

관리 포털 - 아웃바운드 통화 플랜

carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

2017년 12월 22일

홈 | 관리자 안내서 | 관리 포털 - 아웃바운드 통화 플랜

개요 [Configure](#) 위치용 아웃바운드 통화 [Configure](#) 개별 사용자에게 대한 아웃바운드
통화 [Configuring](#) 작업 [통화 계획 by Country](#) [top](#)

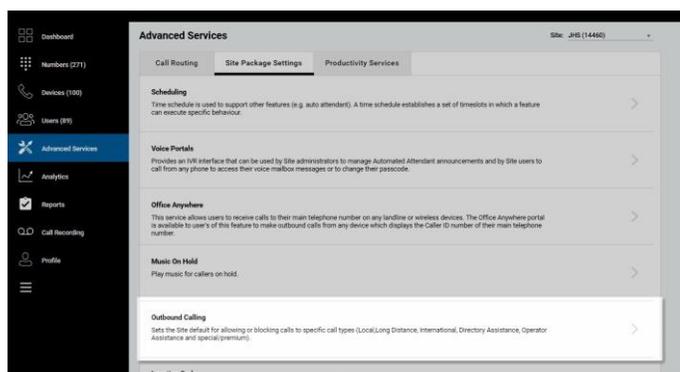
개요

관리자는 각 사이트 및 특정 사용자/전화 번호에 대해 고객 아웃바운드 통화 플랜을 관리할 수 있습니다. 아웃바운드 통화는 다양한 대상 유형으로 발신된 통화에 대한 작동을 관리합니다.

- 내부(회사 내)
- 로컬
- 장거리 전화
- 무료 전화
- 국제 전화
- 교환원 지원
- 유료 디렉터리 지원
- 특별 서비스 I
- 특별 서비스 II
- 프리미엄 서비스 I
- 프리미엄 서비스 II

위치에 대해 아웃바운드 통화 구성

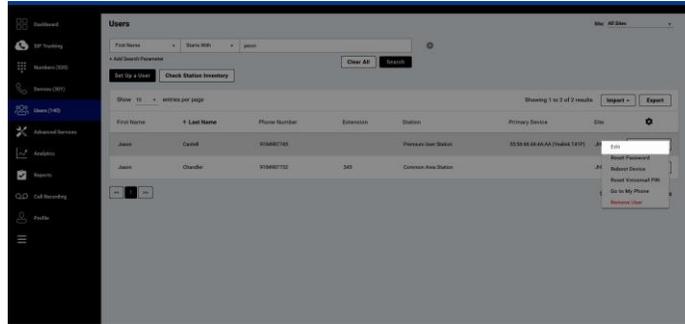
1. 관리 포털에 로그인하고 사이트를 선택합니다.
2. 왼쪽 내비게이션 메뉴에서 고급 서비스를 선택합니다.
3. 그런 다음 사이트 패키지 설정 섹션에서 아웃바운드 통화를 선택합니다.



큰 보기를 위해 이미지를 클릭하십시오. 

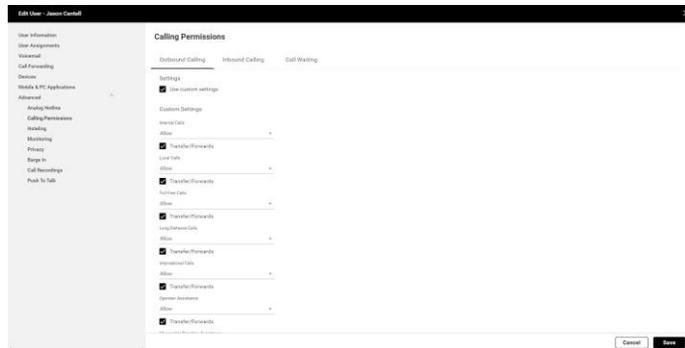
개별 사용자에게 대해 아웃바운드 통화 구성

1. 관리 포털에 로그인하고 사이트를 선택합니다.
2. 왼쪽 내비게이션 메뉴에서 사용자 탭을 선택합니다.
3. 구성할 사용자를 찾고 작업 드롭다운 메뉴를 클릭합니다. 선택 편집을 선택합니다.



큰 보기를 위해 이미지를 클릭하십시오. 

5. 사용자 편집 대화 상자가 나타나면 통화 권한을 클릭합니다. 여기에서 아웃바운드 통화를 구성할 수 있습니다.



큰 보기를 위해 이미지를 클릭하십시오. 

아웃바운드 통화에 초기 기본 구성이 있습니다. 특정 유형의 아웃바운드 통화를 허용하거나 차단하는 데 필요한 비즈니스 필요에 맞게 수정할 수 있습니다. 이 사이트 수준 아웃바운드 통화 구성은 모든 사용자에게 대한 기본값입니다. 단, 사용자는 사용자 할당/목록의 특정 비즈니스 요구 사항에 대해 자체 아웃바운드 통화 플랜을 구성할 수 있습니다.

이는 아웃바운드 통화 플랜에 대한 기본 설정입니다.

유형

기본 설정

전송/착신 전환 활성화됨

내부(intracompany)	허용	예
지역	허용	예
장거리 전화	허용	예
무료 전화	허용	예
국제 전화	차단	아니요
교환원 지원	허용	예
비용 부과 디렉터리 지원	허용	예
특별 서비스 I	허용	예
특별 서비스 II	허용	예
프리미엄 서비스	차단	아니요
프리미엄 서비스 II	차단	아니요

설정 구성하기

각 아웃바운드 통화 유형에 대해 특정 처리를 위해 작업을 구성할 수 있습니다.

- 사이트 또는 번호에서 발신 또는 착신 전환/전송된 통화에 대한 규칙은 다음과 같습니다.
 - 허용 - 대상 유형으로 전화를 걸 수 있습니다.
 - 인증 코드로 허용 - 사용자가 추가 옵션 아래의 인증 코드 화면에 정의된 대상 유형으로 전화를 걸려면 미리 정의된 코드를 입력해야 합니다.
 - 차단 - 대상 유형으로 통화가 차단됩니다.
 - 첫 번째, 두 번째 및 세 번째 - 대상 유형에 대해 시도된 통화가 추가 옵션 아래의 번호 전송 화면에 정의된 지정된 번호로 전송됩니다.
 - 전송/착신 전환 - 체크 박스를 클릭하여 특정 통화 유형을 다른 번호로 전송하거나 착신 전환할 수 있는지 선택합니다. 활성화된 경우, 사용자는 통화 유형을 다른 번호로 전송하거나 착신 전환할 수 있습니다.

- **이 유형의 인증 코드** 통화는 허용되기 전에 사용자가 인증 코드를 입력해야 합니다. 통화 플랜 작업 드롭다운에서 사용하기 전에 하나 이상의 인증 코드를 정의해야 합니다.

추가 옵션 아래에서 인증 코드를 선택합니다. 목록에 있는 코드 설명은 수정할 수 없습니다. 설명을 편집해야 하는 경우, 코드를 삭제하고 새로운 설명으로 다시 추가합니다.

- 코드 목록 - 이전에 정의된 코드 목록이 목록에 표시됩니다. 팝업 창의 상단에 있는 검색 표시줄을 사용하여 목록을 검색할 수 있습니다.
- 코드 추가 - “추가”를 클릭하여 새 인증 코드를 추가합니다. 봇 이름을 입력하고 번호 추가 드롭다운 상자에서 번호를 입력하거나 선택할 수 있습니다. 2~14자리의 정수여야 합니다. 코드 목록에 표시될 코드에 대한 간단한 설명을 입력합니다.
- 코드 삭제 - 코드 목록을 볼 때 왼쪽 대부분의 열의 상자를 눌러 삭제할 코드 또는 코드를 선택합니다. 삭제 버튼을 클릭합니다. 선택한 코드는 목록에서 제거되며, 입력된 경우 통화가 처리되는 것을 허용하지 않습니다.

- **내 번호 전송**

사용자가 첫 번째, 두 번째 또는 세 번째 설정으로 호전환하여 정의된 유형의 통화를 실행할 때 대상 번호로 사용될 아래의 적절한 필드에 번호를 입력합니다.

- 번호 1 전송 - 첫 번째 설정으로 전송에 사용되는 전화 번호입니다.
- 번호 2 전송 - 두 번째 설정으로 전송에 사용되는 전화 번호입니다.
- 번호 3 전송 - 3차 설정으로 전송에 사용되는 전화 번호입니다.

Copyright © 2017, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.