Guida alla configurazione di Webex per Cisco BroadWorks

Release 46.7

Versione documento 1

Sommario

1 Riepilogo delle modifiche 1
1.1 Modifiche per la release 46.7, luglio 2026 1
1.2 Modifiche per la release 46.6, giugno 2026 1
1.3 Modificato per la versione 46.5, maggio 2026 1
1.4 Modifiche per la release 46.4, aprile 2026 1
1.5 Modifiche per la release 46.3, marzo 2026 1
1.6 Modifiche per la release 46.2, febbraio 2026 2
1.7 Modifiche per la release 46.1, gennaio 2026 2
1.8 Modifiche per la release 45.12, dicembre 2025 2
1.9 Modifiche per la release 45.11, novembre 2025 2
1.10 Modifiche per la release 45.10, ottobre 2025 2
1.11 Modifiche per la release 45.9, settembre 2025 3
1.12 Modifiche per la release 45.8, agosto 2025 3
1.13 Modifiche per la release 45.7, luglio 2025 3
1.14 Modifiche per la release 45.6, giugno 2025 3
1.15 Modifiche per la release 45.5, maggio 2025 3
1.16 Modifiche per la release 45.4, aprile 2025 4
1.17 Modifiche per la release 45.3, marzo 2025 4
1.18 Modifiche per la release 45.2, febbraio 2025 4
1.19 Modifiche per la release 45.1, gennaio 2025 4
2 Modifiche per i file di configurazione 5
2.1 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.7 5
2.2 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.6 5
2.3 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.5 5
2.4 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.4 5
2.5 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.3 5
2.6 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.2 5
2.7 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.1 5
2.8 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.12 6
2.9 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.11 6
2.10 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.10 7
2.11 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.9 8
2.12 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.8 8
2.13 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.7 8
2.14 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.6 9
2.15 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.5 9
2.16 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.4 10
2.17 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.3 10
2.18 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.2 10

2.19 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.1 10
3 Introduzione 11
4 Installazione 12
4.1 Download client localizzato 12
4.2 Client Android 12
4.3 Client iOS 12
4.4 Client desktop 12
5 Gestione dispositivi 14
5.1 Tag di gestione dispositivi 14
5.2 Miglioramenti alla corrispondenza parziale per la selezione del tipo di dispositivo 15
5.3 Configurazione client 16
5.4 Distribuzione di config-wxt.xml 16
5.5 File di configurazione (config-wxt.xml) 16
5.6 Tag predefiniti del sistema 17
5.7 Tag di sistema integrati dinamici di Cisco BroadWorks 18
6 Tag personalizzati 21
6.1 Funzioni comuni 34
6.1.1 Impostazioni server SIP 34
6.1.2 SIP Su TLS e Secure Real-time Transport Protocol 37
6.1.3 Intestazioni 3GPP SIP per SRTP 39
6.1.4 Forza utilizzo e keepalive TCP, TLS o UDP 40
6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket SIP 42
6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico 42
6.1.7 Utilizzo porta preferita per SIP 48
6.1.8 Failover e failback SIP 48
6.1.9 Risorse SIP e REGISTRA Aggiorna e ABBONATI Riprova 53
6.1.10 Usa P-Associated-URI in REGISTER 53
6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM) 54
6.1.12 Supporto AGGIORNAMENTO SIP 54
6.1.13 FIR INFO SIP preesistente 55
6.1.14 Gestione dei rport SIP per l'attraversamento NAT 55
6.1.15 ID sessione SIP 56
6.1.16 Funzionamento rifiuto chiamata in ingresso 57
6.1.17 Intervallo di porte del protocollo di trasporto in tempo reale 57
6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling) 58
6.1.19 Categoria: RTCP MUX 59
6.1.20 Trasferisci 59
6.1.21 Chiamate in conferenza con N partecipanti 60
6.1.22 Pull chiamata 62
6.1.23 Parcheggio chiamata/Recupera 64
6.1.24 Statistiche chiamate 64

6.1.25 Recupero automatico chiamata /Trasferimento chiamata integrato 65
6.1.26 Registrazione chiamata 65
6.1.27 Casella vocale, Casella vocale visiva, Indicatore di messaggio in attesa 68
6.1.28 Storage nativo su cloud casella vocale (solo Webex Calling) 70
6.1.29 Trascrizione casella vocale per Webex Calling 72
6.1.30 Impostazioni chiamata 72
6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web 74
6.1.32 Call center/Accesso/disconnessione coda chiamate 78
6.1.33 Interfaccia XSI (Xtended Services Interface) 78
6.1.34 Configurazione codec 82
6.1.35 Composizione URI SIP 84
6.1.36 Cronologia chiamate 85
6.1.37 Disabilita videochiamate 85
6.1.38 Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider 86
6.1.39 PAI come identità 90
6.1.40 Disabilita condivisione schermo 90
6.1.41 Indicazione chiamata spam 91
6.1.42 Rimozione del rumore e estensione della larghezza di banda per PSTN/chiamate mobili 91
6.1.43 Contrassegno DSCP QoS 92
6.1.44 Profilo principale 93
6.1.45 Elenco di blocco (solo Webex Calling) 94
6.1.46 Adattamento dei media e implementazione della resilienza (MARI) 95
6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso utente 97
6.1.48 RTCP-XR 97
6.1.49 Info inoltro chiamata 98
6.1.50 ID chiamante 98
6.1.51 Multi-linea 101
6.1.52 Autorizzazione SIP avanzata 103
6.1.53 Assistente personale (presenza assente) 103
6.1.54 Crittografia end-to-end (solo Webex Calling) 104
6.2 Funzioni solo desktop 105
6.2.1 Disconnessione forzata 105
6.2.2 Risposta per assente 105
6.2.3 Supporto per Boss-Admin (Dirigente-Assistente) 106
6.2.4 Inoltro delle chiamate SIP alla riunione (solo Webex Calling) 107
6.2.5 Controllo telefono scrivania 107
6.2.6 Risposta automatica con notifica di segnale acustico 108
6.2.7 Controllo telefono fisso – Controlli durante la chiamata – Conferenza 108
6.2.8 Notifiche risposta per assente 108
6.2.9 Pacchetto Evento controllo remoto 111
6.2.10 Gateway survivability (solo Webex Calling) 111

6.2.11 Pacchetto Evento controllo disattivazione audio remoto (solo Webex Calling) 112
6.2.12 Sposta chiamata 113
6.3 Funzioni solo mobili 115
6.3.1 Chiamata di emergenza 115
6.3.2 Notifiche push per le chiamate 116
6.3.3 Avviso singolo 118
6.3.4 Fai clic per chiamare (richiamata) 118
6.3.5 Supporto MNO 119
6.3.6 ID chiamante in ingresso 124
7 Caratteristiche della prova sul campo iniziale (BETA) 126
8 Mappatura di tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e UC-One 127
9 Appendice A: Crittografie TLS 135
10 Appendice B: Script di provisioning tag DM 136
10.1 Desktop 137
10.2 Cellulare 140
10.3 Tablet 143
10.4 Tag di sistema 146
11 Acronimi e abbreviazioni 147

1 Riepilogo delle modifiche

In questa sezione sono descritte le modifiche a questo documento per ciascuna release e versione.

1.1 Modifiche per la release 46.7, luglio 2026

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta la sezione *6.3.6.4 Ignora corrispondenza contatto nativo* : ignora la corrispondenza nativa dei contatti per gli utenti multilinea iOS.
- Aggiornare la sezione 6.1.36 1x38d="1" />*6.1.38* : è stato aggiunto il servizio LIS (Cisco Location Information Service) come provider di posizione di emergenza.Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider

1.2 Modifiche per la release 46.6, giugno 2026

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta la sezione *6.1.28 Storage nativo su cloud casella vocale (solo Webex Calling)*.
- Aggiunta di %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n% all'elenco dei tag di sistema nell'Appendice B e alla tabella di riferimento dei tag di sistema integrati di Cisco BroadWorks.

1.3 Modificato per la versione 46.5, maggio 2026

Per questa versione non sono state apportate modifiche al documento.

1.4 Modifiche per la release 46.4, aprile 2026

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.50 ID chiamante* - Descrizione aggiornata del tag %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% ora indica che è disponibile solo per Webex Calling.

1.5 Modifiche per la release 46.3, marzo 2026

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta la sezione *6.2.5 Controllo telefono scrivania*
- Sezione aggiornata *6.1.27 Casella vocale, Casella vocale visiva, Indicatore di messaggio in attesa* : formati di file rimossi non supportati. Aggiunto riferimento alla Guida alla soluzione.
- Sezione aggiornata *6.1.21 Chiamate in conferenza con N partecipanti* : la descrizione aggiornata del tag %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% ora indica che è disponibile solo per Webex Calling.
- Sezione aggiornata *6.1.50 ID chiamante* - Descrizione aggiornata del tag %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% ora indica che è disponibile solo per Webex Calling.

1.6 Modifiche per la release 46.2, febbraio 2026

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.50.1 ID chiamante in uscita* - riferimento aggiunto alla Guida alla soluzione.
- Aggiornamento della sezione *6.1.26 Registrazione chiamata* - aggiunto riferimento alla sezione della Guida alla soluzione: Registrazione chiamata.

1.7 Modifiche per la release 46.1, gennaio 2026

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *5.3 Configurazione client* - aggiunti dettagli su come viene utilizzato il file di configurazione dall'app.
- Sezione aggiornata *5.4 Distribuzione di config-wxt.xml* : aggiunta di dettagli sulla tenuta aggiornata delle versioni dei file di configurazione e istruzioni per il download DTAF.

1.8 Modifiche per la release 45.12, dicembre 2025

Per questa versione non sono state apportate modifiche al documento.

1.9 Modifiche per la release 45.11, novembre 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.36 Cronologia chiamate* : aggiunti dettagli sul supporto delle linee secondarie. È stata rimossa la sezione *Cronologia chiamate unificata per le linee secondarie (solo Webex Calling)* dalle funzioni BETA.
- Sezione spostata *6.1.54 Crittografia end-to-end (solo Webex Calling)* in VERSIONE BETA.
- Sezione aggiornata *6.3.5.3 Identità linea chiamante in uscita (CLID) – Doppia persona*
    - È stata rimossa l'opzione Nascondi ID chiamante perché ora fa parte della sezione comune *6.1.50.1 ID chiamante in uscita*.
    - Aggiornata l'opzione di configurazione (tag config e tag personalizzato) per la persona doppia.
- Aggiunta la sezione *6.1.33 Interfaccia XSI (Xtended Services Interface)* : combina le informazioni correlate XSI.
- Aggiunta la sezione *6.1.33.2 Rilevamento dinamico proxy XSI.*
- Sezione aggiornata *6.1.32.3 Canale eventi XSI* : aggiunti dettagli sul nuovo timer di inattività e aggiornamenti relativi alla blacklist degli organizzatori XSI.

1.10 Modifiche per la release 45.10, ottobre 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.21 Chiamate in conferenza con N partecipanti* : fusione della sezione BETA *Miglioramento delle chiamate in conferenza a N vie (solo Webex Calling)*.

- Aggiornamento della sezione *6.1.22 Pull chiamata* : fusione della sezione BETA *Miglioramenti pull chiamata*.
- [**Importante**] Aggiunta la sezione ***Error! Reference source not found.*** in BETA.
- Versione documento 3: sono stati inclusi ulteriori dettagli relativi alla disponibilità del servizio Informazioni posizione di emergenza Cisco esclusivamente per il tipo di distribuzione Webex Calling.
- Aggiunta la sezione *Cronologia chiamate unificata per le linee secondarie (solo Webex Calling)* nella versione BETA.
- Sezione aggiornata *6.1.36 Cronologia chiamate* : è stato aggiunto un chiarimento sul fatto che la cronologia chiamate viene sincronizzata su tutti i dispositivi solo per la linea principale dell'utente.
- Aggiunta la sezione *Crittografia end-to-end (solo Webex Calling)* nella versione BETA.

1.11 Modifiche per la release 45.9, settembre 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiornamento della sezione *Miglioramenti pull chiamata*– aggiunta di ulteriori dettagli.
- Sezione aggiornata *6.1.22 Pull chiamata* : aggiunti ulteriori dettagli relativi alla dipendenza delle funzioni sulla configurazione del servizio lato server.
- Sezione aggiornata *6.1.25 Recupero automatico chiamata /Trasferimento chiamata* integrato : sono stati aggiunti ulteriori dettagli relativi alla dipendenza della funzione dalla funzione di pull di chiamata e al tono riprodotto durante il recupero della chiamata.

1.12 Modifiche per la release 45.8, agosto 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione aggiornata *6.1.34 Configurazione codec* : aggiunti dettagli sulla risoluzione video massima H.264 per piattaforma e aggiornamento per la versione desktop dell'app Webex.

1.13 Modifiche per la release 45.7, luglio 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta la sezione *Miglioramento delle chiamate in conferenza con N partecipanti (solo Webex Calling)* in versione BETA.
- Aggiunta la sezione *Miglioramenti pull chiamata* nella versione BETA.

1.14 Modifiche per la release 45.6, giugno 2025

Per questa versione non sono state apportate modifiche al documento.

1.15 Modifiche per la release 45.5, maggio 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione rimossa Selezione CLID agente coda chiamate – obsoleta da *6.1.50.1 ID chiamante in uscita*.

- Tag e attributi obsoleti rimossi.

1.16 Modifiche per la release 45.4, aprile 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Sezione spostata *6.1.34.1 Codec di* intelligenza artificiale – non BETA.
- Aggiunta la sezione *6.1.51 Multi-linea* : combinazione delle sezioni BETA solo desktop e mobile.
- Sezione spostata *6.1.52 Autorizzazione SIP avanzata* : non BETA.
- Sezione spostata *6.1.53 Assistente personale (presenza assente)* come comune per desktop e dispositivi mobili

1.17 Modifiche per la release 45.3, marzo 2025

Per questa versione non sono state apportate modifiche al documento.

1.18 Modifiche per la release 45.2, febbraio 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Aggiunta la sezione *Autorizzazione SIP avanzata* nella versione BETA.

1.19 Modifiche per la release 45.1, gennaio 2025

Questa versione del documento include le seguenti modifiche:

- Spostamento della sezione *Assistente personale (presenza assente)* fuori dalla versione BETA.
- Sezione spostata *6.3.2.3 Modalità di consegna (solo Webex Calling)* fuori dalla versione BETA.

2 Modifiche per i file di configurazione

2.1 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.7

- [Solo mobile] Aggiunta di in . Il tag è guidato da %ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%.

```
<config>
<services><calls>
<caller-id>
</outgoing-calls>
<bypass-native-contact-matching
enabled="%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%"/>
</caller-id>
```

- I tag personalizzati della posizione di emergenza sono ora documentati nella sezione 6.1.36 1x38d="1" />*6.1.38*.Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider Il valore del provider Webex rimane documentato nella sezione BETA per il servizio di informazioni sulla posizione di emergenza Cisco.

2.2 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.6

- [Solo Webex Calling] Aggiunto tag per nella sezione . Il tag è guidato dal tag di sistema incorporato di Cisco BroadWorks %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%, dove n è l'indice di linea (1–10). (CiscoText)

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-
1%</voicemail-cloud-storage-enabled>
    ...
    </line>
  </lines>
</sip></protocols>
</config>
```

2.3 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.5

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.4 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.4

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.5 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.3

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.6 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.2

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.7 Modifiche ai file di configurazione per la versione 46.1

- Aggiunto il secondo *evento telefonico* con frequenza di orologio di 48kbps nella sezione .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.8 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.12

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.9 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.11

- Il tag di configurazione e il tag personalizzato corrispondente %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% sono obsoleti e ora fanno parte della sezione di configurazione dell'ID chiamante unificata come tag , utilizzando il nuovo tag personalizzato %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Il tag di configurazione e il tag personalizzato corrispondente %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% sono obsoleti e ora fanno parte della sezione di configurazione unificata dell'ID chiamante come tag , utilizzando il nuovo tag personalizzato %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Aggiunto il tag nella sezione .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Aggiunto il tag nella sezione

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

%TAG% è stato aggiunto:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

%TAG%s è stato deprecato:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.10 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.10

- [Solo Webex Calling] Il tag nella sezione ora controlla una funzione ufficiale.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- La modalità e gli attributi opzione di trasferimento attivo predefinito (solo desktop) nel tag ora controllano una funzione ufficiale.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Importante] [Funzione BETA] [Solo desktop e tablet] Aggiunta la sezione in , che ignora la sezione .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Solo Webex Calling] Tag aggiunto nella sezione .

```
<config>
```

```
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

%TAG%s è stato aggiunto:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

%TAG%s è stato deprecato:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Per ulteriori informazioni, selezionare ***Error! Reference source not found.***.

2.11 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.9

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.12 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.8

- [Solo desktop] Ha aggiornato la risoluzione video H.264 in WIDE_FULL_HD, aggiungendo gli attributi di risoluzione, velocità di velocità e velocità di trasmissione nel tag per il codec H.264 nella sezione .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.13 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.7

- [Funzione BETA] [Solo Webex Calling] Tag aggiunto nella sezione .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [Funzione BETA]Attributi modalità e opzione di trasferimento attivo predefinito (solo desktop) aggiunti nel tag .

```
<config>
<services><calls>
```

```
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

%TAG%s è stato aggiunto:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.14 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.6

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.15 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.5

Le seguenti sezioni/tag sono state rimosse:

- [D/M]
  - Obsoleto con la versione 42,12
  - Sostituito dalle per ciascuna linea sotto
- [D]
  - Sostituito da per ciascuna linea sotto
- [D/M]
  - Obsoleto con la versione 43,11
  - Sostituito da in
- [D/M] <service-uri>
  - Obsoleto con la versione 42,12
  - Sostituito da. per ciascuna linea sotto
- [D/M] <rimozione del rumore>
  - Obsoleto con la versione 43,12
  - Sostituito con
- [D/M] <numero centrale>
  - Obsoleto con la versione 42,12
  - Sostituito dal per ciascuna linea sotto
- [D]
  - Obsoleto con la versione 44,3
  - Sostituito da

I seguenti attributi sono stati rimossi:

- [D/M] url in
- [D/M] attributo abilitato per il branding in

%TAG%s è stato rimosso:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.16 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.4

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.17 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.3

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

2.18 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.2

- [Funzione BETA] Aggiunta del tag nella sezione .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

%TAG% è stato aggiunto:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.19 Modifiche ai file di configurazione per la versione 45.1

Nessun aggiornamento nei file di configurazione per questa versione.

3 Introduzione

Lo scopo di questo documento è fornire una descrizione della configurazione del client Webex per il client Cisco BroadWorks.

Il file di configurazione *config-wxt.xml* è disponibile in due versioni, una per dispositivi mobili (Android e iOS) e una per desktop (Windows e MacOS).

I client vengono configurati utilizzando una configurazione non visibile all'utente finale. *config-wxt.xml* fornisce informazioni specifiche sul server, come indirizzi del server e porte e opzioni di runtime per il client stesso (ad esempio, opzioni visibili nella schermata *Impostazioni*).

I file di configurazione vengono letti dal client quando viene avviato, dopo essere stati recuperati da Gestione dispositivi. Le informazioni dei file di configurazione vengono memorizzate crittografate rendendole quindi invisibile e inaccessibili all'utente finale.

NOTA: Le proprietà XML non devono contenere spazi (ad esempio, anziché).

4 Installazione

È possibile installare i client Webex per Cisco BroadWorks a partire da:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Download client localizzato

Le seguenti versioni localizzate dei client Webex per Cisco BroadWorks possono essere scaricate come segue:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Client Android

Il client Android viene installato come applicazione (pacchetto applicazioni Android [APK]), che mantiene i dati relativi alle impostazioni e alla configurazione all'interno della propria area privata.

Esiste un controllo di versione basato sulle procedure di Google Play. Viene fornita una notifica standard di Google Play (ovvero, Android indica automaticamente che è disponibile una nuova versione del software).

Quando viene scaricata la nuova versione, il software precedente viene sovrascritto; tuttavia, i dati utente vengono conservati per impostazione predefinita.

Tenere presente che l'utente non è tenuto a selezionare alcuna opzione per l'installazione o l'annullamento dell'installazione.

4.3 Client iOS

Il client iOS è installato come applicazione, che mantiene i dati relativi alle impostazioni all'interno del suo "sandbox" e i dati del file di configurazione vengono memorizzati crittografati.

Esiste il controllo della versione basato sulle procedure di Apple App Store. L'icona App Store è evidenziata per indicare che è disponibile una nuova versione del software.

Quando viene scaricata la nuova versione, il software precedente viene sovrascritto; tuttavia, i dati utente vengono conservati per impostazione predefinita.

Tenere presente che l'utente non è tenuto a selezionare alcuna opzione per l'installazione o l'annullamento dell'installazione.

4.4 Client desktop

Informazioni sull'installazione e il controllo della versione del client desktop (Windows e MacOS) sono disponibili al seguente indirizzo: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Gestione dispositivi

5.1 Tag di gestione dispositivi

Webex per Cisco BroadWorks utilizza i *set di tag di gestione dispositivi* mostrati nella figura seguente. Per eseguire il provisioning delle impostazioni specifiche di dispositivo/client, sono necessari i set di tag *predefiniti di sistema* e personalizzati. Questo set di tag fornisce flessibilità nella gestione delle impostazioni di connettività di rete/servizio del client nonché nei controlli di attivazione delle funzioni.

Questo set di tag personalizzato viene predisposto da un amministratore di sistema attraverso l'opzione *Sistema → Risorse → Set di tag di gestione dispositivi* . L'amministratore deve aggiungere nuovi set di tag:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Creare ogni singolo tag e impostarne il valore. I riferimenti alle sezioni forniscono descrizioni dettagliate per ogni tag. I tag personalizzati vengono separati in gruppi in base alla funzionalità e vengono discussi più avanti in questo documento.

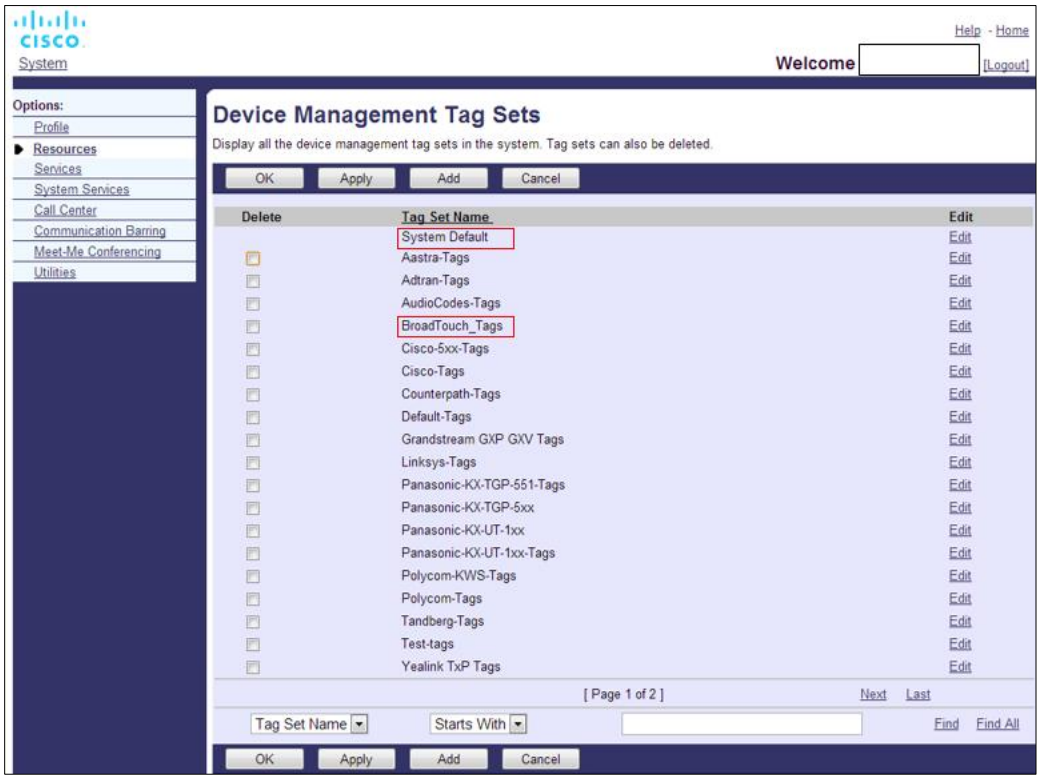


Figura 1 Set di tag di gestione dispositivi desktop

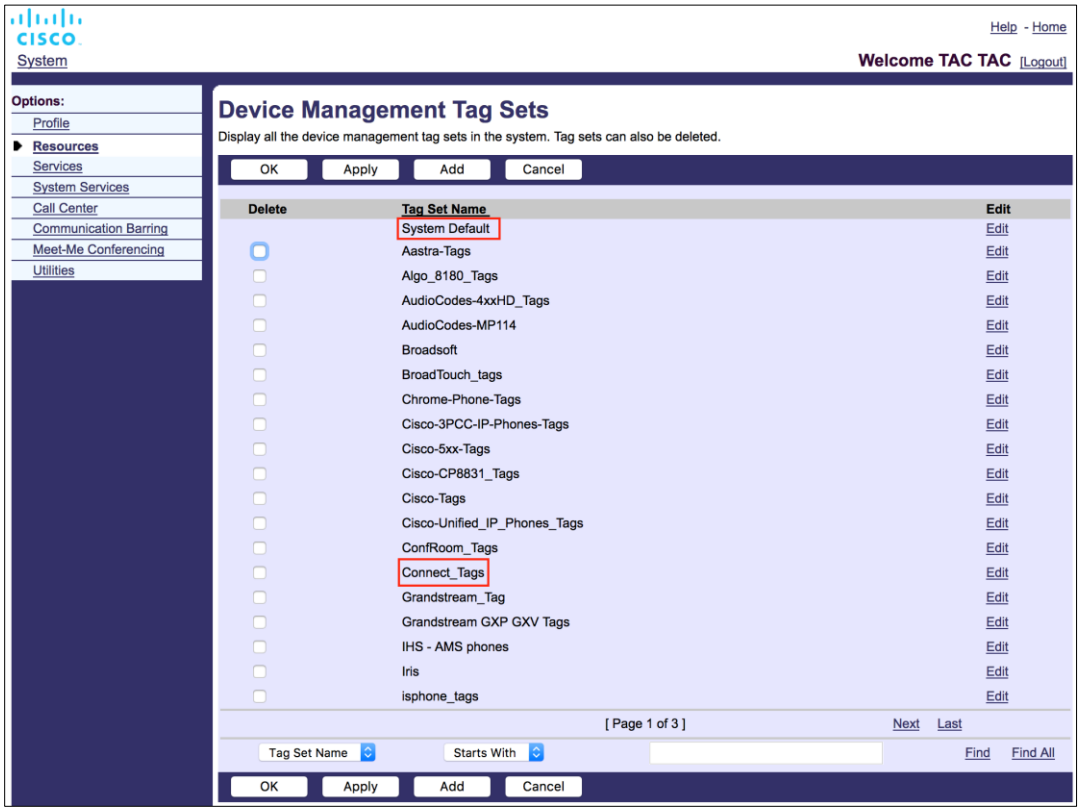


Figura 2 Set di tag di gestione dispositivi mobili

5.2 Miglioramenti alla corrispondenza parziale per la selezione del tipo di dispositivo

Per consentire una maggiore flessibilità nella selezione dei pacchetti di funzionalità per gruppi di utenti o singoli utenti, il tipo di profilo del dispositivo viene selezionato in base a una (prima) corrispondenza parziale. Ciò consente ai clienti di utilizzare diversi tipi di dispositivo.

La procedura generale di gestione dispositivi specifica che il server applicazioni Cisco BroadWorks fornisce un tipo di profilo dispositivo. È denominato "Business Communicator - PC" per desktop, "Connect - Mobile" per mobile e "Connect - Tablet" per tablet. Un profilo dispositivo può essere creato e assegnato all'utente. Il server applicazioni quindi costruisce un file di configurazione e lo memorizza sul server di profilo.

All'accesso, il client interroga l'elenco dei dispositivi assegnati tramite XSI e cerca il profilo del tipo di dispositivo corrispondente. Il client sceglie il primo profilo che inizia con il nome del tipo di dispositivo corrispondente. Quindi i dati di configurazione del profilo del dispositivo (file di configurazione) associati a questo profilo del dispositivo vengono utilizzati per abilitare e disabilitare varie funzioni.

Ciò consente di utilizzare lo stesso eseguibile client con vari tipi di profilo di dispositivo, in modo che il provider di servizi possa modificare i pacchetti di funzioni per singoli utenti o gruppi di utenti semplicemente modificando il tipo di profilo di dispositivo in DM per un utente o un gruppo di utenti.

Ad esempio, il provider di servizi potrebbe avere un numero qualsiasi di tipi di profilo di dispositivo in base ai ruoli dell'utente, come "Business Communicator - PC Base", "Business Communicator - PC Executive" o "Business Communicator - PC Assistant" e modificare la funzionalità disponibile per i singoli utenti modificando il tipo di profilo del dispositivo per loro.

Tenere presente che non si prevede più tipi di profilo di dispositivo corrispondenti nell'XML dell'elenco dei dispositivi ricevuti, ma solo uno.

5.3 Configurazione client

La versione Webex per Cisco BroadWorks del client utilizza il file *config-wxt.xml* per la configurazione della relativa funzionalità di chiamata, che funziona in combinazione con i servizi di chiamata assegnati all'utente.

L'applicazione Webex recupera il file di configurazione tramite DMS. Viene scaricato al momento dell'accesso dell'utente e viene aggiornato ogni 12 ore mentre l'applicazione rimane operativa. L'intervallo di aggiornamento per il file di configurazione non è configurabile. Per applicare un aggiornamento del file di configurazione, l'utente deve disconnettersi e successivamente eseguire nuovamente l'accesso.

5.4 Distribuzione di config-wxt.xml

Aggiungere il file *config-wxt.xml* corrispondente ai profili del dispositivo "Connetti - Mobile", "Connetti - Tablet" e "Business Communicator - PC". Il file di configurazione deve esistere per ciascun profilo di dispositivo.

Per accedere all'ultima versione del file di configurazione, seleziona 'Gestione dispositivi' da https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, scegli la data RI corrispondente alla versione del client e scarica l'archivio DTAF.

NOTA 1: Si **CONSIGLIA VIVAMENTE** di mantenere i modelli in base all'ultima release dell'applicazione Webex. Occasionalmente, si verificano alterazioni significative nel modello di configurazione. Sebbene l'applicazione Webex sia progettata per essere compatibile con le versioni precedenti per un determinato periodo di tempo, è fondamentale che il modello di configurazione sia mantenuto aggiornato. Pertanto, **DEVE** essere aggiornato tempestivamente. L'uso dell'applicazione Webex con un modello di configurazione vecchio di oltre **6 MESI** può determinare una perdita di funzionalità e **NON** deve essere considerato un'impostazione supportata.

NOTA 2: Webex per Cisco BroadWorks utilizza gli stessi profili di dispositivo di UC-One in modo da semplificare la distribuzione.

5.5 File di configurazione (config-wxt.xml)

Nuovi tag personalizzati, con suffisso **_WXT** , vengono utilizzati per differenziare la nuova distribuzione della configurazione di Webex per Cisco BroadWorks dai client legacy. Tuttavia, sono ancora presenti alcuni tag (di sistema) condivisi tra UC-One e Webex.

Alcuni tag personalizzati del sistema Cisco BroadWorks vengono utilizzati anche nel file di configurazione *config-wxt.xml* . Per ulteriori informazioni su ciascuno dei seguenti tag, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici di Cisco* BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%

- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling only)

5.6 Tag predefiniti del sistema

In qualità di amministratore di sistema, è possibile accedere ai tag predefiniti di sistema tramite l'opzione *Sistema → Risorse → Set di tag di gestione dispositivi* . Quando è installato il pacchetto VoIP Calling, è necessario fornire i seguenti tag predefiniti di sistema.

Tag	Descrizione
%SBC_ADDRESS_WXT%	È necessario configurare come il nome di dominio completo (FQDN) o l'indirizzo IP del Session Border Controller (SBC) distribuito nella rete. Esempio: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Se SBC_ADDRESS_WXT è un indirizzo IP, questo parametro deve essere impostato sulla porta SBC. Se SBC_ADDRESS_WXT è un FQDN, può essere lasciato unimpostato. Esempio: 5075

5.7 Tag di sistema integrati dinamici di Cisco BroadWorks

Oltre ai tag di sistema predefiniti e ai tag personalizzati che devono essere definiti, esistono tag di sistema Cisco BroadWorks esistenti solitamente utilizzati e che fanno parte del file di archivio DTAF (Device Type Archive File) consigliato. Questi tag sono elencati in questa sezione. A seconda del pacchetto di soluzione installato, non vengono utilizzati tutti i tag di sistema.

Tag	Descrizione
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Questo è l'URI del server utilizzato per abilitare la conferenza N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Questo numero viene utilizzato per la casella vocale. Il client compone questo numero quando recupera la casella vocale.
%BWLINEPORT-n%	Nome utente SIP utilizzato nella segnalazione SIP, ad esempio, nella registrazione.
%BWHOST-n%	Questa è la parte di dominio della porta di linea di cui è stato eseguito il provisioning per il dispositivo assegnato all'utente. Viene recuperato dal profilo dell'utente. Solitamente utilizzato come dominio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Questo è il nome utente di autenticazione. Se all'abbonato è stata assegnata l'autenticazione, si tratta dell'ID utente predisposto nella pagina Autenticazione indipendentemente dalla modalità di autenticazione selezionata del tipo di dispositivo. Il nome utente SIP, solitamente utilizzato nella segnalazione 401 e 407. Può essere diverso dal nome utente SIP predefinito.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Questa è la password di autenticazione dell'utente. Se all'abbonato è stata assegnata l'autenticazione, si tratta della password predisposta nella pagina Autenticazione indipendentemente dal valore della modalità di autenticazione selezionata del tipo di dispositivo. La password SIP utilizzata nella segnalazione SIP.
%BWE164-n%	Questo tag fornisce il numero di telefono dell'utente in formato internazionale.
%BWNAME-n%	Questo è il nome e il cognome dell'utente nel profilo dell'utente. I nomi e i cognomi vengono concatenati insieme. In caso di configurazione multi-linea, se nessuna etichetta di linea è configurata e se non è vuota, viene utilizzata come nome visualizzato per la linea nel selettore linea.
%BWEXTENSION-n%	L'interno dell'abbonato viene recuperato dall'interno predisposto nel profilo dell'utente. Se non è stato eseguito il provisioning di un interno, il tag viene sostituito con il numero di telefono dell'abbonato (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Questa è l'etichetta di linea configurata. Utilizzato come nome della linea, se non vuoto.

Tag	Descrizione
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Questa è la linea/porta della prima linea privata anziché una linea condivisa (Shared Call Appearance). Questa è la porta di linea distribuita sul dispositivo assegnato all'utente. Questo viene recuperato dal profilo dell'utente. Utilizzato per identificare la linea principale dell'utente.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	La porta della linea principale viene predisposta sul dispositivo assegnato all'utente. Questo tag non include la parte di dominio della porta della linea di provisioning. Viene recuperato dal profilo dell'utente.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Specifica l'URL per la piattaforma della posizione di emergenza RedSky che supporta il protocollo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizzato per la richiesta HTTPS RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	Il segreto per autenticare la richiesta HTTPS RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Elenco dei numeri di emergenza supportati da RedSky. Per utilizzare questo tag, è necessario aggiungere il tag personalizzato %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% prenotato all'insieme di tag utilizzato dal tipo di dispositivo. Il tag "prenotato" deve contenere i numeri di emergenza definiti in BroadWorks in AS_CLI/System/CallP/CallTypes > in un formato separato da virgola, ad esempio 911, 0911, 933. **NOTA:** Il client Webex non supporta i caratteri jolly nei numeri di emergenza; pertanto, solo i numeri di emergenza esatti devono essere aggiunti al tag "prenotato" personalizzato. L'esempio seguente mostra come deve essere utilizzata la funzionalità di tag prenotata: 1) Il tag nativo %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene aggiunto al file del modello del dispositivo 2) Il tag personalizzato prenotato %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene aggiunto al set di tag utilizzato dal dispositivo con il valore 911, 0911, 933 3) Una volta ricostruito il file, il tag nativo %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% viene risolto in 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Questo è il tipo di ciascuna linea. Può essere uno dei campi "Profilo virtuale", "Utente" o "Ubicazione".
%BWUSEREXTID-n%	Questo è l'ID esterno per una determinata linea (solo Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Fornisce informazioni se per la linea corrispondente è configurato il gruppo di risposta per assente. (solo Webex Calling)

Tag	Descrizione
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	Indica se l'app Webex deve recuperare il contenuto della casella vocale (riepilogo, messaggi di casella vocale visiva e trascrizioni) per la linea dallo storage della casella vocale nativo del cloud anziché da XSI. (Solo Webex Calling)

6 Tag personalizzati

In questa sezione vengono descritti i tag personalizzati utilizzati in Webex per Cisco BroadWorks. Elenca tutti i tag personalizzati utilizzati per le piattaforme Desktop e Mobile/Tablet.

Tuttavia, tenere presente che alcune impostazioni descritte in questa sezione sono supportate solo per la release specifica del client. Per determinare se un'impostazione non si applica a una versione del client precedente, consultare la guida alla configurazione specifica della release appropriata.

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	vero	*6.1.16 Funzionamento rifiuto chiamata in ingresso*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	rifiuta_falso	*6.3.2 Notifiche push per le chiamate*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	occupato	*6.3.2 Notifiche push per le chiamate*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.20 Trasferisci*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.21 Chiamate in conferenza con N partecipanti*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	Y	falso	*6.1.21 Chiamate in conferenza con N partecipanti*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	*6.1.21 Chiamate in conferenza con N partecipanti*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.24 Statistiche chiamate*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.22 Pull chiamata*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	falso	*6.3.2 Notifiche push per le chiamate*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29 Trascrizione casella vocale per Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	S	Y	falso	*6.1.27 Casella vocale, Casella vocale visiva, Indicatore di messaggio in attesa*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.27 Casella vocale, Casella vocale visiva, Indicatore di messaggio in attesa*
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.27 Casella vocale, Casella vocale visiva, Indicatore di messaggio in attesa*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.27 Casella vocale, Casella vocale visiva, Indicatore di messaggio in attesa*
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x%	S	Y	falso	*6.1.28 Storage nativo su cloud casella vocale (solo Webex Calling)*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	S	N	falso	*6.2.1 Disconnessione* forzata
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vuoto	*6.2.1 Disconnessione* forzata
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.1 Inoltro chiamata Sempre*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	vero	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	falso	*6.3.1 Chiamata di emergenza*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911, 112	*6.3.1 Chiamata di emergenza*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.14 Gestione dei rport SIP per l'attraversamento* NAT
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.14 Gestione dei rport SIP per l'attraversamento* NAT
%USE_TLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.2 SIP Su TLS e Secure Real-time Transport Protocol*
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vuoto	*5.6 Tag predefiniti del sistema*
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	*5.6 Tag predefiniti del sistema*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	Y	falso	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	vero	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	vero	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	vero	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	vero	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	vero	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (solo Windows)	N	falso	*6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	*6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	*6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	*6.1.7 Utilizzo porta preferita per SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	vero	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	DNS	*6.1.8.3. Applica versione IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	Y	falso	*6.1.10 Usa P-Associated-URI in REGISTER*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	*6.1.4 Forza utilizzo e keepalive TCP, TLS o UDP*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.4 Gestione TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.12 Supporto AGGIORNAMENTO SIP*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	Y	falso	*6.1.15 ID sessione SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	S	Y	falso	*6.1.13 FIR INFO SIP preesistente*
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.2 SIP Su TLS e Secure Real-time Transport Protocol*
%SRTP_MODE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.2 SIP Su TLS e Secure Real-time Transport Protocol*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	vero	*6.1.2 SIP Su TLS e Secure Real-time Transport Protocol*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	*6.1.17 Intervallo di porte del protocollo di trasporto* in tempo reale
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	*6.1.17 Intervallo di porte del protocollo di trasporto* in tempo reale
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	*6.1.17 Intervallo di porte del protocollo di trasporto* in tempo reale
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8199	*6.1.17 Intervallo di porte del protocollo di trasporto* in tempo reale
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	vero	*6.1.19 Categoria:* RTCP MUX
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	S	S	vero	*6.1.33.3 Canale evento XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	*6.1.33.3 Canale evento XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vuoto (utilizza URL originale)	*6.1.33.1 Interfaccia XSI (Xtended* Services Interface) Radice e percorsi
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.33.1 Interfaccia XSI (Xtended* Services Interface) Radice e percorsi

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.33.1 Interfaccia XSI (Xtended* Services Interface) Radice e percorsi
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	Y	falso	*6.1.25 Recupero automatico chiamata /Trasferimento chiamata* integrato
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	Solo cs	*6.3.1 Chiamata di emergenza*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	falso	*6.2.2 Risposta per assente*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	falso	*6.2.2 Risposta per assente*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	S	Y	falso	*6.1.32 Call center/Accesso/disconnessione coda chiamate*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	S	S	esterno	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	vero	*6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*
%USE_MEDIASEC_WXT%	S	Y	falso	*6.1.3 Intestazioni 3GPP SIP per SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	falso	*6.3.4 Fai clic per chiamare (richiamata)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	*6.3.4 Fai clic per chiamare (richiamata)*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	falso	*6.2.3 Supporto per Boss-Admin (Dirigente-Assistente)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	*6.3.2 Notifiche push per le chiamate*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	Y	falso	*6.1.26 Registrazione chiamata*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	falso	*6.3.3 Avviso singolo*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	Y	falso	*6.1.23 Parcheggio chiamata/Recupera*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	*6.1.23 Parcheggio chiamata/Recupera*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	S	S	icestun	*6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vuoto	*6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	S	S	3478	*6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	S	Y	falso	*6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.4 Gestione TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	falso	*6.2.4 Inoltro delle chiamate SIP alla riunione*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	falso	*6.2.5 Controllo telefono scrivania*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	vero	*6.3.5 Supporto MNO Chiamata con dialer nativo*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	falso	*6.3.5 Supporto MNO Chiamata con dialer nativo*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	vero	*6.1.35 Composizione URI SIP*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	vero	*6.1.37 Disabilita videochiamate*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	S	vero	*6.1.37 Disabilita videochiamate*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	S	Desktop - vero Mobile, tablet - falso	*6.1.37 Disabilita videochiamate*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Cellulare - N Tablet - Y	falso	*6.1.36<1 38="1" /> Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider6.1.38*Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Cellulare - N Tablet - Y	0	*6.1.36<1 38="1" /> Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider6.1.38*Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Cellulare - N Tablet - Y	-1	*6.1.36<1 38="1" /> Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider6.1.38*Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Cellulare - N Tablet - Y	once_per_login	*6.1.36<1 38="1" /> Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider6.1.38*Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	falso	*6.2.5.1 Chiamata di controllo telefono fisso - Risposta automatica*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.41 Indicazione chiamata spam*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.42 Rimozione del rumore e estensione della larghezza di banda per PSTN/chiamate mobili*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	S	Y	falso	*6.1.46.2 Correzione errori di inoltro (FEC) e ritrasmissione dei pacchetti (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	S	Y	falso	*6.1.46.2 Correzione errori di inoltro (FEC) e ritrasmissione dei pacchetti (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	S	Y	falso	*6.1.46.2 Correzione errori di inoltro (FEC) e ritrasmissione dei pacchetti (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	S	Y	falso	*6.1.46.2 Correzione errori di inoltro (FEC) e ritrasmissione dei pacchetti (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	S	Y	falso	*6.1.45 Elenco di blocco (solo Webex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	S	vero	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget in chiamata*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	S	vero	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget in chiamata*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	vero	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget in chiamata*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	S	Y	falso	*6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso utente*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	S	N	falso	*6.2.11 Pacchetto Evento controllo disattivazione audio remoto (solo Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	S	S	vero	*6.1.30.2 Inoltro chiamata a casella vocale*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	S	S	vero	*6.1.8.1 Failover SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	S	N	falso	*6.2.12 Sposta chiamata*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.42 Rimozione del rumore e estensione della larghezza di banda per PSTN/chiamate mobili*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	S	vuoto	*6.3.5.1 Chiamata con dialer nativo*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	S	Y	falso	*6.1.20 Trasferisci*
%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%	N	Cellulare - Tablet Y - N	falso	*6.3.6.4 Ignora corrispondenza contatto nativo*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	S	S	vero	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falso	*6.3.6 ID chiamante in ingresso*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falso	*6.3.6 ID chiamante in ingresso*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	falso	*6.1.50.1 ID chiamante in uscita*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	falso	*6.1.50.1 ID chiamante in uscita*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	falso	*6.1.50.1 ID chiamante in uscita*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	falso	*6.1.50.1 ID chiamante in uscita*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	falso	*6.1.50.1 ID chiamante in uscita*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.49 Info inoltro chiamata*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.1 Indicatore di stato*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	vero	*6.2.8.1 Indicatore di stato*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	S	N	0	*6.2.8.1 Indicatore di stato*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.2 Gruppo di risposta per assente (solo Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.2 Gruppo di risposta per assente (solo Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	S	N	120	*6.2.8.2 Gruppo di risposta per assente (solo Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	vero	*6.1.4 Forza utilizzo e keepalive TCP, TLS o UDP*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.4 Forza utilizzo e keepalive TCP, TLS o UDP*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.4 Forza utilizzo e keepalive TCP, TLS o UDP*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.51 Multi-linea*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	falso	*6.2.4 Inoltro delle chiamate SIP alla riunione (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	falso	*6.3.5.36.3.5.3 Identità linea chiamante in uscita (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	S	S	risolti	*6.1.50.2 Nome ID chiamante remoto*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.53 Assistente personale (presenza assente)*

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	S	nps	*Modalità di consegna (solo Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.52*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.21 Chiamate in conferenza con N partecipanti*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	S	S	cieco	*6.1.22 Pull chiamata*
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	Y	Cellulare - N Tablet - Y	redskij	*6.1.36<1 38="1" /> Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider6.1.38*Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Y	N	chiamata_sposta	*6.1.22 Pull chiamata*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	S	Y	falso	*6.1.36 Cronologia chiamate*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Cellulare - N Tablet - Y	falso	*6.1.36<1 38="1" /> Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider6.1.38*Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Cellulare - N Tablet - Y	0	*6.1.36<1 38="1" /> Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider6.1.38*Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Cellulare - N Tablet - Y	-1	*6.1.36<1 38="1" /> Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider6.1.38*Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider

Tag	Utilizzato in desktop	Utilizzato in dispositivi mobili/tablet	Valore predefinito	Sezione
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Cellulare - N Tablet - Y	once_per_login	*6.1.36<1 38="1" /> Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider6.1.38*Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	falso	*6.1.54 Crittografia end-to-end (solo Webex Calling)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	S	S	60000	*6.1.33.3 Canale evento XSI*

Per ulteriori informazioni sulla mappatura dei tag personalizzati utilizzati in Webex per Cisco BroadWorks a quelli utilizzati da UC-One, vedere la sezione *8 Mappatura di tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e UC-One*.

6.1 Funzioni comuni

6.1.1 Impostazioni server SIP

Il client è solitamente configurato per utilizzare una rete SIP, operazione eseguita modificando il file *config-wxt.xml* . In genere, è necessario modificare i seguenti parametri:

- Dominio SIP. Viene utilizzata come parte del dominio del proprio URI SIP (il proprio URI SIP viene talvolta chiamato anche porta di linea) in genere nelle intestazioni SIP e nelle chiamate remote (XSI). La parte utente del proprio URI SIP proviene dalla configurazione delle credenziali SIP (parametro in).
- URI server SIP o indirizzo IP del server proxy SIP se la risoluzione DNS non riesce. Tenere presente che per utilizzare il protocollo TLS, non è possibile utilizzare gli indirizzi IP nel parametro proxy poiché la convalida del certificato TLS non riuscirà. Per ulteriori informazioni sulla porta proxy, vedere il tag DM %SOURCE_PORT_WXT%. Tenere presente che la funzione di gestione del TTL DNS non può essere utilizzata quando viene utilizzato un indirizzo IP nel parametro dell'indirizzo proxy. In generale, non è consigliabile utilizzare un indirizzo IP in questo campo per questi motivi.

È possibile modificare anche altri parametri per abilitare diverse funzioni per la chiamata. Tuttavia, le impostazioni precedenti abilitano la funzionalità di base per quanto segue:

- Registrazione sulla rete SIP.
- Effettuare chiamate audio o video.
- Esecuzione del rilevamento dei proxy basato su DNS, che consente di utilizzare diversi proxy.

Una volta abilitata la registrazione SIP, l'abilitazione di SIP SUBSCRIBE per MWI deve essere eseguita tramite parametri di configurazione separati. Per ulteriori informazioni sulla casella vocale, vedere la sezione *6.1.27 Casella vocale, Casella vocale visiva, Indicatore di messaggio in attesa*.

Tenere presente che la configurazione SIP di base è sempre necessaria per MWI anche quando le chiamate SIP sono disabilitate. MWI si basa su NOTIFY SIP.

L'impostazione dei server SIP segue questo schema di base:

- L'indirizzo proxy contiene l'URI del server SIP.
- È possibile definire un solo proxy.
- Il rilevamento proxy DNS fornisce supporto per molti proxy, che richiedono la corretta impostazione del DNS.

Inoltre, nel file di configurazione sono esposti i timer SIP (non è consigliabile modificarli).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1: la quantità di tempo, espresso in millisecondi, per un ritardo di round trip della rete.
- T2: la quantità massima di tempo, espressa in millisecondi, prima di trasmettere nuovamente le richieste non di invito e le risposte di invito.
- T4: la quantità massima di tempo, in millisecondi, per la permanenza di un messaggio nella rete.

Ciascuna linea dispone di parametri propri, quali il numero della casella vocale, l'URI di conferenza e il dominio, nonché le credenziali di autenticazione SIP. Se necessario, è possibile configurare credenziali separate per la segnalazione 401 e 407.

Nell'esempio e nella tabella seguenti vengono fornite informazioni sui tag DM più tipici utilizzati per la configurazione SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
```

```
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%BWLINEPORT-n%	vuoto	Stringa	Solitamente nome utente SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici di Cisco* BroadWorks. Esempio: luigirusso
%BWAUTHPASSWORD-n%	vuoto	Stringa	Solitamente password SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici di Cisco* BroadWorks. Esempio: password di segreteria
%BWE164-n%	vuoto	phone number	Numero di telefono predefinito per l'utente in formato internazionale. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici di Cisco* BroadWorks. Esempio: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vuoto	Stringa	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del sistema*. Esempio: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	numero	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del sistema*. Esempio: 5060
%BWHOST-n%	vuoto	Stringa	Solitamente utilizzato come dominio SIP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici di Cisco* BroadWorks. Esempio: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numero	Solitamente utilizzato per il parametro *porta preferita* . Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.1.7 Utilizzo porta preferita per SIP*. Esempio: 5061
%BWUSEREXTID-n%	vuoto	Stringa	(Solo Webex Calling) Contiene l'ID esterno della linea Per ulteriori informazioni, selezionare *6.1.51 Multi-linea*. Esempio: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NOTA: È consigliabile impostare la porta SIP in modo che sia diversa dalla 5060 (ad esempio, 5075) a causa di problemi noti relativi all'uso della porta SIP standard (5060) con i dispositivi mobili.

6.1.2 SIP Su TLS e Secure Real-time Transport Protocol

Il client può essere configurato per utilizzare la segnalazione SIP su TLS e il protocollo SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) per la crittografia dei supporti. Tuttavia, queste funzioni devono essere abilitate nella configurazione come mostrato nell'esempio seguente. Tenere presente anche che, quando viene utilizzato il rilevamento del proxy SIP dinamico, le priorità DNS SRV sostituiscono i parametri statici come questo (%USE_TLS_WXT%) e il trasporto non TLS viene utilizzato se ha una priorità più alta in DNS SRV. Per ulteriori informazioni sul rilevamento del proxy SIP dinamico, vedere la sezione *6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico.*

Quando non viene utilizzato il rilevamento dinamico del proxy, l'abilitazione di TLS per SIP ne implica l'uso.

Per informazioni dettagliate sulle raccomandazioni per la porta SIP e il protocollo di trasporto quando vengono utilizzati ALG SIP nella rete, vedere la *Guida alla soluzione Webex per Cisco BroadWorks*.

Tenere presente che il certificato utilizzato deve essere valido. Inoltre, la catena dei certificati deve essere intatta in modo che anche il certificato intermedio sia collegato. Si consiglia di utilizzare un certificato ampiamente utilizzato in modo che sia già presente, per impostazione predefinita, sui dispositivi. È anche possibile aggiungere i certificati localmente sulla macchina desktop manualmente o utilizzando il provisioning in blocco, anche se solitamente non viene eseguito.

Per abilitare l'SRTP correlato per la crittografia multimediale, è disponibile un'impostazione separata.

Oltre a RTP, il traffico RTCP può essere protetto con gli stessi meccanismi di RTP utilizzando la configurazione precedente.

Per le crittografie SIP/TLS, vedere *Appendice A: Crittografie TLS.*

L'SRTP viene utilizzato per garantire la sicurezza del flusso multimediale in tre diversi aspetti:

- Riservatezza (i dati sono crittografati)
- Autenticazione (garanzia dell'identità dell'altra parte o delle altre parti)
- Integrità (misure contro, ad esempio, attacchi di replay)

La versione corrente del media framework supporta la modalità AES 128 Counter per la protezione e l'HMAC-SHA-1 per l'autenticazione. La dimensione della chiave principale è 16 byte e il parametro sale principale è 14 byte.

Il framework multimediale supporta sia il tag di autenticazione completo (80-bit) che breve (32-bit). Il client scambia le chiavi all'interno del protocollo SDP come parte della segnalazione SIP; entrambi i lati della chiamata inviano la chiave utilizzata all'altro lato.

SRTP può essere abilitato utilizzando la configurazione mostrata nell'esempio seguente. L'implementazione corrente utilizza solo il profilo RTP sicuro SDP e supporta SDP multilinea per le voci di profilo audio visivo (AVP) e profilo audio visivo sicuro (SAVP). L'implementazione SRTP è stata testata con successo nella normale configurazione di distribuzione con diversi SBC. Non è supportato il test di interoperabilità (IOT) con endpoint che supportano solo la crittografia tramite il profilo AVP.

Vengono implementate le procedure SDP multilinea relative a SRTP, in modo che vengano sempre utilizzate più linee m. Vengono utilizzate linee m separate per AVP e SAVP.

Si noti tuttavia che è necessario considerare attentamente la configurazione del SBC; in particolare assicurarsi che la linea “m=” in arrivo, associata a RTP/SAVP nel SDP, non venga rimossa perché in alcuni casi le chiamate SRTP potrebbero essere bloccate.

Sono tuttavia possibili diverse configurazioni di rete; in alcune distribuzioni, l'SBC non è coinvolto nel traffico multimediale mentre in altre distribuzioni, ogni segmento multimediale RTP del client verso l'SBC viene crittografato e negoziato separatamente tramite l'SBC. In alcune distribuzioni, l'SBC non consente più linee SDP.

Durante l'impostazione della chiamata, l'SBC può inoltre modificare l'ordine delle m-line SDP, mettendo al primo posto la m-line AVP (non crittografata) o SAVP (crittografata). Pertanto, i client che selezionano la prima linea m funzionante preferiscono il traffico crittografato o non crittografato. Di seguito sono riportate le diverse opzioni di configurazione SRTP:

- Obbligatorio: durante la configurazione della chiamata, l'SDP iniziale include solo la linea m SAVP al momento dell'offerta e il client accetta solo la linea m SAVP nel SDP al momento della risposta, pertanto sono possibili solo chiamate SRTP.
- Preferito: durante la configurazione della chiamata, l'SDP iniziale include sia le linee m AVP che SAVP, ma il valore SAVP è il primo al momento dell'offerta e indica l'ordine di preferenza. Quando si risponde, il client seleziona SAVP se disponibile anche se non è la prima linea m (in base alle specifiche SIP, l'ordine delle linee m non viene modificato quando si risponde).
- Opzionale: durante la configurazione della chiamata, l'SDP iniziale include sia le linee m SAVP che AVP, ma l'AVP indica prima l'ordine di preferenza. Per rispondere, il client seleziona la prima linea m, AVP o SAVP.
- SRTP non abilitato: nessuna linea m SAVP nel valore SDP iniziale al momento dell'offerta. Quando si risponde, SAVP non viene accettato, pertanto sono possibili solo chiamate RTP.
- Trasporto: seleziona automaticamente la modalità SRTP in base al protocollo di trasporto. Se viene utilizzato TLS, è abilitata la modalità SRTP obbligatoria. Se si utilizza TCP o UDP, non viene utilizzato alcun SRTP.

SRTP e RTP sono simmetrici in entrambe le direzioni della chiamata, ossia i profili di invio e ricezione sono uguali.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
```

```
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Il protocollo SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) viene utilizzato anche se SRTP è abilitato.

In alcune distribuzioni, la re-keying per SRTP non è supportata. Pertanto, è presente un parametro di configurazione per abilitare/disabilitare la re-keying SRTP. Tuttavia, le nuove chiavi vengono sempre utilizzate quando vengono ricevute in un SDP aggiornato in base a rfc3264. La configurabilità riguarda solo l'invio di nuove chiavi.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%USE_TLS_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "false", il protocollo SIP TLS viene disattivato. Se impostato su "true", SIP TLS viene attivato. Tenere presente che se si utilizza *6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico* , questo parametro viene ignorato.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "false", SRTP viene disattivato. Se impostato su "true", SRTP viene attivato.
%SRTP_MODE_WXT%	opzionale	obbligatorio, preferito, facoltativo, trasporto	Definisce la modalità di impostazione dell'SRTP preferito durante la chiamata. Il valore predefinito è "opzionale".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	vero	vero, falso	Consente di abilitare il re-keying SIP (SDP) per SRTP.

NOTA: Se il supporto ICE è abilitato (vedere *6.1.18 Supporto ICE (solo Webex* Calling)), il re-keying verrà sempre eseguito (il valore %ENABLE_REKEYING_WXT% dalla configurazione viene ignorato).

6.1.3 Intestazioni 3GPP SIP per SRTP

Le 3GPP specifiche più recenti richiedono intestazioni SIP aggiuntive per utilizzare il protocollo SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Per ulteriori informazioni, vedere *3GPP TS 24,229* nonché:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Le intestazioni richieste da questa specifica potrebbero interrompere la chiamata SIP in distribuzioni in cui questa specifica non è utilizzata. Pertanto, si consiglia di utilizzare queste intestazioni solo negli ambienti in cui sono supportate dal lato server.

È configurabile solo l'abilitazione dell'utilizzo delle intestazioni. Non esiste ulteriore configurabilità per le singole intestazioni. Tutte le intestazioni sono abilitate o disabilitate.

```
<config>
<protocols><sip>
```

```
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

I seguenti tag controllano questa funzionalità.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%USE_MEDIASEC_WXT%	falso	vero, falso	Abilita le intestazioni 3GPP SIP per la negoziazione SRTP.

6.1.4 Forza utilizzo e keepalive TCP, TLS o UDP

Il client Webex per Cisco BroadWorks può essere configurato per utilizzare TCP, TLS o UDP per la segnalazione SIP e il contenuto multimediale RTP. Tenere presente che per impostazione predefinita il client è TCP. Si noti inoltre che senza TCP keepalive, le connessioni SIP TCP vengono chiuse dopo un periodo di inattività.

Nell'esempio seguente viene illustrato questo nodo di configurazione.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Il tag seguente controlla se il client utilizza TCP o UDP.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati (byte)	Descrizione
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Forza l'uso del protocollo TCP. Spetta al provider di servizi decidere se utilizzare il protocollo TCP o UDP per il client; tuttavia, si consiglia di utilizzare il protocollo TCP con il valore predefinito "0".
	0	1 - 99,000	Forza l'uso di UDP quando la dimensione del messaggio è inferiore al valore specificato qui. L'impostazione predefinita è TCP quando la dimensione del messaggio è superiore al valore impostato. Per utilizzare UDP, 1500 è la raccomandazione predefinita.
	0	100000	Forza l'uso di UDP.

Lo stesso nodo di configurazione presenta anche parametri per UDP, TCP e TLS keepalive, illustrato nell'esempio seguente.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
```

```
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

I parametri possibili sono:

- Abilitando TCP o TLS keepalive, valori possibili: true/false, l'impostazione predefinita è "false" se il nodo non è presente. Tenere presente che quando questa funzione è abilitata, i keepalive TCP vengono inviati anche se il trasporto UDP viene utilizzato per SIP.
- Abilitando keepalive UDP, valori possibili: true/false, l'impostazione predefinita è "true" se il nodo non è presente. Tenere presente che quando questa funzione è abilitata, i keepalive UDP vengono inviati anche se il trasporto TCP viene utilizzato per SIP. Inoltre, anche se TCP viene utilizzato per SIP, il client accetta anche il traffico su UDP in base a *RFC 3261*.
- Timeout specifica il tempo massimo di inattività in secondi dopo il quale viene inviato il messaggio keepalive. Nessun valore significa che keepalive è disabilitato per il protocollo.
- Payload per i messaggi keepalive, valori possibili (nessun valore significa che keepalive è disabilitato per il protocollo):
  - Crlf
  - Nullo (da non utilizzare)
  - Stringa personalizzata (**non da utilizzare**)

I keepalive possono essere utilizzati a scopo di attraversamento NAT per mantenere aperte le associazioni NAT con poco traffico aggiuntivo.

L'indirizzo IP del server e la porta dei keepalive vengono determinati utilizzando le normali procedure per il rilevamento del proxy SIP. Tenere presente che le porte SIP e la selezione del protocollo di trasporto ottenuto tramite il rilevamento dinamico del proxy SIP sostituiscono qualsiasi porta statica o configurazione di trasporto. Per ulteriori informazioni sul rilevamento dinamico del proxy, vedere la sezione *6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico.*

Tag	Predefinito o se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se i pacchetti keep-alive devono essere inviati per il trasporto UDP.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se i pacchetti keep-alive devono essere inviati per il trasporto TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se i pacchetti keep-alive devono essere inviati per il trasporto TLS.

6.1.5 Timeout configurabile per l'apertura del socket SIP

In precedenza, il timeout per l'apertura di un socket SIP era codificato in 5 secondi per TCP e 10 secondi per TLS. Questi timeout sono ora configurabili.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

I seguenti tag controllano il timeout di connessione del socket (in millisecondi).

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- timeout in millisecondi	Timeout di connessione socket quando viene utilizzato il trasporto TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- timeout in millisecondi	Timeout di connessione socket quando viene utilizzato il trasporto TLS.

6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico

Per abilitare la funzionalità di rilevamento dinamico del proxy SIP, vedere l'esempio seguente.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

È possibile controllare quali protocolli di trasporto voci da DNS SRV vengono utilizzati quando molti sono disponibili seguendo le procedure fornite in questa sezione.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falso	vero, falso	Consente il rilevamento dinamico del proxy SIP per le chiamate audio e video. Il valore consigliato è "true" (vero).
%SBC_ADDRESS_WXT%	vuoto	Stringa	Questo tag Cisco BroadWorks viene solitamente utilizzato per il parametro nome record. Deve essere un URL valido, non deve essere un indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.6 Tag predefiniti del sistema*. Esempio: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vuoto	Stringa	Questo tag personalizzato viene utilizzato per la sostituzione del dominio. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione seguente. Esempio: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	vero	vero, falso	Se questo valore del parametro è "false", i risultati DNS SRV per questo protocollo di trasporto (TCP) vengono ignorati. Se "true", vengono utilizzati i risultati del DNS SRV per questo protocollo di trasporto (TCP). A seconda delle priorità dell'SRV, un altro trasporto può essere ancora eletto.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	vero	vero, falso	Se questo valore del parametro è "false", i risultati DNS SRV per questo protocollo di trasporto (UDP) vengono ignorati. Se "true", vengono utilizzati i risultati di DNS SRV per questo protocollo di trasporto (UDP). A seconda delle priorità dell'SRV, un altro trasporto può essere ancora eletto.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	vero	vero, falso	Se questo valore del parametro è "false", i risultati DNS SRV per questo protocollo di trasporto (TLS) vengono ignorati. Se "true", vengono utilizzati i risultati del DNS per questo protocollo di trasporto (TLS). A seconda delle priorità dell'SRV, un altro trasporto può essere ancora eletto.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	vero, falso	vero	Consente di abilitare/disabilitare il servizio di backup DNS. Se abilitata, la risoluzione A/AAAA viene eseguita per l'indirizzo proxy SIP. Viene preso in considerazione solo quando è abilitato l'individuazione del servizio SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	vero, falso	vero	Se impostato su "true" e il rilevamento del servizio NAPTR non riesce o non restituisce alcun risultato, il rilevamento del servizio SRV viene eseguito per l'host configurato. Se impostato su "false", non viene eseguito alcun rilevamento SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	vero, falso	falso	Consente il bypass della cache DNS del sistema operativo.

Il DNS consente al client di ottenere l'indirizzo IP, la porta e il protocollo di trasporto per il proxy SIP in base a RFC 3263.

Sono supportate query su DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) e record A. All'accesso, il flusso di 3-step è il seguente:

1. Eseguire una query NAPTR utilizzando il campo precedente per ottenere gli URI del server con i protocolli di trasporto, se esistenti. Il valore del parametro deve essere il dominio completo che il DNS deve risolvere e non può essere un indirizzo IP.

2. Risolvi gli elementi trovati nella query NAPTR utilizzando una query SRV per ottenere l'URI e la porta del server finale. La parte di dominio utilizzata nella query SRV viene prelevata dal risultato della query NAPTR per trovare l'URI (e la porta) del server finale. La porta ricevuta da query DNS SRV viene utilizzata quando le voci DNS SRV sono disponibili. Tenere presente che la porta, solo del file di configurazione, si applica al proxy statico nel file di configurazione e non agli URI risolti utilizzando SRV. Vedere gli esempi seguenti per l'utilizzo di diversi nomi di record.

   Se non viene trovato alcun NAPTR, il client tenta una query SRV con il nome record preso dal parametro a meno che non sia presente il parametro , nel qual caso viene utilizzato e tenta automaticamente di trovare voci separate per TCP, UDP e TLS (_sip_protocol [UDP, TCP o TLS]). Tenere presente che il protocollo SCTP (Stream Control Transmission Protocol) non è supportato. Se le query SRV non producono risultati, il rilevamento del proxy non riesce e all'utente finale viene visualizzato un errore che indica che le chiamate non sono disponibili. In questo caso, non è presente alcuna registrazione SIP. Tuttavia, anche se tutte le query SRV non riescono o se i server ricevuti non funzionano, come fallback, il client verifica comunque se il proxy statico configurato funziona solo con query A all'URI specificato in per vedere se produce un indirizzo IP che fornisce una registrazione SIP funzionante. La porta e il trasporto in questo caso di ultima istanza provengono da parametri tcp-threshold e .

3. Risolvi gli URI trovati utilizzando la query del record A. Gli indirizzi IP finali ricevuti vengono tentati nell'ordine in cui vengono ricevuti per ottenere una connessione funzionante al proxy SIP. Questo ordine può essere definito dal provider di servizi nel DNS. Il primo URI proxy SIP, con una ricerca del record A riuscita, viene selezionato e utilizzato finché non funziona più o il client si disconnette. Nella fase di query A, viene utilizzato solo un indirizzo IP alla volta anche se ne ricevono molti. Tuttavia, tutte le voci SRV vengono risolte fino a disconnessione o perdita della rete.

Note importanti

NOTA 1: Se il rilevamento del proxy DNS determina la selezione del protocollo di trasporto nella fase SRV tramite la ricezione di un URI proxy SIP funzionante per un protocollo di trasporto, sostituisce il parametro *tcp-threshold* solitamente utilizzato per selezionare UDP o TCP nel file di configurazione. Lo stesso vale anche per la configurazione di SIP/TLS. TCP o UDP viene utilizzato in base alla priorità nel DNS.

NOTA 2: Gli elementi ricevuti tramite SRV hanno una priorità rispetto al proxy statico nel file di configurazione. L'ordine NAPTR non viene esaminato; conta solo le priorità SRV. Quando SRV risulta in più elementi con uguale protocollo di trasporto, priorità e peso, tutti quelli ricevuti vengono selezionati a caso. I pesi NAPTR non sono supportati in questa versione, ma i pesi SRV sono supportati. La priorità SRV viene esaminata prima e per gli elementi con uguale priorità, viene esaminato il peso per determinare la probabilità in cui un determinato server viene provato successivamente.

NOTA 3: Il parametro opzionale *domain-override* consente di risolvere con SRV il nome del record A diverso da quello del parametro di configurazione del dominio SIP quando i risultati NAPTR vengono omessi. Vedere gli esempi seguenti per l'utilizzo del parametro *domain-override* .

NOTA 4: Il client utilizza le primitive del sistema operativo per le operazioni DNS e, in genere, le risposte DNS vengono memorizzate nella cache per rispettare il TTL della risposta DNS.

NOTA 5: Il tipo DNS (servizio) per i record NAPTR deve seguire le procedure *RFC3263* , altrimenti la risoluzione DNS potrebbe non riuscire. Ad esempio, è necessario utilizzare SIPS+D2T per SIP su TLS.

NOTA 6: Il client supporta solo determinati prefissi per i servizi NAPTR. Di seguito sono elencati i prefissi supportati:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Se la risposta NAPTR contiene un record con prefisso che non corrisponde al tipo di servizio, questo record viene ignorato.

Esempio 1: Uso del rilevamento del proxy DNS senza parametro di configurazione di sostituzione del dominio

Di seguito è riportato un esempio di configurazione che utilizza il rilevamento proxy SIP quando viene utilizzato solo SIP su TCP e la query NAPTR nella fase 1 restituisce i risultati.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP viene eseguita su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4.

Esempio 2: **Uso del parametro di sostituzione dominio nel file di configurazione**

Di seguito è riportato un secondo esempio di configurazione che utilizza il rilevamento proxy SIP in cui il dominio SIP è diverso dal dominio proxy e viene utilizzato solo il protocollo SIP su UDP e la query NAPTR non restituisce i risultati.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Di conseguenza, la registrazione SIP viene eseguita su UDP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 4.3.2.1.

Esempio 3: **Utilizzo delle priorità SRV**

Di seguito è riportato un altro esempio di una configurazione che utilizza il rilevamento del proxy SIP quando viene utilizzato solo SIP su TCP e la query NAPTR nella fase 1 restituisce i risultati, ma vengono ricevuti diversi record NAPTR e SRV con priorità diverse. In questo caso, solo la priorità di SRV in questo evento di rilascio sebbene vengano ricevuti diversi record NAPTR con priorità variabili.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP viene eseguita su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4 che supporta sia UDP che TCP.

Esempio 4: Uso del rilevamento del proxy DNS con NAPTR quando il servizio non corrisponde al tipo di servizio

Di seguito è riportato un esempio di configurazione che utilizza il rilevamento del proxy SIP quando viene utilizzato SIP su TCP e TLS e la query NAPTR nella fase 1 restituisce i risultati.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Ciò comporta i seguenti passaggi a livello di protocollo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.
```

```
3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Di conseguenza, la registrazione SIP viene eseguita su TCP utilizzando la porta 5061 (ricevuta nella fase SRV) e verso l'indirizzo IP 1.2.3.4.

6.1.7 Utilizzo porta preferita per SIP

In alcuni casi, si è verificato un altro pacchetto software in esecuzione sulla stessa macchina del client, che occupava la porta SIP predefinita. Per configurare il client in modo da utilizzare un'altra porta per SIP, è possibile utilizzare il parametro *preferred-port*. Il client tenta di utilizzare il valore della porta configurato specificato nel parametro *preferred-port*, ma se utilizzato, il client tenta in modo incrementale i valori delle porte superiori al valore configurato. Ad esempio, se il valore della *porta preferita* è "6000" e tale porta viene utilizzata, il client tenta 6001, 6002, 6003 e così via finché non trova una porta non utilizzata. Una volta trovata una porta non utilizzata, la utilizza per la propria comunicazione SIP.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numero	Specifica la porta SIP locale preferita per la comunicazione. Esempio: 5060

6.1.8 Failover e failback SIP

Il failover SIP e il failback seguono le procedure di Cisco BroadWorks. A tale scopo, è necessario configurare più di un proxy (solitamente il controller SBC).

Sul lato client, il proxy deve essere risolto in più indirizzi IP. Tale raggiungibilità può essere ottenuta in uno dei modi seguenti:

- Rilevamento proxy SIP abilitato e il server DNS dispone di record NAPTR e/o SRV per il nome di dominio completo dell'SBC (vedere sezione *6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*) OPPURE
- L'indirizzo proxy SIP viene fornito come nome di dominio completo e viene risolto in più indirizzi IP (vedere sezione *6.1.1 Impostazioni server SIP*).

La cache DNS del sistema operativo viene utilizzata per evitare il traffico DNS non necessario. Non esiste un
limite codificato per il numero massimo di indirizzi IP nell'elenco.

All'accesso, se più indirizzi IP vengono risolti, vengono ordinati per priorità. Il client inizia a utilizzare il primo indirizzo IP disponibile.

6.1.8.1 Failover SIP

Il failover SIP può essere attivato da un errore socket, da un errore di timeout della richiesta o da una risposta all'errore definitiva dal server nel seguente modo:

- Errore socket: se il socket tra il client e il server viene interrotto o viene chiuso, come nel caso di perdita di connettività di rete, il client reagisce immediatamente e attiva un failover.
- Timeout (ad esempio, quando l'SBC si blocca): in base al SIP T1:
  - SIP INVITE: se la richiesta INVITE scade, il client si registra al successivo SBC (IP) disponibile e riprova l'INVITE.
  - Un'altra richiesta SIP: il client tenta di eseguire la registrazione al successivo SBC (IP) disponibile.
- Risposta di errore definitiva ricevuta dal server:
  - Le seguenti risposte di errore SIP dal server a un SIP REGISTER attivano un failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - Le seguenti risposte SIP *4xx* al REGISTRO SIP non causano failover:
    - 401 Non autorizzato
    - 403 Vietato
    - 404 Non trovato
    - Autenticazione 407 proxy richiesta
    - 423 Intervallo troppo breve
  - Inoltre, le risposte di errore *4xx* a SIP INVITE non attivano il failover, ma *5xx* e *6xx* sì.

Quando viene attivato un failover, il client prende il successivo indirizzo IP disponibile dall'elenco. Il timer SIP T1 definisce per quanto tempo viene tentato un proxy nell'elenco prima di passare a quello successivo; in genere viene utilizzato il valore di 32 secondi (64*T1). Se tutti gli indirizzi IP non riescono, il client visualizza un errore dell'interfaccia utente per la connettività SIP. Se è in corso una chiamata VoIP quando si verifica il failover, la chiamata viene terminata.

La logica di failover SIP si basa su diversi parametri di configurazione:

- Timer di failover SIP: i timer SIP T1, T2 e T4 sono esposti nel file di configurazione, ma non è consigliabile modificarli.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1: la quantità di tempo, espresso in millisecondi, per un ritardo di round trip della rete.
  - T2: la quantità massima di tempo, espressa in millisecondi, prima di trasmettere nuovamente le richieste non di invito e le risposte di invito.

- T4: la quantità massima di tempo, in millisecondi, per la permanenza di un messaggio nella rete.

- Indirizzo proxy SIP e rilevamento proxy SIP
  - Vedere la sezione *6.1.1 Impostazioni server SIP*.
  - Vedere la sezione *6.1.6 Rilevamento proxy SIP dinamico*.
- Registra configurazione failover (vedere di seguito)

In caso di failover, l'applicazione Webex invia il REGISTRO SIP con due intestazioni di contatto, una per la sessione precedente e la seconda con le informazioni sul nuovo dispositivo. L'intestazione Contact per la sessione precedente viene inclusa per inviare una notifica all'SBC di pulizia dei dati. Questa intestazione include expires=0 e q=0,5.

Anche l'intestazione Contatto con le informazioni sui nuovi dispositivi ha il valore q, che viene letto dal tag . Il valore del tag viene utilizzato per indicare la preferenza o la priorità di un determinato indirizzo di contatto. È compreso tra 0 e 1, dove 1 è la preferenza più alta e 0 la più bassa. Questo tag non dispone di un tag personalizzato per controllare il valore; è codificato in 1. Il valore può essere regolato manualmente se il controller SBC utilizzato nella distribuzione ha logica inversa e tratta q = 0,0 con priorità massima.

A partire dalla versione 42,11, nel modello di configurazione viene introdotta una nuova sezione . È stato aggiunto un nuovo parametro configurabile per controllare se l'applicazione invierà l'intestazione Contatto per cancellare le informazioni precedenti sul dispositivo. Alcuni SBC puliscono la vecchia sessione immediatamente alla disconnessione dei socket, pertanto non è necessaria l'esistenza dell'intestazione Contact per la vecchia sessione. Per impostazione predefinita, la logica di pulizia della registrazione è abilitata.

Per coerenza, il tag viene spostato anche nella stessa sezione .

Esempio:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la pulizia delle informazioni del dispositivo precedente in caso di failover SIP.

6.1.8.2 Failback SIP

Se il client è connesso a un proxy che non ha la priorità prima, tenta di riconnettersi all'IP con la priorità più alta. Il tempo per il failback si basa sulla configurazione di gestione TTL DNS (vedere sezione *6.1.8.4 Gestione TTL DNS*). Se è in corso una chiamata al termine del timer di failback, il client attende fino al completamento di tutte le chiamate e attiva la procedura di failback. Tenere presente che questa opzione è valida solo per i client desktop poiché la connessione SIP è attiva solo durante una chiamata su dispositivo mobile.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	vero	vero, falso	Consente di abilitare/disabilitare il failback SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Oltre 60	Timeout di failback SIP in secondi.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falso	vero, falso	Aggiunge un periodo casuale [0-10]% del failback SIP.

6.1.8.3 Applica versione IP

È possibile configurare il client Webex su come ordinare l'elenco di host risolti tramite DNS e quindi da iterare attraverso di essi in caso di failover SIP. In tutte le modalità, la priorità e il peso sono rispettati.

Le configurazioni supportate sono:

- dns - utilizza tutti gli indirizzi restituiti dalle query DNS
- ipv4: filtra gli indirizzi di IPv6
- ipv6: filtra gli indirizzi di IPv4
- prefer-ipv4: ordina gli indirizzi di IPv4 prima della IPv6 (versione 42,9)
- prefer-ipv6: ordina gli indirizzi di IPv6 prima della IPv4 (versione 42,9)
- nat64: ignora gli indirizzi IPv6, ordina IPv4 (release 44,2)

Si consiglia di utilizzare il valore predefinito (dns), a meno che la configurazione di ambiente/rete non richieda modalità diversa.

Con la configurazione "dns", gli indirizzi di IPv4 hanno la priorità rispetto a IPv6, per un determinato host. Se sono presenti due organizzatori con indirizzi IPv4 e IPv6, l'ordine sarà IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

In modalità "prefer-ipv4", gli indirizzi IPv4 vengono ordinati prima degli indirizzi IPv6 (l'ordine all'interno dei gruppi IPv4 e IPv6 rimane)

Esempio: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Con la modalità "prefer-ipv6", l'ordine è l'opposto: gli indirizzi IPv6 vengono posizionati prima degli indirizzi IPv4

Esempio: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Con la modalità "nat64", gli indirizzi di IPv6 vengono ignorati, l'ordine IPv4 viene rispettato. I IPv6 prefissi vengono rilevati. Per ogni indirizzo IPv4 viene creata una combinazione con ciascun Pref64 prefisso e/o suffisso.

Esempio: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS preferisce-ipv4 preferisce-ipv6 nat64	Controlla l'ordine degli indirizzi IPv4/IPv6 utilizzati dal client Webex per connettere la sessione SIP.

6.1.8.4 Gestione TTL DNS

È stato aggiunto un parametro di configurazione separato per la gestione del modo in cui la risoluzione DNS viene rifatta quando scade il TTL del record DNS del server attualmente utilizzato. Il parametro nella tabella seguente, se abilitato, forza il client a ripetere le operazioni DNS una volta scaduto il TTL del DNS SRV o il record A del server attualmente utilizzato.

Dopo che la risoluzione DNS è stata rieseguita, questo parametro forza anche il client a riconnettersi al server con priorità più alta ricevuto se diverso dal server attualmente utilizzato, anche nel caso in cui la connessione corrente funzioni completamente. Tuttavia, la riconnessione viene effettuata solo dopo il termine delle chiamate in corso.

Se i TTL per i server A e i record SRV sono diversi, viene scelto il valore più piccolo.

Quando questo parametro è disabilitato, le operazioni DNS non vengono eseguite nuovamente quando il valore TTL scade, ma ogni 15 minuti.

Questo parametro funziona solo per SIP.

Tenere presente che la funzione di gestione del TTL DNS non può essere utilizzata quando viene utilizzato un indirizzo IP nel parametro dell'indirizzo proxy.

> **NOTA**: Questa è una funzione solo desktop, poiché i client mobili dispongono solo di connessione SIP durante una chiamata.

```
<config>
<protocols><sip>
```

```
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falso	falso, vero	Quando impostato su "false", la gestione TTL DNS è disabilitata per SIP. Se impostato su "true", la gestione TTL DNS è abilitata per SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	falso	falso, vero	Se abilitata, aggiunge un periodo casuale tra 0-10% al TTL DNS.

NOTA: Si consiglia vivamente di abilitare il fattore casuale TTL DNS per evitare picchi di richieste al DNS e potenzialmente picchi di tentativi di riconnessione al server applicazioni.

6.1.9 Risorse SIP e REGISTRA Aggiorna e ABBONATI Riprova

Communicator supporta la configurazione degli intervalli di aggiornamento per SIP SUBSCRIBE e REGISTER. Per SIP SUBSCRIBE, è presente un parametro separato per l'intervallo di aggiornamento (in secondi) e per quanto tempo il client attende prima di ritentare con SIP SUBSCRIBE se sono presenti errori (in secondi). Il valore massimo consigliato per l'*intervallo tentativi di sottoscrizione* è 2000000 secondi mentre qualsiasi valore negativo, 0 o vuoto determina l'uso di 1800 secondi. Qualsiasi valore negativo per l'aggiornamento della sottoscrizione esclude l'intestazione *Expires* e crea quindi una sottoscrizione una tantum.

Il timer di aggiornamento del REGISTRO SIP proposto dal client può essere configurato in secondi, ma in base alle specifiche SIP, il server può ignorare il valore. Attualmente, il client memorizza il valore proposto dal server per i successivi aggiornamenti anziché utilizzare sempre il valore configurato.

Infine, è possibile configurare (in secondi) anche il valore di scadenza per sessioni SIP (per SIP INVITE e SUBSCRIBE).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Usa P-Associated-URI in REGISTER

Il seguente parametro viene utilizzato per la registrazione e la gestione della risposta *200 OK* correlata.

Se il parametro è impostato su "false", il client non utilizza *P-Associated-URI* e utilizza invece l'identità del proprio URI SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Se il parametro è impostato su "true", il client prende la propria identità dall'ultima intestazione *P-Associated-URI* per tutte le richieste SIP in uscita (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO e REFER) dalla risposta *200 OK* in REGISTER. Inoltre, questi URI non vengono visualizzati come contatti nell'elenco dei contatti.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falso	vero, falso	Consente l'uso di identità alternative nel REGISTRO SIP. Se impostato su "true", il client prende la propria identità dall'ultima intestazione *P-Associated-URI* per le richieste SIP in uscita. Se impostato su "false", la propria identità per le richieste SIP in uscita viene prelevata dal proprio URI SIP.

6.1.11 Intestazione SIP P-Early Media (PEM)

L'intestazione SIP *P-Early Media* (PEM) può essere utilizzata, ad esempio, in ambienti IMS all'interno di un dominio attendibile per consentire alla rete di autorizzare più finestre di dialogo early media SIP, ad esempio, nei casi in cui un'altra rete consenta tutti i media early.

Il parametro di configurazione abilita la pubblicità del supporto PEM nella segnalazione SIP. La logica di gestione early media effettiva è la stessa per entrambi i casi PEM e non PEM, che agiscono sui valori di intestazione PEM supportati.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falso	vero, falso	Imposta su "true" per abilitare il supporto PEM di pubblicità del client in segnalazione SIP. Imposta su "falso" per disabilitare il supporto PEM pubblicitario del client in segnalazione SIP.

6.1.12 Supporto AGGIORNAMENTO SIP

L'AGGIORNAMENTO SIP è necessario, ad esempio, in alcune distribuzioni IMS, anziché nell'alternativa re-INVITE. Consente a un client di aggiornare i parametri di una sessione, ad esempio l'insieme di flussi multimediali e i relativi codec, ma non ha alcun impatto sullo stato di una finestra di dialogo SIP.

I casi d'uso tipici sono correlati all'early media quando, ad esempio, si utilizza contemporaneamente il tono di richiamata e il pre-avviso.

L'AGGIORNAMENTO SIP è attualmente supportato solo quando ricevuto nei casi d'uso pre-finestra di dialogo (early media) e non durante la finestra di dialogo attiva, ad esempio, per la messa in attesa/ripresa di una chiamata dove viene ancora utilizzato il pulsante INVITE.

Non è possibile aggiungere video all'audio utilizzando AGGIORNAMENTO SIP (modifica multimediale) in questa release. Inoltre, il client non supporta il flusso di chiamate lungo IMS completo con prenotazione delle risorse.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "false", il supporto SIP UPDATE è disabilitato. Se impostato su "true", il supporto SIP UPDATE è abilitato.

6.1.13 FIR INFO SIP preesistente

Questo client supporta il modo preesistente di richiedere i fotogrammi video tramite la richiesta di controllo multimediale INFO SIP. Questo è necessario perché alcuni dispositivi hanno problemi a rispondere a RTCP-FB FIR e occasionalmente RTCP non raggiunge l'endpoint remoto, il che potrebbe portare a video no-video o a una via. Per ulteriori informazioni, vedere *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "false", il supporto FIR INFO SIP è disabilitato. Se impostato su "true", il supporto FIR INFO SIP è abilitato.

6.1.14 Gestione dei rport SIP per l'attraversamento NAT

Il client può essere configurato per utilizzare il meccanismo di rport SIP per l'attraversamento NAT. Tenere presente che, in genere, non può essere l'unica soluzione per l'attraversamento NAT e SBC viene utilizzato principalmente a questo scopo. Per una descrizione della specifica del rport, vedere *RFC 3581*.

Per ulteriori informazioni sulle raccomandazioni per la porta SIP e il protocollo di trasporto quando vengono utilizzati gateway ALG (Application Layer Gateway) SIP nella rete, vedere la *Guida alla soluzione Webex per Cisco BroadWorks*.

Tenere presente che la stringa "rport" è sempre presente nelle richieste SIP in uscita indipendentemente dalla configurazione. Il parametro influisce solo sull'utilizzo dell'indirizzo IP e della porta ricevuti dal server nelle intestazioni SIP "received" e "rport". Quando la funzione è abilitata, i valori delle intestazioni "received" e "rport" vengono utilizzati nell'intestazione contatto SIP delle richieste SIP (anche quando l'intestazione "received" non è presente nella risposta REGISTER).

Il parametro *Preferred-port* è correlato in quanto definisce altrimenti la porta utilizzata nell'intestazione SIP Contact. Per ulteriori informazioni sull'allocazione della porta SIP, vedere la sezione *6.1.7 Utilizzo porta preferita per SIP*.

È presente un parametro di configurazione separato *use-local-port* che forza la porta locale del socket client da impostare nell'intestazione *Contact* . Viene utilizzato per alcuni SBC che rilevano che il client dispone di un IP reale (dall'intestazione *Contact*) e l'SBC tenta di stabilire un socket separato per il client per le richieste. Nella maggior parte dei casi, un firewall si trova tra l'SBC e il client e nega le connessioni in arrivo al client.

> **NOTA**: In IPv6 ambienti, tutti gli indirizzi sono reali e l'SBC tenta di stabilire una connessione all'indirizzo del client di ascolto (dall'intestazione *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falso	vero, falso	Abilita l'accesso per le chiamate audio e video.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se la porta locale del socket del client deve essere aggiunta nell'intestazione *Contatto* SIP.

6.1.15 ID sessione SIP

Se questa opzione è abilitata, alla registrazione iniziale viene generato un ID sessione locale. L'ID sessione viene utilizzato per tutta la durata della connessione/sessione per tale dispositivo, per tutte le finestre di dialogo fuori chiamata, REGISTRAZIONE, SOTTOSCRIZIONE, NOTIFICA e così via. Lo stesso ID sessione viene utilizzato finché l'associazione non viene persa. Quando l'associazione di registrazione viene persa (ricerca DNS, ripristino connessione, ripristino telefono e così via), viene generato un nuovo ID sessione locale.

È possibile utilizzare il valore dell'ID sessione per trovare l'insieme completo di finestre di dialogo associate a tale dispositivo.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falso	vero, falso	Controlla l'utilizzo dell'ID sessione SIP.

6.1.16 Funzionamento rifiuto chiamata in ingresso

Il client offre la flessibilità di rifiutare una chiamata con *486* o *603*.

Tenere presente che se il client è configurato per rifiutare una chiamata con *603 Rifiuta*, i servizi Inoltro di chiamata se occupato e Inoltro di chiamata senza risposta potrebbero non funzionare come previsto.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	vero	vero, falso	Controlla il codice di errore SIP e il motivo utilizzati per rifiutare le chiamate SIP in arrivo. Se abilitata, viene utilizzato *486 Temporaneamente non disponibile* . Altrimenti, viene utilizzato *603 Rifiuta* .

6.1.17 Intervallo di porte del protocollo di trasporto in tempo reale

Il client può essere configurato per utilizzare un intervallo di porte definito per i flussi RTP (Real-Time Transport Protocol), che si applica anche a SRTP. Questa configurazione viene eseguita impostando i valori limite dell'intervallo di porte per i flussi audio e video con i tag mostrati nell'esempio seguente.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	numero	Inizio dell'intervallo di porta audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	numero	Fine dell'intervallo di porta audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	numero	Inizio dell'intervallo di porta video.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	numero	Fine dell'intervallo di porta video.

NOTA: Gli intervalli di porte devono essere impostati in modo da non sovrapporsi mai.

6.1.18 Supporto ICE (solo Webex Calling)

Il client supporta la negoziazione ICE (Interactive Connectivity Establishment) che consente l'ottimizzazione del percorso multimediale tra gli endpoint (in modo peer-to-peer). Questa operazione viene eseguita per ridurre la latenza dei dati, diminuire la perdita di pacchetti e ridurre i costi operativi di distribuzione dell'applicazione.

Tenere presente che l'implementazione corrente supporta il server STUN, mentre TURN non è supportato.

Quando il supporto ICE è abilitato, viene sempre eseguita la migrazione per SRTP (vedere sezione *6.1.2 SIP Su TLS e Secure Real-time Transport Protocol*).

A partire dalla versione 44,5, l'app Webex aggiunge il supporto per ICE su IPv6 tramite NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falso	vero, falso	Abilita/disabilita il supporto ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Modalità di supporto ICE. Attualmente l'unico valore supportato è "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vuoto)	URI server STUN valido o (vuoto)	URI server STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Numero (0-65535)	Porta del server STUN.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falso	vero, falso	Abilita ICE su IPv6.

6.1.19 Categoria: RTCP MUX

RTCP MUX è configurabile. Questa funzione consente al client di utilizzare la stessa porta per RTP e RTCP. Nel livello di segnalazione SIP/SDP, la linea a=rtcp-mux viene aggiunta al valore SDP. Inoltre, sono possibili diverse modalità:

- Modalità retrocompatibilità (ovvero, la linea a=rtcp-mux non appare in SDP)
- Modalità multiplexing (la linea a=rtcp-mux viene visualizzata due volte nel valore SDP: una volta nella sezione m=audio e una seconda volta nella sezione m=video)

Video e audio non utilizzano la stessa porta.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Tenere presente che RTCP MUX non può essere utilizzato con le chiamate SRTP.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	vero	vero, falso	Per abilitare RTPC MUX, impostare su "true". Per disabilitare RTCP MUX, impostare su "false".

6.1.20 Trasferisci

Il client Webex per Cisco BroadWorks supporta il trasferimento di chiamata manuale (consultivo), semi-consultivo e diretto (cieco).

Il trasferimento della chiamata semi-consultivo consente al chiamante di completare il trasferimento prima che la chiamata venga ripresa dalla persona chiamata remota. Il pulsante di completamento semi-consultivo è abilitato per il chiamante solo dopo che la suoneria è stata avviata sul lato chiamata e la notifica SIP corrispondente (*180 Suoneria*) è ricevuta sul lato chiamante. Il trasferimento cieco è denominato "Trasferisci ora" nell'interfaccia utente.

> **NOTA**: La suoneria SIP *180* potrebbe non essere attivata in alcuni ambienti, per alcuni numeri o in alcuni scenari di comunicazione tra server.

La versione 43,9 dell'app Webex introduce il trasferimento a un'altra chiamata in corso autonoma dello stesso tipo. Le chiamate terminate nell'app Webex possono essere trasferite ad altre chiamate terminate nell'endpoint locale. Le chiamate terminate su un dispositivo remoto possono essere trasferite alle chiamate terminate su un endpoint remoto. Questa funzione non dispone di opzioni configurabili.

A partire dalla versione 43,12, l'app Webex aggiunge un'opzione di configurazione per controllare se la chiamata corrente deve essere messa in attesa automaticamente quando viene selezionata la voce di menu Trasferisci. Questo funzionamento è controllato dal nuovo attributo *auto-attesa* . Per impostazione predefinita, la messa in attesa automatica è disabilitata.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "true", il trasferimento chiamata è abilitato. Se impostato su "false", il trasferimento chiamata è disabilitato.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare le opzioni di trasferimento per le chiamate remote (XSI) terminate in un'altra posizione.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	completo	prima di parlare, cieco, pieno	Specifica i tipi di trasferimento disponibili per l'utente nella configurazione BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se la chiamata attiva verrà messa in attesa automaticamente quando l'utente seleziona l'opzione Trasferisci dal menu della schermata in chiamata.

6.1.21 Chiamate in conferenza con N partecipanti

Il seguente tag personalizzato può essere utilizzato per controllare la disponibilità della chiamata in conferenza ad hoc (N-Way) tramite SIP nel client Webex per Cisco BroadWorks. Inoltre, il proprietario della via N può visualizzare l'elenco completo dei partecipanti tramite SIP SUBSCRIBE/NOTIFY e pacchetto di eventi conferenza. Il client del proprietario apprende l'URI a cui inviare la sottoscrizione SIP tramite l'intestazione SIP *Contact* precedente del messaggio *200 OK* inviato in risposta all'INVITO all'URI conferenza mentre per i partecipanti le stesse informazioni sono in una NOTIFICA informazioni chiamata precedente.

L'impostazione di sistema Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* viene utilizzata per impostare il numero massimo di parti in conferenza. Per una determinata chiamata, indica il numero di parti simultanee attive che un utente può avere o può aggiungere attraverso l'opzione di controllo mid-call "Aggiungi partecipanti" o attraverso la funzione di chiamata a N via Cisco BroadWorks.

Queste informazioni vengono recuperate dal server applicazioni (AS) utilizzando il seguente comando della riga di comando (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Una volta ottenuto il valore per *maxConferenceParties* (ossia un intervallo di 4 attraverso 15), il tag *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* deve essere impostato di conseguenza.

Con la versione 45,7, per la distribuzione esclusivamente di Webex Calling, l'applicazione Webex introduce il supporto per la transizione automatica da una chiamata in conferenza ad hoc a più vie a una sessione di chiamata 1:1, a condizione che l'organizzatore e un partecipante aggiuntivo rimangano nella chiamata. È stata aggiunta una nuova opzione configurabile (*conferenza a due parti*) per controllare l'abilitazione di questo miglioramento.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se l'opzione Conferenza deve essere abilitata per l'utente.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'elenco dei partecipanti proprietario a N vie. Impostare su "falso" per disabilitare l'elenco di partecipanti proprietari a N vie.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Numero tra 4 e 15 (vuoto)	Specifica il numero massimo di partecipanti a N vie, imposto dal client, ad esempio 10. Il lato server ha i propri limiti. Il valore vuoto disabilita l'applicazione sul lato client del limite di partecipanti a N vie.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	falso	vero, falso	(Solo Webex Calling) Controlla se la chiamata in conferenza ad hoc deve essere convertita in una sessione di chiamata 1:1 solo se due partecipanti rimangono nella chiamata in conferenza.

6.1.22 Pull chiamata

L'app Webex supporta il pull chiamata, che consente agli utenti di trasferire le chiamate remote terminate sui propri dispositivi al dispositivo corrente. È disponibile un'opzione di pull di chiamata statica (cieco) che gli utenti possono utilizzare anche quando non è presente una chiamata in corso.

La versione 45,1 dell'app Webex migliora la funzione aggiungendo il monitoraggio attivo delle chiamate e offrendo la possibilità di trasferire la chiamata remota al dispositivo corrente dalla chiamata stessa. Questa opzione è disponibile solo in caso di una singola chiamata in corso per l'utente, che viene terminata su un altro dispositivo di proprietà dell'utente.

Nell'app desktop, è disponibile una nuova opzione configurabile esposta nelle Impostazioni chiamata dell'app Webex, che consente la gestione diversa delle chiamate remote:

- Controllo chiamate remote: questo è il funzionamento corrente dell'app Webex, in cui le chiamate remote vengono visualizzate con un timer nell'elenco chiamate. Quando il timer è selezionato, l'utente può visualizzare la schermata di controllo delle chiamate. Con il nuovo miglioramento, l'utente potrà utilizzare la nuova opzione "Sposta chiamata sul computer" dal menu Altro per avviare un pull di chiamata
- Trasferimento chiamata: con questa opzione selezionata, l'utente non potrà aprire la schermata di controllo chiamata per le chiamate remote. L'utente visualizza un'opzione di trasferimento per la chiamata solo se è presente una singola chiamata remota, terminata su un dispositivo di proprietà dell'utente. Quando l'opzione Sposta è selezionata, l'utente visualizzerà una finestra di dialogo di conferma prima che l'app Webex avvii il pull di chiamata.
- Chiedi sempre: in questo tipo di configurazione, l'utente visualizzerà il Timer per la chiamata remota nell'elenco delle chiamate e, quando selezionato, all'utente verrà chiesto come procedere: se deve essere visualizzato il controllo della chiamata remota, se deve essere avviato il pull della chiamata (se disponibile) o se annullare l'operazione

La versione 45,1 migliora inoltre l'app mobile. Se la modalità pull chiamata attiva è abilitata, visualizza tutte le chiamate remote per l'utente, abilitando il monitoraggio delle chiamate attive e fornendo la possibilità di spostare le chiamate in determinate situazioni. Se viene terminata una sola chiamata su un dispositivo remoto (di proprietà dell'utente), l'opzione di trasferimento sarà disponibile per tale chiamata. Tuttavia, se sono presenti più chiamate per l'utente o se la chiamata viene terminata su un dispositivo condiviso, le chiamate saranno comunque visibili, ma solo a scopo informativo; non sarà disponibile alcuna opzione per spostare o controllare la chiamata da remoto.

Per controllare la funzione, esistono diverse opzioni configurabili, una per controllare la disponibilità e altre due, *modalità* e *opzione di spostamento attivo predefinito* (solo desktop), per controllare il funzionamento della funzione. La *modalità* può essere impostata su una delle seguenti opzioni:

- cieco
    - la modalità predefinita
    - Desktop - un pulsante di estrazione chiamata nel tastierino numerico
    - Mobile – un'opzione di pull di chiamata nella scheda Chiamata

- attivo
    - Desktop
        - nessun pulsante di estrazione chiamata nella tastiera
        - consente di recuperare una chiamata monitorata attivamente
        - consente la configurabilità dell'azione quando viene selezionata una chiamata
    - Mobile
        - nessuna opzione di pull di chiamata nelle opzioni della scheda Chiamata
        - consente il monitoraggio attivo di tutte le chiamate remote dell'utente
        - consente di recuperare una chiamata monitorata attivamente
- completo: combina la modalità cieco e attiva

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare il pull della chiamata.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	cieco	cieco, attivo, pieno	Controlla le opzioni di pull di chiamata disponibili per l'utente: può essere uno dei pull di chiamata ciechi correnti, pull di chiamata basato sul monitoraggio attivo o entrambi.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	chiamata_sposta	controllo_chiamata, spostamento_chiamata, sempre_chiedere	Solo desktop Se lo spostamento attivo è disponibile (è configurata la modalità attiva o completa), questa impostazione specifica l'azione predefinita abilitata per l'utente nell'elenco chiamate

NOTA: Questa funzione richiede l'abilitazione del servizio di recupero delle chiamate di identificativo di chiamata condiviso per l'utente abilitando la casella di controllo "Consenti recupero chiamate da un'altra posizione" dalla pagina di configurazione dell'identificativo di chiamata condivisa nel portale CommPilot.

6.1.23 Parcheggio chiamata/Recupera

La funzione parcheggio chiamata di gruppo consente di trasferire le chiamate VoIP in corso a un server parcheggio chiamata, che consente al chiamante di eseguire altre operazioni e di essere recuperato dallo stesso o da un altro utente. Una chiamata in corso verrà parcheggiata sul primo interno disponibile all'interno del gruppo di parcheggio chiamata.

Il recupero delle chiamate può essere eseguito parcheggiando la chiamata nella finestra di dialogo per un numero di secondi configurabile immediatamente dopo il parcheggio della chiamata. In alternativa, la chiamata parcheggiata può essere recuperata dall'utente o da un altro utente selezionando l'opzione di recupero chiamata e inserendo il numero o l'interno.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare il parcheggio/recupero chiamata.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Numero compreso tra 5 e 30	Specifica il numero di secondi in cui la finestra di dialogo Chiamata parcheggiata correttamente è visibile per l'utente prima di essere chiusa automaticamente.

6.1.24 Statistiche chiamate

La generazione di statistiche di fine chiamata nel messaggio BYE del protocollo SIP (Session Initiation Protocol) consente di inviare statistiche di chiamata a un endpoint remoto al termine di una chiamata. Le statistiche delle chiamate vengono inviate come una nuova intestazione nel messaggio BYE SIP o nella risposta *200 OK* corrispondente al messaggio BYE. Le statistiche includono i pacchetti RTP (Real-time Transport Protocol) inviati o ricevuti, i byte totali inviati o ricevuti, il numero totale di pacchetti persi, il jitter con ritardo, il ritardo round trip e la durata della chiamata.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falso	vero, falso	Imposta su "true" per abilitare l'acquisizione delle metriche di chiamata. Impostare su "falso" per disabilitare l'acquisizione delle metriche di chiamata.

6.1.25 Recupero automatico chiamata /Trasferimento chiamata integrato

Il client supporta il recupero automatico delle chiamate tramite commutazione di rete mentre l'utente ha una chiamata VoIP in corso. Il recupero automatico delle chiamate funziona in entrambe le direzioni: dati cellulare-WiFi e dati WiFi-cellulare, nonché quando si passa tra reti WiFi. Si tenta di recuperare la chiamata entro un minuto e poi si interrompe. Se sono presenti più chiamate VoIP in corso, viene recuperata solo quella attiva.

Nella transizione da dati cellulare a WiFi, il client mantiene le chiamate VoIP in corso sui dati cellulari fino a quando non viene terminata o la rete dati cellulare non viene persa.

In caso di recupero automatico di una chiamata a causa di una modifica di rete, viene riprodotto un segnale acustico all'utente durante il tentativo di riconnessione della chiamata.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se il meccanismo di ripristino automatico deve essere abilitato per l'utente.

NOTA: Questa funzione dipende dall'abilitazione della funzione Pull chiamata per l'utente. Per ulteriori informazioni, controllare la sezione *6.1.22 Pull chiamata*.

6.1.26 Registrazione chiamata

La funzione di registrazione della chiamata è supportata dal client e dipende dalla disponibilità sul lato server della funzione, nonché dall'opzione di configurazione come descritto nella sezione 'Registrazione chiamata' della Guida alla soluzione Webex-for-Cisco-BroadWorks.

. La funzione dipende dal canale evento XSI abilitato (vedere sezione *6.1.33.2Rilevamento dinamico proxy XSI*

L'app Webex accede ai servizi XSI (XSI-Actions e XSI-Events) e ai servizi di gestione dei dispositivi (DMS) su XSP. Per trovare gli host del servizio XSI, l'app Webex esegue la ricerca DNS SRV per _xsi-client._tcp. L'SRV punta all'URL configurato per gli host XSP o i servizi di bilanciamento del carico per il servizio XSI. Se la ricerca SRV non è disponibile, l'app Webex esegue il fallback alla ricerca A/AAAA.

Il client tenta di individuare i nodi XSP utilizzando il seguente flusso DNS:

- L'app Webex recupera inizialmente gli URL Azioni Xsi/Eventi Xsi dal cloud Cisco Webex (inseriti quando si crea il cluster BroadWorks Calling associato). Il nome host/dominio XSI viene analizzato dall'URL e il client esegue la ricerca SRV nel seguente modo:
    - L'app Webex esegue una ricerca SRV per _xsi-client._tcp.
    - Se la ricerca SRV ricerca restituisce uno o più obiettivi:

        - L'app Webex esegue una ricerca A/AAAA del nome host XSI e, se è un indirizzo IP valido, il nome host XSI viene aggiunto alla parte posteriore dell'elenco nella cache, come servizio di backup.
        - Il client si connette a uno dei target in base alla priorità SRV, quindi il peso (o a caso se sono tutti uguali).
    - Se la ricerca SRV ricerca non restituisce eventuali obiettivi:
        - L'app Webex esegue una ricerca A/AAAA del parametro XSI radice e, se è un indirizzo IP valido, questo è l'unico indirizzo aggiunto all'elenco nella cache. Si potrebbe trattarsi di un elemento edge di bilanciamento del carico o del server XSP stesso.
        - Il record A/AAAA deve risolversi in un singolo indirizzo IP per gli stessi motivi.
- È possibile impostare percorsi di azioni XSI/XSI personalizzati nel file di configurazione DMS, come descritto nella sezione precedente:
    - Se esiste una differenza nei percorsi radice o azioni XSI iniziali, il client reinizializza la connettività azioni XSI/eventi XSI. Il primo passaggio consiste nell'eseguire lo stesso processo di ricerca DNS elencato nel passaggio 1 - questa volta richiedendo una ricerca per il valore nel parametro %XSI_ROOT_WXT% dal relativo file di configurazione.
    - Nota: Assicurarsi di creare i record SRV corrispondenti se si utilizza questo tag per modificare le interfacce XSI.

L'app Webex dispone anche di un'opzione configurabile per controllare il rilevamento del proxy XSI. La modalità di rilevamento proxy XSI può essere utilizzata per controllare la combinazione del nome host XSI principale (utilizzato per la ricerca SRV) e/o dei target XSI risolti DNS SRV utilizzati per la comunicazione XSI. Per scaricare il file di configurazione, l'app Webex utilizza inizialmente la modalità *srv-host* . Una volta scaricato il file di configurazione, viene applicata la *modalità* di rilevamento proxy configurata. La *modalità* di rilevamento proxy può essere una delle seguenti:

- *solo host* : utilizzare solo il nome host XSI principale, non attivare la ricerca DNS SRV
- *srv-only* : non utilizzare il nome host XSI principale, basarsi solo sulla ricerca SRV DNS
- *prefer-srv* - se sono presenti record SRV DNS, usarli solo. In caso contrario, usa solo il nome host XSI principale
- *srv-host* : (predefinito) se sono presenti record SRV DNS, utilizzarli con priorità e aggiungere il nome host XSI principale alla fine dell'elenco come servizio di backup. In caso contrario, utilizzare il nome host XSI principale

Una volta scaricato il file di configurazione DMS:

- Se è presente una radice XSI vuota o ha lo stesso valore del nome host XSI principale e la modalità di rilevamento proxy è diversa da *srv-host*:
    - *solo host* : aggiornare i target XSI risultanti e lasciare solo il nome host XSI principale

- *solo srv* : aggiornare gli obiettivi XSI risultanti e lasciare solo gli indirizzi SRV
- *prefer-srv* : se è presente un solo indirizzo, deve essere il nome host XSI principale. Se ne sono presenti altre, il nome host XSI principale viene rimosso dall'elenco

- Se la radice XSI non è vuota e il suo valore è diverso dal nome host XSI principale:
  - Eseguire un nuovo processo di ricerca DNS utilizzando il valore radice XSI
  - Ordinare i risultati DNS nel rispetto della modalità di rilevamento proxy configurata
  - Inizializza nuovamente le azioni XSI e la connettività degli eventi XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	organizzatore srv	solo organizzatore, solo srv, prefer-srv	Controlla come l'app Webex deve creare l'elenco di obiettivi XSI utilizzati dall'applicazione dopo il download del file di configurazione. Il rilevamento iniziale, prima del download della configurazione DMS, utilizza sempre la modalità host-srv.

Canale evento XSI) e il server applicazioni (AS) configurati per l'invio dell'intestazione SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (vedere la *Guida alla soluzione Webex per Cisco BroadWorks*).

Se la funzione è disabilitata, l'utente non dispone di pulsanti e opzioni di registrazione. Tenere presente che la registrazione della chiamata avviene per utente, non per chiamata; ciò significa che se uno dei partecipanti supporta la registrazione della chiamata, la chiamata può essere registrata.

Se la funzione di registrazione della chiamata è abilitata, c'è sempre un'indicazione visiva quando la chiamata viene registrata. Cisco BroadWorks supporta le seguenti modalità di registrazione delle chiamate:

Sempre

- La registrazione delle chiamate verrà avviata automaticamente presso la struttura di chiamata.
- L'utente **NON** è in grado di interrompere/sospendere la registrazione della chiamata.

Sempre con supporto per sospensione/ripresa

- La registrazione delle chiamate verrà avviata automaticamente presso la struttura di chiamata, ma l'utente potrà sospendere e riprendere la chiamata.
- Possibili interazioni utente:
  - Registrazione in corso: azione di registrazione **Sospendi** .

- Registrazione in pausa: azione **Riprendi** registrazione.

Su richiesta

- Una volta stabilita la chiamata, viene avviata la registrazione della chiamata sul server.
- Se l'utente preme l'opzione Avvia registrazione durante la chiamata, la registrazione della chiamata viene memorizzata e la chiamata viene mantenuta dall'avvio. In caso contrario, se l'utente non avvia la registrazione della chiamata, la registrazione della chiamata verrà eliminata sul server.
- Possibili interazioni utente:
  - Nessuna registrazione ancora avviata: azione **Avvia** registrazione.
  - Registrazione in corso: azione di registrazione **Sospendi** .
  - Registrazione in pausa: azione **Riprendi** registrazione.

Su richiesta con avvio avviato dall'utente

- L'utente può avviare, interrompere, sospendere e riprendere la registrazione della chiamata in qualsiasi momento, più volte durante una chiamata.
- Le registrazioni delle chiamate saranno separate per ogni avvio della registrazione delle chiamate.
- Possibili interazioni utente:
  - Nessuna registrazione ancora avviata: azione **Avvia** registrazione.
  - Registrazione in corso: azione registrazione **Interrompi** e **Sospendi** .
  - Registrazione in pausa: azione **Interrompi** e **Riprendi** registrazione.

È possibile selezionare la modalità di registrazione della chiamata assegnata all'utente da Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare i controlli di registrazione chiamata.

6.1.27 Casella vocale, Casella vocale visiva, Indicatore di messaggio in attesa

I seguenti tag personalizzati possono essere utilizzati per controllare la disponibilità della casella vocale Cisco BroadWorks e della casella vocale visiva nel client Webex per Cisco BroadWorks.

Visual Voicemail (VVM) è supportato solo per l'audio. I formati supportati sono wav e ulaw. Consente agli utenti di visualizzare i messaggi vocali in entrata in una vista a elenco e possono essere riprodotti singoli elementi. Questa funzione si basa su XSI, ma le notifiche della nuova casella vocale vengono fornite su SIP; pertanto, è necessario abilitare il protocollo SIP per il funzionamento delle notifiche. Inoltre, è necessaria la configurazione SIP SUBSCRIBE per l'indicatore di messaggio in attesa (MWI) per l'arrivo delle notifiche e l'MWI deve essere abilitato per il funzionamento della casella vocale visiva. Per ulteriori informazioni sulla configurazione SIP, vedere la sezione *6.1.1 Impostazioni server SIP*.

La casella vocale visiva deve essere abilitata separatamente nella configurazione.

Per disporre di Visual Voicemail, sul portale CommPilot sono necessarie le seguenti impostazioni:

- Messaggistica vocale abilitata
- Opzione "All'arrivo del messaggio, usa messaggistica unificata" abilitata
- Opzione "Usa indicatore di messaggio telefonico in attesa" abilitata

Non avendo il servizio di casella vocale visiva assegnato sul lato Cisco BroadWorks per l'utente, disabilita automaticamente la configurazione per il servizio.

Tenere presente che la disabilitazione della registrazione SIP disabilita anche l'indicatore di messaggio in attesa per i nuovi messaggi vocali. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione dell'indicatore di messaggio in attesa, vedere la tabella seguente.

Per visualizzare le informazioni sui messaggi della casella vocale nell'interfaccia utente, il client deve ricevere notifiche MWI SIP dal server (ossia, il pacchetto di eventi della casella vocale). Per le opzioni di abbonamento, vedere la tabella seguente. Tieni presente anche che l'opzione MWI è necessaria per il funzionamento delle notifiche della casella vocale visiva.

Tenere presente che se l'abbonamento SIP al pacchetto di eventi della casella vocale non riesce, il client continua a effettuare nuovi tentativi quando configurato. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del nuovo tentativo di SOTTOSCRIZIONE SIP, vedere la sezione *6.1.9 Risorse SIP e REGISTRA Aggiorna e ABBONATI Riprova.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_MWI_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'indicatore di messaggio in attesa. Impostare su "false" per disabilitare l'indicatore di messaggio in attesa.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%MWI_MODE_WXT%	vuoto	implicito, esplicito	Impostare su "esplicito" per inviare SIP SUBSCRIBE per il pacchetto di eventi MWI quando MWI è abilitato. L'uso di "implicito" non invia un pacchetto SIP SUBSCRIBE per eventi MWI quando MWI è abilitato. Se lasciato vuoto, l'indicatore di messaggio in attesa viene disabilitato.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falso	vero, falso	Imposta su "true" per abilitare il supporto della casella vocale. Impostare su "false" per disabilitare il supporto della casella vocale.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "false", VVM è disabilitato. Se impostato su "true", VVM è abilitato. Tenere presente che la casella vocale abilitata = falso prima che l'attributo VVM effettivo venga ancora utilizzato per la compatibilità con le versioni precedenti.

NOTA: Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Riproduzione della casella vocale" nella Guida alla soluzione Webex-for-Cisco-BroadWorks.

6.1.28 Storage nativo su cloud casella vocale (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 46,6, solo per la distribuzione di Webex Calling, l'app Webex supporta il recupero di informazioni di riepilogo della casella vocale, messaggi di casella vocale visivi e trascrizioni della casella vocale da uno storage di casella vocale nativo del cloud. Quando questa opzione è abilitata per una linea, l'app Webex utilizza l'API pubblica di Webex Calling per recuperare il contenuto della casella vocale per tale linea, sostituendo il recupero basato su XSI precedente.

La transizione è trasparente per l'utente finale. Le notifiche dell'indicatore di messaggio in attesa (MWI), l'elenco dei messaggi della casella vocale visiva, la riproduzione dei messaggi, l'eliminazione dei messaggi e la trascrizione della casella vocale si comportano esattamente come descritto nella sezione *6.1.27 Riepilogo delle modifiche* e nella sezione *6.1.29 Trascrizione casella vocale per Webex Calling*. Il contenuto della casella vocale (messaggi audio e trascrizioni) è duplicato lato server, pertanto non è richiesta alcuna fase di migrazione e nessun rischio di messaggi mancanti quando una linea passa tra i due meccanismi di recupero.

La funzione si applica solo alla linea principale dell'utente. Le linee secondarie (condivise e virtuali) non sono nell'ambito di questa fase e continuano a utilizzare il recupero della casella vocale basata su XSI.

Lo storage nativo della casella vocale su cloud è abilitato per linea tramite il tag di sistema dedicato %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% (dove x è l'indice di linea, 1–10). Il tag viene impostato automaticamente da Cisco BroadWorks per linea, popolato insieme al resto della configurazione della linea consegnata all'app Webex attraverso il file di configurazione DMS:

```
<config><protocols><sip><lines>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-1%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-2%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-10%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
</lines></sip></protocols></config>
```

Quando %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% si risolve in "true", l'app Webex utilizza il recupero della casella vocale nativa del cloud per tale linea. Quando il tag si risolve in "falso" (impostazione predefinita) o è assente, l'app Webex continua a utilizzare il recupero della casella vocale basata su XSI esistente, senza modifiche di funzionamento.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	falso	vero, falso	[Solo Webex Calling] Quando è impostato su "true", l'app Webex utilizza lo storage della casella vocale nativa del cloud per recuperare il contenuto della casella vocale (riepilogo, messaggi di casella vocale visiva e trascrizioni) per la riga n. Se impostato su "false" o vuoto, viene utilizzato il recupero basato su XSI. Si applica solo alla linea principale.

NOTA 1: Questa funzione richiede l'abilitazione della funzione di casella vocale visiva per l'utente. Per Visual Voicemail, MWI e i prerequisiti SIP/XSI, vedere la sezione *6.1.27 Casella vocale, Casella vocale visiva, Indicatore di messaggio in attesa*. Per la trascrizione della casella vocale, vedi sezione *6.1.29 Trascrizione casella vocale per Webex Calling*.

NOTA 2: Il tag di sistema %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% è predisposto e gestito da Cisco BroadWorks per linea e non richiede il provisioning manuale sul lato Cisco BroadWorks. Il valore predefinito è "falso".

NOTA 3: La funzione si applica solo alla distribuzione Webex Calling; non ha effetto nella distribuzione Webex per Cisco BroadWorks.

6.1.29 Trascrizione casella vocale per Webex Calling

Con questa funzione, i messaggi della casella vocale vengono convertiti in testo e visualizzati nella vista del messaggio della casella vocale visiva nel desktop e nelle app mobili di Webex Calling.

La funzione deve essere abilitata per un utente solo se:

1. L'app è in esecuzione nella distribuzione Webex Calling.
2. La funzione di casella vocale visiva è abilitata per l'utente.
3. La funzione è abilitata nella configurazione (l'attributo abilitato nel tag deve essere impostato su "true").

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falso	vero, falso	[Solo Webex Calling] Controlla la disponibilità della trascrizione della casella vocale solo se è abilitata la casella vocale visiva.

6.1.30 Impostazioni chiamata

6.1.30.1 Inoltro chiamata Sempre

Il seguente tag personalizzato può essere utilizzato per controllare la disponibilità del servizio di inoltro chiamata Cisco BroadWorks sempre nel client Webex per Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falso	vero, falso	Controlla la disponibilità del servizio di inoltro di chiamata sempre. Per impostazione predefinita, la funzione è disabilitata.

NOTA: È possibile utilizzare Inoltro chiamata Sempre e Inoltro chiamata a casella vocale (*6.1.30.2 Inoltro chiamata a casella vocale*) insieme per visualizzare o nascondere l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex. Quando entrambi i tag sono disabilitati, l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex è nascosta.

6.1.30.2 Inoltro chiamata a casella vocale

A partire dalla versione 43,9, l'app Webex fornisce un'opzione per controllare la disponibilità dell'inoltro alla casella vocale. Per impostazione predefinita, la funzione è abilitata e la seguente opzione di configurazione può essere utilizzata per disabilitarla.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità dell'inoltro alla casella vocale. Per impostazione predefinita, la funzione è abilitata.

NOTA 1: Questa funzione dipende da uno dei servizi "Utente di messaggistica vocale" o "Supporto della casella vocale di terze parti" da assegnare all'utente.

NOTA 2: Le opzioni Inoltro chiamata a casella vocale e Inoltro chiamata sempre (*6.1.30.1 Inoltro chiamata Sempre*) possono essere utilizzate insieme per visualizzare o nascondere l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex. Quando entrambi i tag sono disabilitati, l'impostazione "Inoltro chiamata" nelle app Webex è nascosta.

6.1.30.3 BroadWorks Anywhere (numero unico)

I seguenti tag personalizzati controllano la disponibilità di BroadWorks Anywhere e la disponibilità delle relative impostazioni nel client Webex per Cisco BroadWorks. Tenere presente che il nome di questa funzione all'interno del client è *Gestisci numeri personali*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falso	vero, falso	Abilita BroadWorks Anywhere (BWA) a livello di configurazione.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se la descrizione della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "vero" per rendere disponibile all'utente l'Avviso tutte le posizioni per il servizio BWA. Imposta su "falso" per rendere l'avviso tutte le posizioni per il servizio BWA non disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falso	vero, falso	Controlli se l'applicazione deve abilitare lo stato Avviso per tutte le posizioni, durante l'aggiunta di una seconda posizione o di una nuova posizione BWA successiva.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falso	vero, falso	Controlli se il controllo delle chiamate della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla lo stato predefinito del Controllo chiamate per la posizione BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se l'inibitore della deviazione della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla lo stato predefinito dell'inibitore della deviazione della posizione BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se la conferma della risposta della posizione BWA deve essere disponibile per l'utente.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla lo stato predefinito della conferma di risposta della posizione BWA.

6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web

Il client Webex per Cisco BroadWorks fornisce accesso a un portale delle impostazioni (Self Care), in cui l'utente può configurare alcune impostazioni dell'applicazione e del servizio.

Inoltre, il client offre la possibilità di utilizzare la vista Web delle impostazioni di chiamata (CSWV). Ciò consente all'utente di controllare più impostazioni di chiamata basate su server. È possibile utilizzare tag separati per controllare se determinati servizi devono essere visibili nelle impostazioni di chiamata basate sul Web.

> **NOTA**: È consigliabile nascondere le impostazioni già visibili nell'applicazione come Call Center (vedere sezione *6.1.32 Call center/Accesso/disconnessione coda chiamate*) e BroadWorks Anywhere (vedere sezione *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*). È consigliabile anche nascondere il servizio Remote Office perché è stato completato con il servizio BroadWorks Anywhere.

Il seguente tag personalizzato può essere utilizzato per configurare l'URL del portale delle impostazioni (Self Care o CSWV). Se il tag è vuoto, il collegamento al portale delle impostazioni non è visibile per l'utente nell'applicazione.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	esterno	esterno, csw	Controlla la modalità del portale di amministrazione. Imposta su "esterno" per aprire l'URL del portale delle impostazioni configurate in un browser esterno. Impostare su "csw" per aprire il portale CSW in un browser incorporato utilizzando la sezione dei parametri aggiuntivi per formare la richiesta POST.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vuoto	Stringa URL	URL del portale delle impostazioni. Esempio: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Inoltro di chiamata sempre deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Non disturbare (DND) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Rifiuto chiamata anonima (ACR) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione di inoltro di chiamata occupata (CFB) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Inoltro chiamata non raggiungibile (CFNR) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Inoltro di chiamata in caso di mancata risposta (CFNA) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione SIMRING (Simultaneous Ring Personal) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Suoneria sequenziale (SEQRING) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Ufficio remoto (RO) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione di richiamata automatica (ACB) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Chiamata in attesa (CW) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione CLIDB (Calling Line ID Delivery Blocking) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Assistente personale (PA) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione BroadWorks Anywhere (BWA) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Call center deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione BroadWorks Mobility (BWM) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web. Attualmente il valore consigliato è "falso" a causa di problemi di interoperabilità tra Webex per Cisco BroadWorks e BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'opzione Gestione vocale (VM) deve essere visibile per l'utente nelle impostazioni basate sul Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se utilizzare il nuovo branding Impostazioni chiamata WebView. Abilitare se la versione CSWV lato server è 1.8.6 o superiore. Altrimenti, mantienilo falso.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se le opzioni dei messaggi e-mail/casella vocale sono visibili nelle impostazioni basate su Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vuoto	Stringa URL	Specifica l'URL del portale delle impostazioni utente. Per abilitare la funzione e presentare il pulsante Accedi al portale utente nell'interfaccia utente, questo tag personalizzato non deve essere vuoto. Ad esempio: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	esterno	esterno, interno	Specifica se l'URL deve essere aperto in un browser incorporato o esterno.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Applicabile solo se è configurato il browser incorporato (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Quando abilitata, viene utilizzata la richiesta HTTP POST e il token di breve durata BroadWorks viene aggiunto come parte del CORPO. Quando disabilitato, l'URL viene aperto con HTTP GET.

NOTA 1: L'URL di Impostazioni chiamata WebView deve avere sempre un "/" finale configurato. Ad esempio: http(s):////

NOTA 2: La versione minima dell'applicazione WebView Impostazioni chiamata supportata è 1.7.5.

Per l'installazione sulla release Cisco BroadWorks21, vedere la procedura aggiuntiva descritta nella *Guida alla soluzione Webex per Cisco BroadWorks*.

6.1.32 Call center/Accesso/disconnessione coda chiamate

L'app Webex consente di accedere alle impostazioni agente del call center (coda chiamate). Se viene eseguito il provisioning di un utente per il call center, questa funzione consente all'utente di accedere a un call center e visualizzare le code delle chiamate disponibili nonché le code di accesso/annullamento della partecipazione e impostare lo stato ACD (Automatic Call Distribution).

A partire dalla versione desktop 42,8 e dalla versione mobile 42,12, l'agente del call center (coda chiamate) non è più basato sulla vista Web delle impostazioni di chiamata (vedere sezione *6.1.31 Portale impostazioni e impostazioni di chiamata basate sul Web*). La configurazione dell'agente del call center (coda chiamate) è accessibile attraverso il piè di pagina del desktop e delle impostazioni dell'app Webex mobile.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falso	vero, falso	Abilita il supporto del Call Center.

6.1.33 Interfaccia XSI (Xtended Services Interface)

6.1.33.1 Radice e percorsi

Il client Webex per Cisco BroadWorks utilizza i seguenti tag per controllare il percorso radice XSI, azioni ed eventi, se devono essere configurati in modo da differire da quelli utilizzati per l'accesso.

Il motivo principale per modificare la radice XSI è implementare il bilanciamento del carico a livello di configurazione, anche se si consiglia di utilizzare il bilanciamento del carico a livello HTTP.

I percorsi Eventi e Azioni vengono solitamente modificati a causa dei requisiti di branding per rimuovere il riferimento del dominio *com.broadsoft* dai percorsi URL delle richieste HTTP XSI eseguite dal client.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%XSI_ROOT_WXT%	Continua a utilizzare quello originale utilizzato per il recupero della configurazione.	Stringa URL	La radice XSI per tutte le operazioni XSI. Esempio: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	Stringa	Specifica il percorso azioni XSI. Dovrebbe iniziare e terminare con "/" e contenere solo il contesto delle azioni. Esempio: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	Stringa	Specifica il percorso Eventi XSI. Deve iniziare e terminare con "/" e contenere solo il contesto degli eventi. Esempio: /com.domain.xsi-events/

6.1.33.2 Rilevamento dinamico proxy XSI

L'app Webex accede ai servizi XSI (XSI-Actions e XSI-Events) e ai servizi di gestione dei dispositivi (DMS) su XSP. Per trovare gli host del servizio XSI, l'app Webex esegue la ricerca DNS SRV per _xsi-client._tcp. L'SRV punta all'URL configurato per gli host XSP o i servizi di bilanciamento del carico per il servizio XSI. Se la ricerca SRV non è disponibile, l'app Webex esegue il fallback alla ricerca A/AAAA.

Il client tenta di individuare i nodi XSP utilizzando il seguente flusso DNS:

- L'app Webex recupera inizialmente gli URL Azioni Xsi/Eventi Xsi dal cloud Cisco Webex (inseriti quando si crea il cluster BroadWorks Calling associato). Il nome host/dominio XSI viene analizzato dall'URL e il client esegue la ricerca SRV nel seguente modo:
    - L'app Webex esegue una ricerca SRV per _xsi-client._tcp.
    - Se la ricerca SRV ricerca restituisce uno o più obiettivi:
        - L'app Webex esegue una ricerca A/AAAA del nome host XSI e, se è un indirizzo IP valido, il nome host XSI viene aggiunto alla parte posteriore dell'elenco nella cache, come servizio di backup.
        - Il client si connette a uno dei target in base alla priorità SRV, quindi il peso (o a caso se sono tutti uguali).
    - Se la ricerca SRV ricerca non restituisce eventuali obiettivi:
        - L'app Webex esegue una ricerca A/AAAA del parametro XSI radice e, se è un indirizzo IP valido, questo è l'unico indirizzo aggiunto all'elenco nella cache. Si potrebbe trattarsi di un elemento edge di bilanciamento del carico o del server XSP stesso.

        - Il record A/AAAA deve risolversi in un singolo indirizzo IP per gli stessi motivi.

- È possibile impostare percorsi di azioni XSI/XSI personalizzati nel file di configurazione DMS, come descritto nella sezione precedente:
    - Se esiste una differenza nei percorsi radice o azioni XSI iniziali, il client reinizializza la connettività azioni XSI/eventi XSI. Il primo passaggio consiste nell'eseguire lo stesso processo di ricerca DNS elencato nel passaggio 1 - questa volta richiedendo una ricerca per il valore nel parametro %XSI_ROOT_WXT% dal relativo file di configurazione.
    - Nota: Assicurarsi di creare i record SRV corrispondenti se si utilizza questo tag per modificare le interfacce XSI.

L'app Webex dispone anche di un'opzione configurabile per controllare il rilevamento del proxy XSI. La modalità di rilevamento proxy XSI può essere utilizzata per controllare la combinazione del nome host XSI principale (utilizzato per la ricerca SRV) e/o dei target XSI risolti DNS SRV utilizzati per la comunicazione XSI. Per scaricare il file di configurazione, l'app Webex utilizza inizialmente la modalità *srv-host* . Una volta scaricato il file di configurazione, viene applicata la *modalità* di rilevamento proxy configurata. La *modalità* di rilevamento proxy può essere una delle seguenti:

- *solo host* : utilizzare solo il nome host XSI principale, non attivare la ricerca DNS SRV
- *srv-only* : non utilizzare il nome host XSI principale, basarsi solo sulla ricerca SRV DNS
- *prefer-srv* - se sono presenti record SRV DNS, usarli solo. In caso contrario, usa solo il nome host XSI principale
- *srv-host* : (predefinito) se sono presenti record SRV DNS, utilizzarli con priorità e aggiungere il nome host XSI principale alla fine dell'elenco come servizio di backup. In caso contrario, utilizzare il nome host XSI principale

Una volta scaricato il file di configurazione DMS:

- Se è presente una radice XSI vuota o ha lo stesso valore del nome host XSI principale e la modalità di rilevamento proxy è diversa da *srv-host*:
    - *solo host* : aggiornare i target XSI risultanti e lasciare solo il nome host XSI principale
    - *solo srv* : aggiornare gli obiettivi XSI risultanti e lasciare solo gli indirizzi SRV
    - *prefer-srv* : se è presente un solo indirizzo, deve essere il nome host XSI principale. Se ne sono presenti altre, il nome host XSI principale viene rimosso dall'elenco
- Se la radice XSI non è vuota e il suo valore è diverso dal nome host XSI principale:
    - Eseguire un nuovo processo di ricerca DNS utilizzando il valore radice XSI
    - Ordinare i risultati DNS nel rispetto della modalità di rilevamento proxy configurata
    - Inizializza nuovamente le azioni XSI e la connettività degli eventi XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	organizzatore srv	solo organizzatore, solo srv, prefer-srv	Controlla come l'app Webex deve creare l'elenco di obiettivi XSI utilizzati dall'applicazione dopo il download del file di configurazione. Il rilevamento iniziale, prima del download della configurazione DMS, utilizza sempre la modalità host-srv.

6.1.33.3 Canale evento XSI

Il canale Evento XSI viene utilizzato per diversi servizi quali:

- Controlli durante chiamata XSI
- Notifiche stato impostazioni chiamata
- Registrazione chiamata

Il heartbeat XSI Events viene utilizzato per mantenere aperto il canale XSI Events ed è possibile specificare l'intervallo heartbeat utilizzando il parametro seguente.

La versione 45,11 introduce poche ottimizzazioni per l'utilizzo del canale degli eventi XSI.

- Un nuovo parametro configurabile per controllare il timeout di inattività del canale eventi XSI. Se nessun dato (evento XSI) o nessuna risposta heartbeat viene ricevuta entro il timeout di inattività configurato, il canale evento XSI viene chiuso.
- Se il canale dell'evento è chiuso
    - L'host specificato viene aggiunto a una lista nera per 10 minuti
    - La logica di riconnessione verrà avviata, cercando di riconnettere il successivo host XSI, seguendo il timer incrementale, partendo da 5 secondi, e quindi seguendo i numeri di Fibonacci fino a 150 secondi, incluso il fattore casuale.
    - Se tutti gli host XSI sono inseriti nella lista nera, la lista nera viene cancellata e l'app inizia immediatamente la riconnessione all'host con priorità più alta.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se il canale evento XSI è abilitato. Deve essere impostato su "true" per ricevere, ad esempio, eventi correlati al servizio di controllo durante la chiamata. Il valore consigliato è "true" (vero).
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	numero	Heartbeat del canale XSI Event (in millisecondi).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Specifica il timeout massimo di inattività (in millisecondi) del canale evento XSI, il tempo che deve attendere per ricevere un evento (risposta heartbeat o qualsiasi altro tipo di evento XSI). Deve essere maggiore di 0 e minore o uguale a 120000 (2 minuti)

6.1.34 Configurazione codec

Webex per Cisco BroadWorks offre un'ampia gamma di codec audio e video. I rispettivi elenchi di codec si trovano nelle sezioni *Config/Services/Calls/Audio/Codec* e *Video/Codec* . La priorità di ciascun codec può essere modificata tramite la *priorità attributo XML*, che è un valore compreso tra 0 (più basso) e 1 (più alto).

L'app Webex supporta ufficialmente i seguenti codec:

- Audio
  - Opus
  - G0,722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - Codec di intelligenza artificiale
- Video
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
```

```
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Il client supporta H.264 come codec video. L'attributo della risoluzione video, che indica la risoluzione video massima pubblicizzata dall'app, può essere impostato su uno dei seguenti valori disponibili: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD e WIDE_FULL_HD.

A partire dalla versione 45,8, la risoluzione video massima utilizzata dall'app desktop viene aggiornata dall'HD predefinita a WIDE_FULL_HD e quella per le app mobili e tablet rimane 4CIF.

Se la velocità in bit non viene immessa nella configurazione, vengono utilizzati i valori predefiniti della velocità in bit. Nella tabella riportata di seguito sono elencati i valori predefiniti della velocità in bit, per risoluzione e velocità di trasmissione.

Risoluzione	Dimensione video *	FPS (frame al secondo)	Valori predefiniti della velocità in bit per risoluzione e FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

* Risoluzione video annunciata massima. La risoluzione video effettiva durante una chiamata tra due client Webex per Cisco BroadWorks dipende dalle capacità di entrambi i client; sarà la più bassa tra i due client e sarà la stessa per entrambi i client.

La risoluzione video per una videochiamata viene negoziata durante l'impostazione della sessione e si basa sulle funzionalità dei due endpoint. La risoluzione delle videochiamate è la stessa su entrambi gli endpoint. Ovvero, se gli endpoint Webex per Cisco BroadWorks hanno funzionalità diverse (e quindi supportano risoluzioni diverse), la risoluzione inferiore viene negoziata per la chiamata. La risoluzione video può cambiare durante una chiamata se le condizioni della rete peggiorano. In questo caso, i due endpoint mobili potrebbero utilizzare risoluzioni video diverse.

È possibile configurare la modalità di pacchettizzazione in modo SingleNAL (0) o Non interleaved (1). Il modello utilizza SingleNAL per impostazione predefinita (0).

È inoltre supportata la configurazione dell'evento telefonico, singolo o multiplo. Durante la negoziazione del codec, il client invia tutti i codec configurati, incluso l'evento telefonico. Una volta selezionato il codec audio, cerca l'evento telefonico nell'offerta. Se l'offerta prevede l'evento telefonico con la frequenza di campionamento del codec audio negoziato, viene selezionato questo evento telefonico. Altrimenti, viene utilizzato il primo evento telefonico nell'elenco.

Se è stato negoziato almeno un evento telefonico, i DTMF (dual-tone multi-frequency) vengono inviati come pacchetti RTP utilizzando il tipo di payload corrispondente. Se non sono stati negoziati eventi telefonici, i DTMF vengono inviati come pacchetti RTP con il tipo di payload del codec audio negoziato. Il meccanismo fuori banda per la consegna dei DTMF non è supportato dall'app Webex.

Esempio di codec configurati:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Se viene negoziato un codec audio con velocità di campionamento di 48kbps, viene utilizzato l'evento telefonico con payload 101.

6.1.34.1 Codec di intelligenza artificiale

A partire dalla versione 44,8, l'app Webex introduce il supporto di un nuovo codec audio, Codec AI (xCodec). Questo codec audio viene utilizzato in condizioni di rete avverse per ottenere una migliore qualità della chiamata. Il motore multimediale Webex nell'app Webex verifica le funzionalità del dispositivo, tiene traccia della qualità multimediale e il codec AI può essere utilizzato se supportato e abilitato attraverso il file di configurazione.

Il Codec AI funziona solo in combinazione con il codec Opus. Ciò significa che sia il codec Opus che quello AI devono essere pubblicizzati e negoziati da entrambe le parti durante la negoziazione SDP.

6.1.35 Composizione URI SIP

Attualmente la chiamata URI SIP attraverso BroadWorks non è disponibile e per impostazione predefinita tutte le chiamate URI SIP vengono indirizzate attraverso Locus, anche nota come "Chiamata gratuita". In alcuni ambienti, ciò non è desiderabile e tali chiamate devono essere bloccate.

> **NOTA**: Ciò si applica solo se la chiamata Locus è disabilitata. Solo in questo caso il blocco della chiamata URI SIP funziona.

Questa opzione è fornita dalla seguente configurazione.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'URI SIP deve essere indirizzato attraverso Locus (vero) o bloccato (falso).

6.1.36 Cronologia chiamate

L'app Webex supporta la cronologia chiamate per tenere traccia delle chiamate per l'utente. Per la linea principale dell'utente, la cronologia chiamate viene sincronizzata su tutti i dispositivi dell'utente. Per le linee secondarie (condivise e virtuali), l'app mantiene solo i record della cronologia delle chiamate locali.

Release 45,11 aggiunge la cronologia chiamate unificata per le linee secondarie (condivise e virtuali), da sincronizzare su tutti i dispositivi dell'utente. L'opzione di configurazione corrente ora controlla sia la cronologia chiamate unificata per le linee principale e secondaria.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falso	vero, falso	Solo per la linea principale, controlla se l'applicazione deve utilizzare la cronologia chiamate unificata o il lato client (locale).

6.1.37 Disabilita videochiamate

La versione 41,9 ha aggiunto la possibilità di disabilitare le videochiamate. Sono disponibili opzioni di configurazione separate per controllare questa funzione per le chiamate VoIP supportate da BroadWorks e Locus (gratuite).

Quando la funzione è abilitata e il tag funzione è impostato su "falso":

- l'utente non visualizzerà l'impostazione "Accetta chiamate in ingresso con video attivo"
- tutte le videochiamate in ingresso, se accettate, saranno quelle audio
- l'utente non potrà inoltrare una chiamata al video e le escalation video verranno rifiutate automaticamente

Quando le videochiamate sono abilitate, viene aggiunta una nuova proprietà di configurazione per controllare il valore predefinito dell'impostazione "Accetta chiamate in ingresso con video attivo". Per impostazione predefinita, questa funzione è attivata per il desktop e disattivata per dispositivi mobili e tablet.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità di videochiamate SIP attraverso BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità delle videochiamate Locus (gratuite).

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - vero Cellulare / Tablet - falso	vero, falso	Controlla il valore predefinito dell'impostazione "Accetta chiamate in ingresso con video attivo".

6.1.38 Chiamata di emergenza (911) - Segnalazione posizione con E911 provider

Il client Webex desktop e tablet supporta la E911 segnalazione della posizione utilizzando provider di posizione di emergenza per distribuzioni Webex per BroadWorks. I valori del provider rilasciati per Webex per BroadWorks sono "redsky", "intrado", "9line" e "webex lis".

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falso	vero, falso	Abilita la E911 piattaforma posizione di emergenza del provider.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vuoto	Stringa	Specifica l'URL per la E911 piattaforma posizione di emergenza del provider che supporta il protocollo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vuoto	Stringa	ID cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizzato per la richiesta HTTPS del E911 provider.
%BWE911-SECRETKEY%	vuoto	Stringa	Il segreto per autenticare la richiesta HTTPS del provider di E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vuoto	Stringa CSV	L'elenco dei numeri di emergenza supportati dal E911 provider.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (l'utente non verrà richiesto di nuovo)	numero [0 - 43200]	Il timeout in minuti che verrà utilizzato per ricordare all'utente di aggiornare la posizione di emergenza se quella corrente non è stata immessa o non è valida. Il valore suggerito se si decide di abilitare: 1440 (un giorno).

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (l'utente può sempre annullare la finestra di dialogo)	numero [-1 - 100]	Gli orari in cui l'utente è autorizzato a chiudere la finestra di dialogo della posizione prima che la posizione diventi obbligatoria (ossia, non possono chiudere la finestra della posizione). Valori possibili: ▪ N = -1 (l'utente può sempre annullare la finestra di dialogo) ▪ N = 0 (all'utente non è consentito annullare la finestra di dialogo - posizione obbligatoria sempre) ▪ N > 0 (l'utente può annullare la finestra di dialogo N volte prima che diventi obbligatoria)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressivo, once_per_login	once_per_login	Definisce il funzionamento dei prompt in posizione E911. Il valore "aggressivo" mostrerà la finestra di dialogo all'utente su ogni modifica di rete in una posizione sconosciuta, mentre il valore "once_per_login" mostrerà la finestra di dialogo solo una volta, evitando ulteriori popup e distrazioni per l'utente.

La sezione esistente sotto è obsoleta. La sezione la sostituisce e deve essere utilizzata d'ora in avanti. La sezione utilizza gli stessi tag di sistema per , , e e introduce nuovi tag personalizzati per abilitare la funzione e configurare il comportamento dei prompt dell'utente.

Per evitare interruzioni del servizio durante la migrazione, l'app Webex supporta la compatibilità con le versioni precedenti con la sezione precedente. Se la sezione è mancante o se %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% non è configurato e l'attributo abilitato si risolve in falso, l'app tenta di leggere la sezione preesistente e utilizzare i relativi valori.

Importante: Per mantenere la funzione posizione di emergenza abilitata dopo l'aggiornamento del modello, configura %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% con lo stesso valore attualmente utilizzato per %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%.

Nel seguente frammento di codice viene visualizzata la sezione posizione di emergenza aggiunta nel modello di configurazione DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
<redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by
<emergency-location> -->
<held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
<held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
<secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
<number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
<user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
```

```
<user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
<user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
</redsky>
<emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
<held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
<held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
<secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
<number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
<user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-
reminder-timeout>
<user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
<user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
</emergency-location>
</emergency-dialing>
```

Nella tabella seguente viene elencata la mappatura tra i tag personalizzati precedenti e i nuovi tag personalizzati della posizione di emergenza:

Opzione di configurazione	Tag personalizzato obsoleto	Nuovo tag personalizzato
The enabled attribute in the <emergency-location> tag vs. the same in the legacy <redsky> tag	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Tag <user-reminder-timeout>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
Tag <user-mandatory-location>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Tag <user-location-prompting>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Nella tabella seguente vengono elencati i tag personalizzati della posizione di emergenza:

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare l'utilizzo della piattaforma della posizione di emergenza.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	redskij	redsky, intrado, 9linea, webex lis	Specifica il provider della posizione di emergenza utilizzato per le distribuzioni Webex per BroadWorks. Il valore lis webex abilita il Cisco Location Information Service (LIS) e richiede l'abilitazione della funzione Cisco LIS.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0	numero [0 - 43200]	Specifica il timeout, in minuti, prima di ricordare all'utente di aggiornare la posizione di emergenza se la posizione corrente non è immessa o non è valida.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1	numero [-1 - 100]	Specifica quante volte l'utente può chiudere la finestra di dialogo della posizione prima di inserire una posizione diventa obbligatoria.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	once_per_login	aggressivo, once_per_login	Definisce il comportamento che E911 richiede la posizione. aggressive mostra la finestra di dialogo su ogni cambiamento di rete in una posizione sconosciuta. once_per_login mostra la finestra di dialogo solo una volta per login.

È possibile utilizzare il servizio LIS (Cisco Location Information Service) come provider di posizione di emergenza. Cisco LIS gestisce le interazioni HELD/HELD+, gestisce le mappe cablate aziendali e create dall'utente, memorizza gli indirizzi con attributi PIDF-LO e fornisce informazioni sulla posizione per le chiamate di emergenza.

Per utilizzare Cisco LIS, impostare %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% su Webex Lis nella sezione . Configura il lis Webex esattamente come mostrato, con un singolo spazio tra webex e lis. Non includere le virgolette.

Quando viene utilizzato il lis Webex, l'app Webex utilizza il token CI dell'utente per richiamare le API Cisco LIS. Il valore non è richiesto per questo provider e può essere vuoto.

Cisco LIS si applica ai client desktop e tablet. Non si applica ai client mobili.

Il valore del provider lis Webex richiede l'abilitazione della funzione Cisco LIS. Se Cisco LIS non è abilitato, webex lis non viene accettato.

NOTA 1: BWE911-*** i tag sono "Dynamic Built-in System Tag". Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *5.7 Tag di sistema integrati dinamici di Cisco* BroadWorks.

NOTA 2: Se la chiamata VOIP è disabilitata, l'unico valore significativo per la sequenza di chiamata di emergenza (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) è cs-only.

NOTA 3: Configura il lis Webex esattamente come mostrato, con un singolo spazio tra webex e lis. Non includere le virgolette.

6.1.39 PAI come identità

Per **chiamate in ingresso**, questo nuovo parametro controlla la priorità delle intestazioni SIP From e PAI (P-Asserted-Identity) e ciò che deve essere utilizzato come identità linea chiamante. Se è presente un'intestazione X-BroadWorks-Remote-Party-Info nell'invito SIP in arrivo, viene utilizzata con priorità sulle intestazioni SIP da e PAI. Se non è presente alcuna intestazione X-BroadWorks-Remote-Party-Info nell'invito SIP in arrivo, questo nuovo parametro determina se l'intestazione SIP From è priorità sull'intestazione PAI o viceversa.

Se l'attributo abilitato del tag è impostato su "true", l'intestazione PAI viene utilizzata con priorità sull'intestazione From. Questa identità della parte chiamante viene utilizzata per risolvere il contatto e presentarlo all'utente.

Per **le chiamate in uscita**, questa logica non viene applicata. Nelle risposte 18X, OK 200, viene ricevuta l'identità della linea connessa, pertanto l'applicazione Webex utilizza sempre l'intestazione PAI SIP con priorità.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se l'identità di chiamata presentata all'utente deve essere prelevata dalle intestazioni Da SIP o SIP P-Asserted-Identity. Impostare su "true" per utilizzare l'intestazione PAI con priorità.

6.1.40 Disabilita condivisione schermo

La versione 42,5 consente di controllare la disponibilità della condivisione dello schermo. Quando la condivisione dello schermo è disabilitata:

- l'utente non visualizza l'opzione per avviare la condivisione dello schermo nelle chiamate 1-1
- le richieste di condivisione dello schermo in arrivo vengono rifiutate e l'utente visualizza un messaggio informativo

Per impostazione predefinita, questa funzione è abilitata.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	vero	vero, falso	Specifica se la condivisione dello schermo deve essere abilitata per l'utente.

6.1.41 Indicazione chiamata spam

Quando il tasto di alternanza funzione (per tipo di distribuzione) è abilitato e la funzione è abilitata nel file di configurazione, l'app Webex elabora il nuovo parametro che indica lo stato di verifica delle chiamate spam, se ricevute come parte della notifica push NewCall o dei record della cronologia chiamate.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dell'indicazione della chiamata spam nella schermata della chiamata in arrivo e nella cronologia chiamate solo per Webex Calling.

6.1.42 Rimozione del rumore e estensione della larghezza di banda per PSTN/chiamate mobili

La rimozione del rumore offre un'esperienza di chiamata migliore agli utenti di chiamata quando parlano con utenti non Webex su PSTN o dispositivi mobili. Con la versione 43,12, la rimozione del rumore è attivata per impostazione predefinita.

La release 44,2 dell'app Webex introduce nuovi miglioramenti all'AI vocale multimediale audio in ingresso per le chiamate PSTN a banda stretta.

- È stato aggiunto un nuovo algoritmo di estensione della larghezza di banda per migliorare la qualità audio estendendo la larghezza di banda dello spettro PSTN a banda stretta e rimuovendo il rumore. La larghezza di banda estesa aumenterà l'intelligibilità e diminuirà l'affaticamento da ascolto.
- L'algoritmo di rimozione del rumore già esistente è stato migliorato rimuovendo le limitazioni per la musica di attesa e altri toni audio (ad esempio segnali acustici).
- Quando questa funzione è abilitata, gli utenti visualizzano l'indicatore "Smart audio - esterno" e possono controllare i miglioramenti dell'AI vocale per il contenuto multimediale audio in ingresso.

Per impostazione predefinita, questi miglioramenti alle conversazioni sono abilitati e attivati. L'utente può controllare lo stato iniziale attraverso le impostazioni smart audio in Preferenze audio.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falso	vero, falso	Consente di migliorare le conversazioni per contenuti multimediali esterni (in ingresso).

NOTA: La rimozione del rumore fa ora parte degli ulteriori miglioramenti alle conversazioni e il tag è stato obsoleto dal nuovo tag . Anche il tag personalizzato di rimozione del rumore %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% è obsoleto.

6.1.43 Contrassegno DSCP QoS

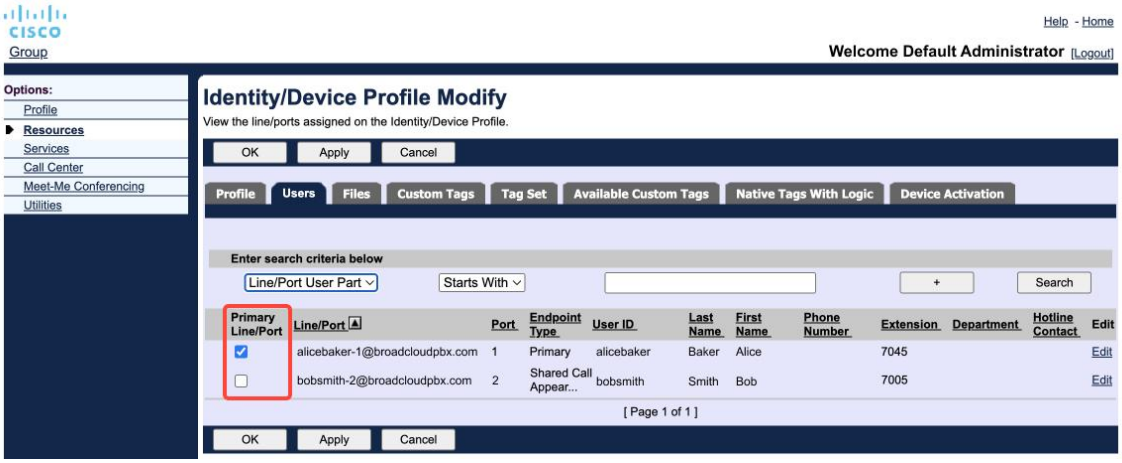
La marcatura DSCP QoS è supportata con i pacchetti multimediali RTP per chiamate dell'app Webex (audio e video). Il protocollo DSCP determina la classificazione del traffico per i dati di rete. Questa funzione può essere utilizzata per determinare quale traffico di rete richiede una maggiore larghezza di banda, ha una priorità più alta ed è più probabile che i pacchetti vengano rimossi.

NOTA: Le versioni recenti del sistema operativo Microsoft Windows non consentono alle applicazioni di impostare direttamente DSCP o UP sui pacchetti in uscita, ma richiedono la distribuzione di oggetti criteri di gruppo (GPO) per definire i criteri di contrassegno DSCP in base agli intervalli di porte UDP.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	vero	vero, falso	Abilita la QoS per le chiamate audio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Specifica il valore QoS per il tipo di QoS selezionato per le chiamate audio. Nota: Il valore predefinito viene utilizzato se non viene fornito alcun valore oppure se il valore non può essere analizzato correttamente.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	vero	vero, falso	Abilita QoS per le videochiamate
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Specifica il valore QoS per il tipo di QoS selezionato per le videochiamate. Nota: Il valore predefinito viene utilizzato se non viene fornito alcun valore oppure se il valore non può essere analizzato correttamente.

6.1.44 Profilo principale

Con l'integrazione delle linee condivise (*6.1.51.1 Desktop - Identificativo di linea* condivisa), se la linea dell'utente è condivisa con un altro utente, è possibile che siano presenti più profili dello stesso tipo configurati per l'utente. Per selezionare il profilo corretto per l'accesso ai servizi telefonici, Cisco BroadWorks è stato migliorato per indicare se un utente possiede un dispositivo, ad esempio a cui è assegnata la linea/porta principale per un dispositivo; per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di Cisco BroadWorks, selezionare Flag del proprietario Nell'elenco dei dispositivi Per Supportare le linee condivise del client Webex.



Configurazione linea/porta principale per identità/profilo dispositivo nel portale di amministrazione

A partire dalla versione 43,2, viene aggiunta una nuova opzione di configurazione (*limitazione proprietario dispositivo*) per controllare se applicare la limitazione del profilo principale. Può essere utilizzato per consentire all'applicazione Webex di utilizzare un profilo di linea/porta non principale per accedere ai servizi telefonici. Questa opzione di configurazione viene applicata per tutte le configurazioni, indipendentemente dal numero di profili configurati per l'utente (**se la limitazione di proprietà del dispositivo è abilitata e non è presente alcun dispositivo con linea/porta principale per la piattaforma corrispondente, i servizi telefonici non si connetteranno**).

La stessa limitazione si applica ai dispositivi a cui l'utente può accoppiare nell'app desktop Webex. L'utente può visualizzare e accoppiare solo ai dispositivi di cui è proprietario. Ciò impedisce l'accoppiamento con i dispositivi di un altro utente che ha condiviso o una linea virtuale assegnata. Anche a questa limitazione si applica il valore dello stesso parametro di configurazione.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la limitazione del proprietario del dispositivo: se i servizi telefonici devono utilizzare il profilo principale per il dispositivo specificato

NOTA: È consigliabile abilitare la limitazione del proprietario. Se questa opzione è disabilitata, i servizi telefonici utilizzano il primo profilo trovato per l'accesso e si possono verificare alcuni problemi se sono presenti più profili configurati per l'utente dello stesso tipo.

6.1.45 Elenco di blocco (solo Webex Calling)

A partire dall'43,5 app Webex, viene introdotto l'elenco di blocco dei numeri di telefono definiti dall'utente. Se la funzione è abilitata, l'utente può specificare le chiamate in ingresso da numeri specifici da bloccare sul lato server e non consegnare su alcun dispositivo dell'utente. L'utente può visualizzare queste chiamate bloccate nella cronologia chiamate.

L'utente può configurare l'elenco di blocco da due posizioni: Preferenze di chiamata e Cronologia chiamate. Nelle Preferenze, l'utente può visualizzare l'elenco dei numeri bloccati e modificarlo. Nella cronologia delle chiamate, l'utente può visualizzare i record della cronologia delle chiamate per le chiamate bloccate dall'elenco di blocco definito dall'utente. Questi record hanno un'indicazione Bloccata se il numero è nell'elenco di blocco definito dall'utente e l'utente avrà la possibilità di sbloccare il numero direttamente per un determinato record. È disponibile anche l'opzione di blocco.

Regole per i numeri aggiunti all'elenco di blocco definito dall'utente:

Formato numero

- Il blocco delle preferenze di chiamata applica localmente la limitazione del formato E.164 nell'app Webex
- Il blocco dalla cronologia chiamate è consentito per tutti i record Webex Calling
- Cisco BroadWorks può consentire o rifiutare le richieste di nuovi numeri aggiunti nell'elenco di blocco in base al formato del numero

Numeri interni: le chiamate in ingresso da numeri interni verranno consegnate all'utente, anche se fanno parte dell'elenco di blocco definito dall'utente

L'elenco di blocco definito dall'utente è configurato su Cisco BroadWorks e applicato a tutti i dispositivi WxC per l'utente. Questa funzione funziona insieme all'elenco di blocco definito dall'utente, che non è configurabile dall'utente e può essere controllato solo dagli amministratori attraverso Control Hub. Non è presente alcun record della cronologia chiamate per le chiamate in ingresso bloccate dall'elenco di blocco definito dall'amministratore.

L'elenco di blocco definito dall'utente viene applicato dopo STIR/SHAKEN, l'elenco di blocco definito dall'amministratore e i criteri di rifiuto chiamate anonime.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	vero	vero, falso	Abilita l'elenco di blocco definito dall'utente Imposta su "true" per visualizzare l'elenco di blocco nelle Preferenze di chiamata e nella Cronologia chiamate

NOTA: Questa funzione dipende dal servizio di blocco chiamate Cisco BroadWorks assegnato all'utente.

6.1.46 Adattamento dei media e implementazione della resilienza (MARI)

6.1.46.1 Adeguamento del tasso

L'applicazione Webex ha già integrato tecniche di qualità multimediale adattiva per garantire che l'audio non sia influenzato da perdita di pacchetti video e che il video possa sfruttare l'adattamento della velocità video per gestire la quantità di larghezza di banda utilizzata durante i periodi di congestione.

L'adattamento della velocità o le regolazioni dinamiche della velocità in bit adattano la velocità di chiamata alla larghezza di banda variabile disponibile, accelerando verso il basso o verso l'alto la velocità in bit del video in base alla condizione di perdita di pacchetti. Un endpoint riduce la velocità in bit quando riceve messaggi dal destinatario che indicano una perdita di pacchetti; una volta diminuita la perdita di pacchetti, si verifica un aumento della velocità in bit.

Non esistono impostazioni configurabili per controllare l'utilizzo del meccanismo di adeguamento del tasso.

6.1.46.2 Correzione errori di inoltro (FEC) e ritrasmissione dei pacchetti (RTX)

A partire dalla versione 43,4, l'app Webex aggiunge al meccanismo di adattamento multimediale il supporto per FEC (Forward Error Correction) e RTX (Packet Retransmission) per il contenuto multimediale audio e video.

Il protocollo FEC fornisce ridondanza alle informazioni trasmesse utilizzando un algoritmo predeterminato. La ridondanza consente al destinatario di rilevare e correggere un numero limitato di errori, senza dover chiedere dati aggiuntivi al mittente. Il metodo FEC offre al destinatario la possibilità di correggere gli errori senza la necessità di un canale inverso (come RTCP) per richiedere la ritrasmissione dei dati, ma questo vantaggio è a costo di una larghezza di banda del canale in avanti fissa più elevata larghezza di banda (più pacchetti inviati).

Gli endpoint non utilizzano FEC su larghezze di banda inferiori a 768 kbps. Inoltre, prima dell'introduzione di FEC deve essere presente almeno 1,5% di perdita di pacchetti. Gli endpoint solitamente monitorano l'efficacia di FEC e, se FEC non è efficiente, non viene utilizzato.

FEC consuma più larghezza di banda rispetto alla ritrasmissione, ma ha un ritardo minore. RTX viene utilizzato quando è consentito un ritardo minore e si verificano vincoli di larghezza di banda. In caso di ritardo elevato e larghezza di banda sufficiente, è preferibile utilizzare il protocollo FEC.

L'app Webex seleziona in modo dinamico RTX o FEC in base alla larghezza di banda negoziata e alla tolleranza di ritardo per un determinato flusso multimediale. La metrica FEC determina un utilizzo maggiore della larghezza di banda a causa di dati video ridondanti, ma non introduce ulteriori ritardi per il recupero dei pacchetti persi. Mentre RTX non contribuisce a un utilizzo maggiore della larghezza di banda, perché i pacchetti RTP vengono ritrasmessi solo quando il destinatario indica la perdita di pacchetti nel canale di feedback RTCP. RTX introduce un ritardo di recupero dei pacchetti dovuto al tempo che occorre affinché il pacchetto RTCP raggiunga il destinatario dal mittente e che il pacchetto ritrasmesso raggiunga il destinatario dal mittente.

Per abilitare RTX è necessario abilitare FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falso	vero, falso	Abilita FEC per le chiamate audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falso	vero, falso	Abilita RTX per chiamate audio (richiede un FEC audio abilitato)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falso	vero, falso	Abilita FEC per le videochiamate
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falso	vero, falso	Abilita RTX per le videochiamate (richiede un FEC video abilitato)

6.1.47 Chiamate simultanee con lo stesso utente

Aggiunta del supporto per le chiamate simultanee con lo stesso utente su un singolo dispositivo.

Questa funzione è utile per alcune distribuzioni in cui l'identità presentata della chiamata non è uguale all'identità connessa. Questo porta all'impossibilità di avviare un trasferimento assistito alla parte originale. Abilitando questa funzione, l'utente può gestire più chiamate simultanee con la stessa parte remota.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falso	vero, falso	Specifica se l'app Webex può avere solo una o più chiamate WxC con lo stesso utente.

6.1.48 RTCP-XR

A partire dalla versione 43,8, l'app Webex aggiunge la negoziazione per lo scambio dei pacchetti RTCP-XR durante una chiamata. La negoziazione si verifica durante l'istituzione della sessione di INVITO SIP. Se entrambi gli endpoint supportano i pacchetti RTCP-XR, il motore multimediale Webex inizierà a scambiare questi pacchetti e favorirà il meccanismo di qualità della chiamata adattiva. Questa funzione è abilitata per impostazione predefinita.

Inoltre, solo per Webex Calling, queste metriche aggiuntive verranno inviate attraverso SIP BYE e in questo modo verranno esposte in Control Hub.

```
<config>
```

```
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	vero	vero, falso	Consente la negoziazione RTCP-XR e lo scambio dei pacchetti per una migliore qualità della chiamata. Abilitato per impostazione predefinita.

6.1.49 Info inoltro chiamata

La versione 44,2 dell'app Webex introduce un'opzione configurabile per controllare la visibilità delle informazioni di inoltro e reindirizzamento di chiamata nelle schermate correlate alla chiamata e nella cronologia chiamate.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la visibilità delle informazioni di inoltro e reindirizzamento delle chiamate. Impostare su "TRUE" per visualizzare le informazioni nelle schermate correlate alla chiamata e nella cronologia chiamate.

6.1.50 ID chiamante

6.1.50.1 ID chiamante in uscita

Le app Webex Mobile (versione 44,2) e Desktop (versione 44,3) offrono all'utente una nuova funzionalità per scegliere l'ID chiamante esterno preferito per le chiamate in uscita. L'elenco delle opzioni disponibili include:

- Linea diretta (predefinita)
- Numero posizione
- Personalizza numero della stessa organizzazione
- Code chiamate di cui l'utente fa parte per consentire agli agenti di utilizzare il numero ID chiamante
    - Se vengono configurate eventuali opzioni DNIS, saranno disponibili per la selezione

- Gruppi di risposta di cui fa parte l'utente e consente agli agenti di utilizzare il numero ID chiamante
- Nascondi ID chiamante

Note:

- L'elenco di opzioni dipende dalla linea:
  - Linea principale – set completo di opzioni
  - Linee condivise – non disponibili
  - Linee virtuali: solo opzioni coda chiamate
- Se l'identità già selezionata non è più disponibile, viene utilizzato l'ID chiamante predefinito dell'utente
- Le chiamate di emergenza utilizzano sempre il numero di richiamata di emergenza dell'utente
- Etichetta obsoleta nella sezione

L'elenco delle opzioni disponibili è configurabile attraverso il portale di amministrazione. Esistono anche tag personalizzati DMS separati per controllare la disponibilità di questi miglioramenti nell'app Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Abilita la selezione del numero ID linea chiamata per le chiamate in uscita.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dei numeri aggiuntivi configurati per l'utente. (Disponibile solo per Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dei numeri del call center (DNIS) configurati per l'utente.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falso	vero, falso	Controlla la disponibilità dei numeri del gruppo di ricerca configurati per l'utente. (Disponibile solo per Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falso	vero, falso	Abilita il blocco della consegna dell'ID chiamante come selezione per le chiamate in uscita.

NOTA 1: La versione dell'app desktop 44,3 supporta solo Call Center CLID e 44,4 aggiunge il supporto per le altre opzioni.

NOTA 2: Per ulteriori informazioni, fai riferimento alla sezione 'Seleziona ID chiamante' nella Guida alla soluzione Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.50.2 Nome ID chiamante remoto

Alla ricezione/all'avvio di una chiamata, Cisco BroadWorks invia il nome visualizzato della parte remota nell'INVITO SIP. Viene utilizzata per impostazione predefinita dall'app Webex. Allo stesso tempo, l'app Webex avvia la risoluzione dei contatti su diverse origini, con la seguente priorità:

- Identità comune (CI)
- Servizio contatti (contatti personalizzati)
- Contatti Outlook (desktop)
- Rubrica locale (mobile)

In caso di risoluzione del contatto corretta rispetto a una qualsiasi delle origini di ricerca, il nome visualizzato della parte remota viene aggiornato. Inoltre, se il contatto si trova in CI, la sessione di chiamata è collegata ai servizi cloud Webex dello stesso utente, fornendo l'opzione per visualizzare l'avatar e la presenza della parte remota, effettuare una chat, condividere lo schermo, opzione per inoltrare la chiamata a una riunione cloud Webex, eccetera.

La versione 44,5 dell'app Webex aggiunge un'opzione configurabile per ignorare la risoluzione del contatto e mantenere sempre il nome visualizzato di Cisco BroadWorks per le chiamate con spazi di lavoro o dispositivi RoomOS utilizzati per la chiamata 1:1 Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	risolti	risolto, sip	Controlla il nome visualizzato della parte remota per gli spazi di lavoro e i dispositivi RoomOS. Utilizzare "sip" per ignorare la risoluzione del contatto e utilizzare il nome visualizzato ricevuto nella sessione SIP INVITE.

6.1.51 Multi-linea

L'utente Webex può disporre di una linea principale e di un massimo di 9 linee secondarie. Le linee secondarie possono essere condivise o virtuali (solo Webex Calling). Per la distribuzione Webex per BroadWorks, l'app desktop funziona solo con le linee condivise e la funzione non è supportata nell'app mobile.

L'app Webex ottiene la configurazione della linea tramite il file di configurazione DMS che viene scaricato all'accesso e ogni 12h timeframe. Se viene rilevato un aggiornamento della configurazione della linea, all'utente viene richiesto di riavviare l'applicazione per applicare le modifiche. Il nuovo accesso dell'utente rileverà e applicherà immediatamente eventuali aggiornamenti di configurazione delle linee.

Di seguito viene illustrata la sezione del modello di configurazione DMS relativo al supporto multilinea per desktop e dispositivi mobili.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Per controllare la funzione multilinea, utilizzare il tag personalizzato dedicato.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falso	vero, falso	Consente il supporto di più linee (se configurato). Se disabilitata (impostata su "false"), l'applicazione utilizzerà solo la prima linea configurata.

NOTA 1: La funzione di supporto Boss-Admin (Dirigente-Assistente) non è disponibile in combinazione con la configurazione multi-linea.

NOTA 2: Vedi 'Identificativo di linea condivisa' nella Guida alla soluzione Webex-for-Cisco-BroadWorks per ulteriori requisiti BroadWorks.

6.1.51.1 Desktop - Identificativo di linea condivisa

A partire dalla versione 42,12, l'applicazione Webex aggiunge il supporto per le linee condivise. L'amministratore deve impostare le impostazioni di chiamata condivise per ogni linea condivisa.

Rilasciare 43,12, l'app Webex è stata migliorata per consentire lo spostamento (ripresa locale) di una chiamata in attesa su una linea condivisa o virtuale, gestita da un altro utente o dallo stesso utente su un altro dispositivo. Per ulteriori informazioni, selezionare *6.2.12 Sposta chiamata*.

6.1.51.2 Desktop - Linee virtuali (solo Webex Calling)

Solo per la distribuzione Webex Calling, l'app Webex supporta la configurazione multi-linea tramite le linee virtuali. A livello funzionale, la configurazione con linee virtuali corrisponde alla multilinea utilizzando linee condivise e consente di visualizzare le linee virtuali configurate per l'utente e di utilizzarle per le chiamate in ingresso e in uscita.

La versione 43,4 estende il supporto delle linee virtuali, aggiungendo Parcheggio chiamata di gruppo e Recupero parcheggio chiamata.

Rilasciare 43,12, l'app Webex è stata migliorata per consentire lo spostamento (ripresa locale) di una chiamata in attesa su una linea condivisa o virtuale, gestita da un altro utente o dallo stesso utente su un altro dispositivo. Per ulteriori informazioni, selezionare *6.2.12 Sposta chiamata*.

6.1.51.3 Mobile (solo Webex Calling)

Solo per la distribuzione Webex Calling, Release 45,4 aggiunge il supporto per più linee (condivise e virtuali) nella versione Mobile dell'app Webex. L'assegnazione della linea è applicabile all'app Webex desktop e mobile.

Grazie alle caratteristiche specifiche della piattaforma mobile, l'utente può effettuare fino a due chiamate contemporaneamente su una qualsiasi delle linee.

NOTA 1: Se la chiamata con dialer nativo è abilitata (vedere *6.3.5.1 Chiamata con dialer nativo*), la multilinea è disabilitata.

NOTA 2: La versione multi-linea per tablet non è supportata.

6.1.52 Autorizzazione SIP avanzata

La release 45,4 dell'app Webex fornisce un'opzione configurabile per ottimizzare la comunicazione SIP, condividendo l'autorizzazione tra tutte le sessioni SIP. L'app memorizza l'autorizzazione e la riutilizza finché non è ancora valida.

Questa funzione velocizza la comunicazione SIP tra il server e l'app Webex, riduce il traffico, riduce il tempo di connessione delle chiamate e migliora le prestazioni generali dell'app Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "true", il miglioramento dell'autorizzazione SIP è abilitato.

NOTA 1: Alcuni SBC potrebbero richiedere una nuova autorizzazione SIP per ogni sessione, pertanto questa funzione deve essere utilizzata in base alle specifiche di distribuzione.

NOTA 2: Anche se questa funzione è abilitata, se l'app Webex riceve 401 Non autorizzato, verrà utilizzata una nuova autorizzazione nella richiesta SIP successiva.

6.1.53 Assistente personale (presenza assente)

Con la versione 44,11, l'app Webex mobile e la versione 45,3, l'app Webex desktop, aggiungono l'integrazione con il servizio Assistente personale Cisco BroadWorks (PA). Funziona in combinazione con la presenza Away dell'utente e richiede la sincronizzazione dello stato PA con la presenza Webex Cloud.

Il servizio PA fornisce all'utente un'opzione per informare i chiamanti del motivo per cui la parte chiamata non è disponibile, fornendo opzionalmente informazioni su quando la parte chiamata tornerà e se è presente un operatore per gestire la chiamata.

Se la funzione PA è abilitata, l'opzione Presenza assente è disponibile per l'utente. Può essere utilizzato per configurare la PA sul lato Cisco BroadWorks. Quando la funzione è attivata, gli utenti visualizzano la presenza dell'utente in combinazione con lo stato PA e la durata configurata.

L'utente può configurare solo la configurazione PA manuale. Se sono presenti pianificazioni che incidono sul servizio PA, la presenza verrà aggiornata attraverso la sincronizzazione dello stato dell'assistente personale. Tuttavia, l'app Webex non mostra la configurazione delle pianificazioni e le pianificazioni che incidono sull'AP.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se la funzione di presenza assente è disponibile per l'utente.

NOTA 1: Questa funzione richiede l'abilitazione della sincronizzazione dello stato dell'assistente personale da Partner Hub.

NOTA 2: L'indirizzamento chiamata dell'assistente personale standard non verrà applicato mentre sono attivi i servizi NoDist, Inoltro chiamata sempre o Inoltro chiamata selettivo.

NOTA 3: Gli stati di presenza Non disturbare e Occupato manuale hanno una priorità più alta rispetto a Assente. Quando l'utente attiva manualmente uno di questi stati di presenza, abilitando l'assistente personale non viene modificato lo stato della presenza in Assente.

6.1.54 Crittografia end-to-end (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 45,11, solo per la distribuzione di Webex Calling, l'app Webex aggiunge il supporto per la crittografia end-to-end dei media audio e video (E2EE) per le chiamate 1-on-1 all'interno della stessa organizzazione. La E2EE garantisce che solo i partecipanti alla comunicazione possano decrittografare il contenuto.

Le chiamate iniziano con la crittografia SRTP standard, con chiavi scambiate durante la negoziazione SDP. Se le due parti supportano E2EE, una nuova serie di chiavi, disponibili solo per i due partecipanti, vengono scambiate e utilizzate per crittografare i supporti.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se il E2EE deve essere abilitato per le chiamate 1:1.

6.2 Funzioni solo desktop

6.2.1 Disconnessione forzata

Questa funzione consente a Cisco BroadWorks di monitorare le istanze del client online con lo stesso tipo di dispositivo e consente solo di essere online in qualsiasi momento. Quando Cisco BroadWorks notifica al client di disconnettersi, la connessione SIP viene terminata e il client indica che la chiamata non è connessa.

Questa funzione è necessaria in alcune distribuzioni in cui client simili possono essere altrimenti online allo stesso tempo causando effetti collaterali. Un esempio è un utente con una macchina desktop al lavoro e a casa, in cui le chiamate in ingresso saranno ricevute solo da uno dei client, a seconda di quale registrazione SIP è attiva.

La disconnessione forzata si basa su SIP, il client invia un SIP SUBSCRIBE al pacchetto di eventi *call-info* con un *valore appid* speciale nell'intestazione *From* , indipendentemente dal valore del parametro *bsoft-call-info*. Quando Cisco BroadWorks rileva più istanze client online con lo stesso *appid*, invia una speciale NOTIFICA SIP all'istanza client precedente causando la disconnessione. Ad esempio, i client desktop avrebbero un *valore appid* identico, sebbene non vi siano limitazioni sull'utilizzo di questo identificativo sul lato client. Il *valore appid* è configurato dal provider di servizi.

Tenere presente che per utilizzare la disconnessione forzata, è necessario abilitare l'abbonamento *Info chiamata* SIP.

Per informazioni sulle patch e sulle release di Cisco BroadWorks necessarie per questa funzione, vedere la sezione sui requisiti software Cisco BroadWorks nella *Guida alla soluzione Webex per Cisco BroadWorks*.

Vedere l'esempio seguente per i dettagli della configurazione (SIP è l'unico protocollo di controllo supportato in questa release).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falso	vero, falso	Consente di disconnettersi forzati.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vuoto	Stringa	Appid utilizzato sul lato server per la correlazione. Può essere una stringa qualsiasi. Esempio: “123abc”

6.2.2 Risposta per assente

Risposta per assente è un servizio multiutente che consente agli utenti selezionati di rispondere a qualsiasi linea che squilla con il proprio gruppo di risposta per assente. Un gruppo di risposta per assente è definito dall'amministratore ed è un sottoinsieme di utenti nel gruppo che possono rispondere alle chiamate degli altri.

Sono supportati i seguenti casi di risposta per assente:

- Risposta per assente cieco
- Risposta per assente indirizzata (che consente a un utente di rispondere a una chiamata indirizzata a un altro telefono nel proprio gruppo componendo il rispettivo codice di accesso alle funzioni seguito dall'interno del telefono che squilla).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare la risposta per assente cieco.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare la risposta per assente indirizzata.

6.2.3 Supporto per Boss-Admin (Dirigente-Assistente)

Boss-Admin, nota come funzione Dirigente-Assistente su Cisco BroadWorks, consente a un assistente di operare per conto di un dirigente per eseguire lo screening, rispondere e effettuare chiamate come "dirigente". Un assistente può avere molti dirigenti ed è possibile:

- Selezionare il ruolo desiderato quando si effettua una chiamata.
- rispondere a una chiamata in arrivo per conto di un dirigente, quindi inoltrarla al dirigente. Inoltre, sono disponibili tutte le normali opzioni di gestione delle chiamate.
- Verificare che una chiamata in ingresso sia per il dirigente.

Dirigente e Dirigente-Assistente sono due servizi Cisco BroadWorks intercorrelati che insieme offrono la seguente funzionalità:

- Un utente con il servizio Dirigente può definire un gruppo di assistenti che gestiscono le proprie chiamate. Gli assistenti devono essere selezionati tra gli utenti dello stesso gruppo o azienda che hanno assegnato il servizio Dirigente-Assistente.
- Un utente con il servizio Dirigente-Assistente può rispondere e avviare chiamate per conto dei propri dirigenti.
- Sia il dirigente che i relativi assistenti possono specificare quali chiamate devono essere inoltrate agli assistenti, in che modo gli assistenti devono essere avvisati delle chiamate in arrivo e quali chiamate inoltrate agli assistenti devono essere presentate al dirigente per lo screening.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare la funzione Boss-Admin.

NOTA: Il supporto della funzione Responsabile amministratore (Dirigente-Assistente) non è disponibile in combinazione con le linee condivise.

6.2.4 Inoltro delle chiamate SIP alla riunione (solo Webex Calling)

Il client fornisce la funzionalità per inoltrare una chiamata SIP in corso a una riunione tramite Webex Calling. Utilizzando questa funzionalità anziché una conferenza ad hoc standard, l'utente potrà utilizzare la funzionalità video e la condivisione dello schermo durante la riunione.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'opzione di menu Esegui escalation a riunione Webex.

6.2.5 Controllo telefono scrivania

L'applicazione Webex supporta l'accoppiamento con dispositivi personali con Webex Calling abilitato. Mentre è in questa modalità, l'applicazione Webex può:

- Avvia le chiamate in uscita dal dispositivo accoppiato
- Rispondi alle chiamate in arrivo sul dispositivo accoppiato (solo dispositivo principale - per ulteriori informazioni, fai riferimento alla sezione *6.1.44 Profilo principale*)
- Fornisci controlli remoti durante la chiamata

L'applicazione Webex utilizza *Interfaccia XSI (Xtended Services* Interface) per questa funzionalità.

6.2.5.1 Chiamata di controllo telefono fisso - Risposta automatica

La risposta automatica consente all'utente di utilizzare il controllo del telefono fisso (DPC) per le chiamate in uscita sul client e di gestire i telefoni MPP con risposta zero touch.

Il telefono MPP selezionato trasporterà l'audio/video per la chiamata DPC in uscita.

La risposta automatica funziona sui dispositivi con provisioning principale e non principale. Se l'utente dispone di più di un telefono fisso registrato con cui è possibile abbinare, solo il dispositivo selezionato o accoppiato risponderà automaticamente.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	vero	vero, falso	Se impostato su "true", consente la risposta automatica del controllo del telefono fisso.

NOTA: La risposta automatica non inciderà sulle chiamate in arrivo in modalità DPC, in modo che il telefono fisso squilli per le chiamate in arrivo.

6.2.6 Risposta automatica con notifica di segnale acustico

Questa funzione consente il supporto della risposta automatica alle chiamate in ingresso per i dispositivi locali, se indicato nella richiesta di chiamata in arrivo.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "true", consente di abilitare la risposta automatica alle chiamate in arrivo se richiesta dal backend.

6.2.7 Controllo telefono fisso – Controlli durante la chiamata – Conferenza

Questa funzione abilita le opzioni di conferenza e unione per le chiamate remote (XSI), terminate in un'altra posizione.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "true", abilita le opzioni di conferenza e unione per le chiamate remote (XSI), terminate in un'altra posizione.

6.2.8 Notifiche risposta per assente

Le notifiche per la risposta per assente consentono all'utente di sapere quando è in arrivo una chiamata a un utente configurato per il monitoraggio. È possibile ricevere notifiche per le risposte per assente per gli elenchi di controllo configurati tramite il gruppo di risposta per assente e i servizi indicatore di stato della linea.

Le notifiche per assente sono utili quando gli utenti monitorati non sono fisicamente vicini l'uno all'altro e non riescono a sentire la suoneria del telefono del collega.

6.2.8.1 Indicatore di stato

L'applicazione desktop Webex visualizza una notifica se un membro dell'elenco di controllo BLF ha una chiamata in arrivo nello stato di avviso. La notifica contiene informazioni sul chiamante e sull'utente che ha ricevuto la chiamata in arrivo, con le opzioni per rispondere alla chiamata, silenziare o ignorare la notifica. Se l'utente risponde alla chiamata in arrivo, viene avviata la risposta per assente indirizzata.

A partire dalla versione 43,4, l'elenco degli utenti monitorati dall'indicatore di stato è disponibile nella finestra multi-chiamata (MCW) per la chiamata (disponibile solo per Windows). L'integrazione dell'elenco di indicatori di stato in MCW include:

Monitora le chiamate in arrivo con l'opzione per rispondere alla chiamata o ignorare l'avviso.

Vedere l'elenco completo degli utenti di indicatori di stato.

Monitorare la presenza degli utenti: la presenza avanzata è disponibile solo per gli utenti con autorizzazione Webex Cloud. La presenza di base (telefonia) è disponibile solo per gli utenti solo BroadWorks.

Avviare una chiamata con un utente BLF.

Avviare una chat con un utente BLF, disponibile solo per gli utenti con autorizzazione Webex Cloud.

Aggiungere un utente BLF come contatto.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falso	vero, falso	Abilita il monitoraggio dell'indicatore di stato della linea e la notifica della suoneria per altri utenti con possibilità di rispondere alle chiamate.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	vero	vero, falso	Consente di visualizzare il nome/numero visualizzato del chiamante nella notifica della suoneria.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controlla per quanti secondi la notifica della suoneria deve essere ritardata prima che venga visualizzata all'utente.

NOTA: Questa funzione dipende dal servizio di risposta per assente indirizzata.

6.2.8.2 Gruppo di risposta per assente (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 44,2, l'applicazione Webex aggiunge il supporto per le notifiche di risposta per assente di gruppo (GCP) per la distribuzione di Webex Calling. Consente agli utenti di ricevere una notifica per le chiamate in ingresso per qualsiasi utente monitorato attraverso il gruppo di risposta per assente.

In caso di una chiamata in arrivo per un utente che fa parte di un gruppo di risposta per assente, alla chiamata viene data la possibilità alla persona chiamata di rispondere. È possibile configurare un ritardo di notifica GCP attraverso Control Hub. Se la persona chiamata non elabora la chiamata entro il tempo configurato, viene inviata una notifica GCP al gruppo.

Nel caso di più chiamate all'interno dello stesso gruppo di risposta per assente, vengono elaborate in sequenza in base all'ora di ricezione. La notifica della chiamata meno recente viene inizialmente consegnata al gruppo e, una volta elaborata, viene consegnata al gruppo la notifica successiva in linea.

Le notifiche possono essere solo audio, solo visivo o audio e visivo a seconda della configurazione nel portale di amministrazione di Control Hub. Se è presente una notifica GCP visiva, l'utente può rispondere alla chiamata utilizzando la funzione Risposta per assente. Se è configurata la notifica solo audio, l'utente non visualizza una notifica visiva per la chiamata in arrivo, sente una suoneria specifica e può rispondere alla chiamata dal menu Risposta per assente disponibile nell'app Webex o componendo manualmente il codice FAC (*98) e l'interno.

L'utente può disattivare l'audio della notifica GCP tramite le impostazioni dell'applicazione. Questa impostazione si applica a tutte le notifiche di risposta per assente (BLF e GCP) e per impostazione predefinita le notifiche sono disattivate.

La funzione funziona per le linee principali e per le linee condivise o virtuali assegnate all'utente.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare le notifiche per le risposte per assente di gruppo
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	vero	vero, falso	Consente di visualizzare il nome/numero visualizzato del chiamante nella notifica della suoneria
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definisce il tempo massimo disponibile di una notifica GCP per l'utente
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falso	vero, falso	Indica se la linea corrispondente ha configurato il gruppo di risposta per assente

NOTA 1: Questa è una funzione solo Webex Calling.

NOTA 2: Questa funzione dipende dalla configurazione del gruppo di risposta per assente per l'utente.

6.2.9 Pacchetto Evento controllo remoto

Per client Fai clic per chiamare come il thin client receptionist BroadWorks e l'integratore Vai in cui l'app Webex è il dispositivo di chiamata, quando si riceve una chiamata o si gestisce la messa in attesa/ripresa, l'app Webex ora rispetta il pacchetto di eventi di controllo remoto.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "true", specifica che il controllo remoto deve essere abilitato per l'utente.

6.2.10 Gateway survivability (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 43,2, l'applicazione Webex aggiunge il supporto per la modalità di chiamata survivability. se la funzione è abilitata e non è presente alcuna connettività Webex Cloud, l'applicazione Webex può essere eseguita in modalità survivability. In questa modalità è disponibile una funzionalità di chiamata limitata per l'utente.

Il gateway survivability locale viene distribuito dal cliente.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falso	vero, falso	Abilita il supporto della modalità survivability.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Specifica il tempo di fallback (gateway survivability a SSE)

NOTA: Questa funzione fornisce sicurezza nella migrazione dalle soluzioni di chiamata in locale alle soluzioni di chiamata cloud.

6.2.11 Pacchetto Evento controllo disattivazione audio remoto (solo Webex Calling)

A partire dalla versione 43,9, l'app Webex aggiunge il supporto per il controllo remoto delle chiamate per la disattivazione dell'audio del flusso multimediale. Ciò consente di attivare/disattivare l'audio di una chiamata in corso da un'altra posizione, ad esempio il thin client Receptionist BroadWorks, in cui Webex App è il dispositivo di chiamata.

La funzione dipende dal nuovo pacchetto di informazioni SIP *x-cisco-mute-status*. Se l'intestazione *Recv-Info:x-cisco-mute-status* viene ricevuta durante l'istituzione della sessione di INVITO SIP della chiamata, ogni volta che è presente un aggiornamento (locale o remoto) dello stato di disattivazione dell'audio della sessione di chiamata, l'app Webex invia nuovamente le INFORMAZIONI SIP con *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*), in cui il parametro disattivato rappresenta lo stato aggiornato del flusso multimediale audio.

L'attivazione o la disattivazione dell'audio può essere attivata localmente o da una posizione remota. L'aggiornamento remoto attiva una notifica SIP con *Evento: disattiva audio* (o *attiva audio*) per essere inviato all'app Webex dal server applicazioni. L'app Webex rispetta la richiesta remota e dopo l'aggiornamento dello stato del flusso multimediale audio, invia nuovamente una notifica SIP con *Info-Pacchetto:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*).

```
<config>
```

```
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falso	vero, falso	Se impostato su "true", il controllo della chiamata di disattivazione audio remota è abilitato per l'utente.

6.2.12 Sposta chiamata

L'app Webex fornisce il monitoraggio delle chiamate e il controllo delle chiamate per le chiamate VoIP terminate su un'altra posizione. Questa opzione è attualmente disponibile solo per la linea principale dell'utente.

A partire dalla versione 43,12, l'app Webex è stata migliorata per mostrare le chiamate terminate in un'altra posizione anche per le linee condivise e virtuali. Tali chiamate sono visibili nell'area delle chiamate in corso a scopo informativo e senza l'opzione per controllarle. Solo se una chiamata di questo tipo viene messa in attesa, l'utente può spostarla sul dispositivo locale selezionandola e riprenderla dalla schermata della chiamata. Questo meccanismo è utile se la chiamata è stata gestita dallo stesso utente in un'altra posizione o da un altro utente che utilizza la stessa linea.

Tenere presente che non è possibile spostare una chiamata in attesa su un dispositivo accoppiato. Se l'utente è abbinato a un dispositivo, deve prima disconnettersi e poi riprendere localmente la chiamata in attesa.

Il monitoraggio delle chiamate per la linea condivisa e virtuale dipende dal pacchetto di eventi di informazioni sulla chiamata SIP.

Il monitoraggio delle chiamate per la linea principale dell'utente dipende dagli eventi XSI (pacchetto di eventi di chiamata avanzata) e lo spostamento di una chiamata al dispositivo locale non è disponibile per queste chiamate. Per questo tipo di chiamate, l'utente può utilizzare la funzione Pull chiamata (*6.1.22 Pull chiamata*). L'estrazione delle chiamate funziona solo per le ultime chiamate attive dell'utente, mentre il meccanismo per le linee condivise e virtuali funziona per tutte le chiamate dell'utente che vengono messe in attesa.

- Caso d'uso 1:
    a. Alice ha assegnato la linea di Bob per i profili del telefono Desktop e Desk.
    b. Alice ha una chiamata con Charlie tramite il telefono fisso: Alice può visualizzare la chiamata in corso nell'app desktop.
    c. Alice mette la chiamata in attesa dal telefono fisso; la chiamata può essere ripresa da Alice dall'app desktop.
- Caso d'uso 2:
    a. Alice ha assegnato la linea di Bob per i profili del telefono Desktop e Desk.
    b. Bob ha una chiamata con Charlie: Alice può visualizzare la chiamata in corso nell'app desktop.

c. Bob mette la chiamata con Charlie in attesa; Alice può riprendere la chiamata con Charlie dall'app desktop.

- Caso d'uso 3:
  a. Alice ha assegnato la linea di Bob per i profili del telefono Desktop e Desk.
  b. Alice è abbinata al suo telefono fisso dall'app desktop.
  c. Bob ha una chiamata con Charlie: Alice può visualizzare la chiamata in corso nell'app desktop.
  d. Bob mette la chiamata con Charlie in attesa: Alice non può riprendere la chiamata con Charlie dall'app desktop.
  e. Alice disconnette l'app desktop dal telefono fisso: Alice può riprendere la chiamata con Charlie dall'app desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falso	vero, falso	Consente il trasferimento della chiamata sul dispositivo locale. Utilizzato per la messa in attesa/ripresa tra posizioni/utenti nel caso d'uso multi-linea.

6.3 Funzioni solo mobili

6.3.1 Chiamata di emergenza

Webex per Cisco BroadWorks supporta le chiamate di emergenza native.

Quando la funzione è abilitata, all'avvio di una chiamata VoIP in uscita, l'applicazione analizza il numero composto e lo confronta con l'elenco di numeri di emergenza configurati. Se il numero viene identificato come numero di emergenza, l'applicazione esegue il funzionamento di chiamata configurato. È configurabile utilizzando il tag *sequenza di chiamata* .

Le modalità supportate sono:

- Solo cs: il client effettua chiamate di emergenza solo attraverso la rete cellulare se la rete è disponibile.
- cs-first: all'avvio di una chiamata di emergenza, il client verifica il tipo di rete a cui è connesso il dispositivo corrente. Se la rete cellulare è disponibile, il client esegue la chiamata sulla rete cellulare. Se la rete cellulare non è disponibile ma è disponibile una rete dati/WiFi cellulare, il client effettua la chiamata sulla rete dati cellulare/WiFi come chiamata VoIP. Inoltre, se la chiamata di emergenza viene effettuata attraverso la rete cellulare, il client suggerisce all'utente di riprovare la chiamata di emergenza come VoIP.
- solo VoIP: il client effettua chiamate di emergenza solo come VoIP se è disponibile la rete dati cellulare/WiFi.
- cs-voip: il client analizza se il dispositivo può avviarlo come chiamata a commutazione di circuito (CS) nativa (senza considerare se la rete CS è disponibile o meno). Se il dispositivo può avviare una chiamata nativa, il numero di emergenza viene composto come chiamata CS di emergenza. In caso contrario, la chiamata viene composta come VoIP.

NOTA: Se la chiamata VOIP è disabilitata, l'unico valore significativo per la sequenza di chiamata di emergenza (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) è cs-only.

Viene visualizzato un messaggio di esclusione di responsabilità per le chiamate di emergenza per l'utente all'accesso. Non è controllato tramite le opzioni di configurazione.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falso	vero, falso	Imposta su "true" per abilitare il rilevamento delle chiamate di emergenza. Il valore predefinito è vuoto.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Solo cs	cs-only, cs-first, solo voip, cs-voip	Controlla la modalità di sequenza di chiamata per le chiamate di emergenza.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	Elenco CSV	Elenco CSV di numeri di emergenza. Esempio: 911,112

6.3.2 Notifiche push per le chiamate

Quando si riceve una chiamata in arrivo, il client mobile riceve prima una notifica push (PN). È disponibile un parametro di configurazione che può essere utilizzato per controllare quando la sessione SIP REGISTER da stabilire:

1. Quando si riceve la notifica push, OPPURE
2. Quando la chiamata viene accettata dall'utente.

Si raccomanda il secondo approccio. Tuttavia, rispetto al primo caso, aggiunge un certo ritardo prima che la chiamata venga stabilita.

In base ai requisiti iOS13 , i PN VoIP devono essere utilizzati solo per le chiamate in arrivo. Il resto degli eventi correlati alla chiamata deve utilizzare i PN regolari.

Per soddisfare questo requisito, viene introdotta una nuova API di registrazione PN e richiede l'applicazione della patch corrispondente sul server applicazioni. Se il backend non è configurato per supportare i 13 PN iOS, è possibile utilizzare il parametro di configurazione per imporre l'utilizzo delle notifiche push precedenti, in cui tutti gli eventi correlati alla chiamata vengono consegnati tramite PN VoIP.

È presente una notifica push inviata dal server applicazioni quando una chiamata in arrivo viene accettata dalla persona chiamata in un'altra posizione, chiusa dal chiamante o, ad esempio, reindirizzata alla casella vocale. Con l'iOS 13, questo tipo di notifica push è ora una normale e presenta alcune limitazioni. Potrebbe essere ritardato dall'Apple Push Notification Service (APNS) o addirittura non consegnato. Per gestire i PN di aggiornamento chiamata mancanti o ritardati, viene aggiunto un timeout configurabile della suoneria per controllare il tempo massimo della suoneria. Se viene raggiunto il tempo massimo di suoneria, la suoneria viene interrotta per la persona chiamata e la chiamata viene trattata come persa. Sul lato chiamante, la chiamata potrebbe rimanere nello stato in arrivo fino a quando non viene eseguito il criterio di squillo senza risposta configurato sul server applicazioni (AS).

Per mantenere coerente il funzionamento dell'applicazione, il timer di suoneria configurabile si applica sia ad Android che a iOS.

Viene aggiunta un'opzione di configurazione separata per specificare il funzionamento di rifiuto chiamata quando una chiamata in arrivo viene ricevuta come notifica push. Il client può essere configurato per ignorare la chiamata o per rispondere al server tramite XSI con il rifiuto impostato su "true" o "false"; in tal caso, verranno applicati i servizi di trattamento chiamate Cisco BroadWorks assegnati. Se è configurato "decline_false", la chiamata continua a squillare fino all'abbandono dell'iniziatore o alla scadenza del timer senza risposta e all'avvio dei servizi di trattamento delle chiamate associati. Se è configurato "decline_true", il motivo di rifiuto specifica l'elaborazione della chiamata. Se il motivo del rifiuto è impostato su "occupato", il server forza immediatamente il servizio di gestione occupato. Se è configurato "temp_unavailable", viene applicato il servizio di trattamento temporaneo non disponibile.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falso	vero, falso	Controlla quando viene stabilita la sessione SIP REGSITER, alla ricezione di una notifica push per la chiamata in arrivo o all'accettazione della chiamata.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controlla il tempo massimo di chiamata in ingresso in arrivo per le chiamate ricevute tramite PN. Se non viene ricevuto alcun PN CallUpd entro il periodo specificato, la chiamata verrà trattata come persa.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	rifiuta_falso	ignore, decline_true, decline_false	Specifica il funzionamento del rifiuto della chiamata.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	occupato	occupato, temp_non disponibile	Specifica il motivo di rifiuto della chiamata, se la modalità di rifiuto è impostata su "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Con la funzione MWI abilitata, il client Webex mobile sottoscrive la notifica push MWI per ricevere aggiornamenti con la casella vocale dell'utente e inviargli una notifica.

Per ridurre il numero di notifiche ed evitare inutili distrazioni, in alcuni casi le notifiche push dell'indicatore di messaggio in attesa (MWI) vengono soppresse. Ad esempio, quando l'utente ascolta i messaggi della casella vocale o li contrassegna come letti dal client Webex mobile (il numero non letto è in diminuzione). Non esiste un'opzione configurabile per controllare questo problema.

Per ulteriori informazioni sull'indicatore di messaggio in attesa, controllare la sezione *6.1.27 Casella vocale, Casella vocale visiva, Indicatore di messaggio in attesa*.

6.3.2.2 Suoneria Splash

I servizi BroadWorks (come NoDist) possono inviare promemoria della suoneria quando viene reindirizzato in ingresso. Il client mobile Webex può essere configurato in modo da abilitare le notifiche Ring Splash Push e presentarle all'utente quando vengono attivate da BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falso	vero, falso	Abilita la suoneria Splash nella configurazione BroadWorks.

6.3.2.3 Modalità di consegna (solo Webex Calling)

L'app Webex utilizza il server push di notifica (NPS) per consegnare le notifiche push per le chiamate a APNS/FCM. Il rilascio 45,2 dell'app Webex ora supporta tre diverse modalità di consegna per configurare come inviare le notifiche push relative alle chiamate all'APNS/FCM:

- nps - meccanismo attuale, utilizzando l'NPS
- cloud - meccanismo migliorato, utilizzando il microservizio Cisco Webex Cloud
- esterno - un meccanismo che utilizza un sistema di terze parti. Richiede l'integrazione del sistema di terze parti con il motore Cisco WebHook

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, cloud, esterno	Specifica la modalità di consegna delle notifiche push per le chiamate.

6.3.3 Avviso singolo

La funzione Mobile Single Alert è destinata alle distribuzioni di Fixed-Mobile Convergence (FMC)/Mobile Network Operator (MNO) che sfruttano il servizio BroadWorks Mobility. Senza di essa, una volta eseguito l'accesso al client Webex e ricevuto una chiamata in arrivo, l'utente riceverà contemporaneamente due chiamate, una nativa e una chiamata VoIP (Push Notification). Quando la funzione è abilitata, l'applicazione disabilita l'avviso di mobilità sulla posizione BroadWorks Mobility dell'utente al momento dell'accesso e abilita l'avviso alla disconnessione. Un presupposto importante per l'uso di questa funzione è che l'utente abbia il servizio BroadWorks Mobility assegnato e configurato esattamente una posizione.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare il singolo avviso.

6.3.4 Fai clic per chiamare (richiamata)

Il pulsante Click to Dial in uscita assicura che l'utente finale possa avere una chiamata sul proprio cellulare a commutazione di circuito personale e consegnare il proprio DN aziendale come ID linea chiamante.

Il client Webex mobile supporta le chiamate Click to Dial (Richiamata) utilizzando il servizio BroadWorks Anywhere. Le posizioni BroadWorks Anywhere nell'applicazione Webex sono denominate posizioni SNR (Single Number Reach).

Quando la funzione è abilitata, gli utenti possono selezionare la posizione SNR dal menu di accoppiamento del dispositivo. Se abbinate alla posizione SNR, tutte le chiamate in uscita vengono avviate utilizzando le chiamate con clic per chiamare (richiamata). Per evitare il doppio avviso, le notifiche push per le chiamate in ingresso sono disabilitate.

Quando un utente avvia una chiamata Fai clic per chiamare, visualizza la schermata della chiamata in uscita con informazioni che prevedono una chiamata in arrivo sulla posizione SNR selezionata. Questa schermata viene chiusa automaticamente in base al timer configurabile.

Alla disconnessione da una posizione SNR, l'applicazione si registra di nuovo per le notifiche push per le chiamate in arrivo.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DIALING_ CALL_BACK_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare le chiamate con clic per chiamare (richiamata).
%DIALING_CALL_ BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controlla il numero di secondi prima che la schermata di richiamata venga chiusa automaticamente.

6.3.5 Supporto MNO

6.3.5.1 Chiamata con dialer nativo

Questa funzione aggiunge il supporto per distribuzioni MNO (Mobile Network Operator) che sfruttano il servizio BroadWorks Mobility (BWM). Si presume che l'utente abbia assegnato il servizio BroadWorks Mobility e che abbia configurato almeno una posizione.

La possibilità per l'utente di avviare chiamate tramite il dialer nativo è controllata dal tag di configurazione **nativo** . Se abilitata, l'applicazione avvia il dialer nativo ed effettua la chiamata. Inoltre, la disponibilità delle chiamate VoIP è controllata dal tag **VoIP** ; in base ai requisiti di distribuzione, le chiamate VoIP possono essere abilitate o disabilitate.

Se VoIP e chiamata nativa sono abilitati, l'utente sarà in grado di scegliere l'opzione da utilizzare.

I controlli dei tag se gli utenti possono selezionare le modalità di avvio/ricezione delle chiamate in ingresso e in uscita. Richiede l'abilitazione di entrambe le chiamate native e VoIP.

A partire dalla versione 43,12, la configurazione nativa della chiamata viene estesa per consentire la preimpostazione di un prefisso personalizzato per il numero della chiamata in uscita. Ciò si applica alle chiamate del cellulare avviate dall'app Webex solo se il numero composto inizia con un codice FAC.

Questa funzione è utile per i clienti che utilizzano distribuzioni MNO, in cui le chiamate anziché essere reindirizzate al server applicazioni Cisco BroadWorks integrato, i codici FAC possono essere gestiti dal backend Telecom. Un nuovo tag viene aggiunto nella sezione e le telecomunicazioni possono utilizzarlo per risolvere questo problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	vero	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'opzione di chiamata VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falso	vero, falso	Impostare su "true" per abilitare l'opzione di chiamata nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falso	vero, falso	Consente di selezionare la modalità di chiamata da parte dell'utente tramite le Impostazioni chiamata in Preferenze.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, nativo	Specifica la modalità di chiamata predefinita selezionata.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se la disponibilità della chiamata nativa deve dipendere dall'assegnazione del servizio BroadWorks Mobility e dalla posizione di mobilità configurate per l'utente.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*vuoto*	Stringa	Specifica un prefisso da anteporre se la chiamata in uscita a un numero che inizia con un codice FAC viene avviata come chiamata cellulare. Per impostazione predefinita, non è definito alcun prefisso FAC e il tag è vuoto.

NOTA 1: È necessario abilitare almeno una delle chiamate **voip** e **native** .

NOTA 2: Se è abilitata solo la chiamata **nativa** , nelle distribuzioni MNO, si consiglia di disabilitare l'avviso singolo per impedire al client di disabilitare l'avviso BWM.

NOTA 3: Se sono abilitate sia le chiamate **native** che **Voip** , nelle distribuzioni MNO, si consiglia di abilitare il singolo avviso per evitare il doppio avviso.

6.3.5.2 Controlli durante chiamata

Questa funzione consente al client Webex mobile di controllare tramite le chiamate native XSI sul dispositivo mobile ancorate a Cisco BroadWorks. I controlli chiamate XSI sono disponibili solo se:

- Il servizio BroadWorks Mobility (BWM) è assegnato all'utente,
- Esiste una sola BMW Mobile Identity configurata,
- La modalità di chiamata nativa è selezionata dall'utente (per ulteriori informazioni, vedere la sezione *6.3.5.1 Chiamata con dialer nativo),*

- C'è una chiamata ancorata a BroadWorks, che passa attraverso il servizio BMW,
- Chiamata del cellulare in corso sul dispositivo mobile.

La versione 43,1 aggiunge una migliore gestione del trasferimento con consultazione, creando un'associazione tra le due chiamate cellulari presentate nell'app Webex e fornendo all'utente un'opzione per completare il trasferimento. Inoltre, se l'utente dispone di due chiamate cellulari indipendenti sullo stesso dispositivo, il menu di trasferimento viene migliorato per consentire il trasferimento di una all'altra anche se non è stata creata alcuna associazione tra di esse.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare il controllo chiamate XSI per l'ambiente MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, Rete MNO	Controlla il tipo di distribuzione XSI MNO utilizzato dall'applicazione. I valori possibili sono: ▪ MNO_Access: mostra tutte le chiamate remote (XSI) con i tipi di dispositivo definiti nel nodo seguente. ▪ MNO_Network: mostra tutte le chiamate remote (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	Stringa	I nomi del tipo di dispositivo da utilizzare nel tipo di distribuzione MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla se l'azione di chiamata in attesa deve essere disponibile per l'utente per le chiamate mobili XSI.

6.3.5.3 Identità linea chiamante in uscita (CLID) – Doppia persona

Con la versione mobile 42,12, l'app Webex consente agli utenti di selezionare la propria identità di linea chiamante (CLID) presentata alla parte remota all'inizio di una chiamata in uscita.

Se l'utente è configurato con Cisco BroadWorks Mobility, se la configurazione tipica delle distribuzioni dell'operatore di rete mobile (MNO) è abilitata e la chiamata nativa è abilitata, l'utente può selezionare l'identità da presentare alle persone che chiamano. L'utente può scegliere la propria identità aziendale o personale. È disponibile anche un'opzione per nascondere la propria identità e la chiamata da presentare come Anonimo.

```
<config>
```

```
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	falso	vero, falso	Consente di abilitare la gestione personale per le chiamate native quando il tipo di distribuzione configurato come MNO_Access o MNO_Network. (BroadWorks Mobility viene utilizzato per le chiamate native e tutte le chiamate native sono ancorate a BroadWorks)

6.3.5.4 Notifica per chiamate native

Per gli utenti distribuiti con MNO, questa funzione aggiunge un banner di notifica per le chiamate native, che può essere controllato attraverso l'app Webex. Questa notifica si basa sulla notifica push, inviata dal server applicazioni una volta stabilita la chiamata.

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	vero	vero, falso	Consente di abilitare la sottoscrizione per la notifica push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Sposta chiamata nativa nella riunione convergente

Per gli utenti distribuiti con MNO, questa funzione consente di inoltrare una chiamata vocale nativa a una riunione per entrambe le parti di una chiamata 1:1 (anche se l'altra parte non è un utente Webex). Se l'utente remoto è un utente Webex, una volta in una riunione, le parti interessate potranno:

- Avvia Webex nella chat della riunione
- Aggiungi video (tieni presente che l'audio continuerà nella chiamata nativa)
- Condividi schermo/contenuto
- Attiva registrazione riunioni

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	vero, falso	Consente di accendere l'opzione (Invita e partecipa a riunioni, azioni di riunione video).

6.3.5.6 MNO Mobility - Widget in chiamata

La versione 43,7 dell'app Android Webex (dispositivi mobili e tablet) introduce ufficialmente un nuovo widget di controllo delle chiamate (fumetto), che fornisce un controllo delle chiamate aggiuntivo per le chiamate native ancorate a Cisco BroadWorks, utilizzando il servizio Mobility. Il widget viene visualizzato nella parte superiore dell'interfaccia utente nativa e consente all'utente di eseguire le seguenti azioni:

- Pausa/Riprendi
- Trasferimento cieco/con consultazione: inserisce l'utente nella finestra di dialogo di trasferimento nell'app Webex.
- Trasferimento completo: offre la possibilità di completare il trasferimento con consultazione (Release 43,1)
- Riunione video: sposta le parti in una riunione Webex.
- Termina chiamata

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità dell'azione Attesa nel widget chiamata.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità delle azioni Trasferisci e completa trasferimento nel widget chiamata.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	vero	vero, falso	Controlla la disponibilità dell'azione Riunione video nel widget Chiamata.

6.3.6 ID chiamante in ingresso

La versione 44,2 consente di controllare le informazioni di contatto presentate all'utente in base al nome e al numero. Sono state aggiunte due opzioni di configurazione per controllare le informazioni presentate all'utente nella schermata della chiamata in arrivo e nella notifica di chiamata in arrivo e nelle notifiche di chiamata persa.

6.3.6.1 Schermata Chiamata in ingresso

Esistono differenze di piattaforma tra Android e iOS quando si tratta di visualizzare i dati nella schermata delle chiamate in arrivo. Di seguito è riportato l'esperienza nativa di visualizzazione delle informazioni per le chiamate in ingresso:

Android: nella schermata della chiamata in arrivo sono presenti due campi separati per visualizzare sia il nome che il numero

iOS - esiste un solo campo per mostrare il nome o il numero - se sono disponibili entrambi, il nome ha la priorità

La nuova opzione di configurazione per le chiamate in ingresso può essere utilizzata per accertarsi che l'app Webex iOS visualizzi il numero nella schermata di chiamata accanto al nome (formato: *Nome (numero)*). Il comportamento dell'app Webex Android non è influenzato.

6.3.6.2 Notifica chiamata in ingresso

In alcuni casi, la chiamata in ingresso viene presentata all'utente come notifica. A causa dello spazio limitato, il numero non viene sempre visualizzato in tale spazio.

La nuova opzione di configurazione per le chiamate in arrivo controlla anche le informazioni visualizzate nelle notifiche delle chiamate in arrivo. Se questa opzione è abilitata e sia il nome che il numero sono disponibili, l'app Webex aggiunge il numero accanto al nome (formato: *Nome (numero)*). Questo è il funzionamento dell'app Webex applicabile ad Android e iOS.

6.3.6.3 Notifica chiamata persa

È stato aggiunto un ulteriore parametro di configurazione per le notifiche di chiamata persa. Può essere utilizzato per controllare le informazioni della parte remota, in modo simile alle notifiche di chiamata in arrivo, e consente di aggiungere il numero al nome visualizzato dell'utente remoto e di presentarlo nella notifica di chiamata persa. Questo è il funzionamento dell'app Webex applicabile ad Android e iOS.

6.3.6.4 Ignora corrispondenza contatto nativo

Per gli utenti multilinea iOS, l'abbinamento del contatto iOS nativo può nascondere il numero di linea o inoltrare le informazioni per le chiamate in arrivo quando il numero del chiamante corrisponde a un contatto iOS locale. Quando abilitata, l'app Webex ignora la corrispondenza nativa dei contatti per le chiamate BroadWorks in modo che il numero di linea e le informazioni di inoltro possano essere mantenute nelle notifiche di chiamata in ingresso e nella cronologia chiamate.

Questa configurazione si applica solo a iOS.

```
<config>
```

```
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
      <outgoing-calls>
       ...
      </outgoing-calls>
      <bypass-native-contact-matching
enabled="%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%"/>
   </caller-id>
```

Tag	Predefinito se Omesso	Valori supportati	Descrizione
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se il numero deve essere aggiunto al nome nella schermata della chiamata in arrivo (solo iOS) e nelle notifiche.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	vero, falso	Controlla se il numero deve essere aggiunto al nome nella notifica di chiamata persa.
%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%	falso	vero, falso	Abilita il bypass della corrispondenza dei contatti nativi per gli utenti multi-linea iOS.

NOTA: Se il numero viene consegnato come nome visualizzato o se il nome visualizzato termina con il numero, l'app Webex evita la duplicazione e visualizza il numero una sola volta.

7 Caratteristiche della prova sul campo iniziale (BETA)

Nessuna funzione di prova sul campo (BETA) al momento.

8 Mappatura di tag personalizzati tra Webex per Cisco BroadWorks e UC-One

Nella tabella seguente vengono elencati i tag personalizzati di Webex per Cisco BroadWorks corrispondenti ai tag personalizzati precedenti per UC-One.

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag preesistente mobile
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/A
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/A
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/A
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/A
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/A	N/A

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag preesistente mobile
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag preesistente mobile
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/A	N/A
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag preesistente mobile
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	N/A	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N/A	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag preesistente mobile
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/A	N/D
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/A	N/A

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag preesistente mobile
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag preesistente mobile
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/A
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/A	N/A
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/A	N/A
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	N/A	N/A

Tag Webex per Cisco BroadWorks	Tag preesistente desktop	Tag preesistente mobile
%CALL_PULL_MODE_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	N/A	N/A
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N/A	N/A
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	N/A	N/A

NOTA: N/D indica che non era presente alcun tag personalizzato corrispondente che controllava la funzione in UC-One. Disporre di N/D per i tag legacy desktop e mobile indica che il tag Webex per Cisco BroadWorks è nuovo e controlla una nuova funzionalità o una funzione esistente, che non era controllata attraverso un tag personalizzato in UC-One.

9 Appendice A: Crittografie TLS

Il client Webex per BroadWorks utilizza CiscoSSL, che si basa su OpenSSL con protezione aggiuntiva.

10 Appendice B: Script di provisioning tag DM

Il numero di tag DM personalizzati è aumentato a ogni release, poiché molti clienti preferiscono i tag per i nuovi parametri di configurazione. Per offrire più facilmente meccanismi per il provisioning di tali tag DM personalizzati, questa sezione contiene uno script che può essere eseguito sul lato server applicazioni per assegnare valori ai tag DM personalizzati. Questo script è destinato soprattutto alle nuove distribuzioni in cui è prevista l'uso della maggior parte dei tag DM personalizzati.

Tenere presente che questo script è valido solo per le nuove distribuzioni in cui vengono creati tag DM personalizzati. Per modificare i tag DM personalizzati esistenti, è necessario modificare il comando nello script seguente da "aggiungi" a "imposta".

Modello di script con solo pochi tag personalizzati impostati (in una distribuzione reale, è necessario compilare un elenco più grande di tag personalizzati). Tenere presente che l'esempio seguente si applica ai dispositivi mobili. Per desktop, utilizzare il set di tag BroadTouch_tags anziché Connect_Tags. Per il tablet, utilizzare il set di tag ConnectTablet_Tags anziché Connect_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
```

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Di seguito sono elencati tutti i tag personalizzati utilizzati da Webex per Cisco BroadWorks, con valori di esempio (predefiniti o consigliati). Tenere presente che alcuni tag richiedono valori specifici per la distribuzione corrispondente (come gli indirizzi dei server). Questo è il motivo per cui questi tag vengono aggiunti alla fine dello script, ma lasciati vuoti, e devono essere aggiunti ulteriori comandi impostati per specificarli.

10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Cellulare

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Tag di sistema

Di seguito sono elencati i tag di sistema utilizzati da Webex per BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%

11 Acronimi e abbreviazioni

In questa sezione sono elencati gli acronimi e le abbreviazioni che si trovano in questo documento. Gli acronimi e le abbreviazioni sono elencati in ordine alfabetico insieme al loro significato.

ACB Richiamata automatica

ACD Distribuzione automatica delle chiamate

ACR Rifiuto chiamata anonima

AES Standard di crittografia avanzata

ALG Gateway livello applicazione

API Interfaccia di programmazione applicazione

Pacchetto applicazione APK

APNS Servizio di notifica push Apple

ARS Selezione automatica della velocità in bit

Server applicazioni AS (Cisco BroadWorks)

Profilo visivo audio AVP

BW BroadWorks

BWA BroadWorks ovunque

BWKS BroadWorks

BWM Mobilità BroadWorks

BYOD Bring Your Own Device

Call center CC

CFB Inoltro chiamata occupato

CFNA Inoltro chiamata in caso di mancata risposta

CFNR Inoltro chiamata non raggiungibile

CIF Formato intermedio comune

Interfaccia a riga di comando CLI

CLID Identità linea di chiamata

CLIDB Blocco consegna ID linea di chiamata

Feed linea di ritorno a capo CRLF

CS Commutazione a circuito

CSWV Visualizzazione Web impostazioni chiamata

Avviso di chiamata CW

Database DB

DM Gestione dispositivi

Non disturbare Non disturbare

Sistema di nomi di dominio DNS

Controllo telefono fisso DPC

DTAF File di archivio tipo di dispositivo

ECACS Servizio di modifica dell'indirizzo di chiamata di emergenza

FMC Convergenza fisso-mobile

FQDN Nome di dominio completo

HMAC Codice di autenticazione messaggi hash

ICE Interactive Connectivity Establishment

Codec a velocità di trasmissione bassa Internet iLBC

IM Messaggistica immediata

IM&P Messaggistica immediata e presenza

Test interoperabilità IOT

Protocollo Internet IP

Identificativo JID Jabber

M/O Obbligatorio/Opzionale

MNO Operatore di rete mobile

MTU Unità di trasmissione massima

MUC Chat multi-utente

MWI Indicatore di messaggio in attesa

Livello astrazione rete NAL

NAPTR Puntatore autorità nomi

Traduzione indirizzo di rete NAT

OTT Sopra l'alto

Assistente personale PA

PAI P-Asserted-Identity

PEM -Early Media

Indicazione di perdita dell'immagine PLI

PLMN Rete mobile pubblica terrestre

Notifica push PN

QCIF Formato intermedio comune trimestrale

Qualità del servizio QoS

Ufficio remoto RO

Protocollo di controllo in tempo reale RTCP

Protocollo in tempo reale RTP

Software as a Service SaaS

Nome alternativo oggetto SAN

SASL Autenticazione semplice e livello di sicurezza

SAVP Profilo audio sicuro e video

SBC Session Border Controller

SCA Visualizzazione chiamata condivisa

Funzione di continuità sessione SCF

Protocollo di trasmissione controllo flusso SCTP

Protocollo di definizione sessione SDP

SEQRING Suoneria sequenziale

SIMRING Suoneria simultanea

Protocollo di avvio sessione SIP

Rapporto segnale-rumore SNR

SNR Numero unico

SRTCP Secure Real-time Control Protocol

SRTP Secure Real-time Transport Protocol

Livello SSL Secure Sockets

Utilità di attraversamento sessione STUN per NAT

SUBQCIF CIF sottotrimestre

Protocollo di controllo trasmissione TCP

Sicurezza livello trasporto TLS

TTL È ora di vivere

TURN Traversal tramite NAT di relay

Protocollo datagramma utente UDP

Interfaccia utente UI

Server di messaggistica UMS (Cisco BroadWorks)

URI Identificativo risorsa uniforme

Server video UVS (Cisco BroadWorks)

Array di grafica video VGA

VoIP Voice over IP

Casella vocale visiva VVM

Webex WXT

Protocollo di messaggistica e presenza estendibile XMPP

XR Report esteso

Piattaforma Servizi Xsp Xtended

Interfaccia servizi Xsi Xtended

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o delle relative società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi Cisco, andare a questo URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Marchi di terze parti menzionati sono di proprietà dei rispettivi detentori. L'uso della parola "partner" non implica un rapporto di partnership tra Cisco e qualsiasi altra società. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.