Jogi információk

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚTJÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCET VAGY A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁST, KÉRJEN BELŐLE EGY PÉLDÁNYT A CISCO KÉPVISELŐJÉTŐL.

A TCP-fejléctömörítés Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférésű verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

AZ ITT FOGLALT BÁRMELY MÁS JÓTÁLLÁS ELLENÉRE A BESZÁLLÍTÓK MINDEN DOKUMENTUMFÁJLJÁT ÉS SZOFTVERÉT "ADOTT ÁLLAPOTBAN", HIBÁKKAL EGYÜTT BIZTOSÍTJUK. A CISCO ÉS A FENTEBB MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNAK MINDEN JÓTÁLLÁST, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ, VALAMINT A KERESKEDÉS FOLYTATÁSÁBÓL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁST IS.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERESÉGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózatitopológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalomban esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

Minden nyomtatott példány és másolat nem ellenőrzött másolatnak minősül, és az eredeti online verzióra kell hivatkozni a legújabb verzióhoz.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek, telefonszámok és faxszámok listája a Cisco webhelyen található: Cisco.com.

Jegyzet módosítása

Ez a dokumentum a kiadások jelentési útmutatójának frissítéseit ismerteti. Részletes naplót tartalmaz a különböző szakaszok változásairól.

Szakasz	Leírás módosítása	A változás oka	Dátum	Version
Különböző	Frissített visszahívási tartalom	Funkció hozzáadása	02/13/2026	4.2.1.2507_Update dátum6
Valós idejű jelentéstípus > jelentések	A következőkhöz kapcsolódó tartalom eltávolítva: • Kampányonként elérhető kapcsolattartó vs ügynök • Kapcsolatfelvételi sikerarány Kampány bölcs • A kampány célja megvalósult • Kézbesített kapcsolat • ügynök állapota	Elavult widgetek	08/11/2025	4.2.1.2507
Jelentések > előzményjelentések	Új szakaszt adtunk hozzá az Előzményjelentésekhez. Ez magyarázza a bevezetett új történelmi jelentéseket. Az egykori történelmi A Jelentések funkció új neve Korábbi jelentések (örökölt).	Új történelmi jelentések bevezetése.		
Jelentések > történelmi jelentések (hagyaték)	A Történelmi jelentések fejléce Történelmi jelentések (örökölt) névre változott	Új történelmi jelentések bevezetése.	08/11/2025	4.2.1.2507
Jelentések > ütemezési jelentések (örökölt)	Az Ütemezési jelentések fejléce Jelentések ütemezése (örökölt) értékre módosult	Az Új előzményjelentések más ütemezési funkcióval rendelkezik.	08/11/2025	4.2.1.2507

Jelentések > Kampányösszesítő jelentés	Új mező kerül hozzáadásra Utolsó kapcsolat feldolgozva (perc). Megmutatja, hogy hány perc telt el az utolsó kapcsolattartó kiválasztása és a kézbesítésre szánt táblába helyezése óta.	A legutóbbi kapcsolatfelvételi tevékenységek láthatóságának biztosítása.	6/05/2025	4.2.1.2504

Jelentések > adatok kinyerése > ütemezés konfigurálása	Új beállítások és riasztások kerülnek hozzáadásra: • Riasztás rekordok nélkül – akkor aktiválódik, ha a kivonat nulla rekordot ad vissza. • Riasztás hiba esetén – akkor aktiválódik, ha a kibontás hiba miatt meghiúsul. • Első feladat kezdési időpontja – meghatározza az ismétlődő jelentés futásának kezdeti időpontját.	Az ütemezett jelentéskonfigurációk vezérlésének és láthatóságának javítása.	6/05/2025	4.2.1.2504
Jelentések > adatkivonási oldal	Az Adatkiemelés lap most a következőket jeleníti meg: • Név, Leírás, Fájlnév, Aktiválási állapot • A Feladatelőzmények előugró ablaka tartalmazza a jelentés kezdési/befejezési/ütemezési időpontjait, az állapotot, a rekordok számát és a letöltés gombot. • Megjelenik a jelentés időzónája. • Keresési és műveleti beállítások hozzáadva.	Az adatkinyerési konfigurációk és a feladatelőzmények láthatóságának és szabályozásának javítása.	6/05/2025	4.2.1.2504
	A nagyméretű adatkészletek teljesítmény- és időtúllépési problémáinak megoldása érdekében a jelentések exportálása és ütemezése mostantól azonnali műveletek helyett feladatként történik. • Az exportálási kérelmek feldolgozása aszinkron módon történik, és egyedi exportazonosítót rendel hozzá. A max-imum támogatott rekordkorlát 500 000 rekord. Ez konfigurális.			

Jelentések > Jelentés ütemezése	• A fájlokat az Amazon S3 generálja és tárolja, lehetővé téve a felhasználók számára, hogy figyelemmel kísérjék az állapotot és fájlokat töltsenek le az Exportálási előzmények oldalról. • Egy új adatbázistábla, a AE_ ReportExportList kerül bevezetésre az exportálási műveletek részleteinek tárolására. • Az ütemezett jelentések mostantól hasonló fejlesztéseket tartalmaznak, jelszóval védett fájlküldéssel e-mailben. A felhasználóknak jelszót kell beállítaniuk a jelentés ütemezése során, amely az e-mailben küldött jelentés eléréséhez szükséges. • Az exportálási hivatkozások a háttérkonfigurációtól függően lejárnak. A rendszer hozzáad egy új konfigurációt a ReportFilesRetentionDays nevű Egyéni szolgáltatások táblához, amelynek alapértelmezett értéke 30 nap.	Továbbfejlesztett exportálási és ütemezési jelentések	07/02/2025	4.2.1.2501

Jelentések > Jelentés ütemezése	Fájlok kiürítése az Amazon S3 vödörből • Az exportált fájlok az AWS-konfigurációk használatával törlődnek az S3-ból. • Az exportált fájlok a beállított megőrzési időszak után törlődnek az egyéni jellemzőtáblából (ReportFilesReten-tionDays, alapértelmezett: 30 nap).	Jelentésfájlok beszerzése az Amazon S3 vödörből	07/02/2025	4.2.1.2501
Jelentések	Egyéb változások a jelentésekben: • Részletes jelentés: A szűrési napok maximális száma 180 nap (6 hónap). • Összefoglaló jelentés: A maximális iktatási napok száma 1865 nap (5 év). • Más jelentések 90 napos (3 hónapos) szűrési korlátot tartanak fenn.	A jelentésszűrő módosításai	07/02/2025	4.2.1.2501
Jelentések > Sum-mary jelentések	Hozzáadtuk a SMS és az E-mail chan-neleket az összefoglaló jelentések opcióiként. **Megjegyzés**: A SMS és az E-mail csatornák nem használatosak a WxCC-hez.	Összefoglaló jelentés fejlesztései	07/02/2025	4.2.1.2501
Jelentések > Teljesítmény-Met-rics	A Kampányösszesítő jelentés mostantól átfogóbb információkat nyújt a hozzáadott oszlopokban.	A teljesítménymetrikák javítása	07/02/2025	4.2.1.2501

Jelentések > történelmi jelentések	Az Előzményjelentések szakasz mostantól támogatja a SMS és az E-mail csatornákat, szélesebb funkcionalitást kínálva a többcsatornás jelentésekhez. - **Részletek**: Részletes betekintést nyújt az egyes hívási kísérletekbe, beleértve az időzítéseket, az ügynök ID, az eredményeket, a tárcsázó referenciáját ID és egyéb releváns részleteket. - **Ügynök termelékenysége**: Kiemeli az ügynök kimenő termelékenységét, és olyan mérőszámokat mutat be, mint az előnézet időtartama, a hívás időtartama, a hívás utáni munka (ACW) időtartama és a különböző hívások száma.	Az Előzményjelentések fejlesztései	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Ügynök állapota**: Nyomon követi és lejátssza az ügynökállapotok változásait a jelentési időszak során. - **Visszahívás**: A visszahívási kapcsolattartási adatokat elsődleges-másodlagos formátumban jeleníti meg, így könnyebben érthető és elemezhető a kísérlet eredménye. **Megjegyzés**: Az ügynök termelékenysége, az ügynökállapot és a visszahívás jelenleg nem érhető el a WxCC-ben. **Megjegyzés:** Az e-mail, a SMS és a visszahívás nem támogatott a WxCC esetén.			

TOC

Jegyzet módosítása 2
Jelentések 9
Valós idejű 10
Automatikus frissítés 11
Több jelentés hozzáadása különböző lapokon 12
Jelentésszűrési feltételek 12
Jelentési widgetek funkció 13
Jelentések típusa 13
Valós idejű jelentés típusa 14
Előzményjelentések 16
Összefoglaló jelentések 19
Szűrő alkalmazása 19
Elemek 20
Jelentés mentése és megtekintése 20
Részletes jelentés 36
Szűrő alkalmazása 37
Elemek 38
Jelentés mentése és megtekintése 38
Visszahívás-jelentés 44
Szűrő alkalmazása 45
Elemek 45
Jelentés mentése és megtekintése 45
Történelmi beszámolók (hagyaték) 46
Jelentésszűrési feltételek 47
Hívás eredménye 48
Kampány összegzése 51
DNC blokkolva 52
Kapcsolatfelvételi kísérlet 54
Elhagyott százalék 56
Ügynöki diszpozíció (kampányonként) 57
Kapcsolatfelvételi kísérletek gyűjtője 58
Ügynöki kísérlet 59
Ügynök eredménye 60
Visszahívás 61
Globális lista állapota 62
Jobb félkapcsolat (RPC) 62
Visszahívás nyomon követése 64
E-mail eredménye 65
Átadás tárcsázás 66

Jelentések ütemezése (örökölt) 68
Ütemezési jelentés hozzáadása 68
Ütemezés szerkesztése 68
Ütemezés törlése 69
Mezők 69
Adatkinyerés 70
Tárolási cél 72
Adatkiemelés szerkesztése 74
Adatkivonat törlése 74
Mezők 74
Tranzakciós mező részletei 76
Főmező részletei 112
Teljesítménymutatók 169
Kampány összegzése 170
Jelentésszűrési feltételek 173
Időzónák 173
Globális lista 173
Kampánycsoport 173
Kampány 174
Lista 174
CSS csoport 174
CSS csoport feltétel 174

Jelentések

A jelentések összefoglaló és részletes információkat nyújtanak a kimenő hívásokról a kapcsolattartó központban. Ezek lefedik a kampányokat, a csoportokat és az ügynökök teljesítményét. Ezek a jelentések részletes adatokat szolgáltathatnak az egyes kísérletekről, vagy összesített trendeket (például RPC, csatlakozási arány stb.) biztosíthatnak egy kampányhoz.

A felhasználóknak lehetőségük van arra, hogy sablonokként tervezzenek és mentsenek jelentéseket. A szűrési feltételek lehetővé teszik a mikronézetet azáltal, hogy a szűrőket egy adott kapcsolathoz, híváshoz vagy eredményhez igazítják. A jelentések átfogó, 360 fokos áttekintést nyújtanak a Contact Centeren belüli tevékenységekről.

Ezenkívül a jelentések előre beállított időközönként ütemezhetők, vagy az adatkivonatok konfigurálhatók rögzített és tranzakciós adatokhoz.

A Campaign Manager a következő típusú jelentéseket biztosítja:

- **Valós idejű jelentések**: A valós idejű jelentések grafikus adatokat jelenítenek meg az aktuálisan futó kampányokról, kifejezetten az aktuális napra vonatkozóan. Ezek a jelentések időközadatokkal vannak feltöltve, amelyek alapértelmezés szerint 5 percenként frissülnek. Az átfogó szűrési feltételek lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy fentről lefelé haladva tekintsék meg az adatokat, és valós időben részletes betekintést nyújtsanak.
- **Előzményjelentések**: Ezek a jelentések az előző naptól kezdve felhasználják az előzményadatokat, hogy betekintést nyújtsanak a kapcsolattartó központ teljesítményébe. Szinte kimerítő készletet alkotnak, amely lefedi a kapcsolattartó központ minden aspektusát, beleértve a kapcsolatokat, hívásokat, eredményeket, ügynököket és egyebeket. A jelentések feltöltése a felhasználó által kiválasztott szűrési feltételek alapján történik.
- **Teljesítmény-irányítópult**: A Valós idejű konzol folyamatosan frissített adatokat biztosít 15 másodperces frissítési gyakorisággal a folyamatban lévő kampányokhoz. Olyan kulcsfontosságú mutatókat tartalmaz, mint a próbálkozási arány, az RPC-arány (a jobb oldali kapcsolatfelvétel százalékos aránya) és az átfogó kampánykapcsolati statisztikák.
- **Script Designer jelentések**: A Script Designer segítségével konfigurált 2-Way SMS és Call Guide alkalmazásmodulokra vonatkozó összes jelentést részletesen tárgyaljuk. További információ: Script Designer.
- **Adatkivonatok**: Konfigurálhatja a nyers tranzakciós és rögzített adatok exportálását a jelentéskészítési adatbázisból. A felhasználók kinyerhetik az adatokat a szokásos forrásokból, például a megadott időpontokban és a kiválasztott kampánycsoportok vagy kampányok hívási kísérleteiből.

Megjegyzés: A fájlnév részeként ne használjon speciális karaktereket, például /,, :, *, ?, <, < és | karaktereket.

Megjegyzés: A Webex Contact Center alkalmazás nem támogatja a következőket:
- E-mail és SMS kampányok
- AEM (Agent-Executive Mapped) hívások.

Valós idejű

A valós idejű jelentések grafikus adatokat jelenítenek meg az aktuálisan futó kampányokról, különösen az aktuális napra vonatkozóan. Ezek a jelentések időközadatokkal vannak feltöltve, amelyek alapértelmezés szerint 5 percenként frissülnek. Az átfogó fil-ter kritériumok lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy fentről lefelé haladva tekintsék meg az adatokat, és valós időben részletes betekintést nyújtsanak. Konfigurálhatja a valós idejű jelentéseket.

Lépjen a Jelentések **>** Valós idejű **részre**. Az alapértelmezett jelentés a következő adatokat jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Összes bütykös paign	A rendszerben elérhető kampányok számát jeleníti meg. Ez az aktív, az inaktív és a megszüntetett kampányok számát is mutatja.
Aktív	A jelenleg végrehajtott kampányok száma. A kampány állapota *Végrehajtás.*
Inaktív	A jelenleg nem végrehajtott kampányok száma. A kampány állapota *Felfüggesztett* vagy *Leállított* idő.
Megszűnik	A kampányok száma eltelt, a befejezés dátuma és időpontja. A kampány állapota *Idő Sus-pend,* de a kampány dátumának rövidebbnek kell lennie az aktuális időnél.
Összes névjegy	Az alkalmazásba feltöltött kapcsolattartók teljes száma az összes kampányban. Ez a nyitott, friss (még tárcsázandó), ütemezett, zárt és egyéb kontaktikák bontását is mutatja.
Nyitott	Az adott szűrési feltételhez jelenleg megnyitott kapcsolatok száma. A kapcsolat állapota nyitva van és *kézbesítve*.
Friss	A megadott szűrési feltételek mellett egyszer sem kísérelt kapcsolatfelvételek száma. A kapcsolat állapota *Nyitott* és *kézbesített*.
Átütemezése	A névjegyek száma átütemezve van, és jelenleg nyitva van. A kapcsolat állapota nyitva van és *kézbesítve*.
Zárt	A megadott szűrési feltételek miatt lezárt kapcsolatok száma. A *kapcsolat állapota lezárva*.
Mások	A kapcsolatok száma leállt. A *kapcsolat állapota Tisztítva vagy Kiürítve*.
Névjegyek feltöltve	Az összes kampányban feltöltött névjegyek teljes száma, valamint a sikeres feltöltések, a sikertelen feltöltések és az ismétlődések bontása.
Siker	A névjegytáblába sikeresen feltöltött névjegyek száma.
Hiba	Különböző hibák miatt nem sikerült feltölteni a névjegyek számát a kapcsolatfelvételi táblázatba. Nem tartalmazza a Módhiba funkciót.
Ismétlődő	A névjegyek száma nem sikerült feltölteni a névjegytáblában elérhető rekordok ismétlődése miatt. Nem veszi figyelembe, hogy duplikált példány van-e a fájlban, vagy duplikált másolat van-e a névjegytáblában.

Teljesítmény	A ma tárcsázott kapcsolatok teljes száma és a csatlakozási arány. Egyedi

	Partnerek a hívásaktivitási táblázatban. Csatlakozási arány – Az összes csatlakoztatott kapcsolat százalékos aránya az összes tárcsázott kapcsolaton kívül. Az Összes tárcsázott kapcsolat a ma tárcsázott egyedi kapcsolatok száma.
Üzleti teljesítmény	A Sikeresként megjelölt eredményekkel rendelkező összes kapcsolatfelvétel és a Sikeres eredményekkel való kapcsolatok aránya. Egyedi partnerek száma a hívásaktivitási táblázatban. Sikerességi arány – Az összes sikeres üzleti kapcsolattartó százalékos aránya az összes összekapcsolt kapcsolaton belül.
Kísérlet	Megmutatja azoknak a kísérleteknek a számát, amelyek sikeresen kapcsolatba léptek egy ügynökkel a kapcsolattartók között, beleértve egy kapcsolattartó több sikeres csatlakozását is. Ez magában foglalja az üzleti és telefonos okokból átütemezett hívások esetén történő csatlakozásokat is. Kísérletek aránya - A tárcsázott hívások számának és a tárcsázott kapcsolatok számának aránya. A kísérletek arányának mutatója az egyes kapcsolatokon tett kísérletek átlagos számát mutatja.
Csatlakoztatva	Megmutatja az ügynök és az ügyfél közötti összes hívást az összes kampányban, valamint a számok csatlakozási arányát Csatlakozási kísérletek aránya – A tárcsázott hívások számán kívül csatlakoztatott hívások számának százalékos aránya. A csatlakoztatott hívások száma az élő hívások eredményével rendelkező összekapcsolt kapcsolatok száma, az élő hívások eredményei pedig az élő hívások eredményeiként engedélyezett eredmények.
Elhagyott hívások	A beérkezett megszakítási kísérletek számát jeleníti meg a kapcsolattartók között. Ha az ACR le van tiltva, a megszakítási arány a hívások megszakításának százalékos aránya a hívások megszakítása és az élő hívások összegéből.
AHT (átlagos kezelési idő)	Egy hívás átlagos kezelési ideje óó:pp:mm formátumban. Ez a sikeres hívás időtartamának és a csatlakoztatott hívások számának aránya.

A valós idejű jelentés a következőket teszi lehetővé:

Automatikus frissítés

A valós idejű adatok meghatározott időközönként automatikusan frissíthetők. Az alapértelmezett időköz öt perc. Az intervallum módosításához forduljon a Cisco ügyfélszolgálatához.

Az automatikus frissítés csak a beállított Tab esetén működik, és nem minden lapon. Továbbá, ha egy rendszergazda az alkalmazás egy másik Tab vagy más oldalára lép, és visszatér az eredeti Tab oldalra (ahol az automatikus frissítési időköz be van állítva), a jelentés Tab frissül, és az időzítő újraindul.

Több jelentés hozzáadása különböző lapokon

Több jelentést is hozzáadhat, és egyszerre többet is megnyithat különböző lapokon. Ez megkönnyíti a felhasználó számára, hogy ne csak valós időben figyelje a contact center általános teljesítményét, hanem a contact centerek meghatározott területeit is, a kiválasztott szűrési kritériumok szerint. A valós idejű jelentések első megnyitásakor az alapértelmezett Tab jelenik meg. Legfeljebb 10 lap (alapértelmezett plusz kilenc további) tölthető be az alkalmazásba. Az alapértelmezett Tab a kapcsolattartó központ egészének valós idejű adatait tartalmazza, kivéve, ha a felhasználó módosítja a szűrési feltételeket.

1. Kattintson a **Hozzáadás** ikonra több jelentéshez. A Tab jelentés az Alapértelmezett Tab mellett nyílik meg.
2. Válassza ki a kívánt szűrési feltételeket.
3. Kattintson a Widget **hozzáadása elemre** , és válassza ki a jelentéshez hozzáadni kívánt widgetet.

Jelentésszűrési feltételek

A jelentések szűrő lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy megtekintse a kapcsolattartó központ makró nézetét, és lefúrjon egy kapcsolat, hívás vagy ügynök mikroszintjére.

Jelentések időzóna-szűrője

Valós idejű jelentéseket hozhat létre adott időzónákhoz. Válassza ki az időzónát az Időzóna legördülő menüből, mielőtt bármilyen más szűrési feltételt választana. Megjelenik a kiválasztott időzóna aktuális napjára vonatkozó jelentés.

Ez egy opcionális konfiguráció. Lépjen kapcsolatba a Cisco ügyfélszolgálattal, hogy engedélyezze ezt a konfigurációt, és időzóna szerinti jelentéseket kapjon.

Jelentések: Egyéb szűrési feltételek

A Szűrési feltételek funkció a következőket teszi lehetővé:

Szűrő	Leírás
Globális lista	Minden globális lista megjelenik kiválasztásra. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes globális lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.
Kampánycsoport	A kiválasztott globális listák kapcsolattartóit tartalmazó összes kampánycsoport ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampánycsoport kijelöléséhez jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.
Kampány	A kiválasztott kampánycsoportokhoz tartozó névjegyeket tartalmazó összes kampány ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampány kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet. Egyetlen kampányválasztás lehetővé teszi a szűrést a következő szintekre. Ha több kampányt választ ki, a következő szintre való szűrés le lesz tiltva. Tekintse meg a jelentéseket ezen a szinten.

Lista	A kampányhoz feltöltött összes névjegyzék fel van töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet. • Ha nem jelöl ki konkrét listákat, a jelentés az összes lista adatait feltölti, beleértve a láncolt listát is (List ID -1). • Ha kijelöl egy adott listát, csak a kijelölt listák adatai töltődnek fel. Ilyen esetben jelölje be a Láncolt lista felvétele jelölőnégyzetet, ha a ID -1 listához (láncolt lista) tartozó adatokat szeretne megjeleníteni a jelentésben. A listák a dátumpanelen az alapértelmezett dátumhoz, azaz az aktuális naphoz töltődnek fel. További listák kijelöléséhez jelölje ki a dátumokat a Dátum panelen, majd kattintson az OK gombra. Válassza ki a jelentéshez szükséges listákat a kitöltött listák közül.
CSS csoport	A kiválasztott listákra vonatkozó összes kapcsolatfelvételi stratégia (CSS) kiválasztható. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoport kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.
CSSGroup feltétel	A fenti CSS csoportok feltételei ki vannak töltve és kiválaszthatók. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoportfeltétel kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.

Válassza ki a megfelelő szűrőket, majd kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez az adott kiválasztási szintig terjedő rekordokkal.

Jelentési widgetek funkció

A jelentési widgetek a következő közös beállításokkal rendelkeznek:

1. A Rögzítés **feloldása gombra** kattintva lebegtetheti a jelentésvezérlőt a rögzített helyéről a képernyő közepére, így maximalizálhatja a widget méretét. Ez egy váltógomb, és az újbóli kattintás visszarögzíti a widgetet a megfelelő helyre. Emellett visszaállítja az eltávolított widgetet az oldalra.
2. Kattintson **a Teljes méret** gombra a jelentés teljes képernyős megjelenítéséhez.
3. A Kis méret **elemre kattintva** visszahelyezheti a jelentésvezérlőt a rögzített helyre a teljes képernyős nézetből.
4. Kattintson **a Diagram helyi menüjére** a jelentés letöltéséhez PNG, JPEG vagy SVG vektor vagy PDF formátumban.

Az egyes jelentések nézetei eltérőek – ezeket a jelentésekkel együtt magyarázzuk. Minden jelentés szövegesen jeleníti meg a grafikus adatokat, amikor az egérmutatót az adatok grafikus ábrázolása fölé viszi.

Jelentések típusa

A Campaign Manager különböző típusú jelentéseket biztosít valós időben. Ha többet szeretne megtudni, olvassa el a "Valós idejű jelentéstípus" című részt a következő oldalon.

Valós idejű jelentés típusa

A valós idejű jelentések a következők:

Telefonálás eredménye

A Telefonos szolgáltatás eredménye felületi elem az egyes telefonos eredményeknél tárcsázott kapcsolatok számát jeleníti meg. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott telefonos eredményekhez kapcsolódó hívások számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban. A minimalizált nézetben a minimális százalékos eredményt el lehet rejteni. Az összes eredmény megtekintéséhez nagyítson teljes képernyőre.

Üzleti eredmény

Az Üzleti eredmény widget az egyes üzleti eredményekhez tárcsázott kapcsolattartók számát jeleníti meg. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott üzleti eredményekre irányuló hívások számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

Kapcsolat állapota

A Kapcsolat állapota felületi elem valós időben jeleníti meg a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó kapcsolattartók állapotát. Ez a felületi elem valós időben jeleníti meg az egyes állapotokban lévő névjegyek számát. A kampányok az X tengelyen, a kapcsolattartók száma pedig az Y tengelyen jelennek meg. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott névjegyállapot számának megtekintéséhez. Kattintson bármelyik állapotra a widget jobb alsó sarkában, hogy eltávolítsa az adott állapothoz társított névjegyeket a wid-get fájlból. Váltás az adatok visszaállításához. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

Kapcsolatfelvételi stratégia

A Kapcsolatfelvételi stratégia megmutatja az alkalmazott kapcsolattartási stratégiák üzleti és telefonos eredményeinek részleteit a szűrési feltételek szerint.

Ez a felületi elem a telefonos és az üzleti eredmények kapcsolattartóinak számát jeleníti meg. A diagramon látható adatok tovább részletezhetők.

Példa: A Telefonos szolgáltatás eredménye **elemre** kattintva megtekintheti az egyes

telefonos eredményekhez tartozó kapcsolatok számát. Ha vissza szeretne térni az

eredeti jelentéshez, kattintson a Vissza az eredményhez **gombra**.

Az eredménydiagramon kattintson bármelyik eredményre, hogy megkapja az egyes kapcsolatfelvételi stratégiákhoz tartozó kapcsolattartók számát, akik ezt az eredményt feldobják.

Ha vissza szeretne térni az előző képernyőre, kattintson a Vissza a telefonos szolgáltatás

eredményéhez **gombra**. **A Kapcsolatfelvételi stratégia** diagramon kattintson bármelyik kapcsolatfelvételi stratégiára, hogy lefúrjon a kapcsolatfelvételi stratégián belüli azon módokra, amelyek hozzájárulnak ehhez az eredményhez.

Kapcsolatfelvételi stratégia

A Kapcsolatkiválasztási stratégia megmutatja a kapcsolatválasztás üzleti és telefonos eredményének részleteit
alkalmazott stratégiák, a szűrési kritériumok szerint.

Ez a felületi elem a telefonos és az üzleti eredmények kapcsolattartóinak számát jeleníti meg. A diagramon látható adatok további részletekbe fúrhatók, hogy további apró részleteket lássanak.

Az eredménydiagramon kattintson bármelyik eredményre, hogy megkapja az egyes kapcsolatfelvételi stratégiákhoz tartozó kapcsolattartók számát, akik ezt az eredményt eredményezik.

Ha vissza szeretne térni az előző képernyőre, kattintson a Vissza a telefonos szolgáltatás eredményéhez **gombra**.

A Kapcsolattartó-kiválasztási stratégia diagramon kattintson bármelyik **kapcsolatkiválasztási stratégiára** , és derítsen le az **eredményhez hozzájáruló kapcsolatkiválasztási stratégiákhoz** .

Adott módokhoz tárcsázott hívások

Az Adott üzemmódokhoz tárcsázott hívások az egyes üzemmódokban tárcsázott hívások számát jeleníti meg a kiválasztott időszakban. A widget pókgráfon jeleníti meg az adatokat. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott módban tárcsázott hívások számának megtekintéséhez. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban.

Kampány bölcs Kézbesített kapcsolatok

Kampányonként A kézbesített kapcsolattartók az egyes kampányokhoz kézbesített kapcsolatfelvételek számát mutatják. Ez a widget a tárcsázónak kézbesített kapcsolatok számát jeleníti meg az egyes kampányok esetében. Vigye az egérmutatót a diagram fölé az adott kampányhoz létrehozott kapcsolattartók számának megtekintéséhez. Az X tengely a kapcsolattartók számát, az Y tengely pedig a kampányokat mutatja. Használja a helyi menüt a diagram letöltéséhez bármelyik opcióban. Az alkalmazásban látható adatok exportálásra kerülnek. Ha az adatok maszkolva vannak az alkalmazásban, akkor az exportált lapon is maszkolva lesznek.

ügynök állapota

Ez a felületi elem megjeleníti az ügynökök tevékenységállapotának részleteit.

Valós idejű statisztikák

Ez a widget tartalmazza azokat a pillanatképeket, amelyek élő, magas szintű, 360 fokos nézetet biztosítanak az alkalmazásról.

Megjeleníti az egész alkalmazásra kiterjedő aktív kampányok számát. Ez a kampányok számát is megjeleníti az Összes, Inaktív és Eltelt idő kategóriákban.

Az alkalmazásba feltöltött kapcsolattartók teljes száma az összes kampányban. Ez a Nyitott, Friss (még tárcsázásra vár), az Ütemezés, a Lezárt és az Egyéb névjegyek bontását is mutatja.

A feltöltött névjegyek teljes száma, beleértve a Sikeres, a Sikertelen és az Ismétlődő névjegyek számát.

A különböző állapotú ügynökök és ügynökök teljes száma, például Hívás, Tétlen, Nincs kész, ACW és Előzetes verzió.

Megjeleníti a csatlakozási arányt, a sikerességi arányt, a kísérlet arányát, a csatlakozási kísérlet arányát, az elhagyási arányt és az átlagos kezelési időt.

Előzményjelentések

Ezek a jelentések az előző naptól kezdődően szolgáltatnak adatokat, hogy betekintést nyújtsanak a kapcsolattartó központ teljesítményébe. Szinte kimerítő készletet alkotnak, amely lefedi a kapcsolattartó központ minden aspektusát, beleértve a kapcsolatokat, hívásokat,, ügynököket és egyebeket. A jelentések feltöltése a felhasználó által kiválasztott szűrési feltételek alapján történik. Ezek a jelentések megtekinthetők vagy menthetők vesszővel tagolt érték (CSV) formátumban.

A jelentések eléréséhez lépjen a Jelentések > az Előzményjelentések **oldalra**. A Jelentések a következő mezőket jeleníti meg:

- Név: Megjeleníti a jelentés nevét.
- Típus: A jelentés típusát adja meg.

- Leírás: Röviden ismerteti a jelentés célját.
- Ütemezés: Lehetővé teszi a jelentés ütemezésének engedélyezését vagy letiltását.

- Ütemezési idő: Beállítja a jelentés ütemezésének konkrét időpontját.
- Ütemezés gyakorisága: Meghatározza, hogy milyen gyakran legyen ütemezve a jelentés, például naponta.
- Előzmények: A jelentés előzményeinek részleteit jeleníti meg.
- Művelet: A következő lehetőségeket kínálja a jelentés kezeléséhez:
    - Szűrő: Megadott feltételek alapján szűri a jelentés adatait.
    - Exportálás: Feldolgozza a jelentés adatait, és letöltésre elérhetővé teszi azokat az Exportálás lehetőség alatt.
    - Ütemezés: Lehetővé teszi a jelentés ütemezésének beállítását vagy módosítását.
    - Másolás: Másolatot készít a jelentésről.
    - Megosztás: A jelentés megosztása más felhasználókkal.
    - Törlés: Törli a jelentést.
- Exportálási lehetőség: Az Exportálás gomb információt nyújt az exportálási művelet állapotáról, és a következő részleteket tartalmazza:
    - Kért idő: A jelentéskérés kezdeményezésének időpontja.
    - Sablonnév: A jelentés létrehozásához használt sablon neve.
    - Típus: A létrehozott jelentés típusát azonosítja.
    - Állapot: Az exportálási művelet aktuális állapotát jelzi, például Folyamatban, Befejezve vagy Sikertelen.
    - Befejezés ideje: A jelentéskészítési folyamat befejezésének időpontját jeleníti meg.
    - Művelet: Ezzel a lehetőséggel töltheti le a létrehozott jelentést. A jelentés CSV formátumban jön létre.

Jelentés ütemezése

Lehetősége van arra, hogy a jelentéseket napi, heti, havi vagy éves alapon ütemezze a munkatársaknak és más felhasználóknak történő automatikus kézbesítésre. Miután beállította a Jelentésütemezőt, a kijelölt jelentéseket a rendszer e-mailben küldi el a címzetteknek, hogy a kiválasztott ütemezés szerint XLS formátumban kapja meg.

1. Válasszon ki egy jelentést, és lépjen a Művelet menübe.
2. Válassza az Ütemezés lehetőséget.
3. Az Ütemezési jelentés előugró ablakban válassza a Gyakoriság lehetőséget a Havi, Heti és Napi lehetőségek közül.

4. Adja meg a jelentés küldésének időpontját.

5. Adja meg azoknak a címzetteknek a címét, akiknek a jelentést el szeretné küldeni. Több e-mail-címet is hozzáadhat
   Vesszővel (,) elválasztva őket.
   a. Megjegyzések – A jelentés elküldése a beállított időpontban, minden hónap utolsó napján történik.
   b. A jelentés jelszóval védett a biztonság és az illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében.
   c. A jelentést tömörített mappában küldjük el e-mailben.
6. Írja be a jelszót és a jelszó megerősítését a megfelelő mezőkbe a jelentés biztonsága és az illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében. Ugyanez a jelszó szükséges a jelentés megnyitásához és megtekintéséhez.
7. Kattintson a Mentés gombra.
8. TURN az Ütemezés kapcsolót, hogy a jelentést a megadott időpontban küldje el.

Jelentés másolása

Jelentés másolása:

1. Válasszon ki egy jelentést. Lépjen a Művelet menübe.
2. Kattintson a Copy (Másolás) gombra.
3. A Jelentéssablon másolása előugró ablakban adja meg a jelentés Új sablonnevét és leírását.

Jelentés megosztása

Jelentés megosztása más felhasználókkal:

1. Válasszon ki egy jelentést. Lépjen a Művelet menübe.
2. Kattintson a Megosztás gombra.
3. A Jelentéssablon megosztása sablonban a Sablon neve és a Jelentés típusa írásvédett mezőkként jelenik meg, amelyeket a felhasználó nem szerkeszthet.
4. Válassza ki a felhasználót a legördülő listából.
   a. Megjegyzések: Egyszerre legfeljebb öt (5) felhasználó választható ki a jelentés megosztására. Ha egy felhasználó már rendelkezik azonos nevű jelentéssel, akkor az a felhasználó nem jelenik meg a Felhasználók legördülő listában.
   b. A Felhasználó legördülő menüben csak azok a felhasználók jelennek meg, akik hozzáférnek a jelentésnézethez.
5. Kattintson a Megosztás gombra a folyamat befejezéséhez. A jelentés a megosztás után megjelenik a megosztott felhasználó Home oldalán.

   Megjegyzés: A jelentéssablon minden kijelölt felhasználónál duplikálódik, és a megosztott felhasználók az eredeti verzió módosítása nélkül módosíthatják másolataikat. A jelentésszűrők az egyes felhasználók hozzáférési jogai alapján jelennek meg.

Jelentés törlése

Jelentés másolása:

1. Válasszon ki egy jelentést. Lépjen a Művelet menübe.
2. Kattintson a Delete elemre.

3. A Jelentéssablon törlése előugró ablakban kattintson az OK gombra a jelentés törléséhez.

Összefoglaló jelentések

Az Összegző jelentés gyors áttekintést nyújt a contact center működéséről. A kiválasztott szűrők alapján jeleníti meg az adatokat, így könnyen érthető formátumban segít megérteni a hívások, névjegyek, kampányok és egyebek számát és részleteit.

Jelentés létrehozása:

1. Kattintson az + Előzményjelentés létrehozása ikonra.
2. Válassza az Összefoglaló jelentés lehetőséget, majd kattintson a Létrehozás gombra.
3. Válassza ki a megfelelő időzónát a legördülő listából a jelentés adott időzónához való létrehozásához. Az alapértelmezett időzóna a böngészőben van beállítva.

   Megjegyzés: Az Összegző jelentés időzónája beállítás csak a rendszer időzónáit jeleníti meg.
4. Válassza ki a Jelentés nézetet a legördülő listából a rekordok csoportosításához. Az elemek a kiválasztott jelentéstípus alapján jelennek meg.
   a. Kampány
   b. Globális lista ID
   c. Lista
   d. Kampánycsoport
   e. Dátum
   f. Ügynök
5. Válassza ki az Időszak lehetőséget a legördülő listából egy adott időszakra vonatkozó jelentés megtekintéséhez. Az alapértelmezett érték Ma.
   a. Ma
   b. Tegnap
   c. Ezen a héten
   d. Múlt héten
   e. Ebben a hónapban
   f. Múlt hónapban
   g. Utolsó N nap – Ha ezt a lehetőséget választja, adja meg, hogy hány napig szeretné megtekinteni a jelentést.
   h. Egyéni dátumtartomány – Ha ezt a lehetőséget választja, adja meg a dátumtartomány időszakát egy meghatározott időszakra vonatkozó jelentés megtekintéséhez.

   Megjegyzés: Az optimális teljesítmény és hatékonyság fenntartása érdekében legfeljebb 1865 napot (5 évet) engedélyezünk.

Szűrő alkalmazása

1. Lépjen a Szűrő szakaszra az adatok szűréséhez. Egy szűrőben egy vagy több mezőt is kijelölhet.

2. A Tab globális listán válassza ki a megfelelő globális listaazonosítókat az adatok ezek alapján történő szűréséhez.

3. A Tab kampánycsoportban válassza ki a megfelelő kampánycsoportokat az adatok ezek alapján történő szűréséhez.
4. A Tab kampányban válassza ki a megfelelő kampányokat az adatok szűréséhez.
5. A Tab-es listán válassza ki a megfelelő listaazonosítókat az adatok ezek alapján történő szűréséhez. Ezek csak a kiválasztott kampányoknál láthatók.
6. A Tab ügynökön válassza ki a megfelelő ügynököt az adatok szűréséhez.

Elemek

1. Lépjen az Elemek szakaszba, és hozza létre a jelentést a kiválasztott elemek alapján. Kijelölhet egy vagy több elemet.
2. A Kapcsolattartó Tab mezőben válassza ki a jelentés elkészítéséhez szükséges mezőket. Ha többet szeretne megtudni a mezőkről, olvassa el a Kapcsolatmezők című témakört.
3. A Tab-es kísérletnél válassza ki a megfelelő mezőket a jelentés létrehozásához. Ha többet szeretne megtudni a mezőkről, olvassa el a Kísérlet című témakört.
4. A Számított Tab mezőben válassza ki a megfelelő mezőket a jelentés létrehozásához. További információ a mezőkről: Számított.
5. Az RPC / Consent / Manual Tab lapon válassza ki a megfelelő mezőket a jelentés létrehozásához. Ha többet szeretne megtudni a mezőkről, olvassa el az RPC vagy a Hozzájárulás vagy a Manuális mező részletei című témakört.
6. Válassza ki a Csatorna lehetőséget a legördülő listából a kiválasztott csatornán alapuló elemek megtekintéséhez. A rendelkezésre álló lehetőségek a következők:
    a. Hang: A hangalapú interakciókra jellemző elemeket jeleníti meg.
    b. SMS: A SMS kommunikációval kapcsolatos elemeket jeleníti meg.
    c. E-mail: Az e-mail-interakciókra jellemző paramétereket jeleníti meg.
    d. Mind: Lehetővé teszi az összes elem megtekintését az összes csatornán.

Jelentés mentése és megtekintése

1. Kattintson a Nézet gombra a jelentés megjelenítéséhez.
2. Kattintson az Exportálás gombra a jelentés Excel-fájlba exportálásához.
3. Kattintson a Mentés gombra. A jelentést a szűrőoldalról is mentheti.
4. Adja meg a jelentés nevét és leírását.
5. Kattintson a Mentés gombra.

Kapcsolattartó mezők

Mezők	Leírás	Nem alkalmazható	Mód

Nyitott nap kezdete	Ez azoknak a kapcsolatoknak a száma, amelyek nyitva maradnak az előző naptól, amikor az új Kezdődik a nap.	Ügynök, kampány Csoport	Hang , SMS, E-mail
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
Láncolt hozzáadva	Ez a láncolás miatt hozzáadott kapcsolatok száma.	Ügynök, kampány Csoport	Hang , SMS, E-mail
Feltöltött	Ez a nap folyamán feltöltött névjegyek száma, fájlokon keresztül vagy API.	Ügynök Kampánycs oport	Hang , SMS, E-mail
Hozzáadott kezelése	Ez a Kezelés segítségével megnyitott, feloldott, áthelyezett vagy másolt névjegyek száma Kapcsolatok.	Ügynök, kampány Csoport	Hang , SMS, E-mail
Kapcsolat	A névjegyeket naponta számítják ki. A kapcsolatok teljes száma a következők összege: • Névjegyek Minden nap elején nyitva tart. • A nap folyamán manuálisan, automatikusan vagy a API hashtaggel feltöltött névjegyek. • A láncolás miatt hozzáadott névjegyek. • A megnyitott névjegyek, feloldotta, áthelyezte vagy másolta a Névjegyek kezelése funkcióval.	Ügynök, kampánycs oport	Hang , SMS, E-mail
Friss	A nyitott kapcsolatok azok, amelyeket legalább egyszer nem kíséreltek meg. Ez nem jelenti azt, hogy tartalmazza az Account Executive Mapping (AEM) és a visszahívási kapcsolattartókat.	Ügynök, kampánycs oport	Hang , SMS, E-mail
Ütemezett	A nyitott kapcsolatokat kísérlik meg legalább egyszer, kivéve az Account Executive Mapping (AEM) és a visszahívásokat.	Ügynök Kampánycs oport	Hang , SMS, E-mail
PCB	Ezek a személyes visszahívásként (PCB) megjelölt kapcsolatok.	Ügynök Kampánycs oport	Hang , SMS, E-mail

NKB	Ezek a Normal Callback (NKB) jelöléssel ellátott kapcsolatok.	Ügynök Kampánycs oport	Hang , SMS, E-mail
Visszahívások	Ez a visszahívások összege (személyes és normál).	Ügynök Kampánycs oport	Hang , SMS, E-mail
AEM Friss	Ez azoknak az Account Executive Mapping (AEM) kapcsolattartóknak a száma, akik még nem voltak még egyszer is megpróbálta.	Ügynök, kampány Csoport	Hang , SMS, E-mail
AEM ütemezett	Ez az Account Executive Mapping (AEM) kapcsolattartók száma, akik egyszer megkísérelték a lízinget.	Ügynök, kampány Csoport	Hang , SMS, E-mail
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
AEM	Ez az AEM Fresh és az AEM ütemezett kapcsolatok összege.	Ügynök, kampány Csoport	Hang , SMS, E-mail
Megnyitások száma	A nyitott kapcsolatok teljes száma tartalmazza a friss, ütemezett, visszahívási és AEM kapcsolatok összegét. A kézbesített kapcsolattartókat szintén figyelembe veszik a nyitott Kapcsolatok.		Hang , SMS, E-mail
Lezárt tele: sikertelen	Ez a lezárt kapcsolatok száma sikertelen telefonos eredménnyel. Nem tartalmazza a sikeres és visszahívási eredményeket.		Hívás
Lezárt SMS Nem sikerült	A SMS révén lezárt eredményekkel lezárt kapcsolatok száma a sikeres eredmények nélkül Kommunikáció.		SMS
Sikertelen lezárt e-mail	Eredményesen lezárt kapcsolatfelvételek száma az e-mailes kommunikáción keresztül elért sikereredmények kizárása.		E-mail
Zárt megfelelőség	Ez a Do Not Call (DNC), az National Do Not Call (NDNC), a DNC Scrub és a Litigation zárt kapcsolatok teljes száma Eredmények.		Hang , SMS, E-mail

Zárt CCB	Ez a megfelelőségi motor által egy szabály hibája miatt lezárt kapcsolattartók száma.	Ügynök	Hang , SMS, E-mail
Zárt telesiker	Ez a lezárt kapcsolatok száma sikeres telefonos eredményekkel, például visszahívási és sikereredményekkel.		Hívás
Lezárt SMS Siker	A SMS kommunikációval sikeresen lezárt kapcsolatok száma.		SMS
Sikeres e-mail lezárása	Az e-mailes kommunikáción keresztül sikeresen lezárt kapcsolatok száma.		E-mail
Lezárt üzlet meghiúsult	Ez a sikertelen üzleti eredménnyel lezárt kapcsolattartók száma.		Hang , SMS, E-mail
Zárt üzleti siker	Ez azoknak a kapcsolatoknak a száma, amelyek sikeres üzleti eredménnyel zárulnak.		Hang , SMS, E-mail
Zárt súrolt	Ez a tisztított érintkezők száma.	Ügynök	Hang , SMS, E-mail
Zárva Lejárt	Ez a lejárt kapcsolatok száma.	Ügynök	Hang , SMS, E-mail
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
Zárva Egyéb	Ez az egyéb okok miatt lezárt kapcsolatok száma, például Felülírás, Névjegyzék Megállt, kipirult és mások.	Ügynök	Hang , SMS, E-mail
Lezárt előhívás	Ez az Előhívás parancsfájlban lezárt kapcsolatok száma.	Ügynök	Hang , SMS, E-mail
Zárt	Az összes zárt kapcsolat összege.		Hang , SMS, E-mail
Teljesített százalék	Ez a lezárt kapcsolatok aránya a kapcsolatok teljes számához. Képlet = Lezárt kapcsolatok / Összes száma Kapcsolatok		Hang , SMS, E-mail

Lezárt sikerességi százalék	Ez a sikeres telefonos eredménnyel lezárt kapcsolatok aránya a kapcsolatok teljes számához képest. Képlet = Lezárt sikeres kapcsolatok / Összesen Kapcsolatok száma		Hang , SMS, E-mail
Lezárt üzleti sikerességi százalék	Ez a sikeres üzleti eredménnyel lezárt kapcsolatok aránya a kapcsolatok teljes számához képest. Képlet = Lezárt sikeres kapcsolatok / Kapcsolatok teljes száma		Hang , SMS, E-mail
Lezárt RPC százalékos aránya	Ez a sikeres és üzleti sikerekkel lezárt Right Party Connect (RPC) kapcsolatok aránya a kapcsolatok teljes számához képest. Képlet = (lezárt RPC-kapcsolatok sikeres telefonálási eredménnyel + RPC lezárt kapcsolatok sikeres üzleti eredménnyel) / Összesen Kapcsolatok száma		Hívás
Kapcsolat egyedi	Ez azoknak a nyitott vagy lezárt kapcsolatoknak a száma, amelyek legalább egy kísérletet tettek.		Hang , SMS, E-mail
Kapcsolatfelvételi százalék	Ez az ügynökkel rendelkező egyedi kapcsolattartók aránya a kapcsolatok teljes számához. Képlet = Egyedi kapcsolatok / Teljes szám Partnerek száma		Hívás
Kapcsolatfelvételi RPC százalékos aránya	Ez az RPC-kísérletekkel rendelkező egyedi kapcsolatok aránya a kapcsolatok teljes számához. Képlet = RPC-kísérletekkel rendelkező egyedi kapcsolatok / Kapcsolatok teljes száma		Hívás
Kapcsolatfelvételi kísérlet	Ez az egyedi kapcsolatok aránya a kapcsolatok teljes számához.		Hang , SMS,
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
Százalékos arány			E-mail
Mások	Ez az ideiglenesen blokkolt kapcsolatok száma.	Ügynök	Hang , SMS, E-mail

Álnevesített	Álnevesített kapcsolatok száma.	Ügynök	Hang, SMS, E-mail
Friss százalék	Ezt úgy számítják ki, hogy a Friss osztva van a CONTACT-tal, ami a friss százalékos arányát jelenti Kapcsolatok.		
Ütemezett százalék	Kiszámítása úgy történik, hogy az Ütemezett értéket elosztjuk a CONTACT értékkel, ami a ütemezett kapcsolatok.		
AEM százalék	Ezt úgy számítják ki, hogy az AEM-et elosztják a CONTACT-tal, az AEM-kapcsolattartók százalékos arányát jelöli.		
Visszahívási százalék	Kiszámítása úgy történik, hogy a visszahívásokat elosztjuk a CONTACT értékkel, ami a visszahívási kapcsolatok.		
Megnyitási százalék	Ezt úgy számítják ki, hogy a Nyitott osztva van a CONTACT-tal, ami a nyitott százalékos arányát jelenti Kapcsolatok.		
Sikeres lezárt CPaaS	A CPaaS-csatornákon keresztül sikeresen lezárt kapcsolatok száma.		
Aktív listák	Ez a napi aktív állapotban lévő névjegyzékek száma.	Ügynök, lista ID	Hang, SMS, E-mail
Leállított listák	Ez a napi leállított állapotban lévő névjegyzékek száma.	Ügynök, lista ID	Hang, SMS, E-mail
Leállított és lezárt listák	Ez az adott napra leállított és lezárt névjegyzékek száma.	Ügynök, lista ID	Hang, SMS, E-mail
Állandó tiltólisták	Ez a napi állandó leállítási állapotban lévő névjegyzékek száma.	Ügynök, lista ID	Hang, SMS, E-mail
Lejárt listák	Ez az adott nap lejárt állapotú névjegyzékeinek száma.	Ügynök, lista ID	Hang, SMS, E-mail

1. kísérlet	Ez az egy kísérlettel megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
2. kísérlet	Ez a két kísérlettel megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
3. kísérlet	Ez a három kísérlettel megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
4. kísérlet	Ez a négy kísérlettel megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
5. kísérlet	Ez az öt kísérlettel megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
6. kísérlet	Ez a hat kísérlettel megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
7. kísérlet	Ez a hét kísérlettel megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
8. kísérlet	Ez a nyolc kísérlettel megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
9. kísérlet	Ez a kilenc kísérlettel megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
Kísérlet >9	Ez a tíz vagy több kísérlettel megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
Zárva 1	Ez az egy kísérlet után lezárt kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail

Zárva 2	Ez a két kísérlet után megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
Zárva 3	Ez a három kísérlet után megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
zárva 4	Ez a négy kísérlet után megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
Zárva 5	Ez az öt kísérlet után megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
Zárva 6	Ez a hat kísérlet után megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
Zárva 7	Ez a hét kísérlet után megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
Zárva 8	Ez a nyolc kísérlet után megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
Zárva 9	Ez a kilenc kísérlet után megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
Zárva >9	Ez a tíz vagy több kísérlet után megnyitott kapcsolatok száma.		Hang, SMS, E-mail
1. menet	Ez a nyitott és zárt kapcsolatok száma egy kísérletben.		Hang, SMS, E-mail
2. menet	Ez a nyitott és zárt kapcsolatok száma két kísérletben.		Hang, SMS, E-mail

3. menet	Ez a nyitott és zárt kapcsolatok száma három kísérletben.		Hang , SMS, E-mail
4. menet	Ez a nyitott és zárt kapcsolatok száma négy kísérletben.		Hang , SMS, E-mail
5. menet	Ez a nyitott és zárt kapcsolatok száma öt kísérletben.		Hang , SMS, E-mail
6. menet	Ez a nyitott és zárt kapcsolatok száma hat kísérletben.		Hang , SMS, E-mail
7. menet	Ez a nyitott és zárt kapcsolatok száma hét kísérletben.		Hang , SMS, E-mail
8. menet	Ez a nyitott és zárt kapcsolatok száma nyolc kísérletben.		Hang , SMS, E-mail
Pass 9 és Pass >9	Ez a nyitott és zárt kapcsolatok száma kilenc és több mint kilenc kísérletben.		Hang , SMS, E-mail
1 százalék átadása	A nyitott és lezárt kapcsolatok százalékos aránya egy kísérlettel befejeződött a kapcsolatok teljes számához viszonyítva.		Hang , SMS, E-mail
2 százalék átadása	A nyitott és lezárt kapcsolatok százalékos aránya két kísérletben fejeződött be a kapcsolatok teljes számához viszonyítva.		Hang , SMS, E-mail
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
3 százalék átadása	A három kísérlet során befejezett nyitott és lezárt kapcsolatok százalékos aránya a a kapcsolatok teljes száma.		Hang , SMS, E-mail
4 százalék átadása	A nyitott és lezárt kapcsolatok százalékos aránya A kapcsolatok teljes számához viszonyítva négy kísérletben fejeződött		Hang , SMS, E-mail

	be.		
5 százalék átadása	Az öt kísérlet során befejezett nyitott és lezárt kapcsolatok százalékos aránya a a kapcsolatok teljes száma.		Hang , SMS, E-mail
6 százalék átadása	A hat kísérlet során befejezett nyitott és lezárt kapcsolatok százalékos aránya a a kapcsolatok teljes száma.		Hang , SMS, E-mail
7 százalék átadása	A nyitott és lezárt kapcsolatok százalékos aránya A kapcsolatok teljes számához viszonyítva hét kísérletben fejeződött be.		Hang , SMS, E-mail
8 százalék átadása	A nyolc kísérlet során befejezett nyitott és lezárt kapcsolatok százalékos aránya a a kapcsolatok teljes száma.		Hang , SMS, E-mail
9 százalék átadása és >9 százalék átadása	A kilenc vagy kilencnél több kísérlet során befejezett nyitott és lezárt kapcsolatok százalékos aránya a kapcsolatok teljes számához viszonyítva.		Hang , SMS, E-mail

Kísérlet

Mezők	Leírás	Nem alkalmazható	Mód
Hangkísérlet	Ez a kísérletek teljes száma.	-	Hang , SMS, E-mail
Ügynök hangkísérlete	Ez a tárcsázó hangkísérleteinek száma az ügynöki ütemezési módokban, például az Előnézetben, Progresszív, prediktív.		Hívás
IVR Hangkísérlet	Ez a tárcsázó hangkísérleteinek száma IVR ütem módban.	Ügynök	Hívás

SMS Kísérlet	A SMS csatornán keresztül tett kísérletek száma. Ezt a rendszer a kapcsolat szintjén számolja, és nem tartalmazhat több 2-irányú üzenetet egyetlen kísérleten belül. Ez a 1-utas SMS kísérletek és 2-utas SMS kísérletek összegzése.	Ügynök	SMS
2-utas SMS kísérlet	A SMS csatornán keresztül végrehajtott kísérletek száma, amelyek csak 2-utas SMS	Ügynök	SMS
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
	Kölcsönhatások.		
2 irányú üzenetek küldése	A 2-utas SMS kísérletek részeként fogadott kétirányú üzenetek teljes száma.	Ügynök	SMS
2-irányú SMS időtúllépés	A 2-utas SMS kísérletek száma, amelyek nem kap választ a megadott időn belül, ami időtúllépést eredményez.	Ügynök	SMS
SMS Kézbesítési visszaigazolás	Azon SMS próbálkozások száma, ahol kézbesítési visszaigazolást kapnak. 2-utas SMS esetén ez a az interakció utolsó kimenő üzenete.	Ügynök	SMS
SMS Kézbesítési nyugta százalékos aránya	A SMS próbálkozások százalékos aránya kézbesítési visszaigazolással, kiszámítva.	Ügynök	SMS
E-mail kísérlet	Az e-mail csatornán keresztül tett kísérletek száma.	Ügynök	E-mail
Összes kísérlet	Az összes csatornán végrehajtott kísérletek teljes száma, a következőképpen számítva: Hangkísérlet + SMS kísérlet + E-mail kísérlet + Egyéb Kísérlet		Hang , SMS, E-mail
Kísérlet tilalma	Ez azoknak a hívásoknak a száma, amelyek nem kísérelt eredménnyel vannak megjelölve, valamint bármely A API használatával erőszakosan kísérlet nélküliként címkézett interakciók.		Hang , SMS, E-mail
Levélblokkolás	A letiltott e-mailek száma	Ügynök	E-mail

Levelek visszapattanása	A visszapattanó e-mailek száma.	Ügynök	E-mail
Levél kézbesítve	A címzett postaládájába sikeresen kézbesített e-mailek száma	Ügynök	E-mail
Levél megnyitása	Az egyedi e-mailek száma címzettek nyitották meg (nem a kísérlethez megnyitott összes megnyitás összegzése).	Ügynök	E-mail
Levélkattintás	Azon e-mailek száma, amelyekben egy egyedi URL a címzettek kattintottak rá (nem egy kísérlet összes kattintásának összegzése).	Ügynök	E-mail
Levél továbbítása	A címzettek által továbbított e-mailek száma.	Ügynök	E-mail
Levélszemét	A címzettek által spamként megjelölt e-mailek száma.	Ügynök	E-mail
Mail leiratkozás	Azon e-mailek száma, amelyekben a címzettek leiratkoztak a jövőbeli kommunikációról.	Ügynök	E-mail
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
Levélblokkolás százalékos aránya	A letiltott e-mailek százalékos aránya, kiszámítása a következő: Levélblokkolás / E-mail kísérlet	Ügynök	E-mail
Levelek visszafordulási százaléka	A visszapattanó e-mailek százalékos aránya, a következőképpen számítva: Mail Bounce / Email Attempt	Ügynök	E-mail
Kézbesített levelek százalékos aránya	Azon e-mailek százalékos aránya, amelyek sikeresen kézbesítve, a következőképpen számítva: Kézbesített levél / E-mail kísérlet	Ügynök	E-mail
Levelek megnyitási százaléka	A kézbesített e-mailek százalékos aránya, amelyet a következőképpen számítottak ki: Mail Open / Levél kézbesítve	Ügynök	E-mail
Levélkattintás-százalékon keresztül	Azon kézbesített e-mailek százalékos aránya, ahol egyedi URL-re kattintottak, kiszámítása a következő: Levélkattintás / Kézbesített levél	Ügynök	E-mail
Mail kattintásra megnyitás	Azon megnyitott e-mailek százalékos aránya, ahol egy egyedi URL-re kattintottak, a következőképpen	Ügynök	E-mail

százalékos aránya	számítva: Mail Kattintson a / Mail Open gombra		
Levéltovábbítás százalékos aránya	Azon e-mailek százalékos aránya, amelyek továbbítva, a következőképpen számítva: Mail Forward / E-mail kísérlet	Ügynök	E-mail
Levélsze mét százaléko s aránya	A spamként megjelölt e-mailek százalékos aránya, a következőképpen számítva: Mail SPAM / E-mail kísérlet	Ügynök	E-mail
Levelek leiratkozási százaléka	Azon e-mailek százalékos aránya, ahol a címzettek leiratkozott, kiszámítása: Mail Unsubscribe / Email Experiment	Ügynök	E-mail
Ügyfél válaszolva	Ez az ügyfél által fogadott hívások száma	Ügynök	Hívás
Csatlakoztassa	Ez az ügynökhöz vagy IVR-hez kapcsolódó ügyfelek által fogadott hívások száma.		Hívás
Ügynök csatlakoztatása	Ez azoknak az ügyfélhívásoknak a száma, amelyek az ügyintézőkhöz kapcsolódnak a tárcsázóhoz egy ügynöki ütemezési módból, mint Előnézet, Folyamatos, Prediktív.		Hívás
IVR Csatlakozás	Ez a IVR ütemű üzemmódot használó tárcsázó ügyfél által csatlakoztatott hívásainak száma.	Ügynök	Hívás
Kísérlet százalékos aránya	Ez a csatlakoztatott hívások aránya az összes kísérlet számához. Képlet = Kapcsolt hívások / Összes kísérlet	Ügynök	Hívás
Csatlakozás százalékos aránya	Ez a csatlakoztatott hívások aránya az összes kísérlet számához. Képlet = Kapcsolt hívások / Összes kísérlet	Ügynök	Hívás
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
Kísérletek aránya	Ez az összes kísérlet aránya az egyedi kapcsolatok számához, amelyeknek legalább egy kísérlete volt. Képlet = Összes kísérlet / egyedi kapcsolatok	Ügynök	Hívás

Csatlakozási kísérletek aránya	Ez az összes csatlakoztatott hívás aránya azon egyedi kapcsolatok számához, amelyeknek legalább egy kísérletük volt. Képlet = Kapcsolt hívások / Egyedi Kapcsolat	Ügynök	Hívás
Átlagos próbálkozások óránként	Ez az adott nap kampányfutási idejének percekben kifejezett aránya az összes kísérlet számával. Képlet = az adott nap kampányfutási ideje perc / Összes kísérlet /60	Ügynök	Hívás
Óránkénti átlagos csatlakozás ok	Ez a napi kampány percekben kifejezett futásidejének és a csatlakoztatott hívások teljes számának aránya. Képlet = az adott nap kampányfutási ideje perc / Összes csatlakozási /60	Ügynök	Hívás
Ügyfél elhagyva	Ez az ügyfél által elhagyott hívások száma.	Ügynök	Hívás
Elhagyott rendszer	Ez a tárcsázó rendszer által elhagyott hívások száma.	Ügynök	Hívás
Elhagyott	Ez az elhagyott hívások teljes száma, beleértve az ügyfél által elhagyott hívásokat és Rendszer	Ügynök	Hívás
Elhagyott százalék	Az összes elhagyott hívás aránya az összes Agent Connect és az összes elhagyott hívás összegéhez viszonyítva. Képlet = Összes elhagyott hívás / (ügynök Csatlakozik + félbehagyott hívások)	Ügynök	Hívás
Lemondás időtartama	Ez az az időtartam, amelytől kezdve a hívás megszakad.	Ügynök	Hívás
Átlagos elhagyási időtartam	Ez az elhagyott időtartam és az elhagyott hívások számának aránya. Képlet = Elhagyás időtartama / Elhagyott Hívások	Ügynök	Hívás
CPA időtartama (ms)	Ez a hívás progresszív elemzéséhez (CPA) szükséges idő ezredmásodpercben.	Ügynök	Hívás
CPA átlagos időtartama (ms)	Ez a CPA-idő és a kísérletek számának aránya.	Ügynök	Hívás

Mezők	Leírás	Nem alkalmazható	Mód
AMD csatlakozás	Ez az ügynökhöz kapcsolódó üzenetrögzítő hívások száma.		Hívás
AMD	Ez a csatlakoztatott üzenetrögzítő hívások száma.		Hívás
AMD százalék	Ez az üzenetrögzítő hívások aránya az összes kísérlet számához viszonyítva készült.		Hívás
PCB kísérlet	A megtett kísérletek száma személyes visszahívás		Hívás
NKB-kísérlet	Ez a normál visszahívási kísérletek száma	Ügynök	Hívás
Visszah ívási kísérlet	Ez a kísérletek száma, amelyek személyes visszahívások és normál visszahívások. Képlet = PCB-kísérlet + NKB-kísérlet		Hívás
NYÁK csatlakoztatása	Ez az ügynökhöz kapcsolódó személyes visszahívások száma.		Hívás
NKB Connect	Ez az ügynökhöz kapcsolódó normál visszahívások száma.		Hívás
Visszah ívások csatlako ztatása	Ez a visszahívások teljes száma, beleértve a következőket: mind személyes, mind normál visszahívások, amelyek egy ügynökhöz kapcsolódnak.		Hívás
Visszahívások csatlakozási százaléka	Az ügynökhöz kapcsolódó visszahívások aránya az összes visszahívási kísérlethez képest. A visszahívás itt magában foglalja a személyes és a normál visszahívásokat is. Képlet = (PCB csatlakozás + NCB csatlakozás) / (PCB-kísérlet + NKB-kísérlet)		Hívás
PCB regisztrálva	Ez a ma regisztrált személyes visszahívások száma.		Hívás
Regisztrált NKB	Ez a ma regisztrált normál visszahívások száma.		Hívás
Visszahívások regisztrálva	Ez a ma regisztrált visszahívások száma, beleértve mind a személyes, mind a normál visszahívásokat. képlet = regisztrált PCB + regisztrált NKB		Hívás

A PCB lezárult sikere	Ez a személyes visszahívások száma, amelyek sikeres eredménnyel zárulnak.		Hívás
PCB zárva hiba	Ez a sikertelen eredménnyel lezárt személyes visszahívások száma.		Hívás
NKB zárta sikerét	Ez a normál visszahívások száma, amelyek sikeres eredménnyel zárulnak.		Hívás
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
NKB lezárt csőd	Ez a sikertelen eredménnyel lezárt normál visszahívások száma.		Hívás
A visszahívások sikeresek voltak	Ez a visszahívások száma, beleértve mind a személyes, mind a normál visszahívásokat, amelyek sikeres eredménnyel zárulnak. Képlet = PCB lezárt siker + NKB zárva Siker		Hívás
Visszahívások lezárult sikertelensége	Ez a visszahívások száma, beleértve a személyes és a normál visszahívásokat is, amelyek sikertelen eredménnyel zárulnak. Képlet = PCB lezárt hiba + NKB lezárt hiba		Hívás
Visszahívások lezárva	Ez a visszahívások teljes száma, beleértve a személyes és a normál visszahívásokat is, amelyek sikeres és sikertelen eredményekkel zárulnak. Képlet = PCB lezárt siker + NKB zárva Sikeres + PCB lezárt hiba + NKB lezárt hiba		Hívás
AEM kísérlet	Ez az Account Executive Mapping (AEM) kapcsolattartókra tett kísérletek száma.		Hívás
AEM Connect	Ez az ügynökhöz kapcsolódó AEM-hívások száma.		Hívás
AEM csatlakozás százalékos aránya	Ez a kapcsolódó AEM-hívások aránya az összes AEM-kísérlet számához.		Hívás

Egyéb csatlakozás	Ez a nem tárcsázó ügyfél által csatlakoztatott hívások száma.	Kampánycs oport, Ügynök, lista ID	Hang , SMS, E-mail
Egyéb kísérlet	Ez azoknak a kísérleteknek a száma, amelyek nem tárcsázó hívások, például az MCD API-n keresztüli kísérletek.	Kampány Csoport, ügynök, lista ID	Hang , SMS, E-mail
CPaaS kísérlet	Ez a CPaaS-csatorna kísérleteinek száma.	Kampány Csoport, ügynök, lista ID	Hang , SMS, E-mail

Számított

Mezők	Leírás	Nem alkalmazható	Mód
Ügynök	Ez a rendszerbe naponta egyszer bejelentkező ügynökök száma.		Hívás
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
Ügynök csatlakozási sebessége	Ez a csatlakoztatott hívások aránya az ügynökök teljes számához.		Hívás
Csengetés időtartama	Ez az az időszak, amikor a telefon csörög, mielőtt felvenné	Ügynök	Hívás
Átlagos csengetési időtartam	Ez a csengetés időtartamának és a csatlakoztatott hívások teljes számának aránya.	Ügynök	Hívás
Beszélgetés időtartama	Ez egy tényleges beszélgetési idő időtartama.		Hívás
IVR-időtartam	Az a teljes idő, amelyet a hívó a IVR rendszerrel való interakcióval tölt.	Ügynök	Hívás
2-utas SMS időtartam	A 2-utas SMS kísérlet kezdeményezése közötti teljes időtartam.	Ügynök	SMS
ACW-időtartam	Ez az az időszak, amely alatt a hívás utáni munkát (ACW) végzik.		Hívás
Fogantyú időtartama	Megjeleníti a tényleges beszélgetési idő időtartamát és az ACW tevékenységekkel töltött időt. Képlet = beszélgetés időtartama + ACW		Hívás

	időtartama		
Előnézet időtartama	Megjeleníti azt az időtartamot, amely alatt az ügynök megtekinti az előzetes hívást.		Hívás
ÁHT	Ez a teljes híváskezelési idő és az összes csatlakoztatott hívás aránya. Képlet = Fogantyú időtartama / Teljes csatlakozás		Hívás
AHT IVR	A IVR hívások átlagos kezelési ideje. Ezt úgy számítja ki a rendszer, hogy a teljes IVR időtartamot elosztja a csatlakoztatott IVR hívások számával. Képlet: AHT IVR = IVR Időtartam / IVR Csatlakozás		Hívás
AHT 2-utas SMS	A 2-utas SMS interakciók átlagos kezelési ideje. Ezt úgy számítja ki a rendszer, hogy a 2-Way SMS kísérletek teljes időtartamát elosztja a 2-Way SMS kísérletek teljes számával. Képlet: AHT 2-utas SMS = 2-utas SMS időtartam / 2-utas SMS kísérlet	Ügynök	SMS
Átlagos első válasz 2-utas SMS	Az első üzenet átlagos válaszideje egy kétirányú SMS interakcióban. Kiszámítása úgy történik, hogy összeadja az első elküldött és az első fogadott üzenet közötti időtartamot az összes 2-Way SMS kísérlet során és ossza el a fogadott 2-irányú üzenetek teljes számával.	Ügynök	SMS
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
	Nem tartalmazza a 2-irányú SMS kísérleteket az időtúllépésre az első üzenetnél, de beleveszi azokat, amelyek időtúllépést okoznak a későbbi üzenetekben. Képlet: Átlagos első válasz 2-utas SMS = (Az összes első üzenetválasz összegzése időtartam) / 2-irányú fogadott üzenetek		

Átlagos válasz 2-utas SMS	Az összes üzenet átlagos válaszideje a 2-Way SMS interakciókban. Ezt úgy számítják ki, hogy összeadják a 2-Way SMS kísérletekben küldött és fogadott üzenetek közötti időtartamot, és elosztják a fogadott 2-Way üzenetek teljes számával. Nem tartalmazza az időtúllépést okozó üzenetek időtartamát. Képlet: Átlagos válasz 2-utas SMS = (Az összes üzenetválasz összegzése időtartam) / 2-irányú fogadott üzenetek	Ügynök	SMS
AHT RPC	Ez az RPC-hívások teljes híváskezelési idejének és az összes csatlakoztatott hívásnak az aránya. Képlet = RPC-hívások teljes kezelési ideje / Összes csatlakozás	Ügynök	Hívás
AHT nem RPC	A nem RPC-hívások teljes híváskezelési idejének és a csatlakoztatott hívások teljes számának aránya. Képlet = nem RPC esetén a teljes kezelési idő Hívások / Összes csatlakozás		Hívás
AHT hozzájárulás	A hozzájárulási kísérletek átlagos kezelési ideje.		Hívás
AHT hozzájárulás megtagadása	A beleegyezés megtagadására irányuló kísérletek átlagos kezelési ideje. Ha a PEWC ki van kapcsolva, ez az érték 0-nak kell lennie.		Hívás
AHT kézikönyv	Ez a teljes híváskezelési idő és a kézi hívásokhoz csatlakoztatott összes hívás aránya. Képlet = a kézi teljes kezelési idő Hívások / Összes csatlakozás		Hívás
ACW RPC Időtartam	Ez az az időszak, amely alatt az ACW tevékenységeket RPC típusra végzik.		Hívás
ACW nem RPC Időtartam	Ez az az időszak, amely alatt az ACW-tevékenységeket nem RPC típusú		Hívás
Beszélgetés RPC időtartama	Ez az RPC-hívások beszélgetési ideje.		Hívás

Beszélgeté s nem RPC időtartama	Ez a nem RPC-hívások beszélgetési ideje.		Hívás

RPC, hozzájárulás vagy manuális mező részletei

Mezők	Leírás	Nem alkalmazható	Mód
RPC	A Right Party Connect (RPC) eredménnyel járó kísérletek száma.		Hívás
Nem RPC	Ez azoknak a kísérleteknek a száma, amelyek nem Right Party Connect eredménnyel járnak.		Hívás
RPC százalékos aránya	Ez az RPC-vel végzett kísérletek aránya az összes kísérlet eredményei. Képlet = RPC / Összes kísérlet		Hívás
Nem RPC százalékos aránya	Ez a nem RPC eredményekkel végrehajtott kísérletek aránya az összes kísérlethez képest. Képlet = Nem RPC / Összes kísérlet		Hívás
RPC csatlakozás	Ez az RPC-eredményekhez kapcsolódó hívások teljes száma.		Hívás
RPC-csatlakozás százalékos aránya	Ez az RPC-csatlakozás aránya a csatlakoztatott hívások teljes számához. Képlet = RPC Connect / Total Connect		Hívás
Beleegyezés	A beleegyezési kísérletek száma. Ha a PEWC (Prior Express Written Consent) ki van kapcsolva, akkor ennek az értéknek 0.		Hang, SMS, E-mail
nHozzájárulás	A beleegyezés nélküli kísérletek száma. Ha a PEWC (Prior Express Written Consent, előzetes kifejezett írásbeli hozzájárulás) ki van kapcsolva, ez az érték 0-nak kell lennie.		Hang, SMS, E-mail
RPC-hozzájárulás százalékos aránya	Azon hozzájárulási kísérletek százalékos aránya, amelyek RPC (jobb fél kapcsolata) vagy beleegyezés típusú eredménnyel zárultak. Ha a PEWC ki van kapcsolva, ennek az értéknek 0-nak kell lennie. Képlet: RPC-hozzájárulás % = (RPC / hozzájárulás) × 100		Hívás

RPC nConsent százalékos aránya	Azon beleegyezés megtagadására irányuló kísérletek százalékos aránya, amelyek RPC vagy nConsent típusú eredménnyel végződtek. Ha a PEWC ki van kapcsolva, ennek az értéknek 0-nak kell lennie. Képlet: RPC nConsent % = (RPC / nConsent) × 100		Hívás
Hozzájárulás csatlakoztatása	Az ügynökhöz kapcsolódó hozzájárulási kísérletek száma. Ha a PEWC deaktiválva, ennek az értéknek 0-nak kell lennie.		Hívás
Hozzájárulás-csatlakozás százalékos aránya	Azon hozzájárulási kísérletek száma, amelyek ügynökhöz kapcsolódik. Ha a PEWC ki van kapcsolva, ennek az értéknek 0-nak kell lennie.		Hívás
Mezők	**Leírás**	**Nem alkalmazható**	**Mód**
nConsent Connect	Az ügynökhöz kapcsolódó beleegyezés megtagadására irányuló kísérletek száma. Ha a PEWC deaktiválva, ennek az értéknek 0-nak kell lennie.		Hívás
nConsent Connect százalékos aránya	Az ügynökhöz kapcsolódó beleegyezés megtagadására irányuló kísérletek százalékos aránya. Képlet: nConsent Connect % = (nConsent Csatlakozás / nConsent) × 100		Hívás
Kézi	Ez a kézi kampánnyal végrehajtott kísérletek száma.		Hang, SMS, E-mail
Sikertelen kézi telekezelés	Ez a kézi kampánnyal és sikertelen telefonos kísérletekkel végrehajtott kísérletek száma Eredmény.		Hang, SMS, E-mail
Manuális telesiker	Ez a használatával végrehajtott kísérletek száma manuális kampány telefonos sikerrel.		Hang, SMS, E-mail
A manuális üzletmenet sikertelen	Ez a manuális kampánnyal végzett kísérletek száma, amelyek üzleti kudarcot eredményeznek.		Hang, SMS, E-mail

Manuális üzleti siker	Ez a manuális kampány üzleti sikerével végzett kísérletek száma Eredmény.		Hang , SMS, E-mail
Kézi RPC	Ez az RPC-eredménnyel rendelkező manuális kampánnyal végrehajtott kísérletek száma.		Hívás
Manuális RPC százalékos aránya	Ez az RPC-eredménnyel rendelkező manuális kampánnyal végrehajtott kísérletek aránya A manuális kampánnyal végrehajtott kísérletek teljes száma.		Hangjelzés

Részletes jelentés

Jelentés létrehozása:

1. Kattintson az + Előzményjelentés létrehozása ikonra.
2. Válassza a Részletes jelentés lehetőséget, majd kattintson a Létrehozás gombra.
3. Válassza ki a megfelelő időzónát a legördülő listából a jelentés adott időzónához való létrehozásához. Az alapértelmezett időzóna a böngészőben van beállítva.
4. Válassza ki az Időszak lehetőséget a legördülő listából egy adott időszakra vonatkozó jelentés megtekintéséhez. Az alapértelmezett érték Ma.
    a. Ma

b. Tegnap

c. Ezen a héten

d. Múlt héten

e. Ebben a hónapban

f. Múlt hónapban

g. Utolsó N nap – Ha ezt a lehetőséget választja, adja meg, hogy hány napig szeretné megtekinteni a jelentést.

h. Egyéni dátumtartomány – Ha ezt a lehetőséget választja, adja meg a dátumtartomány időszakát egy meghatározott időszakra vonatkozó jelentés megtekintéséhez.

Megjegyzés: Az optimális teljesítmény és hatékonyság fenntartása érdekében legfeljebb 180 napos időszakot engedélyezünk.

Szűrő alkalmazása

1. Lépjen a Szűrő szakaszba.
2. A Tab csatornán válassza ki a csatorna típusát a következő lehetőségek közül:
   a. SMS: A SMS kommunikáción keresztül kezelt kapcsolatok adatait tartalmazza.
   b. Hang: A hanghívásokon keresztül kezelt névjegyek jelentésadatait tartalmazza.
   c. E-mail: Az e-mailben kezelt kapcsolattartók jelentésadatait tartalmazza.
   d. Rendszergazdai műveletek (nem csatorna): A manuálisan frissített kapcsolattartók jelentésadatait tartalmazza, nem aktív csatornán keresztül.
3. A Tab globális listán válassza ki a megfelelő globális listaazonosítókat.
4. A Tab kampánycsoportban válassza ki a megfelelő kampánycsoportokat.
5. A Tab kampányban válassza ki a megfelelő kampányt.
6. A Tab listán válassza ki a megfelelő listaazonosítókat. A listaazonosítók csak a kiválasztott kampányoknál láthatók.
7. A Tab CSS csoportban válassza ki a megfelelő CSS csoportokat. A CSS-csoportok csak a kiválasztott kampányoknál láthatók.
8. A CSS Tab-on válassza ki a megfelelő CSS-t. A CSS-ek csak a kiválasztott kampányoknál láthatók.
9. A Tab ügynökön válassza ki a megfelelő ügynököt.
10. Az Eredmény Tab lapon válassza ki a megfelelő eredményt.
11. A Status Tab (Állapot) mezőben válassza ki a kapcsolat megfelelő állapotát.
12. A Kísérlet Tab mezőben válassza ki a kapcsolatfelvételi kísérlet típusát a következő lehetőségek közül:
    a. RPC-kísérlet

b. Nem RPC kísérlet
c. Kísérlet
d. Nem kísérelt meg

13. A Tab feltételnél hozza létre a feltételt, ha van ilyen. A feltétel funkció lehetővé teszi az egyéni építést
Feltételek. Nyomja meg a '{' gombot a rendszermezőket és üzleti mezőket javasló előugró ablak eléréséhez.

Elemek

1. Lépjen az Elemek szakaszba.
2. Az Tab attribútumok területen válassza ki a jelentés létrehozásához szükséges mezőket. További információ a mezőkről: Attribútum.
3. A Szállítás Tab mezőben válassza ki a jelentés létrehozásához szükséges mezőket. További információ a mezőkről: Kézbesítés.
4. A Feldolgozás Tab lapon válassza ki a jelentés elkészítéséhez szükséges mezőket. További információ a mezőkről: Feldolgozás.
5. A Tab eredmény mezőben válassza ki a jelentés elkészítéséhez szükséges mezőket. További információ a mezőkről: Eredmény.
6. A Számított Tab mezőben válassza ki a jelentés létrehozásához szükséges mezőket. További információ a mezőkről: Számított.
7. Az Üzleti paraméterek Tab mezőben válassza ki a jelentés elkészítéséhez szükséges mezőket. Az üzleti paraméterek megtekintéséhez legalább egy kampányt ki kell választania. Ezeket a paramétereket a rendszer a kiválasztott kampányból olvassa be.
8. Válassza ki a Csatorna lehetőséget a legördülő listából a kiválasztott csatornán alapuló elemek megtekintéséhez. A rendelkezésre álló lehetőségek a következők:
    a. Hang: A hangalapú interakciókra jellemző elemeket jeleníti meg.
    b. SMS: A SMS kommunikációval kapcsolatos elemeket jeleníti meg.
    c. E-mail: Az e-mail-interakciókra jellemző paramétereket jeleníti meg.
    d. Mind: Lehetővé teszi az összes elem megtekintését a csatornától függetlenül.

Jelentés mentése és megtekintése

1. Kattintson a Nézet gombra a jelentés megjelenítéséhez.
2. Kattintson az Exportálás gombra a jelentés Excel-fájlba exportálásához.
3. Kattintson a Mentés gombra. A jelentést a szűrőoldalról is mentheti.
4. Adja meg a jelentés nevét és leírását.
5. Kattintson a Mentés gombra.

Attribútum

Mezők	Leírás	Mód
Kampánycsoport	Ez annak a kampánycsoportnak a neve, amelyhez a kapcsolattartók tartoznak.	Hang , SMS, E-mail

Ingerlés	Megjeleníti az érintkezési kísérlet ütemezési módját. Példa: Előnézet, Progresszív, Prediktív.	Hívás
Mezők	**Leírás**	**Mód**
Kampány	Ez annak a kampánynak a neve, amelyhez a kapcsolattartó tartozik.	Hang, SMS, E-mail
Globális lista ID	Ez az alkalmazás által generált ID a globális feltöltésre szánt listákhoz. Ez a ID egyedülálló a rendszeren belül.	Hang, SMS, E-mail
Lista ID	Ez az alkalmazás által a listához létrehozott ID lista. Ez a ID egyedi a kampányon belül.	Hang, SMS, E-mail
Kapcsolat ID	Ez egy egyedi ID a kampányon belüli kapcsolattartók számára.	Hang, SMS, E-mail
Feltöltés ideje	Megjeleníti a névjegyek feltöltésének idejét.	Hang, SMS, E-mail
LCM-kulcs	Ez az egyedülálló ID rendszer a kísérlethez.	Hang, SMS, E-mail
Tárcsázó referencia ID	Ez az egyedi ID az adott tárcsázó rendszerben.	Hang, SMS, E-mail
Módból	Az e-mail ID SMS vagy e-mail kezdeményezésére szolgál. Vagy a hívó ID hívás kezdeményezésére szolgál.	Hang, SMS, E-mail
Forrás kampány ID	Annak az eredeti kampánynak a ID, amelyből az adatok átvitelre kerülnek (az első forráskampánynál üres).	Hang, SMS, E-mail
Forrás kapcsolat ID	A kapcsolattartó ID az eredeti kampányból került át (az első forráskampánynál üres).	Hang, SMS, E-mail
Láncolva	Azt jelzi, hogy a kapcsolattartót/adatokat áthelyezi vagy átmásolja a kampányok között.	Hang, SMS,

		E-mail
Célkampány ID	Annak a kampánynak a ID, amely névjegyeket vagy adatokat fogad egy forráskampányból.	Hang, SMS, E-mail
Úti cél kapcsolat ID	A ID kapcsolattartó a célkampányban lesz hozzárendelve, miután átkerült egy forráskampányból.	Hang, SMS, E-mail

Szállítási

Mezők	Leírás	Mód
Mezők	**Leírás**	**Mód**
Kapcsolatfelvételi kísérlet	Ez a kísérlet száma, például az első kísérlet, a második és így tovább.	Hang, SMS, E-mail
Mód értéke	Ez az ügyfél telefonszáma vagy e-mail címe ID.	Hang, SMS, E-mail
Mód	Ez a telefon típusa, e-mail vagy SMS a módhoz.	Hang, SMS, E-mail
Csatorna	Megjeleníti a csatorna nevét, amely az ügyféllel való interakcióhoz használt kommunikációs módszerre utal.	Hang, SMS, E-mail
Ütemezett szállítási idő	Megjeleníti a névjegy kézbesítésének ütemezett dátumát és időpontját. Ez utalhat egy partnerrel folytatott hívás időpontjára, visszahívási találkozóra vagy az újonnan megbeszélt dátum és idő a kapcsolathoz.	Hang, SMS, E-mail
Tényleges szállítási idő	Megjeleníti a kapcsolattartó tényleges kézbesítésének dátumát és időpontját.	Hang, SMS, E-mail
Kapcsolat a természettel	Megjeleníti a névjegyek típusát, például Friss, Átütemezett, Normál visszahívás, Személyes visszahívás, AEM-friss, AEM-átütemezett, Friss pillanat és AEM-Fresh-Moment	Hang, SMS, E-mail

	Kapcsolatok.	
Beleegyezés	Megjeleníti, hogy a partner beleegyezik-e vagy sem.	Hang, SMS, E-mail
Kézi	Megjeleníti, hogy a névjegyet kézzel tárcsázták-e.	Hívás
CSS feltétel	Megmutatja a kapcsolattartó kiválasztásához kiválasztott CSS (Contact Selection Strategy) feltételt.	Hang, SMS, E-mail
Digitális sablon neve	Ezt meg kell adni a Script Designer használatakor. A SMS esetében Adja meg a SMS sablonnevet. Az E-mail mezőben adja meg az E-mail sablon nevét.	Hang, SMS, E-mail

Feldolgozás

Mezők	Leírás	Mód
Előnézeti idő	Megjeleníti azt az időt, amikor a kapcsolattartót bemutatták az ügynöknek az előnézeti ütem módhoz.	Hívás
Műveleti idő előnézete	Azt az időt jeleníti meg, amikor az ügynök válaszolt az előzetes hívásra.	Hívás
Mezők	**Leírás**	**Mód**
Operátori idő	Megjeleníti azt az időt, amikor az Operátor megkapta a kapcsolatot.	Hang, SMS
Operátor műveleti ideje	Megjeleníti azt az időt, amikor az Operátor rákattintott a kapcsolatra.	Hang, SMS
Kísérlet kezdési ideje	Megjeleníti a kapcsolat kezdeményezésének dátumát és időpontját.	Hang, SMS, E-mail
Csengetési idő	Megjeleníti azt a dátumot és időpontot, amikor a hívás elkezd kicsengeni az ügyfél végén.	Hívás
Ügyfél válaszideje	Azt az időt jeleníti meg, amikor az ügyfél fogadta a hívást.	Hívás

CPA-idő	Megjeleníti a hívásfolyamat-elemzés (CPA) befejezésének dátumát és időpontját.	Hívás
Kapcsolódás ügynökhöz	Megjeleníti, hogy a hívás kapcsolódik-e ügynökhöz vagy sem.	Hívás
Ügynök csatlakozási ideje	Megjeleníti azt a dátumot és időpontot, amikor az ügyfélhívás csatlakozott egy ügynökhöz.	Hívás
ACW kezdés idő	Megjeleníti azt a dátumot és időpontot, amikor az ügyfél és az ügynök közötti beszélgetés véget ér, valamint az ügynök elindítja az adott partnerhez tartozó Hívás utáni munka (ACW) tevékenységeket.	Hívás
Kísérlet befejezési ideje	Megjeleníti a kísérlet befejezésének dátumát és időpontját. E-mailre nem vonatkozik.	Hang, SMS
Üzenet elküldve	A címzetteknek sikeresen elküldött SMS üzenetek teljes számára utal.	SMS
Üzenet fogadva	A sikeresen fogadott SMS üzenetek teljes számára utal.	SMS
Üzenet részletei	Megjeleníti az üzenet típusát (kimenő vagy bejövő), az üzenet tartalmát és az üzenet időpontját.	SMS
Üzenet esemény	Megjelenít egy kattintható előugró ablakot, amely az üzeneteseményeket mutatja, beleértve az eseménytípust és az esemény időpontját.	SMS
Levél tárgya	Megjeleníti az e-mail tárgysorát. Ha SendGrid-sablont használ, az megjeleníti a sablon e-mail tárgyát a végfelhasználónak küldött tényleges tárgy helyett.	E-mail
Levelezési sablon neve	SendGrid-sablon használata esetén az e-mail-sablon neve helyett a SendGrid-sablon neve jelenik meg. Az e-mail vagy SMS sablon a Digitális területen jelenik meg Sablon neve.	E-mail
Levelezési események	Megjelenít egy kattintható előugró ablakot, amely bemutatja a levelezési eseményeket, például: mint Esemény típusa, Esemény időpontja, Felhasználói ügynök, IP, URL, URL-eltolás és Gépmegnyitás.	E-mail
Útmutató válasza	Egy kattintható előugró ablakot jelenít meg a híváskalauz válaszával, beleértve a kérdést, a választ és a tevékenységet	E-mail
Mezők	**Leírás**	**Mód**
	Idő.	

Találat

Mezők	Leírás	Mód
Üzenet kézbesítési visszaigazolása	Annak megerősítése, hogy az üzenet (SMS) sikeresen kézbesítve lett a címzettnek.	SMS
Eredmény feldolgozási ideje	Megjeleníti azt a dátumot és időpontot, amikor a rendszer feldolgozta a kísérlet eredményét.	Hang, SMS, E-mail
Eredmény	Megjeleníti a kísérlet eredményének nevét.	Hang, SMS, E-mail
Szülői eredmény	Megjeleníti a fölérendelt vállalkozás eredményének nevét.	Hang, SMS, E-mail
Levél elküldve	Egy e-mail sikeres elküldése a feladó rendszeréből.	E-mail
Levélblokkolás	Ha egy e-mailt a címzett szervere blokkol, megakadályozva a kézbesítést.	E-mail
Levelek visszapattanása	Ha egy e-mailt kézbesíthetetlenként küldenek vissza például érvénytelen cím miatt	E-mail
Levél kézbesítve	Annak megerősítése, hogy az e-mail sikeresen megérkezett a címzett postaládájába.	E-mail
Levél megnyitása	Állapot, amely azt jelzi, hogy a címzett megnyitotta az e-mailt.	E-mail
Levélkattintás	Annak rögzítése, hogy a címzett az e-mailben található hivatkozásra kattintott.	E-mail
Levélszemét	Az e-mailt a címzett spamként jelölte meg, vagy automatikusan spamként szűrte.	E-mail
Mail leiratkozás	A címzett az e-mailben található leiratkozási hivatkozásra kattintva leiratkozott a jövőbeli kommunikációról.	E-mail
Átütemezett időpont	Megjeleníti a következő kísérlet átütemezett dátumát és időpontját.	Hang, SMS, E-mail
Kapcsolat állapota	Megjeleníti a névjegy állapotát abban az időpontban, amikor A rendszer tevékenységet, például hívási kísérletet vagy hívás előtti parancsfájlblokkot hajt végre.	Hang, SMS, E-mail
Célérték	Megjeleníti az ügynök által a kísérlethez frissített célértéket.	Hang,

		SMS,
Mezők	**Leírás**	**Mód**
		E-mail
Vezető pontszám	Megjeleníti az ügynök által a kísérlethez frissített érdeklődői pontszámot.	Hang, SMS, E-mail
Leválasztotta	Megjeleníti, hogy a hívást az ügyfél, az ügynök vagy a rendszer bontotta-e. Félbehagyott hívások esetén ez lehet Ügyfél vagy Rendszer. Csatlakoztatott hívások esetén ez lehet Ügyfél vagy ügynök.	Hívás
RPC	Azt jelzi, hogy az üzenet vagy hívás eljutott a címzetthez vagy félhez.	Hang, SMS, E-mail
Nem RPC	Azt jelzi, hogy az üzenet vagy hívás nem a kívánt címzetthez vagy a megfelelő félhez érkezett.	Hang, SMS, E-mail
Kísérlet	Kommunikáció kezdeményezésére irányuló művelet.	Hang, SMS, E-mail
Kísérlet tilalma	Olyan állapot, amelyben nem történt kísérlet a kommunikáció kezdeményezésére.	Hang, SMS, E-mail
Kettős eredmény	Ha egy ügynök vagy API felhasználó kettős eredményt állít be, például egy üzleti eredményt tartalmazó visszahívást, a részletek két bejegyzést jelenítenek meg, egyet-egyet minden eredményhez, és egy jelző jelzi Igen, kettős kimenetel mellett.	Hang, SMS, E-mail
Ügynöknév	Megjeleníti a hívást kezelő ügynök nevét.	Hívás
Ügynökazonosító	Egy ügynökhöz rendelt egyedi azonosító.	Hívás
Ügynöki megjegyzések	Megjeleníti az ügynök által az ügyféllel folytatott hívás után hozzáadott megjegyzéseket.	Hang, SMS, E-mail

Operátor felhasználóneve	Ez az ellenőrző operátor neve.	Hang, SMS, E-mail

Számított

Mezők	Leírás	Mód
Kísérlet időtartama (mp)	Ez a kísérlet teljes időtartama másodpercben.	Hang, SMS, E-mail
Mezők	**Leírás**	**Mód**
Csengetési időtartam (mp)	Ez a csengetési esemény teljes időtartama másodpercben.	Hívás
CPA időtartama (ms)	Ez a CPA teljes időtartama ezredmásodpercben.	Hívás
Ügyfélbeszélgetés időtartama (mp)	Ez az ügyfél csatlakozási idejének teljes időtartama másodpercben.	Hívás
Ügynöki beszélgetés időtartama (mp)	Ez az ügynök teljes időtartama másodpercben.	Hívás
ACW időtartama (mp)	Ez az (ACW) tevékenység teljes időtartama másodpercben.	Hívás
Előnézet időtartama (mp)	Ez az ügyfél adatainak előnézetét megtekintő ügynök teljes időtartama, másodpercben az előzetes hívások esetén.	Hívás
Megszakítási időtartam (mp)	Ez az ügyfélhívás megszakításának teljes időtartama másodpercben.	Hívás

Visszahívás-jelentés

Jelentés létrehozása:

1. Kattintson az + Előzményjelentés létrehozása ikonra.
2. Válassza a Visszahívási jelentés lehetőséget, majd kattintson a Létrehozás gombra.

3. Válassza ki a megfelelő időzónát a legördülő listából a jelentés adott időzónához való létrehozásához. Az alapértelmezett időzóna a böngészőben van beállítva.

4. Válassza ki az Időszak lehetőséget a legördülő listából egy adott időszakra vonatkozó jelentés megtekintéséhez. Az alapértelmezett érték Ma.

    a. Ma

    b. Tegnap

    c. Ezen a héten

    d. Múlt héten

    e. Ebben a hónapban

    f. Múlt hónapban

    g. Utolsó N nap – Ha ezt a lehetőséget választja, adja meg, hogy hány napig szeretné megtekinteni a jelentést.

    h. Egyéni dátumtartomány – Ha ezt a lehetőséget választja, adja meg azt a dátumtartományt, amelyre vonatkozóan meg szeretné tekinteni a jelentést

meghatározott időszak.

Megjegyzés: Az optimális teljesítmény és hatékonyság fenntartása érdekében legfeljebb 90 napos időszakot engedélyezünk.

Szűrő alkalmazása

1. Lépjen a Szűrő szakaszba. Egy szűrőben egy vagy több mezőt is kijelölhet.
2. A Tab globális listán válassza ki a megfelelő globális listaazonosítókat.
3. A Tab kampánycsoportban válassza ki a megfelelő kampánycsoportokat.
4. A Tab kampányban válassza ki a megfelelő kampányt.
5. A Tab listán válassza ki a megfelelő listaazonosítókat. A listaazonosítók csak a kiválasztott kampányoknál láthatók.
6. A Tab ügynökön válassza ki a megfelelő ügynököt.
7. A Tab feltételnél hozza létre a feltételt, ha szükséges. A feltétel funkció lehetővé teszi egyéni feltételek létrehozását. Nyomja meg a '{' gombot a rendszermezőket és üzleti mezőket javasló előugró ablak eléréséhez.

Elemek

1. Lépjen az Elemek szakaszba.
2. A Visszahívás részletei Tab mezőben válassza ki a jelentés létrehozásához szükséges mezőket. További információ a mezőkről: Visszahívás részletei.
3. Az Üzleti paraméterek Tab mezőben válassza ki a jelentés elkészítéséhez szükséges mezőket. További információ a mezőkről: Üzleti paraméterek. Ez a Tab megjeleníti a létrehozott üzleti paramétereket.

Jelentés mentése és megtekintése

1. Kattintson a Nézet gombra a jelentés megjelenítéséhez.
2. Kattintson az Exportálás gombra a jelentés Excel-fájlba exportálásához.
3. Kattintson a Mentés gombra. A jelentést a szűrőoldalról is mentheti.
4. Adja meg a jelentés nevét és leírását.
5. Kattintson a Mentés gombra.

Visszahívás részletei

A visszahívással kapcsolatos elemek megjelennek kiválasztásra. A jelentés a kiválasztott elemek alapján jön létre.

1. A Keresés funkcióval jelöljön ki egy vagy több elemet.
2. Az összes elem kijelöléséhez kattintson Az összes kijelölése gombra.

   Megjegyzés: Egyes elemek már előre ki vannak választva és rögzítve vannak – ezek a jelentés

kötelező elemei.

Mezők	Leírás
Kampánycsoport	Annak a kampánycsoportnak a neve, amelyhez a kapcsolattartók tartoznak.
Mezők	**Leírás**
Kampány	Annak a kampánynak a neve, amelyhez a kapcsolattartó tartozik.
Lista ID	Az alkalmazás által a listához létrehozott ID lista. Ez a ID egyedi a kampányon belül.
Kapcsolat ID	A regisztrált visszahíváshoz társított kapcsolat ID azonosítója.
Ügynöknév	A hívást kezelő ügynök neve.
Visszahívási mód	Az a mód (például telefonszám), amelyen keresztül a visszahívást kérik.
Kapcsolattartási szám	Az a telefonszám, amelyen a visszahívást kérik.
Állapot	Kapcsolat állapota, például nyitott, lezárt vagy kézbesítve a jelentés létrehozásakor.
Visszahívási kísérletek	
Kísérlet	Névjegyre tett kísérletek száma.
Visszahívási kísérlet típusa	A visszahívási kísérlet típusa, például személyes visszahívás (PCB) vagy normál visszahívás (NKB).
Ütemezett szállítási idő	A kapcsolattartó kézbesítésének ütemezett dátuma és időpontja.
Tényleges szállítási idő	A kapcsolat tényleges kézbesítésének dátuma és időpontja.
Csatlakoztatott ügynök neve	Annak az ügynöknek a neve, akihez a hívás kapcsolódik.
Szállítási mód	Annak a kapcsolatnak a módja, amelyben a kapcsolat kézbesítésre kerül.
Eredmény	Visszahívási eredménykészlet a kapcsolattartóhoz.
Következő kísérlet időpontja	A kapcsolat következő kísérletre ütemezett dátuma és időpontja.

Történelmi beszámolók (hagyaték)

Ezek a jelentések az előző naptól kezdve felhasználják az előzményadatokat, hogy betekintést nyújtsanak a kapcsolattartó központ teljesítményébe. Szinte kimerítő készletet alkotnak, amely lefedi a kapcsolattartó központ minden aspektusát, beleértve a kapcsolatokat, hívásokat, eredményeket, ügynököket és egyebeket. A jelentések feltöltése a felhasználó által kiválasztott szűrési feltételek alapján történik. Ezek a jelentések megtekinthetők vagy menthetők vesszővel tagolt érték (CSV) formátumban.

Lépjen a Jelentések **>** Korábbi jelentések (örökölt) **részhez**.

Jelentésszűrési feltételek

A jelentések szűrő lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy megtekintse a kapcsolattartó központ makró nézetét, és lefúrjon egy kapcsolat, hívás vagy ügynök mikroszintjére.

Jelentések időzóna-szűrője

Valós idejű jelentéseket hozhat létre adott időzónákhoz. Válassza ki az időzónát az Időzóna legördülő menüből, mielőtt bármilyen más szűrési feltételt választana. Megjelenik a kiválasztott időzóna aktuális napjára vonatkozó jelentés.

Lépjen kapcsolatba a Cisco ügyfélszolgálattal, hogy engedélyezze ezt a konfigurációt, és időzóna szerinti jelentéseket kapjon.

Jelentések: Egyéb szűrési feltételek

Megjegyzés: Jelenleg csak a Hangcsatorna áll rendelkezésre. A SMS és az Email egy jövőbeli kiadást tervez. A felhasználók figyelmen kívül hagyhatják a dokumentumban található SMS vagy E-mail csatornákra való hivatkozásokat.

A Szűrési feltételek funkció a következőket teszi lehetővé:

Szűrő	Leírás
Globális lista	Minden globális lista megjelenik kiválasztásra. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes globális lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.
Kampány csoport	A kiválasztott globális listák kapcsolattartóit tartalmazó összes kampánycsoport ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampánycsoport kijelöléséhez jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.
Kampány	A kiválasztott kampánycsoportokhoz tartozó névjegyeket tartalmazó összes kampány ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampány kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet. Egyetlen kampányválasztás lehetővé teszi a szűrést a következő szintekre. Ha több bütykös panelt választ ki, a következő szintre való szűrés le lesz tiltva. Tekintse meg a jelentéseket ezen a szinten.
Lista	A kampányhoz feltöltött összes névjegyzék fel van töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes lista kijelöléséhez jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet. • Ha nem jelöl ki konkrét listákat, a jelentés az összes lista adatait feltölti, beleértve a láncolt listát is (List ID -1). • Ha kijelöl egy adott listát, csak a kijelölt listák adatai töltődnek fel. Ebben az esetben jelölje be a Láncolt lista felvétele jelölőnégyzetet, ha a ID -1 listához (láncolt lista) tartozó adatokat szeretne megjeleníteni a jelentésben. A listák a dátumpanelen az alapértelmezett dátumhoz, azaz az aktuális naphoz töltődnek fel. További listák kijelöléséhez jelölje ki a dátumokat a Dátum panelen, majd kattintson az OK gombra. Válassza ki a jelentéshez szükséges listákat a kitöltött listák közül.
CSS csoport	A kiválasztott listákra vonatkozó összes kapcsolatfelvételi stratégia (CSS) kiválasztható. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoport kiválasztásához jelölje be Az összes kijelölése jelölőnégyzetet.
CSSGroup feltétel	A fenti CSS csoportok feltételei ki vannak töltve és kiválaszthatók. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoportfeltétel kiválasztásához jelölje be Az összes kiválasztása jelölőnégyzetet.

Válassza ki a megfelelő szűrőt, majd kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez az adott kiválasztási szintnek megfelelő rekordokkal.

Hívás eredménye

A Híváseredmény-jelentés a tárcsázott kapcsolatok alapján kiválasztott telefonos eredményekhez tartozó kapcsolatok számát jeleníti meg.

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail közül .
3. Válassza ki az eredménytípusokat és **az** eredményeket a legördülő menüből.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
    1. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik. Ha a **PII-védelem** funkció Maszk exportálása opciója engedélyezve van, és a felhasználók megtekinthetik az exportált lapon lévő adatokat, lépjen kapcsolatba a támogatási csoporttal az adatok maszkolásához. Ehhez háttérkonfigurációkra van szükség.

Mezők

A Hívás eredménye jelentés a következő paramétereket tartalmazza:

Mezők	**Leírás**
Ma	Létrehozza a jelentést az aktuális dátumra.
Tegnap	Létrehozza az előző napra vonatkozó jelentést éjfélig.
Ezen a héten	A jelentést hétfőtől az aktuális napig hozza létre.
Ebben a hónapban	A jelentést a naptári hónap első napjától a tényleges kölcsönzés napjáig hozza létre.
Egyéni	Létrehozza a jelentést egy dátumtartományhoz. Válassza ki a Kezdő dátum és a Záró dátum elemet a naptárvezérlők közül.
Csatorna	A kommunikáció típusa, például Hang, SMS vagy E-mail. **Megjegyzés**: A SMS és az E-mail nem érhető el a jelenlegi kiadásban; egy jövőbeli kiadásra tervezzük.
Eredmény típusa	Eredmény típusa.
Eredmény részletei	Felsorolja az egyes kapcsolattartók kapcsolatonkénti eredményeit a kiválasztott bevételekhez és kampányokhoz.
Eredmények összefoglalása	Egysoros összegzést sorol fel az egyes kampányok minden eredményéhez. Jelölje be a Pivot jelölőnégyzetet. A Pivot jelölőnégyzet transzponálja az oszlopokat és sorokat. Ha a kimutatás ki van jelölve, a jelentés sorokban sorolja fel az eredményeket, oszlopokban az eredmények számát, és minden kijelölt bütyök-paignhoz egy oszlopot rendel. A kimutatás lehetőség csak akkor alkalmazható, ha a szűrési feltételben a Kampányok lehetőséget választja, a Globális listák vagy a Kampánycsoportok esetében nem.

Eredmény	A legördülő menüben megjelenő összes konfigurált telefonos eredmény eredménye. Használja az Összes eredmény kiválasztása lehetőséget az összes kimenő kimenet kiválasztásához. Több eredményt is kiválaszthat.

Hívás eredménye - Részletek	
Kampánycsoport	Az a kampánycsoport, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Kampányazonosító	Az a kampány, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Listaazonosító	Sorolja fel a ID listát, amelyhez ezek az adatok tartoznak.
Kapcsolat-azonosító	Vegye fel a kapcsolatot ID, amelyre az eredmény be van állítva.
Eredmény	A felhívás eredménye.
ParentOutcome	A szülő eredménye, ha van ilyen, amelyhez a fenti eredmény hozzá van rendelve.
Call_Start_DateTime	A hívás kezdő dátuma és időpontja.
Call_End_DateTime	A hívás befejezésének dátuma és időpontja.
Businessfield1 (1-26)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg. Ha egyetlen kampányt választ ki, a Vállalkozás mezők nevei a következőképpen jelennek meg: <BusinessFieldName_BF>; A Businessfield1 - Businessfield 26 lejátszása megszakad, ha több kampányt választ ki.
Mód	A hívás kezdeményezésének módja.
Dialed_Number	Az a szám, amelyre a hívást kezdeményezték.
Agent_ID	A hívást kezelő ügynök ID ügynöke.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Időtartam	Hívás időtartama, óó:pp:SS
Target_Value	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Agent_Comments	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Vezető pontszám	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Callback_DateTime	Visszahívás tárcsázza ki az ügynök által beállított dátumot és időt.
TárcsázóReferenciaazonosító	Ez a tárcsázó tábla Hívás GUID azonosítója mezőjének értéke.
Contact_Nature	Ez leírja a kapcsolat típusát, például Friss, Átütemezett, Normál visszahívás, Személyes visszahívás, AEM-friss, AEM-átütemezett, AEM-visszahívás, friss-pillanat vagy AEM-friss-pillanat. **Megjegyzés**: Az AEM nem támogatott a jelenlegi kiadásban.
Schedule_DeliveryTime	Ez az az idő, amikor az ügynökök beállítják az új kapcsolatok hívását. Ez a friss kapcsolattartó átütemezési ideje.
Next_ScheduleTime	Ez az az idő, amikor az ügynökök beállítják a hívások átütemezését.
Attempt_Number	Ez a kapcsolaton tett kísérletek száma a jelentés dátuma és időpontja szerint.

Eredmények összefoglalása	
Kampányazonosító	A rekordhoz társított konkrét kampányt képviselő egyedi azonosító.
GlobalListID	Annak a globális listának az egyedi azonosítója, amelyhez a jelentés készült. **Megjegyzés:** Ez az oszlop csak akkor érhető el, ha a szűrési feltételek részeként van kiválasztva.
Eredmények	Az egyes eredményekkel rendelkező hívások száma, az egyes eredmények külön oszlopban jelennek meg.

Kampány összegzése

A Kampányösszesítő jelentés pillanatképet ad a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó kampányról. Lépjen a Jelentéslista **>** Kampány összegzése **lapra a** kampányösszegzési paraméterek megtekintéséhez.

Három nézettípus közül választhat:

Kapcsolatok és kísérletek: A Kapcsolatok és kísérletek nézet a kiválasztott dátumtartomány és kampányok kapcsolattartókkal és kísérletekkel kapcsolatos összegzését is tartalmazza.

Névjegyek: A Névjegyek nézet nem igényel dátumtartományt. Ez a nézettípus adja meg a kiválasztott kampányok kapcsolatfelvételi összegét.

Kísérletek: A kísérletek megtekintéséhez dátumtartomány szükséges. Ez a nézettípus a kísérletekkel kapcsolatos összegzést nyújt a kiválasztott kampányokhoz.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki a nézet típusát a **Névjegyek** és **kísérletek** közül **.** Ha a Kísérletek lehetőséget választja **, válassza ki az időszakot**a Ma **, Tegnap** , Ezen a hét **,** Ebben a **hónapban**és **Egyéni** lehetőségek közül **.** Ha az Egyéni lehetőséget választja **, válassza ki a Kezdő** dátumot **és** a Záró dátumot .
2. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
3. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
4. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba.

Jelentés mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Megjegyzés: A paraméterek a kiválasztott nézettípus alapján jelennek meg.

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	A ID kampány, amelyhez a jelentés készült.
Listaazonosító	Sorolja fel a ID listát, amelyhez ezek az adatok tartoznak.

Feltöltött	A listán keresztül feltöltött névjegyek száma.
Friss	A Nyitott állapotban lévő friss névjegyek száma.
Visszahívás	A Nyitott állapotban lévő visszahívási kapcsolattartók száma.
AEM_Open	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Total_Open	Nyitott állapotban lévő kapcsolatok teljes száma.
Success_Closed	A sikeres eredménnyel lezárt kapcsolatok száma.
Failure_Closed	A Fail-ure eredménnyel lezárt kapcsolatok száma.
Total_Closed	A lezárt kapcsolatok teljes száma.
Contact_Scrubbed	A tisztított érintkezők száma.
Contact_Flushed	Kiürített érintkezők száma.
Contact_Expired	A kapcsolatok száma lejárt.
Contact_Blocked_ByCompliance	Letiltott kapcsolatok száma
Contact_Pseudonymized	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Mások	
Completed_Percentage	A feltöltött névjegyekből tárcsázott hívások százalékos aránya.
Telephony_Dialout	A listáról kitárcsázott hívások száma.
Telephony_Success	A sikeres telefonálással kimenő hívások száma.
Telephony_Failure	Sikertelen telefonálással kimenő hívások száma.
BusinessOutcome_Success	Sikertelen telefonálással kimenő hívások száma.
BusinessOutcome_Failure	A sikertelen üzleti eredménnyel járó hívások száma.
Personal_Callback	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Normal_Callback	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.

DNC blokkolva

A DNC letiltva jelentés felsorolja a telefonszámokat és azoknak a partnereknek a tárcsázási módját, amelyek tárcsázása a DNC-korlátozás miatt le van tiltva. A jelentésparaméterek megtekintéséhez lépjen a **Jelentéslista** > **DNC letiltva** elemre.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Jelölje be a **Csak ügynökkészlet megjelenítése DNC-t** jelölőnégyzetet, ha csak azokat a kapcsolattartókat szeretné megtekinteni, akiket az ügynökök DNC-ként állítottak be.
3. Egy adott DNC-kompatibilis szám vagy bármely üzleti mező szűréséhez írja be ugyanezt a **DNC szám/ Üzletmező** szövegmezőbe.

   Megjegyzés: A DNC-szám / üzleti mező szövegmező használatakor a megfelelő jelentés csak akkor jelenik meg, ha a bemenet pontosan megegyezik egy rekorddal.
4. Válasszon csatornát a Hang **,**SMS **vagy**E-mail lehetőségek közül .
5. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
6. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
7. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba.

Jelentés mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Kampányazonosító	A ID kampány, amelyhez a jelentés készült.
Contact_Number	Kapcsolattartási szám, amelynek tárcsázása megfelelőségi korlátozások miatt le van tiltva.
Mód	A hívás tárcsázásának módja.
Blocked_At	Az a dátum és időpont, amikor a névjegyet DNC-ként jelölték meg, és letiltották a tárcsázását.
DNC_Businessfield	Annak az üzleti mezőnek az értéke, amelynek használatával a DNC-blokk engedélyezve van a kapcsolathoz.
Blocked_By	Mezőnév, amely alapján a kapcsolattartó DNC-ként van megjelölve, például telefonszám, üzleti mező stb.
Agent_ID	A hívást kezelő ügynök ID ügynöke.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve, mint Utónév, Vezetéknév.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
DNC_Start_DateAndTime	Az a dátum és időpont, amelytől kezdve a DNC engedélyezve van a kapcsolathoz.

DNC_End_DateAndTime	Az a dátum és időpont, ameddig a DNC engedélyezve van a kapcsolat számára.

DNCType	A megfelelő bütykös paignra alkalmazott DNC típusa. Ez lehet kategóriaspecifikus, bütyök-specifikus vagy globális.
DNCCampaignCategory	Kampánykategória, amely alapján egy adott tapintatot blokkolnak a DNC-vel.

Kapcsolatfelvételi kísérlet

A Csatlakozási kísérlet megjeleníti a kiválasztott szűrési feltételeknek megfelelő kapcsolatok tárcsázási kísérleteinek listáját. A jelentést generálhatja egy üzleti mező adott értékére, vagy létrehozhatja a jelentést egy üzleti mező összes értékére a **Csoportosítás legördülő** lista segítségével.

Lépjen a Jelentéslista **>** Kapcsolatfelvételi kísérletek **a jelentésparaméterek megtekintésére című részhez** . A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Válasszon egy jelentéstípust a Feltöltés és a Tárcsázott lehetőségek közül.
   a. **Feltöltve**: a kiválasztott szűrőkritériumhoz feltöltött összes névjegy kapcsolatfelvételi kísérletének részletei.
   b. **Tárcsázott**: a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó összes tárcsázott kapcsolat kapcsolatfelvételi kísérletének részletei.
3. Válasszon csatornát a Hang **,**SMS **vagy**E-mail lehetőségek közül .
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. **További információ: Jelentésszűrési feltételek.** Az alkalmazható szűrési feltételek: Kampány, Lista, CSS-csoport, CSS-csoport állapota és Egyéb beállítások.

   Megjegyzés:
   A jelentéshez csak egy kampányt választhat ki. A jelentés nem jelenik meg több kampány esetén. A lista kitöltése kötelező a kampány kiválasztása után. Több lista is engedélyezett.
   Csak egy CSS-csoportot és CSS-csoportfeltételt válasszon ki. Ez a jelentés nem jelenik meg több CSS-csoport és CSS-csoportfeltétel esetén.
5. Írja be a következőket az **Egyéb lehetőségek**közé:
   a. Válassza ki az **Üzleti mezőt** az összes konfigurált üzleti mezőt megjelenítő legördülő listából. Válasszon ki egy mezőt, ha a jelentés a kiválasztott üzleti mező adott értékére vonatkozik.
   b. Adjon meg egy **üzleti értéket** a kiválasztott üzleti mezőhöz. A jelentés lekéri a kiválasztott üzleti mező értékének megfelelő rekordokat. Ez kötelező, ha kiválasztotta a fenti üzleti mezőt.

c. Válassza ki a Csoportosítás szempontját a jelentésadatok csoportosításához. Ez kötelező.

d. Válassza ki azt az **utolsó eredményt** , amelyhez a jelentésre szükség van.

6. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.

7. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Ha a **SzAI-védelem** funkció Maszk exportálása opciója engedélyezve van, és a felhasználók megtekinthetik az exportált lapon lévő adatokat, lépjen kapcsolatba a támogatási csoporttal az adatok maszkolásához. Ehhez háttérkonfigurációkra van szükség.

Jelentés mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Listaazonosító	Sorolja fel a ID listát, amelyhez ez a kapcsolattartó tartozik.
Kapcsolat-azonosító	Azon kísérletek száma, amelyekre az ebben a bejegyzésben szereplő adatok vonatkoznak. Az 1 például az első kísérletre vonatkozó részleteket jelöli, a 2 pedig a második kísérletre vonatkozó részleteket.
Start_Time	A hívás megkezdésének időpontja.
Mód	A hívás módja.
Contact_Number	A tárcsázott telefonszám.
Condition_String	Az a feltétel, amely alapján a rendszer kinyeri az adatokat ehhez a sorbejegyzéshez.
Eredmény	A hívás eredménye.
Agent_ID	Az ügynök perifériaszáma vállalati szinten.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve Vezetéknév és Utónév néven jelenik meg.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Call_Starttime	A hívás kezdő dátuma és időpontja
GroupBy_Param	Az a paraméter, amely alapján a jelentés adatai csoportosítva vannak.
GroupBy_Paramvalue	Az az érték, amely alapján az adatok csoportosítva vannak. A jelentés csoportosítható például utónév szerint.
Contact_Status	Kapcsolatfelvételi állapot ehhez a kísérlethez. Például: Nyitott, Zárt stb.
Uploaded_Time	A névjegy feltöltésének dátuma és időpontja.
Időtartam	A hívás időtartama óó:pp:mm-ben.
Dialed_Time	A partner kitárcsázásának időpontja.
Callback_Datetime	Visszahívás kérésének dátuma és időpontja.

Delivered_At	A kapcsolat tárcsázóhoz való kézbesítésének dátuma és időpontja.
Deliver_Type	A kapcsolattartó kézbesítésének típusa. Például, mint egy

	rendszeres kapcsolat a tárcsázóval, nem PEWC kapcsolatként stb.
Previous_Lead pontszám	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Current_Lead pontszám	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Businessfield1 (1-26)	Minden konfigurált üzleti mező a nevével együtt jelenik meg; Oszloponként egy üzleti mező. **Megjegyzés:** A vállalkozás mezőnevei a következőképpen jelennek meg: <BusinessFieldName_BF>. **Megjegyzés:** Ha egy üzleti mezőnek nincs értéke a kiválasztott jelentés dátumtartományához, akkor ez a mező nem szerepel a jelentésben. Ha például a Busi-nessField12 mezőnek nincs értéke a kiválasztott dátumtartományhoz (például Ebben a hónapban), az oszlopfejlécben a BusinessField 11, majd a BusinessField 13 jelenik meg.

Elhagyott százalék

Az Elhagyott százalékos érték az elhagyott hívások százalékos arányát jeleníti meg a kiválasztott szűrési feltételhez. A jelentésparaméterek megtekintéséhez lépjen a **Jelentéslista** > **Elhagyási százalék** elemre.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail **közül**.
3. Válassza ki az eredménytípusokat és **az** eredményeket a legördülő menüből.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás

Kampányazonosító	A ID kampány, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Dátum	Jelentés dátuma.

Total_Calls	A feltöltési listában szereplő névjegyek összes tárcsázott hívása.
Live_Calls	Élő hívások száma - azok, amelyeket egy személy válaszol és egy ügynökhöz kapcsolódik.
Total_AnsweringMachine_Calls	Az üzenetrögzítőre érkező hívások száma.
Abandon_Calls	Félbehagyott hívások száma.
Elhagyási százalék	Az elhagyott hívások százalékos aránya. Hívások megszakítása / (Hívások megszakítása + élő hívások)) * 100, ha az élő hívások olyan hívások, amelyeket egy személy fogad, és egy ügynökhöz kapcsolódik.

Kattintson **az Információ** gombra az elhagyott százalék képletének megtekintéséhez. A következő információkat jeleníti meg:

- X = (Géphívások fogadása / (Géphívások fogadása + Élő hívások)) * 100
- Y = Hívások megszakítása * X
- Z = Hívások elhagyása - Y képlet: (Z / (Z + élő hívások)) * 100

Ügynöki diszpozíció (kampányonként)

Az Ügynöki elrendezés (kampányonként) jelentés megjeleníti az ügynökök által a tárcsázott hívásokhoz a kiválasztott szűrési feltételekhez beállított összes eredményt.

Lépjen a Jelentés lista **>** Ügynök rendelkezése (kampányonként) **elemre a**

jelentésparaméterek megtekintéséhez. A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
3. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
4. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Kampányazonosító	A ID kampány, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.

Listaazonosító	Sorolja fel a ID listát, amelyhez ezek az adatok tartoznak.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve.

Agent_ID	A hívást kezelő ügynök ID ügynöke.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Call_Outcome	Az ügynök által meghatározott eredmény.
Count_of_CallOutcome	Azon hívások száma, amelyekhez az ügynök beállította ezt az eredményt.

Kapcsolatfelvételi kísérletek gyűjtője

A Kapcsolatfelvételi kísérlet gyűjtője jelentés a feltöltött névjegyeken a bezárásuk előtt végrehajtott tárcsázási kísérletek számát sorolja fel.

Megjegyzés: Ez a jelentés nem tartalmazza az aktuális nap adatait. Ehhez a jelentéshez csak az előző nap 23:59 óráig érvényes adatok szerepelnek.

Lépjen a **Jelentéslista** > **Kapcsolatfelvételi kísérlet gyűjtőbe** a

jelentésparaméterek megtekintéséhez. A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ az Összesítő jelentés záró dátumaként, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm:ss mértékegységben).
2. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail közül .
3. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek. A megfelelő szűrési feltételek: Globális lista, Kampánycsoport, Kampány, Lista, CSS-csoport és CSS-csoport feltétele. Csak egy kampányt válasszon ki ehhez a jelentéshez; Ez a jelentés nem jelenik meg több kampány esetén.
4. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
5. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Kampányazonosító	A kampány, amelyhez ez a jelentés készült.
Feltöltött	A kampányba feltöltött névjegyek száma.
Open_Contacts	A kampányban nyitott kapcsolattartók száma.
Zárt	A kampányban lezárt kapcsolattartók száma.
Attempt_1 to Attempt_9	Az első kapcsolatfelvételtől kezdve elért kapcsolatok száma

	Kísérlet a kilencedik kísérletre, mindegyik egy szeparátoszlopban.
Attempt_Greater	Tíz vagy több kísérlet után elért kapcsolatok száma.

Ügynöki kísérlet

Az Ügynökkísérlet jelentés megjeleníti a kiválasztott ügynökök által a kiválasztott szűrési feltételek szerint kezelt összes hívás különböző eredményeinek számát. Lépjen a Jelentéslista **>** ügynök Kísérlet **a** jelentésparaméterek megtekintésére elemre.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ az Összesítő jelentés záró dátumaként, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm:ss mértékegységben).
2. Válassza ki az **ügyintézők listáját** a legördülő menüből.
3. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail **közül**.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát egy Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	A kampány, amelyhez ez a jelentés készült.
Agent_ID	A hívást kezelő ügynök ID ügynöke.
Agent_Name	A hívást kezelő ügynök neve.
Agent_LoginName	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Agent_Connect	A kiválasztott ügynökhöz kapcsolódó hívások száma.
RPC	A Right Party Connect (RPC) eredményt mutató hívások száma.
Success_BusinessOutcome	A sikeres üzleti kimenő hívások száma.

Failure_BusinessOutcome	A sikertelen üzleti eredménnyel járó hívások száma.
Success_VoiceOutcome	A sikeres hangalapú (telefónia) kimenetelű hívások száma.
Failure_VoiceOutcome	Sikertelen hanghívási (telefonálási) kimenetelű hívások száma.
Personal_Callback_Registered	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Regular_Callback_Registered	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Personal_Callback_Attempts	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Regular_Callback_Attempts	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Tárcsázás	Az ügynök által végrehajtott tárcsázások teljes száma.

Ügynök eredménye

Az Ügynök eredményjelentése megjeleníti a kiválasztott ügynökök által a kiválasztott fájlfeltételekhez beállított összes eredményre vonatkozó hívások számát. Lépjen a Jelentéslista **>** ügynök eredménye **elemre a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ az Összesítő jelentés záró dátumaként, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm:ss mértékegységben).

2. Válassza ki az **ügyintézők listáját** a legördülő menüből. Több ügynököt is kiválaszthat. Jelölje be a Pivot jelölőnégyzetet.

   Megjegyzés:
   Jelölje be a Pivot jelölőnégyzetet az oszlopok és sorok transzponálásához. Ha a kimutatás ki van választva, a jelentés sorokban sorolja fel az ügynököket, oszlopokban az eredmények számát, minden eredményhez egy oszlopot. A Kimutatás lehetőség csak akkor alkalmazható, ha a szűrési feltételek között a Kampányok lehetőséget választja, a Globális listák vagy a Kampánycsoportok esetében nem.

3. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail **közül**.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampány, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Agent_ID	A hívásokat kezelő ügynök ID ügynöke.
Agent_Name	Azok az ügynökök nevei, akikre ez a jelentés vonatkozik.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Eredmény	Az ügynök által meghatározott eredmény.
Outcome_Count	Azon hívások száma, amelyekre ezt az eredményt az ügynök állította be.

Visszahívás

A visszahívási jelentés megjeleníti az összes aktív személyes visszahívási (PCB) és normál visszahívási (NKB) hívás részleteit a kiválasztott szűrési feltételekhez. Lépjen a Jelentéslista>Visszahívás **elemre a** jelentésparaméterek **megtekintéséhez.**

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ az Összesítő jelentés záró dátumaként, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm:ss mértékegységben).
2. Válassza ki a csatorna típusát **a Hang** , **SMS**vagy **az** E-mail **közül**.
3. Válassza ki az **ügyintézők listáját** a legördülő menüből. Több ügynököt is kiválaszthat.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik. Az alkalmazásban látható adatok exportálásra kerülnek. Ha az adatok maszkolva vannak az alkalmazásban, akkor az exportált lapon is maszkolva lesznek.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Az a kampány, amelyre vonatkozóan a jelentés megjelenik.
Agent_ID	A hívásokat kezelő ügynök ID ügynöke.

Agent_Name	Azon ügynökök nevei, akikre ez a jelentés vonatkozik.

	erált.
Agent_Login_Name	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Kapcsolat-azonosító	Lépjen kapcsolatba a ID fiókkal, amelyhez a visszahívás regisztrálva van.
Kapcsolattartó száma	Kapcsolattartási szám, amelyre a visszahívást kérik.
Callback_Time	A visszahívás kezdetének időpontja.
Callback_Endtime	A visszahívás befejezésének időpontja.
Állapot	Kapcsolattartó állapota a jelentés időpontjában.
Mód	A visszahívás kérésének módja.
Üzleti területek (1-25)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg.
callback_requested_time	Az a dátum és időpont, amikor az ügyfél visszahívást kért. Ez nem a visszahívási tárcsázási idő.
Attempt_Number	Névjegyre tett kísérletek száma.

Globális lista állapota

A Globális lista állapota jelentés grafikonon jeleníti meg az összes globális feltöltési lista feltöltési adatait. Válassza ki a diagram bármely adatát a további kapcsolódó részletekért. Lépjen a Jelentéslista **>** Globális lista állapota **lapra a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

Az összes lista a bal oldali rácsban van kitöltve. A rács a ID globális lista, a fájlnév és a feltöltési idő részleteit tartalmazza. Maximalizálja a diagramot, és kattintson bármelyik paraméterre a részletezéshez. Kattintson a Feltöltött **adatok elemre** a diagramon. Megtekintheti azokat a kampányokat, amelyekbe ezeket a névjegyeket feltöltötték.

A sikeres kapcsolattartók bontásának megtekintéséhez kattintson a diagramra, ahol a Sikeres elem látható. Az adatok nyitott és lezárt névjegyekre vannak bontva.

Jobb félkapcsolat (RPC)

Az RPC-jelentés az RPC-hívások részleteit jeleníti meg. Az RPC-százalék kiszámítása ebben a jelentésben a Campaign Manager-konzol Kísérletszámlálójában RPC-ként beállított összes eredmény összege alapján történik.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ az Összesítő jelentés záró dátumaként, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm:ss mértékegységben).
2. Válassza ki a **Csatorna típusát** Hangként .
3. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek. Csak egy kampányt választhat ki.
   a. Válasszon ki egy dátumtartományt azokhoz a listákhoz, amelyekhez adatokra van szüksége. Több lista is engedélyezett.
4. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
5. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Outcome_Type	Eredmény típusa – Telefonálás vagy Üzleti.
Outcome_Name	Kimenet neve
Outcome_Count	Az ilyen eredményű hívások száma.
Total_Percentage	Az ilyen eredményű hívások teljes százalékos aránya. A százalékarány kiszámítása a következőképpen történik: (Ennek a kimenő számnak* / Az összes kimenetelű hívások száma*) * 100. A csillag * az eredmény típusát jelöli - Telefónia vagy Üzleti. A százalékos arányt csak hasonló eredménytípusokkal számolják el. Ha például az eredmény Sikeres, és a Telefonos szolgáltatások eredménye közé tartozik, akkor a százalékos érték kiszámítása az összes telefonos eredményt tartalmazó hívás számának figyelembevételével történik.
RPC_Percentage	Az RPC-hívások százalékos aránya. A százalék kiszámítása a következőképpen történik: (Az RPC-eredmény száma / Azon hívások száma, amelyeknél a jelentésben az összes eredmény RPC-ként van megjelölve – telefonálás és üzlet egyaránt) * 100.

Target_Value	Az ügynök által a diszpozíció időpontjában meghatározott célérték.

Visszahívás nyomon követése

A Visszahíváskövetési jelentés megjeleníti a kiválasztott szűrési feltételekhez tartozó összes lezárt személyes visszahívási (PCB) és normál visszahívási (NKB) hívás részleteit. Lépjen a Jelentéslista **>** Visszahívási nyomkövetés **lapra a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.

   Megjegyzés: Az adatbázis óránként 15 perces időközönként frissül, -00 -15, -30, -45 óránként. Ha köztes időpontot (például 3:35 PM) választ az Összesítő jelentés záró dátumaként, a kitöltött jelentés nem tartalmazza a 3:30:01 és 3:44:59 közötti időszak adatait (óó:pp:mm:ss mértékegységben).
2. Válassza ki a Visszahívás típusát **a** PCB, NKB **vagy** Összes **közül**.
3. Válassza ki az **ügynököket** az **ügyintézők listájából**.
4. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
5. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez. Bontsa ki a rekordot a részletes megtekintéshez.
6. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik. Az alkalmazásban látható adatok exportálásra kerülnek. Ha az adatok maszkolva vannak az alkalmazásban, akkor az exportált lapon is maszkolva lesznek.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	Leírás
Kampányazonosító	Kampány, amelyhez a visszahívás tartozik.
Listaazonosító	A visszahívási kapcsolattartó ID listája.
Kapcsolat-azonosító	A visszahívási kapcsolattartó ID kapcsolattartója.
Callback_Registered_Type	Ez az oszlop az NKB, Normál visszahívás feliratot jeleníti meg.
Callback_DateTime	Visszahívás tárcsázza ki az ügynök által beállított dátumot és időt.
Állapot	Kapcsolattartó állapota a jelentés időpontjában.
CallBack_RequestedTime	Az a dátum és időpont, amikor az ügyfél visszahívást kért. Ez nem a visszahívási tárcsázási idő.
Attempt_Number	Névjegyre tett kísérletek száma.
Üzleti területek (1-25)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg.

Részletes jelentésmezők

Kísérlet	Névjegyre tett kísérletek száma.
Kapcsolattartási szám	Telefonszám
Kézbesítés dátuma és ideje	A kapcsolatfelvétel dátuma és időpontja.
Tárcsázott mód	A kapcsolat módja.
Tárcsázott dátum/idő	A kapcsolat tárcsázásának dátuma és időpontja.
Ügynöknév	A kapcsolattartót kezelő ügynök neve.
Visszahívási kísérlet típusa	Ez az oszlop nem tartalmaz adatokat.
Eredmény	Visszahívási eredménykészlet a kapcsolattartóhoz.
Visszahívás/Reschedule_DateTime	A kapcsolatfelvétel dátuma és időpontja.

E-mail eredménye

Megjegyzés: A Webex Contact Center jelenleg nem támogatja az e-mail kampányokat. Ezt egy jövőbeli kiadásra tervezik.

Az E-mail eredményjelentés az ügynökök által az ügyfelekkel folytatott e-mailes interakciókhoz beállított eredmények részleteit jeleníti meg. A jelentésparaméterek megtekintéséhez navigáljon a **Jelentéslista** > **E-mail eredménye** elemre.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Ma **, Tegnap**, Ezen a **hét**, **E hónap** és **Egyéni** közül. Ha a **Egyéni**, válassza ki a Kezdő **dátumot és** a **Záró dátumot**.
2. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
3. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez. Bontsa ki a rekordot a részletes megtekintéshez.
4. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mezők	**Leírás**
Kampánycsoport	Kampánycsoport ehhez az e-mailes interakcióhoz.
Listaazonosító	Az e-mail kapcsolat ID listája.
Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat ID az e-mail kapcsolat.
Kampány ID	Az e-mail kapcsolat ID kampánya.

Eredmény	Az ügynök által meghatározott eredmény.
E-mail	A kapcsolattartó e-mail címe.
Email_Activity_DateTime	Az a dátum és időpont, amikor az ügynök beállította az eredményt

	ehhez az e-mail interakcióhoz.
Üzleti területek (1-25)	Az összes konfigurált üzleti mező oszloponként egy üzleti mezőben jelenik meg.
Unique_Identifier	További üzleti paraméter az adott kapcsolattartó azonosításához.
Mód	Az interakció módja, E-mail.

Átadás tárcsázás

Az Átadás tárcsázás jelentés megmutatja, hogy egy kapcsolatot hányszor tárcsáztak ki a kapcsolatok teljes számából. Lépjen a Jelentéslista **>** Sikeres tárcsázás **elemre a** jelentésparaméterek megtekintéséhez.

A jelentések megtekintése:

1. Válassza ki az időszakot a Mától, a Tegnaptól **, az Ezen a héten**, **az Ettől a hónaptól**és **az**Egyénitől . Ha a Cus-tom lehetőséget választja **, válassza ki a Kezdő dátumot**és **a Záró dátumot .**

   Megjegyzés: Az adatbázis a rendszerben konfigurált nap végére frissül. Ha a beállított idő 00:30:00 (óó:pp:mm), akkor a rendszer létrehozza a Pass Tárcsázási jelentést az igen-terday-re. Ha a beállított nap vége 23:30:00, a jelentés csak tegnapra jön létre.
2. Válassza ki az **időzónát** a legördülő menüből.
3. Válassza ki a **szűrési feltételeket**. További információ: Jelentésszűrési feltételek.
4. Kattintson a Rekordok **megjelenítése gombra** a jelentés feltöltéséhez.
5. Az Exportálás **gombra** kattintva exportálhatja a jelentés tartalmát Excel (xlsx) vagy CSV fájlba. Alapértelmezés szerint a jelentés exportálása XLSX formátumban történik.

Mezők

A jelentés a következő paramétereket jeleníti meg:

Mező	Leírás
Jelentés dátuma	A jelentés dátumát jeleníti meg.
Kampány ID	Sorolja fel a ID kampányt.
Nyitott %	Azon névjegyek százalékos aránya és az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek még nyitott állapotban vannak, és jogosultak tárcsázni.
Lezárt %	Azon névjegyek százalékos aránya, illetve az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek le vannak zárva, és nem kísérlik meg őket újra.

Friss %	Azon névjegyek százalékos aránya, illetve az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek frissek, és nem történt tárcsázási kísérlet.
Átütemezés Megnyitási %	Azon névjegyek százalékos aránya, illetve az összes feltöltött névjegyhez képest, amelyek tárcsázásra vannak átütemezve.

1% átadása	Az egyetlen kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (egy kísérlet során tárcsázott kapcsolatok száma / A mai nyitott kapcsolatok teljes száma) *100
2% átadása	A két kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Két kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
3% átadása	A három kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (három kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
4% átadása	A négy kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Négy kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
Passz: 5%	Az öt kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Öt kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
Passz: 6%	A hat kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Hat kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
7% átadása	A hét kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Hét kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
8% átadása	A nyolc kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (nyolc kísérlet során tárcsázott kapcsolatok / Ma megnyitott kapcsolatok teljes száma) *100
Passz: 9%	A kilenc kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (tárcsázott kapcsolatok és kilenc kísérlet / A mai nyitott kapcsolatok teljes száma) *100
>9% átadása	A kilencnél több kísérlet során tárcsázott kapcsolatok százalékos aránya. Számítás = (Tárcsázott és kilencnél több kísérletet tett kapcsolatok / A mai nyitott kapcsolatok teljes száma) *100

Jelentések ütemezése (örökölt)

Automatikusan jelentéseket küldhet munkatársainak és más felhasználóknak a kívánt jelentések napi, heti, havi vagy éves ütemezésével. A Jelentésütemező konfigurálása után a megadott jelentések e-mail mellékletként (XLS formátumban) lesznek kézbesítve a címzetteknek.

Ütemezési jelentés hozzáadása

1. Lépjen a Menü **>** Jelentések **>** Jelentés **ütemezése elemre**.
2. Kattintson az Add Schedule Report (Ütemezési jelentés **hozzáadása) elemre**.
3. **Adja meg az ütemezés nevét** .

   Megjegyzés: A név megadásakor nem szabad 60 karakternél többet vagy bármilyen speciális karaktert megemlíteni.
4. **Adja meg az ütemezés leírását** .
5. Válassza ki a legördülő menüből elküldendő jelentés **típusát** . Kattintson a **+** ikonra, ha további paramétereket szeretne hozzáadni a kiválasztott jelentéshez. A Kapcsolatfelvételi kísérlet gyűjtő nem tartalmazza az aktuális napi adatokat. Ez az információ akkor jelenik meg, amikor a felhasználó kiválasztja ezt a jelentést a legördülő listából.
6. **Válassza ki a jelentés gyakoriságát** a Napi **, Havi**, Heti **és** Adott napok **közül**.
7. Ha a kiválasztott gyakoriság **hetente**, válasszon egy Hét kezdő napot .
8. Ha a kiválasztott gyakoriság Adott napok **napjai, válasszon ki egy** Adott napot **.**
9. Válassza ki a jelentés kezdési időpontját . Ez az az időpont, amelytől kezdve a rendszer adatokat vesz fel a jelentéshez. Ha például a kezdési időpont 11.00 AM, akkor a 11.00 AM adatai csak a jelentésben lesznek kitöltve.
10. Válassza ki a **jelentés időpontját**. Ez az az idő, ameddig a jelentés adatai feltöltődnek. Ha például a befejezési időpont 6.00 PM, akkor a jelentés legfeljebb 6.00 PM adatokat tölt fel.
11. Adja meg **az e-mail-cím(eke)t**, hogy a jelentést egyszerre egy másik e-mail-címre küldje. Győződjön meg róla, hogy különféle e-mail címeket ad hozzá vesszővel elválasztva.
12. Kattintson a MENTÉS gombra . Az ütemezési jelentés hozzáadódik az ütemezési jelentés irányítópultjához. A felhasználó bekapcsolhatja a kapcsolót a jelentések küldéséhez, és a TURN **KI** kapcsolót a jelentések küldésének leállításához.

Ütemezés szerkesztése

1. Válasszon ki egy jelentést, majd kattintson a Szerkesztés **elemre** a Művelet **alatt**.
2. Frissítette a szükséges paramétereket, majd kattintson a MENTÉS **gombra**.

Ütemezés törlése

1. Válasszon ki egy jelentést, majd kattintson a Törlés **gombra** a Művelet **alatt**.
2. Kattintson **az OK** gombra a megerősítő előugró ablakban.

Mezők

Mezők	Leírás
Név	A jelentések kiküldésének konkrét ütemezése.
Frekvencia	A jelentések tervezett kiküldésének gyakorisága.
Havonta	A jelentést minden hónap első naptári napján küldjük ki. A jelentésben szereplő adatok a közvetlenül megelőző naptári hónapra vonatkoznak. **Megjegyzés**: Az első jelentést az ütemezés sikeres mentése után küldjük el; ezt követően minden hónap első naptári napján.
Hetente	A jelentést minden héten a kiválasztott napon küldjük ki. Válassza ki a megfelelő napot a jelentés elküldéséhez. Csak egy napot választhat ki. A jelentésben szereplő adatok a közvetlenül megelőző hét napra vonatkoznak. Ha például szerdát választja a jelentés feladási dátumaként, akkor az előző szerda 00,00 óra és kedd 23,59 óra közötti adatok lesznek feltöltve a jelentésben.
Meghatározott napok	A hét meghatározott napjain kiküldött jelentés. Jelölje be a jelölőnégyzeteket a megfelelő napokon a jelentés elküldéséhez. Több kijelölés engedélyezett. A feltöltött adatok egy adott napra vonatkoznak, a kiválasztott jelentési időig. Ha például a Hétfő lehetőséget választja, és a Jelentés időpontja 18.00 óra értéket választja, a jelentés a hétfői 00.00 órától a hétfői 18.00 óráig terjedő időszakot tartalmazza.
Naponta	A jelentést minden nap kiküldjük. A jelentésben szereplő adatok a kiválasztott kezdési időponttól a kiválasztott befejezési időpontig/jelentési időpontig terjednek, minden nap.
Jelentés neve	Az ütemezésben beállított módon kiküldött jelentés.
Jelentés kezdési időpontja	A jelentés kezdési ideje. Ez az az idő, amelytől kezdve a rendszer kiválasztja az adatokat a jelentésben való feltöltéshez.
Jelentés ideje	Adja meg azt az időpontot, amikor a jelentést létre kell hozni és el kell küldeni a címzetteknek.
Aktiválás	Aktiválja a BE kapcsolót a jelentések küldéséhez, a TURN KI kapcsolót a jelentések küldésének leállításához.

Adatkinyerés

Konfigurálja a nyers tranzakciós és rögzített adatok exportálását a jelentéskészítési adatbázisból. A felhasználók adatokat nyerhetnek ki a szokásos forrásokból, például a megadott időpontokban és a kiválasztott kampánycsoportokhoz vagy bütykös panelekhez tartozó híváskísérletekből.

Megjegyzés: A Webex Contact Center alkalmazás nem támogatja a következőket, de a dokumentumban lehetnek hivatkozások:
- E-mail és SMS kampányok
- AEM (Agent-Executive Mapped) hívások.
-E-mail és SMS kampányokkal kapcsolatos adatok.

A felhasználók figyelmen kívül hagyhatják a fenti táblázatokban szereplő adatokat, bár a kinyert oszlopok többnyire üresek lesznek.
Lépjen a Menü **>** Jelentések **>** Adatkinyerés **menüpontra**. Az oldal a következő lépéseket jeleníti meg:

- **Név** – Az adatkiemelési konfiguráció nevét adja meg.
- **Leírás** – További kontextust vagy részleteket biztosít a konfigurációról.
- **Fájlnév** – A jelentés által generálandó kimeneti fájl nevét határozza meg.
- **Aktiválás** – Azt jelzi, hogy az adatkiemelési konfiguráció jelenleg aktív és fut-e.
- **Feladatelőzmények – Megnyit** egy **előugró ablakot** , amely megjeleníti az adatkiemelési feladatok előzményeit a következő részletekkel:
    - Megjeleníti az adatkiemelési jelentéshez kiválasztott időzónát. A jelentésben szereplő dátum és idő a kiválasztott időzónán alapul.
    - **Jelentés kezdési ideje** – Akkor jelenik meg, amikor az adatkiemelési folyamat elindul.
    - **Jelentés befejezési időpontja** – Megmutatja, mikor fejeződik be az adatkiemelési folyamat.
    - **Ütemezett időpont** – A jelentés tervezett létrehozásának időpontját jeleníti meg.
    - **Állapot** – A jelentés aktuális állapotát jelzi (például Feldolgozás, Befejezve vagy Sikertelen).
    - **Rekordok** – A létrehozott jelentésben szereplő rekordok számát jeleníti meg.
    - **Művelet** – Letöltési gombot biztosít a jelentésfájl letöltéséhez. Ez csak akkor jelenik meg, ha a jelentés állapota Befejezve.
    - **Keresési lehetőség** – Lehetővé teszi a felhasználók számára a feladatelőzmények listájának keresését és szűrését, hogy gyorsan megtalálják az adott bejegyzéseket.
- **Művelet** – Lehetővé teszi a felhasználó számára az adatkiemelési konfiguráció szerkesztését vagy **törlését** .

Kampány kiválasztása

1. Kattintson az Adatkivonat **hozzáadása gombra**.
2. Adja meg az **adatkinyerés nevét** és **leírását** .
3. Válassza ki azt a fájlt, amellyel ki szeretné nyerni az adatokat a Fő- vagy a Tranzakciósból .
4. Válassza ki az adatforrást a legördülő listából. Ez csak tranzakciós adatok kinyerése esetén aktív.
5. Válassza ki a **kampánycsoportot**. A rendelkezésre álló kampánycsoportok a

kiválasztott adatforrás alapján jelennek meg.

6. Válassza ki a **kampányokat**. A rendelkezésre álló kampányok a kiválasztott adatforrás alapján jelennek meg.

7. Kattintson a Tovább **gombra**.

Adatforrás

1. Az adatforrás a kijelölhető mezők listája. A kiválasztott adattípus alapján szabványos adatforrások vannak felsorolva. Elérhető mezők **áthelyezése** a **kijelölt mezőkbe**.

   Példa: A hívásaktivitás az egyik adatforrás. Az adatforrás részletesen ismerteti a kezdeményezett hívási kísérleteket és azok eredményét.

2. Kattintson a Tovább **gombra**.

Ütemezési konfiguráció szerkesztése

1. Válassza ki a kívánt **futtatási típust** a **Rendszeres időközönként**, **az Ütemezett idő** és **az Igény szerint**.
2. Ha a kiválasztott futtatástípus igény szerint történik, adja meg a kezdő dátumot és a záró dátumot.
3. Válassza ki az **időzónát** a legördülő listából, hogy a jelentés a kiválasztott időzónának megfelelően fusson.
4. Válassza a Futtatási napok **lehetőséget** annak meghatározásához, hogy a hét mely napjain kell végrehajtani a jelentést. Több napot is kiválaszthat.
5. Ha a kiválasztott **futtatástípus** Rendszeres időközök , adja meg az **Első feladat kezdési idejét** az ismétlődő jelentés kezdeti futási időpontjának meghatározásához. Győződjön meg arról, hogy az első feladat kezdési ideje nagyobb, mint az aktuális rendszeridő.
6. Adja meg az időközt percben annak megadásához, hogy milyen gyakran fusson a jelentés az első feladat kezdési időpontja után.

   Példa:

   Ha az Első feladat kezdési időpontja 8:00 PM, és az Időköz beállítása 60 perc, akkor:

   Az első jelentés 9:00 PM-kor jön létre, és a 8:00 PM (jelentés kezdési időpontja) és 9:00 PM (jelentés befejezési ideje) közötti időtartományt fedi le.

   Az ezt követő jelentések 60 percenként jönnek létre, amelyek mindegyike a megfelelő egyórás intervallumot fedi le.

   Megjegyzés:

   Az Első feladat kezdési időpontja és időköze percben mezők le vannak tiltva, amíg a jelentés aktív.

7. Adja meg a **fájl nevét**.
8. Válassza ki a fájlkiterjesztést CSV **és** txt . Ha a kiválasztott fájlkiterjesztés txt, válassza az **Oszlopelválasztót** a legördülő menüből.

   Megjegyzés: Ha bármely táblából kinyert adatok JSON-karakterláncot tartalmaznak, használja a txt formátumot a fájl mentéséhez. Az auditnapló tábla például JSON-sztringben tartalmaz adatokat.

9. Engedélyezze a **táblaspecifikus fájl létrehozását**. Ezzel hozzáfűzi a tábla nevét az adatkiemelési fájlhoz. Ez a kapcsoló nem tiltható le. Szükség esetén csatolja a másik lehetőséget. A többi beállítás a kiválasztott adatforrás alapján jelenik meg.

10. Engedélyezze a Fájlfejléc szükséges **beállítást** , ha fájlfejlécre van szüksége.
11. Az Üres fájl szükséges **beállítás automatikusan engedélyezve van, ha a**Kampányspecifikus fájlok létrehozása kapcsoló be van kapcsolva. Ez rekordok nélküli fájlt ír. Ha nincs szüksége üres fájlra, TURN ezt KI.

Ez csak akkor látható, ha a kiválasztott adattípus Főadat.

12. Engedélyezze a **Dupla idézőjel** hozzáadása dupla idézőjelet is. Az egyes mezők adatai dupla idézőjelbe vannak beágyazva.
13. Engedélyezze a Dátum hozzáfűzése időt **a** kiszolgálóidő hozzáfűzéséhez. A fájl mentése a fájlnévhez csatolt kiszolgálói idővel történik.

    Megjegyzés: Ez kötelező, ha a Futtatás típusát igény szerint választja. Más futtatástípusok esetén is javasoljuk a Dátum és idő hozzáfűzése beállítás használatát. Ezzel elkerülhető a kibontott fájlok véletlen felülírása.
14. Aktiválja **a Riasztás rekordok** nélkül funkciót, ha riasztást küld, ha az adatkinyerés nem ad vissza rekordot. Riasztás aktiválásakor a rendszer e-mailt küld a Riasztások szakaszban konfigurált címzettcsoportnak. Az e-mail a következőket tartalmazza:
    - Adatkinyerés neve
    - Dátum és idő ütemezése
    - Hiba típusa: Nincs rekord
15. Riasztás aktiválása **riasztás elmulasztása** esetén, ha az adatkinyerés hiba miatt meghiúsul. Riasztás aktiválásakor a rendszer e-mailt küld a Riasztások szakaszban konfigurált címzettcsoportnak. Az e-mail a következőket tartalmazza:
    - Adatkinyerés neve
    - Dátum és idő ütemezése
    - Hiba típusa - Hiba
16. Kattintson a Save (Mentés) gombra .

Tárolási cél

A tárolási célképernyő lehetővé teszi a felhasználó számára az adatkinyerési fájl tárolását. Lépjen a Jelentések>tárolási cél területre . Alapértelmezés szerint a megosztott meghajtó van kiválasztva, és az alábbi mezők vannak kitöltve.

Válassza ki a tárhely típusát a Megosztott meghajtó, az S3 és a Google Cloud Storage közül.

S3 tárolás

1. Adja meg a **kiemelési adatokat tároló S3 elérési utat** . Ez az Amazon S3 vödör abszolút elérési útja, ahol a kinyerési adatokat tárolni kívánja. Példa,bucket *:\DE*\.
2. Ha szükséges, jelölje be a **Szerepköralapú hitelesítés** jelölőnégyzetet.
3. Adja meg az **AWS-régió végpontját**. Ebben a régióban található az AWS S3-gyűjtő.
4. Adja meg az **AWS hozzáférési kulcsot**. Ez a kulcs az AWS S3-vödör eléréséhez. A hozzáférési kulcsok az Amazon S3-nak küldött kérések aláírására szolgálnak. Az AWS ellenőrzi ezt a kulcsot, és engedélyezi a hozzáférést. A hozzáférési kulcsokkal aláírhatja az AWS-nek küldött API kéréseket.

5. Adja meg a **KMS-titkosítást** , ha azt szeretné, hogy az adatok az AWS KMS-titkosításával legyenek titkosítva.
6. Adja meg az **AWS titkos kulcsát**. Ez a fent megadott AWS hozzáférési kulcs titkos kulcsa (mint a jelszó). A ID hozzáférési kulcs és a titkos hozzáférési kulcs kombinációja szükséges a hitelesítéshez.

tication.

7. Adja meg a **kiszolgálóoldali titkosítást**. Ez a titkosítási/visszafejtési kulcs, amely meghatározza, hogy a kiürített adatok titkosítása az AWS kulcskezelő rendszerének (KMS) titkosításával történik.
8. Adja meg a **KMS-kulcsot**. Ez a kulcs az S3 gyűjtőben lévő adatok visszafejtéséhez.
9. Adja meg az **archivált adatokat tároló archiválási útvonalat** . Példa,bucket *:\DE\archive*\.

   Megjegyzés: Az elérési út megadásakor ne szerepeltessen perjelet/fordított perjelet az elején. Ha például azt szeretné, hogy az adatokat a gép LCMArchive mappájában archiválja, amelynek IP címe 172.20.3.74, elérési útja pedig LCMArchive. Ha almappát használ az LCMArchive alatt, adja meg a helyes elérési utat - LCMArchive\PurgeData.
10. Kattintson a Save (Mentés) gombra .

Megosztott meghajtótárhely

1. Adja meg az **archivált adatokat tároló eszköz IP/állomásnevét** .
2. Adja meg a **felhasználó ID** felhasználóját és jelszavát a meghajtó eléréséhez az adatok tárolásához. Ennek a tartomány és a felhasználónév kombinációjának kell lennie. Például: <tartomány>\Felhasználó ID.
3. Adja meg annak a megosztott meghajtónak a **kinyerési útvonalát** , amelyre az adatokat ki szeretné nyerni.
4. Adja meg annak a megosztott meghajtónak az **archiválási útvonalát** , amelyen az adatokat archiválni szeretné.

   Megjegyzés: Görbe hozzáadásakor ne használjon perjelet vagy fordított perjelet az elején. Például, ha az adatokat a gép LCMArchive mappájában kell archiválni, amelynek IP címe 172.xx.x.xx, elérési útja pedig LCMArchive. Ha almappát használ az LCMArchive alatt, adja meg a helyes elérési utat - LCMArchive\PurgeData.
5. Kattintson a Save (Mentés) gombra .

Google Cloud Storage

Adja meg a **kinyerési adatokat tároló Google Cloud Storage Adatkiemelési útvonal** mezőjét. Ez az abszolút út a Google Cloud Platformon, ahol a kinyerési adatokat tárolni kívánja.

1. Adja meg a **fiók típusát**. Ezt a fióktípust használja a Google Cloud Storage eléréséhez. Használja a ser-vice_account alapértelmezett fióktípust.
2. Adja meg a **Google-fiók privát kulcsát** a Google Cloud Storage eléréséhez az archivált adatok elhelyezéséhez.

3. Adja meg a **Google Cloud Storage eléréséhez használt Google Cloud Platform ügyfélfiók ügyfél-e-mail-címét** .
4. Adja meg a **Google Cloud Storage archív elérési útját** , ahol az alkalmazás az archivált adatokat tárolja.
5. Kattintson a Save (Mentés) gombra .

Megjegyzés: Ne használjon speciális karaktereket a fájlnév részeként, például /, \, :, *, ?, <, < és |.

Adatkiemelés szerkesztése

1. Válassza ki az adatkinyerést, majd kattintson a Szerkesztés **gombra** a Művelet **alatt**.
2. Frissítse a paramétereket, majd kattintson a Mentés **gombra**.
3. Engedélyezze **az Aktiválás** kapcsolót az adatkinyerési folyamat aktiválásához.

Adatkivonat törlése

1. Válassza ki az Adatkibontást, majd kattintson a Törlés **gombra** a Művelet **alatt**.
2. Kattintson **az OK** gombra a megerősítő előugró ablakban.

Mezők

Mezők	Leírás
Név	Az adatkiemelési konfiguráció neve.
Leírás	Az adatkinyerési konfiguráció leírása.
Fájlnév	A kiemelt adatokat mentő fájlnév.
Munka előzményei	Az adatkinyerési konfiguráció feladatelőzményei. A feladatelőzmények részleteinek eléréséhez kattintson a szomszédos gombra a legördülő előzmények részleteinek kibontásához.
Fő típus	A forrás típusa. Ez kinyeri az adatmezőket a törzsadatforrásokból.
Tranzakciós	A forrás típusa. Ez kinyeri az adatmezőket a tranzakciós adatforrásokból. Megjegyzés: Csak akkor folytassa a Kampánycsoportok/Kampányok vagy mindkettő kiválasztását, ha a Tranzakciós lehetőséget választja.
Kampánycsoport	Kampánycsoportok listája a kiválasztott adatforrás alapján.
Kampány	A kampány listája a kiválasztott adatforrás alapján.

Adatforrás	Adatforrások listája. A sys-temben szabványos adatforrások állnak rendelkezésre.

Rendszeres időközönként Futtatás típusa	Futtassa az adatkiemelést rendszeres időközönként. Használja a szám panelt, vagy írja be az Időintervallumok percben mező kitöltéséhez. 30 perces intervallumokat választhat. Az adatkinyerés rendszeres időközönként, az itt konfigurált időközönként generálódik.
Ütemezett futási idő típusa	Ütemezze az adatkiemelés generálását minden nap egy adott időpontban.
Igény szerinti futtatás típusa	Igény szerint hozza létre az adatkinyerést.
Futási napok	Az adatkinyerés kezdő napja.
IP/Állomásnév	Megjeleníti az archivált adatokat tároló eszköz IP-címét vagy állomásnevét.
Felhasználóazonosító	Megjeleníti annak a felhasználónak a ID felhasználóját, aki az adatok tárolása céljából hozzáfér a fenti meghajtóhoz. Ennek a tartomány és a felhasználónév kombinációjának kell lennie. Például: <tartomány>\Felhasználó ID.
Jelszó	Megjeleníti a fenti felhasználó jelszavát a megosztott meghajtó eléréséhez.
Kiemelési útvonal	Megjeleníti annak a megosztott meghajtónak az elérési útját, ahová az adatokat ki szeretné nyerni.
Archiválási útvonal	Megjeleníti annak a megosztott meghajtónak az elérési útját, ahol az adatokat archiválni szeretné.
S3 elérési út	S3 A kiemelési adatokat tároló elérési út. Ez az Amazon S3 vödör abszolút elérési útja, ahol a kinyerési adatokat tárolni kívánja.
Szerepköralapú hitelesítés	Lehetővé teszi a szerepköralapú hitelesítést
AWS régió végpontja	Ebben a régióban található az AWS S3-gyűjtő.
AWS hozzáférési kulcs	Kulcs az AWS S3-gyűjtő eléréséhez. A hozzáférési kulcsok az Amazon S3-nak küldött kérések aláírására szolgálnak. Az AWS ellenőrzi ezt a kulcsot, és engedélyezi a hozzáférést. A hozzáférési kulcsokkal aláírhatja az AWS-nek küldött API kéréseket.
KMS-titkosítás	Az AWS KMS titkosítása lehetővé teszi az adatok titkosítását
AWS titkos kulcs	Ez a megadott AWS hozzáférési kulcs titkos kulcsa (mint a jelszó). A hitelesítéshez egy ID hozzáférési kulcs és egy titkos hozzáférési kulcs kombinációja szükséges.
Kiszolgálóoldali titkosítás	Ez a titkosítási vagy visszafejtési kulcs, amely meghatározza, hogy a kiürített adatok titkosítása az AWS kulcskezelő rendszerének (KMS) titkosításával történik.
KMS-kulcs	Ez a kulcs az S3 gyűjtőben lévő adatok visszafejtéséhez.
Archiválási útvonal	Az archivált adatok tárolási útvonala.
Számla típusa	Ezt a fióktípust használja a Google Cloud Storage eléréséhez. Használja a service_account-t alapértelmezett fióktípusként.
Privát kulcs	Ez a Google-fiók privát kulcsa a Google Cloud Storage eléréséhez az archivált adatok elhelyezéséhez.

Ügyfél e-mail címe	Ez annak a Google Cloud Platform ügyfélfióknak az e-mail-címe, amellyel hozzáférhet a Google Cloud Storage szolgáltatáshoz.
Archiválási útvonal	Ez az az útvonal a Google Cloud Storage szolgáltatásban, ahol az alkalmazás az archivált adatokat tárolja.

Megjegyzés

- A jelentés kibontása a nap elejétől a konfigurált ütemezett időpontig történik, és a fájl a konfigurált tárolóhelyre kerül.
- A jelentés második kibontásakor az első adatkiemelést tartalmazó fájl átkerül a konfigurált archiválási útvonalra. A legújabb kinyerés a konfigurált tárolóhelyre kerül.
- A jelentés harmadik kibontásakor a második iterációt tartalmazó fájl átkerül a konfigurált archív elérési útra, és az első iterációs fájl törlődik. A harmadik iterációs adatok a konfigurált tárolóhelyre kerülnek.
- A fenti három feltétel mindegyike csak akkor érvényes, ha a Kampányspecifikus fájlok létrehozása és a Dátum hozzáfűzése és az Időpont hozzáfűzése kapcsoló KI van kapcsolva.
- Híváskövetés

Tranzakciós mező részletei

Az alábbi táblázatok felsorolják a kiemelt mezőket és azok részleteit:

- Hívási tevékenység
- Ügynöki tevékenység
- Globális feltöltés
- Lista feltöltése
- Tisztítási lista adatai
- Auditnapló
- Ellenőrzési nyomvonal
- Névtelen bejövő SMS
- SMS Bejövő munkamenet
- SMS Kimenő munkamenet
- SMS Kézbesítés állapota
- Feltöltési hiba
- Globális feltöltési hiba
- API Feltöltési hiba
- Nem hívási tevékenység
- Kapcsolatfelvétel az üzleti adatokkal
- Lista információ

- Feltöltési előzmények
- Híváskövetés

Hívási tevékenység

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_CallActivity	KAPCSOLATAZONOSÍTÓ	KAPCSOLAT ID	Bigint Null	Egy névjegy egyedi azonosítója egy bütykös paignban
RPT_CallActivity	KALLID	CALL-azonosító	Nvarch-AR (38)	A ID hívás az aktivitások nyomon követésére szolgáló belső kapcsolatfelvételre vonatkozik. Példa a bejárás nyomon követésére a kapcsolattartó kiválasztásától a Res-chedule/Reports ig.
RPT_CallActivity	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarch-AR (64)	Ez az a kampánycsoport, amelyhez a cam-paign hozzá van rendelve.
RPT_CallActivity	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNY ID	Nvarch-AR (64)	Ez a kampány neve. Például: Gyűjtemény.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBÁLIS LISTA ID	BiGINT (NULL)	Ez a rendszerbe feltöltött összes globális lista futó sorozatszáma.
OBD_GUActivity	GLOBÁLIS fájlnév	GLOBÁLIS FÁJLNÉV	Nvarch-AR (64) (null)	A globális feltöltési con-tact fájlnév.

RPT_CallActivity	LISTID	LIST-azonosító	Int (nem null)	Ez az a futó sorozatszám, amelyet a névjegyek cam-paign-ba történő feltöltésekor generálnak.

OBD_ListInfo	LISTAÁLLAPOT	LISTA ÁLLAPOTA	int (null)	Ez az oszlop tartalmazza a lista állapotát jelző egész számot (aktív -0 vagy leállítva -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	LISTA LÉTREHOZVA	DAT-ETIME (50) (null)	A névjegylistafájl feltöltésre való elhelyezésének dátuma és időpontja.
OBD_HD_Feltöltési előzmények	FELTÖLTÉSI IDŐ	FELTÖLTÉSI IDŐ	DAT-ETIME (null)	A lista feltöltésének dátuma és időpontja.
RPT_CallActivity	HÍVÁSI STRATÉGIA	KAPCSOLATFELVÉTELI STRATÉGIA	Nvarch-AR (64) (null)	A jelenlegi kísérletre alkalmazott kapcsolatfelvételi stratégia.
RPT_CallActivity	FELTÉTELAZONOSÍTÓ	CSS FELTÉTEL	BiGINT (NULL)	Belső ID a CSS feltételhez, amelyet a tapintat kiválasztása során használnak.
OBD_Cus-tomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	EGYÉNI SZŰRŐCSOPORT	int (32) (null)	Ez a ID CSS kondition csoport, amelyben a jelenleg használt CSS feltétel le van képezve.
OBD_Cus-tomSzűrők	ÁLLAPOTKARAKTERLÁNC	FELTÉTEL KARAKTERLÁNC	Nvarch-AR (max.) (null)	Ez a ID CSS kondition csoport, amelyben a jelenleg használt CSS feltétel le van képezve.

RPT_CallActivity	KAPCSOLATTARTÁSI SZÁM	KAPCSOLATTARTÁSI SZÁM	int (64) (null)	A kitárcsázott telefonszám. Ez digitális csatorna esetén e-mail cím is lehet.
RPT_CallActivity	CREATEDTIME	CREATEDTIME	DAT-ETIME (null)	A rekord jelentési adatbázisba való beillesztésének dátuma és időpontja.
RPT_CallActivity	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	DAT-ETIME	Ez az az időpont, amikor a hívás újra-

			(null)	az LCMContactRes-cheduler szolgáltatás által hitelesített. Ez az idő be lesz szúrva a CallActivity táblákba.
RPT_CallActivity	HÍVÁS időtartama	HÍVÁS IDŐTARTAMA	int (null)	Ha a CPA engedélyezve van, a hívás időtartama az ügynök javításától a hívás befejezéséig lesz kiszámítva. A Cisco implementációk esetében a hívás időtartama a hívás kezdeményezésétől a hívás befejezéséig számítódik.
RPT_CallActivity	HÍVÁSI MÓD	HÍVÁSI MÓD	Nvarch-AR (4) (null)	Ez a ID érintkezési mód a tapintat számára.
OBD_Modes	MÓDNÉV	MÓD NEVE	Nvarch-AR (64) (null)	Az üzemmód neve (például Home vagy Mobil), amelyben a kapcsolat tárcsázva van.
RPT_CallActivity	HÍVÁS EREDMÉNYE	HÍVÁS EREDMÉNYE	Nvarch-AR (8) (null)	A hívás eredményét a tárcsázó vagy a kapcsolattartó ügynöke állítja be. Ez lehet telefonos vagy üzleti eredmény

RPT_CallActivity	KapcsolatTermészet	KapcsolatTermészet	Nvarch-AR	Lépjen kapcsolatba a természettel a kísérlethez. A lehetséges értékek: Friss, Rescheduled, Normál visszahívás, Személyes visszahívás, AEM-friss, AEM-átütemezett, AEM-visszahívás, frisspillanat vagy AEM-friss-pillanat

OBD_Busi -nessOut- comePare nt	EREDMÉNYCSOPORT	EREDMÉNYCSOP ORT	Int (64) (null)	Ez a ID üzleti kimenő csoport, amely a bütyökpaignhez van leképezve.
OBD_Busi -nessOut- comePare nt	SZÜLŐNÉV	EREDMÉNY SZÜLŐNEVE	Nvarch -AR (64) (null)	A szülő eredmény neve.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	EREDMÉNY LEÍRÁSA	Nvarch -AR (128) (null)	A kísérlethez beállított telefonálás vagy üzleti tevékenység leírása.
OBD_Outcome	RPCTÍPUS	RPCTÍPUS	Nvarch -AR (8) (null)	Ez a besorolás azt jelzi, hogy a kísérlethez beállított diszpozíció RPC-ként (Right-party con-nect) vagy nem RPC-ként van-e megcímkézve.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	ÉLŐ HÍVÁS eredménye	bit (null)	Azt jelzi, hogy a hívás eredményhalmaza "LIveCall" címkével rendelkezik-e vagy sem. Hasznos a hívás megszakítása százalékarányának meghatározásához.
RPT_CallActivity	HÍVÁSTARTIDŐ	HÍVÁSTARTIDŐ	DAT - ETI ME (null)	Ez a hívás csatlakozási ideje, ha a CPA engedélyezve van; ha a CPA le van tiltva, akkor ez az az időpont, amikor a hívás javításra kerül az ügynökhöz.

RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	CÉL KONTAKTID	Nvarch-AR (null)	Ez a ID célkampányt jelöli arra az esetre, ha az aktuális kapcsolat egy másik kampányhoz van láncolva.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	BiGINT (NULL)	Ez a célkampány ID célkapcsolattartóját jelöli arra az esetre, ha az aktuális kapcsolat egy másik kampányhoz van láncolva.

RPT_CallActivity	ÁGENSPERIFÉRIALNUMBE-R	ÜGYNÖK ID	Nvarch-AR (64) (null)	Ez azt az ID ügynököt jelöli, aki ezt a hívási kísérletet kezelte.
RPT_CallActivity	ÜGYNÖKNÉV	ÜGYNÖK NEVE	Nvarch-AR (64) (null)	A hívási kísérletet kezelő ügynök neve.
RPT_CallActivity	HELYREÁLLÍTÁSI KULCS	HELYREÁLLÍTÁSI KULCS	Úszó	A futó szám, amely azt az azonosítót jelöli a tárcsázón, amely a tárcsázótól visszakeresi a hívást.
RPT_CallActivity	CÉLÖSSZEG	CÉLÖSSZEG	float (null)	Ez az az érték, amelyet ebben a kísérletben az adott üzleti nyereség elérésének elért céljaként határoztak meg.
RPT_CallActivity	ÜGYNÖK MEGJEGYZÉSEI	ÜGYINTÉZŐI MEGJEGYZÉSEK	Nvarch-AR (4000) (null)	Ez a hívás megjegyzéseket írt be, amelyeket az ügynök adott meg a kapcsolattartóhoz.
RPT_CallActivity	CSATORNATÍPUS	CSATORNA TÍPUSA	int (null)	Ez a csatorna típusa. 1 a SMS, 2 a VOICE számára, 3 az EMAIL, 4 a CPAAS és 0 a IVR.
OBD_ChannelType	CSATORNALEÍRÁS	CSATORNA LEÍRÁSA	Nvarch-AR (32) (null)	A csatorna leírása. Például: Hang, SMS és E-mail 1 a SMS, 2 a VOICE számára, 3 az EMAIL, 4 a CPAAS és 0 a IVR esetén.

RPT_CallActivity	GYERMEKLISTID	GYERMEK LISTID	int (null)	Ez az a ID, amely akkor van hozzárendelve, amikor névjegyeket fűz hozzá egy már feltöltött listához.
RPT_CallActivity	DELIVEREDTYPE	SZÁLLÍTOTT TÍPUS	Nvarch -AR (32) (null)	Ez jelzi a tárcsázó számára a kapcsolat kézbesítési típusának jellegét. A lehetséges val-

				Az UE-k a következők: • Normál • Nem PEWC normál • Visszahívás • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	CÉL KAMPÁNYCSOPORT	Nvarch-AR (64) (null)	Csak megosztott listák esetén alkalmazható. Azt a kampánycsoportot jelöli, amelybe a megosztott listás kampányokból a kapcsolattartók eljutnak.
RPT_CallActivity	HÍVÁSTÍPUS	HÍVÁSTÍPUS	Varchar negyed (8) (null)	Leírja a hívás típusát. A lehetséges értékek a következők: • 0 – Normál hívás • 1 – Visszahívás • 2- AEM hívás
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	VISSZAHÍVÁSI ÜGYNÖKAZONOSÍTÓ	Nvarch-AR (128) (null)	A visszahívási kérést kezelő ügynök ID.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	VISSZAHÍVÁSI ÜGYNÖK NEVE	Nvarch-AR (64) (null)	A visszahívási kérelmet kezelő ügynök neve.

RPT_CallActivity	SZÁMLASZÁM	SZÁMLASZÁM	Nvarch -AR (30) (null)	A számlaszám az az egyedi szám, amely a kapcsolatnak a tárcsázó részére történő átadásakor jön létre. Hét egyedi identitásértéket tartalmaz, amelyek a ID kampányt, a ID kapcsolatot stb. jelölik csőelválasztóval.
RPT_CallActivity	KAPCSOLATFELVÉTELEK	KAPCSOLATFELVÉTELEK	tinyint (null)	Az aktuális újrapróbálkozási szám, azaz a tárcsázás száma

				Az eddigi kapcsolatfelvételi kísérletek.
RPT_CallActivity	KAPCSOLATÁLLAPOT	KAPCSOLAT ÁLLAPOTA	int (null)	Ez a partner hívásaktivitási állapota. Az értékek a következők: 1 -ZÁRT 2 - Ideiglenesen zárolva 3 - Feltöltés folyamatban 4 - TÁRCSÁZÓNAK KÉZBESÍTVE 5 -FELÜLÍRJA 6 - A LISTA LEÁLLT 7 - KEZELT KAPCSOLATOKON KERESZTÜL ZÁRVA VAGY ÖBLÍTVE 8 - Kapcsolat leállítva és lezárva 9 - ÉRINTKEZŐ SÚROLT 10 - A KAPCSOLAT MÁS KAMPÁNYBA KÖLTÖZÖTT 11 - VÉGLEGESEN LEÁLLT 20 - A KÉZBESÍTETT KAPCSOLAT LEÁLLT

				21 - LEZÁRVA A NYÁK-LAP KÉZBESÍTÉSÉHEZ 22 - ZÁROLVA A CSSCONTACTS KÉZBESÍTÉSHEZ 23 - AEM KÉZBESÍTÉSRE ZÁROLVA 24 - A RESCHDULE LEZÁRTA AZ ÁTÜTEMEZÉSHEZ

				KAPCSOLAT 25 - A RESCHDULE LEZÁRTA A SZOROS KAPCSOLAT ÉRDEKÉBEN 30 - A DNC BLOKKOLTA A KAPCSOLATOT 31 - AZ NDNC ÁLTAL BLOKKOLT KAPCSOLAT 32 - A DNCSCRUB BLOKKOLTA A KAPCSOLATOT 33 - PERES ELJÁRÁS ÁLTAL BLOKKOLT KAPCSOLAT 34 - LEJÁRT 35 - A KAMPÁNY LEÁLLT
OBD_ ContactStatusRea-sons	CONTACTSTATUSREASON	KAPCSOLAT ÁLLAPOTOKA	Nvarch-AR (128) (null)	Ez az oka a kapcsolattartási állapot változásának. Előfordulhat például, hogy egy partner állapota Zárolva. Az alkalmazás zárolta volna ezt a kapcsolatot kézbesítésre, hogy PCB, CSS vagy AEM hívást kezdeményezzen.
RPT_CallActivity	VISSZAHÍVÁSDATETIME	CALLBACKDATETIM-E	DAT-ETIME (null)	Az ügynök által a kapcsolattartóhoz behívott dátum és időpont.
RPT_CallActivity	SZÁLLÍTÁSI IDŐ	SZÁLLÍTÁSI IDŐ	DAT-ETIME	Az az időpont, amikor a kapcsolat eljut a tárcsázóhoz.

			(null)	
RPT_CallActivity	ÜTEMEZETT szállítási idő	ÜTEMEZETTDELIVE-RYTIME	DAT-ETIME (null)	A kontakt deliv-ery átütemezett időpontja.
RPT_CallActivity	VEZETÉK NÉLKÜLI	VEZETÉK NÉLKÜLI	bit (null)	Azt jelzi, hogy az aktuális kísérlet vezeték nélküli kapcsolatra történt-e

				(mobil) szám. Igaz, ha vezeték nélküli; Hamis, ha vezetékes vonal. A megfelelőségi adatbázisból vesz értéket, ha elérhető. Egyéb esetben az alapértelmezett érték True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERIFÉRIÁS HÍVÓGOMB	int (null)	Ez jelzi az egyedi perifériás hívást ID (ugyanaz, mint a transzferrált hívás).
RPT_CallActivity	FOGLALÁSCALLDURATI-ON	FOGLALÁSI HÍVÁS IDŐTARTAMA	int (null)	Az ügynök által lefoglalt hívási időtartam (ezredmásodpercben). Előnézeti módban ez magában foglalja az utolsó előnézet időpontját, valamint a tárcsázás, a CPA végrehajtása és az ügyfélhívás ügynöknek történő átadásának idejét. Prediktív módban, ha a fenntartott ügynök kapcsolata még az ügyfélhez való csatlakozás előtt megszakad, ez az érték NULL, mivel az ügynök még nincs társítva az ügyfélhez. Ilyen esetekben a megfelelően válaszoló Ter-mination hívásrészletező rekord tartási ideje az ügynök foglalási idejére vonatkozik.

RPT_CallActivity	ELŐNÉZET IDŐPONTJA	ELŐNÉZETI IDŐ	DAT-ETIME (null)	Az az időpont, amikor a tárcsázó felajánlotta az ügynöknek a kapcsolat előnézetét.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	Nvarch-AR (max.) (null)	Ez a névjegyek importálásához használt Service Cloud Voice CRM-felhasználó ID.

RPT_CallActivity	ELÉRHETŐSÉG	ELÉRHETŐSÉG	Nvarch -AR (max.) (null)	Ez az oszlop XML adatformátumban tartalmazza a kapcsolattartási adatokat, amely a tárcsázóhoz kerül. Például keresztnév, vezetéknév, kapcsolattartási szám stb.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	Nvarch -AR (200) (null)	Ez a Service Cloud Voice-ban létrehozott egyedi ID.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce bütyök-paign KAPCSOLAT ID	Nvarch -AR (200) (null)	Ez a kampány Service Cloud Voice kapcsolattartója ID.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce bütyök-paign ID	Nvarch -AR (200) (null)	A Service Cloud Voice CRM kampány ID, amelyen keresztül a kapcsolat importálva van.
RPT_CallActivity	VISSZAHÍVÁSKÉRÉS	VISSZAHÍVÁST KÉRT	Nvarch -AR (64) (null)	Ez annak az ügynöknek az ID ügynökét jelöli, aki regisztrálja a visszahívási kérelmet.
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERE DTYPE	VISSZAHÍVÁS REGISZTRÁLT TÍPUSA	Varcha r negyed (23) (null)	A visszahívás jellege az ügynök általi visszahívási regisztráció időpontjában. A lehetséges értékek a következők: 0 – Normál hívás 1 – PCB (személyes visszahívás) 2 – NKB (normál visszahívás)

RPT_CallActivity	VISSZAHÍVÁSI KÍSÉRLETTÍPUS	VISSZAHÍVÁSI KÍSÉRLET TÍPUSA	Nvarch -AR (17) (null)	A hívás típusa a tárcsázási kísérlet időpontjában. A lehetséges értékek: NKB és PCB.
RPT_CallActivity	ÁRAMCIKLUS	AKTUÁLIS CIKLUS	Int	Amikor a ciklusstratégia

			(null)	Ez a mező az aktuális ciklusszámot tartalmazza. Ha például az érintkezési iterációs ciklus a második ciklusban van, akkor ez a mező 2-t tart benne.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET-ED	AZ AKTUÁLIS CIKLUS BEFEJEZŐDÖTT	bit (null)	Az aktuális ciklus befejezését jelző jelző, azaz az összes üzemmód tárcsázva van.
RPT_CallActivity	ELŐZŐLEADSCORE	KORÁBBI VEZETŐ PONTSZÁM	Int (null)	A feltöltéskor hozzárendelt érdeklődői pontszám értéke.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	JELENLEGI LEAD PONTSZÁM	Int (null)	Az ügynök által hozzárendelt érdeklődői pontszám értéke.
RPT_CallActivity	TÉNYLEGESÉRTÉK	TELEFONSZÁM	Nvarch-AR (225) (null)	Ez a vezető listából feltöltött telefonszám.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	STATELAW CSOPORT NEVE	Nvarch-AR (256) (null)	A kísérlet során használt állami jogi csoportnevet jelöli.
OBD_Campaign_kategória	CAMPAIGNCATEGORYNA-ME	KAMPÁNYKATEGÓRIA NEVE	Nvarch-AR (64) (null)	Ez a kampánykategória neve.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY-NÉV	DNC-KAMPÁNY KATEGÓRIANEVE	Nvarch-AR (max.) (null)	Ez a DNC bütyökpaign kategória neve.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	BEJÖVŐ HÍVÁS	bit (null)	Ha az aktuális kísérletbejegyzés bejövő hívásból jön létre, az érték 1-re lesz állítva, ellenkező esetben az érték 0-ra lesz állítva.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	TÁRCSÁZÓ REFERENCEID	Nvarch-AR	Ez a tárcsázó platform által létrehozott ID kapcsolat vagy ID hívás. Tárcsázó-

			(64) (null)	A konkrét mezők a következők: • .
OBD_CallActivity	KapcsolatTermészet	Contact_Nature	Nvarch -AR	Lépjen kapcsolatba a természettel a kísérlethez. A lehetséges értékek: Friss, Res-cheduled, Normál visszahívás, Személyes visszahívás, AEM-friss, AEM-átütemezett, AEM-visszahívás, frisspillanat vagy AEM-friss-pillanat
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	AZ ÁLLAPOT MEGVÁLTOZOT T:	Nvarch -AR (128) (null)	A kapcsolattartó állapotát módosító entitás ID felhasználója.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	AZ ÁLLAPOT MEGVÁLTOZOT T EKKOR:	DAT - ETI ME (null)	A kapcsolattartó állapota módosításának dátuma és időpontja.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ESZKÖZ ID	Nvarch -AR (255) (null)	Meghatározza, hogy egy kapcsolattartó telefonszámként le van-e tiltva szám vagy üzleti mező alapján.
RPT_CallActivity	FELÜLBÍRÁLÁSPEWCV ALIDATIO-N	PEWC ÉRVÉNYESÍT ÉS FELÜLBÍRÁLÁ SA	Kicsit (ne m null)	Egy interakció során, ha az ügyfél engedélyezi az adott partner nem PEWC hívásként való megjelölését, és engedélyezi az automatikus tárcsázást, az ügynökök bejelölik a jelölőnégyzetet,

				hogy felülbírálják a PEWC érvényesítését erre a kapcsolatra, ügynökre.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTVISSZAHÍVÁS	TÁRCSÁZÓ ÜGYNÖK VISSZAHÍVÁSA	Kicsit (nem null)	Ez az érték határozza meg, hogy az eredmény normál ügynök vagy klikkerügynök általi visszahívásként van-e beállítva. A 0 érték azt jelöli, hogy ezt egy normál ügynök állítja be; Az 1 azt jelöli, hogy ezt egy klikker ügynök állítja be.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC KEZDÉSI DÁTUMA	DAT-ETIME (null)	Az időzített DNC regisztrálásakor a regisztráció időpontjában megadott kezdő dátum.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC BEFEJEZÉS DÁTUMA	DAT-ETIME (null)	Az időzített DNC regisztrálásakor a regisztráció időpontjában megadott záró dátum.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TÍPUS	Nvarch-AR (1) (null)	A kapcsolattartóra alkalmazott DNC-típus egy adott kampányra vagy az összes kampányra vonatkozik.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO-NENABLED	IDENTITÁSHITELESÍTÉS ENGEDÉLYEZVE	Kicsit (nem null)	Ez azt jelzi, hogy az Iden-tityAuthentic-ationEnabled mező Engedélyezve vagy letiltva a kapcsolathoz.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO-NSUCCESS	SIKERES IDENTITÁSHITELESÍTÉS	Kicsit (nem null)	Ez határozza meg, hogy az identitáshitelesítés sikeres-e vagy sem.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS TRANZAKCIÓK SZÁMA	Int (nem null)	A Count a felhasználó és a SMS szolgáltatás közötti SMS tranzakciók száma, amely 2-utas SMS használata esetén alkalmazható.
RPT_CallActivity	ELŐZETES VERZIÓIDŐTARTAM	ELŐZETES VERZIÓ IDŐTARTAMA	int (null)	Az az idő, amely alatt az ügynök megtekintheti a hívás előnézetét, és fogadhatja, átugorhatja vagy elutasíthatja (bezárhatja) a

				kapcsolatot.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	KÖVETKEZŐ ÜTEMEZÉS DÁTUMA ÉS IDEJE	DAT-ETIME (50) (null)	Ez az ütemezett visszahívás következő ütemezett dátumát és időpontját jelöli.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	KÖVETKEZŐ ÜTEMEZÉSI MÓD	Nvarch-AR (50) (null)	Ez az ütemezett visszahívás módját jelöli.

RPT_CallActivity	TELJES ELSŐDLEGES hitelesítés	ÖSSZES ELSŐDLEGES HITELESÍTÉS	int (null)	Azon kérések teljes száma, amelyeket az identitáshitelesítési szolgáltatásnak küldtek, hogy hívásindítási hitelesítést (hívás előtti hitelesítést) kapjon a cus-tomertől, mielőtt egyetlen kapcsolathoz kézbesítené a tárcsázónak. A kérést a rendszer (adagolómotor) kezdeményezi.
RPT_CallActivity	ELLENŐRZÖTT ELSŐDLEGES hitelesítés	ELLENŐRZÖTT ELSŐDLEGES HITELESÍTÉS	int (null)	Az identitáshitelesítési szolgáltatás híváshitelesítésre (hívás előtti hitelesítésre) küldött kérelmekre adott válaszának teljes száma. A kérést a rendszer (adagolómotor) kezdeményezi.
RPT_CallActivity	TELJES MÁSODLAGOS hitelesítés	TELJES KÖRŰ MÁSODLAGOS HITELESÍTÉS	int (null)	Azon kérések teljes száma, amelyeket az identitáshitelesítési szolgáltatásnak küldtek, hogy a hívás során hitelesítést kapjon az ügyféltől az egyes azonosítókhoz (ügyeleti hitelesítés). A kérést az ügynök kezdeményezi.

RPT_CallActivity	ELLENŐRZÖTT MÁSODFOKÚ hitelesítés	ELLENŐRZÖTT MÁSODLAGOS HITELESÍTÉS	int (null)	Az "identitáshitelesítési szolgáltatástól" érkező ügyfélválaszok teljes száma az egyes identitásokra a hívás során küldött minden egyes kérelemre vonatkozóan (ügyeleti hitelesítés). A kérést az ügynök kezdeményezi.
RPT_CallActivity	SZÁMÍTOTT IDŐTARTAMINM-	SZÁMÍTOTT	Int	Felfelé kerekítette a hívást

	S	IDŐTARTAM	(null)	Időtartam (amely ezredmásodpercben van megadva) értéke a konfigurált pulzusszám alapján. A számlázás kiszámításához használatos.

Ügynöki tevékenység

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás	Peron
RPT_AEA-gentActivity	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Nvarchar (50) (null)	Az ügynök neve minden állapotváltozással be van jelentkezve az adatbázisba.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	AgentState	ügynök állapota	Nvarcsar negyed (100) (nem null)	Az ügynök állapota (például *Kész* vagy *Nem kész*) stb. jelöli a különböző állapotokat, amelyek előfordulhatnak.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	TEVÉKENYSÉG DÁTUMA	TEVÉKENYSÉG DÁTUMA	Varchar (30) (null)	Megjeleníti a tevékenység dátumát és időpontját.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActivity	Beillesztett idő	Beillesztett idő	datetime (null)	Megjeleníti azt a dátumot és időpontot, amikor az ügynök állapota megváltozik az adatbázisban.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	Nvarchar (60) (null)	A következőkből áll: ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				és a TenantID elválasztóval elválasztva.	
RPT_AEA-gentActivity	BlendingState	Keverési állapot	Varchar (10) (null)	Az ügynök keverési állapota az, hogy bejövő vagy kimenő.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	datetime (null)	Megjeleníti a tevékenység kezdő dátumát és időpontját.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	datetime (null)	Megjeleníti a tevékenység befejezésének dátumát és időpontját.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	IDŐTARTAMMÁSODPERC-S	IDŐTARTAMMÁSODPERC-S	Int (null)	Megjeleníti a tevékenység időtartamát.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (nem null)	Azt jelzi, hogy a tevékenység mellékesen zajlik-e egy hívásban.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	BÉRLŐAZONOSÍTÓ	BÉRLŐAZONOSÍTÓ	Bigint (null)	Ez a bérlő ID.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ALBÉRLŐAZONOSÍTÓ	ALBÉRLŐAZONOSÍTÓ	Bigint (null)	Ez az albérlő ID.	Amazon Connect

Névtelen bejövő SMS

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Azonosító	Azonosító	bigint (nem null)	Automatikusan generált egyedi azonosító a bejövő üzenethez.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Forrás	Forrás	Nvarchar (20) (null)	A SMS üzenet forrása (telefonszám a).

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Célhely	Célhely	Nvarchar (20) (null)	A SMS üzenet céleszköze (telefonszáma).
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Üzenet	Üzenet	Nvarchar (256) (null)	A SMS mes-sage tartalma.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Belépési idő	Belépési idő	datetime (null)	A naplóbejegyzés létrehozásának dátuma és időpontja.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új ten-ant létrehozásakor.

API Feltöltési hiba

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AddContact_hiba	Hibaazonosító	Hibaazonosító	Bigint (null)	Az automatikus gen-erated Error ID erre a hibára.
RPT_AddContact_hiba	Metódus neve	Metódus neve	Nvarchar (100) (null)	A hibát okozó API metódus.
RPT_AddContact_hiba	Találat	Találat	Nvarchar (16) (null)	A API válasz eredménye (hiba vagy siker).

RPT_AddContact_ hiba	ResultDescription	ResultDescription	Nvarchar (512) (null)	A API válasz leírása.
RPT_AddContact_	LogDate	LogDate	Datetime	A dátum és

Hiba			(null)	A hibarekord tízes írásának időpontja a naplóban.
RPT_AddContact_hiba	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (64) (null)	A hibát jelentő ID kampány.
RPT_AddContact_hiba	Hívástípus	Hívástípus	Varchar (8) (null)	Leírja a hívás típusát. A lehetséges értékek a következők: 0 – Normál hívás 1 - Visszahívás 2- AEM hívás
RPT_AddContact_hiba	HívásStartDateTime	HívásStartDateTime	Nvarchar (32) (null)	A hívás kezdési ideje a feltöltés során meghatározott kontaktivitáshoz.
RPT_AddContact_hiba	HívásEndDateTime	HívásEndDateTime	Nvarchar (32) (null)	A hívás befejezésének dátuma és időpontja.
RPT_AddContact_hiba	Üzleti mezőXML	Üzleti mezőXML	Nvarchar (2000) (null)	A paraméter XML adatai; Ez tartalmazza az üzleti mezőket.
RPT_AddContact_hiba	Prioritás	Prioritás	Varchar (8) (null)	A kapcsolat elsőbbsége, amely alapján a tárcsázóhoz eljut

RPT_AddContact_ hiba	MódXML	MódXML	Nvarchar (2000) (null)	A XML adat, amely tartalmazza a hívási módokat, például mobil, Home telefon, munkahelyi telefon stb.
RPT_AddContact_ hiba	Userid	Userid	Nvarchar (32) (null)	Az API-kat összegző entitás ID felhasználója.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Az üzenet

Hiba			(128) (null)	SMS keresztül küldött szöveg.
RPT_AddContact_ hiba	Levelezés tárgya	Levelezés tárgya	Nvarchar (128) (null)	Az e-mail tárgya, ha az üzeneteket egy e-mail cam-paign részeként küldik el.
RPT_AddContact_ hiba	MailMsg	MailMsg	Nvarchar (128) (null)	Az E-mail mes-sage tartalma.
RPT_AddContact_ hiba	Levélmelléklet	Levélmelléklet	Nvarchar (128) (null)	Az e-mail üzenet részét képező melléklet (fájlnév).
RPT_AddContact_ hiba	Irányítószám	Irányítószám	Nvarchar (32) (null)	A kapcsolattartó irányítószám a.
RPT_AddContact_ hiba	ContactDetail	ContactDetail	Nvarchar (2000) (null)	Ez az oszlop XML adatformátumban tárolja a kapcsolattartási adatokat, amely a tárcsázóhoz kerül. Például keresztnév, vezetéknév, kapcsolattartási szám stb.
RPT_AddContact_ hiba	Listaazonosító	Listaazonosító	Nvarchar (50) (null)	A ID lista, amelyhez a tapintat tartozik.

RPT_AddContact_ hiba	Kapcsolat zárolása	Kapcsolat zárolása	bit (null)	Ez jelzi, ha a névjegyet zárolni kell a kézbesítéstől. Ez 1, ha a tapintat zárolva van; 0, ha nincs zárolva.
RPT_AddContact_ hiba	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar (32) (null)	Deduplikáció s üzletág
RPT_AddContact_ hiba	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	Kicsit	Az alkalmazás rendelkezik-e

			(null)	ikonra koppintva figyelmen kívül hagyhatja a bezárt névjegyet.
RPT_AddContact_hiba	Hibaleírás	Hibaleírás	Varchar (512) (null)	A API válaszhiba leírása.
RPT_AddContact_hiba	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	Nvarchar (16) (null)	A névjegyhez létrehozott ID névjegy.
RPT_AddContact_hiba	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar (1024) (null)	A hiba részleteit tartalmazó XML fájl neve.
RPT_AddContact_hiba	LeadScore	LeadScore	Nvarchar (16) (null)	A kapcsolattartó vezető pontszáma.
RPT_AddContact_hiba	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.
RPT_AddContact_hiba	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új ten-ant létrehozásakor.

Auditnapló

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

RPT_AuditLog	Azonosító	Azonosító	Int (nem null)	Automatikusan generált egyedi azonosító a naplóbejegyzéshez.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar (100) (null)	A tevékenységet végrehajtó ID felhasználó (a felhasználó neve).
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar (64) (null)	Az alkalmazási modul vagy összetevő, ahol

				Ezt a tevékenységet végrehajtják. Például: Campaign, Global Uploader stb.
RPT_AuditLog	Művelet	Művelet	Nvarchar (64) (null)	A felhasználó által végrehajtott művelet. Például: Létrehozás, Frissítés, Törlés.
RPT_AuditLog	Adat	Adat	Nvarchar (max.) (null)	A felhasználó által a kezdeményezett tevékenységhez kért adatok.
RPT_AuditLog	Létrehozás dátuma	Létrehozás dátuma	datetime (null)	A naplóbejegyzés létrehozásának dátuma és időpontja.
RPT_AuditLog	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.
RPT_AuditLog	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új tenant létrehozásakor.

Ellenőrzési nyomvonal

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

RPT_AuditTrail	Azonosító	Azonosító	Bigint (nem null)	Automatikusan generált egyedi azonosító a naplóbejegyzéshez.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar (100) (null)	Felhasználó ID (felhasználó neve), aki

				elvégezte a tevékenysége t.
RPT_AuditTrail	Művelet	Művelet	Nvarchar (50) (null)	A felhasználó által végrehajtott művelet. Például: Létrehozás, Frissítés, Törlés.
RPT_AuditTrail	Adat	Adat	varbinary (max.) (null)	A felhasználó által a kezdeményezett tevékenységhez kért adatok.
RPT_AuditTrail	Létrehozás dátuma	Létrehozás dátuma	datetime (nem null)	A naplóbejegyzés létrehozásának dátuma és időpontja.
RPT_AuditTrail	Oldalnév	Oldalnév	Varchar (50) (null)	Az alkalmazás oldala vagy csoportja, ahol ezt a tevékenysége t végzik. Például: Cam-paign, Global Uploader stb.
RPT_AuditTrail	Vállalati azonosító	Vállalati azonosító	Int (nem null)	Az Enterprise egyedülálló azonosítója.
RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Kicsit (nem null)	Az aktív bejegyzést jelöli, az alapértelmezett érték pedig 1

RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	Kicsit (nem null)	Azt jelzi, hogy a bejegyzés helyreállítható an törölt, és az alapértelmezet t érték 0
RPT_AuditTrail	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusa n generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásak or.

RPT_AuditTrail	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új tenant létrehozásakor.

SMS Kézbesítés állapota

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_ITR_DeliveryStatus	Forrás	Forrás	Nvarcsar negyed (36) (null)	A SMS forrás eszközszáma (contact number).
RPT_ITR_DeliveryStatus	Célhely	Célhely	Nvarcsar negyed (36) (null)	A SMS célhely eszközszáma (contact number).
RPT_ITR_DeliveryStatus	Üzenet	Üzenet	Nvarchar (max.) (null)	A SMS szöveges üzenet kontent.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	Nvarcsar negyed (50) (null)	A SMS üzenet kézbesítési állapota. Például: Sikeres, Sikertelen és így tovább.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ÁtjáróMsgID	ÁtjáróMsgID	Nvarchar (100) (null)	Ez a Gateway üzenet ID.

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Tényleges válasz	Tényleges válasz	Nvarchar (max.) (null)	Ez a válasz.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Belépés dátuma	Belépés dátuma	Datetime (nem null)	A rekord dátuma és időpontja

				létrehozott a táblázatban.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (64) (null)	A ID kampány, amelyből a SMS küldésre kerül.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	int (null)	Az egyedi kapcsolattartó ID, akinek a SMS elküldésre kerül.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Szolgáltató típusa	Szolgáltató típusa	Nvarchar (128) (null)	A SMS olyan típust ad meg, mint például az SMPP.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	Az a dátum és időpont, amikor a rekord szállítási állapota frissül.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Hibakód	Hibakód	Nvarchar (10) (null)	Ez a hibakód.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlőt ID az alkalmazás automatikusan generálja, amikor új bérlőt hoznak létre.

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Ten-ant ID automatiku san generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozása kor.

SMS Bejövő munkamenet

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Azonosító	Azonosító	Nvarchar (36) (null)	Automatikusan generált egyedi azonosító a bejövő üzenethez.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Szöveg	Szöveg	Nvarchar (max.) (null)	A SMS keresztül küldött üzenet szövege.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	IsSent	IsSent	Kicsit (nem null)	Ez jelzi, hogy a rendszer elküldte-e az üzenetet a partnernek.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Dátum	Dátum	Datetime (nem null)	A SMS mes-sage elküldésének dátuma.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Cím	Cím	Varchar (100) (null)	A SMS mes-sage témája
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Válasz	Válasz	Nvarchar (max.) (null)	Az üzenet címzettjétől kapott válasz.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	int (null)	Az alkalmazás által fogadott üzenet automatikusan gen-erated ID.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	ÁtjáróMsgID	ÁtjáróMsgID	Nvarchar (128) (null)	A ID gen-erated by the SMS Gateway for this message
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Számlaszám	Számlaszám	Nvarchar (256) (null)	A számlaszám (LCMKey / CAID) a kapcsolat.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (128) (null)	A ID kampány, amelyre a bejövő SMS érkezik.

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	A ID üzenetet a SMS kapualj generálja.

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	int (null)	Az egyedülálló tapintat ID ahonnan a bejövő mes-sage érkezik.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusa n generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásak or.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új ten-ant létrehozásakor .

SMS Kimenő munkamenet

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_ITR_Session	Forrás	Forrás	Nvarchar (36) (null)	A kimenő SMS üzenet forrás-tapintata (rövid kódja).
RPT_ITR_Session	Célhely	Célhely	Nvarchar (36) (null)	A kimenő SMS üzenet célhelye.

RPT_ITR_Session	Eredmény	Eredmény	Nvarchar (20) (null)	A SMS névjegy eredményhalmaza. A bevételeket a forgatókönyv-tervezőn, a SMS szolgáltatás pro-vider delivery állapotán keresztül lehet beállítani, vagy a recip-ient válaszára várva.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy a SMS mes-sage időtúllépést szenvedett-e a küldés előtt, vagy sikeresen elküldték.
RPT_ITR_Session	Dátum	Dátum	datetim e (nem null)	Az üzenet küldésének dátuma és időpontja.
RPT_ITR_Session	Azonosító	Azonosító	Nvarchar (36) (nem nulla)	Automatikusan generált egyedi azonosító a kimenő üzenethez.
RPT_ITR_Session	Számlaszám	Számlaszám	Nvarchar (64) (nem nulla)	A számlaszám (LCMKey / CAID) a kapcsolat.
RPT_ITR_Session	Hiba	Hiba	Varchar (100) (null)	Ez kapcsolódik a Call Guide-hoz az alkalmazás Script Designer funkcióján keresztül.
RPT_ITR_Session	Űrlapazonosító	Űrlapazonosító	int (null)	A ID-es űrlaphoz, amelyről a kimenő SMS üzenetet küldték.
RPT_ITR_Session	Eredménytípus	Eredménytípus	Varchar (20) (null)	Az eredmény típusa. Azt határozza meg, hogy az eredményhal maz a Suc-cess vagy a Failure függvényhez tartozik-e a

				konfigurált formában.
RPT_ITR_Session	Módosítás dátuma	Módosítás dátuma	datetim e (null)	A bejegyzés utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
RPT_ITR_Session	ÜGYNÖKAZONOSÍTÓ	ÜGYNÖKAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (null)	Az ügynök ID ügynöke kezében tartja ezt az interakciót.

RPT_ITR_Session	ÁLLAPOT	ÁLLAPOT	Nvarchar (32) (null)	A kimenő SMS üzenet állapota, például Elküldve, Feldolgozás, Sikertelen stb.
RPT_ITR_Session	ELKÖTELEZTE MAGÁT	ELKÖTELEZTE MAGÁT	Nvarchar (32) (null)	Annak a felhasználónak a felhasználói adatai, aki ezt véglegesítette az adatbázisban.
RPT_ITR_Session	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarch ar (null)	A ID kampány, amelyhez a bejövő SMS érkezik.
RPT_ITR_Session	Kapcsolat-azonosító	Kapcsolat-azonosító	int (null)	Az egyedülálló tapintat ID ahonnan a bejövő mes-sage érkezik.
RPT_ITR_Session	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusa n generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásak or.
RPT_ITR_Session	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új ten-ant létrehozásakor.

Feltöltési hiba

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

RPT_Error	HIBAAZONOSÍTÓ	HIBAAZONOSÍTÓ	Bigint (null)	Az automatikusan generált ID hiba ehhez a hibához.
RPT_Error	HIBATÍPUS	HIBATÍPUS	Nvarchar (32) (null)	Az alkalmazás által okozott hiba típusa. A következő értékek dis-

				Játszott: • Rossz • Érvénytelen • Eltérés • Körzetszám • Prioritás • Kapcsolatfelvételi pillanat • BussFldValidation • Időzóna • Érvénytelen állapot • DNC • NDNC • Ismétlődő • Irányítószám • Sikertelen kapcsolatfelvétel • Peres • Nem sikerült a BTTC-ben • MegfelelőségDNCScrub • Rossz CPT • Rossz PEWC
RPT_Error	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar (255) (null)	A hiba leírása.
RPT_Error	HIBAIDŐ	HIBAIDŐ	Datetime (null)	A kérelem által jelentett hiba dátuma és időpontja.
RPT_Error	HIBAREKORD	HIBAREKORD	SMS (null)	A hibarekord – a hiba részlete, mint a naplóban.

RPT_Error	UPLOADERTÍPUS	UPLOADERTÍPUS	Char (1) (null)	A hibát jelentő feltöltő – Kapcsolat, Globális, Tisztítás, Megfelelőség stb. – néhány feltöltőtípus. A következő értékek lejátszása megszakad: • U - Automatikus feltöltés

				• W - Feltöltés webszolgáltatáso n keresztül
RPT_Error	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (null)	A ID kampány, amely visszavonta ezt a hibát.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	A ID lista, amelyre a hiba vonatkozik.
RPT_Error	FÁJLAZONOSÍTÓ	FÁJLAZONOSÍTÓ	Int (null)	A ID fájl (fájlon keresztüli feltöltés esetén), amelyre ez a hiba vonatkozik.
RPT_Error	FÁJLNÉV	FÁJLNÉV	Nvarchar (1000) (null)	A hibát okozó feltöltési fájl neve.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_Error	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlőt ID az alkalmazás automatikusan generálja, amikor új bérlőt hoznak létre.
RPT_Error	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.

Hibakód részletei

Hiba típusa	Leírás	A névjegy fel van töltve/le van tiltva?

Rossz	Érvénytelen szám	A kapcsolat akkor tölthető fel, ha a másik mód érvényes.

Érvénytelen	Érvénytelen e-mail cím	A kapcsolat akkor tölthető fel, ha a másik mód érvényes.
Eltérés	A fejléc nem egyezik	Letiltva
Körzetszám	Az időzóna nem érhető el a körzetszámhoz	A névjegy feltöltése engedélyezett.
Prioritás	Érvénytelen prioritás	Letiltva
Kapcsolatfelvételi pillanat	A dátum-idő formátum érvénytelen	Letiltva
BussFldValidation	Az üzleti mező érvényesítése sikertelen	Letiltva
Időzóna	Érvénytelen időzóna	Letiltva
Érvénytelen állapot	Érvénytelen államnév	Letiltva
DNC	DNC-ként megjelölt üzleti mező	Letiltva
DNC	DNC-ként megjelölt kapcsolat	Letiltva
DNC	DNC-vel jelölt üzemmód	Mód letiltva
NDNC	NDNC-ként megjelölt kapcsolattartó	Letiltva
NDNC	NDNC-ként megjelölt mód	Mód letiltva
Ismétlődő	Duplikált fájl	Letiltva
Időzóna	Érvénytelen irányítószám és időzóna	Letiltva
Sikertelen kapcsolatfelvétel	Ha az összes mód érvénytelen	Letiltva
Körzetszám	Érvénytelen körzetszám	A kapcsolat akkor tölthető fel, ha a másik mód érvényes.
Körzetszám	A kapcsolatfelvétel érvénytelen körzetszám miatt sikertelen	Letiltva
Sikertelen mód	A kapcsolatfelvétel érvénytelen körzetszám és érvénytelen szám miatt meghiúsult	Letiltva
InvalidMailCC	Érvénytelen Mail CC	A kapcsolat feltöltése engedélyezett, ha a másik e-mail cím érvényes.
Érvénytelen MailBCC	Érvénytelen levélmásolat	A kapcsolat feltöltése engedélyezett, ha a másik e-mail cím érvényes.
LeadScore	Érvénytelen érdeklődői pontszám	Letiltva
Irányítószám	A kapcsolatfelvétel érvénytelen vagy hiányzó irányítószám miatt meghiúsult.	Letiltva
Peres	A kapcsolattartót peres eljárásokkal kapcsolatos korlátozások vagy megfelelőségi problémák miatt megjelöltük.	Letiltva

Nem sikerült a BTTC-ben	A kapcsolatfelvétel sikertelen volt a BTTC érvényesítése során.	Letiltva
MegfelelőségDNCScrub	A kapcsolat nem felelt meg a "Ne hívjon" (DNC) tisztítás megfelelőségi ellenőrzésén.	Letiltva
Rossz CPT	A kapcsolatfelvétel érvénytelen CPT miatt meghiúsult	Letiltva

Rossz PEWC	A kapcsolatfelvétel rossz PEWC miatt meghiúsult	Letiltva

Megjegyzés: A hibarekordot az archiválási és kiürítési folyamat eltávolítja. A megőrzési időszak konfigurálható.

Feltöltési előzmények

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_Campaign_csoport	Kampánycsoport	Kampánycsoport	Nvarcha-R (64) (null)	Annak a cam-paign csoportnak a neve, amelybe a névjegyet feltölti.
RPT_AE_Kampány	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Int (64) (nem nulla)	A feltöltött névjegy cam-paign ID.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTim-e (null)	A lista kezdő dátuma
OBD_HD_UploadHis-tory	Gyermeklista-azonosító	Gyermeklista-azonosító	int (null)	A ID gyermeklistát a feltöltéskor az alkalmazás gen-erated értékeli.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Azon névjegyek száma, amelyeket nem sikerült feltölteni.

OBD_HD_UploadHis-tory	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	A vállalati DNC miatt blokkolt kapcsolatok száma.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactsBlockedINNDNC	ContactsBlockedINNDNC	Int (null)	A letiltott névjegyek száma

				a vállalati NDNC számlája.
OBD_HD_UploadHis-tory	NévjegyekFeltöltve:	NévjegyekFeltöltve:	Int (null)	A feltöltött névjegyek száma.
OBD_HD_UploadHis-tory	Ismétlődő névjegyek	Ismétlődő névjegyek	Int (null)	Az ismétlődő névjegyek száma.
OBD_HD_UploadHis-tory	Lista	Lista	**Int** (null)	A létrehozott ID lista az alkalmazás szerint.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	A névjegyek száma nem sikerült feltölteni a mód meghibásodása miatt.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModesB-lockedINCorporate DNC	ModesB-lockedINCorporate DNC	Nvarch a-R (null)	A vállalati DNC miatt blokkolt kapcsolatok száma.
OBD_HD_UploadHis-tory	MódokBlokkoltINNDNC	MódokBlokkoltINNDNC	Nvarch a-R (null)	A vállalati DNC miatt blokkolt kapcsolatok száma.
OBD_HD_UploadHis-tory	Jelentésidő	Jelentésidő	DAT-ETIME (null)	A jelentés létrehozásának dátuma és időpontja.

OBD_HD_UploadHis-tory	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Tenant ID automatikusan generált azzal az alkalmazással, amikor egy új tíz-

				A hangya kreált.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatik usan generálódi k az alkalmazá s által, amikor egy új ten-hangyát hoznak létre.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ÖsszesenKapcsolatokFeldolg ozott	ÖsszesenKapcsolatokFeldolg ozott	int (null)	A feltöltési fájlból megszakítot t kapcsolatok teljes száma
OBD_HD_ UploadHi s-tory	UploadSubType	UploadSubType	Nvarch a-R (1) (null)	A feltöltési altípus. Az értékek N egy új fájlhoz, U egy már elérhető fájl frissítéséh ez és C, ha egy másik fájl másolata.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Feltöltési idő	Feltöltési idő	DAT - ETI ME (null)	A feltöltés dátuma és időpontja.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	UploadType	UploadType	Nvarch a-R (12) (nem	A feltöltés típusa, például JSON, API,

			null)	és így tovább.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-zárolt InComplianceDNC	ModeB-zárolt InComplianceDNC	int (null)	Azt az üzemmódot jelöli, amely le van tiltva a "Ne hívj" (DNC) reg-

				ulációk.
OBD_HD_UploadHis-tory	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceDNC	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceDNC	int (null)	A DNC-megfelelős ég miatt blokkolt kapcsolatok száma.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-zárolt InComplianceLitigation	ModeB-zárolt InComplianceLitigation	int (null)	Azt a módot jelzi, amely le van tiltva a peres eljárások szabályozásának való megfelelés miatt.
OBD_HD_UploadHis-tory	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceLitigation	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceLitigation	int (null)	A peres eljárásoknak való megfelelés miatt letiltott kapcsolatok száma.
OBD_HD_UploadHis-tory	srcDetails	srcDetails	Nvarcha-R (512) (null)	Forrásadatok vagy további információk a feltöltésről.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Idő (7) (null)	A feltöltött tartalomhoz kapcsolódó időtartam.
OBD_HD_UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	A frissített lista ID a feltöltéssel együtt.

OBD_HD_UploadHis-tory	Frissített kapcsolatok	Frissített kapcsolatok	int (null)	A feltöltés részeként frissített névjegyek száma.
OBD_HD_UploadHis-tory	Profilnév	Profilnév	Nvarch a-R (512)	A társított profil neve

			(null)	a feltölté ssel.

Tisztítási lista adatai

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	A ID bozótlistát az alkalmazás automatikusa n generálja, amikor a listát feltöltésre helyezik.
RPT_AE_ SCrubListInfo	CampaignId	Kampánynév	Nvarchar (64) (null)	A kampány neve, amelybe a lista fel van töltve.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SourceDetails	SourceDetails	Nvarchar (512) (null)	A feltöltési fájl neve kiterjesztéssel.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Forrás típusa	Forrás típusa	Nvarchar (8) (null)	A fájl típusa. Néhány érték a W mint web, M mint média, F mint fájl és L mint lista.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Feldolgozási idő	Feldolgozási idő	datetime (null)	Az a dátum és időpont, amikor a kapcsolatfelvé teli aktát felvették a szüneteltetésh ez.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar (4000) (null)	A feltöltési tisztítási fájl neve kiterjesztéssel

RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (null)	A tisztítás állapota, például Sikeres, Sikertelen, Processing stb.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás-

				új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_SCrubListInfo	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új tenant létrehozásakor.

Nem hívási tevékenység

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_NonCallActivity	ID	ID	Bigint (nem null)	A táblázat egyes bejegyzéseihez automatikusan létrehozott ID.
RPT_NonCallActivity	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (null)	A kampány ID ehhez a nem hívási tevékenységhez.
RPT_NonCallActivity	Kapcsolatazonosító	Kapcsolatazonosító	Int (null)	A kapcsolattartó ID ehhez a nem hívási tevékenységhez.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	Int (null)	A ID mód, amelyben ez a nem hívási tevékenység történt.
RPT_AE_Modes	MódNév	MódNév	Nvarchar (50) (nem nulla)	A nem hívási tevékenység módjának neve.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (null)	A ID lista, amelyhez a partner tartozik.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	A kapcsolat verziója a nem hívási tevékenység időpontjában. Ez jelzi, hogy hányszor módosították a kapcsolatfelvételi

				állapotot.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (128) (null)	A 26. üzleti terület leírása – egyedi vállalkozás

				Mező.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (128) (null)	A 27. üzleti terület – további üzleti terület leírása.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (128) (null)	A 28. üzleti mező – további üzleti terület leírása.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (128) (null)	A 29. üzleti mező – további üzleti terület leírása.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (128) (null)	A 30. üzleti mező – további üzleti mező leírása.
RPT_NonCallActivity	Állapot	Állapot	Varchar (6) (null)	Az egyes kapcsolattartók kapcsolati állapota minden módosításhoz.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Az automatikusan generált ID a kapcsolat állapotának változásához.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	Nvarchar (128) (null)	Ez az oka a tapintat státusz változásának. Előfordulhat például, hogy egy partner állapota Zárolva. Az alkalmazás lezárta volna ezt a kapcsolatot a kézbesítéshez, hogy PCB-t, CSS-t vagy AEM-et készítsen Hívja.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar (256) (null)	A hívás nélküli tevékenység

				érvényes módja.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime (null)	A bejegyzés dátuma és időpontja a táblázatban lett létrehozva.
RPT_NonCallActivity	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	A bérlő ID automatikusan generálja a

				alkalmazás új bérlő létrehozásakor.
RPT_NonCallActivity	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan létrejön az alkalmazás által egy új bérlő létrehozásakor.
RPT_NonCallActivity	Szabálynév	Szabálynév	Nvarchar (128) (null)	A megfelelőségi csoporton belüli azon szabály neve, amely letiltotta a kapcsolat kézbesítését.
RPT_NonCallActivity	Megfelelőségi csoport	Megfelelőségi csoport	Nvarchar (128) (null)	Annak a csoportnak a neve, amely letiltotta a kapcsolat kézbesítését.
RPT_NonCallActivity	Leírás	Leírás	Nvarchar (128) (null)	Meghatározza a letiltott partner hibaüzeneteit vagy okait. A following a hibák vagy kudarcok mes-bölcseinek listája: • A StateLaw Mode szintű időzítési ellenőrzés sikertelen volt. A szabály neve nem rögzíthető. • A StateLaw Mode nem működik. A szabály neve nem rögzíthető.

				- CPT DayOfWeek sikertelen - Res-chedule. A szabály neve nem lehet

				el kell fogni. - CPT idő sikertelen - res-chedule. A szabály neve nem rögzíthető. - Továbbfejlesztett zöld zóna időzóna futásidejű val-idálása sikertelen. A szabály neve nem rögzíthető. - A továbbfejlesztett zöld zóna időzóna-validálása sikertelen volt. A szabály neve nem rögzíthető. - A megerősített zöld zóna StateLaw Hol-iday kudarcot vallott. A szabály neve nem rögzíthető. - A továbbfejlesztett zöld zóna StateLaw időértékelé

				se sikertelen volt. A szabály neve nem rögzíthető. - Szabály sikertelen - Kapcsolat bezárása. A szabály neve rögzíthető.

				• Szabály sikertelen - Átütemezés. A szabály neve nagybetűvel módosítható. • Szabály sikertelen - Auto Reschedule. A szabály neve rögzíthető. • Már a rekord kézbesítésre kerül, várva az eredményt. A szabály neve rögzíthető.

RPT_NonCallActivity	Irányítókód-attribútumok	Irányítókód-attribútumok	Nvarchar	Az irányítószámmal kapcsolatos attribútumokat JSON formátumban tárolja, beleértve az elsődleges irányítószámot, a további irányítószámokat és az adott módokhoz társított irányítószámokat. *{* *"Irányítószám": "001",* *"AdditionalZipCode": [* *"3333",* *"5455",* *"66546",* *"323",* *"566"* *],* *"ModeZipCode": [* *{* *"ModeID": 3,* *"Irányítószám": "876"* *},* *{* *"ModeID": 2,* *"Irányítószám": "9876"* *}* *]* *}*
RPT_NonCallActivity	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Nvarcsar (200)	Ez lehetővé teszi a rendszer számára az ügynök egyedi azonosítójának tárolását.
RPT_NonCallActivity	Módattribútumok	Módattribútumok	Nvarchar(Ma x)	Ez több tevékenységmód részleteinek (például ModeId és ModeValue) JSON formátumban való tárolására szolgál.

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_Contact_Bussi-nessData	ID	ID	bigint (nem null)	A táblázat bejegyzésének automatikusan generált ID értéke.
RPT_Contact_Bussi-nessData	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (null)	A kampány ID ehhez a nem hívási tevékenységhez.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Kapcsolatazonosító	Kapcsolatazonosító	Int (null)	A kapcsolattartó ID ehhez a nem hívási tevékenységhez.
RPT_Contact_Bussi-nessData	ListId	ListId	Int (null)	A ID lista, amelyhez a kapcsolattartó tartozik.
RPT_Contact_Bussi-nessData	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	Ennek a tapintatnak a kapcsolatfelvétel verziója a nem hívási aktivitás idején. Ez azt jelzi, hogy hányszor

				A tapintat állapotát felülvizsgálták.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar (128) (null)	Az 1. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar (128) (null)	A 2. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar (128) (null)	A 3. üzleti terület leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar (128) (null)	A 4. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar (128) (null)	Az 5. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar (128) (null)	A 6. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar (128) (null)	A 7. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar (128) (null)	A 8. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar (128) (null)	A 9. üzleti terület leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar (128) (null)	A 10. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar (128) (null)	A 11. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar (128) (null)	A 12. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar (128) (null)	A 13. üzleti mező leírása.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar (128) (null)	A 14. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar (128) (null)	A 15. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar (128) (null)	A 16. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar (128) (null)	A 17. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar (128) (null)	A 18. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar (128) (null)	A 19. üzleti terület leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar (128) (null)	A 20. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar (max.) (null)	A 21. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar (max.) (null)	A 22. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar (max.) (null)	A 23. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar (max.) (null)	A 24. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar (max.) (null)	A 25. üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (max.) (null)	A 26. üzleti mező leírása – egyedi üzleti terület.

RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (max.) (null)	A 27. üzleti mező – kiegészítő üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (max.) (null)	A 28. üzleti terület – kiegészítő üzleti terület leírása.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (max.) (null)	A 29. üzletág leírása – kiegészítő üzleti terület.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (max.) (null)	A 30. üzleti mező – kiegészítő üzleti mező leírása.
RPT_Contact_Bus si-nessData	ContactDetail	ContactDetail	Nvarchar (max.) (null)	Ez az oszlop XML adatformátumban tárolja a kapcsolattartási adatokat, amely a tárcsázóhoz kerül. Például keresztnév, vezetéknév, kapcsolattartási szám stb.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Módosította:	Módosította:	Nvarchar (128) (null)	Annak az entitásnak a ID felhasználója, amely utoljára frissítette ezt a bejegyzést.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int	Az albérlő ID auto-

			(null)	Az alkalmazás új TEN-ANT létrehozásakor generálódik.
RPT_Contact_Bussi-nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	datetime (null)	A névjegy utolsó elérésének dátuma és időpontja.

Lista feltöltése

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_ListInfo	LISTA TÍPUSA	LISTA TÍPUSA	Nvarcha-R (10) (null)	A lista típusa. Meghatározza, hogy a feltöltés API vagy fájlon keresztül történik-e.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	A lista ID automatikusan generálódik a lista alkalmazása által.
RPT_AE_ListInfo	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	DAT-ETIME (null)	A lista feltöltésének kezdete és dátuma.
RPT_AE_ListInfo	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	DAT-ETIME (null)	A lista feltöltésének dátuma és időpontja.

RPT_AE_ ListInfo	REKORDOK BEILLESZTVE	REKORDOK BEILLESZTVE	BiGI NT (NU LL)	A listából feltöltött rekordok száma.
RPT_AE_ ListInfo	REKORDOK SIKERTELENEK	REKORDOK SIKERTELENEK	Bigint (null)	A sikertelen rekordok száma

				Töltse fel erről a listáról.
RPT_AE_ ListInfo	REKORDOKDNC	REKORDOKDNC	BiGI NT (NU LL)	A listában szereplő DNC-rekordok száma.
RPT_AE_ ListInfo	Rekordok duplikálva	Rekordok duplikálva	BiGI NT (NU LL)	A listában szereplő ismétlődő rekordok száma.
RPT_AE_ ListInfo	REKORDOK TISZTÍTÁSA	REKORDOK TISZTÍTÁSA	BiGI NT (NU LL)	A listából törölt névjegyek száma
RPT_AE_ ListInfo	FORRÁS TÍPUSA	FORRÁS TÍPUSA	**Varchar** (18) (nem null)	A fájl típusa. Néhány érték W a web, M a média, F a fájl és L a lista.
RPT_AE_ ListInfo	USERID	USERID	**Varchar** (50) (null)	Annak a felhasználónak a neve, aki feltöltötte a hozzászólásokat.
RPT_AE_ ListInfo	HELYEN	HELYEN	Nvarcha-R (32) (null)	A feldolgozandó fájl elhelyezésének helye.

RPT_AE_ ListInfo	REKORDOK ÁTHELYEZVE	REKORDOK ÁTHELYEZVE	BiGI NT (NU LL)	A listáról áthelyezett rekordok száma.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Kicsit (null)	A jelző, amely jelzi, hogy a lista szerepel-e

				leállított állapot.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DAT - ETI ME (null)	Az a dátum és időpont, amikor a listán szereplő kontaktusok a kampányokba való feltöltést követik.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	DAT - ETI ME (null)	A lista leállításának dátuma és időpontja.
RPT_AE_ ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	BiGI NT (NU LL)	A létrehozott ID lista a globális feltöltésre szánt egyes listák alkalmazásával.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	int (null)	A lista állapota, például Sikeres, Sikertelen, Hiba stb.
RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	DAT - ETI ME (null)	Az a dátum és időpont, amikor a kapcsolatfelvételi aktát felvették a szüneteltetéshez.

RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Ebből már nem lehet feltölteni azokat a napokat, amikor a lista él, mielőtt a tapintatos ság

				Lista.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	A jelző, amely jelzi, hogy a lista élettartama munkanapok szerint van-e kiszámítva.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	A feltölthető rekordok teljes száma.
RPT_AE_ ListInfo	Egyedi időzóna	Egyedi időzóna	Nvarcha-R (128) (null)	Ez határozza meg, hogy a lista feltöltése egyedi időzónával történik-e. A kapcsolattartók feldolgozása a tapintatos időzónának megfelelően történik.
RPT_AE_ ListInfo	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által, amikor egy új ten-hangyát hoznak

				létre.
RPT_AE_ ListInfo	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Tenant ID automatikusan generált az alkalmazás szerint, amikor Egy új tízhangy a jön létre.
RPT_AE_ UploadHis-	UploadType	UploadType	Varchar	A feltöltés típusa, például

Tory			(17) (nem null)	JSON, API, és így tovább.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar negyed (26) (nem null)	A feltöltési altípus. Az értékek N egy új fájlhoz, U egy már elérhető fájl frissítéséhez és C, ha egy másik fájl másolata.
RPT_AE_UploadHis-tory	LastAccessed	LastAccessed	DAT-ETIME (null)	A táblázat utolsó módosításának dátuma és időpontja.
RPT_AE_UploadHis-tory	Gyermeklista-azonosító	Gyermeklista-azonosító	int (null)	A ID gyermeklistát automatikusan generálja a lista alkalmazása.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-zárolt InComplianceDNC	ModeB-zárolt InComplianceDNC	int (null)	A DNC-követelmények által blokkolt módok.
RPT_AE_UploadHis-tory	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceDNC	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceDNC	int (null)	Az NDNC által blokkolt módok követelmények.

RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-zárolt InComplianceLitigation	ModeB-zárolt InComplianceLitigation	int (null)	A peres eljárások által blokkolt módok.

RPT_AE_UploadHis-tory	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceLitigation	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceLitigation	int (null)	A peres eljárások által letiltott kapcsolattartók száma.
RPT_AE_UploadHis-tory	SourceDetails	SourceDetails	Nvarcha-R (512) (null)	A feltöltési fájl neve kiterjesztéssel.
RPT_AE_UploadHis-tory	Profilnév	Profilnév	Nvarcha-R (512) (null)	Az a profil, amelyen keresztül a névjegyeket feltöltötték.
RPT_AE_UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	A frissített ID listát az alkalmazás gen-erated tartalmazza.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	int (7) (null)	Az alkalmazás által a lista feltöltésének befejezéséhez szükséges idő.

Lista információ

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

RPT_AE_C am-paign	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Kampánynév	Nvarchar (64) (nem nulla)	A kampány neve, amelybe a lista fel van töltve.
RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	A lista ID az alkalmazás automatikusa n generálja ehhez a listához.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	Datetime	A dátum és

ListInfo			(null)	az az idő, amikor a listáról származó kontaktaktusok megkezdődtek a kampányokba való feltöltés során.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	Nvarchar (18) (nem nulla)	A lista állapota, például Siker, Hiba, Hiba stb.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (null)	A listát ID az alkalmazás gen-erated minden globális feltöltésre helyezett listához.
RPT_AE_ ListInfo	Beillesztett idő	Beillesztett idő	Datetime (null)	A rekord beszúrásának dátuma és időpontja
RPT_AE_ ListInfo	FORRÁSNÉV	FORRÁSNÉV	Nvarchar (512) (null)	A feltöltési fájl neve kiterjesztéssel
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	datetime (null)	Az a konkrét dátum és időpont, amikor a listán szereplő kapcsolattartók kezdeményezték a kampányokba való feltöltés folyamatát

RPT_AE_ ListInfo	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.
RPT_AE_ ListInfo	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új ten-ant létrehozásakor.

Globális feltöltés

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_AE_GARANCIA	GlobalListID	GlobalListID	Int (nem null)	A létrehozott ID lista a globális feltöltésre szánt egyes listák alkalmazásával.
RPT_AE_GARANCIA	Globális fájlnév	Globális fájlnév	Nvarcha-R (1024) (null)	A feltöltésre elhelyezett, fájlnévjegyek neve.
RPT_AE_GARANCIA	Állapot	Állapot	Nvarcha-R (16) (nem null)	A feltöltési fájl állapota, Sikeres, Hiba stb.
RPT_AE_GARANCIA	Feldolgozási idő	Feldolgozási idő	DAT-ETIME (nem null)	Az a dátum és időpont, amikor a kapcsolatfelvételi aktát felvették

RPT_AE_GARANCIA	Hibaleírás	Hibaleírás	Nvarch a-R (max.) (null)	A hiba feloldása, fel nem töltött tapintatok esetén. Például nem sikerült.
RPT_AE_GARANCIA	Összesített rekordok	Összesített rekordok	BiGI NT (NU LL)	A feltöltött rekordok teljes száma

				a névjegyzékből.
RPT_AE_GARANCIA	BadRecords	BadRecords	BiGINT (NULL)	A rossz rekordok száma – azok a rekordok, amelyeket nem sikerült feltölteni – a névjegyzékből.
RPT_AE_GARANCIA	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	BiGINT (NULL)	Azon rekordok teljes száma, amelyeket nem lehetett feltölteni egyetlen bütyökpaignba sem, azaz páratlan maradt.
RPT_AE_GARANCIA	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Nvarcha-R (max.) (null)	Az egyes bütykös paignekre feltöltéssel feltöltött rekordok teljes száma.
RPT_AE_GARANCIA	Feltöltött fájlnév	Feltöltött fájlnév	Nvarcha-R (700) (null)	A feltöltésre szánt fájl neve.
RPT_AE_GARANCIA	ListStatus	ListStatus	Nvarcha-R (16) (null)	A lista állapota, siker, hiba, hiba stb.

RPT_AE_GARANCIA	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által, amikor egy új tenhangya cre-

				Ated.
RPT_AE_GARANCIA	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Tenant ID automatikusan generált az alkalmazás szerint, amikor Egy új tízhangy a jön létre.
RPT_AE_UploadHis-tory	Feltöltési idő	Feltöltési idő	DAT-ETIME (null)	A névjegy feltöltésének dátuma és időpontja.
RPT_AE_UploadHis-tory	ÖsszesenKapcsolatokFeldolgozott	ÖsszesenKapcsolatokFeldolgozott	int (null)	A feltöltésre szánt névjegyek teljes száma.
RPT_AE_UploadHis-tory	NévjegyekFeltöltve:	NévjegyekFeltöltve:	int (null)	A különböző bütykös paignokba feltöltött névjegyek teljes száma.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Azon névjegyek teljes száma, amelyek sikertelenek voltak, és nem töltődtek fel egyetlen bütyökbe sem.

RPT_AE_ UploadHi s-tory	Ismétlődő névjegyek	Ismétlődő névjegyek	int (null)	Az ismétlődő névjegyek teljes száma.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	int (null)	A Nemzeti Kapcsolatf elvétel Ne Funkció által blokkolt kapcsolato k teljes száma

				figurativitás.
RPT_AE_UploadHis-tory	Kapcsolat-sBlockedInCorporateDNC	Kapcsolat-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	A belépés által blokkolt kapcsolatok teljes száma a Ne lépjen kapcsolatba konfiguráció alatt.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	A névjegyfeltöltéshez letiltott módok a Ne hívj konfiguráció miatt.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	A vállalati névjegyfeltöltéshez letiltott módok a Ne hívj konfiguráció miatt.
RPT_AE_UploadHis-tory	Frissített kapcsolatok	Frissített kapcsolatok	int (null)	A feltöltési funkcióval frissített névjegyek száma.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadType	UploadType	Varchar (17) (nem null)	A feltöltés típusa, például JSON, API, és így tovább.

RPT_AE_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar negyed (26) (nem null)	A feltöltési altípus. Az értékek ***N*** egy új fájlhoz, ***U*** a frissítéshez és

				már elérhető fájl, és C , ha egy másik fájl másolata.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	LastAccessed	LastAccessed	DAT - ETI ME (null)	A táblázat utolsó módosítás ának dátuma és időpontja.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Gyermeklista-azonosító	Gyermeklista-azonosító	int (null)	A ID gyermeklis tát automatiku san generálja a lista alkalmazás a.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModeB-zárolt InComplianceDNC	ModeB-zárolt InComplianceDNC	int (null)	A DNC-követelmé nyek által blokkolt módok.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceDNC	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceDNC	int (null)	Az NDNC által blokkolt módok követelmény ek.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModeB-zárolt InComplianceLitigation	ModeB-zárolt InComplianceLitigation	int (null)	A peres eljárások által blokkolt módok.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceLitigation	KapcsolattartóB-zárolt InComplianceLitigation	int (null)	A peres eljárások által letiltott kapcsolatt artók száma.

RPT_AE_ UploadHi s-tory	SourceDetails	SourceDetails	Nvarch a-R	A feltöltési fájl neve exten-

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Profilnév	Profilnév	Nvarch a-R (512) (null)	Az a profil, amelyen keresztül a névjegye ket feltöltötté k.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	A frissített ID listát az alkalmazá s gen-erated tartalmazz a.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	idő (7) (null)	Az alkalmazá s által a lista feltöltésén ek befejezésé hez szükséges idő.
RPT_AE_ GARANCIA	CreatedTime	CreatedTime	DAT - ETI ME (ne m null)	A rekord vagy lista létrehozás ának dátuma és időpontja.
RPT_AE_ GARANCIA	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (nem nulla)	A 26. üzleti terület számára fenntartva.
RPT_AE_ GARANCIA	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (nem nulla)	A 27. üzleti szakterület számára fenntartva.

RPT_AE_ GARANCIA	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (nem nulla)	A 28. üzleti szakterület számára fenntartva.
RPT_AE_ GARANCIA	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (nem nulla)	A 29. üzleti terület számára fenntartva.
RPT_AE_ GARANCIA	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (nem nulla)	A 30. üzleti terület számára fenntartva.

RPT_AE_ GARANCIA	ValidModes	ValidModes	Varchar (1) (nem nulla)	Jelzi a listához vagy a művelethez alkalmazható érvényes üzemmódokat.
RPT_AE_ GARANCIA	ContactVersion	ContactVersion	Varchar (1) (nem nulla)	A tapintat vagy lista pro-cessziós változatát jelöli.

Híváskövetés

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
RPT_GU_Error	HIBAAZONOSÍTÓ	HIBAAZONOSÍTÓ	Bigint (null)	Az automatikus gen-erated Error ID erre a hibára.
RPT_GU_Error	HIBATÍPUS	HIBATÍPUS	Nvarchar (32) (null)	Az alkalmazás által okozott hiba típusa.
RPT_GU_Error	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar (255) (null)	A hiba leírása.
RPT_GU_Error	HIBAIDŐ	HIBAIDŐ	datetime (null)	Az alkalmazás által jelentett hiba dátuma és időpontja.
RPT_GU_Error	HIBAREKORD	HIBAREKORD	szöveg (null)	A hibarekord, a hiba részlete, mint a naplóban.

RPT_GU_Error	UPLOADERTÍPUS	UPLOADERTÍPUS	Char (1) (null)	A hibát jelentő feltöltő – Kapcsolat, Globális, Tisztítás, Megfelelőség stb. – néhány feltöltőtípus.

RPT_GU_Error	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (null)	A hibát jelentő ID kampány.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	A ID lista, amelyre a hiba vonatkozik.
RPT_GU_Error	FÁJLAZONOSÍTÓ	FÁJLAZONOSÍTÓ	int (null)	Az ID fájl (fájlon keresztüli feltöltés esetén), amelyre ez a hiba vonatkozik.
RPT_GU_Error	FÁJLNÉV	FÁJLNÉV	Nvarchar (1000) (null)	A hibát okozó feltöltési fájl neve.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Későbbi felhasználásra.
RPT_GU_Error	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.

RPT_GU_Error	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új ten-ant létrehozásakor.
RPT_GU_Error	FÁJLFEJLÉC	FÁJLFEJLÉC	Nvarchar (max.) (null)	A fájl fejlécének adatai.

Híváskövetés

Forrás stábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Lejátszás megszakítása típusa	Leírás	Platforma
AECallTrace	KALLID	CALL-azonosító	Nvarc-Har (38) (null)	"A ID hívás a nyomkövetési tevékenységekre vonatkozó belső kapcsolattartói hivatkozásokra vonatkozik. Például a bejárás nyomon követése a kapcsolattartók kiválasztásától az Átütemezés/jelentések felé."	Mind
AECallTrace	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarc-Har (64) (null)	Ez az a kampánycsoport, amelyhez a kampány hozzá van rendelve.	Mind
AECallTrace	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNY ID	Nvarc-Har (64) (null)	Ez a kampány neve. Például: Gyűjtemény.	Mind
AECallTrace	GLOBALLISTID	GLOBÁLIS LISTA ID	BiGINT (NULL)	Ez a rendszerbe feltöltött összes globális lista futó sorozatszáma.	Mind
AECallTrace	KAPCSOLATAZONOSÍTÓ	KAPCSOLAT ID	Int (null)	A kampányban szereplő kapcsolattartó egyedi	Mind

				azonosítója.	
AECallTrace	LISTID	LIST-azonosító	int (null)	Ez az a futó sorozatszám, amelyet a kampányba való tapintatos feltöltés során generáltak.	Mind
AECallTrace	KAPCSOLATSTRATEGYNA-ME	KAPCSOLATTARTÓ STRATÉGIA NEVE	Nvarc-Har (64) (null)	A jelenlegi kísérletre alkalmazott kapcsolatfelvételi stratégia.	Mind
AECallTrace	FELTÉTELAZONOSÍTÓ	FELTÉTELAZONOSÍTÓ	Bigint (null)	Belső ID a használt CSS feltételhez	Mind

				a névjegy kiválasztása során.	
AECallTrace	BEILLESZTETT IDŐ	BEILLESZTETT IDŐ	DAT-ETIME (null)	A rekord dátuma és időpontja bekerült a jelentéskészítési adatbázisba.	Mind
AECallTrace	CONVERSATIONENDTIM-E	CONVERSATIONENDTIM-E	DAT-ETIME (null)	Ez az az időpont, amikor az LCMContactRes-cheduler szolgáltatás újraindítja a hívást. Ez az idő be lesz szúrva a CallActivity táblákba.	Mind
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Ez a ID érintkezési mód a tapintat számára.	Mind
AECallTrace	EREDMÉNYAZONOSÍTÓ	EREDMÉNYAZONOSÍTÓ	int (null)	A hívás kimenetele, amelyet a tárcsázó vagy az ügynök állít be a tapintat érdekében. Ez lehet telefonos eredmény vagy üzleti eredmény	Mind
AECallTrace	CSATLAKOZTATOTT ÜGYNÖK	ConnectedAgent	Nvarc-Har (64) (null)	Ez annak az ügynöknek a nevét jelöli, aki a hívási kísérletet kezelte.	Mind
				A Tárcsázási mód mező tölti ki a hívás kampánymódját megjelenítő értékeket.	Mind

AECallTrace	PACINGMODE	PACINGMODE	int (null)	A következő ütemmódok alkalmazhatók Cisco CCE és Cisco CCX esetén	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 Csak prediktív	
				2 a prediktív Blended számára	
				3 Csak előzetes verzió	
				4 az előnézethez Blen-	

				Ded	
				5 Csak progresszív	
				6 a progresszív keverékhez	
				7 Csak közvetlen előnézet esetén	
				8 a Kevert közvetlen előnézethez.	
				Más platformok esetében az érték -1.	
AECallTrace	CÉLÖSSZEG	CÉLÖSSZEG	float (null)	Ez az az érték, amelyet ebben a kísérletben az elért kátrány-kapásként határoztak meg az adott üzleti eredményhez.	Mind
AECallTrace	ÜGYNÖKMEGJEGYZÉS	ÜGYNÖK MEGJEGYZÉSE	Nvarc-Har (4000) (null)	Az ügynök megjegyzéseket fűz a kapcsolattartóhoz a hívás során.	Mind
AECallTrace	CSATORNATÍPUS	CSATORNA TÍPUSA	int (null)	Ez a csatorna típusa.	Mind
				1 a SMS, 2 a VOICE, 3 az EMAIL számára, 4 a CPAAS és 0 a IVR esetén.	
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED-TIME	DIALERRESULTRECEIVED-TIME	DAT-ETIME (null)	Ez az az időpont, amikor a hívási kísérlet rögzítésre kerül a HDS adatbázisban.	Cisco CCE
AECallTrace	GYERMEKLISTID	GYERMEK LISTID	int (null)	Ez az a ID, amelyet akkor rendelnek hozzá, amikor egy már feltöltött listához hozzáfűzik a	Mind

				tapintatosságot.	
AECallTrace	DELIVEREDTYPE	SZÁLLÍTOTT TÍPUS	VARCH-AR (32) (null)	Ez a tárcsázónak történő tapintatos kézbesítési típus jellegét jelöli. A lehetséges értékek a következők:	Mind

				Normál	
				Nem PEWC normál	
				Visszahívás	
				AEM	
AECallTrace	HÍVÁSTÍPUS	HÍVÁSTÍPUS	tinjint (null)	Leírja a hívás típusát. A lehetséges értékek a következők:	Mind
				0 – Megnyitás	
				1 – Visszahívás	
				2– AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	VARCH-AR (64) (null)	A számlaszám az az egyedi szám, amely akkor jön létre a névjegy tárcsázónak történő kézbesítésekor. Hét egyedi identitásértéket tartalmaz, amelyek a ID kampányt, a ID kapcsolatot stb. jelölik egy csőszeparátorral.	Mind
AECallTrace	TÉNYLEGESENSZÁLLÍTOTT IDŐ	TÉNYLEGESENSZÁLLÍTOTT IDŐ	DAT-ETIME (null)	Az az időpont, amikor a kapcsolat ténylegesen eljut a tárcsázóhoz.	Mind

AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (null)	Az alkalmazás lefoglalja az ügynököt egy hívási időtartamra (ezredmásodpercben). Előnézeti módban ez magában foglalja az utolsó előmegtekintés idejét, a tárcsázást, a CPA formázásonkénti beállítását és a hívás átadását az ügynöknek. Prediktív módban, ha a fenntartott ügynök	Cisco CCE

				leválasztva A proxyhoz való csatlakozás előtt ez az érték NULL, mivel az ügynök még nincs társítva az ügyféllel. Ilyen esetekben a korrelációra válaszoló Termination Call Detail rekord tartási ideje jelzi az ügynök szervizelési idejét.	
AECallTrace	VISSZAHÍVÁSKÉRTB-Y	VISSZAHÍVÁSTKÉRT	Nvarc-Har (64) (null)	Ez a visszahívási kérelmet regisztráló ügynök ID ügynökét jelöli.	Mind
AECallTrace	HÍVÁSTÍPUS	VISSZAHÍVÁS REGISZTRÁLT TÍPUSA	int (null)	A visszahívási regisztráció során egy ügynök határozza meg a visszahívás jellegét. A lehetséges értékek a következők:	Mind
				CallType =2, majd 'Agent Executive Mapping'	
				CallType = 1 és ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (Personal Callback)	
				CallType = 1 és ScheduledAgent = 'LCM' – NKB (Normál visszahívás)	

AECallTrace	VISSZAHÍVÁSI KÍSÉRLETTÍPUS	VISSZAHÍVÁSI KÍSÉRLET TÍPUSA	VARCH-AR (4) (null)	"A hívás típusa a tárcsázási kísérlet időpontjában. A lehetséges értékek a következők: CallBack-AttemptType='PCB', majd 'Personal Call-back' CallBack-	Mind

				AttemptType='NKB', majd 'Normal Call-back'"	
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	int (null)	Ciklusstratégia használata esetén ez a mező tartalmazza az aktuális ciklusszámot. Például, ha a tapintatos iterációs ciklus a második ciklusban van, ez a mező 2-t tartalmaz.	Mind
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE-TED	A FUTÁSI CIKLUS BEFEJEZŐDÖTT	bit (null)	Az aktuális ciklus befejezését jelző jelző, azaz az összes üzemmód tárcsázva van.	Mind
AECallTrace	CURRENTLEADSCORE	JELENLEGI LEAD PONTSZÁM	Int (null)	Az ügynök hozzárendel egy érdeklődői pontszám értékét.	Mind
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	TÁRCSÁZÓ REFERENCEID	VARCH-AR (64) (null)	A tárcsázó platform generálja ezt a tapintatos ID vagy hívás ID. Tárcsázó-spe-cific mezőket tartalmaz. Avaya POM: A POM által az EnrichedAt-temptEvent pimSessionID-jében hozzárendelt, automatikusan létrehozott ID. Cisco CCE: A tárcsázó tábla Hívás GUID mezőjében szereplő érték.	Mind

				Amazon Connect: Ez a tárcsázó által generált hívási UUID (univerzális egyedi azonosító).	
				Twilio Flex: Ez a tárcsázó által generált CallSID.	
				Szép CXone: Az	

				NICE Contact ID gen-erated a Nice CXone alkalmazás által.	
OBD_ Hívásaktivitás	KapcsolatTermészet	Contact_Nature	VARCH-AR (64) (null)	Lépjen kapcsolatba a természettel a kísérlethez. A lehetséges értékek: Friss, Átütemezett, Normál visszahívás, Személyes visszahívás, AEM-Friss, AEM-Átütemezett, AEM-visszahívás, friss pillanat vagy AEM-friss pillanat	Mind
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONENABLED	IDENTITÁSHITELESÍTÉS ENGEDÉLYEZVE	bit (null)	Ez jelzi, hogy az Iden-tityAuthentic-ationEnabled mező engedélyezve van-e a kapcsolathoz.	Mind
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI-ONSUCCESS	bit (null)	Ez határozza meg, hogy az identitáshitelesítés sikeres-e vagy sem.	Mind
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO-N	CALLPREVIEWDURATIO-N	int (null)	Az az idő, amely alatt az ügynök megtekintheti a hívás előnézetét, és fogadhatja, átugorhatja vagy elutasíthatja (bezárhatja) a kapcsolatot.	Mind

AECallTrace	HÍVÁSREÜTEMEZETT IDŐ	HÍVÁSREÜTEMEZETT IDŐ	DAT-ETIME (null)	Ez az ütemezett visszahívás következő ütemezett dátumát és időpontját jelöli.	Mind
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	Nvarc-Har (null)	Ez a sched-uled visszahívás módját jelöli.	Mind
AECallTrace	TELJES ELSŐDLEGES hitelesítés	ÖSSZES ELSŐDLEGES HITELESÍTÉS	int (null)	Az identitáshitelesítési szolgáltatásnak híváskérés fogadása céljából küldött kérések teljes száma	Mind

				Hitelesítés (hívás előtti hitelesítés) az ügyféltől, mielőtt egyetlen kapcsolathoz kézbesítené a tárcsázónak. A kérést a rendszer (adagolómotor) kezdeményezi.	
AECallTrace	ELLENŐRZÖTT ELSŐDLEGES hitelesítés	ELLENŐRZÖTT ELSŐDLEGESAUTH-ENTICATION	int (null)	Az identitáshitelesítés i szolgáltatástól a híváshitelesítésre (hívás előtti hitelesítésre) küldött kérelmekre adott ügyfél-tomer válasz teljes száma. A kérést a rendszer (adagolómotor) kezdeményezi.	Mind
AECallTrace	TELJES MÁSODLAGOS hitelesítés	TELJES KÖRŰ MÁSODLAGOS HITELESÍTÉS	int (null)	Azon kérések teljes száma, amelyeket az identitáshitelesíté si szolgáltatásnak küldtek, hogy hitelesítést kérjen az ügyféltől az egyes identitásokhoz a hívás során (ügyeleti hitelesítés). A kérést az ügynök kezdeményezi.	Mind

AECallTrace	ELLENŐRZÖTT MÁSODLAGOSAU-TH	ELLENŐRZÖTT MÁSODLAGOS HITELESÍTÉS	int (null)	Az "identitáshitelesíté si szolgáltatástól" érkező ügyfél-tomer válaszok teljes száma az egyes identitásokra küldött minden egyes kérésre, a hívás során (ügyeleti hitelesítés). A kérést az ügynök kezdeményezi.	Mind
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAM P	ACW INDÍTÁSI IDŐBÉLYEG	Dat-	A dátum és az idő	Amaz-

CustCallAct-ivities			EIDŐ (null)	az ügynök elvégezte a hívás utáni munkát (ACW).	a Con-nect-en
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	DAT-ETIME (null)	Az a dátum és időpont, amikor az ügynök elvégezte a hívás utáni munkát (ACW).	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACWDURATION	ACW IDŐTARTAMA	int (null)	Az ügynök által a hívás utáni munka (ACW) elvégzéséhez szükséges idő.	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	LEVÁLASZTOTTA	LEVÁLASZTOTTA	Nvarc-Har (64) (null)	Az entitás, amely megszakította a hívást. A lehetséges értékek a következők: Ügyfél: 1. Ügynök 2. Aban-donedDisconnect (a Cam-paign Manager ügynök hiányában feladta):	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				TimeoutAbandoned (az alkalmazás elhagyja, ha nem található ügynök a beállított várakozási időn belül)	
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				WatchDog (amikor a kapcsolatok elakadnak az alkalmazásban bizonyos technikai javítások miatt, a watchdog megszakítja ezeket a hívásokat).	

RPT_AEC_ CustCallAc t-ivities	BÉRLŐAZONOSÍTÓ	BÉRLŐAZONOSÍTÓ	Int (null)	A tízhangya egyedi ID	Mind
RPT_AEC_ CustCallAc t-ivities	ALBÉRLŐAZONOSÍTÓ	ALBÉRLŐAZONOSÍTÓ	Int (null)	Az albérlő egyedi ID	Mind
RPT_AEC_	HÍVÁSIRÁNY	HÍVÁSIRÁNY	Vörösf enyő-	A dir-	Amaz-

CustCallAct-ivities			Ar (16) (null)	A felhívás ismertetése	a Con-nect-en

Főmező részletei

Ügynökök

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	Int (nem null)	Az egyes rekordokhoz egyedi azonosító oszlop.
OBD_BSFTAgentList	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Nvarchar (64) (null)	A tárcsázótól szinkronizálás kor lekért ügynök egyedi ID-ja.
OBD_BSFTAgentList	Ügynök neve	Ügynök neve	Nvarchar (max.) (null)	A bejelentkezett ügynök neve.
OBD_BSFTAgentList	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.
OBD_BSFTAgentList	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új ten-ant létrehozásakor.

OBD_BSFTAgentList*	Csapatazonosító	Csapatazonosító	Int	A csapat egyedi ID lekérése a tárcsázótól szinkronizálás kor. **Megjegyzés**: A Webex Contact Center 1.0-ban a Team és a Team I dif-

				ferent értékek. De a 2.0-ban mindkét mezőben ugyanazokat az értékeket kapjuk.
OBD_BSFTAgentList*	Csapatnév	Csapatnév	Nvarchar	A csapat neve.
OBD_BSFTAgentList*	Csapat	Csapat	Nvarchar (max.) (null)	A tárcsázónál fogadott csapat egyedi ID száma.

* A OBD_BSFTTeamList tábla összes mezője XML értékként van feltöltve a Teams egyik oszlopában.

Kampány

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
AE_CAMPAIGN	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarcsar negyed (64) (null)	A bütyök-paignhoz hozzárendelt kampánycsoport neve.
AE_CAMPAIGN	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Int (64) (nem nulla)	A ID kampány automatikusan generálódik a létrehozás idején
AE_CAMPAIGN	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar (255) (nem null)	A kampány leírása.
AE_CAMPAIGN	KAMPÁNY TÍPUSA	KAMPÁNY TÍPUSA	Int (nem null	A kampány típusa – Hang vagy nem hang.

			)	
AE_CAMPAIGN	HÍVÁSBESOROLÁS	HÍVÁSBESOROLÁS	Int (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	APPNAME	APPNAME	Nvarchar (16)	Nincs használatban.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAX. KAPCSOLATOK	MAX. KAPCSOLATOK	Int (nem null)	A tapintatok maximális száma.
AE_CAMPAIGN	KELLEMETLENSÉGIDŐTÚLLÉPÉS	KELLEMETLENSÉGIDŐTÚLLÉPÉS	Bigint (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	KAMPÁNY ÁLLAPOTA	KAMPÁNY ÁLLAPOTA	Int (nem null)	A kampány állapota, például Létrehozva, Végrehajtva, Leállítva, Időkorlát stb.
AE_CAMPAIGN	ZÓNANÉV	ZÓNANÉV	Nvarchar (128) (null)	A cam-paign időzónája.
AE_CAMPAIGN	EREDMÉNYCSOPORT	EREDMÉNYCSOPORT	Nvarchar (32) (null)	Az eredménycsoport erre a bütyök-paignra van leképezve.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	KIJELENTKEZÉS CSOPORT	KIJELENTKEZÉS CSOPORT	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	KEZDÉS DÁTUMA	KEZDÉS DÁTUMA	DAT-ETIME (null)	A kampány kezdő dátuma.
AE_CAMPAIGN	BEFEJEZÉS DÁTUMA	BEFEJEZÉS DÁTUMA	DAT-ETIME	A kampány befejezési dátuma.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	DAT - ETI ME (null)	A kampány kezdési időpontja.
AE_CAMPAIGN	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	DAT - ETI ME	A kampány befejezési ideje.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	A kampányt létrehozó felhasználó neve.
AE_CAMPAIGN	LÉTREHOZÁSI IDŐ	LÉTREHOZÁSI IDŐ	DAT-ETIME (null)	A dátum és az idő, amikor ez a bütyök paign létre lett hozva.
AE_CAMPAIGN	CONTACTTIMEOUT	CONTACTTIMEOUT	Bigint (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	AUTOMATIKUS STOPNAPOK	AUTOMATIKUS STOPNAPOK	Int (nem null)	A hét azon napjai, amikor a kampány automatikus an leáll. Például szombaton és vasárnap.
AE_CAMPAIGN	DUPLIKÁLT SZŰRŐ	DUPLIKÁLT SZŰRŐ	Int (nem null)	A duplikált kontaktaktusok ellenőrzéséhez a duplikált fil-ter segítségével. 0, ha cselekvőképtelen; 1, ha engedélyezve van (alapértelmezett).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Nincs használatban.

AE_CAMPAIGN	ÚTVONAL-PONT	ÚTVONAL-PONT	Int (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	BiGINT (NULL)	Az az idő másodpercben, ameddig az alkalmazásnak lennie kell

				várjon, mielőtt a tapintatot a res-chedule-ra helyezi a Nincs válasz számlán.
AE_CAMPAIGN	DPTÍPUS	DPTÍPUS	Int (null)	A tárcsázási terv típusa.
AE_CAMPAIGN	TÁRCSAPLANNÉV	TÁRCSAPLANNÉV	Nvarchar (32) (null)	A kampányhoz rendelt tárcsázási terv.
AE_CAMPAIGN	TÖRLÉSI MÓDOSÍTÁSOK	TÖRLÉSI MÓDOSÍTÁSOK	Int (null)	Az újrapróbálkozások száma konfigurált.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	int (null)	Azon újrapróbálkozások száma, amelyek után a tapintat lezárható.
AE_CAMPAIGN	DNCSZŰRŐ	DNCSZŰRŐ	Char (1) (null)	A szűrő segítségével egy kapcsolattartót DNC-ként – telefonszámként vagy üzleti mezőként jelölhet meg.
AE_CAMPAIGN	TERÜLETIDŐZÓNA	TERÜLETIDŐZÓNA	Char (1) (null)	A kampányhoz hozzárendelt terület időzónája.

AE_CAMPAIGN	LÁNCOLÁS ENGEDÉLYEZÉSE	LÁNCOLÁS ENGEDÉLYEZÉSE	Int (null)	Azt jelzi, hogy engedély ezve van-e a láncolás.
AE_CAMPAIGN	KAMPÁNYKULCS	KAMPÁNYKULCS	Int (nem null)	Az egyedi kampánykulcs. Ez a kampány bejelentéséhez és a jelentésekhez használatos.
AE_CAMPAIGN	FÁJLELÉRÉSI ÚT	FÁJLELÉRÉSI ÚT	Nvarchar (256) (nem	A fájlok feltöltésének elérési útja

			null)	vannak elhelyezve.
AE_CAMPAIGN	LegutóbbiContactID	LegutóbbiContactID	int (null)	Az utolsó kre-ed / legutóbbi kapcsolatfelvétel ID ehhez a cam-paign-hoz.
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	int (null)	A kampány legutóbb feltöltött/legfrissebb listája.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	Char (1) (null)	Nincs használatban.
AE_CAMPAIGN	MegtartásPCB	MegtartásPCB	bit (null)	Ez a mező azt jelzi, hogy meg kell-e őrizni az érintkező PCB-jét.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy engedélyezve van-e a ciklus újrapróbálkozása ehhez a kampányhoz.
AE_CAMPAIGN	Cikluseltolás	Cikluseltolás	int (null)	Ez jelzi, hogy van-e cikluseltolódás, azaz a ciklus napjainak száma, amely után a tapintat újra próbálkozik. 0, ha le van tiltva; 1, ha engedélyezve van.

AE_CAMPAIGN	Ciklusszámláló	Ciklusszámláló	int (null)	A befejezett tárcsázási ciklusok száma. Egy ciklus akkor fejeződik be, ha az összes figurált módot egyszerre tárcsázza.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesBezárás	CycleRetriesBezárás	Kicsit	Ez a zászló

			(null)	Meghatározza, hogy az érintkezőt le kell-e zárni a ciklus újrakezdési kísérleteinek befejezésekor.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Char (1) (null)	A névjegy tárcsázásakor követendő állami törvény típusa.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	int (null)	Az egy kapcsolathoz egy napig engedélyezett tárcsázási újrapróbálkozások száma.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Itt az ideje élni, egy tapintatos listáért. Ez napok számában van megadva.

AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarcs ar negyed (16) (null)	A kampány időzóna-használati típusa. A lehetőségek a következők Nincs – a Sys-temInherited – Csoportban kiválasztott időzónát veszi figyelembe. Over-ride – A csoportban beállított idők felülbírálása, csak az ehhez a kampányhoz megadott időt veszi igénybe.
AE_CAMPAIGN	Előtag	Előtag	Nvarcha r (10) (null)	A feltöltött kon-tapintásokhoz előtaggal ellátott karakterlánc a

				a deliv-ery ideje.
AE_CAMPAIGN	Utótag	Utótag	Nvarcs ar negyed (10) (null)	A feltöltött kon-tapintatokho z rögzített karakterlánc a deliv-ery idején.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	Kicsit (ne m null)	Ez megszűnik, ha a cam-paign megosztott listás kampány.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Nvarch ar (null)	A bütyökpaign létrehozásá nak dátuma és időpontja.
AE_CAMPAIGN	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	DAT - ETI ME (null)	A cam-paign utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	Az ICM ID a híváshoz használat os.
AE_CAMPAIGN	EmailThreshold	EmailThreshold	int (null)	A kampányhoz naponta kézbesíthető e-mailek száma vagy globális korlát.

AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (null)	Ez a jelző azt jelzi, hogy van-e hívás utáni parancsfájl, amelyet a hívás után végre kell hajtani.
AE_CAMPAIGN	AblakÚjrapróbálkozás	AblakÚjrapróbálkozás	bit (null)	Ez a jelző határozza meg, hogy a kampány konfigurálv a van-e

				az Ablak újrapróbálkozása gombbal.
AE_CAMPAIGN	Ablakkísérlet	Ablakkísérlet	int (null)	Egy adott hívási ablakhoz tartozó hívási kísérletek száma.
AE_CAMPAIGN	AblakIdőtartam	AblakIdőtartam	Int (null)	int A hívóablak ideje alatt, napokban.
AE_CAMPAIGN	Többszörös irányítószám	Többszörös irányítószám	bit (null)	Ez megszűnik, ha a campaign engedélyezve van a tárcsázáshoz használt több irányítószám kezelésére.
AE_CAMPAIGN	Előrejelzett eredmény	Előrejelzett eredmény	DATE-TIME (null)	A kampány eredményének eléréséhez várható idő.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (null)	Az előre jelzett időpontban visszaadott rekordok száma.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Ha az Idő az Élethez Business napként van feltüntetve, akkor a munkanapok száma.

AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	Kicsit (nem null)	Jelölje meg a törlést, ha a fizetési hajlandóság engedélyezve van.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	Kicsit (nem null)	Jelezze a determ-ine-nek, ha a hívás legjobb ideje engedélyezve van.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Kicsit	Megjelölés a determ-

			(nem null)	INE, ha érvénytelen eszközön keresztül történő hozzáférés biztosítható ID.
AE_CAMPAIGN	IdentityAuthentication	IdentityAuthentication	Nvarcsar negyed (64) (null)	A hitelesíteni kívánt identitás, például SSN, adószám stb.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Kicsit (nem null)	Megjelölés a determ-ine számára, ha az identitáshitelesítési funkció engedélyezve van.
AE_CAMPAIGN	Mindig ToClicker	Mindig ToClicker	Kicsit (nem null)	Jelezze a determ-ine-nek, ha a tapintatosságot tárcsázás előtt mindig el kell küldeni egy klikker ügynöknek.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (null)	Jelölje meg a determ-ine-t, ha egy IVR sablon engedélyezve van.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	A IVR tem-plate gen-erated ehhez a IVR sablonhoz.

AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar (128) (null)	A IVR tem-tábla neve.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128) (null)	Az Állami Jogi Csoport neve.
AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	Nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (null)	Az automatikusan generált ID a bütyök-

				paign macska-egory.
AE_CAMPAIGN	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	Bérlőazonosító
AE_CAMPAIGN	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int (null)	Albérlőazonosító
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (nem nulla)	A ID kampány automatikusan generálódik a létrehozás időpontjában.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAPCSOLATOKPRIORITÁS	KAPCSOLATOKPRIORITÁS	Int (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HÉTKÖZNAPOK	HÉTKÖZNAPOK	Nvarchar (32) (null)	A hét azon napjai, amikor a kampány nem fut.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HÍVÁSKALAUZ	HÍVÁSKALAUZ	Nvarcsar negyed (16) (null)	A kampányhoz konfigurált hívási útmutató az ügynökök számára.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	A bejövő hívásokat össze kell-e hangolni/összeze kell-e egyeztetni a korábbi hívásokkal. 0 a klasszifikáció fogyatékos; Az 1 engedélyezve van. A NULL érték is érvényes.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Az időtúllépés másodpercben, ha egy ügynök nem válaszol a hívásra.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FELADÓCÍM	FELADÓCÍM	Nvarcs ar negyed (255) (null)	Az e-mail cím, amelynek fel kell ugrania a mezőt Feladó, amikor egy e-mailt küldenek egy cam-paign-ból.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VÁLASZCÍM	VÁLASZCÍM	Nvarcs ar negyed (255) (null)	Az az e-mail-cím, amelyre a kampányra adott válaszokat meg kell kapnia A vásárlóknak küldött e-mailek.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TÖMEGES POSTÁZÁS	TÖMEGES POSTÁZÁS	int (null)	Azt határozza meg, hogy a konfigurált e-mail kiszolgáló támogatja-e a tömeges e-mailek küldését.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILKAPCSOLAT	NOOFMAILKAPCSOLAT	int (null)	Az e-mail megfejtőinek száma ehhez az e-mail cam-paign-hoz.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENGEDÉLYEZÉS	ENGEDÉLYEZÉS	int (null)	Ez a jelző határozza meg, hogy engedélyezve van-e a

				keverés ehhez a kampányhoz .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNSZÁM	VDNSZÁM	Nvarchar (16) (null)	Az e-mail kiszolgáló által használandó portszám.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Az időtúllépés másodpercben, ha

PARAM			(null)	A port nem érhető el.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	QUEUETIMEOUT	QUEUETIMEOUT	int (null)	Az az időtartam, amelyet egy partner a várólistában tölt, mielőtt elhagynák.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	Numerikus (5,2) (null)	Az elhagyott hívások százalék a.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ARÁNYKÜSZÖB	ARÁNYKÜSZÖB	numerikus (5,2) (null)	Az erre a bütyök-paignra feltölthető tapintatok százaléka.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFIKUSCSATORNA	SPECIFIKUSCSATORNA	Int (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPERSIST	ENABLEPERSIST	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ELŐCSATLAKOZÁS ENGEDÉLYEZÉSE	ELŐCSATLAKOZÁS ENGEDÉLYEZÉSE	Nvarcsar negyed (16) (null)	Ez az előzetes kapcsolat tömeges e-mailek küldéséhez; Bontsa a kapcsolatot, ha nincs levél. Az alapértelmezett érték -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Az utolsó frissített tapintat ID.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	Nvarcs ar negyed (16) (null)	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfel vétel időpontjába n.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha r	A fenntartott

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	mezők a kampányho z a kapcsolatfe lvétel időpontjába n.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarcs ar negyed (16) (null)	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfel vétel időpontjába n.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarcs ar negyed (16) (null)	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfel vétel időpontjába n.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarcs ar negyed (16) (null)	A kampány számára fenntartott mezők a kapcsolatfel vétel időpontjába n.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Nvarcs ar negyed (32) (null)	A ID kampányt a Cisco generálja ehhez (kampánycs oporthoz).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	Nvarcha r (256) (null)	A tárcsázónak kézbesített hívások feltöltésének elérési útja.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (32) (null)	Nincs használatban
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTAC-TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC-TS	BiGINT (NULL)	Az első iterációban a tárcsázónak kézbesítendő kapcsolatok száma.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	A tényező

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	amelyet a tapintatos kézbesítésn ek csökkentenie kell, ha a tárcsázás nem az elvárt ütemben történik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	Nvarcs ar negyed (512) (null)	A névjegyfájl feltöltési fájlformátum a – txt, CSV, JSON stb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPER CENT	CISCOINCREMENTPER CENT	int (null)	A tapintatos kézbesítés növekedési tényezője, ha a hap-tollakat a vártnál lassabban tárcsázza.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPER CENT	CISCODECREMENTPER CENT	int (null)	A tapintatos kézbesítés csökkentési tényezője, ha a hap-tollak tárcsázása a vártnál lassabban történik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarcs ar negyed (32) (null)	Alternatív Cisco cam-paign ID a contact deliv-ery-hez valamilyen hiba esetén.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	A kapcsoló Cisco-ben lévő number-ber portja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	int (null)	A kontakt deliv-ery csökkentett felső küszöbérték e, ha a tárcsázás a vártnál lassabb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHR ESHOL-D	CISCOINCREASETHR ESHOL-D	Int (null)	A megemelt felső küszöbérték

				Vegye fel a kapcsolatot a deliv-ery-vel, ha a tárcsázás a vártnál lassabb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Nvarchar (8) (null)	A jelző, amely meghatároz za, hogy engedélyezni kell-e az állami törvényeket.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPÁNYSZÁZALÉK	KAMPÁNYSZÁZALÉK	int (null)	A tárcsázónak átadandó tapintatok százaléka erre a bütyök-paignra.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SZEKVENCIAAZONOSÍTÓ	SZEKVENCIAAZONOSÍTÓ	int (null)	A névjegyek kézbesítésének sorrendje megosztott lista vagy csoporton belüli bütyökpaignok esetén.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Riasztási küszöbérték	Riasztási küszöbérték	int (null)	Az a küszöbérték, amelynél riasztásokat kell küldeni, amikor a tárcsázónál rendelkezésre álló tapintatok csökkennek.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Riasztás	Riasztás	bit (null)	Ez jelzi, hogy engedélyez ve vannak-e a riasztási értesítések.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNC engedélyezése	DNC engedélyezése	Kicsit (null)	Jelezze a determ-ine-nek, ha a DNC-t engedélyezni kell.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Globális DNC	Globális DNC	bit (null)	Jelölje meg a determ-ine-t, ha a DNC-t engedélyezni kell egy névjegyhez az alkalmazás összes bütykös paignján.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Visszahívás	Visszahívás	bit (null)	Megjelölés determ-ine-nek, ha egy kapcsolat visszahívási kon-taktikát.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NYÁKRetries	NYÁKRetries	int (null)	A személyes visszahívásh oz engedélyezet t újrapróbálko zások száma.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Azon napok száma, amelyek után a szonális visszahívást újra kell próbálni.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Visszahívási stratégia	Visszahívási stratégia	Nvarcha r (64) (null)	A visszahívá si stratégia egy kampányh oz van hozzárend elve.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Kicsit (ne m null)	Jelző, amely jelzi, ha ennek a bütyök-paignnak hívás előtti parancsfájlt kell futtatnia tárcsázás előtt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VisszahívásStratégiatípus	VisszahívásStratégiatípus	Char (1) (null)	A tárcsázásh oz használt visszahívás i stratégiatíp

				us – Egyszerű, Speciális vagy Visszahívás.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (null)	Jelölje meg a determ-ine elemet, ha a globális újrapróbálkozások száma alaphelyzetbe állítható.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (null)	Jelölje meg a determ-ine-t, ha ez a tapintat PEWC kapcsolat.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	A használt hívás előtti parancsfájl, ha engedélyezve van,

				a tapintatos tárcsázása előtt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	A hívás utáni parancsfájl, amely engedélyez ve van a kapcsolatok tárcsázása után.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampány típusa	Kampány típusa	int (null)	A kampány típusa – Hang, Nem hang stb.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Kicsit (ne m null)	A letiltott körzetszámo k vagy irányítószám ok és a kapcsolatok nem tárcsázhatók .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	bit (null)	A rendszergaz dának küldött riasztási értesítés esetén még tárcsázandó tartózkodási kapcsolatok alsó határa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ÉrtesítőAdvanceinMinutes	ÉrtesítőAdvanceinMinutes	int (null)	A személyes visszahívás előzetes értesítésének ideje.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKapcsolatok	MinmumKapcsolatok	int (null)	A bütykös paign számára szállítandó tapintatok

				minimális száma.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IdőtartamInMinutes	IdőtartamInMinutes	int (null)	A kampány kapcsolatfel vételének időtartama.
OBD_	Pre-dictiveAverageACWTime	Pre-dictiveAverageACWTime	Int	Az átlag

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	hívás utáni munka (ACW) az előíró híváshoz szükséges idő.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívNoofCallstoSample	PrediktívNoofCallstoSample	int (null)	A minták száma megköveteli ezt a prediktív bütyök-paignt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívMaxAbandonRate	PrediktívMaxAbandonRate	int (null)	A maximális elhagyási sebesség lehetővé tette a prediktív bütyökpaignot.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	Nvarchar (20) (null)	Ennek a bütyökpaignnak a prediktív híváskategóriája.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Megjelölés a felmondáshoz, ha egy előíró hívást elhagynak.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívAMDCallStatus	PrediktívAMDCallStatus	Nvarcsar negyed (100) (null)	Az üzenetrögzítő detektálási állapota prediktív híváshoz.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívAvgConnectTime	PrediktívAvgConnectTime	int (null)	Az az átlagos idő, amely egy prediktív hívás ügynökhöz való

				csatlakoztatásához szükséges.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (null)	Ez a jelző határozza meg, hogy az Üzenetrögzítő észlelése engedélyezve van-e vagy sem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Előzetes diktívMaxConcurrentCalls	Előzetes diktívMaxConcurrentCalls	Int (null)	Az egyidejű hívások maximális száma

				, amely Prediktív ütemezési módban tárcsázható.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrediktívMaxLinesPerAgent	PrediktívMaxLinesPerAgent	int (null)	A prediktív kampányhoz konfigurált ügynökenkénti sorok maximális száma. Ha ez az érték 3, és három ügynök van, akkor az iterációnkénti kapcsolattartók száma 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TaskTimeout	TaskTimeout	int (null)	Az az időtartam, ameddig az ügyfél a sorban marad, mielőtt a hívást megszakítják anélkül, hogy ügynökhöz fordulnának.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ElőnézetAutoAcceptTime	ElőnézetAutoAcceptTime	int (null)	Az előnézeti hívások automatikus fogadásának ideje arányos.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Foglalási időtúllépés	Foglalási időtúllépés	int (null)	Ez az az időtartam, ameddig egy ügynök le van foglalva egy híváshoz. Ez nem szerkeszthető a Campaign Managerben.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Automatikus becsomagolás ideje	Automatikus becsomagolás ideje	int (null)	A hívás befejezésére rendelkezésre álló idő.
OBD_ CAMPAIGN_	E-mailChainingInDays	E-mailChainingInDays	Int	Az ezt követő napok száma

PARAM			(nem null)	amely e-mail névjegy láncolható egy másik bütyökhöz.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	E-mailChainingInHours	E-mailChainingInHours	Int (nem null)	Azon órák száma, amelyek után egy e-mail névjegy egy másik bütyökhöz láncolható.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Szükséges elrendezés	Szükséges elrendezés	bit (null)	Ez a mező határozza meg, hogy egy intézkedés kötelező-e egy híváshoz.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodtípus	DNCPeriodtípus	Varchar (32) (null)	A DNC típus – Forever vagy Valid Dur-ation.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Azon napok száma, amikor egy kapcsolat DNC-ként van megjelölve.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (null)	Az érintkezőt DNC-ként kell-e megjelölni az EOD-művelet során.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (null)	Ez a jelző határozza meg, hogy a kapcsolat megjelölhető -e DNC-ként az ügyfél-tomer időzóna alapján.
OBD_ CAMPAIGN_	DNCtípus	DNCtípus	Varchar	A DNC típusa

PARAM			(32) (null)	ehhez a tapintathoz. A lehetőségek a következők: Kampányspecifikus, Cam-paign Cat-egory, Multiple Cat-egories és Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	int (null)	A hozzájárulási hívásokhoz elosztott kontaktaktusok százalékos aránya.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonCon-sentContactDistribution	NonCon-sentContactDistribution	int (null)	A beleegyezést nem adó hívásokhoz elosztott tapintatok százalékos aránya.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	Az az időtartam másodpercben, ameddig a hozzájárulást nem adó hívások a várólistán várakoznak az elhagyás előtt.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlőt ID az alkalmazás automatikusan generálja, amikor új bérlőt hoznak létre.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Tenant ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.
OBD_	ProgIVRMaxKapcsolatok	ProgIVRMaxKapcsolatok	Int	Maximum

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	azoknak a tapintatosoknak a száma, amelyeket a tárcsázónak tárcsázás céljából el lehet küldeni a konfigurális iterációs intervallumban.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Időköz másodpercben a kampányszálak futtatásához a névjegyek tárcsázóhoz való eljuttatásához.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (nem nulla)	A ID kampány automatikusan generálódik a létrehozáskor.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	MEZŐNÉV	MEZŐNÉV	Nvarchar (64) (nem nulla)	Az üzleti mező neve.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	ADATTÍPUS	ADATTÍPUS	Nvarchar (32) (nem nulla)	A foglaltsági mező adattípusa. Például karakterlánc, numerikus, dat-etime stb.

OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	FORMÁTUM	FORMÁTUM	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az üzleti mező dátumformátuma. Ez csak akkor aktív, ha az üzleti mező adattípusa dátum.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	ÜZLETI TERÜLET	ÜZLETI TERÜLET	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az üzleti terület helyzete a következők közül

				a 25 megengedet t.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	SQL-kifejezés	SQL-kifejezés	Nvarcha r (64) (nem nulla)	Az üzleti paraméter logikai expresziós értéke. Ez a tapintat visszakeresés ére szolgál. Jelentési célokra is használatos.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Ez a jelző azt jelzi, hogy ez az üzleti mező egy e-mail-kampányon keresztül küldött e-mail valamilyen tartalmához kapcsolódik-e.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Ez a jelző azt jelzi, hogy ez az üzleti mező leképezett-e egy SMS valamilyen tartalmára, amelyet SMS cam-paigns-en keresztül küldenek ki.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Ez a jelző azt jelzi, hogy ez az üzleti mező le van-e képezve a kapcsolattart

				ó DNC megjelölésére.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Üzleti típus ID. 0, ha a felhasználó hozta létre; 1, ha Cisco üzleti terület.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Szerkeszthető	Szerkeszthető	Kicsit (null)	Ez a jelző határozza meg, hogy a vállalkozás

				mező ügyintézőn szerkeszthető.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	int (null)	A megrendelé shez használt busi-ness para-méter ID sorrendje.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsMax	IsMax	Kicsit (ne m null)	Ez a jelző határozza meg, hogy az üzleti mező alkalmas-e nagy adathossz elfogadásá ra.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Megtekinthető	Megtekinthető	Kicsit (ne m null)	Ez a jelző határozza meg, hogy az üzleti mező megtekinth ető-e ügynökkel.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Kicsit (ne m null)	Ez a mező határozza meg, hogy az üzleti mező IVR konfiguráció ra van-e leképezve.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Ez a mező határozza meg, hogy az üzleti mező SNS-hez van-e rendelve (SendGrid) konfiguráció.

OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Karakterhossz	Karakterhossz	Nvarchar (3) (null)	A foglaltsági mező megengedett maximális hossza.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarcsar negyed (250) (null)	Az üzleti paraméternek átadott alapértelmezett ügyféladatok.

OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás automatikusan generálja a bérlőt ID egy új bérlő létrehozása kor.
OBD_ CAMPAIGN_ ÜZLETI TERÜLETEK	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Tenant ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozása kor.
AE_BSFTA-gentMapping	ID	ID	Int (nem null)	Az identitás oszlopot akkor kell kitölteni, amikor a Campaignokat leképezi a Teamsre.
AE_BSFTA-gentMapping	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Nvarcsar negyed (50) (null)	A bérlőt ID az alkalmazás automatikusan generálja, amikor új bérlőt hoznak létre.
AE_BSFTA-gentMapping	Belépési pont	Belépési pont	Nvarchar (max.) (null)	A belépési pont a kampánycsoportunk, amelyhez az Előzetes megtekintés kampány

				hozzá van rendelve.
AE_BSFTA-gentMapping	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (max.) (null)	A kampány neve
AE_BSFTA-gentMapping	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Nvarchar (64) (null)	Nincs használatban.
AE_BSFTA-gentMapping	Ügynök neve	Ügynök neve	Nvarchar	Nincs használatban.

			(max.) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID	Nvarchar (max.) (null)	Annak a felhasználónak a ID felhasználója, aki létrehozta a megtekintés előtti kampányt az admin console alkalmazásban.
AE_BSFTA-gentMapping	Csapatazonosító	Csapatazonosító	Nvarchar (64) (null)	A csapat egyedi ID leképezve a kampányhoz.
AE_BSFTA-gentMapping	Csapatnév	Csapatnév	Nvarchar (max.) (null)	A csapat neve.
AE_BSFTA-gentMapping	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Tenant ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozása kor.

*A OBD_CampaignBusinessFields tábla összes mezője XML értékként van feltöltve egy oszlopban – Cam-paignBusinessParameter. Ez minden tárcsázónak szól.

Kampánycsoportok

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás

OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	Kampánycsoport-azonosító	Kampánycsoport-azonosító	Int (nem null)	A ID kampánycsoport automatikusan generálódik a létrehozáskor.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	KAMPÁNYCSOPORT	Nvarchar (64) (null)	A kampánycsoport neve.
OBD_ CAMPAIGN _	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar	A kampánycsoport descrip-

CSOPORT			(256) (null)	Ció.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (null)	A névjegyfeltöl tési fájlok elhelyezésér e szolgáló fájlfeltöltési útvonal.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (16) (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOINITIALNOOFCON TACT-S	CISCOINITIALNOOFCON TACT-S	BiGI NT (NU LL)	A tárcsázónak kézbesítendő kapcsolatok kezdeti száma.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	BiGI NT (NU LL)	Az a tényező, amellyel a tapintatos kézbesítésne k csökkennie kell tárcsázás közben, nem felel meg az elvárt ütemnek.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarcs ar negyed (512) (null)	A kapcsolatfájl feltöltési formátuma, például szöveg, JSON stb.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	BiGI NT (NU	A névjegyfeltölté s százalékos növekménye, ha a tárcsázás a vártnál gyorsabb.

			LL)	
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	BiGI NT (NU LL)	A névjegyfeltöltés százalékos aránya csökken, ha a tárcsázás a vártnál gyorsabb.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Megadja, hogy ez egy Cisco bütyök-paign (csoport).
OBD_	ZÓNANÉV	ZÓNANÉV	Nvarchar	Az időzóna

CAMPAIGN_CSOPORT			(128) (null)	ehhez a bütyök-paign csoporthoz.
OBD_CAMPAIGN_CSOPORT	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	Alternatív Cisco kampány ID a kapcsolatfelvételhez valamilyen hiba esetén.
OBD_CAMPAIGN_CSOPORT	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	A kapcsoló Cisco-ben lévő number-ber portja.
OBD_CAMPAIGN_CSOPORT	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	CSÖKKENTÉSIKÜSZÖB	int (null)	A tárcsázási sebesség alapján a kezdeti deliv-ery-hez képest csökkentendő érintkezők száma.
OBD_CAMPAIGN_CSOPORT	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	int (null)	A tárcsázási sebesség alapján a kezdeti deliv-ery-hez képest növelendő kapcsolatok száma.
OBD_CAMPAIGN_CSOPORT	KONFIGURÁCIÓS ADATOK	KONFIGURÁCIÓS ADATOK	Nvarcsar negyed (4000) (null)	Ez jelzi, hogy rendelkezésre állnak-e a csoportra és annak paramétereire vonatkozó részletes konfigurációs adatok.

OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	TÖRÖLVE	TÖRÖLVE	Nvarchar (2) (null)	Megadja, hogy a kampánycsoport törlődik-e.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	ISENABLED	ISENABLED	Nvarchar (2) (null)	Megadja, hogy a kampánycsoport aktív-e.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	A bérlő ID auto-gen-

				Az alkalmazás új bérlő létrehozása kor jön létre.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	IsULGroup	IsULGroup	Kicsit (nem null)	Megadja, hogy megosztott listás kampányról van-e szó.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Kicsit (nem null)	Megadja, hogy a kampánycsoport hozzá van-e rendelve egy megosztott listához.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	IterationInterval	IterationInterval	Int (nem null)	Két kontakt deliv-ery iteráció közötti iterációs intervallum.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	A cam-paign csoport létrehozásá nak dátuma és időpontja.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	datetime (null)	A cam-paign csoport utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	APIGenerated	APIGenerated	Char (1) (null)	Megadja, hogy API használatával létrehozott kampánycsoportról van-e szó.

OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	bit (null)	Megadja, hogy engedélyezve van-e a IVR szabályozás ennél a kampánycsoportnál.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	A kampány céljának típusa. Az 1 API Voice Cam-paign-t jelöl; 2 indic-ates a

				Campaign Man-ager csoport.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	Foglalási időtúllépés	Foglalási időtúllépés	Int (null)	Nincs használatban.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (null)	A Webex Contact Center belépési pont egyedi ID-ja, amely cam-paign csoportként szinkronizáló dik a Campaign Managerbe
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bit (null)	Megadja, hogy a kampánycso port a Cisco Webex Contact Center tárcsázóhoz tartozik-e.
OBD_ CAMPAIGN _ CSOPORT	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	A Campaign Managerben létrehozott platformszolg áltatóhoz automatikusa n létrehozott ID. Ha például létrehoznak egy CCaaS-szolgáltatói platformot, és egy kampányt leképeznek erre a szolgáltatóra, akkor a

				rendszer ezt a mezőt használja.

Kampányszűrő csoportok

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adat	Leírás

			Típus	
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	KAMPÁNYAZONOSÍTÓ	Nvarchar (64) (nem nulla)	Ez a cam-paign név. Például: Gyűjtemény.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	HÉT NAPJA	HÉT NAPJA	Int (nem null)	Ez az érték a hét azon napját jelöli, amely konfigurálva van az alkalmazni kívánt egyéni fájlcsoporthoz.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ÓRA-TÓL	ÓRA-TÓL	Nvarchar (64) (nem nulla)	A kezdő óra a feltöltött kontaktaktusok szűrésére a deliv-ery számára. Az alapértelmezett érték 00:00 óra.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ÓRÁTÓL	ÓRÁTÓL	Nvarchar (8) (nem null)	A végóra a feltöltött tapintatok szűrésére a deliv-ery-hez. Az alapértelmezett érték 23:59 óra.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az egyéni fil-ter csoport neve a kapcsolatfelvételi kampányra vonatkozott.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID	ID	Int (nem null)	Az egyes rekordokhoz egyedi azonosító

				oszlop.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.

OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusa n létrejön az alkalmazás által egy új bérlő létrehozásak or.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (nem null)	Az egyéni fájlcsoport ID automatikusa n létrejön egy új fil-ter csoport létrehozásak or.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (nem nulla)	A létrehozott egyéni fájlcsoport neve.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Leírás	Leírás	Nvarchar (32) (null)	Az egyéni szűrőcsoport leírása.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (64) (nem nulla)	Ez az egyéni szűrőcsoport cam-paign neve. Például: Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTE RS	IsDefault	IsDefault	bit (null)	Megadja, hogy ez a kampány alapértelmez ett egyéni szűrőcsoportj a-e.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusa n generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásak or.

OBD_CUSTOMFILTERS	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan létrejön az alkalmazás által, amikor egy új

				A bérlő kreált.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az egyéni fájlcsoport neve.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (64) (nem nulla)	Ez az egyéni szűrőcsoport cam-paign neve. Például: Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	Állapotazonosító	Állapotazonosító	Int (nem null)	A ID feltételt az alkalmazás automatikusan generálja, amikor egy kondíciót létrehoznak.
OBD_CUSTOMFILTER	Állapotnév	Állapotnév	Nvarchar (64) (null)	A szűrőcsoport feltételrészének feltételneve.
OBD_CUSTOMFILTER	ÁllapotSTR	ÁllapotSTR	Nvarchar (max.) (null)	A feltétel részét képező karakterlánc.
OBD_CUSTOMFILTER	ÁllapotQRY	ÁllapotQRY	Nvarchar (max.) (null)	A feltétel részét képező lekérdezés.
OBD_CUSTOMFILTER	Engedélyezve	Engedélyezve	Int (null)	Megadja, hogy ez a feltétel engedélyezve van-e.
OBD_CUSTOMFILTER	ContPercent	ContPercent	Numerikus (5, 2) (null)	Meghatározza az egyes feltételekhez feldolgozott kontaktusok százalékos

				arányát.
OBD_CUSTOMFILTER	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	Int (null)	A ID szekvencia generálódik ehhez a kon-

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	Rendszerfeltételek	Rendszerfeltételek	Nvarchar (64) (null)	A rendszer feltételei a kapcsolatok szűrésére.
OBD_CUSTOMFILTER	Sorrend	Sorrend	Nvarcs ar negyed (2048) (null)	A feltételnek megfelelő adatok megjelenítés i sorrendje.
OBD_CUSTOMFILTER	Célcsoport neve	Célcsoport neve	Nvarchar (64) (null)	Nincs használatban.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	bit (null)	Megadja, hogy ez a feltétel törölve van-e, és nem használható-e.
OBD_CUSTOMFILTER	Állapottípus	Állapottípus	Int (null)	Nincs használatban.
OBD_CUSTOMFILTER	ZónanévLeképezés	ZónanévLeképezés	Nvarchar (max.) (null)	A zóna neve ehhez a feltételhez van hozzárendelve.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Int (null)	Nincs használatban.
OBD_CUSTOMFILTER	ÁllapotSTRInfo	ÁllapotSTRInfo	Nvarchar (max.) (null)	Az a feltétel, amely alapján a kapcsolatok szűrése történik.
OBD_CUSTOMFILTERGROUP	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által, amikor egy új bérlő cre-

				Ated.

*A OBD_CustomFilters tábla összes mezője XML értékként van feltöltve egy Cus-tomFilterGroup **nevű**oszlopban. Ez minden tárcsázónak szól.
A OBD_CustomFilterGroup tábla összes mezője XML értékként van feltöltve egy Cam-paignCustomFilters **nevűoszlopban. Ez minden tárcsázónak szól.

Kategóriák

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_CAMPAIGN_KATEGÓRIA	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (nem null)	A bütyökpaign kategória automatikusan generált ID a létrehozáskor.
OBD_CAMPAIGN_KATEGÓRIA	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	Nvarchar (64) (nem nulla)	A hozzárendelt kampánykategória neve.
OBD_CAMPAIGN_KATEGÓRIA	Cam-paignCategoryLeírás	Cam-paignCategoryLeírás	Nvarchar (255) (null)	A kampány macska-egoryjának leírása.
OBD_CAMPAIGN_KATEGÓRIA	Csoportazonosító	Csoportazonosító	Int (nem null)	A kampány kategóriacsoportja, amelyhez tartozik.
OBD_CAMPAIGN_KATEGÓRIA	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (nem null)	A cam-paign kategória létrehozásának dátuma és időpontja.

OBD_ CAMPAIGN_ KATEGÓRIA	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	datetime (nem null)	A bütyök-paign kategória utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
OBD_ CAMPAIGN_ KATEGÓRIA	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	int (null)	Ez jelzi az Unsub-scribe Group ID egy spe-

				cific kategória.
OBD_ CAMPAIGN_ KATEGÓRIA	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	Az alkalmazás automatikusan generálja a bérlőt ID egy új bérlő létrehozása kor.
OBD_ CAMPAIGN_ KATEGÓRIA	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	A Sub Tenant ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.

Csatornák

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_ CSATORNATÍPUS	CSATORNAAZONOSÍTÓ	CSATORNAAZONOSÍTÓ	Int (nem null)	Az automatikusan generált Channel ID a létrehozáskor.
OBD_ CSATORNATÍPUS	CSATORNALEÍRÁS	CSATORNALEÍRÁS	Nvarchar (32) (null)	A csatorna leírása.
OBD_ CSATORNATÍPUS	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (null)	Megadja, hogy ez a csatorna custom által létrehozott mód-e.
OBD_ CSATORNATÍPUS	TÁRCSÁZÁSI NÉV	TÁRCSÁZÁSI NÉV	Nvarchar (80) (null)	A tárcsázó neve. Ez az a tárcsázó, akinek az alkalmazás kézbesíti a névjegyeket.

OBD_ CSATORNATÍPUS	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.

OBD_ CSATORNATÍPUS	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új ten-ant létrehozásakor.
OBD_ CSATORNATÍPUS	SubDialerName	SubDialerName	Nvarchar (64) (null)	A segédtárcsázó neve.

Kapcsolat állapota

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_Contact_Status_Mapping	ÁLLAPOTAZONOSÍTÓ	ÁLLAPOTAZONOSÍTÓ	Nvarchar (3) (nem nulla)	Ez a felhasználó automatikusan generált egyedi azonosítója.
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar (256) (null)	A kampányhoz konfigurált üzleti mezők. Az összes foglaltsági mező fel van sorolva.
OBD_Contact_Status_Mapping	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	Az üzleti mező adattípusa – Number, Float vagy DateTime.
OBD_Contact_Status_Mapping	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int (null)	Ha az üzleti mező adattípusa mező, a dátum formátuma.
OBD_Contact_Status_Mapping	Állapottípus	Állapottípus	Varchar (32) (null)	Az állapot típusa vagy kategóriája.

Tárcsázási terv részletei

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_DPDe-Farok	TÁRCSAPLANNÉV	TÁRCSAPLANNÉV	Nvarchar (64) (nem nulla)	A tárcsázási terv neve.

OBD_DPDe-Farok	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar (128) (nem null)	A tárcsázási terv leírása.
OBD_DPDe-Farok	KEZDÉSI IDŐ	KEZDÉSI IDŐ	Datetime (nem null)	A tárcsázási terv érvénybe lépésének dátuma és időpontja

				tól től.
OBD_DPDe-Farok	VÉGIDŐ	VÉGIDŐ	Datetime (nem null)	A tárcsázási terv lejáratának dátuma és időpontja.
OBD_DPDe-Farok	TÖRÖLT	TÖRÖLT	Int (nem null)	Ez jelzi, hogy a tárcsázási terv törölve van-e, vagy act-I've.
OBD_DPDe-Farok	MÓDSZÁM	MÓDSZÁM	Int (nem null)	Az üzemmód hívószáma (pri-ority) a tárcsázási tervben.
OBD_DPDe-Farok	SÚLYOZÁS	SÚLYOZÁS	Int (nem null)	Ennek a módnak a kitárcsázáshoz rendelt súlya.
OBD_DPDe-Farok	CSATORNATÍPUS	CSATORNATÍPUS	Int (nem null)	A csatorna típusa. Például: Hang, SMS, E-mail. 1 a SMS, 2 a VOICE számára, 3 az EMAIL, 4 a CPAAS és 0 a IVR.
OBD_DPDe-Farok	MAXRETRY	MAXRETRY	Int (nem null)	A tárcsázási terv szerint engedélyezett újrapróbálkozások maximális száma.
OBD_DPDe-Farok	PEWC	PEWC	Kicsit (nem null)	Azt jelzi, hogy ez PEWC-e vagy sem. A PEWC előzetes, kifejezett, írásban küldött.
OBD_DPDe-Farok	AblakÚjrapróbálkozás	AblakÚjrapróbálkozás	Kicsit (null)	Az ebben a tárcsázási tervben konfigurált újrapróbálkozási időszakok száma.
OBD_DPDe-Farok	WindowAttempts	WindowAttempts	int (null)	Az ebben a tárcsázási tervben konfigurált win-dow kísérleteinek száma.
OBD_DPDe-Farok	AblakIdőtartam	AblakIdőtartam	Int (null)	A win-dow időtartama a tárcsázási terv szerint.

OBD_DPDe-Farok	VisszahívásÚjrapróbálkozások	VisszahívásÚjrapróbálkozások	Kicsit (null)	Azt határozza meg, hogy a visszahívási kísérleteknek növelniük kell-e az újrapróbálkozások számát.
OBD_DPDe-Farok	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	Int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által, amikor egy új

				Létrejön a bérlő.
OBD_DPDe-Farok	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.
OBD_DPDe-Farok	Felülbírált	Felülbírált	Kicsit (nem null)	Annak jelzése, hogy az alapértelmezett viselkedést vagy beállításokat felülbírálták-e.

Felhasználók

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_Users	UID	UID	Int (nem null)	Ez a felhasználó automatikusan generált egyedi azonosítója.
OBD_Users	USERID	USERID	Nvarchar (100) (null)	Ez a bejelentkezési felhasználó ID.
OBD_Users	NÉV	NÉV	Nvarchar (100) (null)	A felhasználó neve.
OBD_Users	JELSZÓ	JELSZÓ	Nvarchar (1024) (null)	A felhasználó jelszava az alkalmazásba való bejelentkezéshez .
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (null)	A felhasználó postai címének első sora.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (null)	A felhasználó postai címének második sora, ha rendelkezésre áll.
OBD_Users	VÁROS	VÁROS	Nvarchar (16) (null)	A város, amelyhez a felhasználó tartozik.

OBD_Users	ÁLLAMI	ÁLLAMI	Nvarchar (16) (null)	A fenti város/állam/cím irányítószáma.
OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (null)	A fenti város/állam/cím irányítószáma.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (null)	A felhasználó Home telefonszáma.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (null)	A felhasználó mobiltelefonszáma.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (null)	A felhasználó e-mail-címe.
OBD_Users	HOZZÁSZÓLÁSOK	HOZZÁSZÓLÁSOK	Nvarchar (128) (null)	A felhasználóval kapcsolatos minden további bejegyzés, amelyet beír.
OBD_Users	LÉTREHOZÁSI IDŐ	LÉTREHOZÁSI IDŐ	datetime (null)	Az a dátum és időpont, amikor a felhasználót létrehozták az alkalmazáson.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	A felhasználót létrehozó személy (felhasználó).
OBD_Users	AuthenticationType	AuthenticationType	int (null)	A felhasználó számára engedélyezett hitelesítési típus. A lehetőségek a Windows-hitelesítés, az adatbázis-hitelesítés és a SSO hitelesítés.
OBD_Users	Felhasználótípus	Felhasználótípus	int (null)	Ez azt jelzi, hogy a felhasználó rendszergazdai felhasználó vagy szerepköralapú felhasználó megadott hozzáféréssel.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	Kicsit (null)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (null)	Ha ez egy Service Cloud Voice-kompatibilis felhasználó, akkor az érték 1. Egyébként 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy a felhasználó bejelentkezhet-e egyidejűleg egy másik

				Eszköz. Lehetséges értékek – 0, ha nem megengedett; 1, ha megengedett.
OBD_Users	SohaLejárat	SohaLejárat	Kicsit (nem null)	Ez a beállítás biztosítja, hogy a jelszó soha ne járjon le. Állítsa be az 1-et, ha a jelszó soha nem jár le; 0, ha a jelszó lejár és alaphelyzetbe kell állítani.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Kicsit (nem null)	Ez az a beállítás, amely arra kényszeríti a felhasználót, hogy a következő bejelentkezési kísérletnél módosítsa a jelszót. Állítsa be az 1-et, hogy kényszerítse a felhasználót a jelszó megváltoztatására; 0 a régi jelszóval való bejelentkezés engedélyezéséhez.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Kicsit (nem null)	Ez határozza meg, hogy a felhasználó létrejött-e a tartományban, amikor itt létrehozták. 1 ha a felhasználó a domainen jött létre; 0, ha nincs létrehozva a tartományban.

OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	bit (null)	Ez törölt felhasználót jelez. Az érték 1, ha a felhasználót törlik; 0, ha nem törli a felhasználót.
OBD_Users	Módosította:	Módosította:	Nvarchar (10) (null)	Ez a felhasználói adatok módosítási útvonalát jelöli – az alkalmazáson vagy egy API metóduson keresztül.
OBD_Users	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által, amikor egy új bérlő cre-

				Ated.
OBD_Users	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlőt ID az alkalmazás automatikusan generálja új bérlő létrehozásakor.

Profil

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_AutoUp-loadParam	Azonosító	Azonosító	Int (nem null)	A profilhoz automatikusan létrehozott ID.
OBD_AutoUp-loadParam	Kampányazonosító	Kampányazonosító	Nvarchar (64) (null)	A ID kampány a pro-fájl számára a névjegyek feltöltéséhez.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilnév	Profilnév	Nvarchar (512) (null)	A profil neve.
OBD_AutoUp-loadParam	Fájlfejlécek	Fájlfejlécek	Nvarchar (4000) (null)	A névjegyfeltöltési fájl fejlécének részletei.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcDetails	SrcDetails	Varchar (512) (null)	A feltöltési fájl neve, amely tartalmazza a mellékleteket.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioritás	Prioritás	Varchar (8) (null)	A profilon keresztül feltöltött névjegy prioritása.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Varchar (26) (null)	Egy konkrét dátum és időpont a tapintat tárcsázásához.
OBD_AutoUp-loadParam	Ügynökazonosító	Ügynökazonosító	Varchar (8) (null)	A kapcsolattartót kezelő ügynök ID ügynöke.

OBD_AutoUp-loadParam	Timezone	Timezone	Nvarchar (128) (null)	A profilon keresztül feltöltött névjegy időzónája.
OBD_AutoUp-loadParam	Módok	Módok	Nvarcs ar negyed (512) (null)	Azok a módok, amelyekbe a névjegyek feltölthetők ezen a profilon keresztül.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarcs ar (2000) (null)	A kapcsolatta rtó üzleti mezői, mint a névjegyfelt öltési fájlban.
OBD_AutoUp-loadParam	Irányítószám	Irányítószám	Int (null)	A kapcsolattartó irányítószáma
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	NCHAR (1) (null)	A feltöltés típusa – JSON, API stb.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Varchar (8) (null)	Ez a névjegyfeltölt ési fájl forrástípusa – legyen az adatbázistábl a/nézet, Ser-vice Cloud Voice-fájl, szövegfájl, JSON stb.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Varchar (20) (null)	Az ezen a profilon keresztül leképezett üzenet szövege.

OBD_AutoUp-loadParam	AlkalmazDNC	AlkalmazDNC	bit (null)	Ez jelzi, hogy a DNC val-idation engedélyezve van-e a profilban. Ez 1, ha engedélyezve van; 0, ha nincs engedélyezve.
OBD_AutoUp-	Userid	Userid	Varchar	A felhasználó ID of

loadParam			(50) (null)	A felhasználó hozza létre ezt a pro-fájlt.
OBD_AutoUp-loadParam	Dátum	Dátum	Datetime (null)	A profil létrehozásán ak dátuma és időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplikált szűrő	Duplikált szűrő	bit (null)	Azt határozza meg, hogy a feltöltéskor ellenőrizni kell-e a névjegyek ismétlődéseit .
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (null)	A kulcs, amelyen a tapintat feltöltés előtt ellenőrzi a duplikáltságot .
OBD_AutoUp-loadParam	ContactDetail	ContactDetail	Nvarchar (max.) (null)	Ez tartalmazza a hossz-szelvény mezőleképezé si adatait.
OBD_AutoUp-loadParam	Levelezés tárgya	Levelezés tárgya	Varchar (8) (null)	Az e-mail tárgysora.
OBD_AutoUp-loadParam	MailMessage	MailMessage	Varchar (8) (null)	Az e-mail törzse.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar (8) (null)	Azt határozza meg, hogy a melléklet az e-mail része-e.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	Varchar (8) (null)	A SMS mes-sage szöveg.

OBD_AutoUp-loadParam	Határoló	Határoló	Char (1) (null)	A feltöltési fájlban használt határolójel.
OBD_AutoUp-loadParam	Körzetkódhatároló	Körzetkódhatároló	Char (1) (null)	A körzetszámnak a telefonszámtól való elválasztására szolgáló határolójel.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	datetime (null)	Az a dátum és időpont, amikor a tapintatos fájlt fel kell tölteni. Ez a Service Cloud Voice és az adatbázis profiljainak feltöltésére vonatkozik.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime (null)	A dátumot és az időpontot, amikor a bozótfájl kapcsolatfelvételét fel kell tölteni. Ez a Service Cloud Voice és az adatbázis profiljainak feltöltésére vonatkozik.
OBD_AutoUp-loadParam	AUTOMATIKUS FELTÖLTÉS ideje	AUTOMATIKUS FELTÖLTÉS ideje	Nvarchar (16) (null)	A fájl automatikus feltöltésének dátuma és időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	Nvarchar (16) (null)	A profilból való utolsó feltöltés dátuma és időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (null)	Azt határozza meg, hogy kell-e frissíteni a profilon keresztül feltöltött kapcsolattartók elfoglaltsági mezőjét.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Nvarcs ar negyed (1024) (null)	Azt határozza meg, hogy frissítse-e a ID listát, amikor új feltöltés történik a profilon keresztül.
OBD_AutoUp-loadParam	Állapot	Állapot	Int (null)	Az az állapot, amelyhez a tapintat tartozik.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar (128) (null)	Azok a mezők, amelyek egy kontaktikát DNC-ként jelölnek.
OBD_AutoUp-loadParam	Feltöltési szint	Feltöltési szint	Char (1) (null)	A fájlban lévő kontaktaktusok feltöltési szintje – globális vagy cam-paign-specifikus feltöltés.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit (null)	Azt határozza meg, hogy a névjegyeket hozzá kell-e fűzni a feltöltési folyamat során.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (null)	Azt határozza meg, hogy a névjegyeket frissíteni kell-e a feltöltési folyamat során.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	bit (null)	Azt határozza meg, hogy a névjegyeket felül kell-e írni a feltöltési folyamat során.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Nvarchar (max.) (null)	Ha a kapcsolat DNC-ként van megjelölve egy adott kampányhoz, akkor a ID kampány, amelyhez DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	A DNC kapcsolattartó országkódja.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	A DNC tapintat körzetszáma.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	A DNCCvalue-ként leképezett fájlfejléc indexeit tárolja

				DNC-szűrő a profilban.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	NCHAR (1) (null)	DNC importálási mód – Automatikus vagy Kézi feltöltés.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	Char (1) (null)	A DNC típus – kampány, macska-egory, vagy globális.
OBD_AutoUp-loadParam	Örökre	Örökre	bit (null)	A kapcsolat DNC Forever jelöléssel rendelkezik-e.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	int (null)	Azok az üzleti mezők, amelyek alapján a kapcsolattartó NDNC-ként van megjelölve.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	Nvarchar (60) (null)	A dátum és az időpont, amikor a profil végrehajtotta a kon-taktusok feltöltését.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilElérési út	ProfilElérési út	Nvarcs ar negyed (256) (null)	Az elérési út, ahová a névjegyfájlok kerülnek feltöltésre ezen a profilon keresztül.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (null)	A profil opcionális kiegészítő irányítószá ma.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (null)	A profilban szereplő módokra leképezett irányítószámok.
OBD_AutoUp-loadParam	ÁllapotSTR	ÁllapotSTR	Nvarcs ar negyed (2048) (null)	Ez a custom szűrő kondició, amelyet a megfelelő kon-

				ezen a profilon keresztül tapint.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	Nvarch ar (max.) (null)	A kampány e-mailjének küldésekor másolandó e-mail-címek.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarch ar (max.) (null)	Azok az e-mail címek, amelyek titkos másolatot kapnak a cam-paign levél küldésekor.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilállapot	Profilállapot	Kicsit (null)	A profil állapota – Aktív vagy Inaktív.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int (null)	A kapcsolattart ó vezető pontszáma.
OBD_AutoUp-loadParam	Filé	Filé	Nvarchar (10) (null)	A profil feltöltési fájltípusa. Például JSON, szöveg stb.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar (10) (null)	Ez a profilban kiválasztott fájlkiterjesztés.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Varchar (16) (null)	A DNC-státusz megállapítás ához szükséges tapintat dátuma és időpontja.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (null)	A záró dátum és időpont, amikor a kapcsolat megszűnik DNC-kapcsolat lenni.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Varchar (32) (null)	A DNC-dátumok dátumformátuma.

OBD_AutoUp-loadParam	Deviceid	Deviceid	Nvarcs ar negyed (255) (null)	Annak az eszköznek a ID, amelyre a személyazono ság-hitelesítési értesítés el van küldve.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarch ar (max.) (null)	A feltöltött adatok rögzített szélességű fájlból származna k-e.
OBD_AutoUp-loadParam	Körzetszám	Körzetszám	Int (nem null)	A kapcsolattart ó körzetszáma.
OBD_AutoUp-loadParam	Város	Város	Int (nem null)	A kapcsolattart ó városa.
OBD_AutoUp-loadParam	Zónanév	Zónanév	Int (nem null)	A zóna neve, amelyhez a tapintat tartozik.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategory ID	DNCCampaignCategory ID	Nvarchar (max.) (null)	A kampány kategóriája a tapintatos DNC jelölésére.
OBD_AutoUp-loadParam	ÁllapotSTRInfo	ÁllapotSTRInfo	Nvarch ar (max.) (null)	Ez a mező tárolja a névjegyek tisztítására használt profil feltételeit.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit (null)	Az üzleti mezőt szűrőként használják-e a kontaktikát DNC-ként való megjelölésér

				e.
OBD_AutoUp-loadParam	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.
OBD_AutoUp-loadParam	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	Int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálta

				Az alkalmazás új bérlő létrehozásakor.
OBD_AutoUp-loadParam	ConsentType	ConsentType	Nvarchar (16) (nem nulla)	A hozzájárulás típusa – hogy a kapcsolattartó PEWC vagy nem PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar (8) (null)	A hívni kívánt Cus-tomer Pre-ferred Time (CPT) időzóna-típusa. Például: Kampány időzónája, Állam időzónája stb.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar (8) (null)	A hívni kívánt Cus-tomer Pre-ferred Time (CPT) időzónája. Például: Kampány időzónája, Állam időzónája stb.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (null)	A CPT hét napja.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar (16) (null)	A CPT időformátum a.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített első nyerőgép kezdési időpontja.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített első nyerőgép befejezési ideje.

OBD_AutoUp-loadParam	NyerőgépBStartTime	NyerőgépBStartTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített második első nyerőgép kezdési időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített második nyerőgép befejezési ideje.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített harmadik nyerőgép kezdési időpontja.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar (8) (null)	Az ügyfél által előnyben részesített harmadik nyerőgép befejezési ideje.
OBD_AutoUp-loadParam	Körzetkód engedélyezve	Körzetkód engedélyezve	Kicsit (nem null)	A körzetszám engedélyezve van-e – ez a telefonszámtól való elkülönítést jelenti.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Nvarchar (10) (null)	A körzetszám részkarakterlánca, amely elválasztja a telefonszámot a körzetszámtól.

Módok

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_MODES	Minlength	Minlength	int (null)	A kontakttelefonszám minimális hossza ebben az üzemmódban.
OBD_MODES	Maxlength	Maxlength	int (null)	A kapcsolattartó telefonszámának maximális hossza ehhez

				Mód.
OBD_MODES	Csatornaazonosító	Csatornaazonosító	Int (nem null)	A ID csatorna, azaz mód van leképezve.
OBD_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime (null)	A mód létrehozásának dátuma és időpontja.
OBD_MODES	MódosítvaDateTime	MódosítvaDateTime	datetime (null)	A mód utolsó frissítésének dátuma és időpontja.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	A ID mód, amely eltérő forrásból származik.
OBD_MODES	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásakor.
OBD_MODES	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új ten-ant létrehozásakor.
OBD_MODES	MÓDSZÁM	MÓDSZÁM	Int (nem null)	Az üzemmód numerikus azonosítója.
OBD_MODES	MÓDNÉV	MÓDNÉV	Nvarchar (50) (nem nulla)	A mód neve.
OBD_MODES	MÓDLEÍRÁS	MÓDLEÍRÁS	Nvarchar (128) (null)	A mód leíró szövege.

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_Outcome	EREDMÉNYCSOPORT	EREDMÉNYCSOPORT	Nvarchar	Az eredménycsoport ezt ki-

			(32) (null)	gyere tartozik.
OBD_Outcome	EREDMÉNYAZONOSÍTÓ	EREDMÉNYAZONOSÍTÓ	Int (nem null)	Az automatikusan generált ID jön létre a létrehozáskor.
OBD_Outcome	LEÍRÁS	LEÍRÁS	Nvarchar (128) (null)	Az eredmény leírása.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar (128) (null)	Az eredmény leírása.
OBD_Outcome	ÜZLETI EREDMÉNY	ÜZLETI EREDMÉNY	Int (nem null)	Ez az eredmény típusát jelöli. 0 a telefonos eredmény és 1 az üzleti kimenő eredmény esetén.
OBD_Outcome	CSATORNATÍPUS	CSATORNATÍPUS	Int (nem null)	A Csatorna típusa. 1 a SMS, 2 a VOICE, 3 EMAIL esetén, 4 CPAAS és 0 IVR esetén.
OBD_Outcome	KONFIGURÁLHATÓ	KONFIGURÁLHATÓ	int (null)	Ez azt jelzi, hogy ennek az eredménynek a kitalált kellékei megváltoztathatók-e. A 0 nem teszi lehetővé a változtatást; 1 lehetővé teszi a változást.
OBD_Outcome	TÖRÖLT	TÖRÖLT	Int (nem null)	Ez azt jelzi, ha egy adott kimenő tranzakció helyreállítható an törlődik az eredménytáblában. A 0

				szöveget el kell hagyni; Az 1. pont nem törlődik.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar (8) (null)	Ez azt jelzi, hogy az RPC típusú eredmény RPC vagy nem RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	A ID a szülő eredménycsoporthoz.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy egy adott kísérlethez növelni kell-e a nyugdíjasok számát.
OBD_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Kicsit (null)	Ennek az eredménynek a globális újrapróbálkozási száma.
OBD_Outcome	DailyRetry	DailyRetry	Kicsit (null)	Az eredmény napi újrapróbálkozási száma.
OBD_Outcome	ModeÚjrapróbálkozás	ModeÚjrapróbálkozás	Kicsit (null)	A módszintű újrapróbálkozások száma ehhez az eredményhez.
OBD_Outcome	EredményÚjrapróbálkozás	EredményÚjrapróbálkozás	bit (null)	Le kell-e zárni a kapcsolatot, ha ez az eredmény be van állítva. 0 a kapcsolat bezárásához; 1 a kapcsolat nyitva tartásához.
OBD_Outcome	AblakÚjrapróbálkozás	AblakÚjrapróbálkozás	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy engedélyezve van-e az ablak-újrapróbálkozás. 0 fogyatékos; Az 1

				engedélyezve van.
OBD_Outcome	AgentView	AgentView	bit (null)	Ez azt jelzi, hogy az eredmény ügynök által megtekinthet őként van-e megjelölve.
OBD_Outcome	Alapértelmezett eltolás	Alapértelmezett eltolás	int (null)	Az azt jelöli, hogy alapértelmezé s szerint hány nap elteltével próbálkozzon újra egy kapcsolattartó val ezzel az eredménnyel.
OBD_Outcome	Alapértelmezett CloseContact	Alapértelmezett CloseContact	Kicsit (null)	Ez azt jelzi, hogy ha egy kapcsolattart ó

				Ez az eredmény lezárható.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (null)	Az ehhez a kimenő próbálkozásh oz engedélyezett újrapróbálkoz ások maximális száma.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Azt jelzi, hogy ez egy élő kimenő hívás vagy egy leképezett kimenő hívás.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (null)	Az eredmény ID, amely egy másik plat-formából vagy tárcsázóból lett exportálva.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Nvarchar (68) (null)	Nincs használatban.
OBD_Outcome	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő ID automatikusa n generálódik az alkalmazás által új bérlő létrehozásak or.
OBD_Outcome	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő ID automatikusan generálódik az alkalmazás által egy új ten-ant létrehozásakor .

A kampány üzleti mezői

Forrástábla	Oszlop neve	Megjelenített név	Adattípus	Leírás
OBD_Campaign_ üzleti mezők	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (nem nulla)	Ez a felhasználó automatikusan generált egyedi azonosítója.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Mezőnév	Mezőnév	Nvarchar (64) (nem	Az üzleti területek a cam-

			null)	paign. Az összes üzleti mező fel van sorolva.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Adattípus	Adattípus	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az üzleti mező adattípusa – Number, Float vagy DateTime.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Formátum	Formátum	Nvarchar (32) (nem nulla)	Ha az üzleti mező adattípusa mező, a dátum formátuma.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Üzleti mező	Üzleti mező	Nvarchar (32) (nem nulla)	Az üzleti terület ID az alkalmazás által generált.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar (64) (nem nulla)	A karakterlánctól eltérő adattípusú üzleti mezők CAST ebben az oszlopban a ID foglaltsági mezővel.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Kicsit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező le van-e képezve az e-mail funkcióra.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Kicsit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező le van-e képezve a SMS funkcióra.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező hozzá van-e rendelve a Ne hívjon (DNC) listához.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	A bütykös paignhez társított vállalkozástípus azonosítóját jelöli.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Szerkeszthető	Szerkeszthető	Kicsit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező szerkeszthető-e.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Szekvenciaazonosító	Szekvenciaazonosító	bit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mezőnek van-e külön ID sorozata a rendeléshez.

OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsMax	IsMax	int (null)	Az üzleti mező maximális értékét vagy korlátját jelzi, ha alkalmazható.

OBD_Campaign_ üzleti mezők	Megtekinthető	Megtekinthető	Kicsit (nem null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező megtekinthető-e az alkalmazásban.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Kicsit (nem null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező le van-e képezve a IVR rendszerre.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Kicsit (null)	Azt jelzi, hogy az üzleti mező SNS-funkciókra van-e leképezve.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Karakterhossz	Karakterhossz	Nvarchar (3) (null)	A max-imum megengedett hosszát jelöli karaktereket tartalmaz a foglaltsági mezőben, karakterlánc-értékként.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar (250) (null)	A kampánnyal kapcsolatos, ügyfelekkel kapcsolatos adatokat tartalmazza, legfeljebb 250 karakter hosszúságban.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Bérlőazonosító	Bérlőazonosító	int (null)	A bérlő egyedi azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál.
OBD_Campaign_ üzleti mezők	Albérlőazonosító	Albérlőazonosító	int (null)	Az albérlő egyedi azonosítója, amelyet az alkalmazás automatikusan generál.

Teljesítménymutatók

A valós idejű konzol folyamatosan frissített adatokat szolgáltat 15 másodperces frissítési gyakorisággal a folyamatban lévő bütykös paignokhoz. Olyan kulcsfontosságú mutatókat tartalmaz, mint a próbálkozási arány, az RPC-arány (a jobb oldali fél kapcsolódási százaléka) és a kampány átfogó kapcsolattartási statisztikái.

Lépjen a Jelentések **>** Teljesítmény **lapra** a Teljesítménymetrikák oldal megnyitásához. A Teljesítménymutatók oldalon a kampány összegzésének valós idejű adatai jelennek meg.

Kampány összegzése

A kampányösszegzés a kampányszintű teljesítményt mutatja. Megjeleníti mind a kampányszintű prediktív paramétereket, mind az aktuális tárcsázó ütemadatait.

A kampányösszegzés a következő paramétereket tartalmazza:

Mező	Leírás
Kampány részletei	
Kampány	A kampány neve.
Kampány állapota	A kampány jelenlegi állapota.
Utolsó kapcsolat feldolgozva (perc)	Azt mutatja, hogy hány perc telt el azóta, hogy a rendszer kiválasztotta az utolsó kapcsolattartót, és elhelyezte a táblázatban a kampányhoz való megjelenítéshez. A cella kiemeli, ha Az idő legalább 5 perc.
Rendszerszintű állapot	
Összes elérhető elérhetőség	Az adott napon nyitott állapotú partnerek teljes száma.
Összes tárcsázott hívás	A napi kísérletek teljes száma.
Összes fogadott hívás	A csatlakoztatott kapcsolatok teljes száma, beleértve a csatlakoztatott ügynököt és az üzenetrögzítőt, a napra.
Összes folyamatban lévő hívás	A tárcsázó által aktuálisan tárcsázott élő hívások száma.
Átlagos kezelési idő	A beszélgetési idő és az ACW-idő átlagos összege, osztva az *összes fogadott hívással*.
Teljesítési %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, a Lezárt kapcsolatok száma osztva a Kapcsolatok teljes számával.
Kapcsolódás %	Összes tárcsázott egyedi kapcsolat, amelyet megkíséreltek és megválaszoltak, osztva az adott napon tárcsázott egyedi kapcsolatok teljes számával.
Kísérlet %	Az összes tárcsázott hívás osztva az adott napon megkísérelt egyedi kapcsolatok számával.
Csatlakozási kísérlet %	Az összes fogadott hívás osztva az adott napon tárcsázott hívások számával.
Siker %	Összes tárcsázott hívás, amelynek üzleti eredménye sikeres volt, vagy telefonos eredménye Sikeres volt az élő hívás kiválasztásával, osztva az aktuális nap összes tárcsázott hívásának számával.
RPC %	Összes tárcsázott hívás, amelynek RPC típusú eredménye osztva volt az aktuális nap összes tárcsázott hívásával.
Nyitott %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, a Nyitott állapotú kapcsolattartók száma osztva a Kapcsolatok

	teljes számával.
Friss %	Figyelembe véve a Névjegyalbum összes rekordját, a Friss (nyitott és soha nem kísérelt) állapotú összes kapcsolat osztva a kapcsolatok teljes számával.
Átütemezés %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, az Összes átütemezett (nyitott és legalább egyszer megkísérelt) állapot osztva a kapcsolatok teljes számával.

Lezárt %	Figyelembe véve a Kapcsolattartó tábla összes rekordját, az Összes lezárt állapotú kapcsolat osztva a Kapcsolatok teljes számával.
Mai statisztikák	
Nyitott %	A Nyitott állapotú aktuális kapcsolattartók osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével. A nyitott névjegyek tárcsázható rekordok.
Friss %	Friss (nyitott és soha meg nem kísérelt) állapotú aktuális kapcsolatok osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével. Az új kapcsolatok olyan rekordok, amelyeket még soha nem kíséreltek meg.
Átütemezés %	Átütemezett (nyitott és legalább egyszer megkísérelt) állapotú aktuális kapcsolatok osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével. Az átütemezett kapcsolatok olyan rekordok, amelyeket legalább egyszer megkíséreltek, és újrahívásra várnak.
Lezárt %	Aktuális kapcsolatok lezárt állapottal, osztva a ma feltöltött összes névjegy összegével és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számával. A lezárt kapcsolatok olyan rekordok, amelyeket nem lehet tárcsázni, és amelyeket a rendszer vagy a felhasználó lezárt.
Megfelelési szint statisztikái	
1% átadása	A ma csak 1 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
2% átadása	A ma csak 2 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
3% átadása	A ma csak 3 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
4% átadása	A ma csak 4 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
Passz: 5%	A ma csak 5 kísérlettel rendelkező kapcsolatok száma osztva a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összegével.
> Pass 5% (PassGreat-	A >5-tel (nagyobb, mint) rendelkező kapcsolatok száma A

	kísérletek ma megosztva

erThanFivePercent)	a ma feltöltött összes névjegy és a nap elején nyitott állapotú kapcsolatok számának összege alapján.

Jelentésszűrési feltételek

A jelentések modul egy hatékony szűrővel rendelkezik, amely lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy megnézze a kon-taktika központ makró nézetét, és lefúrjon egy kapcsolat, hívás vagy ügynök mikroszintjére. A jelentéseket a következő paraméterek alapján szűrheti:

Időzónák

Adott időzónákhoz hozhat létre előzményjelentéseket. Válassza ki az időzónát az Időzóna legördülő menüből, mielőtt más szűrési feltételeket választana.

Megjegyzés: Ez egy opcionális konfiguráció. A jelentések időzóna szerinti lekéréséhez az LCMService web.config fájlban az IsTimeZoneRequiredForFilter tulajdonságot true (igaz) értékre kell állítani.

A jelentés adatai a kiválasztott időszakosság alapján töltődnek fel:

- **A Ma** szűrő a kiválasztott időzóna aktuális dátumához tartozó jelentésadatokat jeleníti meg.
- **A Tegnap** szűrő az előző napra vonatkozó jelentést jeleníti meg éjfélig a kiválasztott időzónában.
- **Az Ez a hét** szűrő a jelentés adatait jeleníti meg hétfőtől az aktuális napig a kiválasztott időzónában.
- **Az Ez a hónap** szűrő a jelentés adatait jeleníti meg a naptári hónap első napjától a kiválasztott időzóna aktuális napjáig.
- **Az egyéni** szűrő egy dátumtartomány jelentésadatait jeleníti meg a kiválasztott időzónában kiválasztott kezdő dátum és záró dátum szerint.

Globális lista

Minden globális lista megjelenik kiválasztásra. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes globális lista kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

Kampánycsoport

A kiválasztott globális listák kapcsolattartóit tartalmazó összes kampánycsoport ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampánycsoport kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése lehetőségre**.

Kampány

A kiválasztott kampánycsoportokhoz tartozó névjegyeket tartalmazó összes kampány ki lesz töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes kampány kiválasztásához kattintson Az összes **kiválasztása lehetőségre**.

Megjegyzés: Egyetlen kiválasztott kampány lehetővé teszi a szűrést a következő szintekre. Ha több kampányt választ ki, a következő szintre való szűrés le lesz tiltva. Tekintse meg a jelentéseket ezen a szinten.

Lista

A kampányhoz feltöltött összes névjegyzék fel van töltve. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes lista kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

Megjegyzés: A listák a dátum panel alapértelmezett dátumához, azaz az aktuális naphoz töltődnek fel. További listák kijelöléséhez jelölje ki a dátumokat a Dátum panelen, majd kattintson az OK gombra. Válassza ki a jelentéshez szükséges listákat a kitöltött listák közül.

CSS csoport

A kiválasztott listákra vonatkozó összes kapcsolatfelvételi stratégia (CSS) kiválasztható. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes CSS-csoport kijelöléséhez kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

CSS csoport feltétel

A fenti CSS csoportok feltételei ki vannak töltve és kiválaszthatók. Egyszeres és többszörös kijelölés egyaránt megengedett. Az összes feltétel kiválasztásához kattintson Az összes **kijelölése gombra**.

A fenti szűrőkijelölés bármely szakaszában kattintson a Keresés **gombra** egy adott karakterlánc elemeinek feltöltéséhez.

A szűrőkiválasztás bármely szakaszában kattintson a Rekordok **megjelenítése elemre** a jelentés feltöltéséhez az adott kiválasztási szintnek megfelelő rekordokkal. A szűrők kiválasztásánál közvetlenül visszatérhet a kampány szintjére, bárhol is van. Ebben az esetben meg kell szüntetnie a kampányok kijelölését a kampánycsoportra való visszatéréshez, és törölnie kell a kampánycsoportok kijelölését a globális lista szintjére való visszatéréshez.

Megjegyzés: A választott szűrési feltételektől függően előfordulhat, hogy az egyes jelentésekhez különböző oszlopok tartoznak. A képernyőképekhez a legszélesebb szűrőfeltételből vettünk jelentéseket – az összes kampányt kiválasztva. Ezek tehát csak szemléltető jellegűek.