Webex Calling Dedikált példány Infrastruktúra-a-szolgáltatás

Szolgáltatás végfelhasználói útmutató

Verzió 1.0

© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog

Tartalom

Bevezetés 3
Előfeltételek 3
Operációs rendszer alapú virtuális gép telepítése 3
Sablonalapú virtuális gép telepítése 7
Felhasználók kezelése 10
Virtuális gép kezelése 14
IaaS alkalmazásszolgáltatások katalógusa 14

© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog

Bevezetés

Ez a dokumentum lépésenkénti működési útmutatót tartalmaz a Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as Service (IaaS) szolgáltatásaihoz a végfelhasználók számára. Segít az ügyfeleknek és a partnereknek megérteni, hogyan működtetik az IaaS-szolgáltatásaikat egy virtuális gépek (VM) telepítésére és kezelésére szolgáló online portálon keresztül.

Közönség: A dedikált példány IaaS szolgáltatást megvásárló ügyfelek és partnerek

Hatókör: Ez az útmutató a következő IaaS-műveletek részleteit tartalmazza:

- Operációs rendszer alapú virtuális gép telepítése
- Sablonalapú virtuális gép telepítése
- Felhasználókezelés
- Telepített virtuális gép kezelése

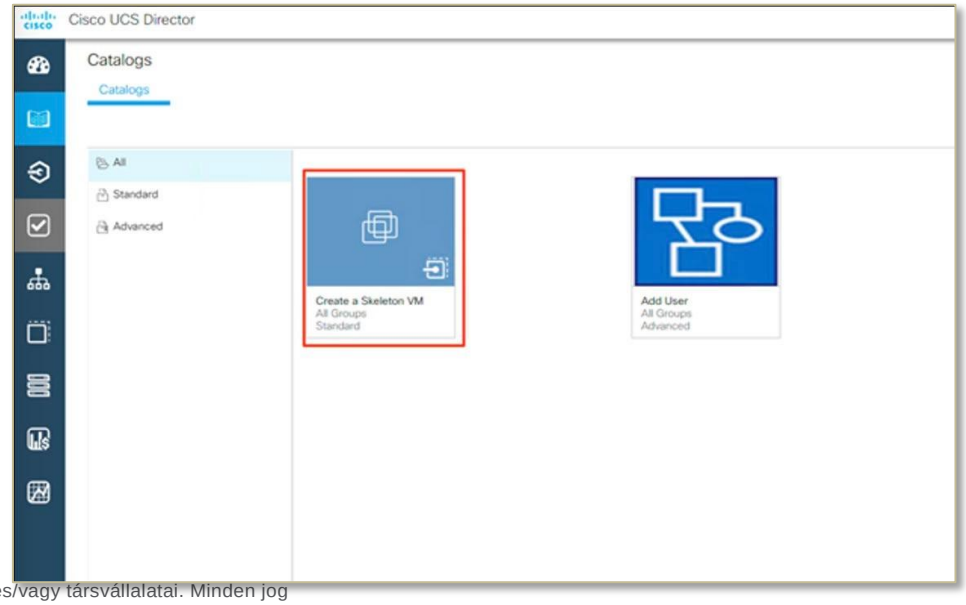
Előfeltételek

Mielőtt a végfelhasználók elkezdenék használni az IaaS-portált, a következő előfeltételek várhatók:

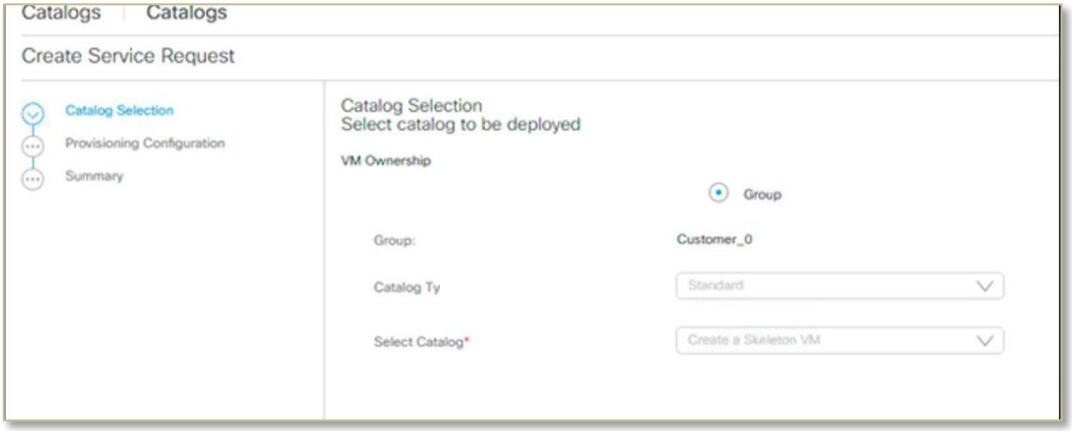
- A partner/ügyfél már rendelkezik dedikált példány példányával.
- A partner/ügyfél hozzáadott DNS A-rekordot (iaasportal.ucmc.cisco.com), amely feloldja a Cisco® által az IaaS-hozzáféréshez biztosított IP-címet, amelyet az IaaS portál eléréséhez használ.
- A partner/ügyfél teljes mértékben be lett vonva a dedikált példány IaaS példányába/podjába. Ennek eredményeként a végfelhasználó pingelhet és elérheti az adott portál címét egy webböngészőn keresztül.

Operációs rendszer alapú virtuális gép telepítése

1. Kattintson az oldalsó menüben a „Katalógusok” lehetőségre, majd kattintson duplán a „Csontváz VM létrehozása” lehetőségre.



2. Kattintson a „Tovább” gombra a Katalógus kiválasztása oldalon.

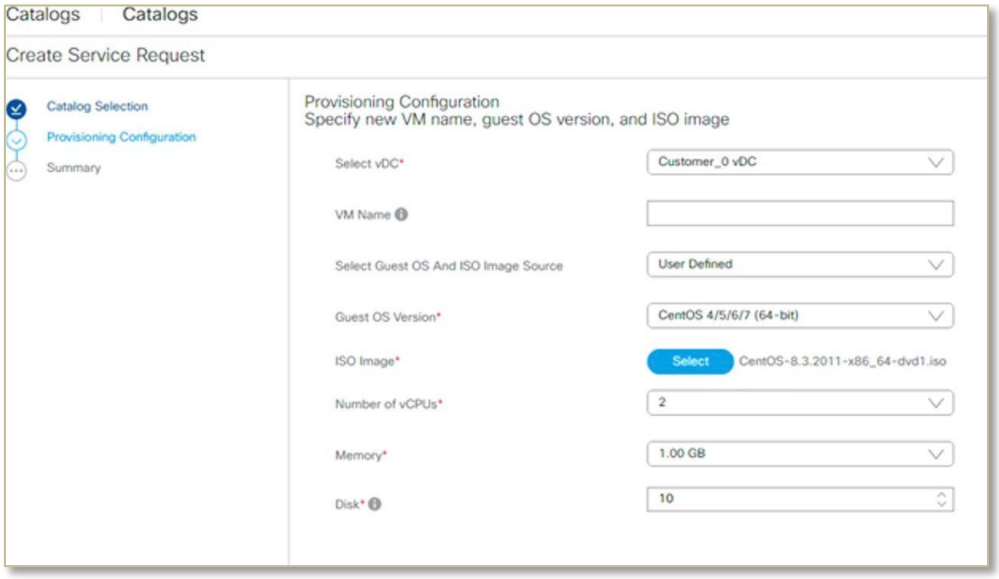


3. Adja meg a következő információkat az üzembe helyezési konfigurációhoz.

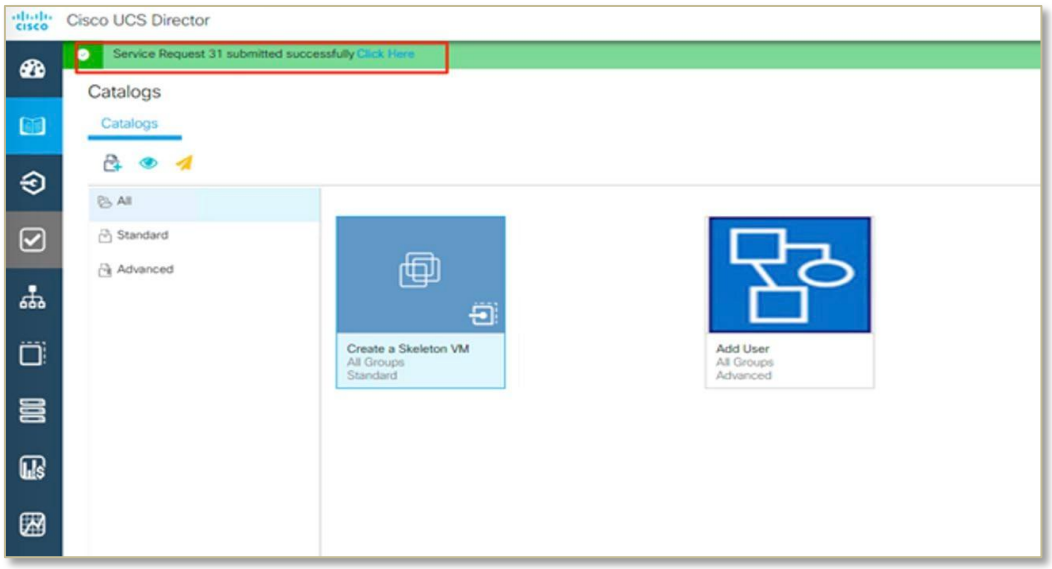
1. táblázat VM beviteli mezők

Elem	Leírás
VM-név	• Egyedi VM-név a következő formátumban: <customer-name>-<application name>. • Ha nincs megadva, a rendszer automatikusan létrehozza a nevet „vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>” formátumban
Vendég operációs rendszer és ISO képforrás kiválasztása	• A végfelhasználó választhatja az „ISO képmegfeleltetés” vagy a „Felhasználó meghatározása” lehetőséget. • A legtöbb esetben az ISO az ISO képmegfeleltetési opcióban található, ahol a Cisco előre leképezte a képet és az operációs rendszert. Ha a kívánt operációs rendszer nem található az ISO-leképezési beállításban, a felhasználó kiválaszthatja a felhasználói definiálást, hogy manuálisan leképezze az operációs rendszer verzióját az adattárban elérhető ISO-ra.
Vendég operációs rendszer verziója	• Ez a mező csak akkor jelenik meg, ha az előző mezőben a „Felhasználó meghatározva” opció van bejelölve. A felhasználó egy előre meghatározott operációs rendszer listából választhatja ki az operációs rendszer típusát és verzióját.
ISO-kép	• Kattintson a „Kiválasztás” gombra, és hozzon létre egy fájlböngészőt, amely lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy kiválassza az adattárban elérhető design ISO képet.
vCPU-k száma	• Egy legördülő lista a kívánt vCPU-szám ehhez a VM-hez.
Memória	• Az ehhez a VM-hez használni kívánt memória méretének kiválasztásához legördülő lista.
Lemezek	• A felhasználó határozza meg a lemez méretét. A felvételi szám az ügyfélrétegekben meghatározott házirend alapján kerül meghatározásra. Kérjük, álljon az egérmutatóval az információs ikonra az érvényes bemeneti érték felfedezéséhez.

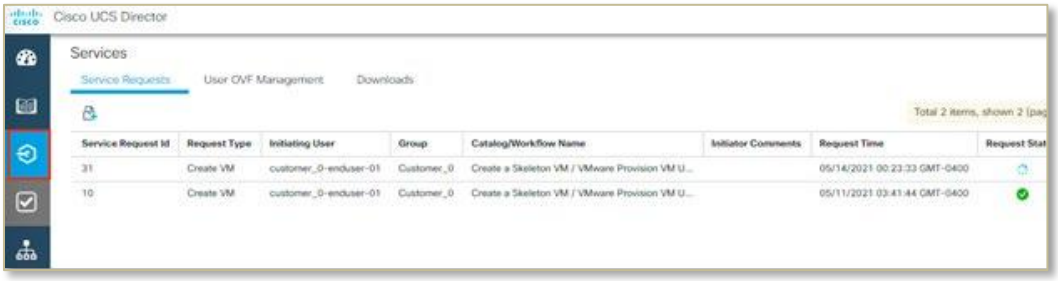
© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog



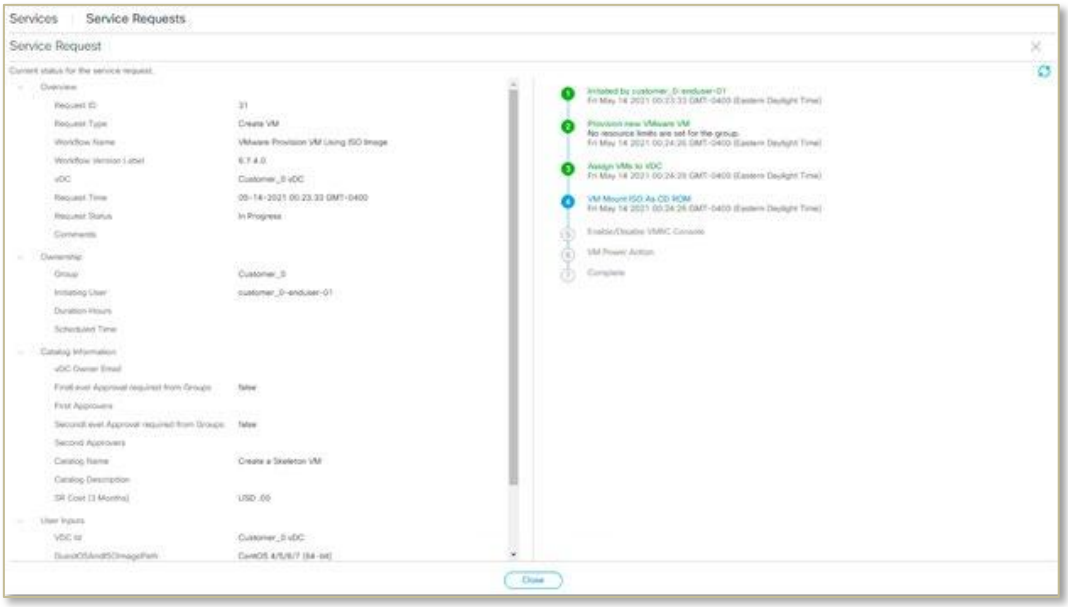
4. A kérés elküldése után a rendszer átirányítja az oldalt a katalógusoldalra az értesítéssel. A szolgáltatáskérés részleteinek eléréséhez a felhasználó rákattinthat az értesítésben a „Kattintson ide” gombra, vagy lépjen a „Szolgáltatások” (az oldalsávból) > „Szolgáltatáskérés” menüpontra, és kattintson duplán a kívánt szolgáltatáskérelemre.



© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog

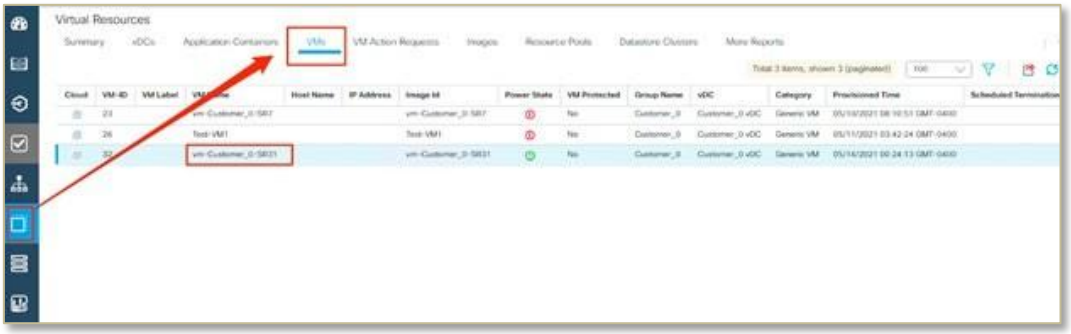


5. A szolgáltatáskérés oldal megjeleníti a szolgáltatáskérés végrehajtási állapotát. Kattintson a frissítés gombra a munkafolyamat állapotának frissítéséhez.



6. Ha a szolgáltatáskérés befejeződött, lépjen a „Virtuális erőforrások(oldalsáv) > VM-ek(fül)” menüpontra, és keresse meg a létrehozott virtuális gépet a további felhasználói műveletekhez, beleértve a VM-konzolhoz (VMRC-konzolhoz) való hozzáférést.

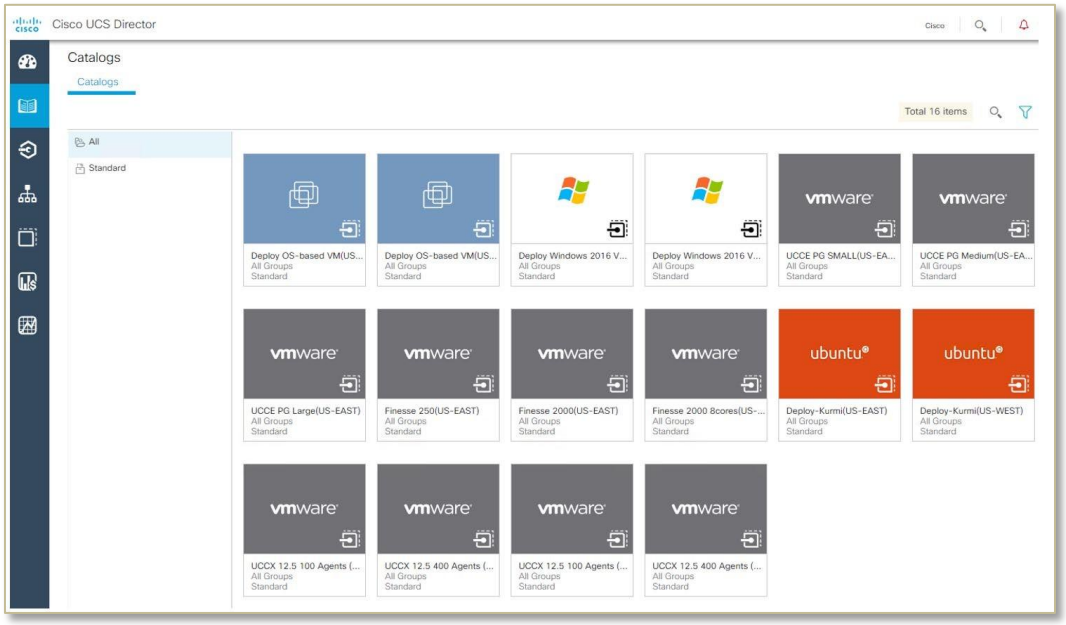
© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog



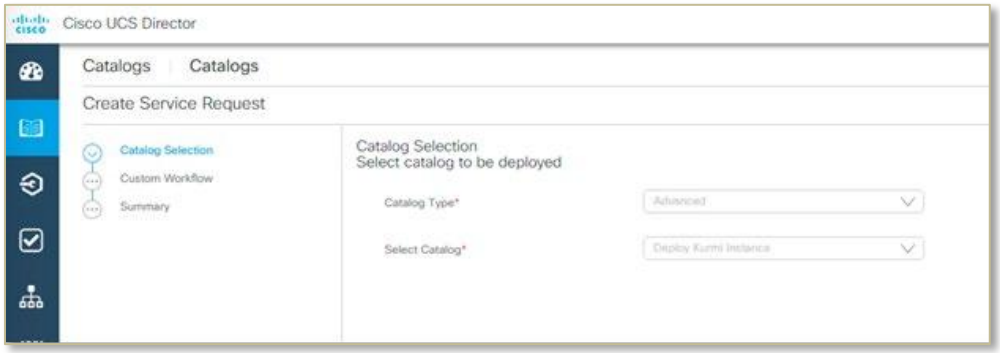
Sablonalapú virtuális gép telepítése

Az alábbiakban bemutatjuk, hogy egy partner hogyan telepítsen egy alkalmazást egy sablonból az elérhető katalógusokban. Ebben a szakaszban a Kurmi-t fogjuk használni példaként, hogy végigjárjuk a folyamatot.

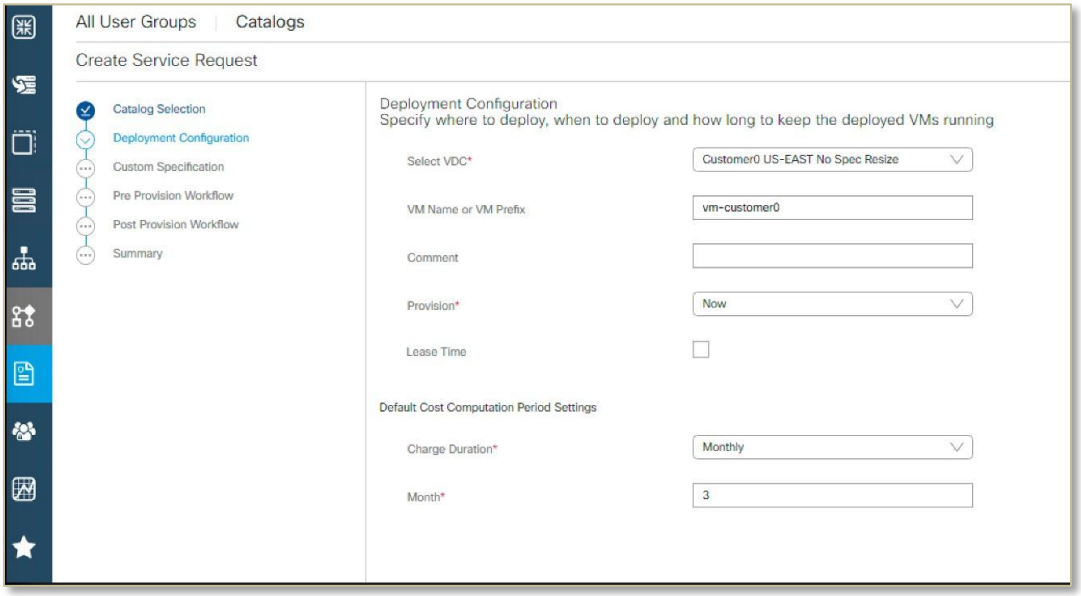
1. A katalógusokban kattintson duplán az „UCCX vagy Finesse” gombra.



2. Kattintson a „Tovább” gombra a katalógus kiválasztása oldalon.

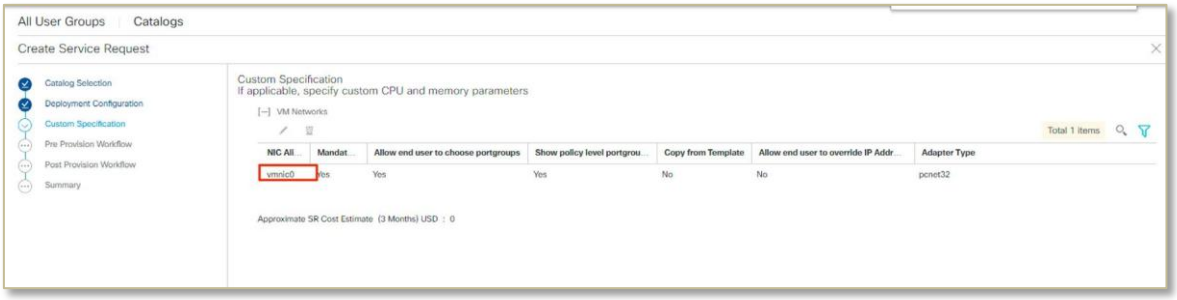


3. Válassza ki a kívánt vDC-t, és adjon meg egy egyedi VM-nevet a „VM-név vagy VM-előtag” mezőben. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a költségszámítási időszak beállításai nem relevánsak a dedikált példány IaaS szolgáltatása szempontjából, és hagyja ezeket a beállításokat az alapértelmezett értéken.

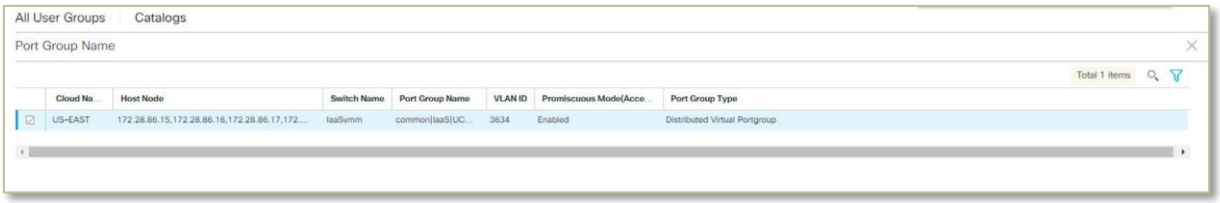


4. Bontsa ki a VM-hálózatokat, és kattintson duplán a „vmnic0” gombra.

© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog



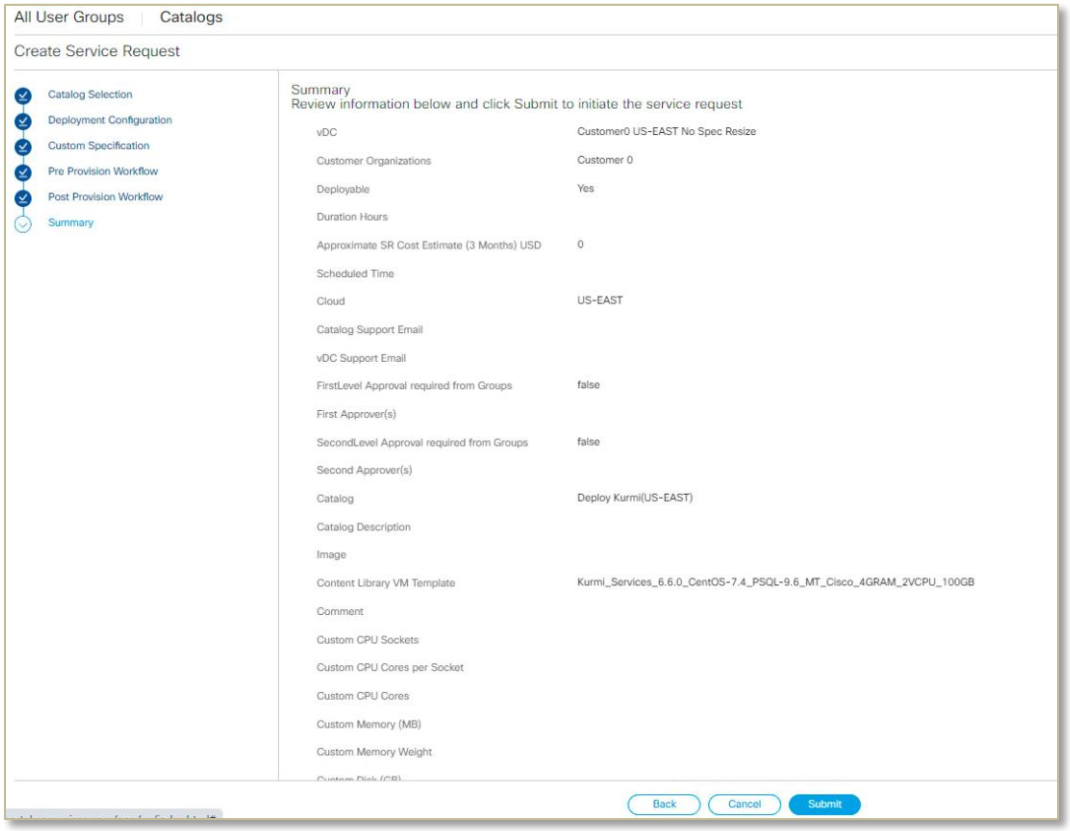
5. Kattintson a „*portcsoport neve*” melletti „Kiválasztás” gombra, és válassza ki a portcsoportot. Általában ügyfelenként csak egy portcsoport érhető el.



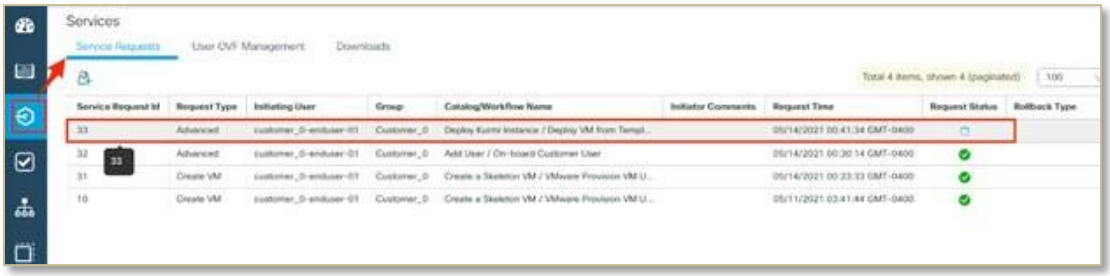
6. Kattintson a „Következő” gombra a Munkafolyamat előzetes és a Munkafolyamat utólagos üzembe helyezése képernyőn.

7. Tekintse át a beállításokat az Összegzés oldalon, majd kattintson az „Elküldés” gombra a telepítéshez.

© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog



8. Lépjen a Szolgáltatások > Szolgáltatáskérések menüpontba, és kattintson duplán a futó feladatra.



9. Figyelje meg, hogy a szolgáltatáskérés probléma nélkül befejeződött.

Felhasználók kezelése

A Cisco IaaS környezetben a partnerek kezelt szolgáltatói (MSP) szervezetként kerülnek be. Az MSP-szervezet az összes ügyfél erőforrásait a kezelése alatt kezeli, beleértve a saját szervezetében és az ügyfélszervezetében lévő felhasználókat is. Hasonlóképpen, az ügyfélcsoport-rendszergazda jogosultsággal rendelkezik a saját felhasználóinak kezelésére.

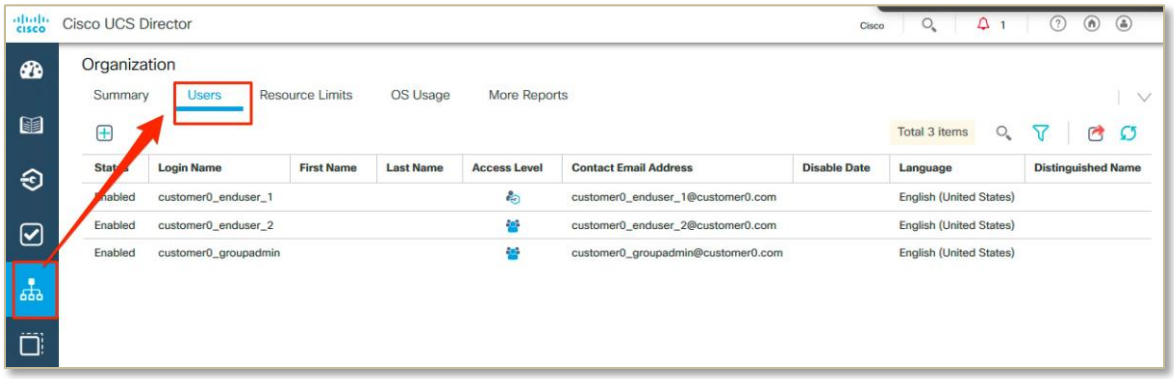
© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog

Hozzáférés a felhasználói listához az MSP-rendszergazdaként bejelentkezett partner számára

1. A partner MSP-rendszergazdaként jelentkezik be.
2. A felhasználói listához az *Adminisztráció* > *Felhasználók és csoportok* > *Felhasználók* lapon férhet hozzá.

Felhasználói lista elérése az ügyfélcsoport-rendszergazdaként bejelentkezett ügyfél számára

1. Az ügyfél csoportos rendszergazdaként jelentkezik be.
2. A felhasználói listához a *Szervezet* > *Felhasználók* lapon férhet hozzá.



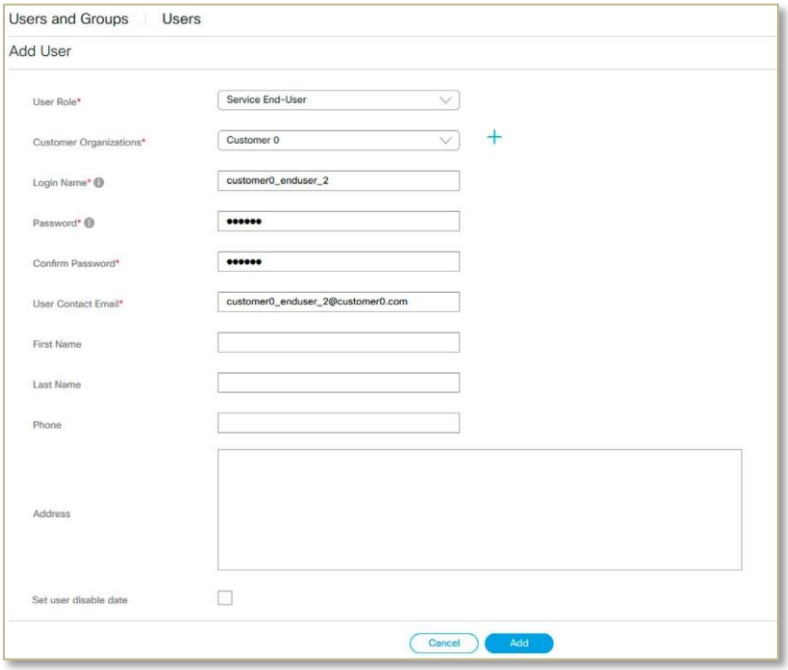
Új felhasználó hozzáadása az MSP-rendszergazdaként bejelentkezett partnerhez

1. Feladó: *Felügyelet* > *Felhasználók és csoportok* > *Felhasználók* fül, kattintson a ⊞ új felhasználó hozzáadásához.
2. Töltse ki az alábbi kötelező mezőket.

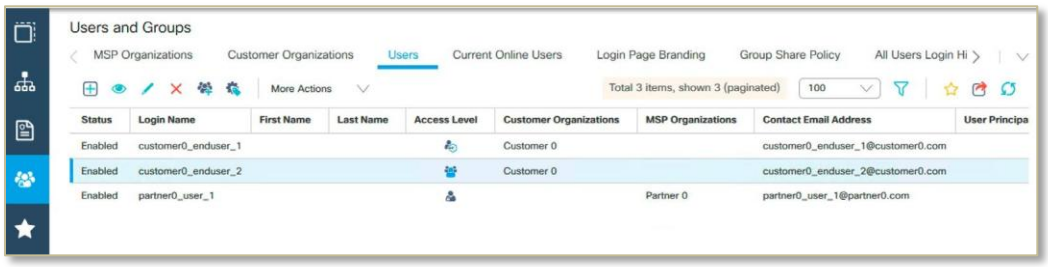
2. táblázat Új felhasználó beviteli mezők

Elem	Leírás
Felhasználói szerepkör	• Válasszon az alábbi lehetőségek közül: ○ **Szolgáltatás végfelhasználója**: Olyan végfelhasználó, aki új virtuális gépeket telepíthet és meglévő virtuális gépeket kezelhet ○ **Csoportrendszergazda:** a csoportrendszergazda elvégezheti a MACD-műveletet az ügyfél szervezetéhez tartozó felhasználókon ○ **MSP-rendszergazda**: Az MSP-rendszergazda az MSP-szervezet kezelése alatt kezelheti az összes ügyfélforrást.
MSP-szervezet	• Csak akkor jelenik meg, ha az *MSP-rendszergazda* ki van választva a Felhasználói szerepkör mezőben
Vevő szervezet	• Csak akkor jelenik meg, ha a *Csoportrendszergazda* vagy a *Szolgáltatásvégfelhasználó* van kiválasztva a Felhasználói szerepkör mezőben
Bejelentkezési név	• Felhasználó bejelentkezési neve
Jelszó	• Felhasználói jelszó
Jelszó megerősítése	• Felhasználói jelszó megerősítése
Lemezek	• A felhasználó határozza meg a lemez méretét. A felvételi szám az ügyfélrétegekben meghatározott házirend alapján kerül meghatározásra. Kérjük, álljon az egérmutatóval az információs ikonra az érvényes bemeneti érték felfedezéséhez.

© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog



3. Kattintson a „Hozzáadás” gombra, és ellenőrizze, hogy a felhasználó sikeresen hozzá lett-e adva.



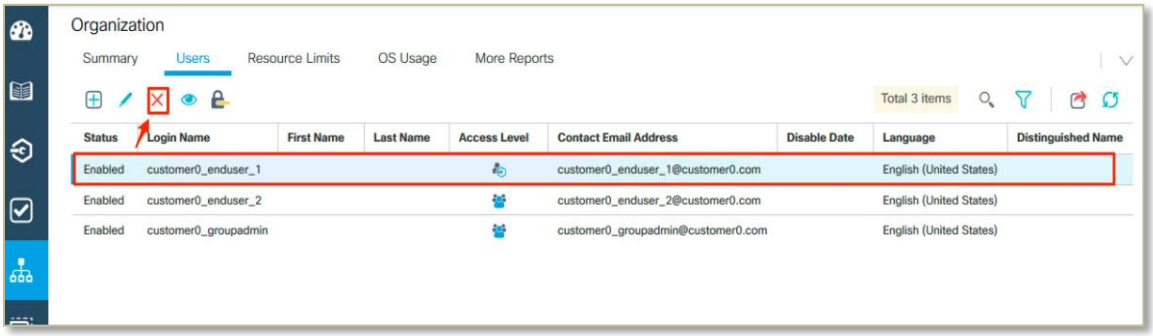
Új felhasználó hozzáadása a csoportos adminisztrátorként bejelentkezett ügyfélhez

1. Feladó: *Szervezet* > *Felhasználók* fül, kattintson a ⊞ új felhasználó hozzáadásához.
2. Kövesse az „Új felhasználó hozzáadása az MSP-rendszergazdaként bejelentkezett partner számára” című rész 2-3. lépését. Az egyetlen különbség az, hogy az ügyfélcsoport-rendszergazda csak a csoport-rendszergazda vagy a szolgáltatás végfelhasználója választható ki.

Felhasználó eltávolítása

1. Ügyfélcsoport-rendszergazda számára a *Szervezet* > *Felhasználók* lapon kattintson a ✕ elemre új felhasználó hozzáadásához. Partneri MSP-rendszergazda esetében az *Felügyelet* > *Felhasználók és csoportok* > *Felhasználók* lapon kattintson a ✕ gombra új felhasználó hozzáadásához.

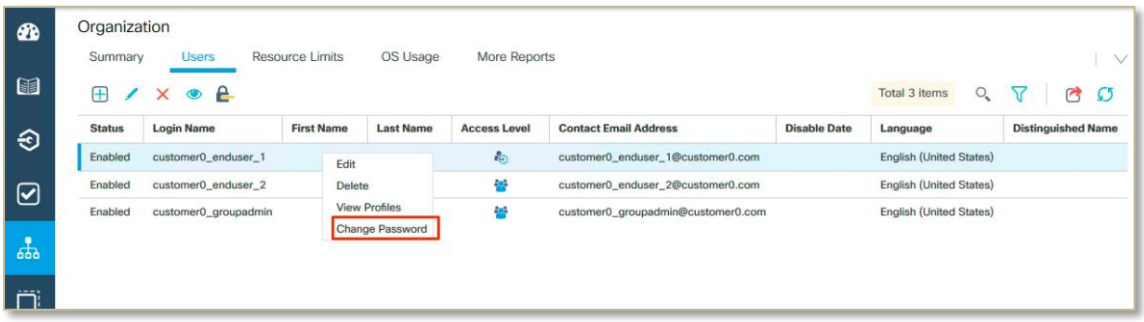
© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog



Felhasználó jelszavának módosítása

1. Ügyfélcsoport-rendszergazda esetében a *Szervezet* > *Felhasználók* lapon kattintson az egér jobb oldali gombjával a kívánt felhasználóra, és válassza a *Jelszó módosítása lehetőséget.*

   A partneri MSP-rendszergazda esetében az *Adminisztráció* > *Felhasználók és csoportok* > *Felhasználók* lapon kattintson az egér jobb oldali gombjával a kívánt felhasználóra, és válassza a *Jelszó módosítása* lehetőséget.



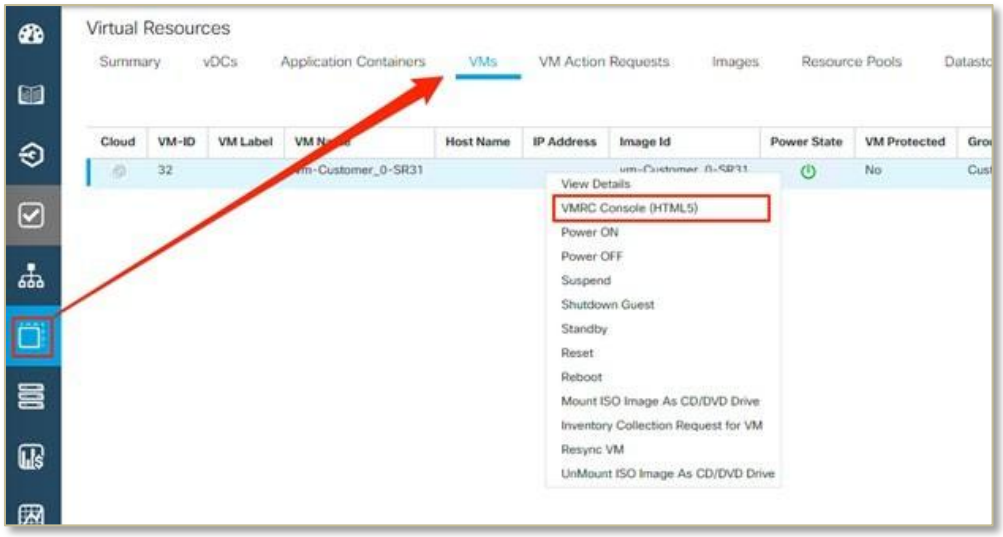
1. A „Adja meg a jelszavát” mezőben adja meg a csoportos rendszergazda vagy az MSP-rendszergazda felhasználó jelszavát, majd az alábbi két mezőben adja meg az új jelszót.

Virtuális gép kezelése

Az alábbiakban arra vonatkozó utasításokat talál, hogyan kezelhet egy partner virtuális gépet. A felhasználó az összes alulkezelt virtuális gépen végrehajthat műveleteket, ha egyszerűen hozzáfér a Virtuális erőforrások(oldalsáv) > VM-ek(fül) menüponthoz, és jobb gombbal rákattint a kívánt VM-ekre.

Szolgáltatás végfelhasználójaként a következő feladatok jogosultak:

- Virtuális gép BE-/KIKAPCSOLÁSA
- VMware Remote Access (VMRC) konzol elérése
- VM-ek felfüggesztése
- VM-ek leállítása
- Operációs rendszer újraindítása/alaphelyzetbe állítása
- IOS kép csatlakoztatása/leválasztása CD/DVD meghajtóként



IaaS alkalmazásszolgáltatások katalógusa

3. táblázat. Támogatott alkalmazások katalógusa

Termék/szállító	vCPU	Memória (GB)	Tárhely (GB)	Hozzászólások
UCCX 100-ügynök	2	10	146	A tárhely 1x 002GB
UCCX 400-ügynök	4	20	292	A tárhely 2x 002GB
Finesse® 250-es	2	8	146	
2000-es Finesse-világbajnokság	4	16	146	A memória 8 GB a 12.5(x) verzióhoz

© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog

Termék/szállító	vCPU	Memória (GB)	Tárhely (GB)	Hozzászólások
Finesse 2000 (gyors feladatátvétel)	8	16	146	A memória 8 GB a 12.5(x) verzióhoz
UCCE PG kis	2	6	80	A tárhely 1x80GB
UCCE PG-adathordozó	2	6	80	A tárhely 1x80GB
UCCE PG nagy	4	6	80	A tárhely 1x80GB

© 2023 Cisco és/vagy társvállalatai. Minden jog