

Cisco Webex Contact Center – licencfelhasználás és -jelentés

Első közzététel: 2023-09-29

Utolsó frissítés: 2024-12-16

Amerikai központ

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel.: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚTJÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCET VAGY A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁST, KÉRJEN BELŐLE EGY PÉLDÁNYT A CISCO KÉPVISELŐJÉTŐL.

A TCP-fejlesztőmörítés Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférésű verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

AZ ITT FOGLALT BÁRMELY MÁS JÓTÁLLÁS ELLENÉRE A BESZÁLLÍTÓK MINDEN DOKUMENTUMFÁJLIÁT ÉS SZOFTVERÉT "ADOTT ÁLLAPOTBAN", HIBÁKKAL EGYÜTT BIZTOSÍTJUK. A CISCO ÉS A FENT MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNAK MINDEN KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS GARANCIÁT, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, A JOGBITORLÁS-MENTESSÉGRE VONATKOZÓ, ILLETVE AZ ÜZLETMENETBŐL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁSOKAT.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERESÉGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózati topológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalomban esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

Minden nyomtatott példány és másolat nem ellenőrzött másolatnak minősül, és az eredeti online verzióra kell hivatkozni a legújabb verzióhoz.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek, telefonszámok és faxszámok listája a Cisco webhelyén [található: www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy leányvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. A Cisco védjegyeinek listáját itt tekintheti meg: www.cisco.com/go/trademarks. A harmadik felek megemlített védjegyei a tulajdonosuk tulajdonát képezik. A partner szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és bármely más vállalat között. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.

Tartalomjegyzék

Az útmutatóról.....	5
Bevezetés.....	5
Webex Contact Center (Webex CC) Előfizetés részletei.....	5
Használati egységek megtekintése a jogosultsággal összevetve.....	5
Aktuális használati kártya a Control Hub Contact Center céloldalon	5
Ügynöklícencc-használati kártya	6
IVR port Licencc-használati kártya.....	6
Az egyeztetés "Napi részletek" nézete	6
Több előfizetés.....	7
Hogyan határozzák meg a használatot?	7
Használati időszak.....	7
Egyidejű ügynökök.....	7
Megnevezett ügynökök	8
Prémium standard ügynök helyettesítéséhez	8
IVR Porthasználat.....	9
Hangjogosultság és túlfeszültség-védelem a hozzárendelthez nem használt.....	10
Webex Contact Center Webex Connect digitális csatorna használata.....	10
Gyakran ismételt kérdések (GYIK)	10
1. Hogyan előzhetjük meg az ügynökök túlhasználati díjait?	10
2. Van-e mód arra, hogy elkerüljük IVR kikötői túlhasználati díjakat?	10
3. További IVR portok vásárlása megállíthatja a túlhasználatot?.....	11
4. A túlfeszültség-védelmi funkció nem tudja megakadályozni IVR port túlműködését?	11
5. Hogyan néz ki egy számla?	12
6. Láttuk a használati kártyák egyeztetési adatait, és továbbra is szeretnénk tudni, hogyan lehet vitatni a számlát.....	13
Függelék.....	14

Kapcsolódó dokumentumok..... 14

Az útmutatóról

Ez az útmutató a használati adatok és a jelentéskészítés licenccelését ismerteti Cisco Webex Contact Center.

Ez az útmutató elsősorban azoknak Webex CC partnereknek és szolgáltatóknak szól, akik contact center licenceket fognak használni. A dokumentum célközönségének ismernie kell a Cisco contact center alkalmazásokat és az általános technikai frissítési technikákat.

Bevezetés

A licenccelhasználati adatok áttekintése és a Webex Contact Center jelentései

A Webex Contact Center ügyfeleként Ön áll elkötelezettségünk középpontjában, hogy olyan szolgáltatást nyújtsunk, amely egyszerre átfogó és rugalmas, hogy megfeleljen műveletei egyedi igényeinek. A szolgáltatások széles skáláját kínáljuk különböző számlázási struktúrák szerint, a meghatározott számú szolgáltatási egységet tartalmazó előfizetési tervektől a használat alapú fizetési modellekig, amelyek lehetővé teszik a vállalkozása számára szükséges alkalmazkodóképességet.

Elkötelezettségünk kiterjed annak biztosítására, hogy Ön mindig jól tájékozott legyen a szolgáltatás használatáról. Rendszereink folyamatos fejlesztésével javulni fog a használati adatok elérésének és kezelésének módja. Ez részletesebb adatokat, mélyebb betekintést és továbbfejlesztett vezérlőket jelent, amelyek elengedhetetlenek a hatékony számlázáskezeléshez.

Lépéseket teszünk annak érdekében, hogy finomítsuk a Webex Contact Center szolgáltatások használatának nyomon követését és elszámolását. Különösen a felhő alapú ügyfélszolgálati megoldásunk fejlesztésére összpontosítunk, hogy pontosabb jelentéseket biztosítsunk a számlahasználatról, amely túlmutat az előfizetésében vállalt használaton.

Ez a dokumentum a Webex Contact Center-előfizetések használatáról és a kerettűllépés számlázásáról nyújt tájékoztatást. Útmutatóként szolgál ahhoz is, hogyan találhatja meg és értelmezheti az előfizetések szolgáltatásfogyasztását.

Jelentéskészítési képességeink előrehaladtával frissíteni fogjuk ezt a dokumentumot, hogy folyamatosan tájékoztassuk Önt a legújabb fejleményekről, biztosítva, hogy a legfrissebb és leghasznosabb információk legyenek kéznél.

Webex Contact Center (Webex CC) Előfizetés részletei

- Minden rendelés automatikusan kiegészül kerettűllépési termékváltozatokkal.
- A kerettűllépési termékváltozatok a lekötött keretű termékváltozatoktól különböző árákkal és kedvezményekkel rendelkeznek.
- Az ügynökök, portok és a Webex WFO vonatkozásában lekötött értékeket meghaladó minden használat esetében a kerettűllépési termékváltozatok kerülnek figyelembevételre.
- A kerettűllépés számlázása utólag történik.
- A további használat nem növeli a termékváltozatok keretét.

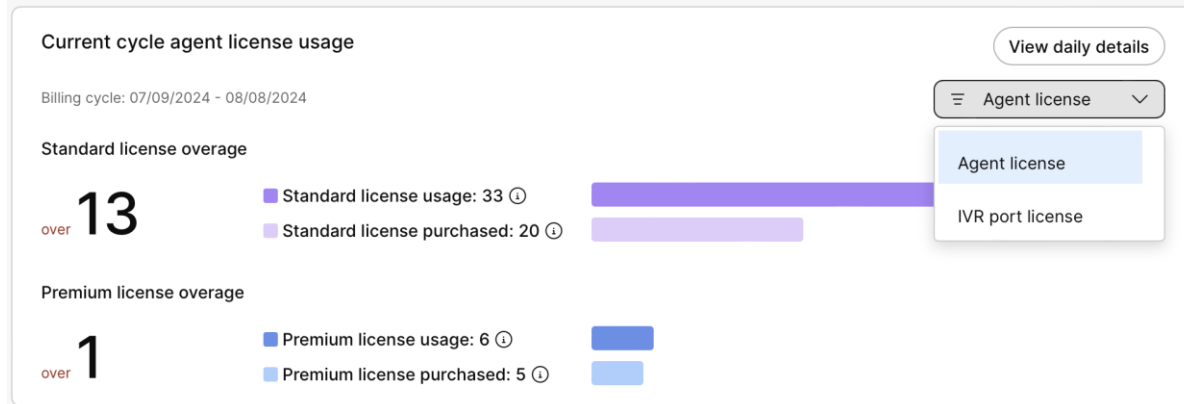
Használati egységek megtekintése a jogosultsággal összevetve

A leírt képességek globálisan elérhetők a Webex Contact Center-előfizetésekhez.

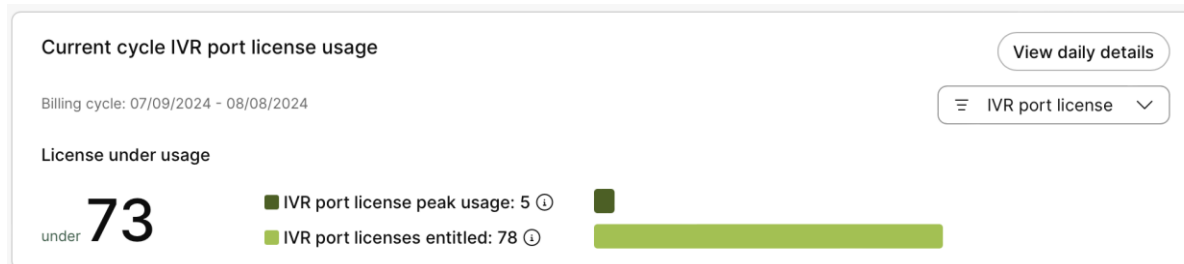
Aktuális használati kártya a Control Hub Contact Center céloldalon

Ezzel a kártyával a rendszergazdák és bárki, aki hozzáféréssel rendelkezik a Contact Center kezdőlapjához, láthatja, hogy az előfizetésük mennyi prémium és standard ügynöklicenccel használt fel az aktuális számlázási ciklusban. Feltünteti a számlázási ciklust, a vásárolt licencek számát és azt, hogy azok mennyisége meghaladja-e vagy nem éri-e el a megengedett mennyiséget. Lehetővé teszi a IVR licenccelhasználat kiválasztását is. Mind az ügynök, mind a IVR használata napi részleteket biztosít a kiválasztott ciklusról.

Ügynöklicenc-használati kártya



IVR port Licenchasználati kártya



Az egyeztetés "Napi részletek" nézete

A **Contact Center** céloldalán található **Aktuális használat kártyán található Napi részletek** gomb hozzáférést biztosít az előfizetésekkel és azok számlázási ciklusaival kapcsolatos napi szintű adatokhoz. Dolgozunk azon is, hogy megvalósítsuk a használati adatok megjelenítésének képességét a Partner Hubban.

Agent license usage daily detail reconciliation view

Org: [redacted] Subscription: [redacted] Billing cycle: 06/09/2024 - 07/08/2024 Export

Usage Date	Usage Type	Units Used	Units Commit...	Units Substitut...	Units Overage	Usage Unit...	Comment
2024-06-09	Premium Named Agent	0	5	0	0	Licenses	
2024-06-09	Standard Named Agent	1	20	0	0	Licenses	
2024-06-10	Premium Named Agent	4	5	0	0	Licenses	
2024-06-10	Standard Named Agent	28	20	1	7	Licenses	
2024-06-11	Premium Named Agent	5	5	0	0	Licenses	
2024-06-11	Standard Named Agent	29	20	0	9	Licenses	
2024-06-12	Premium Named Agent	6	5	0	1	Licenses	
2024-06-12	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	
2024-06-13	Premium Named Agent	7	5	0	2	Licenses	Overage peak
2024-06-13	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	

Több előfizetés

Ha szervezete egynél több "aktív" Webex Contact Center-előfizetéssel rendelkezik: az összes előfizetés-használatát és jogosultságát összesítve láthatja az Aktuális használat és az Egyeztetés nézetben. Az összes előfizetési jogosultság felhasználása után a kerettüllépést az Ön "Elsődleges" előfizetésére számlázzuk, amely a legrégebbi előfizetés Webex Contact Centerrel.

Az Előfizetés legördülő menü hozzáférést biztosít a rekord rendelkezésre állási időszakán belüli előfizetések napi részleteihez. Ez magában foglal néhány olyan előfizetést is, amelyek már nem aktívak.

Hogyan határozzák meg a használatot?

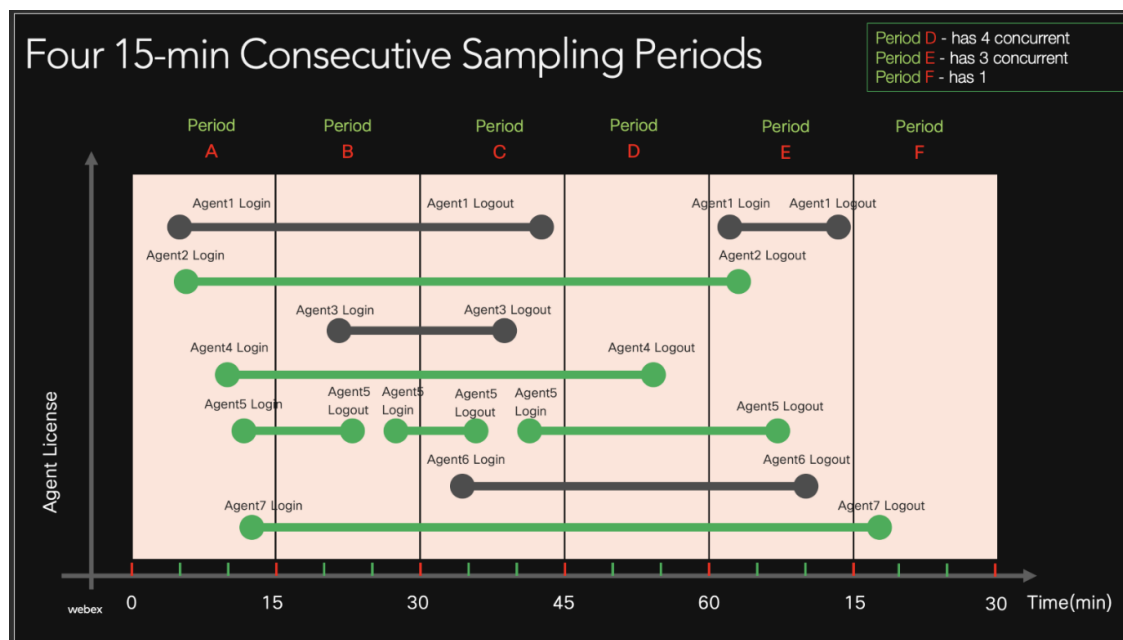
Használati időszak

A használati időszak és a kerettüllépés meghatározása havonta történik, az előfizetés számlázási dátuma alapján; számlázás esetén az idő kiszámítása UTC (koordinált világidő) szerint történik. Ha például az előfizetés számlázási dátuma a hónap 8. napja, akkor a használati időszak e hónap 8. napjától a következő hónap 7. napjáig tart.

Egyidejű ügynökök

Az egyidejű ügynök modell megengedi, hogy az ügyfélkapcsolati központ az igények alapján tetszőleges számú ügynököt rendeljen hozzá a feladathoz. Használatnak az egyidejűleg bejelentkezett ügynökök legnagyobb száma számít. A műszakváltások tekintetében egy ügynök használatként való figyelembevétele azt jelzi, hogy az ügynökök legalább egy percig be voltak jelentkezve mind a négy egymást követő, 15 perces mintavételi időszak során.

Az ábra azt mutatja, hogy a 4. mintavételi időszak során (D periódus: 45–60. perc) a 2. ügynököt, a 4. ügynököt, az 5. ügynököt és a 7. ügynököt mind számításba vesszük; ez összesen négy egyidejű ügynököt jelent.



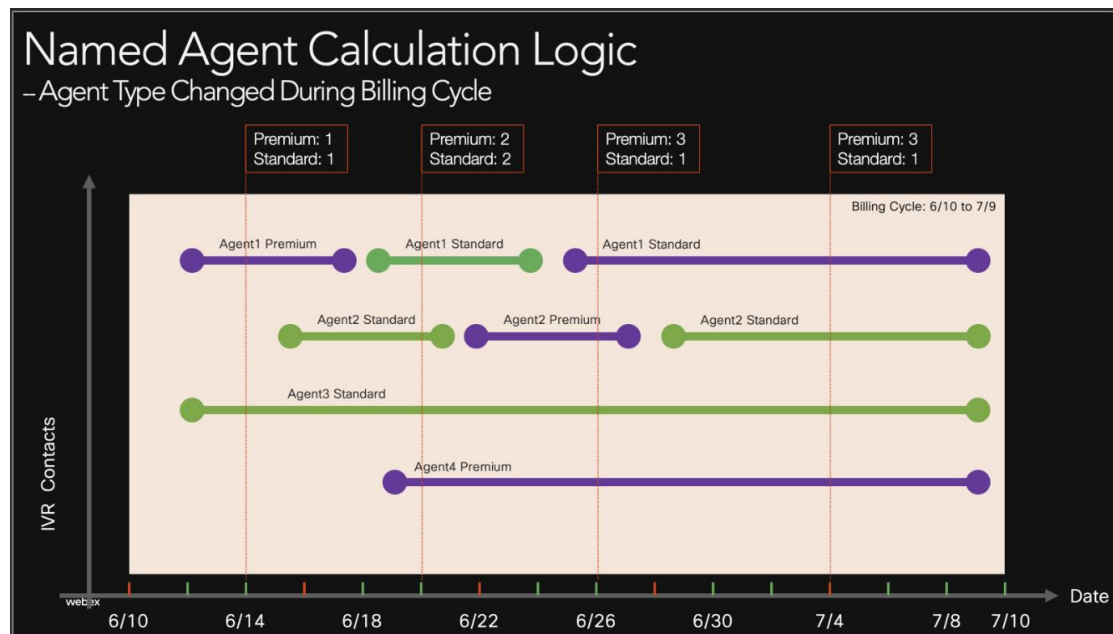
Megnevezett ügynökök

A megnevezett ügynök modellben minden olyan ügynök esetében számításba vesszünk egy licenct, aki (az előfizetés számlázási dátumától számított) hónap során bejelentkezik a Webex Contact Centerbe.

- Ha 10 (azonos típusú – standard vagy prémium) ügynök jelentkezik be a hónap során, akkor 10 megnevezett ügynököt használnak.
- Ha a 10 ügynökből csak 6 jelentkezik be a hónap során, akkor 6 megnevezett ügynököt használnak.
- Ha mind a 10 ügynök bejelentkezik, és a 10 ügynök közül az egyiket kitörlik, és létrehoznak egy másik ügynököt, aki szintén bejelentkezik ugyanabban a hónapban, akkor 11 megnevezett ügynököt használnak.

Kerettúllépés akkor fordul elő, ha több prémium vagy standard ügynök van hozzárendelve és bejelentkezve, mint az ügyfél számára lekötött licencek száma.

Egy ügynök csak egy licencként számít a számlázási ciklus során: ha az adott időszakban egyszer prémiumként jelentkezik be, akkor prémiumnak számít.



Prémium standard ügynök helyettesítéséhez

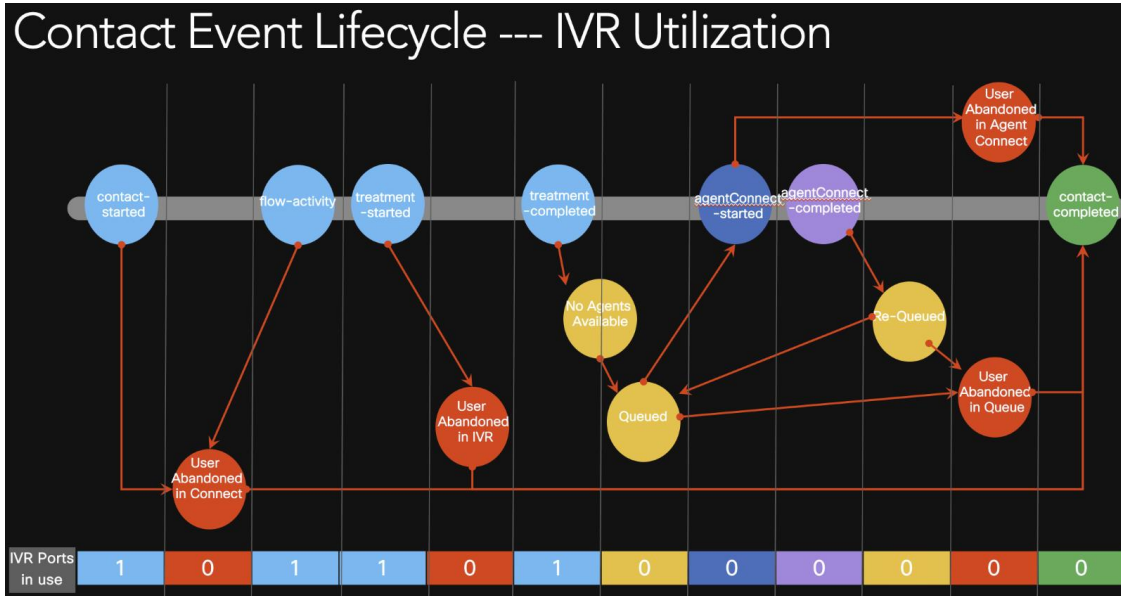
A helyettesítési szabályok lehetővé teszik, hogy a prémium ügynöklícek helyettesítsék a standard ügynöklícek a standard licencek kerettúllépésének csökkentése és/vagy kiküszöbölése érdekében. Ez attól függ, hogy az ügyfél kötelezettséget vállal-e Prémium ügynöklícek nem használatára. Ilyen helyettesítésre naponta kerülhet sor. Például:

- Ha az 1. napon 10 prémium és 10 standard licenccel rendelkezik, akkor 10 standard és 10 prémium licenct használhat. Nem lesz kerettúllépés.
- Ha a 2. napon, 15 standard licenct használ, de nem használ prémium licenct, akkor 5 prémiumot standardként használhat fel. Nem lesz kerettúllépés.
- Ha a 3. napon, 15 standard és 10 prémium licenct használ, akkor öt standardot kerettúllépésként használ.
- Ha a 4. napon 1 standard és 12 prémium licenct használ, akkor két prémium licenct kerettúllépésként használ. Ez nem érvényteleníti a 2. napon történt helyettesítést, de a standard ülések nem helyettesíthetik a prémiumot.

IVR Porthasználat

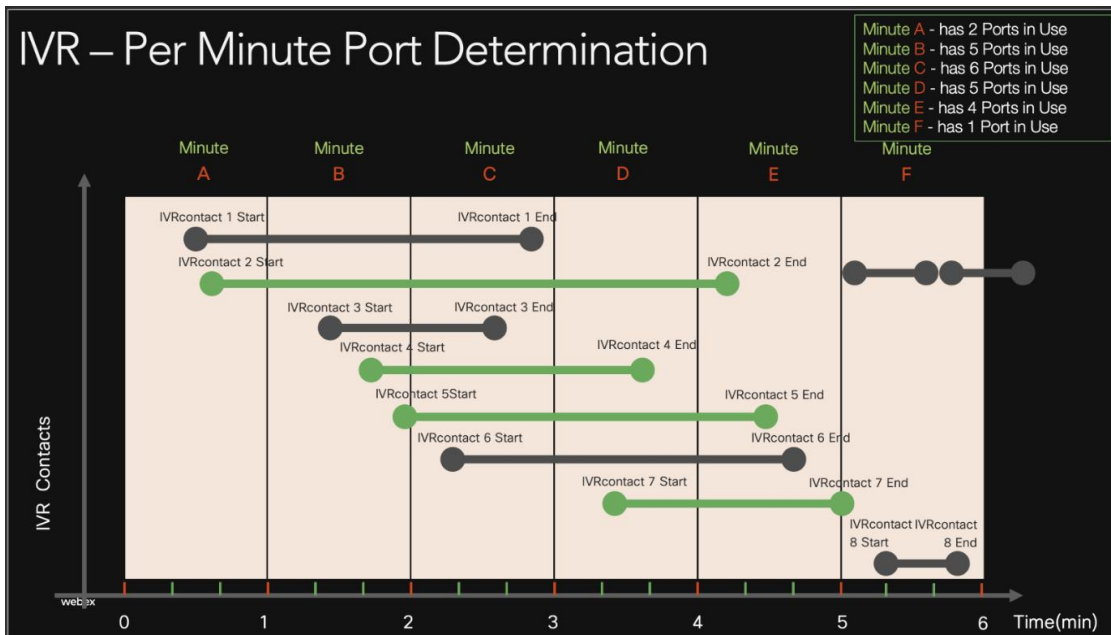
Az IVR-portok akkor használatosak, amikor a kapcsolatok interakcióba kerülnek a rendszer menüvel és üzeneteivel; akár önkiszolgáló módon, akár úgy, hogy ügynököt hívnak segítségül. Ezek egy percen belül egyidejű kapcsolatnak számítanak.

Azok a partnerek, akik csak várakoznak a sorban, nem foglalnak el IVR portot.



Megjegyzés: A Flex-ajánlat jelenleg 2 IVR portot tartalmaz minden ügynöklicenchez, függetlenül attól, hogy Standard vagy Prémium licenchről van-e szó, és függetlenül attól, hogy véglegesítésről vagy túllépésről van-e szó.

Az IVR-használat összeadódik a használati időszak során, és a csomagba tartozó IVR-portok számát ebből az összegből levonva állapítjuk meg, hogy van-e keretülépés. Az ügyfelek további, az ügynöklicenctől független IVR-portokat is vásárolhatnak.



Hangjogosultság és túlfeszültség-védelem a hozzárendelthez nem használt

A hangjogosultságok összefüggnek, de függetlenek az előfizetés ügynöki és IVR licenckre való jogosultságától. Ez szabályozza az előfizetés egyidejű hanghívásainak maximális számát. Ez lényegében 3-szorosa az előfizetésben hozzárendelt licenck számának. Ennek az az oka, hogy minden ügynöklícent feljogosít egy hangátviteli útvonalat a licenctel ügynök számára; és hangútvonalak a partnerek számára az ügynöklícentekhez tartozó 2 IVR port mindegyikének használatához.

Ez különbözik az egyidejű ügyintézőlicenck vagy IVR portok számától, valamint a jogosultak számától.

A túlfeszültség-védelem lehetővé teszi a túlhasználát előfordulását, ha váratlan érintkezések beáramlása következik be, miközben korlátozza a túlfeszültséget a szolgáltatásunk túlterhelésétől és a túlterhelés szintjétől.

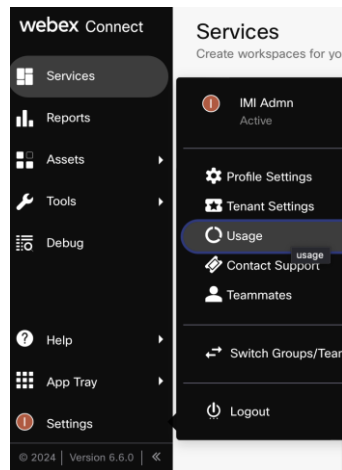
Webex Contact Center Webex Connect digitális csatorna használata

A Webex Connect for Digital Channels (például a SMS és a WhatsApp) szolgáltatást használó összes régió ügyfeleinek 2024 májusában kezdtek el számlázni az előfizetésükben foglaltakon felüli egységyszolgáltatások használatát, a megállapodásaik feltételeinek megfelelően.

Webex Contact Center Connect Digital Channel Usage még nem érhető el a Control Hubban. A használati adatok elérésével kapcsolatos részletekért látogasson el a következő hivatkozásra, amely elmagyarázza, hogy a Webex Connect rendszergazda hogyan férhet hozzá a használathoz:

<https://help.imiconnect.io/docs/usage>

Webex Csatlakozás rendszergazdai használat nem tükrözi és nem jelzi a jogosult használati egységeket. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez a használat magában foglalja az összes használatot; az Ön konkrét előfizetéseiben szereplő használati egységek módosítása vagy hatása nélkül.



Gyakran ismételt kérdések (GYIK)

1. Hogyan előzhetjük meg az ügynökök túlhasználati díjait?

Válasz: Jelenleg nem áll rendelkezésre közvetlen módszer az ügynök túlhasználati díjainak megelőzésére. A jövőben olyan funkciók bevezetését tervezzük, amelyek ezt orvosolják.

2. Van-e mód arra, hogy elkerüljük IVR kikötői túlhasználati díjakat?

Válasz: Jelenleg nincs mód arra, hogy teljesen kizárjuk a kikötői túlhasználati díjak IVR lehetőségét, de termékfejlesztési ütemtervünk részeként vizsgáljuk a megoldásokat.

3. További IVR portok vásárlása megállíthatja a túlhasználatot?

Válasz: További IVR portok vásárlása növeli a rendelkezésre álló portok számát, ami csökkentheti a túlhasználat esélyét, de nem szünteti meg teljesen a kockázatot.

4. A túlfeszültség-védelmi funkció nem tudja megakadályozni IVR port túlműködését?

Válasz: A túlfeszültség-védelem célja, hogy megakadályozza a hívsmennyiség váratlan megugrását a contact center infrastruktúrájára, és csökkentse a jelentős IVR porttúlterheléseket. Nem garantálja a túlhasználat hiányát, de csökkentheti a lehetséges maximális túllépést. A nullára (vagy 0%-ra) állított túlfeszültség-védelmi százalék csökkentené, de nem szüntetné meg a túlhasználati díjak felmerülésének lehetőségét.

A túlfeszültség-védelem megértéséhez vegye figyelembe a következő példát az alábbi értékek használatával:

Standard ügynöklincenek: 10

Prémium ügynöklincenek: 4

extra IVR Portok: 2

Túlfeszültség százaléka: 30% (amelyet számításunkban decimális értéként fogunk használni .3)

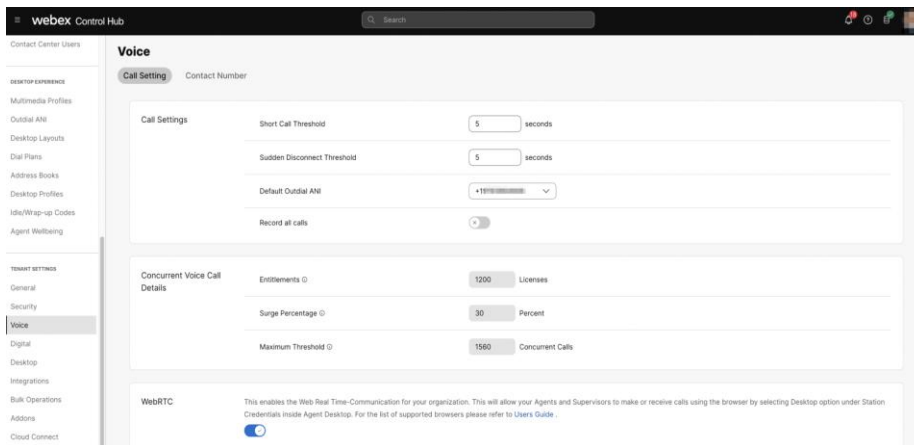
Adja hozzá a Standard és a Prémium ügynöklincenek számát: $10 + 4 = 14$

*Szorozza meg az összes ügynöklincenc szorzatát 3-szor; a hangútvonalak számát: $14 * 3 = 42$*

*Adja hozzá az extra IVR Megvásárolt portok: $42 + 2 = 44$ Szorozzuk meg 1-gyel plusz a túlfeszültség-százalékot tizedesjegyként, hogy megkapjuk a teljes lehetséges Túlfeszültség-hangkapcsolatokat: $1,3 * 44 = 57,2$*

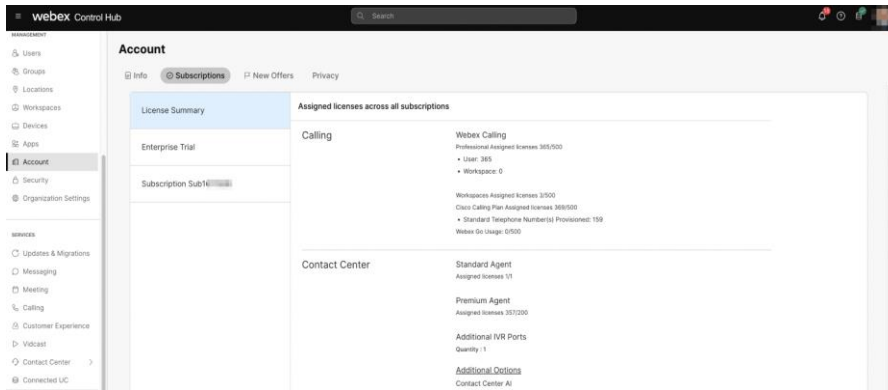
Az 57 azoknak a hívásoknak a teljes száma, amelyeket ez a példaelőfizetés a hangkapcsolat-hívások előtt igénybe venne Elutasította.

A túlfeszültség-védelem százalékos arányát a Control Hubban tekintheti meg. Felveheti a kapcsolatot egy CSM-mel, vagy megnyithat egy TAC esetet annak beállításához.



A hozzárendelt standard ügynöklincenek, a prémium ügynöklincenek és a megvásárolt további portok szintén megtalálhatók a Control Hubban.

Megjegyzés: Ezek az értékek a túlfeszültség-számításhoz használatosak; de egy általunk tárgyalt korlátozás miatt ezen a képernyőn 1 prémium, standard és/vagy kiegészítő IVR való jogosultság jelenik meg, még akkor is, ha előfizetése 0 kötelezettséget vállalt ezekre. A túlzott használat túlhasználatot von maga után.



5. Hogyan néz ki egy számla?

Az alábbiakban egy szerkesztett példa látható arra, hogyan nézhet ki egy Contact Center-számla a Connect digitális csatornákkal. 3 túlhatalmított ügynököt és néhány csatlakozási használatot mutat.

Bevezetés

Invoice [redacted] [Export](#) | [Print](#) | [Email](#)

Billing Address

Billing ID [redacted]
Address [redacted]
United States

Service To Address

Shipping ID [redacted]
Address [redacted]
United States
End Customer Note [redacted]

PURCHASE ORDER INFO

Purchase Order # [redacted] Reference # [redacted] Account Manager [redacted]

GST Registration # [redacted] Due Date 16 Jun 2023 Service Reference [redacted]

Payment Terms
30 NET

SHIPMENT DETAILS

Ship Date [redacted] Tracking # [redacted] Document Sequence # [redacted]

COLLECTOR INFO

Name [redacted] Email [redacted] Phone [redacted]

SALES INFO

CARRIER / SERVICE LEVEL [redacted] Web Order ID [redacted]

TRANSACTION DETAILS

Transaction Date 17 May 2023 Transaction Status OPEN

CUSTOMER INFO

Customer Contact [redacted] Customer # [redacted] Location # [redacted]

PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-FLEX-3-CC Flex 3.0 for Contact Center Subscription ID: [redacted]		3	Agent		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-FLEX-WCC-S-C-O Webex Contact Center Standard Concurrent Agent Overage Billing Period: 17-APR-2023 to 16-MAY-2023							✕
PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-WXCN-PRM-CON-ENT Webex Connect Premium Uncommitted Edition entitlement Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	2	SVS-WX-SUPT-BAS Basic Support for Collaboration Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		25	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	3	A-CHAN-U-SMS-INTL SMS Channel- International MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		22	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	4	A-CHAN-U-SMS-SC-UK SMS Channel- UK Short Code MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		8	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	5	A-INTL-NUM-PROV International number provisioning fee Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		70	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	6	A-VOICE-U-INTL Voice Channel- International Messaging Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		2133	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	7	A-WXCN-PRM-AUTOINT Webex Connect Premium Uncommitted Interaction Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕

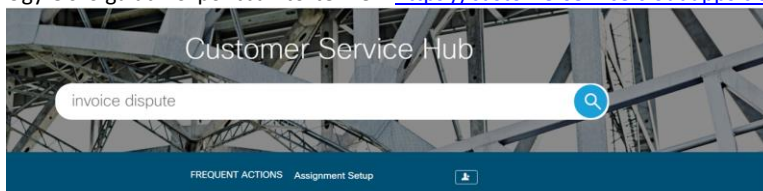
[Additional Information](#)

SUMMARY OF CHARGES

Recurring Charges	0.00
Usage/Overage Charges	[redacted]
Other Charges	0.00
Subtotal (Excl. Tax)	[redacted]
Taxes (%)	0.00
Total Amount (Incl. Tax)	[redacted]
Currency	USD

6. Láttuk a használati kártyák egyeztetési adatait, és továbbra is szeretnénk tudni, hogyan lehet vitatni a számlát.

Válasz: Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a CSM-mel, hogy segítsen tisztázni a használatot. A számlákkal kapcsolatos viták az Ügyfélszolgálati központban történnek: <https://customerservice.cloudapps.cisco.com>



icord

Függelék

Kapcsolódó dokumentumok

Az útmutatóban tárgyalt témákkal kapcsolatos további részletekért tekintse meg az alábbi dokumentumokat.

Dokumentum	Hivatkozás
Híváshasználat	https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling
Digitális csatornák csatlakoztatása	https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediaId=a1m8c0000niy9iAAA
Rendelési útmutató	https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html .
Cisco Collaboration Flex 3.0 Contact Center adatlap	https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-ds.html