

Cisco와 Microsoft Entra ID 및 Microsoft 365의 협업

목차

Cisco와 Microsoft Entra ID 및 Microsoft 365의 협업.....	1
마이크로소프트 엔트라 ID.....	3
Microsoft Entra ID 및 Intune을 사용한 Cisco 협업.....	4
Microsoft Entra ID의 Webex 통합.....	6
Microsoft Entra ID 마법사.....	6
작업 영역 디렉터리 동기화.....	8
SCIM, SAML 및 OIDC 프로토콜을 사용하는 Microsoft Entra ID 수동 통합.....	9
Microsoft Entra ID의 온-프레미스 통합.....	10
사용자 및 연락처 제공.....	10
SSO(Single Sign-On).....	11
Webex Calling 및 모임을 위한 Microsoft Teams 통합.....	12
Microsoft Entra ID의 기본 통합.....	13
OneDrive/SharePoint Online과 ECM 통합.....	14
Webex 앱용 Microsoft 365 그룹.....	15
Exchange Online과의 Webex 통합.....	16
Microsoft Teams에 Webex Calling 통합.....	17
Microsoft Teams에 Webex Meetings 통합.....	18
Microsoft Teams에 Jabber 통합.....	20
Outlook용 Webex Meeting Scheduler.....	21
로그인 Webex Social.....	23
Intune용 Webex.....	24
Microsoft Teams용 Webex 비디오 통합.....	27
MTR 장치	29

온-프레미스 Active Directory에서 Microsoft Entra ID 및 M365로 마이그레이션하는
 방법 32

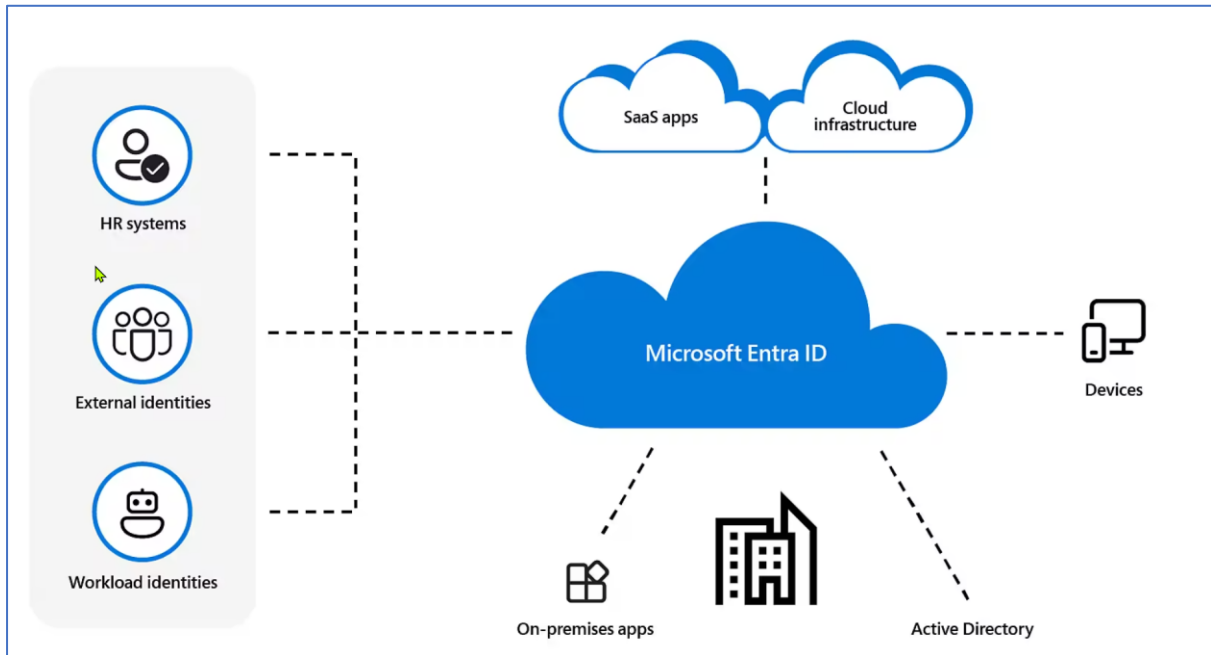
사용자, 그룹 및 장치 관리를 클라우드로 마이그레이션하기 위한 Microsoft의
 전략에는 다음 단계가 포함됩니다..... 33

Cisco’s Strategy for Migrating Collaboration to the Cloud, 다음에 따라 ID는
 다음과 같습니다..... 34



Cisco 협업 솔루션을 Microsoft Entra ID([이전의 Azure Active Directory](#)) 및 Microsoft 365(M365)와 통합하면 최신 작업 공간 협업에 대한 포괄적인 접근 방식을 나타냅니다. 이 통합은 기업이 온프레미스, 클라우드 또는 하이브리드 환경에서 호스트되는지 여부에 관계없이 필요한 애플리케이션과 리소스에 안전하고 쉽게 액세스할 수 있도록 보장하면서 효과적으로 통신할 수 있는 도구를 제공합니다.

마이크로소프트 엔트라 ID



Microsoft Entra ID는 포괄적인 클라우드 기반 ID 및 액세스 관리 솔루션입니다. 이는 보안 인증, 적응형 액세스 제어 및 중앙 집중식 ID 거버넌스를 제공합니다. 협업 솔루션을 관리하는 데 필수적인 기능을 제공하며, 그것이 온-프레미스, 클라우드 또는 하이브리드인지 상관 없습니다.

Microsoft Entra ID의 주요 특징은 다음과 같습니다.

보안 적응형 액세스

사용자 경험을 손상시키지 않으면서 강력한 인증 및 위험 기반 적응형 액세스 정책을 사용하여 리소스와 데이터에 대한 액세스를 보호합니다.

원활한 사용자 경험

멀티클라우드 환경에서 빠르고 쉬운 로그인 환경을 제공하여 사용자의 생산성을 유지하고, 암호 관리 시간을 단축하고, 생산성을 높입니다.

통합 ID 관리

모든 ID를 관리하고 클라우드에 있는 온-프레미스에 있는 중앙 위치에 있는 모든 애플리케이션에 대한 액세스를 관리하여 가시성과 제어를 개선합니다.

Microsoft Entra ID 및 Intune을 사용한 Cisco 협업



Cisco의 온-프레미스, 하이브리드 및 클라우드 협업 솔루션을 감사하면서 Microsoft Entra ID 및 Intune 고객이 활용하는 선도적인 ID 및 디바이스 관리 솔루션 중 하나라는 것을 알게 되었습니다.

Cisco Collaboration은 Microsoft Entra ID를 사용하여 다양한 협업 워크로드를 연결하는 통합 ID 솔루션을 제공할 수 있으며, 연결 출처 또는 사용하는 장치에 관계없이 조직의 일관성을 보장하고 고객 사용자를 안정적으로 식별할 수 있습니다.

공동 고객의 장점은 다음과 같습니다.

- **향상된 협업:** 사용자는 Cisco의 강력한 커뮤니케이션 도구와 Microsoft의 포괄적인 생산성 및 ID 제품군의 원활한 통합을 통해 다양한 플랫폼에서 원활한 협업을 촉진할 수 있습니다.
- **보안 강화:** Microsoft Entra ID와 Cisco 및 Microsoft 365 서비스의 통합은 조직 정책을 준수하는 안전하고 인증된 액세스를 보장합니다.
- **통합 관리:** IT 부서는 단일 인터페이스를 통해 사용자 ID, 액세스 권한 및 협업 도구를 중앙에서 관리하여 관리 작업을 간소화할 수 있습니다.
- **유연성 및 선택:** 조직은 단일 공급업체에 국한되지 않으므로 특정 요구 사항에 가장 적합한 협업 및 생산성 도구를 선택할 수 있습니다.
- **확장성:** 이 통합 전략은 조직의 성장을 지원하고 새로운 사용자와 서비스를 수용하기 위해 쉽게 확장됩니다.

- **규정 준수:** 중앙 집중식 ID 관리 및 액세스 제어를 통해 조직은 데이터 보호 및 개인 정보 보호와 관련된 규정 준수 의무를 보다 쉽게 이행할 수 있습니다.

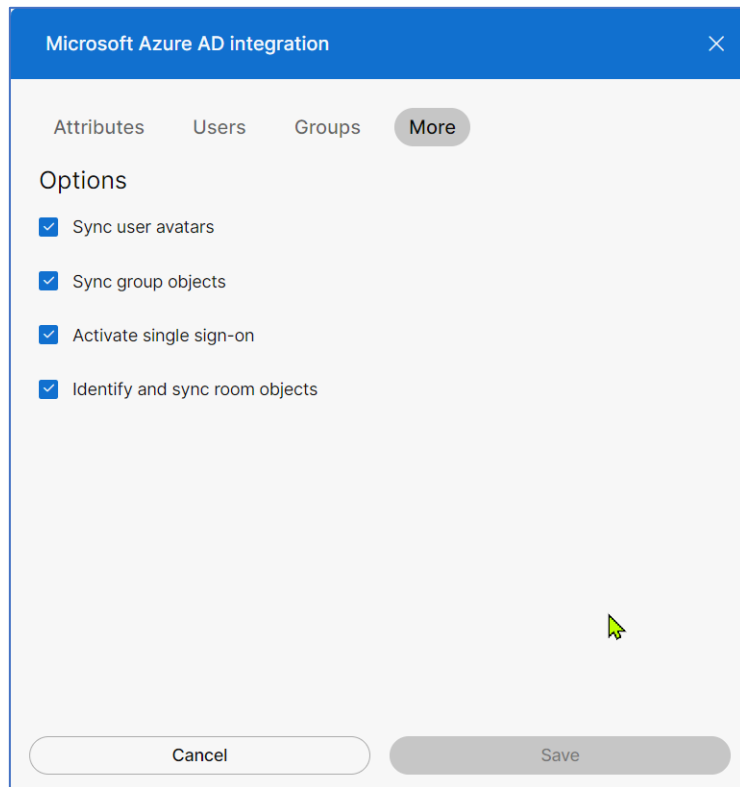
[또한 Duo Security](#) 는 애플리케이션을 보호하고 솔루션의 전반적인 보안을 강화하도록 설계된 다단계 인증(MFA) 및 보안 액세스 공급자로 주목받을 가치가 있습니다. Duo는 인증된 사용자만 보호된 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 합니다. 협업 애플리케이션 영역에서 Duo는 “절대 신뢰하지 말고 항상 확인”한다는 원칙을 준수하는 제로 트러스트 보안 모델의 구현을 지원합니다.

Duo는 사용자 인증, 기기 신뢰, 적응형 인증, 정책 시행, 가시성 및 모니터링, 보안 SSO(Single Sign-On), 엔드 투 엔드 보안을 제공하여 협업 애플리케이션이 제로 트러스트 프레임워크에 부합할 수 있도록 지원합니다. 이렇게 하면 요청의 출처에 관계없이 액세스 권한을 부여하기 전에 모든 액세스 요청이 철저하게 인증, 권한 부여 및 암호화됩니다. 이러한 수준의 보안은 처리하는 중요한 정보와 조직 내부 및 외부 모두에서 통신을 가능하게 하는 역할로 인해 사이버 공격의 잠재적인 대상이 되는 협업 애플리케이션에 특히 중요합니다.

Duo 및 기타 Cisco 보안 도구는 Webex Extended Security Pack 고객이 [사용할 수 있습니다.](#)

Microsoft Entra ID의 Webex 통합

Microsoft Entra ID 마법사



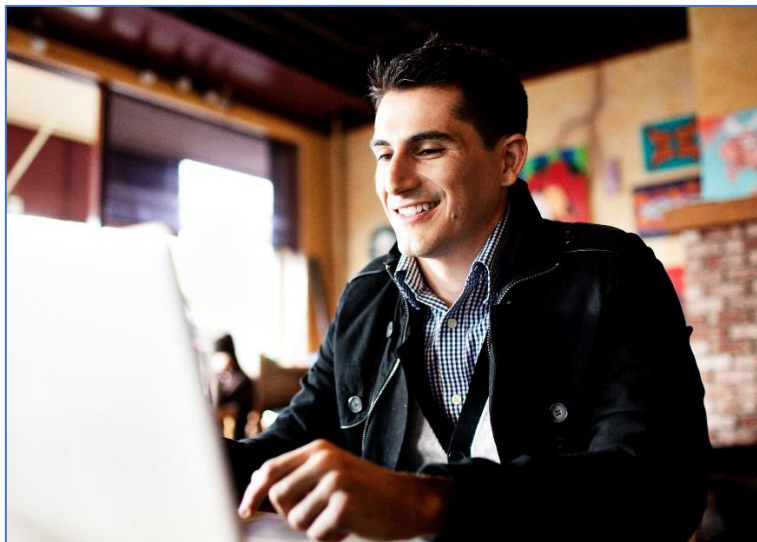
Webex 공동 작업 관리자는 주로 Microsoft Entra ID의 관리가 IT 구조 책임 내에 있지 않기 때문에 사용자를 프로비전하고 SSO(Single Sign-On)를 사용하도록 설정하기 위해 Microsoft Entra ID를 구성하는 데 어려움을 겪는 경우가 많습니다.

또한 협업 애플리케이션을 관리하는 경우 다음과 같이 표준 프로토콜에서 다루지 않는 특정 ID 작업이 있습니다.

- 아바타 동기화
- 여행 연습
- 동기화 로그에 대한 액세스Access to synchronization logs
- 온디맨드 사용자 프로비저닝
- 방 객체의 프로비저닝
- "관리자"와 같은 다른 특성을 참조하는 복잡한 특성

해당 문제를 해결하기 위해 Cisco는 Control Hub에서 완전히 구동되는 마법사를 작성하여 고객 협업 관리자의 모든 요구 사항을 해결했습니다.

Cisco는 Microsoft Graph API를 활용하여 SCIM(System for Cross-domain Identity Management), SAML(Security Assertion Markup Language) 및 OIDC(OpenID Connect)와 같은 표준 프로토콜을 보완하여 Webex와 Microsoft Entra ID 간의 사용자 및 디바이스 관리를 간소화합니다.



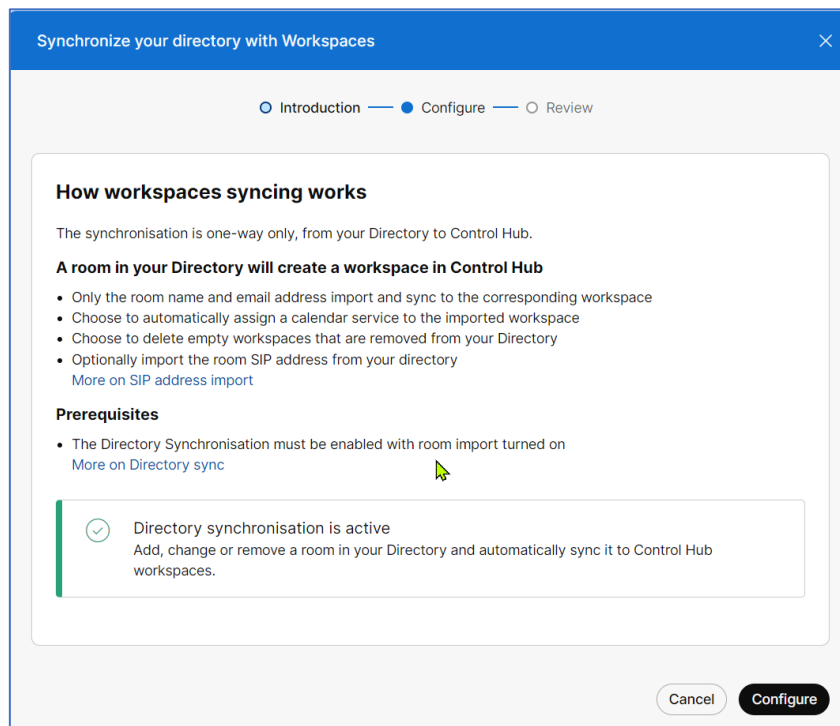
Control Hub Microsoft Entra ID 마법사는 특히 다음과 같은 영역에서 고객에게 몇 가지 이점을 제공합니다.

- **간소화된 통합:** 마법사는 관리자에게 Microsoft Entra ID와 Webex 간의 통합을 설정하는 프로세스를 안내하여 SSO 및 사용자 프로비저닝의 기술적 측면에 익숙하지 않을 수 있는 관리자의 환경을 간소화하는 단계별 접근 방식을 제공합니다.
- **SSO(Single Sign-On):** Microsoft Entra ID와의 통합을 통해 조직은 사용자에게 SSO 기능을 제공할 수 있으므로 Microsoft Entra ID 자격 증명을 사용하여 Webex 서비스에 액세스할 수 있으므로 별도의 로그인 세부 정보가 필요하지 않습니다.
- **자동화된 사용자 프로비저닝 및 프로비저닝 해제:** 통합은 자동화된 사용자 계정 프로비저닝을 지원합니다. 새 사용자가 Microsoft Entra ID에 추가되면 해당 Webex 계정이 자동으로 생성될 수 있으며, 그 반대의 경우도 사용자가 조직을 떠날 때 Webex 계정이 자동으로 비활성화될 수 있습니다.
- **보안:** SSO 사용자가 기억해야 하는 암호 수를 줄여 보안을 강화하여 피싱 공격에 대한 노출을 줄입니다. 또한 MFA(Multi-Factor

Authentication)와 같은 Microsoft Entra ID의 보안 기능을 활용하여 Webex 서비스에 대한 액세스를 보호할 수 있습니다.

- **일관성:** Microsoft Entra ID와 통합하면 Webex를 포함한 모든 애플리케이션에서 사용자 특성 및 권한을 일관되게 관리할 수 있으므로 정확한 액세스 권한을 보장하고 관리 작업을 줄일 수 있습니다.
- **규정 준수:** 규정 요구 사항이 적용되는 조직의 경우 통합을 통해 Webex에 대한 사용자 액세스가 전체 조직의 IT 환경을 제어하는 동일한 규정 준수 정책을 준수할 수 있습니다.
- **확장성:** 조직이 확장됨에 따라 증가하는 사용자를 수용할 수 있도록 통합이 원활하게 확장되므로 각 사용자에 대한 수동 계정 및 액세스 권한 관리가 필요하지 않습니다.

작업 영역 디렉터리 동기화



일부 고객이 MTR 모드에서 Microsoft Teams 및 Cisco 비디오 디바이스를 배포하도록 선택하는 경우 물리적 룸을 Microsoft M365 리소스로 만들어야 합니다. M365 및 Control Hub 모두에서 작업을 만들어 작업을 복제하는 것은 의미가 없습니다. 이를 방지하기 위해 Microsoft Entra ID 마법사 및 작업 영역 디렉터리 동기화를 활용하여 고객을 위한 프로세스를 용이하게 합니다. 이는 Control

Hub에서 장치를 작업 공간과 연결하는 작업만 남을 정도로 프로세스를 단순화합니다.

또한 Cisco Spaces [와 같은](#) 다른 제품을 활용하여 Microsoft 플랫폼에서 이미 수행된 작업을 활용하여 고객에게 추가적인 가치를 제공할 수 있습니다. Cisco Spaces는 차세대 실내 위치 서비스 플랫폼으로, Cisco 비디오 장치 내의 기존 Wi-Fi 인프라와 센서를 활용하여 물리적 공간 내 사람들의 행동에 대한 통찰력을 제공합니다. Cisco 고객이 Cisco Spaces를 Cisco Webex와 함께 사용하면 하이브리드 작업 환경에서 상당한 이점을 얻을 수 있습니다.

Cisco Webex와 Cisco Spaces 및 Microsoft Entra ID의 통합은 대부분의 고객 요구 사항을 해결하는 고유한 조합을 제공합니다.

SCIM, SAML 및 OIDC 프로토콜을 사용하는 Microsoft Entra ID 수동 통합



고급 사용자 지정이 필요한 경우(예: 사용자에게 대한 사용자 지정 특성 또는 사용자 지정 SAML Single Sign-On)이 필요한 경우 Microsoft Entra ID 카탈로그에서 Cisco Webex 응용 프로그램을 사용할 수 있습니다.

이 접근 방식은 SAML 2.0 및 SCIM 1.1 프로토콜을 사용하여 통합을 Webex하기 위해 Microsoft Entra ID의 일반적인 요청을 넘어서는 구성이 필요한 고객의 틈새 사용 사례를 충족합니다. 또한 SCIM 2.0 및/또는 OIDC와 같은 프로토콜로만 해결할 수 있는 훨씬 더 전문화된 요구 사항이 있습니다. 이를 위해서는 조직이 갤러리가

아닌 응용 프로그램을 사용하고 이러한 프로토콜의 전체 기능을 탐색하여 두 플랫폼 모두에서 광범위하게 사용자 정의해야 합니다.

Microsoft Entra ID 응용프로그램 카탈로그에 있는 Cisco Webex 응용프로그램을 사용하면 Control Hub Microsoft Entra ID 마법사보다 더 유연하게 SCIM 프로토콜을 사용하여 사용자 프로비저닝을 사용할 수 있으며, 기본 속성 매핑을 변경하고 JIT(Just-In-Time) 프로비저닝 및 해당 매핑을 SAML 허용할 수도 있습니다. SAML Single Sign-On 을 구성할 수 있습니다.

Microsoft Entra ID 카탈로그의 Cisco Webex 애플리케이션을 사용하면 모임 추적 코드 와 같은 기능을 제공하는 데 중요할 수 있는 특성을 사용자 지정할 수 있습니다.

Microsoft Entra ID의 온-프레미스 통합

사용자 및 연락처 제공



일반적으로 온-프레미스 제품의 사용자 ID 동기화는 인터넷을 통해 안전하게 배포할 수 없는 LDAPv3과 같은 프로토콜을 사용하여 수행되었습니다.

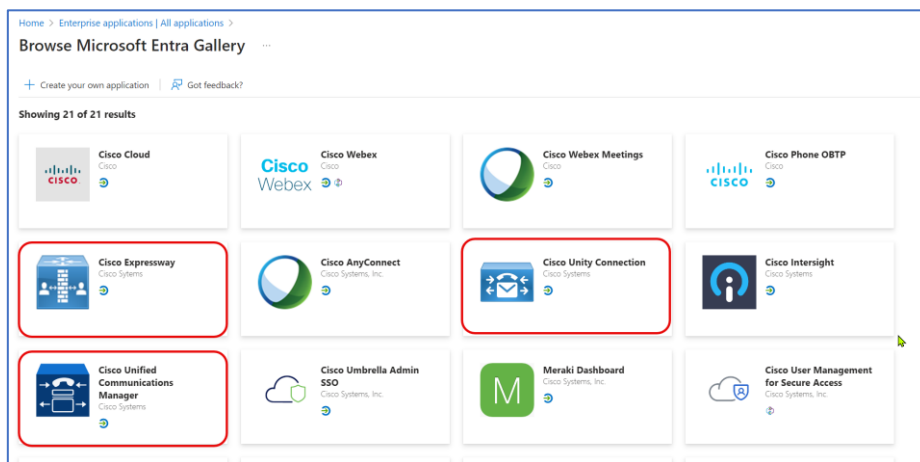
동시에 SCIM과 같은 프로토콜은 온-프레미스 협업 제품에 액세스해야 합니다. 그러나 이러한 제품은 일반적으로 인터넷을 통해 연결할 수 없는 개인 네트워크 내에 배포되므로 이러한 액세스는 실현 가능하지 않습니다. 이러한 두 가지 요소는 온-프레미스 공동 작업 시스템을 Microsoft Entra ID와 통합하려고 할 때 중요한 문제를 제시합니다.

CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#) Webex)와 같은 온프레미스 제품 내에서 온프레미스 제품과 Webex 간의 브리지를 안전하게 설정하여 Webex 내에서 기존 ID 정보를

활용할 수 있도록 하는 하이브리드 구성 요소를 제공하는 CCUC는 다음과 같은 다른 하이브리드 서비스도 제공합니다 Certificate Management, 자동화된 업그레이드, 중앙 집중식 문제 해결, 분석 인사이트 및 글로벌 운영을 Control Hub라는 단일 창에서 확인할 수 있습니다.

이 방법을 사용하여 Control Hub에 대한 Microsoft Entra ID 연결을 안전하게 활용하고 해당 사용자 세부 사항을 온-프레미스 제품과 동기화할 수 있습니다.

SSO(Single Sign-On)



온-프레미스 협업 제품은 클러스터링을 활용하여고가용성 및 확장성을 달성하며, 이를 위해서는 IdP(ID 공급자)가 SSO(Single Sign-On)에 대한 계약당 여러 노드를 지원해야 합니다. 최근 Microsoft와 Cisco 간의 긴밀한 협력을 통해 Microsoft Entra ID는 SAML 표준에 정의된 이러한 기능을 개발했습니다. 이러한 발전을 통해 Cisco는 Cisco Unified Communication Manager , [Cisco Unity Connections](#) 및 [Cisco Expressway](#) 를 Microsoft Entra ID Enterprise Applications 카탈로그에 애플리케이션으로 포함할 수 있게 되었으며, 이를 통해 [Cisco와 Microsoft 간의 SAML 규약을 쉽게 구성할 수](#) 있습니다.

이 통합의 이점:

- **간소화된 액세스:** 사용자는 Microsoft Entra ID 자격 증명을 사용하여 온-프레미스 Cisco 협업 도구에 로그인할 수 있으므로 액세스 관리가 간소화됩니다.
- **향상된 보안:** SSO 암호 관련 보안 위반 가능성을 줄이고 조직이 모든 서비스에 일관된 액세스 정책을 적용할 수 있도록 합니다.

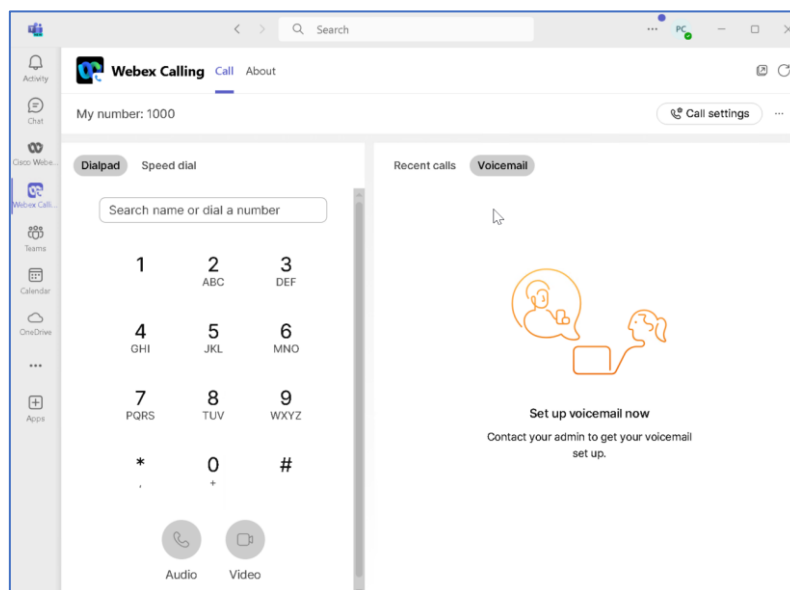
- **IT 오버헤드 감소:** IT 부서는 사용자 ID 및 액세스의 중앙 집중식 관리를 통해 여러 시스템 관리의 복잡성을 줄일 수 있습니다.
- **향상된 사용자 경험:** 사용자는 여러 협업 도구에 액세스할 때 마찰을 덜 경험하여 생산성과 만족도를 높입니다.

요약하자면, Microsoft Entra ID와 Cisco의 온-프레미스 협업 제품 간의 통합은 클러스터된 환경에서 SSO의 복잡한 문제를 해결합니다. 이를 통해 사용자는 일관되고 안전한 로그인 환경을 사용할 수 있으며, IT 관리자는 조직의 전체 통신 인프라에서 ID를 관리하고 효율적으로 액세스할 수 있습니다.

Microsoft Entra ID 카탈로그에서 만든 애플리케이션을 사용하면 고객이 Cisco 온-프레미스 제품에서 SAML 메타데이터를 업로드하고 Microsoft Entra ID 애플리케이션에 업로드하기만 하면 SSO 작업이 완료됩니다.

Webex Calling 및 모임을 위한 Microsoft Teams 통합

원활한 ID 통합



Cisco Collaboration이 Microsoft Teams 클라이언트에 통합됨에 따라 고객은 사용자가 여러 플랫폼(Cisco 및 Microsoft)에서 인증해야 하는 문제에 직면하게 되며, 그 결과 차선의 환경이 됩니다.

Microsoft Teams 애플리케이션의 최신 개선 사항을 통해 Cisco는 WebView2 프레임워크를 활용하여 플랫폼 간 인증 문제에 대한 솔루션을 만들 수 있습니다.

이를 통해 Cisco는 초기 인증에서 Microsoft Teams 애플리케이션에 이르기까지 정보를 캡처할 수 있으며 Cisco 협업 플랫폼에 대한 재인증의 필요성을 방지할 수 있습니다. 이 향상된 기능은 사용자 만족도를 높이고 고객 사용자의 채택을 개선합니다.

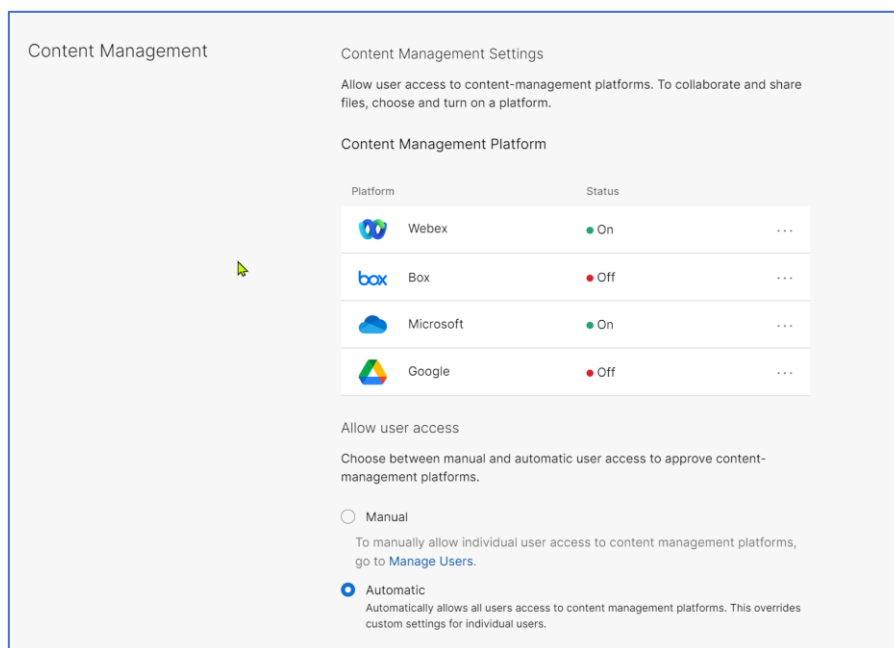
Microsoft Entra ID의 기본 통합

The screenshot shows the 'Enterprise applications' page in Microsoft Entra ID. The page title is 'Enterprise applications | All applications'. Below the title, there are search filters and a table listing 17 applications. The table has columns for Name, Object ID, Application ID, Homepage URL, and Created on. A yellow arrow points to the 'Cisco Webex Meetings' application in the list.

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696a038-7a7e-40f5-9f6d-1c4a7965a0c2	98a797c3-3aa9-4836-919e-e03d15d3a261	https://cisco.com/go/webex-vidmt	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-a70e-4e64-8d48-c8a83d89846	40830e92-8323-4b43-abd5-ca8d1d39e75	https://www.webex.com/downloads	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	47f10f09-ae05-4475-a245-37f1fa3e75a5	c4a839e1-ae3e-47f5-8514-2a4e69a305c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	57531816-8484-43d2-bb04-08bae551a55	2238e8f0-d861-4867-ac7f-9ec0c7413846		25/04/2022
Cisco Expressway E2P/C2	548d86a4-0d8c-47af-b6ae-607b0ac2097	6730464-4e65-474a-891f-9613e1544681	https://www.cisco.com/*?metadatas=ciscoexpress	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6328f86e-8389-43a8-8e89-321e162d1d84	ee08942c-011c-4644-93ac-680420e0a818	https://help.webex.com/alsdfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	63b7f1b3-3f5e-46a6-9187-9953a607e73	90b8942a-c14b-4e66-82e4-ee8f64a7a2ae	https://webex.com	13/03/2024
Microsoft Cluster IdentityLab/IG	63c3980b-c54b-495e-8857-9d7aae0454c	369f739e-5c0b-4161-9666-8c4d29393fd	https://FDN/CUCI/hnode.com/8443/ntssp/iam/5_	21/02/2024
Cisco Webex Meetings	7990bf59-af93-4ee6-894e-c4e52c2e0d8e	809c320-e59f-434f-9868-d798d93e182		03/11/2020
Cisco Webex Teams	854a239c-a0a8-47f5-8019-f0f13604021	1121431c-954b-4b7b-9355-1777ca13049e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854a239c-a0a8-47f5-8019-f0f13604021	1e7d423-c3d2-456a-9c3e-55d8d3b6890	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official app)	c3758733-702b-496b-804f-4445f647743	c482b785-d99f-481a-81a3-b748a723264	https://developer.webex.com/ib/Consumer/meta...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	e553967-6295-413b-8152-42c5a2989cd	7d39f86f-d56f-481a-81a3-b748a723264	https://developer.webex.com/ib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection uCMA	89c7e78-5a2d-465b-865e-16f5d94719e	86266a7-5aca-407e-811f-c9e9770ca165	https://cisco.com/issp/bam/SSO/ib/FCM_	04/04/2024
Cisco Webex Meetings subdomain/13	448ab0c7-0fc-4155-8299-d9d919307d22	68d523e-1113-46e8-af7a-af156a3a0269	https://webex.com/*?metadatas=webex/019_3p_	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	6a205260-020e-405a-8a9f-e90344c7979	7d9f6319-af04-404b-900e-122035618e95	https://webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	fe73a32-490a-40ca-8d7a-4a8023e3c35	90204440-5c81-4a66-8353-e96d1653ee3	https://webex.com	25/04/2022

Cisco 협업 제품과 Microsoft Entra ID 간에는 다른 많은 통합이 있습니다. Microsoft Entra ID에서 Cisco가 만든 많은 애플리케이션은 Microsoft Graph API 활용하여 통합을 자동으로 인증하고 구성합니다. 그 결과 Microsoft Entra ID 플랫폼을 통해 액세스할 수 있는 Microsoft 제품과 Cisco의 통합이 향상되었습니다.

OneDrive/SharePoint Online과 ECM 통합

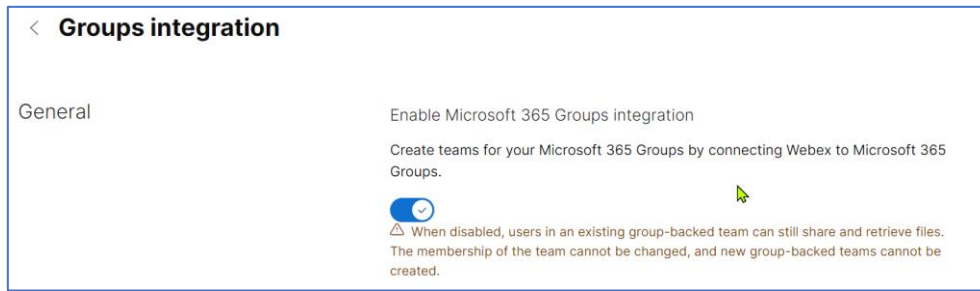


ECM(Enterprise Content Management) 시스템과의 통합을 통해 OneDrive/SharePoint를 파일의 스토리지 및 통합 지점으로 사용할 수 있습니다. Webex OneDrive 및 SharePoint와 통합함으로써 사용자는 Webex 인터페이스 내에서 직접 파일에 액세스하고, 공유하고, 공동 작업할 수 있습니다. 즉, OneDrive 또는 SharePoint에 저장된 문서, 스프레드시트, 프레젠테이션 및 기타 주요 파일을 Webex 공간의 워크플로에 쉽게 통합할 수 있습니다. 사용자는 실시간으로 문서를 공동 편집하고, 회의 중에 콘텐츠를 공유하고, 다른 애플리케이션 간에 전환할 필요 없이 모든 공동 작업자가 정렬되도록 할 수 있습니다.

또한 Cisco 장치에서 OneDrive에 액세스할 수 있도록 하는 이 컨버전스는 통신 및 문서 관리를 위한 중앙 집중식 위치를 만들어 생산성을 향상시킵니다.

OneDrive는 개인의 Microsoft 계정에 연결된 개인 클라우드 저장소를 제공하여 어디서나 개인 작업 파일을 저장하고 액세스할 수 있는 공간을 제공합니다. 반면 SharePoint는 팀 공동 작업을 위해 설계되었으며 조직 내에서 인트라넷 사이트를 구축하고 콘텐츠 관리 시스템을 구축하기 위한 플랫폼 역할을 합니다. 이러한 서비스를 Webex와 통합하면 팀이 콘텐츠를 안전하게 저장하고 관리할 수 있을 뿐만 아니라 가상 회의 및 협업 세션 중에 문서에 편리하게 액세스할 수 있습니다. 또한 통합은 파일 권한 및 보안 설정의 무결성을 유지하여 팀이 Webex에서 협업할 때 중요한 정보를 안전하게 유지합니다.

Webex 앱용 Microsoft 365 그룹



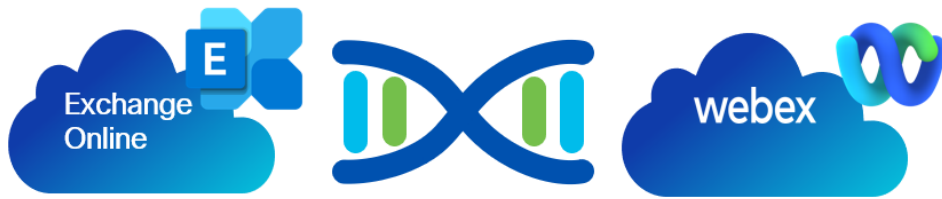
이 [통합](#)을 통해 Webex 사용자는 Webex에서 팀을 구성할 때 동시에 Microsoft 365에서 그룹을 만들 수 있습니다.

Microsoft Office 365와 Webex 하이브리드 그룹의 통합은 팀 협업을 향상시키기 위해 특별히 설계된 Microsoft의 포괄적인 생산성 제품군과 Cisco의 고급 통신 기술을 강력하게 융합한 것입니다. Webex Office 365 연결하면 조직에서 각 Microsoft 365 그룹에 대한 전용 Webex 앱 공간을 자동으로 설정할 수 있습니다. 따라서 Microsoft 365에서 그룹이 시작될 때마다 병렬 Webex 공간이 구성되어 두 플랫폼 간에 원활한 통신 및 공동 작업을 용이하게 합니다.

사용자는 메시징, 파일 공유, 화이트보드 및 영구 콘텐츠를 포함한 Webex 앱의 기능을 완전히 활용하는 동시에 공유 사서함, 일정 및 SharePoint 저장 파일과 같은 Microsoft 365 그룹 리소스에 액세스할 수 있습니다. 구성원은 워크플로를 중단하지 않고 Office 365의 공동 작업 도구에서 Webex 앱의 실시간 통신 기능으로 손쉽게 전환할 수 있습니다. 이러한 원활한 통합은 통합된 사용자 경험을 제공하고 여러 협업 플랫폼 탐색과 관련된 복잡성을 줄이는 데 매우 중요합니다.

하이브리드 그룹 모델은 Microsoft 365 그룹 멤버 자격 업데이트가 해당 Webex 앱 공간과 자동으로 동기화되도록 하여 두 시스템에서 최신 명단을 유지 관리합니다. 또한 Microsoft 365 그룹 내에서 구성된 모임은 뛰어난 비디오 회의 기능을 활용하여 Webex 플랫폼에서 호스팅할 수 있습니다. 이 통합은 보다 효율적이고 협업적인 작업 환경을 촉진할 뿐만 아니라 Webex 및 Microsoft 365의 강점을 활용하여 조직 내의 다양한 협업 요구 사항을 충족하는 다양한 도구 모음을 제공합니다. Webex 및 Microsoft 365 그룹의 협력 기능을 통해 팀은 원격 또는 기존 사무실 환경에 관계없이 보다 효과적으로 통신하고 공동 작업할 수 있습니다.

Exchange Online과의 Webex 통합



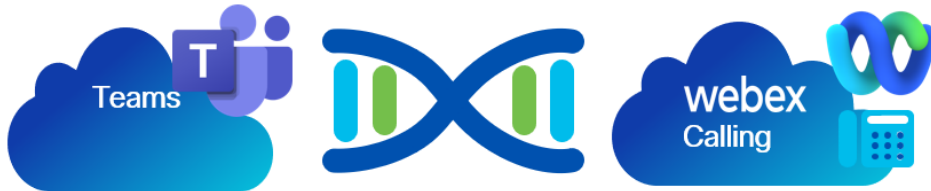
사용자 일정에 [Webex 및 Microsoft 365](#) 를 통합하면 Webex와 Exchange Online 원활하게 공동 작업할 수 있습니다. 조직은 가상 미팅 관리에 대한 보다 효율적이고 사용자 친화적이며 통합된 접근 방식을 통해 협업 및 생산성을 향상시킬 수 있으며, 사용자가 Webex 앱의 캘린더 앱 또는 Cisco 비디오 장치의 OBTP(단일 버튼 누름)에서 손쉽게 Webex 미팅을 예약하고 참가할 수 있도록 하여 미팅 경험을 간소화합니다.

이 통합은 생산성을 높이고 미팅 예약 및 관리를 능률화할 수 있는 여러 이점을 제공합니다. 다음은 몇 가지 주요 이점입니다.

- **원활한 예약:** 사용자는 Exchange Online 일정에서 직접 Webex 모임을 예약할 수 있으므로 응용 프로그램 간에 전환할 필요가 없습니다. 이 통합은 미팅 설정을 단순화하여 시간과 노력을 절약합니다.
- **일정 동기화:** 시간 조정 또는 취소와 같은 Exchange Online 일정의 모임 변경 내용은 Webex 모임 일정에 자동으로 반영됩니다. 이러한 동기화를 통해 모든 참가자가 최신 정보를 얻을 수 있습니다.
- **가용성 표시 유형:** Exchange Online 통해 Webex 모임을 구성할 때 이끌이는 참가자의 가용성을 볼 수 있으므로 모든 사람에게 편리한 시간을 선택하고 일정 충돌을 줄일 수 있습니다.
- **원 클릭 참가:** 참가자는 Exchange Online 일정 초대에서 클릭 한 번으로 Webex 모임에 참가할 수 있으므로 모임 ID 또는 암호를 입력할 필요가 없고 모임에 더 빠르게 액세스할 수 있습니다.
- **모임 미리 알림:** 참가자가 정시에 참가할 수 있도록 예정된 Webex 모임에 대한 자동 미리 알림을 보내도록 Exchange Online 일정을 구성할 수 있습니다.

- **모바일 액세스:** Exchange Online 일정은 모바일 장치에서 액세스할 수 있으므로 사용자가 이동 중에도 모임을 예약, 수정 및 참가할 Webex 있습니다. 이는 원격 근무자와 출장이 잦은 사용자에게 특히 유용합니다.
- **중앙 집중식 관리:** IT 관리자는 Exchange Online 관리 포털을 통해 Webex 통합 설정을 중앙에서 관리하여 배포 및 지속적인 유지 관리를 용이하게 할 수 있습니다.
- **보안 강화:** Webex 및 Exchange Online 통합은 두 플랫폼의 보안 기능을 활용하여 모임을 예약하고 호스트하기 위한 안전한 환경을 보장합니다.
- **사용자 지정 가능한 환경:** 사용자는 되풀이 모임 설정, 비디오 레이아웃 선택 등과 같이 Exchange Online 일정을 통해 예약할 때 모임 설정을 사용자 지정할 수 있습니다.
- **확장성:** 조직이 확장됨에 따라 Webex 및 Exchange Online의 강력한 인프라 덕분에 점점 더 많은 사용자와 모임을 지원하도록 통합을 확장할 수 있습니다.

Microsoft Teams에 Webex Calling 통합



Webex Calling for Microsoft Teams 를 통해 사용자는 Microsoft Teams 애플리케이션 내에서 직접 엔터프라이즈급 Webex 통화 환경에 액세스할 수 있습니다. 이 통합은 Webex의 강력한 통화 기능과 Teams의 공동 작업 기능을 결합하여 통합 커뮤니케이션 환경을 제공하도록 제작되었습니다.

이 통합에서 사용할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

- **Teams에서 직접 호출:** 사용자는 조직에서 Webex Calling 전화 통신 인프라로 사용하는 경우 Microsoft Teams 인터페이스 내에서 직접 PSTN(Public Switched Telephone Network) 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

- **통합 연락처 목록:** Webex Calling의 연락처를 Microsoft Teams와 동기화할 수 있으므로 사용자가 전화를 걸기 위한 단일 통합 연락처 목록을 유지 관리할 수 있습니다.
- **통화 제어 기능:** 통화 보류, 호전환, 착신 전환 및 음성 메일 액세스와 같은 통화 제어 기능 집합을 Teams 내에서 사용할 수 있어 원활한 통화 관리 환경을 제공합니다.
- **현재 상태 동기화:** 사용자의 현재 상태(예: 사용 가능, 통화 중, 통화 중)는 Webex Calling와 Microsoft Teams 간에 동기화되어 두 플랫폼 모두에서 정확한 가용성 정보를 제공합니다.
- **일관된 사용자 환경:** Teams에 Webex Calling 통합하면 사용자가 공동 작업 및 전화 통신을 위해 서로 다른 응용 프로그램을 전환할 필요 없이 일관된 환경을 즐길 수 있습니다.
- **중앙 집중식 관리:** IT 관리자는 하나의 중앙 위치에서 전화 통신 서비스 및 사용자 프로비저닝을 관리할 수 있으므로 관리가 간소화되고 서로 다른 시스템 관리의 복잡성이 줄어듭니다.
- **생산성 향상:** 사용자가 하루 중 상당 시간을 보내는 협업 플랫폼에 통화 기능을 통합하면 도구 간에 전환하는 데 소요되는 시간이 줄어들어 생산성이 향상됩니다.
- **확장성 및 안정성:** Webex Calling는 확장성과 안정성으로 유명합니다. 이러한 특성을 Microsoft Teams와 통합함으로써 조직은 기본 공동 작업 플랫폼 내에서 전화 통신 서비스를 강화할 수 있습니다.

Microsoft Teams에 Webex Meetings 통합



[Microsoft Teams](#) 에 대한 Webex Meetings 통합은 사용자가 Cisco의 Webex Meetings와 Microsoft의 Teams 플랫폼을 상호 연결할 수 있는 기능입니다. 이 통합은 메시징에 Microsoft Teams 애플리케이션을 사용하는 데 익숙하지만 화상 회의 요구 사항 및 실시간 공동 작업 요구 사항에 Webex Meetings 사용하려는

사용자가 훨씬 우수한 Webex 모임 환경을 활용하여 원활한 공동 작업 및 통신을 용이하게 합니다.

이 통합을 통해 Microsoft Teams 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- **간편한 모임 만들기:** 사용자는 Microsoft Teams 내에서 직접 Webex Meetings 예약, 시작 및 참가할 수 있습니다. 이 작업은 봇 명령을 통해 수행하거나 Teams 채널 내의 탭을 사용하여 수행할 수 있으며, 이는 모임 설정 프로세스를 간소화합니다.
- **일정 동기화:** 통합이 사용자의 일정과 동기화됩니다. Webex 모임이 예약되면 일정에서 Teams 모임과 함께 표시되어 예정된 모든 모임에 대한 통합 보기를 제공합니다.
- **원 클릭 참가:** 통합을 통해 사용자는 Webex 미팅이 시작되려고 할 때 Microsoft Teams 내에서 알림을 받아 클릭 한 번으로 참여할 수 있습니다.
- **네이티브 통합:** 사용자는 네이티브 Teams 기능을 활용하여 Webex Meetings 만들고 관리할 수 있으므로 Teams를 정기적으로 사용하는 사용자에게 더 원활하고 친숙한 환경을 만들 수 있습니다.
- **직관적인 인터페이스:** 통합은 Teams 환경 내에서 Webex Meetings 설정 및 기능을 관리하기 위한 직관적인 인터페이스를 제공합니다.

고객 관점에서 볼 때 사용자에게 큰 이점이 있습니다.

- **통합 환경:** 사용자는 서로 다른 애플리케이션이나 플랫폼 간에 전환할 필요 없이 Microsoft의 팀 협업 도구와 Cisco의 강력한 화상 회의 기능이라는 두 가지 장점을 모두 누릴 수 있습니다.
- **생산성 향상:** 통합은 회의 설정 프로세스를 간소화하고 단일 인터페이스에서 회의를 더 쉽게 관리할 수 있도록 하여 시간을 절약하고 마찰을 줄입니다.

- **유연성:** 조직은 요구 사항에 적합한 도구를 선택하여 직원이 공동 작업을 위해 Microsoft Teams를 계속 사용하는 동안에도 Webex의 강력한 모임 기능에 액세스할 수 있도록 할 수 있습니다.
- **더 넓은 도달 범위:** Webex Meetings Teams와 연결함으로써 조직은 다른 플랫폼을 사용할 수 있는 외부 파트너, 클라이언트 및 공급업체와 보다 효과적으로 공동 작업할 수 있습니다.
- **일관된 사용자 환경:** Microsoft Teams에 익숙한 사용자는 새로운 도구를 배우지 않고도 Webex Meetings 예약하고 참가할 수 있으므로 채택에 도움이 되고 교육의 필요성을 줄일 수 있습니다.
- **향상된 워크플로:** Webex Meetings Teams에 통합하면 커뮤니케이션 및 공동 작업 워크플로를 간소화하여 보다 효율적인 프로젝트 진행 및 의사 결정으로 이어질 수 있습니다.
- **보안 및 규정 준수:** Webex Meetings는 강력한 보안 및 규정 준수 기능으로 잘 알려져 있으며, Microsoft Teams와 통합될 때 그대로 유지되어 조직에서 중요한 정보를 처리할 때 안심할 수 있습니다.

전반적으로 Microsoft Teams에 대한 Webex Meetings 통합은 Cisco와 Microsoft의 공동 작업 플랫폼의 강점을 활용하는 원활하고 안전하며 효율적인 모임 환경을 제공하도록 설계되었습니다.

Microsoft Teams에 Jabber 통합



Jabber for Microsoft Teams [를 사용하면](#) 사용자가 Microsoft Teams 애플리케이션 내에서 직접 엔터프라이즈급 온-프레미스 통화 기능에 액세스할 수 있습니다. Teams 내에서 Jabber로 향상된 음성 및 영상 통화를 시작할 수 있는 Jabber 앱을 설치하여 Microsoft Teams 환경을 개선하세요.

고객은 다음과 같은 이점을 확인할 수 있습니다.

- **Microsoft Teams 내에서 간편한 통화:** Windows, Mac, Android, iPhone, iPad에서 또는 웹 브라우저를 통해 Microsoft Teams를 사용하여 다이얼 패드를 사용하여 전화를 걸거나 채팅 대화를 통화로 변환합니다. 디렉터리 동기화된 연락처와 Outlook 연락처 또는 기타 사용자 정의 연락처에 전화를 걸어 빠른 액세스를 위해 단축 다이얼로 추가합니다.
- **권한:** 이 Cisco 앱을 처음 사용할 때(또는 Microsoft Teams에서 로그아웃하는 경우) 앱이 연락처를 검색하고 Microsoft Teams와 상호 작용할 수 있는 권한을 부여하라는 메시지가 표시됩니다. 또한 사용자 ID를 확인하기 위해 사용자 이름과 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
- **Jabber VDI(Virtual Desktop Infrastructure):** Microsoft Teams용 Jabber 통화 통합은 VDI 환경과 호환됩니다. VDI 설정에서 Cisco Jabber와 Microsoft Teams는 모두 동일한 가상 머신 내에서 실행되어야 합니다. 또한 Jabber VDI 에이전트와 클라이언트가 모두 설치된 VDI 모드로 Jabber를 배포해야 합니다.

Outlook용 Webex Meeting Scheduler



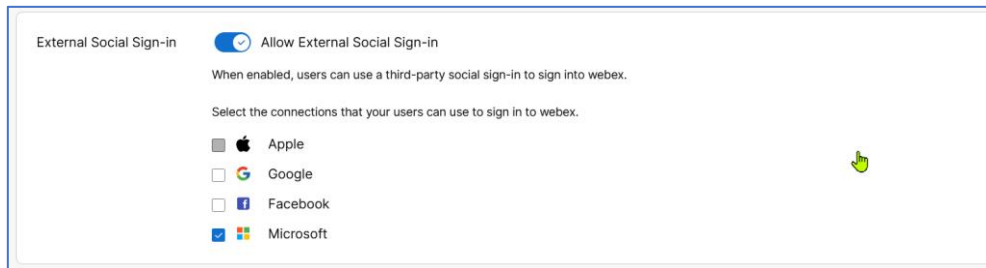
Webex 스케줄러 [를](#) 사용하면 Microsoft 365 사용자가 Microsoft Outlook 데스크톱, 웹 및 모바일 애플리케이션에서 직접 Webex 미팅 또는 개인 룸 미팅을 예약할 수 있습니다.

Outlook용 Webex Meeting Scheduler는 사용자가 Microsoft Outlook 내에서 직접 Webex 모임을 예약, 시작 및 관리할 수 있도록 하는 추가 기능입니다. 이 통합은 많은 비즈니스 설정에서 널리 사용되는 전자 메일 및 일정 응용 프로그램인 Outlook의 친숙한 인터페이스를 사용하여 가상 회의 구성을 단순화하도록 설계되었습니다.

Outlook용 Webex Meeting Scheduler의 주요 기능 및 이점은 다음과 같습니다.

- **편리한 예약:** 사용자는 Outlook에서 정기적인 일정 이벤트를 만드는 것처럼 쉽게 Webex 모임을 예약할 수 있습니다. 추가 기능은 링크, 모임 번호 및 암호와 같은 Webex 모임 세부 정보를 일정 초대에 자동으로 삽입합니다.
- **원클릭 미팅 시작:** 호스트는 Outlook 캘린더 또는 약속 미리 알림에서 클릭 한 번으로 예약된 Webex 미팅을 시작할 수 있으므로 미팅 시작 프로세스가 간소화됩니다.
- **Outlook 일정과의 통합:** Webex Meeting Scheduler는 Outlook 일정과 완전히 통합되어 예약된 모든 Webex 회의가 다른 약속과 함께 표시되어 사용자 의제에 대한 전체 개요를 제공합니다.
- **참석자를 쉽게 초대:** 호스트는 모든 필수 Webex 회의 세부 정보가 포함된 초대장과 함께 Outlook 연락처에서 참석자를 쉽게 추가하거나 이메일 주소를 직접 입력할 수 있습니다.
- **사용자 정의 가능한 미팅 옵션:** 사용자는 로비 활성화, 등록 요구, 입장 및 퇴장 신호음 설정, 시작 시 미팅 잠금 여부 결정 등 일정 지정 시 다양한 미팅 설정을 사용자 정의할 수 있습니다.
- **되풀이 모임 지원:** 이 추가 기능은 Outlook 내에서 되풀이 Webex 모임 설정을 지원하므로 정기적인 팀 모임, 월간 체크 인 또는 주기적으로 발생하는 기타 이벤트에 이상적입니다.
- **응용 프로그램을 전환할 필요 없음:** Meeting Scheduler를 사용하면 Webex와 Outlook 사이를 전환하지 않고도 회의를 구성하고 관리할 수 있으므로 시간이 절약되고 오류가 최소화됩니다.
- **플랫폼 간 호환성:** Outlook용 Webex Meeting Scheduler는 Windows 및 Mac은 물론 웹용 Outlook과도 호환되므로 다양한 운영 체제 및 플랫폼에서 사용할 수 있습니다.
- **모임 제어에 대한 쉬운 액세스:** 호스트는 Outlook 내에서 직접 모임 제어를 관리하여 모임을 취소 또는 업데이트하고, 설정을 수정하고, 필요에 따라 업데이트된 초대를 다시 보낼 수 있습니다.
- **보안:** 통합은 Webex와 Outlook 모두의 보안 프로토콜을 유지하여 회의 데이터의 보호 및 기밀성을 보장합니다.

로그인 Webex Social



이 통합은 소셜 로그인 인증을 허용하므로 사용자가 Microsoft/Office 365 계정을 사용하여 Webex에 로그인할 수 있습니다. Webex Online 및 Webex Enterprise 고객은 Microsoft 개인 또는 회사 계정을 사용하여 사용자의 자체 등록/인증을 용이하게 할 수 있습니다.

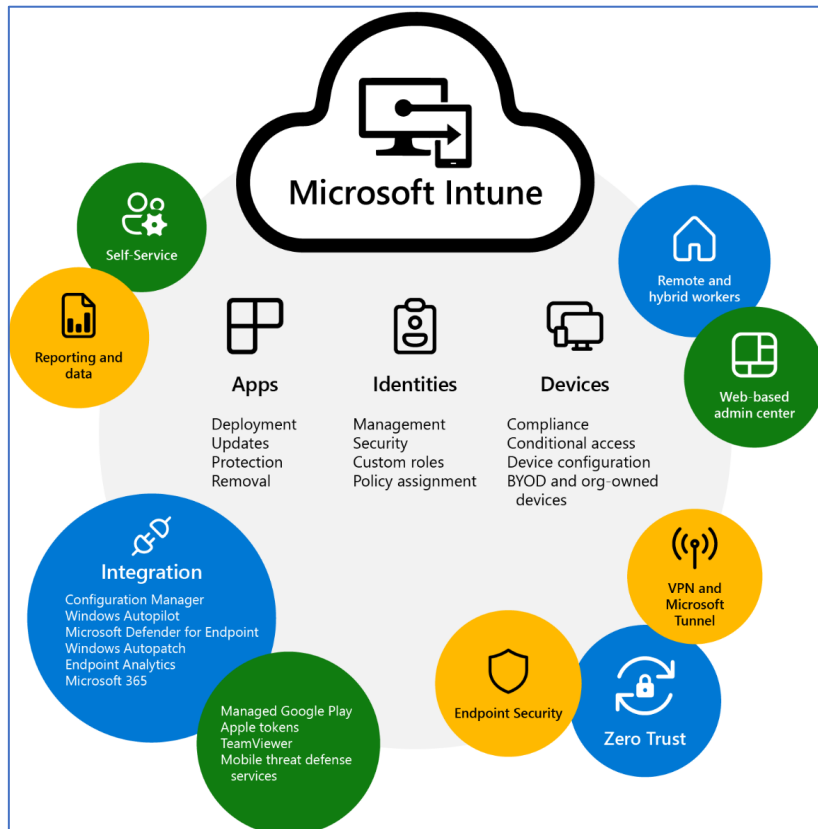
또한 이 기능을 사용하면 소셜 미디어 계정을 사용하여 SSO(Single Sign-On)할 수 있으므로, Webex 서비스 사용자가 소비자 Webex 조직에 속해 있던 기업 고객 조직에 속해 있던 관계없이 기존 소셜 미디어 자격 증명을 사용하여 로그인할 수 있습니다.

Webex 소셜 로그인은 다음과 같은 몇 가지 이점을 제공합니다.

- **편리함:** 사용자는 추가 사용자 이름과 비밀번호를 기억할 필요 없이 Webex 빠르고 쉽게 로그인할 수 있으며, 특히 소셜 미디어 플랫폼을 자주 사용하고 이미 로그인한 사용자에게 유용합니다.
- **간소화된 계정 관리:** 소셜 로그인은 사용자가 관리할 수 있는 자격 증명 세트가 하나 줄어든다는 것을 의미하므로 여러 사용자 이름 및 암호 추적과 관련된 인지 부담을 줄이는 데 도움이 됩니다.
- **더 빠른 온보딩:** 신규 사용자는 기존 계정 생성 단계를 피하고 대신 기존 소셜 미디어 자격 증명을 사용하여 새 Webex 계정을 설정할 수 있으므로 Webex 더 빠르게 사용을 시작할 수 있습니다.
- **암호 피로 감소:** 소셜 로그인은 Webex 위해 새롭고 고유한 암호를 만들고 기억할 필요가 없으므로 "암호 피로"의 위험과 취약하거나 재사용된 암호를 사용할 때 발생하는 보안 문제가 줄어듭니다.
- **향상된 사용자 경험:** 소셜 로그인을 통한 간소화된 로그인 프로세스는 여러 인증 단계 없이 서비스에 쉽게 액세스할 수 있도록 하여 전반적인 사용자 경험을 개선합니다.

- **향상된 보안:** 소셜 로그인이 제대로 구현되면 보안을 강화할 수 있습니다. 많은 소셜 미디어 플랫폼에는 사용자가 Webex 로그인할 때 활용할 수 있는 2단계 인증 (2FA)과 같은 강력한 보안 기능이 있습니다.
- **모바일 친화적:** 많은 사용자가 모바일 장치에서 소셜 미디어 계정에 로그인한 상태를 감안할 때 소셜 로그인을 사용하면 수동 자격 증명 입력 없이 스마트폰 및 태블릿에서 Webex 서비스에 편리하게 액세스할 수 있습니다.
- **지원 비용 절감:** 조직은 이러한 문제가 소셜 미디어 플랫폼에서 관리되므로 계정 복구 및 암호 재설정과 관련된 지원 비용이 절감될 수 있습니다.
- **등록 및 전환율 증가:** 소셜 로그인은 가입 절차를 더 빠르고 사용자 친화적으로 만들어 등록이 필요한 서비스의 전환율을 높이고 더 많은 사용자가 등록하도록 장려할 수 있습니다.

Intune용 Webex



[Webex 앱 Intune](#) 은 Intune SDK를 활용하여 Intune에서 설정한 앱 정책을 적용합니다. 사용자는 iOS 또는 Android의 일반 앱 스토어에서 Intune용 Webex

앱을 다운로드할 수 있습니다. Intune SDK를 사용하여 Webex 앱은 고객의 정보를 보호하도록 설계된 구성된 애플리케이션 보호 정책 컨트롤을 받습니다.

일반적으로 Intune용 Webex 앱은 고객이 BYoD(Bring Your Own Device)라고도 하는 사용자의 디바이스에 대한 소유권 없이 회사의 IP(지적 재산권)을 보호하려는 환경에 배포됩니다

Microsoft Intune은 MDM(모바일 디바이스 관리) 및 MAM(모바일 애플리케이션 관리)을 전문으로 하는 클라우드 기반 서비스입니다. Microsoft의 EMS(Enterprise Mobility + Security) 제품군의 일부이며 조직에서 직원이 회사 데이터에 액세스하는 데 사용하는 모바일 장치 및 응용 프로그램을 관리할 수 있도록 합니다. Intune Microsoft Entra ID 및 Microsoft Purview Information Protection 통합되어 휴대폰, 태블릿 및 랩톱을 비롯한 다양한 디바이스에서 회사 데이터를 보호하기 위한 포괄적인 솔루션을 제공합니다.



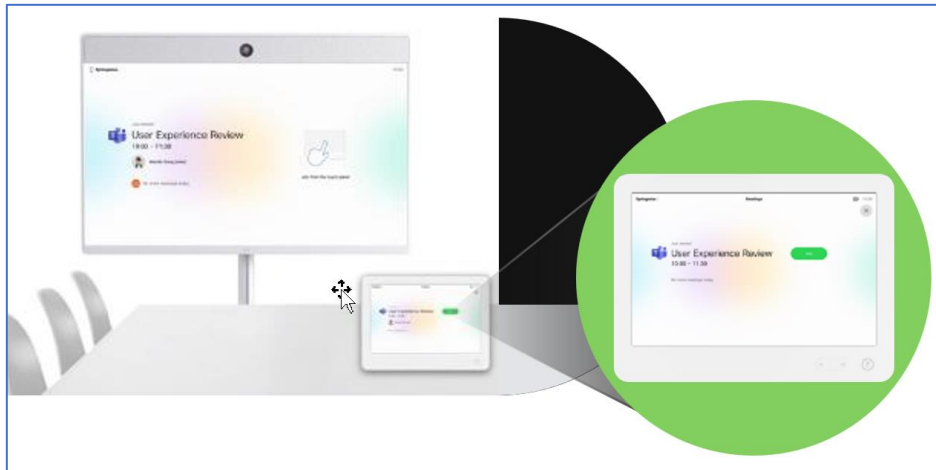
Intune용 Webex 앱은 디바이스를 직접 관리할 필요 없이 Intune 기능을 활용할 수 있습니다. Webex 앱은 다음과 같은 이점을 활용할 수 있습니다.

- **보안 강화:** Intune은 IT 관리자가 중요한 정보를 보호하기 위한 데이터 액세스 및 공유 관리를 포함하여 Webex 앱에서 구현할 수 있는 고급 보안 제어를 제공합니다.
- **장치 관리:** 조직은 개인 및 회사 소유 장치 모두에서 Webex 응용 프로그램을 관리할 수 있습니다. Intune을 사용하면 관리자가 Webex 앱에 액세스하기 전에 PIN 요구 또는 디바이스가 회사 표준을 충족하는지 확인하는 등의 정책을 적용할 수 있습니다.
- **조건부 액세스:** Intune을 사용하면 관리자는 사용자 역할, 디바이스 규정 준수, 네트워크 위치 및 위험 프로필과 같은 기준에 따라 Webex에

대한 액세스를 제한하거나 부여하는 조건부 액세스 정책을 설정할 수 있습니다.

- **DLP(데이터 손실 방지):** 관리자는 데이터 유출을 방지하는 정책을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 Webex 앱과 개인 애플리케이션 간의 복사 및 붙여넣기 작업을 제한하거나 회사 문서를 개인 저장소에 저장하지 못하도록 차단할 수 있습니다.
- **앱 구성:** Intune을 사용하면 배포 전에 기본 기본 설정, 로그인 자격 증명 또는 서버 설정을 포함할 수 있는 Webex 앱 설정을 중앙 집중식으로 구성할 수 있습니다.
- **선택적 초기화:** 디바이스를 분실 또는 도난당하거나 직원이 퇴사하는 경우 Intune은 개인의 개인 데이터에 영향을 주지 않고 Webex 앱에서 회사 데이터를 선택적으로 초기화할 수 있습니다.
- **규정 준수 보고:** Intune은 감사 및 규정 준수에 중요한 회사 정책에 대한 장치 및 응용 프로그램 규정 준수를 모니터링하는 데 도움이 되는 보고 도구를 제공합니다.
- **간소화된 배포:** Intune은 다양한 디바이스의 사용자에게 Webex 앱 배포를 간소화하여 일관된 앱 버전 및 업데이트를 보장합니다.
- **사용자 경험:** 직원은 업무에 선호하는 장치를 활용할 수 있으며 Webex에 대한 액세스가 안전하고 감독된다는 확신을 가질 수 있습니다. 이는 BYOD(Bring Your Own Device) 정책과 일치하여 잠재적으로 사용자 만족도와 생산성을 향상시킵니다.
- **통합 에코시스템:** 이미 Microsoft 365 및 Intune을 사용하고 있는 기업의 경우 Webex 통합하면 추가 EMM 솔루션 없이도 통합되고 안전한 사용자 환경을 제공할 수 있습니다.

Microsoft Teams용 Webex 비디오 통합



통합을 통해 비디오 장치가 Microsoft Teams 모임 [에 참가할 수 있습니다](#). Webex 장치 및 기타 SIP 지원 비디오 장치가 Webex 또는 온-프레미스 인프라에 등록되어 있는지 여부에 관계없이 해당 장치와 호환됩니다.

또한 Webex 비디오 장치에서 [WebRTC 및 CVI를 활성화](#) 하면 조직에서 Microsoft Teams 모임에 원활하게 참가할 수 있는 기능을 갖추게 되어 서로 다른 협업 플랫폼 간의 격차를 해소할 수 있습니다. 이러한 상호 운용성을 통해 사용자는 하드웨어를 전환하거나 여러 전화회의 시스템을 옮겨 다니며 작업할 필요 없이 Webex 장치에서 직접 다양한 플랫폼의 미팅에 액세스할 수 있습니다. 간소화된 통합은 회의 프로세스를 단순화하고 OBTP(One-Button-to-Push) 참가와 같은 기능을 제공하여 회의에 연결하는 데 필요한 시간과 노력을 크게 줄여줍니다. Teams 모임에 직접 참가할 수 있도록 허용함으로써 Webex 사용자는 Webex 디바이스에서 친숙한 워크플로에 맞는 일관되고 사용자 친화적인 환경을 즐길 수 있습니다.

고객의 경우 Webex 화상 회의 장치에서 Microsoft Teams 모임에 참가할 수 있는 기능은 기존 장비의 활용도를 최대화하므로 투자 수익률이 향상됩니다. 이러한 통합으로 인해 여러 협업 플랫폼을 지원하기 위해 새로운 하드웨어나 소프트웨어를 추가로 투자할 필요가 없습니다. 또한 미팅 설정의 복잡성을 최소화하여 잠재적인 기술 문제 및 지원 요구 사항을 제한합니다. 궁극적으로 이 기능은 기본 기술에 관계없이 팀 구성원이 효과적으로 협업할 수 있도록 하여 조직 전체에서 보다 포괄적이고 효율적인 커뮤니케이션 환경을 조성하여 생산성을 향상시킵니다.

Microsoft Teams에 비디오 통합의 기능은 다음과 같습니다.

- **One-Button-to-Join:** Webex 디바이스는 예약된 Microsoft Teams 모임에 대해 '참가' 단추를 표시할 수 있으므로 Webex 모임에 참가하는 것만큼 Teams 모임에 참가하는 프로세스를 간소화할 수 있습니다.
- **일정 통합:** Webex 장치는 조직의 일정 시스템과 동기화할 수 있으므로 원활한 사용자 경험을 위해 Microsoft Teams 모임 초대를 장치의 일정에 직접 표시할 수 있습니다.
- **비디오 Interop 서비스:** Cisco는 Microsoft Teams용 Cisco Webex 비디오 통합과 같은 CVI 서비스를 제공하여 이러한 장치를 Teams 모임에 연결할 수 있도록 합니다. 이 서비스는 Webex 장치에서 사용하는 프로토콜과 Microsoft Teams의 프로토콜 간에 변환하여 통신을 용이하게 합니다.

Microsoft Teams에 비디오 통합의 이점은 다음과 같습니다.

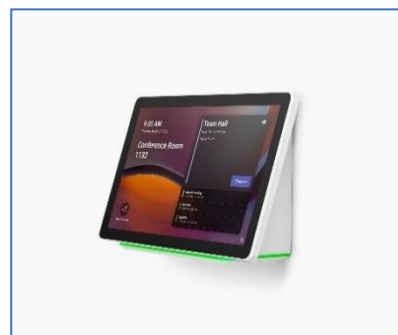
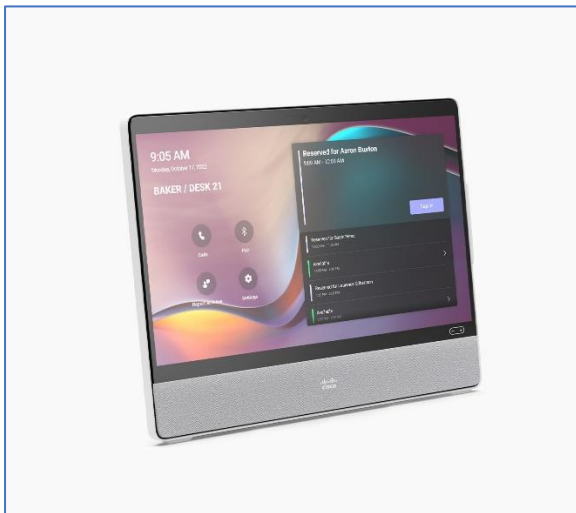
- **기존 하드웨어 활용:** 조직은 Teams 모임에 기존 Cisco Webex 하드웨어를 사용하여 새 장비 없이도 고품질 비디오 및 오디오 환경을 제공할 수 있습니다.
- **플랫폼 간 협업:** 조직은 종종 여러 협업 도구를 사용합니다. WebRTC 및 CVI를 활성화하면 사용자가 Webex 비디오 디바이스에서 직접 Microsoft Teams 모임에 참가할 수 있으므로 서로 다른 플랫폼의 사용자 간에 원활한 협업이 촉진됩니다.
- **간소화된 모임 환경:** Webex 및 Teams 플랫폼에서 일관되고 간소화된 모임 환경을 통해 혼란과 광범위한 교육의 필요성을 줄일 수 있습니다.
- **고품질 비디오 및 오디오:** 우수한 비디오 및 오디오 품질로 알려진 Webex 디바이스는 Microsoft Teams 모임 중에 커뮤니케이션 및 공동 작업을 향상시킵니다.
- **향상된 기능:** 사용자는 지능형 카메라 프레임링, 노이즈 억제 및 음성 인식과 같은 고급 Webex 디바이스 기능을 활용하여 Teams 모임 환경을 개선할 수 있습니다.
- **유연성 및 선택:** 이 하이브리드 서비스는 한 공급업체의 에코시스템에 국한되지 않고 최고의 협업 도구를 선택할 수 있는 유연성을 제공합니다.
- **리소스 활용도 향상:** 기업은 회의실 및 화상 회의 장치를 최적화하여 Microsoft Teams를 비롯한 다양한 회의 플랫폼과의 호환성을 보장할 수 있습니다.

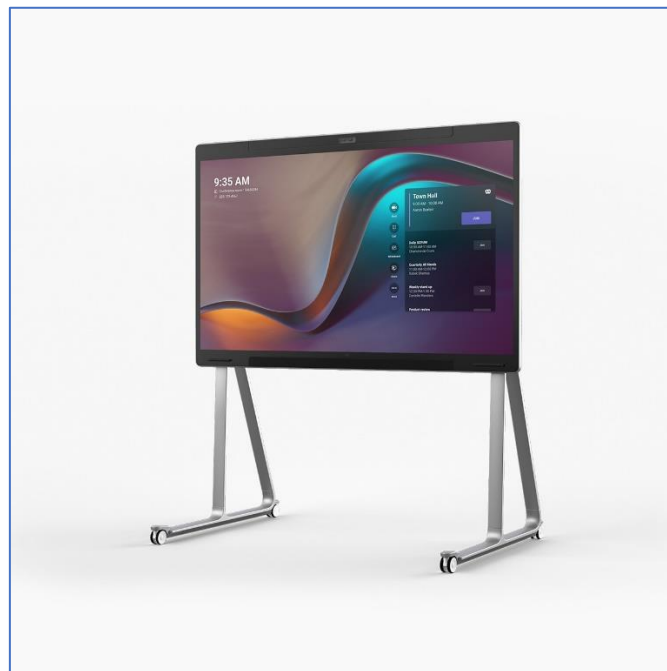
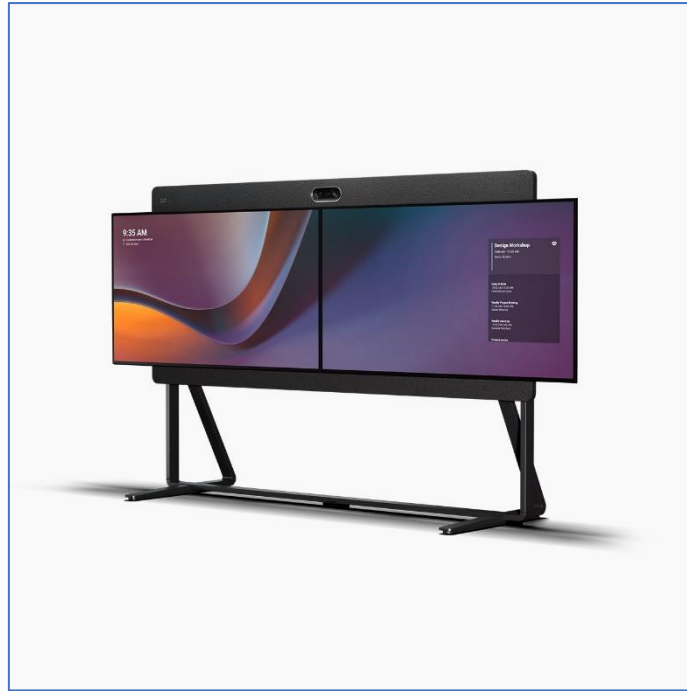
- **상호 운용성:** 이 서비스를 통해 서로 다른 플랫폼을 사용하는 파트너, 클라이언트 및 공급업체와의 효과적인 협업이 가능합니다.
- **확장성:** Cisco Webex 디바이스는 허들 공간에서 대규모 회의실에 이르기까지 모든 규모의 모임을 처리하므로 Teams 모임을 공간 및 참가자 수에 맞게 확장할 수 있습니다.
- **관리의 용이성:** Control Hub를 통해 관리되는 Webex 장치는 Microsoft Teams 미팅에 사용되는 경우에도 중앙 집중식 제어를 제공합니다.
- **보안:** 보안에 대한 Cisco의 헌신은 높은 수준의 보안 및 데이터 보호를 유지하는 상호 운용성 솔루션에서 분명합니다.

Webex와 Microsoft Teams를 모두 활용하는 조직의 경우 이러한 상호 운용성 솔루션은 서로 다른 플랫폼 간의 격차를 해소하여 공동 작업을 강화합니다. 장치 기능이 기본적으로 Cisco 플랫폼에 있으므로 이 구현은 MTR 모드의 Cisco 장치보다 더 나은 사용자 경험을 제공합니다 .

이는 적응 가능하고 호환 가능한 기술 솔루션이 필수적인 하이브리드 작업 환경에서 특히 유용합니다.

MTR 장치





Cisco의 협업 디바이스는 MTR(Microsoft Teams 룸) 모드에서 [실행되도록](#) 구성하여 기본 Microsoft Teams 협업 환경으로 변환할 수 있습니다.

이러한 디바이스가 Microsoft Entra ID 및 Microsoft Intune 활용하도록 구성되면 보안, 관리 효율성 및 사용자 환경 측면에서 몇 가지 이점을 얻을 수 있습니다.

Microsoft Entra ID는 Cisco MTR 장치에 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- **인증:** MTR 디바이스는 Microsoft Entra ID를 사용하여 사용자 및 디바이스를 인증합니다. 사용자는 Microsoft Entra에서 관리되는 조직 계정을 사용하여 로그인할 수 있습니다.
- **SSO(Single Sign-On):** Microsoft Entra ID 통합을 통해 사용자는 Microsoft 서비스 전반에 걸쳐 SSO 환경을 제공하므로 자격 증명을 반복적으로 입력할 필요 없이 MTR 장치 및 Office 365와 같은 기타 서비스에 액세스할 수 있습니다.
- **조건부 액세스:** 관리자는 Microsoft Entra ID를 사용하여 사용자 역할, 디바이스 규정 준수, 위치 및 기타 요인에 따라 액세스를 제한하거나 부여하여 보안을 강화할 수 있는 조건부 액세스 정책을 구현할 수 있습니다.
- **보안:** Microsoft Entra ID에는 보안 강화를 위해 MTR 디바이스에 적용할 수 있는 MFA(다단계 인증) 및 위험 기반 조건부 액세스와 같은 기능이 포함되어 있습니다.

Microsoft Intune은 Cisco MTR 장치에 대해 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- **장치 등록:** MTR 장치를 Intune에 등록하여 조직 플릿의 다른 장치와 함께 관리할 수 있습니다.
- **규정 준수 정책:** Intune은 MTR 디바이스에 규정 준수 정책을 적용하여 조직의 보안 표준을 충족하도록 할 수 있습니다. 규정을 준수하지 않는 장치는 회사 리소스에 액세스하지 못하도록 제한될 수 있습니다.

전반적으로 Microsoft Entra ID와 Intune 모두 MTR 모드의 Cisco 디바이스에 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- **향상된 보안:** Microsoft Entra ID 및 Intune과의 통합은 디바이스와 디바이스에서 액세스하는 데이터를 모두 보호하기 위한 여러 보안 계층을 제공합니다.
- **규정 준수 및 보고:** Intune은 감사 및 규정 준수에 유용한 장치 준수를 모니터링하고 보고서를 생성하는 도구를 제공합니다.
- **향상된 사용자 환경:** 사용자는 SSO 및 기타 Microsoft Entra ID 기능을 활용하여 MTR 장치에 보다 편리하고 안전하게 액세스하고 사용할 수 있습니다.

- **중앙 집중식 제어:** Microsoft Entra ID와 Intune 모두 디바이스, 사용자 액세스 및 애플리케이션에 대한 중앙 집중식 제어를 제공하여 분산 환경 관리의 복잡성을 줄입니다.

온-프레미스 Active Directory에서 Microsoft Entra ID 및 M365로 마이그레이션하는 방법

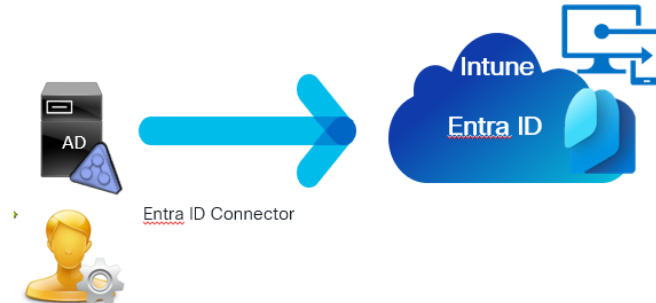


대부분의 고객은 현재 온-프레미스를 기반으로 하는 협업, ID 및 디바이스 관리 전략을 가지고 있습니다. 그러나 현재 온-프레미스에서 유지 관리하는 대신 클라우드에서 이러한 서비스를 사용하는 것을 목표로 클라우드로의 마이그레이션을 고려하고 있습니다.

Cisco와 Microsoft는 사용자 및 장치에 대한 최고 수준의 ID 관리와 함께 업계 최고의 협업 솔루션을 활용하여 이러한 전환을 촉진할 수 있는 올바른 전략을 보유하고 있습니다.

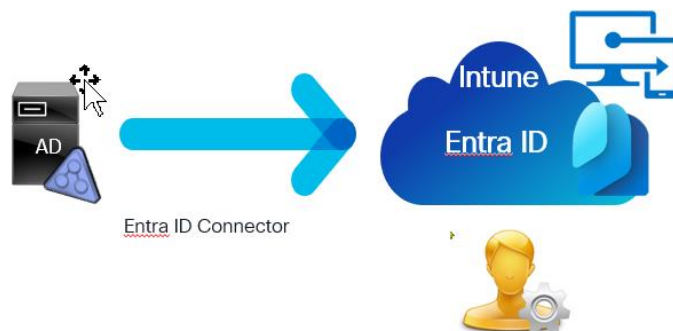
Cisco와 Microsoft는 협업 및 ID 서비스를 클라우드로 이동하려는 조직, 특히 현재 주로 온-프레미스에 있는 조직에 원활한 전환을 제공하는 전략을 제공합니다.

사용자, 그룹 및 장치 관리를 클라우드로 마이그레이션하기 위한 Microsoft의 전략에는 다음 단계가 포함됩니다.



1 단계 - 대부분의 조직에서 초기 단계로 하이브리드 ID 접근 방식을 채택하는 것이 좋습니다. 이 방법을 사용하면 온-프레미스 AD(Active Directory)가 Microsoft Entra ID ID Connect와 같은 도구를 사용하여 Microsoft Entra ID와 동기화할 수 있습니다. 이 하이브리드 설정은 사용자가 온-프레미스와 클라우드 모두에서 리소스에 대한 액세스를 제공하는 단일 ID를 유지 관리하도록 합니다.

이 단계에서 고객은 여전히 Active Directory의 온-프레미스에서 ID 및 디바이스 관리를 관리합니다.



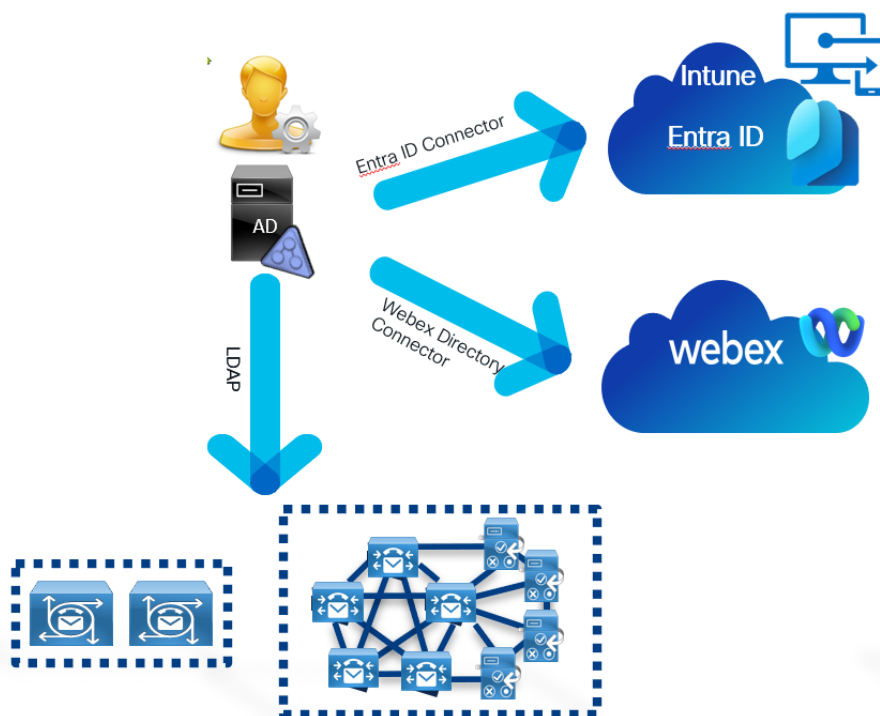
2단계 - Microsoft는 어느 시점에서 고객이 클라우드에서 ID 및 디바이스 관리를 위해 Microsoft Entra ID 및 Intune 기능을 활용하기 시작할 것으로 예상합니다. 이 단계에서 Active Directory는 주로 클라우드 기반 솔루션을 활용할 수 없는 레거시 애플리케이션으로 인해 유지 관리됩니다. 이 전환은 또한 Active Directory를 수년간 사용하면 더 이상 사용되지 않는 레거시 개체가 누적되는

경우가 많기 때문에 정리 프로세스의 기회를 제공합니다. 지금이 이러한 정리를 수행하기에 완벽한 시기입니다.



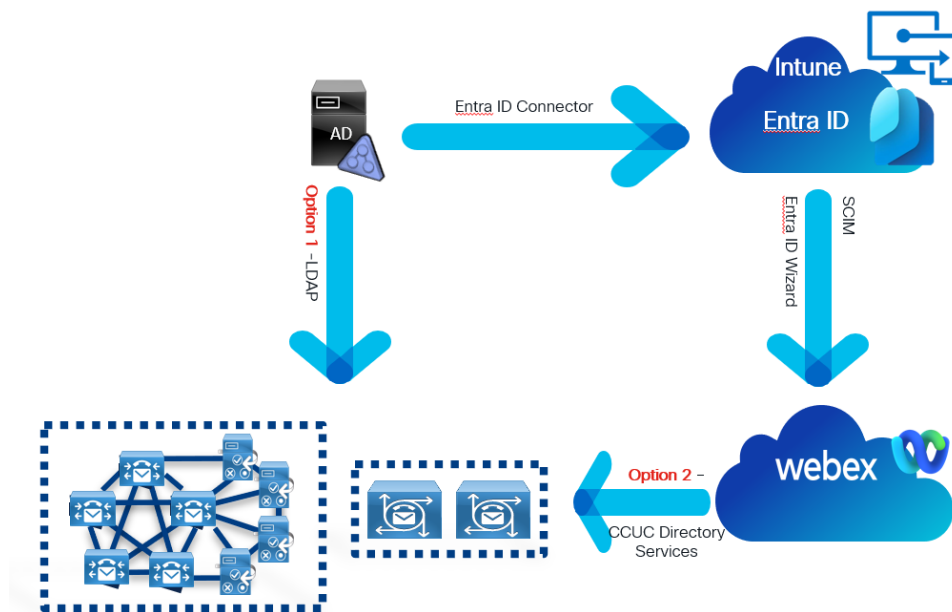
3 단계 - 결국 점진적인 서비스 해제 프로세스 후에는 협업 도구를 포함한 모든 IT 애플리케이션이 Microsoft Entra ID 및 Intune 활용하므로 온-프레미스 Active Directory가 필요하지 않습니다.

Cisco's Strategy for Migrating Collaboration to the Cloud, 다음에 따라 ID는 다음과 같습니다.



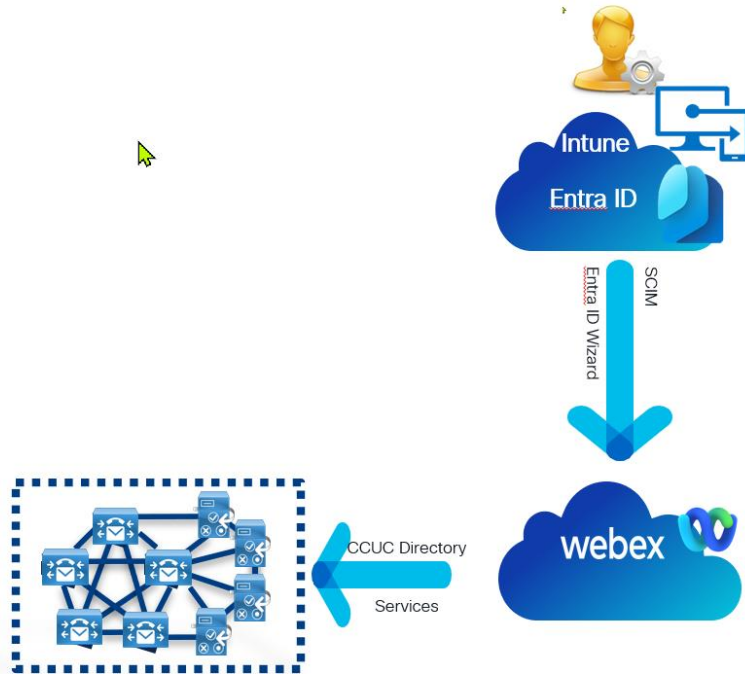
1단계 - Cisco는 또한 Microsoft에서 ID 관리를 수행한 것과 유사하게 협업 솔루션을 클라우드로 마이그레이션하는 과정에 있습니다. 그러나 Active Directory가 고객의 IT 인프라에서 신뢰할 수 있는 단일 소스로 남아 있다는 점을 고려하면 Cisco는 Active Directory를 Webex 소스로 사용할 것입니다. 여기에는 사용자, 그룹, 연락처 및 장치 정보를 Webex에 동기화하는 작업이 포함되며, 이는 Webex Directory Connector라는 서비스를 통해 원활해집니다.

Cisco의 온-프레미스 협업 시스템에서는 계속 Active Directory를 사용합니다.

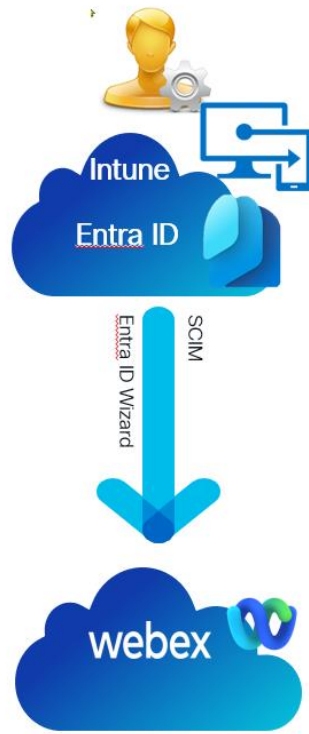


2단계 - 고객 조직 내 사용자 관리가 클라우드에 의해 주도되기 시작함에 따라 Microsoft Entra ID를 활용하여 Cisco의 협업 제품도 클라우드 기반 협업 제품을 위해 클라우드로 사용자, 그룹, 연락처 및 장치에 대한 정보를 소싱하기 시작합니다.

온-프레미스 협업 제품의 경우 개체를 온-프레미스 디렉터리에서 가져와야 하는지 아니면 클라우드로 가져와야 하는지를 결정해야 합니다. 고객이 솔루션을 구축한 방법에 따라 달라집니다. 특정 시점에서 온-프레미스 공동 작업 제품에 클라우드에만 존재하는 개체가 필요한 경우(Microsoft Entra ID 및/또는 Intune 통해) 클라우드로 동기화를 시작해야 합니다. 그러나 온-프레미스 제품도 클라우드로 마이그레이션되고 해당 제품에서 새 사용자가 생성되지 않는 경우에는 변경이 필요하지 않을 수 있습니다.



3단계 - 이 시점에는 더 이상 Active Directory가 없으므로 모든 사용자, 그룹, 연락처 및 장치를 클라우드에서 동기화해야 합니다. 온-프레미스 협업 시스템에는 하드웨어 장치가 포함되어 있으므로 모든 장치를 마이그레이션하거나 교체하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 따라서 협업 제품을 클라우드로 마이그레이션하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.



결국 어느 시점에서 고객은 ID와 공동 작업이 클라우드에서 완전히 전달되는 완전한 클라우드 기반 환경을 갖게 될 것입니다.