Webex per la guida alla configurazione di Cisco BroadWorks

Versione 45.4

Documento versione 1

Sommario

1 Riepilogo delle modifiche 1
1.1 Modifiche per la versione 45.4, aprile 2025 1
1.2 Modifiche per la versione 45.3, marzo 2025 1
1.3 Modifiche per la versione 45.2, febbraio 2025 1
1.4 Modifiche per la versione 45.1, gennaio 2025 1
1.5 Modifiche per la versione 44.12, dicembre 2024 1
1.6 Modifiche per la versione 44.11, novembre 2024 1
1.7 Modifiche per la versione 44.10, ottobre 2024 1
1.8 Modifiche per la versione 44.9, settembre 2024 2
1.9 Modifiche per la versione 44.8, agosto 2024 2
1.10 Modifiche per la versione 44.7, luglio 2024 2
1.11 Modifiche per la versione 44.6, giugno 2024 2
1.12 Modifiche per la versione 44.5, maggio 2024 2
1.13 Modifiche per la versione 44.4, aprile 2024 2
1.14 Modifiche per la versione 44.3, marzo 2024 2
1.15 Modifiche per la versione 44.2, febbraio 2024 3
1.16 Modifiche per la versione 44.1, gennaio 2024 3
2 Modifiche per i file di configurazione 4
2.1 Modifiche per i file di configurazione per la versione 45.4 4
2.2 Modifiche per i file di configurazione per la versione 45.3 4
2.3 Modifiche per i file di configurazione per la versione 45.2 4
2.4 Modifiche per i file di configurazione per la versione 45.1 4
2.5 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.12 4
2.6 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.11 4
2.7 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.10 5
2.8 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.9 5
2.9 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.8 5
2.10 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.7 5
2.11 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.6 5
2.12 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.5 6
2.13 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.4 6
2.14 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.3 6
2.15 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.2 7
2.16 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.1 9
3 Introduzione 10
4 Installazione 11
4.1 Download del client localizzato 11
4.2 Android Client 11
4.3 Client iOS 11

Materiale riservato di Cisco

4.4 Desktop Client ... 11
5 Gestione dei dispositivi ... 13
5.1 Tag di gestione dei dispositivi ... 13
5.2 Miglioramenti della corrispondenza parziale per la selezione del tipo di dispositivo ... 14
5.3 Configurazione client ... 15
5.4 Distribuzione di config-wxt.xml ... 15
5.5 File di configurazione (config-wxt.xml) ... 15
5.6 Tag predefiniti del sistema ... 16
5.7 Tag di sistema integrati Cisco BroadWorks Dynamic ... 16
6 Tag personalizzati ... 19
6.1 Caratteristiche comuni ... 31
6.1.1 Impostazioni server SIP ... 31
6.1.2 SIP Over TLS e Secure Real-time Transport Protocol ... 34
6.1.3 Intestazioni SIP 3GPP per SRTP ... 36
6.1.4 Forzare TCP, TLS o UDP utilizzo e keepalives ... 37
6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket SIP ... 39
6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico ... 39
6.1.7 Utilizzo della porta preferita per SIP ... 45
6.1.8 Failover e failback SIP ... 45
6.1.9 SIP SUBCSRIBE e REGISTER Aggiorna e ISCRIVITI Riprova ... 50
6.1.10 Utilizzare URI associati a P in REGISTER ... 51
6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM) ... 51
6.1.12 Supporto per l'aggiornamento SIP ... 52
6.1.13 Legacy SIP INFO FIR ... 52
6.1.14 Gestione rport SIP per NAT Traversal ... 53
6.1.15 ID sessione SIP ... 54
6.1.16 Comportamento di rifiuto delle chiamate in arrivo ... 54
6.1.17 Intervallo di porte del protocollo di trasporto in tempo reale ... 55
6.1.18 Supporto ICE(solo Webex Calling) ... 55
6.1.19 RTCP MUX ... 56
6.1.20 Trasferisci ... 57
6.1.21 Chiamate in conferenza N-Way e partecipanti ... 58
6.1.22 Pull chiamata ... 59
6.1.23 Parcheggio chiamata/Recupera ... 59
6.1.24 Statistiche chiamate ... 60
6.1.25 Recupero automatico delle chiamate / Consegna delle chiamate senza interruzioni ... 60
6.1.26 Registrazione chiamate ... 61
6.1.27 Segreteria telefonica, segreteria visiva, indicatore messaggio in attesa ... 62
6.1.28 Trascrizione della segreteria telefonica per Webex Calling ... 64
6.1.29 Impostazioni chiamata ... 64
6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web ... 67

Materiale riservato di Cisco

6.1.31 Call Center / Login coda chiamata / Logout ... 71
6.1.32 Radice e percorsi XSI ... 71
6.1.33 Canale eventi XSI ... 72
6.1.34 Configurazione codec ... 73
6.1.35 Composizione SIP-URI ... 75
6.1.36 Cronologia chiamate su tutti i dispositivi ... 76
6.1.37 Disabilita videochiamate ... 76
6.1.38 Emergenza (911) Chiamata - Segnalazione della posizione con il provider E911 ... 77
6.1.39 PAI come identità ... 78
6.1.40 Disabilita condivisione schermo ... 79
6.1.41 Indicazione chiamata spam ... 79
6.1.42 Rimozione del rumore ed estensione della larghezza di banda per le chiamate PSTN/Mobile ... 80
6.1.43 Marcatura QoS DSCP ... 80
6.1.44 Profilo principale ... 81
6.1.45 Elenco di blocco (solo Webex Calling) ... 83
6.1.46 Adattamento dei media e implementazione della resilienza (MARI) ... 84
6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso utente ... 86
6.1.48 RTCP-XR ... 86
6.1.49 Informazioni sull'inoltro di chiamata ... 87
6.1.50 ID chiamante ... 87
6.1.51 Multilinea ... 90
6.1.52 Autorizzazione SIP avanzata ... 91
6.1.53 Assistente personale (presenza assente) ... 92
6.2 Funzioni solo desktop ... 94
6.2.1 Disconnessione forzata ... 94
6.2.2 Risposta per assente ... 95
6.2.3 Supporto Boss-Admin (Executive-Assistant) ... 95
6.2.4 Escalation delle chiamate SIP alla riunione (solo Webex Calling) ... 96
6.2.5 Chiamata di controllo del telefono fisso - Risposta automatica ... 96
6.2.6 Risposta automatica con notifica di tono ... 97
6.2.7 Controllo telefono fisso – Controlli a metà chiamata – Conferenza ... 97
6.2.8 Notifiche di risposta alle chiamate ... 98
6.2.9 Pacchetto eventi controllo remoto ... 100
6.2.10 Selezione CLID agente coda chiamata ... 101
6.2.11 Survivability Gateway (solo Webex Calling) ... 101
6.2.12 Pacchetto eventi controllo audio remoto (solo Webex Calling) ... 102
6.2.13 Sposta chiamata ... 103
6.3 Funzioni solo per dispositivi mobili ... 105
6.3.1 Chiamata di emergenza ... 105
6.3.2 Notifiche push per le chiamate ... 106
6.3.3 Avviso singolo ... 109

Materiale riservato di Cisco

6.3.4 Fare clic per comporre (richiamata) ... 109
6.3.5 Supporto MNO ... 110
6.3.6 ID chiamante in arrivo ... 115
7 Funzionalità Early Field Trial (BETA) ... 117
8 Mappatura dei tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e UC-One ... 118
9 Appendice A: Cifrari TLS ... 126
10 Appendice B: Script di provisioning dei tag DM ... 127
10.1 Computer desktop ... 128
10.2 Cellulare ... 131
10.3 Tavoletta ... 133
10.4 Tag di sistema ... 136
11 Acronimi e abbreviazioni ... 138

Materiale riservato di Cisco

1 Riepilogo delle modifiche

In questa sezione vengono descritte le modifiche apportate al documento per ciascuna versione della versione e del documento.

1.1 Modifiche per la versione 45.4, aprile 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione spostata *6.1.34.1 AI Codec* – fuori dalla BETA.
- Sezione aggiunta *6.1.51 Multilinea* : combina le sezioni BETA solo desktop e mobile.
- Sezione spostata *6.1.52 Autorizzazione SIP avanzata* – fuori dalla BETA.
- Sezione spostata *6.1.53 Assistente personale (presenza assente)* come comune per desktop e dispositivi mobili

1.2 Modifiche per la versione 45.3, marzo 2025

Non sono state apportate modifiche a questo documento per questa versione.

1.3 Modifiche per la versione 45.2, febbraio 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *Autorizzazione SIP avanzata**Error! Reference source not found.*** in BETA.

1.4 Modifiche per la versione 45.1, gennaio 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione spostata *Assistente personale (presenza assente)* fuori dalla BETA.
- Sezione spostata *6.3.2.3 Modalità di consegna (solo Webex* Calling) fuori dalla BETA.

1.5 Modifiche per la versione 44.12, dicembre 2024

Non sono state apportate modifiche a questo documento per questa versione.

1.6 Modifiche per la versione 44.11, novembre 2024

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *Mobile (solo Webex Calling)* in BETA.

1.7 Modifiche per la versione 44.10, ottobre 2024

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *Assistente personale (presenza assente)* in BETA.***Error! Reference source not found.***
- Aggiunta sezione *Modalità di consegna (solo Webex* Calling) in BETA.

Materiale riservato di Cisco

1.8 Modifiche per la versione 44.9, settembre 2024

Non sono state apportate modifiche a questo documento per questa versione.

1.9 Modifiche per la versione 44.8, agosto 2024

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- *6.1.34 Configurazione codec* Sezione aggiornata: sono stati aggiunti chiarimenti sui DTMF e sui meccanismi di consegna supportati.

1.10 Modifiche per la versione 44.7, luglio 2024

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *AI Codec* in BETA.
- Aggiornato alla sezione *6.1.44 Profilo* principale: sono stati rimossi i dettagli sul comportamento dell'app Webex a priori nella versione 43.2.

1.11 Modifiche per la versione 44.6, giugno 2024

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione *6.3.6 aggiornata. ID chiamante in* arrivo – Aggiunti ulteriori dettagli sull'esperienza nativa e su come funziona la funzione.

1.12 Modifiche per la versione 44.5, maggio 2024

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione *6.1.18 Supporto ICE(solo Webex Calling)* aggiornata: aggiunto il supporto IPv6 tramite NAT64.
- *6.1.50 ID chiamante* Sezione aggiornata - aggiunta sottosezione *6.1.50.2 Nome ID chiamante remoto*.

1.13 Modifiche per la versione 44.4, aprile 2024

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione *6.1.50.1 ID chiamante in* uscita aggiornata.
- Sezione *Modifiche per i file di configurazione per* la versione 44.3 aggiornata: sono stati aggiunti dettagli sugli aggiornamenti keepalive nella versione 44.3.

1.14 Modifiche per la versione 44.3, marzo 2024

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione *6.3.6 aggiornata. ID chiamante in* arrivo
    - Spostata la sezione *6.1.50.1 ID chiamante in* uscita come comune per desktop e dispositivi mobili e aggiornata con maggiori dettagli.
- Sezione *6.1.4 Forzare TCP, TLS o UDP utilizzo e keepalives* aggiornata: sono stati aggiunti dettagli sui keepalives configurabili utilizzando tag personalizzati.

Materiale riservato di Cisco

1.15 Modifiche per la versione 44.2, febbraio 2024

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta sezione *6.3.6 ID chiamante in* arrivo
- Sezione aggiornata *6.2.8 Notifiche di risposta* alle chiamate
  - Aggiunta sottosezione *6.2.8.1 Indicatore di stato* - spostata BLF specifiche in esso.
  - Aggiunta sottosezione *6.2.8.2 Gruppo di risposta alla chiamata (solo* Webex Calling).
- Aggiunta sezione *6.1.49 Informazioni sull'inoltro di* chiamata.
- Sezione *6.1.8.3 Applica IP versione* aggiornata: aggiunti dettagli per la nuova *modalità nat64* .
- Sezione *6.1.42 Rimozione del rumore ed estensione della larghezza di banda* per le chiamate PSTN/Mobile aggiornata: sono stati aggiunti dettagli per il nuovo supporto Bandwidth Extension e gli aggiornamenti per la rimozione del rumore. La sezione *Miglioramenti vocali per le chiamate* PSTN è stata rimossa dalla versione BETA.

1.16 Modifiche per la versione 44.1, gennaio 2024

Non sono state apportate modifiche a questo documento per questa versione.

Materiale riservato di Cisco

2 Modifiche per i file di configurazione

2.1 Modifiche per i file di configurazione per la versione 45.4

Non sono stati apportati aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.2 Modifiche per i file di configurazione per la versione 45.3

Non sono stati apportati aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.3 Modifiche per i file di configurazione per la versione 45.2

- [Funzione BETA]
  È stato aggiunto il tag <autorizzazione avanzata> nella sezione <protocols><sip>.

```
<config>
<protocolli>
  <sorso>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

È stato aggiunto il seguente %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.4 Modifiche per i file di configurazione per la versione 45.1

Non sono stati apportati aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.5 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.12

Non sono stati apportati aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.6 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.11

- [Funzione BETA] [Solo cellulare] [Webex Calling solo]
  Aggiunto attributo multilinea abilitato nel tag <protocols><sip><lines>.
  Aggiunte sezioni <personale> e <linea> per le righe secondarie nella sezione <protocolli><sip><linee>.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personale>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personale>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </linea>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </linea>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </linea>
</linee>
```


Materiale riservato di Cisco

2.7 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.10

- [Funzione BETA]
  Aggiunto tag <personal-assistant> nella sezione <servizi>.

```
<config>
<servizi>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Funzione BETA] [Solo cellulare] [Webex Calling solo]
  È stato aggiunto l'attributo della modalità di consegna sotto il tag <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<servizi>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.8 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.9

Non sono stati apportati aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.9 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.8

Non sono stati apportati aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

2.10 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.7

- [Funzione BETA]
  Aggiunto codec AI (xCodec) nella sezione <servizi><chiamate><audio><codec>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
  <audio>
    <codec>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.11 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.6

Non sono stati apportati aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

Materiale riservato di Cisco

2.12 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.5

- [Webex Calling solo]
  Aggiunto l'attributo enable-ipv6-support al tag <protocols><rtp><ice>.

```
<config>
<protocolli><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Il tag <nome-remoto> è stato aggiunto nella sezione <servizi><chiamate><ID chiamante> con <macchina> come sottotag.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <ID chiamante>
      <nome remoto>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.13 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.4

- [Solo desktop] [Webex Calling solo]
  Sono stati aggiunti i tag <additional-numbers>, <hunt-group> e <clid-delivery-blocking> nella sezione <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
  <ID chiamante>
    <chiamate in uscita enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </chiamate in uscita>
```

2.14 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.3

- [Solo desktop] [Webex Calling solo]
  Aggiunta <chiamate in uscita> nella nuova sezione <ID chiamante>, con <call-center> come sottotag.

```
<config>
<servizi><chiamate>
  <ID chiamante>
    <chiamate in uscita enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </chiamate in uscita>
```


Materiale riservato di Cisco

- Sono stati aggiunti tag personalizzati (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% e %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) per sostituire il valore hardcoded keep-alive enabled per ogni trasporto in <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<trasporti>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </TCP>
  <TLS>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </TLS>
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.15 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.2

- [Solo cellulare]
  Aggiunta della sezione <ID chiamante> in <servizi><chiamate>. Sono stati aggiunti sottotag <chiamata in arrivo> e <chiamata persa>, con un nuovo sottotag <numero di aggiunta> per entrambi.

```
<config>
<servizi><chiamate>
  <ID chiamante>
    <chiamate in entrata>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </chiamate in arrivo>
    <chiamate perse>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </chiamate perse>
```

- [Solo cellulare] [Webex Calling solo]
  Aggiunta <chiamate in uscita> nella nuova sezione <ID chiamante>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
  <ID chiamante>
    <chiamate in uscita enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

```
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </chiamate in uscita>
```

- Aggiunto il tag <informazioni sull'inoltro delle chiamate> nella sezione <servizi><chiamate>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Solo desktop] [Webex Calling solo]
  Aggiunta della sezione <group-call-pickup-notifications> in <services><calls>, con <display-caller> e <max-timeout> come sottotag. È stato inoltre aggiunto il tag <group-call-pickup> sotto ogni tag <line> nella sezione <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<servizi><chiamate>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocolli><SIP>
  <linee>
    <linea>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </linea>
    <linea>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </linea>
    …
```

Sono stati aggiunti i seguenti %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Materiale riservato di Cisco

Il seguente %TAG% è deprecato:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.16 Modifiche per i file di configurazione per la versione 44.1

Non sono stati apportati aggiornamenti nei file di configurazione per questa versione.

Materiale riservato di Cisco

3 Introduzione

Lo scopo di questo documento è fornire una descrizione della configurazione del Webex per il client Cisco BroadWorks.

Il config-wxt.xml *del file* di configurazione viene fornito in due versioni: una per dispositivi mobili (Android e iOS) e una per desktop (Windows e MacOS).

I client vengono configurati utilizzando una configurazione non visibile all'utente finale. Il *config-wxt.xml* fornisce informazioni specifiche del server, ad esempio indirizzi e porte del server e opzioni di runtime per il client stesso (ad esempio, opzioni visibili nella *schermata Impostazioni*).

I file di configurazione vengono letti dal client all'avvio, dopo essere stati recuperati da Gestione dispositivi. Le informazioni dei file di configurazione vengono memorizzate crittografate, rendendole così invisibili e inaccessibili all'utente finale.

Nota : le proprietà XML non devono contenere spazi (ad esempio, <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> anziché <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Materiale riservato di Cisco

4 Installazione

La Webex per i client Cisco BroadWorks può essere installata da:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Download del client localizzato

Le seguenti versioni localizzate del Webex per client Cisco BroadWorks possono essere scaricate come segue:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android Client

Il client Android viene installato come applicazione (pacchetto di applicazioni Android [APK]), che mantiene i dati relativi alle impostazioni e alla configurazione all'interno della sua area privata.

Esiste un controllo della versione basato sulle procedure di Google Play. Viene fornita una notifica standard di Google Play (ovvero, Android indica automaticamente che è disponibile una nuova versione del software).

Quando viene scaricata la nuova versione, il vecchio software viene sovrascritto; Tuttavia, i dati dell'utente vengono conservati per impostazione predefinita.

Si noti che l'utente non è tenuto a selezionare alcuna opzione per l'installazione o la disinstallazione.

4.3 Client iOS

Il client iOS viene installato come applicazione, che mantiene i dati relativi alle impostazioni all'interno della sua "sandbox" e i dati del file di configurazione vengono memorizzati crittografati.

Esiste un controllo della versione basato sulle procedure dell'App Store di Apple. L'icona App Store è evidenziata per indicare che è disponibile una nuova versione del software.

Quando viene scaricata la nuova versione, il vecchio software viene sovrascritto; Tuttavia, i dati dell'utente vengono conservati per impostazione predefinita.

Si noti che l'utente non è tenuto a selezionare alcuna opzione per l'installazione o la disinstallazione.

4.4 Desktop Client

Informazioni sull'installazione e sul controllo della versione del client desktop (Windows e MacOS) sono disponibili su quanto segue: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Materiale riservato di Cisco

Materiale riservato di Cisco

5 Gestione dei dispositivi

5.1 Tag di gestione dei dispositivi

Webex per Cisco BroadWorks utilizza il comando *Set* di tag di gestione dei dispositivi mostrati nella figura seguente. I *set di tag* predefiniti di sistema e personalizzati sono necessari per eseguire il provisioning di impostazioni specifiche del dispositivo/client. Questo set di tag offre flessibilità nella gestione delle impostazioni di connettività di rete/servizio del client e dei controlli di attivazione delle funzioni.

Questo set di tag personalizzato viene fornito da un amministratore di sistema tramite l'opzione *System → Resources → Device Management Tag Sets* . L'amministratore deve aggiungere nuovi set di tag:

- Mobile: Connect_Tags
- Tavoletta: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Crea ogni singolo tag e imposta il suo valore. I riferimenti di sezione forniscono descrizioni dettagliate per ciascun tag. I tag personalizzati sono separati in gruppi in base alla funzionalità e vengono descritti più avanti in questo documento.

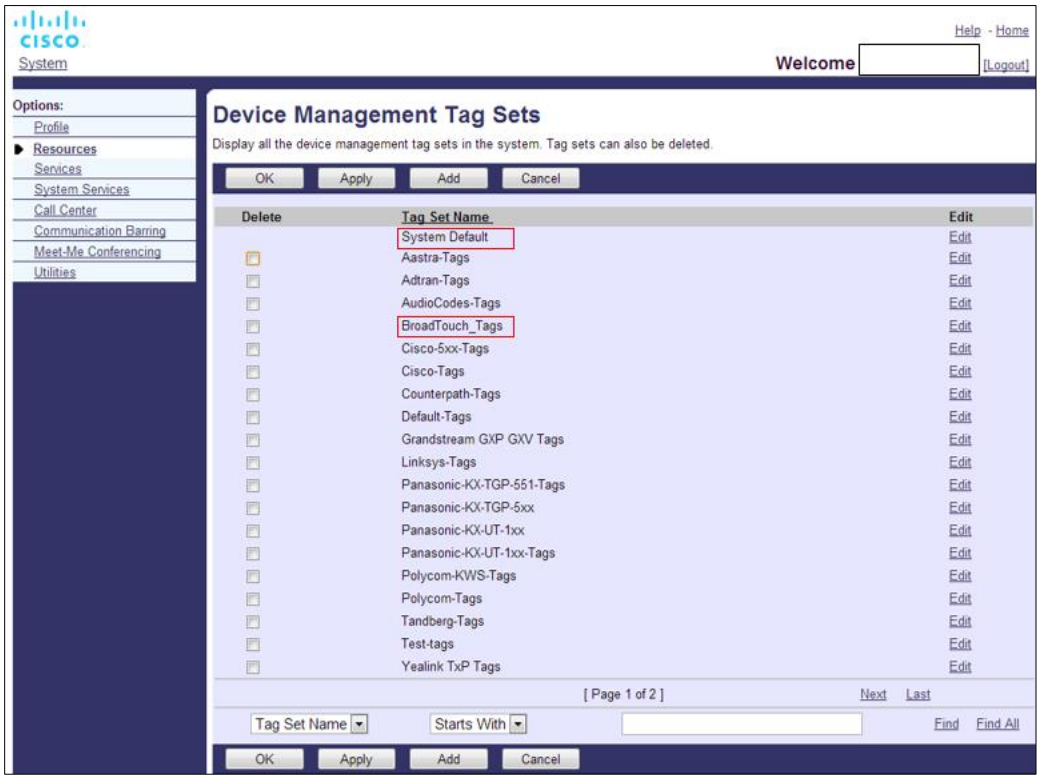


Figura 1 Set di tag di gestione dei dispositivi desktop

Materiale riservato di Cisco

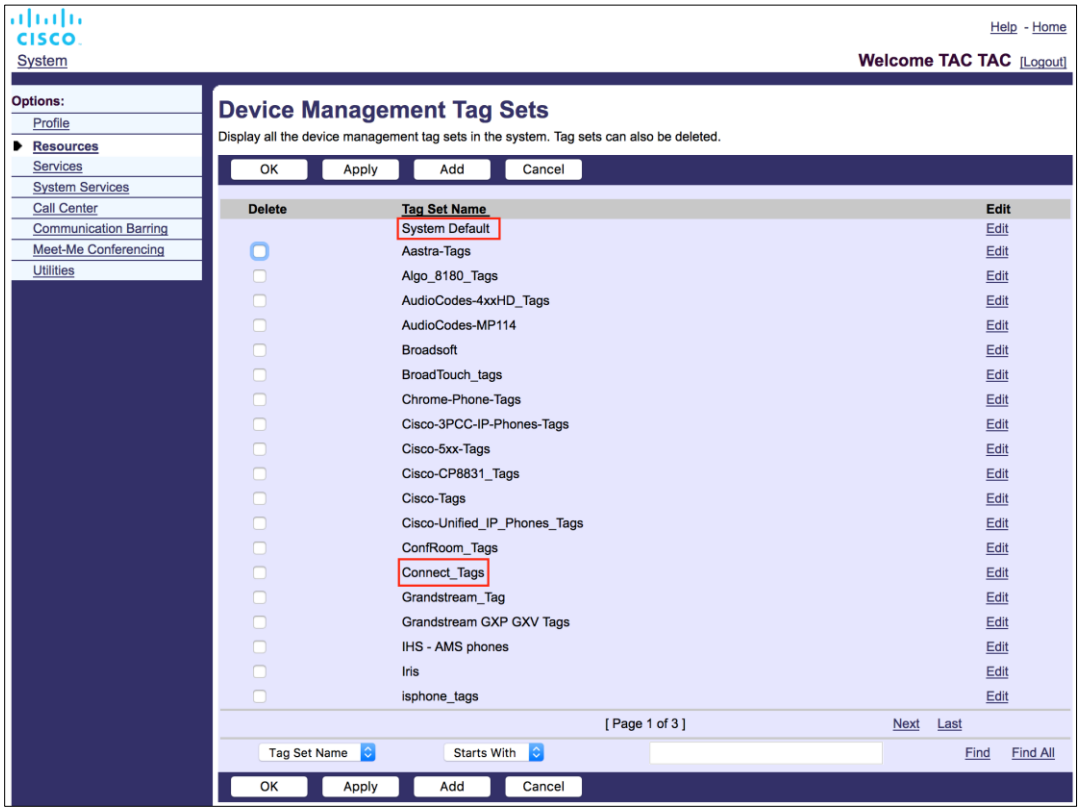


Figura 2 Set di tag di gestione dei dispositivi mobili

5.2 Miglioramenti della corrispondenza parziale per la selezione del tipo di dispositivo

Per consentire una maggiore flessibilità nella selezione dei pacchetti di funzionalità per gruppi di utenti o singoli utenti, il tipo di profilo del dispositivo viene selezionato in base a una (prima) corrispondenza parziale. Ciò consente ai clienti di utilizzare diversi tipi di dispositivi.

La procedura generale di gestione dei dispositivi specifica che Cisco BroadWorks Application Server fornisce un tipo di profilo dispositivo. Si chiama "Business Communicator - PC" per desktop, "Connect - Mobile" per dispositivi mobili e "Connect - Tablet" per tablet. È possibile creare e assegnare all'utente un profilo dispositivo. Il server applicazioni crea quindi un file di configurazione e lo memorizza nel server dei profili.

Al momento dell'accesso, il client interroga l'elenco dei dispositivi assegnati tramite Xsi e cerca il profilo del tipo di dispositivo corrispondente. Il client sceglie il primo profilo che inizia con il nome del tipo di dispositivo corrispondente. Quindi i dati di configurazione del profilo del dispositivo (file di configurazione) associati a questo profilo del dispositivo vengono utilizzati per abilitare e disabilitare varie funzionalità.

Ciò consente di utilizzare lo stesso eseguibile client con vari tipi di profilo del dispositivo, in modo che il provider di servizi possa modificare i pacchetti di funzionalità per singoli utenti o gruppi di utenti semplicemente modificando il tipo di profilo del dispositivo in DM per un utente o un gruppo di utenti.

Materiale riservato di Cisco

Ad esempio, il provider di servizi può disporre di un numero qualsiasi di tipi di profilo del dispositivo in base ai ruoli utente, ad esempio "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" o "Business Communicator – PC Assistant" e modificare le funzionalità disponibili per i singoli utenti modificando il tipo di profilo del dispositivo per tali utenti.

Si noti che non è previsto che ci siano più tipi di profilo di dispositivo corrispondenti nell'elenco dei dispositivi ricevuti XML ma solo uno.

5.3 Configurazione client

La versione Webex per Cisco BroadWorks del client utilizza il file config-wxt.xml *per la* configurazione della funzionalità di chiamata. Esiste una procedura di configurazione separata per Webex non trattata in questo documento.

5.4 Distribuzione di config-wxt.xml

Aggiungere il file config-wxt.xml *corrispondente* ai profili dei dispositivi "Connetti – Mobile", "Connetti – Tablet" e "Business Communicator – PC". Webex per Cisco BroadWorks utilizza gli stessi profili di dispositivo di UC-One in modo da semplificare la distribuzione.

NOTA 1: deve esistere un file di configurazione per ogni profilo di periferica.

NOTA 2: Si consiglia vivamente di mantenere aggiornati i modelli con l'ultima versione dell'app Webex

5.5 File di configurazione (config-wxt.xml)

I nuovi tag personalizzati, con **_WXT** suffisso, vengono utilizzati per differenziare i nuovi Webex per la distribuzione della configurazione Cisco BroadWorks dai client legacy. Tuttavia, ci sono ancora alcuni tag (di sistema) condivisi tra UC-One e Webex.

Alcuni dei tag personalizzati del sistema Cisco BroadWorks vengono utilizzati anche nel file di *configurazione config-wxt.xml* . Per ulteriori informazioni su ciascuno dei tag seguenti, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati* Cisco BroadWorks Dynamic.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%

Materiale riservato di Cisco

- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-NUMERO DI EMERGENZA LISTA%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (solo Webex Calling)

5.6 Tag predefiniti del sistema

In qualità di amministratore di sistema, è possibile accedere ai tag predefiniti di sistema tramite l'opzione *Set di tag* di gestione sistema → risorse → dispositivi. I seguenti tag System Default devono essere forniti quando viene installato il pacchetto VoIP Calling.

Cartellino	Descrizione
%SBC_ADDRESS_WXT%	Deve essere configurato come nome di dominio completo (FQDN) o indirizzo IP del controller SBC (Session Border Controller) distribuito nella rete. Esempio: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Se il SBC_ADDRESS_WXT è un indirizzo IP, questo parametro deve essere impostato sulla porta SBC. Se il SBC_ADDRESS_WXT è un nome di dominio completo, può essere lasciato deimpostato. Esempio: 5075

5.7 Tag di sistema integrati Cisco BroadWorks Dynamic

Oltre ai tag di sistema predefiniti e ai tag personalizzati che devono essere definiti, esistono tag di sistema Cisco BroadWorks esistenti che vengono in genere utilizzati e fanno parte del file DTAF (Device Type Archive File) consigliato. Questi tag sono elencati in questa sezione. A seconda del pacchetto della soluzione installato, non vengono utilizzati tutti i tag di sistema.

Cartellino	Descrizione
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Questo è il server URI utilizzato per abilitare le conferenze N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Questo numero viene utilizzato per la segreteria telefonica. Il client compone questo numero quando recupera la segreteria telefonica.
%BWLINEPORT-n%	Nome utente SIP utilizzato nella segnalazione SIP, ad esempio nella registrazione.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Descrizione
%BWHOST-n%	Questa è la parte di dominio della porta di linea predisposta per il dispositivo assegnato all'utente. Viene recuperato dal profilo dell'utente. Utilizzato in genere come dominio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Questo è il nome utente di autenticazione. Se al sottoscrittore è stata assegnata l'autenticazione, si tratta dell'ID utente assegnato nella pagina Autenticazione, indipendentemente dalla modalità di autenticazione selezionata del tipo di dispositivo. Il nome utente SIP, tipicamente utilizzato nei segnali 401 e 407. Può essere diverso dal nome utente SIP predefinito.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Questa è la password di autenticazione dell'utente. Se al sottoscrittore è stata assegnata l'autenticazione, questa è la password fornita nella pagina Autenticazione indipendentemente dal valore della modalità di autenticazione selezionato del tipo di dispositivo. Password SIP utilizzata nella segnalazione SIP.
%BWE164-n%	Questo tag fornisce il numero di telefono dell'utente in formato internazionale.
%BWNAME-n%	Questo è il nome e il cognome dell'abbonato nel profilo dell'utente. Il nome e il cognome sono concatenati insieme. In caso di configurazione multiriga, se non è configurata alcuna etichetta di linea e se non vuota, utilizzato come nome visualizzato per la riga nel selettore di linea.
%BWEXTENSION-n%	L'interno del sottoscrittore viene recuperato dall'estensione fornita nel profilo dell'utente. Se non è stato fornito un interno, il tag viene sostituito con il numero di telefono (DN) dell'abbonato.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Questa è l'etichetta di linea configurata. Utilizzato come nome di riga, se non è vuoto.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Questa è la linea/porta della prima linea privata, anziché una linea condivisa (Shared Call Appearance). Si tratta della porta di linea di cui è stato eseguito il provisioning sul dispositivo assegnato all'utente. Questo viene recuperato dal profilo dell'utente. Utilizzato per identificare la linea principale dell'utente.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Il provisioning della porta di linea primaria viene eseguito sul dispositivo assegnato all'utente. Questo tag non include la parte di dominio della porta di linea di cui è stato eseguito il provisioning. Viene recuperato dal profilo dell'utente.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Specifica l'URL della piattaforma di localizzazione di emergenza RedSky che supporta il protocollo HELD.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Descrizione
%BWE911-CUSTOMERID%	ID cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizzato per la richiesta HTTPS RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	Il segreto per autenticare la richiesta HTTPS RedSky.
%BWE911-NUMERO DI EMERGENZA LISTA%	L'elenco dei numeri di emergenza supportati da RedSky. Per utilizzare questo tag, il tag personalizzato riservato %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% deve essere aggiunto al set di tag utilizzato dal tipo di dispositivo. Il tag "riservato" deve contenere i numeri di emergenza definiti su BroadWorks in AS_CLI/System/CallP/CallTypes > in un formato separato da virgole, ad esempio 911, 0911, 933. **NOTA:** il client Webex non supporta i caratteri jolly nei numeri di emergenza; pertanto, solo i numeri di emergenza esatti devono essere aggiunti al tag personalizzato "riservato". Nell'esempio seguente viene illustrato come utilizzare la funzionalità dei tag riservati: 1) Il tag nativo %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene aggiunto al file modello del dispositivo 2) Il tag personalizzato riservato %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene aggiunto al set di tag utilizzato dal dispositivo con valore 911, 0911, 933 3) Quando il file viene ricostruito, il tag nativo %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene risolto in 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Questo è il tipo per ogni riga. Può essere uno di "Profilo virtuale", "Utente" o "Luogo".
%BWUSEREXTID-n%	Questo è l'ID esterno per la linea specificata (solo Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Fornisce informazioni se nella linea corrispondente è configurato il gruppo di risposta per la chiamata. (Solo Webex chiamata)

Materiale riservato di Cisco

6 Tag personalizzati

In questa sezione vengono descritti i tag personalizzati utilizzati in Webex per Cisco BroadWorks. Elenca tutti i tag personalizzati utilizzati per entrambe le piattaforme Desktop e Mobile / Tablet.

Si noti, tuttavia, che alcune impostazioni descritte in questa sezione sono supportate solo per la versione specifica del client. Per determinare se un'impostazione non si applica a una versione del client precedente, vedere la guida alla configurazione specifica della release appropriata.

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	true	*6.1.16 Comportamento di rifiuto delle* chiamate in arrivo
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	decline_false	*6.3.2 Notifiche push per le* chiamate
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	Occupato	*6.3.2 Notifiche push per le* chiamate
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	S	Falso	*6.1.20 Trasferisci*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	S	S	Falso	*6.1.21 Chiamate in conferenza N-Way e* partecipanti
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	S	Falso	*6.1.21 Chiamate in conferenza N-Way e* partecipanti
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	*6.1.21 Chiamate in conferenza N-Way e* partecipanti
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	S	Falso	*6.1.24 Statistiche chiamate*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	S	Falso	*6.1.22 Pull chiamata*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	S	Falso	*6.3.2 Notifiche push per le* chiamate
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	S	Falso	*6.1.28 Trascrizione della segreteria telefonica per* Webex Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	S	S	Falso	*6.1.27 Segreteria telefonica, segreteria visiva, indicatore messaggio* in attesa
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.27 Segreteria telefonica, segreteria visiva, indicatore messaggio* in attesa

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	Falso	*6.1.27 Segreteria telefonica, segreteria visiva, indicatore messaggio* in attesa
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	Falso	*6.1.27 Segreteria telefonica, segreteria visiva, indicatore messaggio* in attesa
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	S	N	Falso	*6.2.1 Disconnessione* forzata
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vuoto	*6.2.1 Disconnessione* forzata
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	S	Falso	*6.1.29.1 Inoltro di chiamata* sempre
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	S	Falso	*6.1.29.3 BroadWorks ovunque*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	true	*6.1.29.3 BroadWorks ovunque*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	S	S	Falso	*6.1.29.3 BroadWorks ovunque*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	S	S	Falso	*6.1.29.3 BroadWorks ovunque*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	S	Falso	*6.1.29.3 BroadWorks ovunque*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	S	Falso	*6.1.29.3 BroadWorks ovunque*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	S	Falso	*6.1.29.3 BroadWorks ovunque*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	S	Falso	*6.1.29.3 BroadWorks ovunque*

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	S	Falso	*6.1.29.3 BroadWorks ovunque*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	S	Falso	*6.1.29.3 BroadWorks ovunque*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	S	Falso	*6.3.1 Chiamata di* emergenza
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911, 112	*6.3.1 Chiamata di* emergenza
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	S	Falso	*6.1.14 Gestione rport SIP per NAT Traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	S	Falso	*6.1.14 Gestione rport SIP per NAT Traversal*
%USE_TLS_WXT%	S	S	Falso	*6.1.2 SIP Over TLS e Secure Real-time Transport Protocol*
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vuoto	*5.6 Tag predefiniti del* sistema
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	*5.6 Tag predefiniti del* sistema
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	S	Falso	*6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	true	*6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	true	*6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	true	*6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	true	*6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico*

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	true	*6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (solo Windows)	N	Falso	*6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	*6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket* SIP
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	*6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket* SIP
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	*6.1.7 Utilizzo della porta preferita* per SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	true	*6.1.8.2 SIP Failback*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	*6.1.8.2 SIP Failback*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	Falso	*6.1.8.2 SIP Failback*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	DNS	*6.1.8.3. Applica IP versione*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	S	Falso	*6.1.10 Utilizzare URI associati a* P in REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	*6.1.4 Forzare TCP, TLS o UDP utilizzo e keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	Falso	*6.1.8.4 Gestione TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	S	Falso	*6.1.12 Supporto per l'aggiornamento* SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	S	Falso	*6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	S	Falso	*6.1.15 ID sessione SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	S	S	Falso	*6.1.13 Legacy SIP INFO FIR*

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	S	Falso	*6.1.2 SIP Over TLS e Secure Real-time Transport Protocol*
%SRTP_MODE_WXT%	S	S	Falso	*6.1.2 SIP Over TLS e Secure Real-time Transport Protocol*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	true	*6.1.2 SIP Over TLS e Secure Real-time Transport Protocol*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	*6.1.17 Intervallo di porte del protocollo* di trasporto in tempo reale
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	*6.1.17 Intervallo di porte del protocollo* di trasporto in tempo reale
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	*6.1.17 Intervallo di porte del protocollo* di trasporto in tempo reale
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8199	*6.1.17 Intervallo di porte del protocollo* di trasporto in tempo reale
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	true	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	S	S	true	*6.1.33 Canale eventi XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	*6.1.33 Canale eventi XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vuoto (utilizza l'URL originale)	*6.1.32 Radice e percorsi XSI*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-azioni/	*6.1.32 Radice e percorsi XSI*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 Radice e percorsi XSI*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	S	Falso	*6.1.25 Recupero automatico delle chiamate / Consegna delle* chiamate senza interruzioni

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	Solo CS	*6.3.1 Chiamata di* emergenza
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	Falso	*6.2.2 Risposta per* assente
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	Falso	*6.2.2 Risposta per* assente
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	S	S	Falso	*6.1.31 Call Center / Login coda chiamata /* Logout
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	S	S	esterno	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web
%USE_MEDIASEC_WXT%	S	S	Falso	*6.1.3 Intestazioni SIP 3GPP per SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	S	Falso	*6.3.4 Fare clic per comporre (richiamata)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	*6.3.4 Fare clic per comporre (richiamata)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	Falso	*6.2.3 Supporto Boss-Admin (Executive-Assistant)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	*6.3.2 Notifiche push per le* chiamate
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	S	Falso	*6.1.26 Registrazione chiamate*

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	S	Falso	*6.3.3 Avviso singolo*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	S	Falso	*6.1.23 Parcheggio chiamata/Recupera*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	*6.1.23 Parcheggio chiamata/Recupera*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	S	Falso	*6.1.18 Supporto ICE(solo Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	S	S	Icestun	*6.1.18 Supporto ICE(solo Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.18 Supporto ICE(solo Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	S	S	3478	*6.1.18 Supporto ICE(solo Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	S	S	false	*6.1.18 Supporto ICE(solo Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	Falso	*6.1.8.4 Gestione TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	Falso	*6.2.4 Escalation delle chiamate SIP alla* riunione
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	Falso	*6.2.5 Chiamata di controllo del telefono fisso -* Risposta automatica
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	true	*6.3.5 Supporto MNO Chiamata con dialer nativo*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	S	Falso	*6.3.5 Supporto MNO Chiamata con dialer nativo*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	true	*6.1.35 Composizione SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	true	*6.1.37 Disabilita videochiamate*

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	true	*6.1.37 Disabilita videochiamate*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	S	S	Desktop - true Mobile, Tablet - falso	*6.1.37 Disabilita videochiamate*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	S	S	Falso	*6.1.38 Emergenza (911) Chiamata - Segnalazione della posizione con il* provider E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	S	S	0	*6.1.38 Emergenza (911) Chiamata - Segnalazione della posizione con il* provider E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	S	S	-1	*6.1.38 Emergenza (911) Chiamata - Segnalazione della posizione con il* provider E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	S	S	once_per_login	*6.1.38 Emergenza (911) Chiamata - Segnalazione della posizione con il* provider E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	Falso	*6.2.6 Risposta automatica con notifica di* tono
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	S	S	Falso	*6.1.41 Indicazione chiamata spam*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	S	S	Falso	*6.1.42 Rimozione del rumore ed estensione della larghezza di banda* per le chiamate PSTN/Mobile
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	S	S	Falso	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) e Packets Retransmission (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	S	S	Falso	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) e Packets Retransmission (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	S	S	Falso	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) e Packets Retransmission (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	S	S	Falso	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) e Packets Retransmission (RTX)*

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	S	S	Falso	*6.1.45 Elenco di blocco (solo Webex* Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	S	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget in* chiamata
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	S	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget in* chiamata
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget in* chiamata
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	S	S	Falso	*6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso* utente
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	S	N	Falso	*6.2.12 Pacchetto eventi controllo audio remoto (solo Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	S	S	true	*6.1.29.2 Inoltro di chiamata alla* segreteria telefonica
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	S	S	true	*6.1.8.1 Failover SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	S	N	Falso	*6.2.13 Sposta chiamata*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	S	S	Falso	*6.1.42 Rimozione del rumore ed estensione della larghezza di banda* per le chiamate PSTN/Mobile
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	S	vuoto	*6.3.5.1 Chiamata con dialer nativo*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	S	S	Falso	*6.1.20 Trasferisci*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	S	S	true	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	Falso	*6.3.6 ID chiamante in* arrivo

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	Falso	*6.3.6 ID chiamante in* arrivo
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	S	Falso	*6.1.50 ID chiamante ID chiamante in* uscita
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	S	Falso	*6.1.50 ID chiamante ID chiamante in* uscita
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	S	Falso	*6.1.50 ID chiamante ID chiamante in* uscita
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	S	Falso	*6.1.50 ID chiamante ID chiamante in* uscita
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	Falso	*6.1.50 ID chiamante ID chiamante in* uscita
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	S	S	Falso	*6.1.49 Informazioni sull'inoltro di* chiamata
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	S	N	Falso	*6.2.8.1 Indicatore di stato*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	true	*6.2.8.1 Indicatore di stato*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	S	N	0	*6.2.8.1 Indicatore di stato*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	S	N	Falso	*6.2.8.2 Gruppo di risposta alla chiamata (solo* Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	Falso	*6.2.8.2 Gruppo di risposta alla chiamata (solo* Webex Calling)
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	S	N	120	*6.2.8.2 Gruppo di risposta alla chiamata (solo* Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	true	*6.1.4 Forzare TCP, TLS o UDP utilizzo e keepalives*

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Utilizzato nel desktop	Utilizzato in dispositivi mobili / tablet	Valore predefinito	Sezione
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	Falso	*6.1.4 Forzare TCP, TLS o UDP utilizzo e keepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	Falso	*6.1.4 Forzare TCP, TLS o UDP utilizzo e keepalives*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	S	S	Falso	*6.1.51 Multilinea*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	Falso	*6.2.4 Escalation delle chiamate SIP alla riunione (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	Falso	*6.3.5.3 Identità della linea chiamante in uscita (CLID)* – Doppia persona
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	S	Falso	*6.3.5.3 Identità linea chiamante in uscita (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	S	S	risoluto	*6.1.50.2 Nome ID chiamante remoto*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	S	S	Falso	*6.1.53 Assistente personale (presenza assente)**Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	S	NPS	***Error! Reference source not found.*** *Modalità di consegna (solo Webex* Calling)
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	S	S	Falso	*6.1.52 **Error! Reference source not found.**.*

Per ulteriori informazioni sul mapping dei tag personalizzati utilizzati in Webex per Cisco BroadWorks a quelli utilizzati da UC-One, vedere la sezione *8 Mappatura dei tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e* UC-One.

Materiale riservato di Cisco

6.1 Caratteristiche comuni

6.1.1 Impostazioni server SIP

Il client è comunemente configurato per utilizzare una rete SIP, che viene eseguita modificando il *file config-wxt.xml* . In genere, è necessario modificare i seguenti parametri:

- Dominio SIP. Questo viene utilizzato come parte di dominio del proprio URI SIP (il proprio URI SIP è talvolta chiamato anche porta di linea) in generale nelle intestazioni SIP e nelle chiamate remote (XSI). La parte utente del proprio URI SIP deriva dalla configurazione delle credenziali SIP (parametro <nomeutente> in <credenziali>).
- Il server SIP URI o IP indirizzo del server proxy SIP se DNS risoluzione non dovesse riuscire. Si noti che per utilizzare TLS, gli indirizzi IP non possono essere utilizzati nel parametro proxy poiché TLS convalida del certificato avrà esito negativo. Per ulteriori informazioni sulla porta proxy, vedere il tag DM %SOURCE_PORT_WXT%. Si noti che la funzionalità di gestione TTL DNS non può essere utilizzata quando viene utilizzato un indirizzo IP nel parametro dell'indirizzo proxy. In generale, non è consigliabile utilizzare un indirizzo IP in questo campo per questi motivi.

È inoltre possibile modificare altri parametri per abilitare varie funzioni per la chiamata. Tuttavia, le impostazioni precedenti abilitano le funzionalità di base per:

- Registrazione sulla rete SIP.
- Effettuare chiamate audio o video.
- Esecuzione del rilevamento del proxy basato su DNS, che consente di utilizzare diversi proxy.

Una volta abilitata la registrazione SIP, l'abilitazione di SIP SUBSCRIBE per MWI deve essere eseguita tramite parametri di configurazione separati. Per ulteriori informazioni sulla segreteria telefonica, vedere la sezione *6.1.27 Segreteria telefonica, segreteria visiva, indicatore messaggio* in attesa.

Si noti che la configurazione SIP di base è sempre necessaria per MWI anche quando le chiamate SIP sono disabilitate. MWI si basa sulle notifiche SIP.

L'installazione dei server SIP segue questo schema di base:

- L'indirizzo proxy contiene il server SIP URI.
- È possibile definire un solo proxy.
- L'individuazione dei proxy DNS fornisce supporto per molti proxy che richiedono la corretta configurazione del DNS.

Inoltre, i timer SIP sono esposti nel file di configurazione (non è consigliabile modificarli).

```
<config>
<protocolli>
<sorso>
    <timer>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </timer>
```


Materiale riservato di Cisco

- T1 – la quantità di tempo, in millisecondi, per un ritardo di andata e ritorno della rete.
- T2 – la quantità massima di tempo, in millisecondi, prima di ritrasmettere le richieste non di invito e le risposte agli inviti.
- T4 – la quantità massima di tempo, in millisecondi, affinché un messaggio rimanga nella rete.

Ogni riga ha parametri propri come il numero di segreteria telefonica, il URI della conferenza e il dominio, nonché le credenziali di autenticazione SIP. È possibile configurare credenziali separate per la segnalazione 401 e 407, se necessario.

Nell'esempio e nella tabella seguenti vengono fornite informazioni sui tag DM più tipici utilizzati per la configurazione SIP.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <linea>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <nome>%BWNAME-1%</nome>
              <numero di telefono>%BWE164-1%</numero di telefono>
              <estensione>%BWEXTENSION-1%</estensione>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <dominio>%BWHOST-1%</dominio>
              <credenziali>
                     <nomeutente>%BWLINEPORT-1%</nomeutente>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <Auth401>
                                   <impostazione predefinita>
                                          <nome utente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </predefinito>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <nome utente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </regno>
                            </auth401>
                            <Auth407>
                                   <impostazione predefinita>
                                          <nome utente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </predefinito>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <nome utente>%BWAUTHUSER-1%</nomeutente>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </regno>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credenziali>
       </linea>
       …
</linee>
<indirizzo proxy="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<porta preferita>%SOURCE_PORT_WXT%</porta preferita>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%BWLINEPORT-n%	vuoto	stringa	In genere nome utente SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati Cisco BroadWorks* Dynamic. Esempio: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	vuoto	stringa	In genere password SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati Cisco BroadWorks* Dynamic. Esempio: secretpassword
%BWE164-n%	vuoto	Numero di telefono	Numero di telefono predefinito per l'utente in formato internazionale. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati Cisco BroadWorks* Dynamic. Esempio: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vuoto	stringa	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del* sistema. Esempio: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	numero	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del* sistema. Esempio: 5060
%BWHOST-n%	vuoto	stringa	Utilizzato in genere come dominio SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati Cisco BroadWorks* Dynamic. Esempio: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numero	Utilizzato in genere per il *parametro della porta* preferita. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.7 Utilizzo della porta preferita* per SIP. Esempio: 5061
%BWUSEREXTID-n%	vuoto	stringa	(Solo Webex Calling) Contiene l'ID esterno della linea Per ulteriori informazioni, consultare *6.1.51 Multilinea*. Esempio: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

Materiale riservato di Cisco

NOTA: è consigliabile che la porta SIP sia diversa dalla 5060 (ad esempio, 5075) a causa di problemi noti relativi all'utilizzo della porta SIP standard (5060) con i dispositivi mobili.

6.1.2 SIP Over TLS e Secure Real-time Transport Protocol

Il client può essere configurato per utilizzare la segnalazione SIP su TLS e il protocollo SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) per la crittografia multimediale. Tuttavia, queste funzionalità devono essere abilitate nella configurazione, come illustrato nell'esempio seguente. Si noti inoltre che quando viene utilizzato il rilevamento dinamico del proxy SIP, DNS priorità SRV sostituiscono parametri statici come questo (%USE_TLS_WXT%) e viene utilizzato il trasporto non TLS se ha una priorità più alta in DNS SRV. Per ulteriori informazioni sull'individuazione del proxy SIP dinamico, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico.*

Quando l'individuazione dinamica del proxy non viene utilizzata, l'abilitazione di TLS per SIP ne viene attivata.

Per informazioni dettagliate sulle schede relative alla porta SIP e al protocollo di trasporto quando vengono utilizzati ALG SIP nella rete, vedere Webex *per la Guida* alla soluzione Cisco BroadWorks.

Si noti che il certificato utilizzato deve essere valido. Inoltre, la catena di certificati deve essere intatta in modo che anche il certificato intermedio sia collegato. Si consiglia di utilizzare un certificato ampiamente utilizzato in modo che sia già presente, per impostazione predefinita, sui dispositivi. È anche possibile aggiungere certificati localmente sul computer desktop manualmente o utilizzando il provisioning in blocco, sebbene questa operazione non venga eseguita in genere.

Per abilitare il SRTP correlato per la crittografia multimediale, è disponibile un'impostazione separata.

Oltre a RTP, il traffico RTCP può essere protetto con gli stessi meccanismi RTP utilizzando la configurazione precedente.

Per i cifrari SIP/TLS, vedere *Appendice A: Cifrari TLS.*

Il SRTP viene utilizzato per fornire sicurezza per il flusso multimediale in tre diversi aspetti:

- Riservatezza (i dati sono crittografati)
- Autenticazione (garanzia dell'identità dell'altra parte o delle altre parti)
- Integrità (misure contro, ad esempio, gli attacchi replay)

La versione corrente del framework multimediale supporta AES modalità contatore 128 per la protezione e HMAC (Hash Message Authentication Code)-SHA-1 per l'autenticazione. La dimensione della chiave master è 16 byte e master salt è 14 byte.

Il framework multimediale supporta tag di autenticazione completi (80 bit) e brevi (32 bit). Il client scambia le chiavi all'interno dell'SDP come parte della segnalazione SIP, entrambi i lati della chiamata inviano la chiave che usano all'altro lato.

Materiale riservato di Cisco

SRTP può essere abilitato utilizzando la configurazione illustrata nell'esempio seguente. L'implementazione corrente utilizza solo il profilo RTP protetto SDP e supporta SDP multilinea per voci AVP (Audio Visual Profile) e SAVP (Secure Audio Visual Profile). L'implementazione del SRTP è stata testata con successo nella consueta configurazione di distribuzione con vari SBC. I test di interoperabilità (IOT) con endpoint che supportano solo la crittografia tramite il profilo AVP non sono supportati.

Vengono implementate procedure SDP multilinea relative a SRTP, in modo che vengano sempre utilizzate più linee m. Vengono utilizzate linee m separate per AVP e SAVP.

Si noti, tuttavia, che è necessario considerare attentamente la configurazione SBC; in particolare assicurando che la linea "m=" in entrata, associata a RTP/SAVP nell'SDP, non venga rimossa perché in alcuni casi SRTP chiamate potrebbero essere bloccate.

Sono tuttavia possibili diverse configurazioni di rete, in alcune distribuzioni l'SBC non è coinvolto nel traffico multimediale mentre in altre distribuzioni ogni client RTP parte multimediale verso l'SBC viene crittografata separatamente e negoziata tramite SBC. In alcune distribuzioni, SBC non consente più linee SDP.

L'SBC può anche modificare l'ordine delle linee m SDP durante l'impostazione della chiamata, mettendo per prima la linea m AVP (non crittografata) o SAVP (crittografata). Pertanto, i client che selezionano la prima m-line funzionante sono fatti per preferire il traffico crittografato o non crittografato. Le varie opzioni di configurazione SRTP sono le seguenti:

- Obbligatorio – Al momento dell'impostazione della chiamata, l'SDP iniziale include solo la linea m SAVP quando offre e il client accetta solo la linea m SAVP nell'SDP quando risponde, quindi sono possibili solo SRTP chiamate.
- Preferito – Al momento della configurazione della chiamata, l'SDP iniziale include sia le linee m AVP che SAVP, ma SAVP è il primo quando si offre, indicando l'ordine di preferenza. Al momento della risposta, il client seleziona SAVP se disponibile anche se non è la prima linea m (come da specifiche SIP l'ordine delle linee m non viene modificato durante la risposta).
- Opzionale – Al momento della configurazione della chiamata, l'SDP iniziale include sia le linee SAVP che AVP m quando si offre, ma AVP indica prima l'ordine di preferenza. Al momento della risposta, il client seleziona la prima m-line, AVP o SAVP.
- SRTP non abilitato: non è presente alcuna linea SAVP m nell'SDP iniziale durante l'offerta. Quando si risponde, SAVP non è accettato, quindi sono possibili solo chiamate RTP.
- Trasporto: consente di selezionare automaticamente la modalità SRTP in base al protocollo di trasporto. Se viene utilizzato TLS, viene abilitata la modalità SRTP obbligatoria. Se si utilizza TCP o UDP, non viene utilizzato alcun SRTP.

SRTP rispetto a RTP è simmetrico in entrambe le direzioni della chiamata, ovvero i profili di invio e ricezione sono gli stessi.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<sicuro>%USE_TLS_WXT%</sicuro>
```

```
<config>
<protocolli><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Il protocollo SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) viene utilizzato anche se SRTP è abilitato.

In alcune distribuzioni, la ridigitazione per SRTP non è supportata. Pertanto, esiste un parametro di configurazione per abilitare/disabilitare SRTP ridigitare. Tuttavia, le nuove chiavi vengono sempre utilizzate quando vengono ricevute in un SDP aggiornato secondo rfc3264. La configurabilità riguarda solo l'invio di nuove chiavi.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_TLS_WXT%	Falso	vero, falso	Se impostato su "false", il TLS SIP viene disattivato. Se impostato su "true", viene attivato il TLS SIP. Si noti che se *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico* viene utilizzato, questo parametro viene ignorato.
%SRTP_ENABLED_WXT%	Falso	vero, falso	Se impostato su "false", SRTP viene disattivato. Se impostato su "true", SRTP viene attivato.
%SRTP_MODE_WXT%	opzionale	obbligatorio, preferito, facoltativo, trasporto	Definisce la modalità di SRTP preferita durante l'impostazione della chiamata. Il valore predefinito è "optional".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	vero, falso	Abilita la ridigitazione SIP (SDP) per SRTP.

NOTA: se il supporto ICE è abilitato (vedere *6.1.18 Supporto ICE(solo Webex Calling)*), verrà sempre eseguita la ridigitazione (il valore %ENABLE_REKEYING_WXT% della configurazione viene ignorato).

6.1.3 Intestazioni SIP 3GPP per SRTP

Le specifiche 3GPP più recenti richiedono intestazioni SIP aggiuntive per utilizzare il protocollo SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Per ulteriori informazioni, vedere *3GPP TS 24.229* e quanto segue:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Le intestazioni richieste da questa specifica possono interrompere la chiamata SIP nelle distribuzioni in cui questa specifica non viene utilizzata. Pertanto, si consiglia di utilizzare queste intestazioni solo in ambienti in cui sono supportate dal lato server.

È possibile abilitare solo l'utilizzo delle intestazioni. Non esiste ulteriore configurabilità per le singole intestazioni. Tutte le intestazioni sono abilitate o disabilitate.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Il tag seguente controlla questa funzionalità.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_MEDIASEC_WXT%	false	Vero, falso	Abilita le intestazioni SIP 3GPP per SRTP negoziazione.

6.1.4 Forzare TCP, TLS o UDP utilizzo e keepalives

Il Webex per il client Cisco BroadWorks può essere configurato per l'utilizzo di TCP, TLS o UDP sia per la segnalazione SIP che per i supporti RTP. Si noti che il client utilizza per impostazione predefinita TCP. Si noti inoltre che senza TCP keepalive, le connessioni SIP TCP vengono chiuse dopo un periodo di inattività.

Nell'esempio seguente viene illustrato questo nodo di configurazione.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<trasporti>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Il tag seguente controlla se il client utilizza TCP o UDP.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati (byte)	Descrizione
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Le forze TCP essere utilizzate. La decisione di utilizzare TCP o UDP per il client spetta al fornitore di servizi; tuttavia, la raccomandazione è di utilizzare TCP con il valore predefinito "0".
	0	1 - 99,000	Forza l'utilizzo di UDP quando la dimensione del messaggio è inferiore al valore specificato qui. Questa impostazione predefinita viene TCP quando la dimensione del messaggio è maggiore del valore impostato. Per utilizzare UDP, 1500 è la raccomandazione predefinita.
	0	100000	Le forze UDP essere utilizzate.

Lo stesso nodo di configurazione dispone anche di parametri per UDP, TCP e TLS keepalive, illustrati nell'esempio seguente.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<trasporti>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
```


Materiale riservato di Cisco

```
                        <carico utile>crlf</carico utile>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <carico utile></carico utile>
                </keepalive>
        </TCP>
        <TLS>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <carico utile></carico utile>
                </keepalive>
        </TLS>
</trasporti>
```

I parametri possibili sono:

- Abilitando TCP o TLS keepalive, possibili valori - true/false, l'impostazione predefinita è "false" se manca il nodo. Si noti che quando questa funzione è abilitata, vengono inviati TCP keepalife anche se viene utilizzato UDP trasporto per SIP.
- Abilitazione UDP keepalive, possibili valori - true/false, l'impostazione predefinita è "true" se manca il nodo. Si noti che quando questa funzione è abilitata, UDP keepalives vengono inviati anche se viene utilizzato il trasporto TCP per SIP. Inoltre, anche se TCP viene utilizzato per SIP, il client accetta anche traffico su UDP come da *RFC 3261*.
- Timeout specifica il tempo massimo di inattività in secondi dopo il quale viene inviato il messaggio keepalive. Nessun valore significa che keepalive è disabilitato per il protocollo.
- Payload per i messaggi keepalive, valori possibili (nessun valore significa che keepalive è disabilitato per il protocollo):
  - Crlf
  - Null (da non utilizzare)
  - Stringa personalizzata (**da non utilizzare**)

I keepalives possono essere utilizzati per scopi di attraversamento NAT per mantenere aperti i binding NAT con poco traffico aggiuntivo.

L'indirizzo IP del server e la porta per keepalives vengono determinati utilizzando le normali procedure per l'individuazione del proxy SIP. Si noti che le porte SIP e la selezione del protocollo di trasporto ottenuta tramite l'individuazione del proxy dinamico SIP sostituiscono qualsiasi porta statica o configurazione di trasporto. Per ulteriori informazioni sull'individuazione dinamica dei proxy, vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico.*

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	true	vero, falso	Controlla se i pacchetti keep-alive devono essere inviati per il trasporto UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se i pacchetti keep-alive devono essere inviati per il trasporto TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se i pacchetti keep-alive devono essere inviati per il trasporto TLS.

6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket SIP

In precedenza, il timeout per l'apertura di un socket SIP era hardcoded a 5 secondi per TCP e 10 secondi per TLS. Questi timeout sono ora configurabili.

```
<config>
    <protocolli>
        <sorso>
            <trasporti>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </TCP>
                <TLS>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </TCP>
            </trasporti>
```

I seguenti tag controllano il timeout della connessione socket (in millisecondi).

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<intero> - timeout in millisecondi	Timeout della connessione socket quando viene utilizzato TCP trasporto.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<intero> - timeout in millisecondi	Timeout della connessione socket quando viene utilizzato TLS trasporto.

Materiale riservato di Cisco

6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico

Per abilitare la funzionalità di individuazione del proxy dinamico SIP, vedere l'esempio seguente.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <nome-record>%SBC_ADDRESS_WXT%</nome-record>
     <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

È possibile controllare quali protocolli di trasporto vengono utilizzati DNS SRV quando molti sono disponibili seguendo le procedure fornite in questa sezione.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false	Vero, falso	Consente il rilevamento dinamico del proxy SIP per le chiamate audio e video. Il valore consigliato è "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	vuoto	Stringa	Questo tag Cisco BroadWorks viene in genere utilizzato per il parametro record-name. Deve essere un URL valido, non un indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del* sistema. Esempio: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vuoto	Stringa	Questo tag personalizzato viene utilizzato per l'override del dominio. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione seguente. Esempio: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	true	Vero, falso	Se il valore di questo parametro è "false", i risultati SRV DNS per questo protocollo di trasporto (TCP) vengono eliminati. Se "true", vengono utilizzati i risultati di DNS SRV per questo protocollo di trasporto (TCP). A seconda delle priorità SRV, può ancora essere eletto un altro trasporto.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	true	Vero, falso	Se il valore di questo parametro è "false", i risultati SRV DNS per questo protocollo di trasporto (UDP) vengono eliminati. Se "true", vengono utilizzati i risultati di DNS SRV per questo protocollo di trasporto (UDP). A seconda delle priorità SRV, può ancora essere eletto un altro trasporto.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	true	Vero, falso	Se il valore di questo parametro è "false", i risultati SRV DNS per questo protocollo di trasporto (TLS) vengono eliminati. Se "true", vengono utilizzati i risultati di DNS per questo protocollo di trasporto (TLS). A seconda delle priorità SRV, può ancora essere eletto un altro trasporto.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Vero, falso	true	Abilita/disabilita il servizio di backup DNS. Se abilitata, viene eseguita la risoluzione A/AAAA per l'indirizzo proxy SIP. Viene preso in considerazione solo quando è abilitata l'individuazione del servizio SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Vero, falso	true	Se impostato su "true" e l'individuazione del servizio NAPTR non riesce o non restituisce alcun risultato, l'individuazione del servizio SRV viene eseguita per l'host configurato. Se impostato su "false", non viene eseguita alcuna individuazione SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Vero, falso	false	Consente il bypass del sistema operativo DNS della cache.

DNS consente al client di ottenere l'indirizzo IP, la porta e il protocollo di trasporto per il proxy SIP in base a RFC 3263.

DNS SRV, Sono supportate le query NAPTR (Naming Authority Pointer) e A-record. Al momento dell'accesso, il flusso in 3 passaggi è il seguente:

1. Eseguire una query NAPTR utilizzando il *campo* <record-name> precedente per ottenere gli URI del server con i protocolli di trasporto, se esistenti. Il valore del *parametro <record-name>* deve essere il dominio completo che DNS deve risolvere e non può essere un indirizzo IP.

2. Risolvere gli elementi trovati nella query NAPTR utilizzando una query SRV per ottenere la URI e la porta del server finale. La parte di dominio utilizzata nella query SRV viene ricavata dal risultato della query NAPTR per trovare il URI (e la porta) finale del server. La porta ricevuta da DNS SRV-query viene utilizzata quando sono disponibili le DNS voci SRV. Si noti che la porta, solo dal file di configurazione, si applica al proxy statico nel file di configurazione e non agli URI risolti utilizzando SRV. Vedere gli esempi seguenti per l'utilizzo dei vari nomi di record.

   Se non viene trovato alcun NAPTR, il client tenta una query SRV con il nome del record tratto da *<dominio>* parametro a meno che non sia *presente<dominio-override>* parametro nel qual caso *<dominio-override>* viene utilizzato e tenta automaticamente di trovare voci separate per TCP, UDP e TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP o TLS]). Si noti che il protocollo SCTP (Stream Control Transmission Protocol) non è supportato. Se le query SRV non producono alcun risultato, l'individuazione del proxy non riesce e all'utente finale viene visualizzato un errore che indica che le chiamate non sono disponibili. In questo caso, non è prevista alcuna registrazione SIP. Tuttavia, anche se tutte le query SRV hanno esito negativo o se i server ricevuti non funzionano, come fallback, il client controlla comunque se il proxy statico configurato funziona, solo con query A al URI specificato in <indirizzo proxy> per vedere se produce un indirizzo IP che fornisce una registrazione SIP funzionante. Porto e trasporto in quest'ultimo caso provengono da *parametri tcp-threshold* e *<secure>* .

Materiale riservato di Cisco

3. Risolvere gli URI trovati utilizzando la query A-record. Gli indirizzi IP finali ricevuti vengono tentati nell'ordine in cui vengono ricevuti per ottenere una connessione funzionante al proxy SIP. Questo ordine può essere definito dal fornitore di servizi nel DNS. Il primo URI proxy SIP, con una ricerca corretta del record A, viene selezionato e viene utilizzato fino a quando non funziona più o il client non si disconnette. Nel passaggio A-query, viene utilizzato un solo indirizzo IP alla volta, anche se ne vengono ricevuti molti. Tuttavia, tutte le voci SRV vengono risolte fino alla disconnessione o alla perdita della rete.

Note importanti

NOTA 1: se DNS individuazione del proxy determina la selezione del protocollo di trasporto nel passaggio SRV ricevendo un URI proxy SIP funzionante per un protocollo di trasporto, viene ignorato il *parametro tcp-threshold* utilizzato in genere per selezionare UDP o TCP nel file di configurazione. Lo stesso vale anche per la configurazione di SIP/TLS. TCP o UDP viene utilizzato a seconda della priorità in DNS.

NOTA 2: Gli elementi ricevuti tramite SRV hanno la priorità rispetto al proxy statico nel file di configurazione. L'ordine NAPTR non viene esaminato; conta solo la priorità SRV. Quando SRV restituisce diversi elementi con lo stesso protocollo di trasporto, priorità e peso, tutti quelli ricevuti vengono selezionati a caso. I pesi NAPTR non sono supportati in questa versione, ma i pesi SRV sono supportati. La priorità SRV viene esaminata per prima e, per gli elementi con priorità uguale, viene esaminato il peso per determinare la probabilità che un determinato server venga tentato successivamente.

NOTA 3: Il parametro opzionale *di sostituzione* del dominio consente di risolvere con SRV un nome di record diverso da quello del parametro di configurazione del dominio SIP quando i risultati NAPTR vengono omessi. Vedere gli esempi seguenti per l'utilizzo del parametro domain-override .

NOTA 4: il client utilizza le primitive del sistema operativo per le operazioni di DNS e, in genere, DNS risposte vengono memorizzate nella cache per rispettare il TTL della risposta DNS.

NOTA 5: Il tipo di DNS (servizio) per i record NAPTR deve seguire *le procedure RFC 3263* , altrimenti DNS risoluzione potrebbe non riuscire. Ad esempio, è necessario utilizzare SIPS+D2T per SIP su TLS.

Nota 6: il client supporta solo determinati prefissi per i servizi NAPTR. Di seguito sono elencati i prefissi supportati:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Se la risposta NAPTR contiene un record con prefisso che non corrisponde al tipo di servizio, questo record viene ignorato.

Materiale riservato di Cisco

Esempio 1: utilizzo dell'individuazione DNS proxy senza parametro di configurazione di override del dominio

Di seguito è riportato un esempio di configurazione che utilizza l'individuazione del proxy SIP quando viene utilizzato solo SIP su TCP e la query NAPTR nel passaggio 1 restituisce risultati.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<indirizzo proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <nome-record>record-domain.com</nome-record>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. Query NAPTR per record-domain.com, risposta:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. Query SRV per _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (ricevuta nella query
NAPTR), risposta
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. Query A-record per test.sipgeo.record-domain.com, risposta:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN UN 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4.

Esempio 2: **Utilizzo del parametro domain-override nel file di configurazione**

Di seguito è riportato un secondo esempio di configurazione che utilizza l'individuazione del proxy SIP in cui il dominio SIP è diverso dal dominio proxy e viene utilizzato solo SIP su UDP e la query NAPTR non restituisce risultati.

```
<config>
<protocolli><sip
<indirizzo proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <nome-record>record-domain.com</nome-record>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. Query NAPTR per record-domain.com, nessuna risposta.
2. Query SRV per _sip._tcp.override-domain.com (dal file di configurazione),
risposta
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN UN 4.3.2.1
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su UDP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 4.3.2.1.

Materiale riservato di Cisco

Esempio 3: **Utilizzo delle priorità SRV**

Di seguito è riportato un altro esempio di configurazione che utilizza l'individuazione del proxy SIP quando viene utilizzato solo SIP su TCP e la query NAPTR nel passaggio 1 restituisce risultati, ma vengono ricevuti diversi record NAPTR e SRV con priorità diverse. In questo caso, solo la priorità SRV è importante in questo evento di rilascio, sebbene vengano ricevuti anche diversi record NAPTR con priorità diverse.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<indirizzo proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <nome-record>record-domain.com</nome-record>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. Query NAPTR per record-domain.com, risposta:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. Query SRV per _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (ricevuta nella query NAPTR),
risposta
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

Query SRV per _sip._udp.test.sip.record-domain.com (ricevuta nella query NAPTR),
risposta
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN UN 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4 che supporterebbe sia UDP che TCP.

Esempio 4: utilizzo dell'individuazione proxy DNS con NAPTR quando il servizio non corrisponde al tipo di servizio

Di seguito è riportato un esempio di configurazione che utilizza l'individuazione del proxy SIP quando viene utilizzato SIP su TCP e TLS e la query NAPTR nel passaggio 1 restituisce risultati.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<indirizzo proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <nome-record>record-domain.com</nome-record>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```


Materiale riservato di Cisco

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. Query NAPTR per record-domain.com, risposta:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Per il primo record abbiamo il tipo di servizio "SIPS + D2T" e il prefisso è
"sip._tls.". Poiché questo prefisso non corrisponde al tipo di servizio (vedi
Nota 6 sopra), verrà ignorato.

3. Query SRV per _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (ricevuta nella query
NAPTR), risposta
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Query A-record per test.sipgeo.record-domain.com, risposta:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN UN 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP avviene su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4.

6.1.7 Utilizzo della porta preferita per SIP

Ci sono stati alcuni casi in cui un altro pacchetto software è stato eseguito sulla stessa macchina del client, occupando la porta SIP predefinita. Per configurare il client per l'utilizzo di un'altra porta per SIP, è possibile utilizzare il *parametro della porta* preferita. Il client tenta di utilizzare il valore della porta configurata specificato nel *parametro preferred-port* , ma se viene preso, il client tenta in modo incrementale valori di porta superiori al valore configurato. Ad esempio, se il valore della *porta* preferita è "6000" e tale porta viene utilizzata, il client tenta 6001, 6002, 6003 e così via finché non trova una porta inutilizzata. Una volta trovata una porta inutilizzata, la utilizza per la propria comunicazione SIP.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numero	Specifica la porta SIP locale preferita per la comunicazione. Esempio: 5060

6.1.8 Failover e failback SIP

Il failover e il failback SIP seguono le procedure Cisco BroadWorks. A tale scopo, è necessario configurare più proxy (in genere SBC).

Sul lato client, il proxy deve essere risolto in più indirizzi IP. Questo obiettivo può essere raggiunto mediante:

- L'individuazione del proxy SIP è abilitata e il server DNS dispone di record NAPTR e/o SRV per il nome di dominio completo SBC (vedere la sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico*), OPPURE

Materiale riservato di Cisco

- L'indirizzo proxy SIP viene fornito come nome di dominio completo e viene risolto in più indirizzi IP (vedere la sezione *6.1.1 Impostazioni server SIP*).

Il sistema operativo DNS la cache vengono utilizzati per evitare traffico DNS non necessario. Non esiste un limite hardcoded per il numero massimo di indirizzi IP nell'elenco.

All'accesso, se vengono risolti più indirizzi IP, vengono ordinati in base alla priorità. Il client inizia a utilizzare il primo indirizzo IP disponibile.

6.1.8.1 Failover SIP

Il failover SIP può essere attivato da un errore socket, da un errore di timeout della richiesta o da una risposta di errore definitiva dal server come indicato di seguito:

- Errore socket: se il socket tra il client e il server viene rotto o viene chiuso, come nel caso della perdita di connettività di rete, il client reagisce immediatamente e attiva un failover.
- Timeout (ad esempio, quando l'SBC si blocca) – in base al SIP T1:
  - SIP INVITE – se si verifica il timeout della richiesta INVITE, il client si registra al successivo SBC (IP) disponibile e ritenta l'INVITE.
  - Un'altra richiesta SIP: il client tenta di registrarsi al successivo SBC (IP) disponibile.
- Risposta di errore definitiva ricevuta dal server:
  - Le seguenti risposte di errore SIP dal server a un REGISTER SIP attivano un failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - Le seguenti risposte SIP *4xx* a SIP REGISTER non causano failover:
    - 401 Non autorizzato
    - 403 Non consentito
    - 404 Non trovato
    - 407 Autenticazione del proxy richiesta
    - 423 Intervallo troppo breve
  - Inoltre, *le risposte di errore 4xx* a SIP INVITE non attivano il failover, ma *5xx* e *6xx* sì.

Quando viene attivato un failover, il client prende il successivo indirizzo IP disponibile dall'elenco. Il timer SIP T1 definisce per quanto tempo viene provato un proxy nell'elenco prima di passare a quello successivo, in genere viene utilizzato il valore di 32 secondi (64 * T1). Se tutti gli indirizzi IP non riescono, il client visualizza un errore dell'interfaccia utente per la connettività SIP. Se una chiamata VoIP è in corso quando si verifica il failover, la chiamata viene terminata.

La logica di failover SIP si basa su diversi parametri di configurazione:

- Timer di failover SIP: i timer SIP T1, T2 e T4 sono esposti nel file di configurazione, ma non è consigliabile modificarli.

```
<config><protocols><sip>
<timer>
    <T1>500</T1>
```


Materiale riservato di Cisco

```
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timer>
```

  - T1 – la quantità di tempo, in millisecondi, per un ritardo di andata e ritorno della rete.
  - T2 – la quantità massima di tempo, in millisecondi, prima di ritrasmettere le richieste non di invito e le risposte agli inviti.
  - T4 – la quantità massima di tempo, in millisecondi, affinché un messaggio rimanga nella rete.
- Indirizzo proxy SIP e individuazione proxy SIP
  - Vedi sezione *6.1.1 Impostazioni server SIP*.
  - Vedi sezione *6.1.6 Individuazione proxy SIP dinamico*.
- Registrare la configurazione di failover (vedere di seguito)

In caso di failover, l'applicazione Webex invia SIP REGISTER con due intestazioni Contatto: una per la sessione precedente e la seconda con le nuove informazioni sul dispositivo. L'intestazione Contact per la sessione precedente è inclusa per notificare all'SBC di pulire i dati. Questa intestazione include expires=0 e q=0.5.

Anche l'intestazione Contatto con le informazioni sul nuovo dispositivo ha valore q, che viene letto dal *tag <q-value>* . Il *valore <q-value>* tag viene utilizzato per indicare la preferenza o la priorità di un particolare indirizzo di contatto. Varia da 0 a 1,0, con 1,0 che è la preferenza più alta e 0 è la più bassa. Questo tag non dispone di un tag personalizzato per controllare il valore - è hardcoded per 1.0. Il valore può essere regolato manualmente, se l'SBC utilizzato nella distribuzione ha logica inversa e tratta q=0.0 con priorità massima.

A partire dalla release 42.11, nel modello di configurazione viene introdotta una nuova *sezione <register-failover>* . È stato aggiunto un nuovo parametro *configurabile<registration-cleanup>* per controllare se l'applicazione invierà l'intestazione Contact per pulire o meno le informazioni sul vecchio dispositivo. Alcuni SBC puliscono immediatamente la sessione precedente alla disconnessione del socket, pertanto non è necessaria l'esistenza dell'intestazione Contact per la sessione precedente. Per impostazione predefinita, la logica di pulizia della registrazione è abilitata.

Per coerenza, anche il *tag <q-value>* viene spostato nella stessa *sezione<register-failover>* .

Esempio:

```
<config>
<protocolli><SIP>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATO -->
   <failover del registro>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	vero, falso	Controlla la pulizia delle informazioni del vecchio dispositivo in caso di failover SIP.

6.1.8.2 SIP Failback

Se il client è connesso a un proxy che non è il primo per priorità, tenta di riconnettersi al IP con la priorità più alta. Il tempo per il failback si basa sulla configurazione di gestione TTL DNS (vedere la sezione *6.1.8.4 Gestione TTL DNS*). Se una chiamata è in corso quando viene raggiunto il timer di failback, il client attende fino al completamento di tutte le chiamate e attiva la procedura di failback. Si noti che questo è valido solo per i client desktop poiché la connessione SIP è attiva solo durante una chiamata su dispositivo mobile.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	vero, falso	Abilita/disabilita il failback SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Oltre 60	Timeout di failback SIP in secondi.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Falso	vero, falso	Aggiunge un periodo casuale [0-10]% del failback SIP.

6.1.8.3 Applica IP versione

Webex client può essere configurato come ordinare l'elenco degli host risolti attraverso il DNS e quindi scorrere attraverso di essi in caso di failover SIP. In tutte le modalità, la priorità e il peso sono rispettati.

Le configurazioni supportate sono:

- DNS: utilizza tutti gli indirizzi restituiti dalle query DNS
- ipv4 - filtra gli indirizzi IPv6
- IPv6 - Filtra gli indirizzi IPv4
- prefer-ipv4 – ordina gli indirizzi IPv4 prima dell'IPv6 (versione 42.9)
- prefer-ipv6 – ordina gli indirizzi IPv6 prima della IPv4 (versione 42.9)
- nat64 – ignora gli indirizzi IPv6, ordina quelli IPv4 (release 44.2)

Si consiglia di utilizzare il valore predefinito (dns), a meno che la configurazione dell'ambiente/rete non richieda una modalità diversa.

Materiale riservato di Cisco

Con la configurazione "dns", gli indirizzi IPv4 hanno la priorità rispetto a quelli IPv6, per un determinato host. Se sono presenti due host con entrambi gli indirizzi IPv4 e IPv6, l'ordine sarà IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

In modalità "prefer-ipv4", gli indirizzi IPv4 vengono ordinati prima degli indirizzi IPv6 (l'ordine all'interno dei gruppi IPv4 e IPv6 rimane)

Esempio: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Con la modalità "prefer-ipv6", l'ordine è l'opposto: gli indirizzi IPv6 vengono posizionati prima degli indirizzi IPv4

Esempio: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Con la modalità "nat64" - gli indirizzi IPv6 vengono ignorati, viene rispettato l'ordine IPv4. Vengono individuati i prefissi IPv6. Per ogni indirizzo IPv4, viene creata una combinazione con ogni prefisso e/o suffisso Pref64.

Esempio: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	IPv4 IPv6 DNS Prefer-IPv4 Prefer-IPv6 nat64	Controlla l'ordine degli indirizzi IPv4/IPv6 utilizzati dal client Webex per connettere la sessione SIP.

6.1.8.4 Gestione TTL DNS

È stato aggiunto un parametro di configurazione separato per la gestione del modo in cui la risoluzione DNS viene eseguita alla scadenza del TTL del record DNS del server attualmente utilizzato. Il parametro nella tabella seguente, se abilitato, forza il client a ripetere le operazioni DNS una volta scaduto il TTL del DNS SRV o A-record del server attualmente utilizzato.

Dopo che la risoluzione del DNS è stata ripristinata, questo parametro forza anche il client a riconnettersi al server con priorità massima ricevuto se è diverso dal server attualmente utilizzato, anche nel caso in cui la connessione corrente funzioni completamente. Tuttavia, la riconnessione viene eseguita solo al termine delle chiamate in corso.

Se i TTL per i server A e i record SRV sono diversi, viene scelto il valore più piccolo.

Materiale riservato di Cisco

Quando questo parametro è disabilitato, DNS operazioni non vengono ripetute alla scadenza del TTL, ma ogni 15 minuti.

Questo parametro funziona solo per SIP.

Si noti che la funzionalità di gestione TTL DNS non può essere utilizzata quando viene utilizzato un indirizzo IP nel parametro dell'indirizzo proxy.

> **NOTA**: questa è una funzionalità solo desktop, poiché i client mobili dispongono di connessione SIP solo durante una chiamata.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Falso	falso, vero	Se impostato su "false", DNS gestione TTL è disabilitata per SIP. Se impostato su "true", DNS gestione TTL è abilitata per SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	Falso	falso, vero	Se abilitata, aggiunge un periodo casuale compreso tra 0 e 10% al TTL DNS.

> **Nota :** si consiglia vivamente di attivare il fattore casuale TTL DNS per evitare picchi di richieste al DNS e potenzialmente picchi di tentativi di riconnessione al server applicazioni.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE e REGISTER Aggiorna e ISCRIVITI Riprova

Communicator supporta la configurazione degli intervalli di aggiornamento per SIP SUBSCRIBE e REGISTER. Per SIP SUBSCRIBE, esiste un parametro separato per l'intervallo di aggiornamento (in secondi) e per quanto tempo il client attende prima di riprovare SIP SUBSCRIBE in caso di errori (in secondi). Il valore massimo consigliato per l'intervallo *di tentativi di sottoscrizione è 2000000 secondi, mentre qualsiasi valore negativo, 0 o vuoto determina l'utilizzo* di 1800 secondi. Qualsiasi valore negativo in per l'aggiornamento della sottoscrizione lascia fuori l'intestazione *Expires* e crea quindi un SUBSCRIBE una tantum.

Il timer di aggiornamento SIP REGISTER proposto dal client può essere configurato in pochi secondi, ma in base alle specifiche SIP, il server può sovrascrivere il valore. Attualmente, il client memorizza il valore proposto dal server per gli aggiornamenti successivi anziché utilizzare sempre il valore configurato.

Infine, è possibile configurare (in secondi) anche il valore expires-value per le sessioni SIP (per SIP INVITE e SUBSCRIBE).

Materiale riservato di Cisco

```
<config>
<protocolli><SIP>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<sessione>
       <expires-value>3600</expires-value>
</sessione>
```

6.1.10 Utilizzare URI associati a P in REGISTER

Il seguente parametro viene utilizzato durante la registrazione e la gestione della risposta 200 *OK correlata* .

Se il parametro è impostato su "false", il client non utilizza l'URI associato a P e utilizza invece l'identità del proprio URI SIP.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Se il parametro è impostato su "true", il client acquisisce la propria identità dall'ultima *intestazione P-Associated-URI* per tutte le richieste SIP in uscita (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO e REFER) dalla *risposta 200 OK* nel REGISTER. Inoltre, questi URI non vengono visualizzati come contatti nell'elenco dei contatti.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Falso	vero, falso	Consente l'utilizzo di identità alternative in SIP REGISTER. Se impostato su "true", il client acquisisce la propria identità dall'ultima *intestazione P-Associated-URI* per le richieste SIP in uscita. Se impostato su "false", la propria identità per le richieste SIP in uscita viene ricavata dal proprio URI SIP.

6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM)

L'intestazione SIP *P-Early Media* (PEM) può essere utilizzata, ad esempio, in ambienti IMS all'interno di un dominio trust per consentire alla rete di autorizzare più finestre di dialogo SIP Early Media, ad esempio nei casi in cui un'altra rete consenta tutti i primi media.

Il parametro di configurazione abilita il supporto PEM pubblicitario nella segnalazione SIP. La logica di gestione dei supporti iniziale effettiva è la stessa per entrambi i casi PEM e non PEM e agisce sui valori di intestazione PEM supportati.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false	Vero, falso	Impostare su "true" per abilitare il supporto PEM pubblicitario client nella segnalazione SIP. Impostare su "false" per disabilitare il supporto PEM per la pubblicità client nella segnalazione SIP.

6.1.12 Supporto per l'aggiornamento SIP

L'AGGIORNAMENTO SIP è necessario, ad esempio, in alcune distribuzioni IMS, anziché nell'invito alternativo. Consente a un client di aggiornare i parametri di una sessione, ad esempio l'insieme di flussi multimediali e i relativi codec, ma non ha alcun impatto sullo stato di una finestra di dialogo SIP.

I casi d'uso tipici sono correlati ai primi contenuti multimediali quando, ad esempio, si utilizzano contemporaneamente il tono di suoneria e il pre-avviso.

L'AGGIORNAMENTO SIP è attualmente supportato solo se ricevuto in casi d'uso pre-finestra di dialogo (supporti iniziali) e non durante la finestra di dialogo attiva, ad esempio, per il blocco o la ripresa delle chiamate in cui viene ancora utilizzato il nuovo INVITO.

Non è possibile aggiungere video all'audio utilizzando SIP UPDATE (modifica multimediale) in questa versione. Inoltre, il client non supporta il flusso di chiamata lunga IMS completo con prenotazione delle risorse.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Falso	vero, falso	Se impostato su "false", il supporto SIP UPDATE è disabilitato. Se impostato su "true", il supporto SIP UPDATE è abilitato.

6.1.13 Legacy SIP INFO FIR

Questo client supporta il modo legacy di richiedere fotogrammi chiave video tramite la richiesta di controllo multimediale SIP INFO. Ciò è necessario perché alcuni dei dispositivi hanno problemi a rispondere a RTCP-FB FIR e occasionalmente RTCP non passa attraverso l'endpoint remoto, il che può portare a no-video o one-way-video. Per ulteriori informazioni, vedere *RFC 5168*.

Materiale riservato di Cisco

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false	Vero, falso	Se impostato su "false", il supporto SIP INFO FIR è disabilitato. Se impostato su "true", il supporto SIP INFO FIR è abilitato.

6.1.14 Gestione rport SIP per NAT Traversal

Il client può essere configurato per utilizzare il meccanismo rport SIP per l'attraversamento NAT. Si noti che, in genere, non può essere l'unica soluzione per l'attraversamento NAT e SBC viene utilizzato principalmente per questo scopo. Per una descrizione della specifica rport, vedere *RFC 3581*.

Per ulteriori informazioni sulle schede relative alla porta SIP e al protocollo di trasporto quando i gateway ALG (Application Layer Gateway) SIP vengono utilizzati nella rete, vedere Webex *per la Guida* alla soluzione Cisco BroadWorks.

Si noti che la stringa "rport" è sempre presente nelle richieste SIP in uscita indipendentemente dalla configurazione. Il parametro influisce solo sull'utilizzo dell IP indirizzo e della porta ricevuti dal server nelle intestazioni SIP "received" e "rport". Quando la funzione è abilitata, i valori delle intestazioni "received" e "rport" vengono utilizzati nell'intestazione SIP Contact delle richieste SIP (anche quando l'intestazione "received" non è presente nella risposta REGISTER).

Il *parametro Preferred-port* è correlato in quanto definisce altrimenti la porta utilizzata nell'intestazione SIP Contact. Per ulteriori informazioni sull'allocazione delle porte SIP, vedere la sezione *6.1.7 Utilizzo della porta preferita* per SIP.

Esiste un parametro *di configurazione separato use-local-port* che forza l'impostazione della porta locale del socket client nell'intestazione *Contact* . Viene utilizzato per alcuni SBC che rilevano che il client ha un IP reale (dall'intestazione *Contact*) e l'SBC tenta di stabilire un socket separato per il client per le relative richieste. Nella maggior parte dei casi, un firewall si trova tra SBC e il client e nega le connessioni in ingresso al client.

> **NOTA**: negli ambienti IPv6, tutti gli indirizzi sono reali e l'SBC tenta di stabilire una connessione all'indirizzo del client in ascolto (dall'intestazione *Contatto*).

```
<config>
<protocolli><SIP>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita rport per chiamate audio e video.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se la porta locale del socket del client deve essere aggiunta nell'intestazione del contatto *SIP* .

6.1.15 ID sessione SIP

Quando questa opzione è abilitata, alla registrazione iniziale, viene generato un ID sessione locale. L'ID sessione viene utilizzato per tutta la durata della connessione/sessione per tale dispositivo, per tutte le finestre di dialogo fuori chiamata, REGISTRATI, SOTTOSCRIVI, NOTIFICA e così via. Lo stesso ID di sessione viene utilizzato fino a quando l'associazione non viene persa. Quando l'associazione di registrazione viene persa (DNS ricerca, reimpostazione della connessione, reimpostazione del telefono e così via), viene generato un nuovo ID sessione locale.

Il valore dell'ID sessione può essere utilizzato per trovare il set completo di finestre di dialogo associate a tale dispositivo.

```
<config>
<protocolli><SIP>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false	Vero, falso	Controlla l'utilizzo dell'ID sessione SIP.

6.1.16 Comportamento di rifiuto delle chiamate in arrivo

Il client offre la flessibilità di rifiutare una chiamata con *486* o *603*.

Si noti che se il client è configurato per rifiutare una chiamata con *603 Rifiuta,* i servizi Inoltro chiamata occupato e Inoltro chiamata senza risposta potrebbero non funzionare come previsto.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	vero, falso	Controlla il codice di errore SIP e il motivo utilizzato per rifiutare le chiamate SIP in arrivo. Se abilitato,486 *Viene utilizzato l'opzione Temporaneamente non disponibile* . In caso contrario, *viene utilizzato 603 Declino* .

6.1.17 Intervallo di porte del protocollo di trasporto in tempo reale

Il client può essere configurato per utilizzare un intervallo di porte definito per i flussi RTP (Real-Time Transport Protocol), che si applica anche per SRTP. Questa configurazione viene eseguita impostando i valori limite dell'intervallo di porte per i flussi audio e video con i tag mostrati nell'esempio seguente.

```
<config>
<protocolli><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	numero	Avvio dell'intervallo di porte audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	numero	Fine dell'intervallo di porte audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	numero	Avvio dell'intervallo di porte video.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	numero	Fine dell'intervallo di porte video.

NOTA: gli intervalli di porte devono essere impostati in modo che non si sovrappongano mai.

6.1.18 Supporto ICE(solo Webex Calling)

Il client supporta la negoziazione ICE (Interactive Connectivity Establishment) che consente l'ottimizzazione del percorso multimediale tra endpoint (in modo peer-to-peer). Questa operazione viene eseguita per ridurre la latenza dei dati, diminuire la perdita di pacchetti e ridurre i costi operativi della distribuzione dell'applicazione.

Materiale riservato di Cisco

Si noti che l'implementazione corrente supporta STUN server, mentre TURN non è supportato.

Quando il supporto ICE è abilitato, verrà sempre eseguito il reinserimento delle chiavi per SRTP (vedere la sezione *6.1.2 SIP Over TLS e Secure Real-time Transport Protocol*).

A partire dalla release 44.5, Webex'app aggiunge il supporto per ICE su IPv6 tramite NAT64.

```
<config>
<protocolli><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita / disabilita il supporto ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Icestun	Icestun	Modalità di supporto ICE. Attualmente l'unico valore supportato è "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(Vuoto)	server STUN valido URI o (vuoto)	STUN server URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Numero (0-65535)	Porta server STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita ICE su IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX è configurabile. Questa funzione fa sì che il client utilizzi la stessa porta per RTP e RTCP. Nel livello di segnalazione SIP/SDP, la linea a=rtcp-mux viene aggiunta all'SDP. Inoltre, sono possibili diverse modalità:

- Modalità di compatibilità con le versioni precedenti (ovvero, la riga a=rtcp-mux non viene visualizzata in SDP)
- Modalità multiplexing (la linea a=rtcp-mux apparirà due volte nella SDP: una volta nella sezione m=audio e una seconda volta nella sezione m=video)

Video e audio non utilizzano la stessa porta.

```
<config>
<protocolli><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Si noti che RTCP MUX non può essere utilizzato con SRTP chiamate.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	vero, falso	Per abilitare RTPC MUX, impostare su "true". Per disabilitare RTCP MUX, impostare su "false".

6.1.20 Trasferisci

Il Webex per il client Cisco BroadWorks supporta il trasferimento di chiamata assistita (consultiva), semi-consultiva e diretta (cieca).

Il trasferimento di chiamata semi-consultivo consente al chiamante di completare il trasferimento prima che la chiamata venga ricevuta dal chiamante remoto. Il pulsante di completamento semi-consultivo viene abilitato per il chiamante solo dopo che la suoneria è stata avviata sul lato chiamante e la notifica SIP corrispondente (*180 Suoneria*) è stata ricevuta sul lato chiamante. Il trasferimento cieco è chiamato "Trasferisci ora" nell'interfaccia utente.

> **NOTA**: la suoneria *SIP* 180 potrebbe non essere attivata in alcuni ambienti, per alcuni numeri o in alcuni scenari di comunicazione tra server.

La versione 43.9 dell'app Webex introduce il trasferimento a un'altra chiamata autonoma in corso dello stesso tipo. Le chiamate terminate nell'app Webex possono essere trasferite ad altre chiamate terminate nell'endpoint locale. Inoltre, le chiamate terminate su un dispositivo remoto possono essere trasferite alle chiamate terminate su un endpoint remoto. Questa funzione non dispone di opzioni configurabili.

A partire dalla release 43.12, l'app Webex aggiunge un'opzione di configurazione per controllare se la chiamata corrente deve essere automaticamente messa in attesa quando viene selezionata la voce di menu Trasferisci. Questo comportamento è controllato dal nuovo *attributo di mantenimento* automatico. Per impostazione predefinita, l'attesa automatica è disabilitata.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Falso	vero, falso	Se impostato su "true", il trasferimento di chiamata è abilitato. Se impostato su "false", il trasferimento di chiamata è disabilitato.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita le opzioni di trasferimento per le chiamate remote (XSI) terminate in un'altra posizione.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	pieno	parlare-prima, cieco, pieno	Specifica i tipi di trasferimento disponibili per l'utente nella configurazione di BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se la chiamata attiva verrà messa automaticamente in attesa quando l'utente seleziona l'opzione Trasferisci dal menu della schermata in chiamata.

6.1.21 Chiamate in conferenza N-Way e partecipanti

Il seguente tag personalizzato può essere utilizzato per controllare la disponibilità della chiamata in conferenza Ad Hoc (N-Way) tramite SIP nel Webex per il client Cisco BroadWorks. Inoltre, il proprietario di N-way può visualizzare l'elenco completo dei partecipanti tramite SIP SUBSCRIBE/NOTIFY e il pacchetto eventi della conferenza. Il client del proprietario apprende il URI a cui inviare il SIP SUBSCRIBE tramite l'intestazione SIP *Contact* precedente del *messaggio 200 OK* inviato in risposta all'INVITO alla conferenza URI mentre per i partecipanti le stesse informazioni si trovano in un precedente NOTIFY di informazioni sulla chiamata.

L'impostazione di sistema Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* viene utilizzata per impostare il numero massimo di partecipanti alla conferenza. Per una determinata chiamata, indica il numero di parti simultanee attive che un utente può avere o aggiungere tramite l'opzione di controllo a metà chiamata "Aggiungi partecipanti" o tramite la funzione Cisco BroadWorks N-way Calling.

Queste informazioni vengono recuperate dal server applicazioni (AS) utilizzando il seguente comando CLI (Command Line Interface).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Output di esempio:
maxConferenceParties = 6
URIconferenza =
```

Una volta ottenuto il valore per maxConferenceParties (che ha un intervallo compreso tra 4 e 15), il tag %MAX_CONF_PARTIES_WXT% deve essere impostato di conseguenza.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<conferenza enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
        <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conferenza>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se l'opzione Conferenza deve essere abilitata per l'utente.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'elenco dei partecipanti proprietari N-way. Impostare su "false" per disabilitare l'elenco dei partecipanti proprietari a N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Numero compreso tra 4 e 15 (Vuoto)	Specifica il numero massimo di partecipanti N-way, applicato dal client, ad esempio 10. Il lato server ha i suoi limiti. Il valore vuoto disabilita l'imposizione lato client del limite di partecipanti N-way.

6.1.22 Pull chiamata

La funzionalità Call Pull può essere abilitata utilizzando un singolo parametro di configurazione, come illustrato nell'esempio seguente.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false	Vero, falso	Abilita il pull di chiamata.

6.1.23 Parcheggio chiamata/Recupera

La funzione Parcheggio chiamata di gruppo consente di trasferire le chiamate VoIP in corso a un server Parcheggio chiamata, che consente al chiamante di fare qualcos'altro e di essere recuperato dallo stesso utente o da un altro utente. Una chiamata in corso verrà parcheggiata rispetto alla prima estensione disponibile all'interno del gruppo Parcheggio di chiamata.

Il recupero della chiamata può essere eseguito dall'utente che parcheggia la chiamata nella finestra di dialogo per un numero configurabile di secondi immediatamente dopo aver parcheggiato la chiamata. Oppure la chiamata parcheggiata può essere recuperata dall'utente o da un altro utente selezionando l'opzione di recupero chiamata e inserendo il numero o l'interno.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false	Vero, falso	Abilita il parcheggio/recupero chiamate.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Numero compreso tra 5 e 30	Specifica per quanti secondi la finestra di dialogo Chiamata parcheggiata correttamente è visibile all'utente prima di essere chiusa automaticamente.

6.1.24 Statistiche chiamate

Il messaggio BYE SIP (Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol) consente di inviare statistiche di chiamata a un fine remoto quando una chiamata termina. Le statistiche di chiamata vengono inviate come nuova intestazione nel messaggio SIP BYE o nella corrispondente *risposta 200 OK* al messaggio BYE. Le statistiche includono i pacchetti Real-time Transport Protocol (RTP) inviati o ricevuti, i byte totali inviati o ricevuti, il numero totale di pacchetti persi, il jitter del ritardo, il ritardo di andata e ritorno e la durata della chiamata.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'acquisizione delle metriche di chiamata. Impostare su "false" per disabilitare l'acquisizione delle metriche di chiamata.

6.1.25 Recupero automatico delle chiamate / Consegna delle chiamate senza interruzioni

Il client dispone del supporto per il recupero automatico delle chiamate a commutazione di rete mentre l'utente ha una chiamata VoIP in corso. Il recupero automatico delle chiamate funziona in entrambe le direzioni: Cellular Data-to-WiFi e WiFi-to-Cellular Data, nonché durante il passaggio tra reti WiFi. Si tenta di recuperare la chiamata entro un minuto e quindi si interrompe. Se sono presenti più chiamate VoIP in corso, viene recuperata solo quella attiva.

Nella transizione da dati cellulari a WiFi, il client manterrà le chiamate VoIP in corso sui dati cellulari fino a quando non vengono terminate o la rete dati cellulare non viene persa.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se il meccanismo di ripristino automatico deve essere abilitato per l'utente.

6.1.26 Registrazione chiamate

La funzione di registrazione delle chiamate è supportata dal client e dipende dalla disponibilità lato server della funzione, nonché dall'opzione di configurazione. La funzione dipende dal canale eventi XSI abilitato (vedere la sezione *6.1.33 Canale eventi XSI*) e dal server applicazioni (AS) configurato per inviare *l'intestazione SIP X-BroadWorks-Correlation-Info* (vedere l *Webex per la Guida* alla soluzione Cisco BroadWorks).

Se la funzione è disabilitata, non sono disponibili pulsanti e opzioni di registrazione per l'utente. Si noti che la registrazione delle chiamate funziona in base all'utente, non alla chiamata, il che significa che se uno dei partecipanti a una chiamata supporta la registrazione delle chiamate, la chiamata può essere registrata.

Se la funzione di registrazione delle chiamate è abilitata, è sempre presente un'indicazione visiva quando la chiamata viene registrata. Cisco BroadWorks supporta le seguenti modalità di registrazione delle chiamate:

Always

- La registrazione delle chiamate verrà avviata automaticamente alla creazione della chiamata.
- L'utente NON **è** in grado di interrompere/mettere in pausa la registrazione della chiamata.

Sempre con supporto per sospendi/riprendi

- La registrazione delle chiamate verrà avviata automaticamente alla creazione della chiamata, ma l'utente sarà in grado di mettere in pausa e riprendere la chiamata.
- Possibili interazioni dell'utente:
  - Registrazione in corso – **Azione Sospendi** registrazione.
  - Registrazione in pausa – **Riprendi** azione di registrazione.

On Demand

- Una volta stabilita la chiamata, viene avviata la registrazione delle chiamate sul server.
- Se l'utente preme l'opzione Avvia registrazione durante la chiamata, la registrazione della chiamata verrà memorizzata e manterrà la chiamata dall'avvio. In caso contrario, se non viene avviata alcuna registrazione di avvio da parte dell'utente, la registrazione della chiamata verrà eliminata sul server.
- Possibili interazioni dell'utente:
  - Nessuna registrazione è stata ancora avviata – **Avvia** azione di registrazione.
  - Registrazione in corso – **Azione Sospendi** registrazione.

Materiale riservato di Cisco

- Registrazione in pausa – **Riprendi** azione di registrazione.

On Demand with User Initiated Start

- L'utente può avviare, interrompere, sospendere e riprendere la registrazione delle chiamate in qualsiasi momento, più volte durante una chiamata.
- Ci saranno registrazioni delle chiamate separate per ogni avvio di registrazione delle chiamate.
- Possibili interazioni dell'utente:
  - Nessuna registrazione è stata ancora avviata – **Avvia** azione di registrazione.
  - Registrazione in corso: **azione Interrompi** e sospendi registrazione.
  - Registrazione in pausa – **Azione Interrompi** e **riprendi** registrazione.

La modalità di registrazione delle chiamate assegnata all'utente può essere selezionata da Control Hub.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita i controlli di registrazione delle chiamate.

6.1.27 Segreteria telefonica, segreteria visiva, indicatore messaggio in attesa

I seguenti tag personalizzati possono essere utilizzati per controllare la disponibilità della casella vocale Cisco BroadWorks e della casella vocale visiva nel Webex per il client Cisco BroadWorks. Si noti che con la segreteria telefonica viene utilizzato un tag di sistema Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%).

Visual Voicemail (VVM) è supportato solo per l'audio. I formati supportati sono wav, ulaw e mov contenenti video H264 (riprodotto solo come audio). Consente agli utenti di visualizzare i messaggi vocali in arrivo in una visualizzazione elenco e di riprodurre singoli elementi. Questa funzione è basata su Xsi, ma le notifiche di nuovi messaggi vocali vengono fornite tramite SIP; pertanto, è necessario abilitare SIP affinché le notifiche funzionino. Inoltre, la configurazione SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) è necessaria per l'arrivo delle notifiche e MWI deve essere abilitata affinché Visual Voicemail funzioni. Per ulteriori informazioni sulla configurazione SIP, vedere la sezione *6.1.1 Impostazioni server SIP*.

Per i requisiti di rilascio e patch di Cisco BroadWorks per Visual Voicemail, vedere la *Guida alla soluzione Cisco BroadWorks Webex per Cisco BroadWorks*.

La casella vocale visiva deve essere abilitata separatamente nella configurazione.

Materiale riservato di Cisco

Per disporre della segreteria telefonica visiva, sono necessarie le seguenti impostazioni sul portale CommPilot:

- Messaggistica vocale abilitata
- Opzione "Quando arriva il messaggio, usa messaggistica unificata" abilitata
- Opzione "Usa indicatore messaggio telefonico in attesa" abilitata

Se non viene assegnato il servizio Visual Voicemail sul lato Cisco BroadWorks per l'utente, la configurazione del servizio viene disabilitata automaticamente.

Tieni presente che la disabilitazione della registrazione SIP disabilita anche MWI per i nuovi messaggi vocali. Vedere la tabella seguente per ulteriori informazioni sull'abilitazione di MWI.

Per visualizzare le informazioni dei messaggi vocali nell'interfaccia utente, il client deve ricevere notifiche SIP MWI dal server, ovvero il pacchetto di eventi vocali. Vedere la tabella seguente per le opzioni di abbonamento. Si noti inoltre che MWI è necessaria per il funzionamento delle notifiche della casella vocale visiva.

Si noti che se la sottoscrizione SIP al pacchetto di eventi casella vocale non riesce, il client continua a riprovare quando è configurato per farlo. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei tentativi SIP SUBSCRIBE, vedere la sezione *6.1.9 SIP SUBCSRIBE e REGISTER Aggiorna e ISCRIVITI Riprova.*

```
<config>
<servizi><chiamate>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</segreteria telefonica>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Falso	vero, falso	Imposta su "true" per abilitare il supporto della segreteria telefonica. Imposta su "false" per disabilitare il supporto della segreteria telefonica.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Falso	vero,falso	Se impostato su "false", VVM è disabilitato. Se impostato su "true", VVM è abilitato. Si noti che la segreteria telefonica enabled=false prima dell'attributo VVM effettivo viene ancora utilizzata per la compatibilità con le versioni precedenti.
%BWVOICE-PORTALE-NUMERO-1%	vuoto	numero	Il client chiama questo numero in genere specificato utilizzando un tag di sistema Cisco BroadWorks esistente durante la composizione della casella vocale.
%ENABLE_MWI_WXT%	Falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare MWI. Impostare su "false" per disabilitare MWI.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%MWI_MODE_WXT%	vuoto	implicito, esplicito	Impostare su "explicit" per inviare SIP SUBSCRIBE per MWI pacchetto di eventi quando MWI è abilitato. L'utilizzo di "implicit" non invia un SIP SUBSCRIBE per MWI pacchetto di eventi quando MWI è abilitato. Se lasciato vuoto, MWI è disabilitato.

6.1.28 Trascrizione della segreteria telefonica per Webex Calling

Con questa funzione, i messaggi della casella vocale vengono convertiti in testo e visualizzati nella visualizzazione dei messaggi vocali visivi nelle app desktop e mobili Webex Calling.

La funzione deve essere abilitata per un utente solo se:

1. L'app è in esecuzione in Webex Calling distribuzione.
2. La funzione Visual Voicemail è abilitata per l'utente.
3. La funzione è abilitata nella configurazione (l'attributo enabled nel tag <services><voice-mail><transcription> deve essere impostato su "true").

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Falso	vero, falso	[Solo Webex Calling] Controlla la disponibilità della trascrizione della casella vocale solo se è abilitata la casella vocale visiva.

6.1.29 Impostazioni chiamata

6.1.29.1 Inoltro di chiamata sempre

Il seguente tag personalizzato può essere utilizzato per controllare la disponibilità del servizio Cisco BroadWorks Call Forwarding Always nel Webex per il client Cisco BroadWorks.

```
<config>
<servizi><servizi-supplementari>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla la disponibilità del servizio Inoltro di chiamata sempre. Per impostazione predefinita, la funzione è disabilitata.

NOTA: Inoltro di chiamata sempre e Inoltro di chiamata alla segreteria telefonica (*6.1.29.2 Inoltro di chiamata alla* segreteria telefonica) possono essere utilizzati insieme per visualizzare o nascondere l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex. Quando entrambi i tag sono disabilitati, l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex è nascosta.

6.1.29.2 Inoltro di chiamata alla segreteria telefonica

A partire dalla versione 43.9, Webex app offre un'opzione per controllare la disponibilità dell'inoltro alla segreteria telefonica. Per impostazione predefinita, la funzione è abilitata e per disabilitarla è possibile utilizzare la seguente opzione di configurazione.

```
<config>
<servizi>
   <segreteria telefonica>
      <inoltro enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	vero, falso	Controlla la disponibilità dell'inoltro alla segreteria telefonica. Per impostazione predefinita, questa funzionalità non è attiva.

NOTA 1: questa funzione dipende da uno dei servizi "Utente di messaggistica vocale" o "Supporto casella vocale di terze parti" da assegnare all'utente.

NOTA 2: L'inoltro di chiamata alla segreteria telefonica e l'inoltro di chiamata Always (*6.1.29.1 Inoltro di chiamata* sempre) possono essere utilizzati insieme per visualizzare o nascondere l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex. Quando entrambi i tag sono disabilitati, l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex è nascosta.

Materiale riservato di Cisco

6.1.29.3 BroadWorks ovunque (Single Number Reach)

I seguenti tag personalizzati controllano la disponibilità di BroadWorks Anywhere e le relative impostazioni nel Webex per il client Cisco BroadWorks. Si noti che il nome di questa funzione all'interno del client è *Gestisci i miei numeri*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita BroadWorks Anywhere (BWA) a livello di configurazione.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	vero, falso	Controlla se la descrizione del percorso BWA deve essere disponibile per l'utente.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Falso	vero, falso	Impostare su "true" per rendere disponibile per l'utente l'opzione Avvisa tutte le posizioni per il servizio BWA. Impostare su "false" per rendere l'opzione Avvisa tutte le posizioni per il servizio BWA non disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se l'applicazione deve abilitare lo stato Avvisa tutte le posizioni, all'aggiunta della seconda o di ogni nuova posizione BWA successiva.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se il controllo chiamata della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla lo stato predefinito del controllo chiamate per la posizione BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se l'inibitore di deviazione della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla lo stato predefinito dell'inibitore di deviazione della posizione BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se la conferma della risposta della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla lo stato predefinito della conferma della risposta della posizione BWA.

6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web

Il client Webex per Cisco BroadWorks fornisce l'accesso a un portale delle impostazioni (Self Care), in cui l'utente può configurare alcune impostazioni dell'applicazione e del servizio.

Inoltre, il client offre la possibilità di utilizzare la visualizzazione Web Impostazioni chiamata (CSWV). Ciò consente all'utente di controllare più impostazioni di chiamata basate su server. È possibile utilizzare tag separati per controllare se servizi specifici devono essere visibili nelle impostazioni di chiamata basate sul Web.

> **NOTA**: si consiglia di nascondere le impostazioni già visibili nell'applicazione come Call Center (vedere la sezione *6.1.31 Call Center / Login coda chiamata /* Logout) e BroadWorks Anywhere (vedere la sezione *6.1.29.3 BroadWorks ovunque*). È consigliabile nascondere anche il servizio Remote Office perché è stato sostituito dal servizio BroadWorks Anywhere.

Il seguente tag personalizzato può essere utilizzato per configurare l'URL del portale delle impostazioni (Self Care o CSWV). Se il tag è vuoto, il collegamento al portale delle impostazioni non è visibile per l'utente nell'applicazione.

```
<config>
<servizi>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <impostazioni del servizio>
   <service name="Inoltro chiamata sempre"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Inoltro chiamata occupato"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Inoltro chiamata non raggiungibile"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Inoltro di chiamata senza risposta"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Non disturbare" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Rifiuto chiamata anonima"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

```
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Richiamata automatica"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Blocco consegna ID linea chiamante"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <nome servizio="Utente di messaggistica vocale"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </impostazioni di servizio>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	esterno	Esterno, CSW	Controlla la modalità del portale di amministrazione. Impostare su "esterno" per aprire l'URL del portale delle impostazioni configurato in un browser esterno. Impostare su "csw" per aprire il portale CSW in un browser incorporato utilizzando la sezione dei parametri aggiuntivi <services><web-call-settings> dalla richiesta POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vuoto	Stringa URL	URL per il portale delle impostazioni. Esempio: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione Inoltro di chiamata deve essere sempre visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione Non disturbare (DND) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione Rifiuto chiamata anonima (ACR) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione CFB (Call Forwarding Occupato) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione Inoltro di chiamata non raggiungibile (CFNR) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione CFNA (Call Forwarding No Answer) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione Simultaneous Ring Personal (SIMRING) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione Sequential Ring (SEQRING) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione Remote Office (RO) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione di richiamata automatica (ACB) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione Call Waiting (CW) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione CLIDB (Calling Line ID Delivery Blocking) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione dell'Assistente personale (PA) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione BroadWorks Anywhere (BWA) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione Call Center deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione BroadWorks Mobility (BWM) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web. Attualmente il valore consigliato è "false" a causa di problemi di interoperabilità tra Webex per Cisco BroadWorks e BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'opzione Gestione vocale (VM) deve essere visibile all'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se utilizzare le nuove impostazioni di chiamata WebView il branding. Abilita se la versione CSWV lato server è 1.8.6 o superiore. Altrimenti, mantienilo falso.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	vero, falso	Controlla se le opzioni relative ai messaggi e-mail/vocali sono visibili nelle impostazioni basate sul Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vuoto	Stringa URL	Specifica l'URL del portale delle impostazioni utente. Per abilitare la funzione e presentare il pulsante Access User Portal nell'interfaccia utente, questo tag personalizzato non deve essere vuoto. Ad esempio: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	esterno	Esterno, interno	Specifica se l'URL deve essere aperto in un browser incorporato o esterno.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false	Vero, falso	Applicabile solo quando è configurato il browser incorporato (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Se abilitata, viene utilizzata la richiesta HTTP POST e il token di breve durata BroadWorks viene aggiunto come parte del BODY. Se disabilitato, l'URL viene aperto con HTTP GET.

NOTA 1: L'URL del WebView Impostazioni chiamata deve sempre avere un "/" finale configurato. Ad esempio: https://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

NOTA 2: Le impostazioni di chiamata WebView versione minima dell'applicazione supportata è 1.7.5.

Per l'installazione su Cisco BroadWorks Release 21.0, vedere i passaggi aggiuntivi descritti in *Webex Guida alla soluzione Cisco BroadWorks* .

Materiale riservato di Cisco

6.1.31 Call Center / Login coda chiamata / Logout

L'app Webex fornisce l'accesso alle impostazioni dell'agente Call Center (coda chiamata). Se un utente è predisposto per Call Center, questa funzione consente all'utente di accedere a un call center e visualizzare le code chiamate disponibili, nonché di partecipare/annullare le code e impostare lo stato della distribuzione automatica delle chiamate(ACD).

A partire dalla versione Desktop 42.8 e Mobile release 42.12, l'agente Call Center (Coda chiamata) non è più basato sulla visualizzazione Web Impostazioni chiamata (vedere la sezione *6.1.30 Portale delle impostazioni e impostazioni di* chiamata basate sul Web). La configurazione dell'agente Call Center (Coda chiamata) è accessibile tramite il piè di pagina del desktop e le impostazioni dell'app Mobile Webex.

```
<config>
<servizi>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita il supporto del call center.

6.1.32 Radice e percorsi XSI

Il client Webex per Cisco BroadWorks utilizza i seguenti tag per controllare il percorso XSI Root, Actions ed Events se devono essere configurati in modo diverso da quelli utilizzati per l'accesso.

Il motivo principale per modificare la radice XSI è implementare il bilanciamento del carico a livello di configurazione, sebbene sia consigliabile utilizzare il bilanciamento del carico a livello HTTP.

I percorsi Eventi e Azioni vengono in genere modificati a causa dei requisiti di branding per rimuovere il *riferimento di dominio com.broadsoft* dai percorsi URL delle richieste HTTP XSI eseguite dal client.

```
<config>
<protocolli><xsi>
       <sentieri>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <azioni>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</azioni>
              <eventi>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</eventi>
       </percorsi>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%XSI_ROOT_WXT%	Continua a utilizzare quello originale utilizzato per il recupero della configurazione.	Stringa URL	Radice XSI per tutte le operazioni XSI. Esempio: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-azioni/	stringa	Specifica il percorso delle azioni XSI. Deve iniziare e terminare con "/" e contenere solo il contesto delle azioni. Esempio: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	stringa	Specifica il percorso XSI Events. Dovrebbe iniziare e terminare con "/" e contenere solo il contesto degli eventi. Esempio: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Canale eventi XSI

Il canale XSI Event viene utilizzato per vari servizi quali:

- Controlli mid-call XSI
- Notifiche di stato delle impostazioni di chiamata
- Registrazione chiamate

XSI Events heartbeat viene utilizzato per mantenere aperto il canale XSI Event e l'intervallo heartbeat può essere specificato utilizzando il seguente parametro.

```
<config>
<protocolli><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	vero, falso	Controlla se il canale evento XSI è abilitato. Deve essere impostato su "true" per ricevere, ad esempio, eventi correlati al servizio di controllo a metà chiamata. Il valore consigliato è "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	numero	Questo è il heartbeat del canale XSI Event (in millisecondi). Il valore predefinito è "10000".

Materiale riservato di Cisco

6.1.34 Configurazione codec

Webex per Cisco BroadWorks offre un'ampia gamma di codec audio e video. I rispettivi elenchi di codec si trovano in *configurazione/servizi/chiamate/* nelle *sezioni audio/codec* e *video/codec* . La priorità di ciascun codec può essere modificata tramite la priorità dell'attributo *XML,* che è un valore compreso tra 0,0 (minimo) e 1,0 (massimo).

L'app Webex supporta ufficialmente i seguenti codec:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- Video
  - H.264

Materiale riservato di Cisco

```
<config>
<servizi><chiamate>
  <audio>
    <codec>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codec>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Il client supporta H.264 come codec video. L'attributo di risoluzione video può essere utilizzato per impostare uno dei seguenti valori disponibili: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA e HD.

Se la velocità in bit non viene immessa nella configurazione, vengono utilizzati i valori di velocità in bit predefiniti. I valori di velocità in bit predefiniti, per risoluzione e frequenza dei fotogrammi, sono elencati nella tabella seguente.

Risoluzione	Dimensioni video *	FPS (fotogrammi al secondo)	Valori di bit rate predefiniti per risoluzione e FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Risoluzione video massima pubblicizzata. La risoluzione video effettiva durante una chiamata tra due Webex per i client Cisco BroadWorks dipende dalle funzionalità di entrambi i client: sarà la più bassa delle due e sarà la stessa su entrambi i client.

La risoluzione video per una videochiamata viene negoziata durante l'impostazione della sessione e si basa sulle funzionalità dei due endpoint. La risoluzione delle videochiamate è la stessa su entrambi gli endpoint. In altre parole, se i Webex per endpoint Cisco BroadWorks hanno funzionalità diverse (e quindi supportano risoluzioni diverse), viene negoziata la risoluzione inferiore per la chiamata. La risoluzione video può cambiare durante una chiamata se le condizioni della rete peggiorano. In questo caso, i due endpoint mobili potrebbero utilizzare risoluzioni video diverse.

Materiale riservato di Cisco

La modalità di pacchettizzazione può essere configurata come SingleNAL (0) o Non-interleaved (1). Il modello utilizza SingleNAL per impostazione predefinita (<packet-mode>0</packet-mode>).

È supportata anche la configurazione di eventi telefonici, singoli o multipli. Durante la negoziazione dei codec, il client invia tutti i codec configurati, incluso l'evento telefonico. Una volta selezionato il codec audio, cerca l'evento telefonico nell'offerta. Se l'offerta ha l'evento telefonico con la frequenza di campionamento del codec audio negoziato, viene selezionato questo evento telefonico. In caso contrario, viene utilizzato il primo evento telefonico nell'elenco.

Se viene negoziato almeno un evento telefonico, le multifrequenze dual-tone (DTMF) vengono inviate come pacchetti RTP utilizzando il tipo di payload corrispondente. E se non ci sono eventi telefonici negoziati, i DTMF vengono inviati come pacchetti RTP con il tipo di payload del codec audio negoziato. Il meccanismo fuori banda per l'erogazione dei DTMF non è supportato dall'app Webex.

Codec configurati di esempio:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Se viene negoziato un codec audio con frequenza di campionamento di 48 kbps, viene utilizzato l'evento telefonico con payload 101.

6.1.34.1 AI Codec

A partire dalla release 44.8, l'app Webex introduce il supporto di un nuovo codec audio: AI Codec (xCodec). Questo codec audio viene utilizzato in condizioni di rete avverse per ottenere una migliore qualità delle chiamate. Il Webex Media Engine nell'app Webex controlla le funzionalità del dispositivo, tiene traccia della qualità multimediale e il codec AI può essere utilizzato se è supportato e abilitato tramite il file di configurazione.

Il codec AI funziona solo in combinazione con il codec Opus. Ciò significa che sia l'Opus che l'AI Codec dovrebbero essere pubblicizzati e negoziati da entrambe le parti durante la negoziazione SDP.

6.1.35 Composizione SIP-URI

Attualmente la composizione SIP-URI tramite BroadWorks non è disponibile e per impostazione predefinita tutte le chiamate SIP-URI vengono instradate attraverso Locus, noto anche come "chiamata gratuita". In alcuni ambienti, questo non è auspicabile e tali chiamate dovrebbero essere bloccate.

> **NOTA**: questo vale solo se la chiamata Locus è disabilitata. Solo in questo caso SIP URI il blocco della composizione funzionerà.

Questa opzione è disponibile nella configurazione seguente.

```
<config>
    <servizi>
        <chiamate>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	vero, falso	Controlla se l'URI SIP deve essere instradato attraverso Locus (true) o bloccato (false).

6.1.36 Cronologia chiamate su tutti i dispositivi

Il client offre la possibilità di archiviare e recuperare la cronologia chiamate dal server anziché archiviarla localmente. In questo modo la cronologia delle chiamate è unificata su tutti i dispositivi.

> **NOTA**: la cronologia chiamate unificata deve essere abilitata contemporaneamente sul lato client e server per evitare la mancata cronologia delle chiamate o la duplicazione dei record.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se l'applicazione deve utilizzare la cronologia chiamate unificata o quella lato client (locale).

6.1.37 Disabilita videochiamate

La release 41.9 ha aggiunto la possibilità di disabilitare le videochiamate. Sono disponibili opzioni di configurazione separate per controllare questa funzione per le chiamate VoIP supportate da BroadWorks e Locus (gratuite).

Quando la funzione è abilitata e il tag della funzione è impostato su "false":

- l'utente non vedrà l'impostazione "Accetta chiamate in arrivo con il mio video attivo"
- Tutte le videochiamate in arrivo, se accettate, saranno audio
- L'utente non sarà in grado di inoltrare una chiamata al video e le escalation video verranno automaticamente rifiutate

Quando le videochiamate sono abilitate, viene aggiunta una nuova proprietà di configurazione per controllare il valore predefinito dell'impostazione "Accetta chiamate in arrivo con il video attivo". Per impostazione predefinita, questa funzione è attivata per il desktop e disattivata per dispositivi mobili e tablet.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	vero, falso	Controlla la disponibilità delle videochiamate SIP tramite BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	true	vero, falso	Controlla la disponibilità delle videochiamate Locus (gratuite).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - true Cellulare / Tablet - false	Vero, falso	Controlla il valore predefinito dell'impostazione "Accetta chiamate in arrivo con il video attivo".

6.1.38 Emergenza (911) Chiamata - Segnalazione della posizione con il provider E911

Il client Webex desktop e tablet supporta la segnalazione della posizione E911 utilizzando RedSky, Intrado o Bandwidth come provider di chiamate di emergenza E911 per la distribuzione Webex for BroadWorks. Il provider E911 fornisce un supporto di localizzazione per dispositivo (per app desktop e tablet Webex e dispositivi MPP compatibili con HELD) e una rete che instrada le chiamate di emergenza ai punti di risposta alla pubblica sicurezza (PSAP) solo negli Stati Uniti, nei suoi territori (Guam, Porto Rico e Isole Vergini) e in Canada. Il servizio viene abilitato in base alla posizione.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Falso	Vero, falso	Abilita la piattaforma di localizzazione di emergenza del provider E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vuoto	stringa	Specifica l'URL della piattaforma di localizzazione di emergenza del provider E911 che supporta il protocollo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vuoto	stringa	ID cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizzato per la richiesta HTTPS del provider E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vuoto	stringa	Segreto per autenticare la richiesta HTTPS del provider E911.
%BWE911-NUMERO DI EMERGENZA LISTA%	vuoto	CSV stringa	L'elenco dei numeri di emergenza supportati dal provider E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (all'utente non verrà richiesto di nuovo)	Numero [0 - 43200]	Timeout in minuti che verrà utilizzato per ricordare all'utente di aggiornare la posizione di emergenza se quella corrente non viene inserita o non è valida. Il valore suggerito se si decide di abilitare: 1440 (un giorno).

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (l'utente può annullare sempre la finestra di dialogo)	Numero [-1 - 100]	Le volte in cui l'utente è autorizzato a chiudere la finestra di dialogo della posizione prima che la posizione diventi obbligatoria (ovvero, non può chiudere la finestra della posizione). Valori possibili: ▪ N = -1 (l'utente può annullare sempre la finestra di dialogo) ▪ N = 0 (l'utente non è autorizzato ad annullare la finestra di dialogo - posizione obbligatoria sempre) ▪ N > 0 (l'utente può annullare la finestra di dialogo N volte prima che diventi obbligatoria)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressivo, once_per_login	once_per_login	Definisce il comportamento della richiesta di posizione E911. Il valore "aggressivo" mostrerà la finestra di dialogo all'utente su ogni modifica di rete in una posizione sconosciuta, mentre il valore "once_per_login" mostrerà la finestra di dialogo solo una volta, evitando ulteriori popup e distrazioni per l'utente.

NOTA 1: I tag BWE911-*** sono "Dynamic Built-in System Tags". Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati Cisco BroadWorks* Dynamic.

NOTA 2: se la chiamata VOIP è disabilitata, l'unico valore significativo per la sequenza di chiamata di emergenza (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) è cs-only.

6.1.39 PAI come identità

Per **le chiamate** in ingresso, questo nuovo parametro controlla la priorità delle intestazioni SIP From e P-Asserted-Identity (PAI) e ciò che deve essere utilizzato come identità della linea chiamante. Se nell'invito SIP in ingresso è presente un'intestazione X-BroadWorks-Remote-Party-Info, questa viene utilizzata con priorità rispetto alle intestazioni SIP From e PAI. Se non è presente alcuna intestazione X-BroadWorks-Remote-Party-Info nell'invito SIP in ingresso, questo nuovo parametro determina se l'intestazione SIP From ha la priorità rispetto all'intestazione PAI o viceversa.

Se l'attributo abilitato del tag <use-pai-as-calling-identity> è impostato su "true", l'intestazione PAI viene utilizzata con priorità rispetto all'intestazione Da. Questa identità della parte chiamante viene utilizzata per risolvere il contatto e presentarlo all'utente.

Materiale riservato di Cisco

Per **le chiamate** in uscita, questa logica non viene applicata. Nelle risposte 18X, 200 OK, viene ricevuta l'identità della linea connessa, quindi l'applicazione Webex utilizza sempre l'intestazione PAI SIP con priorità.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se l'identità chiamante presentata all'utente deve essere ricavata dalle intestazioni SIP From o SIP P-Asserted-Identity. Impostare su "true" per utilizzare l'intestazione PAI con priorità.

6.1.40 Disabilita condivisione schermo

La versione 42.5 aggiunge la possibilità di controllare la disponibilità della condivisione dello schermo. Quando la condivisione dello schermo è disabilitata:

- L'utente non vedrà l'opzione per avviare la condivisione dello schermo nelle chiamate 1-1
- Le richieste di condivisione dello schermo in arrivo vengono rifiutate e l'utente visualizza un messaggio informativo

Per impostazione predefinita, questa funzione è abilitata.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	vero, falso	Specifica se la condivisione dello schermo deve essere abilitata per l'utente.

6.1.41 Indicazione chiamata spam

Quando l'interruttore della funzione (per tipo di distribuzione) è abilitato e la funzione è abilitata nel file di configurazione, l'app Webex elabora il nuovo parametro che indica lo stato di verifica delle chiamate di posta indesiderata, se vengono ricevuti come parte della notifica push NewCall o dei record della cronologia chiamate.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dell'indicazione di chiamata spam nella schermata delle chiamate in arrivo e nella cronologia chiamate solo per Webex Calling.

Materiale riservato di Cisco

6.1.42 Rimozione del rumore ed estensione della larghezza di banda per le chiamate PSTN/Mobile

La rimozione del rumore offre una migliore esperienza di chiamata agli utenti che chiamano quando comunicano con utenti non Webex su PSTN o dispositivi mobili. Con la versione 43.12, la rimozione del rumore è attivata per impostazione predefinita.

La release 44.2 dell'app Webex introduce nuovi miglioramenti dell'intelligenza artificiale vocale multimediale audio in ingresso per le chiamate PSTN a banda stretta.

- Un nuovo algoritmo di estensione della larghezza di banda è stato aggiunto per migliorare la qualità audio estendendo la larghezza di banda dello spettro PSTN a banda stretta e rimuovendo il rumore. La larghezza di banda estesa aumenterà l'intelligibilità e diminuirà l'affaticamento dell'ascolto.
- L'algoritmo di rimozione del rumore già esistente è stato migliorato, rimuovendo le limitazioni per la musica di attesa e altri toni audio (ad esempio segnali acustici).
- Quando questa funzione è abilitata, gli utenti visualizzano l'indicatore "Smart audio - esterno" e possono controllare i miglioramenti di Speech AI per i supporti audio in ingresso.

Per impostazione predefinita, questi miglioramenti vocali sono abilitati e attivati. L'utente può controllare lo stato iniziale tramite le impostazioni audio Smart nelle Preferenze audio.

```
<config>
   <servizi>
      <chiamate>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Falso	vero, falso	Consente di migliorare il riconoscimento vocale per i supporti esterni (in ingresso).

NOTA: la rimozione del rumore fa ora parte dei miglioramenti vocali aggiuntivi e il tag <rimozione del rumore> è stato deprecato dal nuovo tag <miglioramenti del parlato>. Anche il tag personalizzato di rimozione rumore %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% è deprecato.

6.1.43 Marcatura QoS DSCP

L'indicazione QoS DSCP è supportata con l'app Webex che chiama file multimediali RTP pacchetti (audio e video). DSCP determina la classificazione del traffico per i dati di rete. Questo può essere utilizzato per determinare quale traffico di rete richiede una maggiore larghezza di banda, ha una priorità più alta ed è più probabile che elimini i pacchetti.

Materiale riservato di Cisco

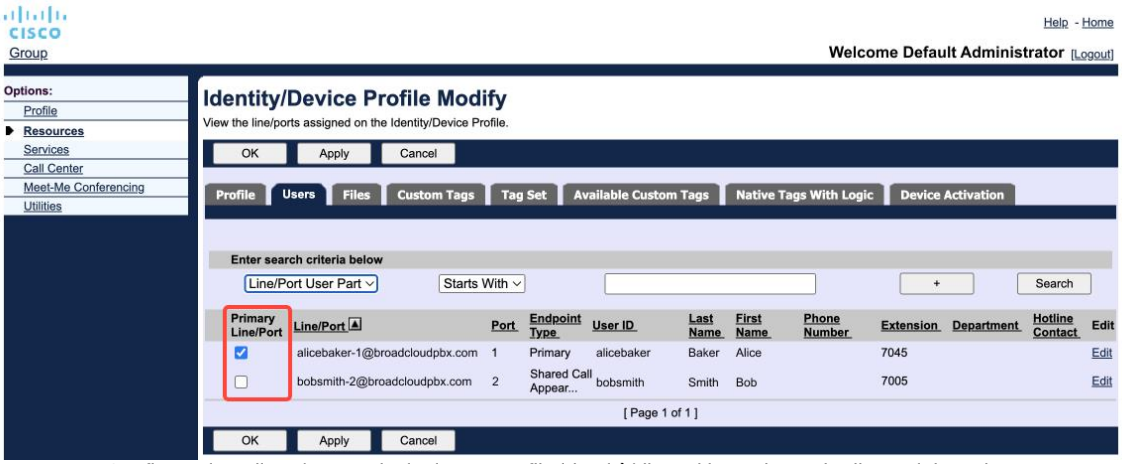
NOTA: le versioni recenti del sistema operativo Microsoft Windows non consentono alle applicazioni di impostare direttamente DSCP o UP sui pacchetti in uscita, ma richiedono la distribuzione di oggetti Criteri di gruppo per definire criteri di contrassegno DSCP basati su intervalli di porte UDP.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	true	Vero, falso	Abilita QoS per le chiamate audio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Specifica il valore QoS per il tipo QoS selezionato per le chiamate audio. Nota: viene utilizzato il valore predefinito se non viene fornito alcun valore o se il valore non può essere analizzato correttamente.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	true	Vero, falso	Abilita QoS per le videochiamate
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Specifica il valore QoS per il tipo di QoS selezionato per le videochiamate. Nota: viene utilizzato il valore predefinito se non viene fornito alcun valore o se il valore non può essere analizzato correttamente.

6.1.44 Profilo principale

Con l'integrazione delle Linee condivise (*6.1.51.1 Desktop - Aspetto linea* condivisa**Error! Reference source not found.**), se la linea dell'utente è condivisa con un altro utente, potrebbero essere configurati più profili dello stesso tipo per l'utente. Per selezionare il profilo corretto per accedere ai servizi telefonici, Cisco BroadWorks è stato migliorato per indicare se un utente possiede un dispositivo, ad esempio gli è assegnata la linea/porta principale per un dispositivo - per ulteriori informazioni sull'aggiornamento Cisco BroadWorks, controllare Flag proprietario nell'elenco dei dispositivi per supportare Webex linee condivise client.

Materiale riservato di Cisco



Configurazione linea/porta principale per Profilo identità/dispositivo nel portale di amministrazione

A partire dalla release 43.2, viene aggiunta una nuova opzione di configurazione (*device-owner-restriction*) per controllare se applicare la restrizione del profilo primario. Può essere utilizzato per consentire all'applicazione Webex di utilizzare un profilo di linea/porta non primario per accedere ai servizi telefonici. Questa opzione di configurazione viene applicata a tutte le configurazioni, indipendentemente dal numero di profili configurati per l'utente (**se la restrizione di proprietà del dispositivo è abilitata e non esiste un dispositivo con linea/porta principale per la piattaforma corrispondente, i servizi telefonici non si connetteranno**).

La stessa restrizione si applica ai dispositivi che l'utente può associare all'interno dell'app Desktop Webex. L'utente può vedere e accoppiare solo i dispositivi che possiede. Ciò impedisce l'accoppiamento con dispositivi di un altro utente a cui è assegnata una linea condivisa o virtuale. Il valore dello stesso parametro di configurazione si applica anche a questa restrizione.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	vero, falso	Controlla la restrizione del proprietario del dispositivo, se i Servizi telefonici devono utilizzare il profilo principale per il dispositivo specificato

NOTA: si consiglia di abilitare la restrizione del proprietario. Se disabilitati, i servizi telefonici utilizzeranno il primo profilo trovato per accedere e potrebbero verificarsi alcuni problemi se sono configurati più profili per l'utente dello stesso tipo.

Materiale riservato di Cisco

6.1.45 Elenco di blocco (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 43.5, l'app Webex introduce un elenco di numeri di telefono bloccati definito dall'utente. Se la funzione è abilitata, l'utente può specificare le chiamate in arrivo da numeri specifici da bloccare sul lato server e non recapitare su nessuno dei dispositivi dell'utente. L'utente può visualizzare queste chiamate bloccate nella cronologia chiamate.

L'utente può configurare l'elenco di blocco da due posizioni: Preferenze di chiamata e Cronologia chiamate. Nelle Preferenze, l'utente può visualizzare l'elenco dei numeri bloccati e modificarlo. Nella Cronologia chiamate, l'utente può visualizzare i record della cronologia chiamate per le chiamate bloccate dall'elenco di blocco definito dall'utente. Questi record hanno l'indicazione Bloccato se il numero è nell'elenco di blocco definito dall'utente e l'utente avrà la possibilità di sbloccare il numero direttamente per un determinato record. È disponibile anche l'opzione di blocco.

Regole per i numeri aggiunti all'elenco di blocco definito dall'utente:

- Formato numero
  - Il blocco delle preferenze di chiamata si applica E.164 restrizione del formato localmente nell'app Webex
  - Il blocco dalla cronologia chiamate è consentito per tutti i record Webex Calling
  - Cisco BroadWorks può consentire o rifiutare le richieste di nuovi numeri aggiunti all'elenco di blocco in base al formato dei numeri
- Numeri interni: le chiamate in arrivo da numeri interni verranno recapitate all'utente, anche se fanno parte dell'elenco di blocco definito dall'utente

L'elenco di blocco definito dall'utente viene configurato su Cisco BroadWorks e viene applicato a tutti i dispositivi WxC per l'utente. Questa funzione funziona insieme all'elenco di blocco definito dall'amministratore, che non è configurabile dall'utente e può essere controllato solo dagli amministratori tramite Control Hub. NON esistono record della cronologia chiamate per le chiamate in arrivo bloccate dall'elenco di blocco definito dall'amministratore.

L'elenco di blocco definito dall'utente viene applicato dopo i criteri STIR/SHAKEN, di blocco definiti dall'amministratore e di rifiuto della chiamata anonima.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	vero, falso	Abilita l'elenco di blocco definito dall'utente Imposta su "true" per visualizzare l'elenco di blocco nelle Preferenze di chiamata e nella Cronologia chiamate

Materiale riservato di Cisco

NOTA: questa funzione dipende dal servizio Cisco BroadWorks Call Block assegnato all'utente.

6.1.46 Adattamento dei media e implementazione della resilienza (MARI)

6.1.46.1 Adattamento tariffario

L'applicazione Webex ha già integrato tecniche di qualità multimediale adattiva per garantire che l'audio non sia influenzato da alcuna perdita di pacchetti video e per garantire che il video possa sfruttare l'adattamento della velocità video per gestire la quantità di larghezza di banda utilizzata durante i periodi di congestione.

L'adattamento della velocità o le regolazioni dinamiche del bit rate adattano la velocità di chiamata alla larghezza di banda variabile disponibile, riducendo o aumentando la velocità del bit rate video in base alla condizione di perdita di pacchetti. Un endpoint ridurrà la velocità in bit quando riceve messaggi dal destinatario che indicano la perdita di pacchetti; E una volta che la perdita di pacchetti è diminuita, si verificherà l'up-speed del bit rate.

Non sono disponibili impostazioni configurabili per controllare l'utilizzo del meccanismo di adattamento della tariffa.

6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) e Packets Retransmission (RTX)

A partire dalla release 43.4, l'app Webex aggiunge al meccanismo di adattamento multimediale il supporto per Forward Error Correction (FEC) e Packets Retransmission (RTX) per supporti audio e video.

FEC fornisce ridondanza alle informazioni trasmesse utilizzando un algoritmo predeterminato. La ridondanza consente al destinatario di rilevare e correggere un numero limitato di errori, senza la necessità di chiedere al mittente ulteriori dati. FEC offre al ricevitore la possibilità di correggere gli errori senza bisogno di un canale inverso (come RTCP) per richiedere la ritrasmissione dei dati, ma questo vantaggio è al costo di una larghezza di banda fissa del canale di inoltro più elevata (più pacchetti inviati).

Gli endpoint non utilizzano FEC su larghezze di banda inferiori a 768 kbps. Inoltre, ci deve essere almeno l'1,5% di perdita di pacchetti prima che FEC venga introdotto. Gli endpoint in genere monitorano l'efficacia della FEC e se la FEC non è efficiente, non viene utilizzata.

FEC consuma più larghezza di banda della ritrasmissione ma ha meno ritardi. RTX viene utilizzato quando è consentito un ritardo ridotto e vi sono vincoli di larghezza di banda. In caso di grande ritardo e larghezza di banda sufficiente, FEC è preferibile.

L'app Webex seleziona dinamicamente RTX o FEC in base alla larghezza di banda negoziata e alla tolleranza di ritardo per un determinato flusso multimediale. FEC comporta un maggiore utilizzo della larghezza di banda a causa di dati video ridondanti, ma non introduce ulteriori ritardi per il recupero dei pacchetti persi. Mentre RTX non contribuisce a un maggiore utilizzo della larghezza di banda, perché i pacchetti RTP vengono ritrasmessi solo quando il ricevitore indica RTCP perdita di pacchetti nel canale di feedback. RTX introduce il ritardo di recupero dei pacchetti dovuto al tempo impiegato dal mittente affinché il pacchetto RTCP raggiunga il destinatario dal mittente e il pacchetto ritrasmesso raggiunga il destinatario dal mittente.

FEC deve essere abilitato per avere RTX abilitato.

Materiale riservato di Cisco

```
<config><services><calls>
<audio>
       <miglioramenti della qualità audio>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <carico utile>111</carico utile>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <ordine>FEC_SRTP</ordine>
                     </FEC>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <carico utile>112</carico utile>
                            <ora>180</ora>
                            <flusso di dati>1</flusso di dati>
                            <ordine>RTX_SRTP</ordine>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <miglioramenti della qualità video>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <carico utile>111</carico utile>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <ordine>FEC_SRTP</ordine>
                     </FEC>
                     <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <carico utile>112</carico utile>
                            <ora>180</ora>
                            <flusso di dati>1</flusso di dati>
                            <ordine>RTX_SRTP</ordine>
                     </rtx>
              </mari>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita FEC per le chiamate audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita RTX per le chiamate audio (richiede FEC audio abilitato)

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita FEC per le videochiamate
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita RTX per le videochiamate (richiede FEC video abilitato)

6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso utente

Aggiunta del supporto per chiamate simultanee con lo stesso utente su un singolo dispositivo.

Questa funzionalità è utile per alcune distribuzioni in cui l'identità presentata della chiamata non corrisponde all'identità connessa. Ciò porta all'impossibilità di avviare un trasferimento assistito alla parte originale. Abilitando questa funzione, l'utente sarà in grado di gestire più chiamate simultanee con la stessa parte remota.

```
<config>
   <servizi>
      <chiamate>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Falso	vero, falso	Specifica se l'app Webex può avere solo una o più chiamate WxC con lo stesso utente.

6.1.48 RTCP-XR

A partire dalla release 43.8, Webex app aggiunge la negoziazione per lo scambio di pacchetti RTCP-XR durante una chiamata. La negoziazione avviene durante la definizione della sessione SIP INVITE. Se entrambi gli endpoint supportano pacchetti RTCP-XR, Webex Media Engine inizierà a scambiare questi pacchetti e aiuterà il meccanismo di qualità della chiamata adattiva. Questa funzione è abilitata per impostazione predefinita.

Inoltre, solo per Webex Calling, queste metriche aggiuntive verranno inviate tramite SIP BYE e in questo modo esposte in Control Hub.

```
<config>
<protocolli><SIP>
```


Materiale riservato di Cisco

```
  <rtcp-xr>
     <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	vero, falso	Consente la negoziazione RTCP-XR e lo scambio di pacchetti per una migliore qualità delle chiamate. Abilitato per impostazione predefinita.

6.1.49 Informazioni sull'inoltro di chiamata

La versione 44.2 dell'app Webex introduce un'opzione configurabile per controllare la visibilità delle informazioni di inoltro e reindirizzamento delle chiamate nelle schermate relative alle chiamate e nella cronologia delle chiamate.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	vero, falso	Controlla la visibilità delle informazioni di inoltro e reindirizzamento delle chiamate. Imposta su "true" per visualizzare le informazioni nelle schermate relative alle chiamate e nella cronologia chiamate.

6.1.50 ID chiamante

6.1.50.1 ID chiamante in uscita

Webex app per dispositivi mobili (versione 44.2) e desktop (versione 44.3) introducono una nuova funzionalità che consente all'utente di scegliere l'ID chiamante esterno preferito per le chiamate in uscita. L'elenco delle opzioni disponibili include:

- Linea diretta (impostazione predefinita)
- Numero di posizione
- Numero personalizzato della stessa organizzazione
- Code chiamate di cui fa parte l'utente, che consentono agli agenti di utilizzare il proprio numero ID chiamante
- Gruppi di risposta di cui fa parte l'utente, che consentono agli agenti di utilizzare il proprio numero ID chiamante

Materiale riservato di Cisco

- Nascondi ID chiamante

Note:

- L'elenco delle opzioni dipende dalla linea:
  - Linea principale – set completo di opzioni
  - Linee condivise – non disponibile
  - Linee virtuali – solo opzioni di coda chiamata
- Se l'identità già selezionata non è più disponibile, viene utilizzato l'ID chiamante predefinito dell'utente
- Le chiamate di emergenza utilizzano sempre il numero di richiamata di emergenza dell'utente
- Depreca il tag <chiamate in uscita> nella sezione <services><call-center-agent>

L'elenco delle opzioni disponibili è configurabile tramite il portale di amministrazione. Sono inoltre disponibili tag personalizzati DMS separati per controllare la disponibilità di questi miglioramenti nell'app Webex.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <ID chiamante>
      <chiamate in uscita enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </chiamate in uscita>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Falso	vero, falso	Consente la selezione del numero ID linea chiamante per le chiamate in uscita.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dei numeri aggiuntivi configurati per l'utente.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dei numeri del call center (DNIS) configurati per l'utente.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dei numeri dei gruppi di risposta configurati per l'utente.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita il blocco del recapito dell'ID chiamante come selezione per le chiamate in uscita.

Materiale riservato di Cisco

NOTA: l'app desktop versione 44.3 supporta solo Call Center CLID e la 44.4 aggiunge il supporto per le altre opzioni.

6.1.50.2 Nome ID chiamante remoto

Alla ricezione/avvio di una chiamata, Cisco BroadWorks invia il nome visualizzato della parte remota nell'invito SIP. Viene utilizzato per impostazione predefinita dall'app Webex. Allo stesso tempo, l'app Webex avvia la risoluzione dei contatti su diverse origini, con la seguente priorità:

- Identità comune (CI)
- Servizio di contatto (contatti personalizzati)
- Contatti di Outlook (desktop)
- Rubrica locale (mobile)

In caso di risoluzione positiva del contatto con una qualsiasi delle fonti di ricerca, il nome visualizzato della parte remota viene aggiornato. Inoltre, se il contatto viene trovato in CI, la sessione di chiamata è collegata ai servizi cloud Webex dello stesso utente, fornendo la possibilità di vedere l'avatar e la presenza della parte remota, avere una chat, condividere lo schermo, opzione per passare a una riunione cloud Webex, ecc.

La release 44.5 dell'app Webex aggiunge un'opzione configurabile per ignorare la risoluzione dei contatti e mantenere sempre il nome visualizzato Cisco BroadWorks per le chiamate con spazi di lavoro o dispositivi RoomOS utilizzati per chiamate Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <ID chiamante>
      <nome remoto>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	risoluto	Risolto, sorso	Controlla il nome visualizzato della parte remota per le aree di lavoro e i dispositivi RoomOS. Utilizzare "sip" per ignorare la risoluzione del contatto e utilizzare il nome visualizzato ricevuto nella sessione SIP INVITE.

Materiale riservato di Cisco

6.1.51 Multilinea

L'utente Webex può avere una linea primaria e fino a 9 linee secondarie. Le linee secondarie possono essere condivise o virtuali (solo Webex chiamate).

Webex'app ottiene la configurazione della linea tramite il file di configurazione DMS che viene scaricato al momento del login e ogni 12 ore. In caso di aggiornamento della configurazione della linea, all'utente viene richiesto di riavviare l'applicazione per applicare le modifiche. Il nuovo accesso dell'utente rileverà e applicherà immediatamente eventuali aggiornamenti della configurazione della linea.

Di seguito è illustrata la sezione del modello di configurazione DMS relativa al supporto multilinea per desktop e dispositivi mobili.

```
<config>
<protocolli>
   <sorso>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personale>
             <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personale>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </linea>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </linea>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </linea>
```

Per controllare la funzione multiriga, utilizzare il tag personalizzato dedicato.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false	Vero, falso	Abilita il supporto di più linee (se configurato). Se disabilitato (impostato su "false"), l'applicazione utilizzerà solo la prima riga configurata.

NOTA 1: La funzione di supporto Boss-Admin (Executive-Assistant) non è disponibile in combinazione con la configurazione multiriga.

NOTA 2: Vedere 'Aspetto della linea condivisa' nella Guida alla soluzione Webex per Cisco-BroadWorks per ulteriori requisiti BroadWorks.

Materiale riservato di Cisco

6.1.51.1 Desktop - Aspetto linea condivisa

A partire dalla versione 42.12, Webex'applicazione aggiunge il supporto per le linee condivise. L'amministratore deve impostare l'aspetto delle chiamate condivise per ogni linea condivisa.

Nella versione 43.12, l'app Webex è stata migliorata per consentire lo spostamento (ripresa locale) di una chiamata in attesa su una linea condivisa o virtuale, gestita da un altro utente o dallo stesso utente su un altro dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare *6.2.13 Sposta chiamata*.

6.1.51.2 Desktop - Linee virtuali (solo Webex Calling)

Solo per Webex Calling distribuzione, Webex app supporta la configurazione multilinea tramite linee virtuali. Dal punto di vista funzionale, la configurazione con le linee virtuali corrisponde alla multilinea utilizzando linee condivise, avendo la possibilità di vedere le linee virtuali configurate per l'utente e di utilizzarle per le chiamate in entrata e in uscita.

La release 43.4 estende il supporto delle linee virtuali, aggiungendo Group Call Park e Call Park Retrieve.

Nella versione 43.12, l'app Webex è stata migliorata per consentire lo spostamento (ripresa locale) di una chiamata in attesa su una linea condivisa o virtuale, gestita da un altro utente o dallo stesso utente su un altro dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare *6.2.13 Sposta chiamata*.

6.1.51.3 Mobile (solo Webex Calling)

Solo per Webex Calling distribuzione, la versione 45.4 aggiunge il supporto per più linee (condivise e virtuali) nella versione mobile dell'app Webex. L'assegnazione della linea è applicabile sia all'app Webex desktop che mobile.

A causa delle specifiche della piattaforma mobile, l'utente può avere fino a due chiamate contemporanee contemporaneamente su una qualsiasi delle linee.

> **NOTA 1**: Se la chiamata con dialer nativo è abilitata (vedere *6.3.5.1 Chiamata con dialer nativo*), la multilinea è disabilitata.
>
> **NOTA 2**: Multi-linea per la versione tablet non è supportato.

6.1.52 Autorizzazione SIP avanzata

La release 45.4 dell'app Webex fornisce un'opzione configurabile per ottimizzare la comunicazione SIP, condividendo l'autorizzazione tra tutte le sessioni SIP. L'app memorizzerà l'autorizzazione e la riutilizzerà fino a quando non sarà ancora valida.

Questa funzione accelera la comunicazione SIP tra il server e l'app Webex, riduce il traffico, riduce il tempo di connessione alla chiamata e migliora le prestazioni complessive dell'app Webex.

Materiale riservato di Cisco

```
<config>
<protocolli>
  <sorso>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Falso	vero, falso	Se impostato su "true", il miglioramento dell'autorizzazione SIP è abilitato.

NOTA 1: alcuni SBC potrebbero richiedere una nuova autorizzazione SIP per ogni sessione, pertanto questa funzionalità deve essere utilizzata in base alle specifiche di distribuzione.

NOTA 2: anche se questa funzione è abilitata, se l'app Webex riceve 401 Non autorizzato, verrà utilizzata una nuova autorizzazione nella successiva richiesta SIP.

6.1.53 Assistente personale (presenza assente)

Con la Release 44.11, l'app Mobile Webex e la Release 45.3, l'app Desktop Webex, aggiungono l'integrazione con il servizio Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funziona in combinazione con la presenza Away dell'utente e richiede la sincronizzazione dello stato PA con la presenza Webex Cloud.

Il servizio PA fornisce all'utente un'opzione per informare i chiamanti del motivo per cui la parte chiamata non è disponibile, fornendo facoltativamente informazioni su quando la parte chiamata tornerà e se c'è un addetto per gestire la chiamata.

Se il PA è abilitato, l'opzione Presenza assente sarà disponibile per l'utente. Può essere utilizzato per configurare il PA sul lato Cisco BroadWorks. Quando la funzione è attivata, gli utenti vedranno la presenza assente dell'utente in combinazione con lo stato PA e la durata configurata.

L'utente può configurare solo la configurazione PA manuale. Se ci sono pianificazioni che interessano il servizio PA, la presenza verrà aggiornata tramite la sincronizzazione dello stato dell'assistente personale. Tuttavia, l'app Webex non espone la configurazione delle pianificazioni e le pianificazioni che influiscono sulla PA.

```
<config>
<servizi>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se la funzione Presenza assente è disponibile per l'utente.

NOTA 1: questa funzione richiede l'abilitazione della sincronizzazione dello stato dell'assistente personale dall'hub partner.

NOTA 2: L'indirizzamento delle chiamate standard dell'Assistente personale non avrà effetto mentre sono attivi i servizi DND, Inoltro sempre chiamata o Inoltro selettivo.

NOTA 3: gli stati di presenza Non disturbare e Occupato manuali hanno una priorità più alta rispetto a Non disponibile. Quando il manuale utente attiva uno di questi stati di presenza, l'attivazione dell'Assistente personale non determina il cambiamento dello stato di presenza in Non parte.

Materiale riservato di Cisco

6.2 Funzioni solo desktop

6.2.1 Disconnessione forzata

Questa funzione consente a Cisco BroadWorks di tenere traccia delle istanze dei client online con lo stesso tipo di dispositivo e di consentire solo a una di esse di essere online alla volta. Quando Cisco BroadWorks notifica al client di disconnettersi, la connessione SIP viene terminata e il client indica che la chiamata non è connessa.

Questa funzionalità è necessaria in alcune distribuzioni in cui client simili possono essere altrimenti online contemporaneamente, causando effetti collaterali. Un esempio è un utente con una macchina desktop al lavoro e a casa, in cui le chiamate in arrivo verrebbero ricevute solo da uno dei client, a seconda della registrazione SIP attiva.

La disconnessione forzata si basa su SIP, il client invia un SIP SUBSCRIBE al *pacchetto di eventi call-info* con uno speciale *valore* appid nell'intestazione *Da* , indipendentemente dal valore del *parametro bsoft-call-info* . Quando Cisco BroadWorks rileva più istanze client online con lo stesso *appid*, invia una speciale NOTIFICA SIP all'istanza client meno recente, causandone la disconnessione. Ad esempio, i client desktop avrebbero un valore *appid identico* sebbene non vi siano restrizioni sull'utilizzo di questo identificatore sul lato client. Il *valore* appid viene configurato dal provider di servizi.

Si noti che per utilizzare la disconnessione forzata, è necessario abilitare l'abbonamento SIP *Call-Info* .

Per informazioni sulle patch e le release Cisco BroadWorks necessarie per questa funzione, vedere la sezione Requisiti software Cisco BroadWorks nella *Guida alla soluzione Cisco BroadWorks Webex for Cisco BroadWorks*.

Vedere l'esempio seguente per i dettagli di configurazione (SIP è l'unico protocollo di controllo supportato in questa release).

```
<config>
<servizi>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita la disconnessione forzata.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vuoto	stringa	Appid utilizzato sul lato server per la correlazione. Può trattarsi di qualsiasi stringa. Esempio: "123abc"

Materiale riservato di Cisco

6.2.2 Risposta per assente

La risposta alla chiamata è un servizio multiutente che consente a utenti selezionati di rispondere a qualsiasi linea di suoneria all'interno del proprio gruppo di risposta alle chiamate. Un gruppo di risposta alle chiamate è definito dall'amministratore ed è un sottoinsieme degli utenti del gruppo che possono rispondere alle chiamate degli altri.

Sono supportate le seguenti valigie di prelievo:

- Risposta alla chiamata cieca
- Risposta diretta alla chiamata (che consente a un utente di rispondere a una chiamata indirizzata a un altro telefono del proprio gruppo componendo il rispettivo codice di accesso alla funzione seguito dall'estensione del telefono che squilla).

```
<config>
<servizi><chiamate>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare la risposta alle chiamate non vedenti.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare la risposta diretta alle chiamate.

6.2.3 Supporto Boss-Admin (Executive-Assistant)

La funzione Boss-Admin, nota come Executive-Assistant su Cisco BroadWorks, consente a un assistente di operare per conto di un dirigente per selezionare, rispondere ed effettuare chiamate come "esecutivo". Un assistente può avere molti dirigenti ed è possibile:

- Selezionare il ruolo desiderato quando si effettua una chiamata.
- Rispondere a una chiamata in arrivo per conto di un dirigente e quindi inviare la chiamata al dirigente. Inoltre, sono disponibili tutte le normali opzioni di gestione delle chiamate.
- Guarda che una chiamata in arrivo è in realtà per il dirigente.

Executive e Executive-Assistant sono due servizi Cisco BroadWorks correlati che insieme offrono le seguenti funzionalità:

- Un utente con il servizio Executive può definire un pool di assistenti che gestiscono le proprie chiamate. Gli assistenti devono essere selezionati tra gli utenti dello stesso gruppo o impresa a cui è assegnato il servizio di assistente di direzione.
- Un utente con il servizio Executive-Assistant può rispondere e avviare chiamate per conto dei propri dirigenti.

Materiale riservato di Cisco

- Sia il dirigente che i loro assistenti possono specificare quali chiamate devono essere inoltrate agli assistenti, come gli assistenti devono essere avvisati delle chiamate in arrivo e quali delle chiamate inoltrate agli assistenti devono essere presentate al dirigente per lo screening.

```
<config>
<servizi>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare la funzione Boss-Admin.

NOTA: la funzione Supporto Boss-Admin (Executive-Assistant) non è disponibile in combinazione con Shared-Lines.

6.2.4 Escalation delle chiamate SIP alla riunione (solo Webex Calling)

Il client fornisce la funzionalità per inoltrare una chiamata SIP in corso a una riunione tramite Webex Calling. Utilizzando questa funzionalità anziché una conferenza ad hoc standard, l'utente sarà in grado di utilizzare il video e la condivisione dello schermo durante la riunione.

```
<config>
<servizi><chiamate>
       <escalation a riunione webex
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'opzione di menu Escalation a Webex riunione.

6.2.5 Chiamata di controllo del telefono fisso - Risposta automatica

La risposta automatica consente all'utente di utilizzare DPC (Desk Phone Control) per le chiamate in uscita sul client per gestire i telefoni MPP senza risposta touch.

Il telefono MPP selezionato trasporterà l'audio/video per la chiamata DPC in uscita.

La risposta automatica può funzionare sui dispositivi predisposti principalmente e non primari. Se l'utente dispone di più di un telefono fisso registrato con cui è possibile essere associato, solo il dispositivo selezionato/associato risponderà automaticamente.

Materiale riservato di Cisco

```
<config>
<servizi><chiamate>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	vero, falso	Se impostato su "true", abilita la risposta automatica per il controllo del telefono fisso.

NOTA: la risposta automatica non influisce sulle chiamate in arrivo in modalità DPC, in modo che il telefono fisso squilli per le chiamate in arrivo.

6.2.6 Risposta automatica con notifica di tono

Questa funzione abilita il supporto automatico della risposta alle chiamate in ingresso per i dispositivi locali, se indicato nella richiesta di chiamata in arrivo.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Falso	vero, falso	Se impostato su "true", abilita la risposta automatica alle chiamate in arrivo, se richiesta dal backend.

6.2.7 Controllo telefono fisso – Controlli a metà chiamata – Conferenza

Questa funzione abilita le opzioni di conferenza e unione per le chiamate remote (XSI), terminate in un'altra posizione.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Falso	vero, falso	Se impostato su "true", abilita le opzioni Conferenza e Unione per le chiamate remote (XSI), terminate in un'altra posizione.

Materiale riservato di Cisco

6.2.8 Notifiche di risposta alle chiamate

Le notifiche di risposta alle chiamate consentono all'utente di sapere quando è presente una chiamata in arrivo a un utente che è configurato per monitorare. Le notifiche di risposta alle chiamate possono essere ricevute per le watchlist configurate tramite il gruppo di risposta alla chiamata e i servizi Campo lampada occupato.

Le notifiche di risposta alle chiamate sono utili quando gli utenti monitorati non sono fisicamente vicini tra loro e non riescono a sentire lo squillo del telefono del collega.

6.2.8.1 Indicatore di stato

L'applicazione desktop Webex visualizza una notifica se un membro nella propria watchlist Busy Lamp Field (BLF) ha una chiamata in arrivo in stato di avviso. La notifica contiene informazioni sul chiamante e sull'utente che ha ricevuto la chiamata in arrivo, con le opzioni per rispondere alla chiamata, silenziare o ignorare la notifica. La risposta alla chiamata in arrivo da parte dell'utente avvia la risposta diretta alla chiamata.

A partire dalla release 43.4, l'elenco degli utenti monitorati da BLF è disponibile nella finestra Multi Call (MCW) per la chiamata (disponibile solo per Windows). L'integrazione dell'elenco BLF nel MCW include:

- Monitora le chiamate in arrivo con la possibilità di rispondere alla chiamata o ignorare l'avviso.
- Vedi l'elenco completo dei BLF utenti.
- Monitora la presenza degli utenti: la presenza avanzata è disponibile solo per gli utenti con diritto Webex Cloud. La presenza di base (telefonia) è disponibile solo per gli utenti di BroadWorks.
- Avvia una chiamata con un utente BLF.
- Avvia una chat con un utente BLF, disponibile solo per gli utenti con diritto Webex Cloud.
- Aggiungere un utente BLF come contatto.

```
<config>
  <servizi>
    <chiamate>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita il monitoraggio del campo lampada occupato e la notifica di suoneria per gli altri utenti con la possibilità di rispondere alle chiamate.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	vero, falso	Consente di visualizzare il nome/numero visualizzato del chiamante nella notifica di suoneria.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controlla per quanti secondi deve essere ritardata la notifica di suoneria prima che venga visualizzata all'utente.

NOTA: questa funzione dipende dal servizio di risposta diretta alle chiamate.

6.2.8.2 Gruppo di risposta alla chiamata (solo Webex Calling)

A partire dalla release 44.2, Webex applicazione aggiunge il supporto per le notifiche di risposta alle chiamate di gruppo (GCP) per la distribuzione Webex Calling. Consente agli utenti di ricevere notifiche per le chiamate in arrivo per qualsiasi utente monitorato tramite il gruppo di risposta alla chiamata.

In caso di chiamata in arrivo per un utente parte di un gruppo di risposta alla chiamata, viene data la possibilità al destinatario della chiamata di rispondere alla chiamata. Esiste un ritardo di notifica GCP configurabile tramite Control Hub. Se il destinatario della chiamata non elabora la chiamata entro il tempo configurato, viene inviata una notifica GCP al gruppo.

In caso di più chiamate all'interno dello stesso gruppo di risposta alle chiamate, queste vengono elaborate in sequenza in base all'ora di ricezione. La notifica della chiamata meno recente viene inizialmente recapitata al gruppo e, una volta elaborata, la notifica successiva in linea viene recapitata al gruppo.

Le notifiche possono essere solo audio, solo visive o audio e visive a seconda della configurazione nel portale di amministrazione di Control Hub. Se è presente una notifica GCP visiva, l'utente può rispondere alla chiamata utilizzando la funzione di risposta alla chiamata. Se è configurata la notifica solo audio, l'utente non vedrà una notifica visiva per la chiamata in arrivo, sentirà una suoneria specifica e potrà rispondere alla chiamata dal menu di risposta alla chiamata disponibile nell'app Webex o componendo manualmente il codice FAC (*98) e l'interno.

L'utente può disattivare l'audio della notifica GCP tramite le impostazioni dell'applicazione. Questa impostazione si applica a tutte le notifiche di risposta alla chiamata (BLF e GCP) e per impostazione predefinita le notifiche sono disattivate.

La funzione funziona per le linee principali e per le linee condivise o virtuali assegnate all'utente.

Materiale riservato di Cisco

```
<config>
<servizi><chiamate>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocolli><SIP>
    <linee>
        <linea>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </linea>
        <linea>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </linea>
        ...
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita le notifiche di risposta alle chiamate di gruppo
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	vero, falso	Consente di visualizzare il nome/numero visualizzato del chiamante nella notifica di suoneria
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definisce il tempo massimo di disponibilità di una notifica GCP per l'utente
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	Falso	vero, falso	Indica se la linea corrispondente ha configurato il gruppo di risposta chiamata

NOTA 1: si tratta di una funzionalità Webex Calling unica.

NOTA 2: questa funzione dipende dal gruppo di risposta alla chiamata configurato per l'utente.

6.2.9 Pacchetto eventi controllo remoto

Per i client Click to Dial come il thin client BroadWorks Receptionist e l'integratore Go in cui l'app Webex è il dispositivo di chiamata, quando si riceve una chiamata o si gestisce l'attesa/ripresa l'app Webex ora rispetta il pacchetto di eventi di controllo remoto.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	false	Vero, falso	Se impostato su "true", specifica che il telecomando deve essere abilitato per l'utente.

6.2.10 Selezione CLID agente coda chiamata

Quando gli agenti effettuano chiamate ai propri clienti, vogliono che i clienti vedano l'ID linea chiamante (CLID) appropriato anziché il CLID personale/aziendale. Ad esempio, se l'agente Mary Smith è aggiunto alla coda delle chiamate del supporto tecnico, quando si chiamano i clienti, Mary desidera che i clienti vedano il suo CLID come supporto tecnico, non Mary Smith.

Gli amministratori in Control Hub o CommPilot possono specificare per una coda chiamata uno o più numeri DNIS da utilizzare per il CLID in uscita. Gli agenti hanno quindi la possibilità di selezionare uno dei numeri DNIS da utilizzare come CLID quando effettuano chiamate in uscita. L'app Webex consente agli agenti di selezionare il DNIS da utilizzare come CLID.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	Vero, falso	Abilita le chiamate in uscita (selezione CLID) per conto della coda del call center.

6.2.11 Survivability Gateway (solo Webex Calling)

A partire dalla release 43.2, Webex'applicazione aggiunge il supporto per la modalità chiamata Survivability. se la funzione è abilitata e non è disponibile una connettività Webex Cloud, l'applicazione Webex può essere eseguita in modalità Survivability. In questa modalità è disponibile una funzionalità di chiamata limitata per l'utente.

Local Survivability Gateway viene distribuito dal cliente.

```
<config>
<protocolli>
<sorso>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita il supporto della modalità sopravvivenza.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Specifica il tempo di fallback (survivability gateway to SSE)

NOTA: questa funzionalità garantisce la migrazione da soluzioni di chiamata locali a soluzioni di chiamata cloud.

6.2.12 Pacchetto eventi controllo audio remoto (solo Webex Calling)

A partire dalla release 43.9, l'app Webex aggiunge il supporto per il controllo remoto delle chiamate mute del flusso multimediale audio. Ciò consente di attivare l'audio/riattivazione di una chiamata in corso da un'altra posizione come il thin client BroadWorks Receptionist, in cui l'app Webex è il dispositivo di chiamata.

La funzione dipende dal nuovo pacchetto di informazioni SIP *x-cisco-mute-status* . Se l'intestazione *Recv-Info:x-cisco-mute-status* viene ricevuta durante l'istituzione della sessione SIP INVITE della chiamata, ogni volta che viene eseguito un aggiornamento (locale o remoto) dello stato di disattivazione dell'audio della sessione di chiamata audio, l'app Webex restituisce le informazioni SIP con Info-Package *:x-cisco-mute-status; muted=true* (o *muted=false*), dove il parametro muted rappresenta lo stato aggiornato del flusso multimediale audio.

L'audio o l'attivazione audio possono essere attivati localmente o da una postazione remota. L'aggiornamento remoto attiva un SIP NOTIFY with *Event: mute* (or *unmute*) da inviare all'app Webex dal server applicazioni. L'app Webex rispetta la richiesta remota e, dopo l'aggiornamento dello stato del flusso multimediale audio, restituisce un SIP NOTIFY con Info-Package *:x-cisco-mute-status; muted=true* (o *muted=false*).

```
<config>
<servizi>
   <chiamate>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	Vero, falso	Se impostato su "true", il controllo della chiamata remota dell'audio è abilitato per l'utente.

Materiale riservato di Cisco

6.2.13 Sposta chiamata

Webex'app fornisce il monitoraggio delle chiamate e il controllo delle chiamate di VoIP chiamate terminate in un'altra posizione. Questa opzione è attualmente disponibile solo per la linea principale dell'utente.

A partire dalla release 43.12, l'app Webex è stata migliorata per mostrare le chiamate terminate in un'altra posizione anche per le linee condivise e virtuali. Tali chiamate sono visibili nell'area chiamate in corso a scopo informativo e senza la possibilità di controllarle. Solo se tale chiamata viene messa in attesa, l'utente sarà in grado di spostarla sul dispositivo locale selezionandola e riprenderla dalla schermata di chiamata. Questo meccanismo è utile se la chiamata è stata gestita dallo stesso utente in un'altra posizione o da un altro utente che utilizza la stessa linea.

Tieni presente che non è possibile che l'app Webex sposti una chiamata in attesa su un dispositivo associato. Se l'utente è associato a un dispositivo, deve prima disconnettersi e quindi riprendere la chiamata in attesa localmente.

Il monitoraggio delle chiamate per la linea condivisa e virtuale dipende dal pacchetto di eventi SIP call-info.

Il monitoraggio delle chiamate per la linea principale dell'utente dipende dagli eventi XSI (Advanced Call event package) e lo spostamento di una chiamata al dispositivo locale non è disponibile per queste chiamate. Per questo tipo di chiamate, l'utente può utilizzare la funzione Call Pull (*6.1.22 Pull chiamata*). Call pull funziona solo per le ultime chiamate attive dell'utente, mentre il meccanismo per le linee condivise e virtuali funziona per tutte le chiamate dell'utente che vengono messe in attesa.

- Caso d'uso 1:
    a. Alice ha assegnato la linea di Bob per i profili Desktop e Desk phone.
    b. Alice ha una chiamata con Charlie attraverso il telefono fisso - Alice può vedere la chiamata in corso nell'app Desktop.
    c. Alice mette la chiamata in attesa dal telefono fisso – la chiamata può essere ripresa da Alice dall'app Desktop.
- Caso d'uso 2:
    a. Alice ha assegnato la linea di Bob per i profili Desktop e Desk phone.
    b. Bob ha una chiamata con Charlie: Alice può vedere la chiamata in corso nell'app Desktop.
    c. Bob mette la chiamata con Charlie in attesa: Alice può riprendere la chiamata con Charlie dall'app Desktop.
- Caso d'uso 3:
    a. Alice ha assegnato la linea di Bob per i profili Desktop e Desk phone.
    b. Alice è accoppiato al suo telefono fisso dall'app Desktop.
    c. Bob ha una chiamata con Charlie: Alice può vedere la chiamata in corso nell'app Desktop.
    d. Bob mette la chiamata con Charlie in attesa: Alice non può riprendere la chiamata con Charlie dall'app Desktop.
    e. Alice disconnette l'app Desktop dal telefono fisso: Alice può riprendere la chiamata con Charlie dall'app Desktop.

Materiale riservato di Cisco

```
<config>
<servizi><chiamate>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false	Vero, falso	Consente lo spostamento delle chiamate sul dispositivo locale. Utilizzato per l'attesa/ripresa tra posizioni/utenti nel caso d'uso su più righe.

Materiale riservato di Cisco

6.3 Funzioni solo per dispositivi mobili

6.3.1 Chiamata di emergenza

Webex per Cisco BroadWorks supporta la chiamata di emergenza nativa.

Quando la funzione è abilitata, all'avvio di una chiamata VoIP in uscita, l'applicazione analizza il numero composto e lo confronta con l'elenco dei numeri di emergenza configurati. Se il numero viene identificato come di emergenza, l'applicazione esegue il comportamento di chiamata configurato. È configurabile utilizzando il *tag della sequenza* di composizione.

Le modalità supportate sono:

- cs-only : il client effettua chiamate di emergenza solo attraverso la rete cellulare se la rete è disponibile.
- cs-first – All'avvio di una chiamata di emergenza, il client controlla il tipo di rete a cui è connesso il dispositivo corrente. Se la rete cellulare è disponibile, il client effettua la chiamata sulla rete cellulare. Se la rete cellulare non è disponibile ma è disponibile una rete dati cellulare/Wi-Fi, il client effettua la chiamata sulla rete dati/WiFi cellulare come chiamata VoIP. Inoltre, se la chiamata di emergenza viene effettuata attraverso la rete cellulare, il client suggerisce all'utente di riprovare la chiamata di emergenza come VoIP.
- Solo voip: il client effettua chiamate di emergenza solo come VoIP se la rete dati cellulare / WiFi è disponibile.
- cs-voip – Il client analizza se il dispositivo può avviarlo come chiamata nativa a commutazione di circuito (CS) (senza tenere conto se la rete CS è disponibile o meno). Se il dispositivo è in grado di avviare una chiamata nativa, il numero di emergenza viene composto come chiamata CS di emergenza. In caso contrario, la chiamata viene composta come VoIP.

> **NOTA**: se la chiamata VOIP è disabilitata, l'unico valore significativo per la sequenza di chiamata di emergenza (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) è cs-only.

Viene visualizzato un messaggio di esclusione di responsabilità per le chiamate di emergenza all'utente al momento dell'accesso. Non è controllato tramite le opzioni di configurazione.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare il rilevamento delle chiamate di emergenza. Il valore predefinito è vuoto.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Solo CS	solo cs,cs-first,solo voip,cs-voip	Controlla la modalità sequenza di chiamata per le chiamate di emergenza.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV elenco	CSV elenco dei numeri di emergenza. Esempio: 911.112

6.3.2 Notifiche push per le chiamate

Quando viene ricevuta una chiamata in arrivo, il client mobile riceve prima una notifica push (PN). È disponibile un parametro di configurazione che può essere utilizzato per controllare quando deve essere stabilita la sessione SIP REGISTER:

1. Quando viene ricevuta la notifica push, OPPURE
2. Quando la chiamata viene accettata dall'utente.

Si consiglia il secondo approccio. Tuttavia, rispetto al primo caso, aggiunge un certo ritardo prima che la chiamata venga stabilita.

In base ai requisiti di iOS 13, i PN VoIP devono essere utilizzati solo per le chiamate in entrata. Il resto degli eventi relativi alla chiamata deve utilizzare PN regolari.

Per soddisfare questo requisito, viene introdotto un nuovo API di registrazione PN che richiede l'applicazione della patch corrispondente sul server applicazioni. Se il backend non è configurato per supportare i PN iOS 13, il parametro di configurazione può essere utilizzato per imporre l'utilizzo delle notifiche push legacy, in cui tutti gli eventi relativi alle chiamate vengono recapitati tramite VoIP PN.

È presente una notifica push inviata dal server applicazioni (AS) quando una chiamata viene accettata dal destinatario della chiamata in un'altra posizione, chiusa dal chiamante o, ad esempio, reindirizzata alla segreteria telefonica. Con iOS 13, questo tipo di notifica push è ora normale e presenta alcune restrizioni. Potrebbe essere ritardato da Apple Push Notification Service (APNS) o addirittura non consegnato affatto. Per gestire i PN di aggiornamento chiamata mancanti o ritardati, viene aggiunto un timeout di suoneria configurabile per controllare il tempo massimo di squillo. Se viene raggiunto il tempo massimo di squillo, la suoneria viene interrotta per il destinatario della chiamata e la chiamata viene considerata persa. Sul lato chiamante, la chiamata può rimanere in stato di suoneria fino a quando non viene eseguito il criterio di non risposta configurata sul server applicazioni (AS).

Per mantenere coerente il comportamento dell'applicazione, il timer di suoneria configurabile si applica sia ad Android che a iOS.

Materiale riservato di Cisco

Viene aggiunta un'opzione di configurazione separata per specificare il comportamento di rifiuto della chiamata quando una chiamata in arrivo viene ricevuta come notifica push. Il client può essere configurato per ignorare la chiamata o per rispondere al server tramite Xsi con il rifiuto impostato su "true" o "false", nel qual caso verranno applicati i servizi di trattamento delle chiamate Cisco BroadWorks assegnati. Se è configurato "decline_false", la chiamata continua a squillare fino a quando l'originatore non abbandona o il timer di mancata risposta scade e vengono avviati i servizi di trattamento delle chiamate associati. Se è configurato "decline_true", il motivo del rifiuto specifica l'elaborazione della chiamata. Se il motivo del rifiuto è impostato su "occupato", il server forza immediatamente il servizio di trattamento occupato. Se è configurato "temp_unavailable", viene applicato il servizio di trattamento temporaneo non disponibile.

```
<config>
<servizi>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <chiamate>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla quando viene stabilita la sessione SIP REGSITER - dopo aver ricevuto una notifica push per la chiamata in arrivo o dopo averla accettata.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controlla il tempo massimo di chiamata in ingresso per le chiamate ricevute tramite PN. Se non viene ricevuto alcun PN CallUpd entro il periodo specificato, la chiamata verrà considerata persa.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignorare, decline_true decline_false	Specifica il comportamento di rifiuto della chiamata.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Occupato	occupato, temp_unavailable	Specifica il motivo del rifiuto della chiamata, se la modalità di rifiuto è impostata su "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Con la funzione MWI abilitata, il client Mobile Webex sottoscrive la notifica push MWI per ricevere aggiornamenti con la segreteria telefonica dell'utente e notificarlo.

Per ridurre il numero di notifiche ed evitare inutili distrazioni, in alcuni casi le notifiche push MWI vengono soppresse. Ad esempio, quando l'utente sta ascoltando i messaggi della casella vocale o li contrassegna come letti dall'interno del client Mobile Webex (il numero di non letti sta diminuendo). Non è disponibile alcuna opzione configurabile per controllarlo.

Per ulteriori informazioni su MWI, controllare la sezione *6.1.27 Segreteria telefonica, segreteria visiva, indicatore messaggio* in attesa.

Materiale riservato di Cisco

6.3.2.2 Suoneria Splash

I servizi BroadWorks (come DND) possono inviare promemoria di suoneria quando l'ingresso viene reindirizzato. Il client Webex Mobile può essere configurato per abilitare le notifiche push Ring Splash e presentarle all'utente quando vengono attivate da BroadWorks.

```
config>
<servizi>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita Ring Splash nella configurazione di BroadWorks.

6.3.2.3 Modalità di consegna (solo Webex Calling)

L'app Webex utilizza il server Push di notifica (NPS) per recapitare le notifiche push per le chiamate ad APNS/FCM. La versione 45.2 dell'app Webex supporta ora tre diverse modalità di consegna per configurare la modalità di recapito delle notifiche push relative alle chiamate ad APNS/FCM:

- nps - meccanismo corrente, utilizzando NPS
- cloud: meccanismo avanzato, usando Cisco Webex microservizio cloud
- esterno: un meccanismo che utilizza un sistema di terze parti. Richiede l'integrazione del sistema di terze parti con il motore Cisco WebHooks

```
<config>
<servizi><chiamate>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	NPS	NPS, cloud, esterno	Specifica la modalità di recapito delle notifiche push per le chiamate.

Materiale riservato di Cisco

6.3.3 Avviso singolo

La funzione Mobile Single Alert è destinata alle distribuzioni di convergenza fisso-mobile (FMC) / operatore di rete mobile (MNO) che sfruttano il servizio BroadWorks Mobility. Senza di esso, una volta effettuato l'accesso al client Webex e ricevendo una chiamata in arrivo, l'utente riceverà contemporaneamente due chiamate: una nativa e una chiamata di notifica push (VoIP). Quando la funzione è abilitata, l'applicazione disabilita gli avvisi di mobilità sulla posizione BroadWorks Mobility dell'utente al momento dell'accesso e abilita l'avviso quando ci si disconnette. Un presupposto importante per l'utilizzo di questa funzione è che l'utente abbia il servizio BroadWorks Mobility assegnato e configuri esattamente una posizione.

```
<config>
<servizi><chiamate>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false	Vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'avviso singolo.

6.3.4 Fare clic per comporre (richiamata)

Il Click to Dial in uscita assicura che l'utente finale possa effettuare una chiamata sul proprio telefono cellulare Circuit Switched personale e fornire il proprio DN aziendale come ID linea chiamante.

Il client Mobile Webex supporta le chiamate Click to Dial (Richiamata) tramite il servizio BroadWorks Anywhere. Le posizioni BroadWorks Anywhere nell'applicazione Webex sono denominate posizioni Single Number Reach (SNR).

Quando la funzione è abilitata, gli utenti possono selezionare la posizione SNR dal menu di associazione del dispositivo. Se associato a SNR posizione, tutte le chiamate in uscita vengono avviate utilizzando le chiamate Click to Dial (Richiamata). Per evitare doppi avvisi, le notifiche push per le chiamate in arrivo sono disabilitate.

Quando un utente avvia una chiamata Click to Dial, visualizza la schermata della chiamata in uscita con le informazioni per prevedere la chiamata in arrivo nella posizione SNR selezionata. Questa schermata viene chiusa automaticamente in base al timer configurabile.

Quando ci si disconnette da una posizione SNR, l'applicazione esegue nuovamente la registrazione per le notifiche push per le chiamate in arrivo.

```
<config>
<servizi>
  <composizione>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false	Vero, falso	Impostare su "true" per abilitare le chiamate Click to Dial (Richiamata).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controlla il numero di secondi prima che la schermata di richiamata venga chiusa automaticamente.

6.3.5 Supporto MNO

6.3.5.1 Chiamata con dialer nativo

Questa funzione aggiunge il supporto per le distribuzioni di operatori di rete mobile (MNO) che sfruttano il servizio BroadWorks Mobility (BWM). Si presuppone che all'utente sia assegnato il servizio BroadWorks Mobility e che sia configurata almeno una posizione.

La capacità dell'utente di avviare chiamate tramite il dialer nativo è controllata dal **tag di configurazione nativo** . Se abilitata, l'applicazione avvierà il dialer nativo ed effettuerà la chiamata. Inoltre, la disponibilità delle chiamate VoIP è controllata dal tag voip **, in base ai** requisiti di distribuzione VoIP le chiamate possono essere abilitate o disabilitate.

Se le chiamate VoIP e native sono abilitate, l'utente sarà in grado di scegliere quale opzione utilizzare.

Il tag <modalità di composizione> controlla se gli utenti possono selezionare la modalità di avvio/ricezione delle chiamate in entrata e in uscita. Richiede l'abilitazione sia della chiamata nativa che VoIP.

A partire dalla release 43.12, la configurazione della composizione nativa è stata estesa, offrendo la possibilità di anteporre un prefisso personalizzato al numero di chiamata in uscita. Questo vale per le chiamate cellulare avviate dall'app Webex, solo se il numero composto inizia con un prefisso FAC.

Questa funzione è utile per i clienti che utilizzano distribuzioni MNO, in cui le chiamate anziché essere reindirizzate al Cisco BroadWorks Application Server integrato, i codici FAC possono essere gestiti dal back-end Telecom. Il nuovo tag <fac-prefix> viene aggiunto nella sezione <dialing><native> e le telecomunicazioni possono utilizzarlo per risolvere questo problema.

```
<config>
<servizi>
  <composizione>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </nativo>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```


Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare VoIP opzione di chiamata.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'opzione di chiamata nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false	Vero, falso	Consente la selezione della modalità di chiamata da parte dell'utente, tramite le impostazioni di chiamata in Preferenze.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	VoIP, nativo	Specifica la modalità di chiamata predefinita selezionata.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se la disponibilità della chiamata nativa deve dipendere dall'assegnazione del servizio BroadWorks Mobility e dalla posizione di mobilità configurata per l'utente.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*vuoto*	stringa	Specifica un prefisso che deve essere preceduto se la chiamata in uscita a un numero che inizia con un codice FAC viene avviata come chiamata cellulare. Per impostazione predefinita, non è definito alcun prefisso FAC e il tag è vuoto.

NOTA 1: Almeno una delle **chiamate voip** e **native** deve essere abilitata.

NOTA 2: se è abilitata solo la **chiamata nativa** , nelle distribuzioni MNO si consiglia di disabilitare l'avviso singolo per impedire al client di disabilitare gli avvisi BWM.

NOTA 3: se sono abilitate sia **le chiamate native** che quelle **voip** , nelle distribuzioni MNO si consiglia di abilitare l'avviso singolo per evitare doppi avvisi.

6.3.5.2 Controlli a metà chiamata

Questa funzione consente al client di Webex mobile di controllare tramite XSI le chiamate native sul dispositivo mobile ancorate a Cisco BroadWorks. XSI Call Controls è disponibile solo se:

- Il servizio BroadWorks Mobility (BWM) viene assegnato all'utente,
- C'è solo una singola BMW Mobile Identity configurata,
- La modalità di chiamata nativa è selezionata dall'utente (per ulteriori informazioni controllare la sezione *6.3.5.1 Chiamata con dialer nativo),*
- C'è una chiamata ancorata su BroadWorks, che passa attraverso il servizio BMW,
- È in corso una chiamata cellulare sul dispositivo mobile.

Materiale riservato di Cisco

La versione 43.10 aggiunge una migliore gestione del trasferimento consultivo, creando un'associazione tra le due chiamate cellulari presentate nell'app Webex e fornendo all'utente un'opzione per completare il trasferimento. Inoltre, se l'utente ha due chiamate cellulari indipendenti sullo stesso dispositivo, il menu di trasferimento viene migliorato per consentire il trasferimento l'uno all'altro anche se non vi è alcuna associazione creata tra di loro.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita il controllo delle chiamate XSI per l'ambiente MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Controlla il tipo di distribuzione XSI MNO utilizzato dall'applicazione. I valori possibili sono: ▪ MNO_Access: mostra tutte le chiamate remote (XSI) con i tipi di dispositivo definiti nel nodo seguente. ▪ MNO_Network - mostra tutte le chiamate remote (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	stringa	Nomi dei tipi di dispositivo da utilizzare nel tipo di distribuzione MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	true	Vero, falso	Controlla se l'azione di attesa della chiamata deve essere disponibile per l'utente per le chiamate mobili XSI.

6.3.5.3 Identità della linea chiamante in uscita (CLID) – Doppia persona

Con Mobile Release 42.12, l'app Webex consente agli utenti di selezionare la propria CLID (Calling Line Identity) presentata alla parte remota quando avvia una chiamata in uscita.

Se l'utente è configurato con Cisco BroadWorks Mobility, configurazione tipica per distribuzioni di operatori di rete mobile (MNO), e la chiamata nativa è abilitata, l'utente può selezionare l'identità da presentare alle persone che sta chiamando. L'utente può scegliere la propria identità aziendale o personale. C'è anche un'opzione per nascondere la propria identità e la chiamata da presentare come anonima.

Per le chiamate VoIP, l'utente ha anche un'opzione per controllare il proprio CLID. L'opzione disponibile in questo caso è solo quella di controllare se nascondere la sua identità o meno.

La gestione delle persone e il blocco CLID sono controllati tramite opzioni di configurazione separate.

Materiale riservato di Cisco

```
<config>
<servizi>
<composizione>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	Vero, falso	Abilita il blocco del recapito dell'ID della linea chiamante. Si applica a tutti i tipi di chiamate in uscita per l'utente.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	false	Vero, falso	Consente la gestione personale per le chiamate native quando il tipo di distribuzione è configurato come MNO_Access o MNO_Network. (BroadWorks Mobility viene utilizzato per le chiamate native e tutte le chiamate native sono ancorate su BroadWorks)

6.3.5.4 Notifica per le chiamate native

Per gli utenti distribuiti con MNO, questa funzione aggiunge un banner di notifica per le chiamate native, che può essere controllato tramite l'app Webex. Questa notifica si basa sulla notifica push, inviata dal server applicazioni una volta stabilita la chiamata.

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	vero, falso	Abilita la sottoscrizione per la notifica push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Sposta chiamata nativa in riunione convergente

Per gli utenti distribuiti con MNO, questa funzione consente di eseguire l'escalation di una chiamata vocale nativa a una riunione per entrambe le parti di una chiamata 1:1 (anche se l'altra parte non è un utente Webex). Se l'utente remoto è un utente Webex, una volta in una riunione, le parti avranno la possibilità di:

- Avvio del Webex in Meeting Chat
- Aggiungi video (tieni presente che l'audio continuerà nella chiamata nativa)
- Condividi schermo/contenuto

Materiale riservato di Cisco

- Attiva registrazione riunioni

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Falso	vero, falso	Abilita l'accensione (Invita e riunione, azioni Video Meet).

6.3.5.6 MNO Mobility - Widget in chiamata

La release 43.7 dell'app Android Webex (Mobile e Tablet) introduce ufficialmente un nuovo widget di controllo delle chiamate (bubble), che fornisce un ulteriore controllo delle chiamate per le chiamate native ancorate su Cisco BroadWorks, utilizzando il servizio Mobility. Il widget verrà visualizzato sopra l'interfaccia utente nativa e consentirà all'utente le seguenti azioni:

- Attesa/Riprendi
- Trasferimento cieco/consultivo: inserisce l'utente nella finestra di dialogo di trasferimento nell'app Webex.
- Trasferimento completo – offre la possibilità di completare il trasferimento consultivo (Release 43.10)
- Riunione video: consente di spostare le parti in una riunione Webex.
- Termine di una chiamata

```
<config>
<servizi><chiamate>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	true	Vero, falso	Controlla la disponibilità dell'azione di attesa nel widget chiamata.

Materiale riservato di Cisco

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	true	Vero, falso	Controlla la disponibilità delle azioni Trasferisci e Completa trasferimento nel widget chiamata.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	true	Vero, falso	Controlla la disponibilità dell'azione della riunione video nel widget chiamata.

6.3.6 ID chiamante in arrivo

La versione 44.2 aggiunge la possibilità di controllare le informazioni di contatto presentate all'utente in base al nome e al numero. Sono state aggiunte due opzioni di configurazione per controllare le informazioni presentate all'utente nella schermata della chiamata in arrivo e nella notifica di chiamata in arrivo e nelle notifiche di chiamata senza risposta.

6.3.6.1 Schermata di chiamata in arrivo

Esistono differenze di piattaforma tra Android e iOS quando si tratta di visualizzare i dati nella schermata di chiamata in arrivo. L'esperienza nativa di visualizzazione delle informazioni per la chiamata in arrivo è la seguente:

Android - ci sono due campi separati nella schermata di chiamata in arrivo per mostrare sia il nome che il numero

iOS - c'è solo un campo per mostrare il nome o il numero - se entrambi sono disponibili, il nome ha la priorità

La nuova opzione di configurazione per le chiamate in arrivo può essere utilizzata per assicurarsi che l'app iOS Webex mostri il numero nella schermata di chiamata accanto al nome (formato: *Nome (numero)*). Il comportamento dell'app Android Webex non è interessato.

6.3.6.2 Notifica di chiamata in arrivo

In alcuni casi, la chiamata in arrivo viene presentata all'utente come notifica. A causa dello spazio limitato, il numero non viene sempre visualizzato lì.

La nuova opzione di configurazione per le chiamate in arrivo controlla anche le informazioni visualizzate nelle notifiche di chiamata in arrivo. Se questa opzione è abilitata e sono disponibili sia il nome che il numero, l'app Webex aggiungerà il numero accanto al nome (format: *Name (Number)*). Questo è il comportamento dell'app Webex è applicabile sia ad Android che a iOS.

Materiale riservato di Cisco

6.3.6.3 Notifica di chiamata persa

È stato aggiunto un ulteriore parametro di configurazione per le notifiche di chiamata senza risposta. Può essere utilizzato per controllare le informazioni della parte remota, in modo simile alle notifiche di chiamata in arrivo, consentendo di aggiungere il numero al nome visualizzato dell'utente remoto e di presentarlo nella notifica di chiamata persa. Questo è il comportamento dell'app Webex è applicabile sia ad Android che a iOS.

```
<config>
<servizi><chiamate>
   <ID chiamante>
      <chiamate in entrata>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </chiamate in arrivo>
      <chiamate perse>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </chiamate perse>
```

Cartellino	Impostazione predefinita se omessa	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se il numero deve essere aggiunto al nome nella schermata di chiamata in arrivo (solo iOS) e nelle notifiche.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Falso	vero, falso	Controlla se il numero deve essere aggiunto al nome nella notifica di chiamata senza risposta.

NOTA: se il numero viene consegnato come nome visualizzato o il nome visualizzato termina con il numero, l'app Webex eviterà la duplicazione e mostrerà il numero una sola volta.

Materiale riservato di Cisco

7 Funzionalità Early Field Trial (BETA)

Non ci sono funzionalità in BETA con l'ultima versione.

Materiale riservato di Cisco

8 Mappatura dei tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e UC-One

Nella tabella seguente sono elencati i Webex per i tag personalizzati Cisco BroadWorks, corrispondenti ai tag personalizzati legacy per UC-One.

Webex per Tag Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/D	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/D
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/D
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/D	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/D
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/D
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/D
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/D	N/D

Materiale riservato di Cisco

Webex per Tag Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/D	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/D
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/D
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/D

Materiale riservato di Cisco

Webex per Tag Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/D
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/D
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/D
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/D
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/D
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/D	N/D
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/D
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/D	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/D	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Materiale riservato di Cisco

Webex per Tag Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	N/D	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	N/D	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Materiale riservato di Cisco

Webex per Tag Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/D	N/D
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/D
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/D	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/D	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/D
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/D	N/D
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/D	N/D
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/D	N/D

Materiale riservato di Cisco

Webex per Tag Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/D	N/D
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/D	N/D
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/D	N/D

Materiale riservato di Cisco

Webex per Tag Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/D
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/D
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/D	N/D
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/D	N/D
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N/D	N/D

Materiale riservato di Cisco

NOTA: N/D indica che non esisteva alcun tag personalizzato corrispondente che controllava la funzione in UC-One. La presenza di N/D per tag legacy desktop e mobile indica che il tag Webex per Cisco BroadWorks è nuovo e controlla una nuova funzionalità o una caratteristica esistente, che non era controllata tramite un tag personalizzato in UC-One.

Materiale riservato di Cisco

9 Appendice A: Cifrari TLS

La Webex per il client BroadWorks utilizza CiscoSSL, basato su OpenSSL con ulteriore protezione avanzata.

Materiale riservato di Cisco

10 Appendice B: Script di provisioning dei tag DM

Il numero di tag DM personalizzati è aumentato con ogni versione, poiché molti clienti preferiscono i tag per i nuovi parametri di configurazione. Per offrire meccanismi per il provisioning di tali tag DM personalizzati più facilmente, questa sezione contiene uno script che può essere eseguito sul lato Server applicazioni (AS) per assegnare valori ai tag DM personalizzati. Questo script è destinato in particolare alle nuove distribuzioni in cui è prevista l'utilizzo della maggior parte dei tag DM personalizzati.

Si noti che questo script è valido solo per le nuove distribuzioni in cui vengono creati tag DM personalizzati. Per modificare i tag DM personalizzati esistenti, è necessario modificare il comando nello script seguente da "add" a "set".

Modello di script con solo pochi tag personalizzati impostati (in una distribuzione reale, è necessario popolare un elenco più lungo di tag personalizzati). Si noti che l'esempio seguente è per dispositivi mobili. Per desktop, utilizzare il set di tag BroadTouch_tags anziché Connect_Tags. Per tablet, utilizzare il set di tag ConnectTablet_Tags anziché Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - leggi il file *********************************
%%
%% Istruzioni:
%% -------------------
%% - Questo file di lettura può essere utilizzato per creare, aggiungere e impostare Webex per
BroadWorks
Tag personalizzati client %%
%% - Utilizzare %% per commentare eventuali passaggi non necessari in base alla distribuzione
specifica
%% requisiti di servizio:
%% Passaggio 1 -- Solo per le nuove distribuzioni, creare l'etichetta iniziale del set di tag
%% Passo 2 -- aggiungi un nuovo tag personalizzato (è necessaria una voce per ogni nuovo tag)
%% Passaggio 3 -- impostare il valore per un tag personalizzato esistente (immissione richiesta per
ogni tag applicabile)
%% Passo 4 -- visualizzare e verificare visivamente le impostazioni dei tag
%%
%% - Modifica, modifica il file secondo necessità rispettando la sintassi del comando. Salvare il file
(ad esempio WxT_Tags.txt)
%% - SFTP leggere il file in AS nella directory /tmp
%% - Accedi a AS, bwcli (accedi come amministratore)
%% - Eseguire il seguente comando da bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verifica risultati
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Passaggio 1: Creare l'etichetta del set di tag Connect - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
Abbandona tutto; Sistema; Metodo DeviceTagSet
Aggiungi Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Passaggio 2: Aggiungi WxT per i tag personalizzati BWKS
%% ESEMPIO – per tutti i tag mobili vedi l'elenco qui sotto-----------------------------------------------------
Abbandona tutto; Sistema; DeviceTagSet; Tag
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Passaggio 3: imposta i tag personalizzati Connect (se il tag esiste già)
%% ESEMPIO – per tutti i tag mobili vedi l'elenco qui sotto
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
```


Materiale riservato di Cisco

```
%% Passaggio 4: verifica che i tag personalizzati siano stati definiti e impostati correttamente
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
Abbandona tutto; Sistema; DeviceTagSet; Tag
get tagSetName Connect_Tags
Esci da tutto
```

Di seguito sono elencati tutti i tag personalizzati utilizzati da Webex per Cisco BroadWorks, con valori di esempio (predefiniti o consigliati). Si noti che alcuni tag richiedono valori specifici per la distribuzione corrispondente (come gli indirizzi dei server). Questo è il motivo per cui questi tag vengono aggiunti alla fine dello script ma lasciati vuoti e devono essere aggiunti ulteriori comandi impostati per specificarli.

10.1 Computer desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
```


Materiale riservato di Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
```


Materiale riservato di Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% risolto
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```


Materiale riservato di Cisco

10.2 Cellulare

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
aggiungi tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
```


Materiale riservato di Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911.112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% occupato
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
```


Materiale riservato di Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
aggiungi tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% risolto
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.3 Tavoletta

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% completo
```


Materiale riservato di Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
```


Materiale riservato di Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% esterno
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911.112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% occupato
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
```


Materiale riservato di Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
aggiungi tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% risolto
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.4 Tag di sistema

Di seguito sono elencati i tag di sistema utilizzati da Webex per BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
```


Materiale riservato di Cisco

%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-NUMERO DI EMERGENZA LISTA%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Materiale riservato di Cisco

11 Acronimi e abbreviazioni

In questa sezione sono elencati gli acronimi e le abbreviazioni presenti in questo documento. Gli acronimi e le abbreviazioni sono elencati in ordine alfabetico insieme ai loro significati.

ACB	Richiamata automatica
Webex CC	Distribuzione automatica delle chiamate
ACR	Rifiuto di chiamate anonime
AES	Advanced Encryption Standard
ALG	Gateway a livello di applicazione
API	Application Programming Interface
APK	Pacchetto di applicazione
APNS	Servizio di notifica push Apple
ARS	Selezione automatica del bit rate
COME	Server applicazioni (Cisco BroadWorks)
AVP	Profilo audiovisivo
BW	BroadWorks
BWA ·	BroadWorks ovunque
BWKS	BroadWorks
BWM	Mobilità BroadWorks
BYOD	Porta il tuo dispositivo
CC	Call Center
CFB	Inoltro di chiamata occupato
CFNA	Inoltro di chiamata nessuna risposta
CFNR	Inoltro di chiamata non raggiungibile
CIF	Formato intermedio comune
CLI	Interfaccia a riga di comando
CLID	Identità linea chiamante
CLIDB	Blocco della consegna dell'ID linea chiamante
CRLF	Avanzamento linea di ritorno a capo
CS	Commutato di circuito
CSWV	Visualizzazione Web Impostazioni chiamata
CW	Avviso di chiamata
DB	Database
DECIMETRO	Gestione dei dispositivi
Non disturbare.	Non disturbare
DNS	Domain Name System

Materiale riservato di Cisco

DPC	Controllo del telefono fisso
DTAF	File di archivio del tipo di dispositivo
ECACS	Servizio di modifica dell'indirizzo della chiamata di emergenza
FMC	Convergenza fisso-mobile
FQDN	Nome di dominio completo
HMAC	Codice di autenticazione del messaggio hash
ICE	Stabilimento di connettività interattiva
iLBC	Internet Low Bitrate Codec
IM	Messaggistica istantanea
IM&P	Messaggistica istantanea e presenza
SACCO	Test di interoperabilità
IP	IP (Internet Protocol)
JID ·	Identificatore Jabber
M/O	Obbligatorio/Facoltativo
MNO	Operatore di rete mobile
MTU	Unità di trasmissione massima
MUC	Chat multiutente
MWI	Indicatore di messaggio in attesa
NAL	Livello di astrazione della rete
NAPTR	Puntatore dell'autorità di denominazione
NAT	NAT (Network Address Translation)
OTT	Eccessivo
PA	Assistente personale
PAI	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	Indicazione di perdita dell'immagine
PLMN	Rete mobile del suolo pubblico
PN	Notifica push
QCIF	Formato intermedio comune trimestrale
QoS	Quality of Service
RO	Sede remota
RTCP	Protocollo di controllo in tempo reale
RTP	Real Time Protocol
SaaS	Software come servizio
SAN	Nome alternativo soggetto
SASL	Autenticazione semplice e livello di sicurezza

Materiale riservato di Cisco

SAVP	Profilo audio video sicuro
SBC	Session Border Controller
SCA	Shared Call Appearance
SCF	Funzione di continuità della sessione
SCTP	Protocollo di trasmissione del controllo del flusso
SDP	Protocollo di definizione della sessione
SEQRING	Suoneria sequenziale
SIMRING	Suoneria simultanea
SIP	Session Initiation Protocol
SNR	Rapporto segnale/rumore
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Protocollo di controllo sicuro in tempo reale
SRTP	Protocollo di trasporto sicuro in tempo reale
SSL	Livello socket sicuri
STUN	Utilità di attraversamento delle sessioni per NAT
SUBQCIF	Sub Quarter CIF
TCP	TCP (Transmission Control Protocol)
TLS	Transport Layer Security
TTL	Tempo di vivere
TURN	Attraversamento mediante relè NAT
UDP	Protocollo UDP (User Datagram Protocol)
UI	Interfaccia utente
UMS	Server di messaggistica (Cisco BroadWorks)
URI	Uniform Resource Identifier
UV	Video Server (Cisco BroadWorks)
VGA	Matrice grafica video
VoIP	Voce fuori campo IP
VVM	Segreteria telefonica visiva
WXT	Webex
XMPP	Protocollo di presenza e messaggistica estendibile
XR	Report esteso
Xsp	Piattaforma di servizi Xtended
Xsi	Interfaccia servizi Xtended

Materiale riservato di Cisco