

Strumenti di migrazione per BroadWorks, Webex per BroadWorks e BroadCloud alle soluzioni RTM all'ingrosso

Versione: 1.8

Panoramica	4
Architettura degli strumenti di migrazione	4
Requisiti	5
Piano di migrazione	6
Una settimana prima della migrazione.....	6
Due giorni prima della migrazione.....	7
Il giorno della migrazione.....	7
Funzionalità migrate automaticamente alle chiamate all'ingrosso	7
Telefoni migrati automaticamente	8
Selezione di pacchetti di chiamate all'ingrosso	10
Trasformazione di un account utente BroadWorks o BroadCloud in un'area di lavoro per chiamate Webex	11
Responsabilità di migrazione per partner e Cisco	13
Tecnico.....	13
Migrazione.....	15
Gestione del cambiamento della migrazione e GTM.....	15
Generatore di token - (Strumento di utilità)	16
Prerequisiti.....	16
Istruzioni per eseguire.....	16
Windows.....	16
macOS.....	16
Attività di installazione di BroadWorks	18
Abilita connettività OCI-P.....	18
Verificare che Open Client Server sia distribuito e attivo.....	20
Abilita l'attivazione dei numeri.....	20
Strumento Estrai	20
Strumento di estrazione per i partner BroadCloud.....	21
Guida alla soluzione RTM all'ingrosso	1

Strumento di estrazione per BroadWorks e Webex per BroadWorks.....	21
SCP e SSH.....	21
Prerequisiti.....	22
Istruzioni per eseguire	22
Registri del terminale.....	22
Produzione	23
Strumento Trasforma.....	23
Prerequisiti.....	23
Riempendo il input/customers.csv	24
Istruzioni per eseguire	25
Windows	25
macOS	25
Precontrollo cliente/utente	25
Registri del terminale.....	26
Rapporto sulle eccezioni	26
Produzione	27
Strumento di fornitura.....	33
Prerequisiti.....	33
Istruzioni per eseguire	34
Windows	34
macOS	35
Registri del terminale.....	35
Produzione	36
Strumento di spostamento del dispositivo	37
Strumento di spostamento del dispositivo per BroadCloud.....	37
Strumento di spostamento del dispositivo per BroadWorks e Webex per BroadWorks	38
SCP e SSH.....	38
Prerequisiti.....	38
Telefoni Polycom.....	39
Istruzioni per eseguire	40
Registri del terminale.....	40
Produzione	41
Attiva i numeri di telefono tramite Control Hub	42
Dispositivi non supportati.....	43
Post-migrazione.....	43
Guida alla soluzione RTM all'ingrosso	2

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Impatto degli amministratori.....	43
Impatto sugli utenti.....	43
Ripristina la migrazione.....	44
Annulla migrazione: BroadWorks e Webex per BroadWorks.....	44
Istruzioni per eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo in modalità ripristino.....	44
Ripristina profili.....	44
Ripristina numeri.....	44
Registri del terminale.....	44
Ripristina profili.....	44
Ripristina numeri.....	45
Annulla migrazione – Operatore BroadCloud.....	45
Limitazioni tecniche	46

Panoramica

Questo documento illustra una serie di strumenti di migrazione che aiutano a migrare i clienti BroadWorks, Webex4BroadWorks e BroadCloud esistenti alla soluzione Route-to-Market all'ingrosso. Gli strumenti di migrazione sono strumenti da riga di comando di facile accesso che consentono la migrazione di clienti, posizioni, numeri, utenti, servizi, telefoni e soft client automatizzando le attività di migrazione. Gli strumenti di migrazione offrono i seguenti vantaggi:

- Esegui la migrazione con una preconfigurazione minima.
- Facilita l'esecuzione dei comandi.
- Gli amministratori possono rivedere i propri dati dopo il provisioning ed effettuare e ricevere chiamate immediatamente dopo la migrazione.
- Supporta un aggiornamento automatico all'app Webex per i client UC-One.

Architettura degli strumenti di migrazione

Ciascuno strumento di migrazione è flessibile per essere eseguito dagli amministratori, monitorare lo stato della migrazione e consentire la riesecuzione in caso di problemi. Inoltre, gli strumenti di migrazione inseriscono le metriche di analisi nei servizi Webex per visualizzare lo stato complessivo della migrazione.

L'architettura degli Strumenti di Migrazione è composta da quattro diversi strumenti che eseguono varie operazioni:

1. Strumento Estrai

- a. Estrae aziende, gruppi, numeri, utenti, servizi, telefoni e soft client da BroadWorks. Per BroadCloud, i partner devono inviare una richiesta di estrazione nel portale del fornitore di servizi.

2. Strumento Trasforma

- a. Trasforma le informazioni estratte dallo strumento di estrazione in un file JSON che può essere modificato.

3. Strumento di fornitura

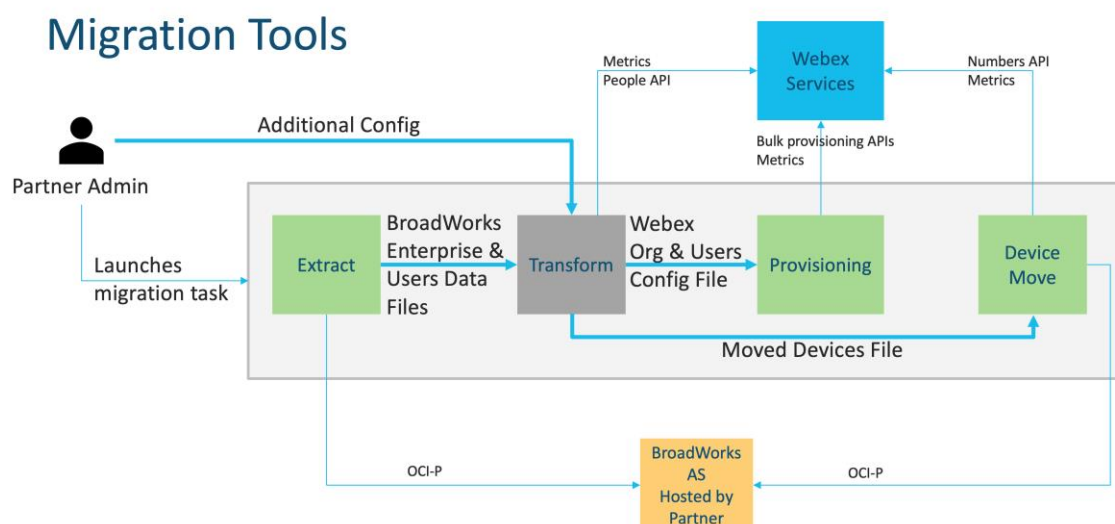
- a. Utilizza il file di output JSON dello strumento di trasformazione come input e fornisce clienti, posizioni, numeri, utenti, servizi e telefoni utilizzando [API pubbliche Webex](#).

4. Strumento di spostamento del dispositivo

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

- a. Utilizza inoltre il file di output JSON dello strumento di trasformazione come input per ricostruire i profili e riavviare i telefoni, attiva i numeri nella soluzione RTM all'ingrosso e disattiva i numeri di telefono in BroadWorks.
- b. Inoltre, questo strumento supporta il ripristino dei profili del telefono e del soft client e l'attivazione del numero in BroadWorks.
- c. Per BroadCloud, i partner devono inviare una richiesta di migrazione nel portale dei fornitori di servizi.

L'illustrazione seguente rappresenta il modo in cui i quattro strumenti funzionano in sequenza comunicando con BroadWorks, API pubbliche e caricando le metriche sui servizi Webex per analisi future dopo che l'amministratore ha avviato le attività di migrazione.



Requisiti

Prima di eseguire gli strumenti di migrazione, il partner deve soddisfare i seguenti requisiti:

1. L'account del partner e dell'amministratore del partner deve essere integrato nella soluzione RTM all'ingrosso. Durante la fase di prevendita, non è necessario che i partner siano inseriti nella soluzione RTM all'ingrosso per eseguire lo strumento di estrazione.
2. Il partner deve esaminare l'elenco di controllo pre-migrazione per assicurarsi che tutti i requisiti siano soddisfatti.
3. Per eseguire gli strumenti di estrazione e spostamento del dispositivo sono necessarie le credenziali di amministratore di sistema BroadWorks. Non è applicabile ai partner BroadCloud.

4. Gli strumenti di estrazione e spostamento del dispositivo devono essere eseguiti all'interno del BroadWorks Application Server secondario durante una finestra di manutenzione per ridurre al minimo i rischi. Per BroadCloud, verrà eseguito all'interno del portale del fornitore di servizi.
5. Fare riferimento a questo collegamento per i dispositivi Webex Calling supportati per la migrazione: <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4i/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Fare riferimento a questo [sezione](#) per i dispositivi non supportati.
7. I partner devono chiedere al proprio account team presso Cisco di ottenere la versione del firmware supportata per telefoni e dispositivi.
8. I client UC-One devono eseguire l'aggiornamento alle seguenti versioni:
 - a. Per client Desktop Communicator, versione 22.9.12 o successiva
 - b. Per i client Mobile Connect, versione 3.9.14 o successiva.
9. La macchina dell'amministratore deve avere JDK/JRE 1.8 ambiente per eseguire lo strumento di provisioning e MAC/LINUX deve avere Python 3.10.5 o versione successiva per eseguire lo strumento di trasformazione.
10. I clienti devono disporre di un indirizzo di fatturazione valido e gli utenti finali devono disporre di un indirizzo e-mail aziendale in BroadWorks. Se i valori non sono disponibili in BroadWorks, gli amministratori partner devono contattare i propri clienti per ottenerli. Questi dettagli devono essere aggiunti ai file CSV prima di eseguire lo strumento di trasformazione. Con lo strumento di trasformazione viene fornito un file CSV di esempio.

Piano di migrazione

Il piano di migrazione prevede 3 fasi:

1. Una settimana prima della migrazione
2. Due giorni prima della migrazione
3. Il giorno della migrazione

Una settimana prima della migrazione

1. Esegui lo strumento di estrazione e trasformazione.
2. Utilizza il rapporto sulle eccezioni per risolvere i problemi in BroadWorks.
3. È possibile eseguire gli strumenti di estrazione e trasformazione più volte.

Due giorni prima della migrazione

1. Eseguire lo strumento di provisioning per fornire cliente, posizione, utenti, servizi e dispositivi in Webex Wholesale Calling.
2. Esaminare i dati nel portale Control Hub prima della migrazione.

Il giorno della migrazione

1. Eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo per completare la migrazione da BroadWorks a Webex Wholesale Calling.

Funzionalità migrate automaticamente alle chiamate all'ingrosso

Queste funzionalità utente vengono migrate automaticamente dagli strumenti di migrazione:

- Le impostazioni dei messaggi vocali e i messaggi di saluto personalizzati (i messaggi vocali sono **non** migrato)
- Numeri alternativi
- BroadWorks Anywhere
- Campo di lampade occupato
- CallerId (nome personalizzato e numero di telefono)
- Avviso di chiamata
- Impostazioni di inoltro di chiamata (Deviazione di chiamata sempre/Occupato/Non risposta/Non raggiungibile)
- Intercettazione chiamata
- Non disturbare
- Impostazioni fax
- Ufficio remoto
- Identificativo di chiamata condivisa
- Chiamata simultanea personale (incluso orario e criteri selettivi)

Queste funzionalità del gruppo vengono migrate automaticamente dagli strumenti di migrazione:

- Operatore automatico
 - Un solo livello
 - Saluti personalizzati
 - Impostazioni di inoltro di chiamata (sempre, occupato, selettivo)
 - Numeri alternativi

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

- Il menu Festività NON è disponibile in Webex
- Coda di chiamata BroadWorks Call Center Standard e BroadCloud:
 - Configurazione di base
 - Saluti personalizzati
 - Agenti e supervisori
 - Impostazioni di inoltro di chiamata (sempre, occupato, selettivo)
 - Numeri alternativi
 - Musica d'attesa
- Parcheggio di chiamata
- Risposta per assente
- Gruppo di ricerca
 - Impostazioni di inoltro chiamata (sempre, occupato, selettivo, non raggiungibile)
 - Numeri alternativi
- Codice posizione (uno per posizione o gruppo)
- Gruppo di risposta
- Pianificazioni (solo a livello di gruppo, le pianificazioni aziendali non vengono trasferite)
- Voice Portal

Telefoni migrati automaticamente

I telefoni nella tabella seguente vengono migrati automaticamente dagli strumenti di migrazione. Questi telefoni verranno creati e assegnati automaticamente agli utenti in Webex Calling dallo strumento di provisioning. Anche i telefoni contrassegnati "sì" nella colonna "Supportato nello strumento di spostamento del dispositivo" verranno automaticamente spostati da BroadWorks o BroadCloud a Webex Calling quando viene eseguito lo strumento di spostamento del dispositivo. I telefoni contrassegnati con "NO" in quella colonna necessitano di un intervento manuale per modificare l'URL DMS nel modello del dispositivo BroadWorks o nel telefono stesso.

L'ultima colonna fornisce la mappatura dei modelli di telefono nella colonna "Tipo dispositivo" del file strumento di trasformazione/input/newphones.csv. (Vedi pag 23 per ulteriori informazioni su newphones.csv)

Modello telefono	Supportato nel Strumento	Dispositivo Digitale newphones.csv
------------------	--------------------------	------------------------------------

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

	Sposta dispositivo	
Cisco MPP 6821	Sì	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Sì	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Sì	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Sì	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Sì	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Sì	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Sì	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Sì	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Sì	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Sì	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Sì	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Sì	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Sì	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Sì	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Sì	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Sì	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Sì	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Sì	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Sì	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Sì	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Sì	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Sì	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Sì	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Sì	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Sì	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Sì	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Sì	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Sì	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Sì	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Sì	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Sì	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Sì	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Sì	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Sì	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Sì	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Sì	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Sì	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Sì	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Sì	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Sì	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Sì	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Sì	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Sì	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Sì	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Sì	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Sì	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Sì	DMS Yealink T54W

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Yealink T57W	Sì	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Sì	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Sì	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Sì	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Sì	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Sì	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Sì	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Sì	DMS Yealink W70P

Selezione di pacchetti di chiamate all'ingrosso

Gli strumenti di migrazione dispongono di una serie di impostazioni predefinite per la selezione dei pacchetti di chiamate all'ingrosso per gli abbonati. Una volta completato il provisioning, un amministratore partner può modificare il pacchetto in Control Hub.

Per le migrazioni da BroadWorks a Wholesale Calling, tutti gli abbonati riceveranno il pacchetto Webex Calling. Facoltativamente, il pacchetto Webex Voice può essere selezionato per un sottoinsieme di abbonati, ovvero gli abbonati a cui non è stato assegnato l'avviso di chiamata o la posta vocale in BroadWorks. Il pacchetto Webex Voice può essere abilitato in `transform-tool/conf/partner.cfg`.

Per le migrazioni da Webex for BroadWorks a Wholesale Calling, la mappatura dei pacchetti è mostrata nella tabella seguente. Questo non è configurabile.

Pacchetto Webex per BroadWorks	Pacchetto chiamate all'ingrosso
Softphone	Webex Voice
Base	Webex Calling
Standard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Per le migrazioni da BroadCloud Carrier a Wholesale Calling, la mappatura del pacchetto si basa sul tipo di stazione in BroadCloud. La tabella seguente mostra la mappatura predefinita, che può essere modificata nel file `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

Tipo di stazione portante BroadCloud	Pacchetto chiamate all'ingrosso
Base	Webex Voice
Sala conferenze	Webex Voice
Messaggistica	Webex Voice
Standard	Webex Voice
Dirigente	Webex Suite
Tutti gli altri tipi di stazione	Webex Voice

Trasformazione di un account utente BroadWorks o BroadCloud in un'area di lavoro per chiamate Webex

Alcuni account utente in BroadWorks o BroadCloud Carrier sono condivisi tra molte persone, ad esempio i telefoni in una sala conferenze, un magazzino o in una hall. Tali telefoni possono essere configurati in Webex Calling come aree di lavoro Webex anziché come utenti Webex. È disponibile un'opzione per trasformare automaticamente alcuni account utente in BroadWorks o BroadCloud Carrier in spazi di lavoro durante il processo di migrazione.

Passaggi:

1. Nel fascicolo `transform_tool/input/users.csv`, assegna il "common_area" agli utenti da trasformare in uno spazio di lavoro
Esempio: `bwuser@domain,,,common_area`
2. (Solo BroadCloud) Per convertire tutti gli account utente di un tipo di stazione specifica in spazi di lavoro, aggiungere una voce a `transform_tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` e imposta il pacchetto Wholesale su "common_area_calling"
Esempio: `conference_room_v2,common_area_calling`
3. Esegui lo strumento di trasformazione come al solito
4. Esegui lo strumento di provisioning come al solito
5. Apri Control Hub dell'organizzazione cliente appena creata e imposta un dominio SIP (vedi screenshot nella pagina successiva)
6. Esegui nuovamente lo strumento di provisioning, questa volta con l'opzione `-workspaces`. Questo creerà gli spazi di lavoro e gli assegnerà i telefoni.

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Limitazioni:

- La configurazione delle funzionalità utente (ad esempio, inoltro di chiamata, non disturbare) non viene migrata automaticamente nell'area di lavoro.

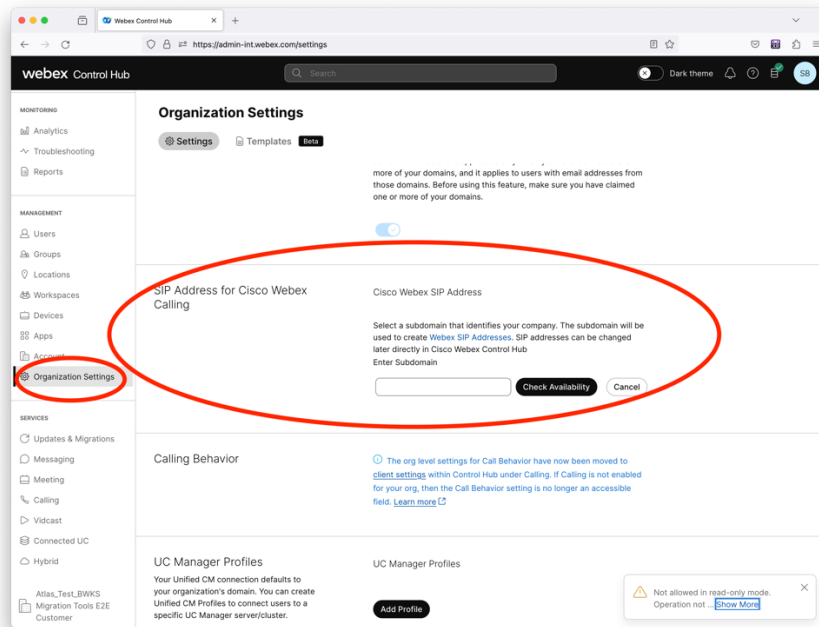


Figura 1 Configurazione di un dominio SIP in Control Hub

Responsabilità di migrazione per partner e Cisco

Le tabelle seguenti spiegano chi è responsabile del completamento delle attività di migrazione:

Tecnico

Area	Attività	Responsabilità di Cisco	Responsabilità del Partner
Preparazione alla migrazione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica delle LAN, dei dispositivi e del firmware dei clienti 2. Verifica delle configurazioni DHCP e SBC 3. Ottenere indirizzi MAC, indirizzi email, indirizzi di fatturazione 4. Provisioning RedSky 	Cisco fornisce ai partner la lista di controllo pre-migrazione	Il partner è responsabile della convalida dei clienti migrati rispetto all'elenco di controllo pre-migrazione
Migrazione dei clienti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Migrazione dei clienti 2. Migrazione del sito 3. Migrazione degli utenti 4. Configurazione del servizio gruppo e utente 	Cisco fornisce di strumenti di migrazione automatizzati, supporto TAC e documentazione	Il partner utilizza gli strumenti per eseguire la migrazione.
Migrazione del routing PSTN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiorna il routing TN alla nuova piattaforma di hosting 	Cisco fornisce indicazioni sulla migrazione del routing PSTN	Il partner è responsabile della migrazione PSTN
Migrazione del cliente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marchio del cliente 2. Pubblicazione del cliente 3. Download, accesso e test del client 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco pubblica il client 2. Cisco fornisce la pagina di destinazione della migrazione 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gli utenti scaricano il client Webex 2. Gli utenti creano una nuova password Webex

Migrazione

Area	Attività	Responsabilità di Cisco	Responsabilità del Partner
Migrazione del dispositivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornamento della configurazione 2. Registrazione e prova 	Cisco fornisce strumenti di migrazione automatizzati, supporto TAC e documentazione	Il partner utilizza gli strumenti per eseguire la migrazione.

Gestione del cambiamento della migrazione e GTM

Area	Attività	Responsabilità		Destinazione	
		Cisco	Partner	Amministrazione	Utenti
Aggiorna campagna	Informare clienti, amministratori e utenti delle prossime funzionalità attraverso una campagna multi-touch (ad esempio video, proposta di valore, casi d'uso)	Contenuto	Esecuzione	✓	✓
Aggiorna il MOP	Fornire ad amministratori e utenti date e istruzioni specifiche relative alla migrazione (ad esempio riavvio del dispositivo, download di client, documentazione)	Contenuto	Esecuzione	✓	✓
Test post migrazione	Esegui test remoti della nuova soluzione e chiedi all'amministratore di eseguire alcuni test in loco delle nuove funzionalità	Suite di prova	Esecuzione	✓	
Campagna di adozione	Promuovi nuove funzionalità e monitora l'utilizzo dei clienti e delle nuove funzionalità per garantirne l'adozione e affrontare i problemi in modo proattivo	Contenuto	Esecuzione	✓	✓

Generatore di token - (Strumento di utilità)

Gli amministratori partner eseguono questo strumento di utilità per il generatore di token almeno una volta prima di iniziare a eseguire gli strumenti di migrazione. L'esecuzione di questo strumento è un'attività una tantum dopo l'onboarding dell'account partner nella soluzione RTM all'ingrosso. Questo strumento fornisce un'interfaccia utente che consente agli amministratori dei partner di accedere tramite browser Web per ottenere il TOKEN univoco che deve essere aggiornato nel file di configurazione del partner per l'esecuzione degli strumenti di migrazione.

Prerequisiti

1. Dopo aver scaricato ed estratto i file binari degli strumenti di migrazione,
 - a. Impostare il JRE/JDK percorso ambientale nel token_generator.sh per MAC e token_generator.bat per Windows. Questo passaggio è facoltativo. Se JAVA_HOME il percorso esiste già, lo strumento lo utilizzerà.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Istruzioni per eseguire

Segui le istruzioni seguenti per eseguire questo strumento generatore di token nei sistemi operativi Windows e MAC. Esegui il seguente comando nel terminale all'interno della directory del generatore di token:

Nota: Le porte seguenti devono essere disponibili per l'esecuzione dello strumento generatore di token.

Porti: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 e 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Dopo aver eseguito i comandi sopra, otterremo il seguente output nel terminale:

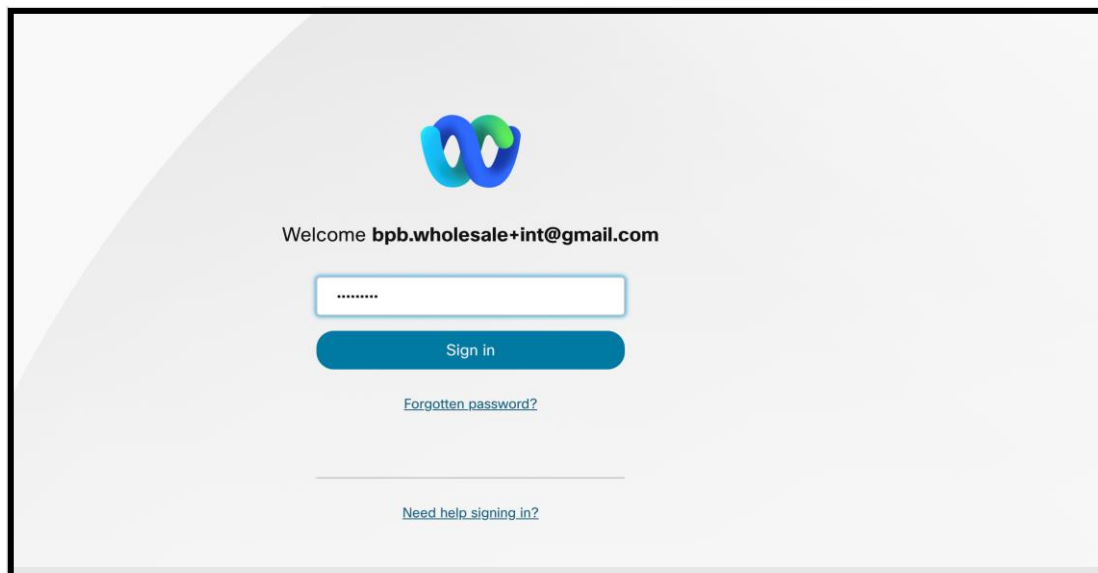
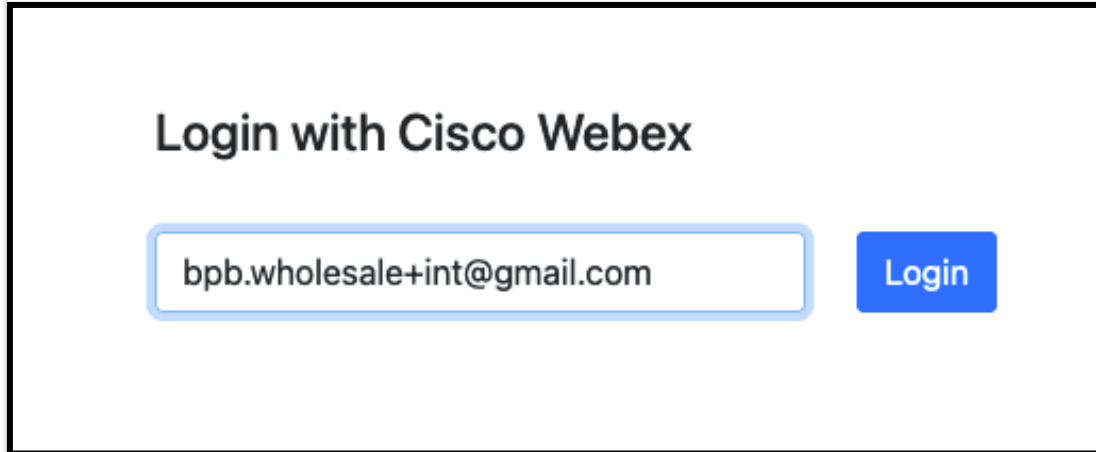
Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Aprire l'URL nel browser Web visualizzato sul terminale per ottenere il TOKEN accedendo con le credenziali dell'amministratore del partner. Le illustrazioni dell'interfaccia utente sono fornite di seguito come riferimento:



Copia il token sopra dallo schermo e conservalo nel tuo blocco note per usarlo quando esegui altri strumenti.

Attività di installazione di BroadWorks

La seguente configurazione deve essere configurata in BroadWorks prima di eseguire gli strumenti di estrazione e spostamento del dispositivo nel server BroadWorks secondario. Questo è applicabile a BroadWorks e Webex per BroadWorks. *Questi passaggi NON sono applicabili a BroadCloud.*

Abilita connettività OCI-P

La connettività OCI-P deve essere attivata in BroadWorks per l'estrazione e lo strumento di spostamento del dispositivo comunica con BroadWorks tramite comandi OCI-P. Utilizzare i passaggi seguenti per abilitare la connettività OCI-P:

Passaggio 1: Utilizzare la CLI per configurare le Impostazioni generali:

Esegui il comando seguente nella CLI per passare a GeneralSettings rubrica:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Esegui il comando seguente nella CLI per ottenere il file current GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Se le tue impostazioni non corrispondono a quanto sopra, usa il file **impostato** comando per riconfigurare le impostazioni.

Passaggio 2: Utilizzare la CLI per configurare il proxy OCI:

Modificare la directory in OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Eeguire la seguente CLI per ottenere le impostazioni correnti. Dovresti vedere quanto segue:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Se le tue impostazioni non corrispondono a quanto sopra, usa il file **impostato** comando per riconfigurare le impostazioni.

Passaggio 3: Utilizzare la CLI per configurare il provisioning OCI:

Passare alla directory di provisioning:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Eseguire il comando seguente per ottenere le impostazioni correnti di provisioning OCI:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 locale come
```

Passaggio 4: Esegui il comando seguente nella CLI per verificare che la configurazione sia corretta:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

```
* Applications:
```

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
4 entries found.
```

```
* Hosted Applications:
```

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 entries found.
```

Verificare che Open Client Server sia distribuito e attivo

Utilizzare i comandi seguenti per distribuire e avviare Open Client Server sul server delle applicazioni secondario se non è distribuito o non è già stato avviato.

Passaggio 1: Distribuire il server con il seguente comando CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Passaggio 2: Avvia il server con questo comando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Abilita l'attivazione dei numeri

Eseguire i seguenti comandi nella CLI per abilitare l'attivazione dei numeri:

Passaggio 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Passaggio 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Passaggio 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Strumento Estrai

Esistono due varianti dello strumento di estrazione:

1. Per le migrazioni BroadWorks e Webex per BroadWorks, lo strumento di estrazione viene eseguito sul server applicazioni BroadWorks secondario all'interno della rete del partner e si connette tramite OCI-P.
2. Per le migrazioni BroadCloud, lo strumento Extract viene eseguito all'interno della piattaforma Rialto. Un amministratore del fornitore di servizi utilizza il portale del fornitore di servizi per inviare una richiesta di estrazione.

In entrambi i casi, lo strumento estrae dati grezzi di aziende, gruppi, numeri, utenti, servizi, dispositivi e soft client dalla piattaforma BroadWorks o BroadCloud e invia questi dati a file XML che forniscono gli input per lo strumento Trasforma.

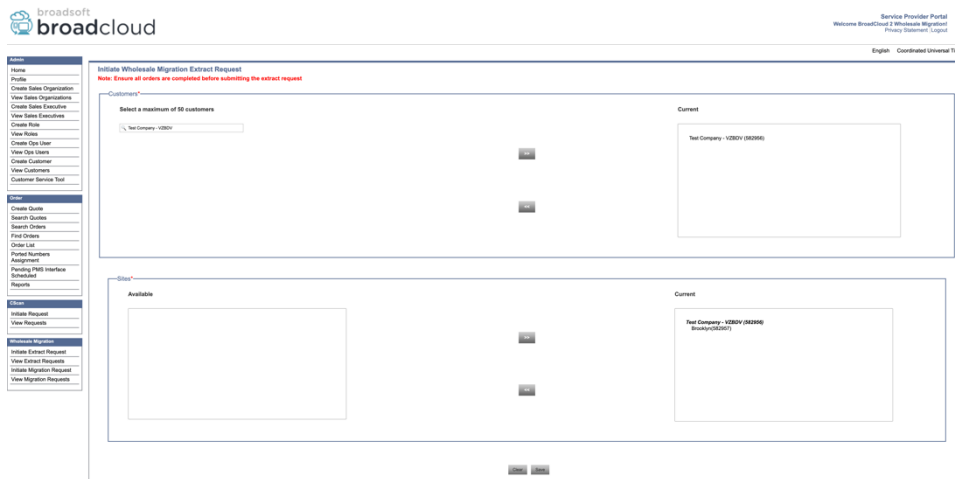
Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Strumento di estrazione per i partner BroadCloud

Lo strumento di estrazione è integrato nel portale del fornitore di servizi BroadCloud. Un amministratore del fornitore di servizi può:

1. Inviare richieste di estrazione per un massimo di 50 clienti¹ per richiesta.
2. Scaricare il file dei dati estratti, in formato ZIP, fino a 28 giorni dalla data di invio della richiesta.

Le figure seguenti mostrano il portale del fornitore di servizi.



Strumento di estrazione per BroadWorks e Webex per BroadWorks

Per BroadWorks e Webex per BroadWorks, lo strumento di estrazione viene eseguito sul BroadWorks AS secondario. Le sezioni successive spiegano come installare e configurare lo strumento di estrazione.

SCP e SSH

1. SCP i file binari dello strumento di estrazione all'interno del BroadWorks Application Server secondario.

¹ La richiesta di estratto non può essere inviata per lo stesso cliente più di 10 volte al giorno.
Guida alla soluzione RTM all'ingrosso

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

2. SSH al BroadWorks Application Server secondario per configurare i prerequisiti ed eseguire lo strumento di estrazione.

Prerequisiti

1. Configura il fornitore di servizi e l'ID del gruppo da estrarre da BroadWorks in `conf/exportTool.yml`. Fare riferimento allo snippet YAML di esempio riportato di seguito:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

2. Assicurarsi che l'ID utente, la password e il nome host del BroadWorks Application Server secondari siano corretti nel file `conf/partner.cfg` file:

userId = admin

password = admin

hostName = localhost

refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.

The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Nota: Il `refreshToken` è obbligatoria per una migrazione Webex per BroadWorks e la proprietà `migrationMode` è facoltativo per la migrazione BroadWorks.

3. Modifica il JDK/JRE percorso ambientale nel `export.sh` file se BroadWorks Application Server secondario JDK/JRE il percorso dell'ambiente è diverso dal file:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Istruzioni per eseguire

Esegui il comando seguente nel BroadWorks Application Server secondario dalla directory dei binari dello strumento di estrazione:

```
./export.sh
```

Registri del terminale

Al termine dell'esportazione, otterremo i seguenti registri nel terminale: Esecuzione dello strumento di esportazione dati BroadSoft:

Running BroadSoft Data Export Tool

Guida alla soluzione RTM all'ingrosso

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Produzione

Un ZIP di uscita (*extracted_data_<timestamp>.zip*) sarà disponibile nella stessa directory dei file binari dello strumento di estrazione. Utilizza il comando seguente per visualizzare e utilizzare il file ZIP per l'input dello strumento Trasforma:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Strumento Trasforma

Questo strumento è comune a tutte le migrazioni: BroadWorks, Webex per BroadWorks e BroadCloud.

Lo strumento Trasforma viene eseguito su qualsiasi computer, incluso il laptop dell'amministratore di un partner, e utilizza le API pubbliche Webex. Questo strumento legge l'output ZIP dello strumento di estrazione (*extracted_data_<timestamp>.zip*) come input e trasforma il file XML non elaborato in un formato JSON che può essere utilizzato dallo strumento di provisioning.

Prerequisiti

Dopo aver scaricato ed estratto i file binari degli strumenti di migrazione, configura i seguenti prerequisiti all'interno della directory dello strumento di trasformazione:

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

1. Impostare il REFRESH_TOKEN (*Token copiato dallo strumento Token Generator*) E NAME_OF_MAIN_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjjiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Facoltativamente impostare il file PROVISIONING_ID (copiato dal modello in Partner Hub) nel file conf/partner.cfg file:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlWODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

3. Facoltativamente compilare il input/customers.csv file (vedere la sezione successiva).
4. Aggiungi l'indirizzo email dell'utente finale nel file input/users.csv file. Questo non è necessario se l'indirizzo email è già presente BroadWorks/BroadCloud.
5. Aggiungi l'indirizzo mac del nuovo telefono e gli indirizzi email dell'utente a cui assegnare input/newphones.csv file. Ciò è necessario solo se gli amministratori partner desiderano fornire nuovi telefoni alle chiamate all'ingrosso.
6. Abilita facoltativamente l'utilizzo degli indirizzi MAC dall'intestazione User-Agent del messaggio SIP REGISTER quando l'indirizzo MAC non è disponibile nel profilo del dispositivo BroadWorks. Decomenta la riga "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" nel fascicolo conf/partner.cfg

Riempendo il input/customers.csv

Il file input/customers.csv fornisce dati che potrebbero mancare in BroadWorks o BroadCloud (Rialto). Questo file può essere lasciato vuoto se tutte le informazioni obbligatorie sono già disponibili in BroadWorks o BroadCloud. Non è necessario riempire tutte le colonne, solo le informazioni mancanti sono obbligatorie.

La tabella seguente spiega le colonne più importanti in input/customers.csv.

Nome colonna	Regole
Id	- in modalità aziendale BroadWorks: a) questo è il serviceProviderId BroadWorks per l'azienda. b) Inoltre, è necessaria una linea separata per ciascun gruppo all'interno dell'impresa. L'ID è l'ID gruppo BroadWorks. - in modalità fornitore di servizi BroadWorks, questo è il groupId BroadWorks. - in BroadCloud, questo è il customerId Rialto.
externalId	Questo è un identificatore che corrisponde all'identificatore interno del partner per questo cliente. Questa colonna deve essere univoca all'interno di un'organizzazione partner Webex. Questa colonna è facoltativa, un

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

	identificatore univoco verrà generato automaticamente dallo strumento di trasformazione. Questa colonna non viene utilizzata per i gruppi all'interno di un'azienda.
customerName	Per l'azienda, questa colonna viene utilizzata come campo del nome del cliente Webex. Per un gruppo all'interno di un'azienda, questa colonna viene utilizzata come nome della posizione. <i>I nomi delle posizioni devono essere univoci all'interno di un'azienda.</i>
primaryEmail	Questo viene utilizzato come indirizzo e-mail dell'amministratore del cliente Webex. Questa colonna è facoltativa per i gruppi all'interno di un'azienda.
Address columns	Per un'azienda, l'indirizzo viene utilizzato come indirizzo di fatturazione e primo indirizzo di ubicazione. Per un gruppo all'interno di un'azienda, l'indirizzo viene utilizzato come indirizzo della posizione.

Istruzioni per eseguire

Esegui lo strumento di trasformazione in qualsiasi sistema operativo. Utilizzare i passaggi seguenti per eseguire lo strumento in Windows e macOS:

Windows

Esegui il comando seguente per eseguire lo strumento di trasformazione in Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Esegui i seguenti passaggi per eseguire lo strumento di trasformazione su MAC OS:

1. Esegui i comandi seguenti per creare un ambiente virtuale e installare le dipendenze per eseguire lo strumento di trasformazione utilizzando Python:

```
python3 -m venv venv  
source venv/bin/activate  
python3 -m pip install requests  
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Esegui il comando seguente per eseguire lo strumento di trasformazione:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Precontrollo cliente/utente

Lo strumento di trasformazione utilizza le API di precontrollo Webex Wholesale per individuare probabili problemi di provisioning in modo che possano essere corretti in anticipo. Per impostazione

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

predefinita, convaliderà l'indirizzo e l'e-mail principale del cliente. Se il valore PROVISIONING_ID è specificato nel file conf/partner.cfg file, convaliderà anche le informazioni sulla posizione del cliente. I risultati del controllo preliminare sono inclusi nel rapporto sulle eccezioni.

Inoltre, è possibile aggiungere i seguenti parametri facoltativi durante l'esecuzione dello strumento di trasformazione:

- -precheck
Oltre a eseguire l'API di precontrollo per le informazioni del cliente, lo strumento di trasformazione eseguirà anche l'API di precontrollo per le email degli abbonati.
- -precheckinfo
Per impostazione predefinita, nel rapporto sulle eccezioni sono inclusi solo gli errori di preverifica (ovvero i problemi che bloccheranno il provisioning). L'aggiunta di questo contrassegno includerà anche i risultati del controllo preliminare riusciti (ad esempio, se esiste già un'organizzazione Webex che può essere allegata automaticamente).

Registri del terminale

Otterremo i seguenti log nel terminale una volta completata la trasformazione:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Rapporto sulle eccezioni

Lo strumento di trasformazione genera il rapporto sulle eccezioni all'interno del file *output/<timestamp>/exception_report.txt* directory. Puoi utilizzare questo rapporto per identificare i problemi che influenzeranno la migrazione e risolverli nel sistema BroadWorks. Dopo aver applicato la correzione, eseguire nuovamente lo strumento Estrai e trasforma con i nuovi dati. Il file di report sulle eccezioni di esempio è il seguente:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Produzione

Un JSON di uscita (*customer.json*) il file sarà disponibile nel formato *output/<timestamp>/<groupid>* directory. Il campione *customer.json* il file è il seguente:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
          "name": "Main",
          "address": {
            "addressLine1": "100 Main Street",
            "addressLine2": "",
            "city": "Gaithersburg",
            "stateOrProvince": "MD",
            "zipOrPostalCode": "20877",
            "country": "US"
          },
          "timezone": "America/New_York",
          "language": "en_us",
          "numbers": [
            "+15205551101",
            "+15205551102",
            "+15205551103",
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
+15205551104",
+15205551105",
+15205551106",
+15205551107",
+15205551108",
+15205551109",
+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        }
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,

```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
    }
}
}
],
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 7861",
        "mac": "CC98914EAAD7"
    }
]
}
},
{
    "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Lucas",
                "lastName": "Oliver",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
                "extension": "1103"
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                }
            }
        }
    ]
}
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
"sendUnansweredCalls": {
  "enabled": true,
  "greeting": "DEFAULT",
  "numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
  "mwiEnabled": true,
  "storageType": "EXTERNAL",
  "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
}
}
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
        "greeting": "DEFAULT"
    },
    "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
    }
}
}
},
"devices": []
}
},
{
    "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Owen",
                "lastName": "Alexander",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
                "extension": "1101"
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                }
            },
            "sendUnansweredCalls": {
                "enabled": true,
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
    }
}
},
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 8811",
        "mac": "F87B204E4066"
    }
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
    {
        "name": "Automated Voice Portal",
        "firstName": "Automated",
        "lastName": "Voice Portal",
        "languageCode": "en_us",
        "phoneNumber": "+15205551105",
        "extension": "1105"
    }
]
},
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
    "PC Comm - Engg Device Profile"
```


Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUkICRVIVY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRIOTktYWFmYy0zYWRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVk"
}
}
```

Nota: Il `webex_for_broadworks_info` La proprietà JSON è presente solo per le migrazioni Webex per BroadWorks. Il `broadcloud_info` La proprietà JSON è presente solo per le migrazioni BroadCloud.

Strumento di fornitura

Questo strumento è comune a tutte le migrazioni: BroadWorks, Webex per BroadWorks e BroadCloud.

Lo strumento di provisioning può essere eseguito su qualsiasi computer (laptop dell'amministratore del partner) e utilizza le API pubbliche Webex. Questo strumento legge l'output dello strumento di trasformazione JSON (*customer.json*) file come input e fornitura di clienti, posizioni, numeri, utenti, servizi e dispositivi nella soluzione Webex Wholesale RTM.

Prerequisiti

Dopo aver scaricato ed estratto i file binari degli strumenti di migrazione, configurare i seguenti prerequisiti all'interno della directory dello strumento di provisioning:

1. Installa Java 8, 11 o 17 sul computer. Java è disponibile da molte fonti, tra cui:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Dopo aver scaricato ed estratto i file binari degli strumenti di migrazione, imposta il file JAVA_HOME variabile d'ambiente in provisioning_tool.sh per MAC e provisioning_tool.bat per Windows.
3. IL partner.cfg file:
4. Impostare il PROVISIONING_ID E REFRESH_TOKEN (Token copiato dallo strumento Token Generator). Gli amministratori partner devono contattare il team dell'account per ottenere il file PROVISIONING_ID:

PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

REFRESH_TOKEN=MzUwYjjiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj

5. Impostato ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS su false, se il partner non desidera inviare e-mail di benvenuto agli utenti. Il valore predefinito è vero.
6. MIGRATION_MODE = I valori consentiti sono broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, E broadcloud_migration_to_another_region. Questa proprietà è facoltativa per la migrazione BroadWorks. Utilizzare "webex_for_broadworks_to_wholesale" per Webex per migrazioni BroadWorks. Utilizzare "broadcloud_migration_same_region", o "broadcloud_migration_to_another_region" per le migrazioni BroadCloud.
7. Utilizzo WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT proprietà per le migrazioni Webex per BroadWorks per inviare l'oggetto e-mail di richiesta di modifica della password per gli abbonati Webex per BroadWorks.
8. Utilizzo WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY proprietà per le migrazioni Webex per BroadWorks per inviare il corpo dell'e-mail di richiesta di modifica della password per gli abbonati Webex per BroadWorks.

Per le migrazioni BroadCloud stessa regione,

1. Lo strumento salterà il provisioning di numeri, dispositivi e istanze di chiamata condivise.
2. Lo strumento creerà utenti e utenti virtuali con estensione ed estensione temporanea.

Per le migrazioni BroadCloud in un'altra regione,

1. Lo strumento fornirà numeri, dispositivi e istanze di chiamata condivise.
2. Lo strumento creerà utenti e utenti virtuali con numeri di telefono e interni effettivi.

Istruzioni per eseguire

Esegui lo strumento di provisioning in qualsiasi sistema operativo. Utilizzare i passaggi seguenti per eseguire lo strumento in Windows e macOS:

Windows

Eseguire i seguenti passaggi per eseguire lo strumento di trasformazione sul sistema operativo

Windows:

Per effettuare il provisioning di un singolo cliente:

provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>

Per eseguire il provisioning di più clienti:

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Eeguire i seguenti passaggi per eseguire lo strumento di trasformazione su MAC OS:

Per effettuare il provisioning di un singolo cliente:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Per eseguire il provisioning di più clienti:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Registri del terminale

Otterremo i seguenti log nel terminale una volta effettuato il provisioning con successo:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

```
Provisioning Customer
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned
```

```
Provisioning Numbers
```

```
Provisioning Users
```

```
Provisioning User Features
```

```
Provisioning Greetings
```

```
Provisioning Schedules
```

```
Provisioning Devices
```

```
Provisioning Shared Call Appearances
```

```
Provisioning Auto Attendants
```

```
Provisioning Call Queues
```

```
Provisioning Hunt Groups
```

```
Provisioning Group Pagings
```

```
Provisioning Call Parks
```

```
Provisioning Call Pickups
```

```
Provisioning Voice Portal
```

```
***** Completed File : input/customer.json *****
```

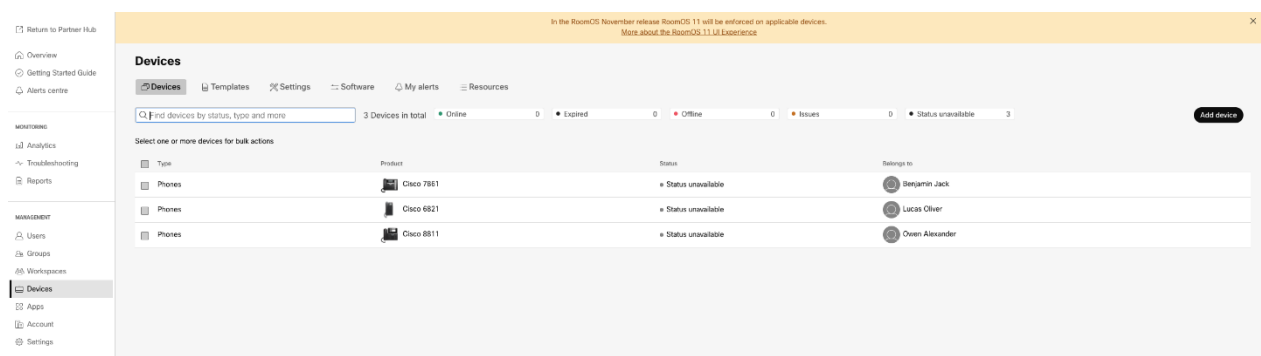
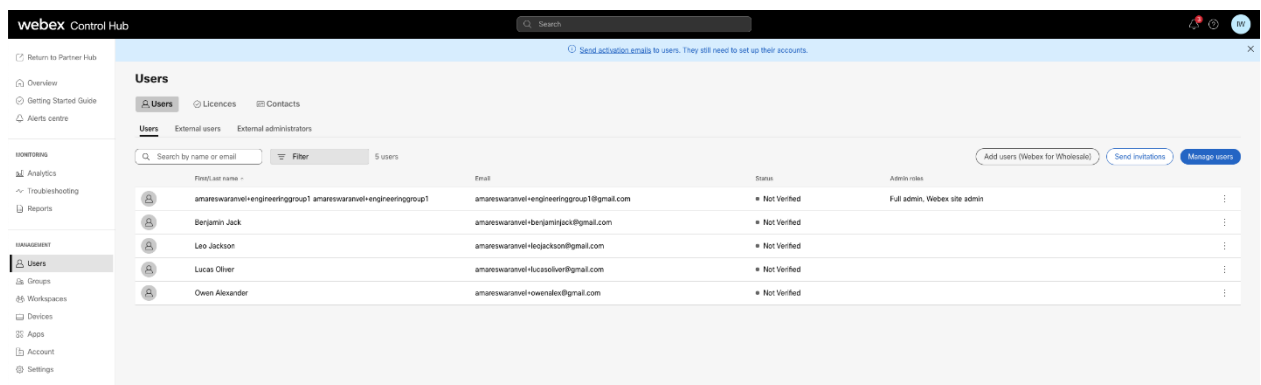
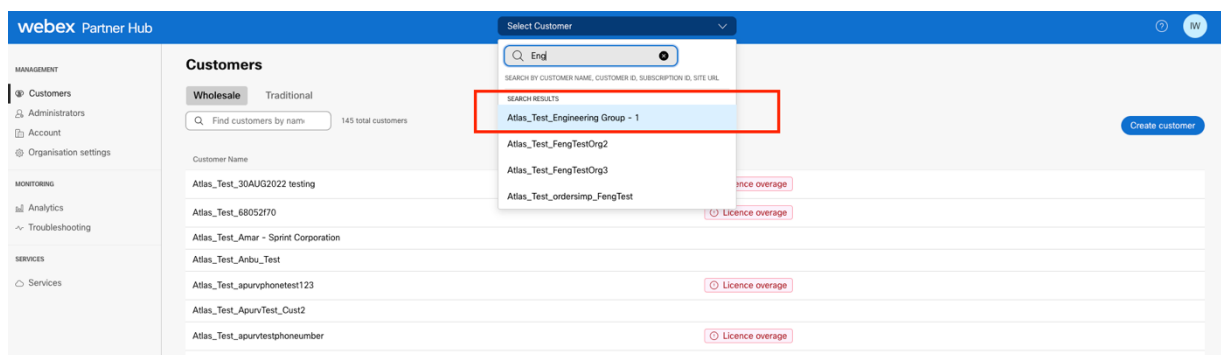
Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Produzione

Lo strumento di provisioning genera rapporti di successo ed errori all'interno del file `output/<external_id>/*.success/error` File. Possiamo utilizzare questi file di successo ed errore per garantire se il provisioning ha esito positivo o meno.

Nota: Dopo aver eseguito correttamente lo strumento di provisioning, gli amministratori dei clienti e gli utenti finali riceveranno un'e-mail dalla soluzione RTM all'ingrosso.

Dopo aver eseguito correttamente il provisioning, gli amministratori dei partner possono verificare il provisioning del cliente nel portale Partner Hub e Control Hub. Fare riferimento alle seguenti illustrazioni dal Partner Hub e dal Portale Control Hub:



Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

Strumento di spostamento del dispositivo

Esistono due varianti dello strumento di spostamento del dispositivo:

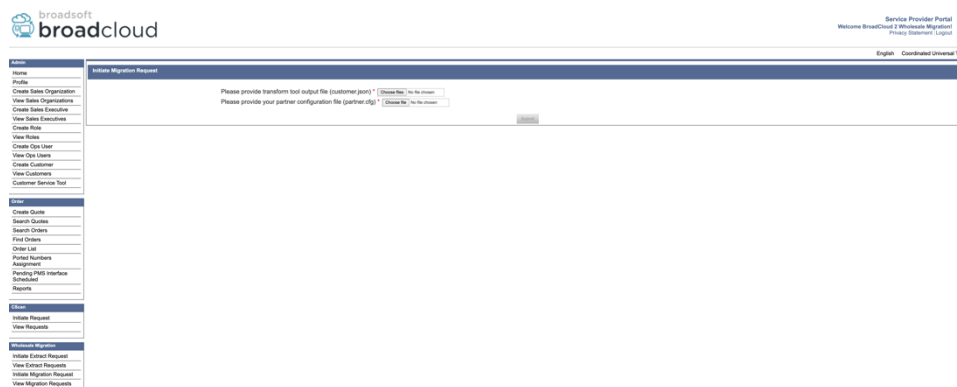
1. Per le migrazioni BroadWorks e Webex per BroadWorks, lo strumento viene eseguito sul BroadWorks Application Server secondario all'interno della rete del partner e si connette tramite OCI-P.
2. Per le migrazioni BroadCloud, lo strumento viene eseguito all'interno della piattaforma Rialto. Un amministratore del fornitore di servizi utilizza il portale del fornitore di servizi per inviare una richiesta di spostamento.

Strumento di spostamento del dispositivo per BroadCloud

Per i partner BroadCloud, utilizzare il portale del fornitore di servizi per inviare una richiesta di migrazione per numeri, dispositivi e migrazioni SCA.

All'interno del portale del fornitore di servizi, una richiesta di migrazione può includere fino a 50 clienti. In un giorno è possibile inviare un massimo di 10 richieste.

Le figure seguenti mostrano il portale del fornitore di servizi.



Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso



Strumento di spostamento del dispositivo per BroadWorks e Webex per BroadWorks
Lo strumento di spostamento del dispositivo deve essere eseguito all'interno del BroadWorks Application Server secondario. Questo strumento utilizza l'output JSON dello strumento Trasforma (*customer.json*) file come input ed eseguire i comandi OCI-P per migrare i dispositivi e i soft client.

Le operazioni seguenti verranno eseguite in caso di esecuzione corretta dello strumento di spostamento del dispositivo:

1. Annulla la registrazione dei dispositivi da BWKS e regISTRALI nella soluzione Wholesale RTM.
2. Gli utenti con client UC-One verranno reindirizzati all'app Webex al primo accesso.
3. Disattiva i numeri di telefono da BroadWorks e rimuovi i numeri di telefono da BroadCloud.
4. Attiva i numeri nella soluzione Wholesale RTM.
5. Crea istanze di chiamata condivise in Wholesale per le migrazioni BroadCloud.

SCP e SSH

1. SCP il dispositivo mosSA file binari dello strumento all'interno del BroadWorks Application Server secondario.
2. SSH al BroadWorks Application Server secondario per configurare i prerequisiti ed eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo.

Prerequisiti

1. Impostare il REFRESH_TOKEN (*Token copiato dallo strumento Token Generator*) nel conf/partner.cfg file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Assicurarsi che l'ID utente, la password e il nome host del BroadWorks Application Server secondari siano corretti nel file conf/deviceMoveTool.conf file:

```
BW_USER_ID = admin
```

```
BW_PASSWORD = admin
```

BW_HOST_NAME = localhost

3. Modifica il JDK/JRE percorso ambientale nel devicemove.sh file se BroadWorks Application Server secondario JDK/JRE il percorso dell'ambiente è diverso dal file:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Telefoni Polycom

Per spostare automaticamente i telefoni Polycom da BroadWorks a Wholesale Calling, un amministratore partner deve creare un nuovo file di tipo profilo identità/dispositivo a livello di sistema in BroadWorks in **ogni** Modello di dispositivo Polycom. Segui lo screenshot nella pagina successiva e carica il file personalizzato *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg*. Dopo aver caricato il nuovo file del dispositivo, assicurati che il file appena creato esista a livello di gruppo. Assicurati anche che il file *migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg* non è in conflitto con alcun file esistente nel sistema).

Nota: ignorare il file *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg* che troverai a fianco *polycom_vvx.cfg*. Viene utilizzato internamente dallo strumento di spostamento del dispositivo.

Il processo di migrazione per i telefoni Polycom è:

1. Lo strumento di spostamento del dispositivo sostituisce automaticamente il file *%BWMACADDRESS%.cfg* a livello di dispositivo con il file *polycom_vvx2.cfg*. Tieni presente che questo file si riferisce a *migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg*.
2. Lo strumento di spostamento del dispositivo chiede a BroadWorks AS di ricostruire i profili del dispositivo a livello di gruppo o di dispositivo².
3. Lo strumento di spostamento del dispositivo chiede a BroadWorks AS di riavviare i telefoni a livello di gruppo o di dispositivo.
4. Dopo la richiesta di riavvio, i telefoni Polycom vengono scaricati ed elaborati *%BWMACADDRESS%.cfg*, che richiede ai telefoni Polycom di eseguire il download e l'elaborazione *migration_%BWMACADDRESS%.cfg*, che imposta il *device.prov.serverName* A <https://plcm.sipflash.com>³
5. Il telefono Polycom viene scaricato *%BWMACADDRESS%.cfg* da <https://plcm.sipflash.com> e sarà gestito dal Webex Calling DMS.

² L'azione a livello di gruppo o di dispositivo dipende dalla configurazione del parametro *deviceLevelRebuild* nel file *device-move-tool/conf/partner.cfg*.

³ <https://plcm.sipflash.com> per la regione degli Stati Uniti, altre regioni hanno URL diversi.

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Identity/Device Profile Type File Add

System > DMS Polycom VVX311

Welcome Default Administrator [Logout]

Options:
Identity/Device Profile Type

Add a new file type to an existing Identity/Device Profile Type.

OK Cancel

* Device Access File Format: migration_%BWMACADDRESS%.cfg
* Repository File Format: migration_%BWMACADDRESS%.cfg
File Category: Static Dynamic Per-Type Dynamic Per-Device
File Customization: Disallow
 Allow Upload from Device
 Default Extended File Capture Mode

Assign File
 Manual
 Custom
Upload File: Parcourir... polycom_vvx.cfg
Currently Using File:

File Authentication
Authentication Mode: MAC-Based User Name and Password
MAC Address In: HTTP Request URI
 HTTP Header
 Client Certificate
MAC Address Format:
Device Access HTTP Authentication: Basic Digest
Allowed Access Protocols: http https tftp

OK Cancel

Nota: Per il campo "Indirizzo MAC in:", utilizza gli stessi valori degli altri file nel modello Polycom. (Nello screenshot utilizziamo l'URI della richiesta HTTP, ma potrebbe non essere appropriato per la distribuzione BroadWorks AS del partner.)

Istruzioni per eseguire

Esegui il comando seguente nel BroadWorks Application Server secondario all'interno della directory dello strumento di spostamento del dispositivo:

Per lo spostamento del dispositivo di un singolo cliente:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Per spostare più clienti dal dispositivo:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Registri del terminale

Otterremo i seguenti log nel terminale dopo aver eseguito correttamente lo strumento di spostamento del dispositivo per la migrazione del dispositivo:

Guida alla soluzione RTM all'ingrosso

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

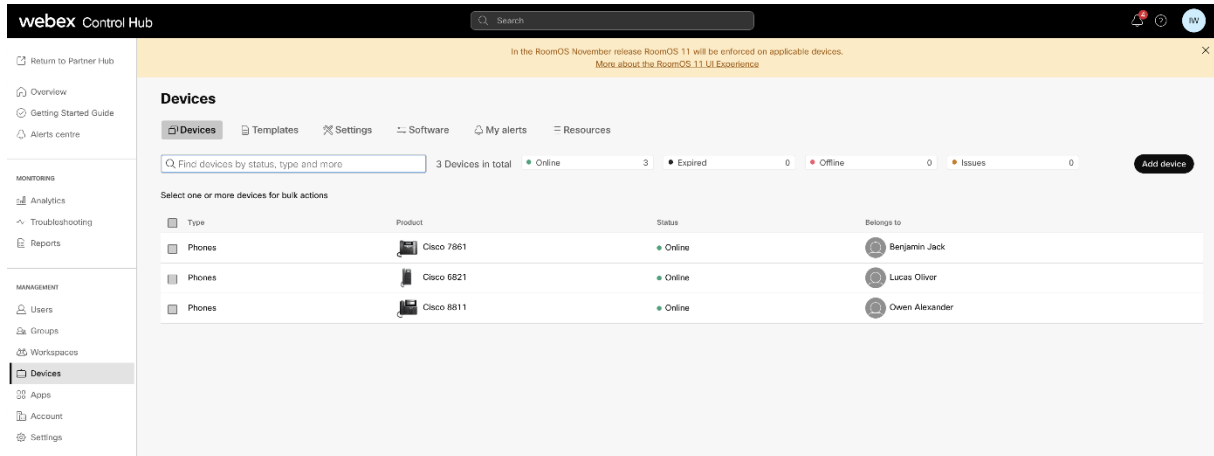
Device Migration Completed

Produzione

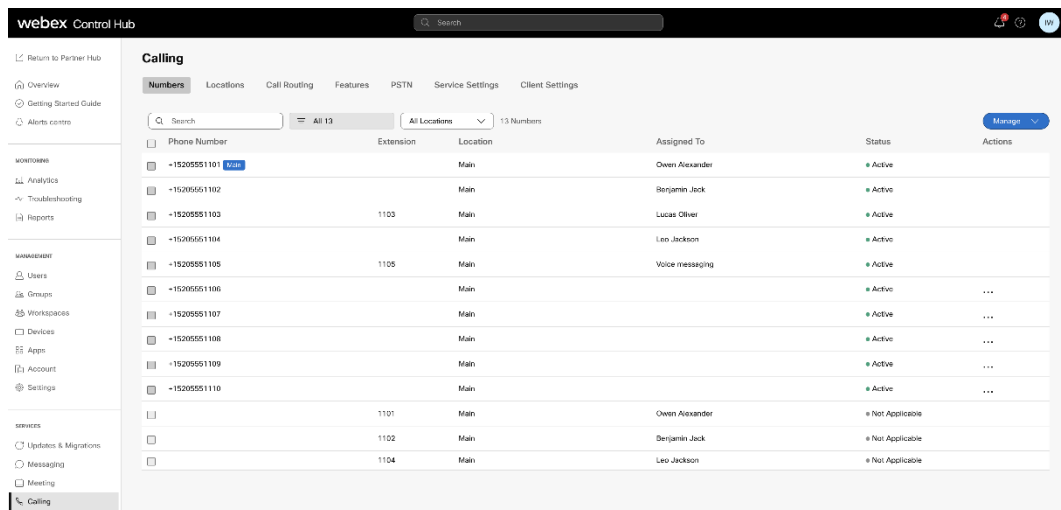
Dopo la migrazione del dispositivo, i dispositivi sono online e pronti per effettuare/ricevere chiamate.

Fare riferimento alla seguente illustrazione per verificare se lo stato del dispositivo è online:

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso



Dopo la migrazione del dispositivo, i numeri diventano attivi. Fare riferimento alla seguente illustrazione per vedere se i numeri sono attivi:



Attiva i numeri di telefono tramite Control Hub

Se gli amministratori dei partner non dispongono di dispositivi da spostare da BroadWorks a Wholesale, non è necessario eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo. Gli amministratori dei partner possono utilizzare il collegamento pubblico riportato di seguito per attivare i numeri di telefono direttamente tramite il portale Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Nota: La disattivazione dei numeri di telefono in BroadWorks è facoltativa se gli amministratori dei partner attivano i propri numeri di telefono tramite Control Hub.

Dispositivi non supportati

Se il cliente utilizza dispositivi non supportati dalla soluzione RTM all'ingrosso, tali dispositivi non sono idonei per la migrazione. In questo caso hai le seguenti opzioni:

1. Effettua il provisioning di nuovi telefoni su BroadWorks prima della migrazione.
2. Lasciare i vecchi telefoni in BroadWorks e gli utenti dovranno installare l'app Webex per effettuare e ricevere chiamate.

Post-migrazione

Gli impatti post-migrazione sono i seguenti:

Impatto degli amministratori

Dopo la migrazione, gli amministratori devono:

- Inizia a utilizzare Partner Hub e Control Hub per configurare le funzionalità anziché CommPilot.
- Riconfigurare eventuali funzionalità che non fanno parte della migrazione.
- Informazioni sul dial plan Webex Calling. Tieni presente che i dial plan e i codici di accesso non sono configurabili.

Impatto sugli utenti

Il processo di migrazione ha un impatto minimo sugli utenti. Le funzionalità supportate dovrebbero funzionare dopo la migrazione nello stesso modo in cui funzionavano prima della migrazione. Per tutti gli elementi non supportati, l'amministratore deve riconfigurarli su Webex dopo la migrazione per garantire che non vi sia alcun impatto sugli utenti.:

- Gli utenti perderanno la cronologia delle chiamate e la cronologia dei messaggi dopo la migrazione.
- Gli utenti perderanno tutte le impostazioni e le personalizzazioni personali dei tasti (ad esempio, le chiamate rapide). Gli utenti devono riconfigurare queste impostazioni dopo la migrazione.
- Gli utenti devono reimpostare i codici di accesso e le password al primo accesso.
- Gli utenti che utilizzano il client UC-One devono eseguire l'aggiornamento all'app Webex al primo accesso.
- Gli utenti che non dispongono di un client chiamante devono scaricare e installare l'app Webex.

Ripristina la migrazione

Lo strumento di spostamento del dispositivo, Webex Calling CPE Team e l'amministratore del partner sono coinvolti durante un'operazione di ripristino. L'operazione di ripristino deve essere eseguita per un'azienda alla volta.

Annula migrazione: BroadWorks e Webex per BroadWorks

Il processo di ripristino per BroadWorks e Webex per BroadWorks è il seguente:

1. Apri un ticket con Cisco TAC per richiedere il ripristino del dispositivo
2. Eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo in modalità di ripristino all'interno del BroadWorks Application Server secondario per annullare le migrazioni del dispositivo.
 - a. Lo strumento di spostamento del dispositivo reimposta l'URL DMS sull'URL DMS del fornitore di servizi nei profili del dispositivo in BroadWorks.
 - b. Riattiva i numeri in BroadWorks.
3. Il Webex Calling Team reimposta l'URL DMS sull'URL DMS del provider di servizi nei profili del dispositivo nella soluzione RTM all'ingrosso.
4. Gli amministratori dei partner devono disattivare/eliminare i numeri di telefono nella soluzione Wholesale RTM tramite il portale CH.
5. Gli amministratori dei partner devono riportare i numeri di telefono PSTN su BroadWorks.

Istruzioni per eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo in modalità ripristino
Seguire i passaggi seguenti per eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo in modalità ripristino:

Esegui il comando seguente nel BroadWorks Application Server secondario all'interno della directory dello strumento di spostamento del dispositivo:

Ripristina profili

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Ripristina numeri

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Registri del terminale

Otterremo i seguenti registri nel terminale dopo aver eseguito correttamente lo strumento di spostamento del dispositivo per ripristinare l'operazione:

Ripristina profili

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started for Revert Process...
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914ead7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Ripristina numeri

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Annulla migrazione – Operatore BroadCloud

La procedura di ripristino per i partner BroadCloud è la seguente:

1. Apri un ticket con Cisco TAC per richiedere il ripristino del dispositivo
2. Esegui lo strumento di spostamento del dispositivo in modalità ripristino:
 - a. I numeri di telefono verranno annullati da Webex Calling, lasciando agli utenti e ai servizi solo gli interni.

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

- b. Gli indirizzi e-mail in Webex Calling verranno ripristinati come indirizzi e-mail temporanei.
 - c. I telefoni verranno eliminati da Webex Calling
 - d. I numeri di telefono, gli indirizzi e-mail utilizzati come ID alternativi e i telefoni verranno ricreati in BroadCloud
 - e. I telefoni verranno riavviati
3. Gli amministratori dei partner devono riportare i numeri di telefono PSTN sull'operatore BroadCloud.

Limitazioni tecniche

1. Lo strumento di spostamento del dispositivo non disattiva i numeri nelle chiamate all'ingrosso a causa di limitazioni tecniche durante l'operazione di ripristino.