Webex for Cisco BroadWorks 설정 가이드

릴리스 45.4

문서 버전 1

목차

1 변경 사항 요약 1

1.1 릴리스 45.4, 2025년 4월의 변경 내용 1

1.2 릴리스 45.3, 2025년 3월에 대한 변경 사항 1

1.3 릴리스 45.2의 변경 내용, 2025년 2월 1

1.4 릴리스 45.1, 2025년 1월의 변경 내용 1

1.5 릴리스 44.12, 2024년 12월의 변경 내용 1

1.6 릴리스 44.11의 변경 내용, 2024년 11월 1

1.7 릴리스 44.10, 2024년 10월에 대한 변경 내용 2

1.8 릴리스 44.9, 2024년 9월에 대한 변경 내용 2

1.9 릴리스 44.8, 2024년 8월에 대한 변경 내용 2

1.10 릴리스 44.7의 변경 내용, 2024년 7월 2

1.11 릴리스 44.6에 대한 변경 내용, 2024년 6월 2

1.12 릴리스 44.5의 변경 내용, 2024년 5월 2

1.13 릴리스 44.4, 2024년 4월의 변경 내용 3

1.14 릴리스 44.3에 대한 변경 내용, 2024년 3월 3

1.15 릴리스 44.2, 2024년 2월에 대한 변경 내용 3

1.16 릴리스 44.1, 2024년 1월에 대한 변경 내용 4

2 구성 파일의 변경 내용 5

2.1 릴리스 45.4의 구성 파일 변경 사항 5

2.2 릴리스 45.3의 구성 파일 변경 사항 5

2.3 릴리스 45.2의 구성 파일 변경 사항 5

2.4 릴리스 45.1의 구성 파일 변경 사항 5

2.5 릴리스 44.12의 구성 파일 변경 사항 5

2.6 릴리스 44.11의 구성 파일 변경 내용 5

2.7 릴리스 44.10의 구성 파일 변경 내용 6

2.8 릴리스 44.9의 구성 파일 변경 사항 6

2.9 릴리스 44.8의 구성 파일 변경 사항 7

2.10 릴리스 44.7의 구성 파일 변경 사항 7

2.11 릴리스 44.6의 구성 파일 변경 사항 7

Cisco Confidential

2.12 릴리스 44.5의 구성 파일 변경 사항 7
2.13 릴리스 44.4의 구성 파일 변경 사항 8
2.14 릴리스 44.3의 구성 파일 변경 사항 8
2.15 릴리스 44.2의 구성 파일 변경 사항 9
2.16 릴리스 44.1의 구성 파일 변경 사항 11
3 소개 12
4 설치 13
4.1 지역화된 클라이언트 다운로드 13
4.2 Android 클라이언트 13
4.3 iOS 클라이언트 13
4.4 데스크톱 클라이언트 14
5 디바이스 관리 15
5.1 Device Management 태그 15
5.2 장치 유형 선택을 위한 부분 일치 개선 사항 17
5.3 클라이언트 구성 18
5.4 config-wxt.xml 배포 18
5.5 구성 파일(config-wxt.xml) 18
5.6 시스템 기본 태그 19
5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System 태그 20
6 커스텀 태그 23
6.1 공통 기능 36
6.1.1 SIP 서버 설정 36
6.1.2 SIP over TLS 및 보안 실시간 전송 프로토콜 40
6.1.3 SRTP용 3GPP SIP 헤더 43
6.1.4 강제 TCP, TLS 또는 UDP 사용 및 킵 얼라이브 43
6.1.5 SIP 소켓 열기에 대한 구성 가능한 시간 초과 46
6.1.6 동적 SIP 프록시 검색 47
6.1.7 SIP에 대한 기본 포트 사용 54
6.1.8 SIP 장애 조치 및 장애 복구 54
6.1.9 SIP SUBCSRIBE 및 REGISTER 새로 고침 및 SUBSCRIBE 재시도 60

Cisco Confidential

6.1.10 REGISTER에서 P-Associated-URI 사용 61
6.1.11 SIP P-Early Media(PEM) 헤더 61
6.1.12 SIP UPDATE 지원 62
6.1.13 레거시 SIP INFO FIR 63
6.1.14 NAT 통과를 위한 SIP 포트 관리 63
6.1.15 SIP 세션 ID 64
6.1.16 수신 전화 거부 동작 65
6.1.17 실시간 전송 프로토콜 포트 범위 65
6.1.18 ICE 지원 (Webex Calling 전용) 66
6.1.19 RTCP MUX 67
6.1.20 호전환 68
6.1.21 N방향 전화회의 및 참가자 69
6.1.22 통화 끌어오기 70
6.1.23 통화 지정보류/검색 71
6.1.24 통화 통계 71
6.1.25 통화 자동 복구 /원활한 통화 핸드오버 72
6.1.26 통화 녹음 72
6.1.27 음성 메일, Visual VoiceMail, 메시지 대기 중 표시기 74
6.1.28 Webex Calling용 음성 메일 사본 76
6.1.29 통화 설정 77
6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반 통화 설정 79
6.1.31 콜 센터/통화 대기열 로그인/로그아웃 84
6.1.32 XSI 루트 및 경로 84
6.1.33 XSI 이벤트 채널 85
6.1.34 코덱 구성 86
6.1.35 SIP-URI 전화걸기 89
6.1.36 모든 장치의 통화 기록 89
6.1.37 화상 전화 비활성화 90
6.1.38 긴급(911) 통화 - E911 공급자를 통한 위치 보고 91
6.1.39 ID로서의 PAI 93
6.1.40 화면 공유 비활성화 93

Cisco Confidential

6.1.41 스팸 전화 표시 94
6.1.42 PSTN/휴대폰 통화에 대한 잡음 제거 및 대역폭 확장 94
6.1.43 QoS DSCP 표시 95
6.1.44 기본 프로파일 96
6.1.45 차단 목록(Webex Calling만) 98
6.1.46 미디어 적응 및 복원력 구현(Media Adaptation and Resilience Implementation, MARI) 99
6.1.47 동일한 사용자와의 동시 통화 101
6.1.48 RTCP-XR 크랙 102
6.1.49 통화 착신 전환 정보 103
6.1.50 발신자 ID 103
6.1.51 다중 회선 107
6.1.52 향상된 SIP 인증 109
6.1.53 개인 보조자(자리 비움 상태) 110
6.2 데스크탑 전용 기능 112
6.2.1 강제 로그아웃 112
6.2.2 통화 당겨받기 113
6.2.3 Boss-Admin(Executive-Assistant) 지원 113
6.2.4 SIP 통화를 미팅 으로 에스컬레이트(Webex Calling 전용) 115
6.2.5 사무실 전화기 제어 통화 – 자동 응답 115
6.2.6 신호음 알림으로 자동 응답 116
6.2.7 사무실 전화기 제어 - 통화 중 제어 - 전화회의 116
6.2.8 통화 당겨받기 알림 116
6.2.9 원격 제어 이벤트 패키지 120
6.2.10 통화 대기열 에이전트 CLID 선택 120
6.2.11 Survivability Gateway(Webex Calling 전용) 120
6.2.12 원격 음소거 제어 이벤트 패키지(Webex Calling 전용) 121
6.2.13 통화 이동 122
6.3 모바일 전용 기능 124
6.3.1 비상 통화 124
6.3.2 통화에 대한 푸시 알림 125

Cisco Confidential

6.3.3 단일 경고 129
6.3.4 클릭하여 전화 걸기(콜백) 129
6.3.5 MNO 지원 130
6.3.6 수신 발신자 ID 136
7 Early Field Trial(BETA) 기능 138
8 사용자 정의 태그 Cisco BroadWorks 용 Webex와 UC-One 간 매핑 139
9 부록 A: TLS 암호 147
10 부록 B: DM 태그 프로비저닝 스크립트 148
10.1 데스크톱 149
10.2 모바일 153
10.3 정제 158
10.4 시스템 태그 162
11 약어 및 약어 163

Cisco Confidential

1 변경 사항 요약

이 섹션에서는 각 릴리스 및 문서 버전에 대한 이 문서의 변경 사항에 대해 설명합니다.

1.1 릴리스 45.4, 2025년 4월의 변경 내용

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- BETA에서 섹션을 *6.1.34.1 AI 코덱* 이동했습니다.
- 섹션 *6.1.51 다중* 회선 추가– 데스크톱 전용 섹션과 모바일 베타 섹션을 결합했습니다.
- BETA에서 섹션을 *6.1.52 향상된 SIP 인증* 이동했습니다.
- 데스크톱 및 모바일에 대해 공통으로 이동된 섹션 *6.1.53 개인 보조자(자리 비움 상태*)

1.2 릴리스 45.3, 2025년 3월에 대한 변경 사항

이 릴리스에 대한 이 문서의 변경 사항은 없습니다.

1.3 릴리스 45.2의 변경 내용, 2025년 2월

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 베타에 섹션 *향상된 SIP 인증***Error! Reference source not found.** 이 추가되었습니다.

1.4 릴리스 45.1, 2025년 1월의 변경 내용

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 섹션을 *개인 보조자(자리 비움 상태*) 베타에서 이동했습니다.
- 섹션을 *6.3.2.3 전달 모드(Webex Calling 만)* 베타에서 이동했습니다.

1.5 릴리스 44.12, 2024년 12월의 변경 내용

이 릴리스에 대한 이 문서의 변경 사항은 없습니다.

1.6 릴리스 44.11의 변경 내용, 2024년 11월

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 베타에 섹션 *모바일(Webex Calling 전용)* 이 추가되었습니다.

Cisco Confidential

1.7 릴리스 44.10, 2024년 10월에 대한 변경 내용

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 베타에 섹션 *개인 보조자(자리 비움 상태)* 이 ***Error! Reference source not found.*** 추가되었습니다.
- 베타에 섹션 *전달 모드(Webex Calling 만)* 이 추가되었습니다.

1.8 릴리스 44.9, 2024년 9월에 대한 변경 내용

이 릴리스에 대한 이 문서의 변경 사항은 없습니다.

1.9 릴리스 44.8, 2024년 8월에 대한 변경 내용

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 업데이트된 섹션 *6.1.34 코덱 구성* – DTMF 및 지원되는 전달 메커니즘에 대한 설명이 추가되었습니다.

1.10 릴리스 44.7의 변경 내용, 2024년 7월

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 베타에 섹션 *AI 코덱* 이 추가되었습니다.
- 업데이트된 섹션 *6.1.44 기본 프로필* – 릴리스 43.2 이전의 Webex 앱 동작에 대한 세부 정보가 제거되었습니다.

1.11 릴리스 44.6에 대한 변경 내용, 2024년 6월

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 업데이트된 섹션입니다 *6.3.6. 수신 발신자 ID* – 기본 경험 및 기능 작동 방식에 대한 자세한 내용을 추가했습니다.

1.12 릴리스 44.5의 변경 내용, 2024년 5월

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 업데이트된 섹션 *6.1.18 ICE 지원 (Webex Calling 전용)* – NAT64를 통해 IPv6 지원이 추가되었습니다.

Cisco Confidential

- 업데이트된 섹션 *6.1.50 발신자 ID* - 하위 섹션 *6.1.50.2 원격 발신자 ID 이름*이 추가되었습니다.

1.13 릴리스 44.4, 2024년 4월의 변경 내용

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 업데이트된 섹션 *6.1.50.1 발신 발신자 ID*입니다.
- 업데이트된 섹션 *릴리스 44.3의 구성 파일 변경 사항* – 44.3의 keepalive 업데이트에 대한 세부 정보가 추가되었습니다.

1.14 릴리스 44.3에 대한 변경 내용, 2024년 3월

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 업데이트된 섹션 *6.3.6 입니다. 수신 발신자 ID*
  - 섹션을 *6.1.50.1 발신 발신자 ID* 데스크톱 및 모바일에 대한 공통으로 이동하고 더 자세한 내용으로 업데이트했습니다.
- 업데이트된 섹션 *6.1.4 강제 TCP, TLS 또는 UDP 사용 및 킵* 얼라이브 – 사용자 지정 태그를 사용하여 구성 가능한 keepalive에 대한 세부 정보가 추가되었습니다.

1.15 릴리스 44.2, 2024년 2월에 대한 변경 내용

이 버전의 문서에는 다음과 같은 변경 사항이 포함되어 있습니다.

- 추가된 섹션 *6.3.6 수신 발신자 ID*
- 업데이트된 섹션 *6.2.8 통화 당겨받기 알림*
  - 하위 섹션 *6.2.8.1 통화중 램프 필드* 추가 - 세부 사항BLF 이동했습니다.
  - 하위 섹션 *6.2.8.2 통화 당겨받기 그룹(Webex Calling 만)*이 추가되었습니다.
- 섹션 *6.1.49 통화 착신 전환* 정보이 추가되었습니다.
- 업데이트된 섹션 *6.1.8.3 IP 버전 적용* – 새 *nat64* 모드에 대한 세부 정보가 추가되었습니다.
- 업데이트된 섹션 *6.1.42 PSTN/휴대폰 통화에 대한 잡음 제거 및 대역폭 확장* – 새로운 대역폭 확장 지원 및 노이즈 제거 업데이트에 대한 세부 정보가 추가되었습니다. PSTN 통화 *에 대한 섹션* 음성 개선 기능이 베타에서 제거되었습니다.

Cisco Confidential

1.16 릴리스 44.1, 2024년 1월에 대한 변경 내용

이 릴리스에 대한 이 문서의 변경 사항은 없습니다.

Cisco Confidential

2 구성 파일의 변경 내용

2.1 릴리스 45.4의 구성 파일 변경 사항

이 버전의 구성 파일에 업데이트가 없습니다.

2.2 릴리스 45.3의 구성 파일 변경 사항

이 버전의 구성 파일에 업데이트가 없습니다.

2.3 릴리스 45.2의 구성 파일 변경 사항

- [BETA 기능]

  <protocols><sip> 섹션에 <enhanced-authorization> 태그를 추가했습니다.

```
<구성>
<프로토콜>
  <한 모금>
    <enhanced-authorization 사용="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

다음 %TAG%가 추가되었습니다.

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.4 릴리스 45.1의 구성 파일 변경 사항

이 버전의 구성 파일에 업데이트가 없습니다.

2.5 릴리스 44.12의 구성 파일 변경 사항

이 버전의 구성 파일에 업데이트가 없습니다.

2.6 릴리스 44.11의 구성 파일 변경 내용

- [BETA 기능] [모바일 전용] [Webex Calling만]

  태그 <protocols><sip><lines>에 여러 줄 사용 속성을 추가했습니다.

  섹션 <protocols><sip><lines> 아래 보조 회선에 대한 <개인> 및 <회선> 섹션을 추가했습니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
```


Cisco Confidential

```
    <개인>
       <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
    </개인>
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
       …
    </라인>
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
       …
    </라인>
    …
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
       …
    </라인>
</라인>
```

2.7 릴리스 44.10의 구성 파일 변경 내용

- [BETA 기능]

  <서비스> 섹션에 <개인 비서> 태그를 추가했습니다.

```
<구성>
<서비스>
   <personal assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [BETA 기능] [모바일 전용] [Webex Calling만]

  <services><push-notifications-for-calls> 태그 아래에 배달 모드 속성이 추가되었습니다.

```
<구성>
<서비스>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

다음 %TAG%s이(가) 추가되었습니다.

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.8 릴리스 44.9의 구성 파일 변경 사항

이 버전의 구성 파일에 업데이트가 없습니다.

Cisco Confidential

2.9 릴리스 44.8의 구성 파일 변경 사항

이 버전의 구성 파일에 업데이트가 없습니다.

2.10 릴리스 44.7의 구성 파일 변경 사항

- [BETA 기능]

  <서비스><통화><오디오><코덱> 섹션에 AI 코덱(xCodec)이 추가되었습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
  <오디오>
    <코덱>
      <코덱 이름 = "opus"우선 순위 = "1"페이로드 =""/ >
      <코덱 이름 = "x코덱"모드 = "HP"우선 순위 = ".99"페이로드 =""/ >
      <코덱 이름 = "x코덱"모드 = "ULP"우선 순위 = ".98"페이로드 =""/ >
      <코덱 이름 = "G722"우선 순위 = ".9"페이로드 = "/ >
      <코덱 이름 = "PCMU"우선 순위 = ".8"페이로드 = "/ >
      <코덱 이름 = "PCMA"우선 순위 = ".7"페이로드 = "/ >
      <코덱 이름 = "G729"우선 순위 = ".5"페이로드 =""vad = "/ >
      <코덱 이름 = "iLBC"우선 순위 = ".4"페이로드 =""프레임 길이 = "30"/ >
      <코덱 이름 = "전화 이벤트"페이로드 = "101"대역 내 = "거짓"/>
```

2.11 릴리스 44.6의 구성 파일 변경 사항

이 버전의 구성 파일에 업데이트가 없습니다.

2.12 릴리스 44.5의 구성 파일 변경 사항

- [Webex Calling만]

  <protocols><rtp><ice> 태그에 enable-ipv6-support 속성을 추가했습니다.

```
<구성>
<프로토콜><RTP>
  <ice 활성화됨="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       모드="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       서비스 URI="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       포트="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- 태그 <remote-name>는 <machine>을 하위 태그로 사용하여 <services><calls><caller-id> 섹션에 추가되었습니다.

Cisco Confidential

```
<구성>
<서비스><통화>
   <발신자 ID입니다>
      <remote-name>
         <머신 모드="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

다음 %TAG%s이(가) 추가되었습니다.

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.13 릴리스 44.4의 구성 파일 변경 사항

- [데스크톱 전용] [Webex Calling만]

  <caller-id><outgoing-calls> 섹션에 <additional-numbers>, <hunt-group> 및 <clid-delivery-blocking> 태그를 추가했습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
  <발신자 ID입니다>
    <발신 통화 사용="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <헌트 그룹 사용="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </발신 통화>
```

2.14 릴리스 44.3의 구성 파일 변경 사항

- [데스크톱 전용] [Webex Calling만]

  새로운 <caller-id> 섹션 아래에 <발신 통화>를 추가했으며 <call-center>를 하위 태그로 사용했습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
  <발신자 ID입니다>
    <발신 통화 사용="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </발신 통화>
```


Cisco Confidential

- 사용자 지정 태그(%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% 및 %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%)를 추가하여 <protocols><sip><transports>에서 각 전송에 대해 하드코딩된 연결 유지 활성화 값을 대체했습니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<운송>
  <udp>
    <킵 얼라이브 활성화="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp입니다>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp입니다>
  <tls>
    <킵 얼라이브 활성화="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls입니다>
```

다음 %TAG%s이(가) 추가되었습니다.

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.15 릴리스 44.2의 구성 파일 변경 사항

- [모바일 전용] <services><calls>에 <caller-id> 섹션을 추가했습니다. 하위 태그 <incoming-call> 및 <부재 중 전화>가 추가되었으며, 둘 다에 대한 새 하위 태그 <append-number>가 추가되었습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
  <발신자 ID입니다>
    <수신 통화>
      <append-number 사용="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </수신 통화>
```


Cisco Confidential

```
    <부재중 전화>
      <append-number 사용="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </부재중 전화>
```

- [모바일 전용] [Webex Calling만]

  새로운 <caller-id> 섹션 아래에 <발신 통화>가 추가되었습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
  <발신자 ID입니다>
    <발신 통화 사용="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <헌트 그룹 사용="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </발신 통화>
```

- <서비스><통화> 섹션에 <통화 착신 전환 정보> 태그가 추가되었습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [데스크톱 전용] [Webex Calling만]

  <서비스><통화> 아래에 <group-call-pickup-notifications> 섹션이 추가되었으며 <display-caller> 및 <max-timeout>이 하위 태그로 추가되었습니다. 또한 <protocols><sip><lines> 섹션의 각 <line> 태그 아래에 <group-call-pickup> 태그가 추가되었습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
  <group-call-pickup-notifications 사용="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications를 입력합니다>
  …
<프로토콜><sip>
  <선>
    <라인>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </라인>
    <라인>
```


Cisco Confidential

```
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-
pickup입니다>
      ...
    </라인>
    …
```

다음 %TAG%s이(가) 추가되었습니다.

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

다음 %TAG%은(는) 더 이상 사용되지 않습니다.

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.16 릴리스 44.1의 구성 파일 변경 사항

이 버전의 구성 파일에 업데이트가 없습니다.

Cisco Confidential

3 소개

이 문서의 목적은 Webex for Cisco BroadWorks 클라이언트 구성에 대한 설명을 제공하는 것입니다.

config-wxt.xml *구성 파일은* 모바일용(Android 및 iOS)과 데스크톱용(Windows 및 MacOS)의 두 가지 버전으로 제공됩니다.

클라이언트는 최종 사용자에게 표시되지 않는 구성을 사용하여 구성됩니다. config-wxt.xml 에서는 서버 주소 및 포트와 같은 서버별 정보와 클라이언트 자체에 대한 런타임 옵션(예: 설정 *화면에 표시되는 옵션)을* 제공합니다.

구성 파일은 장치 관리에서 검색된 후 클라이언트가 시작할 때 읽습니다. 구성 파일의 정보는 암호화되어 저장되므로 최종 사용자에게 표시되지 않으며 액세스할 수 없게 됩니다.

> **참고**: XML 속성에는 공백이 없어야 합니다(예: <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> 대신 <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Cisco Confidential

4 설치

Cisco BroadWorks 클라이언트용 Webex 다음에서 설치할 수 있습니다.

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 지역화된 클라이언트 다운로드

다음과 같이 Cisco BroadWorks 클라이언트용 Webex의 지역화된 버전을 다운로드할 수 있습니다.

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android 클라이언트

Android 클라이언트는 애플리케이션(Android 애플리케이션 패키지[APK])으로 설치되며, 이 애플리케이션은 설정 및 구성 관련 데이터를 프라이빗 영역 내에 보관합니다.

Google Play 절차에 따라 버전 제어가 있습니다. 표준 Google Play 알림이 제공됩니다(즉, Android에서 사용 가능한 새 버전의 소프트웨어가 있음을 자동으로 나타냄).

새 버전을 다운로드하면 이전 소프트웨어를 덮어씁니다. 그러나 사용자 데이터는 기본적으로 유지됩니다.

사용자는 설치 또는 제거 옵션을 선택할 필요가 없습니다.

4.3 iOS 클라이언트

iOS 클라이언트는 애플리케이션으로 설치되어 설정 관련 데이터를 "샌드박스" 내에 보관하고 구성 파일 데이터는 암호화하여 저장합니다.

Apple App Store 절차를 기반으로 한 버전 제어가 있습니다. App Store 아이콘이 강조 표시되어 사용 가능한 새 버전의 소프트웨어가 있음을 나타냅니다.

새 버전을 다운로드하면 이전 소프트웨어를 덮어씁니다. 그러나 사용자 데이터는 기본적으로 유지됩니다.

Cisco Confidential

사용자는 설치 또는 제거 옵션을 선택할 필요가 없습니다.

4.4 데스크톱 클라이언트

데스크톱 클라이언트(Windows 및 MacOS)의 설치 및 버전 관리에 대한 정보는 다음에서 찾을 수 있습니다. https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Cisco Confidential

5 디바이스 관리

5.1 Device Management 태그

Webex for Cisco BroadWorks는 *다음 그림에 표시된 장치 관리 태그 집합* 입니다. *시스템 기본값* 및 사용자 지정 태그 집합은 특정 장치/클라이언트 설정을 프로비저닝하는 데 필요합니다. 이 태그 세트는 클라이언트의 네트워크/서비스 연결 설정과 기능 활성화 제어를 유연하게 관리할 수 있습니다.

이 사용자 지정 태그 집합은 시스템 관리자가 [시스템 →*리소스→ 장치* 관리 태그 집합 *]* 옵션을 통해 프로비저닝합니다. 관리자는 새 태그 세트를 추가해야 합니다.

- 모바일: Connect_Tags
- 태블릿 : ConnectTablet_Tags
- 데스크탑: BroadTouch_Tags

각 개별 태그를 만들고 해당 값을 설정합니다. 섹션 참조는 각 태그에 대한 자세한 설명을 제공합니다. 사용자 지정 태그는 기능에 따라 그룹으로 구분되며 이 문서의 뒷부분에서 설명합니다.

Cisco Confidential

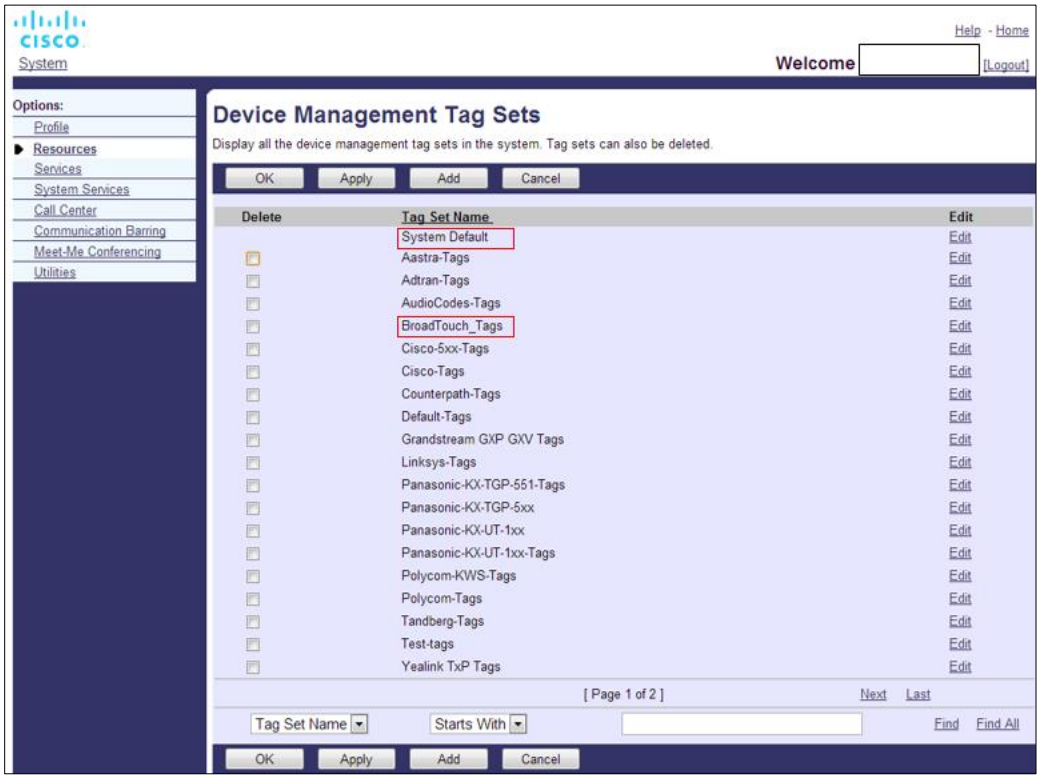


Figure 1 Desktop 장치 관리 태그 집합

Cisco Confidential

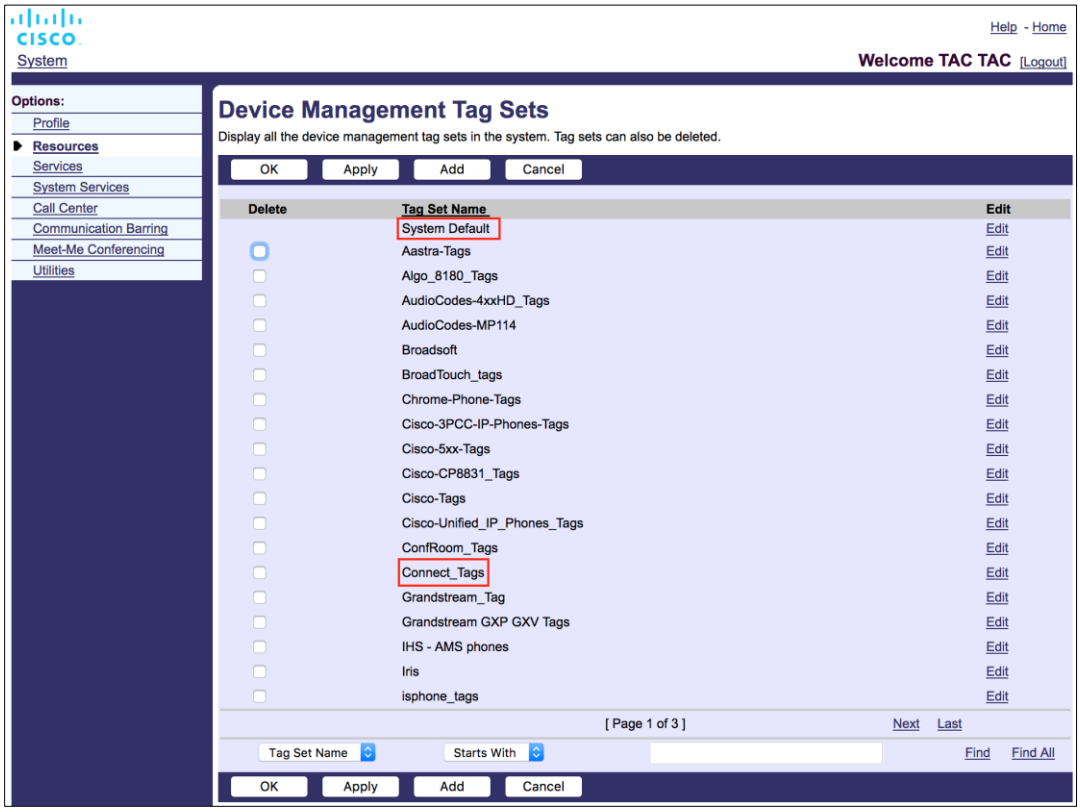


Figure 2 모바일 장치 관리 태그 집합

5.2 장치 유형 선택을 위한 부분 일치 개선 사항

사용자 그룹 또는 개별 사용자에 대한 기능 패키지를 선택할 때 유연성을 높이기 위해 장치 프로파일 유형은 (첫 번째) 부분 일치를 기준으로 선택됩니다. 이를 통해 고객은 다양한 장치 유형을 사용할 수 있습니다.

일반 장치 관리 절차에서는 Cisco BroadWorks Application Server가 장치 프로파일 유형을 제공하도록 지정합니다. 데스크톱의 경우 "Business Communicator – PC", 모바일의 경우 "Connect - Mobile", 태블릿의 경우 "Connect – Tablet"이라고 합니다. 장치 프로파일을 만들어 사용자에게 할당할 수 있습니다. 그런 다음 Application Server는 구성 파일을 작성하여 Profile Server에 저장합니다.

로그인 시 클라이언트는 Xsi를 통해 할당된 장치 목록을 쿼리하고 해당 장치 유형 프로파일을 검색합니다. 클라이언트는 해당 장치 유형 이름으로 시작하는 첫 번째 프로파일을 선택합니다. 그런 다음 이 장치 프로파일과 연결된 장치 프로파일 구성 데이터(구성 파일)를 사용하여 다양한 기능을 활성화 및 비활성화합니다.

Cisco Confidential

이를 통해 동일한 클라이언트 실행 파일을 다양한 장치 프로파일 유형에서 사용할 수 있으므로 서비스 공급업체는 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 DM의 장치 프로파일 유형만 변경하여 개별 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 기능 패키지를 변경할 수 있습니다.

예를 들어 서비스 공급자는 "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" 또는 "Business Communicator – PC Assistant"와 같이 사용자 역할에 따라 원하는 수의 장치 프로파일 유형을 가질 수 있으며 각 사용자의 장치 프로파일 유형을 변경하여 개별 사용자가 사용할 수 있는 기능을 변경할 수 있습니다.

수신된 장치 목록에는 일치하는 장치 프로파일 유형이 여러 개 XML 아니라 하나만 있어야 합니다.

5.3 클라이언트 구성

Cisco BroadWorks용 Webex 버전의 클라이언트는 통화 기능을 구성하기 위해 config-wxt.xml *파일을 사용합니다*. 이 문서에서 다루지 않는 Webex 대한 별도의 구성 절차가 있습니다.

5.4 config-wxt.xml 배포

해당 config-wxt.xml 파일을 "Connect – Mobile", "Connect – Tablet" 및 "Business Communicator – PC" 장치 프로파일에 추가합니다. Webex for Cisco BroadWorks는 UC-One과 동일한 장치 프로파일을 사용하므로 쉽게 배포할 수 있습니다.

> **참고 1**: 각 장치 프로파일에 대한 구성 파일이 있어야 합니다.
>
> **참고 2** : Webex 앱의 최신 릴리스로 템플릿을 최신 상태로 유지하는 것이 좋습니다

5.5 구성 파일(config-wxt.xml)

접미사가 _WXT 새 사용자 정의 태그는 레거시 클라이언트에서 Cisco BroadWorks 구성 배포를 위한 새 Webex 구분하는 데 사용됩니다. 그러나 UC-One과 Webex 간에 공유되는 일부 (시스템) 태그가 여전히 있습니다.

Cisco BroadWorks System 사용자 정의 태그 중 일부는 config-wxt.xml *구성 파일에도 사용됩니다*. 다음 각 태그에 대한 자세한 내용은 섹션을 *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in* System 태그 참조하세요.

- %BWNETWORK-컨퍼런스-SIPURI-n%

Cisco Confidential

- %BWVOICE-포털-번호-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-기본%
- %BWE911-기본 헬더URL%
- %BWE911-고객 ID%
- %BWE911-비밀 키%
- %BWE911-긴급 번호 목록 %
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"(Webex Calling에만 해당)

5.6 시스템 기본 태그

시스템 관리자는 [시스템 →*리소스* → 장치 관리 태그 집합] 옵션을 통해 시스템 기본값 태그에 *액세스할 수 있습니다*. 다음 시스템 기본값 태그는 VoIP 통화 패키지가 설치될 때 프로비저닝해야 합니다.

태그	설명
%SBC_ADDRESS_WXT%	네트워크에 배포된 SBC(세션 테두리 컨트롤러)의 FQDN(FQDN(Fully Qualified Domain Name)) 또는 IP 주소로 구성해야 합니다. 예: sbc.yourdomain.com

Cisco Confidential

태그	설명
%SBC_PORT_WXT%	SBC_ADDRESS_WXT 가 IP 주소인 경우 이 매개 변수를 SBC 포트로 설정해야 합니다. SBC_ADDRESS_WXT가 FQDN인 경우 설정 안 된 상태로 둘 수 있습니다. 예: 5075

5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System 태그

정의해야 하는 기본 시스템 태그와 사용자 정의 태그 외에, 일반적으로 사용되며 권장되는 DTAF(Device Type Archive File)의 일부인 기존 Cisco BroadWorks 시스템 태그가 있습니다. 이러한 태그는 이 섹션에 나열되어 있습니다. 설치된 솔루션 패키지에 따라 일부 시스템 태그는 사용되지 않습니다.

태그	설명
%BWNETWORK-컨퍼런스-SIPURI-n%	N-Way 전화회의를 활성화하기 위해 사용되는 서버 URI.
%BWVOICE-포털-번호-n%	이 번호는 음성 메일에 사용됩니다. 클라이언트는 음성 메일을 검색할 때 이 번호로 전화를 겁니다.
%BWLINEPORT-n%	SIP 신호(예: 등록 시)에 사용된 SIP 사용자 이름입니다.
%BWHOST-n%	사용자에게 할당된 장치에 대해 프로비저닝된 회선 포트의 도메인 부분입니다. 사용자 프로필에서 검색됩니다. 일반적으로 SIP 도메인으로 사용됩니다.
%BWAUTHUSER-n%	이 이름은 인증 사용자 이름입니다. 가입자에게 인증이 할당된 경우 이것은 장치 유형의 선택된 인증 모드와 상관없이 인증 페이지에 제공된 사용자 ID입니다. 일반적으로 401 및 407 신호 처리에 사용되는 SIP 사용자 이름입니다. 기본 SIP 사용자 이름과 다를 수 있습니다.

Cisco Confidential

태그	설명
%BWAUTHPASSWORD-n%	사용자의 인증 암호입니다. 가입자에게 인증이 할당된 경우 이것은 장치 유형의 선택된 인증 모드 값과 상관없이 [인증] 페이지에 제공된 암호입니다. SIP 신호에 사용되는 SIP 암호입니다.
%BWE164-n%	이 태그는 사용자의 전화 번호를 국제 형식으로 제공합니다.
%BWNAME-n%	사용자 프로필에서 구독자의 이름과 성입니다. 이름과 성은 함께 연결됩니다. 여러 회선으로 구성된 회선 레이블이 없고 비어 있지 않으면 회선 선택기에서 회선의 표시 이름으로 사용됩니다.
%BWEXTENSION-n%	가입자의 내선은 사용자 프로파일에 제공된 내선에서 검색됩니다. 내선이 설정되지 않은 경우 태그는 가입자의 전화 번호(DN)로 대체됩니다.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	구성된 회선 레이블입니다. 비어 있지 않은 경우 줄 이름으로 사용됩니다.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	이는 공유 회선(공유 통화 표시)이 아닌 첫 번째 개인 회선의 회선/포트입니다. 사용자에게 할당된 장치에 프로비저닝된 회선 포트입니다. 사용자 프로필에서 검색됩니다. 사용자의 기본 회선을 식별하는 데 사용됩니다.
%BWLINEPORT-기본%	기본 회선 포트는 사용자에게 할당된 장치에 프로비저닝됩니다. 이 태그에는 프로비저닝된 회선 포트의 도메인 부분은 포함되지 않습니다. 사용자 프로필에서 검색됩니다.
%BWE911-기본 헬더URL%	HELD 프로토콜을 지원하는 RedSky 비상 위치 플랫폼에 대한 URL을 지정합니다.
%BWE911-고객 ID%	RedSky HTTPS 요청에 사용되는 고객 ID(HeldOrgId, CompanyID)입니다.
%BWE911-비밀 키%	RedSky HTTPS 요청을 인증하는 암호입니다.

Cisco Confidential

태그	설명
%BWE911-긴급 번호 목록 %	RedSky에서 지원하는 긴급 전화 번호 목록입니다. 이 태그를 사용하려면 %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 예약된 사용자 지정 태그를 장치 유형에서 사용하는 태그 집합에 추가해야 합니다. "예약됨" 태그에는 BroadWorks의 AS_CLI/System/CallP/CallTypes 아래에 911, 0911, 933과 같이 쉼표로 구분된 형식으로 > 정의된 비상 번호가 포함되어야 합니다. **참고:** Webex 클라이언트는 비상 번호에서 와일드카드를 지원하지 않으므로 정확한 비상 번호만 "예약된" 사용자 지정 태그에 추가해야 합니다. 다음 예제에서는 예약된 태그 기능을 사용하는 방법을 보여 줍니다. 1) 기본 태그 %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%가 장치의 템플릿 파일에 추가됩니다 2) 예약된 사용자 지정 태그 %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%가 값이 911, 0911, 933인 장치에서 사용하는 태그 집합에 추가됩니다 3) 파일이 다시 빌드되면 %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 기본 태그가 911, 0911, 933으로 분석됩니다
%BW-MEMBERTYPE-n%	각 회선의 유형입니다. "가상 프로필", "사용자" 또는 "장소" 중 하나일 수 있습니다.
%BWUSEREXTID-n%	지정된 회선의 외부 ID입니다(Webex Calling에만 해당).
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	해당 회선에 통화 당겨받기 그룹이 구성되었는지 여부에 대한 정보를 제공합니다. (Webex 통화만 해당)

Cisco Confidential

6 커스텀 태그

이 섹션에서는 Cisco BroadWorks용 Webex에서 사용되는 사용자 정의 태그에 대해 설명합니다. 데스크톱 및 모바일/태블릿 플랫폼 모두에 사용되는 모든 사용자 지정 태그를 나열합니다.

그러나 이 섹션에 설명된 일부 설정은 클라이언트의 특정 릴리스에 대해서만 지원됩니다. 설정이 이전 클라이언트 버전에 적용되지 않는지 확인하려면 해당 릴리스별 구성 가이드를 참조하세요.

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	true	*6.1.16 수신 전화 거부 동작*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	*6.3.2 통화에 대한 푸시 알림*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	통화 중	*6.3.2 통화에 대한 푸시 알림*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.20 호전환*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.21 N방향 전화회의 및 참가자*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.21 N방향 전화회의 및 참가자*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 N방향 전화회의 및 참가자*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.24 통화 통계*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.22 통화 끌어오기*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	거짓	*6.3.2 통화에 대한 푸시 알림*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.28 Webex Calling용 음성 메일 사본*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.27 음성 메일, Visual VoiceMail, 메시지 대기* 중 표시기

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	비우다	*6.1.27 음성 메일, Visual VoiceMail, 메시지 대기* 중 표시기
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.27 음성 메일, Visual VoiceMail, 메시지 대기* 중 표시기
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.27 음성 메일, Visual VoiceMail, 메시지 대기* 중 표시기
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.1 강제* 로그아웃
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	비우다	*6.2.1 강제* 로그아웃
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.29.1 항상 통화 착신* 전환
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	true	*6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	거짓	*6.3.1 비상 통화*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 비상 통화*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.14 NAT 통과를 위한 SIP 포트 관리*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.14 NAT 통과를 위한 SIP 포트 관리*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.2 SIP over TLS 및 보안 실시간 전송 프로토콜*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	비우다	*5.6 시스템 기본 태그*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 시스템 기본 태그*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.6 동적 SIP 프록시 검색*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	true	*6.1.6 동적 SIP 프록시 검색*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	true	*6.1.6 동적 SIP 프록시 검색*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	true	*6.1.6 동적 SIP 프록시 검색*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	비우다	*6.1.6 동적 SIP 프록시 검색*

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.6 동적 SIP 프록시 검색*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	true	*6.1.6 동적 SIP 프록시 검색*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y(Windows만 해당)	N	거짓	*6.1.6 동적 SIP 프록시 검색*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 SIP 소켓 열기에 대한 구성 가능한* 시간 초과
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 SIP 소켓 열기에 대한 구성 가능한* 시간 초과
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 SIP에 대한 기본 포트* 사용
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	true	*6.1.8.2 SIP 장애* 복구
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 SIP 장애* 복구
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	거짓	*6.1.8.2 SIP 장애* 복구
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	DNS를 입력합니다.	*6.1.8.3. IP 버전 적용*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.10 REGISTER에서 P-Associated-URI 사용*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 강제 TCP, TLS 또는 UDP 사용 및 킵* 얼라이브
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	거짓	*6.1.8.4 DNS TTL 관리*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.12 SIP UPDATE 지원*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.11 SIP P-Early Media(PEM) 헤더*

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.15 SIP 세션 ID*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.13 레거시 SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.2 SIP over TLS 및 보안 실시간 전송 프로토콜*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.2 SIP over TLS 및 보안 실시간 전송 프로토콜*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	true	*6.1.2 SIP over TLS 및 보안 실시간 전송 프로토콜*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 실시간 전송 프로토콜 포트 범위*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 실시간 전송 프로토콜 포트 범위*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 실시간 전송 프로토콜 포트 범위*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 실시간 전송 프로토콜 포트 범위*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	true	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	true	*6.1.33 XSI 이벤트 채널*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.33 XSI 이벤트 채널*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	비어 있음(원래 URL 사용)	*6.1.32 XSI 루트 및 경로*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-작업/	*6.1.32 XSI 루트 및 경로*

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-이벤트/	*6.1.32 XSI 루트 및 경로*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.25 통화 자동 복구/원활한 통화 핸드오버*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	CS 전용	*6.3.1 비상 통화*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.2 통화 당겨받기*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.2 통화 당겨받기*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	비우다	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	비우다	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.31 콜 센터/통화 대기열 로그인/로그아웃*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	외부	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.3 SRTP용 3GPP SIP 헤더*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	거짓	*6.3.4 클릭하여 전화 걸기(콜백)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 클릭하여 전화 걸기(콜백)*

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.3 Boss-Admin(Executive-Assistant) 지원*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 통화에 대한 푸시 알림*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.26 통화 녹음*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	거짓	*6.3.3 단일 경고*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.23 통화 지정보류/검색*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 통화 지정보류/검색*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.18 ICE 지원 (Webex Calling 전용)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	아이스스턴	*6.1.18 ICE 지원 (Webex Calling 전용)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	비우다	*6.1.18 ICE 지원 (Webex Calling 전용)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 ICE 지원 (Webex Calling 전용)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	false	*6.1.18 ICE 지원 (Webex Calling 전용)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	거짓	*6.1.8.4 DNS TTL 관리*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.4 SIP 통화를 미팅*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.5 사무실 전화기 제어 통화– 자동 응답*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	true	*6.3.5 MNO 지원* *기본 다이얼러로 통화*

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	거짓	*6.3.5 MNO 지원 기본 다이얼러로 통화*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	true	*6.1.35 SIP-URI 전화걸기*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	true	*6.1.37 화상 전화 비활성화*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	true	*6.1.37 화상 전화 비활성화*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	데스크탑 - true 모바일, 태블릿 - false	*6.1.37 화상 전화 비활성화*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.38 긴급(911) 통화 - E911 공급자를 통한 위치 보고*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	0	*6.1.38 긴급(911) 통화 - E911 공급자를 통한 위치 보고*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Y	-1	*6.1.38 긴급(911) 통화 - E911 공급자를 통한 위치 보고*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Y	once_per_login	*6.1.38 긴급(911) 통화 - E911 공급자를 통한 위치 보고*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.6 신호음 알림으로 자동 응답*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.41 스팸 전화 표시*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.42 PSTN/휴대폰 통화에 대한 잡음 제거 및 대역폭 확장*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.46.2 FEC(Forward Error Correction) 및 RTX(Packets Retransmission)*

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.46.2 FEC(Forward Error Correction) 및 RTX(Packets Retransmission)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.46.2 FEC(Forward Error Correction) 및 RTX(Packets Retransmission)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.46.2 FEC(Forward Error Correction) 및 RTX(Packets Retransmission)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.45 차단 목록(Webex Calling 만)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	true	*6.3.5.6 MNO 이동성 - 통화 중* 위젯
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	true	*6.3.5.6 MNO 이동성 - 통화 중* 위젯
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	true	*6.3.5.6 MNO 이동성 - 통화 중* 위젯
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.47 동일한 사용자와의 동시 통화*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.12 원격 음소거 제어 이벤트 패키지(Webex Calling 전용)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	true	*6.1.29.2 음성 메일로 통화 착신* 전환
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	true	*6.1.8.1 SIP 장애* 조치
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.13 통화 이동*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.42 PSTN/휴대폰 통화에 대한 잡음 제거 및 대역폭 확장*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	비우다	*6.3.5.1 기본 다이얼러로 통화*

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.20 호전환*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	true	*6.1.48 RTCP-XR* 크랙
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	거짓	*6.3.6 수신 발신자 ID*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	거짓	*6.3.6 수신 발신자 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	거짓	*6.1.50 발신자 ID* *발신 발신자 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	거짓	*6.1.50 발신자 ID* *발신 발신자 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	거짓	*6.1.50 발신자 ID* *발신 발신자 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	거짓	*6.1.50 발신자 ID* *발신 발신자 ID*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	거짓	*6.1.50 발신자 ID* *발신 발신자 ID*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.49 통화 착신 전환* 정보
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.8.1 통화중 램프 필드*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	true	*6.2.8.1 통화중 램프 필드*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 통화중 램프 필드*

Cisco Confidential

태그	데스크탑에서 사용	모바일/태블릿에서 사용	기본값	섹션
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.8.2 통화 당겨받기 그룹(Webex Calling 만)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	거짓	*6.2.8.2 통화 당겨받기 그룹(Webex Calling 만)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 통화 당겨받기 그룹(Webex Calling 만)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	true	*6.1.4 강제 TCP, TLS 또는 UDP 사용 및 킵* 얼라이브
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.4 강제 TCP, TLS 또는 UDP 사용 및 킵* 얼라이브
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.4 강제 TCP, TLS 또는 UDP 사용 및 킵* 얼라이브
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.51 다중* 회선
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	거짓	*6.2.4 SIP 통화를 미팅으로 에스컬레이트(Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	거짓	*6.3.5.3 발신 발신 회선 ID(CLID) – 이중 페르소나*
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Y	거짓	*6.3.5.3 발신 발신 회선 ID(CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	해결	*6.1.50.2 원격 발신자 ID 이름*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.53 개인 보조자(자리 비움 상태)**Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	NPS (엔피에스)	***Error! Reference source not found.*** *전달 모드(Webex Calling 만)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Y	Y	거짓	*6.1.52* ***Error! Reference source not found.***

Cisco Confidential

Webex for Cisco BroadWorks에 사용된 사용자 지정 태그와 UC-One에 사용된 사용자 지정 태그를 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 섹션을 *8 사용자 정의 태그 Cisco BroadWorks 용 Webex와 UC-One 간 매핑* 참조하십시오.

Cisco Confidential

6.1 공통 기능

6.1.1 SIP 서버 설정

클라이언트는 일반적으로 SIP 네트워크를 사용하도록 구성되며, 이는 config-wxt.xml *파일을 수정*하여 수행됩니다. 일반적으로 다음 매개 변수를 변경해야 합니다.

- SIP 도메인입니다. 일반적으로 SIP 헤더 및 원격(XSI) 통화에서 자체 SIP URI(자체 SIP URI 회선 포트라고도 함)의 도메인 부분으로 사용됩니다. 자체 SIP URI의 사용자 부분은 SIP 인증서 구성(<자격 증명> 아래의 매개 변수 <사용자 이름>)에서 가져옵니다.
- DNS 확인이 실패할 경우 SIP 서버 URI 또는 SIP 프록시 서버의 IP 주소 TLS 사용하려면 인증서 유효성 검사가 실패하므로 프록시 매개 변수에서 IP 주소를 사용할 TLS 없습니다. 프록시 포트에 대한 자세한 내용은 DM 태그 %SOURCE_PORT_WXT%을(를) 참조하십시오. 프록시 주소 매개 변수에서 IP 주소가 사용되는 경우 DNS TTL 관리 기능을 사용할 수 없습니다. 일반적으로 이러한 이유로 이 필드에 IP 주소를 사용하는 것은 좋지 않습니다.

다른 매개 변수를 변경하여 다양한 통화 기능을 활성화할 수도 있습니다. 그러나 이전 설정을 사용하면 다음에 대한 기본 기능을 사용할 수 있습니다.

- SIP 네트워크에 등록 중입니다.
- 음성 또는 영상 전화 걸기
- 여러 프록시를 사용할 수 있는 DNS 기반 프록시 검색 수행.

SIP 등록이 활성화되면 별도의 구성 매개 변수를 통해 MWI에 대해 SIP SUBSCRIBE를 활성화해야 합니다. 음성 메일에 대한 자세한 내용은 절을 참조하십시오 *6.1.27 음성 메일, Visual VoiceMail, 메시지 대기* 중 표시기.

SIP 통화가 비활성화된 경우에도 MWI에 대해 항상 기본 SIP 구성이 필요합니다. MWI SIP NOTIFY에 의존합니다.

SIP 서버의 설정은 다음과 같은 기본 구성을 따릅니다.

- 프록시 주소에는 SIP 서버 URI 포함되어 있습니다.
- 하나의 프록시만 정의할 수 있습니다.
- DNS 프록시 검색은 적절한 DNS 설정이 필요한 많은 프록시를 지원합니다.

Cisco Confidential

또한 SIP 타이머는 구성 파일에 노출됩니다(수정하지 않는 것이 좋습니다).

```
<구성>
<프로토콜>
<한 모금>
    <타이머>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </타이머>
```

- T1 – 네트워크 왕복 지연의 시간(밀리초)입니다.
- T2 – 비 초대 요청 및 초대 응답을 재전송하기까지의 최대 시간(밀리초)입니다.
- T4 – 메시지가 네트워크에 남아 있을 최대 시간(밀리초)입니다.

각 회선에는 음성 메일 번호, 전화회의 URI 및 도메인과 같은 고유한 매개 변수와 SIP 인증 자격 증명이 있습니다. 필요한 경우 401 및 407 신호 처리에 대해 별도의 자격 증명을 구성할 수 있습니다.

다음 예와 표는 SIP 구성에 사용되는 가장 일반적인 DM 태그에 대한 정보를 제공합니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
        <라인>
                <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
                <이름>%BWNAME-1%</이름>
                <전화 번호>%BWE164-1%</전화 번호>
                <확장자>%BWEXTENSION-1%</확장자>
                <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
                <음성 메일 번호>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</음성 메일 번호>
                <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-컨퍼런스-sipuri-1%</conference-
service-uri입니다>
                <도메인>%BWHOST-1%</도메인>
                <자격 증명>
                        <사용자 이름>%BWLINEPORT-1%</username>
                        <암호>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                        <인증>
                                <auth401입니다>
                                        <기본값>
                                                <사용자 이름>%BWAUTHUSER-1%</username>
```


Cisco Confidential

```
                                        <암호>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                    </기본값>
                                    <영역 id="%BWHOST-1%">
                                        <사용자 이름>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                        <암호>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                    </영역>
                                </auth401입니다>
                                <auth407입니다>
                                    <기본값>
                                        <사용자 이름>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                        <암호>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                    </기본값>
                                    <영역 id="%BWHOST-1%">
                                        <사용자 이름>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                        <암호>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                    </영역>
                                </auth407입니다>
                            </인증>
                        </자격 증명>
                    </라인>
                    …
</라인>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%BWLINEPORT-n%	비우다	문자열	일반적으로 SIP 사용자 이름입니다. 자세한 내용은 절을 *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System 태그* 참조하십시오. 예: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	비우다	문자열	일반적으로 SIP 암호입니다. 자세한 내용은 절을 *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System 태그* 참조하십시오. 예: secretpassword

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%BWE164-n%	비우다	전화번호	국제 형식으로 된 사용자의 기본 전화 번호입니다. 자세한 내용은 절을 *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System 태그* 참조하십시오. 예: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	비우다	문자열	자세한 내용은 절을 *5.6 시스템 기본 태그* 참조하십시오. 예: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	수	자세한 내용은 절을 *5.6 시스템 기본 태그* 참조하십시오. 예: 5060
%BWHOST-n%	비우다	문자열	일반적으로 SIP 도메인으로 사용됩니다. 자세한 내용은 절을 *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System 태그* 참조하십시오. 예: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	수	일반적으로 preferred-port *매개 변수에 사용됩니다*. 자세한 내용은 절을 *6.1.7 SIP에 대한 기본 포트* 사용 참조하십시오. 예: 5061
%BWUSEREXTID-n%	비우다	문자열	(Webex Calling에만 해당) 회선의 외부 ID를 보유합니다. 자세한 내용은 확인하십시오 *6.1.51 다중* 회선. 예: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

참고: 모바일 장치에서 표준 SIP 포트(5060)를 사용할 때 발생하는 알려진 문제로 인해 SIP 포트를 5060(예: 5075)과 다르게 하는 것이 좋습니다.

Cisco Confidential

6.1.2 SIP over TLS 및 보안 실시간 전송 프로토콜

미디어 암호화를 위해 SIP 신호 처리 및 SRTP(Secure Real-time Transport Protocol)과 TLS을 통해 SIP 신호를 사용하도록 클라이언트를 구성할 수 있습니다. 그러나 이러한 기능은 다음 예에 표시된 대로 구성에서 활성화되어야 합니다. 또한 동적 SIP 프록시 감지가 사용될 때 DNS SRV 우선 순위가 이 매개 변수(%USE_TLS_WXT%)와 같은 정적 매개 변수보다 우선하며, DNS SRV에서 비TLS 전송의 우선 순위가 더 높으면 비TLS 전송이 사용됩니다. 동적 SIP 프록시 감지에 대한 자세한 정보는 절을 참조하십시오 *6.1.6 동적 SIP 프록시 검색.*

동적 프록시 검색이 사용되지 않는 경우 SIP에 대해 TLS를 활성화하면 동적 프록시 검색이 사용됩니다.

네트워크에서 SIP ALG가 사용되는 경우 SIP 포트 및 전송 프로토콜 권장 사항에 대한 자세한 내용은 Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide를 참조하십시오 .

사용된 인증서는 유효해야 합니다. 또한 중간 인증서도 연결되도록 인증서 체인이 손상되지 않은 상태여야 합니다. 기본적으로 장치에 이미 있는 널리 사용되는 인증서를 사용하는 것이 좋습니다. 수동으로 또는 대량 프로비저닝을 사용하여 데스크톱 시스템에 로컬로 인증서를 추가할 수도 있지만, 일반적으로 그렇게 하지는 않습니다.

미디어 암호화에 대해 관련 SRTP 활성화하는 데는 별도의 설정이 있습니다.

RTP 외에도 RTCP 트래픽은 이전 구성을 사용할 때와 동일한 메커니즘으로 보호RTP 수 있습니다.

SIP/TLS 암호는 을 참조하십시오 *부록 A: TLS 암호.*

SRTP는 다음과 같은 세 가지 측면에서 미디어 스트림에 보안을 제공하는 데 사용됩니다.

- 기밀성(데이터가 암호화됨)
- 인증(상대방의 신원 확인)
- 무결성(예: 재생 공격에 대한 측정)

현재 버전의 미디어 프레임워크는 보호를 위한 AES 128 카운터 모드 및 인증을 위한 HMAC(Hash Message Authentication Code)-SHA-1을 지원합니다. 마스터 키 크기는 16바이트이고 마스터 솔트는 14바이트입니다.

Cisco Confidential

미디어 프레임워크는 전체(80비트) 및 짧은(32비트) 인증 태그를 모두 지원합니다. 클라이언트는 SIP 신호의 일부로 SDP 내부에서 키를 교환하고, 통화의 양측은 사용하는 키를 상대방에게 보냅니다.

SRTP 다음 예에 표시된 구성을 사용하여 활성화할 수 있습니다. 현재 구현에서는 SDP 보안 RTP 프로필만 사용하며 AVP(Audio Visual Profile) 및 SAVP(Secure Audio Visual Profile) 항목에 대해 여러 줄 SDP를 지원합니다. SRTP 구현은 다양한 SBC를 사용하여 일반적인 배포 구성에서 성공적으로 테스트되었습니다. AVP 프로필을 사용한 암호화만 지원하는 엔드포인트에 대한 상호 운용성 테스트 (IOT)는 지원되지 않습니다.

다중 m 회선이 항상 사용되도록 SRTP와 관련된 다중 회선 SDP 절차가 구현됩니다. AVP 및 SAVP에 대해 별도의 m 라인이 사용됩니다.

그러나 SBC 구성을 신중하게 고려해야 합니다. 특히 SDP의 RTP/SAVP와 연결된 수신 "m=" 회선이 제거되지 않도록 합니다. 특정 경우에 SRTP 통화가 차단될 수 있기 때문입니다.

그러나 여러 가지 네트워크 구성이 가능하며, 일부 배포에서는 SBC가 미디어 트래픽과 관련되지 않는 반면, 다른 배포에서는 SBC를 향한 미디어 레그를 RTP 각 클라이언트가 별도로 암호화되고 SBC를 통해 협상됩니다. 일부 배포에서는 SBC가 여러 SDP 회선을 허용하지 않습니다.

SBC는 통화 설정 시 SDP m-회선의 순서를 수정하여 AVP(암호화되지 않음) 또는 SAVP(암호화됨) m-회선을 먼저 배치할 수도 있습니다. 따라서 첫 번째 작업 m 회선을 선택하는 클라이언트는 암호화되거나 암호화되지 않은 트래픽을 선호하게 됩니다. 다양한 SRTP 구성 옵션은 다음과 같습니다.

- 필수 - 통화 설정 시 초기 SDP는 제공 시 SAVP m-line만 포함하고 클라이언트는 응답할 때 SDP에서 SAVP m-line만 수락하므로 SRTP 통화만 가능합니다.
- 선호됨 - 통화 설정 시 초기 SDP에는 AVP 및 SAVP m 회선이 모두 포함되지만, 제공 시 SAVP가 첫 번째이며 기본 설정 순서를 나타냅니다. 응답할 때 클라이언트가 첫 번째 m 회선이 아니더라도 사용 가능한 경우 SAVP를 선택합니다(SIP 사양에 따라 응답 시 m 회선의 순서는 변경되지 않음).
- 선택 사항 - 통화 설정 시 초기 SDP는 제공 시 SAVP 및 AVP m-회선을 모두 포함하지만 AVP가 먼저 기본 설정 순서를 나타냅니다. 응답할 때 클라이언트는 첫 번째 m 회선, AVP 또는 SAVP를 선택합니다.

Cisco Confidential

- SRTP 활성화되지 않음 - 제공 시 초기 SDP에 SAVP m-line이 없습니다. 응답 시 SAVP는 허용되지 않으므로 RTP 통화만 가능합니다.
- 전송 – 전송 프로토콜에 따라 SRTP 모드를 자동으로 선택합니다. TLS 사용하는 경우 필수 SRTP 모드가 활성화됩니다. TCP 또는 UDP가 사용되는 경우 SRTP가 사용되지 않습니다.

SRTP 대 RTP는 통화의 양쪽 방향으로 대칭입니다. 즉, 송신 및 수신 프로파일이 동일합니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<보안>%USE_TLS_WXT%</보안>
```

```
<구성>
<프로토콜><RTP>
<보안 활성화됨="%SRTP_ENABLED_WXT%" 모드="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

SRTCP(Secure Real-Time Control Protocol)도 SRTP 활성화된 경우 사용됩니다.

일부 배포에서는 SRTP에 대한 키 재입력이 지원되지 않습니다. 따라서 활성화/비활성화 SRTP 키 재입력을 위한 구성 매개 변수가 있습니다. 그러나 rfc3264에 따라 업데이트된 SDP에서 수신되면 항상 새 키가 사용됩니다. 구성 가능성은 새 키 전송과 관련이 있습니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%USE_TLS_WXT%	거짓	참, 거짓	"false"로 설정하면 SIP TLS가 비활성화됩니다. "true"로 설정하면 SIP TLS가 활성화됩니다. *6.1.6 동적 SIP 프록시 검색* 이 매개 변수를 사용하면 무시됩니다.
%SRTP_ENABLED_WXT%	거짓	참, 거짓	"false"로 설정하면 SRTP가 비활성화됩니다. "true"로 설정하면 SRTP가 활성화됩니다.
%SRTP_MODE_WXT%	선택적	필수, 선호, 선택, 전송	통화 설정 시 선호 SRTP 정의합니다. 기본값은 "optional"입니다.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	참, 거짓	SRTP에 대해 SIP(SDP) 키 재입력을 활성화합니다.

Cisco Confidential

> **참고**: ICE 지원이 활성화된 경우(참조 *6.1.18 ICE 지원 (Webex Calling* 전용)) 키 재입력은 항상 수행됩니다(구성의 %ENABLE_REKEYING_WXT% 값은 무시됨).

6.1.3 SRTP용 3GPP SIP 헤더

최신 3GPP 사양은 SRTP(Secure Real-time Transport Protocol)를 사용하기 위해 추가 SIP 헤더를 필요로 합니다. 자세한 내용은 3GPP TS 24.229 *및 다음을 참조하십시오* .

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

이 사양에 필요한 헤더는 이 사양이 사용되지 않는 배포에서 SIP 통화를 중단할 수 있습니다. 따라서 이러한 헤더는 서버 측에서 지원하는 환경에서만 사용하는 것이 좋습니다.

헤더 사용만 사용하도록 구성할 수 있습니다. 개별 헤더에 대한 추가 구성 기능은 없습니다. 모든 헤더가 활성화되거나 비활성화됩니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<use-mediasec 사용="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

다음 태그는 이 기능을 제어합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%USE_MEDIASEC_WXT%	false	참, 거짓	SRTP 협상을 위해 3GPP SIP 헤더를 활성화합니다.

6.1.4 강제 TCP, TLS 또는 UDP 사용 및 킵 얼라이브

SIP 신호 처리 및 RTP 미디어 모두에 대해 TCP, TLS 또는 UDP를 사용하도록 Webex for Cisco BroadWorks 클라이언트를 구성할 수 있습니다. 클라이언트의 기본값은 TCP입니다. TCP keepalive가 없으면 일정 시간의 비활성 상태 후에 SIP TCP 연결이 닫힙니다.

다음 예제에서는 이 구성 노드에 대해 설명합니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<운송>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold입니다>
```


Cisco Confidential

다음 태그는 클라이언트가 TCP 또는 UDP를 사용하는지 여부를 제어합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값(바이트)	설명
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	TCP 강제로 사용합니다. 클라이언트에 대해 TCP 또는 UDP 사용 여부는 서비스 공급업체에 달려 있지만 기본값이 "0"인 TCP 사용하는 것이 좋습니다.
	0	1 - 99,000	메시지 크기가 여기에 지정된 값보다 작으면 UDP 강제로 사용합니다. 기본값은 메시지 크기가 설정된 값보다 큰 경우 TCP로 지정됩니다. UDP 사용하려면 1500이 기본 권장 사항입니다.
	0	100000	UDP 강제로 사용합니다.

동일한 구성 노드에는 다음 예제에 표시된 UDP, TCP 및 TLS keepalive에 대한 매개 변수도 있습니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<운송>
        …
        <udp>
                <킵 얼라이브 활성화="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <시간 초과>20</시간 초과>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive입니다>
        </udp입니다>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <시간 초과>0</시간 초과>
                        <페이로드></페이로드>
                </keepalive입니다>
        </tcp입니다>
        <tls>
                <킵 얼라이브 활성화="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <시간 초과>0</시간 초과>
                        <페이로드></페이로드>
                </keepalive입니다>
```


Cisco Confidential

```
        </tls입니다>
</운송>
```

가능한 매개 변수는 다음과 같습니다.

- TCP 또는 TLS keepalive 활성화, 가능한 값 - true/false, 노드가 없는 경우 기본값은 "false"입니다. 이 기능을 활성화하면 UDP 전송이 SIP에 사용되는 경우에도 TCP keepalive가 전송됩니다.
- Keepalive UDP 활성화, 가능한 값 - true/false, 노드가 없는 경우 기본값은 "true"입니다. 이 기능을 활성화하면 TCP 전송이 SIP에 사용되는 경우에도 UDP keepalive가 전송됩니다. 또한 SIP에 TCP가 사용되더라도 클라이언트는 RFC 3261 *에 따라*UDP 통한 트래픽도 허용합니다.
- Timeout은 킵 얼라이브 메시지가 전송되기까지 지속되는 최대 비활성 시간(초)을 지정합니다. 값이 없다는 것은 프로토콜에 대해 keepalive가 비활성화되었음을 의미합니다.
- 킵 얼라이브 메시지에 대한 페이로드, 가능한 값(값이 없으면 프로토콜에 대해 킵 얼라이브가 비활성화됨을 의미함):
  - 증권 시세 표시기
  - Null(사용되지 않음)
  - 사용자 지정 문자열(**사용되지** 않음)

킵얼라이브는 NAT 통과 목적으로 사용되어 추가 트래픽이 거의 없이 NAT 바인딩을 열린 상태로 유지할 수 있습니다.

킵 얼라이브(keepalive)를 위한 서버 IP 주소 및 포트는 SIP 프록시 감지를 위한 일반 절차를 사용하여 판별됩니다. SIP 동적 프록시 검색을 통해 가져온 SIP 포트 및 전송 프로토콜 선택은 모든 정적 포트 또는 전송 구성을 무시합니다. 동적 프록시 검색에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하세요 *6.1.6 동적 SIP 프록시 검색.*

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	true	참, 거짓	UDP 전송을 위해 keep-alive 패킷을 전송해야 하는지 여부를 제어합니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	거짓	참, 거짓	TCP 전송을 위해 keep-alive 패킷을 전송해야 하는지 여부를 제어합니다.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	거짓	참, 거짓	TLS 전송을 위해 keep-alive 패킷을 전송해야 하는지 여부를 제어합니다.

6.1.5 SIP 소켓 열기에 대한 구성 가능한 시간 초과

이전에는 SIP 소켓을 열기 위한 시간 초과가 TCP의 경우 5초, TLS의 경우 10초로 하드코딩되었습니다. 이제 이러한 시간 제한을 구성할 수 있습니다.

```
<구성>
    <프로토콜>
        <한 모금>
            <운송>
                <udp>
                    …
                </udp입니다>
                <tcp>
                    …
                    <연결 시간 초과>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</연결
시간 초과>
                </tcp입니다>
                <tls>
                    <연결 시간 초과>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</연결
시간 초과>
                </tcp입니다>
            </운송>
```

다음 태그는 소켓 연결 시간 제한(밀리초) 을 제어합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - 시간 초과(밀리초)	TCP 전송을 사용할 때의 소켓 연결 시간 제한입니다.

Cisco Confidential

%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - 시간 초과(밀리초)	TLS 전송이 사용되는 경우 소켓 연결 시간 제한입니다.

6.1.6 동적 SIP 프록시 검색

SIP 동적 프록시 검색 기능을 활성화하려면 다음 예를 참조하십시오.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <레코드 이름>%SBC_ADDRESS_WXT%</레코드 이름>
    <도메인 재정의>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</도메인 재정의>
</proxy-discovery입니다>
```

이 섹션에 제공된 절차에 따라 많은 전송 프로토콜을 사용할 수 있는 경우 DNS SRV에서 사용할 전송 프로토콜을 제어할 수 있습니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false	참, 거짓	음성 및 영상 통화에 대해 동적 SIP 프록시 검색을 활성화합니다. 권장 값은 "true"입니다.
%SBC_ADDRESS_WXT%	비우다	문자열	이 Cisco BroadWorks 태그는 일반적으로 record-name 매개 변수에 사용됩니다. 유효한 URL이어야 하며 IP 주소가 아니어야 합니다. 자세한 내용은 절을 *5.6 시스템 기본 태그* 참조하십시오. 예: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	비우다	문자열	이 사용자 지정 태그는 도메인 재정의에 사용됩니다. 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하세요. 예: other.domain.com

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	true	참, 거짓	이 매개 변수 값이 "false"이면 이 전송 프로토콜(TCP)에 대한 DNS SRV 결과가 삭제됩니다. "true"이면 이 전송 프로토콜(TCP)에 대한 DNS SRV의 결과가 사용됩니다. SRV 우선 순위에 따라 다른 전송이 선택될 수도 있습니다.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	true	참, 거짓	이 매개 변수 값이 "false"이면 이 전송 프로토콜(UDP)에 대한 DNS SRV 결과가 삭제됩니다. "true"이면 이 전송 프로토콜(UDP)에 대한 DNS SRV의 결과가 사용됩니다. SRV 우선 순위에 따라 다른 전송이 선택될 수도 있습니다.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	true	참, 거짓	이 매개 변수 값이 "false"이면 이 전송 프로토콜(TLS)에 대한 DNS SRV 결과가 삭제됩니다. "true"이면 이 전송 프로토콜(TLS)에 대한 DNS의 결과가 사용됩니다. SRV 우선 순위에 따라 다른 전송이 선택될 수도 있습니다.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	참, 거짓	true	DNS 백업 서비스를 활성화/비활성화합니다. 활성화된 경우 SIP 프록시 주소에 대해 A/AAAA 분석이 수행됩니다. 이는 SRV/NAPTR 서비스 검색이 활성화된 경우에만 고려됩니다.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	참, 거짓	true	"true"로 설정하고 NAPTR 서비스 검색이 실패하거나 결과를 반환하지 않으면 구성된 호스트에 대해 SRV 서비스 검색이 수행됩니다. "false"로 설정하면 SRV 검색이 수행되지 않습니다.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	참, 거짓	false	OS DNS 캐시를 우회할 수 있습니다.

DNS 사용하면 클라이언트가 RFC 3263에 따라 SIP 프록시에 대한 IP 주소, 포트 및 전송 프로토콜을 가져올 수 있습니다.

Cisco Confidential

DNS SRV NAPTR(Naming Authority Pointer) 및 A-레코드 쿼리가 지원됩니다. 로그인 시 3단계 흐름은 다음과 같습니다.

1. 위의 <record-name> *필드를* 사용하여 NAPTR 쿼리를 수행하여 전송 프로토콜이 있는 서버 URI를 가져옵니다(있는 경우). <record-name> *매개 변수의 값은* DNS 확인할 전체 도메인이어야 하며 IP 주소가 될 수 없습니다.

2. SRV 쿼리를 사용하여 NAPTR 쿼리에 있는 항목을 확인하여 최종 서버 URI 및 포트를 가져옵니다. SRV 쿼리에 사용되는 도메인 부분은 NAPTR 쿼리의 결과에서 가져와 최종 서버 URI(및 포트)를 찾습니다. DNS SRV 쿼리에서 수신한 포트는 DNS SRV 항목을 사용할 수 있을 때 사용됩니다. 구성 파일의 포트는 구성 파일의 정적 프록시에만 적용되며 SRV를 사용하여 확인된 URI에는 적용되지 않습니다. 다양한 레코드 이름의 사용법에 대해서는 다음 예를 참조하십시오.

   NAPR을 찾을 수 없는 경우 클라이언트는 <domain-override>매개 변수가 없는 경우 <domain-override> *가 사용되지 않는 한* record-name taken from <*domain*> *매개 변수를* 사용하여 SRV 쿼리를 시도하고 자동으로 TCP, UDP 및 TLS(*_sip_protocol[UDP* , TCP 또는 TLS])입니다. SCTP(Stream Control Transmission Protocol)는 지원되지 않습니다. SRV 쿼리에서 결과가 나오지 않으면 프록시 검색이 실패하며 최종 사용자에게 통화를 사용할 수 없음을 나타내는 오류가 표시됩니다. 이 경우 SIP 등록이 없습니다. 그러나 모든 SRV 쿼리가 실패하거나 수신된 서버가 작동하지 않더라도 폴백으로 클라이언트는 구성된 정적 프록시가 작동하는지 여부를 계속 확인하고 <프록시 주소>에 지정된 URI에 대한 A-쿼리만 사용하여 작동하는 SIP 등록을 제공하는 IP 주소를 생성하는지 확인합니다. 이 최후의 수단의 경우 포트 및 전송은 tcp-threshold *및* <secure> *parameters 에서* 가져옵니다.

3. A-레코드 쿼리를 사용하여 발견된 URI를 확인합니다. 수신된 최종 IP 주소는 수신된 순서대로 시도되어 SIP 프록시에 대한 연결이 작동합니다. 이 순서는 DNS 서비스 공급자가 정의할 수 있습니다. A-레코드 검색에 성공한 첫 번째 SIP 프록시 URI가 선택되고 더 이상 작동하지 않거나 클라이언트가 로그아웃할 때까지 사용됩니다. A 쿼리 단계에서는 여러 개의 IP 주소를 수신하더라도 한 번에 하나의 주소만 사용됩니다. 그러나 모든 SRV 항목은 로그아웃하거나 네트워크가 유실될 때까지 확인됩니다.

중요 참고 사항

참고 1: DNS 프록시 검색으로 인해 전송 프로토콜에 대해 작동하는 SIP 프록시 URI 수신하여 SRV 단계에서 전송 프로토콜을 선택하는 경우 구성 파일에서 UDP 또는 TCP

Cisco Confidential

선택하는 데 일반적으로 사용되는 tcp-threshold *매개 변수를 재정의*합니다. SIP/TLS의 구성에도 동일하게 적용됩니다. TCP 또는 UDP는 DNS의 우선 순위에 따라 사용됩니다.

참고 2: SRV를 통해 수신된 항목은 구성 파일의 정적 프록시보다 우선 순위가 지정됩니다. NAPTR 순서는 확인되지 않습니다. SRV 우선 순위만 계산됩니다. SRV로 인해 전송 프로토콜, 우선 순위 및 가중치가 동일한 여러 항목이 생성되면 수신된 항목이 임의로 선택됩니다. NAPTR 가중치는 이 릴리스에서 지원되지 않지만 SRV 가중치는 지원됩니다. SRV 우선 순위를 먼저 살펴보고 우선 순위가 같은 항목에 대해 가중치를 검토하여 다음에 특정 서버가 시도될 가능성을 결정합니다.

참고 3: 선택적 *도메인 재정의* 매개 변수를 사용하면 NAPTR 결과가 생략된 경우 SIP 도메인 구성 매개 변수에 있는 이름이 아닌 A-레코드 이름을 SRV로 확인할 수 있습니다. domain-override *매개 변수의 사용법에* 대해서는 다음 예를 참조하십시오.

참고 4: 클라이언트는 DNS 작업을 위해 운영 체제 프리미티브를 사용하며, 일반적으로 DNS 응답은 DNS 응답의 TTL을 준수하기 위해 캐시됩니다.

참고 5: NAPTR 레코드의 DNS 유형(서비스)은 RFC 3263 *절차를 따라야*하며, 그렇지 않으면 DNS 해결이 실패할 수 있습니다. 예를 들어 SIP over TLS에는 SIPS+D2T를 사용해야 합니다.

참고 6: 클라이언트는 NAPTR 서비스에 대해 특정 접두사만 지원합니다. 다음은 지원되는 접두사 목록입니다.

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

NAPTR 응답에 서비스 유형과 일치하지 않는 접두사가 있는 레코드가 포함된 경우 이 레코드는 무시됩니다.

예 1: 도메인 대체 구성 매개변수 없이 DNS 프록시 검색 사용

다음은 SIP over TCP만 사용되고 1단계의 NAPTR 쿼리가 결과를 반환하는 경우에 SIP 프록시 검색을 사용하는 구성의 예입니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
```


Cisco Confidential

```
<프록시 주소="domain.com" 포트="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <레코드 이름>record-domain.com</레코드 이름>
     <도메인 재정의>override-domain.com</도메인 재정의>
</proxy-discovery입니다>
<도메인>sip-domain.com</도메인>
```

그 결과 프로토콜 수준에서 다음 단계가 수행됩니다.

```
1. record-domain.com에 대한 NAPTR 쿼리, 답변:
record-domain.com.
NAPTR 100의 28591 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. _sip._tcp.test.sip.record-domain.com에 대한 SRV 쿼리(NAPTR 쿼리에서 수신됨), 응답
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com입니다. SRV의 28635
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. test.sipgeo.record-domain.com 에 대한 A 레코드 쿼리, 답변 :
test.sipgeo.record-domain.com. 1.2.3.4에서 16
```

따라서 SIP 등록은 포트 5061(SRV 단계에서 수신)을 사용하여 TCP 상에서 IP 주소 1.2.3.4으로 수행됩니다.

예 2: 구성 파일에서 domain-override 매개 변수 사용

다음은 SIP 도메인이 프록시 도메인과 다르고 SIP over UDP만 사용되며 NAPTR 쿼리가 결과를 반환하지 않는 SIP 프록시 검색을 사용하는 구성의 두 번째 예입니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip
<프록시 주소="domain.com" 포트="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true"입니다>
    <레코드 이름>record-domain.com</레코드 이름>
     <도메인 재정의>override-domain.com</도메인 재정의>
</proxy-discovery입니다>
<도메인>sip-domain.com</도메인>
```

그 결과 프로토콜 수준에서 다음 단계가 수행됩니다.

```
1. record-domain.com에 대한 NAPTR 쿼리, 응답이 없습니다.
2. _sip._tcp.override-domain.com에 대한 SRV 쿼리(구성 파일에서), 응답
_sip._tcp.override-domain.com입니다. SRV의 28635
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. test.override-domain.com 에 대한 A 레코드 쿼리, 답변 :
test.sipgeooverride-domain.com. 4.3.2.1에서 16
```


Cisco Confidential

따라서 SIP 등록은 포트 5061(SRV 단계에서 수신됨)을 사용하여 UDP 상에서 IP 주소 4.3.2.1으로 수행됩니다.

예 3: SRV 우선 순위 사용

다음은 SIP over TCP만 사용되고 1단계의 NAPTR 쿼리가 결과를 반환하지만 우선 순위가 다른 여러 NAPTR 및 SRV 레코드가 수신되는 경우 SIP 프록시 검색을 사용하는 구성의 또 다른 예입니다. 이 경우 우선 순위가 다른 여러 NAPTR 레코드도 수신되지만 이 릴리스 이벤트에서는 SRV 우선 순위만 중요합니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<프록시 주소="domain.com" 포트="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true"입니다>
    <레코드 이름>record-domain.com</레코드 이름>
     <도메인 재정의>override-domain.com</도메인 재정의>
</proxy-discovery입니다>
<도메인>sip-domain.com</도메인입니다>
```

그 결과 프로토콜 수준에서 다음 단계가 수행됩니다.

```
1. record-domain.com에 대한 NAPTR 쿼리, 답변:
record-domain.com.
NAPTR 100의 28591 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
NAPTR 120의 28591 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. _sip._tcp.test.sip.record-domain.com에 대한 SRV 쿼리(NAPTR 쿼리에서 수신됨), 응답
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com입니다. SRV의 28635
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

_sip._udp.test.sip.record-domain.com에 대한 SRV 쿼리(NAPTR 쿼리에서 수신됨), 응답
_sip._udp.test.sip.record-domain.com입니다. SRV의 28635
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. test.sipgeo.record-domain.com 에 대한 A 레코드 쿼리, 답변 :
test.sipgeo.record-domain.com. 1.2.3.4에서 16
```

따라서 SIP 등록은 포트 5061(SRV 단계에서 수신됨)을 사용하여 TCP 상에서 UDP 및 TCP를 모두 지원하는 IP 주소 1.2.3.4로 수행됩니다.

Cisco Confidential

예제 4: 서비스가 서비스 유형과 일치하지 않는 경우 NAPR과 함께 DNS 프록시 검색 사용

다음은 SIP over TCP and TLS가 사용되고 1단계의 NAPTR 쿼리가 결과를 반환할 때 SIP 프록시 검색을 사용하는 구성의 예입니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<프록시 주소="domain.com" 포트="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true"입니다>
    <레코드 이름>record-domain.com</레코드 이름>
    <도메인 재정의>override-domain.com</도메인 재정의>
</proxy-discovery입니다>
<domain>sip-domain.com</domain입니다>
```

그 결과 프로토콜 수준에서 다음 단계가 수행됩니다.

```
1. record-domain.com에 대한 NAPTR 쿼리, 답변:
record-domain.com.
NAPTR 100의 28591 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
NAPTR 100의 28591 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. 첫 번째 레코드의 경우 서비스 유형이 "SIPS+D2T"이고 접두사는 "sip._tls."입니다. 이
접두사는 서비스 유형과 일치하지 않으므로(위의 참고 6 참조) 무시됩니다.

3. _sip._tcp.test.sip.record-domain.com에 대한 SRV 쿼리(NAPTR 쿼리에서 수신됨), 응답
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com입니다. SRV의 28635
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. test.sipgeo.record-domain.com 에 대한 A 레코드 쿼리, 답변 :
test.sipgeo.record-domain.com. 1.2.3.4에서 16
```

따라서 SIP 등록은 포트 5061(SRV 단계에서 수신)을 사용하여 TCP 상에서 IP 주소 1.2.3.4으로 수행됩니다.

Cisco Confidential

6.1.7 SIP에 대한 기본 포트 사용

다른 소프트웨어 패키지가 클라이언트와 동일한 시스템에서 실행 중이며 기본 SIP 포트를 점유하는 경우가 있습니다. SIP *에 다른 포트를 사용하도록 클라이언트를 구성하려면* preferred-*port* 매개 변수를 사용할 수 있습니다. 클라이언트는 preferred-port *매개 변수에 지정된* 구성된 포트 값을 사용하려고 시도하지만, 이 값이 사용될 경우 클라이언트는 구성된 값보다 큰 포트 값을 점진적으로 시도합니다. 예를 들어 preferred-port *의* 값이 "6000"이고 해당 포트가 사용되는 경우 클라이언트는 사용되지 않는 포트를 찾을 때까지 6001, 6002, 6003 등을 시도합니다. 사용되지 않는 포트가 발견되면 해당 포트를 자체 SIP 통신에 사용합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	수	통신을 위한 기본 로컬 SIP 포트를 지정합니다. 예: 5060

6.1.8 SIP 장애 조치 및 장애 복구

SIP 장애 조치 및 장애 복구는 Cisco BroadWorks 절차를 따릅니다. 이를 위해 둘 이상의 프록시(일반적으로 SBC)를 구성해야 합니다.

클라이언트 측에서는 프록시를 여러 IP 주소로 확인해야 합니다. 이 작업은 다음 중 하나를 통해 수행할 수 있습니다.

- SIP 프록시 검색이 사용하도록 설정되어 있고 DNS 서버에 SBC FQDN에 대한 NAPTR 및/또는 SRV 레코드가 있습니다(섹션 *6.1.6 동적 SIP 프록시 검색* 참조).
- SIP 프록시 주소는 FQDN으로 제공되며 여러 IP 주소로 확인됩니다(절 *6.1.1 SIP 서버 설정* 참조).

운영 체제 DNS 캐시는 불필요한 DNS 트래픽을 방지하는 데 사용됩니다. 목록의 최대 IP 주소 수에 대한 하드 코딩된 제한은 없습니다

.

로그인 시 여러 IP 주소가 확인되면 우선 순위에 따라 정렬됩니다. 클라이언트는 사용 가능한 첫 번째 IP 주소를 사용하기 시작합니다.

Cisco Confidential

6.1.8.1 SIP 장애 조치

SIP 장애 조치는 다음과 같이 소켓 오류, 요청 시간 초과 오류 또는 서버의 최종 오류 응답에 의해 트리거될 수 있습니다.

- 소켓 오류 – 네트워크 연결이 끊어진 경우와 같이 클라이언트와 서버 간의 소켓이 끊어지거나 닫히면 클라이언트가 즉시 반응하여 장애 조치(failover)를 트리거합니다.
- 시간 초과(예: SBC가 중단되는 경우) – SIP T1 기반:
  - SIP INVITE – INVITE 요청 시간이 초과되면 클라이언트는 사용 가능한 다음 SBC(IP)에 등록하고 INVITE를 다시 시도합니다.
  - 다른 SIP 요청 – 클라이언트가 사용 가능한 다음 SBC(IP)에 등록하려고 합니다.
- 서버로부터 받은 확실한 오류 응답:
  - 서버에서 SIP REGISTER로의 다음 SIP 오류 응답은 장애 조치를 트리거합니다.
    - 5xx
    - 6xx
  - SIP REGISTER에 대한 다음 SIP *4xx* 응답은 장애 조치를 발생시키지 않습니다 .
    - 401 권한 없음
    - 403 사용 권한 없음
    - 404 찾을 수 없음
    - 407 프록시 인증 필요
    - 423 간격이 너무 짧음
  - *또한 SIP INVITE에 대한 4xx* 오류 응답은 장애 조치를 트리거하지 않지만 *5xx* 및 *6xx* 는 장애 조치를 트리거합니다.

장애 조치가 트리거되면 클라이언트는 목록에서 사용 가능한 다음 IP 주소를 가져옵니다. SIP T1 타이머는 목록에 있는 프록시가 다음 프록시로 이동하기 전에 시도되는 시간을 정의합니다. 일반적으로 32초 값이 사용됩니다(64*T1). 모든 IP 주소가 실패하면 클라이언트에 SIP 연결에 대한 사용자 인터페이스 오류가 표시됩니다. 장애 조치가 발생할 때 VoIP 통화가 진행 중이면 통화가 종료됩니다.

SIP 장애 조치 로직은 다음과 같은 몇 가지 구성 매개 변수에 의존합니다.

Cisco Confidential

- SIP 장애 조치 타이머 – SIP 타이머 T1, T2 및 T4는 구성 파일에 노출되지만 수정하지 않는 것이 좋습니다.

```
<config><protocols><sip>
<타이머>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</타이머>
```

  - T1 – 네트워크 왕복 지연의 시간(밀리초)입니다.
  - T2 – 비 초대 요청 및 초대 응답을 재전송하기까지의 최대 시간(밀리초)입니다.
  - T4 – 메시지가 네트워크에 남아 있을 최대 시간(밀리초)입니다.
- SIP 프록시 주소 및 SIP 프록시 검색
  - 절을 *6.1.1 SIP 서버 설정* 참조하십시오.
  - 절을 *6.1.6 동적 SIP 프록시 검색* 참조하십시오.
- 장애 조치 구성 등록(아래 참조)

장애 조치의 경우 Webex 애플리케이션은 두 개의 연락처 헤더(하나는 이전 세션용, 다른 하나는 새 장치 정보를 포함)와 함께 SIP REGISTER를 보냅니다. 이전 세션에 대한 연락처 헤더는 데이터를 정리하도록 SBC에 알리기 위해 포함됩니다. 이 헤더에는 expires=0 및 q=0.5가 포함됩니다.

새 장치 정보가 포함된 Contact 헤더에도 q 값이 있으며, 이 값은 <q-value> *tag에서* 읽습니다. <*q-value*> tag 값은 특정 연락처 주소의 기본 설정 또는 우선 순위를 나타내는 데 사용됩니다. 범위는 0에서 1.0까지이며 1.0이 가장 높은 선호도이고 0이 가장 낮은 선호도입니다. 이 태그에는 값을 제어하는 사용자 지정 태그가 없으며 1.0으로 하드 코딩됩니다. 배포에 사용되는 SBC에 역방향 논리가 있고 최대 우선 순위로 q=0.0을 처리하는 경우 값을 수동으로 조정할 수 있습니다.

릴리스 42.11부터 구성 템플릿에 새로운 <*register-failover*> 섹션이 도입되었습니다. 응용 프로그램이 이전 장치 정보를 정리하기 위해 연락처 헤더를 보낼지 여부를 제어하기 위해 구성 가능한 새로운 매개 변수 <*registration-cleanup*> 가 추가되었습니다. 일부 SBC는 소켓 연결 끊김 시 이전 세션을 즉시 정리하므로 이전 세션에 대한 연락처 헤더가 필요하지 않습니다. 기본적으로 등록 정리 논리는 사용하도록 설정되어 있습니다.

Cisco Confidential

일관성을 *위해* *<q-value>* tag도 같은 *<register-failover>* 섹션 아래로 이동됩니다.

예:

```
<구성>
<프로토콜><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- 사용되지 않음 -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup입니다>
      <q-값>1.0</q-값>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	참, 거짓	SIP 장애 조치의 경우 이전 장치 정보 정리를 제어합니다.

6.1.8.2 SIP 장애 복구

클라이언트가 우선 순위가 높지 않은 프록시에 연결된 경우 우선 순위가 가장 높은 IP프록시에 다시 연결하려고 시도합니다. 장애 복구 시간은 DNS TTL 관리 구성을 기반으로 합니다(섹션 *6.1.8.4 DNS TTL 관리* 참조). 장애 복구 타이머에 도달할 때 통화가 진행 중이면 클라이언트는 모든 통화가 완료될 때까지 기다렸다가 장애 복구 프로시저를 트리거합니다. SIP 연결은 모바일에서 통화 중일 때만 활성화되므로 데스크톱 클라이언트에만 유효합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	참, 거짓	SIP 장애 복구를 활성화/비활성화합니다.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	60세 이상	SIP 장애 복구 시간 초과(초)입니다.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	거짓	참, 거짓	SIP 장애 복구(failback)의 임의 기간 [0-10]%를 추가합니다.

Cisco Confidential

6.1.8.3 IP 버전 적용

Webex 클라이언트는 DNS 통해 확인된 호스트 목록을 정렬한 다음 SIP 장애 조치 시 반복하는 방식으로 구성할 수 있습니다. 모든 모드에서 우선 순위와 가중치가 존중됩니다.

지원되는 구성은 다음과 같습니다.

- DNS - DNS 쿼리에서 반환된 모든 주소를 사용합니다.
- ipv4 - IPv6 주소 필터링
- IPv6 - IPv4 주소 필터링
- prefer-ipv4 – IPv6(릴리스 42.9) 앞에 IPv4 주소를 정렬합니다.
- prefer-ipv6 – IPv4 전에 IPv6 주소를 정렬합니다(릴리스 42.9).
- nat64 – IPv6 주소를 무시하고 IPv4 주소를 정렬합니다(릴리스 44.2).

환경/네트워크 구성에 다른 모드가 필요한 경우가 아니면 기본값(dns)을 사용하는 것이 좋습니다.

"dns" 구성을 사용하면 지정된 호스트에 대해 IPv4 주소가 IPv6 주소보다 우선 순위가 지정됩니다. IPv4 주소와 IPv6 주소를 모두 가진 두 개의 호스트가 있는 경우 순서는 IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2)입니다.

"prefer-ipv4" 모드에서는 IPv4 주소가 IPv6 주소보다 먼저 정렬됩니다(IPv4 및 IPv6 그룹 내의 순서는 유지됨)

예: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

"prefer-ipv6" 모드에서는 순서가 반대입니다 - IPv6 주소가 IPv4 주소 앞에 배치됩니다

예: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

"nat64" 모드에서는 IPv6 주소가 무시되고 IPv4 순서가 적용됩니다. IPv6 접두사가 검색됩니다. 각 IPv4 주소에 대해 각 Pref64 접두사 및/또는 접미사와의 조합이 만들어집니다.

예: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<구성>
<프로토콜><sip><전송>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version입니다>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS를 입력합니다.	IPv4 시리즈 IPv6 (영어) DNS를 입력합니다. 기본 설정-IPv4 기본 설정-IPv6 NAT64	SIP 세션을 연결하기 위해 Webex 클라이언트에서 사용하는 IPv4/IPv6 주소의 순서를 제어합니다.

6.1.8.4 DNS TTL 관리

현재 사용되는 서버의 DNS 레코드의 TTL이 만료될 때 DNS 분석을 다시 실행하는 방법을 관리하기 위해 별도의 구성 매개 변수가 추가되었습니다. 다음 표의 매개 변수를 사용하도록 설정하면 현재 사용 중인 서버의 DNS SRV 또는 A-레코드의 TTL이 만료되면 클라이언트가 DNS 작업을 다시 실행합니다.

DNS 해결이 다시 실행된 후 이 매개 변수는 현재 연결이 완전히 작동하는 경우에도 현재 사용되는 서버와 다른 경우 수신된 최상위 우선 순위 서버에 클라이언트를 다시 연결하도록 합니다. 그러나 재연결은 진행 중인 통화가 끝난 후에만 수행됩니다.

서버 A 및 SRV 레코드에 대한 TTL이 다른 경우 더 작은 값이 선택됩니다.

이 매개 변수를 비활성화하면 TTL이 만료될 때 DNS 작업이 다시 실행되지 않고 15분마다 다시 실행됩니다.

이 매개 변수는 SIP에만 적용됩니다.

프록시 주소 매개 변수에서 IP 주소가 사용되는 경우 DNS TTL 관리 기능을 사용할 수 없습니다.

> **참고**: 모바일 클라이언트는 통화 중에만 SIP 연결을 가지므로 이 기능은 데스크톱 전용 기능입니다.

```
<구성>
```


Cisco Confidential

```
<프로토콜><sip>
<refresh-on-ttl 활성화="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  사용 랜덤 팩터="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	거짓	거짓, 참	"false"로 설정하면 SIP에 대해 DNS TTL 관리가 비활성화됩니다. "true"로 설정하면 SIP에 대해 DNS TTL 관리가 활성화됩니다.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	거짓	거짓, 참	활성화된 경우 DNS TTL에 0-10% 사이의 임의 기간을 추가합니다.

참고: DNS TTL 임의 계수를 사용하여 DNS에 대한 요청이 급증하고 Application Server에 대한 재연결 시도가 급증하지 않도록 하는 것이 좋습니다.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE 및 REGISTER 새로 고침 및 SUBSCRIBE 재시도

Communicator에서는 SIP SUBSCRIBE 및 REGISTER에 대한 새로 고침 간격을 구성할 수 있습니다. SIP SUBSCRIBE의 경우 새로 고침 간격(초)과 오류가 있는 경우 클라이언트가 SIP SUBSCRIBE를 다시 시도하기 전에 대기하는 시간(초)에 대한 별도의 매개 변수가 있습니다. subscription-retry-interval *에* 권장되는 최대값은 2000000초이며, 음수, 0 또는 빈 값은 1800초가 사용됩니다. 구독 새로 고침에 대한 음수 값은 만료 *헤더를* 생략하여 일회성 SUBSCRIBE를 만듭니다.

클라이언트가 제안한 SIP REGISTER 새로 고침 타이머는 초 단위로 구성할 수 있지만 SIP 사양에 따라 서버가 값을 무시할 수 있습니다. 현재 클라이언트는 항상 구성된 값을 사용하는 대신 후속 새로 고침을 위해 서버에서 제안한 값을 기억합니다.

마지막으로 SIP 세션(SIP INVITE 및 SUBSCRIBE용)에 대한 expires-value도 구성할 수 있습니다(초 단위).

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval입니다>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval입니다>
```


Cisco Confidential

```
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval입니다>
<세션>
      <만료 값>3600</만료 값>
</세션>
```

6.1.10 REGISTER에서 P-Associated-URI 사용

다음 매개 변수는 관련 *200 OK* 응답을 등록하고 처리할 때 사용됩니다.

매개 변수가 "false"로 설정된 경우 클라이언트는 P-Associated-URI *를* 사용하지 않고 자체 SIP URI의 ID를 대신 사용합니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities입니다>
```

매개 변수가 "true"로 설정된 경우 클라이언트는 REGISTER의 200 OK *응답에서 모든 발신 SIP 요청(INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO 및 REFER)* 에 대한 마지막 *P-Associated-URI* 헤더에서 고유한 ID를 가져옵니다. 또한 이러한 URI는 연락처 목록에 연락처로 표시되지 않습니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	거짓	참, 거짓	SIP REGISTER에서 대체 ID를 사용할 수 있습니다. "true"로 설정하면 클라이언트는 발신 SIP 요청에 대한 마지막 *P-Associated-URI* 헤더에서 고유한 ID를 가져옵니다. "false"로 설정하면 자체 SIP 요청의 ID를 자체 SIP URI에서 가져옵니다.

6.1.11 SIP P-Early Media(PEM) 헤더

SIP *P-Early Media* (PEM) 헤더는 트러스트 도메인 내의 IMS 환경에서 사용할 수 있으며, 예를 들어 다른 네트워크에서 모든 Early Media를 허용하는 경우와 같이 네트워크에서 여러 SIP Early Media 대화 상자를 인증할 수 있습니다.

Cisco Confidential

구성 매개 변수를 사용하면 SIP 시그널링에서 PEM 지원을 알릴 수 있습니다. 실제 초기 미디어 처리 로직은 PEM 및 비 PEM 사례 모두에서 동일하며 지원되는 PEM 헤더 값에 따라 작동합니다.

```
<구성>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false	참, 거짓	SIP 신호에서 클라이언트 광고 PEM 지원을 활성화하려면 "true"로 설정합니다. SIP 신호에서 클라이언트 광고 PEM 지원을 비활성화하려면 "false"로 설정합니다.

6.1.12 SIP UPDATE 지원

예를 들어, 일부 IMS 배포에서는 대체 re-INVITE 대신 SIP UPDATE가 필요합니다. 이것은 클라이언트가 미디어 스트림 및 해당 코덱 집합과 같은 세션의 매개 변수를 업데이트할 수 있도록 하지만 SIP 대화 상자의 상태에는 영향을 주지 않습니다.

일반적인 사용 사례는 통화 연결음과 사전 경고를 동시에 사용하는 등의 초기 미디어와 관련이 있습니다.

SIP 업데이트는 현재 대화 전 사용 사례(초기 미디어)에서 수신되는 경우에만 지원되며, 활성 대화 중에는 지원되지 않습니다(예: 다시 INVITE가 여전히 사용되는 통화 보류/보류해제).

이 릴리스에서는 SIP UPDATE(미디어 변경)를 사용하여 오디오에 비디오를 추가할 수 없습니다. 또한, 클라이언트는 리소스 예약을 포함한 전체 IMS 긴 통화 흐름을 지원하지 않습니다.

```
<구성>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	거짓	참, 거짓	"false"로 설정하면 SIP UPDATE 지원을 사용할 수 없습니다. "true"로 설정하면 SIP UPDATE 지원을 사용할 수 있습니다.

6.1.13 레거시 SIP INFO FIR

이 클라이언트는 SIP INFO 미디어 제어 요청을 통해 비디오 키프레임을 요청하는 레거시 방식을 지원합니다. 일부 디바이스는 RTCP-FB FIR에 응답하는 데 문제가 있고 때때로 RTCP 원격 엔드포인트에 연결되지 않아 비디오가 없거나 단방향 비디오가 발생할 수 있기 때문에 필요합니다. 자세한 내용은 RFC 5168 *을 참조하십시오*.

```
<구성>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir 활성화됨="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false	참, 거짓	"false"로 설정하면 SIP INFO FIR 지원이 비활성화됩니다. "true"로 설정하면 SIP INFO FIR 지원이 활성화됩니다.

6.1.14 NAT 통과를 위한 SIP 포트 관리

NAT 통과를 위해 SIP 포트 메커니즘을 사용하도록 클라이언트를 구성할 수 있습니다. 일반적으로 NAT 통과를 위한 유일한 솔루션이 될 수 없으며 SBC는 주로 이 목적으로 사용됩니다. 포트 사양에 대한 설명은 RFC 3581 *을 참조하십시오*.

네트워크에서 SIP ALG(Application Layer Gateway)가 사용되는 경우 SIP 포트 및 전송 프로토콜 권장 사항에 대한 자세한 내용은 Webex for Cisco BroadWorks 솔루션 가이드를 참조하십시오 .

Cisco Confidential

"rport" 문자열은 구성에 관계없이 발신 SIP 요청에 항상 존재합니다. 이 매개 변수는 SIP "received" 및 "rport" 헤더에서 서버로부터 받은 IP 주소 및 포트 사용에만 영향을 줍니다. 이 기능이 활성화되면 "received" 및 "rport" 헤더의 값이 SIP 요청의 SIP Contact 헤더에 사용됩니다(REGISTER 응답에 "received" 헤더가 없는 경우에도).

Preferred-port 매개 변수는 SIP Contact 헤더에 사용되는 포트를 정의한다는 점에서 관련이 있습니다. SIP 포트 할당에 대한 자세한 내용은 섹션을 *6.1.7 SIP에 대한 기본 포트* 사용 참조하십시오.

클라이언트 소켓의 로컬 포트를 Contact *헤더에 강제로 설정하는 별도의 구성 매개 변수* use-local-port *가* 있습니다. 이는 클라이언트에 실제 IP(연락처 *헤더에서*)이 있음을 감지하는 일부 SBC에 사용되며 SBC는 요청에 대해 클라이언트에 별도의 소켓을 설정하려고 합니다. 대부분의 경우 방화벽은 SBC와 클라이언트 사이에 있으며 클라이언트에 대한 들어오는 연결을 거부합니다.

> **참고**: IPv6 환경에서는 모든 주소가 실제이며 SBC는 수신 대기 클라이언트 주소(연락처 *헤더에서*)에 대한 연결을 설정하려고 합니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	거짓	참, 거짓	음성 및 영상 통화에 대해 rport를 활성화합니다.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	거짓	참, 거짓	클라이언트 소켓의 로컬 포트를 SIP *연락처* 헤더에 추가할지 여부를 제어합니다.

6.1.15 SIP 세션 ID

활성화하면 초기 등록 시 로컬 세션 ID가 생성됩니다. 세션 ID는 해당 장치의 연결/세션 수명, 모든 통화 중 대화 상자, REGISTER, SUBSCRIBE, NOTIFY 등에 사용됩니다. 바인딩이 손실될 때까지 동일한 세션 ID가 사용됩니다. 등록 바인딩이 손실되면(DNS 조회, 연결 재설정, 전화기 재설정 등) 새 로컬 세션 ID가 생성됩니다.

Cisco Confidential

세션 ID 값은 해당 장치와 연결된 전체 대화 상자 집합을 찾는 데 사용할 수 있습니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false	참, 거짓	SIP 세션 ID의 사용을 제어합니다.

6.1.16 수신 전화 거부 동작

클라이언트는 486 *또는* 603 *의*통화를 거부할 수 있는 유연성을 제공합니다.

클라이언트가 603 거부 *를 통해*통화를 거부하도록 구성된 경우 통화 중 착신 전환 및 응답 없음 착신 전환 서비스가 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	참, 거짓	수신 SIP 통화를 거부하는 데 사용되는 SIP 오류 코드 및 이유를 제어합니다. 활성화된 *경우 486 일시적으로 사용할 수* 없음이 사용됩니다. *그렇지 않으면 603 거부* 가 사용됩니다.

6.1.17 실시간 전송 프로토콜 포트 범위

클라이언트는 RTP(Real-Time Transport Protocol) 스트림에 대해 정의된 포트 범위를 사용하도록 구성될 수 있으며 이는 SRTP에도 적용됩니다. 이 구성은 다음 예에 표시된 태그를 사용하여 오디오 및 비디오 스트림에 대한 포트 범위 제한 값을 설정하여 수행됩니다.

```
<구성>
<프로토콜><RTP>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start입니다>
```


Cisco Confidential

```
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	수	오디오 포트 범위의 시작입니다.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	수	오디오 포트 범위의 끝입니다.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	수	비디오 포트 범위의 시작입니다.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	수	비디오 포트 범위의 끝입니다.

참고: 포트 범위는 겹치지 않도록 설정해야 합니다.

6.1.18 ICE 지원 (Webex Calling 전용)

클라이언트는 엔드포인트 간(피어 투 피어 방식으로) 미디어 경로를 최적화할 수 있는 ICE(Interactive Connectivity Establishment) 협상을 지원합니다. 이렇게 하면 데이터 대기 시간을 줄이고, 패킷 손실을 줄이며, 애플리케이션 배포에 드는 운영 비용을 줄일 수 있습니다.

현재 구현은 STUN 서버를 지원하지만 TURN는 지원되지 않습니다.

ICE 지원이 활성화되면 SRTP에 대한 키 재입력이 항상 수행됩니다(절 *6.1.2 SIP over TLS 및 보안 실시간 전송 프로토콜* 참조).

릴리스 44.5부터 Webex 앱은 NAT64를 사용하여 IPv6을 통한 ICE에 대한 지원을 추가합니다.

```
<구성>
<프로토콜><RTP>
   <ice 활성화됨="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        모드="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        서비스 URI="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        포트="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	거짓	참, 거짓	ICE 지원을 활성화/비활성화합니다.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	아이스스턴	아이스스턴	ICE 지원 모드. 현재 유일하게 지원되는 값은 "icestun"입니다.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(비어 있음)	유효한 STUN 서버 URI 또는 (비어 있음)	STUN 서버 URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	번호 (0-65535)	STUN 서버 포트.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	거짓	참, 거짓	IPv6을 통한 ICE를 활성화합니다.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX를 구성할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 클라이언트가 RTP와 RTCP에 동일한 포트를 사용할 수 있습니다. SIP/SDP 신호 처리 수준에서는 a=rtcp-mux 줄이 SDP에 추가됩니다. 또한 다양한 모드가 가능합니다.

- 이전 버전과의 호환성 모드(즉, a=rtcp-mux 줄이 SDP에 표시되지 않음)
- 멀티플렉싱 모드(a=rtcp-mux 라인은 SDP에서 두 번 나타납니다. m=audio 섹션에서 한 번, m=video 섹션에서 두 번째)

비디오와 오디오가 동일한 포트를 사용하지 않습니다.

```
<구성>
<프로토콜><RTP>
<mux 사용="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

RTCP MUX는 SRTP 호출과 함께 사용할 수 없습니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	참, 거짓	RTPC MUX를 활성화하려면 "true"로 설정합니다. MUX RTCP 사용하지 않도록 설정하려면 "false"로 설정합니다.

6.1.20 호전환

Cisco BroadWorks 클라이언트용 Webex는 유인(자문), 반 자문 및 직접(블라인드) 호전환을 지원합니다.

부분 상담 통화 호전환을 사용하면 원격 수신자가 통화를 당겨받기 전에 발신자가 호전환을 완료할 수 있습니다. 수신자 측에서 벨소리가 울리기 시작하고 발신자 측에서 해당 SIP 알림(*180 벨소리 울림*)이 수신된 후에만 발신자에 대해 반 상담 완료 단추가 활성화됩니다. 블라인드 호전환은 UI에서 "지금 호전환"이라고 합니다.

> **참고**: SIP *180 벨소리* 는 일부 환경, 일부 번호 또는 일부 서버 간 통신 시나리오에서 트리거되지 않을 수 있습니다.

Webex 앱의 릴리스 43.9에는 동일한 유형의 다른 독립 실행형 진행 중인 통화로의 호전환이 도입되었습니다. Webex 앱에서 종료된 통화는 로컬 엔드포인트에서 종료된 다른 통화로 호전환될 수 있습니다. 또한 원격 장치에서 종료된 통화를 원격 엔드포인트에서 종료된 통화로 전환할 수 있습니다. 이 기능에는 구성 가능한 옵션이 없습니다.

릴리스 43.12부터 Webex 앱은 호전환 메뉴 항목을 선택할 때 현재 통화를 자동으로 보류해야 하는지 여부를 제어하는 구성 옵션을 추가합니다. 이 동작은 새 *자동 보류* 특성에 의해 제어됩니다. 기본적으로 자동 보류는 비활성화되어 있습니다.

```
<구성>
<services><calls>
   <transfer-call 사용됨="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  유형 = "% TRANSFER_CALL_TYPE_WXT %"
                  자동 보류="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	거짓	참, 거짓	"true"로 설정하면 통화 호전환이 활성화됩니다. "false"로 설정하면 호전환을 사용할 수 없습니다.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	거짓	참, 거짓	다른 위치에서 종료된 원격(XSI) 통화에 대한 호전환 옵션을 활성화합니다.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	부르다	대화 우선, 블라인드, 전체	BroadWorks 구성에서 사용자가 사용할 수 있는 전송 유형을 지정합니다.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자가 통화 중 화면 메뉴에서 호전환 옵션을 선택할 때 활성 통화를 자동으로 보류할지 여부를 제어합니다.

6.1.21 N방향 전화회의 및 참가자

다음 사용자 정의 태그를 사용하여 Cisco BroadWorks 클라이언트용 Webex에서 SIP를 통한 임시(N-Way) 전화회의 통화의 가용성을 제어할 수 있습니다. 또한 N-way 소유자는 SIP SUBSCRIBE/NOTIFY 및 전화회의 이벤트 패키지를 통해 전체 참가자 목록을 볼 수 있습니다. 소유자의 클라이언트는 전화회의 URI 대한 INVITE에 대한 응답으로 전송된 200 OK *메시지의 이전 SIP* 연락처 *헤더* 를 통해 SIP SUBSCRIBE를 보낼 URI 학습하는 반면, 참가자의 경우 동일한 정보가 선행 통화 정보 NOTIFY에 있습니다.

Cisco BroadWorks 시스템 설정(*maxConferenceParties)* 은 최대 전화회의 참가자 수를 설정하는 데 사용됩니다. 지정된 통화에 대해 사용자가 "참가자 추가" 통화 중 제어 옵션 또는 Cisco BroadWorks N방향 통화 기능을 통해 보유하거나 추가할 수 있는 활성 동시 상대방 수를 나타냅니다.

이 정보는 다음 CLI(명령줄 인터페이스) 명령을 사용하여 AS(Application Server)에서 검색됩니다.

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

출력 예:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```


Cisco Confidential

maxConferenceParties *값*(범위는 4에서 15까지)을 얻은 후에는 그에 따라 %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 태그를 설정해야 합니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
<전화회의 사용됨="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <서비스-URI>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
    <가입자-컨퍼런스 정보 활성화="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
        <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</컨퍼런스>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자에 대해 전화회의 옵션을 활성화해야 하는지 여부를 제어합니다.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	거짓	참, 거짓	N방향 소유자 참가자 목록을 활성화하려면 "true"로 설정합니다. N방향 소유자 참가자 목록을 비활성화하려면 "false"로 설정합니다.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	4에서 15 사이의 숫자 (비어 있음)	클라이언트에서 적용하는 최대 N방향 참가자 수를 지정합니다(예: 10). 서버 측에는 자체 제한이 있습니다. 빈 값은 N방향 참가자 제한의 클라이언트 측 적용을 비활성화합니다.

6.1.22 통화 끌어오기

다음 예에 표시된 것처럼 단일 구성 매개 변수를 사용하여 통화 끌어오기 기능을 활성화할 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false	참, 거짓	통화 끌어오기를 활성화합니다.

6.1.23 통화 지정보류/검색

그룹 통화 지정보류 기능을 사용하면 진행 중인 VoIP 통화를 통화 지정보류 서버로 호전환하여 발신자가 다른 작업을 수행하고 동일한 사용자나 다른 사용자가 검색할 수 있습니다. 진행 중인 통화는 통화 지정보류 그룹 내에서 사용 가능한 첫 번째 내선 번호에 대해 지정보류됩니다.

통화 검색은 사용자가 통화를 지정보류한 직후 구성 가능한 시간(초) 동안 대화 상자에 통화를 지정보류하여 수행할 수 있습니다. 또는 사용자 또는 다른 사용자가 통화 검색 옵션을 선택하고 번호 또는 내선 번호를 입력하여 지정보류된 통화를 검색할 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
<통화 지정보류 활성화됨="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
타이머="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false	참, 거짓	통화 지정보류/검색을 활성화합니다.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	5에서 30 사이의 숫자	성공적인 통화 파크됨 대화 상자가 자동으로 닫히기 전에 사용자에게 표시되는 시간(초)을 지정합니다.

6.1.24 통화 통계

SIP(End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol) BYE 메시지 보고를 사용하면 통화가 종료될 때 원격 엔드로 통화 통계를 보낼 수 있습니다. 통화 통계는 SIP BYE 메시지 또는 BYE 메시지에 해당하는 *200 OK* 응답에 새 헤더로 전송됩니다. 통계에는 보내거나 받은 RTP(Real-time Transport Protocol) 패킷, 보내거나 받은 총 바이트, 손실된 총 패킷 수, 지연 지터, 왕복 지연 및 통화 기간이 포함됩니다.

```
<구성>
```


Cisco Confidential

```
<서비스><통화>
<통화 통계 사용="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	거짓	참, 거짓	통화 메트릭을 캡처할 수 있도록 "true"로 설정합니다. 통화 메트릭 캡처를 비활성화하려면 "false"로 설정합니다.

6.1.25 통화 자동 복구 /원활한 통화 핸드오버

클라이언트는 사용자가 VoIP 통화를 진행 중인 동안 스위칭 네트워크에서 통화 자동 복구를 지원합니다. 통화 자동 복구는 셀룰러 데이터-WiFi 및 WiFi-셀룰러 데이터의 양방향과 WiFi 네트워크 간 전환 중에도 작동합니다. 통화가 1분 내에 복구되려고 시도한 다음 중지됩니다. 진행 중인 VoIP 통화가 두 개 이상인 경우 활성 통화만 복구됩니다.

셀룰러 데이터에서 WiFi로의 전환에서 클라이언트는 종료되거나 셀룰러 데이터 네트워크가 손실될 때까지 셀룰러 데이터에 대한 진행 중인 VoIP 통화를 유지합니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
<자동 복구 사용="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자에 대해 자동 복구 메커니즘을 활성화해야 하는지 여부를 제어합니다.

6.1.26 통화 녹음

통화 녹음 기능은 클라이언트에서 지원되며 기능의 서버측 가용성과 구성 옵션에 따라 달라집니다. 이 기능은 활성화된 XSI 이벤트 채널(섹션 *6.1.33 XSI 이벤트 채널* 참조)과 X-BroadWorks-Correlation-Info *SIP 헤더를 전송* 하도록 구성된 AS(애플리케이션 서버)에 따라 달라집니다(Cisco BroadWorks 솔루션 설명서 *Webex 참조*).

Cisco Confidential

이 기능이 비활성화된 경우 사용자가 사용할 수 있는 녹음 단추 및 옵션이 없습니다. 통화 녹음은 통화 단위가 아니라 사용자 단위로 작동합니다. 즉, 통화 참가자 중 한 명이 통화 녹음을 지원하면 통화를 녹음할 수 있습니다.

통화 녹음 기능이 활성화된 경우 통화가 녹음될 때 항상 시각적 표시가 나타납니다. Cisco BroadWorks에서 지원하는 통화 녹음 모드는 다음과 같습니다.

항상

- 통화 녹음은 통화 설정 시 자동으로 시작됩니다.
- **사용자가 통화 녹음을 중지/일시 중지할 수 없습니다** .

항상 일시 중지/다시 시작 지원

- 통화 녹음은 통화 구축 시 자동으로 시작되지만 사용자는 통화를 일시 중지하고 다시 시작할 수 있습니다.
- 가능한 사용자 상호 작용:
  - 녹음 진행 중 – **녹음 일시 중지** 작업입니다.
  - 녹음 일시 중지 중 – **녹음 재개** 작업입니다.

주문형

- 통화가 설정되면 서버에서 통화 녹음이 시작됩니다.
- 통화 중에 사용자가 녹음 시작 옵션을 누르면 통화 녹음이 저장되고 통화가 시작되지 않습니다. 그렇지 않고 사용자가 녹음 시작을 시작하지 않으면 통화 녹음이 서버에서 삭제됩니다.
- 가능한 사용자 상호 작용:
  - 녹음이 아직 시작되지 않았습니다 – **녹음 시작** 작업.
  - 녹음 진행 중 – **녹음 일시 중지** 작업입니다.
  - 녹음 일시 중지 중 – **녹음 재개** 작업입니다.

사용자가 필요 시 시작

- 사용자는 통화 중에 언제든지 여러 번 통화 녹음을 시작, 중지, 일시 중지 및 다시 시작할 수 있습니다.

Cisco Confidential

- 각 통화 녹음 시작마다 별도의 통화 녹음이 있습니다.
- 가능한 사용자 상호 작용:
  - 녹음이 아직 시작되지 않았습니다 – **녹음 시작** 작업.
  - 녹음 진행 중 – **녹음 중지** 및 **일시 중지** 작업입니다.
  - 녹음 일시 중지 중 – **녹음 중지** 및 **재개** 작업입니다.

사용자에게 할당된 통화 녹음 모드는 Control Hub에서 선택할 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
<레코드 사용="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	거짓	참, 거짓	통화 녹음 제어를 활성화합니다.

6.1.27 음성 메일, Visual VoiceMail, 메시지 대기 중 표시기

다음 사용자 정의 태그를 사용하여 Webex for Cisco BroadWorks 클라이언트에서 Cisco BroadWorks 음성 메일 및 Visual Voicemail의 사용 가능성을 제어할 수 있습니다. 음성 메일에는 Cisco BroadWorks 시스템 태그(%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%)가 사용됩니다.

VVM(Visual Voicemail)은 오디오에만 지원됩니다. 지원되는 형식은 wav, ulaw 및 H264 비디오가 포함된 mov(오디오로만 재생)입니다. 이를 통해 사용자는 수신 음성 메일을 목록 보기에서 볼 수 있으며 개별 항목을 재생할 수 있습니다. 이 기능은 Xsi를 기반으로 하지만, 새 음성 메일의 알림은 SIP를 통해 제공됩니다. 따라서 알림이 작동하려면 SIP를 활성화해야 합니다. 또한 알림이 도착하려면 MWI(Message Waiting Indicator)에 대한 SIP SUBSCRIBE 구성이 필요하며 Visual Voicemail이 작동하려면 MWI 활성화되어야 합니다. SIP 구성에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하십시오 *6.1.1 SIP 서버 설정*.

Visual Voicemail에 대한 Cisco BroadWorks 릴리스 및 패치 요구 사항은 *Webex for Cisco BroadWorks 솔루션 가이드를 참조하십시오*.

Visual Voicemail은 구성에서 별도로 활성화해야 합니다.

Cisco Confidential

Visual Voicemail을 사용하려면 CommPilot 포털에서 다음 설정이 필요합니다.

- 음성 메시징 사용
- "메시지가 도착하면 통합 메시징 사용" 옵션 사용
- "전화 메시지 대기 표시기 사용" 옵션 활성화

사용자에 대해 Cisco BroadWorks 측에서 Visual Voicemail 서비스를 할당하지 않은 경우 서비스에 대한 구성이 자동으로 비활성화됩니다.

SIP 등록을 비활성화하면 새 음성 메일에 대한 MWI도 비활성화됩니다. MWI 사용에 대한 자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.

UI에 음성 메일 메시지 정보를 표시하려면 클라이언트가 서버(즉, 음성 메일 이벤트 패키지)에서 SIP MWI 알림을 수신해야 합니다. 구독 옵션에 대해서는 다음에 나오는 표를 참조하십시오. 또한 Visual Voicemail 알림이 작동하려면 MWI 필요합니다.

음성 메일 이벤트 패키지에 대한 SIP 가입이 실패하면 클라이언트가 그렇게 하도록 구성된 경우 계속 재시도합니다. SIP SUBSCRIBE 재시도 구성에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조하십시오 *6.1.9 SIP SUBCSRIBE 및 REGISTER 새로 고침 및 SUBSCRIBE* 재시도.

```
<구성>
<서비스><통화>
<mwi 활성화="%ENABLE_MWI_WXT%" 유형="%MWI_MODE_WXT%"/>
<음성 메일 사용="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</음성 메일>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	거짓	참, 거짓	음성 메일 지원을 활성화하려면 "true"로 설정합니다. 음성 메일 지원을 비활성화하려면 "false"로 설정합니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	거짓	참, 거짓	"false"로 설정하면 VVM을 사용할 수 없습니다. "true"로 설정하면 VVM을 사용할 수 있습니다. 이전 버전과의 호환성을 위해 실제 VVM 특성 앞에 voice-mail enabled=false가 여전히 사용됩니다.
%BWVOICE-포털-번호-1%	비우다	수	클라이언트는 일반적으로 음성 메일을 다이얼할 때 기존 Cisco BroadWorks 시스템 태그를 사용하여 지정된 번호로 전화를 겁니다.
%ENABLE_MWI_WXT%	거짓	참, 거짓	MWI 활성화하려면 "true"로 설정합니다. MWI 비활성화하려면 "false"로 설정합니다.
%MWI_MODE_WXT%	비우다	암시적, 명시적	SIP SUBSCRIBE가 활성화된 경우 이벤트 패키지에 대해 SIP SUBSCRIBE를 보내려면 "explicit MWI MWI 설정합니다. "암시적"을 사용하면 MWI가 활성화되어 있을 때 이벤트 패키지에 대해 SIP SUBSCRIBE MWI 보내지 않습니다. 비어 있으면 MWI가 비활성화됩니다.

6.1.28 Webex Calling용 음성 메일 사본

이 기능을 사용하면 음성 메일 메시지가 텍스트로 변환되어 Webex Calling 데스크톱 및 모바일 앱의 시각적 음성 메일 메시지 보기에 표시됩니다.

이 기능은 다음과 같은 경우에만 사용자에 대해 활성화되어야 합니다.

1. 앱이 Webex Calling 배포에서 실행 중입니다.
2. 사용자에 대해 Visual VoiceMail 기능을 사용할 수 있습니다.
3. 이 기능은 구성에서 활성화됩니다(<services><voice-mail><transcription> 태그의 enabled 특성을 "true"로 설정해야 함).

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	거짓	참, 거짓	[Webex Calling만] Visual Voicemail이 활성화된 경우에만 음성 메일 사본의 사용 가능성을 제어합니다.

6.1.29 통화 설정

6.1.29.1 항상 통화 착신 전환

다음 사용자 정의 태그를 사용하여 Cisco BroadWorks 클라이언트용 Webex에서 Cisco BroadWorks 통화 착신 전환 항상 서비스의 가용성을 제어할 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스><보조 서비스>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	거짓	참, 거짓	항상 착신 전환 서비스의 사용 가능성을 제어합니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화됩니다.

> **참고:** 항상 통화 착신 전환 및 음성 메일로 착신 전환(*6.1.29.2 음성 메일로 통화 착신 전환*)을 함께 사용하여 Webex 앱에서 "통화 착신 전환" 설정을 표시하거나 숨길 수 있습니다. 두 태그가 모두 비활성화되면 Webex 앱의 "착신 전환" 설정이 숨겨집니다.

6.1.29.2 음성 메일로 통화 착신 전환

릴리스 43.9부터 Webex 앱은 음성 메일로 전달의 사용 가능성을 제어하는 옵션을 제공합니다. 기본적으로 이 기능은 활성화되어 있으며 다음 구성 옵션을 사용하여 비활성화할 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스>
    <음성 메일>
```


Cisco Confidential

```
<전달 사용됨="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	참, 거짓	음성 메일로 착신 전환의 사용 가능성을 제어합니다. 이 기능은 기본적으로 활성화됩니다.

참고 1: 이 기능은 사용자에게 할당될 "음성 메시징 사용자" 또는 "타사 음성 메일 지원" 서비스 중 하나에 따라 다릅니다.

참고 2: 음성 메일로 통화 착신 전환 및 항상 통화 착신 전환(*6.1.29.1 항상 통화 착신* 전환)을 함께 사용하여 Webex 앱에서 "통화 착신 전환" 설정을 표시하거나 숨길 수 있습니다. 두 태그가 모두 비활성화되면 Webex 앱의 "착신 전환" 설정이 숨겨집니다.

6.1.29.3 어디서나 사용할 수 있는 브로드 웍스(Single Number Reach)

다음 사용자 정의 태그는 BroadWorks Anywhere의 사용 가능 여부와 Cisco BroadWorks 클라이언트용 Webex에서의 해당 설정의 사용 가능성을 제어합니다. 클라이언트 내에서 이 기능의 이름은 '내 번호 *관리'입니다*.

```
<구성>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
기본값="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <통화 제어 사용="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
기본값="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <전환 억제 사용 = = "%
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT %"기본값 = "%
BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT %"/>
       <응답 확인 사용="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
기본값="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</브로드웍스-어디서나>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	거짓	참, 거짓	구성 수준에서 BWA(BroadWorks Anywhere)를 활성화합니다.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	참, 거짓	사용자가 BWA 위치에 대한 설명을 사용할 수 있어야 하는지 여부를 제어합니다.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자가 BWA 서비스에 대한 모든 위치에 경고를 사용할 수 있도록 하려면 "true"로 설정합니다. 사용자가 BWA 서비스에 대한 모든 위치에 경고할 수 없도록 하려면 "false"로 설정합니다.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	거짓	참, 거짓	애플리케이션이 두 번째 또는 모든 후속 새 BWA 위치를 추가할 때 모든 위치 경고 상태를 사용하도록 설정해야 하는지 여부를 제어합니다.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자가 BWA 위치의 통화 제어를 사용할 수 있어야 하는지 여부를 제어합니다.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	거짓	참, 거짓	BWA 위치에 대한 통화 제어의 기본 상태를 제어합니다.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자가 BWA 위치의 전환 억제를 사용할 수 있어야 하는지 여부를 제어합니다.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	거짓	참, 거짓	BWA 위치에 대한 전환 방지기의 기본 상태를 제어합니다.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자가 BWA 위치의 응답 확인을 사용할 수 있어야 하는지 여부를 제어합니다.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	거짓	참, 거짓	BWA 위치에 대한 응답 확인의 기본 상태를 제어합니다.

6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반 통화 설정

Cisco BroadWorks 클라이언트용 Webex는 사용자가 애플리케이션 및 서비스 설정의 일부를 구성할 수 있는 설정(셀프 케어) 포털에 대한 액세스를 제공합니다.

Cisco Confidential

또한 클라이언트는 CSWV(통화 설정 웹 보기)를 대신 사용하는 옵션을 제공합니다. 따라서 사용자가 더 많은 서버 기반 통화 설정을 제어할 수 있습니다. 별도의 태그를 사용하여 웹 기반 통화 설정에서 특정 서비스를 표시할지 여부를 제어할 수 있습니다.

> **참고**: 콜 센터(섹션 참조) 및 BroadWorks Anywhere(섹션 *6.1.31 콜 센터/통화 대기열 로그인/로그아웃* *6.1.29.3 어디서나 사용할* 수 있는 브로드 참조)와 같은 응용 프로그램에 이미 표시된 설정을 숨기는 것이 좋습니다. 원격 사무실 서비스도 BroadWorks Anywhere 서비스로 계승되었으므로 숨기는 것이 좋습니다.

다음 사용자 지정 태그를 사용하여 설정(셀프 케어 또는 CSWV) 포털에 대한 URL을 구성할 수 있습니다. 태그가 비어 있으면 설정 포털에 대한 링크가 애플리케이션의 사용자에게 표시되지 않습니다.

```
<구성>
<서비스>
<웹 통화 설정 대상="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <URL>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</URL입니다>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <서비스 설정>
   <service name="항상 통화 착신 전환" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="통화 중 착신 전환" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="착신 전환에 연결할 수 없음"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="응답 없음 착신 전환"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="방해사절" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="익명 전화 거부" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="자동 콜백" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="통화 대기 중" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="발신 회선 ID 전달 차단"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <서비스 이름="개인 비서" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="콜센터 - 표준" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="원격 사무실" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

```
  <service name="음성 메시징 사용자" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </서비스 설정>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings입니다>
</web-call-settings를 선택합니다>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	외부	외부, CSW	관리 포털 모드를 제어합니다. "외부" 로 설정하면 구성된 설정 포털 URL을 외부 브라우저에서 열 수 있습니다. POST 요청에서 추가 매개 변수 섹션<services><web-call-settings>을 사용하여 포함된 브라우저에서 CSW 포털을 열려면 "csw"로 설정합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	비우다	URL 문자열	설정 포털의 URL입니다. 예: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 항상 통화 착신 전환 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 DND(방해사절) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 ACR(익명 전화 거부) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 CFB(통화 중 착신 전환) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 CFNR(착신 전환 연결 불가능) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 CFNA(응답 없음 착신 전환) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%WEB_CALL_SETTINGS_ SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 SIMRING(Simultaneous Ring Personal) 옵션을 사용자에게 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 순차 벨울림(SEQRING) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO _VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 RO(원격 사무실) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_ ACB_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 ACB(자동 콜백) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_ CW_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 CW(통화 대기) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_ CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 CLIDB(발신 회선 ID 전달 차단) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA _ VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 PA(개인 비서) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_B WA_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 BWA(BroadWorks Anywhere) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC _ VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 콜 센터 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_ BWM_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 BWM(BroadWorks Mobility) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다. Cisco BroadWorks 및 BroadWorks Mobility Webex 간 상호 운용성 문제로 인해 현재 권장되는 값은 "false"입니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM _VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 사용자에게 VM(음성 관리) 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	거짓	참, 거짓	새 통화 설정 WebView 브랜딩을 사용할지 여부를 제어합니다. 서버측 CSWV 버전이 1.8.6 이상인 경우 활성화합니다. 그렇지 않으면 false로 유지합니다.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	참, 거짓	웹 기반 설정에서 전자 메일/음성 메일 메시지 옵션을 표시할지 여부를 제어합니다.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	비우다	URL 문자열	사용자 설정 포털에 대한 URL을 지정합니다. 이 기능을 활성화하고 UI에 사용자 포털 액세스 단추를 표시하려면 이 사용자 지정 태그를 비워 두어서는 안 됩니다. 예: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	외부	외부, 내부	URL을 내장 브라우저에서 열어야 하는지 또는 외부 브라우저에서 열어야 하는지를 지정합니다.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false	참, 거짓	내장 브라우저가 구성된 경우에만 적용할 수 있습니다(USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=내부). 활성화되면 HTTP POST 요청이 사용되며 BroadWorks 단기 토큰이 BODY의 일부로 추가됩니다. 비활성화하면 URL이 HTTP GET으로 열립니다.

참고 1: 통화 설정 WebView URL에는 항상 뒤에 "/"가 구성되어 있어야 합니다. 예: https://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

참고 2: 지원되는 통화 설정 WebView 애플리케이션 최소 버전은 1.7.5입니다.

Cisco BroadWorks 릴리스 21.0에서의 설치에 대한 자세한 내용은 Webex Cisco *BroadWorks 솔루션 설명서에 설명된 추가 단계를 참조하십시오.*

Cisco Confidential

6.1.31 콜 센터/통화 대기열 로그인/로그아웃

Webex 앱을 통해 콜 센터(통화 대기열) 에이전트 설정에 액세스할 수 있습니다. 콜 센터에 사용자가 프로비저닝된 경우 이 기능을 사용하여 사용자는 콜 센터에 로그인하여 사용 가능한 통화 대기열을 볼 수 있을 뿐만 아니라, 대기열에 참가/참가 해제하고 ACD(Automatic Call Distribution) 상태를 설정할 수 있습니다.

데스크톱 릴리스 42.8 및 모바일 릴리스 42.12부터는 콜 센터(통화 대기열) 상담원이 더 이상 통화 설정 웹 보기를 기반으로 하지 않습니다(절 *6.1.30 설정, 포털 및 웹 기반* 통화 설정 참조). 콜 센터(통화 대기열) 에이전트 구성은 데스크톱의 바닥글과 모바일 Webex 앱의 설정을 통해 액세스할 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	거짓	참, 거짓	콜 센터 지원을 활성화합니다.

6.1.32 XSI 루트 및 경로

Cisco BroadWorks 클라이언트용 Webex는 로그인에 사용되는 태그와 다르게 구성해야 하는 경우 다음 태그를 사용하여 XSI 루트, 동작 및 이벤트 경로를 제어합니다.

XSI 루트를 변경하는 주된 이유는 구성 수준에서 로드 밸런싱을 구현하기 위함이지만 대신 HTTP 레이어에서 로드 밸런싱을 사용하는 것이 좋습니다.

이벤트 및 작업 경로는 일반적으로 클라이언트가 수행하는 XSI HTTP 요청의 URL 경로에서 com.broadsoft *도메인 참조를 제거하기* 위해 브랜딩 요구 사항으로 인해 변경됩니다.

```
<구성>
<프로토콜><xsi>
        <경로>
                <root>%XSI_ROOT_WXT%</root입니다>
                <작업>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</작업>
                <이벤트>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</이벤트>
```


Cisco Confidential

```
</경로>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%XSI_ROOT_WXT%	구성 가져오기에 사용된 원래 버전을 계속 사용합니다.	URL 문자열	모든 XSI 작업에 대한 XSI 루트입니다. 예: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-작업/	문자열	XSI 작업 경로를 지정합니다. "/"로 시작하고 끝나야 하며 작업 컨텍스트만 포함해야 합니다. 예: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-이벤트/	문자열	XSI 이벤트 경로를 지정합니다. "/"로 시작하고 끝나야 하며 이벤트 컨텍스트만 포함해야 합니다. 예: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 XSI 이벤트 채널

XSI 이벤트 채널은 다음과 같은 다양한 서비스에 사용됩니다.

- XSI 통화 중 제어
- 통화 설정 상태 알림
- 통화 녹음

XSI 이벤트 하트비트는 XSI 이벤트 채널을 열어 두는 데 사용되며 하트비트 간격은 다음 매개변수를 사용하여 지정할 수 있습니다.

```
<구성>
<프로토콜><xsi>
<이벤트 채널 활성화됨="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	참, 거짓	XSI 이벤트 채널의 활성화 여부를 제어합니다. 예를 들어 통화 중 제어 서비스 관련 이벤트를 수신하려면 "true"로 설정해야 합니다. 권장 값은 "true"입니다.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	수	XSI 이벤트 채널 하트비트(밀리초)입니다. 기본값은 "10000"입니다.

6.1.34 코덱 구성

Webex for Cisco BroadWorks는 다양한 오디오 및 비디오 코덱을 제공합니다. 각 코덱 *목록은 audio/codecs* 및 *video/codecs* 섹션의 config/services/calls/ 아래에 있습니다. 각 코덱의 우선 순위는 0.0(최저)에서 *1.0(최고) 사이의 값인 XML 속성 우선 순위를* 통해 변경할 수 있습니다.

Webex 앱은 공식적으로 다음 코덱을 지원합니다.

- 오디오
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU(G.711U)
  - PCMA(G.711A)
  - iLBC
  - AI 코덱
- 영상
  - H.264입니다

Cisco Confidential

```
<구성>
<서비스><통화>
  <오디오>
    <코덱>
      <코덱 이름 = "opus"우선 순위 = "1"페이로드 =""/ >
      <코덱 이름 = "x코덱"모드 = "HP"우선 순위 = ".99"페이로드 =""/ >
      <코덱 이름 = "x코덱"모드 = "ULP"우선 순위 = ".98"페이로드 =""/ >
      <코덱 이름 = "G722"우선 순위 = ".9"페이로드 = "/ >
      <코덱 이름 = "PCMU"우선 순위 = ".8"페이로드 = "/ >
      <코덱 이름 = "PCMA"우선 순위 = ".7"페이로드 = "/ >
      <코덱 이름 = "G729"우선 순위 = ".5"페이로드 =""vad = "/ >
      <코덱 이름 = "iLBC"우선 순위 = ".4"페이로드 =""프레임 길이 = "30"/ >
      <코덱 이름 = "전화 이벤트"페이로드 = "101"대역 내 = "거짓"/>
    …
  <비디오>
    <코덱>
      <코덱 이름 = "H264"페이로드 = "109"해상도 = "CIF"프레임 속도 = "25"비트 전송률 =
"768000"우선 순위 = "1.0">
        <패킷 모드>0</패킷 모드>
```

클라이언트는 비디오 코덱으로 H.264를 지원합니다. 비디오 해상도 속성을 사용하여 SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA 및 HD 중 하나를 설정할 수 있습니다.

구성에 비트 전송률을 입력하지 않으면 기본 비트 전송률 값이 사용됩니다. 해상도 및 프레임 속도에 따른 기본 비트 레이트 값은 다음 표에 나열되어 있습니다.

해결책	동영상 크기*	FPS(초당 프레임 수)	해상도 및 FPS별 기본 비트 전송률 값
서브큐시프	128 엑스 96	15	128000
증권 시세 표시기	176 엑스 144	30	192000
CIF	352 엑스 288	15	384000
CIF	352 엑스 288	30	768000
VGA	640 엑스 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000

Cisco Confidential

해결책	동영상 크기*	FPS(초당 프레임 수)	해상도 및 FPS별 기본 비트 전송률 값
HD	960 엑스 720	30	2000000

* 광고된 최대 비디오 해상도. Cisco BroadWorks 클라이언트의 두 Webex 간 통화 중 실제 비디오 해상도는 두 클라이언트의 기능에 따라 달라집니다. 둘 중 더 낮고 두 클라이언트에서 동일합니다.

영상 통화의 비디오 해상도는 세션 설정 도중 협상되며 두 엔드포인트의 기능을 기반으로 합니다. 영상 통화 해상도는 두 엔드포인트에서 동일합니다. 즉, Cisco BroadWorks 엔드포인트에 대한 Webex 기능이 서로 다른 경우(따라서 서로 다른 해상도를 지원하는 경우) 통화에 대해 더 낮은 해상도가 협상됩니다. 네트워크 상태가 악화되는 경우 통화 중에 비디오 해상도가 변경될 수 있습니다. 이 경우 두 모바일 엔드포인트가 서로 다른 해상도의 비디오를 사용할 수도 있습니다.

Packetization mode는 SingleNAL(0) 또는 Non-interleaved(1)로 구성할 수 있습니다. 템플릿은 기본적으로 SingleNAL을 사용합니다(<packet-mode>0</packet-mode>).

단일 또는 여러 전화 이벤트 구성도 지원됩니다. 코덱 협상 중에 클라이언트는 전화 이벤트를 포함하여 구성된 모든 코덱을 보냅니다. 오디오 코덱이 선택되면 제공에서 전화 이벤트를 검색합니다. 제안에 협상된 오디오 코덱의 샘플 속도가 포함된 전화 이벤트가 있는 경우 이 전화 이벤트가 선택됩니다. 그렇지 않으면 목록의 첫 번째 전화 이벤트가 사용됩니다.

협상된 전화 이벤트가 하나 이상 있는 경우 DTMF(Dual-Tone Multi-Frequency)는 해당 페이로드 유형을 사용하여 RTP 패킷으로 전송됩니다. 그리고 협상된 전화 이벤트가 전혀 없는 경우 DTMF는 협상된 오디오 코덱의 페이로드 유형과 함께 RTP 패킷으로 전송됩니다. DTMF를 전달하는 대역 외 메커니즘은 Webex 앱에서 지원되지 않습니다.

구성된 코덱의 예:

```
<코덱 이름 = "전화 이벤트"페이로드 = "100"대역 내 = "거짓"/>
<코덱 이름 = "전화 이벤트"페이로드 = "101"clockrate = "48000"대역 내 = "false"/>
```

샘플 레이트가 48kbps인 오디오 코덱이 협상된다면, 페이로드가 101인 전화 이벤트가 사용된다.

Cisco Confidential

6.1.34.1 AI 코덱

릴리스 44.8부터 Webex 앱은 새로운 오디오 코덱인 AI 코덱(xCodec)을 지원합니다. 이 오디오 코덱은 더 나은 통화 품질을 얻기 위해 열악한 네트워크 조건에서 사용됩니다. Webex 앱의 Webex Media Engine은 장치 기능을 확인하고 미디어 품질을 추적하며 구성 파일을 통해 지원 및 활성화된 경우 AI 코덱을 사용할 수 있습니다.

AI 코덱은 Opus 코덱과 함께 사용할 때만 작동합니다. 즉, Opus와 AI 코덱 모두 SDP 협상 중에 양측에서 광고하고 협상해야 합니다.

6.1.35 SIP-URI 전화걸기

현재 BroadWorks를 통한 SIP-URI 전화걸기는 사용할 수 없으며 기본적으로 모든 SIP-URI 통화는 "무료 통화"라고도 하는 Locus를 통해 라우팅됩니다. 일부 환경에서는 이것이 바람직하지 않으므로 이러한 통화를 차단해야 합니다.

> **참고**: 이는 Locus 통화가 비활성화된 경우에만 적용됩니다. 이 경우에만 SIP URI 전화걸기 차단 기능이 작동합니다.

다음 구성에서는 이 옵션을 제공합니다.

```
<구성>
    <서비스>
        <통화>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	참, 거짓	SIP-URI가 Locus를 통해 라우팅되어야 하는지(true) 또는 차단(false)되어야 하는지를 제어합니다.

6.1.36 모든 장치의 통화 기록

클라이언트는 통화 기록을 로컬로 저장하지 않고 서버에서 저장 및 검색할 수 있는 기능을 제공합니다. 이렇게 하면 모든 장치에서 통화 기록이 통합됩니다.

Cisco Confidential

참고: 통화 기록이 누락되거나 레코드가 중복되는 것을 방지하려면 클라이언트와 서버 쪽에서 통합 통화 기록을 동시에 활성화해야 합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	거짓	참, 거짓	애플리케이션에서 통합 통화 기록을 사용해야 하는지 아니면 클라이언트측(로컬) 기록을 사용해야 하는지를 제어합니다.

6.1.37 화상 전화 비활성화

릴리스 41.9에는 화상 통화를 비활성화하는 기능이 추가되었습니다. BroadWorks 지원 및 Locus(무료) VoIP 통화에 대해 이 기능을 제어하는 별도의 구성 옵션이 있습니다.

기능이 활성화되고 기능 태그가 "false"로 설정된 경우:

- 사용자에게 "내 비디오가 켜진 상태에서 수신 통화 수락" 설정이 표시되지 않습니다.
- 수신되는 모든 영상 통화가 수락되면 음성 통화가 됩니다.
- 사용자는 통화를 영상으로 에스컬레이션할 수 없으며 비디오 에스컬레이션은 자동으로 거부됩니다.

영상 통화를 사용하는 경우 "내 영상을 켠 상태에서 수신 통화 수락" 설정의 기본값을 제어하는 새 구성 속성이 추가됩니다. 기본적으로 이 기능은 데스크톱의 경우 켜져 있고 모바일 및 태블릿의 경우 꺼져 있습니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	참, 거짓	BroadWorks를 통해 SIP 영상 통화의 가용성을 제어합니다.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	true	참, 거짓	Locus(무료) 영상 통화의 사용 가능성을 제어합니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	데스크탑 - true 모바일 / 태블릿 - false	참, 거짓	"내 비디오가 켜진 상태에서 수신 통화 수락" 설정의 기본값을 제어합니다.

6.1.38 긴급(911) 통화 - E911 공급자를 통한 위치 보고

데스크톱 및 태블릿 Webex 클라이언트는 BroadWorks 배포용 Webex를 위한 E911 비상 통화 공급자로 RedSky, Intrado 또는 대역폭을 사용하여 E911 위치 보고를 지원합니다. E911 공급자는 장치별 위치 지원(Webex 데스크톱 및 태블릿 앱과 HELD 지원 MPP 장치용) 및 미국, 해당 영토(괌, 푸에르토리코 및 버진 아일랜드) 및 캐나다만 해당 지역의 PSAP(Public Safety Answering Point)로 비상 통화를 라우팅하는 네트워크를 제공합니다. 이 서비스는 지역별로 사용하도록 설정됩니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	거짓	참, 거짓	E911 공급자 비상 위치 플랫폼을 활성화합니다.
%BWE911-기본 헬더URL%	비우다	문자열	HELD 프로토콜을 지원하는 E911 공급자 비상 위치 플랫폼에 대한 URL 을 지정합니다.
%BWE911-고객 ID%	비우다	문자열	E911 공급자 HTTPS 요청에 사용되는 고객 ID(HeldOrgId, CompanyID)입니다.
%BWE911-비밀 키%	비우다	문자열	E911 공급자 HTTPS 요청을 인증하기 위한 비밀입니다.
%BWE911-긴급 번호 목록 %	비우다	CSV 문자열	E911 공급자가 지원하는 비상 번호 목록입니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0(사용자에게 다시 메시지가 표시되지 않음)	번호 [0 - 43200]	현재 비상 위치를 입력하지 않았거나 비상 위치가 잘못된 경우 사용자에게 비상 위치를 업데이트하도록 상기시키는 데 사용되는 시간 제한(분)입니다. 사용하도록 결정한 경우 제안된 값: 1440(1일).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1(사용자가 항상 대화 상자를 취소할 수 있음)	번호 [-1 - 100]	위치가 필수가 되기 전에 사용자가 위치 대화 상자를 닫을 수 있는 시간(즉, 위치 창을 닫을 수 없음)입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. ▪ N = -1(사용자는 항상 대화 상자를 취소할 수 있음) ▪ N = 0(사용자가 대화 상자를 취소할 수 없음 - 항상 필수 위치) ▪ N > 0(필수가 되기 전에 사용자가 대화 상자를 N번 취소할 수 있음)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	적극적, once_per_login	once_per_login	E911 위치 확인 동작을 정의합니다. "aggressive" 값은 알 수 없는 위치로 변경되는 각 네트워크의 사용자에게 대화 상자를 표시하는 반면 "once_per_login" 값은 대화 상자를 한 번만 표시하여 사용자의 추가 팝업 및 주의가 산만해지는 것을 방지합니다.

참고 1 : BWE911-*** 태그는 "동적 내장 시스템 태그"입니다. 자세한 내용은 절을 *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System 태그* 참조하십시오.

참고 2: VOIP 발신이 비활성화된 경우 비상 다이얼 순서에 대해 유일하게 의미 있는 값(%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%)은 cs-only입니다.

Cisco Confidential

6.1.39 ID로서의 PAI

수신 통화 **에 대해**이 새 매개 변수는 SIP From 및 PAI(P-Asserted-Identity) 헤더의 우선 순위와 발신 회선 ID로 사용해야 하는 항목을 제어합니다. 수신 SIP INVITE에 X-BroadWorks-Remote-Party-Info 헤더가 있는 경우 SIP From 및 PAI 헤더보다 우선 순위로 사용됩니다. 수신 SIP INVITE에 X-BroadWorks-Remote-Party-Info 헤더가 없는 경우 이 새 매개 변수는 SIP From 헤더가 PAI 헤더보다 우선하는지 또는 그 반대인지를 결정합니다.

<use-pai-as-calling-identity> 태그의 enabled 속성이 "true"로 설정되면, PAI 헤더가 From 헤더보다 우선 순위로 사용됩니다. 이 발신자 ID는 연락처를 확인하고 사용자에게 표시하는 데 사용됩니다.

발신 통화 **에는**이 논리가 적용되지 않습니다. 18X, 200 OK 응답에서는 연결된 회선 ID가 수신되므로 Webex 애플리케이션은 항상 SIP PAI 헤더를 우선 순위와 함께 사용합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자에게 표시되는 발신 ID를 SIP From 헤더에서 가져와야 하는지 SIP P-Asserted-Identity 헤더에서 가져와야 하는지를 제어합니다. 우선 순위에 따라 PAI 헤더를 사용하려면 "true"로 설정합니다.

6.1.40 화면 공유 비활성화

릴리스 42.5에는 화면 공유의 사용 가능성을 제어하는 기능이 추가되었습니다. 화면 공유가 비활성화된 경우:

- 사용자에게는 1:1 통화에서 화면 공유를 시작하는 옵션이 표시되지 않습니다
- 들어오는 화면 공유 요청이 거부되고 사용자에게 정보 메시지가 표시됩니다.

기본적으로 이 기능은 활성화되어 있습니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	참, 거짓	사용자에 대해 화면 공유를 활성화할지 여부를 지정합니다.

6.1.41 스팸 전화 표시

기능 토글(배포 유형별)이 활성화되고 구성 파일에서 기능이 활성화되면 Webex 앱은 스팸 통화 확인 상태를 나타내는 새 매개 변수가 NewCall 푸시 알림 또는 통화 기록 레코드의 일부로 수신되는 경우 이를 처리합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	거짓	참, 거짓	수신 전화 화면 및 통화 기록에서 스팸 전화 표시의 사용 가능성을 Webex Calling만 제어합니다.

6.1.42 PSTN/휴대폰 통화에 대한 잡음 제거 및 대역폭 확장

소음 제거는 PSTN 또는 모바일 장치에서 Webex가 아닌 사용자와 대화할 때 전화하는 사용자에게 더 나은 통화 환경을 제공합니다. 릴리스 43.12에서는 노이즈 제거가 기본적으로 켜집니다.

Webex 앱의 릴리스 44.2에서는 협대역 PSTN 통화에 대한 새로운 수신 오디오 미디어 음성 AI 개선 사항을 소개합니다.

- 새로운 대역폭 확장 알고리즘이 추가되어 협대역 PSTN 스펙트럼의 대역폭을 확장하고 잡음을 제거함으로써 오디오 품질을 개선합니다. 확장된 대역폭은 명료도를 높이고 청취 피로도를 줄여줍니다.
- 기존 노이즈 제거 알고리즘이 향상되어 대기 중 음악 및 기타 오디오 톤(예: 경고음 신호)에 대한 제한이 제거됩니다.
- 이 기능이 활성화되면 사용자에게 "스마트 오디오 – 외부" 표시기가 표시되고 들어오는 오디오 미디어에 대한 음성 AI 개선 사항을 제어할 수 있습니다.

Cisco Confidential

기본적으로 이러한 음성 향상은 사용하도록 설정되고 켜져 있습니다. 사용자는 오디오 기본 설정의 스마트 오디오 설정을 통해 초기 상태를 제어할 수 있습니다.

```
<구성>
    <서비스>
        <통화>
            <음성 향상 활성화됨="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	거짓	참, 거짓	외부(수신) 미디어에 대한 음성 향상을 활성화합니다.

참고: 노이즈 제거는 이제 추가 음성 향상의 일부이며 <노이즈 제거> 태그는 새로운 <음성 향상> 태그에 의해 더 이상 사용되지 않습니다. 노이즈 제거 사용자 지정 태그 %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%도 더 이상 사용되지 않습니다.

6.1.43 QoS DSCP 표시

QoS DSCP 표시는 미디어 RTP 패킷(오디오 및 비디오)을 호출하는 Webex 앱에서 지원됩니다. DSCP 네트워크 데이터에 대한 트래픽 분류를 결정합니다. 이 정보를 사용하여 더 높은 대역폭이 필요하고, 우선 순위가 더 높으며, 패킷을 삭제할 가능성이 높은 네트워크 트래픽을 확인할 수 있습니다.

참고: 최신 버전의 Microsoft Windows 운영 체제에서는 애플리케이션이 발신 패킷에서 DSCP 또는 UP을 직접 설정할 수 없으며, 대신 GPO(그룹 정책 개체)를 배포하여 UDP 포트 범위를 기반으로 DSCP 표시 정책을 정의해야 합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	true	참, 거짓	음성 통화에 대해 QoS를 활성화합니다.

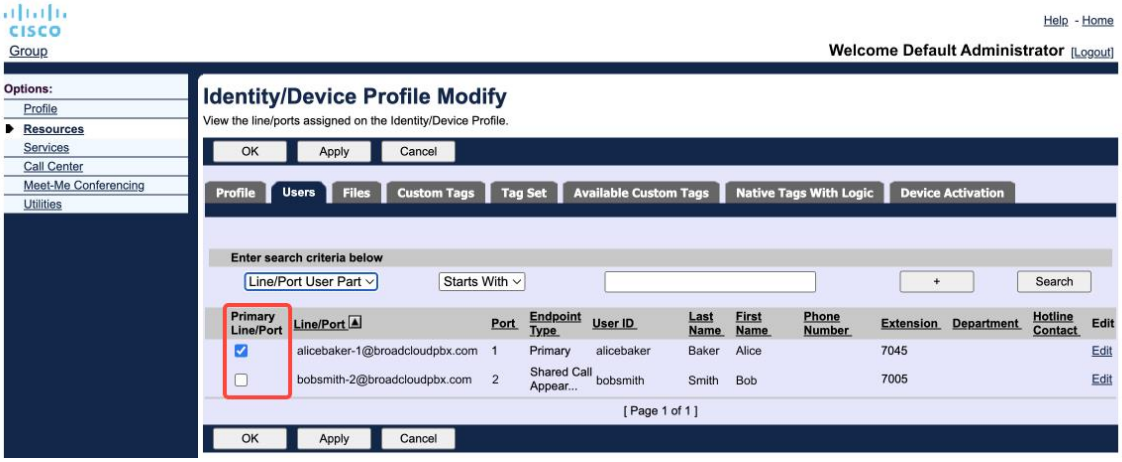
Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	음성 통화에 대해 선택한 QoS 유형에 대한 QoS 값을 지정합니다. 참고: 값이 제공되지 않거나 값을 성공적으로 구문 분석할 수 없는 경우 기본값이 사용됩니다.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	true	참, 거짓	영상 통화에 QoS 활성화
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	영상 통화에 대해 선택한 QoS 유형에 대한 QoS 값을 지정합니다. 참고: 값이 제공되지 않거나 값을 성공적으로 구문 분석할 수 없는 경우 기본값이 사용됩니다.

6.1.44 기본 프로파일

공유 회선(*6.1.51.1 데스크탑 - 공유 회선* 표시**Error! Reference source not found.**)의 통합으로 사용자의 회선이 다른 사용자와 공유되는 경우 해당 사용자에 대해 동일한 유형의 프로파일이 여러 개 구성되어 있을 수 있습니다. 전화 서비스에 로그인하기 위한 올바른 프로파일을 선택하기 위해, 사용자가 장치를 소유하고 있는지, 즉 장치에 대한 기본 회선/포트가 할당되었는지 여부를 나타내도록 Cisco BroadWorks가 개선되었습니다. Cisco BroadWorks 업데이트에 대한 자세한 내용은 Webex 클라이언트 공유 회선을 지원하도록 장치 목록의 소유자 플래그를 선택하십시오 .

Cisco Confidential



관리 포털에서 ID/장치 프로파일에 대한 기본 회선/포트 구성

릴리스 43.2부터 기본 프로필 제한을 적용할지 여부를 제어하기 위해 새 구성 옵션(*device-owner-restriction*)이 추가되었습니다. 이 특성은 Webex 애플리케이션이 기본이 아닌 회선/포트 프로파일을 사용하여 전화 서비스에 로그인하도록 하는 데 사용될 수 있습니다. 이 구성 옵션은 사용자에 대해 구성된 프로파일의 수에 관계없이 모든 구성에 적용됩니다(**장치 소유권 제한이 활성화되어 있고 해당 플랫폼의 기본 회선/포트가 있는 장치가 없는 경우 전화 서비스가 연결되지** 않음).

사용자가 데스크톱 Webex 앱 내에서 페어링할 수 있는 장치에도 동일한 제한이 적용됩니다. 사용자는 자신이 소유한 장치만 보고 페어링할 수 있습니다. 이렇게 하면 공유 또는 가상 회선이 할당된 다른 사용자의 장치와 페어링할 수 없게 됩니다. 동일한 구성 매개 변수의 값이 이 제한에도 적용됩니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
<장치 소유자 제한 사용="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	참, 거짓	장치 소유자 제한 사항(전화 서비스에서 지정된 장치에 대해 기본 프로파일을 사용해야 하는 경우)을 제어합니다.

Cisco Confidential

> **참고:** 소유자 제한을 활성화하는 것이 좋습니다. 비활성화된 경우 전화 서비스는 로그인하기 위해 검색된 첫 번째 프로파일을 사용하며, 동일한 유형의 사용자에 대해 여러 프로파일이 구성되어 있는 경우 몇 가지 문제가 발생할 수 있습니다.

6.1.45 차단 목록(Webex Calling만)

43.5부터 Webex 앱은 사용자 정의 전화 번호 차단 목록을 도입합니다. 이 기능이 활성화된 경우 사용자는 특정 번호에서 걸려오는 전화를 서버 쪽에서 차단하고 사용자의 장치에 전달하지 않도록 지정할 수 있습니다. 사용자는 통화 기록에서 이러한 차단된 통화를 볼 수 있습니다.

사용자는 통화 기본 설정과 통화 기록, 두 위치에서 차단 목록을 구성할 수 있습니다. 기본 설정에서 사용자는 차단된 번호 목록을 보고 편집할 수 있습니다. 통화 기록에서 사용자는 사용자 정의 차단 목록에 의해 차단된 통화에 대한 통화 기록 레코드를 볼 수 있습니다. 번호가 사용자 정의 차단 목록에 있는 경우 이러한 레코드에는 차단됨이 표시되며 사용자는 지정된 레코드에 대해 직접 번호 차단을 해제할 수 있는 옵션이 있습니다. 차단 옵션도 사용할 수 있습니다.

사용자 정의 차단 목록에 추가된 번호에 대한 규칙:

- 숫자 형식
  - 통화 기본 설정에서 차단하면 Webex 앱에서 로컬로 E.164 형식 제한이 적용됩니다
  - 통화 기록에서 차단은 모든 Webex Calling 레코드에 대해 허용됩니다.
  - Cisco BroadWorks는 번호 형식에 따라 차단 목록에 추가된 새 번호에 대한 요청을 허용하거나 거부할 수 있습니다
- 내부 번호 - 내부 번호에서 걸려오는 전화는 사용자 정의 차단 목록에 포함된 경우에도 사용자에게 전달됩니다.

사용자 정의 차단 목록은 Cisco BroadWorks에서 구성되며 사용자의 모든 WxC 장치에 적용됩니다. 이 기능은 관리자가 정의한 차단 목록과 함께 작동하며, 이는 사용자가 구성할 수 없으며, Control Hub를 통해 관리자만 제어할 수 있습니다. 관리자가 정의한 차단 목록에 의해 차단된 수신 통화에 대한 통화 기록 레코드가 없습니다.

사용자 정의 차단 목록은 STIR/SHAKEKEN, 관리자 정의 차단 목록 및 익명 전화 거부 정책 다음에 적용됩니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
```


Cisco Confidential

```
<통화 차단 활성화됨="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	참, 거짓	사용자 정의 차단 목록 활성화 "true"로 설정하면 통화 기본 설정 및 통화 기록에서 차단 목록을 볼 수 있습니다.

참고: 이 기능은 사용자에게 할당되는 Cisco BroadWorks 통화 차단 서비스에 따라 달라집니다.

6.1.46 미디어 적응 및 복원력 구현(Media Adaptation and Resilience Implementation, MARI)

6.1.46.1 레이트 적응

Webex 애플리케이션은 비디오 패킷 손실에 의해 오디오가 영향을 받지 않도록 하고, 비디오에서 비디오 레이트 적응을 활용하여 정체 시 사용되는 대역폭의 양을 관리할 수 있도록 하기 위해 이미 적응형 미디어 품질 기술을 통합했습니다.

레이트 적응 또는 동적 비트 레이트 조정은 패킷 손실 상태에 따라 비디오 비트 레이트를 올리거나 내려서 통화 레이트를 사용 가능한 가변 대역폭으로 적응합니다. 엔드포인트는 수신자로부터 패킷 손실이 있음을 나타내는 메시지를 수신할 때 비트 전송률을 낮춥니다. 패킷 손실이 감소하면 비트 전송률이 향상됩니다.

속도 적응 메커니즘의 사용을 제어하기 위해 구성 가능한 설정은 없습니다.

6.1.46.2 FEC(Forward Error Correction) 및 RTX(Packets Retransmission)

릴리스 43.4부터 Webex 앱은 미디어 적응 메커니즘에 오디오 및 비디오 미디어 모두에 대한 FEC(Forward Error Correction) 및 RTX(Packets Retransmission)에 대한 지원을 추가합니다.

FEC는 소정의 알고리즘을 이용하여 전송된 정보에 대한 리던던시를 제공한다. 수신자는 중복을 통해 송신자에게 추가 데이터를 요청할 필요 없이 제한된 수의 오류를 감지하여 정정할 수 있습니다. FEC는 수신기가 데이터 재전송을 요청하기 위해 역방향 채널(예: RTCP)을 필요로 하지 않고 오류를 수정할 수 있는 기능을 제공하지만, 이러한 이점은 고정된 더 높은 순방향 채널 대역폭(더 많은 패킷 전송)을 희생한다는 것입니다.

Cisco Confidential

엔드포인트는 768kbps보다 낮은 대역폭에서는 FEC를 사용하지 않습니다. 또한 FEC가 도입되려면 1.5% 이상의 패킷 손실이 있어야 합니다. 일반적으로 엔드포인트가 FEC의 유효성을 모니터링하며, FEC가 효율적이지 않으면 사용되지 않습니다.

FEC는 재전송보다 더 많은 대역폭을 사용하지만 지연은 더 적습니다. RTX는 작은 지연이 허용되고 대역폭 제약이 있을 때 사용됩니다. 지연 시간이 크고 대역폭이 충분한 경우 FEC를 사용하는 것이 좋습니다.

Webex 앱은 지정된 미디어 스트림에 대해 협상된 대역폭 및 지연 허용 오차에 따라 RTX 또는 FEC를 동적으로 선택합니다. FEC는 중복 비디오 데이터로 인해 대역폭 사용률을 높이지만 유실된 패킷을 복구하기 위해 추가 지연을 발생시키지는 않습니다. RTX는 수신기가 피드백 채널에서 패킷 손실을 나타내는 경우에만 RTP 패킷이 재전송되기 때문에 더 높은 대역폭 사용률RTCP 기여하지 않습니다. RTX는 RTCP 패킷이 발신자로부터 수신자에게 도달하는 데 걸리는 시간과 재전송된 패킷이 발신자에서 수신자에게 도달하는 데 걸리는 시간으로 인해 패킷 복구 지연을 도입합니다.

RTX를 활성화하려면 FEC를 활성화해야 합니다.

```
<config><services><calls를 입력합니다>
<오디오>
        <오디오 품질 향상>
                <마리>
                        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                <페이로드>111</페이로드>
                                <max_esel>1400</max_esel>
                                <max_n>255</max_n>
                                <m>8</m>
                                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                <non_seq>1</non_seq>
                                <피드백>0</피드백>
                                <주문>FEC_SRTP</주문>
                        </fec>
                        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <페이로드>112</페이로드>
                                <시간>180</회>
                                <데이터 흐름>1</데이터 흐름>
                                <주문>RTX_SRTP</주문>
                        </rtx>
                </마리>
...
<비디오>
```


Cisco Confidential

```
<비디오 품질 향상>
        <마리>
                <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%"입니다>
                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                        <페이로드>111</페이로드>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <피드백>0</피드백>
                        <주문>FEC_SRTP</주문>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <페이로드>112</페이로드>
                        <시간>180</회>
                        <데이터 흐름>1</데이터 흐름>
                        <주문>RTX_SRTP</주문>
                </rtx>
        </마리>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	거짓	참, 거짓	음성 통화에 대해 FEC 활성화
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	거짓	참, 거짓	음성 통화를 위한 RTX 활성화(활성화된 오디오 FEC 필요)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	거짓	참, 거짓	영상 통화에 대해 FEC 활성화
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	거짓	참, 거짓	영상 통화를 위한 RTX 활성화(활성화된 비디오 FEC 필요)

6.1.47 동일한 사용자와의 동시 통화

단일 장치에서 동일한 사용자와 동시에 통화할 수 있는 지원 추가.

Cisco Confidential

이 기능은 통화에 대해 표시된 ID가 연결된 ID와 동일하지 않은 일부 배포에 유용합니다. 이로 인해 원래 상대방에게 자동 호전환을 다시 시작할 수 없게 됩니다. 이 기능을 활성화하면 사용자가 동일한 원격 상대방과 동시에 여러 통화를 처리할 수 있습니다.

```
<구성>
    <서비스>
        <통화>
            <동시 통화-동일 사용자 사용="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	거짓	참, 거짓	Webex 앱이 동일한 사용자와 단일 또는 여러 WxC 호출을 가질 수 있는지 여부를 지정합니다.

6.1.48 RTCP-XR 크랙

릴리스 43.8부터 Webex 앱은 통화 중 RTCP-XR 패킷 교환에 대한 협상을 추가합니다. 협상은 SIP INVITE 세션 설정 중에 발생합니다. 두 엔드포인트가 RTCP-XR 패킷을 지원하는 경우 Webex Media Engine은 이러한 패킷 교환을 시작하고 적응형 통화 품질 메커니즘을 지원합니다. 이 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

또한 Webex Calling에 한해 해당 추가 메트릭은 SIP BYE를 통해 전송되고 Control Hub에 노출됩니다.

```
<구성>
<프로토콜><sip>
    <rtcp-xr입니다>
        <협상 활성화됨="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	참, 거짓	RTCP-XR 협상 및 패킷 교환을 통해 통화 품질을 향상시킬 수 있습니다. 기본적으로 활성화되어 있습니다.

6.1.49 통화 착신 전환 정보

Webex App 릴리스 44.2에는 통화 관련 화면 및 통화 기록에서 통화 착신 전환 및 리디렉션 정보의 가시성을 제어하는 구성 가능한 옵션이 도입되었습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	참, 거짓	통화 착신 전환 및 재전송 정보의 표시 유형을 제어합니다. "true"로 설정하면 통화 관련 화면 및 통화 기록에서 정보를 볼 수 있습니다.

6.1.50 발신자 ID

6.1.50.1 발신 발신자 ID

Webex Mobile(릴리스 44.2) 및 데스크톱(릴리스 44.3) 앱에는 사용자가 발신 통화에 대해 기본 외부 발신자 ID를 선택할 수 있는 새로운 기능이 도입되었습니다. 사용 가능한 옵션 목록은 다음과 같습니다.

- 직통 회선(기본값)
- 위치 번호
- 동일한 조직의 사용자 지정 번호
- 사용자가 속해 있으며 상담원이 발신자 ID 번호를 사용할 수 있는 통화 대기열

Cisco Confidential

- 사용자가 속한 헌트 그룹. 상담원이 발신자 ID 번호를 사용할 수 있습니다.
- 발신자 ID 숨기기

참고:

- 옵션 목록은 줄에 따라 다릅니다.
  - 기본 회선 – 전체 옵션 세트
  - 공유 회선 – 사용할 수 없음
  - 가상 회선 – 통화 대기열 옵션만
- 이미 선택한 ID를 더 이상 사용할 수 없는 경우 사용자의 기본 발신자 ID가 사용됩니다
- 비상 통화는 항상 사용자의 긴급 콜백 번호를 사용합니다.
- <services><call-center-agent 섹션에서 <발신 통화> 태그를 사용 중단합니다>

사용 가능한 옵션 목록은 관리 포털을 통해 구성할 수 있습니다. 또한 Webex 앱에서 이러한 향상된 기능의 가용성을 제어하기 위한 별도의 DMS 사용자 지정 태그가 있습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
   <발신자 ID입니다>
      <발신 통화 사용="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <헌트 그룹 사용="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </발신 통화>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	거짓	참, 거짓	발신 통화에 대해 발신 회선 ID 번호 선택을 활성화합니다.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자에 대해 구성된 추가 번호의 사용 가능성을 제어합니다.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자에 대해 구성된 DNIS(콜 센터) 번호의 사용 가능성을 제어합니다.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자에 대해 구성된 헌트 그룹 번호의 사용 가능성을 제어합니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	거짓	참, 거짓	발신자 ID 전달 차단을 발신 통화에 대한 선택 사항으로 활성화합니다.

참고: 데스크탑 앱 버전 44.3은 콜 센터 CLID만 지원하며 44.4는 나머지 옵션에 대한 지원을 추가합니다.

6.1.50.2 원격 발신자 ID 이름

통화를 수신/시작할 때 Cisco BroadWorks는 SIP INVITE에 원격 상대방의 표시 이름을 전송합니다. Webex 앱에서 기본적으로 사용됩니다. 동시에 Webex 앱은 다음과 같은 우선 순위로 여러 소스에 대해 연락처 확인을 시작합니다.

- 공통 ID(CI)
- 연결 서비스(사용자 정의 연락처)
- Outlook 연락처(데스크톱)
- 로컬 주소록(모바일)

검색 소스에 대해 연결을 성공적으로 확인할 경우, 원격 상대방의 표시 이름이 업데이트됩니다. 또한 연락처가 CI에서 발견되면 통화 세션이 동일한 사용자의 Webex 클라우드 서비스에 연결되어 원격 상대방의 아바타 및 프레즌스를 볼 수 있는 옵션, 채팅, 화면 공유, Webex 클라우드 미팅으로 에스컬레이션할 수 있는 옵션 등을 제공합니다.

Webex 앱의 릴리스 44.5는 연락처 확인을 무시하고 1:1 Cisco BroadWorks 통화에 사용되는 Workspaces 또는 RoomOS 장치가 있는 통화에 대해 항상 Cisco BroadWorks 표시 이름을 유지하는 구성 가능한 옵션을 추가합니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
   <발신자 ID입니다>
      <remote-name>
         <머신 모드="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	해결	해결됨, SIP	작업 영역 및 RoomOS 장치의 원격 상대방 표시 이름을 제어합니다. 연락처 확인을 무시하고 SIP INVITE 세션에서 받은 표시 이름을 사용하려면 "sip"를 사용합니다.

Cisco Confidential

6.1.51 다중 회선

Webex 사용자는 하나의 기본 회선과 최대 9개의 보조 회선을 가질 수 있습니다. 보조 회선은 공유 또는 가상(Webex 발신 전용)일 수 있습니다.

Webex 앱은 로그인 시 12시간마다 다운로드되는 DMS 구성 파일을 통해 회선 구성을 가져옵니다. 회선 구성 업데이트가 감지되면 사용자는 변경 사항을 적용하기 위해 애플리케이션을 다시 시작해야 합니다. 사용자가 다시 로그인하면 회선 구성 업데이트가 즉시 감지되어 적용됩니다.

다음은 데스크톱 및 모바일 모두에 대한 다중 회선 지원과 관련된 DMS 구성 템플릿 섹션을 보여 줍니다.

```
<구성>
<프로토콜>
   <한 모금>
      <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
         <개인>
            <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
         </개인>
         <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
            <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
            ...
         </라인>
         <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
            <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
            ...
         </라인>
         ...
         <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
            <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
            ...
         </라인>
```

여러 회선 기능을 제어하려면 전용 사용자 정의 태그를 사용합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false	참, 거짓	여러 회선 지원을 활성화합니다(구성된 경우). 비활성화하면("false"로 설정) 구성된 첫 번째 회선만 애플리케이션에서 사용됩니다.

Cisco Confidential

참고 1: Boss-Admin(Executive-Assistant) 지원 기능은 다중 회선 구성과 함께 사용할 수 없습니다.

참고 2: 추가 BroadWorks 요구 사항은 Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide의 '공유 회선 표시'를 참조하십시오.

6.1.51.1 데스크탑 - 공유 회선 표시

릴리스 42.12부터 Webex 애플리케이션에 공유 회선에 대한 지원이 추가되었습니다. 관리자는 각 공유 회선에 대한 공유 통화 표시를 설정해야 합니다.

릴리스 43.12에서는 Webex 앱이 공유 또는 가상 회선에서 보류된 통화를 다른 사용자 또는 다른 장치의 동일한 사용자가 처리할 수 있도록 개선되었습니다. 자세한 내용은 확인하십시오 *6.2.13 통화 이동*.

6.1.51.2 데스크톱 - 가상 회선(Webex Calling 전용)

Webex Calling 배포의 경우에만 Webex App은 가상 회선을 사용한 다중 회선 구성을 지원합니다. 기능적으로 가상 회선을 사용한 구성은 공유 회선을 사용하여 여러 회선을 일치시키므로 사용자에 대해 구성된 가상 회선을 보고 수신 및 발신 통화에 사용할 수 있습니다.

릴리스 43.4에서는 그룹 통화 지정보류 및 통화 지정보류 검색을 추가하여 가상 회선 지원을 확장합니다.

릴리스 43.12에서는 Webex 앱이 공유 또는 가상 회선에서 보류된 통화를 다른 사용자 또는 다른 장치의 동일한 사용자가 처리할 수 있도록 개선되었습니다. 자세한 내용은 확인하십시오 *6.2.13 통화 이동*.

6.1.51.3 모바일(Webex Calling 전용)

Webex Calling 배포의 경우에만 릴리스 45.4는 Webex 앱의 모바일 버전에서 여러 회선(공유 및 가상)에 대한 지원을 추가합니다. 회선 할당은 데스크톱 및 모바일 Webex 앱 모두에 적용할 수 있습니다.

모바일 플랫폼의 특성으로 인해 사용자는 모든 회선에서 동시에 최대 두 개의 통화를 동시에 할 수 있습니다.

Cisco Confidential

참고 1: 기본 다이얼러를 사용한 통화가 활성화된 경우(참조 *6.3.5.1 기본 다이얼러로 통화*), 다중 회선은 비활성화됩니다.

참고 2 : 태블릿 버전의 여러 줄은 지원되지 않습니다.

6.1.52 향상된 SIP 인증

Webex 앱의 릴리스 45.4는 모든 SIP 세션 간에 권한 부여를 공유하여 SIP 통신을 최적화하는 구성 가능한 옵션을 제공합니다. 앱은 권한 부여를 저장하고 여전히 유효할 때까지 다시 사용합니다.

이 기능은 서버와 Webex 앱 간의 SIP 통신 속도를 높이고, 트래픽을 줄이고, 통화 연결 시간을 줄이고, Webex 앱의 전반적인 성능을 향상시킵니다.

```
<구성>
<프로토콜>
  <한 모금>
    <enhanced-authorization 사용="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	거짓	참, 거짓	"true"로 설정하면 SIP 권한 부여 향상이 활성화됩니다.

참고 1: 일부 SBC는 모든 세션에서 새 SIP 권한 부여가 필요할 수 있으므로 배포 특성에 따라 이 기능을 사용해야 합니다.

참고 2: 이 기능이 활성화되어 있더라도 Webex 앱이 401 Unauthorized를 수신하면 다음 SIP 요청에서 새로운 인증이 사용됩니다.

Cisco Confidential

6.1.53 개인 보조자(자리 비움 상태)

릴리스 44.11에서는 모바일 Webex 응용 프로그램 및 릴리스 45.3, 데스크톱 Webex 응용 프로그램에서는 Cisco BroadWorks PA(Personal Assistant) 서비스와의 통합을 추가합니다. 이는 사용자의 자리 비움 프레즌스와 함께 작동하며 PA 상태를 Webex 클라우드 프레즌스와 동기화해야 합니다.

PA 서비스는 착신자를 이용할 수 없는 이유를 발신자에게 알리는 옵션을 사용자에게 제공하고 선택적으로 착신자가 돌아올 시기와 통화를 처리할 직원이 있는지 여부에 대한 정보를 제공합니다.

PA가 활성화된 경우 사용자는 자리 비움 현재 상태 옵션을 사용할 수 있습니다. Cisco BroadWorks 측에서 PA를 구성하는 데 사용할 수 있습니다. 이 기능이 활성화되면 사용자의 자리 비움 상태와 PA 상태 및 구성된 기간이 함께 표시됩니다.

사용자는 수동 PA 구성만 구성할 수 있습니다. PA 서비스에 영향을 주는 일정이 있을 경우 Personal Assistant Status Sync를 통해 현재 상태가 업데이트됩니다. 그러나 Webex 앱은 PA에 영향을 주는 일정 구성 및 일정을 노출하지 않습니다.

```
<구성>
<서비스>
  <personal assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	거짓	참, 거짓	사용자가 자리 비움 현재 상태 기능을 사용할 수 있는지 여부를 제어합니다.

참고 1: 이 기능을 사용하려면 파트너 허브에서 개인 비서 상태 동기화를 활성화해야 합니다.

참고 2: 표준 개인 비서 통화 라우팅은 DND, 항상 착신 전환 또는 선택적 통화 착신 전환 서비스가 활성화되어 있는 동안에는 적용되지 않습니다.

Cisco Confidential

참고 3: 수동 방해사절(DND) 및 통화 중 프레즌스 상태는 자리 비움에 비해 우선 순위가 높습니다. 사용 설명서에서 이러한 프레즌스 상태 중 하나를 활성화할 때 Personal Assistant를 활성화해도 프레즌스 상태가 자리 비움으로 변경되지 않습니다.

Cisco Confidential

6.2 데스크탑 전용 기능

6.2.1 강제 로그아웃

이 기능을 사용하면 Cisco BroadWorks에서 동일한 장치 유형의 온라인 클라이언트 인스턴스를 추적하고 한 번에 두 인스턴스 중 하나만 온라인 상태로 만들 수 있습니다. Cisco BroadWorks가 클라이언트에 로그아웃을 알리면 SIP 연결이 종료되고 클라이언트에 통화가 연결되지 않았음을 표시합니다.

이 기능은 유사한 클라이언트가 동시에 온라인 상태가 되어 부작용이 발생할 수 있는 일부 배포에 필요합니다. 한 가지 예는 직장과 집에서 데스크톱 컴퓨터를 사용하는 사용자로, 이 컴퓨터에서는 활성화된 SIP 등록에 따라 클라이언트 중 하나에서만 수신 통화를 수신합니다.

강제 로그아웃은 SIP를 기반으로 하며, 클라이언트는 bsoft-call-info *매개 변수 값에 관계없이 From* 헤더에 *특수* appid-value *를 사용하여 통화 정보* 이벤트 패키지로 SIP SUBSCRIBE *를* 보냅니다. Cisco BroadWorks는 온라인에서 동일한 *appid*를 가진 여러 클라이언트 인스턴스를 탐지할 때 특수 SIP NOTIFY를 이전 클라이언트 인스턴스에 전송하여 인스턴스가 로그아웃되도록 합니다. 예를 들어 데스크톱 클라이언트는 클라이언트 쪽에서 이 식별자의 사용에 대한 제한이 없지만 동일한 *appid 값을* 갖습니다. appid-value *는* 서비스 공급자가 구성합니다.

강제 로그아웃을 사용하려면 SIP *통화 정보* 가입을 활성화해야 합니다.

이 기능에 필요한 Cisco BroadWorks 패치 및 릴리스에 대한 자세한 내용은 Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide에서 *Cisco BroadWorks 소프트웨어 요구 사항에 대한 섹션을 참조하십시오*.

구성에 대한 자세한 내용은 다음 예를 참조하십시오(SIP는 이 릴리스에서 유일하게 지원되는 제어 프로토콜임).

```
<구성>
<서비스>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	거짓	참, 거짓	강제 로그아웃을 활성화합니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	비우다	문자열	서버 측에서 상관 관계에 사용되는 Appid입니다. 임의의 문자열이 될 수 있습니다. 예: "123abc"

6.2.2 통화 당겨받기

통화 당겨받기는 선택된 사용자가 자신의 통화 당겨받기 그룹 내에서 울리는 모든 회선에 응답할 수 있는 다중 사용자 서비스입니다. 통화 당겨받기 그룹은 관리자가 정의하며 서로의 통화를 당겨받을 수 있는 그룹 내 사용자들의 하위 집합입니다.

지원되는 당겨받기 사례는 다음과 같습니다.

- 익명 통화 당겨받기
- 직접 통화 당겨받기(사용자가 각 기능 액세스 코드와 벨소리가 울린 전화기의 내선 번호를 차례로 눌러 그룹 내의 다른 전화기로 전송된 통화에 응답할 수 있음).

```
<구성>
<서비스><통화>
<통화 당겨받기 블라인드="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	거짓	참, 거짓	익명 당겨받기를 활성화하려면 "true"로 설정합니다.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	거짓	참, 거짓	직접 통화 당겨받기를 활성화하려면 "참"으로 설정합니다.

6.2.3 Boss-Admin(Executive-Assistant) 지원

Cisco BroadWorks에서는 Executive-Assistant 기능이라고 하는 Boss-Admin을 사용하면 보조자가 임원을 대신하여 "임원"으로서 통화를 심사, 응답 및 발신할 수 있습니다. 한 명의 보조자가 여러 임원을 포함할 수 있으며 다음을 수행할 수 있습니다.

Cisco Confidential

- 전화를 걸 때 원하는 역할을 선택합니다.
- 임원을 대신하여 수신 전화에 응답한 다음 통화를 임원에게 푸시합니다. 그 외에도 모든 일반적인 통화 관리 옵션을 사용할 수 있습니다.
- 수신 전화가 실제로 임원을 위한 것인지 확인합니다.

Executive 및 Executive-Assistant는 상호 관련된 두 개의 Cisco BroadWorks 서비스로, 함께 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 이그젝큐티브 서비스를 보유한 사용자는 통화를 관리하는 보조자 풀을 정의할 수 있습니다. 보조자는 임원-비서 서비스가 할당된 동일한 그룹 또는 기업의 사용자 중에서 선택해야 합니다.
- Executive Assistant 서비스를 사용하는 사용자는 임원을 대신하여 전화를 받고 통화를 시작할 수 있습니다.
- 임원과 보조자는 모두 보조자에게 전달해야 하는 통화, 수신 통화에 대해 보조자에게 알리는 방법, 보조자에게 착신 전환되는 통화 중 심사를 위해 임원에게 제시해야 하는 통화를 지정할 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스>
<executive-assistant 사용="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	거짓	참, 거짓	Boss-Admin 기능을 활성화하려면 "true"로 설정합니다.

참고: Boss-Admin(Executive-Assistant) 지원 기능은 공유 회선과 함께 사용할 수 없습니다.

Cisco Confidential

6.2.4 SIP 통화를 미팅 으로 에스컬레이트(Webex Calling 전용)

클라이언트는 Webex Calling를 통해 진행 중인 SIP 통화를 미팅으로 에스컬레이션하는 기능을 제공합니다. 표준 ad-hoc 회의 대신 이 기능을 사용하면 사용자가 미팅 중에 화면 공유뿐만 아니라 비디오도 사용할 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
        <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	거짓	참, 거짓	회의로 에스컬레이션 메뉴 옵션을 활성화하려면 "true"Webex 설정합니다.

6.2.5 사무실 전화기 제어 통화 – 자동 응답

자동 응답을 사용하면 클라이언트에서 발신 통화에 DPC(사무실 전화기 제어)를 사용하여 제로 터치 응답으로 MPP 전화기를 관리할 수 있습니다.

선택한 MPP 전화기는 발신 DPC 통화에 대한 오디오/비디오를 전달합니다.

자동 응답은 제공된 기본 장치와 기본이 아닌 장치에서 작동할 수 있습니다. 사용자에게 페어링할 수 있는 등록된 유선 전화가 두 개 이상 있는 경우 선택/페어링된 장치만 자동 응답해야 합니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
<데스크폰 제어 자동 응답="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	참, 거짓	"true"로 설정하면 사무실 전화기 제어 자동 응답을 사용할 수 있습니다.

> **참고**: DPC 모드에서는 자동 응답이 수신 전화에 영향을 주지 않으므로 사무실 전화기는 전화가 걸려오면 울립니다.

Cisco Confidential

6.2.6 신호음 알림으로 자동 응답

이 기능은 로컬 장치에 대해 자동 착신 전화 응답 지원을 활성화합니다(수신 통화 요청에 이 기능이 표시되어 있는 경우).

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	거짓	참, 거짓	"true"로 설정하면 백엔드에서 자동 수신 전화 받기가 요청될 경우 이를 활성화합니다.

6.2.7 사무실 전화기 제어 - 통화 중 제어 - 전화회의

이 기능은 다른 위치에서 종료된 원격(XSI) 통화에 전화회의 및 병합 옵션을 활성화합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	거짓	참, 거짓	"true "로 설정하면 다른 위치에서 종료된 원격(XSI) 통화에 대해 전화회의 및 병합 옵션을 사용할 수 있습니다.

6.2.8 통화 당겨받기 알림

통화 당겨받기 알림은 사용자가 모니터링하도록 구성된 사용자에게 전화가 걸려올 때 알 수 있는 기능을 제공합니다. 통화 당겨받기 그룹 및 통화 중 램프 필드 서비스를 통해 구성된 감시 목록에 대해 통화 당겨받기 알림을 수신할 수 있습니다.

통화 당겨받기 알림은 모니터링되는 사용자가 물리적으로 서로 가까이 있지 않아 동료의 전화 벨소리를 들을 수 없는 경우에 유용합니다.

Cisco Confidential

6.2.8.1 통화중 램프 필드

데스크톱 Webex 애플리케이션은 BLF(통화 중 램프 필드) 감시 목록의 구성원에게 수신 통화가 경고 상태일 경우 알림을 표시합니다. 알림에는 전화를 받거나 알림을 무시하거나 당겨받거나 무시할 수 있는 옵션과 함께 발신자 및 수신 통화를 받은 사용자에 대한 정보가 포함됩니다. 사용자가 수신 통화에 응답하면 직접 통화 당겨받기가 시작됩니다.

릴리스 43.4부터는 BLF 모니터링 사용자 목록을 통화용 MCW(다중 통화 창)에서 사용할 수 있습니다(Windows에서만 사용 가능). MCW에서 BLF 목록의 통합에는 다음이 포함됩니다.

- 통화를 당겨받거나 경고를 무시하는 옵션을 사용하여 수신 통화를 모니터링합니다.
- BLF 사용자의 전체 목록을 참조하십시오.
- 사용자의 프레즌스 모니터링 – 리치 프레즌스는 Webex 클라우드 권한이 있는 사용자만 사용할 수 있습니다. 기본(텔레포니) 프레즌스는 BroadWorks 전용 사용자만 사용할 수 있습니다.
- BLF 사용자와 통화를 시작합니다.
- BLF 사용자와 채팅 시작 – Webex Cloud 권한이 있는 사용자만 사용할 수 있습니다.
- BLF 사용자를 연락처로 추가합니다.

```
<구성>
  <서비스>
    <통화>
      <통화 중 램프 필드 사용됨="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <알림 지연 시간="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	거짓	참, 거짓	통화를 당겨받을 수 있는 다른 사용자에 대한 통화 중 램프 필드 모니터링 및 벨소리 울림 알림을 활성화합니다.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	참, 거짓	벨소리 알림에 발신자 표시 이름/번호를 표시할 수 있습니다.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	벨소리 알림이 사용자에게 표시되기 전에 지연되어야 하는 시간(초)을 제어합니다.

Cisco Confidential

참고: 이 기능은 직접 통화 당겨받기 서비스에 따라 다릅니다.

6.2.8.2 통화 당겨받기 그룹(Webex Calling만)

릴리스 44.2부터 Webex 애플리케이션은 Webex Calling 배포에 대한 GCP(그룹 통화 당겨받기) 알림에 대한 지원을 추가합니다. 통화 당겨받기 그룹을 통해 모니터링되는 모든 사용자의 수신 통화에 대해 사용자에게 알릴 수 있습니다.

통화 당겨받기 그룹의 사용자 부분에 대한 수신 통화의 경우 수신자가 통화에 응답할 기회가 제공됩니다. Control Hub를 통해 구성할 수 있는 GCP 알림 지연이 있습니다. 수신자가 구성된 시간 내에 통화를 처리하지 않으면 GCP 알림이 그룹으로 전송됩니다.

동일한 통화 당겨받기 그룹 내에서 여러 통화가 발생하는 경우에는 수신 시간을 기준으로 순차적으로 처리됩니다. 가장 오래된 통화의 알림이 처음에 그룹에 전달되고, 처리된 후 다음 줄의 알림이 그룹에 전달됩니다.

알림은 Control Hub 관리 포털의 구성에 따라 오디오 전용, 시각적 전용 또는 오디오 및 비주얼일 수 있습니다. 시각적 GCP 알림이 있는 경우 사용자는 통화 당겨받기 기능을 사용하여 통화를 당겨받을 수 있습니다. 오디오 전용 알림이 구성된 경우 사용자는 수신 전화에 대한 시각적 알림을 볼 수 없고 특정 벨소리를 듣게 되며 Webex 앱에서 사용할 수 있는 통화 픽업 메뉴에서 또는 FAC 코드(*98) 및 내선 번호를 수동으로 다이얼하여 통화를 당겨받을 수 있습니다.

사용자는 애플리케이션 설정을 통해 GCP 알림을 음소거할 수 있습니다. 이 설정은 모든 통화 당겨받기 알림(BLF 및 GCP)에 적용되며 기본적으로 알림은 음소거됩니다.

이 기능은 기본 회선과 사용자에게 할당된 공유 또는 가상 회선에 적용됩니다.

Cisco Confidential

```
<구성>
<서비스><통화>
    <group-call-pickup-notifications 사용="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications를 입력합니다>
...
<프로토콜><sip>
    <선>
        <라인>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </라인>
        <라인>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-
pickup입니다>
            ...
        </라인>
        ...
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	거짓	참, 거짓	그룹 통화 당겨받기 알림 활성화
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	참, 거짓	벨소리 알림에 발신자 표시 이름/번호 표시를 활성화합니다.
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	사용자가 GCP 알림을 사용할 수 있는 최대 시간을 정의합니다
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	거짓	참, 거짓	해당 회선에 통화 당겨받기 그룹이 구성되었는지를 나타냅니다.

참고 1: 이 기능은 Webex Calling 전용 기능입니다.

참고 2: 이 기능은 사용자에 대해 구성 중인 통화 당겨받기 그룹에 따라 다릅니다.

Cisco Confidential

6.2.9 원격 제어 이벤트 패키지

BroadWorks Receptionist 씬 클라이언트 및 Go 통합자와 같은 클릭 투 다이얼 클라이언트(Webex 앱이 통화 장치인 경우)의 경우 통화를 수신하거나 보류/보류해제를 처리할 때 Webex 앱은 이제 원격 제어 이벤트 패키지를 인식합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	false	참, 거짓	"true"로 설정하면 사용자가 리모컨을 사용할 수 있도록 지정합니다.

6.2.10 통화 대기열 에이전트 CLID 선택

상담원은 고객에게 전화를 걸 때 고객에게 개인/회사 CLID가 아닌 적절한 CLID(발신 회선 ID)를 표시하기를 원합니다. 예를 들어, Mary Smith 상담원이 기술 지원 통화 대기열에 참가한 경우 고객에게 전화를 걸 때 Mary는 고객에게 자신의 CLID를 Mary Smith가 아니라 Technical Support로 표시하기를 원합니다.

Control Hub 또는 CommPilot의 관리자는 발신 CLID에 사용할 하나 이상의 DNIS 번호를 통화 대기열에 대해 지정할 수 있습니다. 그런 다음 상담원은 DNIS 번호 중 하나를 선택하여 발신 통화를 할 때 CLID로 사용할 수 있습니다. Webex 앱은 상담원이 CLID로 사용할 DNIS를 선택할 수 있는 기능을 제공합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	참, 거짓	콜 센터 대기열 대신 발신 통화(CLID 선택)를 활성화합니다.

6.2.11 Survivability Gateway(Webex Calling 전용)

릴리스 43.2부터 애플리케이션은 존Webex성 통화 모드에 대한 지원을 추가합니다. 기능이 활성화되고 Webex 클라우드 연결이 없는 경우 Webex 애플리케이션을 생존성 모드에서 실행할 수 있습니다. 이 모드에서는 사용자가 사용할 수 있는 통화 기능이 제한됩니다.

로컬 생존성 게이트웨이는 고객이 배포합니다.

Cisco Confidential

```
<구성>
<프로토콜>
<한 모금>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-gateway>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	거짓	참, 거짓	생존 모드 지원을 활성화합니다.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	폴백 시간(SSE에 대한 생존성 게이트웨이)을 지정합니다.

참고: 이 기능은 온-프레미스에서 클라우드 통화 솔루션으로 마이그레이션할 때 확신을 줍니다.

6.2.12 원격 음소거 제어 이벤트 패키지(Webex Calling 전용)

릴리스 43.9부터 Webex 앱은 오디오 미디어 스트림의 원격 음소거 통화 제어에 대한 지원을 추가합니다. 이렇게 하면 BroadWorks Receptionist 씬 클라이언트와 같은 다른 위치(예: Webex 앱이 통화 장치)에서 진행 중인 통화를 음소거/음소거 해제할 수 있습니다.

이 기능은 새 SIP *x-cisco-mute-status* 정보 패키지에 따라 달라집니다. *통화 SIP INVITE 세션 설정 중에 Recv-Info:x-cisco-mute-status* 헤더가 수신되면 음성 통화 세션의 음소거 상태가 업데이트(로컬 또는 원격)될 때마다 Webex 앱이 Info-Package:x-cisco-mute-status와 함께 SIP INFO를 *다시 전송합니다. muted=true* (또는 *muted=false*). 여기서 muted 매개 변수는 오디오 미디어 스트림의 업데이트된 상태를 나타냅니다.

음소거 또는 음소거 해제는 로컬 또는 원격 위치에서 트리거할 수 있습니다. 원격 업데이트는 SIP NOTIFY *with Event: mute* (또는 *unmute*)를 트리거하여 애플리케이션 서버에서 Webex 애플리케이션으로 전송합니다. Webex 앱은 원격 요청을 받아들이고 오디오 미디어 스트림 상태를 업데이트한 후 Info-Package:x-cisco-mute-status와 함께 SIP NOTIFY를 *다시 보냅니다. muted=true* (또는 *muted=false*)입니다.

Cisco Confidential

```
<구성>
<서비스>
    <통화>
        <원격 음소거 제어 사용="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	참, 거짓	"true"로 설정하면 사용자에 대해 원격 음소거 통화 제어가 활성화됩니다.

6.2.13 통화 이동

Webex 앱은 다른 위치에서 종료된 VoIP 통화의 통화 모니터링 및 통화 제어 기능을 제공합니다. 현재 사용자의 기본 회선에서만 사용할 수 있습니다.

릴리스 43.12부터 Webex 앱은 공유 및 가상 회선에 대해서도 다른 위치에서 종료된 통화를 표시하도록 개선되었습니다. 이러한 통화는 정보 제공의 목적으로 진행 중인 통화 영역에 표시되며 통화를 제어할 수 있는 옵션이 없습니다. 그러한 통화가 보류된 경우에만 사용자는 해당 통화를 선택하여 로컬 장치로 이동하고 통화 화면에서 보류해제할 수 있습니다. 이 메커니즘은 다른 위치에서 동일한 사용자가 통화를 처리했거나 동일한 회선을 사용하는 다른 사용자가 통화를 처리한 경우에 유용합니다.

Webex 앱은 보류된 통화를 페어링된 장치로 이동할 수 없습니다. 사용자가 장치와 페어링된 경우 먼저 연결을 끊어야 보류된 통화를 로컬로 재개할 수 있습니다.

공유 및 가상 회선에 대한 통화 모니터링은 SIP 통화 정보 이벤트 패키지에 따라 달라집니다.

사용자의 기본 회선에 대한 통화 모니터링은 XSI 이벤트(고급 통화 이벤트 패키지)에 따라 달라지며 이러한 통화에 대해 통화를 로컬 장치로 이동할 수 없습니다. 이러한 유형의 통화에 대해 사용자는 통화 끌어오기(*6.1.22 통화 끌어오기*) 기능을 사용할 수 있습니다. 통화 끌어오기는 사용자의 마지막 활성 통화에만 작동하는 반면 공유 및 가상 회선에 대한 메커니즘은 보류된 사용자의 모든 통화에 작동합니다.

- 사용 사례 1:
    a. Alice는 데스크톱 및 사무실 전화기 프로파일에 대해 Bob의 회선을 할당했습니다.

Cisco Confidential

b. Alice가 사무실 전화기를 통해 Charlie와 통화합니다. Alice는 데스크톱 앱에서 진행 중인 통화를 볼 수 있습니다.

c. Alice가 사무실 전화기에서 통화를 보류합니다. Alice는 데스크톱 앱에서 통화를 보류해제할 수 있습니다.

- 사용 사례 2:

  a. Alice는 데스크톱 및 사무실 전화기 프로파일에 대해 Bob의 회선을 할당했습니다.

  b. Bob이 Charlie와 통화함 – Alice가 데스크톱 앱에서 진행 중인 통화를 볼 수 있습니다.

  c. Bob이 Charlie와의 통화를 보류로 설정 – Alice는 데스크톱 앱에서 Charlie와의 통화를 재개할 수 있습니다.

- 사용 사례 3:

  a. Alice는 데스크톱 및 사무실 전화기 프로파일에 대해 Bob의 회선을 할당했습니다.

  b. Alice는 데스크톱 앱에서 자신의 사무실 전화와 페어링되었습니다.

  c. Bob이 Charlie와 통화함 – Alice가 데스크톱 앱에서 진행 중인 통화를 볼 수 있습니다.

  d. Bob이 Charlie와의 통화를 보류로 설정 – Alice는 데스크톱 앱에서 Charlie와의 통화를 재개할 수 없습니다.

  e. Alice가 사무실 전화기에서 데스크톱 앱의 연결을 끊습니다. Alice가 데스크톱 앱에서 Charlie와 통화를 재개할 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
    <통화 이동>
        <move-here 활성화="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false	참, 거짓	로컬 장치에서 통화 이동을 활성화합니다. 다중 회선 사용 사례에서 위치/사용자 간 보류/보류해제에 사용됩니다.

Cisco Confidential

6.3 모바일 전용 기능

6.3.1 비상 통화

Webex for Cisco BroadWorks는 기본 비상 통화를 지원합니다.

이 기능이 활성화되면 발신 VoIP 통화를 시작할 때 애플리케이션에서 전화 건 번호를 분석하여 구성된 비상 번호 목록과 비교합니다. 번호가 비상 번호로 식별되면 애플리케이션은 구성된 다이얼 동작을 실행합니다. 이는 다이얼 시퀀스 *태그를 사용하여* 구성할 수 있습니다.

지원되는 모드는 다음과 같습니다.

- cs-only – 클라이언트가 네트워크를 사용할 수 있는 경우 셀룰러 네트워크를 통해서만 비상 통화를 겁니다.
- cs-first – 비상 통화를 시작할 때 클라이언트는 현재 장치가 연결된 네트워크 유형을 확인합니다. 셀룰러 네트워크를 사용할 수 있는 경우 클라이언트는 셀룰러 네트워크를 통해 전화를 겁니다. 셀룰러 네트워크를 사용할 수 없고 셀룰러 데이터/WiFi 네트워크를 사용할 수 있는 경우 클라이언트는 셀룰러 데이터/WiFi 네트워크를 통해 전화를 VoIP 통화로 겁니다. 또한, 비상 통화가 셀룰러 네트워크를 통해 걸려온 경우 클라이언트는 사용자에게 비상 통화를 VoIP로 재시도할 것을 제안합니다.
- voip-only – 클라이언트는 셀룰러 데이터/WiFi 네트워크를 사용할 수 있는 경우에만 VoIP로 비상 통화를 겁니다.
- cs-voip – 클라이언트가 디바이스가 기본 CS(Circuit-Switched) 통화로 시작할 수 있는지 여부를 분석합니다(CS 네트워크를 사용할 수 있는지 여부는 고려하지 않음). 장치가 기본 통화를 시작할 수 있는 경우 비상 번호는 비상 CS 통화로 다이얼됩니다. 그렇지 않으면 통화가 VoIP로 다이얼됩니다.

> **참고**: VOIP 통화가 비활성화된 경우 비상 다이얼 순서에 대해 유일하게 의미 있는 값(%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%)은 cs 전용입니다.

Cisco Confidential

로그인 시 사용자에게 비상 통화 면책사항 메시지가 표시됩니다. 구성 옵션을 통해 제어되지 않습니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	거짓	참, 거짓	비상 통화 감지를 활성화하려면 "true"로 설정합니다. 기본값은 비어 있습니다.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	CS 전용	cs-only,cs-first,voip-only,cs-voip	비상 통화에 대한 다이얼 시퀀스 모드를 제어합니다.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV 목록	긴급 전화번호 목록을 CSV. 예: 911,112

6.3.2 통화에 대한 푸시 알림

수신 전화가 수신되면 모바일 클라이언트는 먼저 PN(푸시 알림)을 수신합니다. SIP REGISTER 세션을 설정할 시기를 제어하는 데 사용할 수 있는 구성 매개 변수가 있습니다.

1. 푸시 알림이 수신될 때 또는
2. 사용자가 통화를 수락한 경우

두 번째 방법을 사용하는 것이 좋습니다. 그러나 첫 번째 경우와 비교했을 때 통화가 설정되기까지 약간의 지연이 추가됩니다.

iOS 13 요구 사항에 따라 VoIP PN은 수신 통화에만 사용해야 합니다. 나머지 통화 관련 이벤트는 일반 PN을 사용해야 합니다.

이 요구 사항을 충족하기 위해 새 PN 등록 API 도입되었으며 Application Server에 해당 패치를 적용해야 합니다. 백 엔드가 iOS 13 PN을 지원하도록 구성되지 않은 경우 구성 매개 변수를 사용하여 모든 통화 관련 이벤트가 VoIP PN을 통해 전달되는 레거시 푸시 알림의 사용을 적용할 수 있습니다.

Cisco Confidential

벨소리가 울리는 통화가 다른 위치에서 수신자에 의해 수락되거나, 발신자에 의해 닫히거나, 또는 예를 들어 음성 메일로 재전송되는 경우 애플리케이션 서버(AS)에서 보내는 푸시 알림이 있습니다. iOS 13에서는 이러한 유형의 푸시 알림이 이제 일반 알림이며 몇 가지 제한 사항이 있습니다. APNS(Apple 푸시 알림 서비스)에 의해 지연되거나 전혀 전달되지 않을 수도 있습니다. 누락되거나 지연된 통화 업데이트 PN을 처리하기 위해 최대 벨소리 울림 시간을 제어할 수 있도록 구성 가능한 벨소리 시간 제한이 추가됩니다. 최대 벨소리 시간에 도달하면 수신자의 벨소리가 중지되고 통화는 부재 중 전화로 처리됩니다. 발신자 측에서는 애플리케이션 서버(AS)에 구성된 벨울림에 응답 없음 정책이 실행될 때까지 통화가 벨울림 상태를 유지할 수 있습니다.

애플리케이션 동작을 일관되게 유지하기 위해 구성 가능한 벨소리 울림 타이머는 Android 및 iOS 모두에 적용됩니다.

별도의 구성 옵션이 추가되어 수신 통화가 푸시 알림으로 수신될 때 통화 거부 동작을 지정합니다. 클라이언트는 통화를 무시하거나 거부를 "true" 또는 "false"로 설정하여 Xsi를 통해 서버에 응답하도록 구성할 수 있습니다. 이 경우 할당된 Cisco BroadWorks 통화 처리 서비스가 적용됩니다. "decline_false"가 구성된 경우 발신자가 취소할 때까지 또는 응답 없음 타이머가 만료될 때까지 통화 벨이 계속 울리며 연결된 통화 처리 서비스가 시작됩니다. "decline_true"가 구성된 경우 거부 사유는 통화 처리를 지정합니다. 거부 사유가 "통화 중"으로 설정되어 있으면 서버는 즉시 통화 중 처리 서비스를 강제 적용합니다. "temp_unavailable"가 구성되면 임시 이용 불가 처리 서비스가 적용됩니다.

```
<구성>
<서비스>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <통화>
        <reject-with-xsi 모드="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	거짓	참, 거짓	SIP REGSITER 세션이 설정되는 시점(수신 통화에 대한 푸시 알림 수신 또는 수락 시)을 제어합니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	PN을 통해 수신한 통화의 최대 수신 통화 벨소리 시간을 제어합니다. 지정된 기간 내에 CallUpd PN을 받지 못하면 통화는 부재 중 전화로 처리됩니다.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_거짓	무시, decline_true decline_false	통화 거부 동작을 지정합니다.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	통화 중	통화 중, temp_unavailable	거부 모드가 "decline_true"로 설정된 경우 통화 거부 이유를 지정합니다.

6.3.2.1 MWI

MWI 기능이 활성화된 상태에서 모바일 Webex 클라이언트는 MWI 푸시 알림에 가입하여 사용자의 음성 메일로 업데이트를 수신하고 사용자에게 알립니다.

알림 수를 줄이고 불필요한 방해를 방지하기 위해 경우에 따라 MWI 푸시 알림이 표시되지 않습니다. 예를 들어 사용자가 음성 메일 메시지를 듣고 있거나 Mobile Webex 클라이언트 내에서 읽은 것으로 표시하는 경우(읽지 않은 항목 수가 감소함). 이를 제어하기 위한 구성 가능한 옵션은 없습니다.

MWI에 대한 자세한 내용은 섹션을 *6.1.27 음성 메일, Visual VoiceMail, 메시지 대기* 중 표시기 확인하십시오.

6.3.2.2 벨소리 스플래시

BroadWorks 서비스(예: DND)는 수신이 리디렉션될 때 벨소리 미리 알림을 보낼 수 있습니다. Webex Mobile 클라이언트는 Ring Splash 푸시 알림을 활성화하고 BroadWorks에 의해 트리거될 때 사용자에게 표시하도록 구성할 수 있습니다.

```
config>
<서비스>
<ring-splash 활성화됨="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	거짓	참, 거짓	BroadWorks 구성에서 Ring Splash를 활성화합니다.

6.3.2.3 전달 모드(Webex Calling만)

Webex 앱은 NPS(알림 푸시 서버)를 활용하여 호출에 대한 푸시 알림을 APNS/FCM에 전달합니다. Webex 앱의 릴리스 45.2는 이제 통화 관련 푸시 알림을 APNS/FCM에 전달하는 방법을 구성하기 위해 세 가지 전송 모드를 지원합니다.

- NPS - NPS를 사용하는 현재 메커니즘
- 클라우드 - Cisco Webex 클라우드 마이크로서비스를 사용하는 향상된 메커니즘
- 외부 - 타사 시스템을 사용하는 메커니즘입니다. 이를 위해서는 타사 시스템을 Cisco WebHooks 엔진과 통합해야 합니다

```
<구성>
<서비스><통화>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      링 시간 초과 초 = "%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT %"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	NPS (엔피에스)	NPS, 클라우드, 외부	통화에 대한 푸시 알림의 배달 모드를 지정합니다.

Cisco Confidential

6.3.3 단일 경고

Mobile Single Alert 기능은 BroadWorks Mobility 서비스를 활용하는 FMC(Fixed-Mobile Convergence)/MNO(Mobile Network Operator) 구축을 위한 것입니다. 이 기능이 없으면 Webex 클라이언트에 로그인하여 수신 통화를 받을 때 사용자는 기본 통화와 VoIP(푸시 알림) 통화의 두 통화를 동시에 받게 됩니다. 이 기능이 활성화되면 애플리케이션은 로그인할 때 사용자의 BroadWorks Mobility 위치에 대한 이동성 경고를 비활성화하고 로그아웃할 때 경고를 활성화합니다. 이 기능을 사용하기 위한 중요한 전제 조건은 사용자가 BroadWorks Mobility 서비스를 할당하고 정확히 하나의 위치를 구성하는 것입니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
<단일 경고 사용="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false	참, 거짓	단일 경고를 활성화하려면 "true"로 설정합니다.

6.3.4 클릭하여 전화 걸기(콜백)

아웃바운드 클릭 투 다이얼을 사용하면 최종 사용자가 개인 회선 교환 휴대폰에서 통화를 하고 비즈니스 DN을 발신 회선 ID로 전달할 수 있습니다.

Mobile Webex 클라이언트는 BroadWorks Anywhere 서비스를 사용하여 클릭 투 다이얼(콜백) 통화를 지원합니다. Webex 애플리케이션에서 BroadWorks Anywhere 위치를 Single Number Reach(SNR) 위치라고 합니다.

이 기능이 활성화되면 사용자는 장치 페어링 메뉴에서 SNR 위치를 선택할 수 있습니다. SNR 위치와 페어링되면 모든 발신 통화는 클릭 투 다이얼(콜백) 통화를 사용하여 시작됩니다. 이중 경고를 방지하기 위해 수신 전화에 대한 푸시 알림을 비활성화합니다.

사용자가 클릭 투 다이얼(Click to Dial) 통화를 시작하면 선택한 SNR 위치에서 걸려올 것으로 예상되는 정보와 함께 발신 통화 화면이 표시됩니다. 이 화면은 구성 가능한 타이머에 따라 자동으로 닫힙니다.

Cisco Confidential

SNR 위치에서 연결을 끊을 때 애플리케이션은 수신 통화에 대한 푸시 알림을 위해 다시 등록합니다.

```
<구성>
<서비스>
  <다이얼 사용>
    <콜백 활성화됨="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
타이머="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false	참, 거짓	클릭하여 전화걸기(콜백) 통화를 활성화하려면 "true"로 설정합니다.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	콜백 화면이 자동으로 종료되기 전까지의 시간(초)을 제어합니다.

6.3.5 MNO 지원

6.3.5.1 기본 다이얼러로 통화

이 기능은 BWM(BroadWorks Mobility) 서비스를 활용하는 MNO(Mobile Network Operator) 배포에 대한 지원을 추가합니다. 여기서는 사용자에게 BroadWorks Mobility 서비스가 할당되어 있고 하나 이상의 위치가 구성되어 있다고 가정합니다.

기본 다이얼러를 통해 통화를 시작할 수 있는 사용자의 기능은 기본 **구성 태그에** 의해 제어됩니다. 활성화된 경우 애플리케이션이 기본 다이얼러를 시작하여 전화를 겁니다. 또한 VoIP 통화의 **가용성은 통화를 활성화하거나 비활성화할 수 있는 배포 VoIP 요구 사항에 따라 voip** 태그에 의해 제어됩니다.

VoIP 및 기본 통화가 활성화된 경우 사용자는 사용할 옵션을 선택할 수 있습니다.

<전화 걸기 모드> 태그는 사용자가 착신 및 발신 통화를 시작/수신하는 방법을 선택할 수 있는지 여부를 제어합니다. 기본 및 VoIP 통화를 모두 활성화해야 합니다.

릴리스 43.12부터는 기본 전화걸기 구성이 확장되어, 발신 전화 번호에 사용자 정의 접두사를 미리 추가할 수 있습니다. 이는 전화를 건 번호가 FAC 코드로 시작하는 경우에만 Webex 앱에서 시작된 셀룰러 통화에 적용됩니다.

Cisco Confidential

이 기능은 통화를 통합 Cisco BroadWorks Application Server로 재전송하는 대신 텔레콤 백엔드에서 FAC 코드를 처리할 수 있는 MNO 배포를 사용하는 고객에게 유용합니다. 새로운 <fac-prefix> 태그가 <dialing><native> 섹션에 추가되었으며 텔레콤에서 이 태그를 사용하여 이 문제를 해결할 수 있습니다.

```
<구성>
<서비스>
  <다이얼 사용>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac 접두사 값="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </네이티브>
    <다이얼 모드 활성화됨="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" 기본값="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	참, 거짓	통화 옵션을 활성화하려면 "true"VoIP 설정합니다.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	거짓	참, 거짓	기본 통화 옵션을 활성화하려면 "true"로 설정합니다.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false	참, 거짓	기본 설정의 통화 설정을 통해 사용자가 통화 모드를 선택할 수 있습니다.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	증권 시세 표시기	VoIP, 기본	선택된 기본 통화 모드를 지정합니다.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	거짓	참, 거짓	기본 통화의 사용 가능 여부를 사용자에 대해 구성되는 BroadWorks Mobility 서비스 할당 및 Mobility Location에 따라 결정할지 여부를 제어합니다.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*비우다*	문자열	FAC 코드로 시작되는 번호로의 발신 통화가 셀룰러 통화로 시작되는 경우 앞에 추가되어야 하는 접두사를 지정합니다. 기본적으로 FAC 접두사가 정의되지 않고 태그가 비어 있습니다.

참고 1: VoIP **와** 기본 **통화 중** 하나 이상을 활성화해야 합니다.

Cisco Confidential

참고 2: 기본 **호출만** 사용하는 경우 MNO 배포에서 단일 경고를 사용하지 않도록 설정하여 클라이언트가 BWM 경고를 사용하지 않도록 하는 것이 좋습니다.

참고 3: 기본 **및** voip **통화를 모두** 사용할 경우, MNO 배포에서 이중 경고를 방지하기 위해 단일 경고를 활성화하는 것이 좋습니다.

6.3.5.2 통화 중 제어

이 기능을 사용하면 모바일 Webex 클라이언트가 Cisco BroadWorks에 앵커링된 모바일 장치에서 XSI 기본 통화를 통해 제어할 수 있습니다. XSI 통화 제어는 다음과 같은 경우에만 사용할 수 있습니다.

- 사용자에게 BWM(BroadWorks Mobility) 서비스가 할당되어 있는지 확인합니다.
- BMW 모바일 아이덴티티가 하나만 구성되어 있습니다.
- 사용자가 기본 통화 모드를 선택한 경우(자세한 내용은 다음을 확인하십시오. 섹션 *6.3.5.1 기본 다이얼러로 통화*)
- BMW 서비스를 통해 BroadWorks에 정박한 전화가 있습니다.
- 모바일 장치에서 셀룰러 통화가 진행 중입니다.

릴리스 43.10은 더 나은 상담 호전환 처리를 추가하여 Webex 앱에 표시된 두 셀룰러 통화 간에 연결을 생성하고 사용자가 호전환을 완료할 수 있는 옵션을 제공합니다. 또한 동일한 장치에 두 개의 독립적인 셀룰러 통화가 있는 경우 이들 사이에 연결이 생성되지 않은 경우에도 서로 호전환할 수 있도록 호전환 메뉴가 개선되었습니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	거짓	참, 거짓	MNO 환경에 대해 XSI 통화 제어를 활성화합니다.

Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	애플리케이션에서 사용하는 XSI MNO 배포 유형을 제어합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. ▪ MNO_Access – 아래 노드에 정의된 장치 유형의 모든 원격(XSI) 통화를 보여줍니다. ▪ MNO_Network - 모든 원격(XSI) 통화를 표시합니다.
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	문자열	MNO_Access 배포 유형에서 사용해야 하는 장치 유형 이름입니다.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	true	참, 거짓	사용자가 XSI 휴대폰 통화에 통화 보류 작업을 사용할 수 있어야 하는지 여부를 제어합니다.

6.3.5.3 발신 발신 회선 ID(CLID) – 이중 페르소나

모바일 릴리스 42.12에서는 Webex 앱을 사용하여 사용자가 발신 통화를 시작할 때 원격 상대방에게 표시되는 CLID(발신 회선 ID)를 선택할 수 있습니다.

사용자가 MNO(모바일 네트워크 운영자) 배포의 일반적인 구성인 Cisco BroadWorks Mobility로 구성되어 있고 기본 통화가 활성화되어 있는 경우, 사용자는 전화를 거는 사람에게 표시할 ID를 선택할 수 있습니다. 사용자는 비즈니스 또는 개인 ID를 선택할 수 있습니다. 자신의 ID와 익명으로 표시할 통화를 숨기는 옵션도 있습니다.

VoIP 통화의 경우 사용자는 CLID를 제어할 수도 있습니다. 이 경우 사용 가능한 옵션은 자신의 신원을 숨길지 여부를 제어하는 것입니다.

개인 설정 관리 및 CLID 차단은 별도의 구성 옵션을 통해 제어됩니다.

```
<구성>
<서비스>
<다이얼 사용>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management 사용="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	참, 거짓	발신 회선 ID 전달 차단 기능을 활성화합니다. 사용자에 대한 모든 발신 통화 유형에 적용됩니다.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	false	참, 거짓	배포 유형이 MNO_Access 또는 MNO_Network로 구성된 경우 기본 통화에 대한 개인 관리를 사용하도록 설정합니다. (BroadWorks 이동성은 기본 통화에 사용되며 모든 기본 통화는 BroadWorks에 앵커링됩니다.)

6.3.5.4 기본 통화에 대한 알림

MNO와 함께 배포된 사용자의 경우 이 기능은 Webex 앱을 통해 제어할 수 있는 네이티브 통화에 대한 알림 배너를 추가합니다. 이 알림은 호출이 설정되면 Application Server에서 보내는 푸시 알림에 의존합니다.

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	참, 거짓	MOBILE_CALL_INFO 푸시 알림에 대한 구독을 사용하도록 설정합니다.

6.3.5.5 기본 통화를 수렴된 회의로 이동

MNO와 함께 배포된 사용자의 경우, 이 기능을 사용하면 기본 음성 통화를 1:1 통화의 양쪽 상대방을 위한 미팅으로 에스컬레이션할 수 있습니다(상대방이 Webex 사용자가 아니더라도). 원격 사용자가 Webex 사용자인 경우 상대방은 회의에 참여하면 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 미팅 채팅에서 Webex 시작
- 비디오 추가(오디오는 기본 통화에서 계속됨)

Cisco Confidential

- 화면/콘텐츠 공유
- 트리거 미팅 녹음

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	거짓	참, 거짓	전원 켜기(초대 및 회의, 화상 회의 작업)를 활성화합니다.

6.3.5.6 MNO 이동성 - 통화 중 위젯

Android Webex 앱(모바일 및 태블릿) 릴리스 43.7에서는 공식적으로 새로운 통화 제어 위젯(풍선)을 도입하여 이동성 서비스를 사용하여 Cisco BroadWorks에 앵커링된 기본 통화에 대한 추가 통화 제어를 제공합니다. 위젯은 네이티브 UI 위에 표시되며 사용자에게 다음 작업을 허용합니다.

- 보류/보류해제
- 블라인드/상담 호전환 – 사용자를 Webex 앱의 호전환 대화 상자에 배치합니다.
- 호전환 완료 – 상담 호전환을 완료할 수 있는 옵션을 제공합니다(릴리스 43.10).
- 화상 회의 – 상대방을 Webex 회의로 이동합니다.
- 통화 종료

```
<구성>
<서비스><통화>
        <보류 xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" 위젯
활성화="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
        <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
        <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	true	참, 거짓	통화 위젯에서 보류 작업의 사용 가능성을 제어합니다.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	true	참, 거짓	통화 위젯에서 호전환 및 호전환 완료 작업의 사용 가능성을 제어합니다.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	true	참, 거짓	통화 위젯에서 화상 회의 작업의 사용 가능성을 제어합니다.

6.3.6 수신 발신자 ID

릴리스 44.2에는 이름 및 번호를 기반으로 사용자에게 표시되는 연락처 정보를 제어하는 기능이 추가되었습니다. 착신 통화 화면, 착신 통화 알림 및 부재중 전화 알림에서 사용자에게 표시되는 정보를 제어하기 위해 두 가지 구성 옵션이 추가되었습니다.

6.3.6.1 수신 전화 화면

수신 통화 화면에 데이터를 표시할 때 Android와 iOS 사이에는 플랫폼 차이가 있습니다. 수신 전화에 대한 정보를 표시하는 기본 환경은 다음과 같습니다.

Android - 착신 통화 화면에 이름과 번호를 모두 표시하는 두 개의 별도 필드가 있습니다.

iOS - 이름 또는 번호를 표시하는 필드가 하나만 있습니다. - 둘 다 사용 가능한 경우 이름이 우선합니다.

수신 통화에 대한 새로운 구성 옵션을 사용하여 iOS Webex 앱이 통화 화면에서 이름 옆에 번호를 표시하도록 할 수 있습니다(형식: *이름(번호)*) Android Webex 앱 동작은 영향을 받지 않습니다.

6.3.6.2 수신 통화 알림

수신 통화가 사용자에게 알림으로 표시되는 경우도 있습니다. 제한된 공간으로 인해 번호가 항상 표시되는 것은 아닙니다.

Cisco Confidential

수신 통화에 대한 새로운 구성 옵션은 수신 통화 알림에 표시되는 정보도 제어합니다. 사용하도록 설정되어 있고 이름과 번호를 모두 사용할 수 있는 경우 Webex 앱은 이름 옆에 숫자를 추가합니다(format: *Name (Number)*). 이는 Android와 iOS 모두에 적용할 수 있는 Webex 앱의 동작입니다.

6.3.6.3 부재중 전화 알림

부재중 전화 알림에 대해 추가된 추가 구성 매개 변수가 있습니다. 이 식별자를 사용하여 원격 상대방 정보를 제어할 수 있으며, 수신 통화 알림과 유사하게 원격 사용자의 표시 이름에 번호를 추가하고 부재 중 전화 알림에 표시할 수 있습니다. 이는 Android와 iOS 모두에 적용할 수 있는 Webex 앱의 동작입니다.

```
<구성>
<서비스><통화>
   <발신자 ID입니다>
      <수신 통화>
         <append-number 사용="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </수신 통화>
      <부재중 전화>
         <append-number 사용="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </부재중 전화>
```

태그	생략할 경우 기본값	지원되는 값	설명
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	거짓	참, 거짓	착신 통화 화면(iOS만 해당) 및 알림에서 이름에 번호를 추가할지 여부를 제어합니다.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	거짓	참, 거짓	부재중 전화 알림의 이름에 번호를 추가할지 여부를 제어합니다.

참고: 번호가 표시 이름으로 전달되거나 표시 이름이 숫자로 끝나는 경우 Webex 앱은 중복을 방지하고 숫자를 한 번만 표시합니다.

Cisco Confidential

7 Early Field Trial(BETA) 기능

최신 릴리스의 베타에는 기능이 없습니다.

Cisco Confidential

8 사용자 정의 태그 Cisco BroadWorks 용 Webex와 UC-One 간 매핑

다음 표에는 UC-One에 대한 레거시 사용자 정의 태그와 일치하는 Cisco BroadWorks 사용자 정의 태그의 Webex 나열되어 있습니다.

Webex Cisco BroadWorks 태그	데스크톱 레거시 태그	모바일 레거시 태그
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	해당 없음	%REJECT_WITH_XSI_MODE_모바일 %
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	해당 없음	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	해당 없음	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	해당 없음
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	해당 없음
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	해당 없음	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	해당 없음
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	해당 없음
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	해당 없음
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	해당 없음	해당 없음

Cisco Confidential

Webex Cisco BroadWorks 태그	데스크톱 레거시 태그	모바일 레거시 태그
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	해당 없음	해당 없음
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	해당 없음	해당 없음
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	해당 없음	해당 없음
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	해당 없음	해당 없음
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	해당 없음	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	해당 없음
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_모바일 %
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	해당 없음
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	해당 없음

Cisco Confidential

Webex Cisco BroadWorks 태그	데스크톱 레거시 태그	모바일 레거시 태그
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	해당 없음
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	해당 없음
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	해당 없음
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	해당 없음
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_데스크톱%	해당 없음
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	해당 없음	해당 없음
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	해당 없음
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_모바일 %
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	해당 없음	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	해당 없음	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Cisco Confidential

Webex Cisco BroadWorks 태그	데스크톱 레거시 태그	모바일 레거시 태그
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	해당 없음	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	해당 없음	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	해당 없음	해당 없음
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_데스크톱%"	해당 없음
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	해당 없음	해당 없음
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Cisco Confidential

Webex Cisco BroadWorks 태그	데스크톱 레거시 태그	모바일 레거시 태그
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	해당 없음	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	해당 없음	해당 없음
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	해당 없음
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	해당 없음	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	해당 없음	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_데스크톱 %	해당 없음
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	해당 없음	해당 없음
%RTP_ICE_MODE_WXT%	해당 없음	해당 없음
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	해당 없음	해당 없음
%RTP_ICE_PORT_WXT%	해당 없음	해당 없음
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	해당 없음	해당 없음

Cisco Confidential

Webex Cisco BroadWorks 태그	데스크톱 레거시 태그	모바일 레거시 태그
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	해당 없음	해당 없음
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	해당 없음	해당 없음
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	해당 없음	해당 없음
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	해당 없음	해당 없음

Cisco Confidential

Webex Cisco BroadWorks 태그	데스크톱 레거시 태그	모바일 레거시 태그
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	해당 없음
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	해당 없음
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	해당 없음	해당 없음
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	해당 없음	해당 없음
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	해당 없음	해당 없음
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	해당 없음	해당 없음
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	해당 없음	해당 없음
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	해당 없음	해당 없음
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	해당 없음	해당 없음

Cisco Confidential

Webex Cisco BroadWorks 태그	데스크톱 레거시 태그	모바일 레거시 태그
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	해당 없음	해당 없음

알림: N/A는 UC-One에서 기능을 제어하는 해당 사용자 지정 태그가 없음을 나타냅니다. [데스크톱] 및 [모바일 레거시] 태그 모두에 해당 없음이 있으면 Cisco BroadWorks용 Webex 태그가 UC-One의 사용자 정의 태그를 통해 제어되지 않은 새로운 기능이나 기존 기능을 제어하며 새로운 기능을 제어합니다.

Cisco Confidential

9 부록 A: TLS 암호

Webex for BroadWorks 클라이언트는 보안 강화 기능이 강화된 OpenSSL을 기반으로 하는 CiscoSSL을 사용합니다.

Cisco Confidential

10 부록 B: DM 태그 프로비저닝 스크립트

많은 고객이 새 구성 매개 변수에 대한 태그를 선호하기 때문에 각 릴리스마다 사용자 지정 DM 태그의 수가 증가했습니다. 이러한 사용자 정의 DM 태그를 보다 쉽게 설정하기 위한 메커니즘을 제공하기 위해 이 섹션에는 애플리케이션 서버(AS) 측에서 실행하여 사용자 정의 DM 태그에 값을 할당할 수 있는 스크립트가 포함되어 있습니다. 이 스크립트는 특히 대부분의 사용자 지정 DM 태그를 사용하기 위한 새 배포를 위한 것입니다.

이 스크립트는 사용자 지정 DM 태그가 만들어지는 새 배포에만 유효합니다. 기존 사용자 지정 DM 태그를 수정하려면 다음 스크립트의 명령을 "add"에서 "set"으로 변경해야 합니다.

몇 개의 사용자 지정 태그만 설정된 스크립트 템플릿(실제 배포에서는 더 큰 사용자 지정 태그 목록을 채워야 함). 다음 예제는 모바일용입니다. 데스크톱의 경우 Connect_Tags 대신 BroadTouch_tags 태그 세트를 사용합니다. 태블릿의 경우 Connect_Tags 대신 ConnectTablet_Tags 태그 세트를 사용합니다.

```
%% ********************************* Connect_Tags - 파일 읽기 *********************************
%%
%% 지침:
%% -------------------
%% - 이 읽기 파일은 BroadWorks용 Webex 생성, 추가 및 설정하는 데 사용할 수 있습니다.
%% 클라이언트 사용자 지정 태그
%% - %%를 사용하여 특정 배포에 따라 필요하지 않은 단계를 주석 처리합니다.
%% 서비스 요구 사항:
%% 1단계 -- 새 배포의 경우에만 초기 태그 집합 레이블 생성
%% 2단계 -- 새 사용자 지정 태그 추가(각 새 태그에 대해 항목이 필요함)
%% 3단계 -- 기존 사용자 지정 태그의 값 설정(적용 가능한 각 태그에 대한 항목 필요)
%% 4단계 -- 태그 설정 표시 및 시각적 확인
%%
%% - 명령 구문에 따라 필요에 따라 파일을 편집하고 수정합니다. 파일 저장(예: WxT_Tags.txt)
%% - SFTP 디렉토리 /tmp 아래의 AS로 파일을 읽습니다.
%% - AS에 로그인, bwcli (관리자로 로그인)
%% - bwcli에서 다음 명령을 실행합니다. AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - 결과 확인
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% 1단계: Connect 태그 집합 레이블 만들기 - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
모두 종료하십시오. 체계; DeviceTagSet
UDP Connect_Tags 추가
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
```


Cisco Confidential

```
%% 2단계: BWKS 사용자 지정 태그에 대한 WxT 추가
%% 예 – 모든 모바일 태그는 아래 목록을 참조하십시오----------
모두 종료하십시오. 체계; DeviceTagSet; 태그
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true 추가
%% ----------
%% 3단계: 사용자 지정 태그 연결 설정(태그가 이미 있는 경우)
%% 예 – 모든 모바일 태그는 아래 목록을 참조하십시오.
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------
%% 4단계: 사용자 지정 태그가 올바르게 정의되고 설정되었는지 확인
%% ----------
모두 종료하십시오. 체계; DeviceTagSet; 태그
tagSetName Connect_Tags 가져오기
모두 종료
```

다음은 Cisco BroadWorks용 Webex에서 사용하는 모든 사용자 지정 태그를 예제(기본값 또는 권장) 값과 함께 나열한 것입니다. 일부 태그에는 해당 배포와 관련된 값(예: 서버 주소)이 필요합니다. 그렇기 때문에 이러한 태그는 스크립트 끝에 추가되지만 비어 있으며 추가 set 명령을 추가하여 태그를 지정해야 합니다.

10.1 데스크톱

```
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 추가 0
tagSetName BroadTouch_tags % ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT % false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% 채우기 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false 추가
```


Cisco Confidential

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075 추가

tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000 추가

tagSetName 추가 BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060

tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS 추가

tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false 추가

Cisco Confidential

tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000 추가
tagSetName 추가 BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100 추가
tagSetName 추가 BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true 추가
tagSetName 추가 BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/ 추가
tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/ 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% 외부 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% 추가
tagSetName 추가 BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% 외부
tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false 추가

Cisco Confidential

tagSetName 추가 BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false

tagSetName 추가 BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true

tagSetName 추가 BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true

tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 추가 0

tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1 추가

tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% 추가 once_per_login

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 추가 10

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun 추가

tagSetName 추가 BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478

tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true 추가

tagSetName 추가 BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false

tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 추가 46

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true 추가

tagSetName 추가 BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true 추가

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false 추가

Cisco Confidential

tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120 추가
tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true 추가
tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false 추가
tagSetName 추가 %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% 해결됨 BroadTouch_tags
tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false 추가

10.2 모바일

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
tagSetName 추가 Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% 가득 참
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false 추가
tagSetName 추가 Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false 추가

Cisco Confidential

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags % BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT % false 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false 추가

tagSetName 추가 Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075

tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true 추가

tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true 추가

tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true 추가

tagSetName 추가 Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true

tagSetName 추가 Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true

tagSetName 추가 Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000

tagSetName 추가 Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000

tagSetName 추가 Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060

tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS 추가

tagSetName 추가 Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false 추가

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true 추가

tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000 추가

tagSetName 추가 Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099

tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100 추가

tagSetName 추가 Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true 추가

Cisco Confidential

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000 추가
tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/ 추가
tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/ 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% 외부 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName 추가 Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
tagSetName 추가 Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
tagSetName 추가 Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
tagSetName 추가 Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% 외부
tagSetName 추가 Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only 추가
tagSetName 추가 Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% 추가 decline_false
tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% 사용 중 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 추가 10
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false 추가

Cisco Confidential

tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 추가 35
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 추가 10
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun 추가
tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags % DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT % false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% 추가 MNO_Access
tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true 추가
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true 추가
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
tagSetName 추가 Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 추가 0
tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1 추가
tagSetName 추가 Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false 추가

Cisco Confidential

tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true 추가
tagSetName 추가 Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 추가 34
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
tagSetName 추가 Connect_Tags%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT % false
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
tagSetName 추가 Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true 추가
tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false 추가
tagSetName 추가 Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% 해결됨
tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false 추가
tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false 추가

Cisco Confidential

10.3 정제

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false 추가

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% 가득 참

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false 추가

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 추가 10

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false 추가

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075

tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true 추가

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000

Cisco Confidential

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS 추가
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000 추가
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100 추가
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/ 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/ 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% 외부 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true 추가

Cisco Confidential

tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true 추가
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% 외부
태그 추가SetName 태블릿 연결_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only 추가
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% 추가 decline_false
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% 사용 중ConnectTablet_Tags tagSetName 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 추가 10
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 추가 35
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false 추가
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true 추가
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% 추가 MNO_Access
tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false 추가

Cisco Confidential

tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true 추가

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false

tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true 추가

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false

tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 추가 0

tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1 추가

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login

tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 추가 46

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 추가 34

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false

tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true 추가

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false 추가

Cisco Confidential

tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false 추가
tagSetName 추가 ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% 해결됨
tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false 추가
tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false 추가

10.4 시스템 태그

다음은 Webex for BroadWorks에서 사용하는 시스템 태그입니다.

%BWNETWORK-컨퍼런스-SIPURI-n%
%BWVOICE-포털-번호-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-기본%
%BWE911-기본 헬더URL%
%BWE911-고객 ID%
%BWE911-비밀 키%
%BWE911-긴급 번호 목록 %
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Cisco Confidential

11 약어 및 약어

이 섹션에는 이 문서에 있는 약어와 약어가 나열되어 있습니다. 두문자어와 약어는 의미와 함께 알파벳 순서로 나열됩니다.

증권 시세 표시기 자동 콜백

ACD 자동 통화 분배

증권 시세 표시기 익명 통화 거부

AES Advanced Encryption Standard

알지(ALG) 애플리케이션 레이어 게이트웨이

API 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스

APK 파일 응용 프로그램 패키지

증권 시세 표시기 Apple 푸시 알림 서비스

증권 시세 표시기 자동 비트 레이트 선택

만큼 애플리케이션 서버(Cisco BroadWorks)

증권 시세 표시기 오디오 비주얼 프로필

증권 시세 표시기 브로드웍스

증권 시세 표시기 어디서든 사용할 수 있는 BroadWorks

증권 시세 표시기 브로드웍스

증권 시세 표시기 BroadWorks 이동성

증권 시세 표시기 개인 장치 가져오기

CC 콜 센터

증권 시세 표시기 통화 중 착신 전환

증권 시세 표시기 응답 없음 착신 전환

증권 시세 표시기 착신 전환에 연결할 수 없음

CIF 공통 중간 형식

CLI 명령줄 인터페이스

CLID (클리드) 발신 회선 ID

Cisco Confidential

증권 시세 표시기	발신 회선 ID 전달 차단
증권 시세 표시기	캐리지 리턴 라인 피드
증권 시세 표시기	회로 스위치
증권 시세 표시기	통화 설정 웹 보기
증권 시세 표시기	통화 대기 중
DB (영문)	데이터베이스
데시미터	디바이스 관리
방해사절	DND(Do Not Disturb)
DNS	도메인 네임 시스템
DPC 지원	사무실 전화기 제어
증권 시세 표시기	장치 유형 아카이브 파일
증권 시세 표시기	긴급 통화 주소 변경 서비스
증권 시세 표시기	고정 모바일 컨버전스
FQDN	전체(Fully Qualified) 도메인 이름
증권 시세 표시기	해시 메시지 인증 코드
ICE	대화형 연결 구축
iLBC	인터넷 낮은 비트 전송률 코덱
IM	인스턴트 메시징
IM&P	인스턴트 메시징 및 프레즌스
사물인터넷(IOT)	상호 운용성 테스트
IP	인터넷 프로토콜
지드(JID)	Jabber 식별자
M/O (중/주)	필수/선택 사항
증권 시세 표시기	모바일 네트워크 운영자
MTU	최대 전송 단위
MUC (뮤크)	다중 사용자 채팅
MWI	메시지 대기 중 표시기

Cisco Confidential

증권 시세 표시기 네트워크 추상화 계층

증권 시세 표시기 명명 권한 포인터

NAT 네트워크 주소 변환

증권 시세 표시기 박진감이 넘치는

PA 개인 비서

빠이 P-Asserted-Identity (P-어설티드 아이덴티티)

증권 시세 표시기 P-얼리 미디어

증권 시세 표시기 사진 손실 표시

증권 시세 표시기 공공 육상 모바일 네트워크

PN 푸시 알림

QCIF 분기 공통 중간 형식

QoS Quality of Service

증권 시세 표시기 원격 사무실

RTCP 실시간 제어 프로토콜

RTP 실시간 프로토콜

SaaS (사우에스 SaaS(Software as a Service)

산 주체 대체 이름

증권 시세 표시기 단순 인증 및 보안 계층

증권 시세 표시기 보안 오디오 비디오 프로파일

증권 시세 표시기 세션 경계 컨트롤러

증권 시세 표시기 공유 통화 표시

증권 시세 표시기 세션 연속성 기능

증권 시세 표시기 스트림 제어 전송 프로토콜

SDP 세션 정의 프로토콜

순서 지정 순차 벨소리

SIMRING (심링) 동시 벨소리

SIP 세션 개시 프로토콜

Cisco Confidential

SNR	신호 대 잡음비
SNR	단일 전화번호 연결
증권 시세 표시기	보안 실시간 제어 프로토콜
SRTP	보안 실시간 전송 프로토콜
SSL	보안 소켓 레이어
STUN	NAT를 위한 세션 탐색 유틸리티
서브큐시프	하위 분기 CIF
TCP	전송 제어 프로토콜
TLS	전송 레이어 보안
TTL	TTL(Time To Live)
TURN	릴레이 NAT를 사용한 탐색
UDP	사용자 데이터그램 프로토콜
UI	사용자 인터페이스
증권 시세 표시기	메시징 서버(Cisco BroadWorks)
URI	통합 리소스 식별자
자외선	비디오 서버(Cisco BroadWorks)
VGA	비디오 그래픽 어레이
VoIP	보이스 오버 IP
증권 시세 표시기	Visual Voicemail
증권 시세 표시기	Webex
XMPP	확장 가능한 메시징 및 프레즌스 프로토콜
증권 시세 표시기	확장 보고서
증권 시세 표시기	Xtended 서비스 플랫폼
증권 시세 표시기	Xtended 서비스 인터페이스

Cisco Confidential