



App Webex

Piattaforma per riunioni della Suite Webex - Guida alla distribuzione

Settembre 2024

© 2024 Cisco



Riservato Cisco



Contenuto

Sommario

INDICE	2
NOVITÀ IN QUESTA GUIDA	5
INTRODUZIONE	6
Pubblico target	6
Panoramica	6
Sfide attuali con Full Featured Meetings (MC)	7
Vantaggi della Suite Webex piattaforma per riunioni	7
PREPARAZIONE DEL CLIENTE	8
Considerazioni chiave	8
Considerazioni sul firewall	8
<i>Traffico Webex tramite proxy firewall</i>	9
<i>Traffico segnalato Webex Configurazione proxy aziendale</i>	9
Qualità del servizio	10
App Webex – Canale di aggiornamento software	10
<i>App Webex versione</i>	11
<i>Software upgrade management – Impostazioni ultimo canale ControlHub</i>	11
<i>Software upgrade management – Impostazioni canale lento ControlHub</i>	12
<i>Gestione aggiornamento software – Impostazioni utente finale</i>	12
<i>Gestione degli aggiornamenti software – Beta Channel</i>	13
Ottimizza l'utilizzo del tuo mesh video	14
App Webex per infrastruttura desktop virtuale (VDI)	15
Modifiche API per piattaforma per riunioni Webex Suite	15
<i>Chat della riunione</i>	15
GESTIRE LE FUNZIONI IN CONTROLHUB	17
Chat in riunione: Salvataggio o cancellazione delle chat in riunione	17
<i>Chat in riunione – Residenza dati</i>	18
Slido – Sondaggio e Q&A	18
Impostazione di ControlHub per gestire le impostazioni predefinite di spostamento riunione	19
Piattaforma per riunioni Webex Suite – Funzioni AI	20
<i>Genera riepiloghi e capitoli AI in Webex Meetings</i>	20

Assistente CiscoAlinWebexMeetings	21
Allontanarsi automaticamente da una riunione	22
Abilita funzioni AI per riunioni Webex tramite modello di gruppo	23
Abilita funzioni AI per riunioni Webex a livello utente	24
Livelli raggiungibili visivi–Opzioni amministratore	25
Abilita funzione Webex Meeting tramite Modello di gruppo	26
ESPERIENZA UTENTE IN EVIDENZA	27
Funzioni univoche della piattaforma per riunioni Webex Suite	27
Dov'è la barra del menu	27
Otteni di più dalla tua riunione con chat in riunione	28
Invia un messaggio alla riunione	30
Slido - Piattaforma Q&A e sondaggio	30
Condivisione	30
Condividi finestra Riunione	30
Condividi – Condividi solo una parte dello schermo	31
Spostare una riunione su un altro dispositivo desktop mobile	32
Passaggio da desktop a dispositivo mobile	32
Passaggio da desktop a dispositivo mobile	32
Modifica la tua preferenza per lo spostamento delle riunioni	32
Personalizza esperienza area di ingresso virtuale	33
Aggiungi livelli raggiungibili visivi al contenuto condiviso in una riunione	34
Traduzione in lingua dei segni in una riunione	35
Esperienza di accesso uguale – Web e Webex App	36
Esperienza di controllo del telefono fisso (DPC)	36
Esperienza telefonata fissa per Webex App versione 44.5+	36
Esperienza telefonata fissa per Webex App versione Pre-44.5	36
Piattaforma per riunioni Webex Suite – Funzioni Webex AI	38
Alfa generatori epiloghi delle riunioni nelle registrazioni	38
Assistente AI nelle riunioni	40
Allontanarsi da una riunione	42
Codec Webex AI	43
Assistente Cisco AI per UserHub	44
CARATTERISTICHE CHE RICHIEDONO CONSIDERAZIONI	45
Annuncia nome segnale acustico di entrata e uscita	45
Elementi di rilievo manuali di Webex Assistant	45
Riunioni solo audio	45
Richiamata video ai dispositivi video	45
Partecipa ai webinar su dispositivo mobile	46



Supporto della cuffia46

PROGRAMMA BETAWEEX 46

Accedi allapiattaforma per riunioni della Suite Webexbeta46

RISORSE 47

Piattaforma per riunioni della Suite Webex – Presentazione in diretta di Cisco47

Panoramica della piattaforma per riunioni WebexSuite.....47

Piattaforma per riunioni WebexSuiteGuidadi riferimento rapido47

Panoramica della piattaforma per riunioniSuiteWebex47

Piattaforma per riunioni WebexSuite–Guida alla distribuzionePlaylist Vidcast.....47

Elementi di rilievo della piattaforma per riunioni della Suite WebexUser47

Piattaforma per riunioni Suite Webex – Test di accettazione utenti di esempio (UAT).....47

Iniziacon User Hub– Il tuosito Webex èora UserHub.....47

FrameworkCiscoResponsibleAI47

Novità in questa Guida

La Tabella 1 fornisce un elenco storico degli argomenti aggiornati e nuovi aggiunti a questa guida.

Tabella 1. Piattaforma per riunioni della Suite Webex – Cronologia della pubblicazione della guida alla distribuzione

Data	Argomenti aggiornati o nuovi	Aggiorna dettagli e posizione
24 giugno 2024	<i>Pubblicazione documento iniziale</i>	<i>Release iniziale</i>
26 luglio 2024	<i>Formattazione fissa, collegamenti. Aggiunta della funzione AI Step Away</i>	
29 agosto 2024	<i>Aggiunte le impostazioni CH per gestire le impostazioni predefinite di spostamento riunione</i>	
4 settembre 2024	<i>Aggiunto codec AI Webex e funzioni univoche per la piattaforma per riunioni della Suite Webex</i>	



Introduzione

Questo documento ti aiuterà a comprendere la piattaforma per riunioni della Suite Webex. Verranno descritte una panoramica generale e considerazioni generali sulla preparazione del cliente e la migrazione alla piattaforma per riunioni della Suite Webex.

Le discussioni generali e le fasi di alto livello sono incluse qui insieme ai link ad altra documentazione, se necessario.

Pubblico target

Questa guida è rivolta ai clienti Webex che utilizzano il client Webex Meetings (MC) ([riunioni con funzionalità complete](https://help.webex.com/article/pjbyqb)<https://help.webex.com/article/pjbyqb>) per le riunioni e dispongono di una delle seguenti opzioni:

- Siti e utenti Webex Meetings collegati a Webex Control Hub (Control Hub).
- Siti Webex Meetings gestiti da Control Hub (sito accessibile da Control Hub su <https://admin.webex.com/>)

Il pubblico target è costituito da singoli o team che gestiscono i siti Webex Meetings e dispongono della conoscenza dell'app Webex, dell'amministrazione di Control Hub per la gestione degli utenti, dei servizi e della configurazione delle applicazioni.

Panoramica

Cos'è la piattaforma per riunioni della Suite Webex?

Ciò semplifica l'esperienza Webex. È supportato dall'infrastruttura globale leader che Webex utilizza oggi nell'app Webex, migliorando e ottimizzando alcuni flussi in riunione con esperienze in tempo reale avanzate. Ciò fornirà tempi di accesso più rapidi e la massima qualità di riunione disponibile, ogni riunione.

- App Webex (One App*), che consente ai clienti di distribuire una singola app per tutti i carichi di lavoro di collaborazione.
- Esperienza utente coerente per tutti i partecipanti alla riunione.
- Ogni riunione supportata sui nodi mesh video.
- Migliorata e ottimizzata per il lavoro ibrido.



***Nota:** I webinar attualmente non sono supportati sulla piattaforma per riunioni della Suite Webex, finché non viene aggiunto il supporto per i webinar sulla piattaforma per riunioni della Suite Webex, è necessario il client per riunioni (MC). Per i dispositivi mobili, sono necessarie app Webex e Webex Meet.

Sfide attuali con riunioni a funzionalità complete (MC)

- I clienti devono gestire due app su dispositivi desktop e mobili (app Webex e client per riunioni) e monitorare il set di funzioni relative alle due app.
- Per le distribuzioni VDI, i clienti devono distribuire due app e due plug-in. App Webex e plug-in per chiamata, client Webex Meetings e plug-in per riunioni.
- Nessun supporto per i nodi mesh video per le riunioni con funzionalità complete (MC).

Challenges	Desktop & Mobile	Video Mesh	VDI
Admins need to track 2 monthly release schedules (MC & Webex) Manage multiple Apps on Mobile. Manage multiple Plugins for VDI. Meetings component packaged into Webex App installer but can appear as extra app on Windows Drag on product resources and footprint with two platforms	Desktop – Full-Featured Meeting experience via Meeting Client plug-in Mobile – Webex App and Webex Meeting client required for users to join meetings. Linux – No native meetings experience on Linux (browser only)	Video mesh not supported for Full-Featured meetings.	Webex App – Calling – Plugin 1 Webex Meetings – Meetings Client for Webex Meetings – Plugin - 2

Vantaggi della piattaforma per riunioni della Suite Webex

La piattaforma per riunioni della Suite Webex affronta tutte le sfide descritte sopra con le riunioni con funzionalità complete e converte l'esperienza di riunione tra applicazioni e dispositivi Webex e sblocca il potenziale per funzioni di intelligenza artificiale Webex, collaborazione continua prima e dopo una riunione, con esperienze in tempo reale avanzate.

Benefits
Webex AI features
Every meeting is a Webex Meeting
Consistent experiences
Faster join experience
Simplified management (VDI)
Higher scale video mesh
Pre, in, and post-meeting (containers)

Preparazione del cliente

Considerazioni chiave

Il requisito principale della piattaforma per riunioni della Suite Webex è la distribuzione dell'**app Webex agli utenti del cliente**.

- App Webex distribuita su desktop e dispositivi mobili (iOS, iPadOS, Android, Windows)
- La versione consigliata dell'app Webex è l'ultima versione GA.



- <https://www.webex.com/downloads.html>
- App mobili: rilascio dell'app Webex ai dispositivi mobili degli utenti finali.
- Rivedere i cambiamenti chiave descritti nell'[articolo della Guida](#)
- [Rivedi i requisiti del firewall](#), Webex fornisce porte di fallback all'UDP 9000 esistente utilizzato nel client Meetings Center, ma rivedi i requisiti per assicurarti che le porte richieste siano aperte.
- [Partecipa alla versione beta](#) per comprendere le modifiche dell'esperienza utente e le nuove funzioni disponibili solo per la piattaforma per riunioni della Suite Webex.



[Articolodella Guida| Criteri di app Webexsupporto dell'](#)

Considerazioni sul firewall

Webex consiglia al cliente di aggiornare i firewall per soddisfare i nuovi requisiti per le porte del firewall. Tuttavia, Webex fornisce porte di fallback all'UDP 9000 esistente utilizzato nel client Meetings Center.

Il segnale delle riunioni e il traffico multimediale sono avviati dall'app Webex. È necessario applicare solo le regole del firewall in uscita (il firewall deve consentire il traffico di ritorno dai servizi Webex)

La tabella seguente riporta i requisiti del firewall multimediale

Processo dell'app (Windows)	ciscocollaborazione host.exe
Protocol	UDP
Indirizzo di origine	Indirizzo IP locale
*Audio porta di origine	da 52.000 a 52.049
*Video porta di origine	da 52.100 a 52.199
Indirizzo di destinazione	Vedi Requisiti di rete per i servizi Webex per subnet IP dei servizi multimediali
Porta di destinazione	UDP 5004 (fallback: UDP 9000, TCP 5004, TCP 443)

*Gli intervalli delle porte di origine si applicano solo se sono state implementate impostazioni di porte di origine dedicate. In caso contrario, le porte di origine saranno effimere.



[HelpArticle|Enablededicatednetworkorignationmediasourceportranges](#)



Traffico Webex attraverso proxy e firewall

La maggior parte dei clienti distribuisce un firewall Internet, o un proxy Internet e un firewall, per limitare e controllare il traffico basato su HTTP in uscita e in ingresso nella rete. È importante che i clienti seguano le indicazioni riportate nel documento sui requisiti di [rete](#) per consentire l'accesso ai servizi Webex dalla rete.

Se utilizzi solo un firewall, tieni presente che il filtraggio del traffico segnali Webex tramite gli indirizzi IP non è supportato poiché gli indirizzi IP utilizzati dai servizi di segnali Webex sono dinamici e possono cambiare in qualsiasi momento. Se il firewall supporta il filtraggio degli URL, configurare il firewall in modo da consentire gli URL di destinazione Webex elencati nella sezione "[Domini e URL a cui è necessario accedere per i servizi Webex](#)".

Traffico segnali Webex e configurazione proxy aziendale

La maggior parte delle organizzazioni utilizzano i server proxy per ispezionare e controllare il traffico HTTP che esce dalla propria rete. I proxy possono essere utilizzati per eseguire diverse funzioni di sicurezza come consentire o bloccare l'accesso a URL specifici, autenticazione utente, ricerca dell'affidabilità di indirizzo IP/dominio/nomehost/URI, decrittografia e controllo del traffico.

I server proxy vengono comunemente utilizzati anche come unico percorso in grado di inoltrare il traffico destinato a Internet basato su HTTP al firewall aziendale, consentendo al firewall di limitare il traffico Internet in uscita proveniente dai server proxy. **Il server proxy deve essere configurato per consentire al traffico segnali Webex di accedere ai domini/URL elencati nella sezione "[Domini e URL a cui è necessario accedere per i servizi Webex](#)":**



Nota: Webex consiglia vivamente di non modificare o eliminare i valori dell'intestazione HTTP poiché passano attraverso il proxy/firewall, a meno che non sia consentito in queste linee guida <https://www.w3.org/TR/ct-guidelines/#sec-altering-header-values>.

La modifica o l'eliminazione delle intestazioni HTTP al di fuori di queste linee guida può avere impatto sull'accesso ai servizi Webex, inclusa la perdita di accesso ai servizi Webex da parte dell'app Webex e dei dispositivi video Cisco.



Nota: Rivedere il [documento dei requisiti di rete](#) per ulteriori funzioni proxy relative ai servizi Webex.




[HelpArticle|NetworkRequirementsforWebexServices](#)



Qualità del servizio

- Se un'applicazione Windows contrassegna un pacchetto con un valore DSCP, Windows annoterà il valore DSCP su 0
- È necessario un criterio di gruppo per le applicazioni Windows per contrassegnare audio, video e condivisione dello schermo con i contrassegni DSCP appropriati, ad esempio
 - DSCP audio: Ef
 - DSCP condivisione video e schermo: AF41
- L'impostazione dei criteri di gruppo è in genere configurata per contrassegnare qualsiasi pacchetto con un contrassegno DSCP in base a:
 - Percorso del processo di applicazione
 - Porta di origine/destinazione
- Potrebbe essere necessaria un'azione per riimplementare un criterio di gruppo QoS, poiché il processo Windows in riunione è ora diverso e la porta di origine potrebbe essere diversa
- L'app Webex per Mac e dispositivi mobili può contrassegnare come predefinito i pacchetti di condivisione di audio, video e schermo con i contrassegni DSCP appropriati
- **Azione:** Aggiornare qualsiasi criterio del gruppo Webex per consentire i contrassegni DSCP per CiscoCollabHost.exe. I clienti devono anche assicurarsi che il firewall sia configurato in modo da consentire UDP 5004 in base ai requisiti elencati nella sezione Considerazioni firewall.

 [Articolo della Guida | Configurare il valore DSCP utilizzando un modello di criteri di gruppo](#)

App Webex – Canale di aggiornamento software

L'app Webex sarà il singolo client per tutti i carichi di lavoro (Messaggio, Riunione, Chiamata). **È importante che i clienti siano consapevoli del fatto che la disponibilità di nuove funzioni dipende dalla versione dell'app Webex in uso.** L'app Webex dispone di due canali software.

- **Ultimi** (release mensili). Consigliato.
 - Normalmente il primo martedì di ogni mese di calendario.
- **Lento** (release ogni 4 mesi): è richiesta l'approvazione per questa opzione.
 - Solitamente viene rilasciata l'ultimo martedì del mese del canale lento dedicato.
 - I mesi dedicati per le release del canale lento sono febbraio, giugno e ottobre.
- Le release vengono rilasciate gradualmente nell'arco di 7 giorni.



[HelpArticle|WebexAppSupportpolicy](#)



[Video Vidcast | Perché la versione dell'app Webex è fondamentale per la della Suite Webex?piattaforma per riunioni](#)

Versione app Webex

Con la piattaforma per riunioni della Suite Webex, funzioni e funzionalità sono collegate alla versione dell'app Webex. Per sfruttare le ultime funzioni, gli utenti devono utilizzare l'ultima release dell'app Webex.

 [Articolo della Guida | Versione dell'app Webex](#)

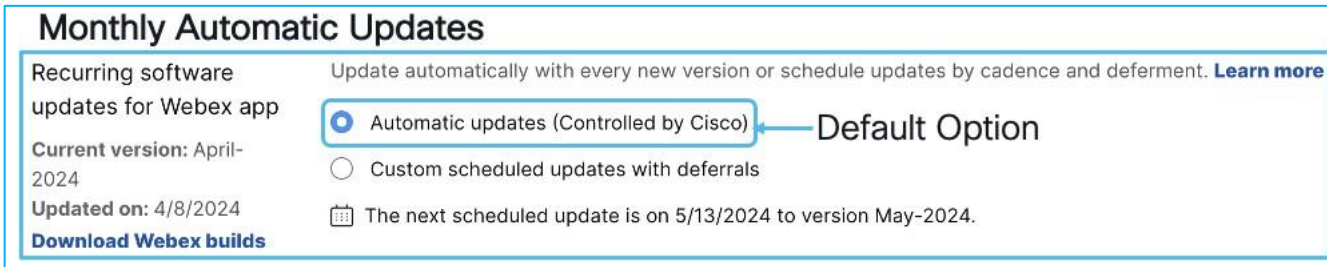
Gestione aggiornamento software – Impostazioni Control Hub canale più recenti

L'ultimo canale è consigliato per l'app Webex in modo che i clienti possano ottenere le ultime funzioni e correzioni critiche come parte delle release mensili.

Come illustrato nella Figura 1 di seguito, l'opzione predefinita è Aggiornamenti automatici (controllati da Cisco). Nella Figura 2, quando si scelgono aggiornamenti pianificati personalizzati con rinvio, i clienti hanno la possibilità di posticipare l'aggiornamento software da 0 a 4 settimane, se necessario.

Per rivedere e apportare modifiche agli aggiornamenti software, **accedi a Webex Control Hub (admin.webex.com) -> vai a Impostazioni organizzazione -> Aggiornamenti software ricorrenti per l'app Webex**

Figura 1: Aggiornamenti automatici – Ultimo canale senza rinvio



Monthly Automatic Updates

Recurring software updates for Webex app

Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco) ← Default Option

Custom scheduled updates with deferrals

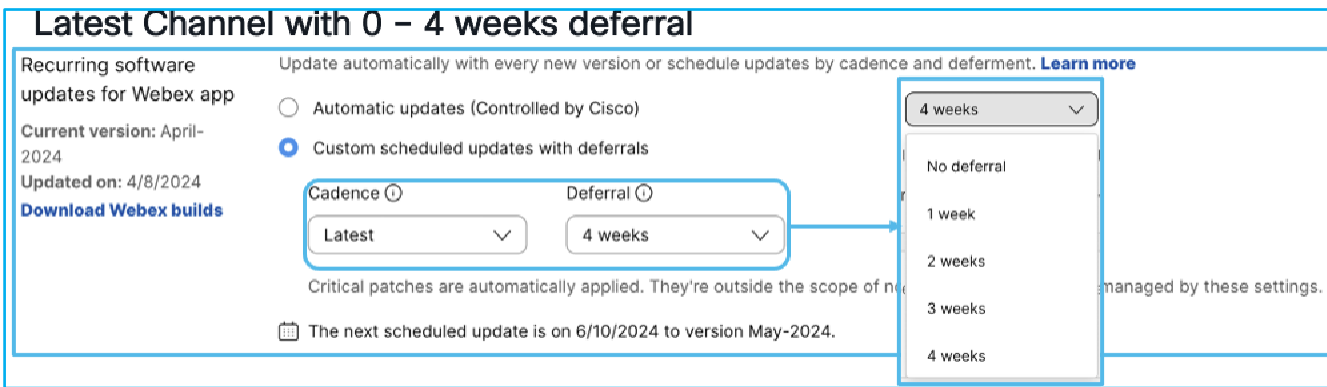
Current version: April-2024

Updated on: 4/8/2024

[Download Webex builds](#)

The next scheduled update is on 5/13/2024 to version May-2024.

Figura 2: Aggiornamenti automatici – Ultimo canale con rinvio di 0 – 4 settimane



Latest Channel with 0 - 4 weeks deferral

Recurring software updates for Webex app

Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)

Custom scheduled updates with deferrals

Cadence: Latest

Deferral: 4 weeks

(dropdown menu open showing: 4 weeks, No deferral, 1 week, 2 weeks, 3 weeks, 4 weeks)

Current version: April-2024

Updated on: 4/8/2024

[Download Webex builds](#)

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of new updates managed by these settings.

The next scheduled update is on 6/10/2024 to version May-2024.

Gestione aggiornamento software – Impostazioni Control Hub canale lento

L'opzione del canale lento per l'app Webex non è disponibile per tutti i clienti e richiede l'approvazione del team del prodotto. Questa opzione, sebbene disponibile, non è la configurazione consigliata ma i clienti approvati per il canale lento possono inserire l'intera organizzazione negli aggiornamenti del canale lento con o senza ulteriori rinvii.

I mesi dedicati per le release del canale lento sono **febbraio, giugno e ottobre**.

Per rivedere e apportare modifiche agli aggiornamenti software, **Accedi a Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Vai a Impostazioni organizzazione -> Aggiornamenti software ricorrenti per Webex App -> Aggiornamenti pianificati personalizzati con rinvii -> Cadenza (lenta)**

Slow Channel with 0 - 12 weeks deferral

Recurring software updates for Webex app. Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)

Custom scheduled updates with deferrals

Cadence: Slow (dropdown)

Deferral: 6 weeks (dropdown)

5 weeks (dropdown menu)

6 weeks

7 weeks

8 weeks

9 weeks

10 weeks

11 weeks

12 weeks

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of managed by these settings.

The next scheduled update is on 8/5/2024 to version June-2024.

Gestione aggiornamento software – Impostazioni utente finale

I clienti hanno la flessibilità di consentire ai singoli utenti di essere sul canale software più recente (aggiornamenti automatici) quando l'intera organizzazione è impostata sul rinvio di alcune settimane.

Questa funzione consente ai clienti di selezionare membri di team IT nell'ultima e più grande versione dell'app Webex per convalidare e qualificare le nuove versioni dell'app Webex prima che la nuova versione dell'app Webex venga rilasciata all'intera organizzazione.

Per consentire a un singolo utente di essere nell'ultimo canale (aggiornamenti automatici).

Accedere a Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Andare alla scheda Utenti -> Generale. Attiva le impostazioni "Consenti aggiornamenti automatici" per abilitare l'utente per gli aggiornamenti automatici mensili. **Questa impostazione ha la precedenza sulle impostazioni a livello di organizzazione** e l'impostazione predefinita è disabilitata.



Summary Profile **General** Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

General template applied: AI Template Actions ▾

Webex desktop app updates When turned on, this user's Webex desktop app will automatically update to the newest version.

Allow automatic updates

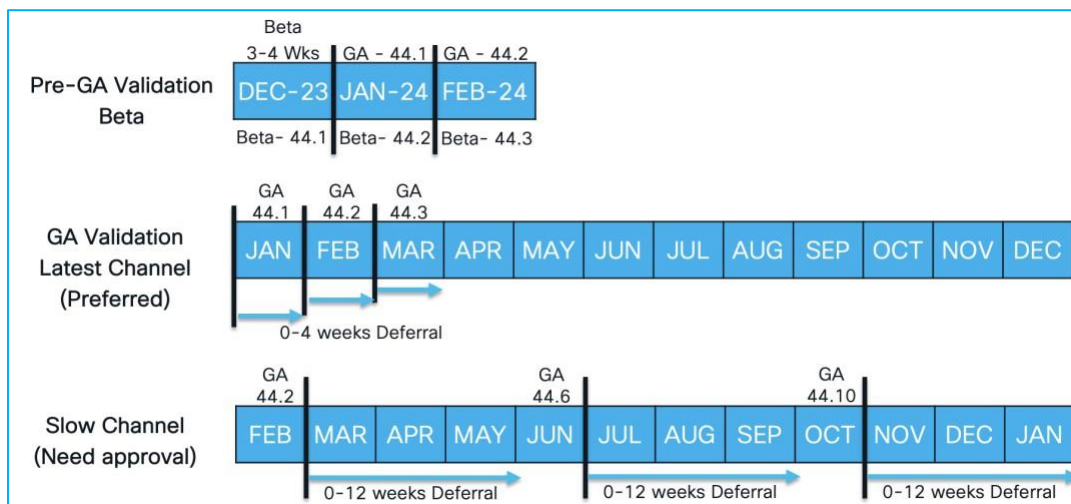
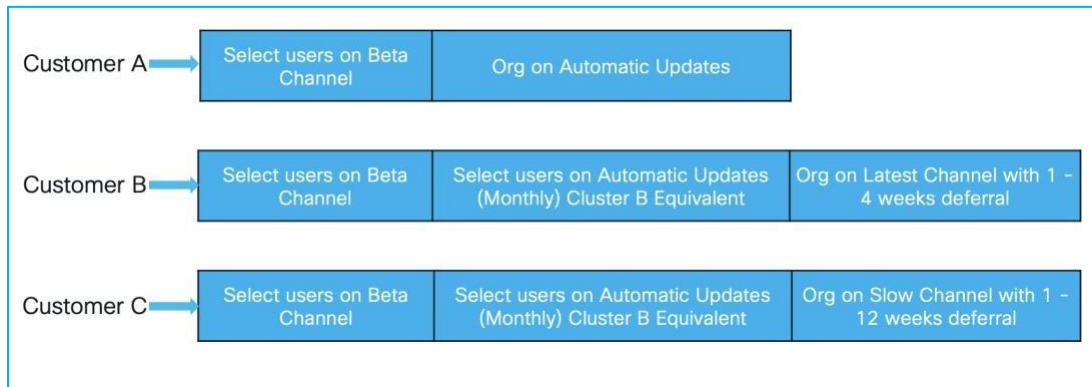



Nota: Opzioni basate su modello/gruppo per impostare il canale software per il gruppo di utenti nel backlog e provvisoriamente mirate per Q4 CY24.

Gestione aggiornamento software – Beta Channel

Oltre ai Clienti che dispongono dell'opzione di aggiornamento software del canale più recente e lento per l'App Webex, possono anche eseguire l'iscrizione al programma beta Webex per ottenere l'accesso anticipato a nuove funzioni e funzionalità. In genere, la release beta dell'app Webex è disponibile 3-4 settimane prima della data di disponibilità generale (GA).

Sotto le immagini illustra come un cliente può essere iscritto in beta per ottenere l'accesso anticipato e avere la loro organizzazione sul canale più recente o lento con deferral.





I clienti possono iscriversi al programma beta per tutti i prodotti e le soluzioni di collaborazione Webex visitando il collegamento seguente:



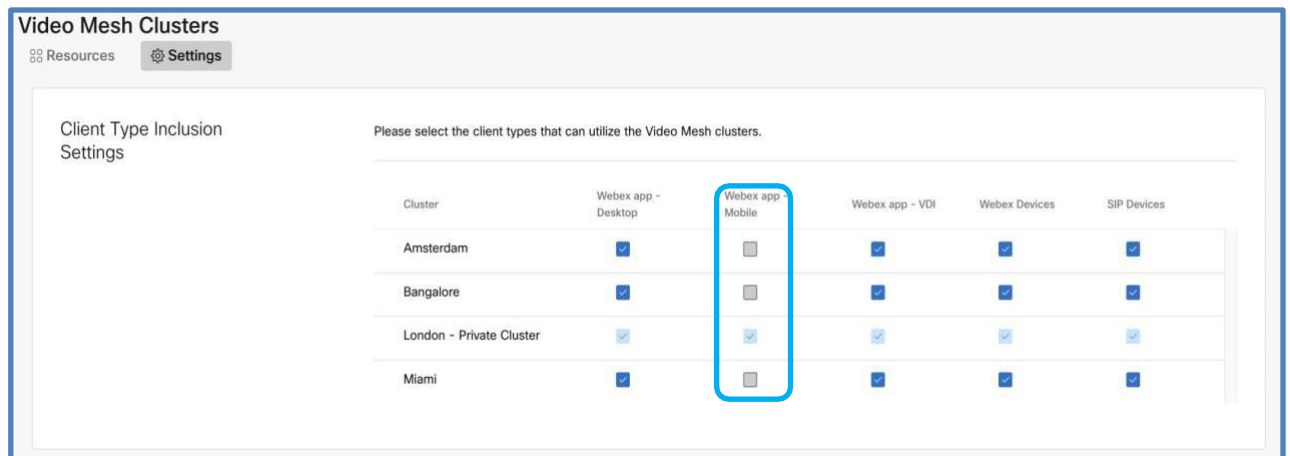
Collegamento di iscrizione beta: <https://www.essentials.webex.com/resources-and-programs/programs/beta>

Ottimizza l'utilizzo del mesh video

Un cliente può installare i nodi mesh video per l'ottimizzazione multimediale locale anziché inviare tutto il contenuto multimediale a Webex. Ciò significa chiamate 1:1 e Webex Meetings utilizzerà i nodi mesh video. Il cliente ha la possibilità di scegliere quali applicazioni o dispositivi utilizzano i nodi mesh video per ottimizzare la risorsa.

Accedi a Webex Control Hub (admin.webex.com), vai a Hybrid → Mesh video → Modifica impostazioni - > Impostazione cluster che consente a client o dispositivi specifici di ottimizzare le risorse mesh video per un utilizzo prioritario per riunioni di migliore qualità. Tutti i client o i tipi di dispositivo non selezionati verranno traboccati nei nodi cloud Webex.

I cluster di riunioni private non possono eseguire l'overflow su Webex.



Cluster	Webex app - Desktop	Webex app - Mobile	Webex app - VDI	Webex Devices	SIP Devices
Amsterdam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bangalore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
London - Private Cluster	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Miami	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



[HelpArticle|DeploymentGuideforVideoMesh](#)



App Webex per infrastruttura desktop virtuale (VDI)

La soluzione VDI dell'app Webex ottimizza l'audio e il video per chiamate e riunioni. Utilizzando un dispositivo thin client, come un PC o un laptop leggero, gli utenti accedono all'app Webex da un ambiente desktop virtuale remoto (Citrix o VMware). Per le chiamate, il contenuto multimediale passa direttamente tra gli utenti ed evita di attraversare il centro dati; per le riunioni, il contenuto multimediale passa tra il cloud Webex e i thin client utente senza un altro client al centro.

I clienti possono distribuire un singolo plug-in combinato per supportare sia le chiamate che le riunioni; in alcune distribuzioni VDI supportiamo anche gli aggiornamenti automatici per i plug-in.

- L'app Webex per ambienti VDI segue una **pianificazione della release bimestrale**, mentre l'app Webex autonoma per Windows viene rilasciata mensilmente. A causa di questa differenza nella pianificazione delle release, la versione VDI dell'app non include le funzioni rilasciate per la versione autonoma nel mese dispari. Quando la versione VDI viene rilasciata nel mese pari, recupera tutte le funzioni perse dal mese precedente.
- Gli ambienti Webex App per VDI supportano la maggior parte delle funzioni dell'app Webex per Windows, salvo altrimenti indicato.
- VDI dell'app Webex supporta la compatibilità con le versioni precedenti: l'ultima release VDI dell'app Webex supporta l'ultimo plug-in VDI dell'app Webex e quattro release di plug-in precedenti (N- 4).
 - Sebbene sia supportata la compatibilità con le versioni precedenti, si consiglia di scaricare, insieme agli utenti, gli ultimi plug-in del programma di installazione HVD e del thin client VDI dalla scheda [Download](#).



[Articolo della Guida | Guida alla distribuzione per l'app Webex per l'infrastruttura desktop virtuale \(VDI\)](#)



[HelpArticle|WebexApp|VDI note di rilascio](#)


Modifiche API per la piattaforma per riunioni della Suite Webex

La piattaforma per riunioni della Suite Webex si basa sul backend Webex affidabile e amato, con la funzionalità di chat delle riunioni alimentata da Webex. Tuttavia, a causa della modifica del backend, alcune aree funzionali all'interno dell'API sono state interessate.

Le modifiche al comportamento API vengono evidenziate nel portale degli sviluppatori - <https://developer.webex.com/docs/app-programming-interface-behavior-changes>

Chat della riunione

Le chat vengono acquisite in una riunione quando vengono inviati messaggi chat tra i partecipanti all'interno di una riunione. Questa funzione consente a un responsabile della conformità di accedere al contenuto della chat in riunione.

- 
- La chat della riunione per i casi d'uso della conformità ora è accessibile tramite l'API `events`.
 - <https://developer.webex.com/docs/api/v1/events>
 - I responsabili della conformità possono accedere ai dati della chat tramite l'API `/events`, in particolare il tipo di risorse `meetingMessages`. Se necessario, è possibile rimuovere i messaggi di riunione indesiderati utilizzando l'API `/meetingMessages`.
 - È importante notare che i messaggi riunione sono effimeri se non configurati altrimenti in Control Hub.
 - `meetingMessage` eventi vengono creati solo per le riunioni sulla nuova piattaforma per riunioni della Suite Webex. I messaggi cronologici nelle riunioni non vengono riportati.
 - **I fornitori DLP devono supportare la nuova API per acquisire la chat in riunione (chat di gruppo persistente)**



Nota: I messaggi diretti (1:1) non sono ancora supportati dall'API di Events.

Gestione delle funzioni in Control Hub

I clienti possono gestire le funzioni della piattaforma per riunioni della Suite Webex da Control Hub. Questa sezione si concentra su funzioni personalizzabili con Control Hub del cliente.

Nuova
funzione

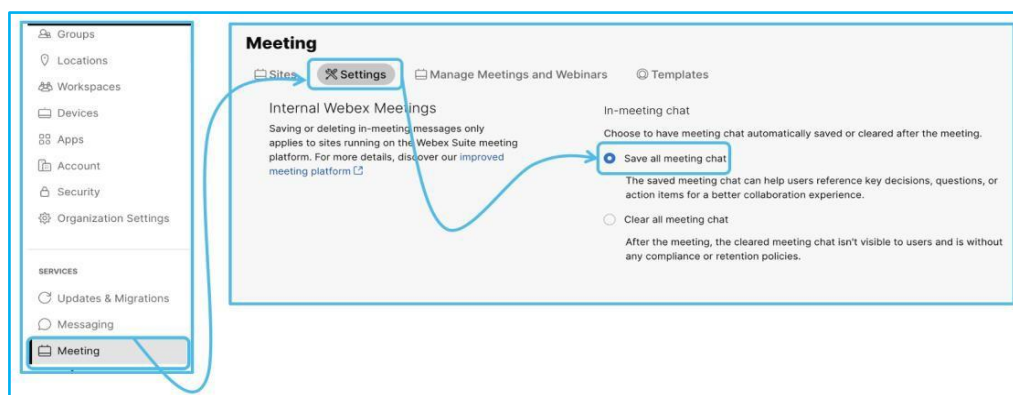
Chat in riunione: Salvataggio o cancellazione delle chat in riunione

I messaggi chat della piattaforma per riunioni Webex Suite inviati a tutti i partecipanti a una riunione interna vengono **salvati per impostazione predefinita** al termine della riunione. Gli utenti possono ricercare e accedere facilmente a note, domande, decisioni, azioni e chat della riunione, indipendentemente dal fatto che abbiano partecipato o meno alla riunione. I partecipanti che accedono in ritardo non perdono contenuto importante poiché possono ancora visualizzare la chat dall'inizio della riunione.

I clienti possono scegliere se la chat viene salvata o cancellata automaticamente dopo la riunione. Questa è un'impostazione a livello di organizzazione che si applica solo ai siti sulla nostra piattaforma per riunioni della Suite Webex. **Questa impostazione non può essere applicata in base al sito.** Puoi modificare le impostazioni predefinite da Control Hub.

1. [Accedi a Control Hub](#), quindi in **Servizi**, seleziona **Riunioni**.
2. Selezionare Impostazioni.
3. Nella sezione **Riunioni Webex interne**, sotto **Chat in riunione**, scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Salva tutta la chat della riunione** (predefinita): salva tutta la chat dalla riunione.
 - **Cancella tutta la chat della riunione** - Non salva la chat della riunione.

Questa è un'impostazione a livello di organizzazione che si applica solo ai siti sulla nostra piattaforma per riunioni della Suite Webex. Questa impostazione non può essere applicata in base al sito.



Nota: I contenuti di messaggistica in riunione saranno soggetti alla **Politica di conservazione delle riunioni delle organizzazioni**

[Articolo della Guida | Salvataggio o cancellazione delle chat in riunione della tua organizzazione](#)

Chat in riunione - Residenza dati

I messaggi chat e le lavagne creati nelle riunioni vengono memorizzati nelle regioni del centro dati di messaggistica Webex.

Webex Messaging utilizza due regioni del centro dati per memorizzare messaggi chat e contenuto della lavagna: Nord America e Resto del mondo e Unione europea

I clienti possono controllare la residenza dei dati in Control Hub.

1. [Accedi a Control Hub](#), quindi in **Account** seleziona **Info – Posizioni dati**. Sotto le schermate vengono mostrati alcuni esempi.

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	United States

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	EU

Regioni di residenza dati Webex Messaging



Per ulteriori informazioni sulla residenza dei dati di Webex Messaging, vedi la [Scheda dati sulla privacy di Webex App e Webex Messaging](#) e [la residenza dei dati in Webex](#).

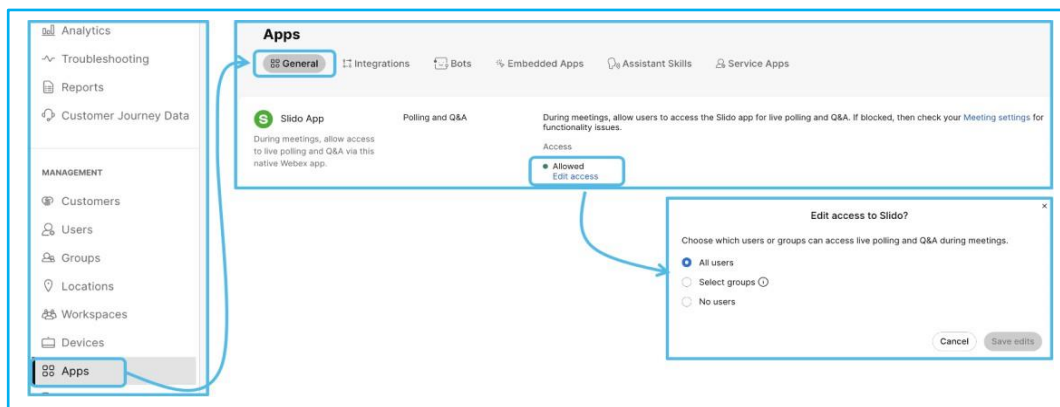
 [Articolo della Guida | Webex Meetings: Memorizzazione di contenuto generato dall'utente](#)

Slido – Sondaggi e Q&A

Slido è la piattaforma Q&A e Sondaggio aggiornata di Webex e ora viene inclusa automaticamente con la piattaforma per riunioni della Suite Webex ed è richiesta per Sondaggio e Q&A. Inoltre, Slido può essere abilitato al di fuori delle app incorporate (si applica solo ai siti della piattaforma per riunioni della Suite Webex).

I clienti possono abilitare Slido per il sottogruppo di utenti tramite l'abilitazione basata su gruppo in Control Hub.

1. [Accedi a Control Hub](#), quindi in **App**, scorri fino alla **App Slido** sezione – Fai clic su **Modifica accesso** per modificare le impostazioni.



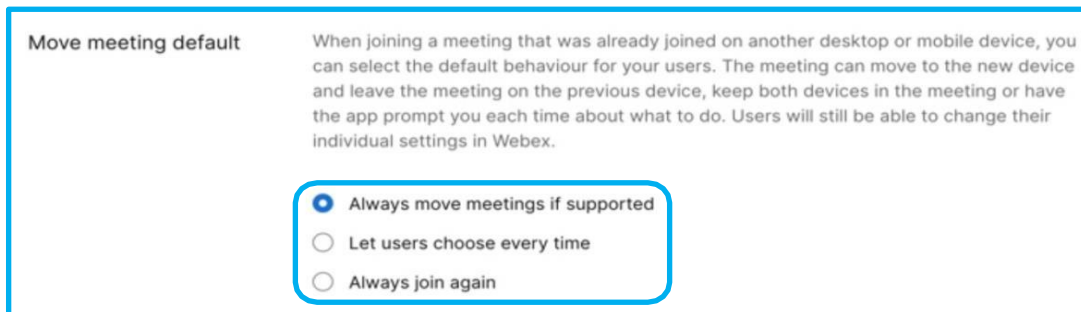
 [Articolo della Guida | Integrazione di Slido con Webex App](#)


Impostazione Control Hub per la gestione delle impostazioni predefinite di trasferimento riunione

Gli amministratori possono impostare le preferenze per spostare facilmente una riunione da un dispositivo desktop o mobile a un altro senza interrompere o disconnettersi dalla riunione utilizzando una nuova interfaccia disponibile in Control Hub.

Per apportare modifiche all'esperienza predefinita.

- [Accedi a Control Hub](#), quindi vai a **Servizi > Riunione > Impostazioni**.
- Scorrere fino alla sezione predefinita **Sposta riunione**, aggiornare le impostazioni in base alle esigenze dalle 3 opzioni disponibili.



 [Articolo della Guida | Impostazione Control Hub per spostare i valori predefiniti della riunione Video Vidcast | Impostazione Control Hub per spostare i valori predefiniti della riunione](#)

Piattaforma per riunioni della Suite Webex – Funzioni AI

Nuova Funzione

Genera riepiloghi e capitoli AI in Webex Meetings

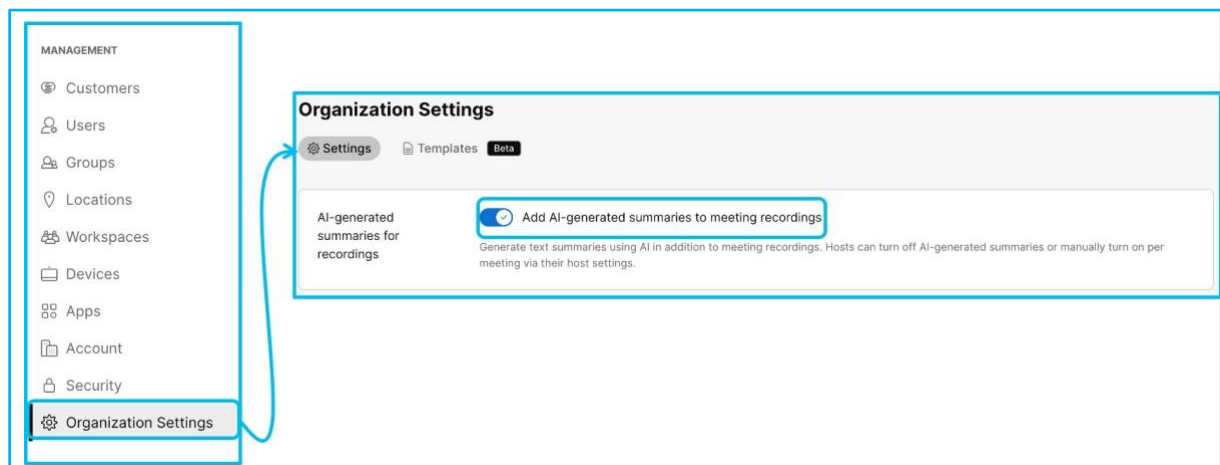
Con Cisco AI Assistant, gli utenti possono ascoltare le registrazioni delle riunioni in modo più efficiente. Quando questa opzione è attivata, AI Assistant genera un riepilogo della riunione, completo di capitoli e azioni, insieme alla registrazione della riunione. Queste funzioni sono disponibili nell'app Webex, nel browser Web e nella notifica e-mail per la registrazione.

In qualità di amministratore, puoi abilitare o disabilitare gli organizzatori delle riunioni per generare automaticamente riepiloghi di testo, voci di azione e capitoli sulle riunioni registrate utilizzando la tecnologia AI. Gli utenti possono accedere al riepilogo della riunione nell'app Webex e al lettore registrazioni all'interno del browser Web.

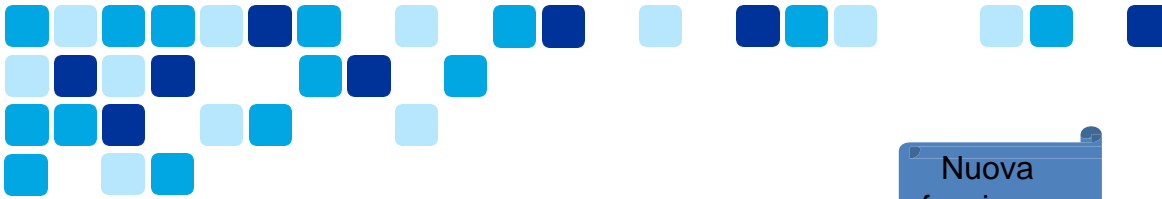
- Gli organizzatori possono disattivare questa funzione e generare manualmente riepiloghi e capitoli della riunione.
- È inoltre possibile abilitare questa funzione per determinati gruppi o utenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dei modelli di impostazioni](https://help.webex.com/en-us/article/n5uf91x/Configure-settings-templates-task-template_6b170fd6-489a-4bfd-b588-f4aa4b7bec8a)https://help.webex.com/en-us/article/n5uf91x/Configure-settings-templates-task-template_6b170fd6-489a-4bfd-b588-f4aa4b7bec8a.
- Il riepilogo della riunione e la trascrizione della registrazione sono supportati solo in inglese.
- Assicurarsi di aver abilitato le [trascrizioni delle registrazioni](#) per il sito.
- Questa funzione è abilitata per impostazione predefinita.

Per abilitare o disabilitare i riepiloghi delle riunioni generati dall'AI

1. [Accedere a Control Hub](#).
2. Vai a **Gestione > Impostazioni organizzazione** e scorri in basso fino alla sezione **Contenuto generato da AI per le registrazioni**.
3. Attiva **Consenti riepiloghi e capitoli generati da AI per le registrazioni**.



[Articolo della Guida | Riepiloghi delle riunioni generati dall'AI in Control Hub](#)



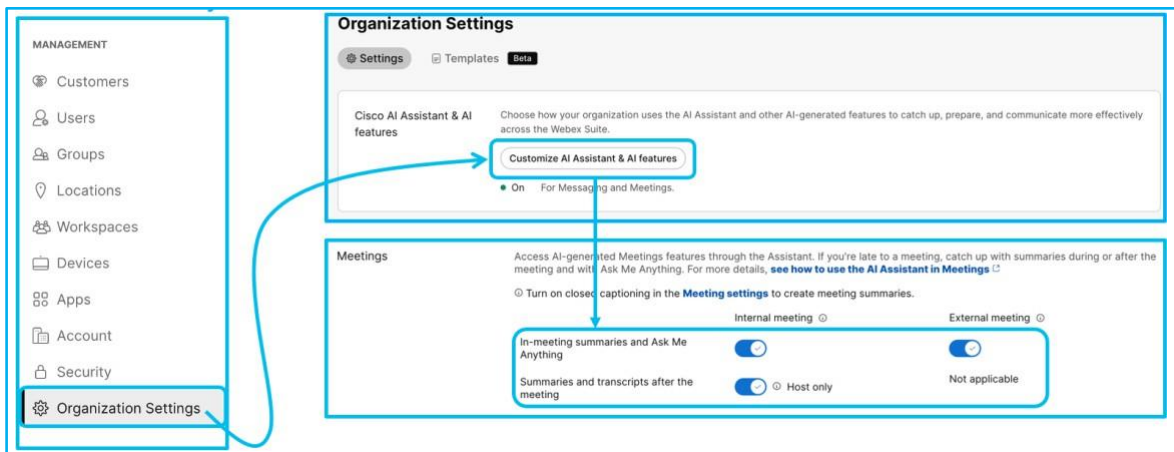
Assistente Cisco AI in Webex Meetings

Cisco AI Assistant può generare un riepilogo a cui è possibile fare riferimento durante e dopo le riunioni, anche se la riunione non viene registrata. Chiedimi Qualsiasi cosa consenta agli utenti di porre domande all'assistente AI su ciò che è accaduto nella riunione.

- I riepiloghi delle riunioni dell'assistente AI sono attualmente supportati solo in inglese.
- Quando è disponibile AI Assistant, **Webex Assistant per le riunioni, che fornisce elementi di rilievo e comandi vocali, diventa non disponibile.**
- Attualmente, **Chiedimi qualcosa in merito alla riunione** riguarda solo domande relative al contesto della riunione.
- Verrà richiesto un nuovo riepilogo solo se la durata della riunione è sufficiente per aggiungere altre informazioni.
- I riepiloghi e le trascrizioni post-riunione sono disponibili solo per le riunioni all'interno della tua organizzazione. Seguono gli stessi criteri di [conservazione](#) delle registrazioni delle riunioni.

Per abilitare o disabilitare l'assistente Cisco AI nelle riunioni

- [Accedere a Control Hub.](#)
- Vai a **Gestione > Impostazioni organizzazione** e scorri fino alla **Assistente AI Cisco e funzioni AI**. sezione
- Nella sezione **Assistente AI per le riunioni**, attiva una delle seguenti opzioni:
 - **Riepiloghi in riunione e Chiedimi qualcosa:** se hai perso parte della riunione, AI Assistant può aggiornarti riassumendo ciò che hai perso nella riunione. Puoi anche porre domande all'assistente AI su ciò che è accaduto durante la riunione. È possibile attivare i riepiloghi in riunione per le riunioni organizzate all'interno della propria organizzazione e per le riunioni organizzate al di fuori della propria organizzazione con Assistente AI abilitato.
 - Per ulteriori informazioni, vedi [App Webex | Assistente AI Cisco nelle riunioni.](#)
 - **Riepiloghi e trascrizioni dopo la riunione :** se questa opzione è attivata, gli organizzatori e i coorganizzatori possono selezionare ciò che desiderano salvare nella riunione. Se questa opzione è disattivata, gli organizzatori e i coorganizzatori non possono salvare riepiloghi e trascrizioni.
 - Questa funzione è abilitata per impostazione predefinita.



[Articolo della Guida | Amministrazione di Assistente AI Cisco in Control Hub](#)

Allontanati automaticamente da una riunione

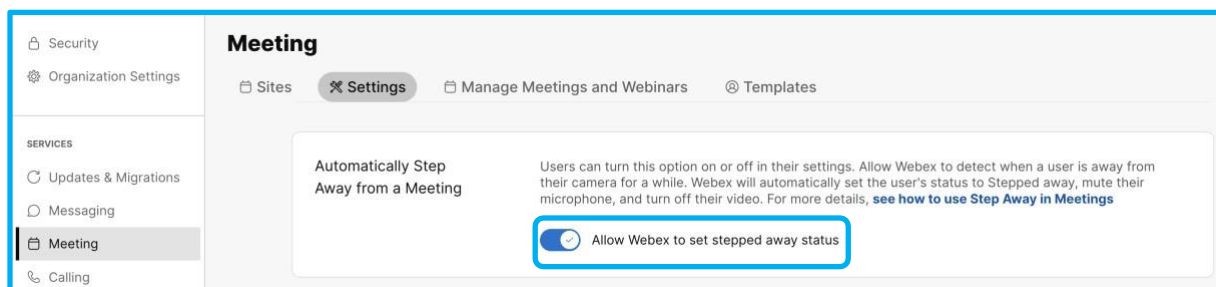
Nuova Funzione

In Control Hub, l'impostazione per riconoscere automaticamente quando un utente si è allontanato da una riunione è attivata per impostazione predefinita. È possibile disattivare questa impostazione.

Se un utente deve allontanarsi da una riunione, il suo stato può essere modificato automaticamente a *Allontanarsi* dopo un certo periodo di tempo. Ciò consente agli altri partecipanti di sapere che sono temporaneamente lontani dalla riunione. Il microfono è disattivato, il video è disattivato e l'immagine del profilo viene sostituita con un'immagine di una bevanda calda e il testo *Allontanato*.

Per abilitare o disabilitare la funzione Allontanati automaticamente da una riunione

- [Accedere a Control Hub.](#)
- Vai a **Riunione > Impostazioni** e scorri in basso fino alla sezione **Trasferimento automatico da una riunione**.
- Attiva/disattiva per abilitare o disabilitare. L'impostazione predefinita è abilitata.






Abilita funzioni AI per riunioni Webex tramite modello di gruppo


Le funzioni AI di Webex Meetings possono essere abilitate per un sottogruppo di utenti tramite il modello di gruppo. Le organizzazioni che stanno ancora valutando e seguendo il processo di approvazione possono abilitare le funzioni AI tramite gruppo/modello per sottoinsieme di utenti per valutare la funzione e fornire feedback.







Per creare un modello e abilitare le funzioni AI


1. [Accedere a Control Hub.](#)
2. Andare a **Impostazioni organizzazione** e fare clic sulla scheda **Modelli**.
3. Fare clic su **Crea modello** e selezionare **Crea modello**, fare clic su **Avanti**.
4. Nella sezione **Generale**, digitare il nome del modello e la descrizione nelle caselle fornite.
5. Nella sezione **Riunioni**, attiva **i riepiloghi in riunione e chiedimi qualsiasi cosa e i riepiloghi e le trascrizioni dopo la riunione** per consentire agli organizzatori di utilizzare la funzione Assistente AI nella riunione.
6. Nella sezione **Riepiloghi generati dall'AI per le registrazioni**, attiva **Consenti riepiloghi generati dall'AI e capitoli per le registrazioni** per consentire agli organizzatori di generare automaticamente riepiloghi per le riunioni registrate utilizzando l'AI.
7. Il modello può essere applicato a un gruppo o a una posizione per abilitare la funzione per l'impostazione degli utenti.
8. Gerarchia di abilitazione delle funzioni: **Impostazione organizzazione < Impostazione a livello di gruppo tramite modelli < Sostituzioni utente**
 - a. Le impostazioni a livello di utente hanno la precedenza sulle impostazioni di gruppo/modello, le impostazioni di gruppo/modello hanno la precedenza sulle impostazioni a livello di organizzazione.


Meetings

Access AI-generated Meetings features through the Assistant. If you're late to a meeting, catch up with summaries during or after the meeting and with Ask Me Anything. For more details, [see how to use the AI Assistant in Meetings](#) 

 Turn on closed captioning in the **Meeting settings** to create meeting summaries.

	Internal meeting 	External meeting 
In-meeting summaries and Ask Me Anything		
Summaries and transcripts after the meeting	  Host only	Not applicable

AI-generated summaries for recordings 

 Add AI-generated summaries to meeting recordings

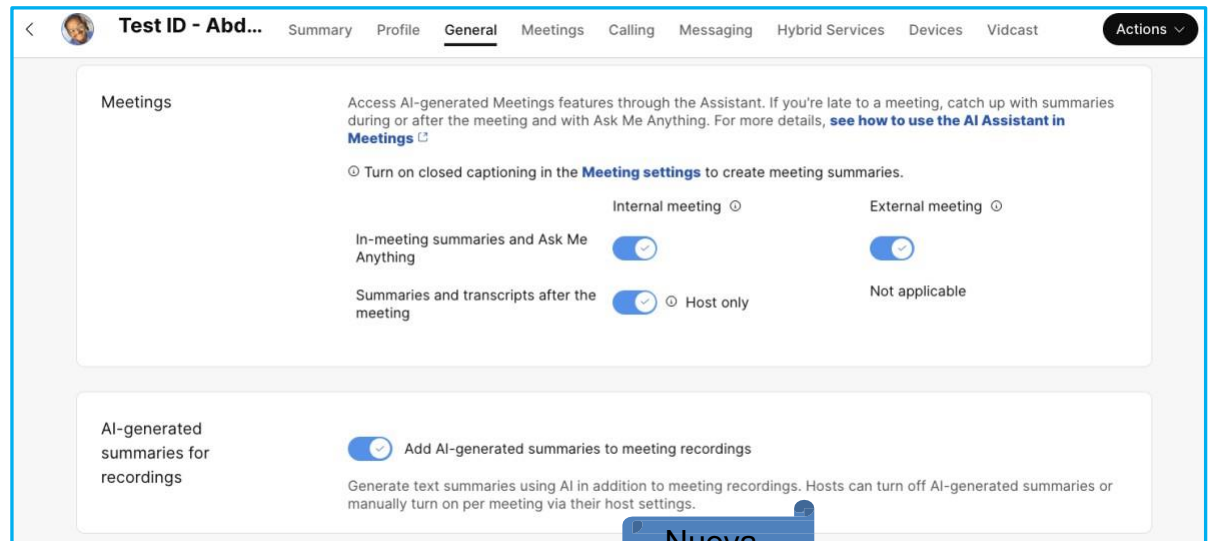
Generate text summaries using AI in addition to meeting recordings. Hosts can turn off AI-generated summaries or manually turn on per meeting via their host settings.

[Articolo della Guida | Configurazione dei modelli di impostazioni](#)

Abilita funzioni AI per riunioni Webex a livello utente

Le funzioni AI di Webex Meetings possono essere abilitate per i singoli utenti per tutti i clienti che non desiderano utilizzare l'opzione del modello per abilitare nuove funzioni.

1. [Accedere a Control Hub.](#)
2. Cerca l'utente finale a cui desideri abilitare le funzioni AI
3. Selezionare l'utente finale e andare alla scheda **Generale**.
4. Abilita le funzioni AI e salva le modifiche.
5. Gerarchia di abilitazione delle funzioni: **Impostazione organizzazione < Impostazione a livello di gruppo tramite modelli < Sostituzioni utente**
 - o Le impostazioni a livello di utente hanno la precedenza sulle impostazioni di gruppo/modello, le impostazioni di gruppo/modello hanno la precedenza sulle impostazioni a livello di organizzazione.



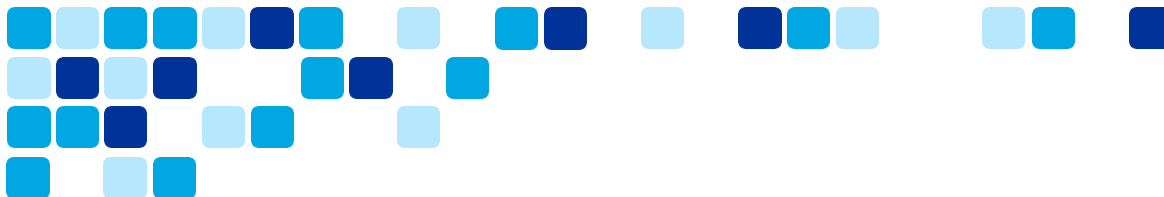
Nuova
funzione

Personalizzazione dell'area di ingresso virtuale della riunione - Opzioni di amministrazione

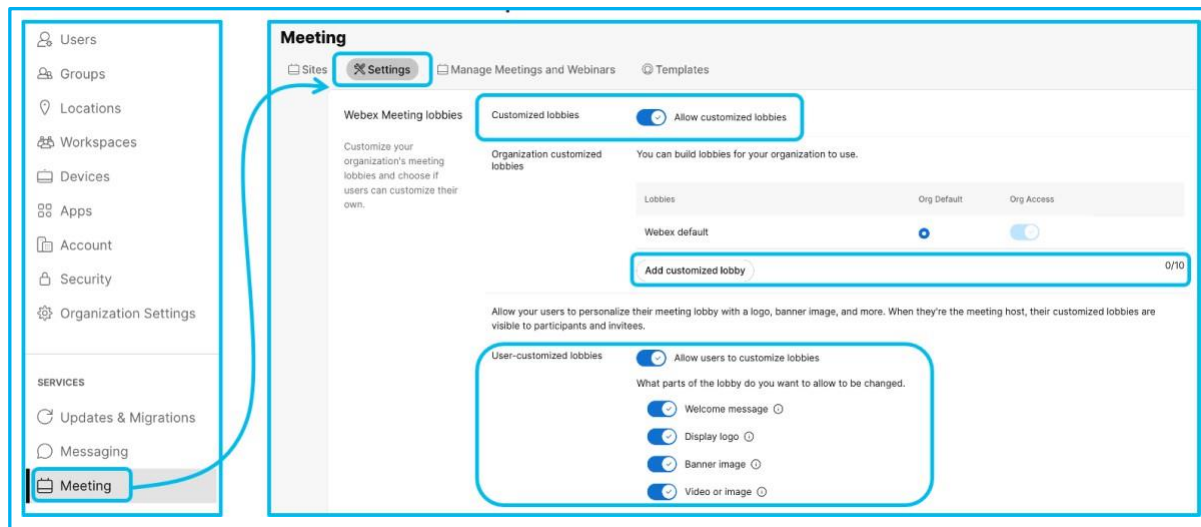
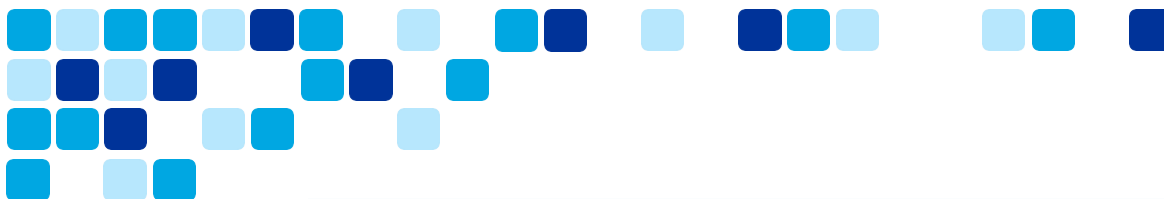
Crea e gestisci le tue lobby personalizzate per la tua organizzazione. Puoi creare fino a 10 lobby per la tua organizzazione. Puoi apportare modifiche alle tue lobby e visualizzarle in anteprima in tempo reale. È possibile selezionare un'area di ingresso virtuale predefinita. L'area di ingresso virtuale predefinita Webex è selezionata se non viene effettuata alcuna selezione. È possibile modificare o eliminare qualsiasi area di ingresso virtuale tranne l'area di ingresso virtuale predefinita Webex.

Puoi anche gestire se i tuoi utenti possono personalizzare la propria esperienza nell'area di ingresso virtuale. È possibile consentire agli utenti finali di personalizzare tutte e quattro le opzioni visualizzate nella schermata o consentire solo un'opzione specifica per personalizzare come **messaggio di benvenuto**.

1. [Accedere a Control Hub.](#)



-
2. Vai a **Riunione** e seleziona la scheda **Impostazioni**, scorri fino alla **Webex Meeting**.sezione lobby
3. Attiva/disattiva **Consenti lobby personalizzate** per abilitare.



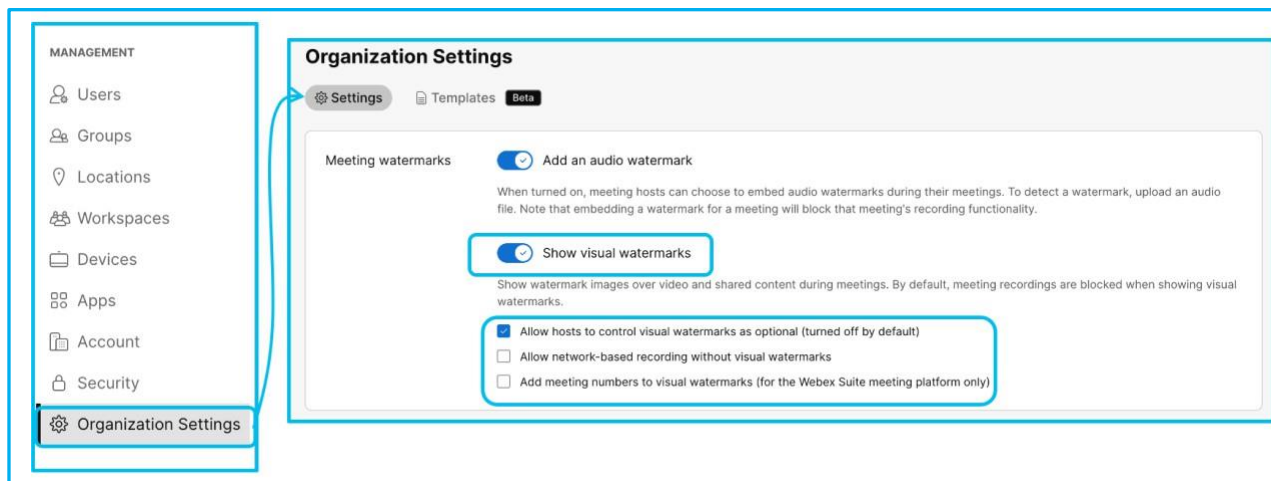
[HelpArticle/EnableCustomLobbyinControlHub](#)

Parametri visivi - Opzioni di amministrazione

Nuova
funzione

Proteggi il contenuto della tua organizzazione aggiungendo filigrane al video e al contenuto condiviso dei partecipanti. Puoi abilitare filigrane visive per la tua organizzazione da Control Hub. Le registrazioni locali vengono disabilitate quando sono attivate le filigrane visive.

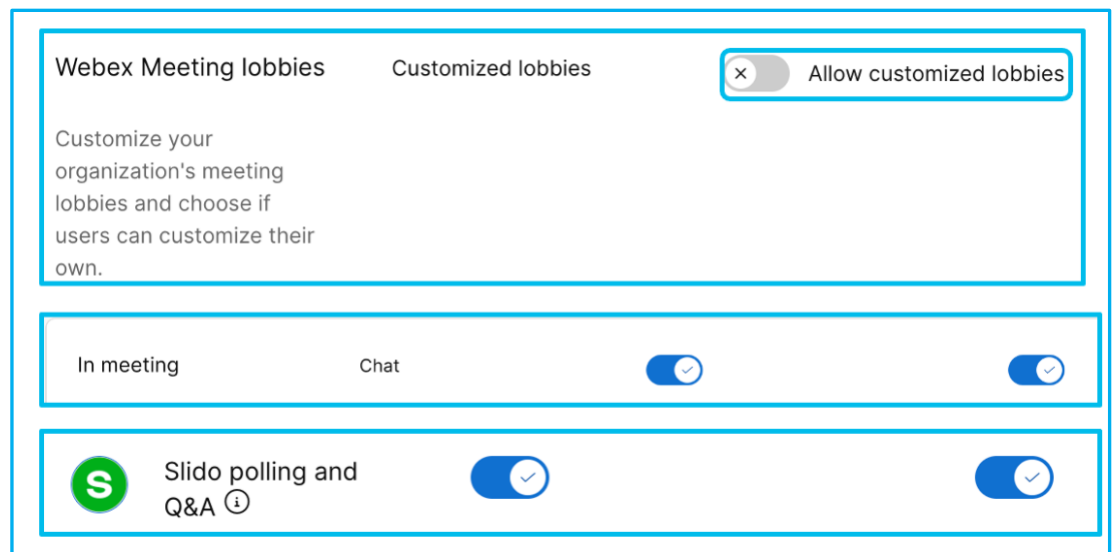
1. [Accedere a Control Hub.](#)
2. Vai a **Impostazioni organizzazione** e seleziona **Impostazioni** scheda, scorri fino a **filigrane riunione**
3. Attiva/disattiva **Mostra filigrane visive** per abilitare.
 - Attiva **Consenti agli organizzatori di controllare le filigrane visive come opzionale**, per consentire agli organizzatori di controllare le filigrane visive durante la pianificazione della riunione.



Abilita funzione riunioni Webex tramite modello di gruppo

Le funzioni di Webex Meetings possono essere abilitate per un sottogruppo di utenti tramite il modello di gruppo. Le funzioni AI fanno parte del modello generale e le altre funzioni della riunione fanno parte del modello riunione.

1. [Accedere a Control Hub.](#)
2. Andare a **Riunione** e fare clic sulla scheda **Modelli**.
3. Fare clic su **Crea modello** e selezionare **Crea modello**, fare clic su **Avanti**.
4. Nella sezione **Generale**, digitare il nome del modello e la descrizione nelle caselle fornite.
5. Abilitare o disabilitare le funzioni della riunione e salvare le modifiche.
6. Gerarchia di abilitazione delle funzioni: **Impostazione organizzazione < Impostazione a livello di gruppo tramite modelli < Sostituzioni utente**
 - Le impostazioni a livello di utente hanno la precedenza sulle impostazioni di gruppo/modello, le impostazioni di gruppo/modello hanno la precedenza sulle impostazioni a livello di organizzazione.
7. Il modello può essere applicato a un gruppo o a una posizione per abilitare la funzione per l'impostazione degli utenti.
8. Alcuni esempi di funzioni di riunione che possono essere abilitate o disabilitate tramite il modello.
 - Area di ingresso virtuale personalizzata, chat in riunione, Slido
 - Trasferimento file, Strumenti di collaborazione, Annotazione
 - Registrazione, condivisione, controllo remoto





Elementi di rilievo per l'esperienza utente

Questa sezione si concentra su alcuni dei principali cambiamenti dell'esperienza utente e nuove funzioni.

Funzioni esclusive della piattaforma per riunioni della Suite Webex

Di seguito sono riportate le funzioni uniche che sono supportate solo sulla piattaforma per riunioni della Suite Webex. Questa sezione fornisce ulteriori informazioni su alcune delle nuove funzioni chiave ed evidenzia anche l'esperienza utente.

Directional Audio	Visual watermarking + Device support
Stereo Content Audio	Meeting Summary in a recordings
The multi-tasking experience	Automatic chapters in recordings
Persistent and rich in-meeting chat	AI Assistant in Meetings & Catch up in-meeting
Share portion of screen	Associate any meeting to a space for pre and post meeting collaboration
Move the meeting between computer and mobile	Pronouns in Meeting
Share an existing whiteboard in a meeting	Auto Step away & Catch me up
Visual watermarking	New Gestures
Keyboard short cuts for reactions	- Raise Hands in Celebration
2-way Whiteboarding in Breakouts	- Heart
Sign language interpretation	- Folded Hands
Dedicated panel of device control	Webex AI Codec
New Device pair settings design for admin/end-user	
Custom lobby support	
Embedded Apps (EAs) on Passive Devices Webex on Apple Watch	
Webex on Apple TV 4K	

Dov'è la barra dei menu

Le funzioni precedentemente disponibili dalla barra dei menu ora sono più contestuali e distribuite in tutta la riunione.

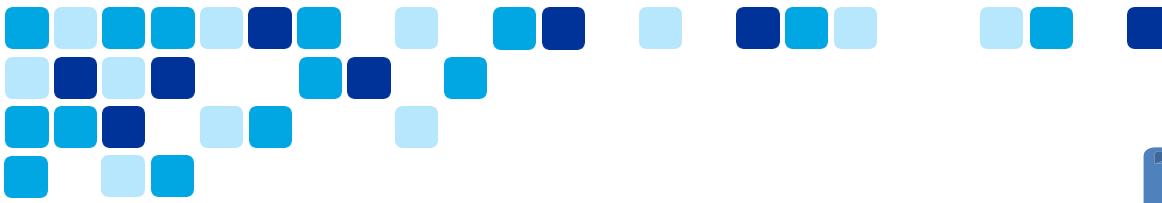
Opzioni audio , **opzioni video** , **condivisione di contenuto** 
e **altre opzioni**  per individuare alcune azioni chiave.



[Articolo della Guida | Dov'è la barra dei menu?](#)



[VidcastVideo|WebexSuitePiattaformariunioni-Controlliriunioni](#)

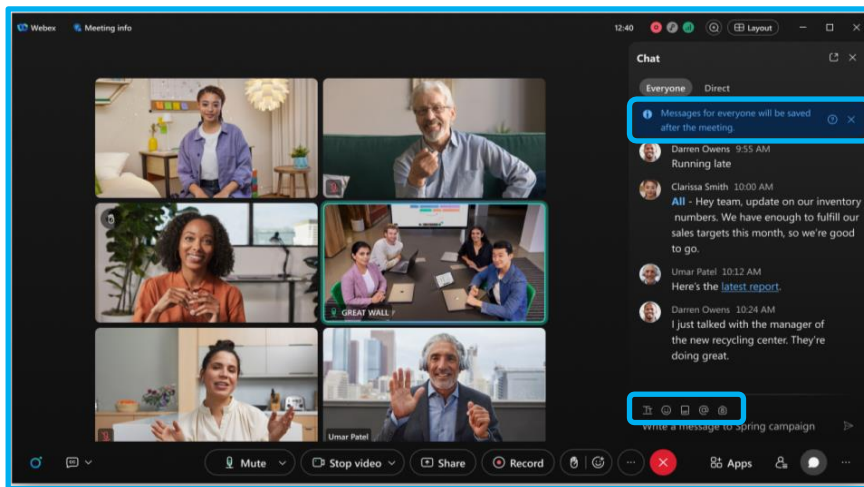


Nuova
funzione

Otteni di più dalla riunione con la chat in riunione

Organizza una riunione produttiva condividendo l'agenda, gli appunti e un riepilogo della riunione nella chat. Anche se partecipi alla riunione in ritardo, puoi facilmente recuperare il ritardo visualizzando la chat della riunione dall'inizio della riunione. Partecipa attivamente ed esprimi te stesso utilizzando markdown, reazioni o GIF.

La tua [organizzazione può scegliere se la chat viene salvata o cancellata automaticamente dopo la riunione.](#)



Se la chat viene salvata, rivedi e condividi la chat al termine della riunione. Attualmente, non è possibile scaricare la chat in riunione. Per salvare una copia della chat in riunione al di fuori dell'app, selezionare tutta la chat durante la riunione, quindi copiarla e incollarla in un documento.

 [Articolo della Guida | Ottieni di più dalla riunione con chat in](#)

[riunione](#)  [VidcastVideo](#) | [WebexSuitePiattaformariunioni-Chat in](#)

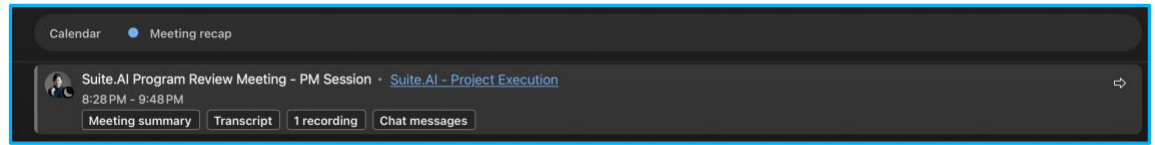
[riunione](#)

Nuova
funzione

[Accedi ai messaggi al termine della riunione](#)

Al termine di una riunione, la conversazione della riunione viene chiusa ma vengono salvati i messaggi con il contenuto della riunione (contenitore post-riunione) per rivisitare la chat o condividerla con altri. Puoi fare riferimento a note della riunione, domande e azioni per il follow-up.

- Per la sala riunioni personale (PMR) o la riunione Webex pianificata, il contenitore post-riunione è disponibile per l'organizzatore per l'inoltro ad altri partecipanti o utenti all'interno dell'organizzazione. Non è supportato l'inoltro del contenitore post-riunione agli utenti esterni all'organizzazione organizzatore.
- Per la riunione nello spazio (riunione pianificata da uno spazio), il contenitore post-riunione è disponibile per tutti nello spazio.



Nota: Se la funzione **"Riepilogo riunione AI"** è abilitata e la riunione viene registrata, il riepilogo generato dall'AI e la trascrizione viene salvata anche come parte del contenitore post-riunione.

Se preferisci, la tua organizzazione può scegliere di non salvare i messaggi con il contenuto della riunione.



[Articolo della Guida | Accesso ai messaggi dopo la riunione](#)



[Video Vidcast | Piattaforma per riunioni Suite Webex - Accesso al contenitore post-riunione](#)



Invia un messaggio alla riunione

Se sei stato invitato a una riunione ma non ti sei unito, puoi comunque chattare con tutti i partecipanti alla riunione. Ad esempio, se si è in ritardo per accedere a una riunione, informare i partecipanti che hanno già eseguito l'accesso che si verrà a breve.

Questa funzione è disponibile nelle [riunioni associate a uno spazio](#). La funzione non è disponibile nelle riunioni nella sala riunioni personale o nelle riunioni pianificate Webex.

Se sei stato invitato alla riunione ma non sei un membro dello spazio, non puoi inviare messaggi alla riunione.



[Articolo della Guida | Inviare un messaggio ai partecipanti alla riunione senza accedere alla riunione.](#)



[Video Vidcast | Piattaforma per riunioni Suite Webex - Invia un messaggio alla riunione](#)

Slido - piattaforma Q&A e Sondaggio

Slido è la piattaforma Q&A e Sondaggio aggiornata di Webex e ora viene inclusa automaticamente nella Suite Webex. Slido offre il modo più semplice per rendere interattive le tue riunioni, coinvolgere i partecipanti con sondaggi in diretta, Q&A, quiz e nuvole di parole. Slido fornisce analisi analitiche e approfondimenti in tempo reale sul coinvolgimento e sulla personalizzazione del pubblico.

Per aprire Slido, nei controlli della riunione, fai clic su **App > Slido**.



Per ulteriori informazioni, vedere [Sondaggi in Slido](#) e [Q&A in Slido](#).



[Video Vidcast | Piattaforma per riunioni Suite Webex - Sondaggi e Q&A](#)



Slido

Nota: Sondaggi e Q&A classici non sono supportati con la piattaforma per riunioni della Suite Webex e Slido è necessario per qualsiasi sondaggio e funzionalità di Q&A.

Condivisione

Condividi finestra Riunione personale

La piattaforma per riunioni della Suite Webex non dispone di un'opzione specifica **Condividi finestra** riunione personale. Esistono due modi per farlo ora ed entrambi sono disponibili dall'opzione Condividi contenuto nei controlli della riunione:

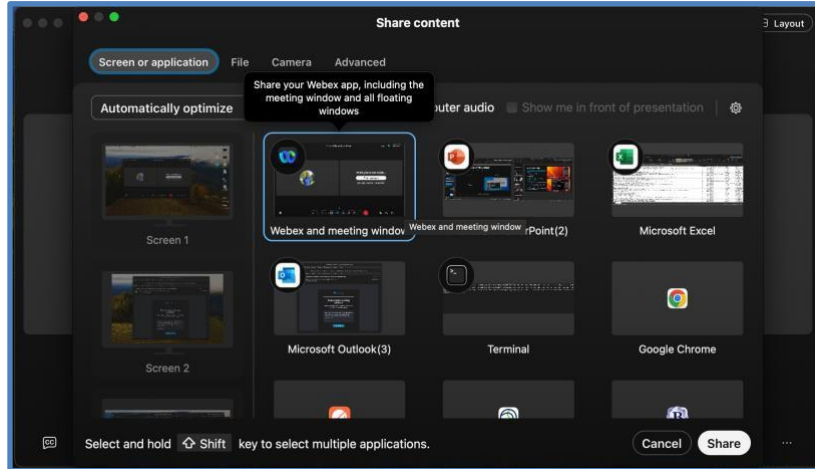
Selezionare Webex e la finestra della riunione. (Condividi applicazione)



Accertarsi di aver impostato l'[impostazione Condivisione contenuto](#) per Condividere tutte le finestre da un'applicazione. Altrimenti, non puoi condividere la finestra della riunione dell'app Webex e tutte le finestre mobili correlate.

Condivisione dello schermo (e passaggio alla finestra della riunione durante la condivisione)

Durante la condivisione dello schermo, Webex esclude deliberatamente le finestre dell'app Webex per motivi di privacy, ma è possibile abilitare **Mostra app Webex personale** per includere l'app Webex nella condivisione dello schermo. Se è stata avviata la condivisione dello schermo e [si desidera aggiungere l'app Webex come parte della condivisione dello schermo](#), è possibile farlo dal menu di condivisione arancione **Altre opzioni di condivisione**.



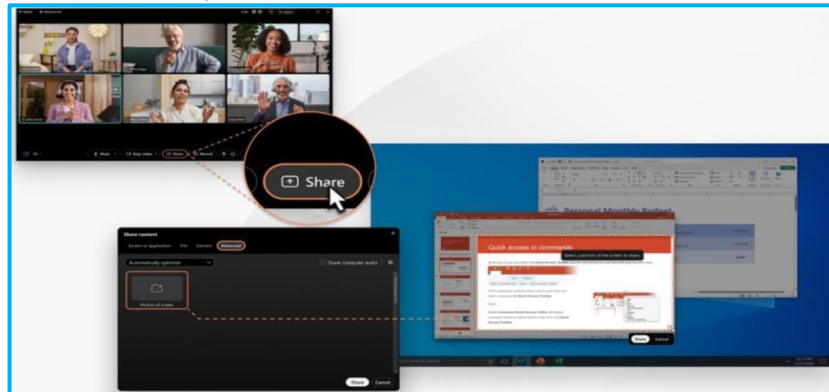
 [Articolo della Guida | Finestra Condividi riunione](#)

 [VidcastVideo | Suite Webex piattaforma per riunioni - Condividi finestra riunione](#)

Condividi – Condividi solo una parte dello schermo

Nuova
funzione

Per condividere un'area specifica dello schermo durante una chiamata o una riunione, seleziona l'area che desideri condividere. I partecipanti visualizzano solo la parte dello schermo selezionata, non l'intero schermo.



 [Articolo della Guida | Condividi solo una parte dello schermo](#)

 [VidcastVideo | Piattaforma riunioni Webex Suite - Condividi parte dello schermo](#)



Trasferisci una riunione su un altro desktop o dispositivo mobile

Sposta facilmente una riunione da un desktop o dispositivo mobile a un altro senza interrompere o disconnetterti dalla riunione. Ad esempio, se partecipi a una riunione sul tuo dispositivo mobile durante il tragitto al lavoro, puoi trasferire la riunione sul tuo portatile una volta arrivato in ufficio. Oppure, se devi allontanarti dal computer durante una riunione, puoi trasferire la riunione sul tuo dispositivo mobile.

Passa da desktop a mobile

Spostare una riunione attiva da un dispositivo a un altro dispositivo è semplice come fare clic sul pulsante verde della riunione attiva sul nuovo dispositivo.

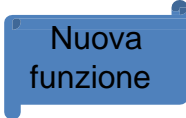
1. Quando sei pronto a spostare la riunione, [accedi alla riunione](#) sul nuovo dispositivo.
2. Fare clic su **Sposta riunione qui**.

Accedi alla riunione sul nuovo dispositivo e abbandona la riunione sul dispositivo precedente.

Se preferisci mantenere entrambi i dispositivi connessi alla riunione, [modifica la tua preferenza per lo spostamento delle riunioni](#).

3. L'audio è stato disattivato e il video è disattivato per la privacy, quindi [attivare l'audio](#) e [attivare il video](#).

Passa da desktop a mobile



Nuova
funzione

Per spostare facilmente la riunione da dispositivo mobile a desktop, fai clic sul pulsante verde della riunione attiva su desktop. In base alle tue preferenze, la riunione verrà spostata sul desktop o rimarrà attiva su entrambi i dispositivi. Non è supportato lo spostamento di una riunione dal dispositivo mobile al desktop sulla piattaforma MC. Questa funzione è disponibile solo sulla piattaforma per riunioni della Suite Webex.

Modifica la tua preferenza per lo spostamento delle riunioni

Quando si accede a una riunione a cui si è già partecipato su un altro dispositivo desktop o mobile, **per impostazione predefinita, la riunione viene spostata sul nuovo dispositivo e si abbandona la riunione sul dispositivo precedente**. Se preferisci, modifica la tua preferenza per mantenere entrambi i dispositivi nella riunione o chiedi all'app ogni volta cosa desideri fare.

Gli utenti finali possono modificare la preferenza.

1. Per desktop - Andare all'immagine del [profilo](#), selezionare **Impostazioni > Riunioni > Opzioni di accesso**. Per dispositivi mobili: andare all'immagine del [profilo](#), toccare **Impostazioni > Riunioni**.
2. In **Trasferisci opzioni riunione**, scegli una delle seguenti opzioni:
 - **Sposta sempre la riunione se supportata** : quando accedi alla riunione sul nuovo dispositivo, abbandoni la riunione sul dispositivo precedente.



- **Fammi scegliere ogni volta** : quando accedi alla riunione sul nuovo dispositivo, scegli se abbandonare o rimanere nella riunione sul dispositivo precedente.
- **Accedi sempre di nuovo** : quando partecipi alla riunione sul nuovo dispositivo, rimani nella riunione sul dispositivo precedente.
- Fai clic su **Salva**.



[Articolo della Guida | Spostamento di una riunione su un altro desktop o dispositivo mobile](#)



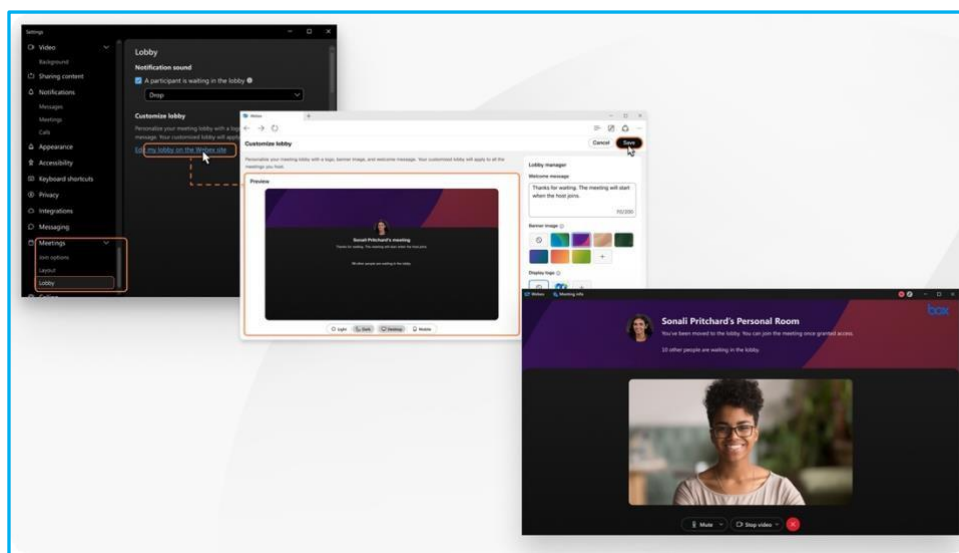
[VidcastVideo|WebexSuitepiattaformariunioni-Spostaunariunione](#)

Personalizza esperienza area di ingresso virtuale

Nuova
funzione

Quando organizzi una riunione e chiedi alle persone di attendere nell'area di ingresso virtuale prima di ammetterle, crea un'esperienza coinvolgente mentre attendono. Scegli un'area di ingresso virtuale personalizzata creata dalla tua organizzazione o personalizza la tua area di ingresso virtuale. Aggiungere un messaggio di benvenuto, un'immagine del banner, un logo e un'immagine o un video che promuova la propria organizzazione o l'argomento della riunione.

L'area di ingresso virtuale personalizzata si applica a tutte le riunioni organizzate. I partecipanti che accedono dalle versioni desktop, mobile e Web dell'app visualizzano l'area di ingresso virtuale personalizzata.



[Articolo della Guida | Personalizzazione dell'area di ingresso virtuale](#)

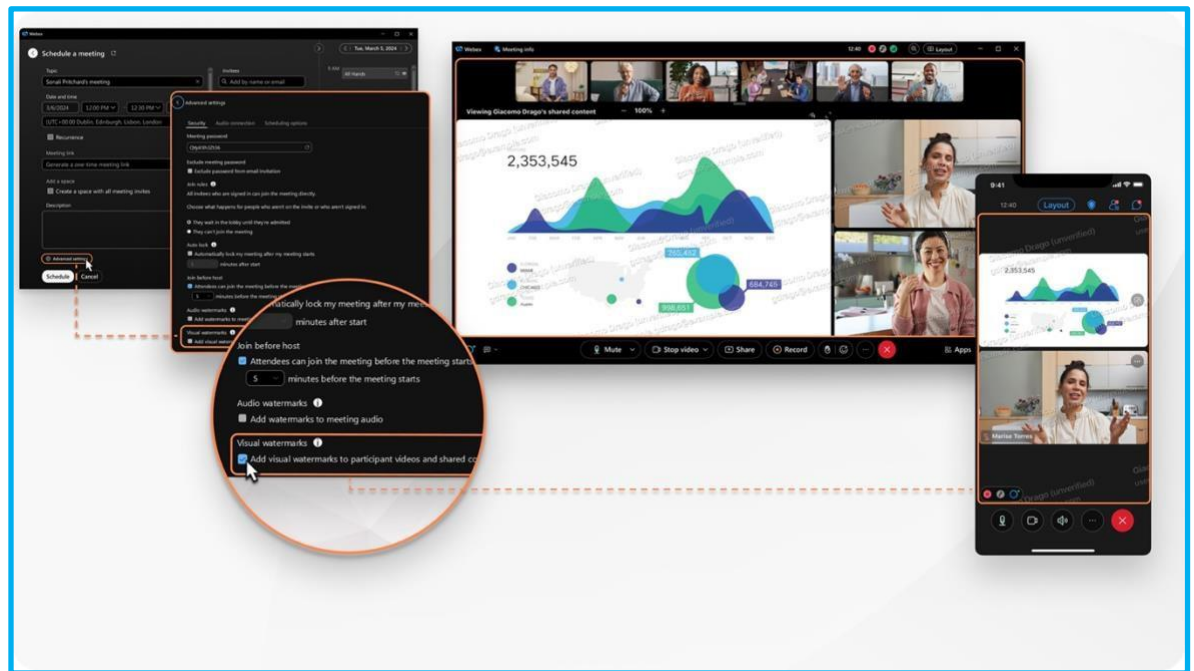


[Video Vidcast | Piattaforma per riunioni Suite Webex - Personalizza esperienza area di ingresso virtuale](#)

Nuova
funzione

Aggiungi livelli raggiungibili visivi al contenuto condiviso in una riunione

Proteggi il contenuto della tua organizzazione aggiungendo filigrane ai video dei partecipanti e al contenuto condiviso. È possibile abilitare i livelli raggiungibili quando si pianifica la riunione.



Ogni partecipante che visualizza la riunione visualizza un modello di immagine in filigrana con il proprio indirizzo e-mail. Se il partecipante non ha eseguito l'accesso a Webex, il motivo dell'immagine in filigrana include il nome visualizzato e l'indirizzo e-mail.

La tua organizzazione può scegliere di aggiungere il numero della riunione come parte della filigrana. I partecipanti che accedono dalle versioni desktop, mobile e Web dell'app visualizzano lo schema dell'immagine in filigrana. Si sceglie l'opacità della filigrana, in modo che il modello dell'immagine è un deterrente efficace ma non causa troppa distrazione.



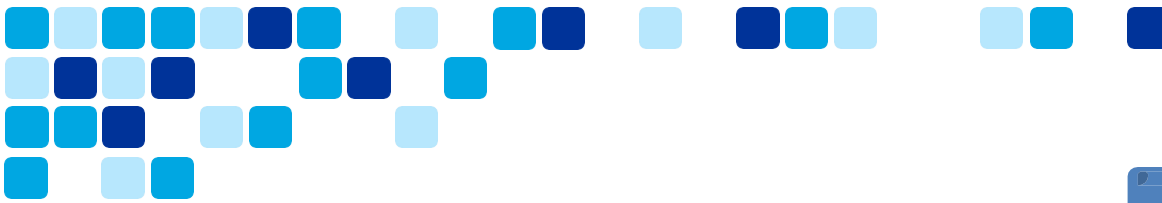
Nota: Quando si aggiungono filigrane visive, non è possibile registrare la riunione in locale. La tua organizzazione potrebbe impedire la registrazione della riunione nel cloud. Se la propria organizzazione consente di registrare la riunione nel cloud, le filigrane non vengono visualizzate nella registrazione.



[Aiuto Articolo | Aggiungifiligrane visive](#)



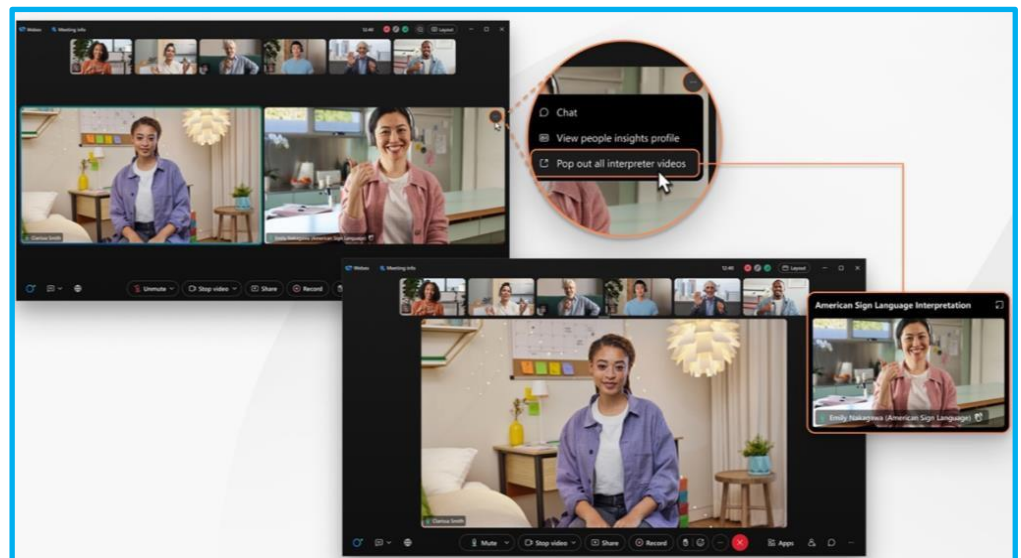
[Vidcast Video | Webex Suite Meeting platform - Add Visual Watermarks](#)



Nuova
funzione

Traduzione simultanea della lingua dei segni in una riunione

In qualità di organizzatore, organizza riunioni più inclusive e accessibili includendo la traduzione simultanea del linguaggio dei segni. In qualità di interprete, i partecipanti che selezionano il canale della tua lingua vengono visualizzati nella tua vista in primo piano, in modo che tu sappia esattamente per chi stai firmando. In qualità di partecipante sordo o con problemi di udito, l'interprete viene visualizzato nella vista in primo piano quando selezioni un canale della lingua dei segni.



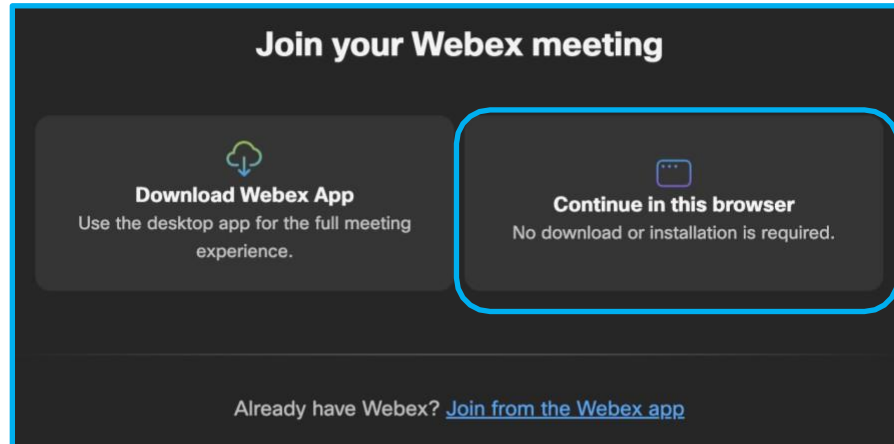
I partecipanti con il ruolo di interprete della lingua dei segni hanno una spia (interprete della lingua dei segni) accanto ai propri nomi nel video di anteprima per distinguerli dagli altri partecipanti. Nell'elenco dei partecipanti, i relativi nomi vengono visualizzati sotto la voce Interpreti.


La traduzione simultanea della lingua dei segni è disponibile in una riunione pianificata Webex, in una riunione nella sala riunioni personale e in una riunione associata a uno spazio.

 [Articolo della Guida | Traduzione linguistica](#)

Esperienza di accesso uguale - Web e app Webex

Offrendo una scelta chiara e visibile di "Accedi tramite browser", gli utenti possono accedere facilmente alle riunioni senza la necessità di scaricare e installare l'applicazione Webex, con un'esperienza di accesso uguale e semplice per tutti i partecipanti. Questo approccio riduce le barriere all'ingresso e migliora l'esperienza utente generale, in particolare per coloro che non hanno familiarità con Webex o lo utilizzano temporaneamente.



 [Articolo della Guida | Accesso a una riunione Webex utilizzando il collegamento alla riunione](#)

 [VideoVidcast | Piattaforma per riunioni Suite Webex- Esperienza di accesso uguale](#)

Esperienza di controllo del telefono fisso (DPC)

Il controllo del telefono fisso consente agli utenti di controllare i telefoni da tavolo dall'app Webex per effettuare/ricevere chiamate e anche per partecipare alle riunioni.

Esperienza del telefono fisso per l'app Webex versione 44.5+

Per gli utenti che eseguono l'app Webex 44.5 o versione successiva:

Quando gli utenti accedono a una riunione in modalità DPC, i telefoni IP vengono disconnessi automaticamente dall'app Webex per garantire un'esperienza e opzioni coerenti simili al client per riunioni (MC). L'app Webex si riconnetterà automaticamente al telefono IP dopo la riunione.

Esperienza del telefono fisso per l'app Webex versione precedente alla 44.5

Per gli utenti che eseguono l'app Webex inferiore a 44,5:

Quando gli utenti accedono a una riunione in modalità DPC, l'accesso alla riunione viene avviato dai telefoni IP componendo un URI SIP temporaneo del seguente



formato - <numero_riunione>-trb-
<random_bit>@<site>.webex.com



Nota: I clienti che utilizzano Cisco Unified CM distribuito in locale e non dispongono di instradamento SIP configurato, quindi l'accesso alla riunione non riuscirà in modalità DPC.



Affinché questa soluzione funzioni come previsto, i clienti devono configurare un percorso di indirizzamento SIP in Unified CM, le regole di ricerca in coppie Expressway, ecc. per indirizzare le chiamate al sito Webex, come `examplecompany.webex.com`. Vedere "Configurazione della chiamata URI" nella Guida alla configurazione del sistema per la versione CUCM specifica su <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



[VidcastVideo | Piattaforma per riunioni WebexSuite-DPC Esperienza di accesso](#)

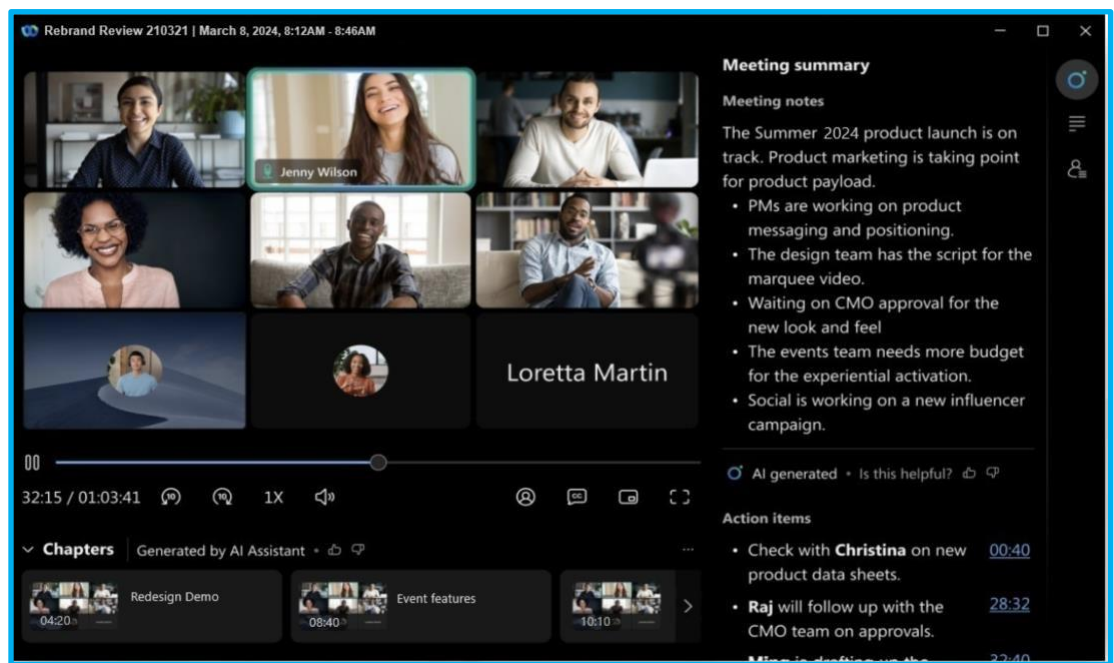
Piattaforma per riunioni della Suite Webex – Funzioni AI Webex

Le funzionalità AI Webex stanno aiutando le aziende a svolgere di più, lavorare in modo più efficiente e migliorare la soddisfazione dei clienti. Dalle funzioni di temporizzazione alla collaborazione significativamente più efficace, gli strumenti di collaborazione basati su intelligenza artificiale stanno migliorando l'efficacia delle riunioni e il benessere per i lavoratori da remoto e ibridi.

Riepiloghi delle riunioni generati da AI nelle registrazioni

Nuova
funzione

Le registrazioni delle riunioni ti aiutano a recuperare le riunioni che hai perso, ma a volte non hai il tempo di guardarle interamente. Generare automaticamente i riepiloghi delle riunioni nelle registrazioni, inclusi note, azioni e capitoli, in modo da poter accedere alle parti della registrazione più rilevanti per l'utente. Registra semplicemente la riunione per iniziare. Rimani informato su decisioni, punti chiave e aggiornati rapidamente.



Avvia la registrazione di riepilogo della riunione AI

I riepiloghi delle riunioni generati dall'AI nelle registrazioni sono disponibili solo quando si seleziona l'opzione di registrazione cloud, quando si organizza una riunione.

1. Avviare la riunione. Nei controlli della riunione, fare clic su Registra. I partecipanti ricevono una notifica audio e visiva, che annuncia che la riunione viene registrata e sintetizzata.
2. Per terminare il riepilogo della riunione, fare clic su Registra e selezionare Interrompi registrazione. Al termine della riunione, verranno generati il riepilogo e i capitoli e all'organizzatore della riunione verrà inviata una notifica e-mail contenente il riepilogo, le note e le azioni da esaminare e condividere.



Nota: Se non riesci a visualizzare il riepilogo delle riunioni AI nella funzione di registrazione, contatta l'amministratore della tua organizzazione per abilitarlo.



Visualizza registrazioni di riepilogo riunioni generate da AI

In qualità di organizzatore della riunione, riceverai una notifica e-mail con tutti i dettagli per visualizzare, modificare o condividere la registrazione di riepilogo della riunione, incluse le note della riunione e le azioni.

La registrazione viene salvata anche nell'account Webex su [User Hub](#) e nell'app Webex. Se la riunione è associata a uno spazio, il collegamento alla registrazione viene visualizzato automaticamente nello spazio in cui si svolge la riunione. <https://help.webex.com/en-us/nu5w9x3/>

Modifica registrazioni di riepilogo riunioni generate da AI

In qualità di organizzatore della riunione, è possibile modificare la registrazione di riepilogo della riunione generata da AI Assistant. È possibile aggiungere capitoli, modificare le note di riepilogo, modificare la formattazione e strutturare il contenuto in modo che corrisponda a quanto discusso nella riunione.

Quando si apportano modifiche, viene aggiunta una notifica per far sapere alle persone che il contenuto è stato modificato dall'organizzatore della riunione.

Condividi registrazioni di riepilogo riunioni generate da AI

Invia il collegamento alla registrazione di riepilogo della riunione alle persone che non hanno potuto partecipare alla riunione. La registrazione di riepilogo della riunione è disponibile nell'account Webex in [User Hub](#), nell'app Webex o tramite notifica e-mail. Scegliere l'opzione preferita per condividere la registrazione.



[HelpArticle|AIgeneratedmeetingsummaries](#)



[Video Vidcast | Riepiloghi delle riunioni generati dall'AI per le riunioni registrate](#)

Assistente AI per le riunioni

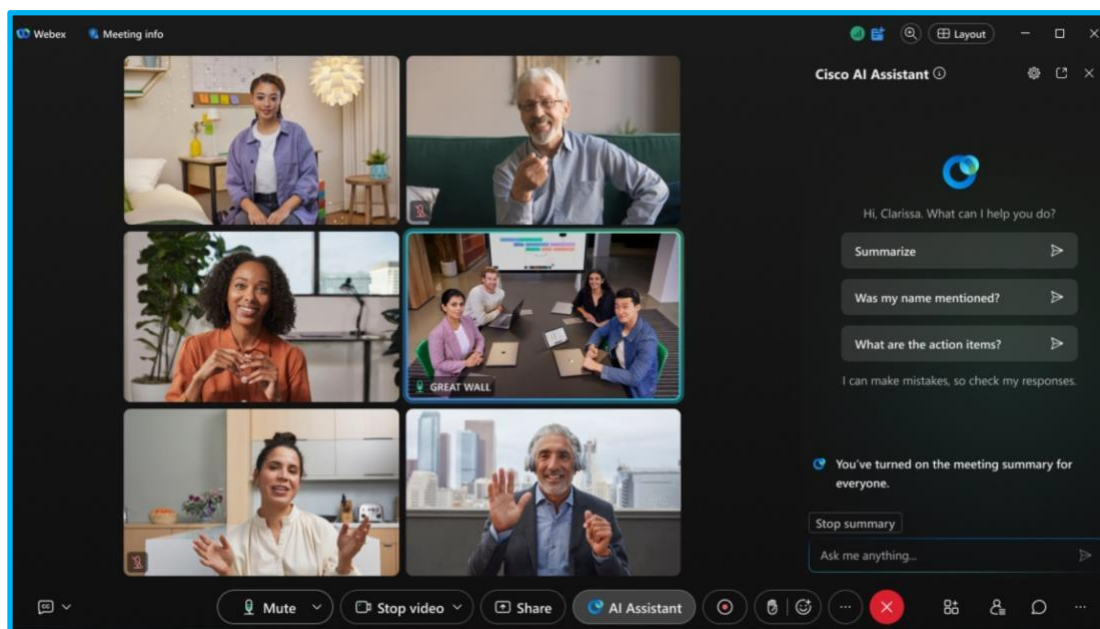
Nuova
funzione

A volte, potresti partecipare a una riunione in ritardo, devi allontanarti un momento o sei in multitasking e distrarti. Con i riepiloghi delle riunioni di AI Assistant, puoi recuperare rapidamente ciò che hai perso, comprendere la discussione, porre domande senza disturbare la riunione e rimanere aggiornato sulla conversazione. Puoi anche ricevere un riepilogo e una trascrizione dopo la riunione senza la necessità di registrarla.



Nota: Se non è possibile visualizzare la funzione di riepilogo delle riunioni dell'assistente AI, contattare l'amministratore della propria organizzazione.

Se le opzioni della riunione sono impostate su predefinito, solo l'organizzatore e i coorganizzatori possono avviare e interrompere il riepilogo, i partecipanti dovranno richiedere all'organizzatore o ai coorganizzatori di avviare il riepilogo per utilizzare la funzione.



Assistente AI per le riunioni

L'opzione di riunione predefinita è impostata su **Solo l'organizzatore e i coorganizzatori possono avviare e interrompere il riepilogo.**

- Una volta eseguito l'accesso alla riunione, vai ai controlli della riunione e fai clic su **Assistente AI**, viene visualizzata una notifica popup, fai clic su **Avvia riepilogo** per avviare l'Assistente AI per tutti i partecipanti alla riunione.

Quando inizia il riepilogo della riunione, si riceve una notifica audio e visiva che l'assistente AI è attivo.

- Fai clic su **Assistente AI** nei controlli della riunione per nascondere o visualizzare il pannello Assistente AI. Nel pannello, scegli tra:
 - **Riepilogare** — riepilogo degli ultimi 15 minuti della riunione o dall'inizio della riunione.


- **È stato menzionato il mio nome** : riepilogo delle volte in cui qualcuno ha menzionato il tuo nome nella riunione.
- **Quali sono le azioni** — riepilogo delle azioni menzionate nella riunione.
- **Chiedimi qualcosa in merito a questa riunione** — fai domande all'assistente AI sulla riunione corrente.

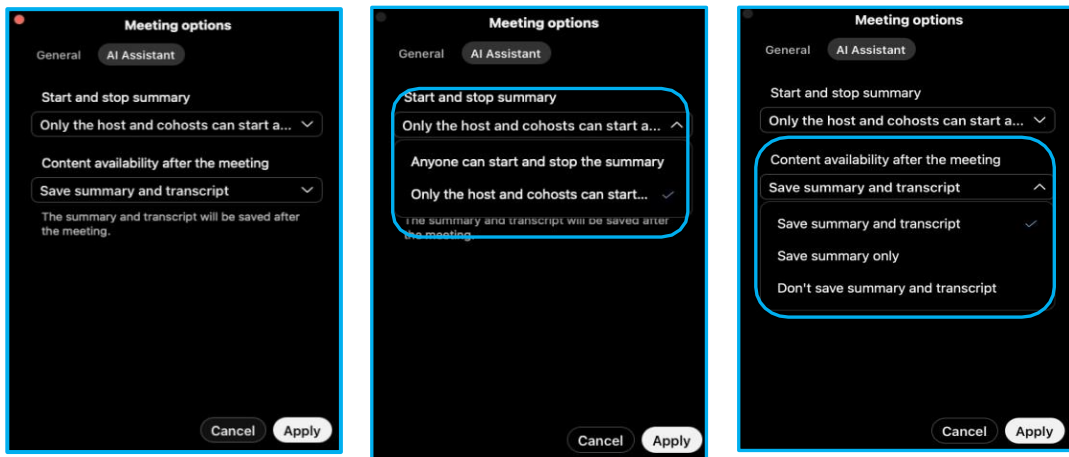


Nota: I riepiloghi e le trascrizioni delle riunioni vengono salvati nell'account dell'organizzatore della riunione nell'app Webex. Se la riunione è associata a uno [spazio](#), il collegamento di riepilogo e trascrizione viene visualizzato automaticamente nello spazio in cui si è svolta la riunione.

Assistente AI per le riunioni

Gli organizzatori e i coorganizzatori delle riunioni possono regolare le opzioni di riunione di AI Assistant, per decidere chi può avviare o interrompere i riepiloghi delle riunioni e decidere se i riepiloghi e le trascrizioni vengono salvati dopo la riunione.

Nella riunione, andare al pannello Assistente AI e fare clic sulle impostazioni Assistente AI .



Assistente AI – Notifiche intelligenti

Quando il riepilogo della riunione è attivo, l'Assistente AI invia notifiche chiedendo se desideri un riepilogo, quando sei in ritardo, rispondi a una chiamata o torni da un Allontanamento durante una riunione.

- Se si partecipa a una riunione in ritardo, 12 minuti dopo l'ora di inizio, l'Assistente AI invia una notifica chiedendo se si desidera un riepilogo della riunione fino a questo momento.
- Quando si torna a una riunione, dopo aver impostato lo stato su [Allontanato](#) per almeno un minuto, Assistente AI chiede se si desidera un riepilogo di ciò che è stato perso.
- Se rispondi a una chiamata durante una riunione, perdendo più di un minuto della riunione, l'Assistente AI chiede se desideri un riepilogo di ciò che hai perso.



[Articolo della Guida | Assistente AI Cisco nelle riunioni](#)



[Video Vidcast | AI: Assistente AI Cisco nelle riunioni](#)

Allontanati da una riunione

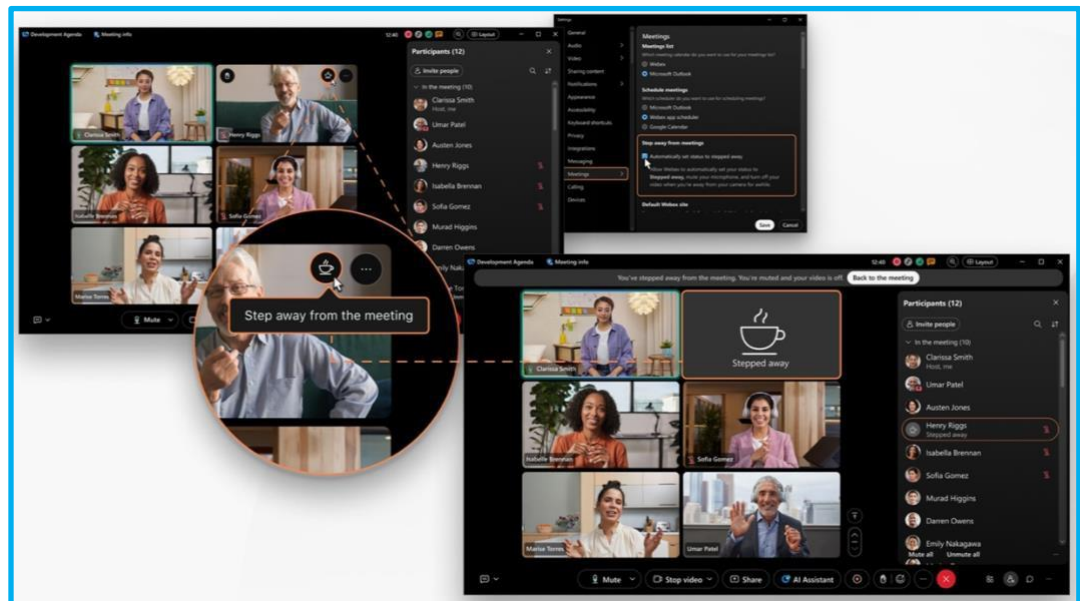
Se dovete rispondere al campanello o prendere un bicchiere d'acqua, date agli altri partecipanti una testa in su. Quando ci si allontana, lo stato passa a "Allontanato" e viene disattivato l'audio del microfono e il video.


Sostituiamo anche l'immagine del profilo con l'immagine di una bevanda calda e il testo, **Allontanato**. In questo modo gli altri partecipanti sanno che ti sei allontanato temporaneamente dalla riunione. Quando ci si allontana, è ancora possibile sentire l'audio della riunione.

È possibile spostare manualmente lo stato su Rimosso o impostare l'app per passare automaticamente su Rimosso quando ci si allontana dalla videocamera per alcuni secondi.



Nota: L'elaborazione del feed video viene eseguita solo sul dispositivo e non viene mai memorizzata altrove.



Per impostare l'app in modo da cambiare automaticamente lo stato in *Trasferisci*, fare clic su **Impostazioni**  nella barra laterale di navigazione, fare clic su **Riunioni**, selezionare **Imposta automaticamente lo stato su trasferisci** e fare clic su **Salva**.

Questa casella di controllo è disponibile solo se **Disattivato automaticamente da una riunione** viene attivato in Control Hub.



[Articolo della Guida | Allontanarsi da una riunione](#)



[VideoVidcast|AI: Abbandono automatico da una riunione](#)

Codec AI Webex

Nuova
funzione

Il nuovo codec Webex AI offre un miglioramento della conversazione basato su AI che garantisce una qualità della voce eccezionale per ogni chiamata e riunione. Con il codec AI Webex, è possibile offrire una qualità audio notevole, anche in condizioni di rete scadenti, utilizzando una frazione della larghezza di banda.

Il codec AI Webex è ora disponibile per le chiamate su Webex, Webex Calling e Meetings sull'app Webex.

- Chiamata su Webex - chiamata 1:1
- Webex Calling – chiamata 1:1
- Riunioni Webex organizzate sulla piattaforma per riunioni della Suite Webex

Il codec Webex AI non deve essere abilitato dall'utente o dall'amministratore; viene trattato come qualsiasi altro codec e sia gli utenti finali che gli amministratori non hanno la possibilità di disattivare il codec Webex AI. Il codec Webex AI è supportato con l'app Webex versione 44.8 o una versione superiore. Il codec Webex AI viene attivato automaticamente quando gli utenti riscontrano una perdita di pacchetti pari o superiore al 30%. Gli utenti possono verificare se il codec AI Webex viene attivato in una riunione o chiamata andando a: **Guida > Diagnostica > Statistiche > Codec**, come mostrato di seguito.

The image displays two screenshots of the Webex Diagnostics interface, specifically the 'Audio' tab. The left screenshot shows the 'Performance' section with a table of codec statistics. The 'Send' column for 'Opus' is highlighted with a red box. The right screenshot shows the same interface, but the 'AI codec' entry in the 'Send' column is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Opus' entry in the left screenshot to the 'AI codec' entry in the right screenshot, indicating a transition or comparison between the two codecs.

	Send	Receive
Codec	Opus	Opus
Bit rate	58 kbps	15 kbps
Packet loss	71 %	0 %
Latency	590 ms	-
Jitter	21 ms	17 ms
Transport	UDP	UDP

	Send	Receive
Codec	AI codec	Opus
Bit rate	41 kbps	1 kbps
Packet loss	74 %	0 %
Latency	580 ms	-
Jitter	554 ms	11 ms
Transport	UDP	UDP



[White paper codec AI Webex](#)



[Codec AI Webex – Video demo YouTube](#)



[Panoramica del Alcodec Webex](#)

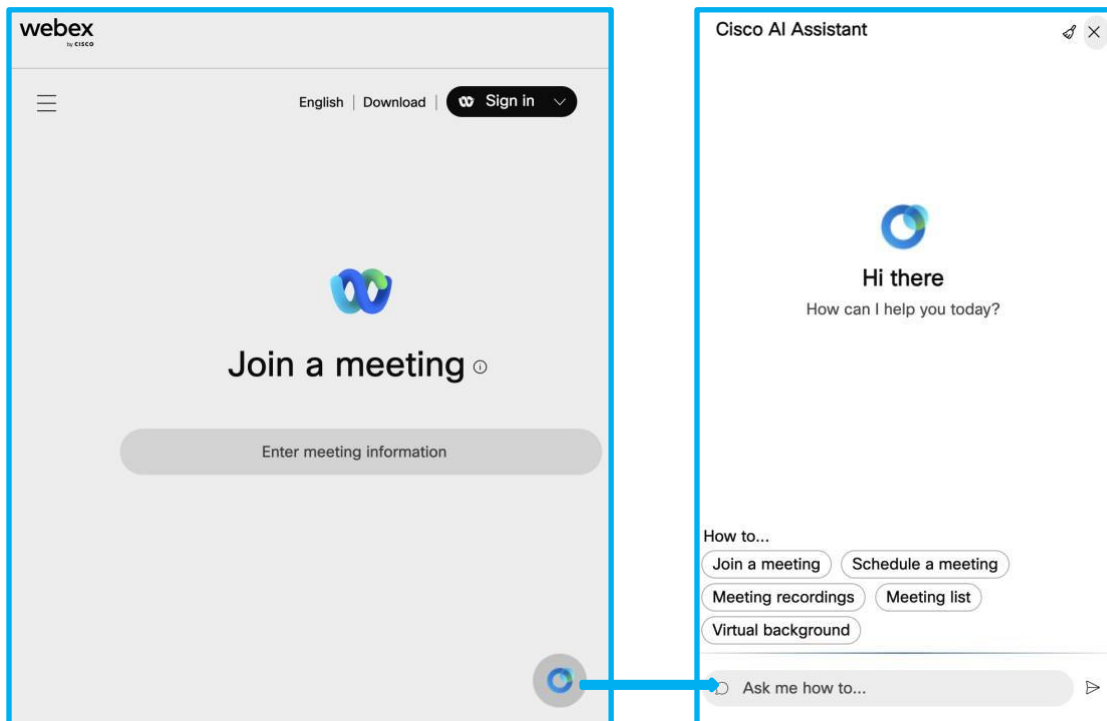
Assistente AI Cisco per User Hub

L'assistente Cisco AI in Hub utente ha sostituito WalkMe sui siti Webex. L'assistente AI renderà più semplice trovare le risposte dagli articoli della Guida. L'assistente AI è visibile sia agli utenti non connessi che agli utenti connessi ed è persistente in tutte le pagine. Attualmente, non fornisce informazioni specifiche contestuali in base a dove ti trovi (ad esempio, se sei nella pagina Profilo, le voci AI pregenerate non cambiano in Modifica profilo).

Nella prima fase, supporteremo gli articoli della Guida per le riunioni. Nelle fasi future, verrà aggiunto il supporto per ulteriori contenuti dell'articolo della Guida relativi a chiamate, dispositivi, calendario, messaggi e webinar.

Tenere presente che l'assistente AI in Control Hub e l'assistente AI all'interno di User Hub non sono uguali e non condividono le informazioni tra loro. Inoltre, la versione User Hub di Cisco AI Assistant non memorizza ricerche e risultati.

Assistente Cisco AI si trova nella parte inferiore destra delle pagine del sito Webex.





Caratteristiche che richiedono considerazioni

La piattaforma per riunioni della Suite Webex non supporta alcune funzioni a causa del basso utilizzo della funzione o perché sono disponibili opzioni alternative per eseguire la stessa funzionalità.



Nota: È importante che i clienti esaminino questa sezione e la corrispondente sezione dell'articolo della Guida pubblicata su help.webex.com. Questo articolo della Guida in linea verrà aggiornato con eventuali nuove modifiche all'elenco delle funzioni e si consiglia di abbonarsi a questo articolo.

Annuncia il segnale acustico di entrata e uscita

L'opzione Annuncia nome non è disponibile sulla piattaforma per riunioni della Suite Webex. Al contrario, [riproduci un suono di notifica quando un partecipante si unisce o abbandona una riunione](#) e [modifica il nome visualizzato](#) dei partecipanti che accedono solo per telefono in modo che non vengano visualizzati come utenti con chiamata in ingresso.

In alternativa, gli organizzatori possono pianificare una riunione con autenticazione ANI/CLI, che consente di identificare i numeri di telefono dei partecipanti nella riunione con la loro identità. I partecipanti devono specificare un numero di telefono per l'autenticazione della chiamata in ingresso. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso dell'autenticazione ANI/CLI per la connessione audio in riunioni ed eventi Webex](#).

Elementi di rilievo manuali di Webex Assistant

La creazione degli elementi di rilievo manualmente sulla piattaforma per riunioni della Suite Webex non è supportata. Invece, [crea elementi di rilievo utilizzando i comandi vocali](#).

Riunioni solo audio

Le conferenze personali e le riunioni solo audio non sono supportate.

Per avviare una riunione solo audio, [avviare una riunione pianificata per telefono](#).

Richiamata video ai dispositivi video

L'accesso a una riunione utilizzando la richiamata a un indirizzo video SIP (ad esempio, `<room_video_address>@example.com`) non è disponibile.

In alternativa, l'app Webex è in grado di rilevare e accedere alle riunioni utilizzando dispositivi video Cisco basati su RoomOS nelle vicinanze dopo l'accoppiamento con tali dispositivi. Per ulteriori informazioni, vedi [App Webex | Connessione a un dispositivo dall'app desktop e dall'app mobile](#).

Sono disponibili controlli dei dispositivi più completi in un pannello dedicato nell'app Webex. Utilizzare il pannello di controllo del dispositivo per disattivare o attivare l'audio, interrompere o avviare il video, regolare il volume sul dispositivo e controllare se visualizzare il video del partecipante sia sull'app che sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedi [App Webex | Pannello di controllo dispositivo](#).



Se non si dispone dell'accesso a un dispositivo video Cisco, per accedere alla riunione, immettere l'indirizzo video della riunione (ad esempio, *987654321@società.webex.com*) nell'interfaccia utente del dispositivo e chiamare per accedere alla riunione.



Accedi a webinar su dispositivo mobile

Gli utenti mobili devono utilizzare l'app [Webex Meetings per iOS](#) o l'app [Webex Meetings per Android](#) per accedere ai webinar e alle riunioni non organizzate sulla piattaforma per riunioni della Suite Webex.

Non è possibile accedere dall'app mobile Webex App.

Supporto della cuffia

L'app Webex supporta solo controlli delle cuffie integrati con modelli di cuffie certificati.

Usa [cuffie certificate per l'app Webex](#) per ottenere funzioni di controllo complete delle cuffie e ottenere la migliore qualità audio e vocale.



Nota: Se il modello della cuffia in uso non è presente nell'elenco, potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzioni della cuffia disponibili sia all'interno che all'esterno delle riunioni.

Per un elenco completo delle funzioni che richiedono considerazioni, consultare l'[articolo della Guida](#).



[Articolo della Guida | Sezione Altre modifiche](#)

Programma beta Cisco Webex

Scopri per primo cosa proviene da Webex. Potrai utilizzare le funzioni e giocare con le nuove release prima di chiunque altro. Tutto quello che ti serve per iniziare è un account Webex.

Aiuterai a plasmare il futuro di Webex condividendo feedback che promuoverà cambiamenti di impatto e, in ultima analisi, ci aiuterà a progettare un prodotto migliore per migliorare il lavoro. La nostra piattaforma Beta semplifica l'accesso, la partecipazione e l'invio di feedback sulla Suite Webex, su Calling e Devices mantenendo tutto in un'unica piattaforma.

Accedi alla piattaforma beta per riunioni della Suite Webex

I clienti che hanno partecipato al nostro programma beta sono stati in grado di convalidare casi d'uso chiave specifici per la loro organizzazione e le nuove funzioni in preparazione al lancio della produzione. La maggior parte dei clienti beta ha scelto di adottare la piattaforma per riunioni della Suite Webex prima della pianificazione in base all'esperienza beta.

È possibile iniziare il test il prima possibile sul sito di test esistente o creare un nuovo sito!

Fai clic su **Accedi a questo test** sul collegamento seguente per eseguire l'iscrizione per la piattaforma per riunioni Webex Suite Beta. Vai a

<https://qobeta.webex.com/key/WebexSuite-meetingplatform>



Risorse

Esamina le risorse aggiuntive disponibili in preparazione all'adozione della piattaforma per riunioni della Suite Webex da parte della tua organizzazione.

Piattaforma per riunioni della Suite Webex - Presentazione in diretta Cisco

- [Preparati per la piattaforma per riunioni della Suite Webex - BRKCOL-2077](#)

Video di panoramica della piattaforma per riunioni della Suite Webex

- <https://cisco.bravais.com/s/LtrTIgwHER2W5KmeM5Ay>

Guida di riferimento rapido della piattaforma per riunioni della Suite Webex

- <https://help.webex.com/en-us/article/ncyoc0t/Webex-Suite-Meeting-Platform>

Panoramica della piattaforma per riunioni della Suite Webex

- <https://cisco.box.com/s/h382f4vqjkanrpfm770ftsjh8z51nwub>

Piattaforma per riunioni della Suite Webex – Guida alla distribuzione Vidcast

- <https://app.vidcast.io/playlists/6714f82a-3a49-4b9c-b885-736c03c3c453>

Elementi di rilievo dell'esperienza utente della piattaforma per riunioni della Suite Webex

- <https://cisco.box.com/s/c5xro7jzgv64w0c5v3fowm47yo9w5trn>

Piattaforma per riunioni Suite Webex – Test di accettazione utenti di esempio (UAT)

- <https://cisco.box.com/s/om8wkrfv1bejojmmvfj89ew3h0q3ymxa>

Introduzione a User Hub – Il sito Webex è ora User Hub

- <https://help.webex.com/en-us/article/n0s3esu/Get-started-with-User-Hub>

Framework AI responsabile di Cisco

- [AI responsabile](#)