Configuratiehandleiding voor Webex voor Cisco BroadWorks

Release 46.1

Documentversie 1

Inhoudsopgave

1 Samenvatting van wijzigingen 1
1.1 Wijzigingen voor release 46.1, januari 2026 1
1.2 Wijzigingen voor release 45.12, december 2025 1
1.3 Wijzigingen voor release 45.11, november 2025 1
1.4 Wijzigingen voor release 45.10, oktober 2025 1
1.5 Wijzigingen voor release 45.9, september 2025 2
1.6 Wijzigingen voor release 45.8, augustus 2025 2
1.7 Wijzigingen voor release 45.7, juli 2025 2
1.8 Wijzigingen voor release 45.6, juni 2025 2
1.9 Wijzigingen voor release 45.5, mei 2025 2
1.10 Wijzigingen voor release 45.4, april 2025 3
1.11 Wijzigingen voor release 45.3, maart 2025 3
1.12 Wijzigingen voor release 45.2, februari 2025 3
1.13 Wijzigingen voor release 45.1, januari 2025 3
2 Wijzigingen voor configuratiebestanden 4
2.1 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.1 4
2.2 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,12 4
2.3 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,11 4
2.4 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,1 5
2.5 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,9 6
2.6 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,8 6
2.7 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,7 6
2.8 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,6 7
2.9 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,5 7
2.10 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,4 8
2.11 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,3 8
2.12 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,2 8
2.13 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,1 8
3 Inleiding 9
4 Installatie 10
4.1 Gelokaliseerde client downloaden 10
4.2 Android-client 10
4.3 iOS-client 10
4.4 Desktopclient 10
5 Apparaatbeheer 12
5.1 Labels voor apparaatbeheer 12
5.2 Verbeteringen aan gedeeltelijke overeenkomst voor selectie van apparaattype 13
5.3 Clientconfiguratie 14
5.4 Implementatie van config-wxt.xml 14

5.5 Configuratiebestand (config-wxt.xml) ... 14
5.6 Systeemstandaard-tags ... 15
5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem ... 16
6 Aangepaste labels ... 19
6.1 Gemeenschappelijke kenmerken ... 50
6.1.1 SIP-serverinstellingen ... 50
6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol ... 53
6.1.3 3GPP SIP-headers voor SRTP ... 55
6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren ... 56
6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket ... 58
6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie ... 58
6.1.7 Voorkeurpoortgebruik voor SIP ... 64
6.1.8 SIP Failover en Failback ... 64
6.1.9 SIP SUBCSRIBE en REGISTER vernieuwen en SUBSCRIBE opnieuw proberen ... 69
6.1.10 P-gekoppelde-URI's in het REGISTER gebruiken ... 70
6.1.11 Koptekst SIP P-Early Media (PEM) ... 70
6.1.12 Ondersteuning voor SIP-UPDATE ... 71
6.1.13 Verouderde SIP INFO FIR ... 72
6.1.14 SIP-rpoortbeheer voor NAT Traversal ... 72
6.1.15 SIP-sessie-id ... 73
6.1.16 Gedrag voor het weigeren van inkomende gesprekken ... 73
6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol ... 74
6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling) ... 74
6.1.19 RTCP MUX ... 75
6.1.20 Doorverbinden ... 76
6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken ... 77
6.1.22 Oproep overnemen ... 78
6.1.23 gesprek parkeren/Ophalen ... 80
6.1.24 Gespreksstatistieken ... 81
6.1.25 Automatisch terugzetten van gesprekken / naadloze gespreksoverdracht ... 81
6.1.26 Gespreksopname ... 82
6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht ... 85
6.1.28 Voicemailtranscriptie voor Webex Calling ... 87
6.1.29 Gespreksinstellingen ... 88
6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde gesprekken ... 90
6.1.31 Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij ... 94
6.1.32 Xtended Services-interface (XSI) ... 94
6.1.33 Codecconfiguratie ... 98
6.1.34 Bellen via SIP-URI ... 100
6.1.35 Gespreksgeschiedenis ... 101
6.1.36 Videogesprekken uitschakelen ... 101
6.1.37 Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider ... 102

6.1.38 PAI als identiteit ... 103
6.1.39 Scherm delen uitschakelen ... 104
6.1.40 Indicatie spamgesprek ... 105
6.1.41 Ruisverwijdering en uitbreiding van de bandbreedte voor PSTN-/mobiele gesprekken ... 105
6.1.42 QoS DSCP-markering ... 106
6.1.43 Primair profiel ... 107
6.1.44 Blokkeerlijst (alleen Webex Calling) ... 108
6.1.45 Media Aanpassing en Veerkracht Implementatie (MARI) ... 109
6.1.46 Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker ... 111
6.1.47 RTCP-XR ... 112
6.1.48 Informatie over gesprekken doorschakelen ... 112
6.1.49 Beller-id ... 113
6.1.50 Meerdere lijnen ... 116
6.1.51 Verbeterde SIP-autorisatie ... 118
6.1.52 Persoonlijke assistent (afwezig) ... 118
6.1.53 End-to-end-codering (alleen Webex Calling) ... 119
6.2 Alleen bureaubladfuncties ... 121
6.2.1 Gedwongen afmelden ... 121
6.2.2 Gesprek aannemen ... 121
6.2.3 Ondersteuning Boss-Admin (Executive-Assistant) ... 122
6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar vergadering (alleen Webex Calling) ... 123
6.2.5 Bellen via bureautelefoon beheren: automatisch beantwoorden ... 123
6.2.6 Automatisch beantwoorden met toonmelding ... 124
6.2.7 Bureautelefoonbediening - Mid Call Controls - Conferentie ... 124
6.2.8 Meldingen voor gesprek aannemen ... 124
6.2.9 Gebeurtenispakket Extern beheer ... 127
6.2.10 Survivabilitygateway (alleen Webex Calling) ... 127
6.2.11 Gebeurtenispakket Extern dempen beheren (alleen Webex Calling) ... 128
6.2.12 Gesprek verplaatsen ... 129
6.3 Alleen mobiele functies ... 131
6.3.1 Noodoproepen ... 131
6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken ... 132
6.3.3 Enkele waarschuwing ... 134
6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen) ... 135
6.3.5 MNO-ondersteuning ... 135
6.3.6 Inkomende beller-id ... 140
7 Vroege veldtestfuncties (BETA) ... 142
7.1 Noodoproepen (911) - Cisco Emergency Location Information Service (alleen Webex Calling) en configuratieopschoning ... 142

8 Aangepaste tags toewijzen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One..... 147

9 Bijlage A: TLS-cijfers 155

10 Bijlage B: DM tag provisioning script 156

10.1 Desktop 157

10.2 Mobiel 160

10.3 Tablet..... 163

10.4 Systeemlabels 166

11 Acroniemen en afkortingen 167

1 Samenvatting van wijzigingen

Dit gedeelte beschrijft de wijzigingen op van dit document voor elke release en documentversie.

1.1 Wijzigingen voor release 46.1, januari 2026

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie *5.3 Clientconfiguratie :* details toegevoegd over hoe het configuratiebestand wordt gebruikt door de app.
- Bijgewerkte sectie *5.4 Implementatie van config-wxt.xml* : details toegevoegd over het up-to-date houden van de configuratiebestandsversies en instructies voor het downloaden van DTAF.

1.2 Wijzigingen voor release 45.12, december 2025

Er zijn geen wijzigingen in dit document voor deze release.

1.3 Wijzigingen voor release 45.11, november 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *6.1.35 Gespreksgeschiedenis* is bijgewerkt: details over de ondersteuning van secundaire lijnen toegevoegd. Het gedeelte *Gecombineerde gespreksgeschiedenis voor secundaire lijnen (alleen Webex Calling)* is verwijderd van de bètafuncties.
- Het gedeelte *6.1.53 End-to-end-codering (alleen Webex Calling)* is verplaatst uit de BÈTA.
- Het gedeelte *6.3.5.3 Identiteit uitgaande gesprekslijn (CLID): dubbele persona* is bijgewerkt.
    - De optie Beller-id verbergen is verwijderd, omdat deze nu onderdeel is van het algemene gedeelte *6.1.49.1 Id uitgaande* beller.
    - De configuratieoptie (configuratietag en aangepaste tag) voor de dubbele persona is bijgewerkt.
- Gedeelte toegevoegd *6.1.32 Xtended Services-interface (XSI)* – combinatie van XSI-gerelateerde informatie.
- Sectie *6.1.32.2 XSI dynamische proxydetectie toegevoegd.*
- Sectie *6.1.32.3 XSI-gebeurteniskanaal* bijgewerkt: details toegevoegd over de nieuwe timer voor inactiviteit en updates met betrekking tot de zwarte lijst van de XSI-hosts.

1.4 Wijzigingen voor release 45.10, oktober 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken* is bijgewerkt: het gedeelte *Verbetering van N-Way-conferentiegesprekken (alleen voor Webex Calling)* samengevoegd.
- Het gedeelte *6.1.22 Oproep overnemen* is bijgewerkt: het gedeelte BÈTA *Verbeteringen voor het overnemen van gesprekken* is samengevoegd.
- [**Belangrijk**] De sectie in BÈTA toegevoegd.

- Documentversie 3: er zijn aanvullende details opgenomen over de beschikbaarheid van de Cisco Emergency Location Information-service, exclusief voor het Webex Calling-implementatietype.

- Het gedeelte *Gecombineerde gespreksgeschiedenis voor secundaire lijnen (alleen Webex Calling)* toegevoegd in de bètaversie.
- Het gedeelte *6.1.35 Gespreksgeschiedenis* is bijgewerkt: er is verduidelijking toegevoegd dat de gespreksgeschiedenis wordt gesynchroniseerd op alle apparaten alleen voor de primaire lijn van de gebruiker.
- Het gedeelte *End-to-end-codering (alleen Webex Calling)* in BÈTA is toegevoegd.

1.5 Wijzigingen voor release 45.9, september 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie *Verbeteringen voor het ophalen van gesprekken* – meer details toegevoegd.
- Sectie *6.1.22 Oproep overnemen* bijgewerkt: meer details toegevoegd over de functieafhankelijkheid van de serviceconfiguratie aan de serverzijde.
- Het gedeelte *6.1.25 Automatisch terugzetten van gesprekken /* naadloze gespreksoverdracht is bijgewerkt: meer details toegevoegd over de afhankelijkheid van de functie voor het trekken van gesprekken en de toon die wordt afgespeeld tijdens het terugzetten van gesprekken.

1.6 Wijzigingen voor release 45.8, augustus 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Sectie *6.1.33 Codecconfiguratie* bijgewerkt: details toegevoegd over de maximale H.264-videoresolutie per platform en de update voor de bureaubladversie van de Webex-app.

1.7 Wijzigingen voor release 45.7, juli 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *Verbetering van N-way conferentiegesprekken (alleen Bellen via Webex)* in BÈTA toegevoegd.
- Het gedeelte *Verbeteringen voor het ophalen van gesprekken* in de bètaversie is toegevoegd.

1.8 Wijzigingen voor release 45.6, juni 2025

Er zijn geen wijzigingen in dit document voor deze release.

1.9 Wijzigingen voor release 45.5, mei 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- CLID-selectie voor gesprekswachtrijagent verwijderd – afgeschaft door *6.1.49.1 Id uitgaande* beller.
- Verouderde tags en kenmerken zijn verwijderd.

1.10 Wijzigingen voor release 45.4, april 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *6.1.33.1 AI-codec* – van BÈTA is verplaatst.
- Gedeelte *6.1.50 Meerdere lijnen* toegevoegd: combinatie van de BÈTA-gedeelten alleen voor desktop en mobiel.
- Het gedeelte *6.1.51 Verbeterde SIP-autorisatie* – uit de bètaversie.
- Het gedeelte *6.1.52 Persoonlijke assistent (afwezig)* is verplaatst als gebruikelijk voor bureaublad en mobiel

1.11 Wijzigingen voor release 45.3, maart 2025

Er zijn geen wijzigingen in dit document voor deze release.

1.12 Wijzigingen voor release 45.2, februari 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- De sectie *Verbeterde SIP-autorisatie* in bèta is toegevoegd.

1.13 Wijzigingen voor release 45.1, januari 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *Persoonlijke assistent (afwezig)* is verplaatst uit de bètaversie.
- Het gedeelte *6.3.2.3 Leveringsmodus (alleen Webex Calling)* is verplaatst uit de bètaversie.

2 Wijzigingen voor configuratiebestanden

2.1 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.1

- Tweede *telefoongebeurtenis* toegevoegd -tag met kloksnelheid van 48kbps in het gedeelte .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.2 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,12

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.3 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,11

- De configuratielabel en de bijbehorende aangepaste tag %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% zijn afgeschaft en maken nu deel uit van het gedeelte Unified caller-id als tag , met behulp van de nieuwe aangepaste tag %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- De configuratietag en de bijbehorende aangepaste tag %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% zijn afgeschaft en maken nu deel uit van het gedeelte Unified beller-id-config als tag , met behulp van de nieuwe aangepaste tag %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Tag toegevoegd in het gedeelte .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Tag toegevoegd in het gedeelte

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

De volgende %TAG% is toegevoegd:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

De volgende %TAG%s zijn verouderd:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.4 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,1

- [Alleen Webex Calling] De tag in het gedeelte beheert nu een officiële functie.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- De kenmerken modus en default-active-move-option (alleen bureaublad) in de tag beheren nu een officiële functie.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Belangrijk] [BÈTAFUNCTIE] [Alleen bureaublad en tablet] Het gedeelte is toegevoegd onder , en dit gedeelte is afgeschaft .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Alleen Webex Calling] Tag toegevoegd in het gedeelte .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

De volgende %TAG%s zijn toegevoegd:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

De volgende %TAG%s zijn verouderd:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Raadpleeg voor meer informatie .

2.5 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,9

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.6 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,8

- [Alleen bureaublad] De H.264-videoresolutie bijgewerkt naar WIDE_FULL_HD – er zijn de kenmerken voor resolutie, framesnelheid en bitrate toegevoegd in de tag voor H.264-codec onder het gedeelte .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.7 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,7

- [BÈTAFUNCTIE] [Alleen Webex Calling] Toegevoegd aan de tag in het gedeelte .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [BÈTAFUNCTIE]Kenmerken voor modus en default-active-move-option (alleen bureaublad) toegevoegd in tag .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

De volgende %TAG%s zijn toegevoegd:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.8 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,6

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.9 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,5

De volgende secties/tags zijn verwijderd:

- [D/M]
  - Afgeschaft met release 42,12
  - Vervangen door de voor elke regel onder
- [D]
  - Vervangen door de voor elke regel onder
- [D/M]
  - Afgeschaft met release 43,11
  - Vervangen door de in
- [D/M] <service-uri>
  - Afgeschaft met release 42,12
  - Vervangen door de. voor elke regel onder
- [D/M] <ruisverwijdering>
  - Afgeschaft met release 43,12
  - Vervangen door de
- [D/M] <centernummer>
  - Afgeschaft met release 42,12
  - Vervangen door het voor elke regel onder
- [D]

- Afgeschaft met release 44,3
- Vervangen door de

De volgende kenmerken zijn verwijderd:

- [D/M] url-kenmerk onder
- [D/M] kenmerk voor branding ingeschakeld onder

De volgende %TAG%s zijn verwijderd:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.10 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,4

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.11 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,3

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.12 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,2

- [BÈTAFUNCTIE] Tag toegevoegd onder het gedeelte .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

De volgende %TAG% is toegevoegd:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.13 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 45,1

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

3 Inleiding

Het doel van dit document is een beschrijving van de configuratie van de Webex voor Cisco BroadWorks-client aan te bieden.

Het configuratiebestand *config-wxt.xml* wordt geleverd in twee versies: een voor mobiel (Android en iOS) en een voor desktop (Windows en MacOS).

De clients worden geconfigureerd met een configuratie die niet zichtbaar is voor de eindgebruiker. De *config-wxt.xml* biedt serverspecifieke informatie, zoals serveradressen en -poorten en runtime-opties voor de client zelf (bijvoorbeeld opties die zichtbaar zijn in het scherm *Instellingen*).

De configuratiebestanden worden door de client gelezen wanneer deze begint nadat ze zijn opgehaald uit Apparaatbeheer. De informatie uit de configuratiebestanden wordt gecodeerd opgeslagen, waardoor deze onzichtbaar en ontoegankelijk wordt voor de eindgebruiker.

OPMERKING: De XML-eigenschappen mogen geen spaties bevatten (bijvoorbeeld in plaats van).

4 Installatie

De Webex voor Cisco BroadWorks-clients kunnen op het volgende worden geïnstalleerd:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Gelokaliseerde client downloaden

De volgende gelokaliseerde versies van de Webex voor Cisco BroadWorks-clients kunnen als volgt worden gedownload:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android-client

De Android-client wordt geïnstalleerd als een toepassing (Android-toepassingspakket [APK]), die de instellingen- en configuratiegerelateerde gegevens binnen het privégebied houdt.

Er is versiebeheer op basis van de Google Play-procedures. Er wordt een standaard Google Play-melding geleverd (dat wil zeggen dat Android automatisch aangeeft dat er een nieuwe versie van de software beschikbaar is).

Wanneer de nieuwe versie wordt gedownload, wordt de oude software overschreven; de gebruikersgegevens blijven echter standaard bewaard.

Merk op dat de gebruiker geen opties hoeft te selecteren voor installatie of de-installatie.

4.3 iOS-client

De iOS-client wordt geïnstalleerd als een toepassing, die de gegevens met betrekking tot de instellingen in zijn "sandbox" houdt en de gegevens van het configuratiebestand worden gecodeerd opgeslagen.

Er is versiebeheer op basis van de Apple App Store-procedures. Het App Store-pictogram wordt gemarkeerd om aan te geven dat er een nieuwe versie van de software beschikbaar is.

Wanneer de nieuwe versie wordt gedownload, wordt de oude software overschreven; de gebruikersgegevens blijven echter standaard bewaard.

Merk op dat de gebruiker geen opties hoeft te selecteren voor installatie of de-installatie.

4.4 Desktopclient

Informatie over de installatie en versiebeheer van de desktopclient (Windows en MacOS) vindt u op het volgende: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Apparaatbeheer

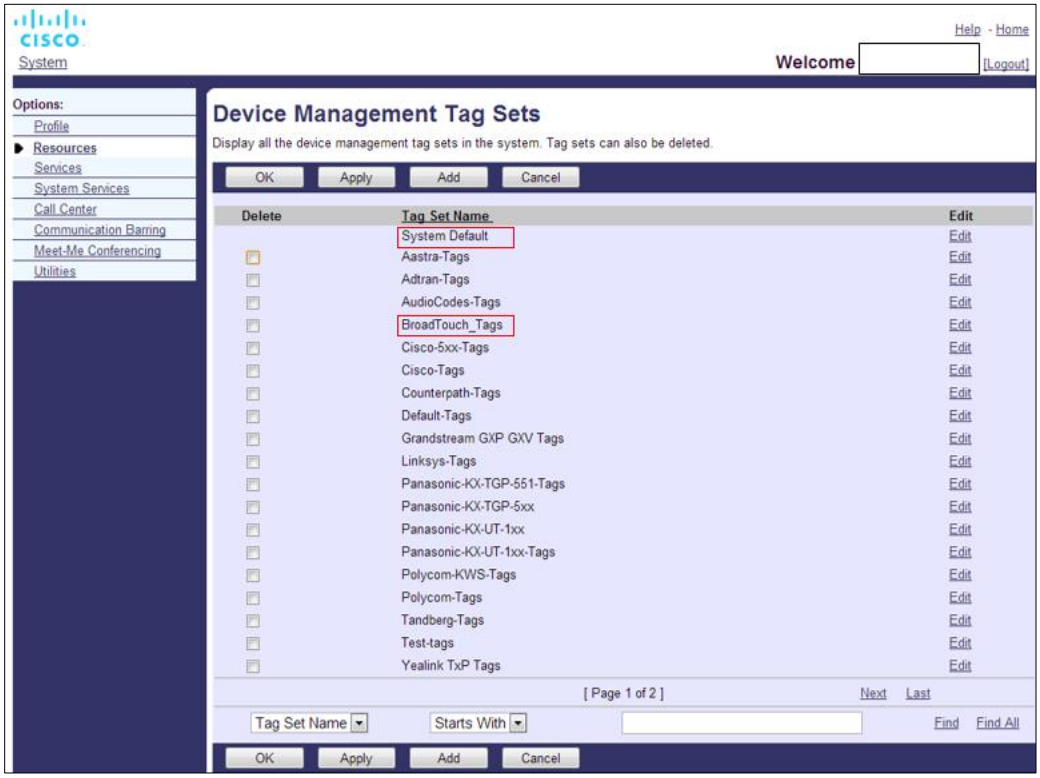
5.1 Labels voor apparaatbeheer

Webex voor Cisco BroadWorks gebruikt de *Apparaatbeheer-tagsets* die in de volgende afbeelding worden weergegeven. De *System Default* en aangepaste tag sets zijn nodig om specifieke apparaat-/clientinstellingen te provisionen. Deze tag-set biedt flexibiliteit in het beheer van de netwerk/service connectiviteitsinstellingen van de client, evenals controle over de activering van functies.

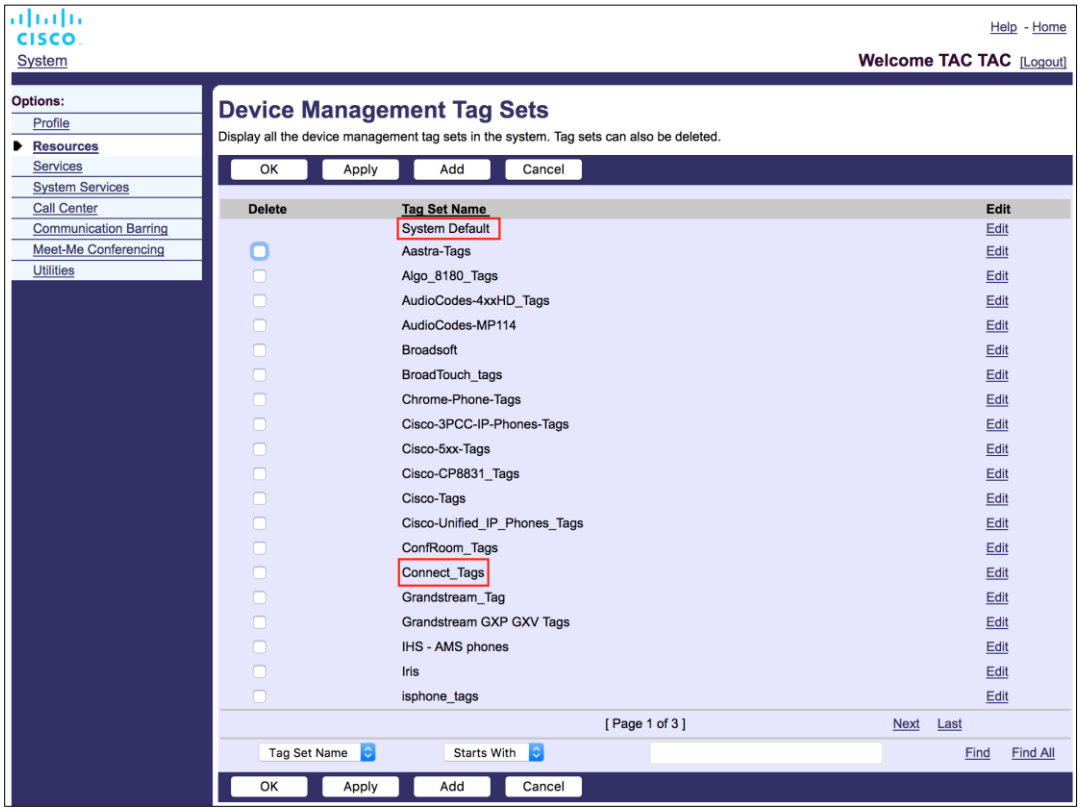
Deze aangepaste tag wordt door een systeembeheerder ingesteld via de optie *System → Resources → Device Management Tag Sets* . De beheerder moet nieuwe tag sets toevoegen:

- Mobiel: Verbinden_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Bureaublad: BroadTouch_Tags

Maak elke individuele tag en stel de waarde in. Verwijzingen naar hoofdstukken bevatten gedetailleerde beschrijvingen voor elke tag. De aangepaste tags zijn verdeeld in groepen op basis van de functionaliteit en worden later in dit document besproken.



Afbeelding 1 Tag Sets voor desktopapparaatbeheer



Afbeelding 2 Tagsets voor beheer van mobiele apparaten

5.2 Verbeteringen aan gedeeltelijke overeenkomst voor selectie van apparaattype

Om meer flexibiliteit te bieden bij het selecteren van functionaliteitspakketten voor gebruikersgroepen of individuele gebruikers, wordt het type apparaatprofiel geselecteerd op basis van een (eerste) gedeeltelijke overeenkomst. Hierdoor kunnen klanten verschillende soorten apparaten gebruiken.

De algemene procedure voor apparaatbeheer geeft aan dat de Cisco BroadWorks-toepassingsserver een apparaatprofieltype biedt. Het heet "Business Communicator - PC" voor desktop, "Connect - Mobile" voor mobiel en "Connect - Tablet" voor tablet. Er kan een Apparaatprofiel worden aangemaakt en toegewezen aan de gebruiker. De applicatieserver maakt vervolgens een configuratiebestand en slaat dit op de Profile Server op.

Bij het aanmelden vraagt de client de lijst met toegewezen apparaten via XSI en zoekt hij naar het overeenkomstige apparaattypeprofiel. De client kiest het eerste profiel dat begint met de naam van het overeenkomstige apparaattype. Vervolgens worden de configuratiegegevens van het apparaatprofiel (configuratiebestand) dat bij dit apparaatprofiel hoort, gebruikt om verschillende functies in en uit te schakelen.

Hierdoor kan dezelfde client executable worden gebruikt met verschillende typen apparaatprofielen, zodat de serviceprovider functiepakketten kan wijzigen voor individuele gebruikers of groepen gebruikers door alleen het type apparaatprofiel in DM voor een gebruiker of groep gebruikers te wijzigen.

De serviceprovider kan bijvoorbeeld een willekeurig aantal apparaatprofieltypen hebben op basis van gebruikersrollen, zoals "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" of "Business Communicator - PC Assistant" en de beschikbare functionaliteit voor individuele gebruikers wijzigen door het apparaatprofieltype voor hen te wijzigen.

Merk op dat er niet meerdere overeenkomende apparaatprofieltypen verwacht worden in de ontvangen apparaatlijst XML, maar slechts één.

5.3 Clientconfiguratie

De Webex voor Cisco BroadWorks-versie van de client gebruikt het *config-wxt.xml* -bestand voor de configuratie van de belfunctionaliteit, die werkt in combinatie van de gespreksservices die aan de gebruiker zijn toegewezen.

De Webex-toepassing haalt het configuratiebestand op via DMS. Het wordt gedownload bij het aanmelden van de gebruiker en wordt elke 12 uur vernieuwd terwijl de toepassing operationeel blijft. Het vernieuwingsinterval voor het configuratiebestand kan niet worden geconfigureerd. Om een vernieuwing van het configuratiebestand af te dwingen, moet de gebruiker zich afmelden en vervolgens weer aanmelden.

5.4 Implementatie van config-wxt.xml

Voeg het overeenkomstige *config-wxt.xml* bestand toe aan de apparaatprofielen 'Connect - Mobile', 'Connect - Tablet' en 'Business Communicator - PC'. Het configuratiebestand moet bestaan voor elk apparaatprofiel.

Om toegang te krijgen tot de nieuwste versie van het configuratiebestand selecteert u 'Apparaatbeheer' vanuit https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, kiest u de Ri-datum die overeenkomt met de clientversie en downloadt u het DTAF-archief.

OPMERKING 1: Het wordt **TEN ZEERSTE AANBEVOLEN** om de sjablonen te behouden in overeenstemming met de nieuwste versie van de Webex-toepassing. Af en toe zijn er aanzienlijke wijzigingen in de configuratiesjabloon. Hoewel de Webex-toepassing is ontworpen om achterwaarts compatibel te zijn voor een bepaalde duur, is het absoluut noodzakelijk dat de configuratiesjabloon actueel blijft. Deze **MOET** dus tijdig worden bijgewerkt. Gebruik van de Webex-toepassing met een configuratiesjabloon die meer dan **6 MAANDEN** oud is, kan leiden tot verlies van de functionaliteit en mag **NIET** worden beschouwd als een ondersteunde setup.

OPMERKING 2: Webex voor Cisco BroadWorks gebruikt dezelfde apparaatprofielen als UC-One om het gemakkelijker te maken voor de implementatie.

5.5 Configuratiebestand (config-wxt.xml)

Nieuwe aangepaste tags, met het achtervoegsel **_WXT** , worden gebruikt om de nieuwe Webex voor Cisco BroadWorks-configuratie-implementatie te onderscheiden van verouderde clients. Er zijn echter nog steeds een aantal (systeem)tags die tussen UC-One en Webex worden gedeeld.

Enkele aangepaste tags voor het Cisco BroadWorks-systeem worden ook gebruikt in het *config-wxt.xml* configuratiebestand. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie over elk van de volgende tags.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%

- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling only)

5.6 Systeemstandaard-tags

Als systeembeheerder hebt u toegang tot de systeemdefault tags via de optie *System → Resources → Device Management Tag Sets* . De volgende systeemstandaardlabels moeten worden ingesteld wanneer het VoIP-belpakket wordt geïnstalleerd.

Tag	Beschrijving
%SBC_ADDRESS_WXT%	Dit moet worden geconfigureerd als de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) of het IP-adres van de session border controller (SBC) in het netwerk. Voorbeeld: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Als SBC_ADDRESS_WXT een IP-adres is, dan moet deze parameter worden ingesteld op de SBC-poort. Als de SBC_ADDRESS_WXT een FQDN is, dan kan deze niet worden ingesteld. Voorbeeld: 5075

5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem

Naast de standaard systeemtags en de aangepaste tags die moeten worden gedefinieerd, zijn er bestaande Cisco BroadWorks-systeemtags die doorgaans worden gebruikt en deel uitmaken van het aanbevolen DTAF-bestand (Device Type Archive File). Deze tags worden in deze sectie vermeld. Afhankelijk van het geïnstalleerde oplossingspakket worden niet alle systeemtags gebruikt.

Tag	Beschrijving
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Dit is de server-URI die wordt gebruikt om N-Way-teleconferenties in teschakelen.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Dit nummer wordt gebruikt voor voicemail. De client belt dit nummer bij het ophalen van de voicemail.
%BWLINEPORT-n%	SIP-gebruikersnaam gebruikt in SIP-signalering, bijvoorbeeld in registratie.
%BWHOST-n%	Dit is het domeingedeelte van de voorziene lijnpoort voor het apparaat dat aan de gebruiker is toegewezen. Het wordt opgehaald uit het profiel van de gebruiker. Dit wordt doorgaans gebruikt als het SIP-domein.
%BWAUTHUSER-n%	Dit is de gebruikersnaam voor authenticatie. Als aan de abonnee verificatie is toegewezen, is dit de toegewezen gebruikers-ID op de pagina Verificatie, ongeacht de geselecteerde verificatiemodus van het apparaattype. De SIP-gebruikersnaam die meestal wordt gebruikt in de signalering 401 en 407. Kan verschillen van de standaard SIP-gebruikersnaam.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Dit is het verificatiewachtwoord van de gebruiker. Als verificatie aan de abonnee is toegewezen, is dit het ingerichte wachtwoord op de pagina Verificatie, ongeacht de geselecteerde waarde van de verificatiemodus van het apparaattype. Het SIP-wachtwoord dat wordt gebruikt voor de SIP-signalering.
%BWE164-n%	Deze tag levert het telefoonnummer van de gebruiker in internationale indeling.
%BWNAME-n%	Dit is de voor- en achternaam van de abonnee in het profiel van de gebruiker. De voor- en achternaam worden aan elkaar gekoppeld. In het geval van een configuratie met meerdere regels, als er geen regellabel is geconfigureerd en als dit niet leeg is, gebruikt als weergavenaam voor de regel in de regelkiezer.
%BWEXTENSION-n%	De extensie van de abonnee wordt gehaald uit de extensie die in het profiel van de gebruiker is ingesteld. Als er geen extensie is voorzien, wordt de tag vervangen door het telefoonnummer (DN) van de abonnee.

Tag	Beschrijving
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Dit is het geconfigureerde lijnlabel. Wordt gebruikt als regelnaam, als deze niet leeg is.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Dit is de lijn/poort van de eerste privélijn, in tegenstelling tot een gedeelde lijn (Shared Call Appearance). Dit is de lijnpoort die is ingericht op het apparaat dat aan de gebruiker is toegewezen. Dit wordt opgehaald uit het profiel van de gebruiker. Wordt gebruikt om de primaire lijn van de gebruiker te identificeren.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	De primaire lijnpoort wordt ingericht op het apparaat dat aan de gebruiker is toegewezen. Deze tag bevat niet het domeingedeelte van de voorziene lijnpoort. Het wordt opgehaald uit het profiel van de gebruiker.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Specificeert de URL naar het RedSky Emergency Location Platform dat het HELD-protocol ondersteunt.
%BWE911-CUSTOMERID%	De klant-ID (HeldOrgId, CompanyID) die wordt gebruikt voor het RedSky HTTPS-verzoek.
%BWE911-SECRETKEY%	Het geheim om het RedSky HTTPS-verzoek te authenticeren.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	De lijst met noodnummers die door RedSky worden ondersteund. Als u deze tag wilt gebruiken, moet de gereserveerde aangepaste tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% worden toegevoegd aan de tagset die wordt gebruikt door het apparaattype. De tag "gereserveerd" moet de alarmnummers bevatten die op BroadWorks zijn gedefinieerd onder AS_CLI/System/CallP/CallTypes > in een door komma's gescheiden formaat zoals 911, 0911, 933. **OPMERKING:** De Webex-client ondersteunt geen jokertekens in alarmnummers. Daarom moeten alleen exacte alarmnummers worden toegevoegd aan de aangepaste tag 'gereserveerd'. Het volgende voorbeeld laat zien hoe de gereserveerde tagfunctionaliteit is bedoeld voor gebruik: 1) De systeemeigen tag %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% is toegevoegd aan het sjabloonbestand van het apparaat 2) De gereserveerde aangepaste tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% wordt toegevoegd aan de tagset die door het apparaat wordt gebruikt met de waarde 911, 0911, 933 3) Wanneer het bestand opnieuw wordt opgebouwd, wordt de systeemeigen tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% opgelost naar 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Dit is het type voor elke regel. Dit kan een van de volgende zijn: "Virtueel profiel", "Gebruiker" of "Plaats".

Tag	Beschrijving
%BWUSEREXTID-n%	Dit is de externe id voor de opgegeven lijn (alleen Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Geeft informatie of voor de corresponderende lijn een groep voor gesprek opnemen is geconfigureerd. (Alleen Webex Calling)

6 Aangepaste labels

In dit gedeelte worden de aangepaste tags beschreven die in Webex voor Cisco BroadWorks worden gebruikt. Het geeft een overzicht van alle aangepaste tags die worden gebruikt voor zowel desktop- als mobiele/tabletplatforms.

Merk echter op dat sommige instellingen die in dit gedeelte worden beschreven alleen worden ondersteund voor de specifieke release van de client. Om te bepalen of een instelling niet van toepassing is op een oudere clientversie, raadpleeg je de betreffende releasespecifieke configuratiegids.

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	J	J	waar	*6.1.16 Gedrag voor het weigeren van inkomende* gesprekken
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	J	decline_false	*6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	J	bezet	*6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.20 Doorverbinden*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	J	J	10	*6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.24 Gesprekssstatistieken*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.22 Oproep* overnemen
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.28 Voicemailtranscriptie voor Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend* bericht
%MWI_MODE_WXT%	J	J	leeg	*6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend* bericht

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend* bericht
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend* bericht
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.1 Gedwongen afmelden*
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	J	N	leeg	*6.2.1 Gedwongen afmelden*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29.1 Gesprek altijd* doorschakelen
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	J	J	waar	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.1 Noodoproepen*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	J	911, 112	*6.3.1 Noodoproepen*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.14 SIP-rpoortbeheer voor NAT Traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.14 SIP-rpoortbeheer voor NAT Traversal*
%USE_TLS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol*
%SBC_ADDRESS_WXT%	J	J	leeg	*5.6 Systeemstandaard-tags*
%SBC_PORT_WXT%	J	J	5060	*5.6 Systeemstandaard-tags*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	J	J	waar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	J	J	waar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	J	J	waar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	J	J	leeg	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	J	J	waar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	J	J	waar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	J (alleen Windows)	N	onwaar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	J	J	5000	*6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	J	J	10000	*6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket*
%SOURCE_PORT_WXT%	J	J	5060	*6.1.7 Voorkeurpoortgebruik voor SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	J	N	waar	*6.1.8.2 SIP-failback*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	J	N	900	*6.1.8.2 SIP-failback*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	J	N	onwaar	*6.1.8.2 SIP-failback*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	J	J	dns	*6.1.8.3. IP-versie afdwingen*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.10 P-gekoppelde-URI's in het REGISTER* gebruiken
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	J	J	18000	*6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	J	N	onwaar	*6.1.8.4 DNS TTL-beheer*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.12 Ondersteuning voor* SIP-UPDATE
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.11 Koptekst SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.15 SIP-sessie-id*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.13 Verouderde SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol*
%SRTP_MODE_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol*

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_REKEYING_WXT%	J	J	waar	*6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	J	J	8000	*6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	J	J	8099	*6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	J	J	8100	*6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	J	J	8199	*6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	J	J	waar	*6.1.19 RTCP MUX*

%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	J	J	waar	*6.1.32.3 XSI dynamische proxydetectie* De Webex-app heeft toegang tot de services XSI (XSI-Actions & XSI-Events) en Device Management Service (DMS) op de XSP. Om de host(s) van de XSI-service te vinden, voert de Webex-app een DNS SRV-zoekopdracht voor _xsi-client._tcp.. De SRV verwijst naar de geconfigureerde URL voor de XSP-hosts of load balancers voor de XSI-service. Als SRV-zoekopdrachten niet beschikbaar zijn, maakt de Webex-app gebruik van A/AAAA-zoekopdrachten. De client probeert de XSP-knooppunten te vinden met behulp van de volgende DNS-stroom: De Webex-app haalt aanvankelijk URL's Van Xsi-acties/xsi-gebeurtenissen op van Cisco Webex Cloud (ingevoerd bij het maken van het gekoppelde BroadWorks-gesprekscluster). De XSI-hostnaam/-domein wordt geparseerd vanaf de URL en de client voert een SRV-zoekopdracht als volgt uit: Webex-app voert een SRV-zoekopdracht uit voor _xsi-client._tcp. Als de SRV een of meer richtingen retourneert: De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hostnaam. Als het een geldig IP-adres is, wordt de XSI-hostnaam aan de achterkant van de lijst in de cache toegevoegd als back-upservice. De client maakt verbinding met een van de doelen op basis van de SRV-prioriteit en vervolgens gewicht (of willekeurig als ze allemaal gelijk zijn).

				▪ Als de SRV niet richt, worden geen richt richten retourneren:
				▪ De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hoofdparameter en als het een geldig IP-adres is, is dit het enige adres dat is toegevoegd aan de lijst in de cache. Dit kan een load balancing edge-element zijn of de XSP-server zelf.
				  ○ De A/AAAA-record moet om dezelfde redenen naar één IP-adres worden omgezet.
				  ○ Aangepaste paden voor XSI-acties/XSI-gebeurtenissen kunnen worden ingesteld in het DMS-configuratiebestand, zoals beschreven in de vorige sectie:
				  ▪ Als er een verschil is in de initiële XSI-basis- of actiepaden, zal de client de verbinding met XSI-acties/XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren. De eerste stap in dit proces is om hetzelfde DNS-zoekproces uit te voeren dat wordt

				vermeld onder stap 1. Dit keer wordt een zoekopdracht gevraagd voor de waarde in de parameter %XSI_ROOT_WXT% uit het configuratiebestand. ▪ Opmerking: Zorg ervoor dat u de overeenkomstige SRV-records maakt als u deze tag gebruikt om de XSI-interfaces te wijzigen. ▪ ▪ De Webex-app heeft ook een configureerbare optie om de detectie van XSI-proxy's te beheren. De XSI-proxydetectiemodus kan worden gebruikt om de combinatie te regelen van de hoofd-XSI-

				hostnaam (gebruikt voor de SRV-zoekopdracht) en/of DNS SRV-opgeloste XSI-doelen die worden gebruikt voor de XSI-communicatie. Om het configuratiebestand te downloaden, gebruikt de Webex-app aanvankelijk de *srv-host* -modus. Nadat het configuratiebestand is gedownload, wordt de geconfigureerde *proxydetectie modus* toegepast. De *modus voor proxydetectie* kan een van de volgende zijn: ○ alleen-host - gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam, activeer geen DNS SRV-zoekopdracht ○ Alleen *SRV* - gebruik niet de hoofd-XSI-hostnaam, gebruik

				alleen de DNS SRV-zoekopdracht ▪ prefer-srv - als er DNS SRV-records zijn gevonden, gebruikt u alleen deze. Zo niet, gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam ▪ srv-host - (standaard) als er DNS SRV-records worden gevonden, gebruikt u deze met prioriteit en voegt u de hoofd-XSI-hostnaam toe aan het einde van de lijst als een back-upservice. Zo niet, dan gebruikt u de hoofd-XSI-hostnaam ▪ Nadat het DMS-configuratiebestand is gedownload: ▪ Als er een lege XSI-hoofdnaam is of als deze dezelfde

				waarde heeft als de hoofd-XSI-hostnaam en de proxydetectie modus anders is dan *srv-host*: ▪ alleen-host - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de hoofd XSI-hostnaam laten ▪ Alleen srv - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de SRV-adressen laten staan ○ prefer-srv - als er slechts één adres is, moet dit de hoofd-XSI-hostnaam zijn. Als er meer zijn, wordt de hoofd-XSI-hostnaam uit de lijst verwijderd ○ Als de XSI-hoofdnaam niet leeg is en de waarde anders is dan de hoofd-XSI-hostnaam: ○ Voer een nieuw DNS-zoekproces uit met behulp van de XSI-hoofdwaarde ○ De DNS-resultaten bestellen met inachtneming van de geconfigureerde proxydetectiemodus ○ De verbinding met XSI-acties en XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
				○ ○ <config> ○ <protocols><xsi> ○ <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/> ○ **Tag** / **Standaard in werken** %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% / srv XSI-gebeurteniskanaal

%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	J	J	10000	*6.1.32.3 XSI dynamische proxydetectie* De Webex-app heeft toegang tot de services XSI (XSI-Actions & XSI-Events) en Device Management Service (DMS) op de XSP. Om de host(s) van de XSI-service te vinden, voert de Webex-app een DNS SRV-zoekopdracht voor _xsi-client._tcp.. De SRV verwijst naar de geconfigureerde URL voor de XSP-hosts of load balancers voor de XSI-service. Als SRV-zoekopdrachten niet beschikbaar zijn, maakt de Webex-app gebruik van A/AAAA-zoekopdrachten. De client probeert de XSP-knooppunten te vinden met behulp van de volgende DNS-stroom: De Webex-app haalt aanvankelijk URL's Van Xsi-acties/xsi-gebeurtenissen op van Cisco Webex Cloud (ingevoerd bij het maken van het gekoppelde BroadWorks-gesprekscluster). De XSI-hostnaam/-domein wordt geparseerd vanaf de URL en de client voert een SRV-zoekopdracht als volgt uit: Webex-app voert een SRV-zoekopdracht uit voor _xsi-client._tcp. Als de SRV een of meer richtingen retourneert: De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hostnaam. Als het een geldig IP-adres is, wordt de XSI-hostnaam aan de achterkant van de lijst in de cache toegevoegd als back-upservice. De client maakt verbinding met een van de doelen op basis van de SRV-prioriteit en vervolgens gewicht (of willekeurig als ze allemaal gelijk zijn).

				▪ Als de SRV niet richt, worden geen richt richten retourneren: ▪ De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hoofdparameter en als het een geldig IP-adres is, is dit het enige adres dat is toegevoegd aan de lijst in de cache. Dit kan een load balancing edge-element zijn of de XSP-server zelf. ○ De A/AAAA-record moet om dezelfde redenen naar één IP-adres worden omgezet. ○ Aangepaste paden voor XSI-acties/XSI-gebeurtenissen kunnen worden ingesteld in het DMS-configuratiebestand, zoals beschreven in de vorige sectie: ▪ Als er een verschil is in de initiële XSI-basis- of actiepaden, zal de client de verbinding met XSI-acties/XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren. De eerste stap in dit proces is om hetzelfde DNS-zoekproces uit te voeren dat wordt

				vermeld onder stap 1. Dit keer wordt een zoekopdracht gevraagd voor de waarde in de parameter %XSI_ROOT_WXT% uit het configuratiebestand. ▪ Opmerking: Zorg ervoor dat u de overeenkomstige SRV-records maakt als u deze tag gebruikt om de XSI-interfaces te wijzigen. ▪ ▪ De Webex-app heeft ook een configureerbare optie om de detectie van XSI-proxy's te beheren. De XSI-proxydetectiemodus kan worden gebruikt om de combinatie te regelen van de hoofd-XSI-

				hostnaam (gebruikt voor de SRV-zoekopdracht) en/of DNS SRV-opgeloste XSI-doelen die worden gebruikt voor de XSI-communicatie. Om het configuratiebestand te downloaden, gebruikt de Webex-app aanvankelijk de *srv-host* -modus. Nadat het configuratiebestand is gedownload, wordt de geconfigureerde *proxydetectie modus* toegepast. De *modus voor proxydetectie* kan een van de volgende zijn: ○ alleen-host - gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam, activeer geen DNS SRV-zoekopdracht ○ Alleen *SRV* - gebruik niet de hoofd-XSI-hostnaam, gebruik

				alleen de DNS SRV-zoekopdracht ▪ prefer-srv - als er DNS SRV-records zijn gevonden, gebruikt u alleen deze. Zo niet, gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam ▪ srv-host - (standaard) als er DNS SRV-records worden gevonden, gebruikt u deze met prioriteit en voegt u de hoofd-XSI-hostnaam toe aan het einde van de lijst als een back-upservice. Zo niet, dan gebruikt u de hoofd-XSI-hostnaam ▪ Nadat het DMS-configuratiebestand is gedownload: ▪ Als er een lege XSI-hoofdnaam is of als deze dezelfde

				waarde heeft als de hoofd-XSI-hostnaam en de proxydetectie modus anders is dan *srv-host*: ▪ alleen-host - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de hoofd XSI-hostnaam laten ▪ Alleen srv - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de SRV-adressen laten staan ○ prefer-srv - als er slechts één adres is, moet dit de hoofd-XSI-hostnaam zijn. Als er meer zijn, wordt de hoofd-XSI-hostnaam uit de lijst verwijderd ○ Als de XSI-hoofdnaam niet leeg is en de waarde anders is dan de hoofd-XSI-hostnaam: ○ Voer een nieuw DNS-zoekproces uit met behulp van de XSI-hoofdwaarde ○ De DNS-resultaten bestellen met inachtneming van de geconfigureerde proxydetectiemodus ○ De verbinding met XSI-acties en XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
				○ ○ <config> ○ <protocols><xsi> ○ <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/> ○ Tag: %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% Standaard in werken: srv XSI-gebeurteniskanaal
%XSI_ROOT_WXT%	J	J	leeg (gebruikt originele URL)	*6.1.32.1 Xtended Services-interface (XSI)* Wortel en paden
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	J	J	/com.broadsoft.xsi-acties/	*6.1.32.1 Xtended Services-interface (XSI)* Wortel en paden
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	J	J	/com.broadsoft.xsi-gebeurtenissen/	*6.1.32.1 Xtended Services-interface (XSI)* Wortel en paden
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.25 Automatisch terugzetten van gesprekken / naadloze gespreksoverdracht*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	J	alleen voor cs	*6.3.1 Noodoproepen*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.2 Gesprek aannemen*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.2 Gesprek aannemen*

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	J	J	leeg	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	J	J	leeg	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.31 Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	J	J	extern	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken
%USE_MEDIASEC_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.3 3GPP SIP-headers voor SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	J	10	*6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.3 Ondersteuning Boss-Admin (Executive-Assistant)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	J	35	*6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.26 Gespreksopname*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.3 Enkele waarschuwing*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.23 gesprek parkeren/Ophalen*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	J	J	10	*6.1.23 gesprek parkeren/Ophalen*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)*

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%RTP_ICE_MODE_WXT%	J	J	icestun	*6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	J	J	leeg	*6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	J	J	3478	*6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	J	N	onwaar	*6.1.8.4 DNS TTL-beheer*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar vergadering*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.5 Bellen via bureautelefoon beheren: automatisch* beantwoorden
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	J	waar	*6.3.5 MNO-ondersteuning* *Bellen met Native Dialer*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.5 MNO-ondersteuning* *Bellen met Native Dialer*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	J	J	waar	*6.1.34 Bellen via SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	J	J	waar	*6.1.36 Videogesprekken uitschakelen*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	J	J	waar	*6.1.36 Videogesprekken uitschakelen*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	J	J	Desktop - waar Mobiel, Tablet - onjuist	*6.1.36 Videogesprekken uitschakelen*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	onwaar	*6.1.36<1 37="1" /> Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911 provider6.1.37*Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	0	*6.1.36<1 37="1" /> Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911 provider6.1.37*Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	-1	*6.1.36<1 37="1" /> Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911 provider6.1.37*Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	eenmaal_per_inlog	*6.1.36<1 37="1" /> Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911 provider6.1.37*Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.6 Automatisch beantwoorden met toonmelding*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.40 Indicatie spamgesprek*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.41 Ruisverwijdering en uitbreiding van de bandbreedte voor* PSTN-/mobiele gesprekken
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.45.2 Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.45.2 Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.45.2 Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.45.2 Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.44 Blokkeerlijst (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	J	waar	*6.3.5.6 MNO-mobiliteit - Widget tijdens gesprek*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	J	waar	*6.3.5.6 MNO-mobiliteit - Widget tijdens gesprek*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	J	waar	*6.3.5.6 MNO-mobiliteit - Widget tijdens gesprek*

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.46 Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.11 Gebeurtenispakket Extern dempen beheren (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	J	J	waar	*6.1.29.2 Gesprek doorschakelen naar voicemail*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	J	J	waar	*6.1.8.1 SIP-failover*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.12 Gesprek verplaatsen*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.41 Ruisverwijdering en uitbreiding van de bandbreedte voor* PSTN-/mobiele gesprekken
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	J	leeg	*6.3.5.1 Bellen met Native Dialer*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.20 Doorverbinden*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	J	J	waar	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.6 Inkomende beller-id*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.6 Inkomende beller-id*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	J	onwaar	*6.1.49.1 Id uitgaande beller*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	J	onwaar	*6.1.49.1 Id uitgaande beller*

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	J	onwaar	*6.1.49.1 Id uitgaande beller*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	J	onwaar	*6.1.49.1 Id uitgaande beller*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	J	onwaar	*6.1.49.1 Id uitgaande beller*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.48 Informatie over gesprekken doorschakelen*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.8.1 Busy* Lamp Field (BLF)
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	J	N	waar	*6.2.8.1 Busy* Lamp Field (BLF)
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	J	N	0	*6.2.8.1 Busy* Lamp Field (BLF)
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.8.2 Groep voor aangenomen gesprekken (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.8.2 Groep voor aangenomen gesprekken (alleen Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	J	N	120	*6.2.8.2 Groep voor aangenomen gesprekken (alleen Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	J	J	waar	*6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.50 Meerdere lijnen*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	J	onwaar	*6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar vergadering (Webex Calling)*

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.5.36.3.5.3 Identiteit uitgaande gesprekslijn (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	J	J	opgelost	*6.1.49.2 Naam van externe beller-id*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.52 Persoonlijke assistent (afwezig)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	J	nps	*Leveringsmodus (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	J	J	blind	*6.1.22 Oproep* overnemen
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	J	N	bellen_verplaatsen	*6.1.22 Oproep* overnemen
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.35 Gespreksgeschiedenis*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	onwaar	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	eenmaal_per_inlog	

Tag	Gebruikt in Desktop	Gebruikt in Mobiel/ Tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	J	J	onwaar	*6.1.53 End-to-end-codering (alleen Webex Calling)*

%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	J	J	60000	*6.1.32.3 XSI dynamische proxydetectie* De Webex-app heeft toegang tot de services XSI (XSI-Actions & XSI-Events) en Device Management Service (DMS) op de XSP. Om de host(s) van de XSI-service te vinden, voert de Webex-app een DNS SRV-zoekopdracht voor _xsi-client._tcp.. De SRV verwijst naar de geconfigureerde URL voor de XSP-hosts of load balancers voor de XSI-service. Als SRV-zoekopdrachten niet beschikbaar zijn, maakt de Webex-app gebruik van A/AAAA-zoekopdrachten. De client probeert de XSP-knooppunten te vinden met behulp van de volgende DNS-stroom: De Webex-app haalt aanvankelijk URL's Van Xsi-acties/xsi-gebeurtenissen op van Cisco Webex Cloud (ingevoerd bij het maken van het gekoppelde BroadWorks-gesprekscluster). De XSI-hostnaam/-domein wordt geparseerd vanaf de URL en de client voert een SRV-zoekopdracht als volgt uit: Webex-app voert een SRV-zoekopdracht uit voor _xsi-client._tcp. Als de SRV een of meer richtingen retourneert: De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hostnaam. Als het een geldig IP-adres is, wordt de XSI-hostnaam aan de achterkant van de lijst in de cache toegevoegd als back-upservice. De client maakt verbinding met een van de doelen op basis van de SRV-prioriteit en vervolgens gewicht (of willekeurig als ze allemaal gelijk zijn).

				▪ Als de SRV niet richt, worden geen richt richten retourneren: ▪ De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hoofdparameter en als het een geldig IP-adres is, is dit het enige adres dat is toegevoegd aan de lijst in de cache. Dit kan een load balancing edge-element zijn of de XSP-server zelf. ○ De A/AAAA-record moet om dezelfde redenen naar één IP-adres worden omgezet. ○ Aangepaste paden voor XSI-acties/XSI-gebeurtenissen kunnen worden ingesteld in het DMS-configuratiebestand, zoals beschreven in de vorige sectie: ▪ Als er een verschil is in de initiële XSI-basis- of actiepaden, zal de client de verbinding met XSI-acties/XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren. De eerste stap in dit proces is om hetzelfde DNS-zoekproces uit te voeren dat wordt

				vermeld onder stap 1. Dit keer wordt een zoekopdracht gevraagd voor de waarde in de parameter %XSI_ROOT_WXT% uit het configuratiebestand. ▪ Opmerking: Zorg ervoor dat u de overeenkomstige SRV-records maakt als u deze tag gebruikt om de XSI-interfaces te wijzigen. ▪ ▪ De Webex-app heeft ook een configureerbare optie om de detectie van XSI-proxy's te beheren. De XSI-proxydetectiemodus kan worden gebruikt om de combinatie te regelen van de hoofd-XSI-

				hostnaam (gebruikt voor de SRV-zoekopdracht) en/of DNS SRV-opgeloste XSI-doelen die worden gebruikt voor de XSI-communicatie. Om het configuratiebestand te downloaden, gebruikt de Webex-app aanvankelijk de *srv-host* -modus. Nadat het configuratiebestand is gedownload, wordt de geconfigureerde *proxydetectie modus* toegepast. De *modus voor proxydetectie* kan een van de volgende zijn: ○ alleen-host - gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam, activeer geen DNS SRV-zoekopdracht ○ Alleen *SRV* - gebruik niet de hoofd-XSI-hostnaam, gebruik

				alleen de DNS SRV-zoekopdracht ▪ prefer-srv - als er DNS SRV-records zijn gevonden, gebruikt u alleen deze. Zo niet, gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam ▪ srv-host - (standaard) als er DNS SRV-records worden gevonden, gebruikt u deze met prioriteit en voegt u de hoofd-XSI-hostnaam toe aan het einde van de lijst als een back-upservice. Zo niet, dan gebruikt u de hoofd-XSI-hostnaam ▪ Nadat het DMS-configuratiebestand is gedownload: ▪ Als er een lege XSI-hoofdnaam is of als deze dezelfde

				waarde heeft als de hoofd-XSI-hostnaam en de proxydetectie modus anders is dan *srv-host*: ▪ alleen-host - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de hoofd XSI-hostnaam laten ▪ Alleen srv - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de SRV-adressen laten staan ○ prefer-srv - als er slechts één adres is, moet dit de hoofd-XSI-hostnaam zijn. Als er meer zijn, wordt de hoofd-XSI-hostnaam uit de lijst verwijderd ○ Als de XSI-hoofdnaam niet leeg is en de waarde anders is dan de hoofd-XSI-hostnaam: ○ Voer een nieuw DNS-zoekproces uit met behulp van de XSI-hoofdwaarde ○ De DNS-resultaten bestellen met inachtneming van de geconfigureerde proxydetectiemodus ○ De verbinding met XSI-acties en XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren

<table>
<tr><th>Tag</th><th>Gebruikt in Desktop</th><th>Gebruikt in Mobiel/ Tablet</th><th>Standaardwaarde</th><th>Gedeelte</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>

<config>
<protocols><xsi>
<proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>

<table>
<tr><th>Tag</th><th>Standaard in webex</th></tr>
<tr><td>%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%</td><td>srv</td></tr>
</table>
XSI-gebeurteniskanaal
</td></tr>
</table>

Raadpleeg het gedeelte *8 Aangepaste tags toewijzen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One* voor meer informatie over het toewijzen van de aangepaste tags die worden gebruikt in Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One.

6.1 Gemeenschappelijke kenmerken

6.1.1 SIP-serverinstellingen

De client wordt meestal geconfigureerd om een SIP-netwerk te gebruiken. Dit wordt gedaan door het bestand *config-wxt.xml* te wijzigen. Meestal moeten de volgende parameters worden gewijzigd:

- SIP-domein. Dit wordt gebruikt als het domeindeel van de eigen SIP URI (eigen SIP URI wordt soms ook lijnpoort genoemd) in het algemeen in SIP-headers en in oproepen op afstand (XSI). Het gebruikersgedeelte van de eigen SIP-URI is afkomstig van de configuratie van SIP-aanmeldgegevens (parameter onder).
- SIP-server URI of IP-adres van de SIP-proxyserver als DNS-resolving mislukt. Als u TLS wilt gebruiken, kunnen IP-adressen niet worden gebruikt in de proxyparameter omdat de validatie van het TLS-certificaat mislukt. Zie de DM-tag %SOURCE_PORT_WXT% voor meer informatie over de proxypoort. Merk op dat de DNS TTL beheerfunctie niet kan worden gebruikt wanneer een IP adres wordt gebruikt in de proxy adres parameter. Over het algemeen is het om deze redenen niet aan te raden om een IP-adres in dit veld te gebruiken.

Andere parameters kunnen ook worden gewijzigd om verschillende functies voor het bellen in te schakelen. Met de vorige instellingen is echter basisfunctionaliteit mogelijk voor het volgende:

- Registreren op het SIP-netwerk.
- Audio- of videogesprekken voeren.
- Uitvoeren van DNS-gebaseerde proxy-ontdekking, waardoor meerdere proxy's kunnen worden gebruikt.

Zodra SIP-registratie is ingeschakeld, moet SIP SUBSCRIBE voor MWI worden ingeschakeld via aparte configuratieparameters. Voor meer informatie over voicemail, zie sectie *6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend* bericht.

Merk op dat basis SIP-configuratie altijd nodig is voor MWI, zelfs als SIP-oproepen zijn uitgeschakeld. MWI vertrouwt op SIP NOTIFY's.

De setup van de SIP-servers volgt dit basisschema:

- Het proxyadres bevat de URI van de SIP-server.
- Er kan slechts één proxy worden gedefinieerd.
- De DNS proxy discovery biedt ondersteuning voor veel proxy's, die de juiste instelling van de DNS vereisen.

Daarnaast worden SIP-timers weergegeven in het configuratiebestand (het wordt niet aangeraden om deze aan te passen).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1 - de hoeveelheid tijd, in milliseconden, voor een netwerkvertraging.
- T2 - de maximale tijd, in milliseconden, voordat nietuitnodigingsverzoeken en uitnodigingsantwoorden opnieuw worden verzonden.
- T4 - de maximale tijd, in milliseconden, dat een bericht in het netwerk mag blijven.

Elke lijn heeft zijn eigen parameters zoals het voicemailnummer, de conferentie URI en het domein, evenals de SIP-verificatiegegevens. Indien nodig kunnen aparte referenties worden geconfigureerd voor 401 en 407 signalering.

Het volgende voorbeeld en de volgende tabel geven informatie over de meest typische DM tags die gebruikt worden voor SIP configuratie.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%BWLINEPORT-n%	leeg	Tekenreeks	Meestal SIP-gebruikersnaam. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie. Voorbeeld: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	leeg	Tekenreeks	Typisch SIP-wachtwoord. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie. Voorbeeld: geheim wachtwoord
%BWE164-n%	leeg	telefoonnummer	Standaard telefoonnummer voor de gebruiker in internationaal formaat. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie. Voorbeeld: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	leeg	Tekenreeks	Zie het gedeelte *5.6 Systeemstandaard-tags* voor meer informatie. Voorbeeld: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	nummer	Zie het gedeelte*5.6 Systeemstandaard-tags* voor meer informatie. Voorbeeld: 5060
%BWHOST-n%	leeg	Tekenreeks	Dit wordt doorgaans gebruikt als het SIP-domein. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie. Voorbeeld: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Typisch gebruikt voor de parameter *preferred-port* . Zie voor meer informatie sectie *6.1.7 Voorkeurpoortgebruik voor SIP*. Voorbeeld: 5061
%BWUSEREXTID-n%	leeg	Tekenreeks	(Alleen Webex Calling) Bevat de externe id van de lijn Raadpleeg *6.1.50 Meerdere lijnen* voor meer informatie. Voorbeeld: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

OPMERKING: Het is zeer aan te raden dat de SIP-poort anders is dan 5060 (bijvoorbeeld 5075) vanwege bekende problemen met het gebruik van de standaard SIP-poort (5060) met mobiele apparaten.

6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol

De client kan geconfigureerd worden om SIP-signalering over TLS en Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) te gebruiken voor media-encryptie. Deze functies moeten echter worden ingeschakeld in de configuratie zoals in het volgende voorbeeld wordt getoond. Houd er ook rekening mee dat wanneer dynamische SIP-proxydetectie wordt gebruikt, DNS SRV-prioriteiten voorrang hebben op statische parameters zoals deze (%USE_TLS_WXT%) en dat niet-TLS-transport wordt gebruikt als dit een hogere prioriteit heeft in DNS SRV. Zie paragraaf *6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie voor meer informatie over dynamische SIP-proxydetectie.*

Wanneer dynamische proxy-ontdekking niet wordt gebruikt, wordt TLS voor SIP in gebruik genomen.

Zie de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding* voor meer informatie over de aanbevelingen voor SIP-poort en transportprotocol bij het gebruik van SIP-ALG's in het netwerk.

Merk op dat het gebruikte certificaat geldig moet zijn. Bovendien moet de certificaatketen intact zijn, zodat het tussenliggende certificaat ook gekoppeld is. Het wordt aanbevolen om een veelgebruikt certificaat te gebruiken, zodat het standaard al aanwezig is op de apparaten. Het is ook mogelijk om lokaal certificaten toe te voegen op de desktopmachine, handmatig of door bulk provisioning te gebruiken, hoewel dit meestal niet gedaan wordt.

Om de gerelateerde SRTP voor media-encryptie in te schakelen, is er een aparte instelling.

Naast RTP kan ook RTCP-verkeer beveiligd worden met dezelfde mechanismen als RTP met de voorgaande configuratie.

Zie *Bijlage A: TLS-cijfers.*

SRTP wordt gebruikt om de mediastroom op drie verschillende manieren te beveiligen:

- Vertrouwelijkheid (gegevens zijn versleuteld)
- Authenticatie (verzekering van de identiteit van de andere partij(en))
- Integriteit (maatregelen tegen bijvoorbeeld replay-aanvallen)

De huidige versie van het media framework ondersteunt AES 128 Counter Mode voor bescherming en Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 voor verificatie. De hoofdsleutel is 16 bytes groot en de hoofdzout is 14 bytes.

Het mediakader ondersteunt zowel de volledige (80-bit) als de korte (32-bit) authenticatietag. De client wisselt de sleutels uit in de SDP als onderdeel van SIP-signalering, beide kanten van het gesprek sturen de sleutel die ze gebruiken naar de andere kant.

SRTP kan ingeschakeld worden met de configuratie in het volgende voorbeeld. De huidige implementatie gebruikt alleen het beveiligde RTP-profiel SDP en ondersteunt meerregelig SDP voor Audio Visual Profile (AVP) en Secure Audio Visual profile (SAVP) vermeldingen. De SRTP-implementatie is succesvol getest in de gebruikelijke implementatieconfiguratie met verschillende SBC's. Interoperabiliteitstest (IOT) met eindpunten die alleen encryptie via het AVP-profiel ondersteunen, wordt niet ondersteund.

Multiline SDP-procedures met betrekking tot SRTP zijn geïmplementeerd, zodat er altijd meerdere m-lijnen worden gebruikt. Er worden aparte m-lijnen gebruikt voor AVP en SAVP.

Er moet echter goed worden nagedacht over de configuratie van de SBC; met name moet ervoor worden gezorgd dat de inkomende "m=" regel, die is gekoppeld aan RTP/SAVP in het SDP, niet wordt verwijderd omdat in bepaalde gevallen SRTP-oproepen kunnen worden geblokkeerd.

Er zijn echter verschillende netwerkconfiguraties mogelijk, in sommige implementaties is de SBC niet betrokken bij het mediaverkeer, terwijl in andere implementaties elk RTP-mediapunt van de client naar de SBC apart wordt versleuteld en onderhandeld via de SBC. In sommige implementaties staat de SBC niet meerdere SDP-lijnen toe.

De SBC kan ook de volgorde van de SDP m-regels aanpassen bij het opzetten van de oproep, door de AVP (niet versleuteld) of SAVP (versleuteld) m-regel eerst te zetten. Daarom hebben cliënten die de eerste werkende m-lijn selecteren een voorkeur voor versleuteld of onversleuteld verkeer. De verschillende SRTP-configuratieopties zijn als volgt:

- Verplicht - Bij het opzetten van het gesprek bevat de initiële SDP alleen de SAVP m-regel bij het aanbieden en de client accepteert alleen de SAVP m-regel in de SDP bij het beantwoorden, daarom zijn alleen SRTP-gesprekken mogelijk.
- Voorkeur - Bij het opzetten van de oproep bevat de initiële SDP zowel de AVP- als de SAVP m-regels, maar SAVP staat bovenaan bij het aanbieden, wat de voorkeursvolgorde aangeeft. Bij het beantwoorden selecteert de client de SAVP als deze beschikbaar is, zelfs als dit niet de eerste m-lijn is (volgens de SIP-specificaties wordt de volgorde van de m-lijnen niet gewijzigd bij het beantwoorden).
- Optioneel: bij het instellen van het gesprek bevat de eerste SDP bij het aanbieden zowel de SAVP- als de AVP-m-lijnen, maar de AVP geeft eerst de voorkeursvolgorde aan. Bij het beantwoorden selecteert de client de eerste m-lijn, AVP of SAVP.
- SRTP niet ingeschakeld - Er is geen SAVP m-regel in de initiële SDP bij het aanbieden. Bij het beantwoorden wordt SAVP niet geaccepteerd, daarom zijn alleen RTP-gesprekken mogelijk.
- Transport - Automatisch de SRTP-modus selecteren op basis van het transportprotocol. Als TLS wordt gebruikt, wordt de verplichte SRTP-modus ingeschakeld. Als TCP of UDP wordt gebruikt, wordt er geen SRTP gebruikt.

SRTP versus RTP is symmetrisch in beide richtingen van het gesprek, dat wil zeggen dat de zend- en ontvangstprofielen hetzelfde zijn.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
```

```
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Het Secure Real-Time Control Protocol (SRTCP) wordt ook gebruikt als SRTP is ingeschakeld.

In sommige implementaties wordt re-keying voor SRTP niet ondersteund. Daarom is er een configuratieparameter voor het in- en uitschakelen van SRTP re-keying. Nieuwe sleutels worden echter altijd in gebruik genomen wanneer ze worden ontvangen in een bijgewerkte SDP volgens rfc3264. Configureerbaarheid heeft alleen betrekking op het verzenden van nieuwe sleutels.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USE_TLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op "false", wordt SIP TLS uitgeschakeld. Indien ingesteld op 'waar', wordt SIP TLS geactiveerd. Let op: als *6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie* wordt gebruikt, wordt deze parameter genegeerd.
%SRTP_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'false', wordt SRTP gedeactiveerd. Indien ingesteld op 'true', wordt SRTP geactiveerd.
%SRTP_MODE_WXT%	optioneel	verplicht, voorkeur, optioneel, transport	Bepaalt hoe SRTP de voorkeur krijgt bij het opzetten van een gesprek. De standaardwaarde is "optioneel".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	waar	waar, onwaar	Schakelt SIP (SDP) herkeuring in voor SRTP.

NOTE: Als ICE-ondersteuning is ingeschakeld (zie *6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen* Webex Calling)), wordt altijd opnieuw verzonden (%ENABLE_REKEYING_WXT%-waarde van de configuratie wordt genegeerd).

6.1.3 3GPP SIP-headers voor SRTP

Nieuwere 3GPP-specificaties vereisen extra SIP-headers om Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) te gebruiken. Zie voor meer informatie *3GPP TS 24.229* en het volgende:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

De door deze specificatie vereiste headers kunnen het SIP-bellen verstoren in implementaties waar deze specificatie niet wordt gebruikt. Daarom wordt aangeraden deze headers alleen te gebruiken in omgevingen waar de server ze ondersteunt.

Alleen het inschakelen van het gebruik van de headers is configureerbaar. Er is geen verdere configureerbaarheid voor individuele headers. Alle headers zijn ingeschakeld of uitgeschakeld.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

De volgende tag regelt deze mogelijkheid.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USE_MEDIASEC_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt 3GPP SIP-headers in voor SRTP-onderhandeling.

6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren

De Webex voor Cisco BroadWorks-client kan worden geconfigureerd om TCP, TLS of UDP te gebruiken voor zowel SIP-signalering als RTP-media. Merk op dat de client standaard TCP gebruikt. Merk ook op dat zonder TCP keepalive, SIP TCP verbindingen gesloten worden na een periode van inactiviteit.

Het volgende voorbeeld toont dit configuratieknooppunt.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

De volgende tag bepaalt of de client TCP of UDP gebruikt.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden (bytes)	Beschrijving
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Forceert het gebruik van TCP. De beslissing om TCP of UDP te gebruiken voor de client is aan de serviceprovider; de aanbeveling is echter om TCP te gebruiken met de standaardwaarde "0".
	0	1 - 99,000	Forceert het gebruik van UDP wanneer de berichtgrootte kleiner is dan de hier opgegeven waarde. Dit wordt standaard TCP als de berichtgrootte groter is dan de ingestelde waarde. Om UDP te gebruiken is 1500 de standaardaanbeveling.
	0	100000	Dwingt UDP te gebruiken.

Hetzelfde configuratieknooppunt heeft ook parameters voor UDP, TCP en TLS keepalive, weergegeven in het volgende voorbeeld.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
```

```
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

De mogelijke parameters zijn:

- TCP of TLS keepalive inschakelen, mogelijke waarden - waar/onwaar, de standaardwaarde is "vals" als het knooppunt ontbreekt. Merk op dat wanneer deze functie is ingeschakeld, TCP keepalives worden verzonden, zelfs als UDP transport wordt gebruikt voor SIP.
- Inschakelen van UDP keepalive, mogelijke waarden: true/false, de standaard is 'true' als het knooppunt ontbreekt. Houd er rekening mee dat wanneer deze functie is ingeschakeld, UDP-keepalives worden verzonden, ook als TCP-transport wordt gebruikt voor SIP. Bovendien accepteert de client, zelfs als TCP wordt gebruikt voor SIP, ook verkeer over UDP volgens *RFC 3261*.
- Timeout specificeert de maximale tijd van inactiviteit in seconden waarna het keepalive bericht wordt verzonden. Geen waarde betekent dat de keepalive is uitgeschakeld voor het protocol.
- Payload voor de keepalive berichten, mogelijke waarden (geen waarde betekent dat keepalive uitgeschakeld is voor het protocol):
  - Crlf
  - Nul (niet gebruiken)
  - Aangepaste tekenreeks (**niet gebruiken**)

De keepalives kunnen gebruikt worden voor NAT traversal doeleinden om NAT bindingen open te houden met weinig extra verkeer.

Het IP-adres en de poort van de server voor keepalives worden bepaald met behulp van de normale procedures voor SIP-proxyontdekking. Merk op dat SIP-poorten en de selectie van het transportprotocol verkregen via SIP dynamic proxy discovery voorrang hebben op elke statische poort- of transportconfiguratie. Zie het gedeelte *6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie voor meer informatie over dynamische proxydetectie.*

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de keep-alive pakketten moeten worden verzonden voor het UDP transport.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de pakketten voor keep-alive moeten worden verzonden voor het TCP-transport.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de pakketten voor keep-alive moeten worden verzonden voor het TLS-transport.

6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket

Voorheen was de time-out voor het openen van een SIP-socket vast ingesteld op 5 seconden voor TCP en 10 seconden voor TLS. Deze timeouts zijn nu configureerbaar.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

De volgende tags bepalen de time-out van de socketverbinding (in milliseconden).

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- de time-out in milliseconden	De time-out van de socketverbinding als TCP transport wordt gebruikt.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- de time-out in milliseconden	De time-out voor de socketverbinding wanneer TLS-transport wordt gebruikt.

6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie

Zie het volgende voorbeeld om de SIP dynamic proxy discovery functionaliteit in te schakelen.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
     <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Het is mogelijk om te bepalen welke transportprotocollen vermeldingen van DNS SRV worden gebruikt als er veel beschikbaar zijn door de procedures in deze sectie te volgen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Maakt dynamische SIP-proxyontdekking mogelijk voor audio- en videogesprekken. De aanbevolen waarde is "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	leeg	Tekenreeks	Deze Cisco BroadWorks-tag wordt doorgaans gebruikt voor de parameter recordnaam. Het moet een geldige URL zijn - geen IP-adres. Zie het gedeelte*5.6 Systeemstandaard-tags* voor meer informatie. Voorbeeld: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	leeg	Tekenreeks	Deze aangepaste tag wordt gebruikt voor de domain-override. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie. Voorbeeld: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	waar	waar, onwaar	Als deze parameterwaarde "false" is, dan worden de DNS SRV-resultaten voor dit transportprotocol (TCP) weggegooid. Als "true", dan worden de resultaten van DNS SRV voor dit transportprotocol (TCP) gebruikt. Afhankelijk van de SRV prioriteiten kan er nog steeds een ander transport gekozen worden.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	waar	waar, onwaar	Als deze parameterwaarde 'onwaar' is, worden de DNS SRV-resultaten voor dit transportprotocol (UDP) verwijderd. Indien 'waar', worden de resultaten van DNS SRV voor dit transportprotocol (UDP) gebruikt. Afhankelijk van de SRV prioriteiten kan er nog steeds een ander transport gekozen worden.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	waar	waar, onwaar	Als deze parameterwaarde 'onwaar' is, worden de DNS SRV-resultaten voor dit transportprotocol (TLS) verwijderd. Indien 'waar', worden de resultaten van DNS voor dit transportprotocol (TLS) gebruikt. Afhankelijk van de SRV prioriteiten kan er nog steeds een ander transport gekozen worden.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	waar, onwaar	waar	Schakelt de DNS back-upservice in of uit. Indien ingeschakeld, dan wordt A/AAAA-resolutie uitgevoerd voor het SIP-proxyadres. Er wordt alleen rekening mee gehouden als SRV/NAPTR service discovery is ingeschakeld.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	waar, onwaar	waar	Als dit is ingesteld op "true" en NAPTR-service zoeken mislukt of levert geen resultaten op, dan wordt SRV-service zoeken uitgevoerd voor de geconfigureerde host. Als dit is ingesteld op "false", dan wordt er geen SRV-zoekopdracht uitgevoerd.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	waar, onwaar	onwaar	Hiermee kan de DNS-cache van het besturingssysteem worden omzeild.

Met DNS kan de client het IP-adres, de poort en het transportprotocol voor de SIP-proxy krijgen volgens RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) en A-record query's worden ondersteund. Bij het aanmelden verloopt de stroom in 3 stappen als volgt:

1. Voer een NAPTR-query uit met behulp van het bovenstaande veld om de server-URI's op te halen met de transportprotocollen als deze bestaan. De waarde voor de parameter moet het volledige domein zijn dat DNS moet oplossen en mag geen IP-adres zijn.
2. Los de gevonden items in de NAPTR-query op met een SRV-query om de uiteindelijke URI en poort van de server te verkrijgen. Het domeindeel dat in de SRV-query wordt gebruikt, wordt uit het resultaat van de NAPTR-query gehaald om de uiteindelijke URI (en poort) van de server te vinden. De poort ontvangen van DNS SRV-query wordt gebruikt als de DNS SRV entries beschikbaar zijn. Merk op dat de poort, alleen uit het configuratiebestand, van toepassing is op de statische proxy in het configuratiebestand en niet op de URI's die met SRV zijn opgelost. Zie de volgende voorbeelden voor het gebruik van de verschillende recordnamen.

   Als er geen NAPTR wordt gevonden, probeert de client een SRV-query met de recordnaam die afkomstig is van de parameter , tenzij er een parameter aanwezig is in welk geval wordt gebruikt en automatisch afzonderlijke items voor TCP, UDP en TLS probeert te vinden (_sip_protocol [UDP, TCP of TLS]). Merk op dat het Stream Control Transmission Protocol (SCTP) niet wordt ondersteund. Als SRV-query's geen resultaten opleveren, mislukt de proxyzoekopdracht en krijgt de eindgebruiker een foutmelding dat er geen oproepen beschikbaar zijn. In dit geval is er geen SIP-registratie. Zelfs als alle SRV-query's mislukken of als de ontvangen servers niet werken, controleert de client nog steeds of de geconfigureerde statische proxy werkt, alleen met A-query's naar de URI die is opgegeven in om te zien of deze een IP-adres levert dat een werkende SIP-registratie biedt. Poort en transport zijn in dit laatste redmiddel afkomstig van de parameters tcp-drempel en .

3. Gevonden URI's oplossen met de A-record query. De ontvangen definitieve IP-adressen worden geprobeerd in de volgorde waarin ze zijn ontvangen om een werkende verbinding met de SIP-proxy te krijgen. Deze volgorde kan door de serviceprovider worden gedefinieerd in het DNS. De eerste SIP-proxy URI, met een succesvolle A-record lookup, wordt geselecteerd en wordt gebruikt totdat deze niet meer werkt of de client zich afmeldt. In de A-query stap wordt slechts één IP-adres per keer gebruikt, zelfs als er veel IP-adressen worden ontvangen. Alle SRV-vermeldingen worden echter opgelost tot het moment van afmelden of verlies van het netwerk.

Belangrijke opmerkingen

OPMERKING 1: Als DNS proxy discovery resulteert in een transportprotocol selectie in de SRV stap door het ontvangen van een werkende SIP proxy URI voor een transportprotocol, overschrijft dit de *tcp-threshold* parameter die gewoonlijk gebruikt wordt om UDP of TCP te selecteren in het configuratiebestand. Hetzelfde geldt voor de configuratie van SIP/TLS. TCP of UDP wordt gebruikt afhankelijk van de prioriteit in DNS.

OPMERKING 2: Items ontvangen via SRV krijgen voorrang op de statische proxy in het configuratiebestand. Er wordt niet gekeken naar de NAPTR-volgorde; alleen de SRV-prioriteit telt. Als SRV resulteert in meerdere items met een gelijk transportprotocol, prioriteit en gewicht, wordt er willekeurig een geselecteerd. NAPTR-gewichten worden in deze versie niet ondersteund, maar SRV-gewichten wel. Er wordt eerst gekeken naar SRV-prioriteit en voor items met gelijke prioriteit wordt er gekeken naar gewicht om te bepalen hoe waarschijnlijk het is dat een bepaalde server als volgende wordt geprobeerd.

OPMERKING 3: De optionele *domain-override* parameter staat toe dat een andere A-record naam dan die in de SIP domein configuratieparameter wordt opgelost met SRV wanneer NAPTR resultaten worden weggelaten. Zie de volgende voorbeelden voor het gebruik van de parameter *domain-override* .

OPMERKING 4: De client gebruikt besturingssysteemprimitieven voor DNS-bewerkingen en DNS-responses worden meestal in de cache geplaatst om de TTL van het DNS-antwoord te respecteren.

OPMERKING 5: Het DNS-type (service) voor NAPTR-records moet *RFC 3263* procedures volgen, anders kan de DNS-omzetting mislukken. Het is bijvoorbeeld vereist om SIPS+D2T te gebruiken voor SIP over TLS.

OPMERKING 6: De cliënt ondersteunt alleen bepaalde voorvoegsels voor NAPTR-diensten. Hieronder staan de ondersteunde voorvoegsels:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Als het NAPTR antwoord een record bevat met een prefix die niet overeenkomt met het servicetype, dan wordt deze record genegeerd.

Voorbeeld 1: DNS proxy zoeken zonder domein-overschrijven configuratieparameter gebruiken

Het volgende is een voorbeeld van een configuratie waarbij SIP proxy discovery wordt gebruikt wanneer alleen SIP over TCP wordt gebruikt en de NAPTR query in stap 1 resultaten oplevert.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen op protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie plaats via TCP op poort 5061 (ontvangen in de SRV-stap) en naar het IP-adres 1.2.3.4.

Voorbeeld 2: **Domein-overschrijven parameter gebruiken in configuratiebestand**

Het volgende is een tweede voorbeeld van een configuratie met SIP proxy discovery waarbij het SIP domein anders is dan het proxy domein en alleen SIP over UDP wordt gebruikt en de NAPTR query geen resultaten oplevert.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen op protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie via UDP plaats met behulp van poort 5061 (ontvangen in de SRV-stap) en naar het IP-adres 4.3.2.1.

Voorbeeld 3: **SRV-prioriteiten gebruiken**

Het volgende is een ander voorbeeld van een configuratie met behulp van detectie van SIP-proxy's wanneer alleen SIP via TCP wordt gebruikt en de NAPTR-query in de stap 1 resultaten geeft, maar er verschillende NAPTR- en SRV-records met verschillende prioriteiten worden ontvangen. In dit geval is alleen de SRV-prioriteit van belang in deze vrijgavegebeurtenis, hoewel er ook verschillende NAPTR-records met verschillende prioriteiten worden ontvangen.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen op protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie plaats via TCP via poort 5061 (ontvangen in de stap SRV) en naar het IP-adres 1.2.3.4 dat zowel UDP als TCP ondersteunt.

Voorbeeld 4: DNS proxy zoeken met NAPTR wanneer service niet overeenkomt met servicetype

Het volgende is een voorbeeld van een configuratie met behulp van detectie van SIP-proxy wanneer SIP via TCP en TLS wordt gebruikt en de NAPTR-query in de stap 1 resultaten oplevert.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen op protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie plaats via TCP op poort 5061 (ontvangen in de SRV-stap) en naar het IP-adres 1.2.3.4.

6.1.7 Voorkeurpoortgebruik voor SIP

Het is voorgekomen dat een ander softwarepakket op dezelfde machine als de client draaide en de standaard SIP-poort bezette. Om de client te configureren om een andere poort te gebruiken voor SIP, kan de parameter *preferred-port* gebruikt worden. De client probeert de geconfigureerde poortwaarde te gebruiken die is opgegeven in de parameter *preferred-port* , maar als deze wordt ingenomen, probeert de client stapsgewijs poortwaarden boven de geconfigureerde waarde. Als bijvoorbeeld de waarde van de *preferred-port* "6000" is en die poort is bezet, probeert de cliënt 6001, 6002, 6003, enzovoort totdat hij een ongebruikte poort vindt. Zodra een ongebruikte poort is gevonden, wordt die gebruikt voor de eigen SIP-communicatie.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Voorkeur lokale SIP-poort voor communicatie. Voorbeeld: 5060

6.1.8 SIP Failover en Failback

SIP failover en failback volgen de Cisco BroadWorks-procedures. Hiervoor moet meer dan één proxy (meestal de SBC) worden geconfigureerd.

Aan de kant van de client moet de proxy worden omgezet naar meerdere IP-adressen. Dit kan op een van de volgende manieren worden bereikt:

- SIP Proxy Discovery is ingeschakeld en de DNS-server heeft NAPTR- en/of SRV-records voor de FQDN van de SBC (zie paragraaf *6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*), OF
- Het SIP-proxyadres wordt verstrekt als een FQDN en wordt omgezet naar meerdere IP-adressen (zie sectie *6.1.1 SIP-serverinstellingen*).

De DNS-cache van het besturingssysteem wordt gebruikt om onnodig DNS-verkeer te vermijden. Er is geen harde limiet op
voor het maximum aantal IP-adressen in de lijst.

Als bij het aanmelden meerdere IP-adressen worden opgelost, worden ze gerangschikt op prioriteit. De client begint met het eerste beschikbare IP-adres.

6.1.8.1 SIP-failover

SIP-failover kan als volgt worden geactiveerd door een socketfout, een time-outfout in het verzoek of een definitief foutantwoord van de server:

- Socketfout - als de socket tussen de client en de server verbroken of gesloten wordt, zoals bij verlies van netwerkconnectiviteit, reageert de client onmiddellijk en start een failover.
- Time-out (bijvoorbeeld wanneer de SBC hangt) - gebaseerd op de SIP T1:
  - SIP INVITE - als het INVITE-verzoek een time-out heeft, registreert de client zich bij de volgende beschikbare SBC (IP) en probeert de INVITE opnieuw.
  - Nog een SIP-verzoek - de client probeert zich te registreren bij de volgende beschikbare SBC (IP).
- Definitieve foutmelding ontvangen van server:
  - De volgende SIP-foutreacties van de server op een SIP REGISTER triggeren een failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - De volgende SIP *4xx* antwoorden op SIP REGISTER veroorzaken <u>geen</u> failover:
    - 401 Niet gemachtigd
    - 403 Verboden
    - 404 Niet gevonden
    - 407 Proxyverificatie vereist
    - 423 Interval te kort
  - Bovendien leiden *4xx* foutreacties op SIP INVITE niet tot failover, maar *5xx* en *6xx* wel.

Wanneer een failover wordt geactiveerd, neemt de client het volgende beschikbare IP-adres uit de lijst. De SIP T1 timer bepaalt hoe lang een proxy op de lijst wordt geprobeerd voordat er naar de volgende wordt gegaan. Meestal wordt een waarde van 32 seconden gebruikt (64*T1). Als alle IP-adressen mislukken, geeft de client een fout weer in de gebruikersinterface voor SIP-connectiviteit. Als er een VoIP-gesprek aan de gang is wanneer de failover optreedt, wordt het gesprek beëindigd.

De SIP failover logica is afhankelijk van verschillende configuratieparameters:

- SIP Failover Timers - SIP timers T1, T2 en T4 worden weergegeven in het configuratiebestand, maar het wordt niet aangeraden om ze te wijzigen.

```
<config><protocols><sip>
```

```
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 - de hoeveelheid tijd, in milliseconden, voor een netwerkvertraging.
  - T2 - de maximale tijd, in milliseconden, voordat nietuitnodigingsverzoeken en uitnodigingsantwoorden opnieuw worden verzonden.
  - T4 - de maximale tijd, in milliseconden, dat een bericht in het netwerk mag blijven.
- SIP-proxyadres en SIP-proxyontdekking
  - Zie sectie *6.1.1 SIP-serverinstellingen*.
  - Zie het gedeelte *6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*.
- failover-configuratie registreren (zie hieronder)

In geval van failover verzendt de Webex-toepassing een SIP-REGISTER met twee contactkopteksten: een voor de oude sessie en een tweede met de informatie over het nieuwe apparaat. De Contact header voor de oude sessie wordt meegenomen om de SBC te informeren om de gegevens op te schonen. Deze header bevat expires=0 en q=0.5.

De koptekst Contact met de nieuwe apparaatgegevens heeft ook q-waarde, die wordt gelezen uit de tag . De tagwaarde wordt gebruikt om de voorkeur of prioriteit van een bepaald contactadres aan te geven. Het varieert van 0 tot 1,0, waarbij 1,0 de hoogste voorkeur is en 0 de laagste. Deze tag heeft geen aangepaste tag om de waarde te controleren - hij is hard gecodeerd op 1,0. De waarde kan handmatig worden aangepast als de SBC die bij de implementatie wordt gebruikt omgekeerde logica heeft en q=0,0 met maximale prioriteit behandelt.

Vanaf de release 42,11is een nieuw gedeelte geïntroduceerd in de configuratiesjabloon. Er is een nieuwe configureerbare parameter toegevoegd om te bepalen of de toepassing de koptekst Contact verzendt om de oude apparaatgegevens op te schonen of niet. Sommige SBC's ruimen de oude sessie onmiddellijk op bij het loskoppelen van de socket, zodat het bestaan van de Contact header voor de oude sessie niet nodig is. Standaard is de logica voor het opruimen van de registratie ingeschakeld.

Voor de consistentie wordt de tag ook verplaatst onder hetzelfde gedeelte .

Voorbeeld:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	waar	waar, onwaar	Regelt het opschonen van oude apparaatinformatie in geval van een SIP-failover.

6.1.8.2 SIP-failback

Als de client verbonden is met een proxy die niet de eerste prioriteit heeft, probeert hij opnieuw verbinding te maken met het IP-adres met de hoogste prioriteit. De tijd voor de failback is gebaseerd op de configuratie van het DNS TTL-beheer (zie sectie *6.1.8.4 DNS TTL-beheer*). Als er een gesprek gaande is wanneer de terugvaltimer wordt bereikt, wacht de cliënt tot alle gesprekken zijn voltooid en start dan de terugvalprocedure. Merk op dat dit alleen geldt voor desktop clients omdat de SIP-verbinding alleen actief is tijdens een gesprek op mobiel.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	waar	waar, onwaar	Schakelt SIP failback in of uit.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Meer dan 60	De SIP-failback time-out in seconden.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Voegt een willekeurige periode [0-10]% van de SIP-failback toe.

6.1.8.3 IP-versie afdwingen

Webex-client kan worden geconfigureerd hoe u de lijst met opgeloste hosts via de DNS kunt bestellen en vervolgens kunt herhalen in het geval van SIP-failover. In alle modi wordt de prioriteit en het gewicht gerespecteerd.

Ondersteunde configuraties zijn:

- dns - gebruikt alle adressen die zijn teruggestuurd door de DNS-query's
- ipv4 - filtert de IPv6-adressen
- ipv6 - filtert de IPv4-adressen
- prefer-ipv4 – bestelt de IPv4-adressen vóór de IPv6 (release 42,9)
- prefer-ipv6 – bestelt de IPv6-adressen vóór de IPv4 (release 42,9)
- nat64 – negeert de IPv6-adressen, bestelt de IPv4 (versie 44,2)

De standaardwaarde (dns) wordt aanbevolen, tenzij de omgeving/netwerkconfiguratie een andere modus vereist.

Met DNS-configuratie krijgen de IPv4-adressen voorrang boven de IPv6-adressen, voor de opgegeven host. Als er twee hosts zijn met zowel IPv4- als IPv6-adressen, is de bestelling IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

In de modus 'prefer-ipv4' worden de IPv4-adressen besteld vóór de IPv6-adressen (de volgorde binnen IPv4 en IPv6-groepen blijft behouden)

Voorbeeld: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Met de modus 'prefer-ipv6' is de volgorde het tegenovergestelde: de IPv6-adressen worden vóór de IPv4-adressen geplaatst

Voorbeeld: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

In de modus "nat64" worden de IPv6-adressen genegeerd, wordt de IPv4-volgorde gerespecteerd. De voorvoegsels IPv6 zijn gedetecteerd. Voor elk IPv4-adres wordt een combinatie gemaakt met elk Pref64-voorvoegsel en/of achtervoegsel.

Voorbeeld: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns liever ipv4 voorkeur-ipv6 nat64	Bepaalt de volgorde van de IPv4/IPv6-adressen die worden gebruikt door de Webex-client om verbinding te maken met de SIP-sessie.

6.1.8.4 DNS TTL-beheer

Er is een aparte configuratieparameter toegevoegd voor het beheren van de manier waarop DNS-omzetting opnieuw wordt uitgevoerd wanneer de TTL van het DNS-record van de momenteel gebruikte server verloopt. De parameter in de volgende tabel, indien ingeschakeld, dwingt de client om DNS-bewerkingen opnieuw uit te voeren zodra de TTL van het DNS SRV of A-record van de huidige gebruikte server verloopt.

Nadat de DNS-omzetting opnieuw is uitgevoerd, dwingt deze parameter de client ook om opnieuw verbinding te maken met de ontvangen server met de hoogste prioriteit als deze verschilt van de huidige gebruikte server, zelfs in het geval dat de huidige verbinding volledig werkt. Er wordt echter pas opnieuw verbinding gemaakt nadat lopende gesprekken zijn beëindigd.

Als de TTL's voor servers A en SRV-records verschillen, wordt de kleinste waarde gekozen.

Wanneer deze parameter is uitgeschakeld, worden DNS-bewerkingen niet opnieuw uitgevoerd wanneer TTL verloopt, maar elke 15 minuten.

Deze parameter werkt alleen voor SIP.

Merk op dat de DNS TTL beheerfunctie niet kan worden gebruikt wanneer een IP adres wordt gebruikt in de proxy adres parameter.

> **OPMERKING**: Dit is een functie die alleen voor desktops geldt, omdat mobiele clients alleen tijdens een gesprek een SIP-verbinding hebben.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	onwaar	false, true	Indien ingesteld op "false", wordt DNS TTL-beheer uitgeschakeld voor SIP. Indien ingesteld op 'waar', wordt DNS TTL-beheer ingeschakeld voor SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	onwaar	false, true	Indien ingeschakeld, voegt a willekeurige periode tussen 0-10% toe aan de DNS TTL.

> **OPMERKING**: Het wordt sterk aangeraden om de DNS TTL random factor in te schakelen om pieken in verzoeken naar de DNS en mogelijk pieken in pogingen om opnieuw verbinding te maken met de applicatieserver te voorkomen.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE en REGISTER vernieuwen en SUBSCRIBE opnieuw proberen

Communicator ondersteunt het configureren van verversingsintervallen voor SIP SUBSCRIBE en REGISTER. Voor SIP SUBSCRIBE is er een aparte parameter voor het vernieuwingsinterval (in seconden) en hoe lang de client wacht voordat hij SIP SUBSCRIBE opnieuw probeert als er fouten zijn (in seconden). De aanbevolen maximumwaarde voor de *subscription-retry-interval* is 2000000 seconden, terwijl elke negatieve, 0 of lege waarde resulteert in het gebruik van 1800 seconden. Elke negatieve waarde in subscribe refresh laat de *Expires* header weg en creëert dus een eenmalige SUBSCRIBE.

De SIP REGISTER verversingstimer die door de client wordt voorgesteld kan in seconden worden geconfigureerd, maar volgens de SIP specificaties kan de server de waarde opheffen. Momenteel onthoudt de client de door de server voorgestelde waarde voor volgende verversingen in plaats van altijd de geconfigureerde waarde te gebruiken.

Ten slotte kan de verloopt-waarde voor SIP-sessies (voor SIP INVITE en SUBSCRIBE) ook worden geconfigureerd (in seconden).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 P-gekoppelde-URI's in het REGISTER gebruiken

De volgende parameter wordt gebruikt bij het registreren en afhandelen van het gerelateerde *200 OK* antwoord.

Als de parameter is ingesteld op "false", gebruikt de client de *P-Associated-URI* niet en gebruikt hij in plaats daarvan de identiteit van zijn eigen SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Als de parameter is ingesteld op "true", dan haalt de client zijn eigen identiteit uit de laatste *P-Associated-URI* header voor alle uitgaande SIP-verzoeken (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO en REFER) uit het *200 OK* antwoord in de REGISTER. Bovendien worden deze URI's niet weergegeven als contactpersonen in de lijst met contactpersonen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Maakt het gebruik van alternatieve identiteiten in SIP REGISTER mogelijk. Als dit is ingesteld op "true", haalt de client zijn eigen identiteit uit de laatste *P-Associated-URI* header voor uitgaande SIP-verzoeken. Indien ingesteld op "false", dan wordt de eigen identiteit voor uitgaande SIP-verzoeken ontleend aan de eigen SIP URI.

6.1.11 Koptekst SIP P-Early Media (PEM)

De SIP *P-Early Media* (PEM) header kan worden gebruikt in bijvoorbeeld IMS-omgevingen binnen een vertrouwensdomein om het netwerk in staat te stellen meerdere SIP early media dialogen te autoriseren, bijvoorbeeld in gevallen waarin een ander netwerk alle early media toestaat.

De configuratieparameter schakelt ondersteuning voor PEM-adverteren in SIP-signalering in. De eigenlijke logica voor vroegtijdige mediaverwerking is hetzelfde voor zowel PEM- als niet-PEM-gevallen, waarbij wordt gehandeld op ondersteunde PEM-headerwaarden.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Zet op "true" om PEM-ondersteuning voor clientadvertenties in SIP-signalering in te schakelen. Stel dit in op 'Onwaar' om PEM-ondersteuning voor clientreclame in SIP-signalering uit te schakelen.

6.1.12 Ondersteuning voor SIP-UPDATE

SIP UPDATE is bijvoorbeeld nodig in sommige IMS implementaties, in plaats van het alternatieve re-INVITE. Hiermee kan een client parameters van een sessie bijwerken, zoals de set mediastreams en hun codecs, maar het heeft geen invloed op de status van een SIP-dialoog.

Typische gebruikssituaties zijn gerelateerd aan vroege media wanneer bijvoorbeeld ringbacktoon en pre-alert tegelijkertijd worden gebruikt.

SIP UPDATE wordt momenteel alleen ondersteund wanneer het wordt ontvangen in gebruikssituaties voorafgaand aan de dialoog (vroege media) en niet tijdens een actieve dialoog, bijvoorbeeld voor gesprek in de wacht zetten/hervatten waar re-INVITE nog steeds wordt gebruikt.

Het is in deze release niet mogelijk om video aan audio toe te voegen met SIP UPDATE (media change). Daarnaast ondersteunt de client geen volledige IMS long call flow met resource reservation.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op "false", is ondersteuning voor SIP UPDATE uitgeschakeld. Indien ingesteld op 'waar', is SIP UPDATE-ondersteuning ingeschakeld.

6.1.13 Verouderde SIP INFO FIR

Deze client ondersteunt de oude manier om video keyframes op te vragen via SIP INFO media control request. Dat is nodig omdat sommige apparaten problemen hebben met het reageren op RTCP-FB FIR en soms komt RTCP niet door bij het eindpunt op afstand, wat kan leiden tot geen video of eenrichtingsvideo. Zie voor meer informatie *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'onwaar', is de ondersteuning voor SIP INFO FIR uitgeschakeld. Indien ingesteld op 'waar', wordt ondersteuning voor SIP INFO FIR ingeschakeld.

6.1.14 SIP-rpoortbeheer voor NAT Traversal

De client kan geconfigureerd worden om het SIP rport mechanisme te gebruiken voor NAT traversal. Merk op dat het typisch niet de enige oplossing kan zijn voor NAT traversal en dat SBC voornamelijk voor dit doel wordt gebruikt. Zie *RFC 3581* voor een beschrijving van de rport-specificatie.

Zie de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding* voor meer informatie over aanbevelingen voor SIP-poort en transportprotocol wanneer SIP Application Layer Gateways (ALG's) worden gebruikt in het netwerk.

Merk op dat de "rport" string altijd aanwezig is in uitgaande SIP verzoeken, ongeacht de configuratie. De parameter heeft alleen invloed op het gebruik van IP-adres en poort ontvangen van de server in de SIP "received" en "rport" headers. Wanneer deze functie is ingeschakeld, worden de waarden van de headers "received" en "rport" gebruikt in de SIP Contact-header van SIP-verzoeken (zelfs wanneer de "received"-header ontbreekt in het REGISTER-antwoord).

De parameter *Preferred-port* is verwant in die zin dat hij anders de poort definieert die gebruikt wordt in de SIP Contact header. Zie het gedeelte *6.1.7 Voorkeurpoortgebruik voor SIP* voor meer informatie over de toewijzing van SIP-poorten.

Er is een aparte configuratieparameter *use-local-port* die ervoor zorgt dat de lokale poort van de client socket wordt ingesteld in de *Contact* header. Dit wordt gebruikt voor sommige SBC's die detecteren dat de cliënt een echt IP heeft (van de *Contact* header) en de SBC probeert een aparte socket naar de cliënt te maken voor zijn verzoeken. In de meeste gevallen zit er een firewall tussen de SBC en de client, die inkomende verbindingen naar de client weigert.

> **NOTE**: In IPv6 omgevingen zijn alle adressen echt en probeert de SBC verbinding te maken met het adres van de luisterclient (vanuit de koptekst *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt rport in voor audio- en videogesprekken.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de lokale poort van de client socket moet worden toegevoegd in de SIP *Contact* header.

6.1.15 SIP-sessie-id

Als dit is ingeschakeld, wordt er bij de eerste registratie een lokale sessie-ID gegenereerd. De sessie-ID wordt gebruikt voor de levensduur van de verbinding/sessie voor dat apparaat, voor alle buitenlijndialogen, REGISTER, SUBSCRIBE, NOTIFY, enzovoort. Dezelfde sessie-ID wordt gebruikt tot de binding verloren gaat. Wanneer de registratiebinding verloren gaat (DNS lookup, verbinding gereset, telefoon gereset, enzovoort), wordt een nieuwe lokale sessie-ID gegenereerd.

De waarde van de sessie-ID kan worden gebruikt om de volledige set dialogen te vinden die aan dat apparaat zijn gekoppeld.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Regelt het gebruik van de SIP-sessie-ID.

6.1.16 Gedrag voor het weigeren van inkomende gesprekken

De client biedt de flexibiliteit om een oproep te weigeren met *486* of *603*.

Merk op dat als de client geconfigureerd is om een oproep te weigeren met *603 Decline*, de diensten Gesprek doorverbinden bezet en Gesprek doorverbinden geen antwoord mogelijk niet werken zoals verwacht.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt de SIP-foutcode en reden die wordt gebruikt om inkomende SIP-oproepen af te wijzen. Indien ingeschakeld, wordt *486 Temporarily Unavailable* gebruikt. Anders wordt *603 Decline* gebruikt.

6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol

De cliënt kan geconfigureerd worden om een gedefinieerd poortbereik te gebruiken voor Real-Time Transport Protocol (RTP) streams, wat ook geldt voor SRTP. Deze configuratie gebeurt door de grenswaarden van het poortbereik in te stellen voor zowel audio- als videostreams met de tags in het volgende voorbeeld.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	nummer	Begin van het bereik van de audiopoort.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	nummer	Einde van het audiopoortbereik.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	nummer	Start van het videopoortbereik.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	nummer	Einde van het poortbereik voor video.

OPMERKING: Poortbereiken moeten zo worden ingesteld dat ze elkaar nooit overlappen.

6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)

De client ondersteunt ICE-onderhandeling (Interactive Connectivity Establishment) die mediapadoptimalisatie tussen eindpunten mogelijk maakt (op een peer-to-peer manier). Dit wordt gedaan om de datalatentie te verminderen, pakketverlies te beperken en de operationele kosten voor het implementeren van de applicatie te verlagen.

Merk op dat de huidige implementatie STUN-server ondersteunt, terwijl TURN niet wordt ondersteund.

Als ICE-ondersteuning is ingeschakeld, zal het opnieuw vercijferen voor SRTP altijd worden uitgevoerd (zie sectie *6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol*).

Vanaf de release 44,5 voegt de Webex-app ondersteuning voor ICE in plaats van IPv6 met NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	ICE-ondersteuning in-/uitschakelen.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	ICE-ondersteuningsmodus. Momenteel is de enige ondersteunde waarde "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(leeg)	geldige STUN-server URI of (leeg)	URI van STUN-server.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Nummer (0-65535)	STUN-serverpoort.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt ICE in via IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX is configureerbaar. Deze functie zorgt ervoor dat de client dezelfde poort gebruikt voor RTP en RTCP. In het SIP/SDP-signaalniveau wordt de regel a=rtcp-mux toegevoegd aan het SDP. Bovendien zijn er verschillende modi mogelijk:

- Achterwaartse compatibiliteitsmodus (dat wil zeggen, regel a=rtcp-mux verschijnt niet in SDP)
- Multiplexingmodus (de regel a=rtcp-mux verschijnt twee keer in het SDP: één keer in de m=audio sectie en een tweede keer in de m=video sectie)

Video en audio gebruiken niet dezelfde poort.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Merk op dat RTCP MUX niet gebruikt kan worden met SRTP-oproepen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	waar	waar, onwaar	Stel in op "true" om RTPC MUX in te schakelen. Stel in op "false" om RTCP MUX uit te schakelen.

6.1.20 Doorverbinden

De Webex voor Cisco BroadWorks-client ondersteunt begeleid (overleggen), semi-overleggen en Direct (blinde) doorverbinden.

Bij semi-consultatieve gespreksdoorschakeling kan de beller de doorschakeling voltooien voordat het gesprek wordt aangenomen door de externe beller. De knop voor semi-consultatieve voltooiing wordt pas ingeschakeld voor de beller nadat het belsignaal is gestart aan de kant van de beller en de bijbehorende SIP-melding (*180 Ringing*) is ontvangen aan de kant van de beller. Blind transfer heet "Nu transfereren" in de UI.

> **NOTE**: De SIP-*180 beltoon* wordt mogelijk niet geactiveerd in bepaalde omgevingen, voor bepaalde nummers of in bepaalde scenario's voor interservercommunicatie.

De release 43,9 van de Webex-app introduceert het doorverbinden naar een ander zelfstandig, lopend gesprek van hetzelfde type. Gesprekken die in de Webex-app worden beëindigd, kunnen worden doorverbonden naar andere gesprekken die op het lokale eindpunt worden beëindigd. En gesprekken die beëindigd zijn op een extern apparaat kunnen doorgezet worden naar gesprekken die beëindigd zijn op een extern eindpunt. Deze functie heeft geen configureerbare opties.

Vanaf versie 43,12 voegt de Webex-app configuratieoptie toe om te bepalen of het huidige gesprek automatisch in de wacht moet worden gezet wanneer het menu-item Doorverbinden wordt geselecteerd. Dit gedrag wordt geregeld door het nieuwe attribuut *auto-hold* . Auto-hold is standaard uitgeschakeld.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op "true", is oproepdoorschakeling ingeschakeld. Indien ingesteld op 'onwaar', wordt doorverbinden van gesprekken uitgeschakeld.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt overdrachtsoptie(s) in voor oproepen op afstand (XSI) die op een andere locatie worden beëindigd.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	vol	eerst praten, blind, volledig	Specificeert de overdrachttypes die beschikbaar zijn voor de gebruiker in de BroadWorks configuratie.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het actieve gesprek automatisch in de wacht wordt gezet als de gebruiker de optie Doorverbinden selecteert in het schermmenu tijdens een gesprek.

6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken

De volgende aangepaste tag kan worden gebruikt om de beschikbaarheid van het ad-hoc-conferentiegesprek (N-Way) via SIP in de Webex voor Cisco BroadWorks-client te bepalen. Bovendien kan de eigenaar van de N-weg de volledige deelnemerslijst zien via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY en het conferentie-eventpakket. De client van de eigenaar weet naar welke URI hij de SIP SUBSCRIBE moet sturen via de voorafgaande SIP *Contact* header van het *200 OK* bericht dat als antwoord op de INVITE naar de conferentie URI is gestuurd, terwijl voor deelnemers dezelfde informatie in een voorafgaande call-info NOTIFY staat.

De Cisco BroadWorks-systeeminstelling (*maxConferenceParties)* wordt gebruikt om het maximale aantal conferentiepartijen in te stellen. Voor een bepaald gesprek geeft dit het aantal actieve gelijktijdige partijen aan dat een gebruiker kan hebben of kan toevoegen via de optie Deelnemers toevoegen tijdens het gesprek of via de functie N-way Calling van Cisco BroadWorks.

Deze informatie wordt opgehaald van de applicatieserver (AS) met het volgende commandoregelinterface (CLI)-commando.

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Zodra de waarde voor de *maxConferenceParties* is verkregen (variërend van 4 tot en met 15), moet de tag *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* dienovereenkomstig worden ingesteld.

Met versie 45,7, voor de exclusieve implementatie van Webex Calling, introduceert de Webex-toepassing ondersteuning voor de automatische overgang van een N-Way ad-hoc conferentiegesprek naar een 1:1-gesprekssessie, op voorwaarde dat de host en één extra deelnemer in het gesprek blijven. Er is een nieuwe configureerbare optie toegevoegd (*drop-two-party-conference*) om de inschakeling van deze verbetering te bepalen.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Onderste unde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de vergaderoptie moet worden ingeschakeld voor de gebruiker.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Instellen op "true" om N-weg deelnemerslijst voor eigenaars in te schakelen. Stel dit in op 'onwaar' om de deelnemerslijst van N-way-eigenaar uit te schakelen.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Aantal tussen 4 en 15 (leeg)	Geeft het maximale aantal deelnemers in N-richtingen aan, afgedwongen door de client, bijvoorbeeld 10. De server heeft zijn eigen beperkingen. Een lege waarde schakelt het afdwingen van de N-weg deelnemerslimiet aan de cliëntzijde uit.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het ad-hocconferentiegesprek moet worden geconverteerd naar een 1:1-gesprekssessie, alleen als twee deelnemers in het conferentiegesprek blijven.

6.1.22 Oproep overnemen

De Webex-app ondersteunt Call Pull, waarmee gebruikers externe gesprekken die op hun apparaten worden beëindigd, kunnen verplaatsen naar het huidige apparaat. Er is een statische (blinde) optie voor het overnemen van gesprekken die gebruikers kunnen gebruiken, ook wanneer er geen lopend gesprek is.

Versie 45,1 van de Webex-app verbetert de functie door actieve gesprekscontrole toe te voegen en de optie te bieden om het externe gesprek naar het huidige apparaat vanuit het gesprek zelf te halen. Dit is alleen beschikbaar wanneer er één lopend gesprek is voor de gebruiker, dat wordt beëindigd op een ander apparaat dat eigendom is van de gebruiker.

In de bureaublad-app is er een nieuwe configureerbare optie beschikbaar in de gespreksinstellingen van de Webex-app, waarmee externe gesprekken op een andere manier kunnen worden afgehandeld:

- Extern gespreksbeheer: dit is het huidige gedrag van de Webex-app, waarbij de externe gesprekken worden weergegeven met een timer in de gesprekslijst. Wanneer de timer is geselecteerd, ziet de gebruiker het gespreksbeheerscherm. Met de nieuwe verbetering kan de gebruiker de nieuwe optie 'Gesprek verplaatsen naar computer' vanuit het menu Meer gebruiken om een oproep te starten

- Gesprek verplaatsen: als deze optie is geselecteerd, kan de gebruiker het scherm Gespreksbeheer niet openen voor externe gesprekken. De gebruiker ziet alleen een verplaatsingsoptie voor het gesprek als er één extern gesprek is dat wordt beëindigd op een apparaat dat eigendom is van de gebruiker. Wanneer de optie Verplaatsen is geselecteerd, ziet de gebruiker een bevestigingsdialoogvenster voordat de Webex-app het gesprek pull start.
- Altijd vragen: in dit type configuratie ziet de gebruiker de timer voor het externe gesprek in de gesprekslijst en wanneer deze optie is geselecteerd, wordt de gebruiker gevraagd hoe verder te gaan: of het gespreksbeheer op afstand moet worden weergegeven, het gesprek moet worden opgehaald (indien beschikbaar) of de bewerking moet worden geannuleerd

Met versie 45,1 wordt ook de mobiele app verbeterd. Als de modus voor actief gesprek trekken is ingeschakeld, worden alle externe gesprekken voor de gebruiker weergegeven, waardoor actieve gespreksbewaking wordt ingeschakeld en de optie wordt geboden om gesprekken in bepaalde situaties te verplaatsen. Als slechts één gesprek wordt beëindigd op een extern apparaat (eigendom van de gebruiker), is de optie Verplaatsen beschikbaar voor dat gesprek. Als er echter meerdere gesprekken zijn voor de gebruiker of als het gesprek wordt beëindigd op een gedeeld apparaat, zijn de gesprekken nog steeds zichtbaar, maar alleen voor informatieve doeleinden. Er is geen optie om het gesprek op afstand te verplaatsen of te beheren.

Er zijn verschillende configureerbare opties voor het beheren van de functie: een om de beschikbaarheid te beheren en twee andere opties: *modus* en *default-active-move-option* (alleen bureaublad) om het functiegedrag te beheren. De *modus* kan worden ingesteld op een van de volgende opties:

- blind
    - de standaardmodus
    - Bureaublad: een pull-knop voor een gesprek in het nummerblok
    - Mobiel: een optie voor het trekken van gesprekken op het tabblad Bellen
- actief
    - Desktop
        - geen Pull-knop voor bellen in het nummerblok
        - hiermee kunt u een actief bewaakt gesprek ophalen
        - geeft de mogelijkheid om de actie te configureren wanneer een gesprek wordt geselecteerd
    - Mobiel
        - geen optie voor het trekken van gesprekken op het tabblad Bellen
        - hiermee kunt u actieve bewaking van alle externe gesprekken van de gebruiker toestaan
        - hiermee kunt u een actief bewaakt gesprek ophalen
- vol – combineert de blinde en actieve modus

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt Oproeptrekken in.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	blind	blind, actief, vol	Bepaalt welke opties voor het trekken van gesprekken beschikbaar zijn voor de gebruiker. Dit kan een van de huidige onaangekondigde trekken van gesprekken, het trekken van gesprekken op basis van actieve bewaking of beide zijn.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	bellen_verplaatsen	gesprek_beheren, gesprek_verplaatsen, altijd_vragen	Alleen desktop Als de actieve verplaatsing beschikbaar is (actieve of volledige modus is geconfigureerd), geeft deze instelling de standaardactie aan die is ingeschakeld voor de gebruiker in de gesprekslijst

OPMERKING: Voor deze functie moet de service voor het ophalen van gesprekken bij gedeelde gespreksweergave worden ingeschakeld voor de gebruiker. Hiervoor moet het selectievakje 'Gesprek ophalen van een andere locatie toestaan' worden ingeschakeld vanaf de configuratiepagina voor gedeelde gespreksweergave in de CommPilot-portal.

6.1.23 gesprek parkeren/Ophalen

Met de functie Gesprek parkeren voor groepen kunnen lopende VoIP-gesprekken worden doorgeschakeld naar een Gesprek parkeren-server, zodat de beller iets anders kan doen en kan worden opgehaald door dezelfde gebruiker of een andere gebruiker. Een lopend gesprek wordt geparkeerd op de eerste beschikbare extensie binnen de Gesprekparkeergroep.

Oproepen kunnen worden teruggehaald door de gebruiker die de oproep in het dialoogvenster parkeert gedurende een instelbaar aantal seconden onmiddellijk na het parkeren van de oproep. Of het geparkeerde gesprek kan worden opgehaald door de gebruiker of een andere gebruiker door de optie voor het ophalen van gesprekken te selecteren en het nummer of de extensie in te voeren.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u Gesprek parkeren/ophalen in.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Getal tussen 5 en 30	Specificeert het aantal seconden dat het succesvol geparkeerde dialoogvenster zichtbaar is voor de gebruiker voordat het automatisch wordt gesloten.

6.1.24 Gespreksstatistieken

Met het BYE-bericht (Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol) kunnen gespreksstatistieken worden verzonden naar een extern eindpunt wanneer een gesprek wordt beëindigd. De gespreksstatistieken worden verzonden als een nieuwe header in het SIP BYE-bericht of in het bijbehorende *200 OK* antwoord op het BYE-bericht. De statistieken bevatten Real-time Transport Protocol (RTP) pakketten verzonden of ontvangen, totaal aantal verzonden of ontvangen bytes, totaal aantal pakketten dat verloren is gegaan, vertraging jitter, round-trip vertraging en gespreksduur.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Zet op "true" om het vastleggen van belgegevens in te schakelen. Stel dit in op 'onwaar' om het vastleggen van gespreksstatistieken uit te schakelen.

6.1.25 Automatisch terugzetten van gesprekken / naadloze gespreksoverdracht

De client ondersteunt automatisch herstel van gesprekken bij het overschakelen naar een ander netwerk terwijl de gebruiker een VoIP-gesprek voert. Automatisch herstel van gesprekken werkt in beide richtingen - Cellular Data-to-WiFi en WiFi-to-Cellular Data, maar ook tijdens het schakelen tussen WiFi-netwerken. Er wordt geprobeerd het gesprek binnen een tijdsbestek van één minuut te herstellen en dan te stoppen. Als er meerdere VoIP-gesprekken gaande zijn, wordt alleen het actieve gesprek hersteld.

Bij de Cellular Data-to-WiFi overgang zal de client de lopende VoIP-gesprekken op cellulaire data houden totdat deze worden beëindigd of het cellulaire datanetwerk wegvalt.

In het geval van automatisch herstellen van gesprekken als gevolg van een netwerkwijziging, wordt er een toonindicatie afgespeeld voor de gebruiker tijdens de poging om opnieuw verbinding te maken met het gesprek.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het mechanisme voor automatisch herstel moet worden ingeschakeld voor de gebruiker.

NOTE: Deze functie hangt af van de functie voor het overnemen van gesprekken die is ingeschakeld voor de gebruiker. Raadpleeg het gedeelte *6.1.22 Oproep overnemen* voor meer informatie.

6.1.26 Gespreksopname

De gespreksopnamefunctie wordt ondersteund door de client en is afhankelijk van de beschikbaarheid van de functie op de server en de configuratieoptie. De functie is afhankelijk van het ingeschakelde XSI-gebeurteniskanaal (zie sectie *6.1.32.2XSI dynamische proxydetectie*

De Webex-app heeft toegang tot de services XSI (XSI-Actions & XSI-Events) en Device Management Service (DMS) op de XSP. Om de host(s) van de XSI-service te vinden, voert de Webex-app een DNS SRV-zoekopdracht voor _xsi-client._tcp.. De SRV verwijst naar de geconfigureerde URL voor de XSP-hosts of load balancers voor de XSI-service. Als SRV-zoekopdrachten niet beschikbaar zijn, maakt de Webex-app gebruik van A/AAAA-zoekopdrachten.

De client probeert de XSP-knooppunten te vinden met behulp van de volgende DNS-stroom:

De Webex-app haalt aanvankelijk URL's Van Xsi-acties/xsi-gebeurtenissen op van Cisco Webex Cloud (ingevoerd bij het maken van het gekoppelde BroadWorks-gesprekscluster). De XSI-hostnaam/-domein wordt geparseerd vanaf de URL en de client voert een SRV-zoekopdracht als volgt uit:

Webex-app voert een SRV-zoekopdracht uit voor _xsi-client._tcp.

Als de SRV een of meer richtingen retourneert:

De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hostnaam. Als het een geldig IP-adres is, wordt de XSI-hostnaam aan de achterkant van de lijst in de cache toegevoegd als back-upservice.

De client maakt verbinding met een van de doelen op basis van de SRV-prioriteit en vervolgens gewicht (of willekeurig als ze allemaal gelijk zijn).

- Als de SRV niet richt, worden geen richt richten retourneren:
- De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hoofdparameter en als het een geldig IP-adres is, is dit het enige adres dat is toegevoegd aan de lijst in de cache. Dit kan een load balancing edge-element zijn of de XSP-server zelf.
    - De A/AAAA-record moet om dezelfde redenen naar één IP-adres worden omgezet.

- Aangepaste paden voor XSI-acties/XSI-gebeurtenissen kunnen worden ingesteld in het DMS-configuratiebestand, zoals beschreven in de vorige sectie:
    - Als er een verschil is in de initiële XSI-basis- of actiepaden, zal de client de verbinding met XSI-acties/XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren. De eerste stap in dit proces is om hetzelfde DNS-zoekproces uit te voeren dat wordt vermeld onder stap 1. Dit keer wordt een zoekopdracht gevraagd voor de waarde in de parameter %XSI_ROOT_WXT% uit het configuratiebestand.
    - Opmerking: Zorg ervoor dat u de overeenkomstige SRV-records maakt als u deze tag gebruikt om de XSI-interfaces te wijzigen.
    -
    - De Webex-app heeft ook een configureerbare optie om de detectie van XSI-proxy's te beheren. De XSI-proxydetectiemodus kan worden gebruikt om de combinatie te regelen van de hoofd-XSI-hostnaam (gebruikt voor de SRV-zoekopdracht) en/of DNS SRV-opgeloste XSI-doelen die worden gebruikt voor de XSI-communicatie. Om het configuratiebestand te downloaden, gebruikt de Webex-app aanvankelijk de *srv-host* -modus. Nadat het configuratiebestand is gedownload, wordt de geconfigureerde *proxydetectiemodus* toegepast. De *modus voor proxydetectie* kan een van de volgende zijn:
- alleen-host - gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam, activeer geen DNS SRV-zoekopdracht
- Alleen *SRV* - gebruik niet de hoofd-XSI-hostnaam, gebruik alleen de DNS SRV-zoekopdracht
    - prefer-srv - als er DNS SRV-records zijn gevonden, gebruikt u alleen deze. Zo niet, gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam
    - srv-host - (standaard) als er DNS SRV-records worden gevonden, gebruikt u deze met prioriteit en voegt u de hoofd-XSI-hostnaam toe aan het einde van de lijst als een back-upservice. Zo niet, dan gebruikt u de hoofd-XSI-hostnaam
    - Nadat het DMS-configuratiebestand is gedownload:
    - Als er een lege XSI-hoofdnaam is of als deze dezelfde waarde heeft als de hoofd-XSI-hostnaam en de proxydetectiemodus anders is dan *srv-host*:

- alleen-host - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de hoofd XSI-hostnaam laten
- Alleen srv - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de SRV-adressen laten staan
    - prefer-srv - als er slechts één adres is, moet dit de hoofd-XSI-hostnaam zijn. Als er meer zijn, wordt de hoofd-XSI-hostnaam uit de lijst verwijderd
    - Als de XSI-hoofdnaam niet leeg is en de waarde anders is dan de hoofd-XSI-hostnaam:
    - Voer een nieuw DNS-zoekproces uit met behulp van de XSI-hoofdwaarde

- De DNS-resultaten bestellen met inachtneming van de geconfigureerde proxydetectiemodus
- De verbinding met XSI-acties en XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren
-
- <config>
- <protocols><xsi>
- <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
-

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-host	alleen-host, alleen-srv, voorkeur-srv, srv-host	Bepaalt hoe de Webex-app de lijst met XSI-doelen moet maken die worden gebruikt door de toepassing na het downloaden van het configuratiebestand. De eerste detectie, vóór het downloaden van de DMS-configuratie, gebruikt altijd de SRV-hostmodus.

XSI-gebeurteniskanaal) en toepassingsserver (AS) geconfigureerd om de *X-BroadWorks-Correlation-Info* SIP-koptekst te verzenden (zie de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding*).

Als de functie is uitgeschakeld, zijn er geen opnameknoppen en -opties voor de gebruiker. Merk op dat gespreksopname werkt per gebruiker, niet per gesprek - dat betekent dat als een van de deelnemers aan een gesprek gespreksopname ondersteunt, het gesprek kan worden opgenomen.

Als de gespreksopnamefunctie is ingeschakeld, is er altijd een visuele indicatie wanneer het gesprek wordt opgenomen. De volgende gespreksopnamemodi worden ondersteund door Cisco BroadWorks:

Altijd

- De gespreksopname wordt automatisch gestart bij het tot stand brengen van het gesprek.
- De gebruiker is **NIET** in staat om de gespreksopname te stoppen/pauzeren.

Altijd met ondersteuning voor onderbreken/hervatten

- Gespreksopname wordt automatisch gestart bij de instelling van het gesprek, maar de gebruiker kan het gesprek onderbreken en hervatten.
- Mogelijke gebruikersinteracties:
  - Opname is bezig - **Pauze** Opnameactie.
  - Opname is gepauzeerd: de actie **Opname hervatten** .

Op aanvraag

- Nadat het gesprek tot stand is gebracht, start de gespreksopname op de server.
- Als de gebruiker tijdens het gesprek op de optie Opname starten drukt, zal de gespreksopname worden opgeslagen en zal het gesprek vanaf het begin worden bewaard. Anders, als er geen startopname is geïnitieerd door de gebruiker, zal de gespreksopname worden verwijderd op de server.
- Mogelijke gebruikersinteracties:
  - Er is nog geen opname gestart - **Start** Opnameactie.
  - Opname is bezig - **Pauze** Opnameactie.
  - Opname is gepauzeerd: de actie **Opname hervatten** .

Op aanvraag met door gebruiker geïnitieerde start

- De gebruiker kan de gespreksopname op elk moment starten, stoppen, pauzeren en hervatten, meerdere keren tijdens een gesprek.
- Er zullen aparte gespreksopnames zijn voor elke gespreksopname die gestart wordt.
- Mogelijke gebruikersinteracties:
  - Er is nog geen opname gestart - **Start** Opnameactie.
  - Er wordt opgenomen: de actie **Opname stoppen** en **Onderbreken** .
  - Opname is onderbroken: de actie **Opname stoppen** en **Hervatten** .

De gespreksopnamemodus die aan de gebruiker is toegewezen kan worden geselecteerd via de Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee activeert u de bedieningselementen voor gespreksopname.

6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht

De volgende aangepaste tags kunnen worden gebruikt om de beschikbaarheid van de Cisco BroadWorks-voicemail en de visuele voicemail in de Webex voor Cisco BroadWorks-client te beheren.

Visual Voicemail (VVM) wordt alleen ondersteund voor audio. Ondersteunde indelingen zijn wav, ulaw en mov met H264 video (alleen afgespeeld als audio). Gebruikers kunnen inkomende voicemails in een lijstweergave bekijken en afzonderlijke items afspelen. Deze functie is gebaseerd op XSI, maar meldingen van nieuwe voicemail worden via SIP verstrekt. SIP moet daarom zijn ingeschakeld om de meldingen te laten werken. Daarnaast is een SIP SUBSCRIBE voor Message Waiting Indicator (MWI) configuratie nodig om de meldingen te laten aankomen en MWI moet ingeschakeld zijn om Visual Voicemail te laten werken. Voor meer informatie over SIP-configuratie, zie sectie *6.1.1 SIP-serverinstellingen*.

Zie de
Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding voor Cisco BroadWorks-vereisten voor de release en patch voor Visuele Voicemail.

Visual Voicemail moet apart worden ingeschakeld in de configuratie.

De volgende instellingen zijn nodig op de CommPilot-portal om Visual Voicemail te kunnen gebruiken:

- Spraakberichten ingeschakeld
- Optie "Gebruik Unified Messaging als bericht binnenkomt" ingeschakeld
- Optie "Indicator voor wachten op telefoonbericht gebruiken" ingeschakeld

Als u de service Visuele voicemail niet hebt toegewezen aan de kant van Cisco BroadWorks voor de gebruiker, wordt de configuratie voor de service automatisch uitgeschakeld.

Merk op dat het uitschakelen van SIP-registratie ook MWI voor nieuwe voicemails uitschakelt. Zie de volgende tabel voor meer informatie over het inschakelen van MWI.

Om voicemailberichtinformatie in de UI te tonen, moet de client SIP MWI meldingen van de server ontvangen (dat is het voicemail gebeurtenispakket). Zie de volgende tabel voor abonnementsopties. Merk ook op dat MWI nodig is om Visual Voicemail meldingen te laten werken.

Merk op dat als SIP-abonnement op voicemailgebeurtenispakket mislukt, de client het opnieuw blijft proberen als dit zo is geconfigureerd. Zie paragraaf *6.1.9 SIP SUBCSRIBE en REGISTER vernieuwen en SUBSCRIBE opnieuw* proberen *voor meer informatie over de configuratie voor het opnieuw proberen van SIP SUBSCRIBE.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_MWI_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel in op "true" om MWI in te schakelen. Stel in op "false" om MWI uit te schakelen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%MWI_MODE_WXT%	leeg	impliciet, expliciet	Stel in op "explicit" om SIP SUBSCRIBE voor MWI-gebeurtenispakket te verzenden als MWI is ingeschakeld. Als 'impliciet' wordt gebruikt, wordt geen SIP-ABONNEMENT voor een MWI-gebeurtenispakket verzonden wanneer MWI is ingeschakeld. Als deze leeg blijft, wordt MWI uitgeschakeld.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel in op "true" om Voicemailondersteuning in te schakelen. Stel dit in op 'Onwaar' om de voicemailondersteuning uit te schakelen.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'onwaar', is VVM uitgeschakeld. Indien ingesteld op 'true', is VVM ingeschakeld. Merk op dat voice-mail enabled=false voor het eigenlijke VVM attribuut nog steeds wordt gebruikt voor achterwaartse compatibiliteit.

6.1.28 Voicemailtranscriptie voor Webex Calling

Met deze functie worden voicemailberichten geconverteerd naar tekst en weergegeven in de weergave van visuele voicemailberichten in de bureaublad- en mobiele apps van Webex Calling.

De functie mag alleen worden ingeschakeld voor een gebruiker als:

1. De app wordt uitgevoerd in de Webex Calling-implementatie.
2. De functie Visual Voicemail is ingeschakeld voor de gebruiker.
3. De functie is ingeschakeld in de configuratie (het ingeschakelde kenmerk in de tag moet worden ingesteld op 'waar').

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	onwaar	waar, onwaar	[Alleen Webex Calling] Bepaalt de beschikbaarheid van voicemailtranscripties alleen als visuele voicemail is ingeschakeld.

6.1.29 Gespreksinstellingen

6.1.29.1 Gesprek altijd doorschakelen

De volgende aangepaste tag kan worden gebruikt om de beschikbaarheid van de Cisco BroadWorks Call Forwarding Always-service in de Webex voor Cisco BroadWorks-client te beheren.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Regelt de beschikbaarheid van de dienst Call Forwarding Always. De functie is standaard uitgeschakeld.

OPMERKING: Gesprekken altijd doorschakelen en Gesprekken doorschakelen naar voicemail (*6.1.29.2 Gesprek doorschakelen naar voicemail*) kunnen samen worden gebruikt om de instelling 'Gesprekken doorschakelen' in de Webex-apps weer te geven of te verbergen. Wanneer beide tags zijn uitgeschakeld, is de instelling 'Gesprek doorschakelen' in de Webex-apps verborgen.

6.1.29.2 Gesprek doorschakelen naar voicemail

Vanaf release 43,9 biedt de Webex-app een optie om de beschikbaarheid van Doorschakelen naar voicemail te beheren. De functie is standaard ingeschakeld en de volgende configuratieoptie kan gebruikt worden om deze uit te schakelen.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van Doorschakelen naar voicemail. De functie is standaard ingeschakeld.

OPMERKING 1: Deze functie is afhankelijk van de toewijzing van een van de services "Voice Messaging User" of "Third-Party Voice Mail Support" aan de gebruiker.

OPMERKING 2: Gesprekken doorschakelen naar voicemail en Gesprekken altijd doorschakelen (*6.1.29.1 Gesprek altijd doorschakelen*) kunnen samen worden gebruikt om de instelling

'Gesprekken doorschakelen' in de Webex-apps weer te geven of te verbergen. Wanneer beide tags zijn uitgeschakeld, is de instelling 'Gesprek doorschakelen' in de Webex-apps verborgen.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Bereik één nummer)

De volgende aangepaste tags beheren de beschikbaarheid van BroadWorks Anywhere en de beschikbaarheid van de instellingen in de Webex voor Cisco BroadWorks-client. Merk op dat de naam van deze functie in de client *Manage My Numbers* is.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt BroadWorks Anywhere (BWA) in op configuratieniveau.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de beschrijving van de BWA-locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel in op "true" om Alert All Locations voor de BWA-service beschikbaar te maken voor de gebruiker. Stel dit in op 'Onwaar' om Alle locaties voor de BWA-service waarschuwen niet beschikbaar te maken voor de gebruiker.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee bepaalt u of de toepassing de status Alle locaties waarschuwen moet inschakelen bij het toevoegen van de tweede of elke volgende nieuwe BWA-locatie.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het gespreksbeheer van de BWA-locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Regelt de standaardstatus van de oproepbesturing voor de BWA-locatie.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Controleert of de Diversion Inhibitor van de BWA locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Regelt de standaardstatus van de Diversion Inhibitor van de BWA-locatie.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de antwoordbevestiging van de BWA-locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt de standaardstatus van de antwoordbevestiging van de BWA-locatie.

6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde gesprekken

De Webex voor Cisco BroadWorks-client biedt toegang tot een (Self Care)-portal, waar de gebruiker bepaalde toepassings- en service-instellingen kan configureren.

Bovendien biedt de client de optie om in plaats daarvan de Call Settings Web View (CSWV) te gebruiken. Hierdoor kan de gebruiker meer van de servergebaseerde gespreksinstellingen controleren. Afzonderlijke tags kunnen worden gebruikt om te bepalen of specifieke diensten zichtbaar moeten zijn in de webgebaseerde gespreksinstellingen.

> **NOTE**: Het is raadzaam om de instellingen te verbergen die al zichtbaar zijn in de toepassing zoals Call Center (zie sectie *6.1.31 Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij*) en BroadWorks Anywhere (zie sectie *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Het is ook raadzaam om de Remote Office service te verbergen omdat deze is opgevolgd door de BroadWorks Anywhere service.

De volgende aangepaste tag kan worden gebruikt om de URL voor het instellingenportaal (Self Care of CSWV) te configureren. Als de tag leeg is, is de link naar het instellingenportaal niet zichtbaar voor de gebruiker in de applicatie.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
```

```
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	extern, csw	Regelt de beheerdersportaalmodus. Stel in op "extern" om de geconfigureerde URL van het instellingsportaal te openen in een externe browser. Stel dit in op 'csw' om de CSW-portal te openen in een ingesloten browser met het gedeelte extra parameters om het POST-verzoek te vormen.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	leeg	URL-string	URL voor het instellingenportaal. Voorbeeld: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Altijd doorschakelen zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Niet storen zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Anonymous Call Rejection (ACR) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprek doorschakelen bezet (CFB) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprek doorschakelen niet bereikbaar (CFNR) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprek doorschakelen bij geen antwoord zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Personal Simultaneous Ring (SIMRING) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Na elkaar bellen (SEQRING) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Remote Office (RO) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Automatisch terugbellen (ACB) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprek in de wacht (CW) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprekslijn-id blokkering (CLIDB) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Persoonlijke assistent (PA) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie BroadWorks Anywhere (BWA) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Call Center zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie BroadWorks Mobility (BWM) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. De aanbevolen waarde is momenteel 'onwaar' vanwege interoperabiliteitsproblemen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Spraakbeheer (VM) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee bepaalt u of de nieuwe WebView-branding van Gespreksinstellingen moet worden gebruikt. Inschakelen als de CSWV-versie aan de serverkant 1.8.6 of hoger is. Houd het anders vals.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee bepaalt u of opties voor e-mail-/voicemailberichten zichtbaar zijn in de webgebaseerde instellingen.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	leeg	URL-string	Specificeert de URL naar de gebruikersinstellingenportal. Om de functie in te schakelen en de knop Toegang gebruikersportaal in de UI te tonen, mag deze aangepaste tag niet leeg zijn. Bijvoorbeeld: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	extern, intern	Specificeert of de URL moet worden geopend in een ingebouwde of externe browser.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Alleen van toepassing als embedded browser is geconfigureerd (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Als deze optie is ingeschakeld, wordt een HTTP POST-verzoek gebruikt en wordt het kortlevende token van BroadWorks toegevoegd als onderdeel van de BODY. Als deze optie is uitgeschakeld, wordt de URL geopend met HTTP GET.

OPMERKING 1: De URL van de Call Settings WebView moet altijd een "/" achteraan hebben. Bijvoorbeeld: http(s):////

OPMERKING 2: De minimaal ondersteunde versie van de toepassing Gespreksinstellingen WebView is 1.7.5.

Voor installatie in de Cisco BroadWorks-release 21, zie de aanvullende stappen die worden beschreven in de *Webex Voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding*.

6.1.31 Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij

De Webex-app biedt toegang tot de agentinstellingen van het callcenter (gesprekswachtrij). Als een gebruiker is voorzien voor Call Center, kan de gebruiker met deze functie inloggen op een callcenter en de beschikbare wachtrijen bekijken, in/uit wachtrijen gaan en de status van Automatische Gespreksdistributie (ACD) instellen.

Vanaf de bureaubladversie 42,8 en de mobiele versie 42,12is de agent van het callcenter (gesprekswachtrij) niet langer gebaseerd op de webweergave gespreksinstellingen (zie het gedeelte *6.1.30 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken). De agentconfiguratie van het callcenter (gesprekswachtrij) is toegankelijk via de voettekst van het bureaublad en de instellingen van de mobiele Webex-app.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt Call Center-ondersteuning in.

6.1.32 Xtended Services-interface (XSI)

6.1.32.1 Wortel en paden

De Webex voor Cisco BroadWorks-client gebruikt de volgende tags om het XSI-hoofdpad, -acties en -gebeurtenissen te beheren als ze moeten worden geconfigureerd om te verschillen van de tags die worden gebruikt voor aanmelding.

De belangrijkste reden om de XSI Root te veranderen is om load balancing op configuratieniveau te implementeren, hoewel het wordt aangeraden om in plaats daarvan load balancing op de HTTP laag te gebruiken.

De paden voor gebeurtenissen en acties worden doorgaans gewijzigd vanwege brandingvereisten om de *com.broadsoft* -domeinreferentie te verwijderen uit de URL-paden van de XSI HTTP-verzoeken die door de client zijn uitgevoerd.

```
<config>
<protocols><xsi>
        <paths>
                <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
                <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
                <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
        </paths>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%XSI_ROOT_WXT%	Blijft de oorspronkelijke gebruiken voor het ophalen van configuraties.	URL-string	De XSI-root voor alle XSI-bewerkingen. Voorbeeld: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-acties/	Tekenreeks	Geeft het XSI Actions-pad op. Het moet beginnen en eindigen met "/" en alleen de context van de acties bevatten. Voorbeeld: /com.domain.xsi-acties/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-gebeurtenissen/	Tekenreeks	Hiermee geeft u het pad naar XSI-gebeurtenissen op. Het moet beginnen en eindigen met '/' en alleen de gebeurteniscontext bevatten. Voorbeeld: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 XSI dynamische proxydetectie

De Webex-app heeft toegang tot de services XSI (XSI-Actions & XSI-Events) en Device Management Service (DMS) op de XSP. Om de host(s) van de XSI-service te vinden, voert de Webex-app een DNS SRV-zoekopdracht voor _xsi-client._tcp.. De SRV verwijst naar de geconfigureerde URL voor de XSP-hosts of load balancers voor de XSI-service. Als SRV-zoekopdrachten niet beschikbaar zijn, maakt de Webex-app gebruik van A/AAAA-zoekopdrachten.

De client probeert de XSP-knooppunten te vinden met behulp van de volgende DNS-stroom:

- De Webex-app haalt aanvankelijk URL's Van Xsi-acties/xsi-gebeurtenissen op van Cisco Webex Cloud (ingevoerd bij het maken van het gekoppelde BroadWorks-gesprekscluster). De XSI-hostnaam/-domein wordt geparseerd vanaf de URL en de client voert een SRV-zoekopdracht als volgt uit:
    - Webex-app voert een SRV-zoekopdracht uit voor _xsi-client._tcp.
    - Als de SRV een of meer richtingen retourneert:
        - De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hostnaam. Als het een geldig IP-adres is, wordt de XSI-hostnaam aan de achterkant van de lijst in de cache toegevoegd als back-upservice.
        - De client maakt verbinding met een van de doelen op basis van de SRV-prioriteit en vervolgens gewicht (of willekeurig als ze allemaal gelijk zijn).
    - Als de SRV niet richt, worden geen richt richten retourneren:

        - De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hoofdparameter en als het een geldig IP-adres is, is dit het enige adres dat is toegevoegd aan de lijst in de cache. Dit kan een load balancing edge-element zijn of de XSP-server zelf.
        - De A/AAAA-record moet om dezelfde redenen naar één IP-adres worden omgezet.

- Aangepaste paden voor XSI-acties/XSI-gebeurtenissen kunnen worden ingesteld in het DMS-configuratiebestand, zoals beschreven in de vorige sectie:
    - Als er een verschil is in de initiële XSI-basis- of actiepaden, zal de client de verbinding met XSI-acties/XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren. De eerste stap in dit proces is om hetzelfde DNS-zoekproces uit te voeren dat wordt vermeld onder stap 1. Dit keer wordt een zoekopdracht gevraagd voor de waarde in de parameter %XSI_ROOT_WXT% uit het configuratiebestand.
    - Opmerking: Zorg ervoor dat u de overeenkomstige SRV-records maakt als u deze tag gebruikt om de XSI-interfaces te wijzigen.

De Webex-app heeft ook een configureerbare optie om de detectie van XSI-proxy's te beheren. De XSI-proxydetectiemodus kan worden gebruikt om de combinatie te regelen van de hoofd-XSI-hostnaam (gebruikt voor de SRV-zoekopdracht) en/of DNS SRV-opgeloste XSI-doelen die worden gebruikt voor de XSI-communicatie. Om het configuratiebestand te downloaden, gebruikt de Webex-app aanvankelijk de *srv-host* -modus. Nadat het configuratiebestand is gedownload, wordt de geconfigureerde *proxydetectiemodus* toegepast. De *modus voor proxydetectie* kan een van de volgende zijn:

- *alleen-host* - gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam, activeer geen DNS SRV-zoekopdracht
- *Alleen SRV* - gebruik niet de hoofd-XSI-hostnaam, gebruik alleen de DNS SRV-zoekopdracht
- *prefer-srv* - als er DNS SRV-records zijn gevonden, gebruikt u alleen deze. Zo niet, gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam
- *srv-host* - (standaard) als er DNS SRV-records worden gevonden, gebruikt u deze met prioriteit en voegt u de hoofd-XSI-hostnaam toe aan het einde van de lijst als een back-upservice. Zo niet, dan gebruikt u de hoofd-XSI-hostnaam

Nadat het DMS-configuratiebestand is gedownload:

- Als er een lege XSI-hoofdnaam is of als deze dezelfde waarde heeft als de hoofd-XSI-hostnaam en de proxydetectiemodus anders is dan *srv-host*:
    - *alleen-host* - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de hoofd XSI-hostnaam laten
    - *Alleen srv* - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de SRV-adressen laten staan
    - *prefer-srv* - als er slechts één adres is, moet dit de hoofd-XSI-hostnaam zijn. Als er meer zijn, wordt de hoofd-XSI-hostnaam uit de lijst verwijderd
- Als de XSI-hoofdnaam niet leeg is en de waarde anders is dan de hoofd-XSI-hostnaam:

- Voer een nieuw DNS-zoekproces uit met behulp van de XSI-hoofdwaarde
- De DNS-resultaten bestellen met inachtneming van de geconfigureerde proxydetectiemodus
- De verbinding met XSI-acties en XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-host	alleen-host, alleen-srv, voorkeur-srv, srv-host	Bepaalt hoe de Webex-app de lijst met XSI-doelen moet maken die worden gebruikt door de toepassing na het downloaden van het configuratiebestand. De eerste detectie, vóór het downloaden van de DMS-configuratie, gebruikt altijd de SRV-hostmodus.

6.1.32.3 XSI-gebeurteniskanaal

Het XSI Event-kanaal wordt gebruikt voor verschillende diensten, zoals:

- XSI-bedieningselementen tijdens gesprekken
- Statusmeldingen van oproepinstellingen
- Gespreksopname

XSI Events heartbeat wordt gebruikt om het XSI Event kanaal open te houden en de heartbeat interval kan worden opgegeven met de volgende parameter.

Versie 45,11 introduceert weinig optimalisaties voor het gebruik van het XSI-gebeurteniskanaal.

- Een nieuwe configureerbare parameter om de time-out voor inactiviteit van het XSI-gebeurteniskanaal te beheren. Als er geen gegevens (XSI-gebeurtenis) of geen heartbeatreactie worden ontvangen binnen de geconfigureerde time-out voor inactiviteit, wordt het XSI-gebeurteniskanaal gesloten.
- Als het evenementkanaal is gesloten
    - De opgegeven host wordt voor 10 minuten aan een zwarte lijst toegevoegd
    - De logica voor opnieuw verbinden wordt gestart. Er wordt geprobeerd de volgende XSI-host opnieuw te verbinden, na de incrementele timer, te beginnen vanaf 5 seconden en vervolgens de Fibonacci-nummers tot 150 seconden te volgen, inclusief de willekeurige factor.
    - Als alle XSI-hosts op de zwarte lijst staan, wordt de zwarte lijst gewist en wordt de app onmiddellijk opnieuw verbonden met de host met de hoogste prioriteit.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of het XSI-gebeurteniskanaal is ingeschakeld. Dit moet worden ingesteld op "waar" om bijvoorbeeld gebeurtenissen te ontvangen die betrekking hebben op de controleservice halverwege een gesprek. De aanbevolen waarde is "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	nummer	Dit is de hartslag van het XSI-gebeurteniskanaal (in milliseconden).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Geeft de maximale time-out voor inactiviteit (in milliseconden) op van het XSI-gebeurteniskanaal: de tijd die het moet wachten om een gebeurtenis te ontvangen (reactie op de heartbeat of een ander type XSI-gebeurtenis). Moet groter dan 0 en kleiner zijn of gelijk zijn aan 120000 (2 minuten)

6.1.33 Codecconfiguratie

Webex voor Cisco BroadWorks biedt een verscheidenheid aan audio- en videocodecs. De respectievelijke lijsten met codecs staan onder *config/services/calls/* in de secties *audio/codecs* en *video/codecs* . De prioriteit van elke codec kan worden gewijzigd via het *XML-attribuut priority*, dat een waarde is tussen 0,0 (laagst) en 1,0 (hoogst).

De Webex-app ondersteunt officieel de volgende codecs:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- Video
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

De client ondersteunt H.264 als videocodec. Het kenmerk videoresolutie, dat de maximale videoresolutie aangeeft die door de app wordt geadverteerd, kan worden ingesteld op een van de volgende beschikbare waarden: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD en WIDE_FULL_HD.

Vanaf de versie 45,8 wordt de maximale videoresolutie die wordt gebruikt door de bureaublad-app bijgewerkt van de standaard HD naar WIDE_FULL_HD en die voor de mobiele en tablet-apps blijft 4CIF.

Als de bitsnelheid niet is ingevoerd in de configuratie, worden de standaardwaarden voor de bitsnelheid gebruikt. De standaardwaarden voor de bitsnelheid, per resolutie en framesnelheid, staan in de volgende tabel.

Oplossing	Videoformaat *	FPS (frames per seconde)	Standaard bitsnelheidswaarden per resolutie en FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Maximale geadverteerde videoresolutie. De werkelijke videoresolutie tijdens een gesprek tussen twee Webex voor Cisco BroadWorks-clients is afhankelijk van de mogelijkheden van beide clients. Deze is de laagste van de twee en is hetzelfde voor beide clients.

Videoresolutie voor een videogesprek wordt onderhandeld tijdens de sessie setup en is gebaseerd op de mogelijkheden van de twee eindpunten. De resolutie van videogesprekken is hetzelfde op beide eindpunten. Als de Webex voor Cisco BroadWorks-eindpunten verschillende mogelijkheden hebben (en daarom verschillende resoluties ondersteunen), wordt de lagere resolutie voor het gesprek onderhandeld. De videoresolutie kan tijdens een gesprek veranderen als de netwerkomstandigheden verslechteren. In dit geval kunnen de twee mobiele eindpunten verschillende videoresoluties gebruiken.

De packetization-modus kan worden geconfigureerd als SingleNAL (0) of Non-interleaved (1). De sjabloon gebruikt standaard SingleNAL ().

Configuratie van telefoongebeurtenissen, enkelvoudig of meervoudig, wordt ook ondersteund. Tijdens codec-onderhandeling stuurt de client alle geconfigureerde codecs, inclusief telefoongebeurtenis. Nadat de audiocodec is geselecteerd, wordt er gezocht naar telefoongebeurtenissen in het aanbod. Als de aanbieding de telefoongebeurtenis heeft met de samplefrequentie van de onderhandelde audiocodec, dan wordt deze telefoongebeurtenis geselecteerd. Anders wordt de eerste telefoongebeurtenis in de lijst gebruikt.

Als er ten minste één telefoongebeurtenis is onderhandeld, worden de DTMF's (Dual-Tone Multi-Frequencies) verzonden als RTP-pakketten met het overeenkomstige payloadtype. En als er helemaal geen telefoongebeurtenissen zijn onderhandeld, worden de DTMF's verzonden als RTP-pakketten met het payloadtype van de onderhandelde audiocodec. Het out-of-band mechanisme om DTMF's te leveren wordt niet ondersteund door de Webex-app.

Voorbeeld van geconfigureerde codecs:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Als een audiocodec met een bemonsteringsfrequentie van 48 kbps wordt onderhandeld, wordt de telefoongebeurtenis met payload 101 gebruikt.

6.1.33.1 AI-codec

Vanaf versie 44,8 introduceert de Webex-app ondersteuning van een nieuwe audiocodec: AI-codec (xCodec). Deze audiocodec wordt gebruikt in ongunstige netwerkomstandigheden om een betere gesprekskwaliteit te bekomen. De Webex-media-engine in de Webex-app controleert de apparaatmogelijkheden, volgt de mediakwaliteit en de AI-codec kan worden gebruikt als deze wordt ondersteund en ingeschakeld via het configuratiebestand.

De AI Codec werkt alleen in combinatie met de Opus codec. Dit betekent dat zowel de Opus als de AI Codec door beide partijen moeten worden geadverteerd en onderhandeld tijdens de SDP-onderhandeling.

6.1.34 Bellen via SIP-URI

Momenteel is SIP-URI bellen via BroadWorks niet beschikbaar en worden alle SIP-URI gesprekken standaard gerouteerd via Locus, ook bekend als "Free Calling". In sommige omgevingen is dit niet wenselijk en moeten dergelijke oproepen worden geblokkeerd.

OPMERKING: Dit is alleen van toepassing als Locus bellen is uitgeschakeld. Alleen in dit geval werkt de SIP URI-kiesblokkering.

De volgende configuratie biedt deze optie.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de SIP-URI door Locus moet worden geleid (true) of geblokkeerd (false).

6.1.35 Gespreksgeschiedenis

De Webex-app ondersteunt gespreksgeschiedenis om de gesprekken voor de gebruiker bij te houden. Voor de primaire lijn van de gebruiker wordt de gespreksgeschiedenis gesynchroniseerd op alle apparaten van de gebruiker. Voor de secundaire lijnen (gedeeld en virtueel) houdt de app alleen lokale gespreksgeschiedenisrecords bij.

In versie 45,11 wordt ook de Unified Call-geschiedenis toegevoegd voor de secundaire lijnen (gedeeld en virtueel), die moeten worden gesynchroniseerd op alle apparaten van de gebruiker. De huidige configuratieoptie bepaalt nu zowel de Unified Call-geschiedenis voor de primaire als de secundaire lijnen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Alleen voor een primaire lijn bepaalt of de toepassing de Unified Call-geschiedenis of de (lokale) clientzijde moet gebruiken.

6.1.36 Videogesprekken uitschakelen

In de versie 41,9 is de mogelijkheid toegevoegd om videogesprekken uit te schakelen. Er zijn afzonderlijke configuratieopties om deze functie voor BroadWorks en Locus (gratis) VoIP-gesprekken te regelen.

Als de functie is ingeschakeld en de kenmerktag is ingesteld op "false":

- de gebruiker zal de instelling "Accepteer inkomende gesprekken met mijn video aan" niet zien
- alle inkomende video-oproepen, indien geaccepteerd, zullen audio-oproepen zijn

- de gebruiker kan een gesprek niet escaleren naar video en video-escalaties worden automatisch geweigerd

Wanneer videogesprekken zijn ingeschakeld, is er een nieuwe configuratie-eigenschap toegevoegd om de standaardwaarde van de instelling "Accepteer inkomende gesprekken met mijn video aan" te bepalen. Standaard staat deze functie AAN voor Desktop en UIT voor Mobiel en Tablet.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Regelt de beschikbaarheid van SIP-videogesprekken via BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Regelt de beschikbaarheid van Locus (gratis) videogesprekken.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - waar Mobiel/tablet - onwaar	waar, onwaar	Bepaalt de standaardwaarde van de instelling "Accepteer inkomende oproepen met mijn video aan".

6.1.37 Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider

De Webex-client voor bureaublad en tablet ondersteunt locatierapportage E911 met RedSky, Intrado of een andere E911 locatieprovider voor noodgevallen voor de implementatie van Webex voor BroadWorks. De E911-provider biedt ondersteuning voor de locatie per apparaat (voor Webex-bureaublad- en -tablets-apps en MPP-apparaten die geschikt zijn voor HELD) en een netwerk dat noodoproepen omleidt naar PSAP's (Public Safety Answering Points) in de VS, de overzeese gebieden (Guam, Puerto Rico en de Maagdeneilanden) en Canada. De service wordt per locatie ingeschakeld.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u het E911 locatieplatform voor noodgevallen in van de provider.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	leeg	Tekenreeks	Geeft de URL aan naar het noodlocatieplatform van de E911 provider dat het HELD-protocol ondersteunt.
%BWE911-CUSTOMERID%	leeg	Tekenreeks	De klant-id (HeldOrgId, CompanyID) die wordt gebruikt voor het E911-HTTPS-verzoek van provider.
%BWE911-SECRETKEY%	leeg	Tekenreeks	Het geheim om de HTTPS-aanvraag van de E911-provider te verifiëren.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	leeg	CSV-string	De lijst met alarmnummers die worden ondersteund door de E911-provider.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (gebruiker wordt niet opnieuw gevraagd)	nummer [0 - 43200]	De time-out in minuten waarmee de gebruiker wordt herinnerd om de locatie voor noodgevallen bij te werken als de huidige locatie niet is ingevoerd of ongeldig is. De voorgestelde waarde als besloten is om in te schakelen: 1440 (één dag).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (gebruiker kan het dialoogvenster altijd annuleren)	nummer [-1 - 100]	De keren dat de gebruiker het locatiedialoogvenster mag sluiten voordat de locatie verplicht wordt (dat wil zeggen, de gebruiker kan het locatievenster niet sluiten). Mogelijke waarden: ▪ N = -1 (gebruiker kan het dialoogvenster altijd annuleren) ▪ N = 0 (gebruiker mag het dialoogvenster niet annuleren - altijd verplichte locatie) ▪ N > 0 (de gebruiker mag het dialoogvenster N keer annuleren voordat het verplicht wordt)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agressief, eenmaal_per_inlog	eenmaal_per_inlog	Definieert het promptgedrag van de E911-locatie. De "agressieve" waarde zal het dialoogvenster aan de gebruiker tonen bij elke netwerkwijziging naar een onbekende locatie, terwijl de "once_per_login" waarde het dialoogvenster slechts eenmaal zal tonen, waardoor verdere pop-ups en afleiding voor de gebruiker worden voorkomen.

OPMERKING 1: BWE911-***-tags zijn 'Dynamic Built-in System Tags'. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie.

OPMERKING 2: Als VoIP-gesprekken zijn uitgeschakeld, is de enige betekenisvolle waarde voor noodkiesreeks (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) alleen cs-only.

6.1.38 PAI als identiteit

Voor **inkomende oproepen**, regelt deze nieuwe parameter de prioriteit van SIP Van en P-Asserted-Identity (PAI) headers, en wat gebruikt moet worden als identiteit van de bellende lijn. Als er een X-BroadWorks-Remote-Party-Info header in de inkomende SIP INVITE zit, wordt deze gebruikt met prioriteit over de SIP From en PAI headers. Als er geen X-BroadWorks-Remote-Party-Info-koptekst in de inkomende SIP INVITE is, bepaalt deze nieuwe parameter of de SIP From-koptekst prioriteit heeft boven de PAI-koptekst, of vice versa.

Als het kenmerk van de tag is ingesteld op 'waar', wordt de PAI-koptekst met prioriteit gebruikt boven de Van-koptekst. Deze identiteit van de beller wordt gebruikt om het contact op te lossen en aan de gebruiker te presenteren.

Voor **uitgaande oproepen** wordt deze logica niet toegepast. In de antwoorden 18X, 200OK, wordt de identiteit van de verbonden lijn ontvangen, zodat de Webex-toepassing altijd de SIP PAI-koptekst met prioriteit gebruikt.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de identiteit die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, afkomstig moet zijn van de SIP From of SIP P-Asserted-Identity headers. Zet op "true" om de PAI header met prioriteit te gebruiken.

6.1.39 Scherm delen uitschakelen

In versie 42,5 wordt de mogelijkheid toegevoegd om de beschikbaarheid van scherm delen te beheren. Wanneer de schermdeling is uitgeschakeld:

- de gebruiker ziet niet de optie om schermdeling te starten in 1-1 gesprekken
- de inkomende aanvragen voor schermdeling worden afgewezen en de gebruiker krijgt een informatieve melding te zien

Deze functie is standaard ingeschakeld.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	waar	waar, onwaar	Geeft aan of scherm delen moet worden ingeschakeld voor de gebruiker.

6.1.40 Indicatie spamgesprek

Wanneer de functieschakelaar (per implementatietype) is ingeschakeld en de functie is ingeschakeld in het configuratiebestand, verwerkt de Webex-app de nieuwe parameter die de verificatiestatus van het spamgesprek aangeeft, als deze wordt ontvangen als onderdeel van de records voor de pushmelding NewCall of de gespreksgeschiedenis.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de indicatie voor spamgesprekken in het scherm van het inkomende gesprek en de gespreksgeschiedenis alleen voor Webex Calling.

6.1.41 Ruisverwijdering en uitbreiding van de bandbreedte voor PSTN-/mobiele gesprekken

Ruisverwijdering biedt een betere belervaring voor belgebruikers wanneer ze op PSTN of mobiele apparaten met niet-Webex-gebruikers praten. Met release 43.12 is ruisverwijdering standaard ingeschakeld.

Release 44,2 van de Webex-app introduceert nieuwe binnenkomende audiomedia-verbeteringen voor spraak-AI voor smalband-PSTN-gesprekken.

- Er is een nieuw algoritme voor bandbreedte-uitbreiding toegevoegd om de geluidskwaliteit te verbeteren door de bandbreedte van het smalbandige PSTN-spectrum uit te breiden en de ruis te verwijderen. De grotere bandbreedte zorgt voor een betere verstaanbaarheid en minder luistervermoeidheid.
- Het al bestaande algoritme voor ruisverwijdering is verbeterd, waardoor de beperkingen voor wachtmuziek en andere audiotonen (bijv. piepsignalen) zijn opgeheven.
- Als deze functie is ingeschakeld, zien gebruikers de indicator "Slimme audio - extern" en kunnen ze de spraak-AI verbeteringen voor de inkomende audiomedia regelen.

Standaard zijn deze spraakverbeteringen ingeschakeld. De gebruiker kan de beginstatus regelen via Slimme audio-instellingen in de Audiovoorkeuren.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt de spraakverbeteringen voor externe (inkomende) media in.

OPMERKING: Ruisverwijdering is nu onderdeel van de aanvullende spraakverbeteringen en de tag is afgeschaft door de nieuwe tag . De aangepaste tag Ruisverwijdering %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% is ook afgeschaft.

6.1.42 QoS DSCP-markering

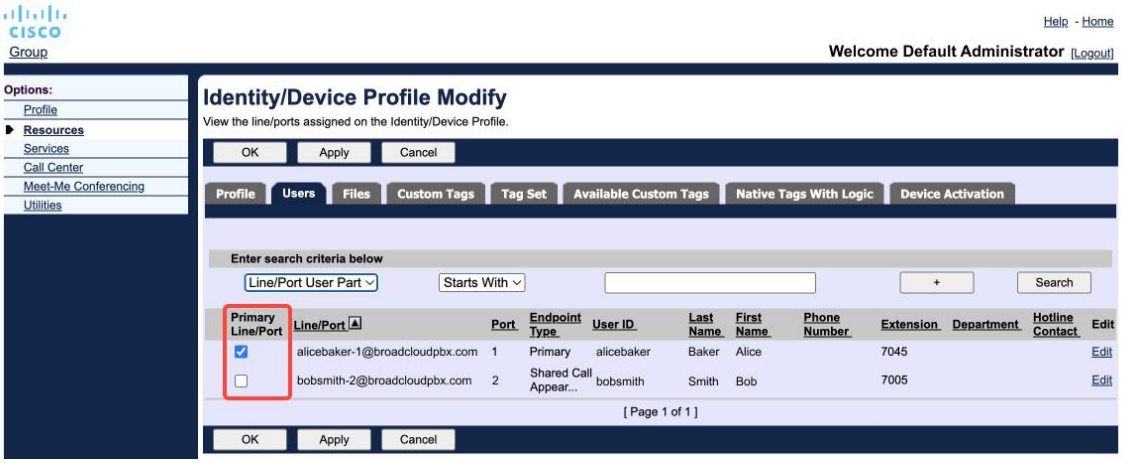
QoS DSCP-markering wordt ondersteund met de RTP-pakketten voor gespreksmedia van de Webex-app (audio en video). DSCP bepaalt de verkeersclassificatie voor netwerkgegevens. Dit kan gebruikt worden om te bepalen welk netwerkverkeer meer bandbreedte nodig heeft, een hogere prioriteit heeft en meer kans heeft om pakketten te laten vallen.

OPMERKING: Recente versies van het Microsoft Windows-besturingssysteem staan toepassingen niet toe DSCP of UP rechtstreeks in te stellen op uitgaande pakketten. In plaats daarvan is de implementatie van Group Policy Objects (GPO) vereist om DSCP-markeringsbeleid te definiëren op basis van UDP-poortbereiken.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	waar	waar, onwaar	QoS inschakelen voor audiogesprekken.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Specificeert de QoS-waarde voor het geselecteerde QoS-type voor de audio-oproepen. Opmerking: De standaardwaarde wordt gebruikt als er geen waarde is opgegeven of als de waarde niet met succes kon worden geparseerd.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	waar	waar, onwaar	Schakelt QoS in voor videogesprekken
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Hiermee geeft u de QoS-waarde op voor het geselecteerde QoS-type voor de videogesprekken. Opmerking: De standaardwaarde wordt gebruikt als er geen waarde is opgegeven of als de waarde niet met succes kon worden geparseerd.

6.1.43 Primair profiel

Met de integratie van de gedeelde lijnen (*6.1.50.1 Bureaublad - Weergave gedeelde lijn*) kunnen er meerdere profielen van hetzelfde type zijn geconfigureerd voor de gebruiker als de lijn van de gebruiker met een andere gebruiker wordt gedeeld. Als u het juiste profiel wilt selecteren om zich aan te melden bij de Telefoonservices, is Cisco BroadWorks verbeterd om aan te geven of een gebruiker eigenaar is van een apparaat, d.w.z. dat aan de primaire lijn/poort voor een apparaat is toegewezen. Voor meer informatie over de Cisco BroadWorks-update raadpleegt u Eigenaarvlag In De Lijst Met Apparaten Ter Ondersteuning Van gedeelde lijnen voor de Webex-client.



Configuratie primaire lijn/poort voor identiteit/apparaatprofiel in het beheerportaal

Vanaf de release 43,2wordt een nieuwe configuratieoptie (*beperking-apparaateigenaar*) toegevoegd om te bepalen of de beperking van het primaire profiel moet worden toegepast. Het kan worden gebruikt om de Webex-toepassing toe te staan een niet-primair lijn-/poortprofiel te gebruiken om zich aan te melden bij de telefoonservices. Deze configuratieoptie is van toepassing op alle configuraties, ongeacht het aantal profielen dat is geconfigureerd voor de gebruiker (**Als de beperking op apparaateigendom is ingeschakeld en er is geen apparaat met primaire lijn/poort voor het corresponderende platform, zullen telefoondiensten geen verbinding maken**).

Dezelfde beperking is van toepassing op de apparaten waarmee een gebruiker kan koppelen in de Webex-bureaublad-app. De gebruiker kan alleen apparaten zien en koppelen die hij of zij bezit. Dit voorkomt het koppelen met apparaten van een andere gebruiker die een gedeelde of virtuele lijn toegewezen heeft gekregen. De waarde van dezelfde configuratieparameter geldt ook voor deze beperking.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	waar	waar, onwaar	Regelt de beperking voor de eigenaar van het apparaat - of de telefoondiensten het primaire profiel voor het opgegeven apparaat moeten gebruiken.

OPMERKING: Het wordt aanbevolen om de beperking van de eigenaar in te schakelen. Als deze optie uitgeschakeld is, zullen de telefoondiensten het eerste gevonden profiel gebruiken om in te loggen en kunnen er problemen optreden als er meerdere profielen van hetzelfde type zijn geconfigureerd voor de gebruiker.

6.1.44 Blokkeerlijst (alleen Webex Calling)

Vanaf 43,5 introduceert de Webex-app door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst met telefoonnummers. Als deze functie is ingeschakeld, kan de gebruiker aangeven dat inkomende oproepen van specifieke nummers op de server worden geblokkeerd en niet worden afgeleverd op de apparaten van de gebruiker. De gebruiker kan deze geblokkeerde oproepen zien in de oproepgeschiedenis.

De gebruiker kan de blokkadelijst op twee plaatsen configureren - Belvoorkeuren en Oproepgeschiedenis. In de Voorkeuren kan de gebruiker de lijst met geblokkeerde nummers bekijken en bewerken. In de Oproepgeschiedenis kan de gebruiker de oproepgeschiedenis bekijken van de oproepen die geblokkeerd zijn door de door de gebruiker gedefinieerde blokkadelijst. Deze records hebben de indicatie Geblokkeerd als het nummer in de door de gebruiker gedefinieerde blokkadelijst staat en de gebruiker heeft de optie om het nummer direct te deblokkeren voor een bepaalde record. De blokoptie is ook beschikbaar.

Regels voor de nummers die worden toegevoegd aan de door de gebruiker gedefinieerde blokkadelijst:

Nummerindeling

- Bij blokkering in de belvoorkeuren wordt de beperking van de E.164-indeling lokaal toegepast in de Webex-app
- Blokkering in de gespreksgeschiedenis is toegestaan voor alle Webex Calling-records
- Cisco BroadWorks kan aanvragen voor nieuwe nummers die zijn toegevoegd aan de blokkeerlijst op basis van de nummerindeling toestaan of weigeren

Interne nummers - inkomende oproepen van interne nummers worden afgeleverd bij de gebruiker, zelfs als ze deel uitmaken van de door de gebruiker gedefinieerde blokkadelijst

De door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst is geconfigureerd op Cisco BroadWorks en wordt toegepast op alle WxC-apparaten voor de gebruiker. Deze functie werkt samen met de door de beheerder gedefinieerde blokkeerlijst, die niet kan worden geconfigureerd door de gebruiker en alleen door de beheerders kan worden beheerd via Control Hub. Er zijn GEEN gesprekshistoriebestanden voor de inkomende gesprekken die zijn geblokkeerd door de door de beheerder gedefinieerde blokkadelijst.

De door de gebruiker gedefinieerde blokkadelijst wordt toegepast na de STIR/SHAKEN, de door de beheerder gedefinieerde blokkadelijst en het beleid voor het weigeren van anonieme oproepen.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	waar	waar, onwaar	Schakelt de door de gebruiker gedefinieerde blokkenlijst in Stel in op "true" om de blokkadelijst te zien in de Gespreksvoorkeuren en Oproepgeschiedenis.

OPMERKING: Deze functie is afhankelijk van de service voor Cisco BroadWorks-gespreksblokkering die aan de gebruiker is toegewezen.

6.1.45 Media Aanpassing en Veerkracht Implementatie (MARI)

6.1.45.1 Tariefaanpassing

De Webex-toepassing heeft al adaptieve mediakwaliteitstechnieken geïntegreerd om ervoor te zorgen dat audio niet wordt beïnvloed door videopakketverlies en om ervoor te zorgen dat video de aanpassing van de videosnelheid kan gebruiken om de hoeveelheid bandbreedte die wordt gebruikt tijdens congestie te beheren.

Snelheidsaanpassing of dynamische bitsnelheidaanpassingen passen de gesprekssnelheid aan de beschikbare variabele bandbreedte aan, waarbij de videobitsnelheid wordt verlaagd of verhoogd op basis van het pakketverlies. Een eindpunt zal de bitsnelheid verlagen wanneer het berichten ontvangt van de ontvanger die aangeven dat er pakketverlies is; en zodra het pakketverlies is afgenomen, zal de bitsnelheid worden verhoogd.

Er zijn geen configureerbare instellingen om het gebruik van het snelheidsaanpassingsmechanisme te regelen.

6.1.45.2 Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX)

Vanaf versie 43,4 voegt de Webex-app aan het mechanisme voor mediaaanpassing ondersteuning voor Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX) toe voor zowel audio- als videomedia.

FEC biedt redundantie aan de verzonden informatie door een vooraf bepaald algoritme te gebruiken. Dankzij de redundantie kan de ontvanger een beperkt aantal fouten detecteren en corrigeren, zonder dat hij de zender om extra gegevens hoeft te vragen. FEC geeft de ontvanger de mogelijkheid om fouten te corrigeren zonder dat er een omgekeerd kanaal (zoals RTCP) nodig is om gegevens opnieuw te verzenden, maar dit voordeel gaat ten koste van een vaste hogere bandbreedte van het voorwaartse kanaal (meer verzonden pakketten).

De eindpunten gebruiken geen FEC op bandbreedtes lager dan 768 kbps. Ook moet er ten minste 1,5% pakketverlies zijn voordat FEC wordt geïntroduceerd. Eindpunten controleren meestal de effectiviteit van FEC en als FEC niet efficiënt is, wordt het niet gebruikt.

FEC verbruikt meer bandbreedte dan heruitzending, maar heeft minder vertraging. RTX wordt gebruikt wanneer een kleine vertraging is toegestaan en er bandbreedtebeperkingen zijn. Bij grote vertraging en voldoende bandbreedte verdient FEC de voorkeur.

De Webex-app selecteert dynamisch RTX of FEC, afhankelijk van de onderhandelde bandbreedte en vertragingstolerantie voor een bepaalde mediastream. FEC resulteert in een hoger bandbreedtegebruik vanwege redundante videogegevens, maar het introduceert geen extra vertraging om verloren pakketten te herstellen. Terwijl RTX niet bijdraagt aan een hoger bandbreedtegebruik, omdat de RTP pakketten alleen opnieuw worden verzonden wanneer de ontvanger pakketverlies aangeeft in het RTCP feedbackkanaal. RTX introduceert pakketherstelvertraging door de tijd die nodig is voor het RTCP-pakket om de ontvanger te bereiken vanaf de verzender en voor het opnieuw verzonden pakket om de ontvanger te bereiken vanaf de verzender.

FEC moet ingeschakeld zijn om RTX in te schakelen.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
```

```
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u FEC in voor audiogesprekken
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	onwaar	waar, onwaar	RTX inschakelen voor audio-oproepen (vereist ingeschakelde audio FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u FEC in voor videogesprekken
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt RTX in voor videogesprekken (video-FEC is ingeschakeld)

6.1.46 Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker

Ondersteuning toegevoegd voor gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker op één apparaat.

Deze functie is nuttig voor sommige implementaties, waar de gepresenteerde identiteit van de oproep niet dezelfde is als de verbonden identiteit. Dit leidt tot het onvermogen om een gevolgde overdracht terug naar de oorspronkelijke partij te initiëren. Door deze functie in te schakelen, kan de gebruiker meerdere gelijktijdige gesprekken voeren met dezelfde externe partij.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Geeft aan of de Webex-app slechts een of meer WxC-gesprekken kan hebben met dezelfde gebruiker.

6.1.47 RTCP-XR

Vanaf versie 43,8 voegt de Webex-app onderhandeling toe voor het uitwisselen van RTCP-XR-pakketten tijdens een gesprek. Onderhandeling vindt plaats tijdens het opzetten van de SIP INVITE sessie. Als beide eindpunten RTCP-XR-pakketten ondersteunen, begint de Webex Media Engine met het uitwisselen van deze pakketten en helpt het adaptieve mechanisme voor gesprekskwaliteit. Deze functie is standaard ingeschakeld.

Daarnaast worden deze aanvullende statistieken alleen voor Webex Calling via de SIP BYE verzonden en op deze manier weergegeven in Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	waar	waar, onwaar	Maakt RTCP-XR onderhandeling en pakketuitwisseling mogelijk voor betere gesprekskwaliteit. Standaard ingeschakeld.

6.1.48 Informatie over gesprekken doorschakelen

Versie 44,2 van de Webex-app introduceert de configureerbare optie om de zichtbaarheid van informatie over het doorschakelen en omleiden van gesprekken te beheren in de gespreksgerelateerde schermen en gespreksgeschiedenis.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Regelt de zichtbaarheid van de info over doorschakelen en omleiden. Stel in op "true" om de info te zien in de gespreksgerelateerde schermen en de gesprekshistorie.

6.1.49 Beller-id

6.1.49.1 Id uitgaande beller

Webex Mobile-apps (versie 44,2) en desktop-apps (versie 44,3) introduceren een nieuwe mogelijkheid voor de gebruiker om de gewenste externe beller-ID te kiezen voor uitgaande gesprekken. De lijst met beschikbare opties omvat:

- Directe lijn (standaard)
- Locatienummer
- Aangepast nummer van dezelfde organisatie
- Oproepwachtrijen waar de gebruiker deel van uitmaakt, waardoor agenten hun beller-ID-nummer kunnen gebruiken
    - Als er DNIS-opties zijn geconfigureerd, zijn deze beschikbaar voor selectie
- Hunt-groepen waarvan de gebruiker deel uitmaakt, zodat agenten hun nummer van de beller-id kunnen gebruiken
- Beller-ID verbergen

Opmerkingen:

- De lijst met opties hangt af van de lijn:
    - Primaire lijn - volledige set opties
    - Gedeelde lijnen - niet beschikbaar
    - Virtuele lijnen - alleen opties voor wachtrijen
- Als de reeds geselecteerde identiteit niet langer beschikbaar is, wordt de standaard beller-ID van de gebruiker gebruikt.
- Noodoproepen gebruiken altijd het noodnummer van de gebruiker
- Label afgeschaft onder het gedeelte

De lijst met beschikbare opties kan worden geconfigureerd via het beheerportaal. Er zijn ook afzonderlijke aangepaste DMS-tags om de beschikbaarheid van deze verbeteringen in de Webex-app te beheren.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<caller-id>
   <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   </outgoing-calls>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee selecteert u het nummer van de bellijn-id voor uitgaande oproepen.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Regelt de beschikbaarheid van de extra nummers die zijn geconfigureerd voor de gebruiker.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de DNIS-nummers (call center) die voor de gebruiker zijn geconfigureerd.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de Hunt-groepnummers die voor de gebruiker zijn geconfigureerd.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u blokkering van de beller-id in als selectie voor uitgaande gesprekken.

OPMERKING: De versie van de bureaublad-app 44,3 ondersteunt alleen Call Center CLID en 44,4 voegt ondersteuning toe voor de rest van de opties.

6.1.49.2 Naam van externe beller-id

Bij het ontvangen/initiëren van een gesprek verzendt Cisco BroadWorks de weergavenaam van de externe partij in de SIP-UITNODIGING. Deze wordt standaard gebruikt door de Webex-app. Tegelijkertijd start de Webex-app het oplossen van contacten met verschillende bronnen, met de volgende prioriteit:

- Gemeenschappelijke identiteit (CI)
- Contactdienst (aangepaste contacten)
- Outlook-contactpersonen (bureaublad)
- Lokaal adresboek (Mobiel)

Als het contact met een van de zoekbronnen succesvol wordt opgelost, wordt de weergavenaam van de externe partij bijgewerkt. Als de contactpersoon is gevonden in CI, is de gesprekssessie gekoppeld aan de Webex-cloudservices van dezelfde gebruiker, met de optie om de avatar en aanwezigheid van de externe partij te zien, een chat te hebben, scherm te delen, optie om te escaleren naar een Webex-cloudvergadering enzovoort.

Versie 44,5 van de Webex-app voegt u configureerbare optie toe om de resolutie van het contact te negeren en altijd de Cisco BroadWorks-weergavenaam te behouden voor gesprekken met Workspaces of een RoomOS-apparaten die worden gebruikt voor 1:1 Cisco BroadWorks-gesprek.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	opgelost	opgelost, sip	Regelt de weergavenaam van de externe partij voor werkruimten en RoomOS-apparaten. Gebruik "sip" om de contactresolutie te negeren en de weergavenaam te gebruiken die is ontvangen in de SIP INVITE sessie.

6.1.50 Meerdere lijnen

De Webex-gebruiker kan een primaire lijn en tot 9 secundaire lijnen hebben. Secundaire lijnen kunnen worden gedeeld of virtueel (alleen Webex Calling). Bij de implementatie van Webex voor BroadWorks werkt de bureaublad-app alleen met gedeelde lijnen en wordt de functie niet ondersteund in de mobiele app.

De Webex-app haalt de lijnconfiguratie op via het DMS-configuratiebestand dat wordt gedownload bij het aanmelden en elke 12uur. Als er een update van de lijnconfiguratie wordt gedetecteerd, wordt de gebruiker gevraagd de toepassing opnieuw te starten om de wijzigingen toe te passen. Als de gebruiker zich opnieuw aanmeldt, worden alle updates van de lijnconfiguratie onmiddellijk gedetecteerd en toegepast.

Hieronder ziet u het gedeelte van de DMS-configuratiesjabloon met betrekking tot de ondersteuning voor meerdere lijnen voor zowel desktop als mobiel.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Als u de functie met meerdere lijnen wilt beheren, gebruikt u de speciale aangepaste tag.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt ondersteuning voor meerdere lijnen in (indien geconfigureerd). Als deze optie is uitgeschakeld (ingesteld op "false"), wordt alleen de eerste geconfigureerde regel gebruikt door de applicatie.

OPMERKING 1: De functie Ondersteuning voor Boss-Admin (Executive-Assistant) is niet beschikbaar in combinatie met een configuratie met meerdere lijnen.

OPMERKING 2: Zie 'Weergave gedeelde lijn' in de Webex-for-Cisco-BroadWorks-oplossingshandleiding voor aanvullende BroadWorks-vereisten.

6.1.50.1 Bureaublad - Weergave gedeelde lijn

Vanaf versie 42,12 voegt de Webex-toepassing ondersteuning voor gedeelde lijnen toe. De beheerder moet de gedeelde oproepverschijningen instellen voor elke gedeelde lijn.

In versie 43,12is de Webex-app uitgebreid om het verplaatsen (lokaal hervatten) van een gesprek in de wacht op een gedeelde of virtuele lijn, dat door een andere gebruiker of door dezelfde gebruiker op een ander apparaat wordt afgehandeld, mogelijk te maken. Raadpleeg *6.2.12 Gesprek verplaatsen* voor meer informatie.

6.1.50.2 Bureaublad - virtuele lijnen (alleen Webex Calling)

Alleen voor implementatie van Webex Calling ondersteunt de Webex-app configuratie met meerdere lijnen via virtuele lijnen. Functioneel komt de configuratie met virtuele lijnen overeen met de meerdere lijnen die gedeelde lijnen gebruiken. Met de mogelijkheid om de voor de gebruiker geconfigureerde virtuele lijnen te zien en deze te gebruiken voor inkomende en uitgaande gesprekken.

Met versie 43,4 wordt de ondersteuning voor virtuele lijnen uitgebreid en worden Groepsgesprek parkeren en Gesprek parkeren ophalen toegevoegd.

In versie 43,12is de Webex-app uitgebreid om het verplaatsen (lokaal hervatten) van een gesprek in de wacht op een gedeelde of virtuele lijn, dat door een andere gebruiker of door dezelfde gebruiker op een ander apparaat wordt afgehandeld, mogelijk te maken. Raadpleeg *6.2.12 Gesprek verplaatsen* voor meer informatie.

6.1.50.3 Mobiel (alleen Webex Calling)

Alleen voor de implementatie van Webex Calling voegt release 45,4 ondersteuning toe voor meerdere lijnen (gedeeld en virtueel) in de mobiele versie van de Webex-app. De lijntoewijzing is van toepassing op zowel de bureaublad- als de mobiele Webex-app.

Door de specifieke kenmerken van het mobiele platform kunnen gebruikers tot twee gelijktijdige gesprekken voeren op een van de lijnen.

OPMERKING 1: Als Bellen met systeemeigen kiezer is ingeschakeld (zie *6.3.5.1 Bellen met Native Dialer*), is meerdere lijnen uitgeschakeld.

OPMERKING 2: Multi-line voor Tablet-versie wordt niet ondersteund.

6.1.51 Verbeterde SIP-autorisatie

De release 45,4 van de Webex-app biedt configureerbare opties om de SIP-communicatie te optimaliseren door de autorisatie tussen alle SIP-sessies te delen. De app slaat de autorisatie op en gebruikt deze opnieuw totdat deze nog geldig is.

Deze functie versnelt de SIP-communicatie tussen de server en de Webex-app, vermindert het verkeer, verlaagt de verbindingstijd voor gesprekken en verbetert de algehele prestaties van de Webex-app.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'waar', is de verbetering van de SIP-autorisatie ingeschakeld.

OPMERKING 1: Voor sommige SBC's is mogelijk nieuwe SIP-autorisatie voor elke sessie vereist. Deze functie moet dus worden gebruikt volgens de implementatiespecificaties.

OPMERKING 2: Zelfs als deze functie is ingeschakeld, wordt voor de Webex-app 401 Niet geautoriseerd, nieuwe autorisatie gebruikt bij het volgende SIP-verzoek.

6.1.52 Persoonlijke assistent (afwezig)

Met versie 44,11, de mobiele Webex-app en versie 45,3, de Webex-bureaublad-app, voegt u integratie met de Cisco BroadWorks Persoonlijke assistent (PA)-service toe. Het werkt in combinatie met de afwezigheidsaanwezigheid van de gebruiker en vereist synchronisatie van de PA-status met de aanwezigheid van Webex Cloud.

De PA-dienst biedt de gebruiker een optie om de bellers te informeren over de reden waarom de gebelde partij niet beschikbaar is, eventueel met informatie over wanneer de gebelde partij zal terugkeren en of er een begeleider is om de oproep te behandelen.

Als de PA ingeschakeld is, zal de optie Aanwezigheid op afstand beschikbaar zijn voor de gebruiker. Deze kan worden gebruikt om de PA te configureren aan de kant van Cisco BroadWorks. Wanneer de functie geactiveerd is, zien gebruikers de Away-aanwezigheid van de gebruiker in combinatie met de PA-status en de duur die geconfigureerd is.

De gebruiker kan alleen de handmatige PA-configuratie configureren. Als er schema's zijn die de PA-service beïnvloeden, wordt de aanwezigheid bijgewerkt via de Personal Assistant Status Sync. De configuratie van de planningen en de planningen die van invloed zijn op de PA worden echter niet in de Webex-app weergegeven.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de functie Aanwezigheid op afstand beschikbaar is voor de gebruiker.

OPMERKING 1: Voor deze functie moet de Status Sync van de persoonlijke assistent zijn ingeschakeld vanuit de Partner Hub.

OPMERKING 2: De standaard gespreksomleiding van persoonlijke assistent wordt niet van kracht terwijl NST, Altijd gesprekken doorschakelen of Selectief gesprekken doorschakelen actief zijn.

OPMERKING 3: De handmatige aanwezigheidsstatussen Niet storen en Bezet hebben een hogere prioriteit dan Weg. Wanneer de gebruikershandleiding één van deze aanwezigheidsstatussen activeert, heeft het inschakelen van de Persoonlijke Assistent niet tot gevolg dat je aanwezigheidsstatus verandert in Weg.

6.1.53 End-to-end-codering (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 45,11 voegt die Webex-app alleen voor de Webex Calling-implementatie ondersteuning voor audio- en videomedia end-to-end-codering (E2EE) toe voor de 1-on-1 gesprekken binnen dezelfde organisatie. De E2EE garandeert dat alleen de deelnemers in de communicatie de inhoud kunnen decoderen.

Gesprekken beginnen met de standaard SRTP-codering, met sleutels die worden uitgewisseld tijdens de SDP-onderhandeling. Als beide partijen E2EE ondersteunen, wordt een nieuwe set sleutels, die alleen beschikbaar is voor de twee deelnemers, uitgewisseld en gebruikt om de media te coderen.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de E2EE moet worden ingeschakeld voor de gesprekken 1:1.

6.2 Alleen bureaubladfuncties

6.2.1 Gedwongen afmelden

Met deze functie kan Cisco BroadWorks online clientinstanties van hetzelfde apparaattype volgen en kan er slechts één tegelijkertijd online zijn. Wanneer Cisco BroadWorks de client informeert dat hij zich moet afmelden, wordt de SIP-verbinding beëindigd en geeft de client aan dat het bellen niet is verbonden.

Deze functie is nodig in sommige implementaties waar gelijksoortige clients op hetzelfde moment online kunnen zijn, wat neveneffecten veroorzaakt. Een voorbeeld is een gebruiker met een desktopmachine op het werk en thuis, waarbij de inkomende gesprekken slechts door één van de clients worden ontvangen, afhankelijk van welke SIP-registratie actief is.

Geforceerd afmelden is gebaseerd op SIP, de cliënt stuurt een SIP SUBSCRIBE naar het *call-info* gebeurtenispakket met een speciale *appid-waarde* in de *From* header, ongeacht de *bsoft-call-info* parameterwaarde. Wanneer Cisco BroadWorks online meerdere clientexemplaren detecteert met dezelfde *appid*, wordt een speciale SIP NOTIFY verzonden naar de oudere clientinstantie, waardoor deze wordt afgemeld. Desktop clients zouden bijvoorbeeld een identieke *appid-value* hebben, hoewel er geen beperkingen zijn voor het gebruik van deze identifier aan de client kant. De *appid-waarde* wordt geconfigureerd door de serviceprovider.

Merk op dat het abonnement SIP *Call-Info* ingeschakeld moet zijn om gedwongen uitloggen te gebruiken.

Raadpleeg het gedeelte over vereisten voor Cisco BroadWorks-software in de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding* voor informatie over de Cisco BroadWorks-patches en -versies die nodig zijn voor deze functie.

Zie het volgende voorbeeld voor configuratiedetails (SIP is het enige ondersteunde besturingsprotocol in deze versie).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt geforceerd uitloggen in.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	leeg	Tekenreeks	Appid gebruikt op de server voor correlatie. Dit kan een willekeurige tekenreeks zijn. Voorbeeld: "123abc"

6.2.2 Gesprek aannemen

Oproepovername is een dienst voor meerdere gebruikers waarmee geselecteerde gebruikers elke overgaande lijn binnen hun oproepovernamegroep kunnen beantwoorden. Een oproepovernamegroep wordt gedefinieerd door de beheerder en is een subset van de gebruikers in de groep die elkaars oproepen kunnen overnemen.

De volgende pickup-cases worden ondersteund:

- Blinde gespreksaanname
- Gerichte oproepovername (waarmee een gebruiker een oproep kan beantwoorden die naar een andere telefoon in zijn groep is door de betreffende toegangscode te kiezen gevolgd door het toestel dat overgaat).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel in op "true" om Blind Call Pickup in te schakelen.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om Doorverbonden gesprek aannemen in te schakelen.

6.2.3 Ondersteuning Boss-Admin (Executive-Assistant)

Met de functie Boss-Admin, ook bekend als de functie Leidinggevende assistent in Cisco BroadWorks, kan een assistent werken namens een leidinggevende om gesprekken als 'leidinggevende' te screenen, te beantwoorden en te plaatsen. Eén assistent kan veel leidinggevenden hebben en dat is mogelijk:

- Selecteer de gewenste rol bij het bellen.
- Een inkomend gesprek beantwoorden namens een leidinggevende en het gesprek doorschakelen naar de leidinggevende. Daarnaast zijn alle gebruikelijke opties voor gespreksbeheer beschikbaar.
- Controleer of een inkomend gesprek daadwerkelijk voor de leidinggevende is.

Leidinggevende en Leidinggevend assistent zijn twee onderling verbonden Cisco BroadWorks-services die samen de volgende functionaliteit bieden:

- Een gebruiker met de Executive service kan een pool van assistenten definiëren die zijn oproepen beheren. De assistenten moeten gekozen worden uit de gebruikers in dezelfde groep of onderneming die de Executive-Assistant service toegewezen hebben gekregen.
- Een gebruiker met de Executive-Assistant service kan gesprekken beantwoorden en initiëren namens zijn leidinggevenden.
- Zowel de leidinggevende als hun assistenten kunnen aangeven welke gesprekken moeten worden doorgeschakeld naar de assistenten, hoe de assistenten moeten worden gewaarschuwd over inkomende gesprekken en welke van de gesprekken die worden doorgeschakeld naar de assistenten moeten worden voorgelegd aan de leidinggevende voor screening.

```
<config>
<services>
```

```
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel in op "true" om de functie Boss-Admin in te schakelen.

OPMERKING: De functie Boss-Admin (Executive-Assistant) ondersteuning is niet beschikbaar in combinatie met Shared-Lines.

6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar vergadering (alleen Webex Calling)

De client biedt de functionaliteit om een lopend SIP-gesprek te escaleren naar een vergadering via Webex Calling. Door deze functionaliteit te gebruiken in plaats van een standaard ad-hoc conferentie, kan de gebruiker zowel video als scherm delen tijdens de vergadering.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om de menuoptie Escaleren naar Webex-vergadering in te schakelen.

6.2.5 Bellen via bureautelefoon beheren: automatisch beantwoorden

Automatisch antwoorden stelt de gebruiker in staat Desk Phone Control (DPC) te gebruiken voor uitgaande gesprekken op de client om MPP-telefoons te beheren met zero touch answer.

De geselecteerde MPP-telefoon draagt de audio/video voor de uitgaande DPC-oproep.

Automatisch antwoord kan werken op primaire en niet-primaire apparaten. Als de gebruiker meer dan één geregistreerde bureautelefoon heeft die gekoppeld kan worden, zal alleen het geselecteerde/gekoppelde apparaat automatisch antwoorden.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	waar	waar, onwaar	Indien ingesteld op "true", wordt automatisch beantwoorden door bureautelefoonbediening ingeschakeld.

OPMERKING: Automatisch antwoorden heeft geen invloed op inkomende gesprekken in de DPC-modus, zodat de bureautelefoon overgaat bij inkomende gesprekken.

6.2.6 Automatisch beantwoorden met toonmelding

Deze functie maakt automatische beantwoording van inkomende oproepen mogelijk voor lokale apparaten, als dit wordt aangegeven in het verzoek voor inkomende oproepen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Als dit is ingesteld op "true", worden inkomende oproepen automatisch beantwoord als dit wordt aangevraagd door de backend.

6.2.7 Bureautelefoonbediening - Mid Call Controls - Conferentie

Deze functie schakelt de opties voor conferentie en samenvoegen in voor externe gesprekken (XSI) die op een andere locatie worden beëindigd.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'waar', worden de opties voor conferentie en samenvoegen voor externe (XSI) gesprekken ingeschakeld, beëindigd op een andere locatie.

6.2.8 Meldingen voor gesprek aannemen

Meldingen voor het ophalen van oproepen bieden de gebruiker de mogelijkheid om te weten wanneer er een inkomend gesprek is naar een gebruiker die hij geconfigureerd heeft om te bewaken. Meldingen voor oproepovername kunnen worden ontvangen voor volglijsten die zijn geconfigureerd via de diensten Oproepovername groep en Bezetlampenveld.

Meldingen voor oproepovername zijn handig als de gecontroleerde gebruikers niet fysiek bij elkaar in de buurt zijn en het rinkelen van de telefoon van hun collega niet kunnen horen.

6.2.8.1 Busy Lamp Field (BLF)

De Webex-bureaubladtoepassing geeft een melding weer als een lid in de watchlist van Busy Lamp Field (BLF) een inkomend gesprek in de waarschuwingsstatus heeft. De melding bevat informatie over de beller en de gebruiker die de inkomende oproep heeft ontvangen, met de opties om de oproep op te nemen, het zwijgen op te leggen of de melding te negeren. Als de gebruiker het inkomende gesprek beantwoordt, wordt het gesprek gericht opgenomen.

Vanaf versie 43,4 is de lijst met door BLF bewaakte gebruikers beschikbaar in het venster Multi Call Window (MCW) voor bellen (alleen beschikbaar voor Windows). Integratie van de BLF-lijst in de MCW omvat:

Controleer de inkomende gesprekken met de optie om het gesprek aan te nemen of de waarschuwing te negeren.

Bekijk de volledige lijst van BLF-gebruikers.

Controleer de aanwezigheid van de gebruikers. Rich presence is alleen beschikbaar voor gebruikers met Webex Cloud-rechten. Basisaanwezigheid (telefonie) is alleen beschikbaar voor BroadWorks-gebruikers.

Een gesprek starten met een BLF-gebruiker.

Een chat starten met een BLF-gebruiker. Alleen beschikbaar voor gebruikers met rechten voor Webex Cloud.

Voeg een BLF-gebruiker toe als een contactpersoon.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt de Bezetlampenveldbewaking en belsignaalmelding in voor andere gebruikers met de mogelijkheid om de gesprekken aan te nemen.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee kunt u de naam/het nummer van de beller weergeven in de belsignaalmelding.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Bepaalt hoeveel seconden de belsignaalmelding moet worden uitgesteld voordat deze wordt weergegeven aan de gebruiker.

OPMERKING: Deze functie is afhankelijk van de dienst Directed Call Pickup.

6.2.8.2 Groep voor aangenomen gesprekken (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 44,2 voegt de Webex-toepassing ondersteuning toe voor GCP-meldingen (Group Call Pickup) voor de Webex Calling-implementatie. Hiermee kunnen gebruikers op de hoogte worden gebracht van inkomende oproepen voor alle gebruikers die worden bewaakt via de groep voor het ophalen van oproepen.

In het geval van een inkomende oproep voor een gebruiker die deel uitmaakt van een Oproepovernamegroep, krijgt de oproeper de kans om de oproep te beantwoorden. Er is een GCP-kennisgevingsvertraging die kan worden geconfigureerd via Control Hub. Als de oproeper de oproep niet binnen de geconfigureerde tijd verwerkt, wordt er een GCP-notificatie naar de groep gestuurd.

Als er meerdere oproepen binnen dezelfde Oproepovernamegroep zijn, worden ze op volgorde van binnenkomst verwerkt. De melding van de oudste oproep wordt in eerste instantie afgeleverd bij de groep en zodra deze verwerkt is, wordt de volgende melding in de rij afgeleverd bij de groep.

Meldingen kunnen alleen audio, alleen visueel of audio en visueel zijn, afhankelijk van de configuratie in het Control Hub beheerportaal. Als er een visuele GCP-melding is, kan de gebruiker het gesprek aannemen met de functie Oproep aannemen. Als er alleen audiomelding is geconfigureerd, ziet de gebruiker geen visuele melding voor het inkomende gesprek, hoort hij een specifieke beltoon en kan hij het gesprek opnemen in het menu Gesprek opnemen dat beschikbaar is in de Webex-app, of door de FAC-code (*98) en het toestel handmatig te kiezen.

De gebruiker kan de GCP-melding dempen via de applicatie-instellingen. Deze instelling is van toepassing op alle meldingen voor oproepovername (BLF en GCP) en standaard worden meldingen gedempt.

De functie werkt voor de primaire lijnen en voor gedeelde of virtuele lijnen die aan de gebruiker zijn toegewezen.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt de meldingen voor Groepsoproep in
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee wordt de weergavenaam/nummer van de beller weergegeven in de overgaande melding
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definieert de maximale tijd dat een GCP-melding beschikbaar is voor de gebruiker
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	onwaar	waar, onwaar	Geeft aan of voor de betreffende lijn een Oproepovernamegroep is geconfigureerd

OPMERKING 1: Dit is een functie voor Webex Calling.

OPMERKING 2: Deze functie is afhankelijk van de Oproepovernamegroep die is geconfigureerd voor de gebruiker.

6.2.9 Gebeurtenispakket Extern beheer

Voor Click to Dial-clients zoals de BroadWorks Receptionist thin-client en Go-integrator, waarbij de Webex-app het belapparaat is, wordt nu het gebeurtenispakket voor extern beheer gebruikt wanneer een gesprek wordt ontvangen of wanneer een gesprek wordt afgehandeld in de wacht/hervatten.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op "true", geeft dit aan dat de afstandsbediening moet worden ingeschakeld voor de gebruiker.

6.2.10 Survivabilitygateway (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 43,2 voegt de Webex-toepassing ondersteuning toe voor de modus voor overlevingsgesprekken. Als de functie is ingeschakeld en er geen Webex Cloud-connectiviteit is, kan de Webex-toepassing in de overlevingsmodus worden uitgevoerd. In deze modus heeft de gebruiker beperkte belmogelijkheden.

Local Survivability Gateway wordt ingezet door de klant.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt de ondersteuning van de overlevingsmodus in.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Specificeert de terugvaltijd (overlevingspoort naar SSE)

OPMERKING: Deze functie biedt vertrouwen bij de migratie van On-premises naar Cloud oplossingen.

6.2.11 Gebeurtenispakket Extern dempen beheren (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 43,9 voegt de Webex-app ondersteuning toe voor gespreksbeheer op afstand van de audiomediastroom. Hiermee kan het dempen/dempen opheffen van een lopend gesprek worden geactiveerd vanaf een andere locatie zoals thin client van BroadWorks Receptionist, waarbij de Webex-app het belapparaat is.

De functie is afhankelijk van het nieuwe pakket SIP *x-cisco-mute-status* info. Als de koptekst *Recv-Info:x-cisco-mute-status* wordt ontvangen tijdens de instelling van de SIP INVITE-sessie en wanneer er een update (lokaal of extern) is van de dempstatus van de audiogespreksessie, verzendt de Webex-app SIP INFO terug met de *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (of *gedempt=false*), waarbij de gedempte parameter staat voor de bijgewerkte status van de audiomediastream.

Mute of unmute kan lokaal of op afstand worden geactiveerd. Update op afstand veroorzaakt een SIP NOTIFY met *Event: dempen* (of *dempen opheffen*) om vanuit de toepassingsserver naar de Webex-app te worden verzonden. De Webex-app honoreert het externe verzoek en stuurt na het bijwerken van de status van de audiomediastream een SIP NOTIFY terug met het *Info-Package:x-cisco-mute-status;gedempt=true* (of *gedempt=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'waar', is extern gespreksbeheer voor dempen ingeschakeld voor de gebruiker.

6.2.12 Gesprek verplaatsen

De Webex-app biedt gespreksbewaking en gespreksbeheer van VoIP-gesprekken die op een andere locatie worden beëindigd. Dit is momenteel alleen beschikbaar voor de primaire lijn van de gebruiker.

Vanaf versie 43,12 is de Webex-app verbeterd om beëindigde gesprekken op een andere locatie weer te geven voor de gedeelde en virtuele lijnen. Dergelijke oproepen zijn zichtbaar in het gedeelte met lopende oproepen ter informatie en zonder de optie om ze te bedienen. Alleen als zo'n gesprek in de wacht wordt gezet, kan de gebruiker het verplaatsen naar het lokale apparaat door het te selecteren en te hervatten vanuit het gesprekksscherm. Dit mechanisme is nuttig als de oproep werd behandeld door dezelfde gebruiker op een andere locatie of door een andere gebruiker die dezelfde lijn gebruikt.

Houd er rekening mee dat het niet mogelijk is om in de Webex-app een gesprek in de wacht te verplaatsen naar een gekoppeld apparaat. Als de gebruiker gekoppeld is met een apparaat, moet hij eerst de verbinding verbreken en daarna kan hij het gesprek in wachtstand lokaal hervatten.

Gespreksmonitoring voor gedeelde en virtuele lijnen is afhankelijk van het SIP call-info event pakket.

De bewaking van de oproepen voor de primaire lijn van de gebruiker is afhankelijk van de XSI-gebeurtenissen (Advanced Call event package) en het verplaatsen van een oproep naar het lokale apparaat is niet beschikbaar voor deze oproepen. Voor dit soort oproepen kan de gebruiker de functie Call Pull (*6.1.22 Oproep overnemen*) gebruiken. Call pull werkt alleen voor de laatste actieve gesprekken van de gebruiker, terwijl het mechanisme voor gedeelde en virtuele lijnen werkt voor alle gesprekken van de gebruiker die in de wacht staan.

- Gebruik case 1:
    a. Alice heeft de lijn van Bob toegewezen voor de telefoonprofielen Desktop en Desk.
    b. Alice heeft een gesprek met Charlie via de bureautelefoon - Alice kan het lopende gesprek zien in de Desktop app.
    c. Alice zet het gesprek in de wacht vanaf de bureautelefoon - Alice kan het gesprek hervatten vanaf de Desktop app.
- Gebruik geval 2:
    a. Alice heeft de lijn van Bob toegewezen voor de telefoonprofielen Desktop en Desk.
    b. Bob heeft een gesprek met Charlie - Alice kan het lopende gesprek zien in de bureaublad-app.
    c. Bob zet het gesprek met Charlie in de wacht - Alice kan het gesprek met Charlie hervatten vanuit de Desktop app.

- Gebruik case 3:
    a. Alice heeft de lijn van Bob toegewezen voor de telefoonprofielen Desktop en Desk.
    b. Alice is gekoppeld aan zijn bureautelefoon vanuit de Desktop app.
    c. Bob heeft een gesprek met Charlie - Alice kan het lopende gesprek zien in de bureaublad-app.
    d. Bob zet het gesprek met Charlie in de wacht - Alice kan het gesprek met Charlie niet hervatten vanuit de bureaublad-app.
    e. Alice verbreekt de verbinding tussen de Desktop app en de bureautelefoon - Alice kan het gesprek met Charlie hervatten vanuit de Desktop app.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Gesprek verplaatsen op lokaal apparaat inschakelen. Gebruikt voor hold/resume tussen locaties/gebruikers in het geval van meerdere lijnen.

6.3 Alleen mobiele functies

6.3.1 Noodoproepen

Webex voor Cisco BroadWorks ondersteunt systeemeigen noodoproepen.

Als de functie is ingeschakeld, analyseert de applicatie bij het initiëren van een uitgaand VoIP-gesprek het gekozen nummer en vergelijkt dit met de lijst van alarmnummers die is geconfigureerd. Als het nummer wordt geïdentificeerd als een noodgeval, voert de applicatie het geconfigureerde kiesgedrag uit. Het is configureerbaar met de tag *dial-sequence* .

Ondersteunde modi zijn:

- Alleen cs: de client plaatst alleen noodoproepen via het mobiele netwerk als het netwerk beschikbaar is.
- cs-first - Bij het initiëren van een noodoproep controleert de client het netwerktype waarmee het huidige apparaat verbonden is. Als het mobiele netwerk beschikbaar is, plaatst de client de oproep via het mobiele netwerk. Als het cellulaire netwerk niet beschikbaar is, maar een cellulair data/WiFi-netwerk wel, plaatst de client het gesprek via het cellulaire data/WiFi-netwerk als een VoIP-gesprek. Als de noodoproep via het mobiele netwerk wordt geplaatst, stelt de client de gebruiker voor om de noodoproep opnieuw te proberen als VoIP.
- Alleen VoIP: de client plaatst alleen noodoproepen als VoIP als het mobiele data-/wifinetwerk beschikbaar is.
- cs-voip - De client analyseert of het apparaat het kan initiëren als een native circuitgeschakelde (CS) oproep (zonder rekening te houden met het feit of het CS-netwerk beschikbaar is of niet). Als het apparaat een native oproep kan starten, wordt het noodnummer gekozen als een CS-noodoproep. Anders wordt het gesprek gekozen als VoIP.

> **OPMERKING**: Als VoIP-gesprekken zijn uitgeschakeld, is de enige betekenisvolle waarde voor noodkiesreeks (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) alleen cs-only.

Bij het aanmelden krijgt de gebruiker een bericht met een disclaimer voor noodoproepen. Dit wordt niet geregeld via de configuratieopties.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel in op "true" om detectie van noodoproepen in te schakelen. De standaardwaarde is leeg.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	alleen voor cs	alleen cs, cs-first, alleen VoIP, cs-voip	Regelt de kiesvolgorde voor noodoproepen.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV-lijst	CSV-lijst met alarmnummers. Voorbeeld: 911,112

6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken

Bij een inkomende oproep ontvangt de mobiele client eerst een pushmelding (PN). Er is een configuratieparameter die kan worden gebruikt om te bepalen wanneer de SIP REGISTER sessie tot stand moet worden gebracht:

1. Wanneer de pushmelding wordt ontvangen, OF
2. Wanneer de oproep wordt geaccepteerd door de gebruiker.

De tweede benadering wordt aanbevolen. In vergelijking met het eerste geval is er echter wat meer vertraging voordat het gesprek tot stand komt.

Volgens de iOS-vereisten 13 mogen de VoIP PN's alleen worden gebruikt voor inkomende gesprekken. Voor de rest van de oproepgerelateerde gebeurtenissen moeten gewone PN's worden gebruikt.

Om aan deze vereiste te voldoen, wordt een nieuwe PN-registratie-API geïntroduceerd, waarvoor een overeenkomstige patch moet worden toegepast op de applicatieserver. Als de backend niet is geconfigureerd om de iOS 13 PN's te ondersteunen, kan de configuratieparameter worden gebruikt om het gebruik van de verouderde pushmeldingen af te dwingen, waarbij alle gespreksgerelateerde gebeurtenissen worden geleverd via VoIP PN's.

Er wordt een Push Notificatie verzonden door de Applicatieserver (AS) wanneer een belsignaal wordt geaccepteerd door de beller op een andere locatie, wordt afgesloten door de beller of bijvoorbeeld wordt doorgestuurd naar Voicemail. Met de iOS 13 is dit type pushmelding nu een normaal type en heeft het enkele beperkingen. De melding kan worden vertraagd door de Apple Push Notification Service (APNS) of zelfs helemaal niet worden afgeleverd. Om ontbrekende of vertraagde oproepupdate-PN's af te handelen, wordt een configureerbare time-out voor het rinkelen toegevoegd om de maximale rinkeltijd te regelen. Als de maximale beltijd is bereikt, wordt het bellen gestopt voor de beller en wordt de oproep behandeld als gemist. Aan de kant van de beller kan het gesprek in de belsignaalstatus blijven totdat het beleid voor bellen-geen-antwoord dat is geconfigureerd op de applicatieserver (AS) wordt uitgevoerd.

Om het toepassingsgedrag consistent te houden, is de configureerbare beltimer van toepassing op Android en iOS.

Er is een aparte configuratieoptie toegevoegd om het afwijzingsgedrag te specificeren wanneer een inkomende oproep wordt ontvangen als een Push-bericht. De client kan worden geconfigureerd om het gesprek te negeren of om te reageren op de server via XSI met weigering ingesteld op 'waar' of 'onwaar'. In dat geval worden de toegewezen Cisco BroadWorks-gespreksverwerkingsservices toegepast. Als "decline_false" is geconfigureerd, blijft het gesprek overgaan totdat de afzender afhaakt of de "no-answer" timer afloopt en de bijbehorende gespreksbehandelingsdiensten starten. Als "decline_true" is geconfigureerd, specificeert de reden voor het weigeren de verwerking van de oproep. Als de reden voor de weigering is ingesteld op "bezet", forceert de server onmiddellijk de bezette behandelingsservice. Als "temp_unavailable" is geconfigureerd, wordt de tijdelijke niet-beschikbare behandelingsdienst toegepast.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
```

```
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Regelt wanneer de SIP REGSITER-sessie wordt opgezet - na ontvangst van een Push-melding voor een inkomend gesprek of na acceptatie ervan.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Regelt de maximale beltijd voor inkomende oproepen die via PN worden ontvangen. Als er geen CallUpd PN wordt ontvangen binnen de opgegeven periode, wordt de oproep behandeld als gemist.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignore, decline_true, decline_false	Specificeert het gedrag voor het weigeren van oproepen.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	bezet	bezet, temp_niet-beschikbaar	Specificeert de reden voor het weigeren van een oproep als de weigermodus is ingesteld op "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Als de MWI-functie is ingeschakeld, abonneert de mobiele Webex-client zich op de MWI-pushmelding om updates met de voicemail van de gebruiker te ontvangen en deze op de hoogte te stellen.

Om het aantal meldingen te beperken en onnodige afleiding te voorkomen, worden de MWI Push Notifications in sommige gevallen onderdrukt. Bijvoorbeeld wanneer de gebruiker de voicemailberichten beluistert of deze markeert als gelezen vanuit de mobiele Webex-client (het ongelezen aantal neemt af). Er is geen configureerbare optie om dit te regelen.

Raadpleeg het gedeelte *6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht* voor meer informatie over MWI.

6.3.2.2 Korte beltoon

BroadWorks diensten (zoals DND) kunnen belherinneringen versturen wanneer inkomende gesprekken worden omgeleid. De mobiele Webex-client kan worden geconfigureerd om pushmeldingen van korte beltoon in te schakelen en deze aan de gebruiker te presenteren wanneer deze worden geactiveerd door BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt Ring Splash in de BroadWorks configuratie in.

6.3.2.3 Leveringsmodus (alleen Webex Calling)

De Webex-app maakt gebruik van de server voor pushmeldingen (NPS) om de pushmeldingen voor gesprekken naar APNS/FCM te leveren. De release 45,2 van de Webex-app ondersteunt nu drie verschillende aflevermodi om te configureren hoe de gespreksgerelateerde pushmeldingen moeten worden afgeleverd bij APNS/FCM:

- nps - huidig mechanisme, met de NPS
- cloud - verbeterd mechanisme, met behulp van Cisco Webex Cloud-microservice
- extern - een mechanisme dat een systeem van derden gebruikt. Dit vereist integratie van het systeem van derden met de Cisco WebHooks-engine.

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, cloud, extern	Specificeert de leveringsmodus van de pushmeldingen voor oproepen.

6.3.3 Enkele waarschuwing

De Mobile Single Alert functie is bedoeld voor vast-mobiel convergentie (FMC) / Mobile Network Operator (MNO) implementaties die gebruik maken van de BroadWorks Mobility dienst. Zonder deze optie ontvangt de gebruiker, wanneer deze is aangemeld bij de Webex-client en een inkomende oproep wordt ontvangen, gelijktijdig twee oproepen: een systeemeigen oproep en een VoIP-oproep (Push Notification). Wanneer de functie is ingeschakeld, zal de applicatie de Mobility-waarschuwing op de BroadWorks Mobility-locatie van de gebruiker uitschakelen bij het inloggen en inschakelen bij het uitloggen. Een belangrijke voorwaarde voor het gebruik van deze functie is dat de gebruiker de BroadWorks Mobiliteitsservice heeft toegewezen en precies één locatie heeft geconfigureerd.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel in op "true" om Enkelvoudige waarschuwing in te schakelen.

6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen)

De uitgaande Click to Dial zorgt ervoor dat de eindgebruiker een gesprek kan voeren op zijn persoonlijke Circuit Switched mobiele telefoon en zijn zakelijke DN als ID van de bellijn kan gebruiken.

De mobiele Webex-client ondersteunt Click to Dial-oproepen (terugbellen) via de BroadWorks Anywhere-service. De BroadWorks Anywhere-locaties in de Webex-toepassing worden SNR-locaties (Single Number Reach) genoemd.

Als de functie is ingeschakeld, kunnen gebruikers de SNR-locatie selecteren in het menu voor het koppelen van apparaten. Wanneer gekoppeld met SNR-locatie, worden alle uitgaande gesprekken geïnitieerd met behulp van Click to Dial (terugbellen). Om dubbele waarschuwingen te voorkomen, zijn Push Notifications voor inkomende oproepen uitgeschakeld.

Wanneer een gebruiker een Click to Dial-gesprek start, ziet hij het scherm voor uitgaande gesprekken met informatie om een inkomend gesprek te verwachten op de geselecteerde SNR-locatie. Dit scherm wordt automatisch gesloten op basis van een instelbare timer.

Wanneer de verbinding met een SNR-locatie wordt verbroken, registreert de applicatie zich opnieuw voor Push-meldingen voor inkomende oproepen.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Instellen op "true" om Click to Dial (Terugbellen) oproepen in te schakelen.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Bepaalt het aantal seconden voordat het Terugbelscherm automatisch wordt gesloten.

6.3.5 MNO-ondersteuning

6.3.5.1 Bellen met Native Dialer

Deze functie voegt ondersteuning toe voor MNO-implementaties (Mobile Network Operator) die gebruik maken van de BroadWorks Mobility (BWM)-service. Er wordt verondersteld dat de gebruiker de BroadWorks Mobiliteitsservice toegewezen heeft gekregen en minstens één locatie geconfigureerd heeft.

De mogelijkheid van de gebruiker om gesprekken te initiëren via de native dialer wordt geregeld door de configuratietag **native** . Als deze optie is ingeschakeld, zal de applicatie de native dialer starten en bellen. Bovendien wordt de beschikbaarheid van VoIP-oproepen geregeld door de tag **voip** - op basis van de implementatievereisten kunnen VoIP-oproepen worden in- of uitgeschakeld.

Als VoIP en Native calling zijn ingeschakeld, kan de gebruiker kiezen welke optie hij wil gebruiken.

De tag bepaalt of gebruikers kunnen selecteren hoe inkomende en uitgaande gesprekken moeten worden gestart/ontvangen. Vereist dat zowel native als VoIP bellen zijn ingeschakeld.

Vanaf versie 43,12 is de configuratie voor systeemeigen bellen uitgebreid, waarbij de mogelijkheid bestaat om een aangepast voorvoegsel vooraf in te stellen op het nummer van het uitgaande gesprek. Dit is van toepassing op mobiele gesprekken die worden gestart vanuit de Webex-app, alleen als het gekozen nummer begint met een FAC-code.

Deze functie is nuttig voor klanten die MNO-implementaties gebruiken, waarbij gesprekken de FAC-codes mogelijk worden afgehandeld door de Telecom-backend in plaats van dat ze worden doorgestuurd naar de geïntegreerde Cisco BroadWorks-toepassingsserver. De tag wordt toegevoegd onder het gedeelte en de tellers kunnen dit gebruiken om dit probleem op te lossen.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	waar	waar, onwaar	Stel in op "true" om de VoIP-gespreksoptie in te schakelen.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om de systeemeigen gespreksoptie in te schakelen.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee kan de gebruiker de belmodus selecteren via de belinstellingen in Voorkeuren.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, native	Geeft de standaard geselecteerde oproepmodus aan.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de beschikbaarheid van Native calling afhankelijk moet zijn van de BroadWorks Mobiliteitsdienst en Mobiliteitslocatie die zijn geconfigureerd voor de gebruiker.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*leeg*	Tekenreeks	Specificeert een prefix dat moet worden toegevoegd als een uitgaande oproep naar een nummer dat begint met een FAC-code wordt geïnitieerd als een cellulaire oproep. Standaard is er geen FAC-prefix gedefinieerd en is de tag leeg.

OPMERKING 1: Ten minste één van de functies **voip** en **native** bellen moet zijn ingeschakeld.

OPMERKING 2: Als alleen de **native** -oproep is ingeschakeld, wordt in MNO-implementaties aanbevolen om de enkelvoudige waarschuwing uit te schakelen om te voorkomen dat de client de BWM-waarschuwing uitschakelt.

OPMERKING 3: Als zowel **native** en **voip** oproepen zijn ingeschakeld, wordt in MNO-implementaties aanbevolen om de enkelvoudige waarschuwing in te schakelen om dubbele waarschuwingen te voorkomen.

6.3.5.2 Bedieningselementen tijdens gesprekken

Met deze functie kan de mobiele Webex-client via systeemeigen XSI-gesprekken beheren op het mobiele apparaat dat is verankerd op Cisco BroadWorks. De XSI Call Controls is alleen beschikbaar als:

- BroadWorks Mobility (BWM) service wordt toegewezen aan de gebruiker,
- Er is slechts één BMW Mobile Identity geconfigureerd,
- De Native belmodus wordt geselecteerd door de gebruiker (voor meer informatie, zie sectie *6.3.5.1 Bellen met Native Dialer),*
- Er is een oproep verankerd op BroadWorks, die via de BMW service gaat,
- Er is een mobiel gesprek gaande op het mobiele apparaat.

Met de versie 43,1 wordt de adviserende overdracht beter afgehandeld, waardoor de koppeling wordt gecreëerd tussen de twee mobiele gesprekken die in de Webex-app worden gepresenteerd en de gebruiker een optie krijgt om de overdracht te voltooien. Als de gebruiker twee onafhankelijke mobiele gesprekken op hetzelfde apparaat heeft, is het overdrachtsmenu verbeterd zodat de ene naar de andere kan worden doorgeschakeld, zelfs als er geen associatie tussen beide is gemaakt.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt XSI-oproepbesturing in voor MNO-omgeving.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO-toegang	MNO_toegang, MNO_netwerk	Regelt het XSI MNO implementatietype dat door de applicatie wordt gebruikt. De mogelijke waarden zijn: ▪ MNO_Access - toont alle externe (XSI) oproepen met de apparaattypes die in het onderstaande knooppunt zijn gedefinieerd. ▪ MNO_Network - toont alle externe (XSI) oproepen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	Tekenreeks	De apparaattypenaam (-namen) die gebruikt moet(en) worden in het implementatietype MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de actie Gesprek in de wacht voor de gebruiker beschikbaar moet zijn voor mobiele XSI-oproepen.

6.3.5.3 Identiteit uitgaande gesprekslijn (CLID): dubbele persona

Met mobiele release 42,12kunnen gebruikers met de Webex-app hun CLID (Calling Line Identity) selecteren die wordt gepresenteerd aan de externe partij bij het initiëren van een uitgaand gesprek.

Als de gebruiker is geconfigureerd met Cisco BroadWorks Mobility, typische configuratie voor implementaties van mobiele netwerkoperators (MNO) en systeemeigen gesprekken is ingeschakeld, kan de gebruiker selecteren welke identiteit wordt weergegeven aan de personen die ze bellen. Gebruikers kunnen hun zakelijke of persoonlijke identiteit kiezen. Er is ook een optie om de eigen identiteit te verbergen en de oproep als Anoniem weer te geven.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt het persoonlijk beheer voor Native-oproepen in wanneer het implementatietype is geconfigureerd als MNO_Access of MNO_Network. (BroadWorks Mobility wordt gebruikt voor de native gesprekken en alle native gesprekken zijn verankerd op BroadWorks)

6.3.5.4 Melding voor inheemse oproepen

Voor gebruikers die zijn geïmplementeerd met MNO voegt deze functie een meldingsbanner toe voor systeemeigen gesprekken, die kan worden beheerd via de Webex-app. Deze melding is gebaseerd op pushmeldingen die worden verzonden door de toepassingsserver zodra het gesprek tot stand is gebracht.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	waar	waar, onwaar	Schakelt het abonnement in voor de MOBILE_CALL_INFO push notificatie.

6.3.5.5 Verplaats Native Call naar Converged Meeting

Voor gebruikers die zijn geïmplementeerd met MNO zorgt deze functie ervoor dat een systeemeigen spraakoproep wordt geëscaleerd naar een vergadering voor beide partijen van een 1:1-gesprek (zelfs als de andere partij geen Webex-gebruiker is). Als de externe gebruiker een Webex-gebruiker is, hebben de partijen eenmaal in een vergadering de mogelijkheid om:

- Webex starten in vergaderchat
- Video toevoegen (merk op dat de audio wordt voortgezet in het oorspronkelijke gesprek)
- Scherm / inhoud delen
- Trigger Vergaderingen opnemen

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt Power Up in (acties Uitnodigen en ontmoeten, Video ontmoeten).

6.3.5.6 MNO-mobiliteit - Widget tijdens gesprek

De release 43,7 van de Android Webex-app (mobiel en tablet) introduceert officieel een nieuwe gespreksbeheerwidget (ballon), die extra gespreksbeheer biedt voor systeemeigen gesprekken verankerd op Cisco BroadWorks met behulp van de mobiliteitsservice. De widget wordt weergegeven boven de Native UI en biedt de gebruiker de volgende acties:

- In de wacht/hervatten
- Blind/Consultative Transfer (Onaangekondigd doorverbinden): hiermee plaatst u de gebruiker in het dialoogvenster Doorverbinden in de Webex-app.
- Doorverbinden voltooien: biedt de mogelijkheid om doorverbinden te voltooien (versie 43,1)
- Videovergadering: hiermee verplaatst u de partijen naar een Webex-vergadering.

- Gesprek beëindigen

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Regelt de beschikbaarheid van de actie Hold in de Gesprekswidget.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de acties voor Doorverbinden en Doorverbinden voltooien in de gesprekswidget.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee bepaalt u de beschikbaarheid van de actie voor videovergadering in de gesprekswidget.

6.3.6 Inkomende beller-id

Release 44,2 voegt de mogelijkheid toe om de contactgegevens te beheren die aan de gebruiker worden gepresenteerd op basis van de naam en het nummer. Er zijn twee configuratieopties toegevoegd om de informatie te regelen die aan de gebruiker wordt gepresenteerd in het scherm voor inkomende oproepen en de meldingen voor gemiste oproepen.

6.3.6.1 Scherm inkomend gesprek

Er zijn platformverschillen tussen Android en iOS als het gaat om het weergeven van gegevens in het scherm van het inkomende gesprek. Inheemse ervaring met het weergeven van informatie voor inkomende oproepen is als volgt:

Android: er zijn twee afzonderlijke velden in het scherm voor inkomende gesprekken waarin zowel de naam als het nummer worden weergegeven

iOS: er is slechts één veld waarin de naam of het nummer wordt weergegeven - als beide beschikbaar zijn, heeft de naam prioriteit

De nieuwe configuratieoptie voor de inkomende gesprekken kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat de iOS Webex-app het nummer in het gesprekksscherm naast de naam toont (indeling: *Naam (Nummer)*). Het gedrag van de Android Webex-app wordt niet beïnvloed.

6.3.6.2 Melding inkomend gesprek

In sommige gevallen wordt de inkomende oproep als melding aan de gebruiker gepresenteerd. Door de beperkte ruimte wordt het nummer daar niet altijd weergegeven.

De nieuwe configuratieoptie voor inkomende oproepen bepaalt ook de informatie die wordt weergegeven in de meldingen van inkomende oproepen. Als deze optie is ingeschakeld en zowel de naam als het nummer beschikbaar zijn, voegt de Webex-app het nummer naast de naam toe (indeling: *Naam (Nummer)*). Dit is het gedrag van de Webex-app dat van toepassing is op Android en iOS.

6.3.6.3 Melding gemist gesprek

Er is een extra configuratieparameter toegevoegd voor de meldingen van gemiste oproepen. Het kan worden gebruikt om de informatie over de externe partij te beheren, vergelijkbaar met de meldingen voor inkomende oproepen, waardoor het nummer kan worden toegevoegd aan de weergavenaam van de externe gebruiker en kan worden weergegeven in de melding voor gemiste oproepen. Dit is het gedrag van de Webex-app dat van toepassing is op Android en iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het nummer moet worden toegevoegd aan de naam in het scherm van het inkomende gesprek (alleen iOS) en meldingen.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het nummer moet worden toegevoegd aan de naam in de melding voor gemist gesprek.

OPMERKING: Als het nummer wordt geleverd als een weergavenaam of als de weergavenaam eindigt met het nummer, voorkomt de Webex-app duplicatie en wordt het nummer slechts één keer weergegeven.

7 Vroege veldtestfuncties (BETA)

7.1 Noodoproepen (911) - Cisco Emergency Location Information Service (alleen Webex Calling) en configuratieopschoning

De Webex-app ondersteunt al de locatie voor noodgevallen voor noodoproepen met behulp van externe providers, zoals gedocumenteerd in 6.1.36 1x37d="1" />*6.1.37*.Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider De functie is alleen van toepassing op noodoproepen naar de PSAP's (Public Safety Answering Points) rond de VS, de overzeese gebieden (Guam, Puerto Rico en de Maagdeneilanden) en Canada.

Exclusief voor de Webex Calling-implementatie heeft Cisco een eigen service voor locatiegegevens voor noodgevallen toegevoegd om HELD/HELD+-interacties te verwerken en op te slaan, door het bedrijf en de gebruiker gemaakte draadkaarten te onderhouden, adressen op te slaan met hun PIDF-LO-kenmerken en de locatiegegevens voor de noodoproepen te verzenden.

De versie 45,1 van de Webex-app voegt integratie met de Cisco-noodlocatieservice toe. De DMS-configuratiesjabloon is bijgewerkt om ondersteuning toe te voegen voor verschillende providers van noodoproeplocaties:

- Het huidige gedeelte onder van de DMS-configuratiesjabloon is verouderd. In plaats daarvan wordt een nieuw gedeelte toegevoegd en wordt in de toekomst gebruikt door de Webex-app.
- Er is nu een nieuwe *provider* beschikbaar in het nieuwe gedeelte, waarmee de locatieprovider in geval van nood die de Webex-app moet gebruiken, kan worden beheerd. De beschikbare opties zijn onder andere *redsky*, *intrado*, *9line* en *webex*. De eerste drie opties zijn beschikbaar voor de implementatie van Webex voor BroadWorks en worden voornamelijk gebruikt voor traceerdoeleinden, met gebruik van het HELD+-protocol voor communicatie met externe providers. De *webex* -optie is alleen beschikbaar voor de Webex Calling-implementatie en stelt de app in staat de Cisco Emergency Location Information Service te gebruiken, met verbeterde kabeltoewijzing en PIDF-LO-ondersteuning voor noodoproepen.
- Er zijn nieuwe aangepaste tags toegevoegd waarvoor de handmatige configuratie is vereist om overeen te komen met de huidige configuratie (als de functie al in gebruik is). Zonder instelling worden de standaardwaarden gebruikt, waardoor de functie kan worden uitgeschakeld of het gedrag kan worden gewijzigd
- Er zijn geen updates in de systeemtags die worden gebruikt voor , , en .
- [**Belangrijk**] o voorkom dat de locatiefunctie voor noodgevallen wordt uitgeschakeld vanwege verkeerde configuratie. Zorg dat de nieuwe aangepaste tag voor het beheren van de beschikbaarheid van de locatiefunctie voor noodgevallen (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) op dezelfde manier is ingesteld als de oude tag (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).

- [**Belangrijk**] Om te voorkomen dat deze kritieke functionaliteit vanwege een verkeerde configuratie verloren gaat, is er een achterwaartse compatibiliteitslogica toegevoegd aan de Webex-app. Als het nieuwe configuratiesectie ontbreekt in de sjabloon of als de nieuwe aangepaste tag (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) niet is geconfigureerd, waardoor het kenmerk ingeschakeld wordt ingesteld op "false", probeert de Webex-app het oude configuratiesectie () te lezen en de waarden toe te passen.
- Als de functie is uitgeschakeld, worden de noodoproepen voor analyse door het ERC (Emergency Relay Center) gerouteerd om de locatie van de beller te valideren voordat deze naar een geschikte PSAP worden omgeleid. Dit kan tot extra kosten leiden.

In het volgende fragment worden de wijzigingen in de DMS-configuratiesjabloon weergegeven:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

De volgende tabel geeft een overzicht van de toewijzing tussen de nieuwe en de oude aangepaste tags:

Configuratieoptie	Verouderde aangepaste tag	Nieuwe aangepaste tag
Het kenmerk ingeschakeld in de tag versus hetzelfde in de oude tag	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Label	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%

tag	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
taggen	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u het gebruik van het locatieplatform voor noodgevallen in.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	redsky	redsky, intrado, 9lijn, Webex	Geeft aan welke locatieprovider voor noodgevallen moet worden gebruikt. 'webex' is alleen van toepassing op de Webex Calling-implementatie en moet worden geconfigureerd om de Cisco Emergency Location Information Service te gebruiken.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	leeg	Tekenreeks	Geeft de URL aan naar de E911-provider die het HELD-protocol ondersteunt.
%BWE911-CUSTOMERID%	leeg	Tekenreeks	De klant-id (HeldOrgId, CompanyID) die wordt gebruikt voor het E911-HTTPS-verzoek van provider.
%BWE911-SECRETKEY%	leeg	Tekenreeks	Het geheim om de HTTPS-aanvraag van de E911-provider te verifiëren. Niet gebruikt (leeg) met 'webex' als E911 provider
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	leeg	CSV-string	De lijst met alarmnummers die worden ondersteund door de E911-provider.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (gebruiker wordt niet opnieuw gevraagd)	nummer [0 - 43200]	De time-out in minuten waarmee de gebruiker wordt herinnerd om de locatie voor noodgevallen bij te werken als de huidige locatie niet is ingevoerd of ongeldig is. De voorgestelde waarde als besloten is om in te schakelen: 1440 (één dag).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (gebruiker kan het dialoogvenster altijd annuleren)	nummer [-1 - 100]	De keren dat de gebruiker het locatiedialoogvenster mag sluiten voordat de locatie verplicht wordt (dat wil zeggen, de gebruiker kan het locatievenster niet sluiten). Mogelijke waarden: ▪ N = -1 (gebruiker kan het dialoogvenster altijd annuleren) ▪ N = 0 (gebruiker mag het dialoogvenster niet annuleren - altijd verplichte locatie) N > 0 (de gebruiker mag het dialoogvenster N keer annuleren voordat het verplicht wordt)

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	eenmaal_per_inlog	agressief, eenmaal_per_inlog	▪ Definieert het promptgedrag van de E911-locatie. De "agressieve" waarde zal het dialoogvenster aan de gebruiker tonen bij elke netwerkwijziging naar een onbekende locatie, terwijl de "once_per_login" waarde het dialoogvenster slechts eenmaal zal tonen, waardoor verdere pop-ups en afleiding voor de gebruiker worden voorkomen.

8 Aangepaste tags toewijzen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One

In de volgende tabel worden de aangepaste tags van Webex voor Cisco BroadWorks weergegeven, die overeenkomen met de verouderde aangepaste tags voor UC-One.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Desktop legacy tag	Label mobiele erfenis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N.v.t.	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBIEL%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N.v.t.	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N.v.t.	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N.v.t.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N.v.t.
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N.v.t.	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_INSCHAKELEN%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_INSCHAKELEN%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODUS_MOBIEL%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N.v.t.
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N.v.t.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N.v.t.
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Desktop legacy tag	Label mobiele erfenis
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N.v.t.	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N.v.t.
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBIEL%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N.v.t.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N.v.t.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Desktop legacy tag	Label mobiele erfenis
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N.v.t.
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N.v.t.
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N.v.t.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N.v.t.
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N.v.t.
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N.v.t.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N.v.t.	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N.v.t.	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Desktop legacy tag	Label mobiele erfenis
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	N.v.t.	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	N.v.t.	%EMERGENCY_CALL_DIAL_S EQUENCE_MOBILE %
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	N.v.t.
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Desktop legacy tag	Label mobiele erfenis
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N.v.t.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N.v.t.	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N.v.t.	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N.v.t.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Desktop legacy tag	Label mobiele erfenis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Desktop legacy tag	Label mobiele erfenis
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N.v.t.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N.v.t.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_INGESCHAKELD%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Desktop legacy tag	Label mobiele erfenis
%CALL_PULL_MODE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.

OPMERKING: N.v.t. geeft aan dat er geen overeenkomende aangepaste tag was die de functie in UC-One controleert. Als u N.v.t. voor zowel Desktop- als Mobile-tags hebt, geeft u aan dat de tag Webex voor Cisco BroadWorks nieuw is en nieuwe functionaliteit of een bestaande functie beheert die niet is beheerd via een aangepaste tag in UC-One.

9 Bijlage A: TLS-cijfers

De Webex voor BroadWorks-client gebruikt CiscoSSL, dat is gebaseerd op OpenSSL met extra versterking van de beveiliging.

10 Bijlage B: DM tag provisioning script

Het aantal aangepaste DM tags is met elke release toegenomen, omdat veel klanten de voorkeur geven aan tags voor de nieuwe configuratieparameters. Om mechanismen aan te bieden om die aangepaste DM tags gemakkelijker aan te bieden, bevat deze sectie een script dat kan worden uitgevoerd aan de kant van de applicatieserver (AS) om waarden toe te wijzen aan de aangepaste DM tags. Dit script is vooral bedoeld voor nieuwe implementaties waarbij het de bedoeling is dat de meeste aangepaste DM-tags worden gebruikt.

Merk op dat dit script alleen geldig is voor nieuwe implementaties waarbij aangepaste DM-tags worden aangemaakt. Om bestaande aangepaste DM-tags te wijzigen, moet de opdracht in het volgende script worden gewijzigd van "add" in "set".

Scriptsjabloon met slechts een paar aangepaste tags ingesteld (in een echte implementatie zou je een grotere lijst met aangepaste tags moeten vullen). Merk op dat het volgende voorbeeld voor mobiel is. Gebruik voor desktop de BroadTouch_tags tag set in plaats van Connect_Tags. Gebruik voor tablets de ConnectTablet_Tags tag set in plaats van Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
```

```
quit all
```

Hieronder worden alle aangepaste tags weergegeven die door Webex voor Cisco BroadWorks worden gebruikt, met voorbeeldwaarden (standaard of aanbevolen). Merk op dat sommige tags waarden vereisen die specifiek zijn voor de overeenkomstige implementatie (zoals serveradressen). Daarom worden deze tags aan het einde van het script toegevoegd, maar leeg gelaten, en moeten er extra setopdrachten worden toegevoegd om ze te specificeren.

10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobiel

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Systeemlabels

Hieronder worden de systeemtags weergegeven die door Webex voor BroadWorks worden gebruikt.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Acroniemen en afkortingen

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de acroniemen en afkortingen in dit document. De acroniemen en afkortingen staan in alfabetische volgorde met hun betekenis.

ACB (Californië)	Automatisch terugbellen
ACD	Automatische gespreksdistributie
Sjabloon: Navigatie ACR	Anoniem gesprek weigeren
AES	Geavanceerde coderingsstandaard
ALG	Gateway voor toepassingslaag
API	Application Programming-interface
APK	Aanvraagpakket
APNS	Apple pushmeldingenservice
ARS	Automatische Bitrate Selectie
AS	Toepassingsserver (Cisco BroadWorks)
AVP	Audiovisueel profiel
BW	BroadWorks
Sjabloon: Navigatie Digimon	BroadWorks Anywhere
Categorie: BWKS	BroadWorks
Massavernietigingsmodule	BroadWorks Mobility
BYOD	Bring Your Own Device
CC	Callcenter
CFB (bedrijf)	Gesprek doorschakelen indien bezet
CFNA	Gesprek doorschakelen indien geen antwoord
CFNR	Gesprek doorschakelen niet bereikbaar
CIF	Algemene tussenliggende indeling
CLI	Opdrachtregelinterface
CLID	Identiteit gesprekslijn
CLIDB	Blokkering van de beller-id op de gesprekslijn
Sjabloon: Navigatie CRLF	Regelfeed voor regeleinde vervoer
CS	Schakelcircuit
CSWV (Zwitserland)	Webweergave Gespreksinstellingen
CW (voetbal)	Oproep in de wacht
DB	Database
Rechtstreekse berichten	Apparaatbeheer

Niet storen	Niet storen
DNS	Domeinnaamsysteem
DPC	Telefoonbeheer bureau
DTAF	Archiefbestand apparaattype
ECACS	Service voor het wijzigen van het adres voor noodoproepen
FMC	Convergentie tussen vaste en mobiele apparaten
FQDN	Volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN)
HMAC	Verificatiecode hash-bericht
ICE	Interactieve connectiviteitsvoorzieningen
iLBC	internet Low Bitrate Codec
IM	Chatten
IM&P	Chatten en aanwezigheid
Categorie: IOT	Interoperabiliteitstests
IP	Internetprotocol
JID	Jabber-id
M/O	Verplicht/optioneel
MNO	Mobiele netwerkoperator
MTU	Maximale transmissie-eenheid
MUC	Chat met meerdere gebruikers
MWI	Indicator voor wachtende berichten
NST	Netwerkabstractielaag
NAPTR	Aanwijzer naamgevingsautoriteit
NAT	Vertaling van netwerkadres
Ott	Over de top
PA	Persoonlijke assistent
PAI	P-bevestigde-identiteit
PEM	P-Early-media
PLI	Indicatie van verlies van beeld
PLMN	Openbaar mobiel netwerk land
PN	Pushmelding
QCIF	Algemene tussenliggende indeling kwartaal
QoS	Servicekwaliteit
RO	Extern kantoor

RTCP	Realtime beheerprotocol
RTP	Real-time protocol
SaaS	Software als een service
SAN (Californië)	Onderwerp alternatieve naam
Sjabloon: Navigatie SASL	Eenvoudige verificatie en beveiligingslaag
Categorie: SAVP	Beveiligd audio- en videoprofiel
SBC	Border Controller voor sessie
SCA	Weergave van gedeelde oproep
SCF	Sessiecontinuïteitsfunctie
SCTP	Streamcontrol-transmissieprotocol
SDP	Sessiedefinitieprotocol
Gebruiker:SubjectIsDead/Seqring	
Gebruiker: SIMRING	
SIP	SIP (Session Initiation Protocol)
SNR	Verhouding signaal/ruis
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Veilig real-time controleprotocol
SRTP	Veilig real-time transportprotocol
SSL	Secure Sockets-laag
STUN	Session Traversal-hulpprogramma's voor NAT
SUBQCIF	Subkwartaal CIF
TCP	Transmission Control Protocol
TLS	Beveiliging van de transportlaag
TTL	Tijd om te leven
KEREN	Traversal met Relay NAT
UDP	Gebruikersgegevens
UI	Gebruikersinterface
UMS	Berichtenserver (Cisco BroadWorks)
URI	Uniform Resource Identifier
MANEEN	Videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	Array van videoafbeeldingen
VoIP	Voice-over-IP
VVM	Visuele voicemail
WXT	Webex

XMPP	Extensible Messaging and Presence-protocol
XR	Uitgebreid rapport
Sjabloon: Navigatie Digimon	Xtended Services-platform
Sjabloon: Navigatie Digimon	Xtended Services-interface

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of aan Cisco gelieerde ondernemingen in de VS en andere landen. Om een lijst van Cisco-handelsmerken te bekijken, gaat u naar deze URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Handelsmerken van derden zijn het eigendom van de respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord 'partner' impliceert geen partnerschapsrelatie tussen Cisco en enige andere onderneming. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden