Webex per la Guida alla configurazione di Cisco BroadWorks

Versione 43.12

Versione del documento 1

Sommario

1 Summary of Changes 1
1.1 Changes for Release 43.12, December 2023 1
1.2 Changes for Release 43.11, November 2023 1
1.3 Changes for Release 43.10, October 2023 1
1.4 Changes for Release 43.9, September 2023 1
1.5 Changes for Release 43.8, August 2023 2
1.6 Changes for Release 43.7, July 2023 2
1.7 Changes for Release 43.6, June 2023 2
1.8 Changes for Release 43.5, May 2023 2
1.9 Changes for Release 43.4, April 2023 2
1.10 Changes for Release 43.3, March 2023 2
1.11 Changes for Release 43.2, February 2023 2
1.12 Changes for Release 43.1, January 2023 3
1.13 Changes for Release 42.12, December 2022 3
1.14 Changes for Release 42.11, November 2022 3
1.15 Changes for Release 42.10, October 2022 3
1.16 Changes for Release 42.9, September 2022 3
1.17 Changes for Release 42.8, August 2022 3
1.18 Changes for Release 42.7, July 2022 3
1.19 Changes for Release 42.6, June 2022 4
1.20 Changes for Release 42.5, May 2022 4
1.21 Changes for Release 42.4, April 2022 4
1.22 Changes for Release 42.3, March 2022 4
1.23 Changes for Release 42.2, February 2022 4
1.24 Changes for Release 42.1, January 2022 4
2 Changes for Configuration Files 5
2.1 Changes for Configuration Files for Release 43.12 5
2.2 Changes for Configuration Files for Release 43.11 6
2.3 Changes for Configuration Files for Release 43.10 6
2.4 Changes for Configuration Files for Release 43.9 6
2.5 Changes for Configuration Files for Release 43.8 7
2.6 Changes for Configuration Files for Release 43.7 7
2.7 Changes for Configuration Files for Release 43.6 7
2.8 Changes for Configuration Files for Release 43.5 7
2.9 Changes for Configuration Files for Release 43.4 8
2.10 Changes for Configuration Files for Release 43.3 9
2.11 Changes for Configuration Files for Release 43.2 10
2.12 Changes for Configuration Files for Release 43.1 10
2.13 Changes for Configuration Files for Release 42.12 10

2.14 Changes for Configuration Files for Release 42.11 ... 11
2.15 Changes for Configuration Files for Release 42.10 ... 12
2.16 Changes for Configuration Files for Release 42.9 ... 12
2.17 Changes for Configuration Files for Release 42.8 ... 12
2.18 Changes for Configuration Files for Release 42.7 ... 13
2.19 Changes for Configuration Files for Release 42.6 ... 13
2.20 Changes for Configuration Files for Release 42.5 ... 13
2.21 Changes for Configuration Files for Release 42.4 ... 14
2.22 Changes for Configuration Files for Release 42.3 ... 14
2.23 Changes for Configuration Files for Release 42.1 ... 16

3 Introduction ... 18

4 Installation ... 19

4.1 Localized Client Download ... 19
4.2 Android Client ... 19
4.3 iOS Client ... 19
4.4 Desktop Client ... 19

5 Device Management ... 21

5.1 Device Management Tags ... 21
5.2 Partial Match Enhancements for Device Type Selection ... 22
5.3 Client Configuration ... 23
5.4 Deployment of config-wxt.xml ... 23
5.5 Configuration File (config-wxt.xml) ... 23
5.6 System Default Tags ... 24
5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System Tags ... 24

6 Custom Tags ... 27

6.1 Common Features ... 38
6.1.1 SIP Server Settings ... 38
6.1.2 SIP Over TLS and Secure Real-time Transport Protocol ... 41
6.1.3 3GPP SIP Headers for SRTP ... 43
6.1.4 Force TCP, TLS or UDP Usage and Keepalives ... 44
6.1.5 Configurable Timeout for Opening SIP Socket ... 45
6.1.6 Dynamic SIP Proxy Discovery ... 46
6.1.7 Preferred-Port Usage for SIP ... 51
6.1.8 SIP Failover and Failback ... 52
6.1.9 SIP SUBCSRIBE and REGISTER Refresh and SUBSCRIBE Retry ... 56
6.1.10 Use P-Associated-URIs in REGISTER ... 57
6.1.11 SIP P-Early Media (PEM) Header ... 57
6.1.12 SIP UPDATE Support ... 58
6.1.13 Legacy SIP INFO FIR ... 58
6.1.14 SIP rport Management for NAT Traversal ... 59
6.1.15 SIP Session ID ... 60

6.1.16 Incoming Call Rejection Behavior 60
6.1.17 Real-Time Transport Protocol Port Range 60
6.1.18 ICE Support (Webex Calling only) 61
6.1.19 RTCP MUX 62
6.1.20 Transfer 62
6.1.21 N-Way Conference Calls and Participants 63
6.1.22 Call Pull 64
6.1.23 Call Park/Retrieve 65
6.1.24 Call Statistics 65
6.1.25 Call Auto Recovery / Seamless Call Handover 66
6.1.26 Call Recording 66
6.1.27 Voicemail, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator 67
6.1.28 Voicemail Transcription for Webex Calling 69
6.1.29 Call Settings 69
6.1.30 Settings Portal and Web-based Call Settings 72
6.1.31 Call Center / Call Queue Login/Logout 75
6.1.32 XSI Root and Paths 76
6.1.33 XSI Event Channel 77
6.1.34 Codec Configuration 77
6.1.35 SIP-URI Dialing 79
6.1.36 Call History Across All Devices 79
6.1.37 Disable Video Calls 80
6.1.38 Emergency (911) Calling - Location Reporting with E911 Provider 80
6.1.39 PAI as Identity 82
6.1.40 Disable Screen Sharing 82
6.1.41 Spam Call Indication 83
6.1.42 Noise Removal for PSTN/Mobile Calls 83
6.1.43 QoS DSCP Marking 83
6.1.44 Primary Profile 84
6.1.45 Block List (Webex Calling only) 85
6.1.46 Media Adaptation and Resilience Implementation (MARI) 86
6.1.47 Simultaneous Calls with Same User 88
6.1.48 RTCP-XR 89
6.2 Desktop Only Features 89
6.2.1 Forced Logout 89
6.2.2 Call Pickup 90
6.2.3 Boss-Admin (Executive-Assistant) Support 91
6.2.4 Escalate SIP Calls to Meeting (Webex Calling only) 92
6.2.5 Desk Phone Control Calling – Auto Answer 92
6.2.6 Auto Answer with Tone Notification 93
6.2.7 Desk Phone Control – Mid Call Controls – Conference 93
6.2.8 Call Pickup Notification with BLF 93

6.2.9 Remote Control Event Package 94
6.2.10 Call Queue Agent CLID Selection 94
6.2.11 Survivability Gateway (Webex Calling only) 95
6.2.12 Shared-Line Appearance 95
6.2.13 Virtual Lines (Webex Calling only) 96
6.2.14 Remote Mute Control Event Package (Webex Calling only) 96
6.2.15 Move Call 97
6.3 Mobile Only Features 98
6.3.1 Emergency Calling 98
6.3.2 Push Notifications for Calls 99
6.3.3 Single Alerting 102
6.3.4 Click to Dial (Call Back) 102
6.3.5 MNO Support 103
7 Early Field Trial (BETA) Features 108
7.1 Speech Enhancements for PSTN Calls 108
8 Custom Tags Mapping between Webex for Cisco BroadWorks and UC-One 109
9 Appendix A: TLS Ciphers 116
10 Appendix B: DM Tag Provisioning Script 117
10.1 Desktop 118
10.2 Mobile 120
10.3 Tablet 123
10.4 System Tags 126
11 Acronyms and Abbreviations 127

1 Sommario dei cambiamenti

Questa sezione descrive le modifiche a questo documento per ogni rilascio e versione del documento.

1.1 Modifiche per la versione 43.12, dicembre 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.1 Impostazioni del server* SIP – aggiornato l'esempio (aggiunto dominio e ID esterno per riga).
- Sezione aggiunta *6.2.15 Sposta chiamata*.
- Sezione aggiornata *6.3.5.1 Chiama con il dialer* nativo – aggiunti dettagli sul supporto del prefisso configurabile per le chiamate in uscita da cellulare.
- Sezione aggiornata *6.1.20 Trasferisci* – aggiunti dettagli sulla nuova opzione di blocco automatico.
- Aggiunta sezione *6.1.48 RTCP-XR*.
- Aggiunta sezione *Miglioramenti vocali per le chiamate* PSTN nella BETA.

1.2 Modifiche per la versione 43.11, novembre 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.8.1 Failover SIP* : aggiunti dettagli sulla pulizia della registrazione e sugli aggiornamenti del valore q.

1.3 Modifiche per la versione 43.10, ottobre 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione *6.1.29.2 Inoltro di chiamata alla segreteria* spostata fuori dalla versione BETA.
- Sezione aggiornata *6.3.5.2 Controlli a* metà chiamata – aggiunti dettagli sul Trasferimento con consultazione e sul Trasferimento a un'altra chiamata in corso.
- Sezione aggiornata *6.3.5.6 Mobilità MNO: widget di* chiamata – aggiunti dettagli sul trasferimento completo.

1.4 Modifiche per la versione 43.9, settembre 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione *6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso* utente spostata fuori dalla BETA.
- Sezione aggiornata *6.1.20 Trasferisci* – aggiunti dettagli sul trasferimento a una chiamata in corso.
- Aggiunta sezione *0*
- *Pacchetto eventi di controllo silenzioso remoto (solo Webex* Calling).
- Aggiunta la sezione *Inoltro di chiamata alla segreteria* in BETA.

1.5 Modifiche per la versione 43.8, agosto 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *Chiamate simultanee con lo stesso* utente nella BETA.

1.6 Modifiche per la versione 43.7, luglio 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione *6.3.5.6 Mobilità MNO: widget di* chiamata spostata fuori dalla BETA.

1.7 Modifiche per la versione 43.6, giugno 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione *6.1.46 Implementazione dell'adattamento e della resilienza dei media* (MARI) spostata fuori dalla BETA.
- Aggiunta sezione *Mobilità MNO: widget di* chiamata nella BETA.
- Sezione aggiornata *5.4 Distribuzione di config-wxt.xml* - aggiunta raccomandazione per mantenere aggiornato il modello di configurazione con l'ultima versione di rilascio dell'applicazione Webex.

1.8 Modifiche per la versione 43.5, maggio 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *6.1.45 Elenco blocchi (solo Webex Calling)*.
- Sezione aggiornata *6.1.44 Profilo principale*.

1.9 Modifiche per la versione 43.4, aprile 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.2.8 Notifica di risposta alla chiamata* con BLF.
- Aggiunta sezione *6.2.13 Linee virtuali (solo Webex Calling)*.
- Aggiunta sezione *Implementazione dell'adattamento e della resilienza dei media* (MARI) nella BETA.

1.10 Modifiche per la versione 43.3, marzo 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *6.1.44 Profilo principale.*
- Sezione aggiornata *0*
- *Aspetto* linea condivisa.

1.11 Modifiche per la versione 43.2, febbraio 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *0*

- *Aspetto* linea condivisa.
- Aggiunto *6.2.11 Gateway di sopravvivenza (solo Webex* Calling).
- Sezione aggiornata *6.1.4 Forza TCP, TLS o UDP Utilizzo e Keepalive*.

1.12 Modifiche per la versione 43.1, gennaio 2023

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *0*
- *Aspetto* linea condivisa.

1.13 Modifiche per la versione 42.12, dicembre 2022

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiunta *0*
- *Aspetto* linea condivisa.
- Sezione aggiornata *6.1.31 Accesso/disconnessione dal call center/coda di* chiamata
- Sezione aggiunta *7 Funzionalità della prova sul campo anticipata* (BETA)..
- Sezione aggiornata *6.3.5.2 Controlli a* metà chiamata.
- Sezione aggiornata *6.1.8.3 Applica la versione* IP – aggiunte le modalità prefer-ipv4 e prefer-ipv6.

1.14 Modifiche per la versione 42.11, novembre 2022

Non sono state apportate modifiche a questo documento per questa versione.

1.15 Modifiche per la versione 42.10, ottobre 2022

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiunta *6.1.43 QoS DSCP Contrassegno*.

1.16 Modifiche per la versione 42.9, settembre 2022

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.38 Chiamate di emergenza (911) - Segnalazione della posizione con* il provider E911 .
- Sezione aggiornata *6.2.8 Notifica di risposta alla chiamata con BLF*.

1.17 Modifiche per la versione 42.8, agosto 2022

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiunta *6.1.42 Rimozione del rumore per chiamate PSTN*/mobile.
- Sezione aggiunta *6.2.10 Selezione CLID dell'agente della coda* di chiamata.

1.18 Modifiche per la versione 42.7, luglio 2022

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiunta *6.2.9 Pacchetto eventi di controllo* remoto.
- Sezione aggiunta *6.3.5.4 Notifica per chiamate native .*
- Sezione aggiunta *0 Sposta la chiamata nativa nella riunione convergente .*

1.19 Modifiche per la versione 42.6, giugno 2022

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiunta *6.2.4 Inoltrare le chiamate SIP alla* riunione.
- Sezione aggiunta *6.1.42 Rimozione del rumore per chiamate PSTN*/mobile.

1.20 Modifiche per la versione 42.5, maggio 2022

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiunta *6.1.41 Indicazione chiamata spam*.
- Sezione aggiunta *6.1.28 Trascrizione del messaggio vocale per* Webex Calling.
- Sezione aggiunta *6.1.8.3 Applica la versione* IP.
- Sezione aggiunta *4.1 Download del client* localizzato.

1.21 Modifiche per la versione 42.4, aprile 2022

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiunta *6.1.40 Disattiva la condivisione* dello schermo.
- Sezione aggiunta *6.3.2.1 MWI*.
- Sezione aggiunta *6.3.2.2 Anello Spruzzo*.

1.22 Modifiche per la versione 42.3, marzo 2022

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.38 Chiamate di emergenza (911) - Segnalazione della posizione con* il provider E911 .
- Sezione aggiornata *6.1.8.2 Failback SIP* .
- Sezione aggiornata *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica*.
- Sezione aggiunta *6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket* SIP.
- Sezione aggiornata *6.1.35 Composizione SIP-URI*.
- Sezione aggiunta *6.3.5.2 Controlli a* metà chiamata.

1.23 Modifiche per la versione 42.2, febbraio 2022

Non sono state apportate modifiche a questo documento per questa versione.

1.24 Modifiche per la versione 42.1, gennaio 2022

Questa versione del documento include la seguente modifica:

- Sezione aggiornata *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web.
- Sezione aggiunta *6.1.39 PAI come identità*.

2 Modifiche per i file di configurazione

2.1 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.12

- Aggiunto tag <domain> per ogni sezione <line> in<config><protocols><sip><lines>.

```
<config>
<protocolli><sip>
    <righe>
        <riga>
            <dominio>%BWHOST-1%</dominio>
            ...
        </linea>
        <riga>
            <dominio>%BWHOST-2%</dominio>
            ...
        </linea>
        ...
```

- [Solo desktop] Aggiunta la sezione <call-move> con il tag <move-here> nella sezione<config><services><calls>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
    <chiama-sposta>
         <sposta-qui abilitato="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

- Aggiunto il tag <speech-enhancements> nella sezione<config><services><calls>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <miglioramenti vocali abilitati="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENT_WXT%"/>
```

- [Solo dispositivi mobili] Aggiunto il tag <fac-prefix> nella sezione<config><services><dialing><native>.

```
<config>
<servizi>
  <composizione>
    <native abilitato="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" abilita-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

- Aggiunto attributo di attesa automatica nel tag<config><services><calls><transfer-call>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <transfer-call abilitato="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

- Aggiunta la sezione <rtcp-xr> in<config><protocols><sip>.

```
<config>
<protocolli><sip>
    <rtcp-xr>
        <negoziazione abilitata="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%
- %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENT_WXT%
- %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
- %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%
- %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%

2.2 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.11

- Aggiunta la nuova sezione <register-failover> con <registration-cleanup> come tag secondario nella sezione<config><protocols><sip>. Il tag <q-value> è stato spostato sotto il tag<register-failover>.

```
<config>
<protocolli><sip>
    <q-value>1.0</q-value><!-- DEPRECATO -->
    <failover-registro>
        <pulizia-
registrazione>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</pulizia-
registrazione>
        <q-valore>1.0</q-valore>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%s:

- %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%

2.3 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.10

Non c'erano aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.4 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.9

- Rinominato il tag <multiple-calls-per-user> nella sezione <config><services><calls> in < chiamate-simultanee-con-lo-stesso-utente>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<chiamate-simultanee-con-lo-stesso-utente
abilitate="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Aggiunto un nuovo tag <remote-mute-control> nella sezione<config><services><calls>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<controllo silenzioso remoto abilitato="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Aggiunto un nuovo tag <inoltro> nella sezione<config><servizi><posta vocale>.

```
<config>
<servizi><segreteria telefonica>
<inoltro abilitato="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Il seguente %TAG% è stato aggiornato:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT% è stato rinominato in %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%:

- %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%
- % ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT %

2.5 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.8

- Aggiunto nuovo tag <multiple-calls-per-user> nella sezione<config><services><calls>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<più chiamate-per-utente abilitate="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%

2.6 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.7

Non c'erano aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.7 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.6

- [Solo dispositivi mobili] Aggiunti nuovi attributi abilitati per widget nei tag <hold>, <transfer-call> e <escalate-to-webex-meeting> nella sezione <config><services><calls>

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
   <transfer-call abilitato="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
   <escalate-to-webex-meeting
abilitato="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%:

- %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%

2.8 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.5

- [Solo Webex Calling] Aggiunto il tag <call-block> nella sezione <config><services><calls>

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <blocco chiamate abilitato="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%

2.9 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.4

- [Solo Webex Calling] Per ogni tag <line> aggiunto *modello di linea* attributo. Aggiunto anche il tag <external-id> sotto ciascun tag <line>.

```
<config><protocolli>
<sorso>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
              ...
              <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
                     <id-esterno>%BWUSEREXTID-1%</id-esterno>
                     ...
              </linea>
              <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
                     <id-esterno>%BWUSEREXTID-2%</id-esterno>
                     ...
              </linea>
              ...
              <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
                     <id-esterno>%BWUSEREXTID-10%</id-esterno>
                     ...
              </linea>
```

- [BETA] Aggiunta la sezione <miglioramenti-qualità-audio> in <servizi><chiamate><audio> e la sezione <miglioramenti-qualità-video> in <servizi><chiamate><video>

```
<config>
<servizi><chiamate>
<chiamate>
       <audio>
              <miglioramenti-della-qualità-audio>
                     <mari>
                            <fec abilitato="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                                   <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                   <carico utile>111</carico utile>
                                   <max_esel>1400</max_esel>
                                   <max_n>255</max_n>
                                   <m>8</m>
                                   <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                   <non_seq>1</non_seq>
                                   <feedback>0</feedback>
                                   <ordine>FEC_SRTP</ordine>
                               </fec>
                            <rtx abilitato="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                                   <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                   <carico utile>112</carico utile>
                                   <time>180</time>
                                   <flusso-dati>1</flusso-dati>
                                   <ordine>RTX_SRTP</ordine>
                            </rtx>
                     </mari>
```

```
            </miglioramenti-della-qualità-audio>
          ...
      <video>
            <miglioramenti-della-qualità-video>
                  <mari>
                        <fec abilitato="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                              <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                              <carico utile>111</carico utile>
                              <max_esel>1400</max_esel>
                              <max_n>255</max_n>
                              <m>8</m>
                              <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                              <non_seq>1</non_seq>
                              <feedback>0</feedback>
                              <ordine>FEC_SRTP</ordine>
                        </fec>
                        <rtx abilitato="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                              <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                              <carico utile>112</carico utile>
                              <time>180</time>
                              <flusso-dati>1</flusso-dati>
                              <ordine>RTX_SRTP</ordine>
                        </rtx>
                  </mari>
            </miglioramenti-della-qualità-video>
```

- [Solo desktop] Rimosso il valore hardcoded per il nome dell'etichetta della prima riga nella sezione <line> corrispondente in <protocols><sip>.

```
<config>
<protocolli><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   …
   <riga>
       <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
       …
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%:

- %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s a livello di sistema:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

2.10 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.3

Non c'erano aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.11 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.2

Aggiunto il tag <device-owner-restriction> nella sezione <services><calls>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<device-owner-restriction
abilitato="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%

2.12 Modifiche ai file di configurazione per la versione 43.1

Non c'erano aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.13 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.12

- [Solo desktop] Aggiunta la sezione <lines> in <protocols><sip>, con <personal> e 10 sottosezioni <line>. I seguenti tag sono deprecati e sostituiti da altri per ogni riga:
  - Il tag <service-uri> nella sezione <config><services><calls><conference>
  - Il <numero-centro> tag nella sezione <config><servizi><segreteria>
  - Le <credenziali> sezione in <config><protocolli><sip>

```
<config>
<protocolli><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personale>
       <porta-linea>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</porta-linea>
       <primary-lineport>%BWLINEPORT-PRIMARY%</primary-lineport>
   </personale>
   <linea>
       <label>La mia linea</label>
       <nome>%BWNAME-1%</nome>
       <numero-telefono>%BWE164-1%</numero-telefono>
       <estensione>%BWEXTENSION-1%</estensione>
       <numero-segreteria>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</numero-segreteria>
       <servizio-conferenze-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</servizio-conferenze-uri>
       <credenziali>
          <nomeutente>%BWLINEPORT-1%</nomeutente>
          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          <autenticazione>
             <auth401>
                <impostazione predefinita>
                   <nomeutente>%BWAUTUSER-1%</nomeutente>
                   <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                </predefinito>
                <realm id="%BWHOST-1%">
                   <nomeutente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                   <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                </regno>
             </auth401>
             <auth407>
                <impostazione predefinita>
```

```
                <nomeutente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
            </predefinito>
            <realm id="%BWHOST-1%">
                <nomeutente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
            </regno>
        </auth407>
    </auth>
  </credenziali>
</linea>
…
```

- [Solo dispositivi mobili] Gli attributi *URL* e *abilitati al branding* del <servizi><call-center -agente> i tag vengono rimossi (deprecati).

```
<config>
<servizi>
   <call-center-agent abilitato="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

- [Solo dispositivi mobili] Aggiunto <mobility-persona-management> e <ID linea chiamante-blocco recapito> tag nella sezione <servizi><composizione>.

```
<config>
<servizi><composizione>
   <calling-line-id-delivery-blocking
abilitato="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
abilitato="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%:

- %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% [Solo desktop]
- %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% [Solo dispositivi mobili]
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%

I seguenti %TAG% sono stati deprecati:

- %CALL_CENTER_URL_WXT% [Solo dispositivi mobili]
- %CALL_CENTER_BRANDING_ENABLED_WXT% [Solo dispositivi mobili]

2.14 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.11

- [Solo dispositivi mobili] Aggiunta <rimozione del rumore> tag nella sezione <servizi><chiamate>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <rimozione del rumore abilitata="%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% [Solo dispositivi mobili]

2.15 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.10

- Aggiunto <chiamate-in-uscita> tag nella sezione <servizi><call-center-agent>.

```
<config>
<servizi>
<agente-call-center>
   <chiamate-in-uscita
abilitate="%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%">
```

- Aggiunti <miglioramenti della qualità audio> nelle sezioni <chiamate><audio> e <chiamate><video>.

```
<config>
<servizi>
<chiamate>
   <audio>
      <miglioramenti della qualità audio>
         <qos
abilitato="%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%" type="dscp" value="%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%"
/>
      </miglioramenti-qualità-audio>
   ...
   <video>
      <miglioramenti-della-qualità-video>
         <qos
abilitato="%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%" type="dscp" value="%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%"
/>
      </miglioramenti-qualità-video>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%:

- %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% [Solo desktop]
- %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%
- %AUDIO_QOS_VALUE_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%
- %VIDEO_QOS_VALUE_WXT%

2.16 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.9

Non c'erano aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.17 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.8

- [Solo desktop] Gli attributi *URL* e *abilitati al branding* del <servizi><call-center - agente> i tag vengono rimossi (deprecati).

```
<config>
<servizi>
   <call-center-agent abilitato="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

- [Solo desktop] Aggiunta <rimozione rumore> tag nella sezione <servizi><chiamate>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <rimozione del rumore abilitata="%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% [Solo dispositivi mobili]

I seguenti %TAG% sono stati deprecati:

- %CALL_CENTER_URL_WXT% [Solo desktop]
- %CALL_CENTER_BRANDING_ENABLED_WXT% [Solo desktop]

2.18 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.7

- [Solo desktop] Aggiunto nuovo tag <remote-control-events> nella sezione <servizi><chiamate>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <eventi-controllo-remoto abilitati="%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% [Solo desktop]

2.19 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.6

- Aggiunta la <trascrizione> tag nella sezione <servizi><segreteria telefonica>.

```
<config>
<servizi>
   <segreteria telefonica>
      <trascrizione abilitata="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%s:

- %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%

2.20 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.5

- Aggiunto <enforce-ip-version> tag nella sezione <protocolli><sip><trasporti>.

```
<config>
<protocolli><sip>
<trasporti>
   <applica-versione-ip>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</applica-
versione-ip>
```

- Aggiunta <indicazione-spam> tag nella sezione <servizi><chiamate>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <indicazione spam abilitata="%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%"/>
```

- Aggiunta <condivisione schermo> tag nella sezione <servizi>.

```
<config>
<servizi>
   <condivisione dello schermo abilitata="%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%"/>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%:

- %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%
- %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%
- %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%

2.21 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.4

- [Solo dispositivi mobili] Aggiunto il pulsante <ring-splash> tag nella sezione <servizi>.

```
<config>
<servizi>
   <ring-splash abilitato="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% [Solo dispositivi mobili]

2.22 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.3

- [Solo desktop] Aggiunto <busy-lamp-field> tag nella sezione <servizi><chiamate>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <busy-lamp-field abilitato="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
      <display-caller abilitato="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
      <tempo di ritardo della notifica="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

- [Solo desktop] Aggiunto <prompt-posizione-utente> tag nella sezione <servizi><chiamate di emergenza>.

```
<config>
<servizi><chiamate di emergenza><redsky>
<prompt-posizione-
utente>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</prompt-posizione-
utente>
```

- Aggiunto nuovo attributo *enable-backup-service* ai <protocolli><sip><proxy-discovery> etichetta.

```
<config>
<protocolli><sip>
<proxy-discovery abilitato="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%" abilita-backup-
service="%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%">
```

- Aggiunto nuovo attributo *enable-srv-backup* ai <protocolli><sip><proxy-discovery><record-name> etichetta.

```
<config>
<protocolli><sip>
<proxy-discovery>
   <nome-record abilita-srv-
backup="%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%">%SBC_ADDRESS_WXT%</nome-
record>
```

- [Solo desktop] Aggiunto <failback> tag nella sezione <protocolli><sip>.

```
<config>
<protocolli><sip>
```

```
   <failback abilitato="%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%"
timeout="%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%" use-random-
factor="%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

- [Solo desktop] Aggiunto un nuovo attributo *bypass-os-cache* ai <protocolli><sip><proxy-discovery> etichetta.

```
<config>
<protocolli><sip>
<proxy-discovery abilitato="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%" abilita-backup-
service="%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%"
bypass-os-cache="%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%">
```

- Aggiunto <connect-timeout> nelle sezioni <protocolli><sip><trasporti><tcp> e <protocolli><sip><trasporti><tls>.

```
<config>
<protocolli><sip>
<trasporti>
   …
   <tcp>
      <connect-timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-
timeout>
   </tcp>
   <tls>
      <connect-timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-
timeout>
   </tcp>
```

- [Solo dispositivi mobili] Aggiunto un nuovo attributo *enable-bwks-mobility-dependency* alla sezione <services><dialing><native> etichetta.

```
<config>
<servizi><composizione>
   <native abilitato="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" abilita-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%"/>
```

- [Solo mobile] Aggiunta la nuova sezione <xsi-call-control> nella sezione <servizi><chiamate>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <xsi-call-control abilitato="%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%">
      <tipo di distribuzione="%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%"/>
         <tipi di dispositivo>
            <deviceType>%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%</deviceType>
            <deviceType>%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%</deviceType>
            <deviceType>%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%</deviceType>
```

- [Solo dispositivi mobili] Aggiunto nuovo tag <hold> in <services><calls>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%"/>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%:

- %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% [Solo desktop]
- %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% [Solo desktop]

- %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% [Solo desktop]
- % EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT % [Solo desktop]
- %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%
- %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%
- %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% [Solo desktop]
- %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% [Solo desktop]
- %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% [Solo desktop]
- %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% [Solo desktop]
- %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%
- %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%
- %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% [Solo dispositivi mobili]
- %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% [Solo dispositivi mobili]
- %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% [Solo dispositivi mobili]
- %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% [Solo dispositivi mobili]
- %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% [Solo dispositivi mobili]
- %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% [Solo dispositivi mobili]
- %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% [Solo dispositivi mobili]

2.23 Modifiche ai file di configurazione per la versione 42.1

- Aggiunto <usa-pai-come-identità-chiamante> tag nella sezione<protocolli><sip>.

```
<config>
<protocolli><sip>
   <use-pai-as-calling-identity
abilitato="%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%"/>
```

- Aggiunti gli attributi *target* e *sso-enabled* alla sezione <services><userportal-settings> etichetta.

```
<config>
<servizi>
   <userportal-settings target="%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%" sso-
enabled="%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%">
```

- Aggiunto "Messaggi email Vm" all'elenco dei servizi Impostazioni chiamata Web View nella sezione<servizi><web-call-settings><service-settings>.

```
<config>
<servizi>
   <impostazioni-chiamata-web>
      <impostazioni-servizio>
         <nome servizio="Email Vm Messages"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%"/>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%:

- %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%

- %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%
- %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%
- %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%

3 Introduzione

Lo scopo di questo documento è fornire una descrizione della configurazione del client Webex per Cisco BroadWorks.

Il file di configurazione *config-wxt.xml* è fornito in due versioni: una per dispositivi mobili (Android e iOS) e una per desktop (Windows e MacOS).

I client vengono configurati utilizzando una configurazione non visibile all'utente finale. *config-wxt.xml* fornisce informazioni specifiche del server, come indirizzi e porte del server e opzioni di runtime per il client stesso (ad esempio, opzioni visibili in *schermata Impostazioni*).

I file di configurazione vengono letti dal client all'avvio, dopo essere stati recuperati da Gestione dispositivi. Le informazioni dei file di configurazione vengono archiviate crittografate, rendendole così invisibili e inaccessibili all'utente finale.

> **NOTA**: le proprietà XML non devono contenere spazi (ad esempio, <transfer-call abilitato="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> invece di <transfer-call abilitato = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" />).

4 Installazione

Il Webex per i client Cisco BroadWorks può essere installato da quanto segue:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Download del client localizzato

Le seguenti versioni localizzate di Webex per i client Cisco BroadWorks possono essere scaricate come segue:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Cliente Android

Il client Android viene installato come applicazione (pacchetto applicazione Android [APK]), che conserva i dati relativi alle impostazioni e alla configurazione all'interno della sua area privata.

Esiste un controllo della versione basato sulle procedure di Google Play. Viene fornita una notifica standard di Google Play (ovvero Android indica automaticamente che è disponibile una nuova versione del software).

Quando si scarica la nuova versione, il vecchio software viene sovrascritto; tuttavia, i dati dell'utente vengono conservati per impostazione predefinita.

Tieni presente che all'utente non è richiesto di selezionare alcuna opzione per l'installazione o la disinstallazione.

4.3 Cliente iOS

Il client iOS viene installato come un'applicazione che mantiene i dati relativi alle impostazioni all'interno della sua "sandbox" e i dati del file di configurazione vengono archiviati crittografati.

Esiste un controllo della versione basato sulle procedure dell'Apple App Store. L'icona dell'App Store è evidenziata per indicare che è disponibile una nuova versione del software.

Quando si scarica la nuova versione, il vecchio software viene sovrascritto; tuttavia, i dati dell'utente vengono conservati per impostazione predefinita.

Tieni presente che all'utente non è richiesto di selezionare alcuna opzione per l'installazione o la disinstallazione.

4.4 Cliente desktop

Informazioni sull'installazione e sul controllo della versione del client desktop (Windows e MacOS) si trovano qui: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Gestione dei dispositivi

5.1 Tag di gestione dei dispositivi

Webex per Cisco BroadWorks utilizza i *set di tag di gestione dei dispositivi* mostrati nella figura seguente. I set *Predefiniti del sistema* e tag personalizzati sono necessari per fornire impostazioni specifiche del dispositivo/client. Questo set di tag offre flessibilità nella gestione delle impostazioni di connettività di rete/servizio del client, nonché nei controlli di attivazione delle funzionalità.

Questo set di tag personalizzato viene fornito da un amministratore di sistema tramite *Sistema → Risorse → Opzione Imposta tag gestione dispositivo* . L'amministratore deve aggiungere nuovi set di tag:

- Dispositivi mobili: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Crea ogni singolo tag e impostane il valore. I riferimenti alle sezioni forniscono descrizioni dettagliate per ciascun tag. I tag personalizzati sono separati in gruppi in base alla funzionalità e vengono discussi più avanti in questo documento.

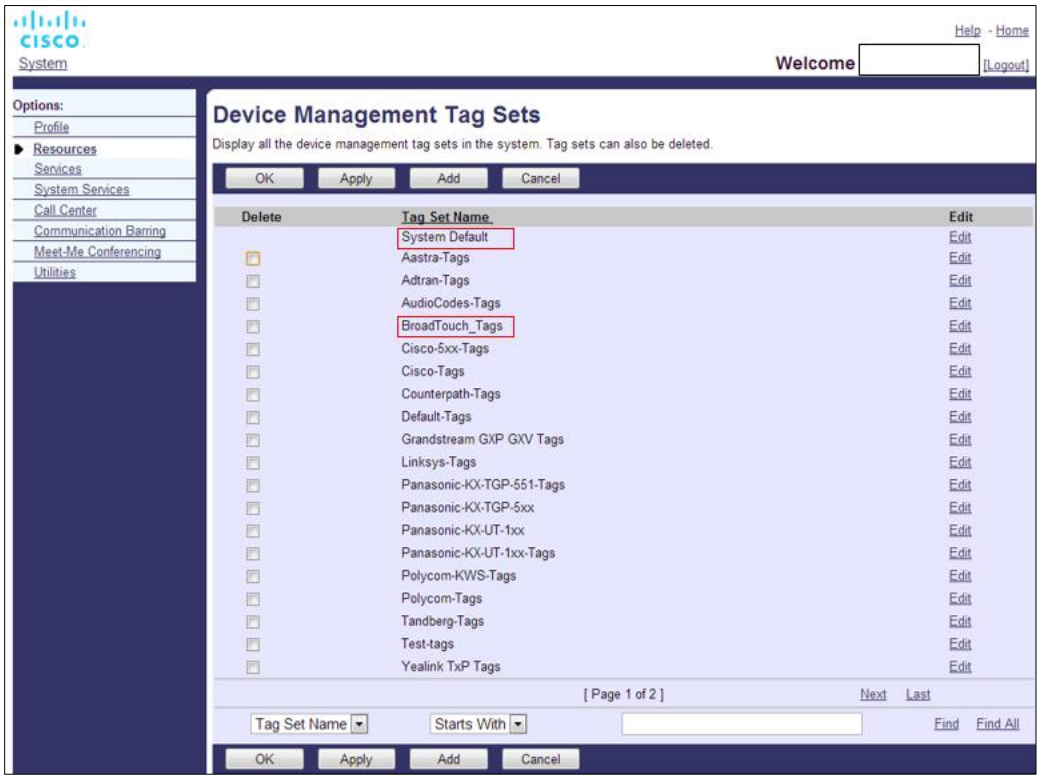


Figura 1 Set di tag per la gestione dei dispositivi desktop

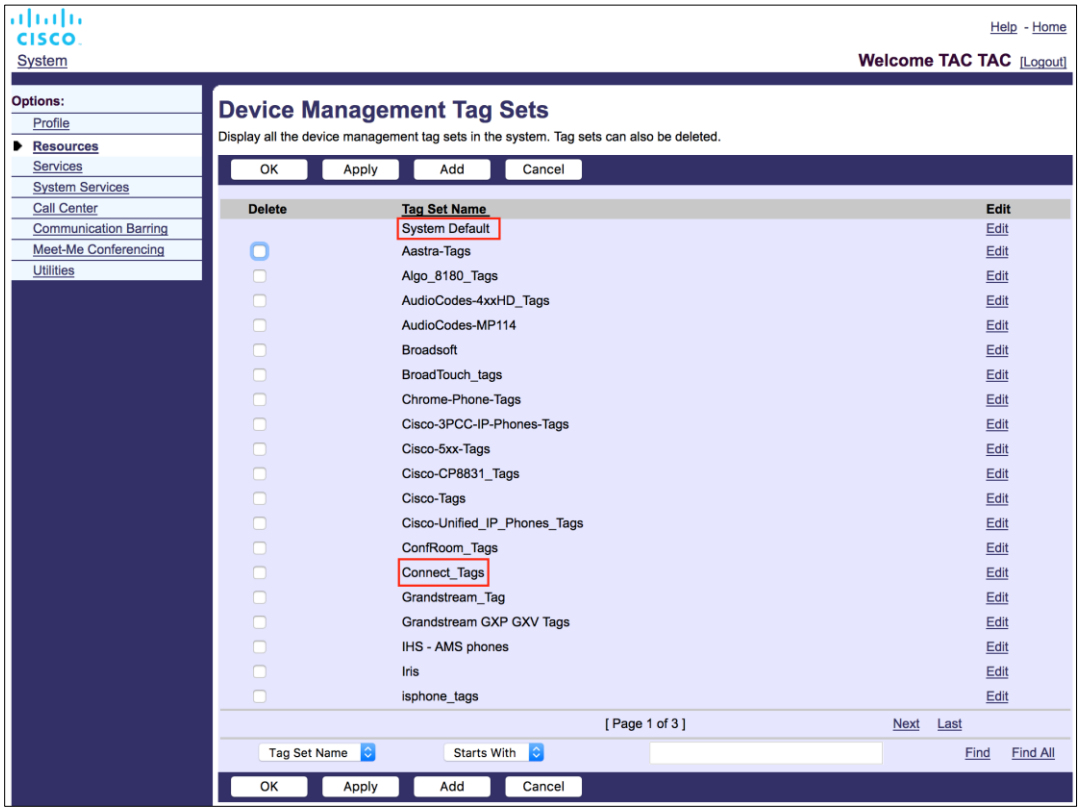


Figura 2 Set di tag di gestione dei dispositivi mobili

5.2 Miglioramenti della corrispondenza parziale per la selezione del tipo di dispositivo

Per consentire una maggiore flessibilità nella scelta dei pacchetti di funzionalità per gruppi di utenti o singoli utenti, il tipo di profilo del dispositivo viene selezionato in base a una (prima) corrispondenza parziale. Ciò consente ai clienti di utilizzare diversi tipi di dispositivi.

La procedura generale di gestione del dispositivo specifica che Cisco BroadWorks Application Server fornisce un tipo di profilo dispositivo. Si chiama "Business Communicator – PC" per desktop, "Connect - Mobile" per dispositivi mobili e "Connect – Tablet" per tablet. È possibile creare un profilo dispositivo e assegnarlo all'utente. Il server delle applicazioni crea quindi un file di configurazione e lo memorizza sul server dei profili.

Al momento del login il client interroga tramite Xsi l'elenco dei dispositivi assegnati e cerca il profilo del tipo di dispositivo corrispondente. Il client sceglie il primo profilo che inizia con il nome del tipo di dispositivo corrispondente. Quindi i dati di configurazione del profilo del dispositivo (file di configurazione) associati a questo profilo del dispositivo vengono utilizzati per abilitare e disabilitare varie funzionalità.

Ciò consente di utilizzare lo stesso eseguibile client con vari tipi di profilo del dispositivo, in modo che il fornitore di servizi possa modificare i pacchetti di funzionalità per singoli utenti o gruppi di utenti semplicemente modificando il tipo di profilo del dispositivo in DM per un utente o un gruppo di utenti.

Ad esempio, il fornitore di servizi potrebbe avere un numero qualsiasi di tipi di profilo del dispositivo in base ai ruoli utente, come "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" o "Business Communicator – PC Assistant" e modificare le funzionalità disponibili per singoli utenti modificando per loro il tipo di profilo del dispositivo.

Tieni presente che non è previsto che siano presenti più tipi di profilo dispositivo corrispondenti nell'elenco dei dispositivi ricevuti XML ma solo uno.

5.3 Configurazione del cliente

La versione Webex per Cisco BroadWorks del client utilizza il file *config-wxt.xml* per la configurazione della funzionalità di chiamata. Esiste una procedura di configurazione separata per Webex che non è trattata in questo documento.

5.4 Distribuzione di config-wxt.xml

Aggiungere il file *config-wxt.xml* corrispondente ai profili del dispositivo "Connect – Mobile", "Connect – Tablet" e "Business Communicator – PC". Webex per Cisco BroadWorks utilizza gli stessi profili dispositivo di UC-One per semplificare l'implementazione.

> **NOTA 1**: deve esistere un file di configurazione per ciascun profilo del dispositivo.
>
> **NOTA 2**: È ALTAMENTE RACCOMANDATO che i modelli siano mantenuti aggiornati con l'ultima versione dell'app Webex

5.5 File di configurazione (config-wxt.xml)

Nuovi tag personalizzati, con il suffisso _**WXT** , vengono utilizzati per differenziare il nuovo Webex per la distribuzione della configurazione Cisco BroadWorks dai client legacy. Tuttavia, ci sono ancora alcuni tag (di sistema) condivisi tra UC-One e Webex.

Alcuni dei tag personalizzati del sistema Cisco BroadWorks vengono utilizzati anche nel file di configurazione *config-wxt.xml* . Per ulteriori informazioni su ciascuno dei seguenti tag, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati* dinamici Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWESTENSIONE-n%
- %BWAPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%

- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-IDCLIENTE%
- %BWE911-CHIAVE SEGRETA%
- %BWE911-ELENCO-NUMERI-EMERGENZA%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

5.6 Tag predefiniti del sistema

In qualità di amministratore di sistema, puoi accedere ai tag predefiniti del sistema tramite *Sistema → Risorse → Opzione Set tag gestione dispositivi* . È necessario effettuare il provisioning dei seguenti tag predefiniti del sistema quando è installato il pacchetto di chiamata VoIP.

Etichetta	Descrizione
%SBC_ADDRESS_WXT%	Questo deve essere configurato come nome di dominio completo (FQDN) o indirizzo IP del session border controller (SBC) distribuito nella rete. Esempio: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Se SBC_ADDRESS_WXT è un indirizzo IP, allora questo parametro deve essere impostato sulla porta SBC. Se SBC_ADDRESS_WXT è un FQDN, può essere lasciato non impostato. Esempio: 5075

5.7 Tag di sistema integrati dinamici Cisco BroadWorks

Oltre ai tag di sistema predefiniti e ai tag personalizzati che devono essere definiti, esistono tag di sistema Cisco BroadWorks che vengono generalmente utilizzati e fanno parte del file DTAF (Device Type Archive File) consigliato. Questi tag sono elencati in questa sezione. A seconda del pacchetto di soluzioni installato, non vengono utilizzati tutti i tag di sistema.

Etichetta	Descrizione
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Questo è il server URI utilizzato per abilitare le conferenze N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Questo numero viene utilizzato per la segreteria telefonica. Il client compone questo numero durante il recupero della posta vocale.
%BWLINEPORT-n%	Nome utente SIP utilizzato nella segnalazione SIP, ad esempio durante la registrazione.

Etichetta	Descrizione
%BWHOST-n%	Questa è la parte del dominio della porta della linea fornita per il dispositivo assegnato all'utente. Viene recuperato dal profilo dell'utente. Tipicamente utilizzato come dominio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Questo è il nome utente di autenticazione. Se all'abbonato è stata assegnata l'autenticazione, questo è l'ID utente fornito nella pagina Autenticazione indipendentemente dalla modalità di autenticazione selezionata del tipo di dispositivo. Il nome utente SIP, generalmente utilizzato nella segnalazione 401 e 407. Può essere diverso dal nome utente SIP predefinito.
%BWAUTHPASWORD-n%	Questa è la password di autenticazione dell'utente. Se all'abbonato è stata assegnata l'autenticazione, questa è la password fornita nella pagina Autenticazione indipendentemente dal valore della modalità di autenticazione selezionata del tipo di dispositivo. La password SIP utilizzata nella segnalazione SIP.
%BWE164-n%	Questo tag fornisce il numero di telefono dell'utente in formato internazionale.
%BWNAME-n%	Si tratta del nome e del cognome dell'abbonato nel profilo dell'utente. Il nome e il cognome sono concatenati insieme. In caso di configurazione multilinea, se non è configurata alcuna etichetta di linea e se non è vuota, viene utilizzata come nome visualizzato per la linea nel selettore di linea.
%BWESTENSIONE-n%	L'interno dell'abbonato viene recuperato dall'interno fornito nel profilo dell'utente. Se non è stato fornito un interno, il tag viene sostituito con il numero di telefono dell'abbonato (DN).
%BWAPEARANCE-LABEL-n%	Questa è l'etichetta di linea configurata. Utilizzato come nome della riga, se non è vuoto.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Questa è la linea/porta della prima linea privata, anziché una linea condivisa (Identificativo chiamata condivisa). Questa è la porta di linea predisposta sul dispositivo assegnato all'utente. Questo viene recuperato dal profilo dell'utente. Utilizzato per identificare la linea primaria dell'utente.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	La porta della linea primaria viene predisposta sul dispositivo assegnato all'utente. Questo tag non include la porzione di dominio della porta di linea fornita. Viene recuperato dal profilo dell'utente.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Specifica l'URL della piattaforma di localizzazione di emergenza RedSky che supporta il protocollo HELD.
%BWE911-IDCLIENTE%	L'ID cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizzato per la richiesta HTTPS RedSky.

Etichetta	Descrizione
%BWE911-CHIAVE SEGRETA%	Il segreto per autenticare la richiesta HTTPS di RedSky.
%BWE911-ELENCO-NUMERI-EMERGENZA%	L'elenco dei numeri di emergenza supportati da RedSky. Per utilizzare questo tag, è necessario aggiungere il tag personalizzato riservato %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% al set di tag utilizzato dal tipo di dispositivo. Il tag "reserved" deve contenere i numeri di emergenza definiti su BroadWorks in AS_CLI/System/CallP/CallTypes > in un formato separato da virgole come 911, 0911, 933. **NOTA:** Il client Webex non supporta i caratteri jolly nei numeri di emergenza; pertanto, al tag personalizzato "riservato" devono essere aggiunti solo i numeri di emergenza esatti. L'esempio seguente mostra come deve essere utilizzata la funzionalità del tag riservato: 1) Il tag nativo %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene aggiunto al file modello del dispositivo 2) Il tag personalizzato riservato %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene aggiunto al set di tag utilizzato dal dispositivo con valore 911, 0911, 933 3) Quando il file viene ricostruito, il tag nativo %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene risolto in 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Questo è il tipo per ogni riga. Può essere uno tra "Profilo virtuale", "Utente" o "Luogo".
%BWUSEREXTID-n%	Questo è l'ID esterno per una determinata linea (solo Webex Calling)

6 Tag personalizzati

Questa sezione descrive i tag personalizzati utilizzati in Webex per Cisco BroadWorks. Elenca tutti i tag personalizzati utilizzati sia per le piattaforme desktop che per quelle mobili/tablet.

Tieni presente, tuttavia, che alcune impostazioni descritte in questa sezione sono supportate solo per la versione specifica del client. Per determinare se un'impostazione non si applica a una versione client precedente, consultare la guida alla configurazione specifica della versione appropriata.

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/ tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *0 Aspetto linea condivisa .*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.2.4 Inoltro delle chiamate SIP alla riunione (Webex Calling) .*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.5.3 Identità della linea chiamante in uscita (CLID) .*
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.5.3 Identità della linea chiamante in uscita (CLID) .*
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.16 Comportamento di rifiuto delle* chiamate in arrivo .
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	declino_false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.2 Notifiche push per le* chiamate .
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	Occupato	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.2 Notifiche push per le* chiamate .
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.20 Trasferisci* .
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.21 Chiamate in conferenza N-Way e* partecipanti .
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.21 Chiamate in conferenza N-Way e* partecipanti .
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.21 Chiamate in conferenza N-Way e* partecipanti .

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.24 Statistiche chiamate* .
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.22 Chiama Pull* .
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.2 Notifiche push per le* chiamate .
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.28 Trascrizione del messaggio vocale per* Webex Calling .
%ENABLE_MWI_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.27 Segreteria telefonica, Segreteria visiva, Indicatore di* messaggio in attesa .
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vuoto	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.27 Segreteria telefonica, Segreteria visiva, Indicatore di* messaggio in attesa.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.27 Segreteria telefonica, Segreteria visiva, Indicatore di* messaggio in attesa.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.27 Segreteria telefonica, Segreteria visiva, Indicatore di* messaggio in attesa.
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.2.1 Disconnessione forzata* .
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vuoto	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.2.1 Disconnessione forzata* .
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.1 Inoltro chiamate sempre* .
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque .
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque .

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque .
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_DEFAULT_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque .
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque .
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque .
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque .
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque .
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque .
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque .
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.1 Chiamata di* emergenza .
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911, 112	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.1 Chiamata di* emergenza .
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.14 Gestione del rapporto SIP per NAT* Traversal .
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.14 Gestione del rapporto SIP per NAT* Traversal .

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%USE_TLS_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro* in tempo reale .
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vuoto	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del* sistema .
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del* sistema .
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica*.
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica*.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica*.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica* .
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vuoto	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica* .
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica* .
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica* .
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Sì (solo Windows)	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica* .
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket* SIP .
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket* SIP .
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.7 Utilizzo della porta preferita* per SIP .
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.8.2 Failback SIP* .

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/ tablet	Valore predefinito	Sezione
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.8.2 Failback SIP* .
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.8.2 Failback SIP* .
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	DNS	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.8.3. Applica la versione* IP.
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.10 Utilizza gli URI associati* a P in REGISTRATI .
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.4 Forza TCP, TLS o UDP Utilizzo e Keepalive* .
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.8.4 DNS Gestione TTL* .
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.12 Supporto AGGIORNAMENTO SIP* .
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM)*. .
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.15 ID sessione SIP* .
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.13 Informazioni SIP legacy FIR* .
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro* in tempo reale.
%SRTP_MODE_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro* in tempo reale.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro* in tempo reale.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.17 Intervallo di porte del protocollo* di trasporto in tempo reale.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.17 Intervallo di porte del protocollo* di trasporto in tempo reale.

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/ tablet	Valore predefinito	Sezione
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.17 Intervallo di porte del protocollo* di trasporto in tempo reale.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8199	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.17 Intervallo di porte del protocollo* di trasporto in tempo reale.
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.19 RTCP MUX*.
%ENABLE_XSI_CANALE_EVENTO_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.33 Canale eventi XSI*.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.33 Canale eventi XSI*.
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vuoto (utilizza l'URL originale)	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.32 Radice e percorsi XSI*.
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-azioni/	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.32 Radice e percorsi XSI*.
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-events/	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.32 Radice e percorsi XSI*.
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.25 Recupero automatico delle chiamate /Trasferimento delle* chiamate senza interruzioni.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	solo cs	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.1 Chiamata di* emergenza.
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.2.2 Risposta per* assente.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.2.2 Risposta per* assente.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vuoto	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web.

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/ tablet	Valore predefinito	Sezione
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vuoto	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web.
%ENABLE_CALL_CENTRO_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.31 Accesso/disconnessione dal call center/coda di* chiamata.
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	S	S	esterno	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/ tablet	Valore predefinito	Sezione
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web .
% USE_MEDIASEC_WXT %	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.3 Intestazioni SIP 3GPP per SRTP* .
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.4 Fare clic per comporre (Richiama)* .
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.4 Fare clic per comporre (Richiama)* .

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/ tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.2.3 Supporto capo-amministratore (assistente* esecutivo). .
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.2 Notifiche push per le* chiamate .
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.26 Registrazione chiamate* .
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.3 Avviso singolo*.
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.23 Parcheggia/Recupera chiamata*.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.23 Parcheggia/Recupera chiamata*.
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.18 Supporto ICE (Solo Webex* Calling) .
%RTP_ICE_MODE_WXT%	S	S	icestun	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.18 Supporto ICE (Solo Webex* Calling) .
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vuoto	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.18 Supporto ICE (Solo Webex* Calling) .
%RTP_ICE_PORT_WXT%	S	S	3478	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.18 Supporto ICE (Solo Webex* Calling) .
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.8.4 DNS Gestione TTL* .
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.2.4 Inoltrare le chiamate SIP alla* riunione .
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.2.5 Chiamate controllate dal telefono fisso – Risposta* automatica .
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.5 Supporto MNO Chiama con il dialer* nativo .

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.5 Supporto MNO Chiama con il dialer* nativo .
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.35 Composizione SIP-URI* .
% ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT %	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.37 Disattiva le videochiamate* .
% ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT %	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.37 Disattiva le videochiamate* .
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	S	S	Desktop: vero Cellulare/Tablet - falso	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.37 Disattiva le videochiamate* .
%EMERGENZA_ DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.38 Chiamate di emergenza (911) - Segnalazione della posizione con* il provider E911 .
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_ WXT%	S	S	0	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.38 Chiamate di emergenza (911) - Segnalazione della posizione con* il provider E911 .
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	S	S	-1	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.38 Chiamate di emergenza (911) - Segnalazione della posizione con* il provider E911 .
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	S	S	una volta_per_accesso	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.38 Chiamate di emergenza (911) - Segnalazione della posizione con* il provider E911 .
%ENABLE_AUTO_ RISPOSTA_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.2.6 Risposta automatica con notifica tramite* tono.
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.41 Indicazione chiamata spam*.
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.42 Rimozione del rumore per chiamate PSTN*/mobile.

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/ tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.46.2 Correzione degli errori in avanti (FEC) e ritrasmissione dei* pacchetti (RTX) .
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.46.2 Correzione degli errori in avanti (FEC) e ritrasmissione dei* pacchetti (RTX) .
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.46.2 Correzione degli errori in avanti (FEC) e ritrasmissione dei* pacchetti (RTX) .
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.46.2 Correzione degli errori in avanti (FEC) e ritrasmissione dei* pacchetti (RTX) .
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.45 Elenco blocchi (solo Webex Calling)* .
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.5.6 Mobilità MNO: widget di* chiamata .
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.5.6 Mobilità MNO: widget di* chiamata .
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.5.6 Mobilità MNO: widget di* chiamata .
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso* utente .
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *0* *Pacchetto eventi di controllo silenzioso remoto (solo Webex* Calling) .
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT %	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.29.2 Inoltro di chiamata alla* segreteria telefonica .
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.8.1 Failover SIP* .

Etichetta	Utilizzato sulla scrivania	Utilizzato su dispositivi mobili/ tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	S	N	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.2.15 Sposta chiamata* .
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENT_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Miglioramenti vocali per le chiamate* PSTN .
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	S	vuoto	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.5.1 Chiama con il dialer* nativo .
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	S	S	false	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.20 Trasferisci* .
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	S	S	true	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.48 RTCP-XR* .

Per ulteriori informazioni sulla mappatura dei tag personalizzati utilizzati in Webex per Cisco BroadWorks a quelli utilizzati da UC-One, vedere la sezione *8 Mappatura dei tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e* UC-One.

6.1 Caratteristiche comuni

6.1.1 Impostazioni del server SIP

Il client è comunemente configurato per utilizzare una rete SIP, operazione eseguita modificando il file *config-wxt.xml* file. In genere è necessario modificare i seguenti parametri:

- Dominio SIP. Questo viene utilizzato come parte del dominio del proprio SIP URI (il proprio SIP URI è talvolta chiamato anche porta di linea) in generale nelle intestazioni SIP e nelle chiamate remote (XSI). La parte utente del proprio SIP URI proviene dalla configurazione delle credenziali SIP (parametro <nomeutente> in <credenziali>).
- Server SIP URI o indirizzo IP del server proxy SIP se la risoluzione di DNS dovesse fallire. Tieni presente che per utilizzare gli indirizzi TLS, IP non possono essere utilizzati nel parametro proxy poiché la convalida del certificato TLS fallirà. Per ulteriori informazioni sulla porta proxy, vedere il tag DM %SOURCE_PORT_WXT%. Tieni presente che la funzionalità di gestione TTL DNS non può essere utilizzata quando nel parametro dell'indirizzo proxy viene utilizzato un indirizzo IP. In generale, per questi motivi non è consigliabile utilizzare l'indirizzo IP in questo campo.

È inoltre possibile modificare altri parametri per abilitare varie funzionalità per le chiamate. Tuttavia, le impostazioni precedenti abilitano le funzionalità di base per quanto segue:

- Registrazione sulla rete SIP.
- Effettuare chiamate audio o video.
- Esecuzione del rilevamento proxy basato su DNS, che consente di utilizzare diversi proxy.

Una volta abilitata la registrazione SIP, l'abilitazione SIP SUBSCRIBE per MWI deve essere effettuata tramite parametri di configurazione separati. Per ulteriori informazioni sulla segreteria telefonica, vedere la sezione *6.1.27 Segreteria telefonica, Segreteria visiva, Indicatore di* messaggio in attesa.

Tieni presente che la configurazione SIP di base è sempre necessaria per MWI anche quando le chiamate SIP sono disabilitate. MWI si basa sulle NOTIFICHE SIP.

La configurazione dei server SIP segue questo schema di base:

- L'indirizzo proxy contiene il server SIP URI.
- È possibile definire un solo proxy.
- Il rilevamento del proxy DNS fornisce supporto per molti proxy, che richiedono la corretta configurazione di DNS.

Inoltre, i timer SIP sono esposti nel file di configurazione (non è consigliabile modificarli).

```
<config>
<protocolli>
<sorseggia>
    <timer>
        500
        4000
        5000
    </timer>
```

- T1: la quantità di tempo, in millisecondi, per un ritardo di andata e ritorno sulla rete.

- T2: il tempo massimo, in millisecondi, prima di ritrasmettere le richieste non di invito e le risposte di invito.
- T4 – il tempo massimo, in millisecondi, durante il quale un messaggio rimane nella rete.

Ogni linea ha parametri propri come il numero della segreteria telefonica, la conferenza URI e il dominio, nonché le credenziali di autenticazione SIP. Se necessario, è possibile configurare credenziali separate per la segnalazione 401 e 407.

L'esempio e la tabella seguenti forniscono informazioni sui tag DM più tipici utilizzati per la configurazione SIP.

```
<config>
<protocolli><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <linea>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <nome>%BWNAME-1%</nome>
              <numero-telefono>%BWE164-1%</numero-telefono>
              <estensione>%BWEXTENSION-1%</estensione>
              <id-esterno>%BWUSEREXTID-1%</id-esterno>
              <numero-segreteria>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</numero-segreteria>
              <servizio-conferenze-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</servizio-conferenze-uri>
              <dominio>%BWHOST-1%</dominio>
              <credenziali>
                     <nomeutente>%BWLINEPORT-1%</nomeutente>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <autenticazione>
                            <auth401>
                                   <impostazione predefinita>
                                          <nomeutente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </predefinito>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <nomeutente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </regno>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <impostazione predefinita>
                                          <nomeutente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </predefinito>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <nomeutente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </regno>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credenziali>
       </linea>
       …
</linee>
<indirizzo proxy="%SBC_ADDRESS_WXT%" porta="%SBC_PORT_WXT%" />
<porta-preferita>%SOURCE_PORT_WXT%</porta-preferita>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%BWLINEPORT-n%	vuoto	stringa	In genere nome utente SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici Cisco* BroadWorks. Esempio: giovanni
%BWAUTHPASWORD-n%	vuoto	stringa	In genere password SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici Cisco* BroadWorks. Esempio: password segreta
%BWE164-n%	vuoto	Numero di telefono	Numero di telefono predefinito per l'utente in formato internazionale. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici Cisco* BroadWorks. Esempio: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vuoto	stringa	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del* sistema. Esempio: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	numero	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del* sistema. Esempio: 5060
%BWHOST-n%	vuoto	stringa	Tipicamente utilizzato come dominio SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici Cisco* BroadWorks. Esempio: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numero	Tipicamente utilizzato per *porto preferito* parametro. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.7 Utilizzo della porta preferita* per SIP . Esempio: 5061
%BWUSEREXTID-n%	vuoto	stringa	(Solo Webex Calling) Contiene l'ID esterno della linea Per ulteriori informazioni, controlla *6.2.13 Linee virtuali (solo Webex Calling)*. Esempio: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NOTA: è fortemente consigliabile che la porta SIP sia diversa dalla 5060 (ad esempio, 5075) a causa di problemi noti relativi all'utilizzo della porta SIP standard (5060) con i dispositivi mobili.

6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro in tempo reale

Il client può essere configurato per utilizzare la segnalazione SIP su TLS e il protocollo di trasporto sicuro in tempo reale (SRTP) per la crittografia multimediale. Tuttavia, queste funzionalità devono essere abilitate nella configurazione come mostrato nell'esempio seguente. Tieni inoltre presente che quando viene utilizzato il rilevamento proxy SIP dinamico, le priorità SRV DNS sovrascrivono i parametri statici come questo (%USE_TLS_WXT%) e il trasporto non TLS viene utilizzato se ha una priorità più alta in DNS SRV. Per ulteriori informazioni sul rilevamento del proxy SIP dinamico, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica.*

Quando il rilevamento proxy dinamico non viene utilizzato, l'abilitazione di TLS per SIP lo mette in uso.

Per informazioni dettagliate sulle raccomandazioni relative alla porta SIP e al protocollo di trasporto quando nella rete vengono utilizzati gli ALG SIP, vedere la *Webex per la Guida alla soluzione Cisco BroadWorks*.

Tieni presente che il certificato utilizzato deve essere valido. Inoltre la catena dei certificati deve essere intatta affinché anche il certificato intermedio sia collegato. Si consiglia di utilizzare un certificato molto diffuso in modo che sia già presente, di default, sui dispositivi. È anche possibile aggiungere certificati localmente sul computer desktop manualmente o utilizzando il provisioning in blocco, sebbene in genere ciò non venga fatto.

Per abilitare il relativo SRTP per la crittografia multimediale, esiste un'impostazione separata.

Oltre a RTP, RTCP il traffico può essere protetto con gli stessi meccanismi di RTP utilizzando la configurazione precedente.

Per i cifrari SIP/TLS, vedere *Appendice A: TLS Cifrature.*

Il SRTP viene utilizzato per fornire sicurezza per il flusso multimediale in tre diversi aspetti:

- Riservatezza (i dati sono crittografati)
- Autenticazione (garanzia dell'identità dell'altra parte o delle altre parti)
- Integrità (misure contro, ad esempio, attacchi di replay)

La versione attuale del framework multimediale supporta AES 128 Counter Mode per la protezione e Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 per l'autenticazione. La dimensione della chiave master è di 16 byte e il sale master è di 14 byte.

Il framework multimediale supporta sia il tag di autenticazione completo (80 bit) che quello breve (32 bit). Il client scambia le chiavi all'interno dell'SDP come parte della segnalazione SIP, entrambi i lati della chiamata inviano la chiave che utilizzano all'altro lato.

SRTP può essere abilitato utilizzando la configurazione mostrata nell'esempio seguente. L'implementazione attuale utilizza solo il profilo sicuro SDP RTP e supporta SDP multilinea per le voci Profilo audiovisivo (AVP) e Profilo audiovisivo sicuro (SAVP). L'implementazione SRTP è stata testata con successo nella sua consueta configurazione di distribuzione con vari SBC. I test di interoperabilità (IOT) con endpoint che supportano solo la crittografia utilizzando il profilo AVP non sono supportati.

È implementata la procedura SDP multilinea relativa a SRTP, in modo che vengano sempre utilizzate più linee m. Vengono utilizzate linee m separate per AVP e SAVP.

Tieni presente, tuttavia, che è necessario prestare particolare attenzione alla configurazione SBC; in particolare assicurandosi che la linea "m=" in entrata, associata a RTP/SAVP nell'SDP, non venga rimossa perché in alcuni casi le chiamate SRTP potrebbero essere bloccate.

Sono tuttavia possibili diverse configurazioni di rete, in alcune implementazioni l'SBC non è coinvolto nel traffico multimediale mentre in altre implementazioni ogni tratta multimediale del client RTP verso l'SBC viene crittografata e negoziata separatamente tramite l'SBC. In alcune distribuzioni, l'SBC non consente più linee SDP.

L'SBC può anche modificare l'ordine delle linee m SDP durante l'impostazione della chiamata, mettendo per prima la linea m AVP (non crittografata) o SAVP (crittografata). Pertanto, i client che selezionano la prima linea m funzionante preferiscono il traffico crittografato o non crittografato. Le varie opzioni di configurazione di SRTP sono le seguenti:

- Obbligatorio – Durante l'impostazione della chiamata, l'SDP iniziale include solo la linea m SAVP quando offre e il cliente accetta solo la linea m SAVP nell'SDP quando risponde, pertanto sono possibili solo le chiamate SRTP.
- Preferita: durante l'impostazione della chiamata, l'SDP iniziale include sia le linee m AVP che SAVP, ma SAVP è la prima quando si offre, indicando l'ordine di preferenza. Quando risponde, il client seleziona SAVP se disponibile anche se non è la prima m-line (come da specifiche SIP l'ordine delle m-line non viene modificato durante la risposta).
- Facoltativo: durante l'impostazione della chiamata, l'SDP iniziale include sia le linee m SAVP che AVP durante l'offerta, ma AVP indica prima l'ordine di preferenza. Quando risponde, il cliente seleziona la prima linea m, AVP o SAVP.
- SRTP non abilitato – Non è presente la linea m SAVP nell'SDP iniziale durante l'offerta. Alla risposta non viene accettato SAVP quindi sono possibili solo chiamate RTP.
- Trasporto: seleziona automaticamente la modalità SRTP in base al protocollo di trasporto. Se viene utilizzato TLS, la modalità obbligatoria SRTP è abilitata. Se si utilizza TCP o UDP, non viene utilizzato SRTP.

SRTP rispetto a RTP è simmetrico in entrambe le direzioni della chiamata, ovvero l'invio e la ricezione dei profili sono gli stessi.

```
<config>
<protocolli><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocolli><rtp>
<secure abilitato="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Se SRTP è abilitato viene utilizzato anche il Secure Real-Time Control Protocol (SRTCP).

In alcune distribuzioni, la ricodifica delle chiavi per SRTP non è supportata. Pertanto, esiste un parametro di configurazione per abilitare/disabilitare la ricodifica SRTP. Tuttavia, le nuove chiavi vengono sempre utilizzate quando vengono ricevute in un SDP aggiornato secondo rfc3264. La configurabilità riguarda solo l'invio di nuove chiavi.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%USE_TLS_WXT%	false	vero falso	Se impostato su "false", SIP TLS è disattivato. Se impostato su "true", SIP TLS è attivato. Tieni presente che se *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica* viene utilizzato, questo parametro viene ignorato.
%SRTP_ENABLED_WXT%	false	vero falso	Se impostato su "false", SRTP è disattivato. Se impostato su "true", SRTP è attivato.
%SRTP_MODE_WXT%	opzionale	obbligatorio, preferito, facoltativo, trasporto	Definisce quanto è preferito SRTP durante l'impostazione della chiamata. Il valore predefinito è "facoltativo".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	vero falso	Abilita la ricodifica SIP (SDP) per SRTP.

NOTA: Se il supporto ICE è abilitato (vedi *6.1.18 Supporto ICE (Solo Webex* Calling)), la ricodifica verrà sempre eseguita (il valore %ENABLE_REKEYING_WXT% dalla configurazione viene ignorato).

6.1.3 Intestazioni SIP 3GPP per SRTP

Le specifiche 3GPP più recenti richiedono intestazioni SIP aggiuntive per utilizzare il protocollo di trasporto sicuro in tempo reale (SRTP). Per ulteriori informazioni, vedere *3GPP TS 24.229* e quanto segue:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Le intestazioni richieste da questa specifica potrebbero interrompere le chiamate SIP nelle distribuzioni in cui questa specifica non viene utilizzata. Pertanto, si consiglia di utilizzare queste intestazioni solo in ambienti in cui il lato server le supporta.

È configurabile solo l'abilitazione dell'utilizzo delle intestazioni. Non esiste ulteriore configurabilità per le singole intestazioni. Tutte le intestazioni sono abilitate o disabilitate.

```
<config>
<protocolli><sip>
<use-mediasec abilitato="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Il seguente tag controlla questa funzionalità.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%USE_MEDIASEC_WXT%	false	Vero falso	Abilita le intestazioni SIP 3GPP per la negoziazione SRTP.

6.1.4 Forza TCP, TLS o UDP Utilizzo e Keepalive

Il client Webex per Cisco BroadWorks può essere configurato per utilizzare TCP, TLS o UDP sia per la segnalazione SIP che per i media RTP. Tieni presente che il client ha per impostazione predefinita TCP. Si noti inoltre che senza TCP keepalive, le connessioni SIP TCP vengono chiuse dopo un periodo di inattività.

L'esempio seguente illustra questo nodo di configurazione.

```
<config>
<protocolli><sip>
<trasporti>
    <soglia-dimensione-tcp>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</soglia-dimensione-tcp>
```

Il seguente tag controlla se il client utilizza TCP o UDP.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati (byte)	Descrizione
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Forza l'utilizzo di TCP. La decisione di utilizzare TCP o UDP per il cliente spetta al fornitore del servizio; si consiglia tuttavia di utilizzare TCP con il valore predefinito "0".
	0	da 1 a 99.000	Forza l'utilizzo di UDP quando la dimensione del messaggio è inferiore al valore specificato qui. Il valore predefinito è TCP quando la dimensione del messaggio è maggiore del valore impostato. Per utilizzare UDP, 1500 è la raccomandazione predefinita.
	0	100000	Forza l'utilizzo di UDP.

Lo stesso nodo di configurazione ha anche parametri per UDP, TCP e TLS keepalive, illustrati nell'esempio seguente.

```
<config>
<protocolli><sip>
<trasporti>
       <udp>
              <keepalive abilitato="true">
                     <timeout>20</timeout>
                     <carico utile>crlf</carico utile>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive abilitato="false">
                     <timeout>0</timeout>
                     <carico utile></carico utile>
              </keepalive>
       </tcp>
       <tls>
              <keepalive abilitato="false">
                     <timeout>0</timeout>
                     <carico utile></carico utile>
              </keepalive>
       </tls>
</trasporti>
```

I parametri possibili sono:

- Abilitando TCP o TLS keepalive, valori possibili - vero/falso, il valore predefinito è "falso" se manca il nodo. Tieni presente che quando questa funzione è abilitata, i keepalive TCP vengono inviati anche se il trasporto UDP viene utilizzato per SIP.
- Abilitando UDP keepalive, valori possibili - vero/falso, il valore predefinito è "falso" se manca il nodo. Tieni presente che quando questa funzione è abilitata, i keepalive UDP vengono inviati anche se il trasporto TCP viene utilizzato per SIP. Inoltre, anche se TCP viene utilizzato per SIP, il client accetta anche il traffico su UDP come da *RFC 3261*.
- Timeout specifica il tempo massimo di inattività in secondi dopo il quale viene inviato il messaggio keepalive. Nessun valore significa che il keepalive è disabilitato per il protocollo.
- Payload per i messaggi keepalive, valori possibili (nessun valore significa che keepalive è disabilitato per il protocollo):
  - Crlf
  - Null (da non utilizzare)
  - Stringa personalizzata (**da non utilizzare**)

```
<config>
<protocolli><sip>
<trasporti>
    <soglia-dimensione-tcp>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</soglia-dimensione-tcp>
    <udp>
            <keepalive abilitato="true">
                    <timeout>20</timeout>
                    <carico utile>crlf</carico utile>
            </keepalive>
    </udp>
     <tcp>
            <keepalive abilitato="false">
                    <timeout>0</timeout>
                    <carico utile></carico utile>
            </keepalive>
    </tcp>
```

I keepalive possono essere utilizzati per scopi di attraversamento NAT per mantenere aperti i collegamenti NAT con poco traffico aggiuntivo.

L'indirizzo del server IP e la porta per i keepalive vengono determinati utilizzando le normali procedure per il rilevamento del proxy SIP. Tieni presente che le porte SIP e la selezione del protocollo di trasporto ottenuta tramite il rilevamento del proxy dinamico SIP sovrascrivono qualsiasi porta statica o configurazione di trasporto. Per ulteriori informazioni sul rilevamento del proxy dinamico, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica.*

6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket SIP

In precedenza, il timeout per l'apertura di un socket SIP era codificato in 5 secondi per TCP e 10 secondi per TLS. Questi timeout sono ora configurabili.

```
<config>
    <protocolli>
        <sorso>
            <trasporti>
```

```
                <udp>
                    …
                </udp>
                <TCP>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </TCP>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </TCP>
            </trasporti>
```

I seguenti tag controllano il timeout della connessione socket (in millisecondi).

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<intero>: il timeout in millisecondi	Il timeout della connessione socket quando viene utilizzato il trasporto TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<intero>: il timeout in millisecondi	Il timeout della connessione socket quando viene utilizzato il trasporto TLS.

6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica

Per abilitare la funzionalità di rilevamento proxy dinamico SIP, vedere l'esempio seguente.

```
<config>
<protocolli><sip>
<rilevamento proxy abilitato ="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <nome-record>%SBC_ADDRESS_WXT%</record- nome>
    <override del dominio>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</override del dominio>
</proxy-discovery>
```

È possibile controllare quali voci dei protocolli di trasporto da DNS SRV vengono utilizzate quando molti sono disponibili seguendo le procedure fornite in questa sezione.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false	Vero falso	Abilita il rilevamento dinamico del proxy SIP per chiamate audio e video. Il valore consigliato è "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	vuoto	Stringa	Questo tag Cisco BroadWorks viene in genere utilizzato per il parametro del nome del record. Dovrebbe essere un URL valido e non dovrebbe essere un indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del* sistema. Esempio: sbc.domain.com

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vuoto	Stringa	Questo tag personalizzato viene utilizzato per l'override del dominio. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione seguente. Esempio: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	true	Vero falso	Se il valore di questo parametro è "false", i risultati SRV DNS per questo protocollo di trasporto (TCP) vengono scartati. Se "true", vengono utilizzati i risultati di DNS SRV per questo protocollo di trasporto (TCP). A seconda delle priorità dell'SRV, può ancora essere eletto un altro trasporto.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	true	Vero falso	Se il valore di questo parametro è "false", i risultati SRV DNS per questo protocollo di trasporto (UDP) vengono scartati. Se "true", vengono utilizzati i risultati di DNS SRV per questo protocollo di trasporto (UDP). A seconda delle priorità dell'SRV, può ancora essere eletto un altro trasporto.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	true	Vero falso	Se il valore di questo parametro è "false", i risultati SRV DNS per questo protocollo di trasporto (TLS) vengono scartati. Se "true", vengono utilizzati i risultati di DNS per questo protocollo di trasporto (TLS). A seconda delle priorità dell'SRV, può ancora essere eletto un altro trasporto.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Vero falso	true	Abilita/disabilita il servizio di backup DNS. Se abilitato, viene eseguita la risoluzione A/AAAA per l'indirizzo proxy SIP. Viene preso in considerazione solo quando è abilitato il rilevamento del servizio SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Vero falso	true	Se impostato su "true" e il rilevamento del servizio NAPTR non riesce o non restituisce risultati, viene eseguito il rilevamento del servizio SRV per l'host configurato. Se impostato su "falso", non verrà eseguito alcun rilevamento SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Vero falso	false	Consente il bypass della cache del sistema operativo DNS.

DNS consente al client di ottenere l'indirizzo, la porta e il protocollo di trasporto IP per il proxy SIP secondo RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) e query A-record sono supportate. Al momento dell'accesso, il flusso in 3 passaggi è il seguente:

1. Esegui una query NAPTR utilizzando il campo *<nome-record>* sopra per ottenere gli URI del server con i protocolli di trasporto, se esistenti. Il valore del parametro *<record-name>* deve essere il dominio completo che DNS deve risolvere e non può essere un indirizzo IP.

2. Risolvi gli elementi trovati nella query NAPTR utilizzando una query SRV per ottenere il server finale URI e la porta. La parte del dominio utilizzata nella query SRV viene presa dal risultato della query NAPTR per trovare il server finale URI (e la porta). La porta ricevuta dalla query SRV DNS viene utilizzata quando le voci SRV DNS sono disponibili. Tieni presente che la porta, solo dal file di configurazione, si applica al proxy statico nel file di configurazione e non agli URI risolti utilizzando SRV. Vedere gli esempi seguenti per l'utilizzo dei vari nomi di record.

   Se non viene trovato alcun NAPTR, il client tenta una query SRV con il nome del record preso dal parametro *<dominio>* a meno che non sia presente *<domain-override>* parametro presente, nel qual caso viene utilizzato *<domain-override>* e tenta automaticamente di trovare voci separate per TCP, UDP, e TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP, o TLS]). Tieni presente che il Protocollo di trasmissione del controllo del flusso (SCTP) non è supportato. Se le query SRV non producono risultati, il rilevamento del proxy non riesce e all'utente finale viene visualizzato un errore che indica che le chiamate non sono disponibili. In questo caso non è prevista la registrazione SIP. Tuttavia, anche se tutte le query SRV falliscono o se i server ricevuti non funzionano, come fallback, il client controlla comunque se il proxy statico configurato funziona, solo con query A al URI specificato in <indirizzo proxy> per vedere se produce un indirizzo IP che fornisce una registrazione SIP funzionante. Il porto ed i trasporti in quest'ultima istanza provengono *soglia TCP* E *<sicuro>* parametri.
3. Risolvi gli URI trovati utilizzando la query del record A. Gli indirizzi finali IP ricevuti vengono provati nell'ordine in cui vengono ricevuti per ottenere una connessione funzionante al proxy SIP. Questo ordine può essere definito dal fornitore di servizi nel DNS. Il primo proxy SIP URI, con una ricerca del record A riuscita, viene selezionato e viene utilizzato finché non funziona più o il client si disconnette. Nella fase A-query, viene utilizzato solo un indirizzo IP alla volta anche se ne vengono ricevuti molti. Tuttavia, tutte le voci SRV vengono risolte fino al logout o alla perdita della rete.

Importante Appunti

NOTA 1 : Se il rilevamento del proxy DNS determina la selezione del protocollo di trasporto nella fase SRV ricevendo un proxy SIP funzionante URI per un protocollo di trasporto, sovrascrive il *soglia TCP* parametro tipicamente utilizzato per selezionare UDP o TCP nel file di configurazione. Lo stesso vale anche per la configurazione di SIP/TLS. TCP o UDP viene utilizzato a seconda della priorità in DNS.

NOTA 2 : agli elementi ricevuti tramite SRV viene assegnata la priorità rispetto al proxy statico nel file di configurazione. L'ordinanza NAPTR non viene presa in considerazione; conta solo la priorità SRV. Quando l'SRV dà come risultato diversi articoli con lo stesso protocollo di trasporto, priorità e peso, quello ricevuto viene selezionato in modo casuale. I pesi NAPTR non sono supportati in questa versione ma sono supportati i pesi SRV. Viene esaminata per prima la priorità SRV e, per gli elementi con uguale priorità, viene esaminato il peso per determinare la probabilità con cui un determinato server verrà provato successivamente.

NOTA 3 : L'opzionale *override del dominio* Il parametro consente di risolvere con SRV un nome del record A diverso da quello nel parametro di configurazione del dominio SIP quando i risultati NAPTR vengono omessi. Vedere i seguenti esempi per l'utilizzo di *sostituzione del dominio* parametro.

NOTA 4 : Il client utilizza le primitive del sistema operativo per le operazioni DNS e, in genere, le risposte DNS vengono memorizzate nella cache per rispettare il TTL della risposta DNS.

NOTA 5 : deve seguire il tipo (servizio) DNS per i record NAPTR *RFC3263* procedure, altrimenti la risoluzione DNS potrebbe non riuscire. Ad esempio, è necessario utilizzare SIPS+D2T per SIP su TLS.

NOTA 6 : il client supporta solo determinati prefissi per i servizi NAPTR. Di seguito sono elencati i prefissi supportati:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Se la risposta NAPTR contiene un record con prefisso che non corrisponde al tipo di servizio, questo record viene ignorato.

Esempio 1: utilizzo del rilevamento proxy DNS senza parametro di configurazione di override del dominio

Di seguito è riportato un esempio di configurazione che utilizza il rilevamento proxy SIP quando viene utilizzato solo SIP su TCP e la query NAPTR nel passaggio 1 restituisce risultati.

```
<config>
<protocolli><sip>
<indirizzo proxy="domain.com " porta="5060"/>
<proxy-discovery abilitato="true" >
    <nome-record>record-domain.com</nome-record>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. Query NAPTR per record-domain.com, risposta:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. Query SRV per _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (ricevuta nella query
NAPTR), risposta
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. Query sul record A per test.sipgeo.record-domain.com, risposta:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Di conseguenza la registrazione SIP avviene su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4.

Esempio 2: **Utilizzo del parametro di override del dominio nel file di configurazione**

Di seguito è riportato un secondo esempio di configurazione che utilizza il rilevamento proxy SIP in cui il dominio SIP è diverso dal dominio proxy e viene utilizzato solo SIP su UDP e la query NAPTR non restituisce risultati.

```
<config>
<protocolli><sip
<indirizzo proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery abilitato="true">
    <nome-record>record-domain.com</nome-record>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
```

```
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. Query NAPTR per record-domain.com, nessuna risposta.
2. Query SRV per _sip._tcp.override-domain.com (dal file di configurazione),
risposta
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. Query sul record A per test.override-domain.com, risposta:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su UDP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 4.3.2.1.

Esempio 3: **Utilizzo delle priorità SRV**

Di seguito è riportato un altro esempio di configurazione che utilizza il rilevamento proxy SIP quando viene utilizzato solo SIP su TCP e la query NAPTR nel passaggio 1 restituisce risultati, ma vengono ricevuti diversi record NAPTR e SRV con priorità diverse. In questo caso, in questo evento di rilascio conta solo la priorità SRV, sebbene vengano ricevuti anche diversi record NAPTR con priorità diverse.

```
<config>
<protocolli><sip>
<indirizzo proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery abilitato="true">
    <nome-record>record-domain.com</nome-record>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. Query NAPTR per record-domain.com, risposta:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. Query SRV per _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (ricevuta nella query NAPTR),
risposta
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

Query SRV per _sip._udp.test.sip.record-domain.com (ricevuta nella query NAPTR),
risposta
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Query sul record A per test.sipgeo.record-domain.com, risposta:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4 che supporterebbe sia UDP che TCP.

Esempio 4: utilizzo del rilevamento proxy DNS con NAPTR quando il servizio non corrisponde al tipo di servizio

Di seguito è riportato un esempio di configurazione che utilizza il rilevamento proxy SIP quando viene utilizzato SIP su TCP e TLS e la query NAPTR nel passaggio 1 restituisce risultati.

```
<config>
<protocolli><sip>
<indirizzo proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery abilitato="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <nome-record>record-domain.com</nome-record>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. Query NAPTR per record-domain.com, risposta:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Per il primo record abbiamo il tipo di servizio "SIPS+D2T" e il prefisso è
"sip._tls.". Poiché questo prefisso non corrisponde al tipo di servizio (vedere
la nota 6 sopra), verrà ignorato.

3. Query SRV per _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (ricevuta nella query
NAPTR), risposta
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Query sul record A per test.sipgeo.record-domain.com, risposta:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4.

6.1.7 Utilizzo della porta preferita per SIP

Si sono verificati alcuni casi in cui un altro pacchetto software era in esecuzione sulla stessa macchina del client, occupando la porta SIP predefinita. Per configurare il client per utilizzare un'altra porta per SIP, il file *porto preferito* è possibile utilizzare il parametro Il client tenta di utilizzare il valore della porta configurata specificato nel file *porto preferito* parametro, ma se viene utilizzato, il client prova in modo incrementale i valori della porta superiori al valore configurato. Ad esempio, se il valore di *porto preferito* è "6000" e quella porta viene occupata, il client prova 6001, 6002, 6003 e così via finché non trova una porta inutilizzata. Una volta trovata una porta inutilizzata, la utilizza per la propria comunicazione SIP.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numero	Specifica la porta SIP locale preferita per la comunicazione. Esempio: 5060

6.1.8 Failover e failback SIP

Il failover e il failback SIP seguono le procedure Cisco BroadWorks. Per questo è necessario configurare più di un proxy (tipicamente l'SBC).

Sul lato client, il proxy dovrebbe essere risolto su più indirizzi IP. Ciò può essere ottenuto:

- Il rilevamento proxy SIP è abilitato e il server DNS dispone di record NAPTR e/o SRV per l'FQDN SBC (vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica*), O
- L'indirizzo proxy SIP viene fornito come FQDN e viene risolto in più indirizzi IP (vedere la sezione *6.1.1 Impostazioni del server* SIP).

La cache DNS del sistema operativo viene utilizzata per evitare traffico DNS non necessario. Non esiste
un limite codificato per il numero massimo di indirizzi IP nell'elenco.

All'accesso, se vengono risolti più indirizzi IP, vengono ordinati per priorità. Il client inizia a utilizzare il primo indirizzo IP disponibile.

6.1.8.1 Failover SIP

Il failover SIP può essere attivato da un errore del socket, da un errore di timeout della richiesta o da una risposta di errore definitiva dal server come segue:

- Errore socket: se il socket tra il client e il server si rompe o viene chiuso, come nel caso della perdita di connettività di rete, il client reagisce immediatamente e attiva un failover.
- Timeout (ad esempio, quando l'SBC si blocca) – in base al SIP T1:
  - SIP INVITE – se la richiesta INVITE scade, il client si registra al successivo SBC disponibile (IP) e ritenta l'INVITE.
  - Un'altra richiesta SIP: il client tenta di registrarsi al successivo SBC disponibile (IP).
- Risposta di errore definitiva ricevuta dal server:
  - Le seguenti risposte di errore SIP dal server a un REGISTRO SIP attivano un failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - Le seguenti risposte SIP *4xx* al REGISTRO SIP non non causano il failover:
    - 401 Non autorizzato
    - 403 Non consentito
    - 404 Non trovato
    - 407 Autenticazione del proxy richiesta
    - 423 Intervallo troppo breve
  - Inoltre, *4xx* risposte di errore a SIP INVITE non attivano il failover, ma *5xx* e *6xx* fai.

Quando viene attivato un failover, il client prende il successivo indirizzo IP disponibile dall'elenco. Il timer SIP T1 definisce per quanto tempo viene provato un proxy nell'elenco prima di passare a quello successivo, in genere viene utilizzato il valore di 32 secondi (64*T1). Se tutti gli indirizzi IP falliscono, il client visualizza un errore dell'interfaccia utente per la connettività SIP. Se è in corso una chiamata VoIP quando si verifica il failover, la chiamata viene terminata.

La logica di failover SIP si basa su diversi parametri di configurazione:

- Timer di failover SIP: i timer SIP T1, T2 e T4 sono esposti nel file di configurazione, ma non è consigliabile modificarli.

```
<config><protocolli><sip>
<timer>
    500
    4000
    5000
</timer>
```

  - T1: la quantità di tempo, in millisecondi, per un ritardo di andata e ritorno sulla rete.
  - T2: il tempo massimo, in millisecondi, prima di ritrasmettere le richieste non di invito e le risposte di invito.
  - T4 – il tempo massimo, in millisecondi, durante il quale un messaggio rimane nella rete.
- Indirizzo proxy SIP e rilevamento proxy SIP
  - Vedere la sezione *6.1.1 Impostazioni del server* SIP.
  - Vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamica*.
- Registra la configurazione del failover (vedi sotto)

In caso di failover, l'applicazione Webex invia SIP REGISTER con due intestazioni di contatto: una per la vecchia sessione e la seconda con le informazioni sul nuovo dispositivo. L'intestazione Contatto per la vecchia sessione è inclusa per notificare all'SBC di pulire i dati. Questa intestazione include scade=0 e q=0.5.

Anche l'intestazione Contatto con le informazioni sul nuovo dispositivo ha un valore q, che viene letto dal tag <*q-value*> . Il valore del tag <*q-value*> viene utilizzato per indicare la preferenza o la priorità di un particolare indirizzo di contatto. Varia da 0 a 1,0, dove 1,0 rappresenta la preferenza più alta e 0 quella più bassa. Questo tag non dispone di un tag personalizzato per controllare il valore: è codificato su 1.0. Il valore può essere modificato manualmente, se l'SBC utilizzato nella distribuzione ha una logica inversa e tratta q=0.0 con la massima priorità.

A partire dalla versione 42.11, nel modello di configurazione è stata introdotta una nuova sezione <*register-failover*> . È stato aggiunto un nuovo parametro configurabile <*registration-cleanup*> per controllare se l'applicazione invierà o meno l'intestazione Contatto per ripulire le informazioni del vecchio dispositivo. Alcuni SBC ripuliscono immediatamente la vecchia sessione alla disconnessione del socket, quindi non è necessaria l'esistenza dell'intestazione Contact per la vecchia sessione. Per impostazione predefinita, la logica di pulizia della registrazione è abilitata.

Per coerenza, anche il tag <*q-value*> viene spostato sotto lo stesso <*register-failover*> sezione.

Esempio:

```
<config>
<protocolli><sip>
   <valoreq>1,0</valoreq><!-- DEPRECATO -->
   <failover del registro>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <valoreq>1,0</valoreq>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	vero falso	Controlla la pulizia delle informazioni del vecchio dispositivo in caso di failover SIP.

6.1.8.2 Failback SIP

Se il client è connesso a un proxy che non è il primo per priorità, tenta di riconnettersi al IP con la priorità più alta. Il tempo per il failback si basa sulla configurazione di gestione TTL DNS (vedi sezione *6.1.8.4 DNS Gestione TTL*). Se una chiamata è in corso quando viene raggiunto il timer di failback, il client attende il completamento di tutte le chiamate e attiva la procedura di failback. Tieni presente che questo è valido solo per i client desktop poiché la connessione SIP è attiva solo durante una chiamata su cellulare.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	vero falso	Abilita/disabilita il failback SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Oltre 60	Il timeout del failback SIP in secondi.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false	vero falso	Aggiunge un periodo casuale [0-10]% del failback SIP.

6.1.8.3 Applica la versione IP

Il client Webex può essere configurato come ordinare l'elenco degli host risolti tramite DNS e quindi scorrere gli stessi in caso di failover SIP. In tutte le modalità la priorità e il peso vengono rispettati.

Le configurazioni supportate sono:

- dns: utilizza tutti gli indirizzi restituiti dalle query DNS
- ipv4: filtra gli indirizzi IPv6
- ipv6: filtra gli indirizzi IPv4
- prefer-ipv4 – ordina gli indirizzi IPv4 prima di IPv6
- prefer-ipv6 – ordina gli indirizzi IPv6 prima di IPv4

Si consiglia di utilizzare il valore predefinito (dns), a meno che la configurazione dell'ambiente/rete non richieda una modalità diversa.

Con la configurazione "dns", gli indirizzi IPv4 hanno la priorità rispetto a quelli IPv6, per un dato host. Se sono presenti due host con indirizzi IPv4 e IPv6, l'ordine sarà IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

Nella modalità "prefer-ipv4", gli indirizzi IPv4 vengono ordinati prima degli indirizzi IPv6 (l'ordine all'interno dei gruppi IPv4 e IPv6 rimane)

Esempio : IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Con la modalità "prefer-ipv6", l'ordine è inverso: gli indirizzi IPv6 vengono posizionati prima degli indirizzi IPv4

Esempio : IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS preferisco-ipv4 preferisco-ipv6	Controlla l'ordine degli indirizzi IPv4/IPv6 utilizzati dal client Webex per connettere la sessione SIP.

6.1.8.4 DNS Gestione TTL

È stato aggiunto un parametro di configurazione separato per gestire il modo in cui viene ripetuta la risoluzione di DNS quando scade il TTL del record DNS del server attualmente utilizzato. Il parametro nella tabella seguente, quando abilitato, forza il client a ripetere le operazioni DNS una volta scaduto il TTL dell'SRV DNS o del record A del server attualmente utilizzato.

Dopo aver rifatto la risoluzione di DNS, questo parametro forza anche il client a riconnettersi al server con la massima priorità ricevuto se è diverso dal server attualmente utilizzato, anche nel caso in cui la connessione corrente funzioni completamente. Tuttavia, la riconnessione viene effettuata solo al termine delle chiamate in corso.

Se i TTL per i record del server A e SRV sono diversi, viene scelto il valore più piccolo.

Quando questo parametro è disabilitato, le operazioni DNS non vengono ripetute allo scadere del TTL, ma piuttosto ogni 15 minuti.

Questo parametro funziona solo per SIP.

Tieni presente che la funzionalità di gestione TTL DNS non può essere utilizzata quando viene utilizzato un indirizzo IP nel parametro dell'indirizzo proxy.

NOTA : questa è una funzionalità disponibile solo per desktop, poiché i client mobili dispongono di una connessione SIP solo durante una chiamata.

```
<config>
<protocolli><sip>
<refresh-on-ttl abilitato="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% "
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	false	falsa verità	Se impostato su "false", DNS La gestione TTL è disabilitata per SIP. Se impostato su "true", DNS La gestione TTL è abilitata per SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	false	falsa verità	Se abilitato, aggiunge un periodo casuale compreso tra 0 e 10% al DNS TTL.

NOTA : Si consiglia vivamente di abilitare il fattore casuale TTL DNS per prevenire picchi di richieste al DNS e potenziali picchi di tentativi di riconnessione all'Application Server.

6.1.9 SIP ISCRIVITI e REGISTRATI Aggiorna e ISCRIVITI Riprova

Communicator supporta la configurazione degli intervalli di aggiornamento per SIP SUBSCRIBE e REGISTER. Per SIP SUBSCRIBE, esiste un parametro separato per l'intervallo di aggiornamento (in secondi) e per quanto tempo il client attende prima di riprovare SIP SUBSCRIBE in caso di errori (in secondi). Il valore massimo consigliato per *intervallo di tentativi di abbonamento* è 2000000 secondi mentre qualsiasi valore negativo, 0 o vuoto comporta l'utilizzo di 1800 secondi. Qualsiasi valore negativo per l'aggiornamento dell'iscrizione lascia fuori il file *Scade* intestazione e quindi crea un SUBSCRIBE una tantum.

Il timer di aggiornamento del REGISTRO SIP proposto dal client può essere configurato in secondi, ma in base alle specifiche SIP, il server può sovrascrivere il valore. Attualmente il client ricorda il valore proposto dal server per i successivi aggiornamenti invece di utilizzare sempre il valore configurato.

Infine, è possibile configurare anche il valore di scadenza per le sessioni SIP (per SIP INVITE e SUBSCRIBE) (in secondi).

```
<config>
<protocolli><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<intervallo-tra tentativi-di-abbonamento>60</intervallo-tra tentativi-di-
abbonamento>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<sessione>
       <valore-scadenza>3600</valore-scadenza>
</session>
```

6.1.10 Utilizza gli URI associati a P in REGISTRATI

Il seguente parametro viene utilizzato durante la registrazione e la gestione dei relativi *200 ok* risposta.

Se il parametro è impostato su "false", il client non utilizza il file *URI associato a P* e utilizza invece l'identità del proprio SIP URI.

```
<config>
<protocolli><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Se il parametro è impostato su "true", il client prende la propria identità dall'ultimo *URI associato a P* intestazione per tutte le richieste SIP in uscita (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO e REFER) dal *200 ok* risposta nel REGISTRO. Inoltre, questi URI non vengono visualizzati come contatti nell'elenco dei contatti.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	false	vero falso	Abilita l'uso di identità alternative nel REGISTRO SIP. Se impostato su "true", il client prende la propria identità dall'ultimo *URI associato a P* intestazione per le richieste SIP in uscita. Se impostato su "false", la propria identità per le richieste SIP in uscita viene presa dal proprio SIP URI.

6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM).

Il SIP *P-Primi media* (PEM) può essere utilizzata, ad esempio, negli ambienti IMS all'interno di un dominio di fiducia per consentire alla rete di autorizzare più dialoghi multimediali iniziali SIP, ad esempio nei casi in cui un'altra rete consente tutti i media iniziali.

Il parametro di configurazione abilita il supporto pubblicitario PEM nella segnalazione SIP. L'effettiva logica di gestione iniziale dei media è la stessa sia per i casi PEM che per quelli non PEM, agendo sui valori dell'intestazione PEM supportati.

```
<config>
<protocolli><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false	Vero falso	Impostato su "true" per abilitare il supporto PEM pubblicitario del client nella segnalazione SIP. Impostato su "false" per disabilitare il supporto PEM pubblicitario del client nella segnalazione SIP.

6.1.12 Supporto AGGIORNAMENTO SIP

SIP UPDATE è necessario, ad esempio, in alcune distribuzioni IMS, invece dell'alternativa re-INVITE. Consente a un client di aggiornare i parametri di una sessione come l'insieme di flussi multimediali e i relativi codec, ma non ha alcun impatto sullo stato di una finestra di dialogo SIP.

I casi d'uso tipici sono legati ai primi media quando, ad esempio, si utilizzano contemporaneamente il tono di richiamata e il pre-avviso.

SIP UPDATE è attualmente supportato solo se ricevuto in casi d'uso pre-dialogo (primi media) e non durante il dialogo attivo, ad esempio per mettere in attesa/riprendere la chiamata dove viene ancora utilizzato re-INVITE.

In questa versione non è possibile aggiungere video all'audio utilizzando SIP UPDATE (modifica del supporto). Inoltre, il client non supporta il flusso di chiamate IMS lungo completo con prenotazione delle risorse.

```
<config>
<protocolli><sip>
<support-update abilitato="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	false	vero falso	Se impostato su "false", il supporto SIP UPDATE è disabilitato. Se impostato su "true", il supporto SIP UPDATE è abilitato.

6.1.13 Informazioni SIP legacy FIR

Questo client supporta la modalità legacy di richiesta di fotogrammi chiave video tramite richiesta di controllo multimediale SIP INFO. Ciò è necessario perché alcuni dispositivi hanno problemi a rispondere a RTCP-FB FIR e occasionalmente RTCP non riesce a raggiungere l'endpoint remoto, il che potrebbe portare a assenza di video o video unidirezionale. Per ulteriori informazioni, vedere *RFC 5168*.

```
<config>
<protocolli><sip>
<force-sip-info-fir abilitato="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false	Vero falso	Se impostato su "false", il supporto SIP INFO FIR è disabilitato. Se impostato su "true", il supporto SIP INFO FIR è abilitato.

6.1.14 Gestione del rapporto SIP per NAT Traversal

Il client può essere configurato per utilizzare il meccanismo rport SIP per l'attraversamento NAT. Si noti che, in genere, non può essere l'unica soluzione per l'attraversamento NAT e SBC viene utilizzato principalmente per questo scopo. Per una descrizione della specifica rport, vedere *RFC 3581*.

Per ulteriori informazioni sulle raccomandazioni relative alla porta SIP e al protocollo di trasporto quando nella rete vengono utilizzati gli Application Layer Gateway (ALG) SIP, vedere la *Webex per la Guida alla soluzione Cisco BroadWorks*.

Tieni presente che la stringa "rport" è sempre presente nelle richieste SIP in uscita indipendentemente dalla configurazione. Il parametro influisce solo sull'utilizzo dell'indirizzo e della porta IP ricevuti dal server nelle intestazioni SIP "received" e "rport". Quando la funzione è abilitata, i valori delle intestazioni "received" e "rport" vengono utilizzati nell'intestazione del contatto SIP delle richieste SIP (anche quando l'intestazione "received" manca nella risposta REGISTER).

Il parametro *Preferred-port* è correlato in quanto definisce altrimenti la porta utilizzata nell'intestazione del contatto SIP. Per ulteriori informazioni sull'allocazione delle porte SIP, vedere la sezione *6.1.7 Utilizzo della porta preferita* per SIP.

Esiste un parametro di configurazione separato *use-local-port* che forza l'impostazione della porta locale del socket client in *Contatto* intestazione. Questo viene utilizzato per alcuni SBC che rilevano che il client ha un vero IP (dall'intestazione *Contact*) e l'SBC tenta di stabilire un socket separato per il client per le sue richieste. Nella maggior parte dei casi, un firewall si trova tra l'SBC e il client e nega le connessioni in entrata al client.

> **NOTA**: Negli ambienti IPv6, tutti gli indirizzi sono reali e l'SBC tenta di stabilire una connessione all'indirizzo del client in ascolto (dal *Contatto* intestazione).

```
<config>
<protocolli><sip>
<use-rport abilitato="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	false	vero falso	Abilita il report per le chiamate audio e video.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	false	vero falso	Controlla se la porta locale del socket del client deve essere aggiunta nell'intestazione SIP *Contact* .

6.1.15 ID sessione SIP

Se abilitato, al momento della registrazione iniziale, viene generato un ID di sessione locale. L'ID sessione viene utilizzato per tutta la durata della connessione/sessione per quel dispositivo, per tutte le finestre di dialogo fuori chiamata, REGISTRATI, ISCRIVITI, NOTIFICA e così via. Lo stesso ID sessione viene utilizzato fino alla perdita dell'associazione. Quando l'associazione della registrazione viene persa (ricerca DNS, reimpostazione della connessione, reimpostazione del telefono e così via), viene generato un nuovo ID di sessione locale.

Il valore dell'ID sessione può essere utilizzato per trovare la serie completa di finestre di dialogo associate a quel dispositivo.

```
<config>
<protocolli><sip>
<sip-sessionid abilitato="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false	Vero falso	Controlla l'utilizzo dell'ID sessione SIP.

6.1.16 Comportamento di rifiuto delle chiamate in arrivo

Il client offre la flessibilità di rifiutare una chiamata con *486* o *603*.

Tieni presente che se il client è configurato per rifiutare una chiamata con *603 Rifiuta*, i servizi Inoltro chiamata su occupato e Inoltro chiamata senza risposta potrebbero non funzionare come previsto.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<reject-with-486 abilitato="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	vero falso	Controlla il codice di errore SIP e il motivo utilizzato per rifiutare le chiamate SIP in entrata. Se abilitato, viene utilizzato *486 Temporaneamente non disponibile* . Altrimenti viene utilizzato *603 Rifiuta* .

6.1.17 Intervallo di porte del protocollo di trasporto in tempo reale

Il client può essere configurato per utilizzare un intervallo di porte definito per i flussi Real-Time Transport Protocol (RTP), che si applica anche a SRTP. Questa configurazione viene eseguita impostando i valori limite dell'intervallo di porte sia per i flussi audio che video con i tag mostrati nell'esempio seguente.

```
<config>
<protocolli><rtp>
```

```
<inizio-porta-audio-preferita>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</inizio-porta-audio-
preferita>
<fine-porta-audio-preferita>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</fine-porta-audio-
preferita>
<inizio-porta-video preferita>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</inizio-porta-video
preferita>
<fine-porta-video preferita>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</fine-porta-video
preferita>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	numero	Inizio dell'intervallo di porte audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	numero	Fine dell'intervallo di porte audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	numero	Inizio dell'intervallo di porte video.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	numero	Fine dell'intervallo delle porte video.

NOTA : gli intervalli di porte devono essere impostati in modo che non si sovrappongano mai.

6.1.18 Supporto ICE (Solo Webex Calling)

Il client supporta la negoziazione Interactive Connectivity Constitutionment (ICE) che consente l'ottimizzazione del percorso multimediale tra gli endpoint (in modalità peer-to-peer). Questo viene fatto per ridurre la latenza dei dati, diminuire la perdita di pacchetti e ridurre i costi operativi di distribuzione dell'applicazione.

Tieni presente che l'attuale implementazione supporta il server STUN, mentre TURN non è supportato.

Quando il supporto ICE è abilitato, verrà sempre eseguita la ricodifica di SRTP (vedere la sezione *6.1.2 SIP su TLS e protocollo di trasporto sicuro* in tempo reale).

```
<config>
<protocolli><rtp>
  <ice abilitato="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%" modalità="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%" port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	false	vero falso	Abilita/Disabilita il supporto ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Modalità di supporto ICE. Attualmente l'unico valore supportato è "icestun".

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vuoto)	server STUN valido URI o (vuoto)	Server STUN URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Numero (0-65535)	Porta del server STUN.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX è configurabile. Questa funzionalità fa sì che il client utilizzi la stessa porta per RTP e RTCP. Nel livello di segnalazione SIP/SDP, la linea a=rtcp-mux viene aggiunta all'SDP. Inoltre sono possibili diverse modalità:

- Modalità di compatibilità con le versioni precedenti (ovvero, la riga a=rtcp-mux non viene visualizzata in SDP)
- Modalità multiplexing (la riga a=rtcp-mux apparirà due volte nell'SDP: una volta nella sezione m=audio e una seconda volta nella sezione m=video)

Video e audio non utilizzano la stessa porta.

```
<config>
<protocolli><rtp>
<mux abilitato="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Tieni presente che RTCP MUX non può essere utilizzato con le chiamate SRTP.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	vero falso	Per abilitare RTPC MUX, impostare su "true". Per disabilitare RTCP MUX, impostare su "false".

6.1.20 Trasferisci

Il client Webex per Cisco BroadWorks supporta il trasferimento di chiamate assistito (consultivo), semi-consultivo e diretto (cieco).

Il trasferimento di chiamata semi-consultivo consente al chiamante di completare il trasferimento prima che la chiamata venga presa dal destinatario remoto. Il pulsante di completamento semi-consultivo viene abilitato per il chiamante solo dopo l'avvio dello squillo sul lato chiamato e la corrispondente notifica SIP (*180 Squillo*) viene ricevuto dal lato del chiamante. Il trasferimento cieco è denominato "Trasferisci ora" nell'interfaccia utente.

> **NOTA** : Il SIP *180 Squillo* potrebbe non essere attivato in alcuni ambienti, per alcuni numeri o in alcuni scenari di comunicazione tra server.

La versione 43.9 dell'app Webex introduce il trasferimento a un'altra chiamata in corso autonoma dello stesso tipo. Le chiamate terminate nell'app Webex possono essere trasferite ad altre chiamate terminate nell'endpoint locale. Inoltre, le chiamate terminate su un dispositivo remoto possono essere trasferite a chiamate terminate su un endpoint remoto. Questa funzionalità non dispone di opzioni configurabili.

A partire dalla versione 43.12, l'app Webex aggiunge un'opzione di configurazione per controllare se la chiamata corrente deve essere messa automaticamente in attesa quando viene selezionata la voce di menu Trasferisci. Questo comportamento è controllato dal nuovo *attesa automatica* attributo. Per impostazione predefinita, il blocco automatico è disabilitato.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <chiamata di trasferimento abilitata="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                tipo="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	vero falso	Se impostato su "true", il trasferimento di chiamata è abilitato. Se impostato su "falso", il trasferimento di chiamata è disabilitato.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	vero falso	Abilita le opzioni di trasferimento per le chiamate remote (XSI) terminate su un'altra posizione.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	pieno	parlare prima, cieco, pieno	Specifica i tipi di trasferimento disponibili per l'utente nella configurazione BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	false	vero falso	Controlla se la chiamata attiva verrà messa automaticamente in attesa quando l'utente seleziona l'opzione Trasferisci dal menu della schermata della chiamata.

6.1.21 Chiamate in conferenza N-Way e partecipanti

Il seguente tag personalizzato può essere utilizzato per controllare la disponibilità della chiamata in conferenza Ad Hoc (N-Way) tramite SIP nel Webex per il client Cisco BroadWorks. Inoltre, il proprietario di N-way può vedere l'elenco completo dei partecipanti tramite SIP SUBSCRIBE/NOTIFY e il pacchetto evento conferenza. Il client del proprietario apprende il URI a cui inviare il SIP SUBSCRIBE tramite il SIP precedente *Contatto* intestazione del *200 ok* messaggio inviato in risposta all'INVITO al convegno URI mentre per i partecipanti la stessa informazione si trova in un precedente call-info NOTIFY.

L'impostazione del sistema Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* viene utilizzata per impostare il numero massimo di partecipanti alla conferenza. Per una determinata chiamata, indica il numero di interlocutori simultanei attivi che un utente può avere o aggiungere tramite l'opzione di controllo durante la chiamata "Aggiungi partecipanti" o tramite la funzione Chiamate a vie Cisco BroadWorks.

Queste informazioni vengono recuperate dall'Application Server (AS) utilizzando il seguente comando dell'interfaccia della riga di comando (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> Ottenere

Esempio di output:
maxConferenceParties = 6
conferenzaURI =
```

Una volta ottenuto il valore per *maxConferenceParties* (che ha un intervallo compreso tra 4 e 15), il tag %MAX_CONF_PARTIES_WXT% dovrebbe essere impostato di conseguenza.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<conferenza abilitata="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <subscribe-conference-info abilitato="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conferenza>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	vero falso	Controlla se l'opzione Conferenza deve essere abilitata per l'utente.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	false	vero falso	Impostare su "true" per abilitare l'elenco dei partecipanti proprietari N-way. Impostato su "false" per disabilitare l'elenco dei partecipanti proprietari N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Numero compreso tra 4 e 15 (vuoto)	Specifica il numero massimo di partecipanti a N vie, imposto dal client, ad esempio 10. Il lato server ha i propri limiti. Il valore vuoto disabilita l'applicazione sul lato client del limite di partecipanti a N vie.

6.1.22 Chiama Pull

La funzionalità Call Pull può essere abilitata utilizzando un singolo parametro di configurazione, come mostrato nell'esempio seguente.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<call-pull abilitato="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false	Vero falso	Abilita il pull della chiamata.

6.1.23 Parcheggia/Recupera chiamata

La funzione Parcheggio chiamate di gruppo consente di trasferire le chiamate VoIP in corso a un server Parcheggio chiamate, che consente al chiamante di fare qualcos'altro e di essere recuperato dallo stesso utente o da un altro utente. Una chiamata in corso verrà parcheggiata sul primo interno disponibile all'interno del gruppo di parcheggio chiamate.

Il recupero della chiamata può essere eseguito dall'utente parcheggiando la chiamata nella finestra di dialogo per un numero configurabile di secondi immediatamente dopo averla parcheggiata. Oppure la chiamata parcheggiata può essere recuperata dall'utente o da un altro utente selezionando l'opzione di recupero chiamata e inserendo il numero o l'interno.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<parcheggio chiamate abilitato="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false	Vero falso	Abilita il parcheggio/recupero delle chiamate.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Numero compreso tra 5 e 30	Specifica il numero di secondi in cui la finestra di dialogo Chiamata parcheggiata riuscita rimane visibile all'utente prima di essere chiusa automaticamente.

6.1.24 Statistiche chiamate

Segnalazione delle statistiche di fine chiamata nel messaggio Session Initiation Protocol (SIP) BYE consente di inviare statistiche sulla chiamata a un terminale remoto al termine della chiamata. Le statistiche delle chiamate vengono inviate come nuova intestazione nel messaggio SIP BYE o nella corrispondente risposta *200 OK* al messaggio BYE. Le statistiche includono i pacchetti Real-time Transport Protocol (RTP) inviati o ricevuti, i byte totali inviati o ricevuti, il numero totale di pacchetti persi, il jitter del ritardo, il ritardo di andata e ritorno e la durata della chiamata.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<statistiche-chiamate abilitate="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	false	vero falso	Impostato su "true" per abilitare l'acquisizione dei parametri di chiamata. Impostato su "false" per disabilitare l'acquisizione dei parametri di chiamata.

6.1.25 Recupero automatico delle chiamate /Trasferimento delle chiamate senza interruzioni

Il client supporta il ripristino automatico della chiamata quando si cambia rete mentre l'utente ha una chiamata VoIP in corso. Il recupero automatico delle chiamate funziona in entrambe le direzioni: dati cellulare-WiFi e dati WiFi-cellulare, nonché durante il passaggio tra reti WiFi. Viene tentato di recuperare la chiamata entro un intervallo di tempo di un minuto, quindi si interrompe. Se ci sono più chiamate VoIP in corso, viene recuperata solo quella attiva.

Nella transizione dai dati cellulare al WiFi, il client manterrà le chiamate VoIP in corso sui dati cellulare fino alla terminazione o alla perdita della rete dati cellulare.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<ripristino automatico abilitato="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	false	vero falso	Controlla se il meccanismo di ripristino automatico deve essere abilitato per l'utente.

6.1.26 Registrazione chiamate

La funzionalità di registrazione delle chiamate è supportata dal client e dipende dalla disponibilità della funzionalità sul lato server, nonché dall'opzione di configurazione. La funzionalità dipende dal canale eventi XSI abilitato (vedere la sezione *6.1.33 Canale eventi XSI*) e Application Server (AS) configurati per l'invio *Informazioni sulla correlazione X-BroadWorks* Intestazione SIP (vedi *Webex per la Guida alla soluzione Cisco BroadWorks*).

Se la funzione è disabilitata, non ci sono pulsanti e opzioni di registrazione per l'utente. Tieni presente che la registrazione delle chiamate funziona per utente e non per chiamata: ciò significa che se uno dei partecipanti a una chiamata supporta la registrazione della chiamata, la chiamata può essere registrata.

Se la funzione di registrazione della chiamata è abilitata, c'è sempre un'indicazione visiva quando la chiamata viene registrata. Cisco BroadWorks supporta le seguenti modalità di registrazione delle chiamate:

Always

- La registrazione della chiamata verrà avviata automaticamente al momento della creazione della chiamata.
- L'utente è **NON** in grado di interrompere/mettere in pausa la registrazione della chiamata.

Sempre con Pausa/Riprendi supporto

- La registrazione della chiamata verrà avviata automaticamente al momento dell'avvio della chiamata, ma l'utente potrà mettere in pausa e riprendere la chiamata.
- Possibili interazioni con l'utente:
  - La registrazione è in corso – **Pausa** Azione di registrazione.

- La registrazione è in pausa – **Riprendi** Azione di registrazione.

On Demand

- Una volta stabilita la chiamata, la registrazione della chiamata viene avviata sul server.
- Se l'utente preme l'opzione Avvia registrazione durante la chiamata, la registrazione della chiamata verrà archiviata e manterrà la chiamata dal suo avvio. Altrimenti, se l'utente non avvia la registrazione, la registrazione della chiamata verrà eliminata sul server.
- Possibili interazioni con l'utente:
  - Nessuna registrazione è ancora iniziata – **Avvia** Azione di registrazione.
  - La registrazione è in corso – **Pausa** Azione di registrazione.
  - La registrazione è in pausa – **Riprendi** Azione di registrazione.

On Demand with User Initiated Start

- L'utente può avviare, interrompere, mettere in pausa e riprendere la registrazione della chiamata in qualsiasi momento, più volte durante una chiamata.
- Ci saranno registrazioni delle chiamate separate per ogni avvio della registrazione delle chiamate.
- Possibili interazioni con l'utente:
  - Nessuna registrazione è ancora iniziata – **Avvia** Azione di registrazione.
  - La registrazione è in corso – **Interrompi** e **Pausa** Azione di registrazione.
  - La registrazione è in pausa: **Interrompi** e **Riprendi** Azione di registrazione.

La modalità di registrazione delle chiamate assegnata all'utente può essere selezionata da Control Hub.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<registrazione abilitata="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	false	vero falso	Abilita i controlli di registrazione delle chiamate.

6.1.27 Segreteria telefonica, Segreteria visiva, Indicatore di messaggio in attesa

I seguenti tag personalizzati possono essere utilizzati per controllare la disponibilità di Cisco BroadWorks Voicemail e Visual Voicemail nel Webex per il client Cisco BroadWorks. Tieni presente che con la segreteria telefonica viene utilizzato un tag di sistema Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%).

Visual Voicemail (VVM) è supportato solo per l'audio. I formati supportati sono wav, ulaw e mov contenenti video H264 (riprodotti solo come audio). Consente agli utenti di visualizzare i messaggi vocali in arrivo in una visualizzazione elenco e di riprodurre singoli elementi. Questa funzionalità è basata su Xsi, ma le notifiche dei nuovi messaggi vocali vengono fornite tramite SIP; pertanto, affinché le notifiche funzionino, SIP deve essere abilitato. Inoltre, è necessaria la configurazione SIP SUBSCRIBE per l'indicatore di messaggio in attesa (MWI) affinché le notifiche arrivino e MWI deve essere abilitato affinché Visual Voicemail funzioni. Per ulteriori informazioni sulla configurazione SIP, vedere la sezione *6.1.1 Impostazioni del server* SIP.

Per i requisiti relativi alla versione e alle patch di Cisco BroadWorks per Visual Voicemail, vedere la
Webex per la Guida alla soluzione Cisco BroadWorks.

Visual Voicemail deve essere abilitato separatamente nella configurazione.

Per avere Visual Voicemail sono necessarie le seguenti impostazioni sul portale CommPilot:

- Messaggi vocali abilitati
- Opzione "Quando arriva il messaggio, utilizza la messaggistica unificata" abilitata
- Opzione "Utilizza indicatore di messaggio in attesa sul telefono" abilitata

La mancata assegnazione del servizio Visual Voicemail sul lato Cisco BroadWorks per l'utente disabilita automaticamente la configurazione del servizio.

Tieni presente che la disabilitazione della registrazione SIP disabilita anche MWI per i nuovi messaggi vocali. Consulta la tabella che segue per ulteriori informazioni sull'abilitazione di MWI.

Per mostrare le informazioni sui messaggi di posta vocale nell'interfaccia utente, il client deve ricevere le notifiche SIP MWI dal server (ovvero il pacchetto eventi di posta vocale). Consulta la tabella che segue per le opzioni di abbonamento. Tieni inoltre presente che MWI è necessario affinché le notifiche di Visual Voicemail funzionino.

Tieni presente che se l'abbonamento SIP al pacchetto eventi di posta vocale fallisce, il client continua a riprovare quando configurato per farlo. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei nuovi tentativi di SIP SUBSCRIBE, vedere la sezione *6.1.9 SIP ISCRIVITI e REGISTRATI Aggiorna e ISCRIVITI Riprova.*

```
<config>
<servizi><chiamate>
<mwi abilitato="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail abilitato="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <numero-centro>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</numero-centro>
</segreteria telefonica>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	false	vero falso	Impostare su "true" per abilitare il supporto della segreteria telefonica. Impostare su "false" per disabilitare il supporto della posta vocale.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	false	vero, falso	Se impostato su "falso", VVM è disabilitato. Se impostato su "true", VVM è abilitato. Tieni presente che la posta vocale abilitata=false prima dell'effettivo attributo VVM viene ancora utilizzata per compatibilità con le versioni precedenti.
%BWVOICE-PORTALE-NUMERO-1%	vuoto	numero	Il client chiama questo numero generalmente specificato utilizzando un tag di sistema Cisco BroadWorks esistente quando compone la segreteria telefonica.
%ENABLE_MWI_WXT%	false	vero falso	Imposta su "true" per abilitare MWI. Imposta su "false" per disabilitare MWI.
%MWI_MODE_WXT%	vuoto	implicito esplicito	Imposta su "esplicito" per inviare SIP SUBSCRIBE per il pacchetto eventi MWI quando MWI è abilitato. L'uso di "implicito" non invia un SIP SUBSCRIBE per il pacchetto eventi MWI quando MWI è abilitato. Se lasciato vuoto, MWI è disabilitato.

6.1.28 Trascrizione del messaggio vocale per Webex Calling

Con questa funzione, i messaggi di posta vocale vengono convertiti in testo e visualizzati nella visualizzazione dei messaggi di posta vocale visiva nelle app desktop e mobili Webex Calling.

La funzionalità deve essere abilitata per un utente solo se:

1. L'app è in esecuzione nella distribuzione Webex Calling.
2. La funzione Visual Voicemail è abilitata per l'utente.
3. La funzione è abilitata nella configurazione (l'attributo abilitato nel tag <services><voice-mail><transcription> deve essere impostato su "true").

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	false	vero falso	[Solo Webex Calling] Controlla la disponibilità della trascrizione dei messaggi vocali solo se Visual Voicemail è abilitato.

6.1.29 Impostazioni di chiamata

6.1.29.1 Inoltro chiamate sempre

Il seguente tag personalizzato può essere utilizzato per controllare la disponibilità del servizio Cisco BroadWorks Call Forwarding Always nel Webex per il client Cisco BroadWorks.

```
<config>
```

```
<servizi><servizi-integrativi>
<inoltro chiamate sempre abilitato="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	false	vero falso	Controlla la disponibilità del servizio Inoltro chiamate sempre. Per impostazione predefinita, la funzione è disabilitata.

NOTA: Deviazione di chiamata sempre e Deviazione di chiamata alla segreteria telefonica (*6.1.29.2 Inoltro di chiamata alla* segreteria telefonica) possono essere utilizzati insieme per visualizzare o nascondere l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex. Quando entrambi i tag sono disabilitati, l'impostazione "Inoltro di chiamata" nelle app Webex è nascosta.

6.1.29.2 Inoltro di chiamata alla segreteria telefonica

A partire dalla versione 43.9, l'app Webex fornisce un'opzione per controllare la disponibilità dell'inoltro alla posta vocale. Per impostazione predefinita, la funzionalità è abilitata ed è possibile utilizzare la seguente opzione di configurazione per disabilitarla.

```
<config>
<servizi>
   <segreteria telefonica>
      <inoltro abilitato="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	vero falso	Controlla la disponibilità dell'inoltro alla posta vocale. Per impostazione predefinita, questa funzionalità non è attiva.

NOTA 1: Questa funzionalità dipende da uno dei servizi "Utente messaggistica vocale" o "Supporto posta vocale di terze parti" da assegnare all'utente.

NOTA 2: Inoltro di chiamata alla segreteria telefonica e Inoltro di chiamata sempre (*6.1.29.1 Inoltro chiamate sempre*) possono essere utilizzati insieme per visualizzare o nascondere l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex. Quando entrambi i tag sono disabilitati, l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex è nascosta.

6.1.29.3 Broad funziona ovunque (Single Number Reach)

I seguenti tag personalizzati controllano la disponibilità di BroadWorks Anywhere e la disponibilità delle relative impostazioni nel Webex per il client Cisco BroadWorks. Tieni presente che il nome di questa funzionalità all'interno del client è *Gestisci i miei numeri*.

```
<config>
<servizi><servizi-integrativi>
<broadworks-anywhere abilitato="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <descrizione abilitata="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
abilitato="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_DEFAULT_WXT%"/>
       <controllo chiamate
abilitato="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <inibitore di versione
abilitato="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <risposta-conferma
abilitata="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-ovunque>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	false	vero falso	Abilita BroadWorks Anywhere (BWA) a livello di configurazione.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	vero falso	Controlla se la descrizione della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_WXT%	false	vero falso	Impostare su "true" per rendere disponibile per l'utente l'avviso di tutte le posizioni per il servizio BWA. Impostare su "false" per rendere l'avviso di tutte le posizioni per il servizio BWA non disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_DEFAULT_WXT%	false	vero falso	Controlla se l'applicazione deve abilitare lo stato Avvisa tutte le posizioni, all'aggiunta della seconda o di ogni successiva nuova posizione BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	false	vero falso	Controlla se il controllo chiamate della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	false	vero falso	Controlla lo stato predefinito del controllo chiamate per la posizione BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	false	vero falso	Controlla se l'inibitore di diversione della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	false	vero falso	Controlla lo stato predefinito dell'inibitore di diversione della posizione BWA.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	false	vero falso	Controlla se la conferma della risposta della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	false	vero falso	Controlla lo stato predefinito della conferma della risposta della posizione BWA.

6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web

Il client Webex per Cisco BroadWorks fornisce l'accesso a un portale delle impostazioni (Self Care), in cui l'utente può configurare alcune impostazioni dell'applicazione e del servizio.

Inoltre, il client offre invece la possibilità di utilizzare la visualizzazione Web delle impostazioni di chiamata (CSWV). Ciò consente all'utente di controllare più impostazioni di chiamata basate sul server. È possibile utilizzare tag separati per controllare se servizi specifici devono essere visibili nelle impostazioni delle chiamate basate sul web.

> **NOTA** : Si consiglia di nascondere le impostazioni già visibili nell'applicazione come Call Center (vedi par *6.1.31 Accesso/disconnessione dal call center/coda di* chiamata) e BroadWorks Anywhere (vedere la sezione *6.1.29.3 Broad funziona* ovunque). È consigliabile nascondere anche il servizio Ufficio remoto perché è stato sostituito dal servizio BroadWorks Anywhere.

Il seguente tag personalizzato può essere utilizzato per configurare l'URL per il portale delle impostazioni (Self Care o CSWV). Se il tag è vuoto, il collegamento al portale delle impostazioni non è visibile all'utente nell'applicazione.

```
<config>
<servizi>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <impostazioni-servizio>
   <nome servizio="Inoltro di chiamata sempre"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Inoltro chiamata su occupato"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Inoltro di chiamata non raggiungibile"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Inoltro di chiamata senza risposta"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Non disturbare" visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Rifiuto chiamata anonima"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Squillo simultaneo personale"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Suoneria sequenziale"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Richiamata automatica"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Chiamata in attesa"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
```

```
   <service name="Blocco consegna ID linea chiamante"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Assistente personale"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Call Center – Standard"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="BroadWorks Anywhere"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="BroadWorks Mobility"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Ufficio remoto" visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Utente messaggistica vocale"
visibile="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </impostazioni-servizio>
<impostazioni-portale-
utente><url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></impostazioni-portale-utente>
</impostazioni-chiamata-web>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_ TARGET_WXT%	esterno	esterno, CSW	Controlla la modalità del portale di amministrazione. Impostato su "esterno" per aprire l'URL del portale delle impostazioni configurate in un browser esterno. Imposta su "csw" per aprire il portale CSW in un browser incorporato utilizzando la sezione dei parametri aggiuntivi <servizi><impostazioni-chiamata-web> dalla richiesta POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_ URL_WXT%	vuoto	Stringa dell'URL	URL per il portale delle impostazioni. Esempio: https://settings .webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Inoltro chiamate sempre deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Non disturbare (DND) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Rifiuto chiamata anonima (ACR) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Inoltro chiamata su occupato (CFB) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Inoltro chiamata non raggiungibile (CFNR) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Inoltro chiamata senza risposta (CFNA) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Squillo simultaneo personale (SIMRING) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Suoneria sequenziale (SEQRING) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Ufficio remoto (RO) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione di richiamata automatica (ACB) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Avviso di chiamata (CW) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Blocco recapito ID linea chiamante (CLIDB) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Assistente personale (PA) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione BroadWorks Anywhere (BWA) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Call Center deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBILE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione BroadWorks Mobility (BWM) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web. Attualmente il valore consigliato è "false" a causa di problemi di interoperabilità tra Webex per Cisco BroadWorks e BroadWorks Mobilità.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'opzione Gestione vocale (VM) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	false	vero falso	Controlla se utilizzare il nuovo branding Impostazioni chiamata WebView. Abilitalo se la versione CSWV lato server è 1.8.6 o successiva. Altrimenti mantienilo falso.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	vero falso	Controlla se le opzioni dei messaggi e-mail/segreteria sono visibili nelle impostazioni basate sul Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vuoto	Stringa dell'URL	Specifica l'URL del portale delle impostazioni utente. Per abilitare la funzionalità e presentare il pulsante Accedi al portale utente nell'interfaccia utente, questo tag personalizzato non deve essere vuoto. Ad esempio: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	esterno	Esterno interno	Specifica se l'URL deve essere aperto in un browser incorporato o esterno.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false	Vero falso	Applicabile solo quando è configurato il browser incorporato (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Se abilitato, viene utilizzata la richiesta HTTP POST e il token BroadWorks di breve durata viene aggiunto come parte del BODY. Quando disabilitato, l'URL viene aperto con HTTP GET.

NOTA 1: l'URL Impostazioni chiamata WebView deve sempre avere un "/" finale configurato. Ad esempio: https://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

NOTA 2: la versione minima supportata dell'applicazione Impostazioni chiamata WebView è la 1.7.5.

Per l'installazione su Cisco BroadWorks versione 21.0, vedere i passaggi aggiuntivi descritti nella *Webex Per Cisco BroadWorks Guida alla soluzione*.

6.1.31 Accesso/disconnessione dal call center/coda di chiamata

L'app Webex fornisce l'accesso alle impostazioni dell'agente del Call Center (coda di chiamate). Se un utente è predisposto per Call Center, questa funzione consente all'utente di accedere a un call center e visualizzare le code di chiamata disponibili, nonché unirsi/disunirsi alle code e impostare la Distribuzione automatica delle chiamate (ACD) stato.

A partire dalla versione desktop 42.8 e dalla versione mobile 42.12, l'agente del Call Center (coda di chiamata) non è più basato sulla visualizzazione Web Impostazioni chiamata (vedere la sezione *6.1.30 Portale Impostazioni e impostazioni di chiamata* basate sul Web). La configurazione dell'agente del Call Center (coda di chiamate) è accessibile tramite il piè di pagina del desktop e le impostazioni dell'app mobile Webex.

```
<config>
```

```
<servizi>
<call-center-agent abilitato="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	false	vero falso	Abilita il supporto del Call Center.

6.1.32 Radice e percorsi XSI

Il client Webex per Cisco BroadWorks utilizza i seguenti tag per controllare il percorso XSI Root, Azioni ed Eventi se devono essere configurati per differire da quelli utilizzati per l'accesso.

Il motivo principale per modificare la radice XSI è implementare il bilanciamento del carico a livello di configurazione, anche se è consigliabile utilizzare invece il bilanciamento del carico a livello HTTP.

I percorsi degli eventi e delle azioni vengono in genere modificati a causa dei requisiti di branding per rimuovere il riferimento al dominio *com.broadsoft* dai percorsi URL delle richieste HTTP XSI eseguite dal client.

```
<config>
<protocolli><xsi>
       <percorsi>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <azioni>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</azioni>
              <eventi>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</eventi>
       </percorsi>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%XSI_ROOT_WXT%	Continua a utilizzare quello originale utilizzato per il recupero della configurazione.	Stringa dell'URL	La radice XSI per tutte le operazioni XSI. Esempio: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-azioni/	corda	Specifica il percorso delle azioni XSI. Dovrebbe iniziare e terminare con "/" e contenere solo il contesto dell'azione. Esempio: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	corda	Specifica il percorso degli eventi XSI. Dovrebbe iniziare e terminare con "/" e contenere solo il contesto dell'evento. Esempio: /com.dominio.xsi-events/

6.1.33 Canale eventi XSI

Il canale XSI Event viene utilizzato per vari servizi come:

- Controlli XSI a metà chiamata
- Notifiche sullo stato delle Impostazioni chiamata
- Registrazione chiamate

L'heartbeat degli eventi XSI viene utilizzato per mantenere aperto il canale degli eventi XSI e l'intervallo di heartbeat può essere specificato utilizzando il seguente parametro.

```
<config>
<protocolli><xsi>
<canale-evento abilitato="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <Intervallo battito cardiaco>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_EVENT_CANALE_WXT%	true	vero falso	Controlla se il canale Evento XSI è abilitato. Dovrebbe essere impostato su "true" per ricevere, ad esempio, eventi relativi al servizio di controllo durante la chiamata. Il valore consigliato è "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	numero	Questo è l'heartbeat del canale evento XSI (in millisecondi). Il valore predefinito è "10000".

6.1.34 Configurazione del codec

Webex per Cisco BroadWorks offre una varietà di codec audio e video. I rispettivi elenchi di codec si trovano in *config/services/calls/* nelle sezioni *audio/codecs* e *sezioni video/codec* . La priorità di ciascun codec può essere modificata tramite *priorità dell'attributo XML*, che è un valore compreso tra 0,0 (il più basso) e 1,0 (il più alto) .

```
<video><codec>
       <nome codec="H264" payload="109" risoluzione="CIF" framerate="25"
bitrate="768000" priorità="1.0">
             <modalità pacchetto>0</modalità pacchetto>
</codec>
```

Il client supporta H.264 come codec video. L'attributo risoluzione video può essere utilizzato per impostare uno dei seguenti valori disponibili: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA e HD.

Se il bitrate non viene inserito nella configurazione, verranno utilizzati i valori del bitrate predefiniti. I valori di bit rate predefiniti, per risoluzione e frame rate, sono elencati nella tabella seguente.

Risoluzione	Dimensione del video *	FPS (Fotogrammi al secondo)	Valori di bit rate predefiniti per risoluzione e FPS
SUBQCIF	128×96	15	128000
QCIF	176×144	30	192000

Risoluzione	Dimensione del video *	FPS (Fotogrammi al secondo)	Valori di bit rate predefiniti per risoluzione e FPS
CIF	352×288	15	384000
CIF	352×288	30	768000
VGA	640×460	15	2000000
4CIF	704×576	25	2000000
HD	960×720	30	2000000

***** Risoluzione video massima pubblicizzata. La risoluzione video effettiva durante una chiamata tra due Webex per i client Cisco BroadWorks dipende dalle capacità di entrambi i client: sarà la più bassa delle due e sarà la stessa su entrambi i client.

La risoluzione video per una videochiamata viene negoziata durante la configurazione della sessione e si basa sulle funzionalità dei due endpoint. La risoluzione delle videochiamate è la stessa su entrambi gli endpoint. Cioè, se gli endpoint Webex per Cisco BroadWorks hanno funzionalità diverse (e quindi supportano risoluzioni diverse), per la chiamata viene negoziata la risoluzione inferiore. La risoluzione video potrebbe cambiare durante una chiamata se le condizioni della rete peggiorano. In questo caso, i due endpoint mobili potrebbero utilizzare risoluzioni video diverse.

La modalità di pacchettizzazione può essere configurata su SingleNAL (0) o Non interleaved (1). Il modello utilizza SingleNAL per impostazione predefinita (<packet-mode>0</packet-mode>).

È supportata anche la configurazione di più eventi telefonici. Durante la negoziazione dei codec, il client invia tutti i codec configurati, inclusi più eventi telefonici. Dopo aver selezionato il codec audio, ricerca gli eventi telefonici nell'offerta. Se l'offerta prevede l'evento telefonico con la frequenza di campionamento del codec audio negoziato, viene selezionato questo evento telefonico. Altrimenti viene utilizzato il primo evento telefonico della lista. Se nell'offerta non sono presenti eventi telefonici, vengono utilizzate le multifrequenze dual tone (DTMF) in banda.

Codec configurati di esempio:

```
<nome codec="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<nome codec="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Se viene negoziato un codec audio con frequenza di campionamento di 48 kbps, viene utilizzato l'evento telefonico con payload 101.

Webex per Cisco BroadWorks supporta ufficialmente i seguenti codec:

- Audio
  - OPUS
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)

- iLBC

- Video
  - H.264

6.1.35 Composizione SIP-URI

Attualmente la composizione SIP-URI tramite BroadWorks non è disponibile e per impostazione predefinita tutte le chiamate SIP-URI vengono instradate tramite Locus, noto anche come "Chiamata gratuita". In alcuni ambienti ciò non è auspicabile e tali chiamate dovrebbero essere bloccate.

NOTA: Ciò si applica solo se la chiamata al Locus è disabilitata. Solo in questo caso funzionerà il blocco della chiamata SIP URI.

La seguente configurazione fornisce questa opzione.

```
<config>
    <servizi>
        <chiamate>
            <sip-uri-dialing Enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	vero falso	Controlla se l'URI SIP deve essere instradato attraverso Locus (true) o bloccato (false).

6.1.36 Cronologia chiamate su tutti i dispositivi

Il client offre la possibilità di archiviare e recuperare la cronologia delle chiamate dal server invece di archiviarla localmente. In questo modo la cronologia delle chiamate è unificata su tutti i dispositivi.

NOTA: la cronologia delle chiamate unificata deve essere abilitata contemporaneamente sul lato client e server per evitare la perdita della cronologia delle chiamate o record duplicati.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	false	vero falso	Controlla se l'applicazione deve utilizzare la cronologia chiamate unificata o quella lato client (locale).

NOTA: se le chiamate VOIP sono disabilitate, l'unico valore significativo per la sequenza di chiamate di emergenza (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) è solo cs.

6.1.37 Disattiva le videochiamate

La versione 41.9 ha aggiunto la possibilità di disabilitare le videochiamate. Sono disponibili opzioni di configurazione separate per controllare questa funzionalità per le chiamate VoIP supportate da BroadWorks e Locus (gratuite).

Quando la funzionalità è abilitata e il tag della funzionalità è impostato su "false":

- l'utente non vedrà l'impostazione "Accetta chiamate in arrivo con il video attivato".
- Tutte le videochiamate in arrivo, se accettate, saranno audio
- l'utente non sarà in grado di inoltrare una chiamata a video e le escalation video verranno automaticamente rifiutate

Quando le videochiamate sono abilitate, viene aggiunta una nuova proprietà di configurazione per controllare il valore predefinito dell'impostazione "Accetta chiamate in arrivo con il video attivo". Per impostazione predefinita, questa funzionalità è attivata per desktop e disattivata per dispositivi mobili e tablet.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	vero falso	Controlla la disponibilità delle videochiamate SIP tramite BroadWorks.
% ENABLE_LOCUS_VIDEO CHIAMATE_WXT %	true	vero falso	Controlla la disponibilità delle videochiamate (gratuite) di Locus.
%VIDEOCALLS_ANSWER_ WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop: vero Cellulare/ Tablet - falso	Vero falso	Controlla il valore predefinito dell'impostazione "Accetta chiamate in arrivo con il video attivato".

6.1.38 Chiamate di emergenza (911) - Segnalazione della posizione con il provider E911

Il client Webex per desktop e tablet supporta la segnalazione della posizione E911 utilizzando RedSky, Intrado o Bandwidth come fornitore di chiamate di emergenza E911 per Webex per la distribuzione BroadWorks. Il provider E911 fornisce un supporto di localizzazione per dispositivo (per app desktop e tablet Webex e dispositivi MPP compatibili con HELD) e una rete che instrada le chiamate di emergenza ai punti di risposta alla sicurezza pubblica (PSAP) negli Stati Uniti, nei suoi territori (Guam, Puerto Rico e Isole Vergini) e solo Canada. Il servizio è abilitato in base alla località.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%SELEZIONE_EMERGENZA_ENABLE_REDSKY_WXT%	false	Vero falso	Abilita la piattaforma di localizzazione di emergenza del provider E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vuoto	corda	Specifica l'URL del provider E911 piattaforma di localizzazione di emergenza che supporta il protocollo HELD.
%BWE911-IDCLIENTE%	vuoto	corda	L'ID cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizzato per la richiesta HTTPS del provider E911.
%BWE911-CHIAVE SEGRETA%	vuoto	corda	Il segreto per autenticare la richiesta HTTPS del provider E911.
%BWE911-ELENCO-NUMERI-EMERGENZA%	vuoto	CSV stringa	L'elenco dei numeri di emergenza supportati dal provider E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (all'utente non verrà richiesto nuovamente)	Numero [0 - 43200]	Il timeout in minuti che verrà utilizzato per ricordare all'utente di aggiornare la posizione di emergenza se quella corrente non è inserita o non è valida. Il valore suggerito se si decide di abilitare: 1440 (un giorno).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (l'utente può sempre annullare la finestra di dialogo)	Numero [-1 - 100]	Gli orari in cui all'utente è consentito chiudere la finestra di dialogo della posizione prima che la posizione diventi obbligatoria (ovvero, non può chiudere la finestra della posizione). Valori possibili: ▪ N = -1 (l'utente può sempre annullare la finestra di dialogo) ▪ N = 0 (l'utente non può annullare la finestra di dialogo - posizione obbligatoria sempre) ▪ N > 0 (l'utente può annullare la finestra di dialogo N volte prima che diventi obbligatoria)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressivo, una volta per login	una volta_per_accesso	Definisce il comportamento di richiesta della posizione dell'E911. Il valore "aggressivo" mostrerà la finestra di dialogo all'utente ogni volta che la rete cambia in una posizione sconosciuta, mentre il valore "once_per_login" mostrerà la finestra di dialogo solo una volta, impedendo ulteriori popup e distrazioni per l'utente.

NOTA: i tag BWE911-*** sono "tag di sistema integrati dinamici". Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici Cisco* BroadWorks.

6.1.39 PAI come identità

Per **chiamate in entrata**, questo nuovo parametro controlla la priorità delle intestazioni SIP From e P-Asserted-Identity (PAI) e cosa deve essere utilizzato come identità della linea chiamante. Se è presente un'intestazione X-BroadWorks-Remote-Party-Info nel SIP INVITE in entrata, viene utilizzata con priorità rispetto alle intestazioni SIP From e PAI. Se non è presente alcuna intestazione X-BroadWorks-Remote-Party-Info nell'intestazione SIP INVITE in entrata, questo nuovo parametro determina se l'intestazione SIP From ha la priorità sull'intestazione PAI o viceversa.

Se abilitato l'attributo della <use-pai-as-calling-identity> è impostato su "true", l'intestazione PAI viene utilizzata con priorità rispetto all'intestazione From. Questa identità del chiamante viene utilizzata per risolvere il contatto e presentarlo all'utente.

Per **chiamate in uscita**, questa logica non viene applicata. Nelle risposte 18X, 200 OK, viene ricevuta l'identità della linea connessa, quindi l'applicazione Webex utilizza sempre con priorità l'intestazione SIP PAI.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	false	vero falso	Controlla se l'identità chiamante presentata all'utente deve essere ricavata dalle intestazioni SIP From o SIP P-Asserted-Identity. Impostato su "true" per utilizzare l'intestazione PAI con priorità.

6.1.40 Disattiva la condivisione dello schermo

La versione 42.5 aggiunge la possibilità di controllare la disponibilità della condivisione dello schermo. Quando la condivisione dello schermo è disabilitata:

- l'utente non vedrà l'opzione per avviare la condivisione dello schermo nelle chiamate 1-1
- Le richieste di condivisione dello schermo in arrivo vengono rifiutate e l'utente vedrà un messaggio informativo

Per impostazione predefinita, questa funzionalità è abilitata.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	vero falso	Specifica se la condivisione dello schermo deve essere abilitata per l'utente.

6.1.41 Indicazione chiamata spam

Quando l'attivazione/disattivazione della funzione (per tipo di distribuzione) è abilitata e la funzione è abilitata nel file di configurazione, l'app Webex elabora il nuovo parametro che indica lo stato di verifica delle chiamate spam, se vengono ricevute come parte della notifica push o della chiamata NewCall documenti storici.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	false	vero falso	Controlla la disponibilità dell'indicazione della chiamata spam nella schermata delle chiamate in arrivo e nella cronologia delle chiamate solo per Webex Calling.

6.1.42 Rimozione del rumore per chiamate PSTN/mobile

Questa funzione offre un'esperienza di chiamata migliore agli utenti che chiamano quando parlano con utenti non Webex su PSTN o dispositivi mobili. Quando questa funzione è abilitata, agli utenti viene mostrato l'indicatore Rimozione rumore e possono scegliere di attivarlo o disattivarlo.

A partire dalla versione 43.12, se la funzionalità è abilitata per l'utente, sarà attivata per impostazione predefinita.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	false	vero falso	Abilita la rimozione del rumore locale per i media remoti (in entrata).

6.1.43 QoS DSCP Contrassegno

Il contrassegno QoS DSCP è supportato con l'app Webex che chiama pacchetti multimediali RTP (audio e video). DSCP determina la classificazione del traffico per i dati di rete. Questo può essere utilizzato per determinare quale traffico di rete richiede una larghezza di banda maggiore, ha una priorità più alta e ha maggiori probabilità di perdere pacchetti.

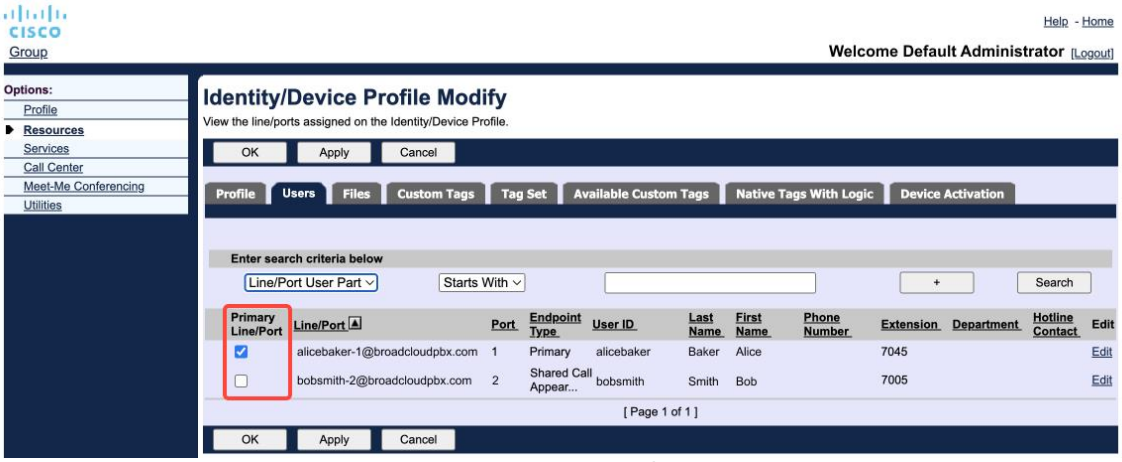
NOTA: Le versioni recenti del sistema operativo Microsoft Windows non consentono alle applicazioni di impostare direttamente DSCP o UP sui pacchetti in uscita, richiedendo invece la distribuzione di Group Policy Objects (GPO) per definire le politiche di marcatura DSCP basate sugli intervalli di porte UDP.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	true	Vero falso	Abilita QoS per le chiamate audio.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Specifica il valore QoS per il tipo QoS selezionato per le chiamate audio. Nota: se non viene fornito alcun valore o se non è stato possibile analizzare correttamente il valore, viene utilizzato il valore predefinito.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	true	Vero falso	Abilita QoS per le videochiamate
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Specifica il valore QoS per il tipo QoS selezionato per le videochiamate. Nota: se non viene fornito alcun valore o se non è stato possibile analizzare correttamente il valore, viene utilizzato il valore predefinito.

6.1.44 Profilo principale

Con l'integrazione delle Linee condivise (*0 Aspetto* linea condivisa), se la linea dell'utente è condivisa con un altro utente, potrebbero essere configurati più profili dello stesso tipo per l'utente. Per selezionare il profilo corretto per accedere ai servizi telefonici, Cisco BroadWorks è stato migliorato per indicare se un utente possiede un dispositivo, ovvero gli viene assegnata la linea/porta primaria per un dispositivo. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento Cisco BroadWorks, controlla Flag del proprietario nell'elenco dei dispositivi per supportare le linee condivise del client Webex.



Configurazione della linea/porta principale per il profilo identità/dispositivo nel portale di amministrazione

Al momento del login, l'applicazione Webex controlla quanti dispositivi sono disponibili per la tipologia specificata. Se è configurato un solo profilo (la linea dell'utente non è condivisa con un altro utente), i servizi telefonici non controlleranno il flag primario e accederanno utilizzando l'unico profilo disponibile. Se sono presenti più profili configurati per una determinata piattaforma (desktop, mobile o tablet), verrà utilizzato il dispositivo di proprietà dell'utente.

A partire dalla versione 43.2, viene aggiunta una nuova opzione di configurazione (*restrizione-proprietario-dispositivo*) per controllare se deve essere applicata la restrizione del profilo primario. Può essere utilizzato per consentire all'applicazione Webex di utilizzare un profilo di linea/porta non primario per accedere ai servizi telefonici. Questa opzione di configurazione viene applicata per tutte le configurazioni, indipendentemente dal numero di profili configurati per l'utente (**Se la limitazione della proprietà del dispositivo è abilitata e non è presente alcun dispositivo con linea/porta primaria per la piattaforma corrispondente, Telefono i servizi non si connetteranno**).

La stessa restrizione si applica ai dispositivi che l'utente può associare all'interno dell'app desktop Webex. L'utente può vedere e associarsi solo con i dispositivi che possiede. Ciò impedisce l'abbinamento con i dispositivi di un altro utente a cui è assegnata una linea condivisa o virtuale. Anche per questa restrizione vale il valore dello stesso parametro di configurazione.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<restrizione-proprietario-dispositivo
abilitata="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	vero falso	Controlla la restrizione del proprietario del dispositivo: se i servizi telefonici devono utilizzare il profilo principale per un determinato dispositivo

NOTA: Si consiglia di abilitare la limitazione del proprietario. Se disabilitati, i servizi telefonici utilizzeranno il primo profilo trovato per accedere e potrebbero verificarsi alcuni problemi se sono presenti più profili configurati per l'utente dello stesso tipo.

6.1.45 Elenco blocchi (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 43.5, l'app Webex introduce un elenco di numeri di telefono bloccati definito dall'utente. Se la funzione è abilitata, l'utente può specificare che le chiamate in entrata da numeri specifici vengano bloccate sul lato server e non consegnate su nessuno dei dispositivi dell'utente. L'utente può vedere queste chiamate bloccate nella cronologia delle chiamate.

L'utente può configurare l'elenco dei blocchi da due posizioni: Preferenze di chiamata e Cronologia chiamate. Nelle Preferenze, l'utente può vedere l'elenco dei numeri bloccati e modificarlo. Nella Cronologia chiamate, l'utente può visualizzare i record della cronologia delle chiamate bloccate dall'elenco di blocco definito dall'utente. Questi record hanno l'indicazione Bloccato se il numero è nell'elenco di blocco definito dall'utente e l'utente avrà la possibilità di sbloccare il numero direttamente per un dato record. È disponibile anche l'opzione di blocco.

Regole per i numeri aggiunti all'elenco dei blocchi definito dall'utente:

- Formato numero

- Il blocco dalle Preferenze di chiamata applica la restrizione del formato E.164 localmente nell'app Webex
- Il blocco dalla cronologia chiamate è consentito per tutti i record Webex Calling
- Cisco BroadWorks può consentire o rifiutare richieste di nuovi numeri aggiunti nell'elenco di blocco in base al formato del numero

- Numeri interni: le chiamate in arrivo da numeri interni verranno recapitate all'utente, anche se fanno parte dell'elenco di blocco definito dall'utente

L'elenco di blocco definito dall'utente è configurato su Cisco BroadWorks e viene applicato a tutti i dispositivi WxC per l'utente. Questa funzionalità funziona insieme all'elenco di blocco definito dall'amministratore, che non è configurabile dall'utente e può essere controllato solo dagli amministratori tramite l'hub di controllo. NON sono presenti record nella cronologia delle chiamate per le chiamate in entrata bloccate dall'elenco di blocco definito dall'amministratore.

L'elenco di blocco definito dall'utente viene applicato dopo STIR/SHAKEN, elenco di blocco definito dall'amministratore e criteri di rifiuto delle chiamate anonime.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<blocco chiamate abilitato="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	vero falso	Abilita l'elenco dei blocchi definito dall'utente Impostare su "vero" per visualizzare l'elenco dei blocchi nelle Preferenze di chiamata e nella Cronologia chiamate

NOTA: Questa funzionalità dipende dal servizio Cisco BroadWorks Call Block assegnato all'utente.

6.1.46 Implementazione dell'adattamento e della resilienza dei media (MARI)

6.1.46.1 Adattamento della tariffa

L'applicazione Webex ha già integrato tecniche di qualità multimediale adattiva per garantire che l'audio non sia influenzato da eventuali perdite di pacchetti video e per garantire che il video possa sfruttare l'adattamento della velocità video per gestire la quantità di larghezza di banda utilizzata durante i periodi di congestione.

L'adattamento della velocità o le regolazioni dinamiche della velocità in bit adattano la velocità della chiamata alla larghezza di banda variabile disponibile, riducendo o aumentando la velocità in bit video in base alla condizione di perdita di pacchetti. Un endpoint ridurrà la velocità in bit quando riceve messaggi dal ricevitore che indicano la perdita di pacchetti; e una volta diminuita la perdita di pacchetti, si verificherà un aumento della velocità in bit.

Non sono presenti impostazioni configurabili per controllare l'utilizzo del meccanismo di adattamento della tariffa.

6.1.46.2 Correzione degli errori in avanti (FEC) e ritrasmissione dei pacchetti (RTX)

A partire dalla versione 43.4, l'App Webex aggiunge al meccanismo di adattamento dei media il supporto per la correzione degli errori in avanti (FEC) e la ritrasmissione dei pacchetti (RTX) sia per i media audio che video.

FEC fornisce ridondanza alle informazioni trasmesse utilizzando un algoritmo predeterminato. La ridondanza consente al destinatario di rilevare e correggere un numero limitato di errori, senza la necessità di chiedere dati aggiuntivi al mittente. FEC offre al ricevitore la capacità di correggere gli errori senza bisogno di un canale inverso (come RTCP) per richiedere la ritrasmissione dei dati, ma questo vantaggio va a scapito di una larghezza di banda del canale forward fissa più elevata (più pacchetti inviati).

Gli endpoint non utilizzano FEC su larghezze di banda inferiori a 768 kbps. Inoltre, è necessario che vi sia una perdita di pacchetti pari ad almeno l'1,5% prima dell'introduzione della FEC. Gli endpoint in genere monitorano l'efficacia del FEC e, se il FEC non è efficiente, non viene utilizzato.

La FEC consuma più larghezza di banda rispetto alla ritrasmissione ma ha un ritardo inferiore. RTX viene utilizzato quando è consentito un piccolo ritardo e vi sono vincoli di larghezza di banda. In caso di ritardo elevato e larghezza di banda sufficiente, è preferibile FEC.

L'app Webex seleziona dinamicamente RTX o FEC in base alla larghezza di banda negoziata e alla tolleranza al ritardo per un determinato flusso multimediale. Il FEC comporta un maggiore utilizzo della larghezza di banda a causa dei dati video ridondanti, ma non introduce ulteriori ritardi nel recupero dei pacchetti persi. Invece RTX non contribuisce a un maggiore utilizzo della larghezza di banda, perché i pacchetti RTP vengono ritrasmessi solo quando il ricevitore indica una perdita di pacchetti nel canale di feedback RTCP. RTX introduce un ritardo nel recupero del pacchetto a causa del tempo necessario affinché il pacchetto RTCP raggiunga il destinatario dal mittente e il pacchetto ritrasmesso raggiunga il destinatario dal mittente.

È necessario che FEC sia abilitato per avere RTX abilitato.

```
<config><servizi><chiamate>
<audio>
       <miglioramenti della qualità audio>
              <mari>
                     <fec abilitato="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <carico utile>111</carico utile>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <ordine>FEC_SRTP</ordine>
                     </fec>
                     <rtx abilitato="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <carico utile>112</carico utile>
                            <ora>180</ora>
                            <flusso-dati>1</flusso-dati>
                            <ordina>RTX_SRTP</ordina>
                     </rtx>
              </mari>
...
```

```
<video>
       <miglioramenti-della-qualità-video>
              <mari>
                     <fec abilitato="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <carico utile>111</carico utile>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <ordine>FEC_SRTP</ordine>
                     </fec>
                     <rtx abilitato="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <carico utile>112</carico utile>
                            <ora>180</ora>
                            <flusso-dati>1</flusso-dati>
                            <ordina>RTX_SRTP</ordina>
                     </rtx>
              </mari>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	false	vero falso	Abilita FEC per le chiamate audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	false	vero falso	Abilita RTX per le chiamate audio (richiede FEC audio abilitato)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	false	vero falso	Abilita FEC per le videochiamate
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	false	vero falso	Abilita RTX per le videochiamate (richiede FEC video abilitato)

6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso utente

Aggiunto il supporto per chiamate simultanee con lo stesso utente su un singolo dispositivo.

Questa funzionalità è utile per alcune distribuzioni in cui l'identità presentata della chiamata non è la stessa dell'identità connessa. Ciò porta all'impossibilità di avviare un trasferimento assistito alla parte originaria. Abilitando questa funzione, l'utente sarà in grado di gestire più chiamate simultanee con lo stesso interlocutore remoto.

```
<config>
   <servizi>
      <chiamate>
         <chiamate-simultanee-con-lo-stesso-utente
abilitate="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
% ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT %	false	vero falso	Specifica se l'app Webex può avere solo una o più chiamate WxC con lo stesso utente.

6.1.48 RTCP-XR

A partire dalla versione 43.8, l'app Webex aggiunge la negoziazione per lo scambio di pacchetti RTCP-XR durante una chiamata. La negoziazione avviene durante la creazione della sessione SIP INVITE. Se entrambi gli endpoint supportano i pacchetti RTCP-XR, Webex Media Engine inizierà a scambiare questi pacchetti e aiuterà il meccanismo di qualità adattiva delle chiamate. Questa funzione è abilitata per impostazione predefinita.

Inoltre, solo per Webex Calling, queste metriche aggiuntive verranno inviate tramite SIP BYE e in questo modo esposte in Control Hub.

```
<config>
<protocolli><sip>
   <rtcp-xr>
      <negoziazione abilitata="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	vero falso	Abilita la negoziazione RTCP-XR e lo scambio di pacchetti per una migliore qualità delle chiamate. Abilitato per impostazione predefinita.

6.2 Funzionalità solo desktop

6.2.1 Disconnessione forzata

Questa funzionalità consente a Cisco BroadWorks di tenere traccia delle istanze client online con lo stesso tipo di dispositivo e di consentire che solo uno di essi sia online alla volta. Quando Cisco BroadWorks notifica al client di disconnettersi, la connessione SIP viene terminata e il client indica che la chiamata non è connessa.

Questa funzionalità è necessaria in alcune distribuzioni in cui client simili potrebbero essere online contemporaneamente, causando effetti collaterali. Un esempio è un utente con un computer desktop al lavoro e a casa, dove le chiamate in entrata verrebbero ricevute solo da uno dei client, a seconda della registrazione SIP attiva.

Il logout forzato è basato su SIP, il client invia un SIP SUBSCRIBE al *informazioni sulla chiamata* pacchetto evento con uno speciale *valore-app* nel *Da* intestazione, indipendentemente da *bsoft-call-info* valore del parametro. Quando Cisco BroadWorks rileva più istanze client online con la stessa *appid*, invia una speciale NOTIFICA SIP all'istanza client precedente, provocandone la disconnessione. Ad esempio, i client desktop avrebbero un identico *valore-app* sebbene non vi siano restrizioni sull'utilizzo di questo identificatore sul lato client. IL *valore-app* è configurato dal fornitore di servizi.

Tieni presente che per utilizzare la disconnessione forzata, il file SIP *Chiama-Info* l'abbonamento deve essere abilitato.

Per informazioni sulle patch e sui rilasci Cisco BroadWorks necessari per questa funzionalità, vedere la sezione sui requisiti software Cisco BroadWorks nella *Webex per la Guida alla soluzione Cisco BroadWorks*.

Vedere l'esempio seguente per i dettagli di configurazione (SIP è l'unico protocollo di controllo supportato in questa versione).

```
<config>
<servizi>
<disconnessione forzata abilitata="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-
protocol="SIP" appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_FORCED_ LOGOUT_WXT%	false	vero falso	Abilita la disconnessione forzata.
%FORCED_LOGOUT_ APPID_WXT%	vuoto	corda	AppID utilizzato sul lato server per la correlazione. Può essere qualsiasi stringa. Esempio: "123abc"

6.2.2 Risposta per assente

La risposta per assente è un servizio multiutente che consente agli utenti selezionati di rispondere a qualsiasi linea che squilla all'interno del proprio gruppo di risposta per assente. Un gruppo di risposta alle chiamate viene definito dall'amministratore ed è un sottoinsieme di utenti del gruppo che possono rispondere reciprocamente alle chiamate.

Sono supportati i seguenti casi di ritiro:

- Risposta cieca alla chiamata
- Risposta per risposta indirizzata (che consente a un utente di rispondere a una chiamata indirizzata a un altro telefono del proprio gruppo componendo il rispettivo codice di accesso alla funzione seguito dall'interno del telefono che squilla).

```
<config>
<servizi><chiamate>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
diretto="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	false	vero falso	Impostare su "true" per abilitare la risposta cieca alle chiamate.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	false	vero falso	Impostare su "true" per abilitare la risposta alle chiamate indirizzate.

6.2.3 Supporto capo-amministratore (assistente esecutivo).

La funzione Boss-Admin, nota come funzionalità Executive-Assistente su Cisco BroadWorks, consente a un assistente di operare per conto di un dirigente per selezionare, rispondere ed effettuare chiamate come "dirigente". Un assistente può avere più dirigenti ed è possibile:

- Selezionare il ruolo desiderato quando si effettua una chiamata.
- Rispondere a una chiamata in arrivo per conto di un dirigente e poi inoltrare la chiamata al dirigente. Inoltre sono disponibili tutte le consuete opzioni di gestione delle chiamate.
- Assicurati che una chiamata in arrivo sia effettivamente per il dirigente.

Executive e Executive-Assistent sono due servizi Cisco BroadWorks correlati che insieme forniscono le seguenti funzionalità:

- Un utente con il servizio Executive può definire un pool di assistenti che gestiscono le sue chiamate. Gli assistenti devono essere selezionati tra gli utenti dello stesso gruppo o azienda a cui è assegnato il servizio Dirigente-Assistente.
- Un utente con il servizio Executive-Assistente può rispondere e avviare chiamate per conto dei propri dirigenti.
- Sia il dirigente che i suoi assistenti possono specificare quali chiamate devono essere inoltrate agli assistenti, come gli assistenti devono essere avvisati delle chiamate in arrivo e quali delle chiamate inoltrate agli assistenti devono essere presentate al dirigente per lo screening.

```
<config>
<servizi>
<assistente esecutivo abilitato="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	false	vero falso	Imposta su "true" per abilitare la funzione Boss-Admin.

NOTA : La funzionalità Supporto amministratore capo (assistente esecutivo) non è disponibile in combinazione con Linee condivise.

6.2.4 Inoltrare le chiamate SIP alla riunione (Solo Webex Calling)

Il client fornisce la funzionalità per inoltrare una chiamata SIP in corso a una riunione tramite Webex Calling. Utilizzando questa funzionalità invece di una conferenza ad hoc standard, l'utente sarà in grado di utilizzare il video e la condivisione dello schermo durante la riunione.

```
<config>
<servizi><chiamate>
       <escalate-to-webex-meeting
abilitato="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	vero falso	Impostare su "true" per abilitare l'opzione di menu Riunione a Webex.

6.2.5 Chiamate controllate dal telefono fisso – Risposta automatica

La risposta automatica consente all'utente di utilizzare Desk Phone Control (DPC) per le chiamate in uscita sul client per gestire i telefoni MPP con risposta zero touch.

Il telefono MPP selezionato trasporterà l'audio/video per la chiamata DPC in uscita.

La risposta automatica può funzionare sui dispositivi con provisioning primari e non primari. Se l'utente ha più di un telefono fisso registrato a cui può essere abbinato, solo il dispositivo selezionato/accoppiato risponderà automaticamente.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	vero falso	Se impostato su "true", abilita la risposta automatica al controllo del telefono fisso.

NOTA : La risposta automatica non influisce sulle chiamate in arrivo in modalità DPC, pertanto il telefono fisso squilla per le chiamate in arrivo.

6.2.6 Risposta automatica con notifica tramite tono

Questa funzione abilita il supporto della risposta automatica alle chiamate in entrata per i dispositivi locali, se indicato nella richiesta di chiamata in entrata.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	false	vero falso	Se impostato su "true", abilita la risposta automatica alla chiamata in arrivo se richiesta dal backend.

6.2.7 Controllo del telefono fisso – Controlli a metà chiamata – Conferenza

Questa funzione abilita le opzioni Conferenza e Unione per le chiamate remote (XSI), terminate su un'altra posizione.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	vero falso	Se impostato su "vero", abilita le opzioni Conferenza e Unione per chiamate remote (XSI), terminate su un'altra posizione.

6.2.8 Notifica di risposta alla chiamata con BLF

La notifica di risposta alla chiamata è una funzionalità desktop che offre agli utenti la possibilità di utilizzare la funzione di risposta alla chiamata quando i membri non sono fisicamente vicini tra loro e non possono sentire lo squillo del telefono del collega.

L'applicazione desktop Webex visualizza una notifica nella schermata in alto a destra se un membro nell'elenco Campo lampada occupato (BLF) riceve una chiamata in arrivo. La notifica di una chiamata in arrivo include un'opzione per rispondere alla chiamata dell'altro membro e un suggerimento per visualizzare chi sta chiamando (utilizzando la risposta diretta alla chiamata). Affinché la notifica funzioni, è necessario assegnare il servizio di risposta diretta alla chiamata.

A partire dalla versione 43.4, l'elenco degli utenti monitorati BLF è disponibile nella finestra Multi Call (MCW) per le chiamate (disponibile solo per Windows). L'integrazione dell'elenco BLF nel MCW include:

1. Monitora le chiamate in arrivo con l'opzione di rispondere alla chiamata o ignorare l'avviso.
2. Vedi l'elenco completo degli utenti BLF.
3. Monitora la presenza degli utenti: la presenza avanzata è disponibile solo per gli utenti con diritto Webex Cloud. La presenza di base (telefonia) è disponibile solo per gli utenti BroadWorks.
4. Avvia una chiamata con un utente BLF.
5. Avvia una chat con un utente BLF: disponibile solo per gli utenti con diritto al cloud Webex.

6. Aggiungi un utente BLF come contatto.

```
<config>
  <servizi>
    <chiamate>
      <campo-lampada-occupato-abilitato="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller abilitato="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <tempo di ritardo notifica="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	false	vero falso	Abilita il monitoraggio del campo lampada occupato e la notifica dello squillo per altri utenti con la possibilità di rispondere alle chiamate.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	vero falso	Abilita la visualizzazione del nome/numero visualizzato del chiamante nella notifica dello squillo.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controlla quanti secondi deve ritardare la notifica dello squillo prima che venga visualizzata all'utente.

6.2.9 Pacchetto eventi di controllo remoto

Per i client Click to Dial come il thin client BroadWorks Receptionist e l'integratore Go in cui l'app Webex è il dispositivo chiamante, quando si riceve una chiamata o si gestisce la messa in attesa/ripresa, l'app Webex ora rispetta il pacchetto eventi di controllo remoto.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	false	Vero falso	Se impostato su "true", specifica che il controllo remoto deve essere abilitato per l'utente.

6.2.10 Selezione CLID dell'agente della coda di chiamata

Quando gli agenti effettuano chiamate ai propri clienti, desiderano che i clienti visualizzino l'ID della linea di chiamata (CLID) appropriato anziché il CLID personale/aziendale. Ad esempio, se l'agente Mary Smith viene aggiunta alla coda delle chiamate del Supporto tecnico, quando chiama i clienti, Mary desidera che i clienti vedano il suo CLID come Supporto tecnico e non Mary Smith.

Gli amministratori in Control Hub o CommPilot possono specificare per una coda di chiamata uno o più numeri DNIS da utilizzare per il CLID in uscita. Gli agenti hanno quindi la possibilità di selezionare uno dei numeri DNIS da utilizzare come CLID quando effettuano chiamate in uscita. L'app Webex offre agli agenti la possibilità di selezionare quale DNIS utilizzare come CLID.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	Vero falso	Abilita le chiamate in uscita (selezione CLID) per conto della coda del Call Center.

6.2.11 Gateway di sopravvivenza (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 43.2, l'applicazione Webex aggiunge il supporto per la modalità di chiamata Survivability. se la funzione è abilitata e non è disponibile la connettività cloud Webex, l'applicazione Webex può essere eseguita in modalità sopravvivenza. In questa modalità le funzionalità di chiamata disponibili per l'utente sono limitate.

Local Survivability Gateway viene distribuito dal cliente.

```
<config>
<protocolli>
<sorso>
<survivability-gateway abilitato="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	false	vero falso	Abilita il supporto della modalità di sopravvivenza.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Specifica il tempo di fallback (gateway di sopravvivenza a SSE)

NOTA: Questa funzionalità offre sicurezza nella migrazione dalle soluzioni di chiamata on-premise a quelle sul cloud.

6.2.12 Aspetto linea condivisa

A partire dalla versione 42.12, l'applicazione Webex aggiunge il supporto per più righe. Un utente Webex può avere una linea principale e fino a 9 linee condivise con altri utenti.

L'amministratore deve impostare le istanze di chiamata condivise per ciascuna linea condivisa.

Il client Webex rileverà l'aggiornamento della configurazione della linea entro 12 ore e richiederà all'utente di riavviare l'applicazione. Il nuovo accesso dell'utente applicherà immediatamente gli aggiornamenti della linea.

A partire dalla Release 43.12, l'app Webex è stata migliorata per consentire lo spostamento (ripresa localmente) di una chiamata in attesa su una linea condivisa, gestita da un altro utente o dallo stesso utente su un altro dispositivo. Per ulteriori informazioni, controlla *6.2.15 Sposta chiamata*.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false	Vero falso	Abilita il supporto di più linee (se configurato). Se disabilitato (impostato su "false"), solo la prima riga configurata verrà utilizzata dall'applicazione.

NOTA : La caratteristica Supporto capo-amministratore (assistente esecutivo). non è disponibile in combinazione con Shared-Lines.

6.2.13 Linee virtuali (solo Webex Calling)

Solo per la distribuzione Webex, l'app Webex supporta la configurazione multilinea utilizzando linee virtuali. Funzionalmente, la configurazione con linee virtuali corrisponde alla multilinea che utilizza linee condivise – avendo la possibilità di vedere le linee virtuali configurate per l'utente e di utilizzarle per le chiamate in entrata e in uscita. È possibile configurare un massimo di 10 linee virtuali e linee condivise combinate.

La versione 43.4 estende il supporto delle linee virtuali e aggiunge Call Park e Call Park Retrieve.

A partire dalla Release 43.12, l'app Webex si arricchisce per consentire lo spostamento (ripresa in locale) di una chiamata in attesa su una linea virtuale, gestita da un altro utente o dallo stesso utente su un altro dispositivo. Per ulteriori informazioni, controlla *6.2.15 Sposta chiamata*.

Di seguito vengono illustrate le modifiche del modello di configurazione relative al supporto delle linee virtuali.

```
<config>
<protocolli>
   <sorso>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <id-esterno>%BWUSEREXTID-1%</id-esterno>
             ...
          </linea>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <id-esterno>%BWUSEREXTID-2%</id-esterno>
             ...
          </linea>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <id-esterno>%BWUSEREXTID-10%</id-esterno>
             ...
          </linea>
<protocolli>
```

6.2.14 Pacchetto eventi di controllo silenzioso remoto (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 43.9, l'app Webex aggiunge il supporto per il controllo remoto delle chiamate mute del flusso multimediale audio. Ciò consente di attivare/disattivare l'audio di una chiamata in corso da un'altra posizione come il thin client BroadWorks Receptionist, dove l'app Webex è il dispositivo chiamante.

La funzionalità dipende dal nuovo SIP *x-cisco-mute-status* pacchetto informativo. Se la *Informazioni sulla ricezione:x-cisco-mute-status* viene ricevuta durante l'istituzione della sessione SIP INVITE della chiamata, quindi ogni volta che si verifica un aggiornamento (locale o remoto) allo stato muto della sessione di chiamata audio, l'app Webex restituisce SIP INFO con l'intestazione *Pacchetto informativo:x-cisco-mute-status;muted=true* (O *disattivato=falso*), dove il parametro disattivato rappresenta lo stato aggiornato del flusso multimediale audio.

La disattivazione o l'attivazione dell'audio possono essere attivate localmente o da una posizione remota. L'aggiornamento remoto attiva una NOTIFICA SIP con *Evento: muto* (O *riattivare*) da inviare all'app Webex dall'Application Server. L'app Webex onora la richiesta remota e dopo l'aggiornamento dello stato del flusso multimediale audio, invia una NOTIFICA SIP con il *Pacchetto informativo:x-cisco-mute-status;muted=true* (O *disattivato=falso*).

```
<config>
<servizi>
   <chiamate>
       <controllo silenzioso remoto abilitato="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	Vero falso	Se impostato su "true", il controllo remoto delle chiamate disattivate è abilitato per l'utente.

6.2.15 Sposta chiamata

L'app Webex fornisce il monitoraggio delle chiamate e il controllo delle chiamate VoIP terminate in un'altra posizione. Attualmente è disponibile solo per la linea primaria dell'utente.

A partire dalla Release 43.12 l'app Webex si arricchisce per mostrare le chiamate terminate su altra sede anche per le linee condivise e virtuali. Tali chiamate sono visibili nell'area chiamate in corso a scopo informativo e senza possibilità di controllarle. Solo se tale chiamata viene messa in attesa, l'utente potrà spostarla sul dispositivo locale selezionandolo e riprenderla dalla schermata della chiamata. Questo meccanismo è utile nel caso in cui la chiamata sia stata gestita dallo stesso utente su un'altra postazione o da un altro utente che utilizza la stessa linea.

Tieni presente che non è possibile con l'app Webex spostare una chiamata in attesa su un dispositivo accoppiato. Se l'utente è associato a un dispositivo, deve prima disconnettersi e poi potrà riprendere localmente la chiamata in attesa.

Il monitoraggio delle chiamate per la linea condivisa e virtuale dipende dal pacchetto eventi di informazioni sulle chiamate SIP.

Il monitoraggio delle chiamate per la linea primaria dell'utente dipende dagli eventi XSI (pacchetto eventi Chiamata Avanzata) e per queste chiamate non è disponibile lo spostamento di chiamata sul dispositivo locale. Per questo tipo di chiamate, l'utente può utilizzare Call Pull (*6.1.22 Chiama Pull*) caratteristica. Il call pull funziona solo per le ultime chiamate attive dell'utente, mentre il meccanismo per le linee condivise e virtuali funziona per tutte le chiamate dell'utente che vengono messe in attesa.

1. Caso d'uso 1:
    a. Ad Alice è stata assegnata la linea di Bob per i profili telefono da tavolo e da tavolo.

b. Alice ha una chiamata con Charlie tramite il telefono fisso: Alice può vedere la chiamata in corso nell'app desktop.

c. Alice mette la chiamata in attesa dal telefono fisso: la chiamata può essere ripresa da Alice dall'app desktop.

2. Caso d'uso 2:

   a. Ad Alice è stata assegnata la linea di Bob per i profili telefono da tavolo e da tavolo.

   b. Bob ha una chiamata con Charlie: Alice può vedere la chiamata in corso nell'app desktop.

   c. Bob mette in attesa la chiamata con Charlie: Alice può riprendere la chiamata con Charlie dall'app desktop.

3. Caso d'uso 3:

   a. Ad Alice è stata assegnata la linea di Bob per i profili telefono da tavolo e da tavolo.

   b. Alice è abbinata al suo telefono fisso dall'app desktop.

   c. Bob ha una chiamata con Charlie: Alice può vedere la chiamata in corso nell'app desktop.

   d. Bob mette in attesa la chiamata con Charlie: Alice non può riprendere la chiamata con Charlie dall'app desktop.

   e. Alice disconnette l'app Desktop dal telefono fisso: Alice può riprendere la chiamata con Charlie dall'app Desktop.

```
<config>
<servizi><chiamate>
    <chiama-sposta>
         <sposta qui abilitato="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false	Vero falso	Abilita lo spostamento della chiamata sul dispositivo locale. Utilizzato per la sospensione/ripresa tra posizioni/utenti nel caso d'uso multilinea.

6.3 Funzionalità solo per dispositivi mobili

6.3.1 Chiamata di emergenza

Webex per Cisco BroadWorks supporta le chiamate di emergenza native.

Quando la funzione è abilitata, all'avvio di una chiamata in uscita VoIP, l'applicazione analizza il numero composto e lo confronta con l'elenco dei numeri di emergenza configurati. Se il numero viene identificato come emergenza, l'applicazione esegue il comportamento di composizione configurato. È configurabile utilizzando il tag *dial-sequence* .

Le modalità supportate sono:

- *cs-only* : il client effettua chiamate di emergenza solo tramite la rete cellulare se la rete è disponibile.
- *cs-first* – All'avvio di una chiamata di emergenza, il client controlla il tipo di rete a cui è connesso il dispositivo corrente. Se la rete cellulare è disponibile, il client effettua la chiamata sulla rete cellulare. Se la rete cellulare non è disponibile ma è disponibile una rete dati cellulare/WiFi, il client effettua la chiamata sulla rete dati cellulare/WiFi come chiamata VoIP. Inoltre, se la chiamata di emergenza viene effettuata tramite la rete cellulare, il client suggerisce all'utente di ritentare la chiamata di emergenza come VoIP.
- *solo voip* – Il client effettua chiamate di emergenza solo come VoIP se la rete dati cellulare/WiFi è disponibile.
- *cs-voip* – Il client analizza se il dispositivo può avviarla come chiamata nativa a commutazione di circuito (CS) (senza tenere conto se la rete CS è disponibile o meno). Se il dispositivo può avviare una chiamata nativa, il numero di emergenza viene composto come chiamata CS di emergenza. Altrimenti la chiamata verrà composta come VoIP.

> **NOTA**: se le chiamate VOIP sono disabilitate, l'unico valore significativo per la sequenza di chiamate di emergenza (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) è solo cs.

Al momento dell'accesso all'utente viene visualizzato un messaggio di esclusione delle responsabilità per le chiamate di emergenza. Non è controllato tramite le opzioni di configurazione.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	false	vero falso	Impostare su "true" per abilitare il rilevamento delle chiamate di emergenza. Il valore predefinito è vuoto.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENZA_WXT%	solo cs	solo cs, cs-first, solo voip, cs-voip	Controlla la modalità della sequenza di composizione per le chiamate di emergenza.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV elenco	CSV elenco dei numeri di emergenza. Esempio: 911.112

6.3.2 Notifiche push per le chiamate

Quando viene ricevuta una chiamata in arrivo, il client mobile riceve prima una notifica push (PN). Esiste un parametro di configurazione che può essere utilizzato per controllare quando stabilire la sessione SIP REGISTER:

1. Quando viene ricevuta la notifica push, OPPURE
2. Quando la chiamata viene accettata dall'utente.

Si consiglia il secondo approccio. Tuttavia, rispetto al primo caso, viene aggiunto un certo ritardo prima che venga stabilita la chiamata.

Secondo i requisiti di iOS 13, i PN VoIP dovrebbero essere utilizzati solo per le chiamate in entrata. Il resto degli eventi relativi alle chiamate dovrebbero utilizzare PN regolari.

Per soddisfare questo requisito, viene introdotta la nuova registrazione PN API e richiede l'applicazione della patch corrispondente sul server delle applicazioni. Se il backend non è configurato per supportare le PN iOS 13, il parametro di configurazione può essere utilizzato per imporre l'utilizzo delle notifiche push legacy, in cui tutti gli eventi relativi alle chiamate vengono consegnati tramite PN VoIP.

Viene inviata una notifica push dall'Application Server (AS) quando una chiamata in arrivo viene accettata dal chiamato in un'altra posizione, chiusa dal chiamante o, ad esempio, reindirizzata a Voicemail. Con iOS 13, questo tipo di notifica push è ormai normale e presenta alcune restrizioni. Potrebbe essere ritardato dal servizio di notifica push di Apple (APNS) o addirittura non essere consegnato affatto. Per gestire i PN di aggiornamento chiamate mancanti o ritardati, viene aggiunto un timeout di squillo configurabile per controllare il tempo massimo di squillo. Se viene raggiunto il tempo massimo di squillo, lo squillo viene interrotto per il chiamato e la chiamata viene considerata persa. Dal lato del chiamante, la chiamata può rimanere in stato di squillo finché non viene eseguito il criterio di squillo senza risposta configurato sull'Application Server (AS).

Per mantenere coerente il comportamento dell'applicazione, il timer di suoneria configurabile si applica sia ad Android che a iOS.

Viene aggiunta un'opzione di configurazione separata per specificare il comportamento di rifiuto della chiamata quando una chiamata in arrivo viene ricevuta come notifica push. Il client può essere configurato per ignorare la chiamata o per rispondere al server tramite Xsi con il rifiuto impostato su "vero" o "falso", nel qual caso verranno applicati i servizi di trattamento chiamate Cisco BroadWorks assegnati. Se è configurato "decline_false", la chiamata continua a squillare finché l'originatore non abbandona o scade il timer di mancata risposta e vengono avviati i servizi di trattamento delle chiamate associati. Se è configurato "decline_true", il motivo del rifiuto specifica l'elaborazione della chiamata. Se il motivo del rifiuto è impostato su "occupato", il server forza immediatamente il servizio di trattamento occupato. Se è configurato "temp_unavailable", viene applicato il servizio di trattamento temporaneamente non disponibile.

```
<config>
<servizi>
    <push-notifications-for-calls abilitato="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <chiamate>
        <modalità rifiuta-con-xsi="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declinoReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	false	vero falso	Controlla quando viene stabilita la sessione SIP REGSITER: dopo aver ricevuto una notifica push per la chiamata in arrivo o dopo averla accettata.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDI_WXT%	35	[0-180]	Controlla il tempo massimo di squillo delle chiamate in entrata per le chiamate ricevute tramite PN. Se non viene ricevuto alcun CallUpd PN entro il periodo indicato, la chiamata verrà considerata persa.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	declino_falso	ignora, declino_true, declino_false	Specifica il comportamento di rifiuto della chiamata.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Occupato	occupato, temp_non disponibile	Specifica il motivo del rifiuto della chiamata, se la modalità di rifiuto è impostata su "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Con la funzione MWI abilitata, il client Mobile Webex si iscrive alla MWI Push Notification per ricevere aggiornamenti con la segreteria telefonica dell'utente e avvisarlo.

Per ridurre il numero di notifiche ed evitare inutili distrazioni, in alcuni casi le notifiche push MWI vengono soppresse. Ad esempio, quando l'utente ascolta i messaggi di posta vocale o li contrassegna come letti dal client Mobile Webex (il numero non letto diminuisce). Non esiste alcuna opzione configurabile per controllarlo.

Per ulteriori informazioni su MWI, consultare la sezione *6.1.27 Segreteria telefonica, Segreteria visiva, Indicatore di* messaggio in attesa.

6.3.2.2 Anello Spruzzo

I servizi BroadWorks (come DND) possono inviare promemoria di squillo quando la posta in arrivo viene reindirizzata. Il client Webex Mobile può essere configurato per abilitare le notifiche push Ring Splash e presentarle all'utente quando vengono attivate da BroadWorks.

```
configurazione>
<servizi>
<ring-splash abilitato="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	false	vero falso	Abilita Ring Splash nella configurazione BroadWorks.

6.3.3 Avviso singolo

La funzionalità Mobile Single Alert è destinata alle implementazioni di convergenza fisso-mobile (FMC)/operatore di rete mobile (MNO) che sfruttano il servizio BroadWorks Mobility. Senza di esso, quando accede al client Webex e riceve una chiamata in arrivo, l'utente riceverà contemporaneamente due chiamate: una nativa e una chiamata di notifica push (VoIP). Quando la funzione è abilitata, l'applicazione disabiliterà gli avvisi di mobilità sulla posizione BroadWorks Mobility dell'utente al momento dell'accesso e abiliterà gli avvisi quando si disconnette. Un prerequisito importante per l'utilizzo di questa funzionalità è che l'utente abbia il servizio BroadWorks Mobility assegnato e esattamente una posizione configurata.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<avviso singolo abilitato="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false	Vero falso	Imposta su "true" per abilitare Avviso singolo.

6.3.4 Fare clic per comporre (Richiama)

Il Click to Dial in uscita garantisce che l'utente finale possa ricevere una chiamata sul proprio telefono cellulare a commutazione di circuito personale e fornire il proprio DN aziendale come ID della linea chiamante.

Il client Mobile Webex supporta le chiamate Click to Dial (Richiamata) utilizzando il servizio BroadWorks Anywhere. Le posizioni BroadWorks Anywhere nell'applicazione Webex sono chiamate posizioni Single Number Reach (SNR).

Quando la funzione è abilitata, gli utenti possono selezionare la posizione SNR dal menu di associazione del dispositivo. Se abbinati alla posizione SNR, tutte le chiamate in uscita vengono avviate utilizzando le chiamate Click to Dial (Richiamata). Per evitare doppi avvisi, le notifiche push per le chiamate in arrivo sono disabilitate.

Quando un utente avvia una chiamata Click to Dial, vedrà la schermata della chiamata in uscita con le informazioni relative alla chiamata in arrivo nella posizione SNR selezionata. Questa schermata viene chiusa automaticamente in base al timer configurabile.

Alla disconnessione da una posizione SNR, l'applicazione si registra nuovamente per le notifiche push per le chiamate in entrata.

```
<config>
<servizi>
  <composizione>
    <richiamata abilitata="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false	Vero falso	Impostare su "true" per abilitare le chiamate Click to Dial (Richiamata).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controlla il numero di secondi prima che la schermata Richiamata venga chiusa automaticamente.

6.3.5 Supporto MNO

6.3.5.1 Chiama con il dialer nativo

Questa funzionalità aggiunge il supporto per le distribuzioni di operatori di rete mobile (MNO) sfruttando il servizio BroadWorks Mobility (BWM). Si presuppone che all'utente sia assegnato il servizio BroadWorks Mobility e che sia configurata almeno una posizione.

La capacità dell'utente di avviare chiamate tramite il dialer nativo è controllata dal tag di configurazione **nativo** . Se abilitato, l'applicazione avvierà il dialer nativo ed effettuerà la chiamata. Inoltre, la disponibilità delle chiamate VoIP è controllata dal tag **voip** : in base ai requisiti di implementazione le chiamate VoIP possono essere abilitate o disabilitate.

Se VoIP e le chiamate native sono abilitati, l'utente potrà scegliere quale opzione utilizzare.

La <modalità di composizione> il tag controlla se gli utenti possono selezionare la modalità di avvio/ricezione delle chiamate in entrata e in uscita. Richiede che sia la chiamata nativa che quella VoIP siano abilitate.

A partire dalla versione 43.12, la configurazione della composizione nativa viene estesa, fornendo la possibilità di anteporre un prefisso personalizzato al numero di chiamata in uscita. Questo vale per le chiamate al cellulare avviate dall'app Webex, solo se il numero composto inizia con un codice FAC.

Questa funzionalità è utile per i clienti che utilizzano distribuzioni MNO, dove le chiamate invece di essere reindirizzate al Cisco BroadWorks Application Server integrato, i codici FAC possono essere gestiti dal backend Telecom. Il nuovo tag <fac-prefix> è stato aggiunto nella sezione <dialing><native> e le telecomunicazioni possono usarlo per risolvere questo problema.

```
<config>
<servizi>
  <composizione>
    <voip abilitato="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native abilitato="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" abilita-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </nativo>
    <modalità di composizione abilitata="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%"
default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	vero falso	Imposta su "true" per abilitare l'opzione di chiamata VoIP.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	false	vero falso	Imposta su "true" per abilitare l'opzione di chiamata nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false	Vero falso	Abilita la selezione della modalità di composizione da parte dell'utente, tramite le Impostazioni chiamata nelle Preferenze.
%MODALITÀ DI COMPOSIZIONE_ DEFAULT_WXT%	voip	Voip, nativo	Specifica la modalità di composizione predefinita selezionata quando la modalità di composizione è abilitata nelle Preferenze.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	false	vero falso	Controlla se la disponibilità della chiamata nativa deve dipendere dall'assegnazione del servizio BroadWorks Mobility e dalla posizione Mobility configurata per l'utente.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*vuoto*	corda	Specifica un prefisso da anteporre se la chiamata in uscita a un numero che inizia con il codice FAC viene avviata come chiamata cellulare. Per impostazione predefinita, non è definito il prefisso FAC e il tag è vuoto.

NOTA 1 : Almeno uno dei **voip** E **nativo** la chiamata dovrebbe essere abilitata.

NOTA 2 : Se solo il **nativo** la chiamata è abilitata, nelle distribuzioni MNO si consiglia di disabilitare l'avviso singolo per impedire al client di disabilitare l'avviso BWM.

NOTA 3 : Se entrambi **nativo** E **voip** le chiamate sono abilitate, nelle distribuzioni MNO si consiglia di abilitare l'avviso singolo per evitare doppi avvisi.

6.3.5.2 Controlli a metà chiamata

Questa funzionalità consente al client Mobile Webex di controllare tramite XSI le chiamate native sul dispositivo mobile ancorate su Cisco BroadWorks. I controlli di chiamata XSI sono disponibili solo se:

- Il servizio BroadWorks Mobility (BWM) viene assegnato all'utente,
- È configurata una sola BMW Mobile Identity,
- La modalità di composizione nativa viene selezionata dall'utente (per ulteriori informazioni consultare la sezione *6.3.5.1 Chiama con il dialer* nativo*),*
- C'è una chiamata ancorata su BroadWorks, che passa attraverso il servizio BMW,
- È in corso una chiamata cellulare sul dispositivo mobile.

La versione 43.10 aggiunge una migliore gestione del trasferimento con consultazione, creando un'associazione tra le due chiamate cellulari presentate nell'app Webex e fornendo all'utente un'opzione per completare il trasferimento. Inoltre, se l'utente ha due chiamate cellulari indipendenti sullo stesso dispositivo, il menu di trasferimento viene migliorato per consentire il trasferimento dall'una all'altra anche se non è stata creata alcuna associazione tra di loro.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	false	vero falso	Abilita il controllo delle chiamate XSI per l'ambiente MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Accesso	Accesso_MNO, Rete_MNO	Controlla il tipo di distribuzione XSI MNO utilizzato dall'applicazione. I valori possibili sono: - MNO_Access – mostra tutte le chiamate remote (XSI) con i tipi di dispositivi definiti nel nodo sottostante. - MNO_Network: mostra tutte le chiamate remote (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	stringa	I nomi dei tipi di dispositivo da utilizzare nel tipo di distribuzione MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	true	Vero falso	Controlla se l'azione Chiamata in attesa deve essere disponibile per l'utente per le chiamate mobili XSI.

6.3.5.3 Identità della linea chiamante in uscita (CLID) – Doppia Persona

Con la versione mobile 42.12, l'app Webex consente agli utenti di selezionare l'identità della linea chiamante (CLID) presentata alla parte remota all'avvio di una chiamata in uscita.

Se l'utente è configurato con Cisco BroadWorks Mobility, configurazione tipica per le distribuzioni di operatori di rete mobile (MNO), e le chiamate native sono abilitate, l'utente può selezionare quale identità presentare alle persone che sta chiamando. L'utente può scegliere la propria identità aziendale o personale. C'è anche un'opzione per nascondere la propria identità e la chiamata a presentarsi come Anonimo.

Per le chiamate VoIP, l'utente ha anche la possibilità di controllare il proprio CLID. L'opzione disponibile in questo caso è solo quella di controllare se nascondere o meno la propria identità.

La gestione delle persone e il blocco dei CLID sono controllati tramite opzioni di configurazione separate.

```
<config>
<servizi>
```

```
<composizione>
   <calling-line-id-delivery-blocking
abilitato="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobilità-persona-gestione abilitata="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"
/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	Vero falso	Abilita il blocco della consegna dell'ID della linea chiamante. Si applica a tutte le tipologie di chiamate in uscita per l'utente.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	false	Vero falso	Abilita la gestione personale per le chiamate native quando il tipo di distribuzione è configurato come MNO_Access o MNO_Network. (BroadWorks Mobility viene utilizzato per le chiamate native e tutte le chiamate native sono ancorate su BroadWorks)

6.3.5.4 Notifica per chiamate native

Per gli utenti che utilizzano MNO, questa funzionalità aggiunge un banner di notifica per le chiamate native, che può essere controllato tramite l'app Webex. Questa notifica si basa sulla notifica push, inviata dal server delle applicazioni una volta stabilita la chiamata.

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	vero falso	Abilita l'abbonamento per la notifica push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Sposta la chiamata nativa nella riunione convergente

Per gli utenti che utilizzano MNO, questa funzionalità consente di inoltrare una chiamata vocale nativa a una riunione per entrambe le parti di una chiamata 1:1 (anche se l'altra parte non è un utente Webex). Se l'utente remoto è un utente Webex, una volta in riunione, le parti avranno la possibilità di:

- Avvia Webex nella chat della riunione
- Aggiungi video (nota che l'audio continuerà nella chiamata nativa)
- Condividi schermo/contenuto
- Attiva la registrazione delle riunioni

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	vero falso	Abilita l'accensione (azioni Invita e incontra, Video incontra).

6.3.5.6 Mobilità MNO: widget di chiamata

La versione 43.7 dell'app Android Webex (dispositivi mobili e tablet) introduce ufficialmente un nuovo widget di controllo delle chiamate (bolla), che fornisce un controllo aggiuntivo delle chiamate native ancorate su Cisco BroadWorks, utilizzando il servizio Mobility. Il widget verrà visualizzato sopra l'interfaccia utente nativa e consentirà all'utente le seguenti azioni:

- Attesa/Riprendi
- Trasferimento cieco/consultivo: inserisce l'utente nella finestra di dialogo di trasferimento nell'app Webex.
- Trasferimento completo: offre la possibilità di completare il trasferimento consultivo (versione 43.10)
- Riunione video: sposta le parti in una riunione Webex.
- Termine di una chiamata

```
<config>
<servizi><chiamate>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call abilitato="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
abilitato="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	true	vero falso	Controlla la disponibilità dell'azione In attesa nel widget Chiamata.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	true	vero falso	Controlla la disponibilità delle azioni Trasferisci e Completa trasferimento nel widget chiamata.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	true	vero falso	Controlla la disponibilità dell'azione Riunione video nel widget Chiamata.

7 Funzionalità della prova sul campo anticipata (BETA).

7.1 Miglioramenti vocali per le chiamate PSTN

La versione 43.12 dell'app Webex introduce nuovi miglioramenti dell'intelligenza artificiale vocale dei supporti audio in entrata per le chiamate PSTN a banda stretta.

Viene aggiunto un nuovo algoritmo di estensione della larghezza di banda per migliorare la qualità audio estendendo la larghezza di banda dello spettro PSTN a banda stretta e rimuovendo il rumore. La larghezza di banda estesa aumenterà l'intelligibilità e diminuirà l'affaticamento dell'ascolto.

Inoltre, la rimozione del rumore già esistente viene aggiornata rimuovendo la limitazione della musica di attesa e di altri toni audio (come i segnali acustici).

Quando questa funzione è abilitata, agli utenti viene mostrato l'indicatore audio esterno e possono scegliere di controllare i miglioramenti dell'intelligenza artificiale vocale del supporto audio in entrata.

```
<config>
   <servizi>
      <chiamate>
         <miglioramenti vocali abilitati="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENT_WXT%"/>
```

Etichetta	Predefinito se omesso	Valori supportati	Descrizione
% ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENT_WXT %	false	vero falso	Abilita i miglioramenti vocali per i media esterni (in entrata).

NOTA: La rimozione del rumore fa ora parte dei miglioramenti aggiuntivi del parlato e il tag <noise-removal> è stato deprecato dal nuovo tag <speech-enhancements>.

8 Mappatura dei tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e UC-One

La tabella seguente elenca i tag personalizzati Webex per Cisco BroadWorks, corrispondenti ai tag personalizzati legacy per UC-One.

Webex per Cisco Etichetta BroadWorks	Etichetta legacy del desktop	Etichetta legacy mobile
%ENABLE_REJECT_WITH_ 486_LXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_48 6_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_48 6_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_ WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_MODE_ MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLIN E_REASON_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_DECLIN E_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALL S_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALL S%	%ENABLE_TRANSFER_CALL S_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CA LLS_WXT%	N/D	%ENABLE_CONFERENCE_CA LLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPA NT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPA NT_LIST_DESKTOP%	N/D
%MAX_CONF_PARTIES_WXT %	%MAX_CONF_PARTIES%	N/D
%ENABLE_CALL_STATISTICS _ WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_PULL_WXT %	%ENABLE_CALL_PULL_DESK TOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBI LE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT _SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/D	%PN_FOR_CALLS_CONNECT _SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT %	N/D	N/D
%ENABLE_VISUAL_VOICE_M AIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_M AIL%	N/D
%ENABLE_FORCED_LOGOUT _WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT %	N/D
%FORCED_LOGOUT_APPID_ WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/D
%ENABLE_CALL_FORWARDI NG_ALWAYS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ ANYWHERE_WXT%	N/D	N/D

Webex per Cisco Etichetta BroadWorks	Etichetta legacy del desktop	Etichetta legacy mobile
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/D	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/D
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/D
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/D

Webex per Cisco Etichetta BroadWorks	Etichetta legacy del desktop	Etichetta legacy mobile
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/D
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/D
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THREShold%	N/D
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/D
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/D
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/D	N/D
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/D
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/D	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/D	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex per Cisco Etichetta BroadWorks	Etichetta legacy del desktop	Etichetta legacy mobile
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECUPERO_WXT%	N/D	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECUPERO_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENZA_WXT%	N/D	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENZA_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
% USE_MEDIASEC_WXT %	% USE_MEDIASEC_MOBILE %	% USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Webex per Cisco Etichetta BroadWorks	Etichetta legacy del desktop	Etichetta legacy mobile
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/D	N/D
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/D
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/D	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/D	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/D
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/D	N/D
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/D	N/D
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/D	N/D

Webex per Cisco Etichetta BroadWorks	Etichetta legacy del desktop	Etichetta legacy mobile
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/D	N/D
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENT_WXT%	N/D	N/D
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/D	N/D

NOTA : N/D indica che non esisteva alcun tag personalizzato corrispondente che controllasse la funzione in UC-One. La presenza di N/D sia per i tag legacy desktop che per quelli mobili indica che il tag Webex per Cisco BroadWorks è nuovo e controlla una nuova funzionalità o una funzionalità esistente, che non era controllata tramite un tag personalizzato in UC-One.

9 Appendice A: TLS Cifrature

Il client Webex per BroadWorks utilizza CiscoSSL, che si basa su OpenSSL con ulteriore rafforzamento della sicurezza.

10 Appendice B: Script di provisioning dei tag DM

Il numero di tag DM personalizzati è aumentato con ogni versione, poiché molti clienti preferiscono i tag per i nuovi parametri di configurazione. Per offrire meccanismi per il provisioning di tali tag DM personalizzati più facilmente, questa sezione contiene uno script che può essere eseguito sul lato Application Server (AS) per assegnare valori ai tag DM personalizzati. Questo script è destinato soprattutto alle nuove distribuzioni in cui è prevista l'utilizzo della maggior parte dei tag DM personalizzati.

Tieni presente che questo script è valido solo per le nuove distribuzioni in cui vengono creati tag DM personalizzati. Per modificare i tag DM personalizzati esistenti, il comando nel seguente script deve essere modificato da "aggiungi" a "imposta".

Modello di script con solo pochi tag personalizzati impostati (in una distribuzione reale, dovresti compilare un elenco più ampio di tag personalizzati). Tieni presente che l'esempio seguente è per dispositivi mobili. Per desktop, utilizza il set di tag BroadTouch_tags anziché Connect_Tags. Per i tablet, utilizzare il set di tag ConnectTablet_Tags anziché Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - leggi file ********** ********************
%%
%% Istruzioni:
%% ------------------
%% - Questo file di lettura può essere utilizzato per creare, aggiungere e impostare Webex per
BroadWorks
%% tag personalizzati del cliente
%%: utilizzare %% per commentare eventuali passaggi non richiesti in base alla specifica
distribuzione
%% requisiti di servizio:
%% Passaggio 1: solo per le nuove distribuzioni, crea l'etichetta iniziale del set di tag
%% Passaggio 2: aggiungi un nuovo tag personalizzato (è richiesta una voce per ogni nuovo tag)
%% Passaggio 3: imposta il valore per un tag personalizzato esistente (immissione richiesta per
ciascun tag applicabile)
%% Passaggio 4: visualizza e verifica visivamente le impostazioni dei tag
%%
%% - Modifica, modifica il file secondo necessità rispettando la sintassi dei comandi. Salva file (es.
WxT_Tags.txt)
%% - SFTP legge il file su AS nella directory /tmp
%% - Accedi ad AS, bwcli (accedi come amministratore)
%% - Esegui il seguente comando da bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verifica i risultati
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Passaggio 1: crea l'etichetta del set di tag Connect - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------
esci tutto;Sistema;DeviceTagSet
aggiungi Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Passaggio 2: aggiungi i tag personalizzati WxT per BWKS
%% ESEMPIO – per tutti i tag mobili vedere l'elenco seguente----------------------------------------
----------
esci tutto;Sistema;DeviceTagSet;Tag
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Passaggio 3: imposta i tag personalizzati di Connect (se il tag esiste già)
%% ESEMPIO – per tutti i tag mobili vedere l'elenco seguente
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
```

```
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Passaggio 4: verifica che i tag personalizzati siano stati definiti e impostati correttamente
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
esci tutto;Sistema;DeviceTagSet;Tag
ottieni tagSetName Connect_Tags
molla tutto
```

Di seguito sono elencati tutti i tag personalizzati utilizzati da Webex per Cisco BroadWorks, con valori di esempio (predefiniti o consigliati). Tieni presente che alcuni tag richiedono valori specifici per la distribuzione corrispondente (come gli indirizzi dei server). Questo è il motivo per cui questi tag vengono aggiunti alla fine dello script ma lasciati vuoti e dovrebbero essere aggiunti ulteriori comandi di set per specificarli.

10.1 Desktop

```
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% pieno
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_WXT%
false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_DEFAULT_WXT%
false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
```

```
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags  %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
```

```
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% una
volta_per_accesso
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT%false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENT_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
aggiungi tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
```

10.2 Cellulare

```
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags  %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% falso
aggiungi tagSetName  Connetti_Tag  %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% falso
aggiungi tagSetName  Connetti_Tag  %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% pieno
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
```

aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
aggiungi tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
aggiungi tagSetName Connetti_Tag %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% vero
aggiungi tagSetName Connetti_Tag %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% vero
aggiungi tagSetName Connetti_Tag %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
aggiungi tagSetName Connetti_Tag %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
aggiungi tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
aggiungi tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
aggiungi tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
aggiungi tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
aggiungi tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
aggiungi tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
aggiungi tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% vero
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true

```
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName  Connetti_Tag  %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags  %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% vero
aggiungi tagSetName  Connetti_Tag  %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%  VERO
aggiungi tagSetName  Connetti_Tag  %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
aggiungi tagSetName Connect_tags  %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% falso
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% solo cs
aggiungi tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911.112
aggiungi tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% declino_false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% occupato
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
aggiungi tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
```

```
aggiungi tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
aggiungi tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
aggiungi tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% una
volta_per_accesso
aggiungi tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENT_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
```

10.3 Tavoletta

```
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% pieno
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_WXT%
false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATION_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
```

```
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
aggiungi tagSetName  ConnectTablet_Tags  %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
aggiungi tagSetName  ConnectTablet_Tags  %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
aggiungi tagSetName  ConnectTablet_Tags  %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% vero
aggiungi tagSetName  ConnectTablet_Tags  %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% vero
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
aggiungi tagSetName  ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% vero
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
```

aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% vero
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% VERO
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
aggiungi tagSetName Connetti Tavoletta _Tag %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% falso
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% solo cs
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911.112
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% declino_false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% occupato
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% falso
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags % ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT % VERO
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags % ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT % VERO
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
aggiungere tagSetNome ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% una volta per_accesso
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% vero

```
aggiungi tagSetName  ConnectTablet_Tags  %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% falso
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENT_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
```

10.4 Tag di sistema

Di seguito sono elencati i tag di sistema utilizzati da Webex per BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWESTENSIONE-n%
%BWAPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-IDCLIENTE%
%BWE911-CHIAVE SEGRETA%
%BWE911-ELENCO-NUMERI-EMERGENZA%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Acronimi e Abbreviazioni

In questa sezione sono elencati gli acronimi e le abbreviazioni presenti in questo documento. Gli acronimi e le abbreviazioni sono elencati in ordine alfabetico insieme al loro significato.

ACB	Richiamata automatica
ACD	Distribuzione automatica delle chiamate
ACR	Rifiuto chiamata anonima
AES	Standard di crittografia avanzato
ALG	Gateway del livello di applicazione
API	Application Programming Interface
APK	Pacchetto applicativo
APNS	Servizio di notifiche push di Apple
ARS	Selezione automatica della velocità in bit
COME	Server applicazioni (Cisco BroadWorks)
AVP	Profilo audiovisivo
BW	BroadWorks
BWA	Broad funziona ovunque
BWKS	BroadWorks
BWM	Mobilità BroadWorks
BYOD	Portare il proprio dispositivo
CC	Call center
CFB	Inoltro chiamata occupato
CFNA	Inoltro chiamata senza risposta
CFNR	Inoltro chiamata non raggiungibile
CIF	Formato intermedio comune
CLI	Interfaccia della riga di comando
CLIDO	Identità della linea chiamante
CLIDB	Blocco della consegna dell'ID della linea chiamante
CRLF	Avanzamento riga di ritorno carrello
CS	Circuito invertito
CSWV	Impostazioni chiamata Visualizzazione Web
CW	Avviso di chiamata
DB	Database
DM	Gestione dei dispositivi
Non disturbare.	Non disturbare
DNS	Domain Name System

DPC	Controllo del telefono fisso
DTAF	File di archivio del tipo di dispositivo
ECAC	Servizio di cambio indirizzo per chiamate di emergenza
FMC	Convergenza fisso-mobile
Nome di dominio completo	Nome di dominio completo
HMAC	Codice di autenticazione del messaggio hash
GHIACCIO	Creazione di connettività interattiva
iLBC	Codec Internet a basso bitrate
IM	Messaggistica istantanea
IM&P	Messaggistica istantanea e presenza
IOT	Test di interoperabilità
IP	Protocollo Internet
JID	Identificatore Jabber
M/O	Obbligatorio/facoltativo
MNO	Operatore di rete mobile
MTU	Unità di trasmissione massima
MUC	Chat multiutente
MWI	Indicatore di messaggio in attesa
NAL	Livello di astrazione di rete
NAPTR	Puntatore dell'autorità di denominazione
NAT	Traduzione degli indirizzi di rete
OTT	Esagerato
PAPÀ	Assistente personale
PAI	P-Identità Asserta
PEM	P-Primi media
PLI	Indicazione della perdita di immagine
PLMN	Rete mobile pubblica terrestre
PN	Notifica push
QCIF	Formato intermedio comune quarto
QoS	Quality of Service
RO	Ufficio remoto
RTCP	Protocollo di controllo in tempo reale
RTP	Protocollo in tempo reale
SaaS	Software come un servizio
SAN	Nome alternativo dell'oggetto
SASL	Autenticazione semplice e livello di sicurezza

SALV	Profilo audio video protetto
SBC	Controllore dei confini della sessione
SCA	Identificazione chiamata condivisa
SCF	Funzione di continuità della sessione
SCTP	Protocollo di trasmissione del controllo del flusso
SDP	Protocollo di definizione della sessione
SEQRING	Anello sequenziale
SIMRING	Anello simultaneo
SIP	Session Initiation Protocol
SNR	Rapporto segnale-rumore
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Protocollo di controllo sicuro in tempo reale
SRTP	Protocollo di trasporto sicuro in tempo reale
SSL	Livello socket protetto
STORDIRE	Utilità di attraversamento delle sessioni per NAT
SUBQCIF	Sottotrimestre CIF
TCP	Protocollo di controllo della trasmissione
TLS	Transport Layer Security
TTL	Tempo di vivere
TURN	Attraversamento tramite Relay NAT
UDP	Protocollo datagramma utente
UI	Interfaccia utente
UMS	Server di messaggistica (Cisco BroadWorks)
URI	Identificatore di risorsa uniforme
UVS	Server video (Cisco BroadWorks)
VGA	Matrice di grafica video
VoIP	Voce fuori campo IP
VVM	Segreteria telefonica visiva
WXT	Webex
XMPP	Protocollo di messaggistica e presenza estensibile
XR	Rapporto esteso
Xsp	Piattaforma di servizi estesi
Xsi	Interfaccia dei servizi estesa