Cisco Desk Phone 9800 시리즈 빠른 참조 가이드

Cisco 사무실 전화기 9811

빠른 참조 가이드

내 전화기

① 전화기 화면

② 동작 단추

③ 소프트키 단추

④ 탐색 클러스터(탐색 링 및 **선택** 단추)

⑤ **보류/보류** 해제 및 **호전환**

⑥ **스피커폰, 헤드셋** 및 **음소거**

⑦ 영숫자 키패드

⑧ 볼륨 단추

⑨ **즐겨찾기** 및 **설정**

⑩ 전면 아크 LED

⑪ 회선 단추 및 프로그램 가능 기능 단추

LED 표시기

LED 표시기는 통화, 메시지 및 전화 상태를 나타냅니다.

회선 단추 LED

- 녹색, 켜짐: 통화 중, 오프 훅 통화
- 황색, 켜짐: 원격 수신 통화
- 황색, 깜박임: 수신 전화
- 빨간색, 켜짐: 원격 통화 연결
- 빨간색, 깜박임: 통화 보류
- LED 꺼짐: 유휴

전면 아크 LED

- 녹색, 켜짐: 통화 중, 핫 데스킹(사무실 사용 가능)
- 황색, 깜박임: 수신 전화
- 흰색, 단색: 핫 데스킹(데스크 예약)
- 흰색, 호흡: 수면, 대기
- 흰색(50% 밝기): 유휴, 온 훅 통화

전화 걸기

번호를 입력하고 수화기를 듭니다.

전화 받기

핸드셋을 들거나 [응답] 소프트키를 누릅니다.

통화 거부

거부 소프트키를 누릅니다.

방해 금지(DND)사용

DND는 전화기와 수신 전화의 벨소리를 제거합니다.

1. 자세히(...)를 누릅니다.
2. DND **에서 TURN 대상을 선택합니다**.
3. DND를 TURN 끄려면 [DND 꺼짐]**을 선택합니다**.

#통화 보류 PUT

1. 보류를 **누릅니다** .
2. 보류된 통화를 보류 해제하려면 **보류**를 다시 누릅니다.

최근 통화 보기

1. **설정** 을 누릅니다.
2. **최근 통화**를 선택합니다.
3. 보려는 회선을 선택합니다.

통화에 다른 사람 추가

1. 활성 통화에서 전화회의를 **누릅니다**.
2. 상대방의 전화 번호를 입력하거나, 연락처를 검색하거나, 통화 **에서**통화를 선택합니다.
3. **전화 걸기**를 누릅니다.
4. 연락처가 통화에 응답할 때까지 기다린 후 전화회의를 **누릅니다**.

다른 사람에게 전화 걸기

1. 보류 상태가 아닌 통화에서 **호전환** 을 누릅니다.
2. 상대방의 전화 번호를 입력하거나, 연락처를 검색하거나, 통화 **에서**통화를 선택합니다.
3. **호전환**을 다시 누릅니다.

저작권 © 2026 Cisco Systems, Inc. 판권.

헤드셋으로 전화걸기

1. 헤드셋을 연결합니다.
2. 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
3. **헤드셋** 을 누릅니다.

스피커폰으로 call 만들기

1. 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
2. **스피커폰** 을 누릅니다.

음소거

1. **음소거** 를 누릅니다.
2. 음소거를 해제하려면 다시 [음소거]를 **누릅니다**.

voice 메시지 듣기

즐겨찾기를 **누르고** 음성 안내를 따릅니다. 특정 회선의 메시지를 확인하려면 먼저 회선 단추를 누릅니다.

모든 CAlls 착신 전환(Unified CM)

1. 회선을 선택하고 모두 **FWD를 누릅니다**.
2. 착신 전환할 번호로 전화를 걸거나 즐겨찾기 **를 눌러** 수신 통화를 음성 메일로 착신 전환합니다.
3. 돌아올 때 FWD 끄기 **를 누릅니다**.

모든 CAlls 전달(다중 플랫폼)

1. 앞으로를 **누르고** 회선을 선택합니다.
2. 모두 **착신 전환을 선택합니다**.
3. TURN 모두 착신 전환을 클릭하고 착신 전환할 번호를 입력합니다.
4. **적용**을 누릅니다.
5. 돌아오면 앞으로 **를 누릅니다**.
6. 끄기 **를 눌러** TURN 끄기 모두 착신 전환.
7. **적용**을 누릅니다.

통화 중 볼륨조정

전화기를 사용 중일 때 볼륨(- 또는 +)을 위 또는 아래로 눌러 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커폰 볼륨을 조절합니다.

벨소리볼륨 조절

전화기를 사용하지 않을 때 볼륨(-또는 +)위쪽 또는 아래쪽 **을 눌러** 벨소리 볼륨을 조절합니다.

벨소리 변경

1. **설정** 을 누릅니다.
2. 사용자 **기본 설정 > 오디오 > 벨소리 및 볼륨 > 벨소리 를 선택합니다**.
3. 회선을 선택합니다.
4. 벨소리 목록을 스크롤하고 **재생**을 눌러 샘플을 듣습니다.
5. 적용 **을 눌러** 선택 항목을 저장합니다.

추가 도움말 설명서

https://cisco.com/go/dp9800help 에서 Cisco Desk Phone 9800 시리즈 도움말 문서를 볼 수 있습니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국과 기타 국가에서 Cisco 및 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL을 방문하십시오. www.cisco.com/go/trademarks. 언급된 타사 상표는 해당 소유권자의 재산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 다른 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1110R)

저작권 © 2026 Cisco Systems, Inc. 판권.

Cisco 사무실 전화기 9841/9851/9861

빠른 참조 가이드

Cisco 사무실 전화기 9861의 앞면.

내 전화기

① 전화기 화면

② 상단 360 LED

③ 동작 단추

④ 회선 단추 및 프로그램 가능 기능 단추

⑤ 소프트키 단추

⑥ NFC 태그

⑦ **보류/보류**해제, **호전환** 및 **전화회의**

⑧ **스피커폰**, **헤드셋** 및 **음소거**

⑨ 영숫자 키패드

⑩ 볼륨 단추

⑪ **즐겨찾기**, **설정** 및 **연락처**

⑫ 전면 아크 LED

⑬ 달력 단추

⑭ 탐색 클러스터(탐색 링 및 **선택** 단추)

LED 표시기

LED 표시기는 통화, 메시지 및 전화 상태를 나타냅니다.

상단 360 LED

- 녹색, 켜짐: 통화 중, 핫 데스킹(사무실 사용 가능)
- 황색, 깜박임: 수신 전화
- 빨간색, 하트비트: 부재 중 전화, 음성메일

회선 단추 LED

- 녹색, 켜짐: 통화 중, 오프 훅 통화
- 황색, 켜짐: 원격 수신 통화
- 황색, 깜박임: 수신 전화
- 빨간색, 켜짐: 원격 통화 연결
- 빨간색, 깜박임: 통화 보류
- LED 꺼짐: 유휴

전면 아크 LED

- 녹색, 켜짐: 통화 중, 핫 데스킹(사무실 사용 가능)
- 황색, 깜박임: 수신 전화
- 흰색, 단색: 핫 데스킹(데스크 예약)
- 흰색, 호흡: 수면, 대기
- 흰색(50% 밝기): 유휴, 온 훅 통화

전화 걸기

번호를 입력하고 수화기를 듭니다.

전화 받기

핸드셋을 들거나 [응답] 소프트키를 누릅니다.

통화 거부

거부 소프트키를 누릅니다.

방해 금지(DND)사용

DND는 전화기와 수신 전화의 벨소리를 제거합니다.

1. 자세히(...)를 누릅니다.
2. DND **에서 TURN 대상을 선택합니다**.
3. DND를 TURN 끄려면 [DND 꺼짐]**을 선택합니다**.

#통화 보류 PUT

1. 보류를 **누릅니다** .
2. 보류된 통화를 보류 해제하려면 **보류**를 다시 누릅니다.

최근 통화 보기

1. **설정** 을 누릅니다.
2. **최근 통화**를 선택합니다.
3. 보려는 회선을 선택합니다.

통화에 다른 사람 추가

1. 활성 통화에서 기자 **회견** .
2. **최근** 통화, **통화** 또는 **디렉터리** Tab에서 다른 연락처를 검색하여 선택합니다.
3. **전화 걸기**를 누릅니다.
4. 연락처가 통화에 응답할 때까지 기다린 후 전화회의를 **누릅니다**.

저작권 © 2026 Cisco Systems, Inc. 판권.

Cisco 사무실 전화기 9841/9851/9861

빠른 참조 가이드

다른 사람에게 전화 걸기

1. 보류 상태가 아닌 통화에서 호전환 **을 누릅니다** .
2. 상대방의 전화 번호를 입력하거나, 연락처를 검색하거나, 통화 **에서**통화를 선택합니다.
3. **호전환**을 다시 누릅니다.

헤드셋으로 전화걸기

1. 헤드셋을 연결합니다.
2. 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
3. 헤드셋을 **누릅니다** .

스피커폰으로 call 만들기

1. 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
2. 스피커폰 **을 누릅니다** .

음소거

1. 음소거를 **누릅니다** .
2. 음소거를 해제하려면 다시 [음소거]**를 누릅니다**.

voice 메시지 듣기

즐겨찾기를 **누르고** 음성 안내를 따릅니다. 특정 회선의 메시지를 확인하려면 먼저 회선 단추를 누릅니다.

모든 CAlls 착신 전환(Unified CM)

1. 회선을 선택하고 [모두 **착신 전환] 또는 [모두 착신 전환]** 을 누릅니다.
2. 착신 전환할 번호로 전화를 걸거나 즐겨찾기 **를 눌러** 수신 통화를 음성 메일로 착신 전환합니다.
3. 돌아올 때 FWD 끄기 또는 **착신 전환 끄기** 를 누릅니다.

모든 CAlls 전달(다중 플랫폼)

1. 앞으로를 **누르고** 회선을 선택합니다.
2. 모두 **착신 전환을 선택합니다**.
3. TURN 모두 착신 전환을 클릭하고 착신 전환할 번호를 입력합니다.
4. **적용**을 누릅니다.
5. 돌아오면 앞으로 **를 누릅니다**.
6. 끄기 **를 눌러** TURN 끄기 모두 착신 전환.
7. **적용**을 누릅니다.

통화 중 볼륨조정

전화기를 사용 중일 때 볼륨(- 또는 +)을 위 또는 아래로 눌러 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커폰 볼륨을 조절합니다.

벨소리볼륨 조절

전화기를 사용하지 않을 때 볼륨(-또는 +)위쪽 또는 아래쪽 **을 눌러** 벨소리 볼륨을 조절합니다.

벨소리 변경

1. **설정** 을 누릅니다.
2. 사용자 **기본 설정 > 오디오 > 벨소리 및 볼륨 > 벨소리 를 선택합니다**.
3. 회선을 선택합니다.
4. 벨소리 목록을 스크롤하고 **재생**을 눌러 샘플을 듣습니다.
5. 적용 **을 눌러** 선택 항목을 저장합니다.

밝기 변경

1. **설정** 을 누릅니다.
2. [사용자 **기본 설정] > [화면 > 밝기]를 선택합니다**.
3. 밝기를 높이려면 오른쪽(>)을 누르고 밝기를 낮추려면 왼쪽(<)을 누릅니다.

무선 헤드셋 페어링(9861)

1. **설정** 을 누릅니다.
2. 사용자 기본 설정 > Bluetooth **를 선택합니다**.
3. **켜기**를 누릅니다.
4. **선택**을 누릅니다. 전화기가 Bluetooth 장치 검색을 시작합니다.
5. TURN 헤드셋을 열고 검색할 수 있도록 합니다.
6. 사용 가능한 장치 목록에서 무선 헤드셋을 선택하고 연결을 **누릅니다**.

추가 도움말 설명서

https://cisco.com/go/dp9800help 에서 Cisco Desk Phone 9800 시리즈 도움말 문서를 볼 수 있습니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국과 기타 국가에서 Cisco 및 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL을 방문하십시오. www.cisco.com/go/trademarks. 언급된 타사 상표는 해당 소유권자의 재산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 다른 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1110R)

저작권 © 2026 Cisco Systems, Inc. 판권.

Cisco 사무실 전화기 9871

빠른 참조 가이드

내 전화기

① 전화기 화면

② 상단 360 LED

③ 동작 단추

④ NFC 태그

⑤ **보류/보류해제, 호전환 및 전화회의**

⑥ **스피커폰, 헤드셋 및 음소거**

⑦ 영숫자 키패드

⑧ 볼륨 단추

⑨ **즐겨찾기, 설정 및 연락처**

⑩ 전면 아크 LED

⑪ Home 버튼

LED 표시기

LED 표시기는 통화, 메시지 및 전화 상태를 나타냅니다.

상단 360 LED

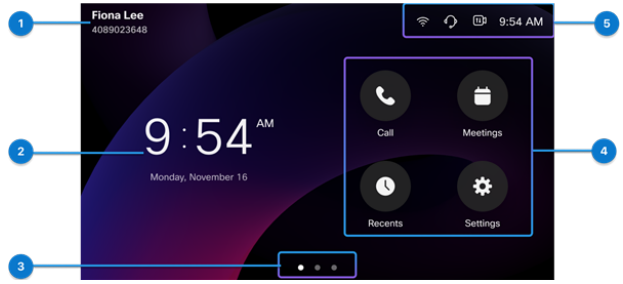
- 녹색, 켜짐: 통화 중, 핫 데스킹(사무실 사용 가능)
- 황색, 깜박임: 수신 전화
- 빨간색, 하트비트: 부재 중 전화, 음성메일

전면 아크 LED

- 녹색, 켜짐: 통화 중, 핫 데스킹(사무실 사용 가능)
- 황색, 깜박임: 수신 전화
- 흰색, 단색: 핫 데스킹(데스크 예약)
- 흰색, 호흡: 수면, 대기
- 흰색(50% 밝기): 유휴, 온 훅 통화

터치스크린

단일 회선



① 회선 이름 및 번호

② 시간 및 날짜

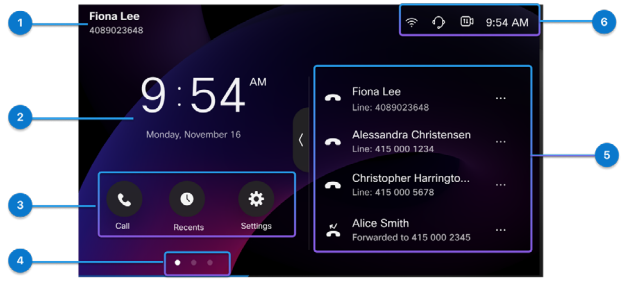
③ 탐색 단추

④ 기능 단추

⑤ 헤더

화면을 살짝 밀어 화면 사이를 이동합니다. 버튼을 누르면 기능에 액세스할 수 있습니다.

여러 회선



① 기본 회선 이름 및 번호

② 시간 및 날짜

③ 기능 단추

④ 탐색 단추

⑤ 라인

⑥ 헤더

화면 왼쪽의 바꾸기를 클릭하여 기능을 탐색합니다. 전체 화면 모드를 사용하려면 확장(<)을 **누릅니다**. 접기 (>)를 **눌러**전체 화면 모드를 종료합니다. 버튼을 누르면 기능에 액세스할 수 있습니다. 기능에 액세스하려면 회선에서 자세 **히(...) 단추를 누릅니다**. 회선을 눌러 연락처에 전화를 겁니다.

저작권 © 2026 Cisco Systems, Inc. 판권.

Cisco 사무실 전화기 9871

빠른 참조 가이드

전화 걸기

번호를 입력하고 누릅니다 .

전화 받기

핸드셋을 들거나 '응답'을 **탭합니다**.

통화 거부

거부를 **탭합니다**.

방해 금지(DND)사용

DND는 전화기와 수신 전화의 벨소리를 제거합니다.

1. DND에서 TURN 하려면 DND **를 누릅니다** .
2. DND를 TURN 끄려면 DND 끄기 **를 누릅니다**.

#통화 보류 PUT

1. 활성 통화에서 보류를 누르 **거나 보류를** 누릅니다.
2. 보류된 통화를 다시 시작하려면 보류 **를 다시 누르거나 탭합니다**.

최근 통화 보기

1. 최근 통화를 **탭합니다** .
2. 보려는 회선을 선택합니다.

통화에 다른 사람 추가

1. 활성 통화에서 기자 **회견** .
2. **최근 통화**, **통화** 또는 **디렉터리** Tab에서 다른 연락처를 검색하여 누릅니다.
3. 연락처가 통화에 응답할 때까지 기다린 다음 전화회의를 **누르거나 탭합니다**.

다른 사람에게 전화 걸기

1. 보류 상태가 아닌 통화에서 호전환 **을 누릅니다** .
2. 최근 통화, 통화 **또는**디렉터리 **Tab에서** 다른 연락처를 검색하여 누릅니다.
3. 호전환 **을 다시 누르거나 탭합니다**.

헤드셋으로 전화 걸기

1. 헤드셋 연결.
2. 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
3. 헤드셋을 **누릅니다** .

스피커폰으로 call 만들기

1. 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
2. 스피커폰 **을 누릅니다** .

음소거

1. 활성 통화에서 음소거를 누르 **거나 음소거를** 누릅니다.
2. 음소거 **를 다시 누르** 거나 음소거 **해제를 눌러** TURN 음소거를 끕니다.

voice 메시지 듣기

즐겨찾기를 **누르고** 음성 안내를 따릅니다. 특정 회선의 메시지를 확인하려면 먼저 회선을 누릅니다.

모든 CAlls 착신 전환(Unified CM)

1. 단일 회선: 모두 **착신 전환을 탭합니다** .

   여러 회선: 한 회선에서 더보기를 **탭하고 착** 신 전환에서 **TURN을 탭**하십시오.

2. **최근 통화** 또는 **디렉터리** Tab에서 착신 전환할 번호를 검색하고 누릅니다. 또는 즐겨찾기 **를 눌러** 수신 통화를 음성 메일로 착신 전환합니다.
3. 돌아올 때:

   한 줄: 착신 전환 **을 탭합니다** .

   여러 회선: 한 회선에서 더보기를 **탭 하고 모두** 착신 전환을 TURN 해제합니다.

모든 CAlls 전달(다중 플랫폼)

1. 단일 회선: '앞으로'를 **탭합니다** .

   여러 회선: 한 회선에서 더보기를 **탭** 하고 앞으로를 탭합니다.

2. **착신 전환 필드에 착** 신 전환할 번호를 입력합니다.
3. TURN on **착신 전환**.
4. **저장**을 누릅니다.
5. 돌아오면 착신 전환을 탭 **하고 모두** 착신 전환을 TURN 끕니다.
6. **저장**을 누릅니다.

통화 중 볼륨조정

전화기를 사용 중일 때 볼륨(**+ 또는 -**)을 **눌러**핸드셋, 헤드셋 또는 스피커 볼륨을 높이거나 낮춥니다.

벨소리볼륨 조절

전화기를 사용하지 않을 때 볼륨(**+ 또는 -**)을 **눌러**벨소리 볼륨을 높이거나 낮춥니다.

저작권 © 2026 Cisco Systems, Inc. 판권.

벨소리 변경

1. **설정** 을 누릅니다.
2. 벨소리 및 볼륨을 **누르고** 회선을 선택합니다.
3. 벨소리 목록을 스크롤하고 벨소리를 눌러 샘플을 듣습니다.
4. 돌아가려면 탭하세요 .
   선택 항목이 자동으로 저장됩니다.

밝기 변경

1. **설정** 을 누릅니다.
2. 밝기를 **누릅니다**.
3. 밝기를 높이려면 슬라이더를 오른쪽으로 드래그하고, 밝기를 낮추려면 왼쪽으로 드래그합니다.

무선 헤드셋 페어링

1. **설정** 을 누릅니다.
2. Bluetooth **을 탭합니다**.
3. TURN on Bluetooth. 전화기에서 Bluetooth 장치 검색을 시작합니다.
4. TURN 헤드셋을 열고 검색 가능하게 만듭니다.
5. 사용 가능한 장치 목록에서 무선 헤드셋을 누릅니다.

추가 도움말 설명서

Cisco Desk Phone 9871 도움말 문서
(https://cisco.com/go/dp9800help 보기).

Cisco 및 Cisco 로고는 미국과 기타 국가에서 Cisco 및 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL을 방문하십시오. www.cisco.com/go/trademarks. 언급된 타사 상표는 해당 소유권자의 재산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 다른 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1110R)