



Webex アプリ

Webex Suite ミーティング

プラットフォーム - 導入ガイド

2024年9月。



コンテンツ

目次

コンテンツ.....	2
このガイドの最新情報.....	5
紹介.....	6
対象読者.....	6
概要.....	6
フル機能のミーティング (MC) に関する現在の課題.....	8
Webex Suite ミーティングプラットフォームの利点.....	8
顧客の準備.....	9
主な考慮事項.....	9
ファイアウォールの考慮事項.....	9
サービス品質.....	12
Webex アプリ - ソフトウェア アップグレード チャンネル.....	12
Webex アプリバージョン.....	14
ソフトウェア アップグレード管理 - 最新のチャンネル Control Hub の設定.....	14
ソフトウェア アップグレード管理 - 低速チャンネル コントロール ハブの設定.....	15
ソフトウェアアップグレード管理 - エンドユーザー設定.....	15
ソフトウェアアップグレード管理 - ベータチャンネル.....	16
ビデオ メッシュの使用を最適化.....	17
仮想デスクトップ インフラストラクチャ (VDI) 用 Webex アプリ.....	18
Webex Suite ミーティング プラットフォームの API の変更.....	18

Control Hub で機能を管理する	21
ミーティング中のチャット: ミーティング中のチャットを保存または消去する	21
Slido - 投票と Q&A	23
移動ミーティングのデフォルトを管理するための Control Hub 設定	24
Webex Suite ミーティング プラットフォーム - AI 機能	25
ミーティング ロビーのカスタマイズ - 管理者オプション	29
ビジュアル透かし - 管理者オプション	31
グループ テンプレート経由で Webex ミーティング機能を有効にする	32
ユーザーエクスペリエンスのハイライト	33
Webex Suite ミーティングプラットフォーム固有の機能	33
メニューバーはどこですか	33
ミーティング内チャットでミーティングの詳細を取得する	34
Slido - Q&A および投票プラットフォーム	37
共有	37
ミーティングを別のデスクトップまたはモバイル デバイスに移動する	40
ロビーのエクスペリエンスをカスタマイズ	42
ミーティングの共有コンテンツに視覚的な透かしを追加する	43
ミーティングでの手話通訳	44
平等な参加体験 - Web および Webex アプリ	45
Deskphone Control (DPC) のエクスペリエンス	45
Webex Suite ミーティングプラットフォーム - Webex AI 機能	48
ユーザー ハブ用の Cisco AI アシスタント	54
考慮が必要な機能	55
名前の入退室トーンをアナウンス	55
Webex Assistant マニュアルのハイライト	55
音声のみのミーティング	55
ビデオ デバイスへのビデオ コールバック	55
モバイルでウェビナーに参加	57
ヘッドセットのサポート	57

Cisco Webex ベータ プログラム	57
<i>Webex Suite</i> ミーティングプラットフォームベータ版に参加.....	57
リソース	58
<i>Webex Suite</i> ミーティングプラットフォーム - Cisco Live プレゼンテーション.....	58
<i>Webex Suite</i> ミーティングプラットフォーム概要ビデオ.....	58
<i>Webex Suite</i> ミーティングプラットフォーム クイック リファレンス ガイド.....	58
<i>Webex Suite</i> ミーティングプラットフォームの概要.....	58
<i>Webex Suite</i> ミーティングプラットフォーム - 導入ガイド Vidcast プレイリスト.....	58
<i>Webex Suite</i> ミーティングプラットフォームのユーザーエクスペリエンスのハイライト	58
<i>Webex Suite</i> ミーティングプラットフォーム - サンプル ユーザー受け入れテスト (UAT).....	58
User Hub を使い始める - Webex サイトが User Hub になりました.....	58
Cisco の責任ある AI フレームワーク.....	58

このガイドの最新情報

表1は、このガイドに追加された更新および新しいトピックの履歴リストを提供します。

表1. *Webex Suite* ミーティングプラットフォーム – 導入ガイドの公開履歴

日付	更新・新規トピック	更新の詳細と箇所
2024年6月24日。	最初のドキュメント公開	最初のリリース
2024年7月26日。	固定フォーマット、リンク。AI機能のステップアウェイを追加	
2024年8月29日。	移動ミーティングのデフォルトを管理するためのCH設定を追加しました	
2024年9月4日。	Webex AI コーデックと Webex Suite ミーティングプラットフォーム固有の機能を追加しました	



紹介

このドキュメントは、Webex Suite ミーティング プラットフォームを理解するのに役立ちます。これは、顧客の準備状況と Webex Suite ミーティング プラットフォームへの移行に関する高度な概要と一般的な考慮事項をカバーします。

一般的な議論と高度な手順は、必要に応じて他のドキュメントへのリンクと一緒にここに含まれています。

対象読者

このガイドは、Webex Meetings クライアント (MC) ([フル機能ミーティング](#)) をミーティングに使用し、以下のいずれかを持つ Webex 顧客を対象としています。

- Webex Control Hub (Control Hub) にリンクしている Webex Meetings のサイトとユーザー。
- Control Hub で管理されている Webex Meetings サイト (<https://admin.webex.com/> の Control Hub からアクセス可能なサイト)

対象読者は、Webex Meetings サイトを管理し、Webex アプリ、Control Hub でのユーザー管理、サービス、アプリケーション設定に関する知識を持つ個人またはチームです。

概要

Webex Suite ミーティング プラットフォームとは？

これにより、Webex のエクスペリエンスが簡素化されます。Webex が今日 Webex アプリで使用している主要なグローバル インフラストラクチャに支えられ、豊富なリアルタイム エクスペリエンスでミーティング内のフローの一部を強化および最適化します。これにより、参加時間が短縮され、すべてのミーティングで利用可能な最高品質のミーティングが提供されます。

- Webex アプリ (1 つのアプリ*) を使用すると、すべてのコラボレーション ワークロードに対して 1 つのアプリを展開できます。
- ミーティングのすべての参加者に対して一貫したユーザー エクスペリエンス。
- すべてのミーティングはビデオ メッシュ ノードでサポートされています。
- ハイブリッド ワーク向けに強化および最適化。



***注:** ウェビナーは現在、Webex Suite ミーティング プラットフォームではサポートさ



れていません。Webex Suite ミーティング プラットフォームで Webinars のサポートを追加するまで、ミーティング クライアント (MC) が必要です。モバイル デバイスの場合、Webex および Webex Meet アプリが必要です。

フル機能のミーティング (MC) に関する現在の課題

- 顧客は、デスクトップとモバイルデバイス (Webex アプリとミーティング クライアント) で 2 つのアプリを維持し、2 つのアプリに関連する機能セットを追跡する必要があります。
- VDI 展開の場合、顧客は 2 つのアプリと 2 つのプラグインを展開する必要があります。Calling 用の Webex アプリとプラグイン、Webex Meetings クライアント、ミーティング用のプラグイン。
- フル機能 (MC) ミーティングのビデオ メッシュ ノードのサポートはありません。

Challenges	Desktop & Mobile	Video Mesh	VDI
<ul style="list-style-type: none">Admins need to track 2 monthly release schedules (MC & Webex)Manage multiple Apps on Mobile.Manage multiple Plugins for VDIMeetings component packaged into Webex App installer but can appear as extra app on WindowsDrag on product resources and footprint with two platforms	<ul style="list-style-type: none">Desktop – Full-Featured Meeting experience via Meeting Client plug-inMobile – Webex App and Webex Meeting client required for users to join meetings.	<ul style="list-style-type: none">Video mesh not supported for Full-Featured meetings.	<ul style="list-style-type: none">Webex App – Calling – Plugin 1Webex Meetings – Meetings Client for Webex Meetings – Plugin - 2

Webex Suite ミーティングプラットフォームの利点

Webex Suite ミーティングプラットフォームは、フル機能のミーティングで上記のすべての課題に対処し、Webex アプリケーションとデバイス全体でミーティング エクスペリエンスを収束させ、Webex AI 機能、ミーティング前後の継続的なコラボレーション、豊富なリアルタイム エクスペリエンスの可能性を解き放ちます。

Benefits
Webex AI features
Every meeting is a Webex Meeting
Consistent experiences
Faster join experience
Simplified management (VDI)
Higher scale video mesh
Pre, in, and post-meeting (containers)

顧客の準備

主な考慮事項

Webex Suite ミーティング プラットフォームの主な要件は、**Webex アプリ**を顧客のユーザーに展開することです。

- デスクトップおよびモバイル デバイス (iOS、iPadOS、Android、Windows) に展開された **Webex アプリ**
- **Webex アプリ**の推奨バージョンは最新の GA バージョンです。
 - <https://www.webex.com/downloads.html>
 - モバイルアプリ – エンドユーザーのモバイルデバイスに **Webex アプリ**をロールアウトします。



- [ヘルプ記事で説明されている主な変更点を確認する](#)
- [ファイアウォールの要件を確認する](#)と、**Webex** は **Meetings Center** クライアントで使用される既存の **UDP 9000** にフォールバック ポートを提供しますが、要件を確認して、必要なポートが開いていることを確認します。
- [ベータ版に参加](#)して、**Webex Suite** ミーティング プラットフォームでのみ利用可能なユーザー エクスペリエンスの変更と新機能を理解してください。



[ヘルプ記事 | Webexアプリサポートポリシー](#)

ファイアウォールの考慮事項

Webex では、ファイアウォール ポートの新しい要件を満たすために、顧客がファイアウォールを更新することを推奨しています。ただし、**Webex** は **Meetings Center** クライアントで使用される既存の **UDP 9000** にフォールバック ポートを提供します。

ミーティング シグナリングとメディア トラフィックは **Webex アプリ**で開始されます。アウトバウンドファイアウォール規則のみ適用する必要があります (ファイアウォールは **Webex** サービスからのリターントラフィックを許可する必要があります)

以下の表は、メディアファイアウォールの要件の詳細です。

アプリプロセス (Windows)	ciscocollabhost.exeについて
プロトコル	UDP
送信元アドレス	ホスト IP アドレス
*ソースポート音声	52,000 から 52,049
*ソースポートビデオ	52,100 から 52,199



接続先アドレス

メディア サービス IP サブネットの [Webex サービスのネットワーク要件](#) を参照してください。

移動先ポート

UDP 5004 (フォールバック: UDP 9000、TCP 5004、TCP 443)

*ソースポート範囲は、専用ソースポート設定が有効な場合にのみ適用されます。それ以外の場合、ソースポートは短時間になります。



[ヘルプ記事|専用ネットワーク発信元メディアソースport範囲を有効にする](#)



プロキシとファイアウォールを通過する Webex トラフィック

ほとんどの顧客はインターネットファイアウォール、またはインターネットプロキシとファイアウォールを展開し、ネットワークを出入りする HTTP ベースのトラフィックを制限し、コントロールします。お客様は、ネットワークから Webex サービスへのアクセスを有効にするために、[ネットワーク要件ドキュメント](#)に記載されているガイダンスに従うことが重要です。

ファイアウォールのみを使用している場合、IP アドレスを使用して Webex シグナリングトラフィックはサポートされていないことにご注意ください。Webex により使用される IP アドレスは動的で、いつでも変更されてしまう場合があります。ファイアウォールが URL フィルタリングをサポートしている場合、「[Webex サービスにアクセスする必要があるドメインと URL](#)」セクションにリストされている Webex 宛先 URL を許可するようにファイアウォールを設定します。

Webex シグナリングトラフィックとエンタープライズプロキシの構成

ほとんどの組織は、ネットワークから発信される HTTP トラフィックを検査し、コントロールするためサーバーに、プロキシサーバーを使用します。プロキシは、特定の URL へのアクセスの許可またはブロック、ユーザー認証、IP アドレス/ドメイン/ホスト名/URI 評価の検索、トラフィックの解釈と検査など、いくつかのセキュリティ機能を実行するために使用できます。

プロキシサーバは、HTTP ベースのインターネット運命のトラフィックをエンタープライズファイアウォールに転送できる唯一のパスとしても一般的に使用され、ファイアウォールはプロキシサーバから発信されるアウトバウンドインターネットトラフィックを制限できます。プロキシサーバーは、Webex シグナリングトラフィックが「[Webex サービスにアクセスする必要があるドメインと URL](#)」セクションにリストされているドメイン/URL にアクセスできるように構成されている必要があります。



メモ: Webex では、これらのガイドライン <https://www.w3.org/TR/ct-guidelines/#sec-altering-header-values> で許可されていない限り、HTTP ヘッダーの値はプロキシ/ファイアウォールを通過するため、変更または削除しないことを強くお勧めします。

これらのガイドライン外の HTTP ヘッダーの変更または削除は、Webex アプリおよび Cisco ビデオ デバイスによる Webex サービスへのアクセスの喪失を含む、Webex サービスへのアクセスに影響を与える可能性があります。



メモ: Webex サービスに関連する追加のプロキシ機能の[ネットワーク要件文書](#)を確認してください。



[ヘルプ記事 | ネットワークの要件 Webex サービス](#)



サービス品質

- Windows アプリケーションが DSCP 値のパケットをマークする場合、Windows は DSCP 値を 0 にリマークします。
- Windows アプリケーションが適切な DSCP マーキングなどで音声、ビデオ、画面共有をマークするには、グループ ポリシーが必要です。
 - 音声 DSCP: EF
 - ビデオと画面共有 DSCP: AF41
- グループ ポリシーの設定は、通常、以下に基づいて DSCP マーキングを使用して任意のパケットをマークするように設定されます。
 - アプリケーションプロセスパス
 - 送信元/宛先ポート
- ミーティング中の Windows プロセスが異なり、ソース ポートが異なっている可能性があるため、QoS グループ ポリシーを再実装するためにアクションが必要になる場合があります。
- Mac およびモバイル版 Webex アプリは、音声、ビデオ、画面共有パケットを適切な DSCP マーキングでデフォルトとしてマークできます
- アクション: Webex グループ ポリシーを更新して、CiscoCollabHost.exe の DSCP マーキングを許可します。また、[ファイアウォールの考慮事項] セクションに記載されている要件に従って、ファイアウォールが UDP 5004 を許可するように構成されていることを確認する必要があります。

 [ヘルプ記事 | グループ ポリシー テンプレートを使用して DSCP 値を設定する](#)

Webex アプリ – ソフトウェア アップグレード チャネル

Webex アプリは、すべてのワークロード (メッセージ、ミーティング、通話) の単一のクライアントになります。新しい機能の可用性は、使用している Webex アプリのバージョンによって異なることに注意することが重要です。Webex アプリには 2 つのソフトウェア チャネルがあります。

- **最新** (月間リリース)。おすすすめです。
 - 通常、各暦月の最初の火曜日にリリースされます。
- **遅い** (4ヶ月ごとにリリース): このオプションには承認が必要です。
 - 通常は、専用のスローチャネルの月の最後の火曜日にリリースされます。
 - スローチャネルのリリースの専用月は、2月、6月、10月です。
- リリースは7日間で徐々に展開されます。



[ヘルプ記事 | Webex アプリサポートポリシー](#)



[Vidcast ビデオ | Webex Suite ミーティングプラットフォームで Webex アプリのバージョンが重要な理由](#)

Webex アプリバージョン

Webex Suite ミーティングプラットフォームでは、機能と機能は Webex アプリバージョンに関連付けられています。最新の機能を利用するには、ユーザーは Webex アプリの最新リリースに在る必要があります。

 [ヘルプ記事 | Webex アプリバージョン](#)

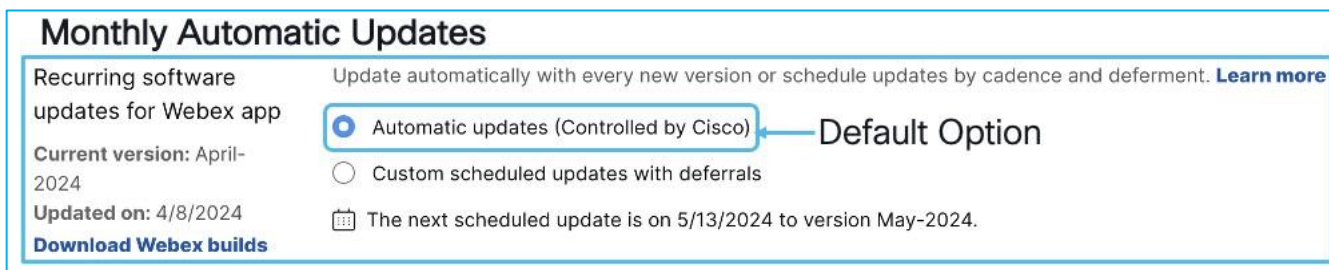
ソフトウェア アップグレード管理 – 最新のチャネル Control Hub の設定

最新のチャネルは Webex アプリに推奨されるため、顧客は毎月のリリースの一部として最新の機能と重要な修正を取得できます。

図 1 に示すように、デフォルトのオプションは [自動更新 (Cisco によって制御) (Automatic updates)] です。図 2 では、延期でカスタムスケジュールされた更新を選択すると、必要に応じてソフトウェア更新を 0 ~ 4 週間延期するオプションがあります。

ソフトウェアの更新を確認して変更するには、Webex Control Hub (admin.webex.com) にログイン -> [組織設定] -> [Webex アプリの定期的なソフトウェア更新] に移動します

図 1: 自動更新 - 遅延のない最新のチャネル



Monthly Automatic Updates

Recurring software updates for Webex app Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Current version: April-2024
Updated on: 4/8/2024
[Download Webex builds](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco) ← Default Option

Custom scheduled updates with deferrals


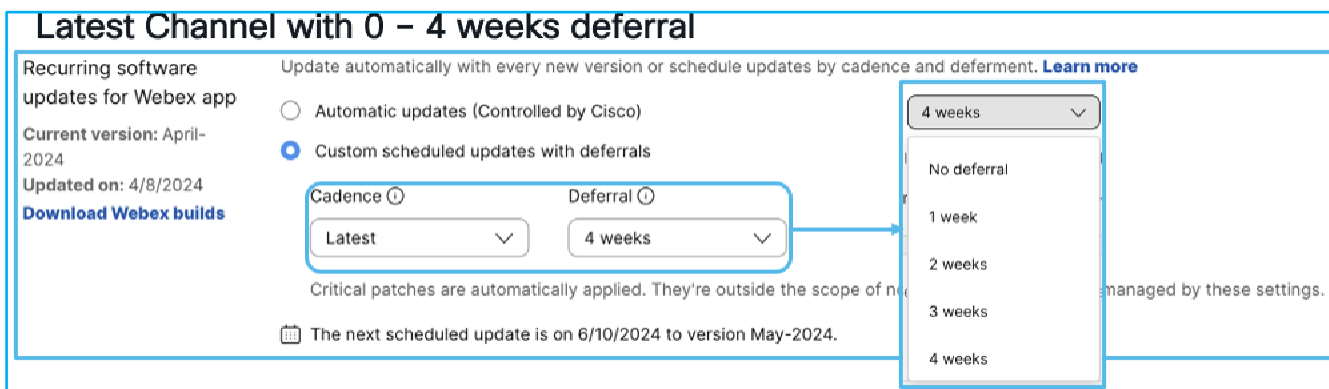
 The next scheduled update is on 5/13/2024 to version May-2024.

図 2: 自動更新 - 0 - 4 週間の延期で最新のチャネル





Latest Channel with 0 - 4 weeks deferral



Recurring software updates for Webex app Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Current version: April-2024
Updated on: 4/8/2024
[Download Webex builds](#)


Automatic updates (Controlled by Cisco)


Custom scheduled updates with deferrals

Cadence  Deferral 

Latest  4 weeks 

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of managed by these settings.

 The next scheduled update is on 6/10/2024 to version May-2024.

4 weeks 

No deferral

1 week

2 weeks

3 weeks

4 weeks

ソフトウェア アップグレード管理 – 低速チャネル コントロール ハブの設定

Webex アプリのスロー チャネル オプションは、すべての顧客で利用可能ではなく、製品チームからの承認が必要です。このオプションが利用可能な間は推奨される設定ではありませんが、スロー チャネルが承認されている顧客は、追加の保留の有無にかかわらず、組織全体をスロー チャネルの更新にすることができます。

スロー チャネルのリリースの専用月は、**2月、6月、10月**です。

ソフトウェアの更新を確認して変更するには、Webex Control Hub (admin.webex.com) にログインします -> **[組織設定]** に移動します -> **Webex アプリの定期的なソフトウェア更新 -> 延期によるカスタムスケジュールされた更新 -> ケイデンス (遅い)**

Slow Channel with 0 - 12 weeks deferral

Recurring software updates for Webex app
Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)
 Custom scheduled updates with deferrals

Cadence Deferral

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of n...
aged by these settings.

The next scheduled update is on 8/5/2024 to version June-2024.

6 weeks
5 weeks
6 weeks
7 weeks
8 weeks
9 weeks
10 weeks
11 weeks
12 weeks

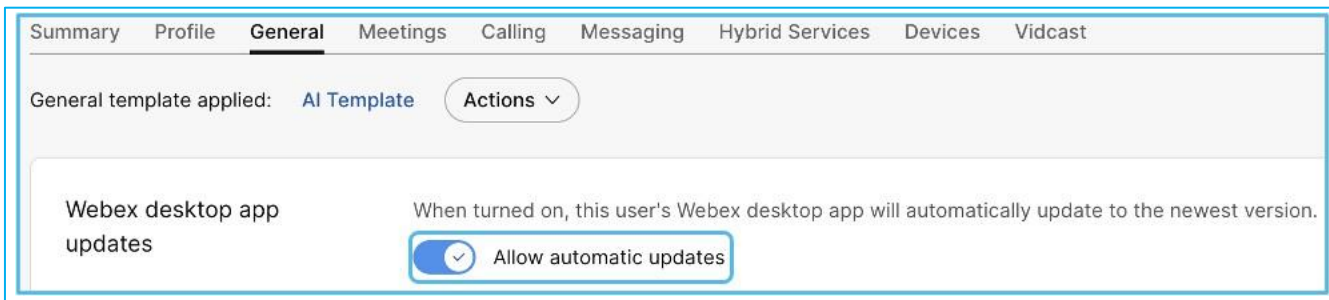
ソフトウェアアップグレード管理 – エンドユーザー設定

顧客は、組織全体が数週間延期に設定されている場合、個々のユーザーが最新（自動更新）ソフトウェアチャネルを使用できるようにする柔軟性があります。

この機能により、お客様は選択した IT チームのメンバーを最新の Webex アプリバージョンで検証し、新しい Webex アプリバージョンが組織全体に展開される前に、新しい Webex アプリバージョンを認定することができます。

個々のユーザーが最新のチャネル（自動更新）を使用できるようにするには。

Webex Control Hub (admin.webex.com) にログインします -> **[ユーザー]** -> **[全般]** タブに移動します。「自動更新を許可する」設定をトグルして、毎月の自動更新を有効にします。この設定は組織レベルの設定よりも優先され、デフォルトは無効になります。

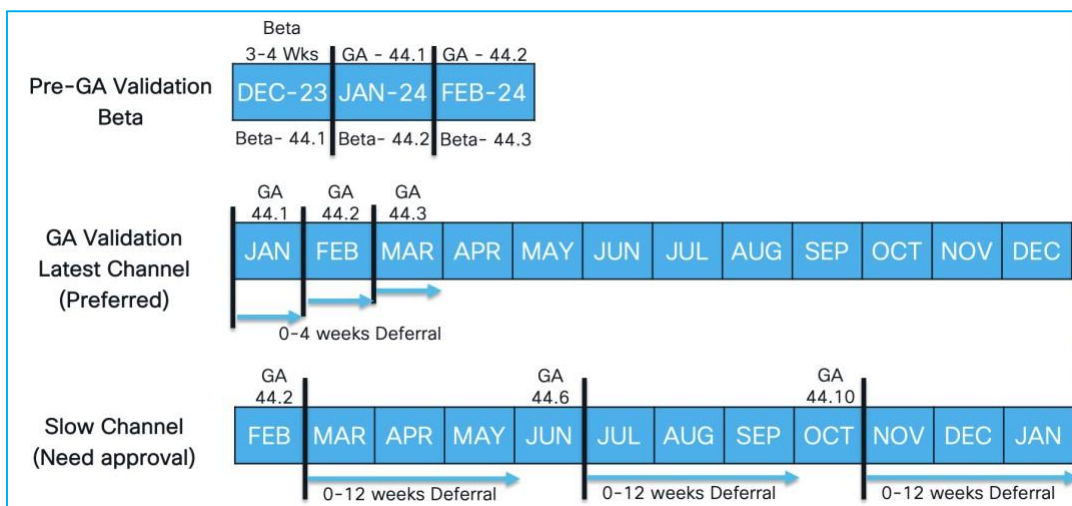
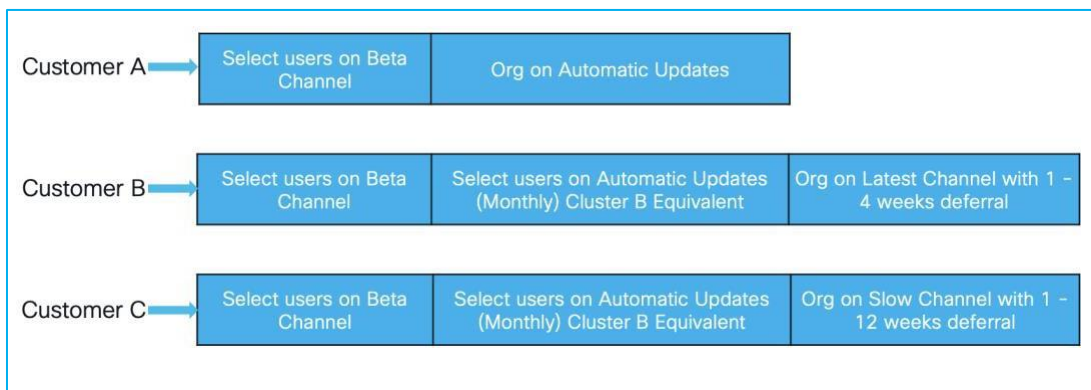


メモ: ユーザーグループのソフトウェアチャンネルを設定するためのグループ/テンプレートベースのオプションは、バックログにあり、暫定的にQ4 CY24をターゲットとしています。

ソフトウェアアップグレード管理 - ベータチャンネル

Webex アプリの最新およびスローチャンネルソフトウェア更新オプションを持つ顧客に加えて、Webex ベータプログラムに登録して、新しい機能と機能に早期にアクセスすることもできます。通常、Webex アプリのベータ版リリースは、一般可用性 (GA) 日の 3 ~ 4 週間前に利用できます。

下の画像は、顧客がベータに登録して早期アクセスを取得し、遅延を伴う最新のチャンネルまたはスローチャンネルで組織を持つ方法を示しています。



お客様は、以下のリンクにアクセスして、すべての Webex コラボレーション製品とソリューションのベータプログラムに登録できます。



ベータサインアップリンク: <https://www.essentials.webex.com/resources-and-programs/programs/beta>

ビデオ メッシュの使用を最適化

顧客は、すべてのメディアを Webex に送信する代わりに、ローカルメディア最適化のためのビデオ メッシュ ノードをインストールできます。これは、1 対 1 の通話で、Webex Meetings はビデオ メッシュ ノードを使用します。顧客は、ビデオ メッシュ ノードを使用してリソースを最適化するアプリケーションまたはデバイスを選択できます。

Webex Control Hub (admin.webex.com) にログインし、**[ハイブリッド]** -> **[ビデオ メッシュ]** -> **[設定の編集]** -> **[クラスタ設定]** の順に移動します。これにより、特定のクライアントまたはデバイス タイプがビデオ メッシュ リソースを最適化して、より質の高いミーティングを優先的に使用できるようになります。選択されていないクライアントまたはデバイス タイプはすべて、Webex Cloud ノードにオーバーフローします。

プライベート ミーティング クラスタは Webex にオーバーフローできません。

Cluster	Webex app - Desktop	Webex app - Mobile	Webex app - VDI	Webex Devices	SIP Devices
Amsterdam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bangalore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
London - Private Cluster	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Miami	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



[ヘルプ第2条（第3条） | ホーム | 導入ガイド次のためのビデオメッシュ](#)



仮想デスクトップ インフラストラクチャ (VDI) 用 Webex アプリ

Webex アプリ VDI ソリューションでは、通話やミーティングの音声とビデオが最適化されます。軽量 PC やラップトップなどのシンクライアントデバイスを使用して、ユーザーはリモート仮想デスクトップ (Citrix または VMware) 環境から Webex アプリにアクセスします。通話の場合、メディアがユーザー間を直接行き来し、データセンターを通過することはありません。ミーティングの場合、メディアは Webex クラウドとユーザーのシンクライアントの間を行き来し、間に別のクライアントが介在することはありません。

お客様は、通話とミーティングの両方をサポートする単一のプラグインを組み合わせて展開できます。特定の VDI 展開では、プラグインの自動更新もサポートしています。

- VDI 環境向け Webex アプリのリリーススケジュールが隔月であるのに対して、スタンドアロンの Windows 版 Webex アプリは毎月リリースされます。このようにリリースのスケジュールが異なるため、VDI 版アプリには奇数月にスタンドアロン版向けにリリースされる機能は含まれていません。偶数月に VDI 版がリリースされる際、前月にリリースされなかった機能が追加されます。
- VDI 環境向けの Webex アプリは、特記されていない限り、Windows 版 Webex アプリのほとんどの機能をサポートしています。
- Webex アプリ VDI では、次の下位互換性がサポートされます。最新の Webex アプリ VDI リリースは、最新の Webex アプリ VDI プラグインと以前の 4 つのプラグインリリース (N-4) をサポートしています。
 - 下位互換性はサポートされていますが、お客様およびお客様のユーザーは、[[ダウンロード](#)] タブから最新の HVD インストーラおよび VDI シンクライアントプラグインをダウンロードすることをお勧めします。



[ヘルプ記事 | 仮想デスクトップ インフラストラクチャ \(VDI\) 向け Webex アプリの展開ガイド](#)



[ヘルプ記事 | Webex アプリ | VDI リリースノート](#)

Webex Suite ミーティング プラットフォームの API の変更

Webex Suite Meeting Platform は、信頼され愛される Webex バックエンドの上に構築され、Webex によるミーティング チャット機能を備えています。しかし、バックエンドの変更により、API 内の特定の機能領域が影響を受けています。

開発者ポータルで API 動作の変更が強調表示されます -

<https://developer.webex.com/docs/app-programming-interface-behavior-changes>

ミーティング チャット

チャットは、ミーティング内の参加者間でチャットメッセージが送信されたときに、ミーテ



ィングでキャプチャされたコンテンツです。この機能により、コンプライアンス オフィサーはミーティング中のチャットコンテンツにアクセスできます。



Control Hub で機能を管理する

顧客は Control Hub から Webex Suite ミーティングプラットフォーム機能を管理できます。このセクションでは、顧客の Control Hub でカスタマイズできる機能に焦点を当てます。

新機能

ミーティング中のチャット:

ミーティング中のチャットを保存または消去する

内部ミーティングの全員に送信される Webex Suite ミーティングプラットフォームのチャットメッセージは、ミーティングが終了した保存されます。ユーザーは、ミーティングに出席したかどうかにかかわらず、ミーティングのメモ、質問、決定、アクション項目、およびチャットを検索して簡単にアクセスできます。遅れて参加する出席者は、重要なコンテンツを見逃すことはありません。ミーティングが開始された時点からチャットが表示されるためです。後にデフォルトで

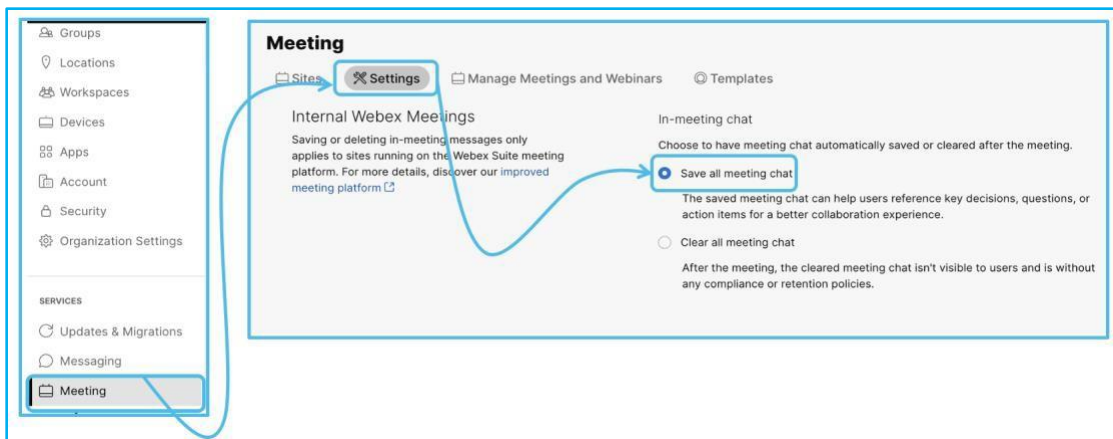
顧客はミーティング後にチャットが自動的に保存されるか、クリアされるかを選択できます。これは組織全体の設定で、Webex Suite ミーティングプラットフォーム上のサイトのみ適用されます。この設定は、サイトごとに適用できません。Control Hub からデフォルト設定を変更できます。

1. [Control Hub](#) にサインインし、[サービス] から [ミーティング] を選択します。
2. [設定] を選択します。
3. [内部 Webex ミーティング] セクションの [ミーティング内チャット] で、次のいずれかのオプションを選択します。
 - すべてのミーティング チャットを保存 (デフォルト): すべてのチャットをミーティングから保存します。
 - すべてのミーティング チャットをクリア — ミーティング チャットを保存しません。

これは組織全体の設定で、Webex Suite ミーティングプラットフォーム上のサイトのみ適用されます。この設定は、サイトごとに適用できません。



メモ: ミーティング中のメッセージングコンテンツは、組織のミーティング保持ポリシーの対象となります。



ヘルプ記事 | ミーティング中のチャットを保存または消去する

ミーティング中のチャットデータの常駐性

ミーティングで作成されたチャットメッセージとホワイトボードは、Webex Messaging データセンターリージョンに保存されます。

Webex Messaging は、2つのデータセンター地域を使用してチャットメッセージとホワイトボードコンテンツを保存します。北米、世界および欧州連合

顧客は Control Hub のデータレジデンシーを確認できます。

1. [Control Hub](#) にサインインし、[アカウント] から [情報 - データロケーション] を選択します。以下のスクリーンショットは、いくつかの例を示しています。

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	United States

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	EU



Webex Messaging データレジデンシーリージョン

Webex メッセージング データレジデンシーの詳細については、「[Webex アプリと Webex メッセージング プライバシーデータシート](#)」および「[Webex のデータレジデンシー](#)」を参照してください。

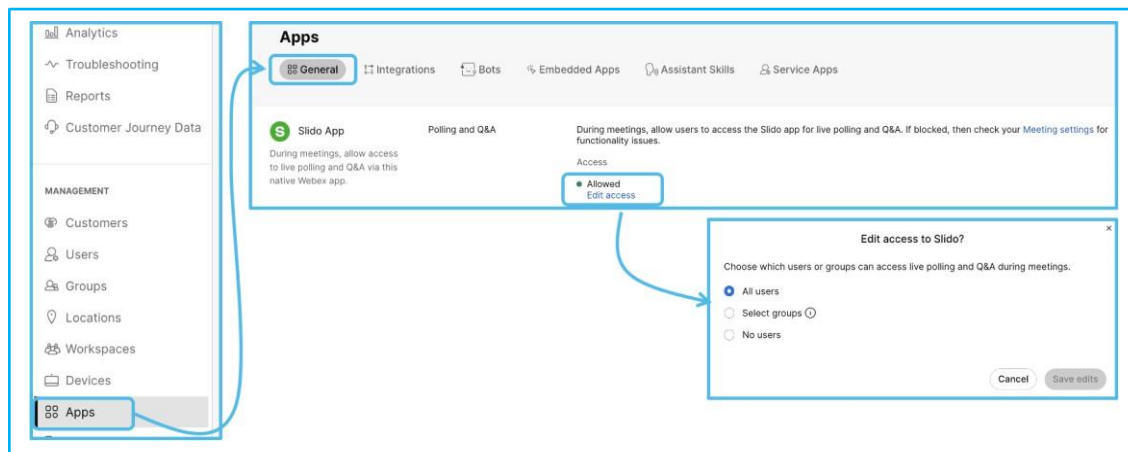
 [ヘルプ記事 | Webex Meetings: ユーザー生成コンテンツの保存](#)

Slido - 投票と Q&A

Slido は Webex のアップグレードされた Q&A および Polling プラットフォームであり、Webex Suite ミーティングプラットフォームに自動的に含まれており、Polling および Q&A に必要です。さらに、Slido は埋め込みアプリ以外でも有効にできます (Webex Suite ミーティングプラットフォーム サイトにのみ適用されます)。

顧客は、Control Hub のグループベースのイネーブルメントを使用して、ユーザーのサブセットに対して Slido を有効にできます。

1. [Control Hub](#) にサインインし、[アプリ] から [Slido アプリセクション] までスクロールします。[アクセスの編集] をクリックして設定を変更します。



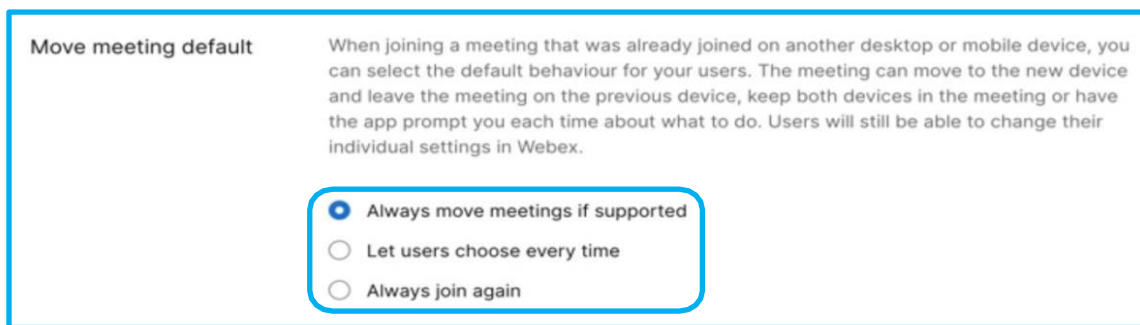
[ヘルプ記事 | Slido を Webex アプリと統合する](#)

移動ミーティングのデフォルトを管理するための Control Hub 設定

管理者は、Control Hub で利用可能な新しいインターフェイスを使用して、ミーティングを中断または切断することなく、ミーティングを1つのデスクトップまたはモバイルデバイスから別のデバイスにシームレスに移動するように設定できます。

デフォルトのエクスペリエンスを変更するには。

- [Control Hub にサインインし](#)、[サービス]>[ミーティング]>[設定] の順に移動します。
- [ミーティングのデフォルトに移動] セクションまでスクロールし、使用可能な3つのオプションから必要に応じて設定を更新します。



[ヘルプ記事 | ミーティングのデフォルト設定を移動する](#)

[Control Hub 設定Vidcast ビデオ | ミーティングのデフォルト設定を移動する Control Hub 設定](#)

Webex Suite ミーティングプラットフォーム – AI 機能

新
機能

Webex Meetings で AI 要約とチャプターを生成する

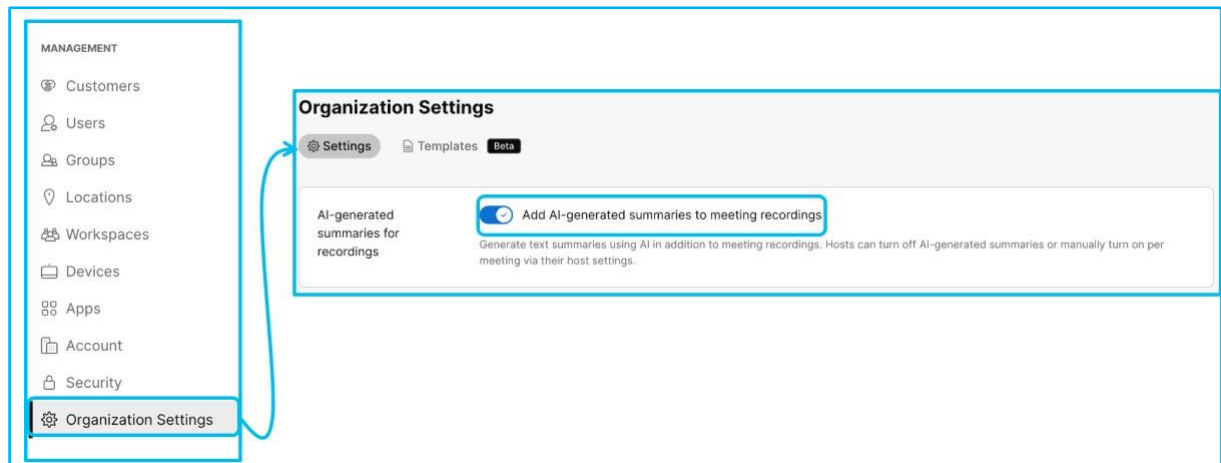
Cisco AI Assistant を使用すると、ユーザーはミーティングの録画をより効率的に聴くことができます。オンにすると、AI Assistant はミーティングの録画とともに、チャプターとアクションアイテムを含むミーティングの概要を生成します。これらの機能は、Webex アプリ、Web ブラウザ、および録画のメール通知で利用できます。

管理者は、AI 技術を使用して、ミーティング主催者が録画ミーティングのテキスト要約、アクション項目、チャプターを自動的に生成することを有効または無効にできます。ユーザーは Webex アプリとウェブブラウザ内の録画プレーヤーでミーティングの概要にアクセスできます。

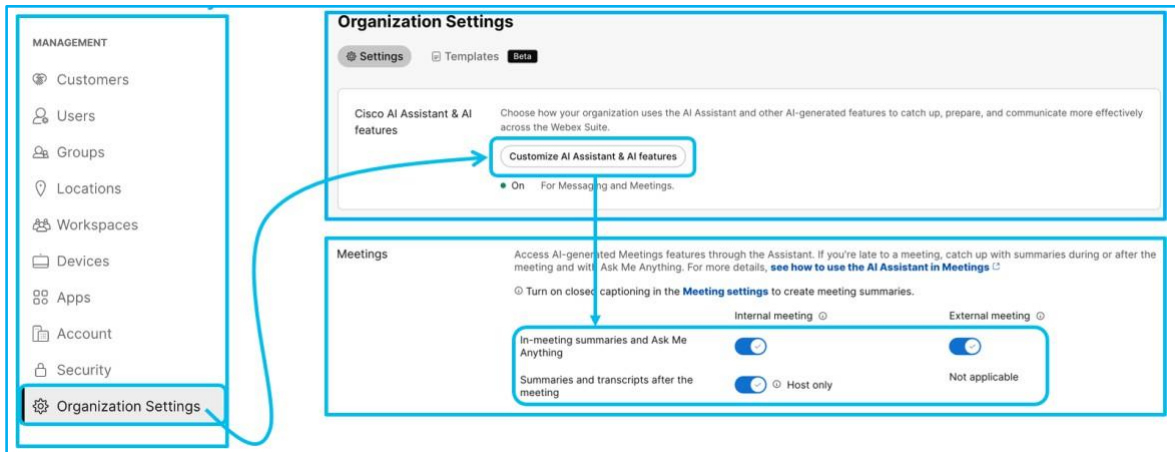
- 主催者はこの機能をオフにして、ミーティングの概要とチャプターを手動で生成できます。
- 特定のグループまたはユーザーに対してこの機能を有効にすることもできます。詳細については、「[設定の構成テンプレート](#)」を参照してください。
- ミーティングの概要と録画の議事録は英語でのみサポートされています。
- サイトで[議事録の録画](#)が有効になっていることを確認します。
- この機能はデフォルトで有効になっています。

AI が生成したミーティング サマリーを有効または無効にするには

1. [Control Hub](#) にサインインします。
2. [管理 > 組織設定] の順に移動し、下方に録画の AI 生成コンテンツセクションまでスクロールします。
3. 録画の AI が生成したサマリーとチャプターをオンに切り替えます。



[ヘルプ記事 | Control Hub で AI が生成したミーティングの要約](#)



ヘルプ記事 | Control Hub で Cisco AI Assistant を管理する

ミーティングから自動的に離れる

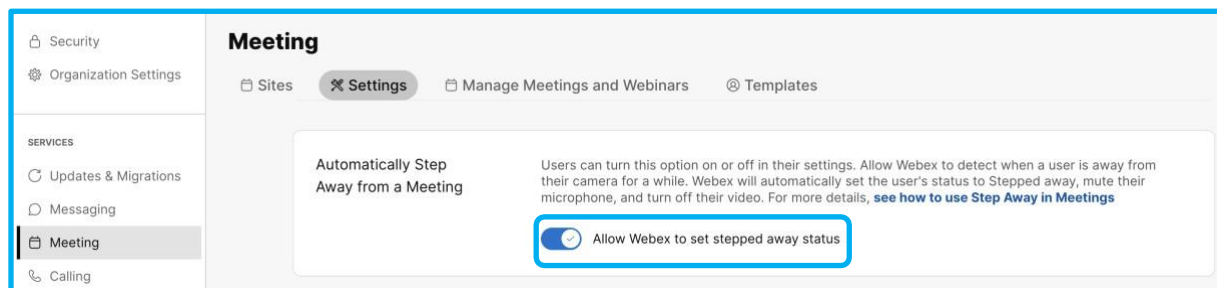


Control Hub では、ユーザーがミーティングから退出したときに自動的に認識する設定がデフォルトでオンになっています。この設定をオフにできます。

ユーザーがミーティングから退出する必要がある場合、ステータスは自動的に変更されます。しばらくして退職することになりました。これにより、他の参加者はミーティングから一時的に離れていることを知らせることができます。マイクがミュートになり、ビデオがオフになり、プロフィール画像がホットビバレッジの画像に置き換えられ、テキストが退席しました。

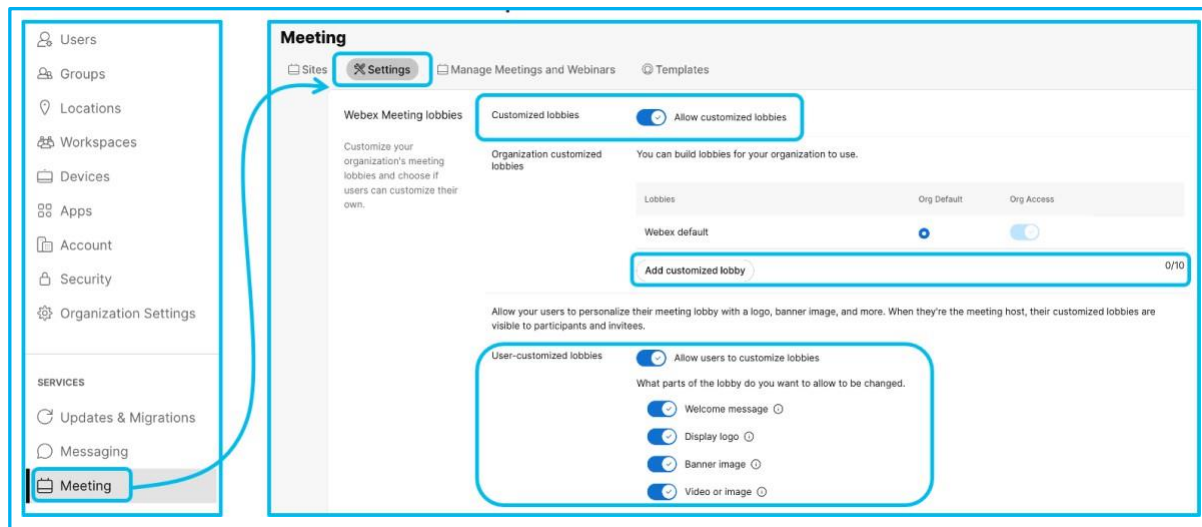
ミーティングから自動的に退席を有効または無効にするには

- [Control Hub にサインインします。](#)
- [ミーティング > 設定] の順に移動し、[ミーティングから自動的に退席する] セクションまでスクロールダウンします。
- トグルして有効または無効にします。デフォルトが有効になっています。





-
2. [ミーティング] に移動し、[設定] タブを選択し、[Webex ミーティングロビー] セクションまでスクロールします。
3. [カスタマイズされたロビーを許可]の切り替え



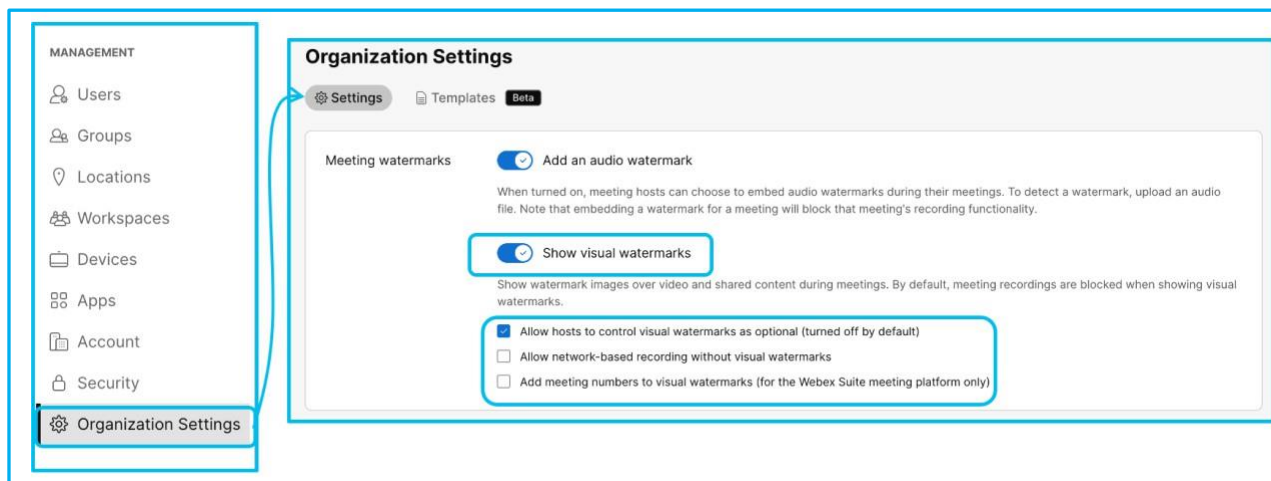
ヘルプ記事|ControlHubのカスタムロビーを有効にする

ビジュアル透かし – 管理者オプション

新機能

参加者のビデオと共有コンテンツに透かしを追加して、組織のコンテンツを保護します。**Control Hub** から組織のビジュアル透かしを有効にできます。ビジュアル透かしがオンになっている場合、ローカル録画は無効になります。

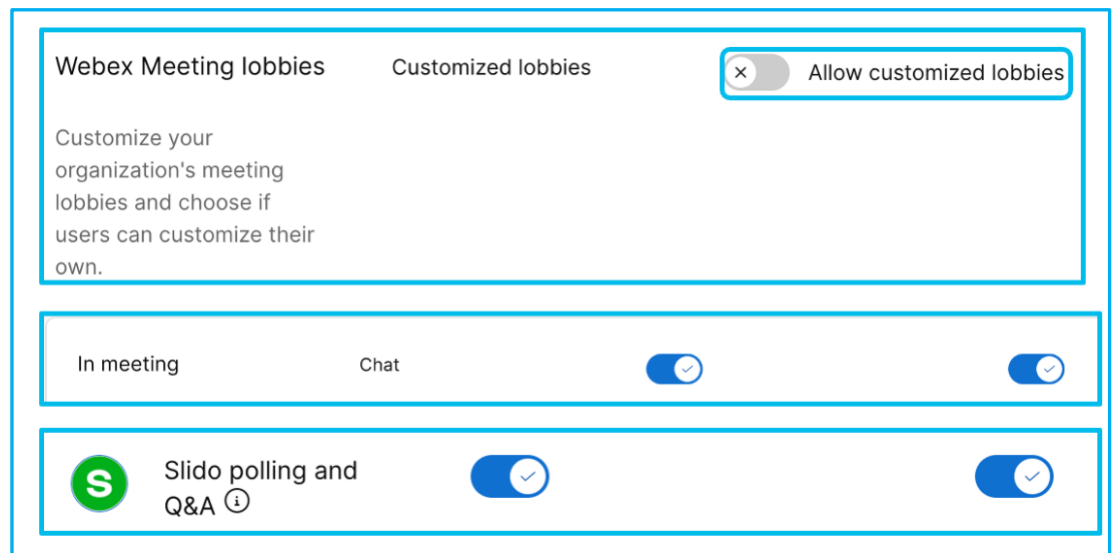
1. [Control Hub](#) にサインインします。
2. **[組織の設定]** に移動し、**[設定]** タブを選択し、**[ミーティングの透かし]** までスクロールします。
セクションまで下方にスクロールします。
3. **[ビジュアル透かしを表示]** を切り替えて有効にします。
 - 主催者がミーティングのスケジュールリング中にビジュアル透かし機能を制御できるようにするには、**[主催者がオプションとしてビジュアル透かしを制御できるようにする]** をトグルします。



グループ テンプレート経由で Webex ミーティング機能を有効にする

Webex ミーティング機能は、グループ テンプレートを介してユーザーのサブセットに対して有効にすることができます。AI 機能は一般的なテンプレートの一部であり、その他のミーティング機能はミーティング テンプレートの一部です。

1. [Control Hub にサインイン](#)します。
2. [ミーティング] に移動し、[テンプレート] タブをクリックします。
3. [テンプレートの作成] をクリックし、[テンプレートの作成] を選択し、[次へ] をクリックします。
4. [一般] セクションで、表示されたボックスにテンプレート名と説明を入力します。
5. ミーティング機能を有効または無効にし、変更を保存します。
6. 機能有効化の階層: [組織の設定] < [テンプレートによるグループレベルの設定] < [ユーザーの上書き]
 - ユーザレベルの設定はグループ/テンプレート設定よりも優先され、グループ/テンプレート設定は組織レベルの設定よりも優先されます。
7. テンプレートは、グループまたはロケーションに適用して、この機能を使用してユーザーの設定を有効にできます。
8. テンプレートで有効または無効にできるミーティング機能の例はほとんどありません。
 - カスタムロビー、ミーティング内チャット、Slido
 - ファイル転送、コラボレーションツール、注釈
 - 録画、共有、リモートコントロール



ユーザーエクスペリエンスのハイライト

このセクションでは、主要なユーザーエクスペリエンスの変更と新機能の一部に焦点を当てています。





Webex Suite ミーティングプラットフォーム固有の機能

以下は、Webex Suite ミーティングプラットフォームでのみサポートされている固有の機能です。このセクションでは、主要な新機能の一部に関する追加情報を提供し、ユーザーエクスペリエンスを強調します。

Directional Audio	Visual watermarking + Device support
Stereo Content Audio	Meeting Summary in a recordings
The multi-tasking experience	Automatic chapters in recordings
Persistent and rich in-meeting chat	AI Assistant in Meetings & Catch up in-meeting
Share portion of screen	Associate any meeting to a space for pre and post meeting collaboration
Move the meeting between computer and mobile	Pronouns in Meeting
Share an existing whiteboard in a meeting	Auto Step away & Catch me up
Visual watermarking	New Gestures
Keyboard short cuts for reactions	- Raise Hands in Celebration
2-way Whiteboarding in Breakouts	- Heart
Sign language interpretation	- Folded Hands
Dedicated panel of device control	Webex AI Codec
New Device pair settings design for admin/end-user	
Custom lobby support	
Embedded Apps (EAs) on Passive Devices Webex on Apple Watch	
Webex on Apple TV 4K	

メニューバーはどこですか

メニューバーから以前使用可能だった機能は、より文脈に合わせてミーティング全体に分散されるようになりました。

音声オプション 、ビデオオプション 、コンテンツの共有 、およびその他のオプション  を使用して、主要なアクションのいくつかを検索します。



[ヘルプ記事 | メニューバーはどこにありますか?](#)

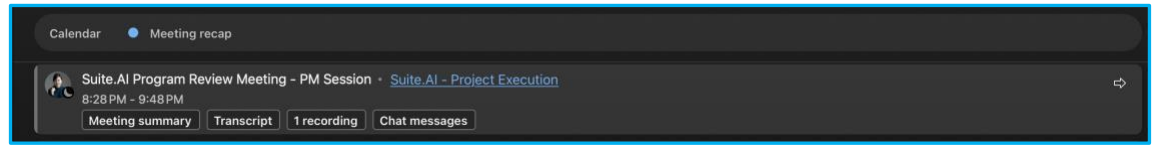


[Vidcastビデオ|WebexSuite ミーティングプラットフォーム-ミーティングコントロール](#)



を転送することができます。主催者組織の外部ユーザーへのミーティング後のコンテナの転送はサポートされていません。

- スペースミーティング (スペースからスケジュールされたミーティング) では、スペース内の全員に対してミーティング後のコンテナを使用できます。



メモ: 「AI ミーティングの概要」機能が有効になっており、ミーティングが録画されている場合、AI が生成した概要と議事録もミーティング後のコンテナの一部として保存されます。

必要に応じて、組織はミーティング コンテンツでメッセージを保存しないことを選択できます。



[ヘルプ記事 | ミーティング後にメッセージにアクセスする](#)



[Vidcast ビデオ | Webex Suite ミーティング プラットフォーム - ミーティング後のコンテナへのアクセス](#)



新機能

ミーティングにメッセージを送信する

ミーティングに招待されているが、まだ参加していない場合でも、ミーティングの全員とチャットできます。たとえば、ミーティングに遅れる場合は、すでに参加している参加者にあなたがすぐに参加することを知らせます。

この機能は、[スペースに関連付けられたミーティング](#)で利用できます。この機能は、パーソナル会議室のミーティングまたは Webex のスケジュール済みミーティングでは利用できません。

ミーティングに招待されているが、スペースのメンバーではない場合、ミーティングにメッセージを送信することはできません。



[ヘルプ記事 | ミーティングに参加せずにミーティング参加者にメッセージを送信します。](#)



[Vidcast ビデオ | Webex Suite ミーティングプラットフォーム - ミーティングにメッセージを送信する](#)

Slido - Q&A および投票プラットフォーム

Slido は Webex のアップグレードされた Q&A および Polling プラットフォームであり、Webex Suite に自動的に含まれています。Slido は、ミーティングをインタラクティブにし、ライブ投票、Q&A、クイズ、ワードクラウドで参加者を参加させる最も簡単な方法を提供します。Slido は、オーディエンスのエンゲージメントとカスタマイズに関する分析とリアルタイムのインサイトを提供します。

Slido を開くには、ミーティング コントロールで [**アプリ > Slido**] をクリックします。



詳細については、「[Slidoの投票](#)」および「[SlidoのQ&A](#)」を参照してください。



[Vidcast ビデオ | Webex Suite ミーティングプラットフォーム - Slido 投票と Q&A](#)

メモ: 従来の投票と Q&A は Webex Suite ミーティング プラットフォームではサポートされておらず、投票と Q&A 機能には Slido が必要です。

共有

自分のミーティングウィンドウを共有する

Webex Suite ミーティングプラットフォームには、特定のマイミーティングウィンドウの共有オプションがありません。これを行うには 2 つの方法があり、どち



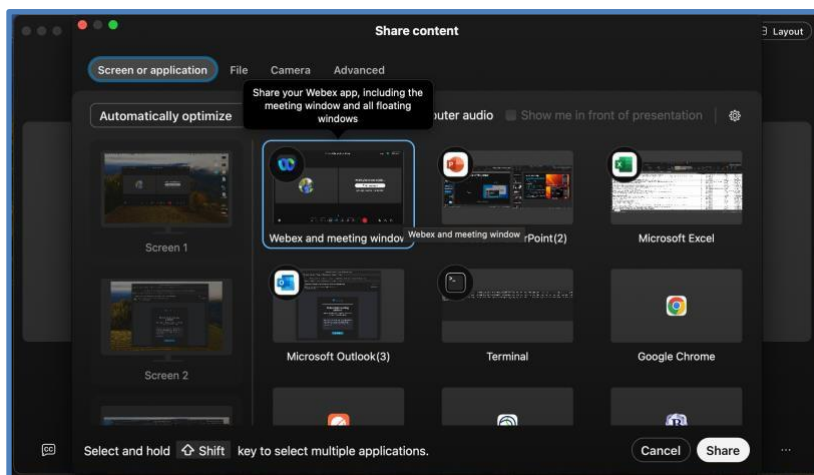
らもミーティング コントロールの [コンテンツの共有] オプションから利用できません。

[Webex とミーティング] ウィンドウを選択します。（申請の共有）


アプリケーションからすべてのウィンドウを共有するように [コンテンツ共有設定](#) を設定してください。それ以外の場合、Webex アプリのミーティング ウィンドウと関連するすべてのフローティング ウィンドウを共有することはできません。

画面共有 (共有中にミーティングウィンドウに切り替える)

画面を共有している間、Webex はプライバシー上の理由から Webex アプリ ウィンドウを意図的に除外しますが、自分の Webex アプリを表示する、画面共有の一部として Webex アプリを含めます。画面共有を開始し、[画面共有の一部として Webex アプリを追加する](#)場合は、オレンジ色の共有メニューの [その他の共有オプション] から実行できます。



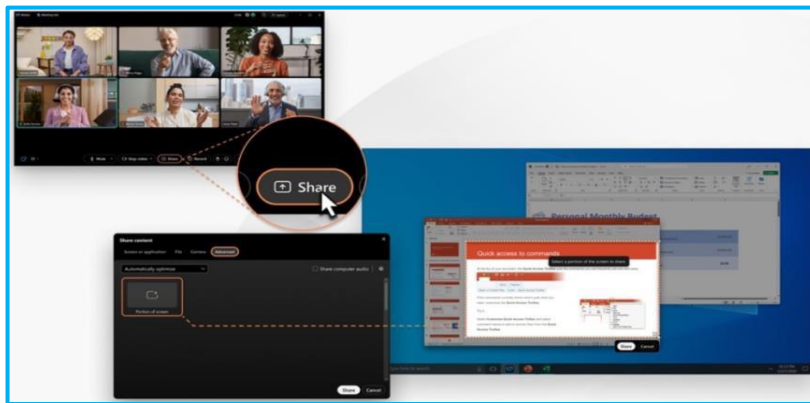
 [ヘルプ記事 | 共有ミーティングウィンドウ](#)

 [Vidcastビデオ | WebexSuite ミーティングプラットフォーム-自分のミーティングウィンドウを共有する](#)

新機能

共有 - 画面の一部のみ共有

通話中に画面の特定の領域を誰かと共有する場合は、共有する領域を選択します。参加者には画面の選択した部分のみが表示され、画面全体は表示されません。



 [ヘルプ記事 | 画面の一部のみを共有する](#)

 [Vidcastビデオ | WebexSuite ミーティングプラットフォーム-共有portionofscreen](#)



ミーティングを別のデスクトップまたはモバイルデバイスに移動する

ミーティングを中断したり切断したりすることなく、デスクトップまたはモバイルデバイスから別のデバイスにミーティングをシームレスに移動できます。たとえば、通勤中にモバイルデバイスからミーティングに参加する場合、オフィスに着いたらラップトップにミーティングを移動します。または、ミーティング中にコンピュータから離れる必要がある場合は、モバイルデバイスにミーティングを移動します。

デスクトップからモバイルに移動

アクティブなミーティングを1つのデバイスから別のデバイスに移動するには、新しいデバイスの緑色のアクティブなミーティングボタンをクリックするだけです。

1. ミーティングを移動する準備ができたなら、新しいデバイスで [ミーティングに参加](#) します。
2. [\[ミーティングをここに移動\]](#) をクリックします。

新しいデバイスでミーティングに参加し、前のデバイスでミーティングから退出します。

両方のデバイスをミーティングに接続しておきたい場合は、[ミーティングの移動の設定を変更してください](#)。

3. プライバシー保護のため、音声をミュートにしてビデオをオフにすることで、<https://help.webex.com/en-us/8lszp2/音声をミュート解除し、ビデオをオンにします>。

新機能

デスクトップからモバイルに移動

ミーティングをモバイルからデスクトップにシームレスに移動するには、デスクトップの緑色のアクティブなミーティングボタンをクリックします。設定に基づいて、ミーティングはデスクトップに移動するか、両方のデバイスでアクティブのままになります。MCプラットフォームのモバイルデバイスからデスクトップへのミーティングの移動はサポートされていません。この機能は Webex Suite ミーティングプラットフォームでのみ利用できます。

ミーティングを移動する設定を変更する

別のデスクトップまたはモバイルデバイスですでに参加しているミーティングに参加すると、デフォルトでミーティングが新しいデバイスに移動し、前のデバイスでミーティングから退出します。希望する場合は、両方のデバイスをミーティングに保持するか、アプリのプロンプトを毎回表示するように設定を変更します。

エンドユーザは設定を変更できます。

1. デスクトップの場合は、[\[プロフィール画像\]](#) に移動し、[\[設定\]](#) > [\[ミーティング\]](#) > [\[参加オプション\]](#) を選択します。モバイルの場合は、



[[プロフィール画像](#)] に移動し、[設定] > [ミーティング] をタップします。

2. [ミーティングオプションの移動] で、次のいずれかのオプションを選択します。
 - サポートされている場合は常にミーティングを移動する — 新しいデバイスでミーティングに参加すると、前のデバイスでミーティングから退出します。



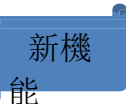
- 毎回選択させてください — 新しいデバイスでミーティングに参加する場合、前のデバイスでミーティングから退出するか、ミーティングに留まるかを選択します。
- 常に再度参加:新しいデバイスでミーティングに参加すると、前のデバイスでミーティングに残ります。
- **[保存]** をクリックします。



[ヘルプ記事 | ミーティングを別のデスクトップまたはモバイルデバイスに移動する](#)



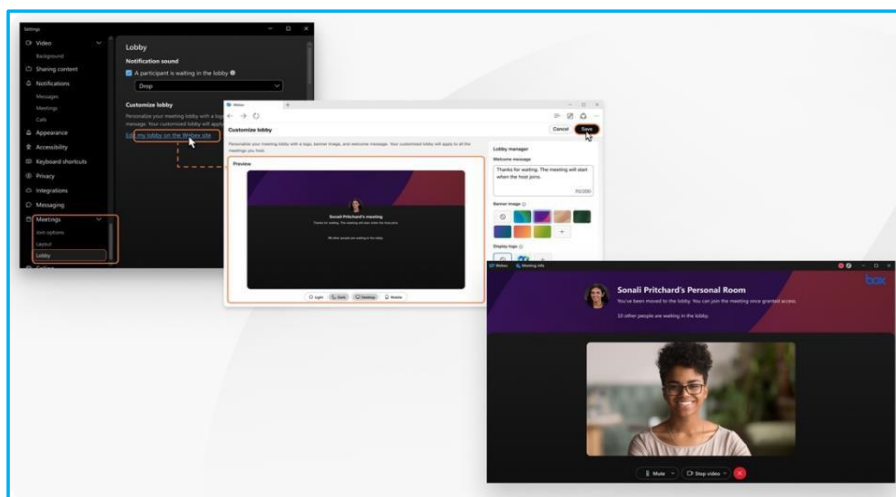
[Vidcastビデオ | Webex Suite ミーティングプラットフォーム-移動aミーティン](#)



ロビーのエクスペリエンスをカスタマイズ

ミーティングを主催し、参加者を承認する前にロビーで待機させる場合、参加者が待機している間に魅力的なエクスペリエンスを作成します。組織によって作成されたカスタム ロビーを選択するか、独自のロビーをパーソナライズします。ウェルカム メッセージ、バナー画像、ロゴ、組織またはミーティングの議題を促進する画像またはビデオを追加します。

カスタマイズされたロビーは、主催するすべてのミーティングに適用されます。アプリのデスクトップ、モバイル、および Web バージョンから参加する参加者には、カスタマイズされたロビーが表示されます。



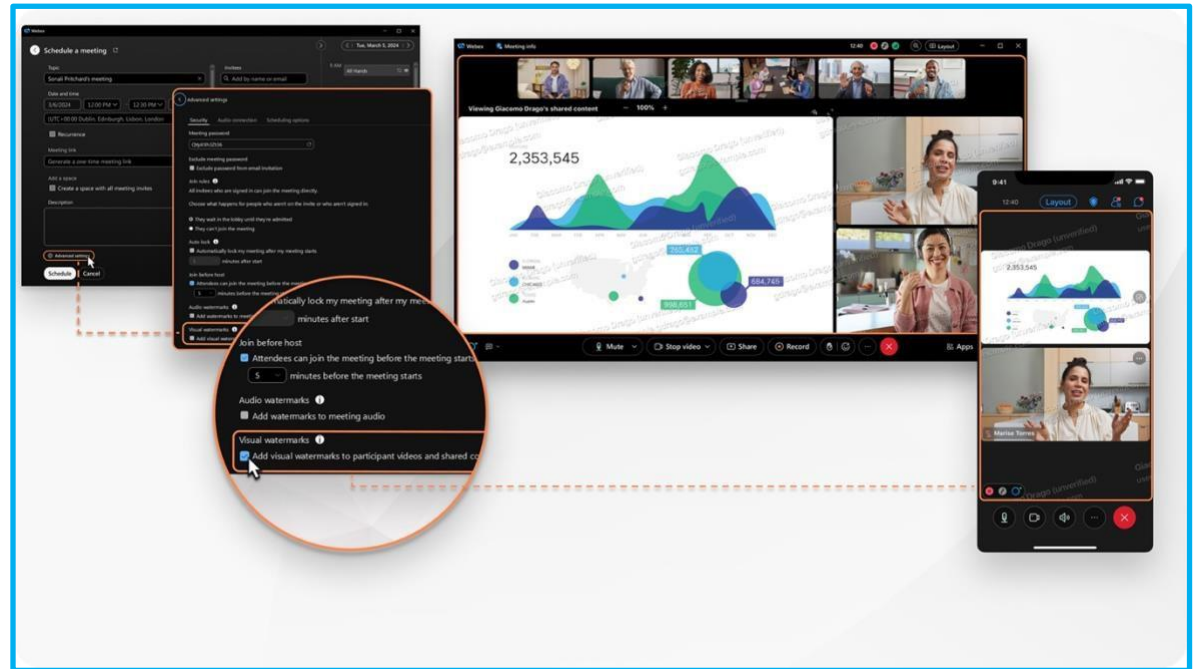
[ヘルプ記事 | ロビーのカスタマイズ](#)



[Vidcast ビデオ | Webex Suite ミーティングプラットフォーム-ロビーエクスペリエンスのカスタマイズ](#)


ミーティングの共有コンテンツに視覚的な透かしを追加する

参加者のビデオと共有コンテンツに透かしを追加して、組織のコンテンツを保護します。ミーティングをスケジュールするときに、透かしを有効にできます。




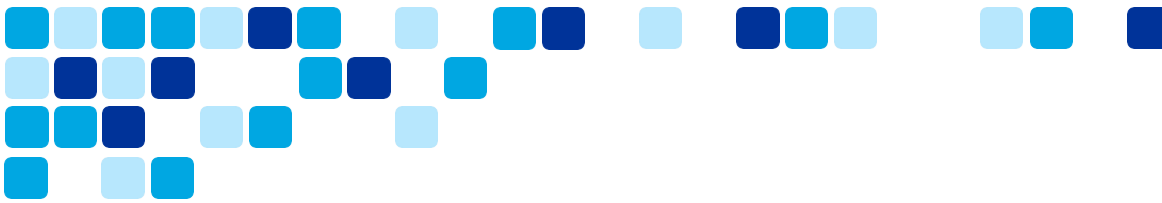
ミーティングを表示する各参加者には、自分のメールアドレスで透かし画像パターンが表示されます。参加者が **Webex** にサインインしていない場合、透かし画像パターンには表示名とメールアドレスが含まれます。

組織は、透かしの一部としてミーティング番号を追加することを選択できます。アプリのデスクトップ、モバイル、および **Web** バージョンから参加する参加者には、透かし画像パターンが表示されます。透かしの不透明度を選択すると、画像パターンは効果的な抑止力になりますが、気を散らす原因にはなりません。

 **メモ:** ビジュアル透かしを追加すると、ミーティングをローカルに録画できません。組織により、クラウドでミーティングを録画できない場合があります。組織がミーティングをクラウドで録画することを許可している場合、透かしは録画に表示されません。

 [ヘルプ記事 | ビジュアル透かしを追加](#)

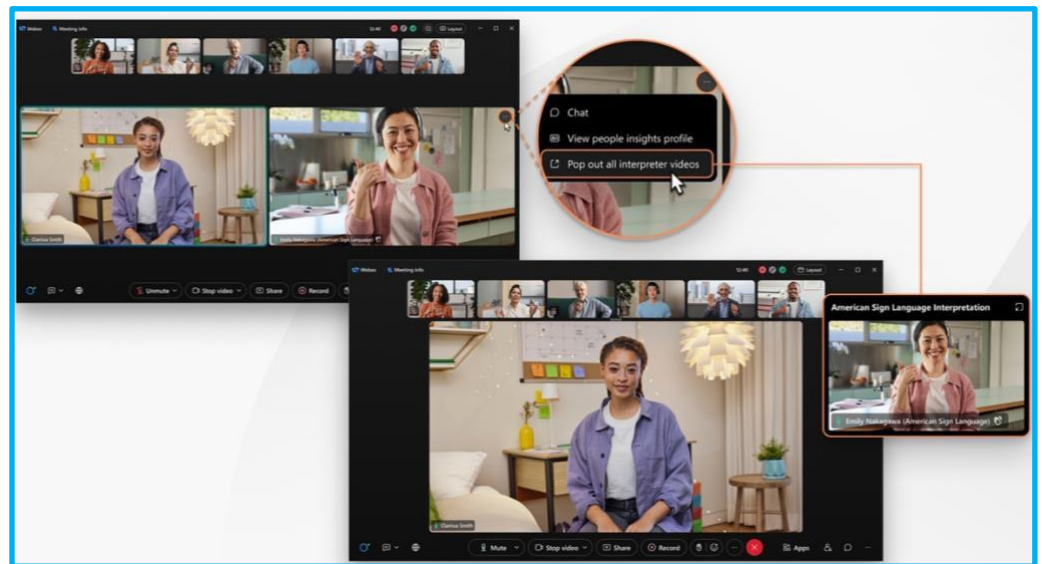
 [Vidcastビデオ | Webex Suite ミーティングプラットフォーム-追加 VisualWatermarks](#)



ミーティングでの手話通訳

新機能

主催者として、手話通訳を含めることで、よりインクルーシブでアクセスしやすいミーティングを開催できます。通訳として、言語チャンネルを選択した出席者がステージビューに表示されるので、サインインしているユーザーを正確に把握できます。聴覚障害または聴覚障害のある出席者として、手話チャンネルを選択すると、通訳者がステージビューに表示されます。



手話通訳者のロールを持つ参加者は、サムネイルビデオで自分の名前の隣にインジケータ（手話通訳）を置き、他の参加者と区別します。参加者リストには、見出し「通訳」の下に名前が表示されます。

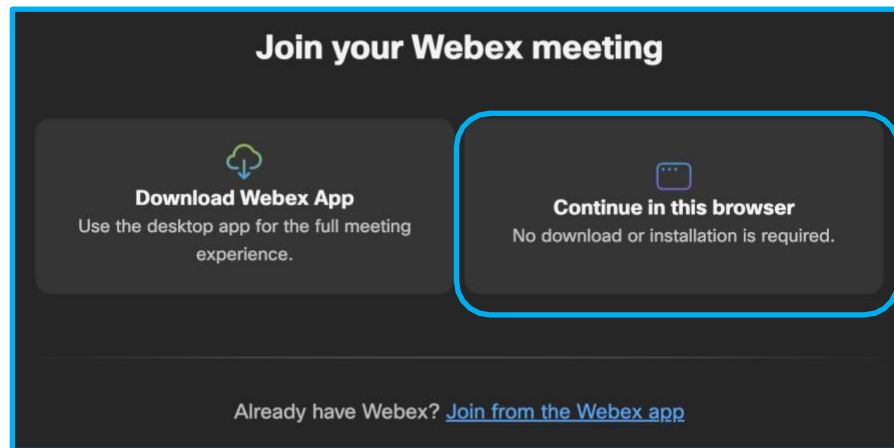
手話通訳は、Webex のスケジュール済みミーティング、パーソナル会議室のミーティング、スペースに関連付けられたミーティングで利用できます。

 [ヘルプ記事 | 手話言語解釈](#)




平等な参加体験 – Web および Webex アプリ

明確で可視的な「ブラウザで参加」オプションを提供することで、ユーザーは Webex アプリケーションをダウンロードしてインストールしなくてもシームレスにミーティングに参加でき、すべての参加者に平等でスムーズな参加エクスペリエンスを提供できます。このアプローチにより、エントリの障壁が軽減され、特に Webex に慣れていないユーザーや一時的に使用しているユーザーに対する全体的なユーザーエクスペリエンスが向上します。



 [ヘルプ記事 | Webex ミーティングにミーティングリンクから参加](#)

 [Vidcast ビデオ | Webex Suite ミーティングプラットフォーム - 平等な参加体験](#)

Deskphone Control (DPC) のエクスペリエンス

卓上電話の制御により、ユーザーは Webex アプリから卓上電話の通話の発信/受信、およびミーティングへの参加を制御できます。

Webex アプリバージョン 44.5 以降の Deskphone エクスペリエンス

Webex アプリ 44.5 以降を実行しているユーザーの場合:

ユーザーが DPC モードでミーティングに参加すると、IP 電話は Webex アプリから自動的に切断され、ミーティング クライアント (MC) と同様のエクスペリエンスとオプションが一貫しています。Webex アプリはミーティング後に IP 電話に自動的に再接続されます。

Webex アプリバージョン Pre-44.5 のデスクフォンエクスペリエンス

Webex アプリを 44.5 未満で実行しているユーザーの場合:


ユーザーが DPC モードでミーティングに参加すると、次の形式の臨時の SIP URI を



ダイヤルして、ミーティング参加が IP Phone から開始されます。 <meeting_number>-trb-<random_bit>@<site>.webex.com



メモ: オンプレミスで展開された Cisco Unified CM を使用していて、SIP ルーティングが設定されていない顧客は、DPC モードでミーティング参加が失敗します。



このソリューションが期待通りに機能するには、顧客は Unified CM の SIP ルート パターン、Expressway ペアの検索ルールなどを設定して、examplecompany.webex.com などの Webex サイトにコールをルーティングする必要があります。特定の CUCM リリースのシステム構成ガイドの「URI ダイヤルの設定」を参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



[Vidcastビデオ | WebexSuite ミーティングプラットフォーム-DPC参加エクスペリエンス](#)

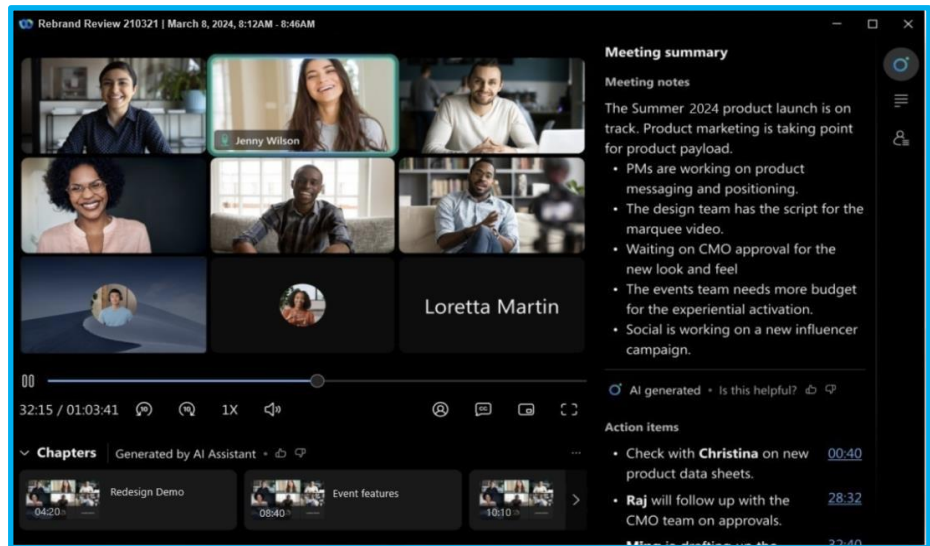
Webex Suite ミーティングプラットフォーム – Webex AI 機能

Webex AI 機能は、企業がより多くを達成し、より効率的に作業し、顧客満足度を向上させるのに役立ちます。タイムセービング機能から、より効果的なコラボレーションまで、AIを活用したコラボレーションツールは、ミーティングの有効性を高め、リモートワーカーとハイブリッドワーカーのウェルビーイングを向上させています。

新機能

録画内でAIが生成したミーティングの概要

ミーティングの録画は、見逃したミーティングに追いつくのに役立ちますが、ミーティング全体を視聴する時間がない場合があります。メモ、アクション項目、チャプターなど、録画のミーティングサマリーを自動的に生成して、最も関連性の高い録画の部分にアクセスできるようにします。ミーティングを録画するだけで開始できます。意思決定や要点を常に把握し、迅速に最新情報を入手しましょう。



AI ミーティングの概要の録画を開始する

録画で AI が生成したミーティングの概要は、クラウド録画オプションを選択した場合、ミーティングを主催する場合にのみ利用できます。

1. ミーティングを開始します。ミーティングコントロールで、[録画] をクリックします。参加者は音声とビジュアルの通知を受け取り、ミーティングの録画と要約がアナウンスされます。
2. ミーティングの概要を終了するには、[録画] をクリックし、[録画の停止] を選択します。ミーティングが終了すると、概要とチャプターが生成され、概要、メモ、アクション項目を含むメール通知がミーティング主催者に送信され、確認と共有されます。



メモ: 録画機能に AI ミーティングの概要が表示されない場合は、組織管理者に連絡して有効にしてください。



AI が生成したミーティング サマリー録画を表示する

ミーティングの主催者として、ミーティングのメモ、アクション項目など、ミーティング概要の録画を表示、編集、または共有するためのすべての詳細が記載されたメール通知を受け取ります。

録画は、[User Hub](#) および Webex アプリの Webex アカウントにも保存されます。ミーティングがスペースに関連付けられている場合、録画のリンク自動的にミーティングが行われたスペースに表示されます。 <https://help.webex.com/en-us/nu5w9x3/>

AI が生成したミーティング サマリー録画を編集する

ミーティングの主催者は、AI Assistant によって生成されたミーティング概要の録画を編集できます。チャプターの追加、サマリーノートの編集、フォーマットの変更、コンテンツの構成により、ミーティングで議論された内容と確実に一致させることができます。

変更を行うと、ミーティング主催者がコンテンツを編集したことを知らせる通知が追加されます。

AI が生成したミーティング サマリー録画を共有する

ミーティングに出席できなかったユーザーに、ミーティング概要録画リンクを送信します。ミーティング概要の録画は、[User Hub](#) の Webex アカウント、Webex アプリ、またはメール通知から利用できます。録画を共有するには、希望のオプションを選択します。



[ヘルプ記事 | AI が生成したミーティング要約](#)



[Vidcast ビデオ | AI が生成した録画されたミーティングのミーティング サマリー](#)

ミーティングでの AI Assistant の使用

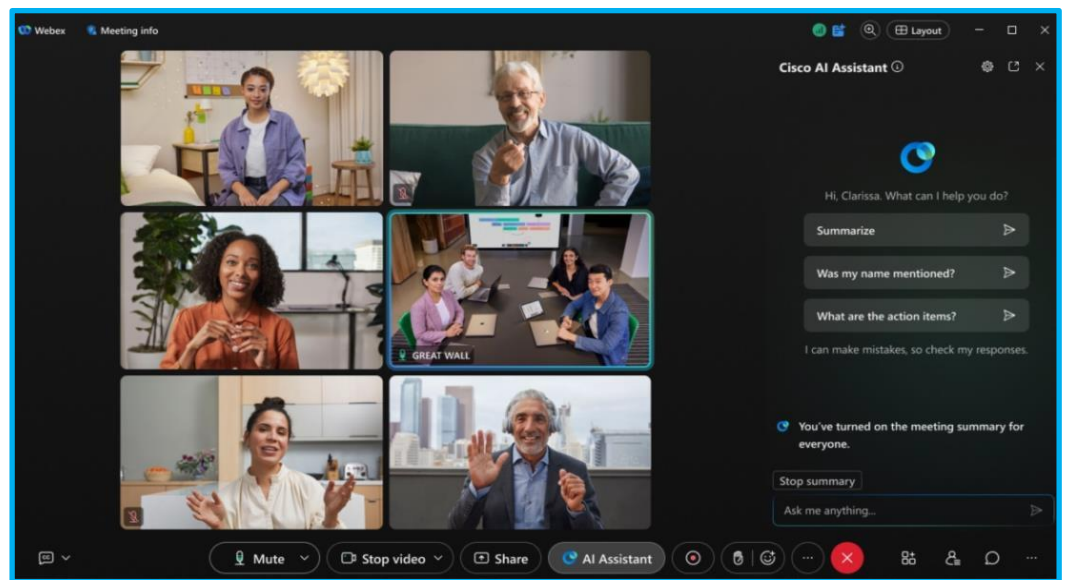
新機能

ミーティングに遅れて参加したり、少し離れる必要があったり、マルチタスクで気が散ったりすることがあります。AI Assistant ミーティングの要約を使用すると、見逃した内容をすばやく把握し、ディスカッションを理解し、ミーティングを邪魔することなく質問し、会話を常に把握できます。また、ミーティングを録画しなくても、終了後に概要や音声テキストを受け取ることができます。



メモ: AI Assistant ミーティングの概要機能が表示されない場合は、組織管理者に連絡してください。

ミーティングオプションがデフォルトに設定されている場合: 主催者と共同主催者のみがサマリを開始および停止できます。参加者は主催者または共同主催者にサマリを開始して機能を使用するよう要求する必要があります。



ミーティングでの AI Assistant の使用

デフォルトのミーティングオプションは、[概要を開始および停止できるのは主催者と共同主催者のみ]に設定されています。

- ミーティングに参加したら、ミーティングコントロールに移動し、[AI Assistant] をクリックすると、ポップアップ通知が表示されます。[サマリの開始] をクリックして、ミーティングの全員の AI Assistant を開始します。

ミーティングの概要が開始されると、AI Assistant がアクティブであることを示す音声およびビジュアル通知を受け取ります。

- ミーティングコントロールの [AI Assistant] をクリックして、[AI Assistant] パネルを非表示または非表示にします。パネルで、次から選択します。
 - 要約 — ミーティングの最後の 15 分またはミーティングの開始時の要約。


- 私の名前が言及されました — ミーティングで誰かがあなたの名前を言及した時のまとめ。
- アクション項目とは — ミーティングで言及されたアクション項目の概要。
- このミーティングについて何か質問する — 現在のミーティングについて AI アシスタントに質問する。

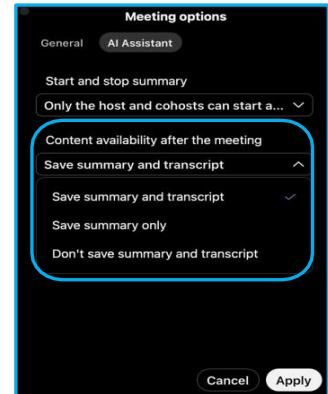
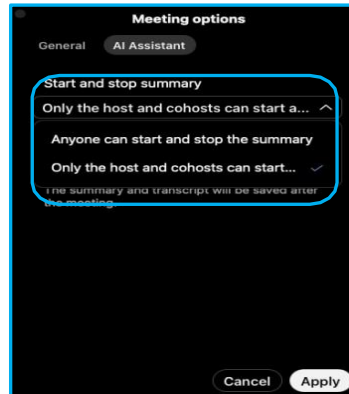
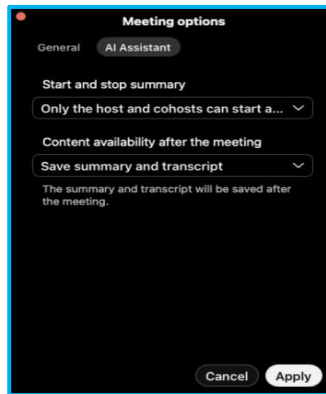


メモ: ミーティングの概要と議事録は、Webex アプリのミーティング主催者のアカウントに保存されます。ミーティングが[スペース](#)に関連付けられている場合、ミーティングが行われたスペースに概要と議事録のリンクが自動的に表示されます。

ミーティングでの AI Assistant の使用

ミーティングの主催者と共同主催者は、AI Assistant ミーティング オプションを調整して、ミーティング サマリーを開始または停止できる人を決定し、ミーティング後にサマリーと議事録を保存するかどうかを決定できます。

ミーティングで、[AI Assistant] パネルに移動し、[AI Assistant 設定]  をクリックします。



AI アシスタント – インテリジェントな通知

ミーティングのサマリーがアクティブな場合、AI Assistant は、サマリーが必要な場合、遅れた場合、通話に応答するか、ミーティング中に退席から戻るかどうかを尋ねる通知を送信します。

- 開始時刻の 12 分後にミーティングに遅れて参加した場合、AI Assistant はこれまでのミーティングの概要を確認する通知を送信します。
- ミーティングに戻ると、ステータスを「[退席中](#)」に 1 分以上設定した後、AI アシスタントが、見逃した情報の要約を要求します。
- ミーティング中に通話に応答し、ミーティングの 1 分以上欠落した場合、AI アシスタントは、欠落した内容の要約が必要かどうかを尋ねます。



[ヘルプ記事 | ミーティングでの Cisco AI Assistant](#)



[Vidcast ビデオ | AI: ミーティングでの Cisco AI アシスタント](#)

ミーティングから離れる

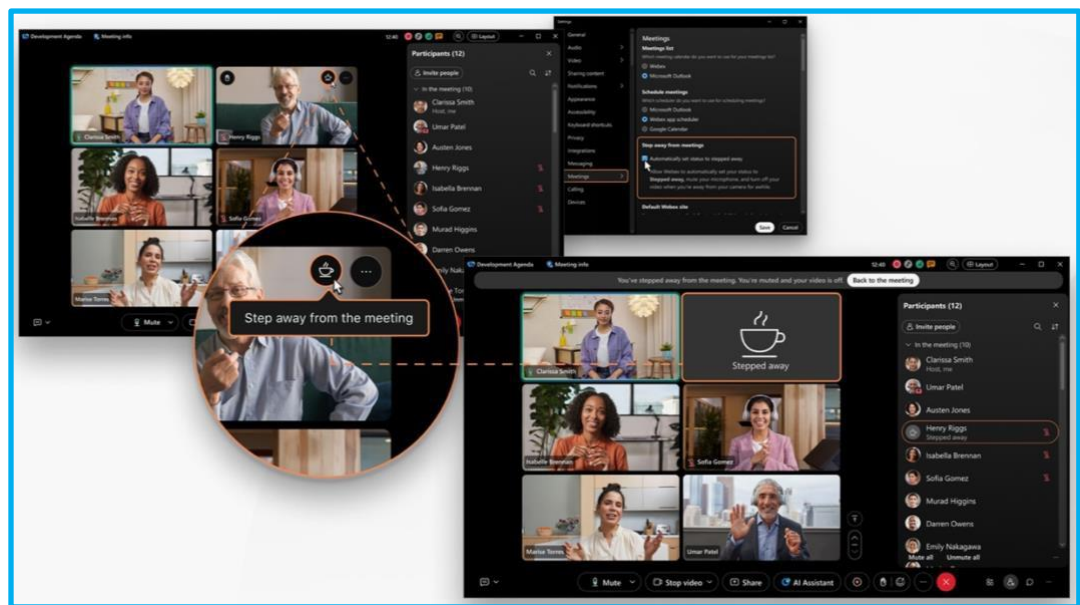
あなたがドアベルに答えるか、水のガラスをつかむ必要があるならば、他の参加者に頭を上げてください。退席すると、ステータスが「退席中」になり、マイクをミュートにしてビデオをオフにします。

プロフィール画像はホットドリンクの画像に置き換えられ、テキストは**退席しました**。これにより、あなたが一時的にミーティングから退席していることを他の参加者に知らせることができます。退席しても、ミーティングの音声聞こえます。

ステータスを [退席中] に手動で切り替えるか、カメラから数秒離れると [退席中] に自動的に切り替えるようにアプリを設定できます。



メモ: ビデオフィードの処理はデバイスでのみ行われ、他の場所に保存されることはありません。



ステータスを自動的に**退席中**に切り替えるようにアプリを設定するには、ナビゲーションサイドバーの [設定] をクリックし、 [ミーティング] をクリックし、 [ステータスを自動的に退席中に設定] をオンにして、 [保存] をクリックします。

このチェックボックスは、**Control Hub** で**自動的にミーティングから退出**した場合にのみ使用できます。



[ヘルプ記事 | ミーティングから離れる](#)



[Vidcastビデオ | 人工知能: 自動手順ミーティングから離れる](#)

Webex AI コーデック

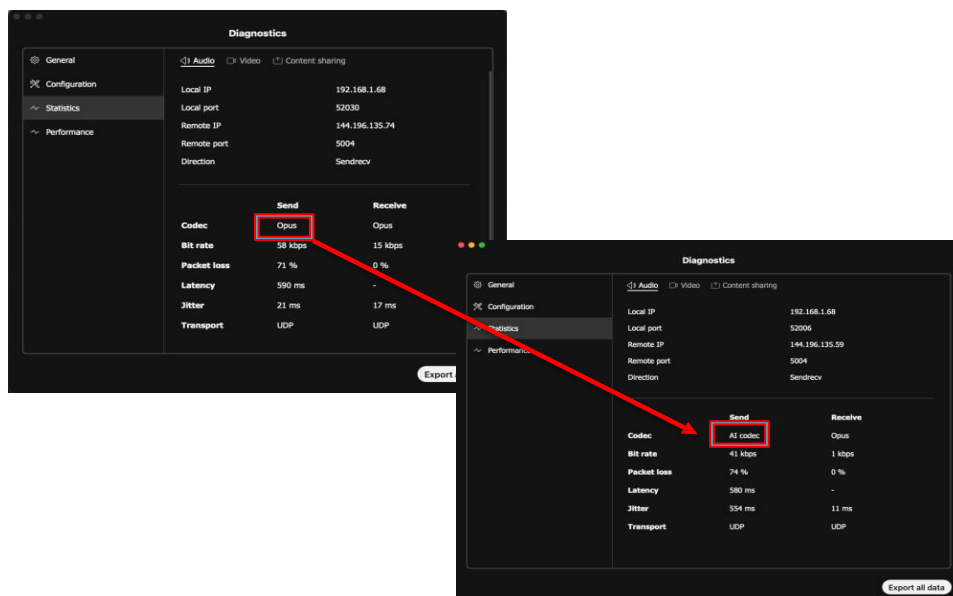
新機能

新しい Webex AI コーデックは、生成的な AI ベースの音声拡張機能を提供し、すべての通話とミーティングで優れた音声品質を保証します。Webex AI コーデックを使用すると、帯域幅のほんの一部を使用しながら、ネットワーク状態が悪い場合でも、優れた音声品質を実現できます。

Webex AI コーデックは、Webex アプリの Webex、Webex Calling、Meetings での通話で利用できるようになりました。

- Webex で通話 – 1:1 通話
- Webex Calling – 1:1 コール
- Webex Suite ミーティングプラットフォームでホストされる Webex ミーティング

Webex AI コーデックはユーザーまたは管理者が有効にする必要はありません。他のコーデックと同様に扱われ、エンドユーザーと管理者の両方に Webex AI コーデックをオフにするオプションはありません。Webex AI コーデックは、Webex アプリのバージョン 44.8 以降でサポートされています。Webex AI コーデックは、ユーザーが 30% 以上のパケット損失を経験すると自動的にトリガーされます。ユーザーは、ミーティングまたは通話中に Webex AI コーデックがトリガーされているかどうかを確認できます。ヘルプ > 診断 > 統計 > コーデック、以下に示します。



[Webex AI コーデック ホワ](#)

[Webex AI コーデック – YouTube デモビデオ](#)

[Webex AI コーデックの概要](#)

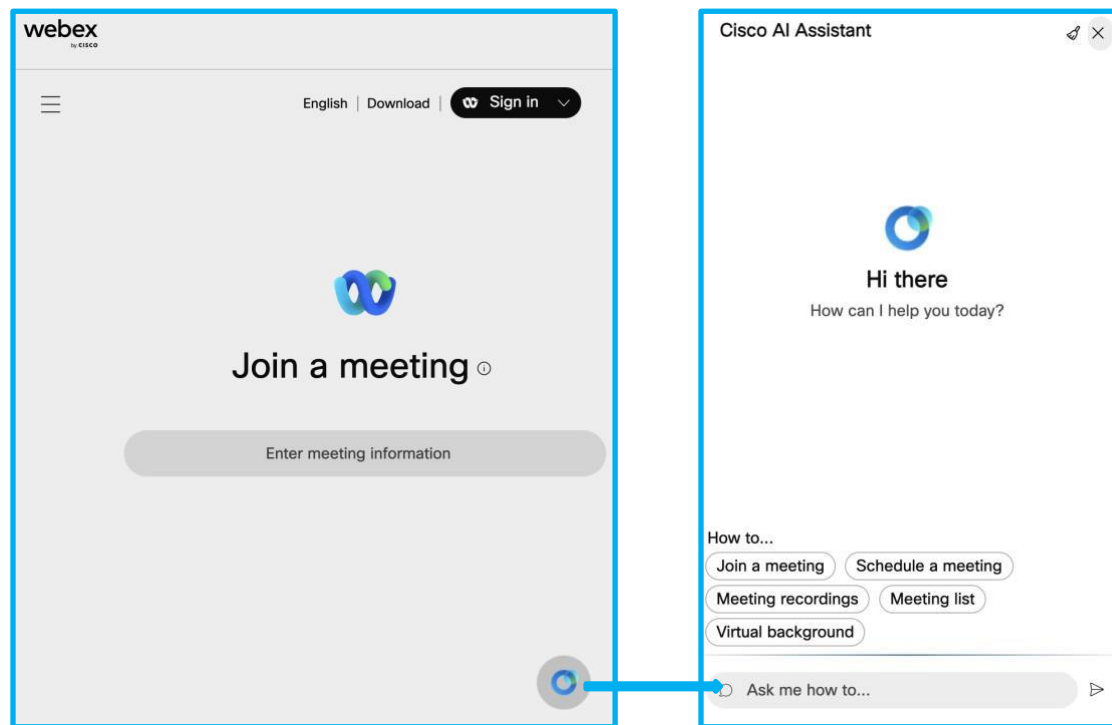
ユーザー ハブ用の Cisco AI アシスタント

User Hub の Cisco AI Assistant が Webex サイトの WalkMe を置き換えました。AI アシスタントは、ヘルプ記事からの回答を見つけやすくします。AI Assistant は、ログインしていないユーザーとログインしているユーザーの両方に表示され、すべてのページにわたって永続的です。現時点では、自分がどこにいるかに基づいてコンテキスト固有の情報は提供されません (たとえば、[プロフィール] ページにある場合、事前に生成された AI エントリは [プロフィールの編集] に変更されません)。

第 1 フェーズでは、Meetings のヘルプ記事をサポートします。今後のフェーズでは、通話、デバイス、カレンダー、メッセージ、ウェビナーに関する追加のヘルプ記事コンテンツのサポートを追加します。

Control Hub の AI Assistant と User Hub 内の AI Assistant は同じではなく、互いに情報を共有しないことに注意してください。さらに、Cisco AI Assistant の User Hub バージョンは検索と結果を保存しません。

Cisco AI Assistant は、Webex サイト ページの右下にあります。





考慮が必要な機能

Webex Suite ミーティング プラットフォームは、機能の使用量が少ないため、または同じ機能を実行するための代替オプションがあるため、特定の機能をサポートしていません。



メモ: お客様は、このセクションと help.webex.com に投稿された対応するヘルプ記事セクションを確認することが重要です。このオンラインヘルプ記事は、機能のリストへの新しい変更で更新され、この記事を購入することを勧めます。

名前の入退室トーンをアナウンス

[名前のアナウンス] オプションは、Webex Suite ミーティング プラットフォームでは利用できません。代わりに、[参加者がミーティングに参加または退席したときに通知音を再生すると、コールインユーザーとして表示されないように、電話のみで参加する参加者の表示名](#)を編集します。

代わりに、主催者は ANI/CLI 認証を使用してミーティングをスケジュールできます。これにより、参加者の電話番号を ID でミーティングで識別できます。参加者はコールイン認証用の電話番号を指定する必要があります。詳細については、「[Webex ミーティングとイベントでの音声接続にANI/CLI認証を使用](#)」を参照してください。

Webex Assistant マニュアルのハイライト

Webex Suite ミーティング プラットフォームでハイライトを手動で作成することはサポートしていません。代わりに[音声コマンドを使用してハイライトを作成](#)します。

音声のみのミーティング

パーソナル会議と音声のみのミーティングはサポートされていません。

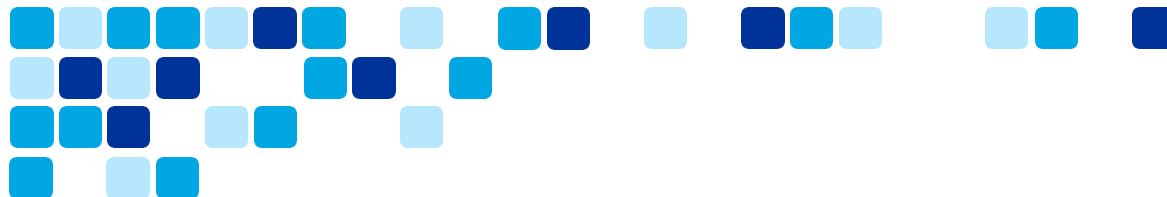
音声のみのミーティングを開始するには、電話で[スケジュールされたミーティングを開始](#)します。

ビデオ デバイスへのビデオ コールバック

SIP ビデオ アドレス (例: `<room_video_address>@example.com`) へのコールバックを使用してミーティングに参加することはできません。

代わりに、Webex アプリは、ペアリング後に近くの RoomOS ベースの Cisco ビデオ デバイスを使用してミーティングを検出して参加できます。詳細については、「[Webex アプリ | デスクトップ アプリとモバイル アプリからデバイスに接続する](#)」を参照してください。

Webex アプリの専用パネルには、より豊富なデバイスコントロールが用意されています。デバイス コントロール パネルを使用して、音声をミュートまたはミュート解除し、ビデオを停止または開始し、デバイスの音量を調整し、アプリとデバイスの両方で参加者のビデオを表示するかどうかを制御します。詳細については、「[Webex アプリ | デバイスコントロールパネル](#)」を参照してください。



Cisco ビデオ デバイスにアクセスできない場合、ミーティングに参加するには、デバイスのユーザ インターフェイスでミーティング ビデオ アドレス (たとえば、987654321@company.webex.com) を入力し、ミーティングにコールインします。



モバイルでウェビナーに参加

モバイルユーザーは、ウェビナーに参加したり、Webex スイートのミーティングプラットフォームでホストされていないミーティングに参加したりするには、[iOS 版 Webex Meetings アプリ](#)または [Android 版 Webex Meetings アプリ](#)が必要です。これらは Webex アプリ モバイル アプリから参加できません。

ヘッドセットのサポート

Webex アプリは、認定されたヘッドセットモデルとの統合型ヘッドセットコントロールのみをサポートします。

[Webex アプリに認定されたヘッドセット](#)を使用して、ヘッドセットを完全に制御し、最高の音声と音声品質を実現します。



メモ: 使用しているヘッドセット モデルがリストに含まれていない場合、ミーティング内外で利用可能なすべてのヘッドセット機能を使用できない場合があります。

検討が必要な機能の完全なリストについては、[ヘルプ記事](#)を参照してください。



[ヘルプ記事 | その他の変更セクション](#)

Cisco Webex ベータ プログラム

Webex から何が来るかを最初に検討してください。あなたは他の誰よりも先に機能を使用し、新しいリリースで遊ぶようになります。開始する必要があるのは Webex アカウントだけです。

影響力のある変更を推進するフィードバックを共有することで、Webex の未来を形作るお手伝いをし、最終的には、前進する力を与えるより良い製品の設計をお手伝いします。Webex Suite、Calling、および Devices に関するフィードバックへの参加、参加、送信は、すべてを 1 つのプラットフォームにまとめることで、簡単に行うことができます。

Webex Suite ミーティングプラットフォームベータ版に参加

当社のベータプログラムに参加したお客様は、生産展開の準備として、組織固有の主要なユースケースと新機能を検証することができました。ベータ版の顧客の大半は、ベータ版のエクスペリエンスに基づいて、スケジュールより早く Webex Suite ミーティングプラットフォームを採用することを選択しました。

既存のテストサイトでできるだけ早くテストを開始するか、新しいサイトを作成できます。

下のリンクにある **[このテストに参加]** をクリックして、Webex Suite ミーティングプラットフォーム ベータ版にサインアップします。次にアクセスしてください:

<https://qobeta.webex.com/key/WebexSuite-meetingplatform>



リソース

組織が Webex Suite ミーティング プラットフォームを採用するための準備として、利用可能な追加リソースを確認してください。

Webex Suite ミーティング プラットフォーム – Cisco Live プレゼンテーション

- [Webex Suite ミーティング プラットフォームの準備をする - BRKCOL-2077](#)

Webex Suite ミーティング プラットフォーム 概要ビデオ

- <https://cisco.bravais.com/s/LtrTIgwHER2W5KmeM5Ay>

Webex Suite ミーティング プラットフォーム クイック リファレンス ガイド

- <https://help.webex.com/en-us/article/ncyoc0t/Webex-Suite-Meeting-Platform>

Webex Suite ミーティング プラットフォームの概要

- <https://cisco.box.com/s/h382f4vqjkanrpfm770ftsjh8z51nwub>

Webex Suite ミーティング プラットフォーム – 導入ガイド Vidcast プレイリスト

- <https://app.vidcast.io/playlists/6714f82a-3a49-4b9c-b885-736c03c3c453>

Webex Suite

ミーティング プラットフォームのユーザーエクスペリエンスのハイライト

- <https://cisco.box.com/s/c5xro7jzgv64w0c5v3fowm47yo9w5trn>

Webex Suite ミーティング プラットフォーム – サンプル ユーザー受け入れテスト (UAT)

- <https://cisco.box.com/s/om8wkrfv1bejojmmvfj89ew3h0q3ymxa>

User Hub を使い始める – Webex サイトが User Hub になりました

- <https://help.webex.com/en-us/article/n0s3esu/Get-started-with-User-Hub>

Cisco の責任ある AI フレームワーク

- [責任あるAI](#)