

Collaborazione di Cisco con Microsoft Entra ID e Microsoft 365

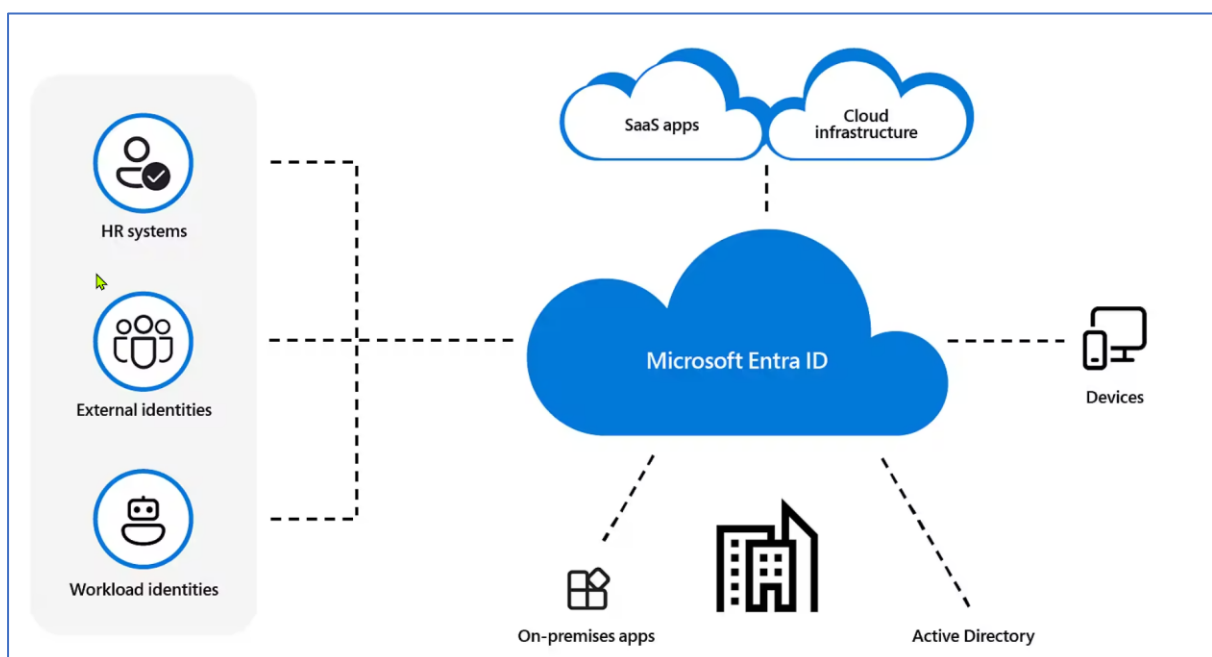
Sommario

Collaborazione di Cisco con Microsoft Entra ID e Microsoft 365	1
Microsoft Entra ID	2
Collaborazione Cisco con Microsoft Entra ID e Intune	3
Webex Integrazione in Microsoft Entra ID	5
Creazione guidata ID di Microsoft Entra	5
Sincronizzazione directory spazi di lavoro.....	7
Integrazione manuale di Microsoft Entra ID tramite protocolli SCIM, SAML e OIDC.....	8
Integrazione locale in Microsoft Entra ID.....	9
Provisioning di utenti e contatti	9
Single Sign-On	9
Integrazione di Microsoft Teams per Webex Calling e riunioni	10
Integrazioni native in Microsoft Entra ID	11
Integrazione ECM con OneDrive/SharePoint Online.....	12
App Microsoft 365 Groups for Webex	13
Webex l'integrazione con Exchange online.....	14
Webex Calling integrazione in Microsoft Teams	15
Webex Meetings integrazione in Microsoft Teams	16
Integrazione di Jabber in Microsoft Teams	18
Utilità di pianificazione riunioni Webex per Outlook.....	19
Webex Social Login.....	20
Webex per Intune.....	22
Integrazione video Webex per Microsoft Teams.....	24
Dispositivi MTR	26
Come eseguire la migrazione da Active Directory locale a Microsoft Entra ID e M365.....	29
La strategia di Microsoft per la migrazione di utenti, gruppi e gestione dei dispositivi nel cloud include i passaggi seguenti:.....	29
Strategia Cisco per la migrazione della collaborazione al cloud, seguente identità:	31



L'integrazione delle soluzioni Cisco Collaboration con Microsoft Entra ID ([precedentemente noto come Azure Active Directory](#)) e Microsoft 365 (M365) rappresenta un approccio completo alla collaborazione moderna sul posto di lavoro. Questa integrazione offre alle aziende gli strumenti per comunicare in modo efficace, garantendo al contempo un accesso sicuro e semplice alle applicazioni e alle risorse necessarie, indipendentemente dal fatto che siano ospitate on-premise, nel cloud o in un ambiente ibrido.

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID è una soluzione completa di gestione delle identità e degli accessi basata sul cloud. Fornisce autenticazione sicura, controllo degli accessi adattivo e governance centralizzata delle identità.

Fornisce funzionalità essenziali per la gestione di una soluzione di collaborazione, indipendentemente dal fatto che sia locale, cloud o ibrida.

Le caratteristiche principali di Microsoft Entra ID includono:

Accesso adattivo sicuro

Proteggi l'accesso a risorse e dati utilizzando l'autenticazione avanzata e i criteri di accesso adattivi basati sul rischio senza compromettere l'esperienza utente.

Esperienze utente fluide

Offri un'esperienza di accesso rapida e semplice in tutto il tuo ambiente multicloud per mantenere produttivi gli utenti, ridurre i tempi di gestione delle password e aumentare la produttività.

Gestione unificata delle identità

Gestisci tutte le tue identità e accedi a tutte le tue applicazioni in una posizione centrale, sia nel cloud che in locale, per migliorare la visibilità e il controllo.

Collaborazione Cisco con Microsoft Entra ID e Intune



Controllando le soluzioni di collaborazione on-premise, ibride e cloud di Cisco, ci rendiamo conto che Microsoft Entra ID e Intune sono tra le principali soluzioni di gestione delle identità e dei dispositivi utilizzate dai nostri clienti.

Microsoft Entra ID consente a Cisco Collaboration di offrire una soluzione di identità unificata che collega diversi carichi di lavoro di collaborazione, garantendo la coerenza organizzativa e identificando in modo affidabile gli utenti dei clienti, indipendentemente dall'origine della connessione o dai dispositivi utilizzati.

I vantaggi per i nostri clienti comuni includono:

- **Collaborazione** avanzata: gli utenti traggono vantaggio dalla perfetta integrazione dei solidi strumenti di comunicazione Cisco con la suite completa di produttività e identità di Microsoft, favorendo una collaborazione senza soluzione di continuità tra piattaforme diverse.
- **Maggiore sicurezza:** l'integrazione di Microsoft Entra ID con i servizi Cisco e Microsoft 365 garantisce un accesso sicuro, autenticato e conforme ai criteri dell'organizzazione.

- **Gestione unificata:** i reparti IT possono gestire centralmente le identità degli utenti, i diritti di accesso e gli strumenti di collaborazione attraverso un'unica interfaccia, semplificando le attività amministrative.
- **Flessibilità e scelta:** le organizzazioni non sono limitate a un singolo fornitore, consentendo loro di selezionare i migliori strumenti di collaborazione e produttività che si adattano alle loro esigenze specifiche.
- **Scalabilità:** questa strategia integrata si espande senza sforzo per supportare la crescita organizzativa, accogliendo nuovi utenti e servizi.
- **Conformità:** la gestione centralizzata delle identità e i controlli degli accessi consentono alle organizzazioni di soddisfare più prontamente i requisiti di conformità relativi alla protezione dei dati e alla privacy.

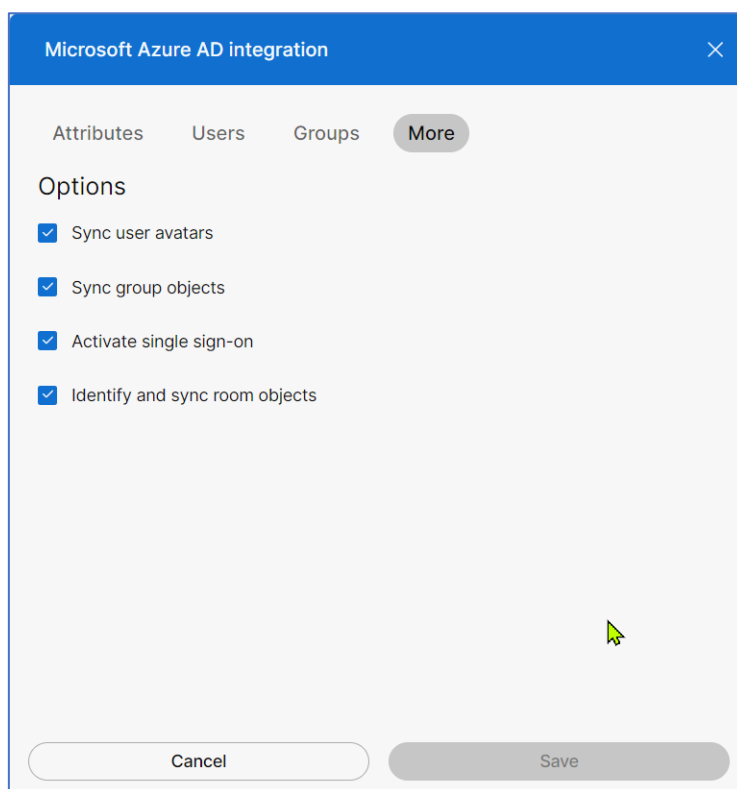
Inoltre, [Duo Security](#) merita attenzione come provider di autenticazione a più fattori (MFA) e accesso sicuro progettato per salvaguardare le applicazioni e aumentare la sicurezza complessiva della soluzione. Duo garantisce che solo gli utenti autenticati possano accedere alle applicazioni protette. Nell'ambito delle applicazioni di collaborazione, Duo supporta l'implementazione di un modello di sicurezza Zero Trust, che aderisce al principio "mai fidarsi, verificare sempre".

Offrendo verifica degli utenti, attendibilità dei dispositivi, autenticazione adattiva, applicazione delle policy, visibilità e monitoraggio, Single Sign-On sicuro e sicurezza end-to-end, Duo aiuta le applicazioni di collaborazione ad allinearsi al framework Zero Trust. Ciò garantisce che ogni richiesta di accesso sia accuratamente autenticata, autorizzata e crittografata prima di concedere l'accesso, indipendentemente dall'origine della richiesta. Questo livello di sicurezza è particolarmente cruciale per le applicazioni di collaborazione, che sono potenziali bersagli di attacchi informatici a causa delle informazioni sensibili che gestiscono e del loro ruolo nel consentire la comunicazione sia all'interno che all'esterno di un'organizzazione.

Duo e altri strumenti di sicurezza Cisco sono disponibili per i clienti con Webex [Extended Security Pack](#)

Webex Integrazione in Microsoft Entra ID

Creazione guidata ID di Microsoft Entra



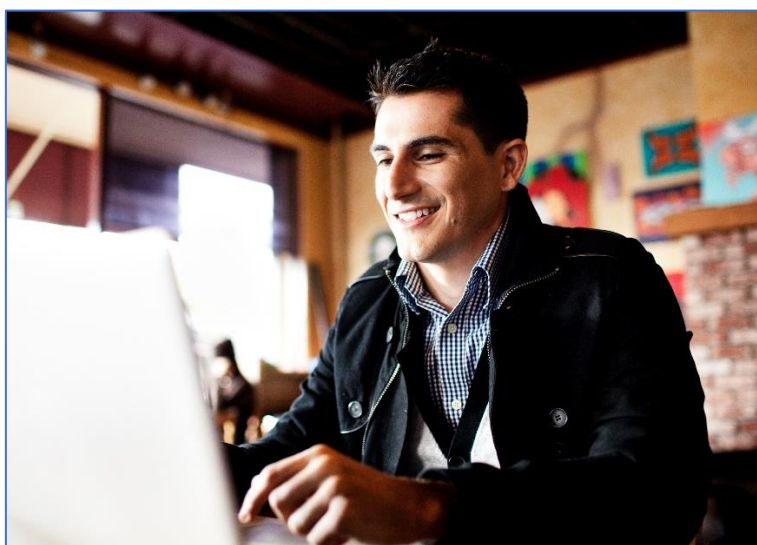
Webex Collaboration Gli amministratori spesso affrontano problemi con la configurazione di Microsoft Entra ID per il provisioning degli utenti e l'abilitazione del Single Sign-On (SSO), principalmente perché l'amministrazione di Microsoft Entra ID non rientra nelle responsabilità della struttura IT.

Inoltre, nella gestione di applicazioni di collaborazione esistono attività di identità specifiche non coperte dai protocolli standard, ad esempio:

- Sincronizzazione avatar
- Esecuzioni a secco
- Accesso ai registri di sincronizzazione
- Provisioning utenti su richiesta
- Provisioning di oggetti room
- Attributi complessi che fanno riferimento ad altri attributi, come "Manager"

Per risolvere queste sfide, Cisco ha creato una procedura guidata completamente gestita da Control Hub, in grado di soddisfare tutte le esigenze di un amministratore di Customer Collaboration.

Sfruttando le API di Microsoft Graph, Cisco integra protocolli standard come SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) e OIDC (OpenID Connect) per semplificare la gestione di utenti e dispositivi tra Webex e Microsoft Entra ID.

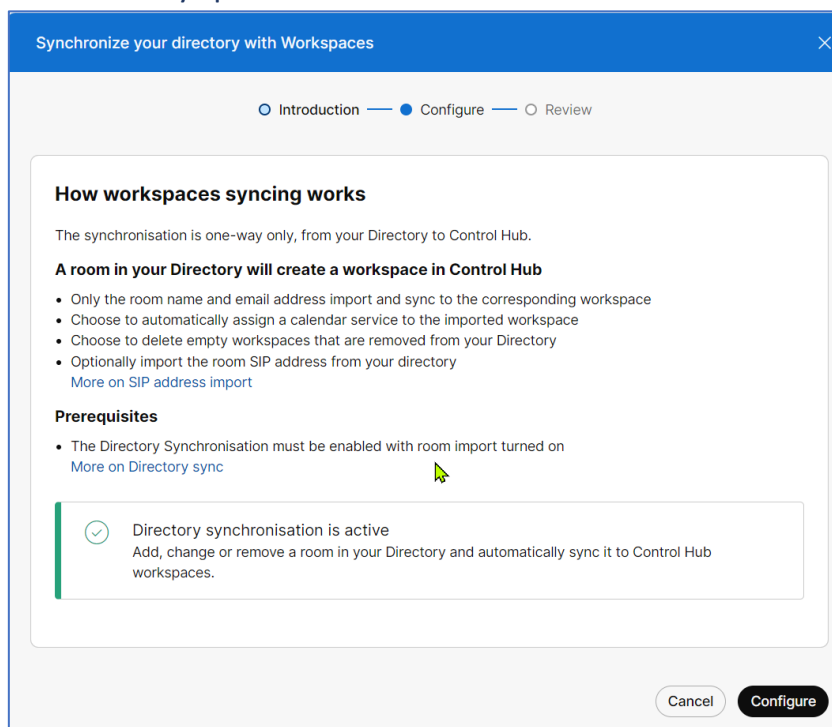


Control Hub Microsoft Entra ID Wizard offre diversi vantaggi ai nostri clienti, in particolare in aree quali:

- **Integrazione** semplificata: la procedura guidata guida gli amministratori attraverso il processo di configurazione dell'integrazione tra Microsoft Entra ID e Webex, fornendo un approccio dettagliato che semplifica l'esperienza per gli amministratori che potrebbero non avere familiarità con gli aspetti tecnici del provisioning di SSO e utenti.
- **Single Sign-On (SSO)**: l'integrazione con Microsoft Entra ID consente alle organizzazioni di fornire ai propri utenti funzionalità SSO, consentendo l'accesso ai servizi Webex utilizzando le credenziali Microsoft Entra ID, eliminando così la necessità di dettagli di accesso separati.
- **Provisioning e deprovisioning** utenti automatizzati: l'integrazione supporta il provisioning automatico degli account utente. Quando un nuovo utente viene aggiunto all'ID Microsoft Entra, il suo account Webex può essere creato automaticamente e viceversa, quando un utente lascia l'organizzazione, il suo account Webex può essere disattivato automaticamente.
- **Sicurezza**: SSO migliora la sicurezza riducendo il numero di password che gli utenti devono ricordare, riducendo la loro esposizione agli attacchi di phishing. Inoltre, le funzionalità di sicurezza di Microsoft Entra ID, come Multi-Factor Authentication (MFA), possono essere utilizzate per proteggere l'accesso ai servizi Webex.
- **Coerenza**: l'integrazione con Microsoft Entra ID consente una gestione coerente degli attributi utente e delle autorizzazioni in tutte le applicazioni, inclusi Webex, garantendo diritti di accesso accurati e riducendo il lavoro amministrativo.
- **Conformità**: per le organizzazioni soggette a requisiti normativi, l'integrazione garantisce che l'accesso degli utenti ai Webex rispetti gli stessi criteri di conformità che regolano l'ambiente IT dell'intera organizzazione.

- **Scalabilità:** man mano che un'organizzazione si espande, l'integrazione si ridimensiona senza soluzione di continuità per soddisfare un numero crescente di utenti, ovviando alla necessità di gestione manuale degli account e dei diritti di accesso per ciascun utente.

Sincronizzazione directory spazi di lavoro



Quando alcuni clienti scelgono di distribuire dispositivi video Microsoft Teams e Cisco in modalità MTR, devono creare le sale riunioni fisiche come risorse in Microsoft M365. Non avrebbe senso duplicare lo sforzo creandoli sia in M365 che in Control Hub. Per evitare questo problema, semplifichiamo il processo per i nostri clienti utilizzando la procedura guidata [ID di Microsoft Entra e la sincronizzazione della directory dell'area](#) di lavoro. Ciò semplifica il processo a tal punto che l'unica attività rimanente consiste nell'associare il dispositivo all'area di lavoro in Control Hub.

Questo ci consente anche di sfruttare altri prodotti come [Cisco Spaces](#) per portare valore aggiunto ai nostri clienti utilizzando il lavoro già svolto sulla piattaforma Microsoft. Cisco Spaces è una piattaforma di servizi di localizzazione indoor di nuova generazione che utilizza l'infrastruttura Wi-Fi e i sensori esistenti all'interno dei dispositivi video Cisco per fornire informazioni dettagliate sul comportamento delle persone all'interno degli spazi fisici. Quando i clienti Cisco utilizzano Cisco Spaces insieme a Cisco Webex, ottengono vantaggi significativi per l'ambiente di lavoro ibrido.

L'integrazione di Cisco Webex con Cisco Spaces e Microsoft Entra ID offre una combinazione unica che soddisfa la maggior parte delle esigenze dei nostri clienti.

Integrazione manuale di Microsoft Entra ID tramite protocolli SCIM, SAML e OIDC



Dove è richiesta una personalizzazione avanzata, ad esempio attributi personalizzati per gli utenti o SAML Single Sign-On personalizzati, possiamo utilizzare l'applicazione Cisco Webex nel catalogo ID di Microsoft Entra.

Questo approccio soddisferà quei casi d'uso di nicchia dei nostri clienti che richiedono configurazioni oltre le richieste comuni nell'ID Microsoft Entra per Webex integrazioni, utilizzando i protocolli SAML 2.0 e SCIM 1.1. Inoltre, ci sono requisiti ancora più specializzati che possono essere affrontati solo con protocolli come SCIM 2.0 e / o OIDC. Ciò richiederebbe alle organizzazioni di utilizzare un'applicazione non Gallery ed esplorare tutte le funzionalità di questi protocolli per personalizzare ampiamente su entrambe le piattaforme.

L'applicazione Cisco Webex nel catalogo delle applicazioni Microsoft Entra ID consente [il provisioning](#) degli utenti utilizzando il protocollo SCIM con maggiore flessibilità rispetto alla procedura guidata ID Microsoft Entra di Control Hub, consente inoltre [di configurare Single Sign-On](#) SAML, in cui è possibile modificare i mapping degli attributi predefiniti e consentire anche SAML provisioning JIT (Just-In-Time) e relativi mapping.

L'applicazione Cisco Webex nel catalogo ID di Microsoft Entra ci consente di personalizzare attributi che possono essere cruciali per fornire funzionalità come [i codici](#) di verifica per le riunioni.

Integrazione locale in Microsoft Entra ID

Provisioning di utenti e contatti



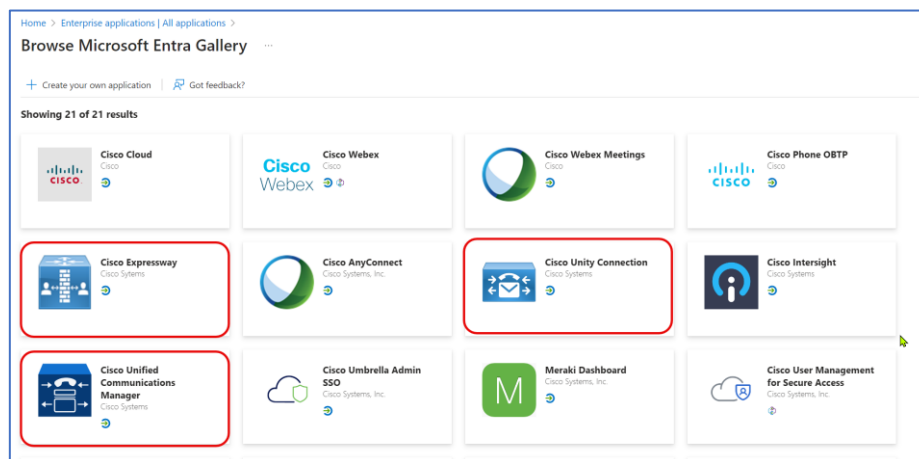
Tradizionalmente, la sincronizzazione delle identità utente nei prodotti locali veniva eseguita utilizzando protocolli come LDAPv3, che non possono essere distribuiti in modo sicuro su Internet.

Allo stesso tempo, protocolli come SCIM avrebbero bisogno di accedere ai prodotti di collaborazione locali. Tuttavia, questo accesso non è fattibile poiché questi prodotti vengono in genere distribuiti all'interno di reti private non raggiungibili via Internet. Questi due fattori rappresentano una sfida significativa quando si tenta di integrare sistemi di collaborazione locali con Microsoft Entra ID.

Webex offre componenti ibridi all'interno dei nostri prodotti on-premise, come CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), che stabiliscono in modo sicuro un ponte tra prodotti on-premise e Webex, consentendoci di sfruttare le informazioni di identità esistenti all'interno di Webex, CCUC offre anche altri servizi ibridi come Certificate Management, Aggiornamenti automatici, risoluzione centralizzata dei problemi, analisi dettagliate e operazioni globali da un unico pannello di controllo che è Control Hub.

Utilizzando questo metodo, è possibile utilizzare in modo sicuro la connessione ID Microsoft Entra a Control Hub e sincronizzare i dettagli utente con i prodotti locali.

Single Sign-On



I prodotti di collaborazione locali raggiungono disponibilità e scalabilità elevate utilizzando il clustering, che richiede che il provider di identità (IdP) supporti più nodi per contratto per Single Sign-On (SSO). Recentemente, attraverso una stretta collaborazione tra Microsoft e Cisco, Microsoft Entra ID ha sviluppato queste funzionalità, definite negli standard SAML. Questo progresso ha permesso a Cisco di includere [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) e [Cisco Expressway](#) come applicazioni nel catalogo Microsoft Entra ID Enterprise Applications, semplificando la configurazione del SAML accordo tra Cisco e Microsoft.

Vantaggi di questa integrazione:

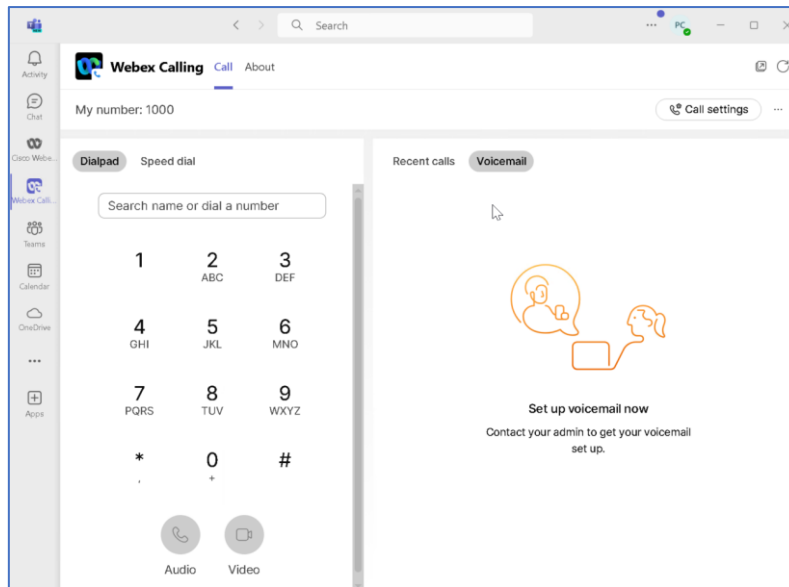
- **Accesso semplificato:** gli utenti possono accedere agli strumenti di collaborazione Cisco locali utilizzando le credenziali ID Microsoft Entra, semplificando la gestione degli accessi.
- **Sicurezza avanzata:** SSO riduce il potenziale di violazioni della sicurezza relative alle password e consente alle organizzazioni di applicare policy di accesso coerenti in tutti i servizi.
- **Riduzione del sovraccarico IT:** i reparti IT traggono vantaggio dalla gestione centralizzata delle identità e degli accessi degli utenti, riducendo la complessità della gestione di più sistemi.
- **Esperienza utente migliorata:** gli utenti riscontrano meno attriti quando accedono a più strumenti di collaborazione, con conseguente aumento della produttività e della soddisfazione.

In sintesi, l'integrazione tra Microsoft Entra ID e i prodotti di collaborazione on-premise di Cisco risolve le complesse sfide della SSO in un ambiente cluster. Garantisce che gli utenti possano avere un'esperienza di accesso coerente e sicura, mentre gli amministratori IT possono gestire le identità e l'accesso in modo efficiente attraverso l'intera infrastruttura di comunicazione dell'organizzazione.

Con l'applicazione creata nel catalogo Microsoft Entra ID, il nostro cliente deve solo caricare i metadati SAML dal prodotto Cisco on-premise e caricarli nell'applicazione Microsoft Entra ID e il SSO gioco è fatto.

Integrazione di Microsoft Teams per Webex Calling e riunioni

Perfetta integrazione delle identità



Con l'integrazione di Cisco Collaboration nel client Microsoft Teams, i clienti devono affrontare la sfida di richiedere ai propri utenti l'autenticazione su più piattaforme (Cisco e Microsoft), con conseguente esperienza non ottimale.

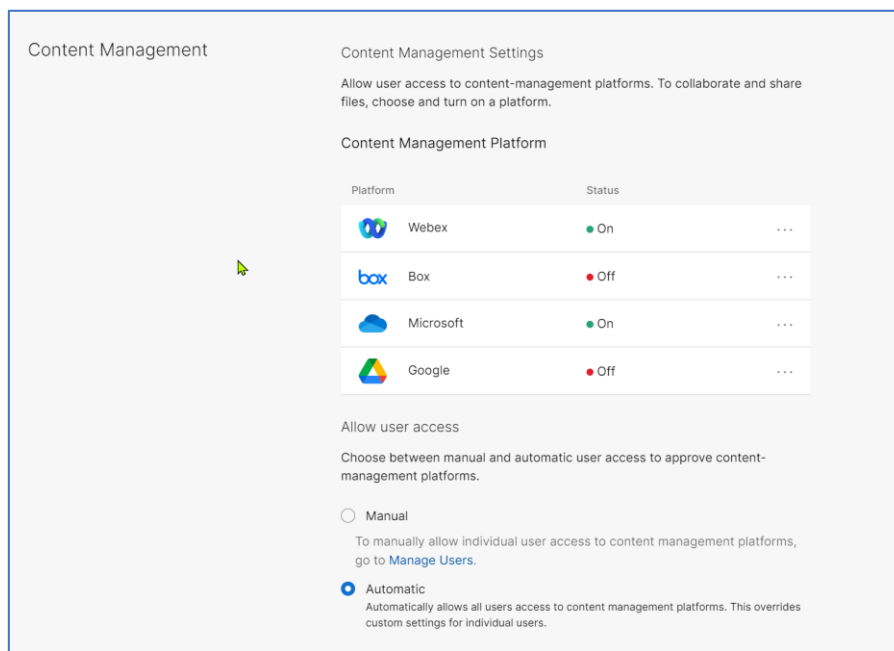
Con gli ultimi miglioramenti apportati all'applicazione Microsoft Teams, Cisco può sfruttare il framework WebView2 per creare una soluzione al problema dell'autenticazione multiplatforma. Ciò consente a Cisco di acquisire le informazioni dall'autenticazione iniziale all'applicazione Microsoft Teams ed evitare la necessità di una nuova autenticazione alla piattaforma di collaborazione Cisco. Questo miglioramento aumenta la soddisfazione degli utenti e migliora l'adozione tra gli utenti dei nostri clienti.

Integrazioni native in Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-96a0-1c4d7092a0c2	98a78c1c-3aa9-4856-918e-e051510f0201	https://cisco.com/go/webex-vcint	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-e706-4e6d-8f6d-c9d9d989846	4080c9d2-6323-4b43-8e4b-ca68161d9e75	https://www.webex.com/etw/entloads	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771959-8d9f-4d73-b245-37171c3d75d5	c4d8261f-6d3a-4770-8514-3a46f6a0205c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d8-8d94-4302-b0b4-d9bae0517655	2228e4f9-8961-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d86584-d02d-47af-b6e6-601b0ac2087	6733d64-e8c5-474a-0911-9613d548d01	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6328d96-8389-43a0-8d89-321e16207d84	e0998b-011c-4644-93ac-680420e0d18	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	6328d96-8389-43a0-8d89-321e16207d84	50d8942a-c1eb-4e66-02e4-eeb54e7a2ae	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft cluster IdentityLab10	6328d96-8389-43a0-8d89-321e16207d84	3891738-5c3b-4781-86d8-8c4d293993d	https://fg2ncucloud.com/8443/issp/iam/5...	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	7990bf5a-e8f3-4ee6-894e-c4652e2b0d8e	809c320-e55f-434f-89d8-d736d0c8e182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-aa5d-4705-8619-36f13804621	1121643c-094b-4b70-6355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	8594632e-03a6-4e09-8d95-985d48760948	1e19a233-d2d2-450a-9e3e-55d8d38d8960	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	c3758733-7038-4608-86af-d4456d6d7743	0480885-df99-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/gp...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-63a2e29f9acd	7d280f8b-d86f-480a-880a-88a19d8464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection vCNO	09c7c7b-5b23-465a-866a-1d09d9d9479e	86268a67-5a0a-407e-811f-a9a7790a145	https://cisco.com/issp/iam/SSO/ukau/FGCM...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings selfadmin@	1448d0cf-07c1-4705-8299-d9d919301c22	cb88523e-1113-46e8-d77a-a156a78a82b9	https://www.webex.com/*?metastata=webex/v9.2p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a283200-000a-4f5a-9a29-e9024447978	7d916319-af5d-450e-900b-120235618d95	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa2d2-490a-480a-8d7a-4d803ac3b375	90204440-5d81-4d68-8353-8f8d1653ae3	https://www.webex.com	25/04/2022

Esistono molte altre integrazioni tra i prodotti Cisco Collaboration e Microsoft Entra ID. Molte applicazioni create da Cisco in Microsoft Entra ID utilizzano Microsoft Graph API per autorizzare e configurare automaticamente l'integrazione. Ciò si traduce in una migliore integrazione di Cisco con i prodotti Microsoft accessibili tramite la piattaforma Microsoft Entra ID.

Integrazione ECM con OneDrive/SharePoint Online

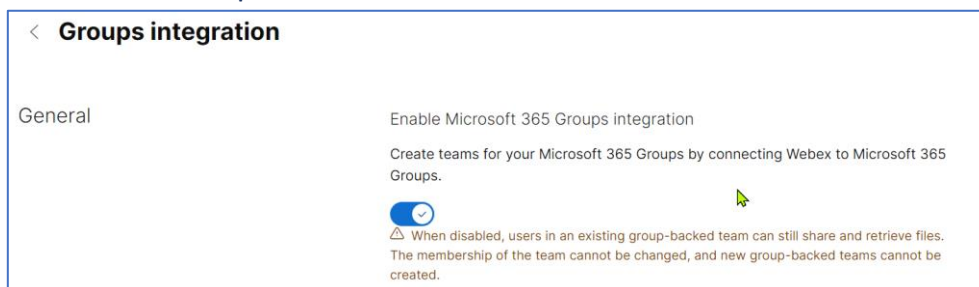


L'integrazione con un [sistema di Enterprise Content Management](#) (ECM) consente l'utilizzo di OneDrive/SharePoint come punti di archiviazione e integrazione per i file. Integrando Webex con OneDrive e SharePoint, gli utenti ottengono la possibilità di accedere, condividere e collaborare sui file direttamente all'interno dell'interfaccia Webex. Ciò significa che documenti, fogli di calcolo, presentazioni e altri file chiave archiviati in OneDrive o SharePoint possono essere facilmente incorporati nel flusso di lavoro di uno spazio Webex. Gli utenti possono modificare i documenti in tempo reale, condividere contenuti durante le riunioni e assicurarsi che tutti i collaboratori siano allineati senza la necessità di passare da un'applicazione all'altra.

[Inoltre, consente l'accesso a OneDrive dai dispositivi](#) Cisco, questa convergenza aumenta la produttività creando una posizione centralizzata per la comunicazione e la gestione dei documenti.

OneDrive offre spazio di archiviazione cloud personale collegato all'account Microsoft di un individuo, fornendo uno spazio per archiviare e accedere ai file di lavoro personali da qualsiasi luogo. Al contrario, SharePoint è progettato per la collaborazione in team, fungendo da piattaforma per la creazione di siti Intranet e la creazione di sistemi di gestione del contenuto all'interno di un'organizzazione. Se integrati con Webex, questi servizi consentono ai team di archiviare e gestire i contenuti in modo sicuro, facilitando al contempo un comodo accesso ai documenti durante le riunioni virtuali e le sessioni collaborative. Inoltre, l'integrazione mantiene l'integrità delle autorizzazioni dei file e delle impostazioni di sicurezza, garantendo che le informazioni sensibili rimangano al sicuro mentre i team collaborano in Webex.

App Microsoft 365 Groups for Webex



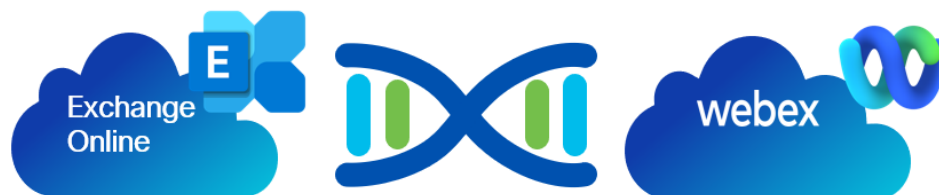
Questa [integrazione](#) consente agli utenti Webex di creare gruppi in Microsoft 365 contemporaneamente mentre formano team in Webex.

L'integrazione dei gruppi ibridi Webex con Microsoft Office 365 è una potente fusione della tecnologia di comunicazione avanzata di Cisco con la suite di produttività completa di Microsoft, specificamente progettata per migliorare la collaborazione in team. Collegando Webex con Office 365, le organizzazioni possono stabilire automaticamente spazi dedicati Webex App per ogni gruppo Microsoft 365. Di conseguenza, uno spazio Webex parallelo viene configurato ogni volta che un gruppo viene avviato in Microsoft 365, facilitando la comunicazione e la collaborazione senza soluzione di continuità tra le due piattaforme.

Gli utenti possono sfruttare appieno le funzionalità dell'Webex app, tra cui messaggistica, condivisione di file, lavagna e contenuto persistente, accedendo contemporaneamente alle risorse di Microsoft 365 Gruppi, come cassette postali condivise, calendari e file archiviati in SharePoint. I membri possono passare facilmente dagli strumenti collaborativi di Office 365 alle funzionalità di comunicazione in tempo reale di Webex app, senza interrompere il flusso di lavoro. Questa integrazione fluida è fondamentale per offrire un'esperienza utente unificata e ridurre la complessità spesso associata alla navigazione su più piattaforme di collaborazione.

Il modello di gruppi ibridi garantisce che gli aggiornamenti delle appartenenze in Microsoft 365 Groups vengano sincronizzati automaticamente con gli spazi Webex app corrispondenti, mantenendo elenchi aggiornati in entrambi i sistemi. Inoltre, le riunioni organizzate all'interno di Microsoft 365 Groups possono essere ospitate sulla piattaforma Webex, sfruttando le sue funzionalità di videoconferenza superiori. Questa integrazione promuove non solo un ambiente di lavoro più efficiente e collaborativo, ma sfrutta anche i punti di forza di Webex e Microsoft 365 per offrire una suite versatile di strumenti che soddisfano le diverse esigenze di collaborazione all'interno di un'organizzazione. Con la funzionalità cooperativa di Webex e Microsoft 365 Groups, i team sono in grado di comunicare e collaborare in modo più efficace, indipendentemente dal fatto che siano remoti o in un ambiente di ufficio tradizionale.

Webex l'integrazione con Exchange online

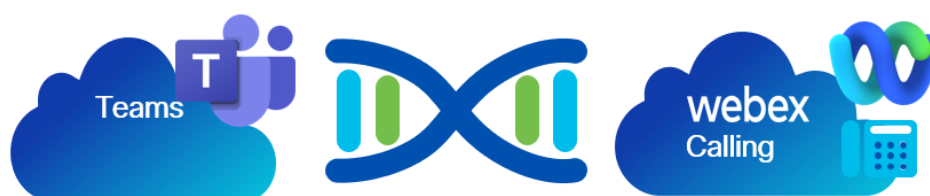


L'integrazione di [Webex e Microsoft 365](#) per i calendari degli utenti consente a Webex ed Exchange Online di collaborare senza problemi. Le organizzazioni possono trarre vantaggio da un approccio più efficiente, intuitivo e unificato alla gestione delle riunioni virtuali, che migliora la collaborazione e la produttività, semplifica l'esperienza delle riunioni consentendo agli utenti di pianificare e partecipare facilmente alle riunioni Webex dall'app di calendario sull'app Webex o con la semplice pressione di un pulsante (OBTP) sui dispositivi video Cisco. Questa integrazione offre diversi vantaggi che possono aumentare la produttività e semplificare la pianificazione e la gestione delle riunioni. Ecco alcuni dei principali vantaggi:

- **Pianificazione** semplificata: gli utenti possono pianificare riunioni Webex direttamente dal calendario di Exchange Online, eliminando la necessità di passare da un'applicazione all'altra. Questa integrazione semplifica la configurazione delle riunioni, risparmiando tempo e fatica.
- **Sincronizzazione** del calendario: qualsiasi modifica apportata alle riunioni nel calendario di Exchange Online, ad esempio modifiche dell'orario o annullamenti, viene automaticamente riflessa nella pianificazione della riunione Webex. Questa sincronizzazione garantisce che tutti i partecipanti dispongano di informazioni aggiornate.
- **Visibilità** della disponibilità: quando si organizza una riunione Webex tramite Exchange Online, gli organizzatori possono visualizzare la disponibilità dei partecipanti, aiutando a selezionare un orario conveniente per tutti e riducendo i conflitti di pianificazione.
- **Partecipazione** con un clic: i partecipanti possono partecipare alle riunioni Webex con un solo clic dagli inviti del calendario di Exchange Online, eliminando la necessità di inserire ID riunione o password e facilitando un accesso più rapido alle riunioni.
- **Promemoria** riunioni: il calendario di Exchange Online può essere configurato per inviare promemoria automatici per le riunioni Webex successive, aiutando i partecipanti a partecipare in tempo.
- **Accesso** mobile: i calendari di Exchange Online sono accessibili da dispositivi mobili e consentono agli utenti di pianificare, modificare e partecipare alle riunioni Webex mentre sono in viaggio. Ciò è particolarmente utile per i lavoratori remoti e i viaggiatori frequenti.

- **Gestione** centralizzata: gli amministratori IT possono gestire centralmente le Webex impostazioni di integrazione tramite il portale di amministrazione di Exchange Online, semplificando la distribuzione e la manutenzione continua.
- **Maggiore sicurezza:** l'integrazione di Webex ed Exchange Online sfrutta le funzionalità di sicurezza di entrambe le piattaforme, garantendo un ambiente sicuro per la pianificazione e l'organizzazione di riunioni.
- **Esperienza** personalizzabile: gli utenti possono personalizzare le impostazioni della riunione quando pianificano il calendario di Exchange Online, ad esempio impostando riunioni ricorrenti, selezionando layout video e altro ancora.
- **Scalabilità:** man mano che le organizzazioni si espandono, l'integrazione può scalare per supportare un numero crescente di utenti e riunioni, grazie alla solida infrastruttura di Webex ed Exchange Online.

Webex Calling integrazione in Microsoft Teams



Con [Webex Calling per Microsoft Teams](#), gli utenti possono accedere all'esperienza di chiamata di livello aziendale di Webex direttamente dall'applicazione Microsoft Teams. Questa integrazione è progettata per offrire un'esperienza di comunicazione unificata combinando le solide funzionalità di chiamata di Webex con le funzionalità collaborative di Teams.

Le funzionalità disponibili in questa integrazione includono:

- **Chiamata diretta da Teams:** gli utenti possono effettuare e ricevere chiamate PSTN (Public Switched Telephone Network) direttamente dall'interfaccia Microsoft Teams, quando la loro organizzazione utilizza Webex Calling come infrastruttura di telefonia.
- **Elenco contatti** unificato: i contatti di Webex Calling possono essere sincronizzati con Microsoft Teams, consentendo agli utenti di mantenere un unico elenco di contatti integrato per effettuare chiamate.
- **Funzionalità di controllo delle chiamate:** una serie di funzioni di controllo delle chiamate, come l'attesa, il trasferimento, l'inoltro e l'accesso alla segreteria telefonica, è disponibile all'interno di Teams, offrendo un'esperienza di gestione delle chiamate fluida.
- **Sincronizzazione** della presenza: gli stati di presenza degli utenti (ad esempio, disponibile, occupato, in una chiamata) vengono sincronizzati tra Webex Calling e

Microsoft Teams, fornendo informazioni accurate sulla disponibilità su entrambe le piattaforme.

- **Esperienza** utente coerente: l'integrazione di Webex Calling in Teams consente agli utenti di godere di un'esperienza coerente senza la necessità di alternare tra diverse applicazioni per la collaborazione e la telefonia.
- **Amministrazione** centralizzata: gli amministratori IT possono gestire i servizi di telefonia e il provisioning degli utenti da un'unica posizione centrale, semplificando l'amministrazione e riducendo la complessità della gestione di sistemi diversi.
- **Maggiore produttività**: integrando le funzionalità di chiamata nella piattaforma di collaborazione in cui gli utenti trascorrono una parte significativa della loro giornata, la produttività aumenta man mano che si riduce il tempo dedicato al passaggio da uno strumento all'altro.
- **Scalabilità e affidabilità**: Webex Calling è rinomata per la sua scalabilità e affidabilità. Integrando queste qualità con Microsoft Teams, le organizzazioni possono rafforzare i propri servizi di telefonia all'interno della piattaforma di collaborazione principale.

Webex Meetings integrazione in Microsoft Teams



L' [Webex Meetings integrazione in Microsoft Teams](#) è una funzionalità che consente agli utenti di interconnettere la piattaforma Cisco Webex Meetings e Microsoft Teams. Questa integrazione facilita la collaborazione e la comunicazione senza soluzione di continuità per gli utenti che sono abituati a utilizzare l'applicazione Microsoft Teams per la messaggistica ma desiderano utilizzare Webex Meetings per le loro esigenze di videoconferenza e le esigenze di collaborazione in tempo reale, sfruttando un'esperienza di riunione Webex di gran lunga superiore.

Questa integrazione abilita quanto segue per gli utenti di Microsoft Teams:

- **Creazione semplice di riunioni**: gli utenti possono pianificare, avviare e partecipare a Webex Meetings direttamente da Microsoft Teams. Questa operazione può essere eseguita tramite un comando bot o utilizzando una scheda all'interno di un canale Teams, che semplifica il processo di impostazione delle riunioni.
- **Sincronizzazione** del calendario: l'integrazione si sincronizza con i calendari degli utenti. Quando viene pianificata una riunione Webex,

questa viene visualizzata insieme alle riunioni Teams nel calendario, fornendo una visualizzazione unificata di tutte le riunioni future.

- **Partecipa** con un clic: con l'integrazione, gli utenti ricevono notifiche all'interno di Microsoft Teams quando sta per iniziare una riunione Webex, consentendo loro di partecipare con un solo clic.
- **Integrazione** nativa: gli utenti possono sfruttare le funzionalità native di Teams per creare e gestire Webex Meetings, rendendo l'esperienza più fluida e familiare per coloro che usano regolarmente Teams.
- **Interfaccia** intuitiva: l'integrazione fornisce un'interfaccia intuitiva per la gestione delle impostazioni e delle funzionalità Webex Meetings all'interno dell'ambiente Teams.

Dal punto di vista del cliente ci sono enormi vantaggi per i loro utenti:

- **Esperienza** unificata: gli utenti possono godere del meglio di entrambi i mondi: gli strumenti di collaborazione in team di Microsoft e le solide funzionalità di videoconferenza di Cisco, senza dover passare da un'applicazione o piattaforma all'altra.
- **Maggiore produttività**: l'integrazione consente di risparmiare tempo e riduce gli attriti semplificando il processo di configurazione delle riunioni e semplificando la gestione delle riunioni da un'unica interfaccia.
- **Flessibilità**: le organizzazioni possono scegliere gli strumenti giusti per le loro esigenze, garantendo che i dipendenti abbiano accesso alle potenti funzionalità di riunione di Webex anche se continuano a utilizzare Microsoft Teams per la collaborazione.
- **Portata** più ampia: collegando Webex Meetings con Teams, le organizzazioni possono collaborare in modo più efficace con partner esterni, clienti e fornitori che potrebbero utilizzare piattaforme diverse.
- **Esperienza** utente coerente: gli utenti che hanno familiarità con Microsoft Teams possono pianificare e partecipare a Webex Meetings senza dover apprendere un nuovo strumento, che può aiutare con l'adozione e ridurre la necessità di formazione.
- **Flusso di lavoro** migliorato: l'integrazione di Webex Meetings in Teams può aiutare a semplificare i flussi di lavoro di comunicazione e collaborazione, portando a una progressione del progetto e a un processo decisionale più efficienti.
- **Sicurezza e conformità**: Webex Meetings nota per le sue solide funzionalità di sicurezza e conformità, che rimangono in vigore quando

integrate con Microsoft Teams, offrendo alle organizzazioni la massima tranquillità nella gestione di informazioni sensibili.

Nel complesso, l'integrazione Webex Meetings in Microsoft Teams è progettata per fornire un'esperienza di riunione fluida, sicura ed efficiente che sfrutta i punti di forza delle piattaforme di collaborazione Cisco e Microsoft.

Integrazione di Jabber in Microsoft Teams



Con [Jabber for Microsoft Teams](#), gli utenti possono accedere alle funzionalità di chiamata locale di livello enterprise direttamente dall'applicazione Microsoft Teams. Migliora la tua esperienza Microsoft Teams installando l'app Jabber, che ti consente di avviare chiamate vocali e video ottimizzate per Jabber da Teams.

I clienti possono vedere vantaggi quali:

- **Chiamate facili all'interno di Microsoft Teams:** effettua chiamate utilizzando una tastiera o trasforma una conversazione in chat in una chiamata con Microsoft Teams su Windows, Mac, Android, iPhone, iPad o tramite un browser Web. Chiamare i contatti sincronizzati con le directory e Outlook o altri contatti personalizzati e aggiungerli come chiamate rapide per un accesso rapido.
- **Autorizzazioni:** la prima volta che si utilizza questa app Cisco (o se ci si disconnette da Microsoft Teams), verrà richiesto di concedere l'autorizzazione all'app per la ricerca di contatti e l'interazione con Microsoft Teams. Ti verrà anche chiesto di inserire il tuo nome utente e password per verificare la tua identità utente.
- **Infrastruttura desktop virtuale (VDI) Jabber:** l'integrazione delle chiamate Jabber per Microsoft Teams è compatibile con gli ambienti VDI. In un'installazione VDI, sia Cisco Jabber che Microsoft Teams devono essere eseguiti all'interno della stessa macchina virtuale. Inoltre, Jabber deve essere distribuito in modalità VDI con l'agente VDI Jabber e il client installati.

Utilità di pianificazione riunioni Webex per Outlook



Lo [strumento di pianificazione](#) Webex consente agli utenti di Microsoft 365 di pianificare riunioni Webex o riunioni nella sala riunioni personale direttamente dalle applicazioni desktop, Web e mobili Microsoft Outlook.

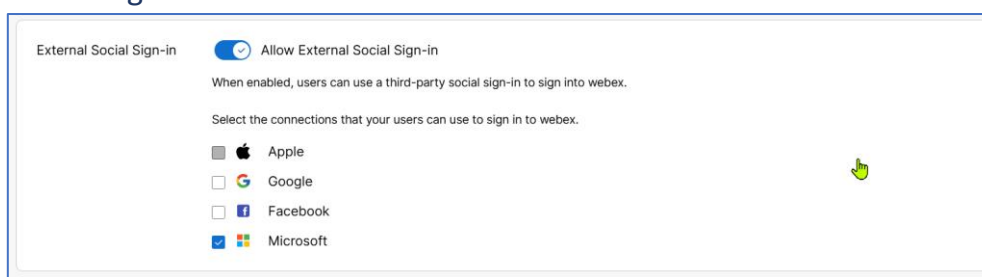
L'Utilità di pianificazione riunioni Webex per Outlook è un componente aggiuntivo che consente agli utenti di pianificare, avviare e gestire riunioni Webex direttamente all'interno di Microsoft Outlook. Questa integrazione è progettata per semplificare l'organizzazione di riunioni virtuali utilizzando l'interfaccia familiare di Outlook, un'applicazione di posta elettronica e calendario ampiamente utilizzata in molti contesti aziendali.

Alcune delle principali funzionalità e vantaggi dell'Utilità di pianificazione riunioni Webex per Outlook includono:

- **Pianificazione** comoda: gli utenti possono pianificare riunioni Webex con la stessa facilità con cui creano eventi di calendario regolari in Outlook. Il componente aggiuntivo inserisce automaticamente Webex dettagli della riunione, ad esempio il collegamento, il numero della riunione e la password, nell'invito del calendario.
- **Avvio** della riunione con un clic: gli organizzatori possono iniziare le riunioni Webex pianificate con un solo clic dal calendario di Outlook o dal promemoria dell'appuntamento, semplificando il processo di avvio delle riunioni.
- **Integrazione con il calendario** di Outlook: lo strumento di pianificazione riunioni Webex è completamente integrato con il calendario di Outlook, garantendo che tutte le riunioni Webex pianificate vengano visualizzate insieme ad altri appuntamenti per una panoramica completa dell'agenda dell'utente.
- **Invita facilmente** i partecipanti: gli organizzatori possono aggiungere facilmente i partecipanti dai loro contatti Outlook o inserendo direttamente gli indirizzi e-mail, con l'invito che include tutti i dettagli essenziali Webex la riunione.
- **Opzioni** di riunione personalizzabili: gli utenti possono personalizzare varie impostazioni della riunione durante la pianificazione, ad esempio abilitare un'area di ingresso virtuale, richiedere la registrazione, impostare i toni di entrata e uscita e decidere se bloccare la riunione all'avvio.
- **Supporto per riunioni** ricorrenti: il componente aggiuntivo supporta l'impostazione di riunioni Webex ricorrenti all'interno di Outlook, ideale per riunioni di team regolari, check-in mensili o qualsiasi altro evento che si verifica periodicamente.

- **Non è necessario cambiare applicazione:** lo Strumento di pianificazione riunioni consente agli utenti di organizzare e gestire le proprie riunioni senza passare da Webex a Outlook, risparmiando tempo e riducendo al minimo gli errori.
- **Compatibilità** multiplatforma: lo Strumento di pianificazione riunioni Webex per Outlook è compatibile sia con Windows che con Mac, nonché con Outlook sul Web, garantendo l'usabilità su diversi sistemi operativi e piattaforme.
- **Facile accesso ai controlli** delle riunioni: gli organizzatori possono gestire i controlli delle riunioni direttamente da Outlook, consentendo loro di annullare o aggiornare le riunioni, modificare le impostazioni e inviare nuovamente gli inviti aggiornati, se necessario.
- **Sicurezza:** l'integrazione mantiene i protocolli di sicurezza sia di Webex che di Outlook, garantendo la protezione e la riservatezza dei dati delle riunioni.

Webex Social Login



L'integrazione consente [l'autenticazione](#) Social Sign-in, consentendo agli utenti di utilizzare i propri account Microsoft/Office 365 per accedere a Webex. I clienti di Webex Online e Webex Enterprise possono facilitare l'autoregistrazione/autenticazione per gli utenti che utilizzano i propri account personali o aziendali Microsoft.

Questa funzione abilita anche il Single Sign-On (SSO) utilizzando gli account dei social media, consentendo agli utenti dei servizi Webex di accedere utilizzando le credenziali dei social media esistenti, indipendentemente dal fatto che facciano parte dell'organizzazione di Webex consumer o di un'organizzazione di clienti aziendali.

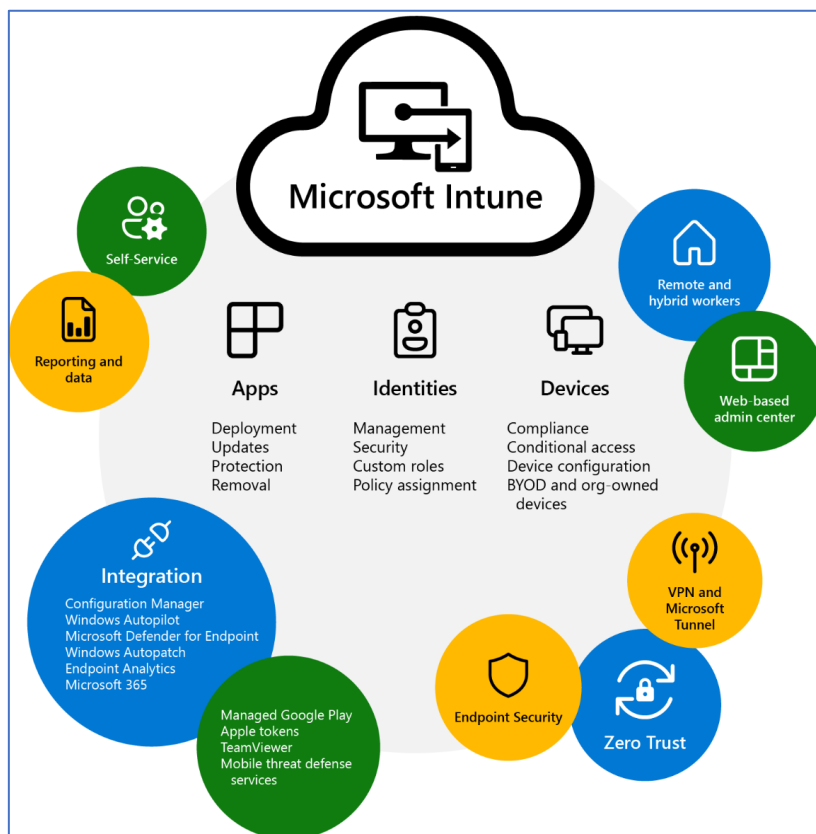
Webex social login offre diversi vantaggi:

- **Comodità:** gli utenti possono accedere a Webex in modo rapido e semplice senza la necessità di ricordare nomi utente e password aggiuntivi, particolarmente utile per coloro che utilizzano frequentemente piattaforme di social media e hanno già effettuato l'accesso.
- **Gestione** semplificata dell'account: l'accesso social significa un set di credenziali in meno da gestire per gli utenti, contribuendo a ridurre il carico cognitivo associato al monitoraggio di più nomi utente e password.
- **Onboarding** più rapido: i nuovi utenti possono iniziare a utilizzare Webex più rapidamente in quanto possono evitare i tradizionali passaggi di creazione dell'account

e, invece, utilizzare le credenziali dei social media esistenti per configurare un nuovo account Webex.

- **Riduzione dell'affaticamento** della password: l'accesso social elimina la necessità di creare e ricordare una nuova password univoca per Webex, riducendo il rischio di "affaticamento della password" e i problemi di sicurezza derivanti dall'utilizzo di password deboli o riutilizzate.
- **Esperienza** utente migliorata: il processo di accesso semplificato con accesso social migliora l'esperienza utente complessiva fornendo un facile accesso ai servizi senza più passaggi di autenticazione.
- **Maggiore sicurezza**: se implementato correttamente, l'accesso social può rafforzare la sicurezza. Molte piattaforme di social media hanno solide funzionalità di sicurezza come l'autenticazione a due fattori (2FA), che può essere sfruttata quando gli utenti accedono a Webex.
- **Mobile-Friendly**: dato che molti utenti rimangono connessi ai propri account di social media su dispositivi mobili, l'accesso social facilita un comodo accesso ai servizi Webex su smartphone e tablet senza inserimento manuale delle credenziali.
- **Costi** di supporto inferiori: le organizzazioni possono sperimentare costi di supporto ridotti relativi al recupero dell'account e alla reimpostazione della password, poiché questi problemi sono gestiti dalle piattaforme di social media.
- **Aumento dei tassi** di registrazione e conversione: l'accesso social può migliorare i tassi di conversione per i servizi che richiedono la registrazione rendendo il processo di registrazione più rapido e intuitivo, incoraggiando più utenti a registrarsi.

Webex per Intune



The [Webex App Intune](#) sfrutta l'SDK di Intune per applicare i criteri dell'app impostati da Intune. Gli utenti possono scaricare l'app Webex per Intune dal normale App Store su iOS o Android. Utilizzando Intune SDK, l'app Webex riceve i controlli dei criteri di protezione delle applicazioni configurati, progettati per salvaguardare le informazioni dei clienti. Tipicamente, l'app Webex per Intune viene distribuita in ambienti in cui il cliente desidera proteggere il IP (proprietà intellettuale) dell'azienda, senza avere alcuna proprietà dei dispositivi dei propri utenti, noto anche come BYoD (Bring your Own Device)

Microsoft Intune è un servizio basato su cloud specializzato nella gestione dei dispositivi mobili (MDM) e nella gestione delle applicazioni mobili (MAM). Fa parte della suite Enterprise Mobility + Security (EMS) di Microsoft e consente alle organizzazioni di gestire i dispositivi mobili e le applicazioni utilizzate dalla forza lavoro per accedere ai dati aziendali. Intune si integra con Microsoft Entra ID e Microsoft Purview Information Protection, offrendo una soluzione completa per la protezione dei dati aziendali in un'ampia gamma di dispositivi, inclusi telefoni cellulari, tablet e laptop.

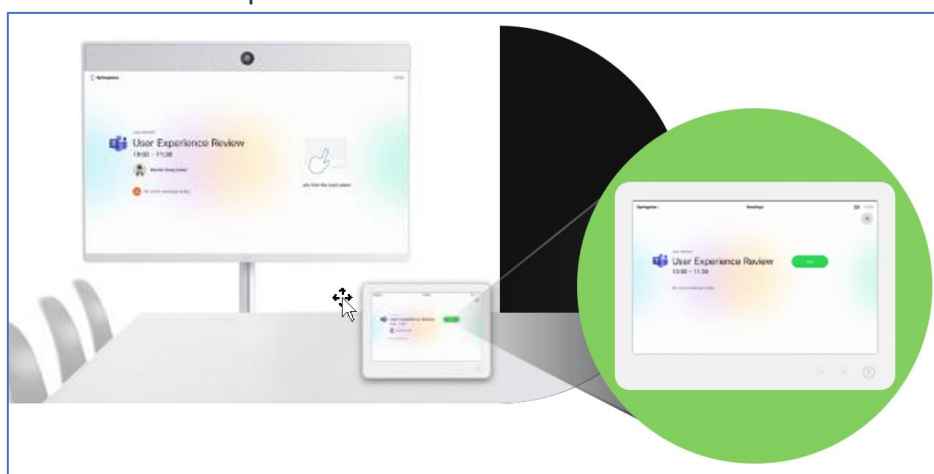


L'app Webex per Intune può sfruttare le funzionalità di Intune senza la necessità di gestire direttamente il dispositivo. L'app Webex può sfruttare i seguenti vantaggi:

- **Sicurezza** avanzata: Intune offre controlli di sicurezza avanzati che gli amministratori IT possono implementare nell'app Webex, inclusa la gestione dell'accesso e della condivisione dei dati per garantire la protezione delle informazioni riservate.
- **Gestione** dei dispositivi: le organizzazioni possono gestire l'applicazione Webex su dispositivi personali e di proprietà aziendale. Intune consente agli amministratori di applicare criteri quali la richiesta di un PIN o la garanzia che un dispositivo soddisfi gli standard aziendali prima di accedere all'app Webex.
- **Accesso** condizionale: con Intune, gli amministratori possono impostare criteri di accesso condizionale che limitano o concedono l'accesso a Webex in base a criteri quali il ruolo utente, la conformità del dispositivo, il percorso di rete e il profilo di rischio.
- **Prevenzione della perdita di dati (DLP)**: gli amministratori possono impostare criteri per prevenire la perdita di dati. Ad esempio, possono limitare le azioni di copia e incolla tra l'app Webex e le applicazioni personali o bloccare il salvataggio di documenti aziendali nell'archivio personale.
- **Configurazione** app: Intune consente la configurazione centralizzata delle impostazioni dell'app Webex prima della distribuzione, che possono includere preferenze predefinite, credenziali di accesso o impostazioni del server.
- **Cancellazione** selettiva: in caso di smarrimento o furto di un dispositivo o di allontanamento di un dipendente dall'azienda, Intune può cancellare in modo selettivo i dati aziendali dall'app Webex senza influire sui dati personali dell'individuo.
- **Report di conformità**: Intune fornisce strumenti di reporting che assistono nel monitoraggio della conformità dei dispositivi e delle applicazioni con i criteri aziendali, fondamentali per il controllo e la conformità.
- **Distribuzione** semplificata: Intune semplifica la distribuzione dell'app Webex agli utenti su vari dispositivi, garantendo versioni e aggiornamenti coerenti dell'app.

- **Esperienza utente:** i dipendenti possono utilizzare i loro dispositivi preferiti per lavoro, sicuri che il loro accesso alle Webex sia sicuro e supervisionato. Ciò è in linea con i criteri BYOD (Bring Your Own Device), migliorando potenzialmente la soddisfazione e la produttività degli utenti.
- **Ecosistema integrato:** per le aziende che già usano Microsoft 365 e Intune, l'integrazione di Webex offre un'esperienza utente unificata e sicura senza la necessità di soluzioni EMM aggiuntive.

Integrazione video Webex per Microsoft Teams



L'integrazione consente ai dispositivi [video di partecipare alle riunioni](#) Microsoft Teams. È compatibile con dispositivi Webex e altri dispositivi video compatibili con SIP, indipendentemente dal fatto che siano registrati nell'infrastruttura Webex o locale.

Inoltre, l'abilitazione [di WebRTC e CVI su dispositivi video](#) Webex fornisce alle organizzazioni la funzionalità per partecipare senza problemi alle riunioni Microsoft Teams, colmando il divario tra piattaforme di collaborazione diverse. Questa interoperabilità garantisce che gli utenti possano accedere alle riunioni su piattaforme diverse direttamente dai loro dispositivi Webex, senza la necessità di cambiare hardware o destreggiarsi tra più sistemi di conferenza. L'integrazione semplificata semplifica il processo di riunione, offrendo funzionalità come l'accesso OBTP (one-button-to-push) che riduce significativamente il tempo e lo sforzo necessari per connettersi alle riunioni. Consentendo la partecipazione diretta alle riunioni di Teams, gli utenti Webex godono di un'esperienza coerente e intuitiva che si allinea con il flusso di lavoro familiare su Webex dispositivi.

Per i clienti, la possibilità di partecipare alle riunioni Microsoft Teams da Webex dispositivi di videoconferenza si traduce in un maggiore ritorno sull'investimento in quanto massimizza l'utilizzo delle apparecchiature esistenti. Questa integrazione elimina la necessità di ulteriori investimenti in nuovo hardware o software per supportare più piattaforme di collaborazione. Inoltre, riduce al minimo la complessità delle configurazioni delle riunioni, limitando così potenziali problemi tecnici e requisiti di supporto. In definitiva, questa funzionalità promuove

la produttività garantendo che i membri del team possano collaborare in modo efficace, indipendentemente dalla tecnologia sottostante, promuovendo un ambiente di comunicazione più inclusivo ed efficiente in tutta l'organizzazione.

Le funzionalità dell'integrazione video in Microsoft Teams includono:

- **One-Button-to-Join:** Webex dispositivi possono visualizzare un pulsante "Partecipa" per le riunioni Microsoft Teams pianificate, semplificando il processo di partecipazione a una riunione Teams tanto quanto la partecipazione a una riunione Webex.
- **Integrazione del calendario:** Webex dispositivi possono sincronizzarsi con il sistema di calendario dell'organizzazione, garantendo che gli inviti alle riunioni di Microsoft Teams siano visibili direttamente sul calendario del dispositivo per un'esperienza utente senza interruzioni.
- **Servizi di interoperabilità video:** Cisco fornisce servizi CVI, come Cisco Webex integrazione video per Microsoft Teams, che consentono a questi dispositivi di connettersi alle riunioni di Teams. Il servizio facilita la comunicazione traducendo tra i protocolli utilizzati dai dispositivi Webex e quelli di Microsoft Teams.

I vantaggi dell'integrazione video in Microsoft Teams includono:

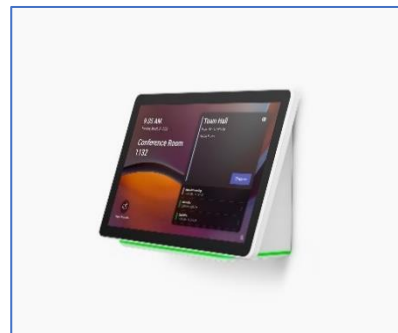
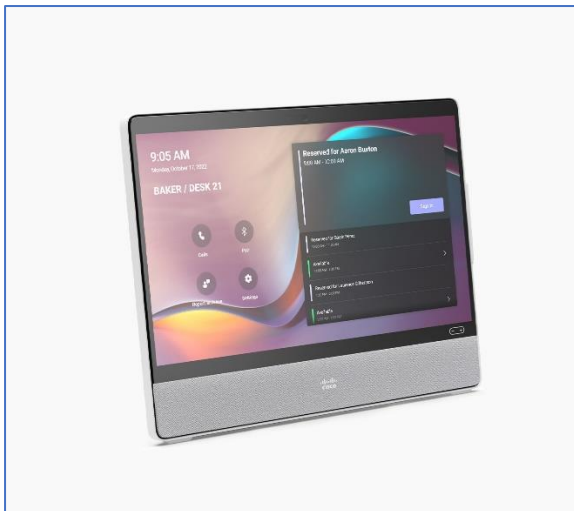
- **Utilizza hardware esistente:** le organizzazioni possono utilizzare l'hardware Cisco Webex esistente per le riunioni Teams, offrendo un'esperienza video e audio di alta qualità senza la necessità di nuove apparecchiature.
- **Collaborazione multiplatforma:** le organizzazioni utilizzano spesso più strumenti di collaborazione. L'abilitazione di WebRTC e CVI consente agli utenti di partecipare alle riunioni Microsoft Teams direttamente dai Webex dispositivi video, favorendo una collaborazione senza problemi tra utenti su piattaforme diverse.
- **Esperienza di riunione semplificata:** un'esperienza di riunione coerente e semplificata su piattaforme Webex e Teams riduce la confusione e la necessità di una formazione approfondita.
- **Video e audio di alta qualità:** noti per la qualità audio e video superiore, i dispositivi Webex migliorano la comunicazione e la collaborazione durante le riunioni Microsoft Teams.
- **Funzionalità avanzate:** gli utenti possono usufruire di funzionalità avanzate per dispositivi Webex come l'inquadratura intelligente della videocamera, la soppressione del rumore e il riconoscimento vocale per migliorare l'esperienza di riunione di Teams.
- **Flessibilità e scelta:** questo servizio ibrido offre la flessibilità di selezionare i migliori strumenti di collaborazione senza essere limitato all'ecosistema di un fornitore.

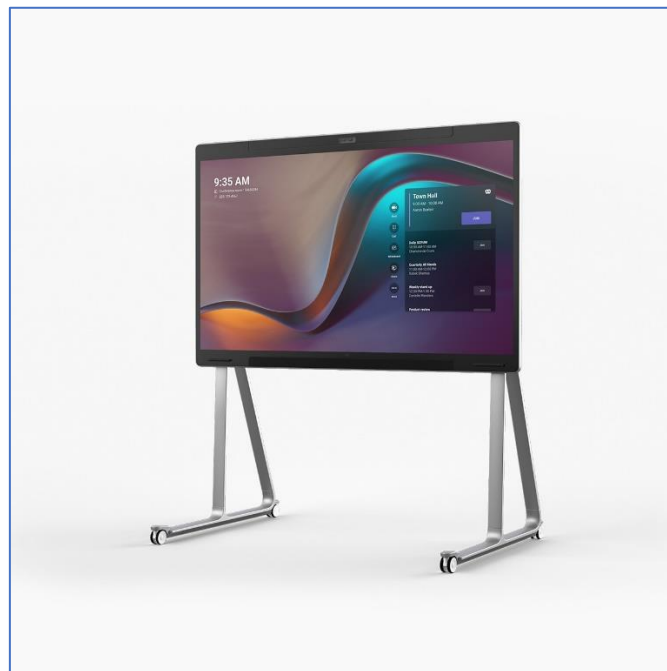
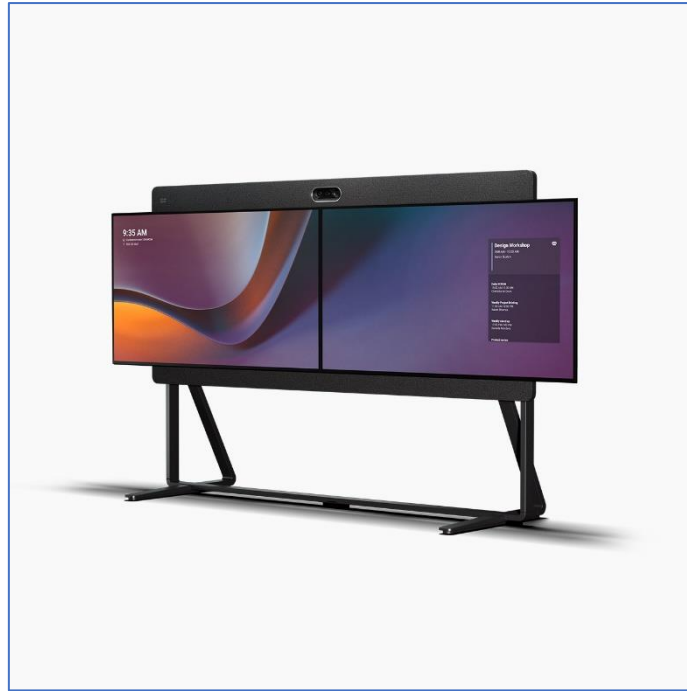
- **Migliore utilizzo delle risorse:** le aziende possono ottimizzare le sale riunioni e i dispositivi di videoconferenza, garantendo la compatibilità con varie piattaforme di riunioni, tra cui Microsoft Teams.
- **Interoperabilità:** questa collaborazione efficace con partner, clienti e fornitori che utilizzano piattaforme diverse è abilitata attraverso questo servizio.
- **Scalabilità:** Cisco Webex dispositivi si rivolgono a riunioni di tutte le dimensioni, dagli huddle space alle grandi sale conferenze, garantendo che le riunioni Teams possano essere scalate in base allo spazio e al numero di partecipanti.
- **Facilità di gestione:** gestiti tramite Control Hub, i dispositivi Webex offrono un controllo centralizzato, anche se utilizzati per riunioni Microsoft Teams.
- **Sicurezza:** l'impegno di Cisco per la sicurezza è evidente nelle sue soluzioni di interoperabilità, che mantengono elevati standard di sicurezza e protezione dei dati.

Per le organizzazioni che utilizzano sia Webex che Microsoft Teams, queste soluzioni di interoperabilità colmano il divario tra le diverse piattaforme, migliorando la collaborazione. Questa implementazione offre un'esperienza utente migliore rispetto a un dispositivo Cisco in modalità MTR, poiché le funzionalità del dispositivo sono nativamente nella piattaforma Cisco.

Ciò è particolarmente utile negli ambienti di lavoro ibridi in cui sono essenziali soluzioni tecnologiche adattabili e compatibili.

Dispositivi MTR





I dispositivi di collaborazione Cisco possono essere configurati per l'esecuzione in [modalità](#) Microsoft Teams Rooms (MTR), trasformandoli in esperienze di collaborazione native di Microsoft Teams.

Quando questi dispositivi sono configurati per sfruttare Microsoft Entra ID e Microsoft Intune, ottengono diversi vantaggi in termini di sicurezza, gestibilità ed esperienza utente.

Microsoft Entra ID offre i seguenti vantaggi per i dispositivi Cisco MTR:

- **Autenticazione:** i dispositivi MTR utilizzano l'ID Microsoft Entra per autenticare utenti e dispositivi. Gli utenti possono accedere utilizzando i propri account aziendali, gestiti in Microsoft Entra.
- **Single Sign-On (SSO):** con l'integrazione dell'ID Microsoft Entra, gli utenti sperimentano SSO tra i servizi Microsoft, consentendo loro di accedere al dispositivo MTR e ad altri servizi come Office 365 senza la necessità di immettere ripetutamente le proprie credenziali.
- **Accesso** condizionale: Microsoft Entra ID consente agli amministratori di implementare criteri di accesso condizionale che possono limitare o concedere l'accesso in base ai ruoli utente, alla conformità del dispositivo, alla posizione e ad altri fattori, migliorando la sicurezza.
- **Sicurezza:** Microsoft Entra ID include funzionalità come l'autenticazione a più fattori (MFA) e l'accesso condizionale basato sul rischio, che possono essere applicate ai dispositivi MTR per una maggiore sicurezza.

Microsoft Intune offre i seguenti vantaggi per i dispositivi Cisco MTR:

- **Registrazione dei dispositivi:** i dispositivi MTR possono essere registrati in Intune, consentendo loro di essere gestiti insieme ad altri dispositivi nella flotta dell'organizzazione.
- **Criteri di conformità:** Intune può applicare criteri di conformità sui dispositivi MTR per garantire che soddisfino gli standard di sicurezza dell'organizzazione. L'accesso alle risorse aziendali può essere limitato ai dispositivi non conformi.

Nel complesso, sia Microsoft Entra ID che Intune offrono i seguenti vantaggi ai dispositivi Cisco in modalità MTR:

- **Sicurezza** avanzata: l'integrazione con Microsoft Entra ID e Intune offre più livelli di sicurezza per proteggere sia il dispositivo che i dati a cui accede.
- **Conformità e reporting:** Intune offre strumenti per il monitoraggio della conformità dei dispositivi e la generazione di report, utili per il controllo e la conformità alle normative.
- **Esperienza** utente migliorata: gli utenti beneficiano di SSO e di altre funzionalità di Microsoft Entra ID, che rendono più comodo e sicuro l'accesso e l'utilizzo dei dispositivi MTR.
- **Controllo** centralizzato: sia Microsoft Entra ID che Intune offrono un controllo centralizzato su dispositivi, accesso utente e applicazioni, riducendo la complessità della gestione di ambienti distribuiti.

Come eseguire la migrazione da Active Directory locale a Microsoft Entra ID e M365

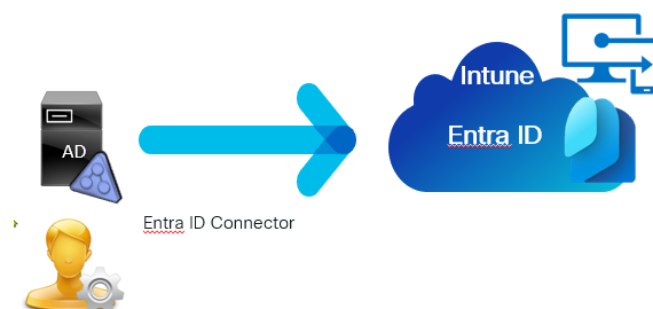


La maggior parte dei clienti attualmente ha strategie di collaborazione, identità e gestione dei dispositivi basate in locale. Tuttavia, sono ora in procinto di prendere in considerazione la migrazione al cloud, con l'obiettivo di utilizzare tali servizi dal cloud anziché mantenerli in locale.

Cisco e Microsoft hanno le giuste strategie per facilitare questa transizione sfruttando le migliori soluzioni di collaborazione sul mercato insieme a una gestione delle identità di prim'ordine per persone e dispositivi.

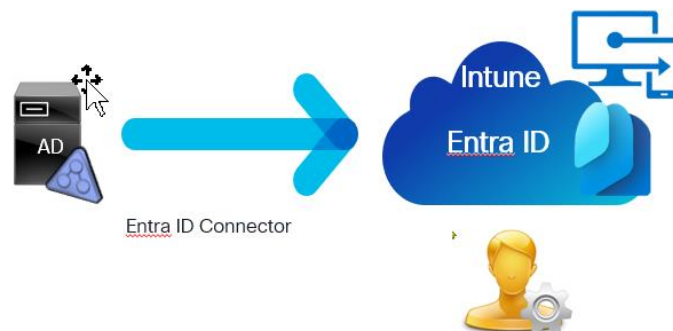
Cisco e Microsoft offrono strategie che offrono una transizione senza soluzione di continuità per le organizzazioni che desiderano spostare i propri servizi di collaborazione e identità nel cloud, in particolare quelli che oggi sono prevalentemente on-premise.

La strategia di Microsoft per la migrazione di utenti, gruppi e gestione dei dispositivi nel cloud include i passaggi seguenti:



Passaggio 1 - Microsoft consiglia di adottare un approccio di identità ibrida come passaggio iniziale per la maggior parte delle organizzazioni. Questo approccio consente ad Active Directory (AD) locale di sincronizzarsi con Microsoft Entra ID utilizzando strumenti come Microsoft Entra ID Identity Connect. Questa configurazione ibrida garantisce che gli utenti mantengano un'unica identità che fornisce l'accesso alle risorse sia in locale che nel cloud.

In questa fase, i clienti gestiscono ancora la gestione delle identità e dei dispositivi in locale in Active Directory.

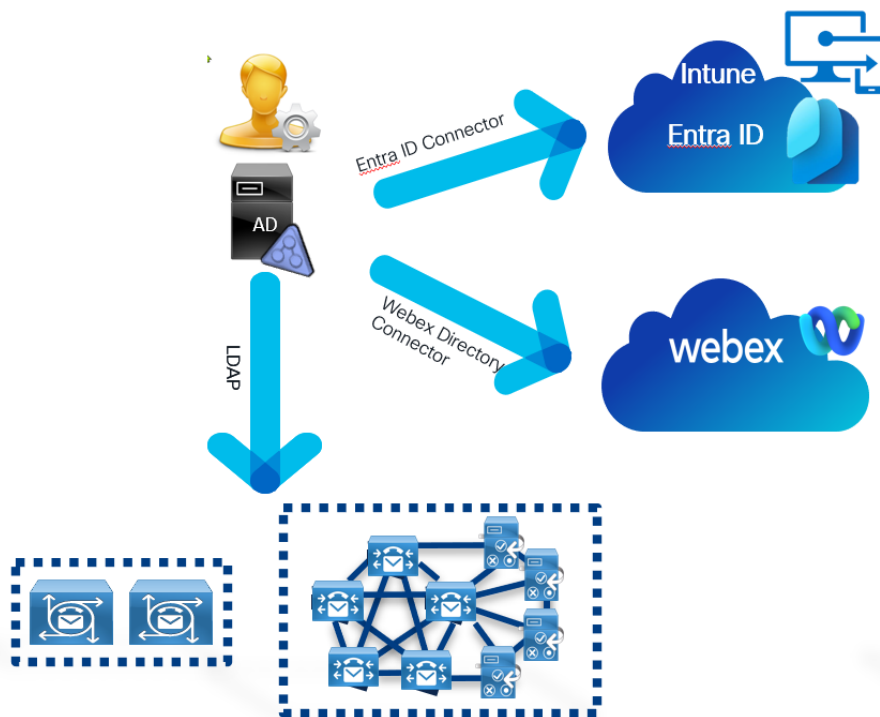


Fase 2 – Microsoft prevede che a un certo punto i clienti inizieranno a sfruttare le funzionalità di Microsoft Entra ID e Intune per la gestione delle identità e dei dispositivi nel cloud. In questa fase, Active Directory verrà mantenuto principalmente a causa di applicazioni legacy che non possono sfruttare le soluzioni basate su cloud. Questa transizione rappresenta anche un'opportunità per un processo di pulizia, poiché anni di utilizzo di Active Directory spesso comportano l'accumulo di oggetti legacy che non sono più in uso. Questo è il momento perfetto per eseguire una tale pulizia.



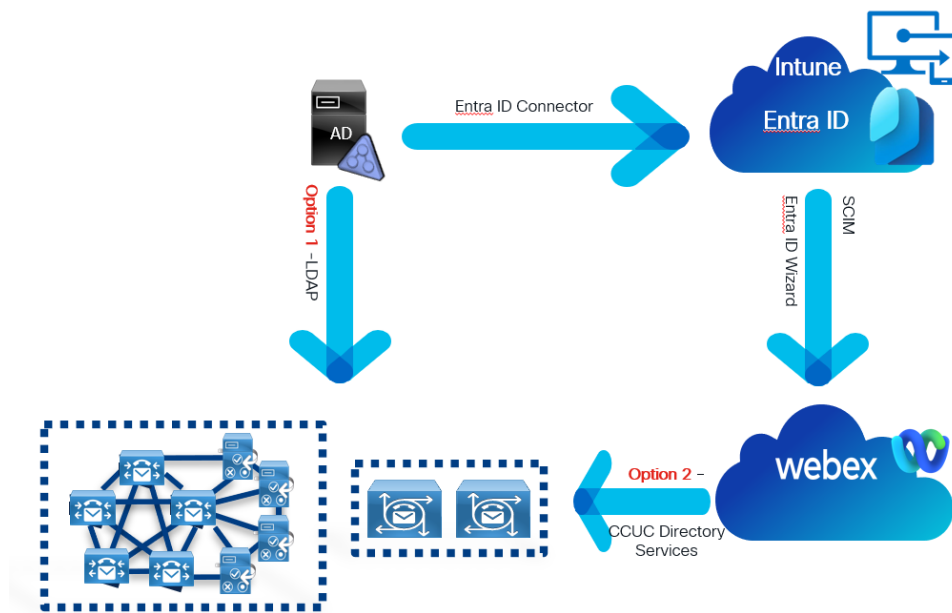
Fase 3 – Alla fine, dopo un graduale processo di disattivazione, non sarà necessario un Active Directory on-premise, poiché tutte le applicazioni IT, inclusi gli strumenti di collaborazione, sfrutteranno Microsoft Entra ID e Intune.

Strategia Cisco per la migrazione della collaborazione al cloud, seguente identità:



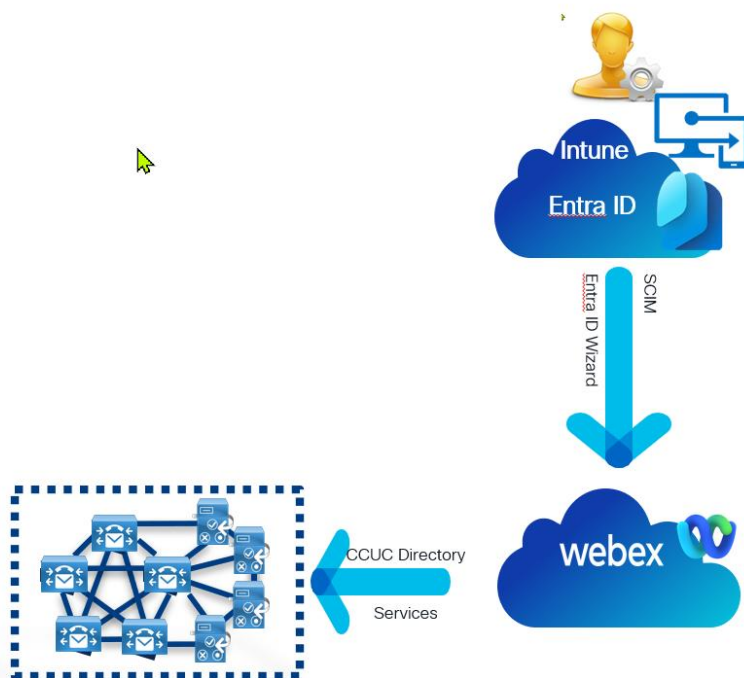
Passo 1 - Cisco è anche in procinto di migrare le sue soluzioni di collaborazione al cloud, in modo simile a quanto fatto con la gestione delle identità da parte di Microsoft. Tuttavia, considerando che Active Directory rimane l'unica fonte di verità nelle infrastrutture IT dei clienti, Cisco lo utilizzerà come fonte per Webex. Ciò comporta la sincronizzazione di utenti, gruppi, contatti e informazioni sul dispositivo con Webex, facilitata da un servizio chiamato Webex Directory Connector.

Il sistema di collaborazione locale di Cisco continuerà a utilizzare Active Directory.

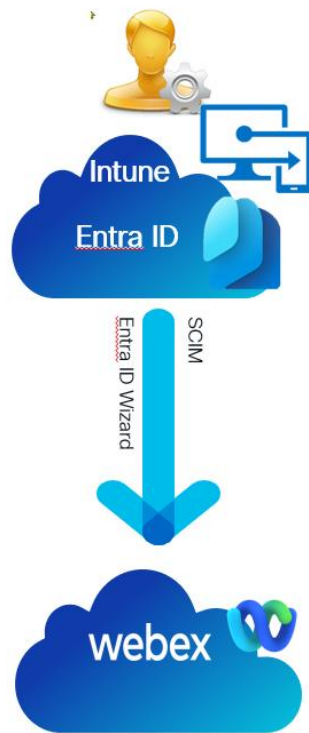


Fase 2 – Man mano che la gestione degli utenti all'interno dell'organizzazione del cliente inizia a essere guidata dal cloud, utilizzando Microsoft Entra ID, i prodotti di collaborazione Cisco iniziano anche a reperire informazioni per utenti, gruppi, contatti e dispositivi dal cloud per i prodotti di collaborazione basati su cloud.

Per i prodotti di collaborazione locali, è necessario decidere se gli oggetti devono provenire dalla directory locale o dal cloud. Dipenderà molto da come il cliente ha costruito la propria soluzione. Se a un certo punto i prodotti di collaborazione locali richiedono oggetti che esistono solo nel cloud (tramite Microsoft Entra ID e/o Intune), la sincronizzazione deve essere avviata dal cloud. Tuttavia, se viene eseguita la migrazione anche dei prodotti locali nel cloud e non verranno creati nuovi utenti su tali prodotti, potrebbe non essere necessaria alcuna modifica.



Passaggio 3 – A questo punto, non esiste più Active Directory, il che significa che tutti gli utenti, i gruppi, i contatti e i dispositivi devono essere sincronizzati dal cloud. Poiché il sistema di collaborazione locale include dispositivi hardware, è probabile che la migrazione o la sostituzione di tutti questi dispositivi richieda più tempo. Pertanto, la migrazione dei prodotti di collaborazione al cloud potrebbe richiedere un periodo prolungato.



Alla fine, a un certo punto, il cliente avrà un ambiente completamente basato sul cloud con identità e collaborazione fornite completamente dal cloud.