법률 정보

이 설명서의 제품 관련 사양 및 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 설명서의 모든 설명, 정보 및 권장 사항이 정확하다고 판단되더라도 어떠한 명시적이거나 묵시적인 보증도 하지 않습니다. 제품의 활용 분야나 용도에 대한 책임은 온전히 사용자 본인에게 있습니다.

동봉한 제품에 대한 소프트웨어 라이센스 및 제한된 보증은 제품과 함께 제공된 정보 패킷의 내용을 따르며 여기에 인용된 내용은 참조입니다. 소프트웨어 라이센스 또는 제한된 보증을 찾을 수 없는 경우 CISCO 담당자에게 문의하여 복사본을 요청하십시오.

Cisco의 TCP 헤더 압축은 UNIX 운영 체제의 UCB 공개 도메인 버전의 일부로서 University of California, Berkeley(UCB)에서 개발된 프로그램을 적용하여 구현합니다. All rights reserved. Copyright ⓒ 1981, Regents of the University of California.

여기에 언급된 기타 모든 보증에도 불구하고 이러한 공급자의 모든 문서 및 소프트웨어는 모든 결함이 포함된 "있는 그대로" 제공됩니다. CISCO 및 위에서 언급한 공급자는 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 비침해에 대한 보증을 포함하되 이에 제한되지 않으며 거래 과정, 사용 또는 거래 관행으로부터 발생되는 모든 명시적이거나 묵시적인 보증을 부인합니다.

CISCO 또는 그 공급자는 이 설명서의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인한 모든 파생적, 부수적, 직접, 간접, 특별, 징벌적 또는 기타 모든 손해(영업 이익 손실, 영업 중단, 영업 정보 손실 또는 그 밖의 금전적 손실로 인한 손해를 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 CISCO 또는 그 공급자가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다.

이 문서에서 사용된 모든 인터넷 프로토콜(IP) 주소와 전화 번호는 실제 주소와 전화 번호가 아닙니다. 이 문서에 포함된 예, 명령 디스플레이 출력, 네트워크 토폴로지 다이어그램 및 기타 그림은 설명을 위한 목적으로만 표시됩니다. 실제 IP 주소나 전화 번호가 사용되었다면 이는 의도하지 않은 우연의 일치입니다.

모든 인쇄본과 복제된 소프트 카피는 통제되지 않은 사본으로 간주되며 원본 온라인 버전을 최신 버전으로 참조해야 합니다.

Cisco는 전 세계에 200개가 넘는 지사를 운영하고 있습니다. 주소, 전화 번호 및 팩스 번호는 Cisco 웹 사이트(Cisco.com)에 나열되어 있습니다.

메모 변경

이 문서에서는 릴리스의 보고서 가이드에 대한 업데이트를 간략하게 설명합니다. 여기에는 다양한 섹션의 변경 사항에 대한 자세한 로그가 포함됩니다.

섹션	변경 내용 설명	변경 이유	날짜	버전
다양 한	콜백 콘텐츠 업데이트	기능 추가	02/13/2026	4.2.1.2507_Up 날짜6
실시간 보고서 유형의 보고서>	다음과 관련된 내용이 제거되었습니다. • 캠페인별 연락처 vs 상담원 사용 가능 • Contact Success Ratio 캠페인별 • 캠페인 목표 달성 • 전달된 연결 • 상담사 상태	더 이상 사용되지 않는 위젯	08/11/2025	4.2.1.2507
보고서 > 내역 보고서	내역 보고서에 대한 새 섹션을 추가했습니다. 이것은 소개된 새로운 Historical Reports에 대해 설명합니다. 이전의 역사적 보고서 기능의 이름이 내역 보고서(레거시)로 바뀌었습니다.	새로운 Historical Reports가 도입되었습니다.		
Reports > Historical Reports(레거시)	Historical Reports의 제목을 Historical Reports(레거시)로 변경했습니다.	새로운 Historical Reports가 도입되었습니다.	08/11/2025	4.2.1.2507
보고서 > 일정 보고서(레거시)	보고서 예약의 제목을 보고서 예약(레거시)으로 변경했습니다.	새 내역 보고서에는 다른 예약 기능이 있습니다.	08/11/2025	4.2.1.2507

보고서 > 캠페인 요약 보고서	새 필드 최근 처리된 연결(분)이 추가됩니다. 마지막 연결이 선택되어 전달을 위해 테이블에 배치된 후의 시간(분)을 표시합니다.	최근 연결 활동에 대한 가시성 제공	6/05/2025	4.2.1.2504

보고서 > 데이터 추출 > 일정 구성	새 옵션 및 경고가 추가되었습니다. • 레코드 없음에 대한 경고 – 추출이 0개의 레코드를 반환할 때 트리거됩니다. • 실패 시 경고 – 오류로 인해 추출이 실패할 때 트리거됩니다. • 첫 번째 작업 시작 시간 – 반복 보고서의 실행이 시작되는 초기 시간을 정의합니다.	예약된 보고서 구성의 제어 및 가시성을 향상시키려는 것입니다.	6/05/2025	4.2.1.2504
보고서 > 데이터 추출 페이지	이제 데이터 추출 페이지에 다음이 표시됩니다. • 이름, 설명, 파일 이름, 활성화 상태 • 작업 기록 팝업에는 보고서 시작/종료/예약 시간, 상태, 레코드 수 및 다운로드 단추가 포함됩니다. • 보고서 시간대가 표시됩니다. • 검색 및 작업 옵션이 추가되었습니다.	데이터 추출 구성 및 작업 기록에 대한 가시성과 제어를 개선합니다.	6/05/2025	4.2.1.2504
보고서 > 일정 보고서	대규모 데이터 세트의 성능 및 시간 초과 문제를 해결하기 위해 보고서 내보내기 및 예약은 이제 즉각적인 작업이 아닌 작업으로 우선적으로 적용됩니다. • 내보내기 요청은 비동기적으로 처리되며 고유한 ExportID가 할당됩니다. 지원되는 최대 한도는 500,000개 레코드입니다. 이것은 상상할 수 있습니다. • 파일이 생성되어 Amazon S3에 저장되므로, 사용자는 상태를 모니터링하고 내보내기 기록 페이지에서 파일을 다운로드할 수 있습니다. • 내보내기 작업 세부 정보를 저장하기 위해	보고서 내보내기 및 일정 관리 개선 사항	07/02/2025	4.2.1.2501

	ReportExportList AE_ 새로운 데이터베이스 테이블이 도입되었습니다. • 이제 예약된 보고서에는 이메일을 통해 암호로 보호된 파일 전송과 함께 유사한 개선 사항이 포함됩니다. 사용자는 보고서를 예약할 때 암호를 설정해야 하며, 이 암호는 전자 메일로 전송된 보고서에 액세스하는 데 필요합니다. • 내보내기 링크는 백엔드 구성에 따라 만료됩니다. ReportFilesRetentionDays 라는 새 구성이 사용자 지정 기능 테이블에 추가되며 기본값은 30일입니다.			

보고서 > 일정 보고서	Amazon S3 버킷에서 파일 제거 • 내보내기 파일은 AWS 구성을 사용하여 S3에서 제거됩니다. • 내보내기 파일은 사용자 지정 기능 테이블(ReportFilesReten-tionDays, 기본값: 30일)에서 구성된 보존 기간 후에 제거됩니다.	Amazon S3 버킷에서 보고서 파일 제거	07/02/2025	4.2.1.2501
보고서	보고서의 기타 변경 사항: • 상세 보고서: 180일(6개월)로 설정된 최대 필터 일 수 • 요약 보고서: 1865일(5년)로 설정된 최대 필터 일수입니다. • 다른 보고서에는 90일(3개월) 필터 제한이 적용됩니다.	보고서 필터 변경 내용	07/02/2025	4.2.1.2501
Sum-mary 보고서> 보고서	SMS 및 이메일 chan-nels를 요약 보고서의 옵션으로 추가했습니다. **참고**: SMS 및 이메일 채널은 현재 WxCC에서 사용되지 않습니다.	요약 보고서 개선 사항	07/02/2025	4.2.1.2501
Per-formance Met-rics > 보고서	캠페인 요약 보고서는 추가된 열에 보다 포괄적인 정보를 제공합니다.	성능 메트릭 향상	07/02/2025	4.2.1.2501

보고서 > His-torical 보고서	이제 내역 보고서 섹션에는 SMS 및 이메일 채널에 대한 지원이 포함되어 다중 채널 보고를 위한 광범위한 기능을 제공합니다. - **세부 정보**: 타이밍, 상담원 ID, 결과, 전화 걸기 참조 ID 및 기타 관련 세부 정보를 포함하여 개별 통화 시도에 대한 심층적인 통찰력을 제공합니다. - **상담원 생산성**: 상담원 아웃바운드 생산성을 강조하여 미리 보기 기간, 통화 환경, ACW(통화 후 작업) 기간 및 다양한 통화 수와 같은 메트릭을 보여줍니다.	내역 보고서 개선 사항	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **상담원 상태**: 보고 기간 동안 상담원 상태의 변경 사항을 추적하고 재생합니다. - **콜백**: 콜백 연락처 세부 정보를 기본-보조 형식으로 표시하여 시도 결과를 더 쉽게 이해하고 분석할 수 있도록 합니다. **참고**: 상담원 생산성, 상담원 상태 및 콜백은 현재 WxCC에서 사용할 수 없습니다. **참고:** 이메일, SMS 및 콜백은 현재 WxCC에서 지원되지 않습니다.			

목차

메모 변경 2
보고서 9
실시간(Real-Time) 10
자동 새로 고침 11
다른 탭에 여러 보고서 추가 12
보고서 필터 기준 12
보고서 위젯 기능 13
보고서 유형 13
실시간 보고서 유형 14
내역 보고서 16
요약 보고서 19
필터 적용 19
요소 20
보고서 저장 및 보기 20
세부 정보 보고서 36
필터 적용 37
요소 38
보고서 저장 및 보기 38
콜백 보고서 44
필터 적용 45
요소 45
보고서 저장 및 보기 45
내역 보고서(레거시) 46
보고서 필터 기준 47
통화 결과 검색 48
캠페인 요약 51
DNC 차단됨 52
연결 시도 54
취소율 56
상담원 성향(캠페인별) 57
연결 시도 버킷 58
에이전트 시도 59
상담원 결과 검색 60
콜백 61
전체 목록 상태 62

RPC(Right Party Connect) 62
콜백 추적 64
전자 메일 결과 65
패스 다이얼 66
보고서 예약(레거시) 68
예약 보고서 추가 68
일정 편집 68
일정 삭제 69
필드 69
데이터 추출 70
저장 대상 72
데이터 추출 편집 74
데이터 추출 삭제 74
필드 74
트랜잭션 필드 세부 정보 76
마스터 필드 세부 정보 112
성능 메트릭 169
캠페인 요약 170
보고서 필터 기준 173
시간대 173
전역 목록 173
캠페인 그룹 173
캠페인 174
목록 174
CSS 그룹 174
CSS 그룹 조건 174

보고서

보고서는 컨택 센터의 아웃바운드 통화에 대한 요약 정보와 세부 정보를 제공합니다. 캠페인, 그룹 및 상담원 실적을 다룹니다. 이러한 보고서는 캠페인에 대한 자세한 개별 시도 데이터를 제공하거나 RPC, 연결 속도 등과 같은 요약된 추세를 제공할 수 있습니다.

사용자는 보고서를 템플릿으로 디자인하고 저장할 수 있습니다. 필터 기준을 사용하면 필터를 특정 연락처, 통화 또는 결과로 nar-rowing하여 마이크로 보기를 볼 수 있습니다. 보고서는 컨택 센터 내 활동에 대한 포괄적인 360도 오버뷰를 제공합니다.

또한 미리 구성된 간격으로 보고서를 예약하거나 고정 및 트랜잭션 데이터에 대해 데이터 추출을 구성할 수 있습니다.

Campaign Manager는 다음과 같은 유형의 보고서를 제공합니다.

- **실시간 보고서**: 실시간 보고서는 특히 현재 날짜에 대해 현재 실행 중인 캠페인에 대한 그래픽 데이터를 제공합니다. 이러한 보고서는 기본적으로 5분마다 새로 고쳐지는 간격 데이터로 채워집니다. 포괄적인 필터 기준을 통해 사용자는 위에서 아래로 데이터를 볼 수 있으며 실시간으로 자세한 통찰력을 제공합니다.
- **내역 보고서**: 전날부터 시작된 내역 데이터를 활용하여 컨택 센터의 성능에 대한 통찰력을 제공합니다. 컨택, 통화, 결과, 상담원 등을 포함하여 컨택 센터의 모든 측면을 포괄하는 거의 철저한 집합을 형성합니다. 보고서는 사용자가 선택한 필터 기준에 따라 채워집니다.
- **성능 대시보드**: 실시간 콘솔은 진행 중인 캠페인에 대해 15초의 새로 고침 빈도로 지속적으로 업데이트되는 데이터를 제공합니다. 여기에는 시도 비율, RPC %(Right Party Connect 비율) 및 포괄적인 캠페인 연결 통계와 같은 주요 메트릭이 포함됩니다.
- **스크립트 디자이너 보고서**: 스크립트 디자이너를 사용하여 구성된 양방향 SMS 및 통화 설명서 애플리케이션 모듈과 관련된 모든 보고서에 대해 자세히 설명합니다. 자세한 내용은 스크립트 디자이너를 참조하십시오.
- **데이터 추출**: 보고 데이터베이스에서 원시 트랜잭션 및 고정 데이터의 내보내기를 구성합니다. 사용자는 선택한 캠페인 그룹이나 캠페인에 대한 지정된 시간의 통화 시도와 같은 표준 소스에서 데이터를 추출할 수 있습니다.

참고: /, :, *, ?, <, < 및 | 등의 특수 문자를 파일 이름의 일부로 사용하지 마십시오.

참고: Webex Contact Center 애플리케이션에서는 다음 항목이 지원되지 않습니다.
- 이메일 및 SMS 캠페인
- AEM(Agent-Executive Mapped) 통화.

실시간(Real-Time)

실시간 보고서는 특히 현재 날짜에 대해 현재 실행 중인 캠페인에 대한 그래픽 데이터를 제공합니다. 이러한 보고서는 기본적으로 5분마다 새로 고쳐지는 간격 데이터로 채워집니다. 포괄적인 필터 기준을 통해 사용자는 위에서 아래로 데이터를 볼 수 있으며 실시간으로 자세한 통찰력을 제공할 수 있습니다. 실시간 보고서를 구성할 수 있습니다.

보고서 > 실시간으로 이동합니다. 기본 보고서에서는 다음 데이터를 표시합니다.

필드	설명
총 캠페이지	시스템에서 사용할 수 있는 캠페인 수를 표시합니다. 여기에는 활성, 비활성 및 종료된 캠페인의 수도 표시됩니다.
활성화	현재 실행 중인 캠페인 수입니다. 캠페인 상태는 *실행 중*.
비활성	현재 실행되고 있지 않은 캠페인 수입니다. 캠페인 상태는 시간 일시 중단 *또는* 중지됨 *입니다*.
종료됨	종료 날짜 및 시간에 경과된 캠페인 수입니다. 캠페인 상태는 대기 시간 *이지만* 캠페인 날짜 시간은 현재 시간보다 짧아야 합니다.
총 연결	모든 캠페인에서 애플리케이션에 업로드된 총 연결 수입니다. 또한 열기, 새로 고침(아직 전화를 걸지 않음), 예약됨, 닫힘 및 기타 연락처의 구분을 보여 줍니다.
열기	지정된 필터 기준에 대해 현재 열려 있는 연결 수입니다. Contact Status(연락처 상태)가 미결(Open)입니다. 그리고 *배달되었습니다*.
신선한	지정된 필터 기준에 대해 한 번도 시도되지 않은 연결 수입니다. Contact Status(연결 상태)는 *개방* 및 *제공*.
일정이	현재 연결 일정이 변경되어 열려 있는 연결 수입니다. Contact Status(연락처 상태)가 미결(Open)입니다. 그리고 *배달되었습니다*.
닫힘	지정된 필터 기준에 대해 종료된 연결 수입니다. Contact Status(연락처 상태)가 Closed(닫힘) *입니다*.
다른	전달이 중지된 연결 수입니다. Contact Status(연락처 상태)가 Scrubbed 또는 Flushed *입니다*.
업로드된 연락처	모든 캠페인에서 업로드된 총 연결 수 및 성공한 업로드, 실패한 업로드 및 중복의 분석입니다.
성공	연락처 테이블에 성공적으로 업로드된 연락처 수입니다.
실패	다양한 실패로 인해 연락처 테이블에 업로드하지 못한 연락처 수입니다. 모드 실패는 포함되지 않습니다.

중복	연락처 테이블에서 사용할 수 있는 중복 레코드로 인해 업로드하지 못한 연락처 수입니다. 파일에서 중복이 발생하는지 또는 연결 테이블에서 사용 가능한 중복이 발생하는지는 고려하지 않습니다.
공연	오늘 전화를 건 총 연결 수 및 연결 비율입니다. 고유 개수

	통화 활동 테이블의 연결 연결 비율 - 전화를 건 총 연결 중 연결된 총 연결 수의 비율입니다. 전화 건 총 연결 수는 오늘 전화 건 고유한 연결 수입니다.
사업 성과	결과가 성공으로 표시된 총 연결 및 성공 결과가 포함된 연결의 비율입니다. 통화 활동 테이블의 고유 연결 수입니다. 성공률 - 연결된 총 연결 중 총 비즈니스 성공 연결 수의 비율입니다.
시도	단일 연락처에 대해 여러 번의 연결 성공을 포함하여 여러 연락처에서 상담원과의 성공적으로 연결 시도 횟수를 나타냅니다. 여기에는 업무 및 전화 문제로 인해 일정이 변경된 통화에 대한 연결도 포함됩니다. 시도 비율 - 전화를 건 통화 수와 전화를 건 연결 수의 비율입니다. 시도 비율 표시기에는 각 연락처의 평균 시도 횟수가 표시됩니다.
연결됨	모든 캠페인에서 상담원과 고객 간에 연결된 총 통화 수와 이러한 숫자의 연결 비율을 나타냅니다. 연결 시도 횟수 - 연결된 통화 수의 백분율 전화를 건 통화 수입니다. 연결된 통화 수는 실시간 통화 결과가 있는 연결된 연결 수이고 실시간 통화 결과는 실시간 통화 결과로 활성화된 결과입니다.
Aban-doned 통화	연결 간에 수신된 취소 시도 수를 결과로 표시합니다. ACR이 비활성화된 경우 취소 비율은 취소된 통화와 실제 통화 합계 중 취소된 통화의 백분율입니다.
AHT(평균 처리 시간)	한 통화의 평균 처리 시간(HH:MM:SS(시, 분, 초) 형식)입니다. 성공 통화 기간과 연결된 통화 수의 비율입니다.

실시간 보고서를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

자동 새로 고침

실시간 데이터는 설정된 간격으로 자동으로 새로 고쳐질 수 있습니다. 기본 간격은 5분으로 설정됩니다. 이 간격을 변경하려면 Cisco 지원팀에 문의하세요.

자동 새로 고침은 구성된 Tab에 대해서만 작동하며 모든 탭에서는 작동하지 않습니다. 또한 관리자가 애플리케이션의 다른 Tab 또는 다른 페이지로 이동했다가 원래 Tab(자동 새로 고침 간격이 구성된 위치)로 돌아가면 보고서 Tab가 새로 고쳐지고 타이머가 다시 시작됩니다.

다른 탭에 여러 보고서 추가

여러 보고서를 추가하고 서로 다른 탭에서 동시에 여러 보고서를 열 수 있습니다. 이렇게 하면 사용자가 전체 컨택 센터 성능을 실시간으로 확인할 수 있을 뿐만 아니라, 선택한 필터링 기준에 정의된 컨택 센터의 특정 영역도 쉽게 확인할 수 있습니다. 실시간 보고서를 처음 열면 기본 Tab이 나타납니다. 최대 10개의 탭만(기본값과 9개의 추가) 탭만 애플리케이션에 로드할 수 있습니다. 기본 Tab에는 사용자가 필터 기준을 변경하지 않는 한 전체 컨택 센터에 대한 실시간 데이터가 포함됩니다.

1. 추가 **아이콘을 클릭하여** 여러 보고서에 보냅니다. 보고서 Tab가 기본값 Tab 옆에 열립니다.
2. 필수 필터 기준을 선택합니다.
3. [위젯 **추가]를 클릭하고** 보고서에 추가할 위젯을 선택합니다.

보고서 필터 기준

보고서 필터를 사용하면 컨택 센터의 매크로 뷰를 보고 연결, 통화 또는 상담원의 미시적 수준으로 드릴다운할 수 있습니다.

보고서 시간대 필터

특정 시간대에 대한 실시간 보고서를 생성할 수 있습니다. 다른 필터링 기준을 선택하기 전에 [시간대] 드롭다운에서 시간대를 선택합니다. 선택한 표준 시간대의 현재 날짜에 대한 보고서가 나타납니다.

이는 선택적 구성입니다. Cisco 지원팀에 문의하여 이 구성을 사용하도록 설정하고 표준 시간대별로 보고서를 가져옵니다.

보고서 기타 필터 기준

필터 기준 기능을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

필터	설명
전역 목록	선택 항목의 모든 전역 목록이 표시됩니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 전체 목록을 모두 선택하려면 모두 선택 확인란을 선택합니다.
캠페인 그룹	선택한 전역 목록에 대한 문의를 포함하는 모든 캠페인 그룹이 채워집니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 모든 캠페인 그룹을 선택하려면 모두 선택 확인란을 선택합니다.
캠페인	선택한 캠페인 그룹의 문의가 포함된 모든 캠페인이 채워집니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 모든 캠페인을 선택하려면 모두 선택 확인란을 선택합니다. 캠페인을 한 번 선택하면 다음 수준으로 필터링할 수 있습니다. 여러 캠페인을 선택하면 다음 수준으로 필터링할 수 없습니다. 이 수준에서 보고서를 봅니다.

목록	이 캠페인에 대해 업로드된 모든 연락처 목록이 채워집니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 모든 목록을 선택하려면 모두 선택 확인란을 선택합니다. • 특정 목록을 선택하지 않으면 연결 목록(목록 ID -1)을 포함하여 모든 목록에 대한 데이터가 보고서에 채워집니다. • 특정 목록을 선택하면 선택한 목록에 대한 데이터만 채워집니다. 이 경우 보고서에서 목록 ID -1(연결 목록)과 관련된 데이터를 가져오려면 체인 목록 포함 확인란을 선택해야 합니다. 목록은 날짜 패널에서 기본 날짜, 즉 현재 날짜로 채워집니다. 더 많은 목록을 선택하려면 [날짜] 패널에서 날짜를 선택하고 [확인]을 클릭합니다. 채워진 목록에서 보고서에 필요한 목록을 선택합니다.
CSS 그룹	선택한 목록에 적용 가능한 모든 CSS(Contact Selection Strategies)를 선택할 수 있습니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. CSS 그룹을 모두 선택하려면 [모두 선택] 확인란을 선택합니다.
CSSGroup 조건	위의 CSS 그룹에 대한 조건이 채워지고 선택할 수 있습니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. CSS 그룹 조건을 모두 선택하려면 [모두 선택] 확인란을 선택합니다.

적용 가능한 필터를 선택하고 레코드 **표시를 클릭하여** 해당 선택 수준까지의 레코드로 보고서를 채웁니다.

보고서 위젯 기능

보고서 위젯에는 다음과 같은 공통적인 옵션이 있습니다.

1. 위젯 크기를 최대화할 수 있도록 고정 **해제를 클릭하여** 보고서 위젯을 고정된 위치에서 화면 중앙으로 띄웁니다. 이것은 토글 버튼이며 다시 클릭하면 위젯이 다시 올바른 위치에 고정됩니다. 또한 제거된 위젯을 다시 페이지로 복원합니다.
2. 보고서 전체 화면을 보려면 [최대화 **]를 클릭합니다** .
3. 최소화를 **클릭하여** 보고서 위젯을 전체 화면 보기에서 고정된 위치로 다시 이동합니다.
4. 차트 컨텍스트 메뉴를 **클릭하여** PNG, JPEG, SVG, 벡터 또는 PDF 형식으로 보고서를 다운로드합니다.

개별 보고서의 보기는 각기 다르며 보고서와 함께 설명됩니다. 모든 보고서는 마우스를 데이터의 그래픽 표현 위에 올려 놓으면 그래픽 데이터를 텍스트로 표시합니다.

보고서 유형

Campaign Manager는 다양한 유형의 보고서를 실시간으로 제공합니다. 자세한 내용은 다음 페이지의 "실시간 보고서 유형"을 참조하십시오.

실시간 보고서 유형

다음은 실시간 보고서입니다.

전화 통신 결과

[전화 통신 결과] 위젯에는 각 전화 통신 결과에 대해 전화를 건 연결 수가 표시됩니다. 차트 위에 마우스를 대면 특정 전화 통신 결과에 대한 통화 수를 볼 수 있습니다. 상황에 맞는 메뉴를 사용하여 모든 옵션에서 차트를 다운로드합니다. 최소화된 보기에서는 최소 백분율의 결과가 숨겨질 수 있습니다. 모든 결과를 보려면 전체 화면으로 확대합니다.

비즈니스 성과

비즈니스 결과 위젯은 각 비즈니스 성과에 대해 다이얼한 연결 수를 보여줍니다. 차트 위에 마우스를 대면 특정 비즈니스 결과에 대한 통화 수를 볼 수 있습니다. 상황에 맞는 메뉴를 사용하여 모든 옵션에서 차트를 다운로드합니다.

연락처 상태

연락처 상태 위젯에는 선택한 필터 기준에 대한 연락처의 상태가 실시간으로 표시됩니다. 이 위젯은 각 상태의 연결 수를 실시간으로 표시합니다. 캠페인은 X축에 나열되고 연결 수는 Y축에 나열됩니다. 차트 위에 마우스를 대면 특정 연락처 상태에 대한 개수가 표시됩니다. 위젯의 오른쪽 아래에 있는 상태를 클릭하여 wid-get에서 해당 상태와 연결된 연락처를 제거합니다. 데이터를 복원하려면 전환합니다. 상황에 맞는 메뉴를 사용하여 모든 옵션에서 차트를 다운로드합니다.

연락 전략

연결 전략은 필터 기준에 따라 사용된 연결 전략에 대한 비즈니스 및 전화 통신 결과의 세부 정보를 표시합니다.

이 위젯은 전화 통신 및 비즈니스 결과 둘 다에 대한 연결 수를 표시합니다. 차트에 표시된 데이터는 추가로 드릴다운할 수 있습니다.

예: 각 전화 통신 결과에 대한 연결 수를 보려면 전화 통신 결과를 **클릭합니다** . 원래

보고서로 되돌리려면 결과로 **돌아가기를 클릭합니다**.

결과 차트에서 결과를 클릭하면 이 결과가 표시되는 각 연결 전략에 대한 연결 수를 가져올 수 있습니다.

이전 화면으로 돌아가려면 전화 통신 결과로 **돌아가기를 클릭합니다**. **[연결 전략]** 차트에서 [연결 전략]을 클릭하여 이 결과에 영향을 주는 연결 전략 내의 모드로 드릴다운합니다.

연락처 선택 전략

연락처 선택 전략은 연락처 선택에 대한 비즈니스 및 전화 모두의 결과 세부 정보를 표시합니다 필터 기준에 따라 사용되는 전략입니다.

이 위젯은 전화 통신 및 비즈니스 결과 둘 다에 대한 연결 수를 표시합니다. 차트에 표시된 데이터를 드릴다운하여 더 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

결과 차트에서 아무 결과나 클릭하면 이 결과가 나타나는 각 연결 선택 전략에 대한 연결 수를 가져올 수 있습니다.

이전 화면으로 돌아가려면 전화 통신 결과로 **돌아가기를 클릭합니다**.

[연결 선택 전략] 차트에서 **[연결 선택 전략]**을 클릭하여 이 결과에 기여하는 연결 선택 전략 **으로** 드릴다운합니다.

특정 모드에 대해 건 통화

특정 모드에 대해 전화 건 통화는 선택한 기간 동안 각 모드별로 전화를 건 통화 수를 표시합니다. 위젯은 스파이더 그래프로 데이터를 표시합니다. 차트 위에 마우스를 대면 특정 모드로 전화를 건 통화 수를 볼 수 있습니다. 상황에 맞는 메뉴를 사용하여 모든 옵션에서 차트를 다운로드합니다.

캠페인 방식 전달된 연락처

캠페인별 전달된 연결에서는 각 캠페인에 전달된 연결 수를 표시합니다. 이 위젯은 각 캠페인에 대해 다이얼 장치로 전달된 연결 수를 표시합니다. 차트 위에 마우스를 대면 특정 캠페인에 대해 전달된 연결 수를 볼 수 있습니다. X축은 연결 수를 표시하고 Y축은 캠페인을 나타냅니다. 상황에 맞는 메뉴를 사용하여 모든 옵션에서 차트를 다운로드합니다. 응용 프로그램 내에서 표시되는 데이터를 내보냅니다. 응용 프로그램 내에서 데이터가 마스킹되면 내보낸 시트에서도 마스킹됩니다.

상담사 상태

이 위젯에는 상담원의 활동 상태에 대한 세부 정보가 표시됩니다.

실시간 통계

이 위젯에는 애플리케이션의 높은 수준의 라이브 360도 보기를 제공하는 스냅샷이 포함되어 있습니다.

이 위젯에는 애플리케이션 전체의 활성 캠페인 수가 표시됩니다. 또한 합계, 비활성 및 경과 범주의 캠페인 수를 나타냅니다.

모든 캠페인에서 애플리케이션에 업로드된 총 연결 수입니다. 또한 미결, 새로 고침(아직 전화를 걸지 않음), 일정, 닫힘 및 기타 연락처의 구분도 표시됩니다.

성공, 실패 및 중복 연결 수를 포함하여 업로드된 총 연결 수

통화, 유휴, 준비 안 됨, ACW 및 미리 보기와 같은 다른 상태의 상담원 및 상담원의 총 수입니다.

연결 비율, 성공 비율, 시도 비율, 시도 연결 비율, 취소 비율 및 평균 연령 처리 시간이 표시됩니다.

내역 보고서

이러한 보고서는 컨택 센터의 성능에 대한 통찰력을 제공하기 위해 전날부터 시작하는 데이터를 제공합니다. 이들은 연락처, 통화, 상담원 등을 포함하여 컨택 센터의 모든 측면을 포괄하는 거의 완전한 집합을 형성합니다. 보고서는 사용자가 선택한 필터 기준에 따라 채워집니다. 이러한 보고서는 쉼표로 구분된 값(CSV) 형식으로 보거나 저장할 수 있습니다.

보고서에 액세스하려면 보고서 > 내역 보고서 **로 이동합니다**. 보고서에는 다음 필드가 표시됩니다.

- 이름: 보고서의 이름을 표시합니다.
- 유형: 보고서의 유형을 지정합니다.
- 설명: 보고서의 용도에 대한 간략한 설명을 제공합니다.

- 일정: 보고서 일정을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

- 예약 시간: 보고서를 예약할 특정 시간을 설정합니다.
- 예약 빈도: 보고서 일정 관리 빈도(예: 매일)를 정의합니다.
- 기록: 보고서 기록에 대한 세부 정보를 표시합니다.
- 작업: 보고서 관리를 위한 다음 옵션을 제공합니다.
    - 필터: 지정된 기준에 따라 보고서 데이터를 필터링합니다.
    - 내보내기: 보고서 데이터를 처리하고 내보내기 옵션에서 다운로드할 수 있도록 합니다.
    - 일정: 보고서 일정을 설정하거나 수정할 수 있습니다.
    - 복사: 보고서의 복제본을 만듭니다.
    - 공유: 다른 사용자와 보고서를 공유합니다.
    - 삭제: 보고서를 삭제합니다.
- 내보내기 옵션: 내보내기 단추는 내보내기 작업의 상태에 대한 정보를 제공하며 다음 세부 정보를 포함합니다.
    - 요청된 시간: 보고서 요청이 시작된 시간입니다.
    - 템플릿 이름: 보고서를 생성하는 데 사용되는 템플릿의 이름입니다.
    - 유형: 생성 중인 보고서의 유형을 식별합니다.
    - 상태: 내보내기 작업의 현재 상태(예: 진행 중, 완료됨 또는 실패)를 나타냅니다.
    - 완료 시간: 보고서 생성 프로세스가 완료된 시간을 표시합니다.
    - 작업: 이 옵션을 사용하여 생성된 보고서를 다운로드합니다. 보고서는 CSV 형식으로 생성됩니다.

보고서 예약

매일, 매주, 매월 또는 매년 동료 및 다른 사용자에게 보고서가 자동 배달되도록 일정을 관리할 수 있습니다. 보고서 스케줄러를 설정하면 지정된 보고서가 선택한 일정에 따라 XLS 형식의 전자 메일로 수신자에게 전송됩니다.

1. 보고서를 선택하고 작업 메뉴로 이동합니다.
2. 일정을 선택합니다.
3. 보고서 예약 팝업에서 빈도를 매월, 매주 및 매일에서 선택합니다.

4. 보고서를 보내야 하는 보고서 시간을 입력합니다.

5. 보고서를 받을 수신자의 주소를 입력합니다. 여러 개의 이메일 주소를 추가할 수 있습니다 쉼표(,)로 구분합니다.
    a. 메모 – 보고서는 매월 마지막 날에 구성된 시간에 전송됩니다.
    b. 보고서는 보안을 보장하고 무단 액세스를 방지하기 위해 암호로 보호됩니다.
    c. 보고서는 전자 메일을 통해 압축된 폴더에 전송됩니다.
6. 보고서를 보호하고 무단 액세스를 방지하기 위해 각 필드에 암호 및 암호 확인을 입력합니다. 보고서를 열고 보는 데 동일한 암호가 필요합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
8. TURN 일정 스위치를 켜서 설정된 시간에 보고서를 보냅니다.

보고서 복사

보고서를 복사하려면 다음을 수행합니다.

1. 보고서를 선택합니다. 작업 메뉴로 이동합니다.
2. 복사를 클릭합니다.
3. 보고서 템플릿 복사 팝업에서 보고서의 새 템플릿 이름과 설명을 입력합니다.

보고서 공유

다른 사용자와 보고서를 공유하려면:

1. 보고서를 선택하십시오. 작업 메뉴로 이동합니다.
2. 공유를 클릭합니다.
3. 보고서 공유 템플릿에서 템플릿 이름과 보고서 유형은 사용자가 편집할 수 없는 읽기 전용 필드로 표시됩니다.
4. 드롭다운 목록에서 사용자를 선택합니다.
    a. 참고: 보고서를 공유할 때 최대 5명의 사용자를 선택할 수 있습니다. 사용자에게 같은 이름의 보고서가 이미 있는 경우 해당 사용자는 사용자 드롭다운 목록에 나타나지 않습니다.
    b. 사용자 드롭다운에는 보고서 보기 액세스 권한이 있는 사용자만 표시됩니다.
5. 딸깍 하는 소리 공유 프로세스를 완료합니다. 보고서를 공유하면 공유 사용자의 Home 페이지에 표시됩니다.

    참고: 보고서 템플릿은 선택한 모든 사용자에 대해 복제되며, 공유 사용자는 원본 버전에 영향을 주지 않고 사본을 변경할 수 있습니다. 보고서 필터는 각 사용자의 액세스 권한에 따라 표시됩니다.

보고서 삭제

보고서를 복사하려면 다음을 수행합니다.

1. 보고서를 선택합니다. 작업 메뉴로 이동합니다.
2. 삭제를 클릭합니다.

3. [보고서 템플릿 삭제] 팝업에서 [확인]을 클릭하여 보고서를 삭제합니다.

요약 보고서

요약 보고서는 컨택 센터 작업의 간략한 개요를 제공합니다. 선택한 필터를 기반으로 데이터를 표시하여 통화, 연락처, 캠페인 등에 대한 번호와 세부 정보를 이해하기 쉬운 형식으로 이해할 수 있도록 도와줍니다.

보고서를 만들려면

1. + 기록 보고서 만들기 아이콘을 클릭합니다.
2. 요약 보고서를 선택하고 만들기를 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 적절한 시간대를 선택하여 특정 시간대에 대한 보고서를 생성합니다. 기본 시간대는 브라우저에서 설정됩니다.

   참고: 요약 보고서 시간대 옵션은 시스템 시간대만 표시합니다.
4. 드롭다운 목록에서 보고서 보기를 선택하여 레코드를 그룹화합니다. 요소는 선택한 보고서 유형에 따라 표시됩니다.
   a. 캠페인
   b. 글로벌 목록 ID
   c. 목록
   d. 캠페인 그룹
   e. 날짜
   f. 상담사
5. 드롭다운 목록에서 기간을 선택하여 특정 기간의 보고서를 봅니다. 기본값은 오늘로 설정됩니다.
   a. 오늘
   b. 어제
   c. 이번 주
   d. 지난 주
   e. 이번 달
   f. 지난 달
   g. 지난 N일 — 이 옵션을 선택하는 경우 보고서를 볼 일 수를 입력합니다.
   h. 사용자 지정 날짜 범위 — 이 옵션을 선택하는 경우 정의된 기간 동안 보고서를 볼 날짜 범위 기간을 입력합니다.

   참고: 최적의 성능과 효율성을 유지하기 위해 최대 1865일(5년)만 허용됩니다.

필터 적용

1. 필터 섹션으로 이동하여 데이터를 필터링합니다. 필터에서 단일 또는 여러 필드를 선택할 수 있습니다.
2. 전역 목록 Tab에서 적절한 전역 목록 ID를 선택하여 이를 기반으로 데이터를 필터링합니다.

3. 캠페인 그룹 Tab에서 적절한 캠페인 그룹을 선택하여 데이터를 필터링합니다.
4. 캠페인 Tab에서 데이터를 필터링할 적절한 캠페인을 선택합니다.
5. 목록 Tab에서 적절한 목록 ID를 선택하여 해당 ID를 기반으로 데이터를 필터링합니다. 선택한 캠페인에만 표시됩니다.
6. 상담원 Tab에서 데이터를 필터링할 적절한 상담원을 선택합니다.

요소

1. 요소 섹션으로 이동하여 선택한 요소를 기반으로 보고서를 생성합니다. 단일 또는 여러 요소를 선택할 수 있습니다.
2. 연락처 Tab에서 관련 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 연결 필드를 참조하십시오.
3. 시도 Tab에서 관련 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 시도를 참조하십시오.
4. 계산된 Tab에서 적절한 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 계산됨을 참조하십시오.
5. RPC/동의/수동 Tab에서 적절한 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 RPC 또는 동의 또는 수동 필드 세부 정보를 참조하세요.
6. 드롭다운 목록에서 채널을 선택하여 선택한 채널을 기반으로 요소를 봅니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.
    a. 음성: 음성 상호 작용과 관련된 요소를 표시합니다.
    b. SMS: SMS 커뮤니케이션과 관련된 요소를 보여줍니다.
    c. 이메일: 이메일 인터랙션과 관련된 매개 변수를 표시합니다.
    d. 모두: 모든 채널의 모든 요소를 볼 수 있습니다.

보고서 저장 및 보기

1. 보고서를 표시하려면 [보기]를 클릭합니다.
2. 내보내기를 클릭하여 보고서를 Excel 파일로 내보냅니다.
3. 저장을 클릭합니다. 필터 페이지에서 보고서를 저장할 수도 있습니다.
4. 보고서의 이름과 설명을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

연락처 필드

필드	설명	해당 없음	모드

하루 시작 시간 열기	전날부터 미결 상태로 남아 있는 연결 수입니다. 하루가 시작됩니다.	상담원, 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
체인으로 연결된 추가됨	체인으로 인해 추가된 접점의 수입니다.	상담원, 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
업로드	파일 또는 API을 통해 하루 동안 업로드된 연락처 수입니다.	에이전트 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
관리 추가됨	관리를 사용하여 열거나, 차단을 해제하거나, 이동 또는 복사한 연락처 수입니다 연락처.	상담원, 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
연락처	연결은 매일 계산됩니다. 총 연결 수는 다음의 합계입니다. • 연락처는 하루 일과를 시작할 때 열립니다. • 하루 종일 수동, 자동 또는 API을 통해 업로드되는 연락처입니다. • 연결로 인해 추가된 연락처입니다. • 열려 있는 연락처 연락처 관리를 사용하여 차단을 해제, 이동 또는 복사했습니다.	상담원, 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
신선한	한 번 이상 시도되지 않은 열린 연락처입니다. 이것은 아닙니다 AEM(Account Executive Mapping) 및 콜백 문의를 포함합니다.	상담원, 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
예약	에서 시도되는 열린 연결입니다. AEM(Account Executive Mapping) 및 콜백을 제외하고 한 번 이상	에이전트 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
Pcb	개인 콜백(PCB)으로 표시된 연결이 그것입니다.	에이전트 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
Ncb	NCB(Normal Callback)로 표시된 연락처입니다.	에이전트 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
콜백을	콜백(개인 및 일반)의 합계입니다.	에이전트 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일

AEM 새로 고침	AEM(Account Executive Mapping) 연락처의 수입니다. 한 번이라도 시도했습니다.	상담원, 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
AEM 예약	이전에 있었던 AEM(Account Executive Mapping) 연락처 수입니다 한 번 임대를 시도했습니다.	상담원, 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
Aem	AEM Fresh 및 AEM 예약된 연락처의 합계입니다.	상담원, 캠페인 그룹	음성, SMS, 전자 메일
개수	열려 있는 총 연락처 수는 최신, 예약, 콜백 및 AEM 연락처의 합계로 구성됩니다. 전달된 연결도 미해결 상태로 고려됩니다 연락처.		음성, SMS, 전자 메일
클로즈드 텔레 실패	닫힌 연결 수입니다 전화 통신 실패 결과와 함께. 성공 및 콜백 결과는 포함되지 않습니다.		음성
휴무일 SMS 실패	#을 통해 성공 결과를 제외한 결과로 종료된 연결 수SMS 통신.		SMS
닫힌 전자 메일 실패	결과로 종료된 연결 수 이메일 커뮤니케이션을 통한 성공 결과는 제외됩니다.		전자 메일
비공개 규정 준수	DNC(Do Not Call), NDNC(National Do Not Call), DNC Scrub 및 Litigation을 통한 총 폐쇄 접촉 수입니다 결과.		음성, SMS, 전자 메일
폐쇄형 CCB	규칙 실패로 인해 Compliance Engine에서 종료한 연결 수입니다.	상담사	음성, SMS, 전자 메일
클로즈드 텔레 성공	닫힌 연결 수입니다 콜백 및 성공 결과와 같은 성공 전화 통신 결과와 같습니다.		음성
휴무일 SMS 성공	SMS 통신을 통해 성공적으로 닫힌 연락처의 수입니다.		SMS
마감 전자 메일 성공	전자 메일 통신을 통해 성공적으로 종료된 연락처의 수입니다.		전자 메일
폐업한 비즈니스 실패	이는 실패한 비즈니스 결과로 종료된 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일

마감된 비즈니스 성공	성공 비즈니스 결과로 종료된 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
닫힌 스크러빙	스크러빙된 접점의 수입니다.	상담사	음성, SMS, 전자 메일
휴무일: 만료됨	만료된 연결 수입니다.	상담사	음성, SMS, 전자 메일
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
닫힌 기타	덮어쓰기, 연락처 목록과 같은 다른 이유로 인해 폐쇄된 연락처 수입니다 중지, 플러시 및 기타.	상담사	음성, SMS, 전자 메일
마감된 사전 통화	사전 통화 스크립트에서 종료된 연결 수입니다.	상담사	음성, SMS, 전자 메일
닫힘	닫힌 모든 연결의 총 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
완료율	총 연결 수 대비 종료된 연결 비율입니다. 수식 = 닫힌 연결 / 총 개수 연락처		음성, SMS, 전자 메일
종료된 성공률	총 연결 수에 대한 성공적인 전화 통신 결과로 종료된 연결 수의 비율입니다. 수식 = 종료된 성공 연결 / 합계 연락처 수		음성, SMS, 전자 메일
종결된 비즈니스 성공률	총 연결 수 대비 성공적인 비즈니스 성과를 거두고 종료된 연결의 비율입니다. 수식 = 종료된 성공 연결 / 총 연결 수		음성, SMS, 전자 메일
닫힌 RPC 백분율	총 연결 수에 대한 성공 및 비즈니스 성공 결과로 종료된 RPC(Right Party Connect) 연결의 비율입니다. 수식 = (성공 전화 통신 결과와 RPC 닫힌 연결 + 성공 비즈니스 결과를 포함한 RPC 닫힌 연결) / 합계 연락처 수		음성
연락처 고유	한 번 이상 시도한 개방 또는 폐쇄 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일

연결 연결 비율	총 연결 수에 대한 상담원이 연결되어 있는 고유한 연결 비율입니다. 수식 = 고유 연결 수 / 총 개수 연락처 수		음성
연결 RPC 비율	총 연결 수에 대한 RPC 시도가 있는 고유한 연결 비율입니다. 수식 = RPC 시도 횟수가 있는 고유 연결 수/총 연결 수		음성
연결 시도	총 연결 수에 대한 고유 연결 비율입니다.		음성, SMS,
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
비율			전자 메일
다른	일시적으로 차단된 연락처 수입니다.	상담사	음성, SMS, 전자 메일
가명화	익명화된 연락처 수입니다.	상담사	음성, SMS, 전자 메일
신선도 비율	신선도를 CONTACT로 나눈 값으로 계산되며, 신선도의 백분율을 나타냅니다. 연락처.		
예약된 백분율	일정 관리를 CONTACT로 나눠 계산합니다. 예약된 연결		
AEM 백분율	AEM을 CONTACT로 나눈 값으로 계산됩니다. AEM 연락처의 백분율을 나타냅니다.		
콜백 비율	콜백을 CONTACT로 나눠 계산합니다. 콜백 문의.		
개방률	개방도를 CONTACT로 나눈 값으로 계산되며 개방 비율을 나타냅니다. 연락처.		
클로즈드 CPaaS 성공	CPaaS 채널을 통해 성공적으로 종료된 연결 수입니다.		
활성 목록	하루 동안 활성 상태인 연락처 목록의 수입니다.	상담원, 목록 ID	음성, SMS, 전자 메일
중지된 목록	해당 날짜에 중지된 상태의 연락처 목록 수입니다.	상담원, 목록 ID	음성, SMS, 전자 메일

중지된 목록 및 닫힌 목록	해당 날짜에 중지되고 종료된 연락처 목록의 수입니다.	상담원, 목록 ID	음성, SMS, 전자 메일
영구 중지 목록	해당 날짜에 영구 중지 상태인 연락처 목록의 수입니다.	상담원, 목록 ID	음성, SMS, 전자 메일
만료된 목록	해당 날짜에 만료된 상태의 연락처 목록 수입니다.	상담원, 목록 ID	음성, SMS, 전자 메일
시도 1	한 번의 시도로 열려 있는 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
시도 2	두 번 시도하여 열려 있는 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
시도 3	세 번 시도하여 열려 있는 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
시도 4	4번의 시도로 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
시도 5	5번의 시도로 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
시도 6	6번의 시도로 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
시도 7	7번의 시도로 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
시도 8	8번의 시도로 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
시도 9	9번의 시도로 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
시도 >9	10회 이상 시도하여 열려 있는 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
휴점: 1	한 번의 시도 후 종료된 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일

휴무일 2	두 번 시도한 후 열려 있는 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
휴점: 3	세 번 시도한 후 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
휴일 4	네 번의 시도 후 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
휴일 5	5번의 시도 후에 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
휴점: 6	6번의 시도 후 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
폐점 7	7번의 시도 후 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
종점 8	여덟 번 시도한 후 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
폐점 9	9번의 시도 후에 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
영업 종료 >9	10회 이상 시도한 후 열린 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 1	한 번의 시도에서 열린 연결 및 닫힌 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 2	두 번의 시도에서 열린 연결 및 닫힌 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 3	세 번의 시도에서 열린 연결 및 닫힌 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 4	네 번의 시도에서 열린 연결 및 닫힌 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 5	5번의 시도에서 열린 연결 및 닫힌 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일

패스 6	6번의 시도에서 열린 연결 및 닫힌 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 7	7번의 시도에서 열린 연결 및 닫힌 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 8	8번의 시도에서 열린 연결 및 닫힌 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 9 및 패스 >9	아홉 번의 시도와 아홉 번 이상의 열린 연결 및 닫힌 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 1 백분율	열린 연결 및 닫힌 연결의 비율입니다 총 연결 수를 기준으로 한 번의 시도로 완료되었습니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 2 백분율	열린 연결 및 닫힌 연결의 비율입니다 총 연결 수를 기준으로 두 번의 시도를 통해 완료되었습니다.		음성, SMS, 전자 메일
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
패스 3 백분율	세 번의 시도에서 완료된 개방 및 폐쇄 연결 비율 총 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 4 백분율	열린 연결 및 닫힌 연결의 비율입니다 총 연결 수를 기준으로 네 번의 시도 만에 완료되었습니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 5 백분율	5번의 시도에서 완료된 개방 및 폐쇄 연결 비율 총 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 6 백분율	6번의 시도에서 완료된 개방 및 폐쇄 연결 비율 총 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 7 백분율	열린 연결 및 닫힌 연결의 비율입니다 총 연결 수를 기준으로 7번의 시도 만에 완료되었습니다.		음성, SMS, 전자 메일
패스 8 백분율	8번의 시도에서 완료된 개방 및 폐쇄 연결 비율 총 연결 수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
합격률 9% 및 합격률 >9%	총 연결 수에 대한 아홉 번의 시도 또는 아홉 번 이상의 시도로 완료된 미결 및 닫힌 연결의 비율입니다.		음성, SMS, 전자 메일

시도

필드	설명	해당 없음	모드
음성 시도	총 시도 횟수입니다.	-	음성, SMS, 전자 메일
에이전트 음성 시도	상담원 페이싱 모드(예: 미리보기, 진행, 예측 가능.		음성
IVR 음성 시도	IVR 페이싱 모드에 대한 다이얼 장치의 음성 시도 수입니다.	상담사	음성
SMS 시도	SMS 채널을 통한 시도 횟수입니다. 이 값은 연결 수준에서 계산되며 한 번의 시도 내에 여러 양방향 메시지를 포함해서는 안 됩니다. 그것은이다 1방향 SMS 시도와 2방향 SMS 시도의 합계입니다.	상담사	SMS
양방향 SMS 시도	SMS 채널을 통해 2방향 #만 관련된 시도 횟수입니다SMS	상담사	SMS
필드	설명	해당 없음	모드
	상호 작용.		
양방향 메시지 전송	양방향 SMS 시도의 일부로 수신된 양방향 메시지의 총 수입니다.	상담사	SMS
양방향 SMS 시간 초과	2방향 SMS 시도 횟수 할당된 시간 내에 응답을 받지 못하여 시간 초과가 발생합니다.	상담사	SMS
SMS 배달 영수증	배달 확인을 받는 SMS 시도 횟수입니다. 양방향 SMS의 경우 상호 작용에서 마지막으로 보낸 메시지입니다.	상담사	SMS
SMS 배달 영수증 비율	배달 확인이 있는 SMS 시도 백분율이 계산됩니다.	상담사	SMS
전자 메일 시도	전자 메일 채널을 통한 시도 횟수입니다.	상담사	전자 메일
총 시도	모든 채널에서 수행된 총 시도 횟수로, 음성 시도 + SMS 시도 + 전자 메일 시도 + 기타로 계산됩니다. 시도		음성, SMS, 전자 메일

비시도	비시도 결과와 모든 것으로 표시된 통화 수입니다 API을 사용하여 시도할 수 없는 것으로 강제로 레이블이 지정된 상호 작용입니다.		음성, SMS, 전자 메일
메일 블록	차단된 이메일 수	상담사	전자 메일
메일 바운스	반송된 이메일 수입니다.	상담사	전자 메일
메일 배달됨	수신자의 받은 편지함에 성공적으로 배달된 이메일 수	상담사	전자 메일
메일 열기	고유한 전자 메일의 수입니다 수신자가 열었습니다(시도에 대해 열린 모든 열기의 합계가 아님).	상담사	전자 메일
메일 클릭	고유한 URL이 있는 전자 메일의 수입니다 수신자가 클릭했습니다(시도에 대한 모든 클릭의 합계가 아님).	상담사	전자 메일
메일 전달	수신자가 전달한 이메일 수입니다.	상담사	전자 메일
메일 스팸	수신자가 스팸으로 표시한 이메일 수입니다.	상담사	전자 메일
메일 수신 거부	수신자가 향후 통신에서 구독을 취소한 이메일 수입니다.	상담사	전자 메일
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
메일 블록 비율	차단된 전자 메일의 백분율로, 메일 차단/전자 메일 시도로 계산됩니다.	상담사	전자 메일
메일 반송률	반송된 이메일의 비율로, 메일 반송 / 이메일 시도로 계산됩니다.	상담사	전자 메일
메일 배달 비율	다음과 같은 전자 메일의 백분율입니다. 성공적으로 배달됨, 다음으로 계산: 메일 배달됨/전자 메일 시도	상담사	전자 메일
메일 열기 비율	배달된 이메일 중 열려 있던 전자 메일의 백분율로, 메일 미해결 / 메일 배달됨	상담사	전자 메일
메일 클릭-통과 백분율	고유한 URL을 클릭한 배달된 이메일의 비율로, 메일 클릭/메일 배달됨으로 계산됩니다.	상담사	전자 메일
메일 클릭 투 오픈(click-to-open) 비율	고유 URL을 클릭한 열린 이메일의 비율(메일 계산)입니다. 딸깍 하는 소리 / 메일 열기	상담사	전자 메일

메일 전달 비율	다음과 같은 전자 메일의 백분율입니다. 전달됨, 다음으로 계산: 메일 전달/이메일 시도	상담사	전자 메일
메일 스팸 비율	스팸으로 표시된 이메일의 비율(스팸 메일/이메일 시도)로 계산됩니다.	상담사	전자 메일
메일 수신 거부 비율	수신자가 있는 전자 메일의 비율입니다 수신 거부, 다음으로 계산: 메일 수신 거부 / 이메일 시도	상담사	전자 메일
고객 응답함	고객이 응답한 통화 수입니다	상담사	음성
연결	상담원 또는 IVR에 연결된 고객 응답 통화 수입니다.		음성
에이전트 연결	즉, 상담원 페이싱 모드에서 미리 보기, 진행, 예측.		음성
IVR 연결	IVR 페이싱 모드를 사용하는 다이얼러에 대한 고객 연결 통화 수입니다.	상담사	음성
시도 백분율	총 시도 횟수에 대한 연결된 통화의 비율입니다. 수식 = 연결된 통화 / 총 시도 횟수	상담사	음성
연결 비율	총 시도 횟수에 대한 연결된 통화의 비율입니다. 수식 = 연결된 통화 / 총 시도 횟수	상담사	음성
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
시도 비율	이 값은 적어도 한 번 이상 시도한 고유한 연결 수에 대한 총 시도의 비율입니다. 수식 = 총 시도 횟수/고유 연결	상담사	음성
연결 시도 비율	이 값은 한 번 이상 시도된 고유한 연결 수에 대한 연결된 총 통화 수의 비율입니다. 수식 = 연결된 통화 / 고유 연락처	상담사	음성
시간당 평균 시도 횟수	총 시도 횟수에 대한 해당 날짜의 캠페인 런타임(분) 비율입니다. 수식 = 해당 날짜의 캠페인 런타임 분 / 총 시도 횟수 /60	상담사	음성

시간당 평균 연결 수	연결된 총 통화 수에 대한 해당 날짜의 캠페인 런타임(분) 비율입니다. 수식 = 해당 날짜의 캠페인 런타임 분 / 총 연결 /60	상담사	음성
고객이 취소함	고객이 취소한 통화 수입니다.	상담사	음성
시스템이 취소함	다이얼러 시스템이 취소한 통화 수입니다.	상담사	음성
취소됨	고객이 취소한 통화를 포함하여 취소된 총 통화 수입니다. 시스템	상담사	음성
취소율	총 상담원 연결 및 취소된 총 통화의 합계에 대한 취소된 총 통화의 비율입니다. 수식 = 취소된 총 통화 / (상담원 연결 + 취소된 통화)	상담사	음성
취소 기간	통화가 취소된 시점부터 기간입니다.	상담사	음성
평균 취소 기간	취소된 통화 수에 대한 취소된 기간의 비율입니다. 수식 = 취소 기간/취소됨 통화	상담사	음성
CPA 기간(ms)	CPA(통화 점진적 분석)에 소요된 시간(밀리초)입니다.	상담사	음성
평균 CPA 기간(ms)	시도 횟수에 대한 CPA 시간의 비율입니다.	상담사	음성
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
AMD 커넥트	상담원에게 연결된 자동 응답기 통화 수입니다.		음성
Amd	연결된 자동 응답기 통화 수입니다.		음성
AMD 비율	총 시도 횟수에 대한 자동 응답기 통화의 비율입니다 만든.		음성
PCB 시도	개인 콜백에 해당하는 시도 횟수입니다		음성
NCB 시도	일반적인 콜백 시도 횟수입니다	상담사	음성

콜백 시도	시도 횟수입니다. 개인 콜백과 일반 콜백입니다. 공식 = PCB 시도 + NCB 시도		음성
PCB 연결	상담원에게 연결된 개인 콜백 수입니다.		음성
NCB 커넥트	상담원에게 연결된 일반 콜백 수입니다.		음성
콜백 연결	다음을 포함한 총 콜백 수입니다 상담원에게 연결된 개인 콜백과 일반 콜백 모두입니다.		음성
콜백 연결 비율	총 콜백 시도 수에 대한 상담원에게 연결된 콜백 비율입니다. 여기서 콜백에는 개인 콜백과 일반 콜백이 모두 포함됩니다. 공식 = (PCB 연결 + NCB 연결) / (PCB 시도 + NCB 시도)		음성
PCB 등록	오늘 등록된 개인 콜백 수입니다.		음성
NCB 등록	오늘 등록된 일반 콜백 수입니다.		음성
콜백 등록됨	개인 및 일반 콜백을 모두 포함하여 오늘 등록된 콜백 수입니다. 공식 = PCB 등록 + NCB 등록		음성
PCB 폐쇄 성공	성공 결과로 종료된 개인 콜백 수입니다.		음성
PCB 폐쇄 실패	실패 결과로 종료된 개인 콜백 수입니다.		음성
NCB 마감 성공	성공 결과로 종료된 일반 콜백 수입니다.		음성
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
NCB 닫힘 실패	실패 결과로 종료된 일반 콜백 수입니다.		음성
콜백 마감 성공	개인 및 일반 콜백을 모두 포함하여 성공 결과로 종료된 콜백 수입니다. 공식 = PCB 마감 성공 + NCB 마감 성공		음성

콜백 종료 실패	개인 콜백과 일반 콜백을 모두 포함하여 실패 결과로 종료된 콜백 수입니다. 공식 = PCB 폐쇄 실패 + NCB 폐쇄 실패		음성
콜백 마감	개인 콜백과 일반 콜백을 모두 포함하여 성공 및 실패 결과와 함께 종료된 총 콜백 수입니다. 공식 = PCB 마감 성공 + NCB 마감 성공 + PCB 폐쇄 실패 + NCB 폐쇄 실패		음성
AEM 시도	AEM(Account Executive Mapping) 연락처에 대한 시도 횟수입니다.		음성
AEM 커넥트	상담원에 연결된 AEM 통화 수입니다.		음성
AEM Connect 백분율	총 AEM 시도 수에 연결된 AEM 통화의 비율입니다.		음성
기타 연결	비다이얼러에 대한 고객 연결 통화 수입니다.	캠페인 그룹, 상담원, 목록 ID	음성, SMS, 전자 메일
다른 시도	비에 대한 시도 횟수입니다. MCD API를 통한 통화 시도와 같은 전화 걸기	캠페인 그룹, 상담원, 목록 ID	음성, SMS, 전자 메일
CPaaS 시도	CPaaS 채널에 대한 시도 횟수입니다.	캠페인 그룹, 상담원, 목록 ID	음성, SMS, 전자 메일

계산

필드	설명	해당 없음	모드
상담사	하루에 한 번 시스템에 로그인한 상담원 수입니다.		음성
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
상담원 연결 속도	총 상담원 수에 대한 연결된 통화의 비율입니다.		음성
벨소리 지속	전화를 받기 전에 전화 벨이 울리는 시간입니다	상담사	음성

시간			
평균 벨소리 지속 기간	연결된 총 통화 수에 대한 벨소리 지속 시간의 비율입니다.	상담사	음성
통화 지속 시간	실제 통화 시간의 시간 범위입니다.		음성
IVR 지속 시간	발신자가 IVR 시스템과 상호 작용하는 데 소요한 총 시간입니다.	상담사	음성
양방향 SMS 지속 시간	양방향 SMS 시도를 시작할 때까지의 총 시간 범위입니다.	상담사	SMS
ACW 지속 시간	ACW(After Call Work) 활동을 수행하는 기간입니다.		음성
처리 기간	실제 통화 시간 및 ACW 활동에 소요된 시간을 표시합니다. 수식 = 통화 시간 + ACW 시간		음성
미리보기 기간	상담원이 미리보기 통화를 보는 기간을 표시합니다.		음성
Aht	연결된 총 통화 수에 대한 총 통화 처리 시간의 비율입니다. 수식 = 처리 기간 / 총 연결		음성
AHT IVR	IVR 통화의 평균 처리 시간입니다. 총 IVR 기간을 연결된 IVR 통화 수로 나눠 계산합니다. 공식: AHT IVR = IVR 지속 시간 / IVR 연결		음성
AHT 양방향 SMS	양방향 SMS 상호 작용의 평균 처리 시간입니다. 이 값은 양방향 SMS 시도의 총 시간을 총 양방향 SMS 시도 횟수로 나눠 계산합니다. 공식: AHT 2방향 SMS = 2방향 SMS 지속 시간 / 양방향 SMS 시도	상담사	SMS
평균 First Response 양방향 SMS	양방향 SMS 상호 작용에서 첫 번째 메시지의 평균 응답 시간입니다. 이 값은 전송된 첫 번째 메시지와 모든 양방향 SMS 시도에서 수신된 첫 번째 메시지 사이의 기간을 합산하여 계산됩니다 수신된 총 양방향 메시지 수로 나눕니다.	상담사	SMS
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**

	첫 번째 메시지에서 시간 초과되는 양방향 SMS 시도는 제외하지만 후속 메시지에서 시간 초과되는 시도는 포함합니다. 수식: 평균 첫 번째 응답 2방향 SMS = (모든 첫 번째 메시지 응답의 합계 지속 시간) / 수신된 양방향 메시지		
평균 응답 양방향 SMS	양방향 SMS 상호 작용에서 모든 메시지의 평균 응답 시간입니다. 이 값은 양방향 SMS 시도에서 보내고 받은 모든 메시지 사이의 기간을 총 수신된 양방향 메시지 수로 나누어 계산합니다. 시간 초과되는 메시지의 지속 시간은 제외됩니다. 수식: 평균 응답 2방향 SMS = (모든 메시지 응답의 합계 지속 시간) / 수신된 양방향 메시지	상담사	SMS
AHT RPC	연결된 총 통화에 대한 RPC 통화의 총 통화 처리 시간 비율입니다. 수식 = RPC 통화에 대한 총 처리 시간/Formula = Total Handle Time for RPC Calls / 토탈 커넥트	상담사	음성
AHT 비 RPC	연결된 총 통화에 대한 비 RPC 통화의 총 통화 처리 시간 비율입니다. 수식 = 비 RPC에 대한 총 처리 시간 통화/총 연결		음성
AHT 동의	동의 시도의 평균 처리 시간입니다.		음성
AHT 비동의	비동의 시도의 평균 처리 시간입니다. PEWC가 비활성화된 경우 이 값은 0이어야 합니다.		음성
AHT 매뉴얼	수동 통화에 연결된 총 통화 수에 대한 총 통화 처리 시간의 비율입니다. 수식 = 수동의 총 처리 시간 통화/총 연결		음성
ACW RPC 지속 기간	RPC 유형에 대해 ACW 활동이 수행되는 기간입니다.		음성
ACW 비 RPC 지속 기간	비 RPC 유형에 대해 ACW 활동이 수행되는 기간입니다		음성

통화 RPC 지속 시간	RPC 호출의 통화 시간입니다.		음성
통화 비 RPC 지속 시간	RPC가 아닌 통화의 통화 시간입니다.		음성

RPC 또는 동의 또는 수동 필드 세부 정보

필드	설명	해당 없음	모드
Rpc	RPC(Right Party Connect) 결과가 있는 시도 횟수입니다.		음성
비 RPC	Non Right Party Connect 결과가 있는 시도 횟수입니다.		음성
RPC 백분율	RPC로 시도한 비율입니다 총 시도에 대한 결과. 수식 = RPC / 총 시도 횟수		음성
비 RPC 백분율	수행된 총 시도에 대한 비 RPC 결과로 수행된 시도의 비율입니다. 수식 = 비 RPC / 총 시도 횟수		음성
RPC 연결	RPC 결과와 연결된 총 통화 수입니다.		음성
RPC 연결 비율	연결된 총 통화 수에 대한 RPC 연결의 비율입니다. 수식 = RPC Connect / Total Connect		음성
동의	동의 시도 시도 횟수입니다. PEWC(Prior Express Written Consent)가 비활성화된 경우 이 값은 0.		음성, SMS, 전자 메일
n동의	비동의 시도 시도 횟수입니다. PEWC(Prior Express Written Consent)가 비활성화된 경우 이 값 0이어야 합니다.		음성, SMS, 전자 메일
RPC 동의 비율	RPC(Right Party Contact) 또는 동의 유형의 결과를 초래한 동의 시도의 백분율입니다. PEWC가 비활성화된 경우 이 값은 0이어야 합니다. 수식 : RPC 동의 % = (RPC / 동의) × 100		음성
RPC nConsent 백분율	RPC 또는 nConsent 유형의 결과를 초래한 비동의 시도의 백분율입니다. PEWC가 비활성화된 경우 이 값은 0이어야 합니다. 수식: RPC nConsent % = (RPC / n동의) × 100		음성
동의 연결	상담원에게 연결된 동의 시도 횟수입니다. PEWC가 비활성화된 경우 이 값은 0이어야 합니다.		음성

동의 연결 비율	동의 시도 횟수입니다. 상담원에게 연결되었습니다. PEWC가 비활성화된 경우 이 값은 0이어야 합니다.		음성
필드	**설명**	**해당 없음**	**모드**
n동의 연결	상담원에게 연결된 비동의 시도 수입니다. PEWC가 비활성화된 경우 이 값은 0이어야 합니다.		음성
n동의 연결 비율	상담원에게 연결된 비동의 시도 백분율입니다. 수식: nConsent Connect % = (nConsent 연결 / n동의) × 100		음성
수동	수동 캠페인을 사용한 시도 횟수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
수동 텔레 실패	전화 통신 오류가 있는 수동 캠페인을 사용한 시도 수입니다 결과.		음성, SMS, 전자 메일
수동 Tele 성공	를 사용하여 시도한 횟수입니다. 전화 통신 성공 결과가 있는 수동 캠페인		음성, SMS, 전자 메일
수동 작업 실패	비즈니스 실패 결과가 있는 수동 캠페인을 사용한 시도 횟수입니다.		음성, SMS, 전자 메일
수동 비즈니스 성공	수동 캠페인을 사용하여 비즈니스 성공을 거둔 시도 횟수입니다 결과.		음성, SMS, 전자 메일
수동 RPC	RPC 결과가 있는 수동 캠페인을 사용하여 시도한 횟수입니다.		음성
수동 RPC 백분율	RPC 결과가 있는 수동 캠페인을 사용하여 시도한 시도의 비율입니다. 수동 캠페인을 사용한 총 시도 횟수입니다.		목소리

세부 정보 보고서

보고서를 만들려면

1. + 기록 보고서 만들기 아이콘을 클릭합니다.
2. 세부 정보 보고서를 선택하고 만들기를 클릭합니다.

3. 드롭다운 목록에서 적절한 시간대를 선택하여 특정 시간대에 대한 보고서를 생성합니다. 기본 시간대는 브라우저에서 설정됩니다.

4. 드롭다운 목록에서 기간을 선택하여 특정 기간의 보고서를 봅니다. 기본값은 오늘로 설정됩니다.

    a. 오늘

b. 어제

c. 이번 주

d. 지난 주

e. 이번 달

f. 지난 달

g. 지난 N일 - 이 옵션을 선택하는 경우 보고서를 보려는 일 수를 입력합니다.

h. 사용자 지정 날짜 범위 - 이 옵션을 선택하는 경우 정의된 기간의 보고서를 보려면 날짜 범위 기간을 입력합니다.

참고: 최적의 성능과 효율성을 유지하기 위해 최대 180일의 기간만 허용합니다.

필터 적용

1. 필터 섹션으로 이동합니다.
2. 채널 Tab의 다음 옵션 중에서 채널 유형을 선택합니다.
   a. SMS: SMS 통신을 통해 처리된 연락처에 대한 데이터를 포함합니다.
   b. 음성: 음성 통화를 통해 처리된 연결의 보고서 데이터를 포함합니다.
   c. 전자 메일: 전자 메일을 통해 처리된 연결에 대한 보고서 데이터를 포함합니다.
   d. 관리 작업(비채널): 활성 채널을 통하지 않고 수동으로 업데이트된 연락처에 대한 보고서 데이터를 포함합니다.
3. 전역 목록 Tab에서 적절한 전역 목록 ID를 선택합니다.
4. 캠페인 그룹 Tab에서 적절한 캠페인 그룹을 선택합니다.
5. 캠페인 Tab에서 적절한 캠페인을 선택합니다.
6. 목록 Tab에서 적절한 목록 ID를 선택합니다. 목록 ID는 선택한 캠페인에 대해서만 표시됩니다.
7. CSS 그룹 Tab에서 적절한 CSS 그룹을 선택합니다. CSS 그룹은 선택한 캠페인에 대해서만 표시됩니다.
8. CSS Tab에서 적절한 CSS를 선택합니다. CSS는 선택한 캠페인에 대해서만 표시됩니다.
9. 상담원 Tab에서 적절한 상담원을 선택합니다.
10. 결과 Tab에서 적절한 결과를 선택합니다.
11. 상태 Tab에서 연락처의 해당 상태를 선택합니다.
12. 시도 Tab의 다음 옵션 중에서 연결 시도 유형을 선택합니다.
    a. 시도된 RPC
    b. 시도한 비 RPC

c. 시도

d. 시도되지 않음

13. 조건 Tab에서 해당되는 경우 조건을 만듭니다. 조건 기능을 사용하면 사용자 지정을 빌드할 수 있습니다.
    조건. '{' 키를 눌러 시스템 필드 및 비즈니스 필드를 제안하는 팝오버에 액세스합니다.

요소

1. Elements 섹션으로 이동합니다.
2. 특성 Tab에서 관련 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 Attribute를 참조하십시오.
3. 배달 Tab에서 관련 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 Delivery를 참조하십시오.
4. 처리 Tab에서 관련 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 처리를 참조하십시오.
5. 결과 Tab에서 관련 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 결과를 참조하십시오.
6. 계산된 Tab에서 관련 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 계산을 참조하십시오.
7. 비즈니스 매개 변수 Tab에서 관련 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 비즈니스 매개 변수를 보려면 하나 이상의 캠페인을 선택해야 합니다. 이러한 매개 변수는 선택한 캠페인에서 검색됩니다.
8. 드롭다운 목록에서 채널을 선택하여 선택한 채널을 기반으로 요소를 봅니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.
    a. 음성: 음성 상호 작용과 관련된 요소를 표시합니다.
    b. SMS: SMS 커뮤니케이션과 관련된 요소를 보여줍니다.
    c. 이메일: 이메일 인터랙션과 관련된 매개 변수를 표시합니다.
    d. 모두: 채널에 관계없이 모든 요소를 볼 수 있습니다.

보고서 저장 및 보기

1. 보고서를 표시하려면 [보기]를 클릭합니다.
2. 내보내기를 클릭하여 보고서를 Excel 파일로 내보냅니다.
3. 저장을 클릭합니다. 필터 페이지에서 보고서를 저장할 수도 있습니다.
4. 보고서의 이름과 설명을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

속성

필드	설명	모드

캠페인 그룹	연락처가 속한 캠페인 그룹의 이름입니다.	음성, SMS, 전자 메일
속도	연결 시도의 페이싱 모드를 표시합니다. 예: 미리 보기, 프로그레시브, 예측	음성
필드	**설명**	**모드**
캠페인	연락처가 속한 캠페인의 이름입니다.	음성, SMS, 전자 메일
글로벌 목록 ID	이 값은 전역 업로드를 위해 배치된 각 목록에 대해 애플리케이션에서 생성된 ID입니다. 이 ID은 시스템 내에서 고유합니다.	음성, SMS, 전자 메일
목록 ID	이 목록에 대해 애플리케이션에서 생성한 목록 ID입니다. 이 ID는 캠페인 내에서 고유합니다.	음성, SMS, 전자 메일
연락처 ID	캠페인 내의 연락처에 대한 고유 ID입니다.	음성, SMS, 전자 메일
업로드 시간	연락처가 업로드되는 시간을 표시합니다.	음성, SMS, 전자 메일
LCM 키	시도를 위한 고유한 ID 시스템입니다.	음성, SMS, 전자 메일
전화 걸기 참조 ID	각 다이얼러 시스템에서 고유한 ID입니다.	음성, SMS, 전자 메일
시작 모드	SMS 또는 이메일을 시작하는 데 사용되는 이메일 ID. 또는 통화를 시작하는 데 사용된 발신자 ID입니다.	음성, SMS, 전자 메일
소스 캠페인 ID	데이터가 전송되는 원래 캠페인의 ID입니다(첫 번째 소스 캠페인의 경우 비어 있음).	음성, SMS, 전자 메일
출처: 연락처 ID	연결 ID이 시작 캠페인에서 전송되었습니다(첫 번째 소스 캠페인의 경우 비어 있음).	음성, SMS, 전자 메일
연결	캠페인 간에 연락처/데이터를 이동하거나 복사하는지 여부를 나타냅니다.	음성, SMS, 전자 메일
대상 캠페인 ID	소스 캠페인에서 문의 또는 데이터를 수신하는 캠페인의 ID입니다.	음성, SMS, 전자 메일

대상 연락처 ID	소스 캠페인에서 전송된 후 대상 캠페인에 할당된 연결 ID입니다.	음성, SMS, 전자 메일

배달

필드	설명	모드
필드	**설명**	**모드**
연결 시도	첫 번째 시도, 두 번째 시도 등과 같은 시도 번호입니다.	음성, SMS, 전자 메일
모드 값	고객 전화 번호 또는 이메일 ID입니다.	음성, SMS, 전자 메일
모드	모드에 대한 전화 유형, 이메일 또는 SMS입니다.	음성, SMS, 전자 메일
채널	고객과의 상호 작용에 사용되는 통신 방법을 나타내는 채널의 이름을 표시합니다.	음성, SMS, 전자 메일
예정된 배달 시간	연결을 전달해야 하는 예약된 날짜 및 시간을 표시합니다. 연락처와의 통화 시간, 콜백 약속 또는 새로 연락처의 정렬된 날짜와 시간입니다.	음성, SMS, 전자 메일
실제 배달 시간	연결이 실제로 전달된 날짜와 시간을 표시합니다.	음성, SMS, 전자 메일
네이처에 연락하기	Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, Fresh-Moment 및 AEM-Fresh-Moment와 같은 문의 유형을 표시합니다 연락처.	음성, SMS, 전자 메일
동의	연락처에 동의 또는 비동의가 있는지 여부를 표시합니다.	음성, SMS, 전자 메일
수동	연락처가 수동으로 전화를 걸었는지 여부를 표시합니다.	음성
CSS 조건	연락처를 선택하기 위해 선택한 특정 CSS(연락처 선택 전략) 조건을 보여 줍니다.	음성, SMS, 전자 메일
디지털 템플릿 이름	스크립트 디자이너를 사용할 때 제공해야 합니다. SMS의 경우, SMS 템플릿 이름을 지정합니다. [Email]에서 이메일 템플릿	음성, SMS, 전자 메일

	이름을 지정합니다.	

처리 중

필드	설명	모드
미리보기 시간	미리 보기 페이싱 모드를 위해 상담원에게 연결이 제공된 시간을 표시합니다.	음성
미리보기 작업 시간	상담원이 미리보기 통화에 응답한 시간을 표시합니다.	음성
필드	**설명**	**모드**
오퍼레이터 시간	오퍼레이터가 연결을 받은 시간을 표시합니다.	음성, SMS
오퍼레이터 작업 시간	오퍼레이터가 연락처를 클릭한 시간을 표시합니다.	음성, SMS
시도 시작 시간	연결 시도가 시작된 날짜 및 시간을 표시합니다.	음성, SMS, 전자 메일
벨울림 시간	고객 측에서 전화벨이 울리기 시작하는 날짜와 시간을 표시합니다.	음성
고객 응답 시간	고객이 전화에 응답한 시간을 표시합니다.	음성
CPA 시간	CPA(통화 진행 분석)가 완료된 날짜와 시간을 표시합니다.	음성
상담원에 연결	통화가 상담원에게 연결되었는지 여부를 표시합니다.	음성
상담원 연결 시간	고객 통화가 상담원에게 연결된 날짜 및 시간을 표시합니다.	음성
ACW 시작 시간	고객과 상담원 및 상담원 간의 대화가 종료되는 날짜와 시간을 표시합니다 는 해당 연락처에 대한 ACW(통화 후 작업) 활동을 시작합니다.	음성
시도 종료 시간	시도가 종료된 날짜와 시간을 표시합니다. 전자 메일에는 적용되지 않습니다.	음성, SMS
메시지 전송됨	수신자에게 성공적으로 전송된 SMS 메시지의 총 수를 나타냅니다.	SMS
메시지 수신	성공적으로 수신된 SMS 메시지의 총 수를 나타냅니다.	SMS

메시지 세부 정보	메시지 유형(발신 또는 수신), 메시지 내용 및 메시지 시간을 표시합니다.	SMS
메시지 이벤트	이벤트 유형 및 이벤트 시간을 포함한 메시지 이벤트를 표시하는 클릭 가능한 팝업이 표시됩니다.	SMS
메일 제목	이메일의 제목 줄이 표시됩니다. SendGrid 템플릿을 사용하는 경우 템플릿의 전자 메일 제목이 표시됩니다 최종 고객에게 전달된 실제 제목이 아닙니다.	전자 메일
메일 템플릿 이름	SendGrid 템플릿을 사용하는 경우 전자 메일 템플릿 이름 대신 SendGrid 템플릿 이름이 표시됩니다. 이메일 또는 SMS 템플릿이 디지털 아래에 표시됩니다. 템플릿 이름.	전자 메일
메일 이벤트	다음과 같은 메일 이벤트를 표시하는 클릭 가능한 팝오버를 표시합니다. 를 Event Type(이벤트 유형), Event Time(이벤트 시간), User Agent(사용자 에이전트), IP(URL, URL Offset) 및 Machine Open(시스템 열기)으로 표시합니다.	전자 메일
가이드 응답	클릭 가능한 팝업과 함께 통화 안내 응답(질문, 답변 및 활동 포함)이 표시됩니다	전자 메일
필드	**설명**	**모드**
	시간.	

결과

필드	**설명**	**모드**
메시지 배달 확인	메시지(SMS)가 수신자에게 성공적으로 배달되었는지 확인합니다.	SMS
결과 처리 시간	시스템에서 시도 결과를 처리한 날짜와 시간을 표시합니다.	음성, SMS, 전자 메일
결과	시도 결과의 이름을 표시합니다.	음성, SMS, 전자 메일
학부모 결과	상위 비즈니스 결과의 이름을 표시합니다.	음성, SMS, 전자 메일
메일 발송됨	보낸 사람의 시스템에서 전자 메일을 성공적으로 보내는 동작입니다.	전자 메일

메일 블록	받는 사람의 서버에서 전자 메일을 차단하여 배달을 방해하는 경우	전자 메일
메일 바운스	주소가 잘못된 등의 문제로 인해 메일이 전송 불가로 반송되는 경우	전자 메일
메일 배달됨	이메일이 수신자의 받은 편지함으로 성공적으로 전달되었는지 확인합니다.	전자 메일
메일 열기	수신자가 전자 메일을 열었음을 나타내는 상태입니다.	전자 메일
메일 클릭	수신자가 전자 메일 내의 링크를 클릭했다는 레코드입니다.	전자 메일
메일 스팸	이메일이 수신자에 의해 스팸으로 표시되었거나 자동으로 스팸으로 필터링되었습니다.	전자 메일
메일 수신 거부	수신자가 이메일의 수신 거부 링크를 클릭하여 향후 통신을 거부했습니다.	전자 메일
일정 변경 시간	다음 시도를 위해 다시 예약된 날짜와 시간을 표시합니다.	음성, SMS, 전자 메일
연락처 상태	다음과 같은 시점의 연락처 상태를 표시합니다. 통화 시도 또는 통화 전 스크립트 블록과 같은 활동이 수행됩니다.	음성, SMS, 전자 메일
대상 값	이 필드는 시도에 대해 상담원이 업데이트한 목표 값을 표시합니다.	음성, SMS,
필드	**설명**	**모드**
		전자 메일
잠재 고객 점수	시도에 대해 상담원이 업데이트한 잠재 고객 점수가 표시됩니다.	음성, SMS, 전자 메일
연결 끊김	고객, 상담원 또는 시스템에 의해 통화 연결이 끊어졌는지 여부를 표시합니다. 취소된 통화의 경우 고객 또는 시스템일 수 있습니다. 연결된 통화의 경우 고객 또는 대리인.	음성
Rpc	메시지 또는 통화가 수신자 또는 수신자에게 도달했음을 나타냅니다.	음성, SMS, 전자 메일
비 RPC	메시지 또는 통화가 의도한 수신자 또는 올바른 상대방에게 도달하지 못했음을 나타냅니다.	음성, SMS, 전자 메일
시도	통신을 시작하기 위해 취하는 작업입니다.	음성, SMS, 전자 메일

비시도	통신을 시작하려는 시도가 없는 상태입니다.	음성, SMS, 전자 메일
이중 결과	상담원 또는 API 사용자가 비즈니스 성과가 있는 콜백과 같은 이중 결과를 설정하면 세부 정보에 각 결과에 대해 하나씩 두 개의 항목이 플래그와 함께 표시됩니다. 예, 이중 결과에서.	음성, SMS, 전자 메일
상담사 이름	통화를 처리한 상담원의 이름이 표시됩니다.	음성
상담사 ID	상담원에게 할당된 고유 ID입니다.	음성
상담원 의견	고객과의 통화 후 상담원이 추가한 주석을 표시합니다.	음성, SMS, 전자 메일
운영자 사용자 이름	컨트롤 연산자의 이름입니다.	음성, SMS, 전자 메일

계산

필드	설명	모드
시도 시간(초)	시도의 총 지속 시간(초)입니다.	음성, SMS, 전자 메일
필드	**설명**	**모드**
벨소리 지속 시간(초)	벨울림 이벤트의 총 지속 시간(초)입니다.	음성
CPA 기간(ms)	CPA의 총 기간(밀리초)입니다.	음성
고객 대화 시간(초)	고객이 연결한 총 시간(초)입니다.	음성
상담원 통화 시간(초)	상담원의 총 지속 시간(초)입니다.	음성
ACW 지속 시간(초)	(ACW) 활동의 총 지속 시간(초)입니다.	음성
미리보기 기간(초)	상담원이 고객 세부 정보를 미리 보는 총 기간(미리보기 통화의 경우초)입니다.	음성

취소 기간(초)	고객 통화가 취소된 총 시간(초)입니다.	음성

콜백 보고서

보고서를 만들려면

1. + 기록 보고서 만들기 아이콘을 클릭합니다.
2. 콜백 보고서를 선택하고 만들기를 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 적절한 시간대를 선택하여 특정 시간대에 대한 보고서를 생성합니다. 기본 시간대는 브라우저에서 설정됩니다.
4. 드롭다운 목록에서 기간을 선택하여 특정 기간의 보고서를 봅니다. 기본값은 오늘로 설정됩니다.
    a. 오늘
    b. 어제
    c. 이번 주
    d. 지난 주
    e. 이번 달
    f. 지난 달
    g. 지난 N일 - 이 옵션을 선택하는 경우 보고서를 보려는 일 수를 입력합니다.
    h. 사용자 지정 날짜 범위 - 이 옵션을 선택하는 경우 보고서를 볼 날짜 범위 기간을 입력합니다.

정의된 기간입니다.

참고: 최적의 성능과 효율성을 유지하기 위해 최대 90일의 기간만 허용합니다.

필터 적용

1. 필터 섹션으로 이동합니다. 필터에서 단일 또는 여러 필드를 선택할 수 있습니다.
2. 전역 목록 Tab에서 적절한 전역 목록 ID를 선택합니다.
3. 캠페인 그룹 Tab에서 적절한 캠페인 그룹을 선택합니다.
4. 캠페인 Tab에서 적절한 캠페인을 선택합니다.
5. 목록 Tab에서 적절한 목록 ID를 선택합니다. 목록 ID는 선택한 캠페인에 대해서만 표시됩니다.
6. 상담원 Tab에서 적절한 상담원을 선택합니다.
7. 조건 Tab에서 해당되는 경우 조건을 만듭니다. 조건 기능을 사용하면 사용자 지정 조건을 작성할 수 있습니다. '{' 키를 눌러 시스템 필드 및 비즈니스 필드를 제안하는 팝오버에 액세스합니다.

요소

1. Elements 섹션으로 이동합니다.
2. 콜백 세부 정보 Tab에서 관련 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 콜백 세부 정보를 참조하십시오.
3. 비즈니스 매개 변수 Tab에서 관련 필드를 선택하여 보고서를 생성합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 비즈니스 매개 변수를 참조하십시오. 이 Tab는 생성된 비즈니스 매개 변수를 표시합니다.

보고서 저장 및 보기

1. 보고서를 표시하려면 [보기]를 클릭합니다.
2. 내보내기를 클릭하여 보고서를 Excel 파일로 내보냅니다.
3. 저장을 클릭합니다. 필터 페이지에서 보고서를 저장할 수도 있습니다.
4. 보고서의 이름과 설명을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

콜백 세부 정보

콜백 관련 요소가 선택 가능하도록 표시됩니다. 보고서는 선택한 요소를 기반으로 생성됩니다.

1. 검색을 사용하여 하나 또는 여러 개의 요소를 선택합니다.
2. 모든 요소를 선택하려면 [모두 선택]을 클릭합니다.

참고: 일부 요소는 이미 선택되어 동결되어 있으며, 보고서의 필수 요소입니다.

필드	설명
캠페인 그룹	연락처가 속한 캠페인 그룹의 이름입니다.
필드	**설명**
캠페인	연락처가 속한 특정 캠페인의 이름입니다.
목록 ID	목록 ID 이 목록에 대해 애플리케이션에서 생성한 것입니다. 이 ID는 캠페인 내에서 고유합니다.
연락처 ID	등록된 콜백과 연결된 연결의 특정 ID입니다.
상담사 이름	통화를 처리한 상담원의 이름입니다.
콜백 모드	콜백을 요청하는 데 사용하는 모드(예: 전화 번호)입니다.
연락처 번호	콜백이 요청되는 전화 번호입니다.
상태	보고서 생성 시 연결 상태(열림, 닫힘 또는 배달됨)
콜백 시도	
시도	연결을 시도한 횟수입니다.
콜백 시도 유형	개인 콜백(PCB) 또는 일반 콜백(NCB)과 같은 콜백 시도 유형입니다.
예정된 배달 시간	연결이 배달되도록 예약된 날짜 및 시간입니다.
실제 배달 시간	연결이 실제로 전달된 날짜와 시간입니다.
연결된 상담원 이름	통화가 연결된 상담원의 이름입니다.
배달 모드	연결이 전달되는 연결 모드입니다.
결과	연결에 대해 설정된 콜백 결과입니다.
다음 시도 시간	연결이 다음 시도로 예약된 날짜 및 시간입니다.

내역 보고서(레거시)

이러한 보고서에서는 전날부터 시작된 내역 데이터를 활용하여 컨택 센터의 성능에 대한 통찰력을 제공합니다. 컨택, 통화, 결과, 상담원 등을 포함하여 컨택 센터의 모든 측면을 포괄하는 거의 철저한 집합을 형성합니다. 보고서는 사용자가 선택한 필터 기준에 따라 채워집니다. 이러한 보고서는 쉼표로 구분된 값(CSV) 형식으로 보거나 저장할 수 있습니다.

보고서 **>** 내역 보고서(레거시) **로**이동합니다.

보고서 필터 기준

보고서 필터를 사용하면 컨택 센터의 매크로 뷰를 보고 연결, 통화 또는 상담원의 미시적 수준으로 드릴다운할 수 있습니다.

보고서 시간대 필터

특정 시간대에 대한 실시간 보고서를 생성할 수 있습니다. 다른 필터링 기준을 선택하기 전에 [시간대] 드롭다운에서 시간대를 선택합니다. 선택한 표준 시간대의 현재 날짜에 대한 보고서가 나타납니다.

Cisco 지원팀에 문의하여 이 구성을 활성화하고 표준 시간대별로 보고서를 가져옵니다.

보고서 기타 필터 기준

참고: 현재 음성 채널만 사용할 수 있습니다. SMS 및 이메일은 향후 릴리스될 예정입니다. 사용자는 문서에서 SMS 또는 이메일 채널에 대한 참조를 무시할 수 있습니다.

필터 기준 기능을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

필터	설명
전역 목록	선택 항목의 모든 전역 목록이 표시됩니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 전체 목록을 모두 선택하려면 모두 선택 확인란을 선택합니다.
캠페인 그룹	선택한 전역 목록에 대한 문의를 포함하는 모든 캠페인 그룹이 채워집니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 모든 캠페인 그룹을 선택하려면 모두 선택 확인란을 선택합니다.
캠페인	선택한 캠페인 그룹의 문의가 포함된 모든 캠페인이 채워집니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 모든 캠페인을 선택하려면 모두 선택 확인란을 선택합니다. 캠페인을 한 번 선택하면 다음 수준으로 필터링할 수 있습니다. 여러 cam-paigns를 선택하면 다음 레벨로 필터링할 수 없습니다. 이 수준에서 보고서를 봅니다.
목록	이 캠페인에 대해 업로드된 모든 연락처 목록이 채워집니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 모든 목록을 선택하려면 모두 선택 확인란을 선택합니다. • 특정 목록을 선택하지 않으면 연결 목록(목록 ID -1)을 포함하여 모든 목록에 대한 데이터가 보고서에 채워집니다. • 특정 목록을 선택하면 선택한 목록에 대한 데이터만 채워집니다. 이 경우 보고서에서 목록 ID -1(연결 목록)과 관련된 데이터를 가져오려면 체인 목록 포함 확인란을 선택해야 합니다. 목록은 날짜 패널에서 기본 날짜, 즉 현재 날짜로 채워집니다. 더 많은 목록을 선택하려면 [날짜] 패널에서 날짜를 선택하고 [확인]을 클릭합니다. 채워진 목록에서 보고서에 필요한 목록을 선택합니다.
CSS 그룹	선택한 목록에 적용 가능한 모든 CSS(연락처 선택 전략)를 선택할 수 있습니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. CSS 그룹을 모두 선택하려면 [모두 선택] 확인란을 선택합니다.
CSSGroup 조건	위의 CSS 그룹에 대한 조건이 채워지고 선택할 수 있습니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. CSS 그룹 조건을 모두 선택하려면 [모두 선택] 확인란을 선택합니다.

해당 필터를 선택하고 [레코드 **표시]를 클릭하여** 해당 선택 수준까지의 레코드로 보고서를 채웁니다.

통화 결과 검색

통화 결과 보고서에는 전화를 건 연결에서 선택한 각 전화 통신 결과에 대한 연결 수가 표시됩니다.

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.
2. **음성** , **SMS**또는 **이메일 중에서** 채널 유형을 **선택합니다**.
3. 드롭다운에서 **결과 유형** 및 **결과를** 선택합니다.
4. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
5. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
    1. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** . 기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다. **PII 보호** 기능 내의 Export Mask 옵션이 활성화되고 사용자가 내보낸 시트에서 데이터를 볼 수 있는 경우 지원 팀에 문의하여 데이터를 마스킹합니다. 이를 위해서는 백엔드 구성이 필요합니다.

필드

통화 결과 보고서에 포함되는 매개 변수는 다음과 같습니다.

필드	설명
오늘	현재 날짜에 대한 보고서를 생성합니다.
어제	자정까지 전날에 대한 보고서를 생성합니다.
이번 주	월요일부터 현재 날짜까지의 보고서를 생성합니다.
이번 달	해당 월의 1일부터 현재 임대일까지의 보고서를 생성합니다.
Custom	날짜 범위에 대한 보고서를 생성합니다. 달력 컨트롤에서 시작 날짜와 종료 날짜를 선택합니다.
채널	통신 유형(예: 음성, SMS 또는 전자 메일)입니다. **참고**: SMS 및 이메일은 현재 릴리스에서 사용할 수 없으며 향후 릴리스에서 제공될 예정입니다.
결과 유형	결과 유형입니다.
결과 세부 정보	선택한 결과 및 캠페인에 대한 각 연락처의 연락처별 결과를 나열합니다.
결과 요약	각 캠페인의 각 결과에 대해 한 줄로 요약을 표시합니다. 피벗 확인란을 선택합니다. 피벗 확인란이 열과 행을 바꿉니다. 피벗을 선택하면 보고서에 결과가 행으로, 결과 수가 열에 나열되고, 선택한 각 캠 페인에 대해 하나의 열이 나열됩니다. 피벗 옵션은 필터 기준에서 캠페인을 선택한 경우에만 적용할 수 있으며 전역 목록 또는 캠페인 그룹에는 적용할 수 없습니다.
결과	드롭다운에 표시된 구성된 모든 텔레포니 결과의 결과입니다. 모든 결과 선택 옵션을 사용하여 모든 결과를 선택할 수 있습니다. 여러 결과를 선택할 수도 있습니다.

통화 결과 - 세부 정보	
캠페인 그룹	보고서가 렌더링되는 캠페인 그룹입니다.
캠페인 ID	보고서가 렌더링되는 캠페인입니다.
목록 ID	이 데이터가 속한 목록 ID입니다.
Contactid	결과가 설정된 연결 ID입니다.
결과	이 통화의 결과입니다.
부모 결과	위의 결과가 매핑되는 부모 결과(있는 경우)입니다.
Call_Start_DateTime	통화 시작 날짜 및 시간입니다.
Call_End_DateTime	통화 완료 날짜 및 시간입니다.
비즈니스 필드1 (1-26)	설정된 모든 비즈니스 필드가 열당 하나의 비즈니스 필드에 나열됩니다. 단일 캠페인을 선택하는 경우 비즈니스 필드 이름은 <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1에서 Businessfield 26까지는 여러 캠페인을 선택하면 재생되지 않습니다.
모드	통화가 이루어진 모드입니다.
Dialed_Number	통화가 걸려온 번호입니다.
Agent_ID	이 통화를 처리한 상담원의 상담원 ID입니다.
Agent_Name	이 통화를 처리한 상담원의 이름입니다.
Agent_Login_Name	이 열에는 데이터가 없습니다.
지속 기간	통화 기간(HH:MM:SS)
Target_Value	이 열에는 데이터가 없습니다.
Agent_Comments	이 열에는 데이터가 없습니다.
잠재 고객 점수	이 열에는 데이터가 없습니다.
Callback_DateTime	상담원이 설정한 콜백 다이얼 아웃 날짜 및 시간입니다.
DiallerReferenceID	전화 걸기 테이블에 있는 통화 GUID 필드의 값입니다.
Contact_Nature	즉, 새로 고침, 일정 변경됨, 일반 콜백, 개인 콜백, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment 또는 AEM-Fresh-Moment와 같은 연락처 유형을 설명합니다. **참고**: AEM은 현재 릴리스에서 지원되지 않습니다.
Schedule_DeliveryTime	이 시간은 상담원이 새 연락처에 대한 통화를 설정하는 시간입니다. 새로 연결 일정 조정 시간입니다.
Next_ScheduleTime	상담원이 일정 조정 문의에 대한 통화를 설정하는 시간입니다.
Attempt_Number	보고서 날짜 및 시간을 기준으로 연결에 대한 시도 횟수입니다.

결과 요약	
캠페인 ID	레코드와 연결된 특정 캠페인을 나타내는 고유 식별자입니다.
글로벌리스트ID	보고서가 생성되는 전역 목록을 나타내는 고유 식별자입니다. **참고:** 이 열은 필터 기준의 일부로 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
결과	이러한 각 결과가 포함된 통화 수이며 각 결과는 별도의 열로 표시됩니다.

캠페인 요약

캠페인 요약 보고서는 선택한 필터 조건에 대한 캠페인 스냅숏을 제공합니다. 보고서 목록 **>** 캠페인 요약 **으로** 이동하여 캠페인 요약 매개 변수를 봅니다.

다음 세 가지 보기 유형 중에서 선택할 수 있습니다.

연결 및 시도: 연결 및 시도 보기는 선택한 날짜 범위 및 캠페인에 대한 연결 및 시도 관련 요약을 모두 제공합니다.

연락처: 연락처 보기에는 날짜 범위가 필요하지 않습니다. 이 보기 유형은 선택한 캠페인에 대한 문의 내용 관련 합계를 제공합니다.

시도: 시도 보기에는 날짜 범위가 필요합니다. 이 보기 유형은 선택한 캠페인에 대한 시도 관련 요약을 제공합니다.

보고서를 보려면:

1. [연결 **및** 시도 **]** 에서 **보기 유형을**선택합니다. 시도를 선택하는 **경우 기간을 오늘**, 어제 , **이번 주**, **이번 달**및 **사용자 지정**에서 **선택합니다** . 사용자 지정을 선택하는 **경우 시작**날짜 **와** 종료 날짜를 **선택합니다.**
2. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
3. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
4. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** .

보고서 필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

참고: 매개변수는 선택한 보기 유형을 기준으로 나열됩니다.

필드	설명
캠페인 ID	보고서가 생성되는 캠페인 ID입니다.
목록 ID	이 데이터가 속한 목록 ID입니다.

업로드	이 목록을 통해 업로드된 연결 수입니다.
신선한	미결 상태인 새 연결 수입니다.
콜백	미결 상태인 콜백 문의의 수입니다.
AEM_Open	이 열에는 데이터가 없습니다.
Total_Open	미결 상태의 총 연결 수입니다.
Success_Closed	성공 결과로 종료된 연결 수입니다.
Failure_Closed	페일러 결과로 종료된 연결 수입니다.
Total_Closed	종료된 총 연결 수입니다.
Contact_Scrubbed	스크러빙된 연결 수입니다.
Contact_Flushed	플러시된 연결 수입니다.
Contact_Expired	만료된 연결 수입니다.
Contact_Blocked_ByCompliance	차단된 연결 수
Contact_Pseudonymized	이 열에는 데이터가 없습니다.
다른	
Completed_Percentage	업로드된 연결 중에서 전화를 건 통화의 백분율입니다.
Telephony_Dialout	이 목록에서 건 통화 수입니다.
Telephony_Success	전화 통신 결과가 성공적으로 수신된 통화 수입니다.
Telephony_Failure	전화 통신 결과가 나오지 못한 통화 수입니다.
BusinessOutcome_Success	전화 통신 결과가 나오지 못한 통화 수입니다.
BusinessOutcome_Failure	실패한 비즈니스 결과가 있는 통화 수입니다.
Personal_Callback	이 열에는 데이터가 없습니다.
Normal_Callback	이 열에는 데이터가 없습니다.

DNC 차단됨

DNC 차단됨 보고서에는 DNC 제한으로 인해 전화걸기가 차단된 연락처의 모드와 연락처 번호가 나열됩니다. **보고서 목록** >DNC 차단됨 **으로** 이동하여 보고서 매개 변수를 봅니다.

보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.
2. 상담원이 **DNC로 설정한 연락처만 보려면 [상담원 설정 DNC** 만 표시] 확인란을 선택합니다.
3. 특정 DNC 활성화 번호 또는 비즈니스 필드를 필터링하려면 DNC 번호 **/** 비즈니스 필드 **텍스트 상자에 동일한** 항목을 입력합니다.

   참고: DNC 번호/비즈니스 필드 텍스트 상자를 사용하는 경우 입력이 레코드와 정확히 일치하는 경우에만 해당 보고서가 렌더링됩니다.
4. **음성** , **SMS** 또는 이메일 중에서 채널을 **선택합니다**.
5. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
6. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
7. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** .

보고서 필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
캠페인 ID	보고서가 생성되는 캠페인 ID입니다.
Contact_Number	규정 준수 제한으로 인해 전화걸기가 차단된 연락처 번호입니다.
모드	전화를 걸어야 하는 모드입니다.
Blocked_At	연결이 DNC로 표시되고 전화 걸기가 차단된 날짜 및 시간입니다.
DNC_Businessfield	연락처에 대해 활성화된 DNC 블록이 사용되는 비즈니스 필드의 값입니다.
Blocked_By	필드 이름. 연락처가 DNC로 표시되는 기반이 됩니다(예: 전화 번호, 비즈니스 필드 등).
Agent_ID	이 통화를 처리하는 상담원의 상담원 ID입니다.
Agent_Name	이 통화를 처리하는 상담원의 이름(이름, 성)입니다.
Agent_Login_Name	이 열에는 데이터가 없습니다.
DNC_Start_DateAndTime	연결에 대해 DNC가 활성화된 시작 날짜 및 시간입니다.
DNC_End_DateAndTime	연결에서 DNC를 활성화하기 시작한 날짜 및 시간입니다.

DNC유형	해당 Cam-paign에 적용된 DNC 유형입니다. 범주별, Cam-paign별 또는 글로벌일 수 있습니다.
DNCCampaign카테고리	지정된 컨택트가 DNC로 차단되는 캠페인 범주입니다.

연결 시도

[연결 시도]에서는 선택된 필터 기준의 연락처에 대한 모든 전화 걸기 시도 목록을 표시합니다. 비즈니스 필드의 특정 값에 대해 보고서를 생성하거나 그룹화 기준 드롭다운 **목록을 사용하여** 비즈니스 필드의 모든 값에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.

보고서 목록 > 연락처 시도 로 이동하여 보고서 매개 변수를 봅니다.

보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.
2. **업로드 및 다이얼링에서 보고서 유형을** 선택합니다.
   a. **업로드됨**: 선택한 필터 cri-teria에 대해 업로드된 모든 연락처에 대한 연락처 시도 세부 정보입니다.
   b. **전화 걸기**: 선택된 필터 기준에 대해 전화를 건 모든 연결의 연결 시도 세부 정보입니다.
3. **음성** , **SMS** 또는 이메일 중에서 채널을 **선택합니다**.
4. **필터 기준을** 선택합니다. **자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.** 적용 가능한 필터 기준은 캠페인, 목록, CSS 그룹, CSS 그룹 조건 및 기타 옵션입니다.

   참고:
   보고서에 대해 캠페인을 하나만 선택할 수 있습니다. 보고서가 여러 캠페인에 대해 렌더링되지 않습니다. 캠페인 선택 후에는 반드시 목록을 작성해야 합니다. 여러 목록을 사용할 수 있습니다.
   [CSS 그룹] 및 [CSS 그룹 조건]을 하나만 선택합니다. 이 보고서는 여러 CSS 그룹 및 CSS 그룹 조건에 대해 렌더링되지 않습니다.
5. [기타 옵션 **]에**다음을 입력합니다.
   a. **구성된 모든 비즈니스 필드를 표시하는 드롭다운 목록에서 비즈니스 필드를** 선택합니다. 선택한 비즈니스 필드의 특정 값에 대한 보고서를 원하는 경우 필드를 선택합니다.
   b. **선택한 사업 필드에 대한 사업 가치를** 입력합니다. 보고서는 선택한 비즈니스 필드에 대해 이 값과 일치하는 레코드를 가져옵니다. 위에서 비즈니스 필드를 선택한 경우 필수 항목입니다.

c. [그룹화 기준] 을 선택하여 보고서 데이터를 그룹화합니다. 이것은 필수입니다.

d. 보고서가 **필요한 마지막 결과를** 선택합니다.

6. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.

7. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** . **PII 보호** 기능 내의 마스크 내보내기 옵션이 활성화되고 사용자가 내보낸 시트 에서 데이터를 볼 수 있는 경우 지원 팀에 문의하여 데이터를 마스킹합니다. 이를 위해서는 백엔드 구성이 필요합니다.

보고서 필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
목록 ID	이 연락처가 속해 있는 목록 ID입니다.
Contactid	이 항목의 세부 정보와 관련된 시도 수입니다. 예를 들어, 1은 첫 번째 시도와 관련된 세부 사항을 나타내고 2는 두 번째 시도와 관련된 세부 사항을 나타냅니다.
Start_Time	통화가 시작된 시간입니다.
모드	통화의 모드입니다.
Contact_Number	걸려온 연락처 번호입니다.
Condition_String	이 회선 항목에 대해 추출되는 데이터를 기반으로 하는 조건입니다.
결과	통화의 결과입니다.
Agent_ID	기업 수준의 상담원 주변 장치 번호입니다.
Agent_Name	통화를 처리하는 상담원의 이름으로, 성 및 이름으로 표시됩니다.
Agent_Login_Name	이 열에는 데이터가 없습니다.
Call_Starttime	통화 시작 날짜 및 시간
GroupBy_Param	보고서 데이터를 그룹화하는 기준이 되는 매개 변수입니다.
GroupBy_Paramvalue	데이터를 그룹화하는 기준이 되는 값입니다. 예를 들어, 보고서를 이름별로 그룹화할 수 있습니다.
Contact_Status	이 시도에 대한 연결 상태입니다. 예를 들어 열기, 닫힘 등이 있습니다.
Uploaded_Time	이 연결이 업로드된 날짜 및 시간입니다.
지속 기간	통화 지속 시간입니다(HH:MM:SS).
Dialed_Time	연락처에 전화를 건 시간입니다.
Callback_Datetime	콜백이 요청된 날짜 및 시간입니다.
Delivered_At	연결이 다이얼 장치에 전달된 날짜 및 시간입니다.

Deliver_Type	이 연결의 전달 유형입니다. 예를 들어,

	전화 걸기에 대한 정기적 인 접촉, 비 PEWC 접촉 등
Previous_Lead 점수	이 열에는 데이터가 없습니다.
Current_Lead 점수	이 열에는 데이터가 없습니다.
비즈니스 필드1 (1-26)	구성된 모든 비즈니스 필드가 이름과 함께 나열됩니다. 열 당 하나의 비즈니스 필드. **참고:** 비즈니스 필드 이름은 <BusinessFieldName_BF>. **참고:** 선택한 보고서 날짜 범위에 대한 비즈니스 필드 값이 없는 경우 이 필드는 보고서에 포함되지 않습니다. 예를 들어 Busi-nessField12에 선택한 날짜 범위에 대한 값이 없는 경우(예: 이번 달) 열 머리글에 BusinessField 11과 BusinessField 13 이상이 차례로 표시됩니다.

취소율

[취소된 비율]은 선택한 필터 기준에 대해 취소된 통화의 비율을 표시합니다. **보고서 목록 > 취소 백분율** 로 이동하여 보고서 매개 변수를 확인합니다.

보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.
2. **음성** , **SMS**또는 **이메일** 중에서 **채널 유형을**선택합니다.
3. 드롭다운에서 **결과 유형** 및 **결과를** 선택합니다.
4. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
5. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
6. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** .
   기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다.

필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
캠페인 ID	보고서가 렌더링되는 캠페인 ID입니다.

날짜	보고 날짜.

Total_Calls	이 업로드 목록의 연결에 대해 수신한 총 통화 수입니다.
Live_Calls	실제 통화 수 - 개인이 응답하고 상담원에게 연결된 통화 수입니다.
Total_AnsweringMachine_Calls	자동 응답기에 연결된 통화 수입니다.
Abandon_Calls	취소된 통화 수입니다.
취소율	취소된 통화의 백분율입니다. 통화 취소 / (통화 취소 + 실시간 통화)) * 100 여기서 라이브 통화는 개인이 응답하고 상담원에게 연결된 통화입니다.

정보를 **클릭하여** 취소된 비율의 수식을 봅니다. 다음 정보가 표시됩니다.

- X = (자동 응답기 통화/(자동 응답기 통화 + 실시간 통화)) * 100
- Y = 통화 취소 * X
- Z = 취소 통화 - Y 수식: (Z / (Z + 실시간 통화)) * 100

상담원 성향(캠페인별)

상담원 성향(캠페인 별) 보고서에는 선택한 필터 기준에 따라 전화를 건 통화에 대해 상담원이 설정한 모든 결과가 표시됩니다.

보고서 목록 **>** 상담원 성향(캠페인별) **으로** 이동하여 보고서 매개 변수를 봅니다.

보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.
2. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
3. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
4. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** . 기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다.

필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
캠페인 ID	보고서가 렌더링되는 캠페인 ID입니다.
목록 ID	이 데이터가 속한 목록 ID입니다.

Agent_Name	이 통화를 처리하는 상담원의 이름입니다.

Agent_ID	이 통화를 처리한 상담원의 상담원 ID입니다.
Agent_Login_Name	이 열에는 데이터가 없습니다.
Call_Outcome	상담원이 설정한 결과입니다.
Count_of_CallOutcome	상담원이 이 결과를 설정한 통화 수입니다.

연결 시도 버킷

연결 시도 버킷 보고서에는 업로드된 연결이 종료되기 전에 수행한 전화 걸기 시도 횟수가 나열됩니다.

참고: 현재 날짜에 대한 데이터는 이 보고서에 포함되지 않습니다. 전날 23:59시까지의 데이터만 이 보고서에 사용됩니다.

Report List(보고서 목록 > Contact Attempt Bucket)로 이동하여 보고서

매개 변수를 봅니다. 보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.

   참고: 데이터베이스는 15분 간격으로, 매시간 -00 -15, -30, -45로 업데이트됩니다. 요약 보고서의 끝 날짜로 중간 시간(예: 3:35 PM)을 선택하면 채워진 보고서에 3:30:01부터 3:44:59까지의 시간(HH:MM:SS)에 대한 데이터가 포함되지 않습니다.
2. **음성** , **SMS**또는 **이메일 중에서** 채널 유형을 **선택합니다**.
3. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오. 적용 가능한 필터 기준은 전역 목록, 캠페인 그룹, 캠페인, 목록, CSS 그룹 및 CSS 그룹 조건입니다. 이 보고서의 경우 캠페인을 하나만 선택하십시오. 이 보고서는 여러 캠페인에 대해 렌더링되지 않습니다.
4. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
5. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** . 기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다.

필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
캠페인 ID	이 보고서가 생성된 캠페인입니다.
업로드	이 캠페인에 업로드된 연결 수입니다.
Open_Contacts	이 캠페인에 대해 열려 있는 연결 수입니다.
닫힘	이 캠페인에 대해 종료된 연결 수입니다.

Attempt_1 to Attempt_9	첫 번째에서 도달한 연결 수

	각각 Sep-Arate 열에서 아홉 번째 시도를 시도합니다.
Attempt_Greater	10회 이상 시도한 후 도달한 연결 수입니다.

에이전트 시도

상담원 시도 보고서에는 선택한 필터 기준에 대해 선택한 상담원이 처리한 모든 통화에 대한 다양한 결과 수가 표시됩니다. **보고서 목록 > 상담원으로** 이동하여 보고서 매개 변수를 봅니다.

보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.

   참고: 데이터베이스는 15분 간격으로, 매시간 -00 -15, -30, -45로 업데이트됩니다. 요약 보고서의 끝 날짜로 중간 시간(예: 3:35 PM)을 선택하면 채워진 보고서에 3:30:01부터 3:44:59까지의 시간(HH:MM:SS)에 대한 데이터가 포함되지 않습니다.
2. 드롭다운에서 [상담원 목록 **]을** 선택합니다.
3. **음성** , **SMS**또는 **이메일** 중에서 **채널 유형을**선택합니다.
4. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
5. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
6. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** .
   기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다.

필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
캠페인 ID	이 보고서가 생성된 캠페인입니다.
Agent_ID	이 통화를 처리한 상담원의 상담원 ID입니다.
Agent_Name	이 통화를 처리한 상담원의 이름입니다.
Agent_LoginName	이 열에는 데이터가 없습니다.
Agent_Connect	선택한 상담원에게 연결된 통화 수입니다.
Rpc	RPC(Right Party Connect) 결과가 있는 통화 수입니다.
Success_BusinessOutcome	성공적인 비즈니스 성과를 거둔 통화 수입니다.

Failure_BusinessOutcome	실패한 비즈니스 결과가 있는 통화 수입니다.
Success_VoiceOutcome	음성(텔레포니) 결과가 성공한 통화 수입니다.
Failure_VoiceOutcome	실패한 음성(전화 통신) 결과가 있는 통화 수입니다.
Personal_Callback_Registered	이 열에는 데이터가 없습니다.
Regular_Callback_Registered	이 열에는 데이터가 없습니다.
Personal_Callback_Attempts	이 열에는 데이터가 없습니다.
Regular_Callback_Attempts	이 열에는 데이터가 없습니다.
전화 걸기	상담원의 총 다이얼아웃 수입니다.

상담원 결과 검색

상담원 결과 보고서에는 선택한 필터 기준에 대해 선택한 상담원이 설정한 모든 결과에 대한 통화 수가 표시됩니다. **보고서 목록 > 상담원 결과로** 이동하여 보고서 매개 변수를 봅니다.

보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.

   참고: 데이터베이스는 15분 간격으로, 매시간 -00 -15, -30, -45로 업데이트됩니다. 요약 보고서의 끝 날짜로 중간 시간(예: 3:35 PM)을 선택하면 채워진 보고서에 3:30:01부터 3:44:59까지의 시간(HH:MM:SS)에 대한 데이터가 포함되지 않습니다.

2. 드롭다운에서 [상담원 목록 **]을** 선택합니다. 여러 명의 상담원을 선택할 수 있습니다. 피벗 확인란을 선택합니다.

   참고:
   피벗 확인란을 선택하여 열과 행을 바꿉니다. 피벗을 선택하면 보고서에 행에 상담원이 나열되고, 결과 수가 열에 나열되며, 각 결과에 대해 하나의 열이 표시됩니다. 피벗 옵션은 필터 기준에서 캠페인을 선택한 경우에만 적용할 수 있으며 전역 목록 또는 캠페인 그룹에는 적용할 수 없습니다.

3. **음성** , **SMS**또는 **이메일** 중에서 **채널 유형을**선택합니다.
4. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
5. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
6. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** .
   기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다.

필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
캠페인 ID	보고서가 렌더링되는 캠페인입니다.
Agent_ID	이러한 통화를 처리한 상담원의 상담원 ID입니다.
Agent_Name	이 보고서가 생성된 에이전트 이름입니다.
Agent_Login_Name	이 열에는 데이터가 없습니다.
결과	상담원이 설정한 결과입니다.
Outcome_Count	상담원이 이 결과를 설정한 통화 수입니다.

콜백

콜백 보고서에는 선택한 필터 기준에 대한 모든 활성 개인 콜백(PCB) 및 일반 콜백(NCB) 통화의 세부 정보가 표시됩니다. **보고서 목록 > 콜백** 으로 이동하여 보고서 매개 변수를 봅니다.

보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.

   참고: 데이터베이스는 15분 간격으로, 매시간 -00 -15, -30, -45로 업데이트됩니다. 요약 보고서의 끝 날짜로 중간 시간(예: 3:35 PM)을 선택하면 채워진 보고서에 3:30:01부터 3:44:59까지의 시간(HH:MM:SS)에 대한 데이터가 포함되지 않습니다.
2. **음성** , **SMS**또는 **이메일** 중에서 **채널 유형을**선택합니다.
3. 드롭다운에서 [상담원 목록 **]을** 선택합니다. 여러 명의 상담원을 선택할 수 있습니다.
4. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
5. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
6. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** .
   기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다. 응용 프로그램 내에서 표시되는 데이터를 내보냅니다. 응용 프로그램 내에서 데이터가 마스킹되면 내보낸 시트에서도 마스킹 됩니다.

필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
캠페인 ID	보고서가 렌더링되는 캠페인입니다.
Agent_ID	이러한 통화를 처리한 상담원의 상담원 ID입니다.
Agent_Name	이 보고서가 생성된 상담원 이름

	분출했다.
Agent_Login_Name	이 열에는 데이터가 없습니다.
Contactid	콜백이 등록된 연결 ID입니다.
연락처 번호	콜백이 요청된 연락처 번호입니다.
Callback_Time	콜백 통화가 시작되는 시간입니다.
Callback_Endtime	콜백 통화가 종료되는 시간입니다.
상태	보고 시점의 연락처 상태입니다.
모드	콜백이 요청되는 모드입니다.
사업분야 (1-25)	설정된 모든 비즈니스 필드가 열당 하나의 비즈니스 필드에 나열됩니다.
callback_requested_time	고객이 콜백을 요청한 날짜 및 시간입니다. 콜백 다이얼 아웃 시간이 아닙니다.
Attempt_Number	연결을 시도한 횟수입니다.

전체 목록 상태

전체 목록 상태 보고서에서는 모든 전역 업로드 목록의 업로드 세부 정보를 그래프로 표시합니다. 그래프에서 데이터를 선택하여 드릴다운하면 관련 세부 정보가 더 많이 표시됩니다. **보고서 목록 > 전체 목록 상태로** 이동하여 보고서 매개 변수를 봅니다.

모든 목록이 왼쪽의 그리드에 채워집니다. 그리드에는 전체 목록 ID, 파일 이름 및 업로드 시간에 대한 세부 정보가 포함되어 있습니다. 차트를 최대화하고 드릴다운할 매개 변수를 클릭합니다. 차트에서 업로드된 **데이터를 클릭합니다** . 이러한 문의가 업로드된 캠페인을 볼 수 있습니다.

성공 연락처의 분류를 보려면 차트에서 성공이 표시됩니다. 데이터는 열린 연락처와 닫힌 연락처로 나뉩니다.

RPC(Right Party Connect)

RPC 보고서에는 RPC(Right Party Connect) 통화의 세부 정보가 표시됩니다. 이 보고서의 RPC 비율은 캠페인 관리자 콘솔의 시도 횟수 카운터에서 RPC로 구성된 모든 결과의 합계를 기준으로 계산됩니다.

보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.

   참고: 데이터베이스는 15분 간격으로, 매시간 -00 -15, -30, -45로 업데이트됩니다. 요약 보고서의 끝 날짜로 중간 시간(예: 3:35 PM)을 선택하면 채워진 보고서에 3:30:01부터 3:44:59까지의 시간(HH:MM:SS)에 대한 데이터가 포함되지 않습니다.

2. **채널 유형을** 음성 **으로**선택합니다.
3. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오. 캠페인을 하나만 선택할 수 있습니다.
   a. 데이터가 필요한 목록의 날짜 범위를 선택합니다. 여러 목록이 허용됩니다.
4. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
5. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** . 기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다.

필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
Outcome_Type	결과 유형 - 전화 통신 또는 회사
Outcome_Name	출력 이름
Outcome_Count	이 결과가 있는 통화 수입니다.
Total_Percentage	이 결과가 포함된 총 통화 백분율입니다. 백분율은 (이 결과 수* / 모든 결과가 포함된 통화 수*) * 100으로 계산됩니다. 별표 *는 결과 유형(전화 통신 또는 비즈니스)을 나타냅니다. 백분율은 유사한 결과 유형만 고려하여 계산됩니다. 예를 들어 결과가 성공이고 전화 통신 결과에 속하는 경우 백분율은 전화 통신 결과가 포함된 모든 통화 수를 고려하여 계산됩니다.
RPC_Percentage	RPC 통화의 백분율입니다. 백분율은 (이 RPC 결과 수/이 보고서에서 RPC로 표시된 모든 결과가 포함된 통화 수 - 전화 통신 및 비즈니스 모두) * 100으로 계산됩니다.
Target_Value	처리 시 상담원이 설정한 목표 값.

콜백 추적

콜백 추적 보고서에는 선택한 필터 기준에 대해 종료된 모든 개인 콜백(PCB) 및 일반 콜백(NCB) 통화의 세부 정보가 표시됩니다. **보고서 목록 > 콜백 추적** 으로 이동하여 보고서 매개 변수를 확인합니다.

보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.

   참고: 데이터베이스는 15분 간격으로, 매시간 -00 -15, -30, -45로 업데이트됩니다. 요약 보고서의 끝 날짜로 중간 시간(예: 3:35 PM)을 선택하면 채워진 보고서에 3:30:01부터 3:44:59까지의 시간(HH:MM:SS)에 대한 데이터가 포함되지 않습니다.
2. **콜백 유형은 PCB**, **NCB** 또는 **모두에서** 선택합니다.
3. 상담원 목록에서 **상담원** 을 선택합니다.
4. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
5. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다. 레코드를 확장하여 자세히 봅니다.
6. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** .
   기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다. 응용 프로그램 내에서 표시되는 데이터를 내보냅니다. 응용 프로그램 내에서 데이터가 마스킹되면 내보낸 시트에서도 마스킹됩니다.

필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
캠페인 ID	콜백이 속하는 캠페인입니다.
목록 ID	콜백 연결의 ID를 나열합니다.
Contactid	콜백 연결의 연락처 ID입니다.
Callback_Registered_Type	이 열에는 NCB(Normal Callback)가 표시됩니다.
Callback_DateTime	상담원이 설정한 콜백 다이얼 아웃 날짜 및 시간입니다.
상태	보고 시점의 연락처 상태입니다.
CallBack_RequestedTime	고객이 콜백을 요청한 날짜 및 시간입니다. 콜백 다이얼 아웃 시간이 아닙니다.
Attempt_Number	연결을 시도한 횟수입니다.
사업분야 (1-25)	설정된 모든 비즈니스 필드가 열당 하나의 비즈니스 필드에 나열됩니다.
세부 보고서 필드	

시도	연결을 시도한 횟수입니다.
연락처 번호	전화 번호
전달된 날짜 및 시간	연결이 전달된 날짜 및 시간입니다.
전화 걸기 모드	접점의 모드입니다.
전화 건 날짜 및 시간	연락처에 전화를 건 날짜 및 시간입니다.
상담사 이름	연결을 처리한 상담원의 이름입니다.
콜백 시도 유형	이 열에는 데이터가 없습니다.
결과	연결에 대해 설정된 콜백 결과입니다.
콜백/Reschedule_DateTime	연결이 다시 확인된 날짜 및 시간입니다.

전자 메일 결과

참고: Webex Contact Center은 현재 이메일 캠페인을 지원하지 않습니다. 이 기능은 향후 릴리스에서 제공될 예정입니다.

전자 메일 결과 보고서에는 상담원이 고객과의 전자 메일 상호 작용에 대해 설정한 결과의 세부 정보가 표시됩니다. 보고서 목록 **>** 전자 메일 결과로 **이동하여** 보고서 매개 변수를 봅니다.

보고서를 보려면:

1. **기간을 [오늘**], [어제], [이번 주 **], [이번 달]** 및 [사용자 지정 **]에서 선택합니다.** 선택하는 경우 **사용자 지정**에서 **시작 날짜** 와 **종료 날짜를** 선택합니다.
2. **필터 기준을** 선택합니다. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
3. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다. 레코드를 확장하여 자세히 봅니다.
4. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** .
   기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다.

필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	**설명**
캠페인 그룹	이 전자 메일 상호 작용에 대한 캠페인 그룹입니다.
목록 ID	전자 메일 연락처의 ID를 나열합니다.
Contactid	전자 메일 연락처의 연락처 ID입니다.
캠페인 ID	전자 메일 문의의 캠페인 ID입니다.
결과	상담원이 설정한 결과입니다.
전자 메일	연락처의 전자 메일 주소입니다.

Email_Activity_DateTime	상담원이 결과를 설정한 날짜 및 시간

	에 대한 전자 메일 상호 작용.
사업분야 (1-25)	설정된 모든 비즈니스 필드가 열당 하나의 비즈니스 필드에 나열됩니다.
Unique_Identifier	이 특정 연락처를 식별하기 위한 추가 비즈니스 매개 변수입니다.
모드	상호 작용 모드, 전자 메일.

패스 다이얼

통과 전화 걸기 보고서에는 총 연결 수 중 한 연락처가 전화를 건 횟수가 표시됩니다. **보고서 목록 > 패스 다이얼링** 으로 이동하여 보고서 매개 변수를 봅니다.

보고서를 보려면:

1. **오늘** , 어제 , 이번 주 **, 이번 달**, **사용자 지정** 중에서 **기간을**선택합니다. Cus-tom을 선택하는 **경우 시작 날짜**및 **종료 날짜를 선택합니다.**

   참고: 데이터베이스는 시스템에 구성된 하루가 끝날 때까지 업데이트됩니다. 구성된 시간이 00:30:00(HH:MM:SS)이면 예-터일에 대해 통과 전화 걸기 보고서가 생성됩니다. 구성된 하루의 끝이 23:30:00이면 보고서는 어제에 대해서만 생성됩니다.

2. 드롭다운에서 표준 시간대 **를** 선택합니다.
3. **필터 기준을 선택합니다**. 자세한 내용은 보고서 필터 조건을 참조하십시오.
4. 레코드 **표시를 클릭하여** 보고서를 채웁니다.
5. 보고서 내용을 Excel(xlsx) 또는 CSV 파일로 내보내려면 내보내기 **를 클릭합니다** . 기본적으로 보고서는 XLSX로 내보내집니다.

필드

보고서에는 다음 매개 변수가 표시됩니다.

필드	설명
보고서 날짜	보고서의 날짜를 표시합니다.
캠페인 ID	캠페인 ID를 나열합니다.
개방 %	업로드된 총 연결 중 아직 미결 상태이며 전화를 걸 수 있는 연결의 백분율입니다.
닫힌 %	업로드된 총 연결 중 종료되어 다시 시도되지 않을 연결 중 연결 비율입니다.
신선도 %	업로드된 총 연결 중 새로 전화를 걸고 시도하지 않은 연결 비율입니다.
일정 변경 개방 %	업로드된 총 연결 중 전화 걸기 일정이 변경된 연결 수의 백분율입니다.

패스 1%	단일 시도로 전화를 건 연결의 백분율입니다. 계산 = (한 번에 전화를 건 연결 수/오늘 총 미해결 연결 수) *100
패스 2%	두 번의 시도에서 전화를 건 연결의 백분율입니다. 계산 = (두 번 시도하여 전화를 건 연결 수/오늘 총 미해결 연결 수) *100
패스 3%	세 번 시도하여 전화를 건 연결의 백분율입니다. 계산 = (3회 시도에서 전화를 건 연결 수/오늘 총 미해결 연결 수) *100
패스 4%	4회 시도 동안 전화를 건 연결의 백분율입니다. 계산 = (4회 시도하여 전화를 건 연결 수/오늘 총 미해결 연결 수) *100
패스 5%	5회 시도 내에서 전화를 건 연결의 백분율입니다. 계산 = (5회 시도에서 전화를 건 연결 수/오늘 총 미해결 연결 수) *100
패스 6%	6회 시도 내에서 전화를 건 연결의 백분율입니다. 계산 = (6회 시도에서 전화를 건 연결/오늘 총 미해결 연결 수) *100
패스 7%	7번의 시도에서 전화를 건 연결의 백분율입니다. 계산 = (7회 시도하여 전화를 건 연결 수/오늘 총 미해결 연결 수) *100
패스 8%	8회 시도 동안 전화를 건 연결의 백분율입니다. 계산 = (8회 시도에서 전화를 건 연결/오늘 총 미해결 연결 수) *100
패스 9%	9번의 시도 내에서 전화를 건 연결의 백분율입니다. 계산 = (전화를 건 연결 및 9번의 시도 / 오늘 총 미해결 연결 수) *100
>패스 9%	9회 이상 전화를 건 연결의 비율입니다. 계산 = (전화를 걸고 9회 이상 시도한 연결 / 오늘 총 미결 연결 수) *100

보고서 예약(레거시)

매일, 매주, 매월 또는 매년 원하는 보고서를 예약하여 동료 및 다른 사용자에게 보고서를 자동으로 보낼 수 있습니다. 보고서 스케줄러가 구성되면 지정된 보고서가 전자 메일 첨부 파일(XLS 형식)로 수신자에게 전달됩니다.

예약 보고서 추가

1. Menu **>** Reports> **Schedule** Report 로이동합니다.
2. Add Schedule Report(일정 보고서 **추가)를 클릭합니다**.
3. 일정 관리의 **이름을** 입력합니다.

   참고: 이름을 추가할 때 60자 이상 또는 특수 문자를 언급해서는 안 됩니다.
4. 일정에 **대한 설명을** 입력합니다.
5. 드롭다운에서 **보낼 보고서** 유형을 선택합니다. **+ 아이콘을 클릭하여** 선택한 보고서에 매개 변수를 추가합니다. 연결 시도 버킷은 현재 날짜 데이터를 제외합니다. 이 정보는 사용자가 드롭다운 목록에서 이 보고서를 선택하면 표시됩니다.
6. 매일 **, 매월** , 매주 **및 특정 요일** 중에서 보고서 빈도 **를**선택합니다.
7. 선택한 빈도가 매주 **이면**주 시작일을 **선택합니다**.
8. 선택한 빈도 **가 특정 요일** 인 경우 특정 요일을 선택합니다.
9. **보고서 시작 시간을** 선택합니다. 이 시간은 보고서에 대한 데이터가 선택되는 시간입니다. 예를 들어 시작 시간이 11.00 AM인 경우 11.00 AM의 데이터만 보고서에 채워집니다.
10. **보고서 시간을** 선택합니다. 보고서 데이터가 채워지는 시간입니다. 예를 들어 종료 시간이 6.00 PM인 경우 최대 6.00 PM의 데이터가 보고서에 채워집니다.
11. 보고서를 다른 전자 메일 주소로 한 번에 보내려면 전자 메일 주소를 **입력합니다**. 쉼표로 구분된 다양한 이메일 주소를 추가해야 합니다.
12. 저장을 **클릭합니다**. 일정 보고서가 일정 보고서 대시보드에 추가됩니다. 사용자는 스위치를 **활성화** 하여 보고서를 보내고 TURN **OFF** 를 활성화하여 보고서 전송을 중지할 수 있습니다.

일정 편집

1. 보고서를 선택하고 [작업]에서 **[편집**]을 클릭합니다 **.**
2. 필수 매개 변수를 업데이트하고 [저장 **]을 클릭합니다**.

일정 삭제

1. 보고서를 선택하고 [작업]에서 [삭제]를 **클릭합니다**.
2. 확인 팝업에서 확인을 **클릭합니다** .

필드

필드	설명
이름	보고서를 보내기 위한 특정 일정의 이름입니다.
주파수	보고서가 전송되도록 예약된 빈도입니다.
매월	매월 1일에 발송되는 보고서입니다. 보고서에 입력된 데이터는 바로 이전 달력 월과 관련이 있습니다. **참고**: 첫 번째 보고서는 일정이 성공적으로 저장되면 전송되고 이후 매월 1일에 전송됩니다.
매주	매주 선택한 요일에 보고서가 발송됩니다. 보고서를 발송할 적절한 날짜를 선택합니다. 1일만 선택할 수 있습니다. 보고서에 포함된 데이터는 직전 7일과 관련이 있습니다. 예를 들어 수요일을 보고서 발송 날짜로 선택하면 이전 수요일 00.00시부터 화요일 23.59시간까지의 데이터가 보고서에 채워집니다.
특정 요일	보고서가 특정 요일에 발송됩니다. 이 보고서를 보낼 적절한 날짜에 대한 확인란을 선택합니다. 여러 항목을 선택할 수 있습니다. 입력된 데이터는 선택한 보고서 시간까지 특정 날짜에 대한 것입니다. 예를 들어 월요일 및 보고서 시간을 18.00시간으로 선택하면 보고서에는 월요일 00.00시간부터 월요일 18.00시간까지의 데이터가 포함됩니다.
매일	매일 보고서가 발송됩니다. 보고서의 데이터는 매일 선택한 시작 시간부터 선택한 종료 시간/보고서 시간까지입니다.
보고서 이름	이 일정에 구성된 대로 발송된 보고서입니다.
보고서 시작 시간	보고서의 시작 시간입니다. 이 시간은 보고서에서 채울 데이터를 선택하는 시간입니다.
보고 시간	보고서를 생성하여 수신자에게 보낼 시간을 지정합니다.
활성화	스위치를 활성화하여 보고서를 보내고, TURN OFF를 활성화하여 보고서 보내기를 중지합니다.

데이터 추출

보고 데이터베이스에서 원시 트랜잭션 및 고정 데이터의 내보내기를 구성합니다. 사용자는 지정된 시간의 통화 시도 및 선택한 캠페인 그룹 또는 cam-paigns와 같은 표준 소스에서 데이터를 추출할 수 있습니다.

참고: Webex Contact Center 애플리케이션에서는 다음 항목이 지원되지 않지만 문서에 참조가 있을 수 있습니다.
- 이메일 및 SMS 캠페인
- AEM(Agent-Executive Mapped) 통화.
- 이메일 및 SMS 캠페인 관련 데이터.

사용자는 위와 관련된 테이블의 모든 데이터를 무시할 수 있지만 추출된 열은 대부분 비어 있습니다.
메뉴 > 보고서 > 데이터 추출로 이동합니다. 페이지에 표시되는 단계는 다음과 같습니다.

- **이름** – 데이터 추출 구성의 이름을 지정합니다.
- **Description** – 구성에 대한 추가 컨텍스트 또는 세부 정보를 제공합니다.
- **파일 이름** – 보고서에서 생성될 출력 파일의 이름을 정의합니다.
- **활성화** – 데이터 추출 구성이 현재 활성 상태이고 실행 중인지 여부를 나타냅니다.
- **작업 기록** – 다음 세부 정보와 함께 데이터 추출 작업의 기록을 표시하는 팝업 **을 엽니다** .
    - 데이터 추출 보고서에 대해 선택한 시간대를 표시합니다. 보고서의 날짜 및 시간은 선택한 시간대를 기준으로 합니다.
    - **보고서 시작 시간** – 데이터 추출 프로세스가 시작되는 시간을 표시합니다.
    - **보고서 종료 시간** – 데이터 추출 프로세스가 종료되는 시점을 표시합니다.
    - **예약된 시간** – 보고서가 생성되도록 예약된 시간을 표시합니다.
    - **상태** – 보고서의 현재 상태(예: 처리 중, 완료됨 또는 실패)를 나타냅니다.
    - **레코드** – 생성된 보고서에 포함된 레코드 수를 보여줍니다.
    - **Action** – 보고서 파일을 다운로드할 수 있는 다운로드 버튼을 제공합니다. 보고서 상태가 완료됨인 경우에만 표시됩니다.
    - **검색 옵션** – 사용자가 작업 기록 목록을 검색 및 필터링하여 특정 항목을 빠르게 찾을 수 있습니다.
- **작업** – 사용자가 데이터 추출 구성을 편집 **하거나** 삭제할 **수** 있습니다.

캠페인 선택

1. 데이터 추출 **추가를 클릭합니다**.
2. 데이터 추출에 **대한 이름과 설명을** 추가합니다.
3. 마스터 **또는** 트랜잭션 **에서** 데이터를 추출할 파일을 선택합니다.
4. **드롭다운 목록에서 [데이터 소스]**를 선택합니다. 트랜잭션 데이터 추출에만 사용할 수 있습니다.
5. **캠페인 그룹을** 선택합니다. 사용 가능한 캠페인 그룹이 선택한 데이터 소스를 기반으로 나열됩니다.

6. **캠페인을** 선택합니다. 사용 가능한 캠페인이 선택한 데이터 소스를 기반으로 나열됩니다.

7. 다음을 **클릭합니다**.

데이터 소스

1. 데이터 소스는 선택할 수 있는 필드 목록입니다. 선택한 데이터 유형을 기반으로 나열된 표준 데이터 소스가 있습니다. 사용 가능한 필드를 **선택한 필드로** 이동합니다 .

   예: 통화 활동은 하나의 데이터 소스입니다. 데이터 소스는 수행된 통화 시도 및 이러한 시도의 결과에 대한 세부 정보를 제공합니다.

2. 다음을 **클릭합니다**.

일정 구성 편집

1. Regular Intervals(정기 간격), Scheduled Time(예약된 시간 **) 및 On Demand** (요청 시)에서 **필요한**Run Type(**실행 유형**)을 선택합니다.
2. 선택한 실행 유형이 주문형인 경우 시작 날짜 및 종료 날짜를 입력합니다.
3. 드롭다운 목록에서 시간대 **를 선택하여 선택한 시간대에** 따라 보고서가 실행되도록 합니다.
4. 실행 요일을 **선택하여** 보고서를 실행해야 하는 요일을 결정합니다. 여러 요일을 선택할 수 있습니다.
5. 선택한 **실행 유형이 [정기 간격]**인 경우 첫 번째 작업 시작 시간을 **입력하여** 반복 보고서의 실행이 시작되는 초기 시간을 정의합니다. 첫 작업 시작 시간이 현재 시스템 시간보다 큰지 확인합니다.
6. 첫 번째 작업 시작 시간 이후 보고서를 실행해야 하는 빈도를 지정하려면 간격(분)을 입력합니다.

   예:

   첫 번째 작업 시작 시간이 8:00 PM로 구성되고 간격이 60분으로 설정된 경우:

   첫 번째 보고서는 9:00 PM에 생성되며 8:00 PM(보고서 시작 시간)에서 9:00 PM(보고서 종료 시간) 사이의 시간 범위를 포함합니다.

   후속 보고서는 60분마다 생성되며 각 보고서에는 해당 1시간 간격이 포함됩니다.

   참고:

   보고서가 활성 상태인 동안에는 첫 번째 작업 시작 시간 및 간격(분) 필드가 비활성화됩니다.

7. **파일 이름을** 입력합니다.
8. CSV **및** txt **에서 파일 확장자를**선택합니다. 선택한 파일 확장자가 txt인 경우 드롭다운에서 **열 분리기를** 선택합니다.

   참고: 테이블에서 추출된 데이터에 JSON 문자열이 있는 경우 txt 형식을 사용하여 파일을 저장합니다. 예를 들어 감사 로그 테이블에는 JSON 문자열의 데이터가 포함되어 있습니다.

9. 테이블별 **파일 만들기를 사용하도록 설정합니다**. 그러면 데이터 추출 파일에 테이블 이름이

추가됩니다. 이 스위치는 비활성화할 수 없습니다. 필요한 경우 다른 옵션을 둘러쌉니다. 다른 옵션은 선택한 데이터 소스를 기반으로 표시됩니다.

10. 파일 헤더가 **필요한 경우 파일 헤더 필요** 를 활성화합니다.
11. 이 **Empty File Required**옵션은 캠페인별 파일 생성 토글이 ON일 때 자동으로 활성화됩니다. 이렇게 하면 레코드가 없는 파일이 작성됩니다. 빈 파일이 필요하지 않은 경우 TURN 해제합니다.

선택한 데이터 유형이 마스터인 경우에만 표시됩니다.

12. 큰따옴표를 포함하려면 [큰따옴표 **추가]를** 활성화합니다. 각 필드의 데이터에는 큰따옴표가 포함되어 있습니다.
13. [추가 날짜 시간 **]을** 활성화하여 서버 시간을 추가합니다. 파일 이름에 서버 시간이 추가되어 파일이 저장됩니다.

    참고: Run Type as On Demand(온디맨드로 실행 유형)를 선택하는 경우 이 작업은 필수입니다. 다른 실행 유형의 경우에도 날짜 시간 추가 옵션을 사용하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 추출된 파일을 실수로 덮어쓰는 것을 방지할 수 있습니다.
14. 레코드 **없음에 대한 경고를 활성화** 하여 데이터 추출이 레코드를 반환하지 않을 때 경고합니다. 경고가 트리거되면 경고 섹션에 구성된 수신자 그룹으로 이메일이 전송됩니다. 이메일에는 다음이 포함됩니다.
    - 데이터 추출 이름
    - 일정 날짜 및 시간
    - 오류 유형: 레코드 없음
15. Alert on Failure(실패 **시 경고)를 활성화** 하여 오류로 인해 데이터 추출이 실패할 때 경고합니다. 경고가 트리거되면 경고 섹션에 구성된 수신자 그룹으로 이메일이 전송됩니다. 이메일에는 다음이 포함됩니다.
    - 데이터 추출 이름
    - 일정 날짜 및 시간
    - 오류 유형 - 실패
16. 저장 버튼을 클릭하세요.

저장 대상

저장 대상 화면을 통해 사용자는 데이터 추출 파일을 저장할 수 있습니다. Reports **>** Storage Destination(보고서스토리지 대상 **)으로**이동합니다. 기본적으로 공유 드라이브가 선택되어 있으며 아래 필드가 채워져 있습니다.

공유 드라이브, S3, Google Cloud Storage에서 스토리지 유형을 선택합니다.

S3 스토리지

1. **추출 데이터를 저장하는 S3 경로를** 입력합니다. 이 경로는 추출 데이터를 저장하려는 Amazon S3 버킷의 절대 경로입니다. 예: *bucket:\DE*.
2. **필요한 경우 [역할 기반 인증**]확인란을 선택합니다.
3. **AWS 리전 엔드포인트를** 입력합니다. 이 리전은 AWS S3 버킷이 위치한 리전입니다.

4. **AWS 액세스 키를** 입력합니다. 이것이 AWS S3 버킷에 액세스하기 위한 키입니다. 액세스 키는 Amazon S3로 보내는 요청에 서명하는 데 사용됩니다. AWS는 이 키를 검증하고 액세스를 허용합니다. 액세스 키를 사용하여 AWS에 대한 API 요청에 서명합니다.
5. AWS의 **KMS 암호화를 사용하여 데이터를 암호화하려면 KMS 암호화를** 입력합니다.
6. **AWS 보안 키를** 입력합니다. 위에 입력한 AWS 액세스 키의 보안 키(예: 암호)입니다. 액세스 키 ID와 비밀 액세스 키의 조합은 인증에 필요합니다.

tication입니다.

7. **서버 측 암호화를** 입력합니다. 이는 암호화/복호화 키로, 제거된 데이터가 AWS의 키 관리 시스템(KMS) 암호화를 사용하여 암호화됨을 정의합니다.
8. **KMS 키를** 입력합니다. S3 버킷의 데이터를 복호화하는 키입니다.
9. **아카이브된 데이터를 저장하는 아카이브 경로를** 입력합니다. 예: *bucket:\DE\archive*.

   참고: 경로를 지정할 때 시작 부분에 슬래시/백슬래시를 포함하지 마십시오. 예를 들어 IP 주소 172.20.3.74이고 경로가 LCMArchive인 컴퓨터의 LCMArchive 폴더에 데이터를 보관해야 하는 경우입니다. LCMArchive 아래의 하위 폴더를 사용하는 경우 올바른 경로(LCMArchive\PurgeData)를 지정합니다.
10. 저장 버튼을 클릭하세요.

공유 드라이브 스토리지

1. **보관된 데이터를 저장하는 장치의 IP/호스트 이름을** 입력합니다.
2. **사용자 ID** 및 **사용자의 암호를** 입력하여 드라이브에 액세스하여 데이터를 저장합니다. 도메인과 사용자 이름의 조합이어야 합니다. 예: <domain>\User ID.
3. **데이터를 추출할 공유 드라이브의 추출 경로를** 입력합니다.
4. **데이터를 보관할 공유 드라이브의 보관 경로를** 입력합니다.

   참고: 패스를 추가할 때 시작 부분에 슬래시 또는 백슬래시를 포함하지 마십시오. 예를 들어 IP 주소가 172.xx.x.xx이고 경로가 LCMArchive인 컴퓨터의 LCMArchive 폴더에 데이터를 보관해야 하는 경우입니다. LCMArchive 아래의 하위 폴더를 사용하는 경우 올바른 경로(LCMArchive\PurgeData)를 지정합니다.
5. 저장 버튼을 클릭하세요.

Google 클라우드 스토리지

추출 데이터를 저장하는 Google Cloud Storage의 **데이터 추출 경로** 필드를 입력합니다. 이는 추출 데이터를 저장하려는 Google Cloud Platform의 절대 경로입니다.

1. **계정 유형을** 입력합니다. Google Cloud Storage에 액세스하는 데 사용되는 계정 유형입니다. ser-vice_account을 기본 계정 유형으로 사용합니다.
2. **보관처리된 데이터를 저장할 Google Cloud Storage에 액세스하려면 Google 계정의 비공개 키를** 입력합니다.

3. Google Cloud Storage에 **액세스하는 데 사용되는 Google Cloud Platform 클라이언트 계정의 클라이언트 이메일을** 입력합니다.
4. **애플리케이션이 보관된 데이터를 저장하는 Google Cloud Storage의 보관 경로를** 입력합니다.
5. 저장 버튼을 클릭하세요.

참고: 파일 이름의 일부로 /, \, :, *, ?, <, < 및 |와 같은 특수 문자를 사용하지 마십시오.

데이터 추출 편집

1. Data Extract(데이터 추출)를 선택하고 Action(작업 **)에서 Edit(편집**)를 **클릭합니다**.
2. 매개 변수를 업데이트하고 [저장 **]을 클릭합니다**.
3. 활성화 **스위치를 활성화** 하여 데이터 추출 프로세스를 활성화합니다.

데이터 추출 삭제

1. Data Extract(데이터 추출)를 선택하고 Action(작업)에서 **Delete(삭제**)를 클릭합니다 **.**
2. 확인 팝업에서 확인을 **클릭합니다** .

필드

필드	설명
이름	데이터 추출 구성의 이름입니다.
설명	데이터 추출 구성에 대한 설명입니다.
파일 이름	추출된 데이터를 저장하는 파일 이름입니다.
작업 이력	데이터 추출 구성의 작업 기록입니다. 작업 기록 세부 정보에 액세스하려면 인접한 단추를 클릭하여 드롭다운 기록 세부 정보를 확장합니다.
마스터 유형	소스의 유형입니다. 이렇게 하면 마스터 데이터 원본에서 데이터 필드가 추출됩니다.
트랜잭션	소스의 유형입니다. 트랜잭션 데이터 소스에서 데이터 필드를 추출합니다. 참고: 트랜잭션을 선택하는 경우에만 캠페인 그룹/캠페인 또는 둘 다를 계속 선택합니다.
캠페인 그룹	선택한 데이터 소스를 기반으로 하는 캠페인 그룹 목록입니다.
캠페인	선택한 데이터 소스를 기반으로 하는 캠페인 목록입니다.

데이터 소스	데이터 소스 목록입니다. sys-tem에서 사용할 수 있는 표준 데이터 소스가 있습니다.

정기 간격 실행 유형	정기적으로 구성된 간격으로 데이터 추출을 실행합니다. 숫자 패널을 사용하거나 입력하여 시간 간격(분) 필드를 완료합니다. 30분 간격을 선택할 수 있습니다. 데이터 추출은 여기에 구성된 간격으로 주기적으로 생성됩니다.
예약된 시간 실행 유형	매일 특정 시간에 데이터 추출 생성을 예약합니다.
온디맨드 실행 유형	요청 시 데이터 추출을 생성합니다.
런 데이즈	데이터 추출 시작일입니다.
IP/호스트 이름	아카이브된 데이터를 저장하는 장치의 IP 주소 또는 호스트 이름을 표시합니다.
사용자 ID	데이터를 저장하기 위해 위의 드라이브에 액세스하는 사용자의 사용자 ID를 표시합니다. 도메인과 사용자 이름의 조합이어야 합니다. 예를 들면 <domain>\User ID과 같습니다.
암호	위 사용자가 공유 드라이브에 액세스하기 위한 암호를 표시합니다.
추출 경로	데이터를 추출할 공유 드라이브의 경로를 표시합니다.
보관 경로	데이터를 보관할 공유 드라이브의 경로를 표시합니다.
S3 경로	추출 데이터를 저장하는 S3 경로입니다. 이 경로는 추출 데이터를 저장하려는 Amazon S3 버킷의 절대 경로입니다.
역할 기반 인증임	역할 기반 인증 허용
AWS 리전 엔드포인트	이 리전은 AWS S3 버킷이 위치한 리전입니다.
AWS 액세스 키	AWS S3 버킷에 액세스하기 위한 키입니다. 액세스 키는 Amazon S3로 보내는 요청에 서명하는 데 사용됩니다. AWS는 이 키를 검증하고 액세스를 허용합니다. 액세스 키를 사용하여 AWS에 대한 API 요청에 서명합니다.
KMS 암호화	AWS의 KMS 암호화를 사용하면 데이터를 암호화할 수 있습니다
AWS 시크릿 키	입력한 AWS 액세스 키의 보안 키(예: 암호)입니다. 인증하려면 액세스 키 ID와 보안 액세스 키의 조합이 필요합니다.
서버 측 암호화	이는 암호화 또는 복호화 키로, 제거된 데이터가 AWS의 키 관리 시스템(KMS) 암호화를 사용하여 암호화됨을 정의합니다.
KMS 키	S3 버킷의 데이터를 복호화하는 키입니다.
보관 경로	보관된 데이터를 저장하는 경로입니다.
계정 유형	Google Cloud Storage에 액세스하는 데 사용되는 계정 유형입니다. service_account를 기본 계정 유형으로 사용합니다.
개인 키	보관처리된 데이터를 저장하기 위해 Google Cloud Storage에 액세스하기 위한 Google 계정의 비공개 키입니다.
고객 이메일	Google Cloud Storage에 액세스하는 데 사용되는 Google Cloud Platform 클라이언트 계정의 이메일 주소입니다.

보관 경로	애플리케이션이 보관처리된 데이터를 저장하는 Google Cloud Storage의 경로입니다.

참고

- 보고서는 하루의 시작부터 구성된 예약된 시간까지 추출되고 파일은 구성된 저장소 위치에 배치됩니다.
- 이 보고서를 두 번째로 추출하면 첫 번째 데이터 추출이 포함된 파일이 구성된 보관 경로로 이동됩니다. 최신 추출이 구성된 저장 위치에 배치됩니다.
- 이 보고서를 세 번째로 추출하면 두 번째 이터레이션이 포함된 파일이 구성된 아카이브 경로로 이동되고 첫 번째 이터레이션 파일이 삭제됩니다. 세 번째 반복 데이터는 구성된 스토리지 위치에 배치됩니다.
- 위의 세 가지 조건은 모두 캠페인별 파일 생성 및 날짜 시간 추가 스위치가 꺼져 있는 경우에만 적용됩니다.
- 통화 추적

트랜잭션 필드 세부 정보

다음 표에는 추출된 필드와 해당 세부 정보가 나와 있습니다.

- 통화 활동
- 상담사 활동
- 전역 업로드
- 목록 업로드
- 스크립 목록 정보
- 감사 로그
- 감사 내역
- 익명 인바운드 SMS
- SMS 수신 세션
- SMS 아웃바운드 세션
- SMS 배송 현황
- 업로드 오류
- 전역 업로드 오류
- API 업로드 오류
- 비통화 활동
- 비즈니스 데이터에 문의
- 목록 정보

- 업로드 기록
- 통화 추적

통화 활동

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_CallActivity	Contactid	연락처 ID	Bigint Null	cam-paign에서 연락처의 고유 식별자
RPT_CallActivity	수신자 ID	CALL ID	nvarch-ar (38)	통화 ID는 활동을 추적하기 위한 내부 연락처 참조에 적용할 수 있습니다. 예를 들어 연락처 선택에서 보고서/보고서로의 순회를 추적합니다.
RPT_CallActivity	캠페인 그룹	캠페인 그룹	nvarch-ar (64)	cam-paign이 매핑되는 캠페인 그룹입니다.
RPT_CallActivity	캠페인 ID	캠페인 ID	nvarch-ar (64)	이 이름은 캠페인 이름입니다. 예를 들면 Collection과 같습니다.
RPT_CallActivity	글로벌리시드	글로벌리스트 ID	bigin t(nul l)	이것은 sys-tem에 업로드된 모든 글로벌 목록에 대한 실행 중인 일련 번호입니다.
OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME입니다	전역 파일 이름	nvarch-ar (64) (null)	전역 업로드 연락처 파일 이름입니다.

RPT_CallActivity	리스티드	LIST ID	Int (null이 아님)	이것은 cam-paign에 연락처를 업로드하는 동안 생성된 실행 중인 일련 번호입니다.

OBD_ListInfo	목록상태	상태 나열	int(null)	이 열에는 목록 상태(활성 -0 또는 중지됨 -1)를 나타내는 정수가 포함됩니다.
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME입니다.	CREATEDTIME 나열	날짜-이타임 (50) (null)	업로드를 위해 연락처 목록 파일을 배치한 날짜 및 시간
OBD_HD_업로드 기록	업로드 시간	업로드 시간	날짜-이타임 (null)	목록 업로드를 완료한 날짜 및 시간입니다.
RPT_CallActivity	통화전략	연락 전략	nvarchar (64) (null)	현재 시도에 적용된 연결 전략입니다.
RPT_CallActivity	조건 ID	CSS 조건	bigint(null)	컨택트를 선택하는 동안 사용되는 CSS 조건에 대한 내부 ID입니다.
OBD_CustomFilterGroup	커스텀 필터 그룹	사용자 지정 필터 그룹	정수 (32) (null)	현재 사용되는 CSS 조건이 매핑된 CSS 구성 그룹 ID입니다.
OBD_Custom필터	조건 문자열	조건 문자열	nvarchar (최대) (null)	현재 사용되는 CSS 조건이 매핑된 CSS 구성 그룹 ID입니다.
RPT_CallActivity	연락처 번호	연락처 번호	정수 (64	전화를 건 연락처 번호입니다. 디지털 채널의 경우 이메일 주소일 수도 있습니다.

			) (null)	
RPT_CallActivity	생성 시간	생성 시간	날짜 - 이타임 (null)	이 레코드가 보고 데이터베이스에 삽입된 날짜 및 시간
RPT_CallActivity	Endtime	Endtime	날짜 - 이타임	이 시간은 통화가 다시 시작되는 시간입니다.

			(null)	LCMContactRes-cheduler 서비스에 의해 cheduled. 이 시간이 CallActivity 테이블에 삽입됩니다.
RPT_CallActivity	통화 기간	통화 기간	int(null)	CPA가 활성화된 경우 통화 기간은 상담원이 패치를 적용한 시점부터 통화가 완료될 때까지의 시간입니다. Cisco 구현의 경우 호출 기간은 호출 시작부터 호출이 완료될 때까지 계산됩니다.
RPT_CallActivity	통화 모드	통화 모드	nvarchar(4) (null)	이것은 연락처에 대한 접촉 모드 ID입니다.
OBD_Modes	MODENAME(모드 이름)	모드 이름	nvarchar(64) (null)	연락처에 전화를 거는 모드 이름(예: Home 또는 Mobile)입니다.
RPT_CallActivity	콜결과	통화 결과	nvarchar(8) (null)	전화 걸기 또는 상담원이 연결에 대해 설정한 통화 결과입니다. 전화 통신 결과 또는 비즈니스 결과일 수 있습니다

RPT_CallActivity	컨택네이처(ContactNature)	컨택네이처(ContactNature)	nvarch-ar	시도에 대한 접촉 자연. 가능한 가치는 Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment 또는 AEM-Fresh-Moment입니다

OBD_Busi -nessOut- come부모	결과 그룹	결과 그룹	Int (64) (null)	cam-paign에 매핑된 비즈니스 결과 그룹 ID입니다.
OBD_Busi -nessOut- come부모	부모 이름	결과 부모 이름	nvarch- ar (64) (null)	부모 결과 이름입니다.
OBD_Outcome	Displayname	결과 설명	nvarch- ar (128) (null)	이 시도에 설정된 전화 통신 또는 업무 성과에 대한 설명입니다.
OBD_Outcome	RPCTYPE을 입력합니다	RPCTYPE을 입력합니다	nvarch- ar (8) (null)	이 시도에 대해 설정된 조치가 RPC(Right-party con-nect) 또는 비 RPC로 태그가 지정되었는지를 나타내는 분류입니다.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME (영문)	라이브 통화 결과	bit(n ull)	이 통화에 대해 설정된 결과 집합이 "LIveCall"로 태그가 지정되었는지 여부를 나타냅니다. 취소 통화 백분율을 결정하는 데 유용합니다.
RPT_CallActivity	통화 시작 시간	통화 시작 시간	날짜 - 이타임 (null)	CPA가 활성화된 경우 통화 연결 시간입니다. CPA가 비활성화된 경우 통화가 상담원에게 패치되는 시간입니다.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID (대상캠페인ID)	대상 연락처 ID	nvarch- ar (null)	이 탭은 현재 연락처가 다른 캠페인에 연결된 경우 타겟 캠페인 ID을 나타냅니다.

RPT_CallActivity	대상연락처 ID	대상연락처 ID	bigint(null)	현재 연락처가 다른 캠페인에 연결된 경우 대상 캠페인의 대상 연락처 ID를 나타냅니다.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE-R	상담원 ID	nvarch-ar (64) (null)	이 번호는 이 통화 시도를 처리한 상담원 ID을 나타냅니다.
RPT_CallActivity	에이전트 이름	상담원 이름	nvarch-ar (64) (null)	이 통화 시도를 처리한 상담원의 이름입니다.
RPT_CallActivity	복구 키	복구 키	플 로트	다이얼 장치에서 통화 응답을 수신하기 위한 다이얼 패드의 식별자를 나타내는 실행 번호입니다.
RPT_CallActivity	타겟금액	목표 금액	float(null)	이 값은 이 시도에서 특정 비즈니스 성과에 대해 달성된 목표로 설정된 값입니다.
RPT_CallActivity	상담원의견	상담원 의견	nvarch-ar (4000) (null)	이 통화는 상담원이 연결에 대해 입력한 주석입니다.
RPT_CallActivity	채널 유형	채널 유형	int(null)	채널 유형입니다. SMS의 경우 1개, 음성의 경우 2개, 이메일의 경우 3, CPAAS의 경우 4, IVR의 경우 0입니다.
OBD_ChannelType	채널 설명	채널 설명	nvarch-ar (32) (null)	채널에 대한 설명입니다. 예: 음성, SMS 및 전자 메일 SMS의 경우 1개, 음성의 경우 2개, 이메일의 경우 3, CPAAS의 경우 4, IVR의 경우 0입니다.

RPT_CallActivity	CHILDLISTID	자식 LISTID	int(null)	이미 업로드된 목록에 연락처가 추가될 때 할당되는 ID입니다.
RPT_CallActivity	DELIVEREDTYPE	전달 유형	nvarchar (32) (null)	이는 전화 걸기에 대한 연결 전달 유형의 특성을 나타냅니다. 가능한 val-

				UE는 다음과 같습니다. • 일반 • 비 PEWC 레귤러 • 콜백 • Aem
RPT_CallActivity	대상 캠페인 그룹	대상 캠페인 그룹	nvarch-ar (64) (null)	공유 목록에만 적용할 수 있습니다. 공유 목록 캠페인에서 연락처가 전달되는 캠페인 그룹을 나타냅니다.
RPT_CallActivity	통화 유형	통화 유형	varchar (8) (null)	통화 유형에 대해 설명합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. • 0 – 일반 통화 • 1 – 콜백 통화 • 2- AEM 통화
RPT_CallActivity	콜백 에이전트 ID	콜백 에이전트 ID	nvarch-ar (128) (null)	콜백 요청을 처리할 상담원의 ID입니다.
RPT_CallActivity	콜백 에이전트 이름	콜백 에이전트 이름	nvarch-ar (64) (null)	콜백 요청을 처리할 상담원의 이름입니다.

RPT_CallActivity	계정 번호	계정 번호	nvarch-ar (30) (null)	계정 번호는 다이얼 장치로 연락처가 전달될 때 연락처에 대해 생성된 고유 번호입니다. 여기에는 파이프 구분 기호가 있는 캠페인 ID, 연락처 ID 등을 나타내는 7개의 고유한 ID 값이 포함되어 있습니다.
RPT_CallActivity	연락처	연락처	Tinyint (null)	현재 재시도 횟수, 즉 전화 걸기

				지금까지 연결을 시도했습니다.
RPT_CallActivity	연락처 상태	연락처 상태	int(null)	연락처의 통화 활동 상태입니다. 값은 다음과 같습니다. 1 -폐쇄 2 - 임시 잠김 3 - 업로드 진행 중 4 - 다이얼러로 전달 5 -덮어쓸 6 - 목록이 중지되었습니다. 7 - 관리되는 연결을 통해 닫히거나 플러시됨 8 - 연락처 중지 및 종료됨 9 - 접점 문질러 닦음 10 - 연락처가 다른 캠페인으로 이동됨 11 - 영구 정지 20 - 배달된 연결이 중지됨 21 - PCB 배송을 위해 잠김 22 - CSSCONTACTS 전달을 위해 잠김 23 - AEM 게재를 위해 잠김

				24 - 일정 변경을 위해 RESCHDULE 에 의해 잠김

				연락처 25 - RESCHDULE에 의해 잠겨 긴밀한 접촉으로 30 - DNC에 의해 차단된 연락처 31 - NDNC에 의해 차단된 연락처 32 - DNCSCRUB에 의해 차단된 연락처 33 - 소송에 의해 차단된 연락처 34 - 만료됨 35 - 캠페인 중지됨
Obd_ 연락처StatusRea-sons	CONTACTSTATUSREASON	연결 상태 이유	nvarch-ar (128) (null)	이것이 연락처 상태가 변경되는 이유입니다. 예를 들어 연락처가 잠김 상태일 수 있습니다. 애플리케이션은 PCB, CSS 또는 AEM 호출을 위해 전달을 위해 이 연락처를 잠갔을 것입니다.
RPT_CallActivity	콜백 날짜 및 시간	콜백 날짜tim-E	날짜 - 이타임 (null)	상담원이 연결에 대해 설정한 콜백 날짜 및 시간입니다.
RPT_CallActivity	배달 시간	배달 시간	날짜 - 이타임 (null)	연결이 다이얼 장치에 전달되는 시간입니다.

RPT_CallActivity	예약배달 시간	SCHEDULEDDELIVE-RYTIME	날짜-이타임 (null)	연결 deliv-ery에 대해 재지정된 시간입니다.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS (아이스와이어리스)	ISWIRELESS (아이스와이어리스)	bit(null)	현재 무선에 대한 시도가 이루어지고 있는지 여부를 나타냅니다.

				(모바일) 번호. 무선인 경우 true; 고정 회선인 경우 False입니다. 사용 가능한 경우 준수 DB에서 값을 가져옵니다. 그렇지 않으면 기본값은 True입니다.
RPT_CallActivity	주변 장치 통화 키	주변 장치 통화 키	int(null)	이 값은 고유한 주변 장치 통화 ID(호전환된 통화와 동일)를 나타냅니다.
RPT_CallActivity	예약CALLDURATI-ON	예약 통화기간	int(null)	상담원이 예약된 통화 기간(밀리초) 미리 보기 모드에서는 마지막 미리 보기 시간과 전화를 걸고, CPA를 수행하고, 고객 통화를 에이전트에게 호전환하는 데 걸리는 시간이 포함됩니다. 예측 모드에서 예약된 상담원이 cus-tomer에 연결되기 전에도 연결이 끊어지면 상담원이 아직 고객과 연결되지 않았으므로 이 값은 NULL입니다. 이 경우 응답 통화 세부 정보 레코드의 HoldTime은 상담원 예약 시간을 나타냅니다.

RPT_CallActivity	미리보기 시간	미리보기 시간	날짜 - 이타임 (null)	전화 걸기에서 상담원에게 미리 보기를 위해 연결을 제공한 시간입니다.
RPT_CallActivity	SFUID (에스프무이드)	SFUID (에스프무이드)	nvarch-ar (최대) (null)	연락처 가져오기에 사용된 Service Cloud Voice CRM 사용자 ID입니다.

RPT_CallActivity	연락처세부사항	연락처 세부 정보	nvarch-ar (최대) (null)	이 열에는 다이얼 장치로 이동하는 XML 데이터 형식의 연락처 정보가 포함되어 있습니다. 예를 들어 이름, 성, 연락처 번호 등이 있습니다.
RPT_CallActivity	SFLEADID	세일즈포스 캠페인 리드 ID	nvarch-ar (200) (null)	Service Cloud Voice에서 생성된 고유한 ID입니다.
RPT_CallActivity	SF컨택티드	세일즈포스 캠페인 연락처 ID	nvarch-ar (200) (null)	캠페인에 대한 Service Cloud 음성 연락처 ID입니다.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID (영문)	세일즈포스 캠페인 ID	nvarch-ar (200) (null)	연결을 가져오는 데 사용되는 Service Cloud Voice CRM 캠페인 ID입니다.
RPT_CallActivity	콜백요청작성자	다음에 의해 콜백이 요청됨	nvarch-ar (64) (null)	콜백 요청을 등록한 상담원의 상담원 ID를 나타냅니다.
RPT_CallActivity	콜백 등록 유형	콜백 등록 유형	varchar (23) (null)	상담원에 의한 콜백 등록 시 콜백의 특성입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. 0 – 일반 통화 1 – PCB(개인 콜백) 2 – NCB(일반 콜백)
RPT_CallActivity	콜백시도유형	콜백 시도 유형	nvarch-ar (17) (null)	전화를 걸려고 할 때의 통화 유형입니다. 가능한 값은 NCB 및 PCB입니다.

RPT_CallActivity	현재 사이클	현재 주기	Int	사이클 전략이

			(null)	이 필드를 사용하면 현재 주기 번호를 유지합니다. 예를 들어, 연결 반복 주기가 두 번째 주기에 있는 경우 이 필드는 2를 포함합니다.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLE완료-ED	현재 주기 완료	bit(null)	현재 주기의 완료, 즉 모든 모드가 다이얼 아웃됨을 나타내는 플래그입니다.
RPT_CallActivity	이전리드스코어	이전 잠재 고객 점수	Int (null)	업로드 시 할당된 잠재 고객 점수 값입니다.
RPT_CallActivity	현재 리드 점수	현재 잠재 고객 점수	Int (null)	상담원이 할당한 잠재 고객 점수 값입니다.
RPT_CallActivity	실제 가치	전화번호	nvarch-ar (225) (null)	잠재 고객 목록에서 업로드된 전화 번호입니다.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUP이름	STATELAW 그룹 이름	nvarch-ar (256) (null)	이 시도 중에 사용된 주법 그룹 이름을 나타냅니다.
OBD_Campaign_카테고리	캠페인카테고리na-ME	캠페인 범주 이름	nvarch-ar (64) (null)	캠페인 범주 이름입니다.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGN범주 이름	DNC 캠페인 범주 이름	nvarch-ar (최대) (null)	DNC cam-paign 카테고리 이름입니다.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	착신 전화	bit(null)	현재 시도 항목이 착신 전화에서 만들어진 경우 값은 1로 설정되고 그렇지 않은 경우 값은 0으로 설정됩니다.

RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	DIALLER 참조 ID	nvarch-ar	전화 걸기 플랫폼에서 생성된 연결 ID 또는 통화 ID입니다. 전화 걸기-

			(64) (null)	구체적인 필드는 다음과 같습니다. • .
OBD_CallActivity	컨택네이처(ContactNature)	Contact_Nature	nvarch-ar	시도에 대한 접촉 자연. 가능한 가치는 Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment 또는 AEM-Fresh-Moment입니다
RPT_CallActivity	상태 변경됨	상태 변경자	nvarch-ar (128) (null)	연락처 상태를 변경한 엔티티의 사용자 ID입니다.
RPT_CallActivity	상태변경됨	상태 변경됨 시간	날짜-이타임 (null)	연락처 상태가 변경되는 날짜 및 시간입니다.
RPT_CallActivity	장치 ID	장치 ID	nvarch-ar (255) (null)	연락처가 번호 또는 비즈니스 필드별로 DNC로 차단되는지 여부를 정의합니다.
RPT_CallActivity	재정의PEWCVALIDATIO-N	PEWC 유효성 검사 무시	비트 (null이 아님)	상호 작용 중에 고객이 특정 연결을 비 PEWC 통화로 표시하는 것을 허용하고 자동 전화걸기를 허용하는 경우 상담원은 이 연락처 상담원에 대한 PEWC 유효성 검사를 재정의하는 확인란을

				선택합니다.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	전화 걸기 에이전트 콜백	비트 (null이 아님)	이 값은 결과가 일반 에이전트에 의해 콜백으로 설정되는지 또는 리모커 에이전트에 의해 설정되는지를 결정합니다. 값 0은 일반 상담원이 설정한 값을 나타냅니다. 1은 리모콘 에이전트에 의해 설정되었음을 나타냅니다.

RPT_CallActivity	DNC 시작 날짜	DNC 시작 날짜	날짜 - 이타임 (null)	Timed DNC가 등록되면 등록 시 제공된 시작 날짜입니다.
RPT_CallActivity	DNCenddate	DNC 종료 날짜	날짜 - 이타임 (null)	Timed DNC가 등록되면 등록 시 제공된 종료 날짜입니다.
RPT_CallActivity	증권 시세 표시기	DNC 유형	nvarch-ar (1) (null)	문의에 적용된 DNC 유형은 특정 캠페인이나 모든 캠페인에 적용됩니다.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO-NENABLED	ID 인증 활성화	비트 (null이 아님)	이는 Iden-tityAuthentic-ationEnabled 필드가 연결에 대해 활성화하거나 비활성화합니다.
RPT_CallActivity	아이덴티티인증-NSUCCESS	ID 인증 성공	비트 (null이 아님)	이는 ID 인증의 성공 여부를 정의합니다.
RPT_CallActivity	SMS트랜잭션 수	SMS 트랜잭션 수	Int (null이 아님)	Count는 사용자와 SMS 서비스 간의 SMS 트랜잭션 수로, 양방향 SMS 사용 시 적용할 수 있습니다.
RPT_CallActivity	미리보기기간	미리보기 기간	int(null)	상담원이 통화를 미리 보고 연결을 수락, 건너뛰기 또는 거부(닫기)하는 데 걸린 시간입니다.

RPT_CallActivity	다음 일정 날짜 및 시간	다음 일정 날짜 시간	날짜 - 이타임 (50) (null)	이 값은 예약된 콜백의 다음 예약된 날짜 및 시간을 나타냅니다.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	다음 일정 모드	nvarch-ar (50) (null)	이는 예약된 콜백 모드를 나타냅니다.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	전체 기본 인증	int(null)	단일 연락처에 대해 전화 걸기로 전달하기 전에 customer에서 전화 걸기 인증(통화 전 인증)을 받기 위해 ID 인증 서비스로 전송된 총 요청 수입니다. 시스템은 요청(피드 엔진)에서 요청을 시작합니다.
RPT_CallActivity	확인된 기본 인증	확인된 기본 인증	int(null)	발신 인증(통화 전 인증)을 위해 전송된 요청에 대한 ID 인증 서비스의 총 고객 응답 수입니다. 시스템은 요청(피드 엔진)에서 요청을 시작합니다.
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	전체 2차 인증	int(null)	통화 중(통화 중 인증) 고객으로부터 각 ID에 대한 인증을 받기 위해 ID 인증 서비스로 전송된 총 요청 수입니다. 에이전트에서 요청이 시작됩니다.
RPT_CallActivity	VERIFIEDSECONDARYAUTH	확인된 2차 인증	int(null)	호출 중(on-call authen-tication) 동안 각 ID에 대해 전송된 각 요청에 대해 "ID 인증 서비스"의 총 고객 응답 수입니다. 에이전트가 요청을 요청했습니다.
RPT_CallActivity	계산된 지속 시간inm-	계산	Int	통화를 반올림했습니다.

	S	지속 시간	(null)	구성된 맥박수를 기반으로 한 지속 시간(밀리초 단위) 값입니다. 청구 계산에 사용됩니다.

상담사 활동

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명	플랫폼
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	AgentID	AgentID	Nvarchar (50) (null)	에이전트 이름은 상태가 변경될 때마다 데이터베이스에 기록됩니다.	아마존 커넥트
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	에이전트 상태	상담사 상태	nvarchar (100) (null이 아님)	준비 *됨 또는* 준비 안 됨 *등과 같은*에이전트 상태는 발생할 수 있는 다양한 상태를 나타냅니다.	아마존 커넥트
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	활동 날짜	활동 날짜	Varchar (30) (null)	활동의 날짜와 시간을 표시합니다.	아마존 커넥트

RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	삽입된 시간	삽입된 시간	datetime(null)	에이전트 변경 상태가 데이터베이스에 입력된 날짜와 시간을 표시합니다.	아마존 커넥트
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	LCMKey	LCMKey	Nvarchar (60) (null)	It consists of ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	아마존 커넥트

				및 TenantID는 구분 기호로 구분됩니다.	
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	블렌딩스테이트	혼합 상태	Varchar (10) (null)	상담원의 혼합 상태는 인바운드 또는 아웃바운드입니다.	아마존 커넥트
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	Starttime	Starttime	datetime(null)	활동의 시작 날짜와 시간을 표시합니다.	아마존 커넥트
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	Endtime	Endtime	datetime(null)	활동의 완료 날짜와 시간을 표시합니다.	아마존 커넥트
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	지속 시간INSECOND-S	지속 시간INSECOND-S	Int (null)	활동 시간을 표시합니다.	아마존 커넥트
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	아이신콜	아이신콜	Int (null이 아님)	통화에서 활동이 현재 진행 중인지 여부를 나타냅니다.	아마존 커넥트
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	테넌트 ID	테넌트 ID	Bigint (null)	테넌트 ID입니다.	아마존 커넥트
RPT_AEA-gentActivity (겐트액티비티)	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	Bigint (null)	하위 테넌트 ID입니다.	아마존 커넥트

익명 인바운드 SMS

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint(null이	받는 메시지에 대해 자동 생성된 고유 식별자입니다.

			아님)	
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	출처	출처	Nvarchar (20) (null)	SMS 메시지의 소스 장치(연락처 번호)입니다.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	대상	대상	Nvarchar (20) (null)	SMS 메시지의 대상 장치(연락처 번호)
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	메시지	메시지	Nvarchar (256) (null)	SMS mes-sage의 내용입니다.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	엔트리 타임	엔트리 타임	datetime(null)	응용 프로그램에서 이 로그 항목을 만든 날짜와 시간입니다.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID는 새 10개 개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.

API 업로드 오류

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_AddContact_오류	오류 ID	오류 ID	Bigint (null)	이 오류에 대한 자동 생성 등급 오류 ID입니다.
RPT_AddContact_오류	Methodname	Methodname	Nvarchar (100) (null)	이 오류를 발생시킨 API 메서드입니다.

RPT_AddContact_ 오류	결과	결과	Nvarchar (16) (null)	API 응답(실패 또는 성공)의 결과입니다.
RPT_AddContact_ 오류	결과 설명	결과 설명	Nvarchar (512) (null)	API 응답에 대한 설명입니다.
RPT_AddContact_	로그 날짜	로그 날짜	datetime	날짜와

오류			(null)	오류 레코드가 로그에 기록된 시간-10입니다.
RPT_AddContact_오류	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (null)	이 오류를 보고한 캠페인 ID입니다.
RPT_AddContact_오류	통화 유형	통화 유형	Varchar (8) (null)	통화 유형에 대해 설명합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. 0 – 일반 통화 1 - 콜백 통화 2 - AEM 통화
RPT_AddContact_오류	통화 시작 날짜 및 시간	통화 시작 날짜 및 시간	Nvarchar (32) (null)	업로드 중 정의된 컨택트의 통화 시작 시간입니다.
RPT_AddContact_오류	통화 종료 날짜 및 시간	통화 종료 날짜 및 시간	Nvarchar (32) (null)	통화가 종료되는 날짜 및 시간입니다.
RPT_AddContact_오류	비즈니스 필드XML	비즈니스 필드XML	nvarchar (2000) (null)	매개 변수의 XML 데이터입니다. 여기에는 비즈니스 필드가 포함됩니다.
RPT_AddContact_오류	우선순위	우선순위	Varchar (8) (null)	전화 걸기로 전달되는 기준이 되는 연결의 우선 순위입니다

RPT_AddContact_ 오류	모드XML	모드XML	nvarchar (2000) (null)	휴대폰, Home 전화, 직장 전화 등과 같은 통화 모드를 포함하는 XML 데이터입니다.
RPT_AddContact_ 오류	UserID	UserID	Nvarchar (32) (null)	API를 사용하는 엔터티의 사용자 ID입니다.
RPT_AddContact_	SMS데이터	SMS데이터	Nvarchar	메시지

오류			(128) (null)	SMS를 통해 전송되는 텍스트입니다.
RPT_AddContact_오류	메일 제목	메일 제목	Nvarchar (128) (null)	전자 메일 cam-paign의 일부로 메시지를 보낼 때 전자 메일의 제목입니다.
RPT_AddContact_오류	Mailmsg	Mailmsg	Nvarchar (128) (null)	Email mes-sage 콘텐츠입니다.
RPT_AddContact_오류	MailAttachment	MailAttachment	Nvarchar (128) (null)	전자 메일 메시지의 일부인 첨부 파일(파일 이름)입니다.
RPT_AddContact_오류	우편 번호	우편 번호	Nvarchar (32) (null)	연락처 우편 번호입니다.
RPT_AddContact_오류	연락처 세부 정보	연락처 세부 정보	nvarchar (2000) (null)	이 열은 연락처 정보를 전화 걸기로 이동하는 XML 데이터 형식으로 유지합니다. 예를 들어 이름, 성, 연락처 번호 등이 있습니다.
RPT_AddContact_오류	목록 ID	목록 ID	Nvarchar (50) (null)	con-tact가 속한 목록 ID입니다.

RPT_AddContact_오류	LockContact	LockContact	bit(null)	배달에서 연결을 잠가야 하는지 여부를 나타냅니다. 컨택트가 잠겨 있으면 1입니다. 잠겨 있지 않으면 0입니다.
RPT_AddContact_오류	중복 버스Fld	중복 버스Fld	Nvarchar (32) (null)	Dedup 사업분야
RPT_AddContact_오류	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	비트	응용 프로그램에

			(null)	닫힌 연결을 무시합니다.
RPT_AddContact_오류	오류 설명	오류 설명	Varchar (512) (null)	API 응답 오류 설명입니다.
RPT_AddContact_오류	Contactid	Contactid	Nvarchar (16) (null)	이 연결에 대해 생성된 연결 ID입니다.
RPT_AddContact_오류	오류 XML	오류 XML	nvarchar (1024) (null)	오류 세부 정보를 포함하는 XML의 파일 이름입니다.
RPT_AddContact_오류	리드 스코어	리드 스코어	Nvarchar (16) (null)	이 연결에 대한 잠재 고객 점수입니다.
RPT_AddContact_오류	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동으로 생성됩니다.
RPT_AddContact_오류	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID는 새 10개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.

감사 로그

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_AuditLog	ID	ID	Int (null이 아님)	로그 항목에 대해 자동 생성된 고유

				식별자입니다.
RPT_Users	UserID	UserID	Nvarchar (100) (null)	활동을 수행한 사용자 ID(사용자 이름)입니다.
RPT_AuditLog	모듈	모듈	Nvarchar (64) (null)	응용 프로그램 모듈 또는 구성 요소

				이 활동이 수행됩니다. 예를 들어 Cam-paign, Global Uploader 등이 있습니다.
RPT_AuditLog	작업	작업	Nvarchar (64) (null)	사용자가 수행한 작업입니다. 예를 들어 만들기, 업데이트, 삭제를 입력합니다.
RPT_AuditLog	데이터	데이터	nvarchar(최대)(null)	사용자가 시작한 활동에 대해 요청한 데이터입니다.
RPT_AuditLog	CreatedDate	CreatedDate	datetime(null)	응용 프로그램에서 이 로그 항목을 만든 날짜와 시간입니다.
RPT_AuditLog	테넌트 ID	테넌트 ID	int(nul l)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동으로 생성됩니다.
RPT_AuditLog	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(nul l)	하위 테넌트 ID는 새 10개 개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.

감사 내역

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint (null이 아님)	로그 항목에 대해 자동 생성된 고유 식별자입니다.
RPT_Users	UserID	UserID	Nvarchar (100) (null)	사용자 ID(사용자 이름)

				활동을 수행했습니다.
RPT_AuditTrail	작업	작업	Nvarchar (50) (null)	사용자가 수행한 작업입니다. 예를 들어 만들기, 업데이트, 삭제를 입력합니다.
RPT_AuditTrail	데이터	데이터	varbinary (최대)(null)	사용자가 시작한 활동에 대해 요청한 데이터입니다.
RPT_AuditTrail	CreateDate (날짜 생성)	CreateDate (날짜 생성)	datetime(null이 아님)	응용 프로그램에서 이 로그 항목을 만든 날짜와 시간입니다.
RPT_AuditTrail	Pagename	Pagename	Varchar (50) (null)	이 활동이 수행되는 응용 프로그램 페이지 또는 구성 요소입니다. 예를 들어 Cam-paign, Global Uploader 등이 있습니다.
RPT_AuditTrail	엔터프라이즈 ID	엔터프라이즈 ID	Int (null이 아님)	엔터프라이즈에 대한 고유 식별자입니다.
RPT_AuditTrail	Isactive	Isactive	비트 (null이 아님)	활성 항목을 나타내며 기본값은 1로 설정됩니다.

RPT_AuditTrail	Isdeleted	Isdeleted	비트 (null이 아님)	항목이 일시 삭제되었음을 나타내고 기본값은 0으로 설정됩니다.
RPT_AuditTrail	테넌트 ID	테넌트 ID	int(nul l)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.

RPT_AuditTrail	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(nul l)	하위 테넌트 ID는 새 10개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동으로 생성됩니다.

SMS 배송 현황

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_ITR_Deliv-ery상태	출처	출처	nvarch ar (36) (null)	SMS 소스의 장치 번호(연락처 번호)입니다.
RPT_ITR_Deliv-ery상태	대상	대상	nvarch ar (36) (null)	SMS 대상의 장치 번호(연락처 번호)
RPT_ITR_Deliv-ery상태	메시지	메시지	Nvarchar (최대) (null)	SMS 문자 메시지 con-tent.
RPT_ITR_Deliv-ery상태	배달 상태	배달 상태	nvarch ar (50) (null)	SMS 메시지의 배달 상태입니다. 예를 들어 성공, 실패 등이 있습니다.

RPT_ITR_ Deliv-ery상태	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Gate-way 메시지 ID입니다.
RPT_ITR_ Deliv-ery상태	ActualResponse	ActualResponse	Nvarchar (최대) (null)	이것이 응답입니다.
RPT_ITR_ Deliv-ery상태	입력 날짜 및 시간	입력 날짜 및 시간	datetime (null이 아님)	레코드의 날짜와 시간입니다.

				테이블에 만들어집니다.
RPT_ITR_Deliv-ery상태	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (null)	SMS가 전송되는 캠페인 ID입니다.
RPT_ITR_Deliv-ery상태	Contactid	Contactid	int(null)	SMS가 전송되는 고유 연락처 ID입니다.
RPT_ITR_Deliv-ery상태	공급자 유형	공급자 유형	Nvarchar (128) (null)	SMS 제공 유형은 SMPP와 같습니다.
RPT_ITR_Deliv-ery상태	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	이 레코드의 배달 상태가 업데이트되는 날짜 및 시간입니다.
RPT_ITR_Deliv-ery상태	ErrorCode	ErrorCode	Nvarchar (10) (null)	오류 코드입니다.
RPT_ITR_Deliv-ery상태	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.
RPT_ITR_Deliv-ery상태	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	Sub Ten-ant ID 새 테넌트가 생성될 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.

SMS 수신 세션

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	ID	ID	Nvarchar (36) (null)	받는 메시지에 대해 자동 생성된 고유 식별자입니다.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	텍스트	텍스트	Nvarchar (최대) (null)	SMS를 통해 보낸 메시지의 텍스트입니다.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	IsSent	IsSent	비트 (null이 아님)	메시지가 연락처로 전송되었는지 여부를 나타냅니다.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	날짜	날짜	datetime (null이 아님)	SMS mes-sage를 보낸 날짜입니다.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	직책	직책	Varchar (100) (null)	SMS mes-sage의 주제
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	전화받기	전화받기	nvarchar(최대)(null)	메시지를 받는 사람이 받은 응답입니다.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	시퀀스 ID	시퀀스 ID	int(nul l)	애플리케이션이 수신한 메시지에 대해 자동 생성 등급이 지정된 ID입니다.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (128) (null)	이 메시지에 대해 SMS 게이트웨이에서 생성한 ID입니다
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar (256) (null)	계좌 번호 (LCMKey / CAID) 의 연락처입니다.

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (128) (null)	인바운드 SMS가 수신된 캠페인 ID입니다.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	SMS 게이트웨이에서 생성된 ID 메시지입니다.

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Contactid	Contactid	int(nul l)	인바운드 mes-sage가 수신되는 고유한 con-tact ID입니다.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	테넌트 ID	테넌트 ID	int(nul l)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동으로 생성됩니다.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(nul l)	하위 테넌트 ID는 새 10개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.

SMS 아웃바운드 세션

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_ITR_Session	출처	출처	Nvarchar (36) (null)	보내는 SMS 메시지의 소스 연락처(단축 코드)입니다.
RPT_ITR_Session	대상	대상	Nvarchar (36) (null)	보내는 SMS 메시지의 대상 연락처 번호입니다.

RPT_ITR_Session	결과	결과	Nvarchar (20) (null)	SMS 연결에 대해 설정된 결과입니다. 결과는 스크립트 디자이너, SMS 서비스 프로바이더의 deliv-ery 상태 또는 수신자의 응답을 기다리는 것을 통해 설정할 수 있습니다.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit(nul l)	이는 SMS mes-sage가 전송되기 전에 시간 초과되었는지 또는 성공적으로 전송되었는지를 나타냅니다.
RPT_ITR_Session	날짜	날짜	datetim e(null이 아님)	메시지가 전송된 날짜 및 시간
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar (36) (null이 아님)	보내는 메시지에 대해 자동 생성된 고유 식별자입니다.
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar (64) (Null 아님)	계좌 번호 (LCMKey / CAID) 의 연락처입니다.
RPT_ITR_Session	오류	오류	Varchar (100) (null)	이는 애플리케이션의 스크립트 디자이너를 통한 통화 안내 기능과 관련이 있습니다.
RPT_ITR_Session	양식 ID	양식 ID	int(nul l)	아웃바운드 SMS 메시지가 전송된 양식 ID의 경우.
RPT_ITR_Session	결과 유형	결과 유형	Varchar (20) (null)	결과 유형입니다. 결과 집합이 구성된 대로 성공 또는 실패에 속하는지

				여부입니다.
RPT_ITR_Session	수정한 날짜	수정한 날짜	datetim e(null)	이 항목이 최근에 업데이트된 날짜 및 시간
RPT_ITR_Session	에이전트 ID	에이전트 ID	Nvarchar (64) (null)	이 상호 작용을 처리하는 상담원의 상담원 ID입니다.

RPT_ITR_Session	상태	상태	Nvarchar (32) (null)	아웃바운드 SMS 메시지의 상태(예: 보냄, 처리, 실패 등)
RPT_ITR_Session	커밋 작성자	커밋 작성자	Nvarchar (32) (null)	이를 데이터베이스에 커밋한 사용자의 사용자 세부 정보입니다.
RPT_ITR_Session	캠페인 ID	캠페인 ID	nvarchar(null)	인바운드 SMS가 수신된 캠페인 ID입니다.
RPT_ITR_Session	Contactid	Contactid	int(null)	인바운드 message가 수신되는 고유한 contact ID입니다.
RPT_ITR_Session	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트를 만들 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
RPT_ITR_Session	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID는 새 10개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.

업로드 오류

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명

RPT_Error	오류 ID	오류 ID	Bigint (null)	이 오류에 대해 자동 생성된 오류 ID입니다.
RPT_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar (32) (null)	응용 프로그램에서 throw되는 오류의 형식입니다. 다음 값은 dis- 입니다.

				재생: • 잘못됨 • 잘못됨 • 불일치 • 지역 번호 • 우선순위 • 접촉 순간 • BussFld유효성 검사 • 시간대 • 잘못된 상태 • Dnc • 증권 시세 표시기 • 중복 • 우편번호 • 연결 실패 • 소송 • BTTC에서 실패했습니다. • 규정 준수DNCScrub • CPT 불량 • 나쁜 PEWC
RPT_Error	설명	설명	Nvarchar (255) (null)	오류에 대한 설명입니다.
RPT_Error	오류 시간	오류 시간	datetime (null)	응용 프로그램에서 오류를 보고한 날짜 및 시간입니다.
RPT_Error	오류 기록	오류 기록	text (null)	오류 레코드 – 로그에 있는 오류의 세부 정보입니다.

RPT_Error	업로더 유형	업로더 유형	Char (1) (null)	이 오류를 보고한 업로더(연락처, 글로벌, 스크럽, 규정 준수 등)는 일부 업로더 유형입니다. 다음 값이 재생되지 않습니다. • U - 자동 업로드

				• W - 웹 서비스를 통해 업로드
RPT_Error	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (null)	이 오류를 수정한 캠페인 ID입니다.
RPT_Error	리스티드	리스티드	Int (null)	오류와 관련된 목록 ID입니다.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int (null)	이 오류와 관련된 파일 ID(파일을 통해 업로드하는 경우)입니다.
RPT_Error	파일	파일	Nvarchar (1000) (null)	이 오류를 발생시킨 업로드 파일의 파일 이름입니다.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	나중에 사용할 수 있습니다.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	나중에 사용할 수 있습니다.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	나중에 사용할 수 있습니다.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	나중에 사용할 수 있습니다.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	나중에 사용할 수 있습니다.
RPT_Error	테넌트 ID	테넌트 ID	int(nul l)	테넌트 ID는 새 테넌트가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.
RPT_Error	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(n ull)	하위 테넌트 ID는 새 테넌트가 생성될 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.

오류 코드 세부 정보

오류 유형	**설명**	**연락처가 업로드/차단되었습니까?**
잘못됨	잘못된 번호	다른 모드가 유효한 경우 연락처를 업로드할 수 있습니다.

잘못됨	잘못된 이메일 주소	다른 모드가 유효한 경우 연락처를 업로드할 수 있습니다.
불일치	헤더 불일치	차단됨
지역 번호	지역 번호에 대해 표준 시간대를 사용할 수 없습니다.	업로드가 허용된 연락처입니다.
우선순위	잘못된 우선 순위	차단됨
접촉 순간	날짜 시간 형식이 잘못되었습니다.	차단됨
BussFld유효성 검사	비즈니스 필드 검증 실패	차단됨
시간대	잘못된 표준 시간대	차단됨
잘못된 상태	잘못된 상태 이름	차단됨
Dnc	DNC로 표시된 비즈니스 필드	차단됨
Dnc	DNC로 표시된 연결	차단됨
Dnc	DNC로 표시된 모드	모드 차단됨
증권 시세 표시기	NDNC로 표시된 연결	차단됨
증권 시세 표시기	모드가 NDNC로 표시됨	모드 차단됨
중복	파일에서 중복	차단됨
시간대	잘못된 우편 번호 및 시간대	차단됨
연결 실패	모든 모드가 유효하지 않은 경우	차단됨
지역 번호	잘못된 지역 번호	다른 모드가 유효한 경우 연락처를 업로드할 수 있습니다.
지역 번호	잘못된 지역 번호 때문에 연락에 실패했습니다.	차단됨
모드 실패	잘못된 지역 번호 및 잘못된 번호로 인해 연락에 실패했습니다.	차단됨
잘못된 메일CC	잘못된 메일 참조	다른 메일 주소가 유효한 경우 연락처를 업로드할 수 있습니다.
잘못된 메일BCC	잘못된 메일 숨은 참조	다른 메일 주소가 유효한 경우 연락처를 업로드할 수 있습니다.
리드 스코어	잘못된 잠재 고객 점수	차단됨
우편번호	우편 번호가 잘못되었거나 누락되어 연락에 실패했습니다.	차단됨
소송	소송 관련 제한 사항 또는 규정 준수 문제로 인해 플래그가 지정된 연락처입니다.	차단됨
BTTC에서 실패했습니다.	BTTC 검증 중 연결에 실패했습니다.	차단됨

규정 준수DNCScrub	연락처가 DNC(통화 금지) 스크럽에 대한 준수 검사에 실패했습니다.	차단됨
CPT 불량	잘못된 CPT로 인해 연락에 실패했습니다.	차단됨

나쁜 PEWC	PEWC 불량으로 인해 연락에 실패했습니다.	차단됨

참고: 오류 레코드는 아카이브 및 비우기 프로세스에 의해 제거됩니다. 보존 기간을 구성할 수 있습니다.

업로드 기록

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_AE_Campaign_ 그룹	캠페인 그룹	캠페인 그룹	nvarch a-r (64) (null)	연락처가 업로드되는 cam-paign 그룹의 이름입니다.
RPT_AE_캠페인	캠페인 ID	캠페인 ID	Int (64) (Null 아님)	업로드된 연결의 cam-paign ID입니다.
RPT_AE_목록 정보	목록 시작 날짜	목록 시작 날짜	데이트 팀-e (null)	목록의 시작 날짜
OBD_HD_업로드His-tory	ChildListID (영문)	ChildListID (영문)	int(null)	자식 목록 ID은 업로드 시점의 응용 프로그램에 의해 생성됩니다.
OBD_HD_업로드His-tory	연결 실패 - 업로드	연결 실패 - 업로드	int(null)	업로드에 실패한 연결 수입니다.

OBD_HD_업로드History	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	int(null)	회사 DNC로 인해 차단된 연락처 수입니다.
OBD_HD_업로드History	연결차단됨INNDNC	연결차단됨INNDNC	Int (null)	차단된 연락처 수입니다.

				기업 NDNC의 계정.
OBD_HD_업로드History	연락처업로드됨	연락처업로드됨	Int (null)	업로드된 연결 수입니다.
OBD_HD_업로드History	중복 연락처	중복 연락처	Int (null)	중복 연결 수입니다.
OBD_HD_업로드History	목록	목록	**Int** (null)	생성된 목록 ID application에 의해.
OBD_HD_업로드History	모드 실패 투 업로드	모드 실패 투 업로드	int(null)	모드 장애 조치로 인해 업로드하지 못한 연락처 수입니다.
OBD_HD_업로드History	모드B 잠금INCorporateDNC	모드B 잠금INCorporateDNC	nvarchar (null)	회사 DNC로 인해 차단된 연락처 수입니다.
OBD_HD_업로드History	모드차단INNDNC	모드차단INNDNC	nvarchar (null)	회사 DNC로 인해 차단된 연락처 수입니다.
OBD_HD_업로드History	보고 시간	보고 시간	날짜-이타임 (null)	보고서가 생성된 날짜 및 시간입니다.

OBD_HD_업로드His-tory	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	Sub Tenant ID 자동 생성 application에 의해 새로운 10-

				개미는 cre-ated입니다.
OBD_HD_업로드His-tory	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새로운 10개의 개미가 생성될 때 적용에 의해 자동 생성됩니다.
OBD_HD_업로드His-tory	처리된 총 연결	처리된 총 연결	int(null)	업로드 파일에서 가져온 총 연락처 수입니다
OBD_HD_업로드His-tory	UploadSubType (하위 유형)	UploadSubType (하위 유형)	nvarcha-r (1) (null)	업로드 하위 유형입니다. 값은 새 파일의 경우 N, 이미 사용 가능한 파일 업데이트의 경우 U, 다른 파일의 복사본인 경우 C입니다.
OBD_HD_업로드His-tory	업로드 시간	업로드 시간	날짜-이타임 (null)	업로드 날짜 및 시간입니다.

OBD_HD_업로드His-tory	업로드 유형	업로드 유형	nvarcha-r (12) (null이 아님)	업로드 유형(예: JSON, API, 등등.
OBD_HD_업로드His-tory	ModeB 잠금 InComplianceDNC	ModeB 잠금 InComplianceDNC	int(null)	DNC(Do Not Call) 규정 준수로 인해 차단된 모드를 나타냅니다.

				ulations.
OBD_HD_업로드History	연락처B-lockedInComplianceDNC	연락처B-lockedInComplianceDNC	int(null)	DNC 준수로 인해 차단된 연결 수입니다.
OBD_HD_업로드History	ModeB-lockedInCompliance소송	ModeB-lockedInCompliance소송	int(null)	소송 규정 준수로 인해 차단된 모드를 나타냅니다.
OBD_HD_업로드History	ContactB-lockedInCompliance소송	ContactB-lockedInCompliance소송	int(null)	소송 준수로 인해 차단된 연결 수입니다.
OBD_HD_업로드History	src세부 정보	src세부 정보	nvarchar (512) (null)	업로드에 대한 소스 세부 정보 또는 추가 정보입니다.
OBD_HD_업로드History	UploadedDuration	UploadedDuration	시간 (7) (null)	업로드된 콘텐츠와 관련된 기간입니다.
OBD_HD_업로드History	UpdatedListID (업데이트됨)	UpdatedListID (업데이트됨)	int(null)	업데이트된 목록의 ID는 업로드와 함께 인용됩니다.

OBD_HD_업로드His-tory	업데이트됨연락처	업데이트됨연락처	int(null)	업로드의 일부로 업데이트된 연결 수입니다.
OBD_HD_업로드His-tory	ProfileName (프로필 이름)	ProfileName (프로필 이름)	nvarcha-r (512)	연결된 프로파일의 이름입니다.

			(null)	업로드 와 함께.

스크럽 목록 정보

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int(nul l)	스크럽 목록 ID 업로드를 위해 목록이 배치될 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
RPT_AE_ SCrubListInfo	캠페인 ID	캠페인 이름	Nvarchar (64) (null)	이 목록이 업로드되는 캠페인 이름입니다.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SourceDetails (출처 세부 정보)	SourceDetails (출처 세부 정보)	Nvarchar (512) (null)	확장명이 있는 업로드 파일 이름입니다.
RPT_AE_ SCrubListInfo	소스 유형	소스 유형	Nvarchar (8) (null)	파일 원본 유형입니다. 일부 값은 웹의 경우 W, 미디어의 경우 M, 파일(파일)의 경우 F, 목록을 나타내는 L입니다.
RPT_AE_ SCrubListInfo	처리 시간	처리 시간	datetime(nu ll)	연결 파일이 진행된 날짜 및 시간입니다.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Scrub세부 사항	Scrub세부 사항	Nvarchar (4000) (null)	업로드 스크럽 파일 이름(확장명 포함)

RPT_AE_ SCrubListInfo	스크럽 상태	스크럽 상태	int(nul l)	스크럽 상태(예: 성공, 실패, 진행 등)
RPT_AE_ SCrubListInfo	테넌트 ID	테넌트 ID	Int (null)	테넌트 ID 응용 프로그램에 의해 자동 생성됨

				새 테넌트를 만들 때 ation.
RPT_AE_ SCrubListInfo	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(nul l)	하위 테넌트 ID는 새 10개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.

비통화 활동

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_NonCallActivity	ID	ID	Bigint (null이 아님)	이 테이블의 각 항목에 대해 자동 생성된 ID입니다.
RPT_NonCallActivity	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (null)	이 비통화 활동에 대한 캠페인 ID입니다.
RPT_NonCallActivity	Contactid	Contactid	Int (null)	이 비통화 활동에 대한 연결 ID입니다.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	Int (null)	이 비통화 활동이 발생한 모드 ID입니다.
RPT_AE_Modes	ModeName (모드 이름)	ModeName (모드 이름)	Nvarchar (50)(nu ll이 아님)	이 비통화 활동의 모드 이름입니다.
RPT_NonCallActivity	목록 ID	목록 ID	Int (null)	연락처가 속하는 목록 ID입니다.

RPT_NonCallActivity	연락처 버전	연락처 버전	int(null)	비통화 활동 시점에 이 연결의 연결 버전입니다. 이는 연락처 상태가 수정된 횟수를 나타냅니다.
RPT_NonCallActivity	버스fld26	버스fld26	Nvarchar (128) (null)	Business Field 26 – unique business에 대한 설명

				필드.
RPT_NonCallActivity	버스fld27	버스fld27	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 분야 27 – 추가 사업 분야에 대한 설명입니다.
RPT_NonCallActivity	버스fld28	버스fld28	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 분야 28 – 추가 사업 분야에 대한 설명입니다.
RPT_NonCallActivity	버스fld29	버스fld29	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 분야 29 – 추가 사업 분야에 대한 설명입니다.
RPT_NonCallActivity	버스스플d30	버스스플d30	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 30 – 추가 비즈니스 필드에 대한 설명입니다.
RPT_NonCallActivity	상태	상태	Varchar (6) (null)	모든 변경에 대한 각 연락처의 연락처 상태
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId(상태 이유 ID)	StatusReasonId(상태 이유 ID)	Int (null)	연락처 상태 변경을 위해 자동 생성된 ID입니다.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StatusReason(상태 이유)	StatusReason(상태 이유)	Nvarchar (128) (null)	이것이 con-tact 상태가 변경된 이유입니다. 예를 들어 연락처가 잠김 상태일 수 있습니다. 응용 프로그램은 PCB, CSS 또는 AEM을 만들기 위해 전달을 위해 이 연락처를 잠갔을 것입니다 호출.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar (256) (null)	이 비통화 활동에 유효한 모드입니다.

RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	이 항목이 테이블에 생성된 날짜와 시간입니다.
RPT_NonCallActivity	테넌트 ID	테넌트 ID	Int (null)	테넌트 ID에 의해 자동 생성됩니다.

				새 테넌트가 생성될 때 적용됩니다.
RPT_NonCallActivity	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID 새 테넌트가 생성될 때 애플리케이션에서 자동 생성됩니다.
RPT_NonCallActivity	규칙 이름	규칙 이름	Nvarchar (128) (null)	준수 그룹 내에서 연결 전달이 차단된 규칙의 이름입니다.
RPT_NonCallActivity	컴플라이언스 그룹	컴플라이언스 그룹	Nvarchar (128) (null)	연결 전달을 차단한 준수 그룹의 이름입니다.
RPT_NonCallActivity	설명	설명	Nvarchar (128) (null)	차단된 연락처에 대한 오류 또는 실패 메시지 또는 이유를 정의합니다. Following은 오류 또는 실패 목록입니다. • StateLaw 모드 레벨 타이밍 검사에 실패했습니다. 규칙 이름을 캡처할 수 없습니다. • StateLaw 모드 비활성화. 규칙 이름을 캡처할 수 없습니다.

				- Cpt DayOfWeek 실패 - Res-chedule. 규칙 이름은

				붙잡히다. - CPT 시간 실패 - Reschedule. 규칙 이름을 캡처할 수 없습니다. - 향상된 안전 시간대 런타임 Validation에 실패했습니다. 규칙 이름을 캡처할 수 없습니다. - 향상된 안전 시간대 Validation에 실패했습니다. 규칙 이름을 캡처할 수 없습니다. - 강화된 그린존 주법(Holiday)이 실패했습니다. 규칙 이름을 캡처할 수 없습니다. - 향상된 녹색 영역 StateLaw 시간 평가 실패. 규칙 이름을 캡처할 수

				없습니다. - 규칙 실패 - 연락처 닫기 규칙 이름을 캡처할 수 있습니다.

				• 규칙 실패 - 일정 변경 규칙 이름은 캡처할 수 있습니다. • 규칙 실패 - 자동 재설정. 규칙 이름을 캡처할 수 있습니다. • 이미 녹음이 배달되어 결과를 기다리고 있습니다. 규칙 이름을 캡처할 수 있습니다.

RPT_NonCallActivity	ZipCodeAttributes	ZipCodeAttributes	Nvarchar	기본 우편 번호, 추가 우편 번호 및 특정 모드와 연결된 우편 번호를 포함하여 우편 번호 관련 특성을 JSON 형식으로 저장합니다.
				{
				"우편 번호": "001", "추가 우편 번호": [
				"3333",
				"5455",
				"66546",
				"323",
				"566"
				],
				"모드우편번호": [
				{
				"ModeID": 3,
				"우편 번호": "876"
				},
				{
				"ModeID": 2,
				"우편 번호": "9876"
				}
				]
				}

RPT_NonCallActivity	AgentID	AgentID	nvarchar(200)	따라서 시스템에서 에이전트의 고유 식별자를 저장할 수 있습니다.
RPT_NonCallActivity	모드 속성	모드 속성	Nvarchar(Ma x)	이는 여러 활동 모드 세부 정보(예: ModeId 및 ModeValue)를 JSON 형식으로 저장하는 데 사용됩니다.

비즈니스 데이터에 문의

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명

RPT_Contact_Bussi-nessData	ID	ID	bigint(null이 아님)	이 테이블의 항목에 대해 자동 생성 등급이 지정된 ID입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (null)	이 비통화 활동에 대한 캠페인 ID입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Contactid	Contactid	Int (null)	이 비통화 활동에 대한 연결 ID입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	목록 ID	목록 ID	Int (null)	연락처가 속하는 목록 ID입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	연락처 버전	연락처 버전	int(null)	비통화 활성화 시 이 컨택트에 대한 연결 버전입니다. 이것은 con-횟수를 나타냅니다.

				TACT 상태가 수정되었습니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld1	버스fld1	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 1에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스스플d2	버스스플d2	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 2에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스스플d3	버스스플d3	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 3에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld4	버스fld4	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 4에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스스플d5	버스스플d5	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 5에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스플드6	버스플드6	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 6에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld7	버스fld7	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 7에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld8	버스fld8	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 8에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스플드9	버스플드9	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 9에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld10	버스fld10	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 10에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스스플d11	버스스플d11	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 11에 대한 설명입니다.

RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld12	버스fld12	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 12에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld13	버스fld13	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 13에 대한 설명입니다.

RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld14	버스fld14	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 14에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld15	버스fld15	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 15에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld16	버스fld16	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 16에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld17	버스fld17	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 17에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld18	버스fld18	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 18에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld19	버스fld19	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 19에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스스플d20	버스스플d20	Nvarchar (128) (null)	비즈니스 필드 20에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스스플d21	버스스플d21	Nvarchar (최대) (null)	비즈니스 필드 21에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld22	버스fld22	Nvarchar (최대) (null)	비즈니스 필드 22에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld23	버스fld23	Nvarchar (최대) (null)	비즈니스 필드 23에 대한 설명입니다.

RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld24	버스fld24	Nvarchar (최대) (null)	비즈니스 필드 24에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld25	버스fld25	Nvarchar (최대) (null)	비즈니스 필드 25에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld26	버스fld26	nvarchar(최대)(null)	Business Field 26 – unique business field에 대한 설명입니다.

RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld27	버스fld27	nvarchar(최대)(null)	비즈니스 분야 27 – 추가 사업 분야에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld28	버스fld28	nvarchar(최대)(null)	비즈니스 분야 28 – 추가 사업 분야에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스fld29	버스fld29	nvarchar(최대)(null)	비즈니스 분야 29 – 추가 사업 분야에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	버스스플d30	버스스플d30	nvarchar(최대)(null)	비즈니스 분야 30 – 추가 사업 분야에 대한 설명입니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	연락처 세부 정보	연락처 세부 정보	nvarchar(최대)(null)	이 열은 연락처 정보를 전화 걸기로 이동하는 XML 데이터 형식으로 유지합니다. 예를 들어 이름, 성, 연락처 번호 등이 있습니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	수정한 사람	수정한 사람	Nvarchar (128) (null)	이 항목을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 사용자 ID입니다.

RPT_Contact_Bussi-nessData	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동으로 생성됩니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	Int	하위 테넌트 ID 자동

			(null)	새 10-Ant가 생성될 때 응용 프로그램에 의해 생성됩니다.
RPT_Contact_Bussi-nessData	마지막 액세스 시간	마지막 액세스 시간	datetime(null)	연결에 마지막으로 액세스한 날짜 및 시간

목록 업로드

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_AE_목록 정보	목록 유형	목록 유형	nvarcha-r (10) (null)	목록 유형입니다. API 또는 파일을 통해 업로드하는지 여부를 정의합니다.
RPT_AE_목록 정보	리스티드	리스티드	int(null)	목록 ID 이 목록에 대한 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
RPT_AE_목록 정보	Starttime	Starttime	날짜-이타임 (null)	목록 업로드를 시작한 날짜 및 시간

RPT_AE_목록 정보	Endtime	Endtime	날짜 - 이타임 (null)	목록의 업로드가 완료된 날짜 및 시간입니다.
RPT_AE_목록 정보	레코드삽입됨	레코드삽입됨	bigint(null)	이 목록에서 업로드된 레코드 수입니다.
RPT_AE_목록 정보	레코드실패	레코드실패	Bigint (null)	실패한 레코드 수입니다.

				이 목록에서 업로드하십시오.
RPT_AE_목록 정보	레코드DNC	레코드DNC	bigint(null)	이 목록의 DNC 레코드 수입니다.
RPT_AE_목록 정보	레코드중복됨	레코드중복됨	bigint(null)	이 목록의 중복 레코드 수입니다.
RPT_AE_목록 정보	레코드스크러빙	레코드스크러빙	bigint(null)	이 목록에서 삭제된 연결 수입니다
RPT_AE_목록 정보	SOURCETYPE을 사용합니다	SOURCETYPE을 사용합니다	**Varchar** (18) (null이 아님)	파일 원본 유형입니다. 일부 값은 웹의 경우 W, 미디어의 경우 M, 파일의 경우 F, 목록의 경우 L입니다.
RPT_AE_목록 정보	Userid	Userid	**Varchar** (50) (null)	대화를 업로드한 사용자의 이름입니다.
RPT_AE_목록 정보	위치	위치	nvarch a-r (32) (null)	처리할 파일이 배치되는 위치입니다.

RPT_AE_목록 정보	기록이동됨	기록이동됨	bigint(null)	이 목록에서 이동된 레코드 수입니다.
RPT_AE_목록 정보	ListStop플래그	ListStop플래그	비트 (null)	목록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

				중지된 상태입니다.
RPT_AE_목록 정보	목록 시작 날짜	목록 시작 날짜	날짜 - 이타임 (null)	이 목록에서 캠페인에 업로드되는 날짜 및 시간입니다.
RPT_AE_목록 정보	ListStopDate (목록 중지 날짜)	ListStopDate (목록 중지 날짜)	날짜 - 이타임 (null)	목록이 중지된 날짜 및 시간
RPT_AE_목록 정보	글로벌리스트ID	글로벌리스트ID	bigint(null)	생성된 목록 ID 전역 업로드를 위해 배치된 각 목록에 대한 적용에 의해.
RPT_AE_목록 정보	목록 상태	목록 상태	int(null)	목록의 상태(예: 성공, 실패, 오류 등)
RPT_AE_목록 정보	ListProcessingDate (목록 처리 날짜)	ListProcessingDate (목록 처리 날짜)	날짜 - 이타임 (null)	연결 파일이 진행된 날짜 및 시간입니다.

RPT_AE_목록 정보	ListTimeToLive (실시간 목록)	ListTimeToLive (실시간 목록)	int(null)	이 목록에서 더 이상 콘텐츠를 업로드할 수 없을 때까지 목록이 게시되는 기간(일)입니다.

				목록.
RPT_AE_목록 정보	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit(null)	목록의 TTL(Time To Live)이 영업일 기준 계산되는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
RPT_AE_목록 정보	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int(null)	업로드에 필요한 총 레코드 수입니다.
RPT_AE_목록 정보	고유 시간대	고유 시간대	nvarch a-r (128) (null)	이것은 목록이 고유한 표준 시간대로 업로드되는지 여부를 정의합니다. 연결은 접촉 표준 시간대에 따라 처리됩니다.
RPT_AE_목록 정보	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새로운 10개의 개미가 생성될 때 적용에 의해 자동 생성됩니다.

RPT_AE_목록 정보	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	Sub Tenant ID 자동 생성 applic-ation 때 새로운 열 마리의 개미가 만들어집니다.
RPT_AE_업로드-	업로드 유형	업로드 유형	Varchar	업로드 유형(예:

보수당			(17) (null이 아님)	JSON, API, 등등.
RPT_AE_업로드His-tory	UploadSubType (하위 유형)	UploadSubType (하위 유형)	varchar (26) (null이 아님)	업로드 하위 유형입니다. 값은 새 파일의 경우 N, 이미 사용 가능한 파일 업데이트의 경우 U, 다른 파일의 복사본인 경우 C입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	마지막 액세스	마지막 액세스	날짜-이타임 (null)	테이블이 마지막으로 수정된 날짜와 시간입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	ChildListID (영문)	ChildListID (영문)	int(null)	하위 목록 ID은 이 목록에 대한 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
RPT_AE_업로드His-tory	ModeB 잠금 InComplianceDNC	ModeB 잠금 InComplianceDNC	int(null)	DNC 요구 사항에 의해 차단되는 모드입니다.

RPT_AE_업로드History	연락처B-lockedInComplianceDNC	연락처B-lockedInComplianceDNC	int(null)	NDNC에 의해 차단되는 모드 요구 사항.
RPT_AE_업로드History	ModeB-lockedInCompliance소송	ModeB-lockedInCompliance소송	int(null)	소송 요구 사항에 의해 차단되는 모드입니다.

RPT_AE_업로드History	ContactB-lockedInCompliance소송	ContactB-lockedInCompliance소송	int(null)	소송 요구 사항에 의해 차단된 연락처 수입니다.
RPT_AE_업로드History	SourceDetails (출처 세부 정보)	SourceDetails (출처 세부 정보)	nvarchar (512) (null)	extension을 사용한 업로드 파일 이름입니다.
RPT_AE_업로드History	ProfileName (프로필 이름)	ProfileName (프로필 이름)	nvarchar (512) (null)	연결을 업로드하는 데 사용된 프로파일입니다.
RPT_AE_업로드History	UpdatedListID (업데이트됨)	UpdatedListID (업데이트됨)	int(null)	업데이트된 목록 ID 응용 프로그램에 의해 생성되었습니다.
RPT_AE_업로드History	UploadedDuration	UploadedDuration	정수 (7) (null)	애플리케이션이 목록 업로드를 완료하는 데 걸린 시간

목록 정보

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명

RPT_AE_Cam 페인	캠페인 ID	캠페인 이름	Nvarchar (64) (Null 아님)	이 목록이 업로드되는 캠페인 이름입니다.
RPT_AE_목록 정보	리스티드	리스티드	int(null)	목록 ID 이 목록에 대해 애플리케이션에서 자동으로 생성합니다.
RPT_AE_	목록 시작 날짜	목록 시작 날짜	datetime	날짜와

목록 정보			(null)	이 목록에서 검색된 시간이 캠페인에 업로드되기 시작한 시간입니다.
RPT_AE_ 목록 정보	목록 상태	목록 상태	Nvarchar (18) (null이 아님)	목록의 상태(예: 성공, 실패, 오류 등)
RPT_AE_ 목록 정보	Gid	Gid	int(null)	전역 업로드를 위해 배치된 각 목록에 대해 애플리케이션에서 ID 생성한 목록입니다.
RPT_AE_ 목록 정보	삽입된 시간	삽입된 시간	datetime (null)	레코드가 삽입되는 날짜/시간입니다.
RPT_AE_ 목록 정보	소스 이름	소스 이름	Nvarchar (512) (null)	업로드 파일 이름(확장명 포함)
RPT_AE_ 목록 정보	ListStartDateTime	ListStartDateTime	datetime(null)	이 목록의 문의가 캠페인에 업로드하기 시작한 특정 날짜 및 시간입니다.
RPT_AE_ 목록 정보	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동으로

				생성됩니다.
RPT_AE_목록 정보	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID는 새 10개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.

전역 업로드

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_AE_GUActivity	글로벌리스트ID	글로벌리스트ID	Int (null이 아님)	생성된 목록 ID 전역 업로드를 위해 배치된 각 목록에 대한 적용에 의해.
RPT_AE_GUActivity	글로벌파일 이름	글로벌파일 이름	nvarch a-r (1024) (null)	업로드를 위해 배치된 파일 연락처의 이름입니다.
RPT_AE_GUActivity	상태	상태	nvarch a-r (16) (null이 아님)	업로드 파일의 상태, 성공, 오류 등
RPT_AE_GUActivity	처리 시간	처리 시간	날짜-이타임 (null이 아님)	연결 파일이 진행된 날짜 및 시간입니다.

RPT_AE_GUActivity	오류 설명	오류 설명	nvarch a-r (최대) (null)	업로드되지 않은 컨택트의 경우 오류에 대한 설명입니다. 예를 들어, 실패했습니다.
RPT_AE_GUActivity	TotalRecords(토탈레코드)	TotalRecords(토탈레코드)	bigin t(nul l)	업로드된 총 레코드 수입니다.

				연락처 목록에서.
RPT_AE_GUActivity	배드레코드	배드레코드	bigint(null)	연락처 목록에서 업로드에 실패한 무효 레코드 수
RPT_AE_GUActivity	타의 추종을 불허하는 기록	타의 추종을 불허하는 기록	bigint(null)	cam-paign에 업로드할 수 없는 총 레코드 수, 즉 일치하지 않는 상태로 유지되었습니다.
RPT_AE_GUActivity	캠페인 수준 기록	캠페인 수준 기록	nvarch a-r (최대) (null)	이 업로드를 통해 각 cam-paign에 업로드된 총 레코드 수입니다.
RPT_AE_GUActivity	UploadedFileName	UploadedFileName	nvarch a-r (700) (null)	업로드를 위해 배치된 파일의 이름입니다.
RPT_AE_GUActivity	목록 상태	목록 상태	nvarch a-r (16) (null)	목록, 성공, 실패, 오류 등의 상태

RPT_AE_GUActivity	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새로운 10개의 개미가 생성될 때 적용에 의해 자동 생성됩니다.

				ated.
RPT_AE_GUActivity	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	Sub Tenant ID 자동 생성 applic-ation 때 새로운 열 마리의 개미가 만들어집니다.
RPT_AE_업로드History	업로드 시간	업로드 시간	날짜-이타임 (null)	연결이 업로드된 날짜 및 시간입니다.
RPT_AE_업로드History	처리된 총 연결	처리된 총 연결	int(null)	업로드가 필요한 총 연결 수입니다.
RPT_AE_업로드History	연락처업로드됨	연락처업로드됨	int(null)	다양한 campaigns에 업로드된 총 연락처 수입니다.
RPT_AE_업로드History	연결 실패 - 업로드	연결 실패 - 업로드	int(null)	실패하고 campaign에 업로드되지 않은 총 연결 수입니다.
RPT_AE_업로드History	중복 연락처	중복 연락처	int(null)	중복된 연락처의 총 수입니다.

RPT_AE_업로드History	차단된 연결NDNC	차단된 연결NDNC	int(null)	전국 접촉 금지 조치에 의해 차단된 총 연락처 수입니다.

				형상.
RPT_AE_업로드His-tory	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Contact-sBlockedInCorporateDNC	int(null)	Do Not Contact 구성에서 이 enter-prise에 의해 차단된 총 연결 수입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	모드차단InNDNC	모드차단InNDNC	int(null)	통화 금지 구성으로 인해 연락처 업로드가 차단된 모드입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	모드차단됨InCorporateDNC	모드차단됨InCorporateDNC	int(null)	통화 금지 구성으로 인해 엔터프라이즈에서 연락처 업로드가 차단된 모드입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	업데이트됨연락처	업데이트됨연락처	int(null)	업로드 기능을 사용하여 업데이트된 연결 수입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	업로드 유형	업로드 유형	Varchar(17)(null이 아님)	업로드 유형(예: JSON, API, 등등.

RPT_AE_업로드His-tory	UploadSubType (하위 유형)	UploadSubType (하위 유형)	varchar (26) (null이 아님)	업로드 하위 유형입니다. 값은 새 파일의 경우 N *이고,* 업데이트의 경우 U *입니다*.

				이미 사용 가능한 파일이고 *다른 파일의 복사본인 경우 C* 입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	마지막 액세스	마지막 액세스	날짜-이타임 (null)	테이블이 마지막으로 수정된 날짜와 시간입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	ChildListID (영문)	ChildListID (영문)	int(null)	하위 목록 ID은 이 목록에 대한 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
RPT_AE_업로드His-tory	ModeB 잠금 InComplianceDNC	ModeB 잠금 InComplianceDNC	int(null)	DNC 요구 사항에 의해 차단되는 모드입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	연락처B-lockedInComplianceDNC	연락처B-lockedInComplianceDNC	int(null)	NDNC에 의해 차단되는 모드 요구 사항.
RPT_AE_업로드His-tory	ModeB-lockedInCompliance소송	ModeB-lockedInCompliance소송	int(null)	소송 요구 사항에 의해 차단되는 모드입니다.

RPT_AE_업로드His-tory	ContactB-lockedInCompliance소송	ContactB-lockedInCompliance소송	int(null)	소송 요구 사항에 의해 차단된 연락처 수입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	SourceDetails (출처 세부 정보)	SourceDetails (출처 세부 정보)	nvarch a-r	확장자가 있는 업로드 파일 이름

			(512) (null)	수도회.
RPT_AE_업로드His-tory	ProfileName (프로필 이름)	ProfileName (프로필 이름)	nvarch a-r (512) (null)	연결을 업로드하는 데 사용된 프로파일입니다.
RPT_AE_업로드His-tory	UpdatedListID (업데이트됨)	UpdatedListID (업데이트됨)	int(null)	업데이트된 목록 ID 응용 프로그램에 의해 생성되었습니다.
RPT_AE_업로드His-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	시간 (7) (null)	애플리케이션이 목록 업로드를 완료하는 데 걸린 시간
RPT_AE_GUActivity	생성 시간	생성 시간	날짜-이타임 (null이 아님)	레코드 또는 목록이 만들어진 날짜와 시간
RPT_AE_GUActivity	버스fld26	버스fld26	Varchar (1) (null이 아님)	비즈니스 분야 26용으로 예약되어 있습니다.
RPT_AE_GUActivity	버스fld27	버스fld27	Varchar (1) (null이 아님)	비즈니스 분야 27을 위해 예약되어 있습니다.

RPT_AE_GUActivity	버스fld28	버스fld28	Varchar (1) (null이 아님)	비즈니스 분야 28용으로 예약되어 있습니다.
RPT_AE_GUActivity	버스fld29	버스fld29	Varchar (1) (null이 아님)	비즈니스 분야 29를 위해 예약되어 있습니다.
RPT_AE_GUActivity	버스스플d30	버스스플d30	Varchar (1) (null이 아님)	비즈니스 분야 30용으로 예약되어 있습니다.

RPT_AE_GUActivity	ValidModes	ValidModes	Varchar (1) (null이 아님)	목록 또는 작동에 적용할 수 있는 유효한 모드를 나타냅니다.
RPT_AE_GUActivity	연락처 버전	연락처 버전	Varchar (1) (null이 아님)	진행 중인 컨택트 또는 목록의 버전을 나타냅니다.

통화 추적

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
RPT_GU_Error	오류 ID	오류 ID	Bigint (null)	이 오류에 대한 자동 생성 등급 오류 ID입니다.
RPT_GU_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar (32) (null)	응용 프로그램에서 throw되는 오류의 형식입니다.
RPT_GU_Error	설명	설명	Nvarchar (255) (null)	오류에 대한 설명입니다.
RPT_GU_Error	오류 시간	오류 시간	datetime(null)	응용 프로그램에서 오류를 보고한 날짜와 시간입니다.
RPT_GU_Error	오류 기록	오류 기록	text(null)	오류 레코드 - 로그에 있는 오류의 세부 정보입니다.

RPT_GU_Error	업로더 유형	업로더 유형	Char (1) (null)	이 오류를 보고한 업로더(연락처, 글로벌, 스크럽, 규정 준수 등)는 일부 업로더 유형입니다.

RPT_GU_Error	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (null)	이 오류를 보고한 캠페인 ID입니다.
RPT_GU_Error	리스티드	리스티드	Int (null)	오류와 관련된 목록 ID입니다.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	int(nul l)	이 오류와 관련된 파일 ID(파일을 통해 업로드하는 경우)입니다.
RPT_GU_Error	파일	파일	nvarchar (1000) (null)	이 오류를 발생시킨 업로드 파일의 파일 이름입니다.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	나중에 사용할 수 있습니다.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	나중에 사용할 수 있습니다.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	나중에 사용할 수 있습니다.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	나중에 사용할 수 있습니다.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	나중에 사용할 수 있습니다.
RPT_GU_Error	테넌트 ID	테넌트 ID	int(nul l)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동으로 생성됩니다.

RPT_GU_Error	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(nul l)	서브 테넌트 ID는 새로운 10-ant가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동으로 생성됩니다.
RPT_GU_Error	파일 헤더	파일 헤더	Nvarchar (최대) (null)	파일 헤더 정보입니다.

통화 추적

원본 테이블	열 이름	표시 이름	Display 유형	설명	플랫형태
AECallTrace 크랙	수신자 ID	CALL ID	nvarc-har (38) (null)	"통화 ID는 추적 활동에 대한 내부 연결 참조에 적용됩니다. 예를 들어 연결 선택에서 일정 변경/보고서까지의 순회를 추적합니다."	모두
AECallTrace 크랙	캠페인 그룹	캠페인 그룹	nvarc-har (64) (null)	캠페인이 매핑되는 캠페인 그룹입니다.	모두
AECallTrace 크랙	캠페인 ID	캠페인 ID	nvarc-har (64) (null)	이 이름은 캠페인 이름입니다. 예를 들면 Collection과 같습니다.	모두
AECallTrace 크랙	글로벌리시드	글로벌리스트 ID	bigint(null)	시스템에 업로드된 모든 글로벌 목록에 대해 실행 중인 일련 번호입니다.	모두
AECallTrace 크랙	Contactid	연락처 ID	Int (null)	캠페인에서 연락처의 고유 ID입니다.	모두
AECallTrace 크랙	리스티드	LIST ID	int(null)	캠페인에 계속 업로드하는 동안 생성된 실행 중인 일련 번호입니다.	모두

AECallTrace 크랙	연락처전략na-ME	연결 전략 이름	nvarc-har (64) (null)	현재 시도에 적용된 연결 전략입니다.	모두
AECallTrace 크랙	조건 ID	조건 ID	Bigint (null)	사용된 CSS 조건에 대한 내부 ID	모두

				연락처 선택 도중.	
AECallTrace 크랙	삽입된 시간	삽입된 시간	날짜-이타임 (null)	이 레코드가 보고서 데이터베이스에 삽입된 날짜 및 시간	모두
AECallTrace 크랙	CONVERSATIONENDTIM-E	CONVERSATIONENDTIM-E	날짜-이타임 (null)	이 시간은 통화가 LCMContactRes-cheduler 서비스에 의해 재승인되는 시간입니다. 이 시간이 CallActivity 테이블에 삽입됩니다.	모두
AECallTrace 크랙	모데이드	모데이드	Int (null)	이것은 연락처에 대한 접촉 모드 ID입니다.	모두
AECallTrace 크랙	결과 ID	결과 ID	int(null)	전화 걸기 또는 상담원이 설정한 통화 결과입니다. 전화 통신 결과 또는 비즈니스 결과일 수 있습니다	모두
AECallTrace 크랙	연결된 상담원	연결된 상담원	nvarc-har (64) (null)	이 이름은 통화 시도를 처리한 상담원 이름을 나타냅니다.	모두
AECallTrace 크랙	페이싱 모드	페이싱 모드	int(null)	다이얼 모드 필드에 통화의 캠페인 모드를 나타내는 값이 채워집니다.	모두
				Cisco CCE 및 Cisco CCX에는 다음 페이싱 모드를 적용할 수 있습니다.	Cisco

				예측 전용의 경우 1	CCE, Cisco CCX
				예측 Blen-ded의 경우 2	
				3 미리 보기 전용	
				4 미리보기 Blen-	

				증권 시세 표시기	
				프로그레시브 전용 5	
				프로그레시브 블렌드의 경우 6	
				직접 미리 보기 전용 7	
				직접 미리 보기 블렌드의 경우 8입니다.	
				다른 플랫폼의 경우 값은 -1입니다.	
AECallTrac e 크랙	타겟금액	목표 금액	float(null)	이 값은 이 시도에서 특정 사용 중 결과에 대해 달성된 tar-get으로 설정된 값입니다.	모두
AECallTrac e 크랙	상담원 주석	상담원 설명	nvar c-har (4000) (null)	상담원은 이 통화 중에 연락처에 대한 주석을 입력합니다.	모두
AECallTrac e 크랙	채널 유형	채널 유형	int(n ull)	채널 유형입니다.	모두
				SMS의 경우 1개, 음성의 경우 2개, 이메일의 경우 3개, CPAAS의 경우 4, IVR의 경우 0입니다.	
AECallTrac e 크랙	DIALERRESULTRECE IVED-TIME	DIALERRESULTRECE IVED-TIME	날짜 - 이타임 (null)	이 시간은 통화 시도가 HDS 데이터베이스에 기록되는 시간입니다.	Cisc o CC E
AECallTrac e 크랙	CHILDLISTID	자식 LISTID	int(n ull)	이것은 이미 업로드된 목록에 con-tacts가 추가될 때 할당되는	모두

				ID입니다.	
AECallTrace 크랙	DELIVEREDTYPE	전달 유형	varch-ar (32) (null)	이는 다이얼 장치에 대한 접촉 전달 유형의 특성을 나타냅니다. possible 값은 다음과 같습니다.	모두

				일반 비 PEWC 레귤러 콜백 Aem	
AECallTrace 크랙	통화 유형	통화 유형	tinyint(null)	통화 유형에 대해 설명합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. 0 – 열림 1 – 콜백 2- AEM	모두
AECallTrace 크랙	증권 시세 표시기	증권 시세 표시기	varch-ar (64) (null)	계정 번호는 다이얼 장치로 연락처가 전달될 때 연락처에 대해 생성된 고유한 번호입니다. 캠페인 ID, 연락처 ID 등을 나타내는 7개의 고유한 ID 값을 파이프 분리기로 유지합니다.	모두
AECallTrace 크랙	실제 배달 시간	실제 배달 시간	날짜-이타임 (null)	연결이 실제로 다이얼 장치로 전달되는 시간입니다.	모두

AECallTrace 크랙	CALLRESERVE기간	CALLRESERVE기간	int(null)	애플리케이션에서 통화 기간(밀리초) 동안 상담원을 예약합니다. 미리보기 모드에서는 마지막 사전 보기, 전화 걸기, 포밍별 CPA 및 상담원에게 고객 통화 호전환 시간을 포함합니다. 예측 모드에서 예약된 상담원이	Cisco CCE

				고객 연결에 연결하기 전에 연결이 끊어진 경우 상담원이 아직 고객과 연결되지 않았으므로 이 값은 NULL입니다. 이러한 경우 응답하는 통화 세부 정보 레코드의 HoldTime에 상담원 재검토 시간이 표시됩니다.	
AECallTrace 크랙	콜백요청b-y	다음에 의해 콜백이 요청됨	nvarc-har (64) (null)	콜백 요청을 등록한 상담원의 상담원 ID을 나타냅니다.	모두
AECallTrace 크랙	통화 유형	콜백 등록 유형	int(null)	콜백 등록 시 상담원이 콜백의 성격을 결정합니다. pos-sible 값은 다음과 같습니다.	모두
				통화 유형 = 2이면 '상담원 임원 매핑'	
				CallType = 1 및 ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB(Per-sonal 콜백)	
				CallType = 1 및 ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (일반 콜백)	

AECallTrace 크랙	콜백시도유형	콜백 시도 유형	varch-ar (4) (null)	"전화를 걸려고 할 때의 통화 유형입니다. 가능한 값은 CallBack-AttemptType='PCB' then 'Personal Call-Back' CallBack-입니다.	모두

				AttemptType='NCB' 다음 '일반 콜백'"	
AECallTrace 크랙	러닝사이클카운트	러닝사이클카운트	int(null)	주기 전략을 사용하는 경우 이 필드에는 현재 주기 번호가 포함됩니다. 예를 들어, con-tact 반복 주기가 두 번째 주기에 있는 경우 이 필드에는 2가 포함됩니다.	모두
AECallTrace 크랙	러닝사이클컴플리트-TED	러닝 사이클 완료	bit(null)	현재 주기의 완료, 즉 모든 모드가 다이얼 아웃됨을 나타내는 플래그입니다.	모두
AECallTrace 크랙	현재 리드 점수	현재 잠재 고객 점수	Int (null)	상담원이 잠재 고객 점수 값을 할당합니다.	모두
AECallTrace 크랙	DIALLERREFERENCE ID	DIALLER 참조 ID	varch-ar (64) (null)	다이얼러 플랫폼이 이 연락처 ID 또는 통화 ID를 생성합니다. 여기에는 dialer-spe-cific 필드가 포함됩니다.	모두
				Avaya POM: EnrichedAt-temptEvent의 pimSessionID에서 POM에 의해 할당된 자동 생성된 ID입니다.	
				Cisco CCE: 전화 걸기 테이블의 통화 GUID 필드 값	

				Amazon Connect: 다이얼러에서 생성한 통화 UUID (Universal Unique Identifier) 입니다.	
				Twilio Flex: 전화 걸기에서 생성한 CallSID입니다.	
				니스 CXone:	

				NICE Contact ID Nice CXone 애플리케이션에 의해 생성되었습니다.	
Obd_ 통화 활동	컨택네이처(ContactNature)	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	시도에 대한 접촉 자연. 가능한 값은 Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-입니다. 재예약됨, AEM-콜백, Fresh-Moment 또는 AEM-Fresh-Moment	모두
AECallTrace 크랙	IDENTITYAUTHENTICATI-ONENABLED	ID 인증 활성화	bit(null)	이는 연락처에 대해 Iden-tityAuthentic-ationEnabled 필드가 활성화 또는 비활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다.	모두
AECallTrace 크랙	IDENTITYAUTHENTICATI-ON 성공	IDENTITYAUTHENTICATI-ON 성공	bit(null)	ID 인증이 성공(suc-cess)인지 여부를 정의합니다.	모두
AECallTrace 크랙	통화 미리보기 비율-N	통화 미리보기 비율-N	int(null)	상담원이 통화를 미리 보고 연결을 수락, 건너뛰기 또는 거부(닫기)하는 데 걸린 시간입니다.	모두
AECallTrace 크랙	통화 예약 시간	통화 예약 시간	날짜-이타임	이 값은 예약된 콜백의 다음 예약된 날짜 및 시간을 나타냅니다.	모두

			(null)		
AECallTrace 크랙	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	nvarc-har (null)	이는 sched-uled 콜백의 모드를 나타냅니다.	모두
AECallTrace 크랙	TOTALPRIMARYAUTH	전체 기본 인증	int(null)	전화 걸기를 받기 위해 ID 인증 서비스에 전송된 총 요청 수입니다	모두

				단일 연락처에 대해 다이얼러로 전달하기 전에 고객의 인증(통화 전 인증)입니다. 시스템은 요청(피드 엔진)에서 요청을 시작합니다.	
AECallTrace 크랙	확인된 기본 인증	VERIFIEDPRIMARYA UTH-ENTICATION (확인된 기본 인증 방식)	int(null)	인증 통화(통화 전 인증)를 위해 전송된 요청에 대한 ID 인증 서비스의 총 customer 응답 수입니다. 시스템은 요청(피드 엔진)에서 요청을 시작합니다.	모두
AECallTrace 크랙	TOTALSECONDARYA UTH	전체 2차 인증	int(null)	통화를 진행하는 동안 고객으로부터 각 ID에 대한 인증을 받기 위해 ID 인증 서비스에 전송된 총 요청 수입니다(통화 중 인증). 에이전트에서 요청이 시작됩니다.	모두
AECallTrace 크랙	VERIFIEDSECONDAR YAU-TH	확인된 2차 인증	int(null)	통화 중(통화 중 인증) 각 ID에 대해 전송된 각 요청에 대한 "ID 인증 서비스"의 총 고객 응답 수입니다. 에이전트에서 요청이 시작됩니다.	모두
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAM P	ACW 시작 타임스탬프	Dat-	날짜 및 시간	아마즈-

CustCallAct-ivities			이타임(etime) (null)	상담원이 ACW(After-Call Work)에 위임했습니다.	Con-nect에서
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	날짜-이타임 (null)	상담원이 ACW(통화 후 작업)를 완료한 날짜 및 시간입니다.	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACW 기간	ACW 기간	int(null)	상담원이 통화 후 작업(ACW)을 완료하는 데 걸린 시간입니다.	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	연결 끊김	연결 끊김	nvarc-har (64) (null)	통화의 연결을 끊은 엔터티입니다. 가능한 값은 고객: 1입니다. 상담사 2. Aban-donedDisconnect(상담원 부족으로 Cam-paign Manager에서 포기):	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				TimeoutAbandoned(계산된 대기 시간 내에 상담원을 찾을 수 없는 경우 애플리케이션에서 취소함)	
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				WatchDog(일부 기술 지원을 위해 연락처가 응용 프로그램에서 멈춘 경우 Watchdog은 이러한 호출의 연결을 끊습니다.)	

RPT_AEC_CustCallAct-ivities	테넌트 ID	테넌트 ID	Int (null)	열 개미의 독특한 ID	모두
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	Int (null)	하위 테넌트의 고유 ID	모두
RPT_AEC_	통화 방향	통화 방향	바르크-	디렉토리를 나타냅니다.	아마즈-

CustCallAct-ivities			아칸소 (16) (null)	통화의 ection	Con-nect에서

마스터 필드 세부 정보

상담원

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	Int (null이 아님)	각 레코드에 고유한 ID 열입니다.
OBD_BSFTAgentList	AgentID	AgentID	Nvarchar (64) (null)	동기화 시 다이얼 장치에서 검색된 상담원의 고유 ID입니다.
OBD_BSFTAgentList	상담원 이름	상담원 이름	Nvarchar (최대) (null)	로그인한 상담원의 이름입니다.
OBD_BSFTAgentList	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트를 만들 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
OBD_BSFTAgentList	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID는 새 10개 개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.

OBD_BSFTAgentList*	팀 ID	팀 ID	Int	동기화될 때 다이얼 장치에서 검색된 팀의 고유 ID입니다. **참고** : Webex Contact Center 1.0에서 팀과 팀은 dif-

				ferent 값. 그러나 2.0에서는 두 필드에서 동일한 값을 얻습니다.
OBD_BSFTAgentList*	팀 이름	팀 이름	Nvarchar	팀 이름입니다.
OBD_BSFTAgentList*	팀	팀	Nvarchar (최대) (null)	다이얼 장치에서 수신된 팀의 고유 ID입니다.

* OBD_BSFTTeamList 테이블의 모든 필드는 Teams의 한 열에 XML 값으로 채워집니다.

캠페인

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
AE_CAMPAIGN	캠페인 그룹	캠페인 그룹	nvarchar (64) (null)	이 campaign에 매핑된 캠페인 그룹의 이름입니다.
AE_CAMPAIGN	캠페인 ID	캠페인 ID	Int (64) (Null 아님)	캠페인 ID 생성 시 자동 생성
AE_CAMPAIGN	설명	설명	Nvarchar (255) (null이 아님)	캠페인에 대한 설명입니다.

AE_CAMPAIGN	캠페인 유형	캠페인 유형	Int (null이 아님)	캠페인 유형(음성 또는 비음성)입니다.
AE_CAMPAIGN	통화 분류	통화 분류	Int (null)	사용하지 않습니다.
AE_CAMPAIGN	팸드행업	팸드행업	Int (null)	사용하지 않습니다.
AE_CAMPAIGN	Appname	Appname	Nvarchar (16)	사용하지 않습니다.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAXCONTACTS	MAXCONTACTS	Int (null이 아님)	최대 컨택트 수입니다.
AE_CAMPAIGN	성가신 시간 초과	성가신 시간 초과	Bigint (null)	사용하지 않습니다.
AE_CAMPAIGN	캠페인 상태	캠페인 상태	Int (null이 아님)	캠페인 상태(예: 생성됨, 실행 중, 중지됨, 대기 시간 등)
AE_CAMPAIGN	Zonename	Zonename	Nvarchar (128) (null)	cam-paign의 시간대입니다.
AE_CAMPAIGN	결과 그룹	결과 그룹	Nvarchar (32) (null)	이 cam-paign에 매핑된 결과 그룹입니다.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP(보조 이유 그룹)	AUXREASONGROUP(보조 이유 그룹)	Nvarchar (16) (null)	사용하지 않습니다.
AE_CAMPAIGN	로그아웃 그룹	로그아웃 그룹	Nvarchar (16) (null)	사용하지 않습니다.
AE_CAMPAIGN	Startdate	Startdate	날짜 - 이타임 (null)	캠페인 시작 날짜입니다.
AE_CAMPAIGN	Enddate	Enddate	날짜 - 이타	캠페인 종료 날짜입니다.

			임 (null)	
AE_CAMPAIGN	Starttime	Starttime	날짜 - 이타임 (null)	캠페인 시작 시간입니다.
AE_CAMPAIGN	Endtime	Endtime	날짜 - 이타임	캠페인 종료 시간입니다.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	Createuser	Createuser	Nvarchar (16) (null)	이 캠페인을 만든 사용자의 이름입니다.
AE_CAMPAIGN	시간 생성	시간 생성	날짜 - 이타임 (null)	이 캠 페인이 만들어진 날짜와 시간.
AE_CAMPAIGN	연락처 시간 초과	연락처 시간 초과	Bigint (null)	사용하지 않습니다.
AE_CAMPAIGN	오토스톱데이즈	오토스톱데이즈	Int (null이 아님)	캠페인이 자동으로 중지되는 요일입니다. 예를 들어 토요일과 일요일입니다.
AE_CAMPAIGN	중복 필터	중복 필터	Int (null이 아님)	중복 fil-ter를 사용하여 중복 con-tacts를 확인합니다. 장애가 있는 경우 0; 사용하는 경우 1(기본값)
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ (아이트랜스퍼큐)	ITRANSFERQ (아이트랜스퍼큐)	Int (null)	사용하지 않습니다.
AE_CAMPAIGN	오트랜스퍼크	오트랜스퍼크	Int (null)	사용하지 않습니다.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT (아이루트포인트)	IROUTEPOINT (아이루트포인트)	Int (null)	사용하지 않습니다.
AE_CAMPAIGN	증권 시세 표시기	증권 시세 표시기	Int (null)	사용하지

				않습니다.
AE_CAMPAIGN	NOANSWER시간 초과	NOANSWER시간 초과	bigint(null)	애플리케이션이 수행되어야 하는 시간(초)입니다

				계정 No Answer에서 con-tact를 res-chedule로 이동하기 전에 기다리십시오.
AE_CAMPAIGN	디피타입	디피타입	Int (null)	다이얼 플랜 유형입니다.
AE_CAMPAIGN	DIALPLAN이름	DIALPLAN이름	Nvarchar (32) (null)	이 캠페인에 할당된 다이얼 플랜입니다.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	계산된 재시도 횟수입니다.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES닫기	DPRETRIES닫기	int(null)	재시도 횟수이며, 그 후에 회의를 종료할 수 있습니다.
AE_CAMPAIGN	증권 시세 표시기 필터	증권 시세 표시기 필터	Char (1) (null)	연결을 DNC – 전화 번호 또는 비즈니스 필드로 표시하기 위해 적용된 필터입니다.
AE_CAMPAIGN	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	Char (1) (null)	이 캠페인에 매핑된 영역의 표준 시간대입니다.
AE_CAMPAIGN	인에이블체이닝	인에이블체이닝	Int (null)	체인이 활성화되었는지 여부를

				나타냅니다.
AE_CAMPAIGN	캠페인키	캠페인키	Int (null이 아님)	고유한 캠페인 키입니다. 보고서의 캠페인 필터에 사용됩니다.
AE_CAMPAIGN	Filepath	Filepath	Nvarchar (256) (아닙니다	파일이 업로드되는 경로입니다

			null)	배치됩니다.
AE_CAMPAIGN	최근 연락처 ID	최근 연락처 ID	int(null)	이 campaign에 대한 마지막 created/가장 최근 연락처 ID입니다.
AE_CAMPAIGN	최근 목록 ID	최근 목록 ID	int(null)	이 캠페인의 마지막 업로드/가장 최근 목록입니다.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES형식	DPRETRIES형식	Char (1) (null)	사용하지 않습니다.
AE_CAMPAIGN	리테이너블PCB	리테이너블PCB	bit(null)	이 필드는 접점의 PCB를 유지해야 하는지 여부를 나타냅니다.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit(null)	이 캠페인에 대해 주기 재시도가 활성화되었는지 여부를 나타냅니다.
AE_CAMPAIGN	CycleOffset	CycleOffset	int(null)	이는 주기 오프셋이 있는지, 즉 주기에 컨택트가 재시도된 일수가 있는지를 나타냅니다. 비활성화된 경우 0; 사용하는 경우

				1입니다.
AE_CAMPAIGN	사이클 카운트	사이클 카운트	int(null)	완료된 전화 걸기 주기 수입니다. 계산된 모든 모드를 한 번 다이얼하면 주기가 채워집니다.
AE_CAMPAIGN	CycleRetries닫기	CycleRetries닫기	비트	이 플래그

			(null)	주기 재시도 완료 시 연결을 닫아야 하는지 여부를 결정합니다.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Char (1) (null)	연락처로 전화를 걸 때 따라야 할 주법 유형입니다.
AE_CAMPAIGN	매일 재시도	매일 재시도	int(null)	하루 동안 연결에 허용된 전화 걸기 재시도 횟수입니다.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive (실시간 목록)	ListTimeToLive (실시간 목록)	int(null)	콘택트 목록을 위해 살 시간입니다. 일 수입니다.
AE_CAMPAIGN	시간대 사용 유형	시간대 사용 유형	nvarchar (16) (null)	이 캠페인의 표준 시간대 사용 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. 없음 – 시스템에서 계산된 표준 시간대를 사용하며, 그룹에서 선택한 표준 시간대를 사용합니다. 재정의 – 그룹에서 설정한

				시간을 재정의하며, 이 캠페인에 대해서만 지정된 시간이 소요됩니다.
AE_CAMPAIGN	접두사	접두사	Nvarchar (10) (null)	업로드된 연락처에 접두사가 붙은 문자열의

				deliv-ery의 시간.
AE_CAMPAIGN	접미사	접미사	nvarch ar (10) (null)	현은 deliv-ery 때 업로드된 con-tacts에 고정되어 있습니다.
AE_CAMPAIGN	IsUL캠페인	IsUL캠페인	비트 (nul l이 아 님)	이는 cam-paign이 공유 목록 캠페인인지 여부를 결정합니다.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime	CreatedDateTime	nvarch ar(null)	cam-paign이 만들어진 날짜와 시간.
AE_CAMPAIGN	수정한 날짜 및 시간	수정한 날짜 및 시간	날짜 - 이타임 (null)	cam-paign이 마지막으로 업데이트된 날짜와 시간입니다.
AE_CAMPAIGN	증권 시세 표시기	증권 시세 표시기	Int (null)	ICM ID 통화에 사용됩니다.
AE_CAMPAIGN	이메일 임계값	이메일 임계값	int(n ull)	이 캠페인에 대해 배달할 수 있는 전자 메일 수(일별 또는 전역 제한)입니다.
AE_CAMPAIGN	IsPostCall스크립트	IsPostCall스크립트	bit(n ull)	이 플래그는 호출 후에 실행해야 하는 통화 후 스크립트가 있는지 여부를

				나타냅니다.
AE_CAMPAIGN	창 재시도	창 재시도	bit(null)	이 플래그는 캠페인 구성 여부를 결정합니다

				창 재시도를 사용합니다.
AE_CAMPAIGN	창 시도	창 시도	int(null)	특정 통화 창에 대해 계산된 통화 시도 수입니다.
AE_CAMPAIGN	창 기간	창 기간	Int (null)	int 호출 창 기간(일)입니다.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	bit(null)	이것은 campaign이 다이얼링을 위해 multiple 우편 번호를 처리할 수 있는지 여부를 결정합니다.
AE_CAMPAIGN	예측된 결과	예측된 결과	날짜-이타임 (null)	이 캠페인의 결과를 가져오는 데 소요되는 예상 시간입니다.
AE_CAMPAIGN	OpenRecords에 대해 예측됨	OpenRecords에 대해 예측됨	int(null)	예측된 시간에 반환된 레코드 수입니다.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit(null)	TTL이 바쁜 날로 계산되는 경우 영업일 기준 일 수입니다.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	비트 (null이	지불 성향이 활성화된 경우 플래그를

			아 님)	지정하여 결정합니다.
AE_CAMPAIGN	증권 시세 표시기	증권 시세 표시기	비트 (nul l이 아 님)	Best Time To Call이 활성화되어 있는 경우 플래그를 설정하여 결정합니다.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	비트	결정할 플래그-

			(null이 아님)	잘못된 장치 ID을 통한 액세스를 제공할 수 있는 경우 IN입니다.
AE_CAMPAIGN	아이덴티티 인증	아이덴티티 인증	nvarchar (64) (null)	인증할 ID(예: SSN, 세금 번호 등)입니다.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	비트 (null이 아님)	ID 인증 기능이 활성화되었는지 여부를 결정하는 플래그입니다.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker (올웨이즈투클리커)	AlwaysToClicker (올웨이즈투클리커)	비트 (null이 아님)	전화를 걸기 전에 항상 컨택트를 클리커 에이전트에게 보내야 하는 경우 플래그를 지정합니다.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplate활성화	isIVRTemplate활성화	bit(null)	IVR 템플릿을 사용할 수 있는지 여부를 결정하는 플래그입니다.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID (아이버티엠플레이트ID)	IVRTemplateID (아이버티엠플레이트ID)	int(null)	이 IVR 템플릿에 대해 생성된 IVR tem-plate입니다.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplate이름	IVRTemplate이름	Nvarchar (128) (null)	IVR tem-plate 이름입니다.

AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128) (null)	주 법률 그룹 이름입니다.
AE_CAMPAIGN	챗봇계정	챗봇계정	Nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (null)	캠에 대해 자동 생성된 ID-

				페인 고양이 에고리.
AE_CAMPAIGN	테넌트 ID	테넌트 ID	Int (null)	테넌트 ID
AE_CAMPAIGN	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	Int (null)	하위 테넌트 ID
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (Null 아님)	캠페인 ID은 생성 시 자동 생성됩니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	연락처우선 순위	연락처우선 순위	Int (null)	사용하지 않습니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Nvarchar (16) (null)	사용하지 않습니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	인증 코드	인증 코드	Nvarchar (16) (null)	사용하지 않습니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	주중 휴무일	주중 휴무일	Nvarchar (32) (null)	캠페인이 실행되지 않는 요일입니다 .
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	콜가이드	콜가이드	nvarchar (16) (null)	상담원이 따라야 할 이 캠페인에 대해 구성된 통화 설명서입니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int(null)	수신 통화가 classified/이전 통화와 일치해야 하는지 여부 0은 classification disabled입니다. 1을(를) 사용할 수 있습니다. NULL도 유효합니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	에이전트 레스프 시간 초과	에이전트 레스프 시간 초과	int(null)	상담원이 통화에 응답하지 않는 경우의 제한 시간(초)입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	보낸 사람 주소	보낸 사람 주소	nvarchar (255) (null)	cam-paign에서 전자 메일을 보낼 때 보낸 사람 필드를 표시해야 하는 전자 메일 주소입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	회신 주소	회신 주소	nvarchar (255) (null)	고객에게 발송된 캠페인 전자 메일에 대한 회신을 받아야 하는 전자 메일 주소입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	벌크 메일	벌크 메일	int(null)	구성된 전자 메일 서버가 대량 전자 메일 보내기를 지원하는지 여부를 나타냅니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	NOOFMAIL연락처	NOOFMAIL연락처	int(null)	이 전자 메일 cam-paign에 대한 전자 메일 수신자 수입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	인에이블렌딩	인에이블렌딩	int(null)	이 플래그는 이 캠페인에 대해 혼합이 활성화되었는지 여부를 결정합니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	VDN번호	VDN번호	Nvarchar (16) (null)	전자 메일 서버에서 사용할 포트 번호입니다.
OBD_ CAMPAIGN_	VDN타임아웃	VDN타임아웃	Int	다음과 같은 경우 시간 제한(초)입니다.

Param			(null)	포트를 사용할 수 없습니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	대기열 시간 초과	대기열 시간 초과	int(null)	연락처가 금지되기 전에 대기열에서 대기하는 기간입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	포기자	포기자	숫자 (5,2) (null)	취소된 통화의 백분율입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	비율 임계값	비율 임계값	숫자(5, 2) (null)	이 cam-paign에 대해 업로드할 수 있는 컨택트의 백분율입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	특정채널	특정채널	Int (null)	사용하지 않습니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	인에이블퍼시스턴트	인에이블퍼시스턴트	Nvarchar (16) (null)	사용하지 않습니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	ENABLEPRECONNECT (인에이블프리커넥트)	ENABLEPRECONNECT (인에이블프리커넥트)	nvarchar (16) (null)	이것은 대량 이메일을 보내기 위한 사전 연결입니다. 메일이 없으면 연결을 끊습니다. 기본값은 -1입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	마지막으로 업데이트된 콘택트 ID.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	RESERVED1	RESERVED1	nvarch ar (16) (null)	연결 deliv-ery 시점에 캠페인에 대해 예약된 필드입니다.
Obd_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha r	예약됨

CAMPAIGN_ 매개 변수			(16) (null)	deliv-ery에 연결 시 캠페인에 대한 필드입니다 .
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	RESERVED3	RESERVED3	nvarch ar (16) (null)	연결 deliv-ery 시점에 캠페인에 대해 예약된 필드입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	RESERVED4	RESERVED4	nvarch ar (16) (null)	연결 deliv-ery 시점에 캠페인에 대해 예약된 필드입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	RESERVED5	RESERVED5	nvarch ar (16) (null)	연결 deliv-ery 시점에 캠페인에 대해 예약된 필드입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	CISCOCAMPAIGNID (영문)	CISCOCAMPAIGNID (영문)	nvarch ar (32) (null)	Cisco이(캠페인 그룹)에 대해 생성한 캠페인 ID입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	Nvarcha r (256) (null)	다이얼 장치에 전달된 대화를 업로드할 경로입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	CISCO알람 시간	CISCO알람 시간	Nvarcha r (32) (null)	사용하지 않음

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	CISCOINITIALNOOFCO NTAC-TS	CISCOINITIALNOOFCO NTAC-TS	bigin t(nul l)	첫 번째 반복에서 다이얼 장치로 전달될 연결 수입니다.
Obd_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	요인 기준

CAMPAIGN_ 매개 변수			(null)	전화 걸기가 예상 속도와 일치하지 않을 때 contact 전달을 줄여야 합니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	nvarchar (512) (null)	연락처 파일의 업로드 파일 형식(txt, CSV, JSON 등)입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	CISCO증분%	CISCO증분%	int(null)	햅펜으로 전화를 거는 것이 예상보다 느린 경우 접촉 전달의 증가 요소입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	int(null)	합펜으로 예상보다 느리게 전화를 거는 경우 접촉 전달의 감소 계수입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar (32) (null)	Cisco campaign ID를 대체하여 일부 실패 시 연락 delivery를 지정하십시오.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	CISCOPERIPHERALID(시스코 주변 장치 ID)	CISCOPERIPHERALID(시스코 주변 장치 ID)	Int (null)	스위치의 포트 번호(Cisco)입니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	임계값 감소	임계값 감소	int(null)	전화걸기가 예상보다 느린 경우 연결 식별에 대한 감소된 상한 임계값입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	CISCOINCREASETHRESHOL-D	CISCOINCREASETHRESHOL-D	Int (null)	에 대한 증가된 상한 임계값

				전화 걸기가 예상보다 느린 경우 Deliv-ery에 문의하십시오.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Nvarchar (8) (null)	주법을 사용할 수 있는지 여부를 결정하는 플래그입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	캠페인 비율	캠페인 비율	int(null)	이 캠 페인에 대해 다이얼러로 전달할 con-tacts의 퍼센트입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	시퀀시드	시퀀시드	int(null)	그룹에 공유 목록 또는 cam-paigns가 있는 경우 연락처 전달 순서입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	경고 임계값	경고 임계값	int(null)	다이얼 장치에서 사용할 수 있는 컨택트가 줄어들 때 경고를 보내는 임계값입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	알림	알림	bit(null)	이는 경고 알림이 활성화되었는지

				여부를 나타냅니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	사용 DNC	사용 DNC	비트 (null)	DNC를 활성화해야 하는 경우 플래그를 지정하여 결정합니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	글로벌DNC	글로벌DNC	bit(null)	애플리케이션의 모든 캠페이지에서 연락처에 대해 DNC를 활성화해야 하는 경우 플래그를 지정합니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	콜백	콜백	bit(null)	연결이 콜백 컨택트인 경우 플래그를 지정하여 확인합니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	PCB재시도	PCB재시도	int(null)	개인 콜백에 허용되는 재시도 횟수입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	PCBOffset	PCBOffset	int(null)	Per-sonal 콜백을 재시도해야 하는 일 수입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	콜백 전략	콜백 전략	Nvarchar (64) (null)	캠페인에 매핑된 콜백 전략입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	UsePreCallScript	UsePreCallScript	비트 (null이 아님)	이 캠페인에서 전화를 걸기 전에 통화 전 스크립트를 실행해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	콜백 전략 유형	콜백 전략 유형	Char (1) (null)	다이얼에 사용되는 콜백 전략 유형(단순, 고급 또는 콜백)입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit(null)	전역 재시도 횟수를 재설정할 수

				있는지 여부를 결정하도록 플래그를 지정합니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	퓨씨	퓨씨	bit(null)	이 컨택트가 PEWC 연락처인 경우 플래그를 지정합니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int(null)	사용된 통화 전 스크립트(활성화된 경우)

				전화를 걸기 전에.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int(null)	연락처에 전화를 건 후 사용되는 통화 후 스크립트(활성화된 경우)입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	캠페인 유형	캠페인 유형	int(null)	캠페인 유형 – 음성, 비음성 등
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	BlockArea우편 번호	BlockArea우편 번호	비트 (null이 아님)	차단되고 연락처에 전화를 걸 수 없는 지역 또는 우편 번호입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	bit(null)	관리자에게 경고 알림이 전송될 때 전화를 걸 수 있도록 남아 있는 대기 연락처의 하한입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int(null)	개인 콜백을 위해 사전에 통지할 시간입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	Minmum연락처	Minmum연락처	int(null)	캠 페인에 전달할 최소 컨택트 수입니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	소요 시간(분)	소요 시간(분)	int(null)	캠페인의 연결 전달 기간입니다.
Obd_	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	Int	평균

CAMPAIGN_ 매개 변수			(null)	사전 dictive 통화에 대한 ACW(통화 후 작업) 시간입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int(null)	이 Pre-dictive cam-paign에 대한 샘플 호출 수입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int(null)	예측 캠페인에 허용되는 최대 취소 비율입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	Pre-dictiveCallStatus범주	Pre-dictiveCallStatus범주	Nvarchar (20) (null)	이 cam-paign에 대한 예측 통화 범주입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Nvarchar (100) (null)	사전 dictive 통화가 취소된 경우 플래그를 지정하여 결정합니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	nvarchar (100) (null)	예측 가능 통화에 대한 자동 응답기 감지 상태입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	예측 평균 연결 시간	예측 평균 연결 시간	int(null)	사전 dictive 통화를 상담원에게 연결하는 데 걸린 평균 시간입니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	isAMD	isAMD	bit(null)	이 플래그는 자동 응답기 감지를 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Int (null)	최대 현재 통화 수입니다

				예측 페이싱 모드에서 전화를 걸 수 있습니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	int(null)	예측 캠페인에 대해 구성된 상담원당 최대 회선 수입니다. 이 값이 3이고 상담원이 3명이면 반복당 연결 수는 9개입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	작업 시간 초과	작업 시간 초과	int(null)	상담원과 연결되지 않고 통화가 취소되기 전에 고객이 대기열에 머물러 있는 기간입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	AutoAcceptTime 미리 보기	AutoAcceptTime 미리 보기	int(null)	미리 보기 통화를 자동으로 수락하는 데 필요한 시간입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	예약 시간 초과	예약 시간 초과	int(null)	상담원이 통화에 대해 예약된 시간(초)입니다. 캠페인 관리자에서는 수정할 수 없습니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	자동 요약 시간	자동 요약 시간	int(null)	통화를 마무리하는 데 허용된 시간입니다.
OBD_ CAMPAIGN_	이메일체이닝인데이즈	이메일체이닝인데이즈	Int	이후 기간(일)

Param			(null이 아님)	이메일 연락처를 다른 캠페이지에 연결할 수 있습니다.
OBD_CAMPAIGN_매개 변수	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int (null이 아님)	전자 메일 연락처를 다른 캠페이지에 연결할 수 있는 시간입니다.
OBD_CAMPAIGN_매개 변수	RequiredDisposition	RequiredDisposition	bit(null)	이 필드는 조치가 통화에 대한 위임자인지 여부를 결정합니다.
OBD_CAMPAIGN_매개 변수	DNCPeriod유형	DNCPeriod유형	Varchar (32) (null)	DNC 유형 – 영원히 또는 유효한 기간.
OBD_CAMPAIGN_매개 변수	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int(null)	연결이 DNC로 표시되는 기간(일)입니다.
OBD_CAMPAIGN_매개 변수	증권 시세 표시기	증권 시세 표시기	bit(null)	EOD 작동 중에 연결이 DNC로 표시되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit(null)	이 플래그는 고객 표준 시간대를 기반으로 연결을 DNC로 표시할 수 있는지 여부를 결정합니다.
OBD_ CAMPAIGN_	DNC유형	DNC유형	Varchar	DNC 유형

Param			(32) (null)	이 con-tact를 위해. 옵션은 캠페인별, Cam-paign Cat-egory, Multiple Cat-egories 및 Global입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	int(null)	동의 호출에 배포되는 con-tacts의 백분율입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	NonCon-sentContactDistribution	NonCon-sentContactDistribution	int(null)	비동의 통화에 배포되는 con-tacts의 백분율입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	NonConsentTask시간 초과	NonConsentTask시간 초과	int(null)	비동의 통화가 취소되기 전에 대기열에서 대기하는 기간(초)입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	Sub Tenant ID 새 테넌트가 생성될 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
Obd_	ProgIVRMax연락처	ProgIVRMax연락처	Int	최대

CAMPAIGN_ 매개 변수			(null)	con-figured Iteration Inter-val에서 다이얼링을 위해 다이얼 장치로 보낼 수 있는 con-tact의 수입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 매개 변수	DialIterationInterval(다이얼 반복 간격)	DialIterationInterval(다이얼 반복 간격)	int(null)	전화 걸기에 연락처를 전달하기 위해 캠페인 스레드를 실행하는 간격(초)입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (Null 아님)	캠페인 ID은 생성 시 자동 생성됩니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	Fieldname	Fieldname	Nvarchar (64) (Null 아님)	비즈니스 필드 이름입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	데이터 유형	데이터 유형	Nvarchar (32) (null이 아님)	이 비즈니스 필드의 데이터 유형입니다. 예를 들어 string, numeric, dat-etime 등이 있습니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	형식	형식	Nvarchar (32) (null이 아님)	업무 필드 날짜 형식입니다. 비즈니스 필드 데이터 형식이 날짜인 경우에만 활성화됩니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	사업분야	사업분야	Nvarchar (32) (null이 아님)	busi-ness 필드의 위치, 중에서

				25 허용.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	Nvarchar (64) (Null 아님)	비즈니스 매개 변수의 논리적 확장 값입니다. 이는 컨택트를 검색하는 데 사용됩니다. 보고 목적으로도 사용됩니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	IsEMail매핑	IsEMail매핑	bit(null)	이 플래그는 이 비즈니스 필드가 이메일 캠페인을 통해 전송되는 이메일의 일부 컨텐츠에 매핑되는지 여부를 나타냅니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	IsSMS매핑	IsSMS매핑	bit(null)	이 플래그는 이 비즈니스 필드가 SMS cam-paigns를 통해 전송되는 SMS의 일부 콘텐츠에 매핑되는지 여부를 나타냅니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	IsDNCMapped입니다.	IsDNCMapped입니다.	bit(null)	이 플래그는 연결 DNC를 표시하기 위해 이 비즈니스 필드가 매핑되었는지 여부를 나타냅니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	비즈니스 유형 ID	비즈니스 유형 ID	int(null)	사업 유형 ID. 사용자가 만든 경우 0; 1 if Cisco 사업 분야.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	편집	편집	비트 (null)	이 플래그는 비즈니스의

				필드는 상담원 편집 가능입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	시퀀스 ID	시퀀스 ID	int(null)	순서 지정 시 사용 중인 매개변수 미터의 시퀀스 ID입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	이스맥스	이스맥스	비트 (null이 아님)	이 플래그는 비즈니스 필드가 큰 데이터 길이를 허용하도록 구성되었는지 여부를 판별합니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	볼	볼	비트 (null이 아님)	이 플래그는 비즈니스 필드가 상담원에게 보일 수 있는지 여부를 결정합니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	IsIVRMapped	IsIVRMapped	비트 (null이 아님)	이 필드는 비즈니스 필드가 IVR 구성에 매핑되는지 여부를 결정합니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	IsSNS매핑	IsSNS매핑	bit(null)	이 필드는 비즈니스 필드가 SNS에 매핑되는지 여부를 결정합니다 (SendGrid) 구성.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	CharacterLength	CharacterLength	Nvarchar (3) (null)	이 사용 중 필드에 허용되는 최대 길이입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	커스터머마스터	커스터머마스터	nvarchar (250) (null)	비즈니스 매개 변수 미터에 전달된 기본 고객 데이터입니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 사업분야	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	Sub Tenant ID 새 테넌트가 생성될 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
AE_BSFTA-겐트매핑	ID	ID	Int (null이 아님)	Campaigns를 Teams에 매핑할 때 채워질 ID 열입니다.
AE_BSFTA-겐트매핑	테넌트 ID	테넌트 ID	nvarchar (50) (null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.
AE_BSFTA-겐트매핑	진입점	진입점	nvarchar(최대) (null)	진입점은 미리 보기 캠페인이 매핑되는 캠페인 그룹입니다.
AE_BSFTA-겐트매핑	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (최대) (null)	캠페인의 이름입니다.

AE_BSFTA-겐트매핑	AgentID	AgentID	Nvarchar (64) (null)	사용하지 않습니다.
AE_BSFTA-겐트매핑	상담원 이름	상담원 이름	Nvarchar	사용하지 않습니다.

			(최대) (null)	
AE_BSFTA-겐트매핑	Userid	Userid	nvarchar(최대) (null)	관리자 단독에서 미리 보기 캠페인을 만든 사용자의 사용자 ID입니다.
AE_BSFTA-겐트매핑	팀 ID	팀 ID	Nvarchar (64) (null)	캠페인에 매핑된 팀의 고유 ID입니다.
AE_BSFTA-겐트매핑	팀 이름	팀 이름	Nvarchar (최대) (null)	팀 이름입니다.
AE_BSFTA-겐트매핑	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	Sub Tenant ID 새 테넌트가 생성될 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.

*OBD_CampaignBusinessFields 테이블의 모든 필드는 한 열(Cam-paignBusinessParameter)에 XML 값으로 채워집니다. 모든 다이얼 장치용입니다.

캠페인 그룹

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명

OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	CampaignGroupID (캠페인 그룹 ID)	CampaignGroupID (캠페인 그룹 ID)	Int (null이 아님)	캠페인 그룹 ID은 생성 시 자동 생성되었습니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	캠페인 그룹	캠페인 그룹	Nvarchar (64) (null)	캠페인 그룹 이름입니다.
OBD_ CAMPAIGN _	설명	설명	Nvarchar	캠페인 그룹 descrip-

그룹			(256) (null)	기.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (null)	연결 업로드 파일을 배치할 파일 업로드 경로입니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	CISCO알람 시간	CISCO알람 시간	Nvarchar (16) (null)	사용하지 않습니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	CISCOINITIALNOOFCONTACT-S	CISCOINITIALNOOFCONTACT-S	bigint(null)	다이얼 장치에 전달될 초기 연결 수입니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint(null)	전화를 걸 때 컨택트 전달이 감소해야 하는 요소가 예상 속도에 맞지 않습니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	nvarchar (512) (null)	연결 파일 업로드 형식(예: 텍스트, JSON 등)
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	CISCO증분%	CISCO증분%	bigint(null)	전화 걸기가 예상보다 빠른 경우 연결 업로드에 대한 백분율이 증가합니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	bigint(null)	전화 걸기가 예상보다 빠른 경우 연결 업로드의 백분율이 감소합니다.

OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	ISCISCO 그룹	ISCISCO 그룹	Int (null)	Cisco cam-paign(그룹)인지 여부를 지정합니다.
Obd_	Zonename	Zonename	Nvarchar	표준 시간대

CAMPAIGN_ 그룹			(128) (null)	이 cam-paign 그룹의 경우.
OBD_ CAMPAIGN_ 그룹	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	대체 Cisco 캠페인 ID 일부 실패 시 연락처 전달을 위해.
OBD_ CAMPAIGN_ 그룹	CISCOPERIPHERALID(시스코 주변 장치 ID)	CISCOPERIPHERALID(시스코 주변 장치 ID)	Int (null)	스위치의 포트 번호(Cisco)입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 그룹	임계값 감소	임계값 감소	int(null)	전화걸기 속도에 따라 초기 전환에서 줄일 연결 수입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 그룹	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	int(null)	전화걸기 속도에 따라 초기 전환에서 늘릴 연결 수입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 그룹	구성 데이터	구성 데이터	nvarchar (4000) (null)	이것은 그룹과 파라미터에 대한 자세한 구성 데이터를 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 그룹	Isdeleted	Isdeleted	Nvarchar (2) (null)	캠페인 그룹의 삭제 여부를 지정합니다.

OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	Isenabled	Isenabled	Nvarchar (2) (null)	캠페인 그룹의 활성 여부를 지정합니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	테넌트 ID	테넌트 ID	Int (null)	테넌트 ID 자동 생성-

				새 테넌트가 생성될 때 응용 프로그램에 의해 평가됩니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	IsULGroup	IsULGroup	비트 (null이 아님)	공유 목록 캠페인인지 여부를 지정합니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	IsULGroup매핑	IsULGroup매핑	비트 (null이 아님)	이 캠페인 그룹을 공유 목록에 매핑할지 여부를 지정합니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	IterationInterval(반복 간격)	IterationInterval(반복 간격)	Int (null이 아님)	두 접촉 delivery 반복 사이의 반복 간격입니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime(null)	이 campaign 그룹이 만들어진 날짜와 시간입니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	수정한 날짜 및 시간	수정한 날짜 및 시간	datetime(null)	이 campaign 그룹이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	API제네네이티드	API제네네이티드	Char (1) (null)	API를 사용하여 만든 캠페인 그룹인지 여부를 지정합니다.

OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	isThrottling활성화	isThrottling활성화	bit(n ull)	이 캠페인 그룹에 대해 IVR 제한을 사용할지 여부를 지정합니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	CampaignPurposeType(캠페인 목적 유형)	CampaignPurposeType(캠페인 목적 유형)	int(n ull)	캠페인 목적 유형입니다. 1은 API 음성 캠 페이지를 나타냅니다. 2 indic-ates a

				캠페인 Man-ager 그룹.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	예약 시간 초과	예약 시간 초과	Int (null)	사용하지 않습니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (null)	캠페인 관리자에 cam-paign 그룹으로 동기화되는 Webex Contact Center 진입점의 고유한 ID
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bit(null)	이 캠페인 그룹이 Cisco Webex Contact Center 전화 걸기에 속하는지 여부를 지정합니다.
OBD_ CAMPAIGN _ 그룹	플랫폼 공급자 ID	플랫폼 공급자 ID	int(null)	Campaign Manager에서 생성된 플랫폼 프로바이더에 대해 자동 생성된 ID입니다. 예를 들어 CCaaS 제공자 플랫폼이 생성되고 캠페인이 이 제공자에 매핑되는 경우 이 필드가

				사용됩니다.

캠페인 필터 그룹

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터	설명

			Type(유형)	
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (Null 아님)	이것은 cam-paign 이름입니다. 예를 들면 Collection 과 같습니다.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Dayofweek	Dayofweek	Int (null이 아님)	이 값은 적용할 사용자 지정 필터 그룹에 대해 구성된 요일을 나타냅니다.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	시간시작	시간시작	Nvarchar (64) (Null 아님)	deliv-ery에 대해 업로드된 컨택트를 필터링하는 시작 시간입니다. 기본값은 00:00시간입니다.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	후르토	후르토	Nvarchar (8) (null이 아님)	deliv-ery에 대해 업로드된 컨택트를 필터링하는 종료 시간입니다. 기본값은 23:59시간입니다.

OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	커스텀 필터 그룹	커스텀 필터 그룹	Nvarchar (32) (null이 아님)	연결 deliv-ery 캠페인에 적용된 사용자 지정 필터 그룹의 이름입니다.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID	ID	Int (null이 아님)	각 레코드에 고유한 ID 열입니다.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동으로 생성됩니다.

OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID 새 테넌트가 생성될 때 애플리케이션에서 자동 생성됩니다.
OBD_CUSTOMFILTERS	사용자 정의 필터 그룹 ID	사용자 정의 필터 그룹 ID	Int (null이 아님)	사용자 정의 필터 그룹 ID 새 필터 그룹이 생성될 때 자동 생성됩니다.
OBD_CUSTOMFILTERS	사용자 지정 필터 그룹	사용자 지정 필터 그룹	Nvarchar (32) (null이 아님)	생성된 사용자 정의 필터 그룹의 이름입니다.
OBD_CUSTOMFILTERS	설명	설명	Nvarchar (32) (null)	사용자 지정 필터 그룹에 대한 설명입니다.
OBD_CUSTOMFILTERS	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (Null 아님)	이 사용자 정의 필터 그룹이 속한 cam-paign 이름입니다. 예를 들어, Col-lection입니다.
OBD_CUSTOMFILTERS	Isdefault	Isdefault	bit(null)	이 그룹이 캠페인의 기본 사용자 정의 필터 그룹인지 여부를 지정합니다.

OBD_CUSTOMFILTERS	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동으로 생성됩니다.
OBD_CUSTOMFILTERS	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID 새

				세입자가 만들어집니다.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	사용자 지정 필터 그룹	사용자 지정 필터 그룹	Nvarchar (32) (null이 아님)	사용자 지정 필터 그룹의 이름입니다.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (Null 아님)	이 사용자 정의 필터 그룹이 속한 cam-paign 이름입니다. 예를 들어, Col-lection입니다.
OBD_CUSTOMFILTER	컨디셔널 ID	컨디셔널 ID	Int (null이 아님)	조건 ID con-dition이 생성될 때 응용 프로그램에 의해 자동으로 생성됩니다.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionName	ConditionName	Nvarchar (64) (null)	이 필터 그룹의 조건 부분에 대한 조건 이름입니다.
OBD_CUSTOMFILTER	조건 STR	조건 STR	Nvarchar (최대) (null)	조건의 일부인 문자열입니다 .
OBD_CUSTOMFILTER	조건QRY	조건QRY	Nvarchar (최대) (null)	조건의 일부인 쿼리입니다.
OBD_CUSTOMFILTER	활성화됨	활성화됨	Int (null)	이 조건을 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다.

OBD_CUSTOMFILTER	연속 백분율	연속 백분율	숫자 (5, 2) (null)	각 조건에 대해 처리된 컨택트의 백분율을 정의합니다.
OBD_CUSTOMFILTER	시퀀스 ID	시퀀스 ID	Int (null)	이 con-에 대해 생성된 시퀀스 ID

				디션.
OBD_CUSTOMFILTER	시스템 조건	시스템 조건	Nvarchar (64) (null)	연결을 필터링할 시스템 조건입니다.
OBD_CUSTOMFILTER	Orderby	Orderby	nvarchar (2048) (null)	조건을 만족하는 데이터가 표시되는 순서입니다.
OBD_CUSTOMFILTER	TargetGroupName (대상그룹 이름)	TargetGroupName (대상그룹 이름)	Nvarchar (64) (null)	사용하지 않습니다.
OBD_CUSTOMFILTER	Isdeleted	Isdeleted	bit(null)	이 조건을 삭제하고 사용할 수 없는지 여부를 지정합니다.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionType(조건 유형)	ConditionType(조건 유형)	Int (null)	사용하지 않습니다.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneName매핑	ZoneName매핑	Nvarchar (최대) (null)	이 조건에 매핑된 영역 이름입니다.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Int (null)	사용하지 않습니다.
OBD_CUSTOMFILTER	조건STRInfo	조건STRInfo	Nvarchar (최대) (null)	필터링되는 연결의 기준이 되는 조건입니다.
OBD_CUSTOMFILTERGROUP	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID는 새 테넌트가 생성될 때 애플리케이션에서 자동으로 생성됩니다.

				ated.

*OBD_CustomFilters 테이블의 모든 필드는 Cus-tomFilterGroup **이라는**하나의 열에 XML 값으로 채워집니다. 모든 다이얼 장치용입니다.
OBD_CustomFilterGroup 테이블의 모든 필드는 Cam-paignCustomFilters **라는한 열에 XML 값으로 채워집니다. 모든 다이얼 장치용입니다.

범주

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
OBD_CAMPAIGN_카테고리	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (null이 아님)	생성 시 cam-paign 카테고리에 대해 자동 생성된 ID입니다.
OBD_CAMPAIGN_카테고리	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	Nvarchar (64) (Null 아님)	할당된 캠페인 범주 이름입니다.
OBD_CAMPAIGN_카테고리	Cam-paignCategory설명	Cam-paignCategory설명	Nvarchar (255) (null)	캠페인 cat-egory에 대한 설명.
OBD_CAMPAIGN_카테고리	Groupid	Groupid	Int (null이 아님)	속해 있는 캠페인 범주 그룹입니다.
OBD_CAMPAIGN_카테고리	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetim e(null이 아님)	cam-paign 범주가 만들어진 날짜와 시간입니다.

OBD_ CAMPAIGN_ 카테고리	수정한 날짜 및 시간	수정한 날짜 및 시간	datetime(null이 아님)	cam-paign 카테고리가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 카테고리	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	int(null)	이것은 spe-에 대한 Unsub-scribe Group ID을 나타냅니다.

				Cific 카테고리.
OBD_ CAMPAIGN_ 카테고리	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.
OBD_ CAMPAIGN_ 카테고리	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	Sub Ten-ant ID 새 테넌트가 생성될 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.

채널

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
OBD_ 채널 유형	채널 ID	채널 ID	Int (null이 아님)	생성 당시 자동 생성된 Chan-nel ID입니다.
OBD_ 채널 유형	채널 설명	채널 설명	Nvarchar (32) (null)	채널에 대한 설명입니다.
OBD_ 채널 유형	IsCustomMode (이스커스텀모드)	IsCustomMode (이스커스텀모드)	bit(null)	이 채널에 대해 cus-tom-created 모드인지 여부를 지정합니다.
OBD_ 채널 유형	다이얼러네임	다이얼러네임	Nvarchar (80) (null)	전화 걸기 이름입니다. 이 다이얼 장치는 애플리케이션이 연락처를 전달하는 다이얼 장치입니다.

OBD_ 채널 유형	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동으로 생성됩니다.

OBD_ 채널 유형	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(nul l)	하위 테넌트 ID는 새 10개 개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.
OBD_ 채널 유형	하위 다이얼러 이름	하위 다이얼러 이름	Nvarchar (64) (null)	서브 다이얼러의 이름입니다.

연락처 상태

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
OBD_Contact_Status_Mapping	상태 ID	상태 ID	Nvarchar (3) (null이 아님)	사용자에 대해 자동으로 생성된 고유 식별자입니다.
OBD_Contact_Status_Mapping	상태설명	상태설명	Nvarchar (256) (null)	캠페인에 대해 구성된 비즈니스 필드입니다. 모든 비즈니스 필드가 나열됩니다.
OBD_Contact_Status_Mapping	테넌트 ID	테넌트 ID	Int (null)	비즈니스 필드의 데이터 유형(숫자, 부동 소수점 또는 날짜 및 시간)입니다.
OBD_Contact_Status_Mapping	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	Int (null)	비즈니스 필드 데이터 형식이 필드인 경우 날짜의 형식입니다.
OBD_Contact_Status_Mapping	상태 유형	상태 유형	Varchar (32) (null)	상태의 유형 또는 범주입니다.

다이얼 플랜 세부 정보

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
OBD_DPDe-꼬리	DIALPLAN이름	DIALPLAN이름	Nvarchar (64) (Null 아님)	다이얼 플랜 이름입니다.

OBD_DPDe-꼬리	설명	설명	Nvarchar (128) (null 아님)	다이얼 플랜 설명입니다.
OBD_DPDe-꼬리	Starttime	Starttime	datetime (null이 아님)	이 다이얼 플랜이 적용되는 날짜와 시간입니다.

				보낸 사람.
OBD_DPDe-꼬리	Endtime	Endtime	datetime (null이 아님)	이 다이얼 플랜이 만료되는 날짜와 시간입니다.
OBD_DPDe-꼬리	삭제	삭제	Int (null이 아님)	이는 다이얼 플랜이 삭제되었는지 또는 실제 실행 중인지를 나타냅니다.
OBD_DPDe-꼬리	MODENUMBER (모드번호)	MODENUMBER (모드번호)	Int (null이 아님)	다이얼 플랜에서 이 모드의 모드 번호(pri-ority).
OBD_DPDe-꼬리	Weightage	Weightage	Int (null이 아님)	전화를 걸기 위해 이 모드에 지정된 가중치입니다.
OBD_DPDe-꼬리	채널 유형	채널 유형	Int (null이 아님)	채널 유형입니다. 예: 음성, SMS, 이메일. SMS의 경우 1개, VOICE의 경우 2개, 이메일의 경우 3, CPAAS의 경우 4, IVR의 경우 0입니다.
OBD_DPDe-꼬리	MAXRETRY (맥스재트리)	MAXRETRY (맥스재트리)	Int (null이 아님)	이 다이얼 플랜에 따라 허용되는 최대 재시도 횟수입니다.
OBD_DPDe-꼬리	퓨씨	퓨씨	비트 (null이 아님)	이것이 PEWC인지 아닌지를 나타냅니다. PEWC는 사전 명시적 서면 동의서입니다.
OBD_DPDe-꼬리	창 재시도	창 재시도	비트 (null)	이 다이얼 플랜에 구성된 재시도 창 수
OBD_DPDe-꼬리	창 시도	창 시도	int(nul l)	이 다이얼 플랜에 구성된 각 win-dow에 대한 시도 횟수
OBD_DPDe-꼬리	창 기간	창 기간	Int (null)	다이얼 플랜에 따른 승계 기간입니다.

OBD_DPDe-꼬리	콜백캐리재시도	콜백캐리재시도	비트 (null)	콜백 시도가 재시도 횟수를 늘려야 하는지 여부입니다.
OBD_DPDe-꼬리	테넌트 ID	테넌트 ID	Int (null)	테넌트 ID는 새

				테넌트가 생성됩니다.
OBD_DPDe-꼬리	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID는 새 테넌트가 생성될 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
OBD_DPDe-꼬리	Is재정의됨	Is재정의됨	비트 (null이 아님)	기본 동작 또는 설정이 재정의되었는지 여부를 나타냅니다.

사용자

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
OBD_Users	Uid	Uid	Int (null이 아님)	이것은 사용자를 위한 자동 생성 등급 고유 식별자입니다.
OBD_Users	Userid	Userid	Nvarchar (100) (null)	로그인 사용자 ID입니다.
OBD_Users	이름	이름	Nvarchar (100) (null)	사용자의 이름입니다.
OBD_Users	암호	암호	Nvarchar (1024) (null)	사용자가 애플리케이션에 로그인하기 위한 암호입니다.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (null)	사용자 우편 주소의 첫 번째 줄입니다.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (null)	사용자 우편 주소의 두 번째 줄(사용 가능한 경우)입니다.
OBD_Users	도시	도시	Nvarchar (16) (null)	사용자가 속한 도시입니다.
OBD_Users	상태	상태	Nvarchar (16) (null)	위 도시/시/도/주소의 우편 번호입니다.

OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (null)	위 도시/시/도/주소의 우편 번호입니다.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (null)	사용자의 Home 전화 번호입니다.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (null)	사용자의 휴대폰 번호입니다.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (null)	사용자의 전자 메일 주소입니다.
OBD_Users	코멘트	코멘트	Nvarchar (128) (null)	입력한 사용자에 대한 추가 정보입니다.
OBD_Users	시간 생성	시간 생성	datetime(null)	사용자가 응용 프로그램에 생성된 날짜 및 시간입니다.
OBD_Users	Createuser	Createuser	Nvarchar (16) (null)	이 사용자를 만든 사람(사용자)입니다.
OBD_Users	인증 유형	인증 유형	int(null)	이 사용자에 대해 활성화된 인증 유형입니다. 옵션은 Windows 인증, 데이터베이스 인증 및 SSO 인증입니다.
OBD_Users	사용자 유형	사용자 유형	int(null)	이는 사용자가 관리 사용자인지 또는 지정된 액세스 권한이 있는 역할 기반 사용자인지를 나타냅니다.
OBD_Users	이스유저매핑	이스유저매핑	비트 (null)	
OBD_Users	IsSalesforce입니다	IsSalesforce입니다	bit(null)	Service Cloud Voice를 사용하는 사용자인 경우 이 값은 1로 지정됩니다.

				그렇지 않으면 0입니다.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit(null)	사용자가 다른 사용자로부터 동시에 로그인할 수 있는지 여부를 나타냅니다

				장치. 가능한 values – 허용되지 않는 경우 0; 허용되는 경우 1개입니다.
OBD_Users	사용 기간 제한 없음	사용 기간 제한 없음	비트 (null이 아님)	이는 암호가 만료되지 않도록 하기 위한 설정입니다. 암호문이 만료되지 않는 경우 1을 설정합니다. 암호가 만료되어 다시 설정해야 하는 경우 0입니다.
OBD_Users	다음로그온암호	다음로그온암호	비트 (null이 아님)	사용자가 다음 로그온 시도 시 암호를 변경하도록 강제하는 설정입니다. 사용자가 암호를 변경하도록 1을 설정합니다. 이전 암호를 사용하여 로그인할 수 있게 하려면 0을(를) 선택하십시오.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	비트 (null이 아님)	이것은 사용자가 여기에서 만들 때 도메인에서 만들어지는지 여부를 결정합니다. 사용자가 도메인에서 만들어진 경우 1입니다. 도메인에 만들어지지 않은

				경우 0입니다.
OBD_Users	Isdeleted	Isdeleted	bit(nul l)	이는 삭제된 사용자를 나타냅니다. 사용자가 삭제되면 값은 1입니다. 삭제된 사용자가 아닌 경우 0입니다.
OBD_Users	수정한 사람	수정한 사람	Nvarchar (10) (null)	이는 애플리케이션 또는 API 방법을 통한 사용자 정보 수정 경로를 나타냅니다.
OBD_Users	테넌트 ID	테넌트 ID	int(nul l)	테넌트 ID는 새 테넌트가 cre-

				ated.
OBD_Users	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(nul l)	하위 테넌트 ID는 새 테넌트가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동으로 생성됩니다.

프로필

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	Int (null이 아님)	프로필에 대해 자동 생성된 ID입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (null)	pro-file이 문의를 업로드하기 위한 캠페인 ID입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileName (프로필 이름)	ProfileName (프로필 이름)	Nvarchar (512) (null)	프로파일 이름입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	파일 헤더	파일 헤더	Nvarchar (4000) (null)	연락처 업로드 파일의 헤더 세부 정보입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	Src세부 정보	Src세부 정보	Varchar (512) (null)	con-tacts를 con-taing하는 업로드 파일의 이름입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	우선순위	우선순위	Varchar (8) (null)	이 프로파일을 통해 업로드된 연결의 우선 순위입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	컨택모멘트	컨택모멘트	Varchar (26) (null)	전화를 걸 특정 날짜 및 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	AgentID	AgentID	Varchar (8) (null)	이 연결을 처리하는 상담원의 상담원 ID입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	시간대	시간대	Nvarchar (128) (null)	이 프로파일을 통해 업로드되는 연결의 시간대입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	모드	모드	nvarchar (512) (null)	이 프로파일을 통해 연락처를 업로드할 수 있는 모드입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	비즈니스Flds	비즈니스Flds	nvarchar (2000년) (null)	연락처 업로드 파일에서와 같이 연락처에 대한 비즈니스 필드입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	우편 번호	우편 번호	Int (null)	연락처 우편 번호
OBD_AutoUp-loadParam	업로드 유형	업로드 유형	Nchar (1) (null)	업로드 유형(JSON, API 등)입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType을 입력합니다.	SrcType을 입력합니다.	Varchar (8) (null)	이는 데이터베이스 테이블/뷰, 서비스 클라우드 음성 파일, 텍스트 파일, JSON 등 연결 업로드 파일의 소스 유형입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	SMS데이터	SMS데이터	Varchar (20) (null)	이 프로필을 통해 매핑되는 메시지 텍스트입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	DNC 적용	DNC 적용	bit(null)	이는 DNC val-idation이 프로파일에서 활성화되었는지 여부를 나타냅니다. 활성화된 경우 1입니다. 활성화되지 않은 경우 0입니다.
OBD_AutoUp-	UserID	UserID	Varchar	사용자 ID

loadParam			(50) (null)	이 프로파일을 만드는 사용자입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	날짜	날짜	datetime (null)	프로필이 만들어진 날짜와 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	중복 필터	중복 필터	bit(nul l)	업로드 시 연락처에 중복이 있는지 확인해야 하는지 여부를 나타냅니다.
OBD_AutoUp-loadParam	중복 필터 키 ID	중복 필터 키 ID	Varchar (50) (null)	업로드하기 전에 연락처가 중복되었는지 확인하는 키입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	연락처 세부 정보	연락처 세부 정보	Nvarchar (최대) (null)	여기에는 프로필 필드 매핑 정보가 포함됩니다.
OBD_AutoUp-loadParam	메일 제목	메일 제목	Varchar (8) (null)	전자 메일 메시지의 제목 줄입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	Mailmessage	Mailmessage	Varchar (8) (null)	전자 메일 메시지의 본문입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	메일 첨부	메일 첨부	Varchar (8) (null)	첨부 파일이 전자 메일의 일부인지 여부입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	SMS텍스트	SMS텍스트	Varchar (8) (null)	SMS mes-sage 텍스트.

OBD_AutoUp-loadParam	구분 기호	구분 기호	Char (1) (null)	업로드 파일에 사용된 구분 기호입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter (지역 코드 구분 기호)	AreaCodeDelimiter (지역 코드 구분 기호)	Char (1) (null)	전화 번호에서 지역 번호를 구분하는 데 사용되는 구분 기호입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	datetime(null)	con-tact 파일을 업로드하는 날짜와 시간입니다. 이는 Service Cloud Voice 및 Data-base 프로필 업로드에 적용됩니다.
OBD_AutoUp-loadParam	스크럽넥스트업업타임	스크럽넥스트업업타임	datetime(null)	스크럽 파일 접촉을 업로드하기 위해 가져갈 날짜와 시간입니다. 이는 Service Cloud Voice 및 Data-base 프로필 업로드에 적용됩니다.
OBD_AutoUp-loadParam	자동 업로드 시간	자동 업로드 시간	Nvarchar (16) (null)	파일이 자동으로 업로드된 날짜와 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	마지막 업로드	마지막 업로드	Nvarchar (16) (null)	이 프로필에서 마지막으로 업로드된 날짜 및 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	업데이트BussFld	업데이트BussFld	bit(null)	이 프로파일을 통해 업로드된 연락처의 통화중 필드를 업데이트할지 여부입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	nvarch ar (1024) (null)	프로필을 통해 새 업로드가 형식별로 수행될 때 목록 ID을 업데이트할지 여부입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	주/도	주/도	Int (null)	컨택트가 속한 상태입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	DNC비즈니스 필드	DNC비즈니스 필드	Nvarchar (128) (null)	컨택트를 DNC로 표시하는 것으로 간주되는 필드입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	업로드 수준	업로드 수준	Char (1) (null)	이 파일의 con-tacts에 대한 업로드 수준 – 전역 또는 cam-paign 특정 업로드.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit(nul l)	업로드 프로세스 중 연결을 추가할지 여부를 나타냅니다.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate (영문)	IsUpdate (영문)	bit(nul l)	업로드 프로세스 중에 연결을 업데이트할지 여부를 나타냅니다.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	bit(nul l)	업로드 프로세스 중에 연락처를 덮어쓸지 여부를 나타냅니다.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	nvarch ar(최대) (null)	연결이 특정 캠페인에 대해 DNC로 표시되어 있으면 해당 캠페인은 DNC인 ID입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCountry코드	DNCountry코드	Int (null)	DNC 연락처의 국가 코드입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCArea코드	DNCArea코드	Int (null)	DNC 회의의 지역 번호입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCC발루	DNCC발루	int(null)	DNCCvalue로 매핑 된 파일 헤더의 인덱스를 저장합니다.

				프로필의 DNC 필터입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nchar (1) (null)	DNC 가져오기 모드 – 자동 또는 수동 업로드.
OBD_AutoUp-loadParam	DNC유형	DNC유형	Char (1) (null)	DNC 유형 – 캠페인, cat-egory 또는 글로벌.
OBD_AutoUp-loadParam	영원히	영원히	bit(nul l)	연결이 DNC 영구로 표시되는지 여부를 나타냅니다.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	int(nul l)	연결이 NDNC로 표시되는 비즈니스 필드입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime (프로파일 실행 시간)	ProfileExecutionTime (프로파일 실행 시간)	Nvarchar (60) (null)	컨택트를 업로드하기 위해 프로필이 실행된 날짜 및 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilePath(프로필 경로)	ProfilePath(프로필 경로)	nvarch ar (256) (null)	이 프로파일을 통해 업로드할 연결 파일이 배치되는 경로입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (null)	이 프로필의 선택적 추가 우편 번호입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (null)	프로파일의 모드에 매핑된 우편 번호입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	조건 STR	조건 STR	nvarch ar (2048) (null)	일치하는 컨텐트의 업로드에 사용되는 cus-tom 필터 조건입니다.

				이 프로필을 통해 재치.
OBD_AutoUp-loadParam	메일CC	메일CC	nvarch ar(최대) (null)	캠페인 전자 메일을 보낼 때 복사할 전자 메일 주소입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	메일BCC	메일BCC	nvarch ar(최대) (null)	cam-paign 메일이 전송될 때 숨은 카본 카피를 수신하는 이메일 주소입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	프로파일 상태	프로파일 상태	비트 (null)	프로필 상태(활성 또는 비활성)입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	리드 스코어	리드 스코어	Int (null)	연결의 잠재 고객 점수입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	Filetype	Filetype	Nvarchar (10) (null)	프로필 업로드 파일 유형입니다. 예를 들어 JSON, 텍스트 등이 있습니다.
OBD_AutoUp-loadParam	파일 형식	파일 형식	Nvarchar (10) (null)	프로필에서 선택한 파일 확장명입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	DNC스타트 날짜	DNC스타트 날짜	Varchar (16) (null)	DNC 상태를 확인하기 위한 컨택트 날짜 및 시간입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCEnd날짜	DNCEnd날짜	Varchar (16) (null)	연결이 DNC 연결이 중단되는 종료 날짜 및 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Varchar (32) (null)	DNC 날짜의 날짜 형식입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	장치 ID	장치 ID	nvarch ar (255) (null)	ID 인증 알림이 전송되는 디바이스의 ID입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	고정 너비 데이터	고정 너비 데이터	nvarch ar(최대) (null)	업로드되는 데이터가 고정 너비 파일에서 가져온 것인지 여부를 나타냅니다 .
OBD_AutoUp-loadParam	지역 번호	지역 번호	Int (null이 아님)	연락처의 지역 번호입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	시/군/구	시/군/구	Int (null이 아님)	연락처의 구/군/시입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	Zonename	Zonename	Int (null이 아님)	연락처가 속한 영역 이름입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategory ID	DNCCampaignCategory ID	Nvarchar (최대) (null)	DNC를 표시하기 위한 캠페인 범주입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	조건STRInfo	조건STRInfo	nvarch ar(최대) (null)	이 필드에는 문의를 스크러빙하는 데 사용되는 프로파일에 대한 조건이 저장됩니다.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit(nul l)	비즈니스 필드를 필터로 사용하여 con-tact를 DNC로

				표시할지 여부를 나타냅니다.
OBD_AutoUp-loadParam	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
OBD_AutoUp-loadParam	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	Int (null)	하위 테넌트 ID 의해 자동 생성됩니다.

				새 테넌트가 만들어지는 경우의 응용 프로그램입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	동의 유형	동의 유형	Nvarchar (16) (null이 아님)	동의 유형 – 연락처가 PEWC인지 또는 PEWC가 아닌지 여부입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone유형	CPTTimeZone유형	Varchar (8) (null)	호출할 CPT(Customer Preferred Time)의 표준 시간대 유형입니다. 예를 들어 캠페인 표준 시간대, 상태 표준 시간대 등이 있습니다.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone (CPTTimeZone)	CPTTimeZone (CPTTimeZone)	Varchar (8) (null)	호출할 CPT(Customer Preferred Time)의 표준 시간대입니다. 예를 들어 캠페인 표준 시간대, 상태 표준 시간대 등이 있습니다.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (null)	CPT의 요일입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTime형식	CPTTime형식	Nvarchar (16) (null)	CPT의 시간 형식입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	슬롯AStartTime	슬롯AStartTime	Varchar (8) (null)	고객이 선호하는 첫 번째 슬롯의 시작 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	슬롯 AEndTime	슬롯 AEndTime	Varchar (8) (null)	고객이 선호하는 첫 번째 슬롯의 종료 시간입니다.

OBD_AutoUp-loadParam	슬롯 BStartTime	슬롯 BStartTime	Varchar (8) (null)	고객이 선호하는 두 번째 첫 번째 슬롯의 시작 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	슬롯 전송 시간	슬롯 전송 시간	Varchar (8) (null)	고객이 선호하는 두 번째 슬롯의 종료 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	슬롯CStartTime	슬롯CStartTime	Varchar (8) (null)	고객이 선호하는 세 번째 슬롯의 시작 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	슬롯 CEndTime	슬롯 CEndTime	Varchar (8) (null)	고객이 선호하는 세 번째 슬롯의 종료 시간입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	비트 (null이 아님)	지역 번호가 활성화되었는지 여부 – 전화 번호와 분리하기 위한 것입니다.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Nvarchar (10) (null)	전화 번호와 지역 번호를 구분하는 지역 번호 부분 문자열입니다.

모드

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명

OBD_MODES	최소 길이	최소 길이	int(null)	이 모드에서 최소 길이의 연락처 전화 번호입니다.
OBD_MODES	Maxlength	Maxlength	int(null)	이에 대한 연락처 전화 번호의 최대 길이입니다

				모드.
OBD_MODES	채널 ID	채널 ID	Int (null이 아님)	모드가 매핑되는 채널 ID입니다.
OBD_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	이 모드를 만든 날짜와 시간입니다.
OBD_MODES	수정한 날짜 및 시간	수정한 날짜 및 시간	datetime(null)	이 모드가 최근에 업데이트된 날짜와 시간입니다.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	모드 ID는 다른 소스에서 가져온 것입니다.
OBD_MODES	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동 생성됩니다.
OBD_MODES	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID는 새 10개 개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.
OBD_MODES	MODENUMBER (모드번호)	MODENUMBER (모드번호)	Int (null이 아님)	모드의 숫자 식별자입니다.
OBD_MODES	MODENAME(모드 이름)	MODENAME(모드 이름)	Nvarchar (50)(null이 아님)	모드의 이름입니다.
OBD_MODES	모드설명	모드설명	Nvarchar (128) (null)	모드를 설명하는 텍스트입니

				다.

결과

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명
OBD_Outcome	결과 그룹	결과 그룹	Nvarchar	결과 그룹은 다음과 같습니다.

			(32) (null)	에 속한다.
OBD_Outcome	결과 ID	결과 ID	Int (null이 아님)	생성 시 자동 생성된 결과 ID입니다.
OBD_Outcome	설명	설명	Nvarchar (128) (null)	결과 설명입니다.
OBD_Outcome	Displayname	Displayname	Nvarchar (128) (null)	결과 설명입니다.
OBD_Outcome	비즈니스 결과	비즈니스 결과	Int (null이 아님)	결과 유형을 나타냅니다. 전화 통신 결과 값은 0이고 비즈니스 결과 결과는 1입니다.
OBD_Outcome	채널 유형	채널 유형	Int (null이 아님)	채널 유형입니다. SMS의 경우 1개, 음성의 경우 2개, 3개 이메일의 경우, CPAAS의 경우 4, IVR의 경우 0입니다.
OBD_Outcome	구성	구성	int(nul l)	이는 이 결과에 대한 구성 소품이 변경될 수 있는지 여부를 나타냅니다. 0은(는) 변경을 허용하지 않습니다. 1은 변경을 허용합니다.

OBD_Outcome	삭제	삭제	Int (null이 아님)	이는 결과 테이블에서 특정 결과가 일시 삭제되었는지 여부를 나타냅니다. 0이(가) 삭제됩니다. 1은(는) 삭제되지 않습니다.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar (8) (null)	이는 결과의 RPC 유형을 RPC 또는 비 RPC로 나타냅니다.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	부모 결과 그룹의 ID입니다.
OBD_Outcome	증분재시도	증분재시도	bit(null)	이는 특정 시도에 대해 사용 중지 횟수를 늘려야 하는지 여부를 나타냅니다.
OBD_Outcome	글로벌재시도	글로벌재시도	비트 (null)	이 결과에 대한 전역 재시도 횟수입니다.
OBD_Outcome	매일 재시도	매일 재시도	비트 (null)	이 결과에 대한 일일 재시도 횟수입니다.
OBD_Outcome	모드재시도	모드재시도	비트 (null)	이 결과에 대한 모드 수준 재시도 횟수입니다.
OBD_Outcome	결과재시도	결과재시도	bit(null)	이 결과가 설정된 경우 연결을 종료해야 하는지 여부를 나타냅니다. 연결을 닫으려면 0을(를) 선택하십시오. 1 연락처를 열린 상태로 유지합니다.
OBD_Outcome	창 재시도	창 재시도	bit(null)	창 재시도가 활성화되었는지 여부를 나타냅니다. 0은(는) 사용할

				수 없습니다. 1을(를) 사용할 수 있습니다.
OBD_Outcome	상담원 보기	상담원 보기	bit(null)	이는 결과가 상담원 조회 가능으로 표시되는지 여부를 나타냅니다.
OBD_Outcome	DefaultOffSet (기본값 오프셋)	DefaultOffSet (기본값 오프셋)	int(null)	이 결과에 대해 연결을 재시도하는 기본 시간(일)을 나타냅니다.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	비트 (null)	이 아이콘은

				이 결과는 닫힐 수 있습니다.
OBD_Outcome	기본값Max재시도	기본값Max재시도	int(null)	이 결과에 허용되는 최대 재시도 횟수입니다.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int(null)	라이브 통화 결과 또는 매핑된 결과 수신인지를 나타냅니다.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int(null)	다른 플랫폼 양식 또는 다이얼러에서 내보낸 결과의 ID입니다.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Nvarchar (68) (null)	사용하지 않습니다.
OBD_Outcome	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	테넌트 ID는 새 테넌트가 만들어질 때 응용 프로그램에 의해 자동으로 생성됩니다.
OBD_Outcome	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	하위 테넌트 ID는 새 10개미가 생성될 때 애플리케이션에 의해 자동 생성됩니다.

캠페인사업분야

원본 테이블	열 이름	표시 이름	데이터 유형	설명

OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	캠페인 ID	캠페인 ID	Nvarchar (64) (Null 아님)	사용자에 대해 자동 생성되는 고유 식별자입니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	Fieldname	Fieldname	Nvarchar (64) (아닙니다	캠에 대한 사업 분야 -

			null)	페인. 모든 비즈니스 필드가 나열됩니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	데이터 형식	데이터 형식	Nvarchar (32) (null이 아님)	비즈니스 필드의 데이터 유형(숫자, 부동 소수점 또는 날짜 및 시간)입니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	형식	형식	Nvarchar (32) (null이 아님)	비즈니스 필드 데이터 형식이 필드인 경우 날짜의 형식입니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	비즈니스 필드	비즈니스 필드	Nvarchar (32) (null이 아님)	비즈니스 분야 ID 응용 프로그램에 의해 생성되었습니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	SQLExpression (영어)	SQLExpression (영어)	Nvarchar (64) (Null 아님)	이 열에서 문자열 이외의 데이터 유형의 비즈니스 필드는 CAST이며 비즈니스 필드는 ID입니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	IsEMail매핑	IsEMail매핑	비트 (null)	비즈니스 필드가 전자 메일 기능에 매핑되는지 여부를 나타냅니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	IsSMS매핑	IsSMS매핑	비트 (null)	비즈니스 필드가 SMS 기능에 매핑되어 있는지 여부를 나타냅니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	IsDNCMapped입니다.	IsDNCMapped입니다.	bit(null)	비즈니스 필드가 DNC(통화 금지) 목록에 매핑되는지 여부를 나타냅니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	비즈니스 유형 ID	비즈니스 유형 ID	int(null)	cam-paign과 연결된 비즈니스 유형의 식별자를 나타냅니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	편집	편집	비트 (null)	비즈니스 필드가 편집 가능한지 여부를 나타냅니다.

OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	시퀀스 ID	시퀀스 ID	bit(null)	비즈니스 필드에 순서에 대한 특정 시퀀스 ID가 있는지 여부를 나타냅니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	이스맥스	이스맥스	int(null)	적용 가능한 경우 비즈니스 필드의 최대값 또는 한도를 나타냅니다.

OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	볼	볼	비트 (null이 아님)	애플리케이션에서 비즈니스 필드를 볼 수 있는지 여부를 나타냅니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	IsIVRMapped	IsIVRMapped	비트 (null이 아님)	비즈니스 필드가 IVR 시스템에 매핑되는지 여부를 나타냅니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	IsSNS매핑	IsSNS매핑	비트 (null)	비즈니스 필드가 SNS 기능에 매핑되어 있는지 여부를 나타냅니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	CharacterLength	CharacterLength	Nvarchar (3) (null)	max-imum 허용 길이를 나타냅니다. 다수의 busi-ness 필드에 대한 문자를 문자열 값으로 표시합니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	커스터머마스터	커스터머마스터	Nvarchar (250) (null)	캠페인과 관련된 고객 관련 데이터를 포함하며 최대 길이는 250자입니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	테넌트 ID	테넌트 ID	int(null)	응용 프로그램에 의해 자동 생성되는 테넌트의 고유 식별자입니다.
OBD_Campaign_ 비즈니스 필드	하위 테넌트 ID	하위 테넌트 ID	int(null)	응용 프로그램에 의해 자동 생성되는 하위 테넌트의 고유 식별자입니다.

성능 메트릭

실시간 콘솔은 진행 중인 캠 페이지에 대해 15초의 재생률로 지속적으로 업데이트되는 데이터를 제공합니다. 여기에는 시도 비율, RPC %(Right Party Connect 비율) 및 포괄적인 캠페인 연결 통계와 같은 주요 메트릭이 포함됩니다.

보고서 **>** 성능 **으로** 이동하여 성능 메트릭 페이지를 엽니다. 실적 지표 페이지에는 캠페인 요약 실시간 데이터가 표시됩니다.

캠페인 요약

캠페인 요약에는 캠페인 수준의 성과가 표시됩니다. 이 위젯에는 캠페인 수준의 예측 매개 변수 미터와 현재 다이얼 장치 속도 데이터가 모두 표시됩니다.

캠페인 요약에 포함된 매개 변수는 다음과 같습니다.

필드	설명
캠페인 세부 정보	
캠페인	캠페인의 이름입니다.
캠페인 상태	캠페인의 현재 상태입니다.
마지막 처리된 연결(분)	마지막 연결이 선택되고 캠페인에 대해 전달하기 위해 테이블에 배치된 이후 경과된 시간(분)을 보여 줍니다. 셀은 다음과 같은 경우 강조 표시됩니다. 시간은 5 분 이상입니다.
시스템 수준 상태	
사용 가능한 총 연결	해당 날짜에 미결 상태인 총 연결 수입니다.
전화 건 총 통화	해당 날짜의 총 시도 횟수입니다.
응답한 총 통화	상담원 연결됨 및 자동 응답기를 포함하여 하루 동안 연결된 총 연결 수입니다.
진행 중인 총 통화	다이얼 장치에서 현재 전화를 걸고 있는 실제 통화 수입니다.
평균 처리 시간	통화 시간 및 ACW 시간의 평균 합계를 응답된 총 통화로 *나눈 값입니다.*
완료율(%)	[연결] 테이블의 모든 레코드를 고려하면 닫힌 연결 수를 총 연결 수로 나눈 값입니다.
연결 %	시도 및 응답한 총 고유 연결 수를 현재 날짜에 대해 다이얼한 총 고유 연결 수로 나눕니다.
시도 %	현재 날짜에 대해 시도된 총 고유 연결로 전환한 총 통화 수를 나눈 값입니다.
연결 시도 비율(%)	현재 임대일에 수신한 총 통화 수로 응답한 총 통화 수를 나눈 값입니다.
성공률(%)	실시간 통화 선택을 사용하여 비즈니스 결과 성공 또는 전화 통신 결과가 성공으로 표시된 총 착신 통화를 현재 날짜에 대해 착신한 총 통화 수로 나눕니다.
RPC %	RPC 유형의 결과를 현재 날짜에 대해 수신된 총 통화로 나눈 총 착신 통화 수입니다.
개방 %	[연결] 테이블의 모든 레코드를 고려하여 미결 상태의 총 연결을 총 연결 수로 나눈 값입니다.

신선도 %	[연결] 테이블의 모든 레코드를 고려하여 최신(미해결 및 시도 안 함) 상태의 총 연결 수를 총 연결 수로 나눈 값입니다.
일정 변경 %	[연결] 테이블의 모든 레코드를 고려한 [일정이 다시 조정된(미결] 상태로 한 번 이상 시도됨) 상태의 총 연결 수를 총 연결 수로 나눈 값입니다.

닫힌 %	[연결] 테이블의 모든 레코드를 고려하여 종료된 상태의 총 연결을 총 연결 수로 나눕니다.
오늘의 통계	
개방 %	현재 미결 상태의 연결을 오늘 업로드된 총 연결의 합계와 하루의 시작 시점에 미결 상태의 연결 수로 나눈 값입니다. 열려 있는 연락처는 전화를 걸 수 있는 레코드입니다.
신선도 %	최신(미해결 및 시도되지 않음) 상태의 현재 연결을 오늘 업로드된 총 연결과 시작 시점에 미해결 상태의 연결 수의 합계로 나눈 값입니다. 새 연결은 한 번도 시도된 적이 없는 레코드입니다.
일정 변경 %	일정이 변경된(미결 상태로 한 번 이상 시도됨) 상태의 현재 연결을 오늘 업로드된 총 연결 수와 시작 시점에 미해결 상태를 나타내는 연결 수의 합계로 나눈 값입니다. 일정 조정된 연결은 한 번 이상 시도되어 재다이얼 대기 중인 레코드입니다.
닫힌 %	닫힌 상태의 현재 연결을 오늘 업로드된 총 연결의 합계와 하루의 시작 시점에 미결 상태인 연결 수의 합계로 나눕니다. 닫힌 연결은 전화를 걸 수 없으며 시스템이나 사용자가 닫은 레코드입니다.
패스 레벨 통계	
패스 1%	오늘 시도가 1회뿐인 연결 수를 오늘 업로드된 총 연결의 합계와 시작 시점에 미결 상태인 연결 수로 나눕니다.
패스 2%	오늘 시도가 2개뿐인 연결 수를 오늘 업로드된 총 연결의 합계와 시작 시점에 미해결 상태의 연결 수로 나눈 값입니다.
패스 3%	오늘 시도가 3개뿐인 연결 수를 오늘 업로드된 총 연결 수와 시작 시점에 미해결 상태인 연결 수의 합계로 나눕니다.
패스 4%	오늘 시도가 4개뿐인 연결 수를 오늘 업로드된 총 연결의 합계와 시작 시점에 미해결 상태인 연결 수로 나눈 값입니다.
패스 5%	오늘 시도가 5개에 불과한 연결 수를 오늘 업로드된 총 연결의 합계와 시작 시점에 미결 상태인 연결 수로 나눕니다.
> 패스 5% (PassGreat-	오늘 >5(보다 큼) 시도된 연결 수를 나눠서

erThanFivePercentage)	오늘 업로드된 총 연결 수와 시작 시점에 미결 상태인 연결 수의 합계를 기준으로 합니다.

보고서 필터 기준

보고서 모듈에는 사용자가 컨택트 센터의 매크로 뷰를 보고 연락처, 통화 또는 상담원의 미시적 수준으로 드릴다운할 수 있는 강력한 필터가 함께 제공됩니다. 다음 매개 변수를 기준으로 보고서를 필터링할 수 있습니다.

시간대

특정 시간대에 대한 기록 보고서를 생성할 수 있습니다. 다른 필터 기준을 선택하기 전에 시간대 드롭다운에서 시간대를 선택합니다.

참고: 이는 선택적 구성입니다. 표준 시간대별로 보고서를 가져오려면 LCMService web.config 파일에서 IsTimeZoneRequiredForFilter 속성을 true로 설정해야 합니다.

보고서 데이터는 선택한 주기에 따라 채워집니다.

- **오늘** 필터는 선택한 표준 시간대의 현재 날짜와 관련된 보고서 데이터를 표시합니다.
- **어제** 필터는 선택한 표준 시간대의 자정까지 전날과 관련된 보고서를 표시합니다.
- **이번 주** 필터는 선택한 표준 시간대로 월요일부터 현재 날짜까지의 보고서 데이터를 표시합니다.
- **이번 달** 필터는 선택한 표준 시간대의 현재 날짜까지 달력 월의 1일부터 보고서 데이터를 표시합니다.
- **사용자 정의** 필터는 선택한 표준 시간대에서 선택한 시작 날짜 및 종료 날짜에 따라 날짜 범위에 대한 보고서 데이터를 표시합니다.

전역 목록

선택 항목의 모든 전역 목록이 표시됩니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 전체 목록을 모두 선택하려면 [모두 **선택]을 클릭합니다**.

캠페인 그룹

선택한 전역 목록에 대한 문의를 포함하는 모든 캠페인 그룹이 채워집니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 캠페인 그룹을 모두 선택하려면 [모두 **선택]을 클릭합니다**.

캠페인

선택한 캠페인 그룹의 문의가 포함된 모든 캠페인이 채워집니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 모든 캠페인을 선택하려면 모두 **선택을 클릭합니다**.

참고: 단일 캠페인을 선택하면 다음 수준으로 필터링할 수 있습니다. 여러 캠페인을 선택하면 다음 수준으로 필터링할 수 없습니다. 이 수준에서 보고서를 봅니다.

목록

이 캠페인에 대해 업로드된 모든 연락처 목록이 채워집니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 모든 목록을 선택하려면 모두 **선택을 클릭합니다**.

참고: 목록은 날짜 패널의 기본 날짜, 즉 현재 날짜로 채워집니다. 더 많은 목록을 선택하려면 [날짜] 패널에서 날짜를 선택하고 [확인]을 클릭합니다. 채워진 목록에서 보고서에 필요한 목록을 선택합니다.

CSS 그룹

선택한 목록에 적용 가능한 모든 CSS(Contact Selection Strategies)를 선택할 수 있습니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. CSS 그룹을 모두 선택하려면 [모두 **선택]을 클릭합니다**.

CSS 그룹 조건

위의 CSS 그룹에 대한 조건이 채워지고 선택할 수 있습니다. 단일 및 다중 선택이 모두 허용됩니다. 모든 조건을 선택하려면 [모두 **선택]을 클릭합니다**.

위의 필터 선택 단계에서 [검색 **]을 클릭하여** 특정 문자열의 항목을 채웁니다.

필터 선택의 어느 단계에서든 레코드 **표시를 클릭하여** 해당 선택 수준까지의 레코드로 보고서를 채웁니다. 필터를 선택할 때마다 캠페인 수준으로 직접 되돌릴 수 있습니다. 이 외에도 캠페인 선택을 취소하여 캠페인 그룹으로 되돌리고, 캠페인 그룹을 선택 취소하여 전역 목록 수준으로 되돌려야 합니다.

참고: 선택한 필터 기준에 따라 각 보고서의 열이 다를 수 있습니다. 스크린샷의 경우 가장 광범위한 필터 기준(모든 캠페인 선택)에서 보고서를 가져왔습니다. 따라서 이는 예시일 뿐입니다.