

Portale amministratore – Piani di chiamata in uscita

 carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

12 dicembre 2017

[Home](#) | [Guide per l'amministratore](#) | [Portale di amministrazione - Piani di chiamata in uscita](#)

[Panoramica](#)[Configure Outbound Calling per posizioni](#)[Configure Outbound Calling per singoli utenti](#)[Configuring Actions](#)[Calling Plans by Country](#)[back top](#)

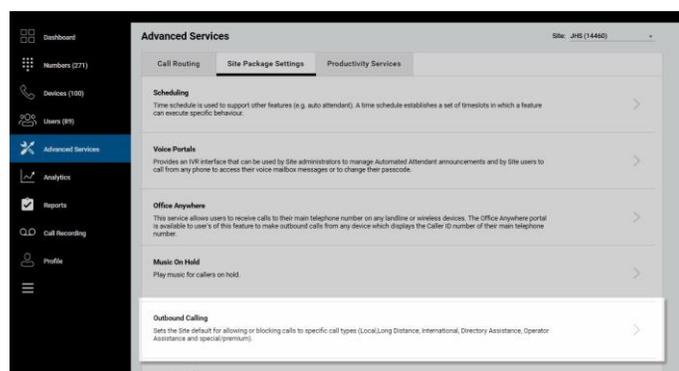
Panoramica

Gli amministratori possono gestire i piani di chiamata in uscita del cliente per ciascun sito e i numeri di telefono/utente specifici. La chiamata in uscita regola il comportamento per le chiamate effettuate a diversi tipi di destinazione:

- **Interna (intra-aziendale)**
- **Locale**
- **Interurbano**
- **Gratuito**
- **Internazionale**
- **Assistenza operatore**
- **Assistenza rubrica a pagamento**
- **Servizi speciali I**
- **Servizi speciali II**
- **Servizi premium I**
- **Servizi Premium II**

Configurazione delle chiamate in uscita per le posizioni

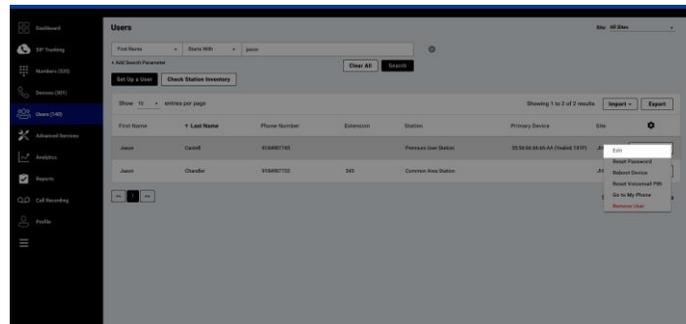
1. Accedere al portale di amministrazione e selezionare il sito.
2. Selezionare **Servizi avanzati** nel menu di navigazione a sinistra.
3. Quindi, selezionare **Chiamata in uscita** nella sezione Impostazioni pacchetto sito.



Fare clic sull'immagine per una vista grande 

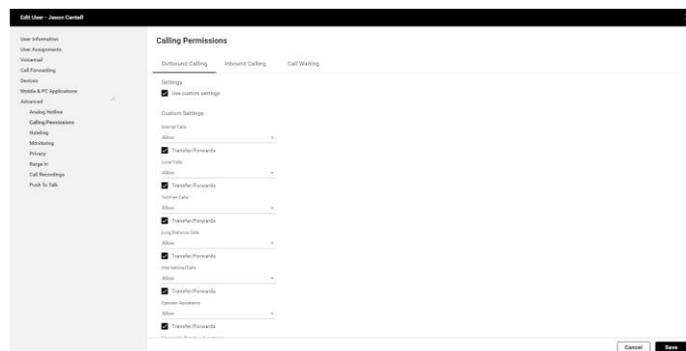
Configurazione della chiamata in uscita per singoli utenti

1. Accedere al portale di amministrazione e selezionare il sito.
2. Selezionare la scheda **Utenti** nel menu di navigazione a sinistra.
3. Individuare l'utente da configurare e fare clic sul menu a discesa **Azioni**. Seleziona **Modifica**.



Fare clic sull'immagine per una vista grande 

5. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di modifica utente, fai clic su **Autorizzazioni di chiamata**. Puoi configurare la chiamata in uscita qui.



Fare clic sull'immagine per una vista grande 

La configurazione predefinita iniziale della chiamata in uscita. Può essere modificato per soddisfare l'esigenza aziendale di consentire o bloccare determinati tipi di chiamate in uscita. Questa configurazione di chiamata in uscita a livello di sito è l'impostazione predefinita per tutti gli utenti, tuttavia gli utenti potrebbero avere il proprio piano di chiamata in uscita configurato per le proprie esigenze aziendali specifiche nella sezione Assegnazioni/Elenco per utente.

Queste sono le impostazioni predefinite per il piano di chiamata in uscita.

**Tipo
abilitato**

Impostazione predefinita

Trasferimento/inoltro

Interna (intraaziendale)	Consenti	Sì
Locale	Consenti	Sì
Interurbano	Consenti	Sì
Gratuito	Consenti	Sì
Internazionale	Blocca	No
Assistenza operatore	Consenti	Sì
Assistenza rubrica a pagamento	Consenti	Sì
Servizi speciali I	Consenti	Sì
Servizi speciali II	Consenti	Sì
Servizi Premium I	Blocca	No
Servizi Premium II	Blocca	No

Configurazione delle impostazioni

Per ciascun tipo di chiamata in uscita, è possibile configurare un'azione per un trattamento specifico

- ♦ **Le regole per le chiamate provenienti o inoltrate/trasferite da un sito o un numero sono le seguenti:**
 - Consenti – È possibile effettuare chiamate per il tipo di destinazione.
 - Consenti con codice autorizzazione: l'utente deve immettere un codice predefinito per effettuare la chiamata al tipo di destinazione definito nella schermata Codici autorizzazione sotto Altre opzioni.
 - Blocca: le chiamate vengono bloccate per il tipo di destinazione.
 - Trasferimento a 1, 2 e 3 - Le chiamate tentate al tipo di destinazione vengono trasferite a un numero specificato definito nella schermata Numeri di trasferimento sotto Altre opzioni.
 - Trasferisci/Inoltra – Scegli se i tipi di chiamata specifici possono essere trasferiti o inoltrati a un altro numero facendo clic sulla casella di controllo. Se questa opzione è abilitata, gli utenti possono trasferire o inoltrare il tipo di chiamata a un altro numero.

- ♦ **Codice autorizzazione** Le chiamate di questo tipo richiedono l'inserimento di un codice autorizzazione da parte dell'utente prima che sia consentito. È necessario definire almeno un codice di autorizzazione prima di poterlo utilizzare in un menu a discesa dell'azione del piano di chiamata.
In Altre opzioni, selezionare Codici autorizzazione. Impossibile modificare una descrizione del codice nell'elenco. Se è necessario modificare la descrizione, eliminare il codice e aggiungerlo nuovamente con una nuova descrizione.
 - Elenco codici: nell'elenco verrà visualizzato un elenco di codici precedentemente definiti. L'elenco può essere cercato utilizzando la barra di ricerca nella parte superiore della finestra popup.
 - Aggiungi un codice: fai clic su “Aggiungi” per aggiungere un nuovo codice di autorizzazione. Inserisci il nome IdP
 Aggiungi un numero È possibile immettere o selezionare il numero dall'elenco a discesa. Deve essere un numero intero da 2 a 14 cifre. Immettere una breve descrizione del codice che verrà visualizzato nell'elenco dei codici.
 - Eliminare un codice: quando si visualizza l'elenco dei codici, premere la casella nella colonna più a sinistra per selezionare il codice o i codici da eliminare.
 Premere il pulsante “Elimina”. I codici selezionati verranno rimossi dall'elenco e, se inseriti, non consentiranno l'elaborazione delle chiamate.
- ♦ **Trasferisci numeri personali**
 Immettere un numero nel(i) campo(i) appropriato(i) qui sotto che verrà utilizzato come numero di destinazione quando un utente effettua una chiamata del tipo definito con l'impostazione Trasferisci a 1, Trasferisci a 2 o Trasferisci a 3.
 - Transfer Numbers 1: il numero di telefono utilizzato per il trasferimento alla 1ª impostazione.
 - Numeri di trasferimento 2: il numero di telefono utilizzato per il trasferimento alla 2ª impostazione.
 - Numero di trasferimento 3: il numero di telefono utilizzato per l'impostazione Trasferisci a 3°.

Copyright © 2017, Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.