

# Migrációs eszközök a BroadWorks-hez, a Webex for BroadWorks-hez és a BroadCloud a nagykereskedelmi RTM- megoldásokhoz

Verzió: 1.8

<b>Áttekintés</b> .....	4
<b>Migration Tools Architecture</b> .....	4
<b>Követelmények</b> .....	5
<b>Migrációs terv</b> .....	6
Egy héttel a migráció előtt .....	6
Két nappal a migráció előtt .....	6
A migráció napján .....	7
<b>A nagykereskedelmi hívásokra automatikusan áttért funkciók</b> .....	7
<b>A telefonok automatikusan áttelepültek</b> .....	8
<b>Nagykereskedelmi híváscsomagok kiválasztása</b> .....	10
<b>BroadWorks vagy BroadCloud felhasználói fiók átalakítása Webex Calling Workspace-vé</b> .....	10
<b>A partnerek és a Cisco migrációs kötelezettségei</b> .....	13
Műszaki .....	13
Áttelepítés .....	14
Migration Change Management és GTM .....	14
<b>Token generátor – (Segédeszköz)</b> .....	15
Előfeltételek .....	15
Útmutató a futtatáshoz .....	15
Windows .....	15
macOS .....	15
<b>BroadWorks beállítási feladatok</b> .....	17
Engedélyezze az OCI-P kapcsolatot .....	17
Ellenőrizze, hogy az Open Client Server telepítve van-e és aktív-e .....	19
Engedélyezze a számok aktiválását .....	19
<b>Kivonat eszköz</b> .....	19
Kivonat eszköz BroadCloud Partners számára .....	19
Kivonó eszköz a BroadWorkshez és a Webex a BroadWorkshez .....	20
<b>Nagykereskedelmi RTM megoldási útmutató</b> .....	<b>1</b>

SCP és SSH .....	20
Előfeltételek .....	20
Útmutató a futtatáshoz .....	21
Terminálnaplók .....	21
Kimenet .....	22
<b>Átalakító eszköz</b> .....	<b>22</b>
Előfeltételek .....	22
Feltöltése a input/customers.csv.....	23
Útmutató a futtatáshoz .....	23
Windows .....	24
macOS .....	24
Ügyfél/felhasználó előzetes ellenőrzése.....	24
Terminálnaplók .....	24
Kivétel jelentés.....	25
Kimenet.....	25
<b>Ellátási eszköz</b> .....	<b>31</b>
Előfeltételek .....	32
Útmutató a futtatáshoz .....	33
Windows .....	33
macOS .....	33
Terminálnaplók .....	33
Kimenet.....	34
<b>Eszközhelyezési eszköz</b> .....	<b>35</b>
Eszközhelyezési eszköz a BroadCloudhoz .....	36
Device Move Tool for BroadWorks és Webex for BroadWorks.....	36
SCP és SSH .....	37
Előfeltételek .....	37
Polycom telefonok .....	37
Útmutató a futtatáshoz .....	39
Terminálnaplók .....	39
Kimenet.....	40
Aktiválja a telefonszámokat a Control Hub segítségével.....	41
<b>Nem támogatott eszközök</b> .....	<b>41</b>
<b>Migráció után</b> .....	<b>42</b>
Rendszergazdák hatása .....	42

**Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi  
RTM-áttelepítésekhez**

Felhasználói hatás .....	42
Migráció visszaállítása.....	42
Migráció visszaállítása – BroadWorks és Webex for BroadWorks.....	43
Utasítások a Device Move Tool visszaállítási módban való futtatásához .....	43
Profilok visszaállítása .....	43
Számok visszaállítása .....	43
Terminálnaplók .....	43
Profilok visszaállítása .....	43
Számok visszaállítása .....	44
Migráció visszaállítása – BroadCloud Carrier .....	44
<b>Technikai korlátok .....</b>	<b>45</b>

## Áttekintés

Ez a dokumentum egy sor olyan áttelepítési eszközt ismertet, amely segít a meglévő BroadWorks, Webex4BroadWorks és BroadCloud ügyfelek áttelepítésében a nagykereskedelmi útvonal a piacra megoldásra. Az áttelepítési eszközök könnyen elérhető parancssori eszközök, amelyek lehetővé teszik az ügyfelek, helyek, számok, felhasználók, szolgáltatások, telefonok és puha kliensek migrálását a migrációs feladatok automatizálásával. A migrációs eszközök a következő előnyöket kínálják:

- Futtassa az áttelepítést minimális előzetes konfigurációval.
- A parancsok egyszerű futtatása.
- Az adminisztrátorok áttekinthetik adataikat a kiépítés után, és közvetlenül az áttelepítés után hívásokat kezdeményezhetnek és fogadhatnak.
- Támogatja a Webex App automatikus frissítését az UC-One ügyfelek számára.

## Migration Tools Architecture

Mindegyik áttelepítési eszköz rugalmasan futhat a rendszergazdák számára, figyelemmel kísérheti az áttelepítés állapotát, és probléma esetén engedélyezheti az újraindítást. Ezenkívül az áttelepítési eszközök az elemzési mutatókat a Webex szolgáltatásokba táplálják, hogy megtekintsék az általános migrációs állapotot.

A Migration Tools architektúra négy különböző eszközből áll, amelyek különböző műveleteket hajtanak végre:

### 1. Kivonat eszköz

- a. Kivonja a vállalkozásokat, csoportokat, számokat, felhasználókat, szolgáltatásokat, telefonokat és puha klienseket a BroadWorksből. A BroadCloud esetében a partnereknek kivonatkérést kell benyújtaniuk a szolgáltatói portálon.

### 2. Átalakító eszköz

- a. A kivonatoló eszközzel kinyert információkat szerkeszthető JSON-fájllá alakítja.

### 3. Ellátási eszköz

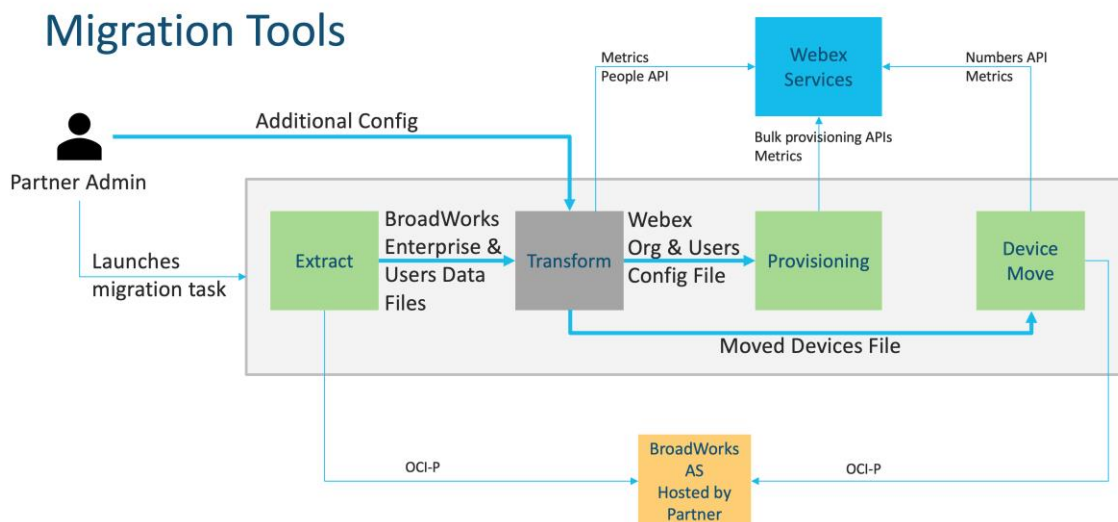
- a. A Transform Tool JSON kimeneti fájlját használja bemenetként, és biztosítja a használó ügyfeleket, helyeket, számokat, felhasználókat, szolgáltatásokat és telefonokat.  
[Webex nyilvános API-k.](#)

### 4. Eszközáthelyezési eszköz

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

- Ezenkívül a Transform Tool JSON kimeneti fájlját használja bemenetként a profilok újraépítéséhez és a telefonok újraindításához, aktiválja a számokat a Wholesale RTM megoldásban, és deaktiválja a telefonszámokat a BroadWorksben.
- Ezenkívül ez az eszköz támogatja a telefon- és szoftverprofilok visszaállítását, valamint a számok aktiválását a BroadWorksben.
- A BroadCloud esetében a partnereknek migrációs kérelmet kell benyújtaniuk a szolgáltatói portálon.

Az alábbi ábra azt mutatja be, hogyan működik egymás után a négy eszköz a BroadWorks-szel, a nyilvános API-kkal és a metrikák feltöltésével a Webex-szolgáltatásokba a jövőbeni elemzés céljából, miután a rendszergazda elindította az áttelepítési feladatokat.



## Követelmények

A migrációs eszközök futtatása előtt a partnernek meg kell felelnie a következő követelményeknek:

- A partnernek és a partner rendszergazdai fióknak a nagykereskedelmi RTM-megoldásban kell lennie. Az értékesítés előtti szakaszban a partnereknek nem kell belépniük a Wholesale RTM megoldásba a kivonatoló eszköz futtatásához.
- A partnernek át kell mennie az áttelepítés előtti ellenőrzőlistán, hogy megbizonyosodjon arról, hogy minden követelmény teljesül.
- A BroadWorks rendszergazdai hitelesítő adatok szükségesek a kivonat és az eszközáthelyezés eszközeinek futtatásához. BroadCloud partnerekre nem vonatkozik.

4. A kockázat minimalizálása érdekében a másodlagos BroadWorks alkalmazáskiszolgálón belül kell futnia egy kivonat- és eszközáthelyezési eszköznek a karbantartási időszak alatt. A BroadCloud esetében a szolgáltatói portálon belül fog futni.
5. Tekintse meg ezt a hivatkozást a támogatott Webex Calling eszközök áttelepítéséhez - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Lásd erre [szakasz](#) nem támogatott eszközökhöz.
7. A partnereknek meg kell kérniük a Cisco ügyfélszolgálati csapatát, hogy szerezzék be a támogatott firmware-verziót telefonokhoz és eszközökhöz.
8. Az UC-One ügyfeleknek a következő verziókra kell frissíteniük:
  - a. Desktop Communicator kliensek esetén 22.9.12 vagy újabb verzió
  - b. Mobile Connect kliensek esetén 3.9.14 vagy újabb verzió.
9. Az adminisztrátor gépének rendelkeznie kell JDK/JRE 1.8 környezet a kiépítési eszköz futtatásához, és MAC/LINUX Az átalakító eszköz futtatásához Python 3.10.5 vagy újabb verzióval kell rendelkeznie.
10. Az ügyfeleknek érvényes számlázási címmel, a végfelhasználóknak pedig üzleti e-mail címmel kell rendelkezniük a BroadWorksben. Ha az értékek nem érhetők el a BroadWorksben, a partneradminisztrátoroknak kapcsolatba kell lépniük ügyfeleikkel, hogy megszerezzék őket. Ezeket a részleteket hozzá kell adni a CSV-fájlokhoz az átalakító eszköz futtatása előtt. A minta-CSV-fájlt az átalakító eszköz tartalmazza.

## Migrációs terv

Az átállási terv 3 szakaszból áll:

1. Egy héttel a migráció előtt
2. Két nappal a migráció előtt
3. A migráció napján

### Egy héttel a migráció előtt

1. Futtassa a kivonat és átalakítás eszközt.
2. Használja a kivételjelentést a BroadWorks problémáinak megoldására.
3. A kivonat és az átalakítás eszközöket sokszor futtathatja.

### Két nappal a migráció előtt

1. Futtassa a kiépítési eszközt az ügyfél, a hely, a felhasználók, a szolgáltatások és az eszközök biztosításához a Webex nagykereskedelmi hívásban.

2. Az áttelepítés előtt tekintse át az adatokat a Control Hub portálon.

### A migráció napján

1. Futtassa az eszközáthelyezési eszközt a BroadWorksről a Webex Wholesale Calling szolgáltatásra való áttérés befejezéséhez.

## A nagykereskedelmi hívásokra automatikusan áttért funkciók

A migrációs eszközök ezeket a felhasználói funkciókat automatikusan áttelepítik:

- A hangüzenetek beállításai és az egyéni üdvözetek (a hangüzenetek **nem** migrált)
- Másodlagos számok
- BroadWorks Anywhere
- Forgalmas lámpamező
- Hívóazonosító (egyéni név és telefonszám)
- Hívásvárakoztatás
- Hívásátirányítás beállításai (Hívásátirányítás mindig/Foglalt/Nincs válasz/Nem elérhető)
- Hívásselfogás
- Ne zavarjanak
- Faxbeállítások
- Távoli iroda
- Shared Call megjelenése
- Személyes szimultán csengetés (beleértve az ütemezést és a szelektív kritériumokat)

Ezeket a csoportfunkciókat a migrációs eszközök automatikusan áttelepítik:

- Automatikus híváskezelő
  - Csak egy szint
  - Egyedi üdvözet
  - Hívásátirányítás beállításai (mindig, foglalt, szelektív)
  - Másodlagos számok
  - Az ünnepi menü NEM elérhető a Webexben
- BroadWorks Call Center Standard és BroadCloud Call Queue:
  - Alapkonfiguráció
  - Egyedi üdvözet
  - Ügynökök és felügyelők
  - Hívásátirányítás beállításai (mindig, foglalt, szelektív)

- Másodlagos számok
- Zene-tartás
- Hívásparkoltatás
- Hívásfogadás
- Keresőcsoport
  - Hívásátirányítás beállításai (mindig, foglalt, szelektív, nem elérhető)
  - Másodlagos számok
- Helykód (helyenként vagy csoportonként egy)
- Személyhívócsoport
- Ütemezések (csak csoportszinten, a vállalati ütemezések nem kerülnek migrálásra)
- Hangportál

## A telefonok automatikusan áttelepültek

Az alábbi táblázatban szereplő telefonokat a migrációs eszközök automatikusan áttelepítik. Ezeket a telefonokat automatikusan létrehozza és hozzárendeli a felhasználóhoz a Webex Calling szolgáltatásban a kiépítési eszköz. Az „Eszközhelyezés eszközben támogatott” oszlopban „igen”-nel jelölt telefonok szintén automatikusan átkerülnek a BroadWorks vagy a BroadCloud szolgáltatásból a Webex Calling szolgáltatásba, amikor az eszközhelyezési eszköz fut. Az ebben az oszlopban „NO”-val jelölt telefonok manuális beavatkozást igényelnek a DMS URL módosításához a BroadWorks eszközsablonban vagy magában a telefonban.

Az utolsó oszlop a telefonmodellek hozzárendelését tartalmazza a fájl „Eszköztípus” oszlopához transform-tool/input/newphones.csv. (Lásd oldalt 22 további információért a newphones.csv oldalon)

Telefon típusa	Támogatva Eszközhelyezés eszköz	Eszköz írja be újtelefonok.csv
Cisco MPP 6821	Igen	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Igen	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Igen	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Igen	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Igen	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Igen	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Igen	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Igen	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Igen	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Igen	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Igen	DMS Cisco 8811



**Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez**

Cisco MPP 8832	Igen	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Igen	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Igen	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Igen	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Igen	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Igen	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Igen	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Igen	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Igen	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Igen	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Igen	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Igen	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Igen	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Igen	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Igen	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Igen	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Igen	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Igen	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Igen	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Igen	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Igen	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Igen	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Igen	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Igen	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Igen	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Igen	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Igen	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Igen	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Igen	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Igen	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Igen	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Igen	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Igen	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Igen	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Igen	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Igen	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Igen	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Igen	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Igen	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Igen	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Igen	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Igen	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Igen	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Igen	DMS Yealink W70P

## Nagykereskedelmi híváscsomagok kiválasztása

Az áttelepítési eszközök alapbeállításokkal rendelkeznek a nagykereskedelmi híváscsomagok kiválasztásához az előfizetők számára. A kiépítés befejezése után a partner rendszergazdája módosíthatja a csomagot a Control Hubban.

A BroadWorksről a Wholesale Callingre való áttéréskor minden előfizető megkapja a Webex Calling csomagot. Opcionálisan a Webex Voice csomag kiválasztható az előfizetők egy része számára, nevezetesen azoknak az előfizetőknek, akiknek nincs hívásvárakoztatása vagy hangposta hozzárendelve a BroadWorksben. A Webex Voice csomag engedélyezhető transform-  
tool/conf/partner.cfg.

A Webex for BroadWorks-ről a Wholesale Calling-re való migráció esetén a csomagleképezés az alábbi táblázatban látható. Ez nem konfigurálható.

Webex a BroadWorks csomaghoz	Nagykereskedelmi híváscsomag
Szoftveres telefonálás (Softphone)	Webex Voice
Alapvető	Webex Calling
Standard	Webex Suite
Prémium	Webex Suite

A BroadCloud Carrier-ről a Wholesale Callingra való migráció esetén a csomagleképezés a BroadCloudban található állomástípuson alapul. Az alábbi táblázat az alapértelmezett leképezést mutatja, amely fájlban módosítható transform-  
tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv.

BroadCloud Carrier Station Type	Nagykereskedelmi híváscsomag
Alapvető	Webex Voice
Konferenciaterem	Webex Voice
Üzenetküldés	Webex Voice
Standard	Webex Voice
Ügyvezető	Webex Suite
Minden más állomástípus	Webex Voice

## BroadWorks vagy BroadCloud felhasználói fiók átalakítása Webex Calling Workspace-vé

A BroadWorks vagy a BroadCloud Carrier egyes felhasználói fiókjait sok ember megosztja, például konferenciateremben, raktárban vagy előcsarnokban lévő telefonokat. Az ilyen telefonok Webex-  
Nagykereskedelmi RTM megoldási útmutató

felhasználók helyett Webex-munkaterületként konfigurálhatók a Webex Calling alkalmazásban. Lehetőség van egyes BroadWorks vagy BroadCloud Carrier felhasználói fiókok automatikus munkaterületekké alakítására az áttelepítési folyamat során.

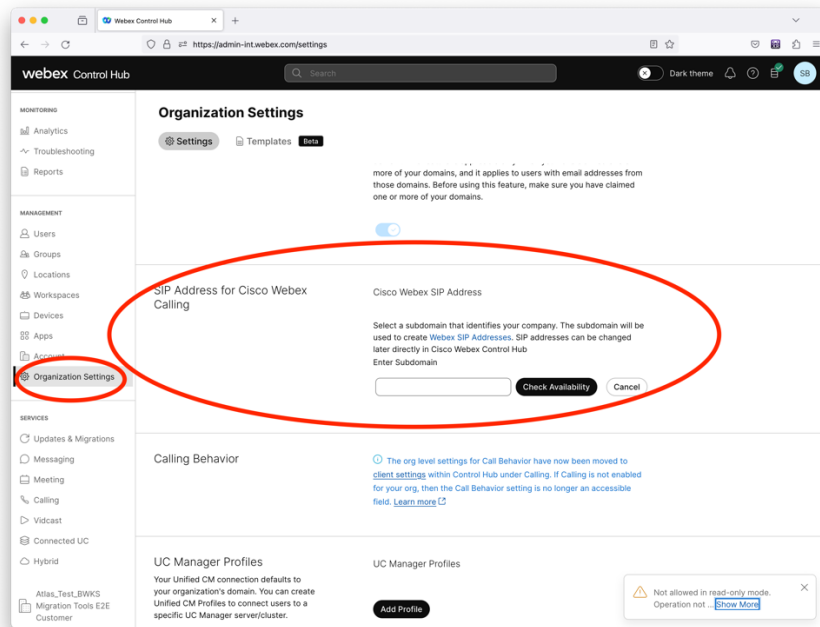
Lépések:

1. A fájlban transform\_tool/input/users.csv, rendelje hozzá a „common\_area” csomag a felhasználók számára, amelyeket munkaterületté alakítanak át  
Példa: bwuser@domain,,,common\_area
2. (Csak BroadCloud) Ha egy adott állomástípus összes felhasználói fiókját munkaterületté szeretné konvertálni, adjon hozzá egy bejegyzést transform-  
tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv és állítsa a nagykereskedelmi csomagot „common\_area\_calling”  
Példa: conference\_room\_v2,common\_area\_calling
3. Futtassa az átalakító eszközt a szokásos módon
4. Futtassa a kiépítési eszközt a szokásos módon
5. Nyissa meg az újonnan létrehozott ügyfélszervezet Vezérlőközpontját, és állítson be egy SIP-tartományt (lásd a képernyőképet a következő oldalon)
6. Futtassa újra a kiépítési eszközt, ezúttal a -workspaces kapcsolóval. Ez létrehozza a munkaterületeket, és telefonokat rendel hozzá.

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

Működésbeli korlátok:

- A felhasználói funkciók (pl. hívásátirányítás, ne zavarjanak) konfigurálása nem kerül át automatikusan a munkaterületre.



Ábra 1 SIP-tartomány konfigurálása a Control Hubban

## A partnerek és a Cisco migrációs kötelezettségei

Az alábbi táblázatok bemutatják, hogy ki a felelős az áttelepítési feladatok elvégzéséért:

### Műszaki

Terület	Tevékenységek	Cisco felelősség	Partner felelőssége
Migrációs előkészítés	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ügyfél LAN-ok, eszközök és firmware ellenőrzése</li> <li>2. A DHCP és SBC konfigurációk ellenőrzése</li> <li>3. MAC-címek, e-mail címek, számlázási címek beszerzése</li> <li>4. RedSky ellátás</li> </ol>	A Cisco partnerként biztosítja az áttelepítés előtti ellenőrzőlistát	A Partner felelős az áttelepített ügyfelek érvényesítéséért az áttelepítés előtti ellenőrzőlista alapján
Ügyfél migráció	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ügyfél migráció</li> <li>2. Webhely migráció</li> <li>3. Felhasználói migráció</li> <li>4. Csoport és felhasználói szolgáltatás konfigurációja</li> </ol>	A Cisco automatizált migrációs eszközöket, TAC-támogatást és dokumentációt biztosít	A partner az eszközöket használja a migráció végrehajtásához.
PSTN-útválasztás migráció	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Frissítse a TN-útválasztást az új tárhelyplatformra</li> </ol>	A Cisco útmutatást ad a PSTN-útválasztási migrációhoz	A partner felelős a PSTN áttelepítéséért
Ügyfél migráció	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ügyfél márkáépítés</li> <li>2. Kliens publikálás</li> <li>3. Kliens letöltés, bejelentkezés és tesztelés</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Cisco közlésezi az ügyfelet</li> <li>2. A Cisco biztosítja a migrációs céldalt</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A felhasználók letöltik a Webex klienst</li> <li>2. A felhasználók új Webex jelszót hoznak létre</li> </ol>

## Áttelepítés

Terület	Tevékenységek	Cisco felelősség	Partner felelőssége
Eszköz migráció	<ol style="list-style-type: none"> <li>Konfiguráció frissítése</li> <li>Regisztráció és teszt</li> </ol>	A Cisco automatizált migrációs eszközöket, TAC-támogatást és dokumentációt biztosít	A partner az eszközöket használja a migráció végrehajtásához.

## Migration Change Management és GTM

Terület	Tevékenységek	Felelősség		Cél	
		Cisco	Partnerek	Rendszergazda	Felhasználók
Kampány frissítése	Tájékoztassa az ügyfeleket, a rendszergazdákat és a felhasználókat a közelgő funkciókról egy többérintéses kampányon keresztül (pl. videók, értékajánlat, használati esetek)	Tartalom	Végrehajtás	✓	✓
Frissítse a MOP-t	Adja meg a rendszergazdáknak és a felhasználóknak az áttelepítéssel kapcsolatos konkrét dátumokat és utasításokat (pl. eszköz újraindítása, letöltő kliensek, dokumentáció)	Tartalom	Végrehajtás	✓	✓
Migráció utáni teszt	Végezze el az új megoldás távoli tesztelését, és kérje meg az adminisztrátort, hogy végezzen néhány helyszíni tesztet az új funkciókhoz	Tesztcsomag	Végrehajtás	✓	
Örökbefogadási kampány	Új funkciók népszerűsítése, valamint az ügyfelek és az új funkciók használatának nyomon követése az elfogadás és a problémák proaktív kezelése érdekében	Tartalom	Végrehajtás	✓	✓

## Token generátor – (Segédeszköz)

A partneradminisztrátorok legalább egyszer lefuttatják ezt a jogkivonat-előállító segédprogramot az áttelepítési eszközök futtatásának megkezdése előtt. Az eszköz futtatása egyszeri tevékenység, miután a partnerfiók bekerült a nagykereskedelmi RTM-megoldásba. Ez az eszköz olyan felhasználói felületet biztosít, amely lehetővé teszi a partneradminisztrátorok számára, hogy webböngészőn keresztül bejelentkezzenek, hogy megkapják az egyedi TOKEN-t, amelyet frissíteni kell a partner konfigurációs fájljára a migrációs eszközök futtatásához.

### Előfeltételek

1. A migrációs eszközök bináris fájljainak letöltése és kibontása után,
  - a. Állítsa be a JRE/JDK környezeti út a token\_generator.sh MAC és token\_generator.bat a Windows számára. Ez a lépés nem kötelező. Ha JAVA\_HOME elérési út már létezik, az eszköz ezt fogja használni.

MAC: JAVA\_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA\_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0\_321

### Útmutató a futtatáshoz

Kövesse az alábbi utasításokat a tokengenerátor eszköz futtatásához Windows és MAC operációs rendszereken. Futtassa a következő parancsot a tokengenerátor könyvtárban található terminálban:

**Megjegyzés:** Az alábbi portoknak rendelkezésre kell állniuk a tokengenerátor eszköz futtatásához.

**Portok:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 és 50013

#### Windows

*token\_generator.bat*

#### macOS

*./token\_generator.sh*

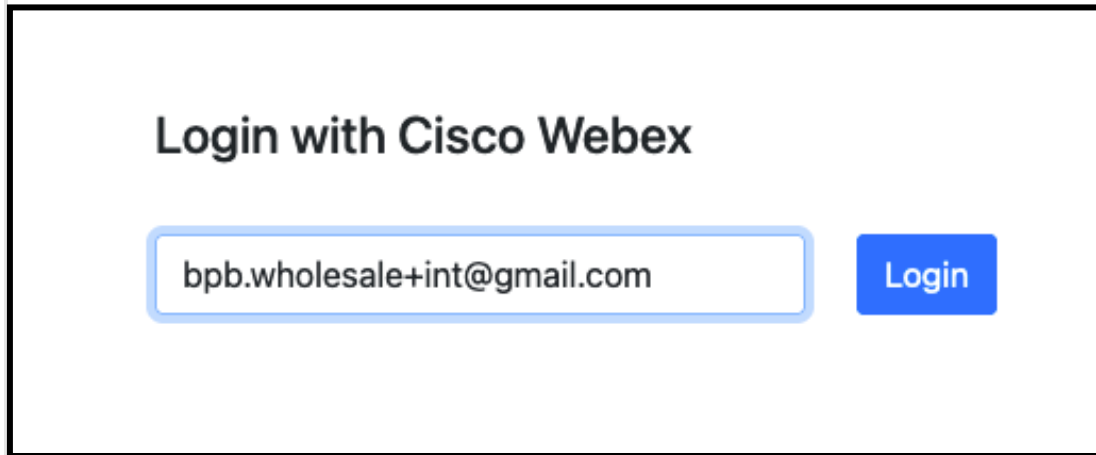
A fenti parancsok futtatása után a következő kimenetet kapjuk a terminálban:

*Tool Name: Token Generator Tool*

*Version: 1.13.0*

*Load the URL in your web browser: http://localhost:8080*

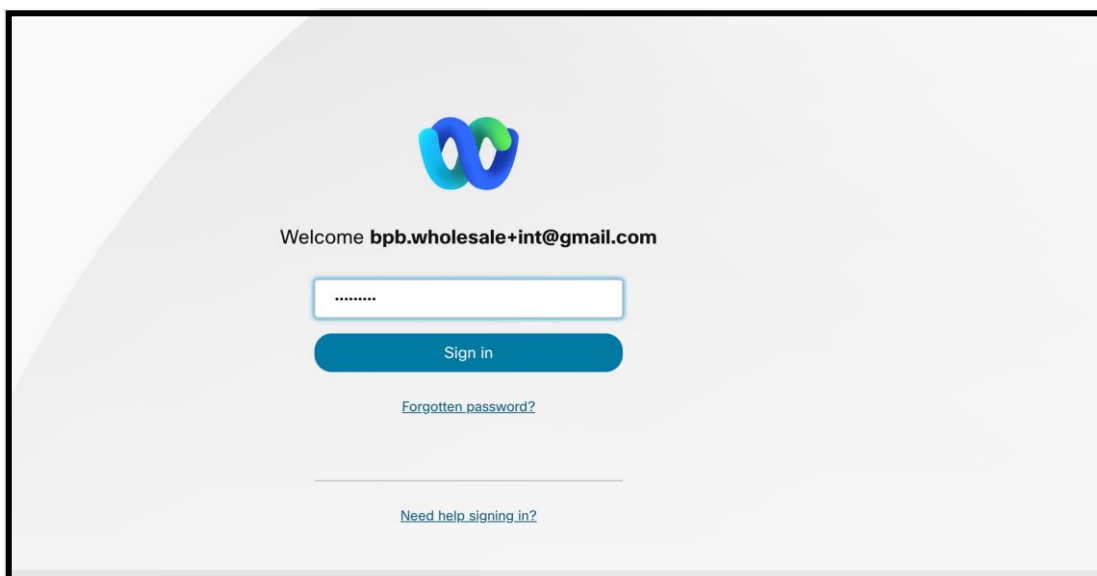
Nyissa meg az URL-t a terminálon megjelenő webböngészőben, hogy megkapja a TOKEN-t a partner rendszergazdai hitelesítő adataival történő bejelentkezéssel. A felhasználói felület illusztrációi referenciaként szolgálnak az alábbiakban:



Login with Cisco Webex

bpb.wholesale+int@gmail.com

Login



Welcome bpb.wholesale+int@gmail.com

.....

Sign in

[Forgotten password?](#)

[Need help signing in?](#)



Token

MzUwYjYjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdjNGJhOGUtMjNI\_A52D\_4c914ca5-81e4-4573-8

Copy

Másolja ki a fenti tokent a képernyőről, és tartsa a jegyzetömbjében, hogy más eszközök futtatásakor is használhassa.



## BroadWorks beállítási feladatok

A következő konfigurációt be kell állítani a BroadWorksben, mielőtt futtatná a kivonat- és eszközáthelyezési eszközöket a másodlagos BroadWorks-kiszolgálón. Ez a BroadWorks és a Webex for BroadWorks esetében alkalmazható. *Ezek a lépések NEM vonatkoznak a BroadCloudra.*

### Engedélyezze az OCI-P kapcsolatot

Az OCI-P kapcsolatnak BE kell kapcsolnia a BroadWorksben a kivonathoz, és az eszközáthelyezési eszköz OCI-P parancsokon keresztül kommunikál a BroadWorks eszközzel. Az OCI-P kapcsolat engedélyezéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

**1. lépés:** Használja a CLI-t az általános beállítások konfigurálásához:

Futtassa a következő parancsot a CLI-ben a következőre váltáshoz GeneralSettings Könyvtár:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Futtassa a következő parancsot a CLI-ben az aktuális érték lekéréséhez GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209  
secureClientPortEnabled = true  
systemDomain = <>
```

Ha a beállítások nem egyeznek a fentiekkel, használja a **készlet** parancsot a beállítások újrakonfigurálásához.

**2. lépés:** Használja a CLI-t az OCI-proxy konfigurálásához:

Módosítsa a könyvtárat OCI Proxyra:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Futtassa a következő CLI-t az aktuális beállítások lekéréséhez. A következőket kell látnod:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get  
enabled = true  
enabledLoginLevelScreening = false  
enableResponseCaching = false  
responseCacheDurationHours = 24  
responseCacheRenewPeriodMins = 30  
messageQueueCapacity = 50  
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

Ha a beállítások nem egyeznek a fentiekkel, használja a **készlet** parancsot a beállítások újrakonfigurálásához.

**3. lépés:** Használja a CLI-t az OCI-kiépítés konfigurálásához:

Váltás az Ellátási könyvtárra:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Futtassa a következő parancsot az aktuális OCI-kiépítési beállítások lekéréséhez:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 helyi mint
```

**4. lépés:** Futtassa az alábbi parancsot a CLI-ben a konfiguráció helyességének ellenőrzéséhez:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
=====
```

\* Server:

Identity.....: AS

Version.....: Rel\_21.sp1\_1.551

Administrative State..: Unlocked

\* Applications:

Name Version Deployed Administrative State Effective State

```
=====
```

ExecutionAndProvisioning 21.sp1\_1.551 true Unlocked Unlocked

FlashPolicy 21.sp1\_1.551 false Unlocked Stopped

OpenClientServer 21.sp1\_1.551 true Unlocked Unlocked

WebContainer 21.sp1\_1.551 true Unlocked Unlocked

4 entries found.

\* Hosted Applications:

Name Version Context Path Deployed

```
=====
```

CommPilot 21.sp1\_1.551 / true

DeviceManagementFiles 21.sp1\_1.551 /DeviceManagement true

JWSFiles 21.sp1\_1.551 /FileRepos true

MediaFiles 21.sp1\_1.551 /media true

OCIFiles 21.sp1\_1.551 /ocifiles true

5 entries found.

## Ellenőrizze, hogy az Open Client Server telepítve van-e és aktív-e

Használja az alábbi parancsokat az Open Client Server üzembe helyezéséhez és elindításához a másodlagos alkalmazáskiszolgálón, ha az még nincs telepítve, vagy még nem indult el.

**1. lépés:** Telepítse a kiszolgálót a következő CLI paranccsal:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

**2. lépés:** Indítsa el a szervert ezzel a paranccsal:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

## Engedélyezze a számok aktiválását

Hajtsa végre a következő parancsokat a CLI-ben a számok aktiválásának engedélyezéséhez:

**1. lépés:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**2. lépés:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**3. lépés:** At the confirmation prompt, enter `Y`.

## Kivonat eszköz

A kivonó eszköznek két változata van:

1. A BroadWorks és a Webex for BroadWorks migráció esetén a Kivonat eszköz a másodlagos BroadWorks alkalmazáskiszolgálón fut a partnerhálózaton belül, és OCI-P-n keresztül csatlakozik.
2. A BroadCloud-migrációkhoz a Kivonat eszköz a Rialto platformon belül fut. A szolgáltatói rendszergazda a szolgáltatói portált használja kivonatkérelmek benyújtására.

Az eszköz mindkét esetben nyers vállalati, csoportos, számok, felhasználók, szolgáltatások, eszközök és szoftveres kliensadatokat von le a BroadWorks vagy BroadCloud platformról, és ezeket az adatokat XML-fájlokba adja ki, amelyek az átalakítási eszköz bemenetét biztosítják.

### Kivonat eszköz BroadCloud Partners számára

A kivonatóló eszköz a BroadCloud Service Provider portálba integrálva van. A szolgáltató rendszergazdája:

1. Legfeljebb 50 ügyfél számára nyújtson be kivonatkérést<sup>1</sup> kérés szerint.

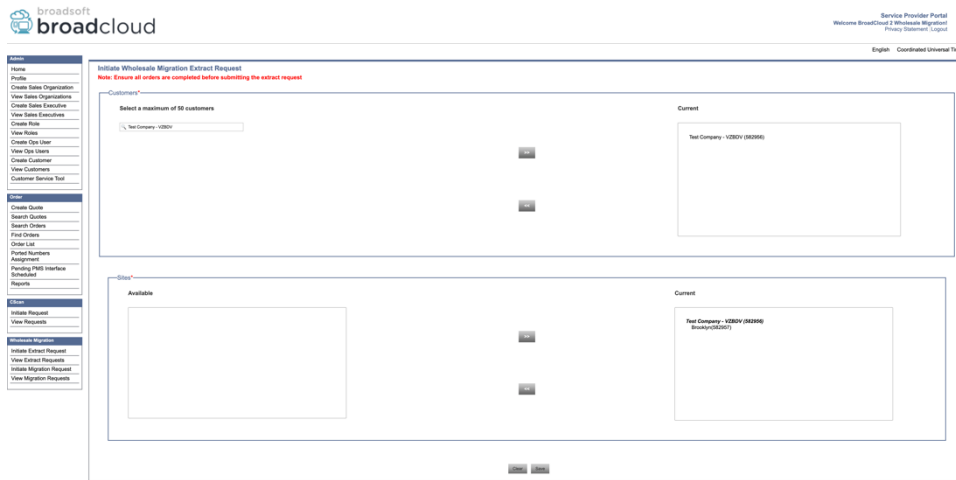
---

<sup>1</sup> A kivonat kérelmet nem lehet naponta 10-nél többször benyújtani ugyanarra az ügyfélre.  
**Nagykereskedelmi RTM megoldási útmutató**

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

2. Töltse le a kivont adatfájlt ZIP formátumban a kérelem benyújtásától számított 28 napig.

Az alábbi ábrákon a Szolgáltató portálja látható.



## Kivonó eszköz a BroadWorkshez és a Webex a BroadWorkshez

A BroadWorks és a Webex for BroadWorks esetében a kivonatoló eszköz a másodlagos BroadWorks AS-en fut. A következő szakaszok a kivonatoló eszköz telepítését és konfigurálását ismertetik.

### SCP és SSH

1. SCP a kivonatoló eszköz bináris fájljait a másodlagos BroadWorks alkalmazáskiszolgálón belül.
2. SSH-t a másodlagos BroadWorks alkalmazáskiszolgálóra az előfeltételek konfigurálásához és a kicsomagoló eszköz futtatásához.

### Előfeltételek

1. A `conf/exportTool.yml` fájlban konfigurálja a szolgáltatót és a csoportazonosítót a BroadWorksből való kibontáshoz. Tekintse meg az alábbi minta YAML-kódrészletet:

*ServiceProviderID-A:*

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

*ServiceProviderID-B:*

- ALL

2. Győződjön meg arról, hogy a másodlagos BroadWorks Application Server felhasználói azonosító, jelszó és gazdagépnév helyes a conf/partner.cfg fájl:

*userId = admin*

*password = admin*

*hostName = localhost*

*refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.*

*migrationMode = Supported values are broadworks\_to\_wholesale and webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale.*

*The default value is broadworks\_to\_wholesale. Use webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale for Webex for*

*BroadWorks migrations.*

**Megjegyzés:** A `refreshToken` tulajdonság kötelező a Webex for BroadWorks migrációhoz, és a `migrationMode` nem kötelező a BroadWorks migrációhoz.

3. Módosítsa a JDK/JRE környezeti út a export.sh fájl, ha a másodlagos BroadWorks Application Server JDK/JRE A környezet elérési útja eltér a fájlától:

*JAVA\_HOME=/usr/local/java/java\_base*

### Útmutató a futtatáshoz

Futtassa az alábbi parancsot a másodlagos BroadWorks Application Server kiszolgálón a kivonat bináris könyvtárából:

```
./export.sh
```

### Terminálnaplók

Sikeres exportáláskor a következő naplót kapjuk a terminálban: A BroadSoft adatexportáló eszköz futtatása:

*Running BroadSoft Data Export Tool*

\*\*\*\*\*

*Starting Export Tool v: 1.15.0*

*Export started for SP=collabmigrationtestSP\_engg, Group=collabmigrationtestGRP\_engg*

*Exporting users for SP=collabmigrationtestSP\_engg, Group=collabmigrationtestGRP\_engg*

*Export users completed for SP=collabmigrationtestSP\_engg, Group=collabmigrationtestGRP\_engg*

*Export completed for SP=collabmigrationtestSP\_engg, Group=collabmigrationtestGRP\_engg*

*Export completed*

*Export Dump Zip Directory : output/20221017223452\_ExportTool*

*Export Dump Zip File name :extracted\_data\_1666060500618.zip*

*Zip file with the name extracted\_data\_1666060500618.zip has been created*

*ZIP file creation process completed*



- Adja hozzá a végfelhasználói e-mail címet a input/users.csv fájl. Ez nem kötelező, ha az e-mail cím már be van írva BroadWorks/BroadCloud.
- Adja hozzá a hozzárendelni kívánt felhasználó új telefonjainak Mac-címét és e-mail-címét input/newphones.csv fájl. Erre csak akkor van szükség, ha a partneradminisztrátorok új telefonokat szeretnének biztosítani a Nagykereskedelmi hívásban.
- Opcionálisan engedélyezheti a MAC-címek használatát a SIP REGISTER üzenet User-Agent fejlécéből, ha a MAC-cím nem érhető el a BroadWorks eszközprofilban. Törölje a sor megjegyzését "USE\_MAC\_ADDRESS\_FROM\_SIP\_REGISTER=yes" fájlban conf/partner.cfg

### Feltöltése a input/customers.csv

A fájl input/customers.csv olyan adatokat biztosít, amelyek esetleg hiányoznak a BroadWorksben vagy a BroadCloudban (Rialto). Ez a fájl üresen hagyható, ha az összes kötelező információ már elérhető a BroadWorksben vagy a BroadCloudban. Nem kell minden oszlopot kitölteni, csak a hiányzó adatok kitöltése kötelező.

Az alábbi táblázat a legfontosabb oszlopokat ismerteti input/customers.csv.

Oszlop neve	Szabályok
Id	- BroadWorks vállalati módban: a) ez a BroadWorks serviceProviderId a vállalat számára. b) A vállalkozáson belül minden csoporthoz külön sor szükséges. Az azonosító a BroadWorks groupId. - BroadWorks szolgáltatói módban ez a BroadWorks groupId. - a BroadCloudban ez a Rialto ügyfélazonosító.
externalId	Ez egy olyan azonosító, amely megegyezik az ügyfél belső azonosítójával. Ennek az oszlopnak egyedinek kell lennie a Webex partnerszervezetben belül. Ez az oszlop nem kötelező, az átalakító eszköz automatikusan létrehoz egy egyedi azonosítót. Ez az oszlop nem használható vállalaton belüli csoportokhoz.
customerName	A vállalatnál ez az oszlop a Webex ügyfélnév mezőként használatos. Egy vállalaton belüli csoport esetén ez az oszlop a hely neve. <i>A helyneveknek egyedinek kell lenniük a vállalaton belül.</i>
primaryEmail	Ez a Webex ügyféladminisztrátor e-mail címe. Ez az oszlop nem kötelező a vállalaton belüli csoportok számára.
Address columns	Vállalkozások esetében a címet használják számlázási címként és az első hely címként. Egy vállalaton belüli csoport esetén a címet használják helycímként.

### Útmutató a futtatáshoz

Futtassa az Átalakító eszközt bármely operációs rendszerben. Az alábbi lépésekkel futtassa az eszközt Windows és macOS rendszerben:

## Windows

Hajtsa végre az alábbi parancsot a Transform Tool futtatásához a Windows rendszerben:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

## macOS

Hajtsa végre a következő lépéseket az átalakító eszköz futtatásához MAC OS rendszeren:

1. Hajtsa végre az alábbi parancsokat virtuális környezet létrehozásához és függőségek telepítéséhez az átalakító eszköz Python használatával történő futtatásához:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Futtassa az alábbi parancsot az átalakító eszköz futtatásához:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

## Ügyfél/felhasználó előzetes ellenőrzése

Az átalakítási eszköz a Webex Wholesale előzetes ellenőrzési API-jait használja a valószínű kiépítési problémák észlelésére, így azok időben kijavíthatók. Alapértelmezés szerint ellenőrzi az ügyfél címét és elsődleges e-mail-címét. Ha a PROVISIONING\_ID értéket a conf/partner.cfg fájl, akkor az ügyfél helyinformációit is érvényesíti. Az előzetes ellenőrzés eredményeit a kivételjelentés tartalmazza.

Ezenkívül a következő opcionális paraméterek adhatók hozzá az átalakítási eszköz futtatásakor:

- -precheck  
Amellett, hogy az előellenőrzési API-t futtatja az ügyféladatokhoz, a Transform Tool az előellenőrzési API-t is futtatja az előfizetői e-mailekhez.
- -precheckinfo  
Alapértelmezés szerint csak az előzetes ellenőrzési hibák (azaz olyan problémák, amelyek blokkolják a kiépítést) szerepelnek a kivételjelentésben. A jelző hozzáadása a sikeres előzetes ellenőrzési eredményeket is tartalmazza (pl. ha már létezik olyan Webex szervezet, amely automatikusan csatlakozhat).

## Terminálnaplók

Sikeres átalakításkor a következő naplót kapjuk a terminálban:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
```



## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

### Kivétel jelentés

A Transform Tool létrehozza a kivételjelentést a fájlban belül `output/<timestamp>/exception_report.txt` Könyvtár. Ezzel a jelentéssel azonosíthatja az áttelepítést befolyásoló problémákat, és kijavíthatja azokat a BroadWorks rendszerben. A javítás alkalmazása után futtassa újra a Kivonat és átalakítás eszközt az új adatokkal. A minta kivétel jelentésfájl a következőképpen:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

---

collabmigrationtestGRP\_engg

### Kimenet

Egy kimeneti JSON (`customer.json`) fájl elérhető lesz a `output/<timestamp>/<groupid>` Könyvtár. A minta `customer.json` fájl a következő:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    }
  }
}
```

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",

```

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
"email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Benjamin",
  "lastName": "Jack",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
  "extension": "1102"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
}
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
```

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
"subscriber": {
  "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
  "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
  "package": "webex_calling",
  "provisioningParameters": {
    "firstName": "Lucas",
    "lastName": "Oliver",
    "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
    "extension": "1103"
  }
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
```

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": []
}
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
```

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
"email": "amawarwanvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Owen",
  "lastName": "Alexander",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
  "extension": "1101"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
}
},
"auto_attendants": [],
```

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

```
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWmtZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

**Megjegyzés:** A `webex\_for\_broadworks\_info` A JSON-tulajdonság csak a Webex for BroadWorks migrációhoz van jelen. A `broadcloud\_info` A JSON-tulajdonság csak a BroadCloud-áttelepítésekénél van jelen.

## Ellátási eszköz

Ez az eszköz minden migrációnál közös: BroadWorks, Webex for BroadWorks és BroadCloud.

A kiépítési eszköz bármilyen gépen futhat (a partner rendszergazdai laptopján), és a Webex Public API-kat használja. Ez az eszköz beolvassa az átalakító eszköz kimeneti JSON (*customer.json*).

## Előfeltételek

Az áttelepítési eszközök bináris fájljainak letöltése és kibontása után állítsa be a következő előfeltételeket a kiépítési eszközök könyvtárában:

1. Telepítse a Java 8, 11 vagy 17 verziót a számítógépére. A Java számos forrásból elérhető, többek között:  
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>  
<https://aws.amazon.com/corretto/>  
[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)
2. A Migration Tools binárisok letöltése és kibontása után állítsa be a JAVA\_HOME környezeti változó a provisioning\_tool.sh MAC és provisioning\_tool.bat a Windows számára.
3. A partner.cfg fájl:
4. Állítsa be a PROVISIONING\_ID és REFRESH\_TOKEN (Token a Token Generator eszközből másolva). A partneradminisztrátoroknak fel kell venniük a kapcsolatot fiókjukkal, hogy megkapják PROVISIONING\_ID:

*PROVISIONING\_ID=Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0*

*REFRESH\_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj*

5. Készlet ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS hamisra, ha a partner nem szeretne üdvözlő e-mailt küldeni a felhasználóknak. Az alapértelmezett érték igaz.
6. MIGRATION\_MODE = A megengedett értékek broadworks\_to\_wholesale, webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale, broadcloud\_migration\_same\_region, és broadcloud\_migration\_to\_another\_region. Ez a tulajdonság nem kötelező a BroadWorks-áttelepítéshez. Használja a `webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale` a Webex for BroadWorks migrációhoz. Használja bármelyik `broadcloud\_migration\_same\_region`, vagy `broadcloud\_migration\_to\_another\_region` BroadCloud migrációhoz.
7. Használja WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT tulajdonság a Webex for BroadWorks migrációhoz, hogy elküldje a jelszómódosítási kérelem e-mail tárgyát a Webex for BroadWorks előfizetőknek.
8. Használja WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY tulajdonság a Webex for BroadWorks migrációhoz, hogy elküldje a jelszómódosítási kérelmet a Webex for BroadWorks előfizetőinek.

Ugyanabban a régióban a BroadCloud migráció esetén

1. Az eszköz kihagyja a számok, eszközök és a megosztott hívásmegjelenítések létrehozását.



## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

2. Az eszköz kiterjesztéssel és ideiglenes kiterjesztéssel rendelkező felhasználókat és virtuális felhasználókat hoz létre.

A BroadCloud másik régióba való áttelepítéséhez,

1. Az eszköz számokat, eszközöket és megosztott hívásmegjelenéseket biztosít.
2. Az eszköz tényleges telefonszámokkal és kiterjesztéssel rendelkező felhasználókat és virtuális felhasználókat hoz létre.

## Útmutató a futtatáshoz

Futtassa a Kiépítési eszközt bármely operációs rendszerben. Az alábbi lépésekkel futtassa az eszközt Windows és macOS rendszerben:

### Windows

Hajtsa végre a következő lépéseket az átalakító eszköz Windows operációs rendszeren való futtatásához:

*Egyetlen ügyfél biztosítása:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*Több ügyfél biztosításához:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### macOS

Hajtsa végre a következő lépéseket az átalakító eszköz futtatásához MAC OS rendszeren:

*Egyetlen ügyfél biztosítása:*

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*Több ügyfél biztosításához:*

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

## Terminálnaplók

Sikeres kiépítés esetén a következő naplókat kapjuk a terminálban:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

```
Provisioning Customer
```

```
Nagykereskedelmi RTM megoldási útmutató
```

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...

Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\*

## Kimenet

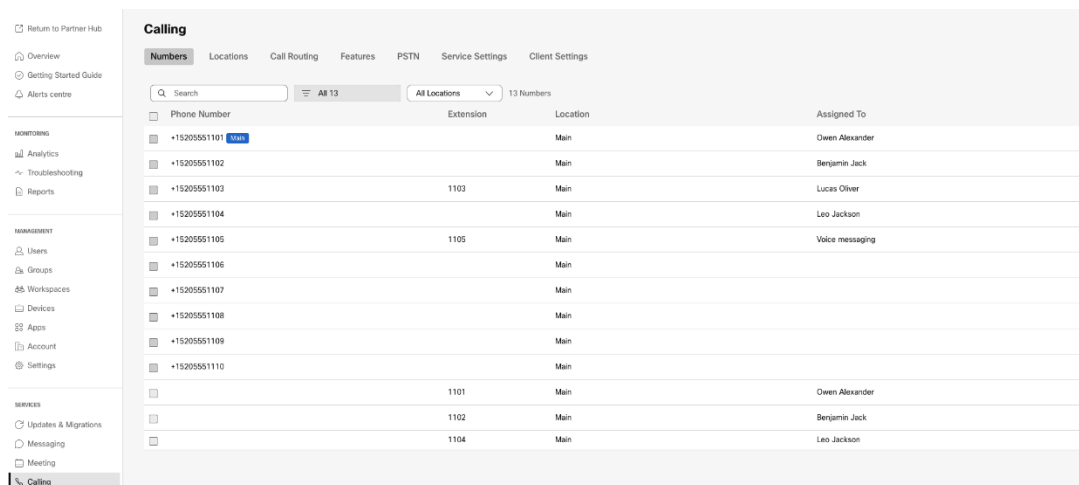
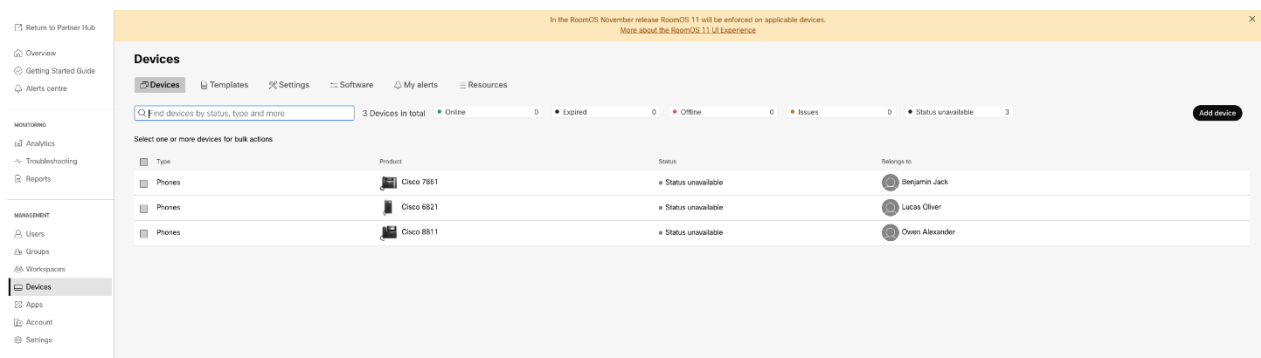
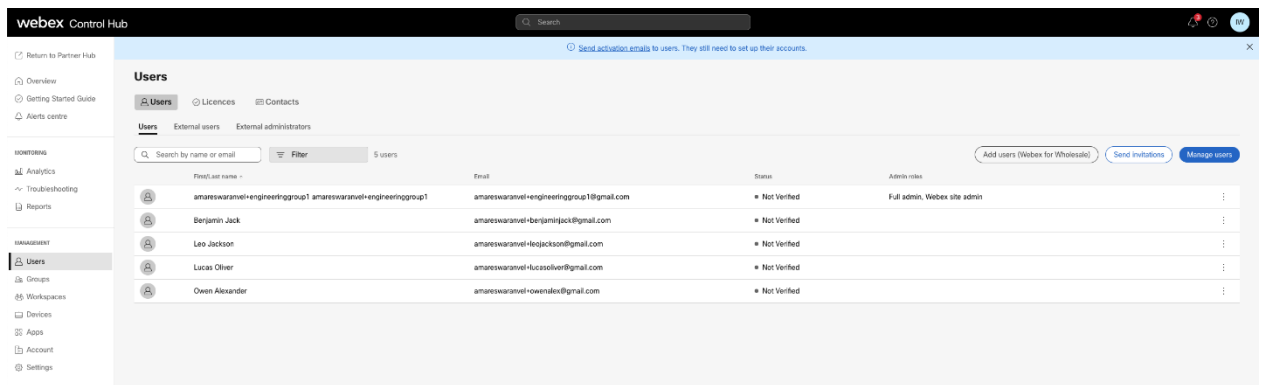
A Provisioning Tool a siker- és hibajelentéseket generálja az eszközön belül `output/<external_id>/*.success/error` fájlokat. Használhatjuk ezeket a siker- és hibafájlokat annak biztosítására, hogy a kiépítés sikeres-e vagy sem.

**Megjegyzés:** A kiépítési eszköz sikeres futtatása után az ügyfelek rendszergazdái és végfelhasználói e-mailt kapnak a Wholesale RTM megoldástól.

A sikeres kiépítést követően a partneradminisztrátorok ellenőrizhetik az ügyfél-kiépítést a Partner Hub és Control Hub portálon. Tekintse meg a következő illusztrációkat a Partner Hub és Control Hub portálon:

The screenshot shows the 'webex Partner Hub' interface. On the left, there is a navigation menu with sections for 'MANAGEMENT' (Customers, Administrators, Account, Organisation settings), 'MONITORING' (Analytics, Troubleshooting), and 'SERVICES' (Services). The main area is titled 'Customers' and shows a list of customer records. A search bar at the top right of the main area is active, with a dropdown menu showing search results. The first result, 'Atlas\_Test\_Engineering Group - 1', is highlighted with a red box. Below the search results, there is a table of customer records with columns for Customer Name and Licence overage status. The table contains several rows, including 'Atlas\_Test\_30AUG2022 testing', 'Atlas\_Test\_68052f70', 'Atlas\_Test\_Amar - Sprint Corporation', 'Atlas\_Test\_Ambu\_Test', 'Atlas\_Test\_apurvphonetest123', 'Atlas\_Test\_ApurvTest\_Cust2', and 'Atlas\_Test\_apurvestphoneumber'. Each row has a 'Licence overage' indicator.

## Áttelepitési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepitésekhez



## Eszközáthelyezési eszköz

Az eszközmozgató eszköznek két változata van:

1. BroadWorks és Webex for BroadWorks migráció esetén az eszköz a másodlagos BroadWorks alkalmazáskiszolgálón fut a partnerhálózaton belül, és OCI-P-n keresztül csatlakozik.
2. A BroadCloud migráció esetén az eszköz a Rialto platformon belül fut. A szolgáltatói rendszergazda a szolgáltatói portált használja áthelyezési kérelem benyújtására.

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

### Eszközáthelyezési eszköz a BroadCloudhoz

A BroadCloud-partnerek a szolgáltatói portál segítségével küldhetik el a számok, eszközök és SCA-áttelepítések migrációs kérelmét.

A szolgáltatói portálon belül egy migrációs kérelem legfeljebb 50 ügyfelet tartalmazhat. Egy napon belül legfeljebb 10 kérelmet lehet benyújtani.

Az alábbi ábrákon a Szolgáltató portálja látható.



### Device Move Tool for BroadWorks és Webex for BroadWorks

Az eszközáthelyezési eszköznek a másodlagos BroadWorks alkalmazáskiszolgálón belül kell futnia. Ez az eszköz a Transform Tool kimeneti JSON (*customer.json*) fájlt bemenetként, és futtassa az OCI-P parancsokat az eszközök és a szoftveres kliensek migrálásához.

Az alábbi műveletek végrehajtásra kerülnek egy sikeres eszközáthelyezési eszköz futtatásakor:

1. Törölje az eszközök regisztrációját a BWKS-ből, és regisztrálja őket a Wholesale RTM megoldásba.
2. Az UC-One kliensekkel rendelkező felhasználók az első bejelentkezésükkor átirányítják a Webex alkalmazást.

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

3. Inaktiválja a telefonszámokat a BroadWorksben, és távolítsa el a telefonszámokat a BroadCloudból.
4. Aktiválja a számokat a Wholesale RTM megoldásban.
5. Hozzon létre egy megosztott hívásmegjelenést a nagykereskedésben a BroadCloud migrációhoz.

### SCP és SSH

1. SCP az eszközt mozog eszközbináris fájlokat a másodlagos BroadWorks alkalmazáskiszolgálón belül.
2. SSH-t a másodlagos BroadWorks alkalmazáskiszolgálóra az előfeltételek konfigurálásához és az eszközhelyezési eszköz futtatásához.

### Előfeltételek

1. Állítsa be a REFRESH\_TOKEN (*Token a Token Generator eszközből másolva*) ban,-ben conf/partner.cfg fájl:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Győződjön meg arról, hogy a másodlagos BroadWorks Application Server felhasználói azonosító, jelszó és gazdagépnév helyes a conf/deviceMoveTool.conf fájl:

```
BW_USER_ID = admin
```

```
BW_PASSWORD = admin
```

```
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Módosítsa a JDK/JRE környezeti út a devicemove.sh fájl, ha a másodlagos BroadWorks Application Server JDK/JRE A környezet elérési útja eltér a fájltól:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

### Polycom telefonok

A Polycom telefonok BroadWorksről a nagykereskedelmi hívásra való automatikus áthelyezéséhez a partner rendszergazdájának létre kell hoznia egy új identitás/eszköz profiltípus fájlt rendszerszinten a BroadWorksben **minden egyes** Polycom eszközsablon. Kövesse a következő oldalon látható képernyőképet, és töltsse fel az egyéni fájl fájlt *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg*. Az új eszköz fájlt feltöltése után győződjön meg arról, hogy az újonnan létrehozott fájl létezik csoport szinten. Győződjön meg arról is, hogy a fájl migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg nem ütközik a rendszerben meglévő fájlokkal).

Megjegyzés: `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg` fájl figyelmen kívül hagyása mellett talál `polycom_vvx.cfg`. Az eszközmozgató eszköz belsőleg használja.

A Polycom telefonok migrációs folyamata a következő:

1. Az eszközmozgató eszköz automatikusan lecseréli a fájlt `%BWMACADDRESS%.cfg` eszköz szinten a fájlal `polycom_vvx2.cfg`. Vegye figyelembe, hogy ez a fájl a `migration_%BWMACADDRESS%.cfg`.
2. Az eszközáthelyező eszköz arra kéri a BroadWorks AS-t, hogy csoport- vagy eszközszinten építse újra az eszközprofilokat.<sup>2</sup>
3. Az eszközáthelyezési eszköz arra kéri a BroadWorks AS-t, hogy csoport- vagy eszközszinten indítsa újra a telefonokat.
4. Az újraindítási kérést követően a Polycom telefonok letöltik és feldolgozzák `%BWMACADDRESS%.cfg`, amely arra kéri a Polycom telefonokat, hogy töltsék le és dolgozzák fel `migration_%BWMACADDRESS%.cfg`, amely beállítja a `device.prov.serverName` nek nek `https://plcm.sipflash.com`<sup>3</sup>
5. A Polycom telefon letöltése `%BWMACADDRESS%.cfg` tól től `https://plcm.sipflash.com` és a Webex Calling DMS fogja kezelni.

---

<sup>2</sup> A csoport- vagy eszközszintű cselekvés a `deviceLevelRebuild` paraméter konfigurációjától függ a fájlban `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

<sup>3</sup> `https://plcm.sipflash.com` az Egyesült Államok régiójában a többi régió más URL-címmel rendelkezik.

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

Identity/Device Profile Type File Add

System > DMS Polycom VVX311

Welcome Default Administrator [Logout]

Options:

- Identity/Device Profile Type

Identity/Device Profile Type File Add

Add a new file type to an existing Identity/Device Profile Type.

OK Cancel

\* Device Access File Format: migration\_%BWMACADDRESS%.cfg

\* Repository File Format: migration\_%BWMACADDRESS%.cfg

File Category:  Static  Dynamic Per-Type  Dynamic Per-Device

File Customization: Disallow

Allow Upload from Device

Default Extended File Capture Mode

Assign File

Manual

Custom

Upload File: Parcourir... polycom\_vvx.cfg

Currently Using File:

File Authentication

Authentication Mode:  MAC-Based  User Name and Password

MAC Address In:  HTTP Request URI

HTTP Header

Client Certificate

MAC Address Format:

Device Access HTTP Authentication:  Basic  Digest

Allowed Access Protocols:  http  https  tftp

OK Cancel

**Megjegyzés:** A „MAC-cím itt:” mezőben ugyanazokat az értékeket használja, mint a Polycom-sablon többi fájlja. (A képernyőképen HTTP kérés URI-t használunk, de ez nem biztos, hogy megfelelő a partner BroadWorks AS telepítéséhez.)

### Útmutató a futtatáshoz

Futtassa az alábbi parancsot a másodlagos BroadWorks Application Serverben, az eszközáttelepítési eszköz könyvtárában:

Egyetlen ügyfél eszközáttelepítéséhez:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Több ügyfél eszközmozgatása esetén:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### Terminálnaplók

A következő naplókat fogjuk megkapni a terminálban az eszközáttelepítési eszköz sikeres futtatásakor:

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

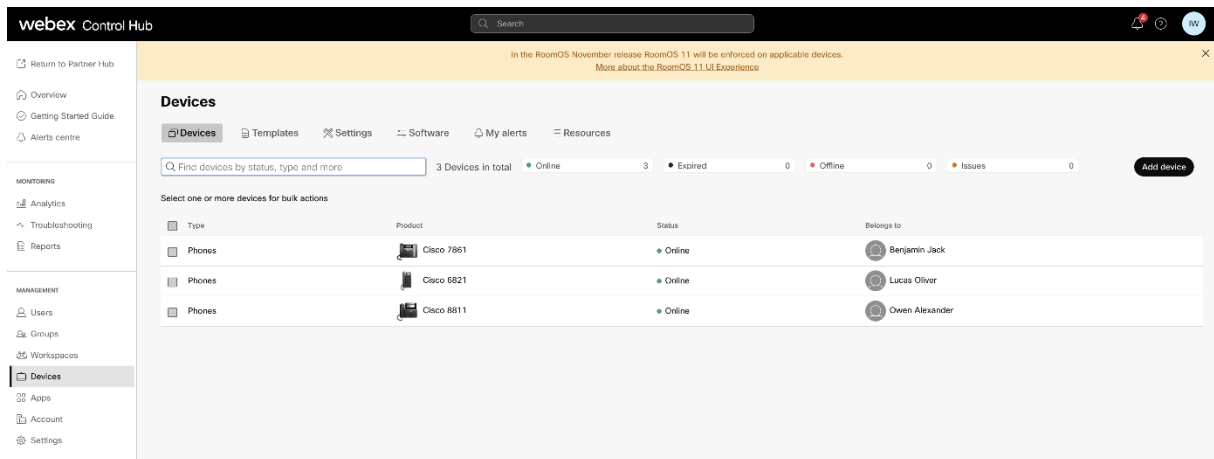
Device Migration Completed

### Kimenet

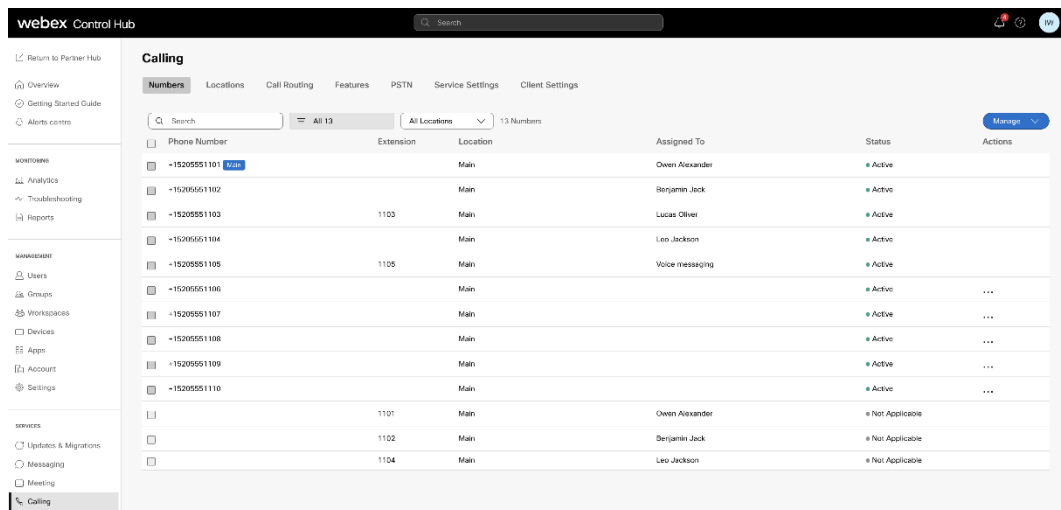
Az eszközök áttelepítése után az eszközök online állapotba kerülnek, és készen állnak a hívások kezdeményezésére/fogadására. Tekintse meg az alábbi ábrát, hogy megtudja, hogy az eszköz állapota online van-e:



## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez



Az eszköz áttelepítése után a számok aktívvá válnak. Tekintse meg az alábbi ábrát, hogy megtudja, aktívak-e a számok:



Aktiválja a telefonszámokat a Control Hub segítségével

Ha a partneradminisztrátoroknak nincs eszközük a BroadWorksről a Wholesale-re áthelyezni, akkor nem kell futtatni az eszközáthelyezési eszközt. A partneradminisztrátorok az alábbi nyilvános hivatkozás segítségével aktiválhatják a telefonszámokat közvetlenül a Control Hub portálon keresztül.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Megjegyzés:** A telefonszámok deaktiválása a BroadWorksben nem kötelező, ha a partneradminisztrátorok a Control Hubon keresztül aktiválják telefonszámaikat.

## Nem támogatott eszközök

Ha az ügyfél a Wholesale RTM megoldás által nem támogatott eszközöket használja, akkor ezek az eszközök nem jogosultak a migrációra. Ebben az esetben a következő lehetőségek közül választhat:

1. Az áttelepítés előtt biztosítson új telefonokat a BroadWorksben.
2. Hagyja a régi telefonokat a BroadWorksben, és a felhasználóknak telepíteniük kell a Webex alkalmazást a hívások kezdeményezéséhez és fogadásához.

## Migráció után

A migráció utáni hatások a következők:

### Rendszergazdák hatása

Az áttelepítés után a rendszergazdáknak:

- Kezdje el a Partner Hub és a Control Hub használatát a szolgáltatások konfigurálásához a CommPilot helyett.
- Konfigurálja újra azokat a szolgáltatásokat, amelyek nem részei az áttelepítésnek.
- Ismerje meg a Webex Calling tárcsázási tervet. Vegye figyelembe, hogy a tárcsázási tervek és a hozzáférési kódok nem konfigurálhatók.

### Felhasználói hatás

A migrációs folyamat minimális hatással van a felhasználókra. A támogatott szolgáltatásoknak ugyanúgy kell működniük az áttelepítés után is, mint az áttelepítés előtt. A nem támogatott esetekben az adminisztrátornak újra be kell állítania azokat a Webexen az áttelepítés után, hogy megbizonyosodjon arról, hogy nincs hatással a felhasználókra.:

- Az áttelepítés után a felhasználók elveszítik hívás- és üzenetelőzményeiket.
- A felhasználók elveszítik az összes személyes kulcsvonal-beállítást és testreszabást (például a gyors tárcsázásokat). A felhasználóknak újra kell konfigurálniuk ezeket a beállításokat az áttelepítés után.
- A felhasználóknak az első bejelentkezéskor vissza kell állítaniuk hozzáférési kódjukat és jelszavaikat.
- Az UC-One kliens használó felhasználóknak első bejelentkezéskor frissíteniük kell a Webex alkalmazásra.
- Azoknak a felhasználóknak, akik nem rendelkeznek hívó klienssel, le kell tölteniük és telepíteniük kell a Webex alkalmazást.

### Migráció visszaállítása

A Device Move Tool, a Webex Calling CPE Team és a Partner rendszergazda részt vesz a visszaállítási műveletben. A visszaállítási műveletet egyszerre egy vállalatnál kell végrehajtani.

## Migráció visszaállítása – BroadWorks és Webex for BroadWorks

A BroadWorks és a Webex for BroadWorks visszaállítási folyamata a következő:

1. Nyissa meg a jegyet a Cisco TAC segítségével az eszköz visszaállításának kéréséhez
2. Futtassa az Eszközáttelepítési eszközt visszaállítási módban a másodlagos BroadWorks alkalmazáskiszolgálón belül az eszközáttelepítések visszaállításához.
  - a. A Device Move Tool visszaállítja a DMS URL-címet a szolgáltató DMS URL-jére a BroadWorks eszközprofiljaiban.
  - b. Ez aktiválja a számokat a BroadWorksben.
3. A Webex Calling Team visszaállítja a DMS URL-címet a szolgáltató DMS URL-jére az eszközprofilokban a Wholesale RTM megoldásban.
4. A partneradminisztrátoroknak inaktívvá kell tenniük/törölniük a telefonszámokat a Nagykereskedelmi RTM megoldásban a CH portálon keresztül.
5. A partneradminisztrátoroknak vissza kell helyezniük a PSTN telefonszámokat a BroadWorks szolgáltatásba.

Utasítások a Device Move Tool visszaállítási módban való futtatásához

Kövesse az alábbi lépéseket a Device Move Tool visszaállítási módban történő futtatásához:

Futtassa az alábbi parancsot a másodlagos BroadWorks Application Serverben, az eszközáttelepítési eszköz könyvtárában:

### *Profilok visszaállítása*

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

### *Számok visszaállítása*

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

## Terminálnaplók

A következő naplókat kapjuk a terminálban az eszközmozgató eszköz sikeres futtatásakor a visszaállításhoz:

### *Profilok visszaállítása*

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Device Tool Started for Revert Process...*

*Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:*

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7\_cc98914eaad7\_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7\_5486bcae7e45\_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7\_f87b204e4066\_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

-----  
Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

### *Számok visszaállítása*

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

## Migráció visszaállítása – BroadCloud Carrier

A BroadCloud-partnerek visszaállítási folyamata a következő:

1. Nyissa meg a jegyet a Cisco TAC segítségével az eszköz visszaállításának kéréséhez
2. Futtassa a Device Move Tool eszközt visszaállítási módban:
  - a. A telefonszámok hozzárendelése megszűnik a Webex Calling szolgáltatásban, így a felhasználók és a szolgáltatások csak mellékekkel rendelkeznek.
  - b. A Webex Calling e-mail címei visszaállnak ideiglenes e-mail címekre.
  - c. A telefonok törölődnek a Webex Calling szolgáltatásból
  - d. A telefonszámok, az alternatív azonosítóként használt e-mail címek és a telefonok újra létrejönnek a BroadCloudban
  - e. A telefonok újraindulnak

## Áttelepítési eszközök a BroadWorks-hoz a nagykereskedelmi RTM-áttelepítésekhez

3. A partneradminisztrátoroknak vissza kell helyezniük a PSTN telefonszámokat a BroadCloud Carrier szolgáltatásba.

## Technikai korlátok

1. A Device Move Tool nem inaktiválja a számokat a nagykereskedelmi hívásban a visszaállítási művelet során felmerülő technikai korlátok miatt.