

# A Cisco együttműködése a Microsoft Entra ID-vel és a Microsoft 365-tel

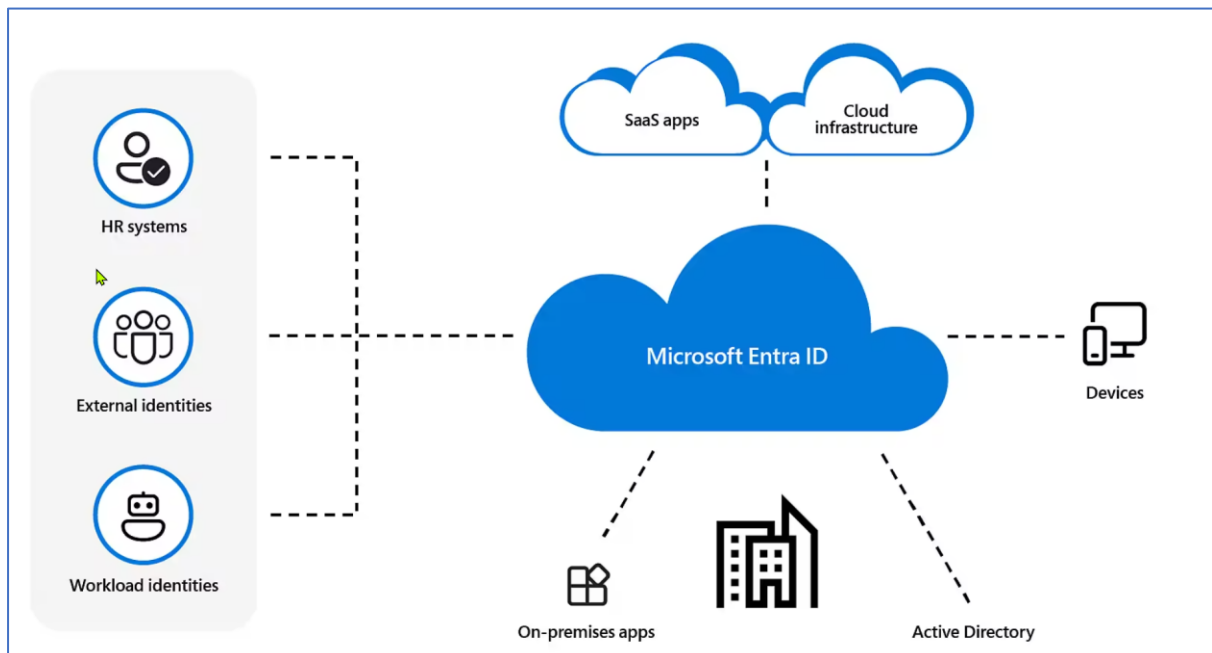
## Tartalomjegyzék

A Cisco együttműködése a Microsoft Entra ID-vel és a Microsoft 365-tel .....	1
Microsoft Entra azonosító .....	2
Cisco együttműködés a Microsoft Entra ID és az Intune használatával .....	3
Webex Integráció a Microsoft Entra azonosítóban .....	5
Microsoft Entra azonosító varázsló .....	5
Munkaterületek címtár-szinkronizálása .....	7
Microsoft Entra ID manuális integráció SCIM, SAML és OIDC protokollok használatával .....	8
Helyszíni integráció a Microsoft Entra ID-ben .....	9
Felhasználók és kapcsolatok kiépítése .....	9
Egyszeri bejelentkezés .....	9
Microsoft Teams-integráció Webex Calling és értekezletekhez .....	10
Natív integrációk a Microsoft Entra ID-ben .....	11
ECM-integráció a OneDrive-val/SharePoint Online-nal .....	12
Microsoft 365-csoportok Webex-apphoz .....	13
Webex integráció az Exchange Online-nal .....	14
Webex Calling integráció a Microsoft Teamsbe .....	15
Webex Meetings integráció a Microsoft Teamsbe .....	16
Jabber-integráció a Microsoft Teamsbe .....	18
Webex Outlook értekezletütemezője .....	19
Webex Social bejelentkezés .....	20
Webex Intune-hoz .....	22
Webex videointegráció a Microsoft Teamshez .....	24
MTR eszközök .....	26
Áttelepítés a helyszíni Active Directoryról a Microsoft Entra ID-re és az M365-re .....	29
A Microsoft stratégiája a felhasználók, csoportok és eszközkezelés felhőbe való áttelepítéséhez a következő lépéseket tartalmazza: .....	29
A Cisco stratégiája az együttműködés felhőbe való migrálásához, az Identity követésével: .....	31



A Cisco együttműködési megoldások integrálása a Microsoft Entra ID (korábbi nevén Azure Active Directory) és a Microsoft 365 (M365) szolgáltatásokkal a modern munkahelyi együttműködés átfogó megközelítését jelenti. Ez az integráció olyan eszközöket biztosít a vállalkozások számára, amelyekkel hatékonyan kommunikálhatnak, miközben biztonságos és egyszerű hozzáférést biztosítanak a szükséges alkalmazásokhoz és erőforrásokhoz, függetlenül attól, hogy azok a helyszínen, a felhőben vagy hibrid környezetben vannak-e üzemeltetve.

### Microsoft Entra azonosító



A Microsoft Entra ID egy átfogó, felhőalapú identitás- és hozzáférés-kezelési megoldás. Biztonságos hitelesítést, adaptív hozzáférés-vezérlést és központosított identitásirányítást biztosít.

Olyan funkciókat biztosít, amelyek elengedhetetlenek az együttműködési megoldások kezeléséhez, függetlenül attól, hogy helyszíni, felhőbeli vagy hibrid.

A Microsoft Entra ID legfontosabb jellemzői a következők:

### **Biztonságos adaptív hozzáférés**

Az erőforrásokhoz és adatokhoz való hozzáférést erős hitelesítéssel és kockázatalapú adaptív hozzáférési szabályzatokkal védheti a felhasználói élmény romlása nélkül.

### **Zökkenőmentes felhasználói élmény**

Gyors és egyszerű bejelentkezési élményt biztosíthat a többfelhős környezetben, így biztosíthatja a felhasználók hatékonyságát, csökkentheti a jelszavak kezelésével töltött időt, és növelheti a hatékonyságot.

### **Egységes identitáskezelés**

Az összes identitását és az összes alkalmazáshoz való hozzáférését egy központi helyen kezelheti, függetlenül attól, hogy a felhőben vagy a helyszínen vannak-e a láthatóság és az irányítás javítása érdekében.

## Cisco együttműködés a Microsoft Entra ID és az Intune használatával



A Cisco helyszíni, hibrid és felhőalapú együttműködési megoldásainak auditálása során rájöttünk, hogy a Microsoft Entra ID és az Intune az ügyfeleink által használt vezető identitás- és eszközkezelési megoldások közé tartoznak.

A Microsoft Entra ID lehetővé teszi a Cisco Collaboration számára, hogy olyan egységes identitásmegoldást nyújtson, amely áthidalja a különböző együttműködési munkaterheléseket, biztosítja a szervezeti konzisztenciát és megbízhatóan azonosítja az ügyfélfelhasználókat, függetlenül azok kapcsolati eredetétől vagy az általuk használt eszközöktől.

Közös ügyfeleink számára többek között a következő előnyöket élvezhetjük:

- **Továbbfejlesztett együttműködés:** A felhasználók élvezhetik a Cisco robusztus kommunikációs eszközeinek a Microsoft átfogó hatékonyságnövelő és Identity csomagjával való zökkenőmentes integrációjának előnyeit, elősegítve a különböző platformok közötti zökkenőmentes együttműködést.

- **Fokozott biztonság:** A Microsoft Entra ID integrálása a Cisco és a Microsoft 365 szolgáltatásokkal biztonságos, hitelesített hozzáférést garantál, amely megfelel a szervezeti irányelveknek.
- **Egységes felügyelet:** Az informatikai részlegek központilag kezelhetik a felhasználói identitásokat, a hozzáférési jogokat és az együttműködési eszközöket egyetlen felületen keresztül, egyszerűsítve az adminisztratív feladatokat.
- **Rugalmasság és választási lehetőség:** A szervezetek nem korlátozódnak egyetlen szállítóra, lehetővé téve számukra, hogy kiválasszák a legjobb együttműködési és termelékenységi eszközöket, amelyek megfelelnek az egyedi igényeiknek.
- **Méretezhetőség:** Ez az integrált stratégia könnyedén bővíthető a szervezeti növekedés támogatása, valamint az új felhasználók és szolgáltatások befogadása érdekében.
- **Megfelelőség:** A központosított identitáskezelés és hozzáférés-vezérlés lehetővé teszi a szervezetek számára, hogy könnyebben teljesítsék az adatvédelemmel és az adatvédelemmel kapcsolatos megfelelési előírásokat.

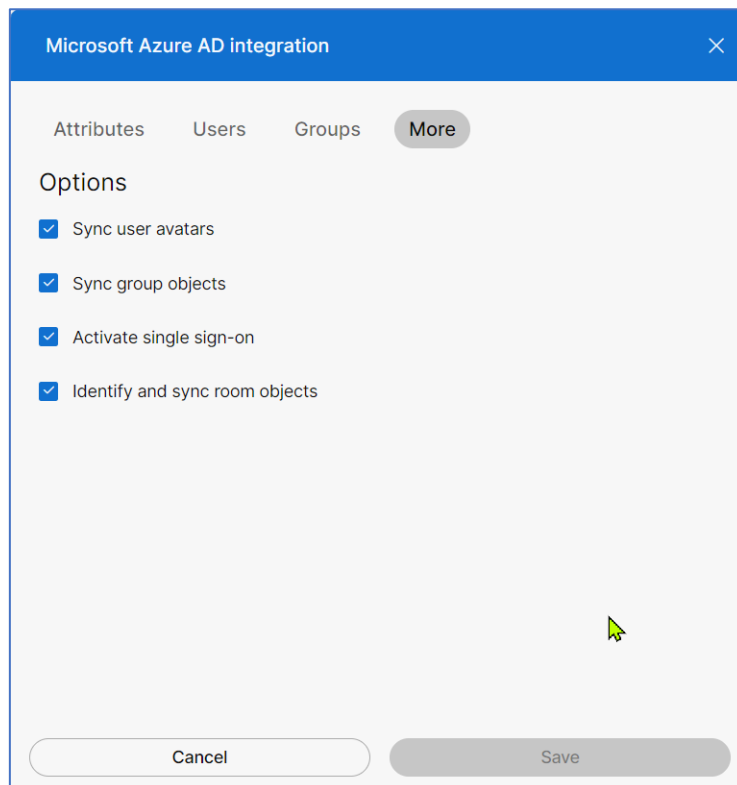
Emellett a Duo Security [figyelmet érdemel többtényezős hitelesítésként \(MFA\) és biztonságos hozzáférés-szolgáltatóként](#), amelyet az alkalmazások védelmére és a megoldás általános biztonságának növelésére terveztek. A Duo biztosítja, hogy csak hitelesített felhasználók férhessenek hozzá a védett alkalmazásokhoz. Az együttműködési alkalmazások területén a Duo támogatja a Teljes felügyelet biztonsági modell megvalósítását, amely betartja a "soha ne bízzon, mindig ellenőrizze" elvet.

A felhasználói ellenőrzés, az eszközmegbízhatóság, az adaptív hitelesítés, a házirendek érvényesítése, a láthatóság és figyelés, a biztonságos egyszeri bejelentkezés és a végpontok közötti biztonság révén a Duo segíti az együttműködési alkalmazásokat a Teljes felügyelet keretrendszerhez való igazodásban. Ez biztosítja, hogy minden hozzáférési kérelem alaposan hitelesítve, engedélyezve és titkosítva legyen a hozzáférés megadása előtt, függetlenül a kérés eredetétől. Ez a biztonsági szint különösen fontos az együttműködési alkalmazások esetében, amelyek potenciális célpontjai a kibertámadásoknak az általuk kezelt érzékeny információk és a szervezeten belüli és kívüli kommunikáció lehetővé tételében betöltött szerepük miatt.

A Duo és más Cisco biztonsági eszközök a [Webex Extended Security Pack csomaggal érhetőek el az ügyfelek számára](#)

## Webex Integráció a Microsoft Entra azonosítóban

### Microsoft Entra azonosító varázsló



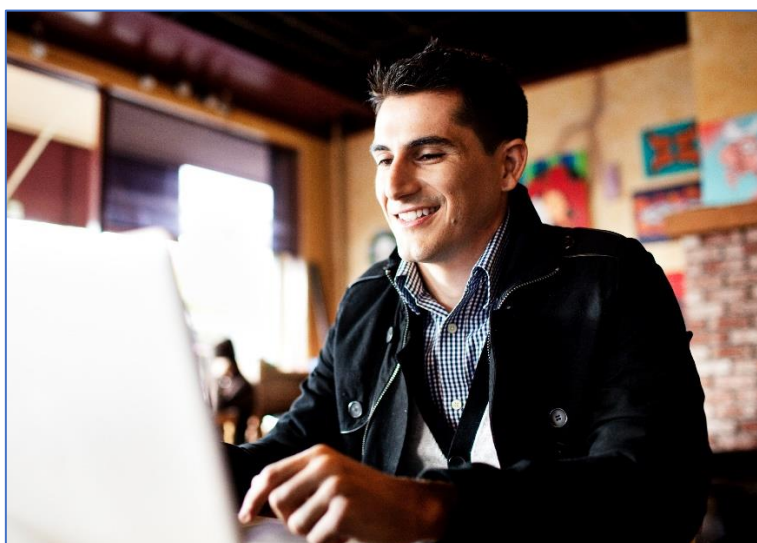
Webex együttműködés A rendszergazdák gyakran szembesülnek kihívásokkal a Microsoft Entra ID konfigurálásával kapcsolatban a felhasználók kiépítéséhez és az egyszeri bejelentkezés (SSO) engedélyezéséhez, főként azért, mert a Microsoft Entra ID felügyelete nem tartozik az informatikai struktúra felelősségi körébe.

Az együttműködési alkalmazások kezelése során olyan konkrét identitási feladatok is vannak, amelyekre a szabványos protokollok nem terjednek ki, például:

- Avatar szinkronizálása
- Száraz futások
- Hozzáférés a szinkronizálási naplókhoz
- Igény szerinti felhasználóátépítés
- Szobaobjektumok ellátása
- Más attribútumokra (például "Főnök") hivatkozó összetett attribútumok

Ezeknek a kihívásoknak a megoldására a Cisco létrehozott egy varázslót, amelyet teljes mértékben a Control Hub vezérel, és amely az ügyfél-együttműködési rendszergazda minden igényét kielégíti.

A Microsoft Graph API-k kihasználásával a Cisco kiegészíti az olyan szabványos protokollokat, mint az SCIM (System for Cross-domain Identity Management), a SAML (Security Assertion Markup Language) és az OIDC (OpenID Connect), hogy leegyszerűsítse a felhasználók és eszközök kezelését az Webex és a Microsoft Entra ID között.



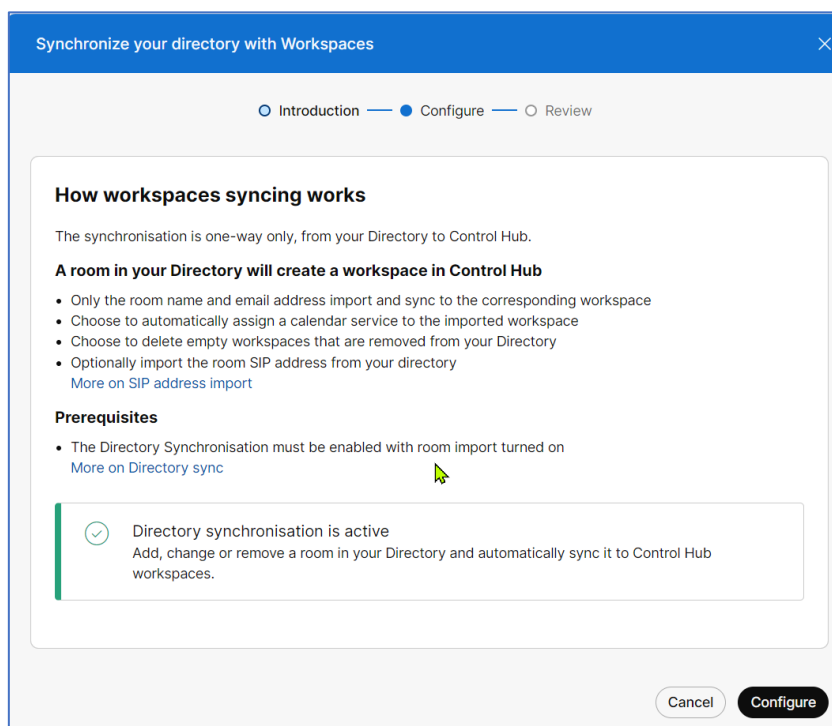
A Control Hub Microsoft Entra ID varázsló számos előnyt kínál ügyfeleinknek, különösen olyan területeken, mint:

- **Egyszerűsített integráció:** A varázsló végigvezeti a rendszergazdát a Microsoft Entra ID és a Webex közötti integráció beállításának folyamatán, és lépésről lépésre leegyszerűsíti a felhasználói élményt azoknak a rendszergazdáknak, akik esetleg nem ismerik a SSO és a felhasználóátépítés technikai aspektusait.
- **Egyszeri bejelentkezés (SSO):** A Microsoft Entra ID-vel való integráció lehetővé teszi a szervezetek számára, hogy SSO képességeket biztosítsanak felhasználóiknak, lehetővé téve a Webex szolgáltatásokhoz való hozzáférést a Microsoft Entra ID hitelesítő adataival, így nincs szükség külön bejelentkezési adatokra.
- **Automatikus felhasználóátépítés és -megszüntetés:** Az integráció támogatja a felhasználói fiókok automatikus kiépítését. Amikor új felhasználót adnak hozzá a Microsoft Entra azonosítóhoz, a Webex fiókja automatikusan létrehozható, és fordítva, amikor egy felhasználó elhagyja a szervezetet, a Webex fiókja automatikusan inaktíválható.
- **Biztonság:** SSO növeli a biztonságot azáltal, hogy csökkenti a felhasználók által megjegyezendő jelszavak számát, ami csökkenti az adathalász támadásoknak való kitettségüket. Emellett a Microsoft Entra ID biztonsági funkciói, például a Multi-Factor Authentication (MFA) is használhatók a Webex szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztonságossá tételére.
- **Konzisztencia:** A Microsoft Entra ID-vel való integráció lehetővé teszi a felhasználói attribútumok és engedélyek konzisztens kezelését az összes alkalmazásban, beleértve a Webex is, biztosítva a pontos hozzáférési jogokat és csökkentve az adminisztratív munkát.
- **Megfelelőség:** A szabályozási követelmények hatálya alá tartozó szervezetek esetében az integráció biztosítja, hogy a Webex felhasználói hozzáférése

ugyanazoknak a megfelelőségi szabályzatoknak feleljen meg, amelyek a teljes szervezet informatikai környezetét szabályozzák.

- **Méretezhetőség:** A szervezet bővülésével az integráció zökkenőmentesen méretezhető, hogy egyre több felhasználót tudjon befogadni, így nincs szükség manuális fiók- és hozzáférési jogosultságkezelésre minden felhasználó számára.

## Munkaterületek címtár-szinkronizálása



Ha egyes ügyfelek úgy döntenek, hogy a Microsoft Teamst és a Cisco videoszközöket MTR módban telepítik, a fizikai helyiségeket erőforrásként kell létrehozniuk a Microsoft M365-ben. Nem lenne értelme megismételni az erőfeszítéseket azáltal, hogy mind az M365-ben, mind a Control Hubban létrehozza őket. Ennek elkerülése érdekében megkönnyítjük ügyfeleink számára a folyamatot a Microsoft Entra ID Wizard és a [Workspace Directory szinkronizálásával](#). Ez olyan mértékben leegyszerűsíti a folyamatot, hogy az egyetlen fennmaradó feladat az eszköz társítása a Control Hub munkaterületéhez.

Ez azt is lehetővé teszi számunkra, hogy más termékeket, például [a Cisco Spaces-t](#) is kihasználjuk, hogy a Microsoft platformon már elvégzett munka felhasználásával további értéket nyújtsunk ügyfeleinknek. A Cisco Spaces egy következő generációs beltéri helymeghatározó szolgáltatási platform, amely a Cisco videoszközökben meglévő Wi-Fi infrastruktúrát és érzékelőket felhasználva nyújt betekintést az emberek viselkedésébe a fizikai terekben. Amikor a Cisco ügyfelei a Cisco Spaces szolgáltatást a Cisco Webex együtt használják, jelentős előnyökhöz jutnak a hibrid munkakörnyezet szempontjából.

A Cisco Webex integrálása a Cisco Spaces és a Microsoft Entra ID szolgáltatásokkal olyan egyedi kombinációt kínál, amely ügyfeleink legtöbb igényét kielégíti.

## Microsoft Entra ID manuális integráció SCIM, SAML és OIDC protokollok használatával



Ahol speciális testreszabásra van szükség, például egyéni attribútumokra van szükség a felhasználóhoz vagy testreszabott SAML egyszeri bejelentkezéshez, használhatjuk a Cisco Webex alkalmazást a Microsoft Entra ID katalógusban.

Ez a megközelítés ügyfeleink azon hiánypótló használati eseteit szolgálja ki, amelyek a Microsoft Entra azonosítóban szereplő gyakori kéréseken túlmutató konfigurációkat igényelnek a Webex integrációkhoz a SAML 2.0 és SCIM 1.1 protokollok használatával. Továbbá vannak még speciálisabb követelmények is, amelyeket csak olyan protokollokkal lehet kezelni, mint az SCIM 2.0 és/vagy az OIDC. Ehhez a szervezeteknek egy nem katalógusbeli alkalmazást kell használniuk, és fel kell tárniuk ezeknek a protokolloknak az összes képességét a mindkét platformon széles körű testreszabáshoz.

A Microsoft Entra ID alkalmazáskatalógusban található Cisco Webex alkalmazás nagyobb rugalmassággal teszi lehetővé [a felhasználók SCIM protokollal történő kiépítését](#) , mint a Control Hub Microsoft Entra ID varázsló, és lehetővé teszi [a következőket is SAML Az egyszeri bejelentkezés](#) konfigurálása, ahol módosíthatja az alapértelmezett attribútumleképezéseket, és engedélyezheti SAML igény szerinti (JIT) kiépítést és annak leképezéseit is.

A Microsoft Entra azonosítókatalógusában található Cisco Webex alkalmazás lehetővé teszi számunkra, hogy testre szabjuk azokat az attribútumokat, amelyek elengedhetetlenek lehetnek az értekezletek követőkódjaihoz [hasonló](#) funkciók biztosításához.



## Helyszíni integráció a Microsoft Entra ID-ben Felhasználók és kapcsolatok kiépítése



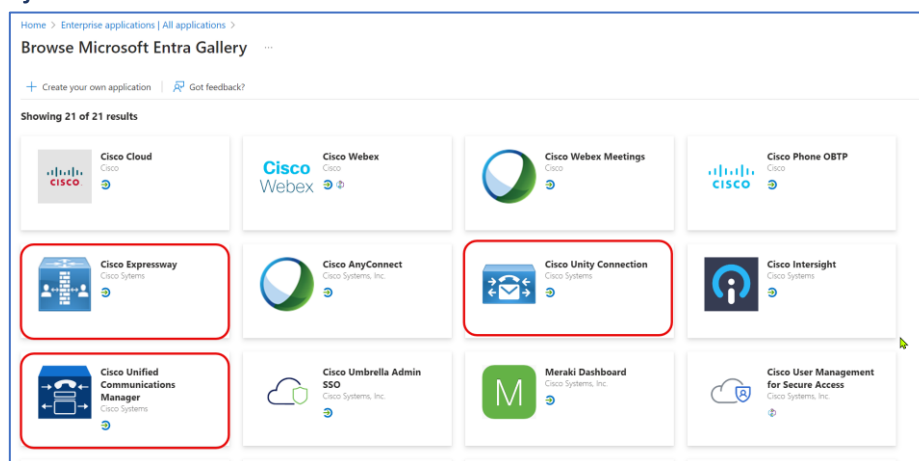
A helyszíni termékekben a felhasználói identitások szinkronizálása hagyományosan olyan protokollokkal történt, mint az LDAPv3, amely nem telepíthető biztonságosan az interneten keresztül.

Ugyanakkor az SCIM-hez hasonló protokolloknak hozzá kell férniük a helyszíni együttműködési termékekhez. Ez a hozzáférés azonban nem valósítható meg, mivel ezeket a termékeket általában olyan magánhálózatokon belül telepítik, amelyek nem érhetők el az interneten keresztül. Ez a két tényező jelentős kihívást jelent a helyszíni együttműködési rendszerek Microsoft Entra azonosítóval való integrálásakor.

Webex hibrid komponenseket kínál helyszíni termékeinken belül, mint például a CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), amelyek biztonságosan hidat képeznek a helyszíni termékek és a Webex között, lehetővé téve számunkra, hogy kihasználjuk a meglévő személyazonossági adatokat Webex, a CCUC más hibrid szolgáltatásokat is kínál, például Certificate Management, automatizált frissítések, központosított hibaelhárítás, elemzési elemzések és globális műveletek egyetlen ablaktábláról, amely a Control Hub.

Ezzel a módszerrel biztonságosan kihasználhatjuk a Microsoft Entra ID kapcsolatot a Control Hubbal, és szinkronizálhatjuk ezeket a felhasználói adatokat a helyszíni termékekkel.

## Egyszeri bejelentkezés



A helyszíni együttműködési termékek magas rendelkezésre állást és méretezhetőséget érnek el fürtözés használatával, ami megköveteli, hogy az identitásslzolgáltató (IdP) szerződésenként több csomópontot támogasson az egyszeri bejelentkezéshez (SSO). A közelmúltban a Microsoft és a Cisco közötti szoros együttműködés révén a Microsoft Entra ID kifejlesztette ezeket a SAML szabványokban meghatározott képességeket. Ez a fejlesztés lehetővé tette a Cisco számára, hogy a Cisco Unified Communication Manager , a Cisco Unity Connections [és](#) a Cisco Expressway [alkalmazásokat felvegye](#) a Microsoft Entra ID Enterprise Applications katalógusba, ami megkönnyíti a Cisco és a Microsoft közötti SAML szerződés konfigurálását.

#### **Az integráció előnyei:**

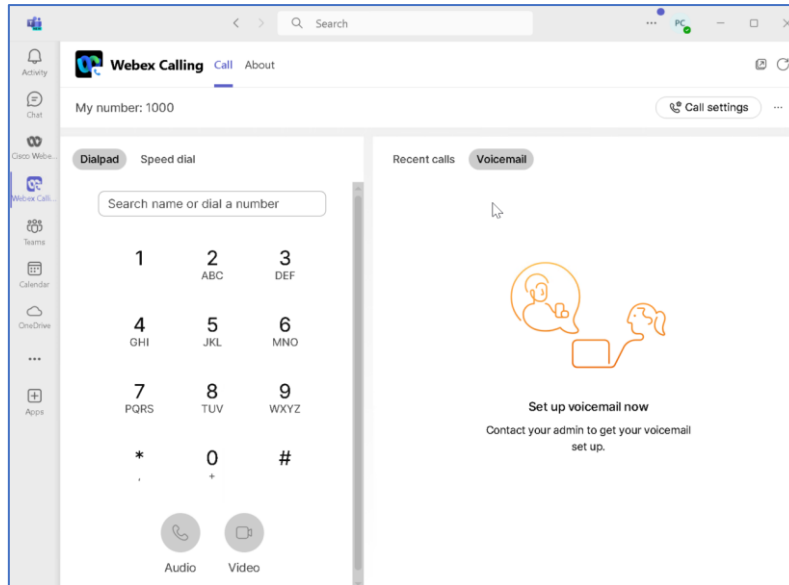
- **Egyszerűsített hozzáférés:** A felhasználók Microsoft Entra ID hitelesítő adataikkal jelentkezhetnek be helyszíni Cisco együttműködési eszközeikbe, ami leegyszerűsíti a hozzáférés-kezelést.
- **Fokozott biztonság:** SSO csökkenti a jelszóval kapcsolatos biztonsági incidensek lehetőségét, és lehetővé teszi a szervezetek számára, hogy konzisztens hozzáférési házirendeket kényszerítsenek ki az összes szolgáltatásban.
- **Csökkentett informatikai terhelés:** Az informatikai részlegek számára előnyös a felhasználói identitások és a hozzáférés központosított kezelése, csökkentve a több rendszer kezelésének összetettségét.
- **Továbbfejlesztett felhasználói élmény:** A felhasználók kevesebb súrlódást tapasztalnak több együttműködési eszköz elérésekor, ami növeli a termelékenységet és az elégedettséget.

Összefoglalva, a Microsoft Entra ID és a Cisco helyszíni együttműködési termékei közötti integráció megoldja a SSO összetett kihívásait fürtözött környezetben. Biztosítja, hogy a felhasználók konzisztens és biztonságos bejelentkezési élményben részesüljenek, míg a rendszergazdák hatékonyan kezelhetik az identitásokat és a hozzáférést a szervezet teljes kommunikációs infrastruktúrájában.

A Microsoft Entra ID katalógusban létrehozott alkalmazással ügyfelünknek csak fel kell töltenie a SAML metaadatokat a Cisco helyszíni termékéből, és fel kell töltenie a Microsoft Entra ID alkalmazásba, és SSO kész.

## **Microsoft Teams-integráció Webex Calling és értekezletekhez**

### **Zökkenőmentes identitásintegráció**



A Cisco Collaboration Microsoft Teams-ügyfélbe való integrálásával az ügyfelek azzal a kihívással szembesülnek, hogy a felhasználóknak több platformon (Cisco és Microsoft) keresztül kell hitelesíteniük magukat, ami az optimálistól elmaradó élményt eredményez.

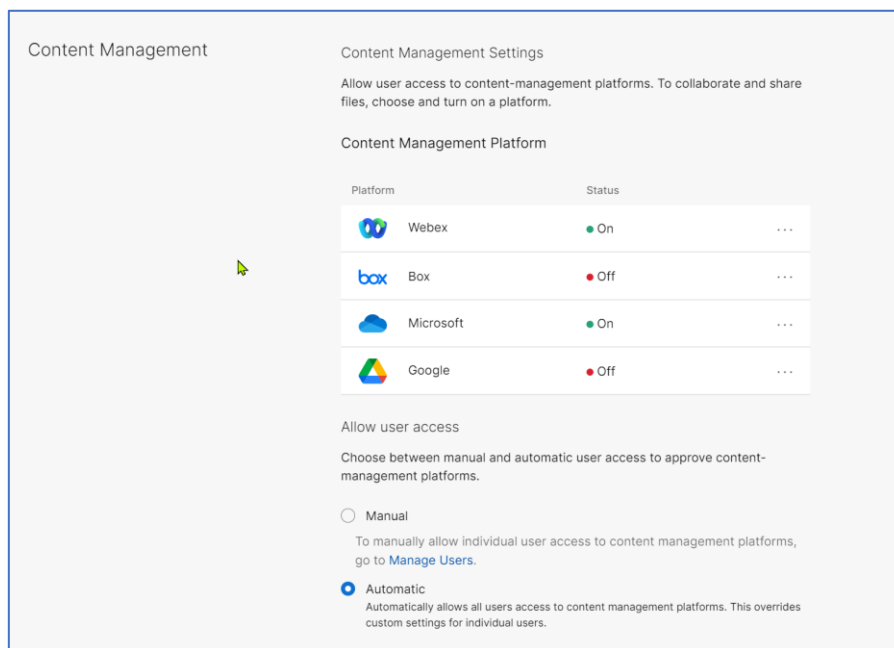
A Microsoft Teams alkalmazás legújabb fejlesztéseivel a Cisco a WebView2 keretrendszer segítségével megoldást találhat a platformok közötti hitelesítés problémájára. Ez lehetővé teszi a Cisco számára, hogy rögzítse a kezdeti hitelesítés adatait a Microsoft Teams alkalmazáshoz, és megakadályozza a Cisco együttműködési platform újrahitelesítésének szükségességét. Ez a fejlesztés növeli a felhasználói elégedettséget és javítja az elfogadást ügyfeleink felhasználói körében.

## Natív integrációk a Microsoft Entra ID-ben

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-96a0-1c4d709ca0c2	98a79c1c-3aa9-4856-918e-e051510f0201	https://cisco.com/go/webex-vcint	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2eac837-270e-4e6d-8f6d-c9d9d989846	4080c92-8323-8c43-8e07-ca8616d9e755	https://www.webex.com/etw/etw.html	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771959-8d9f-4d73-8245-37171c3d7d5d	4a680e1-1e04-4770-8514-3a46f6a020c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d-8d94-4302-b0b4-0dbae0516d53	2226e4f-8061-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d80504-602d-47af-b6e6-40780ac2087	6730664-60c5-474e-0911-9613d5480e1	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	632806d-8389-43a0-8d89-321e162070d4	e0090b-011c-4044-93ac-680420e0d18	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	632806d-8389-43a0-8d89-321e162070d4	50d8942c-11e6-4686-02e4-eeb054a723e	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity	632806d-8389-43a0-8d89-321e162070d4	3891738-5c0b-4181-966d-8c4d293993d	https://graph.microsoft.com/v1.0/users/...	21/02/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5d-8f53-4ee6-8f4e-c4652e26c08e	809c320-e55f-434f-896d-d736d0c8e182	https://www.webex.com	03/11/2020
Webex Calendar Service	854a259-aa5d-4705-8e19-5d613804621	112145c-094b-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854a259-aa5d-4705-8e19-5d613804621	1e19a03-d3d2-450e-9e3e-55d8d3888b60	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	3758733-702b-4608-86af-04456d6d7743	0480805-0995-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/g...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-03a2a29f9ad0	7d280f8b-8d6f-480e-8f0a-88a18f0464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Linky Connection v2.0.0	09c7c7b-5b23-465a-866a-1d09b094719e	86268a7-56ca-407e-811f-a9a7790a145	https://cisco.com/issp/issp1/SSO/issp/FGCM_...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings u202403	144820cf-07c1-4765-8299-49d819301c22	6b85526e-1113-46e8-d77a-a156a78a02b9	https://www.webex.com/*?metastata=webex/v9.2p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a23200-000a-45da-9a2b-e9024447978	7d916319-af5d-40e6-900b-120235618d95	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa2d-490a-480a-807a-4d803ac3b375	90204440-5d11-4a6b-8353-8f8d1653ae3	https://www.webex.com	25/04/2022

A Cisco Collaboration termékek és a Microsoft Entra ID között számos más integráció is létezik. A Cisco által a Microsoft Entra ID-ben létrehozott számos alkalmazás a Microsoft Graph API segítségével automatikusan engedélyezi és konfigurálja az integrációt. Ennek eredményeként a Cisco továbbfejlesztett integrációt biztosít a Microsoft Entra ID platformon keresztül elérhető Microsoft-termékekkel.

## ECM-integráció a OneDrive-val/SharePoint Online-nal

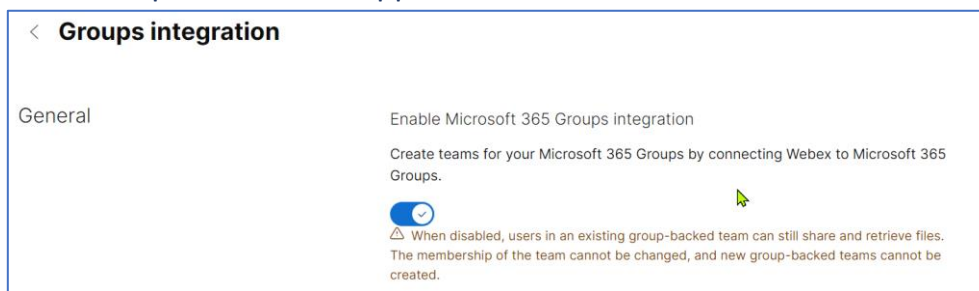


A vállalati tartalomkezelő [\(ECM\) rendszerrel való integráció](#) lehetővé teszi a OneDrive/SharePoint használatát fájlok tárolási és integrációs pontjaként. A Webex OneDrive-val és SharePointtal való integrálásával a felhasználók közvetlenül a Webex felületén érhetik el, oszthatják meg és közösen használhatják a fájlokat. Ez azt jelenti, hogy a OneDrive-on vagy a SharePointban tárolt dokumentumok, táblázatok, bemutatók és egyéb kulcsfontosságú fájlok könnyedén beépíthetők egy Webex tárhely munkafolyamatába. A felhasználók valós időben közösen szerkeszthetik a dokumentumokat, tartalmakat oszthatnak meg az értekezletek során, és gondoskodhatnak arról, hogy az összes együttműködő igazodjon anélkül, hogy váltaniuk kellene a különböző alkalmazások között.

[Ezenkívül lehetővé teszi a OneDrive-hoz való hozzáférést a Cisco eszközökről](#), ez a konvergencia növeli a termelékenységet azáltal, hogy központi helyet hoz létre mind a kommunikáció, mind a dokumentumkezelés számára.

A OneDrive személyes felhőalapú tárhelyet kínál, amely az egyén Microsoft-fiókjához van kötve, és helyet biztosít a személyes munkahelyi fájlok tárolására és elérésére bárhol. Ezzel szemben a SharePointot csapatmunkára tervezték, platformként szolgál intranetes webhelyek létrehozásához és tartalomkezelő rendszerek létrehozásához a szervezetben belül. A Webex-vel integrálva ezek a szolgáltatások lehetővé teszik a csapatok számára a tartalom biztonságos tárolását és kezelését, miközben megkönnyítik a dokumentumokhoz való kényelmes hozzáférést a virtuális értekezletek és együttműködési munkamenetek során. Ezenkívül az integráció fenntartja a fájllengedélyek és a biztonsági beállítások integritását, biztosítva, hogy a bizalmas információk biztonságban maradjanak, miközben a csapatok együttműködnek Webex.

## Microsoft 365-csoportok Webex-apphoz



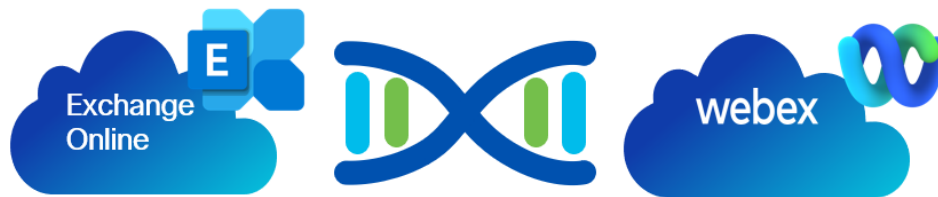
Ez az [integráció](#) lehetővé teszi Webex felhasználók számára, hogy egyidejűleg hozzanak létre csoportokat a Microsoft 365-ben, miközben csapatokat alkotnak a Webex.

A Webex hibrid csoportok integrációja az Microsoft Office 365-vel a Cisco fejlett kommunikációs technológiájának és a Microsoft átfogó termelékenységi csomagjának erőteljes fúziója, amelyet kifejezetten a csapatmunka javítására terveztek. A Webex az Office 365-tel való összekapcsolásával a szervezetek automatikusan létrehozhatnak dedikált Webex alkalmazástereket az egyes Microsoft 365-csoportokhoz. Következésképpen egy párhuzamos Webex tér van konfigurálva minden alkalommal, amikor csoportot kezdeményeznek a Microsoft 365, megkönnyítve a zökkenőmentes kommunikációt és együttműködést a két platform között.

A felhasználók teljes mértékben kihasználhatják Webex alkalmazás képességeit, beleértve az üzenetküldést, a fájlmegosztást, a rajztáblát és az állandó tartalmat, miközben egyidejűleg hozzáférhetnek a Microsoft 365-csoportok erőforrásaihoz, például a megosztott postaládákhoz, naptárakhoz és SharePoint-tárolt fájlokhoz. A tagok könnyedén áttérhetnek az Office 365 együttműködési eszközeiről az Webex App valós idejű kommunikációs funkcióira anélkül, hogy megszakítanák munkafolyamatukat. Ez a zökkenőmentes integráció elengedhetetlen az egységes felhasználói élmény biztosításához és a több együttműködési platformon való navigálással gyakran járó összetettség csökkentéséhez.

A hibrid csoportok modellje biztosítja, hogy a Microsoft 365 csoportok tagsági frissítései automatikusan szinkronizálva legyenek a megfelelő Webex alkalmazásterületekkel, és naprakész névsorokat tartanak fenn mindkét rendszerben. Ezenkívül a Microsoft 365-csoportokon belül szervezett értekezletek a Webex platformon is megtarthatók, kihasználva annak kiváló videokonferencia-funkcióit. Ez az integráció nemcsak a hatékonyabb és együttműködőbb munkakörnyezetet segíti elő, hanem a Webex és a Microsoft 365 erősségeit is kihasználja, hogy sokoldalú eszközkészletet biztosítson, amely megfelel a szervezeten belüli különböző együttműködési igényeknek. A Webex és a Microsoft 365-csoportok együttműködési funkcióival a csapatok hatékonyabban kommunikálhatnak és működhetnek együtt, függetlenül attól, hogy távolról vagy hagyományos irodai környezetben vannak-e.

## Webex integráció az Exchange Online-nal



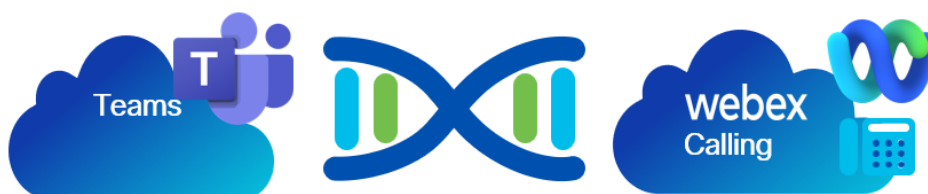
A felhasználói naptárak Webex hoz készült Microsoft 365 [integrációja](#) lehetővé teszi a Webex és az Exchange Online zökkenőmentes együttműködését. A szervezetek profitálhatnak a virtuális értekezletek kezelésének hatékonyabb, felhasználóbarátabb és egységesebb megközelítéséből, ami jobb együttműködést és termelékenységet eredményez, egyszerűsíti az értekezletek élményét azáltal, hogy lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy könnyedén ütemezzék és csatlakozzanak Webex értekezletekhez a Webex alkalmazás naptáralkalmazásából vagy egyetlen gombnyomással (OBTP) a Cisco videoeszközökön.

Ez az integráció számos előnnyel jár, amelyek növelhetik a termelékenységet, és egyszerűsíthetik az értekezletek ütemezését és kezelését. Íme néhány a legfontosabb előnyök közül:

- **Zökkenőmentes ütemezés:** A felhasználók közvetlenül az Exchange Online-naptárakból ütemezhetik Webex értekezleteket, így nincs szükség az alkalmazások közötti váltásra. Ez az integráció leegyszerűsíti az értekezletek beállítását, időt és energiát takarít meg.
- **Naptárszinkronizálás:** Az Exchange Online-naptárban lévő értekezletek bármilyen módosítása, például az időmódosítás vagy a lemondás, automatikusan megjelenik a Webex értekezletek ütemezésében. Ez a szinkronizálás biztosítja, hogy minden résztvevő naprakész információkkal rendelkezzen.
- **Elérhetőség láthatósága:** Ha Webex értekezletet szervez az Exchange Online-on keresztül, a szervezők megtekinthetik a résztvevők elérhetőségét, így mindenki számára megfelelő időpontot választhatnak, és csökkenthetik az ütemezési ütközéseket.
- **Egykattintásos csatlakozás:** A résztvevők egyetlen kattintással csatlakozhatnak Webex értekezletekhez az Exchange Online-naptármeghívóikból, így nincs szükség értekezlet-azonosítók vagy jelszavak megadására, és gyorsabb értekezlet-hozzáférést tesz lehetővé.
- **Értekezlet- emlékeztetők:** Az Exchange Online-naptár beállítható úgy, hogy automatikus emlékeztetőket küldjön a közelgő Webex értekezletekről, így a résztvevők időben csatlakozhatnak.
- **Mobil hozzáférés:** Az Exchange Online-naptárak mobil eszközökről érhetőek el, így a felhasználók útközben is ütemezhetnek, módosíthatnak és csatlakozhatnak Webex értekezletekhez. Ez különösen hasznos a távmunkások és a gyakori utazók számára.

- **Központi felügyelet:** Az informatikai rendszergazdák központilag kezelhetik a Webex integrációs beállításait az Exchange Online felügyeleti portálon keresztül, megkönnyítve az üzembe helyezést és a folyamatos karbantartást.
- **Fokozott biztonság:** A Webex és az Exchange Online integrációja mindkét platform biztonsági funkcióit kihasználja, biztonságos környezetet biztosítva az értekezletek ütemezéséhez és lebonyolításához.
- **Testreszabható élmény:** A felhasználók testre szabhatják értekezlet-beállításait az Exchange Online-naptáron keresztüli ütemezéskor, például ismétlődő értekezletek beállításakor, videoelrendezések kiválasztása stb.
- **Méretezhetőség:** A szervezetek bővülésével az integráció egyre több felhasználó és értekezlet támogatásához méretezhető a Webex és az Exchange Online robusztus infrastruktúrájának köszönhetően.

## Webex Calling integráció a Microsoft Teamsbe



A Microsoft Teams segítségével Webex Calling felhasználók közvetlenül a Microsoft Teams alkalmazáson belül érhetik el a Webex nagyvállalati szintű hívási élményét. Ez az integráció úgy lett kialakítva, hogy egységes kommunikációs élményt nyújtson azáltal, hogy egyesíti a Webex robusztus hívási képességeit a Teams együttműködési funkcióival.

Az integrációban elérhető funkciók a következők:

- **Közvetlen hívás a Teamsből:** A felhasználók PSTN- (nyilvános kapcsolt telefonhálózati) hívásokat kezdeményezhetnek és fogadhatnak közvetlenül a Microsoft Teams felületén, ha szervezetük Webex Calling telefonos infrastruktúráként használja.
- **Egyesített névjegylista:** A Webex Calling névjegyei szinkronizálhatók a Microsoft Teamsszel, lehetővé téve a felhasználók számára, hogy egyetlen, integrált névjegyzék maradjon fenn a hívások kezdeményezéséhez.
- **Hívásvezérlési funkciók:** A Teamsben számos hívásvezérlő funkció érhető el, például a hívástartás, az átadás, az átirányítás és a hangposta elérése, zökkenőmentes híváskezelési élményt nyújtva.
- **Jelenlét szinkronizálása:** A felhasználók jelenléti állapotai (pl. elérhető, foglalt, hívás közben) szinkronizálódnak a Webex Calling és a Microsoft Teams között, így mindkét platformon pontos rendelkezésre állási információkat biztosítanak.
- **Konzisztens felhasználói élmény:** A Webex Calling integrálása a Teamsbe lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egységes élményt élvezzenek anélkül,

hogy váltogatniuk kellene a különböző alkalmazások között az együttműködés és a telefonálás során.

- **Központi felügyelet:** A rendszergazdák egyetlen központi helyről kezelhetik a telefonos szolgáltatásokat és a felhasználók kiépítését, egyszerűsítve az adminisztrációt és csökkentve a különböző rendszerek kezelésének összetettségét.
- **Fokozott termelékenység:** A hívási képességek integrálásával az együttműködési platformba, ahol a felhasználók napjuk jelentős részét töltik, a termelékenység nő, mivel kevesebb időt kell tölteniük az eszközök közötti váltással.
- **Méretezhetőség és megbízhatóság:** A Webex Calling híres méretezhetőségéről és megbízhatóságáról. Ezeknek a tulajdonságoknak a Microsoft Teamsbe való integrálásával a szervezetek megerősíthetik telefonos szolgáltatásaikat az elsődleges együttműködési platformjukon belül.

## Webex Meetings integráció a Microsoft Teamsbe



A [Microsoft Teamsbe](#) való Webex Meetings integráció egy olyan funkció, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a Cisco Webex Meetings és a Microsoft Teams platform összekapcsolását. Ez az integráció megkönnyíti a zökkenőmentes együttműködést és kommunikációt azoknak a felhasználóknak, akik hozzászórtak a Microsoft Teams alkalmazás üzenetküldéshez való használatához, de Webex Meetings szeretnék használni videokonferencia-igényeikhez és valós idejű együttműködési igényeikhez, kihasználva a sokkal jobb Webex értekezleti élményt.

Ez az integráció a következőket teszi lehetővé a Microsoft Teams-felhasználók számára:

- **Egyszerű értekezlet-létrehozás:** A felhasználók közvetlenül a Microsoft Teamsből ütemezhetnek, indíthatnak és csatlakozhatnak Webex Meetings. Ezt megteheti egy robotparanccsal vagy egy Teams-csatornán belüli lap használatával, amely leegyszerűsíti az értekezletek beállításának folyamatát.
- **Naptárszinkronizálás:** Az integráció szinkronizálódik a felhasználók naptáraival. Ha egy Webex értekezlet ütemezve van, az megjelenik a Teams-értekezletek mellett a naptárban, és egységes nézetet biztosít az összes közelgő értekezletről.



- **Egykattintásos csatlakozás:** Az integrációval a felhasználók értesítéseket kapnak a Microsoft Teamsen belül, amikor egy Webex értekezlet kezdődik, így egyetlen kattintással csatlakozhatnak.
- **Natív integráció:** A felhasználók kihasználhatják a natív Teams-funkciókat Webex Meetings létrehozásához és kezeléséhez, így a felhasználói élmény zökkenőmentesebb és ismerősebb lesz azok számára, akik rendszeresen használják a Teamst.
- **Intuitív felület:** Az integráció intuitív felületet biztosít a Webex Meetings beállítások és funkciók kezeléséhez a Teams-környezetben.

Az ügyfelek szempontjából hatalmas előnyökkel jár a felhasználók számára:

- **Egyesített élmény:** A felhasználók mindkét világ – a Microsoft csapatmunka-eszközei és a Cisco robusztus videokonferencia-képességei – legjavát élvezhetik anélkül, hogy váltaniuk kellene a különböző alkalmazások vagy platformok között.
- **Fokozott termelékenység:** Az integráció időt takarít meg és csökkenti a súrlódást azáltal, hogy egyszerűsíti az értekezlet-beállítási folyamatot, és megkönnyíti az értekezletek kezelését egyetlen felületről.
- **Rugalmasság:** A szervezetek kiválaszthatják az igényeiknek megfelelő eszközöket, így biztosítva, hogy az alkalmazottak akkor is hozzáférjenek a Webex hatékony értekezleti funkcióihoz, ha továbbra is a Microsoft Teamst használják együttműködésre.
- **Szélesebb elérés:** A Webex Meetings és a Teams összekapcsolásával a szervezetek hatékonyabban működhetnek együtt külső partnerekkel, ügyfelekkel és szállítókkal, akik esetleg különböző platformokat használnak.
- **Konzisztens felhasználói élmény:** A Microsoft Teamst ismerő felhasználók ütemezhetik és csatlakozhatnak Webex Meetings anélkül, hogy meg kellene tanulniuk egy új eszközt, amely segíthet a bevezetésben és csökkentheti a képzés szükségességét.
- **Továbbfejlesztett munkafolyamat:** A Webex Meetings integrálása a Teamsbe segíthet a kommunikációs és együttműködési munkafolyamatok egyszerűsítésében, ami hatékonyabb projektelőrehaladáshoz és döntéshozatalhoz vezet.
- **Biztonság és megfelelés:** A Webex Meetings erős biztonsági és megfelelési funkcióiról ismert, amelyek a Microsoft Teamsszel való

integráció után is érvényben maradnak, így a szervezetek nyugodtak lehetnek a bizalmas adatok kezelésekor.

Összességében a Microsoft Teamsbe való Webex Meetings integrációt úgy tervezték, hogy zökkenőmentes, biztonságos és hatékony értekezleti élményt nyújtson, amely kihasználja mind a Cisco, mind a Microsoft együttműködési platformjainak erősségeit.

## Jabber-integráció a Microsoft Teamsbe



A Jabber for Microsoft Teams [segítségével](#) felhasználók közvetlenül a Microsoft Teams alkalmazásban érhetik el a nagyvállalati szintű helyszíni hívási képességeket. Fokozza a Microsoft Teams-élményt a Jabber alkalmazás telepítésével, amely lehetővé teszi, hogy a Jabberrel továbbfejlesztett hang- és videohívásokat kezdeményezzen a Teamsből.

Az ügyfelek a következő előnyöket láthatják:

- **Egyszerű hívás a Microsoft Teamsben:** Hívásokat kezdeményezhet a tárcsázó billentyűzet használatával, vagy csevegéssé alakíthat egy csevegést a Microsoft Teams segítségével Windows, Mac, Android, iPhone, iPad készüléken vagy webböngészőn keresztül. Hívja fel címtárral szinkronizált és Outlook-névjegyeit vagy más egyéni névjegyeit, és vegye fel őket gyorshívóként a gyors elérés érdekében.
- **Engedélyek:** Amikor először használja ezt a Cisco alkalmazást (vagy ha kijelentkezik a Microsoft Teamsből), a rendszer kérni fogja, hogy adjon engedélyt az alkalmazásnak a névjegyek keresésére és a Microsoft Teams-szel való interakcióra. A felhasználói személyazonosság ellenőrzéséhez meg kell adnia felhasználónevét és jelszavát is.
- **Jabber virtuális asztali infrastruktúra (VDI):** A Microsoft Teams Jabber-hívásintegrációja kompatibilis a VDI-környezetekkel. VDI-beállításban a Cisco Jabber és a Microsoft Teamsnek is ugyanazon a virtuális gépen kell futnia. Ezenkívül a Jabbert VDI módban kell telepíteni, és a Jabber VDI-ügynök és az ügyfél is telepítve van.

## Webex Outlook értekezletütemezője



A [Webex ütemező](#) lehetővé teszi Microsoft 365 felhasználók számára, hogy Webex értekezleteket vagy személyes szoba értekezleteket ütemezzenek közvetlenül a Microsoft Outlook asztali, webes és mobilalkalmazásokból.

Az Outlook Webex Meeting Scheduler egy olyan bővítmény, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy közvetlenül a Microsoft Outlook belül ütemezzenek, kezdeményezzenek és kezeljenek Webex értekezleteket. Ennek az integrációnak az a célja, hogy egyszerűsítse a virtuális értekezletek szervezését az Outlook ismerős felületének használatával, amely egy széles körben használt e-mail és naptár alkalmazás számos üzleti környezetben.

Az Outlook Webex Meeting Scheduler néhány fő funkciója és előnye:

- **Kényelmes ütemezés:** A felhasználók ugyanolyan egyszerűen ütemezhetik Webex értekezleteket, mint ahogy rendszeres naptáreseeményeket hoznak létre az Outlook programban. A bővítmény automatikusan beilleszti Webex értekezlet részleteit, például a hivatkozást, az értekezlet számát és jelszavát a naptári meghívóba.
- **Egykattintásos értekezletkezdés:** A házigazdák egyetlen kattintással elindíthatják ütemezett Webex értekezleteiket az Outlook naptárból vagy a találkozó emlékeztetőjéből, egyszerűsítve az értekezletek indításának folyamatát.
- **Integráció az Outlook naptárral:** A Webex Meeting Scheduler teljes mértékben integrálva van az Outlook naptárral, biztosítva, hogy az összes ütemezett Webex találkozó más találkozók mellett jelenjen meg a felhasználó napirendjének teljes áttekintése érdekében.
- **Könnyen meghívhatja a résztvevőket:** A házigazdák könnyedén hozzáadhatnak résztvevőket Outlook-névjegyeikből vagy közvetlenül az e-mail címek megadásával, a meghívó pedig tartalmazza az összes lényeges Webex értekezlet részleteit.
- **Testreszabható értekezlet-beállítások:** A felhasználók ütemezéskor testreszabhatják az értekezlet különböző beállításait, például engedélyezhetik az előcsarnokot, megkövetelhetik a regisztrációt, beállíthatják a belépési és kilépési hangokat, és eldönthetik, hogy lezárják-e az értekezletet indításkor.
- **Ismétlődő értekezletek támogatása:** A bővítmény támogatja az ismétlődő Webex értekezletek beállítását az Outlookon belül, ideális rendszeres csapatösszejövetelekhez, havi bejelentkezésekhez vagy bármilyen más, rendszeresen előforduló eseményhez.

- **Nincs szükség alkalmazásváltásra:** Az értekezletütemező lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy értekezleteiket a Webex és az Outlook közötti váltás nélkül szervezzék és kezeljék, ami időt takarít meg és minimalizálja a hibákat.
- **Platformok közötti kompatibilitás:** Az Outlook Webex Meeting Scheduler kompatibilis mind a Windows, mind a Mac rendszerrel, valamint a Webex Outlookkal, így biztosítva a használhatóságot a különböző operációs rendszereken és platformokon.
- **Egyszerű hozzáférés az értekezletvezérlőkhöz:** A házigazdák közvetlenül az Outlookon belül kezelhetik az értekezlet-vezérlőket, lehetővé téve számukra az értekezletek lemondását vagy frissítését, a beállítások módosítását és a frissített meghívók szükség szerinti újraküldését.
- **Biztonság:** Az integráció fenntartja mind a Webex, mind az Outlook biztonsági protokolljait, garantálva az értekezletadatok védelmét és titkosságát.

## Webex Social bejelentkezés



Az integráció lehetővé teszi a [közösségi bejelentkezési hitelesítést](#), lehetővé téve a felhasználók számára, hogy Microsoft/Office 365-fiókjukkal jelentkezzenek be Webex. A Webex Online és Webex Enterprise ügyfelei megkönnyíthetik az önregisztrációt/hitelesítést a személyes vagy munkahelyi Microsoft-fiókjukat használó felhasználók számára.

Ez a funkció lehetővé teszi az egyszeri bejelentkezést (SSO) a közösségimédia-fiókok használatával, lehetővé téve a Webex szolgáltatások felhasználói számára, hogy meglévő közösségimédia-hitelesítő adataikkal jelentkezzenek be, függetlenül attól, hogy a fogyasztói Webex szervezet vagy egy vállalati ügyfélszervezet részét képezik-e.

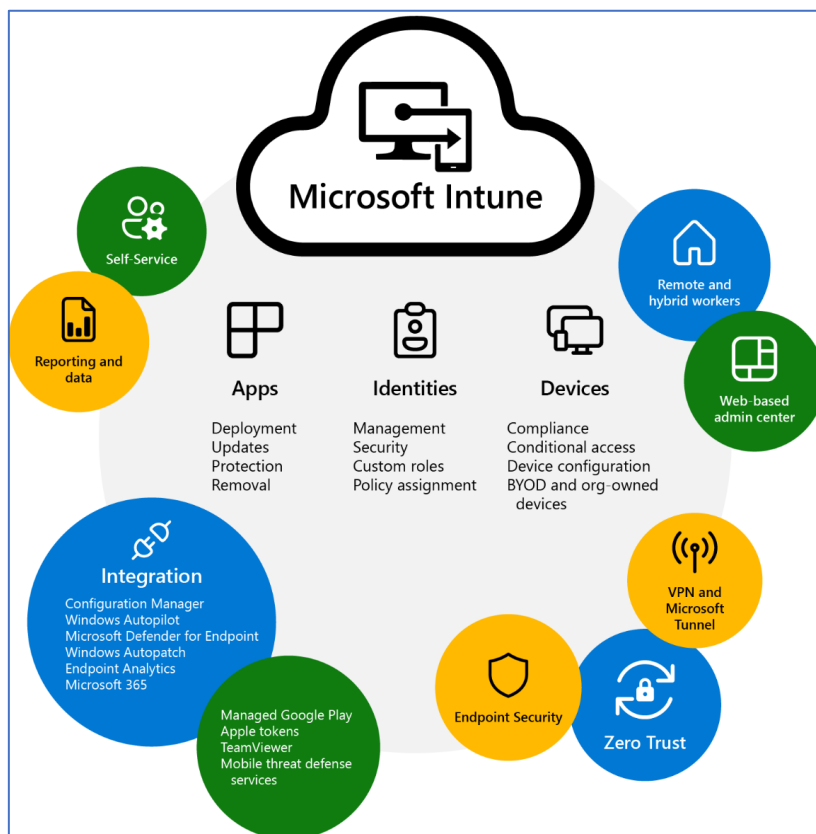
Webex közösségi bejelentkezés számos előnnyel jár:

- **Kényelem:** A felhasználók gyorsan és egyszerűen bejelentkezhetnek Webex anélkül, hogy további felhasználóneveket és jelszavakat kellene megjegyezniük, ami különösen hasznos azok számára, akik gyakran használják a közösségi média platformokat, és már be vannak jelentkezve.
- **Egyszerűsített fiókkezelés:** A közösségi bejelentkezés eggyel kevesebb hitelesítő adatot jelent a felhasználók számára, ami segít csökkenteni a több felhasználónév és jelszó nyomon követésével járó kognitív terhet.
- **Gyorsabb bevezetés:** Az új felhasználók gyorsabban elkezdhetik használni a Webex, mivel elkerülhetik a hagyományos fióklétrehozási lépéseket, és ehelyett

meglévő közösségi média hitelesítő adataikat használhatják egy új Webex fiók létrehozásához.

- **Csökkentett jelszófáradtság:** A közösségi bejelentkezés szükségtelenné teszi egy új, egyedi jelszó létrehozását és megjegyzését a Webex számára, csökkentve a "jelszófáradtság" kockázatát és a gyenge vagy újr felhasznált jelszavak használatával járó biztonsági aggályokat.
- **Továbbfejlesztett felhasználói élmény:** Az egyszerűsített bejelentkezési folyamat a közösségi bejelentkezéssel javítja az általános felhasználói élményt azáltal, hogy egyszerű hozzáférést biztosít a szolgáltatásokhoz több hitelesítési lépés nélkül.
- **Továbbfejlesztett biztonság:** Megfelelő megvalósítás esetén a közösségi bejelentkezés növelheti a biztonságot. Számos közösségi média platform erős biztonsági funkciókkal rendelkezik, mint például a kétfaktoros hitelesítés (2FA), amely kihasználható, amikor a felhasználók bejelentkeznek Webex.
- **Mobilbarát:** Tekintettel arra, hogy sok felhasználó továbbra is bejelentkezve marad a közösségi média fiókjába mobil eszközökön, a közösségi bejelentkezés megkönnyíti a Webex szolgáltatásokhoz való kényelmes hozzáférést okostelefonokon és táblagépeken kézi hitelesítő adatok megadása nélkül.
- **Alacsonyabb támogatási költségek:** A szervezetek csökkentett támogatási költségeket tapasztalhatnak a fiók-helyreállítással és a jelszó-visszaállítással kapcsolatban, mivel ezeket a problémákat a közösségi média platformok kezelik.
- **Megnövekedett regisztrációs és konverziós arányok:** A közösségi bejelentkezés javíthatja a regisztrációt igénylő szolgáltatások konverziós arányát azáltal, hogy gyorsabbá és felhasználóbarátabbá teszi a regisztrációs folyamatot, és több felhasználót ösztönöz a regisztrációra.

## Webex Intune-hoz



A [Webex App Intune](#) az Intune SDK használatával kényszeríti ki az Intune által beállított alkalmazás-szabályzatokat. A felhasználók letölthetik az Intune-hoz készült Webex alkalmazást a normál App Store-ból iOS vagy Android rendszeren. Az Intune SDK használatával a Webex alkalmazás megkapja a konfigurált alkalmazásvédelmi szabályzatvezelelőket, amelyek célja az ügyfelek adatainak védelme.

Az Intune-hoz készült Webex App általában olyan környezetekben van telepítve, ahol az ügyfél meg szeretné védeni a vállalat IP (szellemi tulajdonát) anélkül, hogy a felhasználók eszközeinek tulajdonjogával rendelkezne, más néven BYoD (Bring Your Own Device)

A Microsoft Intune egy felhőalapú szolgáltatás, amely mobilkészítők-kezelésre (MDM) és mobilalkalmazás-kezelésre (MAM) specializálódott. A Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS) csomagjának része, és lehetővé teszi a szervezetek számára, hogy kezeljék azokat a mobilkészítőket és alkalmazásokat, amelyeket a munkaerő a vállalati adatok elérésére használ. Az Intune integrálható a Microsoft Entra ID és a Microsoft Purview Information Protection szolgáltatással, így átfogó megoldást kínál a vállalati adatok védelmére számos eszközön, beleértve a mobiltelefonokat, táblagépeket és laptopokat.

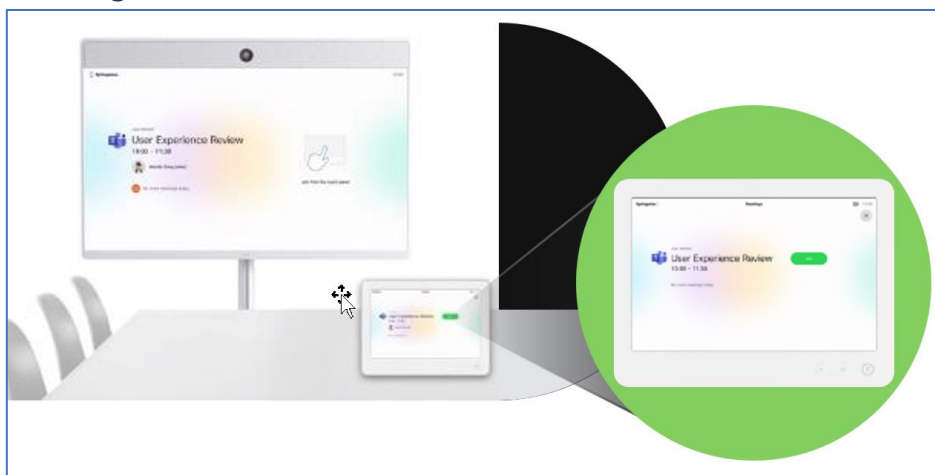


Az Intune-hoz készült Webex alkalmazás anélkül használhatja ki az Intune funkcióit, hogy közvetlenül felügyelnie kellene az eszközt. A Webex alkalmazás a következő előnyöket tudja kihasználni:

- **Fokozott biztonság:** Az Intune speciális biztonsági vezérlőket kínál, amelyeket a rendszergazdák megvalósíthatnak a Webex alkalmazásban, beleértve az adathozzáférés és -megosztás kezelését a bizalmas adatok védelmének biztosítása érdekében.
- **Eszközkezelés:** A szervezetek személyes és vállalati tulajdonú eszközökön is kezelhetik a Webex alkalmazást. Az Intune lehetővé teszi a rendszergazdák számára, hogy olyan szabályzatokat kényszerítsenek ki, mint például a PIN megkövetelése vagy annak biztosítása, hogy az eszköz megfeleljen a vállalati szabványoknak a Webex alkalmazás elérése előtt.
- **Feltételes hozzáférés:** Az Intune-nal a rendszergazdák feltételes hozzáférési szabályzatokat állíthatnak be, amelyek korlátozzák vagy hozzáférést biztosítanak Webex olyan feltételek alapján, mint a felhasználói szerepkör, az eszköz megfelelősége, a hálózati hely és a kockázati profil.
- **Adatvesztés-megelőzés (DLP):** A rendszergazdák házirendeket állíthatnak be az adatszivárgás megakadályozására. Például korlátozhatják a másolási és beillesztési műveleteket a Webex alkalmazás és a személyes alkalmazások között, vagy blokkolhatják a vállalati dokumentumok személyes tárolóba mentését.
- **Alkalmazáskonfiguráció:** Az Intune lehetővé teszi a Webex alkalmazásbeállítások központi konfigurálását az üzembe helyezés előtt, amely magában foglalhatja az alapértelmezett beállításokat, a bejelentkezési hitelesítő adatokat vagy a kiszolgálóbeállításokat.
- **Szelektív törlés:** Ha egy eszköz elveszik vagy elloppják, vagy egy alkalmazott elhagyja a vállalatot, az Intune szelektíven törölheti a vállalati adatokat a Webex alkalmazásból anélkül, hogy ez hatással lenne az egyén személyes adataira.
- **Megfelelőségi jelentéskészítés:** Az Intune olyan jelentéskészítő eszközöket biztosít, amelyek segítenek az eszközök és alkalmazások vállalati szabályzatokkal való megfelelőségének figyelésében, ami elengedhetetlen a naplózáshoz és a megfelelőséghez.

- **Egyszerűsített üzembe helyezés:** Az Intune leegyszerűsíti a Webex alkalmazás terjesztését a különböző eszközökön lévő felhasználók számára, így konzisztens alkalmazásverziókat és frissítéseket biztosít.
- **Felhasználói élmény:** Az alkalmazottak használhatják kedvenc eszközeiket a munkájukhoz, biztosak lehetnek abban, hogy a Webex való hozzáférésük biztonságos és felügyelt. Ez összhangban van a Bring Your Own Device (BYOD) szabállyal, ami potenciálisan növelheti a felhasználói elégedettséget és a termelékenységet.
- **Integrált ökoszisztéma:** A Microsoft 365-öt és az Intune-t már használó vállalatok számára az Webex integrálása egységes és biztonságos felhasználói élményt kínál további EMM-megoldások nélkül.

### Webex videointegráció a Microsoft Teamshez



Az integráció lehetővé teszi, hogy videoeszközei csatlakozzanak a [Microsoft Teams-értekezletkezhöz](#). Kompatibilis Webex eszközökkel és más SIP-kompatibilis videoeszközökkel, függetlenül attól, hogy regisztrálva vannak-e Webex vagy a helyszíni infrastruktúrában.

Ezenkívül a WebRTC és a CVI engedélyezése [Webex videoeszközökön](#) felvértezi a szervezeteket a Microsoft Teams-értekezletkezhöz való zökkenőmentes csatlakozás funkciójával, áthidalva a különböző együttműködési platformok közötti szakadékot. Ez az interoperabilitás biztosítja, hogy a felhasználók közvetlenül a Webex eszközeikről férhessenek hozzá a különböző platformokon tartott értekezletkezhöz anélkül, hogy hardvert kellene váltaniuk vagy több konferenciarendszerrel kellene zsonglórködniük. Az egyszerűsített integráció leegyszerűsíti az értekezlet folyamatát, olyan funkciókat kínálva, mint az egygombos gombnyomású (OBTP) csatlakozás, amely jelentősen csökkenti az értekezletkezhöz való csatlakozáshoz szükséges időt és erőfeszítést. A Teams-értekezletkehen való közvetlen részvétel engedélyezésével a Webex felhasználók egységes és felhasználóbarát felhasználói élményt élvezhetnek, amely igazodik a Webex eszközökön megszokott munkafolyamatukhoz.

Az ügyfelek számára az a lehetőség, hogy Webex videokonferencia-eszközről csatlakozhatnak a Microsoft Teams-értekezletkezhöz, fokozott megtérülést jelent, mivel maximalizálja a



meglévő eszközök kihasználtságát. Ez az integráció szükségtelenné teszi az új hardverekbe vagy szoftverekbe történő további beruházásokat több együttműködési platform támogatásához. Emellett minimalizálja a beállítások teljesítésének összetettségét, ezáltal korlátozva a lehetséges technikai problémákat és támogatási követelményeket. Végül ez a képesség növeli a termelékenységet azáltal, hogy biztosítja, hogy a csapattagok hatékonyan együttműködhessenek, függetlenül a mögöttes technológiától, elősegítve a befogadóbb és hatékonyabb kommunikációs környezetet a szervezeten belül.

A videó Microsoft Teamsbe való integrálásának funkciói a következők:

- **Egygombos csatlakozás:** Webex eszközökön megjeleníthet egy "Csatlakozás" gombot az ütemezett Microsoft Teams-értekezletekhez, leegyszerűsítve a Teams-értekezletekhez való csatlakozás folyamatát, ugyanúgy, mint egy Webex értekezlethez való csatlakozást.
- **Naptárintegráció:** Webex eszköz szinkronizálható a szervezet naptárrendszerével, biztosítva, hogy a Microsoft Teams értekezlet-összehívások közvetlenül az eszköz naptárában láthatók legyenek a zökkenőmentes felhasználói élmény érdekében.
- **Video Interop Services:** A Cisco CVI-szolgáltatásokat nyújt, például Cisco Webex Video Integration for Microsoft Teams szolgáltatást, amely lehetővé teszi, hogy ezek az eszközök csatlakozzanak a Teams-értekezletekhez. A szolgáltatás megkönnyíti a kommunikációt azáltal, hogy fordít az Webex eszközök és a Microsoft Teams által használt protokollok között.

A videó Microsoft Teamsbe való integrálásának előnyei a következők:

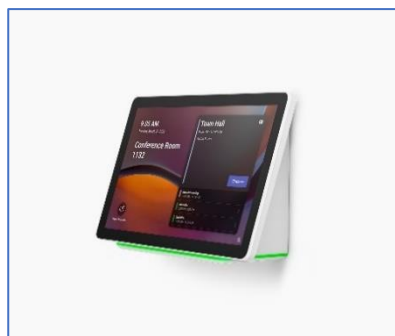
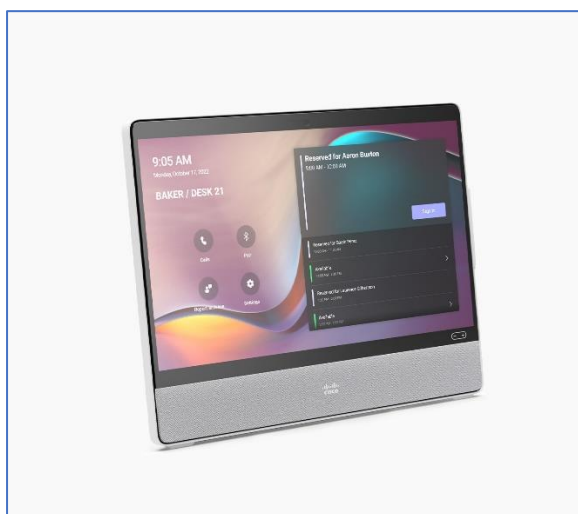
- **Meglévő hardver kihasználása:** A szervezetek használhatják meglévő Cisco Webex hardvereiket a Teams-értekezletekhez, így kiváló minőségű video- és hangélményt kínálnak új berendezések nélkül.
- **Platformok közötti együttműködés:** A szervezetek gyakran több együttműködési eszközt használnak. A WebRTC és a CVI engedélyezése lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy közvetlenül Webex videoeszközökről csatlakozzanak a Microsoft Teams-értekezletekhez, elősegítve a zökkenőmentes együttműködést a különböző platformokon lévő felhasználók között.
- **Egyszerűsített értekezleti élmény:** A konzisztens és egyszerűsített értekezleti élmény az Webex és a Teams platformokon csökkenti a zavart és a kiterjedt képzés szükségességét.
- **Kiváló minőségű videó és hang:** A kiváló video- és hangminőségéről ismert Webex eszközök javítják a kommunikációt és az együttműködést a Microsoft Teams-értekezletek során.

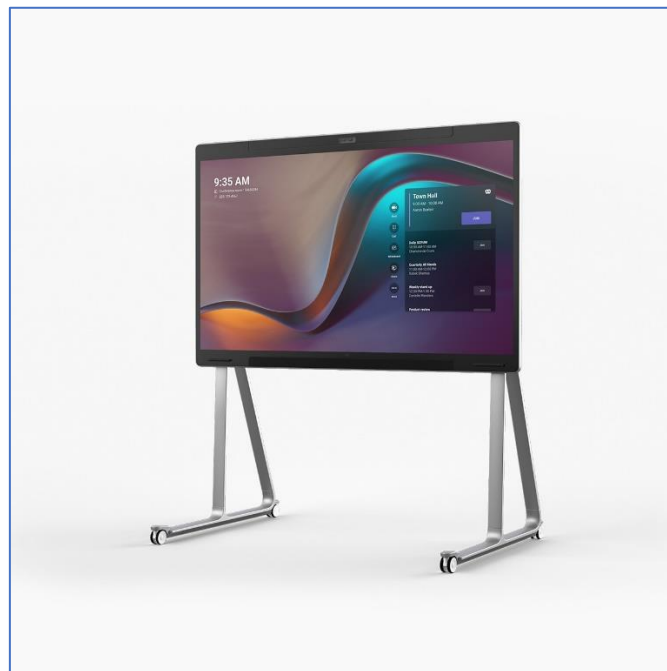
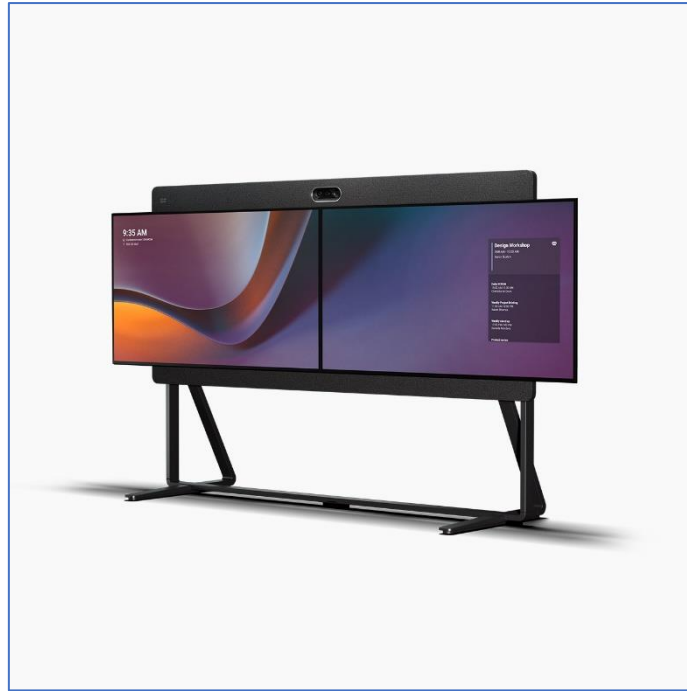
- **Továbbfejlesztett funkciók:** A felhasználók kihasználhatják a fejlett Webex eszközfunkciókat, például az intelligens kamerakeretezést, a zajsökkentést és a hangfelismerést a Teams-értekezletek élményének javítása érdekében.
- **Rugalmasság és választási lehetőség:** Ez a hibrid szolgáltatás rugalmasságot biztosít a legjobb együttműködési eszközök kiválasztásához anélkül, hogy egyetlen szállító ökoszisztémájára korlátozódna.
- **Jobb erőforrás-felhasználás:** A vállalatok optimalizálhatják tárgyalótermeiket és videokonferencia-eszközeiket, biztosítva a kompatibilitást a különböző értekezleti platformokkal, beleértve a Microsoft Teamst is.
- **Interoperabilitás:** Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a különböző platformokat használó partnerekkel, ügyfelekkel és szállítókkal való hatékony együttműködést.
- **Méretezhetőség:** Cisco Webex eszközök minden méretű értekezletet kiszolgálnak, a tárgyalóktól a nagy konferenciatermekig, biztosítva, hogy a Teams-értekezletek a térhez és a résztvevők számához méretezhetőek legyenek.
- **Egyszerű felügyelet:** A Control Hubon keresztül kezelt Webex eszközök központosított vezérlést kínálnak, még akkor is, ha Microsoft Teams-értekezletekhez használják őket.
- **Biztonság:** A Cisco biztonság iránti elkötelezettsége nyilvánvaló az interoperabilitási megoldásaiban, amelyek magas szintű biztonságot és adatvédelmet tartanak fenn.

A Webex és a Microsoft Teamst is használó szervezetek számára ezek az együttműködési megoldások áthidalják a különböző platformok közötti szakadékot, javítva az együttműködést. Ez az implementáció jobb felhasználói élményt nyújt, mint egy MTR módban lévő Cisco eszköz, mivel az eszköz funkciói natív módon a Cisco platformon vannak.

Ez különösen értékes hibrid munkakörnyezetekben, ahol az adaptálható és kompatibilis technológiai megoldások elengedhetetlenek.

## MTR eszközök





A Cisco együttműködési eszközei konfigurálhatók úgy, hogy Microsoft Teams Konferencia (MTR) módban [fussanak](#), így natív Microsoft Teams együttműködési felületekké alakíthatók át.

Ha ezek az eszközök úgy vannak konfigurálva, hogy kihasználják a Microsoft Entra ID-t és a Microsoft Intune-t, számos előnyre tesznek szert a biztonság, a kezelhetőség és a felhasználói élmény szempontjából.

A Microsoft Entra ID a következő előnyöket nyújtja a Cisco MTR eszközökhöz:

- **Hitelesítés:** Az MTR-eszközök Microsoft Entra azonosítót használnak a felhasználók és eszközök hitelesítéséhez. A felhasználók a Microsoft Entra által kezelt szervezeti fiókjukkal jelentkezhetnek be.
- **Egyszeri bejelentkezés (SSO):** A Microsoft Entra ID integrációjával a felhasználók SSO tapasztalnak a Microsoft-szolgáltatásokban, lehetővé téve számukra az MTR-eszköz és más szolgáltatások, például az Office 365 elérését anélkül, hogy ismételt meg kellene adniuk hitelesítő adataikat.
- **Feltételes hozzáférés:** A Microsoft Entra ID lehetővé teszi a rendszergazdák számára, hogy olyan feltételes hozzáférési szabályzatokat valósítsanak meg, amelyek korlátozhatják vagy megadhatják a hozzáférést a felhasználói szerepkörök, az eszköz megfelelősége, a hely és egyéb tényezők alapján, növelve a biztonságot.
- **Biztonság:** A Microsoft Entra ID olyan funkciókat tartalmaz, mint a többtényezős hitelesítés (MFA) és a kockázatalapú feltételes hozzáférés, amelyek a nagyobb biztonság érdekében alkalmazhatók az MTR-eszközökre.

A Microsoft Intune a következő előnyöket nyújtja a Cisco MTR-eszközökhöz:

- **Eszközregisztráció:** Az MTR-eszközök regisztrálhatók az Intune-ban, így a szervezet flottájának más eszközeivel együtt kezelhetők.
- **Megfelelőségi szabályzatok:** Az Intune megfelelőségi szabályzatokat kényszeríthet ki az MTR-eszközökön, hogy azok megfeleljenek a szervezet biztonsági szabványainak. A nem megfelelő eszközök hozzáférése korlátozható a vállalati erőforrásokhoz való hozzáférésben.

Összességében mind a Microsoft Entra ID, mind az Intune a következő előnyöket nyújtja a Cisco eszközök számára MTR módban:

- **Fokozott biztonság:** A Microsoft Entra ID és az Intune integrációja többretegű biztonságot nyújt az eszköz és az általa elért adatok védelme érdekében.
- **Megfelelőség és jelentéskészítés:** Az Intune eszközöket kínál az eszközök megfelelőségének figyeléséhez és jelentések létrehozásához, amelyek hasznosak a naplózáshoz és a jogszabályi megfeleléshez.
- **Továbbfejlesztett felhasználói élmény:** A felhasználók kihasználhatják a SSO és más Microsoft Entra ID funkciókat, amelyek kényelmesebbé és biztonságosabbá teszik az MTR-eszközök elérését és használatát.
- **Központi vezérlés:** A Microsoft Entra ID és az Intune is központosított vezérlést biztosít az eszközök, a felhasználói hozzáférés és az alkalmazások felett, csökkentve az elosztott környezetek kezelésének összetettségét.

## Áttelepítés a helyszíni Active Directoryról a Microsoft Entra ID-re és az M365-re

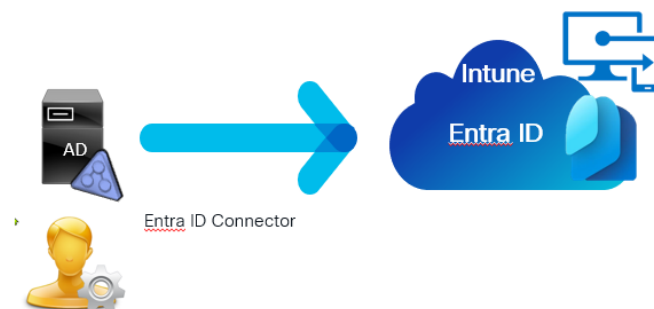


A legtöbb ügyfél együttműködési, identitás- és eszközkezelési stratégiája jelenleg a helyszínen alapul. Jelenleg azonban fontolgatják a felhőbe való migrálást azzal a céllal, hogy ezeket a szolgáltatásokat a felhőből használják a helyszíni karbantartás helyett.

A Cisco és a Microsoft megfelelő stratégiákkal rendelkezik ahhoz, hogy megkönnyítse ezt az átmenetet a piac legjobb együttműködési megoldásainak, valamint az emberek és eszközök csúcsmínőségű identitáskezelésének kihasználásával.

A Cisco és a Microsoft olyan stratégiákat kínál, amelyek zökkenőmentes átmenetet biztosítanak azoknak a szervezeteknek, amelyek együttműködési és identitásslolgáltatásaikat a felhőbe szeretnék áthelyezni, különösen azok számára, amelyek jelenleg túlnyomórészt helyszíniek.

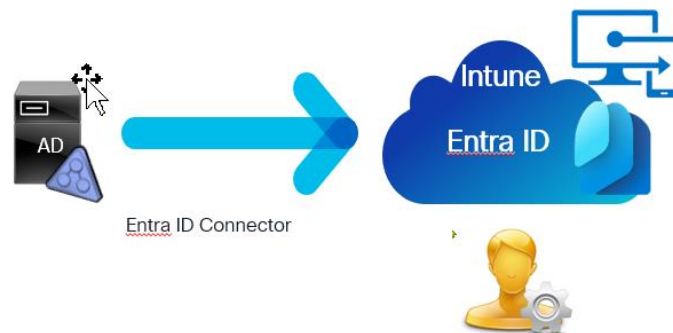
A Microsoft stratégiája a felhasználók, csoportok és eszközkezelés felhőbe való áttelepítéséhez a következő lépéseket tartalmazza:



**1 . lépés** – A Microsoft a hibrid identitás megközelítésének bevezetését javasolja kezdeti lépésként a legtöbb szervezet számára. Ez a megközelítés lehetővé teszi, hogy a helyszíni

Active Directory (AD) szinkronizáljon a Microsoft Entra azonosítóval olyan eszközökkel, mint a Microsoft Entra ID Identity Connect. Ez a hibrid beállítás biztosítja, hogy a felhasználók egyetlen identitást tartsanak fenn, amely hozzáférést biztosít a helyszíni és a felhőbeli erőforrásokhoz is.

Ebben a szakaszban az ügyfelek továbbra is a helyszínen kezelik az identitás- és eszközkézelést a Active Directory.

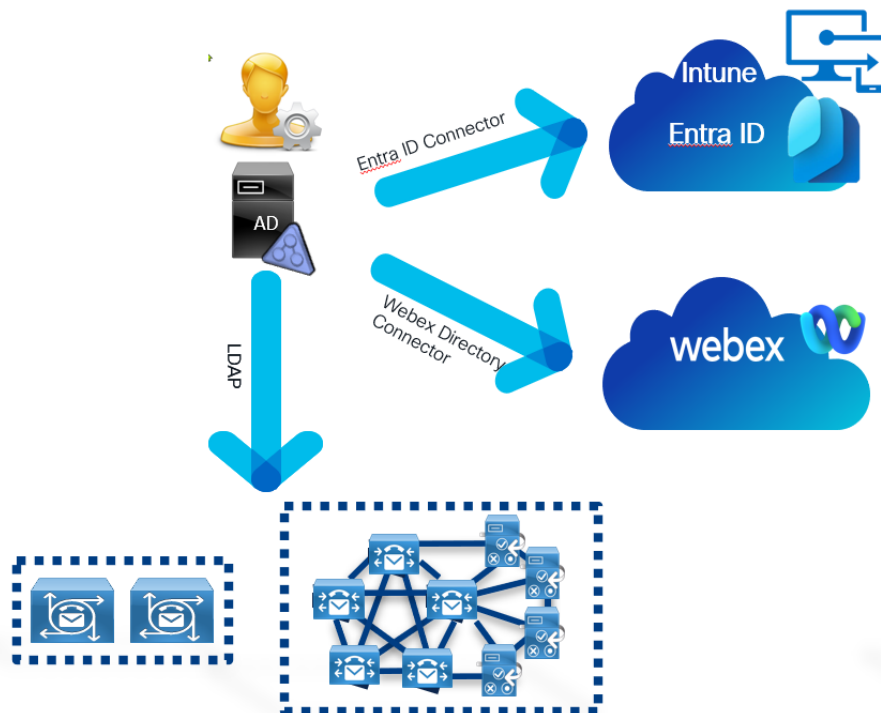


**2. lépés** – A Microsoft arra számít, hogy egy bizonyos ponton az ügyfelek elkezdik kihasználni a Microsoft Entra ID és az Intune képességeit a felhőbeli identitás- és eszközkézeléshez. Ebben a szakaszban az Active Directory elsősorban az örökölt alkalmazások miatt lesz karbantartva, amelyek nem tudják kihasználni a felhőalapú megoldások előnyeit. Ez az áttérés lehetőséget kínál a tisztítási folyamatra is, mivel az Active Directory használatának éveit gyakran olyan felhalmozódott örökölt objektumokat eredményeznek, amelyek már nincsenek használatban. Ez a tökéletes alkalom egy ilyen tisztítás elvégzésére.



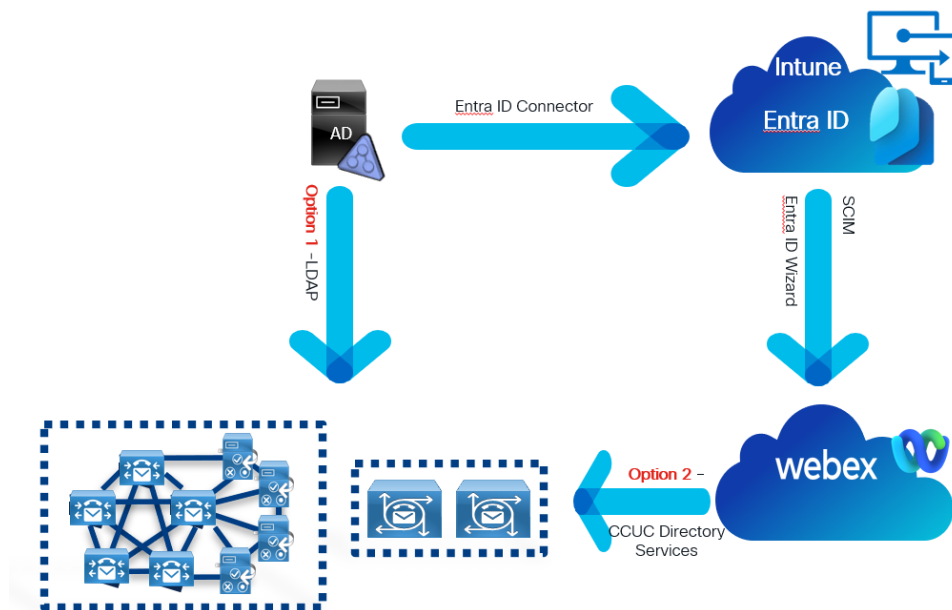
**3 . lépés** – Végül a fokozatos leszerelési folyamat után nem lesz szükség helyszíni Active Directoryra, mivel minden informatikai alkalmazás, beleértve az együttműködési eszközöket is, a Microsoft Entra ID-t és az Intune-t fogja használni.

A Cisco stratégiája az együttműködés felhőbe való migrálásához, az Identity követésével:



**1. lépés** – A Cisco együttműködési megoldásait is a felhőbe migrálja, hasonlóan ahhoz, amit a Microsoft az identitáskezelés esetében tett. Figyelembe véve azonban, hogy az ügyfelek informatikai infrastruktúrájában továbbra is az Active Directory marad az igazság egyetlen forrása, a Cisco ezt fogja használni a Webex forrásoként. Ez magában foglalja a felhasználók, csoportok, névjegyek és eszközinformációk szinkronizálását a Webex, amelyet a Webex Directory Connector nevű szolgáltatás segít.

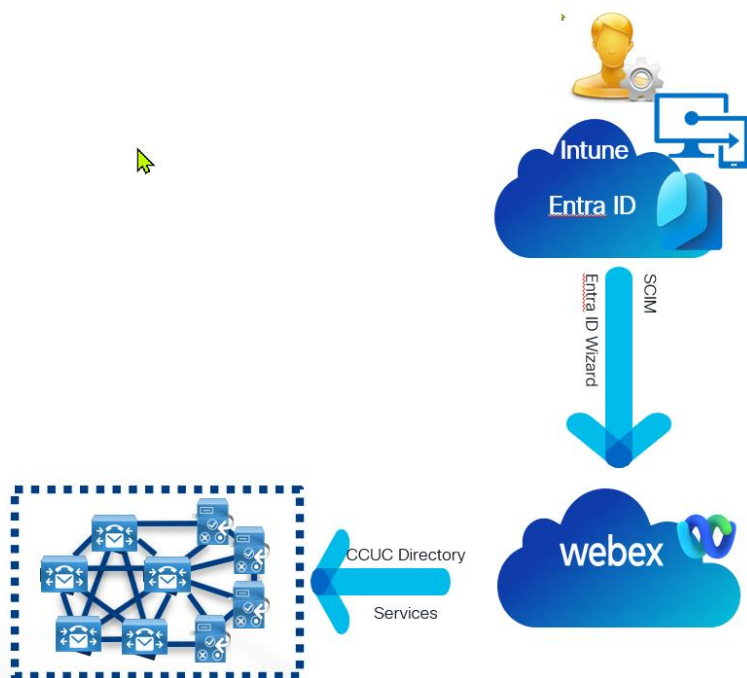
A Cisco helyszíni együttműködési rendszere továbbra is az Active Directoryt fogja használni.



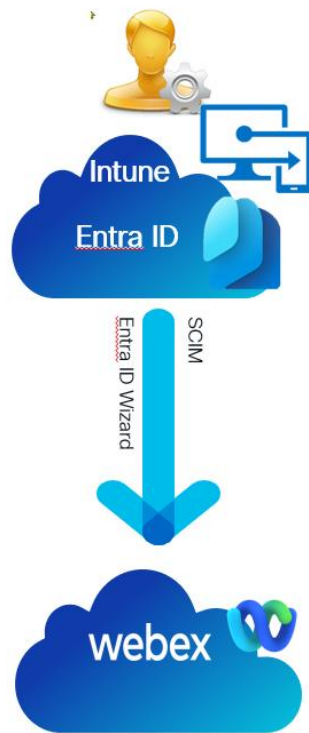
**2. lépés** – Ahogy az ügyfél szervezetén belüli felhasználók kezelését a felhő kezdi vezérelni, a Microsoft Entra ID használatával a Cisco együttműködési termékei is elkezdnek információkat szerezni a felhasználók, csoportok, partnerek és eszközök számára a felhőből a felhőalapú együttműködési termékekhez.

A helyszíni együttműködési termékek esetében el kell dönteni, hogy az objektumok a helyszíni címtárból vagy a felhőből származzanak-e. Ez valóban attól függ, hogy az ügyfél hogyan építette fel megoldását. Ha a helyszíni együttműködési termékek valamikor olyan objektumokat igényelnek, amelyek csak a felhőben léteznek (a Microsoft Entra ID és/vagy az Intune használatával), akkor a szinkronizálást a felhőből kell kezdeményezni. Ha azonban a helyszíni termékeket is migrálja a felhőbe, és nem jön létre új felhasználók ezeken a termékeken, akkor nem lehet szükség módosításokra.





**3. lépés** – Ezen a ponton már nincs Active Directory, ami azt jelenti, hogy minden felhasználót, csoportot, névjegyet és eszközt szinkronizálni kell a felhőből. Mivel a helyszíni együttműködési rendszer hardvereszközöket is tartalmaz, valószínű, hogy ezek áttelepítése vagy cseréje hosszabb időt vesz igénybe. Ezért az együttműködési termékek felhőbe való migrálása hosszabb időt vehet igénybe.



Végül egy bizonyos ponton az ügyfél teljesen felhőalapú környezettel fog rendelkezni, ahol az identitás és az együttműködés teljes mértékben a felhőből lesz kézbesítve.