Webex Contact Center A Campaign Manager jelentéseinek kézikönyve

Verzió 4.2.1.2501

Amerikai központ
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚTJÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCET VAGY A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁST, KÉRJEN BELŐLE EGY PÉLDÁNYT A CISCO KÉPVISELŐJÉTŐL.

A TCP-fejléctömörítés Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférésű verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

AZ ITT FOGLALT BÁRMELY MÁS JÓTÁLLÁS ELLENÉRE A BESZÁLLÍTÓK MINDEN DOKUMENTUMFÁJLJÁT ÉS SZOFTVERÉT "ADOTT ÁLLAPOTBAN", HIBÁKKAL EGYÜTT BIZTOSÍTJUK. A CISCO ÉS A FENTEBB MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNAK MINDEN JÓTÁLLÁST, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ, VALAMINT A KERESKEDÉS FOLYTATÁSÁBÓL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁST IS.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERESÉGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózatitopológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalomban esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

Minden nyomtatott példány és másolat nem ellenőrzött másolatnak minősül, és az eredeti online verzióra kell hivatkozni a legújabb verzióhoz.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek, telefonszámok és faxszámok listája a Cisco webhelyen található: www.cisco.com/go/offices.

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy társvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. A Cisco védjegyek listájának megtekintéséhez látogasson el erre az URL-re: www.cisco.com/go/trademarks. A harmadik felek megemlített védjegyei a tulajdonosuk tulajdonát képezik. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.

Jogi információk

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚTJÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCET VAGY A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁST, KÉRJEN BELŐLE EGY PÉLDÁNYT A CISCO KÉPVISELŐJÉTŐL.

A TCP-fejléctömörítés Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférésű verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

AZ ITT FOGLALT BÁRMELY MÁS JÓTÁLLÁS ELLENÉRE A BESZÁLLÍTÓK MINDEN DOKUMENTUMFÁJLJÁT ÉS SZOFTVERÉT "ADOTT ÁLLAPOTBAN", HIBÁKKAL EGYÜTT BIZTOSÍTJUK. A CISCO ÉS A FENTEBB MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNAK MINDEN JÓTÁLLÁST, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ, VALAMINT A KERESKEDÉS FOLYTATÁSÁBÓL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁST IS.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERESÉGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózatitopológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalomban esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

Minden nyomtatott példány és másolat nem ellenőrzött másolatnak minősül, és az eredeti online verzióra kell hivatkozni a legújabb verzióhoz.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek, telefonszámok és faxszámok listája a Cisco webhelyen található: Cisco.com.

Jegyzet módosítása

Ez a dokumentum a kiadások jelentési útmutatójának frissítéseit ismerteti. Részletes naplót tartalmaz a különböző szakaszok változásairól.

Szakasz	Leírás módosítása	A változás oka	Dátum	Version
Jelentés ek > Jelentés ütemezé se	A nagyméretű adatkészletek teljesítmény- és időtúllépési problémáinak megoldása érdekében a jelentések exportálása és ütemezése mostantól feladatként, nem pedig azonnali műveletként történik. - Az exportálási kérelmek feldolgozása aszinkron módon történik, és egyedi exportazonosítót rendel hozzá. A támogatott rekordok maximális száma 500 000. Ez konfigurális. - A fájlokat az Amazon S3 generálja és tárolja, lehetővé téve a felhasználók számára, hogy figyelemmel kísérjék az állapotot és fájlokat töltsenek le az Exportálási előzmények oldalról. - Egy új adatbázistábla, a AE_ ReportExportList kerül bevezetésre az exportálási műveletek részleteinek tárolására. - Az ütemezett jelentések mostantól hasonló fejlesztéseket tartalmaznak, jelszóval védett fájlküldéssel e-mailben. A felhasználóknak jelszót kell beállítaniuk a jelentés ütemezése során, amely az e-mailben küldött jelentés eléréséhez szükséges.	Exportálás és ütemezés Jelentések javítása	07/02/2025	4.2.1.2501

	• Az exportálási hivatkozások a háttérkonfigurációtól függően lejárnak. A rendszer hozzáad egy új konfigurációt a ReportFilesRetentionDays nevű Egyéni szolgáltatások táblához, amelynek alapértelmezett értéke 30 nap.			

Jelentés ek > Jelentés ütemezé se	Fájlok kiürítése az Amazon S3 vödörből - Az exportált fájlok az AWS-konfigurációk használatával törlődnek az S3-ból. - Az exportált fájlok a beállított megőrzési időszak után törlődnek az egyéni jellemzőtáblából (ReportFilesReten-tionDays, alapértelmezett: 30 nap).	Jelentésfájlok beszerzése az Amazon S3 vödörből	07/02/2025	4.2.1.2501
Jelentések	Egyéb változások a jelentésekben: - Részletes jelentés: A szűrési napok maximális száma 180 nap (6 hónap). - Összefoglaló jelentés: A maximális iktatási napok száma 1865 nap (5 év). - Más jelentések 90 napos (3 hónapos) szűrési korlátot tartanak fenn.	A jelentésszűrő módosításai	07/02/2025	4.2.1.2501
Jelentések > összefoglaló jelentések	Hozzáadtuk a SMS és az E-mail csatornákat az összefoglaló jelentések opcióiként. **Megjegyzés**: A SMS és az E-mail csatornák nem használatosak a WxCC-hez.	Összefoglaló jelentés fejlesztései	07/02/2025	4.2.1.2501
Jelentések > Teljesítmény mérések	A Kampányösszesítő jelentés mostantól átfogóbb tájékoztatást nyújt a hozzáadott oszlopokban.	A teljesítménymutatók javítása	07/02/2025	4.2.1.2501

Jelentések > történelmi jelentések	Az Előzményjelentések szakasz mostantól támogatja a SMS és az E-mail csatornákat, szélesebb funkcionalitást kínálva a többcsatornás jelentésekhez. - **Részletek**: Részletes betekintést nyújt az egyes hívási kísérletekbe, beleértve az időzítést, az ügynökazonosítót, az eredményeket, a tárcsázó hivatkozási azonosítóját és egyéb releváns részleteket. - **Ügynök termelékenysége**: Kiemeli az ügynökök kimenő termelékenységét, bemutatva olyan mérőszámokat, mint az előnézet időtartama, a hívás időtartama, a hívás utáni munka (ACW) időtartama és a különböző hívások száma.	Az Előzményjelentések fejlesztései	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Ügynök állapota**: Nyomon követi és lejátssza az ügynökállapotok változásait a jelentési időszak során. - **Visszahívás**: A visszahívási kapcsolattartási adatokat elsődleges-másodlagos formátumban jeleníti meg, megkönnyítve a kísérlet eredményeinek megértését és elemzését. **Megjegyzés**: Az ügynöktermelékenység, az ügynökállapot és a visszahívás jelenleg nem érhető el a WxCC-ben. **Megjegyzés:** Az e-mail, a SMS és a visszahívás nem támogatott a WxCC esetén.			

TOC

Jegyzet módosítása 2
Jelentések 9
Valós idejű 10
Automatikus frissítés 12
Több jelentés hozzáadása különböző lapokon 13
Jelentésszűrési feltételek 13
Jelentési widgetek funkció 14
Jelentések típusa 14
Valós idejű jelentés típusa 16
Előzményjelentések 22
Jelentésszűrési feltételek 22
Hívás eredménye 24
Kampány összegzése 30
DNC blokkolva 32
Kapcsolatfelvételi kísérlet 34
Elhagyott százalék 38
Ügynöki diszpozíció (kampányonként) 40
Kapcsolatfelvételi kísérletek gyűjtője 42
Ügynöki kísérlet 44
Ügynök eredménye 45
Visszahívás 47
Globális lista állapota 49
Jobb félkapcsolat (RPC) 49
Visszahívás nyomon követése 52
E-mail eredménye 54
Átadás tárcsázás 56
Jelentések ütemezése 59
Ütemezési jelentés hozzáadása 59
Ütemezés szerkesztése 59
Ütemezés törlése 60
Mezők 60
Adatkinyerés 61
Tárolási cél 63
Adatkiemelés szerkesztése 66
Adatkivonat törlése 66
Mezők 66
Tranzakciós mező részletei 69
Főmező részletei 204
Teljesítménymutatók 318

Kampány összegzése 319
Jelentésszűrési feltételek 322
Időzónák 322
Globális lista 322
Kampánycsoport 322
Kampány 323
Lista 323
CSS csoport 323
CSS csoport feltétel 323

Jelentések

A jelentések összefoglaló és részletes információkat nyújtanak a kimenő hívásokról a kapcsolattartó központban. Ezek lefedik a kampányokat, a csoportokat és az ügynökök teljesítményét. Ezek a jelentések részletes adatokat szolgáltathatnak az egyes kísérletekről, vagy összesített trendeket (például RPC, csatlakozási arány stb.) biztosíthatnak egy kampányhoz.

A felhasználóknak lehetőségük van arra, hogy sablonokként tervezzenek és mentsenek jelentéseket. A szűrési feltételek lehetővé teszik a mikronézetet azáltal, hogy a szűrőket egy adott kapcsolathoz, híváshoz vagy eredményhez vezetik. A jelentések átfogó, 360 fokos áttekintést nyújtanak a Contact Centeren belüli tevékenységekről.

Ezenkívül a jelentések előre beállított időközönként ütemezhetők, vagy az adatkivonatok konfigurálhatók rögzített és tranzakciós adatokhoz.

A Campaign Manager a következő típusú jelentéseket biztosítja:

- **Valós idejű jelentések**: A valós idejű jelentések grafikus adatokat mutatnak be az aktuálisan futó kampányokról, kifejezetten az aktuális napra vonatkozóan. Ezek a jelentések időközadatokkal vannak feltöltve, amelyek alapértelmezés szerint 5 percenként frissülnek. Az átfogó szűrési feltételek lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy fentről lefelé haladva tekintsék meg az adatokat, és valós időben részletes betekintést nyújtsanak.
- **Előzményjelentések**: Ezek a jelentések az előző naptól kezdve felhasználják az előzményadatokat, hogy betekintést nyújtsanak a kapcsolattartó központ teljesítményébe. Szinte kimerítő készletet alkotnak, amely lefedi a kapcsolattartó központ minden aspektusát, beleértve a kapcsolatokat, hívásokat, eredményeket, ügynököket és egyebeket. A jelentések feltöltése a felhasználó által kiválasztott szűrési feltételek alapján történik.
- **Teljesítmény-irányítópult**: A Valós idejű konzol folyamatosan frissített adatokat biztosít 15 másodperces frissítési gyakorisággal a folyamatban lévő kampányokhoz. Olyan kulcsfontosságú mutatókat tartalmaz, mint a próbálkozási arány, az RPC-arány (a jobb oldali kapcsolatfelvétel százalékos aránya) és az átfogó kampánykapcsolati statisztikák.
- **Script Designer jelentések**: A Script Designer segítségével konfigurált 2-Way SMS és Call Guide alkalmazás-módosításokkal kapcsolatos összes jelentést részletesen tárgyaljuk. További információ: Script Designer.
- **Adatkivonatok**: Konfigurálhatja a nyers tranzakciós és rögzített adatok exportálását a jelentéskészítési adatbázisból. A felhasználók kinyerhetik az adatokat a szokásos forrásokból, például a megadott időpontokban és a kiválasztott kampánycsoportok vagy kampányok hívási kísérleteiből.

Megjegyzés: A fájlnév részeként ne használjon speciális karaktereket, például /,, :, *, ?, <, < és | karaktereket. A Webex Contact Center alkalmazás nem támogatja a következőket:
- E-mail, SMS és IVR kampányok
- Visszahívás
- AEM (Agent-Executive Mapped) hívások.

Valós idejű

A valós idejű jelentések grafikus adatokat jelenítenek meg az aktuálisan futó kampányokról, különösen az aktuális napra vonatkozóan. Ezek a jelentések időközadatokkal vannak feltöltve, amelyek alapértelmezés szerint 5 percenként frissülnek. Az átfogó nyilvántartási feltételek lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy fentről lefelé haladva tekintsék meg az adatokat, és valós időben részletes betekintést nyújtsanak. Konfigurálhatja a valós idejű jelentéseket.

Lépjen a Jelentések **>** Valós idejű **részre**. Az alapértelmezett jelentés a következő adatokat jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Összes bütyök - paigns	A rendszerben elérhető kampányok számát jeleníti meg. Ez az aktív, az inaktív és a megszüntetett kampányok számát is mutatja.
Aktív	A jelenleg végrehajtott kampányok száma. A kampány állapota *Végrehajtás.*
Inaktív	A jelenleg nem végrehajtott kampányok száma. A kampány állapota *Felfüggesztett* vagy *Leállított* idő.
Megszűnik	A kampányok száma eltelt, a befejezés dátuma és időpontja. A kampány állapota *Idő,* de a kampány dátumának rövidebbnek kell lennie az aktuális időpontnál.
Összes névjegy	Az alkalmazásba feltöltött kapcsolattartók teljes száma az összes kampányban. Ez a nyitott, friss (még tárcsázandó), ütemezett, zárt és egyéb kontaktusok bontását is mutatja.
Nyílt	Az adott szűrési feltételhez jelenleg megnyitott kapcsolatok száma. A kapcsolat állapota nyitva van és *kézbesítve*.
Friss	A megadott szűrési feltételek mellett egyszer sem kísérelt kapcsolatfelvételek száma. A kapcsolat állapota *Nyitott* és *kézbesített*.
Átütemezése	A névjegyek száma átütemezve van, és jelenleg nyitva van. A kapcsolat állapota nyitva van és *kézbesítve*.
Zárt	A megadott szűrési feltételek miatt lezárt kapcsolatok száma. A *kapcsolat állapota lezárva*.
Egyéb	A kapcsolatok száma leállt. A *kapcsolat állapota Tisztítva vagy Kiürítve*.
Névjegyek feltöltve	Az összes kampányban feltöltött névjegyek teljes száma, valamint a sikeres feltöltések, a sikertelen feltöltések és az ismétlődések bontása.
Siker	A névjegytáblába sikeresen feltöltött névjegyek száma.
Sikertelen	Különböző hibák miatt nem sikerült feltölteni a névjegyek számát a kapcsolatfelvételi táblázatba. Nem tartalmazza a Módhiba funkciót.
Ismétlődő	A névjegyek száma nem sikerült feltölteni a névjegytáblában elérhető rekordok ismétlődése miatt. Nem veszi figyelembe, hogy duplikált példány van-e a fájlban, vagy duplikált másolat van-e a névjegytáblában.

Teljesítmény	A ma tárcsázott kapcsolatok teljes száma és a csatlakozási arány. Egyedi

	Partnerek a hívásaktivitási táblázatban. Csatlakozási arány – Az összes csatlakoztatott kapcsolat százalékos aránya az összes tárcsázott kapcsolaton kívül. Az Összes tárcsázott kapcsolat a ma tárcsázott egyedi kapcsolatok száma.
Üzleti teljesítmény	A Sikeresként megjelölt eredményekkel rendelkező összes kapcsolatfelvétel és a Sikeres eredményekkel való kapcsolatok aránya. Egyedi partnerek száma a hívásaktivitási táblázatban. Sikerességi arány - Az összes sikeres üzleti kapcsolat százalékos aránya az összes kapcsolattartóhoz képest.
Kísérlet	Megmutatja azoknak a kísérleteknek a számát, amelyek sikeresen kapcsolatba léptek egy ügynökkel a kapcsolattartók között, beleértve egy kapcsolattartó több sikeres csatlakozását is. Ez magában foglalja az újrahívott hívások összekapcsolását mind üzleti, mind telefonos okokból. Kísérletek aránya - A tárcsázott hívások számának és a tárcsázott kapcsolatok számának aránya. A kísérletek arányának mutatója az egyes kapcsolatokon tett kísérletek átlagos számát mutatja.
Csatlakoztatva	Megmutatja az ügynök és az ügyfél közötti összes hívást az összes kampányban, valamint a számok csatlakozási arányát Csatlakozási kísérletek aránya – A tárcsázott hívások számán kívül csatlakoztatott hívások számának százalékos aránya. A csatlakoztatott hívások száma az élő hívások eredményével rendelkező összekapcsolt kapcsolatok száma, az élő hívások eredményei pedig az élő hívások eredményeiként engedélyezett eredmények.
Elhagyott hívások	A beérkezett megszakítási kísérletek számát jeleníti meg a kapcsolattartók között. Ha az ACR le van tiltva, a megszakítási arány a hívások megszakításának százalékos aránya a hívások megszakítása és az élő hívások összegéből.
AHT (átlagos kezelési idő)	Egy hívás átlagos kezelési ideje óó:pp:mm formátumban. Ez a sikeres hívás időtartama és a csatlakoztatott hívások számának aránya.

A valós idejű jelentés a következőket teszi lehetővé:

Automatikus frissítés

A valós idejű adatok meghatározott időközönként automatikusan frissíthetők. Az alapértelmezett időköz öt perc. Az intervallum módosításához forduljon a Cisco ügyfélszolgálatához.

Az automatikus frissítés csak a beállított Tab esetén működik, és nem minden lapon. Továbbá, ha a rendszergazda az alkalmazás egy másik Tab vagy más oldalára lép, és visszatér az eredeti Tab oldalra (ahol az automatikus frissítési időköz be van állítva), a jelentés Tab frissül, és az időzítő újraindul.

Több jelentés hozzáadása különböző lapokon

Több jelentést is hozzáadhat, és egyszerre többet is megnyithat különböző lapokon. Ez megkönnyíti a felhasználó számára, hogy ne csak valós időben figyelje a contact center általános teljesítményét, hanem a contact centerek meghatározott területeit is, a kiválasztott szűrési kritériumok szerint. A valós idejű jelentések első megnyitásakor az alapértelmezett Tab jelenik meg. Legfeljebb 10 lap (alapértelmezett plusz kilenc további) tölthető be az alkalmazásba. Az alapértelmezett Tab a kapcsolattartó központ egészének valós idejű adatait tartalmazza, kivéve, ha a felhasználó módosítja a szűrési feltételeket.

1. Kattintson a **Hozzáadás** ikonra több jelentéshez. A Tab jelentés az Alapértelmezett Tab mellett nyílik meg.
2. Válassza ki a kívánt szűrési feltételeket.
3. Kattintson a Widget **hozzáadása elemre** , és válassza ki a jelentéshez hozzáadni kívánt widgetet.

Jelentésszűrési feltételek

A jelentések szűrő lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy megtekintse a kapcsolattartó központ makró nézetét, és lefúrjon egy kapcsolat, hívás vagy ügynök mikroszintjére.

Jelentések időzóna-szűrője

Valós idejű jelentéseket hozhat létre adott időzónákhoz. Válassza ki az időzónát az Időzóna legördülő menüből, mielőtt bármilyen más szűrési feltételt kiválasztana. Megjelenik a kiválasztott időzóna aktuális napjára vonatkozó jelentés.

Ez egy opcionális konfiguráció. Lépjen kapcsolatba a Cisco ügyfélszolgálattal, hogy engedélyezze ezt a konfigurációt, és időzóna szerinti jelentéseket kapjon.

Jelentések: Egyéb szűrési feltételek

A szűrési feltételek a következőket teszik lehetővé:

Szűrő	Leírás
Globális lista	Minden globális lista megjelenik kiválasztásra. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes globális lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.
Kampánycsoport	A kiválasztott globális listák kapcsolattartóit tartalmazó összes kampánycsoport ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampánycsoport kijelöléséhez jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.
Kampány	A kiválasztott kampánycsoportokhoz tartozó névjegyeket tartalmazó összes kampány ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampány kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet. Egyetlen kampányválasztás lehetővé teszi a szűrést a következő szintekre. Ha több bütykös panelt választ ki, a következő szintre való szűrés le lesz tiltva. Tekintse meg a jelentéseket ezen a szinten.

Lista	A kampányhoz feltöltött összes névjegyzék fel van töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet. • Ha nem jelöl ki konkrét listákat, a jelentés az összes lista adatait feltölti, beleértve a láncolt listát is (listaazonosító: -1). • Ha kijelöl egy adott listát, csak a kijelölt listák adatai töltődnek fel. Ilyen esetben jelölje be a Láncolt lista felvétele jelölőnégyzetet, ha a -1 listaazonosítóhoz (láncolt listához) tartozó adatokat szeretne megjeleníteni a jelentésben. A listák a dátumpanelen az alapértelmezett dátumhoz, azaz az aktuális naphoz töltődnek fel. További listák kijelöléséhez jelölje ki a dátumokat a Dátum panelen, majd kattintson az OK gombra. Válassza ki a jelentéshez szükséges listákat a kitöltött listák közül.
CSS csoport	A kiválasztott listákra vonatkozó összes kapcsolatfelvételi stratégia (CSS) kiválasztható. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoport kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.
CSS csoport feltétel	A fenti CSS csoportok feltételei ki vannak töltve és kiválaszthatók. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoportfeltétel kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.

Válassza ki a megfelelő szűrőket, majd kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez az adott kiválasztási szintig terjedő rekordokkal.

Jelentési widgetek funkció

A jelentési widgetek a következő közös beállításokkal rendelkeznek:

1. A Rögzítés **feloldása gombra** kattintva lebegtetheti a jelentésvezérlőt a rögzített helyéről a képernyő közepére, így maximalizálhatja a widget méretét. Ez egy váltógomb, és az újbóli kattintás visszarögzíti a widgetet a megfelelő helyre. Emellett visszaállítja az eltávolított widgetet az oldalra.
2. Kattintson **a Teljes méret** gombra a jelentés teljes képernyős megjelenítéséhez.
3. A Kis méret **elemre kattintva** visszahelyezheti a jelentésvezérlőt a rögzített helyre a teljes képernyős nézetből.
4. Kattintson **a Diagram helyi menüjére** a jelentés letöltéséhez PNG, JPEG vagy SVG vektor vagy PDF formátumban.

Az egyes jelentések nézetei eltérőek – ezeket a jelentésekkel együtt magyarázzuk. Minden jelentés szövegesen jeleníti meg a grafikus adatokat, amikor az egérmutatót az adatok grafikus ábrázolása fölé viszi.

Jelentések típusa

A Campaign Manager különböző típusú jelentéseket biztosít valós időben. Ha többet szeretne megtudni, olvassa el a következő oldal "Valós idejű jelentéstípus" című részét.

Valós idejű jelentés típusa

A valós idejű jelentések a következők:

Telefonálás eredménye

A Telefonos szolgáltatás eredménye felületi elem az egyes telefonos eredményeknél tárcsázott kapcsolatok számát jeleníti meg. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott telefonos eredményekhez kapcsolódó hívások számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban. A minimalizált nézetben a minimális százalékos eredményt el lehet rejteni. Az összes eredmény megtekintéséhez nagyítson teljes képernyőre.

Üzleti eredmény

Az Üzleti eredmény widget az egyes üzleti eredményekhez tárcsázott kapcsolattartók számát jeleníti meg. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott üzleti eredményekre irányuló hívások számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

Kampányonként elérhető kapcsolattartó vs ügynök

Kampányonként Kapcsolat vs Ügynök elérhető megmutatja a kapcsolattartók és ügynökök számát az alkalmazás összes kampányához. A bal tengely a kapcsolattartók számát, a jobb tengely az ügynökök számát, a vízszintes tengely pedig a kampányokat mutatja. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az egyes kampányokhoz tartozó kapcsolattartók és ügynökök számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

Kapcsolat állapota

A Kapcsolat állapota felületi elem valós időben jeleníti meg a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó kapcsolattartók állapotát. Ez a felületi elem valós időben jeleníti meg az egyes állapotokban lévő névjegyek számát. A kampányok az X tengelyen, a kapcsolattartók száma pedig az Y tengelyen jelennek meg. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott névjegyállapot számának megtekintéséhez. Kattintson bármelyik állapotra a widget jobb alsó sarkában, hogy eltávolítsa az adott állapothoz társított névjegyeket a wid- getből. Váltás az adatok visszaállításához. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

Kapcsolatfelvételi sikerarány Kampány bölcs

A Kapcsolatfelvételi sikerességi arány a sikeres eredmények arányát mutatja a kampányban tárcsázott kapcsolattartókhoz képest. A felületi elem az X tengelyen lévő kapcsolattartók számát, az Y tengelyen pedig a sikerességi arányt mutatja. Vigye az egérmutatót a diagram fölé egy adott kampány sikerességi arányának megtekintéséhez. Kattintson bármelyik kampányra a wid- get jobb alsó

sarkában, hogy eltávolítsa az adott állapothoz társított névjegyeket a widgetből. Váltás az adatok visszaállításához. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

A kampány célja megvalósult

A Kampánycél megmutatja az ügynökök által az egyes kampányokban elért célt. Vigye az egérmutatót a diagram fölé a kampány által elért cél megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

Kapcsolatfelvételi stratégia

A Kapcsolatfelvételi stratégia megmutatja az alkalmazott kapcsolattartási stratégiák üzleti és telefonos eredményeinek részleteit a szűrési feltételek szerint.

Ez a felületi elem a telefonos és az üzleti eredmények kapcsolattartóinak számát jeleníti meg. A diagramon látható adatok tovább részletezhetők.

Példa: A Telefonos szolgáltatás eredménye **elemre** kattintva megtekintheti az egyes

telefonos eredményekhez tartozó kapcsolatok számát. Ha vissza szeretne térni az eredeti

jelentéshez, kattintson a Vissza az eredményhez gombra .

Az eredménydiagramon kattintson bármelyik eredményre, hogy megkapja az egyes kapcsolatfelvételi stratégiákhoz tartozó kapcsolattartók számát, akik ezt az eredményt feldobják.

Ha vissza szeretne térni az előző képernyőre, kattintson a Vissza a telefonos szolgáltatás eredményéhez **gombra**. **A Kapcsolatfelvételi stratégia** diagramon kattintson bármelyik kapcsolatfelvételi stratégiára, hogy lefúrjon a kapcsolatfelvételi stratégián belüli azon módokra, amelyek hozzájárulnak ehhez az eredményhez.

Kapcsolatfelvételi stratégia

A Kapcsolatkiválasztási stratégia megmutatja az alkalmazott kapcsolatkiválasztási stratégiák üzleti és telefonos eredményeinek részleteit a szűrési feltételek szerint.

Ez a felületi elem a telefonos és az üzleti eredmények kapcsolattartóinak számát jeleníti meg. A diagramon látható adatok további részletekbe fúrhatók, hogy további apró részleteket lássanak.

Az eredménydiagramon kattintson bármelyik eredményre, hogy megkapja az egyes kapcsolatfelvételi stratégiákhoz tartozó kapcsolattartók számát, akik ezt az eredményt eredményezik.

Ha vissza szeretne térni az előző képernyőre, kattintson a Vissza a telefonos szolgáltatás eredményéhez **gombra**.

A Kapcsolattartó-kiválasztási stratégia diagramon kattintson bármelyik **kapcsolatkiválasztási stratégiára** , és derítsen le az **eredményhez hozzájáruló kapcsolatkiválasztási stratégiákhoz** .

Adott módokhoz tárcsázott hívások

Az Adott üzemmódokhoz tárcsázott hívások az egyes üzemmódokban tárcsázott hívások számát

jeleníti meg a kiválasztott időszakban. A widget pókgráfon jeleníti meg az adatokat. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott módban tárcsázott hívások számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

Kampány bölcs Kézbesített kapcsolatok

Kampányonként A kézbesített kapcsolattartók az egyes kampányokhoz kézbesített kapcsolatfelvételek számát mutatják. Ez a widget a tárcsázónak kézbesített kapcsolatok számát jeleníti meg az egyes kampányok esetében. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott kampányhoz létrehozott kapcsolattartók számának megtekintéséhez. Az X tengely a kapcsolattartók számát, az Y tengely pedig a kampányokat mutatja. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban. Az alkalmazásban látható adatok exportálásra kerülnek. Ha az adatok maszkolva vannak az alkalmazásban, akkor az exportált lapon is maszkolva lesznek.

ügynök állapota

Ez a felületi elem megjeleníti az ügynökök tevékenységállapotának részleteit.

Valós idejű statisztikák

Ez a widget tartalmazza azokat a pillanatképeket, amelyek élő, magas szintű, 360 fokos nézetet biztosítanak az alkalmazásról.

Megjeleníti az egész alkalmazásra kiterjedő aktív kampányok számát. Ez a kampányok számát is megjeleníti az Összes, Inaktív és Eltelt idő kategóriákban.

Az alkalmazásba feltöltött kapcsolattartók teljes száma az összes kampányban. Ez a Nyitott, Friss (még tárcsázásra vár), az Ütemezés, a Lezárt és az Egyéb névjegyek bontását is mutatja.

A feltöltött névjegyek teljes száma, beleértve a Sikeres, a Sikertelen és az Ismétlődő névjegyek számát.

A különböző állapotú ügynökök és ügynökök teljes száma, például Hívás, Tétlen, Nincs kész, ACW és Előzetes verzió.

Megjeleníti a csatlakozási arányt, a siker arányát, a kísérlet arányát, a csatlakozási kísérlet arányát, az elhagyási arányt és az átlagos kezelési időt.

Kézbesített kapcsolat

Ez a felületi elem a tárcsázónak kézbesített kapcsolatok számát jeleníti meg.

Mezők

A jelentés a következő mezőket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampány	A kampány, amelyhez a névjegyet feltöltötte.
Telefonszám	A kézbesített partner telefonszáma.

Kapcsolattartó azonosítója	A kézbesített kapcsolattartó azonosítója.

Létrehozás ideje	A névjegy feltöltésének időpontja.
Utolsó hozzáférés:	A rekord utolsó frissítésének időpontja a táblázatban.
Mód neve	A kézbesített kapcsolat módja.
Max újrapróbálkozás	A kapcsolat tárcsázásának száma.
Végeredmény	A kapcsolat legutóbbi tárcsázott kísérletének eredménye.
Állapot	A kapcsolat jelenlegi állapota. Például: 0- Nyitott, 1 - Lezárt, 4 - Kézbesítve.
Felhasználóazonosító	Az oszlop a következők egyikét tartalmazza: • Az NKB-kapcsolatfelvételhez az NKB szöveget kell kitölteni. • Az oszlop üresen marad az összes többi névjegyhez. Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Engedélyezett maximális újrapróbálkozás	A kapcsolathoz engedélyezett újrapróbálkozások maximális száma.
Feltétel azonosítója	Az a CSS-feltétel, amely alapján a kapcsolat kézbesítésre kerül.
Fiók száma	Ez egy egyedi azonosító, amely azonosítja a kapcsolat hívási kísérleteit.
Időzóna	A kapcsolat időzónája.

Előzményjelentések

Ezek a jelentések az előző naptól kezdve felhasználják az előzményadatokat, hogy betekintést nyújtsanak a kapcsolattartó központ teljesítményébe. Szinte kimerítő készletet alkotnak, amely lefedi a kapcsolattartó központ minden aspektusát, beleértve a tapintatokat, hívásokat, eredményeket, ügynököket és egyebeket. A jelentések feltöltése a felhasználó által kiválasztott szűrési feltételek alapján történik. Ezek a jelentések megtekinthetők vagy menthetők vesszővel tagolt érték (CSV) formátumban.

Lépjen a Jelentések **>** Előzményjelentések lapra .

Jelentésszűrési feltételek

A jelentések szűrő lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy megtekintse a kapcsolattartó központ makró nézetét, és lefúrjon egy kapcsolat, hívás vagy ügynök mikroszintjére.

Jelentések időzóna-szűrője

Valós idejű jelentéseket hozhat létre adott időzónákhoz. Válassza ki az időzónát az Időzóna legördülő menüből, mielőtt bármilyen más szűrési feltételt kiválasztana. Megjelenik a kiválasztott időzóna aktuális napjára vonatkozó jelentés.

Lépjen kapcsolatba a Cisco ügyfélszolgálattal, hogy engedélyezze ezt a konfigurációt, és időzóna szerinti jelentéseket kapjon.

Jelentések: Egyéb szűrési feltételek

Megjegyzés: Jelenleg csak a Hangcsatorna áll rendelkezésre. A SMS és az Email egy jövőbeli kiadást tervezünk. A felhasználók figyelmen kívül hagyhatják a dokumentumban található SMS vagy E-mail csatornákra való hivatkozásokat.

A szűrési feltételek a következőket teszik lehetővé:

Szűrő	Leírás
Globális lista	Minden globális lista megjelenik kiválasztásra. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes globális lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.
Kampánycsoport	A kiválasztott globális listák kapcsolattartóit tartalmazó összes kampánycsoport ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampánycsoport kijelöléséhez jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.
Kampány	A kiválasztott kampánycsoportokhoz tartozó névjegyeket tartalmazó összes kampány ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampány kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet. Egyetlen kampányválasztás lehetővé teszi a szűrést a következő szintekre. Ha több bütykös panelt választ ki, a következő szintre való szűrés le lesz tiltva. Tekintse meg a jelentéseket ezen a szinten.
Lista	A kampányhoz feltöltött összes névjegyzék fel van töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet. • Ha nem jelöl ki konkrét listákat, a jelentés az összes lista adatait feltölti, beleértve a láncolt listát is (listaazonosító: -1). • Ha kijelöl egy adott listát, csak a kijelölt listák adatai töltődnek fel. Ebben az esetben jelölje be a Láncolt lista felvétele jelölőnégyzetet, ha a -1 listaazonosítóhoz (láncolt listához) tartozó adatokat szeretne megjeleníteni a jelentésben. A listák a dátumpanelen az alapértelmezett dátumhoz, azaz az aktuális naphoz töltődnek fel. További listák kijelöléséhez jelölje ki a dátumokat a Dátum panelen, majd kattintson az OK gombra. Válassza ki a jelentéshez szükséges listákat a kitöltött listák közül.
CSS csoport	A kiválasztott listákra vonatkozó összes kapcsolatfelvételi stratégia (CSS) kiválasztható. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoport kiválasztásához jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.
CSS csoport feltétel	A fenti CSS csoportok feltételei ki vannak töltve és kiválaszthatók. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoportfeltétel kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.

Válassza ki a megfelelő szűrőt, majd kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez az adott kiválasztási szintnek megfelelő rekordokkal.

Hívás eredménye

A Híváseredmény-jelentés a tárcsázott kapcsolatok alapján kiválasztott telefonos eredményekhez tartozó kapcsolatok számát jeleníti meg.

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail **közül**.
3. Válassza ki az eredménytípusokat és **az** eredményeket a legördülő menüből.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
    1. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik. Ha a **PII-védelem** funkció Maszk exportálása opciója engedélyezve van, és a felhasználók megtekinthetik az exportált lapon lévő adatokat, lépjen kapcsolatba a támogatási csoporttal az adatok maszkolásához. Ehhez háttérkonfigurációkra van szükség.

Mezők

A Hívás eredménye jelentés a következő paramétereket tartalmazza:

Mezők	**Leírás**
Ma	Létrehozza a jelentést az aktuális dátumra.
Tegnap	Létrehozza az előző napra vonatkozó jelentést éjfélig.
Ezen a héten	A jelentést hétfőtől az aktuális napig hozza létre.
Ebben a hónapban	A jelentést a naptári hónap első napjától a tényleges napig hozza létre.
Egyéni	Létrehozza a jelentést egy dátumtartományhoz. Válassza ki a Kezdő dátum és a Záró dátum elemet a naptárvezérlők közül.
Csatorna	A kommunikáció típusa, például Hang, SMS vagy E-mail. **Megjegyzés**: A SMS és az E-mail nem érhető el a jelenlegi kiadásban; egy jövőbeli kiadást tervezünk.
Eredmény típusa	Eredmény típusa.
Eredmény részletei	Felsorolja az egyes kapcsolattartók kapcsolatfelvételi eredményeit a kiválasztott bevételekhez és kampányokhoz.
Eredmények összefoglalása	Egysoros összegzést sorol fel az egyes kampányok minden eredményéhez. Jelölje be a Pivot jelölőnégyzetet. A Pivot jelölőnégyzet transzponálja az oszlopokat és sorokat. Ha a kimutatás ki van jelölve, a jelentés sorokban felsorolja az eredményeket, oszlopokban az eredmények számát, és minden kijelölt bütyökhöz egy-egy oszlopot rendel. A kimutatás beállítás csak akkor alkalmazható, ha a szűrési feltételben a Kampányok lehetőséget választja, a Globális listák vagy a Kampánycsoportok esetében nem.

Eredmény	A legördülő menüben megjelenő összes konfigurált telefonos eredmény eredménye. Használja az Összes eredmény kiválasztása lehetőséget az összes kimenő eredmény kiválasztásához. Több eredményt is kiválaszthat.

Hívás eredménye - Részletek	
Kampánycsoport	Az a kampánycsoport, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Kampányazonosító	Az a kampány, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Listaazonosító	Listaazonosító, amelyhez ezek az adatok tartoznak.
Kapcsolat-azonosító	Kapcsolattartó azonosítója, amelyhez az eredmény be van állítva.
Eredmény	A felhívás eredménye.
ParentOutcome	A szülő eredménye, ha van ilyen, amelyhez a fenti eredmény hozzá van rendelve.
Call_Start_DateTime	A hívás kezdő dátuma és időpontja.
Call_End_DateTime	A hívás befejezésének dátuma és időpontja.
Businessfield1 (1-26)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg. Ha egyetlen kampányt választ ki, a Vállalkozás mezők nevei a következőképpen jelennek meg: <BusinessFieldName_BF>; A Businessfield1 - Businessfield 26 lejátszása megszakad, ha több kampányt választ ki.
Mód	A hívás kezdeményezésének módja.
Dialed_Number	Az a szám, amelyre a hívást kezdeményezték.
Agent_ID	A hívást kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Időtartam	Hívás időtartama, óó:pp:SS
Target_Value	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Agent_Comments	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Vezető pontszám	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Callback_DateTime	Visszahívás tárcsázza ki az ügynök által beállított dátumot és időt.
TárcsázóReferenciaazonosító	Ez a tárcsázó tábla Hívás GUID azonosítója mezőjének értéke.
Contact_Nature	Ez leírja a kapcsolat típusát, például Friss, Átütemezett, Normál visszahívás, Személyes visszahívás, AEM-friss, AEM-átütemezett, AEM-visszahívás, frisspillanat vagy AEM-friss-pillanat. **Megjegyzés**: A visszahívások és az AEM nem támogatottak a jelenlegi kiadásban.
Schedule_DeliveryTime	Ez az az idő, amikor az ügynökök beállítják az új kapcsolatok hívását. Ez a friss kapcsolattartó átütemezési ideje.
Next_ScheduleTime	Ez az az idő, amikor az ügynökök beállítják a hívások átütemezését.

Attempt_Number	Ez a kapcsolaton tett kísérletek száma a jelentés dátuma és időpontja szerint.

Eredmények összefoglalása	
Kampányazonosító	A rekordhoz társított konkrét kampányt képviselő egyedi azonosító.
GlobalListID	Annak a globális listának az egyedi azonosítója, amelyhez a jelentés készült. Megjegyzés: Ez az oszlop csak akkor érhető el, ha a szűrési feltételek részeként ki van választva.
Eredmények	Az egyes eredményekkel rendelkező hívások száma, az egyes eredmények külön oszlopban jelennek meg.

Kampány összegzése

A Kampányösszesítő jelentés pillanatképet ad a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó kampányról. Lépjen a Jelentéslista **>** Kampány összegzése **lapra a** kampányösszegzési paraméterek megtekintéséhez.

Három nézettípus közül választhat:

Kapcsolatok és kísérletek: A Kapcsolatok és kísérletek nézet a kiválasztott dátumtartomány és kampányok kapcsolattartókkal és kísérletekkel kapcsolatos összegzését is tartalmazza.

Névjegyek: A Névjegyek nézet nem igényel dátumtartományt. Ez a nézettípus biztosítja a kiválasztott kampányok kapcsolatfelvételhez kapcsolódó összegzését.

Kísérletek: A kísérletek megtekintéséhez dátumtartomány szükséges. Ez a nézettípus a kísérletekkel kapcsolatos összegzést nyújt a kiválasztott kampányokhoz.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki a nézet típusát a **Névjegyek** és **kísérletek** közül **.** Ha a Kísérletek lehetőséget választja **, válassza ki az időszakot**a Ma **, Tegnap** , Ezen a hét **,** Ebben a **hónapban**és **Egyéni** lehetőségek közül **.** Ha az Egyéni lehetőséget választja **, válassza ki a Kezdő** dátumot **és** a Záró dátumot .
2. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
3. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
4. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba.

Jelentés mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Megjegyzés: A paraméterek a kiválasztott nézettípus alapján jelennek meg.

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampányazonosító, amelyhez a jelentés készült.
Listaazonosító	Listaazonosító, amelyhez ezek az adatok

	tartoznak.

Felöltve	A listán keresztül feltöltött névjegyek száma.
Friss	A Nyitott állapotban lévő friss névjegyek száma.
Visszahívás	A Nyitott állapotban lévő visszahívási kapcsolattartók száma.
AEM_Open	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Total_Open	Nyitott állapotban lévő kapcsolatok teljes száma.
Success_Closed	A sikeres eredménnyel lezárt kapcsolatok száma.
Failure_Closed	Sikertelen eredménnyel lezárt kapcsolattartók száma.
Total_Closed	A lezárt kapcsolatok teljes száma.
Contact_Scrubbed	A tisztított érintkezők száma.
Contact_Flushed	Kiürített érintkezők száma.
Contact_Expired	A kapcsolatok száma lejárt.
Contact_Blocked_ByCompliance	Letiltott kapcsolatok száma
Contact_Pseudonymized	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Egyéb	
Completed_Percentage	A feltöltött névjegyekből tárcsázott hívások százalékos aránya.
Telephony_Dialout	A listáról kitárcsázott hívások száma.
Telephony_Success	A sikeres telefonálással rendelkező hívások száma kijön.
Telephony_Failure	A sikertelen telefonálással rendelkező hívások száma kijön.
BusinessOutcome_Success	A sikertelen telefonálással rendelkező hívások száma kijön.
BusinessOutcome_Failure	A sikertelen üzleti eredménnyel járó hívások száma.
Personal_Callback	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Normal_Callback	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.

DNC blokkolva

A DNC letiltva jelentés felsorolja a telefonszámokat és azoknak a partnereknek a tárcsázási módját, amelyek tárcsázása a DNC-korlátozás miatt le van tiltva. A jelentésparaméterek megtekintéséhez lépjen a **Jelentéslista** > **DNC letiltva** elemre.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Jelölje be a **Csak ügynökkészlet megjelenítése DNC-t** jelölőnégyzetet, ha csak azokat a kapcsolattartókat szeretné megtekinteni, akiket az ügynökök DNC-ként állítottak be.
3. Egy adott DNC-kompatibilis szám vagy bármely üzleti mező szűréséhez írja be ugyanezt a **DNC szám/ Üzleti mező** szövegmezőbe.

   Megjegyzés: A DNC-szám / üzleti mező szövegmező használatakor a megfelelő jelentés csak akkor jelenik meg, ha a bemenet pontosan megegyezik egy rekorddal.
4. Válasszon csatornát a **Hang** , **SMS** vagy **E-mail** lehetőségek közül **.**
5. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
6. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
7. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba.

Jelentés mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Kampányazonosító	Az a kampányazonosító, amelyhez a jelentés készült.
Contact_Number	Kapcsolattartási szám, amelynek tárcsázása megfelelőségi korlátozások miatt le van tiltva.
Mód	A hívás tárcsázásának módja.
Blocked_At	Az a dátum és időpont, amikor a névjegyet DNC-ként jelölték meg, és letiltották a tárcsázását.
DNC_Businessfield	Annak az üzleti mezőnek az értéke, amelynek használatával a DNC-blokk engedélyezve van a kapcsolathoz.
Blocked_By	Mezőnév, amely alapján a kapcsolattartó DNC-ként van megjelölve, például telefonszám, üzleti mező stb.
Agent_ID	A hívást kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve, mint Utónév, Vezetéknév.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
DNC_Start_DateAndTime	Az a dátum és időpont, amelytől kezdve a DNC engedélyezve van a kapcsolathoz.
DNC_End_DateAndTime	Az a dátum és időpont, ameddig a DNC engedélyezve van a kapcsolat számára.

DNCType	A megfelelő Cam- paign-ra alkalmazott DNC típusa. Ez lehet kategóriaspecifikus, bütyökpaign-specifikus vagy globális.
DNCCampaignCategory	Kampánykategória, amely alapján egy adott tapintatot blokkolnak a DNC-vel.

Kapcsolatfelvételi kísérlet

A Csatlakozási kísérlet megjeleníti a kiválasztott szűrési feltételeknek megfelelő kapcsolatok tárcsázási kísérleteinek listáját. A jelentést generálhatja egy üzleti mező adott értékére, vagy létrehozhatja a jelentést egy üzleti mező összes értékére a **Csoportosítás legördülő** lista segítségével.

Lépjen a Jelentéslista **>** Kapcsolatfelvételi kísérletek **a**

jelentésparaméterek megtekintésére című részhez . A jelentések

megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Válasszon egy jelentéstípust a Feltöltés és a Tárcsázott lehetőségek közül.
   a. **Feltöltve**: a kiválasztott szűrési kritériumhoz feltöltött összes névjegy kapcsolatfelvételi kísérletének részletei.
   b. **Tárcsázott**: a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó összes tárcsázott kapcsolat kapcsolatfelvételi kísérletének részletei.
3. Válasszon csatornát a **Hang** , **SMS** vagy **E-mail** lehetőségek közül **.**
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. **További információ: Jelentésszűrési feltételek.** Az alkalmazható szűrési feltételek: Kampány, Lista, CSS-csoport, CSS-csoport állapota és Egyéb beállítások.

   Megjegyzés:
   A jelentéshez csak egy kampányt választhat ki. A jelentés nem jelenik meg több kampány esetén. A lista kitöltése kötelező a kampány kiválasztása után. Több lista is engedélyezett. Csak egy CSS-csoportot és CSS-csoportfeltételt válasszon ki. Ez a jelentés nem jelenik meg több CSS-csoport és CSS-csoportfeltétel esetén.
5. Írja be a következőket az **Egyéb lehetőségek**közé:
   a. Válassza ki az **Üzleti mezőt** az összes konfigurált üzleti mezőt megjelenítő legördülő listából. Válasszon ki egy mezőt, ha a jelentés a kiválasztott üzleti mező adott értékére vonatkozik.
   b. Adjon meg egy **üzleti értéket** a kiválasztott üzleti mezőhöz. A jelentés lekéri a kiválasztott üzleti mező értékének megfelelő rekordokat. Ez kötelező, ha kiválasztotta a fenti üzleti mezőt.
   c. Válassza ki a Csoportosítás szempontját a jelentésadatok csoportosításához. Ez kötelező.

d. Válassza ki azt az **utolsó eredményt** , amelyhez a jelentésre szükség van.

6. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.

7. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Ha a **PII-védelem** funkció Maszk exportálása opciója engedélyezve van, és a felhasználók megtekinthetik az exportált lapon lévő adatokat, lépjen kapcsolatba a támogatási csoporttal az adatok maszkolásához. Ehhez háttérkonfigurációkra van szükség.

Jelentés mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Listaazonosító	Listaazonosító, amelyhez ez a kapcsolattartó tartozik.
Kapcsolat-azonosító	Azon kísérletek száma, amelyekre az ebben a bejegyzésben szereplő adatok vonatkoznak. Az 1 például az első kísérletre, a 2 pedig a második kísérletre vonatkozó részleteket jelöli.
Start_Time	A hívás megkezdésének időpontja.
Mód	A hívás módja.
Contact_Number	A tárcsázott telefonszám.
Condition_String	Az a feltétel, amely alapján a rendszer kinyeri az adatokat ehhez a sorbejegyzéshez.
Eredmény	A hívás eredménye.
Agent_ID	Az ügynök perifériaszáma vállalati szinten.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve Vezetéknév és Utónév néven jelenik meg.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Call_Starttime	A hívás kezdő dátuma és időpontja
GroupBy_Param	Az a paraméter, amely alapján a jelentés adatai csoportosítva vannak.
GroupBy_Paramvalue	Az az érték, amely alapján az adatok csoportosítva vannak. A jelentés csoportosítható például utónév szerint.
Contact_Status	Kapcsolatfelvételi állapot ehhez a kísérlethez. Például: Nyitott, Zárt stb.
Uploaded_Time	A névjegy feltöltésének dátuma és időpontja.
Időtartam	A hívás időtartama óó:pp:mm-ben.
Dialed_Time	A partner kitárcsázásának időpontja.
Callback_Datetime	Visszahívás kérésének dátuma és időpontja.
Delivered_At	A kapcsolat tárcsázóhoz való kézbesítésének dátuma és időpontja.

Deliver_Type	A kapcsolattartó kézbesítésének típusa. Például, mint egy

	rendszeres kapcsolat a tárcsázóval, nem PEWC kapcsolatként stb.
Previous_Lead pontszám	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Current_Lead pontszám	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Businessfield1 (1-26)	Minden konfigurált üzleti mező a nevével együtt jelenik meg; Oszloponként egy üzleti mező. Megjegyzés: A cégmezők nevei a következőképpen jelennek meg: <BusinessFieldName_BF>. Megjegyzés: Ha egy üzleti mezőnek nincs értéke a kiválasztott jelentés dátumtartományához, akkor ez a mező nem szerepel a jelentésben. Ha például a BusinessField12 mezőnek nincs értéke a kiválasztott dátumtartományhoz (mondjuk Ebben a hónapban), az oszlopfejlécben a BusinessField 11, majd a BusinessField 13 jelenik meg.

Elhagyott százalék

Az Elhagyott százalékos érték az elhagyott hívások százalékos arányát jeleníti meg a kiválasztott szűrési feltételhez. A jelentésparaméterek megtekintéséhez lépjen a **Jelentéslista** > **Elhagyási százalék** elemre.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail **közül**.
3. Válassza ki az eredménytípusokat és **az** eredményeket a legördülő menüből.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampányazonosító, amelyre

	vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Dátum	Jelentés dátuma.

Total_Calls	A feltöltési listában szereplő névjegyek összes tárcsázott hívása.
Live_Calls	Élő hívások száma - azok, amelyeket egy személy válaszol és egy ügynökhöz kapcsolódik.
Total_AnsweringMachine_Calls	Az üzenetrögzítőre érkező hívások száma.
Abandon_Calls	Félbehagyott hívások száma.
Elhagyási százalék	Az elhagyott hívások százalékos aránya. Hívások megszakítása / (Hívások megszakítása + élő hívások)) * 100, ha az élő hívások olyan hívások, amelyeket egy személy fogad, és egy ügynökhöz kapcsolódik.

Kattintson **az Információ** gombra az elhagyott százalék képletének megtekintéséhez. A következő információkat jeleníti meg:

- X = (Géphívások fogadása / (Géphívások fogadása + Élő hívások)) * 100
- Y = Hívások megszakítása * X
- Z = Hívások elhagyása - Y képlet: (Z / (Z + élő hívások)) * 100

Ügynöki diszpozíció (kampányonként)

Az Ügynöki elrendezés (kampányonként) jelentés megjeleníti az ügynökök által a tárcsázott hívásokhoz a kiválasztott szűrési feltételekhez beállított összes eredményt.

Lépjen a Jelentés lista **>** Ügynök rendelkezése (kampányonként) **elemre a**

jelentésparaméterek megtekintéséhez. A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
3. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
4. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Kampányazonosító	Az a kampányazonosító, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.

Listaazonosító	Listaazonosító, amelyhez ezek az adatok tartoznak.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve.

Agent_ID	A hívást kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Call_Outcome	Az ügynök által meghatározott eredmény.
Count_of_CallOutcome	Azon hívások száma, amelyekhez az ügynök beállította ezt az eredményt.

Kapcsolatfelvételi kísérletek gyűjtője

A Kapcsolatfelvételi kísérlet gyűjtője jelentés a feltöltött névjegyeken a bezárásuk előtt végrehajtott tárcsázási kísérletek számát sorolja fel.

Megjegyzés: Ez a jelentés nem tartalmazza az aktuális nap adatait. Ehhez a jelentéshez csak az előző nap 23:59 óráig érvényes adatok szerepelnek.

Lépjen a **Jelentéslista** > **Kapcsolatfelvételi kísérlet gyűjtőbe** a

jelentésparaméterek megtekintéséhez. A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).
2. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail **közül**.
3. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek. A megfelelő szűrési feltételek: Globális lista, Kampánycsoport, Kampány, Lista, CSS-csoport és CSS-csoport feltétele. Csak egy kampányt válasszon ki ehhez a jelentéshez; Ez a jelentés nem jelenik meg több kampány esetén.
4. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
5. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Kampányazonosító	A kampány, amelyhez ez a jelentés készült.
Felöltve	A kampányba feltöltött névjegyek száma.
Open_Contacts	A kampányban nyitott kapcsolattartók száma.
Zárt	A kampányban lezárt kapcsolattartók száma.
Attempt_1 to Attempt_9	Az első kapcsolatfelvételtől kezdve elért

	kapcsolatok száma

	Kísérlet a kilencedik kísérletre, mindegyik egy szeparált oszlopban.
Attempt_Greater	Tíz vagy több kísérlet után elért kapcsolatok száma.

Ügynöki kísérlet

Az Ügynökkísérlet jelentés megjeleníti a kiválasztott ügynökök által a kiválasztott szűrési feltételek szerint kezelt összes hívás különböző eredményeinek számát. Lépjen a Jelentéslista **>** ügynök Kísérlet **a** jelentésparaméterek megtekintésére elemre.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).
2. Válassza ki az **ügyintézők listáját** a legördülő menüből.
3. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail **közül**.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	A kampány, amelyhez ez a jelentés készült.
Agent_ID	A hívást kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve.
Agent_LoginName	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Agent_Connect	A kiválasztott ügynökhöz kapcsolódó hívások száma.
RPC	A Right Party Connect (RPC) eredményt mutató hívások száma.
Success_BusinessOutcome	A sikeres üzleti tevékenységet folytató hívások száma.

Failure_BusinessOutcome	A sikertelen üzleti eredménnyel járó hívások száma.
Success_VoiceOutcome	A sikeres hangalapú (telefónia) kimenetelű hívások száma.
Failure_VoiceOutcome	Sikertelen hanghívási (telefonálási) kimenetelű hívások száma.
Personal_Callback_Registered	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Regular_Callback_Registered	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Personal_Callback_Attempts	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Regular_Callback_Attempts	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Tárcsázás	Az ügynök által végrehajtott tárcsázások teljes száma.

Ügynök eredménye

Az Ügynök eredménye jelentés a kiválasztott ügynökök által a kiválasztott fájlkritériumokhoz beállított összes eredményre vonatkozó hívások számát jeleníti meg. Lépjen a Jelentéslista **>** ügynök eredménye **elemre a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).

2. Válassza ki az **ügyintézők listáját** a legördülő menüből. Több ügynököt is kiválaszthat. Jelölje be a Pivot jelölőnégyzetet.

   Megjegyzés:
   Jelölje be a Pivot jelölőnégyzetet az oszlopok és sorok transzponálásához. Ha a kimutatás ki van választva, a jelentés sorokban sorolja fel az ügynököket, oszlopokban az eredmények számát, minden eredményhez egy oszlopot.
   A Kimutatás lehetőség csak akkor alkalmazható, ha a szűrési feltételek között a Kampányok lehetőséget választja, a Globális listák vagy a Kampánycsoportok esetében nem.

3. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail **közül**.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampány, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Agent_ID	A hívásokat kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Name	Azok az ügynökök nevei, akikre ez a jelentés vonatkozik.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Eredmény	Az ügynök által meghatározott eredmény.
Outcome_Count	Azon hívások száma, amelyekre ezt az eredményt az ügynök állította be.

Visszahívás

Megjegyzés: A visszahívási funkciót a jelenlegi kiadás nem támogatja. Ezt a funkciót egy jövőbeli kiadásra tervezzük.

A visszahívási jelentés megjeleníti az összes aktív személyes visszahívási (PCB) és normál visszahívási (NKB) hívás részleteit a kiválasztott szűrési feltételekhez. Lépjen a Jelentéslista>Visszahívás **elemre a** jelentésparaméterek **megtekintéséhez.**

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).
2. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail **közül**.
3. Válassza ki az **ügyintézők listáját** a legördülő menüből. Több ügynököt is kiválaszthat.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik. Az alkalmazásban látható adatok exportálásra kerülnek. Ha az adatok maszkolva vannak az alkalmazásban, akkor az exportált lapon is maszkolva lesznek.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampány, amelyre vonatkozóan a

	jelentés megjelenik.
Agent_ID	A hívásokat kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Name	Azon ügynökök nevei, akikre ez a jelentés vonatkozik.

	erált.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Kapcsolat-azonosító	Kapcsolattartó azonosítója, akihez a visszahívás regisztrálva van.
Kapcsolattartó száma	Kapcsolattartási szám, amelyen a visszahívást kérik.
Callback_Time	A visszahívás kezdetének időpontja.
Callback_Endtime	A visszahívás befejezésének időpontja.
Állapot	Kapcsolattartó állapota a jelentés időpontjában.
Mód	A visszahívás kérésének módja.
Üzleti területek (1-25)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg.
callback_requested_time	Az a dátum és időpont, amikor az ügyfél visszahívást kért. Ez nem a visszahívási tárcsázási idő.
Attempt_Number	Névjegyre tett kísérletek száma.

Globális lista állapota

A Globális lista állapota jelentés grafikonon jeleníti meg az összes globális feltöltési lista feltöltési adatait. Válassza ki a diagram bármely adatát a további kapcsolódó részletekért. Lépjen a Jelentéslista **>** Globális lista állapota **lapra a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

Az összes lista a bal oldali rácsban van kitöltve. A rács a globális listaazonosító, a fájlnév és a feltöltési idő részleteit tartalmazza. Maximalizálja a diagramot, és kattintson bármelyik paraméterre a részletezéshez. Kattintson a Feltöltött **adatok elemre** a diagramon. Megtekintheti azokat a kampányokat, amelyekbe ezeket a névjegyeket feltöltötték.

A sikeres kapcsolattartók bontásának megtekintéséhez kattintson a diagramra, ahol a Sikeres elem látható. Az adatok nyitott és lezárt névjegyekre vannak bontva.

Jobb félkapcsolat (RPC)

Az RPC-jelentés az RPC-hívások részleteit jeleníti meg. A jelentésben szereplő RPC-százalék kiszámítása a Campaign Manager-konzol Kísérletszámlálójában RPC-ként beállított összes eredmény összege alapján történik.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).
2. Válassza ki a **Csatorna típusát** Hangként .
3. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek. Csak egy kampányt választhat ki.
   a. Válasszon ki egy dátumtartományt azokhoz a listákhoz, amelyekhez adatokra van szüksége. Több lista is engedélyezett.
4. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
5. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Outcome_Type	Eredmény típusa – Telefonálás vagy Üzleti.
Outcome_Name	Kimenet neve
Outcome_Count	Az ilyen eredményű hívások száma.
Total_Percentage	Az ilyen eredményű hívások teljes százalékos aránya. A százalékarány kiszámítása a következőképpen történik: (Ennek a kiútnak a száma* / Az összes kimenetelű hívások száma*) * 100. A csillag * az eredmény típusát jelöli - Telefónia vagy Üzleti. A százalékos arányt csak hasonló eredménytípusokkal számolják el. Ha például az eredmény Sikeres, és a telefonos szolgáltatás eredményéhez tartozik, a százalékos érték kiszámítása az összes telefonos kimenetelű hívás számának figyelembevételével történik.
RPC_Percentage	Az RPC-hívások százalékos aránya. A százalék kiszámítása a következőképpen történik: (Az RPC-eredmény száma / A jelentésben RPC-ként megjelölt összes eredmény – telefonálás és üzlet egyaránt) * 100.

Target_Value	Az ügynök által az elhelyezéskor meghatározott célérték.

Visszahívás nyomon követése

Megjegyzés: A visszahívási funkciót a jelenlegi kiadás nem támogatja. Ezt a funkciót egy jövőbeli kiadásra tervezzük.

A Visszahíváskövetési jelentés megjeleníti a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó összes lezárt személyes visszahívási (PCB) és normál visszahívási (NKB) hívás részleteit. Lépjen a Jelentéslista **>** Visszahívási nyomkövetés **lapra a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).
2. Válassza ki a Visszahívás típusát **a** PCB, NKB **vagy** Összes **közül**.
3. Válassza ki az **ügynököket** az **ügyintézők listájából**.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez. Bontsa ki a rekordot a részletes megtekintéshez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik. Az alkalmazásban látható adatok exportálásra kerülnek. Ha az adatok maszkolva vannak az alkalmazásban, akkor az exportált lapon is maszkolva lesznek.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Kampány, amelyhez a visszahívás tartozik.
Listaazonosító	Visszahívási kapcsolattartó listaazonosítója.
Kapcsolat-azonosító	Visszahívási kapcsolattartó kapcsolattartói azonosítója.
Callback_Registered_Type	Ez az oszlop az NKB, Normál visszahívás feliratot jeleníti meg.
Callback_DateTime	Visszahívás tárcsázza ki az ügynök által beállított dátumot és időt.
Állapot	Kapcsolattartó állapota a jelentés időpontjában.
CallBack_RequestedTime	Az a dátum és időpont, amikor az ügyfél visszahívást kért. Ez nem a visszahívási tárcsázási idő.

Attempt_Number	Névjegyre tett kísérletek száma.
Üzleti területek (1-25)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg.
Részletes jelentésmezők	

Kísérlet	Névjegyre tett kísérletek száma.
Kapcsolattartási szám	Telefonszám
Kézbesítés dátuma és ideje	A kapcsolatfelvétel dátuma és időpontja.
Tárcsázott mód	A kapcsolat módja.
Tárcsázott dátum/idő	A kapcsolat tárcsázásának dátuma és időpontja.
Ügynöknév	A kapcsolattartót kezelő ügynök neve.
Visszahívási kísérlet típusa	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Eredmény	Visszahívási eredménykészlet a kapcsolattartóhoz.
Visszahívás/Reschedule_DateTime	A kapcsolatfelvétel megújításának dátuma és időpontja.

E-mail eredménye

Megjegyzés: A Webex Contact Center jelenleg nem támogatja az e-mail kampányokat. Ezt egy jövőbeli kiadásra tervezik.

Az E-mail eredményjelentés az ügynökök által az ügyfelekkel folytatott e-mailes interakciókhoz beállított eredmények részleteit jeleníti meg. Lépjen a Jelentéslista **>** E-mail eredménye **elemre a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
3. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez. Bontsa ki a rekordot a részletes megtekintéshez.
4. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Kampánycsoport	Kampánycsoport ehhez az e-mailes interakcióhoz.
Listaazonosító	Az e-mail kapcsolattartó listaazonosítója.
Kapcsolat-azonosító	Az e-mail kapcsolattartó kapcsolattartójának azonosítója.
Kampányazonosító	Az e-mailes kapcsolattartó

	kampányazonosítója.
Eredmény	Az ügynök által meghatározott eredmény.
E-mail	A kapcsolattartó e-mail címe.
Email_Activity_DateTime	Az a dátum és időpont, amikor az ügynök beállította az eredményt

	ehhez az e-mail interakcióhoz.
Üzleti területek (1-25)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg.
Unique_Identifier	További üzleti paraméter az adott kapcsolattartó azonosításához.
Mód	Az interakció módja, E-mail.

Átadás tárcsázás

Az Átadás tárcsázás jelentés megmutatja, hogy egy kapcsolatot hányszor tárcsáztak ki a kapcsolatok teljes számából. Lépjen a Jelentéslista **>** Sikeres tárcsázás **elemre a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Mától, a Tegnaptól **, az Ezen a héten**, **az Ettől a hónaptól**és **az**Egyénitől . Ha a Cus- tom lehetőséget választja **, válassza ki a Kezdő dátumot**és **a Záró dátumot .**

   Megjegyzés: Az adatbázis a rendszerben konfigurált nap végére frissül. Ha a beállított idő 00:30:00 (óó:pp:mm), akkor a rendszer létrehozza a Pass Tárcsázási jelentést az igen-terday napra. Ha a beállított nap vége 23:30:00, a jelentés csak tegnapra jön létre.
2. Válassza ki az **időzónát** a legördülő menüből.
3. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
4. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
5. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mező	Leírás
Jelentés dátuma	A jelentés dátumát jeleníti meg.
Kampányazonosító	Adja meg a kampányazonosítót.
Nyitott %	Azon névjegyek százalékos aránya és az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek még nyitott állapotban vannak, és jogosultak tárcsázni.
Lezárt %	Azon névjegyek százalékos aránya, illetve az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek le vannak zárva, és nem kísérlik meg őket újra.
Friss %	Azon névjegyek százalékos aránya, illetve az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek frissek, és nem történt tárcsázási

	kísérlet.
Átütemezés Megnyitási %	Azon névjegyek százalékos aránya, illetve az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek tárcsázásra vannak átütemezve.

1% átadása	Az egyetlen kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (egy kísérlet során tárcsázott kapcsolatok száma / A mai nyitott kapcsolatok teljes száma) *100
2% átadása	A két kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Két kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
3% átadása	A három kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (három kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
4% átadása	A négy kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Négy kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
Passz: 5%	Az öt kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Öt kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
Passz: 6%	A hat kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Hat kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
7% átadása	A hét kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Hét kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
8% átadása	A nyolc kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (nyolc kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
Passz: 9%	A kilenc kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (tárcsázott kapcsolatok és kilenc kísérlet / A mai nyitott kapcsolatok teljes száma) *100
>9% átadása	A kilencnél több kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Tárcsázott és kilencnél több kísérletet tett kapcsolatok / A mai nyitott kapcsolatok teljes száma) *100

Jelentések ütemezése

Automatikusan jelentéseket küldhet munkatársainak és más felhasználóknak a kívánt jelentések napi, heti, havi vagy éves ütemezésével. A Jelentésütemező konfigurálása után a megadott jelentések e-mail mellékletként (XLS formátumban) lesznek kézbesítve a címzetteknek.

Ütemezési jelentés hozzáadása

1. Lépjen a Menü **>** Jelentések **>** Jelentés **ütemezése elemre**.
2. Kattintson az Add Schedule Report (Ütemezési jelentés **hozzáadása) elemre**.
3. **Adja meg az ütemezés nevét** .

   Megjegyzés: A név megadásakor nem szabad 60 karakternél többet vagy bármilyen speciális karaktert megemlíteni.
4. **Adja meg az ütemezés leírását** .
5. Válassza ki a legördülő menüből elküldendő jelentés **típusát** . Kattintson a **+** ikonra, ha további paramétereket szeretne hozzáadni a kiválasztott jelentéshez. A Kapcsolatfelvételi kísérlet gyűjtő nem tartalmazza az aktuális napi adatokat. Ez az információ akkor jelenik meg, amikor a felhasználó kiválasztja ezt a jelentést a legördülő listából.
6. **Válassza ki a jelentés gyakoriságát** a Napi **, Havi**, Heti **és** Adott napok **közül**.
7. Ha a kiválasztott gyakoriság **hetente**, válasszon egy Hét kezdő napot .
8. Ha a kiválasztott gyakoriság Adott napok **napjai, válasszon ki egy** Adott napot **.**
9. Válassza ki a jelentés kezdési időpontját . Ez az az időpont, amelytől kezdve a rendszer adatokat vesz fel a jelentéshez. Ha például a kezdési időpont 11:00, akkor a jelentés csak a 11:00 órai adatokat tölti fel.
10. Válassza ki a **jelentés időpontját**. Ez az az idő, ameddig a jelentés adatai feltöltődnek. Ha például a befejezési időpont 6.00 PM, akkor a jelentés legfeljebb 6.00 PM adatokat tölt fel.
11. Adja meg **az e-mail-cím(eke)t**, hogy a jelentést egyszerre egy másik e-mail-címre küldje. Győződjön meg róla, hogy különféle e-mail címeket ad hozzá vesszővel elválasztva.
12. Kattintson a MENTÉS gombra . Az ütemezési jelentés hozzáadódik az ütemezési jelentés irányítópultjához. A felhasználó bekapcsolhatja a kapcsolót a jelentések küldéséhez, és a TURN **KI** kapcsolót a jelentések küldésének leállításához.

Ütemezés szerkesztése

1. Válasszon ki egy jelentést, majd kattintson a Szerkesztés **elemre** a Művelet **alatt**.
2. Frissítette a szükséges paramétereket, majd kattintson a MENTÉS **gombra**.

Ütemezés törlése

1. Válasszon ki egy jelentést, majd kattintson a Törlés **gombra** a Művelet **alatt**.
2. Kattintson **az OK** gombra a megerősítő előugró ablakban.

Mezők

Mezők	**Leírás**
Név	A jelentések kiküldésének konkrét ütemezése.
Frekvencia	A jelentések tervezett kiküldésének gyakorisága.
Havonta	A jelentést minden hónap első naptári napján küldjük ki. A jelentésben szereplő adatok a közvetlenül megelőző naptári hónapra vonatkoznak. **Megjegyzés**: Az első jelentést az ütemezés sikeres mentése után küldjük el; ezt követően minden hónap első naptári napján.
Hetente	A jelentést minden héten a kiválasztott napon küldjük ki. Válassza ki a megfelelő napot a jelentés elküldéséhez. Csak egy napot választhat ki. A jelentésben szereplő adatok a közvetlenül megelőző hét napra vonatkoznak. Ha például szerdát választja a jelentés feladási dátumaként, akkor az előző szerda 00,00 óra és kedd 23,59 óra közötti adatok lesznek feltöltve a jelentésben.
Meghatározott napok	A hét meghatározott napjain kiküldött jelentés. Jelölje be a jelölőnégyzeteket a megfelelő napokon a jelentés elküldéséhez. Több kijelölés engedélyezett. A feltöltött adatok egy adott napra vonatkoznak, a kiválasztott jelentési időig. Ha például a Hétfő lehetőséget választja, és a Jelentés időpontja 18.00 óra értéket választja, a jelentés a hétfői 00.00 órától a hétfői 18.00 óráig terjedő időszakot tartalmazza.
Naponta	A jelentést minden nap kiküldjük. A jelentésben szereplő adatok a kiválasztott kezdési időponttól a kiválasztott befejezési időpontig/jelentési időpontig terjednek, minden nap.
Jelentésnév	Az ütemezésben beállított módon kiküldött jelentés.
Jelentés kezdési időpontja	A jelentés kezdési ideje. Ez az az idő, amelytől kezdve a rendszer kiválasztja az adatokat a jelentésben való feltöltéshez.
Jelentés ideje	Adja meg azt az időpontot, amikor a jelentést létre kell hozni és el kell küldeni a címzetteknek.
Aktiválás	Aktiválja a BE kapcsolót a jelentések küldéséhez, a TURN KI kapcsolót a jelentések küldésének leállításához.

Adatkinyerés

Konfigurálja a nyers tranzakciós és rögzített adatok exportálását a jelentéskészítési adatbázisból. A felhasználók adatokat nyerhetnek ki szabványos forrásokból, például hívási kísérletekből meghatározott időpontokban, valamint kiválasztott kampánycsoportokhoz vagy kamerákhoz.

Megjegyzés: A Webex Contact Center alkalmazás nem támogatja a következőket, de a dokumentumban lehetnek hivatkozások:
- E-mail és SMS kampányok
- Visszahívás
- AEM (Agent-Executive Mapped) hívások.
-E-mail és SMS kampányokkal kapcsolatos adatok.

A felhasználók figyelmen kívül hagyhatják a fenti táblázatokban szereplő adatokat, bár a kinyert oszlopok többnyire üresek lesznek.

Lépjen a Menü **>** Jelentések **>**

Adatkiemelés **elemre**. **Kampány**

kiválasztása

1. Kattintson az Adatkivonat **hozzáadása gombra**.
2. Adja meg az **adatkinyerés nevét** és **leírását** .
3. Válassza ki azt a fájlt, amellyel ki szeretné nyerni az adatokat a Fő- vagy a Tranzakciósból .
4. Válassza ki az adatforrást a legördülő listából. Ez csak tranzakciós adatok kinyerése esetén aktív.
5. Válassza ki a **kampánycsoportot**. A rendelkezésre álló kampánycsoportok a kiválasztott adatforrás alapján jelennek meg.
6. Válassza ki a **kampányokat**. A rendelkezésre álló kampányok a kiválasztott adatforrás alapján jelennek meg.
7. Kattintson

a Tovább

gombra.

Adatforrás

1. Az adatforrás a kijelölhető mezők listája. A kiválasztott adattípus alapján szabványos adatforrások vannak felsorolva. Elérhető mezők **áthelyezése** a **kijelölt mezőkbe**.

   Példa: A hívásaktivitás az egyik adatforrás. Az adatforrás részletesen ismerteti a kezdeményezett hívási kísérleteket és azok eredményét.
2. Kattintson a Tovább **gombra**.

Ütemezési konfiguráció szerkesztése

1. Válassza ki a kívánt **futtatási típust** a **Rendszeres időközönként**, **az Ütemezett idő** és **az Igény szerint**.

2. Ha a kiválasztott futtatástípus igény szerint történik, adja meg a kezdő dátumot és a záró dátumot.
3. Válassza ki a futtatási **napokat**. Több napot is kiválaszthat.
4. Válassza ki az **EOD-ot**.

5. Adja meg a **fájl nevét**.
6. Válassza ki a fájlkiterjesztést CSV **és** txt . Ha a kiválasztott fájlkiterjesztés txt, válassza az **Oszlopelválasztót** a legördülő menüből.

   Megjegyzés: Ha bármely táblából kinyert adatok JSON-karakterláncot tartalmaznak, használja a txt formátumot a fájl mentéséhez. Az auditnapló tábla például JSON-sztringben tartalmaz adatokat.
7. Engedélyezze a **táblaspecifikus fájl létrehozását**. Ezzel hozzáfűzi a tábla nevét az adatkiemelési fájlhoz. Ez a kapcsoló nem tiltható le. Szükség esetén csatolja a másik lehetőséget. A többi beállítás a kiválasztott adatforrás alapján jelenik meg.
8. Engedélyezze a Fájlfejléc szükséges **beállítást** , ha fájlfejlécre van szüksége.
9. Az Üres fájl szükséges **beállítás automatikusan engedélyezve van, ha a**Kampányspecifikus fájlok létrehozása kapcsoló be van kapcsolva. Ez rekordok nélküli fájlt ír. Ha nincs szüksége üres fájlra, TURN ezt KI. Ez csak akkor látható, ha a kiválasztott adattípus Főadat.
10. Engedélyezze a **Dupla idézőjel** hozzáadása dupla idézőjelet is. Az egyes mezők adatai dupla idézőjelbe vannak beágyazva.
11. Engedélyezze a Dátum hozzáfűzése időt **a** kiszolgálóidő hozzáfűzéséhez. A fájl mentése a fájlnévhez csatolt kiszolgálói idővel történik.

    Megjegyzés: Ez kötelező, ha a Futtatás típusát igény szerint választja. Más futtatástípusok esetén is javasoljuk a Dátum és idő hozzáfűzése beállítás használatát. Ezzel elkerülhető a kibontott fájlok véletlen felülírása.
12. Kattintson a Save (Mentés) **gombra**.

Tárolási cél

A tárolási célképernyő lehetővé teszi a felhasználó számára az adatkinyerési fájl tárolását. Lépjen a Jelentések>tárolási cél területre . Alapértelmezés szerint a megosztott meghajtó van kiválasztva, és az alábbi mezők vannak kitöltve.

Válassza ki a tárhely típusát a Megosztott meghajtó, az S3 és a Google Cloud Storage közül.

S3 tárolás

1. Adja meg a **kiemelési adatokat tároló S3 elérési utat** . Ez az Amazon S3 vödör abszolút elérési útja, ahol a kinyerési adatokat tárolni kívánja. Példa,bucket *:\DE*\.
2. Ha szükséges, jelölje be a **Szerepköralapú hitelesítés** jelölőnégyzetet.
3. Adja meg az **AWS-régió végpontját**. Ebben a régióban található az AWS S3-gyűjtő.
4. Adja meg az **AWS hozzáférési kulcsot**. Ez a kulcs az AWS S3-vödör eléréséhez. A hozzáférési kulcsok az Amazon S3-nak küldött kérések aláírására szolgálnak. Az AWS ellenőrzi ezt a kulcsot, és engedélyezi a hozzáférést. A hozzáférési kulcsokkal aláírhatja az

AWS-nek küldött API kéréseket.

5. Adja meg a **KMS-titkosítást** , ha azt szeretné, hogy az adatok az AWS KMS-titkosításával legyenek titkosítva.
6. Adja meg az **AWS titkos kulcsát**. Ez a fent megadott AWS hozzáférési kulcs titkos kulcsa (mint a jelszó). A hitelesítéshez egy hozzáférésikulcs-azonosító és egy titkos hozzáférési kulcs kombinációja szükséges.
7. Adja meg a **kiszolgálóoldali titkosítást**. Ez a titkosítási/visszafejtési kulcs, amely meghatározza, hogy a kiürített adatok titkosítása az AWS kulcskezelő rendszerének (KMS) titkosításával történik.
8. Adja meg a **KMS-kulcsot**. Ez a kulcs az S3 gyűjtőben lévő adatok visszafejtéséhez.
9. Adja meg az **archivált adatokat tároló archiválási útvonalat** . Példa,bucket *:\DE\archive*\.

   Megjegyzés: Az elérési út megadásakor ne szerepeltessen perjelet/fordított perjelet az elején. Ha például azt szeretné, hogy az adatokat a gép LCMArchive mappájában archiválja, amelynek címe 172.20.3.74 IP, elérési útja pedig LCMArchive. Ha almappát használ az LCMArchive alatt, adja meg a helyes elérési utat - LCMArchive\PurgeData.
10. Kattintson a Save (Mentés) **gombra**.

Megosztott meghajtótárhely

1. Adja meg az **archivált adatokat tároló eszköz IP/állomásnevét** .
2. Adja meg a **felhasználó felhasználóazonosítóját** és **jelszavát** , hogy hozzáférjen a meghajtóhoz az adatok tárolásához. Ennek a tartomány és a felhasználónév kombinációjának kell lennie. Például: <tartomány>\Felhasználói azonosító.
3. Adja meg annak a megosztott meghajtónak a **kinyerési útvonalát** , amelyre az adatokat ki szeretné nyerni.
4. Adja meg annak a megosztott meghajtónak az **archiválási útvonalát** , amelyen az adatokat archiválni szeretné.

   Megjegyzés: Görbe hozzáadásakor ne használjon perjelet vagy fordított perjelet az elején. Például, ha az adatokat a 172.xx.x.xx címmel és LCMArchive elérési úttal rendelkező gép LCMArchive mappájában kell archiválni IP Ha almappát használ az LCMArchive alatt, adja meg a helyes elérési utat - LCMArchive\PurgeData.
5. Kattintson a Save (Mentés) **gombra**.

Google Cloud Storage

Adja meg a **kinyerési adatokat tároló Google Cloud Storage Adatkiemelési útvonal** mezőjét. Ez az abszolút út a Google Cloud Platformon, ahol a kinyerési adatokat tárolni kívánja.

1. Adja meg a **fiók típusát**. Ezt a fióktípust használja a Google Cloud Storage eléréséhez. Használja a ser- vice_account alapértelmezett fióktípust.
2. Adja meg a **Google-fiók privát kulcsát** a Google Cloud Storage eléréséhez az archivált adatok elhelyezéséhez.

3. Adja meg a **Google Cloud Storage eléréséhez használt Google Cloud Platform ügyfélfiók ügyfél-e-mail-címét** .
4. Adja meg a **Google Cloud Storage archív elérési útját** , ahol az alkalmazás az archivált adatokat tárolja.
5. Kattintson a Save (Mentés) **gombra**.

Megjegyzés: Ne használjon speciális karaktereket a fájlnév részeként, például /, \, :, *, ?, <, < és |.

Adatkiemelés szerkesztése

1. Válassza ki az adatkinyerést, majd kattintson a Szerkesztés **gombra** a Művelet **alatt**.
2. Frissítse a paramétereket, majd kattintson a Mentés **gombra**.
3. Engedélyezze **az Aktiválás** kapcsolót az adatkinyerési folyamat aktiválásához.

Adatkivonat törlése

1. Válassza ki az Adatkibontást, majd kattintson a Törlés **gombra** a Művelet **alatt**.
2. Kattintson **az OK** gombra a megerősítő előugró ablakban.

Mezők

Mezők	**Leírás**
Név	Az adatkiemelési konfiguráció neve.
Leírás	Az adatkinyerési konfiguráció leírása.
Fájlnév	A kiemelt adatokat mentő fájlnév.
Munka előzményei	Az adatkinyerési konfiguráció feladatelőzményei. A feladatelőzmények részleteinek eléréséhez kattintson a szomszédos gombra a legördülő előzmények részleteinek kibontásához.
Fő típus	A forrás típusa. Ez kinyeri az adatmezőket a törzsadatforrásokból.
Tranzakciós	A forrás típusa. Ez kinyeri az adatmezőket a tranzakciós adatforrásokból. Megjegyzés: Csak akkor folytassa a Kampánycsoportok/Kampányok vagy mindkettő kiválasztását, ha a Tranzakciós lehetőséget választja.
Kampánycsoport	Kampánycsoportok listája a kiválasztott adatforrás alapján.
Kampány	A kampány listája a kiválasztott adatforrás alapján.
Adatforrás	Adatforrások listája. A rendszerben szabványos adatforrások állnak rendelkezésre.

Rendszeres időközönként Futtatás típusa	Futtassa az adatkiemelést rendszeres időközönként. Használja a szám panelt, vagy írja be az Időintervallumok percben mező kitöltéséhez. 30 perces intervallumokat választhat. Az adatkinyerés rendszeres időközönként, az itt beállított időközönként generálódik.
Ütemezett futási idő típusa	Ütemezze az adatkiemelés generálását minden nap egy adott időpontban.
Igény szerinti futtatás típusa	Igény szerint hozza létre az adatkinyerést.
Futási napok	Az adatkinyerés kezdő napja.
IP/állomásnév	Megjeleníti az archivált adatokat tároló eszköz IP címét vagy állomásnevét.
Felhasználóazonosító	Megjeleníti annak a felhasználónak a felhasználói azonosítóját, aki az adatok tárolása céljából hozzáfér a fenti meghajtóhoz. Ennek a tartomány és a felhasználónév kombinációjának kell lennie. Például: <tartomány>\Felhasználói azonosító.
Jelszó	Megjeleníti a fenti felhasználó jelszavát a megosztott meghajtó eléréséhez.
Kiemelési útvonal	Megjeleníti annak a megosztott meghajtónak az elérési útját, ahová az adatokat ki szeretné nyerni.
Archiválási útvonal	Megjeleníti annak a megosztott meghajtónak az elérési útját, ahol az adatokat archiválni szeretné.
S3 elérési út	S3 A kiemelési adatokat tároló elérési út. Ez az Amazon S3 vödör abszolút elérési útja, ahol a kinyerési adatokat tárolni kívánja.
Szerepköralapú hitelesítés	Lehetővé teszi a szerepköralapú hitelesítést
AWS régió végpontja	Ebben a régióban található az AWS S3-gyűjtő.
AWS hozzáférési kulcs	Kulcs az AWS S3-gyűjtő eléréséhez. A hozzáférési kulcsok az Amazon S3-nak küldött kérések aláírására szolgálnak. Az AWS ellenőrzi ezt a kulcsot, és engedélyezi a hozzáférést. A hozzáférési kulcsokkal aláírhatja az AWS-nek küldött API kéréseket.
KMS-titkosítás	Az AWS KMS titkosítása lehetővé teszi az adatok titkosítását
AWS titkos kulcs	Ez a megadott AWS hozzáférési kulcs titkos kulcsa (mint a jelszó). A hitelesítéshez egy hozzáférésikulcs-azonosító és egy titkos hozzáférési kulcs kombinációja szükséges.
Kiszolgálóoldali titkosítás	Ez a titkosítási vagy visszafejtési kulcs, amely meghatározza, hogy a kiürített adatok titkosítása az AWS kulcskezelő rendszerének (KMS) titkosításával történik.
KMS-kulcs	Ez a kulcs az S3 gyűjtőben lévő adatok visszafejtéséhez.
Archiválási útvonal	Az archivált adatok tárolási útvonala.
Számla típusa	Ezt a fióktípust használja a Google Cloud Storage eléréséhez. Használja a service_account-t alapértelmezett fióktípusként.
Privát kulcs	Ez a Google-fiók privát kulcsa a Google Cloud Storage eléréséhez az archivált adatok elhelyezéséhez.

Ügyfél e-mail címe	Ez annak a Google Cloud Platform ügyfélfióknak az e-mail-címe, amellyel hozzáférhet a Google Cloud Storage szolgáltatáshoz.
Archiválási útvonal	Ez az az útvonal a Google Cloud Storage szolgáltatásban, ahol az alkalmazás az archivált adatokat tárolja.

Megjegyzés

- A jelentés kibontása a nap elejétől a konfigurált ütemezett időpontig történik, és a fájl a konfigurált tárolóhelyre kerül.
- A jelentés második kibontásakor az első adatkiemelést tartalmazó fájl átkerül a konfigurált archiválási útvonalra. A legújabb kinyerés a konfigurált tárolóhelyre kerül.
- A jelentés harmadik kibontásakor a második iterációt tartalmazó fájl átkerül a konfigurált archív elérési útra, és az első iterációs fájl törlődik. A harmadik iterációs adatok a konfigurált tárolóhelyre kerülnek.
- A fenti három feltétel mindegyike csak akkor érvényes, ha a Kampányspecifikus fájlok létrehozása és a Dátum hozzáfűzése és az Időpont hozzáfűzése kapcsoló KI van kapcsolva.
- Híváskövetés

Tranzakciós mező részletei

Az alábbi táblázatok felsorolják a kiemelt mezőket és azok részleteit:

- Hívási tevékenység
- Ügynöki tevékenység
- Globális feltöltés
- Lista feltöltése
- Tisztítási lista adatai
- Auditnapló
- Ellenőrzési nyomvonal
- Névtelen bejövő SMS
- SMS Bejövő munkamenet
- SMS Kimenő munkamenet
- SMS Kézbesítés állapota
- Feltöltési hiba
- Globális feltöltési hiba
- API Feltöltési hiba
- Nem hívási tevékenység
- Kapcsolatfelvétel az üzleti adatokkal
- Lista információ

- Feltöltési előzmények
- Híváskövetés

Hívási tevékenység

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_CallActivity	KAPCSOLATAZONOSÍTÓ	KAPCSOLATTARTÓ AZONOSÍTÓJA	Bigint nulla	A bütyökcsomagolásban lévő névjegy egyedi azonosítója
RPT_CallActivity	KALLID	CALL-azonosító	Nvarch - AR (38)	A hívásazonosító a belső kapcsolattartók tevékenységének nyomon követésére szolgáló hivatkozásokra alkalmazható. Példa a bejárás nyomon követésére a kapcsolattartók kiválasztásától a Res-chedule/Reports ig.
RPT_CallActivity	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarch - AR (64)	Ez az a kampánycsoport, amelyhez egy cam-paign hozzá van rendelve.
RPT_CallActivity	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarch - AR (64)	Ez a kampány neve. Például: Gyűjtemény.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	BiGINT (NULL)	Ez a rendszerbe feltöltött összes globális lista futó sorozatszáma.

OBD_GUActivity	GLOBÁLIS fájlnév	GLOBÁLIS FÁJLNÉV	Nvarch - AR (64) (null)	A globális feltöltési fájl neve.
RPT_CallActivity	LISTID	LIST-azonosító	Int (nem null)	Ez az a futó sorozatszám, amelyet a névjegyek bütyökbe történő feltöltésekor generálnak.

OBD_ListInfo	LISTAÁLLAPOT	LISTA ÁLLAPOTA	int (null)	Ez az oszlop tartalmazza a lista állapotát jelző egész számot (aktív -0 vagy leállítva -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	LISTA LÉTREHOZVA	dat-etime (50) (null)	A névjegylistafájl feltöltésre való elhelyezésének dátuma és időpontja.
OBD_HD_ Feltöltési előzmények	FELTÖLTÉSI IDŐ	FELTÖLTÉSI IDŐ	dat-etime (null)	A lista feltöltésének dátuma és időpontja.
RPT_CallActivity	HÍVÁSI STRATÉGIA	KAPCSOLAT FELVÉTELI STRATÉGIA	Nvarch - AR (64) (null)	A jelenlegi kísérletre alkalmazott kapcsolatfelvételi stratégia.
RPT_CallActivity	FELTÉTELAZONOSÍTÓ	CSS FELTÉTEL	BiGI NT (NUL L)	A tapintat kiválasztása során használt CSS feltétel belső azonosítója.
OBD_Cus-tomFilterGrou p	CUSTOMFILTERGROUP	EGYÉNI SZŰRŐCSOPORT	int (32) (null)	Ez az a CSS kondiciócsoport-azonosító, amelyben az aktuálisan használt CSS-feltétel le van képezve.
OBD_Cus-tomFilters	ÁLLAPOTKARAKTERLÁ NC	FELTÉTEL KARAKTERLÁNC	Nvarch - AR (max.) (null)	Ez az a CSS kondiciócsoport-azonosító, amelyben az aktuálisan használt CSS-feltétel le van képezve.
RPT_CallActivity	KAPCSOLATTARTÁSI SZÁM	KAPCSOLATTART ÁSI SZÁM	int (64) (null)	A kitárcsázott telefonszám. Ez digitális csatorna esetén e-mail cím is lehet.

RPT_CallActivity	CREATEDTIME	CREATEDTIME	dat-etime (null)	A rekord jelentési adatbázisba való beillesztésének dátuma és időpontja.
RPT_CallActivity	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	dat-etime	Ez az az időpont, amikor a hívás újra-

			(null)	az LCMContactRe s- cheduler szolgáltatás. Ez az idő be lesz szúrva a CallActivity táblákba.
RPT_CallActivity	HÍVÁS időtartama	HÍVÁS IDŐTARTAMA	int (null)	Ha a CPA engedélyezve van, a hívás időtartama az ügynök javításától a hívás befejezéséig lesz kiszámítva. A Cisco implementációk esetében a hívás időtartama a hívás kezdeményezésétől a hívás befejezéséig számítódik.
RPT_CallActivity	HÍVÁSI MÓD	HÍVÁSI MÓD	Nvarch - AR (4) (null)	Ez a tapintat kontaktusmód-azonosítója.
OBD_Modes	MÓDNÉV	MÓD NEVE	Nvarch - AR (64) (null)	Az üzemmód neve (például Home vagy Mobil), amelyben a kapcsolat tárcsázva van.
RPT_CallActivity	HÍVÁS EREDMÉNYE	HÍVÁS EREDMÉNYE	Nvarch - AR (8) (null)	A hívás eredményét a tárcsázó vagy a kapcsolattartó ügynöke állítja be. Ez lehet telefonos vagy üzleti eredmény

RPT_CallActivity	KapcsolatTermészet	KapcsolatTermészet	Nvarch - AR	Lépjen kapcsolatba a természettel a kísérlethez. Lehetséges értékek: Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call- back, AEM-Fresh, AEM-átütemezett, AEM-visszahívás, friss pillanat vagy AEM-friss pillanat

OBD_Business-OutcomeParent	EREDMÉNYCSOPORT	EREDMÉNYCSOPORT	Int (64) (null)	Ez az üzleti kimenő csoport azonosítója leképezve a bütykös paignra.
OBD_Business-OutcomeParent	SZÜLŐNÉV	EREDMÉNY SZÜLŐNEVE	Nvarch - AR (64) (null)	A szülő eredmény neve.
OBD_Outcome	MEGJELENÍTENDŐ NÉV	EREDMÉNY LEÍRÁSA	Nvarch - AR (128) (null)	A kísérlethez beállított telefónia vagy üzleti tevékenység leírása.
OBD_Outcome	RPCTÍPUS	RPCTÍPUS	Nvarch - AR (8) (null)	Ez a besorolás azt jelzi, hogy a kísérlethez beállított diszpozíció RPC-ként (Right-party connect) vagy nem RPC-ként van-e megcímkézve.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	ÉLŐ HÍVÁS eredménye	bit (null)	Azt jelzi, hogy a hívás eredményhalmaza "LIveCall" címkével rendelkezik-e vagy sem. Hasznos a Hívás elhagyása százalék meghatározásában.
RPT_CallActivity	HÍVÁSTARTIDŐ	HÍVÁSTARTIDŐ	datetime (null)	Ez a hívás csatlakozási ideje, ha a CPA engedélyezve van; ha a CPA le van tiltva, akkor ez az az időpont, amikor a hívás javításra kerül az ügynökhöz.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	CÉL KONTAKTID	Nvarch - AR (null)	Ez jelöli a célkampány-azonosítót arra az esetre, ha az aktuális kapcsolattartó egy másik kampányhoz

				van láncolva.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	BiGINT (NULL)	Ez a célkampány célkapcsolati azonosítóját jelöli arra az esetre, ha az aktuális kapcsolattartó egy másik kampányhoz van láncolva.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	KÖZVETÍTŐAZONOSÍTÓ	Nvarch - AR (64) (null)	Ez azt az ügynökazonosítót jelöli, aki a hívási kísérletet kezelte.
RPT_CallActivity	ÜGYNÖKNÉV	ÜGYNÖK NEVE	Nvarch - AR (64) (null)	A hívási kísérletet kezelő ügynök neve.
RPT_CallActivity	HELYREÁLLÍTÁSI KULCS	HELYREÁLLÍTÁSI KULCS	lebeg	Az a futó szám, amely a tárcsázó azonosítóját jelöli, amellyel a tárcsázótól visszaveszi a hívást.
RPT_CallActivity	CÉLÖSSZEG	CÉLÖSSZEG	float (null)	Ez az az érték, amelyet ebben a kísérletben az egyes üzleti eredmények elérésének céljaként határoztak meg.
RPT_CallActivity	ÜGYNÖK MEGJEGYZÉSEI	ÜGYINTÉZŐI MEGJEGYZÉSEK	Nvarch - AR (4000) (null)	Ez a hívás megjegyzéseket írt be, amelyeket az ügynök adott meg a kapcsolattartóhoz.
RPT_CallActivity	CSATORNATÍPUS	CSATORNA TÍPUSA	int (null)	Ez a csatorna típusa. 1 a SMS, 2 a VOICE számára, 3 az EMAIL, 4 a CPAAS és 0 a IVR.
OBD_ChannelType	CSATORNALEÍRÁS	CSATORNA LEÍRÁSA	Nvarch - AR (32) (null)	A csatorna leírása. Például: Hang, SMS és E-mail 1 a SMS, 2 a VOICE számára, 3 az EMAIL, 4 a CPAAS és 0 a IVR esetén.
RPT_CallActivity	GYERMEKLISTID	GYERMEK LISTID	int (null	Ez az azonosító lesz hozzárendelve, amikor névjegyeket fűz hozzá egy már

			)	feltöltött listához.
RPT_CallActivity	DELIVEREDTYPE	SZÁLLÍTOTT TÍPUS	Nvarch - AR (32) (null)	Ez jelzi a tárcsázó számára a kapcsolat kézbesítési típusának jellegét. A lehetséges val-

				Az UE-k a következők: • Normál • Nem PEWC normál • Visszahívás • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	CÉL KAMPÁNYCSOPORT	Nvarch - AR (64) (null)	Csak megosztott listák esetén alkalmazható. Azt a kampánycsoportot jelöli, amelybe a megosztott listás kampányokból a kapcsolattartók eljutnak.
RPT_CallActivity	HÍVÁSTÍPUS	HÍVÁSTÍPUS	Varchar negyed (8) (null)	Leírja a hívás típusát. A lehetséges értékek a következők: • 0 – Normál hívás • 1 – Visszahívás • 2- AEM hívás
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	VISSZAHÍVÁSI ÜGYNÖKAZONOSÍTÓ	Nvarch - AR (128) (null)	A visszahívási kérelmet kezelő ügynök azonosítója.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	VISSZAHÍVÁSI ÜGYNÖK NEVE	Nvarch - AR (64) (null)	A visszahívási kérelmet kezelő ügynök neve.

RPT_CallActivity	SZÁMLASZÁM	SZÁMLASZÁM	Nvarch - AR (30) (null)	A számlaszám az az egyedi szám, amelyet a kapcsolat tárcsázónak történő átadásakor hoztak létre a kapcsolat számára. Hét egyedi identitásértéket tartalmaz, amelyek a kampányazonosítót, a kapcsolattartó-azonosítót stb. jelölik csőelválasztóval.
RPT_CallActivity	KAPCSOLATFELVÉTELEK	KAPCSOLATFELVÉTELEK	tinyint (null)	Az aktuális újrapróbálkozási szám, azaz tárcsázás

				Az eddigi kapcsolatfelvételi kísérletek.
RPT_CallActivity	KAPCSOLATÁLLAPOT	KAPCSOLAT ÁLLAPOTA	int (null)	Ez a partner hívásaktivitási állapota. Az értékek a következők: 1 -ZÁRT 2 - Ideiglenesen zárolva 3 - Feltöltés folyamatban 4 - TÁRCSÁZÓNAK KÉZBESÍTVE 5 -FELÜLÍRJA 6 - A LISTA LEÁLLT 7 - KEZELT KAPCSOLATOKON KERESZTÜL ZÁRVA VAGY ÖBLÍTVE 8 - Kapcsolat leállítva és lezárva 9 - ÉRINTKEZŐ SÚROLT 10 - A KAPCSOLAT MÁS KAMPÁNYBA KÖLTÖZÖTT 11 - VÉGLEGESEN LEÁLLT 20 - A KÉZBESÍTETT KAPCSOLAT LEÁLLT 21 - LEZÁRVA A NYÁK-LAP

				KÉZBESÍTÉSÉHEZ 22 - ZÁROLVA A CSSCONTACTS KÉZBESÍTÉSHEZ 23 - AEM KÉZBESÍTÉSRE ZÁROLVA 24 - A RESCHDULE LEZÁRTA AZ ÁTÜTEMEZÉSHEZ

				ÉRINTKEZÉS 25 - A RESCHDULE LEZÁRTA A SZOROS KAPCSOLAT ÉRDEKÉBEN 30 - A DNC BLOKKOLTA A KAPCSOLATOT 31 - AZ NDNC ÁLTAL BLOKKOLT KAPCSOLAT 32 - A DNCSCRUB BLOKKOLTA A KAPCSOLATOT 33 - PERES ELJÁRÁS ÁLTAL BLOKKOLT KAPCSOLAT 34 - LEJÁRT 35 - A KAMPÁNY LEÁLLT
OBD_ KapcsolatÁllapot Rea- fiak	CONTACTSTATUSREASON	KAPCSOLAT ÁLLAPOTOKA	Nvarch - AR (128) (null)	Ez az oka a kapcsolattartási állapot változásának. Előfordulhat például, hogy egy partner állapota Zárolva. Az alkalmazás zárolta volna ezt a kapcsolatot kézbesítésre, hogy PCB, CSS vagy AEM hívást kezdeményezzen.
RPT_CallActivity	VISSZAHÍVÁSDATETIME	VISSZAHÍVÁS dátuma- E	dat- etime (null)	Az ügynök által a kapcsolattartóhoz behívott dátum és időpont.
RPT_CallActivity	SZÁLLÍTÁSI IDŐ	SZÁLLÍTÁSI IDŐ	dat- etime (null)	Az az időpont, amikor a kapcsolat eljut a tárcsázóhoz.

RPT_CallActivity	ÜTEMEZETT szállítási idő	ÜTEMEZETTDELI VE- RYTIME	dat- etime (null)	A kontakt deliv- ery átütemezett időpontja.
RPT_CallActivity	VEZETÉK NÉLKÜLI	VEZETÉK NÉLKÜLI	bit (null)	Azt jelzi, hogy az aktuális kísérlet vezeték nélküli kapcsolatra történt-e

				(mobil) szám. Igaz, ha vezeték nélküli; Hamis, ha vezetékes vonal. A megfelelőségi adatbázisból vesz értéket, ha elérhető. Egyéb esetben az alapértelmezett érték True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERIFÉRIÁS HÍVÓGOMB	int (null)	Ez jelzi az egyedi perifériás hívásazonosítót (ugyanaz, mint a továbbított hívás).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- ON	FOGLALÁSI HÍVÁS IDŐTARTAMA	int (null)	Az ügynök által lefoglalt hívási időtartam (ezredmásodpercben). Előnézeti módban ez magában foglalja az utolsó előnézet időpontját, valamint a tárcsázás, a CPA végrehajtása és a hívás ügynöknek történő átadásának idejét. Prediktív módban, ha a fenntartott ügynök kapcsolata még a konverterhez való csatlakozás előtt megszakad, ez az érték NULL, mivel az ügynök még nincs társítva az ügyfélhez. Ilyen esetekben a megfelelő Ter-mination Call Detail rekord HoldTime értéke az ügynök foglalási idejére vonatkozik.

RPT_CallActivity	ELŐNÉZET IDŐPONTJA	ELŐNÉZETI IDŐ	dat-etime (null)	Az az időpont, amikor a tárcsázó felajánlotta az ügynöknek a kapcsolat előnézetét.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	Nvarch - AR (max.) (null)	Ez a névjegyek importálásához használt Service Cloud Voice CRM felhasználói azonosító.

RPT_CallActivity	ELÉRHETŐSÉG	ELÉRHETŐSÉG	Nvarch - AR (max.) (null)	Ez az oszlop XML adatformátumban tartalmazza a kapcsolattartási adatokat, amely a tárcsázóhoz kerül. Például keresztnév, vezetéknév, kapcsolattartási szám stb.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	Nvarch - AR (200) (null)	Ez a Service Cloud Voice-ban létrehozott egyedi azonosító.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce campaign KAPCSOLATTARTÓ AZONOSÍTÓ	Nvarch - AR (200) (null)	Ez a kampány Service Cloud Voice kapcsolattartói azonosítója.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce campaign azonosító	Nvarch - AR (200) (null)	A Service Cloud Voice CRM-kampány azonosítója, amelyen keresztül a kapcsolattartó importálva van.
RPT_CallActivity	VISSZAHÍVÁSKÉRÉS	VISSZAHÍVÁST KÉRT	Nvarch - AR (64) (null)	Ez annak az ügynöknek az ügynökazonosítóját jelöli, aki regisztrálja a visszahívási kérelmet.
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	VISSZAHÍVÁS REGISZTRÁLT TÍPUSA	Varchar negyed (23) (null)	A visszahívás jellege az ügynök általi visszahívási regisztráció időpontjában. A lehetséges értékek a következők: 0 – Normál hívás 1 – PCB (személyes visszahívás) 2 – NKB (normál

				visszahívás)
RPT_CallActivity	VISSZAHÍVÁSI KÍSÉRLETTÍPUS	VISSZAHÍVÁSI KÍSÉRLET TÍPUSA	Nvarch - AR (17) (null)	A hívás típusa a tárcsázási kísérlet időpontjában. A lehetséges értékek: NKB és PCB.
RPT_CallActivity	ÁRAMCIKLUS	AKTUÁLIS CIKLUS	Int	Amikor a ciklusstratégia

			(null)	használatban ez a mező az aktuális ciklusszámot tartalmazza. Ha például a kontakt iterációs ciklus a második ciklusban van, akkor ez a mező 2-t tartalmaz benne.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOM PLET- ED	AZ AKTUÁLIS CIKLUS BEFEJEZŐDÖTT	bit (null)	Az aktuális ciklus befejezését jelző jelző, azaz az összes üzemmód tárcsázva van.
RPT_CallActivity	ELŐZŐLEADSCORE	KORÁBBI VEZETŐ PONTSZÁM	Int (null)	A feltöltéskor hozzárendelt érdeklődői pontszám értéke.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	JELENLEGI LEAD PONTSZÁM	Int (null)	Az ügynök által hozzárendelt érdeklődői pontszám értéke.
RPT_CallActivity	TÉNYLEGESÉRTÉK	TELEFONSZÁM	Nvarch - AR (225) (null)	Ez a vezető listából feltöltött telefonszám.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAM E	STATELAW CSOPORT NEVE	Nvarch - AR (256) (null)	A kísérlet során használt állami jogi csoportnevet jelöli.
OBD_Campaign_ kategória	CAMPAIGNCATEGORYN A- ME	KAMPÁNYKATEG ÓRIA NEVE	Nvarch - AR (64) (null)	Ez a kampánykategória neve.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGO RY- NÉV	DNC-KAMPÁNY KATEGÓRIANE VE	Nvarch - AR (max.) (null)	Ez a DNC bütykös paign kategória neve.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	BEJÖVŐ HÍVÁS	bit (null)	Ha az aktuális kísérletbejegyzés bejövő hívásból jön létre, az érték 1-re lesz állítva, ellenkező esetben az érték 0-ra lesz állítva.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	TÁRCSÁZÓ REFERENCEID	Nvarch - AR	Ez a tárcsázó platform által létrehozott kapcsolatazonosító vagy hívásazonosító. Tárcsázó-

			(64) (null)	A konkrét mezők a következők: - .
OBD_CallActivity	KapcsolatTermészet	Contact_Nature	Nvarch - AR	Lépjen kapcsolatba a természettel a kísérlethez. Lehetséges értékek: Fresh, Res- cheduled, Normal Callback, Personal Call- back, AEM-Fresh, AEM-átütemezett, AEM-visszahívás, friss pillanat vagy AEM-friss pillanat
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	AZ ÁLLAPOT MEGVÁLTOZOTT:	Nvarch - AR (128) (null)	Annak az entitásnak a felhasználói azonosítója, amely módosította a kapcsolattartó állapotát.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	AZ ÁLLAPOT MEGVÁLTOZOTT EKKOR:	dat- etime (null)	A kapcsolattartó állapota módosításának dátuma és időpontja.
RPT_CallActivity	ESZKÖZAZONOSÍTÓ	KÉSZÜLÉKAZON OSÍTÓ	Nvarch - AR (255) (null)	Meghatározza, hogy egy kapcsolattartó telefonszámként le van-e tiltva szám vagy üzleti mező alapján.
RPT_CallActivity	FELÜLBÍRÁLÁSPEWCV ALIDATIO- N	PEWC ÉRVÉNYESÍTÉS FELÜLBÍRÁLÁSA	bit (ne m null)	Egy interakció során, ha az ügyfél engedélyezi az adott partner nem PEWC hívásként való megjelölését, és engedélyezi az automatikus tárcsázást, az ügynökök bejelölik a jelölőnégyzetet, hogy

				felülbírálják a PEWC érvényesítését erre a kapcsolatra, ügynökre.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTVISSZAHÍVÁS	TÁRCSÁZÓ ÜGYNÖK VISSZAHÍVÁSA	bit (nem null)	Ez az érték határozza meg, hogy az eredmény normál ügynök vagy klikkerügynök általi visszahívásként van-e beállítva. A 0 érték azt jelöli, hogy ezt egy normál ügynök állítja be; Az 1 azt jelöli, hogy ezt egy klikker ügynök állítja be.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC KEZDÉSI DÁTUMA	dat-etime (null)	Az időzített DNC regisztrálásakor a regisztráció időpontjában megadott kezdő dátum.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC BEFEJEZÉS DÁTUMA	dat-etime (null)	Az időzített DNC regisztrálásakor a regisztráció időpontjában megadott záró dátum.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TÍPUS	Nvarch - AR (1) (null)	A kapcsolattartóra alkalmazott DNC-típus egy adott kampányra vagy az összes kampányra vonatkozik.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	IDENTITÁSHITELESÍTÉS ENGEDÉLYEZVE	bit (nem null)	Ez azt jelzi, hogy az Iden- tityAuthentic-ationEnabled mező Engedélyezve vagy letiltva a kapcsolathoz.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	SIKERES IDENTITÁSHITELESÍTÉS	bit (nem null)	Ez határozza meg, hogy az identitáshitelesítés sikeres-e vagy sem.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS TRANZAKCIÓK SZÁMA	Int (nem null)	A Count a felhasználó és a SMS szolgáltatás közötti SMS tranzakciók száma, amely 2-utas SMS használata esetén alkalmazható.
RPT_CallActivity	ELŐZETES VERZIÓIDŐTARTAM	ELŐZETES VERZIÓ IDŐTARTAMA	int (null)	Az az idő, amely alatt az ügynök megtekintheti a hívás előnézetét, és fogadhatja, átugorhatja vagy elutasíthatja (bezárhatja) a

				kapcsolatot.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	KÖVETKEZŐ ÜTEMEZÉS DÁTUMA ÉS IDEJE	dat-etime (50) (null)	Ez az ütemezett visszahívás következő ütemezett dátumát és időpontját jelöli.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	KÖVETKEZŐ ÜTEMEZÉSI MÓD	Nvarch - AR (50) (null)	Ez az ütemezett visszahívás módját jelöli.

RPT_CallActivity	TELJES ELSŐDLEGES hitelesítés	ÖSSZES ELSŐDLEGES HITELESÍTÉS	int (null)	Azon kérések teljes száma, amelyeket az identitás-hitelesítési szolgáltatásnak küldtek, hogy hívást kezdeményezzen (hívás előtti hitelesítést) kérjen a kezelőtől, mielőtt egyetlen kapcsolatra kézbesítené a tárcsázónak. A kérést a rendszer (adagolómotor) kezdeményezi.
RPT_CallActivity	ELLENŐRZÖTT ELSŐDLEGES hitelesítés	ELLENŐRZÖTT ELSŐDLEGES HITELESÍTÉS	int (null)	Az identitáshitelesítő szolgáltatástól a híváshitelesítésre (hívás előtti hitelesítésre) küldött kérelmekre adott ügyfélválaszok teljes száma. A kérést a rendszer (adagolómotor) kezdeményezi.
RPT_CallActivity	TELJES MÁSODLAGOS hitelesítés	TELJES KÖRŰ MÁSODLAGOS HITELESÍTÉS	int (null)	Azon kérések teljes száma, amelyeket a személyazonosság-hitelesítési szolgáltatásnak küldtek, hogy a hívás során hitelesítést kapjanak az ügyféltől az egyes azonosítókhoz (ügyeleti hitelesítés). A kérést az ügynök kezdeményezi.

RPT_CallActivity	ELLENŐRZÖTT MÁSODFOKÚ hitelesítés	ELLENŐRZÖTT MÁSODLAGOS HITELESÍTÉS	int (null)	Az "identitáshitelesítési szolgáltatástól" érkező válaszok teljes száma az egyes identitásokra vonatkozóan a hívás során küldött minden egyes kérésre vonatkozóan (ügyeleti hitelesítés). A kérést az ügynök kezdeményezi.
RPT_CallActivity	SZÁMÍTOTT IDŐTARTAMINM-	SZÁMÍTOTT	Int	Felfelé kerekítette a hívást

	S	IDŐTARTAM	(null)	Időtartam (amely ezredmásodpercben van megadva) értéke a konfigurált pulzusszám alapján. A számlázás kiszámításához használatos.

Ügynöki tevékenység

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás	Platform
RPT_AEA-gentActivity	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Nvarchar (50) (null)	Az ügynök neve minden állapotváltozással be van jelentkezve az adatbázisba.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	AgentState	ügynök állapota	Nvarcsar negyed (100) (nem null)	Az ügynök állapota (például *Kész* vagy *Nem kész*) stb. jelöli a különböző állapotokat, amelyek előfordulhatnak.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	TEVÉKENYSÉG DÁTUMA	TEVÉKENYSÉG DÁTUMA	Varchar (30) (null)	Megjeleníti a tevékenység dátumát és időpontját.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	Beillesztett idő	Beillesztett idő	datetime (null)	Megjeleníti azt a dátumot és időpontot, amikor az ügynök változásának állapota bekerül az adatbázisba.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	Nvarchar (60) (null)	A következőkből áll: ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				és a TenantID elválasztóval elválasztva.	
RPT_AEA-gentActivity	BlendingState	Keverési állapot	Varchar (10) (null)	Az ügynök keverési állapota az, hogy bejövő vagy kimenő.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	datetime (null)	Megjeleníti a tevékenység kezdő dátumát és időpontját.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	datetime (null)	Megjeleníti a tevékenység befejezéséne k dátumát és időpontját.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	IDŐTARTAMMÁSO DPERC- S	IDŐTARTAMMÁSO DPERC- S	Int (null)	Megjeleníti a tevékenység időtartamát.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (nem null)	Azt jelzi, hogy a tevékenység ténylegesen hívásban van-e.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	BÉRLŐAZONOSÍTÓ	BÉRLŐAZONOSÍTÓ	Bigint (null)	Ez a bérlőazonosító.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ALBÉRLŐAZONOSÍTÓ	ALBÉRLŐAZONOSÍTÓ	Bigint (null)	Ez az albérlő azonosítója.	Amazon Connect

Névtelen bejövő SMS

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Azonosító	Azonosító	bigint (nem null)	Automatikusan generált egyedi azonosító a bejövő üzenethez.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Forrás	Forrás	Nvarchar (20) (null)	A SMS üzenet forrása (hívószáma).

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Célhely	Célhely	Nvarchar (20) (null)	A SMS üzenet céleszköze (telefonszáma).
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Üzenet	Üzenet	Nvarchar (256) (null)	A SMS mes-zsálya tartalma.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Belépési idő	Belépési idő	datetime (null)	Az alkalmazás dátuma és időpontja, amikor létrehozta ezt a naplóbejegyzés t.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosít ó új bérlő létrehozásako r.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

API Feltöltési hiba

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AddContact _ hiba	Hibaazonosító	Hibaazonosító	Bigint (null)	A hiba automatikusa n generált hibaazonosító ja.
RPT_AddContact _ hiba	Metódus neve	Metódus neve	Nvarchar (100) (null)	A hibát okozó API metódus.

RPT_AddContact_ hiba	Találat	Találat	Nvarchar (16) (null)	A API válasz eredménye (hiba vagy siker).
RPT_AddContact_ hiba	ResultDescription	ResultDescription	Nvarchar (512) (null)	A API válasz leírása.
RPT_AddContact_	LogDate	LogDate	datetime	A dátum és

Hiba			(null)	A hibarekord írásának időpontja - tíz a naplóba.
RPT_AddContact_ hiba	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (64) (null)	A hibát jelentő kampányazonosító.
RPT_AddContact_ hiba	Hívástípus	Hívástípus	Varchar (8) (null)	Leírja a hívás típusát. A lehetséges értékek a következők: 0 – Normál hívás 1 - Visszahívás 2- AEM hívás
RPT_AddContact_ hiba	HívásStartDateTime	HívásStartDateTime	Nvarchar (32) (null)	A hívás kezdési ideje a feltöltés során meghatározott kontaktivitáshoz.
RPT_AddContact_ hiba	HívásEndDateTime	HívásEndDateTime	Nvarchar (32) (null)	A hívás befejezésének dátuma és időpontja.
RPT_AddContact_ hiba	Üzleti mezőXML	Üzleti mezőXML	Nvarchar (2000) (null)	A paraméter XML adatai; Ez tartalmazza az üzleti mezőket.
RPT_AddContact_ hiba	Prioritás	Prioritás	Varchar (8) (null)	A kapcsolat elsőbbsége, amely alapján a tárcsázóhoz eljut

RPT_AddContact_ hiba	MódXML	MódXML	Nvarchar (2000) (null)	A XML adat, amely tartalmazza a hívási módokat, például mobil, Home telefon, munkahelyi telefon stb.
RPT_AddContact_ hiba	Felhasználóazonosító	Felhasználóazonosító	Nvarchar (32) (null)	Az API-kat használó entitás felhasználói azonosítója.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Az üzenet

Hiba			(128) (null)	A SMS keresztül küldött szöveg.
RPT_AddContact_ hiba	Levelezés tárgya	Levelezés tárgya	Nvarchar (128) (null)	Az e-mail tárgya, amikor az üzeneteket egy e-mail kamera részeként küldik el.
RPT_AddContact_ hiba	MailMsg	MailMsg	Nvarchar (128) (null)	Az e-mail mes-sage tartalma.
RPT_AddContact_ hiba	Levélmelléklet	Levélmelléklet	Nvarchar (128) (null)	Az e-mail üzenet részét képező melléklet (fájlnév).
RPT_AddContact_ hiba	Irányítószám	Irányítószám	Nvarchar (32) (null)	A kapcsolattartó irányítószáma .
RPT_AddContact_ hiba	ContactDetail	ContactDetail	Nvarchar (2000) (null)	Ez az oszlop XML adatformátumk ént tárolja a kapcsolattartási adatokat, amely a tárcsázóhoz kerül. Például keresztnév, vezetéknév, kapcsolattartási szám stb.
RPT_AddContact_ hiba	Listaazonosító	Listaazonosító	Nvarchar (50) (null)	Az a listaazonosító, amelyhez a tapintat tartozik.
RPT_AddContact_ hiba	Kapcsolat zárolása	Kapcsolat zárolása	bit (null)	Ez jelzi, ha a névjegyet zárolni kell a kézbesítéstől. Ez 1, ha egy tapintat zárolva van; 0, ha

				nincs zárolva.
RPT_AddContact_ hiba	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar (32) (null)	Deduplikációs üzletág
RPT_AddContact_ hiba	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	bit	Az alkalmazás rendelkezik-e

			(null)	ikonra koppintva figyelmen kívül hagyhatja a bezárt névjegyet.
RPT_AddContact_ hiba	Hibaleírás	Hibaleírás	Varchar (512) (null)	A API válaszhiba leírása.
RPT_AddContact_ hiba	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	Nvarchar (16) (null)	A kapcsolathoz létrehozott kapcsolatazo nosító.
RPT_AddContact_ hiba	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar (1024) (null)	A XML fájlneve, amely megőrzi a hiba részleteit.
RPT_AddContact_ hiba	LeadScore	LeadScore	Nvarchar (16) (null)	A kapcsolattartó vezető pontszáma.
RPT_AddContact_ hiba	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosít ó új bérlő létrehozásako r.
RPT_AddContact_ hiba	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

Auditnapló

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

RPT_AuditLog	Azonosító	Azonosító	Int (nem null)	Automatikusan generált egyedi azonosító a naplóbejegyzéshez.
RPT_Users	Felhasználóazonosító	Felhasználóazonosító	Nvarchar (100) (null)	A tevékenységet végző felhasználói azonosító (a felhasználó neve).
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar (64) (null)	Az alkalmazási modul vagy összetevő, ahol

				Ezt a tevékenységet végrehajtják. Például: Cam- paign, Global Uploader stb.
RPT_AuditLog	Művelet	Művelet	Nvarchar (64) (null)	A felhasználó által végrehajtott művelet. Például: Létrehozás, Frissítés, Törlés.
RPT_AuditLog	Adat	Adat	Nvarchar (max.) (null)	Azok az adatok, amelyeket a felhasználó kért a kezdeményezet t aktiváláshoz.
RPT_AuditLog	Létrehozás dátuma	Létrehozás dátuma	datetime (null)	Az alkalmazás dátuma és időpontja, amikor létrehozta ezt a naplóbejegyzés t.
RPT_AuditLog	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosít ó új bérlő létrehozásako r.
RPT_AuditLog	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

Ellenőrzési nyomvonal

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AuditTrail	Azonosító	Azonosító	Bigint (nem null)	Automatikusan generált egyedi azonosító a naplóbejegyzéshez.
RPT_Users	Felhasználóazonosító	Felhasználóazonosító	Nvarchar (100) (null)	Felhasználó azonosítója (a felhasználó neve), aki

				elvégezte a tevékenysége t.
RPT_AuditTrail	Művelet	Művelet	Nvarchar (50) (null)	A felhasználó által végrehajtott művelet. Például: Létrehozás, Frissítés, Törlés.
RPT_AuditTrail	Adat	Adat	varbinary (max.) (null)	Azok az adatok, amelyeket a felhasználó kért a kezdeményezet t aktiváláshoz.
RPT_AuditTrail	Létrehozás dátuma	Létrehozás dátuma	datetime (nem null)	Az alkalmazás dátuma és időpontja, amikor létrehozta ezt a naplóbejegyzés t.
RPT_AuditTrail	Oldalnév	Oldalnév	Varchar (50) (null)	Az alkalmazás oldala vagy csoportja, ahol ezt a tevékenysége t végzik. Például: Cam-paign, Global Uploader stb.
RPT_AuditTrail	Vállalati azonosító	Vállalati azonosító	Int (nem null)	Az Enterprise egyedi azonosítója.
RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	bit (nem null)	Az aktív bejegyzést jelöli, az alapértelmezet t érték pedig 1

RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	bit (nem null)	Azt jelzi, hogy a bejegyzés helyreállíthatóan törölt, és az alapértelmezett érték 0
RPT_AuditTrail	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.

RPT_AuditTrail	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

SMS Kézbesítés állapota

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Forrás	Forrás	Nvarcsar negyed (36) (null)	A SMS forrás eszközszám a (con- tact number).
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Célhely	Célhely	Nvarcsar negyed (36) (null)	A SMS célhely eszközszám a (tapintatos száma).
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Üzenet	Üzenet	Nvarchar (max.) (null)	A SMS szöveges üzenet kontent.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	Nvarcsar negyed (50) (null)	A SMS üzenet kézbesítési állapota. Például: Siker, Sikertelenség stb.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	ÁtjáróMsgID	ÁtjáróMsgID	Nvarchar (100) (null)	Ez a kapuút üzenetazon osítója.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Tényleges válasz	Tényleges válasz	Nvarchar (max.) (null)	Ez a válasz.

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Belépés dátuma	Belépés dátuma	datetime (nem null)	A rekord dátuma és időpontja

				létrehozott a táblázatban.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (64) (null)	Az a kampányazonosító, amelyről a rendszer a SMS jelet küldi.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	int (null)	Az egyedi kapcsolatazonosító, amelyre a SMS el lett küldve.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Szolgáltató típusa	Szolgáltató típusa	Nvarchar (128) (null)	A SMS olyan típust ad meg, mint például az SMPP.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	Az a dátum és időpont, amikor a rekord szállítási állapota frissül.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Hibakód	Hibakód	Nvarchar (10) (null)	Ez a hibakód.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Ten-ant azonosító, amelyet az alkalmazás automatikus an generál egy új bérlő létrehozásak or.

SMS Bejövő munkamenet

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Azonosító	Azonosító	Nvarchar (36) (null)	Automatikusan generált egyedi azonosító a bejövő üzenethez.
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Szöveg	Szöveg	Nvarchar (max.) (null)	A SMS keresztül küldött üzenet szövege.
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	IsSent	IsSent	bit (nem null)	Ez jelzi, hogy a rendszer elküldte-e az üzenetet a partnernek.
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Dátum	Dátum	datetime (nem null)	A SMS mes-sage elküldésének dátuma.
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Cím	Cím	Varchar (100) (null)	A SMS mes-zsálya témája
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Válasz	Válasz	Nvarchar (max.) (null)	Az üzenet címzettjétől kapott válasz.
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	int (null)	Az alkalmazás által fogadott üzenet automatikusan generált azonosítója.
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	ÁtjáróMsgID	ÁtjáróMsgID	Nvarchar (128) (null)	Az üzenet SMS-átjárója által generált azonosító
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Számlaszám	Számlaszám	Nvarchar (256) (null)	A számlaszám (LCMKey / CAID) a kapcsolat.
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (128) (null)	Az a kampányazonos ító, amelyre a bejövő SMS

				érkezik.
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	A SMS kapu által generált üzenetazonosító.

RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	int (null)	Az egyedi tapintatos azonosító, amelyből a bejövő háló érkezik.
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosít ó új bérlő létrehozásako r.
RPT_ITR_Ses-sionRészlet	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

SMS Kimenő munkamenet

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_ITR_Session	Forrás	Forrás	Nvarchar (36) (null)	A kimenő SMS üzenet forrása (rövid kódja).
RPT_ITR_Session	Célhely	Célhely	Nvarchar (36) (null)	A kimenő SMS üzenet célhelye.

RPT_ITR_Session	Eredmény	Eredmény	Nvarchar (20) (null)	A SMS névjegy eredményhalmaza. A bevételeket a forgatókönyv-tervezőn, a SMS szolgáltatásnyújtó deliv- ery állapotán keresztül lehet beállítani, vagy a recip- iens válaszára várva.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy a SMS mes- sage időtúllépést szenvedett-e a küldés előtt, vagy sikeresen elküldték.
RPT_ITR_Session	Dátum	Dátum	datetime (nem null)	Az üzenet küldésének dátuma és időpontja.
RPT_ITR_Session	Azonosító	Azonosító	Nvarchar (36) (nem nulla)	Automatikusan generált egyedi azonosító a kimenő üzenethez.
RPT_ITR_Session	Számlaszám	Számlaszám	Nvarchar (64) (nem nulla)	A számlaszám (LCMKey / CAID) a kapcsolat.
RPT_ITR_Session	Hiba	Hiba	Varchar (100) (null)	Ez kapcsolódik a Call Guide-hoz az alkalmazás Script Designer funkcióján keresztül.
RPT_ITR_Session	Űrlapazonosító	Űrlapazonosító	int (null)	Az űrlapazonosítóhoz, amelyről a kimenő SMS üzenetet küldték.
RPT_ITR_Session	Eredménytípus	Eredménytípus	Varchar (20) (null)	Az eredmény típusa. Azt határozza meg, hogy az eredményhalmaz a Siker vagy a Hiba beállításhoz tartozik-e a konfigurált

				formában.
RPT_ITR_Session	Módosítás dátuma	Módosítás dátuma	datetime (null)	A bejegyzés utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
RPT_ITR_Session	ÜGYNÖKAZONOSÍTÓ	ÜGYNÖKAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (null)	Az interakciót végző ügynök ügynökazonosítója.

RPT_ITR_Session	ÁLLAPOT	ÁLLAPOT	Nvarchar (32) (null)	A kimenő SMS üzenet állapota, például Elküldve, Feldolgozás, Sikertelen stb.
RPT_ITR_Session	ELKÖTELEZTE MAGÁT	ELKÖTELEZTE MAGÁT	Nvarchar (32) (null)	Annak a felhasználónak a felhasználói adatai, aki ezt véglegesítette az adatbázisban.
RPT_ITR_Session	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarcha r (null)	Az a kampányazonosító, amelyre a bejövő SMS érkezik.
RPT_ITR_Session	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	int (null)	Az egyedi tapintatos azonosító, amelyből a bejövő háló érkezik.
RPT_ITR_Session	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_ITR_Session	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

Feltöltési hiba

Forrá stábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_Error	HIBAAZONOSÍTÓ	HIBAAZONOSÍTÓ	Bigint (null)	A hibához automatikusan generált hibaazonosító.
RPT_Error	HIBATÍPUS	HIBATÍPUS	Nvarchar (32) (null)	Az alkalmazás által okozott hiba típusa. A következő értékek dis-

				Játszott: - Rossz - Érvénytelen - Eltérés - Körzetszám - Prioritás - Kapcsolatfelvételi pillanat - BussFldValidation - Időzóna - Érvénytelen állapot - DNC - NDNC - Ismétlődő - Irányítószám - Sikertelen kapcsolatfelvétel - Pereskedés - Nem sikerült a BTTC-ben - MegfelelőségDNCScrub - Rossz CPT - Rossz PEWC
RPT_Error	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar (255) (null)	A hiba leírása.
RPT_Error	HIBAIDŐ	HIBAIDŐ	datetime (null)	A kérelem által jelentett hiba dátuma és időpontja.
RPT_Error	HIBAREKORD	HIBAREKORD	text (null)	A hibarekord – a hiba részlete, mint a naplóban.

RPT_Error	UPLOADERTÍPUS	UPLOADERTÍPUS	bejárónő (1) (null)	A hibát jelentő feltöltő – Kapcsolat, Globális, Tisztítás, Megfelelőség stb. – néhány feltöltőtípus. A rendszer a következő értékeket játssza le: • U - Automatikus feltöltés

				• W - Feltöltés webszolgáltatáson keresztül
RPT_Error	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (null)	A hibát javító kampányazonosító.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Az a listaazonosító, amelyre a hiba vonatkozik.
RPT_Error	FÁJLAZONOSÍTÓ	FÁJLAZONOSÍTÓ	Int (null)	Az a fájlazonosító (fájlon keresztüli feltöltés esetén), amelyre a hiba vonatkozik.
RPT_Error	FÁJLNÉV	FÁJLNÉV	Nvarchar (1000) (null)	A hibát okozó feltöltési fájl neve.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_Error	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.

Hibakód részletei

Hiba típusa	Leírás	A névjegy fel van töltve/le van

		tiltva?
Rossz	Érvénytelen szám	A kapcsolat akkor tölthető fel, ha a másik mód érvényes.

Érvénytelen	Érvénytelen e-mail cím	A kapcsolat akkor tölthető fel, ha a másik mód érvényes.
Eltérés	A fejléc nem egyezik	Letiltva
Körzetszám	Az időzóna nem érhető el a körzetszámhoz	A névjegy feltöltése engedélyezett.
Prioritás	Érvénytelen prioritás	Letiltva
Kapcsolatfelvételi pillanat	A dátum-idő formátum érvénytelen	Letiltva
BussFldValidation	Az üzleti mező érvényesítése sikertelen	Letiltva
Időzóna	Érvénytelen időzóna	Letiltva
Érvénytelen állapot	Érvénytelen államnév	Letiltva
DNC	DNC-ként megjelölt üzleti mező	Letiltva
DNC	DNC-ként megjelölt kapcsolat	Letiltva
DNC	DNC-vel jelölt üzemmód	Mód letiltva
NDNC	NDNC-ként megjelölt kapcsolattartó	Letiltva
NDNC	NDNC-ként megjelölt mód	Mód letiltva
Ismétlődő	Duplikált fájl	Letiltva
Időzóna	Érvénytelen irányítószám és időzóna	Letiltva
Sikertelen kapcsolatfelvétel	Ha az összes mód érvénytelen	Letiltva
Körzetszám	Érvénytelen körzetszám	A kapcsolat akkor tölthető fel, ha a másik mód érvényes.
Körzetszám	A kapcsolatfelvétel érvénytelen körzetszám miatt sikertelen	Letiltva
Sikertelen mód	A kapcsolatfelvétel érvénytelen körzetszám és érvénytelen szám miatt meghiúsult	Letiltva
InvalidMailCC	Érvénytelen Mail CC	A kapcsolat feltöltése engedélyezett, ha a másik e-mail cím érvényes.
Érvénytelen MailBCC	Érvénytelen levélmásolat	A kapcsolat feltöltése engedélyezett, ha a másik e-mail cím érvényes.
LeadScore	Érvénytelen érdeklődői pontszám	Letiltva
Irányítószám	A kapcsolatfelvétel érvénytelen vagy hiányzó irányítószám miatt meghiúsult.	Letiltva
Pereskedés	A kapcsolattartót peres eljárásokkal kapcsolatos korlátozások vagy megfelelőségi problémák miatt megjelöltük.	Letiltva

Nem sikerült a BTTC-ben	A kapcsolatfelvétel sikertelen volt a BTTC érvényesítése során.	Letiltva
MegfelelőségDNCScrub	A kapcsolat nem felelt meg a "Ne hívjon" (DNC) tisztítás megfelelőségi ellenőrzésén.	Letiltva
Rossz CPT	A kapcsolatfelvétel érvénytelen CPT miatt meghiúsult	Letiltva

Rossz PEWC	A kapcsolatfelvétel rossz PEWC miatt meghiúsult	Letiltva

Megjegyzés: A hibarekordot az archiválási és kiürítési folyamat eltávolítja. A megőrzési időszak konfigurálható.

Feltöltési előzmények

Forrá stábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Ada ttíp us	Leírás
RPT_AE_ Campaign_ csoport	Kampánycsoport	Kampánycsoport	Nvarch a- r (64) (null)	Annak a cam- paign csoportnak a neve, amelybe a névjegyet feltölti.
RPT_AE_ Kampány	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Int (64) (nem nulla)	A feltöltött névjegy cam- paign azonosítój a.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTim - e (null)	A lista kezdő dátuma
OBD_HD_ UploadHis- tory	Gyermeklista-azonosító	Gyermeklista-azonosító	int (null)	A gyermeklist a azonosítója , amelyet az alkalmazás generál a feltöltés időpontjába n.
OBD_HD_ UploadHis- tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Azon névjegyek száma, amelyeket nem sikerült feltölteni.

OBD_HD_UploadHis-tory	Kapcsolat-sBlockedINCorporateDNC	Kapcsolat-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	A vállalati DNC miatt blokkolt kapcsolatok száma.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactsBlockedINNDNC	ContactsBlockedINNDNC	Int (null)	A letiltott névjegyek száma

				a vállalati NDNC számlája.
OBD_HD_ UploadHis-tory	NévjegyekFeltöltve:	NévjegyekFeltöltve:	Int (null)	A feltöltött névjegyek száma.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Ismétlődő névjegyek	Ismétlődő névjegyek	Int (null)	Az ismétlődő névjegyek száma.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Lista	Lista	**Int** (null)	A létrehozott listaazonosító az alkalmazás szerint.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	A névjegyek száma nem sikerült feltölteni a mód hibája miatt.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModesB-zároltINCorporateDNC	ModesB-zároltINCorporateDNC	Nvarch a- r (null)	A vállalati DNC miatt blokkolt kapcsolatok száma.
OBD_HD_ UploadHis-tory	MódokBlokkoltINNDNC	MódokBlokkoltINNDNC	Nvarch a- r (null)	A vállalati DNC miatt blokkolt kapcsolatok száma.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Jelentésidő	Jelentésidő	dat-etime (null)	A jelentés létrehozásának dátuma és időpontja.

OBD_HD_ UploadHis-tory	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az automatikus an generált Sub Ten-ant ID az alkalmazás szerint, amikor egy új tíz-

				A hangya kreált.
OBD_HD_ UploadHis- tory	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlőazonosítót az alkalmazás automatikusan generálja, amikor új ten- hangyát hoznak létre.
OBD_HD_ UploadHis- tory	ÖsszesenKapcsolatokFeldolgozott	ÖsszesenKapcsolatokFeldolgozott	int (null)	A feltöltési fájlból származó kapcsolatok teljes száma
OBD_HD_ UploadHis- tory	UploadSubType	UploadSubType	Nvarch a- r (1) (null)	A feltöltési altípus. Az értékek N egy új fájlhoz, U egy már elérhető fájl frissítéséhez és C, ha egy másik fájl másolata.
OBD_HD_ UploadHis- tory	Feltöltési idő	Feltöltési idő	dat- etime (null)	A feltöltés dátuma és időpontja.
OBD_HD_ UploadHis- tory	UploadType	UploadType	Nvarch a- r (12) (nem null)	A feltöltés típusa, például JSON, API, és így tovább.

OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeB – zárolt InComplianceDNC	ModeB – zárolt InComplianceDNC	int (null)	A "Ne hívj" (DNC) reg-

				ulációk.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB – zárolt InComplianceDNC	ContactB – zárolt InComplianceDNC	int (null)	A DNC-megfelelős ég miatt blokkolt kapcsolatok száma.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeB – zárolt InComplianceLitigation	ModeB – zárolt InComplianceLitigation	int (null)	Azt az üzemmódo t jelzi, amely le van tiltva a peres eljárások.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB – zárolt InComplianceLitigation	ContactB – zárolt InComplianceLitigation	int (null)	A peres eljárásokna k való megfelelés miatt letiltott kapcsolatok száma.
OBD_HD_ UploadHis-tory	srcDetails	srcDetails	Nvarch a- r (512) (null)	Forrásadato k vagy további információk a feltöltésről.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Idő (7) (null)	A feltöltött tartalomhoz kapcsolódó időtartam.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	A feltöltéssel megegyez ő frissített lista azonosítója .
OBD_HD_ UploadHis-tory	Frissített kapcsolatok	Frissített kapcsolatok	int (null	A feltöltés részeként frissített névjegyek száma.

			)	
OBD_HD_ UploadHis- tory	Profilnév	Profilnév	Nvarch a- r (512)	A társított profil neve

			(null)	a feltöltéssel.

Tisztítási lista adatai

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	A tisztítási lista azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál, amikor a listát feltöltésre helyezik.
RPT_AE_ SCrubListInfo	CampaignId	Kampánynév	Nvarchar (64) (null)	A kampány neve, amelybe a lista fel van töltve.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SourceDetails	SourceDetails	Nvarchar (512) (null)	A feltöltési fájl neve kiterjesztésse l.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Forrás típusa	Forrás típusa	Nvarchar (8) (null)	A fájl típusa. Néhány érték a W mint Web, M mint Média, F mint Fájl és L mint Lista.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Feldolgozási idő	Feldolgozási idő	datetime (null)	A kapcsolattartás i akta felvételének dátuma és időpontja.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar (4000) (null)	A feltöltési tisztítási fájl neve kiterjesztéssel

RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (null)	A tisztítás állapota, például Siker, Kudarc, Processzing stb.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	Az alkalmazás által automatikusan létrehozott bérlőazonosít ó-

				új bérlő létrehozása kor.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

Nem hívási tevékenység

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_NonCallActivity	Azonosító	Azonosító	Bigint (nem null)	A tábla egyes bejegyzéseihez automatikusan létrehozott azonosító.
RPT_NonCallActivity	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (null)	A hívást nem igénylő tevékenység kampányazonosítója.
RPT_NonCallActivity	Kapcsolatazonosító	Kapcsolatazonosító	Int (null)	A nem hívási tevékenység kapcsolattartó-azonosítója.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	Int (null)	Az a módazonosító, amelyen ez a nem hívási tevékenység történt.
RPT_AE_Modes	MódNév	MódNév	Nvarchar (50) (nem nulla)	A nem hívási tevékenység módjának neve.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (null)	Az a listaazonosító, amelyhez a kapcsolattartó tartozik.

RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	A kapcsolat verziója a nem hívási tevékenység időpontjában. Ez jelzi, hogy hányszor módosították a kapcsolatfelvételi állapotot.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (128) (null)	A 26. üzleti terület leírása – egyedi vállalkozás

				mező.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (128) (null)	A 27. üzleti terület – további üzleti terület leírása.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (128) (null)	A 28. üzleti mező – további üzleti terület leírása.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (128) (null)	A 29. üzleti mező – további üzleti terület leírása.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (128) (null)	A 30. üzleti mező – további üzleti mező leírása.
RPT_NonCallActivity	Állapot	Állapot	Varchar (6) (null)	Az egyes kapcsolattartók kapcsolati állapota minden módosításhoz.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	A kapcsolat állapotának automatikusan generált azonosítója megváltozik.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	Nvarchar (128) (null)	Ez az oka a tapintat státusz változásának. Előfordulhat például, hogy egy partner állapota Zárolva. Az alkalmazás lezárta volna ezt a kapcsolatot a kézbesítéshez, hogy PCB-t, CSS-t vagy AEM-et készítsen hív.

RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar (256) (null)	A hívás nélküli tevékenység érvényes módja.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	A bejegyzés dátuma és időpontja a táblázatban lett létrehozva.
RPT_NonCallActivity	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	A bérlőazonosító, amelyet a

				alkalmazás új bérlő létrehozásakor.
RPT_NonCallActivity	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan létrehoz egy új bérlő létrehozásakor.
RPT_NonCallActivity	Szabálynév	Szabálynév	Nvarchar (128) (null)	Annak a szabálynak a neve a csoporton belül, amely letiltotta a kapcsolat kézbesítését.
RPT_NonCallActivity	Megfelelőségi csoport	Megfelelőségi csoport	Nvarchar (128) (null)	Annak a csoportnak a neve, amely letiltotta a kapcsolatfelvétel t.

RPT_NonCallActivity	Leírás	Leírás	Nvarchar (128) (null)	Meghatározza a letiltott partner hibaüzeneteit vagy okait. A fol- lowing a hibák vagy kudarcok mes- sage-jeinek listája: • A StateLaw Mode szintű időzítési ellenőrzés sikertelen volt. A szabály neve nem rögzíthető. • StateLaw Mode fogyatékos. A szabály neve nem rögzíthető. • CPT DayOfWeek sikertelen - Res- chedule. A szabály neve nem lehet

				el kell fogni. - CPT idő sikertelen - Res- chedule. A szabály neve nem rögzíthető. - A továbbfejles ztett zöld zóna időzóna futásidejű értékelése sikertelen volt. A szabály neve nem rögzíthető. - Továbbfejles ztett zöld zóna időzóna-val- idáció Sikertelen. A szabály neve nem rögzíthető. - A megerősített zöld zóna StateLaw Hol- iday kudarcot vallott. A szabály neve nem rögzíthető. - A továbbfejles ztett zöld zóna államjogi időértékelés

				e sikertelen volt. A szabály neve nem rögzíthető. • Szabály sikertelen - Kapcsolat bezárása. A szabály neve rögzíthető.

				• Szabály sikertelen - Átütemezés . A szabály neve rögzíthető. • Szabály sikertelen - automatikus res- chedule. A szabály neve rögzíthető. • Már a rekord kézbesítésr e kerül, várva az eredményt. A szabály neve rögzíthető.

Kapcsolatfelvétel az üzleti adatokkal

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_Contact_Bus si- nessData	Azonosító	Azonosító	bigint (nem null)	A táblázat bejegyzésének automatikusan generált azonosítója.
RPT_Contact_Bus si- nessData	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (null)	Ennek a nem hívási tevékenységn ek a kampányazon osítója.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Kapcsolatazonosító	Kapcsolatazonosító	Int (null)	A nem hívási tevékenység kapcsolattartó- azonosítója.

RPT_Contact_Bussi- nessData	ListId	ListId	Int (null)	Az a listaazonosító, amelyhez a kapcsolattartó tartozik.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	Ennek a tapintatnak a kapcsolatfelvét eli verziója a nem hívási aktivitás idején. Ez azt jelzi, hogy hányszor

				A tapintat állapotát felülvizsgálták.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar (128) (null)	Az 1. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar (128) (null)	A 2. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar (128) (null)	A 3. üzleti terület leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar (128) (null)	A 4. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar (128) (null)	Az 5. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar (128) (null)	A 6. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar (128) (null)	A 7. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar (128) (null)	A 8. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar (128) (null)	A 9. üzleti terület leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar (128) (null)	A 10. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar (128) (null)	A 11. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar (128) (null)	A 12. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar (128) (null)	A 13. üzleti mező leírása.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar (128) (null)	A 14. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar (128) (null)	A 15. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar (128) (null)	A 16. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar (128) (null)	A 17. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar (128) (null)	A 18. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar (128) (null)	A 19. üzleti terület leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar (128) (null)	A 20. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar (max.) (null)	A 21. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar (max.) (null)	A 22. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar (max.) (null)	A 23. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar (max.) (null)	A 24. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar (max.) (null)	A 25. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (max.) (null)	A 26. üzleti mező leírása – egyedi üzleti terület.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (max.) (null)	A 27. üzleti terület – kiegészítő üzleti terület leírása.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (max.) (null)	A 28. üzleti terület leírása – kiegészítő üzleti terület.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (max.) (null)	A 29. üzleti terület leírása – kiegészítő üzleti terület.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (max.) (null)	A 30. üzleti terület leírása – kiegészítő üzleti terület.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ContactDetail	ContactDetail	Nvarchar (max.) (null)	Ez az oszlop XML adatformátumként tárolja a kapcsolattartási adatokat, amely a tárcsázóhoz kerül. Például keresztnév, vezetéknév, kapcsolattartási szám stb.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Módosította:	Módosította:	Nvarchar (128) (null)	Annak az entitásnak a felhasználói azonosítója, amely utoljára frissítette ezt a bejegyzést.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlő azonosítója automatikusan -

			(null)	Az alkalmazás új ten- ant létrehozásakor generálódik.
RPT_Contact_Bussi- nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	datetime (null)	A névjegy utolsó elérésének dátuma és időpontja.

Lista feltöltése

Forrá stábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Ada ttíp us	Leírás
RPT_AE_ ListInfo	LISTA TÍPUSA	LISTA TÍPUSA	Nvarch a- r (10) (null)	A lista típusa. Meghatároz za, hogy a feltöltés API vagy fájlon keresztül történik-e.
RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	A lista azonosítója automatiku san generálódik a lista alkalmazás a által.
RPT_AE_ ListInfo	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	dat- etime (null)	A lista feltöltéséne k kezdete és dátuma.
RPT_AE_ ListInfo	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	dat- etime (null)	A lista feltöltéséne k dátuma és időpontja.

RPT_AE_ ListInfo	REKORDOK BEILLESZTVE	REKORDOK BEILLESZTVE	BiGI NT (NUL L)	A listából feltöltött rekordok száma.
RPT_AE_ ListInfo	REKORDOK SIKERTELENEK	REKORDOK SIKERTELENEK	Bigint (null)	A sikertelen rekordok száma

				Töltse fel erről a listáról.
RPT_AE_ ListInfo	REKORDOKDNC	REKORDOKDNC	BiGI NT (NUL L)	A listában szereplő DNC-rekordok száma.
RPT_AE_ ListInfo	Rekordok duplikálva	Rekordok duplikálva	BiGI NT (NUL L)	A listában szereplő ismétlődő rekordok száma.
RPT_AE_ ListInfo	REKORDOK TISZTÍTÁSA	REKORDOK TISZTÍTÁSA	BiGI NT (NUL L)	A listából törölt névjegyek száma
RPT_AE_ ListInfo	FORRÁS TÍPUSA	FORRÁS TÍPUSA	**Varchar** (18) (ne m null)	A fájl típusa. Néhány érték W a web, M a média, F a fájl és L a lista.
RPT_AE_ ListInfo	FELHASZNÁLÓI AZONOSÍTÓ	FELHASZNÁLÓI AZONOSÍTÓ	**Varchar** (50) (null)	Annak a felhasználó nak a neve, aki feltöltötte a kontaktuso k tartalmát.
RPT_AE_ ListInfo	HELY	HELY	Nvarch a- r (32) (null)	A feldolgozan dó fájl elhelyezésé nek helye.

RPT_AE_ ListInfo	REKORDOK ÁTHELYEZVE	REKORDOK ÁTHELYEZVE	BiGI NT (NUL L)	A listáról áthelyezett rekordok száma.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	bit (null)	A jelző, amely jelzi, hogy a lista szerepel-e

				leállított állapot.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	dat-etime (null)	Az a dátum és időpont, amikor a lista alapján a kampányok ba való feltöltés megtörtént.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime (null)	A lista leállításána k dátuma és időpontja.
RPT_AE_ ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	BiGI NT (NUL L)	A létrehozo tt listaazon osító a globális feltöltésre szánt egyes listák alkalmazása szerint.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	int (null)	A lista állapota, például Sikeres, Sikertelen, Hiba stb.
RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat-etime (null)	A kapcsolatta rtási akta felvételének dátuma és időpontja.

RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Ebből már nem lehet feltölteni azoknak a napoknak a számát, amikor a lista él, mielőtt a kontaktusok

				lista.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	A jelző, amely jelzi, hogy a lista élettartama munkanapok szerint van-e kiszámítva.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	A feltöltendő rekordok teljes száma.
RPT_AE_ ListInfo	Egyedi időzóna	Egyedi időzóna	Nvarch a- r (128) (null)	Ez határozza meg, hogy a lista feltöltése egyedi időzónával történik-e. A kapcsolattartók feldolgozása a tapintatos időzónának megfelelően történik.
RPT_AE_ ListInfo	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlőazonosítót az alkalmazás automatikusan generálja, amikor új ten- hangyát hoznak létre.

RPT_AE_ ListInfo	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az automatikusan generált Sub Tenant ID az alkalmazás szerint, amikor Új tenhangyát kreálnak.
RPT_AE_ UploadHis-	UploadType	UploadType	Varchar	A feltöltés típusa, például

tory			(17) (nem null)	JSON, API, és így tovább.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar negyed (26) (nem null)	A feltöltési altípus. Az értékek N egy új fájlhoz, U egy már elérhető fájl frissítéséhez és C, ha egy másik fájl másolata.
RPT_AE_UploadHis-tory	LastAccessed	LastAccessed	dat-etime (null)	A táblázat utolsó módosításának dátuma és időpontja.
RPT_AE_UploadHis-tory	Gyermeklista-azonosító	Gyermeklista-azonosító	int (null)	A gyermeklista azonosítója automatikusan generálódik a lista alkalmazás a által.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB – zárolt InComplianceDNC	ModeB – zárolt InComplianceDNC	int (null)	A DNC-követelmények által blokkolt módok.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB – zárolt InComplianceDNC	ContactB – zárolt InComplianceDNC	int (null)	Az NDNC által blokkolt módok követelmények.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB – zárolt InComplianceLitigation	ModeB – zárolt InComplianceLitigation	int (null)	A peres eljárások követelmé nyei által blokkolt módok.

RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactB – zárolt InComplianceLitigation	ContactB – zárolt InComplianceLitigation	int (null)	A peres eljárások követelmé nyei által letiltott kapcsolatta rtók száma.
RPT_AE_ UploadHis- tory	SourceDetails	SourceDetails	Nvarch a- r (512) (null)	A feltöltési fájl neve kiterjeszté ssel.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Profilnév	Profilnév	Nvarch a- r (512) (null)	Az a profil, amelyen keresztül a névjegyek et feltöltötté k.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Az alkalmazás által generált frissített listaazonosí tó.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	int (7) (null)	Az alkalmazás által a lista feltöltéséne k befejezésé hez szükséges idő.

Lista információ

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

RPT_AE_Cam - paign	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Kampánynév	Nvarchar (64) (nem nulla)	A kampány neve, amelybe a lista fel van töltve.
RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált listaazonosító ehhez a listához.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	datetime	A dátum és

ListInfo			(null)	az az idő, amikor a listáról származó kontaktusok elkezdtek feltöltődni a kampányokba.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	Nvarchar (18) (nem nulla)	A lista állapota, például Siker, Hiba, Hiba stb.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (null)	Az alkalmazás által generált listaazonosító a globális feltöltésre szánt egyes listákhoz.
RPT_AE_ ListInfo	Beillesztett idő	Beillesztett idő	datetime (null)	A rekord beszúrásának dátuma és időpontja
RPT_AE_ ListInfo	FORRÁSNÉV	FORRÁSNÉV	Nvarchar (512) (null)	A feltöltési fájl neve kiterjesztésse l
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	datetime (null)	Az a konkrét dátum és időpont, amikor a listán szereplő kapcsolattartók elindították a kampányokba való feltöltést
RPT_AE_ ListInfo	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosít ó új bérlő létrehozásako r.

RPT_AE_ ListInfo	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

Globális feltöltés

Forrá stábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Ada ttíp us	Leírás
RPT_AE_ GARANCIA	GlobalListID	GlobalListID	Int (ne m null)	A létrehozo tt listaazon osító a globális feltöltésre szánt egyes listák alkalmazása szerint.
RPT_AE_ GARANCIA	Globális fájlnév	Globális fájlnév	Nvarch a- r (1024) (null)	A feltöltésre elhelyezett, fájlnévjegye k neve.
RPT_AE_ GARANCIA	Állapot	Állapot	Nvarch a- r (16) (ne m null)	A feltöltési fájl állapota, Sikeres, Hiba stb.
RPT_AE_ GARANCIA	Feldolgozási idő	Feldolgozási idő	dat- etime (ne m null)	A kapcsolatta rtási akta felvételének dátuma és időpontja
RPT_AE_ GARANCIA	Hibaleírás	Hibaleírás	Nvarch a- r (max.) (null)	A hiba leírása, fel nem töltött kontaktuso k esetén. Például nem sikerült.

RPT_AE_GARANCIA	Összesített rekordok	Összesített rekordok	BiGINT (NULL)	A feltöltött rekordok teljes száma

				a névjegyzékből.
RPT_AE_GARANCIA	BadRecords	BadRecords	BiGINT (NULL)	A rossz rekordok száma – azok a rekordok, amelyeket nem sikerült feltölteni – a névjegyzékből.
RPT_AE_GARANCIA	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	BiGINT (NULL)	Azoknak a rekordoknak a száma, amelyeket nem lehetett feltölteni egyetlen kamerára sem, vagyis páratlan maradt.
RPT_AE_GARANCIA	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Nvarcha- r (max.) (null)	Az egyes bütyköskötetekre feltöltéssel feltöltött rekordok teljes száma.
RPT_AE_GARANCIA	Feltöltött fájlnév	Feltöltött fájlnév	Nvarcha- r (700) (null)	A feltöltésre szánt fájl neve.
RPT_AE_GARANCIA	ListStatus	ListStatus	Nvarcha- r (16) (null)	A lista állapota, siker, hiba, hiba stb.

RPT_AE_GARANCIA	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlőazonosító automatikusan generálódik az alkalmazás által, amikor egy új ten-hangya kre-

				Ated.
RPT_AE_GARANCIA	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az automatikusan generált Sub Tenant ID az alkalmazás szerint, amikor Új tenhangyát kreálnak.
RPT_AE_UploadHistory	Feltöltési idő	Feltöltési idő	datetime (null)	A névjegy feltöltésének dátuma és időpontja.
RPT_AE_UploadHistory	ÖsszesenKapcsolatokFeldolgozott	ÖsszesenKapcsolatokFeldolgozott	int (null)	A feltöltésre szánt névjegyek teljes száma.
RPT_AE_UploadHistory	NévjegyekFeltöltve:	NévjegyekFeltöltve:	int (null)	A különböző kamerákba feltöltött névjegyek teljes száma.
RPT_AE_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	A sikertelen és egyetlen kamerába sem feltöltött névjegyek teljes száma.
RPT_AE_UploadHistory	Ismétlődő névjegyek	Ismétlődő névjegyek	int (null)	Az ismétlődő névjegyek teljes száma.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	int (null)	A Nemzeti Kapcsolatfelvétel Ne Funkció által blokkolt kapcsolatok teljes száma

				figurativitás.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Kapcsolat-sBlockedInCorporateDNC	Kapcsolat-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	A vállalkozás által blokkolt kapcsolatok teljes száma a Ne lépjen kapcsolatba konfiguráció alatt.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	A névjegyfeltöltéshez letiltott módok a Ne hívjon konfiguráció miatt.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	A "Ne hívj" konfiguráció miatt a vállalat letiltotta a névjegyfeltöltéshez használt módokat.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Frissített kapcsolatok	Frissített kapcsolatok	int (null)	A feltöltési funkcióval frissített névjegyek száma.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadType	UploadType	Varchar (17) (nem null)	A feltöltés típusa, például JSON, API, és így tovább.

RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar negyed (26) (nem null)	A feltöltési altípus. Az értékek ***N*** egy új fájlhoz, ***U*** a frissítéshez és

				már elérhető fájl, és C , ha egy másik fájl másolata.
RPT_AE_ UploadHis-tory	LastAccessed	LastAccessed	dat-etime (null)	A táblázat utolsó módosításá nak dátuma és időpontja.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Gyermeklista-azonosító	Gyermeklista-azonosító	int (null)	A gyermeklist a azonosítója automatiku san generálódik a lista alkalmazás a által.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB – zárolt InComplianceDNC	ModeB – zárolt InComplianceDNC	int (null)	A DNC-követelmény ek által blokkolt módok.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB – zárolt InComplianceDNC	ContactB – zárolt InComplianceDNC	int (null)	Az NDNC által blokkolt módok követel ménye k.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB – zárolt InComplianceLitigation	ModeB – zárolt InComplianceLitigation	int (null)	A peres eljárások követelmé nyei által blokkolt módok.

RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactB – zárolt InComplianceLitigation	ContactB – zárolt InComplianceLitigation	int (null)	A peres eljárások követelmé nyei által letiltott kapcsolatta rtók száma.
RPT_AE_ UploadHis- tory	SourceDetails	SourceDetails	Nvarch a- r	A feltöltési fájl neve exten-

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Profilnév	Profilnév	Nvarch a- r (512) (null)	Az a profil, amelyen keresztül a névjegyek et feltöltötté k.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Az alkalmazás által generált frissített listaazonosí tó.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	idő (7) (null)	Az alkalmazás által a lista feltöltéséne k befejezésé hez szükséges idő.
RPT_AE_ GARANCIA	CreatedTime	CreatedTime	dat- etime (ne m null)	A rekord vagy lista létrehozásá nak dátuma és időpontja.
RPT_AE_ GARANCIA	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (nem nulla)	Üzleti szakterület számára fenntartva 26.
RPT_AE_ GARANCIA	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (nem nulla)	A 27. üzleti szakterület számára fenntartva.

RPT_AE_ GARANCIA	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (nem nulla)	A 28. üzleti szakterület számára fenntartva.
RPT_AE_ GARANCIA	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (nem nulla)	A 29. üzleti szakterület számára fenntartva.
RPT_AE_ GARANCIA	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (nem nulla)	A 30. üzleti szakterület számára fenntartva.

RPT_AE_ GARANCIA	ValidModes	ValidModes	Varchar (1) (nem nulla)	Jelzi a listára vagy működtetésre vonatkozó érvényes üzemmódokat.
RPT_AE_ GARANCIA	ContactVersion	ContactVersion	Varchar (1) (nem nulla)	A tapintat vagy lista javasolt változatát jelöli.

Híváskövetés

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_GU_Error	HIBAAZONOSÍTÓ	HIBAAZONOSÍTÓ	Bigint (null)	A hiba automatikusan generált hibaazonosítója.
RPT_GU_Error	HIBATÍPUS	HIBATÍPUS	Nvarchar (32) (null)	Az alkalmazás által okozott hiba típusa.
RPT_GU_Error	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar (255) (null)	A hiba leírása.
RPT_GU_Error	HIBAIDŐ	HIBAIDŐ	datetime (null)	Az alkalmazás által jelentett hiba dátuma és időpontja.
RPT_GU_Error	HIBAREKORD	HIBAREKORD	szöveg (null)	A hibarekord, a hiba részlete, mint a naplóban.

RPT_GU_Error	UPLOADERTÍPUS	UPLOADERTÍPUS	bejárónő (1) (null)	A hibát jelentő feltöltő – Kapcsolat, Globális, Tisztítás, Megfelelőség stb. – néhány feltöltőtípus.

RPT_GU_Error	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (null)	A hibát jelentő kampányazonosító.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Az a listaazonosító, amelyre a hiba vonatkozik.
RPT_GU_Error	FÁJLAZONOSÍTÓ	FÁJLAZONOSÍTÓ	int (null)	Az a fájlazonosító (fájlon keresztüli feltöltés esetén), amelyre a hiba vonatkozik.
RPT_GU_Error	FÁJLNÉV	FÁJLNÉV	Nvarchar (1000) (null)	A hibát okozó feltöltési fájl neve.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.

RPT_GU_Error	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.
RPT_GU_Error	FÁJLFEJLÉC	FÁJLFEJLÉC	Nvarchar (max.) (null)	A fájl fejlécének adatai.

Híváskövetés

Forrás tábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Dis-play típus	Leírás	Plat-form a
AECallTrace	KALLID	CALL-azonosító	Nvarc-Har (38) (null)	"A hívásazonosító a nyomkövetési tevékenységekre vonatkozó belső kapcsolattartói hivatkozásokra vonatkozik. Például a bejárás nyomon követése a kapcsolattartók kiválasztásától az Átütemezés/jelentések felé."	Mind
AECallTrace	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarc-Har (64) (null)	Ez az a kampánycsoport, amelyhez a kampány hozzá van rendelve.	Mind
AECallTrace	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarc-Har (64) (null)	Ez a kampány neve. Például: Gyűjtemény.	Mind
AECallTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	BiGINT (NULL)	Ez a rendszerbe feltöltött összes globális lista futó sorozatszáma.	Mind
AECallTrace	KAPCSOLATAZONOSÍTÓ	KAPCSOLATTARTÓ AZONOSÍTÓJA	Int (null)	A kampányban szereplő kapcsolattartó egyedi azonosítója.	Mind
AECallTrace	LISTID	LIST-azonosító	int (null	Ez az a futó sorozatszám, amelyet a kampányba való tapintatos feltöltés	Mind

			)	során generálnak.	
AECallTrace	KAPCSOLATSTRATEGYNA- ÉN	KAPCSOLATTARTÓ STRATÉGIA NEVE	Nvarc-Har (64) (null)	A jelenlegi kísérletre alkalmazott kapcsolatfelvételi stratégia.	Mind
AECallTrace	FELTÉTELAZONOSÍTÓ	FELTÉTELAZONOSÍTÓ	Bigint (null)	A használt CSS-feltétel belső azonosítója	Mind

				a névjegy kiválasztása során.	
AECallTrace	BEILLESZTETT IDŐ	BEILLESZTETT IDŐ	dat-etime (null)	A rekord dátuma és időpontja bekerült a jelentési adatbázisba.	Mind
AECallTrace	CONVERSATIONEND TIM- E	CONVERSATIONEND TIM- E	dat-etime (null)	Ez az az időpont, amikor az LCMContactRes-cheduler szolgáltatás fogadja a hívást. Ez az idő be lesz szúrva a CallActivity táblákba.	Mind
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Ez a tapintat kontaktusmód-azonosítója.	Mind
AECallTrace	EREDMÉNYAZONOSÍTÓ	EREDMÉNYAZONOSÍTÓ	int (null)	A hívás kimenetele, amelyet a tárcsázó vagy az ügynök állít be a tapintathoz. Ez lehet telefonos eredmény vagy üzleti eredmény	Mind
AECallTrace	CSATLAKOZTATOTT ÜGYNÖK	ConnectedAgent	Nvarc-Har (64) (null)	Ez annak az ügynöknek a nevét jelöli, aki a hívási kísérletet kezelte.	Mind
AECallTrace	PACINGMODE	PACINGMODE	int (null)	A Tárcsázási mód mező tölti ki a hívás kampánymódját megjelenítő értékeket.	Mind
				A következő ütemmódok alkalmazhatók Cisco CCE és Cisco CCX esetén	Cisco CCE
				1 Csak prediktív	

				2 a prediktív lended számára	, Cisco CCX
				3 Csak előzetes verzió	
				4 az előnézethez Blen-	

				Ded	
				5 Csak progresszív	
				6 a progresszív keverékhez	
				7 Csak közvetlen előnézet esetén	
				8 a Kevert közvetlen előnézethez.	
				Más platformok esetében az érték - 1.	
AECallTrace	CÉLÖSSZEG	CÉLÖSSZEG	float (null)	Ez az az érték, amelyet ebben a kísérletben elért konkrét üzleti eredményként határoznak meg.	Mind
AECallTrace	ÜGYNÖKMEGJEGYZÉS	ÜGYNÖK MEGJEGYZÉSE	Nvarc-Har (4000) (null)	Az ügynök megjegyzéseket fűz a kapcsolattartóhoz a hívás során.	Mind
AECallTrace	CSATORNATÍPUS	CSATORNA TÍPUSA	int (null)	Ez a csatorna típusa.	Mind
				1 a SMS, 2 a VOICE, 3 az EMAIL számára, 4 a CPAAS és 0 a IVR esetén.	
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED- IDŐ	DIALERRESULTRECEIVED- IDŐ	dat-etime (null)	Ez az az időpont, amikor a hívási kísérlet rögzítésre kerül a HDS adatbázisban.	Cisco CCE
AECallTrace	GYERMEKLISTID	GYERMEK LISTID	int (null)	Ez az az azonosító, amelyet akkor rendelnek hozzá, amikor a kontaktusok egy már feltöltött listához vannak hozzáfűzve.	Mind

AECallTrace	DELIVEREDTYPE	SZÁLLÍTOTT TÍPUS	VARCH- AR (32) (null)	Ez a tárcsázónak történő tapintatos kézbesítési típus jellegét képviseli. A lehetséges értékek a következők:	Mind

				Normál	
				Nem PEWC normál	
				Visszahívás	
				AEM	
AECallTrace	HÍVÁSTÍPUS	HÍVÁSTÍPUS	tinjint (null)	Leírja a hívás típusát. A lehetséges értékek a következők:	Mind
				0 – Megnyitás	
				1 – Visszahívás	
				2– AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	VARCH- AR (64) (null)	A számlaszám az az egyedi szám, amely a kapcsolat tárcsázónak történő átadásakor jön létre a névjegy számára. Hét egyedi identitásértéket tartalmaz, amelyek a kampányazonosítót, a kapcsolattartási azonosítót stb. jelölik egy csőelválasztóval.	Mind
AECallTrace	TÉNYLEGESENSZÁLLÍTOTT IDŐ	TÉNYLEGESENSZÁLLÍTOTT IDŐ	dat-etime (null)	Az az időpont, amikor a kapcsolat ténylegesen eljut a tárcsázóhoz.	Mind

AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (null)	Az alkalmazás lefoglalja az ügynököt egy hívási időtartamra (ezredmásodpercben). Előnézeti módban ez magában foglalja az utolsó előzetes megtekintés idejét, a tárcsázást, a CPA alakítását és a hívás átadását az ügynöknek. Prediktív módban, ha a fenntartott ügynök	Cisco CCE

				leválasztva a kezelőhöz való csatlakozás előtt ez az érték NULL, mivel az ügynök még nincs társítva az ügyféllel. Ilyen esetekben a megfelelő Termination Call Detail rekord HoldTime értéke jelzi az ügynök szervizelési idejét.	
AECallTrace	VISSZAHÍVÁSKÉRTB - Y	VISSZAHÍVÁST KÉRT	Nvarc-Har (64) (null)	Ez a visszahívási kérelmet regisztráló ügynök ügynökazonosítój át jelöli.	Mind
AECallTrace	HÍVÁSTÍPUS	VISSZAHÍVÁS REGISZTRÁLT TÍPUSA	int (null)	A visszahívási regisztráció során egy ügynök határozza meg a visszahívás jellegét. A lehetséges értékek a következők:	Mind
				CallType =2, majd 'Agent Executive Mapping'	
				CallType = 1 és ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (Personal Callback)	
				CallType = 1 és ScheduledAgent = 'LCM' – NKB (Normál visszahívás)	

AECallTrace	VISSZAHÍVÁSI KÍSÉRLETTÍPUS	VISSZAHÍVÁSI KÍSÉRLET TÍPUSA	VARCH- AR (4) (null)	"A hívás típusa a tárcsázási kísérlet időpontjában. A lehetséges értékek a következők: CallBack-AttemptType='PCB', majd 'Personal Call- back' CallBack-	Mind

				AttemptType='NKB', majd 'Normal Call-back'"	
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	int (null)	Ciklusstratégia használata esetén ez a mező tartalmazza az aktuális ciklusszámot. Például, ha a tapintatos iterációs ciklus a második ciklusban van, ez a mező 2-t tartalmaz.	Mind
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE- TED	A FUTÁSI CIKLUS BEFEJEZŐDÖTT	bit (null)	Az aktuális ciklus befejezését jelző jelző, azaz az összes üzemmód tárcsázva van.	Mind
AECallTrace	CURRENTLEADSCORE	JELENLEGI LEAD PONTSZÁM	Int (null)	Az ügynök hozzárendel egy érdeklődői pontszám értékét.	Mind
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	TÁRCSÁZÓ REFERENCEID	VARCH- AR (64) (null)	A tárcsázó platform generálja ezt a tapintatos azonosítót vagy hívásazonosítót. Tárcsázó-specifikus mezőket tartalmaz. Avaya POM: A POM által az EnrichedAt-temptEvent pimSessionID-jében hozzárendelt, automatikusan létrehozott azonosító. Cisco CCE: A tárcsázó tábla Hívás GUID mezőjében	Mind

				szereplő érték.	
				Amazon Connect: Ez a tárcsázó által generált hívási UUID (univerzális egyedi azonosító).	
				Twilio Flex: Ez a tárcsázó által generált CallSID.	
				Szép CXone: Az	

				NICE Contact ID, amelyet a Nice CXone alkalmazás generál.	
OBD_ Hívásaktivitás	KapcsolatTermészet	Contact_Nature	VARCH- AR (64) (null)	Lépjen kapcsolatba a természettel a kísérlethez. A lehetséges értékek: Friss, Átütemezett, Normál visszahívás, Személyes visszahívás, AEM-Friss, AEM-Átütemezett, AEM-visszahívás, friss pillanat vagy AEM - friss pillanat	Mind
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONENABLED	IDENTITÁSHITELESÍTÉS ENGEDÉLYEZVE	bit (null)	Ez jelzi, hogy az Iden- tityAuthentic-ationEnabled mező engedélyezve van-e a kapcsolatnál.	Mind
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	bit (null)	Ez határozza meg, hogy az identitás A hitelesítés sikeres vagy sem.	Mind
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	int (null)	Az az idő, amely alatt az ügynök megtekintheti a hívás előnézetét, és fogadhatja, átugorhatja vagy elutasíthatja (bezárhatja) a kapcsolatot.	Mind
AECallTrace	HÍVÁSREÜTEMEZETTIDŐ	HÍVÁSREÜTEMEZETTIDŐ	dat-etime (null)	Ez az ütemezett visszahívás következő ütemezett dátumát	Mind

				és időpontját jelöli.	
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	Nvarc-Har (null)	Ez az ütemezett visszahívás módját jelöli.	Mind
AECallTrace	TELJES ELSŐDLEGES hitelesítés	ÖSSZES ELSŐDLEGES HITELESÍTÉS	int (null)	Az identitáshitelesítő szolgáltatásnak híváskérés fogadására küldött kérések teljes száma	Mind

				Hitelesítés (hívás előtti hitelesítés) az ügyféltől, mielőtt egyetlen kapcsolathoz kézbesítené a tárcsázónak. A kérést a rendszer (adagolómotor) kezdeményezi.	
AECallTrace	ELLENŐRZÖTT ELSŐDLEGES hitelesítés	ELLENŐRZÖTT ELSŐDLEGESAUTH-CSÁBÍTÁS	int (null)	Az identitáshitelesítési szolgáltatástól a híváshitelesítésre (hívás előtti hitelesítésre) küldött kérelmekre adott ügyfélválasz teljes száma. A kérést a rendszer (adagolómotor) kezdeményezi.	Mind
AECallTrace	TELJES MÁSODLAGOS hitelesítés	TELJES KÖRŰ MÁSODLAGOS HITELESÍTÉS	int (null)	Azon kérések teljes száma, amelyeket az identitáshitelesítő szolgáltatásnak küldtek, hogy hitelesítést kérjen az ügyféltől az egyes identitásokhoz a hívás során (ügyeleti hitelesítés). A kérést az ügynök kezdeményezi.	Mind

AECallTrace	ELLENŐRZÖTT MÁSODLAGOSAU- TH	ELLENŐRZÖTT MÁSODLAGOS HITELESÍTÉS	int (null)	Az "identitáshitelesítési szolgáltatástól" érkező ügyfélválaszok teljes száma az egyes identitásokra küldött minden egyes kérésre, a hívás során (ügyeleti hitelesítés). A kérést az ügynök kezdeményezi.	Mind
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW INDÍTÁSI IDŐBÉLYEG	Dat-	A dátum és az idő	Amaz-

CustCallAct- ivitások			EIDŐ (null)	az ügynök elvégezte a hívás utáni munkát (ACW).	a Con-nect-en
RPT_AEC_CustCallAct- ivitások	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat-etime (null)	Az a dátum és időpont, amikor az ügynök elvégezte a hívás utáni munkát (ACW).	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivitások	ACWDURATION	ACW IDŐTARTAMA	int (null)	Az ügynök által a hívás utáni munka (ACW) elvégzéséhez szükséges idő.	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivitások	LEVÁLASZTOTTA	LEVÁLASZTOTTA	Nvarc-Har (64) (null)	Az entitás, amely megszakította a hívást. A lehetséges értékek a következők: Ügyfél: 1. Ügynök 2. Aban-donedDisconnect (Cam- paign Manager ügynök hiányában feladta):	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivitások				TimeoutAbandone d (az alkalmazás elhagyja, ha nem található ügynök a beállított várakozási időn belül)	
RPT_AEC_CustCallAct- ivitások				WatchDog (amikor a kapcsolatok elakadnak az alkalmazásban valamilyen technikai segítség miatt, a watchdog megszakítja ezeket a hívásokat).	

RPT_AEC_ CustCallAct - ivitások	BÉRLŐAZONOSÍTÓ	BÉRLŐAZONOSÍTÓ	Int (null)	A Ten- ant egyedi azonosítója	Mind
RPT_AEC_ CustCallAct - ivitások	ALBÉRLŐAZONOSÍTÓ	ALBÉRLŐAZONOSÍTÓ	Int (null)	Az albérlő egyedi azonosítója	Mind
RPT_AEC_	HÍVÁSIRÁNY	HÍVÁSIRÁNY	Vörösf enyő-	A dir-	Amaz-

CustCallAct - ivitások			Ar (16) (null)	A felhívás ismertetése	a Con - nect -en

Főmező részletei

Ügynökök

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_BSFTAgentList	Azonosító	Azonosító	Int (nem null)	Az egyes rekordokhoz egyedi azonosító oszlop.
OBD_BSFTAgentList	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Nvarchar (64) (null)	A tárcsázótól szinkronizálásko r lekért ügynök egyedi azonosítója.
OBD_BSFTAgentList	Ügynök neve	Ügynök neve	Nvarchar (max.) (null)	A bejelentkezett ügynök neve.
OBD_BSFTAgentList	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosít ó új bérlő létrehozásako r.
OBD_BSFTAgentList	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

OBD_BSFTAgentList*	Csapatazonosító	Csapatazonosító	Int	A tárcsázótól szinkronizálásko r lekért csapat egyedi azonosítója. **Megjegyzés**: A Webex Contact Center 1.0-ban a Team és a Team I dif-

				ferent értékek. De a 2.0-ban mindkét mezőben ugyanazokat az értékeket kapjuk.
OBD_BSFTAgentList*	Csapatnév	Csapatnév	Nvarchar	A csapat neve.
OBD_BSFTAgentList*	Csapat	Csapat	Nvarchar (max.) (null)	A tárcsázónál kapott csapat egyedi azonosítója.

* A OBD_BSFTTeamList tábla összes mezője XML értékként van feltöltve a Teams egyik oszlopában.

Kampány

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
AE_CAMPAIGN	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarcsar negyed (64) (null)	Az ehhez a kamerához hozzárendelt kampánycsoport neve.
AE_CAMPAIGN	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Int (64) (nem nulla)	A létrehozáskor automatikusan generált kampányazonosító
AE_CAMPAIGN	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar (255) (nem null)	A kampány leírása.
AE_CAMPAIGN	KAMPÁNY TÍPUSA	KAMPÁNY TÍPUSA	Int (nem null)	A kampány típusa – Hang vagy nem hang.

AE_CAMPAIGN	HÍVÁSBESOROLÁS	HÍVÁSBESOROLÁS	Int (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	APPNAME	APPNAME	Nvarchar (16)	Nincs használatban.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAX. KAPCSOLATOK	MAX. KAPCSOLATOK	Int (nem null)	A tapintatok maximális száma.
AE_CAMPAIGN	KELLEMETLENSÉGIDŐTÚLLÉPÉS	KELLEMETLENSÉGIDŐTÚLLÉPÉS	Bigint (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	KAMPÁNY ÁLLAPOTA	KAMPÁNY ÁLLAPOTA	Int (nem null)	A kampány állapota, például Létrehozva, Végrehajtva, Leállítva, Időkorlát stb.
AE_CAMPAIGN	ZÓNANÉV	ZÓNANÉV	Nvarchar (128) (null)	A bütyök időzónája.
AE_CAMPAIGN	EREDMÉNYCSOPORT	EREDMÉNYCSOPORT	Nvarchar (32) (null)	Az eredménycsoport erre a bütyökre volt leképezve.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	KIJELENTKEZÉS CSOPORT	KIJELENTKEZÉS CSOPORT	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	KEZDÉS DÁTUMA	KEZDÉS DÁTUMA	dat-etime (null)	A kampány kezdő dátuma.
AE_CAMPAIGN	BEFEJEZÉS DÁTUMA	BEFEJEZÉS DÁTUMA	dat-etime (null)	A kampány befejezési dátuma.
AE_CAMPAIGN	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	dat-etime (null)	A kampány kezdési időpontja.

AE_CAMPAIGN	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	dat-etime	A kampány befejezési ideje.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	A kampányt létrehozó felhasználó neve.
AE_CAMPAIGN	LÉTREHOZÁSI IDŐ	LÉTREHOZÁSI IDŐ	dat-etime (null)	A dátum és az idő, amikor ez a bütyök készült.
AE_CAMPAIGN	CONTACTTIMEOUT	CONTACTTIMEOUT	Bigint (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	AUTOMATIKUS STOPNAPOK	AUTOMATIKUS STOPNAPOK	Int (nem null)	A hét azon napjai, amikor a kampány automatikusan leáll. Például szombaton és vasárnap.
AE_CAMPAIGN	DUPLIKÁLT SZŰRŐ	DUPLIKÁLT SZŰRŐ	Int (nem null)	A duplikált kontaktusok ellenőrzése a duplikált irattár segítségével. 0, ha cselekvőképtelen; 1, ha engedélyezve van (alapértelmezett).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	ÚTVONAL-PONT	ÚTVONAL-PONT	Int (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Nincs használatban.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	BiGINT (NULL)	Az az idő másodpercben, ameddig az alkalmazásnak lennie kell

				várjon, mielőtt egy tapintatot áthelyezne a számla Nincs válasz számlájára.
AE_CAMPAIGN	DPTÍPUS	DPTÍPUS	Int (null)	A tárcsázási terv típusa.
AE_CAMPAIGN	TÁRCSAPLANNÉV	TÁRCSAPLANNÉV	Nvarchar (32) (null)	A kampányhoz rendelt tárcsázási terv.
AE_CAMPAIGN	TÖRLÉSI MÓDOSÍTÁSOK	TÖRLÉSI MÓDOSÍTÁSOK	Int (null)	Az újrapróbálkozások száma.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	int (null)	Az újrapróbálkozások száma, amelyek után a tapintat lezárható.
AE_CAMPAIGN	DNCSZŰRŐ	DNCSZŰRŐ	bejárónő (1) (null)	A szűrő segítségével egy kapcsolattartót DNC-ként – telefonszámként vagy üzleti mezőként jelölhet meg.
AE_CAMPAIGN	TERÜLETIDŐZÓNA	TERÜLETIDŐZÓNA	bejárónő (1) (null)	A kampányhoz hozzárendelt terület időzónája.
AE_CAMPAIGN	LÁNCOLÁS ENGEDÉLYEZÉSE	LÁNCOLÁS ENGEDÉLYEZÉSE	Int (null)	Azt jelzi, hogy engedélyezve van-e a láncolás.

AE_CAMPAIGN	KAMPÁNYKULCS	KAMPÁNYKULCS	Int (nem null)	Az egyedi kampánykulcs. Ezt a kampányok bejelentéséhez és a jelentésekhez használják.
AE_CAMPAIGN	FÁJLELÉRÉSI ÚT	FÁJLELÉRÉSI ÚT	Nvarchar (256) (nem	A fájlok feltöltésének elérési útja

			null)	vannak elhelyezve.
AE_CAMPAIGN	LegutóbbiContactID	LegutóbbiContactID	int (null)	A bütyök utolsó létrehozott/legutóbbi kapcsolattartási azonosítója.
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	int (null)	A kampány legutóbb feltöltött/legfrissebb listája.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	bejárónő (1) (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	MegtartásPCB	MegtartásPCB	bit (null)	Ez a mező azt jelzi, hogy meg kell-e őrizni az érintkező PCB-jét.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy engedélyezve van-e a ciklus újrapróbálkozása ehhez a kampányhoz.
AE_CAMPAIGN	Cikluseltolás	Cikluseltolás	int (null)	Ez jelzi, hogy van-e cikluseltolódás, azaz a ciklus napjainak száma, amelyek után a tapintat újra próbálkozik. 0, ha le van tiltva; 1, ha engedélyezve van.

AE_CAMPAIGN	Ciklusszámláló	Ciklusszámláló	int (null)	A befejezett tárcsázási ciklusok száma. Egy ciklus akkor fejeződik be, ha az összes figurális üzemmódot egyszerre tárcsázzuk.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesBezárás	CycleRetriesBezárás	bit	Ez a zászló

			(null)	Meghatározza, hogy az érintkezőt le kell-e zárni a ciklus-újrapróbálkozások befejezésekor.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	bejárónő (1) (null)	A névjegy tárcsázásakor követendő állami törvény típusa.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	int (null)	Az egy kapcsolathoz egy napig engedélyezett tárcsázási újrapróbálkozások száma.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Itt az idő, hogy éljünk, egy tapintatos listáért. Ez napok számában van megadva.

AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarcsar negyed (16) (null)	A kampány időzóna-használati típusa. A lehetőségek a következők Nincs – a Sys-temInherited-ben szereplő időzónát veszi figyelembe – A csoportban kiválasztott időzónát.Override – A csoportban beállított időkorlátokat felülbírálja, csak az ehhez a kampányhoz megadott időt veszi igénybe.
AE_CAMPAIGN	Előképző	Előképző	Nvarchar (10) (null)	A feltöltött kon- taktusok előtaggal ellátott karakterlánc a

				a deliv- ery ideje.
AE_CAMPAIGN	Toldalék	Toldalék	Nvarcsar negyed (10) (null)	A feltöltött kon- taktusok utótagjához rögzített karakterlánc a deliv- ery időpontjában.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	bit (ne m null)	Ez akkor érvényes, ha a cam- paign egy megosztott listás kampány.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Nvcha r (null)	A bütyök készítésének dátuma és időpontja.
AE_CAMPAIGN	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	dat- etime (null)	A bütyök utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	Az ICM-azonosító a híváshoz használato s.
AE_CAMPAIGN	EmailThreshold	EmailThreshold	int (null)	A kampányhoz naponta kézbesíthető e-mailek száma vagy globális korlát.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (null)	Ez a jelző azt jelzi, hogy van-e hívás utáni parancsfájl, amelyet a hívás után

				végre kell hajtani.
AE_CAMPAIGN	AblakÚjrapróbálkozás	AblakÚjrapróbálkozás	bit (null)	Ez a jelző határozza meg, hogy a kampány konfigurálva van-e

				az Ablak újrapróbálkozása gombbal.
AE_CAMPAIGN	Ablakkísérlet	Ablakkísérlet	int (null)	Egy adott hívási ablakhoz tartozó hívási kísérletek száma.
AE_CAMPAIGN	AblakIdőtartam	AblakIdőtartam	Int (null)	int A hívóablak időtartama alatt, napokban.
AE_CAMPAIGN	Többszörös irányítószám	Többszörös irányítószám	bit (null)	Ez akkor fordul elő, ha a bütyök engedélyezve van a tárcsázáshoz szükséges több irányítószám kezelésére.
AE_CAMPAIGN	Előrejelzett eredmény	Előrejelzett eredmény	dat-etime (null)	A kampány eredményének megszerzésére előrejelzett idő.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (null)	Az előre jelzett időpontban visszaadott rekordok száma.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Ha az életidőt üzleti napoknak tekintjük, akkor a munkanapok száma.

AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bit (nem null)	Jelölje meg a felmondást, ha a fizetési hajlandóság engedélyezve van.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bit (nem null)	Megjelölés determináliso nak, ha legjobb A Time To Call engedélyezve van.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	bit	Megjelölés a determ-

			(nem null)	ine, ha a hozzáférés érvénytelen eszközazon osítón keresztül biztosítható.
AE_CAMPAIGN	IdentityAuthentication	IdentityAuthentication	Nvarcsar negyed (64) (null)	A hitelesíteni kívánt identitás, például SSN, adószám stb.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	bit (nem null)	Jelölje meg a törlést, ha az identitáshitelesítési funkció engedélyezve van.
AE_CAMPAIGN	Mindig ToClicker	Mindig ToClicker	bit (nem null)	Jelezze a törléshez, ha a kontaktusok tárcsázás előtt mindig el kell küldeni egy klikker ügynöknek.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (null)	Jelölje meg a determ- ine-t, ha a IVR sablon engedélyezve van.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	A IVR tem- plate generálódott ehhez a IVR sablonhoz.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar (128) (null)	A IVR tem- tábla neve.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128)	Az Állami Jogi Csoport neve.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	Nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (null)	A bütyök automatikusan generált azonosítója

				paign macska-egory.
AE_CAMPAIGN	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	Bérlőazonosító
AE_CAMPAIGN	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int (null)	Albérlőazonosító
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (nem nulla)	A kampányazonosító automatikusan generálódik a létrehozáskor.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAPCSOLATOKPRIORITÁS	KAPCSOLATOKPRIORITÁS	Int (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HÉTKÖZNAPOK	HÉTKÖZNAPOK	Nvarchar (32) (null)	A hét azon napjai, amikor a kampány nem fut.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HÍVÁSKALAUZ	HÍVÁSKALAUZ	Nvarcsar negyed (16) (null)	A kampányhoz konfigurált hívási útmutató az ügynökök számára.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	A bejövő hívásokat össze kell-e hangolni/össze kell-e egyeztetni a korábbi hívásokkal. 0 a klasszifikáció fogyatékos; Az 1 engedélyezve van. A NULL érték is érvényes.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Az időtúllépés másodpercben, ha egy ügynök nem válaszol a hívásra.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FELADÓCÍM	FELADÓCÍM	Nvarcsar negyed (255) (null)	Az az e-mail cím, amelynek ki kell töltenie a mezőt Attól kezdve, hogy e-mailt küldenek egy bütyökről.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VÁLASZCÍM	VÁLASZCÍM	Nvarcsar negyed (255) (null)	Az az e-mail-cím, amelyre meg kell kapnia a kampányra adott válaszokat Az ügyfeleknek küldött e-mailek.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TÖMEGES POSTÁZÁS	TÖMEGES POSTÁZÁS	int (null)	A konfigurált e-mail kiszolgáló támogatja-e a tömeges e-mailek küldését.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILKAPCSOLAT	NOOFMAILKAPCSOLAT	int (null)	Az e-mail fejlécek száma ehhez az e-mail kamerához.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENGEDÉLYEZÉS	ENGEDÉLYEZÉS	int (null)	Ez a jelző határozza meg, hogy engedélyezve van-e a keverés

				ehhez a kampányhoz.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNSZÁM	VDNSZÁM	Nvarchar (16) (null)	Az e-mail kiszolgáló által használandó portszám.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Az időtúllépés másodpercben, ha

PARAM			(null)	A port nem érhető el.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	QUEUETIMEOUT	QUEUETIMEOUT	int (null)	Az az időtartam, amelyet egy partner a sorban tölt, mielőtt elhagynák.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	Numerikus (5,2) (null)	Az elhagyott hívások aránya.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ARÁNYKÜSZÖB	ARÁNYKÜSZÖB	numerikus (5,2) (null)	Az erre a kamerára feltölthető kontaktusok százalékos aránya.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFIKUSCSATORNA	SPECIFIKUSCSATORNA	Int (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPERSIST	ENABLEPERSIST	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ELŐCSATLAKOZÁS ENGEDÉLYEZÉSE	ELŐCSATLAKOZÁS ENGEDÉLYEZÉSE	Nvarcsarnegyed (16) (null)	Ez az előkapcsolat tömeges e-mailek küldéséhez; Bontsa a kapcsolatot, ha nincs levél. Az alapértelmezett érték -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Az utoljára frissített tapintatos azonosító.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	Nvarcsar negyed (16) (null)	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfel vétel időpontjába n.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha r	A fenntartott

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	mezők a kampányhoz a kapcsolatfel vétel időpontjába n.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarcsar negyed (16) (null)	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfel vétel időpontjába n.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarcsar negyed (16) (null)	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfel vétel időpontjába n.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarcsar negyed (16) (null)	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfel vétel időpontjába n.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Nvarcsar negyed (32) (null)	A Cisco által generált kampányazon osító ehhez (kampánycsop orthoz).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	Nvarcha r (256) (null)	A tárcsázónak kézbesített kontaktaktuso k feltöltésének elérési útja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarcha r (32)	Nincs használatban

			(null)	
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	BiGI NT (NUL L)	Az első iterációban a tárcsázónak kézbesítendő kapcsolatok száma.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	A tényező

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	amelyet a tapintatos kézbesítésne k csökkentenie kell, ha a tárcsázás nem felel meg az elvárt ütemnek.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	Nvarcsar negyed (512) (null)	A névjegyfájl feltöltési fájlformátuma – txt, CSV, JSON stb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	int (null)	A tapintatos kézbesítés növekedési tényezője, ha a vártnál lassabban tárcsázza a hap- tollakat.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPER CENT	CISCODECREMENTPER CENT	int (null)	A tapintatos kézbesítés redukciós tényezője, ha a vártnál lassabban tárcsázza a tollakat.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarcsar negyed (32) (null)	Alternatív Cisco cam- paign ID a contact deliv- ery- hez valamilyen hiba esetén.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	A port száma Cisco-ben egy kapcsolóhoz.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	int (null)	A kontakt deliv- ery csökkentett felső küszöbértéke , ha a tárcsázás a vártnál lassabb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	Int (null)	A megemelt felső küszöbérték

				Vegye fel a kapcsolatot a deliv- ery-vel, ha a tárcsázás a vártnál lassabb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Nvarchar (8) (null)	A jelző, amely meghatározza, hogy engedélyezni kell-e az állami törvényeket.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPÁNYSZÁZALÉK	KAMPÁNYSZÁZALÉK	int (null)	A tárcsázónak átadandó tapintatok százalékos aránya ehhez a kamerához.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SZEKVENCIAAZONOSÍTÓ	SZEKVENCIAAZONOSÍTÓ	int (null)	A kapcsolatfelvétel sorrendje megosztott lista vagy csoporton belüli kamerák esetén.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Riasztási küszöbérték	Riasztási küszöbérték	int (null)	Az a küszöbérték, amelynél riasztásokat kell küldeni, amikor a tárcsázónál rendelkezésre álló tapintatok csökkennek.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Riasztás	Riasztás	bit (null)	Ez jelzi, hogy engedélyezve vannak-e a riasztási értesítések.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNC engedélyezése	DNC engedélyezése	bit (null)	Jelezze a törléshez, ha a DNC-t engedélyezni kell.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Globális DNC	Globális DNC	bit (null)	Megjelölés törlésre, ha a DNC-t engedélyezni kell egy névjegyhez az alkalmazás összes kameráján.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Visszahívás	Visszahívás	bit (null)	Megjelölés törlésre, ha egy kapcsolat visszahívási kontinktat.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NYÁKRetries	NYÁKRetries	int (null)	A személyes visszahívásh oz engedélyezett újrapróbálkoz ások száma.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Azon napok száma, amelyek után a perszonális visszahívást újra meg kell próbálni.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Visszahívási stratégia	Visszahívási stratégia	Nvarchar (64) (null)	A visszahívás i stratégia egy kampányho z van hozzárende lve.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	bit (nem null)	Jelző jelzi, ha ennek a kamerának hívás előtti parancsfájlt kell futtatnia tárcsázás előtt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VisszahívásStratégiatípus	VisszahívásStratégiatípus	bejárónő (1) (null)	A tárcsázásho z használt visszahívási stratégiatípu s – Egyszerű, Speciális vagy Visszahívás .

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (null)	Jelölje meg a törlést, ha a globális újrapróbálkozások száma alaphelyzetbe állítható.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (null)	Jelölje meg, ha ez a tapintat PEWC kapcsolat.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	A használt hívás előtti parancsfájl, ha engedélyezve van,

				a tapintatok tárcsázása előtt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	A hívás utáni parancsfájl, amely engedélyezve van a kapcsolatok tárcsázása után.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampány típusa	Kampány típusa	int (null)	A kampány típusa – Hang, Nem hang stb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	bit (ne m null)	A blokkolt körzetszámok vagy irányítószám ok és a névjegyek nem tárcsázhatók.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler- tNotification	LowContactAler- tNotification	bit (null)	A rendszergaz dának küldött riasztási értesítés esetén még tárcsázandó tartózkodási kapcsolatok alsó határa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ÉrtesítőAdvanceinMinutes	ÉrtesítőAdvanceinMinutes	int (null)	A személyes visszahívás előzetes értesítéséne k ideje.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKapcsolatok	MinmumKapcsolatok	int (null)	A cam- paign számára szállítandó kontaktusok minimális

				száma.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IdőtartamInMinutes	IdőtartamInMinutes	int (null)	A kampány kapcsolatfelvételének időtartama.
OBD_	PrediktívAverageACWTime	PrediktívAverageACWTime	Int	Az átlag

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	hívás utáni munka (ACW) időigénye egy előíró híváshoz.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívNoofCallstoSample	PrediktívNoofCallstoSample	int (null)	A minták száma megköveteli ezt a prediktív bütykött.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívMaxAbandonRate	PrediktívMaxAbandonRate	int (null)	A maximális elhagyási sebesség lehetővé tette a prediktív bütyökkötést.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Nvarchar (20) (null)	A bütyök prediktív híváskategóriája.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívAbandonCallStatus	PrediktívAbandonCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Jelölje meg a felmondást, ha egy előíró hívást elhagynak.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívAMDCallStatus	PrediktívAMDCallStatus	Nvarcsar negyed (100) (null)	Az üzenetrögzítő detektálási állapota prediktív híváshoz.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívAvgConnectTime	PrediktívAvgConnectTime	int (null)	Az az átlagos idő, amely egy előíró hívás ügynökhöz való csatlakoztatásához szükséges.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (null)	Ez a jelző határozza meg, hogy az Üzenetrögzítő észlelése engedélyezve van-e vagy sem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ElődiktívMaxConcurrentCalls	ElődiktívMaxConcurrentCalls	Int (null)	Az egyidejű hívások maximális száma

				, amely Prediktív ütemezési módban tárcsázható.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívMaxLinesPerAgent	PrediktívMaxLinesPerAgent	int (null)	A prediktív kampányhoz konfigurált ügynökenkénti sorok maximális száma. Ha ez az érték 3, és három ügynök van, akkor az iterációnkénti kapcsolattartók száma 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TaskTimeout	TaskTimeout	int (null)	Az az időtartam, ameddig az ügyfél a várólistában marad, mielőtt A hívást megszakítják anélkül, hogy ügynökhöz fordulnának.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ElőnézetAutoAcceptTime	ElőnézetAutoAcceptTime	int (null)	Az előnézeti hívások automatikus fogadásának ideje.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Foglalási időtúllépés	Foglalási időtúllépés	int (null)	Ez az az időtartam, ameddig egy ügynök le van foglalva egy híváshoz. Ez nem szerkeszthető a

				Campaign Managerben.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Automatikus becsomagolás ideje	Automatikus becsomagolás ideje	int (null)	A hívás befejezésére rendelkezésre álló idő.
OBD_ CAMPAIGN_	E-mailChainingInDays	E-mailChainingInDays	Int	Az ezt követő napok száma

PARAM			(nem null)	amely e-mail névjegy láncolható egy másik kamerához.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	E-mailChainingInHours	E-mailChainingInHours	Int (nem null)	Azon órák száma, amelyek után egy e-mail kapcsolat egy másik kamerához láncolható.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	Szükséges elrendezés	Szükséges elrendezés	bit (null)	Ez a mező határozza meg, hogy egy intézkedés kötelező-e egy híváshoz.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCPeriodtípus	DNCPeriodtípus	Varchar (32) (null)	A DNC típus – Forever vagy Valid Dur- ation.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Azon napok száma, amikor egy kapcsolat DNC-ként van megjelölve.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (null)	Az érintkezőt DNC-ként kell-e megjelölni az EOD-művelet során.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (null)	Ez a jelző határozza meg, hogy a kapcsolat megjelölhető-e DNC-ként az ügyfél időzónája alapján.
OBD_ CAMPAIGN_	DNCtípus	DNCtípus	Varchar	A DNC típusa

PARAM			(32) (null)	ezért a tapintatért. A lehetőségek a következők: Kampányspecifikus, Campaign Category, Multiple Categories és Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	int (null)	A beleegyezési hívásokhoz elosztott kontaktusok százalékos aránya.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	int (null)	A beleegyezést nem adó hívásokhoz elosztott kontaktaktusok százalékos aránya.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	Az az időtartam másodpercben, ameddig a hozzájárulást nem adó hívások a sorban várakoznak, mielőtt elhagynák őket.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő

				létrehozásakor.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Tenant azonosító, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.
OBD_	ProgIVRMaxKapcsolatok	ProgIVRMaxKapcsolatok	Int	Maximum

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	azoknak a kontaktusok száma, amelyeket a tárcsázónak el lehet küldeni tárcsázás céljából a beállított iterációs intervallumban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Időköz másodpercben a kampányszálak futtatásához a névjegyek tárcsázóhoz való eljuttatásához.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (nem nulla)	A kampányazonosító automatikusan generálódik a létrehozáskor.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	MEZŐNÉV	MEZŐNÉV	Nvarchar (64) (nem nulla)	Az üzleti mező neve.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	ADATTÍPUS	ADATTÍPUS	Nvarchar (32) (nem nulla)	A foglaltsági mező adattípusa. Például: string, numeric, dat- etime stb.

OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	FORMÁTUM	FORMÁTUM	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az üzleti mező dátumformátuma. Ez csak akkor aktív, ha az üzleti mező adattípusa dátum.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	ÜZLETI TERÜLET	ÜZLETI TERÜLET	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az üzleti terület helyzete

				a 25 megengedet t.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	SQL-kifejezés	SQL-kifejezés	Nvarcha r (64) (nem nulla)	Az üzleti paraméter logikai expresziós értéke. Ez a tapintat visszakeresés ére szolgál. Jelentési célokra is használatos.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Ez a jelző azt jelzi, hogy ez az üzleti mező egy e-mail-kampányon keresztül küldött e-mail valamilyen tartalmához kapcsolódik-e.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Ez a jelző azt jelzi, hogy ez az üzleti mező egy SMS valamilyen tartalmára van leképezve, amelyet SMS bütykös paignokon keresztül küldenek ki.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Ez a jelző azt jelzi, hogy ez az üzleti mező le van-e képezve a

				kapcsolattartó DNC megjelölésére.
OBD_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Vállalkozás típusának azonosítója. 0, ha a felhasználó hozta létre; 1, ha Cisco üzleti terület.
OBD_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	Szerkeszthető	Szerkeszthető	bit (null)	Ez a jelző határozza meg, hogy a vállalkozás

				mező ügyintézőn szerkeszthető.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	int (null)	A megrendelés hez használt foglaltsági paraméter szekvenciaa zonosítója.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsMax	IsMax	bit (nem null)	Ez a jelző határozza meg, hogy az üzleti mező alkalmas-e nagy adathossz elfogadására.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Megtekinthető	Megtekinthető	bit (nem null)	Ez a jelző határozza meg, hogy az üzleti mező megtekinthe tő-e ügynökkel.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (nem null)	Ez a mező határozza meg, hogy az üzleti mező IVR konfigurációr a van-e leképezve.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Ez a mező határozza meg, hogy az üzleti mező SNS-hez van-e rendelve (SendGrid) konfiguráció.

OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Karakterhossz	Karakterhossz	Nvarchar (3) (null)	Az üzleti terület megengedett maximális hossza.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarcsar negyed (250) (null)	Az üzleti paramétermérőnek átadott alapértelmezett ügyféladatok.

OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikus an generált bérlőazonosí tó új bérlő létrehozásak or.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Ten-ant azonosító, amelyet az alkalmazás automatikus an generál egy új bérlő létrehozásak or.
AE_BSFTA-gentMapping	Azonosító	Azonosító	Int (ne m null)	Az azonosító oszlopot akkor kell kitölteni, amikor a Cam-paigns-t hozzárendel i a Teamshez.
AE_BSFTA-gentMapping	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Nvarcsar negyed (50) (null)	Az alkalmazás által automatikus an generált bérlőazonosí tó új bérlő létrehozásak or.
AE_BSFTA-gentMapping	Belépési pont	Belépési pont	Nvarcha r (max.) (null)	A belépési pont a Kampánycso portunk, amelyhez az Előmegtekint és kampány

				hozzá van rendelve.
AE_BSFTA-gentMapping	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (max.) (null)	A kampány neve
AE_BSFTA-gentMapping	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Nvarchar (64) (null)	Nincs használatban.
AE_BSFTA-gentMapping	Ügynök neve	Ügynök neve	Nvarchar	Nincs használatban.

			(max.) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	FELHASZNÁLÓI AZONOSÍTÓ	FELHASZNÁLÓI AZONOSÍTÓ	Nvarchar (max.) (null)	Annak a felhasználónak a felhasználói azonosítója, aki létrehozta az előzetes megtekintési kampányt az admin con-sole alkalmazásban.
AE_BSFTA-gentMapping	Csapatazonosító	Csapatazonosító	Nvarchar (64) (null)	A kampányhoz hozzárendelt csapat egyedi azonosítója.
AE_BSFTA-gentMapping	Csapatnév	Csapatnév	Nvarchar (max.) (null)	A csapat neve.
AE_BSFTA-gentMapping	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Ten-ant azonosító, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.

*A OBD_CampaignBusinessFields tábla összes mezője XML értékként van feltöltve egy oszlopban – Cam- paignBusinessParameter. Ez minden tárcsázónak szól.

Kampánycsoportok

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	Kampánycsoport-azonosító	Kampánycsoport-azonosító	Int (nem null)	A kampánycsoport azonosítója automatikusan generálódik a létrehozáskor.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarchar (64) (null)	A kampánycsoport neve.
OBD_ CAMPAIGN _	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar	A kampánycsoport descrip-

CSOPORT			(256) (null)	ció.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (null)	A névjegyfeltöltési fájlok elhelyezésére szolgáló fájlfeltöltési útvonal.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	BiGINT (NULL)	A tárcsázónak továbbítandó kapcsolatok kezdeti száma.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	BiGINT (NULL)	Az a tényező, amellyel a tapintatos kézbesítésnek csökkennie kell tárcsázás közben, nem felel meg az elvárt ütemnek.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	Nvarcsar negyed (512) (null)	A kapcsolatfájl feltöltési formátuma, például szöveg, JSON stb.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	BiGINT (NULL)	A névjegyfeltöltés és százalékos növekménye, ha a tárcsázás a vártnál gyorsabb.

OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	BiGINT (NULL)	A névjegyfeltölt és százalékos aránya csökken, ha a tárcsázás a vártnál gyorsabb.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Megadja, hogy ez egy Cisco bütyök-paign (csoport).
OBD_	ZÓNANÉV	ZÓNANÉV	Nvarchar	Az időzóna

CAMPAIGN_ CSOPORT			(128) (null)	ehhez a bütykös csoporthoz.
OBD_ CAMPAIGN_ CSOPORT	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	Alternatív Cisco kampányazonosító a kapcsolatfelvételhez valamilyen hiba esetén.
OBD_ CAMPAIGN_ CSOPORT	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	A port száma Cisco-ben egy kapcsolóhoz.
OBD_ CAMPAIGN_ CSOPORT	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	int (null)	A tárcsázási sebesség alapján a kezdeti delivery-hez képest csökkentendő érintkezők száma.
OBD_ CAMPAIGN_ CSOPORT	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	int (null)	A tárcsázási sebesség alapján a kezdeti delivery-hez képest növelendő kapcsolatok száma.
OBD_ CAMPAIGN_ CSOPORT	KONFIGURÁCIÓS ADATOK	KONFIGURÁCIÓS ADATOK	Nvarcsar negyed (4000) (null)	Ez jelzi, hogy rendelkezésre állnak-e részletes konfigurációs adatok a csoportról és paramétereiről.
OBD_ CAMPAIGN_ CSOPORT	TÖRÖLVE	TÖRÖLVE	Nvarchar (2) (null)	Megadja, hogy a kampánycsoport törlődik-e.

OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	ISENABLED	ISENABLED	Nvarchar (2) (null)	Megadja, hogy a kampánycsoport aktív-e.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	A bérlőazonosító automatikus gen-

				Az alkalmazás új bérlő létrehozása kor regisztrálja.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	IsULGroup	IsULGroup	bit (nem null)	Megadja, hogy megosztott listás kampányról van-e szó.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	bit (nem null)	Megadja, hogy a kampánycsop ort hozzá van-e rendelve egy megosztott listához.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	IterationInterval	IterationInterval	Int (nem null)	Két kontakt deliv- eri iteráció közötti iterációs intervallum.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	A cam- paign csoport létrehozásán ak dátuma és időpontja.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	datetime (null)	A cam- paign csoport utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	APIGenerated	APIGenerated	bejárónő (1) (null)	Megadja, hogy API használatával létrehozott kampánycsop ortról van-e szó.

OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	bit (null)	Megadja, hogy engedélyezve van-e a IVR szabályozás ennél a kampánycsoportnál.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	A kampány céljának típusa. Az 1 API Voice Cam- paign-t jelöl; 2 jelzi a

				Kampánygazda csoport.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	Foglalási időtúllépés	Foglalási időtúllépés	Int (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (null)	A Webex Contact Center belépési pont egyedi azonosítója, amely cam-paign csoportként szinkronizálódik a Campaign Managerbe
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bit (null)	Megadja, hogy a kampánycsoport a Cisco Webex Contact Center tárcsázóhoz tartozik-e.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	A Campaign Managerben létrehozott platformszolgáltatóhoz automatikusan létrehozott azonosító. Ha például létrehoznak egy CCaaS szolgáltatói platformot, és egy kampányt rendelnek hozzá ehhez a szolgáltatóhoz, akkor ezt a

				mezőt használja a rendszer.

Kampányszűrő csoportok

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adat	Leírás

			Típus	
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (nem nulla)	Ez a bütyök neve. Például: Gyűjtemény.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	HÉT NAPJA	HÉT NAPJA	Int (nem null)	Ez az érték az alkalmazni kívánt egyéni fájlcsoporthoz konfigurált hét napját jelöli.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ÓRA-TÓL	ÓRA-TÓL	Nvarchar (64) (nem nulla)	A feltöltött kontaktusok szűrésének kezdő órája a finomságok érdekében. Az alapértelmezett érték 00:00 óra.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ÓRÁTÓL	ÓRÁTÓL	Nvarchar (8) (nem null)	A végóra a feltöltött kontaktaktusok szűrésére a finomság érdekében. Az alapértelmezett érték 23:59 óra.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az egyéni fil-ter csoport neve jelentkezett a kapcsolatfelvételi kampányra.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Azonosító	Azonosító	Int (nem null)	Az egyes rekordokhoz egyedi azonosító oszlop.

OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.

OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (nem null)	Az egyéni fájlcsoport-azonosító automatikusan létrejön egy új fil- tercsoport létrehozásakor.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (nem nulla)	A létrehozott egyéni fil- tercsoport neve.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Leírás	Leírás	Nvarchar (32) (null)	Az egyéni szűrőcsoport leírása.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (64) (nem nulla)	Ez az egyéni szűrőcsoport bütykös paign neve. Például a kollektíva.
OBD_CUSTOMFILTE RS	IsDefault	IsDefault	bit (null)	Megadja, hogy ez a kampány alapértelmezet t egyéni szűrőcsoportja -e.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusa n generált bérlőazonosít ó új bérlő létrehozásako r.

OBD_CUSTOMFILTERS	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál, amikor egy új

				A bérlő kreált.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az egyéni fájlcsoport neve.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (64) (nem nulla)	Ez az egyéni szűrőcsoport bütykös paign neve. Például a kollektíva.
OBD_CUSTOMFILTER	Állapotazonosító	Állapotazonosító	Int (nem null)	A feltételazonosító, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy kondició létrehozásakor.
OBD_CUSTOMFILTER	Állapotnév	Állapotnév	Nvarchar (64) (null)	A szűrőcsoport feltételrészének feltételneve.
OBD_CUSTOMFILTER	ÁllapotSTR	ÁllapotSTR	Nvarchar (max.) (null)	A feltétel részét képező karakterlánc.
OBD_CUSTOMFILTER	ÁllapotQRY	ÁllapotQRY	Nvarchar (max.) (null)	A feltétel részét képező lekérdezés.
OBD_CUSTOMFILTER	Engedélyezve	Engedélyezve	Int (null)	Megadja, hogy ez a feltétel engedélyezve van-e.
OBD_CUSTOMFILTER	ContPercent	ContPercent	Numerikus (5, 2) (null)	Meghatározza az egyes kondíciókhoz feldolgozott kontaktusok százalékos

				arányát.
OBD_CUSTOMFILTER	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	Int (null)	Az ehhez a kon-

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	Rendszerfeltételek	Rendszerfeltételek	Nvarchar (64) (null)	A rendszer kondíciói a kapcsolatok szűréséhez.
OBD_CUSTOMFILTER	Sorrend	Sorrend	Nvarcsar negyed (2048) (null)	A feltételnek megfelelő adatok megjelenítési sorrendje.
OBD_CUSTOMFILTER	Célcsoport neve	Célcsoport neve	Nvarchar (64) (null)	Nincs használatban.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	bit (null)	Megadja, hogy ez a feltétel törölve van-e, és nem használható-e.
OBD_CUSTOMFILTER	Állapottípus	Állapottípus	Int (null)	Nincs használatban.
OBD_CUSTOMFILTER	ZónanévLeképezés	ZónanévLeképezés	Nvarchar (max.) (null)	A zóna neve ehhez a feltételhez van hozzárendelve.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Int (null)	Nincs használatban.
OBD_CUSTOMFILTER	ÁllapotSTRInfo	ÁllapotSTRInfo	Nvarchar (max.) (null)	Az a feltétel, amely alapján a kapcsolatok szűrése történik.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál, amikor egy új bérlő cre-

				Ated.

*A OBD_CustomFilters tábla összes mezője XML értékként van feltöltve egy Cus- tomFilterGroup **nevű**oszlopban. Ez minden tárcsázónak szól.
A OBD_CustomFilterGroup tábla összes mezője XML értékként van feltöltve egy Cam- paignCustomFilters **nevűoszlopban. Ez minden tárcsázónak szól.

Kategóriák

Forrá stábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Ada ttíp us	Leírás
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGÓRI A	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (nem null)	A bütykös paign kategória automatikusan generált azonosítója a létrehozás időpontjában.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGÓRI A	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	Nvarchar (64) (nem nulla)	A hozzárendelt kampánykate gória neve.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGÓRI A	Cam- paignCategoryLeírás	Cam- paignCategoryLeírás	Nvarchar (255) (null)	A kampány kategorizálása .
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGÓRI A	Csoportazonosító	Csoportazonosító	Int (nem null)	A kampány kategóriacsop ortja, amelyhez tartozik.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGÓRI A	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (nem null)	A bütyök kategória létrehozásána k dátuma és időpontja.

OBD_ CAMPAIGN _ KATEGÓRIA	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	datetime (nem null)	A bütyök kategória utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGÓRIA	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	int (null)	Ez jelzi az Unsub-scribe csoportazonosítót egy spe-

				cific kategória.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGÓRIA	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGÓRIA	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált Sub Ten- ant azonosító egy új bérlő létrehozásakor.

Csatornák

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_ CSATORNATÍPUS	CSATORNAAZONOSÍTÓ	CSATORNAAZONOSÍTÓ	Int (nem null)	Az automatikusan generált Chan- nel azonosító a létrehozás időpontjában.
OBD_ CSATORNATÍPUS	CSATORNALEÍRÁS	CSATORNALEÍRÁS	Nvarchar (32) (null)	A csatorna leírása.
OBD_ CSATORNATÍPUS	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (null)	Megadja, hogy ez a csatorna által létrehozott mód-e.
OBD_ CSATORNATÍPUS	TÁRCSÁZÁSI NÉV	TÁRCSÁZÁSI NÉV	Nvarchar (80) (null)	A tárcsázó neve. Ez az a tárcsázó, akinek az alkalmazás kézbesíti a névjegyeket.

OBD_ CSATORNATÍPUS	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.

OBD_ CSATORNATÍPUS	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.
OBD_ CSATORNATÍPUS	SubDialerName	SubDialerName	Nvarchar (64) (null)	A segédtárcsázó neve.

Kapcsolat állapota

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_Contact_ Status_Mapping	ÁLLAPOTAZONOSÍTÓ	ÁLLAPOTAZONOSÍTÓ	Nvarchar (3) (nem nulla)	Ez a felhasználó automatikusan generált egyedi azonosítója.
OBD_Contact_ Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar (256) (null)	A kampányhoz konfigurált üzleti mezők. Az összes foglaltsági mező fel van sorolva.
OBD_Contact_ Status_Mapping	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	Az üzleti mező adattípusa – Number, Float vagy DateTime.
OBD_Contact_ Status_Mapping	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int (null)	Ha az üzleti mező adattípusa mező, a dátum formátuma.
OBD_Contact_ Status_Mapping	Állapottípus	Állapottípus	Varchar (32) (null)	Az állapot típusa vagy kategóriája.

Tárcsázási terv részletei

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_DPDe-frakk	TÁRCSAPLANNÉV	TÁRCSAPLANNÉV	Nvarchar (64) (nem nulla)	A tárcsázási terv neve.

OBD_DPDe-frakk	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar (128) (nem null)	A tárcsázási terv leírása.
OBD_DPDe-frakk	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	datetime (nem null)	A tárcsázási terv érvénybe lépésének dátuma és időpontja

				tól.
OBD_DPDe-frakk	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	datetime (nem null)	A tárcsázási terv lejáratának dátuma és időpontja.
OBD_DPDe-frakk	TÖRÖLT	TÖRÖLT	Int (nem null)	Ez jelzi, hogy a tárcsázási terv törölve van-e, vagy cselekszem.
OBD_DPDe-frakk	MÓDSZÁM	MÓDSZÁM	Int (nem null)	Az üzemmód hívószáma (pri- ority) a tárcsázási tervben.
OBD_DPDe-frakk	SÚLYOZÁS	SÚLYOZÁS	Int (nem null)	Ennek a módnak a kitárcsázáshoz rendelt súlya.
OBD_DPDe-frakk	CSATORNATÍPUS	CSATORNATÍPUS	Int (nem null)	A csatorna típusa. Például: Hang, SMS, E-mail. 1 a SMS, 2 a VOICE számára, 3 az EMAIL, 4 a CPAAS és 0 a IVR.
OBD_DPDe-frakk	MAXRETRY	MAXRETRY	Int (nem null)	A tárcsázási terv szerint engedélyezett újrapróbálkozások maximális száma.
OBD_DPDe-frakk	PEWC	PEWC	bit (nem null)	Azt jelzi, hogy ez PEWC-e vagy sem. A PEWC előzetes, kifejezett, írásbeli küldött.
OBD_DPDe-frakk	AblakÚjrapróbálkozás	AblakÚjrapróbálkozás	bit (null)	Az ebben a tárcsázási tervben konfigurált újrapróbálkozási időszakok száma.
OBD_DPDe-frakk	WindowAttempts	WindowAttempts	int (null)	Az ebben a tárcsázási tervben konfigurált egyes win-dow kísérletek száma.
OBD_DPDe-frakk	AblakIdőtartam	AblakIdőtartam	Int (null)	A win- dow időtartama a tárcsázási terv szerint.

OBD_DPDe-frakk	VisszahívásÚjrapróbálkozások	VisszahívásÚjrapróbálkozások	bit (null)	Azt határozza meg, hogy a visszahívási kísérleteknek növelniük kell-e az újrapróbálkozások számát.
OBD_DPDe-frakk	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	A bérlőazonosítót az alkalmazás automatikusan generálja, amikor egy új

				Létrejön a bérlő.
OBD_DPDe-frakk	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.
OBD_DPDe-frakk	Felülbírált	Felülbírált	bit (nem null)	Annak jelzése, hogy az alapértelmezett viselkedést vagy beállításokat felülbírálták-e.

Felhasználók

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_Users	UID	UID	Int (nem null)	Ez a felhasználó automatikusan generált egyedi azonosítója.
OBD_Users	FELHASZNÁLÓI AZONOSÍTÓ	FELHASZNÁLÓI AZONOSÍTÓ	Nvarchar (100) (null)	Ez a bejelentkezési felhasználói azonosító.
OBD_Users	NÉV	NÉV	Nvarchar (100) (null)	A felhasználó neve.
OBD_Users	JELSZÓ	JELSZÓ	Nvarchar (1024) (null)	A felhasználó jelszava az alkalmazásba való bejelentkezéshez.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (null)	A felhasználó postai címének első sora.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (null)	A felhasználó postai címének második sora, ha rendelkezésre áll.
OBD_Users	VÁROS	VÁROS	Nvarchar (16) (null)	A város, amelyhez a felhasználó tartozik.

OBD_Users	ÁLLAM	ÁLLAM	Nvarchar (16) (null)	A fenti város/állam/cím irányítószáma.
OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (null)	A fenti város/állam/cím irányítószáma.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (null)	A felhasználó Home telefonszáma.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (null)	A felhasználó mobiltelefonszám a.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (null)	A felhasználó e-mail-címe.
OBD_Users	MEGJEGYZÉSEK	MEGJEGYZÉSEK	Nvarchar (128) (null)	A felhasználóval kapcsolatos minden további bejegyzés, amelyet beír.
OBD_Users	LÉTREHOZÁSI IDŐ	LÉTREHOZÁSI IDŐ	datetime (null)	Az a dátum és időpont, amikor a felhasználót létrehozták az alkalmazáson.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	A felhasználót létrehozó személy (felhasználó).
OBD_Users	AuthenticationType	AuthenticationType	int (null)	A felhasználó számára engedélyezett hitelesítési típus. A lehetőségek a Windows-hitelesítés, az adatbázis-hitelesítés és a SSO hitelesítés.
OBD_Users	Felhasználótípus	Felhasználótípus	int (null)	Ez azt jelzi, hogy a felhasználó rendszergazdai felhasználó vagy szerepköralapú felhasználó megadott hozzáféréssel.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	bit (null)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (null)	Ha ez egy Service Cloud Voice-kompatibilis felhasználó, akkor az érték 1. Egyébként 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy a felhasználó bejelentkezhet-e egyidejűleg egy másik

				eszközéről. Lehetséges értékek – 0, ha nem megengedett; 1, ha megengedett.
OBD_Users	SohaLejárat	SohaLejárat	bit (nem null)	Ez a beállítás biztosítja, hogy a jelszó soha ne járjon le. Állítsa be az 1-es értéket, ha a jelszó soha nem jár le; 0, ha a jelszó lejár és alaphelyzetbe kell állítani.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	bit (nem null)	Ez az a beállítás, amely arra kényszeríti a felhasználót, hogy a következő bejelentkezéskor módosítsa a jelszót. Állítsa be az 1-et, hogy kényszerítse a felhasználót a jelszó megváltoztatására; 0 a régi jelszóval való bejelentkezés engedélyezéséhez .
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	bit (nem null)	Ez határozza meg, hogy a felhasználó létrejött-e a tartományban, amikor itt létrehozták. 1 ha a felhasználó a domainen jött létre; 0, ha nincs létrehozva a tartományban.

OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	bit (null)	Ez törölt felhasználót jelez. Az érték 1, ha a felhasználót törlik; 0, ha nem törli a felhasználót.
OBD_Users	Módosította:	Módosította:	Nvarchar (10) (null)	Ez a felhasználói adatok módosítási útvonalát jelöli – az alkalmazáson keresztül vagy egy API módszerrel.
OBD_Users	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító, amikor egy új bérlő cre-

				Ated.
OBD_Users	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által az új bérlő létrehozásakor automatikusan létrehozott albérlő-azonosító.

Profil

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_AutoUp-loadParam	Azonosító	Azonosító	Int (nem null)	A profil automatikusan létrehozott azonosítója.
OBD_AutoUp-loadParam	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (64) (null)	A névjegyek feltöltéséhez használt pro-fájl kampányazonosítója.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilnév	Profilnév	Nvarchar (512) (null)	A profil neve.
OBD_AutoUp-loadParam	Fájlfejlécek	Fájlfejlécek	Nvarchar (4000) (null)	A névjegyfeltöltési fájl fejlécének részletei.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcDetails	SrcDetails	Varchar (512) (null)	A feltöltési fájl neve, amely tartalmazza a kon-taktusokat.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioritás	Prioritás	Varchar (8) (null)	A profilon keresztül feltöltött névjegy prioritása.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Varchar (26) (null)	Egy konkrét dátum és időpont a tapintat tárcsázásához

				.
OBD_AutoUp-loadParam	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Varchar (8) (null)	A kapcsolattartót kezelő ügynök azonosítója.

OBD_AutoUp-loadParam	Időzóna	Időzóna	Nvarchar (128) (null)	A profilon keresztül feltöltött névjegy időzónája.
OBD_AutoUp-loadParam	Módok	Módok	Nvarcsar negyed (512) (null)	Azok a módok, amelyekbe a névjegyek feltölthetők ezen a profilon keresztül.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarcsar (2000) (null)	A kapcsolattartó üzleti mezői, mint a névjegyfeltöltési fájlban.
OBD_AutoUp-loadParam	Irányítószám	Irányítószám	Int (null)	A kapcsolattartó irányítószáma
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	NCHAR (1) (null)	A feltöltés típusa – JSON, API stb.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Varchar (8) (null)	Ez a névjegyfeltöltési fájl forrástípusa – legyen az adatbázistábla/nézet, Service Cloud Voice-fájl, szövegfájl, JSON stb.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Varchar (20) (null)	Az ezen a profilon keresztül leképezett üzenet szövege.

OBD_AutoUp-loadParam	AlkalmazDNC	AlkalmazDNC	bit (null)	Ez jelzi, hogy a DNC-val-idáció engedélyezve van-e a profilban. Ez 1, ha engedélyezve van; 0, ha nincs engedélyezve.
OBD_AutoUp-	Felhasználóazonosító	Felhasználóazonosító	Varchar	A felhasználói azonosítója

loadParam			(50) (null)	A pro- fájlt létrehozó felhasználó.
OBD_AutoUp-loadParam	Dátum	Dátum	datetime (null)	A profil létrehozásána k dátuma és időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplikált szűrő	Duplikált szűrő	bit (null)	Azt határozza meg, hogy a feltöltéskor ellenőrizni kell-e a névjegyek ismétlődéseit.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (null)	A kulcs, amelyen a tapintat feltöltés előtt ellenőrzik, hogy nem duplikált-e.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactDetail	ContactDetail	Nvarchar (max.) (null)	Ez tartalmazza a hossz-szelvény mezőleképezé si adatait.
OBD_AutoUp-loadParam	Levelezés tárgya	Levelezés tárgya	Varchar (8) (null)	Az e-mail tárgysora.
OBD_AutoUp-loadParam	MailMessage	MailMessage	Varchar (8) (null)	Az e-mail törzse.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar (8) (null)	Azt határozza meg, hogy a melléklet az e-mail része-e.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	Varchar (8) (null)	A SMS mes-sage szöveg.
OBD_AutoUp-loadParam	Határoló	Határoló	bejárónő (1) (null)	A feltöltési fájlban használt határolójel.

OBD_AutoUp-loadParam	Körzetkódhatároló	Körzetkódhatároló	bejárónő (1) (null)	A körzetszám telefonszámtól való elválasztására szolgáló határolójel.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	datetime (null)	Az a dátum és időpont, amikor a tapintatos fájlt feltöltésre kell venni. Ez a Service Cloud Voice és az adatbázis profiljainak feltöltésére vonatkozik.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime (null)	A dátumot és az időpontot, amikor a bozótfájl kapcsolatfelvé telét fel kell tölteni. Ez a Service Cloud Voice és az adatbázis profiljainak feltöltésére vonatkozik.
OBD_AutoUp-loadParam	AUTOMATIKUS FELTÖLTÉS ideje	AUTOMATIKUS FELTÖLTÉS ideje	Nvarchar (16) (null)	A fájl automatikus feltöltésének dátuma és időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	Nvarchar (16) (null)	A profilból való utolsó feltöltés dátuma és időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (null)	Azt határozza meg, hogy kell-e frissíteni az ezen a profilon keresztül feltöltött kapcsolattartók elfoglaltsági mezőjét.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Nvarcsar negyed (1024) (null)	Azt határozza meg, hogy frissüljön-e a listaazonosító, amikor új feltöltés történik a profilon keresztül.
OBD_AutoUp-loadParam	Állapot	Állapot	Int (null)	Az az állapot, amelyhez a tapintat tartozik.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar (128) (null)	Azok a mezők, amelyek DNC-ként jelölnek egy tapintatosságot.
OBD_AutoUp-loadParam	Feltöltési szint	Feltöltési szint	bejárónő (1) (null)	A fájlban lévő kontaktusok feltöltési szintje - Globális vagy cam- paign-specifikus feltöltés.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit (null)	Azt határozza meg, hogy a névjegyeket hozzá kell-e fűzni a feltöltési folyamat során.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (null)	Azt határozza meg, hogy a névjegyeket frissíteni kell-e a feltöltési folyamat során.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	bit (null)	Azt határozza meg, hogy a névjegyeket felül kell-e írni a feltöltési folyamat során.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Nvarchar (max.) (null)	Ha a kapcsolattartó DNC-ként van megjelölve egy adott kampányhoz, akkor az a kampányazon osító, amelyhez DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	A DNC kapcsolattartó országkódja.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	A DNC-tapintat körzetszáma.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	A DNCCvalue-ként leképezett fájlfejléc indexeit tárolja

				DNC-szűrő a profilban.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	NCHAR (1) (null)	DNC importálási mód – Automatikus vagy Kézi feltöltés.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	bejárónő (1) (null)	A DNC típusa – kampány, kategória vagy globális.
OBD_AutoUp-loadParam	Örökre	Örökre	bit (null)	A kapcsolat DNC Forever jelöléssel rendelkezik-e.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	int (null)	Azok az üzleti mezők, amelyek alapján a kapcsolattartó NDNC-ként van megjelölve.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	Nvarchar (60) (null)	A dátum és az időpont, amikor a profil végrehajtotta a feltöltési műveleteket.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilElérési út	ProfilElérési út	Nvarcsar negyed (256) (null)	Az elérési út, ahová a névjegyfájlok kerülnek feltöltésre ezen a profilon keresztül.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (null)	A profil opcionális kiegészítő irányítószá ma.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (null)	A profilban szereplő módokra leképezett irányítószámok.
OBD_AutoUp-loadParam	ÁllapotSTR	ÁllapotSTR	Nvarcsar negyed (2048) (null)	Ez az a custom szűrő kondició, amelyet a megfelelő kon-

				ezen a profilon keresztül tapint.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar (max.) (null)	A kampány e-mailjének küldésekor másolandó e-mail-címek.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar (max.) (null)	Azok az e-mail címek, amelyek titkos másolatot kapnak a cam-paign levél elküldésekor.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilállapot	Profilállapot	bit (null)	A profil állapota – Aktív vagy Inaktív.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int (null)	A kapcsolattartó vezető pontszáma.
OBD_AutoUp-loadParam	Fájltípus	Fájltípus	Nvarchar (10) (null)	A profil feltöltési fájltípusa. Például JSON, szöveg stb.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar (10) (null)	Ez a profilban kiválasztott fájlkiterjesztés.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Varchar (16) (null)	A DNC-státusz megállapításáh oz szükséges tapintat dátuma és időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (null)	A záró dátum és időpont, amikor a kapcsolat megszűnik DNC-kapcsolat

				lenni.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Varchar (32) (null)	A DNC-dátumok dátumformátuma.

OBD_AutoUp-loadParam	Eszközazonosító	Eszközazonosító	Nvarcsar negyed (255) (null)	Annak az eszköznek az azonosítója, amelyre a személyazonosság-hitelesítési értesítést küldték.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar (max.) (null)	A feltöltött adatok rögzített szélességű fájlból származnak-e.
OBD_AutoUp-loadParam	Körzetszám	Körzetszám	Int (nem null)	A kapcsolattartó körzetszáma.
OBD_AutoUp-loadParam	Város	Város	Int (nem null)	A kapcsolattartó városa.
OBD_AutoUp-loadParam	Zónanév	Zónanév	Int (nem null)	A zóna neve, amelyhez a tapintat tartozik.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar (max.) (null)	A kampány kategóriája a tapintatos DNC jelölésére.
OBD_AutoUp-loadParam	ÁllapotSTRInfo	ÁllapotSTRInfo	Nvarchar (max.) (null)	Ez a mező tárolja a névjegyek tisztítására használt profil feltételeit.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit (null)	Az üzleti mezőt szűrőként használják-e a tapintat DNC-ként való megjelölésére.

OBD_AutoUp-loadParam	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
OBD_AutoUp-loadParam	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int (null)	Az albérlő azonosítója automatikusan generálta

				Az alkalmazás új bérlő létrehozásakor.
OBD_AutoUp-loadParam	ConsentType	ConsentType	Nvarchar (16) (nem nulla)	A hozzájárulás típusa – hogy a kapcsolattartó PEWC vagy nem PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar (8) (null)	A hívni kívánt Cus- tomer Pre-ferred Time (CPT) időzóna-típusa. Például: Kampány időzónája, Állam időzónája stb.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar (8) (null)	A Cus- tomer Pre-ferred Time (CPT) hívandó időzónája. Például: Kampány időzónája, Állam időzónája stb.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (null)	A CPT hét napja.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar (16) (null)	A CPT időformátum a.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített első nyerőgép kezdési időpontja.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített első nyerőgép befejezési ideje.

OBD_AutoUp-loadParam	NyerőgépBStartTime	NyerőgépBStartTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített második első nyerőgép kezdési időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített második nyerőgép befejezési ideje.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített harmadik nyerőgép kezdési időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített harmadik nyerőgép befejezési ideje.
OBD_AutoUp-loadParam	Körzetkód engedélyezve	Körzetkód engedélyezve	bit (nem null)	A körzetszám engedélyezve van-e – ez a telefonszámtól való elkülönítést jelenti.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Nvarchar (10) (null)	A körzetszám részkarakterlánca, amely elválasztja a telefonszámot a körzetszámtól.

Módok

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_MODES	MinHossz	MinHossz	int (null)	A kontakttelefonszám minimális hossza ebben az üzemmódban.
OBD_MODES	Max. hossz	Max. hossz	int (null)	A kapcsolattartó telefonszámának maximális hossza ehhez

				üzemmód.
OBD_MODES	Csatornaazonosító	Csatornaazonosító	Int (nem null)	A csatornaazonosító, amelyhez mód van leképezve.
OBD_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	A mód létrehozásának dátuma és időpontja.
OBD_MODES	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	datetime (null)	A mód utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	Különböző forrásból származó módazonosító.
OBD_MODES	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
OBD_MODES	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.
OBD_MODES	MÓDSZÁM	MÓDSZÁM	Int (nem null)	Az üzemmód numerikus azonosítója.
OBD_MODES	MÓDNÉV	MÓDNÉV	Nvarchar (50) (nem nulla)	A mód neve.
OBD_MODES	MÓDLEÍRÁS	MÓDLEÍRÁS	Nvarchar (128) (null)	A mód leíró szövege.

Eredmények

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_Outcome	EREDMÉNYCSOPORT	EREDMÉNYCSOPORT	Nvarchar	Az eredménycsoport ezt ki-

			(32) (null)	gyere tartozik.
OBD_Outcome	EREDMÉNYAZONOSÍTÓ	EREDMÉNYAZONOSÍTÓ	Int (nem null)	Az automatikusan generált kimenő azonosító a létrehozáskor.
OBD_Outcome	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar (128) (null)	Az eredmény leírása.
OBD_Outcome	MEGJELENÍTENDŐ NÉV	MEGJELENÍTENDŐ NÉV	Nvarchar (128) (null)	Az eredmény leírása.
OBD_Outcome	ÜZLETI EREDMÉNY	ÜZLETI EREDMÉNY	Int (nem null)	Ez az eredmény típusát jelöli. 0 a telefonos eredmény és 1 az üzleti kimenet esetén.
OBD_Outcome	CSATORNATÍPUS	CSATORNATÍPUS	Int (nem null)	A Csatorna típusa. 1 a SMS, 2 a VOICE, 3 EMAIL esetén, 4 CPAAS és 0 IVR esetén.
OBD_Outcome	KONFIGURÁLHATÓ	KONFIGURÁLHATÓ	int (null)	Ez azt jelzi, hogy meg lehet-e változtatni ennek az eredménynek a kitalált előfeltételeit. A 0 nem teszi lehetővé a változtatást; 1 lehetővé teszi a változást.

OBD_Outcome	TÖRÖLT	TÖRÖLT	Int (nem null)	Ez azt jelzi, ha egy adott kimenő művelet soft-törlődik az eredménytáblá ból. A 0 szöveget el kell hagyni; Az 1. pont nem törlődik.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar (8) (null)	Ez azt jelzi, hogy az RPC típusú eredmény RPC vagy nem RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	A szülő eredménycsoport azonosítója.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy egy adott kísérlethez növelni kell-e a nyugdíjasok számát.
OBD_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	bit (null)	Ennek az eredménynek a globális újrapróbálkozási száma.
OBD_Outcome	DailyRetry	DailyRetry	bit (null)	Az eredmény napi újrapróbálkozási száma.
OBD_Outcome	ModeÚjrapróbálkozás	ModeÚjrapróbálkozás	bit (null)	A módszintű újrapróbálkozások száma ehhez az eredményhez.
OBD_Outcome	EredményÚjrapróbálkozás	EredményÚjrapróbálkozás	bit (null)	Le kell-e zárni a kapcsolatot, ha ez az eredmény be van állítva. 0 a kapcsolat bezárásához; 1 a kapcsolat nyitva tartásához.
OBD_Outcome	AblakÚjrapróbálkozás	AblakÚjrapróbálkozás	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy engedélyezve van-e az ablak-újrapróbálkozás. 0 fogyatékos; Az 1 engedélyezve van.

OBD_Outcome	AgentView	AgentView	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy az eredmény ügynök által megtekinthető ként van-e megjelölve.
OBD_Outcome	Alapértelmezett eltolás	Alapértelmezett eltolás	int (null)	Az azt jelöli, hogy alapértelmezés szerint hány nap elteltével próbálkozzon újra egy kapcsolattartóval ezzel az eredménnyel.
OBD_Outcome	Alapértelmezett CloseContact	Alapértelmezett CloseContact	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy ha egy kapcsolattartó

				Ez az eredmény lezárható.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (null)	Az ehhez engedélyezett újrapróbálkozások maximális száma.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Azt jelzi, hogy ez egy élő hívás kimenő vagy leképezett kimenő hívás.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (null)	Egy másik űrlapból vagy tárcsázóból exportált eredmény azonosítója.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Nvarchar (68) (null)	Nincs használatban.
OBD_Outcome	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
OBD_Outcome	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

A kampány üzleti mezői

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

OBD_Campaign_ üzleti mezők	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (nem nulla)	Ez a felhasználó automatikusan generált egyedi azonosítója.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Mezőnév	Mezőnév	Nvarchar (64) (nem	Az üzleti területek a cam-

			null)	paign. Az összes üzleti mező fel van sorolva.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Adattípus	Adattípus	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az üzleti mező adattípusa – Number, Float vagy DateTime.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Formátum	Formátum	Nvarchar (32) (nem nulla)	Ha az üzleti mező adattípusa mező, a dátum formátuma.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Üzleti mező	Üzleti mező	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az alkalmazás által generált üzleti mező azonosítója.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar (64) (nem nulla)	A karakterlánctól eltérő adattípusú üzleti mezők CAST értékkel szerepelnek ebben az oszlopban a foglaltsági mező azonosítójával.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező le van-e képezve az e-mail funkcióra.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező le van-e képezve a SMS funkcióra.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező hozzá van-e rendelve a Ne hívjon (DNC) listához.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	A bütykös paignhoz társított vállalkozástípus azonosítóját jelöli.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Szerkeszthető	Szerkeszthető	bit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező szerkeszthető-e.

OBD_Campaign_ üzleti mezők	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	bit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező rendelkezik-e külön szekvenciaazonosítóval a rendeléshez.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsMax	IsMax	int (null)	Az üzleti mező maximális értékét vagy korlátját jelzi, ha alkalmazható.

OBD_Campaign_ üzleti mezők	Megtekinthető	Megtekinthető	bit (nem null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező megtekinthető-e az alkalmazásban.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (nem null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező le van-e képezve a IVR rendszerre.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező SNS-funkciókra van-e leképezve.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Karakterhossz	Karakterhossz	Nvarchar (3) (null)	A maximálisan megengedett hosszt jelöli karaktereket tartalmaz az elfoglaltság mezőben, karakterlánc értékként.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar (250) (null)	A kampánnyal kapcsolatos, ügyfelekkel kapcsolatos adatokat tartalmazza, legfeljebb 250 karakter hosszúságban.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő egyedi azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő egyedi azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál.

Teljesítménymutatók

A valós idejű konzol folyamatosan frissített adatokat szolgáltat 15 másodperces frissítési gyakorisággal a folyamatban lévő kamerák számára. Olyan kulcsfontosságú mutatókat tartalmaz, mint a próbálkozási arány, az RPC % (Right Party Connect százalék) és a kampány érthető kapcsolattartási statisztikái.

Lépjen a Jelentések **>** Teljesítmény **lapra** a Teljesítménymetrikák oldal megnyitásához. A Teljesítménymutatók oldalon a kampány összegzésének valós idejű adatai jelennek meg.

Kampány összegzése

A kampányösszegzés a kampányszintű teljesítményt mutatja. Megjeleníti mind a kampányszintű prediktív paraméterekt, mind az aktuális tárcsázó ütemadatait.

A kampányösszegzés a következő paramétereket tartalmazza:

Mező	Leírás
Kampány részletei	
Kampány	A kampány neve.
Kampány állapota	A kampány jelenlegi állapota.
Rendszerszintű állapot	
Összes elérhető elérhetőség	Az adott napon nyitott állapotú partnerek teljes száma.
Összes tárcsázott hívás	A napi kísérletek teljes száma.
Összes fogadott hívás	A csatlakoztatott kapcsolatok teljes száma, beleértve a csatlakoztatott ügynököt és az üzenetrögzítőt, a napra.
Összes folyamatban lévő hívás	A tárcsázó által aktuálisan tárcsázott élő hívások száma.
Átlagos kezelési idő	A beszélgetési idő és az ACW-idő átlagos összege, osztva az *összes fogadott hívással*.
Teljesítési %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, a Lezárt kapcsolatok száma osztva a Kapcsolatok teljes számával.
Kapcsolódás %	Összes tárcsázott egyedi kapcsolat, amelyet megkíséreltek és megválaszoltak, osztva az adott napon tárcsázott egyedi kapcsolatok teljes számával.
Kísérlet %	Az összes tárcsázott hívás osztva az adott napon megkísérelt egyedi kapcsolatok számával.
Csatlakozási kísérlet %	Az összes fogadott hívás osztva az adott napon tárcsázott hívások számával.
Siker %	Összes tárcsázott hívás, amelynek üzleti eredménye sikeres volt, vagy telefonos eredménye sikeresként volt megjelölve az élő hívás kiválasztásával, osztva az aktuális nap összes tárcsázott hívásával.
RPC %	Összes tárcsázott hívás, amelynek RPC típusú eredménye osztva volt az aktuális nap összes tárcsázott hívásával.
Nyitott %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, a Nyitott állapotú kapcsolattartók száma osztva a Kapcsolatok teljes számával.
Friss %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, a Friss (nyitott és soha nem kísérelt) állapotú összes kapcsolat osztva a kapcsolatok teljes számával.

Átütemezés %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, az Összes átütemezett (nyitott és legalább egyszer megkísérelt) állapot osztva a kapcsolatok teljes számával.

Lezárt %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, az Összes lezárt állapotú kapcsolat osztva a Kapcsolatok teljes számával.
Mai statisztikák	
Nyitott %	A Nyitott állapotú aktuális kapcsolattartók osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével. A nyitott névjegyek tárcsázható rekordok.
Friss %	Friss (nyitott és soha meg nem kísérelt) állapotú aktuális kapcsolatok osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével. Az új kapcsolatok olyan rekordok, amelyeket még soha nem kíséreltek meg.
Átütemezés %	Átütemezett (nyitott és legalább egyszer megkísérelt) állapotú aktuális kapcsolatok osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével. Az átütemezett kapcsolatok olyan rekordok, amelyeket legalább egyszer megkíséreltek, és amelyek újrahívásra várnak.
Lezárt %	Aktuális kapcsolatok lezárt állapottal, osztva a ma feltöltött összes névjegy összegével és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számával. A lezárt kapcsolatok olyan rekordok, amelyeket nem lehet tárcsázni, és amelyeket a rendszer vagy a felhasználó lezárt.
Megfelelési szint statisztikái	
1% átadása	A ma csak 1 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
2% átadása	A ma csak 2 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
3% átadása	A ma csak 3 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
4% átadása	A ma csak 4 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
Passz: 5%	A ma csak 5 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
> Pass 5% (PassGreat-	A >5-tel (nagyobb, mint) rendelkező kapcsolatok száma A kísérletek ma megosztva

erThanFivePercent)	a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összege alapján.

Jelentésszűrési feltételek

A jelentések modul egy hatékony szűrővel rendelkezik, amely lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy megnézze a tapintatos központ makró nézetét, és lefúrjon egy kapcsolat, hívás vagy ügynök mikroszintjére. A jelentéseket a következő paraméterek alapján szűrheti:

Időzónák

Adott időzónákhoz hozhat létre előzményjelentéseket. Válassza ki az időzónát az Időzóna legördülő menüből, mielőtt más szűrési feltételeket választana.

Megjegyzés: Ez egy opcionális konfiguráció. A jelentések időzóna szerinti lekéréséhez az LCMService web.config fájlban az IsTimeZoneRequiredForFilter tulajdonságot true (igaz) értékre kell állítani.

A jelentés adatai a kiválasztott időszakosság alapján töltődnek fel:

- **A Ma** szűrő a kiválasztott időzóna aktuális dátumához tartozó jelentésadatokat jeleníti meg.
- **A Tegnap** szűrő az előző napra vonatkozó jelentést jeleníti meg éjfélig a kiválasztott időzónában.
- **Az Ez a hét** szűrő a jelentés adatait jeleníti meg hétfőtől az aktuális napig a kiválasztott időzónában.
- **Az Ez a hónap** szűrő a jelentés adatait jeleníti meg a naptári hónap első napjától a kiválasztott időzóna aktuális napjáig.
- **Az egyéni** szűrő egy dátumtartomány jelentésadatait jeleníti meg a kiválasztott időzónában kiválasztott kezdő dátum és záró dátum szerint.

Globális lista

Minden globális lista megjelenik kiválasztásra. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes globális lista kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

Kampánycsoport

A kiválasztott globális listák kapcsolattartóit tartalmazó összes kampánycsoport ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampánycsoport kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése lehetőségre**.

Kampány

A kiválasztott kampánycsoportokhoz tartozó névjegyeket tartalmazó összes kampány ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampány kiválasztásához kattintson Az összes **kiválasztása lehetőségre**.

Megjegyzés: Egyetlen kiválasztott kampány lehetővé teszi a szűrést a következő szintekre. Ha több kampányt választ ki, a következő szintre való szűrés le lesz tiltva. Tekintse meg a jelentéseket ezen a szinten.

Lista

A kampányhoz feltöltött összes névjegyzék fel van töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes lista kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

Megjegyzés: A listák a dátum panel alapértelmezett dátumához, azaz az aktuális naphoz töltődnek fel. További listák kijelöléséhez jelölje ki a dátumokat a Dátum panelen, majd kattintson az OK gombra. Válassza ki a jelentéshez szükséges listákat a kitöltött listák közül.

CSS csoport

A kiválasztott listákra vonatkozó összes kapcsolatfelvételi stratégia (CSS) kiválasztható. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoport kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

CSS csoport feltétel

A fenti CSS csoportok feltételei ki vannak töltve és kiválaszthatók. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes feltétel kiválasztásához kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

A fenti szűrőkijelölés bármely szakaszában kattintson a Keresés **gombra** egy adott karakterlánc elemeinek feltöltéséhez.

A szűrőkiválasztás bármely szakaszában kattintson a Rekordok **megjelenítése elemre** a jelentés feltöltéséhez az adott kiválasztási szintnek megfelelő rekordokkal. A szűrők kiválasztásánál közvetlenül visszatérhet a kampány szintjére, bárhol is van. Ebben az esetben meg kell szüntetnie a kampányok kijelölését a kampánycsoportra való visszatéréshez, és törölnie kell a kampánycsoportok kijelölését, ha vissza szeretne térni a globális lista szintjére.

Megjegyzés: A választott szűrési feltételektől függően előfordulhat, hogy az egyes jelentésekhez különböző oszlopok tartoznak. A képernyőképekhez a legszélesebb szűrőfeltételből vettünk jelentéseket – az összes kampányt kiválasztva. Ezek tehát csak szemléltető jellegűek.