Guida alla configurazione di Webex per Cisco BroadWorks

Release 44.7

Documento versione 1

Sommario

1 Riepilogo delle modifiche 1
1.1 Modifiche per la release 44.7, luglio 2024 1
1.2 Modifiche per la release 44.6, giugno 2024 1
1.3 Modifiche per release 44.5, maggio 2024 1
1.4 Modifiche per il rilascio 44.4, aprile 2024 1
1.5 Modifiche per release 44.3, marzo 2024 1
1.6 Modifiche per la release 44.2, febbraio 2024 1
1.7 Modifiche per la release 43.1, gennaio 2024 2
1.8 Modifiche per release 43.12, dicembre 2023 2
1.9 Modifiche per la release 43.11, novembre 2023 2
1.10 Modifiche per la release 43.10, ottobre 2023 2
1.11 Modifiche per la release 43.9, settembre 2023 3
1.12 Modifiche per la release 43.8, agosto 2023 3
1.13 Modifiche per la release 43.7, luglio 2023 3
1.14 Modifiche per la release 43.6, giugno 2023 3
1.15 Modifiche per il rilascio 43.5, maggio 2023 3
1.16 Modifiche per il rilascio 43.4, aprile 2023 3
1.17 Modifiche per release 43.3, marzo 2023 4
1.18 Modifiche per la release 43.2, febbraio 2023 4
1.19 Modifiche per la release 43.1, gennaio 2023 4
2 Modifiche per i file di configurazione 5
2.1 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.7 5
2.2 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.6 5
2.3 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.5 5
2.4 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.4 6
2.5 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.3 6
2.6 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.2 7
2.7 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.1 8
2.8 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.12 8
2.9 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.11 9
2.10 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.10 10
2.11 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.9 10
2.12 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.8 10
2.13 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.7 11
2.14 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.6 11
2.15 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.5 11
2.16 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.4 11
2.17 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.3 13
2.18 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.2 13

Riservato Cisco

2.19 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.1 ... 14
3 Introduzione ... 15
4 Installazione ... 16
4.1 Download client localizzato ... 16
4.2 Client Android ... 16
4.3 Client iOS ... 16
4.4 Client desktop ... 16
5 Gestione dispositivi ... 18
5.1 Tag di gestione dispositivo ... 18
5.2 Miglioramenti alle corrispondenze parziali per la selezione del tipo di dispositivo ... 19
5.3 Configurazione client ... 20
5.4 Distribuzione di config-wxt.xml ... 20
5.5 File di configurazione (config-wxt.xml) ... 20
5.6 Tag predefiniti di sistema ... 21
5.7 Tag di sistema integrati dinamici di Cisco BroadWorks ... 21
6 Tag personalizzati ... 24
6.1 Funzioni comuni ... 36
6.1.1 Impostazioni server SIP ... 36
6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro in tempo reale ... 39
6.1.3 Intestazioni SIP 3GPP per SRTP ... 41
6.1.4 Forza utilizzo TCP, TLS o UDP e keepalives ... 42
6.1.5 Timeout configurabile per apertura presa SIP ... 44
6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico ... 45
6.1.7 Utilizzo porta preferita per SIP ... 50
6.1.8 Failover e failback SIP ... 50
6.1.9 SIP SUBCSRIBE e REGISTER Refresh e SUBSCRIBE Retry ... 55
6.1.10 Usa URI associati a P in REGISTER ... 56
6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM) ... 56
6.1.12 Supporto AGGIORNAMENTO SIP ... 57
6.1.13 Legacy SIP INFO FIR ... 58
6.1.14 Gestione rport SIP per attraversamento NAT ... 58
6.1.15 ID sessione SIP ... 59
6.1.16 Comportamento rifiuto chiamata in arrivo ... 59
6.1.17 Intervallo porte protocollo trasporto in tempo reale ... 60
6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling) ... 61
6.1.19 MUX RTCP ... 61
6.1.20 Trasferisci ... 62
6.1.21 Chiamate in conferenza a N-Way e partecipanti ... 63
6.1.22 Pull chiamata ... 64
6.1.23 Parcheggio/Recupero chiamata ... 64
6.1.24 Statistiche chiamata ... 65

Riservato Cisco

6.1.25 Recupero automatico chiamate / Consegna chiamata senza soluzione di continuità . 65
6.1.26 Registrazione chiamata ... 66
6.1.27 Casella vocale, casella vocale visiva, indicatore di messaggio in attesa ... 67
6.1.28 Trascrizione casella vocale per Webex Calling ... 69
6.1.29 Impostazioni chiamata ... 69
6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e impostazioni delle chiamate basate sul Web ... 72
6.1.31 Call Center / Accesso/disconnessione coda chiamate ... 76
6.1.32 Radice e percorsi XSI ... 76
6.1.33 Canale eventi XSI ... 77
6.1.34 Configurazione codec ... 78
6.1.35 Chiamata URI SIP ... 80
6.1.36 Cronologia chiamate su tutti i dispositivi ... 80
6.1.37 Disabilita videochiamate ... 81
6.1.38 Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con provider E911 ... 82
6.1.39 PAI come identità ... 83
6.1.40 Disabilita condivisione schermo ... 84
6.1.41 Indicazione chiamata spam ... 84
6.1.42 Rimozione del rumore e estensione della larghezza di banda per chiamate PSTN/mobili ... 84
6.1.43 QoS Marcatura DSCP ... 85
6.1.44 Profilo principale ... 86
6.1.45 Elenco di blocco (solo Webex Calling) ... 87
6.1.46 Adattamento ai media e implementazione della resilienza (MARI) ... 88
6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso utente ... 90
6.1.48 RTCP-XR ... 91
6.1.49 Info inoltro chiamata ... 91
6.1.50 ID chiamante ... 92
6.2 Funzioni solo desktop ... 95
6.2.1 Disconnessione forzata ... 95
6.2.2 Risposta per assente ... 96
6.2.3 Supporto Responsabile-Amministratore (Dirigente-Assistente) ... 96
6.2.4 Inoltra le chiamate SIP alla riunione (solo Webex Calling) ... 97
6.2.5 Chiamata per il controllo del telefono fisso – Risposta automatica ... 97
6.2.6 Risposta automatica con notifica segnale acustico ... 98
6.2.7 Controllo telefono fisso – Controlli durante la chiamata – Conferenza ... 98
6.2.8 Notifiche di risposta per assente ... 99
6.2.9 Pacchetto eventi di controllo remoto ... 101
6.2.10 Selezione CLID agente coda chiamata ... 102
6.2.11 Gateway survivability (solo Webex Calling) ... 102
6.2.12 Multi-linea - Aspetto linea condivisa ... 103
6.2.13 Multi-linea - Linee virtuali (solo Webex Calling) ... 104

Riservato Cisco

6.2.14 Pacchetto eventi di controllo disattivazione audio remota (solo Webex Calling) 104
6.2.15 Trasferisci chiamata 105
6.3 Funzioni solo mobile 107
6.3.1 Chiamata di emergenza 107
6.3.2 Notifiche push per le chiamate 108
6.3.3 Singolo avviso 110
6.3.4 Fai clic per chiamare (richiamata) 111
6.3.5 Supporto MNO 111
6.3.6 ID chiamante in arrivo 116
7 Funzioni BETA (Early Field Trial) 119
7.1 Codec AI 119
8 Mappatura di tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e UC-One 120
9 Allegato A: Crittografie TLS 127
10 Allegato B: Script di provisioning tag DM 128
10.1 Desktop 129
10.2 Cellulare 132
10.3 Tablet 135
10.4 Tag di sistema 138
11 Acronimi ed abbreviazioni 139

Riservato Cisco

1 Riepilogo delle modifiche

In questa sezione vengono descritte le modifiche apportate a questo documento per ciascuna versione e versione del documento.

1.1 Modifiche per la release 44.7, luglio 2024

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *Codec AI* in BETA.
- Aggiornata la sezione *6.1.44 Profilo principale*: rimossi i dettagli sul comportamento dell'app Webex priori dalla versione 43.2.

1.2 Modifiche per la release 44.6, giugno 2024

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.3.6. ID chiamante in* arrivo – aggiunto ulteriori dettagli sull'esperienza nativa e sul funzionamento della funzione

1.3 Modifiche per release 44.5, maggio 2024

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata*6.1.18Supporto ICE (solo Webex Calling)*– aggiunto supporto IPv6 tramite NAT64.
- Sezione aggiornata *6.1.50ID chiamante* - aggiunta sottosezione *6.1.50.2Nome ID chiamante remoto*.

1.4 Modifiche per il rilascio 44.4, aprile 2024

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.50.1ID chiamante in uscita (solo Webex* Calling).
- Sezione aggiornata *Modifiche per i file di configurazione per* la versione 44.3 – aggiunti dettagli sugli aggiornamenti keepalive in 44.3.

1.5 Modifiche per release 44.3, marzo 2024

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.3.6. ID chiamante in* arrivo
    - Spostamento della sezione *6.1.50.1ID chiamante in uscita (solo Webex* Calling) come comune per desktop e mobile e aggiornamento con ulteriori dettagli.
- Sezione aggiornata *6.1.4Forza utilizzo TCP, TLS o UDP e keepalives* – aggiunti dettagli sui keepalives configurabili utilizzando tag personalizzati.

1.6 Modifiche per la release 44.2, febbraio 2024

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *6.3.6ID chiamante in* arrivo con sottosezioni:

Riservato Cisco

- 6.3.6.1 ID chiamante in arrivo
- 6.3.6.2 ID chiamante in uscita (solo Webex Calling)

- Sezione aggiornata *6.2.8 Notifiche di risposta* per assente
  - Aggiunta sottosezione *6.2.8.1Indicatore di stato* - spostamento delle specifiche dell'indicatore di stato in essa.
  - Aggiunta sottosezione *6.2.8.2Gruppo di risposta per assente (solo* Webex Calling).
- Aggiunta sezione *6.1.49Info inoltro chiamata*.
- Sezione aggiornata *6.1.8.3Applica versione IP* – aggiunti dettagli per la nuova modalità *nat64* .
- Sezione aggiornata *6.1.42Rimozione del rumore e estensione della larghezza di banda* per chiamate PSTN/mobili – aggiunti i dettagli per il nuovo supporto dell'estensione della larghezza di banda e gli aggiornamenti per la rimozione del rumore. La sezione *Miglioramenti alla voce per le chiamate PSTN* viene rimossa dal BETA.

1.7 Modifiche per la release 43.1, gennaio 2024

Non sono state apportate modifiche al documento per questa release.

1.8 Modifiche per release 43.12, dicembre 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.1Impostazioni server SIP* – aggiornato l'esempio (aggiunto dominio e ID esterno per linea).
- Aggiunta sezione*6.2.15Trasferisci chiamata*.
- Sezione aggiornata *6.3.5.1Chiamata con dialer nativo* – aggiunti dettagli sul supporto del prefisso configurabile per le chiamate in uscita da cellulare.
- Sezione aggiornata *6.1.20Trasferisci* – aggiunti i dettagli sulla nuova opzione di attesa automatica.
- Aggiunta sezione *6.1.48RTCP-XR*.
- Aggiunta della sezione *Miglioramenti voce per chiamate PSTN* in BETA.

1.9 Modifiche per la release 43.11, novembre 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.8.1Failover SIP* – aggiunti dettagli sulla pulizia della registrazione e aggiornamenti del valore q.

1.10 Modifiche per la release 43.10, ottobre 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Spostamento della sezione *6.1.29.2Inoltro chiamata a casella vocale*da BETA.

Riservato Cisco

- Sezione aggiornata *6.3.5.2Controlli durante* la chiamata– aggiunti dettagli sul trasferimento consultivo e sul trasferimento a un'altra chiamata in corso.
- Sezione aggiornata *6.3.5.6Mobilità MNO - Widget in* chiamata – aggiunti i dettagli sul trasferimento completo.

1.11 Modifiche per la release 43.9, settembre 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione spostata*6.1.47Chiamate simultanee con lo stesso* utentefuori da BETA.
- Sezione aggiornata*6.1.20Trasferisci* – aggiunti dettagli sul trasferimento a una chiamata in corso.
- Aggiunta sezione *6.2.14*
- *Pacchetto eventi di controllo disattivazione audio remota (solo* Webex Calling).
- Aggiunta della sezione *Inoltro chiamata alla casella vocale* in BETA.

1.12 Modifiche per la release 43.8, agosto 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione*Chiamate simultanee con lo stesso* utentein BETA.

1.13 Modifiche per la release 43.7, luglio 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione *6.3.5.6Mobilità MNO - Widget in* chiamata spostata fuori da BETA.

1.14 Modifiche per la release 43.6, giugno 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione *6.1.46Adattamento ai media e implementazione della resilienza* (MARI) spostata fuori da BETA.
- Aggiunta sezione *Mobilità MNO - Widget in* chiamata in BETA.
- Sezione aggiornata *5.4Distribuzione di config-wxt.xml* - aggiunta una raccomandazione per mantenere aggiornato il modello di configurazione con l'ultima versione della release dell'applicazione Webex.

1.15 Modifiche per il rilascio 43.5, maggio 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *6.1.45Elenco di blocco (solo Webex* Calling).
- Aggiornata sezione *6.1.44 Profilo principale*.

1.16 Modifiche per il rilascio 43.4, aprile 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

Riservato Cisco

- Sezione aggiornata *6.2.8Notifiche di risposta* per assente. Notifiche di risposta per assente
- Aggiunta sezione *6.2.13Multi-linea - Linee virtuali (solo Webex Calling)*.
- Aggiunta sezione *Adattamento ai media e implementazione della resilienza* (MARI) in BETA.

1.17 Modifiche per release 43.3, marzo 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta la sezione *6.1.44 Profilo principale.*
- Sezione aggiornata *6.2.12*
- *Multi-linea - Aspetto* linea condivisa.

1.18 Modifiche per la release 43.2, febbraio 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.2.12*
- *Multi-linea - Aspetto* linea condivisa.
- Aggiunto *6.2.11Gateway survivability (solo Webex Calling)*.
- Sezione aggiornata *6.1.4Forza utilizzo TCP, TLS o UDP e keepalives*.

1.19 Modifiche per la release 43.1, gennaio 2023

La presente versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.2.12*
- *Multi-linea - Aspetto* linea condivisa.

Riservato Cisco

2 Modifiche per i file di configurazione

2.1 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.7

- [Funzione BETA] Aggiunto codec AI (xCodec) nella sezione <services><calls><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.2 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.6

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.3 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.5

- [Solo Webex Calling]
  Aggiunto attributo enable-ipv6-support al tag <protocol><rtp><ice>.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Tag <remote-name> è stato aggiunto nella sezione <services><calls><caller-id> con <machine> come sub-tag.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

Riservato Cisco

2.4 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.4

- [Solo desktop] [Solo Webex Calling]
  Tag aggiunti <numeri aggiuntivi>, <gruppo di risposta> e <blocco consegna clid> nella sezione <id chiamante><chiamate in uscita>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.5 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.3

- [Solo desktop] [Solo Webex Calling]
  Aggiunte <chiamate in uscita> nella nuova sezione <ID chiamante>, con <call-center> come sub-tag.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Aggiunti tag personalizzati (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%,%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% e %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) per sostituire il valore hardcoded keep-alive enabled per ogni trasporto in <protocol><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

Riservato Cisco

- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.6 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.2

- [Solo mobile]
  Aggiunta sezione <caller-id> in <services><calls>. Aggiunti sub-tag <incoming-call> e <missed-call>, con nuovo sub-tag <append-number> per entrambi.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Solo mobile] [Solo Webex Calling]
  Aggiunte <chiamate in uscita> nella nuova sezione <ID chiamante>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Aggiunto tag <call-forwarding-info> nella sezione <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Solo desktop] [Solo Webex Calling]
  Aggiunta della sezione <group-call-pickup-notifications> in <services><calls>, con <display-caller> e <max-timeout> come sotto-tag. Aggiunto anche il tag <group-call-pickup> sotto ciascun tag <line> nella sezione <protocol><sip><lines>.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
```


Riservato Cisco

```
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    …
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Il seguente %TAG% è stato annullato:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.7 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.1

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.8 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.12

- Aggiunto il tag <domain> per ciascuna sezione <line> in <config><protocol><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <domain>%BWHOST-1%</domain>
            ...
        </line>
        <line>
            <domain>%BWHOST-2%</domain>
            ...
        </line>
```


Riservato Cisco

```
        ...
```

- [Solo desktop]
  Aggiunta della sezione <call-move> con tag <move-here> nella sezione <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

- Aggiunto il tag <speech-enhancements> nella sezione <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
   <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

- [Solo mobile]
  Aggiunto tag <fac-prefix> nella sezione <config><services><dialing><native>.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

- Aggiunto attributo di messa in attesa automatica nel tag <config><services><calls><transfer-call>.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

- Aggiunta della sezione <rtcp-xr> in <config><protocol><sip>.

```
<config>
<protocols><sip>
    <rtcp-xr>
        <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%
- %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%
- %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
- %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%
- %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%

2.9 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.11

- Aggiunta della nuova sezione <register-failover> con <registration-cleanup> come subtag nella sezione <config><protocol><sip>. Il tag <q-value> è stato spostato sotto il tag <register-failover>.

Riservato Cisco

```
<config>
<protocols><sip>
    <q-value>1.0</q-value> <!—DEPRECATED ->
    <register-failover>
        <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
        <q-value>1.0</q-value>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%

2.10 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.10

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.11 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.9

- Rinominato il tag <multiple-calls-per-user> nella sezione <config><services><calls> in <simultaneous-calls-with-same-user>.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Aggiunto un nuovo tag <remote-mute-control> nella sezione <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Aggiunto un nuovo tag <forwarding> nella sezione <config><services><voice-mail>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Aggiornato il seguente %TAG%:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT% was renamed to %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%
- %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%

2.12 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.8

- Aggiunto un nuovo tag <multiple-calls-per-user> nella sezione <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
```


Riservato Cisco

```
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%

2.13 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.7

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.14 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.6

- [Solo mobile]
  Aggiunti nuovi attributi con widget abilitato nei tag <hold>, <transfer-call> e <escalate-to-webex-meeting> nella sezione <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
   <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
   <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%

2.15 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.5

- [Solo Webex Calling]
  Aggiunto tag <call-block> nella sezione <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
   <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%

2.16 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.4

- [Solo Webex Calling]
  Per ciascun tag <line> aggiunto attributo *lineType* . Aggiunto anche il tag <external-id> sotto ciascun tag <line>.

```
<config><protocols>
```


Riservato Cisco

```
<sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
              ...
              <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
                     <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
                     ...
              </line>
              <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
                     <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
                     ...
              </line>
              ...
              <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
                     <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
                     ...
              </line>
```

- Aggiunta della sezione <audio-quality-enhancements> nella sezione <services><calls><audio> and <video-quality-enhancements> sotto <services><calls><video>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
       <audio>
              <audio-quality-enhancements>
                      <mari>
                            <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                                   <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                    <payload>111</payload>
                                   <max_esel>1400</max_esel>
                                    <max_n>255</max_n>
                                   <m>8</m>
                                   <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                    <non_seq>1</non_seq>
                                    <feedback>0</feedback>
                                   <order>FEC_SRTP</order>
                               </fec>
                            <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                                   <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                   <payload>112</payload>
                                   <time>180</time>
                                   <data-flow>1</data-flow>
                                   <order>RTX_SRTP</order>
                            </rtx>
                            </mari>
              </audio-quality-enhancements>
             ...
       <video>
              <video-quality-enhancements>
                     <mari>
                            <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                   <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                   <payload>111</payload>
                                   <max_esel>1400</max_esel>
                                   <max_n>255</max_n>
                                   <m>8</m>
                                   <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                   <non_seq>1</non_seq>
                                   <feedback>0</feedback>
                                   <order>FEC_SRTP</order>
```


Riservato Cisco

```
                                </fec>
                                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                      <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                      <payload>112</payload>
                                      <time>180</time>
                                      <data-flow>1</data-flow>
                                      <order>RTX_SRTP</order>
                                </rtx>
                                </mari>
                  </video-quality-enhancements>
```

- [Solo desktop]
  Valore hardcoded rimosso per il nome dell'etichetta della prima linea nella sezione <line> corrispondente in <protocols><sip>.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   …
   <line>
       <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
       …
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%

È stato aggiunto il seguente livello di sistema %TAG%s:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

2.17 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.3

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.18 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.2

Aggiunto tag <device-owner-restriction> nella sezione <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%

Riservato Cisco

2.19 Modifiche per i file di configurazione per la versione 43.1

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

Riservato Cisco

3 Introduzione

Lo scopo di questo documento è fornire una descrizione della configurazione del client Webex per Cisco BroadWorks.

Il file di configurazione *config-wxt.xml* è disponibile in due versioni: una per dispositivi mobili (Android e iOS) e una per desktop (Windows e MacOS).

I client vengono configurati utilizzando una configurazione non visibile all'utente finale. Il *config-wxt.xml* fornisce informazioni specifiche sul server, come indirizzi e porte del server e opzioni di runtime per il client stesso (ad esempio, opzioni visibili nella schermata *Impostazioni*).

I file di configurazione vengono letti dal client all'avvio, dopo essere stati recuperati da Gestione dispositivi. Le informazioni provenienti dai file di configurazione vengono memorizzate crittografate, rendendole quindi invisibili e inaccessibili all'utente finale.

NOTA: Le proprietà XML non devono contenere spazi (ad esempio, <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> anziché <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Riservato Cisco

4 Installazione

I client Webex per Cisco BroadWorks possono essere installati da:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Download client localizzato

Le seguenti versioni localizzate dei client Webex per Cisco BroadWorks possono essere scaricate come segue:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Client Android

Il client Android è installato come applicazione (pacchetto applicazioni Android [APK]), che mantiene i dati relativi alle impostazioni e alla configurazione all'interno della propria area privata.

Esiste il controllo della versione in base alle procedure di Google Play. Viene fornita una notifica standard di Google Play (ovvero, Android indica automaticamente che è disponibile una nuova versione del software).

Quando viene scaricata la nuova versione, il software precedente viene sovrascritto; tuttavia, i dati utente vengono conservati per impostazione predefinita.

Tenere presente che l'utente non è tenuto a selezionare alcuna opzione per l'installazione o il disinstallazione.

4.3 Client iOS

Il client iOS è installato come applicazione, che mantiene i dati relativi alle impostazioni all'interno della sua "sandbox" e i dati del file di configurazione sono memorizzati crittografati.

Esiste il controllo della versione in base alle procedure di Apple App Store. L'icona dell'App Store è evidenziata per indicare che è disponibile una nuova versione del software.

Quando viene scaricata la nuova versione, il software precedente viene sovrascritto; tuttavia, i dati utente vengono conservati per impostazione predefinita.

Tenere presente che l'utente non è tenuto a selezionare alcuna opzione per l'installazione o il disinstallazione.

4.4 Client desktop

Le informazioni sull'installazione e il controllo della versione del client desktop (Windows e MacOS) sono disponibili al seguente indirizzo: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Riservato Cisco

Riservato Cisco

5 Gestione dispositivi

5.1 Tag di gestione dispositivo

Webex per Cisco BroadWorks utilizza i *set di tag di gestione dispositivi* mostrati nella figura seguente. I set di tag *predefiniti di sistema* e personalizzati sono necessari per il provisioning di impostazioni specifiche di dispositivo/client. Questo set di tag offre flessibilità nella gestione delle impostazioni di connettività di rete/servizio del client e dei controlli di attivazione delle funzioni.

Questo set di tag personalizzato è predisposto da un amministratore di sistema tramite l'opzione *Sistema → Risorse → Gestione dispositivi Set di tag* . L'amministratore deve aggiungere nuovi set di tag:

- Cellulare: Connect_Tags
- Compressa: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Creare ogni singolo tag e impostarne il valore. I riferimenti alla sezione forniscono descrizioni dettagliate per ciascun tag. I tag personalizzati vengono separati in gruppi in base alla funzionalità e vengono discussi in seguito in questo documento.

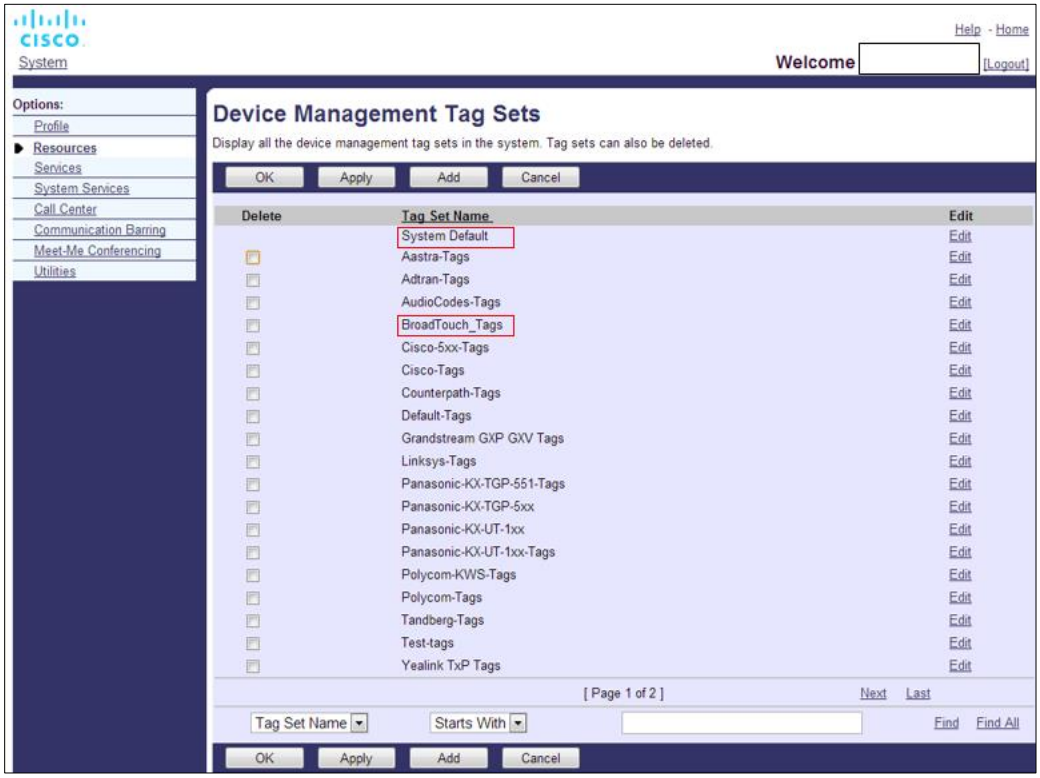

Figura 1 Set di tag per la gestione dei dispositivi desktop

Riservato Cisco

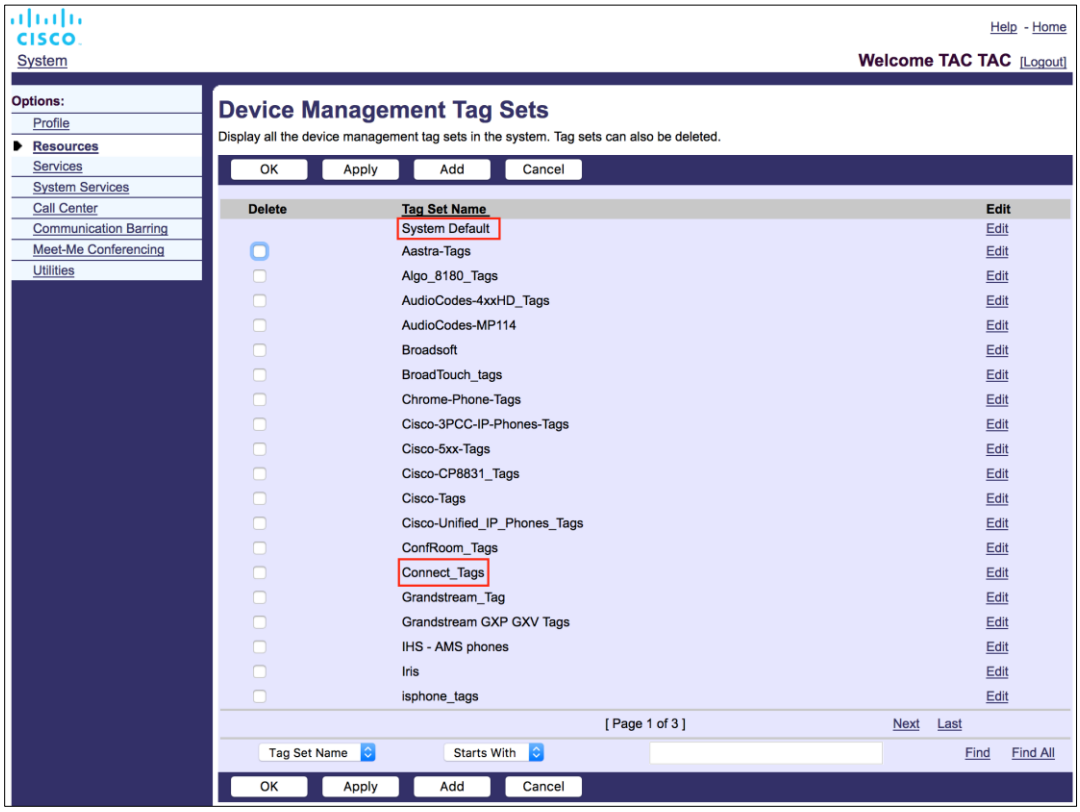

Figura 2 Set di tag per la gestione dei dispositivi mobili

5.2 Miglioramenti alle corrispondenze parziali per la selezione del tipo di dispositivo

Per consentire una maggiore flessibilità nella selezione dei pacchetti di funzionalità per gruppi di utenti o singoli utenti, il tipo di profilo del dispositivo viene selezionato in base a una (prima) corrispondenza parziale. Ciò consente ai clienti di utilizzare diversi tipi di dispositivi.

La procedura di gestione generale dei dispositivi specifica che Cisco BroadWorks Application Server fornisce un tipo di profilo dispositivo. Si chiama “Business Communicator – PC” per il desktop, “Connect - Mobile” per il mobile e “Connect – Tablet” per il tablet. È possibile creare un profilo dispositivo e assegnarlo all'utente. Il server applicazioni crea quindi un file di configurazione e lo memorizza sul server profili.

All'accesso, il client interroga l'elenco dei dispositivi assegnati tramite Xsi e cerca il profilo del tipo di dispositivo corrispondente. Il client sceglie il primo profilo che inizia con il nome del tipo di dispositivo corrispondente. Quindi, i dati di configurazione del profilo del dispositivo (file di configurazione) associati a questo profilo del dispositivo vengono utilizzati per abilitare e disabilitare varie funzioni.

Ciò consente di utilizzare lo stesso client eseguibile con diversi tipi di profilo del dispositivo, in modo che il provider di servizi possa modificare i pacchetti di funzioni per singoli utenti o gruppi di utenti semplicemente modificando il tipo di profilo del dispositivo in DM per un utente o un gruppo di utenti.

Riservato Cisco

Ad esempio, il provider di servizi potrebbe avere un qualsiasi numero di tipi di profilo del dispositivo in base ai ruoli utente, come "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" o "Business Communicator – PC Assistant" e modificare la funzionalità disponibile per i singoli utenti modificando il tipo di profilo del dispositivo.

Tenere presente che non sono previsti più tipi di profilo del dispositivo corrispondenti nell'elenco dei dispositivi ricevuti XML, ma solo uno.

5.3 Configurazione client

La versione Webex per Cisco BroadWorks del client utilizza il file *config-wxt.xml* per la configurazione della funzionalità di chiamata. Esiste una procedura di configurazione separata per Webex non coperta in questo documento.

5.4 Distribuzione di config-wxt.xml

Aggiungere il file *config-wxt.xml* corrispondente ai profili dei dispositivi "Connect – Mobile", "Connect – Tablet" e "Business Communicator – PC" . Webex per Cisco BroadWorks utilizza gli stessi profili del dispositivo di UC-One in modo da facilitare la distribuzione.

NOTA 1: Deve essere presente un file di configurazione per ogni profilo dispositivo.

NOTA 2: È CONSIGLIABILE tenere aggiornati i modelli con l'ultima release dell'app Webex

5.5 File di configurazione (config-wxt.xml)

Nuovi tag personalizzati, con suffisso **_WXT**, vengono utilizzati per differenziare la nuova distribuzione di configurazione Webex per Cisco BroadWorks dai client legacy. Tuttavia, esistono ancora alcuni tag (di sistema) condivisi tra UC-One e Webex.

Alcuni tag personalizzati del sistema Cisco BroadWorks vengono utilizzati anche nel file di configurazione *config-wxt.xml*. Per ulteriori informazioni su ciascuno dei seguenti tag, vedere la sezione*5.7Tag di sistema integrati* dinamici di Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%

Riservato Cisco

- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Solo Webex Calling)

5.6 Tag predefiniti di sistema

In qualità di amministratore di sistema, è possibile accedere ai tag predefiniti di sistema tramite l'opzione *Sistema → Risorse → Set di tag* Gestione dispositivi. I seguenti tag predefiniti di sistema devono essere predisposti quando è installato il pacchetto VoIP Calling.

Etichetta	Descrizione
%SBC_ADDRESS_WXT%	Questa opzione deve essere configurata come nome di dominio completo (FQDN) o indirizzo IP del controller SBC (Session Border Controller) distribuito nella rete. Esempio: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Se SBC_ADDRESS_WXTè un indirizzo IP, questo parametro deve essere impostato sulla porta SBC. Se SBC_ADDRESS_WXT è un nome di dominio completo, può essere lasciato non impostato. Esempio: 5075

5.7 Tag di sistema integrati dinamici di Cisco BroadWorks

Oltre ai tag di sistema predefiniti e ai tag personalizzati che devono essere definiti, esistono tag di sistema Cisco BroadWorks che vengono utilizzati tipicamente e fanno parte del file DTAF (Device Type Archive File) consigliato. Questi tag sono elencati in questa sezione. A seconda del pacchetto di soluzioni installato, non vengono utilizzati tutti i tag di sistema.

Etichetta	Descrizione
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Questo è l'URI del server utilizzato per abilitare la conferenza N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Questo numero viene utilizzato per la casella vocale. Il client compone questo numero quando recupera la casella vocale.
%BWLINEPORT-n%	Nome utente SIP utilizzato nella segnalazione SIP, ad esempio, nella registrazione.

Riservato Cisco

Etichetta	Descrizione
%BWHOST-n%	Questa è la parte di dominio della porta di linea predisposta per il dispositivo assegnato all'utente. Viene recuperata dal profilo dell'utente. Solitamente utilizzato come dominio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Questo è il nome utente di autenticazione. Se all'abbonato è stata assegnata l'autenticazione, questo è l'ID utente predisposto nella pagina Autenticazione indipendentemente dalla modalità di autenticazione selezionata del tipo di dispositivo. Il nome utente SIP, solitamente utilizzato nella segnalazione 401 e 407. Può essere diverso dal nome utente SIP predefinito.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Questa è la password di autenticazione dell'utente. Se al sottoscrittore è stata assegnata l'autenticazione, questa è la password predisposta nella pagina Autenticazione indipendentemente dal valore della modalità di autenticazione selezionata del tipo di dispositivo. La password SIP utilizzata nella segnalazione SIP.
%BWE164-n%	Questo tag fornisce il numero di telefono dell'utente in formato internazionale.
%BWNAME-n%	Questo è il nome e il cognome dell'utente nel profilo dell'utente. I nomi e i cognomi sono concatenati insieme. In caso di configurazione multi-linea, se nessuna etichetta di linea configurata e se non vuota, utilizzata come nome visualizzato per la linea nel selettore di linea.
%BWEXTENSION-n%	L'interno dell'abbonato viene recuperato dall'interno predisposto nel profilo dell'utente. Se non è stato predisposto un interno, il tag viene sostituito con il numero di telefono (DN) dell'abbonato.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Questa è l'etichetta della linea configurata. Utilizzato come nome di linea, se non è vuoto.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Questa è la linea/porta della prima linea privata, anziché una linea condivisa (Identificativo chiamata condivisa). Questa è la porta linea predisposta sul dispositivo assegnato all'utente. Questa operazione viene recuperata dal profilo dell'utente. Utilizzato per identificare la linea principale dell'utente.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	La porta della linea principale viene predisposta sul dispositivo assegnato all'utente. Questo tag non include la parte di dominio della porta di linea predisposta. Viene recuperata dal profilo dell'utente.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Specifica l'URL della piattaforma della posizione di emergenza RedSky che supporta il protocollo HELD.

Riservato Cisco

Etichetta	Descrizione
%BWE911-CUSTOMERID%	L'ID cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizzato per la richiesta HTTPS RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	Il segreto per autenticare la richiesta RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	L'elenco dei numeri di emergenza supportati da RedSky. Per utilizzare questo tag, il tag personalizzato %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% riservato deve essere aggiunto al set di tag utilizzato dal tipo di dispositivo. Il tag "prenotato" deve contenere i numeri di emergenza definiti su BroadWorks in AS_CLI/System/CallP/CallTypes > in un formato separato da virgole, ad esempio 911, 0911, 933. **NOTA:** Il client Webex non supporta i caratteri jolly nei numeri di emergenza; pertanto, è necessario aggiungere solo numeri di emergenza esatti al tag personalizzato "prenotato". Nell'esempio seguente viene mostrato in che modo la funzionalità di tag riservata deve essere utilizzata: 1) Il tag nativo %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene aggiunto al file di modello del dispositivo 2) Il tag personalizzato riservato %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene aggiunto al set di tag utilizzato dal dispositivo con il valore 911, 0911, 933 3) Quando il file viene ricostruito, il tag nativo %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene risolto in 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	È il tipo per ciascuna linea. Può trattarsi di "Profilo virtuale", "Utente" o "Luogo".
%BWUSEREXTID-n%	Questo è l'ID esterno per una determinata linea (solo Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Fornisce informazioni se sulla linea corrispondente è configurato il gruppo di risposta per assente. (Solo Webex Calling)

Riservato Cisco

6 Tag personalizzati

In questa sezione vengono descritti i tag personalizzati utilizzati in Webex per Cisco BroadWorks. Vengono elencati tutti i tag personalizzati utilizzati per piattaforme desktop e mobile/tablet.

Tuttavia, tenere presente che alcune impostazioni descritte in questa sezione sono supportate solo per la release specifica del client. Per determinare se un'impostazione non si applica a una versione del client precedente, consultare la guida alla configurazione specifica per la versione appropriata.

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	vero	*6.1.16 Comportamento rifiuto chiamata in* arrivo
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	declinazione_falso	*6.3.2 Notifiche push per le* chiamate
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	occupato	*6.3.2 Notifiche push per le* chiamate
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	S	falso	*6.1.20 Trasferisci*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	S	S	falso	*6.1.21 Chiamate in conferenza a N-Way* e partecipanti
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	S	falso	*6.1.21 Chiamate in conferenza a N-Way* e partecipanti
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	*6.1.21 Chiamate in conferenza a N-Way* e partecipanti
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	S	falso	*6.1.24 Statistiche chiamata*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	S	falso	*6.1.22 Pull chiamata*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	S	falso	*6.3.2 Notifiche push per le* chiamate
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	S	falso	*6.1.28 Trascrizione casella vocale per Webex* Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	S	S	falso	*6.1.27 Casella vocale, casella vocale visiva, indicatore* di messaggio in attesa

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.27 Casella vocale, casella vocale visiva, indicatore* di messaggio in attesa
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	falso	*6.1.27 Casella vocale, casella vocale visiva, indicatore* di messaggio in attesa
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	falso	*6.1.27 Casella vocale, casella vocale visiva, indicatore* di messaggio in attesa
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	S	N	falso	*6.2.1 Disconnessione* forzata
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vuoto	*6.2.1 Disconnessione* forzata
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.1 Inoltro chiamata Sempre*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	vero	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	S	falso	*6.3.1 Chiamata di* emergenza
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911,112	*6.3.1 Chiamata di* emergenza
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	S	falso	*6.1.14 Gestione rport SIP per attraversamento NAT*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	S	falso	*6.1.14 Gestione rport SIP per attraversamento NAT*
%USE_TLS_WXT%	S	S	falso	*6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro* in tempo reale
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vuoto	*5.6 Tag predefiniti di* sistema
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	*5.6 Tag predefiniti di* sistema
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	S	falso	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	vero	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	vero	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	vero	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	vero	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	vero	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (solo Windows)	N	falso	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	*6.1.5 Timeout configurabile per apertura presa SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	*6.1.5 Timeout configurabile per apertura presa SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	*6.1.7 Utilizzo porta preferita per* SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	vero	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	datteri	*6.1.8.3. Applica versione IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	S	falso	*6.1.10 Usa URI associati a* P in REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	*6.1.4 Forza utilizzo TCP, TLS o UDP e keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.4 Gestione TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	S	falso	*6.1.12 Supporto AGGIORNAMENTO SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	S	falso	*6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM)*

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	S	falso	*6.1.15 ID sessione SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	S	S	falso	*6.1.13 Legacy SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	S	falso	*6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro* in tempo reale
%SRTP_MODE_WXT%	S	S	falso	*6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro* in tempo reale
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	vero	*6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro* in tempo reale
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	*6.1.17 Intervallo porte protocollo trasporto in* tempo reale
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	*6.1.17 Intervallo porte protocollo trasporto in* tempo reale
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	*6.1.17 Intervallo porte protocollo trasporto in* tempo reale
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8199	*6.1.17 Intervallo porte protocollo trasporto in* tempo reale
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	vero	*6.1.19 MUX RTCP*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	S	S	vero	*6.1.33 Canale eventi XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	*6.1.33 Canale eventi XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vuoto (utilizza l'URL originale)	*6.1.32 Radice e percorsi XSI*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 Radice e percorsi XSI*

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 Radice e percorsi XSI*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	S	falso	*6.1.25 Recupero automatico chiamate / Consegna chiamata senza* soluzione di continuità
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	solo CS	*6.3.1 Chiamata di* emergenza
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	falso	*6.2.2 Risposta per* assente
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	falso	*6.2.2 Risposta per* assente
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	S	S	falso	*6.1.31 Call Center / Accesso/disconnessione coda chiamate*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	S	S	esterno	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web
%USE_MEDIASEC_WXT%	S	S	falso	*6.1.3 Intestazioni SIP 3GPP per SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	S	falso	*6.3.4 Fai clic per chiamare (richiamata)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	*6.3.4 Fai clic per chiamare (richiamata)*

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	falso	*6.2.3 Supporto Responsabile-Amministratore (Dirigente-Assistente)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	*6.3.2 Notifiche push per le* chiamate
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	S	falso	*6.1.26 Registrazione chiamata*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	S	falso	*6.3.3 Singolo avviso*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	S	falso	*6.1.23 Parcheggio/Recupero chiamata*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	*6.1.23 Parcheggio/Recupero chiamata*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	S	falso	*6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	S	S	icestione	*6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	S	S	3478	*6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	S	S	falso	*6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.4 Gestione TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	falso	*6.2.4 Inoltra le chiamate SIP alla* riunione
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	falso	*6.2.5 Chiamata per il controllo del telefono fisso* – Risposta automatica
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	vero	*6.3.5 Supporto MNO Chiamata con dialer nativo*

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	S	falso	*6.3.5 Supporto MNO Chiamata con dialer nativo*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	vero	*6.1.35 Chiamata URI* SIP
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	vero	*6.1.37 Disabilita videochiamate*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	vero	*6.1.37 Disabilita videochiamate*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	S	S	Desktop - vero Cellulare, tablet - falso	*6.1.37 Disabilita videochiamate*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	S	S	falso	*6.1.38 Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con provider* E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	S	S	0	*6.1.38 Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con provider* E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	S	S	-1	*6.1.38 Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con provider* E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	S	S	una volta_per_accesso	*6.1.38 Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con provider* E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	falso	*6.2.6 Risposta automatica con notifica segnale* acustico
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	S	S	falso	*6.1.41 Indicazione chiamata spam*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	S	S	falso	*6.1.42 Rimozione del rumore e estensione della larghezza di banda* per chiamate PSTN/mobili
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	S	S	falso	*6.1.46.2 Correzione di errore inoltro (FEC) e ritrasmissione pacchetti (*RTX)

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	S	S	falso	*6.1.46.2 Correzione di errore inoltro (FEC) e ritrasmissione pacchetti (*RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	S	S	falso	*6.1.46.2 Correzione di errore inoltro (FEC) e ritrasmissione pacchetti (*RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	S	S	falso	*6.1.46.2 Correzione di errore inoltro (FEC) e ritrasmissione pacchetti (*RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	S	S	falso	*6.1.45 Elenco di blocco (solo Webex* Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	S	vero	*6.3.5.6 Mobilità MNO - Widget in* chiamata
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	S	vero	*6.3.5.6 Mobilità MNO - Widget in* chiamata
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	vero	*6.3.5.6 Mobilità MNO - Widget in* chiamata
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	S	S	falso	*6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso* utente
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	S	N	falso	*6.2.14 Pacchetto eventi di controllo disattivazione audio remota (*solo Webex Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	S	S	vero	*6.1.29.2 Inoltro chiamata alla casella* vocale
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	S	S	vero	*6.1.8.1 Failover SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	S	N	falso	*6.2.15 Trasferisci chiamata*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	S	S	falso	*6.1.42 Rimozione del rumore e estensione della larghezza di banda* per chiamate PSTN/mobili
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	S	vuoto	*6.3.5.1 Chiamata con dialer nativo*

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	S	S	falso	*6.1.20 Trasferisci*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	S	S	vero	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	falso	*6.3.6 ID chiamante in* arrivo
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	falso	*6.3.6 ID chiamante in* arrivo
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	S	falso	*6.1.50 ID chiamante* *ID chiamante in uscita (*solo Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	S	falso	*6.1.50 ID chiamante* *ID chiamante in uscita (*solo Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	S	falso	*6.1.50 ID chiamante* *ID chiamante in uscita (*solo Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	S	falso	*6.1.50 ID chiamante* *ID chiamante in uscita (*solo Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	falso	*6.1.50 ID chiamante* *ID chiamante in uscita (*solo Webex Calling)
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	S	S	falso	*6.1.49 Info inoltro chiamata*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.1 Indicatore di stato*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	vero	*6.2.8.1 Indicatore di stato*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	S	N	0	*6.2.8.1 Indicatore di stato*

Riservato Cisco

Etichetta	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.2 Gruppo di risposta per assente (solo* Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.2 Gruppo di risposta per assente (solo* Webex Calling)
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	S	N	120	*6.2.8.2 Gruppo di risposta per assente (solo* Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	vero	*6.1.4 Forza utilizzo TCP, TLS o UDP e keepalives*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	falso	*6.1.4 Forza utilizzo TCP, TLS o UDP e keepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	falso	*6.1.4 Forza utilizzo TCP, TLS o UDP e keepalives*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	S	N	falso	*6.2.12 Multi-linea - Aspetto linea* condivisa
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	falso	*6.2.4 Inoltro delle chiamate SIP alla riunione (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	falso	*6.3.5.3 Identità linea chiamante in uscita (CLID) – Doppia* persona
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	S	falso	*6.3.5.3 Identità linea chiamante in uscita (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	S	S	risolti	*6.1.50.2 Nome ID chiamante remoto*

Per ulteriori informazioni sulla mappatura dei tag personalizzati utilizzati in Webex per Cisco BroadWorks con quelli utilizzati da UC-One, vedere la sezione *8Mappatura di tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e* UC-One.

Riservato Cisco

6.1 Funzioni comuni

6.1.1 Impostazioni server SIP

Il client viene solitamente configurato per utilizzare una rete SIP, che viene eseguita modificando il file *config-wxt.xml*. In genere, è necessario modificare i seguenti parametri:

- Dominio SIP. Questa opzione viene utilizzata come parte del dominio del proprio URI SIP (il proprio URI SIP talvolta è chiamato anche porta di linea) in generale nelle intestazioni SIP e nelle chiamate remote (XSI). La parte utente del proprio URI SIP proviene dalla configurazione delle credenziali SIP (parametro <username> in <credentials>).
- URI del server SIP o indirizzo IP del server proxy SIP se la risoluzione del DNS non riesce. Tenere presente che per utilizzare TLS, gli indirizzi IP non possono essere utilizzati nel parametro proxy poiché la convalida del certificato TLS non riuscirà. Per ulteriori informazioni sulla porta proxy, vedere il tag DM %SOURCE_PORT_WXT%. Tenere presente che la funzione di gestione TTL DNS non può essere utilizzata quando viene utilizzato un indirizzo IP nel parametro dell'indirizzo proxy. In generale, si sconsiglia di utilizzare un indirizzo IP in questo campo per questi motivi.

È inoltre possibile modificare altri parametri per abilitare diverse funzioni per la chiamata. Tuttavia, le impostazioni precedenti abilitano la funzionalità di base per quanto segue:

- Registrazione sulla rete SIP.
- Effettuare chiamate audio o video.
- Esecuzione del rilevamento proxy basato su DNS, che consente di utilizzare più proxy.

Una volta abilitata la registrazione SIP, l'abilitazione dell'abbonamento SIP per MWI deve essere eseguita tramite parametri di configurazione separati. Per ulteriori informazioni sulla casella vocale, vedere la sezione*6.1.27Casella vocale, casella vocale visiva, indicatore* di messaggio in attesa.

Tenere presente che la configurazione SIP di base è sempre necessaria per l'indicatore di messaggio in attesa anche quando le chiamate SIP sono disabilitate. MWI si basa sulle notifiche SIP.

L'impostazione dei server SIP segue questo schema di base:

- L'indirizzo proxy contiene l'URI del server SIP.
- È possibile definire solo un proxy.
- Il rilevamento proxy DNS fornisce supporto per molti proxy che richiedono l'impostazione appropriata del DNS.

Inoltre, i timer SIP sono esposti nel file di configurazione (si consiglia di non modificarli).

```
<config>
<protocols>
<sip>
   <timers>
      <T1>500</T1>
      <T2>4000</T2>
      <T4>5000</T4>
   </timers>
```


Riservato Cisco

- T1 – la quantità di tempo, espressa in millisecondi, per un ritardo di round trip di rete.
- T2: la quantità massima di tempo, espressa in millisecondi, prima di ritrasmettere le richieste non invitate e le risposte non invitate.
- T4: la quantità massima di tempo, espressa in millisecondi, affinché un messaggio rimanga nella rete.

Ogni linea dispone di parametri propri come numero della casella vocale, URI conferenza e dominio, nonché le credenziali di autenticazione SIP. È possibile configurare credenziali separate per la segnalazione 401 e 407, se necessario.

Nell'esempio e nella tabella seguenti vengono fornite informazioni sui tag DM più tipici utilizzati per la configurazione SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
```


Riservato Cisco

```
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%BWLINEPORT-n%	vuoto	stringa	Solitamente nome utente SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione*5.7Tag di sistema integrati dinamici di* Cisco BroadWorks. Esempio: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	vuoto	stringa	Solitamente password SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione*5.7Tag di sistema integrati dinamici di* Cisco BroadWorks. Esempio: password segreta
%BWE164-n%	vuoto	numero di telefono	Numero di telefono predefinito per l'utente in formato internazionale. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione*5.7Tag di sistema integrati dinamici di* Cisco BroadWorks. Esempio: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vuoto	stringa	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione*5.6Tag predefiniti di* sistema. Esempio: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	numero	Per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione *5.6Tag predefiniti di* sistema. Esempio: 5060
%BWHOST-n%	vuoto	stringa	Solitamente utilizzato come dominio SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione*5.7Tag di sistema integrati dinamici di* Cisco BroadWorks. Esempio: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numero	Solitamente utilizzato per il parametro *porta preferita*. Per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione *6.1.7Utilizzo porta preferita per* SIP. Esempio: 5061
%BWUSEREXTID-n%	vuoto	stringa	(Solo Webex Calling) Contiene l'ID esterno della linea Per ulteriori informazioni, controllare *6.2.13Multi-linea - Linee virtuali (solo Webex Calling)*. Esempio: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

Riservato Cisco

NOTA: È altamente consigliabile che la porta SIP sia diversa da 5060 (ad esempio, 5075) a causa di problemi noti relativi all'uso della porta SIP standard (5060) con dispositivi mobili.

6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro in tempo reale

Il client può essere configurato per utilizzare la segnalazione SIP su TLS e il protocollo SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) per la crittografia multimediale. Tuttavia, queste funzioni devono essere abilitate nella configurazione come mostrato nell'esempio seguente. Tenere presente inoltre che quando viene utilizzato il rilevamento proxy SIP dinamico, le priorità DNS SRV sostituiscono i parametri statici come questo (%USE_TLS_WXT%) e viene utilizzato il trasporto non TLS se ha una priorità più alta in DNS SRV. Per ulteriori informazioni sul rilevamento del proxy SIP dinamico, vedere la sezione*6.1.6Rilevamento proxy SIP dinamico.*

Quando non viene utilizzato il rilevamento dinamico del proxy, l'abilitazione di TLS per SIP ne consente l'uso.

Per informazioni dettagliate sulla porta SIP e sulle raccomandazioni del protocollo di trasporto quando vengono utilizzati ALG SIP nella rete, vedere la *Guida alla soluzione Webex per Cisco BroadWorks*.

Tenere presente che il certificato utilizzato deve essere valido. Inoltre, la catena di certificati deve essere intatta in modo che anche il certificato intermedio sia collegato. Si consiglia di utilizzare un certificato ampiamente utilizzato in modo che sia già presente, per impostazione predefinita, sui dispositivi. È inoltre possibile aggiungere i certificati in locale sulla macchina desktop manualmente o utilizzando il provisioning in blocco, anche se solitamente non viene eseguito.

Per abilitare il SRTP correlato per la crittografia multimediale, è disponibile un'impostazione separata.

Oltre a RTP, il traffico RTCP può essere protetto con gli stessi meccanismi di RTP utilizzando la configurazione precedente.

Per le crittografie SIP/TLS, vedere *Allegato A: Crittografie TLS.*

L'SRTP viene utilizzato per fornire sicurezza per il flusso multimediale in tre diversi aspetti:

- Riservatezza (i dati sono crittografati)
- Autenticazione (garanzia dell’identità dell’altra parte o delle parti)
- Integrità (misure contro, ad esempio, gli attacchi di riproduzione)

La versione corrente del framework multimediale supporta la modalità contatore AES 128 per la protezione e il codice di autenticazione del messaggio Hash (HMAC)-SHA-1 per l'autenticazione. La dimensione della chiave principale è 16 byte e il sale principale è 14 byte.

La struttura multimediale supporta sia il tag di autenticazione completo (80 bit) che breve (32 bit). Il cliente scambia le chiavi all'interno di SDP come parte della segnalazione SIP, entrambi i lati della chiamata inviano la chiave utilizzata all'altro lato.

Riservato Cisco

È possibile abilitare SRTP utilizzando la configurazione mostrata nell'esempio seguente. L'implementazione corrente utilizza solo il profilo RTP sicuro SDP e supporta SDP multilinea per le voci Profilo audio visivo (AVP) e Profilo audio visivo sicuro (SAVP). L'implementazione SRTP è stata testata correttamente nella configurazione di distribuzione abituale con diversi SBC. I test di interoperabilità (IOT) con endpoint che supportano solo la crittografia utilizzando il profilo AVP non sono supportati.

Le procedure SDP multilinea relative a SRTP vengono implementate in modo da utilizzare sempre più m-line. Vengono utilizzate linee m separate per AVP e SAVP.

Si noti, tuttavia, che è necessario considerare con attenzione la configurazione del SBC; in particolare, assicurarsi che la linea “m=” in arrivo, associata a RTP/SAVP nel SDP, non venga rimossa perché in alcuni casi le chiamate SRTP possono essere bloccate.

Sono tuttavia possibili diverse configurazioni di rete, in alcune distribuzioni il controller SBC non è coinvolto nel traffico multimediale, mentre in altre distribuzioni ogni componente multimediale RTP del client verso il controller SBC viene crittografato e negoziato separatamente tramite il controller SBC. In alcune distribuzioni, l'SBC non consente più linee SDP.

Il controller SBC può anche modificare l'ordine delle linee m SDP durante l'impostazione della chiamata, mettendo prima la linea m AVP (non crittografata) o SAVP (crittografata). Pertanto, i client che selezionano la prima linea m di lavoro preferiscono il traffico crittografato o non crittografato. Le diverse opzioni di configurazione SRTP sono le seguenti:

- Obbligatorio: all'impostazione della chiamata, il protocollo SDP iniziale include solo la linea m SAVP quando l'offerta e il client accetta solo la linea m SAVP nel protocollo SDP quando risponde, pertanto sono possibili solo chiamate SRTP.
- Preferito: durante l'impostazione della chiamata, il valore SDP iniziale include sia l'AVP che le m-line SAVP, ma SAVP è il primo ad offrire, indicando l'ordine di preferenza. Quando si risponde, il client seleziona SAVP se disponibile anche se non è la prima linea m (come da specifiche SIP, l'ordine delle linee m non viene modificato quando si risponde).
- Opzionale: durante l'impostazione della chiamata, il valore SDP iniziale include sia le linee m SAVP che AVP, ma il valore AVP indica prima l'ordine di preferenza. Quando si risponde, il client seleziona la prima linea m, AVP o SAVP.
- SRTP non abilitato: non è presente alcuna linea m SAVP nel valore SDP iniziale durante l'offerta. Quando si risponde, SAVP non è accettato, pertanto sono possibili solo chiamate RTP.
- Trasporto: selezionare automaticamente la modalità SRTP in base al protocollo di trasporto. Se viene utilizzato TLS, viene abilitata la modalità SRTP obbligatoria. Se viene utilizzato TCP o UDP, non viene utilizzato SRTP.

SRTP versus RTP è simmetrico in entrambe le direzioni della chiamata, ossia i profili di invio e ricezione sono uguali.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
```


Riservato Cisco

```
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Se SRTP è abilitato, viene utilizzato anche il protocollo SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol).

In alcune distribuzioni, la riattivazione per SRTP non è supportata. Pertanto, esiste un parametro di configurazione per abilitare/disabilitare la re-keying SRTP. Tuttavia, le nuove chiavi vengono sempre utilizzate quando vengono ricevute in un SDP aggiornato in base a rfc3264. La configurabilità riguarda solo l'invio di nuove chiavi.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_TLS_WXT%	falso	vero, falso	Se è impostato su "false", SIP TLS viene disattivato. Quando è impostato su "true", viene attivato SIP TLS. Tenere presente che se *6.1.6Rilevamento proxy SIP dinamico* viene utilizzato, questo parametro viene ignorato.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Se è impostato su "false", SRTP viene disattivato. Quando impostato su "true", SRTP viene attivato.
%SRTP_MODE_WXT%	opzionale	trasporto obbligatorio, preferenziale, opzionale	Definisce come SRTP preferito è in fase di impostazione della chiamata. Il valore predefinito è "opzionale".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	vero	vero, falso	Consente di abilitare la re-keying SIP (SDP) per SRTP.

NOTA: Se il supporto ICE è abilitato (vedere *6.1.18Supporto ICE (solo Webex* Calling)), verrà sempre eseguita una nuova digitazione (%ENABLE_REKEYING_WXT% valore dalla configurazione ignorato).

6.1.3 Intestazioni SIP 3GPP per SRTP

Le specifiche 3GPP più recenti richiedono intestazioni SIP aggiuntive per utilizzare il protocollo SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Per ulteriori informazioni, vedere *3GPP TS 24.229* e quanto segue:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Le intestazioni richieste da questa specifica possono interrompere la chiamata SIP nelle distribuzioni in cui questa specifica non viene utilizzata. Pertanto, si consiglia di utilizzare queste intestazioni solo in ambienti in cui sono supportate dal lato server.

Riservato Cisco

È configurabile solo l'abilitazione dell'utilizzo delle intestazioni. Non esiste un'ulteriore configurabilità per le singole intestazioni. Tutte le intestazioni sono abilitate o disabilitate.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

I seguenti tag controllano questa funzionalità.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_MEDIASEC_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare intestazioni SIP 3GPP per la negoziazione SRTP.

6.1.4 Forza utilizzo TCP, TLS o UDP e keepalives

Il client Webex per Cisco BroadWorks può essere configurato per utilizzare TCP, TLS o UDP per entrambi i supporti SIP e RTP. Tenere presente che per impostazione predefinita il client è TCP. Si noti anche che senza keepalive TCP, le connessioni SIP TCP vengono chiuse dopo un periodo di inattività.

Nell'esempio seguente viene descritto questo nodo di configurazione.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Il tag seguente controlla se il client utilizza TCP o UDP.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati (byte)	Descrizione
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Forza il TCP da utilizzare. La decisione di utilizzare TCP o UDP per il cliente spetta al fornitore del servizio; tuttavia, si consiglia di utilizzare TCP con il valore predefinito “0”.
	0	da 1 a 99.000	Forza l'UDP da utilizzare quando la dimensione del messaggio è inferiore al valore specificato qui. Questa impostazione predefinita è TCP quando la dimensione del messaggio è maggiore del valore impostato. Per utilizzare UDP, 1500 è la raccomandazione predefinita.
	0	100000	Forza l'UDP da utilizzare.

Lo stesso nodo di configurazione presenta anche parametri per UDP, TCP e keepalive TLS, illustrati nell'esempio seguente.

```
<config>
```


Riservato Cisco

```
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tcp>
       <tls>
              <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tls>
</transports>
```

I parametri possibili sono:

- Abilitazione di TCP o TLS keepalive, valori possibili - vero/falso, il valore predefinito è "falso" se il nodo è mancante. Tenere presente che quando questa funzione è abilitata, le guarnizioni TCP vengono inviate anche se il trasporto UDP viene utilizzato per SIP.
- Abilitare il keepalive UDP, valori possibili - vero/falso, il valore predefinito è "vero" se il nodo è mancante. Tenere presente che quando questa funzione è abilitata, i keepalive UDP vengono inviati anche se il trasporto TCP viene utilizzato per SIP. Inoltre, anche se TCP viene utilizzato per SIP, il client accetta anche il traffico su UDP come da *RFC 3261*.
- Timeout specifica il tempo massimo di inattività in secondi dopo il quale viene inviato il messaggio keepalive. Nessun valore significa che il guardiano è disabilitato per il protocollo.
- Payload per i messaggi keepalive, valori possibili (nessun valore significa che keepalive è disabilitato per il protocollo):
  - Crlf
  - Nullo (da non utilizzare)
  - Stringa personalizzata (**da non utilizzare**)

Le guarnizioni possono essere utilizzate per scopi di attraversamento NAT per mantenere aperte le associazioni NAT con poco traffico in più.

L'indirizzo IP del server e la porta per i keepalives vengono determinati utilizzando le normali procedure per il rilevamento del proxy SIP. Tenere presente che le porte SIP e la selezione del protocollo di trasporto ottenuto tramite rilevamento proxy dinamico SIP sostituiscono qualsiasi porta statica o configurazione di trasporto. Per ulteriori informazioni sul rilevamento dinamico del proxy, vedere la sezione*6.1.6Rilevamento proxy SIP dinamico.*

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se i pacchetti keep-alive devono essere inviati per il trasporto UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se i pacchetti keep-alive devono essere inviati per il trasporto TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se i pacchetti keep-alive devono essere inviati per il trasporto TLS.

6.1.5 Timeout configurabile per apertura presa SIP

In precedenza, il timeout per l'apertura di una presa SIP era hardcoded in 5 secondi per TCP e 10 secondi per TLS. Questi timeout sono ora configurabili.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

I seguenti tag controllano il timeout di connessione della presa (in millisecondi).

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - il timeout in millisecondi	Timeout di connessione alla presa quando viene utilizzato il trasporto TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - il timeout in millisecondi	Timeout di connessione alla presa quando viene utilizzato il trasporto TLS.

Riservato Cisco

6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico

Per abilitare la funzionalità di rilevamento proxy dinamico SIP, vedere l'esempio seguente.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%”
tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
     <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

È possibile controllare quali voci dei protocolli di trasporto da SRV DNS vengono utilizzate quando sono disponibili molte voci seguendo le procedure fornite in questa sezione.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falso	vero, falso	Consente il rilevamento proxy SIP dinamico per chiamate audio e video. Il valore consigliato è “vero”.
%SBC_ADDRESS_WXT%	vuoto	stringa	Questo tag Cisco BroadWorks viene solitamente utilizzato per il parametro del nome del record. Deve essere un URL valido, non un indirizzo IP. Per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione *5.6Tag predefiniti di* sistema. Esempio: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vuoto	stringa	Questo tag personalizzato viene utilizzato per la sostituzione del dominio. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione seguente. Esempio: altro.dominio.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	vero	vero, falso	Se questo valore del parametro è "falso", i risultati DNS SRV per questo protocollo di trasporto (TCP) vengono ignorati. Se “vero”, vengono utilizzati i risultati di DNS SRV per questo protocollo di trasporto (TCP). A seconda delle priorità SRV, un altro trasporto può ancora essere scelto.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	vero	vero, falso	Se questo valore del parametro è "falso", i risultati DNS SRV per questo protocollo di trasporto (UDP) vengono ignorati. Se “vero”, vengono utilizzati i risultati del DNS SRV per questo protocollo di trasporto (UDP). A seconda delle priorità SRV, un altro trasporto può ancora essere scelto.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	vero	vero, falso	Se questo valore del parametro è "falso", i risultati DNS SRV per questo protocollo di trasporto (TLS) vengono ignorati. Se “vero”, vengono utilizzati i risultati del DNS per questo protocollo di trasporto (TLS). A seconda delle priorità SRV, un altro trasporto può ancora essere scelto.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	vero, falso	vero	Consente di abilitare/disabilitare il servizio di backup DNS. Se abilitata, la risoluzione A/AAAA viene eseguita per l'indirizzo proxy SIP. Viene preso in considerazione solo quando è abilitato il rilevamento del servizio SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	vero, falso	vero	Se impostato su "true" e il rilevamento del servizio NAPTR non riesce o non restituisce alcun risultato, il rilevamento del servizio SRV viene eseguito per l'host configurato. Se impostato su "falso", non viene eseguita alcuna ricerca SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	vero, falso	falso	Consente il bypass della cache DNS OS.

DNS consente al client di ottenere l'indirizzo IP, la porta e il protocollo di trasporto per il proxy SIP in base a RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) e query di record A sono supportate. Al login, il flusso in 3 fasi è il seguente:

1. Eseguire una query NAPTR utilizzando il <*nome record*> campoprecedente per ottenere gli URI del server con i protocolli di trasporto, se esistenti. Il valore per il parametro <*nome record*> deve essere il dominio completo che DNS deve risolvere e non può essere un indirizzo IP.
2. Risolvere gli elementi trovati nella query NAPTR utilizzando una query SRV per ottenere l'URI e la porta finali del server. La parte del dominio utilizzata nella query SRV viene estratta dal risultato della query NAPTR per trovare l'URI (e la porta) del server finale. La porta ricevuta da query DNS SRV viene utilizzata quando sono disponibili le voci DNS SRV. Tenere presente che la porta, solo dal file di configurazione, si applica al proxy statico nel file di configurazione e non agli URI risolti tramite SRV. Vedere gli esempi seguenti per l'uso dei vari nomi di record.

Riservato Cisco

Se non viene trovato NAPTR, il client tenta una query SRV con il nome del record preso dal parametro <*domain*> a meno che non sia presente <*domain-override*> parametro nel qual caso <*domain-override*> viene utilizzato e tenta automaticamente di trovare voci separate per TCP, UDP e TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP o TLS]). Tenere presente che il protocollo SCTP (Stream Control Transmission Protocol) non è supportato. Se le query SRV non generano risultati, il rilevamento del proxy non riesce e all'utente finale viene visualizzato un errore che indica che le chiamate non sono disponibili. In questo caso, non è presente alcuna registrazione SIP. Tuttavia, anche se tutte le query SRV non riescono o se i server ricevuti non funzionano, come fallback, il client verifica ancora se il proxy statico configurato funziona, solo con query A all'URI specificato in <indirizzo proxy> per verificare se fornisce un indirizzo IP che fornisce una registrazione SIP funzionante. La porta e il trasporto in questo caso di ultima istanza provengono da parametri *tcp-soglia* e <*secure*> .

3. Risolvi gli URI trovati utilizzando la query di registrazione A. Gli indirizzi IP finali ricevuti vengono tentati nell'ordine in cui vengono ricevuti per ottenere una connessione di lavoro al proxy SIP. Questo ordine può essere definito dal provider di servizi nel DNS. Il primo URI proxy SIP, con una ricerca di record A riuscita, viene selezionato e utilizzato fino a quando non funziona più oppure il client si disconnette. Nella fase A-query, viene utilizzato un solo indirizzo IP alla volta anche se ne ricevono molti. Tuttavia, tutte le voci SRV vengono risolte fino al logout o alla perdita della rete.

Note importanti

NOTA 1: Se il rilevamento proxy DNS determina la selezione del protocollo di trasporto nella fase SRV ricevendo un URI proxy SIP funzionante per un protocollo di trasporto, viene ignorato il parametro *soglia tcp* solitamente utilizzato per selezionare UDP o TCP nel file di configurazione. Lo stesso vale anche per la configurazione di SIP/TLS. Il protocollo TCP o UDP viene utilizzato in base alla priorità nel DNS.

NOTA 2: Gli elementi ricevuti tramite SRV vengono prioritizzati sul proxy statico nel file di configurazione. L'ordine NAPTR non viene esaminato; solo i conteggi di priorità SRV. Quando SRV determina diversi elementi con uguale protocollo di trasporto, priorità e peso, ciascuno ricevuto viene selezionato a caso. I pesi NAPTR non sono supportati in questa release, ma sono supportati i pesi SRV. La priorità SRV viene esaminata per prima e, per le voci con uguale priorità, viene esaminato il peso per determinare la probabilità in cui un determinato server viene provato successivamente.

NOTA 3: Il parametro opzionale *di sostituzione* del dominio consente di risolvere con SRV il nome A-record diverso da quello nel parametro di configurazione del dominio SIP quando i risultati NAPTR vengono omessi. Vedere gli esempi seguenti per l'uso del parametro *sostituzione dominio*.

NOTA 4: Il client utilizza i primitivi del sistema operativo per le operazioni DNS e, solitamente, le risposte DNS vengono memorizzate nella cache per rispettare il TTL della risposta DNS.

NOTA 5: Il tipo di DNS (servizio) per i record NAPTR deve seguire le procedure *RFC 3263*, altrimenti la risoluzione DNS potrebbe non riuscire. Ad esempio, è necessario utilizzare SIPS+D2T per SIP su TLS.

NOTA 6: Il client supporta solo determinati prefissi per i servizi NAPTR. Di seguito sono elencati i prefissi supportati:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

Riservato Cisco

SIPS+D2T -> _sips._tls

Se la risposta NAPTR contiene un record con prefisso non corrispondente al tipo di servizio, questo record viene ignorato.

Esempio 1: Uso del rilevamento proxy DNS senza parametro di configurazione di sostituzione del dominio

Di seguito è riportato un esempio di configurazione che utilizza il rilevamento proxy SIP quando viene utilizzato solo SIP su TCP e la query NAPTR nel passaggio 1 restituisce i risultati.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Ciò comporta le seguenti fasi a livello di protocollo.

```
1. Query NAPTR per record-domain.com, risposta:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. Query SRV per _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (ricevuta nella query
NAPTR), risposta
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query per test.sipgeo.record-domain.com, risposta:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4.

Esempio 2: Uso del parametro di sostituzione del dominio nel file di configurazione

Di seguito è riportato un secondo esempio di una configurazione che utilizza il rilevamento proxy SIP in cui il dominio SIP è diverso dal dominio proxy e viene utilizzato solo SIP su UDP e la query NAPTR non restituisce i risultati.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Ciò si traduce nelle seguenti fasi a livello di protocollo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
```


Riservato Cisco

```
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su UDP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 4.3.2.1.

Esempio 3: **Utilizzare le priorità SRV**

Di seguito è riportato un altro esempio di una configurazione che utilizza il rilevamento proxy SIP quando viene utilizzato solo SIP su TCP e la query NAPTR nel passaggio 1 restituisce i risultati, ma vengono ricevuti diversi record NAPTR e SRV con priorità diverse. In questo caso, solo le priorità SRV sono importanti in questo evento di release, sebbene siano stati ricevuti anche diversi record NAPTR con priorità diverse.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Ciò si traduce nelle seguenti fasi a livello di protocollo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4 che supporterebbe sia UDP che TCP.

Esempio 4: Uso del rilevamento proxy DNS con NAPTR quando il servizio non corrisponde al tipo di servizio

Di seguito è riportato un esempio di configurazione che utilizza il rilevamento proxy SIP quando viene utilizzato SIP su TCP e TLS e la query NAPTR nel passaggio 1 restituisce i risultati.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
```


Riservato Cisco

```
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Ciò comporta le seguenti fasi a livello di protocollo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4.

6.1.7 Utilizzo porta preferita per SIP

Ci sono stati alcuni casi in cui un altro pacchetto software è stato eseguito sulla stessa macchina del client, occupando la porta SIP predefinita. Per configurare il client in modo che utilizzi un'altra porta per SIP, è possibile utilizzare il parametro *porta* preferita. Il client tenta di utilizzare il valore della porta configurata specificato nel parametro *preferred-port*, ma se preso, il client tenta in modo incrementale i valori della porta sopra il valore configurato. Ad esempio, se il valore della porta *preferita* è "6000" e viene utilizzata tale porta, il client tenta 6001, 6002, 6003 e così via fino a quando non trova una porta non utilizzata. Una volta trovata una porta non utilizzata, la utilizza per la propria comunicazione SIP.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numero	Specifica la porta SIP locale preferita per la comunicazione. Esempio: 5060

6.1.8 Failover e failback SIP

Il failover e il failback SIP seguono le procedure Cisco BroadWorks. Per questo, è necessario configurare più proxy (in genere il controller SBC).

Sul lato client, il proxy deve essere risolto con più indirizzi IP. Tale raggiungibilità può essere ottenuta in uno dei modi seguenti:

Riservato Cisco

- Il rilevamento proxy SIP è abilitato e il server DNS dispone di record NAPTR e/o SRV per il nome di dominio completo SBC (vedere sezione *6.1.6Rilevamento proxy SIP dinamico*), OPPURE
- L'indirizzo proxy SIP viene fornito come nome di dominio completo e viene risolto in più indirizzi IP (vedere sezione*6.1.1Impostazioni server SIP*).

La cache DNS del sistema operativo viene utilizzata per evitare un traffico DNS non necessario. Non esiste alcun limite
codificato in modo rigido per il numero massimo di indirizzi IP nell'elenco.

All'accesso, se vengono risolti più indirizzi IP, vengono ordinati per priorità. Il client inizia a utilizzare il primo indirizzo IP disponibile.

6.1.8.1 Failover SIP

Il failover SIP può essere attivato da un errore socket, un errore di timeout richiesta o una risposta di errore definitiva dal server nel seguente modo:

- Errore socket: se la socket tra il client e il server viene interrotta o viene chiusa, come in caso di perdita della connettività di rete, il client reagisce immediatamente e attiva un failover.
- Timeout (ad esempio, quando l'SBC si blocca) – in base al SIP T1:
  - SIP INVITE: se la richiesta INVITE scade, il client si registra al successivo SBC (IP) disponibile e riprova con l'INVITE.
  - Un'altra richiesta SIP: il client tenta di registrarsi al successivo SBC (IP) disponibile.
- Risposta di errore definitiva ricevuta dal server:
  - Le seguenti risposte di errore SIP dal server a un REGISTRO SIP attivano un failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - Le seguenti risposte SIP *4xx* a SIP REGISTER non causano failover:
    - 401 Non autorizzato
    - 403 Vietato
    - 404 Non trovato
    - Autenticazione proxy 407 richiesta
    - 423 Intervallo troppo breve
  - Inoltre, le risposte di errore *4xx* a SIP INVITE non attivano il failover, ma lo fanno *5xx* e *6xx*.

Quando viene attivato un failover, il client prende il successivo indirizzo IP disponibile dall'elenco. Il timer SIP T1 definisce il tempo di tentativo di un proxy nell'elenco prima di passare a quello successivo; solitamente, viene utilizzato un valore di 32 secondi (64*T1). Se tutti gli indirizzi IP non riescono, il client visualizza un errore di interfaccia utente per la connettività SIP. Se una chiamata VoIP è in corso quando si verifica il failover, la chiamata viene terminata.

La logica di failover SIP si basa su diversi parametri di configurazione:

Riservato Cisco

- Timer di failover SIP: i timer SIP T1, T2 e T4 sono esposti nel file di configurazione, ma non è consigliabile modificarli.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
   <T1>500</T1>
   <T2>4000</T2>
   <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – la quantità di tempo, espressa in millisecondi, per un ritardo di round trip di rete.
  - T2: la quantità massima di tempo, espressa in millisecondi, prima di ritrasmettere le richieste non invitate e le risposte non invitate.
  - T4: la quantità massima di tempo, espressa in millisecondi, affinché un messaggio rimanga nella rete.
- Indirizzo proxy SIP e rilevamento proxy SIP
  - Si veda la sezione *6.1.1Impostazioni server SIP*.
  - Si veda la sezione *6.1.6Rilevamento proxy SIP dinamico*.
- Registrazione della configurazione del failover (vedere di seguito)

In caso di failover, l'applicazione Webex invia SIP REGISTER con due intestazioni Contatto, una per la sessione precedente e la seconda con le informazioni sul nuovo dispositivo. L'intestazione del contatto per la sessione precedente viene inclusa per notificare l'SBC per la pulizia dei dati. Questa intestazione include expires=0 e q=0.5.

L'intestazione Contatto con le informazioni sul nuovo dispositivo ha anche un valore q, che viene letto dal tag <*valore q*>. Il valore del tag <*q-value*> viene utilizzato per indicare la preferenza o la priorità di un particolare indirizzo di contatto. Va da 0 a 1,0, con 1,0 è la preferenza più alta e 0 è la più bassa. Questo tag non dispone di un tag personalizzato per controllare il valore; è hardcoded a 1.0. Il valore può essere regolato manualmente, se l'SBC utilizzato nella distribuzione ha una logica inversa e tratta q=0.0 con la massima priorità.

A partire dalla versione 42.11, viene introdotta una nuova sezione <*register-failover*> nel modello di configurazione. È stato aggiunto un nuovo parametro configurabile <*pulizia registrazione*> per controllare se l'applicazione invierà l'intestazione Contatto per pulire le informazioni del dispositivo precedente o meno. Alcuni SBC ripuliscono immediatamente la sessione precedente alla disconnessione socket, pertanto l'esistenza dell'intestazione del contatto per la sessione precedente non è necessaria. Per impostazione predefinita, la logica di pulizia registrazione è abilitata.

Per coerenza, il tag <*q-value*> viene spostato anche nella stessa sezione <*register-failover*>.

Esempio:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
```


Riservato Cisco

```
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la pulizia delle informazioni del dispositivo precedente in caso di failover SIP.

6.1.8.2 Failback SIP

Se il client è connesso a un proxy che non è il primo a priorità, tenta di riconnettersi all'IP con la priorità più alta. L'ora del failback si basa sulla configurazione di gestione DNS TTL (vedere sezione *6.1.8.4Gestione TTL DNS*). Se è in corso una chiamata quando viene raggiunto il timer di failback, il client attende fino al completamento di tutte le chiamate e attiva la procedura di failback. Tenere presente che questa opzione è valida solo per i client desktop poiché la connessione SIP è attiva solo durante una chiamata su dispositivo mobile.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	vero	vero, falso	Consente di abilitare/disabilitare il failback SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Oltre 60	Timeout di failback SIP in secondi.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falso	vero, falso	Aggiunge un periodo casuale [0-10]% del failback SIP.

6.1.8.3 Applica versione IP

Il client Webex può essere configurato per ordinare l'elenco degli organizzatori risolti attraverso il DNS e quindi per iterarli in caso di failover SIP. In tutti i modi, la priorità e il peso sono rispettati.

Le configurazioni supportate sono:

- dns - utilizza tutti gli indirizzi restituiti dalle query DNS
- ipv4 - filtra gli indirizzi IPv6
- ipv6 - filtra gli indirizzi IPv4
- prefer-ipv4 – ordina gli indirizzi IPv4 prima di IPv6 (versione 42.9)
- prefer-ipv6 – ordina gli indirizzi IPv6 prima di IPv4 (versione 42.9)
- nat64 – ignora gli indirizzi IPv6, ordina quelli IPv4 (versione 44.2)

Riservato Cisco

Si consiglia di utilizzare il valore predefinito (dns), a meno che la configurazione di ambiente/rete non richieda modalità diverse.

Con la configurazione "dns", gli indirizzi IPv4 vengono prioritizzati su quelli IPv6, per un determinato host. Se sono presenti due host con gli indirizzi IPv4 e IPv6, l'ordine sarà IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

In modalità "prefer-ipv4", gli indirizzi IPv4 vengono ordinati prima degli indirizzi IPv6 (l'ordine all'interno dei gruppi IPv4 e IPv6 rimane)

Esempio: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Con la modalità "prefer-ipv6", l'ordine è il contrario: gli indirizzi IPv6 vengono posizionati prima degli indirizzi IPv4

Esempio: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Con la modalità "nat64": gli indirizzi IPv6 vengono ignorati, l'ordine IPv4 viene rispettato. Vengono rilevati i prefissi IPv6. Per ciascun indirizzo IPv4, viene creata una combinazione con ciascun prefisso e/o suffisso Pref64.

Esempio: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	datteri	ipv4 ipv6 datteri preferisco-ipv4 preferisco-ipv6 nat64	Controlla l'ordine degli indirizzi IPv4/IPv6 utilizzati dal client Webex per connettere la sessione SIP.

6.1.8.4 Gestione TTL DNS

È stato aggiunto un parametro di configurazione separato per la gestione del modo in cui il DNS risolve viene rifatto quando scade il TTL del record DNS del server attualmente utilizzato. Il parametro nella tabella seguente, quando abilitato, forza il client a eseguire nuovamente le operazioni DNS una volta scaduto il TTL del record DNS SRV o A del server attualmente utilizzato.

Riservato Cisco

Una volta rifatta la risoluzione DNS, questo parametro forza anche il client a riconnettersi al server della priorità superiore ricevuto se è diverso dal server attualmente utilizzato, anche nel caso in cui la connessione corrente funzioni completamente. Tuttavia, la riconnessione viene eseguita solo al termine delle chiamate in corso.

Se le TTL per i record dei server A e SRV sono diverse, viene scelto il valore più piccolo.

Quando questo parametro è disabilitato, le operazioni DNS non vengono rifatte alla scadenza del TTL, ma ogni 15 minuti.

Questo parametro funziona solo per SIP.

Tenere presente che la funzione di gestione TTL DNS non può essere utilizzata quando viene utilizzato un indirizzo IP nel parametro dell'indirizzo proxy.

> **NOTA:** Questa è una funzione solo desktop poiché i client mobili dispongono di connessione SIP solo durante una chiamata.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falso	falso, vero	Se impostata su "falso", la gestione TTL DNS è disabilitata per SIP. Se impostata su "true", la gestione TTL DNS è abilitata per SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	falso	falso, vero	Se abilitato, aggiunge a periodo casuale tra 0 e 10% al TTL DNS.

> **NOTA:** Si consiglia vivamente di abilitare il fattore casuale TTL DNS per evitare picchi di richieste al DNS e potenzialmente picchi di tentativi di riconnessione al Server applicazioni.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE e REGISTER Refresh e SUBSCRIBE Retry

Communicator supporta la configurazione degli intervalli di aggiornamento per ABBONAMENTO SIP e REGISTRAZIONE. Per SIP SUBSCRIBE, esiste un parametro separato per l'intervallo di aggiornamento (in secondi) e per quanto tempo il client attende prima di tentare di eseguire nuovamente SIP SUBSCRIBE in caso di errori (in secondi). Il valore massimo consigliato per l'intervallo *abbonamento-riprova* è 2000000 secondi mentre qualsiasi valore negativo, 0 o vuoto risulta utilizzato in 1800 secondi. Qualsiasi valore negativo per l'aggiornamento della sottoscrizione esclude l'intestazione *Scadenza* e crea quindi una sottoscrizione una tantum.

Riservato Cisco

Il timer di aggiornamento SIP REGISTER proposto dal client può essere configurato in secondi, ma in base alle specifiche SIP, il server può ignorare il valore. Attualmente, il client ricorda il valore proposto dal server per aggiornamenti successivi anziché utilizzare sempre il valore configurato.

Infine, è possibile configurare anche il valore di scadenza per le sessioni SIP (per SIP INVITE e SUBSCRIBE) (in secondi).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
      <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Usa URI associati a P in REGISTER

Il seguente parametro viene utilizzato per registrare e gestire la relativa risposta *200 OK*.

Se il parametro è impostato su "falso", il client non utilizza il *P-Associated-URI* e utilizza invece l'identità dal proprio URI SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Se il parametro è impostato su "true", il client prende la propria identità dall'ultima intestazione *P-Associated-URI* per tutte le richieste SIP in uscita (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO e REFER) dalla risposta *200 OK* in REGISTER. Inoltre, questi URI non vengono visualizzati come contatti nell'elenco dei contatti.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falso	vero, falso	Consente l'uso di identità alternative in SIP REGISTER. Se impostato su "true", il cliente prende la propria identità dall'ultima intestazione *P-Associated-URI* per le richieste SIP in uscita. Se impostato su "falso", la propria identità per le richieste SIP in uscita viene presa dal proprio URI SIP.

6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM)

L'intestazione SIP *P-Early Media* (PEM) può essere utilizzata, ad esempio, in ambienti IMS all'interno di un dominio attendibile per consentire alla rete di autorizzare più finestre di dialogo SIP early media, ad esempio nei casi in cui un'altra rete consente tutti i contenuti multimediali precoci.

Riservato Cisco

Il parametro di configurazione consente il supporto PEM della pubblicità nella segnalazione SIP. L'effettiva logica di gestione anticipata dei supporti è la stessa per i casi PEM e non PEM, che agisce sui valori di intestazione PEM supportati.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "vero" per abilitare il supporto PEM della pubblicità client nella segnalazione SIP. Impostare su "falso" per disabilitare il supporto PEM della pubblicità client nella segnalazione SIP.

6.1.12 Supporto AGGIORNAMENTO SIP

L'AGGIORNAMENTO SIP è necessario, ad esempio, in alcune distribuzioni IMS, anziché nel nuovo INVITO alternativo. Consente a un client di aggiornare i parametri di una sessione come il set di flussi multimediali e i relativi codec, ma non ha alcun impatto sullo stato di una finestra di dialogo SIP.

I casi d'uso tipici sono correlati ai primi contenuti multimediali quando, ad esempio, si utilizza contemporaneamente tono di richiamata e pre-avviso.

L'AGGIORNAMENTO SIP è attualmente supportato solo se ricevuto nei casi d'uso pre-finestra di dialogo (contenuto multimediale anticipato) e non durante la finestra di dialogo attiva, ad esempio, per la messa in attesa/ripresa di una chiamata in cui viene ancora utilizzato INVITE.

Non è possibile aggiungere video all'audio utilizzando l'AGGIORNAMENTO SIP (modifica multimediale) in questa release. Inoltre, il client non supporta il flusso di chiamate a lungo termine IMS con prenotazione risorse.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falso	vero, falso	Se è impostato su "falso", il supporto dell'AGGIORNAMENTO SIP è disabilitato. Se è impostato su "true", il supporto per l'AGGIORNAMENTO SIP è abilitato.

Riservato Cisco

6.1.13 Legacy SIP INFO FIR

Questo client supporta il modo precedente di richiedere i fotogrammi video tramite la richiesta di controllo multimediale INFO SIP. Questo è necessario perché alcuni dispositivi hanno problemi a rispondere a RTCP-FB FIR e occasionalmente RTCP non riceve il thru all'endpoint remoto, che può portare a video assenti o a video unidirezionale. Per ulteriori informazioni, vedere *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falso	vero, falso	Se è impostato su "falso", il supporto SIP INFO FIR è disabilitato. Se è impostato su "true", il supporto SIP INFO FIR è abilitato.

6.1.14 Gestione rport SIP per attraversamento NAT

È possibile configurare il client per utilizzare il meccanismo di rport SIP per l'attraversamento NAT. Si noti che, in genere, non può essere l'unica soluzione per NAT traversal e SBC viene utilizzata principalmente a questo scopo. Per una descrizione delle specifiche del rport, vedere *RFC 3581*.

Per ulteriori informazioni sulla porta SIP e sulle raccomandazioni del protocollo di trasporto quando vengono utilizzati gateway di livello applicazione (ALG) SIP nella rete, vedere la *Guida alla soluzione Webex per Cisco BroadWorks*.

Tenere presente che la stringa "rport" è sempre presente nelle richieste SIP in uscita, indipendentemente dalla configurazione. Il parametro influisce solo sull'utilizzo dell'indirizzo IP e della porta ricevuti dal server nelle intestazioni SIP "ricevuti" e "rport". Quando la funzione è abilitata, i valori delle intestazioni "ricevuto" e "rport" vengono utilizzati nell'intestazione SIP Contact delle richieste SIP (anche quando l'intestazione "ricevuto" non è presente nella risposta REGISTER).

Il parametro *Preferred-port* è correlato in quanto definisce altrimenti la porta utilizzata nell'intestazione del contatto SIP. Per ulteriori informazioni sull'allocazione delle porte SIP, vedere la sezione *6.1.7Utilizzo porta preferita per* SIP.

Esiste un parametro di configurazione separato *use-local-port* che forza la porta locale della socket client a essere impostata nell'intestazione *Contact*. Questa opzione viene utilizzata per alcuni SBC che rilevano che il client dispone di un IP reale (dall'intestazione *Contatto*) e l'SBC tenta di stabilire una presa separata per il client per le sue richieste. Nella maggior parte dei casi, un firewall si trova tra l'SBC e il client e nega le connessioni in arrivo con il client.

> **NOTA:** Negli ambienti IPv6, tutti gli indirizzi sono reali e l'SBC cerca di stabilire una connessione all'indirizzo del client in ascolto (dall'intestazione *Contatto*).

Riservato Cisco

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falso	vero, falso	Abilita rport per chiamate audio e video.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se la porta locale della socket del client deve essere aggiunta nell'intestazione SIP *Contact*.

6.1.15 ID sessione SIP

Se questa opzione è abilitata, al momento della registrazione iniziale viene generato un ID sessione locale. L'ID sessione viene utilizzato per tutta la durata della connessione/sessione del dispositivo, per tutte le chiamate al di fuori della chiamata, ISCRIVITI, ISCRIVITI, NOTIFICA e così via. Viene utilizzato lo stesso ID sessione fino a quando non viene persa l'associazione. Quando si perde il legame di registrazione (ricerca DNS, reimpostazione della connessione, reimpostazione del telefono e così via), viene generato un nuovo ID sessione locale.

Il valore dell'ID sessione può essere utilizzato per trovare la serie completa di finestre di dialogo associate a tale dispositivo.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falso	vero, falso	Controlla l'utilizzo dell'ID sessione SIP.

6.1.16 Comportamento rifiuto chiamata in arrivo

Il cliente offre la flessibilità di rifiutare una chiamata con *486* o *603*.

Tenere presente che se il client è configurato per rifiutare una chiamata con *603 Decline*, i servizi Call Forward Busy e Call Forward No Answer potrebbero non funzionare come previsto.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```


Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	vero	vero, falso	Controlla il codice di errore SIP e il motivo utilizzato per rifiutare le chiamate SIP in arrivo. Se questa opzione è abilitata, vengono utilizzati *486 temporaneamente non disponibili*. Altrimenti si utilizza *603 Decline* (Rifiuta).

6.1.17 Intervallo porte protocollo trasporto in tempo reale

Il client può essere configurato per utilizzare un intervallo di porte definito per i flussi RTP (Real-Time Transport Protocol), applicabile anche a SRTP. Questa configurazione viene eseguita impostando i valori limite dell'intervallo di porte per i flussi audio e video con i tag mostrati nell'esempio seguente.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	numero	Avvio dell'intervallo di porte audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	numero	Fine dell'intervallo di porte audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	numero	Avvio dell'intervallo di porte video.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	numero	Fine dell'intervallo di porte video.

NOTA: Gli intervalli di porte devono essere impostati in modo che non si sovrappongano mai.

Riservato Cisco

6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)

Il client supporta la negoziazione Interactive Connectivity Establishment (ICE) che consente l'ottimizzazione del percorso multimediale tra endpoint (in modo peer-to-peer). Questa operazione viene eseguita per ridurre la latenza dei dati, la perdita di pacchetti e i costi operativi della distribuzione dell'applicazione.

Tenere presente che l'implementazione corrente supporta il server STUN, mentre TURN non è supportato.

Quando il supporto ICE è abilitato, viene sempre eseguita una nuova digitazione per SRTP (vedere sezione *6.1.2SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro* in tempo reale).

A partire dalla versione 44.5, l'app Webex aggiunge il supporto per ICE su IPv6 tramite NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falso	vero, falso	Abilitare/disabilitare il supporto ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestione	icestione	Modalità di supporto ICE. Attualmente l'unico valore supportato è "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vuoto)	URI server STUN valido o (vuoto)	URI server STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Numero (0-65535)	Porta server STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falso	vero, falso	Abilita ICE su IPv6.

6.1.19 MUX RTCP

RTCP MUX è configurabile. Questa funzione consente al client di utilizzare la stessa porta per RTP e RTCP. A livello di segnalazione SIP/SDP, la linea a=rtcp-mux viene aggiunta a SDP. Inoltre, sono possibili diverse modalità:

- Modalità compatibilità posteriore (ossia, la linea a=rtcp-mux non viene visualizzata in SDP)
- Modalità di multiplexing (la linea a=rtcp-mux verrà visualizzata due volte nel valore SDP: una volta nella sezione m=audio e una seconda volta nella sezione m=video)

Video e audio non utilizzano la stessa porta.

```
<config>
```


Riservato Cisco

```
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Tenere presente che RTCP MUX non può essere utilizzato con le chiamate SRTP.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	vero	vero, falso	Per abilitare RTPC MUX, impostare su "true". Per disabilitare RTCP MUX, impostare su "falso".

6.1.20 Trasferisci

Il client Webex per Cisco BroadWorks supporta il trasferimento delle chiamate assistito (con consultazione), semi-consultivo e diretto (cieco).

Il trasferimento di chiamata semi-consultivo consente al chiamante di completare il trasferimento prima che la chiamata venga raccolta dalla persona chiamata remota. Il pulsante di completamento semi-consultivo è abilitato per il chiamante solo dopo l'avvio della suoneria sul lato chiamata e la notifica SIP corrispondente (*180 suoneria*) viene ricevuta sul lato chiamante. Il trasferimento cieco è denominato "Trasferisci ora" nell'interfaccia utente.

> **NOTA:** La suoneria SIP *180* potrebbe non essere attivata in alcuni ambienti, per alcuni numeri o in alcuni scenari di comunicazione tra server.

La release 43.9 dell'app Webex introduce il trasferimento a un'altra chiamata autonoma in corso dello stesso tipo. Le chiamate terminate nell'app Webex possono essere trasferite ad altre chiamate terminate nell'endpoint locale. Le chiamate terminate su un dispositivo remoto possono essere trasferite alle chiamate terminate su un endpoint remoto. Questa funzione non dispone di opzioni configurabili.

A partire dalla versione 43.12, l'app Webex aggiunge l'opzione di configurazione per controllare se la chiamata corrente deve essere messa automaticamente in attesa quando viene selezionata l'opzione di menu Trasferisci. Questo funzionamento è controllato dal nuovo attributo *di attesa automatica*. Per impostazione predefinita, la messa in attesa automatica è disabilitata.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```


Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Se è impostato su "vero", il trasferimento delle chiamate è abilitato. Se è impostato su "falso", il trasferimento delle chiamate è disabilitato.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare le opzioni di trasferimento per le chiamate remote (XSI) terminate in un'altra posizione.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	completo	parla prima, cieco, pieno	Specifica i tipi di trasferimento disponibili per l'utente nella configurazione BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se la chiamata attiva viene messa in attesa automaticamente quando l'utente seleziona l'opzione Trasferisci dal menu della schermata in chiamata.

6.1.21 Chiamate in conferenza a N-Way e partecipanti

È possibile utilizzare il seguente tag personalizzato per controllare la disponibilità della chiamata in conferenza ad hoc (N-Way) tramite SIP nel client Webex per Cisco BroadWorks. Inoltre, il proprietario a N-way può visualizzare l'elenco completo dei partecipanti tramite ABBONAMENTO/NOTIFICA SIP e pacchetto eventi conferenza. Il client del proprietario apprende l'URI per inviare l'ABBONAMENTO SIP tramite l'intestazione SIP *Contact* precedente del messaggio *200 OK* inviato in risposta all'INVITO all'URI della conferenza mentre per i partecipanti le stesse informazioni sono in un NOTIFY info chiamata precedente.

L'impostazione di sistema Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* viene utilizzata per impostare il numero massimo di partecipanti alla conferenza. Per una determinata chiamata, indica il numero di parti attive simultanee che un utente può avere o aggiungere attraverso l'opzione di controllo mid-call "Aggiungi partecipanti" o attraverso la funzione Cisco BroadWorks N-way Calling.

Queste informazioni vengono recuperate dal server applicazioni (AS) utilizzando il seguente comando CLI (Command Line Interface).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Una volta ottenuto il valore per *maxConferenceParties* (che ha un intervallo compreso tra 4 e 15), il tag %MAX_CONF_PARTIES_WXT% deve essere impostato di conseguenza.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
```


Riservato Cisco

```
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se l'opzione Conferenza deve essere abilitata per l'utente.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "vero" per abilitare l'elenco dei partecipanti del proprietario N-way. Impostare su "falso" per disabilitare l'elenco dei partecipanti del proprietario N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Numero compreso tra 4 e 15 (vuoto)	Specifica il numero massimo di partecipanti con N-way applicato dal client, ad esempio, 10. Il lato server ha i propri limiti. Il valore vuoto disabilita l'applicazione del limite di partecipanti N-way sul lato client.

6.1.22 Pull chiamata

È possibile abilitare la funzione Pull chiamata utilizzando un singolo parametro di configurazione, come mostrato nell'esempio seguente.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare il pull di chiamata.

6.1.23 Parcheggio/Recupero chiamata

La funzione Parcheggio chiamata di gruppo consente di trasferire le chiamate VoIP in corso su un server Parcheggio chiamata, che consente al chiamante di fare qualcos'altro e di essere recuperato dallo stesso utente o da un altro utente. Una chiamata in corso verrà parcheggiata rispetto al primo interno disponibile all'interno del gruppo di parcheggio chiamata.

Il recupero delle chiamate può essere eseguito dall'utente che parcheggia la chiamata nella finestra di dialogo per un numero configurabile di secondi immediatamente dopo aver parcheggiato la chiamata. In alternativa, è possibile recuperare la chiamata parcheggiata dall'utente o da un altro utente selezionando l'opzione di recupero chiamata e inserendo il numero o l'interno.

Riservato Cisco

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falso	vero, falso	Abilita parcheggio/recupero chiamata.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Numero compreso tra 5 e 30	Specifica il numero di secondi in cui la finestra di dialogo Chiamata parcheggiata è visibile per l'utente prima di essere chiusa automaticamente.

6.1.24 Statistiche chiamata

Il messaggio BYE (Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol) (SIP) consente di inviare le statistiche di chiamata a un'estremità remota quando termina una chiamata. Le statistiche delle chiamate vengono inviate come nuova intestazione nel messaggio BYE SIP o nella risposta corrispondente *200 OK* al messaggio BYE. Le statistiche includono pacchetti RTP (Real-time Transport Protocol) inviati o ricevuti, byte totali inviati o ricevuti, numero totale di pacchetti persi, jitter di ritardo, ritardo di round trip e durata della chiamata.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falso	vero, falso	Imposta su "vero" per abilitare l'acquisizione delle metriche di chiamata. Imposta su "falso" per disabilitare l'acquisizione delle metriche di chiamata.

6.1.25 Recupero automatico chiamate / Consegna chiamata senza soluzione di continuità

Il client supporta il recupero automatico delle chiamate al cambio di rete mentre l'utente dispone di una chiamata VoIP in corso. Il recupero automatico delle chiamate funziona in entrambe le direzioni: da Dati cellulari a WiFi e da WiFi a Dati cellulari, oltre a passare da una rete WiFi all'altra. Si tenta di recuperare la chiamata entro un minuto e poi si interrompe. Se sono presenti più chiamate VoIP in corso, viene recuperato solo quello attivo.

Nella transizione da dati cellulari a WiFi, il client manterrà le chiamate VoIP in corso sui dati cellulari fino a quando non viene terminata o la rete dati cellulare non viene persa.

Riservato Cisco

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se il meccanismo di recupero automatico deve essere abilitato per l'utente.

6.1.26 Registrazione chiamata

La funzione di registrazione delle chiamate è supportata dal client e dipende dalla disponibilità della funzione sul lato server nonché dall'opzione di configurazione. La funzione dipende dal canale eventi XSI abilitato (vedere la sezione *6.1.33Canale eventi XSI*) e dal server applicazioni (AS) configurato per inviare l'intestazione SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (vedere la *Guida alla soluzione Webex per Cisco BroadWorks*).

Se la funzione è disabilitata, non sono presenti pulsanti di registrazione e opzioni per l'utente. Tenere presente che la registrazione della chiamata funziona per utente, non per chiamata; ciò significa che se uno dei partecipanti supporta la registrazione della chiamata, è possibile registrare la chiamata.

Se la funzione di registrazione della chiamata è abilitata, viene sempre visualizzata un'indicazione quando la chiamata viene registrata. Le seguenti modalità di registrazione delle chiamate sono supportate da Cisco BroadWorks:

Sempre

- La registrazione della chiamata verrà avviata automaticamente in sede di chiamata.
- L'utente **NON** è in grado di interrompere/sospendere la registrazione della chiamata.

Supporto Sospendi/Riprendi sempre

- La registrazione della chiamata verrà avviata automaticamente all'impostazione della chiamata, ma l'utente potrà sospendere e riprendere la chiamata.
- Possibili interazioni utente:
  - Registrazione in corso – **Sospendi** azione registrazione.
  - Registrazione in pausa – **Riprendi** azione registrazione.

Su richiesta

- Una volta stabilita la chiamata, la registrazione della chiamata viene avviata sul server.
- Se l'utente preme l'opzione Avvia registrazione durante la chiamata, la registrazione della chiamata verrà memorizzata e la chiamata verrà mantenuta dall'avvio. Altrimenti, se l'utente non avvia la registrazione, la registrazione della chiamata verrà eliminata sul server.
- Possibili interazioni utente:

Riservato Cisco

- Nessuna registrazione ancora avviata – **Avvia** azione registrazione.
- Registrazione in corso – **Sospendi** azione registrazione.
- Registrazione in pausa – **Riprendi** azione registrazione.

Su richiesta con avvio avviato dall'utente

- L'utente può avviare, interrompere, sospendere e riprendere la registrazione della chiamata in qualsiasi momento, diverse volte durante una chiamata.
- Saranno disponibili registrazioni delle chiamate separate per ogni avvio della registrazione delle chiamate.
- Possibili interazioni utente:
  - Nessuna registrazione ancora avviata – **Avvia** azione registrazione.
  - Registrazione in corso – **Interrompi** e **sospendi** azione registrazione.
  - Registrazione in pausa: azione **Interrompi** e **Riprendi** registrazione.

La modalità di registrazione della chiamata assegnata all'utente può essere selezionata da Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare i controlli della registrazione delle chiamate.

6.1.27 Casella vocale, casella vocale visiva, indicatore di messaggio in attesa

I seguenti tag personalizzati possono essere utilizzati per controllare la disponibilità della casella vocale Cisco BroadWorks e della casella vocale visiva nel client Webex per Cisco BroadWorks. Tenere presente che un tag di sistema Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) viene utilizzato con la casella vocale.

Visual Voicemail (VVM) è supportato solo per l'audio. I formati supportati sono wav, ulaw e mov contenenti video H264 (riprodotto solo come audio). Consente agli utenti di visualizzare messaggi vocali in ingresso in una vista elenco e di riprodurre singoli elementi. Questa funzione si basa su Xsi, ma le notifiche della nuova casella vocale vengono fornite su SIP; pertanto, SIP deve essere abilitato per il funzionamento delle notifiche. Inoltre, SIP SUBSCRIBE per la configurazione MWI (Message Waiting Indicator) è necessaria per l'arrivo delle notifiche e l'MWI deve essere abilitato per il funzionamento della casella vocale visiva. Per ulteriori informazioni sulla configurazione SIP, vedere la sezione*6.1.1Impostazioni server SIP*.

Per i requisiti di release e patch di Cisco BroadWorks per Visual Voicemail, vedere la *Guida alla soluzione Webex per Cisco BroadWorks*.

Riservato Cisco

La casella vocale visiva deve essere abilitata separatamente nella configurazione.

Le seguenti impostazioni sono necessarie sul portale CommPilot per disporre di Visual Voicemail:

- Messaggistica vocale abilitata
- Opzione "Quando arriva il messaggio, usa messaggistica unificata" abilitata
- Opzione "Usa indicatore messaggio in attesa telefono" abilitata

Se il servizio Visual Voicemail non è assegnato su Cisco BroadWorks, l'utente disabilita automaticamente la configurazione per il servizio.

Tieni presente che la disabilitazione della registrazione SIP disabilita anche l'indicatore di messaggio in attesa per le nuove caselle vocali. Vedere la tabella seguente per ulteriori informazioni sull'abilitazione dell'indicatore di messaggio in attesa.

Per visualizzare le informazioni del messaggio della casella vocale nell'interfaccia utente, il client deve ricevere le notifiche MWI SIP dal server (ossia il pacchetto di eventi della casella vocale). Per le opzioni di abbonamento, vedere la tabella seguente. Tenere presente inoltre che per il funzionamento delle notifiche Visual Voicemail è necessaria la presenza dell'indicatore di messaggio in attesa.

Tenere presente che se l'abbonamento SIP al pacchetto di eventi della casella vocale non riesce, il client continua a provare quando configurato per farlo. Per ulteriori informazioni sulla configurazione SIP SUBSCRIBE Retry, vedere la sezione*6.1.9SIP SUBCSRIBE e REGISTER Refresh e SUBSCRIBE Retry.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
   <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "vero" per abilitare il supporto della casella vocale. Impostare su "falso" per disabilitare il supporto della casella vocale.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falso	vero, falso	Se impostata su "false", la VVM è disabilitata. Quando impostato su “true”, la VVM è abilitata. Tenere presente che la casella vocale abilitata=false prima che l'attributo VVM effettivo sia ancora utilizzato per la compatibilità con le versioni precedenti.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	vuoto	numero	Il client chiama questo numero solitamente specificato utilizzando un tag di sistema Cisco BroadWorks esistente durante la composizione della casella vocale.
%ENABLE_MWI_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'indicatore di messaggio in attesa. Impostare su "false" per disabilitare l'indicatore di messaggio in attesa.
%MWI_MODE_WXT%	vuoto	implicito, esplicito	Impostare su "esplicito" per inviare l'ABBONAMENTO SIP per il pacchetto eventi MWI quando l'MWI è abilitato. L'uso di "implicito" non invia un abbonamento SIP per il pacchetto di eventi MWI quando l'MWI è abilitato. Se lasciato vuoto, l'indicatore MWI è disabilitato.

6.1.28 Trascrizione casella vocale per Webex Calling

Con questa funzione, i messaggi della casella vocale vengono convertiti in testo e visualizzati nella vista dei messaggi della casella vocale visiva nelle app desktop e mobili Webex Calling.

La funzione deve essere abilitata per un utente solo se:

1. L'app è in esecuzione nella distribuzione Webex Calling.
2. Funzione Visual Voicemail abilitata per l'utente.
3. La funzione è abilitata nella configurazione (l'attributo abilitato nel tag <services><voice-mail><transcription> deve essere impostato su "true").

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falso	vero, falso	[Solo Webex Calling] Controlla la disponibilità della trascrizione della casella vocale solo se è abilitata la casella vocale visiva.

6.1.29 Impostazioni chiamata

6.1.29.1 Inoltro chiamata Sempre

È possibile utilizzare il seguente tag personalizzato per controllare la disponibilità del servizio Cisco BroadWorks Call Forwarding Always nel client Webex per Cisco BroadWorks.

```
<config>
```


Riservato Cisco

```
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled=”%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%”/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falso	vero, falso	Controlla la disponibilità del servizio Inoltro chiamata sempre. Per impostazione predefinita, la funzione è disabilitata.

NOTA: L'inoltro di chiamata sempre e l'inoltro di chiamata alla casella vocale (*6.1.29.2Inoltro chiamata alla casella* vocale) possono essere utilizzati insieme per visualizzare o nascondere l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex. Quando entrambi i tag sono disabilitati, l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex viene nascosta.

6.1.29.2 Inoltro chiamata alla casella vocale

A partire dalla release 43.9, l'app Webex fornisce un'opzione per controllare la disponibilità dell'inoltro alla casella vocale. Per impostazione predefinita, la funzione è abilitata e per disabilitarla è possibile utilizzare la seguente opzione di configurazione.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità dell'inoltro alla casella vocale. Per impostazione predefinita, la funzione è abilitata.

NOTA 1: Questa funzione dipende da uno dei servizi di "Voice Messaging User" o "Voice Mail Support di terze parti" da assegnare all'utente.

NOTA 2: L'inoltro di chiamata alla casella vocale e l'inoltro di chiamata sempre (*6.1.29.1Inoltro chiamata Sempre*) possono essere utilizzati insieme per visualizzare o nascondere l'impostazione "Inoltro di chiamata" nelle app Webex. Quando entrambi i tag sono disabilitati, l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex viene nascosta.

Riservato Cisco

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (numero unico)

I seguenti tag personalizzati controllano la disponibilità di BroadWorks Anywhere e la disponibilità delle relative impostazioni nel client Webex per Cisco BroadWorks. Tenere presente che il nome di questa funzione all'interno del client è *Gestisci numeri personali*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falso	vero, falso	Abilita BroadWorks Anywhere (BWA) a livello di configurazione.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se la Descrizione della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per rendere disponibile per l'utente l'Avviso di tutte le posizioni per il servizio BWA. Impostare su "falso" per rendere l'avviso di tutte le posizioni per il servizio BWA non disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se l'applicazione deve abilitare lo stato Avvisa tutte le posizioni quando si aggiunge la seconda o ogni nuova posizione BWA successiva.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se il controllo delle chiamate della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla lo stato predefinito del controllo chiamate per la posizione BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se l'inibitore di deviazione della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla lo stato predefinito dell'inibitore di deviazione della posizione BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se per l'utente deve essere disponibile la conferma della risposta della posizione BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla lo stato predefinito della conferma della risposta della posizione BWA.

6.1.30 Impostazioni del portale delle impostazioni e impostazioni delle chiamate basate sul Web

Il client Webex per Cisco BroadWorks fornisce accesso a un portale delle impostazioni (Self Care) in cui l'utente può configurare alcune impostazioni dell'applicazione e del servizio.

Inoltre, il client fornisce invece l'opzione per utilizzare la vista Web Impostazioni chiamata (CSWV). Ciò consente all'utente di controllare più impostazioni di chiamata basate sul server. È possibile utilizzare tag separati per controllare se specifici servizi devono essere visibili nelle impostazioni di chiamata basate su Web.

> **NOTA:** È consigliabile nascondere le impostazioni già visibili nell'applicazione come Call Center (vedere sezione *6.1.31Call Center / Accesso/disconnessione coda chiamate*) e BroadWorks Anywhere (vedere sezione*6.1.29.3BroadWorks Anywhere*). È anche consigliabile nascondere il servizio Remote Office perché è stato sostituito dal servizio BroadWorks Anywhere.

È possibile utilizzare il seguente tag personalizzato per configurare l'URL per il portale delle impostazioni (Self Care o CSWV). Se il tag è vuoto, il collegamento al portale delle impostazioni non è visibile per l'utente nell'applicazione.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
```


Riservato Cisco

```
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	esterno	esterno, csw	Controlla la modalità del portale di amministrazione. Impostare su "esterno"per aprire l'URL del portale di impostazione configurato in un browser esterno. Impostare su "csw" per aprire il portale CSW in un browser incorporato utilizzando la sezione dei parametri aggiuntivi <services><web-call-settings> per formare la richiesta POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vuoto	stringa URL	URL del portale delle impostazioni. Esempio: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Inoltro chiamata sempre deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Non disturbare (NoDist) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Rifiuto chiamata anonima (ACR) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione CFB (Call Forwarding Busy) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Inoltro chiamata non raggiungibile (CFNR) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione CFNA (Call Forwarding No Answer) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione SIMRING (Simultaneous Ring Personal) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Suoneria sequenziale (SEQRING) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Remote Office (RO) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione di richiamata automatica (ACB) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Avviso di chiamata (CW) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione CLIDB (Calling Line ID Delivery Blocking) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Assistente personale (PA) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione BroadWorks Anywhere (BWA) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Call Center deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione BroadWorks Mobility (BWM) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web. Attualmente, il valore consigliato è "falso" a causa di problemi di interoperabilità tra Webex per Cisco BroadWorks e BroadWorks Mobility.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Gestione vocale (VM) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate su Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se utilizzare il nuovo branding WebView delle impostazioni di chiamata. Abilitare se la versione CSWV lato server è 1.8.6 o superiore. Altrimenti, fallo finta.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se le opzioni dei messaggi e-mail/casella vocale sono visibili nelle impostazioni basate su Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vuoto	stringa URL	Specifica l'URL del portale delle impostazioni utente. Per abilitare la funzione e presentare il pulsante Portale utente di accesso nell'interfaccia utente, questo tag personalizzato non deve essere vuoto. Ad esempio: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	esterno	esterno, interno	Specifica se l'URL deve essere aperto in un browser incorporato o esterno.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Applicabile solo se il browser incorporato è configurato (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Quando questa opzione è abilitata, viene utilizzata la richiesta HTTP POST e il token di breve durata BroadWorks viene aggiunto come parte del CORPO. Se disabilitato, l'URL viene aperto con HTTP GET.

NOTA 1: L'URL WebView delle impostazioni di chiamata deve sempre avere un indicatore "/" configurato. Ad esempio: http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

NOTA 2: La versione minima dell'applicazione WebView Impostazioni chiamata supportata è 1.7.5.

Per l'installazione su Cisco BroadWorks Release 21.0, vedere la procedura aggiuntiva descritta nella *Guida alla soluzione Webex per CiscoBroadWorks*.

Riservato Cisco

6.1.31 Call Center / Accesso/disconnessione coda chiamate

L'app Webex fornisce l'accesso alle impostazioni agente del call center (coda chiamate). Se viene eseguito il provisioning di un utente per Call Center, questa funzione consente all'utente di accedere a un call center e visualizzare le code di chiamata disponibili, nonché di accedere/annullare l'accesso alle code e impostare lo stato ACD (Automatic Call Distribution).

A partire dalla versione desktop 42.8 e mobile 42.12, l'agente del call center (coda chiamate) non si basa più sulla vista Web Impostazioni chiamata (vedere sezione *6.1.30Impostazioni del portale delle impostazioni e* impostazioni delle chiamate basate sul Web). La configurazione dell'agente Call Center (coda chiamate) è accessibile tramite il piè di pagina del desktop e delle impostazioni dell'app Webex mobile.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falso	vero, falso	Abilita il supporto del call center.

6.1.32 Radice e percorsi XSI

Il client Webex per Cisco BroadWorks utilizza i seguenti tag per controllare il percorso radice, azioni ed eventi XSI, se devono essere configurati in modo da differire da quelli utilizzati per l'accesso.

Il motivo principale per modificare la radice XSI è implementare il bilanciamento del carico a livello di configurazione, anche se si consiglia di utilizzare il bilanciamento del carico al livello HTTP.

I percorsi Eventi e Azioni vengono in genere modificati a causa dei requisiti di branding al fine di rimuovere il riferimento del dominio *com.broadsoft* dai percorsi URL delle richieste HTTP XSI eseguite dal client.

```
<config>
<protocols><xsi>
      <paths>
            <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
            <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
            <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
      </paths>
```


Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%XSI_ROOT_WXT%	Continua a utilizzare quello originale utilizzato per il recupero della configurazione.	stringa URL	La radice XSI per tutte le operazioni XSI. Esempio: https://dominio.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	stringa	Specifica il percorso delle azioni XSI. Dovrebbe iniziare e terminare con "/" e contenere solo il contesto delle azioni. Esempio: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	stringa	Specifica il percorso XSI Events. Dovrebbe iniziare e terminare con "/" e contenere solo il contesto degli eventi. Esempio: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Canale eventi XSI

Il canale XSI Event viene utilizzato per diversi servizi quali:

- Controlli mid-call XSI
- Notifiche stato impostazioni chiamata
- Registrazione chiamata

XSI Events heartbeat viene utilizzato per mantenere aperto il canale XSI Event e l'intervallo heartbeat può essere specificato utilizzando il seguente parametro.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
   <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se il canale evento XSI è abilitato. Dovrebbe essere impostato su "vero" per ricevere, ad esempio, eventi correlati al servizio di controllo durante la chiamata. Il valore consigliato è "vero".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	numero	Questo è il heartbeat del canale XSI Event (in millisecondi). L'impostazione predefinita è "10000".

Riservato Cisco

6.1.34 Configurazione codec

Webex per Cisco BroadWorks offre una varietà di codec audio e video. I rispettivi elenchi di codec si trovano nelle sezioni *config/servizi/chiamate/* nelle sezioni *audio/codec* e *video/codec* . La priorità di ciascun codec può essere modificata tramite la *priorità attributo XML*,che è un valore compreso tra 0,0 (minimo) e 1,0 (massimo).

L'app Webex supporta ufficialmente i seguenti codec:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
- Video
  - H.264

Riservato Cisco

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name=”H264” payload=”109” resolution=”CIF” framerate=”25”
bitrate=”768000” priority=”1.0”>
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Il client supporta H.264 come codec video. L'attributo di risoluzione video può essere utilizzato per impostare uno dei seguenti valori disponibili: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA e HD.

Se la velocità in bit non viene immessa nella configurazione, vengono utilizzati i valori della velocità in bit predefinita. I valori della velocità in bit predefinita, per risoluzione e frequenza fotogrammi, sono elencati nella tabella seguente.

Risoluzione	Dimensione video *	FPS (fotogrammi al secondo)	Valori della velocità in bit predefinita per risoluzione e FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Risoluzione video massima pubblicizzata. La risoluzione video effettiva durante una chiamata tra due client Webex per Cisco BroadWorks dipende dalle funzionalità di entrambi i client: sarà il minore dei due e sarà lo stesso su entrambi i client.

La risoluzione video per una videochiamata viene negoziata durante la configurazione della sessione e si basa sulle funzionalità dei due endpoint. La risoluzione della videochiamata è la stessa su entrambi gli endpoint. In altre parole, se gli endpoint Webex per Cisco BroadWorks dispongono di funzionalità diverse (e pertanto supportano risoluzioni diverse), viene negoziata la risoluzione inferiore per la chiamata. La risoluzione video può cambiare durante una chiamata se le condizioni di rete peggiorano. In questo caso, i due endpoint mobili potrebbero utilizzare risoluzioni video diverse.

La modalità di pacchettizzazione può essere configurata per essere SingleNAL (0) o Non-interleaved (1). Il modello utilizza SingleNAL per impostazione predefinita (<modalità pacchetto>0</modalità pacchetto>).

Riservato Cisco

È supportata anche la configurazione di più eventi telefonici. Durante la negoziazione dei codec, il client invia tutti i codec configurati, inclusi più eventi telefonici. Una volta selezionato il codec audio, cerca gli eventi telefonici nell'offerta. Se l'offerta prevede l'evento telefonico con la frequenza di esempio del codec audio negoziato, viene selezionato questo evento telefonico. In caso contrario, viene utilizzato il primo evento telefonico nell'elenco. Se l'offerta non prevede alcun evento telefonico, vengono utilizzate multi-frequenze (DTMF) in banda.

Esempio di codec configurati:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false"
/>
```

Se viene negoziato un codec audio con velocità di campionamento di 48kbps, viene utilizzato l'evento telefonico con payload 101.

6.1.35 Chiamata URI SIP

Attualmente, la chiamata URI SIP attraverso BroadWorks non è disponibile e per impostazione predefinita tutte le chiamate URI SIP vengono indirizzate attraverso il Locus, noto anche come "Chiamata gratuita". In alcuni ambienti, ciò non è auspicabile e tali chiamate devono essere bloccate.

NOTA: Ciò si applica solo se la chiamata Locus è disabilitata. Solo in questo caso funziona il blocco della chiamata URI SIP.

La seguente configurazione fornisce questa opzione.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'URI SIP deve essere instradato attraverso il locus (vero) o bloccato (falso).

6.1.36 Cronologia chiamate su tutti i dispositivi

Il client fornisce la possibilità di memorizzare e recuperare la cronologia chiamate dal server anziché memorizzarla localmente. In questo modo, la cronologia chiamate è unificata su tutti i dispositivi.

Riservato Cisco

NOTA: È necessario abilitare contemporaneamente la cronologia chiamate unificata sul lato client e server per evitare di perdere la cronologia chiamate o record duplicati.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se l'applicazione deve utilizzare la cronologia chiamate unificata o quella locale (locale) lato client.

6.1.37 Disabilita videochiamate

La release 41.9 ha aggiunto la possibilità di disabilitare le videochiamate. Sono disponibili opzioni di configurazione separate per controllare questa funzione per le chiamate VoIP supportate da BroadWorks e Locus (gratuito).

Quando la funzione è abilitata e il tag della funzione è impostato su "falso":

- l'utente non visualizzerà l'impostazione "Accetta chiamate in ingresso con video attivato"
- tutte le videochiamate in arrivo, se accettate, saranno quelle audio
- l'utente non potrà inoltrare una chiamata al video e le escalation video verranno rifiutate automaticamente

Quando le videochiamate sono abilitate, viene aggiunta una nuova proprietà di configurazione per controllare il valore predefinito dell'impostazione "Accetta chiamate in ingresso con video attivo". Per impostazione predefinita, questa funzione è attivata per Desktop e disattivata per Mobile e Tablet.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità di videochiamate SIP attraverso BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità di videochiamate Locus (gratuite).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - vero Mobile / Tablet - falso	vero, falso	Controlla il valore predefinito dell'impostazione "Accetta chiamate in ingresso con video attivo".

Riservato Cisco

6.1.38 Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con provider E911

Il client Webex desktop e tablet supporta i report di posizione E911 utilizzando RedSky, Intrado o larghezza di banda come provider di chiamate di emergenza E911 per la distribuzione Webex per BroadWorks. Il provider E911 fornisce supporto per la posizione per dispositivo (per app desktop e tablet Webex e dispositivi MPP con funzionalità HELD) e una rete che indirizza le chiamate di emergenza ai centri di raccolta delle chiamate di emergenza (PSAP, Public Safety Answering Point) in tutti gli Stati Uniti, i suoi territori (Guam, Porto Rico e Isole Vergini) e solo in Canada. Il servizio viene abilitato in base alla posizione.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falso	vero, falso	Abilita la piattaforma di posizione di emergenza del provider E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vuoto	stringa	Specifica l'URL della piattaforma della posizione di emergenza del provider E911 che supporta il protocollo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vuoto	stringa	L'ID cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizzato per la richiesta HTTPS del provider E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vuoto	stringa	Il segreto per autenticare la richiesta HTTPS del provider E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vuoto	stringa CSV	Elenco dei numeri di emergenza supportati dal provider E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (non verrà richiesto di nuovo all'utente)	numero [0 - 43200]	Il timeout in minuti che verrà utilizzato per ricordare all'utente di aggiornare la posizione di emergenza se quella corrente non viene inserita o non è valida. Il valore suggerito se si decide di abilitare: 1440 (un giorno).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (l'utente può annullare sempre la finestra di dialogo)	numero [-1 - 100]	Gli orari in cui all'utente è consentito chiudere la finestra di dialogo della posizione prima che questa diventi obbligatoria (ossia, non può chiudere la finestra della posizione). Valori possibili: ▪ N = -1 (l'utente può annullare sempre la finestra di dialogo) ▪ N = 0 (l'utente non può annullare la finestra di dialogo - posizione obbligatoria sempre) ▪ N > 0 (all'utente è consentito annullare la finestra di dialogo N volte prima che diventi obbligatoria)

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressivo, una volta_per_accesso	una volta_per_accesso	Definisce il comportamento di richiesta della posizione E911. Il valore "aggressivo" mostrerà la finestra di dialogo all'utente su ogni modifica di rete in una posizione sconosciuta, mentre il valore "once_per_login" mostrerà la finestra di dialogo solo una volta, evitando ulteriori popup e distrazioni per l'utente.

NOTA 1: I tag BWE911-*** sono "tag di sistema integrati dinamici". Per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione *5.7Tag di sistema integrati dinamici di* Cisco BroadWorks.

NOTA 2: Se la chiamata VOIP è disabilitata, l'unico valore significativo per la sequenza di chiamata di emergenza (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) è cs-only.

6.1.39 PAI come identità

Per le **chiamate in ingresso**, questo nuovo parametro controlla la priorità delle intestazioni SIP From e P-Asserted-Identity (PAI) e ciò che deve essere utilizzato come identità di linea chiamante. Se è presente un'intestazione X-BroadWorks-Remote-Party-Info nell'INVITO SIP in arrivo, viene utilizzata con priorità sulle intestazioni SIP From e PAI. Se non è presente alcuna intestazione X-BroadWorks-Remote-Party-Info nell'invito SIP in arrivo, questo nuovo parametro determina se l'intestazione SIP From è prioritaria rispetto all'intestazione PAI o viceversa.

Se l'attributo abilitato del tag <use-pai-as-calling-identity> è impostato su "true", l'intestazione PAI viene utilizzata con priorità rispetto all'intestazione From. Questa identità della parte chiamante viene utilizzata per risolvere il contatto e presentarlo all'utente.

Per le **chiamate in uscita**, questa logica non viene applicata. Nelle risposte 18X, 200 OK, viene ricevuta l'identità della linea connessa, pertanto l'applicazione Webex utilizza sempre l'intestazione PAI SIP con priorità.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se l'identità di chiamata, presentata all'utente, deve essere presa dalle intestazioni SIP From o SIP P-Asserted-Identity. Impostare su "vero" per utilizzare l'intestazione PAI con priorità.

Riservato Cisco

6.1.40 Disabilita condivisione schermo

La versione 42.5 consente di controllare la disponibilità della condivisione dello schermo. Quando la condivisione dello schermo è disabilitata:

- l'utente non visualizza l'opzione per avviare la condivisione dello schermo nelle chiamate 1-1
- le richieste di condivisione dello schermo in arrivo vengono rifiutate e l'utente vedrà un messaggio informativo

Per impostazione predefinita, questa funzione è abilitata.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	vero	vero, falso	Specifica se la condivisione dello schermo deve essere abilitata per l'utente.

6.1.41 Indicazione chiamata spam

Quando la funzione di attivazione/disattivazione (per tipo di distribuzione) è abilitata e la funzione è abilitata nel file di configurazione, l'app Webex elabora il nuovo parametro che indica lo stato di verifica della chiamata spam, se vengono ricevuti come parte della notifica push NewCall o dei record della cronologia chiamate.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dell'indicazione di chiamata spam nella schermata della chiamata in arrivo e nella cronologia chiamate solo per Webex Calling.

6.1.42 Rimozione del rumore e estensione della larghezza di banda per chiamate PSTN/mobili

La rimozione del rumore fornisce un'esperienza di chiamata migliore agli utenti che chiamano quando parlano con utenti non Webex su PSTN o dispositivi mobili. Con la versione 43.12, la rimozione del rumore è attivata per impostazione predefinita.

La release 44.2 dell'app Webex introduce nuovi miglioramenti all'AI audio multimediale in ingresso per le chiamate PSTN in banda stretta.

- Viene aggiunto un nuovo algoritmo di estensione della larghezza di banda per migliorare la qualità audio estendendo la larghezza di banda dello spettro PSTN a banda stretta e rimuovendo il rumore. La larghezza di banda estesa aumenterà la intelligibilità e diminuirà la stanchezza all'ascolto.

Riservato Cisco

- L'algoritmo di Rimozione dei rumori già esistente è stato migliorato, rimuovendo le limitazioni per la musica di attesa e altri toni audio (ad esempio segnali acustici).
- Quando questa funzione è abilitata, gli utenti visualizzano l'indicatore "Audio intelligente - esterno" e possono controllare i miglioramenti dell'AI vocale per il supporto audio in arrivo.

Per impostazione predefinita, questi miglioramenti alla voce vengono abilitati e attivati. L'utente può controllare lo stato iniziale tramite le impostazioni Smart Audio in Preferenze audio.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falso	vero, falso	Abilita i miglioramenti alla voce per il contenuto multimediale esterno (in arrivo).

NOTA: La rimozione del rumore fa ora parte degli ulteriori miglioramenti vocali e il tag <noise-removal> è stato obsoleto dal nuovo tag <speech-enhancements>. Anche il tag personalizzato Rimozione rumore %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% è obsoleto.

6.1.43 QoS Marcatura DSCP

Il contrassegno QoS DSCP è supportato con i pacchetti RTP multimediali di chiamata dell'app Webex (audio e video). DSCP determina la classificazione del traffico per i dati di rete. Ciò può essere utilizzato per determinare quale traffico di rete richiede maggiore larghezza di banda, ha una priorità più alta ed è più probabile che abbandoni i pacchetti.

NOTA: Le versioni recenti del sistema operativo Microsoft Windows non consentono alle applicazioni di impostare direttamente DSCP o UP sui pacchetti in uscita, richiedendo invece la distribuzione di oggetti dei criteri di gruppo (GPO) per definire i criteri di marcatura DSCP in base agli intervalli di porte UDP.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	vero	vero, falso	Abilita la QoS per le chiamate audio.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Specifica il valore QoS per il tipo QoS selezionato per le chiamate audio. Nota: Viene utilizzato il valore predefinito, se non viene fornito alcun valore o se il valore non può essere analizzato correttamente.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	vero	vero, falso	Abilita QoS per le videochiamate
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Specifica il valore QoS per il tipo QoS selezionato per le videochiamate. Nota: Viene utilizzato il valore predefinito, se non viene fornito alcun valore o se il valore non può essere analizzato correttamente.

6.1.44 Profilo principale

Con l'integrazione delle linee condivise (*6.2.12Multi-linea - Aspetto linea* condivisa), se la linea dell'utente è condivisa con un altro utente, potrebbero essere configurati più profili dello stesso tipo per l'utente. Per selezionare il profilo corretto per l'accesso ai servizi telefonici, Cisco BroadWorks è stato migliorato per indicare se a un utente è assegnato un dispositivo, ad esempio la linea principale/porta per un dispositivo. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di Cisco BroadWorks, selezionare Flag Proprietario Nell'Elenco Dispositivi Per Supportare le linee condivise dal client Webex.

Configurazione linea principale/porta per identità/profilo dispositivo nel portale di amministrazione

A partire dalla versione 43.2, viene aggiunta una nuova opzione di configurazione (*limitazione proprietario dispositivo*) per controllare se la limitazione del profilo principale deve essere applicata. Può essere utilizzato per consentire all'applicazione Webex di utilizzare un profilo di

Riservato Cisco

linea/porta non principale per accedere ai servizi telefonici. Questa opzione di configurazione viene applicata a tutte le configurazioni, indipendentemente dal numero di profili configurati per l'utente (**se la limitazione di proprietà del dispositivo è abilitata e non è presente alcun dispositivo con linea principale/porta per la piattaforma corrispondente, i servizi telefonici non si connettono**).

La stessa limitazione si applica ai dispositivi con cui l'utente può eseguire l'accoppiamento nell'app Webex desktop. L'utente può visualizzare e eseguire l'accoppiamento solo con i dispositivi in suo possesso. In questo modo, si impedisce l'abbinamento con i dispositivi di un altro utente che ha condiviso o assegnato una linea virtuale. Il valore dello stesso parametro di configurazione si applica anche a questa restrizione.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la limitazione del proprietario del dispositivo, se i servizi telefonici devono utilizzare il profilo principale del dispositivo in questione

NOTA: Si consiglia di abilitare la limitazione del proprietario. Se questa opzione è disabilitata, i servizi telefonici utilizzano il primo profilo che viene visualizzato per l'accesso; alcuni problemi potrebbero verificarsi se sono presenti più profili configurati per l'utente dello stesso tipo.

6.1.45 Elenco di blocco (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 43.5, l'app Webex introduce un elenco di numeri di telefono definiti dall'utente. Se la funzione è abilitata, l'utente può specificare le chiamate in ingresso da numeri specifici da bloccare sul lato server e non consegnare su nessuno dei dispositivi dell'utente. L'utente può visualizzare queste chiamate bloccate nella cronologia chiamate.

L'utente può configurare l'elenco di blocco da due posizioni: preferenze di chiamata e cronologia chiamate. Nelle Preferenze, l'utente può visualizzare l'elenco dei numeri bloccati e modificarlo. Nella cronologia chiamate, l'utente può visualizzare i record della cronologia chiamate per le chiamate bloccate dall'elenco di blocco definito dall'utente. Questi record presentano un'indicazione Bloccata se il numero è nell'elenco di blocco definito dall'utente e l'utente avrà la possibilità di sbloccare direttamente il numero per un determinato record. È disponibile anche l'opzione Blocca.

Regole per i numeri aggiunti all'elenco di blocco definito dall'utente:

- Formato numero
  - Il blocco dalle preferenze di chiamata applica la limitazione del formato E.164 in locale nell'app Webex

Riservato Cisco

- Il blocco dalla cronologia chiamate è consentito per tutti i record Webex Calling
- Cisco BroadWorks può consentire o rifiutare le richieste di nuovi numeri aggiunti nell'elenco di blocco in base al formato del numero

- Numeri interni: le chiamate in ingresso da numeri interni verranno consegnate all'utente, anche se fanno parte dell'elenco di blocco definito dall'utente

L'elenco di blocco definito dall'utente è configurato su Cisco BroadWorks e viene applicato a tutti i dispositivi WxC per l'utente. Questa funzione funziona insieme all'elenco di blocco definito dall'amministratore, che non è configurabile dall'utente e può essere controllato solo dagli amministratori attraverso Control Hub. NESSUN record di cronologia chiamate per le chiamate in ingresso bloccate dall'elenco di blocco definito dall'amministratore.

L'elenco di blocco definito dall'utente viene applicato dopo STIR/SHAKEN, l'elenco di blocco definito dall'amministratore e i criteri di rifiuto delle chiamate anonime.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	vero	vero, falso	Consente di abilitare la lista di blocco definita dall'utente Imposta su "vero" per visualizzare l'elenco di blocco nelle preferenze di chiamata e nella cronologia chiamate

NOTA: Questa funzione dipende dall'assegnazione del servizio di blocco chiamate Cisco BroadWorks all'utente.

6.1.46 Adattamento ai media e implementazione della resilienza (MARI)

6.1.46.1 Adattamento alle tariffe

L'applicazione Webex dispone già di tecniche di qualità multimediale adattative integrate per garantire che l'audio non sia influenzato da alcuna perdita di pacchetti video e per garantire che il video possa sfruttare l'adattamento della velocità video per gestire la quantità di larghezza di banda utilizzata durante i periodi di congestione.

L'adattamento della velocità o le regolazioni della velocità in bit dinamica adattano la velocità di chiamata alla larghezza di banda variabile disponibile, accelerando o accelerando la velocità in bit video in base alla condizione di perdita di pacchetti. Un endpoint riduce la velocità in bit quando riceve messaggi dal ricevitore che indicano la perdita di pacchetti; e una volta che la perdita di pacchetti è diminuita, si verifica un'accelerazione della velocità in bit.

Non esistono impostazioni configurabili per controllare l'utilizzo del meccanismo di adattamento della velocità.

Riservato Cisco

6.1.46.2 Correzione di errore inoltro (FEC) e ritrasmissione pacchetti (RTX)

A partire dalla versione 43.4, l'app Webex aggiunge al meccanismo di adattamento multimediale il supporto per la correzione degli errori di inoltro (FEC) e la ritrasmissione dei pacchetti (RTX) per supporti audio e video.

FEC fornisce ridondanza alle informazioni trasmesse utilizzando un algoritmo predeterminato. La ridondanza consente al destinatario di rilevare e correggere un numero limitato di errori, senza dover richiedere al mittente dati aggiuntivi. FEC consente al destinatario di correggere gli errori senza bisogno di un canale inverso (come RTCP) per richiedere la ritrasmissione dei dati, ma questo vantaggio è a costo di una maggiore larghezza di banda del canale di inoltro fisso (più pacchetti inviati).

Gli endpoint non utilizzano FEC su larghezze di banda inferiori a 768 kbps. Inoltre, deve anche esserci una perdita di pacchetti di almeno 1,5% prima di introdurre FEC. Gli endpoint solitamente monitorano l'efficacia di FEC e se FEC non è efficiente, non viene utilizzato.

FEC consuma più larghezza di banda che ritrasmissione, ma ha meno ritardo. RTX viene utilizzato quando è consentito un piccolo ritardo e sono presenti limitazioni di larghezza di banda. In caso di ritardo grande e larghezza di banda sufficiente, FEC è preferibile.

L'app Webex seleziona dinamicamente RTX o FEC in base alla larghezza di banda negoziata e alla tolleranza di ritardo per un determinato flusso multimediale. FEC determina un utilizzo maggiore della larghezza di banda a causa di dati video ridondanti, ma non introduce ulteriori ritardi per recuperare i pacchetti persi. Mentre RTX non contribuisce a un utilizzo maggiore della larghezza di banda, poiché i pacchetti RTP vengono ritrasmessi solo quando il destinatario indica la perdita di pacchetti nel canale di feedback RTCP. RTX introduce un ritardo di recupero dei pacchetti a causa del tempo necessario affinché il pacchetto RTCP raggiunga il destinatario dal mittente e il pacchetto ritrasmesso raggiunga il destinatario dal mittente.

Per abilitare RTX, è necessario che FEC sia abilitato.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                             <payload>111</payload>
                             <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                             <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                             <non_seq>1</non_seq>
                             <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                             <payload>112</payload>
                             <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                      </rtx>
              </mari>
...
<video>
```


Riservato Cisco

```
        <video-quality-enhancements>
                <mari>
                        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                 <payload>111</payload>
                                 <max_esel>1400</max_esel>
                                 <max_n>255</max_n>
                                 <m>8</m>
                                 <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                 <non_seq>1</non_seq>
                                 <feedback>0</feedback>
                                 <order>FEC_SRTP</order>
                        </fec>
                         <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                 <payload>112</payload>
                                 <time>180</time>
                                 <data-flow>1</data-flow>
                                 <order>RTX_SRTP</order>
                         </rtx>
                </mari>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falso	vero, falso	Abilita FEC per chiamate audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falso	vero, falso	Abilita RTX per chiamate audio (richiede abilitato audio FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falso	vero, falso	Abilita FEC per videochiamate
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falso	vero, falso	Abilita RTX per videochiamate (richiede FEC video abilitato)

6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso utente

Aggiunta del supporto per le chiamate simultanee con lo stesso utente su un singolo dispositivo.

Questa funzione è utile per alcune distribuzioni in cui l'identità presentata della chiamata non è uguale all'identità connessa. Ciò comporta l'impossibilità di avviare un trasferimento manuale alla parte originale. Abilitando questa funzione, l'utente sarà in grado di gestire più chiamate simultanee con lo stesso interlocutore remoto.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```


Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falso	vero, falso	Specifica se l'app Webex può avere solo una o più chiamate WxC con lo stesso utente.

6.1.48 RTCP-XR

A partire dalla versione 43.8, l'app Webex aggiunge la negoziazione per lo scambio di pacchetti RTCP-XR durante una chiamata. La negoziazione avviene durante la creazione della sessione INVITE SIP. Se entrambi gli endpoint supportano i pacchetti RTCP-XR, il motore multimediale Webex inizierà a sostituire questi pacchetti e aiuterà il meccanismo di qualità della chiamata adattiva. Questa funzione è abilitata per impostazione predefinita.

Inoltre, solo per Webex Calling, queste metriche aggiuntive verranno inviate tramite BYE SIP ed esposte in questo modo in Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	vero	vero, falso	Consente la negoziazione RTCP-XR e lo scambio di pacchetti per una migliore qualità della chiamata. Abilitato per impostazione predefinita.

6.1.49 Info inoltro chiamata

La release 44.2 dell'app Webex introduce un'opzione configurabile per controllare la visibilità dell'inoltro di chiamata e il reindirizzamento delle informazioni nelle schermate correlate alle chiamate e nella cronologia delle chiamate.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```


Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la visibilità delle informazioni sull'inoltro e il reindirizzamento delle chiamate. Impostare su "vero" per visualizzare le informazioni nelle schermate correlate alla chiamata e nella cronologia delle chiamate.

NOTA: Questa funzione richiede l'abilitazione delle informazioni sul reindirizzamento (deviazione o info cronologia) sul lato Cisco BroadWorks.

6.1.50 ID chiamante

6.1.50.1 ID chiamante in uscita (solo Webex Calling)

Le app Webex Mobile (versione 44.2) e Desktop (versione 44.3) introducono una nuova funzionalità per consentire all'utente di scegliere l'ID chiamante esterno preferito per le chiamate in uscita. L'elenco delle opzioni disponibili include:

- Linea diretta (impostazione predefinita)
- Numero posizione
- Numero personalizzato dalla stessa organizzazione
- Code chiamate di cui fa parte l'utente, che consente agli agenti di utilizzare il proprio numero ID chiamante
- Gruppi di risposta di cui fa parte l'utente, che consente agli agenti di utilizzare il proprio numero ID chiamante
- Nascondi ID chiamante

Note:

- Solo Webex Calling
- L'elenco delle opzioni dipende dalla linea:
  - Linea principale – serie completa di opzioni
  - Linee condivise - non disponibile
  - Linee virtuali - solo opzioni coda chiamate
- Se l'identità già selezionata non è più disponibile, viene utilizzato l'ID chiamante predefinito dell'utente
- Le chiamate di emergenza utilizzano sempre il numero di richiamata di emergenza dell'utente
- Elimina il tag <chiamate in uscita> nella sezione <servizi><call-center-agent>

Riservato Cisco

L'elenco delle opzioni disponibili è configurabile attraverso il portale di amministrazione. Sono disponibili anche tag personalizzati DMS separati per controllare la disponibilità di questi miglioramenti nell'app Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Consente di selezionare il numero ID linea chiamante per le chiamate in uscita.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dei numeri aggiuntivi configurati per l'utente.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dei numeri del call center (DNIS) configurati per l'utente.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dei numeri del gruppo di risposta configurati per l'utente.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falso	vero, falso	Consente il blocco della consegna dell'ID chiamante come selezione per le chiamate in uscita.

NOTA: L'app desktop versione 44.3 supporta solo Call Center CLID e 44.4 aggiunge il supporto per il resto delle opzioni.

6.1.50.2 Nome ID chiamante remoto

Al momento della ricezione/avvio di una chiamata, Cisco BroadWorks invia il nome visualizzato della parte remota nell'INVITO SIP. Viene utilizzato per impostazione predefinita dall'app Webex. Allo stesso tempo, l'app Webex avvia la risoluzione dei contatti rispetto a diverse fonti, con la seguente priorità:

- Identità comune (IC)
- Servizio di contatto (contatti personalizzati)
- Contatti Outlook (Desktop)
- Rubrica locale (cellulare)

Riservato Cisco

In caso di una risoluzione di contatto riuscita contro una delle fonti di ricerca, il nome visualizzato della parte remota viene aggiornato. Inoltre, se il contatto si trova in CI, la sessione di chiamata è collegata ai servizi cloud Webex dello stesso utente, fornendo l'opzione per visualizzare l'avatar e la presenza della parte remota, disporre di una chat, condivisione dello schermo, opzione per passare a una riunione cloud Webex, ecc.

La release 44.5 dell'app Webex aggiunge un'opzione configurabile per ignorare la risoluzione dei contatti e mantenere sempre il nome visualizzato Cisco BroadWorks per le chiamate con spazi di lavoro o dispositivi RoomOS utilizzati per la chiamata Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	risolti	risolto, sip	Controlla il nome visualizzato della parte remota per spazi di lavoro e dispositivi RoomOS. Utilizzare "sip" per ignorare la risoluzione del contatto e utilizzare il nome visualizzato ricevuto nella sessione di invito SIP.

Riservato Cisco

6.2 Funzioni solo desktop

6.2.1 Disconnessione forzata

Questa funzione consente a Cisco BroadWorks di tenere traccia delle istanze client online con lo stesso tipo di dispositivo e consente solo a una di esse di essere online in qualsiasi momento. Quando Cisco BroadWorks notifica al client di disconnettersi, la connessione SIP viene terminata e il client indica che la chiamata non è connessa.

Questa funzione è necessaria in alcune distribuzioni in cui client simili possono essere online allo stesso tempo, causando effetti collaterali. Un esempio è un utente con una macchina desktop al lavoro e a casa, in cui le chiamate in arrivo vengono ricevute solo da uno dei client, a seconda della registrazione SIP attiva.

La disconnessione forzata si basa su SIP; il client invia una SOTTOSCRIZIONE SIP al pacchetto di eventi *info-chiamata* con uno speciale *valore* appid nell'intestazione *Da*, indipendentemente dal valore del *bsoft-call-info. Quando Cisco BroadWorks rileva più istanze client online con lo stesso* parametro *appid*, invia una NOTIFICA SIP speciale all'istanza client precedente, provocandone la disconnessione. Ad esempio, i client desktop hanno *appid-value* identici, sebbene non vi siano limitazioni circa l'utilizzo di questo identificatore sul lato client. Il valore *appid* è configurato dal provider di servizi.

Tenere presente che per utilizzare la disconnessione forzata, è necessario abilitare l'abbonamento SIP *Call-Info*.

Per informazioni sulle patch e le release di Cisco BroadWorks necessarie per questa funzione, vedere la sezione sui requisiti del software Cisco BroadWorks nella *Guida alla soluzione Webex per Cisco BroadWorks*.

Vedere l'esempio seguente per i dettagli di configurazione (SIP è l'unico protocollo di controllo supportato in questa release).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falso	vero, falso	Consente la disconnessione forzata.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vuoto	stringa	Appid utilizzato sul lato server per la correlazione. Questa può essere qualsiasi stringa. Esempio: “123abc”

Riservato Cisco

6.2.2 Risposta per assente

Risposta per assente è un servizio multiutente che consente agli utenti selezionati di rispondere a qualsiasi linea che squilla all'interno del gruppo di risposta per assente. Un gruppo di risposta per assente è definito dall'amministratore ed è un sottoinsieme di utenti nel gruppo che possono rispondere alle reciproche chiamate.

Sono supportati i seguenti casi di risposta per assente:

- Risposta per assente cieca
- Risposta per assente indirizzata (che consente a un utente di rispondere a una chiamata indirizzata a un altro telefono nel proprio gruppo componendo il rispettivo codice di accesso alle funzioni seguito dall'interno del telefono che squilla).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "vero" per abilitare la risposta per assente cieca.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "vero" per abilitare la risposta per assente indirizzata.

6.2.3 Supporto Responsabile-Amministratore (Dirigente-Assistente)

La funzione Boss-Admin, nota come funzione Dirigente-Assistente su Cisco BroadWorks, consente a unassistente di operare per conto di un dirigente per eseguire lo screening, la risposta e le chiamate come "dirigente". Un assistente può avere molti dirigenti ed è possibile:

- Selezionare il ruolo desiderato quando si effettua una chiamata.
- Rispondere a una chiamata in arrivo per conto di un dirigente, quindi eseguire il push della chiamata al dirigente. Inoltre, sono disponibili tutte le consuete opzioni di gestione delle chiamate.
- Vedere che una chiamata in arrivo è per il dirigente.

Dirigente e Assistente di direzione sono due servizi Cisco BroadWorks correlati che insieme forniscono la seguente funzionalità:

- Un utente con il servizio Dirigente può definire un gruppo di assistenti che gestiscono le chiamate. Gli assistenti devono essere selezionati tra gli utenti nello stesso gruppo o azienda a cui è assegnato il servizio Dirigente-Assistente.
- Un utente con il servizio Dirigente-Assistente può rispondere e avviare chiamate per conto dei propri dirigenti.

Riservato Cisco

- Sia il dirigente che i suoi assistenti possono specificare quali chiamate devono essere inoltrate agli assistenti, in che modo gli assistenti devono essere avvisati delle chiamate in arrivo e quali delle chiamate inoltrate agli assistenti devono essere presentate al dirigente per lo screening.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "vero" per abilitare la funzione Boss-Admin.

NOTA: Il supporto Boss-Admin (Dirigente-Assistente) della funzione non è disponibile in combinazione con Shared-Lines.

6.2.4 Inoltra le chiamate SIP alla riunione (solo Webex Calling)

Il client fornisce la funzionalità per inoltrare una chiamata SIP in corso a una riunione tramite Webex Calling. Utilizzando questa funzionalità anziché una conferenza ad-hoc standard, l'utente potrà utilizzare video e condivisione dello schermo durante la riunione.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "vero" per abilitare l'opzione di menu Trasferisci a Webex Meetings.

6.2.5 Chiamata per il controllo del telefono fisso – Risposta automatica

La risposta automatica consente all'utente di utilizzare il Desk Phone Control (DPC) per le chiamate in uscita sul client per gestire i telefoni MPP con risposta zero touch.

Il telefono MPP selezionato trasporterà l'audio/video per la chiamata DPC in uscita.

La risposta automatica può funzionare sui dispositivi con provisioning primario e non primario. Se l'utente dispone di più di un telefono fisso registrato a cui è possibile abbinare, solo il dispositivo selezionato/accoppiato risponderà automaticamente.

Riservato Cisco

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	vero	vero, falso	Se è impostato su "true", abilita la risposta automatica del telefono fisso.

NOTA: La risposta automatica non incide sulle chiamate in arrivo mentre si è in modalità DPC, in modo che il telefono fisso squilli per le chiamate in arrivo.

6.2.6 Risposta automatica con notifica segnale acustico

Questa funzione abilita il supporto automatico per la risposta alla chiamata in arrivo per i dispositivi locali, se indicato nella richiesta di chiamata in arrivo.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "true", abilita la risposta automatica alla chiamata in ingresso se richiesta dal backend.

6.2.7 Controllo telefono fisso – Controlli durante la chiamata – Conferenza

Questa funzione consente le opzioni di unione e conferenza per le chiamate remote (XSI), terminate in un'altra posizione.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "true", abilita le opzioni Conferenza e Unione per le chiamate remote (XSI), terminate in un'altra posizione.

Riservato Cisco

6.2.8 Notifiche di risposta per assente

Le notifiche di risposta per assente forniscono all'utente la possibilità di sapere quando è presente una chiamata in arrivo a un utente configurato per il monitoraggio. Le notifiche di risposta per assente possono essere ricevute per le watchlist configurate attraverso il gruppo di risposta per assente e i servizi di indicatore di stato.

Le notifiche di risposta per assente sono utili quando gli utenti monitorati non sono fisicamente vicini tra loro e non riescono a sentire la suoneria del telefono del collega.

6.2.8.1 Indicatore di stato

L'applicazione Webex desktop visualizza una notifica se un membro nella lista di controllo dell'indicatore di stato della linea (BLF) ha una chiamata in arrivo in stato di avviso. La notifica contiene informazioni sul chiamante e sull'utente che ha ricevuto la chiamata in arrivo, con le opzioni per rispondere alla chiamata, silenziare o ignorare la notifica. La risposta alla chiamata in arrivo da parte dell'utente avvia la risposta per assente indirizzata.

A partire dalla versione 43.4, l'elenco degli utenti monitorati da BLF è disponibile nella finestra Chiamata multipla (MCW) per la chiamata (disponibile solo per Windows). L'integrazione dell'elenco di indicatori di stato in MCW include:

- Monitorare le chiamate in arrivo con l'opzione per rispondere alla chiamata o ignorare l'avviso.
- Vedere l'elenco completo degli utenti con indicatore di stato.
- Monitora la presenza degli utenti: la presenza avanzata è disponibile solo per gli utenti con diritto Webex Cloud. La presenza base (telefonia) è disponibile solo per gli utenti solo BroadWorks.
- Avviare una chiamata con un utente con indicatore di stato.
- Avvia una chat con un utente con indicatore di stato, disponibile solo per gli utenti con diritto Webex Cloud.
- Aggiungere un utente con indicatore di stato come contatto.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falso	vero, falso	Consente il monitoraggio dell'indicatore di stato della linea e la notifica della suoneria per gli altri utenti con la possibilità di rispondere alle chiamate.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	vero	vero, falso	Consente di visualizzare il nome/numero visualizzato del chiamante nella notifica suoneria.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controlla per quanti secondi la notifica della suoneria deve essere ritardata prima di essere visualizzata all'utente.

NOTA: Questa funzione dipende dal servizio di risposta per assente indirizzata.

6.2.8.2 Gruppo di risposta per assente (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 44.2, l'applicazione Webex aggiunge il supporto per le notifiche di risposta per assente di gruppo (GCP) per la distribuzione Webex Calling. Consente agli utenti di ricevere una notifica per le chiamate in arrivo per qualsiasi utente monitorato attraverso il gruppo di risposta per assente.

In caso di una chiamata in arrivo per una parte utente di un gruppo di risposta per assente, il destinatario ha la possibilità di rispondere alla chiamata. Esiste un ritardo di notifica GCP configurabile attraverso Control Hub. Se la persona chiamata non elabora la chiamata entro il tempo configurato, viene inviata una notifica GCP al gruppo.

In caso di più chiamate all'interno dello stesso gruppo di risposta per assente, vengono elaborate in modo sequenziale in base al tempo di ricezione. La notifica della chiamata meno recente viene inizialmente consegnata al gruppo e, una volta elaborata, la notifica successiva in linea viene consegnata al gruppo.

Le notifiche possono essere solo audio, solo video o solo audio e video a seconda della configurazione nel portale di amministrazione di Control Hub. Se è presente una notifica GCP visiva, l'utente può rispondere alla chiamata utilizzando la funzione di risposta per assente. Se è configurata solo la notifica audio, l'utente non visualizzerà una notifica visiva per la chiamata in arrivo, sentirà una suoneria specifica e potrà rispondere alla chiamata dal menu Risposta per assente disponibile nell'app Webex oppure componendo manualmente il codice FAC (*98) e l'interno.

L'utente può disattivare l'audio della notifica GCP attraverso le impostazioni dell'applicazione. Questa impostazione si applica a tutte le notifiche di risposta per assente (BLF e GCP) e per impostazione predefinita viene disattivato l'audio delle notifiche.

La funzione funziona per le linee principali e per le linee condivise o virtuali assegnate all'utente.

Riservato Cisco

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falso	vero, falso	Abilita le notifiche di risposta per assente di gruppo
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	vero	vero, falso	Consente di visualizzare il nome/numero visualizzato del chiamante nella notifica suoneria
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definisce il tempo massimo che una notifica GCP è disponibile per l'utente
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falso	vero, falso	Indica se la linea corrispondente ha un gruppo di risposta per assente configurato

NOTA 1: Questa è solo una funzione Webex Calling.

NOTA 2: Questa funzione dipende dal gruppo di risposta per assente configurato per l'utente.

6.2.9 Pacchetto eventi di controllo remoto

Per i client Click to Dial, come il thin client Receptionist BroadWorks e l'integratore Go, in cui l'app Webex è il dispositivo di chiamata, quando si riceve una chiamata o si gestisce l'attesa/ripresa, l'app Webex ora rispetta il pacchetto di eventi di controllo remoto.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falso	vero, falso	Se è impostato su "true", specifica che il telecomando deve essere abilitato per l'utente.

6.2.10 Selezione CLID agente coda chiamata

Quando gli agenti effettuano chiamate ai propri clienti, desiderano che i clienti visualizzino l'ID linea chiamante (CLID) appropriato anziché il CLID personale/aziendale. Ad esempio, se l'agente Mary Smith si unisce alla coda delle chiamate del supporto tecnico, quando chiama i clienti, Mary vuole che i clienti vedano il suo CLID come supporto tecnico, non come Mary Smith.

Gli amministratori in Control Hub o CommPilot possono specificare per una coda chiamate uno o più numeri DNIS da utilizzare per CLID in uscita. Gli agenti hanno quindi la possibilità di selezionare uno dei numeri DNIS da utilizzare come CLID quando effettuano chiamate in uscita. L'app Webex consente agli agenti di selezionare il DNIS da utilizzare come CLID.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Consente le chiamate in uscita (selezione CLID) per conto della coda Call Center.

6.2.11 Gateway survivability (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 43.2, l'applicazione Webex aggiunge il supporto per la modalità di chiamata Survivability. Se la funzione è abilitata e non è presente connettività Webex Cloud, l'applicazione Webex può essere eseguita in modalità survivability. In questa modalità è disponibile una funzionalità di chiamata limitata per l'utente.

Il gateway di survivability locale viene distribuito dal cliente.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivabilit
y-gateway>
```


Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare il supporto della modalità survivability.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Specifica il tempo di fallback (gateway survivability a SSE)

NOTA: Questa funzione fornisce sicurezza nella migrazione da soluzioni di chiamata in sede a soluzioni di chiamata cloud.

6.2.12 Multi-linea - Aspetto linea condivisa

A partire dalla release 42.12, l'applicazione Webex aggiunge il supporto per più linee. Un utente Webex può disporre di una linea principale e fino a 9 linee di condivisione con altri utenti.

L'amministratore deve impostare gli indicatori di chiamata condivisa per ciascuna linea condivisa.

Il client Webex rileva gli aggiornamenti della configurazione delle linee entro 12 ore e richiede all'utente di riavviare l'applicazione. Il nuovo login dell'utente comporterà l'immediata applicazione degli aggiornamenti di linea.

A partire dalla versione 43.12, l'app Webex è stata migliorata per consentire lo spostamento (ripresa locale) di una chiamata in attesa su una linea condivisa, gestita da un altro utente o dallo stesso utente su un altro dispositivo. Per ulteriori informazioni, controllare *6.2.15Trasferisci chiamata*.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falso	vero, falso	Consente il supporto di più linee (se configurate). Se disabilitato (impostato su "falso"), solo la prima linea configurata verrà utilizzata dall'applicazione.

NOTA 1: Il supporto Boss-Admin (Dirigente-Assistente) della funzione non è disponibile in combinazione con Shared-Lines.

NOTA 2: Per ulteriori requisiti BroadWorks, vedere 'Aspetto linea condivisa' nella Guida alla soluzione Webex-for-Cisco-BroadWorks.

Riservato Cisco

6.2.13 Multi-linea - Linee virtuali (solo Webex Calling)

Solo per la distribuzione Webex Calling, l'app Webex supporta la configurazione multi-linea utilizzando linee virtuali. A livello funzionale, la configurazione con linee virtuali corrisponde alla multi-linea utilizzando linee condivise, con la possibilità di visualizzare le linee virtuali configurate per l'utente e di utilizzarle per le chiamate in ingresso e in uscita. È possibile configurare un massimo di 10 linee virtuali combinate e linee condivise.

La versione 43.4 estende il supporto delle linee virtuali e aggiunge il recupero parcheggio chiamata e parcheggio chiamata.

A partire dalla versione 43.12, l'app Webex è stata migliorata per consentire lo spostamento (ripresa locale) di una chiamata in attesa su una linea virtuale, gestita da un altro utente o dallo stesso utente su un altro dispositivo. Per ulteriori informazioni, controllare *6.2.15Trasferisci chiamata*.

Di seguito sono riportate le modifiche del modello di configurazione relative al supporto delle linee virtuali.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
      <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
         ...
         <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
            <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
            ...
         </line>
         <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
            <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
            ...
         </line>
         ...
         <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
            <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
            ...
         </line>
<protocols>
```

6.2.14 Pacchetto eventi di controllo disattivazione audio remota (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 43.9, l'app Webex aggiunge il supporto per il controllo delle chiamate con disattivazione audio remota del flusso multimediale audio. Ciò consente di attivare/disattivare l'audio di una chiamata in corso da un'altra posizione, come il thin client Receptionist BroadWorks, in cui l'app Webex è il dispositivo di chiamata.

La funzione dipende dal nuovo pacchetto di informazioni SIP *x-cisco-mute-status*. Se l'intestazione *Recv-Info:x-cisco-mute-status* viene ricevuta durante l'impostazione della sessione INVITE SIP di chiamata, quindi ogni volta che è presente un aggiornamento (locale o remoto) allo stato di disattivazione dell'audio della sessione di chiamata audio, l'app Webex invia nuovamente INFO SIP con il *pacchetto informazioni:x-cisco-mute-status;mutato=true* (o *mutato=false*), in cui il parametro disattivato rappresenta lo stato aggiornato del flusso multimediale audio.

Riservato Cisco

La disattivazione o l'attivazione dell'audio possono essere attivate in locale o da una posizione remota. L'aggiornamento remoto attiva una notifica SIP con *Event: disattiva audio* (o *attiva audio*) da inviare all'app Webex dal server applicazioni. L'app Webex onora la richiesta remota e dopo l'aggiornamento dello stato del flusso multimediale audio, invia una notifica SIP con *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falso	vero, falso	Se è impostato su "true", il controllo delle chiamate con disattivazione dell'audio da remoto è abilitato per l'utente.

6.2.15 Trasferisci chiamata

L'app Webex fornisce il monitoraggio delle chiamate e il controllo delle chiamate delle chiamate VoIP terminate in un'altra posizione. Questa opzione è attualmente disponibile solo per la linea principale dell'utente.

A partire dalla release 43.12, l'app Webex è stata migliorata per mostrare le chiamate terminate in un'altra posizione anche per le linee condivise e virtuali. Tali chiamate sono visibili nell'area chiamate in corsoa scopo informativo e senza la possibilità di controllarle. Solo se tale chiamata viene messa in attesa, l'utente potrà spostarla sul dispositivo locale selezionandola e riprendendola dalla schermata di chiamata. Questo meccanismo è utile se la chiamata è stata gestita dallo stesso utente su un'altra posizione o da un altro utente che utilizza la stessa linea.

Tenere presente che non è possibile spostare una chiamata in attesa su un dispositivo accoppiato nell'app Webex. Se l'utente è accoppiato a un dispositivo, deve prima disconnettersi e poi può riprendere la chiamata in attesa localmente.

Il monitoraggio delle chiamate per la linea condivisa e virtuale dipende dal pacchetto di eventi info chiamata SIP.

Il monitoraggio delle chiamate per la linea principale dell'utente dipende dagli eventi XSI (pacchetto eventi chiamata avanzata) e lo spostamento di una chiamata al dispositivo locale non è disponibile per queste chiamate. Per questo tipo di chiamate, l'utente può utilizzare la funzione Pull chiamata (*6.1.22Pull chiamata*). Il pull di chiamata funziona solo per le ultime chiamate attive dell'utente, mentre il meccanismo per le linee condivise e virtuali funziona per tutte le chiamate dell'utente che vengono messe in attesa.

1. Caso d'uso 1:
    a. Alice ha assegnato la linea di Bob per i profili del telefono fisso e della scrivania.
    b. Alice ha una chiamata con Charlie tramite il telefono fisso: Alice può visualizzare la chiamata in corso nell'app desktop.

Riservato Cisco

c. Alice mette la chiamata in attesa sul telefono fisso; la chiamata può essere ripresa da Alice dall'app desktop.

2. Caso d'uso 2:
   a. Alice ha assegnato la linea di Bob per i profili del telefono fisso e della scrivania.
   b. Bob ha una chiamata con Charlie: Alice può visualizzare la chiamata in corso nell'app desktop.
   c. Bob mette in attesa la chiamata con Charlie: Alice può riprendere la chiamata con Charlie dall'app desktop.
3. Caso d'uso 3:
   a. Alice ha assegnato la linea di Bob per i profili del telefono fisso e della scrivania.
   b. Alice è abbinato al suo telefono fisso dall'app desktop.
   c. Bob ha una chiamata con Charlie: Alice può visualizzare la chiamata in corso nell'app desktop.
   d. Bob mette in attesa la chiamata con Charlie: Alice non può riprendere la chiamata con Charlie dall'app desktop.
   e. Alice disconnette l'app desktop dal telefono fisso: Alice può riprendere la chiamata con Charlie dall'app desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare il trasferimento della chiamata sul dispositivo locale. Utilizzato per mettere in attesa/riprendere posizioni/utenti nel caso d'uso multi-linea.

Riservato Cisco

6.3 Funzioni solo mobile

6.3.1 Chiamata di emergenza

Webex per Cisco BroadWorks supporta la chiamata di emergenza nativa.

Quando la funzione è abilitata, all'avvio di una chiamata VoIP in uscita, l'applicazione analizza il numero composto e lo confronta con l'elenco dei numeri di emergenza configurati. Se il numero viene identificato come numero di emergenza, l'applicazione esegue il comportamento di chiamata configurato. È configurabile utilizzando il tag *sequenza di chiamata* .

Le modalità supportate sono:

- *cs-only* – Il client effettua chiamate di emergenza solo attraverso la rete cellulare se la rete è disponibile.
- *cs-first* – Quando si avvia una chiamata di emergenza, il client verifica il tipo di rete a cui è connesso il dispositivo corrente. Se la rete cellulare è disponibile, il client effettua la chiamata sulla rete cellulare. Se la rete cellulare non è disponibile ma è disponibile una rete dati cellulare/WiFi, il client effettua la chiamata sulla rete dati cellulare/WiFi come chiamata VoIP. Inoltre, se la chiamata di emergenza viene effettuata attraverso la rete cellulare, il client consiglia all'utente di riprovare la chiamata di emergenza come VoIP.
- *voip-only* – Il client effettua chiamate di emergenza solo come VoIP se i dati del cellulare/rete WiFi sono disponibili.
- *cs-voip* – Il client analizza se il dispositivo può avviarlo come chiamata nativa commutata da circuito (CS) (senza considerare se la rete CS è disponibile o meno). Se il dispositivo può avviare una chiamata nativa, il numero di emergenza viene composto come chiamata CS di emergenza. In caso contrario, la chiamata viene chiamata come VoIP.

> **NOTA:** Se la chiamata VOIP è disabilitata, l'unico valore significativo per la sequenza di chiamata di emergenza (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) è cs-only.

Viene visualizzato un messaggio di esclusione di responsabilità per le chiamate di emergenza all'accesso. Non è controllata tramite le opzioni di configurazione.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare il rilevamento delle chiamate di emergenza. Il valore predefinito è vuoto.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	solo CS	cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip	Controlla la modalità sequenza di chiamata per le chiamate di emergenza.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	Elenco CSV	Elenco CSV dei numeri di emergenza. Esempio: 911.112

6.3.2 Notifiche push per le chiamate

Quando viene ricevuta una chiamata in arrivo, il client mobile riceve prima una notifica push (PN). Esiste un parametro di configurazione che può essere utilizzato per controllare quando si deve stabilire la sessione SIP REGISTER:

1. Quando si riceve la notifica push, OPPURE
2. Quando la chiamata viene accettata dall'utente.

Si raccomanda il secondo approccio. Tuttavia, rispetto al primo caso, aggiunge un certo ritardo prima che la chiamata venga stabilita.

In base ai requisiti iOS 13, le PN VoIP devono essere utilizzate solo per le chiamate in arrivo. Il resto degli eventi correlati alla chiamata dovrebbe utilizzare PN regolari.

Per soddisfare questo requisito, viene introdotta una nuova API di registrazione PN che richiede l'applicazione della patch corrispondente sul server applicazioni. Se il backend non è configurato per supportare le PN iOS 13, è possibile utilizzare il parametro di configurazione per applicare l'utilizzo delle notifiche push legacy, in cui tutti gli eventi correlati alle chiamate vengono consegnati tramite PN VoIP.

È presente una notifica push inviata dal server applicazioni (AS) quando una chiamata in arrivo viene accettata dalla persona chiamata su un'altra posizione, chiusa dal chiamante o, ad esempio, reindirizzata alla casella vocale. Con iOS 13, questo tipo di notifica push è ora regolare e presenta alcune limitazioni. Potrebbe essere ritardato dal servizio APNS (Push Notification Service) di Apple o anche non consegnato affatto. Per gestire le NP di aggiornamento chiamata mancanti o ritardate, viene aggiunto un timeout di suoneria configurabile per controllare il tempo massimo di suoneria. Se viene raggiunto il tempo massimo di suoneria, la suoneria viene interrotta per la chiamata e la chiamata viene trattata come persa. Sul lato del chiamante, la chiamata può rimanere nello stato della suoneria finché non viene eseguito il criterio di suoneria senza risposta configurato su Application Server (AS).

Per mantenere costante il funzionamento dell'applicazione, il timer di suoneria configurabile si applica sia ad Android che a iOS.

Riservato Cisco

Viene aggiunta un'opzione di configurazione separata per specificare il comportamento di rifiuto chiamata quando una chiamata in arrivo viene ricevuta come notifica push. Il client può essere configurato per ignorare la chiamata o per rispondere al server tramite Xsi con rifiuto impostato su "vero" o "falso", nel qual caso verranno applicati i servizi di trattamento delle chiamate Cisco BroadWorks assegnati. Se è configurata la funzione "decline_false", la chiamata continua a squillare fino alla scadenza dell'iniziatore o del timer senza risposta e all'avvio dei servizi di trattamento chiamata associati. Se è configurato "decline_true", il motivo del rifiuto specifica l'elaborazione della chiamata. Se il motivo del rifiuto è impostato su “occupato”, il server forza immediatamente il servizio di trattamento occupato. Se è configurato “temp_unavailable”, viene applicato il servizio temporaneo di trattamento non disponibile.

```
<config>
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true"
   connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
   ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
   <calls>
      <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
      declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla quando viene stabilita la sessione SIP REGSITER, quando si riceve una notifica push per una chiamata in arrivo o quando si accetta.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controlla il tempo massimo di chiamata in arrivo in arrivo per le chiamate ricevute tramite NP. Se non viene ricevuta alcuna NP CallUpd entro il periodo specificato, la chiamata verrà trattata come persa.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	rifiuto_falso	ignora, rifiuta_vero, rifiuta_falso	Specifica il comportamento di rifiuto delle chiamate.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	occupato	occupato, temp_non disponibile	Specifica il motivo del rifiuto della chiamata, se la modalità di rifiuto è impostata su "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Con la funzione MWI abilitata, il client Webex mobile si iscrive alla notifica push MWI per ricevere aggiornamenti con la casella vocale dell'utente e notificarlo.

Per ridurre il numero di notifiche ed evitare inutili distrazioni, le notifiche push MWI vengono eliminate in alcuni casi. Ad esempio, quando l'utente ascolta i messaggi della casella vocale o li contrassegna come letti dall'interno del client Webex mobile (il numero non letto è in diminuzione). Non esiste alcuna opzione configurabile per controllarlo.

Per ulteriori informazioni sull'indicatore di messaggio in attesa, consultare la sezione *6.1.27Casella vocale, casella vocale visiva, indicatore* di messaggio in attesa.

Riservato Cisco

6.3.2.2 Suoneria Splash

I servizi BroadWorks (come NoDist) possono inviare promemoria della suoneria quando viene reindirizzato. È possibile configurare il client Webex Mobile per abilitare le notifiche push suoneria e presentarle all'utente quando vengono attivate da BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falso	true, falso	Consente di abilitare lo splash della suoneria nella configurazione BroadWorks.

6.3.3 Singolo avviso

La funzione Mobile Single Alert è destinata alle distribuzioni FMC (Fixed-Mobile Convergence)/Mobile Network Operator (MNO) tramite il servizio Mobilità BroadWorks. In caso contrario, una volta eseguito l'accesso al client Webex e ricevuta una chiamata in arrivo, l'utente riceverà contemporaneamente due chiamate, una nativa e una chiamata VoIP (Push Notification). Quando la funzione è abilitata, l'applicazione disabilita gli avvisi di mobilità sulla posizione di BroadWorks Mobility dell'utente al momento dell'accesso e abilita gli avvisi al momento della disconnessione. Un prerequisito importante per l'uso di questa funzione è che l'utente disponga del servizio di mobilità BroadWorks assegnato e esattamente di una posizione configurata.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "vero" per abilitare il Single Alerting.

Riservato Cisco

6.3.4 Fai clic per chiamare (richiamata)

Il Click to Dial in uscita assicura che l'utente finale possa effettuare una chiamata sul proprio cellulare commutato a circuito personale e consegnare il proprio DN aziendale come ID linea chiamante.

Il client Webex mobile supporta le chiamate con chiamata da clic (richiamata) utilizzando il servizio BroadWorks Anywhere. Le posizioni BroadWorks Anywhere nell'applicazione Webex sono denominate posizioni SNR (Single Number Reach).

Quando la funzione è abilitata, gli utenti possono selezionare la posizione SNR dal menu di abbinamento del dispositivo. Se accoppiate con la posizione SNR, tutte le chiamate in uscita vengono avviate utilizzando le chiamate con chiamata Click to Dial (richiamata). Per evitare il doppio avviso, le notifiche push per le chiamate in arrivo sono disabilitate.

Quando un utente avvia una chiamata con clic, visualizzerà la schermata della chiamata in uscita con le informazioni per la chiamata in arrivo sulla posizione SNR selezionata. Questa schermata viene chiusa automaticamente in base al timer configurabile.

Quando si disconnette da una posizione SNR, l'applicazione esegue nuovamente la registrazione per le notifiche push per le chiamate in arrivo.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare Click to Dial (richiamata) chiamate.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controlla il numero di secondi prima della chiusura automatica della schermata di richiamata.

6.3.5 Supporto MNO

6.3.5.1 Chiamata con dialer nativo

Questa funzione aggiunge il supporto per distribuzioni MNO (Mobile Network Operator) sfruttando il servizio BroadWorks Mobility (BWM). Si presuppone che l'utente disponga del servizio di mobilità BroadWorks assegnato e abbia almeno una posizione configurata.

La capacità dell'utente di avviare le chiamate attraverso il dialer nativo è controllata dal tag di configurazione **nativo**. Se questa opzione è abilitata, l'applicazione avvia il dialer nativo ed effettua la chiamata. Inoltre, la disponibilità della chiamata VoIP è controllata dal tag **voip**, in base ai requisiti di distribuzione, le chiamate VoIP possono essere abilitate o disabilitate.

Se le chiamate VoIP e native sono abilitate, l'utente potrà scegliere l'opzione da utilizzare.

Riservato Cisco

Il tag <dialing-mode> controlla se gli utenti possono selezionare la modalità di avvio/ricezione delle chiamate in entrata e in uscita. Richiede l'abilitazione sia della chiamata nativa che della chiamata VoIP.

A partire dalla versione 43.12, la configurazione della chiamata nativa viene estesa, fornendo la possibilità di pre-impostare un prefisso personalizzato per il numero di chiamata in uscita. Ciò si applica alle chiamate cellulari avviate dall'app Webex, solo se il numero selezionato inizia con un codice FAC.

Questa funzione è utile per i clienti che utilizzano distribuzioni MNO, in cui le chiamate anziché essere reindirizzate al server applicazioni Cisco BroadWorks integrato, i codici FAC possono essere gestiti dal backend Telecom. Il nuovo tag <fac-prefix> viene aggiunto nella sezione <dialing><native> e le telecomunicazioni possono utilizzarlo per risolvere questo problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	vero	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'opzione di chiamata VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'opzione di chiamata nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare la selezione della modalità di composizione da parte dell'utente attraverso le impostazioni di chiamata in Preferenze.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, nativo	Specifica la modalità di composizione predefinita selezionata quando la modalità di composizione è abilitata in Preferenze.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se la disponibilità della chiamata nativa deve dipendere dall'assegnazione del servizio Mobilità BroadWorks e dalla configurazione della posizione di mobilità per l'utente.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*vuoto*	stringa	Specifica un prefisso che deve essere preceduto, se la chiamata in uscita a un numero che inizia con un codice FAC viene avviata come chiamata cellulare. Per impostazione predefinita, nessun prefisso FAC è definito e il tag è vuoto.

NOTA 1: Almeno una chiamata **voip** e **nativa** deve essere abilitata.

Riservato Cisco

NOTA 2: Se è abilitata solo la chiamata **nativa**, nelle distribuzioni MNO, si consiglia di disabilitare il singolo avviso per impedire al client di disabilitare l'avviso BWM.

NOTA 3: Se entrambe le chiamate **native** e **voip** sono abilitate, nelle distribuzioni MNO, si consiglia di abilitare il singolo avviso per evitare il doppio avviso.

6.3.5.2 Controlli durante la chiamata

Questa funzione consente al client Webex mobile di controllare tramite chiamate native XSI sul dispositivo mobile ancorato a Cisco BroadWorks. I controlli di chiamata XSI sono disponibili solo se:

- Il servizio BroadWorks Mobility (BWM) è assegnato all'utente,
- Esiste una sola BMW Mobile Identity configurata,
- La modalità di chiamata nativa è selezionata dall'utente (per ulteriori informazioni consultare la sezione *6.3.5.1Chiamata con dialer nativo),*
- C'è una chiamata ancorata su BroadWorks, che passa attraverso il servizio BMW,
- È in corso una chiamata cellulare sul dispositivo mobile.

La versione 43.10 migliora la gestione del trasferimento consultivo, creando un'associazione tra le due chiamate cellulari presentate nell'app Webex e fornendo all'utente un'opzione per completare il trasferimento. Inoltre, se l'utente dispone di due chiamate cellulari indipendenti sullo stesso dispositivo, il menu di trasferimento viene migliorato per consentire il trasferimento uno all'altro anche se non è stata creata alcuna associazione tra di essi.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falso	vero, falso	Consente il controllo delle chiamate XSI per l'ambiente MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Accesso	MNO_Access, MNO_Network	Controlla il tipo di distribuzione XSI MNO utilizzato dall'applicazione. I possibili valori sono: ▪ MNO_Access: mostra tutte le chiamate remote (XSI) con i tipi di dispositivo definiti nel nodo seguente. ▪ MNO_Network - mostra tutte le chiamate remote (XSI).

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	stringa	I nomi dei tipi di dispositivo da utilizzare nel tipo di distribuzione MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'azione di attesa chiamata deve essere disponibile per l'utente per le chiamate mobili XSI.

6.3.5.3 Identità linea chiamante in uscita (CLID) – Doppia persona

Con la versione mobile 42.12, l'app Webex consente agli utenti di selezionare la relativa identità di linea chiamante (CLID) presentata alla parte remota all'avvio di una chiamata in uscita.

Se l'utente è configurato con Cisco BroadWorks Mobility, configurazione tipica per distribuzioni MNO (Mobile Network Operator) e la chiamata nativa è abilitata, l'utente può selezionare l'identità da presentare alle persone che sta chiamando. L'utente può scegliere la propria identità aziendale o personale. È disponibile anche un'opzione per nascondere la propria identità e la chiamata da presentare come anonimo.

Per le chiamate VoIP, l'utente ha anche un'opzione per controllare il suo CLID. L'opzione disponibile in questo caso è solo controllare se nascondere la sua identità o meno.

La gestione delle persone e il blocco CLID sono controllati attraverso opzioni di configurazione separate.

```
<config>
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falso	vero, falso	Consente il blocco della consegna dell'ID linea chiamante. Si applica a tutti i tipi di chiamate in uscita per l'utente.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	falso	vero, falso	Consente la gestione personale per le chiamate native quando il tipo di distribuzione è configurato come MNO_Access o MNO_Network. (BroadWorks Mobility viene utilizzato per le chiamate native e tutte le chiamate native sono ancorate su BroadWorks)

6.3.5.4 Notifica per chiamate native

Per gli utenti distribuiti con MNO, questa funzione aggiunge un banner di notifica per le chiamate native, che può essere controllato attraverso l'app Webex. Questa notifica si basa sulla notifica push, inviata dal server applicazioni una volta stabilita la chiamata.

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	vero	true, falso	Consente di abilitare la sottoscrizione per la notifica push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Trasferisci chiamata nativa a riunione convergente

Per gli utenti distribuiti con MNO, questa funzione consente di inoltrare una chiamata vocale nativa a una riunione per entrambe le parti di una chiamata 1:1 (anche se l'altra parte non è un utente Webex). Se l'utente remoto è un utente Webex, una volta in una riunione, le parti avranno la possibilità di:

- Avvio di Webex in chat riunione
- Aggiungi video (tenere presente che l'audio continuerà nella chiamata nativa)
- Condividi schermo / contenuto
- Attiva registrazione riunioni

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	vero, falso	Abilita le azioni Power Up (Invite and Meet, Video Meet).

Riservato Cisco

6.3.5.6 Mobilità MNO - Widget in chiamata

La release 43.7 dell'app Webex Android (mobile e tablet) introduce ufficialmente un nuovo widget di controllo delle chiamate (bolla), che fornisce un controllo delle chiamate aggiuntivo per le chiamate native ancorate su Cisco BroadWorks, utilizzando il servizio Mobilità. Il widget verrà visualizzato nella parte superiore dell'interfaccia utente nativa e consentirà all'utente di eseguire le seguenti operazioni:

- Pausa/Riprendi
- Trasferimento cieco/consultivo: posiziona l'utente nella finestra di dialogo di trasferimento nell'app Webex.
- Trasferimento completo: consente di completare il trasferimento consultivo (versione 43.10)
- Riunione video: sposta le parti in una riunione Webex.
- Termina chiamata

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità dell'azione In attesa nel widget Chiamata.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità delle azioni di trasferimento e trasferimento completo nel widget chiamata.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità dell'azione Riunione video nel widget Chiamata.

6.3.6 ID chiamante in arrivo

La versione 44.2 aggiunge la possibilità di controllare le informazioni di contatto presentate all'utente in base al nome e al numero. Sono state aggiunte due opzioni di configurazione per controllare le informazioni presentate all'utente nella schermata della chiamata in arrivo e le notifiche di chiamata in arrivo e le notifiche di chiamata persa.

Riservato Cisco

6.3.6.1 Schermata chiamata in arrivo

Esistono differenze di piattaforma tra Android e iOS quando si tratta di visualizzare i dati nella schermata della chiamata in arrivo. L'esperienza nativa che visualizza le informazioni per le chiamate in arrivo è la seguente:

- Android - nella schermata della chiamata in arrivo sono presenti due campi separati che mostrano sia il nome che il numero
- iOS - esiste un solo campo per mostrare il nome o il numero - se entrambi sono disponibili, il nome ha la priorità

È possibile utilizzare la nuova opzione di configurazione per le chiamate in arrivo per assicurarsi che l'app Webex iOS visualizzi il numero nella schermata della chiamata accanto al nome (formato: *Nome (numero)*). Il funzionamento dell'app Android Webex non è influenzato.

6.3.6.2 Notifica chiamata in ingresso

In alcuni casi, la chiamata in arrivo viene presentata all'utente come notifica. A causa dello spazio limitato, il numero non viene sempre visualizzato.

La nuova opzione di configurazione per le chiamate in arrivo controlla anche le informazioni visualizzate nelle notifiche delle chiamate in arrivo. Se questa opzione è abilitata e sono disponibili sia il nome che il numero, l'app Webex aggiungerà il numero accanto al nome (formato: *Nome (numero)*). Questo è il comportamento dell'app Webex applicabile sia ad Android che a iOS.

6.3.6.3 Notifica chiamata persa

È stato aggiunto un ulteriore parametro di configurazione per le notifiche delle chiamate perse. Può essere utilizzato per controllare le informazioni della parte remota, in modo simile alle notifiche di chiamata in arrivo, consentendo di aggiungere il numero al nome visualizzato dell'utente remoto e di presentarlo nella notifica di chiamata persa. Questo è il comportamento dell'app Webex applicabile sia ad Android che a iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se il numero deve essere aggiunto al nome nella schermata della chiamata in arrivo (solo iOS) e nelle notifiche.

Riservato Cisco

Etichetta	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se il numero deve essere aggiunto al nome nella notifica di chiamata persa.

NOTA: Se il numero viene consegnato come nome visualizzato o il nome visualizzato termina con il numero, l'app Webex eviterà la duplicazione e mostrerà il numero solo una volta.

Riservato Cisco

7 Funzioni BETA (Early Field Trial)

7.1 Codec AI

A partire dalla release 44.7, l'app Webex introduce il supporto di un nuovo codec audio, il codec AI (xCodec). Questo codec audio viene utilizzato in condizioni di rete avverse per ottenere una migliore qualità della chiamata. Il motore multimediale Webex nell'app Webex verifica le funzionalità del dispositivo, monitora la qualità multimediale e il codec AI può essere utilizzato se supportato e abilitato tramite il file di configurazione.
Il codec AI funziona solo in combinazione con il codec Opus. Ciò significa che sia il codec Opus che il codec AI devono essere pubblicizzati e negoziati da entrambe le parti durante la negoziazione SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```


Riservato Cisco

8 Mappatura di tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e UC-One

Nella tabella seguente vengono elencati i tag personalizzati di Webex per Cisco BroadWorks, che corrispondono ai tag personalizzati legacy per UC-One.

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag Legacy mobile
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/A
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/A
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/A
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/A
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/A	N/A

Riservato Cisco

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag Legacy mobile
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Riservato Cisco

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag Legacy mobile
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITY%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/A	N/A
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Riservato Cisco

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag Legacy mobile
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	N/A	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N/A	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Riservato Cisco

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag Legacy mobile
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/A	N/A

Riservato Cisco

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag Legacy mobile
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A

Riservato Cisco

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag Legacy mobile
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/A
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/A	N/A
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/A	N/A
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A

NOTA: N/A indica che non era presente alcun tag personalizzato corrispondente che controllava la funzione in UC-One. L'uso di N/A per i tag legacy desktop e mobile indica che il tag Webex per Cisco BroadWorks è nuovo e controlla una nuova funzionalità o una funzione esistente, che non è stata controllata attraverso un tag personalizzato in UC-One.

Riservato Cisco

9 Allegato A: Crittografie TLS

Il client Webex per BroadWorks utilizza CiscoSSL, che si basa su OpenSSL con un ulteriore indurimento della sicurezza.

Riservato Cisco

10 Allegato B: Script di provisioning tag DM

Il numero di tag DM personalizzati è aumentato con ogni release, poiché molti clienti preferiscono i tag per i nuovi parametri di configurazione. Per offrire meccanismi per il provisioning di tali tag DM personalizzati più facilmente, questa sezione contiene uno script che può essere eseguito sul lato Server applicazioni (AS) per assegnare valori ai tag DM personalizzati. Questo script è destinato in particolare a nuove distribuzioni in cui la maggior parte dei tag DM personalizzati è destinata a essere utilizzata.

Tenere presente che questo script è valido solo per le nuove distribuzioni in cui vengono creati tag DM personalizzati. Per modificare i tag DM personalizzati esistenti, è necessario modificare il comando nello script seguente da "aggiungi" a "imposta".

Modello di script con solo alcuni tag personalizzati impostati (in una distribuzione reale, è necessario inserire un elenco più grande di tag personalizzati). Tenere presente che l'esempio seguente è per dispositivi mobili. Per il desktop, utilizzare il set di tag BroadTouch_tags anziché Connect_Tags. Per il tablet, utilizzare il set di tag ConnectTablet_Tags anziché Connect_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
```


Riservato Cisco

```
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Di seguito sono elencati tutti i tag personalizzati utilizzati da Webex per Cisco BroadWorks, con valori di esempio (predefiniti o consigliati). Tenere presente che alcuni tag richiedono valori specifici per la distribuzione corrispondente (come gli indirizzi server). Questo è il motivo per cui questi tag vengono aggiunti alla fine dello script ma lasciati vuoti e ulteriori comandi impostati devono essere aggiunti per specificarli.

10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
```


Riservato Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
```


Riservato Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT%false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```


Riservato Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

10.2 Cellulare

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
```


Riservato Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
```


Riservato Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```


Riservato Cisco

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
```


Riservato Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
```


Riservato Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```


Riservato Cisco

10.4 Tag di sistema

Di seguito sono elencati i tag di sistema utilizzati da Webex per BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```


Riservato Cisco

11 Acronimi ed abbreviazioni

In questa sezione sono riportati gli acronimi e le abbreviazioni contenuti nel presente documento. Le sigle e le abbreviazioni sono elencate in ordine alfabetico insieme ai loro significati.

Richiamata automatica ACB

Distribuzione automatica chiamate ACD

ACR Rifiuto chiamata anonima

AES Standard di crittografia avanzata

Gateway livello applicazione ALG

API Interfaccia di programmazione applicazione

Pacchetto applicazioni APK

Servizio di notifica push APNS Apple

Selezione automatica della velocità in bit ARS

Server applicazioni AS (Cisco BroadWorks)

AVP Profilo audiovisivo

BroadWorks

BWA BroadWorks ovunque

BWKS BroadWorks

BWM Mobilità BroadWorks

BYOD Porta il tuo dispositivo

Call center CC

CFB Inoltro chiamata se occupato

CFNA Inoltro chiamata in caso di mancata risposta

Inoltro chiamata CFNR non raggiungibile

CIF Formato intermedio comune

Interfaccia a riga di comando CLI

CLID Identità linea chiamante

CLIDB Blocco consegna ID linea chiamante

CRLF Feed linea di ritorno a capo

CS Circuito commutato

Vista Web Impostazioni chiamata CSWV

Avviso di chiamata CW

Banca dati DB

DM Gestione dispositivi

No disturbare

DNS Sistema dei nomi di dominio

Riservato Cisco

Controllo telefono fisso DPC

File di archivio del tipo di dispositivo DTAF

Servizio di modifica indirizzo chiamata di emergenza ECACS

Convergenza fisso-mobile FMC

FQDN Nome di dominio completo

Codice di autenticazione messaggio HMAC Hash

ICE Interactive Connectivity Establishment (Stabilimento interattivo di connettività)

Codec iLBC a bassa velocità Internet

IM Messaggistica istantanea

IM&P Messaggistica istantanea e presenza

Test di interoperabilità IOT

Protocollo IP Internet

Identificativo di JID Jabber

M/O Obbligatorio/Facoltativo

Operatore MNO Rete mobile

Unità massima di trasmissione MTU

MUC Chat multi-utente

Indicatore messaggio in attesa MWI

Livello di astrazione di rete NAL

NAPTR Indicatore autorità di denominazione

Traduzione indirizzo di rete NAT

OTT Dall'alto

PA Assistente personale

PAI P-asserted-Identity

PEM P-Early Media

Indicazione di perdita di immagine PLI

PLMN Rete mobile terrestre pubblica

Notifica push NP

QCIF Quarto formato intermedio comune

QoS Qualità del servizio

RO Ufficio remoto

RTCP Protocollo di controllo in tempo reale

Protocollo RTP in tempo reale

SaaS Software come servizio

Nome alternativo soggetto SAN

SASL Livello di autenticazione e sicurezza semplice

Riservato Cisco

SAVP Profilo video audio sicuro

SBC Session Border Controller

Aspetto chiamata condivisa SCA

SCF Funzione continuità sessione

Protocollo del cambio di controllo del flusso SCTP

Protocollo definizione sessione SDP

SUONERIA Sequenziale

SIMRING Suoneria simultanea

Protocollo di avvio sessione SIP

Rapporto segnale/rumore SNR

Numero unico SNR

SRTCP Secure Real-Time Control Protocol

SRTP Secure Real-time Transport Protocol (Protocollo trasporto sicuro in tempo reale)

SSL Secure Sockets Layer

STUN Session Traversal Utilities per NAT

CIF Subtrimestre CIF

Protocollo di controllo del cambio TCP

TLS Sicurezza livello di trasporto

TTL Ora in diretta

TURN Traversal tramite il NAT del relè

Protocollo UDP User Datagram

Interfaccia utente Interfaccia utente

Server di messaggistica UMS (Cisco BroadWorks)

URI Identificatore risorsa uniforme

Server video UVS (Cisco BroadWorks)

Array di grafica video VGA

VoIP Voice Over IP

VVM Casella vocale visiva

WXT Webex

XMPP Extensible Messaging and Presence Protocol

XR Report esteso

Piattaforma Xsp Xtended Services

Interfaccia servizi Xsi Xtended

Riservato Cisco