Cisco Guida di riferimento rapido per telefono fisso serie 9800

Cisco Telefono fisso 9811

Guida di riferimento rapido

Telefono

1. Schermo del telefono
2. Pulsante Azione
3. Pulsanti softkey
4. Cluster di navigazione (suoneria di navigazione e **pulsante Seleziona**)
5. **Attesa/ripresa** e **trasferimento**
6. **Vivavoce**, **auricolare** e **disattiva audio**
7. Tastierino alfanumerico
8. Pulsante del volume
9. **Preferiti** e **impostazioni**
10. Arco frontale LED
11. Pulsanti di linea e pulsanti delle funzioni programmabili

Indicatori LED

Gli indicatori LED indicano gli stati della chiamata, del messaggio e del telefono.

LED pulsanti di linea

- Verde, fisso: In chiamata, Off hook call
- Ambra, solido: chiamata remota in ingresso
- Ambra, lampeggiante: chiamata in arrivo
- Rosso, fisso: connessione remota alla chiamata
- Rosso, lampeggiante: chiamata in attesa
- LED spento: inattivo

Arco frontale LED

- Verde, solido: In chiamata, Hot desking (scrivania disponibile)
- Ambra, lampeggiante: chiamata in arrivo
- Bianco, solido: Hot desking (scrivania prenotata)
- Bianco, respirazione: Sleep, Standby
- Bianco (luminosità 50%): Inattivo, Su chiamata

Effettua una chiamata

Immettere il numero e sollevare il ricevitore.

Rispondi a una chiamata

Prendere il ricevitore o premere il **softkey Rispondi**.

Rifiutare una chiamata

Premere il **tasto softkey Rifiuta**.

Utilizzo di Non disturbare (NoDist)

DND silenzia il telefono e silenzia le chiamate in arrivo.

1. Premere **Altro (...)**.
2. Selezionare **DND** su TURN su DND.
3. Per TURN disattivare DND, selezionare **DND disattivato**.

PUT una chiamata in attesa

1. Premere **Hold** .
2. Per riprendere una chiamata in attesa, premere di nuovo **Attesa**.

Visualizza le tuechiamate recenti

1. Premere **Impostazioni** .
2. Selezionare **Recenti**.
3. Selezionare una linea da visualizzare.

Aggiungere un'altra persona a una chiamata

1. Da una chiamata attiva, premere **Conf**.
2. Immettere il numero di telefono della persona, cercare il contatto o selezionare la chiamata da **Chiamate**.
3. Premere **Chiama**.
4. Attendere che il contatto risponda alla chiamata e premere **Conf**.

Transfer una chiamata ad un'altra persona

1. Da una chiamata non in attesa, premere **Trasfer** .
2. Immettere il numero di telefono della persona, cercare il contatto o selezionare la chiamata da **Chiamate**.
3. Premere di nuovo **Trasferisci**.

Diritto d'autore © 2026 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

Cisco Telefono fisso 9811

Guida di riferimento rapido

Crea un callcon un auricolare

1. Collegare una cuffia.
2. Immettere il numero utilizzando la tastiera.
3. Premere **Cuffia** .

Fai un call con il vivavoce

1. Immettere il numero utilizzando la tastiera.
2. Premere **Altoparlante** .

Disattiva l'audio del tuo audio

1. Premere **DisatMic** .
2. Premi **di nuovo Disattiva** audio per riattivare l'audio.

Ascolta i messaggi voice

Premere **Preferiti** e seguire le istruzioni vocali. Per controllare i messaggi per una linea specifica, premere prima il pulsante linea.

Inoltra tutti i calls (Unified CM)

1. Selezionare una linea e premere **FWD all**.
2. Comporre il numero a cui si desidera inoltrare

   o premere **Preferiti** per inoltrare le chiamate in arrivo alla segreteria telefonica.
3. Al ritorno, premere **FWD off**.

Inoltra tutti i calls (Multipiattaforma)

1. Premere **Avanti** e selezionare una linea.
2. Selezionare **Inoltra tutto**.
3. TURN su Inoltra tutto e inserisci il numero a cui desideri inoltrare.
4. Premere **Applica**.
5. Al ritorno, premere **Avanti**.
6. Premi **Off** a TURN off Avanti tutto.
7. Premere **Applica**.

Regolare il volumein una chiamata

Premere **Volume** (**-** o **+**) su o giù per regolare il volume del ricevitore, dell'auricolare o del vivavoce quando il telefono è in uso.

Regolare il volume della suoneria

Premere **Volume** (**-** o **+**) su o giù per regolare il volume della suoneria quando il telefono non è in uso.

Cambiare suoneria

1. Premere **Impostazioni** .
2. Selezionare **Preferenze utente > Audio > Suoneria e Volume > Suoneria**.
3. Selezionare una linea.
4. Scorrere l'elenco delle suonerie e premere **Riproduci** per ascoltare un esempio di suoneria.
5. Premere **Applica** per salvare una selezione.

Ulteriore documentazione della Guida

Visualizza gli articoli della guida #Cisco Desk Phone serie 9800 all'indirizzo https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o marchi registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare l'elenco di marchi Cisco, visitare il sito Web all'indirizzo: www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)

Diritto d'autore © 2026 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

Gennaio 2026

Cisco Telefono fisso 9841/9851/9861 Guida di riferimento rapido

Vista frontale di Cisco Desk Phone 9861.

Telefono

① Schermo del telefono

② Top 360 LED

③ Pulsante Azione

④ Pulsanti di linea e pulsanti delle funzioni programmabili

⑤ Pulsanti softkey

⑥ Tag NFC

⑦ **Attesa/Riprendi**, **Trasferimento** e **Conferenza**

⑧ **Vivavoce**, **auricolare** e **disattiva audio**

⑨ Tastierino alfanumerico

⑩ Pulsante del volume

⑪ **Preferiti**, **Impostazioni** e **Contatti**

⑫ Arco frontale LED

⑬ Pulsante Calendario

⑭ Cluster di navigazione (suoneria di navigazione e **pulsante Seleziona**)

Indicatori LED

Gli indicatori LED indicano gli stati della chiamata, del messaggio e del telefono.

Top 360 LED

- Verde, solido: In chiamata, Hot desking (scrivania disponibile)
- Ambra, lampeggiante: chiamata in arrivo
- Rosso, batticuore: chiamata persa, segreteria telefonica

LED pulsanti di linea

- Verde, fisso: In chiamata, Off hook call
- Ambra, solido: chiamata remota in ingresso
- Ambra, lampeggiante: chiamata in arrivo
- Rosso, fisso: connessione remota alla chiamata
- Rosso, lampeggiante: chiamata in attesa
- LED spento: inattivo

Arco frontale LED

- Verde, solido: In chiamata, Hot desking (scrivania disponibile)
- Ambra, lampeggiante: chiamata in arrivo
- Bianco, solido: Hot desking (scrivania prenotata)
- Bianco, respirazione: Sleep, Standby
- Bianco (luminosità 50%): Inattivo, Su chiamata

Effettua una chiamata

Immettere il numero e sollevare il ricevitore.

Rispondi a una chiamata

Prendere il ricevitore o premere il **softkey Rispondi**.

Rifiutare una chiamata

Premere il **tasto softkey Rifiuta**.

Utilizzo di Non disturbare (NoDist)

DND silenzia il telefono e silenzia le chiamate in arrivo.

1. Premere **Altro (...)**.
2. Selezionare **DND** su TURN su DND.
3. Per TURN disattivare DND, selezionare **DND disattivato**.

PUT una chiamata in attesa

1. Premere **Hold** .
2. Per riprendere una chiamata in attesa, premere di nuovo **Attesa**.

Visualizza le tuechiamate recenti

1. Premere **Impostazioni** .
2. Selezionare **Recenti**.
3. Selezionare una linea da visualizzare.

Aggiungere un'altra persona a una chiamata

1. Da una chiamata attiva, conferenza **stampa** .
2. **In Recenti**, **Chiamate** o **Directory** Tab, cercare e selezionare un altro contatto.
3. Premere **Chiama**.
4. Attendere che il contatto risponda alla chiamata e premere **Conf**.

Diritto d'autore © 2026 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

Cisco Telefono fisso 9841/9851/9861 Guida di riferimento rapido

Transfer una chiamata ad un'altra persona

1. Da una chiamata non in attesa, premere **Trasferisci** .
2. Immettere il numero di telefono della persona, cercare il contatto o selezionare la chiamata da **Chiamate**.
3. Premere di nuovo **Trasferisci**.

Crea un callcon un auricolare

1. Collegare una cuffia.
2. Immettere il numero utilizzando la tastiera.
3. Premere **Auricolare** .

Fai un call con il vivavoce

1. Immettere il numero utilizzando la tastiera.
2. Premere **Vivavoce** .

Disattiva l'audio del tuo audio

1. Premere **Mute** .
2. Premi **di nuovo Disattiva** audio per riattivare l'audio.

Ascolta i messaggi voice

Premere **Preferiti** e seguire le istruzioni vocali. Per controllare i messaggi per una linea specifica, premere prima il pulsante linea.

Inoltra tutti i calls (Unified CM)

1. Selezionare una linea e premere **FWD all** o **Forward all**.
2. Comporre il numero a cui si desidera inoltrare
   o premere **Preferiti** per inoltrare le chiamate in arrivo alla segreteria telefonica.
3. Al ritorno, premere **FWD off** o **Avanti disattivato**.

Inoltra tutti i calls (Multipiattaforma)

1. Premere **Avanti** e selezionare una linea.
2. Selezionare **Inoltra tutto**.
3. TURN su Inoltra tutto e inserisci il numero a cui desideri inoltrare.
4. Premere **Applica**.
5. Al ritorno, premere **Avanti**.
6. Premi **Off** a TURN off Avanti tutto.
7. Premere **Applica**.

Regolare il volumein una chiamata

Premere **Volume** (**-** o **+**) su o giù per regolare il volume del ricevitore, dell'auricolare o del vivavoce quando il telefono è in uso.

Regolare il volume della suoneria

Premere **Volume** (**-** o **+**) su o giù per regolare il volume della suoneria quando il telefono non è in uso.

Cambiare suoneria

1. Premere **Impostazioni** .
2. Selezionare **Preferenze utente > Audio > suoneria e Volume > suoneria**.
3. Selezionare una linea.
4. Scorrere l'elenco delle suonerie e premere **Riproduci** per ascoltare un esempio di suoneria.
5. Premere **Applica** per salvare una selezione.

Cambia luminosità

1. Premere **Impostazioni** .
2. Selezionare **Preferenze utente > Luminosità > schermo.**
3. Premere a destra (**>**) per aumentare o a sinistra (**<**) per diminuire la luminosità.

Associare una cuffia wireless (9861)

1. Premere **Impostazioni** .
2. Selezionare **Preferenze utente > Bluetooth**.
3. Premere **On**.
4. Premere **Selez**. Il telefono avvia la scansione dei dispositivi Bluetooth.
5. TURN sul tuo auricolare e rendilo rilevabile.
6. Selezionare la cuffia wireless dall'elenco dei dispositivi disponibili e premere **Connetti**.

Ulteriore documentazione della Guida

Visualizza gli articoli della guida #Cisco Desk Phone serie 9800 all'indirizzo https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o marchi registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare l'elenco di marchi Cisco, visitare il sito Web all'indirizzo: www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)

Diritto d'autore © 2026 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

Cisco Telefono fisso 9871 Guida di riferimento rapido

Telefono

1. Schermo del telefono
2. Top 360 LED
3. Pulsante Azione
4. Tag NFC
5. **Attesa/Riprendi**, **Trasferimento** e **Conferenza**
6. **Vivavoce**, **auricolare** e **disattiva audio**
7. Tastierino alfanumerico
8. Pulsante del volume
9. **Preferiti**, **Impostazioni** e **Contatti**
10. Arco frontale LED
11. Pulsante Home

Indicatori LED

Gli indicatori LED indicano gli stati della chiamata, del messaggio e del telefono.

Top 360 LED

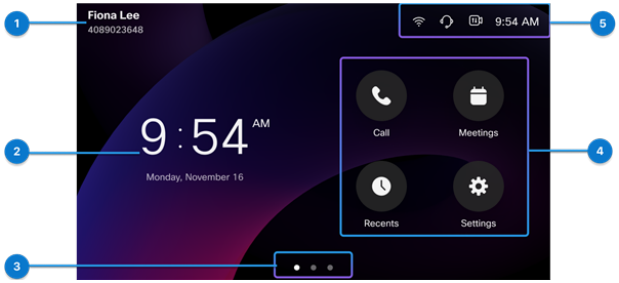
- Verde, solido: In chiamata, Hot desking (scrivania disponibile)
- Ambra, lampeggiante: chiamata in arrivo
- Rosso, batticuore: chiamata persa, segreteria telefonica

Arco frontale LED

- Verde, solido: In chiamata, Hot desking (scrivania disponibile)
- Ambra, lampeggiante: chiamata in arrivo
- Bianco, solido: Hot desking (scrivania prenotata)
- Bianco, respirazione: Sleep, Standby
- Bianco (luminosità 50%): Inattivo, Su chiamata

Touchscreen

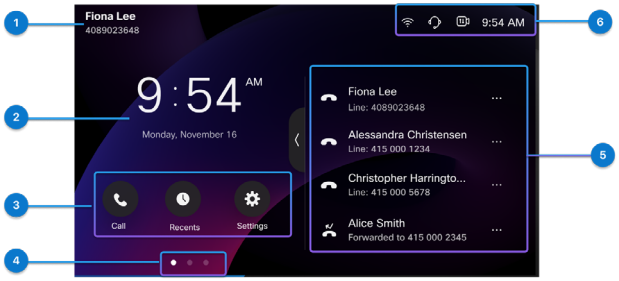
Linea singola



1. Nome della linea e numero
2. Ora e data
3. Pulsanti di navigazione
4. Pulsanti delle funzioni
5. Intestazione

Scorrere il dito sullo schermo per spostarsi tra le schermate. Toccare un pulsante per accedere a una funzione.

Più linee



1. Nome della linea principale e numero
2. Ora e data
3. Pulsanti delle funzioni
4. Pulsanti di navigazione
5. Linee
6. Intestazione

Scambia nella metà sinistra dello schermo per navigare tra le funzioni. Toccare **Espandi** (**<**) per utilizzare la modalità a schermo intero. Toccare **Fold** (**>**) per uscire dalla modalità a schermo intero. Toccare un pulsante per accedere a una funzione. Toccare **il pulsante Altro** (**...**) su una riga per accedere a una funzione. Toccare una linea per chiamare i contatti.

Diritto d'autore © 2026 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

Cisco Telefono fisso 9871 Guida di riferimento rapido

Effettua una chiamata

Immettere un numero e toccare .

Rispondi a una chiamata

Prendere il ricevitore o toccare **Rispondi**.

Rifiutare una chiamata

Tocca **Rifiuta**.

Utilizzo di Non disturbare (NoDist)

DND silenzia il telefono e silenzia le chiamate in arrivo.

1. Tocca **DND** su TURN su DND.
2. Per TURN disattivare DND, tocca **DND disattivato**.

PUT una chiamata in attesa

1. Da una chiamata attiva, premere **Hold** o toccare **Hold**.
2. Per riprendere una chiamata dalla sospensione, toccare o **premere di nuovo in attesa**.

Visualizza le tuechiamate recenti

1. Tocca **Recenti** .
2. Selezionare una linea da visualizzare.

Aggiungere un'altra persona a una chiamata

1. Da una chiamata attiva, conferenza **stampa** .
2. **In Recenti,Chiamate** o **Directory** Tab, cercare e toccare un altro contatto.
3. Attendere che il contatto risponda alla chiamata e toccare **o premere Conferenza**.

Transfer una chiamata ad un'altra persona

1. Da una chiamata non in attesa, premere **Trasferisci** .
2. **In Recenti,Chiamate** o **Directory** Tab, cercare e toccare un altro contatto.
3. Premi o tocca **di nuovo Trasferisci**.

Crea un callcon un auricolare

1. Per collegare le cuffie.
2. Immettere il numero utilizzando la tastiera.
3. Premere **Auricolare** .

Fai un call con il vivavoce

1. Immettere il numero utilizzando la tastiera.
2. Premere **Vivavoce** .

Disattiva l'audio del tuo audio

1. Da una chiamata attiva, premere **Disattiva** audio o toccare **Disattiva** audio.
2. Premi **di nuovo Disattiva** audio o tocca **Riattiva** audio su TURN disattiva audio.

Ascolta i messaggi voice

Premere **Preferiti** e seguire le istruzioni vocali. Per controllare i messaggi per una linea specifica, tocca prima la linea.

Inoltra tutti i calls (Unified CM)

1. Riga singola: tocca **Inoltra tutto** .

   Più righe: tocca Altro su una riga e TURN su **Inoltra tutto**.
2. **In Recenti** o **Directory** Tab, cercare e toccare il numero a cui si desidera inoltrare. In alternativa, premi **Preferiti** per inoltrare le chiamate in arrivo alla segreteria telefonica.
3. Quando torni:

   Riga singola: tocca **Avanti disattivato** .

   Più linee: tocca Altro su una linea e TURN disattiva **Inoltra tutto**.

Inoltra tutti i calls (Multipiattaforma)

1. Riga singola: tocca **Avanti** .

   Più linee: tocca Altro su una linea e tocca **Avanti**.
2. **Nel campo Inoltra tutto** immettere il numero a cui si desidera inoltrare.
3. TURN su **Inoltra tutto**.
4. Toccare **Salva**.
5. Quando torni, tocca **Avanti** e TURN disattiva **Inoltra tutto**.
6. Toccare **Salva**.

Regolare il volumein una chiamata

Premere **Volume** (**+** o **-**) per aumentare o diminuire il volume del ricevitore, dell'auricolare o del vivavoce quando il telefono è in uso.

Regolare il volume della suoneria

Premere **Volume** (**+** o **-**) per aumentare o diminuire il volume della suoneria quando il telefono non è in uso.

Diritto d'autore © 2026 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

Cambiare suoneria

1. Premere **Impostazioni** .
2. Tocca **Suoneria e Volume** e seleziona una linea.
3. Scorrere l'elenco delle suonerie e toccare una suoneria per ascoltare un campione.
4. Tocca per tornare.
   La selezione viene salvata automaticamente.

Cambia luminosità

1. Premere **Impostazioni** .
2. Tocca **Luminosità**.
3. Trascinare il cursore verso destra per aumentare o verso sinistra per diminuire la luminosità.

Accoppiamento di una cuffia wireless

1. Premere **Impostazioni** .
2. Toccare **Bluetooth**.
3. TURN il Bluetooth. Il telefono avvia la scansione dei dispositivi Bluetooth.
4. TURN sul tuo auricolare e rendilo rilevabile.
5. Toccare la cuffia wireless dall'elenco dei dispositivi disponibili.

Ulteriore documentazione della Guida

Visualizza gli articoli della guida #Cisco Desk Phone 9871 all'indirizzo https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o marchi registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare l'elenco di marchi Cisco, visitare il sito Web all'indirizzo: www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine “partner” non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)

Diritto d'autore © 2026 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.