Webex Calling Istanza dedicata Infrastruttura-as-a-Service

Servizio Guida per l'utente finale

Versione 1.0

© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono

Sommario

Introduzione 3
Prerequisiti 3
Distribuisci una macchina virtuale basata su OS 3
Distribuisci una macchina virtuale basata su modello 7
Come gestire gli utenti 10
Come gestire una macchina virtuale 14
Catalogo servizi applicazioni IaaS 14

© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono

Introduzione

Questo documento contiene una guida operativa dettagliata per i servizi IaaS (Dedicated Instance Infrastructure as a Service) di Webex® Calling per gli utenti finali. Consente a clienti e partner di comprendere come gestire i propri servizi IaaS tramite un portale online per distribuire e gestire macchine virtuali (VM).

Destinatari: Clienti e partner che acquistano il servizio IaaS Istanza dedicata

Ambito: Questa guida fornisce dettagli per le seguenti operazioni IaaS:

- Distribuisci una macchina virtuale basata su OS
- Distribuisci una macchina virtuale basata su template
- Gestione utenti
- Gestisci una macchina virtuale distribuita

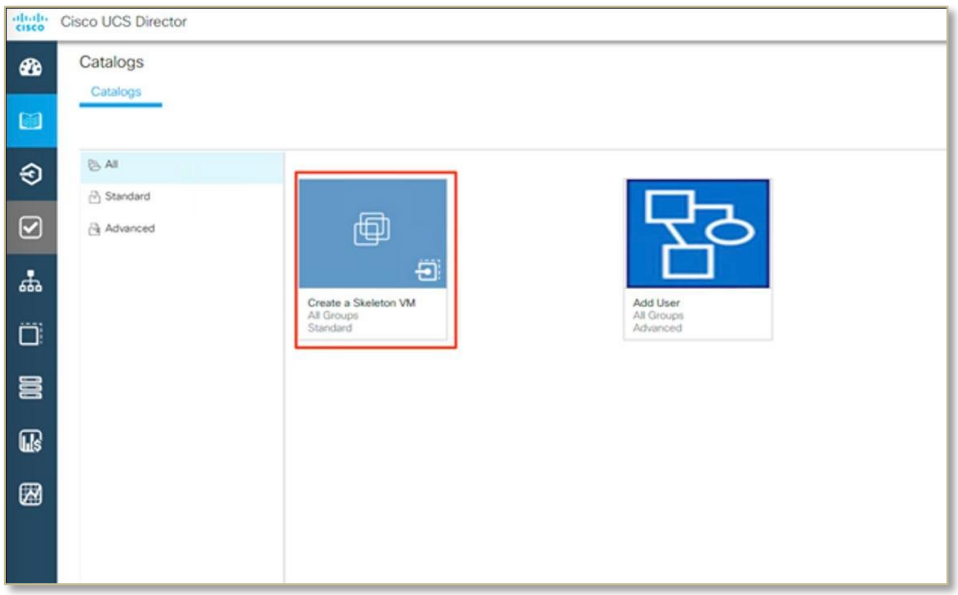
Prerequisiti

Prima che gli utenti finali inizino a utilizzare il portale IaaS, sono previsti i seguenti prerequisiti:

- Il partner/cliente dispone di un'istanza dedicata esistente.
- Il partner/cliente ha aggiunto un record DNS A (iaasportal.ucmc.cisco.com) risolvendo l'indirizzo IP fornito da Cisco® per l'accesso IaaS, che verrà utilizzato per accedere al portale IaaS.
- Il partner/cliente è stato completamente integrato nell'istanza/pod IaaS di istanza dedicata. Di conseguenza, l'utente finale può eseguire il ping e accedere all'indirizzo del portale fornito tramite un browser Web.

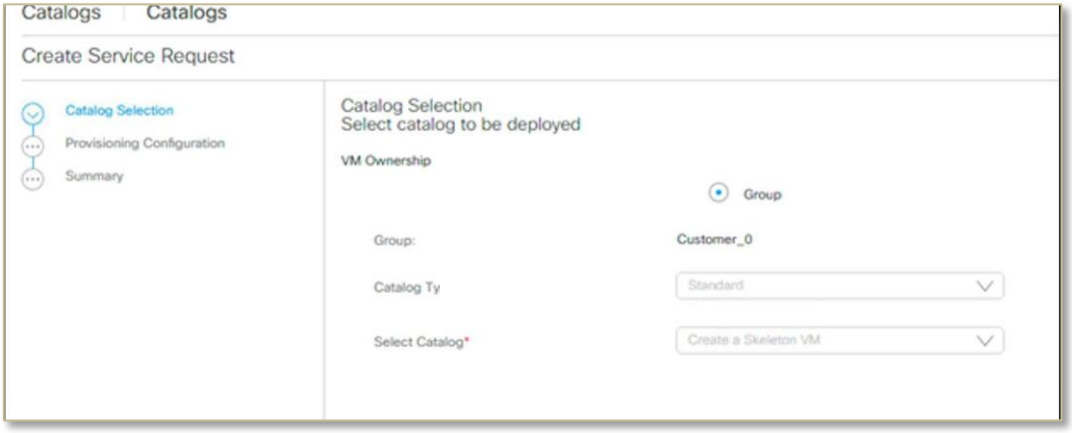
Distribuisci una macchina virtuale basata su OS

1. Fare clic su "Cataloghi" nel menu laterale, quindi fare doppio clic su "Create a Skeleton VM".



© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono

2. Fai clic su "Avanti" nella pagina di selezione del catalogo.

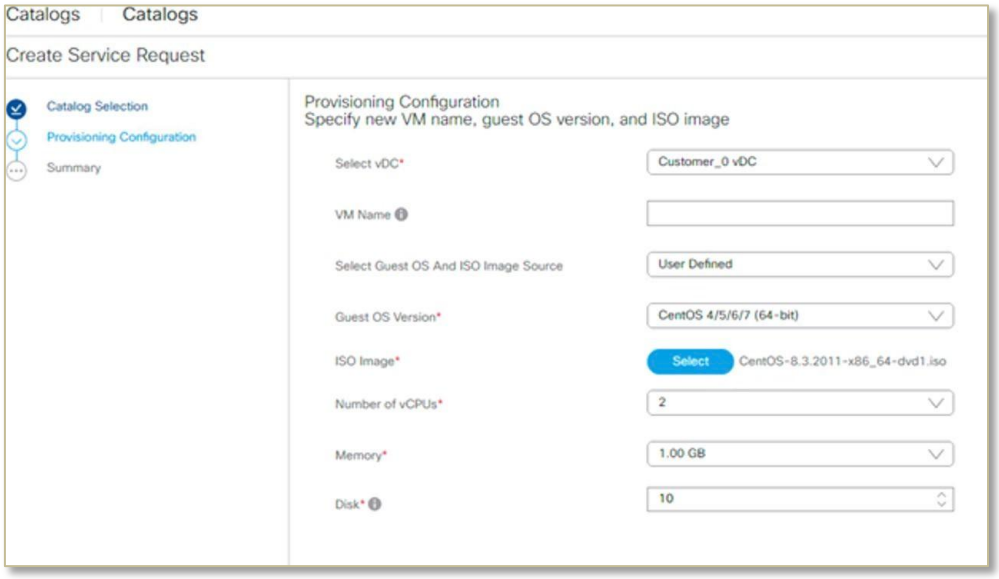


3. Specificare le seguenti informazioni per la configurazione del provisioning .

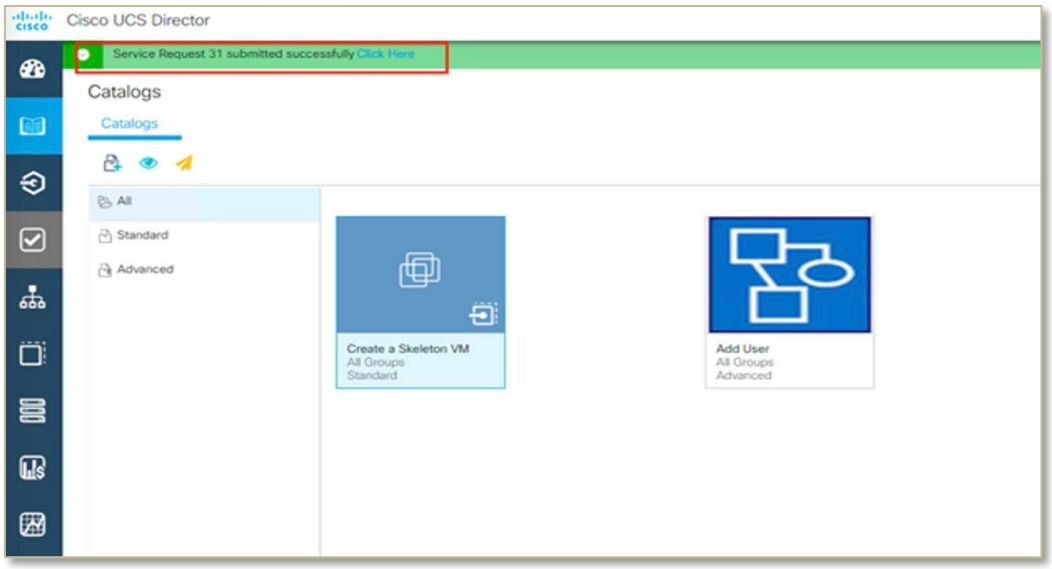
Tabella 1. Campi di input VM

Elemento	Descrizione
Nome VM	• Nome VM univoco nel formato <customer-name>-<application name>. • Se non specificato, il sistema genererà automaticamente il nome nel formato "vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>"
Seleziona origine immagine OS ospite e ISO	• L'utente finale può scegliere "Mappatura immagine ISO" o "Definisci utente". • La maggior parte dei casi ISO si trova nell'opzione di mappatura delle immagini ISO in cui Cisco ha premappato l'immagine e il sistema operativo. Se il sistema operativo desiderato non è trovato nell'opzione di mappatura ISO, l'utente può selezionare user define per mappare manualmente la versione del sistema operativo con l'ISO disponibile nel repository.
Versione OS ospite	• Questo campo viene visualizzato solo quando nel campo precedente viene selezionato "Definito dall'utente". L'utente può selezionare il tipo e la versione del sistema operativo in un elenco di sistemi operativi predefiniti.
Immagine ISO	• Fare clic su "Select" (Seleziona) per visualizzare un file browser e consentire all'utente di selezionare l'immagine ISO di design disponibile nel repository.
Numero di vCPU	• Un elenco a discesa per scegliere il numero di vCPU desiderato per questa VM.
Memoria	• Un elenco a discesa per scegliere la dimensione di memoria desiderata per questa VM.
Dischi	• L'utente per definire la dimensione del disco. Il numero di ingresso si basa sulla politica definita nei livelli del cliente. Passare il mouse sull'icona delle informazioni per esplorare il valore di ingresso valido.

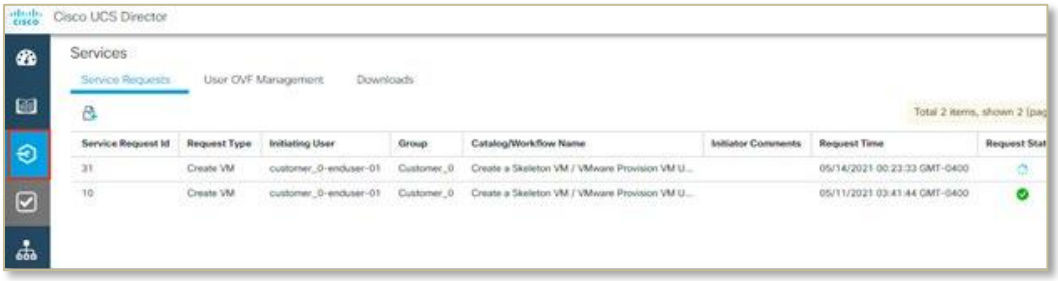
© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono



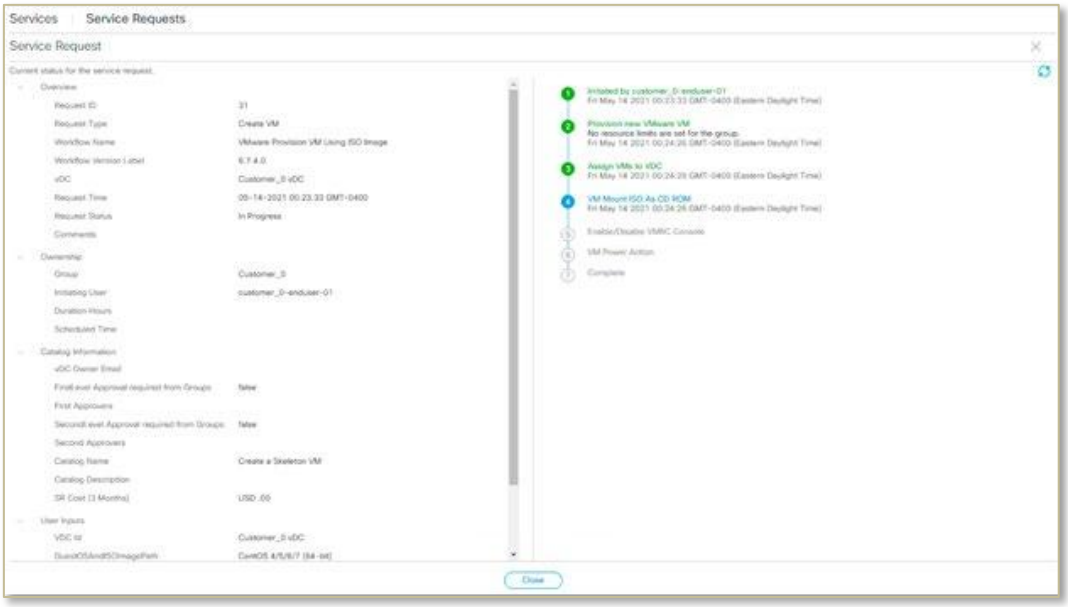
4. Dopo aver inviato la richiesta, la pagina verrà reindirizzata alla pagina catalogo con la notifica. Per accedere ai dettagli della richiesta di servizio, l'utente può fare clic su "Fai clic qui" nella notifica o andare a "Servizi" (dalla barra laterale) > "Richiesta di servizio" e fare doppio clic sulla richiesta di servizio desiderata.



© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono

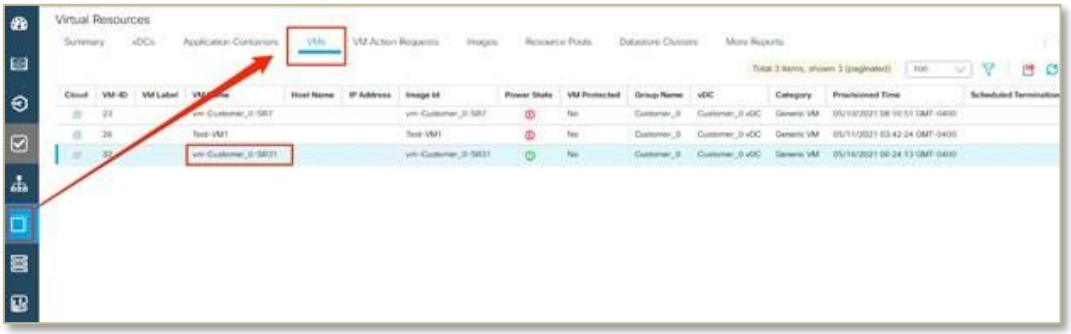


5. La pagina Richiesta di servizio visualizza lo stato di esecuzione della richiesta di servizio. Fare clic sul pulsante Aggiorna per aggiornare lo stato del flusso di lavoro.



6. Una volta completata la richiesta di servizio, andare a "Risorse virtuali (barra laterale) > VM (scheda)" per individuare la macchina virtuale creata per ulteriori azioni utente, inclusa la console VM di accesso (console VMRC).

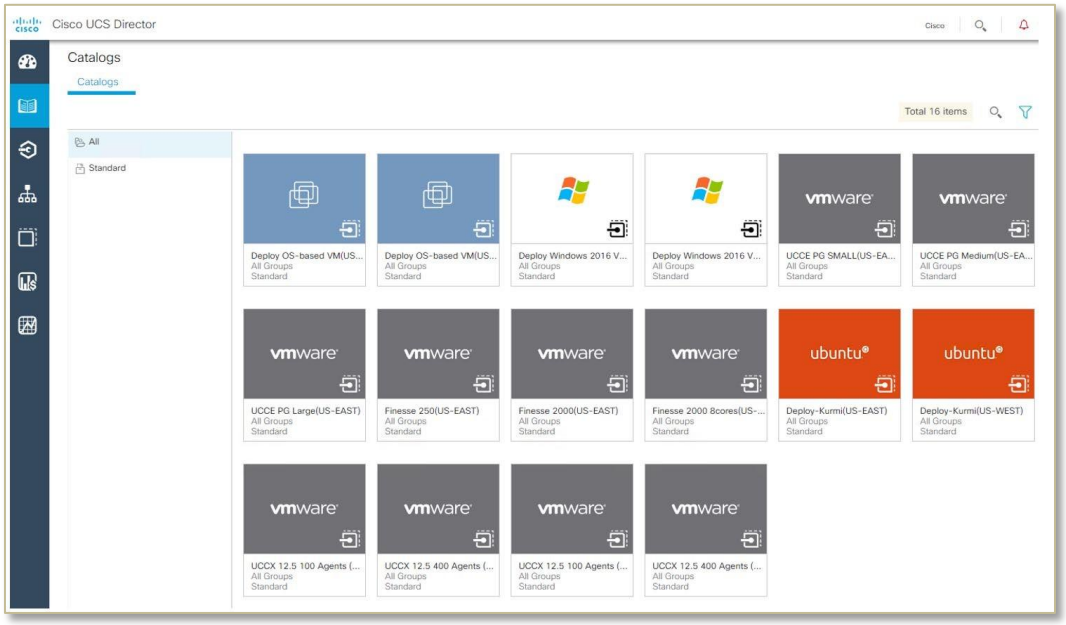
© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono



Distribuisci una macchina virtuale basata su modello

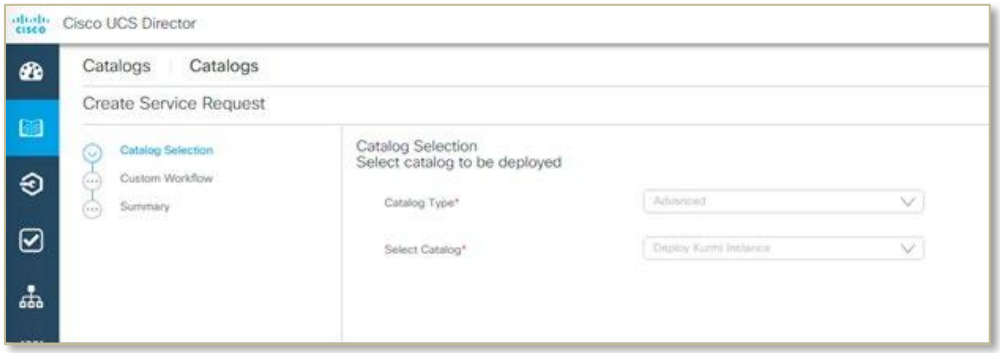
Di seguito le istruzioni su come un partner può distribuire un'applicazione da un modello all'interno dei cataloghi disponibili. In questa sezione, useremo Kurmi come esempio per portare avanti il processo.

1. Da Cataloghi, fare doppio clic su "UCCX o Finesse".

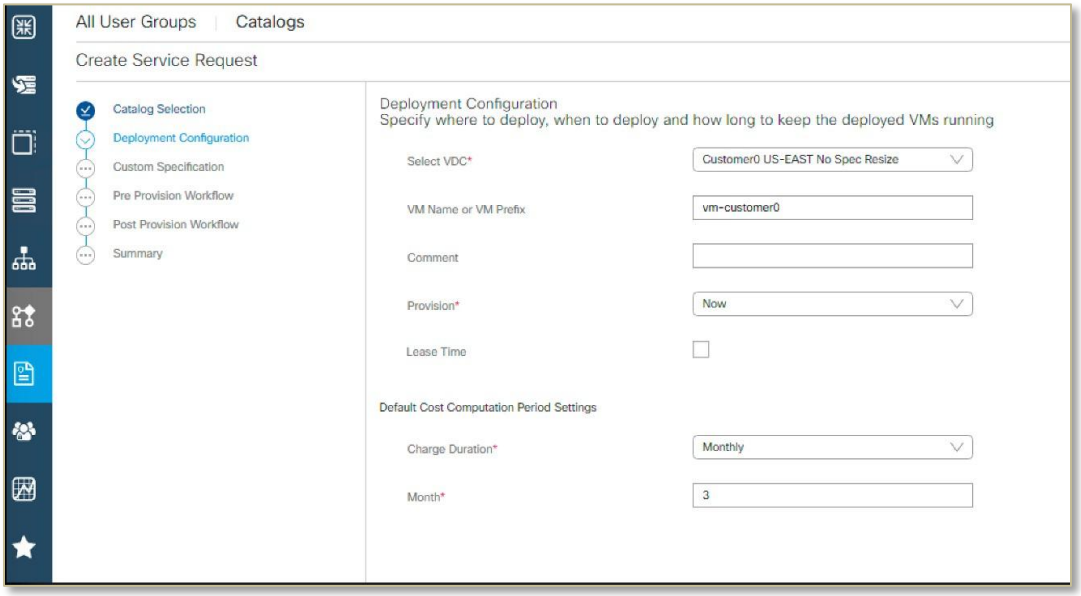


2. Fare clic su "Avanti" nella pagina di selezione del catalogo.

© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono

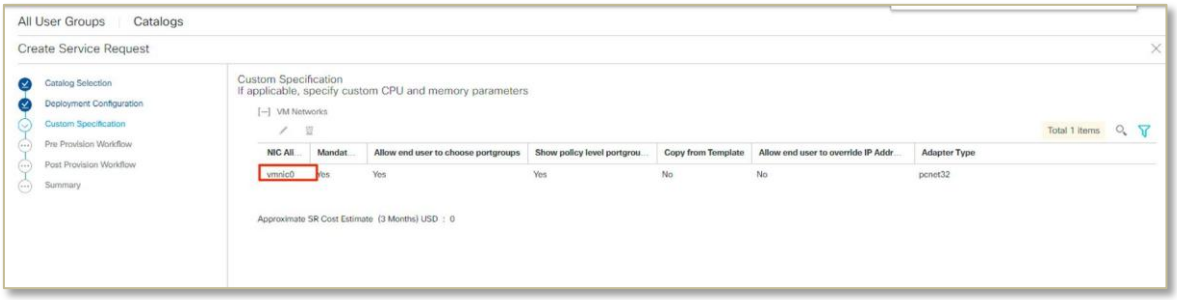


3. Selezionare il vDC desiderato e specificare un nome VM univoco nel campo "Nome VM o Prefisso VM". Tenere presente che le impostazioni del periodo di calcolo dei costi sono irrilevanti per il servizio IaaS istanza dedicata e lasciare queste impostazioni al valore predefinito.

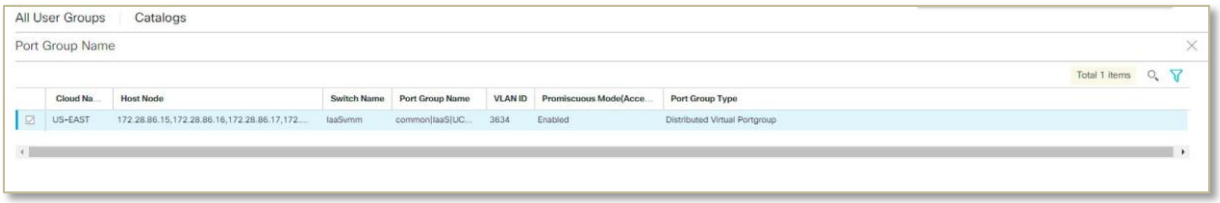


4. Espandi le reti VM e fai doppio clic su "vmnic0".

© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono



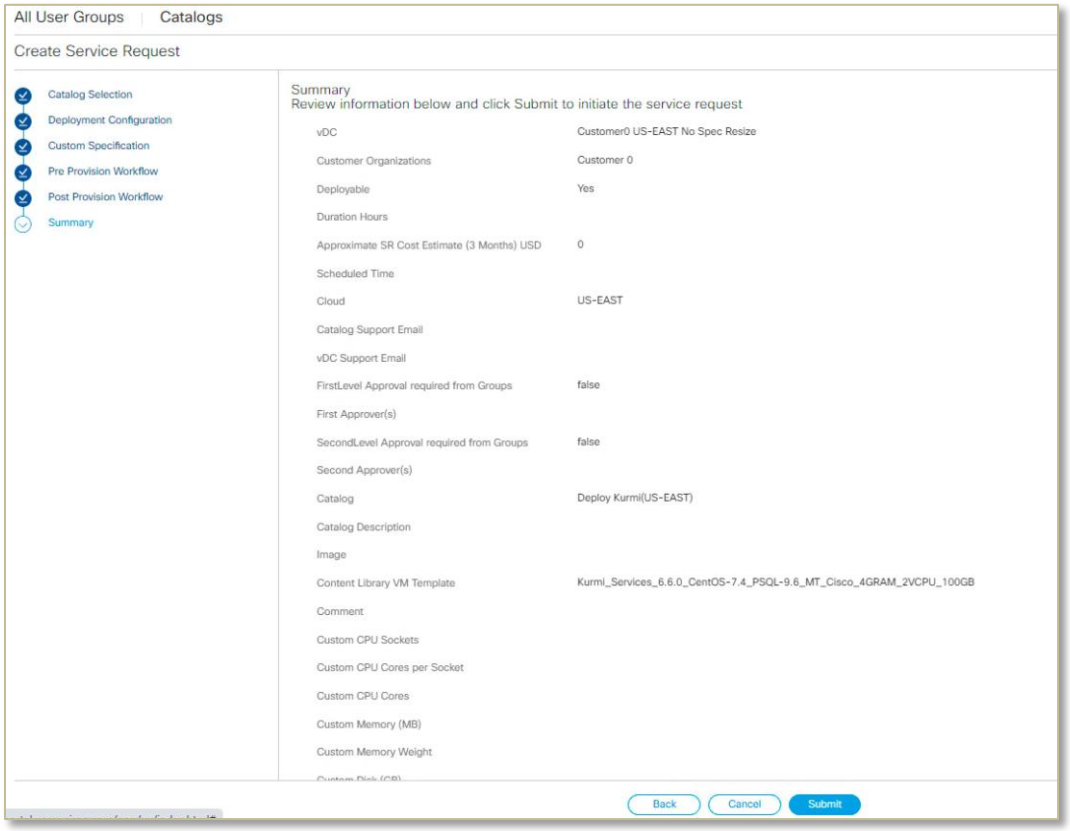
5. Fare clic su "Seleziona" accanto a "*nome gruppo di porta*" e selezionare il gruppo di porte. Solitamente, è disponibile un solo gruppo di porte per cliente.



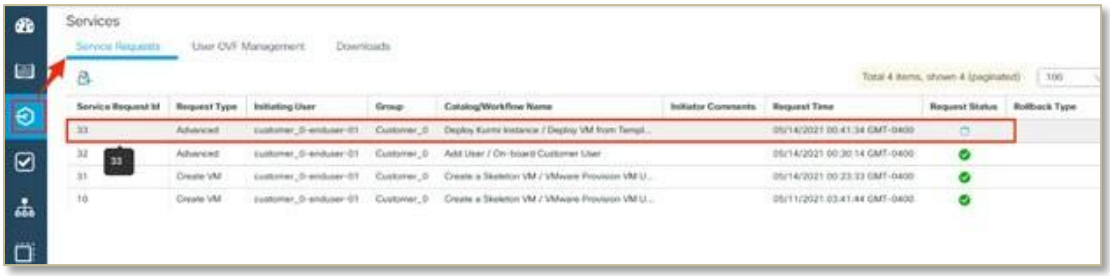
6. Fare clic su "Avanti" nella schermata Flusso di lavoro di pre-provisioning e post-provisioning.

7. Rivedere le impostazioni nella pagina Riepilogo e fare clic su "Invia" per la distribuzione.

© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono



8. Andare a Servizi > Richieste di servizi e fare doppio clic sul processo in esecuzione.



9. Osservare che la richiesta di assistenza è stata completata senza alcun problema.

Come gestire gli utenti

Nell'ambiente Cisco IaaS, i partner sono integrati come organizzazioni MSP (Managed Service Provider). Un'organizzazione MSP gestisce tutte le risorse dei clienti sotto la propria gestione, inclusi gli utenti nella propria organizzazione e nell'organizzazione dei clienti. Allo stesso modo, l'amministratore di gruppo del cliente ha il privilegio di gestire i propri utenti.

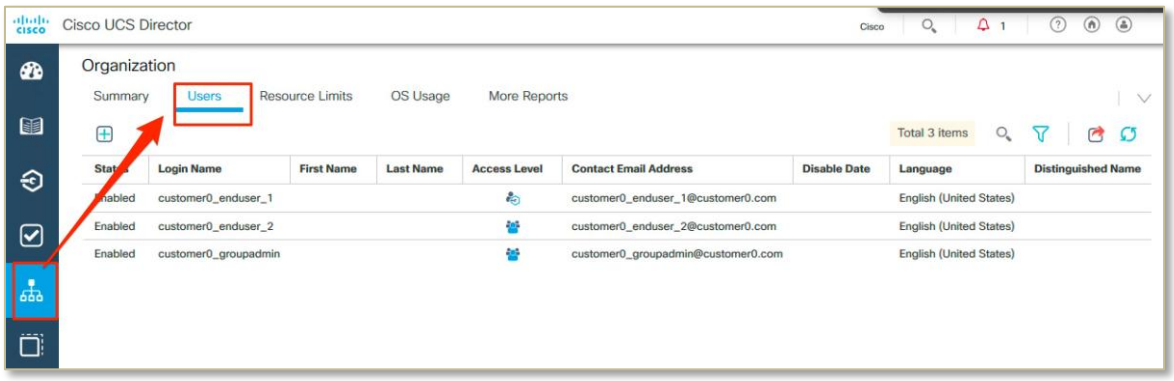
© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono

Accedi all'elenco utenti per il partner connesso come amministratore MSP

1. Il partner accede come amministratore MSP.
2. Accedere all'elenco utenti attraverso la scheda *Amministrazione* > *Utenti e gruppi* > *Utenti*.

Accedi all'elenco utenti per i clienti connessi come Amministratore gruppo clienti

1. Il cliente accede come amministratore di gruppo.
2. Accedere all'elenco utenti attraverso la scheda *Organizzazione* > *Utenti*.



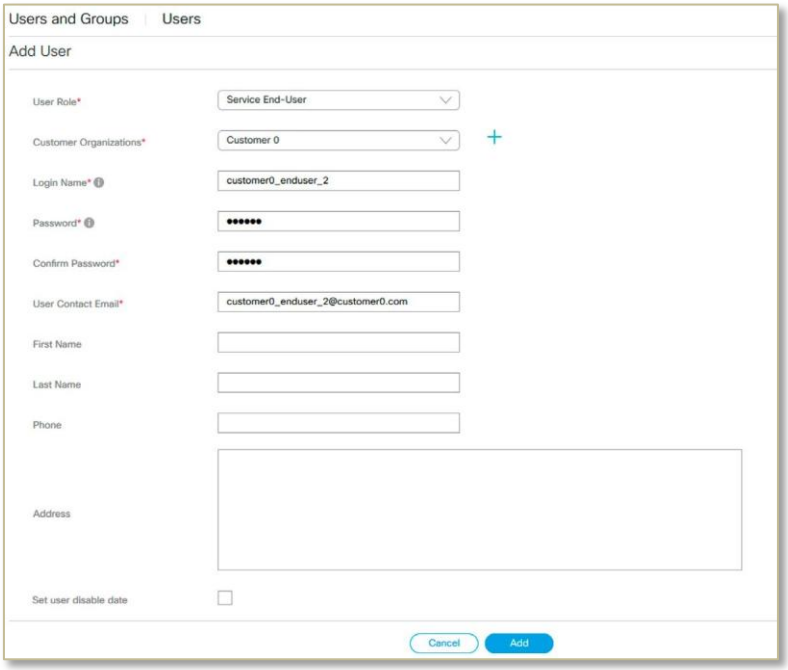
Aggiungi un nuovo utente per il partner connesso come amministratore MSP

1. Dalla scheda *Amministrazione* > *Utenti e gruppi* > *Utenti*, fare clic su ⊞ per aggiungere un nuovo utente.
2. Compilare i seguenti campi obbligatori.

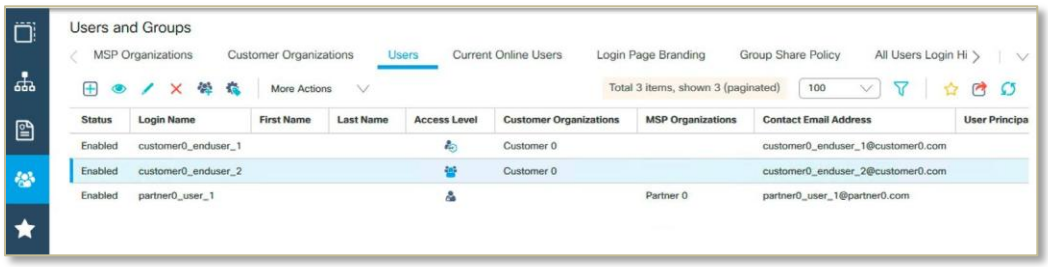
Tabella 2. Campi di input nuovo utente

Elemento	Descrizione
Ruolo utente	• Selezionare una delle seguenti opzioni: ○ **Utente finale servizio**: Utente finale che può distribuire nuove macchine virtuali e gestire macchine virtuali esistenti ○ **Amministratore gruppo:** group-admin può eseguire l'operazione MACD sugli utenti appartenenti all'organizzazione del cliente ○ **Amministratore MSP**: L'amministratore MSP può gestire tutte le risorse dei clienti sotto la gestione dell'organizzazione MSP.
Organizzazione MSP	• Viene visualizzato solo quando è selezionato *Amministrazione MSP* nel campo Ruolo utente
Organizzazione cliente	• Viene visualizzato solo quando è selezionato *Amministrazione gruppo* o *Utente finale servizio* nel campo Ruolo utente
Nome accesso	• Nome accesso utente
Password	• Password utente
Conferma password	• Conferma password utente
Dischi	• L'utente per definire la dimensione del disco. Il numero di ingresso si basa sulla politica definita nei livelli del cliente. Passare il mouse sull'icona delle informazioni per esplorare il valore di ingresso valido.

© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono



3. Fare clic su "Aggiungi" e verificare che l'utente sia stato aggiunto correttamente.



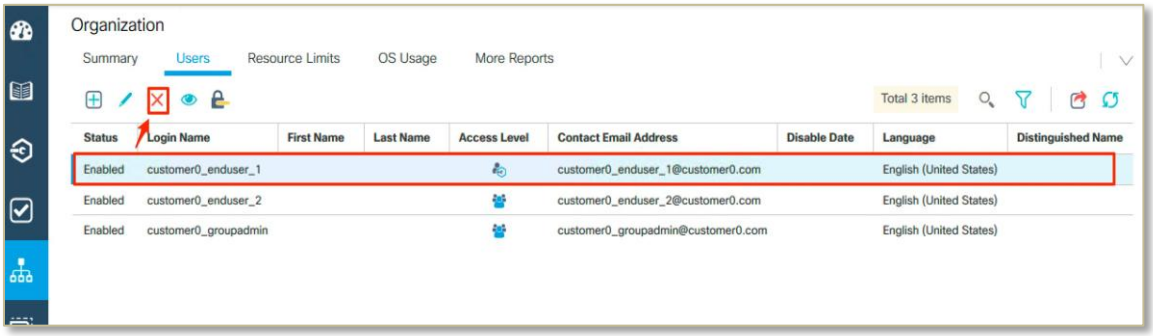
Aggiungi un nuovo utente per il cliente connesso come amministratore di gruppo

1. Dalla scheda *Organizzazione* > *Utenti*, fare clic su ⊞ per aggiungere un nuovo utente.
2. Seguire il passaggio 2-3 nella sezione "Aggiungi un nuovo utente per il partner connesso come amministratore MSP". L'unica differenza è che l'amministratore di gruppo del cliente può selezionare solo l'amministratore di gruppo o l'utente finale del servizio.

Rimuovi un utente

1. Per amministratore gruppo clienti, dalla scheda *Organizzazione* > Utenti, fare clic su ❌ per aggiungere un nuovo utente. Per amministratore MSP partner, dalla scheda *Amministrazione* > *Utenti e gruppi* > *Utenti*, fare clic su ❌ per aggiungere un nuovo utente.

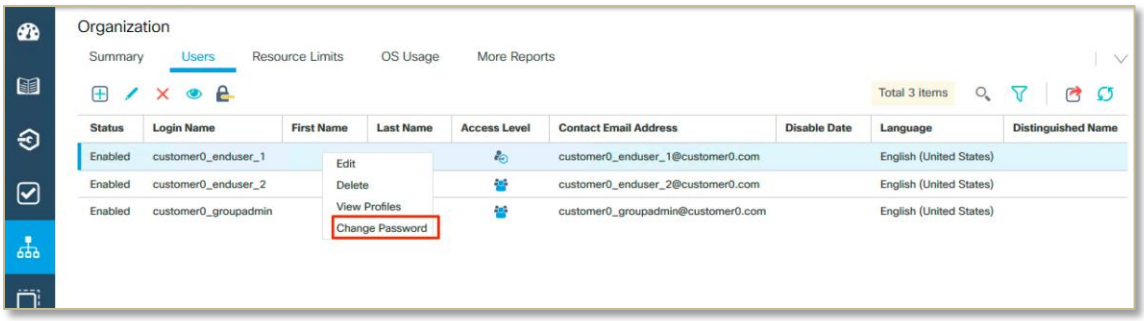
© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono



Modificare la password di un utente

1. Per l'amministratore di gruppo clienti, dalla scheda *Organizzazione* > *Utenti*, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'utente desiderato e selezionare *Modifica password.*

   Per amministratore MSP partner, dalla scheda *Amministrazione* > *Utenti e gruppi* > *Utenti*, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'utente desiderato e selezionare *Modifica password.*



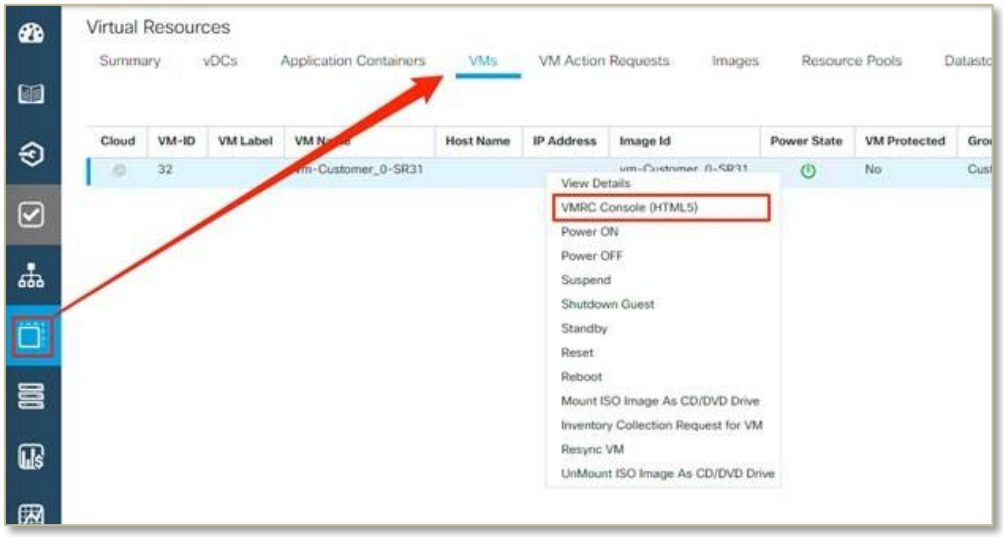
1. Inserire la password dell'utente amministratore di gruppo o amministratore MSP in "Inserire password" e inserire la nuova password nei due campi seguenti.

Come gestire una macchina virtuale

Di seguito sono riportate le istruzioni per la gestione di una macchina virtuale da parte di un partner. L'utente può eseguire azioni su tutte le macchine virtuali sottogestite semplicemente accedendo a Risorse virtuali (barra laterale) > VM (scheda) e facendo clic con il pulsante destro del mouse sulle VM desiderate.

In qualità di utente finale del servizio, sono autorizzate le seguenti attività:

- Accensione/spegnimento della macchina virtuale
- Accesso alla console di VMware Remote Access (VMRC)
- Sospendi VM
- Arresta VM
- Sistema operativo di riavvio/ripristino
- Montaggio/smontaggio dell'immagine IOS come unità CD/DVD



Catalogo servizi applicazioni IaaS

Tabella 2. Catalogo applicazioni supportate

Prodotto/Fornitore	vCPU	Memoria (GB)	Storage (GB)	Commenti
Agente UCCX 100	2	10	146	Lo storage è 1 x 1.382 GB
Agente UCCX 400	4	20	292	Lo storage è 2x GB
Finesse® 250	2	8	146	
Categoria: Finesse 2000	4	16	146	Memoria 8 GB per la versione 12.5(x)

© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono

Prodotto/Fornitore	vCPU	Memoria (GB)	Storage (GB)	Commenti
Finesse 2000 (failover rapido)	8	16	146	Memoria 8 GB per la versione 12.5(x)
PG UCCE piccolo	2	6	80	Lo storage è 1x80GB
Supporto PG UCCE	2	6	80	Lo storage è 1x80GB
PG UCCE grande	4	6	80	Lo storage è 1x80GB

© 2023 Cisco e/o relative affiliate. Tutti i diritti sono