



# Webex Ügyfélszolgálati központ Campaign Manager-jelentések kézikönyve

Verzió 4.2.1.2401

## **Amerikai központ**

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚTJÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCET VAGY A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁST, KÉRJEN BELŐLE EGY PÉLDÁNYT A CISCO KÉPVISELŐJÉTŐL.

A TCP-fejlesztőmörítés Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférésű verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

AZ ITT FOGLALT BÁRMELY MÁS JÓTÁLLÁS ELLENÉRE A BESZÁLLÍTÓK MINDEN DOKUMENTUMFÁJLJÁT ÉS SZOFTVERÉT "ADOTT ÁLLAPOTBAN", HIBÁKKAL EGYÜTT BIZTOSÍTJUK. A CISCO ÉS A FENTEBB MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNAK MINDEN JÓTÁLLÁST, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ, VALAMINT A KERESKEDÉS FOLYTATÁSÁBÓL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁST IS.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERESÉGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózatitopológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalomban esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

Minden nyomtatott példány és másolat nem ellenőrzött másolatnak minősül, és az eredeti online verzióra kell hivatkozni a legújabb verzióhoz.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek, telefonszámok és faxszámok listája a Cisco webhelyén, a [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) [címen](#) található.

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy társvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. A Cisco védjegyeinek listáját itt találja meg: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). A harmadik felek megemlített védjegyei a tulajdonosuk tulajdonát képezik. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



# TOC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

# Jelentések

A jelentések összefoglaló és részletes információkat nyújtanak a kimenő hívásokról a kapcsolattartó központban. Ezek lefedik a kampányokat, a csoportokat és az ügynökök teljesítményét. Ezek a jelentések részletes adatokat szolgáltathatnak az egyes kísérletekről, vagy összesített trendeket (például RPC, csatlakozási arány stb.) biztosíthatnak egy kampányhoz.

A felhasználóknak lehetőségük van arra, hogy sablonokként tervezzenek és mentsenek jelentéseket. A szűrési feltételek lehetővé teszik a mikronézetet azáltal, hogy a szűrőket egy adott kapcsolathoz, híváshoz vagy eredményhez vezetik. A jelentések átfogó, 360 fokos áttekintést nyújtanak a Contact Centeren belüli tevékenységekről.

Ezenkívül a jelentések előre beállított időközönként ütemezhetők, vagy az adatkivonatok konfigurálhatók rögzített és tranzakciós adatokhoz.

A Campaign Manager a következő típusú jelentéseket biztosítja:

- **Valós idejű jelentések:** A valós idejű jelentések grafikus adatokat mutatnak be az aktuálisan futó kampányokról, kifejezetten az aktuális napra vonatkozóan. Ezek a jelentések időközadatokkal vannak feltöltve, amelyek alapértelmezés szerint 5 percenként frissülnek. Az átfogó szűrési feltételek lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy fentről lefelé haladva tekintsék meg az adatokat, és valós időben részletes betekintést nyújtsanak.
- **Előzményjelentések:** Ezek a jelentések az előző naptól kezdve felhasználják az előzményadatokat, hogy betekintést nyújtsanak a kapcsolattartó központ teljesítményébe. Szinte kimerítő készletet alkotnak, amely lefedi a kapcsolattartó központ minden aspektusát, beleértve a kapcsolatokat, hívásokat, eredményeket, ügynököket és egyebeket. A jelentések feltöltése a felhasználó által kiválasztott szűrési feltételek alapján történik.
- **Teljesítmény-irányítópult:** A Valós idejű konzol folyamatosan frissített adatokat biztosít 15 másodperces frissítési gyakorisággal a folyamatban lévő kampányokhoz. Olyan kulcsfontosságú mutatókat tartalmaz, mint a próbálkozási arány, az RPC-arány (a jobb oldali kapcsolatfelvétel százalékos aránya) és az átfogó kampánykapcsolati statisztikák.
- **Script Designer jelentések:** A Script Designer segítségével konfigurált 2-Way SMS és Call Guide alkalmazás-módosításokkal kapcsolatos összes jelentést részletesen tárgyaljuk. További információ: Script Designer.
- **Adatkivonatok:** Konfigurálhatja a nyers tranzakciós és rögzített adatok exportálását a jelentéskészítési adatbázisból. A felhasználók kinyerhetik az adatokat a szokásos forrásokból, például a megadott időpontokban és a kiválasztott kampánycsoportok vagy kampányok hívási kísérleteiből.

**Megjegyzés:** A fájlnev részeként ne használjon speciális karaktereket, például /, , : , \* , ? , < , < és | karaktereket. A Webex Contact Center alkalmazás nem támogatja a következőket:

- E-mailes, SMS és IVR kampányok
- Visszahívás
- AEM (Agent-Executive Mapped) hívások.

## Valós idejű

A valós idejű jelentések grafikus adatokat jelenítenek meg az aktuálisan futó kampányokról, különösen az aktuális napra vonatkozóan. Ezek a jelentések időközadatokkal vannak feltöltve, amelyek alapértelmezés szerint 5 percenként frissülnek. Az átfogó nyilvántartási feltételek lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy fentről lefelé haladva tekintsék meg az adatokat, és valós időben részletes betekintést nyújtsanak. Konfigurálhatja a valós idejű jelentéseket.

Lépjen a Jelentések > Valós idejű **részre**. Az alapértelmezett jelentés a következő adatokat jeleníti meg:

Mezők	Leírás
<b>Összes bütyök - paigns</b>	A rendszerben elérhető kampányok számát jeleníti meg. Ez az aktív, az inaktív és a megszüntetett kampányok számát is mutatja.
Aktív	A jelenleg végrehajtott kampányok száma. A kampány állapota <i>Végrehajtás</i> .
Inaktív	A jelenleg nem végrehajtott kampányok száma. A kampány állapota <i>Felfüggesztett</i> vagy <i>Leállított idő</i> .
Megszűnik	A kampányok száma eltelt, a befejezés dátuma és időpontja. A kampány állapota <i>Idő</i> , de a kampány dátumának rövidebbnek kell lennie az aktuális időpontnál.
<b>Összes névjegy</b>	Az alkalmazásba feltöltött kapcsolattartók teljes száma az összes kampányban. Ez a nyitott, friss (még tárcsázandó), ütemezett, zárt és egyéb kontaktusok bontását is mutatja.
Nyílt	Az adott szűrési feltételhez jelenleg megnyitott kapcsolatok száma. A kapcsolat állapota nyitva van és <i>kézbesítve</i> .
Friss	A megadott szűrési feltételek mellett egyszer sem kísérelt kapcsolatfelvételek száma. A kapcsolat állapota <i>Nyitott és kézbesített</i> .
Átütemezése	A névjegyek száma átütemezve van, és jelenleg nyitva van. A kapcsolat állapota nyitva van és <i>kézbesítve</i> .
Zárt	A megadott szűrési feltételek miatt lezárt kapcsolatok száma. A <i>kapcsolat állapota lezárva</i> .
Egyéb	A kapcsolatok száma leállt. A <i>kapcsolat állapota Tisztítva vagy Kiürítve</i> .
<b>Névjegyek feltöltve</b>	Az összes kampányban feltöltött névjegyek teljes száma, valamint a sikeres feltöltések, a sikertelen feltöltések és az ismétlődések bontása.
Siker	A névjegy táblába sikeresen feltöltött névjegyek száma.
Sikertelen	Különböző hibák miatt nem sikerült feltölteni a névjegyek számát a kapcsolatfelvételi táblázatba. Nem tartalmazza a Módhiba funkciót.
Ismétlődő	A névjegyek száma nem sikerült feltölteni a névjegy táblában elérhető rekordok ismétlődése miatt. Nem veszi figyelembe, hogy duplikált példány van-e a fájlban, vagy duplikált másolat van-e a névjegy táblában.



Teljesítmény

A ma tárcsázott kapcsolatok teljes száma és a csatlakozási arány. Egyedi



	<p>Partnerek a hívásaktivitási táblázatban.</p> <p>Csatlakozási arány – Az összes csatlakoztatott kapcsolat százalékos aránya az összes tárcsázott kapcsolaton kívül. Az Összes tárcsázott kapcsolat a ma tárcsázott egyedi kapcsolatok száma.</p>
Üzleti teljesítmény	<p>A Sikeresként megjelölt eredményekkel rendelkező összes kapcsolatfelvétel és a Sikeres eredményekkel való kapcsolatok aránya. Egyedi partnerek száma a hívásaktivitási táblázatban.</p> <p>Sikerességi arány - Az összes sikeres üzleti kapcsolat százalékos aránya az összes kapcsolattartóhoz képest.</p>
Kísérlet	<p>Megmutatja azoknak a kísérleteknek a számát, amelyek sikeresen kapcsolatba léptek egy ügynökkel a kapcsolattartók között, beleértve egy kapcsolattartó több sikeres csatlakozását is. Ez magában foglalja az újrahívott hívások összekapcsolását mind üzleti, mind telefonos okokból.</p> <p>Kísérletek aránya - A tárcsázott hívások számának és a tárcsázott kapcsolatok számának aránya. A kísérletek arányának mutatója az egyes kapcsolatokon tett kísérletek átlagos számát mutatja.</p>
Csatlakoztatva	<p>Megmutatja az ügynök és az ügyfél közötti összes hívást az összes kampányban, valamint a számok csatlakozási arányát</p> <p>Csatlakozási kísérletek aránya – A tárcsázott hívások számán kívül csatlakoztatott hívások számának százalékos aránya.</p> <p>A csatlakoztatott hívások száma az élő hívások eredményével rendelkező összekapcsolt kapcsolatok száma, az élő hívások eredményei pedig az élő hívások eredményeiként engedélyezett eredmények.</p>
Elhagyott hívások	<p>A beérkezett megszakítási kísérletek számát jeleníti meg a kapcsolattartók között.</p> <p>Ha az ACR le van tiltva, a megszakítási arány a hívások megszakításának százalékos aránya a hívások megszakítása és az élő hívások összegéből.</p>
AHT (átlagos kezelési idő)	<p>Egy hívás átlagos kezelési ideje óó:pp:mm formátumban. Ez a sikeres hívás időtartama és a csatlakoztatott hívások számának aránya.</p>

A valós idejű jelentés a következőket teszi lehetővé:

## Automatikus frissítés

A valós idejű adatok meghatározott időközönként automatikusan frissíthetők. Az alapértelmezett időköz 5 perc. Ennek az időköznek a módosításához forduljon a Cisco ügyfélszolgálatához.

Az automatikus frissítés csak a konfigurált lapon működik, nem az összes lapon. Továbbá, ha a rendszergazda az alkalmazás egy másik lapjára vagy oldalára lép, és visszatér az eredeti lapra (ahol az automatikus frissítési időköz be van állítva), a jelentés lap frissül, és az időzítő újraindul.

## Több jelentés hozzáadása különböző lapokon

Több jelentést is hozzáadhat, és egyszerre többet is megnyithat különböző lapokon. Ez megkönnyíti a felhasználó számára, hogy ne csak valós időben figyelje a contact center általános teljesítményét, hanem a contact centerek meghatározott területeit is, a kiválasztott szűrési kritériumok szerint. Amikor első alkalommal nyit meg valós idejű jelentést, megjelenik az alapértelmezett lap. Legfeljebb 10 lap (alapértelmezett plusz kilenc további) tölthető be az alkalmazásba. Az alapértelmezett lap a kapcsolattartó központ egészének valós idejű adatait tartalmazza, kivéve, ha a felhasználó módosítja a szűrési feltételeket.

1. Kattintson a **Hozzáadás** ikonra több jelentéshez. Megnyílik a Jelentés lap az Alapértelmezett lap mellett.
2. Válassza ki a kívánt szűrési feltételeket.
3. Kattintson a Widget **hozzáadása elemre** , és válassza ki a jelentéshez hozzáadni kívánt widgetet.

## Jelentésszűrési feltételek

A jelentések szűrő lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy megtekintse a kapcsolattartó központ makró nézetét, és lefűrjön egy kapcsolatot, hívás vagy ügynök mikroszintjére.

### Jelentések időzóna-szűrője

Valós idejű jelentéseket hozhat létre adott időzónákhoz. Válassza ki az időzónát az Időzóna legördülő menüből, mielőtt bármilyen más szűrési feltételt kiválasztana. Megjelenik a kiválasztott időzóna aktuális napjára vonatkozó jelentés.

Ez egy opcionális konfiguráció. Lépjen kapcsolatba a Cisco ügyfélszolgálatával, hogy engedélyezze ezt a konfigurációt, és időzóna szerinti jelentéseket kapjon.

### Jelentések: Egyéb szűrési feltételek

A szűrési feltételek a következőket teszik lehetővé:

Szűrő	Leírás
Globális lista	Minden globális lista megjelenik kiválasztásra. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes globális lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.
Kampánycsoport	A kiválasztott globális listák kapcsolattartóit tartalmazó összes kampánycsoport ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampánycsoport kijelöléséhez jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.
Kampány	A kiválasztott kampánycsoportokhoz tartozó névjegyeket tartalmazó összes kampány ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampány kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.  Egyetlen kampányválasztás lehetővé teszi a szűrést a következő szintekre. Ha több bütykös panelt választ ki, a következő szintre való szűrés le lesz tiltva. Tekintse meg a jelentéseket ezen a szinten.

Lista	<p>A kampányhoz feltöltött összes névjegyzék fel van töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha nem jelöl ki konkrét listákat, a jelentés az összes lista adatait feltölti, beleértve a láncolt listát is (listaazonosító: -1).</li> <li>- Ha kijelöl egy adott listát, csak a kijelölt listák adatai töltődnek fel. Ilyen esetben jelölje be a Láncolt lista felvétele jelölőnégyzetet, ha a -1 listaazonosítóhoz (láncolt listához) tartozó adatokat szeretne megjeleníteni a jelentésben.</li> </ul> <p>A listák a dátumpanelen az alapértelmezett dátumhoz, azaz az aktuális naphoz töltődnek fel. További listák kijelöléséhez jelölje ki a dátumokat a Dátum panelen, majd kattintson az OK gombra. Válassza ki a jelentéshez szükséges listákat a kitöltött listák közül.</p>
CSS csoport	<p>A kiválasztott listákra vonatkozó összes kapcsolatfelvételi stratégia (CSS) kiválasztható. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoport kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.</p>
CSS csoport feltétel	<p>A fenti CSS csoportok feltételei ki vannak töltve és kiválaszthatók. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoportfeltétel kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.</p>

Válassza ki a megfelelő szűrőket, majd kattintson a **Rekordok megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez az adott kiválasztási szintig terjedő rekordokkal.

## Jelentési widgetek funkció

A jelentési widgetek a következő közös beállításokkal rendelkeznek:

1. A Rögzítés **feloldása gombra** kattintva lebegtetheti a jelentésvezérlőt a rögzített helyéről a képernyő közepére, így maximalizálhatja a widget méretét. Ez egy váltógomb, és az újbóli kattintás visszarögzíti a widgetet a megfelelő helyre. Emellett visszaállítja az eltávolított widgetet az oldalra.
2. Kattintson a **Teljes méret gombra** a jelentés teljes képernyős megjelenítéséhez.
3. A Kis méret **elemre kattintva** visszahelyezheti a jelentésvezérlőt a rögzített helyre a teljes képernyős nézetből.
4. Kattintson a **Diagram helyi menüjére** a jelentés letöltéséhez PNG, JPEG vagy SVG vektoros vagy PDF formátumban.

Az egyes jelentések nézetei eltérőek – ezeket a jelentésekkel együtt magyarázzuk. Minden jelentés szövegesen jeleníti meg a grafikus adatokat, amikor az egérmutatót az adatok grafikus ábrázolása fölé viszi.

## Jelentések típusa



A Campaign Manager különböző típusú jelentéseket biztosít valós időben. Ha többet szeretne megtudni, olvassa el a következő oldal "Valós idejű jelentéstípus" című részét.

## Valós idejű jelentés típusa

A valós idejű jelentések a következők:

### Telefonálás eredménye

A Telefonos szolgáltatás eredménye felületi elem az egyes telefonos eredményeknél tárcsázott kapcsolatok számát jeleníti meg. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott telefonos eredményekhez kapcsolódó hívások számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban. A minimalizált nézetben a minimális százalékos eredményt el lehet rejtetni. Az összes eredmény megtekintéséhez nagyítson teljes képernyőre.

### Üzleti eredmény

Az Üzleti eredmény widget az egyes üzleti eredményekhez tárcsázott kapcsolattartók számát jeleníti meg. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott üzleti eredményekre irányuló hívások számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

### Kampányonként elérhető kapcsolattartó vs ügynök

Kampányonként Kapcsolat vs Ügynök elérhető megmutatja a kapcsolattartók és ügynökök számát az alkalmazás összes kampányához. A bal tengely a kapcsolattartók számát, a jobb tengely az ügynökök számát, a vízszintes tengely pedig a kampányokat mutatja. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az egyes kampányokhoz tartozó kapcsolattartók és ügynökök számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

### Kapcsolat állapota

A Kapcsolat állapota felületi elem valós időben jeleníti meg a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó kapcsolattartók állapotát. Ez a felületi elem valós időben jeleníti meg az egyes állapotokban lévő névjegyek számát. A kampányok az X tengelyen, a kapcsolattartók száma pedig az Y tengelyen jelennek meg. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott névjegyállapot számának megtekintéséhez. Kattintson bármelyik állapotra a widget jobb alsó sarkában, hogy eltávolítsa az adott állapothoz társított névjegyeket a wid- getből. Váltás az adatok visszaállításához. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

### Kapcsolatfelvételi sikerarány Kampány bölcs

A Kapcsolatfelvételi sikerességi arány a sikeres eredmények arányát mutatja a kampányban tárcsázott kapcsolattartókhoz képest. A felületi elem az X tengelyen lévő kapcsolattartók számát, az Y tengelyen pedig a sikerességi arányt mutatja. Vigye az egérmutatót a diagram fölé egy adott kampány sikerességi arányának megtekintéséhez. Kattintson bármelyik kampányra a wid- get jobb alsó



sarkában, hogy eltávolítsa az adott állapothoz társított névjegyeket a widgetből. Váltás az adatok visszaállításához. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

## A kampány célja megvalósult

A Kampánycél megmutatja az ügynökök által az egyes kampányokban elért célt. Vigye az egérmutatót a diagram fölé a kampány által elért cél megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

## Kapcsolatfelvételi stratégia

A Kapcsolatfelvételi stratégia megmutatja az alkalmazott kapcsolattartási stratégiák üzleti és telefonos eredményeinek részleteit a szűrési feltételek szerint.

Ez a felületi elem a telefonos és az üzleti eredmények kapcsolattartóinak számát jeleníti meg. A diagramon látható adatok tovább részletezhetők.

**Példa:** A Telefonos szolgáltatás eredménye **elemre** kattintva megtekintheti az egyes telefonos eredményekhez tartozó kapcsolatokat számát. Ha vissza szeretne térni az eredeti jelentéshez, kattintson a Vissza az eredményhez **gombra**.

Az eredménydiagramon kattintson bármelyik eredményre, hogy megkapja az egyes kapcsolatfelvételi stratégiákhoz tartozó kapcsolattartók számát, akik ezt az eredményt feldobják.

Ha vissza szeretne térni az előző képernyőre, kattintson a Vissza a telefonos szolgáltatás eredményéhez **gombra**. A **Kapcsolatfelvételi stratégia** diagramon kattintson bármelyik kapcsolatfelvételi stratégiára, hogy lefúrjon a kapcsolatfelvételi stratégián belüli azon módokra, amelyek hozzájárulnak ehhez az eredményhez.

## Kapcsolatfelvételi stratégia

A Kapcsolatkiválasztási stratégia megmutatja az alkalmazott kapcsolatkiválasztási stratégiák üzleti és telefonos eredményeinek részleteit a szűrési feltételek szerint.

Ez a felületi elem a telefonos és az üzleti eredmények kapcsolattartóinak számát jeleníti meg. A diagramon látható adatok további részletekbe fúrhatók, hogy további apró részleteket lássanak.

Az eredménydiagramon kattintson bármelyik eredményre, hogy megkapja az egyes kapcsolatfelvételi stratégiákhoz tartozó kapcsolattartók számát, akik ezt az eredményt eredményezik.

Ha vissza szeretne térni az előző képernyőre, kattintson a Vissza a telefonos szolgáltatás eredményéhez **gombra**.

**A Kapcsolattartó-kiválasztási stratégia** diagramon kattintson bármelyik **kapcsolatkiválasztási stratégiára**, és derítsen le az **eredményhez hozzájáruló kapcsolatkiválasztási stratégiákhoz**.

## Adott módokhoz tárcsázott hívások

Az Adott üzemmódokhoz tárcsázott hívások az egyes üzemmódokban tárcsázott hívások számát



jeleníti meg a kiválasztott időszakban. A widget pókgráfon jeleníti meg az adatokat. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott módban tárcsázott hívások számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.



## Kampány bölcsh Kézbesített kapcsolatok

Kampányonként A kézbesített kapcsolattartók az egyes kampányokhoz kézbesített kapcsolatfelvételek számát mutatják. Ez a widget a tárcsázónak kézbesített kapcsolatok számát jeleníti meg az egyes kampányok esetében. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott kampányhoz létrehozott kapcsolattartók számának megtekintéséhez. Az X tengely a kapcsolattartók számát, az Y tengely pedig a kampányokat mutatja. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban. Az alkalmazásban látható adatok exportálásra kerülnek. Ha az adatok maszkolva vannak az alkalmazásban, akkor az exportált lapon is maszkolva lesznek.

## ügynök állapota

Ez a felületi elem megjeleníti az ügynökök tevékenységállapotának részleteit.

## Valós idejű statisztikák

Ez a widget tartalmazza azokat a pillanatképeket, amelyek élő, magas szintű, 360 fokos nézetet biztosítanak az alkalmazásról.

Megjeleníti az egész alkalmazásra kiterjedő aktív kampányok számát. Ez a kampányok számát is megjeleníti az Összes, Inaktív és Eltelt idő kategóriákban.

Az alkalmazásba feltöltött kapcsolattartók teljes száma az összes kampányban. Ez a Nyitott, Friss (még tárcsázásra vár), az Ütemezés, a Lezárt és az Egyéb névjegyek bontását is mutatja.

A feltöltött névjegyek teljes száma, beleértve a Sikeres, a Sikertelen és az Ismétlődő névjegyek számát.

A különböző állapotú ügynökök és ügynökök teljes száma, például Hívás, Tétlen, Nincs kész, ACW és Előzetes verzió.

Megjeleníti a csatlakozási arányt, a siker arányát, a kísérlet arányát, a csatlakozási kísérlet arányát, az elhagyási arányt és az átlagos kezelési időt.

## Kézbesített kapcsolat

Ez a felületi elem a tárcsázónak kézbesített kapcsolatok számát jeleníti meg.

## Mezők

A jelentés a következő mezőket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampány	A kampány, amelyhez a névjegyet feltöltötte.
Telefonszám	A kézbesített partner telefonszáma.



Kapcsolattartó azonosítója	A kézbesített kapcsolattartó azonosítója.
----------------------------	---

Létrehozás ideje	A névjegy feltöltésének időpontja.
Utolsó hozzáférés:	A rekord utolsó frissítésének időpontja a táblázatban.
Mód neve	A kézbesített kapcsolat módja.
Max újrapróbálkozás	A kapcsolat tárcsázásának száma.
Végeredmény	A kapcsolat legutóbbi tárcsázott kísérletének eredménye.
Állapot	A kapcsolat jelenlegi állapota. Például: 0- Nyitott, 1 - Lezárt, 4 - Kézbesítve.
Felhasználóazonosító	Az oszlop a következők egyikét tartalmazza: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az NKB-kapcsolatfelvételhez az NKB szöveget kell kitölteni.</li> <li>• Az oszlop üresen marad az összes többi névjegyhez. Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.</li> </ul>
Engedélyezett maximális újrapróbálkozás	A kapcsolathoz engedélyezett újrapróbálkozások maximális száma.
Feltétel azonosítója	Az a CSS-feltétel, amely alapján a kapcsolat kézbesítésre kerül.
Fiók száma	Ez egy egyedi azonosító, amely azonosítja a kapcsolat hívási kísérleteit.
Timezone	A kapcsolat időzónája.

## Előzményjelentések

Ezek a jelentések az előző naptól kezdve felhasználják az előzményadatokat, hogy betekintést nyújtsanak a kapcsolattartó központ teljesítményébe. Szinte kimerítő készletet alkotnak, amely lefedi a kapcsolattartó központ minden aspektusát, beleértve a tapintatokat, hívásokat, eredményeket, ügynököket és egyebeket. A jelentések feltöltése a felhasználó által kiválasztott szűrési feltételek alapján történik. Ezek a jelentések megtekinthetők vagy menthetők vesszővel tagolt érték (csv) formátumban.

Lépjen a [Jelentések > Előzményjelentések](#) lapra.

### Jelentésszűrési feltételek

A jelentések szűrő lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy megtekinthesse a kapcsolattartó központ makró nézetét, és lefűrjön egy kapcsolat, hívás vagy ügynök mikroszintjére.

#### Jelentések időzóna-szűrője

Valós idejű jelentéseket hozhat létre adott időzónákhoz. Válassza ki az időzónát az Időzóna legördülő menüből, mielőtt bármilyen más szűrési feltételt kiválasztana. Megjelenik a kiválasztott időzóna aktuális napjára vonatkozó jelentés.



Lépjen kapcsolatba a Cisco ügyfélszolgálatával, hogy engedélyezze ezt a konfigurációt, és időzóna szerinti jelentéseket kapjon.

**Jelentések: Egyéb szűrési feltételek**

**Megjegyzés:** Jelenleg csak a Hangcsatorna áll rendelkezésre. A SMS és az Email jövőbeli kiadását tervezik. A felhasználók figyelmen kívül hagyhatják a dokumentumban található SMS vagy e-mail csatornákra mutató hivatkozásokat.

A szűrési feltételek a következőket teszik lehetővé:

Szűrő	Leírás
Globális lista	Minden globális lista megjelenik kiválasztásra. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes globális lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.
Kampánycsoport	A kiválasztott globális listák kapcsolattartóit tartalmazó összes kampánycsoport ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampánycsoport kijelöléséhez jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.
Kampány	A kiválasztott kampánycsoportokhoz tartozó névjegyeket tartalmazó összes kampány ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampány kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.  Egyetlen kampányválasztás lehetővé teszi a szűrést a következő szintekre. Ha több bütykös panelt választ ki, a következő szintre való szűrés le lesz tiltva. Tekintse meg a jelentéseket ezen a szinten.
Lista	A kampányhoz feltöltött összes névjegyzék fel van töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha nem jelöl ki konkrét listákat, a jelentés az összes lista adatait feltölti, beleértve a láncolt listát is (listaazonosító: -1).</li> <li>- Ha kijelöl egy adott listát, csak a kijelölt listák adatai töltődnek fel. Ebben az esetben jelölje be a Láncolt lista felvétele jelölőnégyzetet, ha a -1 listaazonosítóhoz (láncolt listához) tartozó adatokat szeretne megjeleníteni a jelentésben.</li> </ul> <p>A listák a dátumpanelen az alapértelmezett dátumhoz, azaz az aktuális naphoz töltődnek fel. További listák kijelöléséhez jelölje ki a dátumokat a Dátum panelen, majd kattintson az OK gombra. Válassza ki a jelentéshez szükséges listákat a kitöltött listák közül.</p>
CSS csoport	A kiválasztott listákra vonatkozó összes kapcsolatfelvételi stratégia (CSS) kiválasztható. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoport kiválasztásához jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.
CSS csoport feltétel	A fenti CSS csoportok feltételei ki vannak töltve és kiválaszthatók. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoportfeltétel kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.

Válassza ki a megfelelő szűrőt, majd kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez az adott kiválasztási szintnek megfelelő rekordokkal.

## Hívás eredménye



A Híváseredmény-jelentés a tárcsázott kapcsolatok alapján kiválasztott telefonos eredményekhez tartozó kapcsolatok számát jeleníti meg.

1. Válassza ki az időszakot a **Ma** , **Tegnap** , **Ezen a hét** , **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot** és a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a csatorna típusát a **Hang** , **SMS** vagy **E-mail** lehetőségek közül .
3. Válassza ki az eredménytípusokat és az eredményeket a legördülő menüből.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: [Jelentésszűrési feltételek](#).
5. Kattintson a **Rekordok megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
  1. Az **Exportálás gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik. Ha a **PII-védelem** funkció **Maszk exportálása** opciója engedélyezve van, és a felhasználók megtekinthetik az exportált lapon lévő adatokat, lépjen kapcsolatba a támogatási csoporttal az adatok maszkolásához. Ehhez háttérkonfigurációkra van szükség.

## Mezők

A Hívás eredménye jelentés a következő paramétereket tartalmazza:

Mezők	Leírás
Ma	Létrehozza a jelentést az aktuális dátumra.
Tegnap	Létrehozza az előző napra vonatkozó jelentést éjfélig.
Ezen a héten	A jelentést hétfőtől az aktuális napig hozza létre.
Ebben a hónapban	A jelentést a naptári hónap első napjától a tényleges napig hozza létre.
Egyéni	Létrehozza a jelentést egy dátumtartományhoz. Válassza ki a Kezdő dátum és a Záró dátum elemet a naptárvezérlők közül.
Csatorna	A kommunikáció típusa, például hang, SMS vagy e-mail. <b>Megjegyzés:</b> A SMS és az E-mail nem érhető el a jelenlegi kiadásban; egy jövőbeli kiadásra vannak tervezve.
Eredmény típusa	Eredmény típusa.
Eredmény részletei	Felsorolja az egyes kapcsolattartók kapcsolatfelvételi eredményeit a kiválasztott bevételekhez és kampányokhoz.
Eredmények összefoglalása	Egysoros összegzést sorol fel az egyes kampányok minden eredményéhez. Jelölje be a Pivot jelölőnégyzetet. A Pivot jelölőnégyzet transzponálja az oszlopokat és sorokat. Ha a kimutatás ki van jelölve, a jelentés sorokban felsorolja az eredményeket, oszlopokban az eredmények számát, és minden kijelölt bütökhöz egy-egy oszlopot rendel.  A kimutatás beállítás csak akkor alkalmazható, ha a szűrési feltételben a Kampányok lehetőséget választja, a Globális listák vagy a Kampánycsoportok esetében nem.



Eredmény	A legördülő menüben megjelenő összes konfigurált telefonos eredmény eredménye. Használja az Összes eredmény kiválasztása lehetőséget az összes kimenő eredmény kiválasztásához. Több eredményt is kiválaszthat.
----------	---



Hívás eredménye - Részletek	
Kampánycsoport	Az a kampánycsoport, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Kampányazonosító	Az a kampány, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Listazonosító	Listazonosító, amelyhez ezek az adatok tartoznak.
Kapcsolat-azonosító	Kapcsolattartó azonosítója, amelyhez az eredmény be van állítva.
Eredmény	A felhívás eredménye.
ParentOutcome	A szülő eredménye, ha van ilyen, amelyhez a fenti eredmény hozzá van rendelve.
Call_Start_DateTime	A hívás kezdő dátuma és időpontja.
Call_End_DateTime	A hívás befejezésének dátuma és időpontja.
Businessfield1 (1-26)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg. Ha egyetlen kampányt választ ki, a Vállalkozás mezők nevei a következőképpen jelennek meg: <BusinessFieldName_BF>; A Businessfield1 - Businessfield 26 lejátszása megszakad, ha több kampányt választ ki.
Mód	A hívás kezdeményezésének módja.
Dialed_Number	Az a szám, amelyre a hívást kezdeményezték.
Agent_ID	A hívást kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Időtartam	Hívás időtartama, óó:pp:SS
Target_Value	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Agent_Comments	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Vezető pontszám	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Callback_DateTime	Visszahívás tárcsázza ki az ügynök által beállított dátumot és időt.
TárcsázóReferenciaazonosító	Ez a tárcsázó tábla Hívás GUID azonosítója mezőjének értéke.
Contact_Nature	Ez leírja a kapcsolat típusát, például Friss, Átütemezett, Normál visszahívás, Személyes visszahívás, AEM-friss, AEM-átütemezett, AEM-visszahívás, frisspillanat vagy AEM-friss-pillanat. <b>Megjegyzés:</b> A visszahívások és az AEM nem támogatottak a jelenlegi kiadásban.
Schedule_DeliveryTime	Ez az az idő, amikor az ügynökök beállítják az új kapcsolatok hívását. Ez a friss kapcsolattartó átütemezési ideje.
Next_ScheduleTime	Ez az az idő, amikor az ügynökök beállítják a hívások átütemezését.



Attempt_Number	Ez a kapcsolaton tett kísérletek száma a jelentés dátuma és időpontja szerint.
----------------	--

## Kampány összegzése

A Kampányösszesítő jelentés pillanatképet ad a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó kampányról. Lépjen a Jelentéslista > Kampány összegzése **lapra** a kampányösszegzési paraméterek megtekintéséhez.

Három nézet típus közül választhat:

**Kapcsolatok és kísérletek:** A Kapcsolatok és kísérletek nézet a kiválasztott dátumtartomány és kampányok kapcsolattartókkal és kísérletekkel kapcsolatos összegzését is tartalmazza.

**Névjegyek:** A Névjegyek nézet nem igényel dátumtartományt. Ez a nézet típus biztosítja a kiválasztott kampányok kapcsolatfelvételhez kapcsolódó összegzését.

**Kísérletek:** A kísérletek megtekintéséhez dátumtartomány szükséges. Ez a nézet típus a kísérletekkel kapcsolatos összegzést nyújt a kiválasztott kampányokhoz.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki a nézet típusát a **Névjegyek** és **kísérletek** közül . Ha a Kísérletek lehetőséget választja , **válassza ki az időszakot** Ma , **Tegnap** , Ezen a hét , Ebben a **hónapban** és **Egyéni** lehetőségek közül . Ha az Egyéni lehetőséget választja , **válassza ki a Kezdő** dátumot **és** a Záró dátumot .
2. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: [Jelentésszűrési feltételek](#).
3. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
4. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba.

### Jelentés mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

**Megjegyzés:** A paraméterek a kiválasztott nézet típus alapján jelennek meg.

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampányazonosító, amelyhez a jelentés készült.
Listaazonosító	Listaazonosító, amelyhez ezek az adatok tartoznak.
Felöltve	A listán keresztül feltöltött névjegyek száma.
Friss	A Nyitott állapotban lévő friss névjegyek száma.
Visszahívás	A Nyitott állapotban lévő visszahívási kapcsolattartók száma.
AEM_Open	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Total_Open	Nyitott állapotban lévő kapcsolatok teljes száma.
Success_Closed	A sikeres eredménnyel lezárt kapcsolatok száma.



Failure_Closed	Sikertelen eredménnyel lezárt kapcsolattartók száma.
----------------	--

Total_Closed	A lezárt kapcsolatok teljes száma.
Contact_Scrubbed	A tisztított érintkezők száma.
Contact_Flushed	Kiürített érintkezők száma.
Contact_Expired	A kapcsolatok száma lejárt.
Contact_Blocked_ByCompliance	Letiltott kapcsolatok száma
Contact_Pseudonymized	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
<b>Egyéb</b>	
Completed_Percentage	A feltöltött névjegyekből tárcsázott hívások százalékos aránya.
Telephony_Dialout	A listáról kitércsázott hívások száma.
Telephony_Success	A sikeres telefonálással rendelkező hívások száma kijön.
Telephony_Failure	A sikertelen telefonálással rendelkező hívások száma kijön.
BusinessOutcome_Success	A sikertelen telefonálással rendelkező hívások száma kijön.
BusinessOutcome_Failure	A sikertelen üzleti eredménnyel járó hívások száma.
Personal_Callback	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Normal_Callback	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.

## DNC blokkolva

A DNC letiltva jelentés felsorolja a telefonszámokat és azoknak a partnereknek a tárcsázási módját, amelyek tárcsázása a DNC-korlátozás miatt le van tiltva. A jelentésparaméterek megtekintéséhez lépjen a **Jelentéslista > DNC letiltva** elemre.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a **Ma**, **Tegnap**, **Ezen a hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot** és a **Záró dátumot**.
2. Jelölje be a **Csak ügynökkészlet megjelenítése DNC-t** jelölőnégyzetet, ha csak azokat a kapcsolattartókat szeretné megtekinteni, akiket az ügynökök DNC-ként állítottak be.
3. Egy adott DNC-kompatibilis szám vagy bármely üzleti mező szűréséhez írja be ugyanezt a **DNC szám/ Üzleti mező** szövegmezőbe.

**Megjegyzés:** A DNC-szám / üzleti mező szövegmező használatakor a megfelelő jelentés csak akkor jelenik meg, ha a bemenet pontosan megegyezik egy rekorddal.

4. Válasszon ki egy csatornát a **Hang,SMS** vagy **E-mail** **menüből**.

5. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: [Jelentésszűrési feltételek](#).
6. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
7. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba.

## Jelentés mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampányazonosító, amelyhez a jelentés készült.
Contact_Number	Kapcsolattartási szám, amelynek tárcsázása megfelelőségi korlátozások miatt le van tiltva.
Mód	A hívás tárcsázásának módja.
Blocked_At	Az a dátum és időpont, amikor a névjegyet DNC-ként jelölték meg, és letiltották a tárcsázását.
DNC_Businessfield	Annak az üzleti mezőnek az értéke, amelynek használatával a DNC-blokk engedélyezve van a kapcsolathoz.
Blocked_By	Mezőnév, amely alapján a kapcsolattartó DNC-ként van megjelölve, például telefonszám, üzleti mező stb.
Agent_ID	A hívást kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve, mint Utónév, Vezetéknév.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
DNC_Start_DateAndTime	Az a dátum és időpont, amelytől kezdve a DNC engedélyezve van a kapcsolathoz.
DNC_End_DateAndTime	Az a dátum és időpont, ameddig a DNC engedélyezve van a kapcsolat számára.
DNCType	A megfelelő Cam- paign-ra alkalmazott DNC típusa. Ez lehet kategóriaspecifikus, bütyökpaign-specifikus vagy globális.
DNCCampaignCategory	Kampánykategória, amely alapján egy adott tapintatot blokkolnak a DNC-vel.

## Kapcsolatfelvételi kísérlet

A Csatlakozási kísérlet megjeleníti a kiválasztott szűrési feltételeknek megfelelő kapcsolatok tárcsázási kísérleteinek listáját. A jelentést generálhatja egy üzleti mező adott értékére, vagy létrehozhatja a jelentést egy üzleti mező összes értékére a **Csoportosítás legördülő** lista



segítségével.

Lépjen a Jelentéslista > Kapcsolatfelvételi kísérletek a

**jelentésparaméterek megtekintésére című részhez** . A jelentések

megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a **Ma** , **Tegnap** , **Ezen a hét** , **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot** és a **Záró dátumot**.
2. Válasszon egy jelentéstípust a **Feltöltés** és a **Tárcsázott** lehetőségek közül.
  - a. **Feltöltve**: a kiválasztott szűrési kritériumhoz feltöltött összes névjegy kapcsolatfelvételi kísérletének részletei.
  - b. **Tárcsázott**: a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó összes tárcsázott kapcsolat kapcsolatfelvételi kísérletének részletei.
3. Válasszon ki egy csatornát a **Hang**, **SMS** vagy az **E-mail** **menüből**.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. **További információ: Jelentésszűrési feltételek**. Az alkalmazható szűrési feltételek: **Kampány**, **Lista**, **CSS-csoport**, **CSS-csoport állapota** és **Egyéb beállítások**.

**Megjegyzés:**

A jelentéshez csak egy kampányt választhat ki. A jelentés nem jelenik meg több kampány esetén. A lista kitöltése kötelező a kampány kiválasztása után. Több lista is engedélyezett. Csak egy CSS-csoportot és CSS-csoportfeltételt válasszon ki. Ez a jelentés nem jelenik meg több CSS-csoport és CSS-csoportfeltétel esetén.

5. Írja be a következőket az **Egyéb lehetőségek** közé:
  - a. Válassza ki az **Üzleti mezőt** az összes konfigurált üzleti mezőt megjelenítő legördülő listából. Válasszon ki egy mezőt, ha a jelentés a kiválasztott üzleti mező adott értékére vonatkozik.
  - b. Adjon meg egy **üzleti értéket** a kiválasztott üzleti mezőhöz. A jelentés lekéri a kiválasztott üzleti mező értékének megfelelő rekordokat. Ez kötelező, ha kiválasztotta a fenti üzleti mezőt.
  - c. Válassza ki a **Csoportosítás szempontját** a jelentésadatok csoportosításához. Ez kötelező.
  - d. Válassza ki azt az **utolsó eredményt** , amelyhez a jelentésre szükség van.
6. Kattintson a **Rekordok megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
7. Az **Exportálás gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Ha a **Pii-védelem** funkció **Maszk exportálása** opciója engedélyezve van, és a felhasználók megtekinthetik az exportált lapon lévő adatokat, lépjen kapcsolatba a támogatási csoporttal az adatok maszkolásához. Ehhez háttérkonfigurációkra van szükség.

**Jelentés mezők**

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Listaazonosító	Listaazonosító, amelyhez ez a kapcsolattartó tartozik.



Kapcsolat-azonosító

Azon kísérletek száma, amelyekre az ebben a bejegyzésben szereplő adatok vonatkoznak. Az 1 például az első kísérletre, a 2 pedig a második kísérletre vonatkozó részleteket jelöli.

Start_Time	A hívás megkezdésének időpontja.
Mód	A hívás módja.
Contact_Number	A tárcsázott telefonszám.
Condition_String	Az a feltétel, amely alapján a rendszer kinyeri az adatokat ehhez a sorbejegyzéshez.
Eredmény	A hívás eredménye.
Agent_ID	Az ügynök perifériaszáma vállalati szinten.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve Vezetéknév és Utónév néven jelenik meg.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Call_Starttime	A hívás kezdő dátuma és időpontja
GroupBy_Param	Az a paraméter, amely alapján a jelentés adatai csoportosítva vannak.
GroupBy_Paramvalue	Az az érték, amely alapján az adatok csoportosítva vannak. A jelentés csoportosítható például utónév szerint.
Contact_Status	Kapcsolatfelvételi állapot ehhez a kísérlethez. Például: Nyitott, Zárt stb.
Uploaded_Time	A névjegy feltöltésének dátuma és időpontja.
Időtartam	A hívás időtartama óó:pp:mm-ben.
Dialed_Time	A partner kitárcsázásának időpontja.
Callback_Datetime	Visszahívás kérésének dátuma és időpontja.
Delivered_At	A kapcsolat tárcsázóhoz való kézbesítésének dátuma és időpontja.
Deliver_Type	A kapcsolattartó kézbesítésének típusa. Például rendszeres kapcsolatként a tárcsázóval, nem PEWC kapcsolatként stb.
Previous_Lead pontszám	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Current_Lead pontszám	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Businessfield1 (1-26)	<p>Minden konfigurált üzleti mező a nevével együtt jelenik meg; Oszloponként egy üzleti mező.</p> <p>Megjegyzés: A cégmezők nevei a következőképpen jelennek meg: &lt;BusinessFieldName_BF&gt;.</p> <p>Megjegyzés: Ha egy üzleti mezőnek nincs értéke a kiválasztott jelentés dátumtartományához, akkor ez a mező nem szerepel a jelentésben. Ha például a Busi-</p>



	nessField12 mezőnek nincs értéke a kiválasztott dátumhoz
--	--

	tartomány, mondjuk Ebben a hónapban, az oszlopfejlécben a BusinessField 11, majd a BusinessField 13 jelenik meg.
--	--

## Elhagyott százalék

Az Elhagyott százalékos érték az elhagyott hívások százalékos arányát jeleníti meg a kiválasztott szűrési feltételhez. A jelentésszűrési feltételek megtekintéséhez lépjen a **Jelentéslista > Elhagyási százalék** elemre.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a **Ma** , **Tegnap** , **Ezen a hét** , **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot** és a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a csatorna típusát a **Hang** , **SMS** vagy **E-mail lehetőségek** közül.
3. Válassza ki az eredménytípusokat és az eredményeket a legördülő menüből.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: [Jelentésszűrési feltételek](#).
5. Kattintson a **Rekordok megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az **Exportálás gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

## Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampányazonosító, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Dátum	Jelentés dátuma.
Total_Calls	A feltöltési listában szereplő névjegyek összes tárcsázott hívása.
Live_Calls	Élő hívások száma - azok, amelyeket egy személy válaszol és egy ügynökhöz kapcsolódik.
Total_AnsweringMachine_Calls	Az üzenetrögzítőre érkező hívások száma.
Abandon_Calls	Félbehagyott hívások száma.
Elhagyási százalék	Az elhagyott hívások százalékos aránya.  Hívások megszakítása / (Hívások megszakítása + élő hívások) * 100, ha az élő hívások olyan hívások, amelyeket egy személy fogad, és egy ügynökhöz kapcsolódik.



Kattintson **az Információ** gombra az elhagyott százalék képletének megtekintéséhez. A következő információkat jeleníti meg:

- $X = (\text{Géphívások fogadása} / (\text{Géphívások fogadása} + \text{Élő hívások})) * 100$
- $Y = \text{Hívások megszakítása} * X$
- $Z = \text{Hívások elhagyása} - Y$  képlet:  $(Z / (Z + \text{élő hívások})) * 100$

## Ügynöki diszpozíció (kampányonként)

Az Ügynöki elrendezés (kampányonként) jelentés megjeleníti az ügynökök által a tárcsázott hívásokhoz a kiválasztott szűrési feltételekhez beállított összes eredményt.

Lépjen a Jelentés lista > Ügynök rendelkezése (kampányonként) **elemre a**

jelentésparaméterek megtekintéséhez. A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a **Ma**, **Tegnap**, **Ezen a hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot** és a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: [Jelentésszűrési feltételek](#).
3. Kattintson a **Rekordok megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
4. Az **Exportálás gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

### Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampányazonosító, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Listaaazonosító	Listaaazonosító, amelyhez ezek az adatok tartoznak.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve.
Agent_ID	A hívást kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Call_Outcome	Az ügynök által meghatározott eredmény.
Count_of_CallOutcome	Azon hívások száma, amelyekhez az ügynök beállította ezt az eredményt.

## Kapcsolatfelvételi kísérletek gyűjtője

A Kapcsolatfelvételi kísérlet gyűjtője jelentés a feltöltött névjegyeken a bezárásuk előtt végrehajtott tárcsázási kísérletek számát sorolja fel.

**Megjegyzés:** Ez a jelentés nem tartalmazza az aktuális nap adatait. Ehhez a jelentéshez csak az előző nap 23:59 óráig érvényes adatok szerepelnek.

Lépjen a **Jelentéslista > Kapcsolatfelvételi kísérlet gyűjtőbe** a

jelentésparaméterek megtekintéséhez. A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a **Ma** , **Tegnap** , **Ezen a hét** , **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot** és a **Záró dátumot**.

**Megjegyzés:** Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha közttes időpontot (például 15:35-öt) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).

2. Válassza ki a csatorna típusát a **Hang** , **SMS** vagy **E-mail lehetőségek** közül.
3. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek. A megfelelő szűrési feltételek: Globális lista, Kampánycsoport, Kampány, Lista, CSS-csoport és CSS-csoport feltétele. Csak egy kampányt válasszon ki ehhez a jelentéshez; Ez a jelentés nem jelenik meg több kampány esetén.
4. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
5. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

## Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	A kampány, amelyhez ez a jelentés készült.
Felöltve	A kampányba feltöltött névjegyek száma.
Open_Contacts	A kampányban nyitott kapcsolattartók száma.
Zárt	A kampányban lezárt kapcsolattartók száma.
Attempt_1 to Attempt_9	Az első kísérlettől a kilencedik kísérletig elért kapcsolatok száma, mindegyik külön oszlopban.
Attempt_Greater	Tíz vagy több kísérlet után elért kapcsolatok száma.

## Ügynöki kísérlet

Az Ügynökkísérlet jelentés megjeleníti a kiválasztott ügynökök által a kiválasztott szűrési feltételek szerint kezelt összes hívás különböző eredményeinek számát. Lépjen a **Jelentéslista > ügynök Kísérlet** a jelentésparaméterek megtekintésére elemre.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a **Ma** , **Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot** és a **Záró dátumot**.

**Megjegyzés:** Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 15:35-öt) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).

2. Válassza ki az **ügyintézők listáját** a legördülő menüből.
3. Válassza ki a csatorna típusát a **Hang** , **SMS** vagy **E-mail lehetőségek** közül.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: [Jelentésszűrési feltételek](#).
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

## Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	A kampány, amelyhez ez a jelentés készült.
Agent_ID	A hívást kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve.
Agent_LoginName	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Agent_Connect	A kiválasztott ügynökhöz kapcsolódó hívások száma.
RPC	A Right Party Connect (RPC) eredményt mutató hívások száma.
Success_BusinessOutcome	A sikeres üzleti tevékenységet folytató hívások száma.
Failure_BusinessOutcome	A sikertelen üzleti eredménnyel járó hívások száma.
Success_VoiceOutcome	A sikeres hangalapú (telefonía) kimenetelű hívások száma.
Failure_VoiceOutcome	Sikertelen hanghívási (telefonálási) kimenetelű hívások száma.
Personal_Callback_Registered	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Regular_Callback_Registered	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Personal_Callback_Attempts	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Regular_Callback_Attempts	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Tárcsázás	Az ügynök által végrehajtott tárcsázások teljes száma.



## Ügynök eredménye

Az Ügynök eredménye jelentés a kiválasztott ügynökök által a kiválasztott fájlkritériumokhoz beállított összes eredményre vonatkozó hívások számát jeleníti meg. Lépjen a Jelentéslista > ügynök eredménye **elemre a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a **Ma** , **Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot** és a **Záró dátumot**.

**Megjegyzés:** Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 15:35-öt) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).

2. Válassza ki az **ügymintézők listáját** a legördülő menüből. Több ügynököt is kiválaszthat. Jelölje be a Pivot jelölőnégyzetet.

**Megjegyzés:**

Jelölje be a Pivot jelölőnégyzetet az oszlopok és sorok transzponálásához. Ha a kimutatás ki van választva, a jelentés sorokban sorolja fel az ügynököket, oszlopokban az eredmények számát, minden eredményhez egy oszlopot.

A Kimutatás lehetőség csak akkor alkalmazható, ha a szűrési feltételek között a Kampányok lehetőséget választja, a Globális listák vagy a Kampánycsoportok esetében nem.

3. Válassza ki a csatorna típusát a **Hang** , **SMS** vagy **E-mail** **lehetőségek** közül.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: [Jelentésszűrési feltételek](#).
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

### Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampány, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Agent_ID	A hívásokat kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Name	Azok az ügynökök nevei, akikre ez a jelentés vonatkozik.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Eredmény	Az ügynök által meghatározott eredmény.
Outcome_Count	Azon hívások száma, amelyekre ezt az eredményt az ügynök állította be.

## Visszahívás

**Megjegyzés:** A visszahívási funkciót a jelenlegi kiadás nem támogatja. Ezt a funkciót egy jövőbeli kiadásra tervezzük.

A visszahívási jelentés megjeleníti az összes aktív személyes visszahívási (PCB) és normál visszahívási (NKB) hívás részleteit a kiválasztott szűrési feltételekhez. Lépjen a Jelentéslista>Visszahívás **elemre a jelentésparaméterek megtekintéséhez.**

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a **Ma** , **Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot és a Záró dátumot.**

**Megjegyzés:** Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 15:35-öt) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).

2. Válassza ki a csatorna típusát a **Hang** , **SMS** vagy **E-mail lehetőségek közül.**
3. Válassza ki az **ügyintézők listáját** a legördülő menüből. Több ügynököt is kiválaszthat.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket.** További információ: [Jelentésszűrési feltételek.](#)
5. Kattintson a **Rekordok megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az **Exportálás gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik. Az alkalmazásban látható adatok exportálásra kerülnek. Ha az adatok maszkolva vannak az alkalmazásban, akkor az exportált lapon is maszkolva lesznek.

## Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampány, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Agent_ID	A hívásokat kezelő ügynök azonosítója.
Agent_Name	Azok az ügynökök nevei, akikre ez a jelentés vonatkozik.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Kapcsolat-azonosító	Kapcsolattartó azonosítója, akihez a visszahívás regisztrálva van.
Kapcsolattartó száma	Kapcsolattartási szám, amelyen a visszahívást kérik.
Callback_Time	A visszahívás kezdetének időpontja.
Callback_Endtime	A visszahívás befejezésének időpontja.
Állapot	Kapcsolattartó állapota a jelentés időpontjában.



Mód	A visszahívás kérésének módja.
Üzleti területek (1-25)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg.

callback_requested_time	Az a dátum és időpont, amikor az ügyfél visszahívást kért. Ez nem a visszahívási tárcsázási idő.
Attempt_Number	Névjegyre tett kísérletek száma.

## Globális lista állapota

A Globális lista állapota jelentés grafikonon jeleníti meg az összes globális feltöltési lista feltöltési adatait. Válassza ki a diagram bármely adatát a további kapcsolódó részletekért. Lépjen a Jelentéslista > Globális lista állapota **lapra a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

Az összes lista a bal oldali rácsban van kitöltve. A rács a globális listaazonosító, a fájlnev és a feltöltési idő részleteit tartalmazza. Maximalizálja a diagramot, és kattintson bármelyik paraméterre a részletezéshez. Kattintson a Feltöltött **adatok elemre** a diagramon. Megtekintheti azokat a kampányokat, amelyekbe ezeket a névjegyeket feltöltötték.

A sikeres kapcsolattartók bontásának megtekintéséhez kattintson a diagramra, ahol a Sikeres elem látható. Az adatok nyitott és lezárt névjegyekre vannak bontva.

## Jobb félkapcsolat (RPC)

Az RPC-jelentés az RPC-hívások részleteit jeleníti meg. A jelentésben szereplő RPC-százalék kiszámítása a Campaign Manager-konzol Kísérletszámlálójában RPC-ként beállított összes eredmény összege alapján történik.

A jelentések megtekintése:

- Válassza ki az időszakot a **Ma**, **Tegnap**, **Ezen a hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot és a Záró dátumot**.  
**Megjegyzés:** Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 15:35-öt) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm mértékegységben).
- Válassza ki a **Csatorna típusát** Hangként .
- Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek. Csak egy kampányt választhat ki.
  - Válasszon ki egy dátumtartományt azokhoz a listákhoz, amelyekhez adatokra van szüksége. Több lista is engedélyezett.
- Kattintson a **Rekordok megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
- Az **Exportálás gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.



## Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Outcome_Type	Eredmény típusa – Telefonálás vagy Üzleti.
Outcome_Name	Kimenet neve
Outcome_Count	Az ilyen eredményű hívások száma.
Total_Percentage	<p>Az ilyen eredményű hívások teljes százalékos aránya. A százalékarány kiszámítása a következőképpen történik: (Ennek a kiútnak a száma* / Az összes kimenetelű hívások száma*) * 100.</p> <p>A csillag * az eredmény típusát jelöli - Telefónia vagy Üzleti. A százalékos arányt csak hasonló eredménytípusokkal számolják el. Ha például az eredmény Sikeres, és a telefonos szolgáltatás eredményéhez tartozik, a százalékos érték kiszámítása az összes telefonos kimenetelű hívás számának figyelembevételével történik.</p>
RPC_Percentage	Az RPC-hívások százalékos aránya. A százalék kiszámítása a következőképpen történik: (Az RPC-eredmény száma / A jelentésben RPC-ként megjelölt összes eredmény – telefonálás és üzlet egyaránt) * 100.
Target_Value	Az ügynök által az elhelyezéskor meghatározott célérték.

## Visszahívás nyomon követése

**Megjegyzés:** A visszahívási funkciót a jelenlegi kiadás nem támogatja. Ezt a funkciót egy jövőbeli kiadásra tervezzük.

A Visszahíváskövetési jelentés megjeleníti a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó összes lezárt személyes visszahívási (PCB) és normál visszahívási (NKB) hívás részleteit. Lépjen a Jelentéslista > Visszahívási nyomkövetés **lapra a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a **Ma**, **Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot és a Záró dátumot**.

**Megjegyzés:** Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 15:35-öt) választ záró dátumként az Összegző jelentéshez, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait



(óó:pp:mm mértékegységben).

2. Válassza ki a Visszahívás típusát a PCB, NKB  **vagy** Összes  **közül.**
3. Válassza ki az **ügynököket** az **ügyintézők listájából.**

4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: [Jelentésszűrési feltételek](#).
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez. Bontsa ki a rekordot a részletes megtekintéshez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik. Az alkalmazásban látható adatok exportálásra kerülnek. Ha az adatok maszkolva vannak az alkalmazásban, akkor az exportált lapon is maszkolva lesznek.

## Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Kampány, amelyhez a visszahívás tartozik.
Listaaazonosító	Visszahívási kapcsolattartó listaazonosítója.
Kapcsolat-azonosító	Visszahívási kapcsolattartó kapcsolattartói azonosítója.
Callback_Registered_Type	Ez az oszlop az NKB, Normál visszahívás feliratot jeleníti meg.
Callback_DateTime	Visszahívás tárcsázza ki az ügynök által beállított dátumot és időt.
Állapot	Kapcsolattartó állapota a jelentés időpontjában.
CallBack_RequestedTime	Az a dátum és időpont, amikor az ügyfél visszahívást kért. Ez nem a visszahívási tárcsázási idő.
Attempt_Number	Névjegyre tett kísérletek száma.
Üzleti területek (1-25)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg.
<b>Részletes jelentésmezők</b>	
Kísérlet	Névjegyre tett kísérletek száma.
Kapcsolattartási szám	Telefonszám
Kézbesítés dátuma és ideje	A kapcsolatfelvétel dátuma és időpontja.
Tárcsázott mód	A kapcsolat módja.
Tárcsázott dátum/idő	A kapcsolat tárcsázásának dátuma és időpontja.
Ügynöknév	A kapcsolattartót kezelő ügynök neve.
Visszahívási kísérlet típusa	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Eredmény	Visszahívási eredménykészlet a kapcsolattartóhoz.
Visszahívás/Reschedule_DateTime	A kapcsolatfelvétel megújításának dátuma és időpontja.



## E-mail eredménye

**Megjegyzés:** Webex Contact Center jelenleg nem támogatja az e-mail kampányokat. Ezt egy jövőbeli kiadásra tervezik.

Az E-mail eredményjelentés az ügynökök által az ügyfelekkel folytatott e-mailes interakciókhoz beállított eredmények részleteit jeleníti meg. Lépjen a Jelentéslista > E-mail eredménye **elemre a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a **Ma** , **Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a **Kezdő dátumot és a Záró dátumot**.
2. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: [Jelentésszűrési feltételek](#).
3. Kattintson a **Rekordok megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez. Bontsa ki a rekordot a részletes megtekintéshez.
4. Az **Exportálás gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

### Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampánycsoport	Kampánycsoport ehhez az e-mailes interakcióhoz.
Listaaazonosító	Az e-mail kapcsolattartó listaazonosítója.
Kapcsolat-azonosító	Az e-mail kapcsolattartó kapcsolattartójának azonosítója.
Kampányazonosító	Az e-mailes kapcsolattartó kampányazonosítója.
Eredmény	Az ügynök által meghatározott eredmény.
E-mail	A kapcsolattartó e-mail címe.
Email_Activity_DateTime	Az a dátum és időpont, amikor az ügynök beállította az e-mailes interakció eredményét.
Üzleti területek (1-25)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg.
Unique_Identifier	További üzleti paraméter az adott kapcsolattartó azonosításához.
Mód	Az interakció módja, E-mail.

## Átadás tárcsázás



Az Átadás tárcsázás jelentés megmutatja, hogy egy kapcsolatot hányszor tárcsáztak ki a kapcsolatok teljes számából. Lépjen a Jelentéslista > Sikeres tárcsázás **elemre a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Mától, a Tegnaptól , **az Ezen a héten, az Ettől a hónaptól és az Egyénitől** . Ha a Custom lehetőséget választja , **válassza ki a Kezdő dátumot és a Záró dátumot** .

**Megjegyzés:** Az adatbázis a rendszerben konfigurált nap végére frissül.

Ha a beállított idő 00:30:00 ( óó:pp:mm), akkor a rendszer létrehozza a Pass Tárcsázási jelentést az igen-terday napra. Ha a beállított nap vége 23:30:00, a jelentés csak tegnapi jön létre.

2. Válassza ki az **időzónát** a legördülő menüből.
3. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: [Jelentésszűrési feltételek](#).
4. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
5. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

## Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mező	Leírás
Jelentés dátuma	A jelentés dátumát jeleníti meg.
Kampányazonosító	Adja meg a kampányazonosítót.
Nyitott %	Azon névjegyek százalékos aránya és az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek még nyitott állapotban vannak, és jogosultak tárcsázni.
Lezárt %	Azon névjegyek százalékos aránya, illetve az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek le vannak zárva, és nem kísérlék meg őket újra.
Friss %	Azon névjegyek százalékos aránya, illetve az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek frissek, és nem történt tárcsázási kísérlet.
Átütemezés Megnyitási %	Azon névjegyek százalékos aránya, illetve az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek tárcsázásra vannak átütemezve.
1% átadása	Az egyetlen kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (egy kísérlet során tárcsázott kapcsolatok száma / A mai nyitott kapcsolatok teljes száma) *100
2% átadása	A két kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Két kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
3% átadása	A három kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (három kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100



4% átadása	A négy kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Négy kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
Passz: 5%	Az öt kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya.

	Számítás = (Öt kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
Passz: 6%	A hat kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Hat kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
7% átadása	A hét kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Hét kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
8% átadása	A nyolc kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (nyolc kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
Passz: 9%	A kilenc kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (tárcsázott kapcsolatok és kilenc kísérlet / A mai nyitott kapcsolatok teljes száma) *100
>9% átadása	A kilencnél több kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Tárcsázott és kilencnél több kísérletet tett kapcsolatok / A mai nyitott kapcsolatok teljes száma) *100

## Jelentések ütemezése

Automatikusan jelentéseket küldhet munkatársainak és más felhasználóknak a kívánt jelentések napi, heti, havi vagy éves ütemezésével. A Jelentésütemező konfigurálása után a megadott jelentések e-mail mellékletként (XLS formátumban) lesznek kézbesítve a címzetteknek.

### Ütemezési jelentés hozzáadása

1. Lépjen a Menü > Jelentések > Jelentés **ütemezése elemre**.
2. Kattintson az Add Schedule Report (Ütemezési jelentés **hozzáadása) elemre**.
3. **Adja meg az ütemezés nevét** .

**Megjegyzés:** A név megadásakor nem szabad 60 karakternél többet vagy bármilyen speciális karaktert megemlíteni.

4. **Adja meg az ütemezés leírását** .

5. Válassza ki a legördülő menüből elküldendő jelentés **típusát** . Kattintson a **+** ikonra, ha további paramétereket szeretne hozzáadni a kiválasztott jelentéshez. A Kapcsolatfelvételi kísérlet gyűjtő nem tartalmazza az aktuális napi adatokat. Ez az információ akkor jelenik meg, amikor a felhasználó kiválasztja ezt a jelentést a legördülő listából.
6. **Válassza ki a jelentés gyakoriságát** a Napi , Havi, Heti és Adott napok **közül**.
7. Ha a kiválasztott gyakoriság **hetente**, válasszon egy Hét kezdő napot .
8. Ha a kiválasztott gyakoriság Adott napok **napjai**, **válasszon ki egy** Adott napot .
9. Válassza ki a jelentés kezdési időpontját . Ez az az időpont, amelytől kezdve a rendszer adatokat vesz fel a jelentéshez. Ha például a kezdési időpont 11:00, akkor a jelentés csak a 11:00 órai adatokat tölti fel.
10. Válassza ki a **jelentés időpontját**. Ez az az idő, ameddig a jelentés adatai feltöltődnek. Ha például a befejezési időpont 18:00, akkor a jelentés 18:00 óráig tölti fel az adatokat.
11. Adja meg **az e-mail-cím(eke)t**, hogy a jelentést egyszerre egy másik e-mail-címre küldje. Győződjön meg róla, hogy különféle e-mail címeket ad hozzá vesszővel elválasztva.
12. Kattintson a MENTÉS gombra . Az ütemezési jelentés hozzáadódik az ütemezési jelentés irányítópultjához. A felhasználó bekapcsolhatja a kapcsolót a jelentések küldéséhez, és kikapcsolhatja a **kikapcsolást** a jelentések küldésének leállításához.

## Ütemezés szerkesztése

1. Válasszon ki egy jelentést, majd kattintson a Szerkesztés **elemre** a Művelet **alatt**.
2. Frissítette a szükséges paramétereket, majd kattintson a MENTÉS **gombra**.

## Ütemezés törlése

1. Válasszon ki egy jelentést, majd kattintson a Törlés **gombra** a Művelet **alatt**.
2. Kattintson **az OK** gombra a megerősítő előugró ablakban.

## Mezők

Mezők	Leírás
Név	A jelentések kiküldésének konkrét ütemezése.
Frekvencia	A jelentések tervezett kiküldésének gyakorisága.



Havonta	<p>A jelentést minden hónap első naptári napján küldjük ki. A jelentésben szereplő adatok a közvetlenül megelőző naptári hónapra vonatkoznak.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> Az első jelentést az ütemezés sikeres mentése után küldjük el; ezt követően minden hónap első naptári napján.</p>
---------	---

Hetente	A jelentést minden héten a kiválasztott napon küldjük ki. Válassza ki a megfelelő napot a jelentés elküldéséhez. Csak egy napot választhat ki. A jelentésben szereplő adatok a közvetlenül megelőző hét napra vonatkoznak. Ha például szerdát választja a jelentés feladási dátumaként, akkor az előző szerda 00,00 óra és kedd 23,59 óra közötti adatok lesznek feltöltve a jelentésben.
Meghatározott napok	A hét meghatározott napjain kiküldött jelentés. Jelölje be a jelölőnégyzeteket a megfelelő napokon a jelentés elküldéséhez. Több kijelölés engedélyezett. A feltöltött adatok egy adott napra vonatkoznak, a kiválasztott jelentési időig. Ha például a Hétfő lehetőséget választja, és a Jelentés időpontja 18.00 óra értéket választja, a jelentés a hétfői 00.00 órától a hétfői 18.00 óráig terjedő időszakot tartalmazza.
Naponta	A jelentést minden nap kiküldjük. A jelentésben szereplő adatok a kiválasztott kezdési időponttól a kiválasztott befejezési időpontig/jelentési időpontig terjednek, minden nap.
Jelentésnév	Az ütemezésben beállított módon kiküldött jelentés.
Jelentés kezdési időpontja	A jelentés kezdési ideje. Ez az az idő, amelytől kezdve a rendszer kiválasztja az adatokat a jelentésben való feltöltéshez.
Jelentés ideje	Adja meg azt az időpontot, amikor a jelentést létre kell hozni és el kell küldeni a címzetteknek.
Aktiválás	Aktiválja a BE kapcsolót a jelentések küldéséhez, kapcsolja ki a KI kapcsolót a jelentések küldésének leállításához.

## Adatkinyerés

Konfigurálja a nyers tranzakciós és rögzített adatok exportálását a jelentéskészítési adatbázisból. A felhasználók adatokat nyerhetnek ki szabványos forrásokból, például hívási kísérletekből meghatározott időpontokban, valamint kiválasztott kampánycsoportokhoz vagy kamerákhoz.

**Megjegyzés:** A Webex Contact Center alkalmazás nem támogatja az alábbiakat, de a dokumentumban lehetnek hivatkozások:

- E-mail és SMS kampányok
- Visszahívás
- AEM (Agent-Executive Mapped) hívások.
- E-mail és SMS kampányokkal kapcsolatos adatok.

A felhasználók figyelmen kívül hagyhatják a fenti táblázatokban szereplő adatokat, bár a kinyert oszlopok többnyire üresek lesznek.

Lépjen a Menü > Jelentések >

Adatkiemelés **elemre. Kampány**





**kiválasztása**

1. Kattintson az Adatkivonat **hozzáadása gombra**.
2. Adja meg az **adatkinyerés nevét** és **leírását** .
3. Válassza ki azt a fájlt, amellyel ki szeretné nyerni az adatokat a Fő- vagy a Tranzakcióból .
4. Válassza ki az adatforrást a legördülő listából. Ez csak tranzakciós adatok kinyerése esetén aktív.
5. Válassza ki a **kampánycsoportot**. A rendelkezésre álló kampánycsoportok a kiválasztott adatforrás alapján jelennek meg.
6. Válassza ki a **kampányokat**. A rendelkezésre álló kampányok a kiválasztott adatforrás alapján jelennek meg.
7. Kattintson

a Tovább

**gombra.**

### **Adatforrás**

1. Az adatforrás a kijelölhető mezők listája. A kiválasztott adattípus alapján szabványos adatforrások vannak felsorolva. Elérhető mezők **áthelyezése a kijelölt mezőkbe**.  
Példa: A hívásaktivitás az egyik adatforrás. Az adatforrás részletesen ismerteti a kezdeményezett hívási kísérleteket és azok eredményét.
2. Kattintson a Tovább **gombra**.

### **Ütemezési konfiguráció szerkesztése**

1. Válassza ki a kívánt **futtatási típust** a **Rendszeres időközönként**, **az Ütemezett idő és az Igény szerint**.
2. Ha a kiválasztott futtatástípus igény szerint történik, adja meg a kezdő dátumot és a záró dátumot.
3. Válassza ki a futtatási **napokat**. Több napot is kiválaszthat.
4. Válassza ki az **EOD-ot**.
5. Adja meg a **fájl nevét**.
6. Válassza ki a **fájlkiterjesztést** a csv és txt **fájlból**. Ha a kiválasztott fájlkiterjesztés txt, válassza az **Oszlopelválasztót** a legördülő menüből.

**Megjegyzés:** Ha bármely táblából kinyert adatok JSON-karakterláncot tartalmaznak, használja a txt formátumot a fájl mentéséhez. Az auditnapló tábla például JSON-sztringben tartalmaz adatokat.

7. Engedélyezze a **táblaspecifikus fájl létrehozását**. Ezzel hozzáfűzi a tábla nevét az adatkiemelési fájlhoz. Ez a kapcsoló nem tiltható le. Szükség esetén csatolja a másik lehetőséget. A többi beállítás a kiválasztott adatforrás alapján jelenik meg.
8. Engedélyezze a Fájlfejléc szükséges **beállítást** , ha fájlfejlécre van szüksége.
9. Az Üres fájl szükséges **beállítás automatikusan engedélyezve van, ha**  
**a**Kampányspecifikus fájlok létrehozása kapcsoló be van kapcsolva. Ez rekordok nélküli fájlt ír. Ha nincs szüksége üres fájlra, kapcsolja KI. Ez csak akkor látható, ha a kiválasztott adattípus Főadat.



10. Engedélyezze a **Dupla idézőjel** hozzáadása dupla idézőjelet is. Az egyes mezők adatai dupla idézőjelbe vannak beágyazva.

11. Engedélyezze a Dátum hozzáfűzése időt a kiszolgálóidő hozzáfűzéséhez. A fájl mentése a fájlnevhez csatolt kiszolgálói idővel történik.

**Megjegyzés:** Ez kötelező, ha a Futtatás típusát igény szerint választja. Más futtatástípusok esetén is javasoljuk a Dátum és idő hozzáfűzése beállítás használatát. Ezzel elkerülhető a kibontott fájlok véletlen felülírása.

12. Kattintson a Save (Mentés) **gombra**.

## Tárolási cél

A tárolási célképernyő lehetővé teszi a felhasználó számára az adatkinyerési fájl tárolását. Lépjen a Jelentések>tárolási cél területre . Alapértelmezés szerint a megosztott meghajtó van kiválasztva, és az alábbi mezők vannak kitöltve.

Válassza ki a tárhely típusát a Megosztott meghajtó, az S3 és a Google Cloud Storage közül.

### S3 tárolás

1. Adja meg a **kiemelési adatokat tároló S3 elérési utat** . Ez az Amazon S3 vödör abszolút elérési útja, ahol a kinyerési adatokat tárolni kívánja. Példa,bucket :`\DEL`.
2. Ha szükséges, jelölje be a **Szerepköralapú hitelesítés** jelölőnégyzetet.
3. Adja meg az **AWS-régió végpontját**. Ebben a régióban található az AWS S3-gyűjtő.
4. Adja meg az **AWS hozzáférési kulcsot**. Ez a kulcs az AWS S3-vödör eléréséhez. A hozzáférési kulcsok az Amazon S3-nak küldött kérések aláírására szolgálnak. Az AWS ellenőrzi ezt a kulcsot, és engedélyezi a hozzáférést. A hozzáférési kulcsokkal aláírhatja API AWS-nek küldött kéréseket.
5. Adja meg a **KMS-titkosítást** , ha azt szeretné, hogy az adatok az AWS KMS-titkosításával legyenek titkosítva.
6. Adja meg az **AWS titkos kulcsát**. Ez a fent megadott AWS hozzáférési kulcs titkos kulcsa (mint a jelszó). A hitelesítéshez egy hozzáférésikulcs-azonosító és egy titkos hozzáférési kulcs kombinációja szükséges.
7. Adja meg a **kiszolgálóoldali titkosítást**. Ez a titkosítási/visszafejtési kulcs, amely meghatározza, hogy a kiürített adatok titkosítása az AWS kulcskezelő rendszerének (KMS) titkosításával történik.
8. Adja meg a **KMS-kulcsot**. Ez a kulcs az S3 gyűjtőben lévő adatok visszafejtéséhez.
9. Adja meg az **archivált adatokat tároló archiválási útvonalat** . Példa,bucket :`\DEL\archive\`.

**Megjegyzés:** Az elérési út megadásakor ne szerepeltessen perjelet/fordított perjelet az elején. Ha például azt szeretné, hogy az adatokat a gép LCMArchive mappájában archiválja, amelynek címe 172.20.3.74 IP, elérési útja pedig LCMArchive. Ha almappát használ az LCMArchive alatt, adja meg a helyes elérési utat - LCMArchive\PurgeData.

10. Kattintson a Save (Mentés) **gombra**.

## Megosztott meghajtótárhely

1. Adja meg az **archivált adatokat tároló eszköz IP/állomásnevét** .
2. Adja meg a **felhasználó felhasználóazonosítóját** és **jelszavát** , hogy hozzáférjen a meghajtóhoz az adatok tárolásához. Ennek a tartomány és a felhasználónév kombinációjának kell lennie. Például: <tartomány>\Felhasználói azonosító.
3. Adja meg annak a megosztott meghajtónak a **kinyerési útvonalát** , amelyre az adatokat ki szeretné nyerni.
4. Adja meg annak a megosztott meghajtónak az **archiválási útvonalát** , amelyen az adatokat archiválni szeretné.

**Megjegyzés:** Görbe hozzáadásakor ne használjon perjelet vagy fordított perjelet az elején. Például, ha az adatokat a 172.xx.x.xx címmel és LCMArchive elérési úttal rendelkező gép LCMArchive mappájában kell archiválni IP Ha almappát használ az LCMArchive alatt, adja meg a helyes elérési utat - LCMArchive\PurgeData.

5. Kattintson a Save (Mentés) **gombra**.

## Google Cloud Storage

Adja meg a **kinyerési adatokat tároló Google Cloud Storage Adatkiemelési útvonal** mezőjét. Ez az abszolút út a Google Cloud Platformon, ahol a kinyerési adatokat tárolni kívánja.

1. Adja meg a **fiók típusát**. Ezt a fióktípust használja a Google Cloud Storage eléréséhez. Használja a ser- vice\_account alapértelmezett fióktípust.
2. Adja meg a **Google-fiók privát kulcsát** a Google Cloud Storage eléréséhez az archivált adatok elhelyezéséhez.
3. Adja meg a **Google Cloud Storage eléréséhez használt Google Cloud Platform ügyfélfiók ügyfél-e-mail-címét** .
4. Adja meg a **Google Cloud Storage archív elérési útját** , ahol az alkalmazás az archivált adatokat tárolja.
5. Kattintson a Save (Mentés) **gombra**.

**Megjegyzés:** Ne használjon speciális karaktereket a fájlnev részeként, például /, \, :, \*, ?, <, > és |.

## Adatkiemelés szerkesztése

1. Válassza ki az adatkinyerést, majd kattintson a Szerkesztés **gombra** a Művelet **alatt**.
2. Frissítse a paramétereket, majd kattintson a Mentés **gombra**.
3. Engedélyezze az **Aktiválás** kapcsolót az adatkinyerési folyamat aktiválásához.

## Adatkivonat törlése

1. Válassza ki az Adatkibontást, majd kattintson a Törlés **gombra** a Művelet **alatt**.
2. Kattintson **az OK** gombra a megerősítő előugró ablakban.

## Mezők

Mezők	Leírás
Név	Az adatkivonati konfiguráció neve.
Leírás	Az adatkivonati konfiguráció leírása.
Fájlnév	A kivonati adatokat mentő fájlneve.
Munka előzményei	Az adatkivonati konfiguráció feladatelőzményei. A feladatelőzmények részleteinek eléréséhez kattintson a szomszédos gombra a legördülő előzmények részleteinek kibontásához.
Fő típus	A forrás típusa. Ez kivonati az adatmezőket a törzsadatforrásokból.
Tranzakciós	A forrás típusa. Ez kivonati az adatmezőket a tranzakciós adatforrásokból.  Megjegyzés: Csak akkor folytassa a Kampánycsoportok/Kampányok vagy mindkettő kiválasztását, ha a Tranzakciós lehetőséget választja.
Kampánycsoport	Kampánycsoportok listája a kiválasztott adatforrás alapján.
Kampány	A kampány listája a kiválasztott adatforrás alapján.
Adatforrás	Adatforrások listája. A rendszerben szabványos adatforrások állnak rendelkezésre.
Rendszeres időközönként Futtatás típusa	Futtassa az adatkivonati konfigurációt rendszeres időközönként. Használja a szám panelt, vagy írja be az Időintervallumok percben mező kitöltéséhez. 30 perces intervallumokat választhat. Az adatkivonati konfigurációt rendszeres időközönként, az itt beállított időközönként generálódik.
Ütemezett futási idő típusa	Ütemezze az adatkivonati konfiguráció generálását minden nap egy adott időpontban.
Igény szerinti futtatás típusa	Igény szerint hozza létre az adatkivonati konfigurációt.
Futási napok	Az adatkivonati konfiguráció kezdő napja.
IP/állomásnév	Megjeleníti az archivált adatokat tároló eszköz IP címét vagy állomásnevét.
Felhasználóazonosító	Megjeleníti annak a felhasználónak a felhasználói azonosítóját, aki az adatok tárolása céljából hozzáfér a fenti meghajtóhoz. Ennek a tartomány és a felhasználónév kombinációjának kell lennie. Például: <tartomány>\Felhasználói azonosító.
Jelszó	Megjeleníti a fenti felhasználó jelszavát a megosztott meghajtó eléréséhez.



Kiemelési útvonal	Megjeleníti annak a megosztott meghajtónak az elérési útját, ahová az adatokat ki szeretné nyerni.
-------------------	--

Archiválási útvonal	Megjeleníti annak a megosztott meghajtónak az elérési útját, ahol az adatokat archiválni szeretné.
S3 elérési út	S3 A kiemelési adatokat tároló elérési út. Ez az Amazon S3 vödör abszolút elérési útja, ahol a kinyerési adatokat tárolni kívánja.
Szerepköralapú hitelesítés	Lehetővé teszi a szerepköralapú hitelesítést
AWS régió végpontja	Ebben a régióban található az AWS S3-gyűjtő.
AWS hozzáférési kulcs	Kulcs az AWS S3-gyűjtő eléréséhez. A hozzáférési kulcsok az Amazon S3-nak küldött kérések aláírására szolgálnak. Az AWS ellenőrzi ezt a kulcsot, és engedélyezi a hozzáférést. A hozzáférési kulcsokkal aláírhatja API AWS-nek küldött kéréseket.
KMS-titkosítás	Az AWS KMS titkosítása lehetővé teszi az adatok titkosítását
AWS titkos kulcs	Ez a megadott AWS hozzáférési kulcs titkos kulcsa (mint a jelszó). A hitelesítéshez egy hozzáférésikulcs-azonosító és egy titkos hozzáférési kulcs kombinációja szükséges.
Kiszolgálóoldali titkosítás	Ez a titkosítási vagy visszafejtési kulcs, amely meghatározza, hogy a kiürített adatok titkosítása az AWS kulcskezelő rendszerének (KMS) titkosításával történik.
KMS-kulcs	Ez a kulcs az S3 gyűjtőben lévő adatok visszafejtéséhez.
Archiválási útvonal	Az archivált adatok tárolási útvonala.
Számla típusa	Ezt a fióktípust használja a Google Cloud Storage eléréséhez. Használja a service_account-t alapértelmezett fióktípusként.
Privát kulcs	Ez a Google-fiók privát kulcsa a Google Cloud Storage eléréséhez az archivált adatok elhelyezéséhez.
Ügyfél e-mail címe	Ez annak a Google Cloud Platform ügyfélfióknak az e-mail-címe, amellyel hozzáférhet a Google Cloud Storage szolgáltatáshoz.
Archiválási útvonal	Ez az az útvonal a Google Cloud Storage szolgáltatásban, ahol az alkalmazás az archivált adatokat tárolja.

## Megjegyzés

- A jelentés kibontása a nap elejétől a konfigurált ütemezett időpontig történik, és a fájl a konfigurált tárolóhelyre kerül.
- A jelentés második kibontásakor az első adatkiemelést tartalmazó fájl átkerül a konfigurált archiválási útvonalra. A legújabb kinyerés a konfigurált tárolóhelyre kerül.
- A jelentés harmadik kibontásakor a második iterációt tartalmazó fájl átkerül a konfigurált archív elérési útra, és az első iterációs fájl törlődik. A harmadik iterációs adatok a konfigurált tárolóhelyre kerülnek.
- A fenti három feltétel mindegyike csak akkor érvényes, ha a Kampányspecifikus fájlok létrehozása és a Dátum hozzáfűzése és az Időpont hozzáfűzése kapcsoló KI van kapcsolva.
- Híváskövetés



## Tranzakciós mező részletei

Az alábbi táblázatok felsorolják a kiemelt mezőket és azok részleteit:

- Hívási tevékenység
- Ügynöki tevékenység
- Globális feltöltés
- Lista feltöltése
- Tisztítási lista adatai
- Auditnapló
- Ellenőrzési nyomvonal
- Névtelen bejövő SMS
- SMS bejövő munkamenet
- SMS kimenő munkamenet
- SMS Kézbesítés állapota
- Feltöltési hiba
- Globális feltöltési hiba
- API Feltöltési hiba
- Nem hívási tevékenység
- Kapcsolatfelvétel az üzleti adatokkal
- Lista információ
- Feltöltési előzmények
- Híváskövetés

### Hívási tevékenység

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_CallActivity	KAPCSOLATAZONOSÍTÓ	KAPCSOLATTARTÓ AZONOSÍTÓJA	Bigint	A bűtyökcsomagolásban lévő névjegy egyedi azonosítója
RPT_CallActivity	KALLID	CALL-azonosító	Nvarchar - AR	A hívásazonosító a belső kapcsolattartók tevékenységének nyomon követésére



				szolgáltató hivatkozásokra alkalmazható.
--	--	--	--	--

				Példa a bejárás nyomon követésére a kapcsolattartók kiválasztásától a Reschedule/Reports ig.
RPT_CallActivity	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarchar - AR	Ez az a kampánycsoport, amelyhez egy campaign hozzá van rendelve.
RPT_CallActivity	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar - AR	Ez a kampány neve. Például: Gyűjtemény.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	Bigint	Ez a rendszerbe feltöltött összes globális lista futó sorozatszama.
OBD_GUActivity	GLOBÁLIS fájlnev	GLOBÁLIS FÁJLNÉV	Varchar	A globális feltöltési fájl neve.
RPT_CallActivity	LISTID	LIST-azonosító	Int	Ez az a futó sorozatszám, amelyet a névjegyek bűtyökbe történő feltöltésekor generálnak.
OBD_ListInfo	LISTAÁLLAPOT	LISTA ÁLLAPOTA	Int	Ez az oszlop tartalmazza a lista állapotát jelző egész számot (aktív -0 vagy leállítva -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	LISTA LÉTREHOZVA	datetime	A névjegylistafájl feltöltésre való elhelyezésének dátuma és időpontja.
OBD_HD_Feltöltési előzmények	FELTÖLTÉSI IDŐ	FELTÖLTÉSI IDŐ	datetime	A lista feltöltésének dátuma és időpontja.
RPT_CallActivity	HÍVÁSI STRATÉGIA	CONATCT STRATÉGIA	Nvarchar - AR	A jelenlegi kísérletre alkalmazott kapcsolatfelvételi stratégia.

RPT_CallActivity	FELTÉTELAZONOSÍTÓ	CSS FELTÉTEL	Bigint	A tapintat kiválasztása során használt CSS feltétel belső azonosítója.
OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	EGYÉNI SZŰRŐCSOPORT	Int	Ez az a CSS kondíciós csoport azonosítója, amelyben jelenleg a

				a használt CSS-feltétel le van képezve.
OBD_CustomFilters	ÁLLAPOTKARAKTERLÁNC	FELTÉTELKARAKTERLÁNC	Nvarchar - AR	Ez az a CSS kondíciócsoport-azonosító, amelyben az aktuálisan használt CSS-feltétel le van képezve.
RPT_CallActivity	KAPCSOLATTARTÁSI SZÁM	KAPCSOLATTARTÁSI SZÁM	Int	A kitércsázott telefonszám. Ez digitális csatorna esetén e-mail cím is lehet.
RPT_CallActivity	CREATEDTIME	CREATEDTIME	datetime	A rekord jelentési adatbázisba való beillesztésének dátuma és időpontja.
RPT_CallActivity	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	datetime	Ez az az időpont, amikor az LCMContactRescheduler szolgáltatás fogadja a hívást.  Ez az idő be lesz szűrve a CallActivity táblákba.
RPT_CallActivity	HÍVÁS időtartama	HÍVÁS IDŐTARTAMA	Int	Ha a CPA engedélyezve van, a hívás időtartama az ügynök javításától a hívás befejezéséig lesz kiszámítva. A Cisco implementációk esetében a hívás időtartama a hívás kezdeményezésétől a hívás befejezéséig számítandó.
RPT_CallActivity	HÍVÁSI MÓD	HÍVÁSI MÓD	Nvarchar - AR	Ez a tapintat kontaktusmód-azonosítója.



OBD_Modes	MÓDNÉV	MÓD NEVE	Nvarch - AR	A mód neve (például Otthoni vagy Mobil), amelyben a
-----------	--------	----------	----------------	--

				A kapcsolat ki van tárcsázva.
RPT_CallActivity	HÍVÁS EREDMÉNYE	HÍVÁS EREDMÉNYE	Nvarch - AR	A hívás eredményét a tárcsázó vagy a kapcsolattartó ügynöke állítja be. Ez lehet telefonos vagy üzleti eredmény
RPT_CallActivity	KapcsolatTermészet	KapcsolatTermészet	Nvarch - AR	Lépjen kapcsolatba a természettel a kísérlethez. Lehetséges értékek: Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-átütemezett, AEM-visszahívás, friss pillanat vagy AEM-friss pillanat
OBD_BusinessOutcomeParent	EREDMÉNYCSOPORT	EREDMÉNYCSOPORT	Int	Ez az üzleti kimenő csoport azonosítója leképezve a bütykös paignra.
OBD_BusinessOutcomeParent	SZÜLŐNÉV	EREDMÉNY SZÜLŐNEVE	Nvarch - AR	A szülő eredmény neve.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	EREDMÉNY LEÍRÁSA	Nvarch - AR	A kísérlethez beállított telefónia vagy üzleti tevékenység leírása.
OBD_Outcome	RPCTÍPUS	RPCTÍPUS	Nvarch - AR	Ez a besorolás azt jelzi, hogy a kísérlethez beállított diszpozíció RPC-ként (Right-party connect) vagy nem RPC-ként van-e megcímkézve.

OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	ÉLŐ HÍVÁS eredménye	Kicsit	Azt jelzi, hogy a hívás eredményhalmaza "LiveCall" címkével rendelkezik-e vagy sem. Hasznos a Hívás elhagyása százalék meghatározásában.
RPT_CallActivity	HÍVÁSTARTIDŐ	HÍVÁSTARTIDŐ	Dat-	Ez a hívás csatlakoztatása



			EIDŐ	idő, ha a CPA engedélyezve van; ha a CPA le van tiltva, akkor ez az az időpont, amikor a hívás javításra kerül az ügynökhöz.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	CÉL KONTAKTID	Nvarch - AR	Ez jelöli a célkampány-azonosítót arra az esetre, ha az aktuális kapcsolattartó egy másik kampányhoz van láncolva.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Ez a célkampány célkapcsolati azonosítóját jelöli arra az esetre, ha az aktuális kapcsolattartó egy másik kampányhoz van láncolva.
RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	KÖZVETÍTŐAZONOSÍTÓ	Nvarch - AR	Ez azt az ügynökazonosítót jelöli, aki a hívási kísérletet kezelte.
RPT_CallActivity	ÜGYNÖKNÉV	ÜGYNÖK NEVE	Nvarch - AR	A hívási kísérletet kezelő ügynök neve.
RPT_CallActivity	HELYREÁLLÍTÁSI KULCS	HELYREÁLLÍTÁSI KULCS	Úszó	Az a futó szám, amely a tárcsázó azonosítóját jelöli, amellyel a tárcsázótól visszaveszi a hívást.
RPT_CallActivity	CÉLÖSSZEG	CÉLÖSSZEG	Úszó	Ez az az érték, amelyet ebben a kísérletben az egyes üzleti eredmények elérésének céljaként határoztak meg.
RPT_CallActivity	ÜGYNÖK MEGJEGYZÉSEI	ÜGYINTÉZŐI MEGJEGYZÉSEK	Nvarch - AR	Ez a hívás megjegyzéseket írt be, amelyeket az ügynök adott meg a kapcsolattartóhoz.

RPT_CallActivity	CSATORNATÍPUS	CSATORNA TÍPUSA	Int	Ez a csatorna típusa. 1 a SMS, 2 a VOICE esetében, 3 az EMAIL, 4 a CPAAS és 0 a IVR.
OBD_ChannelType	CSATORNALEÍRÁS	CSATORNA LEÍRÁSA	Nvarch - AR	A csatorna leírása. Például: Hang, SMS és E-mail

				1 a SMS, 2 a VOICE esetében, 3 az EMAIL, 4 a CPAAS és 0 a IVR.
RPT_CallActivity	GYERMEKLISTID	GYERMEK LISTID	Int	Ez az azonosító lesz hozzárendelve, amikor névjegyeket fűz hozzá egy már feltöltött listához.
RPT_CallActivity	DELIVEREDTYPE	SZÁLLÍTOTT TÍPUS	Nvarchar - AR	Ez jelzi a tárcsázó számára a kapcsolat kézbesítési típusának jellegét. A lehetséges értékek a következők: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendszeres</li> <li>• Nem PEWC normál</li> <li>• Visszahívás</li> <li>• AEM</li> </ul>
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	CÉL KAMPÁNYCSOPORT	Nvarchar - AR	Csak megosztott listák esetén alkalmazható. Azt a kampánycsoportot jelöli, amelybe a megosztott listás kampányokból a kapcsolattartók eljutnak.
RPT_CallActivity	HÍVÁSTÍPUS	HÍVÁSTÍPUS	tinyint	Leírja a hívás típusát. A lehetséges értékek a következők: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 – Normál hívás</li> <li>• 1 – Visszahívás</li> <li>• 2- AEM hívás</li> </ul>
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	VISSZAHÍVÁSI ÜGYNÖKAZONOSÍTÓ	Int	A visszahívási kérelmet kezelő ügynök azonosítója.



RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	VISSZAHÍVÁSI ÜGYNÖK NEVE	Nvarch - AR	A visszahívási kérelmet kezelő ügynök neve.
RPT_CallActivity	SZÁMLASZÁM	SZÁMLASZÁM	Nvarch - AR	A számlaszám az az egyedi szám, amelyet a kapcsolattartó számára hoztak létre a következő címen:

				a kapcsolatfelvétel időpontja a tárcsázónak. Hét egyedi identitásértéket tartalmaz, amelyek a kampányazonosítót, a kapcsolattartó-azonosítót stb. jelölik csőelválasztóval.
RPT_CallActivity	KAPCSOLATFELVÉTELEK	KAPCSOLATFELVÉTELEK	tinyint	A jelenlegi újrapróbálkozási szám, azaz az eddigi tárcsázási kísérletek egy kapcsolathoz.

RPT_CallActivity	KAPCSOLATÁLLAPOT	KAPCSOLAT ÁLLAPOTA	<p>Int</p> <p>Ez a partner hívásaktivitási állapota. Az értékek a következők:</p> <p>1 -ZÁRT</p> <p>2 - Ideiglenesen zárolva</p> <p>3 - Feltöltés folyamatban</p> <p>4 - TÁRCSÁZÓNA K KÉZBESÍTVE</p> <p>5 -FELÜLÍRJA</p> <p>6 - A LISTA LEÁLLT</p> <p>7 - KEZELT KAPCSOLATOKON KERESZTÜL ZÁRVA VAGY ÖBLÍTVE</p> <p>8 - Kapcsolat leállítva és lezárva</p> <p>9 - ÉRINTKEZŐ SÚROLT</p> <p>10 - A KAPCSOLAT MÁS KAMPÁNYBA KÖLTÖZÖTT</p> <p>11 - VÉGLEGESEN LEÁLLT</p> <p>20 - A KÉZBESÍTETT KAPCSOLAT LEÁLLT</p> <p>21 - LEZÁRVA A NYÁK-LAP KÉZBESÍTÉSÉHEZ</p>
------------------	------------------	-----------------------	--

				22 - ZÁROLVA A CSSCONTACT S KÉZBESÍTÉSH EZ  23 - AEM KÉZBESÍTÉSRE ZÁROLVA  24 - A RESCHDULE ZÁROLTA A KAPCSOLAT ÁTÜTEMEZÉ SÉHEZ  25 - A RESCHDULE LEZÁRTA A SZOROS KAPCSOLAT ÉRDEKÉBEN  30 - A DNC BLOKKOLJA A KAPCSOLATO T  31 - AZ NDNC BLOKKOLTA A KAPCSOLATOT  32 - A DNCSCRUB BLOKKOLT A A KAPCSOLA TOT  33 - PERES ELJÁRÁS ÁLTAL BLOKKOLT KAPCSOLA T  34 -LEJÁRT  35 - A KAMPÁNY
--	--	--	--	--

				LEÁLLT
OBD_ KapcsolatÁllapot Rea- fiak	CONTACTSTATUSREAS ON	KAPCSOLAT ÁLLAPOTOKA	Nvarch - AR	Ez az oka a kapcsolattartási állapot változásának. Előfordulhat például, hogy egy partner állapota Zárolva. Az alkalmazás zárolta volna ezt a kapcsolatot kézbesítésre, hogy PCB, CSS vagy AEM hívást kezdeményezzen.
RPT_CallActivity	VISSZAHÍVÁSDATETIME	VISSZAHÍVÁS dátuma- E	dat- etime	Az ügynök által a kapcsolattartóhoz behívott dátum és időpont.





RPT_CallActivity	SZÁLLÍTÁSI IDŐ	SZÁLLÍTÁSI IDŐ	dat- etime	Az az időpont, amikor a kapcsolattartót kézbesítik
------------------	----------------	----------------	---------------	--

				a tárcsázó.
RPT_CallActivity	ÜTEMEZETT szállítási idő	ÜTEMEZETTDELI VE- RYTIME	dat- etime	A kontakt deliv- ery átütemezett időpontja.
RPT_CallActivity	VEZETÉK NÉLKÜLI	VEZETÉK NÉLKÜLI	Kicsit	Azt jelzi, hogy az aktuális kísérlet vezeték nélküli (mobil) számra történt-e. Igaz, ha vezeték nélküli; Hamis, ha vezetékes vonal. A megfelelőségi adatbázisból vesz értéket, ha elérhető. Egyéb esetben az alapértelmezett érték True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERIFÉRIÁS HÍVÓGOMB	Int	Ez jelzi az egyedi perifériás hívásazonosítót (ugyanaz, mint a továbbított hívás).

RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATION	FOGLALÁSI HÍVÁS IDŐTARTAMA	Int	Az ügynök által lefoglalt hívási időtartam (ezredmásodpercben). Előnézeti módban ez magában foglalja az utolsó előnézet időpontját, valamint a tárcsázás, a CPA végrehajtása és a hívás ügynöknek történő átadásának idejét. Prediktív módban, ha a fenntartott ügynök kapcsolata még a konverterhez való csatlakozás előtt megszakad, ez az érték NULL, mivel az ügynök még nincs társítva az ügyfélhez. Ilyen esetekben a megfelelő Termination Call Detail rekord HoldTime értéke az ügynök foglalási idejére vonatkozik.
RPT_CallActivity	ELŐNÉZET IDŐPONTJA	ELŐNÉZETI IDŐ	Dat-	Az az idő, amikor a

			EIDŐ	Az ügynöknek a tárcsázó felajánlotta a névjegy előnézetét.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	Nvarch - AR	Ez a névjegyek importálásához használt Service Cloud Voice CRM felhasználói azonosító.
RPT_CallActivity	ELÉRHETŐSÉG	ELÉRHETŐSÉG	Nvarch - AR	Ez az oszlop XML tárcsázóhoz jutó adatformátumban tartalmazza a kapcsolattartási adatokat. Például keresztnév, vezetéknev, kapcsolattartási szám stb.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	Nvarch - AR	Ez a Service Cloud Voice-ban létrehozott egyedi azonosító.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce campaign KAPCSOLATTARTÓ AZONOSÍTÓ	Nvarch - AR	Ez a kampány Service Cloud Voice kapcsolattartói azonosítója.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce campaign azonosító	Nvarch - AR	A Service Cloud Voice CRM-kampány azonosítója, amelyen keresztül a kapcsolattartó importálva van.
RPT_CallActivity	VISSZAHÍVÁSKÉRÉS	VISSZAHÍVÁST KÉRT	Nvarch - AR	Ez annak az ügynöknek az ügynökazonosítóját jelöli, aki regisztrálja a visszahívási kérelmet.

RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	VISSZAHÍVÁS REGISZTRÁLT TÍPUSA	Int	A visszahívás jellege az ügynök általi visszahívási regisztráció időpontjában. A lehetséges értékek a következők:  0 – Normál hívás  1 – PCB (személyes visszahívás)  2 – NKB (normál visszahívás)
RPT_CallActivity	VISSZAHÍVÁSI KÍSÉRLETTÍPUS	VISSZAHÍVÁ SI KÍSÉRLET TÍPUSA	Nvarch - AR	A hívás típusa a tárcsázási kísérlet időpontjában. A lehetséges

				értékek NKB és PCB.
RPT_CallActivity	ÁRAMCIKLUS	AKTUÁLIS CIKLUS	Int	Ciklusstratégia használatakor ez a mező megtartja az aktuális ciklusszámot. Ha például a kontakt iterációs ciklus a második ciklusban van, akkor ez a mező 2-t tartalmaz benne.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET-ED	AZ AKTUÁLIS CIKLUS BEFEJEZŐDÖTT	Kicsit	Az aktuális ciklus befejezését jelző jelző, azaz az összes üzemmód tárcsázva van.
RPT_CallActivity	ELŐZŐLEADSCORE	KORÁBBI VEZETŐ PONTSZÁM	Int	A feltöltéskor hozzárendelt érdeklődői pontszám értéke.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	JELLENLEGI LEAD PONTSZÁM	Int	Az ügynök által hozzárendelt érdeklődői pontszám értéke.
RPT_CallActivity	TÉNYLEGESÉRTÉK	TELEFONSZÁM	Nvarch-AR	Ez a vezető listából feltöltött telefonszám.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	STATELAW CSOPORT NEVE	Nvarch-AR	A kísérlet során használt állami jogi csoportnevet jelöli.
OBD_Campaign_kategória	CAMPAIGNCATEGORYNAME	KAMPÁNYKATEGÓRIA NEVE	Nvarch-AR	Ez a kampánykategória neve.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY-NEV	DNC-KAMPÁNYKATEGÓRIANEVE	Nvarch-AR	Ez a DNC bütyköspaign kategória neve.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	BEJÖVŐ HÍVÁS	Kicsit	Ha az aktuális kísérletbejegyzés bejövő hívásból jön létre, az érték 1-re lesz állítva, ellenkező esetben az érték 0-ra lesz állítva.

RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	TÁRCSÁZÓ REFERENCEID	Nvarch - AR	<p>Ez a tárcsázó platform által létrehozott kapcsolatazonosító vagy hívásazonosító. A tárcsázóspecifikus mezők a következők:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webex Contact Center: A kon-</li> </ul>
------------------	--------------------	-------------------------	----------------	---

				tapintatos munkamenet -rekordok (a CSRS API módszertől kapott válasz).
OBD_CallActivity	KapcsolatTermészet	Contact_Nature	Nvarch - AR	Lépjen kapcsolatba a természettel a kísérlethez. Lehetséges értékek: Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-átütemezett, AEM-visszahívás, friss pillanat vagy AEM-friss pillanat
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	AZ ÁLLAPOT MEGVÁLTOZOTT :	Nvarch - AR	Annak az entitásnak a felhasználói azonosítója, amely módosította a kapcsolattartó állapotát.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	AZ ÁLLAPOT MEGVÁLTOZOTT EKKOR:	dat- etime	A kapcsolattartó állapota módosításának dátuma és időpontja.
RPT_CallActivity	DEVICEID	KÉSZÜLÉKAZONOSÍTÓ	Nvarch - AR	Meghatározza, hogy egy kapcsolattartó telefonszámként lehet-e tiltva szám vagy üzleti mező alapján.



RPT_CallActivity	FELÜLBÍRÁLÁSPEWCVALIDATIO- N	PEWC ÉRVÉNYESÍTÉS FELÜLBÍRÁLÁSA	Kicsit	Egy interakció során, ha az ügyfél engedélyezi az adott partner nem PEWC hívásként való megjelölését, és engedélyezi az automatikus tárcsázást, az ügynökök bejelölik a jelölőnégyzetet, hogy felülbírálják a PEWC érvényesítését erre a kapcsolatra, ügynökre.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTVISSZAHÍVÁS	TÁRCSÁZÓ ÜGYNÖK VISSZAHÍVÁSA	Kicsit	Ez az érték határozza meg, hogy az eredmény normál ügynök vagy klikkerügynök általi visszahívásként van-e beállítva. A 0 érték a következőket jelöli:

				ezt egy normál ügynök állítja be; Az 1 azt jelöli, hogy ezt egy klikker ügynök állítja be.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC KEZDÉSI DÁTUMA	datetime	Az időzített DNC regisztrálásakor a regisztráció időpontjában megadott kezdő dátum.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC BEFEJEZÉS DÁTUMA	datetime	Az időzített DNC regisztrálásakor a regisztráció időpontjában megadott záró dátum.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TÍPUS	Nvarchar - AR	A kapcsolattartóra alkalmazott DNC-típus egy adott kampányra vagy az összes kampányra vonatkozik.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	IDENTITÁSHITELE SÍTÉS ENGEDÉLYEZVE	Kicsit	Ez azt jelzi, hogy az IdentityAuthenticationEnabled mező Engedélyezve vagy letiltva a kapcsolathoz.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	SIKERES IDENTITÁSHITELE SÍTÉS	Kicsit	Ez határozza meg, hogy az identitáshitelesítés sikeres-e vagy sem.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS TRANZAKCIÓK SZÁMA	Int	A darabszám a felhasználó és SMS szolgáltatás közötti SMS tranzakciók száma, amely 2-utas SMS használata esetén alkalmazható.
RPT_CallActivity	ELŐZETES VERZIÓIDŐTARTAM	ELŐZETES VERZIÓ IDŐTARTAM A	Int	Az az idő, amely alatt az ügynök megtekintheti a hívás előnézetét, és fogadhatja, átugorhatja vagy

				elutasíthatja (bezárhatja) a kapcsolatot.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATE TIME	KÖVETKEZŐ ÜTEMEZÉS DÁTUMA ÉS IDEJE	datetime	Ez az ütemezett visszahívás következő ütemezett dátumát és időpontját jelöli.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	KÖVETKEZŐ ÜTEMEZÉSI MÓD	Nvarchar - AR	Ez az ütemezett hívás módját jelöli-

				Vissza.
RPT_CallActivity	TELJES ELSŐDLEGES hitelesítés	ÖSSZES ELSŐDLEGES HITELESÍTÉS	Int	Azon kérések teljes száma, amelyeket az identitás-hitelesítési szolgáltatásnak küldtek, hogy hívást kezdeményezzen (hívás előtti hitelesítést) kérjen a kezelőtől, mielőtt egyetlen kapcsolatra kézbesítené a tárcsázónak. A kérést a rendszer (adagolómotor) kezdeményezi.
RPT_CallActivity	ELLENŐRZÖTT ELSŐDLEGES hitelesítés	ELLENŐRZÖTT ELSŐDLEGES HITELESÍTÉS	Int	Az identitáshitelesítő szolgáltatástól a híváshitelesítésre (hívás előtti hitelesítésre) küldött kérelmekre adott ügyfélválaszok teljes száma. A kérést a rendszer (adagolómotor) kezdeményezi.
RPT_CallActivity	TELJES MÁSODLAGOS hitelesítés	TELJES KÖRŰ MÁSODLAGOS HITELESÍTÉS	Int	Azon kérések teljes száma, amelyeket a személyazonosság-hitelesítési szolgáltatásnak küldtek, hogy a hívás során hitelesítést kapjanak az ügyféltől az egyes azonosítókhoz (ügyeleti hitelesítés). A kérést az ügynök kezdeményezi.

RPT_CallActivity	ELLENŐRZÖTT MÁSODFOKÚ hitelesítés	ELLENŐRZÖTT MÁSODLAGOS HITELESÍTÉS	Int	Az "identításhitelesítési szolgáltatástól" érkező válaszok teljes száma az egyes identításokra vonatkozóan a hívás során küldött minden egyedre vonatkozóan (ügyeleti hitelesítés). A kérést az ügynök kezdemenyezi.
------------------	--------------------------------------	--	-----	---

RPT_CallActivity	SZÁMÍTOTT IDŐTARTAMINM- S	SZÁMÍTOTT IDŐTARTAM	Int	A beállított pulzusszám alapján felfelé kerekítette a hívás időtartamát (amely ezredmásodpercben van megadva). A számlázás kiszámításához használatos.
------------------	---------------------------	---------------------	-----	--

### Névtelen bejövő SMS

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Azonosító	Azonosító	Bigint	Automatikusan generált egyedi azonosító a bejövő üzenethez.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Forrás	Forrás	Nvarchar	A SMS üzenet forrása (kapcsolattartási száma).
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Célhely	Célhely	Nvarchar	A SMS üzenet célezköze (kapcsolattartási száma).
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Üzenet	Üzenet	Nvarchar	A mezzsálya SMS tartalma.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Belépési idő	Belépési idő	Datetime	Az alkalmazás dátuma és időpontja, amikor létrehozta ezt a naplóbejegyzést.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő

				létrehozásakor.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Albérőazonosító	Albérőazonosító	Int	Az albérő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

## API Feltöltési hiba

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AddContact_hiba	Hibaazonosító	Hibaazonosító	Bigint	A hiba automatikusan generált hibaazonosítója.
RPT_AddContact_hiba	Metódus neve	Metódus neve	Nvarchar	A hibát kiváltó API módszer.
RPT_AddContact_hiba	Találat	Találat	Nvarchar	A API válasz eredménye (hiba vagy siker).
RPT_AddContact_hiba	ResultDescription	ResultDescription	Nvarchar	A API válasz leírása.
RPT_AddContact_hiba	LogDate	LogDate	Datetime	A hibarekord dátuma és időpontja, tíz a naplóba.
RPT_AddContact_hiba	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar	A hibát jelentő kampányazonosító.
RPT_AddContact_hiba	Hívástípus	Hívástípus	Varchar	Leírja a hívás típusát. A lehetséges értékek a következők: 0 – Normál hívás 1 – Visszahívás 2. hívás – AEM hívás
RPT_AddContact_hiba	HívásStartDateTime	HívásStartDateTime	Nvarchar	A hívás kezdési ideje a feltöltés során meghatározott kontaktivitáshoz.



RPT_AddContact_hiba	HívásEndDateTime	HívásEndDateTime	Nvarchar	A hívás befejezésének dátuma és időpontja.
RPT_AddContact_hiba	Üzleti mezőXML	Üzleti mezőXML	Nvarchar	A paraméterben szereplő adatok XML; ez tartalmazza az üzleti mezőket.

RPT_AddContact_hiba	Prioritás	Prioritás	Varchar	A kapcsolat elsőbbsége, amely alapján a tárcsázóhoz eljut
RPT_AddContact_hiba	MódXML	MódXML	Nvarchar	A hívási módokat (például mobil, otthoni telefon, munkahelyi telefon stb.) tartalmazó adatok XML.
RPT_AddContact_hiba	Userid	Userid	Nvarchar	Az API-kat használó entitás felhasználói azonosítója.
RPT_AddContact_hiba	SMSData	SMSData	Nvarchar	A SMS keresztül küldött üzenet szövege.
RPT_AddContact_hiba	Levelezés tárgya	Levelezés tárgya	Nvarchar	Az e-mail tárgya, amikor az üzeneteket egy e-mail kamera részeként küldik el.
RPT_AddContact_hiba	MailMsg	MailMsg	Nvarchar	Az e-mail message tartalma.
RPT_AddContact_hiba	Levélmelléklet	Levélmelléklet	Nvarchar	Az e-mail üzenet részét képező melléklet (fájlnév).
RPT_AddContact_hiba	Irányítószám	Irányítószám	Nvarchar	A kapcsolattartó irányítószáma

RPT_AddContact_ hiba	ContactDetail	ContactDetail	Nvarchar	Ez az oszlop XML tárcsázóhoz jutó adatformátumként tárolja a kapcsolattartási adatokat. Például: keresztnév, vezetéknév, kapcsolat
-------------------------	---------------	---------------	----------	--

				szám és így tovább.
RPT_AddContact_hiba	Listaaazonosító	Listaaazonosító	Nvarchar	Az a listaaazonosító, amelyhez a tapintat tartozik.
RPT_AddContact_hiba	Kapcsolat zárolása	Kapcsolat zárolása	Kicsit	Ez jelzi, ha a névjegyet zárolni kell a kézbesítéstől. Ez 1, ha egy tapintat zárolva van; 0, ha nincs zárolva.
RPT_AddContact_hiba	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Deduplikációs üzletág
RPT_AddContact_hiba	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	Kicsit	Azt határozza meg, hogy az alkalmazásnak figyelmen kívül kell-e hagynia a lezárt kapcsolatot.
RPT_AddContact_hiba	Hibaleírás	Hibaleírás	Varchar	A API válaszhiba leírása.
RPT_AddContact_hiba	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	Nvarchar	A kapcsolathoz létrehozott kapcsolatazo nosító.
RPT_AddContact_hiba	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar	A hiba részleteit tartalmazó XML fájlneve.
RPT_AddContact_hiba	LeadScore	LeadScore	Nvarchar	A kapcsolattartó vezető pontszáma.
RPT_AddContact_hiba	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő

				létrehozásakor.
RPT_AddContact_hiba	Albérőazonosító	Albérőazonosító	Int	Az albérő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

## Auditnapló

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AuditLog	Azonosító	Azonosító	Int	Automatikusan generált egyedi azonosító a naplóbejegyzéshez.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	A tevékenységet végző felhasználói azonosító (a felhasználó neve).
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar	Az alkalmazási modul vagy összetevő, ahol ezt a tevékenységet végzik. Például: Campaign, Global Uploader stb.
RPT_AuditLog	Művelet	Művelet	Nvarchar	A felhasználó által végrehajtott művelet. Például: Létrehozás, Frissítés, Törlés.
RPT_AuditLog	Adat	Adat	Nvarchar	Azok az adatok, amelyeket a felhasználó kért a kezdeményezett aktiváláshoz.
RPT_AuditLog	Létrehozás dátuma	Létrehozás dátuma	Datetime	Az alkalmazás dátuma és időpontja, amikor létrehozta ezt a naplóbejegyzést.

RPT_AuditLog	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AuditLog	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlőazonosítója automatikusan generálta

				az alkalmazás új ten- ant létrehozásakor.
--	--	--	--	---

## Ellenőrzési nyomvonal

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AuditTrail	Azonosító	Azonosító	Bigint	Automatikusan generált egyedi azonosító a naplóbejegyzéshez.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	A tevékenységet végző felhasználói azonosító (a felhasználó neve).
RPT_AuditTrail	Művelet	Művelet	Nvarchar	A felhasználó által végrehajtott művelet. Például: Létrehozás, Frissítés, Törlés.
RPT_AuditTrail	Adat	Adat	varbináris	Azok az adatok, amelyeket a felhasználó kért a kezdeményezett aktiváláshoz.
RPT_AuditTrail	Létrehozás dátuma	Létrehozás dátuma	Datetime	Az alkalmazás dátuma és időpontja, amikor létrehozta ezt a naplóbejegyzést.



RPT_AuditTrail	Oldalnév	Oldalnév	Varchar	Az alkalmazás oldala vagy csoportja, ahol ezt a tevékenységet végzik. Például: Campaign, Global Uploader stb.
RPT_AuditTrail	Vállalati azonosító	Vállalati azonosító	Int	Az Enterprise egyedi azonosítója.

RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Kicsit	
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	Kicsit	
RPT_AuditTrail	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AuditTrail	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlőazonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

### SMS Kézbesítés állapota

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_ITR_DeliveryStatus	Forrás	Forrás	Nvarchar	A SMS forrás eszközszáma (tapintatos száma).
RPT_ITR_DeliveryStatus	Célhely	Célhely	Nvarchar	A SMS rendeltetési hely készülékszám (tapintatos száma).
RPT_ITR_DeliveryStatus	Üzenet	Üzenet	Nvarchar	A SMS szöveges üzenet kontent.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	Nvarchar	A SMS üzenet kézbesítési állapota. Például: Siker, Sikertelenség stb.
RPT_ITR_ Deliv-	ÁtjáróMsgID	ÁtjáróMsgID	Nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_DeliveryStatus	Tényleges válasz	Tényleges válasz	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	Belépés dátuma	Belépés dátuma	Datetime	A rekord táblában való létrehozásának dátuma és időpontja.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar	Az a kampányazonosító, amelyről a SMS küldésre kerül.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	Int	Az egyedi kapcsolatazonosító, amelyre a SMS küldve van.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Szolgáltató típusa	Szolgáltató típusa	Nvarchar	A SMS olyan típust biztosítanak, mint az SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	Datetime	Az a dátum és időpont, amikor a rekord szállítási állapota frissül.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Hibakód	Hibakód	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő

				létrehozások or.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	A Sub Tenant azonosító, amelyet az alkalmazás automatikusan generál, amikor egy új bérlő

				Létrehozott.
--	--	--	--	--------------

### SMS bejövő munkamenet

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_ITR_SessionRészlet	Azonosító	Azonosító	Bigint	Automatikusan generált egyedi azonosító a bejövő üzenethez.
RPT_ITR_SessionRészlet	Szöveg	Szöveg	Nvarchar	A SMS keresztül küldött üzenet szövege.
RPT_ITR_SessionRészlet	IsSent	IsSent	Kicsit	Ez jelzi, hogy a rendszer elküldte-e az üzenetet a partnernek.
RPT_ITR_SessionRészlet	Dátum	Dátum	Datetime	A SMS messages elküldésének dátuma.
RPT_ITR_SessionRészlet	Cím	Cím	Varchar	A SMS messages témája
RPT_ITR_SessionRészlet	Válasz	Válasz	Nvarchar	Az üzenet címzettjétől kapott válasz.
RPT_ITR_SessionRészlet	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	Int	Az alkalmazás által fogadott üzenet automatikusan generált azonosítója.
RPT_ITR_SessionRészlet	ÁtjáróMsgID	ÁtjáróMsgID	Nvarchar	Az üzenet SMS átjárója által generált azonosító



RPT_ITR_SessionRészlet	Számlaszám	Számlaszám	Nvarchar	A számlaszám (LCMKey / CAID) a kapcsolat.
RPT_ITR_Ses-	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar	A kampány azonosítója

sessionRészlet				amelyhez a bejövő SMS érkezik.
RPT_ITR_SessionRészlet	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	A SMS kapu által generált üzenetazonosító.
RPT_ITR_SessionRészlet	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	Int	Az egyedi tapintatos azonosító, amelyből a bejövő háló érkezik.
RPT_ITR_SessionRészlet	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_ITR_SessionRészlet	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

### SMS kimenő munkamenet

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_ITR_Session	Forrás	Forrás	Nvarchar	A kimenő SMS üzenet forrása (rövid kódja).
RPT_ITR_Session	Célhely	Célhely	Nvarchar	A kimenő SMS üzenet célszáma.



RPT_ITR_Session	Eredmény	Eredmény	Nvarchar	A SMS kapcsolat eredményhalmaza. A kimenetek a szkripten keresztül állíthatók be
-----------------	----------	----------	----------	--

				tervező, a SMS szolgáltató szolgáltatási státusza, vagy a recip- iens válaszára várva.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Kicsit	Ez azt jelzi, hogy a SMS mes- zsálya időtúllépést szenvedett-e a küldés előtt, vagy sikeresen elküldték.
RPT_ITR_Session	Dátum	Dátum	Datetime	Az üzenet küldésének dátuma és időpontja.
RPT_ITR_Session	Azonosító	Azonosító	Nvarchar	Automatikusan generált egyedi azonosító a kimenő üzenethez.
RPT_ITR_Session	Számlaszám	Számlaszám	Nvarchar	A számlaszám (LCMKey / CAID) a kapcsolat.
RPT_ITR_Session	Hiba	Hiba	Varchar	Ez kapcsolódik a Call Guide- hoz az alkalmazás Script Designer funkcióján keresztül.
RPT_ITR_Session	Űrlapazonosító	Űrlapazonosító	Int	Az űrlapazonosító hoz, amelyről a kimenő SMS üzenetet küldték.

RPT_ITR_Session	Eredménytípus	Eredménytípus	Varchar	Az eredmény típusa. Azt határozza meg, hogy az eredményhalm az a Siker vagy a Hiba beállításához tartozik-e a konfigurált formában.
RPT_ITR_Session	Módosítás dátuma	Módosítás dátuma	Datetime	A dátum és

				A bejegyzés utolsó frissítésének időpontja.
RPT_ITR_Session	ÜGYNÖKAZONOSÍTÓ	ÜGYNÖKAZONOSÍTÓ	Nvarchar	Az interakciót végző ügynök ügynökazonosítója.
RPT_ITR_Session	ÁLLAPOT	ÁLLAPOT	Nvarchar	A kimenő SMS üzenet állapota, például Elküldve, Feldolgozás, Sikertelen stb.
RPT_ITR_Session	ELKÖTELEZTE MAGÁT	ELKÖTELEZTE MAGÁT	Nvarchar	Annak a felhasználónak a felhasználói adatai, aki ezt véglegesítette az adatbázisban.
RPT_ITR_Session	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar	Az a kampányazonosító, amelyre a bejövő SMS érkezik.
RPT_ITR_Session	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	Int	Az egyedi tapintatos azonosító, amelyből a bejövő háló érkezik.
RPT_ITR_Session	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.



RPT_ITR_Session	Albérőazonosító	Albérőazonosító	Int	Az albérő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.
-----------------	-----------------	-----------------	-----	--

## Feltöltési hiba

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_Error	HIBAAZONOSÍTÓ	HIBAAZONOSÍTÓ	Bigint	A hiba automatikusan generált hibaazonosítója.
RPT_Error	HIBATÍPUS	HIBATÍPUS	Nvarchar	Az alkalmazás által okozott hiba típusa.
RPT_Error	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar	A hiba leírása.
RPT_Error	HIBAI DŐ	HIBAI DŐ	Datetime	Az alkalmazás által jelentett hiba dátuma és időpontja.
RPT_Error	HIBAREKORD	HIBAREKORD	text	A hibarekord – a hiba részlete, mint a naplóban.
RPT_Error	UPLOADERTÍPUS	UPLOADERTÍPUS	Char	A hibát jelentő feltöltő – Kapcsolat, Globális, Tisztítás, Megfelelőség stb. – néhány feltöltőtípus.
RPT_Error	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar	A hibát jelentő kampányazonosító.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	Az a listaazonosító, amelyre a hiba vonatkozik.
RPT_Error	FÁJLAZONOSÍTÓ	FÁJLAZONOSÍTÓ	Int	Az a fájlazonosító (fájlon keresztüli feltöltés esetén), amelyre a hiba



				vonatkozik.
RPT_Error	FÁJLNÉV	FÁJLNÉV	Nvarchar	A származási feltöltési fájl neve

				ezt a hibát.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_Error	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlőazonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

### Feltöltési előzmények

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_Campaign_Group	Kampánycsoport	Kampánycsoport	Nvarchar	Annak a kampánycsoportnak a neve, amelybe a tapintatot feltöltik.
RPT_AE_Campaign	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Int	A feltöltött tapintat kampányazonosítója.





RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTime	A lista kezdő dátuma
OBD_HD_UploadHistory	Gyermeklista-azonosító	Gyermeklista-azonosító	Int	Az alkalmazás által a feltöltéskor létrehozott gyermeklista-azonosító.

OBD_HD_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Azon névjegyek száma, amelyeket nem sikerült feltölteni.
OBD_HD_UploadHistory	KapcsolatsBlockedINCorporateDNC	KapcsolatsBlockedINCorporateDNC	Int	A vállalati DNC miatt blokkolt kapcsolatok száma.
OBD_HD_UploadHistory	ContactsBlockedINNDNC	ContactsBlockedINNDNC	Int	A vállalati NDNC miatt letiltott kapcsolatok száma.
OBD_HD_UploadHistory	NévjegyekFeltöltve:	NévjegyekFeltöltve:	Int	A feltöltött névjegyek száma.
OBD_HD_UploadHistory	Ismétlődő névjegyek	Ismétlődő névjegyek	Int	Az ismétlődő névjegyek száma.
OBD_HD_UploadHistory	Lista	Lista	Int	Az alkalmazás által generált listaazonosító.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	A névjegyek száma nem sikerült feltölteni a módhiba miatt.
OBD_HD_UploadHistory	ModesB-zároltINCorporateDNC	ModesB-zároltINCorporateDNC	Nvarchar	A vállalati DNC miatt blokkolt kapcsolatok száma.



OBD_HD_UploadHistory	MódokBlokkoltINNDNC	MódokBlokkoltINNDNC	Nvarchar	A következők miatt letiltott kontaktok száma:
----------------------	---------------------	---------------------	----------	---

				vállalati DNC.
OBD_HD_UploadHistory	Jelentésidő	Jelentésidő	Datetime	A jelentés létrehozásának dátuma és időpontja.
OBD_HD_UploadHistory	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	A Sub Tenant azonosító, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.
OBD_HD_UploadHistory	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
OBD_HD_UploadHistory	ÖsszesenKapcsolatokFeldolgozott	ÖsszesenKapcsolatokFeldolgozott	Int	A feltöltési fájlból származó kapcsolatok teljes száma
OBD_HD_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Int	A feltöltési altípus. Az értékek N egy új fájlhoz, U egy már elérhető fájl frissítéséhez és C, ha egy másik fájl másolata.
OBD_HD_UploadHistory	Feltöltési idő	Feltöltési idő	Datetime	A feltöltés dátuma és időpontja.



OBD_HD_UploadHistory	UploadType	UploadType	Nvarchar	A feltöltés típusa, például JSON, API, és így tovább.
----------------------	------------	------------	----------	---

## Tisztítási lista adatai

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_SCrubListIn fo	ScrubListId	ScrubListId	Int	A tisztítási lista azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál, amikor a listát feltöltésre helyezik.
RPT_AE_SCrubListIn fo	CampaignId	Kampánynév	Nvarchar	A kampány neve, amelybe a lista fel van töltve.
RPT_AE_SCrubListIn fo	SourceDetails	SourceDetails	Nvarchar	A feltöltési fájl neve kiterjesztéssel.
RPT_AE_SCrubListIn fo	Forrás típusa	Forrás típusa	Nvarchar	A fájl típusa. Néhány érték a W mint Web, M mint Média, F mint Fájl és L mint Lista.
RPT_AE_SCrubListIn fo	Feldolgozási idő	Feldolgozási idő	Datetime	A kapcsolattartási adata felvételének dátuma és időpontja.
RPT_AE_SCrubListIn fo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar	A feltöltési tisztítási fájl neve kiterjesztéssel
RPT_AE_SCrubListIn fo	ScrubStatus	ScrubStatus	Nvarchar	A tisztítás állapota, például Siker, Kudarcc, Processing stb.

RPT_AE_SCrubListInfo	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Nvarchar	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_SCrubListInfo	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Nvarchar	Az albérlő

				Az alkalmazás által automatikusan generált azonosító új ten- ant létrehozásakor.
--	--	--	--	--

### Nem hívási tevékenység

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint	A tábla egyes bejegyzéseihez automatikusan létrehozott azonosító.
RPT_NonCallActivity	CampaignId	CampaignId	Nvarchar	A hívást nem igénylő tevékenység kampányazonosítója.
RPT_NonCallActivity	Kapcsolatazonosító	Kapcsolatazonosító	Int	A nem hívási tevékenység kapcsolattartó-azonosítója.
RPT_NonCallActivity	Modeld	Modeld	Int	Az a módazonosító, amelyen ez a nem hívási tevékenység történt.
RPT_AE_Modes	MódNév	MódNév	Nvarchar	A nem hívási tevékenység módjának neve.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int	Az a listaazonosító, amelyhez a kapcsolattartó tartozik.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	Int	A kapcsolat verziója a nem hívási tevékenység időpontjában. Ez jelzi, hogy hányszor módosították a kapcsolatfelvételi



				állapotot.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	A 26. üzleti mező leírása – egyedi üzleti terület.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	A 27. üzleti terület – további üzleti terület leírása.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	A 28. üzleti terület leírása –

				további üzleti terület.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	A 29. üzleti mező – további üzleti terület leírása.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	A 30. üzleti mező – további üzleti mező leírása.
RPT_NonCallActivity	Állapot	Állapot	Varchar	Az egyes kapcsolattartók kapcsolati állapota minden módosításhoz.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	A kapcsolat állapotának automatikusan generált azonosítója megváltozik.
RPT_AE_ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	Nvarchar	Ez az oka a tapintat státusz változásának. Előfordulhat például, hogy egy partner állapota Zárolva. Az alkalmazás lezárta volna ezt a kapcsolatot a kézbesítéshez, hogy PCB-t, CSS-t vagy AEM-et készítsen Hívja.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar	A hívás nélküli tevékenység érvényes módja.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	A bejegyzés dátuma és időpontja a táblázatban lett létrehozva.

RPT_NonCallActivity	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan létrehozott bérlőazonosító egy új bérlő létrehozásakor.
RPT_NonCallActivity	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan létrehoz egy új bérlő létrehozásakor.

RPT_NonCallActivity	Szabálynév	Szabálynév	Nvarchar	Annak a szabálynak a neve a csoporton belül, amely letiltotta a kapcsolat kézbesítését.
RPT_NonCallActivity	Megfelelőségi csoport	Megfelelőségi csoport	Nvarchar	Annak a csoportnak a neve, amely letiltotta a kapcsolatfelvételt.
RPT_NonCallActivity	Leírás	Leírás	Nvarchar	<p>Meghatározza a letiltott partner hibaüzeneteit vagy okait. A following a hibák vagy kudarcok message-jeinek listája:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A StateLaw Mode szintű időzítesi ellenőrzés sikertelen volt. A szabály neve nem rögzíthető.</li> <li>• StateLaw Mode fogyatékos. A szabály neve nem rögzíthető.</li> <li>• CPT DayOfWeek sikertelen - Reschedule. A szabály neve nem rögzíthető.</li> <li>• CPT idő sikertelen -</li> </ul>

				<p>Res- chedule. A szabály neve nem rögzíthető.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kiterjesztett</li></ul>
--	--	--	--	---

				<p>A zöld zóna időzónájának futásidejű értékelése sikertelen. A szabály neve nem rögzíthető.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A továbbfejlesztett zöld zóna időzóna-értékelése sikertelen volt. A szabály neve nem rögzíthető.</li><li>• A megerősített zöld zóna StateLaw Hol- iday kudarcot vallott. A szabály neve nem rögzíthető.</li><li>• A továbbfejlesztett zöld zóna államjogi időértékelése sikertelen volt. A szabály neve nem rögzíthető.</li><li>• Szabály sikertelen - Kapcsolat bezárása. A szabály neve</li></ul>
--	--	--	--	--

				<p>rögzíthető.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Szabály sikertelen - Átüttemezés . A szabály neve rögzíthető.</li><li>• Szabály sikertelen - automatikus res- chedule. Szabály</li></ul>
--	--	--	--	---

				<p>A név rögzíthető.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Már a rekord kézbesítésre kerül, várva az eredményt. A szabály neve rögzíthető.</li> </ul>
--	--	--	--	--

### Kapcsolatfelvétel az üzleti adatokkal

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	Bigint	A táblázat bejegyzésének automatikusan generált azonosítója.
RPT_Contact_BusinessData	CampaignId	CampaignId	Nvarchar	Ennek a nem hívási tevékenységek a kampányazonosítója.
RPT_Contact_BusinessData	Kapcsolatazonosító	Kapcsolatazonosító	Int	A nem hívási tevékenység kapcsolattartóazonosítója.
RPT_Contact_BusinessData	ListId	ListId	Int	Az a listaazonosító, amelyhez a kapcsolattartó tartozik.
RPT_Contact_BusinessData	ContactVersion	ContactVersion	Int	Ennek a tapintatnak a kapcsolatfelvételi verziója a nem hívási aktivitás idején. Ez jelzi, hogy hányszor módosították a



				tapintat állapotát.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	Az 1. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	A 2. üzleti mező leírása.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	A 3. üzleti terület leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	A 4. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	Az 5. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	A 6. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	A 7. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	A 8. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	A 9. üzleti terület leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	A 10. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar	A 11. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	A 12. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	A 13. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	A 14. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	A 15. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	Az üzleti leírás

				16. mező.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	A 17. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	A 18. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	A 19. üzleti terület leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	A 20. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	A 21. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	A 22. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	A 23. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	A 24. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	A 25. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	A 26. üzleti mező leírása – egyedi üzleti terület.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	A 27. üzleti terület – kiegészítő üzleti terület leírása.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	A 28. üzleti terület leírása – addi-

				üzleti terület.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	A 29. üzleti terület leírása – kiegészítő üzleti terület.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	A 30. üzleti terület leírása – kiegészítő üzleti terület.
RPT_Contact_BusinessData	ContactDetail	ContactDetail	Nvarchar	Ez az oszlop XML tárcsázóhoz jutó adatformátumként tárolja a kapcsolattartási adatokat. Például keresztnév, vezetéknév, kapcsolattartási szám stb.
RPT_Contact_BusinessData	Módosította:	Módosította:	Nvarchar	Annak az entitásnak a felhasználói azonosítója, amely utoljára frissítette ezt a bejegyzést.
RPT_Contact_BusinessData	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.

RPT_Contact_BusinessData	Albérőazonosító	Albérőazonosító	Int	Az albérő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.
--------------------------	-----------------	-----------------	-----	--

## Lista feltöltése

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_ListInfo	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Kampány neve	Nvarchar	A bütyök neve, amelyre ez a lista fel van töltve.
RPT_AE_ListInfo	LISTA TÍPUSA	LISTA TÍPUSA	Nvarchar	A lista típusa. Meghatározza, hogy a feltöltés API vagy fájlon keresztül történik-e.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	A lista azonosítója automatikusan generálódik a lista alkalmazás által.
RPT_AE_ListInfo	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	datetime	A lista feltöltésének kezdete és dátuma.
RPT_AE_ListInfo	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	datetime	A lista feltöltésének dátuma és időpontja.
RPT_AE_ListInfo	REKORDOK BEILLESZTVE	REKORDOK BEILLESZTVE	Int	A listából feltöltött rekordok száma.
RPT_AE_ListInfo	REKORDOK SIKERTELENEK	REKORDOK SIKERTELENEK	Int	Azon rekordok száma, amelyeket nem sikerült



				feltölteni erról a listáról.
RPT_AE_ ListInfo	REKORDOKDNC	REKORDOKDNC	Int	Az ebből származó DNC- rekordok száma

				Lista.
RPT_AE_ListInfo	Rekordok duplikálva	Rekordok duplikálva	Int	A listában szereplő ismétlődő rekordok száma.
RPT_AE_ListInfo	REKORDOK TISZTÍTÁSA	REKORDOK TISZTÍTÁSA	Int	A listából törölt névjegyek száma
RPT_AE_ListInfo	FORRÁSNÉV	SourceDetails	Nvarchar	A feltöltési fájl neve kiterjesztéssel.
RPT_AE_ListInfo	FORRÁS TÍPUSA	FORRÁS TÍPUSA	Nvarchar	A fájl típusa. Néhány érték W a web, M a média, F a fájl és L a lista.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	Nvarchar	Annak a felhasználóknak a neve, aki feltöltötte a kontaktusok tartalmát.
RPT_AE_ListInfo	HELYEN	HELYEN	Nvarchar	A feldolgozandó fájl elhelyezésének helye.
RPT_AE_ListInfo	REKORDOK ÁTHELYEZVE	REKORDOK ÁTHELYEZVE	Int	A listáról áthelyezett rekordok száma.
RPT_AE_ListInfo	REKORDOK LÁNCOLVA	REKORDOK LÁNCOLVA	Int	A más célkampányokhoz láncolt rekordok száma



				ebből a listából.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Logikai	A jelző jelzi, ha a lista leállított állapotban van.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	datetime	Az a dátum és időpont, amikor a lista alapján a kampányokba való feltöltés megtörtént.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	datetime	A lista leállításának dátuma és időpontja.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Int	A létrehozott listaazonosító a globális feltöltésre szánt egyes listák alkalmazása szerint.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus	ListStatus	Nvarchar	A lista állapota, például Sikeres, Sikertelen, Hiba stb.
RPT_AE_ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	datetime	A kapcsolattartási akta felvételének dátuma és időpontja.



RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Azon napok száma, amikor a
---------------------	----------------	----------------	-----	-------------------------------------

				A lista éles, mielőtt a kontaktusok már nem tölthetők fel erről a listáról.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Logikai	A jelző, amely jelzi, hogy a lista élettartama munkanapok szerint van-e kiszámítva.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int	A feltöltendő rekordok teljes száma.
RPT_AE_ListInfo	Egyedi időzóna	Egyedi időzóna	Nvarchar	Ez határozza meg, hogy a lista feltöltése egyedi időzónával történik-e. A kapcsolattartók feldolgozása a tapintatos időzónának megfelelően történik.
RPT_AE_ListInfo	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	A bérlőazonosítót az alkalmazás automatikusan generálja, amikor új

				ten- hangyát hoznak létre.
RPT_AE_ ListInfo	Albérőazonosító	Albérőazonosító	Int	Az automatikus an generált Sub Ten- ant ID az alkalmazás szerint-

				amikor új tenhangyát hoznak létre.
RPT_AE_UploadHistory	UploadType	UploadType	Nvarchar	A feltöltés típusa, például JSON, API, és így tovább.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Nvarchar	A feltöltési altípus. Az értékek N egy új fájlhoz, U egy már elérhető fájl frissítéséhez és C, ha egy másik fájl másolata.
RPT_AE_UploadHistory	LastAccessed	LastAccessed	datetime	A táblázat utolsó módosításának dátuma és időpontja.
RPT_AE_UploadHistory	Gyermeklista-azonosító	Gyermeklista-azonosító	Int	A gyermeklista azonosítója automatikusan generálódik a lista alkalmazás által.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB – zárolt InComplianceDNC	ModeB – zárolt InComplianceDNC	Nvarchar	A DNC-követelmények által blokkolt módok.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB – zárolt InComplianceDNC	ContactB – zárolt InComplianceDNC	Nvarcha- r	Az NDNC által blokkolt módok követelmények.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB – zárolt InComplianceLitigation	ModeB – zárolt InComplianceLitigation	Nvarcha- r	Azok a módok, amelyek

Tory				peres eljárások által blokkolva.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB – zárolt InComplianceLitigation	ContactB – zárolt InComplianceLitigation	Int	A peres eljárások követelményei által letiltott kapcsolatok száma.
RPT_AE_UploadHistory	SourceDetails	SourceDetails	Nvarchar	A feltöltési fájl neve kiterjesztéssel.
RPT_AE_UploadHistory	Profilnév	Profilnév	Nvarchar	Az a profil, amelyen keresztül a névjegyek feltöltöttek.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	Nvarchar	Az alkalmazás által generált frissített listaazonosító.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Az alkalmazás által a lista feltöltésének befejezéséhez szükséges idő.

## Lista információ

<b>Forrástábla</b>	<b>Oszlop neve</b>	<b>Megjelenített név</b>	<b>Adattípus</b>	<b>Leírás</b>
RPT_AE_Cam - paign	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Kampánynév	Nvarchar	A kampány neve, amelybe a lista fel van töltve.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	A listaazonosító automatikus



ListInfo				az alkalmazás által generált ehhez a listához.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	Datetime	Az a dátum és időpont, amikor az ebből a listából származó kontaktusok megkezdték a feltöltést a cam- paigns-ba.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus	ListStatus	Nvarchar	A lista állapota, például Siker, Hiba, Hiba stb.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	Az alkalmazás által generált listaazonosító a globális feltöltésre szánt egyes listákhoz.
RPT_AE_ListInfo	Beillesztett idő	Beillesztett idő	Datetime	A rekord beszúrásának dátuma és időpontja
RPT_AE_ListInfo	FORRÁSNÉV	FORRÁSNÉV	Nvarchar	A feltöltési fájl neve kiterjesztéssel
RPT_AE_ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	Datetime	Az a konkrét dátum és időpont, amikor a listán szereplő kapcsolattartók elindították a kampányokba való feltöltést

RPT_AE_ListInfo	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_ListInfo	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlőazonosítója automatikusan generálta

				az alkalmazás új ten- ant létrehozásakor.
--	--	--	--	---

## Globális feltöltés

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_GARANCIA	GlobalListID	GlobalListID	Int	A létrehozott listaazonosító a globális feltöltésre szánt egyes listák alkalmazása szerint.
RPT_AE_GARANCIA	Globális fájlnev	Globális fájlnev	Nvarchar	A feltöltésre elhelyezett, fájlnevjegyek neve.
RPT_AE_GARANCIA	Állapot	Állapot	Nvarchar	A feltöltési fájl állapota, Sikeres, Hiba stb.
RPT_AE_GARANCIA	Feldolgozási idő	Feldolgozási idő	datetime	A kapcsolattartási akták felvételének dátuma és időpontja



RPT_AE_GARANCIA	Hibaleírás	Hibaleírás	Nvarcha- r	A hiba leírása, fel nem töltött kontaktusok esetén. Például nem sikerült.
-----------------	------------	------------	------------	---

RPT_AE_GARANCIA	Összesített rekordok	Összesített rekordok	Int	A névjegyzékből feltöltött rekordok teljes száma.
RPT_AE_GARANCIA	BadRecords	BadRecords	Int	A rossz rekordok száma – azok a rekordok, amelyeket nem sikerült feltölteni – a névjegyzékből.
RPT_AE_GARANCIA	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	Int	Azoknak a rekordoknak a száma, amelyeket nem lehetett feltölteni egyetlen kamerára sem, vagyis páratlan maradt.
RPT_AE_GARANCIA	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Int	Az egyes bütyköskötekre feltöltéssel feltöltött rekordok teljes száma.
RPT_AE_GARANCIA	Feltöltött fájlnev	Feltöltött fájlnev	Nvarchar	A feltöltésre szánt fájl neve.

RPT_AE_GARANCIA	ListStatus	ListStatus	Nvarchar	A lista állapota, siker, hiba, hiba stb.
RPT_AE_GARANCIA	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	A bérlőazonosítót automatikusan generálta

				az alkalmazás, amikor új hangyát hoznak létre.
RPT_AE_GARANCIA	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az automatikusan generált Sub Tenant ID az alkalmazás szerint, amikor Új tenhangyát kreálnak.
RPT_AE_UploadHistory	Feltöltési idő	Feltöltési idő	datetime	A névjegy feltöltésének dátuma és időpontja.
RPT_AE_UploadHistory	ÖsszesenKapcsolatokFeldolgozott	ÖsszesenKapcsolatokFeldolgozott	Int	A feltöltésre szánt névjegyek teljes száma.
RPT_AE_UploadHistory	NévjegyekFeltöltve:	NévjegyekFeltöltve:	Int	A különböző kamerákba feltöltött névjegyek teljes száma.
RPT_AE_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	A sikertelen és egyetlen kamerába sem feltöltött névjegyek teljes száma.



RPT_AE_UploadHistory	Ismétlődő névjegyek	Ismétlődő névjegyek	Int	Az ismétlődő névjegyek teljes száma.
RPT_AE_UploadHistory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	Int	Az összes szám



				a Nemzeti Ne lépjen kapcsolatba a konfiguráció által blokkolt kapcsolatok.
RPT_AE_UploadHistory	KapcsolatsBlockedInCorporateDNC	KapcsolatsBlockedInCorporateDNC	Int	A vállalkozás által blokkolt kapcsolatok teljes száma a Ne lépjen kapcsolatba a konfiguráció alatt.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int	A névjegyfeltöltéshez letiltott módok a Ne hívjon konfiguráció miatt.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	Nvarchar	A "Ne hívj" konfiguráció miatt a vállalat letiltotta a névjegyfeltöltéshez használt módokat.

RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Nvarchar	Kapcsolat, amelyet nem sikerült feltölteni hibás üzemmódok miatt – például olyan mód, amely nem létezik a bütyökhöz.
RPT_AE_UploadHistory	Frissített kapcsolatok	Frissített kapcsolatok	Int	Azon kapcsolatok száma, akik

				frissítve a feltöltési funkció használatával.
RPT_AE_UploadHistory	UploadType	UploadType	Nvarchar	A feltöltés típusa, például JSON, API, és így tovább.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Nvarchar	A feltöltési altípus. Az értékek <b>N</b> egy új fájlhoz, <b>U</b> egy már elérhető fájl frissítéséhez és <b>C</b> , ha ez egy másik fájl másolata.
RPT_AE_UploadHistory	LastAccessed	LastAccessed	datetime	A táblázat utolsó módosításának dátuma és időpontja.
RPT_AE_UploadHistory	Gyermekekliszta-azonosító	Gyermekekliszta-azonosító	Int	A gyermekekliszta azonosítója automatikusan generálódik a lista alkalmazás által.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB – zárolt InComplianceDNC	ModeB – zárolt InComplianceDNC	Nvarchar	A DNC-követelmények által blokkolt módok.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB – zárolt InComplianceDNC	ContactB – zárolt InComplianceDNC	Nvarcha- r	Az NDNC által blokkolt módok követelmények.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB – zárolt InComplianceLitigation	ModeB – zárolt InComplianceLitigation	Nvarcha- r	Azok a módok, amelyek

Tory				peres eljárások által blokkolva.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB – zárolt InComplianceLitigation	ContactB – zárolt InComplianceLitigation	Int	A peres eljárások követelményei által letiltott kapcsolatok száma.
RPT_AE_UploadHistory	SourceDetails	SourceDetails	Nvarchar	A feltöltési fájl neve kiterjesztéssel.
RPT_AE_UploadHistory	Profilnév	Profilnév	Nvarchar	Az a profil, amelyen keresztül a névjegyek feltöltöttek.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	Nvarchar	Az alkalmazás által generált frissített listaazonosító.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Az alkalmazás által a lista feltöltésének befejezéséhez szükséges idő.

## Globális feltöltési hiba

<b>Forrástábla</b>	<b>Oszlop neve</b>	<b>Megjelenített név</b>	<b>Adattípus</b>	<b>Leírás</b>
RPT_GU_Error	HIBAAZONOSÍTÓ	HIBAAZONOSÍTÓ	Bigint	A hiba automatikusan generált hibaazonosítója.
RPT_GU_Error	HIBATÍPUS	HIBATÍPUS	Nvarchar	A hiba típusa

				dobta az alkalmazás.
RPT_GU_Error	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar	A hiba leírása.
RPT_GU_Error	HIBAI DŐ	HIBAI DŐ	Datetime	Az alkalmazás által jelentett hiba dátuma és időpontja.
RPT_GU_Error	HIBAREKORD	HIBAREKORD	text	A hibarekord, a hiba részlete, mint a naplóban.
RPT_GU_Error	UPLOADERTÍPUS	UPLOADERTÍPUS	Char	A hibát jelentő feltöltő – Kapcsolat, Globális, Tisztítás, Megfelelőség stb. – néhány feltöltőtípus.
RPT_GU_Error	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar	A hibát jelentő kampányazonosító.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	Az a listaazonosító, amelyre a hiba vonatkozik.
RPT_GU_Error	FÁJLAZONOSÍTÓ	FÁJLAZONOSÍTÓ	Int	Az a fájlazonosító (fájlon keresztüli feltöltés esetén), amelyre a hiba vonatkozik.
RPT_GU_Error	FÁJLNÉV	FÁJLNÉV	Nvarchar	A hibát okozó feltöltési fájl neve.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Későbbi felhasználásra.



RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Későbbi felhasználásra.



RPT_GU_Error	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_GU_Error	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlőazonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

## Főmező részletei

### Ügynökök

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Bigint	Az egyes rekordokhoz egyedi azonosító oszlop.
OBD_BSFTAgentList	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító		A tárcsázótól szinkronizálásakor lekért ügynök egyedi azonosítója.
OBD_BSFTAgentList	Ügynök neve	Ügynök neve	Nvarchar	A bejelentkezett ügynök neve.
OBD_BSFTAgentList	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.

OBD_BSFTAgentList	Albérőazonosító	Albérőazonosító	Int	Az albérő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.
OBD_BSFTAgentList*	Csapatazonosító	Csapatazonosító	Int	Egyedi azonosítója

				A tárcsázótól szinkronban lekért csapat.  <b>Megjegyzés:</b> A Webex Contact Center 1.0-ban, a Team és a Team I különböző értékekkel rendelkezne. De a 2.0-ban mindkét mezőben ugyanazokat az értékeket kapjuk.
OBD_BSFTAgentList*	Csapatnév	Csapatnév	Nvarchar	A csapat neve.
OBD_BSFTAgentList*	Csapat	Csapat	Nvarchar	A tárcsázónál kapott csapat egyedi azonosítója.

\* A OBD\_BSFTTeamList tábla összes mezője XML értéként van feltöltve a Teams egyik oszlopában.

## Kampány

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_KAMPÁNY	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarchar	Az ehhez a kamerához hozzárendelt kampánycsoport neve.
RPT_AE_KAMPÁNY	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Int	A létrehozáskor automatikusan generált kampányazonosító
RPT_AE_KAMPÁNY	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar	A kampány leírása.



RPT_AE_KAMPÁNY	KAMPÁNY TÍPUSA	KAMPÁNY TÍPUSA	Nvarchar	A kampány típusa – Hang vagy nem hang.
RPT_AE_KAMPÁNY	HÍVÁSBESOROLÁS	HÍVÁSBESOROLÁS		Nincs használatban.

RPT_AE_KAMPÁNY	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Nincs használatban.
RPT_AE_KAMPÁNY	APPNAME	APPNAME		Nincs használatban.
RPT_AE_KAMPÁNY	MAX. KAPCSOLATOK	MAX. KAPCSOLATOK	Int	A kapcsolatok maximális száma.
RPT_AE_KAMPÁNY	KELLEMETLENSÉGIDŐ TÚLLÉPÉS	KELLEMETLENSÉGIDŐ TÚLLÉPÉS	Int	Nincs használatban.
RPT_AE_KAMPÁNY	KAMPÁNY ÁLLAPOTA	KAMPÁNY ÁLLAPOTA	Nvarchar	A kampány állapota, például Létrehozva, Végrehajtva, Leállítva, Időkorlát stb.
RPT_AE_KAMPÁNY	ZÓNANÉV	ZÓNANÉV	Nvarchar	A büttyök időzónája.
RPT_AE_KAMPÁNY	EREDMÉNYCSOPORT	EREDMÉNYCSOPORT	Nvarchar	Az eredménycsoporthoz erre a büttyökre volt leképezve.
RPT_AE_KAMPÁNY	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	Nincs használatban.
RPT_AE_KAMPÁNY	KIJELENTKEZÉS CSOPORT	KIJELENTKEZÉS CSOPORT	Nvarchar	Nincs használatban.
RPT_AE_KAMPÁNY	KEZDÉS DÁTUMA	KEZDÉS DÁTUMA	Datetime	A kampány kezdő dátuma.
RPT_AE_KAMPÁNY	BEFEJEZÉS DÁTUMA	BEFEJEZÉS DÁTUMA	Datetime	A kampány befejezési dátuma.
RPT_AE_KAMPÁNY	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	Datetime	A kampány kezdési időpontja.
RPT_AE_KAMPÁNY	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	Datetime	A kampány befejezési ideje.



RPT_AE_ KAMPÁNY	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	A kampányt létrehozó felhasználó neve.
--------------------	------------	------------	----------	--

RPT_AE_KAMPÁNY	LÉTREHOZÁSI IDŐ	LÉTREHOZÁSI IDŐ	Datetime	A dátum és az idő, amikor ez a bűtyök készült.
RPT_AE_KAMPÁNY	CONTACTTIMEOUT	CONTACTTIMEOUT		Nincs használatban.
RPT_AE_KAMPÁNY	AUTOMATIKUS STOPNAPOK	AUTOMATIKUS STOPNAPOK	Nvarchar	A hét azon napjai, amikor a kampány automatikus an leáll. Például szombaton és vasárnap.
RPT_AE_KAMPÁNY	DUPLIKÁLT SZŰRŐ	DUPLIKÁLT SZŰRŐ	Int	A duplikált kontaktusok ellenőrzéséhez ez a duplikált szűrő segítségével. 0, ha cselekvőként elen; 1, ha engedélyezve van (alapértelmezett).
RPT_AE_KAMPÁNY	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Nincs használatban.
RPT_AE_KAMPÁNY	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Nincs használatban.
RPT_AE_KAMPÁNY	ÚTVONAL-PONT	ÚTVONAL-PONT		Nincs használatban.
RPT_AE_KAMPÁNY	ODN	ODN		Nincs használatban.

RPT_AE_KAMPÁNY	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	Az az idő, másodpercben, ameddig az alkalmazásnak várnia kell, mielőtt a tapintatot a Nincs válasz miatt visszavonja.
RPT_AE_KAMPÁNY	DPTÍPUS	DPTÍPUS		A tárcsázási terv típusa.



RPT_AE_KAMPÁNY	TÁRCSAPLANNÉV	TÁRCSAPLANNÉV	Nvarchar	Az ehhez a bűtyökhöz rendelt tárcsázási terv.
RPT_AE_KAMPÁNY	TÖRLÉSI MÓDOSÍTÁSOK	TÖRLÉSI MÓDOSÍTÁSOK	Int	Az újrapróbálkozások száma.
RPT_AE_KAMPÁNY	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	Int	Az újrapróbálkozások száma, amelyek után a kapcsolat bezárható.
RPT_AE_KAMPÁNY	DNCSZŰRŐ	DNCSZŰRŐ	Nvarchar	A szűrő a kontaktikát DNC – Phone number vagy Busy Field – jelölésére alkalmazza.
RPT_AE_KAMPÁNY	TERÜLETIDŐZÓNA	TERÜLETIDŐZÓNA	Nvarchar	Az ehhez a kamerához leképezett terület időzónája.
RPT_AE_KAMPÁNY	LÁNCOLÁS ENGEDÉLYEZÉSE	LÁNCOLÁS ENGEDÉLYEZÉSE	Logikai	Azt jelzi, hogy engedélyezve van-e a láncolás.
RPT_AE_KAMPÁNY	KAMPÁNYKULCS	KAMPÁNYKULCS	Int	Az egyedi kampánykulcs. Ez a jelentések kampányszűrőjéhez használatos.



RPT_AE_KAMPÁNY	FÁJLELÉRÉSI ÚT	FÁJLELÉRÉSI ÚT	Nvarchar	A feltöltési fájlok elérési útja.
RPT_AE_KAMPÁNY	LegutóbbiContactID	LegutóbbiContactID	Int	Az utolsó létrehozott / legutóbbi tapintatos azonosító ehhez a kampányhoz.

RPT_AE_KAMPÁNY	RecentListID	RecentListID	Int	A kampány legutóbb feltöltött/legfrissebb listája.
RPT_AE_KAMPÁNY	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		Nincs használatban.
RPT_AE_KAMPÁNY	MegtartásPCB	MegtartásPCB	Logikai	Ez a mező azt jelzi, hogy meg kell-e őrizni az érintkező PCB-jét.
RPT_AE_KAMPÁNY	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Logikai	Ez azt jelzi, hogy engedélyezve van-e a ciklus-újrapróbálkozás ehhez a büttyökhöz.
RPT_AE_KAMPÁNY	Cikluseltolás	Cikluseltolás	Int	Ez jelzi, hogy van-e cikluseltolás, azaz a ciklus napjainak száma, amelyek után a tapintat újra próbálkozik. 0 ha le van tiltva; 1 ha engedélyezve van.
RPT_AE_KAMPÁNY	Ciklusszámláló	Ciklusszámláló	Int	A befejezett tárcsázási ciklusok száma. Egy ciklus akkor fejeződik be, ha az összes figurális üzemmódot

				egyszerre tárcsázzuk.
RPT_AE_KAMPÁNY	CycleRetriesBezárás	CycleRetriesBezárás	Logikai	Ez a jelző határozza meg, hogy a kapcsolatot be kell-e zárni

				a ciklus-újrapróbálkozások befejezése.
RPT_AE_KAMPÁNY	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	A névjegy tárcsázások or követendő állami törvény típusa.
RPT_AE_KAMPÁNY	DailyRetries	DailyRetries	Int	Az egy kapcsolathoz egy napig engedélyezett tárcsázási újrapróbálkozások száma.
RPT_AE_KAMPÁNY	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Itt az idő, hogy éljünk, egy tapintatos listáért. Ez napok számában van megadva.

RPT_AE_KAMPÁNY	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	<p>A bütykös paign időzóna-használati típusa. A lehetőségek a következők</p> <p>Nincs – a SystemInherited-ben szereplő időzónát veszi figyelembe – A csoportban kiválasztott időzónát. Override – Felülbírálja az időket a Csoportban meghatározott időt csak erre a kampányra szánja.</p>
RPT_AE_KAMPÁNY	Előtag	Előtag	Nvarchar	<p>A feltöltött kon-taktusok előtaggal ellátott karakterlánc a</p>

				a deliv- ery ideje.
RPT_AE_KAMPÁNY	Utótag	Utótag	Nvarchar	A feltöltött kon- taktusok utótagjához rögzített karakterlánc a deliv- ery időpontjában.
RPT_AE_KAMPÁNY	IsULCampaign	IsULCampaign	Logikai	Ez akkor érvényes, ha a kampány megosztott listás kampány.
RPT_AE_KAMPÁNY	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Nvarchar	A bűtyök készítésének dátuma és időpontja.
RPT_AE_KAMPÁNY	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	Datetime	A bűtyök utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
RPT_AE_KAMPÁNY	ICMID	ICMID	Datetime	Az ICM- azonosító a híváshoz használato s.
RPT_AE_KAMPÁNY	EmailThreshold	EmailThreshold	Int	A kampányhoz naponta kézbesíthető e-mailek száma vagy globális korlát.
RPT_AE_KAMPÁNY	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Logikai	Ez a jelző azt jelzi, hogy van-e hívás utáni parancsfájl, amelyet a hívás után

				végre kell hajtani.
RPT_AE_KAMPÁNY	AblakÚjrapróbálkozás	AblakÚjrapróbálkozás	Logikai	Ez a jelző határozza meg, hogy a kampány konfigurálva van-e



				az Ablak újrapróbálkozása gombbal.
RPT_AE_KAMPÁNY	Ablakkísérlet	Ablakkísérlet	Int	Egy adott hívási ablakhoz tartozó hívási kísérletek száma.
RPT_AE_KAMPÁNY	AblakIdőtartam	AblakIdőtartam	Int	int A hívóablak időtartama alatt, napokban.
RPT_AE_KAMPÁNY	Többszörös irányítószám	Többszörös irányítószám	Logikai	Ez megszűnik, ha a kampány képes kezelni a tárcsázáshoz használt több irányítószámot.
RPT_AE_KAMPÁNY	Előrejelzett eredmény	Előrejelzett eredmény	Datetime	A várható idő, hogy megkapjuk az eredményt erre a bütyökpaingra.
RPT_AE_KAMPÁNY	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	Int	Az előre jelzett időpontban visszaadott rekordok száma.
RPT_AE_KAMPÁNY	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Ha az élettartam munkanapként van megadva, akkor a munkanapok száma.

RPT_AE_KAMPÁNY	P2P	P2P	Logikai	Jelölje meg, hogy engedélyezve van-e a fizetési hajlandóság.
RPT_AE_KAMPÁNY	BTTC	BTTC	Logikai	Megjelölés annak meghatározásához, hogy a legjobb-e

				A hívás engedélyezve van.
RPT_AE_KAMPÁNY	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Logikai	Jelző annak megállapításához, hogy lehet-e érvénytelen eszközazonosítón keresztül hozzáférést biztosítani.
RPT_AE_KAMPÁNY	IdentityAuthentication	IdentityAuthentication	Nvarchar	A hitelesítés identitása, például SSN, Tax Number stb.
RPT_AE_KAMPÁNY	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Logikai	Jelző annak megállapításához, hogy engedélyezve van-e az identitáshitelesítési funkció.
RPT_AE_KAMPÁNY	Mindig ToClicker	Mindig ToClicker	Logikai	Megjelölés annak meghatározásához, hogy tárcsázás előtt a névjegyeket mindig el kell-e küldeni egy kattintóügynöknek.

RPT_AE_KAMPÁNY	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Logikai	Jelző annak megállapításához, hogy egy IVR időtábla engedélyezve van-e.
RPT_AE_KAMPÁNY	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	A IVR template generálódott ehhez a IVR sablonhoz.
RPT_AE_KAMPÁNY	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	A IVR template neve.
RPT_AE_KAMPÁNY	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Az Állami Jogi Csoport neve.
RPT_AE_	ChatBotAccount	ChatBotAccount		

KAMPÁNY				
RPT_AE_KAMPÁNY	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int	A bütykös paign macska automatikusan generált azonosítója.
RPT_AE_KAMPÁNY	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító
RPT_AE_KAMPÁNY	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	SubTenantID	Albérlőazonosító
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Int	A létrehozáskor automatikusan generált kampányazonosító.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	KAPCSOLATOKPRIORITÁS	KAPCSOLATOKPRIORITÁS		Nincs használatban.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Nincs használatban.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE		Nincs használatban.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	HÉTKÖZNAPOK	HÉTKÖZNAPOK	Nvarchar	A hét azon napjai, amikor a kampány nem fut.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	HÍVÁSKALAUZ	HÍVÁSKALAUZ	Nvarchar	A kampányhoz konfigurált hívási útmutató az ügynökök számára.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Kicsit	A bejövő hívásokat osztályozni/egyeztetni kell-e a korábbi hívásokkal. 0 a klaszifikációs dis-
-------------------------------	-------------------	-------------------	--------	--

				képes; Az 1 engedélyezve van. A NULL érték is érvényes.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Az időtűllépés másodpercben, ha egy ügynök nem válaszol a hívásra.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	FELADÓCÍM	FELADÓCÍM	Nvarchar	Az az e-mail cím, amelynek ki kell töltenie a mezőt Attól kezdve, hogy e-mailt küldenek egy bűtyökről.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	VÁLASZCÍM	VÁLASZCÍM	Nvarchar	Az az e-mail-cím, amelynek meg kell kapnia a válaszok a campaign Az ügyfeleknek küldött e-mailekre.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	TÖMEGES POSTÁZÁS	TÖMEGES POSTÁZÁS	Int	A konfigurált e-mail kiszolgáló támogatja-e a tömeges e-mailek küldését.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	NOOFMAILKAPCSOLAT	NOOFMAILKAPCSOLAT		Az e-mail fejlécek száma ehhez az e-mail kamerához.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENGEDÉLYEZÉS	ENGEDÉLYEZÉS	Logikai	Ez a jelző határozza meg, hogy engedélyezve van-e a keverés ehhez a bűtyökpaighn oz.
RPT_AE_CAMPAIGN_	VDNSZÁM	VDNSZÁM	Int	A felhasználó által használandó portszám



PARAM				az e-mail kiszolgálón.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Az időtűllépés másodpercben, ha a port nem érhető el.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	QUEUETIMEOUT	QUEUETIMEOUT	Int	Az az időtartam, amelyet egy partner a sorban tölt, mielőtt elhagynák.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	Int	Az elhagyott hívások aránya.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ARÁNYKÜSZÖB	ARÁNYKÜSZÖB	Int	Az ehhez a kamerához feltölthető névjegyek százalékos aránya.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	SPECIFIKUSCSATORNA	SPECIFIKUSCSATORNA		Nincs használatban.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ENABLEPERSIST	ENABLEPERSIST		Nincs használatban.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ELŐCSATLAKOZÁS ENGEDÉLYEZÉSE	ELŐCSATLAKOZÁS ENGEDÉLYEZÉSE	Int	Ez a tömeges e-mailek küldésének előfeltétele; Bontsa a kapcsolatot, ha nincs levél. Az alapértelmezett érték -



				1.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	Az utoljára frissített tapintatos azonosító.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	A fenntartott

CAMPAIGN_ PARAM				mezők a kampányhoz a kapcsolatfelvétel időpontjában.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfelvétel időpontjában.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfelvétel időpontjában.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfelvétel időpontjában.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfelvétel időpontjában.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	A Cisco által ehhez generált kampányozó nosító (campaign csoport).

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	A tárcsázónak kézbesített kontaktusok feltöltésének elérési útja.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nincs használatban

RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTA- CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA- CTS	Int	A tárcsázónak kézbesítendő összekapcsolatok száma az első iterációban.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Az a tényező, amellyel a tapintatos kézbesítésnek csökkennie kell tárcsázás közben, nem felel meg az elvárt ütemnek.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOUPLoadFILEFORMA- T	CISCOUPLoadFILEFORMA- T	Int	A névjegyfájl feltöltési fájlformátuma – txt, csv, JSON stb.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT- T	CISCOINCREMENTPERCENT- T	Int	A tapintatos kézbesítés növekedési tényezője, ha a hup- tollak tárcsázása lassabb a vártnál.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCODECREMENTPERCENT- T	CISCODECREMENTPERCENT- T	Int	A tapintatos kézbesítés redukciós tényezője, ha a hup- tollak tárcsázása a vártnál lassabban történik.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternatív Cisco campaign azonosító a kapcsolatfelvételhez valamilyen hiba esetén.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	A Cisco portszáma egy kapcsolóhoz.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	Int	A kontakt deliv-ery csökkentett felső küszöbértéke , ha a tárcsázás a vártnál lassabb.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	Int	A kontakt delivizálás megemelt felső küszöbértéke , ha a tárcsázás a vártnál lassabb.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Logikai	A jelző, amely meghatározza, hogy engedélyezni kell-e az állami törvényeket.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	KAMPÁNYSZÁZALÉK	KAMPÁNYSZÁZALÉK	Int	A tárcsázónak kézbesítendő kapcsolatok százalékos aránya ebben a kampányban.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SZEKVENCIAAZONOSÍTÓ	SZEKVENCIAAZONOSÍTÓ	Int	A kapcsolatfelvétel sorrendje megosztott lista vagy csoporton belüli kampányok esetén.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Riasztási küszöbérték	Riasztási küszöbérték	Int	Az a küszöbérték, amelynél riasztásokat kell küldeni, ha a tárcsázóval elérhető kapcsolatok száma csökken.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Riasztás	Riasztás	Kicsit	Ez jelzi, hogy engedélyezve vannak-e a riasztási értesítések.



RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DNC engedélyezése	DNC engedélyezése	Logikai	Jelző annak meghatározásához, hogy engedélyezni kell-e a DNC-t.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Globális DNC	Globális DNC	Logikai	Megjelölés annak meghatározásához, hogy engedélyezni kell-e a DNC-t egy kapcsolattartóhoz az alkalmazás összes kampányában.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Visszahívás	Visszahívás	Logikai	Megjelölés annak megállapításához, hogy egy partner visszahívási kapcsolat-e.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	NYÁKRetries	NYÁKRetries	Int	A személyes visszahívásról engedélyezett újrapróbálkozások száma.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Azon napok száma, amelyek után a személyes visszahívást újra meg kell próbálni.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Visszahívási stratégia	Visszahívási stratégia	Nvarchar	A visszahívási stratégia egy

				kampányhoz van hozzárendelve.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Logikai	Jelző jelzi, ha ennek a kamerának hívás előtti parancsfájlt kell futtatnia tárcsázás előtt.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VisszahívásStratégiaTípus	VisszahívásStratégiaTípus	Nvarchar	A tárcsázáshoz használt visszahívási stratégiaTípus – Egyszerű, Speciális vagy Visszahívás.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Logikai	Jelző annak megállapításához, hogy a globális újrapróbálkozások száma alaphelyzetbe állítható-e.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PEWC	PEWC	Logikai	Megjelölés annak megállapításához, hogy ez a kapcsolat PEWC-tapintat-e.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Nvarchar	A hívás előtti parancsfájl, amely engedélyezve van, a kontaktaktusok tárcsázása előtt használatos.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Nvarchar	A hívás utáni parancsfájl, amely engedélyezve van a kapcsolatok tárcsázása után.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Kampány típusa	Kampány típusa	Nvarchar	A kampány típusa – Hang, Nem hang stb.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Nvarchar	A letiltott körzetszámok vagy irányítószámok és a kapcsolatok nem tárcsázhatók.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	A rendszergazdának küldött riasztási értesítés esetén még tárcsázandó tartózkodási kapcsolatok alsó határa.
RPT_AE_	ÉrtesítőAdvanceinMinutes	ÉrtesítőAdvanceinMinutes	Int	Itt az ideje, hogy

CAMPAIGN_PARAM				Értesítse előre a személyes visszahívást .
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumKapcsolatok	MinmumKapcsolatok	Int	A kampányhoz megjelenítendő kapcsolattartók minimális száma.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	IdőtartamInMinutes	IdőtartamInMinutes	Int	A kampány kapcsolatfelvételének időtartama.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PrediktívAverageACWTime	PrediktívAverageACWTime	Int	A hívás utáni munka (ACW) átlagos ideje egy prediktív híváshoz szükséges.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PrediktívNoofCallstoSample	PrediktívNoofCallstoSample		A prediktív kampányhoz tartozó mintahívások száma.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PrediktívMaxAbandonRate	PrediktívMaxAbandonRate	Int	A maximális elhagyási arány lehetővé tette a prediktív kampányt.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Nvarchar	A bűtyök prediktív híváskategóriája.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PrediktívAbandonCallStatus	PrediktívAbandonCallStatus		Megjelölés annak megállapításához, hogy egy prediktív

				hívás elhagyható-e.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrediktívAMDCallStatus	PrediktívAMDCallStatus		Az üzenetrögzítő észlelési állapota prediktív híváshoz.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrediktívAvgConnectTime	PrediktívAvgConnectTime	Int	Az az átlagos idő, amely egy előíró hívás ügynökhöz való csatlakoztatásához szükséges.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Logikai	Ez a jelző határozza meg, hogy az Üzenetregzítő észlelése engedélyezve van-e vagy sem.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ElődiktívMaxConcurrentCalls	ElődiktívMaxConcurrentCalls	Int	Prediktív ütemezési módban tárcsázható egyidejű hívások maximális száma.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrediktívMaxLinesPerAgent	PrediktívMaxLinesPerAgent	Int	Az ügynökökre jutó maximális sorok egy prediktív kampányhoz igazodnak. Ha ez az érték 3, és három ügynök van, akkor az iterációnkénti kapcsolattartók száma 9.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	TaskTimeout	TaskTimeout	Int	Az az időtartam, amíg az ügyfél a várólistában marad, mielőtt a hívást ügynökhöz való csatlakozás nélkül megszakítják .
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ElőnézetAutoAcceptTime	ElőnézetAutoAcceptTime	Int	Az automatikus elfogadás ideje



				ing előnézeti hívások.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Foglalási időtúllépés	Foglalási időtúllépés	Int	Ez az az időtartam, ameddig egy ügynök le van foglalva egy híváshoz. Ez nem szerkeszthető a Campaign Manager-en.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Automatikus becsomagolás ideje	Automatikus becsomagolás ideje	Int	A hívás befejezésére rendelkezésre álló idő.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	E-mailChainingInDays	E-mailChainingInDays	Int	Azon napok száma, amelyek után egy e-mail névjegy egy másik kamerához láncolható.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	E-mailChainingInHours	E-mailChainingInHours	Int	Azon órák száma, amelyek után egy e-mail kapcsolat egy másik kamerához láncolható.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Szükséges elrendezés	Szükséges elrendezés	Int	Ez a mező határozza meg, hogy egy intézkedés kötelező-e egy híváshoz.



RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	DNCPeriodtípus	DNCPeriodtípus	Nvarchar	A DNC típus – Forever vagy Valid Dur- ation.
RPT_AE_CAMPAIN_	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Azon napok száma, amikor a

PARAM				A tapintat DNC-ként van jelölve.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Logikai	Az érintkezőt DNC-ként kell-e megjelölni az EOD-művelet során.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Logikai	Ez a jelző határozza meg, hogy a kapcsolattartó megjelölhető-e DNC-ként az ügyfél időzónája alapján.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DNCtípus	DNCtípus	Kicsit	Ennek a tapintatnak a DNC típusa. A lehetőségek a következők: Kampányspecifikus, Campaign Category, Multiple Categories és Global.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	Int	A hozzájárulási hívásokhoz elosztott kapcsolatok százalékos aránya.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int	A kapcsolatok százalékos aránya, amely a nem küldött hívásokhoz van elosztva.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	Az az időtartam másodpercben, ameddig a hozzájárulást megtagadó hívások várakoznak

				a sor, mielőtt elhagynák.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	A Sub Tenant azonosító, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ProgIVRMaxKapcsolatok	ProgIVRMaxKapcsolatok	Int	A tárcsázónak tárcsázás céljából a beállított iterációs időközön belül tárcsázható kapcsolatok maximális száma.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	Int	Időköz másodpercben a bütykös szálak futtatásához, hogy a névjegyeket eljuttassa a tárcsázóhoz.

RPT_AE_CAMPAGN_ÜZLETI TERÜLETEK	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Int	A létrehozáskor automatikusan generált kampányazonosító.
RPT_AE_CAMPAGN_ÜZLETI TERÜLETEK	MEZŐNÉV	MEZŐNÉV	Nvarchar	Az üzleti mező neve.
RPT_AE_CAMPAGN_	ADATTÍPUS	ADATTÍPUS	Nvarchar	Az adattípus

ÜZLETI MEZŐK				erre az üzleti területre. Például: string, numeric, date- etime stb.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	FORMÁTUM	FORMÁTUM	Nvarchar	Az üzleti mező dátumformátuma. Ez csak akkor aktív, ha az üzleti mező adattípusa dátum.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	ÜZLETI TERÜLET	ÜZLETI TERÜLET	Int	Az üzleti terület helyzete a megengedett 25 közül.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	SQL-kifejezés	SQL-kifejezés	Nvarchar	Az üzleti paraméter logikai expresziós értéke. Ez a tapintat visszakeresésére szolgál. Jelentési célokra is használják.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsEmailMapped	IsEmailMapped	Logikai	Ez a jelző azt jelzi, hogy ez az üzleti mező egy e-mail-kampányon keresztül küldött e-mail valamilyen tartalmához kapcsolódik-e.

RPT_AE_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Logikai	Ez a jelző azt jelzi, hogy ez az üzleti mező le van-e képezve
----------------------------------	-------------	-------------	---------	---



				egy SMS bizonyos tartalma, amelyet SMS bűtykökön keresztül küldenek ki.
RPT_AE_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Logikai	Ez a jelző azt jelzi, hogy ez az üzleti mező le van-e képezve a kapcsolattartó DNC megjelölésére.
RPT_AE_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	Vállalkozás típusának azonosítója. 0, ha a felhasználó hozta létre; 1 ha a Cisco üzleti területe.
RPT_AE_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	Szerkeszthető	Szerkeszthető	Logikai	Ez a jelző határozza meg, hogy az üzleti mező szerkeszthető-e az ügyintézőnél.
RPT_AE_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	Int	A megrendeléshez használt foglaltsági paraméter szekvenciaazonosítója.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsMax	IsMax	Kicsit	Ez a jelző határozza meg, hogy az üzleti mező alkalmas-e nagy adathossz elfogadására.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Megtekinthető	Megtekinthető	Logikai	Ez a jelző határozza meg, hogy az üzleti mező megtekinthető-e ügynökkel.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Ez a mező határozza meg, hogy az üzleti mező le van-e képezve egy

				IVR konfiguráció.
RPT_AE_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Ez a mező határozza meg, hogy az üzleti mező SNS-hez van-e rendelve (SendGrid) konfiguráció.
RPT_AE_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	Karakterhossz	Karakterhossz	Int	Az üzleti területen megengedett maximális hossz.
RPT_AE_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar	A foglaltsági paraméternek átadott alapértelmezett ügyféladatok.
RPT_AE_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_CAMPAIGN_ÜZLETI TERÜLETEK	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	A Sub Tenant azonosító, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.

OBD_BSFTA- gentMapping	Id	Id	Bigint	Az azonosító oszlopot akkor kell kitölteni, amikor a Cam- paigns-t hozzárendel i a Teamshez.
---------------------------	----	----	--------	--

OBD_BSFTA-gentMapping	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
OBD_BSFTA-gentMapping	Belépési pont	Belépési pont	Nvarchar	A belépési pont a kampánycsoportunk, amelyhez a Pre-view campaign hozzá van rendelve.
OBD_BSFTA-gentMapping	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Int	A kampány neve
OBD_BSFTA-gentMapping	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Nvarchar	Nincs használatban.
OBD_BSFTA-gentMapping	Ügynök neve	Ügynök neve	Nvarchar	Nincs használatban.
OBD_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID		Annak a felhasználónak a felhasználói azonosítója, aki létrehozta az előzetes megtekintési kampányt az admin console alkalmazásban.
OBD_BSFTA-gentMapping	Csapatazonosító	Csapatazonosító	Nvarchar	A kampányhoz hozzárendelt csapat egyedi azonosítója.

OBD_BSFTA- gentMapping	Csapatnév	Csapatnév	Nvarchar	A csapat neve.
OBD_BSFTA- gentMapping	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	A Sub Ten- ant azonosító, amelyet az alkalmazás automatikus an generál egy új bérlő létrehozásak or.

\*A OBD\_CampaignBusinessFields tábla összes mezője XML értéként van feltöltve egy oszlopban – CampaignBusinessParameter. Ez minden tárcsázónak szól.

## Kampánycsoportok

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	Kampánycsoport-azonosító	Kampánycsoport-azonosító	Int	A kampánycsoport azonosítója automatikusan generálódik a létrehozáskor.
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarchar	A kampánycsoport neve.
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar	A kampánycsoport leírása.
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	A névjegyfeltöltési fájlok elhelyezésére szolgáló fájlfeltöltési útvonal.
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nincs használatban.
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	A tárcsázónak továbbítandó kapcsolatok kezdeti száma.
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Az a tényező, amellyel a tapintatos kézbesítésnek csökkennie kell tárcsázás közben, nem felel meg az elvárt ütemnek.



RPT_AE_CAMPAGN_CSOPORT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar	A kapcsolatfájl feltöltési formátuma, például szöveg, JSON stb.
------------------------	------------------------	------------------------	----------	---



RPT_AE_CAMPAGN_CSOPORT	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	A névjegyfeltöltés és százalékos növekménye, ha a tárcsázás a vártnál gyorsabb.
RPT_AE_CAMPAGN_CSOPORT	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	A névjegyfeltöltés és százalékos aránya csökken, ha a tárcsázás a vártnál gyorsabb.
RPT_AE_CAMPAGN_CSOPORT	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Logikai	Megadja, hogy Cisco campaign (csoport) karakterről van-e szó.
RPT_AE_CAMPAGN_CSOPORT	ZÓNANÉV	ZÓNANÉV	Nvarchar	A campaign csoport időzónája.
RPT_AE_CAMPAGN_CSOPORT	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Másodlagos Cisco kampányazonosító a kapcsolatfelvételhez valamilyen hiba esetén.
RPT_AE_CAMPAGN_CSOPORT	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	A Cisco portszáma egy kapcsolóhoz.
RPT_AE_CAMPAGN_CSOPORT	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	Int	A tárcsázási sebesség alapján a kezdeti delivery-hez képest csökkentendő érintkezők száma.

RPT_AE_ CAMPAIGN _CSOPORT	CISCOINCREASETHRESH OLD	CISCOINCREASETHRESH OLD	Int	A tárcsázási sebesség alapján a kezdeti deliv- ery-hez képest növelendő kapcsolatok száma.
RPT_AE_	KONFIGURÁCIÓS ADATOK	KONFIGURÁCIÓS ADATOK	Nvarchar	Ez azt jelzi, hogy ha

CAMPAIGN _ CSOPORT				A csoportra és paramétereire vonatkozó részletes konfigurációs adatok rendelkezésre állnak-e vagy sem.
RPT_AE_CAMPAIGN _ CSOPORT	TÖRÖLVE	TÖRÖLVE	Logikai	Megadja, hogy a kampánycsoporthoz törölődik-e.
RPT_AE_CAMPAIGN _ CSOPORT	ISENABLED	ISENABLED	Logikai	Megadja, hogy a kampánycsoporthoz aktív-e.
RPT_AE_CAMPAIGN _ CSOPORT	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_CAMPAIGN _ CSOPORT	IsULGroup	IsULGroup	Logikai	Megadja, hogy megosztott listás kampányról van-e szó.
RPT_AE_CAMPAIGN _ CSOPORT	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Logikai	Megadja, hogy a kampánycsoporthoz hozzá van-e rendelve egy megosztott listához.
RPT_AE_CAMPAIGN _ CSOPORT	IterationInterval	IterationInterval	Int	Két kontakt deliv-eri iteráció közötti iterációs intervallum.

RPT_AE_CAMPAIN_ CSOPORT	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	A cam- paign csoport létrehozásán ak dátuma és időpontja.
RPT_AE_CAMPAIN_ CSOPORT	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	Datetime	A cam- paign csoport utolsó frissítésének dátuma és időpontja.

RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	APIGenerated	APIGenerated	Logikai	Megadja, hogy API használatával létrehozott kampánycsoporthoz van-e szó.
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Logikai	Megadja, hogy engedélyezve van-e IVR szabályozás ehhez a kampánycsoporthoz.
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	Int	A kampány céljának típusa. Az 1 a API Voice Campaign-t jelöli; A 2 egy Kampánygazda a csoport.
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	Foglalási időtúllépés	Foglalási időtúllépés		Nincs használatban.
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	A Webex Contact Center belépési pontjának egyedi azonosítója, amely kampánycsoportként szinkronizálódik a Campaign Managerbe
RPT_AE_CAMPAIN _CSOPORT	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Logikai	Megadja, hogy a kampánycsoport a Cisco Webex Contact

				Center tárcsázóhoz tartozik-e.
RPT_AE_CAMPAIN_CSOPORT	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int	A Campaign Managerben létrehozott platformszolgáltatóhoz automatikusan létrehozott azonosító. Ha például egy CCaaS-szolgáltató

				A platformot létrehozzák, és egy kampányt leképeznek ehhez a szolgáltatóhoz, ezt a mezőt használják.
--	--	--	--	--

### Kampányszűrő csoportok

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar	Ez a bűtyök neve. Például: Gyűjtemény.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	HÉT NAPJA	HÉT NAPJA	Nvarchar	Ez az érték az alkalmazni kívánt egyéni fájlcsoporthoz konfigurált hét napját jelöli.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ÓRA-TÓL	ÓRA-TÓL	Varchar	A feltöltött kontaktusok szűrésének kezdő órája a finomságok érdekében. Az alapértelmezett érték 00:00 óra.

RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ÓRÁTÓL	ÓRÁTÓL	Varchar	A végóra a feltöltött kontaktusok szűrésére a finomság érdekében. Az alapértelmezett érték 23:59 óra.
RPT_AE_CAMPAIGN_	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP		A név



EGYÉNI SZŰRŐ				Az egyéni filter csoport jelentkezett a Contact Delivery kampányra.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Id	Id	Bigint	Az egyes rekordokhoz egyedi azonosító oszlop.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int	Az egyéni fájlcsoporthoz azonosító automatikusan létrejön egy új filtercsoport létrehozásakor.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	A létrehozott egyéni filtercsoport neve.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Leírás	Leírás	Nvarchar	Az egyéni szűrőcsoport leírása.

RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar	Ez az egyéni szűrőcsoport bütykös paign neve. Például a kollektíva.
----------------------	------------------	------------------	----------	---

RPT_AE_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	Logikai	Megadja, hogy ez a kampány alapértelmezett egyéni szűrőcsoportja-e.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Az egyéni fájlcsoporthoz tartozó neve.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar	Ez az egyéni szűrőcsoport büttyös paign neve. Például a kollektíva.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Állapotazonosító	Állapotazonosító	Int	A feltételazonosító, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy kondíció létrehozásakor.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Állapotnév	Állapotnév	Nvarchar	A szűrőcsoport feltételrészének feltételneve.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ÁllapotSTR	ÁllapotSTR	Nvarchar	A feltétel részét képező karakterlánc.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ÁllapotQRY	ÁllapotQRY	Nvarchar	A feltétel részét képező lekérdezés.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Engedélyezve	Engedélyezve	Logikai	Megadja, hogy ez a feltétel engedélyezve van-e.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ContPercent	ContPercent	Int	Meghatározza az egyes kondíciókhoz feldolgozott kontaktusok százalékos arányát.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	Int	Az ehhez a feltételhez generált szekvenciaazonosító.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Rendszerfeltételek	Rendszerfeltételek		A rendszer kondíciói a kapcsolatok szűréséhez.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Sorrend	Sorrend	Nvarchar	A feltételnek megfelelő adatok megjelenítési sorrendje.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Célcsoport neve	Célcsoport neve	Nvarchar	Nincs használatban.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	IsDeleted	IsDeleted	Logikai	Megadja, hogy ez a feltétel törölve van-e, és nem használható-e.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Állapottípus	Állapottípus		Nincs használatban.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZónanévLeképezés	ZónanévLeképezés	Nvarchar	A zóna neve ehhez a feltételhez van hozzárendel

				e.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ExportedConditionID	ExportedConditionID		Nincs használatban.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ÁllapotSTRInfo	ÁllapotSTRInfo	Nvarchar	Az a feltétel, amely alapján a kapcsolatok szűrése történik.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.

\*A OBD\_CustomFilters tábla összes mezője XML értéként van feltöltve egy CustomFilterGroup **nevű** oszlopban. Ez minden tárcsázónak szól.

\*\*A OBD\_CustomFilterGroup tábla összes mezője XML értéként van feltöltve egy CampaignCustomFilters **nevű** oszlopban. Ez minden tárcsázónak szól.

## Kategóriák

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGÓRIA	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int	A bütykös paign kategória automatikusan generált azonosítója a létrehozás időpontjában.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGÓRIA	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	Nvarchar	A hozzárendelt kampánykategoria neve.



RPT_AE_CAMPAIN _KATEGÓRI A	Cam- paignCategoryLeírás	Cam- paignCategoryLeírás	Nvarchar	A kampány kategorizálása.
RPT_AE_CAMPAIN _	Csoportazonosító	Csoportazonosító	Int	A kampány kategóriacsop ortja



KATEGÓRI A				Ez tartozik.
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGÓRI A	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	A bütyök kategória létrehozásána k dátuma és időpontja.
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGÓRI A	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	Datetime	A bütyök kategória utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGÓRI A	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	Int	Ez jelzi egy adott kategória lejegyzés nélküli csoportazon osítóját.
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGÓRI A	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikus an generált bérlőazonosí tó új bérlő létrehozásak or.
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGÓRI A	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikus generált Sub Ten- ant azonosító egy új bérlő létrehozásakor .

## Csatornák

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
-------------	-------------	-------------------	-----------	--------

RPT_AE_CSATORNATÍPUS	CSATORNAAZONOSÍTÓ	CSATORNAAZONOSÍTÓ	Int	Az automatikusan generált Channel azonosító a létrehozás időpontjában.
RPT_AE_CSATORNATÍPUS	CSATORNALEÍRÁS	CSATORNALEÍRÁS	Nvarchar	A csatorna leírása.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Logikai	Megadja, hogy ez

RPT_AE_CSATORNATÍPUS				az ehhez a csatornához létrehozott mód.
RPT_AE_CSATORNATÍPUS	TÁRCSÁZÁSI NÉV	TÁRCSÁZÁSI NÉV	Varchar	A tárcsázó neve. Ez az a tárcsázó, akinek az alkalmazás kézbesíti a névjegyeket.
RPT_AE_CSATORNATÍPUS	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_CSATORNATÍPUS	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

## Kapcsolat állapota

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_Contact_Status_leképezése	ÁLLAPOTAZONOSÍTÓ	ÁLLAPOTAZONOSÍTÓ	Int	Ez a felhasználó automatikusan generált egyedi azonosítója.
RPT_AE_Contact_Status_leképezése	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	A kampányhoz konfigurált üzleti mezők. Az összes foglaltsági mező fel van sorolva.
RPT_AE_Contact_Status_leképezése	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az üzleti mező adattípusa – Number, Float vagy DateTime.
RPT_AE_Contact_Status_leképezése	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Ha az üzleti mező adattípusa mező, a dátum formátuma.

## Tárcsázási terv részletei

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_DPDDetails	TÁRCSAPLANNÉV	TÁRCSAPLANNÉV	Nvarchar	A tárcsázási terv neve.
RPT_AE_DPDDetails	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar	A tárcsázási terv leírása.
RPT_AE_DPDDetails	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	Datetime	A tárcsázási terv érvénybe lépésének dátuma és időpontja.
RPT_AE_DPDDetails	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	Datetime	A tárcsázási terv lejáratának dátuma és időpontja.
RPT_AE_DPDDetails	TÖRÖLT	TÖRÖLT	Bool	Ez jelzi, hogy a tárcsázási terv törölve van-e, vagy cselekszem.
RPT_AE_DPDDetails	MÓDSZÁM	MÓDSZÁM	Int	Az üzemmód hívószáma (priority) a tárcsázási tervben.
RPT_AE_DPDDetails	SÚLYOZÁS	SÚLYOZÁS	Int	Ennek a módnak a kitarcsázáshoz rendelt súlya.
RPT_AE_DPDDetails	CSATORNATÍPUS	CSATORNATÍPUS	Nvarchar	A csatorna típusa. Például: Hang, SMS, E-mail.  1 a SMS, 2 a VOICE, 3 az EMAIL, 4 a CPAAS és 0 a IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAXRETRY	MAXRETRY	Int	A tárcsázási terv szerint engedélyezett újrapróbálkozások maximális száma.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Kicsit	Azt jelzi, hogy ez PEWC-e vagy sem. A PEWC előzetes, kifejezett írásbeli hozzájárulás.
RPT_AE_DPDDetails	AblakÚjrapróbálkozás	AblakÚjrapróbálkozás	Int	Az ebben a tárcsázási tervben konfigurált újrapróbálkozási győzelmek száma.

RPT_AE_ DPDetails	WindowAttempts	WindowAttempts	Int	Az egyes ablakokhoz tartozó kísérletek száma ebben a tárcsázási tervben szerepel.
RPT_AE_ DPDetails	AblakIdőtartam	AblakIdőtartam	Int	A win- dow időtartama a tárcsázási terv szerint.
RPT_AE_	VisszahívásÚjrapróba lkozások	VisszahívásÚjrapróba lkozások	Kicsit	A visszahívás

DPDetails				A kísérleteknek növelniük kell az újrapróbálkozások számát.
RPT_AE_DPDetails	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	A bérlőazonosítót az alkalmazás automatikusan generálja új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_DPDetails	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.

## Felhasználók

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_USE RS	UID	UID	Int	Ez a felhasználó automatikusan generált egyedi azonosítója.
RPT_AE_USE RS	USERID	USERID	Nvarchar	Ez a bejelentkezési felhasználói azonosító.
RPT_AE_USE RS	NÉV	NÉV	Nvarchar	A felhasználó neve.
RPT_AE_USE RS	JELSZÓ	JELSZÓ	Nvarchar	A felhasználó jelszava az alkalmazásba való bejelentkezéshez.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	A felhasználó postai címének első sora.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	A felhasználó postai címének második sora, ha rendelkezésre áll.
RPT_AE_USE RS	VÁROS	VÁROS	Nvarchar	A város, amelyhez a felhasználó

				tartozik.
RPT_AE_USE RS	ÁLLAMI	ÁLLAMI	Nvarchar	A fenti város/állam/cím irányítószáma.
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	A fenti város/állam/cím irányítószáma.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Az otthoni telefon

				a felhasználó száma.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	A felhasználó mobiltelefonszám a.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	A felhasználó e-mail-címe.
RPT_AE_USE RS	HOZZÁSZÓLÁSOK	HOZZÁSZÓLÁSOK	Nvarchar	A felhasználóval kapcsolatos minden további bejegyzés, amelyet beír.
RPT_AE_USE RS	LÉTREHOZÁSI IDŐ	LÉTREHOZÁSI IDŐ	Nvarchar	Az a dátum és időpont, amikor a felhasználót létrehozták az alkalmazáson.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	A felhasználót létrehozó személy (felhasználó).
RPT_AE_USE RS	AuthenticationType	AuthenticationType	Int	A felhasználó számára engedélyezett hitelesítési típus. A beállítások a Windows-hitelesítés, az adatbázis-hitelesítés és a SSO-hitelesítés.
RPT_AE_USE RS	Felhasználótípus	Felhasználótípus	Int	Ez azt jelzi, hogy a felhasználó rendszergazdai felhasználó vagy szerepköralapú felhasználó megadott hozzáféréssel.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Kicsit	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Kicsit	Ha ez egy Service Cloud Voice-kompatibilis felhasználó, akkor az érték 1.



				Egyébként 0.
RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Kicsit	Ez azt jelzi, hogy a felhasználó bejelentkezhets-e egyidejűleg egy másik eszközről. Lehetséges értékek – 0, ha nem megengedett; 1, ha megengedett.

RPT_AE_USE RS	SohaLejárat	SohaLejárat	Kicsit	Ez a beállítás biztosítja, hogy a jelszó soha ne járjon le. Állítsa be az 1-es értéket, ha a jelszó soha nem jár le; 0, ha a jelszó lejár és alaphelyzetbe kell állítani.
RPT_AE_USE RS	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Kicsit	Ez az a beállítás, amely arra kényszeríti a felhasználót, hogy a következő bejelentkezéskor módosítsa a jelszót. Állítsa be az 1-et, hogy kényszerítse a felhasználót a jelszó megváltoztatására; 0 a régi jelszóval való bejelentkezés engedélyezéséhez.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Kicsit	Ez határozza meg, hogy a felhasználó létrejött-e a tartományban, amikor itt létrehozták. 1 ha a felhasználó a domainen jött létre; 0, ha nincs létrehozva a tartományban.
RPT_AE_USE RS	IsDeleted	IsDeleted	Kicsit	Ez törölt felhasználót jelez. Az érték 1, ha a felhasználót törlik; 0, ha nem törli a felhasználót.

RPT_AE_USE RS	Módosította:	Módosította:	Nvarchar	Ez a felhasználói adatok módosítási útvonalát jelöli – az alkalmazáson vagy egy API módszeren keresztül.
RPT_AE_USE RS	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan létrehozott bérlőazonosító egy új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_USE RS	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan létrehozott albérlő-azonosító

				Új bérlő létrehozásakor.
--	--	--	--	--------------------------

## Profil

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_AutoUploadParam	Azonosító	Azonosító	Int	A profil automatikusan létrehozott azonosítója.
RPT_AE_AutoUploadParam	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Int	A névjegyek feltöltéséhez használt profíjl kampányazonosítója.
RPT_AE_AutoUploadParam	Profilnév	Profilnév	Nvarchar	A profil neve.
RPT_AE_AutoUploadParam	Fájlfejlécek	Fájlfejlécek	Nvarchar	A névjegyfeltöltési fájl fejlécének részletei.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetails	SrcDetails	Nvarchar	A feltöltési fájl neve, amely tartalmazza a kontaktusokat.
RPT_AE_AutoUploadParam	Prioritás	Prioritás	Int	A profilon keresztül feltöltött névjegy prioritása.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactMoment	ContactMoment	Datetime	Egy konkrét dátum és időpont a tapintat tárcsázásához.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Int	A kapcsolattartót kezelő ügynök azonosítója.



RPT_AE_AutoUploadParam	Timezone	Timezone	Nvarchar	A profilon keresztül feltöltött névjegy időzónája.
RPT_AE_AutoUploadParam	Módok	Módok	Nvarchar	A módok

				mely névjegyek tölthetők fel ezen a profilon keresztül.
RPT_AE_AutoUploadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar	A kapcsolattartó üzleti mezői, mint a névjegyfeltöltési fájlban.
RPT_AE_AutoUploadParam	Irányítószám	Irányítószám	Int	A kapcsolattartó irányítószáma
RPT_AE_AutoUploadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nvarchar	A feltöltés típusa – JSON, API stb.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType	SrcType	Nvarchar	Ez a névjegyfeltöltési fájl forrástípusa – legyen az adatbázistábla/nézet, Service Cloud Voice-fájl, szövegfájl, JSON stb.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	Az ezen a profilon keresztül leképezett üzenet szövege.
RPT_AE_AutoUploadParam	AlkalmazDNC	AlkalmazDNC	Kicsit	Ez jelzi, hogy a DNC-val- idáció engedélyezve van-e a profilban. Ez 1, ha engedélyezve van; 0, ha nincs

				engedélyezve.
RPT_AE_AutoUploadParam	Userid	Userid	Int	A pro- fájl létrehozó felhasználó felhasználói azonosítója.
RPT_AE_AutoUploadParam	Dátum	Dátum	Datetime	A profil létrehozásának dátuma és időpontja.

RPT_AE_AutoUploadParam	Duplikált szűrő	Duplikált szűrő	Kicsit	Azt határozza meg, hogy a feltöltéskor ellenőrizni kell-e a névjegyek ismétlődéseit.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	A kulcs, amelyen a tapintat feltöltés előtt ellenőrzik, hogy nem duplikált-e.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactDetail	ContactDetail	Nvarchar	Ez tartalmazza a hossz-szelvény mezőleképezési adatait.
RPT_AE_AutoUploadParam	Levelezés tárgya	Levelezés tárgya	Nvarchar	Az e-mail tárgysora.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailMessage	MailMessage	Nvarchar	Az e-mail törzse.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailAttach	MailAttach	Kicsit	Azt határozza meg, hogy a melléklet az e-mail része-e.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsText	SmsText	Nvarchar	A SMS message szöveg.
RPT_AE_AutoUploadParam	Határoló	Határoló	Nvarchar	A feltöltési fájlban használt határolójel.
RPT_AE_AutoUploadParam	Körzetkódhatároló	Körzetkódhatároló	Nvarchar	A körzetszám telefonszámtól való elválasztására szolgáló határolójel.





RPT_AE_AutoUploadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	Datetime	Az a dátum és időpont, amikor a tapintatos fájlt feltöltésre kell venni. Ez a Service Cloud szolgáltatásra vonatkozik
------------------------	-----------------------	-----------------------	----------	---

				Hang- és adatbázisprofil feltöltése.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datetime	A dátumot és az időpontot, amikor a bozótfájl kapcsolatfelvételt fel kell tölteni. Ez a Service Cloud Voice és az adatbázis profiljainak feltöltésére vonatkozik.
RPT_AE_AutoUploadParam	AUTOMATIKUS FELTÖLTÉS ideje	AUTOMATIKUS FELTÖLTÉS ideje	Datetime	A fájl automatikus feltöltésének dátuma és időpontja.
RPT_AE_AutoUploadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	Datetime	A profilból való utolsó feltöltés dátuma és időpontja.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Kicsit	Azt határozza meg, hogy kell-e frissíteni az ezen a profilon keresztül feltöltött kapcsolattartók elfoglaltsági mezőjét.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Kicsit	Azt határozza meg, hogy frissüljön-e a listaazonosító, amikor új feltöltés történik a profilon keresztül.

RPT_AE_AutoUploadParam	Állapot	Állapot	Nvarchar	Az az állapot, amelyhez a tapintat tartozik.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar	Azok a mezők, amelyek DNC-ként jelölnek egy tapintatosságot.
RPT_AE_AutoUploadParam	Feltöltési szint	Feltöltési szint	Nvarchar	A feltöltési szint a con-

				tapintatos ebben a fájlban – Globális vagy cam- paign-specifikus feltöltés.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Kicsit	Azt határozza meg, hogy a névjegyeket hozzá kell-e fűzni a feltöltési folyamat során.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Kicsit	Azt határozza meg, hogy a névjegyeket frissíteni kell-e a feltöltési folyamat során.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	Kicsit	Azt határozza meg, hogy a névjegyeket felül kell-e írni a feltöltési folyamat során.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Ha a kapcsolattartó DNC-ként van megjelölve egy adott kampányhoz, akkor az a kampányazonosító, amelyhez DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	A DNC kapcsolattartó országkódja.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	A DNC-tapintat körzetszáma.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	A profilban a DNC-szűrő DNCCvalue-jaként leképezett fájlfejléc indexeit tárolja.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	DNC importálási mód – Automatikus vagy Kézi feltöltés.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	A DNC típusa – kampány, kategória vagy globális.
RPT_AE_AutoUploadParam	Örökre	Örökre	Kicsit	A kapcsolat DNC Forever jelöléssel rendelkezik-e.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	Nvarchar	Azok az üzleti mezők, amelyek alapján a kapcsolattartó NDNC-ként van megjelölve.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	Datetime	A dátum és az időpont, amikor a profil végrehajtotta a feltöltési műveleteket.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfilElérési út	ProfilElérési út	Nvarchar	Az elérési út, ahová a névjegyfájlok kerülnek feltöltésre ezen a profilon keresztül.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	A profil opcionális kiegészítő irányítószáma.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	A profilban szereplő módokra leképezett irányítószámok.

RPT_AE_AutoUploadParam	ÁllapotSTR	ÁllapotSTR	Nvarchar	Ez az a custom filter condition, amelyet az egyező kontaktusok feltöltésére használnak ezen a profilon keresztül.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	A kampány emailjének küldésekor másolandó email-címek.

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	Azok az e-mail címek, amelyek titkos másolatot kapnak a cam- paign levél elküldésekor.
RPT_AE_AutoUploadParam	Profilállapot	Profilállapot	Nvarchar	A profil állapota – Aktív vagy Inaktív.
RPT_AE_AutoUploadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int	A kapcsolattartó vezető pontszáma.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filé	Filé	Nvarchar	A profil feltöltési fájl típusa. Például JSON, szöveg stb.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar	Ez a profilban kiválasztott fájl kiterjesztés.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Datetime	A DNC-státusz megállapításához szükséges tapintat dátuma és időpontja.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Datetime	A záró dátum és időpont, amikor a kapcsolat megszűnik DNC-kapcsolat lenni.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Nvarchar	A DNC-dátumok dátumformátuma.



RPT_AE_AutoUploadParam	Deviceid	Deviceid	Int	Annak az eszköznek az azonosítója, amelyre a személyazonosság-hitelesítési értesítést küldték.
RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar	Függetlenül attól, hogy az adatok

				A feltöltés rögzített szélességű fájlból történik.
RPT_AE_AutoUploadParam	Körzetszám	Körzetszám	Int	A kapcsolattartó körzetszáma.
RPT_AE_AutoUploadParam	Város	Város	Nvarchar	A kapcsolattartó városa.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zónanév	Zónanév	Nvarchar	A zóna neve, amelyhez a tapintat tartozik.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	A kampány kategóriája a tapintatos DNC jelölésére.
RPT_AE_AutoUploadParam	ÁllapotSTRInfo	ÁllapotSTRInfo		Ez a mező tárolja a névjegyek tisztítására használt profil feltételeit.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Kicsit	Az üzleti mezőt szűrőként használják-e a tapintat DNC-ként való megjelölésére.
RPT_AE_AutoUploadParam	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.

RPT_AE_AutoUploadParam	Albérőazonosító	Albérőazonosító	Int	Az albérő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConsentType	ConsentType	Nvarchar	A hozzájárulás típusa – hogy a kapcsolattartó PEWC vagy nem PEWC.

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	A hívni kívánt Cus- tomer Pre-ferred Time (CPT) időzóna-típusa. Például: Kampány időzónája, Állam időzónája stb.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	A Cus- tomer Pre-ferred Time (CPT) hívandó időzónája. Például: Kampány időzónája, Állam időzónája stb.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	A CPT hét napja.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar	A CPT időformátum a.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Datetime	Az ügyfél által előnyben részesített első nyerőgép kezdési időpontja.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Datetime	Az ügyfél által előnyben részesített első nyerőgép befejezési ideje.
RPT_AE_AutoUploadParam	NyerőgépBStartTime	NyerőgépBStartTime	Datetime	Az ügyfél által előnyben részesített második első nyerőgép kezdési



				időpontja.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotEndTime	SlotEndTime	Datetime	Az ügyfél által előnyben részesített második nyerőgép befejezési ideje.

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Datetime	Az ügyfél által előnyben részesített harmadik nyerőgép kezdési időpontja.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Datetime	Az ügyfél által előnyben részesített harmadik nyerőgép befejezési ideje.
RPT_AE_AutoUploadParam	Körzetkód engedélyezve	Körzetkód engedélyezve	Kicsit	A körzetszám engedélyezve van-e – ez a telefonszámtól való elkülönítést jelenti.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	A körzetszám részkarakterlánc, amely elválasztja a telefonszámot a körzetszámtól.

## Módok

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_MODES	Minlength	Minlength	Int	A kontakttelefon szám minimális hossza ebben az üzemmódban.

RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	A kontakttelefon szám maximális hossza ebben az üzemmódban.
RPT_AE_MODES	Csatornaazonosító	Csatornaazonosító	Int	A csatornaazonosító, amelyhez mód van leképezve.
RPT_AE_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	A mód létrehozásának dátuma és időpontja.
RPT_AE_MODES	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	Datetime	A dátum és

				a mód utolsó frissítésének időpontja.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	Int	Különböző forrásból származó módazonosító.
RPT_AE_MODES	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_MODES	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlőazonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

## Eredmények

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_Outcome	EREDMÉNYCSOPORT	EREDMÉNYCSOPORT	Nvarchar	Az eredménycsoport, amelyhez ez a kijövetel tartozik.
RPT_AE_Outcome	EREDMÉNYAZONOSÍTÓ	EREDMÉNYAZONOSÍTÓ		Az automatikusan generált kimenő azonosító a létrehozásakor.
RPT_AE_Outcome	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar	Az eredmény leírása.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	Az eredmény



				leírása.
RPT_AE_Outcome	ÜZLETI EREDMÉNY	ÜZLETI EREDMÉNY	Int	Ez az eredmény típusát jelöli. 0 a telefonos eredmény és 1 az üzleti kimenet esetén.
RPT_AE_Outcome	CSATORNATÍPUS	CSATORNATÍPUS	Int	A csatorna

				Típus. 1 a SMS, 2 a VOICE, 3 EMAIL esetén, 4 CPAAS és 0 IVR esetén.
RPT_AE_Outcome	KONFIGURÁLHATÓ	KONFIGURÁLHATÓ	Int	Ez azt jelzi, hogy meg lehet-e változtatni ennek az eredménynek a kitalált előfeltételeit. A 0 nem teszi lehetővé a változtatást; 1 lehetővé teszi a változást.
RPT_AE_Outcome	TÖRÖLT	TÖRÖLT	Int	Ez azt jelzi, ha egy adott kimenő művelet soft-törölődik az eredménytáblából. A 0 szöveget el kell hagyni; Az 1. pont nem törölődik.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Ez azt jelzi, hogy az RPC típusú eredmény RPC vagy nem RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	A szülő eredménycsoport azonosítója.
RPT_AE_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	Int	Ez azt jelzi, hogy egy adott kísérlethez növelni kell-e a nyugdíjasok számát.

RPT_AE_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Int	Ennek az eredménynek a globális újrapróbálkozási száma.
RPT_AE_Outcome	DailyRetry	DailyRetry		Az eredmény napi újrapróbálkozási száma.
RPT_AE_Outcome	ModeÚjrapróbálkozás	ModeÚjrapróbálkozás	Int	A módszertű újrapróbálkozások száma ehhez az eredményhez.

RPT_AE_Outcome	EredményÚjrapróbalás	EredményÚjrapróbalás	Int	Le kell-e zárnival a kapcsolatot, ha ez az eredmény be van állítva. 0 a kapcsolat bezárásához; 1 a kapcsolat nyitva tartásához.
RPT_AE_Outcome	AblakÚjrapróbalás	AblakÚjrapróbalás	Kicsit	Ez azt jelzi, hogy engedélyezve van-e az ablak-újrapróbalás. 0 fogható; Az 1 engedélyezve van.
RPT_AE_Outcome	AgentView	AgentView	Kicsit	Ez azt jelzi, hogy az eredmény ügynök által megtekinthetőként van-e megjelölve.
RPT_AE_Outcome	Alapértelmezett eltolás	Alapértelmezett eltolás	Int	Az azt jelöli, hogy alapértelmezés szerint hány nap elteltével próbálkozzon újra egy kapcsolattartóval ezzel az eredménnyel.
RPT_AE_Outcome	Alapértelmezett CloseContact	Alapértelmezett CloseContact	Int	Ez azt jelzi, hogy az ilyen eredménnyel rendelkező kapcsolat lezárható-e.

RPT_AE_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	Int	Az ehhez engedélyezett újrapróbálkozások maximális száma.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Azt jelzi, hogy ez egy élő hívás kimenő vagy leképezett kimenő hívás.
RPT_AE_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	Int	Egy másik űrlapból vagy tárcsázóból exportált eredmény azonosítója.

RPT_AE_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Int	Nincs használatban.
RPT_AE_Outcome	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int	Az alkalmazás által automatikusan generált bérlőazonosító új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_Outcome	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlő azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál egy új ten- ant létrehozásakor.

## A kampány üzleti mezői

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	CampaignId	CampaignId	Int	Ez a felhasználó automatikusan generált egyedi azonosítója.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Mezőnév	Mezőnév	Nvarchar	A kampány üzleti területei szerepeltek. Az összes üzleti mező fel van sorolva.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Adattípus	Adattípus	Nvarchar	A foglaltsági mező adattípusa – Number, Float vagy DateTime.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Formátum	Formátum	Nvarchar	Ha az üzleti mező adattípusa mező, a dátum formátuma.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Üzleti mező	Üzleti mező	Nvarchar	Az alkalmazás által generált üzleti mező azonosítója.



RPT_AE_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	A karakterlánctól eltérő adattípusú üzleti mezők ebben az oszlopban jelennek meg az üzleti mező azonosítójával.
--------------------------------	---------------	---------------	----------	---

## Teljesítménymutatók

A valós idejű konzol folyamatosan frissített adatokat szolgáltat 15 másodperces frissítési gyakorisággal a folyamatban lévő kamerák számára. Olyan kulcsfontosságú mutatókat tartalmaz, mint a próbálkozási arány, az RPC % (Right Party Connect százalék) és a kampány érhető kapcsolattartási statisztikái.

Lépjen a Jelentések > Teljesítmény **lapra** a Teljesítménymetriák oldal megnyitásához. A Teljesítménymutatók oldalon a kampány összegzésének valós idejű adatai jelennek meg.

### Kampány összegzése

A kampányösszegzés a kampányszintű teljesítményt mutatja. Megjeleníti mind a kampányszintű prediktív paraméterekt, mind az aktuális tárcsázó ütemadatait.

A kampányösszegzés a következő paramétereket tartalmazza:

Mező	Leírás
<b>Kampány részletei</b>	
Kampány	A kampány neve.
Kampány állapota	A kampány jelenlegi állapota.
<b>Rendszerszintű állapot</b>	
Összes elérhető elérhetőség	Az adott napon nyitott állapotú partnerek teljes száma.
Összes tárcsázott hívás	A napi kísérletek teljes száma.
Összes fogadott hívás	A csatlakoztatott kapcsolatok teljes száma, beleértve a csatlakoztatott ügynököt és az üzenetrögzítőt, a napra.
Összes folyamatban lévő hívás	A tárcsázó által aktuálisan tárcsázott élő hívások száma.
Átlagos kezelési idő	A beszélgetési idő és az ACW-idő átlagos összege, osztva az <i>összes fogadott hívással</i> .
Becsült befejezési idő	A kampány becsült befejezési ideje az aktuális ütemezéstől függően.
Teljesítési %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, a Lezárt kapcsolatok száma osztva a Kapcsolatok teljes számával.
Kapcsolódás %	Összes tárcsázott egyedi kapcsolat, amelyet megkíséreltek és megválasztak, osztva az adott napon tárcsázott egyedi kapcsolatok teljes számával.
Kísérlet %	Az összes tárcsázott hívás osztva az adott napon megkísérelt egyedi kapcsolatok számával.
Csatlakozási kísérlet %	Az összes fogadott hívás osztva az adott napon tárcsázott hívások számával.





Siker %	Összes tárcsázott hívás, amely sikeres üzleti eredménnyel vagy tele-
---------	--

	hamis Az Élő hívás kiválasztásával Sikeresként megjelölt eredmény osztva az aktuális nap tárcsázott hívásainak számával.
RPC %	Összes tárcsázott hívás, amelynek RPC típusú eredménye osztva volt az aktuális nap összes tárcsázott hívásával.
Nyitott %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, a Nyitott állapotú kapcsolattartók száma osztva a Kapcsolatok teljes számával.
Friss %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, a Friss (nyitott és soha nem kísérelt) állapotú összes kapcsolat osztva a kapcsolatok teljes számával.
Átütemezés %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, az Összes átütemezett (nyitott és legalább egyszer megkísérelt) állapot osztva a kapcsolatok teljes számával.
Lezárt %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, az Összes lezárt állapotú kapcsolat osztva a Kapcsolatok teljes számával.
<b>Mai statisztikák</b>	
Nyitott %	A Nyitott állapotú aktuális kapcsolattartók osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.  A nyitott névjegyek tárcsázható rekordok.
Friss %	Friss (nyitott és soha meg nem kísérelt) állapotú aktuális kapcsolatok osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.  Az új kapcsolatok olyan rekordok, amelyeket még soha nem kíséreltek meg.
Átütemezés %	Átütemezett (nyitott és legalább egyszer megkísérelt) állapotú aktuális kapcsolatok osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.  Az átütemezett kapcsolatok olyan rekordok, amelyeket legalább egyszer megkíséreltek, és amelyek újrahívásra várnak.
Lezárt %	Aktuális kapcsolatok lezárt állapottal, osztva a ma feltöltött összes névjegy összegével és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számával.  A lezárt kapcsolatok olyan rekordok, amelyeket nem lehet tárcsázni, és amelyeket a rendszer vagy a felhasználó lezárt.
<b>Megfelelési szint statisztikái</b>	
1% átadása	A ma csak 1 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.



2% átadása	A mindössze 2 kísérettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a
------------	--

	a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok száma.
3% átadása	A ma csak 3 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
4% átadása	A ma csak 4 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
Passz: 5%	A ma csak 5 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
> Pass 5% (PassGreaterThanFivePercent)	A >5 (nagyobb, mint) kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.

## Jelentésszűrési feltételek

A jelentések modul egy hatékony szűrővel rendelkezik, amely lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy megnézze a tapintatos központ makró nézetét, és lefűrjon egy kapcsolat, hívás vagy ügynök mikroszintjére. A jelentéseket a következő paraméterek alapján szűrheti:

### Időzónák

Adott időzónához hozhat létre előzményjelentéseket. Válassza ki az időzónát az Időzóna legördülő menüből, mielőtt más szűrési feltételeket választana.

**Megjegyzés:** Ez egy opcionális konfiguráció. A jelentések időzóna szerinti lekéréséhez az LCMService web.config fájlban az IsTimeZoneRequiredForFilter tulajdonságot true (igaz) értékre kell állítani.

A jelentés adatai a kiválasztott időszakosság alapján töltődnek fel:

- **A Ma** szűrő a kiválasztott időzóna aktuális dátumához tartozó jelentésadatokat jeleníti meg.
- **A Tegnap** szűrő az előző napra vonatkozó jelentést jeleníti meg éjfélig a kiválasztott időzónában.
- **Az Ez a hét** szűrő a jelentés adatait jeleníti meg hétfőtől az aktuális napig a kiválasztott időzónában.
- **Az Ez a hónap** szűrő a jelentés adatait jeleníti meg a naptári hónap első napjától a kiválasztott időzóna aktuális napjáig.

- **Az egyéni** szűrő egy dátumtartomány jelentésadatait jeleníti meg a kiválasztott időzónában kiválasztott kezdő dátum és záró dátum szerint.

## Globális lista

Minden globális lista megjelenik kiválasztásra. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes globális lista kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

## Kampánycsoport

A kiválasztott globális listák kapcsolattartóit tartalmazó összes kampánycsoport ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampánycsoport kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése lehetőségre**.

## Kampány

A kiválasztott kampánycsoportokhoz tartozó névjegyeket tartalmazó összes kampány ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampány kiválasztásához kattintson Az összes **kiválasztása lehetőségre**.

**Megjegyzés:** Egyetlen kiválasztott kampány lehetővé teszi a szűrést a következő szintekre. Ha több kampányt választ ki, a következő szintre való szűrés le lesz tiltva. Tekintse meg a jelentéseket ezen a szinten.

## Lista

A kampányhoz feltöltött összes névjegyzék fel van töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes lista kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

**Megjegyzés:** A listák a dátum panel alapértelmezett dátumához, azaz az aktuális naphoz töltődnek fel. További listák kijelöléséhez jelölje ki a dátumokat a Dátum panelen, majd kattintson az OK gombra. Válassza ki a jelentéshez szükséges listákat a kitöltött listák közül.

## CSS csoport

A kiválasztott listákra vonatkozó összes kapcsolatfelvételi stratégia (CSS) kiválasztható. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoport kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése gombra**.



## CSS csoport feltétel

A fenti CSS csoportok feltételei ki vannak töltve és kiválaszthatók. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes feltétel kiválasztásához kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

A fenti szűrőkijelölés bármely szakaszában kattintson a Keresés **gombra** egy adott karakterlánc elemeinek feltöltéséhez.

A szűrőkiválasztás bármely szakaszában kattintson a Rekordok **megjelenítése elemre** a jelentés feltöltéséhez az adott kiválasztási szintnek megfelelő rekordokkal. A szűrők kiválasztásánál közvetlenül visszatérhet a kampány szintjére, bárhol is van. Ebben az esetben meg kell szüntetnie a kampányok kijelölését a kampánycsoportra való visszatéréshez, és törölnie kell a kampánycsoportok kijelölését, ha vissza szeretne térni a globális lista szintjére.

**Megjegyzés:** A választott szűrési feltételektől függően előfordulhat, hogy az egyes jelentésekhez különböző oszlopok tartoznak. A képernyőképekhez a legszélesebb szűrőfeltételből vettünk jelentéseket – az összes kampányt kiválasztva. Ezek tehát csak szemléltető jellegűek.