Cisco デスクフォン 9800 シリーズ クイックリファレンスガイド

Cisco デスクフォン 9811 クイック リファレンス ガイド

電話機

① 電話画面
② アクションボタン
③ ソフトキーボタン
④ ナビゲーションクラスター（ナビゲーションリングと選択 ボタン）
⑤ 保留/再開 および 転送
⑥ スピーカーフォン、 ヘッドセット、 ミュート
⑦ 英数字キーパッド
⑧ 音量ボタン
⑨ お気に入り と 設定
⑩ フロントアーク LED
⑪ 回線ボタンとプログラム可能な機能ボタン

LED インジケーター

LED インジケーターは、通話、メッセージ、電話の状態を示します。

ラインボタン LED

- 緑、点灯：通話中、オフフック通話
- オレンジ色、点灯: リモート着信
- オレンジ色、点滅：着信
- 赤点灯: リモート接続通話
- 赤点滅: 通話保留中
- LED オフ: アイドル

フロントアーク LED

- 緑、点灯: 通話中、ホットデスク（デスク利用可能）
- オレンジ色、点滅：着信
- 白、実線：ホットデスク（デスクが予約されている）
- 白、呼吸：睡眠、スタンバイ
- 白（明るさ 50%）：アイドル、オンフック通話

電話をかける

番号を入力してハンドセットを持ち上げます。

電話に出る

受話器をあげるか、 [応答] ソフトキーを押します。

電話を拒否する

[拒否] ソフトキーを押します。

着信拒否を使用する (DND)

DND は電話を無音にし、着信も無音にします。

1. その他 (...) を押します。
2. [DND] を選択して、DND で TURN を選択します。
3. DND をオフにするには、 DND オフ を選択します。

PUT 通話保留中

1. 長押し します。
2. 保留中の通話を再開するには、もう一度 [保留 (Hold)] を押します。

最近の通話を表示する

1. [設定 (Settings)] を押します。
2. [通話履歴 (Recent)] を選択します。
3. 表示する回線を選択します。

通話に別の人を追加する

1. 通話中に、 [会議] を押します。
2. 相手の電話番号を入力するか、連絡先を検索するか、[通話] から通話を選択します。
3. [通話] を押します。
4. 連絡先が電話に出るのを待って、 会議を押します。

電話を別の人に転送する

1. 保留中ではないコールで、[転送 (Transfer)] を押します。
2. 相手の電話番号を入力するか、連絡先を検索するか、通話から通話を選択します。
3. 再度 [転送 (Transfer)] を押します。

著作権 © 2026 Cisco Systems, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

Cisco デスクフォン 9811 クイック リファレンス ガイド

ヘッドセットで電話をかける

1. ヘッドセットを差し込みます。
2. キーパッドを使用して番号を入力します。
3. [ヘッドセット (headset)]ボタン を押します。

スピーカーフォンで電話をかける

1. キーパッドを使用して番号を入力します。
2. [スピーカーフォン (speakerphone)] ボタン を押します。

音声をミュートする

1. [ミュート (Mute)] を押します。
2. もう一度 **ミュート** を押すとミュートが解除されます。

音声メッセージを聞く

お気に入り を押して音声プロンプトに従います。 特定の回線のメッセージを確認するには、まず回線ボタンを押します。

すべての通話を転送する (TURN)

1. 行を選択して、 **FWD all** を押します。
2. 転送先の番号をダイヤルするか、 **[お気に入り]** を押して着信をボイスメールに転送します。
3. 戻るときは、 **FWD オフ**を押します。

すべての通話を転送 (マルチプラットフォーム)

1. **進む** を押して行を選択します。
2. **「すべて転送」**を選択します。
3. TURN を「すべて転送」にし、転送先の番号を入力します。
4. [適用 (Apply)] を押します。
5. 戻ったら、 **進む**を押します。
6. **オフ** を押すと、すべて転送がオフになります。
7. [適用 (Apply)] を押します。

通話中の音量を調整する

電話の使用中に、受話器、ヘッドセット、またはスピーカーフォンの音量を調整するには、 **音量** (- または +) を上または下に押します。

着信音の音量を調整する

電話を使用していないときに着信音量を調整するには、 **音量** (- または +) を上または下に押します。

着信音を変更する

1. [**設定 (Settings)**] を押します。
2. **ユーザ 設定 > オーディオ > 着信音と音量 > 着信音** を選択します。
3. 回線を選択します。
4. 呼出音のリストをスクロールし、[再生] を押してサンプルを聞きます。
5. 選択内容を保存するには、 **[適用]** を押します。

詳細なヘルプドキュメント

Cisco デスクフォン 9800 シリーズのヘルプ記事は https://cisco.com/go/dp9800help でご覧いただけます。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。 Cisco の商標一覧は www.cisco.com/go/trademarks をご覧ください。 記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。 「パートナー」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。 (1110R)

著作権 © 2026 Cisco Systems, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

2026 年 1 月

Cisco デスクフォン 9841/9851/9861　クイック リファレンス ガイド

Cisco デスクフォン 9861 の正面図。

電話機

① 電話画面
② トップ 360 LED
③ アクションボタン
④ 回線ボタンとプログラム可能な機能ボタン
⑤ ソフトキーボタン
⑥ NFC タグ
⑦ **保留/再開、 転送**、および **会議**
⑧ **スピーカーフォン、 ヘッドセット、 ミュート**
⑨ 英数字キーパッド
⑩ 音量ボタン
⑪ **お気に入り、 設定、 連絡先**
⑫ フロントアーク LED
⑬ カレンダーボタン
⑭ ナビゲーションクラスター (ナビゲーションリングと **選択** ボタン)

LED インジケーター

LED インジケーターは、通話、メッセージ、電話の状態を示します。

トップ 360 LED

- 緑、点灯: 通話中、ホットデスク (デスク利用可能)
- オレンジ色、点滅 : 着信
- 赤、ハートビート : 不在着信、ボイスメール

ラインボタン LED

- 緑、点灯 : 通話中、オフフック通話
- オレンジ色、点灯: リモート着信
- オレンジ色、点滅 : 着信
- 赤点灯: リモート接続通話
- 赤点滅: 通話保留中
- LED オフ: アイドル

フロントアーク LED

- 緑、点灯: 通話中、ホットデスク (デスク利用可能)
- オレンジ色、点滅 : 着信
- 白、実線 : ホットデスク (デスクが予約されている)
- 白、呼吸 : 睡眠、スタンバイ
- 白 (明るさ 50%) : アイドル、オンフック通話

電話をかける

番号を入力してハンドセットを持ち上げます。

電話に出る

受話器をあげるか、 **[応答]** ソフトキーを押します。

電話を拒否する

[拒否] ソフトキーを押します。

着信拒否を使用する (DND)

DND は電話を無音にし、着信も無音にします。

1. **その他 (...) を押します。**
2. [**DND**] を選択して、DND で TURN を選択します。
3. DND をオフにするには、 **DND オフ** を選択します。

PUT 通話保留中

1. **長押し** します。
2. 保留中の通話を再開するには、もう一度 [保留 (Hold)] を押します。

最近の通話を表示する

1. [**設定 (Settings)**] を押します。
2. [通話履歴 (Recent)] を選択します。
3. 表示する回線を選択します。

通話に別の人を追加する

1. 通話中に、 **会議** を押します。
2. **最近、 通話**、または **ディレクトリ** Tab で、別の連絡先を検索して選択します。
3. [通話] を押します。
4. 連絡先が電話に出るのを待って、 **会議**を押します。

著作権 © 2026 Cisco Systems, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

Cisco デスクフォン 9841/9851/9861　クイック リファレンス ガイド

電話を別の人に転送する

1. 保留中でない通話から、 **転送** を押します。
2. 相手の電話番号を入力するか、連絡先を検索するか、 **通話** から通話を選択します。
3. 再度 [転送 (Transfer)] を押します。

ヘッドセットで電話をかける

1. ヘッドセットを差し込みます。
2. キーパッドを使用して番号を入力します。
3. **ヘッドセット** を押します。

スピーカーフォンで電話をかける

1. キーパッドを使用して番号を入力します。
2. **スピーカーフォン** を押します。

オーディオをミュートする

1. **ミュート** を押します。
2. もう一度 **ミュート** を押すとミュートが解除されます。

音声メッセージを聞く

お気に入り を押して音声プロンプトに従います。 特定の回線のメッセージを確認するには、まず回線ボタンを押します。

すべての通話を転送する (Unified CM)

1. 行を選択し、 **[すべて転送]** または **[すべて転送]** を押します。
2. 転送先の番号をダイヤルするか、 **[お気に入り]** を押して着信をボイスメールに転送します。
3. 戻るときは、 **FWD オフ** または **Forward オフを押します。**

すべての通話を転送 (マルチプラットフォーム)

1. **進む** を押して行を選択します。
2. **すべて転送**を選択します。
3. TURN を「すべて転送」にし、転送先の番号を入力します。
4. [適用 (Apply)] を押します。
5. 戻ったら、 **進む**を押します。
6. **オフ** を押すと、すべて転送がオフになります。
7. [適用 (Apply)] を押します。

通話中の音量を調整する

電話の使用中に、受話器、ヘッドセット、またはスピーカーフォンの音量を調整するには、 **音量** (- または +) を上または下に押します。

着信音の音量を調整する

電話を使用していないときに着信音量を調整するには、 **音量** (- または +) を上または下に押します。

着信音を変更する

1. [**設定 (Settings)**] を押します。
2. **[ユーザ設定] > [オーディオ] > [着信音と音量] > [着信音]** を選択します。
3. 回線を選択します。
4. 呼出音のリストをスクロールし、[再生] を押してサンプルを聞きます。
5. 選択内容を保存するには、 **適用** を押します。

明るさを変える

1. [**設定 (Settings)**] を押します。
2. **ユーザ 設定 > 画面 > 明るさを選択します。**
3. 明るさを上げるには右 (>) を押し、明るさを下げるには左 (<) を押します。

ワイヤレスヘッドセットをペアリングする (9861)

1. [**設定 (Settings)**] を押します。
2. **[ユーザ設定] > Bluetooth** を選択します。
3. **[オン (On)]**を押します。
4. [選択 (Select)] を押します。 電話機は Bluetooth デバイスのスキャンを開始します。
5. TURN をヘッドセットにインストールして、検出可能にします。
6. 利用可能なデバイスのリストからワイヤレス ヘッドセットを選択し、 **[接続]** を押します。

詳細なヘルプドキュメント

Cisco デスクフォン 9800 シリーズのヘルプ記事は https://cisco.com/go/dp9800help でご覧いただけます。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。 Cisco の商標一覧は www.cisco.com/go/trademarks をご覧ください。 記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。 「パートナー」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。 (1110R)

著作権 © 2026 Cisco Systems, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

Cisco デスクフォン 9871　クイック リファレンス ガイド

電話機

① 電話画面
② トップ 360 LED
③ アクションボタン
④ NFC タグ
⑤ 保留/再開、 転送、および 会議
⑥ スピーカーフォン、 ヘッドセット、 ミュート
⑦ 英数字キーパッド
⑧ 音量ボタン
⑨ お気に入り、 設定、 連絡先
⑩ フロントアーク LED
⑪ Home ボタン

LED インジケーター

LED インジケーターは、通話、メッセージ、電話の状態を示します。

トップ 360 LED

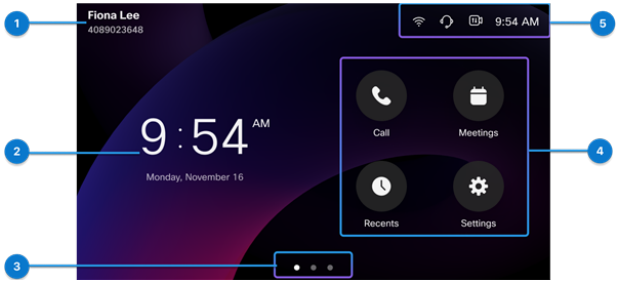
- 緑、点灯: 通話中、ホットデスク (デスク利用可能)
- オレンジ色、点滅 : 着信
- 赤、ハートビート : 不在着信、ボイスメール

フロントアーク LED

- 緑、点灯: 通話中、ホットデスク (デスク利用可能)
- オレンジ色、点滅 : 着信
- 白、実線 : ホットデスク (デスクが予約されている)
- 白、呼吸 : 睡眠、スタンバイ
- 白 (明るさ 50%) : アイドル、オンフック通話

タッチスクリーン

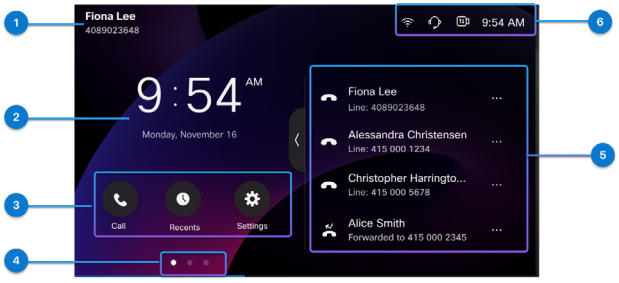
単一回線



① 路線名と番号　② 時間と日付
③ ナビゲーションボタン　④ 機能ボタン
⑤ ヘッダ

画面をスワイプして画面間を移動します。 ボタンをタップして機能にアクセスします。

複数の回線



① プライマリ回線名と番号　② 時間と日付
③ 機能ボタン　④ ナビゲーションボタン
⑤ 線　⑥ ヘッダ

画面の左半分をスワップして機能を操作します。 全画面モードを使用するには、 展開 (<) をタップします。 全画面モードを終了するには、 折りたたむ (>) をタップします。 ボタンをタップして機能にアクセスします。 機能にアクセスするには、行の その他 (...) ボタンをタップします。 回線をタップして連絡先に通話します。

著作権 © 2026 Cisco Systems, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

Cisco デスクフォン 9871 クイック リファレンス ガイド

電話をかける

数字を入力して をタップします。

電話に出る

受話器をあげるか、 [応答] をタップします。

電話を拒否する

拒否をタップします。

着信拒否を使用する (DND)

DND は電話を無音にし、着信も無音にします。

1. **DND** をタップして、DND で TURN します。
2. DND をオフにするには、 **DND オフ** をタップします。

PUT 通話保留中

1. 通話中に、 [保留] を押すか、 [保留]をタップします。
2. 通話を保留から再開するには、もう一度 保留 を押すかタップします。

最近の通話を表示する

1. [最近] をタップします。
2. 表示する回線を選択します。

通話に別の人を追加する

1. 通話中に、 [会議] を押します。
2. **最近**、 **通話**、または **ディレクトリ** Tab で、別の連絡先を検索してタップします。
3. 連絡先が通話に応答するまで待機し、 **会議** を押すかタップします。

電話を別の人に転送する

1. 保留中でない通話から、 **転送** を押します。
2. **最近**、 **通話**、または **ディレクトリ** Tab で、別の連絡先を検索してタップします。
3. もう一度 **転送** を押すかタップします。

ヘッドセットで電話をかける

1. ヘッドセットを接続します。
2. キーパッドを使用して番号を入力します。
3. **ヘッドセット** を押します。

スピーカーフォンで電話をかける

1. キーパッドを使用して番号を入力します。
2. **スピーカーフォン** を押します。

オーディオをミュートする

1. 通話中に、 **ミュート** を押すか、 **ミュート**をタップします。
2. もう一度 **ミュート** を押すか、 **ミュート解除** をタップして TURN ミュートをオフにします。

音声メッセージを聞く

お気に入り を押して、音声プロンプトに従います。 特定の行のメッセージを確認するには、まずその行をタップします。

すべての通話を転送する (TURN)

1. 1 行の場合: **[すべて転送]** をタップします。

   複数行の場合: 行で **[その他]** をタップし、 **[すべて転送]** をタップします。
2. **最近通話した通話** または **ディレクトリ** Tab で、転送先の番号を検索してタップします。 または、 **[お気に入り]** を押して、着信をボイスメールに転送します。
3. 戻るときは:

   単一回線: **転送をオフ** をタップします。

   複数行の場合: 行上で **その他** をタップし、 **すべて転送をオフにします。**

すべての通話を転送 (マルチプラットフォーム)

1. 1 行の場合: **進む** をタップします。

   複数行の場合: 1 つの行で **その他** をタップし、 **進む** をタップします。
2. **[すべて転送]** フィールドに、転送先の番号を入力します。
3. TURN は **すべて転送** をオンにします。
4. **保存**をタップします。
5. 戻ったら、 **「転送」** をタップし、TURN をオフにして **「すべて転送」します。**
6. **保存**をタップします。

通話中の音量を調整する

電話の使用中に、受話器、ヘッドセット、またはスピーカーフォンの音量を上げるか下げるには、 **音量** (+ または -) を押します。

着信音の音量を調整する

電話を使用していないときに着信音量を上げるか下げるには、 **音量** (+ または -) を押します。

著作権 © 2026 Cisco Systems, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

着信音を変更する

1. [設定 (Settings)] を押します。
2. [着信音と音量] をタップして、行を選択します。
3. 着信音のリストをスクロールし、着信音をタップしてサンプルを聞きます。
4. 戻るには をタップしてください。
   選択内容は自動的に保存されます。

明るさを変える

1. [設定 (Settings)] を押します。
2. 明るさをタップします。
3. 明るさを上げるにはスライダーを右にドラッグし、下げるには左にドラッグします。

ワイヤレスヘッドセットをペアリングする

1. [設定 (Settings)] を押します。
2. Bluetooth をタップします。
3. TURN は Bluetooth にいます。 電話機は Bluetooth デバイスのスキャンを開始します。
4. TURN をヘッドセットにインストールして、検出可能にします。
5. 利用可能なデバイスのリストからワイヤレス ヘッドセットをタップします。

詳細なヘルプドキュメント

https://cisco.com/go/dp9800help で Cisco Desk Phone 9871 のヘルプ記事をご覧ください。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。 Cisco の商標一覧は www.cisco.com/go/trademarks をご覧ください。 記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。 「パートナー」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。 (1110R)

著作権 © 2026 Cisco Systems, Inc. 無断複写・転載を禁じます。