaključanoInComplianceLitigation	ModeB-zaključanoInComplianceLitigation	nvarchar - r	Načini koji su

Tory				blokirana zahtjeva za parnice.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-zaključanoInComplianceLitigation	ContactB-zaključanoInComplianceLitigation	Int	Broj kontakata koji su blokirani parnicama.
RPT_AE_UploadHistory	SourceDetails	SourceDetails	nvarchar - r	Naziv datoteke prijenosa s proširivanjem.
RPT_AE_UploadHistory	Naziv profila	Naziv profila	nvarchar - r	Profil preko kojeg su kontakti preneseni.
RPT_AE_UploadHistory	AžuriraniListID	AžuriraniListID	nvarchar - r	Ažurirani ID popisa generacijenjen aplikacijom.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Vrijeme koje je aplikaciji potrebno za dovršetak prijenosa popisa.

Globalna pogreška pri prijenosu

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_GU_Error	ID POGREŠKE	ID POGREŠKE	Bigint	ID pogreške s automatskom generacijom



				za ovu pogrešku.
RPT_GU_Error	VRSTA POGREŠKE	VRSTA POGREŠKE	nvarchar	Vrsta pogreške koja je

				bačen aplikacijom.
RPT_GU_Error	OPIS	OPIS	nvarchar	Opis pogreške.
RPT_GU_Error	VRIJEME POGREŠKE	VRIJEME POGREŠKE	Datetime	Datum i vrijeme kada je aplikacija prijavila pogrešku.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Tekst	Zapis pogreške, detalj pogreške kao u zapisniku.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Prenositelj koji je prijavio ovu pogrešku - Kontakt, Global, Scrub, Compliance itd. neke su vrste prenositelja.
RPT_GU_Error	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar	ID kampanje koji je prijavio ovu pogrešku.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	ID popisa na koji se pogreška odnosi.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	Int	ID datoteke (ako se prenosi putem datoteke) na koji se ova pogreška pertained.
RPT_GU_Error	DATOTEKE	DATOTEKE	nvarchar	Naziv datoteke datoteke za prijenos koja je stvorila ovu pogrešku.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarchar	Za buduću



				upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarchar	Za buduću upotrebu.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarchar	Za buduću upotrebu.

RPT_GU_Error	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_GU_Error	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Detalji glavnog polja

Agenti

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Bigint	Stupac identiteta jedinstven za svaki zapis.
OBD_BSFTAgentList	ID agenta	ID agenta		Jedinstveni ID agenta dohvaćen s biranja prilikom sinkronizacije.
OBD_BSFTAgentList	Ime agenta	Ime agenta	nvarchar	Ime prijavljenog agenta.
OBD_BSFTAgentList	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.



OBD_BSFTAgentList	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.
OBD_BSFTAgentList*	TeamId	TeamId	Int	Jedinstveni ID

				<p>Tim dohvaćen s biranja pri sinkronizaciji.</p> <p>Napomena: U Webex Kontakt centru 1.0, tim i tim imao bih različite vrijednosti. Ali u 2.0 dobivamo iste vrijednosti u oba polja.</p>
OBD_BSFTAgentList*	Naziv tima	Naziv tima	nvarchar	Ime tima.
OBD_BSFTAgentList*	Tim	Tim	nvarchar	Jedinstveni ID tima primljen na biranju.

* Sva polja u OBD_BSFTTeamList tablici popunjavaju se kao XML vrijednosti u jednom stupcu aplikacije Teams.

Kampanje

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_KAMPANJA	CAMPAIGNGROUP	CAMPAIGNGROUP	nvarchar	Naziv grupe kampanje mapiran za ovaj campaign.
RPT_AE_KAMPANJA	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	Int	ID kampanje automatski je generiran u trenutku stvaranja
RPT_AE_KAMPANJA	OPIS	OPIS	nvarchar	Decription za kampanju.
RPT_AE_KAMPANJA	VRSTA KAMPANJE	VRSTA KAMPANJE	nvarchar	Vrsta kampanje – Glasovna ili neglasna.



RPT_AE_KAMPANJA	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY		Ne koristi se.
-----------------	--------------	--------------	--	----------------

RPT_AE_KAMPANJA	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	APPNAME	APPNAME		Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	MAXCONTACTS	MAXCONTACTS	Int	Maksimalan broj kontakata.
RPT_AE_KAMPANJA	PREKORAČENJE VREMENA ZA NEUGODNOSTI	PREKORAČENJE VREMENA ZA NEUGODNOSTI	Int	Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	CAMPAIGNSTATUS	CAMPAIGNSTATUS	nvarchar	Status kampanje kao što su Stvoreno, Izvršavanje, Zaustavljeno , Vrijeme- sus- pended, itd.
RPT_AE_KAMPANJA	NAZIV ZONE	NAZIV ZONE	nvarchar	Vremenska zona za cam-paign.
RPT_AE_KAMPANJA	GRUPA ISHODA	GRUPA ISHODA	nvarchar	Grupa ishoda mapirana na ovu cam-paign.
RPT_AE_KAMPANJA	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	nvarchar	Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	LOGOUTGROUP	LOGOUTGROUP	nvarchar	Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	POČETNI DATUM	POČETNI DATUM	Datetime	Datum početka kampanje.
RPT_AE_KAMPANJA	DATUM ZAVRŠETKA	DATUM ZAVRŠETKA	Datetime	Datum završetka kampanje.
RPT_AE_KAMPANJA	VRIJEME POČETKA	VRIJEME POČETKA	Datetime	Vrijeme početka kampanje.
RPT_AE_KAMPANJA	VRIJEME ZAVRŠETKA	VRIJEME ZAVRŠETKA	Datetime	Vrijeme završetka kampanje.



RPT_AE_KAMPANJA	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarchar	Ime korisnika koji je stvorio ovu kampanju.
-----------------	------------	------------	----------	---

RPT_AE_KAMPANJA	STVORENJEVRIJEME	STVORENJEVRIJEME	Datetime	Datum i vrijeme kada je ovaj campaign bio kreiran.
RPT_AE_KAMPANJA	TIMEOUT KONTAKTA	TIMEOUT KONTAKTA		Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	nvarchar	Dani u tjednu kada se kampanja zaustavlja auto-matički. Na primjer, subotom i nedjeljom.
RPT_AE_KAMPANJA	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Int	Za provjeru dupliciranih kontakata pomoću dvostrukog filtra. 0 ako je dis-able; 1 ako je omogućeno (zadano).
RPT_AE_KAMPANJA	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT		Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	ODN	ODN		Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	Vrijeme, u sekundama, da aplikacija treba pričekati prije premještanja kontakta na res-chedule na račun Nema odgovora.



RPT_AE_ KAMPANJA	DPTYPE	DPTYPE		Vrsta plana biranja.
---------------------	--------	--------	--	-------------------------

RPT_AE_KAMPANJA	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	nvarchar	Plan biranja dodijeljen ovoj kampanji.
RPT_AE_KAMPANJA	DPRETRIES	DPRETRIES	Int	Broj ponovnih pokušaja je izračunat.
RPT_AE_KAMPANJA	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	Int	Broj ponovnih pokušaja nakon kojih se kontakt može zatvoriti.
RPT_AE_KAMPANJA	DNCFILTER	DNCFILTER	nvarchar	Filtar primijenjen za označavanje kontakta kao DNC – Phone number ili Business Field.
RPT_AE_KAMPANJA	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	nvarchar	Vremenska zona za područje mapirano na ovu kampanju.
RPT_AE_KAMPANJA	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Booleova	Označava ako je omogućeno lančano povezivanje.
RPT_AE_KAMPANJA	TIPKA KAMPANJA	TIPKA KAMPANJA	Int	Jedinstveni ključ kampanje. Koristi se za filtiranje kampanje za izvještaje.

RPT_AE_KAMPANJA	PUT DATOTEKE	PUT DATOTEKE	nvarchar	Put na koji se smještaju datoteke za prijenos.
RPT_AE_KAMPANJA	RecentContactID	RecentContactID	Int	Posljednji cre- ated / najnoviji con- tact ID za ovu kampanju.

RPT_AE_KAMPANJA	RecentListID	RecentListID	Int	Posljednji učitani / najnoviji popis za ovu kampanju.
RPT_AE_KAMPANJA	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		Ne koristi se.
RPT_AE_KAMPANJA	RetainPCB	RetainPCB	Booleova	Ovo polje označava treba li zadržati PCB za kontakt.
RPT_AE_KAMPANJA	Povratak na bicikl	Povratak na bicikl	Booleova	To označava je li ponovni pokušaj ciklusa omogućen za ovaj cam-paign.
RPT_AE_KAMPANJA	CycleOffset	CycleOffset	Int	To ukazuje na to postoji li pomak ciklusa, odnosno broj dana u ciklusu nakon kojeg se ponovno pokušava postići kontakt. 0 ako je onemogućeno; 1 ako je omogućeno.
RPT_AE_KAMPANJA	Ciklički broj	Ciklički broj	Int	Broj dovršenih ciklusa biranja. Ciklus se priprema kada se svi konfigurirani načini biraju

				jednom.
RPT_AE_ KAMPANJA	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	Booleova	Ova oznaka određuje treba li kontakt zatvoriti na com-

				Pletion ponovnih ciklusa.
RPT_AE_KAMPANJA	StateLawFollowType	StateLawFollowType	nvarchar	Vrsta državnog zakona koju treba slijediti prilikom biranja kontakta.
RPT_AE_KAMPANJA	DailyRetries	DailyRetries	Int	Broj ponovnih pokušaja biranja dopuštenih kontaktu na jedan dan.
RPT_AE_KAMPANJA	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Vrijeme za život, za popis taktika. To je za nekoliko dana.
RPT_AE_KAMPANJA	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	nvarchar	Vrsta korištenja vremenske zone za ovu cam-paign. Mogućnosti su Ništa – uzima konfiguraciju vremenske zone u SystemInherited – vremenskoj zoni kao što je odabrano u Group.Override – Overrides vremenima postavljen u grupi, uzima vrijeme specified samo

				za ovu kampanju.
RPT_AE_KAMPANJA	Prefiks	Prefiks	nvarchar	Niz koji je unaprijed fiksiran na prenesene kontakte, na

				Vrijeme Delivery.
RPT_AE_KAMPANJA	Sufiks	Sufiks	nvarchar	Niz sufiksiran na prenesene contacts, u vrijeme delivery.
RPT_AE_KAMPANJA	IsULCampaign	IsULCampaign	Booleova	Ovaj pojam se sastoji od toga ako je kampanja kampanja s dijeljenim popisom.
RPT_AE_KAMPANJA	DatumStvaranja i vremena	DatumStvaranja i vremena	nvarchar	Datum i vrijeme kada je campaign bio kreiran.
RPT_AE_KAMPANJA	IzmijenjeniDatumVrijeme	IzmijenjeniDatumVrijeme	Datetime	Datum i vrijeme zadnjeg ažuriranja kamere.
RPT_AE_KAMPANJA	ICMID	ICMID	Datetime	The ICM ID koristi se za poziv.
RPT_AE_KAMPANJA	Prag e-pošte	Prag e-pošte	Int	Broj e-poruka koje se mogu isporučiti za ovu kampanju po danu ili globalno ograničenje.
RPT_AE_KAMPANJA	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Booleova	Ova oznaka označava postoji li skripta nakon poziva koja se mora izvršiti nakon poziva.



RPT_AE_KAMPANJA	WindowRetry	WindowRetry	Booleova	Ova oznaka određuje je li kampanja konfigurirana
-----------------	-------------	-------------	----------	--

				s ponovnim pokušajem prozora.
RPT_AE_KAMPANJA	WindowAttempt	WindowAttempt	Int	Broj pokušaja pozivanja konfiguriran za određeni prozor poziva.
RPT_AE_KAMPANJA	Trajanje prozora	Trajanje prozora	Int	int prozor poziva duration, u danima.
RPT_AE_KAMPANJA	Višestruki poštanski broj	Višestruki poštanski broj	Booleova	Ova odredbina ako je kampanja omogućena za rukovanje poštanskim brojevima multiple za biranje.
RPT_AE_KAMPANJA	PredviđeniRezultat	PredviđeniRezultat	Datetime	Predviđeno vrijeme za dobivanje rezultata za ovu campaign.
RPT_AE_KAMPANJA	PredviđenoForOpenRecords	PredviđenoForOpenRecords	Int	Broj vraćenih zapisa u predviđeno vrijeme.
RPT_AE_KAMPANJA	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Ako je Vrijeme za život konfigurirano kao Radni dani, broj radnih dana.
RPT_AE_KAMPANJA	P2P	P2P	Booleova	Zastavica za određivanje je li omogućena sklonost plaćanju.



RPT_AE_KAMPANJA	BTTC	BTTC	Booleova	Zastavicom za određivanje je li najbolje vrijeme za
-----------------	------	------	----------	---

				Poziv je omogućen.
RPT_AE_KAMPANJA	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Booleova	Zastavicom za utvrđivanje može li se omogućiti pristup putem nevaljanog ID-a uređaja.
RPT_AE_KAMPANJA	Provjera autentičnosti identiteta	Provjera autentičnosti identiteta	nvarchar	Identitet za autentifikaciju kao što su SSN, Tax Number i tako dalje.
RPT_AE_KAMPANJA	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Booleova	Zastava za utvrđivanje je li omogućena funkcija provjere identiteta.
RPT_AE_KAMPANJA	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Booleova	Zastavica za određivanje moraju li se kontakti uvijek slati agentu klikera prije biranja.
RPT_AE_KAMPANJA	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Booleova	Zastavica za određivanje je li omogućena IVR predložak.
RPT_AE_KAMPANJA	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	IVR predložak generiran za ovaj IVR predložak.



RPT_AE_KAMPANJA	IVRTemplateName	IVRTemplateName	nvarchar	IVR naziv tablice.
RPT_AE_KAMPANJA	StateLawGroup	StateLawGroup	nvarchar	Naziv Državne pravne skupine.
RPT_AE_	ChatBotAccount	ChatBotAccount		

KAMPANJE				
RPT_AE_KAMPANJA	ID kategorije kampanje	ID kategorije kampanje	Int	Auto-generirani ID za campaign category.
RPT_AE_KAMPANJA	ID klijenta	ID klijenta	ID klijenta	ID klijenta
RPT_AE_KAMPANJA	ID podstanara	ID podstanara	SubTenantID	ID podstanara
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	Int	ID kampanje automatski je generiran u trenutku stvaranja.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CONTACTSPRIORITY	CONTACTSPRIORITY		Ne koristi se.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Ne koristi se.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE		Ne koristi se.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	WEEKOFFDAYS	WEEKOFFDAYS	nvarchar	Dane u tjednu kampanja se ne izvodi.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CALLGUIDE	CALLGUIDE	nvarchar	Vodič za pozive konfiguriran za ovu kampanju za agente koji će pratiti.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Bitni	Moraju li dolazni pozivi biti klasificirani / usklađeni s prethodnim pozivima. 0 je classification dis-

				spособan; 1 je omogućen. NULL također valjan.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Vremensko ograničenje, u sekundama, ako agent ne odgovori na poziv.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	FROMADDRESS	FROMADDRESS	nvarchar	Adresa e-pošte koja bi trebala iskočiti polje od kada se e-pošta šalje s cam-paigna.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	nvarchar	Adresa e-pošte koja bi trebala primiti odgovori na cam-paign e-poruke poslana kupcima.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	BULKMAIL	BULKMAIL	Int	Podržava li konfigurirani poslužitelj e-pošte masovno slanje e-pošte.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT		Broj recip e-pošte za ovu e-mail cam-paign.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ENABLEBLENDING	ENABLEBLENDING	Booleova	Ova oznaka određuje je li za ovaj campaign omogućeno miješanje.
RPT_AE_CAMPAIN_	VDNBROJ	VDNBROJ	Int	Broj priključka koji će koristiti

PARAM				poslužit elja e-pošte.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Vremensko ograničenje, u sekundama, ako priključak nije dostupan.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PREKORAČENJE VREMENA U REDU ČEKANJA	PREKORAČENJE VREMENA U REDU ČEKANJA	Int	Trajanje koje kontakt provede u redu čekanja prije abandoniranja.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	Int	Per-centage napuštenih poziva.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	Int	Per-centage kontakata koji se mogu učitati za ovaj cam-paign.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SPECIFIČNI KANAL	SPECIFIČNI KANAL		Ne koristi se.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	OMOGUĆITRAJNOST	OMOGUĆITRAJNOST		Ne koristi se.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Int	Ovo je pred-conction za slanje skupnih e-mailova; Prekinite vezu ako nema pošte.

				Zadana vrijednost je -1.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	Posljednji ažurirani ID kontakta.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	nvarchar	Rezervirano

CAMPAIGN_PARAM				Polja za kampanju u vrijeme kontakta Delivery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED2	RESERVED2	nvarchar	Rezervirana polja za kampanju u vrijeme kontakta delivery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED3	RESERVED3	nvarchar	Rezervirana polja za kampanju u vrijeme kontakta delivery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED4	RESERVED4	nvarchar	Rezervirana polja za kampanju u vrijeme kontakta delivery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED5	RESERVED5	nvarchar	Rezervirana polja za kampanju u vrijeme kontakta delivery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	ID kampanje koji je Cisco generirao za ovu (campaign grupu).
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarchar	Put za prijenos kontakta isporučenih biraču.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Ne koristi se

RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOINITIALNOOFCON TA- CTS	CISCOINITIALNOOFCON TA- CTS	Int	Broj kontakata koji će se isporučiti biraču u prvom iteration.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor kojim se isporuka kontakta mora smanjiti prilikom biranja nije prema očekivanom tempu.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOUPLOADFILEFOR MA- T	CISCOUPLOADFILEFOR MA- T	Int	Format datoteke prijena za datoteku kontakta – txt, csv, JSON itd.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOINCREMENTPERCEN- T	CISCOINCREMENTPERCEN- T	Int	Faktor povećanja za con-taktičnu isporuku ako biranje hap- olovke sprije od expec- ted.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCODECREMENTPERCEN- T	CISCODECREMENTPERCEN- T	Int	Faktor redukcije za con-tact isporuku ako biranje hap- olovke sprije od expec- ted.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar	Alternativni Cisco campaign ID za kontakt deliv- ery u slučaju nekog



				kvara.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Port num- ber u Ciscu za prekidač.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	Int	Smanjeni gornji prag za kontakt deliv-ery ako je biranje sporije od očekivanog.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOL- D	CISCOINCREASETHRESHOL- D	Int	Povećani gornji prag za kontakt deliv-ery ako je biranje sporije od očekivanog.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Booleova	Zastava za utvrđivanje hoće li se omogućiti državni zakon.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CAMPAINPERCENTAG E	CAMPAINPERCENTAG E	Int	Po centažu kontakata za isporuku biraču za ovu kampanju.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	SEKVENCI	SEKVENCI	Int	Slijed isporuke kontakta u slučaju dijeljenog popisa ili kampanja u grupi.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AlertThreshold	AlertThreshold	Int	Prag slanja upozorenja kada se smanje kontakti dostupni s biračem.



RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	Alert	Alert	Bitni	To znači da ako su omogućene noti fikacije upozorenja.
-------------------------------	-------	-------	-------	--

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	OmogućiDNC	OmogućiDNC	Booleova	Zastavica za određivanje mora li DNC biti omogućen.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Booleova	Zastavica za određivanje mora li DNC biti omogućen za kontakt u svim kampanjama u aplikaciji.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Povratni poziv	Povratni poziv	Booleova	Zastavicom odredite je li kontakt poziv - povratni poziv.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	Broj ponovnih pokušaja dopuštenih za osobni povratni poziv.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Broj dana nakon kojeg se povratni poziv po zvučnom pozivu mora ponovno pokušati.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Strategija povratnog poziva	Strategija povratnog poziva	nvarchar	Strategija povratnog poziva mapirana je na kampanju.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Booleova	Zastavica za označavanje ako ovaj cam-paign mora pokrenuti skriptu prije

				pozivanja prije biranja.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Povratni pozivVrsta strategije	Povratni pozivVrsta strategije	nvarchar	Vrsta strategije povratnog poziva koja se koristi za biranje- ing – jednostavno , napredno ili povratni poziv.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Booleova	Zastavicom za određivanje može li se broj globalnih ponovnih pokušaja ponovno postaviti.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PEWC	PEWC	Booleova	Zastavicom za utvrđivanje je li ovaj kontakt PEWC kontakt.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	nvarchar	Skripta prije poziva koja se koristi, ako je omogućena, prije biranja kontakta.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	nvarchar	Skripta nakon poziva koja se koristi, ako je omogućena, nakon biranja kontakata.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Vrsta kampanje	Vrsta kampanje	nvarchar	Vrsta kampanje - Glas, Neglasan itd.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	nvarchar	Područje ili poštanski brojevi koji su blokirani i kontakti se ne mogu birati.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Donja granica preostalih kontakata koji se zadržavaju prilikom slanja obavijesti administrator u o upozorenju.
RPT_AE_	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	Int	Vrijeme je za

CAMPAIGN_PARAM				unaprijed obavijestite o osobnom povratnom pozivu.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumKontakti	MinmumKontakti	Int	Minimalni broj kontakata za isporuku za kampanju.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DurationInMinutes	DurationInMinutes	Int	Trajanje isporuke kontakta za kampanju.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	Int	Prosječno vrijeme rada nakon poziva (ACW) potrebno je za prediktivni poziv.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample		Broj oglednih poziva za ovu prediktivnu kampanju.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveMaxAbandonRate	PredictiveMaxAbandonRate	Int	Maksimalna stopa napuštanja dopuštena za prediktivnu kampanju.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	nvarchar	Kategorija prediktivnog poziva za ovu kameru-paign.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus		Zastavicom za utvrđivanje je li prediktivni

				poziv napušten.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrediktivnoAMDCallStatus	PrediktivnoAMDCallStatus		Status detekcije računala za odgovor za prediktivni poziv.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	Int	Prosječno vrijeme potrebno za povezivanje prediktorskog poziva s agentom.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Booleova	Ova oznaka određuje je li otkrivanje sekretarice omogućeno ili ne.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxConcurrentCalls	PredictiveMaxConcurrentCalls	Int	Broj maksimalnih istodobnih poziva koji se mogu birati u načinu prediktivnog tempa.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	Int	Maksimalan broj redaka po agentu koji je konfiguriran za prediktivnu kampanju. Ako je ta vrijednost 3, a postoje tri agenta, broj kontakata po iteraciji je 9.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Prekoračenje vremena zadatka	Prekoračenje vremena zadatka	Int	Trajanje boravka klijenta u redu čekanja prije nego što se poziv napusti bez povezivanja s agentom.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	Int	Vrijeme konfigurirano za automatsko prihvaćanje-

				ing pretpregled poziva.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RezervacijaVrijeme rezervacije	RezervacijaVrijeme rezervacije	Int	Ovo je broj sekundi koliko je agent rezerviran za poziv. Ovo se ne može uređivati na Cam-paign Man-ageru.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	Vrijeme automatskog prelamanja	Vrijeme automatskog prelamanja	Int	Dopušteno je vrijeme za završavanje poziva.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Broj dana nakon kojeg se kontakt e-poštom može povezati s drugom kamerom.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int	Broj sati nakon kojeg se kontakt e- pošte može povezati s drugom kamerom.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	Potrebna dispozicija	Potrebna dispozicija	Int	Ovo polje određuje je li razmještaj obavezan za poziv.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	nvarchar	Tip DNC - zauvijek ili valjano trajanje.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	nvarchar	Broj dana prevare...

PARAM				takt je označen kao DNC.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Booleova	Mora li kontakt biti označen kao DNC tijekom rada EOD-a.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Booleova	Ova oznaka određuje može li se kontakt označiti kao DNC na temelju vremenske zone kupca.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCtype	DNCtype	Bitni	Vrsta DNC-a za ovaj kontakt. Opcije su Specifična kampanja, Campaign Category, Multiple Categories i Global.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	Int	Postotak kontakata koji se distribuira na pozive pristanka.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int	Postotak kontakata koji se distribuira na pozive koji nisu poslani.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	Trajanje, u sekundama, za koje pozivi bez pristanka čekaju
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	--

				red prije napuštanja.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ID podstanara	ID podstanara	Int	Sub Tenant ID automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Maksimalan broj kontakata koji se mogu poslati biraču za biranje na konfiguriranom Inter-valu iteracije.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	Int	Interval u sekundama za pokretanje campaigniti za isporuku kontakata na dialer.
RPT_AE_CAMPAGN_POSLOVNA_POLJA	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	Int	ID kampanje automatski je generiran u trenutku stvaranja.
RPT_AE_CAMPAGN_POSLOVNA	NAZIV POLJA	NAZIV POLJA	nvarchar	Naziv poslovnog polja.



POLJA				
RPT_AE_ CAMPAIGN_	VRSTA PODATAKA	VRSTA PODATAKA	nvarchar	Vrsta podataka

POSLOVNA POLJA				za ovo poslovno polje. Na primjer, niz, numerički, dat- etime i tako dalje.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	OBLIK	OBLIK	nvarchar	Oblik datuma poslovnog polja. To je aktivno samo ako je vrsta podataka poslovnog polja datum.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	POSLOVNO POLJE	POSLOVNO POLJE	Int	Položaj poslovnog polja, između 25 dozvoljenih .
RPT_AE_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	SQLEXPRESSON	SQLEXPRESSON	nvarchar	Logička expres- sion vrijednost za poslovni parametar. Ovo se koristi za dohvaćanje kontakta. Također se koristi za izvještavanje o pur- pozama.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsEmailMapped	IsEmailMapped	Booleova	Ova oznaka označava ako je ovo poslovno polje mapirano na neki sadržaj e-pošte koja se šalje putem kampanje e-

				pošte.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ POSLOVNA POLJA	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Booleova	Ova oznaka označava ako je ovo poslovno polje mapirano na

				Neki sadržaj SMS koji se šalje preko SMS Campaignsa.
RPT_AE_CAMPAIN_POSLOVNA POLJA	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Booleova	Ova oznaka označava je li ovo poslovno polje mapirano za označavanje kontakta DNC.
RPT_AE_CAMPAIN_POSLOVNA POLJA	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	ID vrste tvrtke. 0 ako je korisnik stvorio; 1 ako je Cisco poslovno polje.
RPT_AE_CAMPAIN_POSLOVNA POLJA	Uređivati	Uređivati	Booleova	Ova oznaka određuje može li se poslovno polje uređivati agentom.
RPT_AE_CAMPAIN_POSLOVNA POLJA	ID sekvenciranja	ID sekvenciranja	Int	ID slijeda poslovnog parametra za naručivanje.
RPT_AE_CAMPAIN_POSLOVNA POLJA	IsMax	IsMax	Bitni	Ova zastavica određuje je li poslovno polje konfigurirano za prihvatanje velike duljine podataka.

RPT_AE_CAMPAIGN_POSLOVNA_POLJA	Vidljiv	Vidljiv	Booleova	Ova oznaka određuje je li poslovno polje vidljivo agentu.
RPT_AE_CAMPAIGN_POSLOVNA_POLJA	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Ovo polje određuje je li poslovno polje mapirano u

				IVR figuracija.
RPT_AE_CAMPAIN_POSLOVNA_POLJA	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Ovo polje određuje je li poslovno polje mapirano u SNS (SendGrid) konfiguracija.
RPT_AE_CAMPAIN_POSLOVNA_POLJA	Duljina znakova	Duljina znakova	Int	Najveća dopuštena duljina za ovo poslovno polje.
RPT_AE_CAMPAIN_POSLOVNA_POLJA	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar	Zadani podaci o klijentima prosljeđeni su parametru busi-ness.
RPT_AE_CAMPAIN_POSLOVNA_POLJA	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
RPT_AE_CAMPAIN_POSLOVNA_POLJA	ID podstanara	ID podstanara	Int	Sub Tenant ID automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.
OBD_BSFTAgentMapping	Id	Id	Bigint	Stupac identiteta koji se popunjava u vrijeme mapiranja - ping Cam-



				paigns na Teams.
--	--	--	--	------------------

OBD_BSFTA-gentMapping	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
OBD_BSFTA-gentMapping	Ulazna točka	Ulazna točka	nvarchar	Ulazna točka je naša grupa kampanje na koju je mapiran pre-view campaign.
OBD_BSFTA-gentMapping	ID kampanje	ID kampanje	Int	Naziv kampanje
OBD_BSFTA-gentMapping	ID agenta	ID agenta	nvarchar	Ne koristi se.
OBD_BSFTA-gentMapping	Ime agenta	Ime agenta	nvarchar	Ne koristi se.
OBD_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID		Korisnički ID korisnika koji je preoblikovao kampanju prije prikaza u admin console kampanji.
OBD_BSFTA-gentMapping	ID tima	ID tima	nvarchar	Jedinstveni ID tima mapiran u kampanju.
OBD_BSFTA-gentMapping	Naziv tima	Naziv tima	nvarchar	Ime tima.
OBD_BSFTA-gentMapping	ID podstanara	ID podstanara	Int	Sub Tenant ID automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.



*Sva polja u tablici OBD_CampaignBusinessFields popunjavaju se kao XML vrijednosti u jednom stupcu – CampaignBusinessParameter. Ovo je za sve birače.

Grupe kampanja

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	ID grupe kampanje	ID grupe kampanje	Int	ID grupe kampanje automatski je generiran u vrijeme kreiranja.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CAMPAINGROUP	CAMPAINGROUP	nvarchar	Naziv grupe kampanje.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	OPIS	OPIS	nvarchar	Grupa kampanje je description.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarchar	Put prijenosa datoteke za smještanje datoteka prijenosa kontakta.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Ne koristi se.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	Početni broj kontakata koji se dostavljaju biraču.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor kojim se isporuka kontakta mora smanjiti prilikom biranja nije prema očekivanom tempu.



RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPA	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	nvarchar	Oblik prijenosa datoteke kontakta, kao što su tekst, JSON itd.
-------------------------------	---------------------------	---------------------------	----------	---

RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	Povećanje po centaži za prijenos kontakta ako je biranje brže od očekivanog.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	Smanjenje prijenosa po centage za prijenos kontakta ako je biranje brže od očekivanog.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Booleova	Navodi je li ovo Cisco cam-paign (grupa).
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	NAZIV ZONE	NAZIV ZONE	nvarchar	Vremenska zona za ovu cam-paign grupu.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar	Alternativni ID Cisco kampanje za isporuku kontakta u slučaju nekog neuspjeha.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Port number u Ciscu za prekidač.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	Int	Broj kontakata koji se smanjuju od početnog delivery na temelju brzine biranja.

RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPA	CISCOINCREASETHRESH OLD	CISCOINCREASETHRESH OLD	Int	Broj kontakata koji će se povećati od početnog deliv-ery na temelju brzine biranja.
RPT_AE_	KONFIGURACIJSKI PODACI	KONFIGURACIJSKI PODACI	nvarchar	To naznačuje je li

CAMPAIGN _ GRUPA				Detaljni podaci o konfiguraciji za grupu i njezine parametre dostupni su ili ne.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IZBRISANO	IZBRISANO	Booleova	Određuje je li grupa kampanje izbrisana.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	OMOGUĆENO	OMOGUĆENO	Booleova	Određuje je li grupa kampanje aktivna.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsULGroup	IsULGroup	Booleova	Određuje radi li se o kampanji dijeljenog popisa.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsULGroupmapirano	IsULGroupmapirano	Booleova	Određuje je li ova grupa kampanja mapirana na dijeljeni popis.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IterationInterval	IterationInterval	Int	Interval iteracije između dvije kontaktne delivery iteracije.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	DatumStvaranja i vremena	DatumStvaranja i vremena	Datetime	Datum i vrijeme stvaranja ove campaign grupe.



RPT_AE_CAMP _GRUPA	IzmijenjeniDatumVrijeme	IzmijenjeniDatumVrijeme	Datetime	Datum i vrijeme zadnjeg ažuriranja ove campaign grupe.
-----------------------	-------------------------	-------------------------	----------	--

RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	APIGenerirano	APIGenerirano	Booleova	Određuje radi li se o grupi kampanje stvorenoj pomoću API.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Booleova	Određuje je li za ovu grupu kampanja omogućeno IVR ograničavanje.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	Int	Vrsta svrhe kampanje. 1 označava API Voice Campaign; 2 indikira a Kampanja Man-ager grupa.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	RezervacijaVrijeme rezervacije	RezervacijaVrijeme rezervacije		Ne koristi se.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	Jedinstveni ID ulazne točke Webex kontaktnog centra koja se sinkronizira kao campaign grupa u upravitelj kampanje
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Booleova	Određuje pripada li ova grupa kampanje biraču Cisco Webex Contact Center.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int	ID je automatski generiran za pro-vider platforme stvoren na Upravitelju kampanje. Na primjer, ako je CCaaS davatelj usluga
--------------------------------	--------------------	--------------------	-----	--

				Platforma je cre- ated i kampanja je mapirana na ovog davatelja usluga, ovo polje se koristi.
--	--	--	--	---

Grupe filtara kampanje

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrst a pod atak a	Opis
RPT_AE_CAMPAGN _PRILAGOĐENI FILTER	ID KAMPANJE	ID KAMPANJE	nvarchar	Ovo je cam- paign ime. Na primjer, Zbirka.
RPT_AE_CAMPAGN _PRILAGOĐENI FILTER	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	nvarchar	Ova vrijednost označava dan u tjednu konfiguriran za primjenu prilagođene fil- ter grupe.
RPT_AE_CAMPAGN _PRILAGOĐENI FILTER	SAT OD	SAT OD	varchar	Početni sat za filtriranje prenesenih kontakta za deliv- ery. Zadana vrijednost je 00:00 sati.

RPT_AE_CAMPAIGN _PRILAGOĐENI FILTAR	SATTO	SATTO	varchar	Završni sat za filtriranje prenesenih kontakta za deliv- ery. Zadana vrijednost je 23:59 sati.
RPT_AE_CAMPAIGN _	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP		Naziv

PRILAGOĐENI FILTAR				Prilagođena fil-ter grupa primijenjena na kampanju za kontakt Deliv-ery.
RPT_AE_CAMPAIGN _PRILAGOĐENI FILTAR	Id	Id	Bigint	Stupac identiteta jedinstven za svaki zapis.
RPT_AE_CAMPAIGN _PRILAGOĐENI FILTAR	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AE_CAMPAIGN _PRILAGOĐENI FILTAR	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada je novi klijent kreiran.
RPT_AE_ CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int	Prilagođeni ID grupe fil-ter automatski se generira kada se kreira nova fil-ter grupa.
RPT_AE_ CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarchar	Naziv prilagođene fil-ter grupe cre-ated.
RPT_AE_ CUSTOMFILTERS	Opis	Opis	nvarchar	Opis za prilagođenu grupu filtara.
RPT_AE_ CUSTOMFILTERS	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	Ovo je cam-paign naziv kojem pripada ova prilagođena grupa filtra. Na primjer, Col-lection.

RPT_AE_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	Booleova	Određuje je li ovo zadana prilagođena grupa filtara za kampanju.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada je novi klijent kreiran.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarchar	Naziv prilagođene fil-ter grupe.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID kampanje	ID kampanje	nvarchar	Ovo je campaign naziv kojem pripada ova prilagođena grupa filtra. Na primjer, Collection.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID uvjeta	ID uvjeta	Int	ID uvjeta automatski generira aplikacija kada je konstrukcija kreirana.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Naziv uvjeta	Naziv uvjeta	nvarchar	Naziv uvjeta za dio uvjeta ove grupe filtra.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	UvjetSTR	UvjetSTR	nvarchar	Niz koji je dio uvjeta.
--------------------------	----------	----------	----------	-------------------------

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	UvjetQRY	UvjetQRY	nvarchar	Upit koji je dio uvjeta.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Enabled	Enabled	Booleova	Određuje je li ovaj uvjet omogućen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	KontPercent	KontPercent	Int	Definira postotak kontakata obrađenih za svaku kondiciju.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID sekvenciranja	ID sekvenciranja	Int	ID slijeda generiran za ovu kondiciju.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SysConditions	SysConditions		Sustavne kondicije s kojima se filtriraju kontakti.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	OrderBy	OrderBy	nvarchar	Redoslijed kojim bi se trebali prikazati podaci koji zadovoljavaju uvjet.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	TargetGroupName	TargetGroupName	nvarchar	Ne koristi se.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	IsDeleted	IsDeleted	Booleova	Određuje je li ovaj uvjet izbrisan i ne može se koristiti.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Vrsta uvjeta	Vrsta uvjeta		Ne koristi se.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	nvarchar	Naziv zone mapiran u ovo stanje.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ExportedConditionID	ExportedConditionID		Ne koristi se.



UP				
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarchar	Uvjet na temelju kojeg se kontakti filtriraju.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada je novi klijent kreiran.

*Sva polja u OBD_CustomFilters tablici popunjavaju se kao XML vrijednosti u jednom stupcu pod nazivom **Cus- tomFilterGroup**. Ovo je za sve birače.

Sva polja u tablici OBD_CustomFilterGroup popunjavaju se kao vrijednosti XML u jednom stupcu pod nazivom **Cam- paignCustomFilters. Ovo je za sve birače.

Kategorije

Izvor na tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIJU	ID kategorije kampanje	ID kategorije kampanje	Int	Automatski generirani ID za cam-paign kategoriju u trenutku stvaranja.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIJU	NazivKategorije Kampanje	NazivKategorije Kampanje	nvarchar	Dodijeljen je naziv kategorije kampanje.



RPT_AE_CAMPAIN _KATEGORIJ U	Cam- paignCategoryDescription	Cam- paignCategoryDescription	nvarchar	Decrip-tion za kampanju mačka - egory.
RPT_AE_CAMPAIN _	GroupID	GroupID	Int	Grupa kategorija kampanje

KATEGORIJA				Ovo pripada.
RPT_AE_CAMPAGN - KATEGORIJA U	DatumStvaranja i vremena	DatumStvaranja i vremena	Datetime	Datum i vrijeme kada je stvorena kategorija cam-paign.
RPT_AE_CAMPAGN - KATEGORIJA U	IzmijenjeniDatumVrijeme	IzmijenjeniDatumVrijeme	Datetime	Datum i vrijeme zadnjeg ažuriranja kategorije cam-paign.
RPT_AE_CAMPAGN - KATEGORIJA U	ID izvezene kategorije	ID izvezene kategorije	Int	To označava ID grupe Unsubscribe za kategoriju specific.
RPT_AE_CAMPAGN - KATEGORIJA U	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski se generira pomoću aplikacije kada je novi klijent kreiran.
RPT_AE_CAMPAGN - KATEGORIJA U	ID podstanara	ID podstanara	Int	Sub Tenant ID automatski generira aplikacija kada je novi klijent kreiran.

Kanali

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_VRSTA KANALA	CHANNELID	CHANNELID	Int	Automatski generirani Channel ID u vrijeme stvaranja.



RPT_AE_VRSTA KANALA	OPIS KANALA	OPIS KANALA	nvarchar	Opis kanala.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Booleova	Navodi je li ovo

VRSTA KANALA				je način rada koji je custom-stvorio za ovaj kanal.
RPT_AE_VRSTA KANALA	IME BIRAČA	IME BIRAČA	varchar	Ime birača Ovo je birač kojem aplikacija isporučuje kontakte.
RPT_AE_VRSTA KANALA	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AE_VRSTA KANALA	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Status kontakta

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_Contact_Status_mapiranje	STATUSID	STATUSID	Int	Ovo je automatski generirani jedinstveni identifikator za korisnika.
RPT_AE_Contact_Status_mapiranje	STATUSDESC	STATUSDESC	nvarchar	Poslovna polja konfigurirana za kampanju. Sva polja su navedena.
RPT_AE_Contact_Status_mapiranje	ID klijenta	ID klijenta	Int	Vrsta podataka za poslovno polje – Broj, Plutanje ili Datum/Vrijeme rada.
RPT_AE_Contact_Status_mapiranje	ID podstanara	ID podstanara	Int	Ako je vrsta podataka poslovnog polja polje, oblik datuma.

Detalji plana biranja

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_DPDDetails	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	nvarchar	Naziv plana biranja.
RPT_AE_DPDDetails	OPIS	OPIS	nvarchar	Plan biranja je očajan.
RPT_AE_DPDDetails	VRIJEME POČETKA	VRIJEME POČETKA	Datetime	Datum i vrijeme od kojeg ovaj plan biranja stupa na snagu.
RPT_AE_DPDDetails	VRIJEME ZAVRŠETKA	VRIJEME ZAVRŠETKA	Datetime	Datum i vrijeme isteka ovog plana biranja.
RPT_AE_DPDDetails	IZBRISATI	IZBRISATI	Bool	To pokazuje da li je plan biranja izbrisan ili je to čin.
RPT_AE_DPDDetails	MODENUMBER	MODENUMBER	Int	Broj načina (priority) za ovaj način rada u planu biranja.
RPT_AE_DPDDetails	TEŽINA	TEŽINA	Int	Težina ovog načina biranja dana.
RPT_AE_DPDDetails	VRSTA KANALA	VRSTA KANALA	nvarchar	Vrsta kanala. Na primjer, Glas, SMS, E-pošta. 1 za SMS, 2 za VOICE, 3 za EMAIL, 4 za CPAAS i 0 za IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAKSIN	MAKSIN	Int	Najveći dopušteni ponovni pokušaji prema ovom planu biranja.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Bitni	Označava je li ovo PEWC ili ne. PEWC je prethodna izričita pisana suglasnost.
RPT_AE_DPDDetails	WindowRetry	WindowRetry	Int	Broj ponovnih pokušaja windows konfiguriranih u ovom planu biranja.
RPT_AE_DPDDetails	WindowAttempts	WindowAttempts	Int	Broj pokušaja za svaki prozor konfiguriran u ovom planu biranja.
RPT_AE_DPDDetails	Trajanje prozora	Trajanje prozora	Int	Trajanje window-a prema planu biranja.
RPT_AE_DPDDetails	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Bitni	Hoće li povratni poziv



				biti
--	--	--	--	------

DPDetails				Pokušaji moraju povećati broj ponovnih pokušaja.
RPT_AE_DPDetails	ID klijenta	ID klijenta	Int	Automatski gen ID-a klijenta koji se prikazuje pomoću aplikacije prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AE_DPDetails	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski generira aplikacija kada se stvori novi klijent.

Korisnici

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_USE RS	UID	UID	Int	Ovo je auto-generated jedinstveni iden-tifier za korisnika.
RPT_AE_USE RS	USERID	USERID	nvarchar	Ovo je ID korisnika za prijavu.
RPT_AE_USE RS	IME	IME	nvarchar	Naziv korisnika.
RPT_AE_USE RS	LOZINKU	LOZINKU	nvarchar	Lozinka za prijavu korisnika u aplikaciju.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarchar	Prvi redak poštanske adrese korisnika.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarchar	Drugi redak, ako je dostupan, poštanske adrese korisnika.
RPT_AE_USE RS	GRAD	GRAD	nvarchar	Grad kojem korisnik pripada.
RPT_AE_USE RS	DRŽAVE	DRŽAVE	nvarchar	Poštanski broj gore navedenog grada/države/adrese.



RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	nvarchar	Poštanski broj gore navedenog grada/države/adres e.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarchar	Kućni telefon

				Broj korisnika.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarchar	Broj mobilnog telefona korisnika.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarchar	Adresa e-pošte korisnika.
RPT_AE_USE RS	KOMENTARI	KOMENTARI	nvarchar	Sve dodatne dodatke o korisniku koji su uneseni.
RPT_AE_USE RS	STVORENJEVRIJEME	STVORENJEVRIJEME	nvarchar	Datum i vrijeme kada je korisnik bio kreiran na aplikativnom programu.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarchar	Osoba (korisnik) koja je stvorila ovog korisnika.
RPT_AE_USE RS	Vrsta provjere autentičnosti	Vrsta provjere autentičnosti	Int	Vrsta provjere autentičnosti omogućena je za ovog korisnika. Mogućnosti su Windows authentication, Provjera autentičnosti baze podataka i SSO provjera autentičnosti.
RPT_AE_USE RS	Vrsta korisnika	Vrsta korisnika	Int	To znači je li korisnik korisnik administrator ili korisnik koji se temelji na ulogama s određenim pristupom.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapirano	IsUserMapirano	Bitni	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Bitni	Ako je riječ o korisniku s omogućenim govorom u oblaku za usluge, ta je vrijednost navedena kao 1.

				Inače, to je 0.
RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bitni	To znači smije li se korisnik istovremeno prijaviti s drugog uređaja. Moguće val-ues – 0 ako nije dopušteno; 1 ako je dopušteno.

RPT_AE_USE RS	Nikad ne istječe	Nikad ne istječe	Bitni	Ovo je postavka koja osigurava da lozinka nikada ne istekne. Postavite 1 ako pristupna riječ nikada ne istječe; 0 ako lozinka istekne i treba je ponovno postaviti.
RPT_AE_USE RS	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Bitni	Ovo je postavka koja prisiljava korisnika da promijeni pristupnu riječ prilikom sljedećeg pokušaja prijave. Postavite 1 kako biste prisilili korisnika da promijeni lozinku; 0 da biste dopustili prijavu sa starom lozinkom.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bitni	Time se određuje je li korisnik stvoren na domeni kada je stvoren ovdje. 1 ako je korisnik stvoren na domeni; 0 ako nije stvoreno na domeni.
RPT_AE_USE RS	IsDeleted	IsDeleted	Bitni	To ukazuje na izbrisanog korisnika. Vrijednost je 1 ako je korisnik izbrisan; 0 ako nije izbrisan korisnik.
RPT_AE_USE RS	Modificirao	Modificirao	nvarchar	To označava put izmjene korisničkih informacija – putem aplikacije ili API metode.



RPT_AE_USE RS	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generirala aplikacija kada je novi klijent kreiran.
RPT_AE_USE RS	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara koji je aplikacija automatski generirala

				Kada se stvori novi klijent.
--	--	--	--	------------------------------

Profil

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_AutoUploadParam	ID	ID	Int	Automatski generirani ID za profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID kampanje	ID kampanje	Int	ID kampanje za pro-datoteku za prijenos kontakata.
RPT_AE_AutoUploadParam	Naziv profila	Naziv profila	nvarchar	Naziv profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zaglavlja datoteka	Zaglavlja datoteka	nvarchar	Pojedinosti zaglavlja datoteke prijenosa kontakata.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetails	SrcDetails	nvarchar	Naziv datoteke za prijenos con- taing contacts.
RPT_AE_AutoUploadParam	Prioritet	Prioritet	Int	Prioritet za kontakt prenesen putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactMoment	ContactMoment	Datetime	Određeni datum i vrijeme za biranje kontakata.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID agenta	ID agenta	Int	ID agenta agenta koji obrađuje ovaj kontakt.

RPT_AE_AutoUploadParam	Vremenska zona	Vremenska zona	nvarchar	Vremenska zona kontakta koji se prenosi putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	Načina	Načina	nvarchar	Načini za

				koji se kontakti mogu prenijeti putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	nvarchar	Poslovna polja za kontakt kao u datoteci prijenosa kontakta.
RPT_AE_AutoUploadParam	Poštanski broj	Poštanski broj	Int	Poštanski broj kontakta
RPT_AE_AutoUploadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	nvarchar	Vrsta prijenosa – JSON, API itd.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType	SrcType	nvarchar	Ovo je vrsta izvora za datoteku prijenosa kontakata - bilo da se radi o tablici / prikazu baze podataka, Service Cloud Voice datoteci, tekstualnoj datoteci, JSON-u i tako dalje.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	nvarchar	Tekst poruke koji se mapira putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	PrimijeniDNC	PrimijeniDNC	Bitni	To znači je li DNC validation omogućen u profilu. Ovo je 1 ako je omogućeno; 0 ako nije omogućeno.



RPT_AE_AutoUploadParam	Userid	Userid	Int	Korisnički ID korisnika creating ovu prodoteku.
RPT_AE_AutoUploadParam	Datum	Datum	Datetime	Datum i vrijeme stvaranja profila.

RPT_AE_AutoUploadParam	Duplicirani filter	Duplicirani filter	Bitni	Treba li u trenutku prijensa provjeriti ima li duplikata kontakata.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	Ključ na kojem se prije prijensa kontakta provjerava ima li duplikata.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactDetail	ContactDetail	nvarchar	Sadrži informacije o mapiranju polja profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailSubject	MailSubject	nvarchar	Predmet poruke e-pošte.
RPT_AE_AutoUploadParam	Poruka e-pošte	Poruka e-pošte	nvarchar	Tijelo poruke e-pošte.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailAttach	MailAttach	Bitni	Je li privitak dio e-pošte.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsText	SmsText	nvarchar	Tekst SMS mes- mudraca.
RPT_AE_AutoUploadParam	Graničnik	Graničnik	nvarchar	Graničnik koji se koristi u datoteci prijensa.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	nvarchar	Graničnik koji se koristi za se- arate pozivni broj iz telefonskog broja.



RPT_AE_AutoUploadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	Datetime	Datum i vrijeme prijena datoteke kontakta uzima se za prijenos. To je primjenjivo na Service Cloud
------------------------	-----------------------	-----------------------	----------	--

				Prijenos profila glasovne i podatkovne baze.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datetime	Datum i vrijeme prijenosa kontakta datoteke za ribanje. To je primjenjivo za prijenose profila u oblaku usluga i profila baze podataka.
RPT_AE_AutoUploadParam	VRIJEME AUTOMATSKOG UČITAVANJA	VRIJEME AUTOMATSKOG UČITAVANJA	Datetime	Datum i vrijeme automatskog prijenosa datoteke.
RPT_AE_AutoUploadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	Datetime	Datum i vrijeme zadnjeg prijenosa s ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bitni	Treba li ažurirati polje poslovnog prostora za kontakte prenesene putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Bitni	Hoće li se ID popisa ažurirati kada se novi prijenos formira putem profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	Stanje	Stanje	nvarchar	Stanje kojem pripada kontakt.



RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinesspolja	DNCBusinesspolja	nvarchar	Polja za koja se smatra da označavaju kontakt kao DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	UploadLevel	UploadLevel	nvarchar	Razina prijenosa za con-

				takti u ovoj datoteci – globalni prijenos ili prijenos specifičan za cam- paign.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Bitni	Hoće li se kontakti dodati tijekom postupka prijenosa.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bitni	Hoće li se kontakti ažurirati tijekom postupka prijenosa.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	Bitni	Hoće li kontakti biti prebrisani tijekom postupka prijenosa.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Ako je kontakt označen kao DNC za određenu kampanju, ID kampanje za koji je DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	nvarchar	Pozivni broj države DNC kontakta.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	nvarchar	Pozivni broj DNC kontakta.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	U profil pohranjuje indekse zaglavlja datoteke mapiranih kao DNCCvalue

				za DNC filtar.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	nvarchar	Način uvoza DNC – automatski ili ručni prijenos.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCTipe	DNCTipe	nvarchar	DNC tip – kampanja, cat-egory ili globalna.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zauvijek	Zauvijek	Bitni	Je li kontakt zauvijek označen kao DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessPolja	NDNCBusinessPolja	nvarchar	Poslovna polja na temelju kojih je kontakt označen kao NDNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Vrijemeizvršavanja profila	Vrijemeizvršavanja profila	Datetime	Datum i vrijeme izvršenja profila za prijenos contactova.
RPT_AE_AutoUploadParam	Put profila	Put profila	nvarchar	Put na koji se datoteke kontakata smještaju za prijenos putem ovog profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Neobavezni dodatni poštanski broj za ovaj profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Pošanski brojevi mapirani na načine rada u profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	UvjetSTR	UvjetSTR	nvarchar	Ovo je custom filter condition koji se koristi za prijenos odgovarajućih prevaranata putem ovog

				profila.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	nvarchar	Adrese e-pošte koje će se kopirati prilikom slanja e-pošte kampanje.

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	nvarchar	Adrese e-pošte koje primaju slijepu kopiju kada se pošalje campaign pošta.
RPT_AE_AutoUploadParam	Status profila	Status profila	nvarchar	Status profila – Aktivno ili Neaktivno.
RPT_AE_AutoUploadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int	Ocjena potencijalnog klijenta kontakta.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filetype	Filetype	nvarchar	Vrsta datoteke prijenosa profila. Na primjer, JSON, tekst i tako dalje.
RPT_AE_AutoUploadParam	Oblik vrste datoteke	Oblik vrste datoteke	nvarchar	Ovo je datotečni nastavak odabran u profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Datetime	Datum i vrijeme za kontakt za com-mence DNC status.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Datetime	Datum i vrijeme završetka kada kontakt prestaje biti DNC kontakt.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	nvarchar	Oblik datuma za datume DNC-a.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID uređaja	ID uređaja	Int	ID uređaja na koji se šalje identitet authentication notification.



RPT_AE_AutoUploadParam	Podaci fiksne širine	Podaci fiksne širine	nvarchar	Jesu li podaci
------------------------	----------------------	----------------------	----------	----------------

				Preneseno je iz datoteke nepromjenjive širine.
RPT_AE_AutoUploadParam	Pozivni broj	Pozivni broj	Int	Pozivni broj kontakta.
RPT_AE_AutoUploadParam	Grad	Grad	nvarchar	Kontakt je grad.
RPT_AE_AutoUploadParam	Naziv zone	Naziv zone	nvarchar	Naziv zone kojem pripada kontakt.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	nvarchar	Kategorija kampanje za označavanje kontaktičnog DNC-a.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo		Ovo polje pohranjuje uvjet za profil koji se koristi za ribanje kontakata.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Bitni	Koristi li se poslovno polje kao filter za označavanje kontakta kao DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada je novi klijent kreiran.



RPT_AE_AutoUploadParam	Vrsta pristanka	Vrsta pristanka	nvarchar	Vrsta pristanka – je li kontakt PEWC ili nije PEWC.
------------------------	-----------------	-----------------	----------	---

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	nvarchar	Vrsta vremenske zone Customer preferred vrijeme (CPT) za poziv. Na primjer, vremenska zona kampanje, vremenska zona stanja itd.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZona	CPTTimeZona	nvarchar	Vremenska zona Customer preferred vrijeme (CPT) za poziv. Na primjer, vremenska zona kampanje, vremenska zona stanja itd.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	nvarchar	Dan u tjednu za CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	nvarchar	Oblik vremena za CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Datetime	Vrijeme početka prvog utora koji preferira kupac.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Datetime	Vrijeme završetka prvog utora koji preferira kupac.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Datetime	Vrijeme početka drugog prvog termina koji preferira kupac.



RPT_AE_AutoUploadParam	SlotEndTime	SlotEndTime	Datetime	Vrijeme završetka drugog utora koje preferira kupac.
------------------------	-------------	-------------	----------	--

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Datetime	Vrijeme početka trećeg utora koji preferira kupac.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Datetime	Vrijeme završetka trećeg utora koji preferira kupac.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Bitni	Je li pozivni broj omogućen – to znači odvojiti se od telefonskog broja.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	Podniz pozivnog broja koji odvaja telefonski broj od pozivnog broja.

Načina

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_MODES	MinLength	MinLength	Int	Minimalna duljina telefonskog broja kontakta za ovaj način rada.
RPT_AE_MODES	MaxLength	MaxLength	Int	Maksimalna duljina telefonskog broja kontakta za ovaj način rada.
RPT_AE_MODES	ChannelId	ChannelId	Int	ID kanala koji je način rada mapira se.



RPT_AE_MODES	DatumStvaranja i vremena	DatumStvaranja i vremena	Datetime	Datum i vrijeme stvaranja ovog načina rada.
RPT_AE_MODES	IzmijenjeniDatumVrijeme	IzmijenjeniDatumVrijeme	Datetime	Datum i

				vrijeme zadnjeg ažuriranja ovog načina rada.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	Int	ID načina rada koji potječe iz dif-ferent izvora.
RPT_AE_MODES	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AE_MODES	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Ishodi

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_Outcome	GRUPA ISHODA	GRUPA ISHODA	nvarchar	Ishodna grupa kojoj ovo dolazi pripada.
RPT_AE_Outcome	ID ISHODA	ID ISHODA		Automatski generirani outcome ID u trenutku stvaranja.
RPT_AE_Outcome	OPIS	OPIS	nvarchar	Opis ishoda.
RPT_AE_Outcome	ZASLONSKO IME	ZASLONSKO IME	nvarchar	Opis ishoda.



RPT_AE_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int	Ovo označava vrstu ishoda. 0 za ishod telefonije i 1 za poslovni izlaz.
RPT_AE_Outcome	VRSTA KANALA	VRSTA KANALA	Int	Kanal

				Tip. 1 za SMS, 2 za GLAS, 3 za e-poštu, 4 za CPAAS i 0 za IVR.
RPT_AE_Outcome	KONFIGURABILAN	KONFIGURABILAN	Int	To označava mogu li se promijeniti konfigurirani rekviziti za ovaj ishod. 0 ne dopušta promjenu; 1 omogućuje promjenu.
RPT_AE_Outcome	IZBRISATI	IZBRISATI	Int	To znači je li određeni outcome mekano izbrisan u tablici ishoda. 0 se briše; 1 se ne briše.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	nvarchar	To označava RPC vrstu ishoda kao RPC ili ne-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	ID grupe nadređenog ishoda.
RPT_AE_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	Int	To ukazuje na to treba li se povećati broj umirovljenika za određeni pokušaj.
RPT_AE_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Int	Globalni ponovni pokušaj računa se za ovaj ishod.
RPT_AE_Outcome	DailyRetry	DailyRetry		Dnevni ponovni pokušaj računa se za ovaj ishod.

RPT_AE_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	Int	Ponovni pokušaj na razini načina rada računala se za ovaj ishod.
----------------	-----------	-----------	-----	--

RPT_AE_Outcome	OutcomeRetry	OutcomeRetry	Int	Mora li kontakt biti zatvoren ako je postavljen ishod. 0 za zatvaranje kontakta; 1 da bi kontakt ostao otvoren.
RPT_AE_Outcome	WindowRetry	WindowRetry	Bitni	To znači je li omogućen ponovni pokušaj prozora. 0 nije sposoban; 1 je omogućen.
RPT_AE_Outcome	Prikaz agenta	Prikaz agenta	Bitni	To znači je li ishod označen kao vidljiv agentu.
RPT_AE_Outcome	ZadaniOffSet	ZadaniOffSet	Int	Označava zadani broj dana za ponovni pokušaj kontakta s ovim ishodom.
RPT_AE_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	Int	To znači može li se kontakt s ovim ishodom zatvoriti.
RPT_AE_Outcome	ZadaniMaxRetry	ZadaniMaxRetry	Int	Maksimalan broj ponovnih pokušaja dopušten za ovaj dolazak.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Naznačuje je li ovo poziv uživo ili zacrtan dolazak.



RPT_AE_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	Int	ID ishoda koji se izvozi iz drugog oblika plat-a ili birača.
----------------	-------------------	-------------------	-----	--

RPT_AE_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Int	Ne koristi se.
RPT_AE_Outcome	ID klijenta	ID klijenta	Int	ID klijenta automatski je generiran zatvaranjem prilikom stvaranja novog klijenta.
RPT_AE_Outcome	ID podstanara	ID podstanara	Int	ID podstanara automatski je generirala aplikacija kada se stvori nova desetka.

Poslovna polja kampanje

Izvorna tablica	Naziv stupca	Naziv za prikaz	Vrsta podataka	Opis
RPT_AE_Campaign_BusinessPolja	ID kampanje	ID kampanje	Int	Ovo je automatski generirani jedinstveni identifikator za korisnika.
RPT_AE_Campaign_BusinessPolja	Naziv polja	Naziv polja	nvarchar	Poslovna polja konfigurirana za kampanju. Navedena su sva poslovna polja.
RPT_AE_Campaign_BusinessPolja	Vrsta podataka	Vrsta podataka	nvarchar	Vrsta podataka za polje business – Broj, Plutanje ili DateTime.
RPT_AE_Campaign_BusinessPolja	Format	Format	nvarchar	Ako je vrsta podataka poslovnog polja polje, oblik datuma.
RPT_AE_Campaign_BusinessPolja	Poslovno polje	Poslovno polje	nvarchar	Aplikacija je ocijenila ID poslovnog polja.
RPT_AE_Campaign_BusinessPolja	SQLExpression	SQLExpression	nvarchar	Poslovna polja s vrstom podataka koja nije niz lijevaju se u ovaj stupac s ID-om poslovnog polja.



nessPolja				
-----------	--	--	--	--

Mjerni podaci o performansama

Konzola u stvarnom vremenu pruža kontinuirano ažurirane podatke s frekvencijom osvježavanja od 15 sekundi za stalne cam-paigns. Uključuje ključne mjerne podatke kao što su stope pokušaja, RPC % (postotak povezivanja s desnom stranom) i sveobuhvatna statistika kontakta kampanje.

Otvorite **stranicu Mjerni podaci o performansama** > otvorite odjeljak IzvještajiPerformanse . Stranica Mjerni podaci o izvedbi prikazuje podatke sažetka kampanje u stvarnom vremenu.

Sažetak kampanje

Sažetak kampanje prikazuje izvedbu na razini kampanje. Prikazuje prediktivne parametre na razini kampanje i trenutne podatke o tempu biranja.

U sažetak kampanje uključeni su sljedeći parametri:

Polje	Opis
Detalji o kampanji	
Kampanje	Naziv kampanje.
Status kampanje	Trenutno stanje kampanje.
Status razine sustava	
Ukupan broj dostupnih kontakata	Ukupan broj kontakata s otvorenim statusom za taj dan.
Ukupan broj pozvanih poziva	Ukupan broj pokušaja za taj dan.
Ukupan broj odgovora na pozive	Ukupan broj povezanih kontakata, uključujući agenta povezanog i sekretaricu, za taj dan.
Ukupan broj poziva u tijeku	Broj poziva uživo koje bira birač.
Prosječno vrijeme rješavanja	Prosječni zbroj vremena razgovora i ACW vremena podijeljen s <i>ukupnim brojem odgovorenih poziva</i> .
Predviđeno vrijeme dovršetka	Procijenjeno vrijeme dovršetka kampanje ovisno o trenutnom tempu.
% dovršenja	Uzimajući u obzir sve zapise u tablici kontakata, Broj zatvorenih kontakata podijeljen s Ukupan broj kontakata.
% povezivanja	Ukupno biranih jedinstvenih kontakata koji su pokušani i odgovoreni, podijeljeni s Ukupan broj jedinstvenih kontakata biranih za tekući dan.
Pokušaj %	Ukupan broj biranih poziva podijeljen s ukupnim jedinstvenim kontaktima koji su pokušani za tekući dan.
Pokušaj povezivanja %	Ukupan broj odgovora na pozive podijeljen s ukupnim brojem poziva biranih za dan najma.
% uspjeha	Ukupan broj poziva koji su imali uspjeh poslovnog ishoda ili tele-

	Lažni ishod označen kao Uspjeh pomoću odabira poziva uživo, podijeljen s ukupnim pozivima biranim za tekući dan.
RPC %	Ukupan broj biranih poziva koji su imali ishod vrste RPC podijeljen s ukupnim brojem poziva biranih za tekući dan.
Otvori %	Uzimajući u obzir sve zapise u tablici kontakata, Ukupan broj kontakata s otvorenim statusom podijeljen s Ukupan broj kontakata.
Svježi %	Uzimajući u obzir sve zapise u tablici kontakata, Ukupan broj kontakata sa svježim (otvorenim i nikad pokušajnim) statusom, podijeljen s Ukupnim brojem kontakata.
Ponovno zakaži %	Uzimajući u obzir sve zapise u tablici kontakata, Ukupan broj kontakata sa statusom ponovnog zakazivanja (otvoreno i barem jednom pokušano) podijeljeno s Ukupan broj kontakata.
Zatvoreno %	Uzimajući u obzir sve zapise u tablici kontakata, Ukupni kontakti sa statusom zatvoreno podijeljeno s ukupnim brojem kontakata.
Današnja statistika	
Otvori %	Trenutni kontakti s otvorenim statusom podijeljeni sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana. Otvoreni kontakti su zapisi koji se mogu birati.
Svježi %	Trenutni kontakti sa svježim (otvorenim i nikad pokušanim) Status podijeljen zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i brojem kontakata s otvorenim statusom na početku dana. Svježi kontakti su zapisi koji nikada nisu pokušani.
Ponovno zakaži %	Trenutni kontakti s ponovno zakazanim (otvorenim i barem jednom pokušanim) Status podijeljen zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana. Ponovno zakazani kontakti su zapisi koji su barem jednom potvrđeni i čekaju ponovno biranje.
Zatvoreno %	Trenutni kontakti sa zatvorenim statusom podijeljeni sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana. Zatvoreni kontakti su zapisi koji se ne mogu birati i koje su zatvorili sustav ili korisnik.
Statistika prolazne razine	
Prolaz 1%	Broj kontakata sa samo jednim pokušajem danas podijeljen zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana.
Prolaz 2%	Broj kontakata sa samo 2 Pokušaj danas podijeljen sa zbrojem

	ukupan broj kontakata prenesenih danas i broj kontakata s otvorenim statusom na početku dana.
Prolaz 3%	Broj kontakata sa samo 3 pokušaja danas podijeljen sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana.
Prolaz 4%	Broj kontakata sa samo 4 pokušaja danas podijeljen sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i brojem kontakata s otvorenim statusom na početku dana.
Prolazak 5%	Broj kontakata sa samo 5 pokušaja danas podijeljen sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana.
> Pass 5% (PassGreaterThanFivePercentage)	Broj kontakata s >5 (veći od) Pokušaji danas podijeljeni sa zbrojem ukupnih kontakata prenesenih danas i broja kontakata s otvorenim statusom na početku dana.

Kriteriji filtra izvještaja

Modul izvještaja dolazi s moćnim filtrom koji korisniku omogućuje pregled makro prikaza kontaktnog središta i dubinsku analizu do mikro razine kontakta, poziva ili agenta. Izvješća možete filtrirati na temelju sljedećih parametara:

Vremenske zone

Možete generirati povijesna izvješća za određene vremenske zone. Odaberite vremensku zonu s padajućeg izbornika Vremenska zona prije nego što odaberete druge kriterije filtra.

Napomena: ovo je neobavezna konfiguracija. Svojstvo `IsTimeZoneRequiredForFilter` mora biti postavljeno na `true` u datoteci `LCMSERVICE web.config` da bi se izvješća dohvaćala po vremenskoj zoni.

Podaci izvještaja popunjavaju se na temelju odabrane periodičnosti:

- **Filtar Danas** prikazuje podatke izvješća koji se odnose na trenutni datum u odabranoj vremenskoj zoni.
- **Filtar jučer** prikazuje izvještaj koji se odnosi na prethodni dan do ponoći u odabranoj vremenskoj zoni.
- **Filtar Ovaj tjedan** prikazuje podatke izvješća od ponedjeljka do tekućeg dana u odabranoj vremenskoj zoni.
- **Filtar Ovaj mjesec** prikazuje podatke izvješća od prvog u kalendarskom mjesecu do tekućeg dana u odabranoj vremenskoj zoni.



- **Prilagođeni** filtar prikazuje podatke izvješća za datumski raspon prema datumu početka i datumu završetka odabranom u odabranoj vremenskoj zoni.

Globalni popis

Svi globalni popisi prikazani su za odabir. Dopusšten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve globalne popise, kliknite **Odaberi sve**.

Grupa kampanje

Popunjavaju se sve grupe kampanja koje sadrže kontakte za odabrane globalne popise. Dopusšten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve grupe kampanja, kliknite **Odaberi sve**.

Kampanje

Popunjavaju se sve kampanje koje sadrže kontakte za odabrane grupe kampanja. Dopusšten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve kampanje, kliknite **Odaberi sve**.

Napomena: odabir jedne kampanje omogućuje filtriranje na sljedeće razine. Ako odaberete više kampanja, filtriranje na sljedeću razinu je onemogućeno. Prikažite izvješća na ovoj razini.

Navedi kao popis

Popunjeni su svi popisi kontakata preneseni za ovu kampanju. Dopusšten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve popise, kliknite **Odaberi sve**.

Napomena: popisi se popunjavaju za zadani datum na ploči s datumima, tj. Da biste odabrali više popisa, odaberite datume s ploče Datum i kliknite U redu. Odaberite potrebne popise za izvješće od popunjenih.

CSS grupa

Sve strategije odabira kontakata (CSS) primjenjive za odabrane popise dostupne su za odabir. Dopusšten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve CSS grupe, kliknite **Odaberi sve**.



Uvjet CSS grupe

Uvjeti za gore navedene CSS grupe popunjeni su i dostupni za odabir. Dopušten je i pojedinačni i višestruki odabir. Da biste odabrali sve uvjete, kliknite **Odaberi sve**.

U bilo kojoj fazi gornjeg odabira filtra kliknite **Pretraživanje** da biste popunili stavke određenog niza.

U bilo kojoj fazi odabira filtra kliknite **Prikaži zapise** da biste izvještaj popunili zapisima do te razine odabira. Možete se vratiti izravno na razinu kampanje s bilo kojeg mjesta na odabiru filtara. Bey-ond ovo, morate poništiti odabir kampanja za povratak u Grupu kampanja i poništiti odabir grupa kampanja za povratak na razinu globalnog popisa.

Napomena: Moguće je da svako izvješće može imati različite stupce ovisno o odabranim kriterijima filtra. Za snimke zaslona uzeli smo izvješća iz najširih kriterija filtriranja - odabir svih kampanja. Oni su, dakle, samo ilustrativni.