# Cisco Commerce Express

## ügyfél felhasználói útmutatója

2024. február

# Tartalom


1. A Cisco Commerce Express (CCE) névjegye
2. A CCE alapjai
3. Adómentesség
4. Idézetek kezelése az irányítópultról
5. Ajánlat kezelése és megrendelés leadása
6. Új üzleti névjegy létrehozása
7. Másodlagos számlázási névjegy hozzáadása
8. PO-megrendelés kezelése
9. Cisco.com-fiók létrehozása
10. Számlák megtekintése, letöltése és kinyomtatása
11. Előfizetések megtekintése és kezelése az irányítópultról
12. Az aláírt szerződés letöltése
13. Hitelkártyás fizetés
14. Egyszeri fizetés
15. Közvetlen terheléses fizetés
16. Automatikus fizetés és automatikus fizetés tükrözése
17. Az összes értesítés megtekintése és kezelése
18. Előfizetés módosítása
19. Az előfizetések automatikus megújításának kezelése
20. Előfizetés lemondása
21. Vita létrehozása
22. Számla kezelése
23. Támogatás
24. Erőforrások


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# A Cisco Commerce Express (CCE) névjegye

# Cisco Commerce Express (CCE)

Az ügyfelek igényeinek kielégítése, valamint a továbbfejlesztett és gyorsabb felhasználói élmény biztosítása érdekében a Cisco tervezett és kifejlesztett egy Cisco Commerce Express (CCE) platformot, amely lehetővé teszi a Cisco és az ügyfelek számára, hogy együttműködjenek egymással a Cisco Collaboration portfólió egyes ajánlatainak áttekintése és megvásárlása során.

A platform az ügyfelek számára könnyű hozzáférést biztosít a Cisco által létrehozott Webex- és Webex Teams-árajánlatokhoz, valamint lehetőséget biztosít az árajánlatok áttekintésére és a megrendelések közvetlenül a Cisco Systems, Inc.-nek történő elküldésére.

Lehetővé teszi továbbá az ügyfelek számára az ajánlatok és megrendelések kezelését, a számlák áttekintését és kinyomtatását, valamint az előfizetések megtekintését és kezelését.

Ez a dokumentum útmutatást nyújt a Cisco ügyfeleinek a Cisco Commerce Express platformon keresztül, és bemutatja a használat előnyeit.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# A CCE alapjai

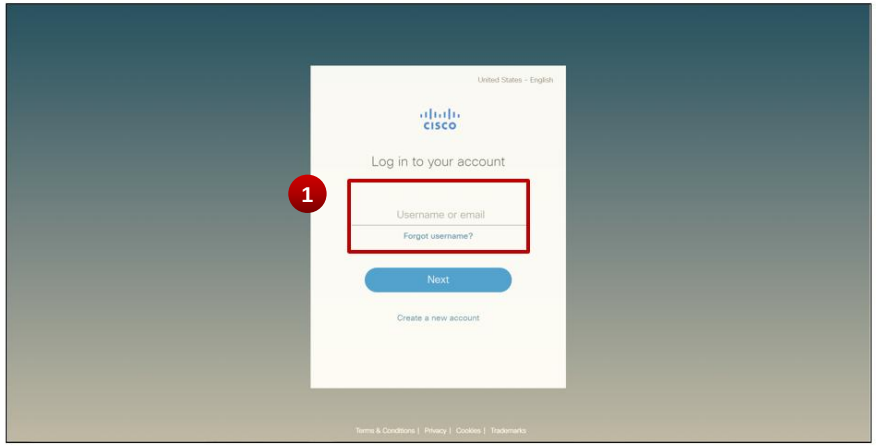
# A CCE alapjai

Áttekintés:
Az ügyfelek mostantól a Cisco Commerce Express platformot használhatják az ajánlatok kezeléséhez és a megrendelések leadásához.

1. A Cisco Commerce Express kezdőlapjára való **bejelentkezéshez** kattintson ide

Megjegyzés: Az eszközbe való bejelentkezéshez a Cisco.com-fiókját (CCO-azonosítóját) és jelszavát kell használnia.

Ha még nem rendelkezik Cisco felhasználói CCO-azonosítóval a „Megosztott ajánlat” e-mail-címmel, akkor egy „Új fiók regisztrálása” e-mailt kapott. A CCO-azonosító-fiókja regisztrálásához kövesse az e-mailben leírt lépéseket. Az elsődleges számlázási névjegy másodlagos és támogatási névjegyeket is hozzáadhat. A hozzáadás után kövesse az Aktiválás e-mailt a CCO-azonosító beállításához.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# A CCE alapjai

A Cisco Commerce Express kezdőlapján konfigurálhatja a profilját a neve mellett jobbra található nyílra kattintva, majd kattintson a **Saját fiók és beállítások** lehetőségre.

1. A képernyő jobb oldalán lévő profiljában válassza a **Saját fiókbeállítások** lehetőséget.

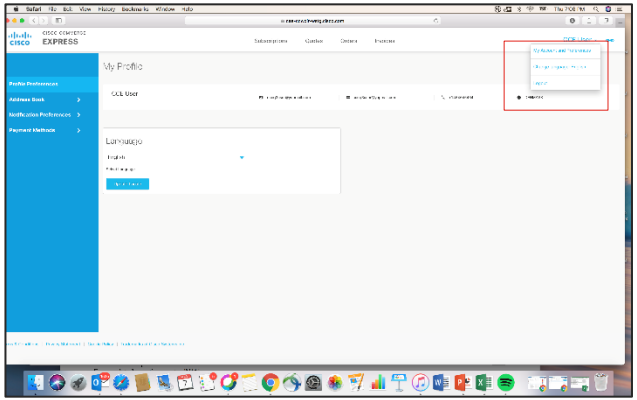
2. Válasszon nyelvet a támogatott nyelvek listájának megtekintéséhez **az** előfizetések, ajánlatok, megrendelések és számlák megtekintéséhez.

3. A címekhez hozzáadhatja a **Számlát** vagy a **Szolgáltatást** . *A Címezendő számla menti az előnyben részesített pénznemet. Ezt az Értékesítés állítja be.*

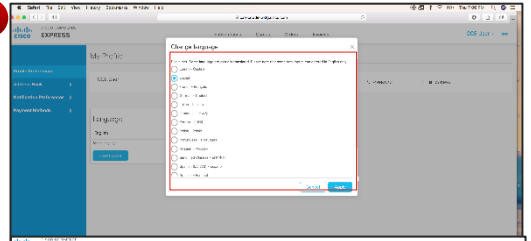
4. Válassza a kapcsolót az **idézési és rendelési értesítés beállításához**

5. Fizetési módok hozzáadása (ach/check/átutalás vagy hitelkártya), **előnyben részesített fizetések**, vagy módszerek módosítása.

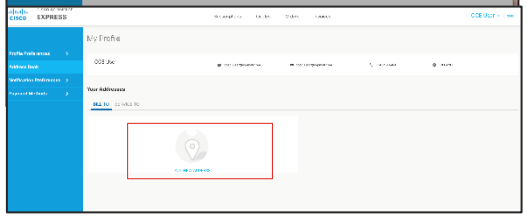
1



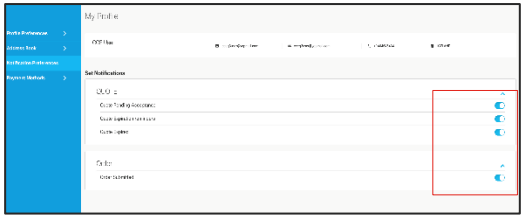

2



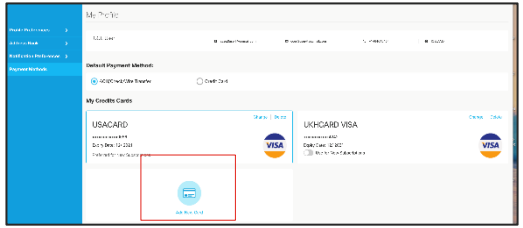

3




4




5



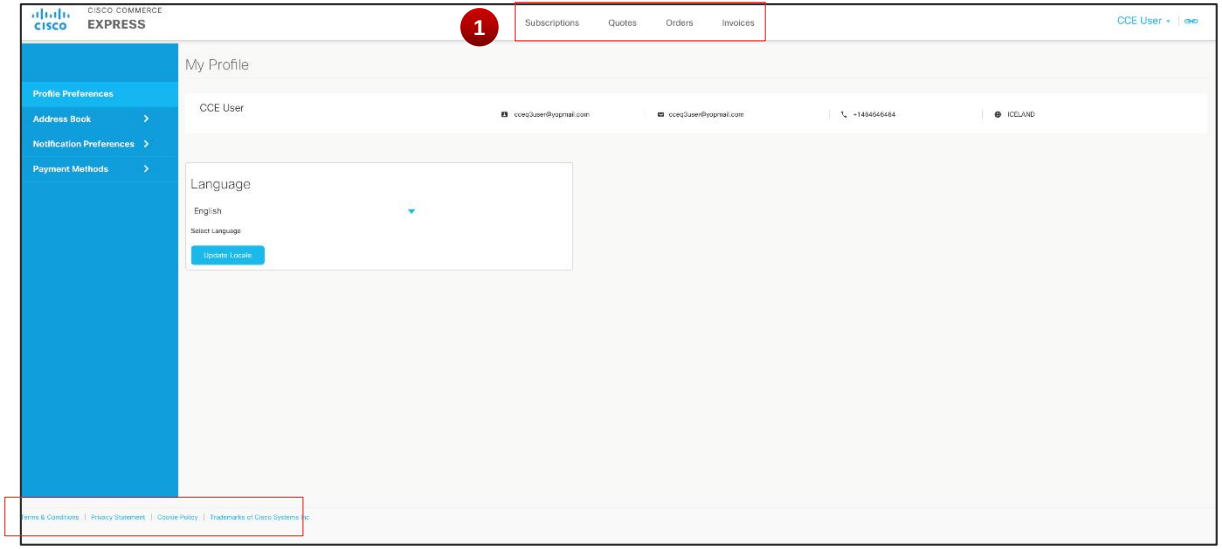

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

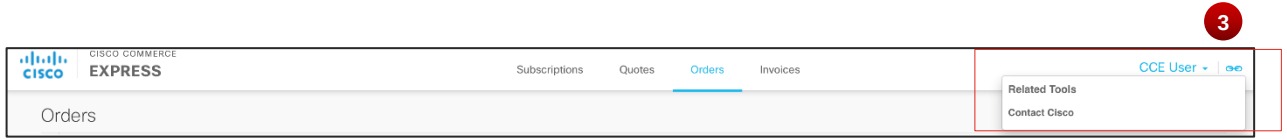
# A CCE alapjai

1. A fejlécben négy lap található: **Előfizetések, ajánlatok, megrendelések és számlák**. Kattintson egy fülre a társított irányítópulthoz való csatlakozáshoz.

2. Az eszköztár **hivatkozásaira** kattintva megtekintheti a Cisco névjegyeit, webhelytérképét, felhasználási feltételeit, adatvédelmi nyilatkozatát, sütiszabályzatát és védjegyeit, megtekintheti a névjegyeit, visszajelzést küldhet és segítséget kaphat.

3. Kattintson a következőre: a kapcsolódó eszközök megtekintéséhez vagy a Ciscóval való kapcsolatfelvételhez.

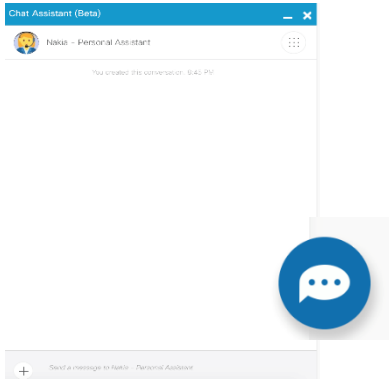


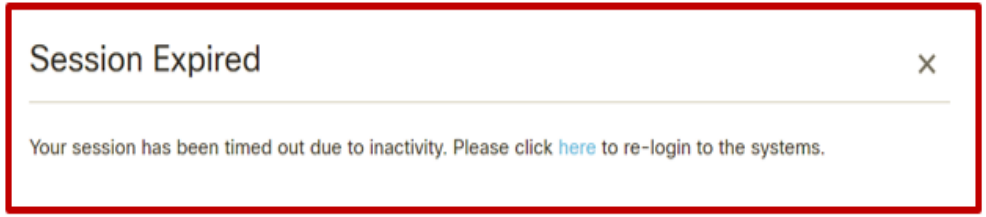

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# A CCE alapjai

Megjegyzés: Kattintson kicsinyítés gombra a Csevegés-asszisztens lekicsinyítéséhez.




10 perc inaktivitás után a munkamenete lejár, és a CCE automatikusan kijelentkezteti Önt. Kattintson a here gombra a CCE-be való ismételt bejelentkezéshez.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Idézet megtekintése a CCE irányítópulton

Az értékesítés egy árajánlatot oszt meg az ügyfelekkel a CCE rendszerében.

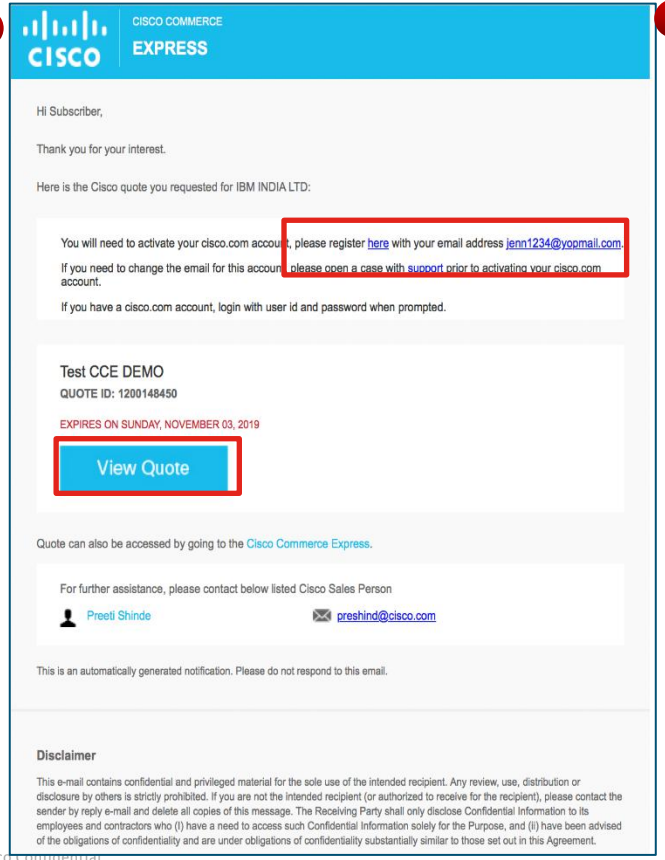
**A diagram**
Ha egy felhasználó **[újfelhasználó a CCE-n, regisztrálnia kell egy Cisco.com-fiókot](#)**.

Térjen vissza az Ajánlat e-mailhez, és kattintson az [Ajánlat megtekintése](#) lehetőségre. Adja meg a Cisco.com-fiókadatait.

**Kérjük, Mentse el ezt az információt, mert ekkor fogja használni:

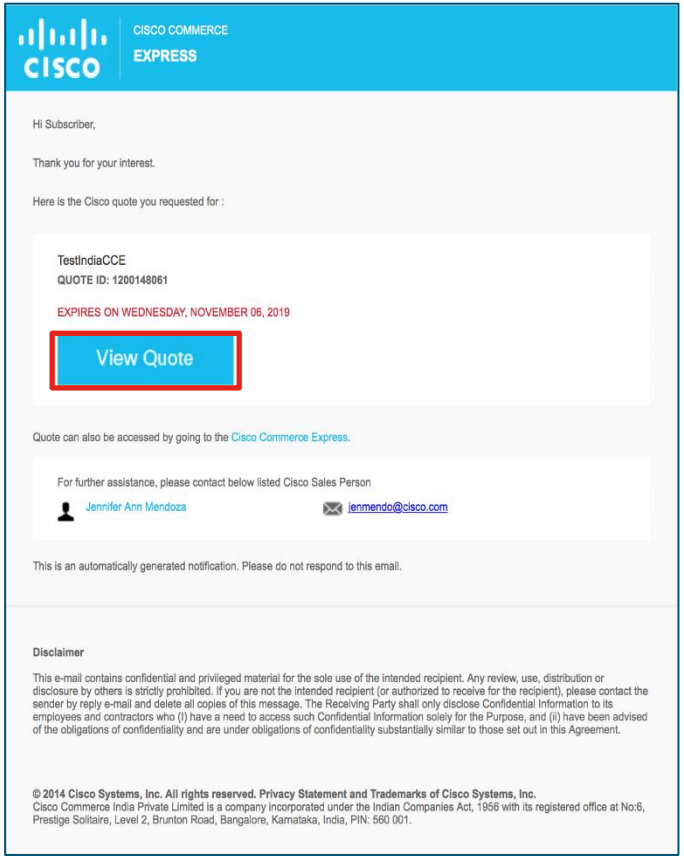
**B diagram**
A **visszatérő felhasználók** számára kattintson az **[Ajánlat megtekintése](#)** lehetőségre. Most adja meg a Cisco.com-fiókadatait.

A




Új

B




Visszatérés

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Adómentesség (USA)

# Adómentesség

Áttekintés:

- A megvásárolt termékekre és szolgáltatásokra a hajó és a szolgáltatás-helyszín(ek)en érvényes forgalmi adó vonatkozik.
- 2020. szeptember 13-tól, ha egy ügyfélnek címzett vállalat nem rendelkezik nyilvántartott adómentességi igazolással a **Cisco Systems Inc. és/vagy a Broadsoft Adaption LLC** vonatkozásában az adózás helye(i)ben, a Cisco az összes kötelező adót alkalmazza a számláira.
- Ha Ön adómentességre jogosult, és nem szeretné, hogy a Cisco adót alkalmazzon a számláira, kérjük, küldje el viszonteladói igazolását/igazolásait vagy egyéb adómentességi igazolását/igazolásait, mielőtt a Cisco Commerce Express platformon keresztül leadná az első megrendelését.
- Ez egyszeri követelmény. Az adómentességi tanúsítványok a megadott állam(ok)ra érvényesek, amíg lejárnak vagy vissza nem vonják őket.
    - Azok az államok, ahol a **Broadsoft Adaption LLC** regisztrálva van az adók beszedésére: Arizona, Arkansas, Connecticut, Georgia, Indiana, Kansas, Kentucky, Louisiana, Maine, Maryland, Massachusetts, Michigan, Minnesota, Mississippi, Missouri, Nebraska, Nevada, New Jersey, Új-Mexikó, Észak-Karolina, Ohio, Pennsylvania, Dél-Karolina, Utah, Washington, Nyugat-Virginia, Wisconsin
- A mentességi bizonyítványon a mentességre jogosult tételek leírása mezőben adja meg a „számítógép vagy hálózati berendezés és kapcsolódó szolgáltatások” kifejezést.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Adómentesség

2020. szeptember 13-tól kezdődően a pontos adómentességi státusz megszerzéséhez a Ciscónak két tanúsítványt kell benyújtania, egyenként a következőkre:

- **Cisco Systems, Inc. (CSI),**
- **Broadsoft Adaption LLC**

Az adómentességi igazolásait a Cisco értékesítési munkatársának vagy a Cisco beszedési csoportjának kell elküldenie úgy, hogy ugyanaz az ügyfélazonosító (CID) szerepeljen mindegyik beadványon. Az igazolásokat a vállalaton belül továbbítani fogjuk a Cisco adócsoportjához, érvényesítésre.

Ha nem ismeri az ügyfélazonosító számát, kérjük, lépjen kapcsolatba a Cisco értékesítési csapatával, és ők szívesen megtalálják az ügyfélazonosító számát.

További információ a Cisco adóval kapcsolatos ügyfélszolgálati oldalán található (https://www.cisco.com/c/en/us/buy/customer-support-information/united-states-sales-tax.html ), beleértve az államonkénti adómentességi űrlapokra való hivatkozásokat.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Ajánlatok kezelése az irányítópultról

# Ajánlatok kezelése az irányítópultról

**Áttekintés:**

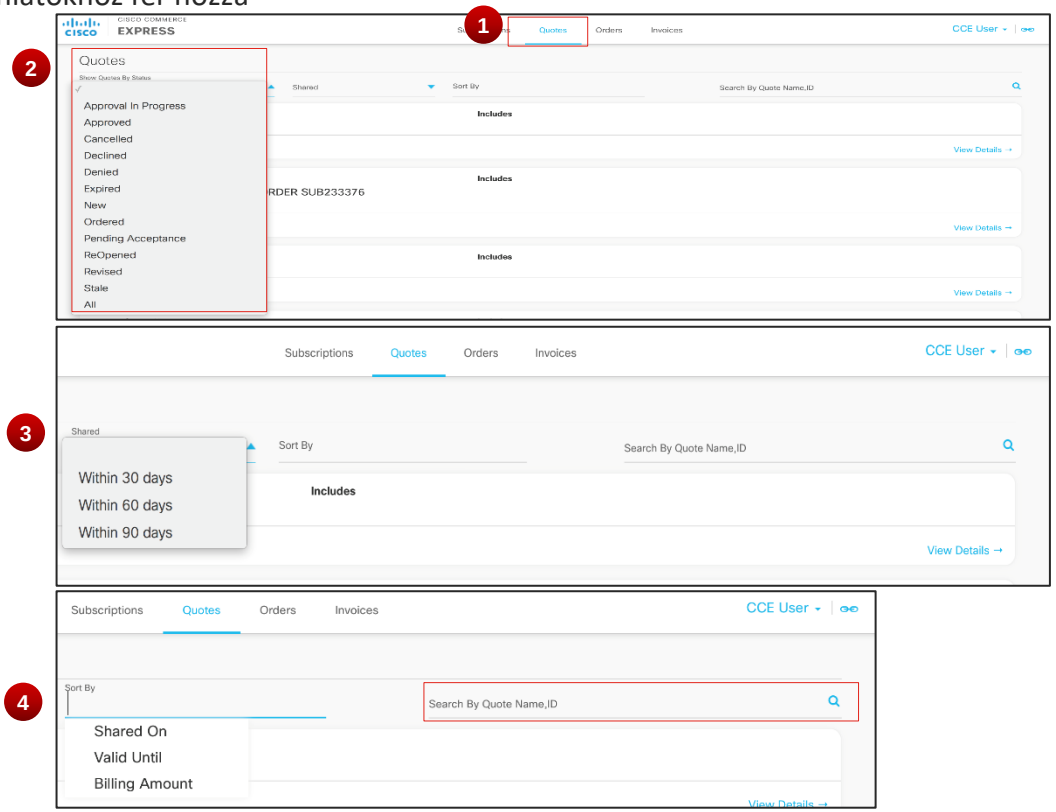
Az ügyfelek mostantól kezelhetik a Cisco által létrehozott **árajánlatokat** közvetlenül a Cisco Commerce Express platformon. Miután megosztottak Önnel egy idézetet, az látható a Cisco Commerce Express Quotes irányítópultján. Most már rendezheti, szűrheti, keresheti és megtekintheti az összes idézetet. Csak az ajánlatokhoz fér hozzá amelyeket megosztottak Önnel.

1. A Cisco Commerce Express kezdőlapján kattintson az **Ajánlatok** lehetőségre az összes magas szintű részletességgel rendelkező ajánlat megtekintéséhez.

2. Az **állapot szerinti szűréshez**kattintson a legördülő menüre és az összes vonatkozó idézési állapotra az Állapot részben.

3. Használja a csepp lehetőséget a **Megosztott ajánlatok** áttekintéséhez az elmúlt 30, 60 vagy 90 napban

4. A rendezést dátum szerint végezheti, beleértve azt is, hogy egy ajánlat mikor van *Megosztva ekkor, érvényes eddig, vagy számlázási összeg.*




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

Áttekintés:
Az ügyfelek mostantól árajánlatokat kezelhetnek és megrendeléseket helyezhetnek el irányítópultjukról a Cisco Commerce Express (CCE) szolgáltatásban.

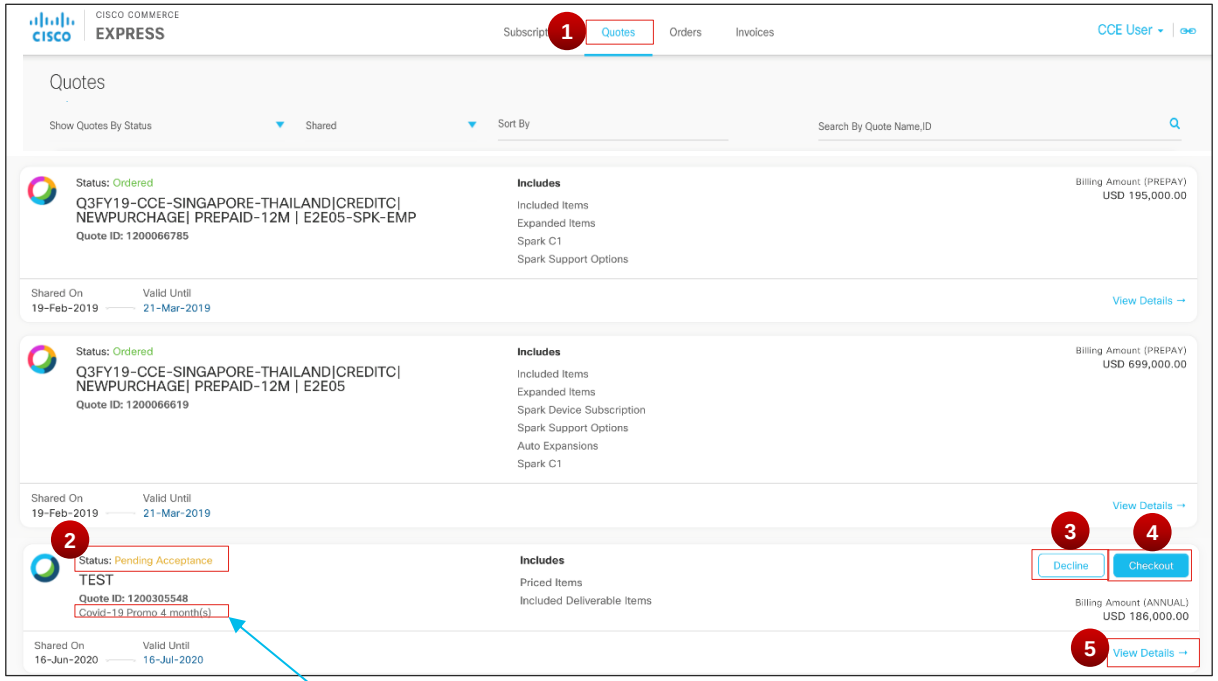
1. A Cisco Commerce Express kezdőlapján kattintson az Ajánlatok lehetőségre az **Ajánlat** irányítópult megtekintéséhez.

2. Elfogadás függőben lévő új idézetek esetén az Állapot mezőben az „***Elfogadás függőben***” üzenet jelenik meg.

3. Az idézet elutasításához kattintson az **Elutasítás** gombra.

4. A kijelentkezéshez kattintson a **Kijelentkezés** lehetőségre.

5. Az idézet részleteinek megtekintéséhez kattintson a **Részletek megtekintése**elemre.




Megjegyzés: Ha egy promóciót alkalmaznak az idézésre, az itt fog megjelenni.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

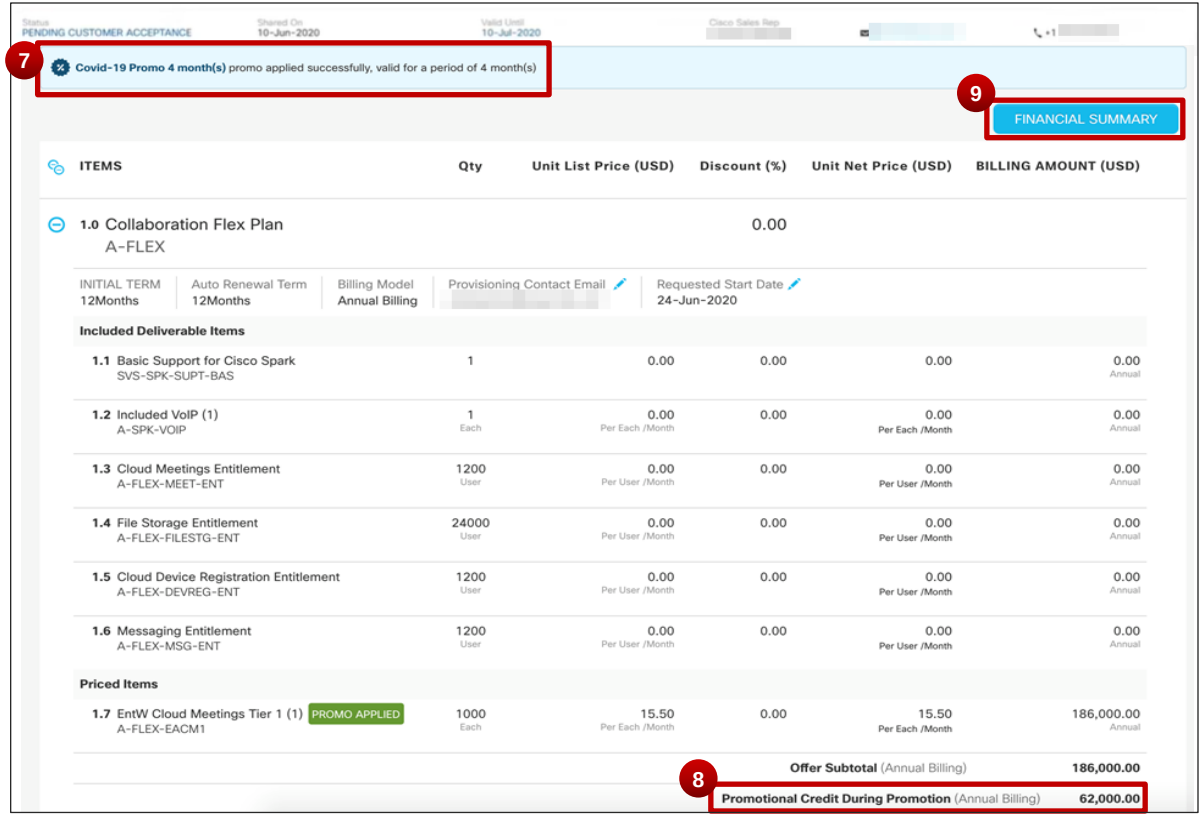
# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

6. Miután rákattintott a **Részletek megtekintése** elemre az irányítópulton, az Elemek oldal megjeleníti a részleteket az idézetben.

7. Ha egy promóciót alkalmaztak az idézésen, a promóció nevével és időtartamával együtt egy üzenet jelenik meg a tetején.

8. Emellett a **promóciós hitel részösszege** az ajánlat alján jelenik meg, hogy tájékoztassa a felhasználókat a kapott kedvezményekről.

9. Ha többet szeretne megtudni az ajánlat díjköteles tételeiről, kattintson a **Pénzügyi összegzés** lehetőségre.



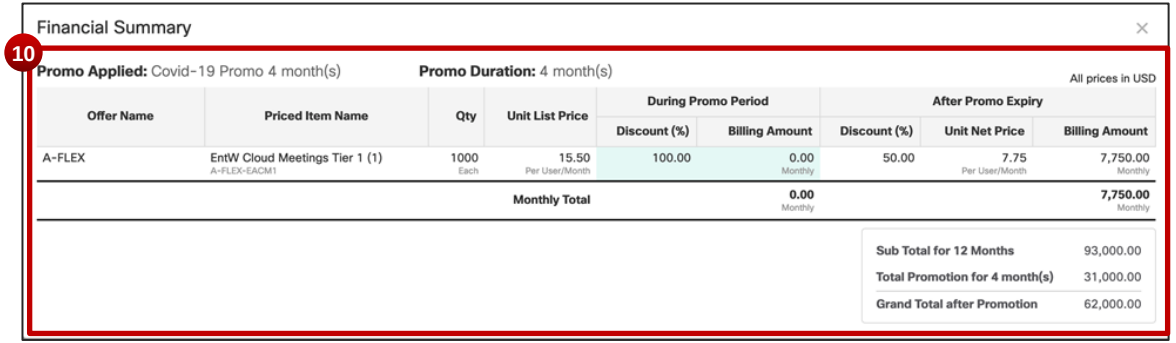

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

10. A **Pénzügyi összegzés** előugró ablakban megjelenik a promóció részletes bontása az egyes tételekhez. A felhasználók láthatják az alkalmazott promóció nevét és a promóció időtartamát. Az alkalmazott promócióval rendelkező minden elem megjelenik a Pénzügyi összefoglaló táblázatban. A felhasználók láthatják a kedvezményt és a számlázási összeget a promóciós időszakban, valamint a kedvezményt, a nettó egységárat és a számlázási összeget a promóció lejártát követően. Megjegyzés: az idézet összes árazott eleme, függetlenül attól, hogy egy promóciót alkalmaztak-e az elemre, megjelenik a Pénzügyi összefoglaló táblázatban.

- Megjegyzés: Éves számlázás esetén az éves számlázás teljes összegét jeleníti meg.

11. Kattintson a **Kijelentkezés** lehetőségre az ajánlat megrendelésének folytatásához.

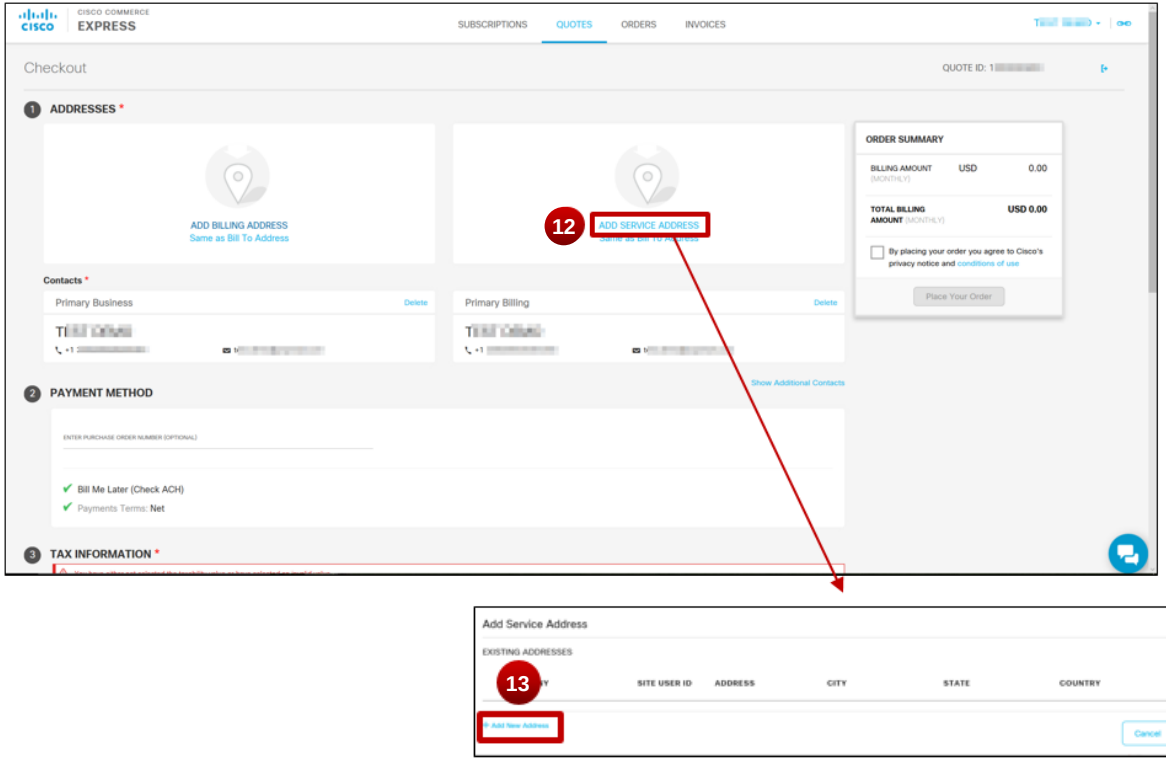


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

12. A pénztár oldalán kattintson a Szolgáltatási cím hozzáadása lehetőségre, ha szükséges.

13. Kattintson az **Új cím hozzáadása** lehetőségre.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

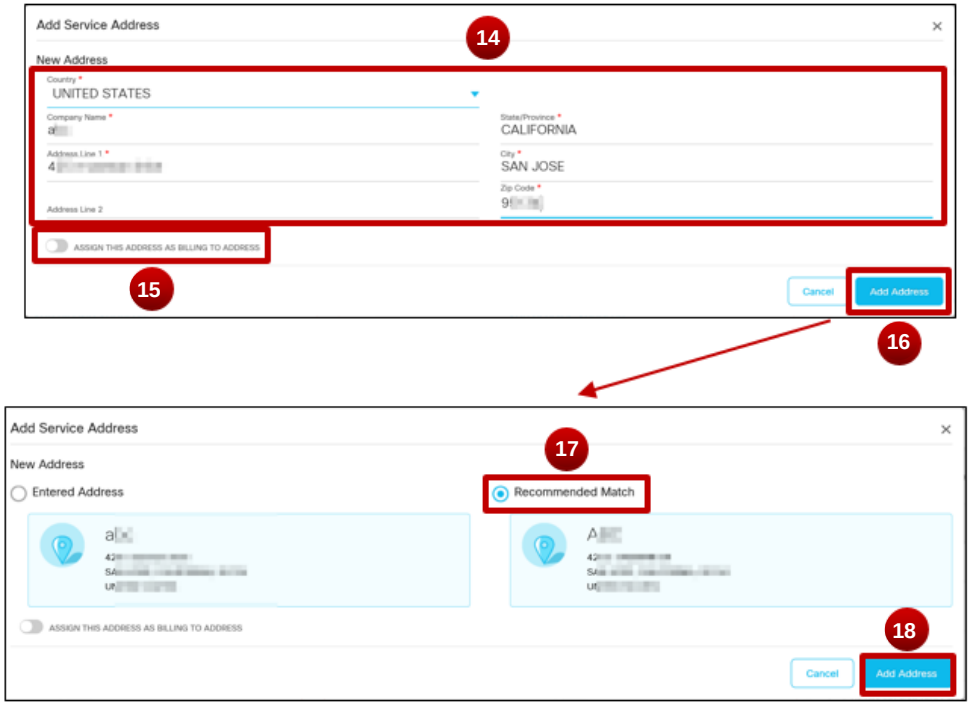
14. Ctöltse ki az összes mezőt a **Szolgáltatási cím hozzáadása** mezőben. A Fizetés oldalon kattintson a Szolgáltatási cím hozzáadása lehetőségre, ha szükség

15. Kattintson a Cím Hozzárendelése Számlázási Címként Lehetőségre, ha alkalmazható.

16. Kattintson a **Cím hozzáadása** lehetőségre.

17. Kattintson az **Ajánlott egyezés** gombra.

18. Kattintson a Cím hozzáadása lehetőségre.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

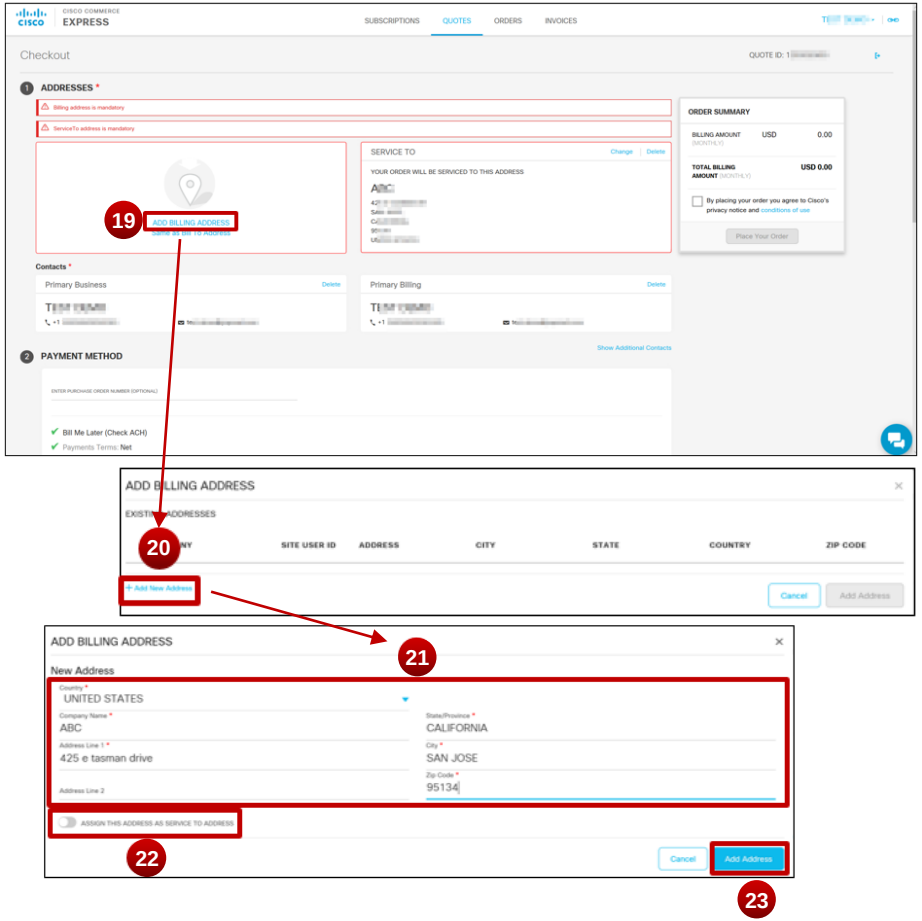
19. Kattintson a **Számlázási cím hozzáadása** lehetőségre.

20. Kattintson az Új cím hozzáadása lehetőségre.

21. Töltse ki a Számlázási cím hozzáadása mező összes mezőjét.

22. Kattintson a Cím Hozzárendelése Szolgáltatásként Lehetőségre A Címhez, ha alkalmazható.

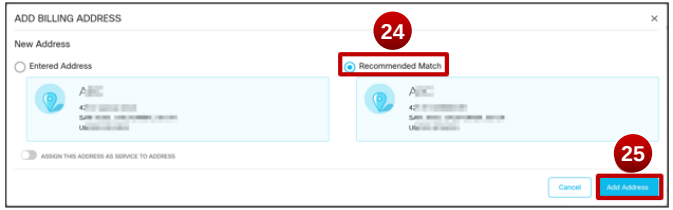
23. Kattintson a Cím hozzáadása lehetőségre.



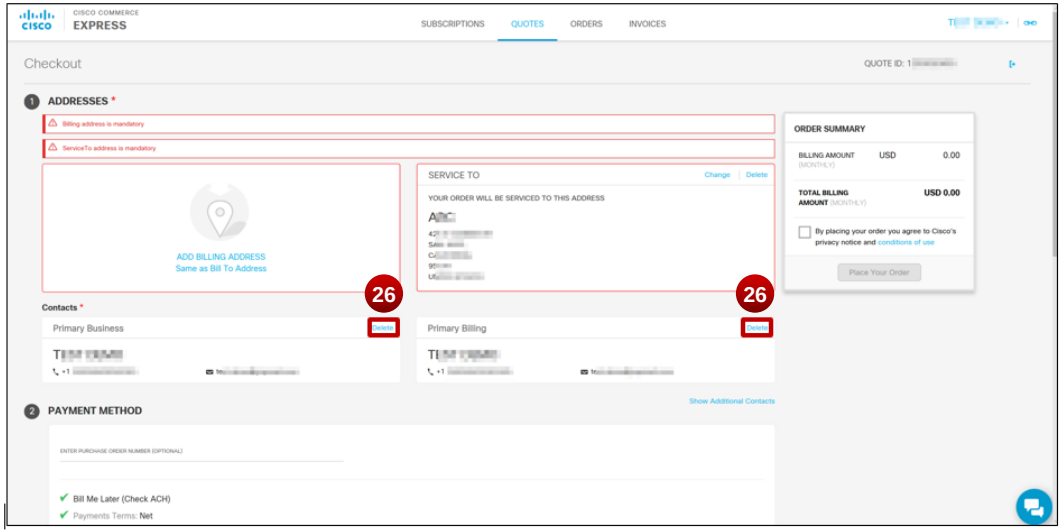

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

24. Kattintson az Ajánlott egyezés gombra.
25. Kattintson a Cím hozzáadása lehetőségre.



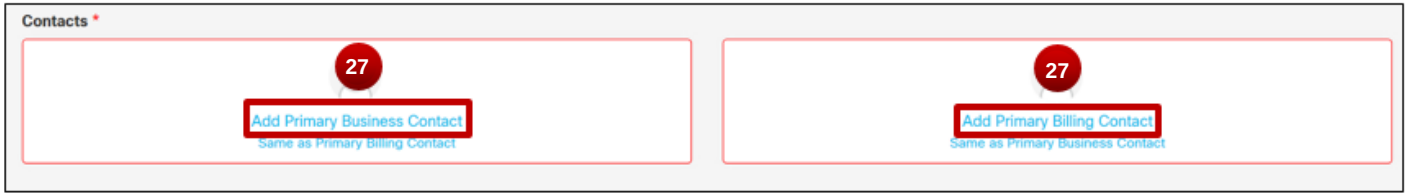

26. Meglévő elsődleges üzleti vagy számlázási elsődleges kapcsolat törléséhez kattintson a Törlés gombra.



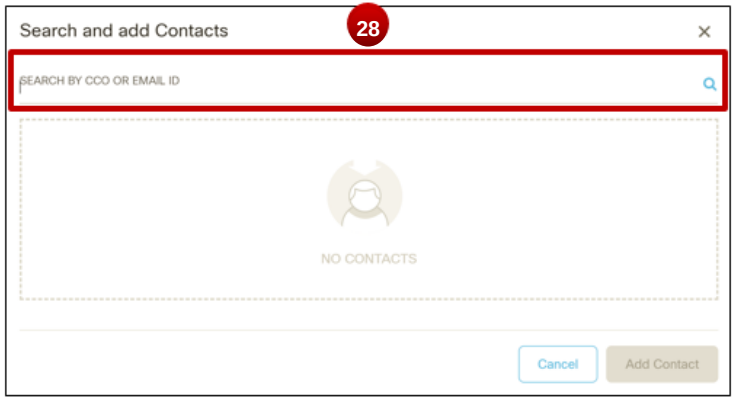

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

27. Elsődleges üzleti kapcsolattartó vagy számlázási kapcsolattartó hozzáadásához kattintson az Elsődleges üzleti kapcsolattartó hozzáadása vagy a Számlázási kapcsolattartó hozzáadása lehetőségre.
Megjegyzés: Mind az elsődleges üzleti, mind a számlázási elsődleges kapcsolattartók kötelezőek.




28. Válassza ki a névjegyet a Keresés **CCO vagy e-mail-azonosító szerint** mezőből.
Megjegyzés: Új üzleti névjegy hozzáadásához folytassa a 24. lépéssel.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

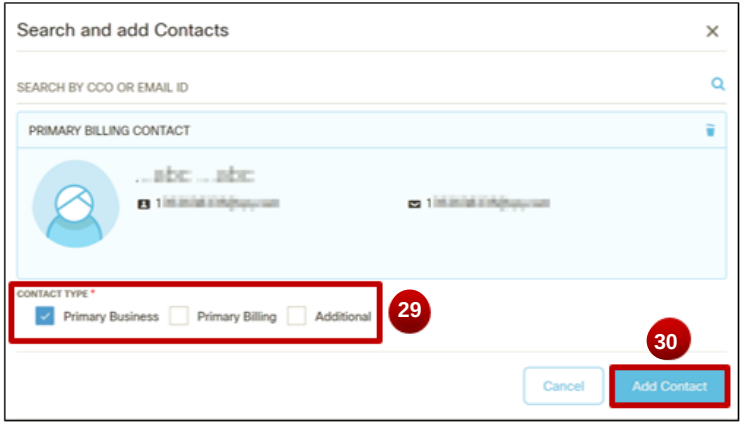
# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

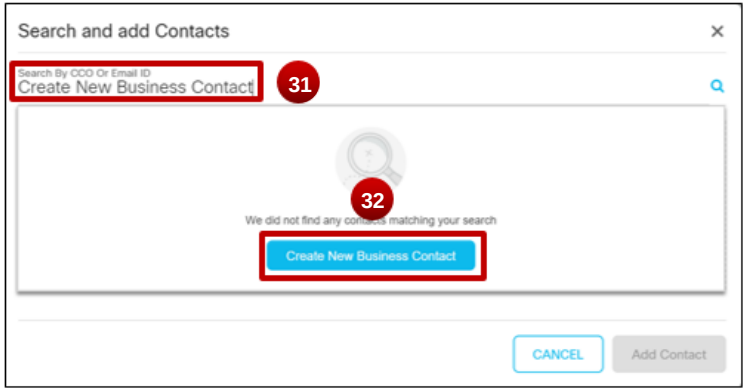
29. Válassza ki az összes megfelelő kapcsolattípust

30. Kattintson a **Névjegy hozzáadása** lehetőségre.
Megjegyzés: Hozzáadás után nem szerkesztheti a névjegyeket. A módosításhoz törölje a névjegyet, és adja hozzá újra.  Ismételt hozzáadás

31. Új üzleti kapcsolat létrehozásához adja meg az „Új üzleti kapcsolat létrehozása” lehetőséget a Keresés Cisco.com-fiók (CCO-azonosító) vagy az e-mail-azonosító mezőben

32. Kattintson az **Új üzleti névjegy létrehozása** lehetőségre




Ha a számlázási rendszergazda neve már nincs a vállalatnál, és a kapcsolattartót frissíteni kell, kérjük, küldjön be egy jegyet itt:

Hivatkozás:  https://www.cisco.com/go/cs
Portál elérési útja: Ajánlat > Új ajánlat> Cisco Commerce Express

© 2017  Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.  Cisco Confidential

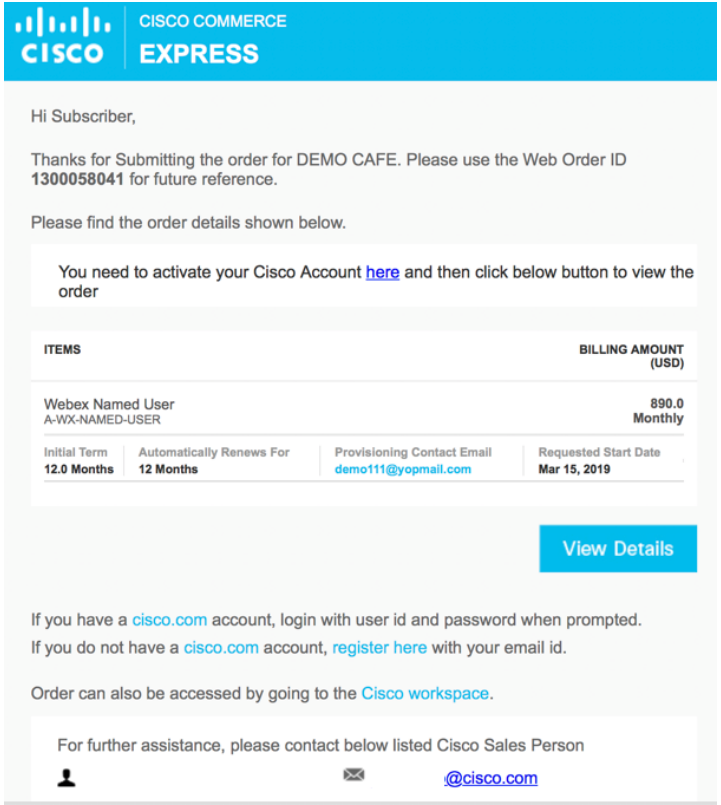
# Cisco.com-fiók (CCO-azonosító)

## E-mail aktiválása és számla megtekintése

Megjegyzés: Ha a kapcsolat új, az új felhasználó egy e-mailt kap, amely tartalmazza a CCO azonosítófiók „Aktiválás” üzenetet az e-mailben, a jelenlegi számlával együtt.

Kattintson ide az új CCO-azonosítói fiók aktiválásához

Kattintson a Részletek megtekintése lehetőségre a számla megtekintéséhez



CISCO COMMERCE EXPRESS

Hi Subscriber,

Thanks for Submitting the order for DEMO CAFE. Please use the Web Order ID **1300058041** for future reference.

Please find the order details shown below.

You need to activate your Cisco Account here and then click below button to view the order

| ITEMS | BILLING AMOUNT (USD) |
|---|---|
| Webex Named User<br>A-WX-NAMED-USER | 890.0<br>Monthly |

| Initial Term | Automatically Renews For | Provisioning Contact Email | Requested Start Date |
|---|---|---|---|
| 12.0 Months | 12 Months | demo111@yopmail.com | Mar 15, 2019 |

View Details

If you have a cisco.com account, login with user id and password when prompted.
If you do not have a cisco.com account, register here with your email id.

Order can also be accessed by going to the Cisco workspace.

For further assistance, please contact below listed Cisco Sales Person

@cisco.com

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

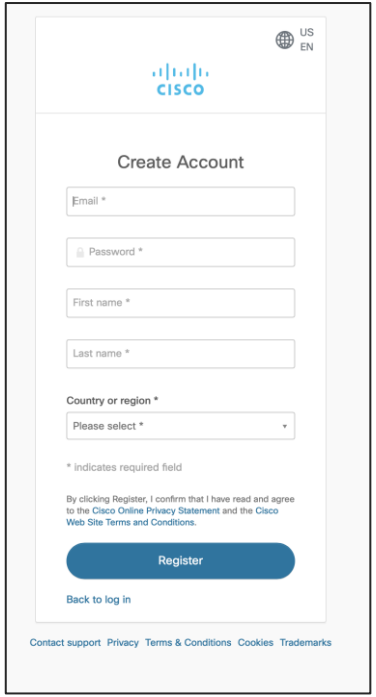
# Cisco.com-fiók (CCO-azonosító) létrehozása

Hogyan állíthatom be a Cisco azonosítót (CCO-azonosítót)?

1. Lépjen a Regisztráció oldalra
2. Töltse ki a szükséges mezőket.
3. Kattintson a Regisztrációgombra .

**KÉRJÜK, VEGYE FIGYELEMBE:**
Ha hozzá szeretné rendelni a vállalati fiókjához, megrendeléséhez vagy számlájához, az alábbiakban néhány módszert talál a hozzáadásra:

- Az értékesítésnek „ossza meg a megrendelést” vagy a számlát Önnel, és kapcsolattartóként adja hozzá Önt a fiókhoz.
- Belső üzleti kapcsolattartója közvetlenül a CCE alkalmazásban hozzáadhatja Önt a fiókhoz számlázási, másodlagos vagy támogatási kapcsolattartóként.
- A www.cisco.com/go/cs oldalon igényelheti a hozzáadást



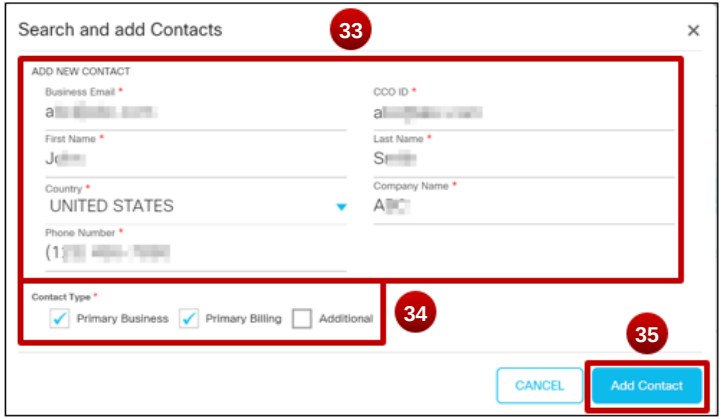

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

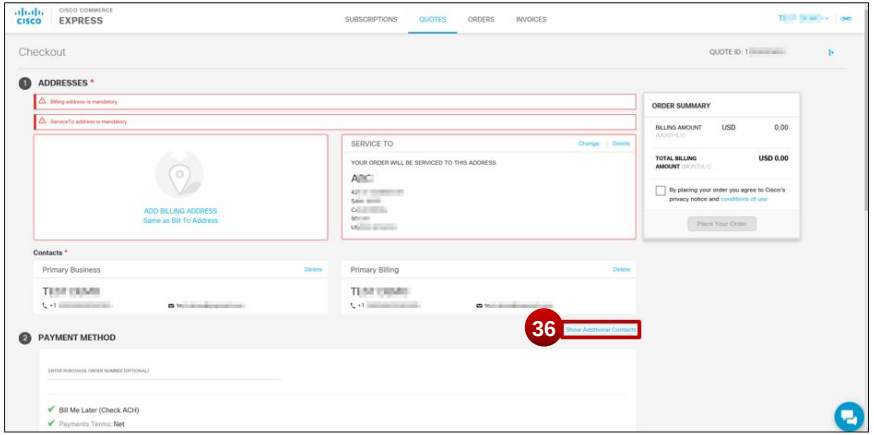
33. Az „Új névjegy hozzáadása” részleteinek befejezése

34. Válassza ki az összes megfelelő kapcsolattípust

35. Kattintson a Névjegy hozzáadása lehetőségre




36. A további névjegyek megtekintéséhez kattintson a További névjegyek megjelenítése lehetőségre

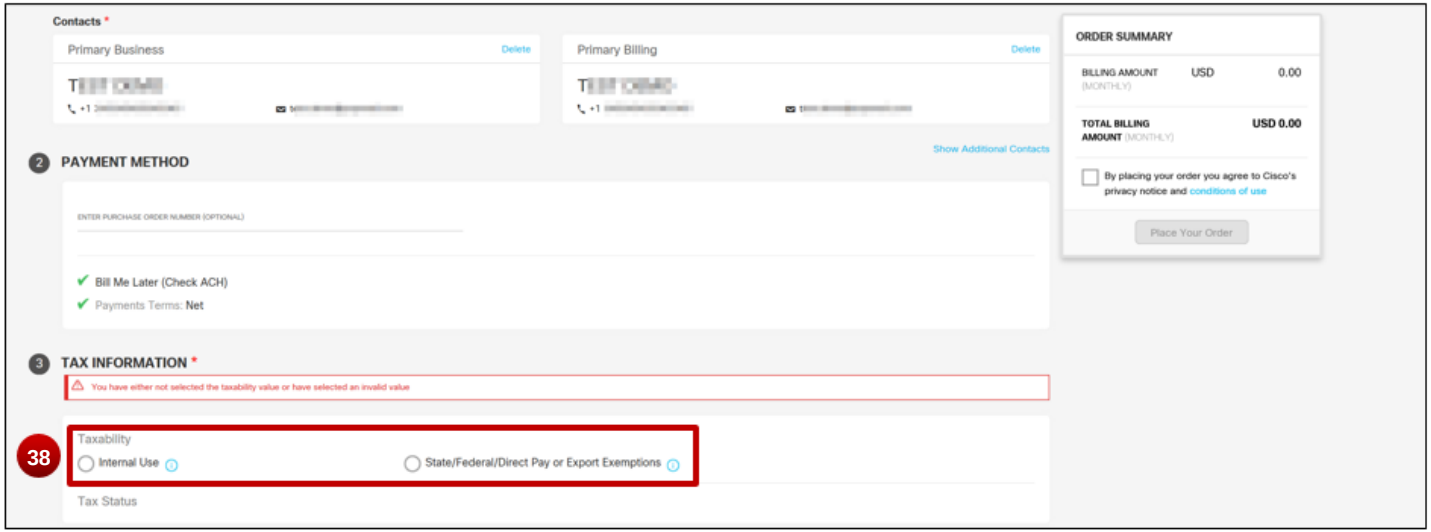



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

37. További névjegyek hozzáadásához kattintson a *További névjegyekhez gombra.*

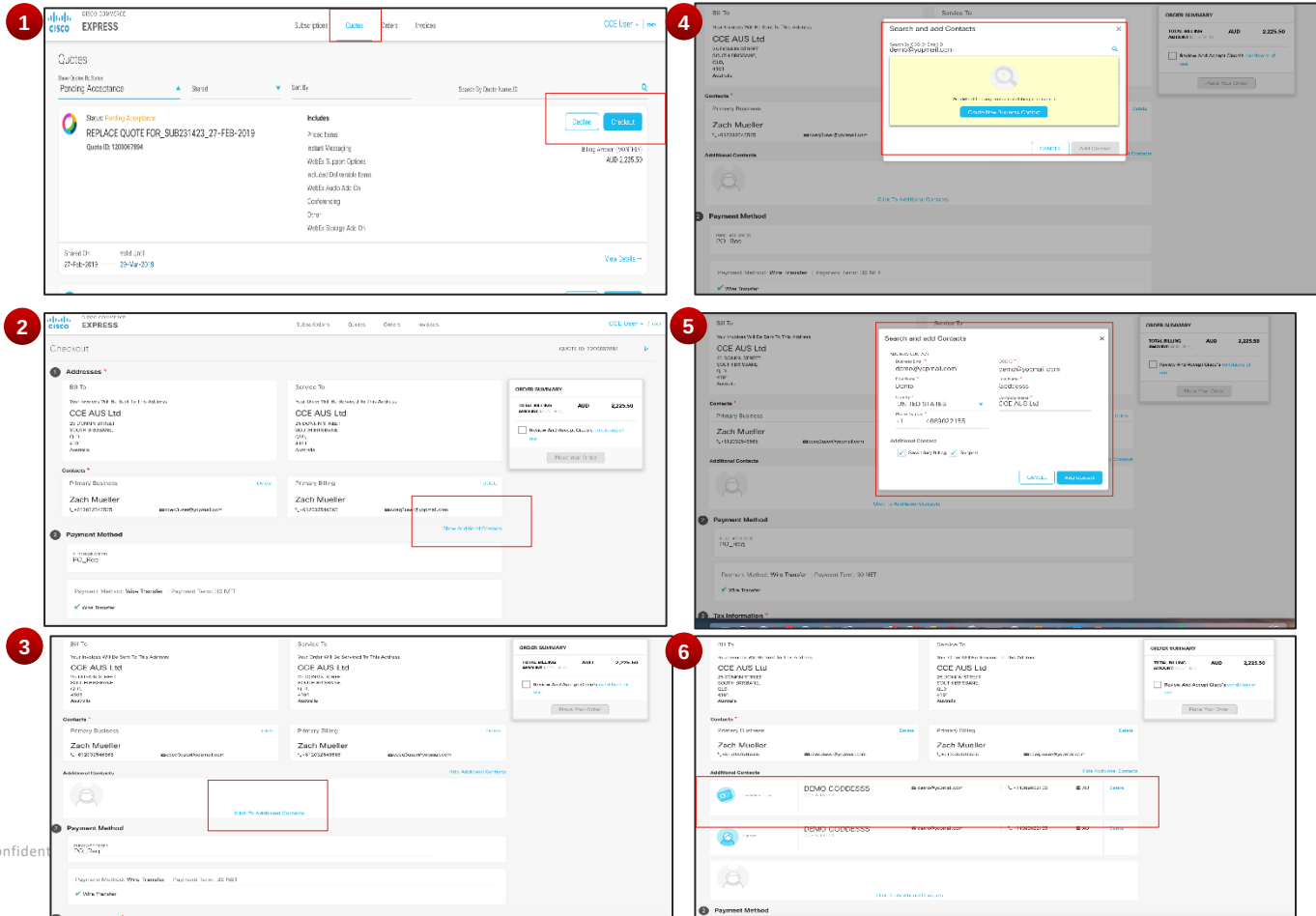
38. Kattintson a megfelelő adózhatóság kiválasztására az Adóinformációk mezőben.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Másodlagos számlázási névjegy hozzáadása

1. Másodlagos névjegy hozzáadásához válassza ki az Idézet lehetőséget
2. Kijelentkezés megnyitása
3. További névjegyek megjelenítése
4. Kattintson ide további névjegyek hozzáadásához
5. Keressen rá a felhasználó hozzárendeléséhez, vagy kattintson az Új felhasználói névjegy létrehozásához. Másodlagos számlázási vagy támogatási szerepkör kiválasztása
6. Másodlagos névjegy áttekintése hozzáadva




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confident

# Ajánlat kezelése és megrendelés leadása

39. Az ellátási kapcsolattartói e-mail módosításához kattintson a ceruza ikonra.

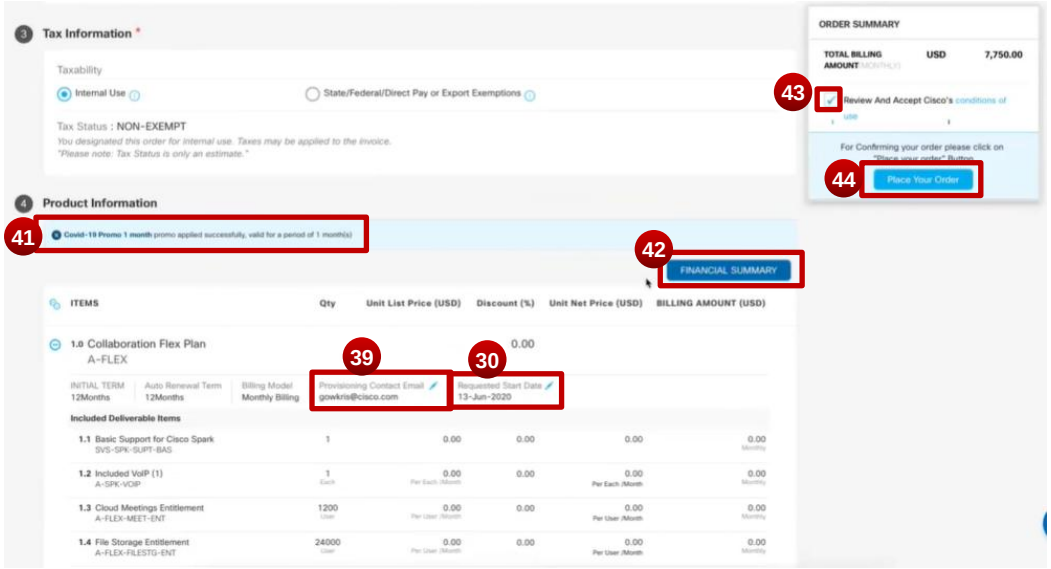
40. A kért kezdési dátum módosításához kattintson a ceruza ikonra

41. Ha egy promóciót alkalmaztak az idézésen, egy üzenet jelenik meg, amely tartalmazza a promóció nevét és időtartamát.

42. Az árazott tételek pénzügyi összegzésének megtekintéséhez kattintson a Pénzügyi összegzés lehetőségre.

43. A megrendelés leadásához jelölje be a ☐ négyzetet, és fogadja el a Cisco adatvédelmi nyilatkozatát és felhasználási feltételeit.

44. Kattintson a „Megrendelés leadása” lehetőségre




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

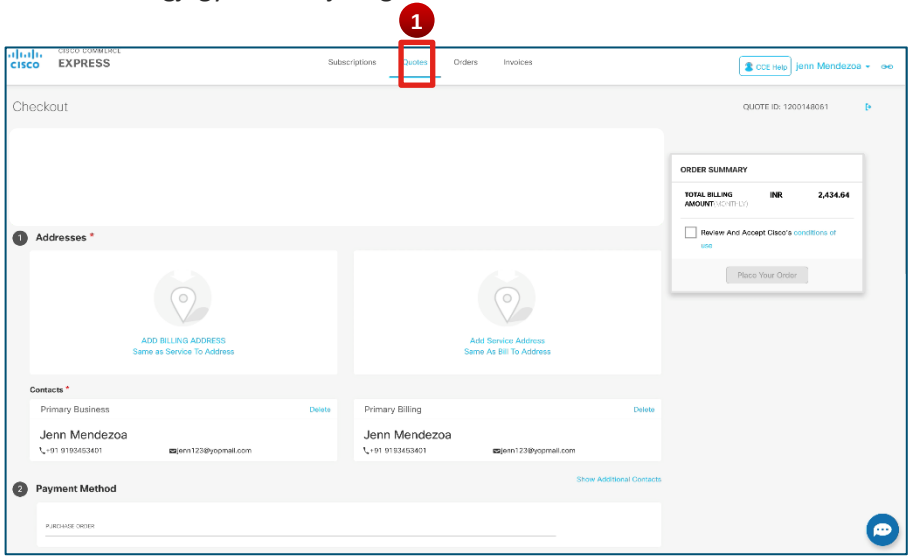
# Megrendelés# (PO #) kezelése

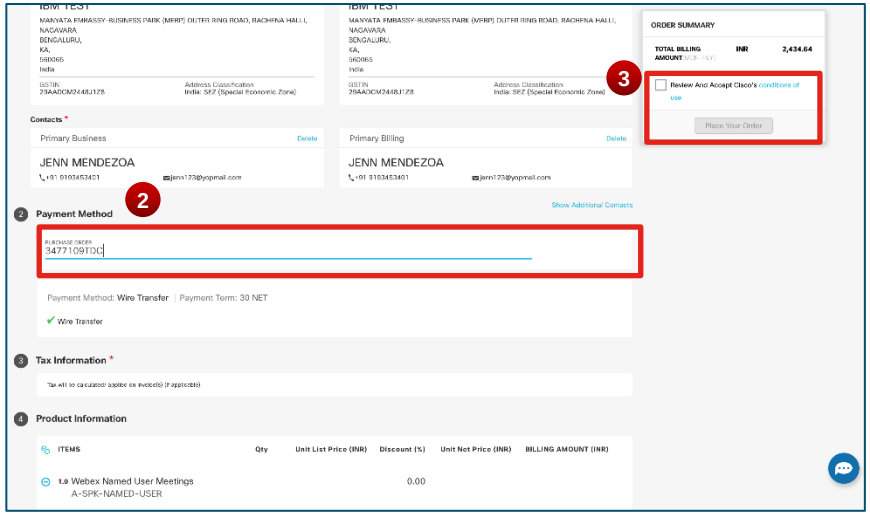
PO-szám hozzáadása új megrendeléshez:

1. A **CCE irányítópultjáról > Idézet áttekintése**.
    1. Az új felhasználók számára itt nézze meg az e-mailben történő regisztráció lépéseit.

2. Görgessen le 2) **Fizetési mód** és adja meg a **PO-számot > PO-mező frissítése** parancsot.

3. Fontos megjegyzés: Az új megrendelésekhez tartozó PO-számokat azelőtt kell megadni, hogy elfogadja az értékesítési képviselőtől származó ajánlatot.



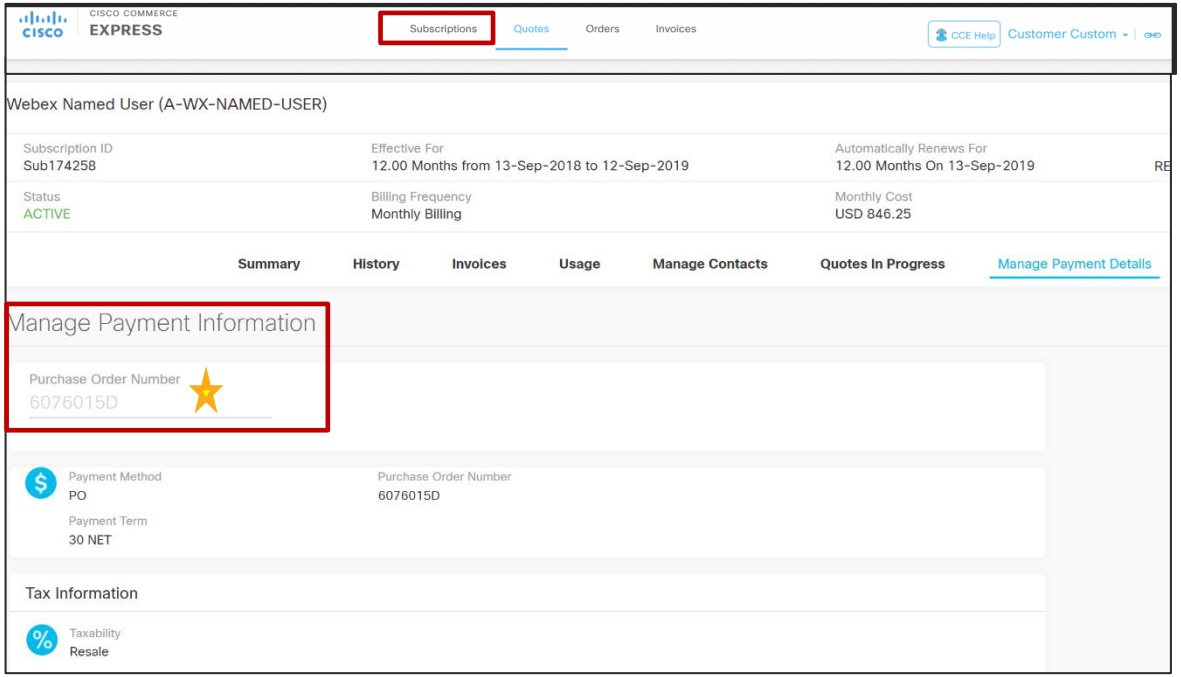




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Megrendelési szám (PO) kezelése

Az aktív előfizetéseket csak az ügyfelek (számlázási kapcsolatok) módosíthatják.

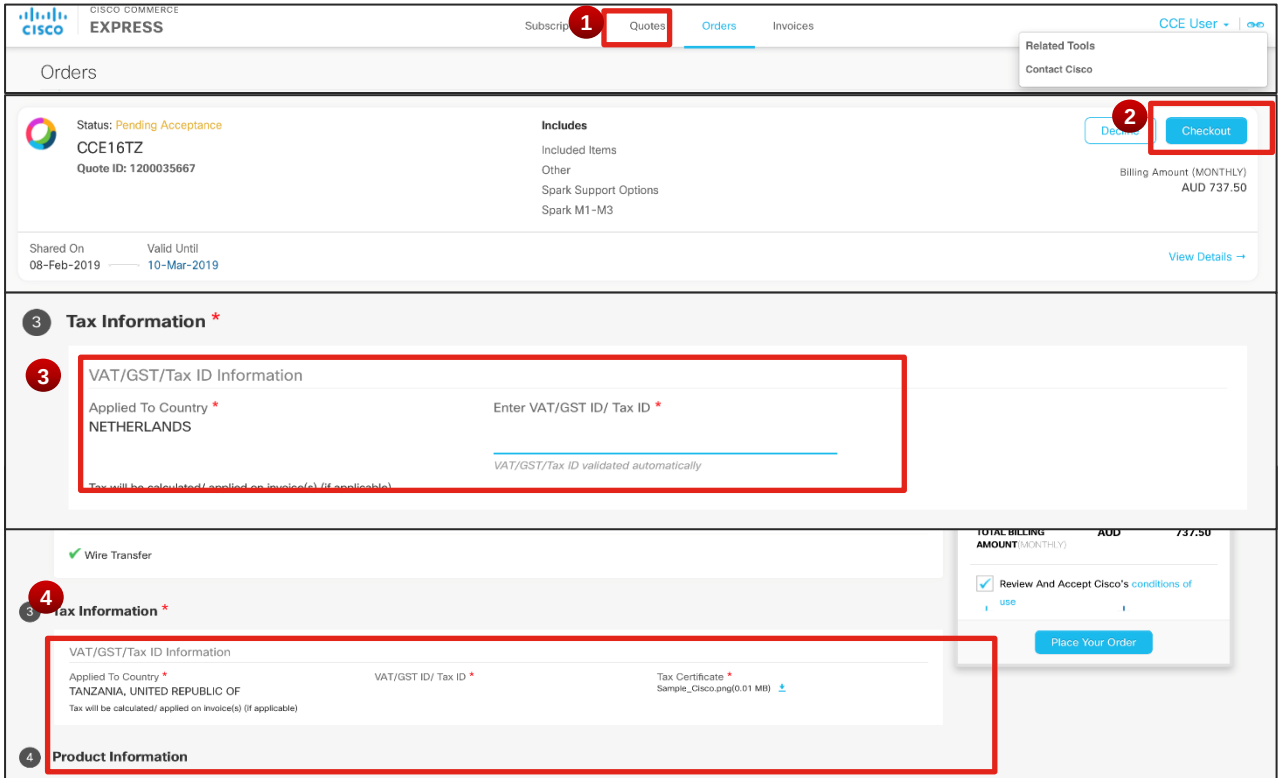
1. Válassza az **Előfizetés felhasználói felülete** > Fizetési részletek kezelése > PO mező frissítése lehetőséget.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Áfa-azonosító regisztrációja és tanúsítvány feltöltése

1. Kattintson az értékesítések által megosztott Árajánlatok megtekintéséhez.
2. Kattintson a Kijelentkezés lehetőségre
3. Az ügyfél vagy a VSS mostantól feltöltheti az áfa-regisztrációs tanúsítványt
4. Olyan országok számára, amelyek nem rendelkeznek manuális/automatizált héaazonosító keresési hivatkozással.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confide

# Adóbeállítások

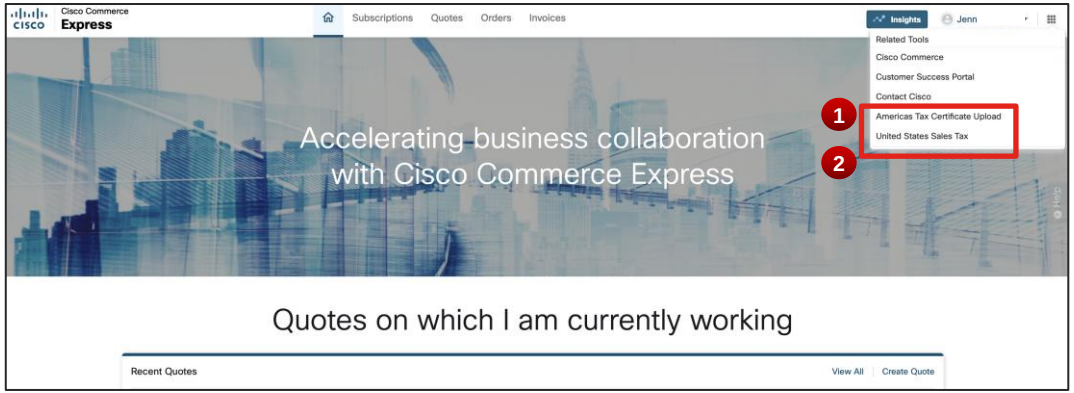
1. **Az adófizetési lehetőségek** megjelennek az ügyfelek számára. Az ügyfelek a belső használat (nem mentesített), illetve az állami/szövetségi/közvetlen fizetési vagy exportmentességek közül választhatnak

2. Az adómeghatározás megjelenik az adózhatóság részben

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Adóeszközök a CCE-ben

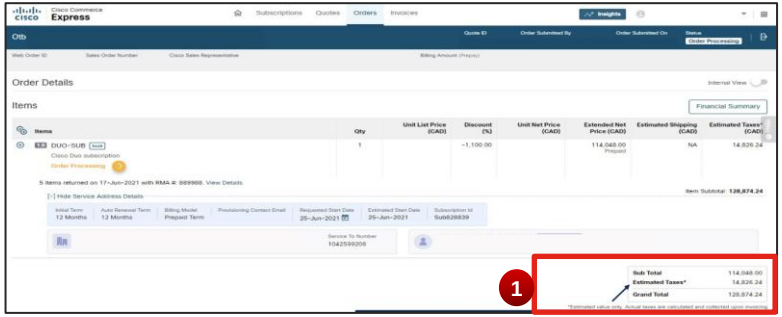
1. Egy hivatkozás is szerepel benne, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy átirányítsák a Customer Service Hubba az adótanúsítványuk feltöltéséhez
2. A Cisco Tax webhelyére mutató hivatkozás általános forgalmi adókra vonatkozó információkért




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

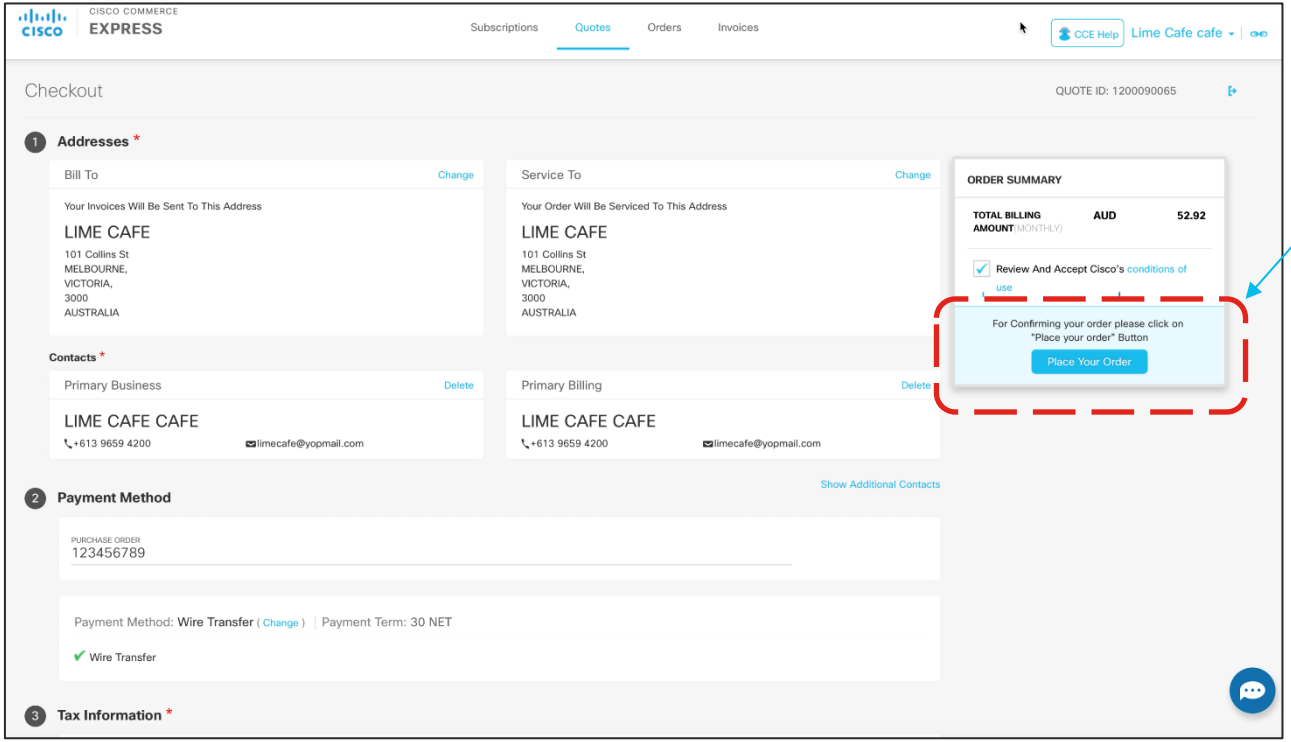
# Adókijelzés és megállapodás

1. A becsült adó megjelenik az ügyfelek számára
2. Az ügyfélnek tudomásul kell vennie a becsült forgalmi adóról szóló megállapodást



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Megrendelés kiemelése




A Megrendelés indítása gomb mostantól kiemelt az ügyfelek számára a megrendelések megerősítésekor és leadásakor.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Az aláírt szerződés letöltése

1. A Megrendelések képernyőn
2. Balra kattintson az Aláírt szerződés lehetőségre
3. A fájl letöltődik, és a következőket tartalmazza:
   a) aláírt T&C másolata
   b) számlájának másolatát.

3. a)

DocuSign Envelope ID: 459D40A7-120B-441F-BEF3-0D94CBC8F117

**Name:** Jenn Me
**Email:** jenn1234@yopmail.com
**Quote ID:** 1200148450

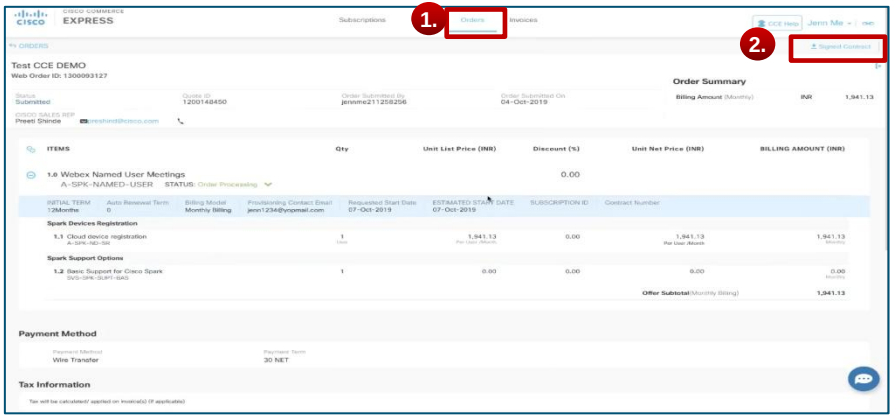
By placing this order, you accept the Cisco Universal Cloud Terms and applicable Offer Description for the Cisco Hosted Cloud offer you are ordering and you agree to be bound by them. Both documents can be found here

**Billing legal company name:** IBM INDIA LTD
**Billing legal company address:** MANYATA EMBASSY-BUSINESS PARK (MEBP) OUTER RING ROAD, RACHENA HALLI, NAGAVARA BENGALURU,KA,560045 INDIA
GSTIN : 29AAACI4403LSEZ

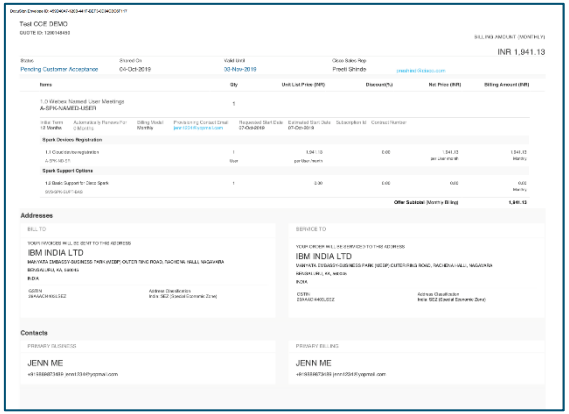
Please confirm above is the legal company name and address as registered in the state of incorporation.
*If not, please go back to quote and change the Bill to company name or Bill to address.*

**Signature:** DocuSigned by: Jenn Me

**Date:** October 4, 2019




3. b)




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számlák megtekintése, letöltése és kinyomtatása

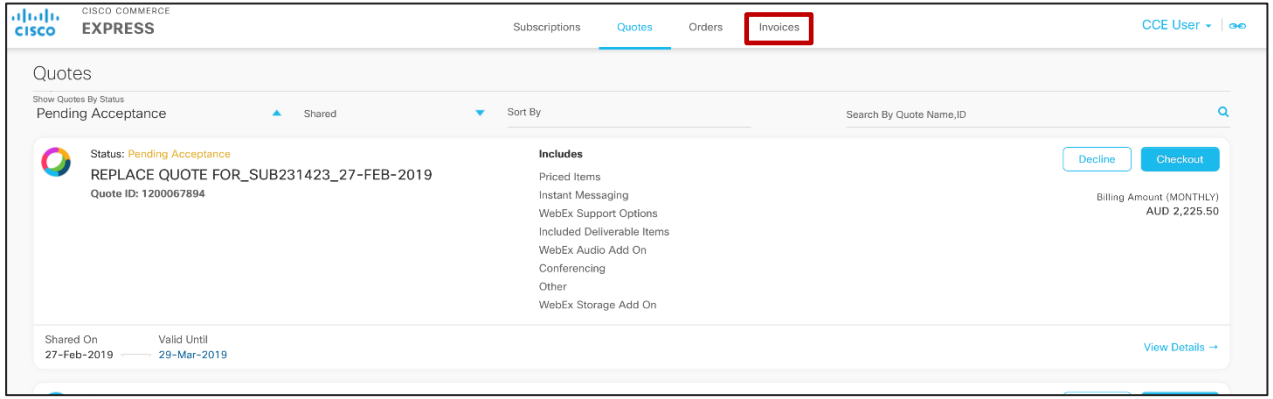
# Számlák megtekintése, letöltése és kinyomtatása

Áttekintés:

Az ügyfelek az adózhatóság megtekintése mellett mostantól megtekinthetik, letölthetik és kinyomtathatják a számlákat a Cisco Commerce Express (CCE) rendszerében.

1. A Cisco Commerce Express kezdőlapján kattintson a Számlák lehetőségre az összes magas szintű adattal rendelkező számla megtekintéséhez.

1




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

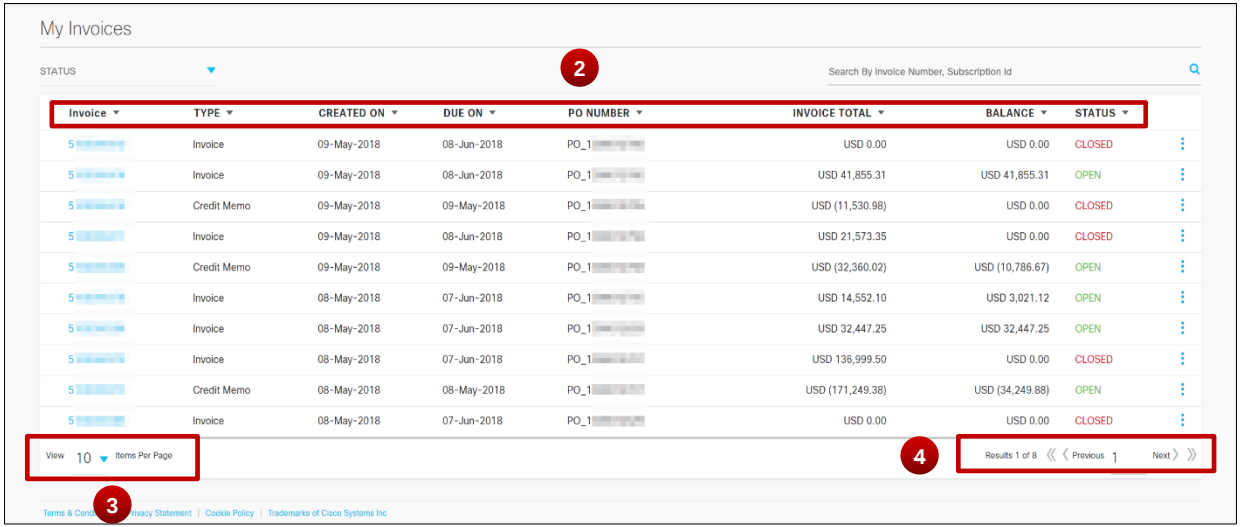
# Számlák megtekintése, letöltése és kinyomtatása

2. Rendezze őket úgy, hogy az egyes oszlopfejlécek melletti felfelé/lefelé mutató ⬍ nyíl ikonra kattint.

3. Használja az Oldalankénti elemek legördülő menüt az oldalankénti több vagy kevesebb számla megtekintéséhez.

Megjegyzés: A CCE-számlák alapértelmezés szerint oldalanként 20 számla.

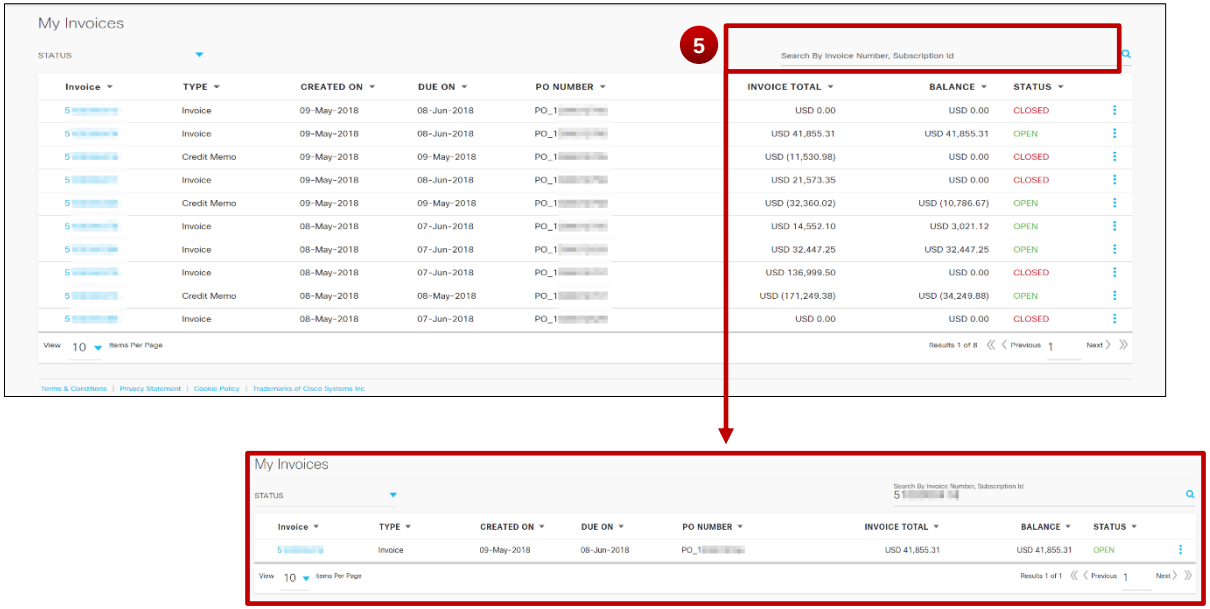
4. Az előző és az előző oldalra való továbblépéshez használja az egyszeri nyilakat, a dupla nyilakat pedig az előző és az előző oldalra való továbblépéshez vagy visszatéréshez.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számlák megtekintése, letöltése és kinyomtatása

5. Az irányítópulton kattintson a **Számlák** elemre, majd a **KeresésSzámla# vagy előfizetés# alapján.**

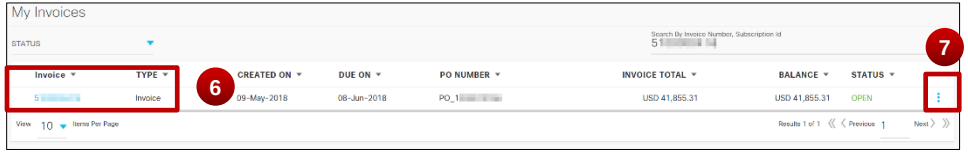


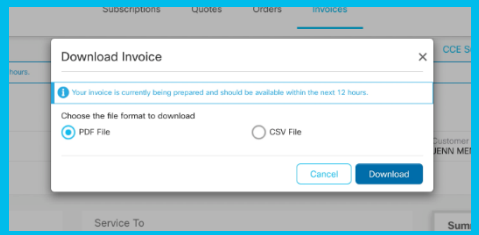

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számlák megtekintése, letöltése és kinyomtatása

6. A **számla további részleteinek** megtekintéséhez kattintson a **számlaszámra**.

7. A **számla letöltéséhez**kattintson a 3 függőleges pont ikonra ⋮ .



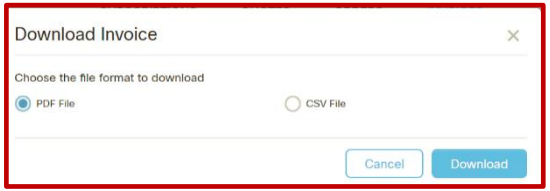




**Az ügyfélszámlák a következő 12 órán belül vagy 4:00pm pst után letölthetők lesznek az ajánlat elfogadásából és a feltételekből.**

8 Download Invoice

9. Kattintson a **Számla letöltése** lehetőségre.

9




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számlák megtekintése, letöltése és kinyomtatása

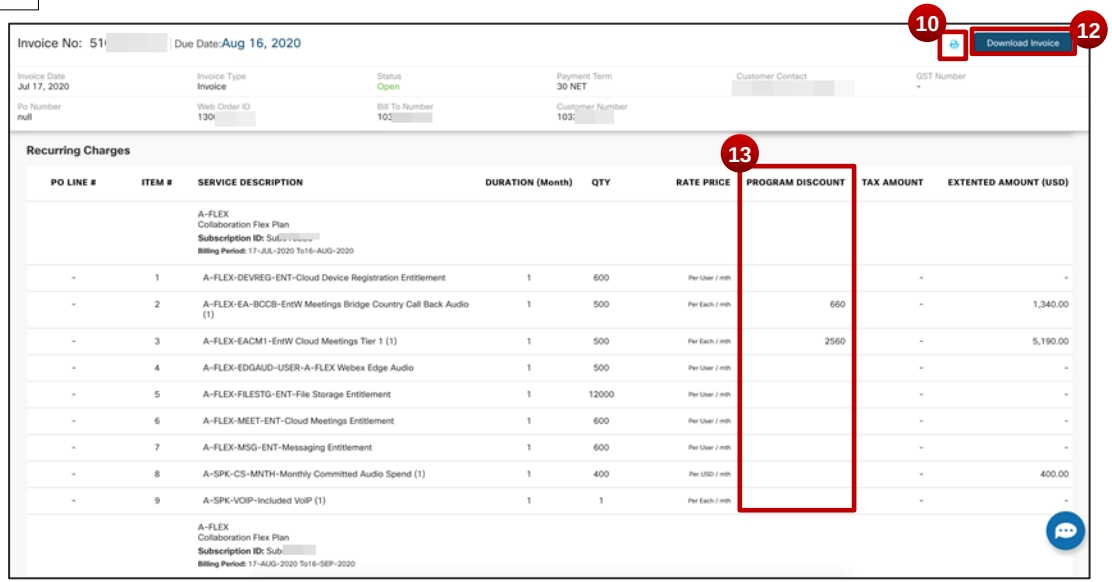
10. A számla **kinyomtatásához** kattintson a ikonra.

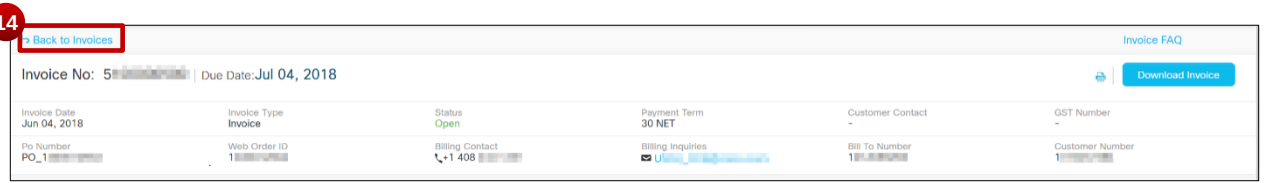
11. A **Számlázási GYIK**megtekintéséhez kattintson a Számlázási GYIK lehetőségre
Megjegyzés: A számlával kapcsolatos GYIK a számla .pdf-verziójának alján is elérhetők.

12. A számla letöltéséhez kattintson a **Számla letöltése** lehetőségre

13. A CCE-számla lapon a **Program kedvezmény** oszlop 2020 augusztusától lett hozzáadva, és a kedvezmény összegét tükrözi, ha a sortételekre promóciókat alkalmaztak.

14. Ha vissza szeretne térni a számlák fő listájához, kattintson a **Vissza a számlákhoz** lehetőségre.



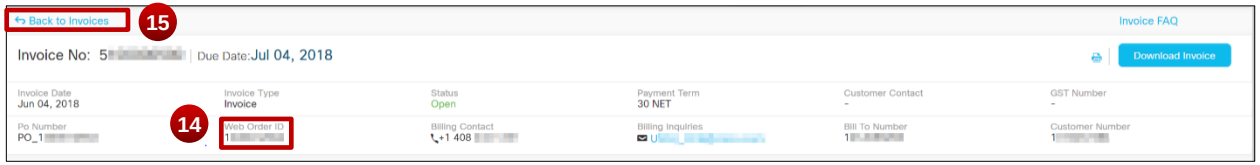

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

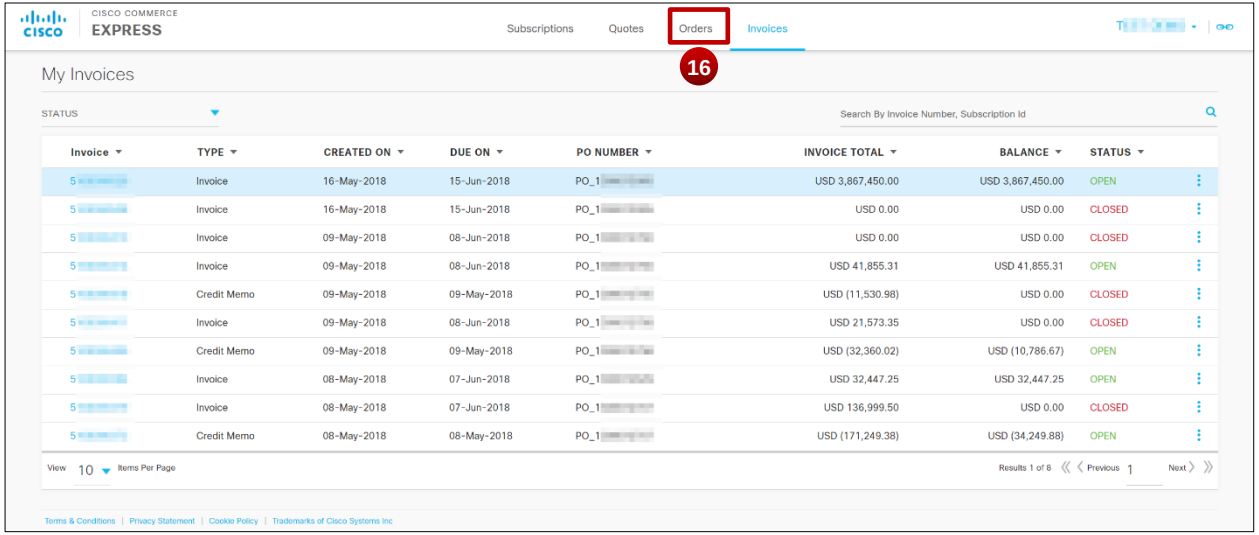
# Számlák megtekintése, letöltése és kinyomtatása

14. Az adózhatóság megtekintéséhez jegyezze fel a webes megrendelés azonosítóját a számlán.

15. Kattintson a Vissza a számlákhoz.

16. Kattintson a Megrendelések lehetőségre.



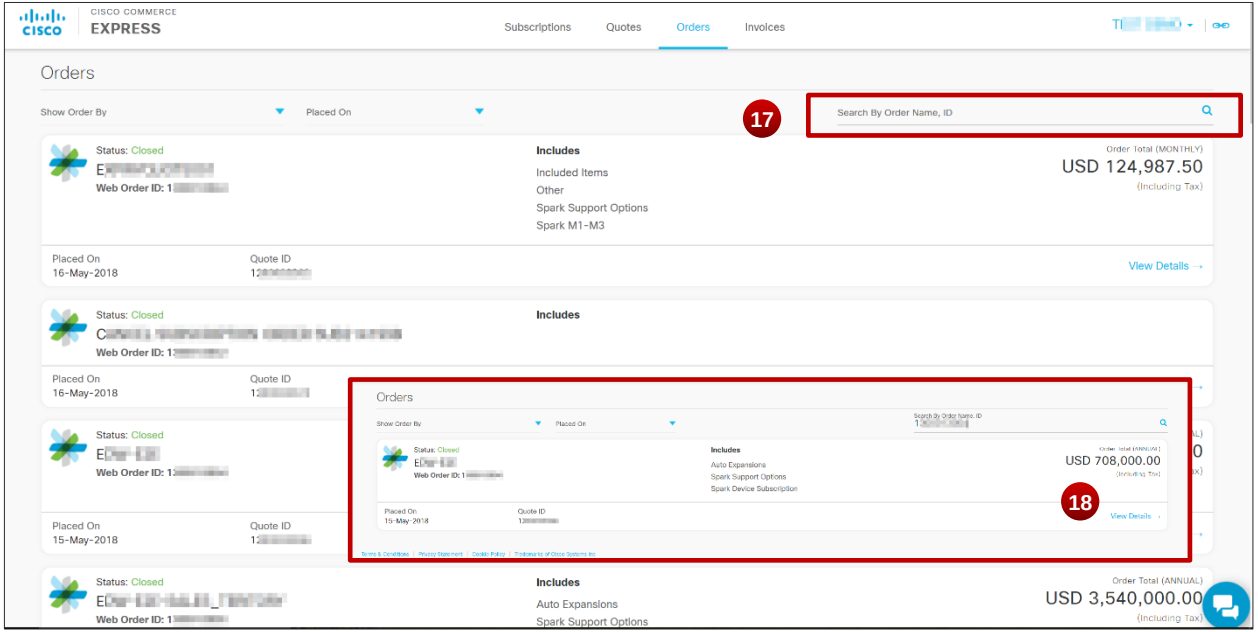




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számlák megtekintése, letöltése és kinyomtatása

17. A Megrendelések lapon adja meg a webes megrendelés azonosítóját a Keresés megrendelés neve alapján, azonosító mezőben.

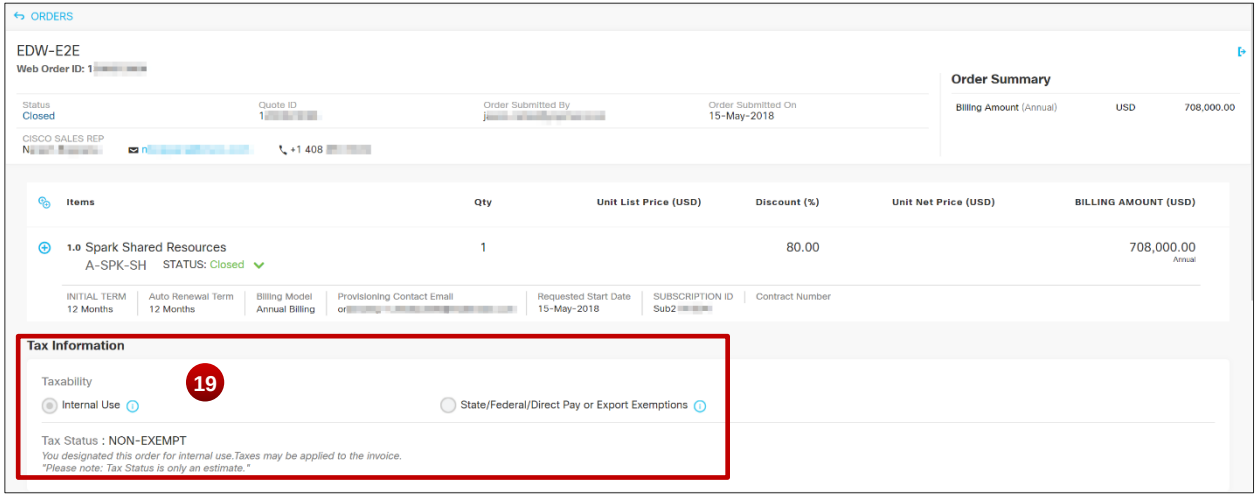
18. Kattintson a Részletek megtekintése lehetőségre.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számlák megtekintése, letöltése és kinyomtatása

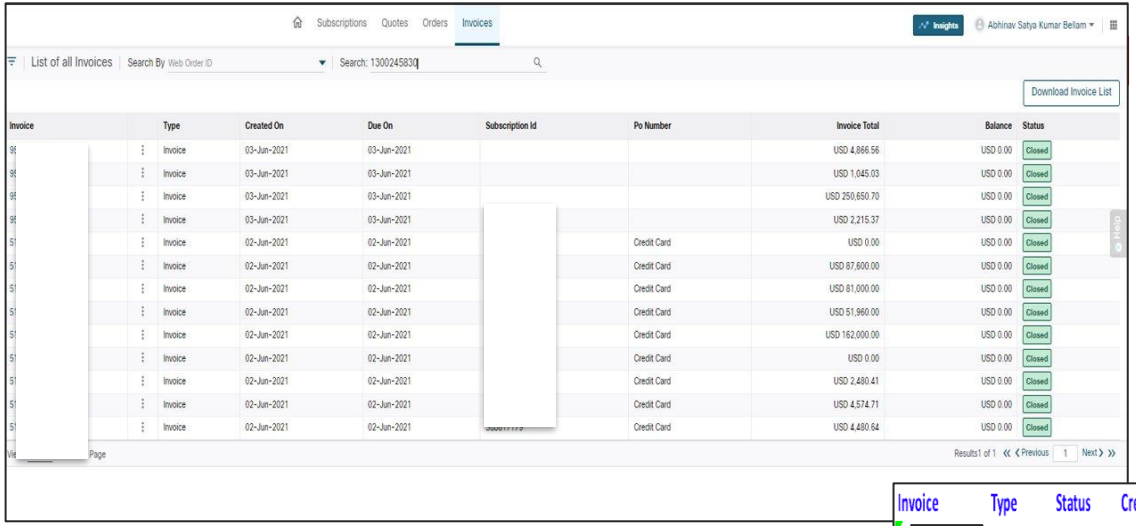
19. A Megrendelés részletei oldalon az Adózhatóság rész a Tételek rész alatt látható.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számla exportálása

A CCE lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy letöltsék a számla irányítópultján megjelenő számlák listáját.




| Invoice | Type | Status | Created On | Due On | Subscription Id | Web Order ID | PO Number | Currency C | Invoice Total | Balance |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 51 | Invoice | CLOSED | 21-Jun-2021 | 21-Jun-2021 | Sub | 1 | | USD | 57.24 | 0 |
| 51 | Invoice | CLOSED | 21-May-2021 | 21-May-2021 | Sub | 1 | | USD | 57.24 | 0 |
| 51 | Invoice | CLOSED | 21-Apr-2021 | 21-Apr-2021 | Sub | 1 | | USD | 90.47 | 0 |
| 51 | Invoice | PAST DUE | 21-Mar-2021 | 20-Apr-2021 | Sub | 1 | | USD | 19.08 | 19.08 |
| 51 | Invoice | CLOSED | 21-Feb-2021 | 23-Mar-2021 | Sub | 1 | | USD | 18 | 0 |
| 51 | Invoice | CLOSED | 21-Jan-2021 | 20-Feb-2021 | Sub | 1 | | USD | 18 | 0 |
| 51 | Invoice | CLOSED | 22-Dec-2020 | 21-Jan-2021 | Sub | 1 | | USD | 18 | 0 |
| 51 | Invoice | CLOSED | 21-Nov-2020 | 21-Dec-2020 | Sub | 1 | | USD | 18 | 0 |

Az ügyfelek a következőket tehetik:

- üres keresést végezhet, és exportálhatja az összes számlát egy irányítópultról.
- szűrés előfizetéshez, az előfizetéshez tartozó számlák exportálásra kerülnek
- a számlák állapota szerinti szűrés, az Excel csak a szűrt számlákat tartalmazza

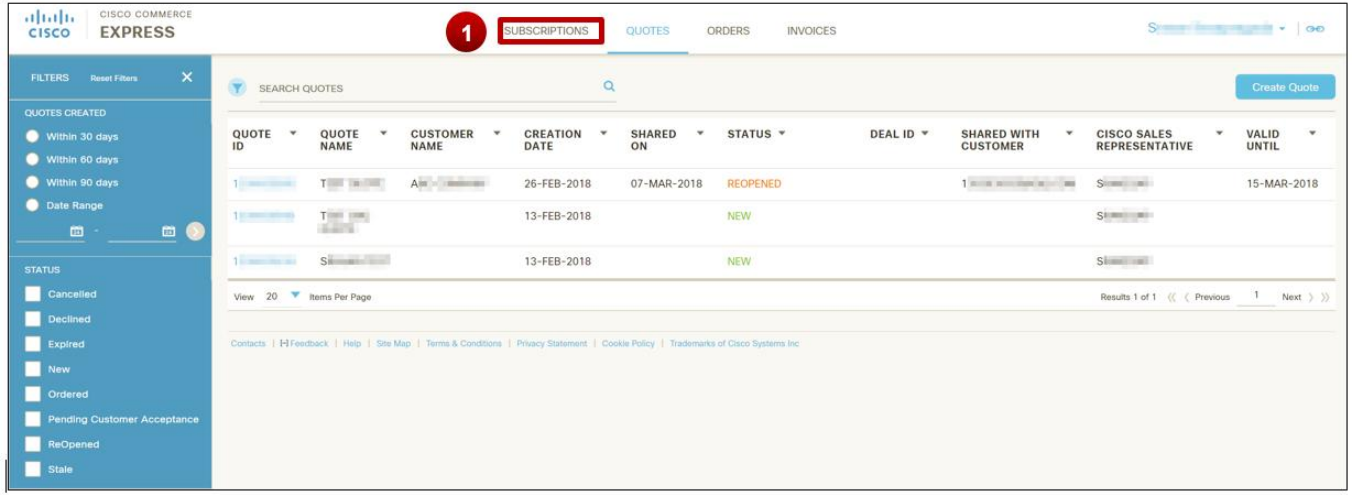
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Előfizetések megtekintése és kezelése az irányítópultról

# Előfizetések megtekintése és kezelése az irányítópultról

Áttekintés:
Az ügyfelek mostantól kezelhetik az **előfizetéseket** a Cisco Commerce Express (CCE) platformon.

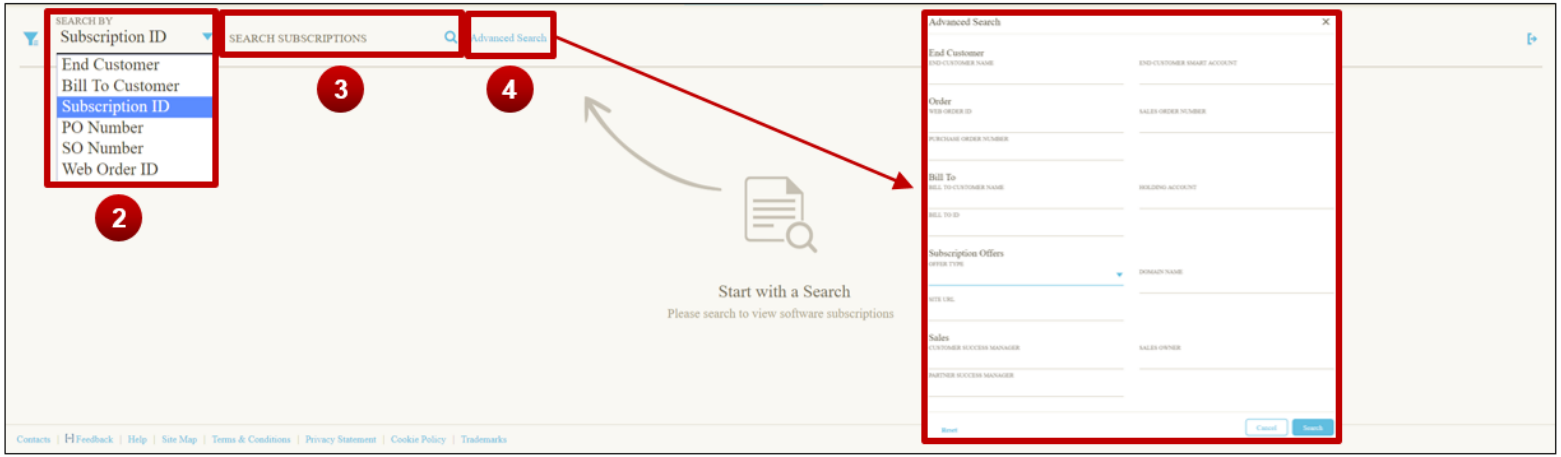
1. A Cisco Commerce Express kezdőlapján kattintson az **Előfizetések** lehetőségre



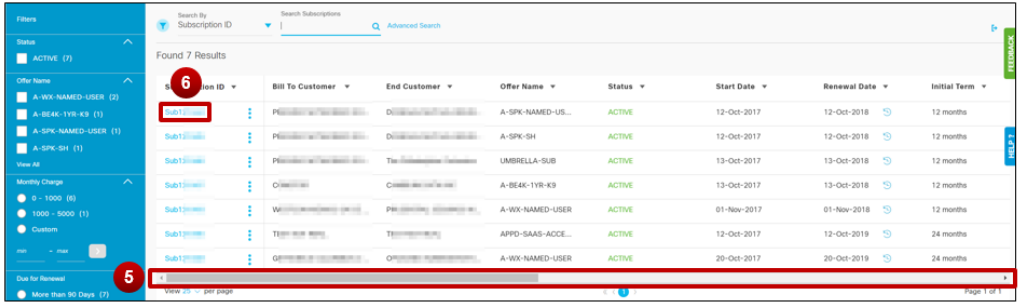

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Előfizetések megtekintése és kezelése az irányítópultról

2. Az Előfizetés lapon válasszon egy keresési lehetőséget a Search Bay legördülő menüből.
3. Adja meg a társított keresési változót a Keresési előfizetés mezőben.
4. Alternatív megoldásként rákattinthat a Speciális keresés lehetőségre.



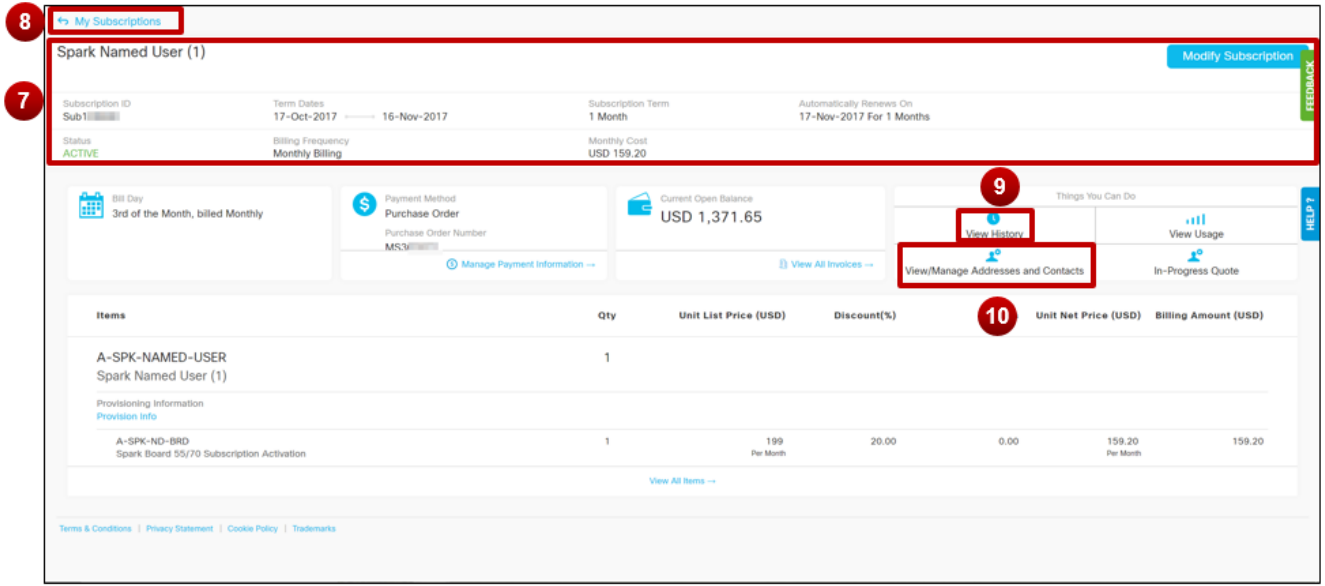

5. A görgetősáv segítségével megtekintheti az előfizetés magas szintű részleteit.
6. Az előfizetés további részleteinek megtekintéséhez kattintson az előfizetési azonosítóra




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Előfizetések megtekintése és kezelése az irányítópultról

7. **Az előfizetés** részleteinek megtekintése az Előfizetés fejlécben.
8. Az előfizetés menühöz való visszatéréshez kattintson az **Előfizetések** lehetőségre.
9. Az előzmények megtekintéséhez kattintson az **Előzmények megtekintése** lehetőségre.
10. A **címek és névjegyek megtekintéséhez és kezeléséhez**kattintson a Címek és névjegyek megtekintése/kezelése lehetőségre.



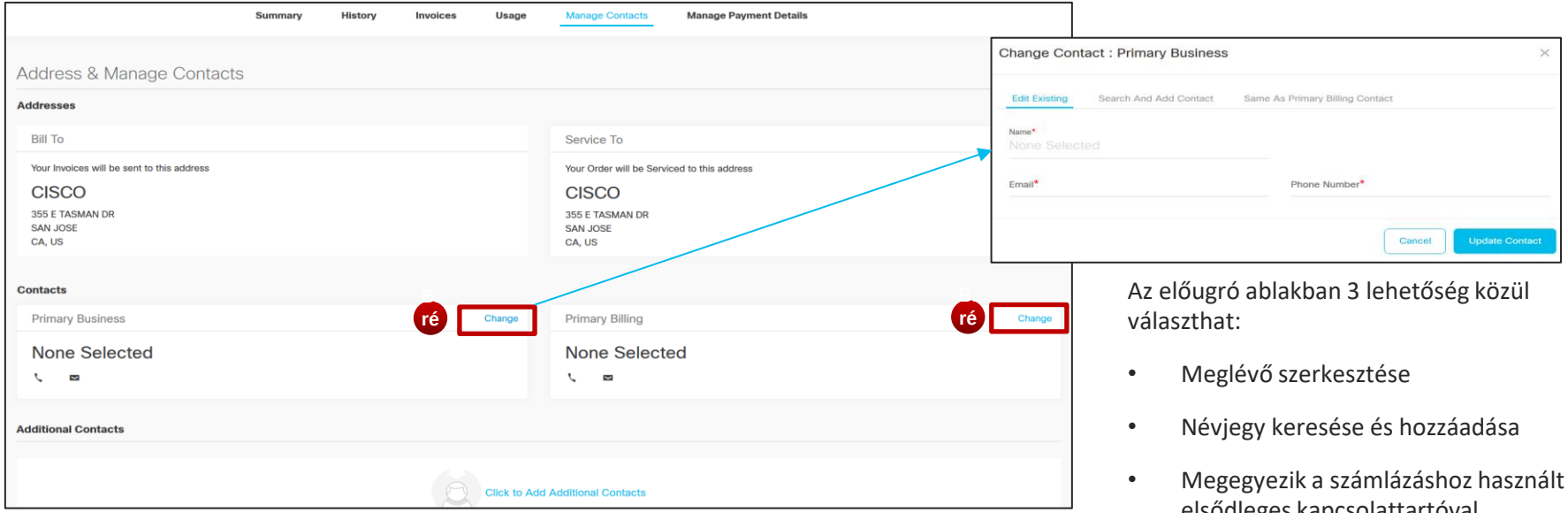

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Előfizetések megtekintése és kezelése az irányítópultról

10. A **címek és névjegyek megtekintéséhez és kezeléséhez**kattintson a Címek és névjegyek megtekintése/kezelése lehetőségre.

a) A számlázási cím frissítéséhez az ügyfeleknek fel kell venniük a kapcsolatot a belső értékesítési képviselőjükkel, hogy kitöltsék módosítsa. A CCE-ügyfelek a Cisco belső értékesítési képviselőjüket a Cisco Névjegyek menüpontban, a Névjegyek kezelése menüpontban találhatják.

b) Csak a fennmaradó számlázási vagy üzleti kapcsolattartója vagy a Cisco belső felhasználója frissítheti az elsődleges számlázást vagy üzleti tevékenységet Kapcsolatfelvétel az előfizetéssel kapcsolatban. A számlázáshoz használt elsődleges névjegy frissítéséhez kattintson a **Névjegyek kezelése** és a **Módosítás** lehetőségre a „Számlázáshoz használt elsődleges kapcsolattartási adatok” területen a „Számlázáshoz használt elsődleges kapcsolattartási adatok” területen adja meg a kívánt kapcsolattartási adatokat a felugró ablakban.



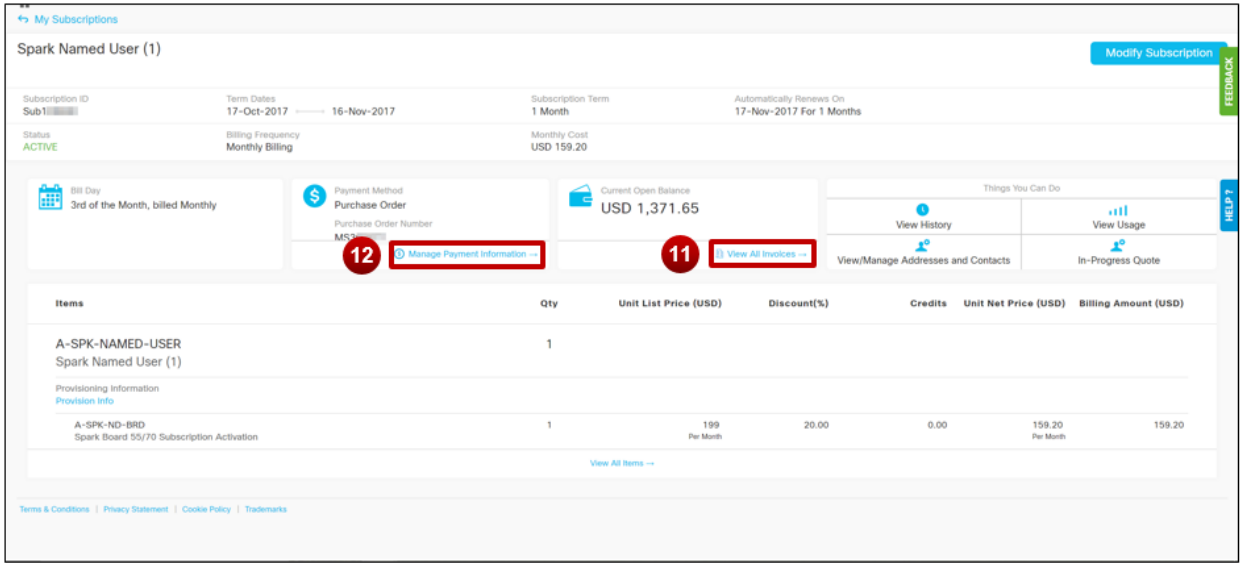

Az előugró ablakban 3 lehetőség közül választhat:

- Meglévő szerkesztése
- Névjegy keresése és hozzáadása
- Megegyezik a számlázáshoz használt elsődleges kapcsolattartóval

# Előfizetések megtekintése és kezelése az irányítópultról

11. Az összes számla megtekintéséhez kattintson az **Összes számla megtekintése** lehetőségre.

12. A fizetési információk megtekintéséhez kattintson a **Fizetési információk kezelése** elemre.




**Fontos megjegyzés:** A fennmaradó egyenlegeket a szerződés lejárta után a Cisco Commerce Express-en keresztül kell kifizetni.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

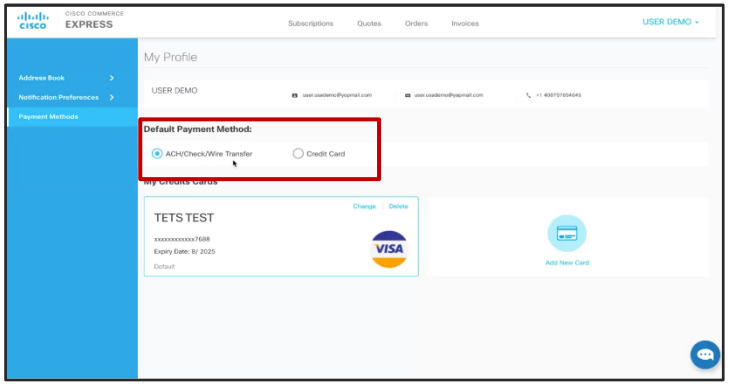
# Hitelkártyás fizetés

# Hitelkártyás fizetés

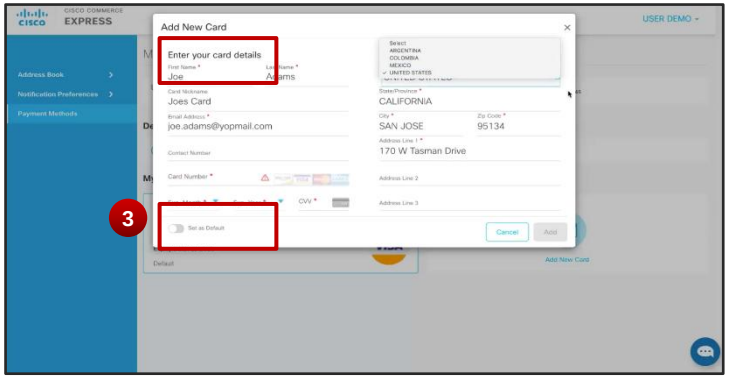
1. Az ügyfelek mostantól tartalmazhatják az **alapértelmezett fizetés** hitelkártyáját.

2. Frissítheti vagy **Új** hitelkártyát adhat hozzá a szükséges hitelkártyaadatok megadásával.

1




2




3

3. A hitelkártya képernyőjének bal alsó részén található **alapértelmezett hitelkártya** beállításához az előfizetés automatikus kifizetéséhez.

## A hitelkártya elérhetősége a világ többi része számára elérhető

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Albánia | szigetek | Ecuador | Izland | Málta | Pápua Új-Guinea | Szlovákia | Egyesült Királyság |
| Argentína | Bulgária | El Salvador | India | Mauritius | Paraguay | Szlovénia | Egyesült Államok |
| Aruba | Kanada | Észtország | Indonézia | Mexikó | Peru | Dél-Afrika | Uruguay |
| Ausztrália (Amex) | Kajmán-szigetek | Etiópia | Írország | Moldova | Fülöp-szigetek | Spanyolország | USA Virgin-szigetek |
| Ausztria | Chile | Finnország | Izrael | Marokkó | Lengyelország | Sri Lanka | Venezuela |
| Banglades | Columbia | Franciaország Németország | Jamaika | Hollandia | Portugália | Svédország | Vietnam |
| Barbados | Kongó | Ghána | Kazahsztán | Holland Antillák | Puerto Rico | Svájc | Zimbabwe |
| Fehéroroszország | Costa Rica | Görögország | Kenya | Új-Zéland | Katar | Tanzánia | *Japán CC folyamatban* |
| Belgium | Horvátország | Guatemala | Lettország | Nicaragua | Románia | Thaiföld | |
| Benin | Ciprus | Guinea | Litvánia | Nigéria | Szaúd-Arábia | Tunézia | |
| Bermuda | Cseh Köztársaság | Honduras | Luxembourg | Norvégia | Szenegál | Uganda | |
| Bolívia | Dánia | Hongkong | Észak-Macedónia | Pakisztán | Szerbia | Ukrajna | |
| Bosznia-Hercegovina | Dominikai Köztársaság | Magyarország | Malajzia | Panama | Szingapúr | Egyesült Arab Emírségek | |
| Brit Virgin- | | | | | | | |

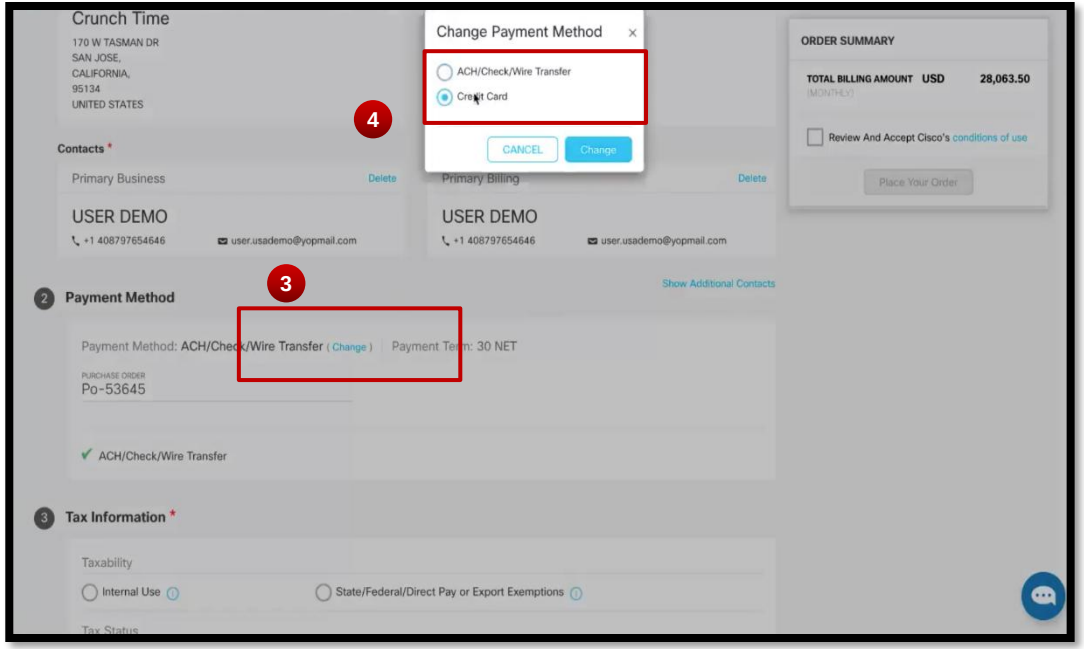
# Hitelkártyás fizetési módok

3. Az ügyfelek a **Fizetési mód lehetőséget választhatják.** Kattintson a **módosítás** gombra a hitelkártya fizetési módjának kiválasztásához.

4. Ha a fizetési mód hitelkártya, kérjük, válassza ki (módosítsa) a hitelkártya aktiválásához a fizetési lehetőséget.

5. A fizetési mód **alapértelmezettként** való beállítása automatikusan fizeti az előfizetést.

6.A hitelkártyák új **Automatikus tükrözés** funkcióval rendelkeznek. A hitelkártyák lejárnak, amikor frissíti a fiókját




**Fontos megjegyzés:**
Az összes **fennmaradó egyenleg(ek) kifizetésére vonatkozó emlékeztetőt** az Automatikus kifizetések beállításakor kell kezelni az időben történő fizetés biztosítása érdekében.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Egyszeri fizetés

**Egyszeri** fizetés lehetséges, ha nincs kiválasztva alapértelmezett hitelkártyaopció. Ebben az esetben az ügyfél egyszeri fizetést hajthat végre, ha kiválaszt egy **Mentett kártyát** a Fizetés engedélyezéséhez.

Megjegyzés: Ha egy hitelkártya meghibásodik, az ügyfél automatikusan kap egy e-mail-értesítést.

5. Egyszeri fizetés kiválasztásához lépjen a **Számlák** menüpontba. Kattintson a **Fizetés kezdeményezése** lehetőségre.

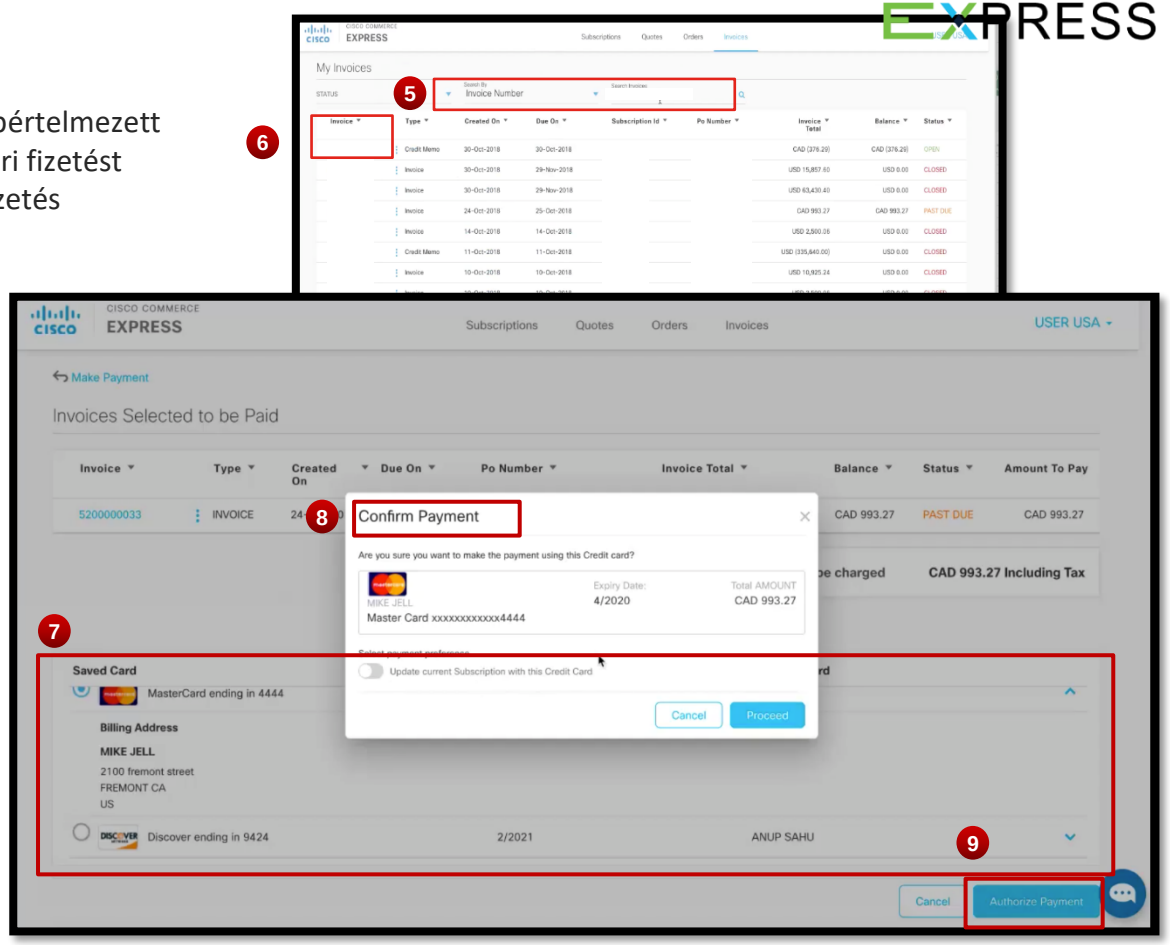
6. Kattintson a számlára

7. Válassza ki azt a **mentett** kártyát, amellyel fizetni szeretne.

8. Erősítse meg a fizetést a kiválasztott hitelkártyán.

Megjegyzés: A kapcsoló eltolásával frissítheti az Aktuális előfizetést ezzel a hitelkártyával.

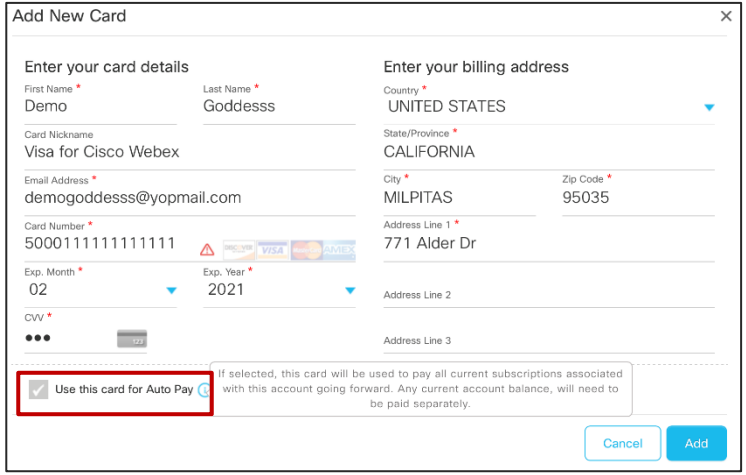
9. Kattintson a Fizetés engedélyezése lehetőségre

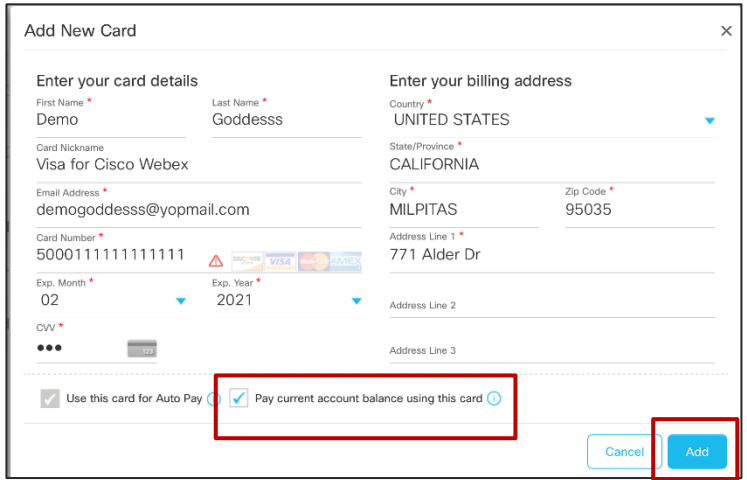



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Automatikus fizetés továbbfejlesztései

1. A hitelkártya **Automatikus fizetés fejlesztése** mostantól magában foglalja a meglévő vagy új hitelkártya beállítását az automatikus fizetéshez.
2. **Minden előfizetés** frissíthető a profiloldalon, beleértve a **fennálló fizetési** ügyfeleket is, előfordulhat, hogy ugyanazt a hitelkártyát használják.
3. Az Automatikus fizetés lehetőség kiválasztásával a kártyával **fizetheti a fiókhoz** társított összes aktuális **előfizetést**.
4. A **folyószámla egyenlegét** külön kell **kifizetni**.
5. A **Folyószámla-egyenlegek fizetése** kártyával jelölőnégyzetet is bejelölheti.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Automatikus tükrözés

Amikor a hitelkártyák lejárnak, vagy a hitelkártya számlázási címe megváltozott, az új **Automatikus tükrözés** funkció lehetővé teszi, hogy frissítse a hitelkártya adatait a profilján.

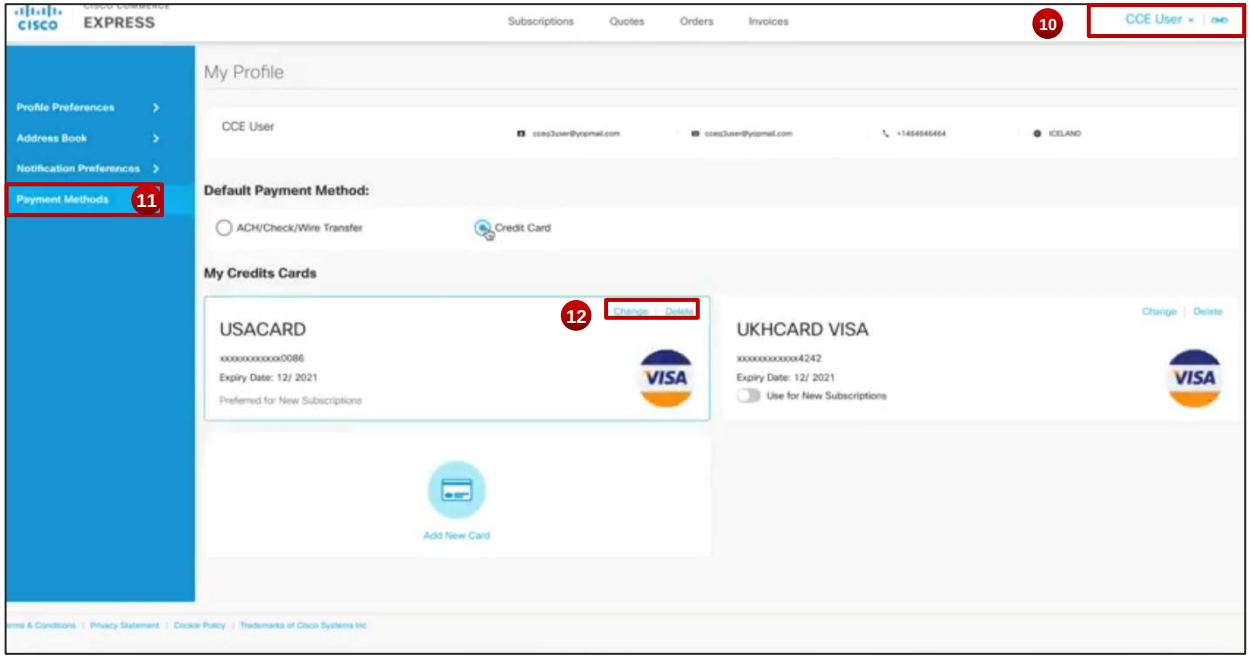
A cc-adatok frissítése után automatikusan alkalmazásra kerülnek minden olyan előfizetésre és megrendelésre, ahol a kártya alapértelmezettként van **beállítva** a fizetéshez.

Tudnivalók 10. Ugrás a felhasználói profiljára

11. Kattintson a **Fizetési mód** lehetőségre

12. Frissítések a **hitelkártyán** és módosítások **mentése**

13. **Tipp!** Ellenőrizze a megrendeléseket és előfizetéseket, hogy a módosított információk megfelelően megjelenjenek és megjelenjenek mindenhol, ahol a kártyát használják.

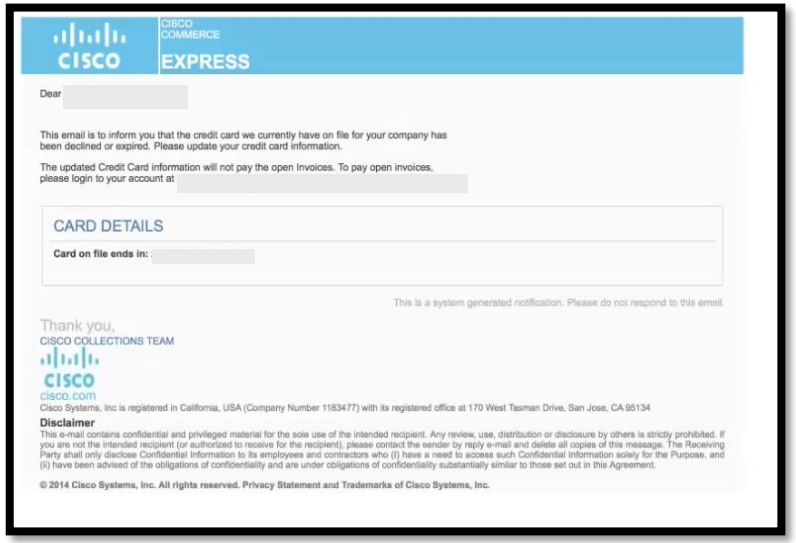



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Hitelkártyaelutasítási e-mail-értesítés

10. A rendszer e-mailt küld, amely értesíti a számlán szereplő ügyfelet, ha hitelkártya elutasításra kerül.

10



CISCO COMMERCE EXPRESS

Dear

This email is to inform you that the credit card we currently have on file for your company has been declined or expired. Please update your credit card information.

The updated Credit Card information will not pay the open Invoices. To pay open invoices, please login to your account at

CARD DETAILS

**Card on file ends in:**

This is a system generated notification. Please do not respond to this email.

Thank you,
CISCO COLLECTIONS TEAM
CISCO
cisco.com
Cisco Systems, Inc is registered in California, USA (Company Number 1183477) with its registered office at 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134

**Disclaimer**
This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (i) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

**© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.**

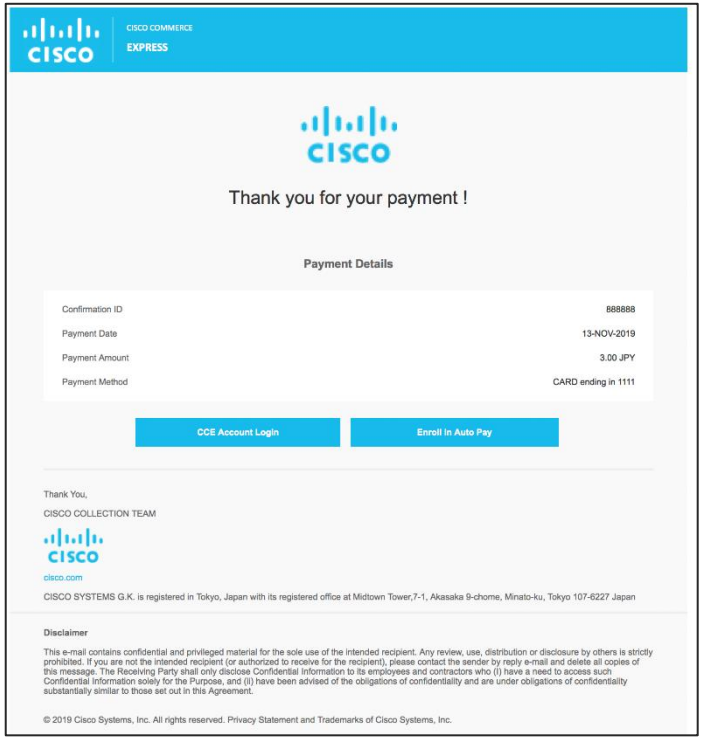
TIP

*Néha lejár a hitelkártya, vagy megváltozik a számlázási cím. Zökkenőmentessé tesszük azzal a képességgel, hogy Automatikusan több előfizetést fizessen egyetlen hitelkártyával. Ez biztosítja a fizetési automatizálást minden egyes példány pontos hitelkártya-adataival! Egyszerűen mentse el a hitelkártya adatait, és győződjön meg róla, hogy a CCV-kód szerepel benne.*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# E-mail-értesítési fizetés

Az ügyfelek mostantól e-mail-értesítést kapnak a sikeres fizetés és az egyszeri hitelkártyás fizetés után.



CISCO COMMERCE
EXPRESS

Thank you for your payment !

**Payment Details**

| | |
|---|---|
| Confirmation ID | 888888 |
| Payment Date | 13-NOV-2019 |
| Payment Amount | 3.00 JPY |
| Payment Method | CARD ending in 1111 |

CCE Account Login | Enroll In Auto Pay

Thank You,

CISCO COLLECTION TEAM

cisco.com

CISCO SYSTEMS G.K. is registered in Tokyo, Japan with its registered office at Midtown Tower,7-1, Akasaka 9-chome, Minato-ku, Tokyo 107-6227 Japan

**Disclaimer**

This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (i) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Közvetlen terheléses fizetés

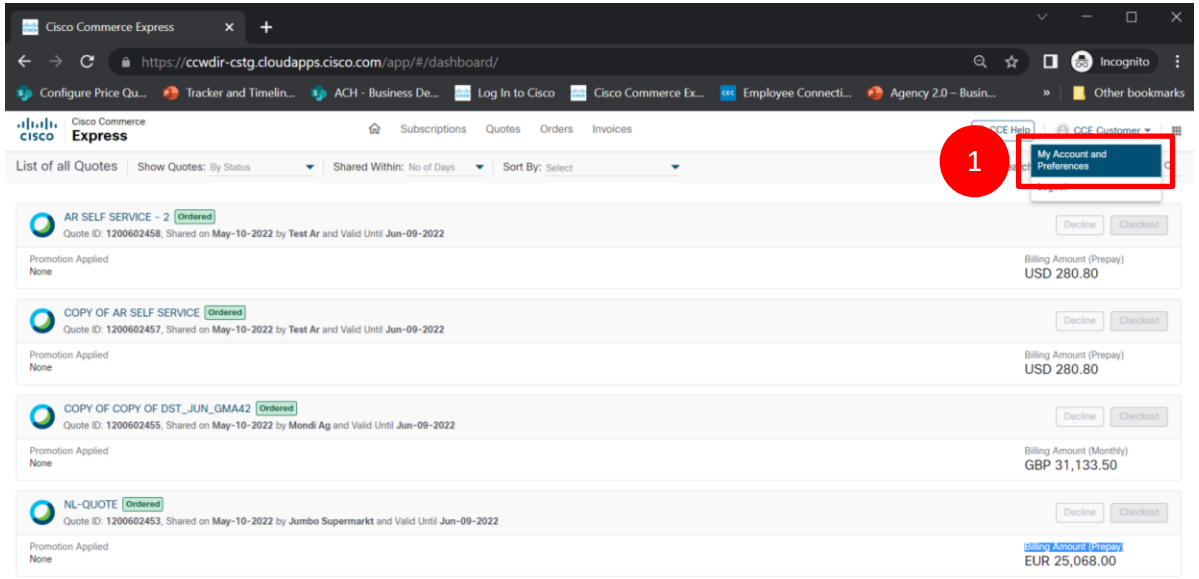
# Közvetlen terheléses fizetési mód

## A közvetlen terhelés fizetési módként való használatával kapcsolatos megfontolások

- A kiválasztott bankszámlát a rendszer az előfizetés kifizetésére használja a következő számlázási ciklusban.
- A kiválasztott bankszámla a számla Napján kerül megterhelésre.
- Kérjük, győződjön meg róla, hogy a bankszámla adatai pontosak az esetleges hibák elkerülése érdekében.
  - A bankszámla-adatok bevitelével kapcsolatos hibák kijavításához lásd a 79. diát.
- Ha a fizetés nem megfelelő módon történik, kérjük, válasszon egy új bankszámlát vagy fizetési

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

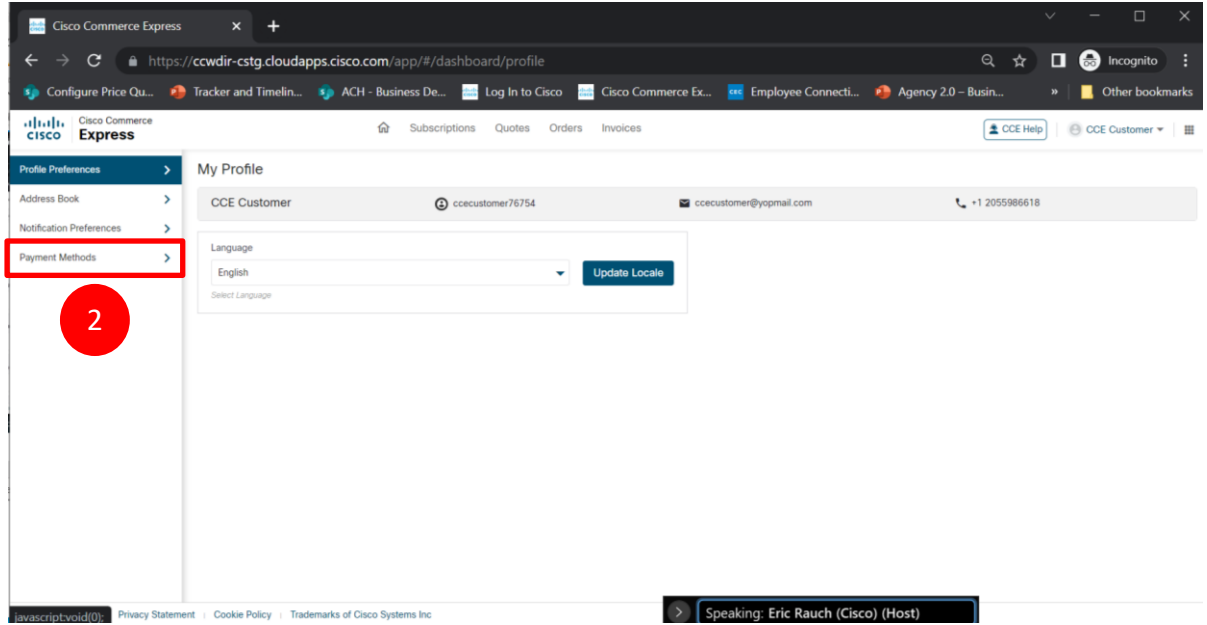
# Közvetlen terheléses fizetési mód hozzáadása: Profil és beállítások oldal




1 Jelentkezzen be a CCE-be, és válassza a *Saját fiók és beállítások* lehetőséget

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

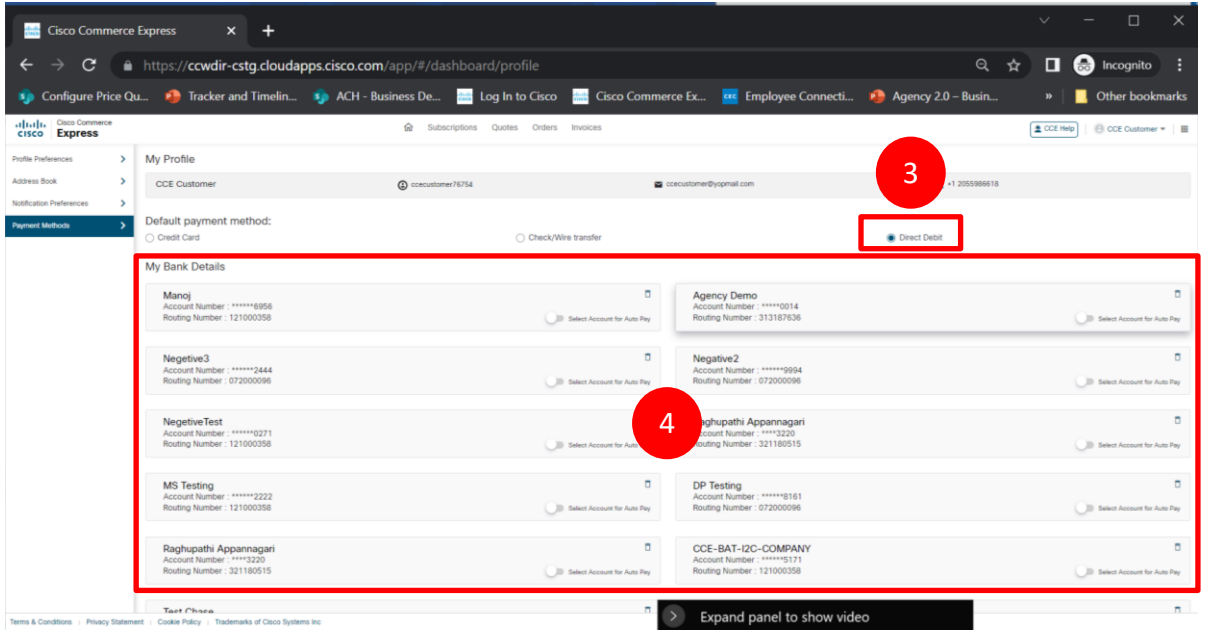
# Közvetlen terheléses fizetési mód hozzáadása: Profil és beállítások oldal




2 Válassza a *Fizetési módok* lehetőséget

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Közvetlen terheléses fizetési mód hozzáadása: Profil és beállítások oldal

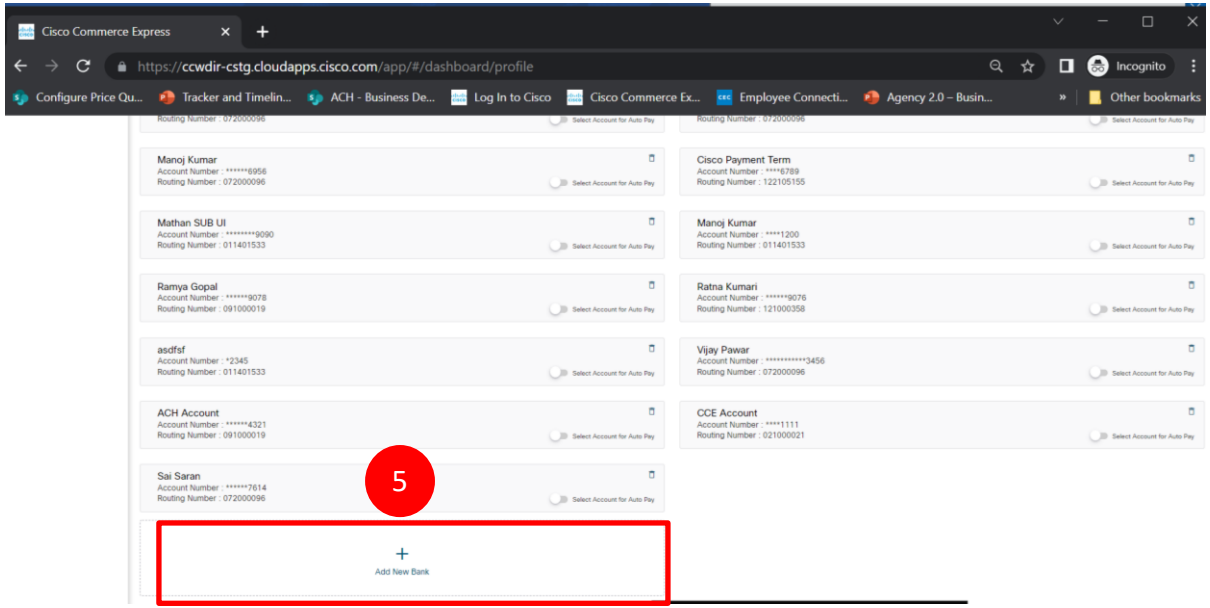



3 Kiválasztja a *Közvetlen terhelést*

4 Válasszon a meglévő fiókok közül, vagy adjon hozzá új fiókot (lásd az 5. lépést)

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

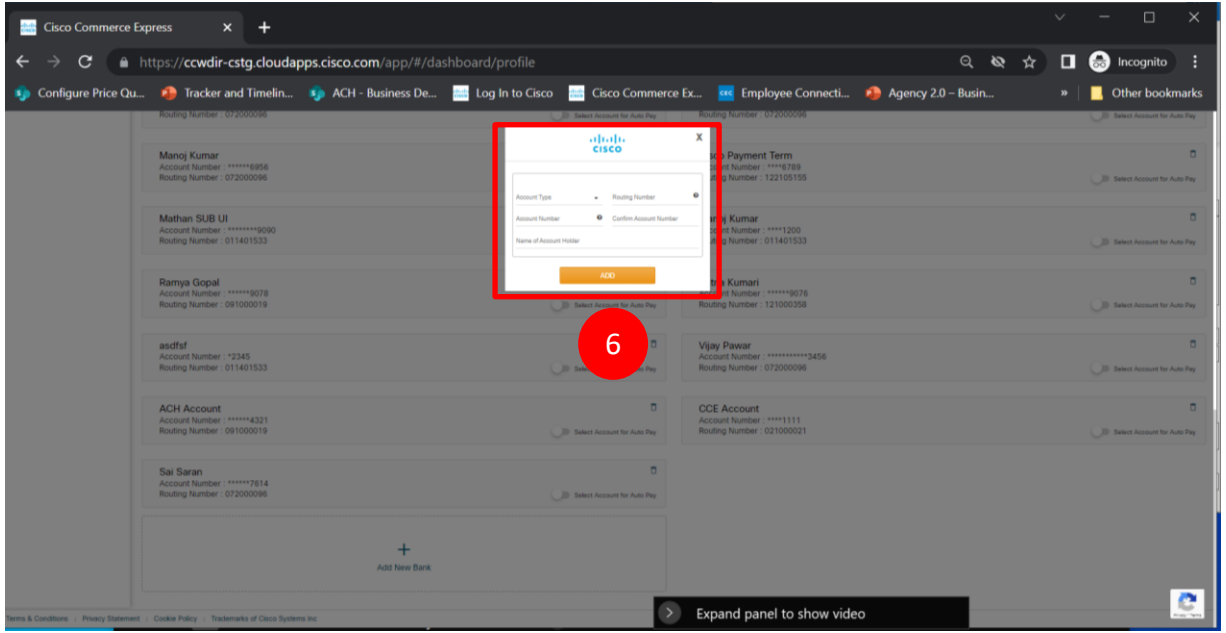
# Közvetlen terheléses fizetési mód hozzáadása: Profil és beállítások oldal




5 Új bankfiók hozzáadásához kattintson a + gombra

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Közvetlen terheléses fizetési mód hozzáadása: Profil és beállítások oldal

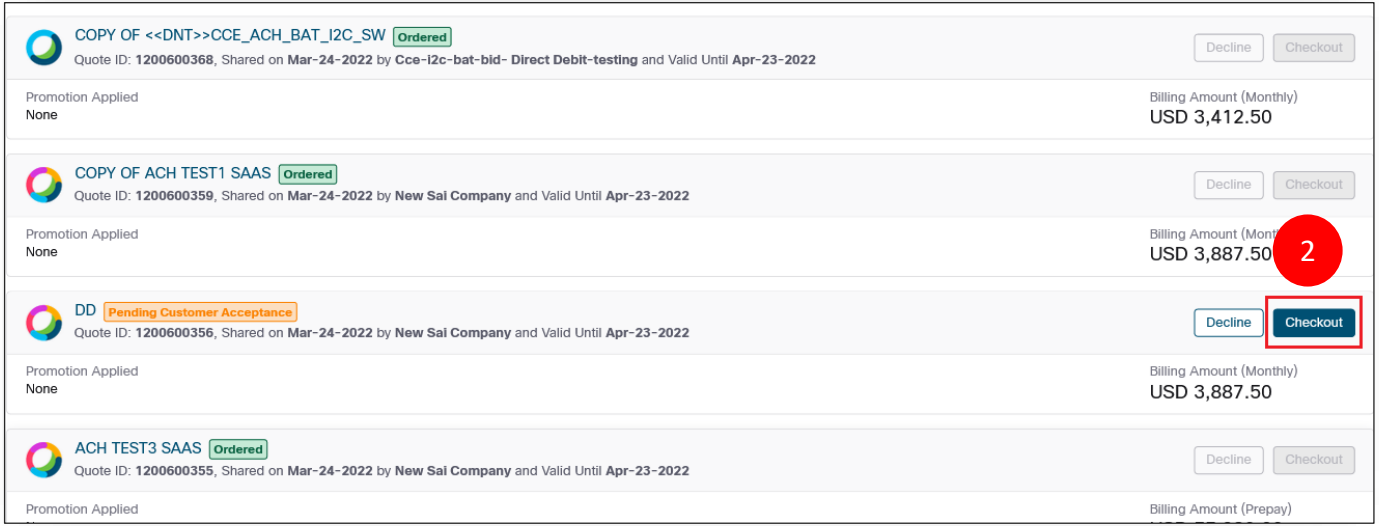



6 Új bankszámlaadatok hozzáadása

*Az új bankfiók hozzáadásakor megjelenő hibaüzenetekért lásd a 79. diát.*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Keresés és fizetés idézése
# Megrendelési fizetés oldal

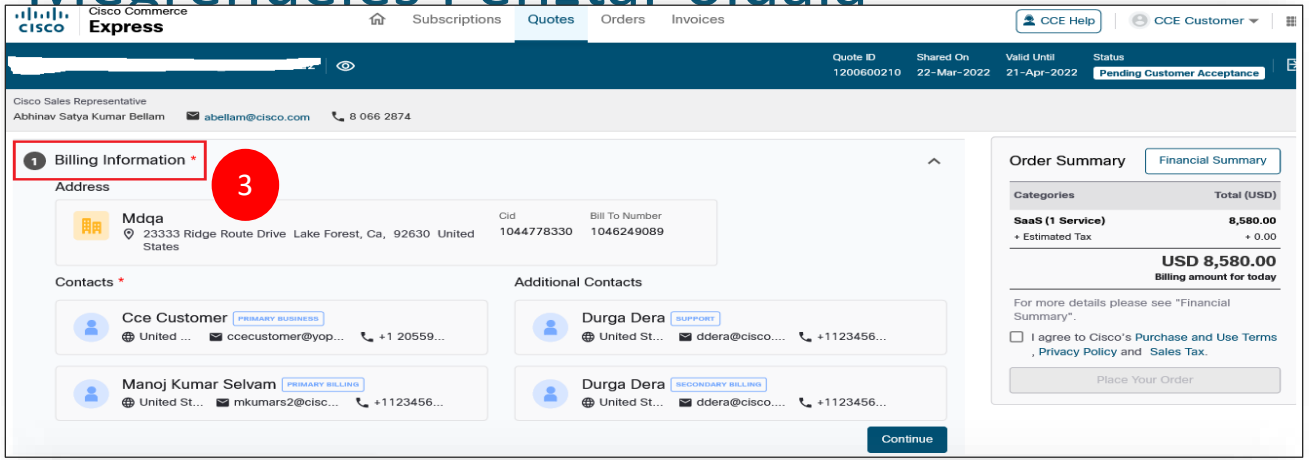



1 Az idézet megtekintéséhez jelentkezzen be a CCE-be

2 Keresse meg a jóváhagyott idézeteket, és válassza a *Fizetés* lehetőséget

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számlázási információk ellenőrzése/Adóinformációk frissítése
# Megrendelés Pénztár oldala

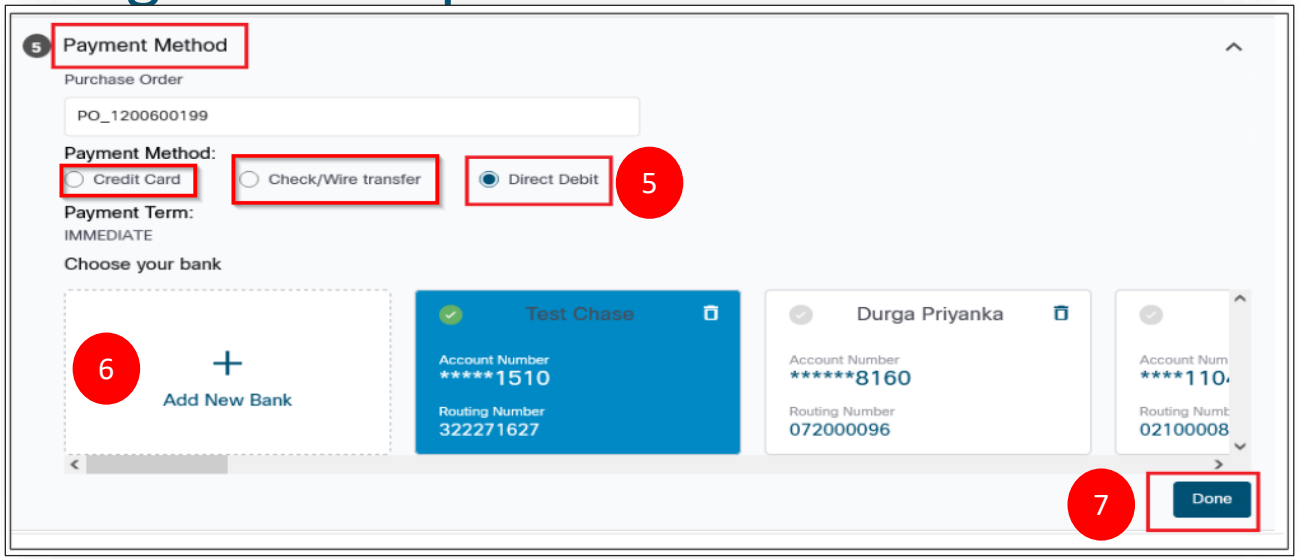


3 A számlázási információk megjelennek az ajánlaton. Ellenőrizze a számlázási adatokat.

4 Tekintse át és válassza ki a megfelelő adóadatokat, majd kattintson a *Folytatás* gombra

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Fizetési mód kiválasztása SAAS-megrendelésekhez
# Megrendelés pénztár oldal




5 Válassza a *Közvetlen terhelés* lehetőséget, és válassza ki az előnyben részesített bankszámlát

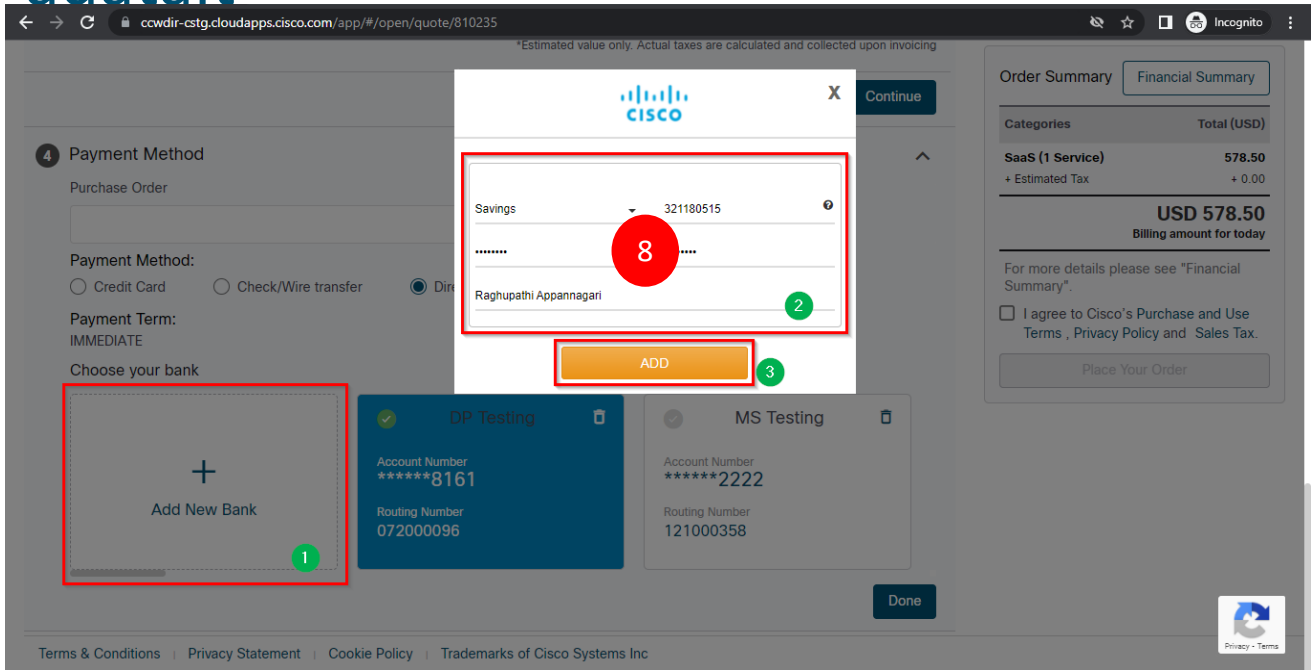
6 Válasszon a meglévő fiókokból, vagy kattintson a + gombra új bankszámla hozzáadásához (lásd a 8. lépést)

7 Ha kész, kattintson a *Kész* gombra

| Teljes megrendelés értéke – Fizetési mód automatikus engedélyezése: |
|---|
| Az új S/W megrendelés nagyobb mint $50K, mind a 3 lehetőség (Közvetlen terhelés, Hitelkártya, Átutalás/Ellenőrzés) |
| Az új S/W megrendelés kevesebb mint $50K, mind a 3 lehetőség (Közvetlen terhelés, Hitelkártya, Átutalás/Ellenőrzés) |
| Új S/W megrendelés nagyobb mint $0, mind a 3 lehetőség (Közvetlen terhelés, Hitelkártya, Átutalás/Ellenőrzés) |

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

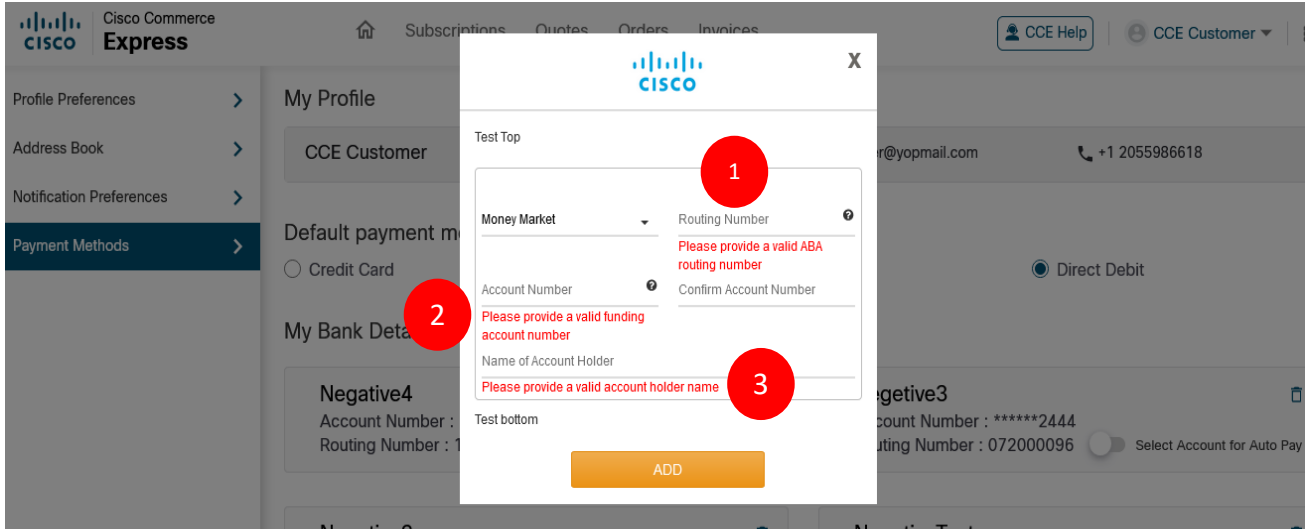
# Új bankadatok hozzáadása
# Megrendelés Fizetés oldal – Adja meg az új bankfiók adatait




8 Adja meg az új fiók adatait, majd kattintson a *Hozzáadás* gombra

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Új banki részletek hozzáadása Hibaüzenetek

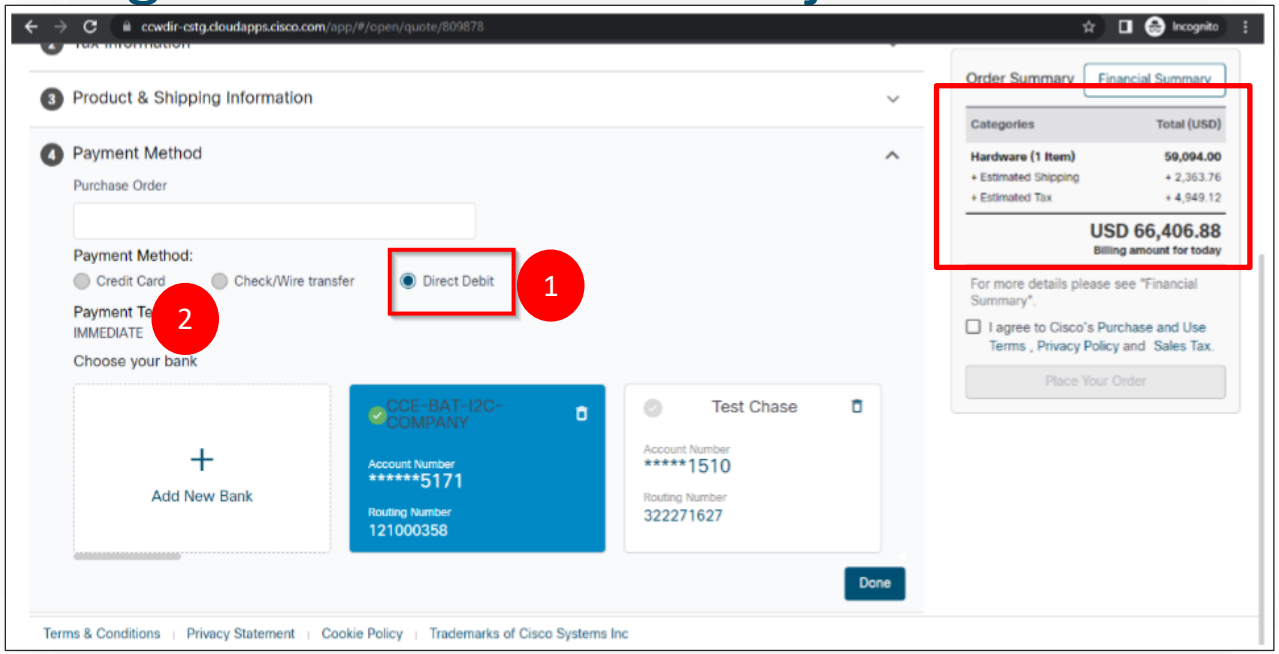



A rendszer a következő esetekben hibaüzenetet fog megjeleníteni:

1. Ha az útválasztási szám érvénytelen *(Adjon meg egy érvényes ABA-útválasztási számot)*
2. Ha a fiókszám érvénytelen *(adjon meg egy érvényes finanszírozási fiókszámot)*
3. Ha a megadott fióknév Érvénytelen. *(Adjon meg egy érvényes fióktulajdonos nevét)*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Fizetési mód kiválasztása a **Hardver** -megrendelés Megrendelés fizetési módjának kiválasztása




1 Az 50K-nál nagyobb értékű HW SKU-k esetében a közvetlen terhelési módszer engedélyezve lesz és alapértelmezés szerint ki lesz választva.

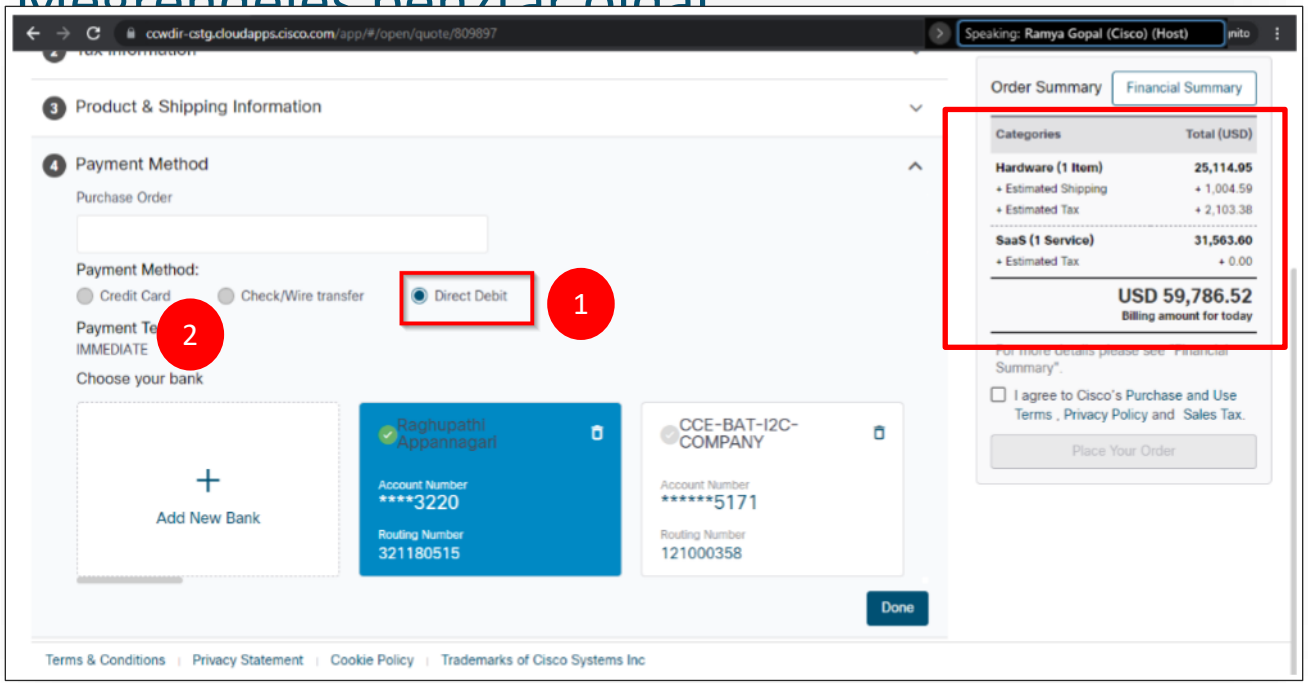
2 A hitelkártya és a hitelkártya/átutalás opciók le lesznek tiltva (szürkén).

| **Teljes megrendelés értéke – Fizetési mód automatikus engedélyezése:** |
| --- |
| Új, 50K-nál nagyobb H/W-megrendelés esetén csak közvetlen terhelési lehetőség. |
| Új, 50K-nál kisebb H/W megrendelés esetén csak hitelkártya opció |

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Fizetési mód kiválasztása a **hibrid** (hardver + szoftver) megrendelésekhez

## Megrendelés pénztár oldal



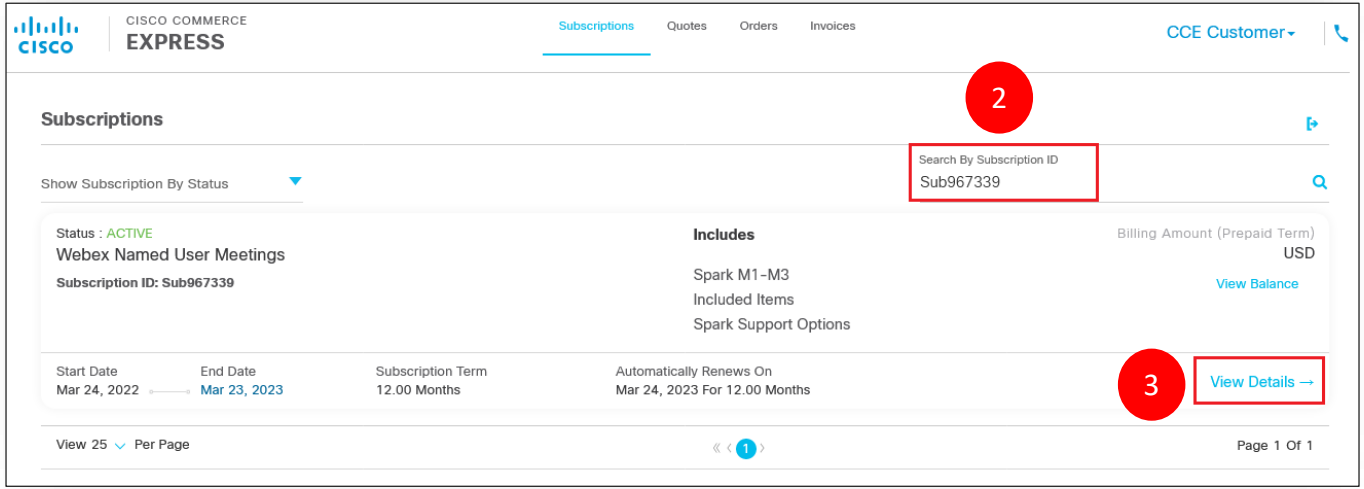

1 Az 50K-nál nagyobb értékkel rendelkező hibrid SKU-k esetében a közvetlen terhelési módszer alapértelmezés szerint engedélyezve lesz és ki lesz választva.

2 A hitelkártya és a hitelkártya/átutalás opciók le lesznek tiltva (szürkén).

| **Teljes megrendelés értéke – Fizetési mód automatikus engedélyezése:** |
| --- |
| Új, 50K-nál nagyobb hibrid megrendelés esetén csak közvetlen terhelési lehetőség |
| 50K-nál kisebb új hibrid megrendelés esetén csak hitelkártya-beállítás |

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Fizetési módok módosítása az előfizetés felhasználói felületén



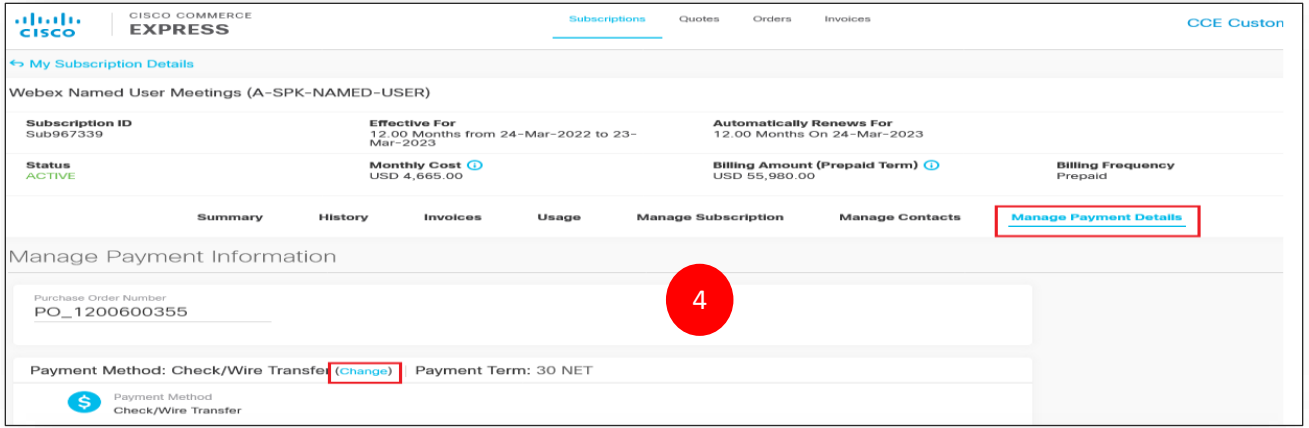

1 Az előfizetés megtekintéséhez jelentkezzen be a CCE-be

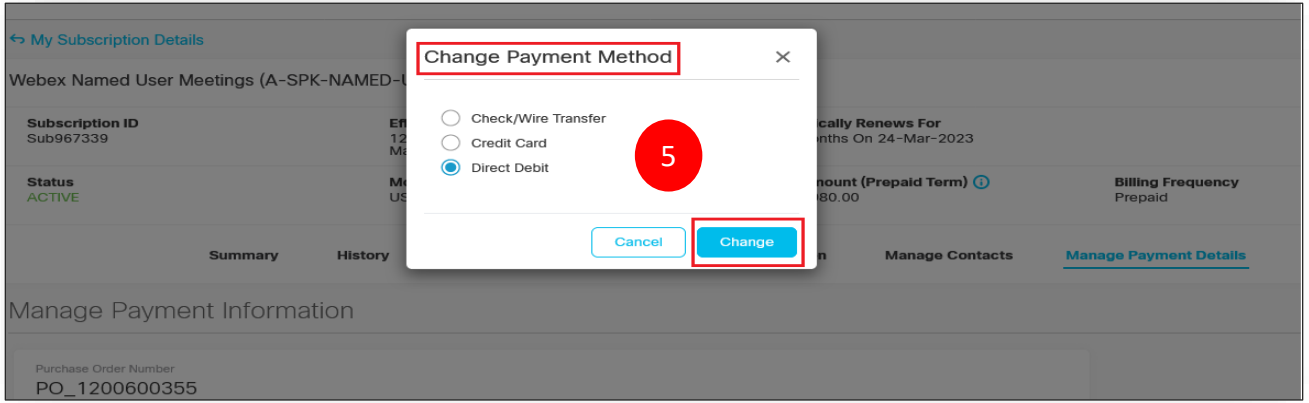
2 Keresés *Előfizetési azonosító* alapján

3 Kattintson a *Részletek megtekintése* lehetőségre az előfizetés eléréséhez

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Fizetési módok módosítása az előfizetés felhasználói felületén



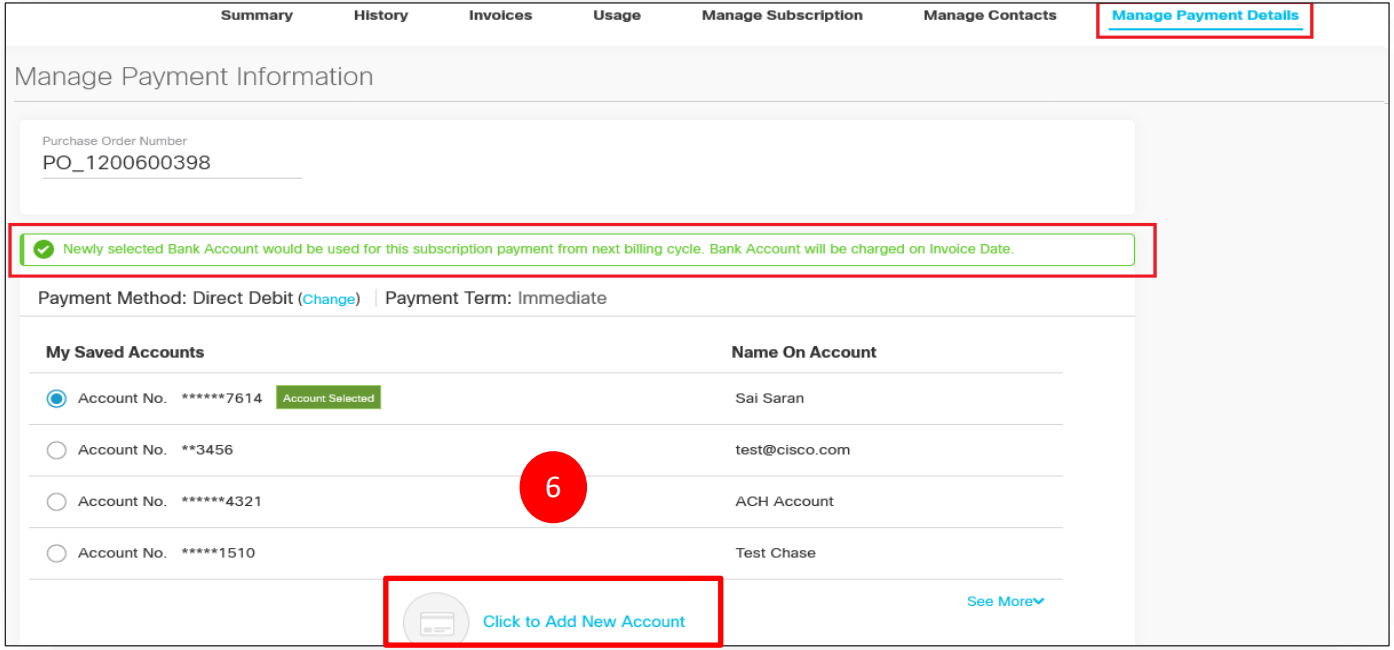




4 Kattintson a *Fizetési részletek kezelése* fülre, majd a *Fizetési mód módosítása* gombra

5 Válassza a *Közvetlen terhelés* lehetőséget, majd kattintson a *Módosítás* gombra.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Fizetési módok módosítása az előfizetés felhasználói felületén

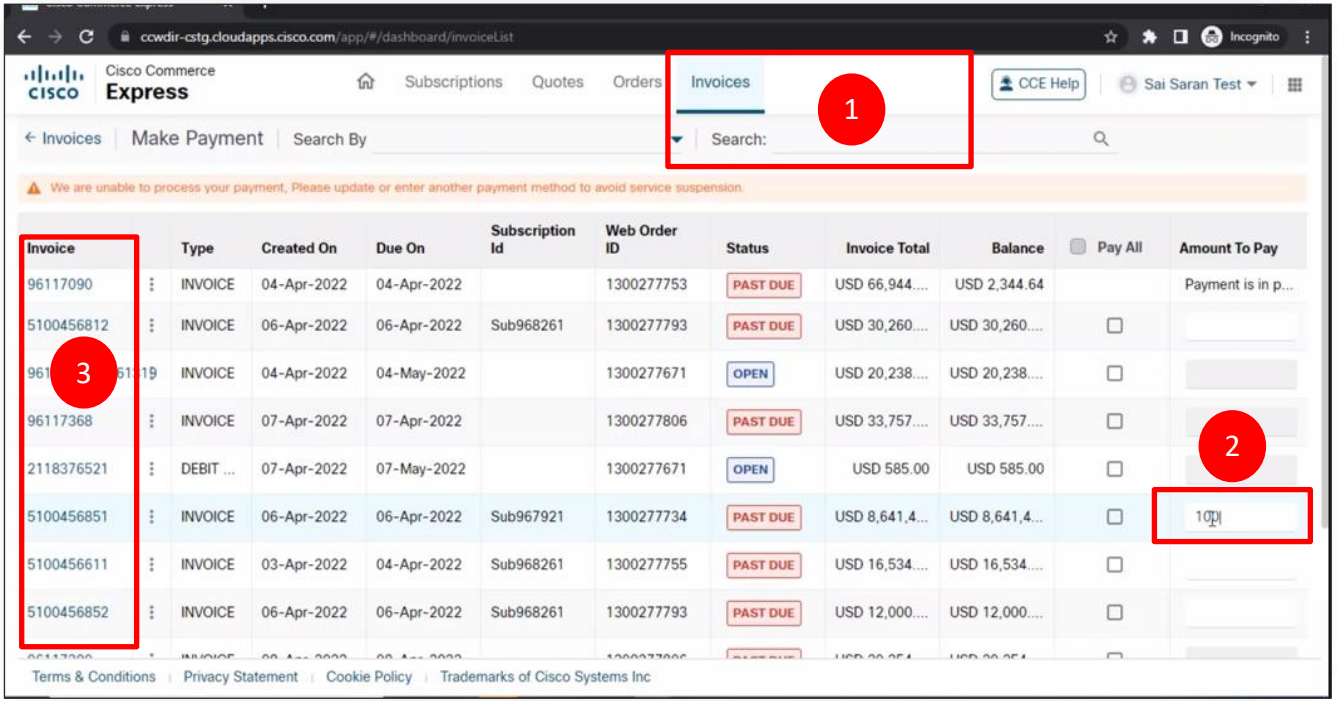



6

Válasszon a *Saját mentett fiókok* közül, vagy kattintson az alul az új fiók hozzáadásához

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Nyitott/lejárt számlával rendelkező megrendelés egyszeri fizetés



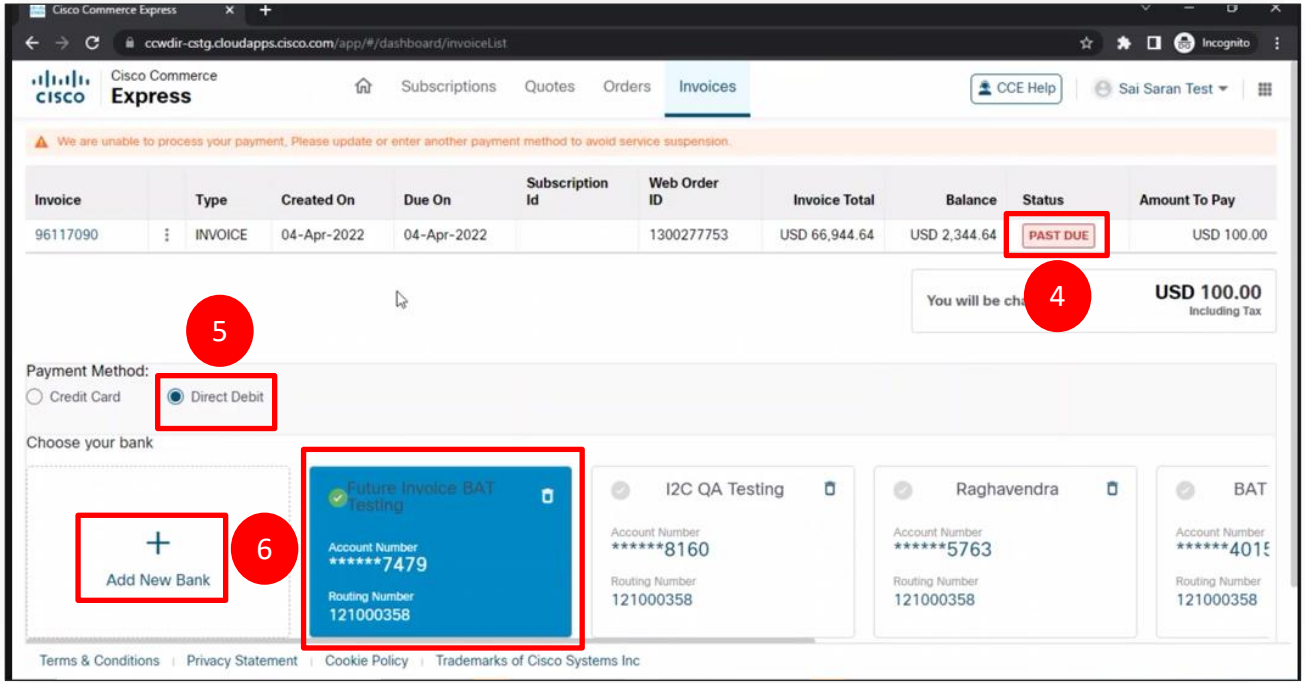

A tranzakciós hiba miatt nyitott vagy lejárt számlával rendelkező megrendelések egyszeri kifizetést igényelnek.

Egyszeri közvetlen terhelési fizetéshez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Kattintson a *Számla* fülre , és keressen ügyfélnév, számlaszám, PO-szám, előfizetési azonosító vagy webes megrendelés azonosítója alapján.
2. Adja meg a fizetési összeget az *Összeget a fizetéshez* mezőben.
3. A számla részleteinek megtekintéséhez kattintson a *Számla* hivatkozásra (lásd a 4–8. lépést).

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Nyitott/lejárt számlával rendelkező megrendelés egyszeri fizetés



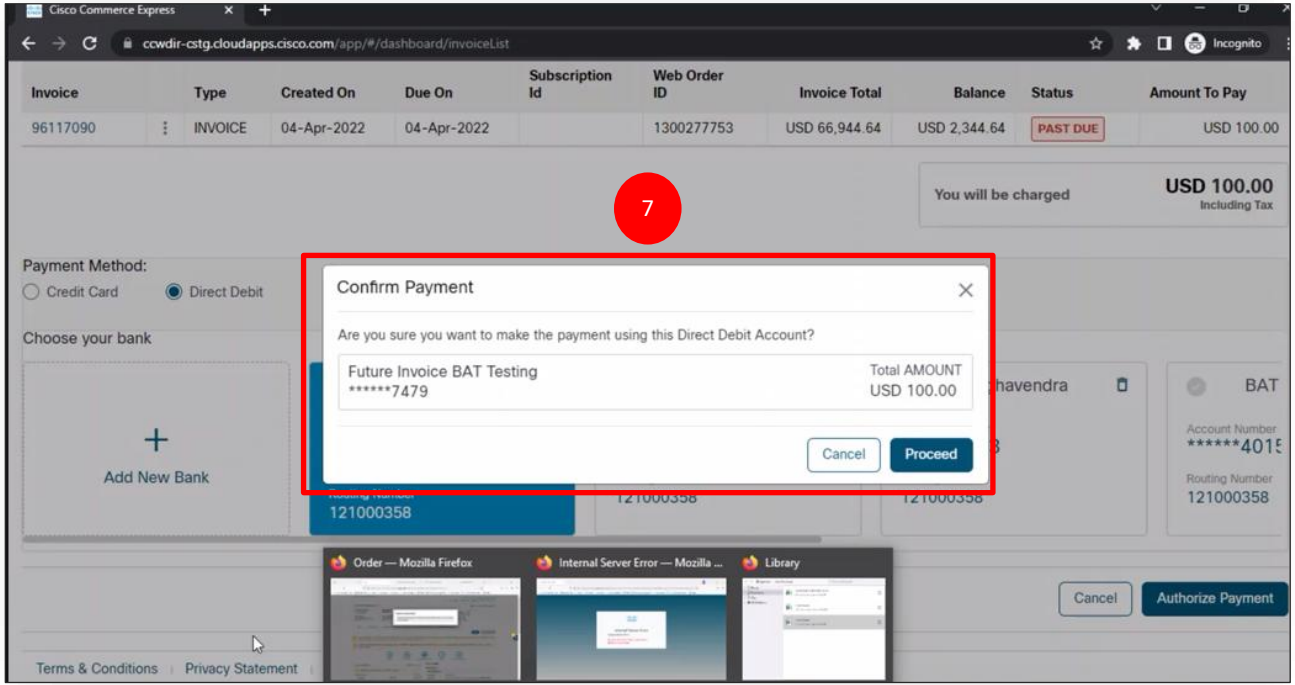

4 Ellenőrizze a számla állapotát (az állapot MÚLTBELI ESEDÉKESSÉGKÉNT JELENIK MEG)

5 Válassza a *Közvetlen terhelés* lehetőséget

6 Válasszon ki egy meglévő fiókot, vagy kattintson a + gombra új fiók hozzáadásához

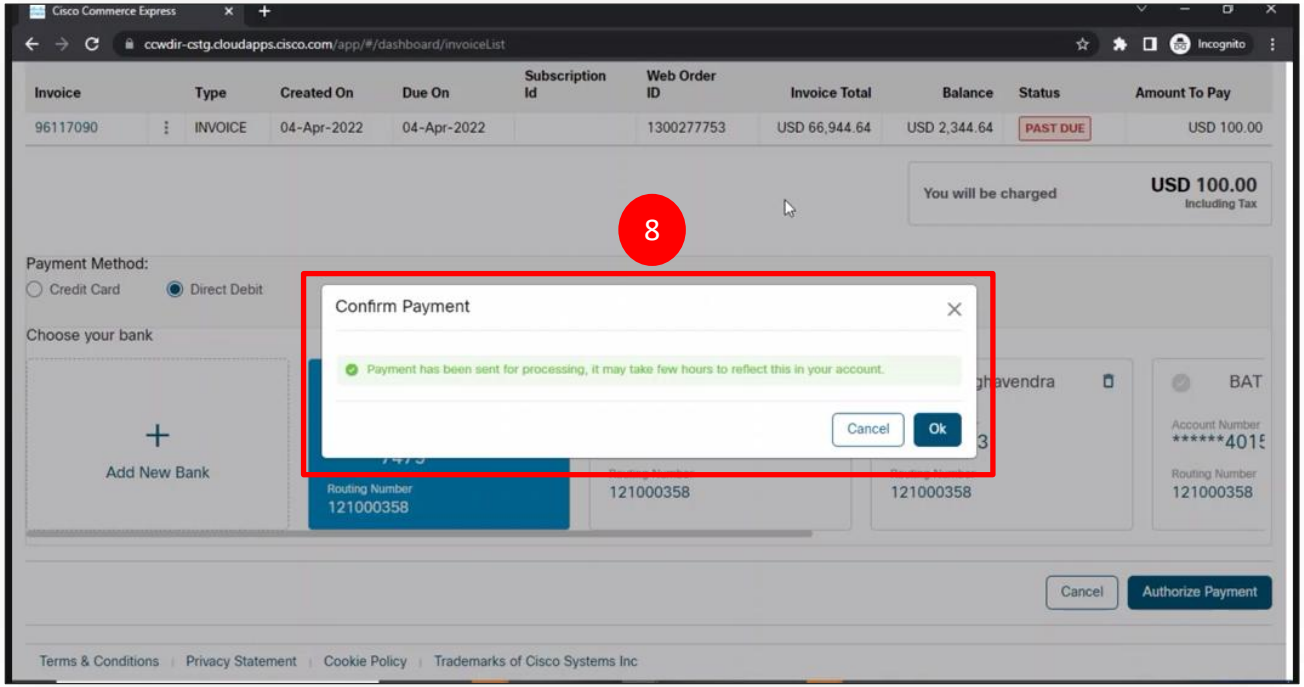
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Nyitott/lejárt számlával rendelkező megrendelés egyszeri fizetés




7 A fizetés megerősítése a *Folytatás* gombra kattintva

# Nyitott/lejárt számlával rendelkező megrendelés egyszeri fizetés




8 A rendszer egy üzenetet fog megjeleníteni a fizetés megerősítéséhez:

„A fizetés elküldésre került feldolgozásra. Néhány óráig is eltarthat, hogy ezt tükrözze a fiókjában.”

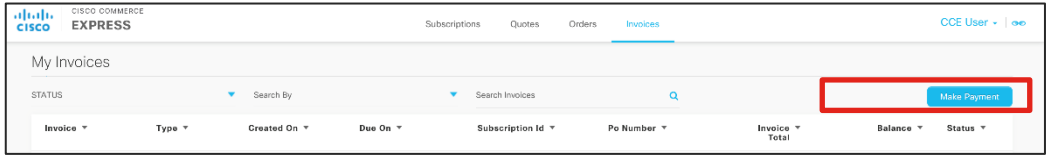
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

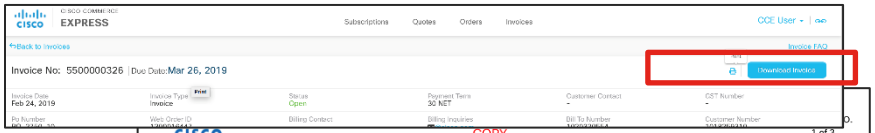
# Globális banki feladat

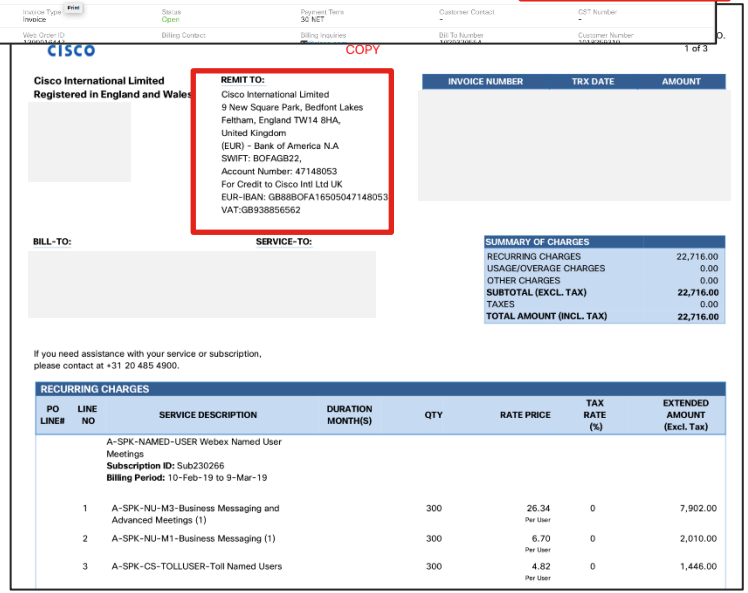
# Új banki átutalás

A CCE-be újonnan beléptetett ügyfeleknek a következő műveleteket kell végrehajtaniuk:

1. A **Cisco Webex, LLC** banki feladatkörének frissítése a **Cisco Systems, Inc.** számára
2. Az új információszabadság megtekintéséhez letöltheti a legutóbbi **számláját** a CCE-re.
3. Győződjön meg arról, hogy a kifizetéseit most a Cisco Systems, Inc.-nek küldi el. Az alábbi excel-fájl régiónként/helyszínenként tartalmazza a fizetés továbbítására vonatkozó információkat.
4. Kérjük, a késedelmes fizetés elkerülése érdekében frissítse, amint belépteti a rendszert. Az alábbi táblázat felsorolja a banki átutalás részleteit:




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Az összes értesítés megtekintése és kezelése

## Áttekintés

**Értesítő** e-maileket bocsát ki a következő értesítésekhez:

**Felülvizsgálatra kész ajánlat** – amelyet a rendszer elküld az elsődleges üzleti kapcsolattartónak és a számlázási kapcsolattartónak, és a szén-dioxid átmásolva az ajánlat létrehozójába, az ajánlat beküldőjébe és a további átvételi elismervényekbe.

Idézet elfogadási emlékeztetők az ügyfélnek, amelyeket a rendszer elküld az elsődleges üzleti kapcsolattartónak és a számlázási kapcsolattartónak, a szén-dioxid-kibocsátás pedig átmásol az idézet létrehozójának. Ezek az emlékeztetők a lejárat előtt 14 nappal, 7 nappal és 2 nappal automatikusan aktiválódnak.

**Jelenleg lejáró idézet**, amelyet a rendszer elküld az elsődleges üzleti kapcsolattartónak és a számlázási kapcsolattartónak, és a szén-dioxid-kibocsátást átmásolja az idézet létrehozójába. Ez automatikusan aktiválódik, amikor az idézet lejár.

Amikor egy ügyfél elfogad egy ajánlatot, és elhelyezi a megrendelést, amelyet elküldnek az elsődleges üzleti kapcsolattartónak és a számlázási kapcsolattartónak, és a szén-dioxid átmásolva az ajánlat létrehozójának, az ajánlat benyújtójának és a további címzetteknek.

Amikor egy **ügyfél elutasít egy idézetet**, amelyet a rendszer elküld az Idézet Létrehozójának és az Idézet Beküldőjének

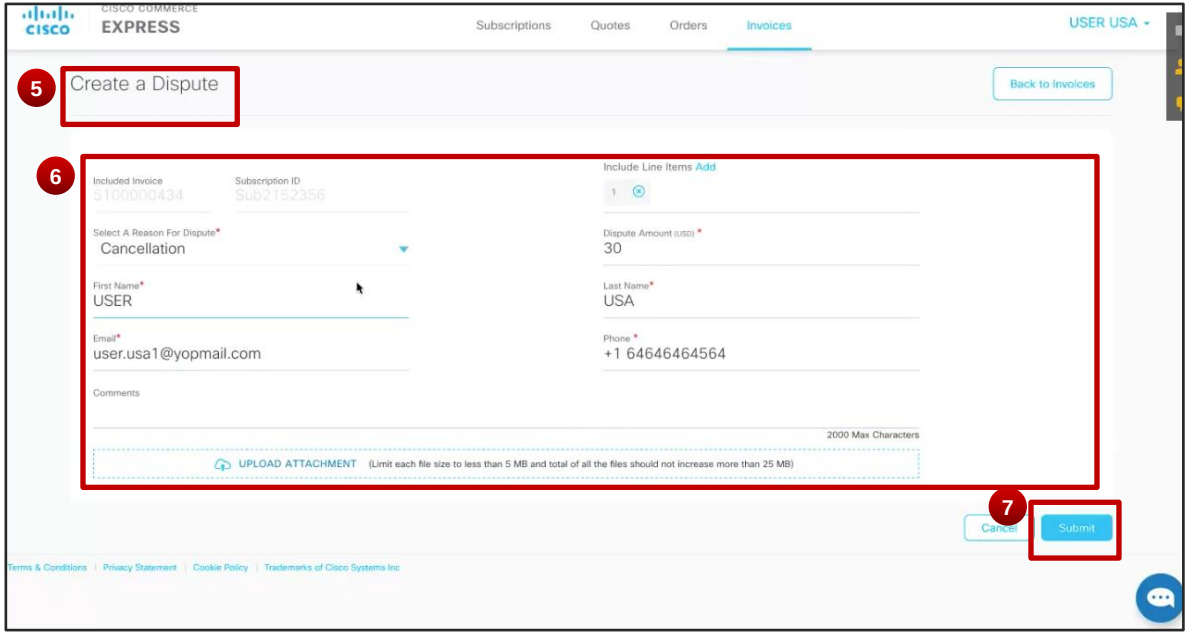
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Vita létrehozása

**5.**A szükséges részletek szükségesek a **Vita létrehozásához.**

**6.** Töltse ki a * kódot a számla#, a SubID, a felhasználói adatok és a vita összege hozzáadásához, és válassza ki a vitatott sorelemet.

7. Kattintson a **Küldés** gombra.

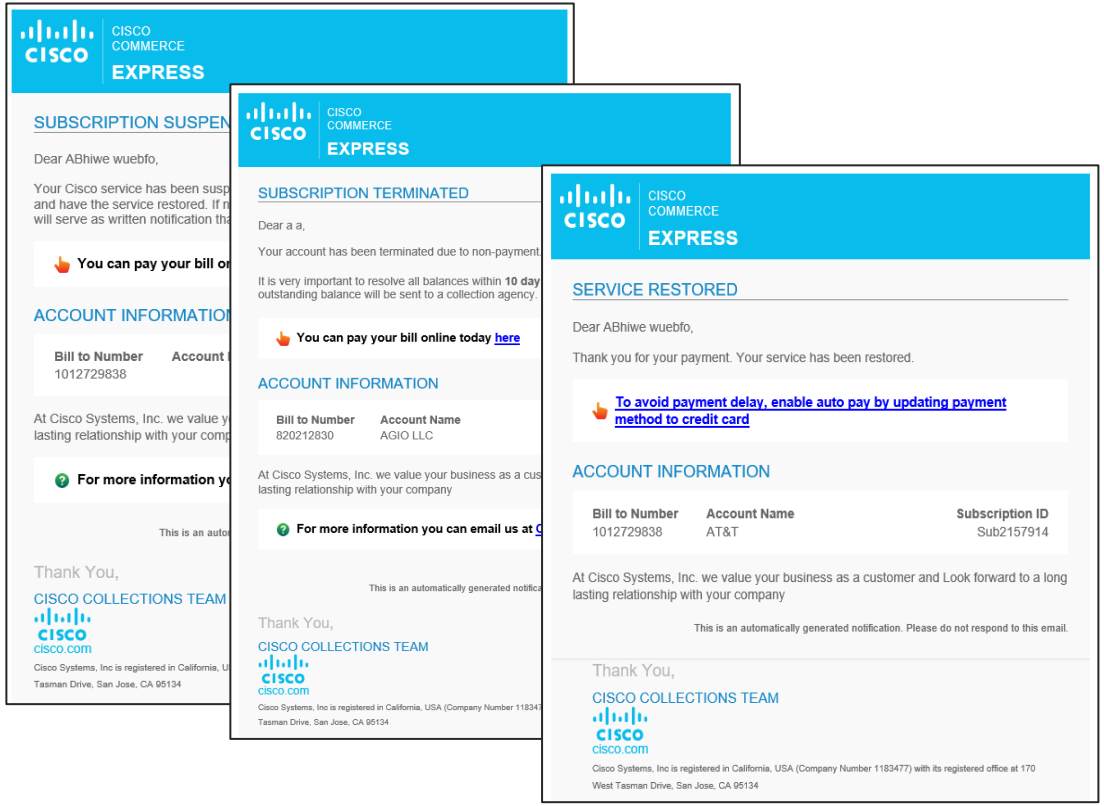



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Felfüggesztett, visszaállított és befejezett értesítések

Abban a valószínűtlen esetben, ha egy fiók késedelmes számlákkal rendelkezik, a fiókja a fiókja aktuális tevékenysége és állapota alapján felfüggesztett, befejezett és visszaállított értesítéseket fog kapni.

A felfüggesztés és végső soron a megszüntetés elkerülése érdekében kérjük, használja a kapott e-mail-értesítésben található linket a fizetés befejezéséhez.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Felfüggesztett, visszaállított és befejezett értesítések

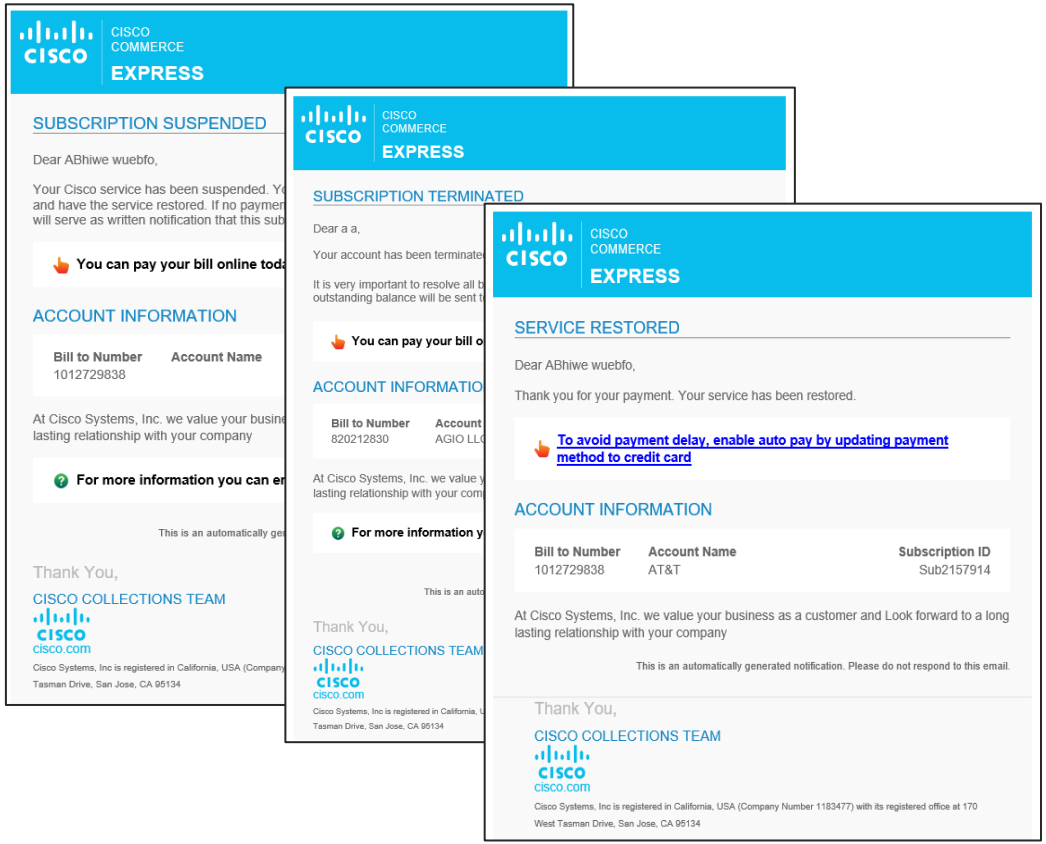
**Az értesítések küldése a következő lesz:**

- Késedelmes értesítés – 10 nappal korábban esedékes értesítés
- Késedelmes értesítés – 25 nappal korábban esedékes értesítés
- Előzetes felfüggesztés – 45 nappal az esedékesség vége értesítés

- Felfüggesztési értesítés
  - 60 nap

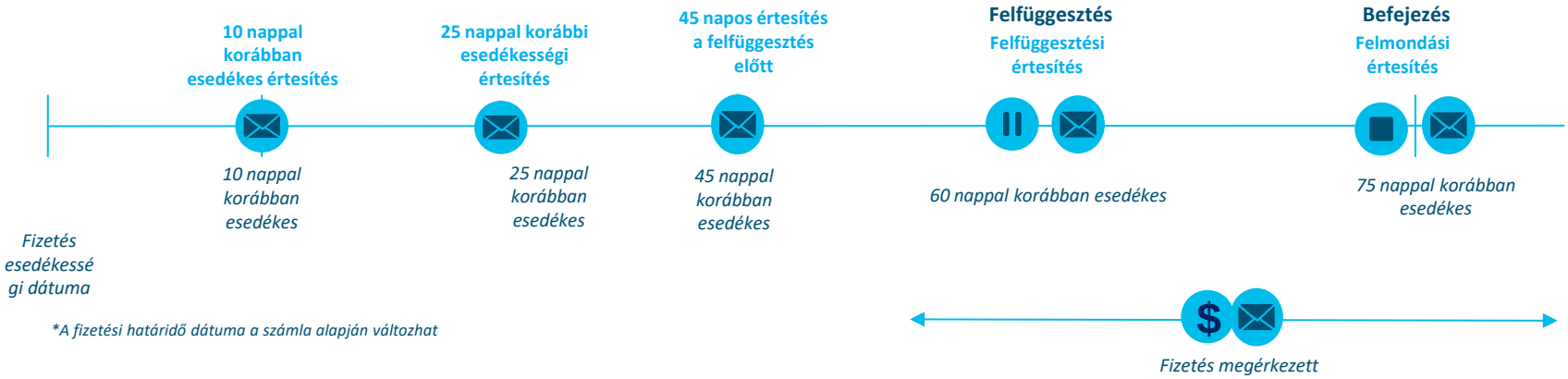
- Felmondási értesítés
  - 75 nap

- Ha a **fizetés a felmondás** előtt érkezik, a rendszer automatikus **folytatási** értesítést küld az ügyfélnek




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# SRT-szabályzat: Kommunikációs folyamat




| Attribútumok | Automatizált kommunikációs folyamat |
|---|---|
| **E-mail-kommunikáció** | E-mail-értesítés a bűnös fizetési állapottal kapcsolatban:<br>• 10 nappal az esedékesség után az ügyfél értesítést kap arról, hogy a fizetés esedékessé vált<br>• 25 nappal később az ügyfél értesítést kap arról, hogy a fizetés még lejárt<br>• 45 nappal az esedékesség után a rendszer elküldi az ügyfelet Felfüggesztés előtti értesítést |
| **Felfüggesztési értesítés** | A rendszer e-mailes értesítést küld az ügyfélnek, amikor felfüggesztésre kerül. |
| **Felmondási értesítés** | A szolgáltatás megszűnésekor az e-mailt küldjük az ügyfélnek |
| **Fizetés megérkezett** | A Fizetés beérkezésekor: A szolgáltatások folytatódnak, és értesítést küldenek az ügyfélnek |

# Előfizetés módosítása

# Előfizetés módosítása

**Áttekintés**

Az ügyfelek az automatikus megújítási beállításaikat az előfizetés felhasználói felületén belül, legalább 30 nappal az előfizetés lejárta után módosíthatják. További információkért tekintse át az útmutató Az előfizetések automatikus megújításának kezelése című részét. Megjegyzés: A havi 0 dolláros költségű CCE-előfizetések esetében az ügyfél nem tudja BEKAPCSOLNI az automatikus megújítást az Előfizetés felhasználói felületén keresztül. Ehelyett az automatikus megújítás bekapcsolásához együtt kell működniük az iSales SZOLGÁLTATÁSSAL.

Amennyiben egy már leadott megrendelés alapján szeretné módosítani előfizetését, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Cisco értékesítési képviselőjével, aki segíteni tud.

Az ügyfelek nem módosíthatják a megrendelést a megrendelés beküldését követően.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Az előfizetések automatikus megújításának kezelése

# Az automatikus MEGÚJÍTÁS kikapcsolása

*az előfizetés felhasználói felületén keresztül*

## Megfontolások az automatikus megújítás KIKAPCSOLÁSAKOR az Előfizetés felhasználói felületén keresztül:

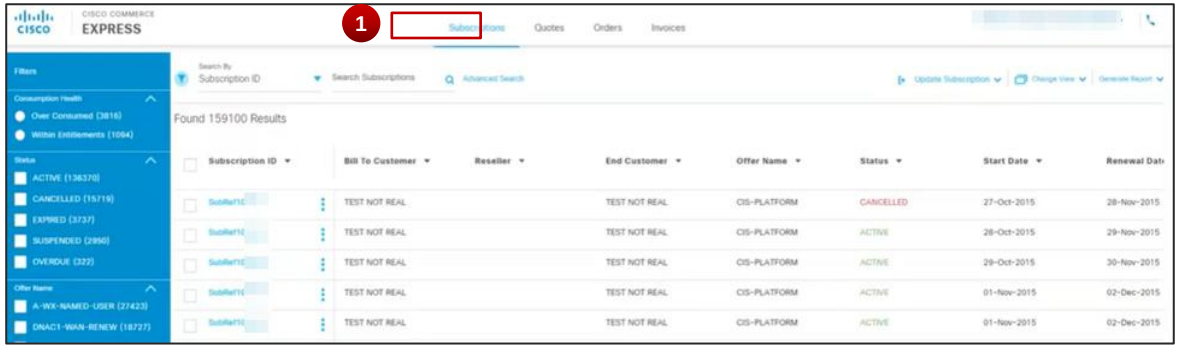
- Ha az automatikus megújítást az Előfizetés felhasználói felületen keresztül KIKAPCSOLJA, azt a szerződés végétől számított **legalább 30 napon belül be kell fejezni.**
- Az automatikus megújítás KIKAPCSOLÁSA nem fejezhető be a szerződés végétől számított 30 napon belül. Ha a szerződés lejárta előtt 30 napnál rövidebb idő van, az ügyfeleknek esetet kell nyitniuk az Ügyfélszolgálati központban, és a szerződés lejárta utáni lemondás befejeződik, és kérni kell az értékesítés és a kereskedelemfinanszírozás jóváhagyását.
- Amikor KIKAPCSOLJA az automatikus megújítást az Előfizetés felhasználói felületen keresztül, a felhasználónak ki kell választania egy okkódot az automatikus megújítás KIKAPCSOLÁSÁHOZ.
- Az automatikus megújítás KIKAPCSOLÁSÁHOZ nem lesz szükség a Sales vagy Commercial Finance jóváhagyására, ha az a szerződés lejárta után legalább 30 nappal megtörtént.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

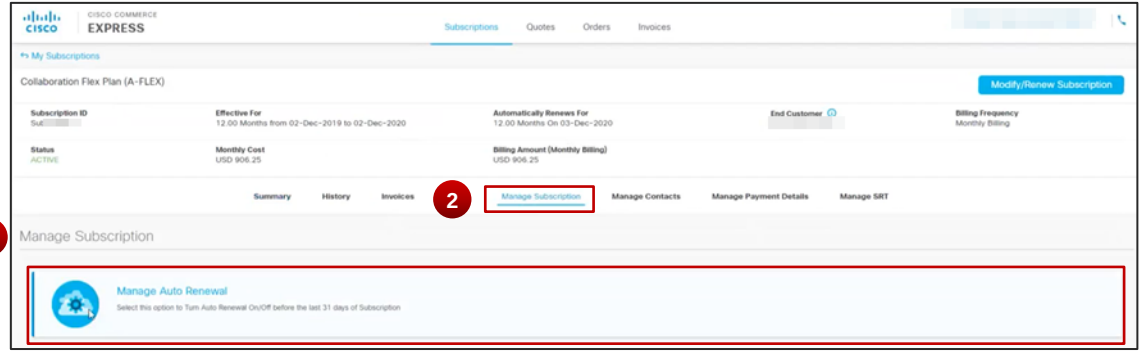
# Az automatikus MEGÚJÍTÁS kikapcsolása

*az előfizetés felhasználói felületén keresztül*

1. Az **Előfizetések** lapon görgessen, és keressen rá az előfizetésre, vagy keressen érték alapján az előfizetés kiválasztásához.




2. Az új, **Előfizetés kezelése** fülön megjelenik az **Automatikus megújítás kezelése** gomb adott esetben.



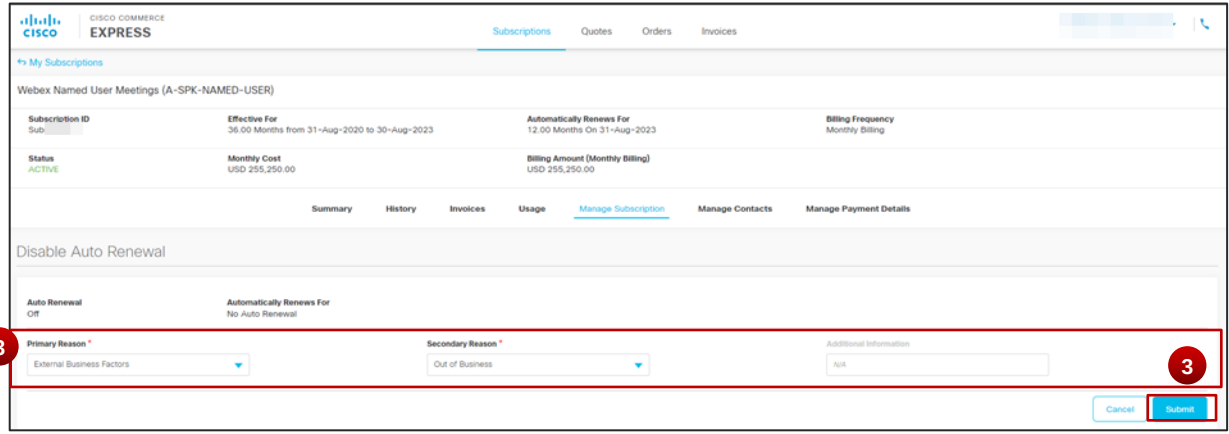

TIP Ha az **Automatikus megújítás kezelése** gombra kattint, a rendszer a jelenlegi beállítás alapján letiltja vagy engedélyezi az automatikus megújítást.

TIP Az előfizetésnek aktív állapotban kell lennie ahhoz, hogy engedélyezhető legyen az **Automatikus megújítás kezelése** gomb.

# Az automatikus MEGÚJÍTÁS kikapcsolása

*az előfizetés felhasználói felületén keresztül*

3 Az automatikus megújítás kikapcsolásakor a felhasználónak ki kell választania a szükséges **Elsődleges okkód** és adott esetben a szükséges **Másodlagos okkód** és **További megjegyzések**lehetőséget. Ezután kattintson a **Küldés** gombra.




TIP Ha az automatikus megújítás kikapcsolására vonatkozó kérés nem dolgozható fel, megfelelő hibaüzenet jelenik meg és tájékoztatja a felhasználót arról, hogy miért.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Automatikus MEGÚJÍTÁS

*az előfizetés felhasználói felületén keresztül*

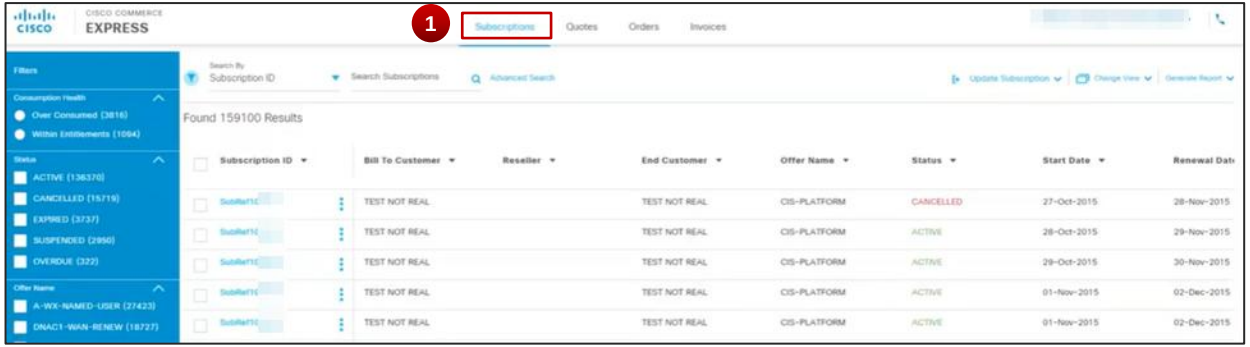
## Szempontok az automatikus megújítás Előfizetés felhasználói felületen keresztüli BEKAPCSOLÁSAKOR:

- Amikor az automatikus megújítás az Előfizetés felhasználói felületen keresztül BE van kapcsolva, azt a szerződés végétől számított **legalább 30 napon belül be kell fejezni.**
- Az automatikus megújítás BEKAPCSOLÁSA a szerződés végétől számított 30 napon belül nem fejezhető be. Ha a szerződés lejárta előtt 30 napnál rövidebb idő van, az ügyfeleknek a befejezési dátum előtt manuális megújítást kell végrehajtaniuk.
- Amikor BEKAPCSOLJA az automatikus megújítást az Előfizetés felhasználói felületen keresztül, a felhasználónak ki kell választania a megújítási kifejezést a rendelkezésre álló feltételek közül a megadott legördülő listában. A felhasználó számára kiválasztható elérhető feltételek tartalmazzák az ajánlathoz beállított összes általános megújítási feltételt, valamint az előfizetés utolsó jóváhagyott megújítási idejét.
- Az automatikus megújítás BEKAPCSOLÁSÁHOZ nem szükséges az értékesítési vagy kereskedelmi pénzügyek jóváhagyása, ha az a szerződés lejárta után legalább 30 nappal megtörtént.
- A havi 0 dolláros költségű CCE-előfizetések esetében az ügyfél nem tudja BEKAPCSOLNI az automatikus megújítást az Előfizetés felhasználói felületén keresztül. Ehelyett az automatikus megújítás bekapcsolásához együtt kell működniük az iSales SZOLGÁLTATÁSSAL.
- Az Előfizetés megújításához az automatikus megújítás KIKAPCSOLÁSA után a Cisco értékesítési képviselőjének támogatását igényli.
- A lejárat után az előfizetés manuális megújításához a Cisco értékesítési munkatársának a támogatása szükséges.

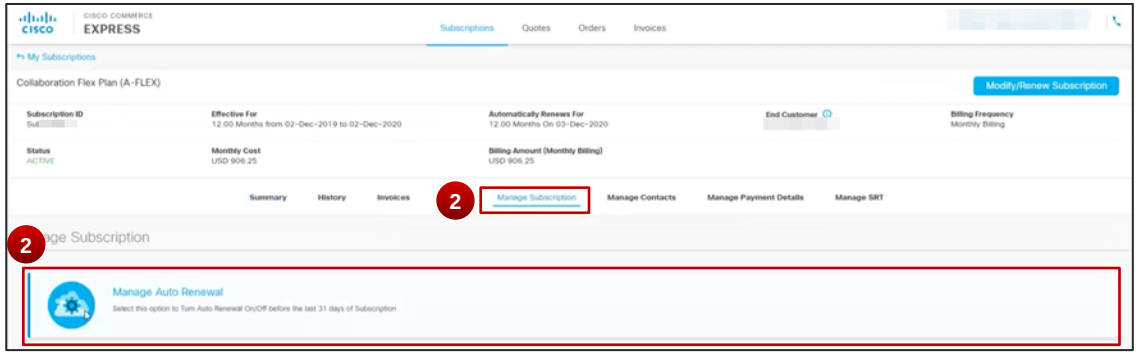
# Automatikus MEGÚJÍTÁS

*az előfizetés felhasználói felületén keresztül*

1. Az **Előfizetések** lapon görgessen, és keressen rá az előfizetésre, vagy keressen érték alapján az előfizetés kiválasztásához.




2. Az új, **Előfizetés kezelése** fülön megjelenik az **Automatikus megújítás kezelése** gomb adott esetben.



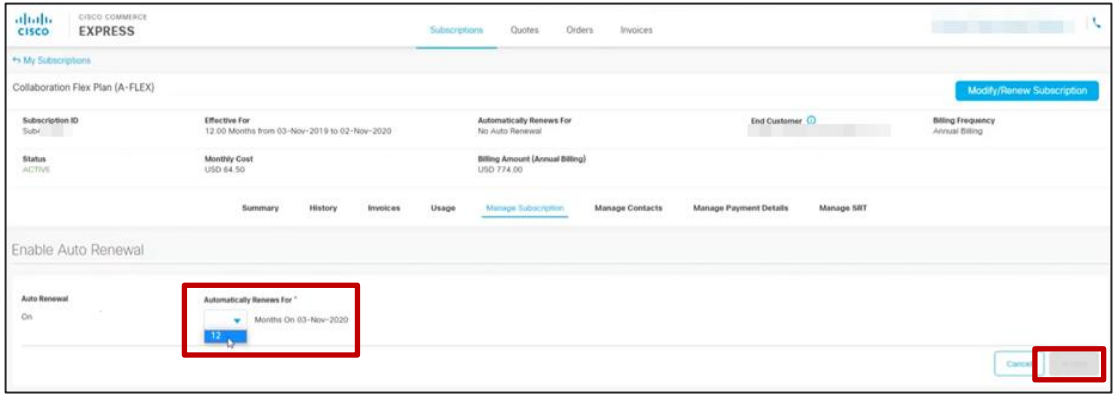

TIP Ha az **Automatikus megújítás kezelése** gombra kattint, a rendszer a jelenlegi beállítás alapján letiltja vagy engedélyezi az automatikus megújítást.

TIP Az előfizetésnek aktív állapotban kell lennie ahhoz, hogy engedélyezhető legyen az **Automatikus megújítás kezelése** gomb.

# Automatikus MEGÚJÍTÁS

## *az előfizetés felhasználói felületén keresztül*

3. Az automatikus megújítás bekapcsolásakor a felhasználónak ki kell választania a **megújítási kifejezést** a rendelkezésre álló feltételek közül a megadott legördülő listában, majd kattintson a **Küldés** gombra.




TIP A felhasználó számára kiválasztható elérhető feltételek tartalmazzák az ajánlathoz beállított összes általános megújítási feltételt, valamint az előfizetés utolsó jóváhagyott megújítási idejét.

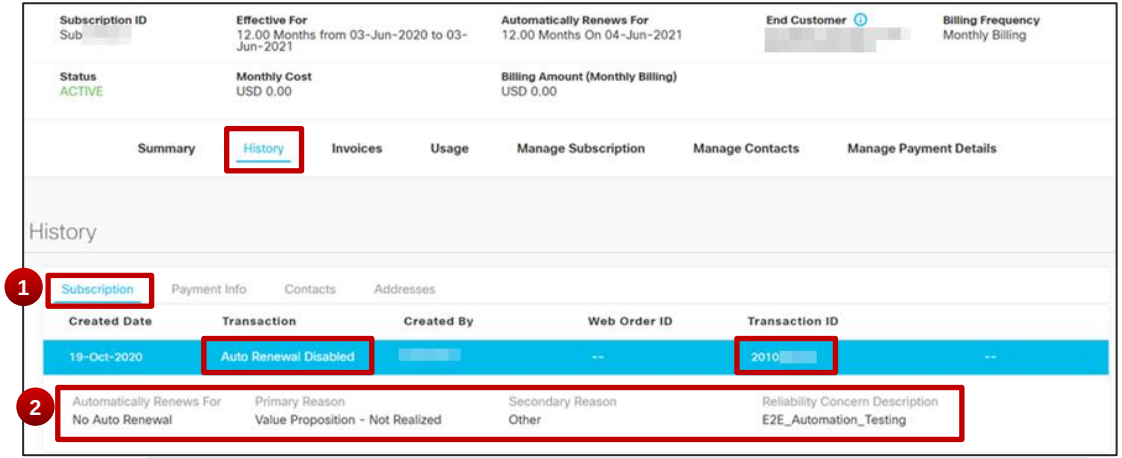
TIP Ha az automatikus megújítás bekapcsolására vonatkozó kérés nem dolgozható fel, megfelelő hibaüzenet jelenik meg, és tájékoztatja a felhasználót arról, hogy miért.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Az automatikus megújítás módosításainak megtekintése az Előzmények fülön

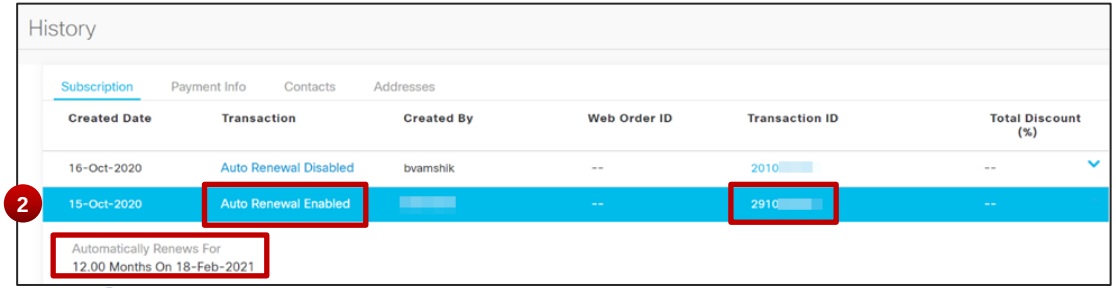
1. Az automatikus megújítás be- és kikapcsolása tranzakcióként jelenik meg az **Előfizetés** lap **Előzmények** lapján az **Előfizetés** lap alatt

TIP Amikor az automatikus megújítás módosítása a Sub UI felületen történik, **tranzakció-azonosítóval** rendelkezik, és a **tranzakció típusa** vagy **Automatikus megújítás letiltva** vagy **Automatikus megújítás engedélyezve** lesz. Amikor a módosítást a Cisco belső felhasználója az Előfizetés módosítása folyamaton keresztül hajtja végre, akkor módosult a **webes megrendelés azonosítója** és egy **előfizetés tranzakciótípusa.**




TIP Az előfizetési felhasználói felületen letiltott automatikus megújítás a következő módon jelenik meg: **Automatikus megújítás letiltva** Tranzakció típusa, **Tranzakció azonosítója**, és kibontáskor megjelennek a megadott **okkódok**, a további részletek megjelenítéséhez.

2. A felhasználók az Kinyitás ikonra kattintva további részleteket, például az automatikus megújítási időszak jelenlegi beállítását és az okkódokat is megtekinthetik.



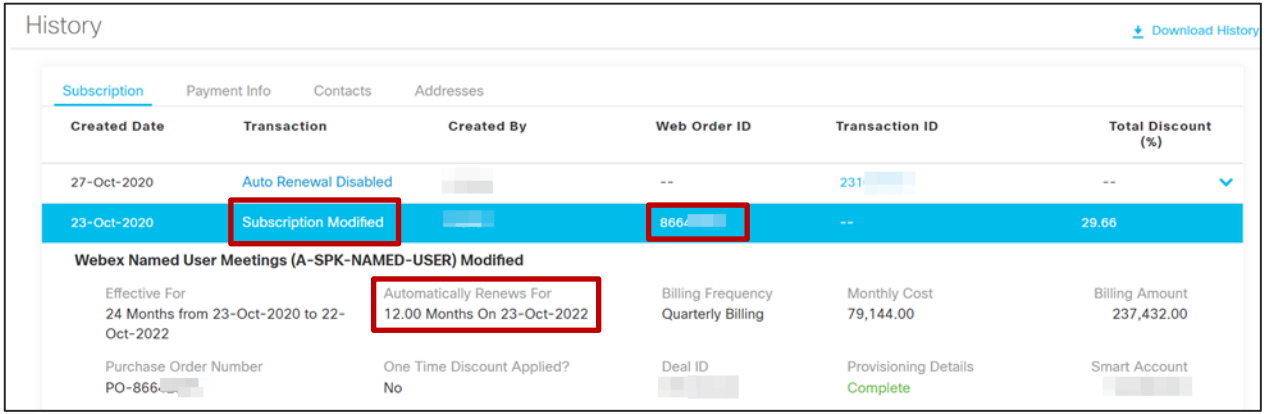

TIP Az előfizetés felhasználói felületén engedélyezve lévő automatikus megújítás az **Automatikus megújítás engedélyezve** tranzakció típusaként jelenik meg, rendelkezik **tranzakció azonosítóval**, valamint megjeleníti a **megújítás időtartamát és dátumát.**

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Az automatikus megújítás módosításainak megtekintése az Előzmények fülön

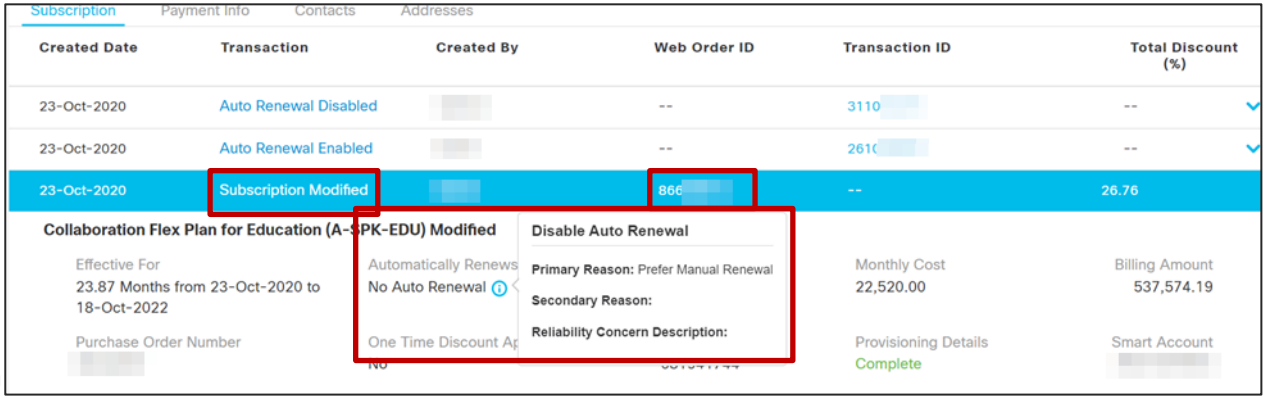
TIP

Ha belső Cisco-felhasználó bekapcsolta az automatikus megújítást ezen keresztül: **Előfizetés módosítása** az ügyfél nevében, aow mint egy **Előfizetés módosítva** tranzakció egy **Webes megrendelés azonosítója** és rögzítse a **Megújítási időszak** valamint a **megújítás dátuma**.




TIP

Ha egy belső Cisco-felhasználó bekapcsolta Automatikus megújítás KIKAPCSOLVA a következőn keresztül: **Előfizetés módosítása** bekapcsolva az ügyfél nevében, megjelenik a következőként: **Előfizetés módosítva** tranzakció egy **Webes megrendelés azonosítója** és rögzítse az automatikus megújítási kifejezést a következőként: **Nincs automatikus megújítás.** Az automatikus megújítás kikapcsolásának okkódjainak megtekintéséhez vigye az egérmutatót a Nincs automatikus megújítás mellett található információs ikon fölé.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Automatikus megújítás módosítási jelentése

Az automatikus megújítás módosítási jelentése letölthető jelentés, amellyel a felhasználó által megadott kiválasztott dátumtartomány alapján megtekintheti az előfizetés(ek) aktuális automatikus megújítási állapotát. A jelentés tartalmazza az aktuális automatikus megújítási állapotot a SUB UI felületen kezdeményezett módosítások alapján, valamint a CCE előfizetési folyamatának módosítása és manuális megújítási megrendelései alapján kezdeményezett módosítások alapján.

Megjegyzés: Az automatikus megújítás módosításáról szóló jelentés a CCE-előfizetések számlázási kapcsolattartójával és üzleti kapcsolattartójával rendelkező közvetlen ügyfelek számára érhető el.

A jelentés oszlopai a következőket tartalmazzák:

- Fióktípus
- Ajánlat neve
- Alazonosító
- Állapot
- Előfizetés kezdési dátuma
- Előfizetés befejezési dátuma
- Kezdeti feltételek
- Automatikus megújítási jelző
- Megújítás esedékes
- Számlázási modell
- Havi költség/MRR
- Rendelésszám
- csm
- Ügyfélsikerességi menedzser e-mail-címe
- Értékesítési tulajdonos
- Értékesítő e-mail-címe
- Partner Success Manager
- Partner Success Manager e-mail-címe
- Számla azonosítónak
- Számla az ügyfél nevére
- Végügyfél neve
- Viszonteladó neve
- Ügylet azonosítója
- Webes megrendelés azonosítója
- Rendelés típusa
- Automatikus megújítási jelző
- Automatikus megújítás ennél:
- Okkód – 1. szint
- Okkód 2. szint
- További megjegyzés
- Kezdeményezve általa:

# Automatikus megújítás módosítási jelentése

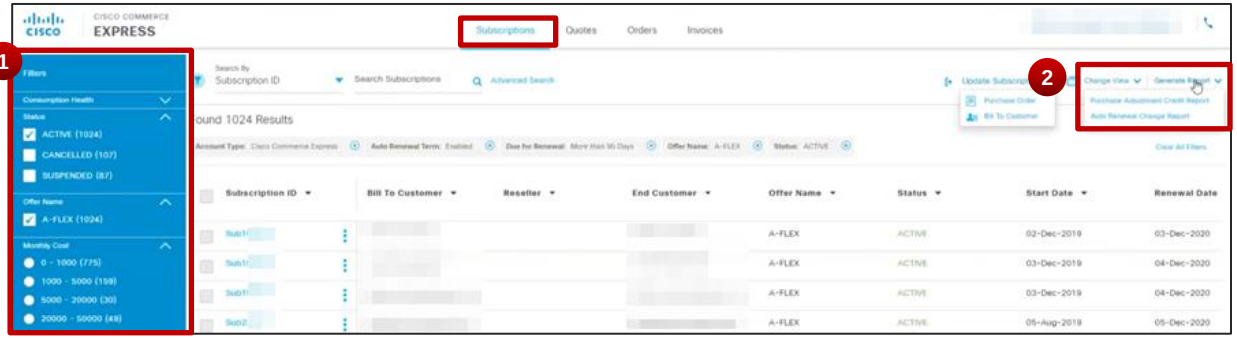
## *A jelentés oszlopainak lebontása*

| Oszlop neve | Oszlopleírás |
|---|---|
| Fióktípus | Annuitás/ Cisco Commerce Express |
| Ajánlat neve | Ajánlat neve |
| Alazonosító | Alazonosító |
| Állapot | Előfizetés állapota (aktív, lemondott stb.) |
| Előfizetés kezdési dátuma | Előfizetés kezdési dátuma |
| Előfizetés befejezési dátuma | Előfizetés befejezési dátuma |
| Kezdeti feltételek | Kezdeti feltételek |
| Automatikus megújítási jelző | Automatikus megújítási jelző |
| Megújítás esedékes | Megújítás esedékes |
| Számlázási modell | Számlázási modell |
| Havi költség/MRR | Havi költség/MRR |
| Rendelésszám | Rendelésszám |
| csm | Ügyfélsikerességi menedzser |
| Ügyfélsikerességi menedzser e-mail-címe | Ügyfélsikerességi menedzser e-mail-címe |
| Értékesítési tulajdonos | Értékesítési tulajdonos |
| Értékesítő e-mail-címe | Értékesítő e-mail-címe |

| Oszlop neve | Oszlopleírás |
|---|---|
| Partner Success Manager | Partner Success Manager |
| Partner Success Manager e-mail-címe | Partner Success Manager e-mail-címe |
| Számla azonosítónak | Számla azonosítónak |
| Számla az ügyfél nevére | Számla az ügyfél nevére |
| Végügyfél neve | Végügyfél neve |
| Viszonteladó neve | Viszonteladó neve |
| Ügylet azonosítója | Ügylet azonosítója |
| Webes megrendelés azonosítója | Webes megrendelés azonosítója |
| Rendelés típusa | Megrendelés típusa (módosítás, csere, megújítás stb.) |
| Automatikus megújítási jelző | A SUB automatikus megújítási jelzője az exportáláskor (mindig a befejezett AR módosítást tükrözi) |
| Automatikus megújítás ennél: | Automatikus megújítás ennél: |
| Okkód – 1. szint | Okkód – 1. szint |
| Okkód 2. szint | Okkód 2. szint |
| További megjegyzés | További megjegyzés |
| Kezdeményezve általa: | Az AR-módosítást kezdeményező személy felhasználói azonosítója |

# Automatikus megújítás módosítási jelentése

1. Az **Előfizetések** lapon alkalmazza az elérhető keresési és **szűrési** feltételeket, hogy a jelentés generálása előtt szűkítse az érdeklődő előfizetéseket.




TIP Az AR módosítási jelentés csak akkor jön létre, ha kevesebb, mint 10 000 SUBID található a Kezdőoldalon. Ezért a szűrők segítségével szűkítheti az eredményeket.

2. Válassza az **Automatikus megújítási jelentés módosítása** lehetőséget a **Jelentés generálása** menüpontból.

3. Az előugró ablakban adja meg a **Dátumtartományt,** válassza ki a **Fájltípus** formátumot, majd kattintson az **Exportálás** gombra.

TIP A felhasználó által megadott dátumtartomány nem lehet hosszabb egy (1) hónapnál.

# Miért érdemes KIKAPCSOLNI az automatikus megújítást:

- A következő dia hívja fel az AR-forgatókönyveket, amelyekben a közvetlen ügyfelek dönthetnek az automatikus megújítás kikapcsolásáról
    - Értékesítés vége/élettartam vége PID-ek
    - Listaárváltozás 90 nappal a megújítás előtt

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Miért Kapcsolja Ki Az Automatikus Megújítást: Értékesítés vége/élettartam vége PID-ek automatikus megújításkor értesítések

Forgatókönyv: Az AR befejezési dátuma meghaladja az LDOS/EOL dátumot, és nincs beállítva helyettesítő PID

**Az automatikus megújítás** a teljes előfizetésre vonatkozóan automatikusan ki lesz kapcsolva, és ezt az értesítést 90/60/35 nappal a szerződés lejárta előtt elküldjük az ügyfélnek.

**Scenario: During the auto renewal if there are no replacement PIDS for EOL/EOS skus.**

**CCW/CCE: AR auto turn off notification:**

Hi <Customer name>,

We appreciate having you as a Cisco Partner/Direct Customer and are always looking for ways to streamline your subscription management. This notification is to inform you that <company name>'s subscription <SubID> has EOS/EOL PID(s). We have identified that there are no alternative PIDs available.

Due to the potential Auto Renewed term extending beyond the End of Life Date with no alternative/replacement PID available, the Auto Renew has been turned off.

| PID | EOL Date |
|---|---|
| <PID NAME1> | <Day, date> |
| <PID NAME2> | <Day, date> |

View Subscription

Forgatókönyv: Az AR befejezési dátuma az LDOS/EOL dátumon túli és a helyettesítő PID be van állítva a CCW-ben

Az EOS PID eltávolításra kerül, és helyébe a helyettesítő PID lép. A listaár az új helyettesítő PID árát fogja használni (a legtöbb esetben a Cisco ugyanazt a listaárat tartja fenn a helyettesítő PID-ek esetében). A rendszer értesítést küld az ügyfélnek, amely tájékoztatja őket, és **megkérdezi, hogy szeretné-e lemondani az automatikus megújításról,** vagy folytatja a helyettesített azonosítójú azonosítót és az új árat.

**CCW: 35, 60- and 90-day AR notification if the subscription have EOS/EOL PID and replacement available.**

Hi <Customer name>,

We appreciate having you as a Cisco Partner/Direct Customer and are always looking for ways to streamline your subscription management. This notification is to inform you that <company name>'s subscription has EOS/EOL PID(s). We have identified that there are alternative PIDs available as described below.

Your subscription will be renewed automatically on <Day and Date> with these replacement PIDS. No action is required to auto-renew with these replacement PIDs.

- If you wish to add more licenses/services, please contact a Cisco Renewal Sales Representative before your scheduled Renewal Date.
  Cisco Renewal Sales Representative:
- **If you do not wish to accept the replacement PIDs you may opt-out of auto renewal and discuss options with your Sales Representative. If do not opt-out, it will be deemed that you have accepted the replacement PID.**

| Current EOS/EOL PID | Replacement PID |
|---|---|
| Xxx | Yyy |
| Xxx | Yyy |

View Subscription

Forgatókönyv: Az AR befejezési dátuma az LDOS/EOL dátumon túli és a helyettesítő PID be van állítva a CCE-ben

Az EOS PID eltávolításra kerül, és helyébe a helyettesítő PID lép. A listaár az új helyettesítő PID árát fogja használni (a legtöbb esetben a Cisco ugyanazt a listaárat tartja fenn a helyettesítő PID-ek esetében). A rendszer értesítést küld az ügyfélnek, amely tájékoztatja őket, és **megkérdezi, hogy szeretné-e lemondani az automatikus megújításról,** vagy folytatja a helyettesített azonosítójú azonosítót és az új árat.

**CCE template changes. 35, 60- and 90-day AR notification if the subscription has EOS/EOL PID and replacement available.**

Dear <Customer>

This notification is to inform you that <company name>'s subscription includes PIDs which have reached End of Sale or End of Life. However, we have identified that there are alternative PIDs available as described below. We wanted to let you know that your subscription will be renewed automatically in <> days on <Day, date> and no action is required from Cisco in order to auto-renew.

- If you wish to add more licenses/services, please contact Cisco Renewal Sales Representative before Renewal Date.

  Cisco Renewal Sales Representative:

We are grateful to have you as a Cisco customer and are always looking for ways to help you streamline your account, but if you want to turn off your auto-renewal, you must take action by <Day, date>

| Current EOS/EOL PID | Replacement PID |
|---|---|
| xxx | Yyy |
| xxx | Yyy |

View Subscription

# Miért Kapcsolja Ki Az Automatikus Megújítást: Árváltozások listázása az automatikus megújítási értesítéskor

Forgatókönyv: Listaár módosítva **90 nappal** az automatikus megújítás előtt

Ha a listaár az automatikus megújítás előtt **90 nappal** módosult, a módosított listaárat alkalmazzuk az automatikus megújítás során. A rendszer értesítéseket küld az ügyfélnek, hogy tájékoztassa őt erről a változásról, és megkérdezi, hogy szeretne-e lemondani az automatikus megújításról, vagy elfogadni az új árat. Az értesítés a standard automatikus megújítási értesítés, amely további üzeneteket küld az árváltozásról.

Hi <Customer name>,

<customer name> 's subscription will be renewed automatically in 90 days with new List price on <Day, Date>. No action is required in order to auto-renew.

- To purchase additional licenses or services, head over to CCW to modify your subscription
- We are grateful to have you as a Cisco Partners/Direct Customer and are always looking for ways to help you streamline your account.
- **There has been a list price change on the below products. You may opt-out of auto renewal. If do not opt-out, it will be deemed that you have accepted the list price change during the auto renewal.**

| Product ID | Old List Price | New List Price |
|---|---|---|
| Product#1 | xxx | Yyy |
| Product#2 | xxx | Yyy |

Subscription Details:

| | |
|---|---|
| **End Customer** | POWEI |
| **Subscription ID** | Sub16E |
| **Purchase Order Number** | 600202 |
| **Renewal Date** | Friday, |
| **Billing Method** | Monthly |
| **Subscription Details** | A-SPK- |
| **Subscription SKU** | Cloud ( |
| **Latest Web Order ID** | 835676 |
| **Renewal Term (in Months)** | 12 |
| **Renewal Amount *** | USD 0. |

* Exclusive of taxes and fees

This is a system generat

Resources for You:

- Link to SubUI (https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing)
- Link to Partners/Direct Customer Community Help for managing subs (https://salesconnect.cisco.com/#/content-detail/379d6ded-fd21-4508-95d6-2fa992dae5a7)

Thank you,

CISCO SYSTEMS, INC.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Előfizetés lemondása

# Előfizetés lemondása
## Lemondási kérelmek

- 2020. szeptember 13. – Ha egy **ügyfél ki szeretné kapcsolni az automatikus megújítást**, engedélyezve van számukra, hogy **kikapcsolják az automatikus megújítást a CCE előfizetési felhasználói felületén keresztül**. Az automatikus megújítást **legalább 30 nappal a szerződés lejárta után kell kikapcsolni**. Az automatikus megújítás kikapcsolásához tekintse át az útmutató Az előfizetések automatikus megújításának kezelése című részét. Ha a szerződés lejárta előtt 30 napnál rövidebb időre van szükség, az ügyfelek az előfizetés automatikus megújításának megakadályozása érdekében a Customer Service Hub lemondási esetén keresztül kérhetik a megújításuk kivételkezelését.

- 2020. szeptember 13. – Az összes CCE-előfizetés **félidős és/vagy végidős lemondása esetén az** ügyfeleknek esetet kell létrehozniuk az **Ügyfélszolgálati központon (CSH) keresztül.** Ha a szerződés lejárta után 30 napnál rövidebb időn belül az ügyfelek kérelmezhetik a megújításuk kivételkezelését a Customer Service Hub lemondási ügyén keresztül, hogy az előfizetés ne kerüljön sor az automatikus megújításra. Ha meg szeretné tudni, hogyan kell benyújtani a törlési kérelmet a CSH-n keresztül, kövesse a következő néhány dia lépéseit.

- 2020. szeptember 13. – Ha egy ügyfél a szerződés lejártát követő 30 napon belül már létrehozott egy esetet az automatikus megújítás leállítása érdekében, majd meggondolja magát, akkor az ügyfél (1) újra megnyithatja az eredeti esetet, ha az már létezik és nincs lezárva, vagy (2) új CSH-törlési esetet nyithat meg, és a **Törlési kérelem visszavonása – nem tudja BEKAPCSOLNI az automatikus megújítást kéréstípusként.**
  - *Megjegyzés: A lemondás visszavonásának a lemondási tranzakció dátuma **előtt kell megtörténnie**

Megjegyzés: A Cisco a félidős lemondás esetén 15 munkanapon belül, az automatikus megújítás kivételkezelési esetei esetén pedig 7 munkanapon belül befejezi az üggyel kapcsolatos fellépést.

# Előfizetés lemondása

## Lemondási kérelem

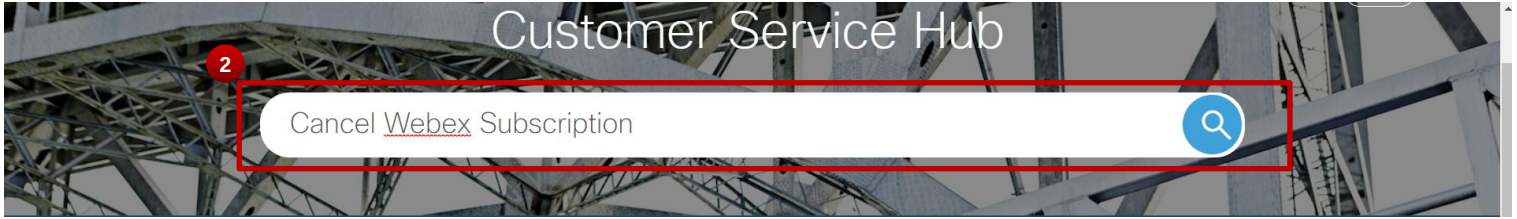
1. Ha egy CCE-előfizetésre vonatkozóan szeretne félidős vagy végidős lemondási kérelmet benyújtani, lépjen az Ügyfélszolgálati hub felületére, és kezdeményezzen lemondási kérelmet.

TIP

**Megjegyzés**: Ha ki szeretné kapcsolni az automatikus megújítást, ezt a határidő lejárta után legalább 30 nappal meg lehet tenni. Az ügyfelek számára engedélyezték az automatikus megújítást a CCE előfizetés felhasználói felületén. Tekintse át ennek az útmutatónak az Előfizetések automatikus megújításának kezelése című részét, amelyből megtudhatja, hogyan.

Ha a szerződés lejárta után 30 napnál rövidebb, akkor nyisson meg egy esetet az utasítások követésével, és kérje a Customer Service Hubon keresztül az előfizetés automatikus megújításának megakadályozása érdekében.

2. Adja meg a **Webex-előfizetés lemondása** szót a keresősávban, és kattintson a keresés nagyító ikonjára.

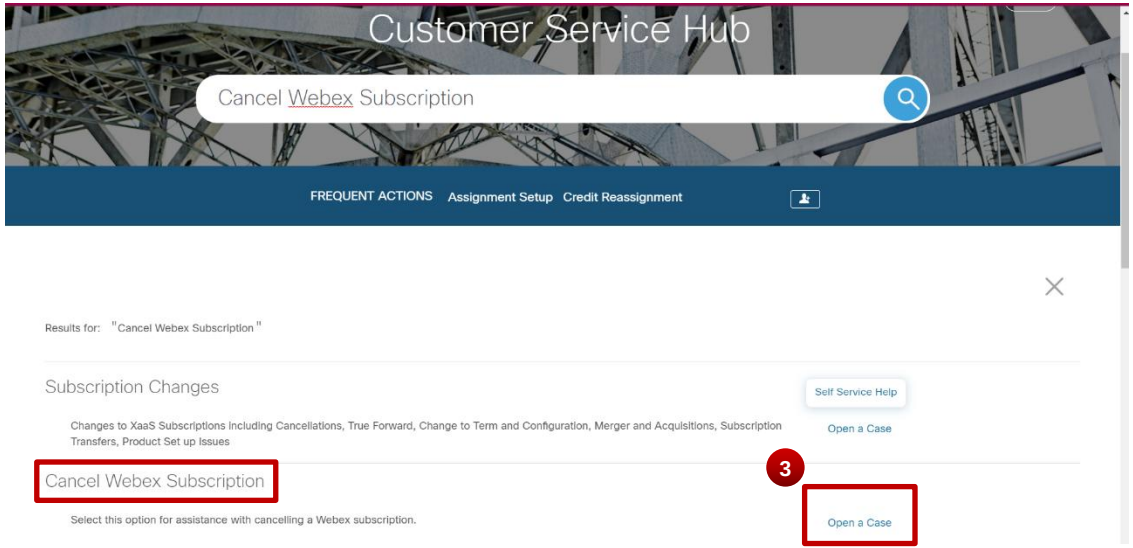



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Előfizetés lemondása

## Lemondási kérelem

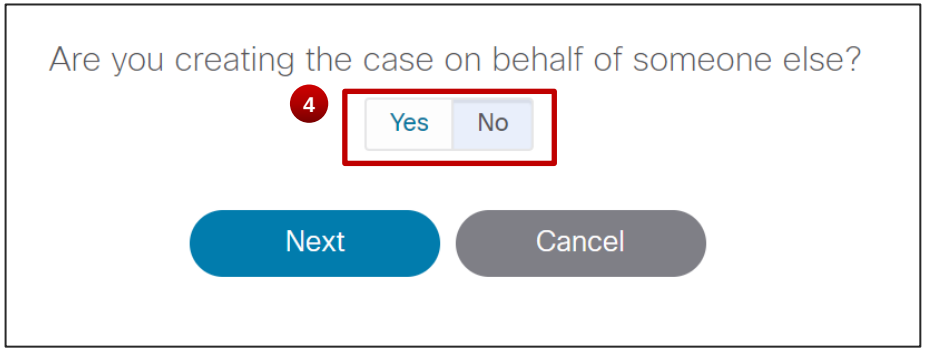
3 Kattintson az **Eset megnyitása** lehetőségre az **Webex-előfizetés lemondása** alatt.




4 Válaszoljon, ha valaki más nevében hozza létre az esetet. Ezután kattintson a **Tovább** gombra.

TIP

**Megjegyzés**: Ha valaki más nevében hozza létre az esetet, a rendszer kéri, hogy adja meg a személy CCO-azonosítóját.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Előfizetés lemondása

## Lemondási kérelem

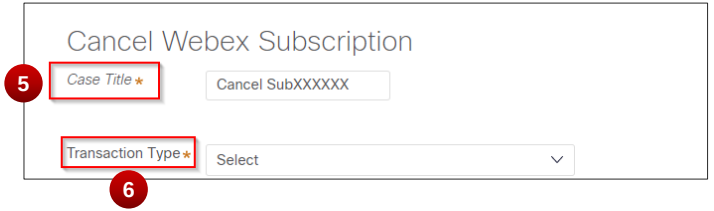
5 Az **Eset címe** alatt küldjön be címet az esetéhez (pl. SubXXXXXX törlése)

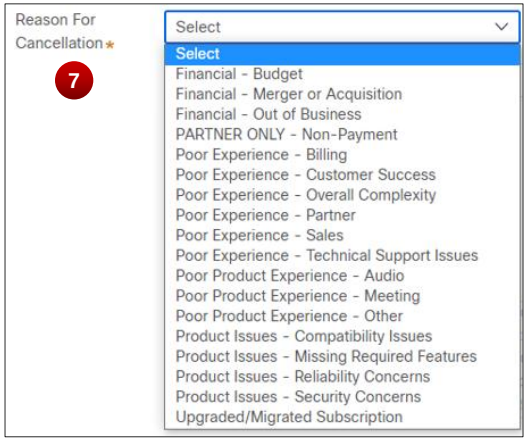
6 A **Tranzakció típusa** legördülő menüből válassza a CCE lehetőséget

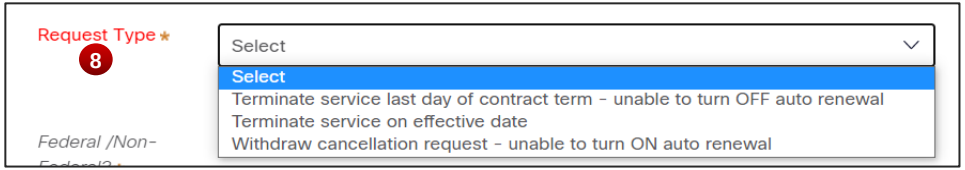
7 Válasszon egy **okkódot** a legördülő listából

8 Válasszon egy **Kéréstípust** a legördülő listából

- Válassza a **Szolgáltatás megszüntetése a szerződés utolsó napján – nem lehet KIKAPCSOLNI az automatikus megújítást** , ha a szerződés lejárta után 30 napon belül van, és már nem tudja kikapcsolni az automatikus megújítást az előfizetés felhasználói felületén keresztül
- Válassza a **Szolgáltatás megszüntetése hatálybalépés napján** lehetőséget, ha félidős lemondást szeretne, és azt szeretné, hogy az a kiválasztott Kért hatálybalépés napján történjen
- Válassza a **Lemondási kérelem visszavonása – nem lehet bekapcsolni AZ automatikus megújítást** lehetőséget, ha a szerződés lejárta dátumától számított 30 napon belül már megindított lemondási esetet, és meggondolta magát, és azt kívánja, hogy az előfizetés megújuljon, nem pedig lemondjon.



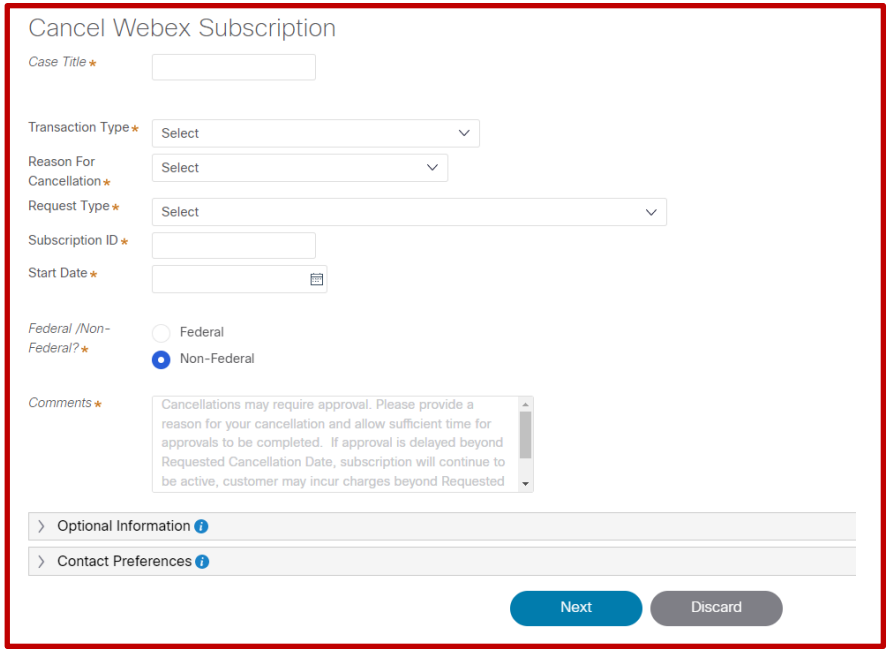
# Előfizetés lemondása

## Lemondási kérelem

9 Töltse ki az összes kötelező mezőt, beleértve: **Előfizetési azonosító**, **Tranzakció típusa, visszavonás oka**, **Kezdési dátum**, **Kérés típusa**, **Szövetségi/nem szövetségi**, és bármely **Megjegyzések**.

- Fontos megjegyzés: **Minden félidős és végidős lemondás kivétel, és a jóváhagyás NEM garantált.** Adja meg a lemondás okát, adja meg, hogy kér-e lejárat vagy félidős lemondást, és adjon elegendő időt a jóváhagyások befejezésére. Ha a jóváhagyás a Kért Lemondás Dátumát követően is késik, az előfizetés továbbra is aktív marad, és az ügyfélnek a Kért Lemondás Dátumát követően is díjat kell fizetnie.

9




TIP

**Megjegyzés**: Ha egy ügyfél a szerződés lejártát követő 30 napon belül már létrehozott egy esetet az automatikus megújítás leállítása érdekében, majd meggondolja magát, akkor az ügyfél (1) újra megnyithatja az eredeti esetet, ha az már létezik és nincs lezárva, vagy (2) új CSH-törlési esetet nyithat meg, és a **Törlési kérelem visszavonása – nem lehet bekapcsolni Az automatikus megújításkéréstípusként**.

*Megjegyzés: A lemondás visszavonásának a lemondási tranzakció dátuma **előtt kell megtörténnie**

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

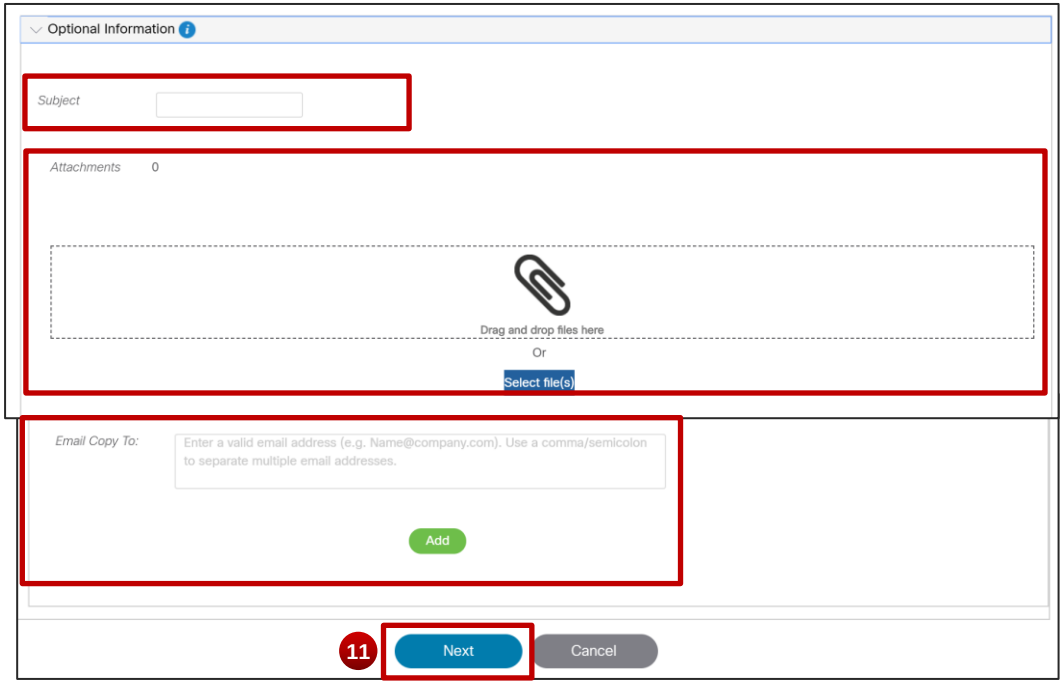
# Előfizetés lemondása

## Lemondási kérelem

10 Az **Opcionális információk alatt** hozzáadhat egy **Tárgyat**, csatolhat bármely **Mellékletet** a törlési kérelemhez, és/vagy hozzáadhat **E-mail-címeket** a kérelem másolatának fogadásához.

11 Ha befejezte az összes kötelező és opcionális mező kitöltését, kattintson a **Tovább** gombra.

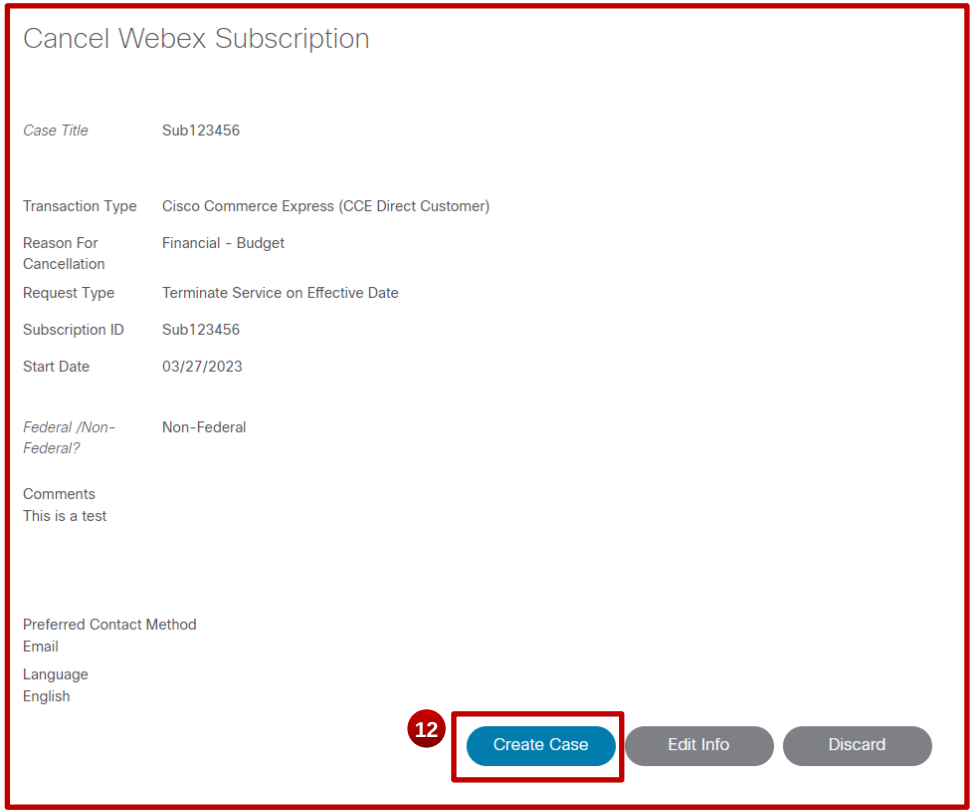
10




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Előfizetés lemondása Lemondási kérelem

12 Ellenőrizze a megadott információkat. Kattintson az **Információ szerkesztése** lehetőségre, ha bármilyen változtatást kell végrehajtania a kérelemben. Ha az összes információ pontos és helyes, kattintson az **Eset létrehozása** gombra.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Hardverszállítás és visszaküldés

## Hardverszállítmány

| Szállítási sebesség | Rendelés a szállításhoz | Szállítási tranzitidő | Megrendeléstől az érkezésig |
|---|---|---|---|
| Normál szállítás | 4 Munkanapok | 6 Munkanapok | 10 Munkanapok |

## A visszaküldéseket a Customer Service Hub felületén kell kezdeményezni

1. Nyisson egy esetet az Ügyfélszolgálati hub oldalán
2. Keressen rá a következőre: „CCE” > Kattintson az „Eset megnyitása” lehetőségre a Cisco Commerce Express (CCE) ajánlattételi eszköz támogatása menüpont alatt.
3. Válassza ki az „Ügynökségi szállítástámogatás” lehetőséget

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Vita létrehozása

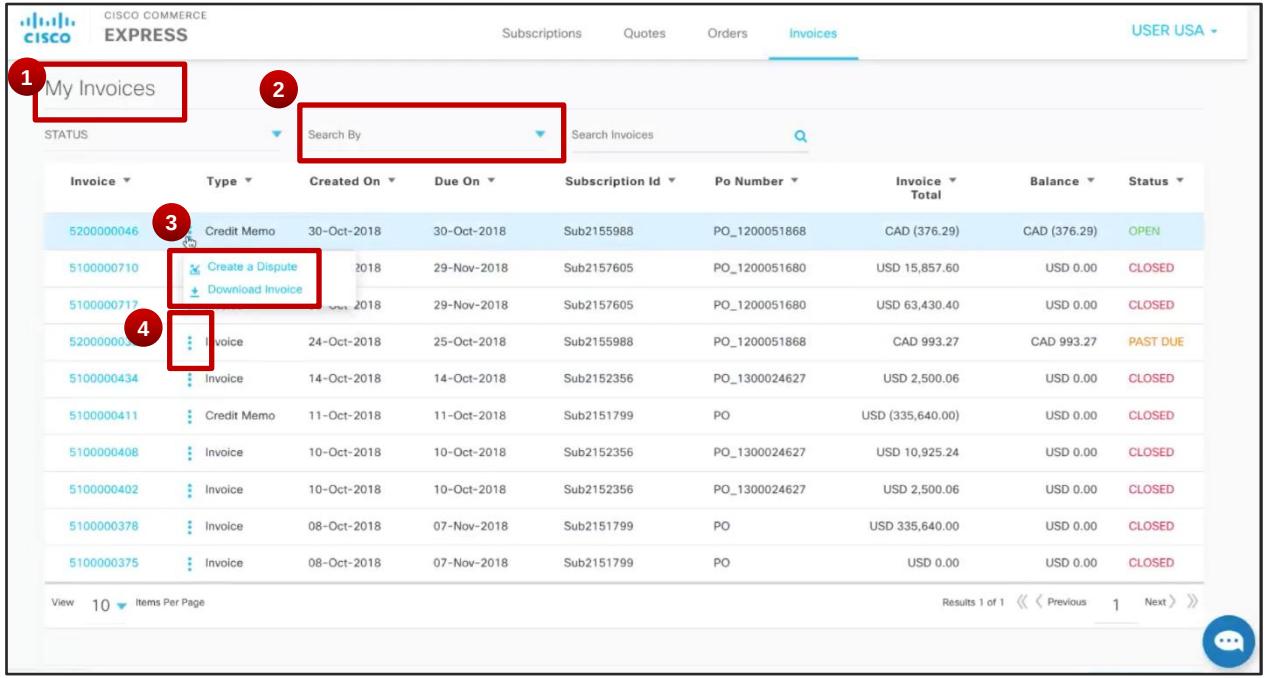
# Vita létrehozása

1. Lépjen a **Számlák** fülre a **Saját számla** alatt

2. A(z) **számlára** kattintva kereshet

3. Kattintson a 3 függőleges pontra,

4. és válassza a **Vita létrehozása** lehetőséget.
   Megjegyzés: Kereshet viták alapján, vagy rákattinthat a SAF-számokra, amelyek a vita részleteit/megjegyzéseit tartalmazzák.



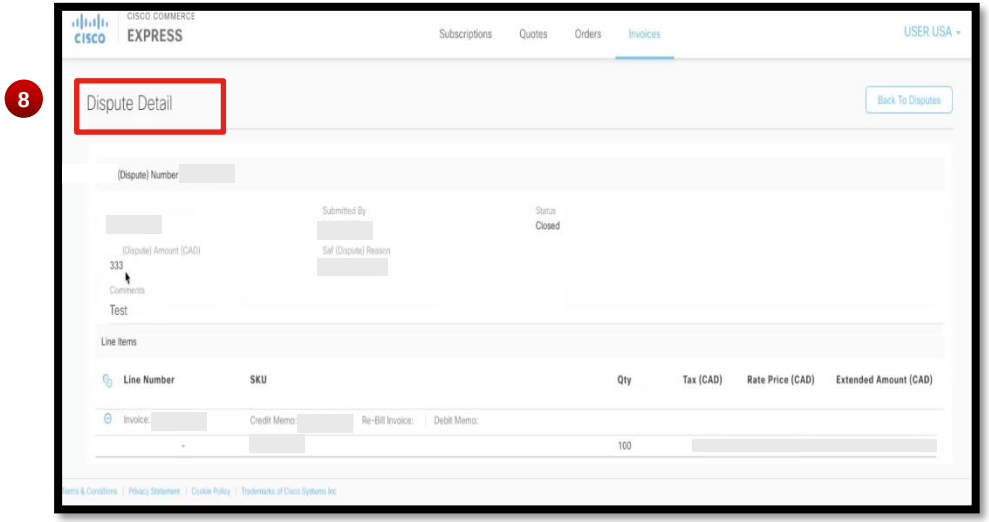

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számlák kezelése

# Számlával kapcsolatos viták áttekintése

8. **Vita részleteinek áttekintése**

Fontos megjegyzés: Ez egy önkiszolgáló nézet. Az ügyfelek megtekinthetik a jogvita állapotát és a Jogvita összegét.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számlák áttekintése

9. Kattintson a **Számlák** lehetőségre

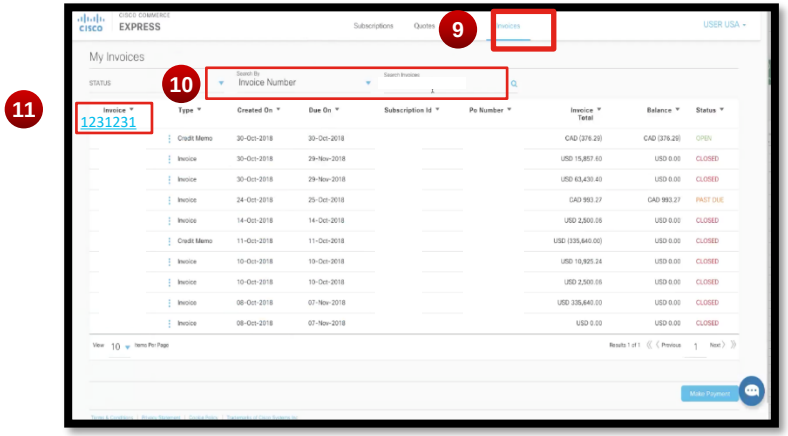
10. Kattintson a **Számla  száma hivatkozásra** a bal oldalon

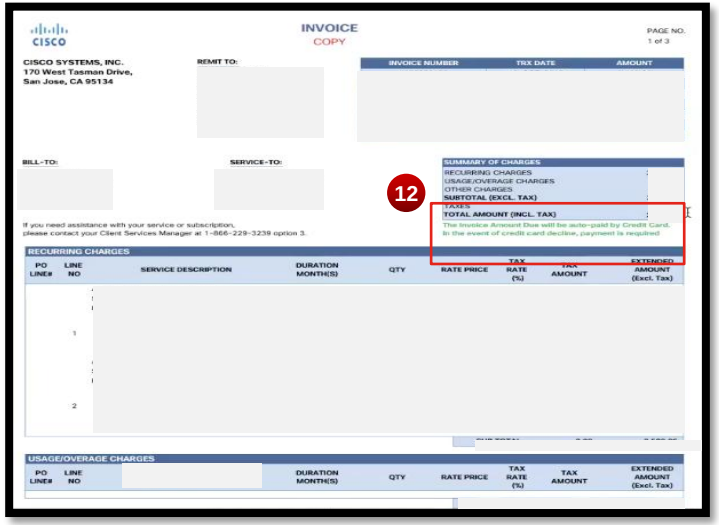
11. Kattintson a **Letöltés PDF-ként** lehetőségre a számla áttekintéséhez

12. **Az üzenetértesítés(ek)** ki lesz emelve az oldal fejlécében és láblécében azon fiókok esetében, amelyeknél be van kapcsolva az automatikus fizetés.

Megjegyzés: A számla mindig a teljes összeget mutatja, és a tranzakció napján kerül kifizetésre.

Az ügyfelek **a létrehozás napján, 16:00 óra (PST szerint 4:00) után tölthetik le számlájukat.** Az ügyfelek értesítést kapnak, amikor a számla készül.




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Számlák áttekintése

13. Ha egy promóciót alkalmaznak az előfizetésre abban a hónapban, az a **PA Program kedvezmény** értékének részeként jelenik meg. A vonal Megnövelt Összege tükrözi a promóciós hitelt.

14. Amint a promóció lejár, megszűnik az előfizetés, és többé nem jelenik meg a PA Program kedvezmény értékében.

Megjegyzés: Az egyértelműség érdekében a számla alján található a kiterjesztett összeg számítási képlete.

**RECURRING CHARGES**

| PO LINE# | LINE NO | SERVICE DESCRIPTION | DURATION MONTH(S) | QTY | RATE PRICE | PA PROGRAM DISCOUNT | TAX RATE (%) | TAX AMOUNT | EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | A-FLEX Collaboration Flex Plan<br>**Subscription ID:**<br>**Billing Period:** 15-Jun-20 to 14-Jul-20 | | | | | | | |
| | 1 | A-FLEX-FILESTG-ENT-File Storage Entitlement | 1 | 5,140 | 0.00 Per User / mth | | 0 | 0.00 | 0.00 |
| | 2 | A-FLEX-MC-ENT-Meetings Entitlement (1) | 1 | 257 | 0.00 Per User / mth | | 0 | 0.00 | 0.00 |
| | 3 | A-FLEX-MSG-ENT-Messaging Entitlement | 1 | 257 | 0.00 Per User / mth | | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 13 | 4 | A-FLEX-NUCM-MC-NU Cloud Meetings - Meetings (1) | 1 | 257 | 32.25 Per User / mth | 8,288.25 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| | 5 | A-FLEX-WX-STG-Included Webex Storage for Flex | 1 | 10 | 0.00 Per User / mth | | 0 | 0.00 | 0.00 |
| | 6 | A-SPK-VOIP-Included VoIP (1) | 1 | 1 | 0.00 Per Each / mth | | 0 | 0.00 | 0.00 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | A-FLEX Collaboration Flex Plan<br>**Subscription ID:**<br>**Billing Period:** 15-Sep-20 to 14-Oct-20 | | | | | | | |
| | 19 | A-FLEX-FILESTG-ENT-File Storage Entitlement | 1 | 5,140 | 0.00 Per User / mth | | 0 | 0.00 | 0.00 |
| | 20 | A-FLEX-MC-ENT-Meetings Entitlement (1) | 1 | 257 | 0.00 Per User / mth | | 0 | 0.00 | 0.00 |
| | 21 | A-FLEX-MSG-ENT-Messaging Entitlement | 1 | 257 | 0.00 Per User / mth | | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 14 | 22 | A-FLEX-NUCM-MC-NU Cloud Meetings - Meetings (1) | 1 | 257 | 32.25 Per User / mth | | 0 | 0.00 | 8,288.25 |
| | 23 | A-FLEX-WX-STG-Included Webex Storage for Flex | 1 | 10 | 0.00 Per User / mth | | 0 | 0.00 | 0.00 |
| | 24 | A-SPK-VOIP-Included VoIP (1) | 1 | 1 | 0.00 Per Each / mth | | 0 | 0.00 | 0.00 |

**EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax) = (DURATION * QTY * (RATE PRICE/PRICING TERM)) – PA PROGRAM DISCOUNT**

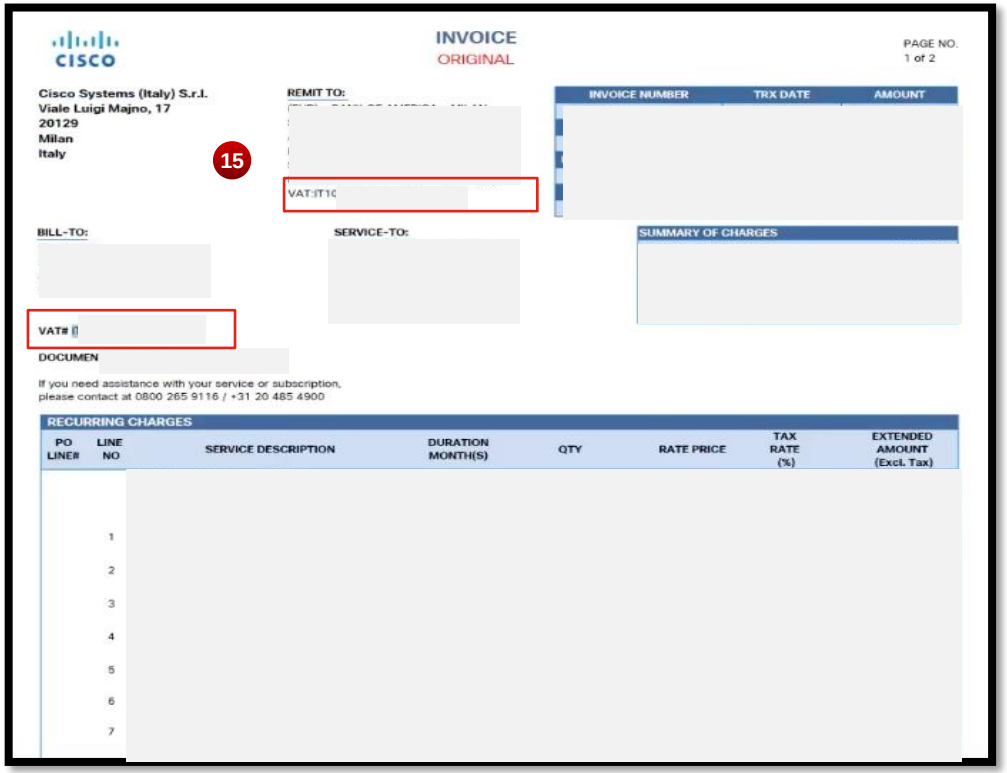
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Az ÁFA/GST/ADÓAZONOSÍTÓ ellenőrzése

15. A számláján az **ÁFA/GST vagy az ADÓAZONOSÍTÓ** két helyen lesz elhelyezve.

Ez magában foglalja a számlák jobb felső és bal középső részét.

Azok az ügyfelek, akik W-9-es űrlapot igényelnek (adófizetők azonosító számának kérése és tanúsítása) [Az űrlapot itt töltheti le.]




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Olaszország e-számla

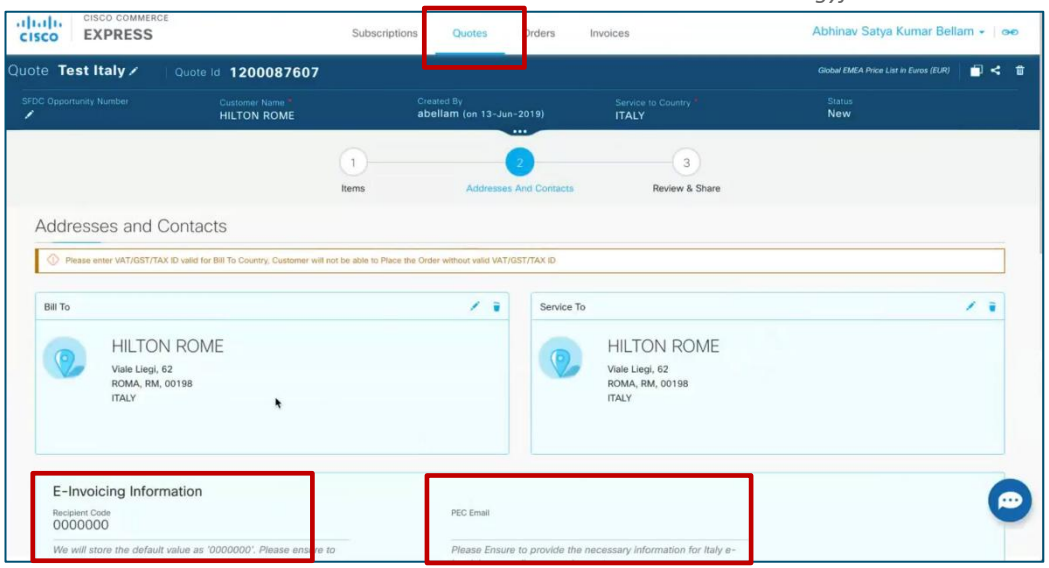
Azoknak az ügyfeleknek, akiknek ***Számlázási*** címe **Olaszországban van.**

1. Nyissa meg az **Ajánlat** > Válassza a **Cím és névjegyek** lehetőséget

2. Ha a Bill-To Olaszországban van, hozzá kell adnia egy e-számlaszámot.
   a) A számlaszám alapértelmezés szerint hét 0 (0000000) lesz.
   b) Az ügyfélnek meg kell adnia a PEC kódot (Posta Elettronica Certificata).

3. PEC-e-mail-cím szükséges, és azt az olasz kormány ügyfele fogja biztosítani.
   a) Ezt az e-számlát a rendszer elküldi a PEC-e-mailnek.

*Külső ügyfélnézet*




© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

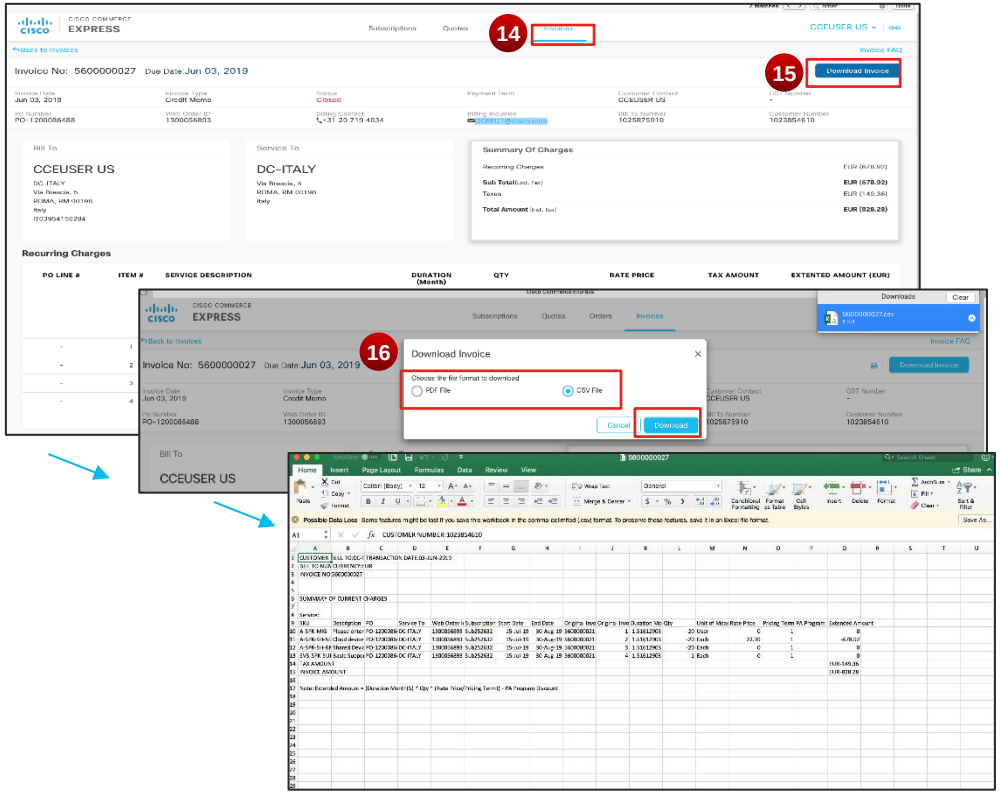
# Olaszország e-számlázás

Az olaszországi címhez Tartozó Számlával és szolgáltatással rendelkező ügyfelek számára mostantól Letölthet egy Számlát.

14. A **Számlák** lapon válassza ki a megtekinteni kívánt számlát.

15. A jobb felső sarokban kattintson a **Számla letöltése** lehetőségre

16. Formátum kiválasztása: **PDF-fájl vagy CSV-fájl.**




CSV-fájlpélda

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Támogatás

# Támogatás

**Hogyan kaphatok támogatást a Cisco Commerce Expressre (CCE) vonatkozóan?**

- Nyisson egy esetet az Ügyfélszolgálati hub oldalán
- „CCE” keresése
- Kattintson az „Eset megnyitása” lehetőségre a Cisco  Commerce Express (CCE) ajánlattételi eszköz támogatása menüpont alatt

**Hogyan kaphatok segítséget új vagy meglévő árajánlatokkal kapcsolatban a Cisco Commerce Express-megrendelés (CCE) biztosításához?**

- Ha a Cisco egyik értékesítési ügynökével dolgozik együtt, az ő elérhetőségi adatai a Cisco e-mailjének alján találhatók.

**Hogyan kaphatok segítséget a visszaküldéssel és cserével kapcsolatban a Cisco Commerce Expressben?**

- Nyisson egy esetet az Ügyfélszolgálati hub oldalán
- Keressen rá a következőre: „CCE” > Kattintson az „Eset megnyitása” lehetőségre a Cisco Commerce Express (CCE) ajánlattételi eszköz támogatása menüpont alatt.
- Válassza ki az „ „Ügynökségi szállítási támogatás”  lehetőséget

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Támogatás

**A Cisco Commerce Express (CCE) rendszerben elhelyezett eszköz cseréjéhez:**

•Nyisson egy esetet az Ügyfélszolgálati hub oldalán

•Keressen rá a következőre: „CCE” > Kattintson az „Eset megnyitása” lehetőségre a Cisco Commerce Express (CCE) ajánlattételi eszköz támogatása menüpont alatt.

•Válassza ki az „Ügynökségi szállítási támogatás” lehetőséget.

**Hogyan kaphatok segítséget a Cisco Commerce Express-megrendelés (CCE) állapotával, módosításával vagy lemondásával kapcsolatban?**

Az állapothoz:

•Nyisson egy esetet az Ügyfélszolgálati hub oldalán

•Keressen rá a következőre: „CCE” > Kattintson az „Eset megnyitása” lehetőségre a Cisco Commerce Express (CCE) ajánlattételi eszköz támogatása menüpont alatt.

•Válassza ki az „Ügynökségi megrendelési támogatás” lehetőséget.  és kövesse a lépéseket eset megnyitásához

**A módosításokhoz/lemondásokhoz:**

•Nyisson egy esetet az Ügyfélszolgálati hub oldalán

•Keressen rá a következőre: „CCE” > Kattintson az „Eset megnyitása” lehetőségre a Cisco Commerce Express (CCE) ajánlattételi eszköz támogatása menüpont alatt.

•Válassza ki a „Módosítások/lemondások” lehetőséget, majd kövesse a lépéseket eset nyitásához

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Támogatás

**A CCE-be való bejelentkezéshez itt kaphat segítséget**

**Küldjön be vitát itt**

**Számlázás ÉS GYŰJTEMÉNYEK**

- AMERIKAI KONTINENS: us01_cce@external.cisco.com vagy us02_cce@external.cisco.com vagy us03_cce@external.cisco.com vagy hu04_cce@external.cisco.com vagy hu05_cce@external.cisco.com
- EURÓPA, KÖZEL-KELET, AFRIKA ÉS OROSZORSZÁG: cceeu1@external.cisco.com vagy cceeu2@external.cisco.com
- ÁZSIA: cce_apjc_asia1@external.cisco.com vagy cce_apjc_asia2@external.cisco.com vagy cce_apjc_asia3@external.cisco.com
- JAPÁN: cce_apjc_jpn@external.cisco.com
- INDIA: cce_apjc_ind@external.cisco.com
- AUSZTRÁLIA ÉS ÚJ-ZÉLAND: cce_apjc_anz@external.cisco.com

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Erőforrások

1. **Cisco Commerce Express súgóközpont**

   Látogasson el a Cisco Commerce Express súgóközpontjába, hogy többet tudjon meg a CCE-ről, tekintse át a GYIK-t, valamint kérjen segítséget és támogatást.

   http://cs.co/CiscoCommerceExpressHelpCenter

2. **Jelentkezzen be a Cisco Commerce Express rendszerébe**

   https://ccwdir.cloudapps.cisco.com/ccwdir/dashboard/quotes

3. **Cisco Commerce Express – Ügyfélútmutató**

   https://www.cisco.com/E-Learning/gbo-ccw/cdc_bulk/Cisco_Commerce_Express/Cisco_Commerce_Express_Customer_Guide.pdf

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Erőforrások

# Verziófrissítések

| Q4F19 kiadás - 2019. június 9. | |
|---|---|
| **A hitelkártyás fizetések automatikus tükrözése** | A hitelkártya master adatai frissítéskor automatikusan tükröződnek az adott fizetésen az összes beállított megrendelés és előfizetés esetében. |
| **Olaszország e-számlázás** | A számlázás elektronikusan áll majd rendelkezésre a megfelelőségi szabványokhoz. Az e-számlázás használatához kódot kell megadni az e-mailben történő fogadáshoz. |
| **Automatikus kifizetések és fennmaradó egyenleg** | Az összes fennmaradó egyenleg kifizetésére vonatkozó emlékeztetőt az Automatikus kifizetések beállításakor kell kezelni az időben történő fizetés biztosítása érdekében. |
| **Számla letöltése** | Az ügyfelek a következő 12 órában vagy 4:00pm PST után letölthetik a számlákat |
| **Értesítés felfüggesztése, folytatása, befejezése** | Az ügyfeleknek 10–45 nappal az esedékesség után küldünk értesítést. |
| **CCE-hitelkártya elérhetősége** | A CCE és a hitelkártya rendelkezésre állása mostantól a következők számára érhető el: Bolívia, Brit Virgin-szigetek, Kajmán-szigetek, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Amerikai Virgin-szigetek, Barbados, Bermuda, Aruba |
| **Amex to Ausztrália** | Az ausztráliai Amex fizetési módként használható a CCE-n. |
| **Súgóközpont a Webex.com oldalon** | Tekintse meg itt a GYIK, a támogatás és az erőforrások listáját |
| **Q1F20 kiadás - - 2019. szeptember 6.** | |
| **PO frissítése** | PO-mező frissíthető belső és külső felhasználók számára |
| **CCE-súgó** | CCE súgó gomb az irányítópulton |

© 2 nfidential

# Verziófrissítések

| Q1F20 kiadás - - 2019. szeptember 6. | |
|---|---|
| **Megrendelés kiemelése** | Megrendelés elhelyezése gomb kiemelve az ügyfelek számára |
| **Hitelkártya, automatikus fizetés és kiegészítés** | Hitelkártyás automatikus fizetés és folyószámla-egyenleg fejlesztések |
| **Számlanyilatkozat** | Számla-üzenetküldés a számla előkészítéséhez |
| | |
| **Q1F20 kiadás - 2019. október 6.** | |
| **Hitelkártyák** | CCE - Az Autopay képernyőre vonatkozó értesítések továbbfejlesztése (Az Autopay élmény javítása) |
| **Egyszerűsítési fejlesztések** | A megrendelés elhelyezése gomb láthatósága (felugró figyelmeztető üzenet) |
| | A támogatási kapcsolat közvetlenül a CCE eszköznél jelent meg |
| | Számlanyilatkozat, amelyet 12 óra múlva lehet letölteni |
| **További frissítés** | Idézet megtekintése a CCE irányítópulton |
| | PO kezelése (utasítás frissítése) |
| | Országok elérhetőségi listája |
| **Q2.1 kiadás - - 2019. november 19.** | |
| **E-mail-értesítés** | Értesítés arról, amikor az ügyfél cc-fizetést és egyszeri fizetést végez |
| **Támogatási hivatkozások** | Támogatási hivatkozások a Támogatás és Súgó lehetőségre a CCE kezdőoldalán |

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Verziófrissítések

| | |
|---|---|
| **Q4F20 kiadás – - 2020. június 21.** | |
| **Promóciók megtekintése idézetben** | Promóciós ajánlatok és pénzügyi összegzés részleteinek megtekintése |
| **Promóciók megtekintése az Idézet áttekintési oldalán** | Promóciók és pénzügyi összegzés részleteinek megtekintése az idézet áttekintési oldalán |
| **Számlák áttekintése promóciókkal és anélkül** | Számlák áttekintése promóció alkalmazása és leállása esetén |
| **Q1FY21 kiadás – - 2020. augusztus 16.** | |
| **Adómentességi igazolások** | A Cisco Webex LLC ügynökmodellt leszerelték, és már nincs szükség rá. A Tropo LLC ügynökmodellt a Broadsoft Adaption LLC váltotta fel. |
| **Előfizetések kezelése** | Adjon további tájékoztatást arról, hogy ki és hogyan frissítheti az elsődleges számlázási névjegyeket és a számlázási címet |
| **Promóciós kedvezmény megtekintése a számlán a CCE-ben** | Promóciós kedvezmények megtekintése vonalszinten a számlákon |
| **Q1FY21 kiadás – - 2020. szeptember 13.** | |
| **Az előfizetések automatikus megújításának kezelése** | Az ügyfél számára engedélyezve van az Automatikus megújítás beállításainak kezelése az Előfizetés felhasználói felületén, a frissítve az Előzmények fülön, valamint az Automatikus megújítás módosításáról szóló jelentés futtatása |
| **Előfizetés lemondása** | Hogyan hozhat létre esetet az Ügyfélszolgálati központban az előfizetés lemondásához |
| **Q2FY21 kiadás – - 2020. november 8.** | |
| **Az előfizetések automatikus megújításának kezelése** | Frissítse, hogyan láthatják az Ügyfelek az Automatikus megújítás módosításait az Előfizetés felhasználói felületén az Előzmények fülről |
| **Q2FY21 kiadás - - 2021. augusztus** | |
| **Hardveres visszatérések** | Hardverrendelés szállítási kézbesítése. Az ügyfelek hardveres visszaküldése az ügyfélszolgálati központban lesz elhelyezve |
| **Támogatási erőforrások** | Támogatási erőforrások frissítve az ügyfelek számára (112-114. dia) |
| **Adóeszközök frissítése** | Adólehetőségek, adóeszközök, Display & Agreement ügyfeleknek (35-37. dia), Banki átutalás |

d. Cisco Confidential

# Verziófrissítések

| Q4F22-es kiadás – 2022. május 8. | |
|---|---|
| **Közvetlen terhelés** | Közvetlen terheléses fizetés<br><br>Új szakasz a közvetlen terhelésre vonatkozó fizetési utasításokhoz |
| **Adómentesség** | Adómentesség<br><br>Új pont: a mentességre jogosult tételek leírásának mezőbe történő beírására vonatkozó bevált gyakorlat. |
| **Q2FY23 – - 2023. január 10.** | |
| **Előfizetés lemondása** | Előfizetés lemondására vonatkozó kérelem<br><br>Frissített nyelv annak hangsúlyozására, hogy a jóváhagyások szükségesek, de nem garantálhatók az összes félidős és végidős lemondás esetében. |
| **Dokumentum hozzárendelése** | Adókijelzés és megállapodás<br><br>Eltávolította azokat a diákat a Docusign összes lépésével, amelyekre már nincs szükség (korábban: 38–41. diák). |
| **Adómentesség** | Adómentesség<br><br>Hozzáadtuk azoknak az államoknak a listáját, ahol a Broadsoft Adaption LLC adóbeszedésre van regisztrálva. |
| **Q3FY23 - - 2023. február 1.** | |
| **Előfizetés lemondása** | Előfizetés lemondására vonatkozó kérelem<br><br>Frissített nyelv annak hangsúlyozására, hogy a jóváhagyások szükségesek, de nem garantálhatók az összes félidős és végidős lemondás esetében. |
| **Előfizetés lemondása** | Előfizetés lemondásának lemondási kérelme<br><br>Frissítettük a CS Hub képernyőképét, amely új Webex-előfizetés lemondása címkéket és opciókat tartalmaz. |

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Verziófrissítések

| Q3FY23 – - 2023. március 9. | |
|---|---|
| **Idézet létrehozása és kezelése** | Cisco.com-fiók (CCO-azonosító) létrehozása<br><br>Frissített törött hivatkozások a regisztrációs oldalhoz és a CCE-irányítópulthoz |
| **Q3FY23 – - 2023. április 5.** | |
| **Előfizetés lemondása** | Előfizetés lemondására vonatkozó kérelem<br><br>111 – 113 Képernyőkép frissítve a lemondásokhoz. |
| **Q2FY24 – 2024. február 7.** | |
| **Támogatás** | Támogatás<br><br>Támogatási alias frissítve az összes régióra |

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

# Országok elérhetőségi listája

**Országnév**

1. Albánia
2. Argentína
3. Aruba
4. Ausztrália
5. Ausztria
6. Banglades
7. Barbados
8. Bermuda
9. Belarusz
10. Belgium
11. Benin
12. Bolívia
13. Bosznia-Hercegovina
14. Brit Virgin-szigetek
15. Bulgária
16. Kanada
17. Kajmán-szigetek
18. Chile
19. Kolumbia
20. Kongó
21. Costa Rica
22. Horvátország
23. Ciprus
24. Cseh Köztársaság
25. Dánia
26. Dominikai Köztársaság
27. Ecuador
28. Egyiptom
29. El Salvador
30. Észtország
31. Etiópia
32. Finnország
33. Franciaország
34. Németország
35. Ghána
36. Görögország
37. Guatemala
38. Guinea
39. Hongkong
40. Honduras
41. Magyarország
42. Izland
43. India
44. Indonézia
45. Izrael
46. Olaszország
47. Jamaika
48. Japán
49. Kazahsztán
50. Kenya
51. Lettország
52. Litvánia
53. Luxembourg
54. Észak-Macedónia
55. Malajzia
56. Málta
57. Mauritius
58. Mexikó
59. Moldova
60. Marokkó
61. Hollandia
62. Holland Antillák
63. Új-Zéland
64. Nicaragua
65. Nigéria
66. Norvégia
67. Pakisztán
68. Panama
69. Pápua Új-Guinea
70. Paraguay
71. Peru
72. Fülöp-szigetek
73. Lengyelország
74. Portugália
75. Puerto Rico
76. Katar
77. Románia
78. Szaúd-Arábia
79. Szenegál
80. Szerbia
81. Szingapúr
82. Szlovákia
83. Szlovénia
84. Dél-Afrika
85. Spanyolország
86. Sri Lanka
87. Svédország
88. Svájc
89. Tanzánia
90. Thaiföld
91. Tunézia
92. Uganda
93. Ukrajna
94. Egyesült Arab Emírségek
95. Egyesült Királyság
96. Egyesült Államok
97. Uruguay
98. Amerikai Virgin-szigetek
99. Venezuela
100. Vietnam
101. Zimbabwe

CISCO