



Webex 앱

# Webex Suite 미팅 플랫폼 – 배포 안내서

2024년 9월



# 콘텐츠

## 목차

## Contents

- 콘텐츠..... 2
- 이 가이드의 새로운 소식..... 5
- 소개 ..... 6
  - 대상 청중 ..... 6
  - 개요..... 6
  - 전체 기능 미팅(MC)의 현재 과제 ..... 7
  - Webex Suite 미팅 플랫폼의 장점 ..... 7
- 고객 준비 ..... 8
  - 주요 고려 사항 ..... 8
  - 방화벽 고려 사항..... 8
  - 서비스 품질 ..... 11
  - Webex 앱 - 소프트웨어 업그레이드 채널..... 11
  - Webex 앱 버전..... 12
    - 소프트웨어 업그레이드 관리 - 최신 채널 Control Hub 설정 ..... 12
    - 소프트웨어 업그레이드 관리 - 느린 채널 Control Hub 설정 ..... 13
    - 소프트웨어 업그레이드 관리 - 최종 사용자 설정..... 13
    - 소프트웨어 업그레이드 관리 - 베타 채널 ..... 14
  - 비디오 메시의 활용도 최적화 ..... 15
  - 가상 데스크탑 인프라(VDI)용 Webex 앱 ..... 16

Webex Suite 미팅 플랫폼에 대한 API 변경 사항.....	16
<b>Control Hub에서 기능 관리 .....</b>	<b>18</b>
미팅 내 채팅: 미팅 내 채팅 저장 또는 지우기.....	18
Slido – 설문조사 및 Q&A.....	19
미팅 기본값 이동을 관리하기 위한 Control Hub 설정 .....	20
Webex Suite 미팅 플랫폼 – AI 기능.....	22
미팅 로비 사용자 정의 – 관리 옵션 .....	26
Visual Watermarks – 관리 옵션 .....	27
그룹 템플릿을 통해 Webex 미팅 기능 활성화 .....	28
<b>사용자 환경 하이라이트.....</b>	<b>29</b>
Webex Suite 미팅 플랫폼에 고유한 기능 .....	29
메뉴 표시줄 위치 .....	29
미팅 내 채팅으로 미팅에서 자세히 알아보기 .....	30
Slido - Q&A 및 설문조사 플랫폼 .....	32
공유 .....	32
미팅을 다른 데스크탑 또는 모바일 장치로 이동.....	34
로비 환경 사용자 정의.....	35
미팅에서 공유된 콘텐츠에 시각적 워터마크 추가.....	36
미팅에서 언어 통역 서명 .....	37
동등한 참여 환경 – 웹 및 Webex 앱.....	38
DPC(Deskphone Control) 환경.....	38
Webex Suite 미팅 플랫폼 – Webex AI 기능 .....	41
Cisco AI Assistant (사용자 허브용).....	47
<b>고려 사항이 필요한 기능.....</b>	<b>48</b>
이름 입력 및 종료 신호음 말하기 .....	48
Webex Assistant 수동 하이라이트 .....	48
오디오 전용 미팅.....	48
비디오 장치에 비디오 콜백.....	48
모바일에서 웨비나 참여.....	49

헤드셋 지원 .....	49
<b>Cisco Webex 베타 프로그램 .....</b>	<b>49</b>
Webex Suite 미팅 플랫폼 베타 참여 .....	49
<b>리소스 .....</b>	<b>50</b>
Webex Suite 미팅 플랫폼 – Cisco Live 프레젠테이션 .....	50
Webex Suite 미팅 플랫폼 개요 비디오 .....	50
Webex Suite 미팅 플랫폼 빠른 참조 안내서 .....	50
Webex Suite 미팅 플랫폼 개요 .....	50
Webex Suite 미팅 플랫폼 – 배포 안내서 Vidcast 재생목록 .....	50
Webex Suite 미팅 플랫폼 사용자 환경 하이라이트 .....	50
Webex Suite 미팅 플랫폼 – 샘플 사용자 수락 테스트 (UAT) .....	50
User Hub 시작하기 – 이제 Webex 사이트가 User Hub입니다. ....	50
Cisco 책임 있는 AI 프레임워크 .....	50

## 이 가이드의 새로운 소식

표 1은 이 안내서에 추가된 업데이트 및 새로운 주제의 내역 목록을 제공합니다.

표 1. *Webex Suite* 미팅 플랫폼 – 배포 안내서 공개 내역

날짜	업데이트된 주제 또는 새로운 주제	세부 정보 및 위치 업데이트
2024년 6월 24일	초기 문서 출판	초기 릴리스
2024년 7월 26일	포맷 수정, 링크. AI 기능 단계 제거 추가됨	
2024년 08월 29일	미팅 기본값 이동을 관리하기 위해 CH 설정 추가	
2024년 9월 4일	<i>Webex Suite</i> 미팅 플랫폼에 고유한 <i>Webex AI</i> 코텍 및 기능 추가	



## 소개

이 문서는 Webex Suite 미팅 플랫폼을 이해하는 데 도움이 됩니다. 이는 고객 준비 및 Webex Suite 미팅 플랫폼으로의 마이그레이션에 대한 높은 수준의 개요 및 일반적인 고려 사항을 다룹니다.

일반 토론 및 고급 단계는 필요한 경우 다른 문서로의 링크와 함께 여기에 포함됩니다.

## 대상 청중

이 안내서는 미팅에 대해 Webex Meetings 클라이언트(MC)([전체 기능미팅](#))를 사용하고 다음 중 하나를 사용하는 Webex 고객을 대상으로 합니다.

- Webex Meetings 사이트 및 Webex Control Hub(Control Hub)에 링크된 사용자.
- Control Hub에서 관리하는 Webex Meetings 사이트(<https://admin.webex.com/>의 Control Hub에서 액세스할 수 있는 사이트)

의도된 청중은 Webex Meetings 사이트를 관리하고 Webex 앱, 사용자 관리, 서비스 및 응용프로그램 구성을 위한 Control Hub 관리에 대해 알고 있는 개인 또는 팀입니다.

## 개요

Webex Suite 미팅 플랫폼은 무엇입니까?

이는 Webex 환경을 단순화합니다. 이는 현재 Webex 앱에서 Webex가 사용하는 선도적인 글로벌 인프라에 의해 지원되며, 풍부한 실시간 경험을 통해 일부 미팅 내 흐름을 향상하고 최적화합니다. 이는 모든 미팅에서 보다 빠른 참여 시간 및 사용할 수 있는 최고 품질의 미팅을 제공합니다.

- Webex 앱(한 개의 앱\*)은 고객이 모든 협업 워크로드에 대해 한 개의 앱을 배포할 수 있게 합니다.
- 미팅에 있는 모든 참가자에 대한 일관된 사용자 환경.
- 비디오 메시 노드에서 지원되는 모든 미팅.
- 하이브리드 업무를 위해 향상되고 최적화되었습니다.



**\*참고:** 현재 웨비나는 Webex Suite 미팅 플랫폼에서 웨비나에 대한 지원을 추가할 때까지 Webex Suite 미팅 플랫폼에서 지원되지 않습니다. 미팅 클라이언트(MC)가 필요합니다. 모바일 장치의 경우, Webex 및 Webex Meet 앱이 필요합니다.



## 전체 기능 미팅(MC)의 현재 과제

- 고객은 데스크탑 및 모바일 장치(Webex 앱 및 미팅 클라이언트)에서 두 개의 앱을 유지하고 두 앱과 관련된 기능 세트를 추적해야 합니다.
- VDI 배포의 경우 고객은 두 개의 앱 및 두 개의 플러그인을 배포해야 합니다. 통화, Webex Meetings 클라이언트 및 미팅에 대한 플러그인용 Webex 앱 및 플러그인.
- 전체 기능(MC) 미팅에 대해 비디오 메시 노드를 지원하지 않습니다.

Challenges	Desktop & Mobile	Video Mesh	VDI
<ul style="list-style-type: none"> <li>Admins need to track 2 monthly release schedules (MC &amp; Webex)</li> <li>Manage multiple Apps on Mobile.</li> <li>Manage multiple Plugins for VDI</li> <li>Meetings component packaged into Webex App installer but can appear as extra app on Windows</li> <li>Drag on product resources and footprint with two platforms</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desktop – Full-Featured Meeting experience via Meeting Client plug-in</li> <li>Mobile – Webex App and Webex Meeting client required for users to join meetings.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Video mesh not supported for Full-Featured meetings.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webex App – Calling – Plugin 1</li> <li>Webex Meetings – Meetings Client for Webex Meetings – Plugin - 2</li> </ul>

## Webex Suite 미팅 플랫폼의 장점

Webex Suite 미팅 플랫폼은 전체 기능 미팅으로 위에 설명된 모든 문제를 해결하고, Webex 응용프로그램 및 장치 전반에서 미팅 환경을 수렴하고, Webex AI 기능의 잠재력, 미팅 전후의 지속적인 협업, 풍부한 실시간 환경을 제공합니다.

**Benefits**

- Webex AI features
- Every meeting is a Webex Meeting
- Consistent experiences
- Faster join experience
- Simplified management (VDI)
- Higher scale video mesh
- Pre, in, and post-meeting (containers)

# 고객 준비

## 주요 고려 사항

Webex Suite 미팅 플랫폼의 기본 요구 사항은 **Webex** 앱을 고객의 사용자에게 배포하는 것입니다.

- 데스크탑 및 모바일 장치에 배포된 Webex 앱 (iOS, iPadOS, Android, Windows)
- Webex 앱의 권장 버전은 최신 GA 버전입니다.
  - <https://www.webex.com/downloads.html>
  - 모바일 앱 – 최종 사용자의 모바일 장치에 Webex 앱을 롤아웃합니다.



- [도움말 문서에 개략된 주요 변경 사항을 검토합니다.](#)
- [방화벽 요구 사항 확인](#), Webex는 Meetings Center 클라이언트에서 사용되는 기존의 UDP 9000에 폴백 포트를 제공하지만, 요구 사항을 확인하여 필요한 포트가 열려 있는지 확인합니다.
- [베타](#)에 참여하여 Webex Suite 미팅 플랫폼에서만 사용할 수 있는 사용자 환경 변경 사항 및 새로운 기능을 이해하십시오.



[도움말 문서 | Webex 앱 지원 정책](#)

## 방화벽 고려 사항

Webex는 고객이 방화벽 포트에 대한 새로운 요구 사항을 충족하도록 방화벽을 업데이트할 것을 권장합니다. 그러나 Webex는 Meetings Center 클라이언트에서 사용되는 기존의 UDP 9000에 폴백 포트를 제공합니다.

미팅 시그널링 및 미디어 트래픽은 Webex 앱이 시작됩니다. 아웃바운드 방화벽 규칙만 적용되어야 합니다(방화벽은 Webex 서비스에서 반환 트래픽을 허용해야 함).

아래 표는 미디어 방화벽 요구 사항을 자세히 설명합니다.

앱 프로세스 (Windows)	ciscocollabhost.exe를
프로토콜	UDP
소스 주소	로컬 IP 주소
*소스 포트 오디오	52000 - 52049
*소스 포트 비디오	52100 - 52199
대상 주소	미디어 서비스 IP 서브넷에 대해 <a href="#">Webex 서비스의 네트워크 요구 사항</a> 을 참조하십시오.
대상 포트	UDP 5004(폴백: UDP 9000, TCP 5004, TCP 443)





\*소스 포트 범위는 전용 소스 포트 설정이 있는 경우에만 적용됩니다. 그렇지 않으면 소스 포트가 일시적입니다.



[도움말기사|||활성화헌신적네트워크기원미디어소스 소스포트범위](#)

---



## 프록시 및 방화벽을 통한 Webex 트래픽

대부분의 고객은 인터넷 방화벽 또는 인터넷 프록시 및 방화벽을 배포하여 자신의 네트워크에서 나가고 들어오는 HTTP 기반 트래픽을 제한하고 제어합니다. 고객은 네트워크에서 Webex 서비스에 대한 액세스를 활성화하기 위해 [네트워크 요구 사항 문서](#)에 설명된 안내를 따르는 것이 적절합니다.

방화벽만 사용하고 있는 경우, Webex 시그널링 서비스가 사용하는 IP 주소는 동적이며 언제든지 변경될 수 있기 때문에 IP 주소를 사용한 Webex 시그널링 트래픽 필터링 작업은 지원되지 않습니다. 방화벽에서 URL 필터링을 지원하는 경우, "[Webex 서비스에 액세스해야 하는 도메인 및 URL](#)" 섹션에 나열된 Webex 대상 URL을 허용하도록 방화벽을 구성합니다.

## Webex 시그널링 트래픽 및 엔터프라이즈 프록시 구성

다수의 조직은 프록시 서버를 사용하여 네트워크에서 나가는 HTTP 트래픽을 검사하고 제어합니다. 프록시는 특정 URL에 대한 액세스 허용 또는 차단, 사용자 인증, IP 주소/도메인/호스트 이름/URI 평판 조회, 트래픽 암호 해독 및 검사와 같은 다수의 보안 기능을 실행하는 데 사용될 수 있습니다.

프록시 서버는 일반적으로 HTTP 기반 인터넷의 예정된 트래픽을 엔터프라이즈 방화벽으로 전달할 수 있는 유일한 경로로 사용되며, 방화벽에서 프록시 서버에서 발생하는 아웃바운드 인터넷 트래픽을 제한할 수 있습니다. 프록시 서버는 Webex 시그널링 트래픽이 "[Webex 서비스에 액세스해야 하는 도메인 및 URL](#)" 섹션에 나열된 도메인/URL에 액세스할 수 있도록 구성되어야 합니다.



**참고:** Webex는 다음 지침에서 허용하지 않는 한 프록시/방화벽을 통과하기 때문에 HTTP 헤더 값을 변경하거나 삭제하지 말 것을 강력히 권장합니다 <https://www.w3.org/TR/ct-guidelines/#sec-altering-header-values>.

해당 지침 이외의 HTTP 헤더를 수정하거나 삭제하면 Webex 앱 및 Cisco 비디오 장치에서 Webex 서비스에 대한 액세스 권한을 잃는 등 Webex 서비스에 대한 액세스에 영향을 미칠 수 있습니다.



**참고:** Webex 서비스와 관련된 추가 프록시 기능에 대해 [네트워크 요구 사항 문서](#)를 확인하십시오.



[도움말 문서 | 네트워크 요구 사항 \(Webex 서비스\)](#)



## 서비스 품질

- Windows 애플리케이션에서 DSCP 값으로 패킷을 표시하는 경우 Windows는 DSCP 값을 0으로 표시합니다.
- Windows 응용프로그램에서 오디오, 비디오 및 화면 공유를 적절한 DSCP 표시로 표시하려면 그룹 정책이 필요합니다. 예:
  - 오디오 DSCP: EF
  - 비디오 및 화면 공유 DSCP: AF41
- 그룹 정책 설정은 일반적으로 다음을 기반으로 DSCP 표시로 패킷을 표시하도록 구성됩니다.
  - 애플리케이션 프로세스 경로
  - 소스/대상 포트
- 미팅 내 Windows 프로세스가 이제 다르며 소스 포트가 다를 수 있으므로 QoS 그룹 정책을 다시 구현하기 위해 작업이 필요할 수 있습니다.
- Mac 및 모바일용 Webex 앱은 오디오, 비디오 및 화면 공유 패킷을 적절한 DSCP 표시로 기본값으로 표시할 수 있습니다.
- **작업:** CiscoCollabHost.exe에 대해 DSCP 표시를 허용하도록 Webex 그룹 정책을 업데이트합니다. 고객은 방화벽 고려 섹션에 나열된 요구 사항에 따라 UDP 5004를 허용하도록 방화벽이 구성되었는지 확인해야 합니다.

 [도움말 문서 | 그룹 정책 템플릿을 사용하여 DSCP 값 구성](#)

## Webex 앱 – 소프트웨어 업그레이드 채널

Webex 앱은 모든 워크로드에 대한 단일 클라이언트입니다(메시지, 미팅, 통화). 고객이 새로운 기능을 사용할 수 있는 것은 사용하고 있는 **Webex** 앱의 버전에 따라 달라진다는 점을 인지하는 것이 중요합니다. Webex 앱에는 두 개의 소프트웨어 채널이 있습니다.

- 최신 (월별 릴리즈). 권장됨.
  - 일반적으로 매월 첫 번째 화요일에 릴리즈됩니다.
- 느린 (4개월마다 릴리즈) — 이 옵션에 대해 승인이 필요합니다.
  - 일반적으로 전용 느린 채널 달의 마지막 화요일에 릴리즈됩니다.
  - 느린 채널 릴리즈에 대한 전용 개월은 2월, 6월 및 10월입니다.
- 이 릴리즈는 7 일 동안 점진적으로 출시됩니다.

 [도움말 문서 | Webex 앱 지원 정책](#)



[Vidcast 비디오 | Webex 앱 버전이 Webex Suite 미팅 플랫폼의 핵심인 이유](#)

## Webex 앱 버전

Webex Suite 미팅 플랫폼을 사용하여 기능 및 기능은 Webex 앱 버전에 연계됩니다. 최신 기능을 활용하려면 사용자는 Webex 앱의 최신 릴리즈를 사용해야 합니다.

 [도움말 문서 | Webex 앱 버전](#)

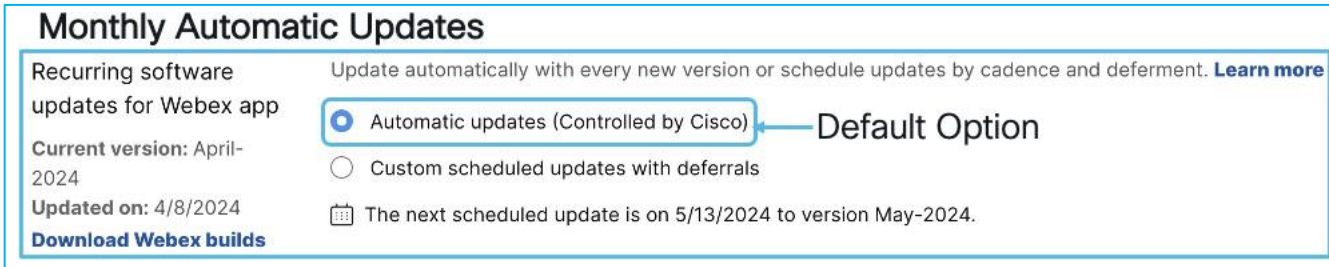
## 소프트웨어 업그레이드 관리 - 최신 채널 Control Hub 설정

Webex 앱에 대해 최신 채널이 권장되며, 고객은 월별 릴리즈의 일부로 최신 기능 및 중요한 수정 사항을 확인할 수 있습니다.

그림 1에서 볼 수 있듯이 기본 옵션은 자동 업데이트(Cisco에서 제어)입니다. 그림 2에서 지연 기능으로 예약된 사용자 지정 업데이트를 선택할 때 고객은 필요한 경우 0 - 4주에서 소프트웨어 업데이트를 연기할 수 있는 옵션을 사용할 수 있습니다.

소프트웨어 업데이트를 검토하고 변경하려면 Webex Control Hub에 로그인 ([admin.webex.com](https://admin.webex.com)) -> 조직 설정으로 이동 -> Webex 앱에 대한 반복 소프트웨어 업데이트

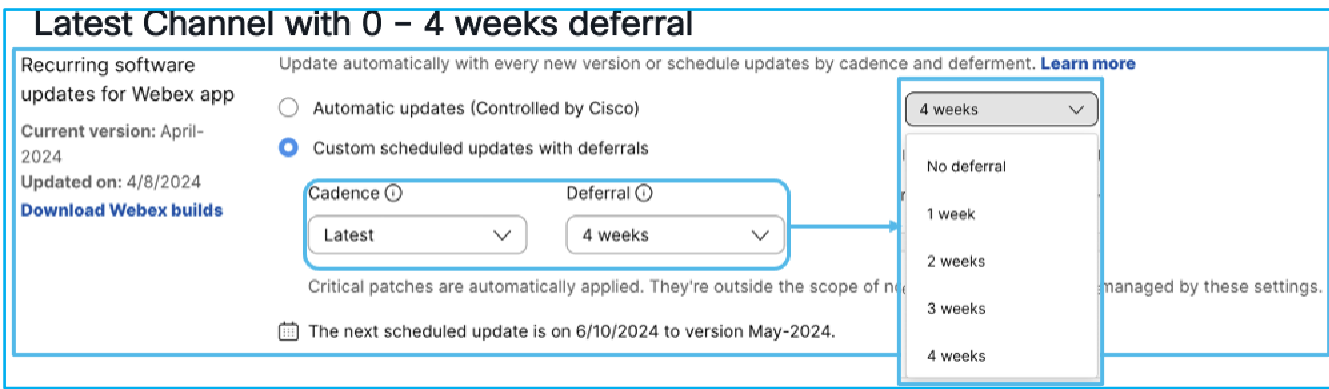
### 그림 1: 자동 업데이트 - 지연 없는 최신 채널



The screenshot shows the 'Monthly Automatic Updates' configuration page. It includes the following information:

- Recurring software updates for Webex app**: Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)
- Current version**: April-2024
- Updated on**: 4/8/2024
- Download Webex builds**: A link to download builds.
- Update Options**:
  - Automatic updates (Controlled by Cisco)** - Labeled as 'Default Option' with a blue arrow.
  - Custom scheduled updates with deferrals
- Next Update**: The next scheduled update is on 5/13/2024 to version May-2024.

### 표 2: 자동 업데이트 - 최신 채널(0 - 4주 지연)



The screenshot shows the 'Latest Channel with 0 - 4 weeks deferral' configuration page. It includes the following information:

- Recurring software updates for Webex app**: Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)
- Current version**: April-2024
- Updated on**: 4/8/2024
- Download Webex builds**: A link to download builds.
- Update Options**:
  - Automatic updates (Controlled by Cisco)
  - Custom scheduled updates with deferrals**
- Cadence**: Set to 'Latest'.
- Deferral**: Set to '4 weeks'.
- Deferral Dropdown**: A dropdown menu is open, showing options: '4 weeks', 'No deferral', '1 week', '2 weeks', '3 weeks', and '4 weeks'. A blue arrow points from the '4 weeks' selection in the main settings to this dropdown.
- Next Update**: The next scheduled update is on 6/10/2024 to version May-2024.

## 소프트웨어 업그레이드 관리 - 느린 채널 Control Hub 설정

Webex 앱에 대한 느린 채널 옵션은 모든 고객이 사용할 수 없으며, 제품 팀의 승인이 필요합니다. 사용 가능한 이 옵션은 권장되는 구성은 아니지만, 느린 채널에 대해 승인된 고객은 추가 지연 없이 전체 조직을 느린 채널 업데이트로 전환할 수 있습니다.

느린 채널 릴리즈에 대한 전용 달은 **2월, 6월 및 10월**입니다.

소프트웨어 업데이트를 검토하고 변경하려면 Webex Control Hub에 로그인 (**admin.webex.com**) -> 조직 설정으로 이동 -> **Webex 앱에 대한 반복 소프트웨어 업데이트 - > 지연 시간으로 예약된 사용자 정의 업데이트 -> Cadence (느린)**

The screenshot shows the 'Slow Channel with 0 - 12 weeks deferral' settings in Webex Control Hub. It includes options for 'Automatic updates (Controlled by Cisco)' and 'Custom scheduled updates with deferrals'. The 'Custom scheduled updates' section shows 'Cadence' set to 'Slow' and 'Deferral' set to '6 weeks'. A dropdown menu is open, showing options from 5 weeks to 12 weeks. The current version is February-2024, and the next scheduled update is on 8/5/2024 to version June-2024.

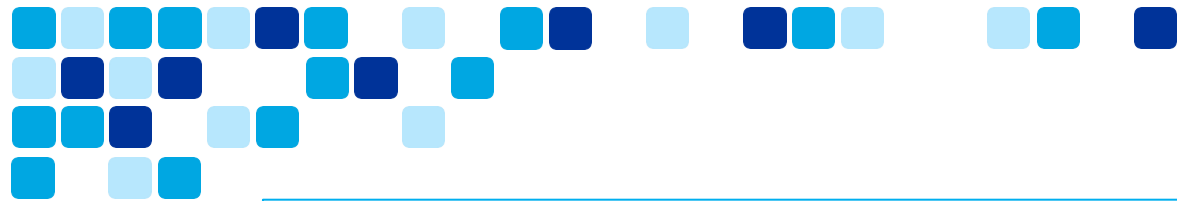
## 소프트웨어 업그레이드 관리 - 최종 사용자 설정

고객은 전체 조직이 몇 주의 지연으로 설정될 때 개별 사용자가 최신(자동 업데이트) 소프트웨어 채널을 사용할 수 있는 유연성을 갖추고 있습니다.

이 기능을 통해 고객은 새로운 Webex 앱 버전이 전체 조직에 배포되기 전에 IT 그룹 멤버를 선택하여 최신 및 최고의 Webex 앱 버전을 확인하고 새로운 Webex 앱 버전을 사용할 수 있습니다.

개별 사용자가 최신 채널을 사용할 수 있게 하려면(자동 업데이트).

**Webex Control Hub에 로그인 (admin.webex.com) -> 사용자로 이동 -> 일반 탭.** "자동 업데이트 허용" 설정을 토글하여 월별 자동 업데이트에 대해 사용자를 활성화합니다. 이 설정은 조직 수준 설정보다 우선하며, 기본값은 비활성화됩니다.



Summary Profile **General** Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

General template applied: AI Template Actions ▾

Webex desktop app updates When turned on, this user's Webex desktop app will automatically update to the newest version.

Allow automatic updates

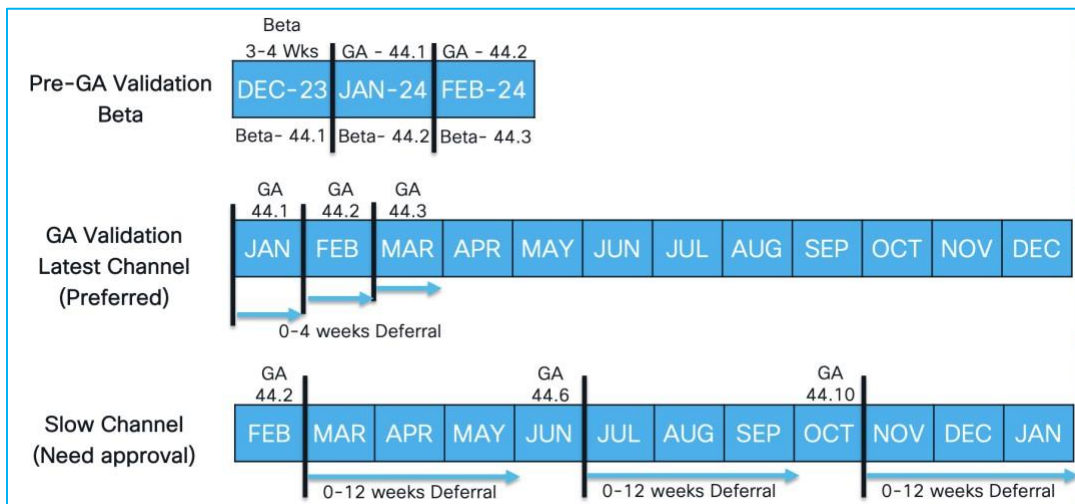
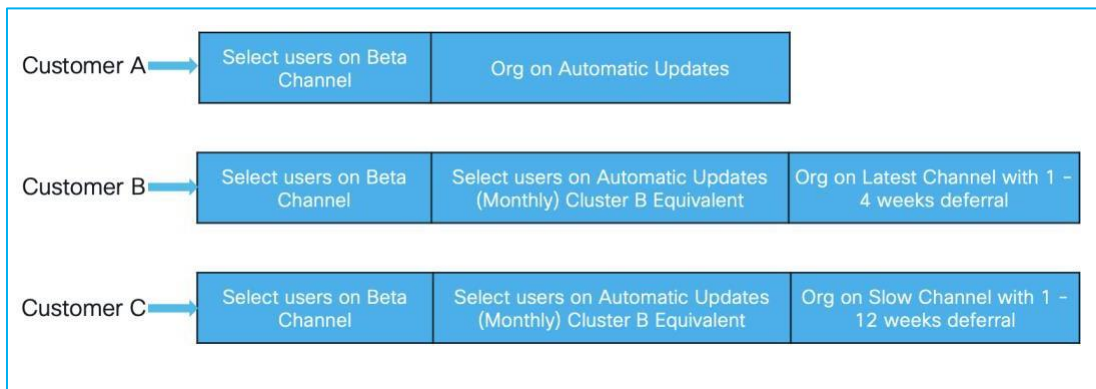


**참고:** 사용자 그룹에 대한 소프트웨어 채널을 설정하는 그룹 / 템플릿 기반 옵션은 백로그에 있으며 잠정적으로 Q4 CY24를 대상으로 합니다.

## 소프트웨어 업그레이드 관리 - 베타 채널

Webex 앱에 대해 최신 및 느린 채널 소프트웨어 업데이트 옵션을 사용하는 고객 외에도 Webex 베타 프로그램에 등록하여 새로운 기능 및 기능에 미리 액세스할 수도 있습니다. 일반적으로 Webex 앱 베타 릴리즈는 일반 가용성(GA) 날짜 3-4주 전에 사용할 수 있습니다.

아래 이미지는 고객이 베타에 등록하여 초기 액세스 권한을 얻고 최신 또는 느린 채널에서 조직을 유지하는 방법을 보여줍니다.





고객은 아래 링크를 방문하여 모든 Webex 협업 제품 및 솔루션에 대한 베타 프로그램에 등록할 수 있습니다.



베타 가입 링크: <https://www.essentials.webex.com/resources-and-programs/programs/beta>

## 비디오 메시의 활용도 최적화

고객은 모든 미디어를 Webex로 보내는 대신 로컬 미디어 최적화를 위해 비디오 메시 노드를 설치할 수 있습니다. 이는 1:1 통화를 의미하며, Webex Meetings은 비디오 메시 노드를 사용합니다. 고객은 비디오 메시 노드를 사용하여 리소스를 최적화하는 응용프로그램 또는 장치를 선택할 수 있습니다.

**Webex Control Hub(admin.webex.com)에 로그인하고, 하이브리드 -> 비디오 메시 -> 설정 편집 -> 클러스터 설정으로 이동하여 특정 클라이언트 또는 장치 유형이 비디오 메시 리소스를 보다 나은 품질의 미팅을 위해 우선적으로 사용하도록 최적화하도록 허용합니다. 선택되지 않은 모든 클라이언트 또는 장치 유형은 Webex 클라우드 노드로 오버플로우됩니다.**

비공개 미팅 클러스터가 Webex로 오버플로우할 수 없습니다.

Cluster	Webex app - Desktop	Webex app - Mobile	Webex app - VDI	Webex Devices	SIP Devices
Amsterdam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bangalore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
London - Private Cluster	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Miami	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



[도움말 문서 | 배포 안내서 \(비디오 메시\)](#)



## 가상 데스크탑 인프라(VDI)용 Webex 앱

Webex 앱 VDI 솔루션은 통화 및 미팅에 대해 오디오 및 비디오를 최적화합니다. 가벼운 PC 또는 노트북과 같은 썬 클라이언트 장치를 사용하여 사용자는 원격 가상 데스크탑(Citrix 또는 VMware) 환경에서 Webex 앱에 액세스합니다. 통화의 경우, 미디어는 사용자 간에 직접 이동하고, 데이터 센터의 순회를 피합니다. 미팅의 경우, 중간에 다른 클라이언트가 없이 미디어는 Webex 클라우드와 사용자 썬 클라이언트 사이를 이동합니다.

고객은 통합된 싱글 플러그인을 배포하여 통화 및 미팅을 모두 지원할 수 있으며, 특정 VDI 배포에서는 플러그인에 대한 자동 업데이트도 지원합니다.

- VDI용 Webex 앱 환경은 두 달의 릴리즈 일정을 따르는 반면, 독립형 Windows용 Webex 앱은 매달 릴리즈됩니다. 이러한 릴리즈 스케줄의 차이점으로 인해 앱의 VDI 버전에는 홀수 달에 독립형 버전에 대해 릴리즈되는 기능이 포함되지 않습니다. VDI 버전이 짝수 달에 릴리즈될 때 이전 달에 제공되지 않은 기능이 포함됩니다.
- VDI용 Webex 앱 환경은 특별한 언급이 없는 한, 대부분의 Windows용 Webex 앱 기능을 지원합니다.
- Webex 앱 VDI는 이전 버전과 호환됩니다. 최신 Webex 앱 VDI 릴리즈는 최신 Webex 앱 VDI 플러그인 및 4개의 이전 플러그인 릴리즈(N- 4)를 지원합니다.
  - 이전 버전과의 호환성이 지원되지만, 사용자와 사용자는 [다운로드](#) 탭에서 최신 HVD 설치 프로그램 및 VDI 썬 클라이언트 플러그인을 다운로드할 것을 권장합니다.

 [도움말 문서 | 가상 데스크탑 인프라용 Webex 앱의 배포 안내서 \(VDI\)](#)

 [도움말 문서 | Webex 앱 | VDI 릴리즈 notes](#)

## Webex Suite 미팅 플랫폼에 대한 API 변경 사항

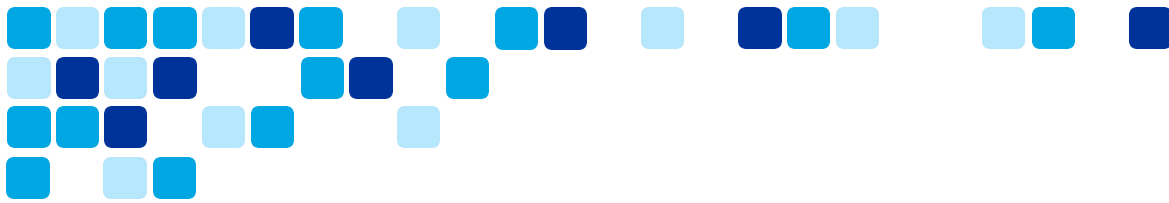
Webex Suite Meeting Platform은 Webex가 제공하는 미팅 채팅 기능을 통해 신뢰할 수 있고 사랑받는 Webex 백엔드를 기반으로 구축됩니다. 그러나 백엔드 변경으로 인해 API 내의 특정 기능 영역이 영향을 받았습니다.

개발자 포털에서 API 동작 변경 사항이 하이라이트됩니다. -

<https://developer.webex.com/docs/app-programming-interface-behavior-changes>

### 미팅 채팅

채팅 내용은 미팅 내에서 참가자 간에 채팅 메시지가 전송될 때 미팅에서 캡처된 콘텐츠입니다. 이 기능을 사용하면 규정 준수 담당자가 미팅 내 채팅 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다.



- 이제 규정 준수 사용 사례에 대한 미팅 채팅은 [eventsAPI](#)를 통해 액세스할 수 있습니다.
  - <https://developer.webex.com/docs/api/v1/events>
- 규정 준수 담당자는 [/이벤트 API](#), 특히 리소스 유형 `meetingMessages`를 통해 채팅 데이터에 액세스할 수 있습니다. 필요한 경우 `/meetingMessages` API를 사용하여 원치 않는 `meetingMessages`를 제거할 수 있습니다.
- **Control Hub**에서 달리 구성하지 않은 경우, 미팅 메시지는 일시적이라는 점에 유의해야 합니다.
- `meetingMessage` 이벤트는 새로운 **Webex Suite** 미팅 플랫폼에서 미팅에 대해서만 생성됩니다. 미팅에서 내역 메시지는 전달되지 않습니다.
- **DLP** 벤더는 새로운 **API**를 지원하여 미팅 내 채팅(영구 그룹 채팅)을 캡처해야 합니다.

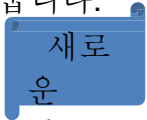


참고: 다이렉트 메시지(1:1)는 이벤트 API에서 아직 지원되지 않습니다.

# Control Hub에서 기능 관리

고객은 Control Hub에서 Webex Suite 미팅 플랫폼 기능을 관리할 수 있습니다. 이 섹션은 고객의 Control Hub로 사용자 정의할 수 있는 기능에 중점을 둡니다.

## 미팅 내 채팅: 미팅 내 채팅 저장 또는 지우기



내부 미팅에 있는 모든 사람에게 발송되는 Webex Suite 미팅 플랫폼 채팅 메시지는 미팅이 종료된 기본적으로 저장됩니다. 사용자는 미팅에 참석했는지 여부와 관계없이 미팅 메모, 질문, 결정, 작업 항목 및 채팅을 검색하고 쉽게 액세스할 수 있습니다. 늦게 참여하는 참석자는 미팅이 시작된 시간부터 채팅을 계속 볼 수 있기 때문에 중요한 콘텐츠를 놓치지 않습니다. 후

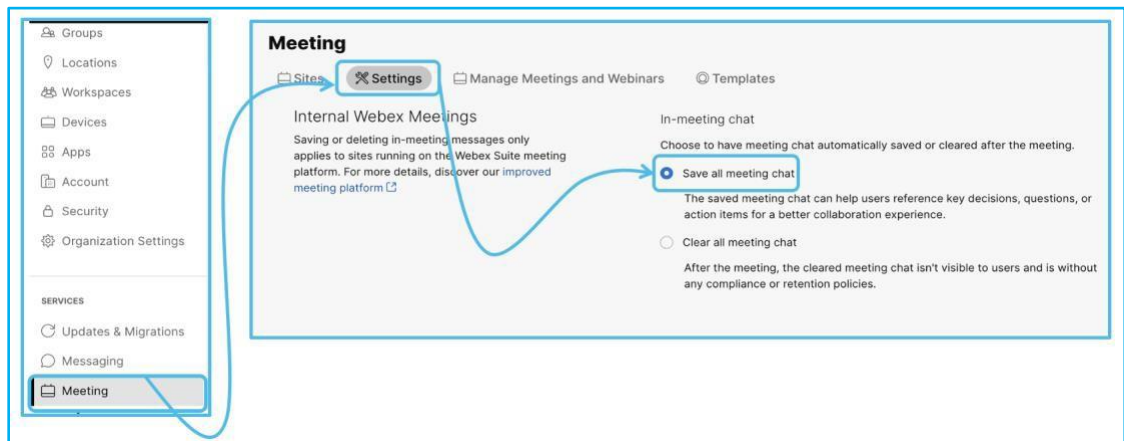
고객은 미팅 후에 채팅을 자동으로 저장할지 또는 삭제할지 선택할 수 있습니다. 이는 Webex Suite 미팅 플랫폼의 사이트에만 적용되는 조직 전반의 설정입니다. 이 설정은 사이트별로 적용할 수 없습니다. Control Hub에서 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

1. [Control Hub에 로그인한 후](#), 서비스 아래에서 미팅을 선택합니다.
2. 설정을 선택합니다.
3. 내부 Webex 미팅 섹션의 미팅 내 채팅 아래에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 모든 미팅 채팅 저장 (기본값) — 미팅에서 모든 채팅을 저장합니다.
  - 모든 미팅 채팅 지우기 — 미팅 채팅을 저장하지 않습니다.

이는 Webex Suite 미팅 플랫폼의 사이트에만 적용되는 조직 전반의 설정입니다. 이 설정은 사이트별로 적용할 수 없습니다.



참고: 미팅 내 메시징 콘텐츠는 조직 미팅 보존 정책의 적용을 받습니다.



[도움말 문서 | 조직의 미팅 내 채팅 저장 또는 지우기](#)

## 미팅 내 채팅 - 데이터 상주

미팅에서 생성된 채팅 메시지 및 화이트보드는 **Webex Messaging** 데이터 센터 지역에 저장됩니다.

**Webex Messaging**은 두 개의 데이터 센터 지역을 사용하여 채팅 메시지와 화이트보드 콘텐츠를 저장합니다. 북미 및 나머지 지역 및 유럽 연합

고객은 **Control Hub**에서 데이터 상주를 확인할 수 있습니다.

1. **Control Hub**에 로그인한 후 계정 아래에서 **정보 - 데이터 위치**를 선택합니다. 아래 스크린샷은 몇 가지 예를 보여줍니다.

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	United States

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	EU

### Webex 메시징 데이터 상주 지역



Webex 메시징 데이터 상주에 대한 자세한 정보는 **Webex**에서 [Webex 앱 및 Webex 메시징 개인정보 데이터 시트](#) 및 [데이터 상주](#)를 참조하십시오.

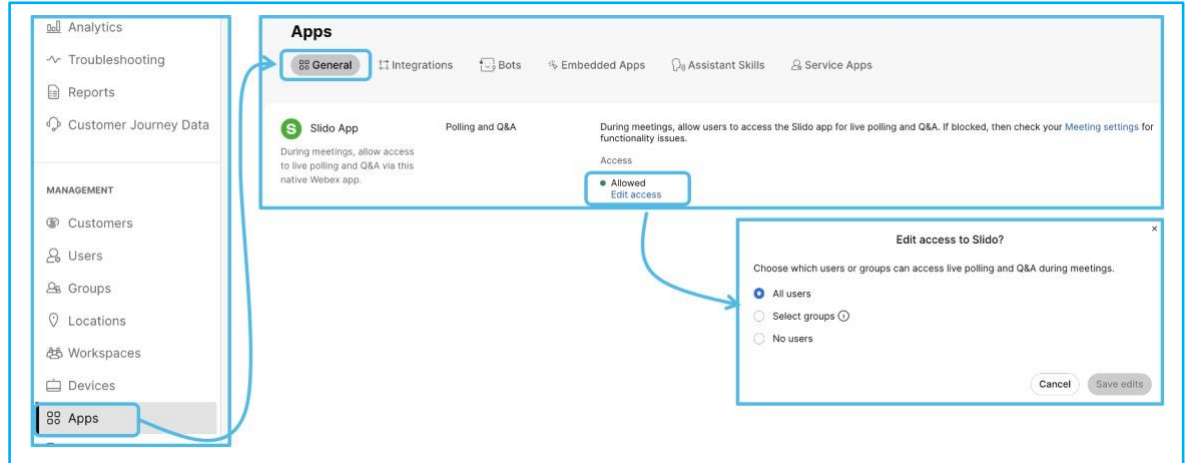
[도움말 문서 | Webex Meetings: 사용자 생성 콘텐츠 저장](#)

## Slido - 설문조사 및 Q&A

Slido는 Webex의 업그레이드된 Q&A 및 설문조사 플랫폼이며, 이는 이제 **Webex Suite** 미팅 플랫폼에 자동으로 포함되며, 설문조사 및 Q&A를 위해 필요합니다. 또한 **Slido**는 임베딩된 앱 외부에서 활성화될 수 있습니다(**Webex Suite** 미팅 플랫폼 사이트에만 적용).

고객은 Control Hub에서 그룹 기반 활성화를 통해 사용자의 하위 집합에 대해 Slido를 활성화할 수 있습니다.

1. [Control Hub](#)에 로그인한 후 앱 아래에서 **Slido** 앱 섹션으로 스크롤합니다 - 액세스를 클릭하여 설정을 변경합니다.



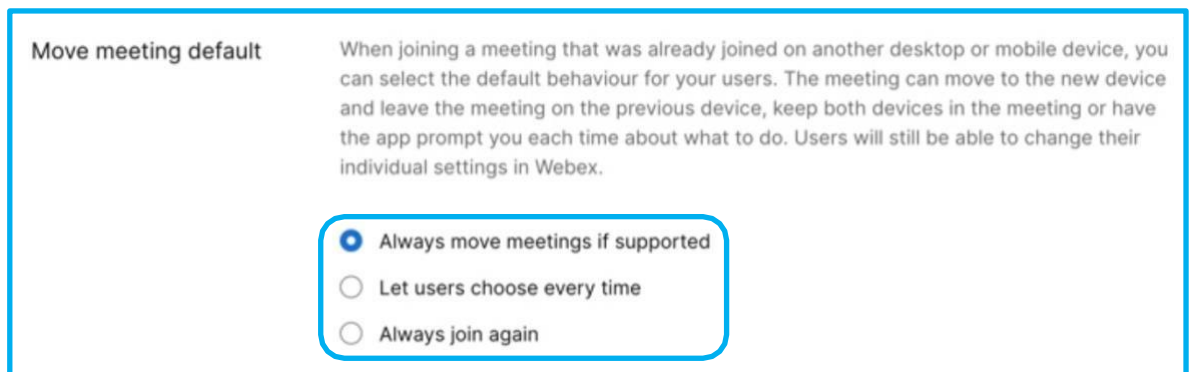
[도움말 문서 | Webex 앱에 Slido 통합](#)

## 미팅 기본값 이동을 관리하기 위한 Control Hub 설정

관리자는 Control Hub에서 사용할 수 있는 새로운 인터페이스를 사용하여 미팅을 방해하거나 끊지 않고 한 데스크탑 또는 모바일 장치에서 다른 장치로 원활하게 미팅을 이동하도록 기본 설정을 지정할 수 있습니다.

기본 환경을 변경하려면 다음을 수행합니다.

- [Control Hub에 로그인한 후](#), 서비스 > 미팅 > 설정으로 이동합니다.
- 미팅 기본 섹션으로 스크롤하고 사용 가능한 3가지 옵션에서 필요에 따라 설정을 업데이트합니다.



[도움말 문서 | Control Hub 설정을 사용하여 미팅 기본값](#)

[이동Vidcast 비디오 | Control Hub 설정을 사용하여 미팅](#)





## 기본값 이동

# Webex Suite 미팅 플랫폼 – AI 기능

새로운  
기능

## Webex Meetings에서 AI 요약 및 챕터 생성

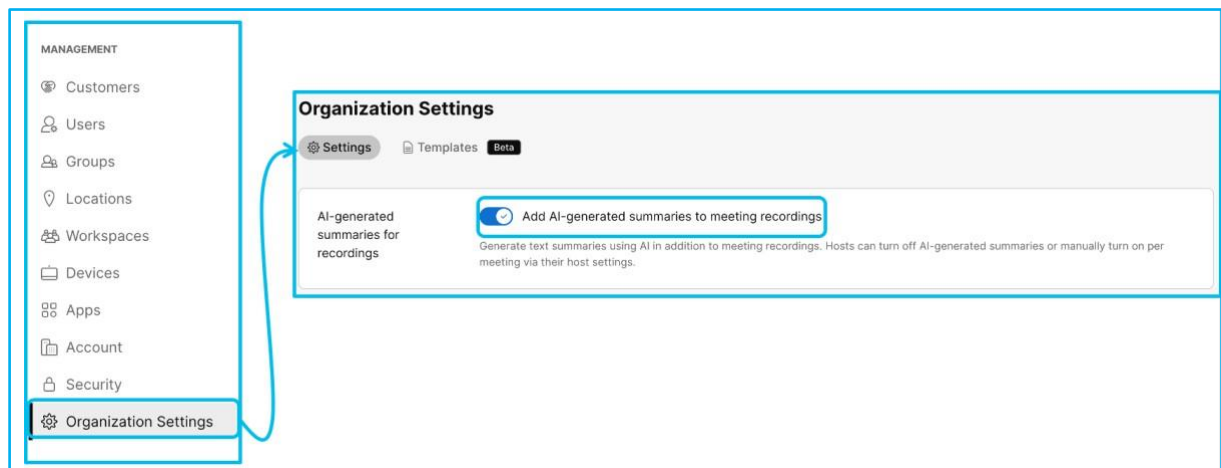
Cisco AI Assistant를 사용하여 사용자는 미팅 녹화를 보다 효율적으로 들을 수 있습니다. AI Assistant가 켜지면 미팅 요약물을 생성하고, 미팅 녹화와 함께 챕터 및 작업 항목을 완료합니다. 해당 기능은 Webex 앱, 웹 브라우저 및 녹화에 대한 이메일 알림에서 사용할 수 있습니다.

관리자는 미팅 호스트가 AI 기술을 사용하여 녹화된 미팅에 대한 텍스트 요약, 작업 항목 및 장을 자동으로 생성하도록 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 사용자는 웹 브라우저 내에서 Webex 앱 및 녹화 재생기에서 미팅 요약에 액세스할 수 있습니다.

- 호스트는 이 기능을 끄고 수동으로 미팅 요약 및 장을 생성할 수 있습니다.
- 특정 그룹 또는 사용자에게 이 기능을 활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [설정템플릿 구성](#)을 참조하십시오.
- 미팅 요약 및 녹화 대화 내용은 영어로만 지원됩니다.
- 사이트에 대해 [녹화 대화 내용](#)을 활성화했는지 확인합니다.
- 이 기능은 기본값으로 활성화되어 있습니다.

AI 생성 미팅 요약물을 활성화 또는 비활성화하려면

1. [Control Hub에 로그인합니다.](#)
2. **관리 > 조직 설정**으로 이동하고 **녹화에 대해 생성된 AI 콘텐츠** 섹션으로 스크롤 다운합니다.
3. **녹화에 대해 AI가 생성한 요약 및 챕터** 토글을 켭니다.



[도움말 문서 | Control Hub에서 AI 생성 미팅 요약](#)



## Webex Meetings의 Cisco AI Assistant

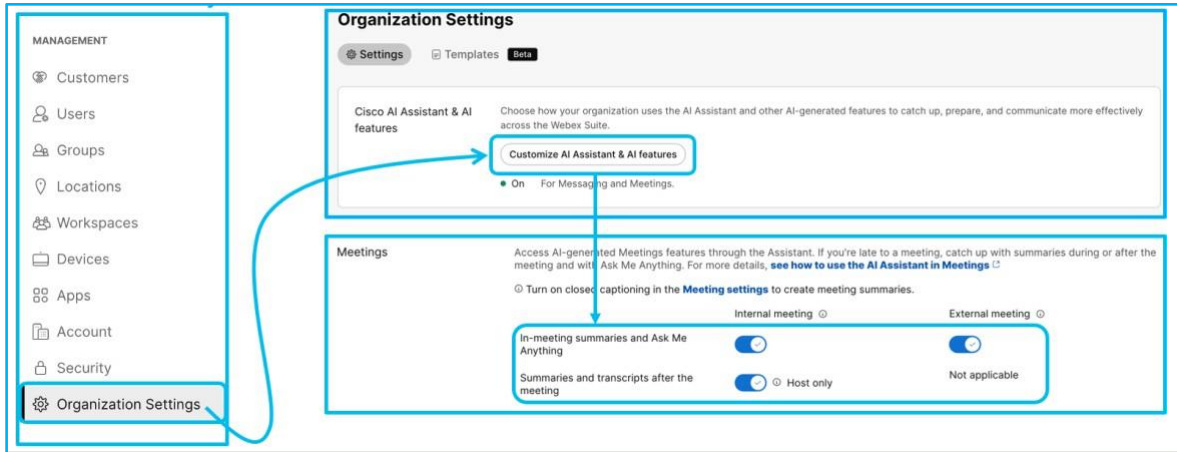
새로운

Cisco AI Assistant는 미팅이 녹화되지 않은 경우에도 미팅 중과 미팅 후에 모두 참조할 수 있는 요약물을 생성할 수 있습니다. Ask Me Anything을 사용하면 사용자가 미팅에서 발생한 작업에 대해 AI Assistant에 질문할 수 있습니다.

- AI Assistant 미팅 요약은 현재 영어로만 지원됩니다.
- AI Assistant를 사용할 수 있으면 하이라이트 및 음성 명령을 제공하는 미팅용 Webex Assistant를 사용할 수 없게 됩니다.
- 현재 미팅에 대해 무엇이든 물어보십시오. 이는 미팅 컨텍스트에 대한 질문과 관련이 있습니다.
- 새로운 요약물은 추가 정보를 추가하기에 충분한 미팅 지속 시간이 있는 경우에만 안내됩니다.
- 미팅 후 요약 및 대화 내용은 조직 내의 미팅에만 사용할 수 있습니다. 미팅 녹화와 동일한 [보존 정책](#)을 따릅니다.

미팅에서 Cisco AI Assistant를 활성화하거나 비활성화하려면

- [Control Hub에 로그인합니다.](#)
- **관리 > 조직 설정**으로 이동하고 **Cisco AI Assistant 및 AI 기능** 섹션으로 스크롤 다운합니다.
- **Meetings용 AI Assistant** 섹션에서 다음 중 하나를 켭니다.
  - **미팅 내 요약 및 Ask Me Anything**—미팅의 일부가 누락된 경우, AI Assistant는 미팅에서 누락된 내용을 요약하여 귀하를 파악할 수 있습니다. AI Assistant에게 미팅 중에 발생한 작업에 대해 질문할 수도 있습니다. 조직 내에서 호스트된 미팅 및 AI Assistant를 활성화한 조직 외부에서 호스트된 미팅에 대한 미팅 내 요약을 켤 수 있습니다.
    - 자세한 정보는 미팅에서 [Webex 앱 | Cisco AI Assistant](#)를 참조하십시오.
  - **미팅 후 요약 및 대화 내용**—켜진 경우, 호스트 및 공동 호스트는 미팅에서 저장하고자 하는 내용을 선택할 수 있습니다. 꺼진 경우, 호스트 및 공동 호스트는 요약 및 대화 내용을 저장할 수 없습니다.
  - 이 기능은 기본값으로 활성화되어 있습니다.



## [도움말 문서 | Control Hub에서 Cisco AI Assistant 관리](#)

### 미팅에서 자동으로 자리 비움

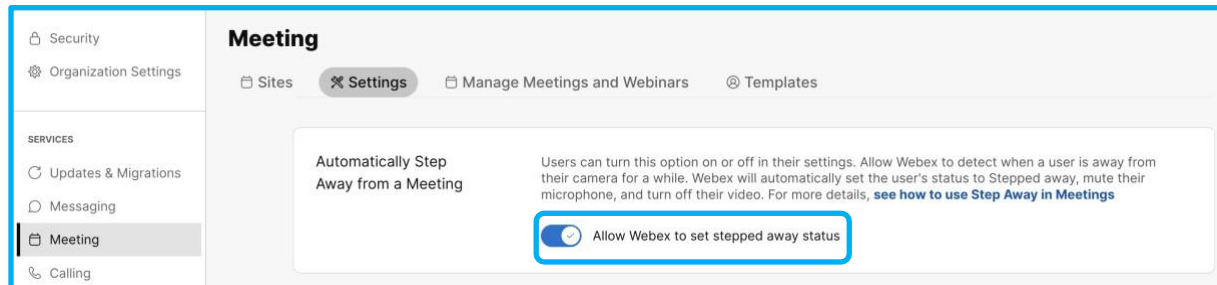
새로운  
기능

Control Hub에서 사용자가 미팅에서 자리를 비울 때 자동으로 인식할 수 있는 설정은 기본적으로 켜집니다. 이 설정을 끌 수 있습니다.

사용자가 미팅에서 자리를 비워야 하는 경우, 해당 상태는 자동으로 변경될 수 있습니다. 잠시 후 자리를 비우게 됩니다. 이를 통해 다른 참가자가 일시적으로 미팅에서 벗어났음을 알 수 있습니다. 마이크가 음소거되고, 비디오가 꺼지고, 프로필 사진이 뜨거운 음료의 이미지로 대체되고, 텍스트가 *자리를 비웁니다*.

미팅에서 자동으로 자리를 비우거나 활성화하려면

- [Control Hub에 로그인합니다.](#)
- **미팅 > 설정**으로 이동하고 **미팅** 섹션에서 자동으로 단계 떨어진 곳으로 스크롤 다운합니다.
- 활성화하거나 비활성화하려면 토글을 켭니다. 기본값은 활성화됩니다.



## 그룹 템플릿을 통해 Webex 미팅 AI 기능 활성화

그룹 템플릿을 통해 사용자의 하위 집합에 대해 Webex 미팅 AI 기능을 활성화할 수 있습니다. 조직에서 여전히 승인 과정을 평가하고 진행하는 것은 사용자 하위 집합을 위해 그룹/템플릿을 통해 AI 기능을 활성화하여 기능을 평가하고 피드백을 제공할 수 있습니다.

템플릿을 만들고 AI 기능을 활성화하려면

1. [Control Hub에 로그인합니다.](#)
2. 조직 설정으로 이동하고 **템플릿** 탭을 클릭합니다.
3. **템플릿 만들기**를 클릭하고 **템플릿 만들기**를 선택한 후 다음을 클릭합니다.
4. **일반** 섹션에서 제공된 상자에 **템플릿 이름 및 설명**을 입력합니다.
5. **미팅** 섹션에서 **미팅 내 요약**을 토글하고 **미팅 및 요약 및 대화 내용을 토글하여 호스트가 미팅 기능에서 AI Assistant를 사용할 수 있게 합니다.** 후 나에게 무엇이든 물어보기
6. **녹화에 대해 AI가 생성한 요약** 섹션에서 **AI가 생성한 요약 허용 및 녹화에 대한 장**을 토글하여 호스트가 AI를 사용하여 녹화된 미팅에 대한 미팅 요약을 자동으로 생성하도록 허용합니다.
7. 템플릿을 그룹 또는 위치에 적용하여 사용자가 설정하도록 기능을 활성화할 수 있습니다.
8. 기능 활성화 계층 구조: **조직 설정 < 템플릿을 통한 그룹 수준 설정 < 사용자 재정의**
  - a. 사용자 수준 설정은 그룹/템플릿 설정보다 우선하며, 그룹/템플릿 설정은 조직 수준 설정보다 우선합니다.

Meetings

Access AI-generated Meetings features through the Assistant. If you're late to a meeting, catch up with summaries during or after the meeting and with Ask Me Anything. For more details, [see how to use the AI Assistant in Meetings](#)

☑ Turn on closed captioning in the **Meeting settings** to create meeting summaries.

	Internal meeting ☑	External meeting ☑
In-meeting summaries and Ask Me Anything	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Summaries and transcripts after the meeting	<input checked="" type="checkbox"/> ☑ Host only	Not applicable

AI-generated summaries for recordings

Add AI-generated summaries to meeting recordings

Generate text summaries using AI in addition to meeting recordings. Hosts can turn off AI-generated summaries or manually turn on per meeting via their host settings.

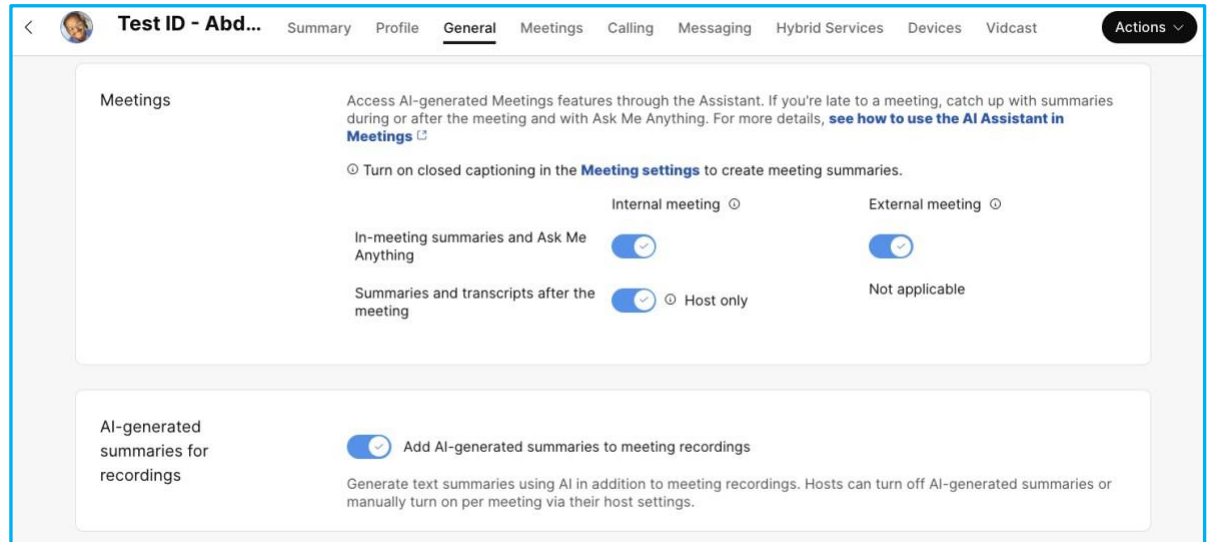


도움말 문서 | 설정 템플릿 구성

## 사용자 수준에서 Webex 미팅 AI 기능 활성화

템플릿 옵션을 사용하지 않으려는 고객의 개별 사용자에게 대해 Webex 미팅 AI 기능을 활성화하여 새로운 기능을 활성화할 수 있습니다.

1. [Control Hub에 로그인합니다.](#)
2. AI 기능을 활성화하고자 하는 최종 사용자 검색
3. 최종 사용자를 선택하고 일반 탭으로 이동합니다.
4. AI 기능을 활성화하고 변경 사항을 저장합니다.
5. 기능 활성화 계층 구조: 조직 설정 < 템플릿을 통한 그룹 수준 설정 < 사용자 재정의
  - 사용자 수준 설정은 그룹/템플릿 설정보다 우선하며, 그룹/템플릿 설정은 조직 수준 설정보다 우선합니다.



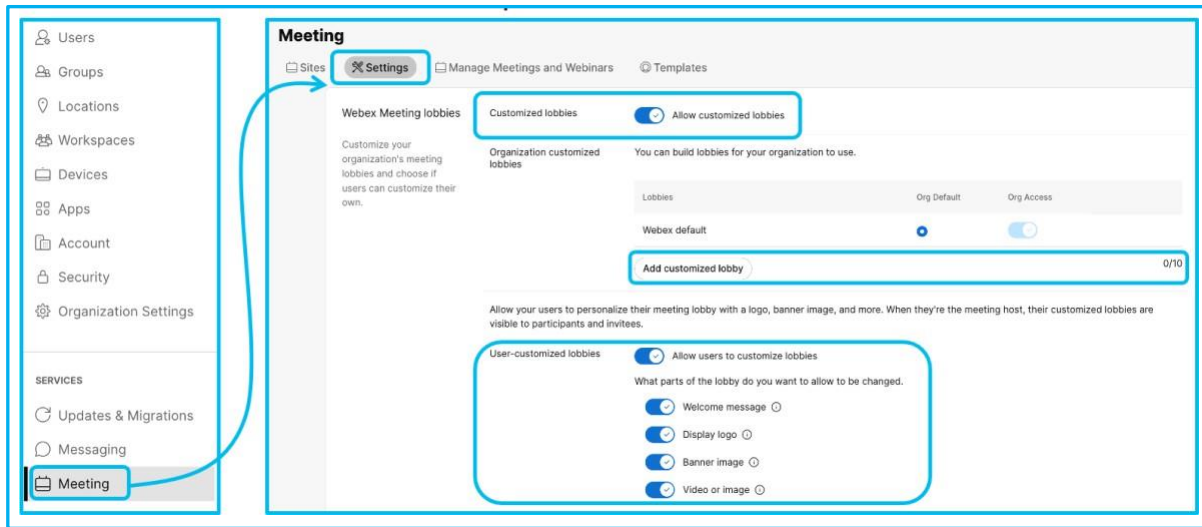
## 미팅 로비 사용자 정의 - 관리 옵션

조직에 대해 사용자 정의된 로비를 만들고 관리합니다. 조직에 대해 최대 10개의 로비를 만들 수 있습니다. 로비를 변경하고 실시간으로 미리 볼 수 있습니다. 기본 로비를 선택할 수 있는 옵션이 있습니다. 선택 사항이 없는 경우 Webex 기본 로비가 선택됩니다. Webex 기본 로비를 제외한 로비를 편집하거나 삭제할 수 있습니다.

사용자가 로비 환경을 사용자 정의할 수 있는지 관리할 수도 있습니다. 최종 사용자가 스크린샷에 표시되는 네 가지 옵션을 모두 사용자 정의하도록 활성화하거나, 환영 메시지와 같이 특정 옵션만 사용자 정의하도록 허용할 수 있습니다.

1. [Control Hub에 로그인합니다.](#)
2. 미팅 으로 이동하고 설정 탭을 선택한 후 Webex 미팅 로비 섹션으로 스크롤합니다.
3. 토글 사용자 정의된 로비가 활성화되도록 허용합니다.





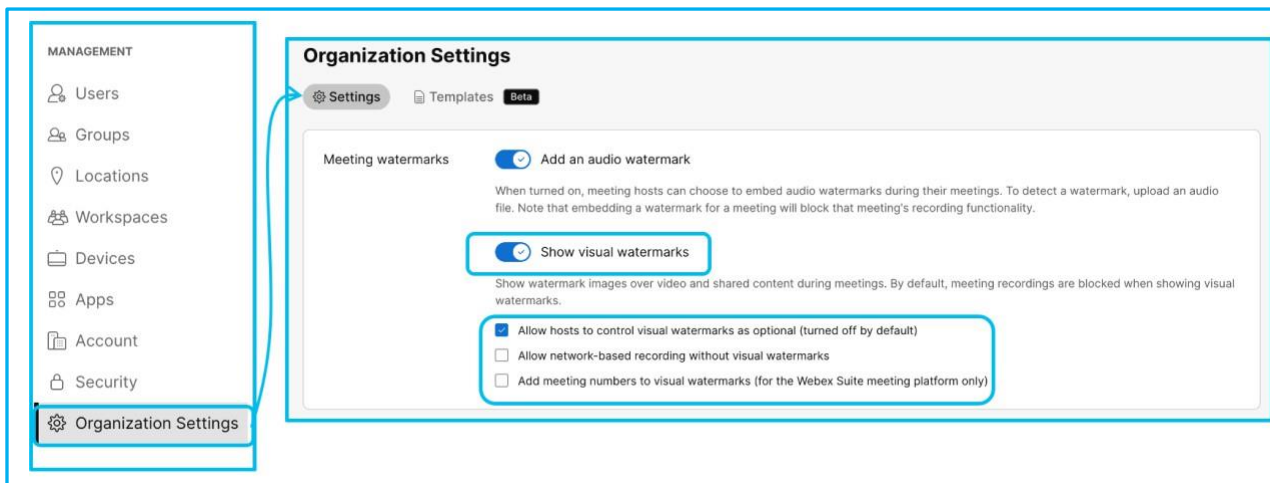
 [도움말 문서 | 사용자 정의 로비 inControlHub](#)

## Visual Watermarks – 관리 옵션

새로운

참가자의 비디오 및 공유된 콘텐츠에 워터마크를 추가하여 조직의 콘텐츠를 보호합니다. Control Hub에서 조직에 대한 시각적 워터마크를 활성화할 수 있습니다. 시각적 워터마크가 켜지면 로컬 녹화가 비활성화됩니다.

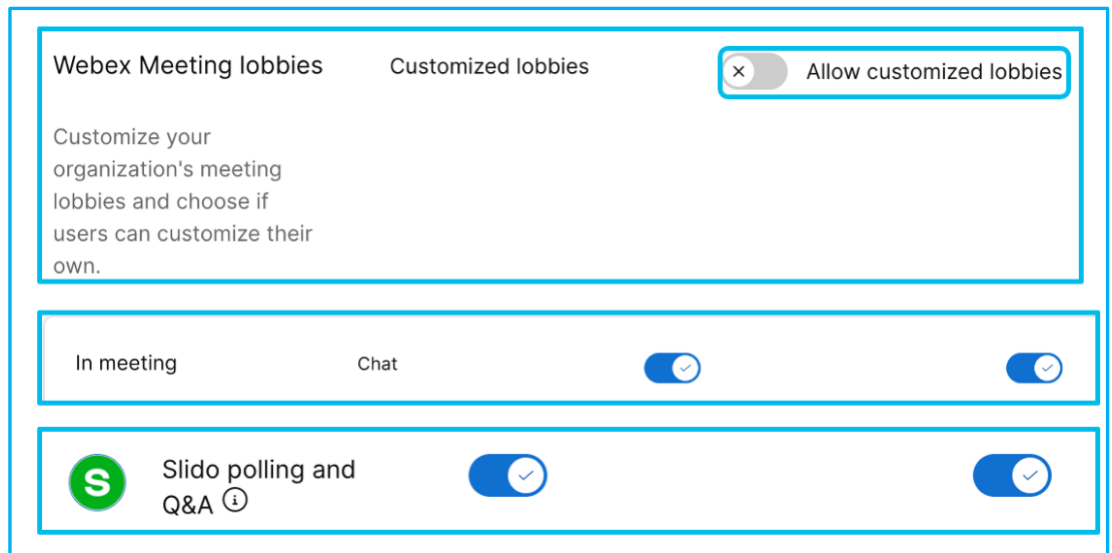
1. [Control Hub에 로그인합니다.](#)
2. 조직 설정으로 이동하고 설정 탭을 선택한 후 미팅 워터마크로 스크롤합니다. 섹션으로 스크롤 다운합니다.
3. 활성화할 시각적 워터마크 표시 토글.
  - 호스트가 시각적 워터마크를 옵션으로 제어할 수 있도록 허용, 미팅을 예약하는 동안 호스트가 시각적 워터마크 기능을 제어할 수 있도록 토글.



## 그룹 템플릿을 통해 Webex 미팅 기능 활성화

그룹 템플릿을 통해 사용자의 하위 집합에 대해 Webex 미팅 기능을 활성화할 수 있습니다. AI 기능은 일반 템플릿의 일부이며, 나머지 미팅 기능은 미팅 템플릿의 일부입니다.

1. [Control Hub에 로그인합니다.](#)
2. 미팅으로 이동하고 **템플릿** 탭을 클릭합니다.
3. **템플릿 만들기를 클릭하고 템플릿 만들기를 선택한 후 다음을 클릭합니다.**
4. **일반** 섹션에서 제공된 상자에 템플릿 이름 및 설명을 입력합니다.
5. 미팅 기능을 활성화 또는 비활성화하고 변경 사항을 저장합니다.
6. 기능 활성화 계층 구조: **조직 설정 < 템플릿을 통한 그룹 수준 설정 < 사용자 재정의**
  - 사용자 수준 설정은 그룹/템플릿 설정보다 우선하며, 그룹/템플릿 설정은 조직 수준 설정보다 우선합니다.
7. 템플릿을 그룹 또는 위치에 적용하여 사용자가 설정하도록 기능을 활성화할 수 있습니다.
8. 템플릿을 통해 활성화하거나 비활성화할 수 있는 미팅 기능의 몇 가지 예입니다.
  - 사용자 정의 로비, 미팅 내 채팅, Slido
  - 파일 전송, 협업 도구, 주석
  - 녹화, 공유, 원격 제어



# 사용자 환경 하이라이트

이 섹션은 일부 주요 사용자 환경 변경 사항 및 새로운 기능에 중점을 둡니다.

## Webex Suite 미팅 플랫폼에 고유한 기능

다음은 Webex Suite 미팅 플랫폼에서만 지원되는 고유한 기능입니다. 이 섹션에서는 일부 주요 새로운 기능에 대한 추가 정보를 제공하고 사용자 경험을 강조합니다.

- Directional Audio
- Stereo Content Audio
- The multi-tasking experience
- Persistent and rich in-meeting chat
- Share portion of screen
- Move the meeting between computer and mobile
- Share an existing whiteboard in a meeting
- Visual watermarking
- Keyboard short cuts for reactions
- 2-way Whiteboarding in Breakouts
- Sign language interpretation
- Dedicated panel of device control
- New Device pair settings design for admin/end-user
- Custom lobby support
- Embedded Apps (EAs) on Passive Devices Webex on Apple Watch
- Webex on Apple TV 4K
- Visual watermarking + Device support
- Meeting Summary in a recordings
- Automatic chapters in recordings
- AI Assistant in Meetings & Catch up in-meeting
- Associate any meeting to a space for pre and post meeting collaboration
- Pronouns in Meeting
- Auto Step away & Catch me up
- New Gestures
  - Raise Hands in Celebration
  - Heart
  - Folded Hands
- Webex AI Codec

## 메뉴 표시줄 위치

메뉴 표시줄에서 이전에 사용할 수 있었던 기능은 이제 더욱 상황에 맞게 구성되고 미팅 전반에 배포됩니다.

오디오 옵션 , 비디오 옵션 , 콘텐츠 공유  및 추가 옵션  을 사용하여 일부 주요 작업을 찾을 수 있습니다.



[도움말 문서 | 메뉴 표시줄은 어디에 있습니까?](#)



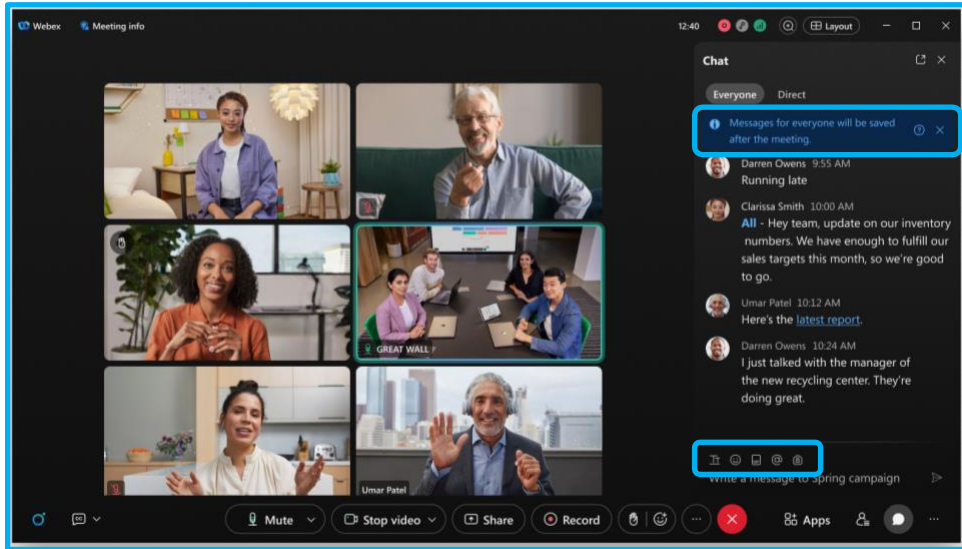
[Vidcast 비디오 | Webex Suite 미팅 플랫폼 - Meeting 제어](#)

## 미팅 내 채팅으로 미팅에서 자세히 알아보기

새로운

채팅에서 미팅 의제, 메모 및 요약을 공유하여 생산적인 미팅을 주최합니다. 미팅에 늦게 참여하는 경우에도 미팅 시작부터 미팅 채팅을 확인하여 쉽게 파악할 수 있습니다. 마크다운, 반응 또는 GIF를 사용하여 직접 참여하고 자신을 표현합니다.

조직은 미팅 후에 채팅을 자동으로 저장할지 또는 삭제할지 선택할 수 있습니다.



채팅을 저장한 경우, 미팅이 종료된 후에 채팅을 다시 방문하고 공유합니다. 현재 미팅 내 채팅을 다운로드할 수 없습니다. 앱 외부에서 미팅 내 채팅의 복사본을 저장하려면 미팅 중에 모든 채팅을 선택한 후 복사하여 문서에 붙여넣습니다.

[도움말 문서 | 미팅 내 채팅으로 미팅에서 자세히 알아보기](#)

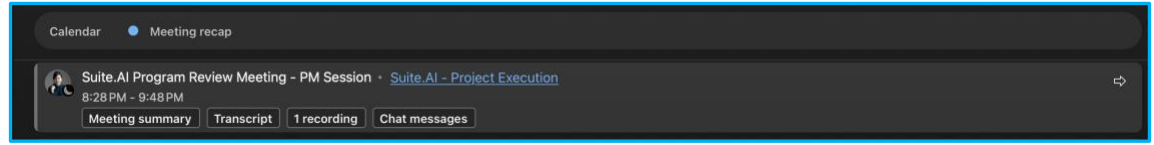
[Vidcast비디오 | WebexSuite미팅플랫폼-미팅 내채팅](#)

### 미팅이 종료된 후 메시지에 액세스

새로운

미팅이 종료되면 미팅 대화가 종료되지만 미팅 콘텐츠(미팅 컨테이너 게시)로 메시지를 저장하여 채팅을 다시 방문하거나 다른 사용자와 공유합니다. 후속 점검을 위해 미팅 메모, 질문 및 작업 항목을 참조할 수 있습니다.

- 개인 미팅 룸(PMR) 또는 예약된 Webex 미팅의 경우, 호스트가 조직 내에서 다른 참석자 또는 사용자에게 전달할 수 있는 미팅 후 컨테이너를 사용할 수 있습니다. 호스트 조직 외부 사용자에게 미팅 후 컨테이너 착신 전환을 지원하지 않습니다.
- 스페이스 미팅(스페이스에서 예약된 미팅)의 경우, 스페이스에 있는 모든 사람에 대해 미팅 후 컨테이너를 사용할 수 있습니다.



**참고: “AI 미팅 요약” 기능이 활성화되고 미팅이 녹화된 경우, AI가 생성한 요약 및 대화 내용 또한 미팅 후 컨테이너의 일부로 저장됩니다.**

원하는 경우, 조직은 미팅 콘텐츠가 포함된 메시지를 저장하지 않도록 선택할 수 있습니다.



[도움말 문서 | 액세스 메시지 미팅 후](#)



[Vidcast 비디오 | Webex Suite 미팅 플랫폼 - 미팅 후 컨테이너에 액세스](#)

## 미팅으로 메시지 보내기

새로  
운

미팅에 초대되었지만 참여하지 않은 경우에도 미팅에 있는 모든 사람과 채팅할 수 있습니다. 예를 들어, 미팅에 늦게 참여하는 경우, 이미 참여한 참가자에게 곧 미팅에 참여할 수 있음을 알립니다.

이 기능은 스페이스에 연계된 [미팅](#)에서 사용할 수 있습니다. 해당 기능은 개인 룸 미팅 또는 Webex 예약된 미팅에서 사용할 수 없습니다.

미팅에 초대되었지만 스페이스의 멤버가 아닌 경우, 미팅으로 메시지를 보낼 수 없습니다.



[도움말 문서 | 미팅에 참여하지 않고 미팅 참가자에게 메시지를 보냅니다.](#)



[Vidcast 비디오 | Webex Suite 미팅 플랫폼 - 미팅으로 메시지 보내기](#)

## Slido - Q&A 및 설문조사 플랫폼

Slido는 Webex의 업그레이드된 Q&A 및 설문조사 플랫폼이며, 이제 Webex Suite에 자동으로 포함됩니다. Slido는 미팅을 대화형으로 만들고, 실시간 설문조사, Q&A, 퀴즈 및 워드 클라우드로 참가자를 참여시키는 가장 쉬운 방법을 제공합니다. Slido는 청중 참여 및 사용자 지정에 대한 분석 및 실시간 인사이트를 제공합니다.

Slido를 열려면 미팅 제어에서 **앱 > Slido**를 클릭합니다.



자세한 정보는 Slido의 [설문조사](#) 및 Slido의 [Q&A](#)를 참조하십시오.



[Vidcast 비디오 | Webex Suite 미팅 플랫폼 - Slido 설문조사 및 Q&A](#)



**참고:** 기본 설문조사 및 Q&A는 Webex Suite 미팅 플랫폼에서 지원되지 않으며, 설문조사 및 Q&A 기능에 대해 Slido가 필요합니다.

## 공유

### 내 미팅 창 공유

Webex Suite 미팅 플랫폼에는 특정 **내 미팅 창 공유** 옵션이 없습니다. 지금 실행할 수 있는 방법은 두 가지이며, 두 가지 모두 미팅 제어의 콘텐츠 공유 옵션에서 사용할 수 있습니다.

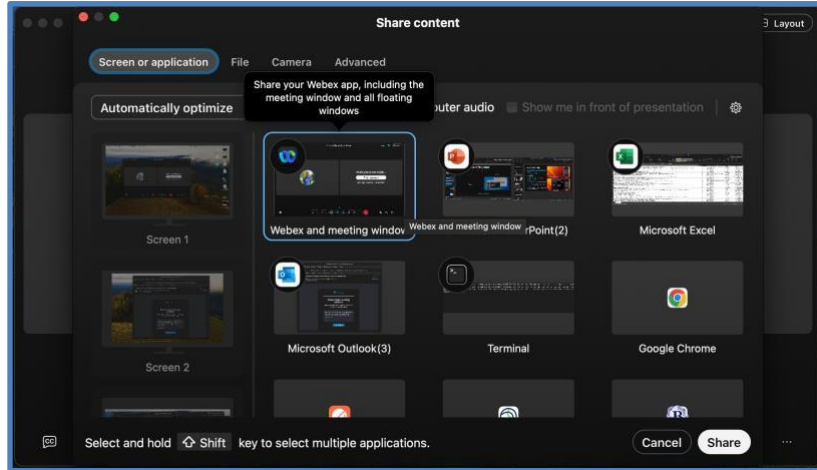
### Webex 및 미팅 창을 선택합니다. (응용프로그램 공유)

응용프로그램에서 모든 창을 공유하도록 [콘텐츠 공유 설정](#)을 설정했는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 Webex 앱 미팅 창 및 관련된 모든 유동 창을 공유할 수 없습니다.



## 화면 공유(및 공유하는 동안 미팅 창으로 전환)

화면을 공유하는 동안 Webex는 개인 정보 보호를 위해 의도적으로 Webex 앱 창을 제외하지만, 화면 공유의 일부로 Webex 앱을 포함하도록 내 Webex 앱 표시를 활성화할 수 있습니다. 화면 공유를 시작하고 [Webex 앱을 화면 공유의 일부로 추가하려면](#) 오렌지 공유 메뉴 추가 공유 옵션에서 실행할 수 있습니다.



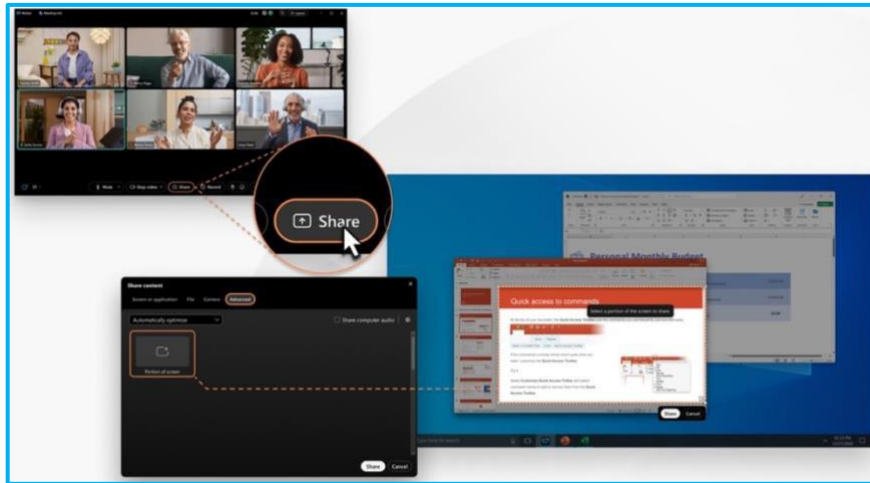
 [도움말 문서 | 공유미팅 창](#)

 [Vidcast비디오 | WebexSuite 미팅플랫폼-내미팅window](#)

## 공유 - 화면의 일부만 공유

새로운

통화 또는 미팅 중에 화면의 특정 영역을 공유하려면 공유하고자 하는 영역을 선택합니다. 전체 화면이 아닌 선택하는 화면의 일부만 참가자에게 나타납니다.



 [도움말 문서 | 화면의 일부만 공유](#)

 [Vidcast비디오 | WebexSuite 미팅플랫폼-Shareportionofyourscreen](#)



## 미팅을 다른 데스크탑 또는 모바일 장치로 이동

미팅을 방해하거나 연결을 끊지 않고 데스크탑 또는 모바일 장치 간에 미팅을 원활하게 이동할 수 있습니다. 예를 들어, 출퇴근하는 경우에 모바일 장치에서 미팅에 참여하는 경우, 사무실에 도착하면 미팅을 노트북으로 이동합니다. 또는 미팅 중에 컴퓨터에서 자리를 비워야 하는 경우, 미팅을 모바일 장치로 이동합니다.

### 데스크탑에서 모바일로 이동

한 장치에서 다른 장치로 활동 중인 미팅을 이동하는 것은 새 장치의 녹색 활동 중인 미팅 버튼을 클릭하는 것만큼 간단합니다.

1. 미팅을 이동할 준비가 되면 새로운 장치에서 [미팅에 참여](#) 하십시오.
2. **미팅 이동**을 클릭합니다.

새 장치에서 미팅에 참여하고 이전 장치에서 미팅에서 나갑니다.

두 장치를 모두 미팅에 연결하고자 하는 경우, [미팅 이동에 대한 기본 설정을 변경](#)합니다.

3. 개인 정보 보호를 위해 오디오를 음소거하고 비디오를 끄므로 [오디오를 음소거 해제](#)하고, [비디오를 켜](#)니다.

### 데스크탑에서 모바일로 이동



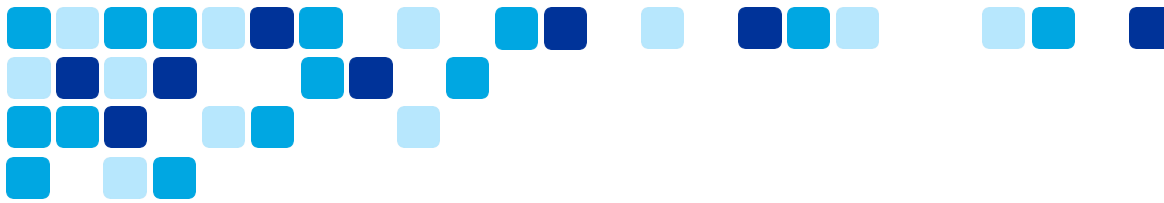
모바일에서 데스크탑으로 원활하게 미팅을 이동하려면 데스크탑에서 녹색 활동 중인 미팅 버튼을 클릭합니다. 기본 설정에 따라 미팅은 데스크탑으로 이동되거나 두 장치 모두에서 활동 중으로 유지됩니다. MC 플랫폼에서 모바일 장치에서 데스크탑으로 미팅을 이동하는 것을 지원하지 않습니다. 이 기능은 Webex Suite 미팅 플랫폼에서만 사용할 수 있습니다.

### 미팅 이동에 대한 기본 설정 변경

이미 다른 데스크탑 또는 모바일 장치에서 참여한 미팅에 참여할 때 기본적으로 미팅은 새로운 장치로 이동하고 이전 장치에서 미팅에서 나갑니다. 원하는 경우, 기본 설정을 변경하여 미팅에 두 장치를 모두 유지하거나, 원하는 작업에 대해 매번 앱이 안내하도록 합니다.

최종 사용자는 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

1. 데스크탑의 경우 - [프로필 사진으로 이동](#), **설정 > 미팅 > 참여 옵션**을 선택합니다. 모바일의 경우 - [프로필 사진으로 이동](#), **설정 > 미팅**을 탭합니다.
2. **미팅 이동 옵션** 아래에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 지원되는 경우 항상 미팅 이동 — 새로운 장치에서 미팅에 참여할 때 이전 장치에서 미팅에서 나갑니다.



- **매번** - 새로운 장치에서 미팅에 참여할 때 이전 장치에서 미팅에서 나가거나 미팅에 남아 있을 것인지 선택합니다.
- **항상 다시 참여** — 새로운 장치에서 미팅에 참여할 때 이전 장치에서 미팅에 남아 있습니다.
- **저장을 클릭합니다.**



[도움말 문서 | 미팅을 다른 데스크탑 또는 모바일 장치로 이동](#)



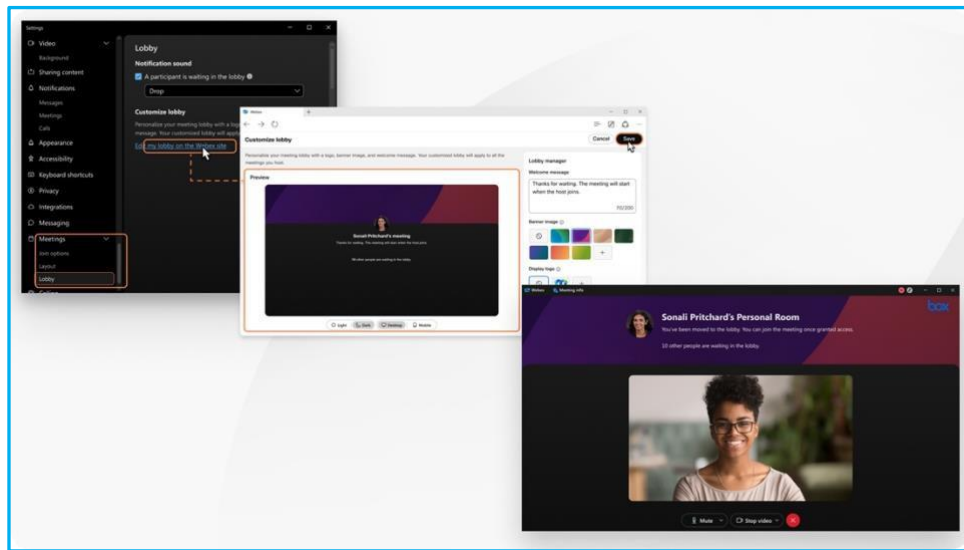
[Vidcast 비디오 | Webex Suite 미팅 플랫폼-이동 a 미팅](#)

## 로비 환경 사용자 정의

새로운

미팅을 호스트하고 사용자가 입장을 허용하기 전에 로비에서 대기하도록 할 때 기다리는 동안 참여할 수 있는 환경을 만듭니다. 조직에서 만든 사용자 정의 로비를 선택하거나 자신의 로비를 개인화합니다. 조직 또는 미팅 주제를 홍보하는 환영 메시지, 배너 이미지, 로고 및 이미지 또는 비디오를 추가합니다.

사용자 정의된 로비는 귀하가 호스트하는 모든 미팅에 적용됩니다. 앱의 데스크탑, 모바일 및 웹 버전에서 참여하는 참가자에게는 사용자 정의된 로비가 나타납니다.



[도움말 문서 | 로비 사용자 정의](#)



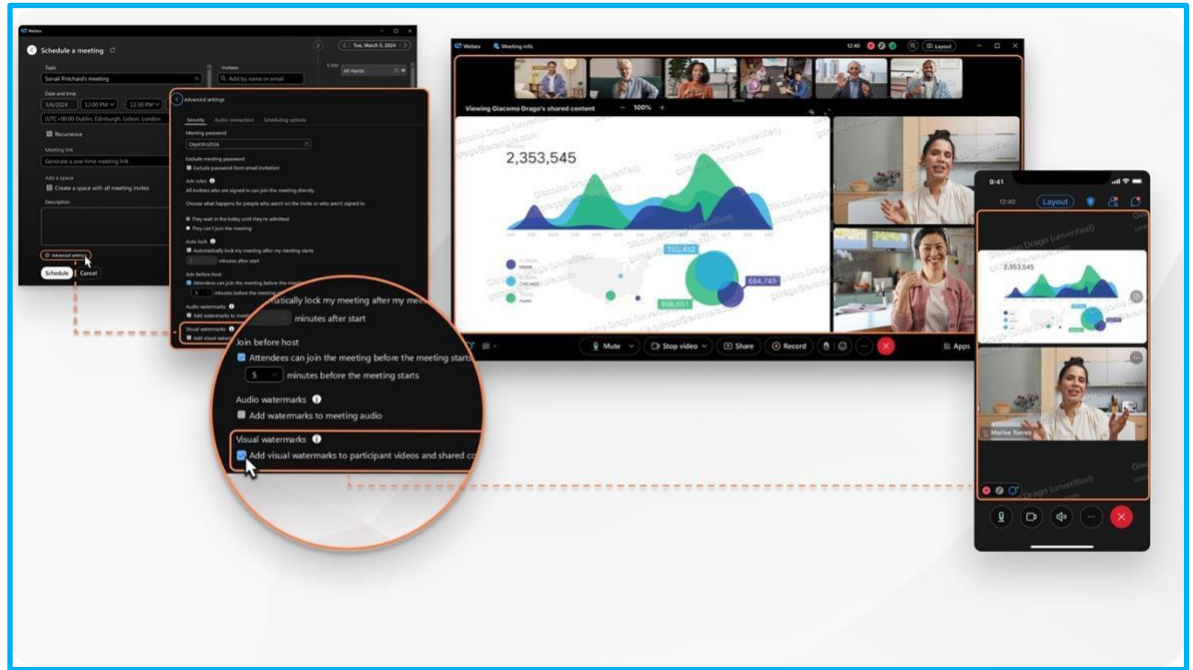
[Vidcast 비디오 | Webex Suite 미팅 플랫폼 - 로비 환경 사용자 정의](#)



새로  
운

## 미팅에서 공유된 콘텐츠에 시각적 워터마크 추가

참가자 비디오 및 공유된 콘텐츠에 워터마크를 추가하여 조직의 콘텐츠를 보호합니다. 미팅을 예약할 때 워터마크를 활성화할 수 있습니다.



미팅을 보는 각 참가자는 자신의 이메일 주소로 워터마크 이미지 패턴을 봅니다. 참가자가 Webex에 로그인하지 않은 경우, 워터마크 이미지 패턴에는 표시명 및 이메일 주소가 포함됩니다.

조직은 워터마크의 일부로 미팅 번호를 추가하도록 선택할 수 있습니다. 앱의 데스크탑, 모바일 및 웹 버전에서 참여하는 참가자에게는 워터마크 이미지 패턴이 나타납니다. 워터마크의 불투명도를 선택하여 이미지 패턴이 효과적인 억제 효과이지만 너무 많은 방해가 되지 않습니다.



**참고:** 시각적 워터마크를 추가할 때 로컬로 미팅을 녹화할 수 없습니다. 조직에서 클라우드에서 미팅을 녹화하지 못하게 할 수도 있습니다. 조직에서 클라우드에서 미팅을 녹화할 수 있도록 허용하는 경우, 워터마크는 녹화에 표시되지 않습니다.



[도움말문서|시각적워터마크 추가](#)

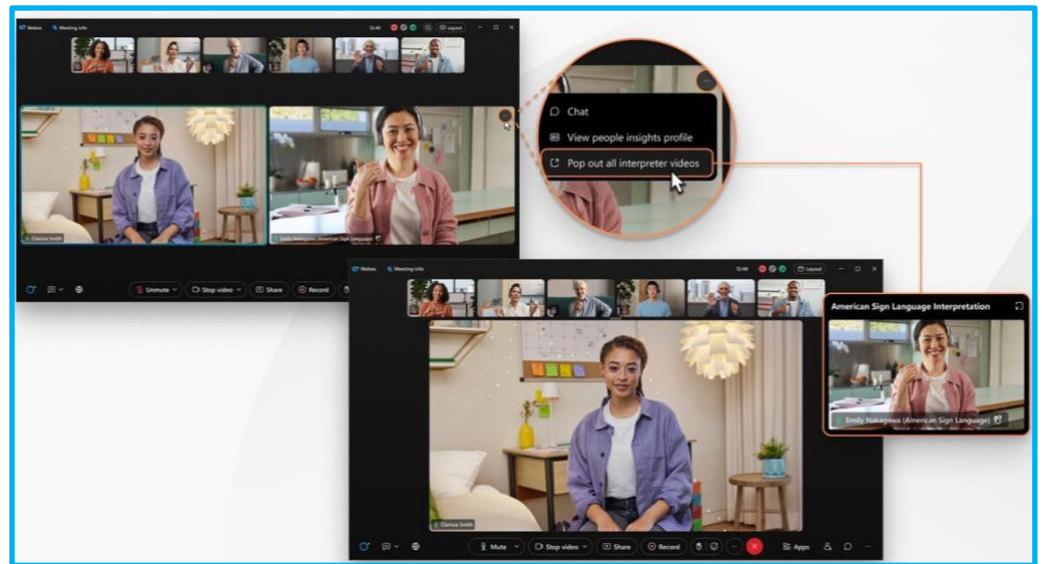


[Vidcast비디오|WebexSuite미팅플랫폼-AddVisualWatermarks](#)

## 미팅에서 언어 통역 서명

새로운

호스트는 수화 통역을 포함하여 더욱 포괄적이고 액세스할 수 있는 미팅을 사용할 수 있습니다. 통역사로서 언어 채널을 선택하는 참석자는 스테이지 보기에 나타나기 때문에 귀하가 누구를 위해 로그인하고 있는지 정확히 알 수 있습니다. 청각 장애가 있는 참석자는 수화 채널을 선택할 때 통역사가 스테이지 보기에 나타납니다.



수화 통역사 역할이 있는 참가자는 썸네일 비디오에서 이름 옆에 표시기(수화 통역사)를 두어 다른 참가자와 구별합니다. 참가자 목록에서 해당 이름은 머리글, 통역사 아래에 나타납니다.

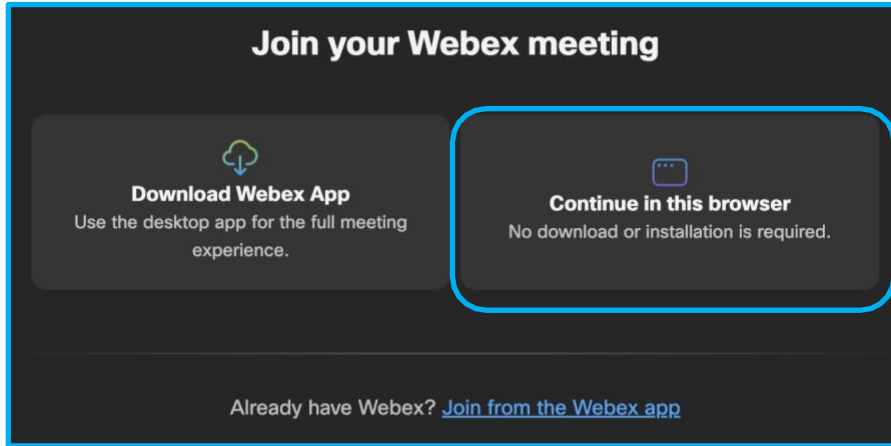
수화 통역은 **Webex** 예약된 미팅, 개인 룸 미팅 및 스페이스에 연계된 미팅에서 사용할 수 있습니다.

 [도움말 문서 | 서명 언어 통역](#)



## 동등한 참여 환경 – 웹 및 Webex 앱

명확하고 눈에 띄는 "브라우저로 참여" 옵션을 제공함으로써, 사용자는 Webex 응용프로그램을 다운로드하고 설치하지 않고도 미팅에 원활하게 참여할 수 있으며, 결과적으로 모든 참가자에게 평등한 원활한 참여 환경을 제공합니다. 이 접근 방식은 진입에 대한 장벽을 줄이고, 특히 Webex에 익숙하지 않은 사용자 또는 일시적으로 사용하는 사용자에게 대한 전반적인 사용자 환경을 향상시킵니다.



[도움말 문서 | Webex 미팅 참여 미팅 링크](#)

[Vidcast 비디오 | Webex Suite 미팅 플랫폼- 동등한 참여 환경](#)

## DPC(Deskphone Control) 환경

데스크폰 제어를 통해 사용자는 전화를 걸고/수신하고 미팅에 참여하기 위해 Webex 앱에서 데스크 폰을 제어할 수 있습니다.

### Webex 앱 버전 44.5+에 대한 데스크폰 환경

Webex 앱 44.5 이상을 실행하는 사용자의 경우:

사용자가 DPC 모드에서 미팅에 참여할 때 IP Phone은 Webex 앱에서 자동으로 연결이 끊겨 미팅 클라이언트(MC)와 유사한 일관된 환경 및 옵션을 보장합니다. Webex 앱은 미팅 후에 자동으로 IP 전화에 다시 연결됩니다.

### Webex 앱 버전 Pre-44.5에 대한 데스크폰 환경

44.5보다 낮은 Webex 앱을 실행하는 사용자의 경우:

사용자가 DPC 모드에서 미팅에 참여할 때 다음 형식의 임시 SIP URI로 다이얼하여 IP 전화기에서 미팅 참여가 시작됩니다. <meeting\_number>-trb-<random\_bit>@<사이트>.webex.com



**참고:** 온-프레미스를 배포한 Cisco Unified CM을 사용하고 있으며 SIP 라우팅을 구성하지





얇은 고객은 DPC 모드에서 미팅 참여가 실패합니다.





이 솔루션이 예상대로 작동하려면 고객은 Unified CM에서 SIP 라우트 패턴, Expressway 페어에서 검색 규칙 등을 구성하여 `examplecompany.webex.com`과 같은 Webex 사이트로 통화를 라우트해야 합니다. 다음 위치에서 특정 CUCM 릴리즈에 대한 시스템 구성 설명서에서 "URI 다이얼링 구성"을 참조하십시오.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



[Vidcast비디오 | WebexSuite 미팅 플랫폼-DPC참여 환경](#)

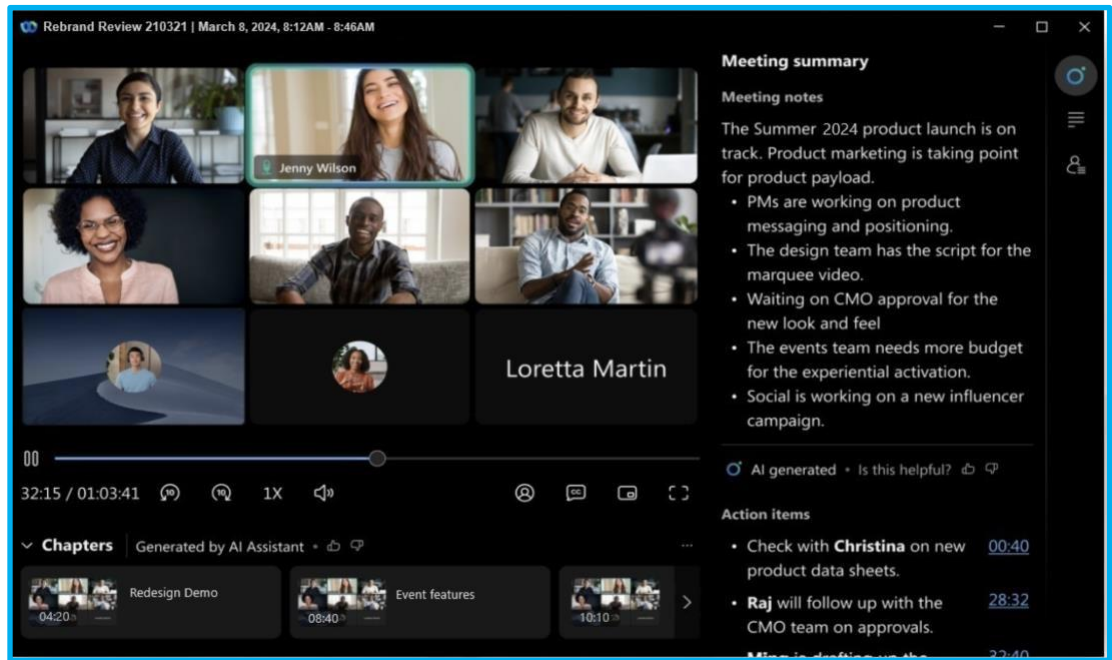
## Webex Suite 미팅 플랫폼 – Webex AI 기능

Webex AI 기능은 기업이 더 많은 성과를 달성하고, 더 효율적으로 작업하고, 고객 만족도를 향상할 수 있도록 지원합니다. 시간을 절약하는 기능부터 훨씬 더 효과적인 협업에 이르기까지 AI 기반 협업 도구는 원격 및 하이브리드 근로자를 위한 미팅 효율성을 향상하고 웰빙을 향상하고 있습니다.

### 녹화에서 AI가 생성한 미팅 요약

새로운

미팅 녹화는 놓친 미팅을 파악하는 데 도움이 되지만, 가끔 전체 미팅을 볼 시간이 없을 수도 있습니다. 메모, 작업 항목 및 장을 포함하여 녹화에서 미팅 요약을 자동으로 생성하여 가장 관련이 있는 녹화의 부분으로 이동할 수 있습니다. 시작하려면 미팅을 녹화하기만 하면 됩니다. 의사 결정, 핵심 요점에 대한 정보를 얻고 신속하게 최신 정보를 얻으십시오.



### AI 미팅 요약 녹화 시작

녹화에 AI가 생성한 미팅 요약은 클라우드 녹화 옵션을 선택할 때 미팅을 호스트할 때만 사용할 수 있습니다.

1. 미팅을 시작합니다. 미팅 제어에서 녹화를 클릭합니다. 참가자는 오디오 및 시각적 알림을 수신하여 미팅이 녹화되고 요약되고 있음을 알립니다.
2. 미팅 요약을 종료하려면 녹화를 클릭하고 녹화 중지를 선택합니다. 미팅이 종료되면 요약 및 장이 생성되고 요약, 메모 및 작업 항목이 포함된 이메일 알림이 미팅 호스트에게 발송되어 검토 및 공유합니다.



**참고:** 녹화 기능에서 AI 미팅 요약을 볼 수 없는 경우, 조직 관리자에게 연락하여 활성화하십시오.



## AI 생성된 미팅 요약 녹화 보기

미팅 호스트는 미팅 메모 및 작업 항목을 포함하여 미팅 요약 녹화를 확인, 편집 또는 공유할 수 있는 모든 세부 사항이 포함된 이메일 알림을 수신하게 됩니다.

녹화는 [User Hub](#)의 Webex 계정 및 Webex 앱에도 저장됩니다. 미팅이 스페이스에 연계된 경우, 녹화 링크는 미팅이 실행된 스페이스에서 자동으로 나타납니다. <https://help.webex.com/en-us/nu5w9x3/>

## AI 생성된 미팅 요약 녹화 편집

미팅 호스트는 AI Assistant에서 생성한 미팅 요약 녹화를 편집할 수 있습니다. 챗터를 추가하고, 요약 메모를 편집하고, 서식을 변경하고, 콘텐츠를 구성하여 미팅에서 논의된 내용과 일치하는지 확인할 수 있습니다.

변경하면 미팅 호스트가 콘텐츠를 편집했음을 사용자에게 알리는 알림이 추가됩니다.

## AI 생성된 미팅 요약 녹화 공유

미팅에 참석할 수 없는 사용자에게 미팅 요약 녹화 링크를 보냅니다. 미팅 요약 녹화는 [User Hub](#), Webex 앱 또는 이메일 알림을 통해 Webex 계정에서 사용할 수 있습니다. 녹화를 공유하려면 선호하는 옵션을 선택합니다.

 [도움말 문서 | AI 생성 미팅 요약](#)



[Vidcast 비디오 | 녹화된 미팅에 대한 AI 생성 미팅 요약](#)

## 미팅의 AI 도우미

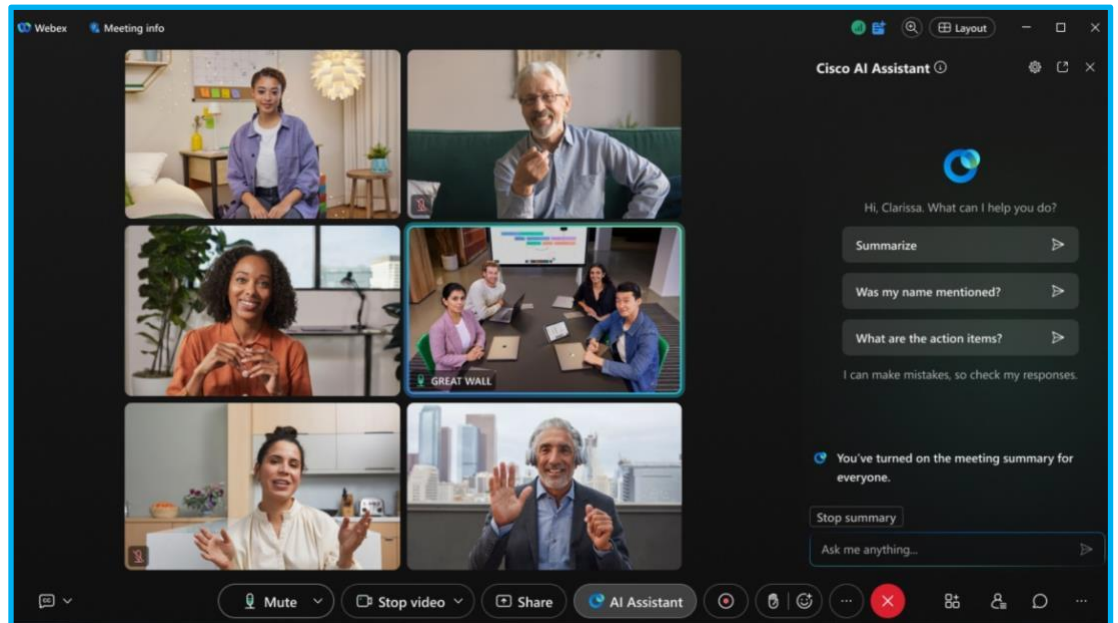
새로운

가끔 미팅에 늦게 참여하거나, 잠시 자리를 비워야 하거나, 멀티태스킹하고 있으며 방해가 될 수도 있습니다. AI Assistant 미팅 요약 기능을 사용하면 놓친 내용을 빠르게 파악하고, 토론을 이해하고, 미팅을 방해하지 않고 질문을 하고, 대화를 계속 진행할 수 있습니다. 미팅 후에는 녹화하지 않고 요약과 대화 내용을 수신할 수도 있습니다.



**참고:** AI Assistant 미팅 요약 기능을 볼 수 없는 경우, 조직 관리자에게 문의하십시오.

미팅 옵션이 기본값으로 설정된 경우 - 호스트 및 공동 호스트만 요약을 시작하고 중지할 수 있습니다. 참가자는 호스트 또는 공동 호스트가 요약을 시작하도록 요청해야 기능을 사용할 수 있습니다.



## 미팅의 AI 도우미

기본 미팅 옵션은 호스트 및 공동 호스트만 요약을 시작하고 중지할 수 있으므로 설정됩니다.

- 미팅에 참여하면 미팅 제어로 이동하고 **AI Assistant** 버튼을 클릭하면 팝업 알림이 나타나고, 시작 요약을 클릭하여 미팅에 있는 모든 사람에게 대해 AI Assistant를 시작합니다.

미팅 요약이 시작되면 AI Assistant가 활동 중이라는 오디오 및 시각적 알림을 수신합니다.

- 미팅 제어판에서 **AI Assistant** 버튼을 클릭하여 AI Assistant 목록을 숨기거나 숨김 해제합니다. 목록에서 다음 중에서 선택합니다.
  - — 미팅의 마지막 15분 또는 미팅 시작부터 요약.


- 내 이름이 언급되었습니까— 미팅에서 누군가 귀하의 이름을 언급했을 때의 요약.
- 작업 항목은 무엇입니까— 미팅에서 언급된 작업 항목의 요약.
- 이 미팅에 대해 무엇이든 물어보십시오— 현재 미팅에 대해 AI Assistant에게 질문하십시오.

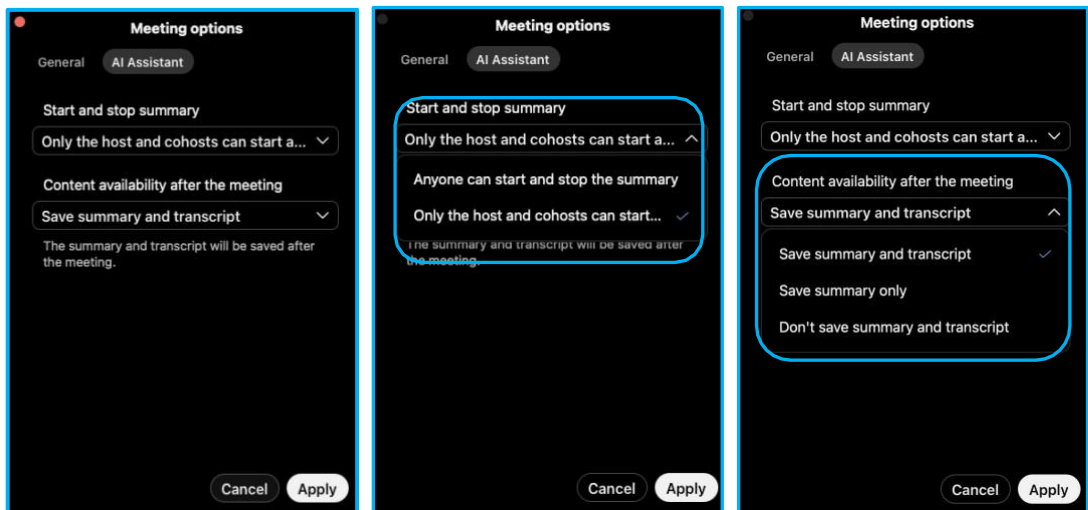


**참고:** 미팅 요약 및 대화 내용은 Webex 앱에서 미팅 호스트의 계정에 저장됩니다. 미팅이 [스페이스](#)에 연결된 경우, 미팅이 발생한 스페이스에 요약 및 대화 내용 링크가 자동으로 나타납니다.

## 미팅의 AI 도우미

미팅 호스트 및 공동 호스트는 AI Assistant 미팅 옵션을 조정하여 미팅 요약을 시작하거나 중지할 수 있는 사용자를 결정하고, 미팅 후에 요약 및 대화 내용이 저장되는지 결정할 수 있습니다.

미팅에서 AI Assistant 목록으로 이동하고 AI Assistant 설정  을 클릭합니다.



## AI Assistant – 지능형 알림

미팅 요약이 활동 중일 때 AI Assistant는 요약을 원하는지 묻는 알림을 발송합니다. 늦거나, 전화에 응답하거나, 미팅 중에 자리를 비울 때 반환합니다.

- 시작 시간 12분 후에 미팅에 늦게 참여하는 경우, AI Assistant는 지금까지 미팅의 요약을 원하는지 묻는 알림을 보냅니다.
- 미팅으로 돌아갈 때 상태를 **1분 이상** 설정한 후 AI Assistant는 놓친 내용에 대한 요약을 원하는지 묻습니다.
- 미팅 중에 전화에 응답하고 1분 이상 미팅이 없는 경우, AI Assistant는 놓친 내용에 대한 요약을 원하는지 묻습니다.



[도움말 문서 | 미팅에서 Cisco AI Assistant](#)



[Vidcast 비디오 | AI: 미팅에서 Cisco AI Assistant](#)

## 미팅에서 자리 비움

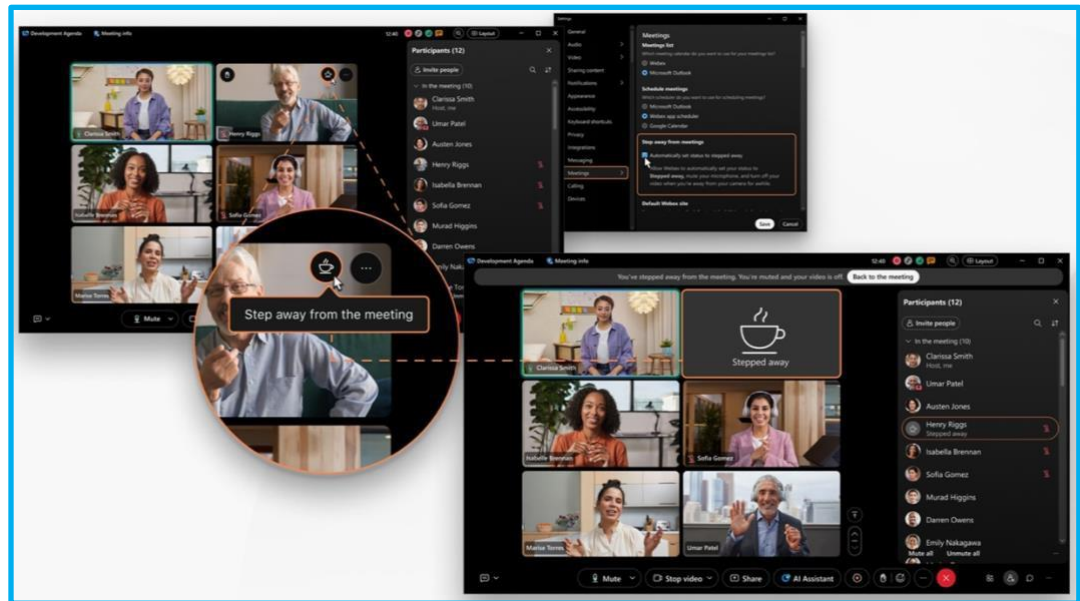
초인종에 대답하거나 물 한 잔을 잡아야 하는 경우, 다른 참가자에게 고개를 숙여 주십시오. 자리를 비울 때 상태가 "자리 비움"으로 변경되고 마이크를 음소거하고 비디오를 끕니다.


또한 귀하의 프로필 사진을 뜨거운 음료의 이미지와 텍스트의 이미지로 **대체합니다**. 이를 통해 다른 참가자에게 본인이 잠시 미팅에서 자리를 비웠음을 알릴 수 있습니다. 자리를 비울 때 여전히 미팅 오디오를 들을 수 있습니다.

수동으로 상태를 **Stepped away**로 전환하거나, 몇 초 동안 카메라에서 이동할 때 앱이 자동으로 **Stepped away**로 전환하도록 설정할 수 있습니다.



**참고:** 비디오 피드의 처리는 장치에서만 발생하며 다른 곳에 저장되지 않습니다.



앱이 귀하의 상태를 **한발 한발**으로 자동으로 전환하도록 설정하려면 탐색 사이드바에서 설정 을 클릭하고 미팅을 클릭한 후 자동으로 상태를 **한발 한발 한발**로 설정을 체크한 후 저장를 클릭합니다.

이 확인란은 **Control Hub**에서 **미팅에서 자동으로 자리를 비움**의 경우에만 사용할 수 있습니다.



[도움말 문서 | 미팅에서 벗어나기](#)



[비드캐스트비디오|AI: 미팅에서 자동단계자리 비움전환](#)



## Webex AI 코덱

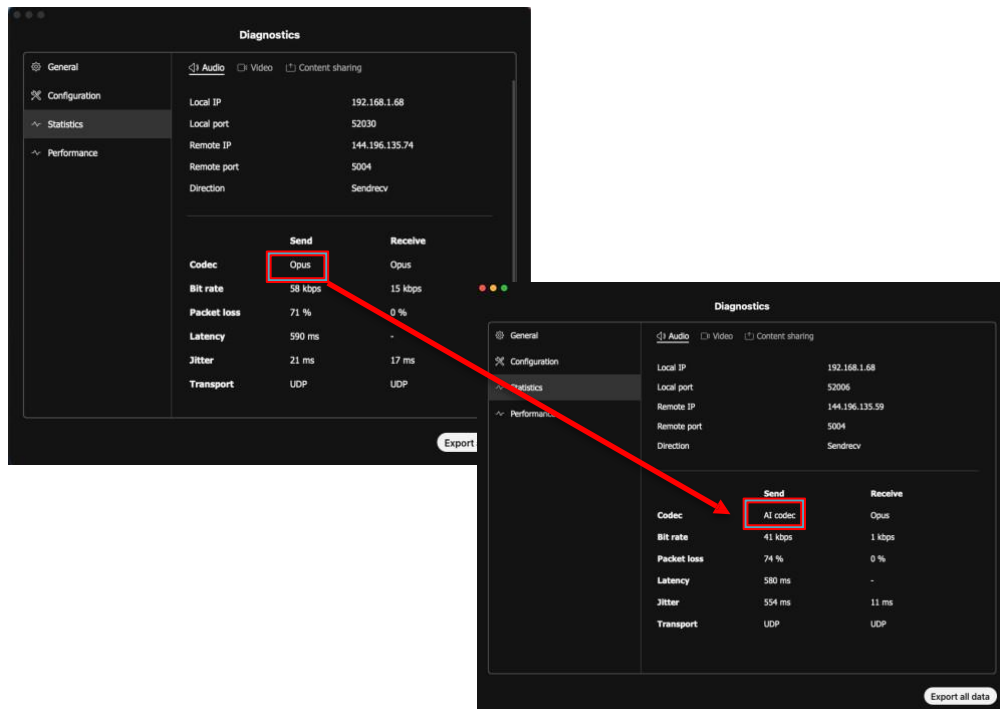


새로운 Webex AI 코덱은 모든 통화 및 미팅에 대해 뛰어난 음성 품질을 보장하는 생성 AI 기반 음성 향상을 제공합니다. Webex AI 코덱을 사용하면 대역폭의 일부를 사용하는 동안 네트워크 상태가 좋지 않은 경우에도 뛰어난 오디오 품질을 제공할 수 있습니다.

이제 Webex AI 코덱은 Webex의 통화, Webex Calling 및 Webex 앱의 미팅에 대해 사용할 수 있습니다.

- Webex에서 통화 – 1:1 통화
- Webex Calling – 1:1 통화
- Webex Suite 미팅 플랫폼에서 호스트되는 Webex 미팅

사용자 또는 관리자가 Webex AI 코덱을 활성화할 필요가 없으며, 다른 코덱과 같이 처리되며, 최종 사용자 및 관리자 모두 Webex AI 코덱을 끌 수 있는 옵션이 없습니다. Webex AI 코덱은 Webex 앱 버전 44.8 이상의 버전에서 지원됩니다. 사용자가 30% 이상의 패킷 손실을 경험할 때 Webex AI 코덱이 자동으로 트리거됩니다. 사용자는 다음 위치로 이동하여 미팅 또는 통화에서 Webex AI 코덱이 트리거되었는지 확인할 수 있습니다. [도움말 > 진단 > 통계 > 코덱](#), 아래와 같이.



[Webex AI 코덱 백서](#)



[Webex AI 코덱 – YouTube 데모 비디오](#)



[Webex AI 코덱 개요](#)

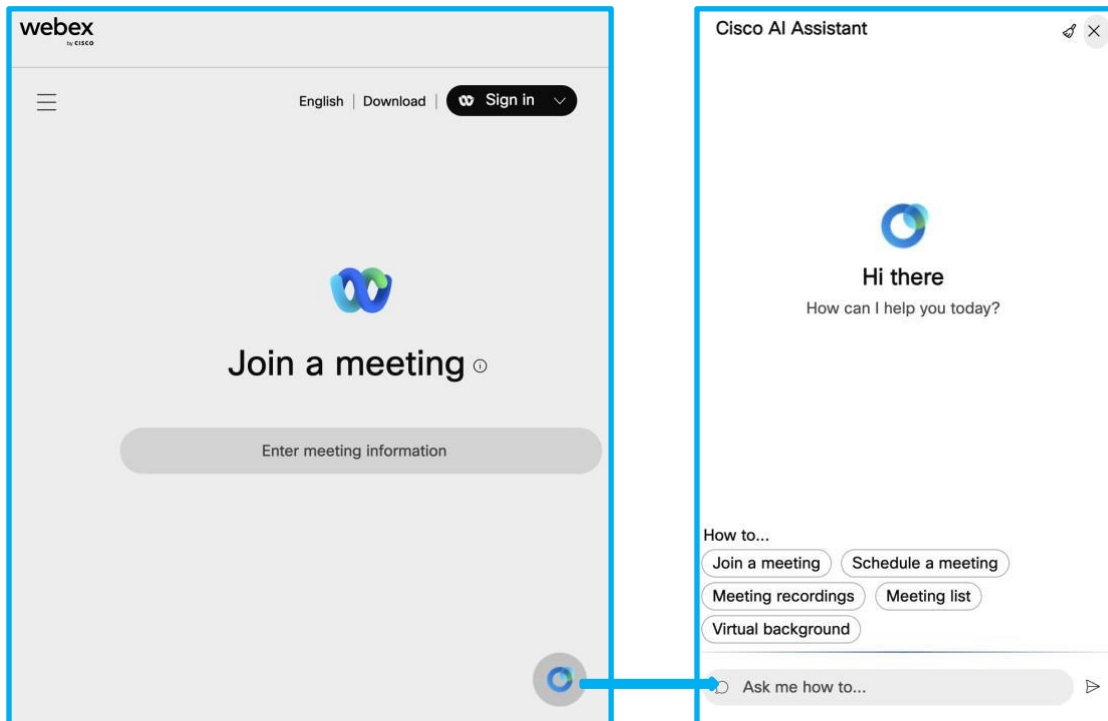
## Cisco AI Assistant (사용자 허브용)

User Hub의 Cisco AI Assistant가 Webex 사이트에서 WalkMe를 대체했습니다. AI Assistant를 사용하면 도움말 문서에서 답변을 쉽게 찾을 수 있습니다. AI Assistant는 로그인되지 않은 사용자 및 로그인한 사용자 모두에게 표시되며 모든 페이지에 걸쳐 지속됩니다. 현재 사용자의 위치에 따라 상황별 특정 정보를 제공하지 않습니다(예: 프로필 페이지에 있는 경우, 미리 생성된 AI 항목이 프로필 편집으로 변경되지 않음).

첫 번째 단계에서 Meetings에 대한 도움말 문서를 지원합니다. 향후 단계에서는 통화, 장치, 캘린더, 메시지 및 웨비나를 포함하는 추가 도움말 문서 콘텐츠에 대한 지원을 추가합니다.

Control Hub의 AI Assistant 및 User Hub 내의 AI Assistant는 동일하지 않으며 서로 정보를 공유하지 않습니다. 또한 Cisco AI Assistant의 User Hub 버전은 검색 및 결과를 저장하지 않습니다.

Cisco AI Assistant는 Webex 사이트 페이지의 하단 오른쪽에 있습니다.





## 고려 사항이 필요한 기능

Webex Suite 미팅 플랫폼은 기능의 사용이 적거나 동일한 기능을 달성할 수 있는 대체 옵션이 있기 때문에 특정 기능을 지원하지 않습니다.



참고: 고객이 이 섹션 및 [help.webex.com](https://help.webex.com)에 게시된 해당 도움말 문서 섹션을 검토하는 것이 중요합니다. 이 온라인 도움말 문서는 기능 목록에 대한 새로운 변경 사항으로 업데이트되며, 이 문서를 구독하는 것이 좋습니다.

### 이름 입력 및 종료 신호음 말하기

이름 말하기 옵션은 Webex Suite 미팅 플랫폼에서 사용할 수 없습니다. 대신, [참가자가 미팅에 참여하거나 나갈 때 알람 소리 재생](#) 및 [디스플레이 편집 이름](#) 전화로만 참여하는 참가자의 경우 발신 사용자로 표시되지 않습니다.

또는 호스트는 ANI/CLI 인증을 사용하여 미팅을 예약할 수 있으며, 이는 참가자의 ID를 사용하여 미팅에서 참가자의 전화 번호를 식별할 수 있게 합니다. 참가자는 발신 인증에 대한 전화 번호를 지정해야 합니다. 자세한 정보는 Webex 미팅 및 이벤트에서 오디오 연결에 대해 [사용 ANI/CLI 인증](#)을 참조하십시오.

### Webex Assistant 수동 하이라이트

Webex Suite 미팅 플랫폼에서 하이라이트 생성을 수동으로 지원하지 않습니다. 대신 [음성 명령을 사용하여 하이라이트를 만듭니다](#).

### 오디오 전용 미팅

개인 회의 및 오디오 전용 미팅은 지원되지 않습니다.

오디오 전용 미팅을 시작하려면 [전화로 예약된 미팅을 시작합니다](#).

### 비디오 장치에 비디오 콜백

SIP 비디오 주소로 콜백을 사용하여 미팅에 참여하기(예: `<room_video_address>@example.com`)는 사용할 수 없습니다.

대안으로, Webex 앱은 해당 장치와 페어링한 후 근처의 RoomOS 기반 Cisco 비디오 장치를 사용하여 미팅을 탐지하고 참여할 수 있습니다. 자세한 정보는 [Webex 앱 | 데스크탑 앱 및 모바일 앱에서 장치에 연결](#)을 참조하십시오.

Webex 앱의 전용 목록에서 더욱 풍부한 장치 제어를 사용할 수 있습니다. 장치 제어판을 사용하여 오디오를 음소거 또는 음소거 해제, 비디오 중지 또는 시작, 장치에서 볼륨 조절, 앱과 장치 모두에서 참가자 비디오를 표시할지 여부를 제어합니다. 자세한 정보는 [Webex 앱 | 장치 제어판](#)을 참조하십시오.

Cisco 비디오 장치에 액세스할 수 없는 경우, 미팅에 참여하려면 장치의 사용자 인터페이스에서 미팅 비디오 주소(예: `987654321@company.webex.com`)를 입력하고 미팅으로 전화합니다.



## 모바일에서 웨비나 참여

웨비나에 참여하고 Webex Suite 미팅 플랫폼에서 호스트되지 않은 미팅에 참여하려면 모바일 사용자가 [iOS용 Webex Meetings 앱](#) 또는 [Android용 Webex Meetings 앱](#)이 필요합니다.  
이는 Webex 앱 모바일 앱에서 참여할 수 없습니다.

## 헤드셋 지원

Webex 앱은 인증된 헤드셋 모델이 포함된 통합 헤드셋 제어만 지원합니다.

Webex 앱에 대해 인증된 [헤드셋 사용](#)을 사용하여 전체 헤드셋 제어 기능을 얻고 최고의 음성 및 오디오 품질을 경험하십시오.



**참고:** 사용하고 있는 헤드셋 모델이 목록에 없는 경우, 미팅에서 사용할 수 있는 모든 헤드셋 기능을 사용할 수 없을 수도 있습니다.

고려 사항이 필요한 기능의 전체 목록은 [도움말 문서](#)를 확인하십시오.



[도움말 문서 | 기타 변경 사항 섹션](#)

## Cisco Webex 베타 프로그램

Webex에서 어떤 기능을 제공하는지 먼저 알아보십시오. 다른 사람들보다 먼저 기능을 사용하고 새로운 릴리즈를 재생할 수 있습니다. 시작하려면 Webex 계정만 있으면 됩니다.

영향을 미치는 변경 사항을 유도하는 피드백을 공유하여 Webex의 미래를 조성하는 데 도움이 되며, 궁극적으로 더 나은 제품을 설계하여 앞으로 작업할 수 있도록 지원합니다. Webex Suite, Calling 및 장치에 대한 피드백 참여, 참여 및 제출은 모든 것을 한 개의 플랫폼에 유지하여 간편하게 할 수 있습니다.

## Webex Suite 미팅 플랫폼 베타 참여

베타 프로그램에 참여한 고객은 조직 및 생산 롤아웃을 준비하는 새로운 기능에 대한 주요 사용 사례의 유효성을 검증할 수 있었습니다. 베타 고객의 대부분은 베타 환경을 기반으로 예약에 앞서 Webex Suite 미팅 플랫폼을 채택하기로 결정했습니다.

기존의 테스트 사이트에서 가능한 한 빨리 테스트를 시작하거나 새로운 사이트를 만들 수 있습니다!

아래 링크에서 [이 테스트 참여](#)를 클릭하여 Webex Suite 미팅 플랫폼 베타에 가입합니다. 다음으로 이동하십시오 <https://gobeta.webex.com/key/WebexSuite-meetingplatform>



## 리소스

조직이 Webex Suite 미팅 플랫폼을 채택할 수 있도록 준비하여 사용할 수 있는 추가 리소스를 검토하십시오.

### Webex Suite 미팅 플랫폼 – Cisco Live 프레젠테이션

- [Webex Suite 미팅 플랫폼 준비 - BRKCOL-2077](#)

### Webex Suite 미팅 플랫폼 개요 비디오

- <https://cisco.bravais.com/s/LtrTIgwHER2W5KmeM5Ay>

### Webex Suite 미팅 플랫폼 빠른 참조 안내서

- <https://help.webex.com/en-us/article/ncyoc0t/Webex-Suite-Meeting-Platform>

### Webex Suite 미팅 플랫폼 개요

- <https://cisco.box.com/s/h382f4vqjkanrpfm770ftsjh8z51nwub>

### Webex Suite 미팅 플랫폼 – 배포 안내서 Vidcast 재생목록

- <https://app.vidcast.io/playlists/6714f82a-3a49-4b9c-b885-736c03c3c453>

### Webex Suite 미팅 플랫폼 사용자 환경 하이라이트

- <https://cisco.box.com/s/c5xro7jzgv64w0c5v3fowm47yo9w5trn>

### Webex Suite 미팅 플랫폼 – 샘플 사용자 수락 테스트 (UAT)

- <https://cisco.box.com/s/om8wkrfv1bejojmmvfj89ew3h0q3ymxa>

### User Hub 시작하기 – 이제 Webex 사이트가 User Hub입니다.

- <https://help.webex.com/en-us/article/n0s3esu/Get-started-with-User-Hub>

### Cisco 책임 있는 AI 프레임워크

- [책임 있는 AI](#)