Configuratiehandleiding voor Webex voor Cisco BroadWorks

Release 46.6

Documentversie 1

Inhoudsopgave

1 Overzicht van wijzigingen 1
1.1 Wijzigingen voor release 46.6, juni 2026 1
1.2 Gewijzigd voor release 46.5, mei 2026 1
1.3 Wijzigingen voor release 46.4, april 2026 1
1.4 Wijzigingen voor release 46.3, maart 2026 1
1.5 Wijzigingen voor release 46.2, februari 2026 1
1.6 Wijzigingen voor release 46.1, januari 2026 2
1.7 Wijzigingen voor release 45.12, december 2025 2
1.8 Wijzigingen voor release 45.11, november 2025 2
1.9 Wijzigingen voor release 45.10, oktober 2025 2
1.10 Wijzigingen voor release 45.9, september 2025 3
1.11 Wijzigingen voor release 45.8, augustus 2025 3
1.12 Wijzigingen voor release 45.7, juli 2025 3
1.13 Wijzigingen voor release 45.6, juni 2025 3
1.14 Wijzigingen voor release 45.5, mei 2025 3
1.15 Wijzigingen voor release 45.4, april 2025 3
1.16 Wijzigingen voor release 45.3, maart 2025 4
1.17 Wijzigingen voor release 45.2, februari 2025 4
1.18 Wijzigingen voor release 45.1, januari 2025 4
2 Wijzigingen voor configuratiebestanden 5
2.1 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.6 5
2.2 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.5 5
2.3 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.4 5
2.4 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.3 5
2.5 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.2 5
2.6 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.1 5
2.7 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.12 5
2.8 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.11 6
2.9 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.10 6
2.10 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.9 8
2.11 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.8 8
2.12 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.7 8
2.13 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.6 8
2.14 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.5 9
2.15 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.4 9
2.16 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.3 10
2.17 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.2 10
2.18 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.1 10

3 Inleiding ... 11

4 Installatie ... 12

4.1 Gelokaliseerde clientdownload ... 12

4.2 Android-client ... 12

4.3 iOS-client ... 12

4.4 Desktopclient ... 13

5 Apparaatbeheer ... 14

5.1 Labels voor apparaatbeheer ... 14

5.2 Verbeteringen voor gedeeltelijke overeenkomst voor de selectie van apparaattypen ... 15

5.3 Clientconfiguratie ... 16

5.4 Implementatie van config-wxt.xml ... 16

5.5 Configuratiebestand (config-wxt.xml) ... 16

5.6 Systeemstandaard-tags ... 17

5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem ... 18

6 Aangepaste labels ... 21

6.1 Algemene functies ... 34

6.1.1 Instellingen SIP-server ... 34

6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol ... 37

6.1.3 3GPP SIP-headers voor SRTP ... 39

6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren ... 40

6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket ... 42

6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie ... 43

6.1.7 Voorkeurpoortgebruik voor SIP ... 48

6.1.8 SIP Failover en Failback ... 48

6.1.9 SIP-subcsribe en REGISTREREN Vernieuwen en ABONNEREN Opnieuw proberen ... 53

6.1.10 P-gekoppelde-URI's in het REGISTER gebruiken ... 54

6.1.11 Koptekst SIP P-Early Media (PEM) ... 54

6.1.12 Ondersteuning voor SIP-UPDATE ... 55

6.1.13 Verouderde SIP INFO FIR ... 56

6.1.14 SIP-rpoortbeheer voor NAT Traversal ... 56

6.1.15 SIP-sessie-id ... 57

6.1.16 Gedrag voor het weigeren van inkomende gesprekken ... 57

6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol ... 58

6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling) ... 59

6.1.19 RTCP-MUX ... 59

6.1.20 Doorverbinden ... 60

6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken ... 61

6.1.22 Oproep overnemen ... 62

6.1.23 gesprek parkeren/Ophalen ... 64

6.1.24 Gespreksstatistieken ... 65

6.1.25 Automatisch terugzetten van gesprekken / naadloze gespreksoverdracht 66
6.1.26 Gespreksopname 66
6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht..... 70
6.1.28 Systeemeigen opslag van voicemail in de cloud (alleen Webex Calling) 71
6.1.29 Voicemailtranscriptie voor Webex Calling 73
6.1.30 Gespreksinstellingen 73
6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde gesprekken 75
6.1.32 Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij..... 79
6.1.33 Xtended Services-interface (XSI) 80
6.1.34 Codecconfiguratie..... 84
6.1.35 Bellen via SIP-URI 86
6.1.36 Gespreksgeschiedenis 87
6.1.37 Videogesprekken uitschakelen 87
6.1.38 Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider..... 88
6.1.39 PAI als identiteit 90
6.1.40 Scherm delen uitschakelen 90
6.1.41 Indicatie spamgesprek 91
6.1.42 Ruisverwijdering en uitbreiding van de bandbreedte voor PSTN-/mobiele gesprekken 91
6.1.43 QoS DSCP-markering..... 92
6.1.44 Primair profiel 93
6.1.45 Blokkeerlijst (alleen Webex Calling) 94
6.1.46 Implementatie van aanpassing aan de media en veerkracht (MARI) 95
6.1.47 Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker 97
6.1.48 RTCP-XR 98
6.1.49 Informatie over gesprekken doorschakelen 98
6.1.50 Beller-id 99
6.1.51 Meerdere lijnen 102
6.1.52 Verbeterde SIP-autorisatie..... 104
6.1.53 Persoonlijke assistent (afwezig)..... 104
6.1.54 End-to-end-codering (alleen Webex Calling) 105
6.2 Alleen bureaubladfuncties..... 107
6.2.1 Gedwongen afmelden 107
6.2.2 Gesprek aannemen..... 107
6.2.3 Ondersteuning Boss-Admin (Executive-Assistant)..... 108
6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar vergadering (alleen Webex Calling)..... 109
6.2.5 Telefoonbeheer bureau 109
6.2.6 Automatisch beantwoorden met toonmelding 110
6.2.7 Beheer bureautelefoon - Beheer tijdens gesprekken – Conferentie 110
6.2.8 Meldingen voor gesprek aannemen 111
6.2.9 Gebeurtenispakket Extern beheer..... 113
6.2.10 Survivabilitygateway (alleen Webex Calling) 114

6.2.11 Gebeurtenispakket Extern dempen beheren (alleen Webex Calling) 114
6.2.12 Gesprek verplaatsen 115
6.3 Alleen mobiele functies 117
6.3.1 Noodoproepen 117
6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken 118
6.3.3 Enkele waarschuwing 120
6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen) 121
6.3.5 MNO-ondersteuning 121
6.3.6 Inkomende beller-id 127
7 Vroege veldtestfuncties (BETA) 129
7.1 Noodoproepen (911) - Cisco Emergency Location Information Service (alleen voor Webex Calling) en configuratieopschoning 129
8 Aangepaste tags toewijzen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One 134
9 Bijlage A: TLS-cijfers 142
10 Bijlage B: DM-tag inrichtingsscript 143
10.1 Bureaublad 144
10.2 Mobiel 147
10.3 Tablet 150
10.4 Systeemlabels 153
11 Acroniemen en afkortingen 154

1 Overzicht van wijzigingen

Dit gedeelte beschrijft de wijzigingen in dit document voor elke release en documentversie.

1.1 Wijzigingen voor release 46.6, juni 2026

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *6.1.28 Systeemeigen opslag van voicemail in de cloud (alleen Webex Calling)* toegevoegd.
- %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-N% IS toegevoegd aan de lijst met systeemtags in bijlage B en aan de referentietabel voor Cisco BroadWorks Dynamic ingebouwde systeemtags.

1.2 Gewijzigd voor release 46.5, mei 2026

Er zijn geen wijzigingen in dit document voor deze release.

1.3 Wijzigingen voor release 46.4, april 2026

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het bijgewerkte gedeelte *6.1.50 Beller-id* : in de bijgewerkte beschrijving van de tag %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% staat nu dat deze alleen beschikbaar is voor Webex Calling.

1.4 Wijzigingen voor release 46.3, maart 2026

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Gedeelte *6.2.5 Telefoonbeheer bureau* toegevoegd
- Het gedeelte *6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht* is bijgewerkt: bestandsindelingen die niet worden ondersteund, zijn verwijderd. Verwijzing naar de oplossingshandleiding toegevoegd.
- Bijgewerkt gedeelte *6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken* : bijgewerkte beschrijving van de tag %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% staat nu dat deze alleen beschikbaar is voor Webex Calling.
- Het bijgewerkte gedeelte *6.1.50 Beller-id* : in de bijgewerkte beschrijving van de tag %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% staat nu dat deze alleen beschikbaar is voor Webex Calling.

1.5 Wijzigingen voor release 46.2, februari 2026

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkt gedeelte *6.1.50.1 Id uitgaande* beller *:* verwijzing naar de oplossingshandleiding toegevoegd.
- Het gedeelte *6.1.26 Gespreksopname* is bijgewerkt. Referentie naar het gedeelte Oplossingshandleiding is toegevoegd: Gespreksopname.

1.6 Wijzigingen voor release 46.1, januari 2026

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie *5.3 Clientconfiguratie :* details toegevoegd over hoe het configuratiebestand wordt gebruikt door de app.
- Bijgewerkte sectie *5.4 Implementatie van config-wxt.xml* : details toegevoegd over het up-to-date houden van de configuratiebestandsversies en instructies voor het downloaden van DTAF.

1.7 Wijzigingen voor release 45.12, december 2025

Er zijn geen wijzigingen in dit document voor deze release.

1.8 Wijzigingen voor release 45.11, november 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *6.1.36 Gespreksgeschiedenis* is bijgewerkt: details over de ondersteuning van secundaire lijnen toegevoegd. Het gedeelte *Gecombineerde gespreksgeschiedenis voor secundaire lijnen (alleen Webex Calling)* is verwijderd van de bètafuncties.
- Het gedeelte *6.1.54 End-to-end-codering (alleen Webex Calling)* is verplaatst uit de BÈTA.
- Het gedeelte *6.3.5.3 Identiteit uitgaande gesprekslijn (CLID): dubbele persona* is bijgewerkt.
    - De optie Beller-id verbergen is verwijderd, omdat deze nu onderdeel is van het algemene gedeelte *6.1.50.1 Id uitgaande* beller.
    - De configuratieoptie (configuratietag en aangepaste tag) voor de dubbele persona is bijgewerkt.
- Gedeelte toegevoegd *6.1.33 Xtended Services-interface (XSI)* – combinatie van XSI-gerelateerde informatie.
- Sectie *6.1.33.2 XSI dynamische proxydetectie toegevoegd.*
- Sectie *6.1.32.3 XSI-gebeurteniskanaal* bijgewerkt: details toegevoegd over de nieuwe timer voor inactiviteit en updates met betrekking tot de zwarte lijst van de XSI-hosts.

1.9 Wijzigingen voor release 45.10, oktober 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken* is bijgewerkt: het gedeelte *Verbetering van N-Way-conferentiegesprekken (alleen voor Webex Calling)* samengevoegd.
- Het gedeelte *6.1.22 Oproep overnemen* is bijgewerkt: het gedeelte BÈTA *Verbeteringen voor het overnemen van gesprekken* is samengevoegd.
- [**Belangrijk**] De sectie in BÈTA toegevoegd.
    - Documentversie 3: er zijn aanvullende details opgenomen over de beschikbaarheid van de Cisco Emergency Location Information-service, exclusief voor het Webex Calling-implementatietype.

- Het gedeelte *Gecombineerde gespreksgeschiedenis voor secundaire lijnen (alleen Webex Calling)* toegevoegd in de bètaversie.
- Het gedeelte *6.1.36 Gespreksgeschiedenis* is bijgewerkt: er is verduidelijking toegevoegd dat de gespreksgeschiedenis wordt gesynchroniseerd op alle apparaten alleen voor de primaire lijn van de gebruiker.
- Het gedeelte *End-to-end-codering (alleen Webex Calling)* in BÈTA is toegevoegd.

1.10 Wijzigingen voor release 45.9, september 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie *Verbeteringen voor het ophalen van gesprekken* – meer details toegevoegd.
- Sectie *6.1.22 Oproep overnemen* bijgewerkt: meer details toegevoegd over de functieafhankelijkheid van de serviceconfiguratie aan de serverzijde.
- Het gedeelte *6.1.25 Automatisch terugzetten van gesprekken /* naadloze gespreksoverdracht is bijgewerkt: meer details toegevoegd over de afhankelijkheid van de functie voor het trekken van gesprekken en de toon die wordt afgespeeld tijdens het terugzetten van gesprekken.

1.11 Wijzigingen voor release 45.8, augustus 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Sectie *6.1.34 Codecconfiguratie* bijgewerkt: details toegevoegd over de maximale H.264-videoresolutie per platform en de update voor de bureaubladversie van de Webex-app.

1.12 Wijzigingen voor release 45.7, juli 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *Verbetering van N-way conferentiegesprekken (alleen Bellen via Webex)* in BÈTA toegevoegd.
- Het gedeelte *Verbeteringen voor het ophalen van gesprekken* in de bètaversie is toegevoegd.

1.13 Wijzigingen voor release 45.6, juni 2025

Er zijn geen wijzigingen in dit document voor deze release.

1.14 Wijzigingen voor release 45.5, mei 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- CLID-selectie voor gesprekswachtrijagent verwijderd – afgeschaft door *6.1.50.1 Id uitgaande* beller.
- Verouderde tags en kenmerken zijn verwijderd.

1.15 Wijzigingen voor release 45.4, april 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *6.1.34.1 AI-codec* – van BÈTA is verplaatst.
- Gedeelte *6.1.51 Meerdere lijnen* toegevoegd: combinatie van de BÈTA-gedeelten alleen voor desktop en mobiel.
- Het gedeelte *6.1.52 Verbeterde SIP-autorisatie* – uit de bètaversie.
- Het gedeelte *6.1.53 Persoonlijke assistent (afwezig)* is verplaatst als gebruikelijk voor bureaublad en mobiel

1.16 Wijzigingen voor release 45.3, maart 2025

Er zijn geen wijzigingen in dit document voor deze release.

1.17 Wijzigingen voor release 45.2, februari 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- De sectie *Verbeterde SIP-autorisatie* in bèta is toegevoegd.

1.18 Wijzigingen voor release 45.1, januari 2025

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte *Persoonlijke assistent (afwezig)* is verplaatst uit de bètaversie.
- Het gedeelte *6.3.2.3 Leveringsmodus (alleen Webex Calling)* is verplaatst uit de bètamodus.

2 Wijzigingen voor configuratiebestanden

2.1 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.6

- [Alleen Webex Calling] Tag toegevoegd per in het gedeelte . De tag wordt aangedreven door de dynamische Cisco BroadWorks-tag %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-N%, WAARBIJ N DE LIJNINDEX IS (1–10). (CiscoText)

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-
1%</voicemail-cloud-storage-enabled>
    ...
    </line>
  </lines>
</sip></protocols>
</config>
```

2.2 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.5

Er zijn geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.3 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.4

Er zijn geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.4 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.3

Er zijn geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.5 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.2

Er zijn geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.6 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 46.1

- Tweede *telefoongebeurtenis* toegevoegd -tag met kloksnelheid van 48kbps in het gedeelte .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.7 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.12

Er zijn geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.8 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.11

- De configuratielabel en de bijbehorende aangepaste tag %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% zijn afgeschaft en maken nu deel uit van het gedeelte Unified caller-id als tag , met behulp van de nieuwe aangepaste tag %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- De configuratietag en de bijbehorende aangepaste tag %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% zijn afgeschaft en maken nu deel uit van het gedeelte Unified beller-id-config als tag , met behulp van de nieuwe aangepaste tag %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Tag toegevoegd in het gedeelte .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Tag toegevoegd in het gedeelte

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

De volgende %TAG% is toegevoegd:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

De volgende %TAG%s zijn verouderd:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.9 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.10

- [Alleen Webex Calling] De tag in het gedeelte beheert nu een officiële functie.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- De kenmerken modus en default-active-move-option (alleen bureaublad) in de tag beheren nu een officiële functie.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Belangrijk] [BÈTAFUNCTIE] [Alleen bureaublad en tablet] Het gedeelte is toegevoegd onder , en dit gedeelte is afgeschaft .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Alleen Webex Calling] Tag toegevoegd in het gedeelte .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

De volgende %TAG%s zijn toegevoegd:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

De volgende %TAG%s zijn verouderd:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Raadpleeg voor meer informatie .

2.10 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.9

Er zijn geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.11 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.8

- [Alleen bureaublad] De H.264-videoresolutie bijgewerkt naar WIDE_FULL_HD – er zijn de kenmerken voor resolutie, framesnelheid en bitrate toegevoegd in de tag voor H.264-codec onder het gedeelte .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.12 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.7

- [BÈTAFUNCTIE] [Alleen Webex Calling] Toegevoegd aan de tag in het gedeelte .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [BÈTAFUNCTIE]Kenmerken voor modus en default-active-move-option (alleen bureaublad) toegevoegd in tag .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

De volgende %TAG%s zijn toegevoegd:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.13 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.6

Er zijn geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.14 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.5

De volgende secties/tags zijn verwijderd:

- [D/M]
  - Afgeschaft met release 42,12
  - Vervangen door de voor elke regel onder
- [D]
  - Vervangen door de voor elke regel onder
- [D/M]
  - Afgeschaft met release 43,11
  - Vervangen door de in
- [D/M] <service-uri>
  - Afgeschaft met release 42,12
  - Vervangen door de. voor elke regel onder
- [D/M] <ruisverwijdering>
  - Afgeschaft met release 43,12
  - Vervangen door de
- [D/M] <centernummer>
  - Afgeschaft met release 42,12
  - Vervangen door het voor elke regel onder
- [D]
  - Afgeschaft met release 44,3
  - Vervangen door de

De volgende kenmerken zijn verwijderd:

- [D/M] url-kenmerk onder
- [D/M] kenmerk voor branding ingeschakeld onder

De volgende %TAG%s zijn verwijderd:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.15 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.4

Er zijn geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.16 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.3

Er zijn geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.17 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.2

- [BÈTAFUNCTIE] Tag toegevoegd onder het gedeelte .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

De volgende %TAG% is toegevoegd:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.18 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 45.1

Er zijn geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

3 Inleiding

Het doel van dit document is een beschrijving van de configuratie van de Webex voor Cisco BroadWorks-client aan te bieden.

Het configuratiebestand *config-wxt.xml* wordt geleverd in twee versies: een voor mobiel (Android en iOS) en een voor desktop (Windows en MacOS).

De clients worden geconfigureerd met een configuratie die niet zichtbaar is voor de eindgebruiker. De *config-wxt.xml* biedt serverspecifieke informatie, zoals serveradressen en -poorten en runtime-opties voor de client zelf (bijvoorbeeld opties die zichtbaar zijn in het scherm *Instellingen*).

De configuratiebestanden worden door de client gelezen wanneer deze begint nadat ze zijn opgehaald uit Apparaatbeheer. De informatie uit de configuratiebestanden wordt gecodeerd opgeslagen, waardoor deze onzichtbaar en ontoegankelijk wordt voor de eindgebruiker.

OPMERKING: De XML-eigenschappen mogen geen spaties bevatten (bijvoorbeeld in plaats van).

4 Installatie

De Webex voor Cisco BroadWorks-clients kunnen op het volgende worden geïnstalleerd:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Gelokaliseerde clientdownload

De volgende gelokaliseerde versies van de Webex voor Cisco BroadWorks-clients kunnen als volgt worden gedownload:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android-client

De Android-client wordt geïnstalleerd als een toepassing (Android-toepassingspakket [APK]), die de instellingen- en configuratiegerelateerde gegevens binnen het privégebied houdt.

Er is versiebeheer op basis van de Google Play-procedures. Er wordt een standaard Google Play-melding geleverd (dat wil zeggen dat Android automatisch aangeeft dat er een nieuwe versie van de software beschikbaar is).

Wanneer de nieuwe versie wordt gedownload, wordt de oude software overschreven. Gebruikersgegevens worden echter standaard bewaard.

Houd er rekening mee dat de gebruiker geen opties voor installatie of verwijdering hoeft te selecteren.

4.3 iOS-client

De iOS-client is geïnstalleerd als een toepassing, die de gegevens met betrekking tot de instellingen in zijn "sandbox" houdt en de gegevens van het configuratiebestand worden gecodeerd opgeslagen.

Er is versiebeheer op basis van de Apple App Store-procedures. Het pictogram App Store is gemarkeerd om aan te geven dat er een nieuwe versie van de software beschikbaar is.

Wanneer de nieuwe versie wordt gedownload, wordt de oude software overschreven. Gebruikersgegevens worden echter standaard bewaard.

Houd er rekening mee dat de gebruiker geen opties voor installatie of verwijdering hoeft te selecteren.

4.4 Desktopclient

Informatie over de installatie en versiebeheer van de desktopclient (Windows en MacOS) vindt u op het volgende: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Apparaatbeheer

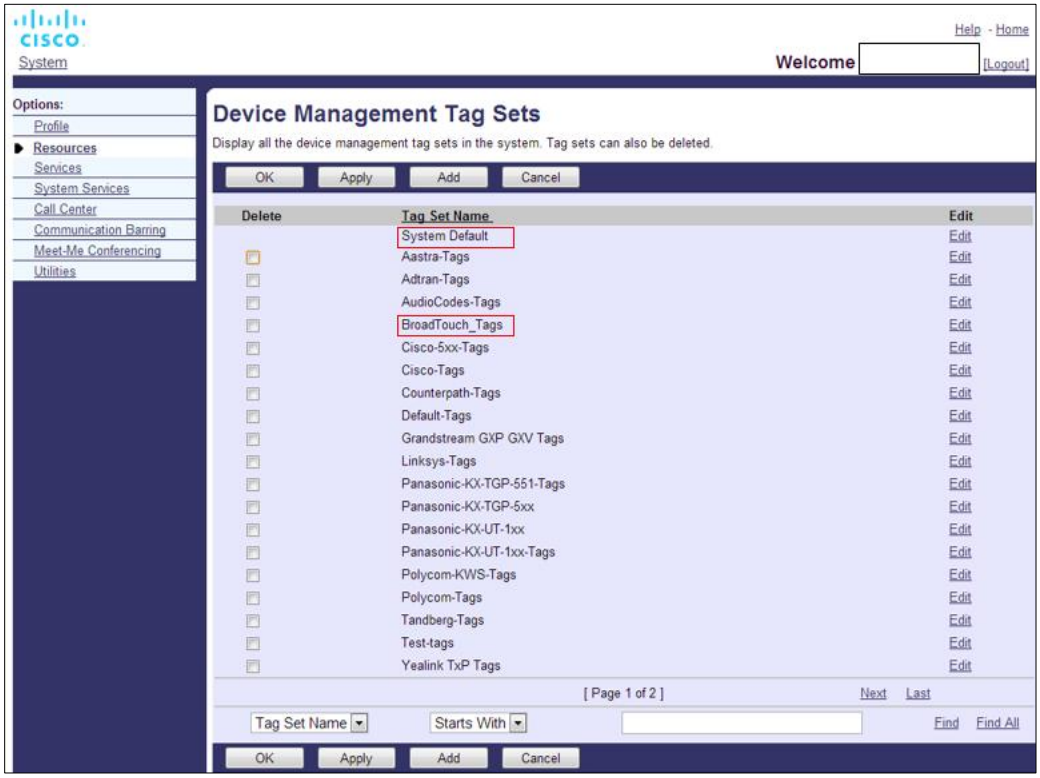
5.1 Labels voor apparaatbeheer

Webex voor Cisco BroadWorks gebruikt de *Apparaatbeheer-tagsets* die in de volgende afbeelding worden weergegeven. De *Systeemstandaard* en aangepaste tagsets zijn vereist om specifieke apparaat-/clientinstellingen in te richten. Deze tagset biedt flexibiliteit bij het beheren van de netwerk-/serviceconnectiviteitsinstellingen van de client en de bedieningselementen voor functieactivering.

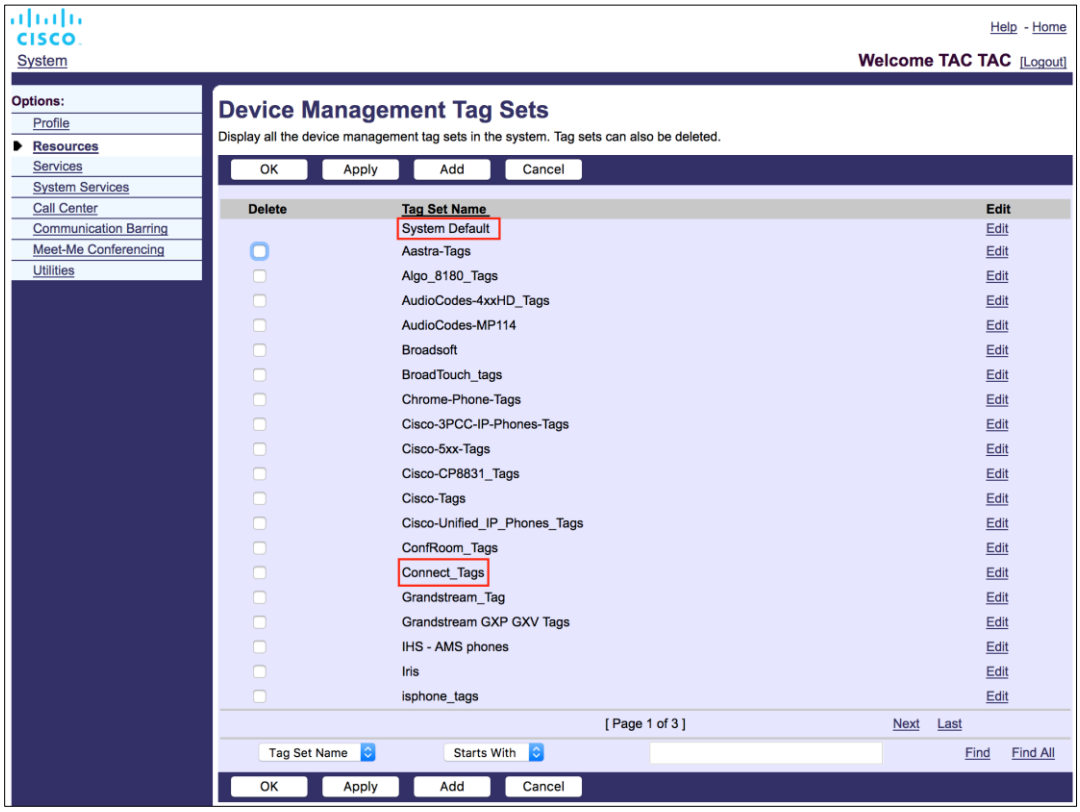
Deze aangepaste tagset wordt ingericht door een systeembeheerder via de optie *Systeem → Resources → Tagsets voor apparaatbeheer* . De beheerder moet nieuwe tagsets toevoegen:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Maak elke afzonderlijke tag en stel de waarde in. Sectiereferenties bevatten gedetailleerde beschrijvingen voor elke tag. De aangepaste tags worden in groepen gescheiden op basis van de functionaliteit en worden later in dit document besproken.



Afbeelding 1 Tagsets voor beheer van bureaubladapparaten



Afbeelding 2 Tagsets voor beheer van mobiele apparaten

5.2 Verbeteringen voor gedeeltelijke overeenkomst voor de selectie van apparaattypen

Om meer flexibiliteit toe te staan bij het selecteren van functionaliteitspakketten voor gebruikersgroepen of individuele gebruikers, wordt het apparaatprofieltype geselecteerd op basis van een (eerste) gedeeltelijke overeenkomst. Hierdoor kunnen klanten verschillende apparaattypen gebruiken.

De algemene procedure voor apparaatbeheer geeft aan dat de Cisco BroadWorks-toepassingsserver een apparaatprofieltype biedt. Het heet “Business Communicator – PC” voor desktop, “Connect - Mobile” voor mobiel en “Connect – Tablet” voor tablet. Een apparaatprofiel kan worden gemaakt en aan de gebruiker worden toegewezen. De toepassingsserver bouwt vervolgens een configuratiebestand en slaat dit op op de profielserver.

Bij het aanmelden vraagt de client de lijst met toegewezen apparaten via XSI en zoekt hij naar het overeenkomstige apparaattypeprofiel. De client kiest het eerste profiel dat begint met de bijbehorende naam van het apparaattype. Vervolgens worden de configuratiegegevens van het apparaatprofiel (configuratiebestand) gekoppeld aan dit apparaatprofiel gebruikt om verschillende functies in en uit te schakelen.

Hierdoor kan hetzelfde uitvoerbare clientbestand worden gebruikt met verschillende apparaatprofieltypen, zodat de serviceprovider functiepakketten voor individuele gebruikers of groepen gebruikers kan wijzigen door het apparaatprofieltype in DM voor een gebruiker of groep gebruikers te wijzigen.

De serviceprovider kan bijvoorbeeld elk aantal apparaatprofieltypen hebben op basis van gebruikersrollen, zoals 'Business Communicator - PC Basic', 'Business Communicator - PC Executive' of 'Business Communicator - PC Assistant' en de functionaliteit wijzigen die beschikbaar is voor individuele gebruikers door het apparaatprofieltype voor hen te wijzigen.

Er wordt niet verwacht dat er meerdere overeenkomende apparaatprofieltypen in de XML-lijst met ontvangen apparaten zijn, maar slechts één.

5.3 Clientconfiguratie

De Webex voor Cisco BroadWorks-versie van de client gebruikt het *config-wxt.xml* -bestand voor de configuratie van de belfunctionaliteit, die werkt in combinatie van de gespreksservices die aan de gebruiker zijn toegewezen.

De Webex-toepassing haalt het configuratiebestand op via DMS. Het wordt gedownload bij het aanmelden van de gebruiker en wordt elke 12 uur vernieuwd terwijl de toepassing operationeel blijft. Het vernieuwingsinterval voor het configuratiebestand kan niet worden geconfigureerd. Om een vernieuwing van het configuratiebestand af te dwingen, moet de gebruiker zich afmelden en vervolgens weer aanmelden.

5.4 Implementatie van config-wxt.xml

Voeg het overeenkomstige *config-wxt.xml* bestand toe aan de apparaatprofielen 'Connect - Mobile', 'Connect - Tablet' en 'Business Communicator - PC'. Het configuratiebestand moet bestaan voor elk apparaatprofiel.

Om toegang te krijgen tot de nieuwste versie van het configuratiebestand selecteert u 'Apparaatbeheer' vanuit https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, kiest u de Ri-datum die overeenkomt met de clientversie en downloadt u het DTAF-archief.

OPMERKING 1: Het wordt **TEN ZEERSTE AANBEVOLEN** om de sjablonen te behouden in overeenstemming met de nieuwste versie van de Webex-toepassing. Af en toe zijn er aanzienlijke wijzigingen in de configuratiesjabloon. Hoewel de Webex-toepassing is ontworpen om achterwaarts compatibel te zijn voor een bepaalde duur, is het absoluut noodzakelijk dat de configuratiesjabloon actueel blijft. Deze **MOET** dus tijdig worden bijgewerkt. Gebruik van de Webex-toepassing met een configuratiesjabloon die meer dan **6 MAANDEN** oud is, kan leiden tot verlies van de functionaliteit en mag **NIET** worden beschouwd als een ondersteunde setup.

OPMERKING 2: Webex voor Cisco BroadWorks gebruikt dezelfde apparaatprofielen als UC-One om het gemakkelijker te maken voor de implementatie.

5.5 Configuratiebestand (config-wxt.xml)

Nieuwe aangepaste tags, met het achtervoegsel **_WXT** , worden gebruikt om de nieuwe Webex voor Cisco BroadWorks-configuratie-implementatie te onderscheiden van verouderde clients. Er zijn echter nog steeds een aantal (systeem)tags die tussen UC-One en Webex worden gedeeld.

Enkele aangepaste tags voor het Cisco BroadWorks-systeem worden ook gebruikt in het *config-wxt.xml* configuratiebestand. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie over elk van de volgende tags.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%

- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Alleen Webex Calling)

5.6 Systeemstandaard-tags

Als systeembeheerder hebt u toegang tot de tags Systeemstandaard via de optie *Systeem → Resources → Tagsets voor apparaatbeheer* . De volgende systeemstandaardtags moeten worden ingericht wanneer het VoIP Calling-pakket is geïnstalleerd.

Tag	Beschrijving
%SBC_ADDRESS_WXT%	Deze moet worden geconfigureerd als de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) of het IP-adres van de session border controller (SBC) die in het netwerk is geïmplementeerd. Voorbeeld: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Als SBC_ADDRESS_WXT een IP-adres is, moet deze parameter worden ingesteld op de SBC-poort. Als de SBC_ADDRESS_WXT een FQDN is, kan deze uitgeschakeld worden. Voorbeeld: 5075

5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem

Naast de standaard systeemtags en de aangepaste tags die moeten worden gedefinieerd, zijn er bestaande Cisco BroadWorks-systeemtags die doorgaans worden gebruikt en deel uitmaken van het aanbevolen DTAF-bestand (Device Type Archive File). Deze tags worden in dit gedeelte weergegeven. Afhankelijk van het geïnstalleerde oplossingspakket worden niet alle systeemtags gebruikt.

Tag	Beschrijving
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Dit is de server-URI die wordt gebruikt om N-Way-teleconferenties in teschakelen.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Dit nummer wordt gebruikt voor voicemail. De client belt dit nummer bij het ophalen van de voicemail.
%BWLINEPORT-n%	SIP-gebruikersnaam gebruikt in SIP-signalering, bijvoorbeeld in registratie.
%BWHOST-n%	Dit is het domeingedeelte van de ingerichte lijnpoort voor het apparaat dat aan de gebruiker is toegewezen. Het wordt opgehaald uit het profiel van de gebruiker. Dit wordt doorgaans gebruikt als het SIP-domein.
%BWAUTHUSER-n%	Dit is de gebruikersnaam voor de verificatie. Als verificatie aan de abonnee is toegewezen, is dit de ingerichte gebruikers-id op de pagina Verificatie, ongeacht de geselecteerde verificatiemodus van het apparaattype. De SIP-gebruikersnaam die meestal wordt gebruikt in de signalering 401 en 407. Kan verschillen van de standaard SIP-gebruikersnaam.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Dit is het verificatiewachtwoord van de gebruiker. Als verificatie aan de abonnee is toegewezen, is dit het ingerichte wachtwoord op de pagina Verificatie, ongeacht de geselecteerde waarde van de verificatiemodus van het apparaattype. Het SIP-wachtwoord dat wordt gebruikt voor de SIP-signalering.
%BWE164-n%	Deze tag levert het telefoonnummer van de gebruiker in internationale indeling.
%BWNAME-n%	Dit is de voor- en achternaam van de abonnee in het profiel van de gebruiker. De voor- en achternaam zijn samengevoegd. Als er bij een configuratie met meerdere lijnen geen lijnlabel is geconfigureerd en als dit niet leeg is, wordt deze gebruikt als weergavenaam voor de lijn in de lijnkiezer.
%BWEXTENSION-n%	Het toestelnummer van de abonnee wordt opgehaald uit het toestelnummer dat is ingericht in het profiel van de gebruiker. Als een toestel niet is ingericht, wordt de tag vervangen door het telefoonnummer (DN) van de abonnee.

Tag	Beschrijving
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Dit is het geconfigureerde lijnlabel. Wordt gebruikt als lijnnaam, als deze niet leeg is.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Dit is de lijn/poort van de eerste privélijn, in tegenstelling tot een gedeelde lijn (weergave van gedeeld gesprek). Dit is de lijnpoort die is ingericht op het apparaat dat aan de gebruiker is toegewezen. Dit wordt opgehaald uit het profiel van de gebruiker. Wordt gebruikt om de primaire lijn van de gebruiker te identificeren.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	De primaire lijnpoort wordt ingericht op het apparaat dat aan de gebruiker is toegewezen. Deze tag bevat niet het domeingedeelte van de ingerichte lijnpoort. Het wordt opgehaald uit het profiel van de gebruiker.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Geeft de URL aan naar het RedSky-locatieplatform voor noodgevallen dat het HELD-protocol ondersteunt.
%BWE911-CUSTOMERID%	De klant-id (HeldOrgId, Bedrijfs-id) die wordt gebruikt voor het RedSky-HTTPS-verzoek.
%BWE911-SECRETKEY%	Het geheim om het HTTPS-verzoek van RedSky te verifiëren.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	De lijst met alarmnummers die door RedSky worden ondersteund. Als u deze tag wilt gebruiken, moet de gereserveerde aangepaste tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% worden toegevoegd aan de tagset die wordt gebruikt door het apparaattype. De tag 'Gereserveerd' moet de alarmnummers bevatten die zijn gedefinieerd in BroadWorks onder AS_CLI/System/CallP/CallTypes > in een door komma's gescheiden indeling, zoals 911, 0911, 933. **OPMERKING:** De Webex-client ondersteunt geen jokertekens in alarmnummers. Daarom moeten alleen exacte alarmnummers worden toegevoegd aan de aangepaste tag 'gereserveerd'. Het volgende voorbeeld laat zien hoe de gereserveerde tagfunctionaliteit is bedoeld voor gebruik: 1) De systeemeigen tag %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% is toegevoegd aan het sjabloonbestand van het apparaat 2) De gereserveerde aangepaste tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% wordt toegevoegd aan de tagset die door het apparaat wordt gebruikt met de waarde 911, 0911, 933 3) Wanneer het bestand opnieuw wordt opgebouwd, wordt de systeemeigen tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% opgelost naar 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Dit is het type voor elke lijn. Het kan een van 'Virtueel profiel', 'Gebruiker' of 'Plaats' zijn.

Tag	Beschrijving
%BWUSEREXTID-n%	Dit is de externe id voor de opgegeven lijn (alleen Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Geeft informatie of voor de corresponderende lijn een groep voor gesprek opnemen is geconfigureerd. (Alleen Webex Calling)
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	Geeft aan of de Webex-app voicemailinhoud (samenvatting, visuele voicemailberichten en transcripties) voor de lijn moet ophalen uit de cloud-systeemeigen voicemailopslag in plaats van XSI. (Alleen Webex Calling)

6 Aangepaste labels

In dit gedeelte worden de aangepaste tags beschreven die in Webex voor Cisco BroadWorks worden gebruikt. Het bevat een overzicht van alle aangepaste tags die worden gebruikt voor zowel bureaubladplatforms als mobiele platforms/tablets.

Houd er echter rekening mee dat sommige instellingen die in dit gedeelte worden beschreven alleen worden ondersteund voor de specifieke versie van de client. Zie de betreffende release-specifieke configuratiehandleiding om te bepalen of een instelling niet van toepassing is op een oudere clientversie.

Tag	Gebruikt in bureaubladd	Gebruikt in mobiel/tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	J	J	waar	*6.1.16 Gedrag voor het weigeren van inkomende gesprekken*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	J	afwijzen_onwaar	*6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	J	bezet	*6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.20 Doorverbinden*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	J	J	10	*6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.24 Gesprekssstatistieken*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.22 Oproep overnemen*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.29 Voicemailtranscriptie voor Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht*
%MWI_MODE_WXT%	J	J	leeg	*6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht*

Tag	Gebruikt in bureaubl ad	Gebruik t in mobiel/t ablet	Standaar dwaarde	Gedeelte
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht*
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x%	J	J	onwaar	*6.1.28 Systeemeigen opslag van voicemail in de cloud (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.1 Gedwongen* afmelden
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	J	N	leeg	*6.2.1 Gedwongen* afmelden
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.30.1 Gesprek altijd doorschakelen*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	J	J	waar	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*

Tag	Gebruikt in bureaubl ad	Gebruik t in mobiel/t ablet	Standaar dwaarde	Gedeelte
%ENABLE_BROAD WORKS_ANYWHER E_ANSWER_CONFI RMATION_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_A NYWHERE_ANSWE R_CONFIRMATION_ DEFAULT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERG ENCY_DIALING_WX T%	N	J	onwaar	*6.3.1 Noodoproepen*
%EMERGENCY_DIA LING_NUMBERS_W XT%	N	J	911, 112	*6.3.1 Noodoproepen*
%ENABLE_USE_RP ORT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.14 SIP-rpoortbeheer voor NAT Traversal*
%RPORT_USE_LO CAL_PORT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.14 SIP-rpoortbeheer voor NAT Traversal*
%USE_TLS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol*
%SBC_ADDRESS_ WXT%	J	J	leeg	*5.6 Systeemstandaard-tags*
%SBC_PORT_WXT %	J	J	5060	*5.6 Systeemstandaard-tags*
%USE_PROXY_DIS COVERY_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%USE_TCP_FROM_ DNS_WXT%	J	J	waar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%USE_UDP_FROM _DNS_WXT%	J	J	waar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%USE_TLS_FROM_ DNS_WXT%	J	J	waar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%DOMAIN_OVERRI DE_WXT%	J	J	leeg	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%PROXY_DISCOVE RY_ENABLE_BACK UP_SERVICE_WXT %	J	J	waar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%PROXY_DISCOVE RY_ENABLE_SRV_ BACKUP_WXT%	J	J	waar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*

Tag	Gebruikt in bureaubl ad	Gebruik t in mobiel/t ablet	Standaar dwaarde	Gedeelte
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	J (alleen Windows)	N	onwaar	*6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	J	J	5000	*6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	J	J	10000	*6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket*
%SOURCE_PORT_WXT%	J	J	5060	*6.1.7 Voorkeurpoortgebruik voor SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	J	N	waar	*6.1.8.2 SIP-failback*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	J	N	900	*6.1.8.2 SIP-failback*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	J	N	onwaar	*6.1.8.2 SIP-failback*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	J	J	dns	*6.1.8.3. IP-versie afdwingen*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.10 P-gekoppelde-URI's in het REGISTER gebruiken*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	J	J	18000	*6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	J	N	onwaar	*6.1.8.4 DNS TTL-beheer*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.12 Ondersteuning voor SIP-UPDATE*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.11 Koptekst SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.15 SIP-sessie-id*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.13 Verouderde SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol*
%SRTP_MODE_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol*

Tag	Gebruikt in bureaubl ad	Gebruik t in mobiel/t ablet	Standaar dwaarde	Gedeelte
%ENABLE_REKEYI NG_WXT%	J	J	waar	*6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol*
%RTP_AUDIO_POR T_RANGE_START_ WXT%	J	J	8000	*6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol*
%RTP_AUDIO_POR T_RANGE_END_WX T%	J	J	8099	*6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol*
%RTP_VIDEO_POR T_RANGE_START_ WXT%	J	J	8100	*6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol*
%RTP_VIDEO_POR T_RANGE_END_ WXT%	J	J	8199	*6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol*
%ENABLE_RTCP_M UX_WXT%	J	J	waar	*6.1.19 RTCP-MUX*
%ENABLE_XSI_EVE NT_CHANNEL_WXT %	J	J	waar	*6.1.33.3 XSI-gebeurteniskanaal*
%CHANNEL_HEAR TBEAT_WXT%	J	J	10000	*6.1.33.3 XSI-gebeurteniskanaal*
%XSI_ROOT_WXT %	J	J	leeg (gebruikt de oorspronk elijke URL)	*6.1.33.1 Xtended Services-interface (XSI)* Wortel en paden
%XSI_ACTIONS_PA TH_WXT%	J	J	/com.broa dsoft.xsi-actions/	*6.1.33.1 Xtended Services-interface (XSI)* Wortel en paden
%XSI_EVENTS_PAT H_WXT%	J	J	/com.broa dsoft.xsi-events/	*6.1.33.1 Xtended Services-interface (XSI)* Wortel en paden
%ENABLE_CALLS_ AUTO_RECOVERY_ WXT%	J	J	onwaar	*6.1.25 Automatisch terugzetten van gesprekken / naadloze* gespreksoverdracht
%EMERGENCY_CA LL_DIAL_SEQUENC E_WXT%	N	J	alleen-cs	*6.3.1 Noodoproepen*
%ENABLE_CALL_PI CKUP_BLIND_WXT %	J	N	onwaar	*6.2.2 Gesprek aannemen*
%ENABLE_CALL_PI CKUP_DIRECTED_ WXT%	J	N	onwaar	*6.2.2 Gesprek aannemen*

Tag	Gebruikt in bureaubl ad	Gebruik t in mobiel/t ablet	Standaar dwaarde	Gedeelte
%WEB_CALL_SETT INGS_URL_WXT%	J	J	leeg	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%USER_PORTAL_S ETTINGS_URL_ WXT%	J	J	leeg	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%ENABLE_CALL_ CENTER_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.32 Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij*
%WEB_CALL_SETT INGS_TARGET_ WXT%	J	J	extern	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_CFA_VISIBLE _WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_DND_VISIBLE _WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_ACR_VISIBLE _WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_CFB_VISIBLE _WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_CFNR_VISIBL E_WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_CFNA_VISIBL E_WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_SIMRING_VIS IBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_SEQRING_VI SIBLE_WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_RO_VISIBLE_ WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_ACB_VISIBLE _WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_CW_VISIBLE_ WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken

Tag	Gebruikt in bureaubl ad	Gebruik t in mobiel/t ablet	Standaar dwaarde	Gedeelte
%WEB_CALL_SETT INGS_CLIDB_VISIB LE_WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_PA_VISIBLE_ WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_BWA_VISIBL E_WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_CC_VISIBLE_ WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_BWM_VISIBL E_WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%WEB_CALL_SETT INGS_VM_VISIBLE_ WXT%	J	J	waar	*6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde* gesprekken
%USE_MEDIASEC_ WXT%	J	J	onwaar	*6.1.3 3GPP SIP-headers voor SRTP*
%ENABLE_DIALING _CALL_BACK_WXT %	N	J	onwaar	*6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen)*
%DIALING_CALL_B ACK_TIMER_WXT%	N	J	10	*6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen)*
%ENABLE_EXECUT IVE_ASSISTANT_W XT%	J	N	onwaar	*6.2.3 Ondersteuning Boss-Admin (Executive-Assistant)*
%PN_FOR_CALLS_ RING_TIMEOUT_SE CONDS_WXT%	N	J	35	*6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken*
%ENABLE_CALL_R ECORDING_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.26 Gespreksopname*
%ENABLE_SINGLE _ALERTING_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.3 Enkele waarschuwing*
%ENABLE_CALL_P ARK_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.23 gesprek parkeren/Ophalen*
%CALL_PARK_AUT O_CLOSE_DIALOG _TIMER_WXT%	J	J	10	*6.1.23 gesprek parkeren/Ophalen*
%ENABLE_RTP_IC E_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)*

Tag	Gebruikt in bureaubl ad	Gebruik t in mobiel/t ablet	Standaar dwaarde	Gedeelte
%RTP_ICE_MODE_WXT%	J	J	ijssteen	*6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	J	J	leeg	*6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	J	J	3478	*6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	J	N	onwaar	*6.1.8.4 DNS TTL-beheer*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar vergadering*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.5 Telefoonbeheer bureau*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	J	waar	*6.3.5 MNO-ondersteuning* *Bellen met systeemeigen kiezer*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.5 MNO-ondersteuning* *Bellen met systeemeigen kiezer*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	J	J	waar	*6.1.35 Bellen via SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	J	J	waar	*6.1.37 Videogesprekken uitschakelen*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	J	J	waar	*6.1.37 Videogesprekken uitschakelen*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	J	J	Desktop - waar Mobiel, tablet - onwaar	*6.1.37 Videogesprekken uitschakelen*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	onwaar	*6.1.36<1 38="1" /> Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911 provider6.1.38*Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider

Tag	Gebruikt in bureaublad	Gebruikt in mobiel/tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	0	*6.1.36<1 38="1" /> Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911 provider6.1.38*Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	-1	*6.1.36<1 38="1" /> Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911 provider6.1.38*Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	eenmalig_per_aanmelden	*6.1.36<1 38="1" /> Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911 provider6.1.38*Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.5.1 Bellen via bureautelefoon beheren: automatisch beantwoorden*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.41 Indicatie spamgesprek*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.42 Ruisverwijdering en uitbreiding van de bandbreedte voor* PSTN-/mobiele gesprekken
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.45 Blokkeerlijst (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	J	waar	*6.3.5.6 MNO-mobiliteit - Widget tijdens gesprek*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	J	waar	*6.3.5.6 MNO-mobiliteit - Widget tijdens gesprek*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	J	waar	*6.3.5.6 MNO-mobiliteit - Widget tijdens gesprek*

Tag	Gebruikt in bureaubl ad	Gebruik t in mobiel/t ablet	Standaar dwaarde	Gedeelte
%ENABLE_SIMULT ANEOUS_CALLS_W ITH_SAME_USER_ WXT%	J	J	onwaar	*6.1.47 Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker*
%ENABLE_REMOT E_MUTE_CONTROL _WXT%	J	N	onwaar	*6.2.11 Gebeurtenispakket Extern dempen beheren (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_ MAIL_FORWARDIN G_WXT%	J	J	waar	*6.1.30.2 Gesprek doorschakelen naar voicemail*
%SIP_REGISTER_F AILOVER_REGISTR ATION_CLEANUP_ WXT%	J	J	waar	*6.1.8.1 SIP-failover*
%ENABLE_CALL_M OVE_HERE_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.12 Gesprek verplaatsen*
%ENABLE_SPEECH _ENHANCEMENTS_ WXT%	J	J	onwaar	*6.1.42 Ruisverwijdering en uitbreiding van de bandbreedte voor* PSTN-/mobiele gesprekken
%DIALING_NATIVE _FAC_PREFIX_WXT %	N	J	leeg	*6.3.5.1 Bellen met systeemeigen kiezer*
%ENABLE_TRANSF ER_AUTO_HOLD_W XT%	J	J	onwaar	*6.1.20 Doorverbinden*
%ENABLE_RTCP_X R_NEGOTIATION_ WXT%	J	J	waar	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_IN COMING_CALLS_A PPEND_NUMBER_ WXT%	N	J	onwaar	*6.3.6 Inkomende beller-id*
%ENABLE_CLID_MI SSED_CALLS_APP END_NUMBER_WX T%	N	J	onwaar	*6.3.6 Inkomende beller-id*
%ENABLE_CLID_O UTGOING_CALLS_ WXT%	N	J	onwaar	*6.1.50.1 Id uitgaande beller*
%ENABLE_CLID_O UTGOING_CALLS_ ADDITIONAL_NUMB ERS_WXT%	N	J	onwaar	*6.1.50.1 Id uitgaande beller*

Tag	Gebruikt in bureaublad	Gebruikt in mobiel/tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	J	onwaar	*6.1.50.1 Id uitgaande beller*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	J	onwaar	*6.1.50.1 Id uitgaande beller*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	J	onwaar	*6.1.50.1 Id uitgaande beller*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.49 Informatie over gesprekken doorschakelen*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.8.1 Busy Lamp Field* (BLF)
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	J	N	waar	*6.2.8.1 Busy Lamp Field* (BLF)
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	J	N	0	*6.2.8.1 Busy Lamp Field* (BLF)
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.8.2 Groep voor aangenomen gesprekken (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	J	N	onwaar	*6.2.8.2 Groep voor aangenomen gesprekken (alleen Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	J	N	120	*6.2.8.2 Groep voor aangenomen gesprekken (alleen Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	J	J	waar	*6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.51 Meerdere lijnen*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	J	onwaar	*6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar vergadering (Webex Calling)*

Tag	Gebruikt in bureaublad	Gebruikt in mobiel/tablet	Standaardwaarde	Gedeelte
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	J	onwaar	*6.3.5.36.3.5.3 Identiteit uitgaande gesprekslijn (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	J	J	opgelost	*6.1.50.2 Naam van externe beller-id*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.53 Persoonlijke assistent (afwezig)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	J	nps	*Leveringsmodus (alleen Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.52*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	J	J	blind	*6.1.22 Oproep overnemen*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	J	N	bellen_verplaatsen	*6.1.22 Oproep overnemen*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	J	J	onwaar	*6.1.36 Gespreksgeschiedenis*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	onwaar	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	J	Mobiel – N Tablet – J	eenmalig_per_aanmelden	

Tag	Gebruikt in bureaubl ad	Gebruik t in mobiel/t ablet	Standaar dwaarde	Gedeelte
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	J	J	onwaar	*6.1.54 End-to-end-codering (alleen Webex Calling)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	J	J	60000	*6.1.33.3 XSI-gebeurteniskanaal*

Raadpleeg het gedeelte *8 Aangepaste tags toewijzen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One* voor meer informatie over het toewijzen van de aangepaste tags die worden gebruikt in Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One.

6.1 Algemene functies

6.1.1 Instellingen SIP-server

De client wordt meestal geconfigureerd om een SIP-netwerk te gebruiken. Dit wordt gedaan door het bestand *config-wxt.xml* te wijzigen. Normaal gesproken moeten de volgende parameters worden gewijzigd:

- SIP-domein. Dit wordt gebruikt als het domeingedeelte van de eigen SIP URI (eigen SIP URI wordt soms ook lijnpoort genoemd) in het algemeen in SIP-headers en in externe gesprekken (XSI). Het gebruikersonderdeel van de eigen SIP-URI is afkomstig van de configuratie van SIP-aanmeldgegevens (parameter onder).
- URI van de SIP-server of het IP-adres van de SIP-proxyserver als het DNS-adres niet wordt opgelost. Als u TLS wilt gebruiken, kunnen IP-adressen niet worden gebruikt in de proxyparameter omdat de validatie van het TLS-certificaat mislukt. Zie de DM-tag %SOURCE_PORT_WXT% voor meer informatie over de proxypoort. Houd er rekening mee dat de functie DNS TTL-beheer niet kan worden gebruikt wanneer een IP-adres wordt gebruikt in de parameter voor het proxyadres. In het algemeen wordt het om deze redenen niet aanbevolen om een IP-adres in dit veld te gebruiken.

Andere parameters kunnen ook worden gewijzigd om verschillende belfuncties in te schakelen. De vorige instellingen schakelen echter basisfunctionaliteit in voor het volgende:

- Registreren op het SIP-netwerk.
- Audio- of videogesprekken voeren.
- Op DNS gebaseerde proxydetectie uitvoeren, waardoor verschillende proxy's kunnen worden gebruikt.

Zodra de SIP-registratie is ingeschakeld, moet het inschakelen van SIP SUBSCRIBE voor MWI worden uitgevoerd via afzonderlijke configuratieparameters. Zie het gedeelte *6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht* voor meer informatie over voicemail.

Houd er rekening mee dat SIP-basisconfiguratie altijd nodig is voor MWI, zelfs wanneer SIP-gesprekken zijn uitgeschakeld. MWI is afhankelijk van SIP NOTIFY's.

De installatie van de SIP-servers volgt dit basisschema:

- Het proxyadres bevat de URI van de SIP-server.
- Er kan slechts één proxy worden gedefinieerd.
- De detectie van DNS-proxy's biedt ondersteuning voor veel proxy's, waarvoor de juiste configuratie van de DNS is vereist.

Daarnaast worden SIP-timers weergegeven in het configuratiebestand (niet aanbevolen om ze te wijzigen).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
```

```
    </timers>
```

- T1: de hoeveelheid tijd, in milliseconden, voor een retourvertraging van het netwerk.
- T2: de maximale hoeveelheid tijd, in milliseconden, voordat niet-INVITE-verzoeken en INVITE-antwoorden opnieuw worden verzonden.
- T4: de maximale hoeveelheid tijd, in milliseconden, voor een bericht in het netwerk blijft.

Elke lijn heeft eigen parameters zoals het voicemailnummer, conferentie-URI en het domein, evenals de referenties voor SIP-verificatie. Indien nodig kunnen afzonderlijke referenties worden geconfigureerd voor 401 en 407-signalering.

Het volgende voorbeeld en de tabel geven informatie over de meest typische DM-tags die worden gebruikt voor SIP-configuratie.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
```

```
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%BWLINEPORT-n%	leeg	Tekenreeks	Doorgaans de SIP-gebruikersnaam. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie. Voorbeeld: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	leeg	Tekenreeks	Doorgaans het SIP-wachtwoord. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie. Voorbeeld: geheimWachtwoord
%BWE164-n%	leeg	telefoonnummer	Standaardtelefoonnummer voor de gebruiker in een internationale indeling. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie. Voorbeeld: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	leeg	Tekenreeks	Zie het gedeelte *5.6 Systeemstandaard-tags* voor meer informatie. Voorbeeld: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	nummer	Zie het gedeelte*5.6 Systeemstandaard-tags* voor meer informatie. Voorbeeld: 5060
%BWHOST-n%	leeg	Tekenreeks	Dit wordt doorgaans gebruikt als het SIP-domein. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie. Voorbeeld: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Wordt gewoonlijk gebruikt voor de parameter *voorkeurspoort* . Zie het gedeelte *6.1.7 Voorkeurpoortgebruik voor SIP* voor meer informatie. Voorbeeld: 5061
%BWUSEREXTID-n%	leeg	Tekenreeks	(Alleen Webex Calling) Bevat de externe id van de lijn Raadpleeg *6.1.51 Meerdere lijnen* voor meer informatie. Voorbeeld: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

OPMERKING: Het is zeer aan te raden dat de SIP-poort anders is dan 5060 (bijvoorbeeld 5075) vanwege bekende problemen met het gebruik van de standaard SIP-poort (5060) met mobiele apparaten.

6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol

De client kan worden geconfigureerd voor het gebruik van SIP-signalering via TLS en SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) voor mediacodering. Deze functies moeten echter worden ingeschakeld in de configuratie, zoals in het volgende voorbeeld wordt weergegeven. Houd er ook rekening mee dat wanneer dynamische SIP-proxydetectie wordt gebruikt, DNS SRV-prioriteiten voorrang hebben op statische parameters zoals deze (%USE_TLS_WXT%) en dat niet-TLS-transport wordt gebruikt als dit een hogere prioriteit heeft in DNS SRV. Zie het gedeelte *6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie voor meer informatie over dynamische SIP-proxydetectie.*

Wanneer dynamische proxydetectie niet wordt gebruikt, wordt TLS voor SIP ingeschakeld.

Zie de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding* voor meer informatie over aanbevelingen voor SIP-poort en transportprotocol bij het gebruik van SIP-ALG's in het netwerk.

Let op: het gebruikte certificaat moet geldig zijn. Bovendien moet de certificaatketen intact zijn zodat het tussenliggende certificaat ook wordt gekoppeld. Het wordt aanbevolen om een veelgebruikt certificaat te gebruiken zodat het al standaard aanwezig is op de apparaten. Het is ook mogelijk om certificaten lokaal op de desktopmachine toe te voegen, hetzij handmatig, hetzij met behulp van bulkinrichting, hoewel dit meestal niet gebeurt.

Er is een afzonderlijke instelling om de gerelateerde SRTP voor mediacodering in te schakelen.

Naast RTP kan RTCP-verkeer worden beveiligd met dezelfde mechanismen als RTP met de vorige configuratie.

Zie voor SIP-/TLS-cijfers *Bijlage A: TLS-cijfers.*

De SRTP wordt gebruikt om beveiliging te bieden voor de mediastroom in drie verschillende aspecten:

- Vertrouwelijkheid (gegevens worden gecodeerd)
- Verificatie (bevestiging van de identiteit van de andere partij(en))
- Integriteit (maatregelen tegen bijvoorbeeld replay-aanvallen)

De huidige versie van het medialader ondersteunt de AES 128 Counter Mode voor beveiliging en HMAC-SHA-1 (Hash Message Authentication Code) voor verificatie. De hoofdsleutelgrootte is 16 bytes en hoofdzout is 14 bytes.

Het mediaplatform ondersteunt zowel de volledige (80-bit) als de korte (32-bit) verificatie-tag. De client wisselt de sleutels in de SDP als onderdeel van de SIP-signalering. Beide kanten van het gesprek sturen de sleutel die ze gebruiken naar de andere kant.

SRTP kan worden ingeschakeld met de configuratie die in het volgende voorbeeld wordt weergegeven. De huidige implementatie gebruikt alleen het beveiligde RTP-profiel van SDP en ondersteunt SDP met meerdere lijnen voor vermeldingen in het audiovisueel profiel (AVP) en het beveiligde audiovisueel profiel (SAVP). De SRTP-implementatie is met succes getest in de gebruikelijke implementatieconfiguratie met verschillende SBC's. Interoperability Testing (IOT) met eindpunten die alleen codering met behulp van het AVP-profiel ondersteunen, wordt niet ondersteund.

Multiline SDP-procedures m.b.t. SRTP worden geïmplementeerd, zodat er altijd meerdere m-lijnen gebruikt worden. Er worden afzonderlijke m-lijnen gebruikt voor AVP en SAVP.

Houd er echter rekening mee dat de SBC-configuratie zorgvuldig in acht moet worden genomen, met name om ervoor te zorgen dat de inkomende "m="-lijn, die is gekoppeld aan RTP/SAVP in de SDP, niet wordt verwijderd omdat in bepaalde gevallen SRTP-oproepen kunnen worden geblokkeerd.

Er zijn echter verschillende netwerkconfiguraties mogelijk. In sommige implementaties is de SBC niet betrokken bij het mediaverkeer, terwijl in andere implementaties elke RTP-mediapad van de client naar de SBC afzonderlijk wordt gecodeerd en via de SBC wordt onderhandeld. In sommige implementaties staat de SBC niet meerdere SDP-lijnen toe.

De SBC kan ook de volgorde van de SDP m-lijnen wijzigen bij de gesprekconfiguratie, waarbij de AVP (niet-gecodeerd) of SAVP (gecodeerd) m-lijn eerst wordt geplaatst. Klanten die de eerste werkende m-lijn selecteren, geven dus de voorkeur aan ofwel gecodeerd of niet-gecodeerd verkeer. De verschillende SRTP-configuratieopties zijn als volgt:

- Verplicht: bij het instellen van het gesprek bevat de eerste SDP alleen de SAVP m-lijn bij het aanbieden en accepteert de client alleen de SAVP m-lijn in de SDP bij het beantwoorden. Daarom zijn alleen SRTP-gesprekken mogelijk.
- Voorkeur: bij het instellen van het gesprek bevat de eerste SDP zowel de AVP- als de SAVP-m-lijnen, maar SAVP is eerst bij het aanbieden, wat de voorkeursvolgorde aangeeft. Bij het beantwoorden selecteert de client SAVP indien beschikbaar, zelfs als het niet de eerste m-lijn is (volgens de SIP-specificaties wordt de volgorde van de m-lijnen niet gewijzigd bij het beantwoorden).
- Optioneel: bij het instellen van het gesprek bevat de eerste SDP bij het aanbieden zowel de SAVP- als de AVP-m-lijnen, maar de AVP geeft eerst de voorkeursvolgorde aan. Bij het beantwoorden selecteert de client de eerste m-lijn, AVP of SAVP.
- SRTP niet ingeschakeld: er is geen SAVP m-lijn in de initiële SDP bij het aanbieden. Bij het beantwoorden wordt SAVP niet geaccepteerd, dus zijn alleen RTP-oproepen mogelijk.
- Transport: selecteer automatisch de SRTP-modus op basis van het transportprotocol. Als TLS wordt gebruikt, is de verplichte SRTP-modus ingeschakeld. Als TCP of UDP wordt gebruikt, wordt geen SRTP gebruikt.

SRTP versus RTP is symmetrisch in beide richtingen van het gesprek, dat wil zeggen dat het verzenden en ontvangen van profielen hetzelfde zijn.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Het Secure Real-Time Control Protocol (SRTCP) wordt ook gebruikt als SRTP is ingeschakeld.

In sommige implementaties wordt opnieuw configureren voor SRTP niet ondersteund. Daarom is er een configuratieparameter voor het in-/uitschakelen van SRTP-verificatie. Nieuwe sleutels worden echter altijd in gebruik genomen wanneer ze worden ontvangen in een bijgewerkte SDP volgens rfc3264. De configureerbaarheid heeft alleen betrekking op het verzenden van nieuwe sleutels.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USE_TLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'onwaar', wordt SIP TLS gedeactiveerd. Indien ingesteld op 'waar', wordt SIP TLS geactiveerd. Houd er rekening mee dat als *6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie* wordt gebruikt, deze parameter wordt genegeerd.
%SRTP_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'false', wordt SRTP gedeactiveerd. Indien ingesteld op 'true', wordt SRTP geactiveerd.
%SRTP_MODE_WXT%	optioneel	verplicht, voorkeur, optioneel, transport	Definieert hoe de gewenste SRTP is bij de gespreksinstellingen. De standaardwaarde is 'optioneel'.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u opnieuw SIP (SDP) in voor SRTP.

OPMERKING: Als ICE-ondersteuning is ingeschakeld (zie *6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen* Webex Calling)), wordt altijd opnieuw verzonden (%ENABLE_REKEYING_WXT%-waarde van de configuratie wordt genegeerd).

6.1.3 3GPP SIP-headers voor SRTP

Voor nieuwere 3GPP specificaties zijn extra SIP-headers vereist om SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) te gebruiken. Zie *3GPP TS 24,229* voor meer informatie en het volgende:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

De kopteksten die door deze specificatie worden vereist, kunnen SIP-gesprekken verbreken in implementaties waar deze specificatie niet wordt gebruikt. Daarom wordt aanbevolen deze kopteksten alleen te gebruiken in omgevingen waar de serverkant ze ondersteunt.

Alleen het gebruik van de kopteksten kan worden geconfigureerd. Er is geen configuratie meer voor afzonderlijke kopteksten. Alle kopteksten zijn in- of uitgeschakeld.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

De volgende tag bepaalt deze mogelijkheid.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USE_MEDIASEC_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u 3GPP SIP-headers in voor SRTP-onderhandeling.

6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren

De Webex voor Cisco BroadWorks-client kan worden geconfigureerd om TCP, TLS of UDP te gebruiken voor zowel SIP-signalering als RTP-media. Houd er rekening mee dat de client standaard TCP gebruikt. Houd er ook rekening mee dat zonder TCP keepalive SIP TCP-verbindingen worden gesloten na een periode van inactiviteit.

In het volgende voorbeeld wordt dit configuratieknooppunt weergegeven.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Met de volgende tag bepaalt u of de client TCP of UDP gebruikt.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden (bytes)	Beschrijving
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Dwingt om TCP te gebruiken. De beslissing om TCP of UDP te gebruiken voor de client is aan de serviceprovider; de aanbeveling is echter om TCP te gebruiken met de standaardwaarde '0'.
	0	1 - 99,000	Dwingt UDP te gebruiken wanneer de berichtgrootte lager is dan de hier opgegeven waarde. Hiermee wordt standaard TCP gebruikt wanneer de berichtgrootte groter is dan de ingestelde waarde. Als u UDP wilt gebruiken, is 1500 de standaardaanbeveling.
	0	100000	Dwingt UDP te gebruiken.

Hetzelfde configuratieknooppunt heeft ook parameters voor UDP, TCP en TLS keepalive, zoals weergegeven in het volgende voorbeeld.

```
<config>
<protocols><sip>
```

```
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

De mogelijke parameters zijn:

- TCP of TLS keepalive inschakelen, mogelijke waarden: true/false, de standaardwaarde is 'false' als het knooppunt ontbreekt. Houd er rekening mee dat wanneer deze functie is ingeschakeld, TCP-keepalives worden verzonden, ook als UDP-transport wordt gebruikt voor SIP.
- Inschakelen van UDP keepalive, mogelijke waarden: true/false, de standaard is 'true' als het knooppunt ontbreekt. Houd er rekening mee dat wanneer deze functie is ingeschakeld, UDP-keepalives worden verzonden, ook als TCP-transport wordt gebruikt voor SIP. Bovendien accepteert de client ook verkeer via UDP op basis van *RFC 3261*, zelfs als TCP wordt gebruikt voor SIP.
- Time-out geeft de maximale tijd van inactiviteit in seconden aan waarna het keep-alive-bericht wordt verzonden. Geen waarde betekent dat de keepalive is uitgeschakeld voor het protocol.
- Payload voor de keepalive-berichten, mogelijke waarden (geen waarde betekent dat keepalive is uitgeschakeld voor het protocol):
  - Categorie: Crlf
  - Null (mag niet worden gebruikt)
  - Aangepaste tekenreeks (**mag niet worden gebruikt**)

De keepalives kunnen worden gebruikt voor NAT-traversal-doeleinden om NAT-bindings open te houden met weinig extra verkeer.

Het IP-adres en de poort van de server voor keepalives worden bepaald met de normale procedures voor detectie van SIP-proxy's. Houd er rekening mee dat SIP-poorten en selectie van het transportprotocol dat is verkregen via de dynamische proxydetectie van SIP elke statische poort of transportconfiguratie overschrijven. Zie het gedeelte *6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie voor meer informatie over dynamische proxydetectie.*

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de pakketten voor keep-alive moeten worden verzonden voor het UDP-transport.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de pakketten voor keep-alive moeten worden verzonden voor het TCP-transport.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de pakketten voor keep-alive moeten worden verzonden voor het TLS-transport.

6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket

Voorheen was de time-out voor het openen van een SIP-socket vastgelegd op 5 seconden voor TCP en 10 seconden voor TLS. Deze time-outs kunnen nu worden geconfigureerd.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Met de volgende tags wordt de time-out voor de socketverbinding bepaald (in milliseconden).

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- de time-out in milliseconden	De time-out voor de socketverbinding wanneer TCP-transport wordt gebruikt.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- de time-out in milliseconden	De time-out voor de socketverbinding wanneer TLS-transport wordt gebruikt.

6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie

Zie het volgende voorbeeld om de SIP Dynamic Proxy Discovery-functionaliteit in te schakelen.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
     <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Het is mogelijk om te bepalen welke transportprotocollen van DNS SRV worden gebruikt wanneer er veel beschikbaar zijn, volgens de procedures in deze sectie.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt dynamische SIP-proxydetectie in voor audio- en videogesprekken. De aanbevolen waarde is 'waar'.
%SBC_ADDRESS_WXT%	leeg	Tekenreeks	Deze Cisco BroadWorks-tag wordt doorgaans gebruikt voor de parameter recordnaam. Dit moet een geldige URL zijn en geen IP-adres. Zie het gedeelte *5.6 Systeemstandaard-tags* voor meer informatie. Voorbeeld: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	leeg	Tekenreeks	Deze aangepaste tag wordt gebruikt voor de domein-overschrijving. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie. Voorbeeld: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	waar	waar, onwaar	Als deze parameterwaarde 'onwaar' is, worden de DNS SRV-resultaten voor dit transportprotocol (TCP) verwijderd. Indien 'waar', worden de resultaten van DNS SRV voor dit transportprotocol (TCP) gebruikt. Afhankelijk van de SRV-prioriteiten kan er nog een ander transport gekozen worden.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	waar	waar, onwaar	Als deze parameterwaarde 'onwaar' is, worden de DNS SRV-resultaten voor dit transportprotocol (UDP) verwijderd. Indien 'waar', worden de resultaten van DNS SRV voor dit transportprotocol (UDP) gebruikt. Afhankelijk van de SRV-prioriteiten kan er nog een ander transport gekozen worden.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	waar	waar, onwaar	Als deze parameterwaarde 'onwaar' is, worden de DNS SRV-resultaten voor dit transportprotocol (TLS) verwijderd. Indien 'waar', worden de resultaten van DNS voor dit transportprotocol (TLS) gebruikt. Afhankelijk van de SRV-prioriteiten kan er nog een ander transport gekozen worden.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	waar, onwaar	waar	Hiermee schakelt u de DNS-back-upservice in of uit. Indien ingeschakeld, wordt een A/AAAA-resolutie uitgevoerd voor het SIP-proxyadres. Er wordt alleen rekening mee gehouden wanneer de detectie van de SRV/NAPTR-service is ingeschakeld.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	waar, onwaar	waar	Als dit is ingesteld op 'waar' en NAPTR-servicedetectie mislukt of geen resultaten oplevert, wordt SRV-servicedetectie uitgevoerd voor de geconfigureerde host. Indien ingesteld op 'onwaar', wordt geen SRV-detectie uitgevoerd.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	waar, onwaar	onwaar	Hiermee kan de DNS-cache van het besturingssysteem worden overgeslagen.

Met DNS kan de client het IP-adres, de poort en het transportprotocol voor de SIP-proxy ophalen volgens RFC 3263.

DNS SRV-query's, Naming Authority Pointer (NAPTR) en A-record worden ondersteund. Bij het aanmelden is de 3-step-stroom als volgt:

1. Voer een NAPTR-query uit met het bovenstaande veld om de server-URI's op te halen met de transportprotocollen als deze bestaan. De waarde voor de parameter moet het volledige domein zijn dat DNS moet oplossen en mag geen IP-adres zijn.
2. Los items op die in de NAPTR-query zijn gevonden met een SRV-query om de uiteindelijke server-URI en -poort te verkrijgen. Het domeingedeelte dat wordt gebruikt in de SRV-query is afkomstig van het resultaat van de NAPTR-query om de uiteindelijke server-URI (en poort) te vinden. De poort die is ontvangen van de DNS SRV-query wordt gebruikt wanneer de DNS SRV-vermeldingen beschikbaar zijn. Houd er rekening mee dat de poort, alleen uit het configuratiebestand, van toepassing is op de statische proxy in het configuratiebestand en niet op de URI's die zijn opgelost met SRV. Zie de volgende voorbeelden voor het gebruik van de verschillende recordnamen.

   Als er geen NAPTR wordt gevonden, probeert de client een SRV-query met de recordnaam die afkomstig is van de parameter , tenzij er een parameter aanwezig is in welk geval wordt gebruikt en automatisch afzonderlijke items voor TCP, UDP en TLS probeert te vinden (_sip_protocol [UDP, TCP of TLS]). Houd er rekening mee dat SCTP (Stream Control Transmission Protocol) niet wordt ondersteund. Als SRV-query's geen resultaten opleveren, mislukt proxydetectie en krijgt de eindgebruiker een fout te zien die aangeeft dat er geen gesprekken beschikbaar zijn. In dit geval is er geen SIP-registratie. Zelfs als alle SRV-query's mislukken of als de ontvangen servers niet werken, controleert de client nog steeds of de geconfigureerde statische proxy werkt, alleen met A-query's naar de URI die is opgegeven in om te zien of deze een IP-adres levert dat een werkende SIP-registratie biedt. Poort en transport zijn in dit laatste redmiddel afkomstig van de parameters tcp-drempel en .

3. Los gevonden URI's op met de query A-record. De ontvangen laatste IP-adressen worden geprobeerd in de volgorde waarin ze zijn ontvangen om een werkverbinding met de SIP-proxy op te halen. Deze bestelling kan worden gedefinieerd door de serviceprovider in het DNS. De eerste SIP-proxy-URI, met een geslaagde zoekopdracht voor een A-record, wordt geselecteerd en gebruikt tot deze niet meer werkt of tot de client zich afmeldt. In de A-querystap wordt slechts één IP-adres tegelijk gebruikt, ook als er veel worden ontvangen. Alle SRV-vermeldingen worden echter opgelost tot u zich afmeldt of het netwerk verliest.

Belangrijke opmerkingen

OPMERKING 1: Als DNS-proxydetectie resulteert in selectie van het transportprotocol in de SRV-stap door een werkende SIP-proxy-URI voor een transportprotocol te ontvangen, wordt de parameter voor *tcp-drempel* die doorgaans wordt gebruikt om UDP of TCP te selecteren in het configuratiebestand genegeerd. Hetzelfde geldt voor de configuratie van SIP/TLS. TCP of UDP wordt gebruikt, afhankelijk van de prioriteit in DNS.

OPMERKING 2: Items die via SRV worden ontvangen, krijgen voorrang boven de statische proxy in het configuratiebestand. De NAPTR-bestelling wordt niet bekeken; alleen SRV-prioriteit telt. Wanneer SRV resulteert in meerdere items met een gelijk transportprotocol, prioriteit en gewicht, wordt elk ontvangen item willekeurig geselecteerd. NAPTR-gewichten worden niet ondersteund in deze versie, maar SRV-gewichten worden ondersteund. Eerst wordt gekeken naar SRV-prioriteit en voor items met gelijke prioriteit wordt gekeken naar het gewicht om de waarschijnlijkheid te bepalen waarin een bepaalde server vervolgens wordt geprobeerd.

OPMERKING 3: Met de optionele parameter *domein-overschrijven* kan een andere A-recordnaam dan die in de configuratieparameter SIP-domein worden opgelost met SRV wanneer NAPTR-resultaten worden weggelaten. Zie de volgende voorbeelden voor het gebruik van de parameter *domein-overschrijven* .

OPMERKING 4: De client gebruikt primitieven van het besturingssysteem voor DNS-bewerkingen en meestal worden DNS-antwoorden in de cache opgeslagen om de TTL van de DNS-reactie te eren.

OPMERKING 5: Het DNS-type (service) voor NAPTR-records moet de *RFC3263* -procedures volgen, anders kan de DNS-omzetting mislukken. U moet bijvoorbeeld SIPS+D2T gebruiken voor SIP via TLS.

OPMERKING 6: De client ondersteunt alleen bepaalde voorvoegsels voor NAPTR-services. In de volgende tabel worden de ondersteunde voorvoegsels weergegeven:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Als het NAPTR-antwoord een record met een voorvoegsel bevat die niet overeenkomt met het servicetype, wordt deze record genegeerd.

Voorbeeld 1: DNS-proxydetectie gebruiken zonder configuratieparameter voor domein-overschrijven

Het volgende is een voorbeeld van een configuratie met SIP-proxydetectie wanneer alleen SIP via TCP wordt gebruikt en de NAPTR-query in de stap 1 resultaten geeft.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen in het protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie plaats via TCP via poort 5061 (ontvangen in de SRV-stap) en naar het IP-adres 1.2.3.4.

Voorbeeld 2: **Parameter voor domein-overschrijven gebruiken in configuratiebestand**

Het volgende is een tweede voorbeeld van een configuratie met behulp van detectie van SIP-proxy, waarbij het SIP-domein anders is dan het proxydomein en alleen SIP via UDP wordt gebruikt en de NAPTR-query geen resultaten oplevert.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen op protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie via UDP plaats via poort 5061 (ontvangen in de SRV-stap) en naar het IP-adres 4.3.2.1.

Voorbeeld 3: **SRV-prioriteiten gebruiken**

Het volgende is een ander voorbeeld van een configuratie met behulp van detectie van SIP-proxy's wanneer alleen SIP via TCP wordt gebruikt en de NAPTR-query in de stap 1 resultaten geeft, maar er verschillende NAPTR- en SRV-records met verschillende prioriteiten worden ontvangen. In dit geval is alleen SRV-prioriteit van belang in deze release-gebeurtenis, hoewel er ook verschillende NAPTR-records met verschillende prioriteiten worden ontvangen.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen op protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie plaats via TCP via poort 5061 (ontvangen in de stap SRV) en naar het IP-adres 1.2.3.4 dat zowel UDP als TCP ondersteunt.

Voorbeeld 4: Detectie van DNS-proxy gebruiken met NAPTR wanneer de service niet overeenkomt met het servicetype

Het volgende is een voorbeeld van een configuratie met behulp van detectie van SIP-proxy wanneer SIP via TCP en TLS wordt gebruikt en de NAPTR-query in de stap 1 resultaten oplevert.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen in het protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie plaats via TCP via poort 5061 (ontvangen in de SRV-stap) en naar het IP-adres 1.2.3.4.

6.1.7 Voorkeurpoortgebruik voor SIP

Er zijn gevallen geweest waarin een ander softwarepakket op dezelfde machine is uitgevoerd als de client en de standaard SIP-poort bezet. Als u de client wilt configureren om een andere poort voor SIP te gebruiken, kan de parameter *voorkeurspoort* worden gebruikt. De client probeert de geconfigureerde poortwaarde te gebruiken die is opgegeven in de parameter *voorkeurspoort*, maar als deze wordt gebruikt, probeert de client stapsgewijs poortwaarden boven de geconfigureerde waarde te gebruiken. Als de waarde van de *voorkeurspoort* bijvoorbeeld '6000' is en die poort wordt genomen, probeert de client 6001, 6002, 6003 enzovoort totdat een ongebruikte poort wordt gevonden. Zodra een ongebruikte poort is gevonden, gebruikt deze die voor zijn eigen SIP-communicatie.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	nummer	Hiermee geeft u de gewenste lokale SIP-poort op voor communicatie. Voorbeeld: 5060

6.1.8 SIP Failover en Failback

SIP failover en failback volgen de Cisco BroadWorks-procedures. Hiervoor moet meer dan één proxy (doorgaans de SBC) zijn geconfigureerd.

Aan de kant van de client moet de proxy worden omgezet in meerdere IP-adressen. Dit kan op een van de volgende manieren worden bereikt:

- SIP-proxydetectie is ingeschakeld en de DNS-server heeft NAPTR- en/of SRV-records voor de SBC FQDN (zie sectie *6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*), OF
- Het SIP-proxyadres wordt opgegeven als een FQDN en wordt omgezet in meerdere IP-adressen (zie paragraaf *6.1.1 Instellingen SIP-server*).

De DNS-cache van het besturingssysteem wordt gebruikt om onnodig DNS-verkeer te voorkomen. Er is geen
hardcoded limiet voor het maximale aantal IP-adressen in de lijst.

Als meerdere IP-adressen bij aanmelding zijn opgelost, worden deze op prioriteit gerangschikt. De client begint met het gebruik van het eerste beschikbare IP-adres.

6.1.8.1 SIP-failover

SIP-failover kan als volgt worden geactiveerd door een fout met een socket, een time-outfout van een verzoek of een definitieve foutrespons van de server:

- Socket-fout: als de socket tussen de client en de server wordt verbroken of wordt gesloten, zoals bij verlies van de netwerkverbinding, reageert de client onmiddellijk en activeert een failover.
- Time-out (bijvoorbeeld wanneer de SBC loopt) – op basis van de SIP T1:
  - SIP INVITE: als er een time-out optreedt voor het INVITE-verzoek, wordt de client geregistreerd bij de volgende beschikbare SBC (IP) en wordt de INVITE opnieuw geprobeerd.
  - Een ander SIP-verzoek: de client probeert zich te registreren bij de volgende beschikbare SBC (IP).
- Definitief foutrespons ontvangen van server:
  - De volgende SIP-foutreacties van de server naar een SIP-REGISTER activeren een failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - De volgende SIP *4xx* -antwoorden op SIP REGISTER veroorzaken <u>geen</u> failover:
    - 401 Niet gemachtigd
    - 403 Verboden
    - 404 Niet gevonden
    - 407 Proxyverificatie vereist
    - 423 Interval is te kort
  - Bovendien activeren *4xx* -foutantwoorden op SIP INVITE geen failover, maar doen *5xx* en *6xx* dat wel.

Wanneer een failover wordt geactiveerd, haalt de client het volgende beschikbare IP-adres uit de lijst. De SIP-timer T1 bepaalt hoe lang een proxy in de lijst wordt geprobeerd voordat naar de volgende wordt verplaatst. Meestal wordt de waarde van 32 seconden gebruikt (64*T1). Als alle IP-adressen mislukken, geeft de client een gebruikersinterfacefout weer voor de SIP-verbinding. Als er een VoIP-gesprek bezig is wanneer de failover plaatsvindt, wordt het gesprek beëindigd.

De SIP-failoverlogica berust op verschillende configuratieparameters:

- SIP-failover-timers: SIP-timers T1, T2 en T4 worden weergegeven in het configuratiebestand, maar het wordt niet aanbevolen deze te wijzigen.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1: de hoeveelheid tijd, in milliseconden, voor een retourvertraging van het netwerk.
  - T2: de maximale hoeveelheid tijd, in milliseconden, voordat niet-INVITE-verzoeken en INVITE-antwoorden opnieuw worden verzonden.
  - T4: de maximale hoeveelheid tijd, in milliseconden, voor een bericht in het netwerk blijft.
- SIP-proxyadres en detectie van SIP-proxy
  - Zie gedeelte *6.1.1 Instellingen SIP-server*.
  - Zie het gedeelte *6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie*.
- Failoverconfiguratie registreren (zie hieronder)

In geval van failover verzendt de Webex-toepassing een SIP-REGISTER met twee contactkopteksten: een voor de oude sessie en een tweede met de informatie over het nieuwe apparaat. De koptekst Contact voor de oude sessie is opgenomen om de SBC te laten weten dat de gegevens moeten worden opgeschoond. Deze koptekst bevat expires=0 en q=0.5.

De koptekst Contact met de nieuwe apparaatgegevens heeft ook q-waarde, die wordt gelezen uit de tag . De tagwaarde wordt gebruikt om de voorkeur of prioriteit van een bepaald contactadres aan te geven. Deze varieert van 0 tot 1, waarbij 1 de hoogste voorkeur is en 0 de laagste. Deze tag heeft geen aangepaste tag om de waarde te beheren - deze is gecodeerd in 1. De waarde kan handmatig worden aangepast als de SBC die wordt gebruikt in de implementatie een omgekeerde logica heeft en q=0.0 met maximale prioriteit behandelt.

Vanaf de release 42,11is een nieuw gedeelte geïntroduceerd in de configuratiesjabloon. Er is een nieuwe configureerbare parameter toegevoegd om te bepalen of de toepassing de koptekst Contact verzendt om de oude apparaatgegevens op te schonen of niet. Sommige SBC's wissen de oude sessie onmiddellijk op wanneer de socket wordt losgekoppeld, zodat de koptekst Contact voor de oude sessie niet nodig is. Standaard is de opschoonlogica van de registratie ingeschakeld.

Voor de consistentie wordt de tag ook verplaatst onder hetzelfde gedeelte .

Voorbeeld:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee beheert u het opschonen van oude apparaatgegevens in geval van SIP-failover.

6.1.8.2 SIP-failback

Als de client is verbonden met een proxy die niet eerst per prioriteit is, wordt geprobeerd opnieuw verbinding te maken met het IP-adres met de hoogste prioriteit. De tijd voor de failback is gebaseerd op de configuratie voor DNS TTL-beheer (zie hoofdstuk *6.1.8.4 DNS TTL-beheer*). Als een gesprek bezig is wanneer de failback-timer is bereikt, wacht de client totdat alle gesprekken zijn voltooid en wordt de failback-procedure geactiveerd. Houd er rekening mee dat dit alleen geldig is voor desktopclients, aangezien de SIP-verbinding alleen actief is tijdens een gesprek op mobiel.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u SIP-failback in of uit.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Meer dan 60	De SIP-failback-time-out in seconden.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee wordt een willekeurige periode [0-10]% van de SIP-failback toegevoegd.

6.1.8.3 IP-versie afdwingen

Webex-client kan worden geconfigureerd hoe u de lijst met opgeloste hosts via de DNS kunt bestellen en vervolgens kunt herhalen in het geval van SIP-failover. In alle modi worden de prioriteit en het gewicht gerespecteerd.

Ondersteunde configuraties zijn:

- dns - gebruikt alle adressen die worden teruggestuurd door de DNS-query's
- ipv4 - filtert de IPv6-adressen
- ipv6 - filtert de IPv4-adressen
- prefer-ipv4 – bestelt de IPv4-adressen vóór de IPv6 (release 42,9)
- prefer-ipv6 – bestelt de IPv6-adressen vóór de IPv4 (release 42,9)
- nat64 – negeert de IPv6-adressen, bestelt de IPv4 (versie 44,2)

Het wordt aanbevolen de standaardwaarde (dns) te gebruiken, tenzij de omgeving-/netwerkconfiguratie een andere modus vereist.

Met DNS-configuratie krijgen de IPv4-adressen voorrang boven de IPv6-adressen, voor de opgegeven host. Als er twee hosts zijn met zowel IPv4- als IPv6-adressen, is de bestelling IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

In de modus 'prefer-ipv4' worden de IPv4-adressen besteld vóór de IPv6-adressen (de volgorde binnen IPv4 en IPv6-groepen blijft behouden)

Voorbeeld: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Met de modus 'prefer-ipv6' is de volgorde het tegenovergestelde: de IPv6-adressen worden vóór de IPv4-adressen geplaatst

Voorbeeld: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

In de modus "nat64" worden de IPv6-adressen genegeerd, wordt de IPv4-volgorde gerespecteerd. De voorvoegsels IPv6 zijn gedetecteerd. Voor elk IPv4-adres wordt een combinatie met elk Pref64 voor- en/of achtervoegsel gemaakt.

Voorbeeld: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns voorkeur-ipv4 voorkeur-ipv6 nat64	Bepaalt de volgorde van de IPv4/IPv6-adressen die worden gebruikt door de Webex-client om verbinding te maken met de SIP-sessie.

6.1.8.4 DNS TTL-beheer

Er is een afzonderlijke configuratieparameter toegevoegd voor het beheer van de manier waarop het DNS-opschonen opnieuw wordt uitgevoerd wanneer de TTL van het DNS-record van de momenteel gebruikte server verloopt. Als deze parameter in de volgende tabel is ingeschakeld, wordt de client gedwongen om DNS-bewerkingen opnieuw uit te voeren zodra de TTL van de DNS SRV- of A-record van de momenteel gebruikte server verloopt.

Nadat het DNS opnieuw is opgelost, wordt de client met deze parameter ook gedwongen opnieuw verbinding te maken met de server met de hoogste prioriteit die is ontvangen als deze verschilt van de server die momenteel wordt gebruikt, zelfs in het geval dat de huidige verbinding volledig werkt. Opnieuw verbinden vindt echter alleen plaats nadat lopende gesprekken zijn beëindigd.

Als de TTL's voor servers A en SRV-records verschillend zijn, wordt de kleinere waarde gekozen.

Wanneer deze parameter is uitgeschakeld, worden DNS-bewerkingen niet opnieuw uitgevoerd wanneer TTL verloopt, maar elke 15 minuten.

Deze parameter werkt alleen voor SIP.

Houd er rekening mee dat de functie DNS TTL-beheer niet kan worden gebruikt wanneer een IP-adres wordt gebruikt in de parameter voor het proxyadres.

> **OPMERKING**: Dit is een functie voor alleen desktop, omdat de mobiele clients alleen een SIP-verbinding hebben tijdens een gesprek.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	onwaar	false, true	Indien ingesteld op 'onwaar', is DNS TTL-beheer uitgeschakeld voor SIP. Indien ingesteld op 'waar', wordt DNS TTL-beheer ingeschakeld voor SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	onwaar	false, true	Als deze optie is ingeschakeld, wordt een willekeurige periode tussen 0-10% in de DNS-TTL toegevoegd.

> **OPMERKING**: Het wordt ten zeerste aanbevolen om de willekeurige DNS TTL-factor in te schakelen om pieken van verzoeken naar de DNS en mogelijk pieken van herverbindingspogingen met de toepassingsserver te voorkomen.

6.1.9 SIP-subcsribe en REGISTREREN Vernieuwen en ABONNEREN Opnieuw proberen

Communicator ondersteunt het configureren van de vernieuwingsintervallen voor SIP SUBSCRIBE en REGISTER. Voor SIP SUBSCRIBE is er een afzonderlijke parameter voor het vernieuwingsinterval (in seconden) en hoe lang de client wacht voordat SIP SUBSCRIBE opnieuw wordt geprobeerd als er fouten zijn (in seconden). De aanbevolen maximumwaarde voor het *interval nieuwe poging abonnement* is 2000000 seconden, terwijl elke negatieve, 0 of lege waarde resulteert in 1800 seconden die wordt gebruikt. Bij elke negatieve waarde voor vernieuwen van abonnement wordt de koptekst *Expires* weggelaten en wordt er dus een eenmalige ABONNEMENT gemaakt.

De door de client voorgestelde vernieuwingstimer voor SIP REGISTER kan worden geconfigureerd in seconden, maar volgens de SIP-specificaties kan de server de waarde overschrijven. Momenteel onthoudt de client de waarde die door de server wordt voorgesteld voor volgende vernieuwingen in plaats van altijd de geconfigureerde waarde te gebruiken.

Ten slotte kan de expires-waarde voor SIP-sessies (voor SIP INVITE en SUBSCRIBE) ook worden geconfigureerd (in seconden).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 P-gekoppelde-URI's in het REGISTER gebruiken

De volgende parameter wordt gebruikt bij het registreren en afhandelen van het gerelateerde *200 OK* -antwoord.

Als de parameter is ingesteld op 'false', gebruikt de client niet de *P-Associated-URI* en wordt in plaats daarvan de identiteit van de eigen SIP-URI gebruikt.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Als de parameter is ingesteld op 'waar', haalt de client zijn eigen identiteit uit de laatste *P-Associated-URI* -koptekst voor alle uitgaande SIP-verzoeken (UITNODIGEN, ABONNEREN, ANNULEREN, INFO en REFER) vanuit de *200 OK* -reactie in de REGISTER. Bovendien worden deze URI's niet weergegeven als contactpersonen in de lijst met contactpersonen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee wordt het gebruik van alternatieve identiteiten in het SIP-REGISTER INGESCHAKELD. Indien ingesteld op 'waar', haalt de client zijn eigen identiteit van de laatste *P-Associated-URI* -koptekst voor uitgaande SIP-aanvragen. Indien ingesteld op 'false', wordt de eigen identiteit voor uitgaande SIP-aanvragen afkomstig van de eigen SIP-URI.

6.1.11 Koptekst SIP P-Early Media (PEM)

De koptekst SIP *P-Early Media* (PEM) kan bijvoorbeeld worden gebruikt in IMS-omgevingen binnen een vertrouwensdomein om het netwerk toe te staan meerdere SIP-vensters voor vroege media te autoriseren, bijvoorbeeld in gevallen waarin een ander netwerk alle vroege media toestaat.

De configuratieparameter maakt PEM-ondersteuning voor reclame in SIP-signalering mogelijk. De werkelijke logica voor vroege mediaafhandeling is hetzelfde voor zowel PEM- als niet-PEM-gevallen, en werkt op ondersteunde PEM-koptekstwaarden.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Ingesteld op 'True' om PEM-ondersteuning voor clientreclame in SIP-signalering in te schakelen. Stel dit in op 'Onwaar' om PEM-ondersteuning voor clientreclame in SIP-signalering uit te schakelen.

6.1.12 Ondersteuning voor SIP-UPDATE

SIP UPDATE is bijvoorbeeld nodig in sommige IMS-implementaties, in plaats van de alternatieve re-INVITE. Hiermee kan een client parameters van een sessie bijwerken, zoals de set mediastreams en de bijbehorende codecs, maar dit heeft geen invloed op de status van een SIP-dialoogvenster.

Typische usecases zijn gerelateerd aan vroege media wanneer bijvoorbeeld een terugbeltoon en pre-alert tegelijkertijd worden gebruikt.

SIP-UPDATE wordt momenteel alleen ondersteund wanneer het wordt ontvangen in gebruikssituaties voorafgaand aan het dialoogvenster (vroege media) en niet tijdens een actief dialoogvenster, bijvoorbeeld voor Gesprek in wacht/hervatten wanneer opnieuw uitnodigen nog wordt gebruikt.

Het is niet mogelijk om video aan audio toe te voegen met SIP UPDATE (mediawijziging) in deze release. Bovendien ondersteunt de client geen volledige IMS lange gespreksflow met resourcereservering.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'onwaar', is de ondersteuning voor SIP-updates uitgeschakeld. Indien ingesteld op 'waar', is SIP UPDATE-ondersteuning ingeschakeld.

6.1.13 Verouderde SIP INFO FIR

Deze client ondersteunt de verouderde manier voor het aanvragen van videokeyframes via een aanvraag voor SIP INFO-mediabeheer. Dat is nodig omdat sommige apparaten problemen hebben met het reageren op RTCP-FB FIR en soms krijgt RTCP niet via een extern eindpunt, wat kan leiden tot no-video of one-way-video. Zie *RFC 5168* voor meer informatie.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'onwaar', is de ondersteuning voor SIP INFO FIR uitgeschakeld. Indien ingesteld op 'waar', wordt ondersteuning voor SIP INFO FIR ingeschakeld.

6.1.14 SIP-rpoortbeheer voor NAT Traversal

De client kan worden geconfigureerd om het SIP-rport-mechanisme voor NAT-traversal te gebruiken. Merk op dat het gewoonlijk niet de enige oplossing voor NAT-traversal kan zijn en dat SBC voornamelijk voor dit doel wordt gebruikt. Zie *RFC 3581* voor een beschrijving van de rport-specificatie.

Zie de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding* voor meer informatie over aanbevelingen voor SIP-poort en transportprotocol wanneer SIP Application Layer Gateways (ALG's) worden gebruikt in het netwerk.

Houd er rekening mee dat de tekenreeks 'rport' altijd aanwezig is in uitgaande SIP-aanvragen, ongeacht de configuratie. De parameter is alleen van invloed op het gebruik van het IP-adres en de poort die zijn ontvangen van de server in de kopteksten SIP 'ontvangen' en 'rport'. Wanneer de functie is ingeschakeld, worden de waarden van de kopteksten 'received' en 'rport' gebruikt in de koptekst SIP Contact van SIP-aanvragen (zelfs wanneer de koptekst 'received' ontbreekt in de REGISTER-reactie).

De parameter *Voorkeurspoort* is verwant omdat deze anders de poort definieert die wordt gebruikt in de koptekst SIP-contactpersoon. Zie het gedeelte *6.1.7 Voorkeurpoortgebruik voor SIP* voor meer informatie over de toewijzing van SIP-poorten.

Er is een afzonderlijke configuratieparameter *use-local-port* die dwingt de lokale poort van de clientsocket in te stellen in de koptekst *Contact* . Dit wordt gebruikt voor bepaalde SBC's die detecteren dat de client een echt IP heeft (van de koptekst *Contact*) en de SBC probeert een aparte socket tot stand te brengen voor de client voor zijn aanvragen. In de meeste gevallen bevindt zich een firewall tussen de SBC en de client en worden inkomende verbindingen met de client geweigerd.

OPMERKING: In IPv6 omgevingen zijn alle adressen echt en probeert de SBC verbinding te maken met het adres van de luisterclient (vanuit de koptekst *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt rport in voor audio- en videogesprekken.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de lokale poort van de socket van de client moet worden toegevoegd in de koptekst SIP-*contact* .

6.1.15 SIP-sessie-id

Als deze optie is ingeschakeld, wordt bij de eerste registratie een lokale sessie-id gegenereerd. De sessie-id wordt gebruikt voor de levensduur van de verbinding/sessie voor dat apparaat, voor alle dialoogvensters buiten gesprek, REGISTREREN, ABONNEREN, MELDING GEVEN, enzovoort. Dezelfde sessie-id wordt gebruikt totdat de binding verloren gaat. Wanneer de registratiebinding verloren gaat (DNS-zoekopdracht, verbinding opnieuw instellen, telefoon opnieuw instellen, enzovoort), wordt een nieuwe lokale sessie-id gegenereerd.

De waarde van de sessie-id kan worden gebruikt om de volledige set dialoogvensters te vinden die zijn gekoppeld aan dat apparaat.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u het gebruik van de SIP-sessie-id.

6.1.16 Gedrag voor het weigeren van inkomende gesprekken

De client biedt de flexibiliteit om een gesprek met *486* of *603* te weigeren.

Als de client is geconfigureerd om een gesprek af te wijzen met *603 Weigeren*, werken de services voor gesprek doorschakelen bij bezet en gesprek doorschakelen bij geen gehoor mogelijk niet zoals verwacht.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de SIP-foutcode en de reden die wordt gebruikt om inkomende SIP-gesprekken af te wijzen. Als deze optie is ingeschakeld, wordt *486 Tijdelijk niet beschikbaar* gebruikt. Anders wordt *603 Afwijzen* gebruikt.

6.1.17 Poortbereik van real-time transportprotocol

De client kan worden geconfigureerd om een gedefinieerd poortbereik te gebruiken voor RTP-stromen (Real-Time Transport Protocol), dat ook van toepassing is op SRTP. Deze configuratie wordt uitgevoerd door de grenswaarden voor het poortbereik in te stellen voor zowel audio- als videostreams met de tags die in het volgende voorbeeld worden weergegeven.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	nummer	Start van het audiopoortbereik.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	nummer	Einde van het audiopoortbereik.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	nummer	Start van het videopoortbereik.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	nummer	Einde van het poortbereik voor video.

OPMERKING: Poortbereiken moeten zo worden ingesteld dat ze nooit overlappen.

6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)

De client ondersteunt ICE-onderhandeling (Interactive Connectivity Establishment) die optimalisatie van mediapad tussen eindpunten mogelijk maakt (op een peer-to-peer-manier). Dit wordt gedaan om gegevenslatentie te verminderen, pakketverlies te verminderen en de operationele kosten van het implementeren van de toepassing te verlagen.

De huidige implementatie ondersteunt de STUN-server, terwijl TURN niet wordt ondersteund.

Wanneer ICE-ondersteuning is ingeschakeld, wordt voor SRTP altijd opnieuw verzonden (zie hoofdstuk *6.1.2 SIP via TLS en veilig real-time transportprotocol*).

Vanaf de release 44,5 voegt de Webex-app ondersteuning voor ICE in plaats van IPv6 met NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	ICE-ondersteuning in-/uitschakelen.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	ijssteen	ijssteen	ICE-ondersteuningsmodus. Momenteel is de enige ondersteunde waarde “icestun”.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(leeg)	geldige STUN-server-URI of (leeg)	URI van STUN-server.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Nummer (0-65535)	STUN-serverpoort.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt ICE in via IPv6.

6.1.19 RTCP-MUX

RTCP MUX kan worden geconfigureerd. Met deze functie gebruikt de client dezelfde poort voor RTP en RTCP. In het SIP/SDP-signaleringsniveau wordt de lijn a=rtcp-mux toegevoegd aan de SDP. Daarnaast zijn er verschillende modi mogelijk:

- Modus voor achterwaartse compatibiliteit (dat wil zeggen regel a=rtcp-mux wordt niet weergegeven in SDP)
- Multiplexing-modus (de a=rtcp-mux-lijn wordt twee keer weergegeven in de SDP: eenmaal in het gedeelte m=audio en een tweede keer in het gedeelte m=video)

Video en audio gebruiken niet dezelfde poort.

```
<config>
```

```
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Let op: RTCP MUX kan niet worden gebruikt met SRTP-gesprekken.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	waar	waar, onwaar	Als u RTPC MUX wilt inschakelen, stelt u dit in op 'true'. Als u RTCP MUX wilt uitschakelen, stelt u dit in op 'onwaar'.

6.1.20 Doorverbinden

De Webex voor Cisco BroadWorks-client ondersteunt begeleid (overleggen), semi-overleggen en Direct (blinde) doorverbinden.

Met het semi-adviesgesprek doorverbinden kan de beller de doorverbinding voltooien voordat het gesprek wordt opgenomen door de externe gebelde. De knop Semi-adviesgesprek voltooien is alleen voor de beller ingeschakeld nadat de beller is gestart aan de kant van de gebelde en de bijbehorende SIP-melding (*180 Overgaan*) is ontvangen aan de kant van de beller. Onaangekondigd doorverbinden wordt 'Nu doorverbinden' genoemd in de gebruikersinterface.

> **OPMERKING**: De SIP-*180 beltoon* wordt mogelijk niet geactiveerd in bepaalde omgevingen, voor bepaalde nummers of in bepaalde scenario's voor interservercommunicatie.

De release 43,9 van de Webex-app introduceert het doorverbinden naar een ander zelfstandig, lopend gesprek van hetzelfde type. Gesprekken die in de Webex-app worden beëindigd, kunnen worden doorverbonden naar andere gesprekken die op het lokale eindpunt worden beëindigd. En gesprekken die op een extern apparaat worden beëindigd, kunnen worden doorverbonden met gesprekken die op een extern eindpunt worden beëindigd. Er zijn geen configureerbare opties voor deze functie.

Vanaf versie 43,12 voegt de Webex-app configuratieoptie toe om te bepalen of het huidige gesprek automatisch in de wacht moet worden gezet wanneer het menu-item Doorverbinden wordt geselecteerd. Dit gedrag wordt bepaald door het nieuwe attribuut *automatisch in wacht* . Automatisch in de wacht zetten is standaard uitgeschakeld.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'waar', wordt doorverbinden van gesprekken ingeschakeld. Indien ingesteld op 'onwaar', wordt doorverbinden van gesprekken uitgeschakeld.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u de doorschakeloptie(s) in voor de externe (XSI) gesprekken die op een andere locatie worden beëindigd.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	vol	praten-eerst, blind, vol	Geeft de overdrachtstypen aan die beschikbaar zijn voor de gebruiker in de BroadWorks-configuratie.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het actieve gesprek automatisch in de wacht wordt gezet wanneer de gebruiker de optie Doorverbinden selecteert in het menu op het scherm tijdens een gesprek.

6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken

De volgende aangepaste tag kan worden gebruikt om de beschikbaarheid van het ad-hoc-conferentiegesprek (N-Way) via SIP in de Webex voor Cisco BroadWorks-client te bepalen. Daarnaast kan de N-way-eigenaar de volledige lijst met deelnemers bekijken via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY en het gebeurtenispakket voor conferenties. De client van de eigenaar leert de URI om de SIP-ABONNEREN op te sturen via de voorgaande SIP-koptekst *Contact* van het *200 OK* -bericht dat is verzonden als reactie op de INVITE voor de conferentie-URI, terwijl voor deelnemers dezelfde informatie staat in een voorafgaande NOTIFY voor gespreksinformatie.

De Cisco BroadWorks-systeeminstelling (*maxConferenceParties)* wordt gebruikt om het maximale aantal conferentiepartijen in te stellen. Voor een bepaald gesprek geeft dit het aantal actieve gelijktijdige partijen aan dat een gebruiker kan hebben of kan toevoegen via de optie Deelnemers toevoegen tijdens het gesprek of via de functie N-way Calling van Cisco BroadWorks.

Deze informatie wordt opgehaald van de toepassingsserver (AS) met de volgende CLI-opdracht (command line interface).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Zodra de waarde voor de *maxConferenceParties* is verkregen (variërend van 4 tot en met 15), moet de tag *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* dienovereenkomstig worden ingesteld.

Met versie 45,7, voor de exclusieve implementatie van Webex Calling, introduceert de Webex-toepassing ondersteuning voor de automatische overgang van een N-Way ad-hoc conferentiegesprek naar een 1:1-gesprekssessie, op voorwaarde dat de host en één extra deelnemer in het gesprek blijven. Er is een nieuwe configureerbare optie toegevoegd (*drop-two-party-conference*) om de inschakeling van deze verbetering te bepalen.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Conferentie moet worden ingeschakeld voor de gebruiker.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om de deelnemerslijst van N-way-eigenaar in te schakelen. Stel dit in op 'onwaar' om de deelnemerslijst van N-way-eigenaar uit te schakelen.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Getal tussen 4 en 15 (leeg)	Geeft het maximale aantal N-weg-deelnemers aan, dat wordt afgedwongen door de client, bijvoorbeeld 10. De kant van de server heeft zijn eigen limieten. Lege waarde schakelt het afdwingen van de N-way deelnemerslimiet uit aan de klantzijde.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	(Alleen Webex Calling) Bepaalt of het ad-hocconferentiegesprek moet worden geconverteerd naar een 1:1-gesprekssessie, alleen als twee deelnemers in het conferentiegesprek blijven.

6.1.22 Oproep overnemen

De Webex-app ondersteunt Call Pull, waarmee gebruikers externe gesprekken die op hun apparaten worden beëindigd, kunnen verplaatsen naar het huidige apparaat. Er is een statische (blinde) optie voor het overnemen van gesprekken die gebruikers kunnen gebruiken, ook wanneer er geen lopend gesprek is.

Versie 45,1 van de Webex-app verbetert de functie door actieve gesprekscontrole toe te voegen en de optie te bieden om het externe gesprek naar het huidige apparaat vanuit het gesprek zelf te halen. Dit is alleen beschikbaar wanneer er één lopend gesprek is voor de gebruiker, dat wordt beëindigd op een ander apparaat dat eigendom is van de gebruiker.

In de bureaublad-app is er een nieuwe configureerbare optie beschikbaar in de gespreksinstellingen van de Webex-app, waarmee externe gesprekken op een andere manier kunnen worden afgehandeld:

- Extern gespreksbeheer: dit is het huidige gedrag van de Webex-app, waarbij de externe gesprekken worden weergegeven met een timer in de gesprekslijst. Wanneer de timer is geselecteerd, ziet de gebruiker het gespreksbeheerscherm. Met de nieuwe verbetering kan de gebruiker de nieuwe optie 'Gesprek verplaatsen naar computer' vanuit het menu Meer gebruiken om een oproep te starten
- Gesprek verplaatsen: als deze optie is geselecteerd, kan de gebruiker het scherm Gespreksbeheer niet openen voor externe gesprekken. De gebruiker ziet alleen een verplaatsingsoptie voor het gesprek als er één extern gesprek is dat wordt beëindigd op een apparaat dat eigendom is van de gebruiker. Wanneer de optie Verplaatsen is geselecteerd, ziet de gebruiker een bevestigingsdialoogvenster voordat de Webex-app het gesprek pull start.
- Altijd vragen: in dit type configuratie ziet de gebruiker de timer voor het externe gesprek in de gesprekslijst en wanneer deze optie is geselecteerd, wordt de gebruiker gevraagd hoe verder te gaan: of het gespreksbeheer op afstand moet worden weergegeven, het gesprek moet worden opgehaald (indien beschikbaar) of de bewerking moet worden geannuleerd

Met versie 45,1 wordt ook de mobiele app verbeterd. Als de modus voor actief gesprek trekken is ingeschakeld, worden alle externe gesprekken voor de gebruiker weergegeven, waardoor actieve gespreksbewaking wordt ingeschakeld en de optie wordt geboden om gesprekken in bepaalde situaties te verplaatsen. Als slechts één gesprek wordt beëindigd op een extern apparaat (eigendom van de gebruiker), is de optie Verplaatsen beschikbaar voor dat gesprek. Als er echter meerdere gesprekken zijn voor de gebruiker of als het gesprek wordt beëindigd op een gedeeld apparaat, zijn de gesprekken nog steeds zichtbaar, maar alleen voor informatieve doeleinden. Er is geen optie om het gesprek op afstand te verplaatsen of te beheren.

Er zijn verschillende configureerbare opties voor het beheren van de functie: een om de beschikbaarheid te beheren en twee andere opties: *modus* en *default-active-move-option* (alleen bureaublad) om het functiegedrag te beheren. De *modus* kan worden ingesteld op een van de volgende opties:

- blind
    - de standaardmodus
    - Bureaublad: een pull-knop voor een gesprek in het nummerblok
    - Mobiel: een optie voor het trekken van gesprekken op het tabblad Bellen
- actief
    - Desktop
        - geen Pull-knop voor bellen in het nummerblok
        - hiermee kunt u een actief bewaakt gesprek ophalen
        - geeft de mogelijkheid om de actie te configureren wanneer een gesprek wordt geselecteerd

- Mobiel
  - geen optie voor het trekken van gesprekken op het tabblad Bellen
  - hiermee kunt u actieve bewaking van alle externe gesprekken van de gebruiker toestaan
  - hiermee kunt u een actief bewaakt gesprek ophalen

- vol – combineert de blinde en actieve modus

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u Gesprek overnemen in.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	blind	blind, actief, vol	Bepaalt welke opties voor het trekken van gesprekken beschikbaar zijn voor de gebruiker. Dit kan een van de huidige onaangekondigde trekken van gesprekken, het trekken van gesprekken op basis van actieve bewaking of beide zijn.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	bellen_verplaatsen	gesprek_beheren, gesprek_verplaatsen, altijd_vragen	Alleen desktop Als de actieve verplaatsing beschikbaar is (actieve of volledige modus is geconfigureerd), geeft deze instelling de standaardactie aan die is ingeschakeld voor de gebruiker in de gesprekslijst

OPMERKING: Voor deze functie moet de service voor het ophalen van gesprekken bij gedeelde gespreksweergave worden ingeschakeld voor de gebruiker. Hiervoor moet het selectievakje 'Gesprek ophalen van een andere locatie toestaan' worden ingeschakeld vanaf de configuratiepagina voor gedeelde gespreksweergave in de CommPilot-portal.

6.1.23 gesprek parkeren/Ophalen

Met de functie Groepsgesprek parkeren kunnen lopende VoIP-gesprekken worden doorgeschakeld naar een server voor gesprek parkeren, waarmee de beller iets anders kan doen en door dezelfde of een andere gebruiker kunnen worden opgehaald. Een lopend gesprek wordt geparkeerd op het eerste beschikbare toestel binnen de groep voor gesprek parkeren.

Gesprekken ophalen kan worden uitgevoerd door de gebruiker die het gesprek parkeert in het dialoogvenster gedurende een configureerbaar aantal seconden direct na het parkeren van het gesprek. De gebruiker of een andere gebruiker kan het geparkeerde gesprek ook ophalen door de optie Gesprek ophalen te selecteren en het nummer of toestel in te voeren.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u Gesprek parkeren/ophalen in.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Getal tussen 5 en 30	Geeft aan hoeveel seconden het geslaagde dialoogvenster Gesprek geparkeerd zichtbaar is voor de gebruiker voordat het automatisch wordt gesloten.

6.1.24 Gespreksstatistieken

Door End-of-Call Statistics te rapporteren in SIP BYE-bericht (Session Initiation Protocol) kunt u gespreksstatistieken naar een andere kant verzenden wanneer een gesprek wordt beëindigd. De gespreksstatistieken worden verzonden als een nieuwe koptekst in het SIP BYE-bericht of in het bijbehorende *200 OK* -antwoord op het BYE-bericht. De statistieken omvatten RTP-pakketten (Real-time Transport Protocol) die zijn verzonden of ontvangen, totaal aantal verzonden of ontvangen bytes, totaal aantal verloren pakketten, vertragingsjitter, retourvertraging en gespreksduur.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Ingesteld op 'Waar' om het vastleggen van gespreksstatistieken in te schakelen. Stel dit in op 'onwaar' om het vastleggen van gespreksstatistieken uit te schakelen.

6.1.25 Automatisch terugzetten van gesprekken / naadloze gespreksoverdracht

De client heeft ondersteuning voor automatisch herstel van gesprekken bij het wisselen van netwerken, terwijl de gebruiker een lopend VoIP-gesprek heeft. Gesprek automatisch herstellen werkt in beide richtingen: mobiele data-naar-WiFi en WiFi-naar-mobiele data, evenals bij het schakelen tussen WiFi-netwerken. Er wordt geprobeerd het gesprek binnen een minuut te herstellen en vervolgens gestopt. Als er meer dan één VoIP-gesprek bezig is, wordt alleen de actieve oproep hersteld.

In de overgang van mobiele data naar WiFi behoudt de client de lopende VoIP-gesprekken op mobiele gegevens totdat deze worden beëindigd of het mobiele gegevensnetwerk verloren gaat.

In het geval van automatisch herstellen van gesprekken als gevolg van een netwerkwijziging, wordt er een toonindicatie afgespeeld voor de gebruiker tijdens de poging om opnieuw verbinding te maken met het gesprek.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het automatische herstelmechanisme voor de gebruiker moet zijn ingeschakeld.

OPMERKING: Deze functie hangt af van de functie voor het overnemen van gesprekken die is ingeschakeld voor de gebruiker. Raadpleeg het gedeelte *6.1.22 Oproep overnemen* voor meer informatie.

6.1.26 Gespreksopname

De functie Gespreksopname wordt ondersteund door de client en is afhankelijk van de beschikbaarheid van de functie aan de kant van de server, evenals van de configuratieoptie zoals beschreven in het gedeelte 'Gespreksopname' in de Webex-for-Cisco-BroadWorks-oplossingshandleiding.

. De functie is afhankelijk van het ingeschakelde XSI-gebeurteniskanaal (zie sectie *6.1.33.2XSI dynamische proxydetectie*

De Webex-app heeft toegang tot de services XSI (XSI-acties en XSI-gebeurtenissen) en Device Management Service (DMS) op de XSP. Om de host(s) van de XSI-service te vinden, voert de Webex-app een DNS SRV-zoekopdracht voor _xsi-client._tcp.. De SRV verwijst naar de geconfigureerde URL voor de XSP-hosts of load balancers voor de XSI-service. Als SRV-zoekopdrachten niet beschikbaar zijn, maakt de Webex-app gebruik van A/AAAA-zoekopdrachten.

De client probeert de XSP-knooppunten te vinden met behulp van de volgende DNS-stroom:

De Webex-app haalt aanvankelijk URL's Van Xsi-acties/xsi-gebeurtenissen op van Cisco Webex Cloud (ingevoerd bij het maken van het gekoppelde BroadWorks-gesprekscluster). De XSI-hostnaam/-domein wordt geparseerd vanaf de URL en de client voert een SRV-zoekopdracht als volgt uit:

Webex-app voert een SRV-zoekopdracht uit voor _xsi-client._tcp.

Als de SRV een of meer richtingen retourneert:

De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hostnaam. Als het een geldig IP-adres is, wordt de XSI-hostnaam aan de achterkant van de lijst in de cache toegevoegd als back-upservice.

De client maakt verbinding met een van de doelen op basis van de SRV-prioriteit en vervolgens gewicht (of willekeurig als ze allemaal gelijk zijn).

- Als de SRV niet richt, worden geen richt richten retourneren:
- De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hoofdparameter en als het een geldig IP-adres is, is dit het enige adres dat is toegevoegd aan de lijst in de cache. Dit kan een load balancing edge-element zijn of de XSP-server zelf.
    - De A/AAAA-record moet om dezelfde redenen naar één IP-adres worden omgezet.
    - Aangepaste paden voor XSI-acties/XSI-gebeurtenissen kunnen worden ingesteld in het DMS-configuratiebestand, zoals beschreven in de vorige sectie:
        - Als er een verschil is in de initiële XSI-basis- of actiepaden, zal de client de verbinding met XSI-acties/XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren. De eerste stap in dit proces is om hetzelfde DNS-zoekproces uit te voeren dat wordt vermeld onder stap 1. Dit keer wordt een zoekopdracht gevraagd voor de waarde in de parameter %XSI_ROOT_WXT% uit het configuratiebestand.
        - Opmerking: Zorg ervoor dat u de overeenkomstige SRV-records maakt als u deze tag gebruikt om de XSI-interfaces te wijzigen.
        -
        - De Webex-app heeft ook een configureerbare optie om de detectie van XSI-proxy's te beheren. De XSI-proxydetectiemodus kan worden gebruikt om de combinatie te regelen van de hoofd-XSI-hostnaam (gebruikt voor de SRV-zoekopdracht) en/of DNS SRV-opgeloste XSI-doelen die worden gebruikt voor de XSI-communicatie. Om het configuratiebestand te downloaden, gebruikt de Webex-app aanvankelijk de *srv-host* -modus. Nadat het configuratiebestand is gedownload, wordt de geconfigureerde *proxydetectiemodus* toegepast. De *modus voor proxydetectie* kan een van de volgende zijn:
    - alleen-host - gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam, activeer geen DNS SRV-zoekopdracht
    - Alleen *SRV* - gebruik niet de hoofd-XSI-hostnaam, gebruik alleen de DNS SRV-zoekopdracht

- prefer-srv - als er DNS SRV-records zijn gevonden, gebruikt u alleen deze. Zo niet, gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam
- srv-host - (standaard) als er DNS SRV-records worden gevonden, gebruikt u deze met prioriteit en voegt u de hoofd-XSI-hostnaam toe aan het einde van de lijst als een back-upservice. Zo niet, dan gebruikt u de hoofd-XSI-hostnaam
- Nadat het DMS-configuratiebestand is gedownload:
- Als er een lege XSI-hoofdnaam is of als deze dezelfde waarde heeft als de hoofd-XSI-hostnaam en de proxydetectiemodus anders is dan *srv-host*:

- alleen-host - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de hoofd XSI-hostnaam laten
- Alleen srv - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de SRV-adressen laten staan
  - prefer-srv - als er slechts één adres is, moet dit de hoofd-XSI-hostnaam zijn. Als er meer zijn, wordt de hoofd-XSI-hostnaam uit de lijst verwijderd
  - Als de XSI-hoofdnaam niet leeg is en de waarde anders is dan de hoofd-XSI-hostnaam:
  - Voer een nieuw DNS-zoekproces uit met behulp van de XSI-hoofdwaarde
  - De DNS-resultaten bestellen met inachtneming van de geconfigureerde proxydetectiemodus
  - De verbinding met XSI-acties en XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren
  -
  - <config>
  - <protocols><xsi>
  - <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
  -

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-host	alleen-host, alleen-srv, voorkeur-srv, srv-host	Bepaalt hoe de Webex-app de lijst met XSI-doelen moet maken die worden gebruikt door de toepassing na het downloaden van het configuratiebestand. De eerste detectie, vóór het downloaden van de DMS-configuratie, gebruikt altijd de SRV-hostmodus.

XSI-gebeurteniskanaal) en toepassingsserver (AS) geconfigureerd om de *X-BroadWorks-Correlation-Info* SIP-koptekst te verzenden (zie de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding*).

Als de functie is uitgeschakeld, zijn er geen opnameknoppen en -opties voor de gebruiker. Gespreksopname werkt per gebruiker en niet per gesprek. Dit betekent dat als een van de deelnemers aan een gesprek de gespreksopname ondersteunt, het gesprek kan worden opgenomen.

Als de gespreksopnamefunctie is ingeschakeld, is er altijd een visuele indicatie wanneer het gesprek wordt opgenomen. De volgende gespreksopnamemodi worden ondersteund door Cisco BroadWorks:

Altijd

- Gespreksopname wordt automatisch gestart bij de instelling van het gesprek.
- De gebruiker kan de gespreksopname **NIET** stoppen/onderbreken.

Altijd met ondersteuning voor onderbreken/hervatten

- Gespreksopname wordt automatisch gestart bij de instelling van het gesprek, maar de gebruiker kan het gesprek onderbreken en hervatten.
- Mogelijke gebruikersinteracties:
  - Er wordt opgenomen: actie voor **Opname onderbreken** .
  - Opname is gepauzeerd: de actie **Opname hervatten** .

Op aanvraag

- Nadat het gesprek tot stand is gebracht, start de gespreksopname op de server.
- Als de gebruiker tijdens het gesprek op de optie Opname starten drukt, wordt de gespreksopname opgeslagen en wordt het gesprek behouden vanaf het opstarten. Anders wordt de gespreksopname op de server verwijderd als er geen start-opname wordt gestart door de gebruiker.
- Mogelijke gebruikersinteracties:
  - Er is nog geen opname gestart. **Start** Opname-actie.
  - Er wordt opgenomen: actie voor **Opname onderbreken** .
  - Opname is gepauzeerd: de actie **Opname hervatten** .

Op aanvraag met door gebruiker geïnitieerde start

- De gebruiker kan gespreksopname op elk gewenst moment starten, stoppen, onderbreken en hervatten, verschillende keren tijdens een gesprek.
- Er zijn afzonderlijke gespreksopnamen voor elke start van gespreksopname.
- Mogelijke gebruikersinteracties:
  - Er is nog geen opname gestart. **Start** Opname-actie.
  - Er wordt opgenomen: de actie **Opname stoppen** en **Onderbreken** .
  - Opname is onderbroken: de actie **Opname stoppen** en **Hervatten** .

De gespreksopnamemodus die aan de gebruiker is toegewezen, kan worden geselecteerd vanuit de Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u bedieningselementen voor gespreksopname in.

6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht

De volgende aangepaste tags kunnen worden gebruikt om de beschikbaarheid van de Cisco BroadWorks-voicemail en de visuele voicemail in de Webex voor Cisco BroadWorks-client te beheren.

Visuele voicemail (VVM) wordt alleen ondersteund voor audio. Ondersteunde indelingen zijn wav en ulaw. Hiermee kunnen gebruikers binnenkomende voicemails weergeven in een lijstweergave en kunnen afzonderlijke items worden afgespeeld. Deze functie is gebaseerd op XSI, maar meldingen van nieuwe voicemail worden via SIP verstrekt. SIP moet daarom zijn ingeschakeld om de meldingen te laten werken. Daarnaast is de configuratie van SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) nodig om meldingen te ontvangen en moet MWI zijn ingeschakeld om Visuele Voicemail te laten werken. Zie het gedeelte *6.1.1 Instellingen SIP-server* voor meer informatie over SIP-configuratie.

Visuele voicemail moet afzonderlijk worden ingeschakeld in de configuratie.

Voor Visuele Voicemail zijn de volgende instellingen nodig op de CommPilot-portal:

- Spraakberichten ingeschakeld
- Optie 'Unified Messaging gebruiken wanneer bericht binnenkomt' is ingeschakeld
- De optie 'Indicator voor wachtend telefoonbericht gebruiken' is ingeschakeld

Als u de service Visuele voicemail niet hebt toegewezen aan de kant van Cisco BroadWorks voor de gebruiker, wordt de configuratie voor de service automatisch uitgeschakeld.

Houd er rekening mee dat het uitschakelen van SIP-registratie ook MWI voor nieuwe voicemails uitschakelt. Zie de tabel die volgt voor meer informatie over het inschakelen van MWI.

Als u informatie over voicemailberichten wilt weergeven in de gebruikersinterface, moet de client SIP MWI-meldingen ontvangen van de server (dat wil zeggen, het voicemailgebeurtenispakket). Raadpleeg de volgende tabel voor de abonnementsopties. Houd er ook rekening mee dat MWI nodig is om visuele voicemailmeldingen te laten werken.

Als het SIP-abonnement op het gebeurtenispakket voor voicemail mislukt, blijft de client het opnieuw proberen wanneer dit is geconfigureerd. Zie het gedeelte *6.1.9 SIP-subcsribe en REGISTREREN Vernieuwen en ABONNEREN Opnieuw proberen voor meer informatie over de configuratie van SIP-ABONNEREN.*

```
<config>
<services><calls>
```

```
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_MWI_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'True' om MWI in te schakelen. Stel dit in op 'onwaar' om MWI uit te schakelen.
%MWI_MODE_WXT%	leeg	impliciet, expliciet	Stel dit in op 'Expliciet' om een SIP-ABONNEMENT voor een MWI-gebeurtenispakket te verzenden wanneer MWI is ingeschakeld. Als 'impliciet' wordt gebruikt, wordt geen SIP-ABONNEMENT voor een MWI-gebeurtenispakket verzonden wanneer MWI is ingeschakeld. Als dit leeg blijft, wordt MWI uitgeschakeld.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om de ondersteuning voor voicemail in te schakelen. Stel dit in op 'Onwaar' om de voicemailondersteuning uit te schakelen.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'onwaar', is VVM uitgeschakeld. Indien ingesteld op 'true', is VVM ingeschakeld. Houd er rekening mee dat voicemail enabled=false voordat het werkelijke VVM-kenmerk nog steeds wordt gebruikt voor achterwaartse compatibiliteit.

OPMERKING: Raadpleeg het gedeelte 'Voicemail afspelen' in de Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide voor meer informatie.

6.1.28 Systeemeigen opslag van voicemail in de cloud (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 46,6 ondersteunt de Webex-app alleen voor de Webex Calling-implementatie het ophalen van voicemailoverzichtsinformatie, visuele voicemailberichten en voicemailtranscripties uit een in de cloud systeemeigen voicemailopslag. Wanneer deze optie is ingeschakeld voor een lijn, gebruikt de Webex-app de openbare Webex Calling-API om voicemailinhoud voor die lijn op te halen, ter vervanging van de eerdere op XSI gebaseerde ophaling.

De overgang is transparant voor de eindgebruiker. MWI-meldingen (Message Waiting Indicator), de lijst met visuele voicemailberichten, het afspelen van berichten, mark-as-read/mark-as-ongelezen, verwijderen van berichten en weergave van voicemailtranscripties werken precies zoals beschreven in het gedeelte *6.1.27 Overzicht van wijzigingen* en het gedeelte *6.1.29 Voicemailtranscriptie voor Webex Calling*. De voicemailinhoud (audioberichten en transcripties) is gedupliceerd aan de kant van de server, dus er is geen migratiestap vereist en er is geen risico op ontbrekende berichten wanneer een lijn overgaat tussen de twee ophaalmechanismen.

De functie is alleen van toepassing op de primaire lijn van de gebruiker. Secundaire lijnen (gedeeld en virtueel) vallen niet in deze fase en blijven gebruikmaken van het ophalen van voicemails op basis van XSI.

Systeemeigen voicemailopslag in de cloud wordt per lijn ingeschakeld via de toegewezen systeemtag %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-X% (waarbij x de lijnindex is, 1–10). De tag wordt automatisch ingesteld door Cisco BroadWorks per lijn, samen met de rest van de lijnconfiguratie die via het DMS-configuratiebestand aan de Webex-app wordt geleverd:

```
<config><protocols><sip><lines>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-1%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-2%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-10%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
</lines></sip></protocols></config>
```

Wanneer %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-X% overgaat op 'waar', gebruikt de Webex-app het in de cloud geïntegreerde ophalen van voicemails voor die lijn. Wanneer de tag omgezet wordt naar 'onwaar' (de standaard) of afwezig is, blijft de Webex-app de bestaande op XSI gebaseerde voicemail ophalen gebruiken, zonder dat het gedrag wordt gewijzigd.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	onwaar	waar, onwaar	[Alleen Webex Calling] Indien ingesteld op 'waar', gebruikt de Webex-app cloud-systeemeigen voicemailopslag om voicemailinhoud (samenvatting, visuele voicemailberichten en transcripties) op te halen voor de n-de regel. Indien ingesteld op 'onwaar' of leeg, wordt het op XSI gebaseerde ophalen gebruikt. Is alleen van toepassing op de primaire lijn.

OPMERKING 1: Voor deze functie moet de functie Visuele voicemail zijn ingeschakeld voor de gebruiker. Zie het gedeelte *6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht* voor visuele voicemail, MWI en de SIP-/XSI-vereisten. Zie het gedeelte *6.1.29 Voicemailtranscriptie voor Webex Calling* voor voicemailtranscripties.

OPMERKING 2: De systeemtag %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-X% wordt per lijn ingericht en beheerd door Cisco BroadWorks en vereist geen handmatige inrichting aan de Cisco BroadWorks-kant. De standaardwaarde is 'onwaar'.

OPMERKING 3: Deze functie is alleen van toepassing op de Webex Calling-implementatie en heeft geen invloed op de Webex voor Cisco BroadWorks-implementatie.

6.1.29 Voicemailtranscriptie voor Webex Calling

Met deze functie worden voicemailberichten geconverteerd naar tekst en weergegeven in de weergave van visuele voicemailberichten in de bureaublad- en mobiele apps van Webex Calling.

De functie mag alleen voor een gebruiker worden ingeschakeld als:

1. De app wordt uitgevoerd in de Webex Calling-implementatie.
2. De functie Visuele voicemail is ingeschakeld voor de gebruiker.
3. De functie is ingeschakeld in de configuratie (het ingeschakelde kenmerk in de tag moet worden ingesteld op 'waar').

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	onwaar	waar, onwaar	[Alleen Webex Calling] Bepaalt de beschikbaarheid van voicemailtranscripties alleen als visuele voicemail is ingeschakeld.

6.1.30 Gespreksinstellingen

6.1.30.1 Gesprek altijd doorschakelen

De volgende aangepaste tag kan worden gebruikt om de beschikbaarheid van de Cisco BroadWorks Call Forwarding Always-service in de Webex voor Cisco BroadWorks-client te beheren.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de service Gesprek altijd doorschakelen. De functie is standaard uitgeschakeld.

OPMERKING: Gesprekken altijd doorschakelen en Gesprekken doorschakelen naar voicemail (*6.1.30.2 Gesprek doorschakelen naar voicemail*) kunnen samen worden gebruikt om de instelling 'Gesprekken doorschakelen' in de Webex-apps weer te geven of te verbergen. Wanneer beide tags zijn uitgeschakeld, is de instelling 'Gesprek doorschakelen' in de Webex-apps verborgen.

6.1.30.2 Gesprek doorschakelen naar voicemail

Vanaf release 43,9 biedt de Webex-app een optie om de beschikbaarheid van Doorschakelen naar voicemail te beheren. De functie is standaard ingeschakeld en de volgende configuratieoptie kan worden gebruikt om deze uit te schakelen.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van Doorschakelen naar voicemail. De functie is standaard ingeschakeld.

OPMERKING 1: Deze functie is afhankelijk van een van de services 'Voicemailondersteuning' of 'Voicemailondersteuning van derden' die aan de gebruiker zijn toegewezen.

OPMERKING 2: Gesprekken doorschakelen naar voicemail en Gesprekken altijd doorschakelen (*6.1.30.1 Gesprek altijd doorschakelen*) kunnen samen worden gebruikt om de instelling 'Gesprekken doorschakelen' in de Webex-apps weer te geven of te verbergen. Wanneer beide tags zijn uitgeschakeld, is de instelling 'Gesprek doorschakelen' in de Webex-apps verborgen.

6.1.30.3 BroadWorks Anywhere (Single Number Reach)

De volgende aangepaste tags beheren de beschikbaarheid van BroadWorks Anywhere en de beschikbaarheid van de instellingen in de Webex voor Cisco BroadWorks-client. Opmerking: de naam van deze functie in de client is *Mijn nummers beheren*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
```

```
        <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u BroadWorks Anywhere (BWA) in op configuratieniveau.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de Beschrijving van de BWA-locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om Alle locaties voor waarschuwingen voor de BWA-service beschikbaar te maken voor de gebruiker. Stel dit in op 'Onwaar' om Alle locaties voor de BWA-service waarschuwen niet beschikbaar te maken voor de gebruiker.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de toepassing de status Alle locaties waarschuwen moet inschakelen bij het toevoegen van een tweede of elke volgende nieuwe BWA-locatie.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het gespreksbeheer van de BWA-locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de standaardstatus van het gespreksbeheer voor de BWA-locatie.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Controleert of de Diversion Inhibitor van de BWA locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Regelt de standaardstatus van de Diversion Inhibitor van de BWA-locatie.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de antwoordbevestiging van de BWA-locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt de standaardstatus van de antwoordbevestiging van de BWA-locatie.

6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor webgebaseerde gesprekken

De Webex voor Cisco BroadWorks-client biedt toegang tot een (Self Care)-portal, waar de gebruiker bepaalde toepassings- en service-instellingen kan configureren.

Verder biedt de client de optie om in plaats daarvan de webweergave Gespreksinstellingen (CSWV) te gebruiken. Hiermee kan de gebruiker meer van de op de server gebaseerde gespreksinstellingen beheren. Afzonderlijke tags kunnen worden gebruikt om te bepalen of specifieke services zichtbaar moeten zijn in de instellingen voor webgebaseerde gesprekken.

> **OPMERKING**: Het is raadzaam om de instellingen te verbergen die al zichtbaar zijn in de toepassing, zoals Call Center (zie hoofdstuk *6.1.32 Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij*) en BroadWorks Anywhere (zie hoofdstuk *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*). Het is ook raadzaam de Remote Office-service te verbergen, omdat deze is opgevolgd door de BroadWorks Anywhere-service.

De volgende aangepaste tag kan worden gebruikt om de URL voor de instellingenportal (Self Care of CSWV) te configureren. Als de tag leeg is, is de koppeling naar de instellingenportal niet zichtbaar voor de gebruiker in de toepassing.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	extern, csw	Hiermee beheert u de modus van de beheerportal. Stel deze optie in op 'Extern' om de geconfigureerde instellingsportal-URL te openen in een externe browser. Stel dit in op 'csw' om de CSW-portal te openen in een ingesloten browser met het gedeelte extra parameters om het POST-verzoek te vormen.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	leeg	URL-tekenreeks	URL voor de instellingenportal. Voorbeeld: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprek altijd doorschakelen zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Niet storen zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Anonymous Call Rejection (ACR) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprek doorschakelen bezet (CFB) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprek doorschakelen niet bereikbaar (CFNR) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprek doorschakelen bij geen antwoord zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Personal Simultaneous Ring (SIMRING) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Na elkaar bellen (SEQRING) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Remote Office (RO) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Automatisch terugbellen (ACB) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprek in de wacht (CW) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Gesprekslijn-id blokkering (CLIDB) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Persoonlijke assistent (PA) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie BroadWorks Anywhere (BWA) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Call Center zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie BroadWorks Mobility (BWM) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. De aanbevolen waarde is momenteel 'onwaar' vanwege interoperabiliteitsproblemen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de optie Spraakbeheer (VM) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de nieuwe WebView-branding voor Gespreksinstellingen moet worden gebruikt. Schakel deze optie in als de CSWV-versie van de server 1.8.6 of hoger is. Anders houdt u het onwaar.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de opties voor e-mail-/voicemailberichten zichtbaar zijn in de webgebaseerde instellingen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	leeg	URL-tekenreeks	Geeft de URL aan naar de portal voor gebruikersinstellingen. Als u de functie wilt inschakelen en de knop Toegang tot gebruikersportal wilt presenteren in de gebruikersinterface, mag deze aangepaste tag niet leeg zijn. Bijvoorbeeld: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	extern, intern	Geeft aan of de URL moet worden geopend in een ingesloten of externe browser.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Alleen van toepassing wanneer een ingesloten browser is geconfigureerd (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=intern). Indien ingeschakeld, wordt het HTTP POST-verzoek gebruikt en wordt het BroadWorks-token voor een korte levensduur toegevoegd als onderdeel van de HOOFDTEKST. Indien uitgeschakeld, wordt de URL geopend met HTTP GET.

OPMERKING 1: Voor de WebView-URL voor de gespreksinstellingen moet altijd de volgende '/' zijn geconfigureerd. Bijvoorbeeld: http(s):////

OPMERKING 2: De minimumversie van de WebView-toepassing voor gespreksinstellingen die wordt ondersteund, is 1.7.5.

Voor installatie in de Cisco BroadWorks-release 21raadpleegt u de aanvullende stappen die worden beschreven in de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding*.

6.1.32 Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij

De Webex-app biedt toegang tot de agentinstellingen van het callcenter (gesprekswachtrij). Als een gebruiker is ingericht voor een callcenter, stelt deze functie de gebruiker in staat om zich aan te melden bij een callcenter en de beschikbare gesprekswachtrijen weer te geven, evenals om aan wachtrijen deel te nemen of deze te verlaten en de status Automatic Call Distribution (ACD) in te stellen.

Vanaf de bureaubladversie 42,8 en de mobiele versie 42,12is de agent van het callcenter (gesprekswachtrij) niet langer gebaseerd op de webweergave gespreksinstellingen (zie het gedeelte *6.1.31 Instellingenportal en instellingen voor* webgebaseerde gesprekken). De agentconfiguratie van het callcenter (gesprekswachtrij) is toegankelijk via de voettekst van het bureaublad en de instellingen van de mobiele Webex-app.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u Call Center-ondersteuning in.

6.1.33 Xtended Services-interface (XSI)

6.1.33.1 Wortel en paden

De Webex voor Cisco BroadWorks-client gebruikt de volgende tags om het XSI-hoofdpad, -acties en -gebeurtenissen te beheren als ze moeten worden geconfigureerd om te verschillen van de tags die worden gebruikt voor aanmelding.

De belangrijkste reden om de XSI-hoofdmap te wijzigen is om load balancing te implementeren op configuratieniveau, hoewel het wordt aanbevolen om load balancing te gebruiken op de HTTP-laag.

De paden voor gebeurtenissen en acties worden doorgaans gewijzigd vanwege brandingvereisten om de *com.broadsoft* -domeinreferentie te verwijderen uit de URL-paden van de XSI HTTP-verzoeken die door de client zijn uitgevoerd.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%XSI_ROOT_WXT%	Blijft het oorspronkelijke exemplaar gebruiken dat werd gebruikt voor het ophalen van de configuratie.	URL-tekenreeks	De XSI-basis voor alle XSI-bewerkingen. Voorbeeld: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	Tekenreeks	Hiermee geeft u het pad naar de XSI-acties op. Het moet beginnen en eindigen met "/" en alleen de actiecontext bevatten. Voorbeeld: /com.domain.xsi-actions/

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	Tekenreeks	Hiermee geeft u het pad naar XSI-gebeurtenissen op. Het moet beginnen en eindigen met '/' en alleen de gebeurteniscontext bevatten. Voorbeeld: /com.domain.xsi-events/

6.1.33.2 XSI dynamische proxydetectie

De Webex-app heeft toegang tot de services XSI (XSI-acties en XSI-gebeurtenissen) en Device Management Service (DMS) op de XSP. Om de host(s) van de XSI-service te vinden, voert de Webex-app een DNS SRV-zoekopdracht voor _xsi-client._tcp.. De SRV verwijst naar de geconfigureerde URL voor de XSP-hosts of load balancers voor de XSI-service. Als SRV-zoekopdrachten niet beschikbaar zijn, maakt de Webex-app gebruik van A/AAAA-zoekopdrachten.

De client probeert de XSP-knooppunten te vinden met behulp van de volgende DNS-stroom:

- De Webex-app haalt aanvankelijk URL's Van Xsi-acties/xsi-gebeurtenissen op van Cisco Webex Cloud (ingevoerd bij het maken van het gekoppelde BroadWorks-gesprekscluster). De XSI-hostnaam/-domein wordt geparseerd vanaf de URL en de client voert een SRV-zoekopdracht als volgt uit:
    - Webex-app voert een SRV-zoekopdracht uit voor _xsi-client._tcp.
    - Als de SRV een of meer richtingen retourneert:
        - De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hostnaam. Als het een geldig IP-adres is, wordt de XSI-hostnaam aan de achterkant van de lijst in de cache toegevoegd als back-upservice.
        - De client maakt verbinding met een van de doelen op basis van de SRV-prioriteit en vervolgens gewicht (of willekeurig als ze allemaal gelijk zijn).
    - Als de SRV niet richt, worden geen richt richten retourneren:
        - De Webex-app voert een A/AAAA-zoekopdracht uit van de XSI-hoofdparameter en als het een geldig IP-adres is, is dit het enige adres dat is toegevoegd aan de lijst in de cache. Dit kan een load balancing edge-element zijn of de XSP-server zelf.
        - De A/AAAA-record moet om dezelfde redenen naar één IP-adres worden omgezet.
- Aangepaste paden voor XSI-acties/XSI-gebeurtenissen kunnen worden ingesteld in het DMS-configuratiebestand, zoals beschreven in de vorige sectie:

- Als er een verschil is in de initiële XSI-basis- of actiepaden, zal de client de verbinding met XSI-acties/XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren. De eerste stap in dit proces is om hetzelfde DNS-zoekproces uit te voeren dat wordt vermeld onder stap 1. Dit keer wordt een zoekopdracht gevraagd voor de waarde in de parameter %XSI_ROOT_WXT% uit het configuratiebestand.
- Opmerking: Zorg ervoor dat u de overeenkomstige SRV-records maakt als u deze tag gebruikt om de XSI-interfaces te wijzigen.

De Webex-app heeft ook een configureerbare optie om de detectie van XSI-proxy's te beheren. De XSI-proxydetectiemodus kan worden gebruikt om de combinatie te regelen van de hoofd-XSI-hostnaam (gebruikt voor de SRV-zoekopdracht) en/of DNS SRV-opgeloste XSI-doelen die worden gebruikt voor de XSI-communicatie. Om het configuratiebestand te downloaden, gebruikt de Webex-app aanvankelijk de *srv-host* -modus. Nadat het configuratiebestand is gedownload, wordt de geconfigureerde *proxydetectiemodus* toegepast. De *modus voor proxydetectie* kan een van de volgende zijn:

- *alleen-host* - gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam, activeer geen DNS SRV-zoekopdracht
- *Alleen SRV* - gebruik niet de hoofd-XSI-hostnaam, gebruik alleen de DNS SRV-zoekopdracht
- *prefer-srv* - als er DNS SRV-records zijn gevonden, gebruikt u alleen deze. Zo niet, gebruik alleen de hoofd-XSI-hostnaam
- *srv-host* - (standaard) als er DNS SRV-records worden gevonden, gebruikt u deze met prioriteit en voegt u de hoofd-XSI-hostnaam toe aan het einde van de lijst als een back-upservice. Zo niet, dan gebruikt u de hoofd-XSI-hostnaam

Nadat het DMS-configuratiebestand is gedownload:

- Als er een lege XSI-hoofdnaam is of als deze dezelfde waarde heeft als de hoofd-XSI-hostnaam en de proxydetectiemodus anders is dan *srv-host*:
  - *alleen-host* - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de hoofd XSI-hostnaam laten
  - *Alleen srv* - de resulterende XSI-doelen bijwerken en alleen de SRV-adressen laten staan
  - *prefer-srv* - als er slechts één adres is, moet dit de hoofd-XSI-hostnaam zijn. Als er meer zijn, wordt de hoofd-XSI-hostnaam uit de lijst verwijderd
- Als de XSI-hoofdnaam niet leeg is en de waarde anders is dan de hoofd-XSI-hostnaam:
  - Voer een nieuw DNS-zoekproces uit met behulp van de XSI-hoofdwaarde
  - De DNS-resultaten bestellen met inachtneming van de geconfigureerde proxydetectiemodus
  - De verbinding met XSI-acties en XSI-gebeurtenissen opnieuw initialiseren

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-host	alleen-host, alleen-srv, voorkeur-srv, srv-host	Bepaalt hoe de Webex-app de lijst met XSI-doelen moet maken die worden gebruikt door de toepassing na het downloaden van het configuratiebestand. De eerste detectie, vóór het downloaden van de DMS-configuratie, gebruikt altijd de SRV-hostmodus.

6.1.33.3 XSI-gebeurteniskanaal

Het XSI-gebeurteniskanaal wordt gebruikt voor verschillende services, zoals:

- XSI-bedieningselementen tijdens gesprekken
- Statusmeldingen Gespreksinstellingen
- Gespreksopname

XSI-gebeurtenisheartbeat wordt gebruikt om het XSI-gebeurteniskanaal open te houden en het heartbeatinterval kan worden opgegeven met de volgende parameter.

Versie 45,11 introduceert weinig optimalisaties voor het gebruik van het XSI-gebeurteniskanaal.

- Een nieuwe configureerbare parameter om de time-out voor inactiviteit van het XSI-gebeurteniskanaal te beheren. Als er geen gegevens (XSI-gebeurtenis) of geen heartbeatreactie worden ontvangen binnen de geconfigureerde time-out voor inactiviteit, wordt het XSI-gebeurteniskanaal gesloten.
- Als het evenementkanaal is gesloten
    - De opgegeven host wordt voor 10 minuten aan een zwarte lijst toegevoegd
    - De logica voor opnieuw verbinden wordt gestart. Er wordt geprobeerd de volgende XSI-host opnieuw te verbinden, na de incrementele timer, te beginnen vanaf 5 seconden en vervolgens de Fibonacci-nummers tot 150 seconden te volgen, inclusief de willekeurige factor.
    - Als alle XSI-hosts op de zwarte lijst staan, wordt de zwarte lijst gewist en wordt de app onmiddellijk opnieuw verbonden met de host met de hoogste prioriteit.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of het XSI-gebeurteniskanaal is ingeschakeld. Deze moet worden ingesteld op 'waar' om bijvoorbeeld servicegerelateerde gebeurtenissen tijdens het gespreksbeheer te ontvangen. De aanbevolen waarde is 'waar'.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	nummer	Dit is de kanaalheartbeat van het XSI-evenement (in milliseconden).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Geeft de maximale time-out voor inactiviteit (in milliseconden) op van het XSI-gebeurteniskanaal: de tijd die het moet wachten om een gebeurtenis te ontvangen (reactie op de heartbeat of een ander type XSI-gebeurtenis). Moet groter dan 0 en kleiner zijn of gelijk zijn aan 120000 (2 minuten)

6.1.34 Codecconfiguratie

Webex voor Cisco BroadWorks biedt een verscheidenheid aan audio- en videocodecs. De respectievelijke lijsten met codecs vindt u onder *Config/Services/Calls/* in de secties *Audio/codecs* en *Video/codecs* . De prioriteit van elke codec kan worden gewijzigd via de *prioriteit van het XML-kenmerk*. Dit is een waarde tussen 0 (laagste) en 1 (hoogste).

De Webex-app ondersteunt officieel de volgende codecs:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI-codec
- Video
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
```

```
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

De client ondersteunt H.264 als videocodec. Het kenmerk videoresolutie, dat de maximale videoresolutie aangeeft die door de app wordt geadverteerd, kan worden ingesteld op een van de volgende beschikbare waarden: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD en WIDE_FULL_HD.

Vanaf de versie 45,8 wordt de maximale videoresolutie die wordt gebruikt door de bureaublad-app bijgewerkt van de standaard HD naar WIDE_FULL_HD en die voor de mobiele en tablet-apps blijft 4CIF.

Als de bitsnelheid niet is ingevoerd in de configuratie, worden de standaardwaarden voor bitsnelheid gebruikt. De standaardbitsnelheidswaarden per resolutie en framesnelheid worden in de volgende tabel weergegeven.

Oplossing	Videoformaat *	FPS (Frames Per Seconde)	Standaard bitsnelheidswaarden per resolutie en FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
BREED_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Maximale geadverteerde videoresolutie. De werkelijke videoresolutie tijdens een gesprek tussen twee Webex voor Cisco BroadWorks-clients is afhankelijk van de mogelijkheden van beide clients. Deze is de laagste van de twee en is hetzelfde voor beide clients.

De videoresolutie voor een videogesprek wordt onderhandeld tijdens de sessieconfiguratie en is gebaseerd op de mogelijkheden van de twee eindpunten. De resolutie van het videogesprek is hetzelfde op beide eindpunten. Als de Webex voor Cisco BroadWorks-eindpunten verschillende mogelijkheden hebben (en daarom verschillende resoluties ondersteunen), wordt de lagere resolutie voor het gesprek onderhandeld. De videoresolutie kan tijdens een gesprek worden gewijzigd als de netwerkomstandigheden verslechteren. In dit geval gebruiken de twee mobiele eindpunten mogelijk verschillende videoresoluties.

De pakketmodus kan worden geconfigureerd voor SingleNAL (0) of Niet-interleaved (1). De sjabloon gebruikt standaard SingleNAL ().

Configuratie van telefoongebeurtenis, één of meerdere, wordt ook ondersteund. Tijdens codeconderhandeling verzendt de client alle geconfigureerde codecs, inclusief de telefoongebeurtenis. Nadat de audiocodec is geselecteerd, zoekt deze naar een telefoongebeurtenis in het aanbod. Als de aanbieding de telefoongebeurtenis bevat met de voorbeeldsnelheid van de onderhandelde audiocodec, wordt deze telefoongebeurtenis geselecteerd. Anders wordt de eerste telefoongebeurtenis in de lijst gebruikt.

Als er ten minste één telefoongebeurtenis is onderhandeld, worden de DTMF's (Dual-tone Multi-Frequency) verzonden als RTP-pakketten met het bijbehorende payloadtype. En als er helemaal geen telefoongebeurtenissen worden onderhandeld, worden de DTMF's verzonden als RTP-pakketten met het payloadtype van de onderhandelde audiocodec. Het out-of-band mechanisme om DTMF's te leveren wordt niet ondersteund door de Webex-app.

Voorbeeld van geconfigureerde codecs:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Als een audiocodec met een voorbeeldsnelheid van 48kbps wordt onderhandeld, wordt de telefoongebeurtenis met payload 101 gebruikt.

6.1.34.1 AI-codec

Vanaf versie 44,8 introduceert de Webex-app ondersteuning van een nieuwe audiocodec: AI-codec (xCodec). Deze audiocodec wordt gebruikt in ongunstige netwerkomstandigheden om een betere gesprekskwaliteit te bereiken. De Webex-media-engine in de Webex-app controleert de apparaatmogelijkheden, volgt de mediakwaliteit en de AI-codec kan worden gebruikt als deze wordt ondersteund en ingeschakeld via het configuratiebestand.

De AI-codec werkt alleen in combinatie met de Opus-codec. Dit betekent dat zowel de Opus- als de AI-codec door beide partijen moeten worden geadverteerd en onderhandeld tijdens de SDP-onderhandeling.

6.1.35 Bellen via SIP-URI

Momenteel is bellen via SIP-URI via BroadWorks niet beschikbaar en alle SIP-URI-gesprekken worden standaard gerouteerd via Locus, ook wel 'gratis bellen' genoemd. In sommige omgevingen is dit niet wenselijk en moeten dergelijke gesprekken worden geblokkeerd.

> **OPMERKING**: Dit is alleen van toepassing als Locus-bellen is uitgeschakeld. Alleen in dit geval werkt het blokkeren van SIP-URI-bellen.

De volgende configuratie biedt deze optie.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de SIP-URI door Locus moet worden gerouteerd (true) of geblokkeerd (false).

6.1.36 Gespreksgeschiedenis

De Webex-app ondersteunt gespreksgeschiedenis om de gesprekken voor de gebruiker bij te houden. Voor de primaire lijn van de gebruiker wordt de gespreksgeschiedenis gesynchroniseerd op alle apparaten van de gebruiker. Voor de secundaire lijnen (gedeeld en virtueel) houdt de app alleen lokale gespreksgeschiedenisrecords bij.

In versie 45,11 wordt ook de Unified Call-geschiedenis toegevoegd voor de secundaire lijnen (gedeeld en virtueel), die moeten worden gesynchroniseerd op alle apparaten van de gebruiker. De huidige configuratieoptie bepaalt nu zowel de Unified Call-geschiedenis voor de primaire als de secundaire lijnen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Alleen voor een primaire lijn bepaalt of de toepassing de Unified Call-geschiedenis of de (lokale) clientzijde moet gebruiken.

6.1.37 Videogesprekken uitschakelen

In de versie 41,9 is de mogelijkheid toegevoegd om videogesprekken uit te schakelen. Er zijn afzonderlijke configuratieopties om deze functie te beheren voor BroadWorks-ondersteunde en (gratis) VoIP-gesprekken.

Wanneer de functie is ingeschakeld en de functielabel is ingesteld op 'false':

- de gebruiker ziet de instelling 'Inkomende gesprekken accepteren met mijn video aan' niet
- alle inkomende videogesprekken indien geaccepteerd, zijn dit audio-gesprekken
- de gebruiker kan een gesprek niet escaleren naar video en video-escalaties worden automatisch geweigerd

Wanneer videogesprekken zijn ingeschakeld, wordt een nieuwe configuratie-eigenschap toegevoegd om de standaardwaarde van de instelling 'Inkomende gesprekken accepteren met mijn video aan' te beheren. Deze functie is standaard ingeschakeld voor bureaublad en uitgeschakeld voor mobiel en tablet.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van SIP-videogesprekken via BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van (gratis) videogesprekken van Locus.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - waar Mobiel/tablet - onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de standaardwaarde van de instelling 'Inkomende gesprekken accepteren met mijn video aan'.

6.1.38 Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider

De Webex-client voor bureaublad en tablet ondersteunt locatierapportage E911 met RedSky, Intrado of een andere E911 locatieprovider voor noodgevallen voor de implementatie van Webex voor BroadWorks. De E911-provider biedt ondersteuning voor de locatie per apparaat (voor Webex-bureaublad- en -tablets-apps en MPP-apparaten die geschikt zijn voor HELD) en een netwerk dat noodoproepen omleidt naar PSAP's (Public Safety Answering Points) in de VS, de overzeese gebieden (Guam, Puerto Rico en de Maagdeneilanden) en Canada. De service wordt per locatie ingeschakeld.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u het E911 locatieplatform voor noodgevallen in van de provider.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	leeg	Tekenreeks	Geeft de URL aan naar het noodlocatieplatform van de E911 provider dat het HELD-protocol ondersteunt.
%BWE911-CUSTOMERID%	leeg	Tekenreeks	De klant-id (HeldOrgId, CompanyID) die wordt gebruikt voor het E911-HTTPS-verzoek van provider.
%BWE911-SECRETKEY%	leeg	Tekenreeks	Het geheim om de HTTPS-aanvraag van de E911-provider te verifiëren.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	leeg	CSV-tekenreeks	De lijst met alarmnummers die worden ondersteund door de E911-provider.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (gebruiker wordt niet opnieuw gevraagd)	nummer [0 - 43200]	De time-out in minuten waarmee de gebruiker wordt herinnerd om de locatie voor noodgevallen bij te werken als de huidige locatie niet is ingevoerd of ongeldig is. De voorgestelde waarde voor als wordt besloten het volgende in te schakelen: 1440 (één dag).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (gebruiker kan het dialoogvenster altijd annuleren)	nummer [-1 - 100]	De keren dat de gebruiker het locatiedialoogvenster mag sluiten voordat de locatie verplicht wordt (dat wil zeggen, de gebruiker kan het locatievenster niet sluiten). Mogelijke waarden: ▪ N = -1 (gebruiker kan het dialoogvenster altijd annuleren) ▪ N = 0 (gebruiker mag het dialoogvenster niet annuleren - verplichte locatie altijd) ▪ N > 0 (gebruiker mag het dialoogvenster N keer annuleren voordat het verplicht wordt)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agressief, once_per_login	eenmalig_per_aanmelden	Definieert het promptgedrag van de E911-locatie. De waarde voor 'agressief' toont het dialoogvenster aan de gebruiker in elke netwerkwijziging naar een onbekende locatie, terwijl de waarde voor 'once_per_login' het dialoogvenster slechts één keer wordt weergegeven, waardoor verdere pop-ups en afleidingen voor de gebruiker worden voorkomen.

OPMERKING 1: BWE911-***-tags zijn 'Dynamic Built-in System Tags'. Zie het gedeelte *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic-tags voor ingebouwd systeem* voor meer informatie.

OPMERKING 2: Als VoIP-gesprekken zijn uitgeschakeld, is de enige betekenisvolle waarde voor noodkiesreeks (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) alleen cs-only.

6.1.39 PAI als identiteit

Voor **binnenkomende gesprekken** bepaalt deze nieuwe parameter de prioriteit van de kopteksten SIP From en P-Asserted-Identity (PAI) en wat moet worden gebruikt als identiteit voor een gesprekslijn. Als er een X-BroadWorks-Remote-Party-Info-koptekst in de inkomende SIP INVITE is, wordt deze met prioriteit gebruikt boven de SIP From- en PAI-kopteksten. Als er geen X-BroadWorks-Remote-Party-Info-koptekst in de inkomende SIP INVITE is, bepaalt deze nieuwe parameter of de SIP From-koptekst prioriteit heeft boven de PAI-koptekst, of vice versa.

Als het kenmerk van de tag is ingesteld op 'waar', wordt de PAI-koptekst met prioriteit gebruikt boven de Van-koptekst. Deze identiteit van de bellende partij wordt gebruikt om het contact op te lossen en aan de gebruiker te presenteren.

Voor **uitgaande gesprekken** wordt deze logica niet toegepast. In de antwoorden 18X, 200OK, wordt de identiteit van de verbonden lijn ontvangen, zodat de Webex-toepassing altijd de SIP PAI-koptekst met prioriteit gebruikt.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de belidentiteit die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, moet worden overgenomen uit de kopteksten SIP From of SIP P-Asserted-Identity. Stel dit in op 'Waar' om de PAI-koptekst met prioriteit te gebruiken.

6.1.40 Scherm delen uitschakelen

In versie 42,5 wordt de mogelijkheid toegevoegd om de beschikbaarheid van scherm delen te beheren. Wanneer scherm delen is uitgeschakeld:

- de gebruiker ziet niet de optie om scherm delen te starten in 1-1-gesprekken
- de inkomende verzoeken voor scherm delen worden geweigerd en de gebruiker krijgt een informatief bericht

Deze functie is standaard ingeschakeld.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	waar	waar, onwaar	Geeft aan of scherm delen moet worden ingeschakeld voor de gebruiker.

6.1.41 Indicatie spamgesprek

Wanneer de functieschakelaar (per implementatietype) is ingeschakeld en de functie is ingeschakeld in het configuratiebestand, verwerkt de Webex-app de nieuwe parameter die de verificatiestatus van het spamgesprek aangeeft, als deze wordt ontvangen als onderdeel van de records voor de pushmelding NewCall of de gespreksgeschiedenis.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de indicatie voor spamgesprekken in het scherm van het inkomende gesprek en de gespreksgeschiedenis alleen voor Webex Calling.

6.1.42 Ruisverwijdering en uitbreiding van de bandbreedte voor PSTN-/mobiele gesprekken

Ruisverwijdering biedt een betere belervaring voor belgebruikers wanneer ze op PSTN of mobiele apparaten met niet-Webex-gebruikers praten. Met versie 43,12 is ruisverwijdering standaard ingeschakeld.

Release 44,2 van de Webex-app introduceert nieuwe binnenkomende audiomedia-verbeteringen voor spraak-AI voor smalband-PSTN-gesprekken.

- Er is een nieuw bandbreedtealgoritme toegevoegd om de audiokwaliteit te verbeteren door de bandbreedte van het smalband PSTN-spectrum uit te breiden en de ruis te verwijderen. De verlengde bandbreedte verhoogt de verstaanbaarheid en vermindert de luistervermoeidheid.
- Het reeds bestaande algoritme voor ruisverwijdering is verbeterd, waardoor de beperkingen voor de muziek tijdens wachtstand en andere audiotonen (bijvoorbeeld piepsignalen) worden verwijderd.
- Wanneer deze functie is ingeschakeld, zien gebruikers de indicator 'Slimme audio - extern' en kunnen ze de verbeteringen van spraak-AI voor de inkomende audiomedia beheren.

Deze spraakverbeteringen zijn standaard ingeschakeld en ingeschakeld. De gebruiker kan de beginstatus beheren via de instellingen voor slimme audio in Audiovoorkeuren.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u spraakverbeteringen in voor externe (inkomende) media.

OPMERKING: Ruisverwijdering is nu onderdeel van de aanvullende spraakverbeteringen en de tag is afgeschaft door de nieuwe tag . De aangepaste tag Ruisverwijdering %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% is ook afgeschaft.

6.1.43 QoS DSCP-markering

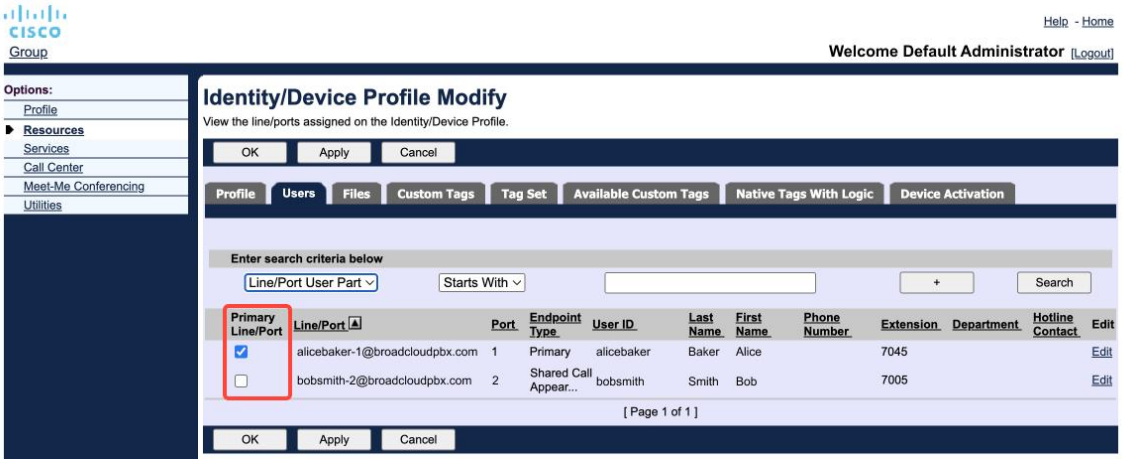
QoS DSCP-markering wordt ondersteund met de RTP-pakketten voor gespreksmedia van de Webex-app (audio en video). DSCP bepaalt de verkeersclassificatie voor netwerkgegevens. Dit kan worden gebruikt om te bepalen welk netwerkverkeer een hogere bandbreedte vereist, een hogere prioriteit heeft en meer kans heeft om pakketten te laten vallen.

OPMERKING: Recente versies van het Microsoft Windows-besturingssysteem staan toepassingen niet toe DSCP of UP rechtstreeks in te stellen op uitgaande pakketten. In plaats daarvan is de implementatie van Group Policy Objects (GPO) vereist om DSCP-markeringsbeleid te definiëren op basis van UDP-poortbereiken.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	waar	waar, onwaar	Schakelt QoS in voor audiogesprekken.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Geeft de QoS-waarde aan voor het geselecteerde QoS-type voor de audiogesprekken. Opmerking: Standaardwaarde wordt gebruikt als er geen waarde is opgegeven of als de waarde niet kan worden geparseerd.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	waar	waar, onwaar	Schakelt QoS in voor videogesprekken
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Hiermee geeft u de QoS-waarde op voor het geselecteerde QoS-type voor de videogesprekken. Opmerking: Standaardwaarde wordt gebruikt als er geen waarde is opgegeven of als de waarde niet kan worden geparseerd.

6.1.44 Primair profiel

Met de integratie van de gedeelde lijnen (*6.1.51.1 Bureaublad - Weergave gedeelde lijn*) kunnen er meerdere profielen van hetzelfde type zijn geconfigureerd voor de gebruiker als de lijn van de gebruiker met een andere gebruiker wordt gedeeld. Als u het juiste profiel wilt selecteren om zich aan te melden bij de Telefoonservices, is Cisco BroadWorks verbeterd om aan te geven of een gebruiker eigenaar is van een apparaat, d.w.z. dat aan de primaire lijn/poort voor een apparaat is toegewezen. Voor meer informatie over de Cisco BroadWorks-update raadpleegt u Eigenaarvlag In De Lijst Met Apparaten Ter Ondersteuning Van gedeelde lijnen voor de Webex-client.



Primaire lijn/poortconfiguratie voor identiteit/apparaatprofiel in de beheerportal

Vanaf de release 43,2wordt een nieuwe configuratieoptie (*beperking-apparaateigenaar*) toegevoegd om te bepalen of de beperking van het primaire profiel moet worden toegepast. Het kan worden gebruikt om de Webex-toepassing toe te staan een niet-primair lijn-/poortprofiel te gebruiken om zich aan te melden bij de telefoonservices. Deze configuratieoptie wordt toegepast voor alle configuraties, ongeacht het aantal profielen dat voor de gebruiker is geconfigureerd (**als de eigendomsbeperking van het apparaat is ingeschakeld en er geen apparaat met primaire lijn/poort is voor het bijbehorende platform, maken de telefoonservices geen verbinding**).

Dezelfde beperking is van toepassing op de apparaten waarmee een gebruiker kan koppelen in de Webex-bureaublad-app. De gebruiker kan alleen apparaten zien en koppelen die hij of zij bezit. Hiermee voorkomt u dat u apparaten van een andere gebruiker aan wie een gedeelde of virtuele lijn is toegewezen. De waarde van dezelfde configuratieparameter is ook van toepassing op deze beperking.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt de beperking van de eigenaar van het apparaat – als de telefoonservices het primaire profiel voor het opgegeven apparaat moeten gebruiken

OPMERKING: Het wordt aanbevolen de beperking van de eigenaar in te schakelen. Als deze optie is uitgeschakeld, gebruiken de telefoonservices het eerste profiel dat is gevonden om zich aan te melden. Er kunnen problemen optreden als er meerdere profielen zijn geconfigureerd voor de gebruiker van hetzelfde type.

6.1.45 Blokkeerlijst (alleen Webex Calling)

Vanaf 43,5 introduceert de Webex-app door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst met telefoonnummers. Als de functie is ingeschakeld, kan de gebruiker binnenkomende gesprekken opgeven van specifieke nummers die moeten worden geblokkeerd aan de kant van de server en die niet moeten worden afgeleverd op de apparaten van de gebruiker. De gebruiker kan deze geblokkeerde gesprekken in de gespreksgeschiedenis zien.

De gebruiker kan de blokkeerlijst op twee plaatsen configureren: Belvoorkeuren en Gespreksgeschiedenis. In de Voorkeuren kan de gebruiker de lijst met geblokkeerde nummers zien en deze bewerken. In de gespreksgeschiedenis kan de gebruiker de gespreksgeschiedenisrecords bekijken voor de gesprekken die zijn geblokkeerd door de door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst. Voor deze records is de indicatie Geblokkeerd als het nummer in de door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst staat en de gebruiker de optie heeft om de blokkering van het nummer rechtstreeks voor de opgegeven record ongedaan te maken. De optie Blokkeren is ook beschikbaar.

Regels voor de nummers die zijn toegevoegd aan de door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst:

Nummerindeling

- Bij blokkering in de belvoorkeuren wordt de beperking van de E.164-indeling lokaal toegepast in de Webex-app
- Blokkering in de gespreksgeschiedenis is toegestaan voor alle Webex Calling-records
- Cisco BroadWorks kan aanvragen voor nieuwe nummers die zijn toegevoegd aan de blokkeerlijst op basis van de nummerindeling toestaan of weigeren

Interne nummers: binnenkomende gesprekken van interne nummers worden afgeleverd bij de gebruiker, zelfs als ze deel uitmaken van de door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst

De door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst is geconfigureerd op Cisco BroadWorks en wordt toegepast op alle WxC-apparaten voor de gebruiker. Deze functie werkt samen met de door de beheerder gedefinieerde blokkeerlijst, die niet kan worden geconfigureerd door de gebruiker en alleen door de beheerders kan worden beheerd via Control Hub. Er zijn GEEN GESPREKSGESCHIEDENISRECORDS voor de inkomende gesprekken die zijn geblokkeerd door de door de beheerder gedefinieerde blokkeerlijst.

De door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst wordt toegepast na de STIR/SHAKEN, door de beheerder gedefinieerde blokkeerlijst en het beleid voor het weigeren van anonieme gesprekken.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u de door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst in Ingesteld op 'waar', om de blokkeerlijst in de belvoorkeuren en gespreksgeschiedenis te bekijken

OPMERKING: Deze functie is afhankelijk van de service voor Cisco BroadWorks-gespreksblokkering die aan de gebruiker is toegewezen.

6.1.46 Implementatie van aanpassing aan de media en veerkracht (MARI)

6.1.46.1 Aanpassing snelheid

De Webex-toepassing heeft al adaptieve mediakwaliteitstechnieken geïntegreerd om ervoor te zorgen dat audio niet wordt beïnvloed door videopakketverlies en om ervoor te zorgen dat video de aanpassing van de videosnelheid kan gebruiken om de hoeveelheid bandbreedte die wordt gebruikt tijdens congestie te beheren.

Aanpassing van de snelheid of dynamische bitsnelheid past de gesprekssnelheid aan de beschikbare variabele bandbreedte aan, het vertragen of versnellen van de videobitsnelheid op basis van de toestand van pakketverlies. Een eindpunt verlaagt de bitsnelheid wanneer er berichten worden ontvangen van de ontvanger die aangeven dat er sprake is van pakketverlies; en zodra het pakketverlies is afgenomen, wordt de bitsnelheid versneld.

Er zijn geen configureerbare instellingen om het gebruik van het mechanisme voor aanpassing van de snelheid te bepalen.

6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX)

Vanaf versie 43,4 voegt de Webex-app aan het mechanisme voor mediaaanpassing ondersteuning voor Forward Error Correction (FEC) en Packet Retransmission (RTX) toe voor zowel audio- als videomedia.

FEC biedt redundantie aan de verzonden informatie door een vooraf bepaald algoritme te gebruiken. Dankzij de redundantie kan de ontvanger een beperkt aantal fouten detecteren en corrigeren, zonder dat de afzender om aanvullende gegevens hoeft te vragen. FEC geeft de ontvanger de mogelijkheid om fouten te corrigeren zonder dat een omgekeerde kanaal (zoals RTCP) nodig is om een doorgifte van gegevens aan te vragen, maar dit voordeel is ten koste van een vaste hogere bandbreedte voor het voorwaartse kanaal (meer pakketten verzonden).

De eindpunten gebruiken geen FEC op bandbreedtes lager dan 768 kbps. Er moet ook minstens 1,5% pakketverlies zijn voordat FEC wordt geïntroduceerd. Eindpunten controleren doorgaans de effectiviteit van FEC en als FEC niet efficiënt is, wordt het niet gebruikt.

FEC verbruikt meer bandbreedte dan een nieuwe verzending, maar heeft minder vertraging. RTX wordt gebruikt wanneer een kleine vertraging is toegestaan en er bandbreedtebeperkingen zijn. In geval van een grote vertraging en voldoende bandbreedte heeft FEC de voorkeur.

De Webex-app selecteert dynamisch RTX of FEC, afhankelijk van de onderhandelde bandbreedte en vertragingstolerantie voor een bepaalde mediastream. FEC resulteert in een hoger bandbreedtegebruik vanwege redundante videogegevens, maar leidt niet tot een extra vertraging om verloren pakketten te herstellen. Terwijl RTX niet bijdraagt aan een hoger bandbreedtegebruik, omdat de RTP-pakketten alleen opnieuw worden verzonden wanneer de ontvanger pakketverlies aangeeft in het RTCP-feedbackkanaal. RTX introduceert vertraging voor pakketherstel vanwege de tijd die het duurt voor het RTCP-pakket de ontvanger van de afzender bereikt en voor het opnieuw verzonden pakket de ontvanger van de afzender bereikt.

FEC moet zijn ingeschakeld om RTX in te schakelen.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
```

```
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
            </mari>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u FEC in voor audiogesprekken
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt RTX in voor audiogesprekken (vereist ingeschakelde audio-FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u FEC in voor videogesprekken
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt RTX in voor videogesprekken (video-FEC is ingeschakeld)

6.1.47 Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker

Ondersteuning toevoegen voor gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker op één apparaat.

Deze functie is handig voor sommige implementaties, waarbij de gepresenteerde identiteit van het gesprek niet hetzelfde is als de verbonden identiteit. Dit leidt ertoe dat het niet mogelijk is om een aangekondigde overdracht naar de oorspronkelijke partij te starten. Als u deze functie inschakelt, kan de gebruiker meerdere gelijktijdige gesprekken afhandelen met dezelfde externe partij.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Geeft aan of de Webex-app slechts een of meer WxC-gesprekken kan hebben met dezelfde gebruiker.

6.1.48 RTCP-XR

Vanaf versie 43,8 voegt de Webex-app onderhandeling toe voor het uitwisselen van RTCP-XR-pakketten tijdens een gesprek. Onderhandeling vindt plaats tijdens het tot stand brengen van de SIP INVITE-sessie. Als beide eindpunten RTCP-XR-pakketten ondersteunen, begint de Webex Media Engine met het uitwisselen van deze pakketten en helpt het adaptieve mechanisme voor gesprekskwaliteit. Deze functie is standaard ingeschakeld.

Daarnaast worden deze aanvullende statistieken alleen voor Webex Calling via de SIP BYE verzonden en op deze manier weergegeven in Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	waar	waar, onwaar	Maakt RTCP-XR-onderhandeling en uitwisseling van pakketten mogelijk voor een betere gesprekskwaliteit. Standaard ingeschakeld.

6.1.49 Informatie over gesprekken doorschakelen

Versie 44,2 van de Webex-app introduceert de configureerbare optie om de zichtbaarheid van informatie over het doorschakelen en omleiden van gesprekken te beheren in de gespreksgerelateerde schermen en gespreksgeschiedenis.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de zichtbaarheid van informatie over het doorschakelen en omleiden van gesprekken. Ingesteld op 'waar' om de informatie in de gespreksgerelateerde schermen en gespreksgeschiedenis te bekijken.

6.1.50 Beller-id

6.1.50.1 Id uitgaande beller

Webex Mobile-apps (versie 44,2) en desktop-apps (versie 44,3) introduceren een nieuwe mogelijkheid voor de gebruiker om de gewenste externe beller-ID te kiezen voor uitgaande gesprekken. De lijst met beschikbare opties bevat:

- Rechtstreekse lijn (standaard)
- Locatienummer
- Aangepast nummer van dezelfde organisatie
- Gesprekswachtrijen waarvan de gebruiker deel uitmaakt, zodat agenten hun nummer van de beller-id kunnen gebruiken
    - Als er DNIS-opties zijn geconfigureerd, zijn deze beschikbaar voor selectie
- Hunt-groepen waarvan de gebruiker deel uitmaakt, zodat agenten hun nummer van de beller-id kunnen gebruiken
- Beller-ID verbergen

Opmerkingen:

- Lijst met opties hangt af van de lijn:
    - Primaire lijn – volledige set opties
    - Gedeelde lijnen – niet beschikbaar
    - Virtuele lijnen: alleen opties voor gesprekswachtrij
- Als de al geselecteerde identiteit niet meer beschikbaar is, wordt de standaard beller-id van de gebruiker gebruikt
- Noodoproepen gebruiken altijd het terugbelnummer in geval van nood van de gebruiker
- Label afgeschaft onder het gedeelte

De lijst met de beschikbare opties kan worden geconfigureerd via de beheerportal. Er zijn ook afzonderlijke aangepaste DMS-tags om de beschikbaarheid van deze verbeteringen in de Webex-app te beheren.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u de selectie van nummer van beller-id in voor uitgaande gesprekken.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de extra nummers die voor de gebruiker zijn geconfigureerd. (Alleen beschikbaar voor Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de DNIS-nummers (call center) die voor de gebruiker zijn geconfigureerd.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de Hunt-groepnummers die voor de gebruiker zijn geconfigureerd. (Alleen beschikbaar voor Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u blokkering van de beller-id in als selectie voor uitgaande gesprekken.

OPMERKING 1: De versie van de bureaublad-app 44,3 ondersteunt alleen Call Center CLID en 44,4 voegt ondersteuning toe voor de rest van de opties.

OPMERKING 2: Raadpleeg het gedeelte 'Beller-id selecteren' in de Webex-for-Cisco-BroadWorks-oplossingshandleiding voor meer informatie.

6.1.50.2 Naam van externe beller-id

Bij het ontvangen/initiëren van een gesprek verzendt Cisco BroadWorks de weergavenaam van de externe partij in de SIP-UITNODIGING. Deze wordt standaard gebruikt door de Webex-app. Tegelijkertijd start de Webex-app het oplossen van contacten met verschillende bronnen, met de volgende prioriteit:

- Common Identity (CI)
- Contactservice (aangepaste contactpersonen)
- Outlook-contactpersonen (bureaublad)
- Lokaal adresboek (mobiel)

Als het contact met een van de zoekbronnen is opgelost, wordt de weergavenaam van de externe partij bijgewerkt. Als de contactpersoon is gevonden in CI, is de gesprekssessie gekoppeld aan de Webex-cloudservices van dezelfde gebruiker, met de optie om de avatar en aanwezigheid van de externe partij te zien, een chat te hebben, scherm te delen, optie om te escaleren naar een Webex-cloudvergadering enzovoort.

Versie 44,5 van de Webex-app voegt u configureerbare optie toe om de resolutie van het contact te negeren en altijd de Cisco BroadWorks-weergavenaam te behouden voor gesprekken met Workspaces of een RoomOS-apparaten die worden gebruikt voor 1:1 Cisco BroadWorks-gesprek.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	opgelost	opgelost, SIP	Hiermee beheert u de weergavenaam van de externe partij voor werkplekken en RoomOS-apparaten. Gebruik 'SIP' om de resolutie van de contactpersoon te negeren en gebruik de weergavenaam die is ontvangen in de SIP INVITE-sessie.

6.1.51 Meerdere lijnen

De Webex-gebruiker kan een primaire lijn en tot 9 secundaire lijnen hebben. Secundaire lijnen kunnen worden gedeeld of virtueel (alleen Webex Calling). Bij de implementatie van Webex voor BroadWorks werkt de bureaublad-app alleen met gedeelde lijnen en wordt de functie niet ondersteund in de mobiele app.

De Webex-app haalt de lijnconfiguratie op via het DMS-configuratiebestand dat wordt gedownload bij het aanmelden en elke 12uur. Als er een update van de lijnconfiguratie wordt gedetecteerd, wordt de gebruiker gevraagd de toepassing opnieuw te starten om de wijzigingen toe te passen. Als de gebruiker zich opnieuw aanmeldt, worden alle updates van de lijnconfiguratie onmiddellijk gedetecteerd en toegepast.

Hieronder ziet u het gedeelte van de DMS-configuratiesjabloon met betrekking tot de ondersteuning voor meerdere lijnen voor zowel desktop als mobiel.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Als u de functie met meerdere lijnen wilt beheren, gebruikt u de speciale aangepaste tag.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee wordt ondersteuning voor meerdere lijnen ingeschakeld (indien geconfigureerd). Indien uitgeschakeld (ingesteld op 'onwaar'), wordt alleen de eerste geconfigureerde lijn gebruikt door de toepassing.

OPMERKING 1: De functie Ondersteuning voor Boss-Admin (Executive-Assistant) is niet beschikbaar in combinatie met een configuratie met meerdere lijnen.

OPMERKING 2: Zie 'Weergave gedeelde lijn' in de Webex-for-Cisco-BroadWorks-oplossingshandleiding voor aanvullende BroadWorks-vereisten.

6.1.51.1 Bureaublad - Weergave gedeelde lijn

Vanaf versie 42,12 voegt de Webex-toepassing ondersteuning voor gedeelde lijnen toe. De beheerder moet de gedeelde oproepverschijningen instellen voor elke gedeelde lijn.

In versie 43,12is de Webex-app uitgebreid om het verplaatsen (lokaal hervatten) van een gesprek in de wacht op een gedeelde of virtuele lijn, dat door een andere gebruiker of door dezelfde gebruiker op een ander apparaat wordt afgehandeld, mogelijk te maken. Raadpleeg *6.2.12 Gesprek verplaatsen* voor meer informatie.

6.1.51.2 Bureaublad - virtuele lijnen (alleen Webex Calling)

Alleen voor implementatie van Webex Calling ondersteunt de Webex-app configuratie met meerdere lijnen via virtuele lijnen. Functioneel komt de configuratie met virtuele lijnen overeen met de meerdere lijnen die gedeelde lijnen gebruiken. Met de mogelijkheid om de voor de gebruiker geconfigureerde virtuele lijnen te zien en deze te gebruiken voor inkomende en uitgaande gesprekken.

Met versie 43,4 wordt de ondersteuning voor virtuele lijnen uitgebreid en worden Groepsgesprek parkeren en Gesprek parkeren ophalen toegevoegd.

In versie 43,12is de Webex-app uitgebreid om het verplaatsen (lokaal hervatten) van een gesprek in de wacht op een gedeelde of virtuele lijn, dat door een andere gebruiker of door dezelfde gebruiker op een ander apparaat wordt afgehandeld, mogelijk te maken. Raadpleeg *6.2.12 Gesprek verplaatsen* voor meer informatie.

6.1.51.3 Mobiel (alleen Webex Calling)

Alleen voor de implementatie van Webex Calling voegt release 45,4 ondersteuning toe voor meerdere lijnen (gedeeld en virtueel) in de mobiele versie van de Webex-app. De lijntoewijzing is van toepassing op zowel de bureaublad- als de mobiele Webex-app.

Door de specifieke kenmerken van het mobiele platform kunnen gebruikers tot twee gelijktijdige gesprekken voeren op een van de lijnen.

OPMERKING 1: Als Bellen met systeemeigen kiezer is ingeschakeld (zie *6.3.5.1 Bellen met systeemeigen kiezer*), is meerdere lijnen uitgeschakeld.

OPMERKING 2: De versie met meerdere lijnen voor tablets wordt niet ondersteund.

6.1.52 Verbeterde SIP-autorisatie

De release 45,4 van de Webex-app biedt configureerbare opties om de SIP-communicatie te optimaliseren door de autorisatie tussen alle SIP-sessies te delen. De app slaat de autorisatie op en gebruikt deze opnieuw totdat deze nog geldig is.

Deze functie versnelt de SIP-communicatie tussen de server en de Webex-app, vermindert het verkeer, verlaagt de verbindingstijd voor gesprekken en verbetert de algehele prestaties van de Webex-app.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'waar', is de verbetering van de SIP-autorisatie ingeschakeld.

OPMERKING 1: Voor sommige SBC's is mogelijk nieuwe SIP-autorisatie voor elke sessie vereist. Deze functie moet dus worden gebruikt volgens de implementatiespecificaties.

OPMERKING 2: Zelfs als deze functie is ingeschakeld, wordt voor de Webex-app 401 Niet geautoriseerd, nieuwe autorisatie gebruikt bij het volgende SIP-verzoek.

6.1.53 Persoonlijke assistent (afwezig)

Met versie 44,11, de mobiele Webex-app en versie 45,3, de Webex-bureaublad-app, voegt u integratie met de Cisco BroadWorks Persoonlijke assistent (PA)-service toe. Het werkt in combinatie met de afwezigheidsaanwezigheid van de gebruiker en vereist synchronisatie van de PA-status met de aanwezigheid van Webex Cloud.

De PA-service biedt de gebruiker een optie om de bellers te informeren over de reden waarom de gebelde partij niet beschikbaar is, en biedt optioneel informatie over wanneer de gebelde partij zal terugkeren en of er een operator is die het gesprek afhandelt.

Als de PA is ingeschakeld, is de optie Afwezig beschikbaar voor de gebruiker. Deze kan worden gebruikt om de PA te configureren aan de kant van Cisco BroadWorks. Wanneer de functie is geactiveerd, zien gebruikers de afwezigheidsaanwezigheid van de gebruiker in combinatie met de PA-status en de geconfigureerde duur.

De gebruiker kan alleen de handmatige PA-configuratie configureren. Als er planningen zijn die van invloed zijn op de PA-service, wordt de aanwezigheid bijgewerkt via de statussynchronisatie van de persoonlijke assistent. De configuratie van de planningen en de planningen die van invloed zijn op de PA worden echter niet in de Webex-app weergegeven.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de afwezigheidsfunctie beschikbaar is voor de gebruiker.

OPMERKING 1: Voor deze functie moet de statussynchronisatie van de persoonlijke assistent worden ingeschakeld vanuit Partner Hub.

OPMERKING 2: De standaard gespreksomleiding van persoonlijke assistent wordt niet van kracht terwijl NST, Altijd gesprekken doorschakelen of Selectief gesprekken doorschakelen actief zijn.

OPMERKING 3: De handmatige status Niet storen en Bezet hebben een hogere prioriteit in vergelijking met Afwezig. Als de gebruikershandleiding een van deze aanwezigheidsstatussen activeert, verandert uw aanwezigheidsstatus niet in Afwezig als u de Persoonlijke assistent inschakelt.

6.1.54 End-to-end-codering (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 45,11 voegt die Webex-app alleen voor de Webex Calling-implementatie ondersteuning voor audio- en videomedia end-to-end-codering (E2EE) toe voor de 1-on-1 gesprekken binnen dezelfde organisatie. De E2EE garandeert dat alleen de deelnemers in de communicatie de inhoud kunnen decoderen.

Gesprekken beginnen met de standaard SRTP-codering, met sleutels die worden uitgewisseld tijdens de SDP-onderhandeling. Als beide partijen E2EE ondersteunen, wordt een nieuwe set sleutels, die alleen beschikbaar is voor de twee deelnemers, uitgewisseld en gebruikt om de media te coderen.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de E2EE moet worden ingeschakeld voor de gesprekken 1:1.

6.2 Alleen bureaubladfuncties

6.2.1 Gedwongen afmelden

Met deze functie kan Cisco BroadWorks online clientinstanties van hetzelfde apparaattype volgen en kan er slechts één tegelijkertijd online zijn. Wanneer Cisco BroadWorks de client informeert dat hij zich moet afmelden, wordt de SIP-verbinding beëindigd en geeft de client aan dat het bellen niet is verbonden.

Deze functie is nodig in bepaalde implementaties waarbij vergelijkbare clients anders tegelijkertijd online kunnen zijn, wat bijwerkingen veroorzaakt. Een voorbeeld is een gebruiker met een desktopcomputer op het werk en thuis, waarbij de binnenkomende gesprekken slechts door één van de clients worden ontvangen, afhankelijk van welke SIP-registratie actief is.

Gedwongen afmelden is gebaseerd op SIP. De client verzendt een SIP-ABONNEMENT voor het gebeurtenispakket *call-info* met een speciale *appid-waarde* in de koptekst *Van* , ongeacht de parameterwaarde van de *bsoft-call-info*. Wanneer Cisco BroadWorks online meerdere clientexemplaren detecteert met dezelfde *appid*, wordt een speciale SIP NOTIFY verzonden naar de oudere clientinstantie, waardoor deze wordt afgemeld. Desktopclients hebben bijvoorbeeld een identieke *appid-waarde* hoewel er aan de kant van de client geen beperking is voor het gebruik van deze id. De *appid-waarde* wordt geconfigureerd door de serviceprovider.

Houd er rekening mee dat als u geforceerde afmelding wilt gebruiken, het SIP-abonnement *Gespreksinformatie* moet zijn ingeschakeld.

Raadpleeg het gedeelte over vereisten voor Cisco BroadWorks-software in de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding* voor informatie over de Cisco BroadWorks-patches en -versies die nodig zijn voor deze functie.

Zie het volgende voorbeeld voor configuratiegegevens (SIP is het enige ondersteunde beheerprotocol in deze versie).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u gedwongen afmelden in.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	leeg	Tekenreeks	Appid gebruikt aan de serverzijde voor correlatie. Dit kan elke tekenreeks zijn. Voorbeeld: “123abc”

6.2.2 Gesprek aannemen

Gesprek aannemen is een service met meerdere gebruikers waarmee geselecteerde gebruikers elke overgaande lijn binnen hun groep voor aangenomen gesprekken kunnen beantwoorden. Een groep voor aangenomen gesprekken wordt gedefinieerd door de beheerder en is een subset van de gebruikers in de groep die elkaars gesprekken kunnen aannemen.

De volgende cases voor aangenomen gesprekken worden ondersteund:

- Onaangekondigd gesprek aannemen
- Doorverbonden gesprek aannemen (hiermee kan een gebruiker een gesprek beantwoorden dat naar een andere telefoon in de groep wordt doorgestuurd door de betreffende functietoegangscode te kiezen gevolgd door het toestelnummer van de overgaande telefoon).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om Onaangekondigd gesprek aannemen in te schakelen.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om Doorverbonden gesprek aannemen in te schakelen.

6.2.3 Ondersteuning Boss-Admin (Executive-Assistant)

Met de functie Boss-Admin, ook bekend als de functie Leidinggevende assistent in Cisco BroadWorks, kan een assistent werken namens een leidinggevende om gesprekken te screenen, te beantwoorden en te plaatsen als de 'leidinggevende'. Eén assistent kan veel leidinggevenden hebben en het is mogelijk om:

- Selecteer de gewenste rol wanneer u een gesprek start.
- Beantwoord een binnenkomend gesprek voor een directeur en verplaats het gesprek vervolgens naar de directeur. Daarnaast zijn alle gebruikelijke gespreksbeheeropties beschikbaar.
- Zie dat een inkomend gesprek voor de directeur is.

Leidinggevende en Leidinggevend assistent zijn twee onderling verbonden Cisco BroadWorks-services die samen de volgende functionaliteit bieden:

- Een gebruiker met de service Leidinggevende kan een groep assistenten definiëren die hun gesprekken beheren. De assistenten moeten worden geselecteerd uit de gebruikers in dezelfde groep of onderneming die de service Directie-Assistent hebben toegewezen.
- Een gebruiker met de service Directie-Assistent kan gesprekken beantwoorden en initiëren namens zijn of haar leidinggevenden.
- Zowel het directielid als zijn/haar assistenten kunnen bepalen welke gesprekken moeten worden doorgeschakeld naar de assistenten, hoe assistenten moeten worden gewaarschuwd over inkomende gesprekken en welke van de gesprekken die naar de assistenten worden doorgeschakeld, moeten worden gepresenteerd aan het directielid voor screening.

```
<config>
<services>
```

```
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om de functie Boss-Admin in te schakelen.

OPMERKING: De functie Boss-Admin (Executive-Assistant) is niet beschikbaar in combinatie met gedeelde lijnen.

6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar vergadering (alleen Webex Calling)

De client biedt de functionaliteit om een lopend SIP-gesprek te escaleren naar een vergadering via Webex Calling. Door deze functionaliteit te gebruiken in plaats van een standaard ad-hocconferentie kan de gebruiker tijdens de vergadering zowel video als scherm delen gebruiken.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om de menuoptie Escaleren naar Webex-vergadering in te schakelen.

6.2.5 Telefoonbeheer bureau

De Webex-toepassing ondersteunt het koppelen met persoonlijke apparaten waarvoor Webex Calling is ingeschakeld. In deze modus kan de Webex-toepassing:

- Uitgaande gesprekken starten vanaf het gekoppelde apparaat
- Inkomende gesprekken beantwoorden op het gekoppelde apparaat (alleen primair apparaat – raadpleeg voor meer informatie de sectie *6.1.44 Primair profiel*)
- Extern beheer tijdens gesprekken bieden

De Webex-toepassing maakt gebruik van de *Xtended Services-interface (XSI)* voor deze functionaliteit.

6.2.5.1 Bellen via bureautelefoon beheren: automatisch beantwoorden

Met automatisch beantwoorden kan de gebruiker Desk Phone Control (DPC) gebruiken voor uitgaande gesprekken op de client om MPP-telefoons met zero touch answer te beheren.

De geselecteerde MPP-telefoon bevat de audio/video voor het uitgaande DPC-gesprek.

Automatisch beantwoorden kan werken op de primaire en niet-primaire ingerichte apparaten. Als de gebruiker meer dan één geregistreerde bureautelefoon heeft waarmee kan worden gekoppeld, mag alleen het geselecteerde/gekoppelde apparaat automatisch worden beantwoord.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	waar	waar, onwaar	Wanneer deze optie wordt ingesteld op 'waar', wordt automatisch beantwoorden van bureautelefoon ingeschakeld.

OPMERKING: Automatisch beantwoorden heeft geen invloed op inkomende gesprekken in de DPC-modus, zodat de bureautelefoon overgaat voor inkomende gesprekken.

6.2.6 Automatisch beantwoorden met toonmelding

Met deze functie wordt automatisch ondersteuning voor het beantwoorden van inkomende gesprekken ingeschakeld voor lokale apparaten, als dit wordt aangegeven in het verzoek voor inkomende gesprekken.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Wanneer deze optie wordt ingesteld op 'waar', wordt automatisch het beantwoorden van binnenkomende gesprekken ingeschakeld als dit van de backend wordt gevraagd.

6.2.7 Beheer bureautelefoon - Beheer tijdens gesprekken – Conferentie

Deze functie schakelt de opties voor conferentie en samenvoegen in voor externe gesprekken (XSI) die op een andere locatie worden beëindigd.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'waar', worden de opties voor conferentie en samenvoegen voor externe (XSI) gesprekken ingeschakeld, beëindigd op een andere locatie.

6.2.8 Meldingen voor gesprek aannemen

Meldingen voor gesprek aannemen bieden de gebruiker de mogelijkheid om te weten wanneer er een binnenkomend gesprek is naar een gebruiker die hij of zij is geconfigureerd om te controleren. Meldingen voor gesprek opnemen kunnen worden ontvangen voor kijklijsten die zijn geconfigureerd via de groep voor gesprek opnemen en Busy Lamp Field-services.

Meldingen voor gesprek aannemen zijn handig wanneer de gecontroleerde gebruikers niet fysiek in de buurt van elkaar zijn en de beltoon van de telefoon van hun collega niet kunnen horen.

6.2.8.1 Busy Lamp Field (BLF)

De Webex-bureaubladtoepassing geeft een melding weer als een lid in de watchlist van Busy Lamp Field (BLF) een inkomend gesprek in de waarschuwingsstatus heeft. De melding bevat informatie over de beller en de gebruiker die het inkomende gesprek hebben ontvangen, met de opties voor het opnemen van het gesprek, het dempen of het negeren van de melding. Als de gebruiker het binnenkomende gesprek van de gebruiker beantwoordt, wordt het doorverbonden gesprek aannemen gestart.

Vanaf versie 43,4 is de lijst met door BLF bewaakte gebruikers beschikbaar in het venster Multi Call Window (MCW) voor bellen (alleen beschikbaar voor Windows). Integratie van de BLF-lijst in het MCW omvat:

Controleer de inkomende gesprekken met de optie om het gesprek op te nemen of de waarschuwing te negeren.

Bekijk de volledige lijst met de BLF-gebruikers.

Controleer de aanwezigheid van de gebruikers. Rich presence is alleen beschikbaar voor gebruikers met Webex Cloud-rechten. Basisaanwezigheid (telefonie) is alleen beschikbaar voor gebruikers met alleen BroadWorks.

Een gesprek starten met een BLF-gebruiker.

Een chat starten met een BLF-gebruiker. Alleen beschikbaar voor gebruikers met rechten voor Webex Cloud.

Voeg een BLF-gebruiker toe als een contactpersoon.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u bewaking en belmelding van Busy Lamp Field in voor andere gebruikers die gesprekken kunnen aannemen.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee wordt de weergavenaam/nummer van de beller weergegeven in de overgaande melding.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Bepaalt hoeveel seconden de beltoonmelding moet worden vertraagd voordat deze aan de gebruiker wordt weergegeven.

OPMERKING: Deze functie is afhankelijk van de service voor doorverbonden gesprek opnemen.

6.2.8.2 Groep voor aangenomen gesprekken (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 44,2 voegt de Webex-toepassing ondersteuning toe voor GCP-meldingen (Group Call Pickup) voor de Webex Calling-implementatie. Hiermee kunnen gebruikers worden geïnformeerd over binnenkomende gesprekken voor alle gebruikers die worden gecontroleerd via de groep Gesprek opnemen.

Bij een inkomend gesprek voor een gebruiker die deel uitmaakt van een groep voor gesprek opnemen, krijgt de gebelde de kans om het gesprek te beantwoorden. Er kan een GCP-meldingsvertraging worden geconfigureerd via Control Hub. Als de gebelde het gesprek niet binnen de geconfigureerde tijd verwerkt, wordt een GCP-melding naar de groep verzonden.

In het geval van meerdere gesprekken binnen dezelfde groep voor aangenomen gesprekken, worden deze opeenvolgend verwerkt op basis van het tijdstip waarop ze zijn ontvangen. De melding van het oudste gesprek wordt in eerste instantie afgeleverd bij de groep en zodra dit is verwerkt, wordt de volgende melding in de lijn afgeleverd bij de groep.

Meldingen kunnen alleen audio, alleen visueel of audio en visueel zijn, afhankelijk van de configuratie in de beheerportal van Control Hub. Als er een visuele GCP-melding is, kan de gebruiker het gesprek opnemen met de functie Gesprek opnemen. Als er alleen audiomelding is geconfigureerd, ziet de gebruiker geen visuele melding voor het inkomende gesprek, hoort hij een specifieke beltoon en kan hij het gesprek opnemen in het menu Gesprek opnemen dat beschikbaar is in de Webex-app, of door de FAC-code (*98) en het toestel handmatig te kiezen.

Gebruiker kan de GCP-melding dempen via de toepassingsinstellingen. Deze instelling is van toepassing op alle meldingen voor Gesprek aannemen (BLF en GCP) en de meldingen worden standaard gedempt.

De functie werkt voor de primaire lijnen en voor gedeelde of virtuele lijnen die aan de gebruiker zijn toegewezen.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u meldingen voor groepsgesprek aannemen in
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee wordt de weergavenaam/nummer van de beller weergegeven in de overgaande melding
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definieert de maximale tijd dat een GCP-melding beschikbaar is voor de gebruiker
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	onwaar	waar, onwaar	Geeft aan of de betreffende lijn de groep voor gesprek aannemen heeft geconfigureerd

OPMERKING 1: Dit is een functie voor Webex Calling.

OPMERKING 2: Deze functie is afhankelijk van de groep Gesprek opnemen die voor de gebruiker is geconfigureerd.

6.2.9 Gebeurtenispakket Extern beheer

Voor Click to Dial-clients zoals de BroadWorks Receptionist thin client en Go-integrator, waarbij de Webex-app het belapparaat is, wordt nu het gebeurtenispakket voor extern beheer gebruikt wanneer een gesprek wordt ontvangen of wanneer een gesprek wordt afgehandeld in de wacht/hervatten.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'true', geeft dit aan dat extern beheer voor de gebruiker moet worden ingeschakeld.

6.2.10 Survivabilitygateway (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 43,2 voegt de Webex-toepassing ondersteuning toe voor de modus voor overlevingsgesprekken. Als de functie is ingeschakeld en er geen Webex Cloud-connectiviteit is, kan de Webex-toepassing in de overlevingsmodus worden uitgevoerd. In deze modus is er beperkte belfunctionaliteit beschikbaar voor de gebruiker.

De lokale survivabilitygateway is geïmplementeerd door de klant.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u ondersteuning voor de overlevingsmodus in.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Specificeert de terugvaltijd (survivabilitygateway naar SSE)

OPMERKING: Deze functie biedt vertrouwen in de migratie van oplossingen op locatie naar oplossingen voor bellen via de cloud.

6.2.11 Gebeurtenispakket Extern dempen beheren (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 43,9 voegt de Webex-app ondersteuning toe voor gespreksbeheer op afstand van de audiomediastroom. Hiermee kan het dempen/dempen opheffen van een lopend gesprek worden geactiveerd vanaf een andere locatie zoals thin client van BroadWorks Receptionist, waarbij de Webex-app het belapparaat is.

De functie is afhankelijk van het nieuwe SIP-informatiepakket *x-cisco-mute-status*. Als de koptekst *Recv-Info:x-cisco-mute-status* wordt ontvangen tijdens de instelling van de SIP INVITE-sessie en wanneer er een update (lokaal of extern) is van de dempstatus van de audiogesprekssessie, verzendt de Webex-app SIP INFO terug met de *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (of *gedempt=false*), waarbij de gedempte parameter staat voor de bijgewerkte status van de audiomediastream.

Dempen of dempen opheffen kan lokaal of vanaf een externe locatie worden geactiveerd. Externe update activeert een SIP NOTIFY met *Gebeurtenis: dempen* (of *dempen opheffen*) om vanuit de toepassingsserver naar de Webex-app te worden verzonden. De Webex-app honoreert het externe verzoek en stuurt na het bijwerken van de status van de audiomediastream een SIP NOTIFY terug met het *Info-Package:x-cisco-mute-status;gedempt=true* (of *gedempt=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Indien ingesteld op 'waar', is extern gespreksbeheer voor dempen ingeschakeld voor de gebruiker.

6.2.12 Gesprek verplaatsen

De Webex-app biedt gespreksbewaking en gespreksbeheer van VoIP-gesprekken die op een andere locatie worden beëindigd. Dit is momenteel alleen beschikbaar voor de primaire lijn van de gebruiker.

Vanaf versie 43,12 is de Webex-app verbeterd om beëindigde gesprekken op een andere locatie weer te geven voor de gedeelde en virtuele lijnen. Dergelijke gesprekken zijn ter informatie zichtbaar in het gebied voor lopende gesprekken en zonder de optie om ze te beheren. Alleen als een dergelijk gesprek in de wacht wordt gezet, kan de gebruiker het naar het lokale apparaat verplaatsen door het te selecteren en te hervatten vanaf het gesprekksscherm. Dit mechanisme is handig als het gesprek is afgehandeld door dezelfde gebruiker op een andere locatie of door een andere gebruiker die dezelfde lijn gebruikt.

Houd er rekening mee dat het niet mogelijk is om in de Webex-app een gesprek in de wacht te verplaatsen naar een gekoppeld apparaat. Als de gebruiker is gekoppeld aan een apparaat, moet hij eerst de verbinding verbreken en kan hij het gesprek in de wacht lokaal hervatten.

Gespreksbewaking voor gedeelde en virtuele lijnen is afhankelijk van het gebeurtenispakket met SIP-gespreksinformatie.

De controle van de gesprekken voor de primaire lijn van de gebruiker is afhankelijk van de XSI-gebeurtenissen (gebeurtenispakket voor geavanceerd gesprek) en het verplaatsen van een gesprek naar het lokale apparaat is niet beschikbaar voor deze gesprekken. Voor dit type gesprekken kan de gebruiker de functie Gesprek overnemen (*6.1.22 Oproep overnemen*) gebruiken. Gesprek trekken werkt alleen voor de laatste actieve gesprekken van de gebruiker, terwijl het mechanisme voor gedeelde en virtuele lijnen werkt voor alle gesprekken van de gebruiker die in de wacht staan.

- Gebruik case 1:
    a. Alice heeft Bob's lijn toegewezen voor de Desktop- en Desk-telefoonprofielen.

b. Alice heeft een gesprek met Charlie via de bureautelefoon - Alice kan het lopende gesprek zien in de bureaublad-app.

c. Alice zet het gesprek in de wacht via de bureautelefoon - het gesprek kan door Alice worden hervat vanuit de bureaublad-app.

- Gebruik geval 2:

  a. Alice heeft Bob's lijn toegewezen voor de Desktop- en Desk-telefoonprofielen.

  b. Bob heeft een gesprek met Charlie - Alice kan het lopende gesprek zien in de bureaublad-app.

  c. Bob zet het gesprek met Charlie in de wacht - Alice kan het gesprek met Charlie hervatten vanuit de bureaublad-app.

- Gebruik case 3:

  a. Alice heeft Bob's lijn toegewezen voor de Desktop- en Desk-telefoonprofielen.

  b. Alice is gekoppeld met zijn bureautelefoon vanuit de bureaublad-app.

  c. Bob heeft een gesprek met Charlie - Alice kan het lopende gesprek zien in de bureaublad-app.

  d. Bob zet het gesprek met Charlie in de wacht - Alice kan het gesprek met Charlie niet hervatten vanuit de bureaublad-app.

  e. Alice verbreekt de verbinding tussen de bureaublad-app en de bureautelefoon: Alice kan het gesprek met Charlie hervatten vanuit de bureaublad-app.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u gesprekken in op een lokaal apparaat. Wordt gebruikt voor wacht/hervatten op verschillende locaties/gebruikers in de gebruikscase met meerdere lijnen.

6.3 Alleen mobiele functies

6.3.1 Noodoproepen

Webex voor Cisco BroadWorks ondersteunt systeemeigen noodoproepen.

Wanneer de functie is ingeschakeld, analyseert de toepassing bij het initiëren van een uitgaand VoIP-gesprek het gekozen nummer en vergelijkt deze met de lijst met geconfigureerde alarmnummers. Als het nummer als een noodgeval wordt geïdentificeerd, voert de toepassing het geconfigureerde kiesgedrag uit. Het kan worden geconfigureerd met de tag *Kiesreeks* .

Ondersteunde modi zijn:

- Alleen cs: de client plaatst alleen noodoproepen via het mobiele netwerk als het netwerk beschikbaar is.
- cs-first: bij het initiëren van een noodoproep controleert de client het netwerktype waarmee het huidige apparaat is verbonden. Als het mobiele netwerk beschikbaar is, plaatst de client de oproep via het mobiele netwerk. Als het mobiele netwerk niet beschikbaar is maar er een mobiel data-/Wi-Fi-netwerk beschikbaar is, plaatst de client het gesprek via het mobiele data-/Wi-Fi-netwerk als een VoIP-gesprek. Als de noodoproep via het mobiele netwerk wordt geplaatst, stelt de client de gebruiker voor om de noodoproep opnieuw te proberen als VoIP.
- Alleen VoIP: de client plaatst alleen noodoproepen als VoIP als het mobiele data-/wifinetwerk beschikbaar is.
- cs-voip – de client analyseert of het apparaat het kan initiëren als systeemeigen circuit-switched (CS) gesprek (zonder rekening te houden of het CS-netwerk beschikbaar is of niet). Als het apparaat een systeemeigen oproep kan starten, wordt het alarmnummer gekozen als een CS-noodoproep. Anders wordt het gesprek gekozen als VoIP.

> **OPMERKING**: Als VoIP-gesprekken zijn uitgeschakeld, is de enige betekenisvolle waarde voor noodkiesreeks (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) alleen cs-only.

Er wordt een vrijwaringsbericht voor noodoproepen weergegeven voor de gebruiker bij het aanmelden. Dit wordt niet beheerd via de configuratieopties.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Ingesteld op 'Waar' om de detectie van noodoproepen in te schakelen. De standaardwaarde is leeg.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	alleen-cs	alleen cs, cs-first, alleen VoIP, cs-voip	Hiermee beheert u de inbelreeksmodus voor noodoproepen.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV-lijst	CSV-lijst met alarmnummers. Voorbeeld: 911,112

6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken

Wanneer een inkomende oproep wordt ontvangen, ontvangt de mobiele client eerst een pushmelding (PN). Er is een configuratieparameter die kan worden gebruikt om te bepalen wanneer de SIP REGISTER-sessie moet worden ingesteld:

1. Wanneer de pushmelding is ontvangen, OF
2. Wanneer het gesprek is geaccepteerd door de gebruiker.

De tweede aanpak wordt aanbevolen. In vergelijking met de eerste case is er echter enige vertraging voordat het gesprek tot stand wordt gebracht.

Volgens de iOS-vereisten 13 mogen de VoIP PN's alleen worden gebruikt voor inkomende gesprekken. De overige gespreksgerelateerde gebeurtenissen moeten gebruikmaken van normale PN's.

Om aan deze vereiste te voldoen, wordt een nieuwe PN-registratie-API geïntroduceerd en moet een overeenkomstige patch worden toegepast op de toepassingsserver. Als de backend niet is geconfigureerd om de iOS 13 PN's te ondersteunen, kan de configuratieparameter worden gebruikt om het gebruik van de verouderde pushmeldingen af te dwingen, waarbij alle gespreksgerelateerde gebeurtenissen worden geleverd via VoIP PN's.

Er is een pushmelding verzonden door de toepassingsserver (AS) wanneer een inkomend gesprek wordt geaccepteerd door de gebelde op een andere locatie, wordt gesloten door de beller of, bijvoorbeeld, wordt doorgestuurd naar voicemail. Met de iOS 13 is dit type pushmelding nu een normaal type en heeft het enkele beperkingen. Het kan worden vertraagd door de Apple Push Notification Service (APNS) of zelfs helemaal niet worden geleverd. Als u ontbrekende of vertraagde PN's voor het bijwerken van gesprekken wilt afhandelen, wordt een configureerbare time-out voor overgaan toegevoegd om de maximale beltijd te bepalen. Als de maximale beltijd is bereikt, wordt de beltoon voor de gebelde gestopt en wordt het gesprek als gemist behandeld. Aan de kant van de beller kan het gesprek de overgaande status blijven totdat het op de toepassingsserver (AS) geconfigureerde beleid voor geen gehoor wordt uitgevoerd.

Om het toepassingsgedrag consistent te houden, is de configureerbare beltimer van toepassing op Android en iOS.

Er wordt een afzonderlijke configuratieoptie toegevoegd om het gedrag voor het weigeren van gesprekken op te geven wanneer een binnenkomend gesprek als pushmelding wordt ontvangen. De client kan worden geconfigureerd om het gesprek te negeren of om te reageren op de server via XSI met weigering ingesteld op 'waar' of 'onwaar'. In dat geval worden de toegewezen Cisco BroadWorks-gespreksverwerkingsservices toegepast. Als 'decline_false' is geconfigureerd, blijft het gesprek overgaan totdat de afzender de telefoon verlaat of de timer voor geen antwoord verloopt en de bijbehorende gespreksverwerkingsservices beginnen. Als 'decline_true' is geconfigureerd, geeft de reden voor het weigeren de gespreksverwerking aan. Als de reden voor weigering wordt ingesteld op 'bezet', wordt de service bezet-behandeling direct door de server geforceerd. Als 'temp_unavailable' is geconfigureerd, wordt de service voor tijdelijke onbeschikbare behandeling toegepast.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
```

```
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt wanneer de SIP REGSITER-sessie tot stand is gebracht: bij het ontvangen of accepteren van een pushmelding voor een binnenkomend gesprek.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Hiermee beheert u de maximale overgaande tijd voor binnenkomende gesprekken voor gesprekken die zijn ontvangen via PN. Als er geen CallUpd PN wordt ontvangen binnen de opgegeven periode, wordt het gesprek als gemist behandeld.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	afwijzen_onwaar	negeren, decline_true, decline_false	Hiermee geeft u het gedrag voor het weigeren van gesprekken op.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	bezet	bezet, tijdelijk_niet beschikbaar	Hiermee geeft u de reden voor het weigeren van gesprekken op als de afwijzingsmodus is ingesteld op 'decline_true'.

6.3.2.1 MWI

Als de MWI-functie is ingeschakeld, abonneert de mobiele Webex-client zich op de MWI-pushmelding om updates met de voicemail van de gebruiker te ontvangen en deze op de hoogte te stellen.

De MWI-pushmeldingen worden in sommige gevallen onderdrukt om het aantal meldingen te verminderen en onnodige afleiding te voorkomen. Bijvoorbeeld wanneer de gebruiker de voicemailberichten beluistert of deze markeert als gelezen vanuit de mobiele Webex-client (het ongelezen aantal neemt af). Er is geen configureerbare optie om dit te beheren.

Raadpleeg het gedeelte *6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtend bericht* voor meer informatie over MWI.

6.3.2.2 Korte beltoon

BroadWorks-services (zoals NST) kunnen belherinneringen verzenden wanneer binnenkomende gesprekken worden omgeleid. De mobiele Webex-client kan worden geconfigureerd om pushmeldingen van korte beltoon in te schakelen en deze aan de gebruiker te presenteren wanneer deze worden geactiveerd door BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u korte beltoon in de BroadWorks-configuratie in.

6.3.2.3 Leveringsmodus (alleen Webex Calling)

De Webex-app maakt gebruik van de server voor pushmeldingen (NPS) om de pushmeldingen voor gesprekken naar APNS/FCM te leveren. De release 45,2 van de Webex-app ondersteunt nu drie verschillende aflevermodi om te configureren hoe de gespreksgerelateerde pushmeldingen moeten worden afgeleverd bij APNS/FCM:

- nps - huidig mechanisme, met behulp van de NPS
- cloud - verbeterd mechanisme, met behulp van Cisco Webex Cloud-microservice
- extern - een mechanisme dat gebruikmaakt van een systeem van derden. Het vereist integratie van het systeem van derden met de Cisco WebHooks-engine

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, cloud, extern	Hiermee geeft u de modus op voor de pushmeldingen voor gesprekken.

6.3.3 Enkele waarschuwing

De functie Mobile Single Alert is bedoeld voor implementaties met vaste mobiele convergentie (FMC)/Mobile Network Operator (MNO) die gebruikmaken van de BroadWorks Mobility-service. Zonder deze optie ontvangt de gebruiker, wanneer deze is aangemeld bij de Webex-client en een inkomende oproep wordt ontvangen, gelijktijdig twee oproepen: een systeemeigen oproep en een VoIP-oproep (Push Notification). Wanneer de functie is ingeschakeld, schakelt de toepassing de melding van Mobility uit op de BroadWorks Mobility-locatie van de gebruiker bij het aanmelden en schakelt de melding in bij het afmelden. Een belangrijke voorwaarde voor het gebruik van deze functie is dat de gebruiker de BroadWorks Mobility-service heeft toegewezen en exact één locatie heeft geconfigureerd.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om Eenmalige waarschuwing in te schakelen.

6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen)

De uitgaande Click to Dial zorgt ervoor dat de eindgebruiker kan bellen op zijn persoonlijke Circuit Switched mobiele telefoon en zijn zakelijke DN kan leveren als de bellijn-id.

De mobiele Webex-client ondersteunt Click to Dial-oproepen (terugbellen) via de BroadWorks Anywhere-service. De BroadWorks Anywhere-locaties in de Webex-toepassing worden SNR-locaties (Single Number Reach) genoemd.

Wanneer de functie is ingeschakeld, kunnen gebruikers de SNR-locatie selecteren in het menu voor apparaatkoppeling. Wanneer gekoppeld aan de SNR-locatie, worden alle uitgaande gesprekken gestart met Click to Dial-oproepen (Terugbellen). Pushmeldingen voor binnenkomende gesprekken zijn uitgeschakeld om dubbele waarschuwingen te voorkomen.

Wanneer een gebruiker een 'Klik om te kiezen'-gesprek start, ziet hij of zij het scherm voor uitgaande gesprekken met informatie over het verwachten van een binnenkomend gesprek op de geselecteerde SNR-locatie. Dit scherm wordt automatisch gesloten op basis van de configureerbare timer.

Wanneer de verbinding met een SNR-locatie wordt verbroken, wordt de toepassing opnieuw geregistreerd voor pushmeldingen voor inkomende gesprekken.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om Click to Dial-oproepen (Terugbellen) in te schakelen.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Bepaalt het aantal seconden voordat het terugbelscherm automatisch wordt gesloten.

6.3.5 MNO-ondersteuning

6.3.5.1 Bellen met systeemeigen kiezer

Met deze functie wordt ondersteuning toegevoegd voor MNO-implementaties (Mobile Network Operator) die gebruikmaken van de BWM-service (BroadWorks Mobility). Er wordt aangenomen dat de gebruiker de BroadWorks Mobility-service heeft toegewezen en dat ten minste één locatie is geconfigureerd.

De mogelijkheid voor gebruikers om gesprekken te starten via de systeemeigen kiezer wordt bepaald door de **systeemeigen** configuratietag. Als deze optie is ingeschakeld, wordt de systeemeigen kiezer gestart en wordt het gesprek tot stand gebracht. Bovendien wordt de beschikbaarheid van VoIP-gesprekken bepaald door de tag **VoIP** . Op basis van de implementatievereisten kunnen VoIP-gesprekken worden in- of uitgeschakeld.

Als VoIP en systeemeigen gesprekken zijn ingeschakeld, kan de gebruiker kiezen welke optie hij/zij wil gebruiken.

De tag bepaalt of gebruikers kunnen selecteren hoe inkomende en uitgaande gesprekken moeten worden gestart/ontvangen. Vereist dat zowel systeemeigen gesprekken als VoIP-gesprekken zijn ingeschakeld.

Vanaf versie 43,12 is de configuratie voor systeemeigen bellen uitgebreid, waarbij de mogelijkheid bestaat om een aangepast voorvoegsel vooraf in te stellen op het nummer van het uitgaande gesprek. Dit is van toepassing op mobiele gesprekken die worden gestart vanuit de Webex-app, alleen als het gekozen nummer begint met een FAC-code.

Deze functie is nuttig voor klanten die MNO-implementaties gebruiken, waarbij gesprekken de FAC-codes mogelijk worden afgehandeld door de Telecom-backend in plaats van dat ze worden doorgestuurd naar de geïntegreerde Cisco BroadWorks-toepassingsserver. De tag wordt toegevoegd onder het gedeelte en de tellers kunnen dit gebruiken om dit probleem op te lossen.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	waar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om de optie VoIP-gesprek in te schakelen.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Stel dit in op 'Waar' om de systeemeigen gespreksoptie in te schakelen.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u de selectie van de belmodus in door de gebruiker via de gespreksinstellingen in Voorkeuren.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, systeemeigen	Hiermee geeft u de geselecteerde standaard belmodus aan.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of de beschikbaarheid van systeemeigen gesprekken afhankelijk moet zijn van de toewijzing van de BroadWorks Mobility-service en de mobiliteitslocatie die voor de gebruiker zijn geconfigureerd.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*leeg*	Tekenreeks	Geeft een voorvoegsel aan dat moet worden voorafgegaan, als een uitgaand gesprek naar een nummer dat begint met een FAC-code, wordt gestart als een mobiel gesprek. Standaard is er geen FAC-voorvoegsel gedefinieerd en is de tag leeg.

OPMERKING 1: Ten minste één van de **Vo** - en **systeemeigen** gesprekken moet zijn ingeschakeld.

OPMERKING 2: Als alleen **native** calling is ingeschakeld, wordt het aanbevolen om in MNO-implementaties de enkele melding uit te schakelen om te voorkomen dat de client de BWM-melding uitschakelt.

OPMERKING 3: Als zowel **systeemeigen** als **VoIP** -gesprekken zijn ingeschakeld, wordt het in MNO-implementaties aanbevolen om eenmalige waarschuwing in te schakelen om dubbele waarschuwing te voorkomen.

6.3.5.2 Bedieningselementen tijdens gesprekken

Met deze functie kan de mobiele Webex-client via systeemeigen XSI-gesprekken beheren op het mobiele apparaat dat is verankerd op Cisco BroadWorks. De XSI-gesprekskoppen zijn alleen beschikbaar als:

- De BroadWorks Mobility-service (BWM) is toegewezen aan de gebruiker,
- Er is slechts één BMW Mobile Identity geconfigureerd.
- De gebruiker selecteert de systeemeigen belmodus (raadpleeg voor meer informatie het gedeelte *6.3.5.1 Bellen met systeemeigen kiezer),*
- Er is een oproep verankerd op BroadWorks, via de BMW service.
- Er is lopend mobiel gesprek op het mobiele apparaat.

Met de versie 43,1 wordt de adviserende overdracht beter afgehandeld, waardoor de koppeling wordt gecreëerd tussen de twee mobiele gesprekken die in de Webex-app worden gepresenteerd en de gebruiker een optie krijgt om de overdracht te voltooien. Als de gebruiker twee onafhankelijke mobiele gesprekken op hetzelfde apparaat heeft, is het overdrachtsmenu verbeterd om het ene naar het andere te kunnen doorverbinden, zelfs als er geen associatie tussen de twee wordt gemaakt.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Schakelt XSI-gespreksbeheer in voor de MNO-omgeving.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_toegang	MNO_Toegang, MNO_Netwerk	Bepaalt het XSI MNO-implementatietype dat wordt gebruikt door de toepassing. De mogelijke waarden zijn: ▪ MNO_Access: toont alle externe gesprekken (XSI) met de apparaattypen die in het onderstaande knooppunt zijn gedefinieerd. ▪ MNO_Network: toont alle externe gesprekken (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	Tekenreeks	De namen van het apparaattype die moeten worden gebruikt in het implementatietype MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Bepaalt of de actie Gesprek in de wacht beschikbaar moet zijn voor de gebruiker voor mobiele XSI-gesprekken.

6.3.5.3 Identiteit uitgaande gesprekslijn (CLID): dubbele persona

Met mobiele release 42,12kunnen gebruikers met de Webex-app hun CLID (Calling Line Identity) selecteren die wordt gepresenteerd aan de externe partij bij het initiëren van een uitgaand gesprek.

Als de gebruiker is geconfigureerd met Cisco BroadWorks Mobility, typische configuratie voor implementaties van mobiele netwerkoperators (MNO) en systeemeigen gesprekken is ingeschakeld, kan de gebruiker selecteren welke identiteit wordt weergegeven aan de personen die ze bellen. De gebruiker kan zijn of haar zakelijke of persoonlijke identiteit kiezen. Er is ook een optie om de eigen identiteit te verbergen en het gesprek als Anoniem weer te geven.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee wordt het persoonlijke beheer ingeschakeld voor systeemeigen gesprekken wanneer het implementatietype is geconfigureerd als MNO_Access of MNO_Network. (BroadWorks Mobility wordt gebruikt voor de systeemeigen gesprekken en alle systeemeigen gesprekken worden verankerd op BroadWorks)

6.3.5.4 Melding voor systeemeigen gesprekken

Voor gebruikers die zijn geïmplementeerd met MNO voegt deze functie een meldingsbanner toe voor systeemeigen gesprekken, die kan worden beheerd via de Webex-app. Deze melding is gebaseerd op pushmeldingen die worden verzonden door de toepassingsserver zodra het gesprek tot stand is gebracht.

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u het abonnement in voor de pushmelding MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Systeemeigen gesprek naar geconvergeerde vergadering verplaatsen

Voor gebruikers die zijn geïmplementeerd met MNO zorgt deze functie ervoor dat een systeemeigen spraakoproep wordt geëscaleerd naar een vergadering voor beide partijen van een 1:1-gesprek (zelfs als de andere partij geen Webex-gebruiker is). Als de externe gebruiker een Webex-gebruiker is, hebben de partijen eenmaal in een vergadering de mogelijkheid om:

- Webex starten in vergaderchat
- Video toevoegen (houd er rekening mee dat de audio in het systeemeigen gesprek wordt voortgezet)
- Scherm/inhoud delen
- Vergaderingsopname activeren

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u Power-up in (Uitnodigen en vergaderen, acties voor Video Meet).

6.3.5.6 MNO-mobiliteit - Widget tijdens gesprek

De release 43,7 van de Android Webex-app (mobiel en tablet) introduceert officieel een nieuwe gespreksbeheerwidget (ballon), die extra gespreksbeheer biedt voor systeemeigen gesprekken verankerd op Cisco BroadWorks met behulp van de mobiliteitsservice. De widget wordt weergegeven boven op de systeemeigen gebruikersinterface en stelt de gebruiker in staat de volgende acties te ondernemen:

- In de wacht/hervatten
- Blind/Consultative Transfer (Onaangekondigd doorverbinden): hiermee plaatst u de gebruiker in het dialoogvenster Doorverbinden in de Webex-app.
- Doorverbinden voltooien: biedt de mogelijkheid om doorverbinden te voltooien (versie 43,1)
- Videovergadering: hiermee verplaatst u de partijen naar een Webex-vergadering.
- Gesprek beëindigen

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de actie In de wacht in de gesprekswidget.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de acties voor Doorverbinden en Doorverbinden voltooien in de gesprekswidget.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	waar	waar, onwaar	Hiermee bepaalt u de beschikbaarheid van de actie voor videovergadering in de gesprekswidget.

6.3.6 Inkomende beller-id

Release 44,2 voegt de mogelijkheid toe om de contactgegevens te beheren die aan de gebruiker worden gepresenteerd op basis van de naam en het nummer. Er zijn twee configuratieopties toegevoegd om de informatie te beheren die aan de gebruiker wordt gepresenteerd in het scherm voor binnenkomende gesprekken en meldingen voor binnenkomende gesprekken, en de meldingen voor gemiste gesprekken.

6.3.6.1 Scherm inkomend gesprek

Er zijn platformverschillen tussen Android en iOS als het gaat om het weergeven van gegevens in het scherm van het inkomende gesprek. De systeemeigen ervaring met het weergeven van informatie voor een binnenkomend gesprek is als volgt:

Android: er zijn twee afzonderlijke velden in het scherm voor inkomende gesprekken waarin zowel de naam als het nummer worden weergegeven

iOS: er is slechts één veld waarin de naam of het nummer wordt weergegeven - als beide beschikbaar zijn, heeft de naam prioriteit

De nieuwe configuratieoptie voor de inkomende gesprekken kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat de iOS Webex-app het nummer in het gesprekksscherm naast de naam toont (indeling: *Naam (nummer)*). Het gedrag van de Android Webex-app wordt niet beïnvloed.

6.3.6.2 Melding inkomend gesprek

In sommige gevallen wordt het binnenkomende gesprek als een melding aan de gebruiker gepresenteerd. Vanwege de beperkte ruimte wordt het nummer daar niet altijd weergegeven.

De nieuwe configuratieoptie voor binnenkomende gesprekken bepaalt ook de informatie die wordt weergegeven in de meldingen voor binnenkomende gesprekken. Als deze optie is ingeschakeld en zowel de naam als het nummer beschikbaar zijn, voegt de Webex-app het nummer naast de naam toe (indeling: *Naam (nummer)*). Dit is het gedrag van de Webex-app dat van toepassing is op Android en iOS.

6.3.6.3 Melding gemist gesprek

Er is een extra configuratieparameter toegevoegd voor de meldingen voor gemiste gesprekken. Het kan worden gebruikt om de informatie van de externe partij te beheren, vergelijkbaar met de meldingen voor inkomende gesprekken, zodat het nummer kan worden toegevoegd aan de weergavenaam van de externe gebruiker en kan worden weergegeven in de melding voor gemiste gesprekken. Dit is het gedrag van de Webex-app dat van toepassing is op Android en iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het nummer moet worden toegevoegd aan de naam in het scherm van het inkomende gesprek (alleen iOS) en meldingen.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Bepaalt of het nummer moet worden toegevoegd aan de naam in de melding voor gemist gesprek.

OPMERKING: Als het nummer wordt geleverd als een weergavenaam of als de weergavenaam eindigt met het nummer, voorkomt de Webex-app duplicatie en wordt het nummer slechts één keer weergegeven.

7 Vroege veldtestfuncties (BETA)

7.1 Noodoproepen (911) - Cisco Emergency Location Information Service (alleen voor Webex Calling) en configuratieopschoning

De Webex-app ondersteunt al de locatie voor noodgevallen voor noodoproepen met behulp van externe providers, zoals gedocumenteerd in 6.1.36 1x38d="1" />*6.1.38*.Noodoproepen (911) - Locatierapporten met E911-provider De functie is alleen van toepassing op noodoproepen naar de PSAP's (Public Safety Answering Points) rond de VS, de overzeese gebieden (Guam, Puerto Rico en de Maagdeneilanden) en Canada.

Exclusief voor de Webex Calling-implementatie heeft Cisco een eigen service voor locatiegegevens voor noodgevallen toegevoegd om HELD/HELD+-interacties te verwerken en op te slaan, door het bedrijf en de gebruiker gemaakte draadkaarten te onderhouden, adressen op te slaan met hun PIDF-LO-kenmerken en de locatiegegevens voor de noodoproepen te verzenden.

De versie 45,1 van de Webex-app voegt integratie met de Cisco-noodlocatieservice toe. De DMS-configuratiesjabloon is bijgewerkt om ondersteuning toe te voegen voor verschillende providers van noodoproeplocaties:

- Het huidige gedeelte onder van de DMS-configuratiesjabloon is verouderd. In plaats daarvan wordt een nieuw gedeelte toegevoegd en wordt in de toekomst gebruikt door de Webex-app.
- Er is nu een nieuwe *provider* beschikbaar in het nieuwe gedeelte, waarmee de locatieprovider in geval van nood die de Webex-app moet gebruiken, kan worden beheerd. De beschikbare opties zijn onder andere *redsky*, *intrado*, *9line* en *webex*. De eerste drie opties zijn beschikbaar voor de implementatie van Webex voor BroadWorks en worden voornamelijk gebruikt voor traceerdoeleinden, met gebruik van het HELD+-protocol voor communicatie met externe providers. De *webex* -optie is alleen beschikbaar voor de Webex Calling-implementatie en stelt de app in staat de Cisco Emergency Location Information Service te gebruiken, met verbeterde kabeltoewijzing en PIDF-LO-ondersteuning voor noodoproepen.
- Er zijn nieuwe aangepaste tags toegevoegd waarvoor de handmatige configuratie is vereist om overeen te komen met de huidige configuratie (als de functie al in gebruik is). Zonder instelling worden de standaardwaarden gebruikt, waardoor de functie kan worden uitgeschakeld of het gedrag kan worden gewijzigd
- Er zijn geen updates in de systeemtags die worden gebruikt voor , , en .
- [**Belangrijk**] o voorkom dat de locatiefunctie voor noodgevallen wordt uitgeschakeld vanwege verkeerde configuratie. Zorg dat de nieuwe aangepaste tag voor het beheren van de beschikbaarheid van de locatiefunctie voor noodgevallen (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) op dezelfde manier is ingesteld als de oude tag (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).

- [**Belangrijk**] Om te voorkomen dat deze kritieke functionaliteit vanwege een verkeerde configuratie verloren gaat, is er een achterwaartse compatibiliteitslogica toegevoegd aan de Webex-app. Als het nieuwe configuratiesectie ontbreekt in de sjabloon of als de nieuwe aangepaste tag (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) niet is geconfigureerd, waardoor het kenmerk ingeschakeld wordt ingesteld op "false", probeert de Webex-app het oude configuratiesectie () te lezen en de waarden toe te passen.
- Als de functie is uitgeschakeld, worden de noodoproepen voor analyse door het ERC (Emergency Relay Center) gerouteerd om de locatie van de beller te valideren voordat deze naar een geschikte PSAP worden omgeleid. Dit kan tot extra kosten leiden.

In het volgende fragment worden de wijzigingen in de DMS-configuratiesjabloon weergegeven:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

De volgende tabel geeft een overzicht van de toewijzing tussen de nieuwe en de oude aangepaste tags:

Configuratieoptie	Verouderde aangepaste tag	Nieuwe aangepaste tag
Het kenmerk ingeschakeld in de tag versus hetzelfde in de oude tag	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Label	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%

tag	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
taggen	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	onwaar	waar, onwaar	Hiermee schakelt u het gebruik van het locatieplatform voor noodgevallen in.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	redsky	redsky, intrado, 9lijn, Webex	Geeft aan welke locatieprovider voor noodgevallen moet worden gebruikt. 'webex' is alleen van toepassing op de Webex Calling-implementatie en moet worden geconfigureerd om de Cisco Emergency Location Information Service te gebruiken.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	leeg	Tekenreeks	Geeft de URL aan naar de E911-provider die het HELD-protocol ondersteunt.
%BWE911-CUSTOMERID%	leeg	Tekenreeks	De klant-id (HeldOrgId, CompanyID) die wordt gebruikt voor het E911-HTTPS-verzoek van provider.
%BWE911-SECRETKEY%	leeg	Tekenreeks	Het geheim om de HTTPS-aanvraag van de E911-provider te verifiëren. Niet gebruikt (leeg) met 'webex' als E911 provider
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	leeg	CSV-tekenreeks	De lijst met alarmnummers die worden ondersteund door de E911-provider.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (gebruiker wordt niet opnieuw gevraagd)	nummer [0 - 43200]	De time-out in minuten waarmee de gebruiker wordt herinnerd om de locatie voor noodgevallen bij te werken als de huidige locatie niet is ingevoerd of ongeldig is. De voorgestelde waarde voor als wordt besloten het volgende in te schakelen: 1440 (één dag).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (gebruiker kan het dialoogvenster altijd annuleren)	nummer [-1 - 100]	De keren dat de gebruiker het locatiedialoogvenster mag sluiten voordat de locatie verplicht wordt (dat wil zeggen, de gebruiker kan het locatievenster niet sluiten). Mogelijke waarden: ▪ N = -1 (gebruiker kan het dialoogvenster altijd annuleren) ▪ N = 0 (gebruiker mag het dialoogvenster niet annuleren - verplichte locatie altijd) N > 0 (gebruiker mag het dialoogvenster N keer annuleren voordat het verplicht wordt)

Tag	Standaard indien weggelaten	Ondersteunde waarden	Beschrijving
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	eenmalig_per_aanmelden	agressief, once_per_login	▪ Definieert het promptgedrag van de E911-locatie. De waarde voor 'agressief' toont het dialoogvenster aan de gebruiker in elke netwerkwijziging naar een onbekende locatie, terwijl de waarde voor 'once_per_login' het dialoogvenster slechts één keer wordt weergegeven, waardoor verdere pop-ups en afleidingen voor de gebruiker worden voorkomen.

8 Aangepaste tags toewijzen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One

In de volgende tabel worden de aangepaste tags van Webex voor Cisco BroadWorks weergegeven, die overeenkomen met de verouderde aangepaste tags voor UC-One.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Label verouderd bureaublad	Tag Mobiel verouderd
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N.v.t.	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N.v.t.	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N.v.t.	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N.v.t.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N.v.t.
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N.v.t.	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N.v.t.
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N.v.t.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N.v.t.
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Label verouderd bureaublad	Tag Mobiel verouderd
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N.v.t.	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N.v.t.
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N.v.t.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N.v.t.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Label verouderd bureaublad	Tag Mobiel verouderd
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N.v.t.
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N.v.t.
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N.v.t.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N.v.t.
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N.v.t.
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N.v.t.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N.v.t.	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N.v.t.	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Label verouderd bureaublad	Tag Mobiel verouderd
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	N.v.t.	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N.v.t.	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	N.v.t.
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Label verouderd bureaublad	Tag Mobiel verouderd
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N.v.t.	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N.v.t.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N.v.t.	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N.v.t.	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N.v.t.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Label verouderd bureaublad	Tag Mobiel verouderd
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Label verouderd bureaublad	Tag Mobiel verouderd
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N.v.t.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N.v.t.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.

Webex voor Cisco BroadWorks-tag	Label verouderd bureaublad	Tag Mobiel verouderd
%CALL_PULL_MODE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N.v.t.	N.v.t.
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	N.v.t.	N.v.t.

OPMERKING: N.v.t. geeft aan dat er geen overeenkomende aangepaste tag was die de functie beheert in UC-One. Als u N.v.t. voor zowel Desktop- als Mobile-tags hebt, geeft u aan dat de tag Webex voor Cisco BroadWorks nieuw is en nieuwe functionaliteit of een bestaande functie beheert die niet is beheerd via een aangepaste tag in UC-One.

9 Bijlage A: TLS-cijfers

De Webex voor BroadWorks-client gebruikt CiscoSSL, dat is gebaseerd op OpenSSL met extra versterking van de beveiliging.

10 Bijlage B: DM-tag inrichtingsscript

Het aantal aangepaste DM-tags is met elke release toegenomen, omdat veel klanten de voorkeur geven aan tags voor de nieuwe configuratieparameters. Om gemakkelijker mechanismen te bieden voor het inrichten van deze aangepaste DM-tags, bevat dit gedeelte een script dat kan worden uitgevoerd aan de kant van de toepassingsserver (AS) om waarden toe te wijzen aan de aangepaste DM-tags. Dit script is vooral bedoeld voor nieuwe implementaties waarbij de meeste aangepaste DM-tags bedoeld zijn om te worden gebruikt.

Houd er rekening mee dat dit script alleen geldig is voor nieuwe implementaties waarbij aangepaste DM-tags worden gemaakt. Om bestaande aangepaste DM-tags te wijzigen, moet de opdracht in het volgende script worden gewijzigd van 'toevoegen' naar 'instellen'.

Scriptsjabloon met slechts een paar aangepaste tags ingesteld (in een echte implementatie moet u een grotere lijst met aangepaste tags invullen). Het volgende voorbeeld is voor mobiel. Gebruik voor desktopcomputers de tagset BroadTouch_tags in plaats van Connect_Tags. Gebruik voor tablets de tagset ConnectTablet_Tags in plaats van Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
```

```
quit all
```

Hieronder worden alle aangepaste tags weergegeven die door Webex voor Cisco BroadWorks worden gebruikt, met voorbeeldwaarden (standaard of aanbevolen). Houd er rekening mee dat sommige tags waarden vereisen die specifiek zijn voor de bijbehorende implementatie (zoals serveradressen). Daarom worden deze tags aan het einde van het script toegevoegd, maar leeg gelaten, en moeten er extra ingestelde opdrachten worden toegevoegd om ze te specificeren.

10.1 Bureaublad

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobiel

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% waar
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
```

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Systeemlabels

Hieronder worden de systeemtags weergegeven die door Webex voor BroadWorks worden gebruikt.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

```
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-N%
```

11 Acroniemen en afkortingen

In dit gedeelte worden de acroniemen en afkortingen vermeld die in dit document worden gevonden. De acroniemen en afkortingen worden samen met hun betekenis in alfabetische volgorde vermeld.

ACB	Automatisch terugbellen
ACD	Automatische gespreksdistributie
ACR	Anonieme gesprekken weigeren
AES	Advanced Encryption Standard
ALG	-toepassingslaaggateway
API	Toepassingsprogrammeerinterface
APK	-toepassingspakket
APNS	Apple-pushmeldingenservice
ARS	Automatische selectie van bitsnelheid
AS	Toepassingsserver (Cisco BroadWorks)
AVP	Audiovisueel profiel
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks-mobiliteit
BYOD	Bring Your Own Device
Callcenter CC	
CFB	Gesprekken doorschakelen indien bezet
CFNA	Gesprekken doorschakelen indien geen antwoord
CFNR	Gesprek doorschakelen niet bereikbaar
CIF	Algemeen tussenliggend formaat
CLI	-opdrachtregelinterface
Identiteit van CLID	Calling-lijn
CLIDB	Blokkering beller-id op de gesprekslijn
CRLF	Carriage Return Line Feed
CS	Circuit geschakeld
Webweergave CSWV	-gespreksinstellingen
CW	-gesprek in de wacht
Database	van database
DM	Apparaatbeheer
NST	Niet storen

DNS	-domeinnaamsysteem
Telefoonbeheer	DPC Desk
DTAF	-apparaattype archiefbestand
ECACS	service voor het wijzigen van het adres van noodoproepen
FMC	Fixed-Mobile Convergence
FQDN	volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN)
HMAC	-hash-verificatiecode voor berichten
ICE	Interactive Connectivity Establishment
iLBC	-codec met lage bitsnelheid
Chatberichten	
IM&P	Chatberichten en aanwezigheid
IOT	-interoperabiliteitstests
IP	-internetprotocol
JID	Jabber-id
M/O	Verplicht/optioneel
MNO	mobiele netwerkoperator
MTU	Maximale transmissie-eenheid
MUC	-chat voor meerdere gebruikers
MWI	-indicator voor wachtend bericht
NAL	-netwerkabstractielaag
NAPTR	Aanwijzer naamgevingsautoriteit
NAT	-netwerkadresvertaling
OTT	over the top
PA	persoonlijke assistent
PAI	P-asserted-identity
PEM	P-Early media
Indicatie PLI	-beeldverlies
Mobiel PLMN	-netwerk voor openbaar land
PN	Pushmelding
QCIF	kwartaal algemene tussenliggende indeling
QoS	servicekwaliteit
RO	extern kantoor
RTCP	Real-time beheerprotocol
RTP	real-time protocol
SaaS	Software als een service
Alternatieve naam SAN	Subject

SASL	Eenvoudige verificatie en beveiligingslaag
SAVP	beveiligd audio- en videoprofiel
SBC	Session Border Controller
SCA	Gedeelde gespreksweergave
SCF	Sessiecontinuïteitsfunctie
SCTP	-streambeheertransmissieprotocol
SDP	-sessiedefinitieprotocol
Na elkaar bellen	
SIMRING	Tegelijkertijd bellen
SIP	sessie-initiatieprotocol
Verhouding SNR	-signaal/ruis
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Secure Real-Time Control Protocol
SRTP	Secure Real-time Transport Protocol
Laag voor SSL	Secure Sockets
STUN	Session Traversal-hulpprogramma's voor NAT
SUBQCIF	Subkwartaal CIF
TCP	-transmissiecontroleprotocol
TLS	Transport Layer Security
TTL	Time To Live
Traversal	draaien met Relay NAT
UDP-	gebruikerdatagram-protocol
UI	gebruikersinterface
UMS	Messaging-server (Cisco BroadWorks)
URI	Uniform resource-id
UVS	-videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	-serie voor videoafbeeldingen
VoIP	Voice over IP
VVM	Visuele voicemail
WXT	Webex
XMPP	-uitbreidbaar chat- en aanwezigheidsprotocol
XR	Uitgebreid rapport
Xsp	Xtended Services-platform
Xsi	Xtended Services-interface

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of aan Cisco gelieerde ondernemingen in de VS en andere landen. Om een lijst van Cisco-handelsmerken te bekijken, gaat u naar deze URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. De genoemde handelsmerken van derden zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord 'partner' impliceert geen partnerschapsrelatie tussen Cisco en enige andere onderneming. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden