Webex Calling 전용 인스턴스 서비스로서의 인프라

서비스 최종 사용자 안내서

버전 1.0

© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리

콘텐츠

머리말 3
전제 조건 3
OS 기반 가상 머신 배포 3
템플릿 기반 가상 머신 배포 7
사용자 관리 방법 10
가상 머신을 관리하는 방법 14
IaaS 응용프로그램 서비스 카탈로그 14

© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리

머리말

이 문서에는 최종 사용자를 위한 Webex® Calling IaaS(Dedicated Instance Infrastructure as a Service) 서비스에 대한 단계별 작업 안내서가 포함되어 있습니다. 이는 고객 및 파트너가 온라인 포털을 통해 IaaS 서비스를 작동하는 방법을 이해하여 가상 머신(VM)을 배포하고 관리하는 데 도움이 됩니다.

청중: 전용 인스턴스 IaaS 서비스를 구입하는 고객 및 파트너

범위: 이 안내서는 다음 IaaS 작업에 대한 세부 정보를 제공합니다.

- OS 기반 가상 머신 배포
- 템플릿 기반 가상 머신 배포
- 사용자 관리
- 배포된 가상 머신 관리

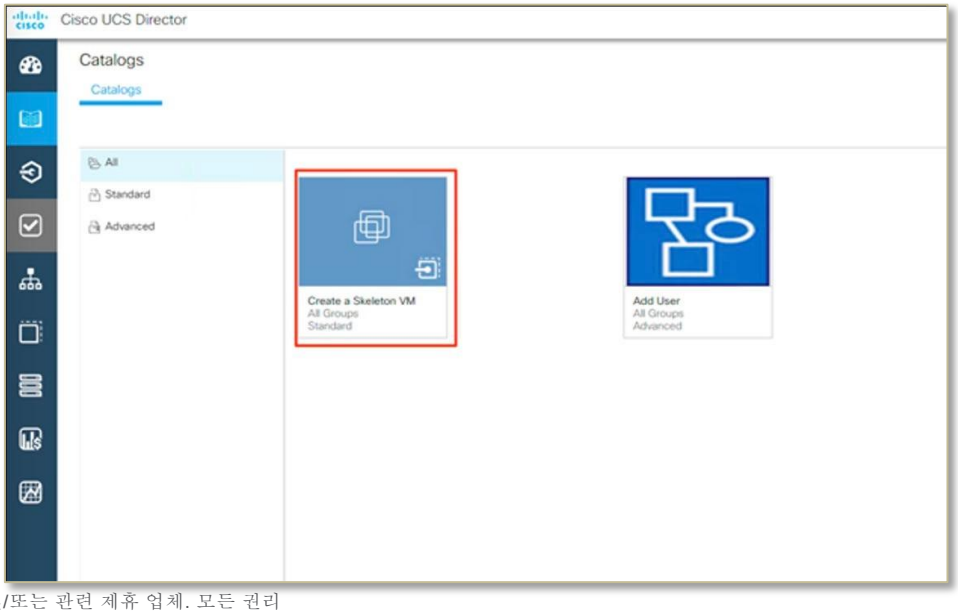
전제 조건

최종 사용자가 IaaS 포털을 사용하기 전에 다음 전제 조건이 필요합니다.

- 파트너/고객에게 기존의 전용 인스턴스 인스턴스가 있습니다.
- 파트너/고객이 IaaS 액세스에 대해 Cisco®에서 제공하는 IP 주소를 확인하는 DNS A-레코드(iaasportal.ucmc.cisco.com)를 추가했으며, 이는 IaaS 포털에 액세스하기 위해 사용될 예정입니다.
- 파트너/고객이 전용 인스턴스 IaaS 인스턴스/포드에 완전히 등록되었습니다. 결과적으로 최종 사용자는 웹 브라우저를 통해 지정된 포털 주소에 ping하고 액세스할 수 있습니다.

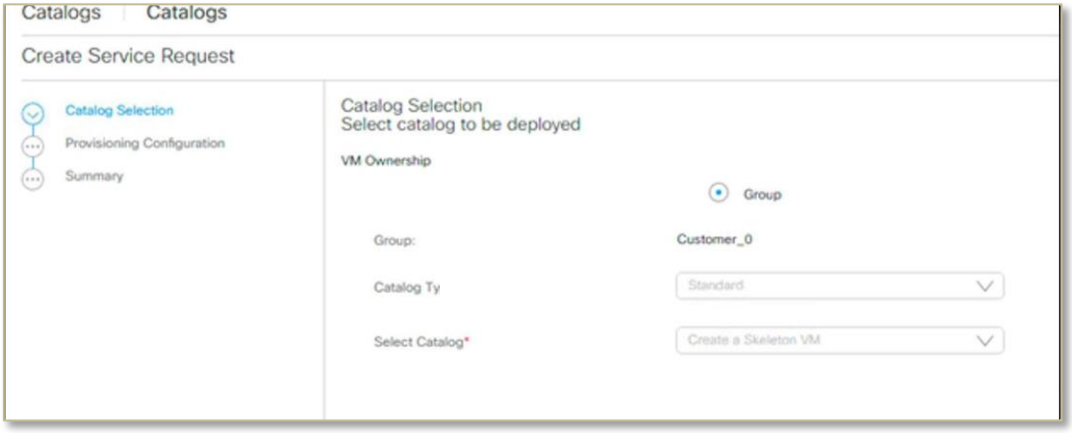
OS 기반 가상 머신 배포

1. 측면 메뉴에서 “카탈로그”를 클릭한 후 “골격 VM 만들기”를 더블 클릭합니다.



© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리

2. 카탈로그 선택 페이지에서 "다음"을 클릭합니다.

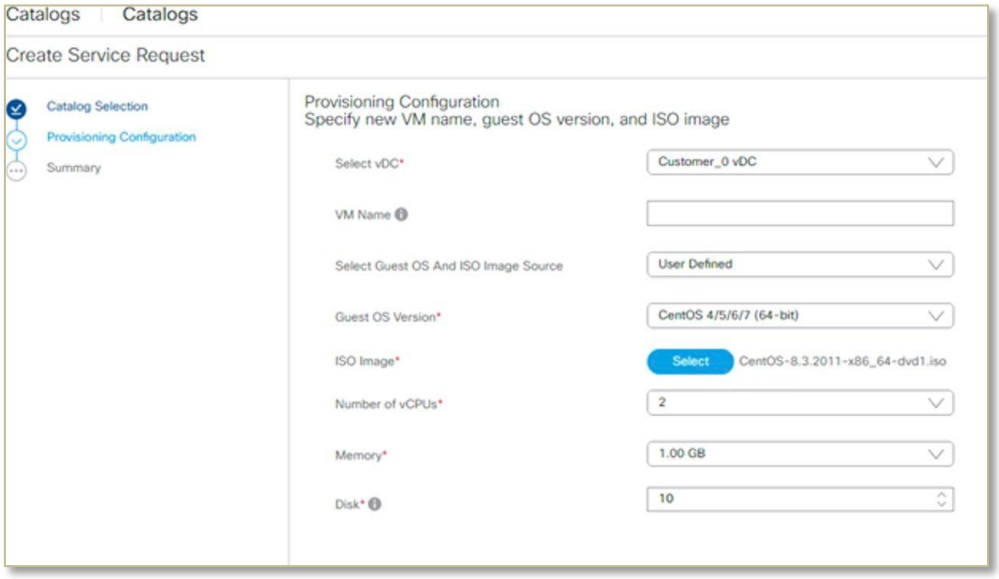


3. 구성을 프로비저닝하기 위해 다음 정보를 지정합니다.

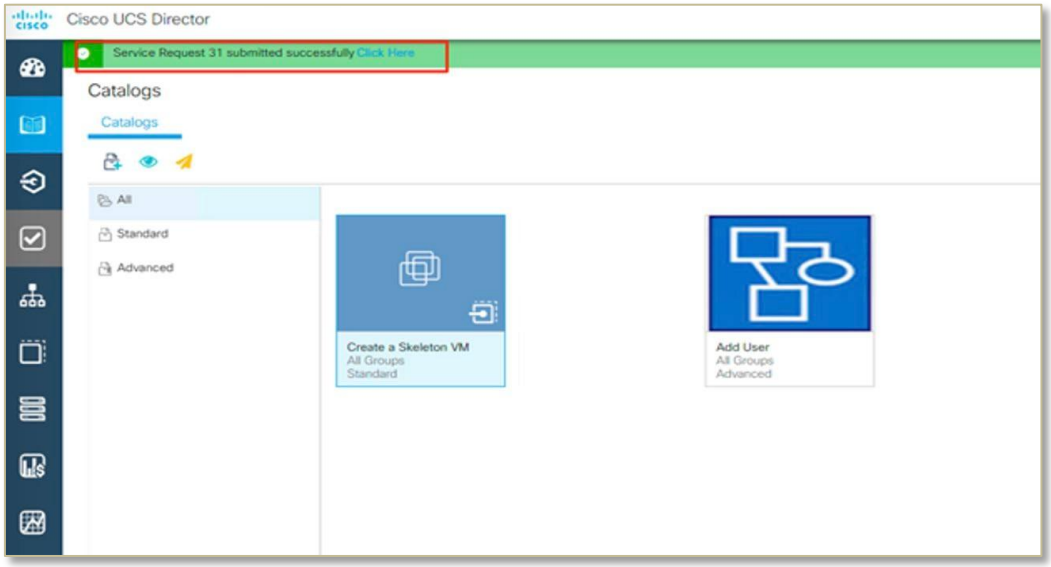
표 1. VM 입력 필드

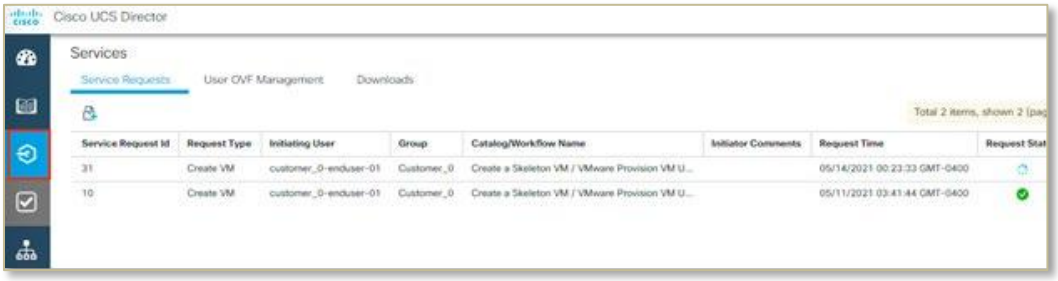
항목	설명
VM 이름	• <customer-name>-<application name> 형식의 고유한 VM 이름. • 지정되지 않은 경우, 시스템은 "vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>" 형식의 이름을 자동으로 생성합니다.
게스트 OS 및 ISO 이미지 소스 선택	• 최종 사용자는 "ISO 이미지 매핑" 또는 "사용자 정의"를 선택할 수 있습니다. • 대부분의 경우 ISO는 Cisco가 이미지와 운영 체제를 사전 매핑한 ISO 이미지 매핑 옵션에서 찾을 수 있습니다. ISO 매핑 옵션에서 원하는 OS를 찾을 수 없는 경우, 사용자는 사용자 정의를 선택하여 OS 버전을 저장소에서 사용 가능한 ISO에 수동으로 매핑할 수 있습니다.
게스트 OS 버전	• 이 필드는 이전 필드에서 "사용자 정의"가 선택된 경우에만 나타납니다. 사용자는 미리 정의된 OS 목록에서 OS 유형 및 버전을 선택할 수 있습니다.
ISO 이미지	• 사용자가 저장소에서 사용할 수 있는 디자인 ISO 이미지를 선택할 수 있도록 파일 브라우저를 불러오려면 "선택"을 클릭합니다.
vCPU 수	• 이 VM에 대해 원하는 vCPU 수를 선택하는 풀다운 목록입니다.
메모리	• 이 VM에 대해 원하는 메모리 크기를 선택하는 풀다운 목록입니다.
디스크	• 사용자가 디스크 크기를 정의합니다. 수신 번호는 고객 계층에 정의된 정책에 기반합니다. 유효한 입력 값을 살펴보려면 정보 아이콘 위에 마우스를 올리십시오.

© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리

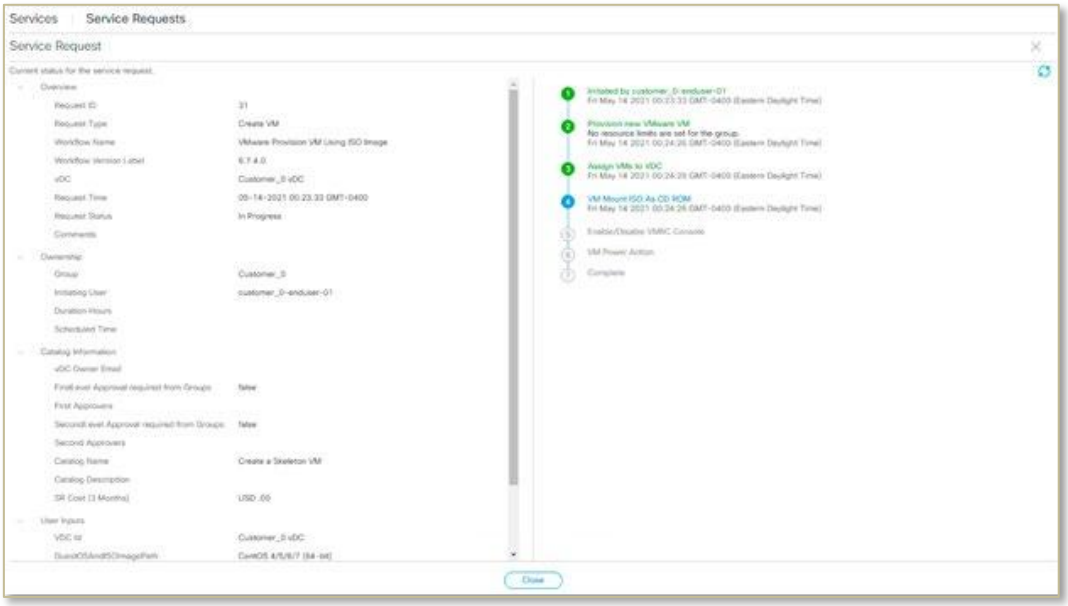


4. 요청을 제출하면 페이지는 알림이 포함된 카탈로그 페이지로 리디렉트됩니다. 서비스 요청 세부 사항에 액세스하기 위해 사용자는 알림에서 "여기를 클릭"을 클릭하거나, "서비스"(사이드바에서) > "서비스 요청"으로 이동하고 원하는 서비스 요청을 더블 클릭할 수 있습니다.



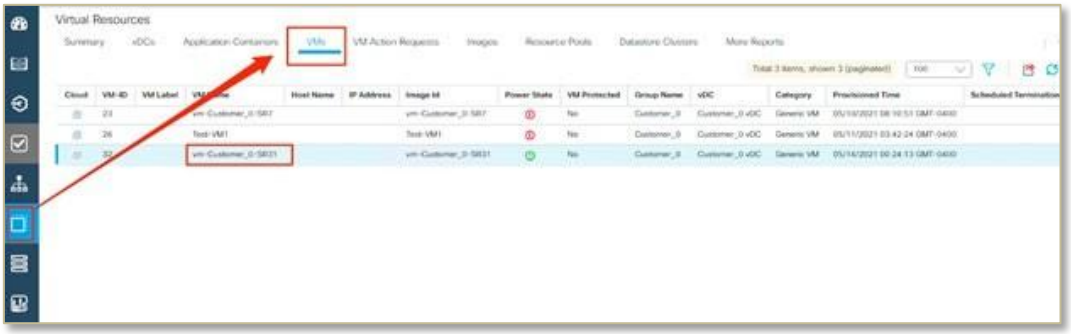


5. 서비스 요청 페이지는 서비스 요청의 실행 상태를 표시합니다. 워크플로 상태를 새로 고치려면 새로 고침 버튼을 클릭합니다.



6. 서비스 요청이 완료되면 '가상 리소스(사이드바) > VM(tab)'로 이동하여 VM 콘솔(VMRC 콘솔)에 액세스하는 등 추가 사용자 작업에 대해 생성된 가상 머신을 찾습니다.

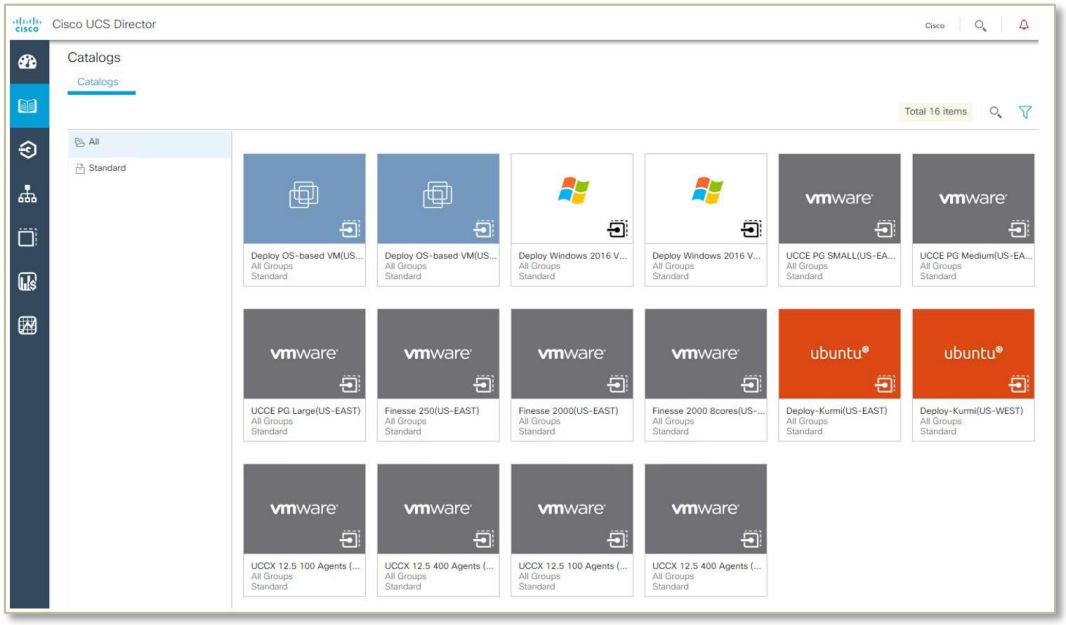
© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리



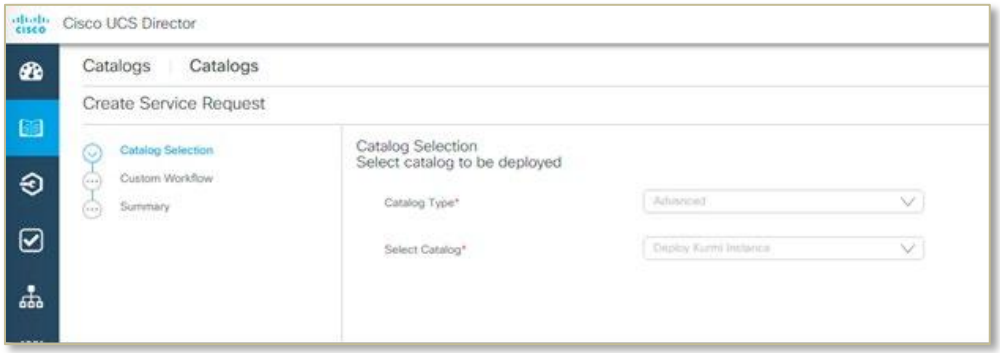
템플릿 기반 가상 머신 배포

다음은 파트너가 사용 가능한 카탈로그 내에서 템플릿에서 응용프로그램을 배포할 수 있는 방법에 대한 안내입니다. 이 섹션에서는 Kurmi를 예제로 사용하여 프로세스를 진행할 것입니다.

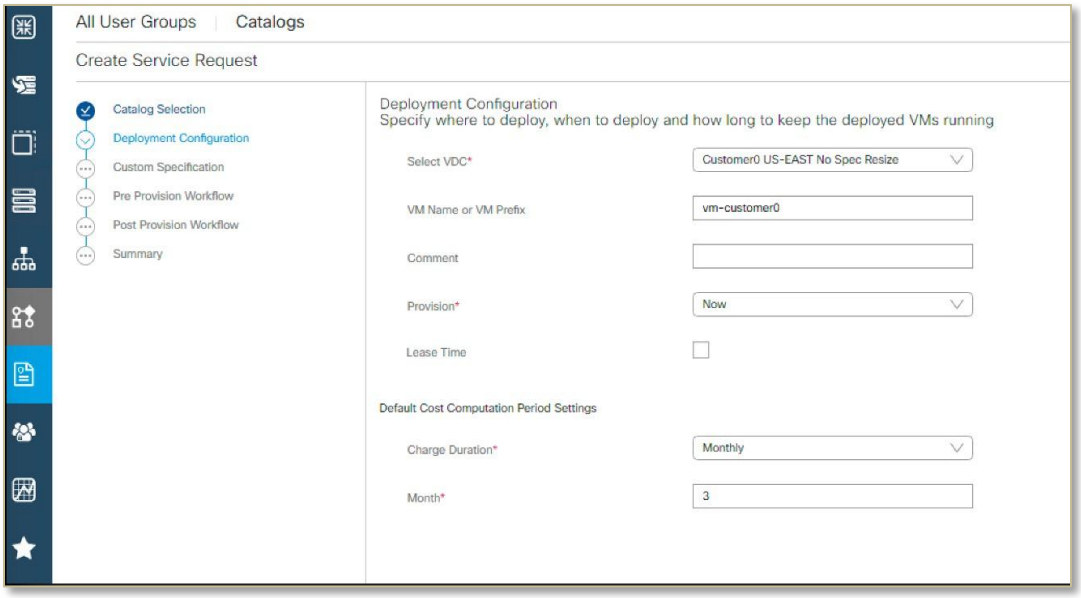
1. 카탈로그에서 "UCCX 또는 Finesse"를 더블 클릭합니다.



2. 카탈로그 선택 페이지에서 "다음"을 클릭합니다.

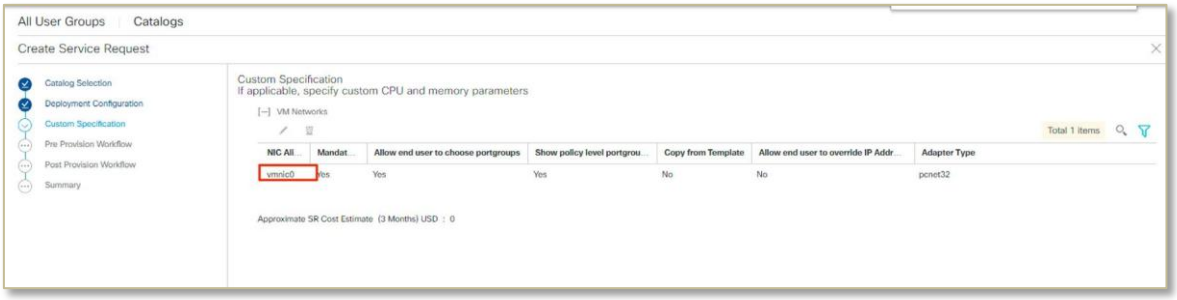


3. 원하는 vDC를 선택하고 "VM 이름 또는 VM 접두사"에 대한 고유한 VM 이름을 제공합니다. 비용 계산 기간 설정은 전용 인스턴스 IaaS 서비스와 무관하며, 해당 설정을 기본값으로 남겨두십시오.

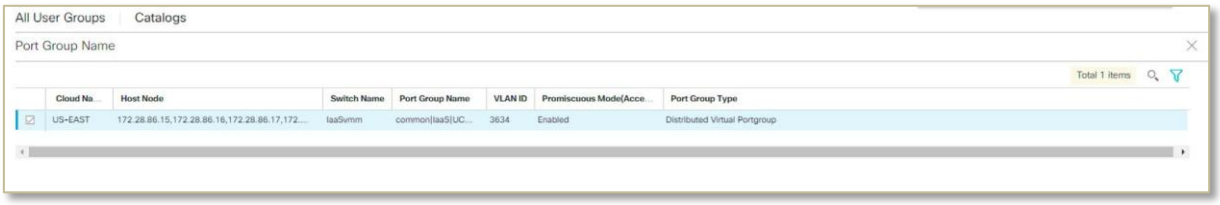


4. VM 네트워크를 지출하고 "vmnic0"을 더블 클릭합니다.

© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리



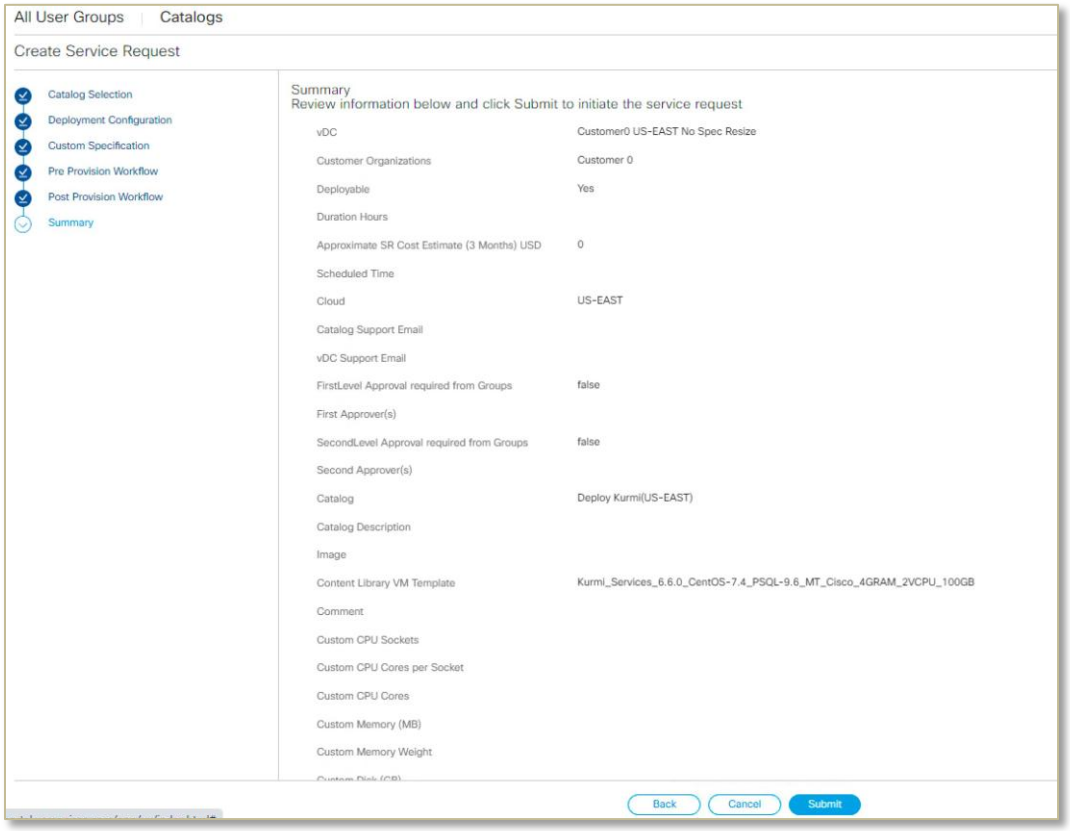
5. "*포트-그룹 이름*" 옆에 있는 "선택"을 클릭하고 포트 그룹을 선택합니다. 일반적으로 고객당 사용할 수 있는 포트 그룹은 한 개만 있습니다.



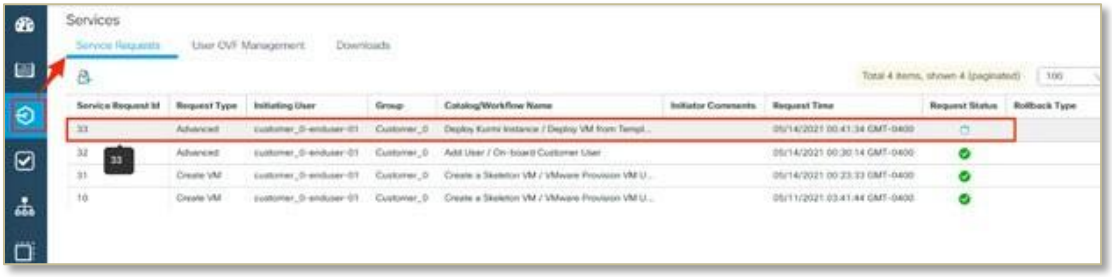
6. 프로비저닝 전 워크플로 및 프로비저닝 후 워크플로 화면에서 "다음"을 클릭합니다.

7. 요약 페이지에서 설정을 검토하고 배포에 대해 "제출"을 클릭합니다.

© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리



8. 서비스 > 서비스 요청으로 이동하고 실행 중인 작업을 더블 클릭합니다.



9. 아무런 문제 없이 서비스 요청이 완료되었는지 확인합니다.

사용자 관리 방법

Cisco IaaS 환경에서 파트너는 MSP(Managed Service Provider) 조직으로 등록됩니다. MSP 조직은 관리 하에 모든 고객의 리소스를 관리하며, 여기에는 자체 조직 및 고객 조직에 있는 사용자가 포함됩니다. 마찬가지로, 고객 그룹 관리자는 자신의 사용자를 관리할 수 있는 권한이 있습니다.

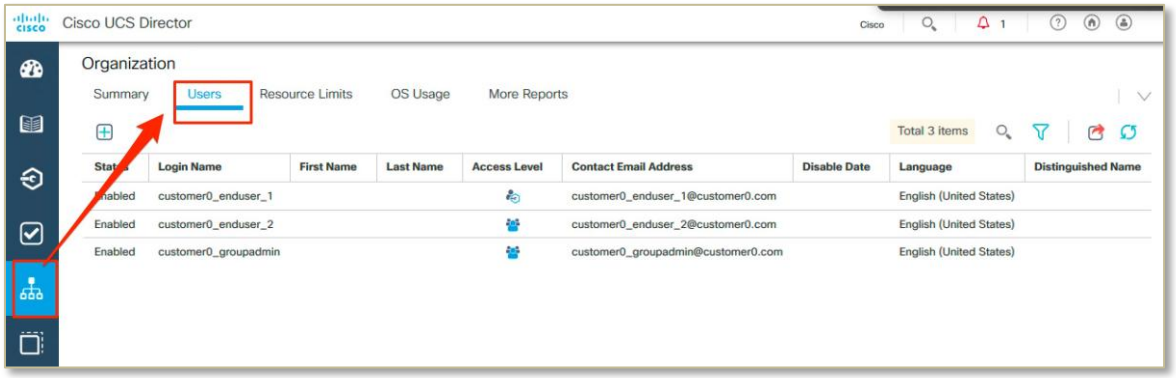
© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리

MSP 관리자로 로그인한 파트너에 대한 사용자 목록 액세스

1. 파트너가 MSP 관리자로 로그인합니다.
2. *관리* > *사용자 및 그룹* > *사용자* 탭을 통해 사용자 목록에 액세스합니다.

고객 그룹-관리자로 로그인한 고객에 대한 사용자 목록 액세스

1. 고객은 그룹 관리자로 로그인합니다.
2. *조직* > *사용자* 탭을 통해 사용자 목록에 액세스합니다.



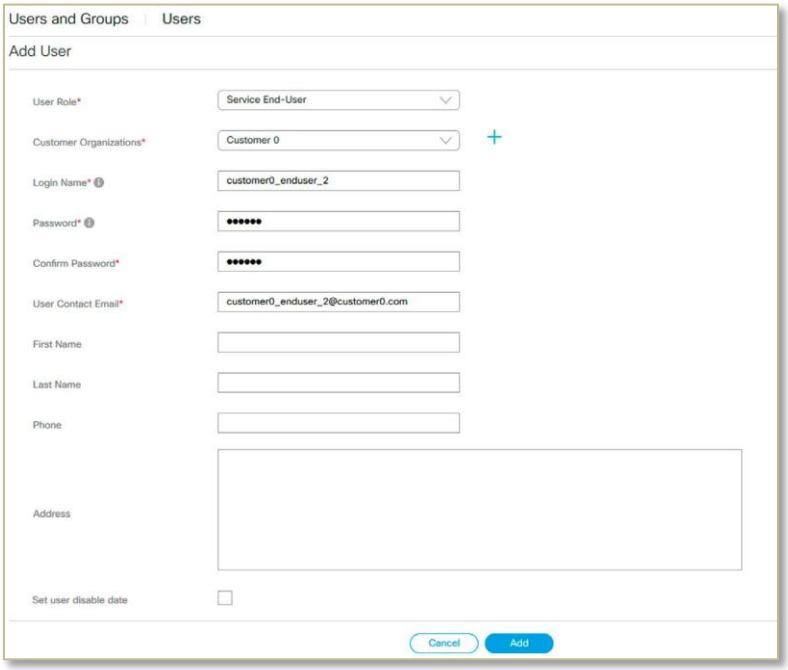
MSP 관리자로 로그인한 파트너에 대해 새로운 사용자 추가

1. *관리* > *사용자 및 그룹* > *사용자* 탭에서 ⊞ 을(를) 클릭하여 새로운 사용자를 추가합니다.
2. 다음 필수 필드를 입력합니다.

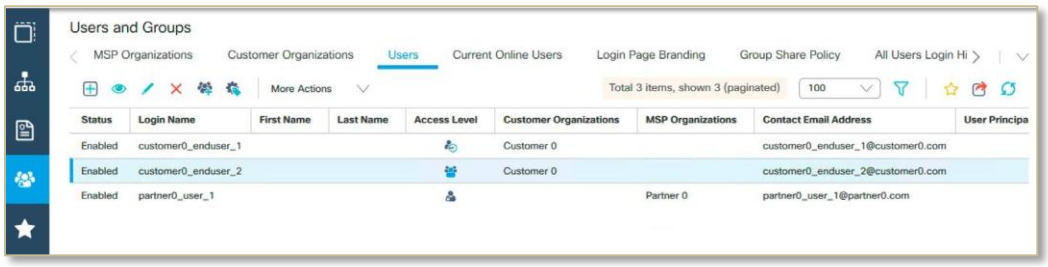
표 2. 새 사용자 입력 필드

항목	설명
사용자 역할	• 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ **서비스 최종 사용자**: 새로운 가상 머신을 배포하고 기존의 가상 머신을 관리할 수 있는 최종 사용자 ○ **그룹 관리:** 그룹-관리자는 고객 조직에 속한 사용자에 대해 MACD 작업을 실행할 수 있습니다. ○ **MSP 관리**: MSP 관리자는 MSP 조직의 관리 아래에서 모든 고객 리소스를 관리할 수 있습니다.
MSP 조직	• 사용자 역할 필드에 *MSP 관리*가 선택된 경우에만 나타납니다.
고객 조직	• 사용자 역할 필드에 *그룹-관리* 또는 *서비스 최종 사용자*가 선택된 경우에만 나타납니다.
로그인 이름	• 사용자 로그인 이름
비밀번호	• 사용자 비밀번호
비밀번호 확인	• 사용자 비밀번호 확인
디스크	• 사용자가 디스크 크기를 정의합니다. 수신 번호는 고객 계층에 정의된 정책에 기반합니다. 유효한 입력 값을 살펴보려면 정보 아이콘 위에 마우스를 올리십시오.

© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리



3. "추가"를 클릭하고 사용자가 성공적으로 추가되었는지 확인합니다.



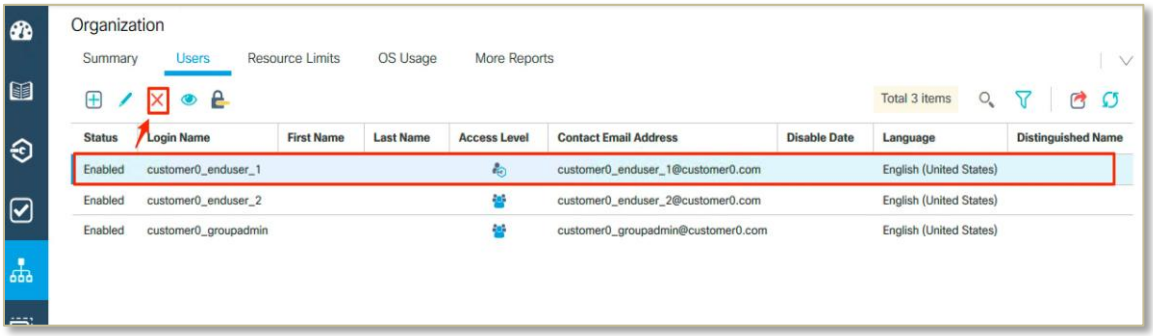
그룹-관리자로 로그인한 고객에 대해 새로운 사용자 추가

1. *조직* > *사용자* 탭에서⊞을(를) 클릭하여 새로운 사용자를 추가합니다.
2. "MSP 관리자로 로그인된 파트너에 대해 새로운 사용자 추가" 섹션에서 2-3단계를 따르십시오. 유일한 차이점은 고객 그룹-관리자가 그룹-관리자 또는 서비스 최종 사용자만 선택할 수 있다는 것입니다.

사용자 제거

1. 고객 그룹 관리자의 경우, *조직* > *사용자* 탭에서 ✕을 클릭하여 새로운 사용자를 추가합니다. 파트너 MSP 관리자에 대해 *관리* > *사용자 및 그룹* > *사용자* 탭에서 ✕(를) 클릭하여 새로운 사용자를 추가합니다.

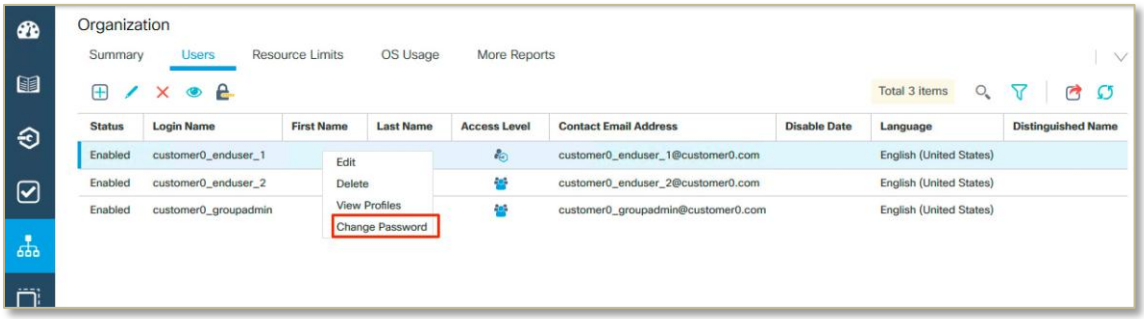
© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리



사용자의 비밀번호 변경

1. 고객 그룹 관리자의 경우, *조직* > *사용자* 탭에서 원하는 사용자를 오른쪽 클릭하고 *비밀번호 변경을 선택합니다.*

   파트너 MSP 관리자의 경우, *관리* > *사용자 및 그룹* > *사용자* 탭에서 원하는 사용자를 오른쪽 클릭하고 *비밀번호 변경*을 선택합니다.



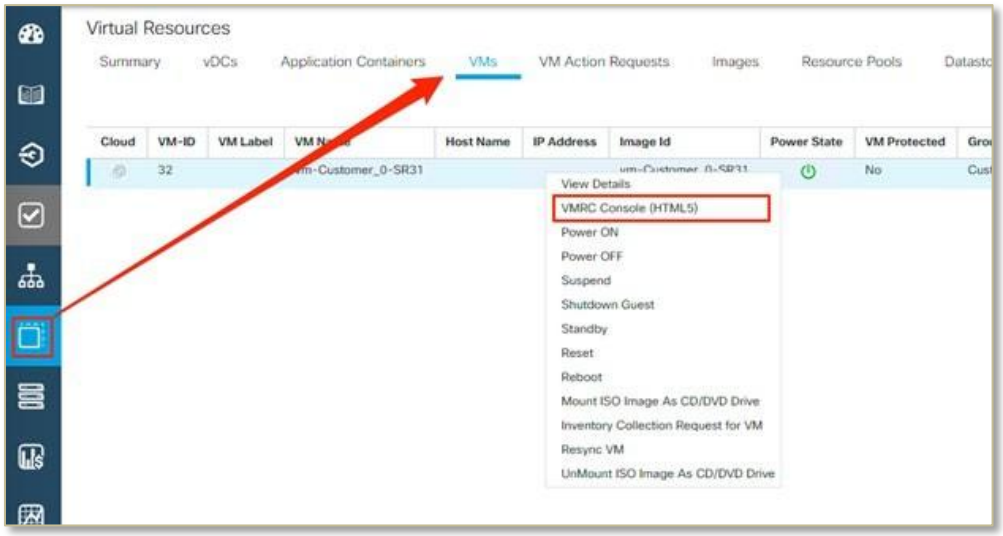
1. "비밀번호 입력"에 그룹 관리자 또는 MSP 관리자 사용자의 비밀번호를 입력하고 다음 두 개의 필드에 새 비밀번호를 입력합니다.

가상 머신을 관리하는 방법

파트너가 가상 머신을 관리할 수 있는 방법에 대한 안내는 아래와 같습니다. 사용자는 간단히 가상 리소스(사이드바) > VM(탭)에 액세스하고 원하는 VM을 오른쪽 클릭하여 모든 under-관리 가상 머신에서 작업을 수행할 수 있습니다.

서비스 최종 사용자는 다음 작업을 사용할 수 있습니다.

- 가상 머신 전원 켜기/끄기
- VMware Remote Access(VMRC) 콘솔에 액세스
- VM 중단
- 가상 머신 종료
- Guess OS 재부팅/재설정
- IOS 이미지를 CD/DVD 드라이브로 마운트/마운트 해제



IaaS 응용프로그램 서비스 카탈로그

표 3. 지원되는 응용프로그램 카탈로그

제품/벤더	vCPU 를	메모리 (GB)	스토리지(GB)	댓글
UCCX 100 에이전트	2	10	146	스토리지는 1x146GB입니다.
UCCX 400 에이전트	4	20	292	스토리지는 2x146GB입니다.
Finesse® 250은	2	8	146	
피니시 2000	4	16	146	메모리는 v12.5(x)에 대해 8GB입니다.

© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리

제품/벤더	vCPU 를	메모리 (GB)	스토리지(GB)	댓글
Finesse 2000(빠른 장애 조치)	8	16	146	메모리는 v12.5(x)에 대해 8GB입니다.
UCCE PG 작은	2	6	80	스토리지는 1x80GB입니다.
UCCE PG 미디어	2	6	80	스토리지는 1x80GB입니다.
UCCE PG 크게	4	6	80	스토리지는 1x80GB입니다.

© 2023 Cisco 및/또는 관련 제휴 업체. 모든 권리