



Configuratiehandleiding voor Webex voor Cisco BroadWorks

Versie 44.9
Documentversie 1



Inhoudsopgave

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Overzicht van wijzigingen | 1 |
| 1.1 | Wijzigingen voor release 44.9, september 2024 | 1 |
| 1.2 | Wijzigingen voor release 44.8, augustus 2024 | 1 |
| 1.3 | Wijzigingen voor release 44.7, juli 2024 | 1 |
| 1.4 | Wijzigingen voor release 44.6, juni 2024 | 1 |
| 1.5 | Wijzigingen voor release 44.5, mei 2024 | 1 |
| 1.6 | Wijzigingen voor release 44.4, april 2024 | 1 |
| 1.7 | Wijzigingen voor release 44.3, maart 2024 | 1 |
| 1.8 | Wijzigingen voor release 44.2, februari 2024 | 2 |
| 1.9 | Wijzigingen voor release 43.1, januari 2024 | 2 |
| 1.10 | Wijzigingen voor release 43.12, december 2023 | 2 |
| 1.11 | Wijzigingen voor release 43.11, november 2023 | 3 |
| 1.12 | Wijzigingen voor release 43.10, oktober 2023 | 3 |
| 1.13 | Wijzigingen voor release 43.9, september 2023 | 3 |
| 1.14 | Wijzigingen voor release 43.8, augustus 2023 | 3 |
| 1.15 | Wijzigingen voor release 43.7, juli 2023 | 3 |
| 1.16 | Wijzigingen voor release 43.6, juni 2023 | 3 |
| 1.17 | Wijzigingen voor release 43.5, mei 2023 | 4 |
| 1.18 | Wijzigingen voor release 43.4, april 2023 | 4 |
| 1.19 | Wijzigingen voor release 43.3, maart 2023 | 4 |
| 1.20 | Wijzigingen voor release 43.2, februari 2023 | 4 |
| 1.21 | Wijzigingen voor release 43.1, januari 2023 | 4 |
| 2 | Wijzigingen voor configuratiebestanden | 5 |
| 2.1 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.9 | 5 |
| 2.2 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.8 | 5 |
| 2.3 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.7 | 5 |
| 2.4 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.6 | 5 |
| 2.5 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.5 | 5 |
| 2.6 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.4 | 6 |
| 2.7 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.3 | 6 |
| 2.8 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 44.2 | 7 |
| 2.9 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 44.1 | 8 |
| 2.10 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.12 | 8 |
| 2.11 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.11 | 10 |
| 2.12 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.10 | 10 |
| 2.13 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.9 | 10 |
| 2.14 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.8 | 11 |
| 2.15 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.7 | 11 |
| 2.16 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.6 | 11 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.17 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.5 | 11 |
| 2.18 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.4 | 12 |
| 2.19 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.3 | 13 |
| 2.20 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.2 | 13 |
| 2.21 | Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.1 | 14 |
| 3 | Inleiding | 15 |
| 4 | Installatie | 16 |
| 4.1 | Gelocaliseerde clientdownload | 16 |
| 4.2 | Android-client | 16 |
| 4.3 | iOS-client | 16 |
| 4.4 | Desktopclient | 17 |
| 5 | Apparaatbeheer | 18 |
| 5.1 | Apparaatbeheertags | 18 |
| 5.2 | Verbeteringen van gedeeltelijke overeenkomst voor apparaattype selecteren | 19 |
| 5.3 | Clientconfiguratie | 20 |
| 5.4 | Implementatie van config-wxt.xml | 20 |
| 5.5 | Configuratiebestand (config-wxt.xml) | 20 |
| 5.6 | Standaardtags van het systeem | 21 |
| 5.7 | Dynamische ingebouwde systeemtags van Cisco BroadWorks | 21 |
| 6 | Aangepaste tags | 24 |
| 6.1 | Algemene kenmerken | 36 |
| 6.1.1 | Instellingen SIP-server | 36 |
| 6.1.2 | SIP via TLS en beveiligd real-time transportprotocol | 39 |
| 6.1.3 | 3GPP SIP-kopteksten voor SRTP | 41 |
| 6.1.4 | TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren | 42 |
| 6.1.5 | Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket | 44 |
| 6.1.6 | Dynamische SIP-proxydetectie | 45 |
| 6.1.7 | Gebruik voorkeurspoort voor SIP | 50 |
| 6.1.8 | SIP-failover en failback | 50 |
| 6.1.9 | SIP SUBSCRIBE en REGISTER Vernieuwen en opnieuw ABONNEREN | 56 |
| 6.1.10 | P-gekoppelde URI's gebruiken in REGISTER | 56 |
| 6.1.11 | Koptekst SIP P-Early Media (PEM) | 57 |
| 6.1.12 | Ondersteuning voor SIP-UPDATE | 57 |
| 6.1.13 | Verouderde SIP INFO FIR | 58 |
| 6.1.14 | SIP-poortbeheer voor NAT Traversal | 58 |
| 6.1.15 | SIP-sessie-id | 59 |
| 6.1.16 | Gedrag bij binnenkomend gesprek weigeren | 60 |
| 6.1.17 | Poortbereik van het Real-Time Transport Protocol | 60 |
| 6.1.18 | ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling) | 61 |
| 6.1.19 | RTCP-MUX | 62 |
| 6.1.20 | Doorverbinden | 62 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 6.1.21 | N-Way-conferentiegesprekken en deelnemers | 63 |
| 6.1.22 | Oproep overnemen | 64 |
| 6.1.23 | Gesprek parkeren/ophalen | 65 |
| 6.1.24 | Gespreksstatistieken | 65 |
| 6.1.25 | Automatisch terugwinnen van gesprekken / naadloze overdracht van gesprekken | 66 |
| 6.1.26 | Gespreksopname | 66 |
| 6.1.27 | Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtende berichten | 68 |
| 6.1.28 | Voicemailtranscriptie voor Webex Calling..... | 69 |
| 6.1.29 | Gespreksinstellingen | 70 |
| 6.1.30 | Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen..... | 72 |
| 6.1.31 | Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij..... | 76 |
| 6.1.32 | XSI-basis en -paden..... | 77 |
| 6.1.33 | XSI-gebeurteniskanaal | 78 |
| 6.1.34 | Codec-configuratie | 78 |
| 6.1.35 | SIP-URI kiezen | 81 |
| 6.1.36 | Gespreksgeschiedenis op alle apparaten..... | 82 |
| 6.1.37 | Videogesprekken uitschakelen..... | 82 |
| 6.1.38 | Noodoproepen (911) - Locatierapportering met E911-provider..... | 83 |
| 6.1.39 | PAI als identiteit | 84 |
| 6.1.40 | Schermdelen uitschakelen..... | 85 |
| 6.1.41 | Indicatie spamgesprek | 85 |
| 6.1.42 | Ruisverwijdering en bandbreedte-extensie voor PSTN/mobiele gesprekken..... | 85 |
| 6.1.43 | QoS DSCP-markering..... | 86 |
| 6.1.44 | Primair profiel..... | 87 |
| 6.1.45 | Blokkeringslijst (alleen Webex Calling)..... | 88 |
| 6.1.46 | Implementatie van mediaadaptatie en -weerbaarheid (MARI) | 89 |
| 6.1.47 | Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker | 91 |
| 6.1.48 | RTCP-XR | 92 |
| 6.1.49 | Informatie over gesprekken doorschakelen | 93 |
| 6.1.50 | Beller-ID | 93 |
| 6.2 | Alleen bureaubladfuncties..... | 96 |
| 6.2.1 | Geforceerd afmelden..... | 96 |
| 6.2.2 | Gesprek opnemen..... | 96 |
| 6.2.3 | Ondersteuning voor Boss-Admin (Executive-Assistant) | 97 |
| 6.2.4 | SIP-gesprekken escaleren naar vergadering (alleen Webex Calling)..... | 98 |
| 6.2.5 | Bellen via bureautelefoon beheren – Automatisch beantwoorden | 98 |
| 6.2.6 | Automatisch beantwoorden met toonmelding | 99 |
| 6.2.7 | Bureautelefoonbeheer – Mid Call Controls – Conferentie..... | 99 |
| 6.2.8 | Meldingen voor gesprek opnemen..... | 99 |
| 6.2.9 | Gebeurtenispakket voor extern beheer | 102 |
| 6.2.10 | Selectie van agent CLID voor gesprekswachtrij | 102 |
| 6.2.11 | Overlevingsgateway (alleen Webex Calling) | 103 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 6.2.12 | Multi-line - Weergave gedeelde lijn..... | 103 |
| 6.2.13 | Meerdere lijnen - Virtuele lijnen (alleen Webex Calling)..... | 104 |
| 6.2.14 | Gebeurtenispakket voor extern dempen (alleen Webex Calling)..... | 105 |
| 6.2.15 | Gesprek verplaatsen..... | 106 |
| 6.3 | Functies alleen mobiel..... | 108 |
| 6.3.1 | Noodoproepen..... | 108 |
| 6.3.2 | Pushmeldingen voor gesprekken..... | 109 |
| 6.3.3 | Eén melding..... | 111 |
| 6.3.4 | Klik om te kiezen (terugbellen)..... | 111 |
| 6.3.5 | MNO-ondersteuning..... | 112 |
| 6.3.6 | Inkomende beller-id..... | 117 |
| 7 | Functies van Early Field Trial (BETA)..... | 119 |
| 7.1 | AI-codec..... | 119 |
| 8 | Aangepaste tags toewijzen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One..... | 120 |
| 9 | Bijlage A: TLS-cijfers..... | 127 |
| 10 | Bijlage B: DM-tag inrichtingsscript..... | 128 |
| 10.1 | Bureaublad..... | 129 |
| 10.2 | Mobiel..... | 132 |
| 10.3 | Tablet..... | 135 |
| 10.4 | Systeemtags..... | 138 |
| 11 | Acroniemen en afkortingen..... | 139 |

1 Overzicht van wijzigingen

Dit gedeelte beschrijft de wijzigingen aan dit document voor elke release en documentversie.

1.1 Wijzigingen voor release 44.9, september 2024

Er zijn geen wijzigingen aangebracht aan dit document voor deze release.

1.2 Wijzigingen voor release 44.8, augustus 2024

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie [6.1.34 Codec-configuratie](#) – meer uitleg over de DTMF's en ondersteunde leveringsmechanismen.

1.3 Wijzigingen voor release 44.7, juli 2024

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Sectie [AI-codec](#) toegevoegd in BETA.
- Bijgewerkt gedeelte [6.1.44 Primair profiel](#) – details over het gedrag van de Webex-app zijn verwijderd in versie 43.2.

1.4 Wijzigingen voor release 44.6, juni 2024

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie [6.3.6. Inkomende beller-id](#) – meer details toegevoegd over de systeemeigen ervaring en hoe de functie werkt

1.5 Wijzigingen voor release 44.5, mei 2024

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie [6.1.18 ICE-ondersteuning \(alleen Webex Calling\)](#) – IPv6-ondersteuning toegevoegd via NAT64.
- Bijgewerkte sectie [6.1.50 Beller-ID](#) - subsectie toegevoegd [6.1.50.2 Naam externe beller-id](#).

1.6 Wijzigingen voor release 44.4, april 2024

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie [6.1.50.1 Uitgaande beller-id \(alleen Webex Calling\)](#).
- Bijgewerkte sectie [Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.3](#) – details over de keepalive-updates toegevoegd in 44.3.

1.7 Wijzigingen voor release 44.3, maart 2024

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie [6.3.6. Inkomende beller-id](#)

- Gedeelte [6.1.50.1 Uitgaande beller-id \(alleen Webex Calling\)](#) verplaatst zoals gebruikelijk voor desktop en mobiel en bijgewerkt met meer details.
- Bijgewerkte sectie [6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren](#) – details toegevoegd over de configureerbare keepalives met behulp van aangepaste tags.

1.8 Wijzigingen voor release 44.2, februari 2024

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Sectie [6.3.6 Inkomende beller-id](#) toegevoegd met subsecties:
 - 6.3.6.1 Binnenkomende beller-id
 - 6.3.6.2 Uitgaande beller-id (alleen Webex Calling)
- Bijgewerkte sectie [6.2.8 Meldingen voor gesprek](#) opnemen
 - Subsectie [6.2.8.1 Veld Bezet-lampje](#) toegevoegd - BLF-details daarin verplaatst.
 - Subsectie [6.2.8.2 Groep voor gesprek opnemen \(alleen Webex Calling\)](#) toegevoegd.
- Sectie [6.1.49 Informatie over gesprekken](#) doorschakelen toegevoegd.
- Bijgewerkte sectie [6.1.8.3 IP-versie afdwingen](#) – details toegevoegd voor de nieuwe *nat64*-modus.
- Bijgewerkte sectie [6.1.42 Ruisverwijdering en bandbreedte-extensie voor PSTN/mobiele gesprekken](#) – details toegevoegd voor de nieuwe ondersteuning voor bandbreedte-extensie en updates voor ruisverwijdering. Het gedeelte *Spraakverbeteringen voor PSTN-gesprekken* wordt verwijderd uit de bètaversie.

1.9 Wijzigingen voor release 43.1, januari 2024

Er zijn geen wijzigingen aangebracht aan dit document voor deze release.

1.10 Wijzigingen voor release 43.12, december 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie [6.1.1 Instellingen SIP-server](#) – het voorbeeld bijgewerkt (domein en externe id per lijn toegevoegd).
- Sectie toegevoegd [6.2.15 Gesprek verplaatsen](#).
- Bijgewerkt gedeelte [6.3.5.1 Bellen met systeemeigen kiezer](#) – details toegevoegd over de configureerbare voorvoegselondersteuning voor mobiele uitgaande gesprekken.
- Bijgewerkt hoofdstuk [6.1.20 Doorverbinden](#) – meer informatie over de nieuwe optie voor automatisch in de wacht zetten.
- Sectie [6.1.48 RTCP-XR](#) toegevoegd.
- Het gedeelte *Spraakverbeteringen voor PSTN-gesprekken* is toegevoegd in de bètaversie.

1.11 Wijzigingen voor release 43.11, november 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie [6.1.8.1SIP-failover](#) – details over de opschoning van de registratie en updates van de q-waarde toegevoegd.

1.12 Wijzigingen voor release 43.10, oktober 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte [6.1.29.2Gesprekken doorschakelen naar voicemail](#) is verplaatst vanuit de bètaversie.
- Bijgewerkt gedeelte [6.3.5.2Bedieningselementen tijdens](#) gesprek – details toegevoegd over Adviserend doorverbinden en doorverbinden naar een ander lopend gesprek.
- Bijgewerkte sectie [6.3.5.6MNO Mobility - Widget tijdens](#) gesprek – details over de volledige overdracht toegevoegd.

1.13 Wijzigingen voor release 43.9, september 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Het gedeelte [6.1.47Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker](#) van de bètaversie is verplaatst.
- Bijgewerkt gedeelte [6.1.20Doorverbinden](#) – details over doorverbinden naar een lopend gesprek toegevoegd.
- Sectie toegevoegd [6.2.14](#)
- [Gebeurtenispakket voor extern dempen \(alleen Webex Calling\)](#).
- Sectie [Gesprekken doorschakelen naar voicemail](#) toegevoegd in bètaversie.

1.14 Wijzigingen voor release 43.8, augustus 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Sectie toegevoegd [Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker](#) in BETA.

1.15 Wijzigingen voor release 43.7, juli 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Gedeelte [6.3.5.6MNO Mobility - Widget tijdens](#) gesprek uit BÈTA verplaatst.

1.16 Wijzigingen voor release 43.6, juni 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Gedeelte [6.1.46Implementatie van mediaadaptatie en -weerbaarheid \(MARI\)](#) uit BÈTA verplaatst.
- Sectie [MNO Mobility - Widget tijdens](#) gesprek toegevoegd in BETA.

- Bijgewerkte sectie [5.4 Implementatie van config-wxt.xml](#) - er is een aanbeveling toegevoegd om de configuratiesjabloon up-to-date te houden met de nieuwste versie van de Webex-toepassing.

1.17 Wijzigingen voor release 43.5, mei 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Sectie [6.1.45 Blokkeringslijst \(alleen Webex Calling\)](#) toegevoegd.
- Bijgewerkt gedeelte [6.1.44 Primair profiel](#).

1.18 Wijzigingen voor release 43.4, april 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie [6.2.8 Meldingen voor gesprek](#) opnemen. Meldingen voor gesprek opnemen
- Sectie [6.2.13 Meerdere lijnen - Virtuele lijnen \(alleen Webex Calling\)](#) toegevoegd.
- Sectie [Implementatie van mediaadaptatie en -weerbaarheid \(MARI\)](#) toegevoegd in BETA.

1.19 Wijzigingen voor release 43.3, maart 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Sectie [6.1.44 Primair profiel toegevoegd](#).
- Bijgewerkte sectie [6.2.12](#)
- [Multi-line - Weergave gedeelde lijn](#)

1.20 Wijzigingen voor release 43.2, februari 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie [6.2.12](#)
- [Multi-line - Weergave gedeelde lijn](#)
- Toegevoegd [6.2.11 Overlevingsgateway \(alleen Webex Calling\)](#).
- Bijgewerkte sectie [6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren](#).

1.21 Wijzigingen voor release 43.1, januari 2023

Deze versie van het document bevat de volgende wijzigingen:

- Bijgewerkte sectie [6.2.12](#)
- [Multi-line - Weergave gedeelde lijn](#)

2 Wijzigingen voor configuratiebestanden

2.1 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.9

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.2 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.8

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.3 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.7

- [Bètafunctie] AI-codec (xCodec) toegevoegd onder sectie <services><gesprekken><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.4 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.6

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.5 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.5

- [Alleen Webex Calling] Het kenmerk enable-ipv6-support is toegevoegd aan de tag <protocols><rtp><ice>.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%"
    mode="%RTP ICE MODE WXT%"
    service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%"
    port="%RTP ICE_PORT WXT%"/>
```

- Tag <remote-name> is toegevoegd in de sectie <services><calls><caller-id> met <machine> als subtag.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE WXT%"/>
```

De volgende %TAG% s zijn toegevoegd:

- %ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%

- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.6 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.4

- [Alleen desktop] [Alleen Webex Calling]
Tags <additional-numbers>, <hunt-group> en <clid-delivery-blocking> toegevoegd onder de sectie <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

2.7 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor release 44.3

- [Alleen bureaublad] [Alleen Webex Calling]
Toegevoegd <uitgaande gesprekken> onder het nieuwe gedeelte <beller-id>, met <callcenter> als subtag.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

- Aangepaste tags (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% en %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) toegevoegd ter vervanging van de hardcoded keep-alive ingeschakelde waarde voor elk transport onder <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tls>
```

De volgende %TAG%s zijn toegevoegd:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.8 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 44.2

- [Alleen mobiel]
Sectie <beller-id> toegevoegd onder <services><gesprekken>. Subtags <incoming-call> en <missed-call> toegevoegd, met nieuwe subtag <append-number> voor beide.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Alleen mobiel] [Alleen Webex Calling]
Toegevoegd <uitgaande gesprekken> onder het nieuwe gedeelte <beller-id>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Tag <call-forwarding-info> toegevoegd in het gedeelte <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Alleen bureaublad] [Alleen Webex Calling]
Het gedeelte <groeps-call-pickup-meldingen> is toegevoegd onder <services><calls>, met <display-caller> en <max-timeout> als subtags. Er is ook een tag <group-call-pickup> toegevoegd onder elke tag <line> in het gedeelte <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
```

```

...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%/</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%/</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...
...

```

De volgende %TAG%s zijn toegevoegd:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

De volgende %TAG% is afgeschaft:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.9 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 44.1

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.10 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.12

- Tag <domein> toegevoegd voor elke sectie <lijn> onder <config><protocols><sip><lines>.

```

<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%/</domain>
      ...
    </line>
  ...
...

```

```

<line>
  <domain>%BWHOST-2%</domain>
  ...
</line>
...

```

- [Alleen bureaublad]
Sectie <call-move> toegevoegd met tag <move-here> onder sectie <config><services><calls>.

```

<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>

```

- Tag <spraakverbeteringen> toegevoegd onder het gedeelte <config><services><calls>.

```

<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>

```

- [Alleen mobiel]
Tag <fac-prefix> toegevoegd onder sectie <config><services><dialing><native>.

```

<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>

```

- Automatisch wachtrijkenmerk toegevoegd in tag <config><services><calls><transfer-call>.

```

<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>

```

- Sectie <rtcp-xr> toegevoegd onder <config><protocols><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>

```

De volgende %TAG%s zijn toegevoegd:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%
- %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%
- %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
- %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%
- %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%

2.11 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.11

- Nieuwe sectie <register-failover> toegevoegd met <registration-cleanup> als subtag onder sectie <config><protocols><sip>. De tag <q-value> is verplaatst onder de tag <register-failover>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Het volgende %TAG% is toegevoegd:

- %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%

2.12 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.10

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.13 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.9

- De tag <multiple-calls-per-user> in het gedeelte <config><services><calls> hernoemd naar <simultaneous-calls-with-same-user>.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Een nieuwe tag <remote-mute-control> toegevoegd onder het gedeelte <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Een nieuwe tag <forwarding> toegevoegd onder het gedeelte <config><services><voice-mail>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Het volgende %TAG% is bijgewerkt:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT% is hernoemd naar %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%

De volgende %TAG%s zijn toegevoegd:

- %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%
- %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%

2.14 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.8

- Nieuwe tag <multiple-calls-per-user> toegevoegd in het gedeelte <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Het volgende %TAG% is toegevoegd:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%

2.15 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.7

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.16 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.6

- [Alleen mobiel]
Nieuwe attributen toegevoegd waarvoor widget is ingeschakeld in tags <hold>, <transfer-call> en <escalate-to-webex-meeting> onder het gedeelte <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

De volgende %TAG%s zijn toegevoegd:

- %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%

2.17 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.5

- [Alleen Webex Calling]
Tag <gespreksblokkering> toegevoegd in gedeelte <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Het volgende %TAG% is toegevoegd:

- %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%

2.18 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.4

- [Alleen Webex Calling]
Voor elk kenmerk van <line> tag is *lineType* toegevoegd. Er is ook <external-id> tag toegevoegd onder elke <line> tag.

```
<config><protocols>
<sip>
  <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
      ...
    </line>
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
      ...
    </line>
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
      ...
    </line>
```

- Sectie <verbeteringen audiokwaliteit> toegevoegd onder <services><calls><audio> en sectie <verbeteringen videokwaliteit> onder <services><calls><video>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>90000</mari-rtx>
          <payload>112</payload>
          <time>180</time>
          <data-flow>1</data-flow>
          <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
      </mari>
    </audio-quality-enhancements>
    ...
  <video>
    <video-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
```

```

                <max_n>255</max_n>
                <m>8</m>
                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                <non_seq>1</non_seq>
                <feedback>0</feedback>
                <order>FEC_SRTP</order>
            </fec>
            <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                <payload>112</payload>
                <time>180</time>
                <data-flow>1</data-flow>
                <order>RTX_SRTP</order>
            </rtx>
        </mari>
    </video-quality-enhancements>

```

- [Alleen bureaublad]
Hardcoded waarde verwijderd voor de naam van het eerstelijnslabel onder het overeenkomstige gedeelte <lijn> onder <protocollen><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
<line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
...
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

De volgende %TAG%s zijn toegevoegd:

- %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%

Het volgende systeemniveau %TAG%s is toegevoegd:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

2.19 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.3

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

2.20 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.2

Tag <device-owner-restriction> toegevoegd onder gedeelte <services><calls>.

```

<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>

```

Het volgende %TAG% is toegevoegd:

- %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%

2.21 Wijzigingen voor configuratiebestanden voor versie 43.1

Er waren geen updates in de configuratiebestanden voor deze versie.

3 Inleiding

Het doel van dit document is een beschrijving te geven van de configuratie van de Webex voor Cisco BroadWorks-client.

Het configuratiebestand *config-wxt.xml* wordt geleverd in twee versies: een voor mobiel (Android en iOS) en een voor desktop (Windows en MacOS).

De clients worden geconfigureerd met een configuratie die niet zichtbaar is voor de eindgebruiker. De *config-wxt.xml* biedt serverspecifieke informatie, zoals serveradressen en poorten en runtime-opties voor de client zelf (bijvoorbeeld opties die zichtbaar zijn in het scherm *Instellingen*).

De configuratiebestanden worden door de client gelezen wanneer deze wordt gestart, nadat ze zijn opgehaald uit Apparaatbeheer. De informatie uit de configuratiebestanden wordt gecodeerd opgeslagen, waardoor deze onzichtbaar en ontoegankelijk is voor de eindgebruiker.

OPMERKING: De XML-eigenschappen mogen geen spaties bevatten (bijvoorbeeld `<transfer-call enabled=%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` in plaats van `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

4 Installatie

De Webex voor Cisco BroadWorks-clients kunnen op de volgende manieren worden geïnstalleerd:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Gelokaliseerde clientdownload

De volgende gelokaliseerde versies van de Webex voor Cisco BroadWorks-clients kunnen als volgt worden gedownload:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Android-client

De Android-client is geïnstalleerd als een toepassing (Android-toepassingspakket [APK]), die de instellingen- en configuratiegerelateerde gegevens in zijn privégebied bewaart.

Er is versiebeheer op basis van de Google Play-procedures. Er is een standaard Google Play-melding voorzien (dat wil zeggen dat Android automatisch aangeeft dat er een nieuwe versie van software beschikbaar is).

Wanneer de nieuwe versie wordt gedownload, wordt de oude software overschreven; gebruikersgegevens worden echter standaard bewaard.

Houd er rekening mee dat de gebruiker geen opties hoeft te selecteren voor installatie of installatie ongedaan maken.

4.3 iOS-client

De iOS-client is geïnstalleerd als een toepassing, die de aan de instellingen gerelateerde gegevens in de 'sandbox' houdt en de gegevens van het configuratiebestand gecodeerd worden opgeslagen.

Er is versiebeheer op basis van de Apple App Store-procedures. Het pictogram App Store wordt gemarkeerd om aan te geven dat er een nieuwe versie van de software beschikbaar is.

Wanneer de nieuwe versie wordt gedownload, wordt de oude software overschreven; gebruikersgegevens worden echter standaard bewaard.

Houd er rekening mee dat de gebruiker geen opties hoeft te selecteren voor installatie of installatie ongedaan maken.

4.4 Desktopclient

Informatie over de installatie en het versiebeheer van de desktopclient (Windows en MacOS) vindt u op het volgende: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

5 Apparaatbeheer

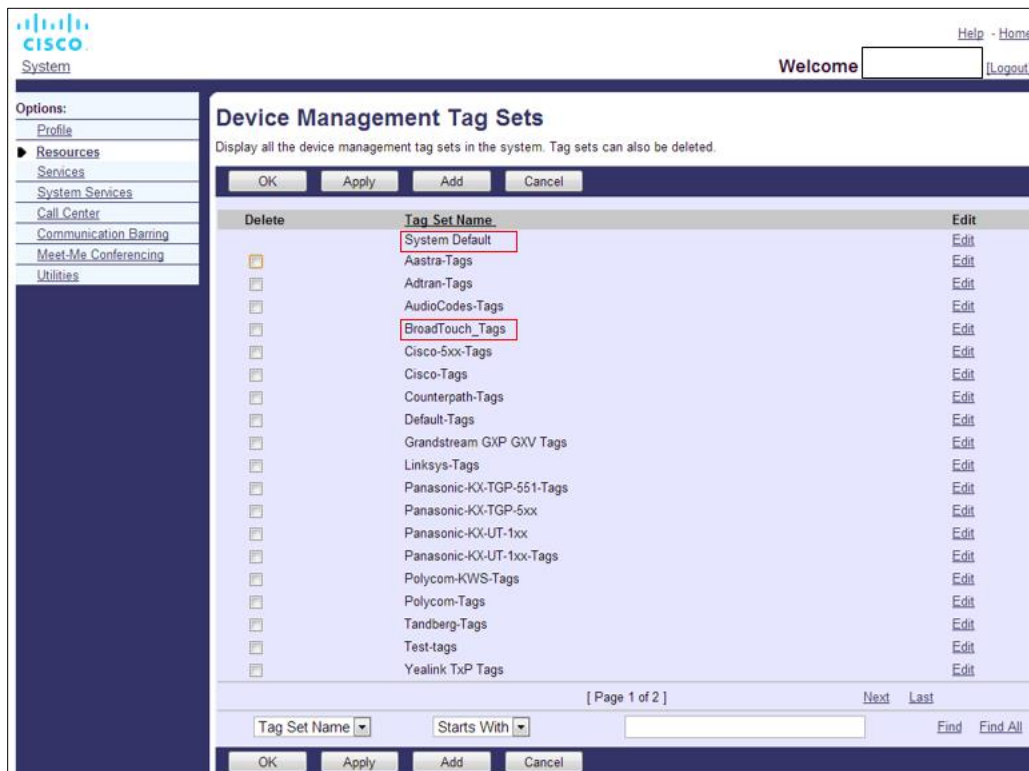
5.1 Apparaatbeheertags

Webex voor Cisco BroadWorks gebruikt de *Apparaatbeheer-tagsets* die in de volgende afbeelding worden weergegeven. De *systeemstandaard*- en aangepaste tagsets zijn vereist om specifieke apparaat-/clientinstellingen in te richten. Deze tagset biedt flexibiliteit bij het beheren van de netwerk-/serviceconnectiviteit-instellingen van de client en de bedieningselementen voor de activering van functies.

Deze aangepaste tagset wordt door een systeembeheerder ingericht via de optie *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets*. De beheerder moet nieuwe tagsets toevoegen:

- Mobiel: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Bureaublad: BroadTouch_tags

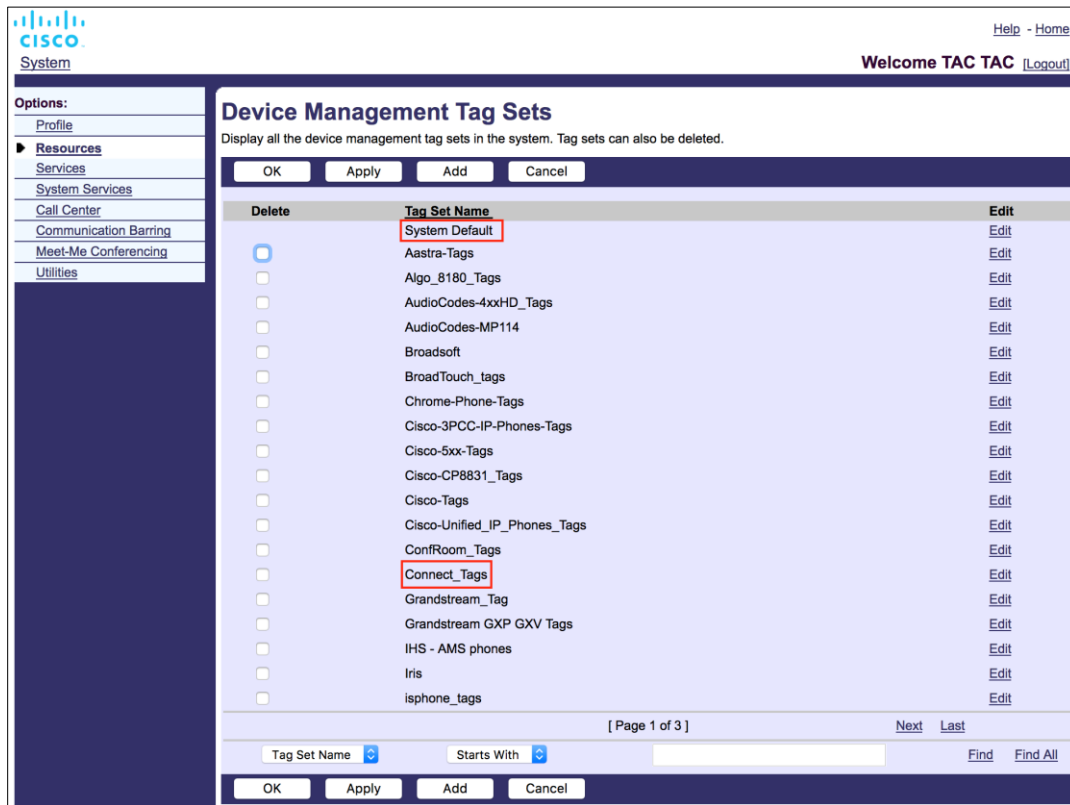
Maak elke afzonderlijke tag en stel de waarde in. Sectiereferenties geven gedetailleerde beschrijvingen voor elke tag. De aangepaste tags worden in groepen gescheiden op basis van de functionaliteit en worden later in dit document besproken.



The screenshot displays the 'Device Management Tag Sets' configuration page. The page title is 'Device Management Tag Sets' and it includes a sub-header: 'Display all the device management tag sets in the system. Tag sets can also be deleted.' Below the header are buttons for 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'. The main content is a table with three columns: 'Delete', 'Tag Set Name', and 'Edit'. The table lists various tag sets, with 'System Default' and 'BroadTouch_Tags' highlighted in red. At the bottom of the table, there is a search bar with 'Tag Set Name' and 'Starts With' dropdowns, and buttons for 'Find' and 'Find All'. The page number '[Page 1 of 2]' and 'Next Last' navigation links are also visible.

| Delete | Tag Set Name | Edit |
|--------------------------|---------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | System Default | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Aastra-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Adtran-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | AudioCodes-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | BroadTouch_Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Cisco-5xx-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Cisco-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Counterpath-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Default-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Grandstream GXP GXV Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Linksys-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-TGP-551-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-TGP-5xx | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-UT-1xx | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-UT-1xx-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Polycom-KWS-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Polycom-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Tandberg-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Test-tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Yealink TxP Tags | Edit |

Figuur 1 Tagsets voor bureaubladapparaatbeheer



Figuur 2 Tagsets voor mobiel apparaatbeheer

5.2 Verbeteringen van gedeeltelijke overeenkomst voor apparaattype selecteren

Om meer flexibiliteit toe te staan bij het selecteren van functionele pakketten voor gebruikersgroepen of individuele gebruikers, wordt het apparaatprofieltype geselecteerd op basis van een (eerste) gedeeltelijke overeenkomst. Hierdoor kunnen klanten verschillende apparaattypen gebruiken.

De algemene procedure voor apparaatbeheer geeft aan dat de Cisco BroadWorks-toepassingsserver een apparaatprofieltype biedt. Het heet “Business Communicator – PC” voor desktop, “Connect - Mobile” voor mobiel, en “Connect – Tablet” voor tablet. Er kan een apparaatprofiel worden gemaakt en aan de gebruiker worden toegewezen. De toepassingsserver bouwt vervolgens een configuratiebestand en slaat het op de profielserver op.

Bij het aanmelden vraagt de client via Xsi naar de toegewezen apparaatlijst en zoekt hij naar het bijbehorende apparaattypeprofiel. De client kiest het eerste profiel dat begint met de naam van het bijbehorende apparaattype. Vervolgens worden de apparaatprofielconfiguratiegegevens (configuratiebestand) die aan dit apparaatprofiel zijn gekoppeld, gebruikt om verschillende functies in en uit te schakelen.

Hierdoor kan dezelfde client uitvoerbaar worden gebruikt met verschillende apparaatprofieltypen, zodat de serviceprovider functiepakketten voor afzonderlijke gebruikers of groepen gebruikers kan wijzigen door alleen het apparaatprofieltype in de DM te wijzigen voor een gebruiker of groep gebruikers.

De serviceprovider kan bijvoorbeeld een aantal typen apparaatprofielen hebben op basis van gebruikersrollen, zoals 'Business Communicator – PC Basic', 'Business Communicator – PC Executive' of 'Business Communicator – PC Assistant' en de functionaliteit wijzigen die beschikbaar is voor individuele gebruikers door het type apparaatprofiel voor hen te wijzigen.

Houd er rekening mee dat er naar verwachting niet meerdere overeenkomende apparaatprofieltypen in de lijst met ontvangen apparaten staan, maar slechts één.

5.3 Clientconfiguratie

De Webex voor Cisco BroadWorks-versie van de client gebruikt het *config-wxt.xml*-bestand voor de configuratie van de gespreksfunctionaliteit. Er is een afzonderlijke configuratieprocedure voor Webex die niet in dit document wordt behandeld.

5.4 Implementatie van config-wxt.xml

Voeg het bijbehorende *config-wxt.xml*-bestand toe aan de apparaatprofielen 'Connect – Mobile', 'Connect – Tablet' en 'Business Communicator – PC'. Webex voor Cisco BroadWorks gebruikt dezelfde apparaatprofielen als UC-One om de implementatie te vereenvoudigen.

OPMERKING 1: Er moet een configuratiebestand bestaan voor elk apparaatprofiel.

OPMERKING 2: Het wordt AANBEVOLEN om de sjablonen bij te houden met de nieuwste versie van de Webex-app

5.5 Configuratiebestand (config-wxt.xml)

Nieuwe aangepaste tags, met **_WXT** achtervoegsel, worden gebruikt om de nieuwe Webex voor Cisco BroadWorks-configuratie-implementatie te onderscheiden van verouderde clients. Er zijn echter nog enkele (systeem)tags die worden gedeeld tussen UC-One en Webex.

Sommige aangepaste tags van het Cisco BroadWorks-systeem worden ook gebruikt in het configuratiebestand *config-wxt.xml*. Zie het gedeelte [5.7 Dynamische ingebouwde systeemtags van Cisco BroadWorks](#) voor meer informatie over elk van de volgende tags.

- %BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINPORT%

- %BWLINERPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Alleen Webex Calling)

5.6 Standaardtags van het systeem

Als systeembeheerder hebt u toegang tot de standaardstelsysteemtags via de optie *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets*. De volgende systeemstandaardtags moeten worden ingericht wanneer het VoIP Calling-pakket is geïnstalleerd.

| Tag | Beschrijving |
|-------------------|--|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Dit moet worden geconfigureerd als de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) of het IP-adres van de sessiegrens-controller (SBC) die in het netwerk is geïmplementeerd. Voorbeeld: sbc.yourdomain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | Als SBC_ADDRESS_WXT een IP-adres is, moet deze parameter worden ingesteld op de SBC-poort. Als de SBC_ADDRESS_WXT een FQDN is, kan deze niet worden ingesteld. Voorbeeld: 5075 |

5.7 Dynamische ingebouwde systeemtags van Cisco BroadWorks

Naast de standaard systeemtags en de aangepaste tags die moeten worden gedefinieerd, zijn er bestaande Cisco BroadWorks-systeemtags die doorgaans worden gebruikt en deel uitmaken van het aanbevolen archiefbestand van het apparaattype (DTAF). Deze tags worden in dit gedeelte weergegeven. Afhankelijk van het geïnstalleerde oplossingspakket worden niet alle systeemtags gebruikt.

| Tag | Beschrijving |
|----------------------------------|---|
| %BWNWETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% | Dit is de server-URI die wordt gebruikt om N-Way-conferenties in te schakelen. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% | Dit nummer wordt gebruikt voor voicemail. De client belt dit nummer bij het ophalen van de voicemail. |
| %BWLINERPORT-n% | SIP-gebruikersnaam die wordt gebruikt bij SIP-signalering, bijvoorbeeld bij registratie. |

| Tag | Beschrijving |
|-------------------------|--|
| %BWHOST-n% | Dit is het domeingedeelte van de ingerichte lijnpoort voor het apparaat dat aan de gebruiker is toegewezen. Deze wordt opgehaald uit het profiel van de gebruiker. Wordt meestal gebruikt als het SIP-domein. |
| %BWAUTHUSER-n% | Dit is de gebruikersnaam voor de verificatie. Als aan de abonnee verificatie is toegewezen, is dit de ingerichte gebruikers-id op de pagina Verificatie, ongeacht de geselecteerde verificatiemodus van het apparaattype. De SIP-gebruikersnaam, meestal gebruikt in 401- en 407-signalering. Kan afwijken van de standaard SIP-gebruikersnaam. |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | Dit is het verificatiewachtwoord van de gebruiker. Als aan de abonnee verificatie is toegewezen, is dit het ingerichte wachtwoord op de verificatiepagina, ongeacht de geselecteerde waarde voor de verificatiemodus van het apparaattype. Het SIP-wachtwoord dat wordt gebruikt bij SIP-signalering. |
| %BWE164-n% | Deze tag geeft het telefoonnummer van de gebruiker in internationale indeling weer. |
| %BWNAME-n% | Dit is de voor- en achternaam van de abonnee in het profiel van de gebruiker. De voor- en achternamen worden met elkaar verbonden. In het geval van configuratie met meerdere lijnen, als er geen lijnlabel is geconfigureerd en als het niet leeg is, wordt gebruikt als weergavenaam voor de lijn in de lijnkieser. |
| %BWEXTENSION-n% | Het toestelnummer van de abonnee wordt opgehaald uit het toestelnummer dat is ingericht in het profiel van de gebruiker. Als er geen toestel is ingericht, wordt de tag vervangen door het telefoonnummer (DN) van de abonnee. |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% | Dit is het geconfigureerde lijnlabel. Wordt gebruikt als lijnnaam als deze niet leeg is. |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% | Dit is de lijn/poort van de eerste privélijn, in tegenstelling tot een gedeelde lijn (Shared Call Appearance). Dit is de lijnpoort die is ingericht op het apparaat dat aan de gebruiker is toegewezen. Deze wordt opgehaald uit het profiel van de gebruiker. Wordt gebruikt om de primaire lijn van de gebruiker te identificeren. |
| %BWLINPORT-PRIMARY% | De primaire lijnpoort is ingericht op het apparaat dat aan de gebruiker is toegewezen. Deze tag bevat niet het domeingedeelte van de ingerichte lijnpoort. Deze wordt opgehaald uit het profiel van de gebruiker. |

| Tag | Beschrijving |
|--------------------------------|---|
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | Geeft de URL aan van het RedSky-platform voor noodlocatie dat het HELD-protocol ondersteunt. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | De klant-id (HeldOrgId, CompanyID) die wordt gebruikt voor het RedSky HTTPS-verzoek. |
| %BWE911-SECRETKEY% | Het geheim om het RedSky HTTPS-verzoek te verifiëren. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | <p>De lijst met noodnummers die door RedSky worden ondersteund.</p> <p>Als u deze tag wilt gebruiken, moet de %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% gereserveerde aangepaste tag worden toegevoegd aan de tagset die wordt gebruikt door het apparaattype. De tag 'gereserveerd' moet de alarmnummers bevatten die zijn gedefinieerd in BroadWorks onder AS_CLI/System/CallP/CallTypes > in een door komma's gescheiden indeling zoals 911, 0911, 933.</p> <p>OPMERKING: De Webex-client ondersteunt geen jokertekens in noodnummers. Daarom moeten alleen exacte noodnummers worden toegevoegd aan de aangepaste tag 'gereserveerd'.</p> <p>In het volgende voorbeeld ziet u hoe de gereserveerde tagfunctionaliteit moet worden gebruikt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) De systeemeigen tag %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% wordt toegevoegd aan het sjabloonbestand van het apparaat 2) De gereserveerde aangepaste tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% wordt toegevoegd aan de tagset die wordt gebruikt door het apparaat met de waarde 911, 0911, 933 3) Wanneer het bestand opnieuw wordt opgebouwd, wordt de systeemeigen tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% omgezet in 911, 0911, 933 |
| %BW-MEMBERTYPE-n% | Dit is het type voor elke lijn. Het kan een van 'Virtueel profiel', 'Gebruiker' of 'Plaats' zijn. |
| %BWUSEREXTID-n% | Dit is de externe id voor de opgegeven lijn (alleen Webex Calling) |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOLEAN%" | Geeft informatie als op de bijbehorende lijn de groep voor gesprek opnemen is geconfigureerd. (Alleen bellen via Webex) |

6 Aangepaste tags

In dit gedeelte worden de aangepaste tags beschreven die worden gebruikt in Webex voor Cisco BroadWorks. Hierin worden alle aangepaste tags weergegeven die worden gebruikt voor zowel Desktop- als Mobile/Tablet-platforms.

Houd er echter rekening mee dat sommige instellingen die in dit gedeelte worden beschreven, alleen worden ondersteund voor de specifieke versie van de client. Als u wilt bepalen of een instelling niet van toepassing is op een oudere clientversie, raadpleegt u de juiste versie-specifieke configuratiehandleiding.

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|--|------------------------|---------------------------|-----------------|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | J | J | waar | 6.1.16 Gedrag bij binnenkomend gesprek weigeren |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N | J | afwijzen_onwaar | 6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N | J | bezig | 6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.20 Doorverbinden |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken en deelnemers |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken en deelnemers |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | J | J | 10 | 6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken en deelnemers |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.24 Gespreksstatistieken |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.22 Oproep overnemen |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N | J | onwaar | 6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.28 Voicemailtranscriptie voor Webex Calling |
| %ENABLE_MWI_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtende berichten |
| %MWI_MODE_WXT% | J | J | leeg | 6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtende berichten |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|---|------------------------|---------------------------|-----------------|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtende berichten |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtende berichten |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | J | N | onwaar | 6.2.1 Geforceerd afmelden |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | J | N | leeg | 6.2.1 Geforceerd afmelden |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.29.1 Gesprek altijd doorschakelen |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | J | J | waar | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|---|------------------------|---------------------------|-----------------|--|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N | J | onwaar | 6.3.1 Noodoproepen |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N | J | 911,112 | 6.3.1 Noodoproepen |
| %ENABLE_USE_REMOTE_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.14 SIP-poortbeheer voor NAT Traversal |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.14 SIP-poortbeheer voor NAT Traversal |
| %USE_TLS_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.2 SIP via TLS en beveiligd real-time transportprotocol |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | J | J | leeg | 5.6 Standaardtags van het systeem |
| %SBC_PORT_WXT% | J | J | 5060 | 5.6 Standaardtags van het systeem |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | J | J | waar | 6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | J | J | waar | 6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | J | J | waar | 6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | J | J | leeg | 6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | J | J | waar | 6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | J | J | waar | 6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------|--|
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHÉ_WXT% | Y (alleen voor Windows) | N | onwaar | 6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie |
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | J | J | 5000 | 6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | J | J | 10.000 | 6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket |
| %SOURCE_PORT_WXT% | J | J | 5060 | 6.1.7 Gebruik voorkeurspoort voor SIP |
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | J | N | waar | 6.1.8.2 SIP-failback |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | J | N | 900 | 6.1.8.2 SIP-failback |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | J | N | onwaar | 6.1.8.2 SIP-failback |
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | J | J | dns | 6.1.8.3. IP-versie afdwingen |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.10 P-gekoppelde URI's gebruiken in REGISTER |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | J | J | 18000 | 6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | J | N | onwaar | 6.1.8.4 DNS TTL-beheer |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.12 Ondersteuning voor SIP-UPDATE |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.11 Koptekst SIP P-Early Media (PEM) |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.15 SIP-sessie-id |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.13 Verouderde SIP INFO FIR |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.2 SIP via TLS en beveiligd real-time transportprotocol |
| %SRTP_MODE_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.2 SIP via TLS en beveiligd real-time transportprotocol |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|------------------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|--|
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | J | J | waar | 6.1.2 SIP via TLS en beveiligd real-time transportprotocol |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | J | J | 8000 | 6.1.17 Poortbereik van het Real-Time Transport Protocol |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | J | J | 8099 | 6.1.17 Poortbereik van het Real-Time Transport Protocol |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | J | J | 8100 | 6.1.17 Poortbereik van het Real-Time Transport Protocol |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | J | J | 8199 | 6.1.17 Poortbereik van het Real-Time Transport Protocol |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | J | J | waar | 6.1.19 RTCP-MUX |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | J | J | waar | 6.1.33 XSI-gebeurteniskanaal |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | J | J | 10.000 | 6.1.33 XSI-gebeurteniskanaal |
| %XSI_ROOT_WXT% | J | J | leeg (gebruikt originele URL) | 6.1.32 XSI-basis en -paden |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | J | J | /com.broadsoft.xsi-acties/ | 6.1.32 XSI-basis en -paden |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | J | J | /com.broadsoft.xsi-events/ | 6.1.32 XSI-basis en -paden |
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.25 Automatisch terugwinnen van gesprekken / naadloze overdracht van gesprekken |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | N | J | cs-alleen | 6.3.1 Noodoproepen |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | J | N | onwaar | 6.2.2 Gesprek opnemen |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | J | N | onwaar | 6.2.2 Gesprek opnemen |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|---|------------------------|---------------------------|-----------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | J | J | leeg | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | J | J | leeg | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.31 Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | J | J | extern | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|---|------------------------|---------------------------|-----------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | J | J | waar | 6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.3 3GPP SIP-kopteksten voor SRTP |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N | J | onwaar | 6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen) |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N | J | 10 | 6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen) |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | J | N | onwaar | 6.2.3 Ondersteuning voor Boss-Admin (Executive-Assistant) |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N | J | 35 | 6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.26 Gespreksopname |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N | J | onwaar | 6.3.3 Eén melding |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.23 Gesprek parkeren/ophalen |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | J | J | 10 | 6.1.23 Gesprek parkeren/ophalen |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling) |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|---|------------------------|---------------------------|--|--|
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | J | J | icestuum | 6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling) |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | J | J | leeg | 6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling) |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | J | J | 3478 | 6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling) |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling) |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | J | N | onwaar | 6.1.8.4 DNS TTL-beheer |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | J | N | onwaar | 6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar vergadering |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTANSWER_WXT% | J | N | onwaar | 6.2.5 Bellen via bureautelefoon beheren – Automatisch beantwoorden |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N | J | waar | 6.3.5 MNO-ondersteuning Bellen met systeemeigen kiezer |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N | J | onwaar | 6.3.5 MNO-ondersteuning Bellen met systeemeigen kiezer |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | J | J | waar | 6.1.35 SIP-URI kiezen |
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | J | J | waar | 6.1.37 Videogesprekken uitschakelen |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | J | J | waar | 6.1.37 Videogesprekken uitschakelen |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | J | J | Bureaublad - waar Mobiel, Tablet - onwaar | 6.1.37 Videogesprekken uitschakelen |
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.38 Noodoproepen (911) - Locatierapportering met E911-provider |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|---|------------------------|---------------------------|------------------------|--|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | J | J | 0 | 6.1.38 Noodoproepen (911) - Locatierapportering met E911-provider |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | J | J | -1 | 6.1.38 Noodoproepen (911) - Locatierapportering met E911-provider |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | J | J | eenmaal_per_aanmelding | 6.1.38 Noodoproepen (911) - Locatierapportering met E911-provider |
| %ENABLE_AUTOANSWER_WXT% | J | N | onwaar | 6.2.6 Automatisch beantwoorden met toonmelding |
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.41 Indicatie spamgesprek |
| %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.42 Ruisverwijdering en bandbreedte-extensie voor PSTN/mobiele gesprekken |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) en Packets Retransmission (RTX) |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) en Packets Retransmission (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) en Packets Retransmission (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) en Packets Retransmission (RTX) |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.45 Blokkeringslijst (alleen Webex Calling) |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N | J | waar | 6.3.5.6 MNO Mobility - Widget tijdens gesprek |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N | J | waar | 6.3.5.6 MNO Mobility - Widget tijdens gesprek |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | J | waar | 6.3.5.6 MNO Mobility - Widget tijdens gesprek |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|---|------------------------|---------------------------|-----------------|--|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.47 Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker |
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | J | N | onwaar | 6.2.14 Gebeurtenispakket voor extern dempen (alleen Webex Calling) |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | J | J | waar | 6.1.29.2 Gesprekken doorschakelen naar voicemail |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | J | J | waar | 6.1.8.1 SIP-failover |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | J | N | onwaar | 6.2.15 Gesprek verplaatsen |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.42 Ruisverwijdering en bandbreedte-extensie voor PSTN/mobiele gesprekken |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | N | J | leeg | 6.3.5.1 Bellen met systeemeigen kiezer |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | J | J | onwaar | 6.1.20 Doorverbinden |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | J | J | waar | 6.1.48 RTCP-XR |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | J | onwaar | 6.3.6 Inkomende beller-id |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | J | onwaar | 6.3.6 Inkomende beller-id |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N | J | onwaar | 6.1.50 Beller-ID Uitgaande beller-id (alleen Webex Calling) |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N | J | onwaar | 6.1.50 Beller-ID Uitgaande beller-id (alleen Webex Calling) |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|--|------------------------|---------------------------|-----------------|--|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WX T% | N | J | onwaar | 6.1.50 Beller-ID <i>Uitgaande</i> beller-id (alleen Webex Calling) |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WX T% | N | J | onwaar | 6.1.50 Beller-ID <i>Uitgaande</i> beller-id (alleen Webex Calling) |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WX T% | N | J | onwaar | 6.1.50 Beller-ID <i>Uitgaande</i> beller-id (alleen Webex Calling) |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFORMATION_CALLS_WX T% | J | J | onwaar | 6.1.49 Informatie over gesprekken doorschakelen |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WX T% | J | N | onwaar | 6.2.8.1 Veld Bezet-lampje |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WX T% | J | N | waar | 6.2.8.1 Veld Bezet-lampje |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WX T% | J | N | 0 | 6.2.8.1 Veld Bezet-lampje |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WX T% | J | N | onwaar | 6.2.8.2 Groep voor gesprek opnemen (alleen Webex Calling) |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WX T% | J | N | onwaar | 6.2.8.2 Groep voor gesprek opnemen (alleen Webex Calling) |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WX T% | J | N | 120 | 6.2.8.2 Groep voor gesprek opnemen (alleen Webex Calling) |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WX T% | J | J | waar | 6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en <i>keepalives forceren</i> |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WX T% | J | J | onwaar | 6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en <i>keepalives forceren</i> |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WX T% | J | J | onwaar | 6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en <i>keepalives forceren</i> |
| %ENABLE_MULTILINE_WX T% | J | N | onwaar | 6.2.12 Multi-line - Weergave gedeelde lijn |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WX T% | N | J | onwaar | 6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar een vergadering (Webex Calling) |

| Tag | Gebruikt in bureaublad | Gebruikt in mobiel/tablet | Standaardwaarde | Gedeelte |
|---|------------------------|---------------------------|-----------------|--|
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | J | onwaar | 6.3.5.3 CLID (Outgoing Calling Line Identity) – Dual Persona |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT% | N | J | onwaar | 6.3.5.3 Identiteit uitgaande gesprekslijn (CLID) |
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODEL_WXT% | J | J | opgelost | 6.1.50.2 Naam externe beller-id |

Zie paragraaf [8Aangepaste tags toewijzen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One](#) voor meer informatie over het toewijzen van de aangepaste tags die worden gebruikt in Webex voor Cisco BroadWorks aan de tags die worden gebruikt door UC-One.

6.1 Algemene kenmerken

6.1.1 Instellingen SIP-server

De client wordt gewoonlijk geconfigureerd om een SIP-netwerk te gebruiken. Dit wordt gedaan door het bestand *config-wxt.xml* te wijzigen. Doorgaans moeten de volgende parameters worden gewijzigd:

- SIP-domein. Dit wordt gebruikt als het domeingedeelte van de eigen SIP-URI (eigen SIP-URI wordt ook wel lijnpoort genoemd) in het algemeen in SIP-kopteksten en in externe (XSI) gesprekken. Het gebruikersgedeelte van de eigen SIP-URI is afkomstig van de SIP-aanmeldingsconfiguratie (parameter <gebruikersnaam> onder <aanmeldingsgegevens>).
- URI- of IP-adres van de SIP-proxyserver als het oplossen van DNS moet mislukken. Houd er rekening mee dat IP-adressen niet kunnen worden gebruikt in de proxy-parameter om TLS-certificaatvalidatie te gebruiken. Zie de DM-tag %SOURCE_PORT_WXT% voor meer informatie over de proxypoort. Houd er rekening mee dat de functie DNS TTL-beheer niet kan worden gebruikt wanneer een IP-adres wordt gebruikt in de parameter proxyadres. In het algemeen wordt het niet aanbevolen om een IP-adres in dit veld te gebruiken om deze redenen.

Andere parameters kunnen ook worden gewijzigd om verschillende functies voor bellen in te schakelen. De vorige instellingen schakelen echter basisfunctionaliteit in voor het volgende:

- Registreren op het SIP-netwerk.
- Audio- of videogesprekken voeren.
- Het uitvoeren van op DNS gebaseerde proxydetectie, waardoor het gebruik van verschillende proxy's mogelijk is.

Zodra SIP-registratie is ingeschakeld, moet SIP SUBSCRIBE voor MWI worden ingeschakeld via afzonderlijke configuratieparameters. Zie het gedeelte [6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtende](#) berichten voor meer informatie over voicemail.

Houd er rekening mee dat de standaard SIP-configuratie altijd nodig is voor MWI, zelfs wanneer SIP-gesprekken zijn uitgeschakeld. MWI is gebaseerd op SIP NOTIFY's.

De installatie van de SIP-servers volgt dit basisschema:

- Het proxyadres bevat de URI van de SIP-server.
- Er kan slechts één proxy worden gedefinieerd.
- De DNS-proxydetectie biedt ondersteuning voor veel proxy's, die de juiste instelling van de DNS vereisen.

Daarnaast worden SIP-timers weergegeven in het configuratiebestand (niet aanbevolen om ze te wijzigen).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
```

```
</timers>
```

- T1 – de hoeveelheid tijd, in milliseconden, voor een retourvertraging van het netwerk.
- T2 – de maximale hoeveelheid tijd, in milliseconden, voordat niet-uitnodigingsverzoeken opnieuw worden verzonden en antwoorden worden uitgenodigd.
- T4 – de maximale tijd in milliseconden dat een bericht in het netwerk blijft.

Elke lijn heeft eigen parameters, zoals het voicemailnummer, de conferentie-URI en het domein, evenals de SIP-verificatierferenties. Indien nodig kunnen afzonderlijke aanmeldgegevens worden geconfigureerd voor 401- en 407-signalering.

Het volgende voorbeeld en de volgende tabel geven informatie over de meest typische DM-tags die worden gebruikt voor SIP-configuratie.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
```

```
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %BWLINERPORT-n% | leeg | tekenreeks | Meestal SIP-gebruikersnaam. Zie rubriek 5.7 Dynamische ingebouwde systeemtags van Cisco BroadWorks voor meer informatie. Voorbeeld: johnma, vriendin |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | leeg | tekenreeks | Meestal SIP-wachtwoord. Zie rubriek 5.7 Dynamische ingebouwde systeemtags van Cisco BroadWorks voor meer informatie. Voorbeeld: wachtwoord voor secretie |
| %BWE164-n% | leeg | telefoonnummer | Standaardtelefoonnummer voor de gebruiker in internationale indeling. Zie rubriek 5.7 Dynamische ingebouwde systeemtags van Cisco BroadWorks voor meer informatie. Voorbeeld: 12345678 |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | leeg | tekenreeks | Zie rubriek 5.6 Standaardtags van het systeem voor meer informatie. Voorbeeld: sbcexample.domain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | 5060 | cijfer | Zie rubriek 5.6 Standaardtags van het systeem voor meer informatie. Voorbeeld: 5060 |
| %BWHOST-n% | leeg | tekenreeks | Wordt meestal gebruikt als het SIP-domein. Zie rubriek 5.7 Dynamische ingebouwde systeemtags van Cisco BroadWorks voor meer informatie. Voorbeeld: exampledomain.com |
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | cijfer | Wordt meestal gebruikt voor de parameter <i>preferred-port</i> . Zie rubriek 6.1.7 Gebruik voorkeurspoort voor SIP voor meer informatie. Voorbeeld: 5061 |
| %BWUSEREXTID-n% | leeg | tekenreeks | (Alleen Webex Calling) Bevat de externe id van de lijn Kijk voor meer informatie op 6.2.13 Meerdere lijnen - Virtuele lijnen (alleen Webex Calling) . Voorbeeld: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709 |

OPMERKING: Het is sterk aan te raden dat de SIP-poort verschilt van 5060 (bijvoorbeeld 5075) vanwege bekende problemen met het gebruik van de standaard SIP-poort (5060) met mobiele apparaten.

6.1.2 SIP via TLS en beveiligd real-time transportprotocol

De client kan worden geconfigureerd voor het gebruik van SIP-signalering via TLS en Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) voor mediacodering. Deze functies moeten echter zijn ingeschakeld in de configuratie zoals weergegeven in het volgende voorbeeld. Wanneer dynamische SIP-proxydetectie wordt gebruikt, overschrijven DNS SRV-prioriteiten statische parameters zoals deze (%USE_TLS_WXT%), en wordt niet-TLS-transport gebruikt als het een hogere prioriteit heeft in DNS SRV. Zie het gedeelte [6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie voor meer informatie over dynamische SIP-proxydetectie](#).

Wanneer dynamische proxydetectie niet wordt gebruikt, wordt TLS voor SIP ingeschakeld.

Zie de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding* voor meer informatie over aanbevelingen voor SIP-poorten en transportprotocollen wanneer SIP ALG's in het netwerk worden gebruikt.

Merk op dat het gebruikte certificaat geldig moet zijn. Bovendien moet de certificaatketen intact zijn zodat het tussenliggende certificaat ook gekoppeld is. Het wordt aanbevolen om een veelgebruikt certificaat te gebruiken, zodat het standaard al aanwezig is op de apparaten. Het is ook mogelijk om certificaten lokaal toe te voegen op de desktopcomputer, hetzij handmatig of met behulp van bulk provisioning, hoewel dit meestal niet wordt gedaan.

Als u de gerelateerde SRTP voor mediacodering wilt inschakelen, is er een afzonderlijke instelling.

Naast RTP kan RTCP-verkeer worden beveiligd met dezelfde mechanismen als RTP met behulp van de voorafgaande configuratie.

Voor SIP/TLS-cijfers, zie [Bijlage A: TLS-cijfers](#).

De SRTP wordt gebruikt om de mediastroom in drie verschillende aspecten te beveiligen:

- Vertrouwelijkheid (gegevens worden gecodeerd)
- Authenticatie (verzekeren van de identiteit van de andere partij(en))
- Integriteit (maatregelen tegen bijvoorbeeld replay-aanvallen)

De huidige versie van het mediakader ondersteunt AES 128 Counter Mode voor beveiliging en Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 voor verificatie. De hoofdgrootte is 16 bytes en het hoofdzout is 14 bytes.

Het mediakader ondersteunt zowel de volledige (80-bits) als de korte (32-bits) verificatietag. De client wisselt de sleutels in de SDP uit als onderdeel van de SIP-signalering. Beide kanten van het gesprek sturen de sleutel die ze gebruiken naar de andere kant.

SRTP kan worden ingeschakeld met behulp van de configuratie die in het volgende voorbeeld wordt weergegeven. De huidige implementatie gebruikt alleen het beveiligde RTP-profiel voor SDP en ondersteunt SDP voor meerdere lijnen voor vermeldingen in Audio Visual Profile (AVP) en Secure Audio Visual Profile (SAVP). De SRTP-implementatie is met succes getest in de gebruikelijke implementatieconfiguratie met verschillende SBC's. Interoperabiliteitstests (IOT) met eindpunten die alleen codering met het AVP-profiel ondersteunen, worden niet ondersteund.

Multiline SDP procedures gerelateerd aan SRTP worden geïmplementeerd, zodat steeds meerdere m-lijnen worden gebruikt. Er worden aparte m-lijnen gebruikt voor AVP en SAVP.

Houd er echter rekening mee dat de SBC-configuratie zorgvuldig moet worden overwogen. Zorg er met name voor dat de inkomende 'm='-lijn, gekoppeld aan RTP/SAVP in de SDP, niet wordt verwijderd omdat in bepaalde gevallen SRTP-gesprekken kunnen worden geblokkeerd.

Er zijn echter verschillende netwerkconfiguraties mogelijk. In sommige implementaties is de SBC niet betrokken bij het mediaverkeer, terwijl in andere implementaties elk RTP-mediagedeelte van de client naar de SBC afzonderlijk wordt gecodeerd en via de SBC wordt onderhandeld. In sommige implementaties staat de SBC niet meerdere SDP-lijnen toe.

De SBC kan ook de volgorde van de SDP m-lijnen wijzigen bij het instellen van gesprekken, waardoor de AVP (niet-gecodeerd) of SAVP (gecodeerd) m-lijn als eerste wordt geplaatst. Daarom worden clients die de eerste werkende m-lijn selecteren gemaakt om ofwel versleuteld of niet-versleuteld verkeer te verkiezen. De verschillende SRTP-configuratieopties zijn als volgt:

- **Verplicht:** bij het instellen van het gesprek bevat de initiële SDP alleen de SAVP m-lijn bij het aanbieden en accepteert de client alleen de SAVP m-lijn in de SDP bij het beantwoorden. Daarom zijn alleen SRTP-gesprekken mogelijk.
- **Voorkeur –** Bij het instellen van het gesprek bevat de initiële SDP zowel de AVP- als SAVP-m-lijnen, maar SAVP wordt eerst aangeboden, met vermelding van de voorkeursvolgorde. Bij het beantwoorden selecteert de client SAVP indien beschikbaar, zelfs als dit niet de eerste m-lijn is (volgens de SIP-specificaties wordt de volgorde van de m-lijnen niet gewijzigd bij het beantwoorden).
- **Optioneel –** Bij het instellen van het gesprek bevat de initiële SDP zowel de SAVP- als AVP-m-lijnen bij het aanbieden, maar AVP geeft eerst de voorkeursvolgorde aan. Bij het beantwoorden selecteert de client de eerste m-line, AVP of SAVP.
- **SRTP niet ingeschakeld –** Er is geen SAVP m-lijn in de initiële SDP bij het aanbieden. Bij het beantwoorden wordt SAVP niet geaccepteerd, daarom zijn alleen RTP-gesprekken mogelijk.
- **Transport –** Selecteer automatisch de SRTP-modus op basis van het transportprotocol. Als TLS wordt gebruikt, is de verplichte SRTP-modus ingeschakeld. Als TCP of UDP wordt gebruikt, wordt geen SRTP gebruikt.

SRTP versus RTP is symmetrisch in beide richtingen van het gesprek, dat wil zeggen, het verzenden en ontvangen van profielen zijn hetzelfde.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%/secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
```

```
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Het Secure Real-Time Control Protocol (SRTCP) wordt ook gebruikt als SRTP is ingeschakeld.

In sommige implementaties wordt hersleutelen voor SRTP niet ondersteund. Daarom is er een configuratieparameter voor het in-/uitschakelen van SRTP-hersleutelen. Nieuwe sleutels worden echter altijd in gebruik genomen wanneer ze worden ontvangen in een bijgewerkte SDP volgens rfc3264. Configureerbaarheid heeft alleen betrekking op het verzenden van nieuwe sleutels.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------|-----------------------------|--|---|
| %USE_TLS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Wanneer deze optie is ingesteld op 'false', wordt SIP TLS gedeactiveerd. Wanneer deze optie is ingesteld op 'waar', wordt SIP TLS geactiveerd. Houd er rekening mee dat als 6.1.6Dynamische SIP-proxydetectie wordt gebruikt, deze parameter wordt genegeerd. |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Wanneer deze optie is ingesteld op 'false', wordt SRTP gedeactiveerd. Wanneer deze is ingesteld op 'waar', wordt SRTP geactiveerd. |
| %SRTP_MODE_WXT% | optioneel | verplicht, gewenst, optioneel, vervoer | Definieert hoe de voorkeurs-SRTP zich bevindt bij het instellen van het gesprek. De standaardwaarde is 'optioneel'. |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | waar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u SIP (SDP) re-keying in voor SRTP. |

OPMERKING: Als ICE-ondersteuning is ingeschakeld (zie [6.1.18ICE-ondersteuning \(alleen Webex Calling\)](#)), wordt er altijd opnieuw gesleuteld (%ENABLE_REKEYING_WXT%-waarde uit de configuratie wordt genegeerd).

6.1.3 3GPP SIP-kopteksten voor SRTP

Nieuwere 3GPP-specificaties vereisen extra SIP-headers om Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) te gebruiken. Zie voor meer informatie [3GPP TS 24.229](#) en het volgende:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

De kopteksten die vereist zijn door deze specificatie kunnen SIP-gesprekken in implementaties verbreken wanneer deze specificatie niet wordt gebruikt. Daarom wordt aanbevolen deze headers alleen te gebruiken in omgevingen waar de serverzijde ze ondersteunt.

Alleen het gebruik van de kopteksten kan worden geconfigureerd. Er bestaat geen verdere configureerbaarheid voor afzonderlijke kopteksten. Alle kopteksten zijn in- of uitgeschakeld.

```
<config>
```

```
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

De volgende tag bepaalt deze mogelijkheid.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %USE_MEDIASEC_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Schakelt 3GPP SIP-headers in voor SRTP-onderhandeling. |

6.1.4 TCP-, TLS- of UDP-gebruik en keepalives forceren

De Webex voor Cisco BroadWorks-client kan worden geconfigureerd voor het gebruik van TCP, TLS of UDP voor zowel SIP-signalering als RTP-media. Houd er rekening mee dat de client standaard TCP gebruikt. Merk ook op dat zonder TCP keepalive, SIP TCP-verbindingen worden gesloten na een periode van inactiviteit.

In het volgende voorbeeld wordt dit configuratieknoppunt weergegeven.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

De volgende tag bepaalt of de client TCP of UDP gebruikt.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden (bytes) | Beschrijving |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|---|
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | 0 | 0 | Dwingt TCP te gebruiken. De serviceprovider beslist om TCP of UDP voor de client te gebruiken. De aanbeveling is echter om TCP met de standaardwaarde '0' te gebruiken. |
| | 0 | 1 tot en met 99.000 | Dwingt UDP te gebruiken wanneer de berichtgrootte lager is dan de hier opgegeven waarde. Dit wordt standaard ingesteld op TCP wanneer de berichtgrootte groter is dan de ingestelde waarde. Als u UDP wilt gebruiken, is 1500 de standaardaanbeveling. |
| | 0 | 100000 | Dwingt UDP te gebruiken. |

Hetzelfde configuratieknoppunt bevat ook parameters voor UDP, TCP en TLS keepalive, zoals weergegeven in het volgende voorbeeld.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
```

```
                <timeout>20</timeout>
                <payload>crlf</payload>
            </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
            <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <timeout>0</timeout>
                <payload></payload>
            </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
            <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <timeout>0</timeout>
                <payload></payload>
            </keepalive>
        </tls>
    </transports>
```

De mogelijke parameters zijn:

- TCP- of TLS-keepalive inschakelen, mogelijke waarden: waar/onwaar, de standaardinstelling is 'onwaar' als het knooppunt ontbreekt. Wanneer deze functie is ingeschakeld, worden TCP-keepalives verzonden, zelfs als UDP-transport wordt gebruikt voor SIP.
- UDP-keepalive inschakelen, mogelijke waarden: waar/onwaar, de standaardinstelling is 'waar' als het knooppunt ontbreekt. Wanneer deze functie is ingeschakeld, worden UDP-keepalives verzonden, zelfs als TCP-transport wordt gebruikt voor SIP. Ook als TCP wordt gebruikt voor SIP, accepteert de client ook verkeer via UDP volgens *RFC 3261*.
- Time-out geeft de maximale tijd aan van inactiviteit in seconden waarna het keepalive-bericht wordt verzonden. Geen waarde betekent dat de keepalive is uitgeschakeld voor het protocol.
- Payload voor de keepalive-berichten, mogelijke waarden (geen waarde betekent dat keepalive is uitgeschakeld voor het protocol):
 - Crlf
 - Null (niet te gebruiken)
 - Aangepaste tekenreeks (**niet te gebruiken**)

De keepalives kunnen worden gebruikt voor NAT-traversal-doeleinden om NAT-bindings open te houden met weinig extra verkeer.

Het IP-adres van de server en de poort voor keepalives worden bepaald met behulp van de normale procedures voor SIP-proxydetectie. Houd er rekening mee dat SIP-poorten en de selectie van het transportprotocol dat wordt verkregen via dynamische proxydetectie van SIP elke statische poort of transportconfiguratie overschrijven. Zie het gedeelte [6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie voor meer informatie over dynamische proxydetectie](#).

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de keep-alive-pakketten moeten worden verzonden voor het UDP-transport. |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de keep-alive-pakketten moeten worden verzonden voor het TCP-transport. |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de keep-alive-pakketten moeten worden verzonden voor het TLS-transport. |

6.1.5 Configureerbare time-out voor het openen van de SIP-socket

Voorheen was de time-out voor het openen van een SIP-socket hardgecodeerd tot 5 seconden voor TCP en 10 seconden voor TLS. Deze time-outs kunnen nu worden geconfigureerd.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>

```

De volgende tags regelen de time-out van de socketverbinding (in milliseconden).

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 5000 | <integer> - time-out in milliseconden | Time-out van de socketverbinding wanneer TCP-transport wordt gebruikt. |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 10.000 | <integer> - time-out in milliseconden | Time-out voor de socketverbinding wanneer TLS-transport wordt gebruikt. |

6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie

Zie het volgende voorbeeld om de functie voor dynamische proxydetectie van SIP in te schakelen.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Het is mogelijk om te controleren welke transportprotocollen vermeldingen van DNS SRV worden gebruikt wanneer veel beschikbaar zijn volgens de procedures in deze sectie.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u dynamische SIP-proxydetectie in voor audio- en videogesprekken. De aanbevolen waarde is 'waar'. |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | leeg | tekenreeks | Deze Cisco BroadWorks-tag wordt meestal gebruikt voor de parameter recordnaam. Het moet een geldige URL zijn – mag geen IP-adres zijn. Zie rubriek 5.6 Standaardtags van het systeem voor meer informatie. Voorbeeld: sbc.domain.com |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | leeg | tekenreeks | Deze aangepaste tag wordt gebruikt voor de domeinoverride. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie. Voorbeeld: ander.domein.com |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | waar | waar, onwaar | Als deze parameterwaarde 'onwaar' is, worden de DNS SRV-resultaten voor dit transportprotocol (TCP) genegeerd. Indien "waar", dan worden de resultaten van DNS SRV voor dit transportprotocol (TCP) gebruikt. Afhankelijk van de SRV-prioriteiten kan nog een ander transport gekozen worden. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | waar | waar, onwaar | Als deze parameterwaarde 'onwaar' is, worden de DNS SRV-resultaten voor dit transportprotocol (UDP) genegeerd. Indien "waar", dan worden de resultaten van DNS SRV voor dit transportprotocol (UDP) gebruikt. Afhankelijk van de SRV-prioriteiten kan nog een ander transport gekozen worden. |

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---|-----------------------------|----------------------|---|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | waar | waar, onwaar | Als deze parameterwaarde 'onwaar' is, worden de DNS SRV-resultaten voor dit transportprotocol (TLS) genegeerd. Indien "waar", dan worden de resultaten van DNS voor dit transportprotocol (TLS) gebruikt. Afhankelijk van de SRV-prioriteiten kan nog een ander transport gekozen worden. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | waar, onwaar | waar | Hiermee schakelt u de DNS-back-upservice in of uit. Indien ingeschakeld, wordt A/AAAA-resolutie uitgevoerd voor het SIP-proxyadres. Er wordt alleen rekening mee gehouden wanneer de servicedetectie van SRV/NAPTR is ingeschakeld. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | waar, onwaar | waar | Als deze is ingesteld op 'waar' en de NAPTR-servicedetectie mislukt of geen resultaten oplevert, wordt de SRV-servicedetectie uitgevoerd voor de geconfigureerde host. Indien ingesteld op "false", wordt er geen SRV-detectie uitgevoerd. |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | waar, onwaar | onwaar | Hiermee kan de OS DNS-cache worden overgeslagen. |

Met DNS kan de client het IP-adres, de poort en het transportprotocol voor de SIP-proxy ophalen volgens RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) en A-record-query's worden ondersteund. Bij het aanmelden verloopt de flow in 3 stappen als volgt:

1. Voer een NAPTR-query uit met behulp van het *<record-name>* veld hierboven om de server-URI's te verkrijgen met de transportprotocollen als deze bestaan. De waarde voor de parameter *<recordnaam>* moet het volledige domein zijn dat DNS moet oplossen en mag geen IP-adres zijn.
2. Los items op die in de NAPTR-query zijn gevonden met behulp van een SRV-query om de uiteindelijke server-URI en poort op te halen. Het domeingedeelte dat in de SRV-query wordt gebruikt, wordt uit het resultaat van de NAPTR-query gehaald om de uiteindelijke server-URI (en poort) te vinden. De poort die is ontvangen van de DNS SRV-query wordt gebruikt wanneer de DNS SRV-vermeldingen beschikbaar zijn. Houd er rekening mee dat de poort, alleen vanuit het configuratiebestand, van toepassing is op de statische proxy in het configuratiebestand en niet op de URI's die zijn opgelost met SRV. Zie de volgende voorbeelden voor het gebruik van de verschillende recordnamen.

Als er geen NAPTR is gevonden, probeert de client een SRV-query met de recordnaam uit de parameter `<domain>` tenzij er `<domain-override>` parameter aanwezig is waarbij `<domain-override>` wordt gebruikt en automatisch afzonderlijke vermeldingen voor TCP, UDP en TLS probeert te vinden (`_sip_protocol` [UDP, TCP of TLS]). Houd er rekening mee dat het Stream Control Transmission Protocol (SCTP) niet wordt ondersteund. Als SRV-query's geen resultaten opleveren, mislukt de proxydetectie en krijgt de eindgebruiker een foutmelding dat gesprekken niet beschikbaar zijn. In dit geval is er geen SIP-registratie. Maar zelfs als alle SRV-query's mislukken of als de daar ontvangen servers niet werken, controleert de client als terugval nog steeds of de geconfigureerde statische proxy werkt, alleen met A-query's naar de URI die is opgegeven in `<proxyadres>` om te zien of er een IP-adres wordt gegenereerd dat een werkende SIP-registratie biedt. Haven en transport in dit laatste redmiddel zijn afkomstig van `tcp-drempel` en `<secure>` parameters.

3. Gevonden URI's oplossen met de A-record query. De ontvangen definitieve IP-adressen worden geprobeerd in de volgorde waarin ze zijn ontvangen om een werkende verbinding met de SIP-proxy te krijgen. Deze bestelling kan worden gedefinieerd door de serviceprovider in de DNS. De eerste SIP-proxy-URI, met een succesvolle A-record-zoekopdracht, wordt geselecteerd en gebruikt totdat deze niet meer werkt of de client zich afmeldt. In de A-querystap wordt slechts één IP-adres tegelijk gebruikt, zelfs als er veel zijn ontvangen. Alle SRV-vermeldingen worden echter opgelost totdat u zich afmeldt of het netwerk verliest.

Belangrijke opmerkingen

OPMERKING 1: Als DNS-proxydetectie resulteert in de selectie van het transportprotocol in de SRV-stap door een werkende SIP-proxy-URI voor een transportprotocol te ontvangen, overschrijft deze de `tcp-drempelparameter` die doorgaans wordt gebruikt om UDP of TCP te selecteren in het configuratiebestand. Hetzelfde geldt ook voor de configuratie van SIP/TLS. TCP of UDP wordt gebruikt afhankelijk van de prioriteit in DNS.

OPMERKING 2: Items die via SRV worden ontvangen, krijgen voorrang op de statische proxy in het configuratiebestand. Er wordt niet gekeken naar de NAPTR-bestelling; alleen SRV-prioriteit telt. Wanneer SRV resulteert in verschillende items met hetzelfde transportprotocol, prioriteit en gewicht, wordt elke ontvangen willekeurig geselecteerd. NAPTR-gewichten worden niet ondersteund in deze release, maar SRV-gewichten worden wel ondersteund. SRV-prioriteit wordt eerst bekeken, en voor items met gelijke prioriteit wordt gewicht bekeken om de waarschijnlijkheid te bepalen waarin een bepaalde server vervolgens wordt geprobeerd.

OPMERKING 3: Met de optionele *parameter voor domeinoverschrijven* kan een andere A-recordnaam dan die in de parameter voor de SIP-domeinconfiguratie worden opgelost met SRV wanneer de NAPTR-resultaten worden weggelaten. Zie de volgende voorbeelden voor het gebruik van de parameter `domain-override`.

OPMERKING 4: De client gebruikt primitieven van het besturingssysteem voor DNS-bewerkingen en doorgaans worden DNS-responsen in cache opgeslagen om de TTL van de DNS-respons te eeren.

OPMERKING 5: Het DNS-type (service) voor NAPTR-records moet de RFC 3263-procedures volgen, anders kan de DNS-resolutie mislukken. Het is bijvoorbeeld vereist om SIPS+D2T te gebruiken voor SIP via TLS.

OPMERKING 6: De client ondersteunt alleen bepaalde voorvoegsels voor NAPTR-services. De volgende lijst bevat de ondersteunde voorvoegsels:


```
SIP+D2U -> _sip._udp
```

```
SIP+D2T -> _sip._tcp
```

```
SIPS+D2T -> _sips._tcp
```

```
SIPS+D2T -> _sips._tls
```

Als het NAPTR-antwoord een record met voorvoegsel bevat dat niet overeenkomt met het servicetype, wordt dit record genegeerd.

Voorbeeld 1: Gebruik van DNS-proxydetectie zonder configuratieparameter voor domeinoverride

Het volgende is een voorbeeld van een configuratie met SIP-proxydetectie wanneer alleen SIP via TCP wordt gebruikt en de NAPTR-query in stap 1 resultaten oplevert.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen op protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie plaats via TCP met poort 5061 (ontvangen in de SRV-stap) en naar het IP-adres 1.2.3.4.

Voorbeeld 2: Parameter voor domeinoverride gebruiken in configuratiebestand

Het volgende is een tweede voorbeeld van een configuratie met SIP-proxydetectie waarbij het SIP-domein verschilt van het proxydomein en alleen SIP via UDP wordt gebruikt en de NAPTR-query geen resultaten oplevert.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen op protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip_tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip_tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie plaats via UDP via poort 5061 (ontvangen in de SRV-stap) en naar het IP-adres 4.3.2.1.

Voorbeeld 3: SRV-prioriteiten gebruiken

Het volgende is een ander voorbeeld van een configuratie met SIP-proxydetectie wanneer alleen SIP via TCP wordt gebruikt en de NAPTR-query in stap 1 resultaten oplevert, maar verschillende NAPTR- en SRV-records met verschillende prioriteiten worden ontvangen. In dit geval is alleen SRV-prioriteit van belang in deze release, hoewel er ook verschillende NAPTR-records met verschillende prioriteiten worden ontvangen.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Dit resulteert in de volgende stappen op protocolniveau.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip_udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip_udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie plaats via TCP met poort 5061 (ontvangen in de SRV-stap) en naar het IP-adres 1.2.3.4 dat zowel UDP als TCP ondersteunt.

Voorbeeld 4: DNS-proxydetectie gebruiken met NAPTR wanneer service niet overeenkomt met servicetype

Het volgende is een voorbeeld van een configuratie met SIP-proxydetectie wanneer SIP via TCP en TLS wordt gebruikt en de NAPTR-query in stap 1 resultaten oplevert.

```

<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>

```

Dit resulteert in de volgende stappen op protocolniveau.

```

1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4

```

Als gevolg hiervan vindt de SIP-registratie plaats via TCP met poort 5061 (ontvangen in de SRV-stap) en naar het IP-adres 1.2.3.4.

6.1.7 Gebruik voorkeurspoort voor SIP

Er zijn enkele gevallen geweest waarin een ander softwarepakket op dezelfde computer als de client werd uitgevoerd en de standaard SIP-poort bezet was. Als u de client wilt configureren om een andere poort voor SIP te gebruiken, kan de parameter *voorkeurspoort* worden gebruikt. De client probeert de geconfigureerde poortwaarde te gebruiken die is opgegeven in de parameter *preferred-port*, maar als deze wordt gebruikt, probeert de client stapsgewijs poortwaarden boven de geconfigureerde waarde. Als de waarde van de *voorkeurspoort* bijvoorbeeld "6000" is en die poort wordt ingenomen, probeert de client 6001, 6002, 6003 enzovoort tot hij een ongebruikte poort vindt. Zodra een ongebruikte poort is gevonden, gebruikt het die voor zijn eigen SIP-communicatie.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | cijfer | Hiermee geeft u de gewenste lokale SIP-poort voor communicatie op. Voorbeeld: 5060 |

6.1.8 SIP-failover en failback

SIP failover en failback volgen de Cisco BroadWorks-procedures. Hiervoor moet meer dan één proxy (meestal de SBC) worden geconfigureerd.

Aan de clientzijde moet de proxy worden opgelost naar meerdere IP-adressen. Dit kan op een van de volgende manieren worden bereikt:

- SIP-proxydetectie is ingeschakeld en de DNS-server heeft NAPTR- en/of SRV-records voor de SBC FQDN (zie sectie [6.1.6 Dynamische SIP-proxydetectie](#)), OF
- Het SIP-proxyadres wordt opgegeven als een FQDN en wordt opgelost in meerdere IP-adressen (zie paragraaf [6.1.1 Instellingen SIP-server](#)).

De DNS-cache van het besturingssysteem wordt gebruikt om onnodig DNS-verkeer te voorkomen. Er is geen hardcoded limiet voor het maximum aantal IP-adressen in de lijst.

Als bij aanmelding meerdere IP-adressen zijn opgelost, worden deze geordend op prioriteit. De client begint met het eerste beschikbare IP-adres.

6.1.8.1 SIP-failover

SIP-failover kan als volgt worden geactiveerd door een socketfout, een time-outfout bij een verzoek of een definitieve foutreactie van de server:

- Fout in de socket: als de socket tussen de client en de server wordt verbroken of gesloten, zoals bij verlies van de netwerkverbinding, reageert de client onmiddellijk en wordt een failover geactiveerd.
- Time-out (bijvoorbeeld wanneer de SBC blijft hangen) – op basis van de SIP T1:
 - SIP INVITE – als er een time-out optreedt bij het INVITE-verzoek, wordt de client geregistreerd bij de volgende beschikbare SBC (IP) en wordt de INVITE opnieuw geprobeerd.
 - Een ander SIP-verzoek: de client probeert zich te registreren bij de volgende beschikbare SBC (IP).
- Definitieve foutreactie ontvangen van server:
 - De volgende SIP-foutreacties van de server op een SIP REGISTER activeren een failover:
 - 5xx
 - 6xx
 - De volgende SIP 4xx-antwoorden op SIP REGISTER veroorzaken geen failover:
 - 401 Niet gemachtigd
 - 403 Verboden
 - 404 Niet gevonden
 - 407 Proxyverificatie vereist
 - 423 Interval te kort
 - Bovendien activeren 4xx foutreacties op SIP INVITE geen failover, maar 5xx en 6xx wel.

Wanneer een failover wordt geactiveerd, haalt de client het volgende beschikbare IP-adres uit de lijst. SIP T1-timer bepaalt hoe lang een proxy in de lijst wordt geprobeerd voordat naar de volgende wordt verplaatst. Meestal wordt een waarde van 32 seconden gebruikt ($64 * T1$). Als alle IP-adressen mislukken, geeft de client een gebruikersinterfacefout voor SIP-connectiviteit weer. Als er een VoIP-gesprek bezig is wanneer de failover plaatsvindt, wordt het gesprek beëindigd.

De SIP-failoverlogica is afhankelijk van verschillende configuratieparameters:

- SIP-failover-timers: SIP-timers T1, T2 en T4 worden weergegeven in het configuratiebestand, maar het wordt niet aanbevolen om ze te wijzigen.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – de hoeveelheid tijd, in milliseconden, voor een retourvertraging van het netwerk.
- T2 – de maximale hoeveelheid tijd, in milliseconden, voordat niet-uitnodigingsverzoeken opnieuw worden verzonden en antwoorden worden uitgenodigd.
- T4 – de maximale tijd in milliseconden dat een bericht in het netwerk blijft.
- SIP-proxyadres en SIP-proxydetectie
 - Zie rubriek [6.1.1Instellingen SIP-server](#).
 - Zie rubriek [6.1.6Dynamische SIP-proxydetectie](#).
- Failoverconfiguratie registreren (zie hieronder)

In geval van failover verzendt de Webex-toepassing SIP REGISTER met twee Contactkopteksten: een voor de oude sessie en een tweede met de nieuwe apparaat informatie. De koptekst Contact voor de oude sessie is opgenomen om de SBC op de hoogte te stellen van het opschonen van de gegevens. Deze koptekst bevat `expires=0` en `q=0.5`.

De koptekst Contact met de nieuwe apparaat informatie heeft ook `q`-waarde, die wordt gelezen van de tag `<q-value>`. De `<q-value>` tagwaarde wordt gebruikt om de voorkeur of prioriteit van een bepaald contactadres aan te geven. Het varieert van 0 tot 1,0, waarbij 1,0 de hoogste voorkeur is en 0 de laagste. Deze tag heeft geen aangepaste tag om de waarde te beheren - deze is hardcoded naar 1.0. De waarde kan handmatig worden aangepast als de in de implementatie gebruikte SBC een omgekeerde logica heeft en `q=0.0` met maximale prioriteit behandelt.

Vanaf versie 42.11 wordt een nieuwe sectie `<register-failover>` geïntroduceerd in de configuratiesjabloon. Er is een nieuwe configureerbare parameter `<registration-cleanup>` toegevoegd om te bepalen of de toepassing de koptekst Contact verzendt om de oude apparaatgegevens op te schonen of niet. Sommige SBC's maken de oude sessie onmiddellijk schoon bij het loskoppelen van het stopcontact, zodat het bestaan van de koptekst Contact voor de oude sessie niet nodig is. Standaard is de registratielogica ingeschakeld.

Voor consistentie wordt de `<q-value>` tag ook verplaatst onder dezelfde `<register-failover>` sectie.

Voorbeeld:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | waar | waar, onwaar | Controleert de opschoning van oude apparaat informatie in geval van SIP-failover. |

6.1.8.2 SIP-failback

Als de client is verbonden met een proxy die niet de eerste prioriteit heeft, wordt geprobeerd opnieuw verbinding te maken met het IP met de hoogste prioriteit. De tijd voor de failback is gebaseerd op de DNS TTL-beheerconfiguratie (zie paragraaf [6.1.8.4 DNS TTL-beheer](#)). Als er een gesprek bezig is wanneer de failback-timer is bereikt, wacht de client totdat alle gesprekken zijn voltooid en wordt de failback-procedure geactiveerd. Houd er rekening mee dat dit alleen geldig is voor desktopclients omdat de SIP-verbinding alleen actief is tijdens een gesprek op een mobiel apparaat.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | waar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u SIP-failback in of uit. |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | 900 | Meer dan 60 | De time-out voor de SIP-failback in seconden. |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Voegt een willekeurige periode [0-10]% van de SIP-failback toe. |

6.1.8.3 IP-versie afdwingen

Webex-client kan worden geconfigureerd voor het bestellen van de lijst met opgeloste hosts via de DNS en vervolgens voor het doornemen ervan in het geval van SIP-failover. In alle modi worden de prioriteit en het gewicht gerespecteerd.

Ondersteunde configuraties zijn:

- dns - gebruikt alle adressen die door de DNS-query's worden geretourneerd
- ipv4 - filtert de IPv6-adressen
- ipv6 - filtert de IPv4-adressen

- prefer-ipv4 – bestelt de IPv4-adressen vóór de IPv6 (versie 42.9)
- prefer-ipv6 – bestelt de IPv6-adressen vóór de IPv4 (versie 42.9)
- nat64 – negeert de IPv6-adressen, bestelt de IPv4-adressen (versie 44.2)

Het wordt aanbevolen de standaardwaarde (dns) te gebruiken, tenzij de omgeving/netwerkconfiguratie een andere modus vereist.

Met de 'dns'-configuratie krijgen de IPv4-adressen prioriteit ten opzichte van de IPv6-adressen voor de opgegeven host. Als er twee hosts zijn met zowel IPv4- als IPv6-adressen, wordt de volgorde IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

In de modus 'liever-ipv4' worden de IPv4-adressen vóór de IPv6-adressen besteld (de bestelling binnen IPv4- en IPv6-groepen blijft staan)

Voorbeeld: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

In de modus 'liever-ipv6' is de volgorde omgekeerd: de IPv6-adressen worden vóór de IPv4-adressen geplaatst

Voorbeeld: IPv6 (host1), IPv6 (host2), IPv4 (host1), IPv4 (host2).

Met 'nat64'-modus worden de IPv6-adressen genegeerd, de IPv4-bestelling wordt gerespecteerd. De IPv6-prefix(s) worden gedetecteerd. Voor elk IPv4-adres wordt een combinatie met elk Pref64-voorvoegsel en/of -achtervoegsel gemaakt.

Voorbeeld: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---|-----------------------------|--|--|
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | dns | ipv4 ipv6 dns voorkeur-ipv4 voorkeur-ipv6 nat64 | Bepaalt de volgorde van IPv4-/IPv6-adressen die door de Webex-client worden gebruikt om verbinding te maken met de SIP-sessie. |

6.1.8.4 DNS TTL-beheer

Er is een afzonderlijke configuratieparameter toegevoegd voor het beheren van de manier waarop DNS wordt opgelost wanneer de TTL van het DNS-record van de momenteel gebruikte server verloopt. Wanneer de parameter in de volgende tabel is ingeschakeld, moet de client DNS-bewerkingen opnieuw uitvoeren zodra de TTL van de DNS SRV of A-record van de momenteel gebruikte server is verlopen.

Nadat het DNS-probleem opnieuw is opgelost, dwingt deze parameter de client ook opnieuw verbinding te maken met de server met de hoogste prioriteit die is ontvangen als deze verschilt van de momenteel gebruikte server, zelfs als de huidige verbinding volledig werkt. De verbinding wordt echter alleen opnieuw tot stand gebracht nadat lopende gesprekken zijn voltooid.

Als de TTL's voor servers A en SRV-records verschillend zijn, wordt de kleinere waarde gekozen.

Wanneer deze parameter is uitgeschakeld, worden DNS-bewerkingen niet opnieuw uitgevoerd wanneer TTL verloopt, maar om de 15 minuten.

Deze parameter werkt alleen voor SIP.

Houd er rekening mee dat de functie DNS TTL-beheer niet kan worden gebruikt wanneer een IP-adres wordt gebruikt in de parameter proxyadres.

OPMERKING: Dit is een functie met alleen het bureaublad, omdat de mobiele clients alleen een SIP-verbinding hebben tijdens een gesprek.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|--|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | onwaar | onwaar, waar | Indien ingesteld op 'onwaar', wordt DNS TTL-beheer uitgeschakeld voor SIP. Indien ingesteld op 'waar', is DNS TTL-beheer ingeschakeld voor SIP. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | onwaar | onwaar, waar | Als deze optie is ingeschakeld, voegt u een willekeurige periode tussen 0 en 10% toe aan de DNS TTL van de 186 . |

OPMERKING: Het wordt ten zeerste aanbevolen om de willekeurige DNS TTL-factor in te schakelen om pieken van verzoeken naar de DNS en mogelijk pieken van pogingen tot herverbinding naar de toepassingsserver te voorkomen.

6.1.9 SIP SUBSCRIBE en REGISTER Vernieuwen en opnieuw ABONNEREN

Communicator ondersteunt het configureren van de vernieuwingsintervallen voor SIP ABONNEREN en REGISTREREN. Voor SIP SUBSCRIBE is er een afzonderlijke parameter voor het vernieuwingsinterval (in seconden) en hoe lang de client wacht voordat deze SIP SUBSCRIBE opnieuw probeert als er fouten zijn (in seconden). De aanbevolen maximumwaarde voor het *interval voor nieuwe poging abonnement* is 2000000 seconden, terwijl een negatieve, 0 of lege waarde resulteert in 1800 seconden gebruik. Elke negatieve waarde bij het vernieuwen van abonneren laat de koptekst *Expires* weg en creëert zo een eenmalige ABONNERING.

De door de client voorgestelde SIP REGISTER-vernieuwingstimer kan in seconden worden geconfigureerd, maar volgens de SIP-specificaties kan de server de waarde overschrijven. Momenteel onthoudt de client de waarde die door de server wordt voorgesteld voor latere vernieuwingen in plaats van altijd de geconfigureerde waarde te gebruiken.

Ten slotte kan de waarde voor verlopen SIP-sessies (voor SIP INVITE en SUBSCRIBE) ook worden geconfigureerd (in seconden).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 P-gekoppelde URI's gebruiken in REGISTER

De volgende parameter wordt gebruikt bij het registreren en afhandelen van de gerelateerde 200 OK respons.

Als de parameter is ingesteld op 'false', gebruikt de client niet de *P-Associated-URI* en gebruikt hij in plaats daarvan de identiteit van zijn eigen SIP-URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Als de parameter is ingesteld op 'waar', haalt de client zijn eigen identiteit uit de laatste *P-Associated-URI*-koptekst voor alle uitgaande SIP-verzoeken (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO en REFER) van het 200 OK-antwoord in het REGISTER. Daarnaast worden deze URI's niet weergegeven als contactpersonen in de lijst met contactpersonen.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee wordt het gebruik van alternatieve identiteiten in SIP REGISTER ingeschakeld. Indien ingesteld op 'waar', haalt de client zijn eigen identiteit uit de laatste <i>P-Associated-URI</i> -header voor uitgaande SIP-verzoeken. Als deze is ingesteld op 'onwaar', wordt de eigen identiteit voor uitgaande SIP-verzoeken overgenomen van de eigen SIP-URI. |

6.1.11 Koptekst SIP P-Early Media (PEM)

De SIP *P-Early Media*-koptekst (PEM) kan bijvoorbeeld worden gebruikt in IMS-omgevingen binnen een vertrouwensdomein zodat het netwerk meerdere SIP-gesprekken voor vroege media kan autoriseren, bijvoorbeeld wanneer een ander netwerk alle vroege media toestaat.

Met de configuratieparameter kan PEM-ondersteuning voor reclame worden ingeschakeld bij SIP-signalering. De werkelijke logica voor vroege mediaverhandeling is hetzelfde voor zowel PEM- als niet-PEM-gevallen, handelend op ondersteunde PEM-koptekstwaarden.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%/support-p-early-media>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel dit in op 'waar' om PEM-ondersteuning voor clientreclame in SIP-signalering in te schakelen. Stel dit in op 'onwaar' om de PEM-ondersteuning voor clientreclame in SIP-signalering uit te schakelen. |

6.1.12 Ondersteuning voor SIP-UPDATE

SIP-UPDATE is nodig in bijvoorbeeld sommige IMS-implementaties, in plaats van de alternatieve RE-INVITE. Hiermee kan een client parameters van een sessie bijwerken, zoals de set mediastromen en hun codecs, maar dit heeft geen invloed op de status van een SIP-dialoogvenster.

Typische usecases zijn gerelateerd aan vroege media, bijvoorbeeld bij gelijktijdig gebruik van terugbeltoon en pre-alert.

SIP UPDATE wordt momenteel alleen ondersteund wanneer deze is ontvangen in gebruikscases voorafgaand aan de dialoog (vroege media) en niet tijdens actieve dialoogvensters, bijvoorbeeld voor gesprek in de wacht/hervatten waarbij opnieuw UITNODIGEN nog steeds wordt gebruikt.

Het is niet mogelijk om video toe te voegen aan audio met behulp van SIP UPDATE (mediawijziging) in deze release. Daarnaast ondersteunt de client geen volledige IMS lange gespreksstroom met resourcereservering.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Wanneer deze optie is ingesteld op 'onwaar', is ondersteuning voor SIP UPDATE uitgeschakeld. Indien ingesteld op 'waar', is ondersteuning voor SIP UPDATE ingeschakeld. |

6.1.13 Verouderde SIP INFO FIR

Deze client ondersteunt de verouderde manier om videofragmenten aan te vragen via SIP INFO-mediabeheerverzoek. Dat is nodig omdat sommige apparaten problemen hebben met reageren op RTCP-FB FIR en RTCP krijgt af en toe geen toegang tot het externe eindpunt, wat kan leiden tot geen-video of een-weg-video. Zie *RFC 5168* voor meer informatie.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Wanneer deze optie is ingesteld op 'onwaar', is SIP INFO FIR-ondersteuning uitgeschakeld. Indien ingesteld op 'waar', is SIP INFO FIR-ondersteuning ingeschakeld. |

6.1.14 SIP-poortbeheer voor NAT Traversal

De client kan worden geconfigureerd om het SIP-rport-mechanisme te gebruiken voor NAT-traversal. Merk op dat het doorgaans niet de enige oplossing kan zijn voor NAT-traversal en dat SBC hoofdzakelijk voor dit doel wordt gebruikt. Zie *RFC 3581* voor een beschrijving van de rport-specificatie.

Zie de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding* voor meer informatie over aanbevelingen voor SIP-poorten en transportprotocollen wanneer SIP Application Layer Gateways (ALG's) worden gebruikt in het netwerk.

Houd er rekening mee dat de tekenreeks 'rport' altijd aanwezig is in uitgaande SIP-aanvragen, ongeacht de configuratie. De parameter is alleen van invloed op het gebruik van het IP-adres en de poort die zijn ontvangen van de server in de kopteksten SIP 'Ontvangen' en 'Rport'. Wanneer de functie is ingeschakeld, worden de waarden van de kopteksten 'ontvangen' en 'rport' gebruikt in de koptekst van het SIP-contact van SIP-verzoeken (zelfs wanneer de koptekst 'ontvangen' ontbreekt in het REGISTER-antwoord).

De parameter *Preferred-port* is gerelateerd omdat de poort anders wordt gedefinieerd die wordt gebruikt in de koptekst van de SIP-contactpersoon. Zie hoofdstuk [6.1.7 Gebruik voorkeurspoort voor SIP](#) voor meer informatie over de toewijzing van SIP-poorten.

Er is een afzonderlijke configuratieparameter *use-local-port* die ervoor zorgt dat de lokale poort van de clientsocket wordt ingesteld in de koptekst *Contact*. Dit wordt gebruikt voor sommige SBC's die detecteren dat de client een echte IP heeft (vanuit de koptekst *Contact*) en de SBC probeert een aparte socket naar de client te maken voor zijn aanvragen. In de meeste gevallen zit een firewall tussen de SBC en de client en ontkent deze de inkomende verbindingen met de client.

OPMERKING: In IPv6-omgevingen zijn alle adressen echt en probeert de SBC verbinding te maken met het adres van de luisterclient (via de koptekst *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteun de waarden | Beschrijving |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|---|
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u Rport in voor audio- en videogesprekken. |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de lokale poort van het stopcontact van de client moet worden toegevoegd in de koptekst van SIP <i>Contact</i> . |

6.1.15 SIP-sessie-id

Indien ingeschakeld, wordt bij de eerste registratie een lokale sessie-id gegenereerd. De sessie-id wordt gebruikt gedurende de levensduur van de verbinding/sessie voor dat apparaat, voor alle dialoogvensters buiten gesprek, REGISTREREN, ABONNEREN, MELDEN, enzovoort. Dezelfde sessie-id wordt gebruikt totdat de binding is verbroken. Wanneer de registratiebinding verloren gaat (DNS-zoekopdracht, verbinding herstellen, telefoon resetten enzovoort), wordt een nieuwe lokale sessie-id gegenereerd.

De waarde van de sessie-id kan worden gebruikt om de volledige set dialoogvensters te vinden die zijn gekoppeld aan dat apparaat.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt het gebruik van de SIP-sessie-id. |

6.1.16 Gedrag bij binnenkomend gesprek weigeren

De client biedt de flexibiliteit om een gesprek met 486 of 603 af te wijzen.

Als de client is geconfigureerd om een gesprek met 603 *weigeren* af te wijzen, werken de services Gesprek doorschakelen bij bezet en Gesprek doorschakelen bij geen gehoor mogelijk niet zoals verwacht.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt de SIP-foutcode en de reden die worden gebruikt om inkomende SIP-gesprekken af te wijzen. Indien ingeschakeld, wordt 486 <i>Tijdelijk niet beschikbaar</i> gebruikt. Anders wordt 603 <i>Decline</i> gebruikt. |

6.1.17 Poortbereik van het Real-Time Transport Protocol

De client kan worden geconfigureerd om een gedefinieerd poortbereik te gebruiken voor RTP-stromen (Real-Time Transport Protocol), wat ook geldt voor SRTP. Deze configuratie wordt uitgevoerd door de grenswaarden voor poortbereik in te stellen voor zowel audio- als videostreams met de tags in het volgende voorbeeld.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-video-port-end>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------------|
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8000 | cijfer | Start van het audiopoortbereik. |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8099 | cijfer | Einde van het audiopoortbereik. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8100 | cijfer | Start van het videopoortbereik. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8199 | cijfer | Einde van het videopoortbereik. |

OPMERKING: Poortbereiken moeten zo worden ingesteld dat ze nooit overlappen.

6.1.18 ICE-ondersteuning (alleen Webex Calling)

De client ondersteunt onderhandelingen over Interactive Connectivity Establishment (ICE), waarmee mediapad kan worden geoptimaliseerd tussen eindpunten (op een peer-to-peer manier). Dit wordt gedaan om gegevenslatentie te verminderen, pakketverlies te verminderen en de operationele kosten van de implementatie van de toepassing te verlagen.

Houd er rekening mee dat de huidige implementatie de STUN-server ondersteunt, terwijl TURN niet wordt ondersteund.

Wanneer ICE-ondersteuning is ingeschakeld, wordt er altijd opnieuw naar SRTP gekeken (zie paragraaf [6.1.2 SIP via TLS en beveiligd real-time transportprotocol](#)).

Vanaf versie 44.5 voegt de Webex-app ondersteuning toe voor ICE via IPv6 met NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
</rtp>
</protocols>
</config>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Ondersteuning voor ICE in-/uitschakelen. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | icestuum | icestuum | ICE-ondersteuningsmodus. Momenteel is de enige ondersteunde waarde 'icestun'. |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | (leeg) | geldige STUN-server-URI of (leeg) | STUN-server-URI. |

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------|
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | 3478 | Nummer (0-65535) | STUN-serverpoort. |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Schakelt ICE over IPv6 in. |

6.1.19 RTCP-MUX

RTCP MUX kan worden geconfigureerd. Met deze functie gebruikt de client dezelfde poort voor RTP en RTCP. Op SIP/SDP-signaleringsniveau wordt de lijn `a=rtcp-mux` toegevoegd aan de SDP. Daarnaast zijn verschillende modi mogelijk:

- Achterwaartse compatibiliteitsmodus (d.w.z. lijn `a=rtcp-mux` wordt niet weergegeven in SDP)
- Multiplexingmodus (de lijn `a=rtcp-mux` wordt twee keer weergegeven in de SDP: eenmaal in het gedeelte `m=audio` en een tweede keer in het gedeelte `m=video`)

Video en audio gebruiken niet dezelfde poort.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux_enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Houd er rekening mee dat RTCP MUX niet kan worden gebruikt met SRTP-gesprekken.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | waar | waar, onwaar | Als u RTP MUX wilt inschakelen, stelt u deze in op 'waar'. Als u RTCP MUX wilt uitschakelen, stelt u deze in op 'false'. |

6.1.20 Doorverbinden

De Webex voor Cisco BroadWorks-client ondersteunt het deelnemen aan (consultatieve), semi-consultatieve en directe (blinde) gesprekken.

Met semi-consultatieve doorverbinden van gesprekken kan de beller de doorverbinden voltooiën voordat het gesprek wordt opgenomen door de externe gebelde. De knop Semi-consultatieve voltooiing is alleen ingeschakeld voor de beller nadat het overgaan is gestart aan de kant van de gebelde en de bijbehorende SIP-melding (*180 overgaan*) is ontvangen aan de kant van de beller. Onaangekondigd doorverbinden wordt 'Nu doorverbinden' genoemd in de gebruikersinterface.

OPMERKING: De SIP *180-beltoon* wordt mogelijk niet geactiveerd in sommige omgevingen, voor sommige nummers of in sommige communicatiescenario's met meerdere servers.

Versie 43.9 van de Webex-app introduceert doorverbinden naar een ander zelfstandig lopend gesprek van hetzelfde type. Gesprekken die in de Webex-app zijn beëindigd, kunnen worden doorgeschakeld naar andere gesprekken die in het lokale eindpunt zijn beëindigd. En gesprekken die zijn beëindigd op een extern apparaat kunnen worden doorgeschakeld naar gesprekken die zijn beëindigd op een extern eindpunt. Deze functie heeft geen configureerbare opties.

Vanaf versie 43.12 voegt de Webex-app de configuratieoptie toe om te beheren of het huidige gesprek automatisch in de wacht moet worden gezet wanneer het menu-item Doorverbinden is geselecteerd. Dit gedrag wordt bepaald door het nieuwe kenmerk *auto-hold*. Automatisch in de wacht zetten is standaard uitgeschakeld.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Als deze optie is ingesteld op 'waar', is doorverbinden van gesprekken ingeschakeld. Wanneer deze optie is ingesteld op 'onwaar', is doorverbinden van gesprekken uitgeschakeld. |
| %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u doorschakeloptie(s) in voor de externe gesprekken (XSI) die zijn beëindigd op een andere locatie. |
| %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% | vol | eerst praten, blind, vol | Geeft aan welke overdrachtstypen beschikbaar zijn voor de gebruiker in de BroadWorks-configuratie. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of het actieve gesprek automatisch in de wacht wordt geplaatst wanneer de gebruiker de optie Doorverbinden selecteert in het menu op het gespreksscherm. |

6.1.21 N-Way-conferentiegesprekken en deelnemers

De volgende aangepaste tag kan worden gebruikt om de beschikbaarheid van het Ad Hoc (N-Way)-conferentiegesprek via SIP in de Webex voor Cisco BroadWorks-client te beheren. Daarnaast kan de eigenaar van de N-way de volledige lijst met deelnemers bekijken via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY en het conferentiegebeurtenispakket. De client van de eigenaar leert de URI om de SIP SUBSCRIBE te verzenden via de koptekst van de voorafgaande SIP *Contact* van het 200 OK-bericht dat is verzonden als reactie op de INVITE voor de conferentie-URI, terwijl voor deelnemers dezelfde informatie in een voorafgaande NOTIFY-gespreksinformatie staat.

De systeeminstelling Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) wordt gebruikt om het maximale aantal conferentiepartijen in te stellen. Voor een bepaald gesprek geeft het het aantal actieve gelijktijdige partijen aan dat een gebruiker kan hebben of toevoegen via de optie 'Deelnemers toevoegen' voor beheer tijdens een gesprek of via de Cisco BroadWorks N-way Calling-functie.

Deze informatie wordt opgehaald uit de toepassingsserver (AS) met de volgende opdracht voor de opdrachtregelinterface (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Zodra de waarde voor de *maxConferenceParties* is verkregen (die een bereik van 4 tot en met 15 heeft), moet de tag `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` dienovereenkomstig worden ingesteld.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
  </conference>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---|-----------------------------|------------------------------|---|
| <code>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</code> | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Conferentie moet worden ingeschakeld voor de gebruiker. |
| <code>%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%</code> | onwaar | waar, onwaar | Stel in op 'waar' om de deelnemerslijst van de N-way-eigenaar in te schakelen. Stel in op 'onwaar' om de deelnemerslijst van de N-way-eigenaar uit te schakelen. |
| <code>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</code> | 10 | Aantal tussen 4 en 15 (leeg) | Het maximale N-way deelnemersnummer dat door de client wordt afgedwongen, bijvoorbeeld 10. Serverzijde heeft zijn eigen limieten. Lege waarde schakelt het afdwingen van de deelnemerslimiet N-way aan de clientzijde uit. |

6.1.22 Oproep overnemen

De functie Gesprek trekken kan worden ingeschakeld met één configuratieparameter, zoals in het volgende voorbeeld wordt weergegeven.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%">
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u Gesprek ophalen in. |

6.1.23 Gesprek parkeren/ophalen

Met de functie Groepsgesprek parkeren kunnen lopende VoIP-gesprekken worden doorgeschakeld naar een server voor geparkeerde gesprekken, waarmee de beller iets anders kan doen en door dezelfde of een andere gebruiker kan worden opgehaald. Er wordt een lopend gesprek geparkeerd op het eerste beschikbare toestel binnen de groep voor geparkeerde gesprekken.

Gesprek ophalen kan worden uitgevoerd door de gebruiker die het gesprek in het dialoogvenster parkeert gedurende een configureerbaar aantal seconden onmiddellijk na het parkeren van het gesprek. Of het geparkeerde gesprek kan worden opgehaald door de gebruiker of een andere gebruiker door de optie voor het ophalen van het gesprek te selecteren en het nummer of toestel in te voeren.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u Gesprek parkeren/ophalen in. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | 10 | Aantal tussen 5 en 30 | Geeft aan na hoeveel seconden het dialoogvenster Gesprek geparkeerd zichtbaar is voor de gebruiker voordat het automatisch wordt gesloten. |

6.1.24 Gespreksstatistieken

Als u gespreksstatistieken rapporteert in het SIP BYE-bericht (Session Initiation Protocol), kunt u gespreksstatistieken verzenden naar een extern einde wanneer een gesprek wordt beëindigd. De gespreksstatistieken worden verzonden als een nieuwe koptekst in het SIP BYE-bericht of in het bijbehorende 200 OK-antwoord op het BYE-bericht. De statistieken omvatten RTP-pakketten (Real-time Transport Protocol) die zijn verzonden of ontvangen, totaal aantal verzonden of ontvangen bytes, totaal aantal verloren pakketten, vertraagde jitter, retourvertraging en gespreksduur.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel dit in op 'waar' om het vastleggen van gespreksstatistieken mogelijk te maken. Stel dit in op 'onwaar' om het vastleggen van gespreksstatistieken uit te schakelen. |

6.1.25 Automatisch terugwinnen van gesprekken / naadloze overdracht van gesprekken

De client heeft ondersteuning voor het automatisch herstellen van gesprekken bij het schakelen van netwerken terwijl de gebruiker een lopend VoIP-gesprek heeft. Automatisch terugwinnen van gesprekken werkt in beide richtingen: Cellular Data-to-WiFi en WiFi-to-Cellular Data, evenals tijdens het schakelen tussen WiFi-netwerken. Het gesprek wordt geprobeerd binnen een tijdsbestek van een minuut te worden hersteld en stopt vervolgens. Als er meer dan één lopend VoIP-gesprek is, wordt alleen het actieve gesprek hersteld.

In de overgang van mobiele gegevens naar wifi houdt de client de lopende VoIP-gesprekken op mobiele gegevens totdat deze zijn beëindigd of het mobiele gegevensnetwerk is verloren.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of het mechanisme voor automatisch herstel moet worden ingeschakeld voor de gebruiker. |

6.1.26 Gespreksopname

De functie Gespreksopname wordt ondersteund door de client en is afhankelijk van de beschikbaarheid aan de serverzijde van de functie en van de configuratieoptie. De functie is afhankelijk van het ingeschakelde XSI-gebeurteniskanaal (zie paragraaf [6.1.33XSI-gebeurteniskanaal](#)) en de toepassingsserver (AS) die is geconfigureerd om de SIP-koptekst *X-BroadWorks-Correlatie-Info* te verzenden (zie de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding*).

Als de functie is uitgeschakeld, zijn er geen opnameknoppen en -opties voor de gebruiker. Houd er rekening mee dat gespreksopname werkt per gebruiker, niet per gesprek. Dit betekent dat als een van de deelnemers aan een gesprek gespreksopname ondersteunt, het gesprek kan worden opgenomen.

Als de functie voor gespreksopname is ingeschakeld, is er altijd een visuele indicatie wanneer het gesprek wordt opgenomen. De volgende gespreksopnamemodi worden ondersteund door Cisco BroadWorks:

Altijd

- Gespreksopname wordt automatisch gestart bij de gespreksinstelling.
- De gebruiker kan de gespreksopname **NIET** stoppen/onderbreken.

Altijd met ondersteuning voor onderbreken/hervatten

- Gespreksopname wordt automatisch gestart bij het tot stand brengen van het gesprek, maar de gebruiker kan het gesprek onderbreken en hervatten.
- Mogelijke gebruikersinteracties:
 - Er wordt opgenomen – **Opname onderbreken** actie.
 - Opname is onderbroken – actie **Opname hervatten**.

Op aanvraag

- Nadat het gesprek tot stand is gebracht, wordt de gespreksopname gestart op de server.
- Als de gebruiker tijdens het gesprek op de optie Opname starten drukt, wordt de gespreksopname opgeslagen en wordt het gesprek niet gestart. Als de gebruiker anders geen opnamestart start, wordt de gespreksopname verwijderd op de server.
- Mogelijke gebruikersinteracties:
 - Er is nog geen opname gestart – **Start** Opnameactie.
 - Er wordt opgenomen – **Opname onderbreken** actie.
 - Opname is onderbroken – actie **Opname hervatten**.

On-demand met door gebruiker geïnitieerde start

- De gebruiker kan de gespreksopname op elk gewenst moment, meerdere keren tijdens een gesprek, starten, stoppen, onderbreken en hervatten.
- Er zijn afzonderlijke gespreksopnamen voor het starten van elke gespreksopname.
- Mogelijke gebruikersinteracties:
 - Er is nog geen opname gestart – **Start** Opnameactie.
 - Er wordt opgenomen – actie **Stoppen** en **Opname onderbreken**.
 - Opname is onderbroken – actie **Stoppen** en **Opname hervatten**.

De gespreksopnamemodus die aan de gebruiker is toegewezen, kan worden geselecteerd in de Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u bedieningselementen voor gespreksopname in. |

6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtende berichten

De volgende aangepaste tags kunnen worden gebruikt om de beschikbaarheid van de Cisco BroadWorks-voicemail en visuele voicemail in de Webex voor Cisco BroadWorks-client te beheren. Houd er rekening mee dat een Cisco BroadWorks-systeemtag (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) wordt gebruikt met voicemail.

Visuele voicemail (VVM) wordt alleen ondersteund voor audio. Ondersteunde indelingen zijn wav, ulaw en mov die H264-video bevatten (alleen afgespeeld als audio). Hiermee kunnen gebruikers inkomende voicemails weergeven in een lijstweergave en kunnen afzonderlijke items worden afgespeeld. Deze functie is gebaseerd op Xsi, maar meldingen van nieuwe voicemail worden via SIP verstrekt. Daarom moet SIP zijn ingeschakeld zodat de meldingen werken. Daarnaast is de configuratie SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) nodig om de meldingen te ontvangen en moet MWI zijn ingeschakeld om visuele voicemail te laten werken. Zie het gedeelte [6.1.1 Instellingen SIP-server](#) voor meer informatie over de SIP-configuratie.

Voor release- en patchvereisten voor Cisco BroadWorks voor visuele voicemail raadpleegt u de *Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding*.

Visuele voicemail moet afzonderlijk worden ingeschakeld in de configuratie.

De volgende instellingen zijn nodig op de CommPilot-portal voor visuele voicemail:

- Spraakberichten ingeschakeld
- De optie 'Unified Messaging gebruiken' is ingeschakeld wanneer het bericht binnenkomt
- Optie 'Indicator voor wachtend telefoonbericht gebruiken' ingeschakeld

Als de visuele voicemails-service niet is toegewezen aan de kant van Cisco BroadWorks voor de gebruiker, wordt de configuratie voor de service automatisch uitgeschakeld.

Houd er rekening mee dat het uitschakelen van SIP-registratie ook MWI voor nieuwe voicemails uitschakelt. Zie de tabel die volgt voor meer informatie over het inschakelen van MWI.

Als u informatie over voicemailberichten in de gebruikersinterface wilt weergeven, moet de client SIP MWI-meldingen ontvangen van de server (dat wil zeggen het voicemailgebeurtenispakket). Zie de tabel die volgt voor abonnementsopties. Houd er ook rekening mee dat MWI nodig is om visuele voicemailmeldingen te laten werken.

Als het SIP-abonnement op het voicemailgebeurtenispakket mislukt, blijft de client het opnieuw proberen wanneer dit is geconfigureerd. Zie het gedeelte [6.1.9 SIP SUBSCRIBE en REGISTER Vernieuwen en opnieuw ABONNEREN voor meer informatie over de configuratie van een nieuwe SIP SUBSCRIBE-poging](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%" />
```

```
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel in op 'waar' om Voicemail-ondersteuning in te schakelen. Stel dit in op 'onwaar' om de voicemailondersteuning uit te schakelen. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Wanneer deze optie is ingesteld op 'onwaar', is VVM uitgeschakeld. Indien ingesteld op 'waar', is VVM ingeschakeld. Opmerking: voicemail ingeschakeld = onwaar voordat het werkelijke VVM-kenmerk nog steeds wordt gebruikt voor achterwaartse compatibiliteit. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1% | leeg | cijfer | De client belt dit nummer dat gewoonlijk wordt opgegeven met een bestaande Cisco BroadWorks-systeemtag bij het bellen van voicemail. |
| %ENABLE_MWI_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel in op 'waar' om MWI in te schakelen. Stel in op 'false' om MWI uit te schakelen. |
| %MWI_MODE_WXT% | leeg | impliciet, expliciet | Stel in op 'expliciet' om SIP SUBSCRIBE voor MWI-gebeurtenispakket te verzenden wanneer MWI is ingeschakeld. Als u 'impliciet' gebruikt, wordt er geen SIP SUBSCRIBE voor MWI-gebeurtenispakket verzonden wanneer MWI is ingeschakeld. Als dit leeg blijft, is MWI uitgeschakeld. |

6.1.28 Voicemailtranscriptie voor Webex Calling

Met deze functie worden voicemailberichten geconverteerd naar tekst en weergegeven in de weergave van visuele voicemailberichten in de bureaublad- en mobiele apps van Webex Calling.

De functie mag alleen voor een gebruiker worden ingeschakeld als:

1. De app wordt uitgevoerd in de Webex Calling-implementatie.
2. De functie Visuele voicemail is ingeschakeld voor de gebruiker.
3. De functie is ingeschakeld in de configuratie (het ingeschakelde kenmerk in de tag <services><voice-mail><transcriptie> moet zijn ingesteld op 'waar').

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | onwaar | waar, onwaar | [Alleen Webex Calling] Bepaalt de beschikbaarheid van voicemailtranscriptie alleen als Visuele voicemail is ingeschakeld. |

6.1.29 Gespreksinstellingen

6.1.29.1 Gesprek altijd doorschakelen

De volgende aangepaste tag kan worden gebruikt om de beschikbaarheid van de Cisco BroadWorks-service Gesprekken doorschakelen altijd in de Webex voor Cisco BroadWorks-client te beheren.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt de beschikbaarheid van de service Altijd gesprekken doorschakelen. De functie is standaard uitgeschakeld. |

OPMERKING: Gesprekken altijd doorschakelen en gesprekken doorschakelen naar voicemail ([6.1.29.2 Gesprekken doorschakelen naar voicemail](#)) kunnen samen worden gebruikt om de instelling 'Gesprekken doorschakelen' in de Webex-apps weer te geven of te verbergen. Wanneer beide tags zijn uitgeschakeld, is de instelling 'Gesprek doorschakelen' in de Webex-apps verborgen.

6.1.29.2 Gesprekken doorschakelen naar voicemail

Vanaf versie 43.9 biedt de Webex-app een optie om de beschikbaarheid van Doorschakelen naar voicemail te beheren. De functie is standaard ingeschakeld en de volgende configuratieoptie kan worden gebruikt om deze uit te schakelen.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt de beschikbaarheid van het doorsturen naar voicemail. De functie is standaard ingeschakeld. |

OPMERKING 1: Deze functie is afhankelijk van een van de services 'Voice Messaging User' of 'Voice Mail Support van derden' die aan de gebruiker moeten worden toegewezen.

OPMERKING 2: Gesprekken doorschakelen naar voicemail en gesprekken doorschakelen altijd ([6.1.29.1 Gesprek altijd doorschakelen](#)) kunnen samen worden gebruikt om de instelling 'Gesprekken doorschakelen' in de Webex-apps weer te geven of te verbergen. Wanneer beide tags zijn uitgeschakeld, is de instelling 'Gesprek doorschakelen' in de Webex-apps verborgen.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Single Number Reach)

De volgende aangepaste tags beheren de beschikbaarheid van BroadWorks Anywhere en de beschikbaarheid van de instellingen in de Webex voor Cisco BroadWorks-client. Houd er rekening mee dat de naam van deze functie in de client *Mijn nummers beheren* is.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u BroadWorks Anywhere (BWA) in op configuratieniveau. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de beschrijving van de BWA-locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker. |

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel dit in op 'Waar' om Alle locaties voor de BWA-service beschikbaar te maken voor de gebruiker. Stel in op 'false' om Alle locaties waarschuwen voor de BWA-service niet beschikbaar te maken voor de gebruiker. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de toepassing de status Alle locaties waarschuwen moet inschakelen bij het toevoegen van een tweede of elke volgende nieuwe BWA-locatie. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of het gespreksbeheer van de BWA-locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee beheert u de standaardstatus van gespreksbeheer voor de BWA-locatie. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de afleidingsremmer van de BWA-locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt de standaardstatus van de afleidingsremmer van de BWA-locatie. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de antwoordbevestiging van de BWA-locatie beschikbaar moet zijn voor de gebruiker. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt de standaardstatus van de antwoordbevestiging van de BWA-locatie. |

6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen

De Webex voor Cisco BroadWorks-client biedt toegang tot een instellingenportal (Self Care), waar de gebruiker enkele toepassingen en service-instellingen kan configureren.

Verder biedt de client de optie om in plaats daarvan de webweergave Gespreksinstellingen (CSWV) te gebruiken. Hiermee kan de gebruiker meer gespreksinstellingen op de server beheren. Afzonderlijke tags kunnen worden gebruikt om te bepalen of specifieke services zichtbaar moeten zijn in de webgebaseerde gespreksinstellingen.

OPMERKING: Het is raadzaam om de instellingen die al zichtbaar zijn in de toepassing te verbergen, zoals Call Center (zie paragraaf [6.1.31Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij](#)) en BroadWorks Anywhere (zie paragraaf [6.1.29.3BroadWorks Anywhere](#)). De Remote Office-service is ook aan te raden te worden verborgen omdat deze is opgevolgd door de BroadWorks Anywhere-service.

De volgende aangepaste tag kan worden gebruikt om de URL voor de instellingenportal (Self Care of CSWV) te configureren. Als de tag leeg is, is de koppeling naar de instellingenportal niet zichtbaar voor de gebruiker in de toepassing.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNAR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
</web-call-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---|-----------------------------|----------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | extern | extern, csw | Bepaalt de beheerportal-modus. Stel in op 'extern' om de geconfigureerde URL van de instellingenportal in een externe browser te openen. Stel in op 'csw' om de CSW-portal in een ingesloten browser te openen met behulp van het gedeelte extra parameters <services><web-call-settings> om het POST-verzoek te vormen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | leeg | URL-tekenreeks | URL voor de instellingenportal. Voorbeeld: https://settings.webex.com |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Gesprekken doorschakelen altijd zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Niet storen (NST) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Anoniem gesprek weigeren (ACR) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Gesprekken doorschakelen bij bezet (CFB) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Gesprekken doorschakelen niet bereikbaar (CFNR) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie CFNA (Call Forwarding No Answer) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Gelijktijdige persoonlijke beltoon (SIMRING) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie SEQRING (Sequential Ring) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Remote Office (RO) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Automatisch terugbellen (ACB) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Gesprek in de wacht (CW) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie CLIDB (Calling Line ID Delivery Blocking) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Persoonlijke assistent (PA) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie BroadWorks Anywhere (BWA) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Call Center zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie BroadWorks Mobility (BWM) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. De aanbevolen waarde is momenteel 'onwaar' vanwege interoperabiliteitsproblemen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en BroadWorks Mobility. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de optie Spraakbeheer (VM) zichtbaar moet zijn voor de gebruiker in de webgebaseerde instellingen. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de nieuwe WebView-branding voor gespreksinstellingen moet worden gebruikt. Schakel dit in als de CSWV-versie aan de serverzijde 1.8.6 of hoger is. Anders, houd het vals. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de opties voor e-mail-/voicemailberichten zichtbaar zijn in de webgebaseerde instellingen. |

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|--|
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | leeg | URL-tekensreeks | Specificeert de URL naar de gebruikersinstellingen-portal. Als u de functie wilt inschakelen en de knop Gebruikersportal openen in de gebruikersinterface wilt weergeven, mag deze aangepaste tag niet leeg zijn. Bijvoorbeeld: https://settings.webex.com . |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% | extern | extern, intern | Geeft aan of de URL moet worden geopend in een ingesloten of externe browser. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Alleen van toepassing wanneer een ingesloten browser is geconfigureerd (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=intern). Als deze optie is ingeschakeld, wordt het HTTP POST-verzoek gebruikt en wordt een BroadWorks-token met korte levensduur toegevoegd als onderdeel van de HOOFDTEKST. Als deze optie is uitgeschakeld, wordt de URL geopend met HTTP GET. |

OPMERKING 1: De WebView URL voor gespreksinstellingen moet altijd een langslappende '/' hebben geconfigureerd. Bijvoorbeeld: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

OPMERKING 2: De minimale versie van de WebView-toepassing voor gespreksinstellingen die wordt ondersteund, is 1.7.5.

Voor installatie op Cisco BroadWorks versie 21.0 raadpleegt u de aanvullende stappen die worden beschreven in de *Webex Voor CiscoBroadWorksooplossingshandleiding*.

6.1.31 Aanmelden/afmelden bij callcenter/gesprekswachtrij

De Webex-app biedt toegang tot de agentinstellingen van het callcenter (gesprekswachtrij). Als een gebruiker is ingericht voor Call Center, stelt deze functie de gebruiker in staat om zich aan te melden bij een callcenter en de beschikbare gesprekswachtrijen weer te geven, evenals aan-/afmelden en de status Automatic Call Distribution (ACD) in te stellen.

Vanaf bureaubladversie 42.8 en mobiele versie 42.12 is de callcenteragent (gesprekswachtrij) niet langer gebaseerd op de webweergave Gespreksinstellingen (zie paragraaf [6.1.30 Instellingen portal en webgebaseerde gespreksinstellingen](#)). De agentconfiguratie van het callcenter (gesprekswachtrij) is toegankelijk via de voettekst van het bureaublad en de instellingen van de mobiele Webex-app.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u ondersteuning voor Call Center in. |

6.1.32 XSI-basis en -paden

De Webex voor Cisco BroadWorks-client gebruikt de volgende tags om het pad XSI-root, acties en gebeurtenissen te beheren als deze moeten worden geconfigureerd om te verschillen van de tags die worden gebruikt voor aanmelding.

De belangrijkste reden om de XSI-root te wijzigen is het implementeren van load balancing op configuratieniveau, hoewel het wordt aanbevolen om load balancing te gebruiken op de HTTP-laag.

De paden Gebeurtenissen en acties worden gewoonlijk gewijzigd vanwege brandingvereisten om de verwijzing naar het domein *com.broadsoft* te verwijderen uit de URL-paden van de XSI HTTP-verzoeken die door de client zijn uitgevoerd.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%/</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%/</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%/</events>
  </paths>
</config>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------|--|----------------------|---|
| %XSI_ROOT_WXT% | Blijft de oorspronkelijke gebruiken die wordt gebruikt voor het ophalen van de configuratie. | URL-tekenreeks | De XSI-root voor alle XSI-bewerkingen. Voorbeeld: https://domain.com/ |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-acties/ | tekenreeks | Hiermee geeft u het pad voor XSI-acties op. Het moet beginnen en eindigen met "/" en alleen de context van de acties bevatten. Voorbeeld: /com.domain.xsi-acties/ |

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-events/ | tekenreeks | Hiermee geeft u het pad XSI-gebeurtenissen op. Het moet beginnen en eindigen met "/" en alleen de evenementencontext bevatten. Voorbeeld: /com.domain.xsi-events/ |

6.1.33 XSI-gebeurteniskanaal

Het XSI-gebeurteniskanaal wordt gebruikt voor verschillende services zoals:

- Bedieningselementen voor XSI tijdens gesprekken
- Statusmeldingen gespreksinstellingen
- Gespreksopname

XSI Events heartbeat wordt gebruikt om het XSI Event-kanaal open te houden en het heartbeat-interval kan worden opgegeven met de volgende parameter.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of het XSI-gebeurteniskanaal is ingeschakeld. Deze moet worden ingesteld op 'waar' om bijvoorbeeld gebeurtenissen te ontvangen die te maken hebben met de controleservice tijdens een gesprek. De aanbevolen waarde is 'waar'. |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | 10.000 | cijfer | Dit is de hartslag van het XSI-gebeurteniskanaal (in milliseconden). De standaardwaarde is '10000'. |

6.1.34 Codec-configuratie

Webex voor Cisco BroadWorks biedt verschillende audio- en videocodecs. De respectieve lijsten met codecs vindt u onder *config/services/calls/* in de secties *audio/codecs* en *video/codecs*. De prioriteit van elke codec kan worden gewijzigd via de *XML-attribuutprioriteit*, wat een waarde is tussen 0,0 (laagste) en 1,0 (hoogste).

De Webex-app ondersteunt officieel de volgende codecs:

- Audio
 - Opus

- G.722
- G.729
- PCMU (G.711U)
- PKMA (G.711A)
- iLBC
- Video
 - H.264


```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

De client ondersteunt H.264 als videocodec. Het videoresolutiekenmerk kan worden gebruikt om een van de volgende beschikbare waarden in te stellen: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA en HD.

Als de bitsnelheid niet wordt ingevoerd in de configuratie, worden de standaard bitsnelheid waarden gebruikt. De standaardwaarden voor bitsnelheden, per resolutie en framesnelheid, worden in de volgende tabel weergegeven.

| Resolutie | Videoformaat * | FPS (Frames per seconde) | Standaardbittariefwwaarden per resolutie en FPS |
|-----------|----------------|--------------------------|---|
| SUBQCIF | 128 x 96 | 15 | 128000 |
| QCIF | 176 x 144 | 30 | 192000 |
| CIF | 352 x 288 | 15 | 384000 |
| CIF | 352 x 288 | 30 | 768000 |
| VGA | 640 x 460 | 15 | 2000000 |
| 4CIF | 704 x 576 | 25 | 2000000 |
| HD | 960 x 720 | 30 | 2000000 |

* Maximale geadverteerde videoresolutie. De werkelijke videoresolutie tijdens een gesprek tussen twee Webex-clients voor Cisco BroadWorks is afhankelijk van de mogelijkheden van beide clients. Deze is de laagste van de twee en is hetzelfde voor beide clients.

De videoresolutie voor een videogesprek wordt onderhandeld tijdens het instellen van de sessie en is gebaseerd op de mogelijkheden van de twee eindpunten. De resolutie van het videogesprek is hetzelfde voor beide eindpunten. Dat wil zeggen, als de Webex voor Cisco BroadWorks-eindpunten verschillende mogelijkheden hebben (en daarom verschillende resoluties ondersteunen), wordt over de lagere resolutie onderhandeld voor het gesprek. De videoresolutie kan tijdens een gesprek veranderen als de netwerkomstandigheden verslechteren. In dit geval gebruiken de twee mobiele eindpunten mogelijk verschillende videoresoluties.

De packetization mode kan geconfigureerd worden als SingleNAL (0) of Non-interleaved (1). De sjabloon gebruikt standaard SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Telefoongebeurtenisconfiguratie, één of meerdere, wordt ook ondersteund. Tijdens codec-onderhandeling verzendt de client alle geconfigureerde codecs, inclusief telefoongebeurtenis. Nadat de audiocodec is geselecteerd, zoekt deze naar de telefoongebeurtenis in het aanbod. Als het aanbod de telefoongebeurtenis heeft met het voorbeeldtarief van de onderhandelde audiocodec, wordt deze telefoongebeurtenis geselecteerd. Anders wordt de eerste telefonische gebeurtenis in de lijst gebruikt.

Als er ten minste één telefonische gebeurtenis is onderhandeld, worden de DTMF's (dual-tone multi-frequenties) verzonden als RTP-pakketten met het bijbehorende payloadtype. En als er helemaal niet wordt onderhandeld over telefonische gebeurtenissen, worden de DTMF's verzonden als RTP-pakketten met het payloadtype van de onderhandelde audiocodec. Out-of-band-mechanisme voor het leveren van DTMF's wordt niet ondersteund door de Webex-app.

Voorbeeld geconfigureerde codecs:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Als een audiocodec met een voorbeeldsnelheid van 48 kbps wordt onderhandeld, wordt de telefoongebeurtenis met payload 101 gebruikt.

6.1.35 SIP-URI kiezen

Momenteel is SIP-URI bellen via BroadWorks niet beschikbaar en standaard worden alle SIP-URI-gesprekken gerouteerd via Locus, ook bekend als 'Gratis bellen'. In sommige omgevingen is dit niet wenselijk en moeten dergelijke gesprekken worden geblokkeerd.

OPMERKING: Dit is alleen van toepassing als bellen met Locus is uitgeschakeld. Alleen in dit geval werkt het blokkeren van SIP URI-bellen.

De volgende configuratie biedt deze optie.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%" />
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|--|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de SIP-URI moet worden gerouteerd via Locus (waar) of geblokkeerd (onwaar). |

6.1.36 Gespreksgeschiedenis op alle apparaten

De client biedt de mogelijkheid om de gespreksgeschiedenis op te slaan en op te halen van de server in plaats van deze lokaal op te slaan. Op deze manier wordt de gespreksgeschiedenis op alle apparaten samengevoegd.

OPMERKING: De Unified-gespreksgeschiedenis moet tegelijkertijd worden ingeschakeld aan de kant van de client en de server om te voorkomen dat er gespreksgeschiedenis of gedupliceerde records ontbreken.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de toepassing Unified Call History of de clientzijde (lokaal) moet gebruiken. |

6.1.37 Videogesprekken uitschakelen

Release 41.9 heeft de mogelijkheid toegevoegd om videogesprekken uit te schakelen. Er zijn afzonderlijke configuratieopties om deze functie te beheren voor VoIP-gesprekken met BroadWorks en Locus (gratis).

Wanneer de functie is ingeschakeld en de functietag is ingesteld op 'false':

- de gebruiker ziet de instelling 'Inkomende oproepen accepteren met mijn video aan' niet
- alle inkomende videogesprekken indien geaccepteerd, worden audio-oproepen
- de gebruiker kan een gesprek niet escaleren naar video en videoescalaties worden automatisch geweigerd

Wanneer videogesprekken zijn ingeschakeld, wordt een nieuwe configuratie-eigenschap toegevoegd om de standaardwaarde van de instelling 'Inkomende gesprekken accepteren met mijn video aan' te beheren. Deze functie is standaard ingeschakeld voor Desktop en uitgeschakeld voor Mobiel en Tablet.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---|---|----------------------|--|
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt de beschikbaarheid van SIP-videogesprekken via BroadWorks. |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | waar | waar, onwaar | Hiermee beheert u de beschikbaarheid van Locus-videogesprekken (gratis). |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Bureaublad - waar Mobiel / Tablet - onwaar | waar, onwaar | Hiermee beheert u de standaardwaarde van de instelling 'Inkomende gesprekken accepteren met mijn video aan'. |

6.1.38 Noodoproepen (911) - Locatierapportering met E911-provider

De Webex-desktop- en tabletclient ondersteunt E911-locatierapportage met RedSky, Intrado of Bandbreedte als E911-noodoproepprovider voor de Webex voor BroadWorks-implementatie. De E911-provider biedt ondersteuning voor de locatie per apparaat (voor Webex-bureaublad- en tablets-apps en MPP-apparaten die geschikt zijn voor HELD) en een netwerk dat noodoproepen omleidt naar PSAP's (Public Safety Answering Points) alleen in de VS, de gebieden in de VS (Guam, Puerto Rico en Maagdeneilanden) en Canada. De service wordt per locatie ingeschakeld.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|--|----------------------|--|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Schakelt E911-provider Emergency Location Platform in. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | leeg | tekenreeks | Specificeert de URL naar het Noodlocatieplatform van de E911-provider dat het HELD-protocol ondersteunt. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | leeg | tekenreeks | De klant-id (HeldOrgId, CompanyID) die wordt gebruikt voor het HTTPS-verzoek van de E911-provider. |
| %BWE911-SECRETKEY% | leeg | tekenreeks | Het geheim om het HTTPS-verzoek van de E911-provider te verifiëren. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | leeg | CSV-tekenreeks | De lijst met noodnummers die worden ondersteund door de E911-provider. |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (gebruiker wordt niet opnieuw gevraagd) | nummer [0 - 43200] | De time-out in minuten die wordt gebruikt om de gebruiker eraan te herinneren de noodlocatie bij te werken als de huidige niet is ingevoerd of ongeldig is. De voorgestelde waarde als wordt besloten om het volgende in te schakelen: 1440 (één dag). |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (gebruiker kan het dialoogvenster altijd annuleren) | nummer [-1 - 100] | De keren dat de gebruiker het dialoogvenster Locatie mag sluiten voordat de locatie verplicht wordt (dat wil zeggen dat de gebruiker het locatievenster niet kan sluiten). Mogelijke waarden: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (gebruiker kan het dialoogvenster altijd annuleren) ▪ N = 0 (gebruiker mag dialoogvenster niet annuleren - altijd verplichte locatie) ▪ N > 0 (gebruiker mag het dialoogvenster N keer annuleren voordat het verplicht wordt) |

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|------------------------|---|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | agressief, once_per_login | eenmaal_per_aanmelding | Definieert het promptgedrag van de E911-locatie. De 'agressieve' waarde toont het dialoogvenster aan de gebruiker op elke netwerkwijziging naar een onbekende locatie, terwijl de 'once_per_login'-waarde het dialoogvenster slechts één keer weergeeft, waardoor verdere pop-up en afleidingen voor de gebruiker worden voorkomen. |

OPMERKING 1: BWE911-*** tags zijn "Dynamic Built-in System Tags". Zie rubriek [5.7 Dynamische ingebouwde systeemtags van Cisco BroadWorks](#) voor meer informatie.

OPMERKING 2: Als Bellen via VoIP is uitgeschakeld, is de enige betekenisvolle waarde voor de noodkiesreeks (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) alleen cs.

6.1.39 PAI als identiteit

Voor **inkomende gesprekken** bepaalt deze nieuwe parameter de prioriteit van de kopteksten SIP From en P-Asserted-Identity (PAI) en wat moet worden gebruikt als een identiteit van de gesprekslijn. Als er een koptekst X-BroadWorks-Remote-Party-Info in de inkomende SIP INVITE staat, wordt deze met prioriteit gebruikt boven de SIP From- en PAI-kopteksten. Als er geen X-BroadWorks-Remote-Party-Info-header in de inkomende SIP INVITE staat, bepaalt deze nieuwe parameter of de SIP From-header prioriteit heeft boven de PAI-header of omgekeerd.

Als het ingeschakelde kenmerk van de tag <use-pai-as-calling-identity> is ingesteld op 'waar', wordt de PAI-header gebruikt met prioriteit boven de Van-header. Deze identiteit van de bellende partij wordt gebruikt om het contact op te lossen en aan de gebruiker voor te stellen.

Voor **uitgaande gesprekken** wordt deze logica niet toegepast. In de 18X-, 200 OK-antwoorden wordt de identiteit van de verbonden lijn ontvangen, zodat de Webex-toepassing altijd de SIP PAI-koptekst met prioriteit gebruikt.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de identiteit van de beller die aan de gebruiker wordt gepresenteerd uit de kopteksten SIP From of SIP P-Asserted-Identity moet worden gehaald. Stel in op 'waar' om de PAI-koptekst met prioriteit te gebruiken. |

6.1.40 Scherm delen uitschakelen

Versie 42.5 voegt de mogelijkheid toe om de beschikbaarheid van het delen van het scherm te beheren. Wanneer het scherm delen is uitgeschakeld:

- de gebruiker ziet niet de optie om scherm delen te starten in 1-1 gesprekken
- de inkomende verzoeken voor scherm delen worden geweigerd en de gebruiker krijgt een informatief bericht te zien

Deze functie is standaard ingeschakeld.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% | waar | waar, onwaar | Geeft aan of scherm delen moet zijn ingeschakeld voor de gebruiker. |

6.1.41 Indicatie spangesprek

Wanneer de functieschakelaar (per implementatietype) is ingeschakeld en de functie is ingeschakeld in het configuratiebestand, verwerkt de Webex-app de nieuwe parameter die de verificatiestatus voor spangesprekken aangeeft, als deze zijn ontvangen als onderdeel van de NewCall Push Notification- of gespreksgeschiedenisrecords.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee beheert u de beschikbaarheid van de indicatie voor spangesprekken in het scherm voor inkomende gesprekken en de gespreksgeschiedenis voor alleen Webex Calling. |

6.1.42 Ruisverwijdering en bandbreedte-extensie voor PSTN/mobiele gesprekken

Ruisverwijdering biedt een betere belervaring voor bellende gebruikers wanneer ze praten met niet-Webex-gebruikers op PSTN of mobiele apparaten. Met versie 43.12 is ruisverwijdering standaard ingeschakeld.

Release 44.2 van de Webex-app introduceert nieuwe verbeteringen voor audio media Speech AI voor narrowband PSTN-gesprekken.

- Er wordt een nieuw algoritme voor het verlengen van de bandbreedte toegevoegd om de audiokwaliteit te verbeteren door de bandbreedte van het smalband-PSTN-spectrum te vergroten en het geluid te verwijderen. De uitgebreide bandbreedte verhoogt de verstaanbaarheid en vermindert luistermoeheid.
- Het bestaande algoritme voor ruisverwijdering is verbeterd, waardoor de beperkingen voor de muziek tijdens wachtstand en andere audiotonen (bijv. piepsignalen) worden opgeheven.

- Wanneer deze functie is ingeschakeld, zien gebruikers de indicator 'Smart audio – external' en kunnen ze de verbeteringen van de spraak-AI voor de inkomende audiobronnen beheren.

Deze spraakverbeteringen zijn standaard ingeschakeld en ingeschakeld. De gebruiker kan de initiële status beheren via Slimme audio-instellingen in de Audiovoorkeuren.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
    </calls>
  </services>
</config>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u spraakverbeteringen in voor externe (inkomende) media. |

OPMERKING: Ruisverwijdering maakt nu deel uit van de aanvullende spraakverbeteringen en de tag <ruisverwijdering> is afgeschaft met de nieuwe tag <spraakverbeteringen>. De aangepaste tag Ruisverwijdering %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% is ook verouderd.

6.1.43 QoS DSCP-markering

QoS DSCP-markering wordt ondersteund met de RTP-pakketten (audio en video) voor bellen via de Webex-app. DSCP bepaalt de verkeersclassificatie voor netwerkgegevens. Dit kan worden gebruikt om te bepalen welk netwerkverkeer een hogere bandbreedte vereist, een hogere prioriteit heeft en het is waarschijnlijker dat pakketten worden verwijderd.

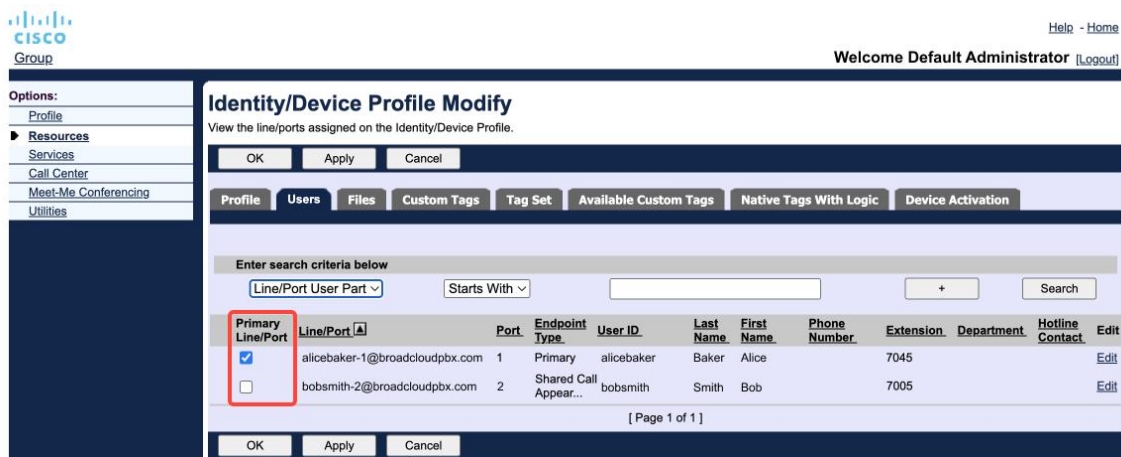
OPMERKING: In recente versies van het Microsoft Windows-besturingssysteem kunnen toepassingen DSCP of UP niet rechtstreeks instellen op uitgaande pakketten. In plaats daarvan is de implementatie van GPO (Group Policy Objects) vereist om DSCP-markeringsbeleid te definiëren op basis van UDP-poortbereiken.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% | waar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u QoS in voor audiogesprekken. |

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% | 46 | 0-63 | Hiermee geeft u de QoS-waarde op voor het geselecteerde QoS-type voor de audiogesprekken. Opmerking: Standaardwaarde wordt gebruikt als er geen waarde is opgegeven of als de waarde niet kan worden geparseerd. |
| %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% | waar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u QoS in voor videogesprekken |
| %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% | 34 | 0-63 | Hiermee geeft u de QoS-waarde op voor het geselecteerde QoS-type voor de videogesprekken. Opmerking: Standaardwaarde wordt gebruikt als er geen waarde is opgegeven of als de waarde niet kan worden geparseerd. |

6.1.44 Primair profiel

Als de lijn van een gebruiker wordt gedeeld met een andere gebruiker, kunnen er met de integratie van de gedeelde lijnen ([6.2.12 Multi-line - Weergave gedeelde lijn](#)) meerdere profielen van hetzelfde type zijn geconfigureerd voor de gebruiker. Als u het juiste profiel wilt selecteren om u aan te melden bij de Telefoonservices, is Cisco BroadWorks verbeterd om aan te geven of een gebruiker eigenaar is van een apparaat, d.w.z. dat het is toegewezen aan de primaire lijn/poort voor een apparaat. Voor meer informatie over de Cisco BroadWorks-update raadpleegt u [Eigenaarsvlag In Apparaatlijst Ter Ondersteuning Van Gedeelde Webex-clientlijnen](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' page in the Cisco BroadWorks management portal. The page title is 'Identity/Device Profile Modify' and it includes a sub-header 'View the line/ports assigned on the Identity/Device Profile.' Below this, there are navigation tabs for 'Profile', 'Users', 'Files', 'Custom Tags', 'Tag Set', 'Available Custom Tags', 'Native Tags With Logic', and 'Device Activation'. A search bar is present with the text 'Enter search criteria below'. The main content is a table with the following columns: 'Line/Port', 'Port', 'Endpoint Type', 'User ID', 'Last Name', 'First Name', 'Phone Number', 'Extension', 'Department', and 'Hotline Contact'. There are two rows in the table. The first row is selected, and a red box highlights the 'Primary Line/Port' checkbox in the first column. The second row is not selected. The table also includes an 'Edit' link for each row. At the bottom of the table, there is a page indicator '[Page 1 of 1]' and buttons for 'OK', 'Apply', and 'Cancel'.

Primaire lijn-/poortconfiguratie voor identiteit/apparaatprofiel in de beheerportal

Vanaf versie 43.2 wordt een nieuwe configuratieoptie (*beperving apparaateigenaar*) toegevoegd om te bepalen of de primaire profielbeperving moet worden toegepast. Deze kan worden gebruikt om de Webex-toepassing toe te staan een niet-primair lijn-/poortprofiel te gebruiken om zich aan te melden bij de telefoonservices. Deze configuratieoptie wordt toegepast voor alle configuraties, ongeacht het aantal profielen dat voor de gebruiker is geconfigureerd (**Als de beperking voor apparaateigendom is ingeschakeld en er is geen apparaat met primaire lijn/poort voor het bijbehorende platform, maken de telefoonservices geen verbinding**).

Dezelfde beperking is van toepassing op de apparaten waarmee de gebruiker kan koppelen in de Webex-bureaublad-app. De gebruiker kan alleen apparaten zien en koppelen waarvan hij eigenaar is. Dit voorkomt het koppelen met apparaten van een andere gebruiker die een gedeelde of virtuele lijn heeft toegewezen. De waarde van dezelfde configuratieparameter geldt ook voor deze beperking.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt de beperking van de eigenaar van het apparaat – als de telefoonservices het primaire profiel voor het betreffende apparaat moeten gebruiken |

OPMERKING: Het is aan te raden de beperking van de eigenaar in te schakelen. Als deze optie is uitgeschakeld, gebruiken de telefoonservices het eerste profiel dat is gevonden om zich aan te melden. Er kunnen zich problemen voordoen als er meerdere profielen zijn geconfigureerd voor de gebruiker van hetzelfde type.

6.1.45 Blokkeringslijst (alleen Webex Calling)

Vanaf 43.5 introduceert de Webex-app door de gebruiker gedefinieerde blokkeringslijst met telefoonnummers. Als de functie is ingeschakeld, kan de gebruiker inkomende gesprekken van specifieke nummers opgeven die moeten worden geblokkeerd aan de kant van de server en niet worden geleverd op een van de apparaten van de gebruiker. De gebruiker kan deze geblokkeerde gesprekken in de gespreksgeschiedenis zien.

De gebruiker kan de lijst met geblokkeerde nummers configureren vanaf twee plaatsen: gespreksvoorkeuren en gespreksgeschiedenis. In Voorkeuren kan de gebruiker de lijst met geblokkeerde nummers zien en bewerken. In de gespreksgeschiedenis kan de gebruiker de gespreksgeschiedenisrecords zien voor de gesprekken die zijn geblokkeerd door de door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst. Deze records hebben een Geblokkeerde indicatie als het nummer zich in de door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst bevindt en de gebruiker heeft de optie om het nummer rechtstreeks voor de gegeven record te deblokken. Blokkeringsoptie is ook beschikbaar.

Regels voor de nummers die zijn toegevoegd aan de door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst:

- Nummerindeling
 - Als u de gespreksvoorkeuren blokkeert, wordt de beperking van de E.164-indeling lokaal toegepast in de Webex-app
 - Blokkeren uit de gespreksgeschiedenis is toegestaan voor alle Webex Calling-records
 - Cisco BroadWorks kan aanvragen voor nieuwe nummers die zijn toegevoegd aan de blokkeerlijst toestaan of afwijzen op basis van de nummerindeling
- Interne nummers: binnenkomende gesprekken van interne nummers worden geleverd aan de gebruiker, zelfs als ze deel uitmaken van de door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst

De door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst wordt geconfigureerd in Cisco BroadWorks en wordt toegepast op alle WxC-apparaten voor de gebruiker. Deze functie werkt samen met de door de beheerder gedefinieerde blokkeerlijst, die niet kan worden geconfigureerd door de gebruiker en alleen kan worden beheerd door de beheerders via de Control Hub. Er zijn GEEN gespreksgeschiedenisrecords voor de inkomende gesprekken die zijn geblokkeerd door de door de beheerder gedefinieerde blokkeerlijst.

De door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst wordt toegepast na de STIR/SHAKEN, door de beheerder gedefinieerde blokkeerlijst en het anonieme beleid voor het weigeren van gesprekken.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | waar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u de door de gebruiker gedefinieerde blokkeerlijst in Stel in op 'waar' om de blokkeringslijst in de gespreksvoorkeuren en gespreksgeschiedenis weer te geven |

OPMERKING: Deze functie is afhankelijk van de Cisco BroadWorks-service voor geblokkeerde nummers die aan de gebruiker wordt toegewezen.

6.1.46 Implementatie van mediaadaptatie en -weerbaarheid (MARI)

6.1.46.1 Aanpassing van het tarief

De Webex-toepassing heeft al adaptieve mediakwaliteitstechnieken geïntegreerd om ervoor te zorgen dat de audio niet wordt beïnvloed door videopakketverlies en om ervoor te zorgen dat video de aanpassing van het videopercentage kan gebruiken om de gebruikte bandbreedte in tijden van congestie te beheren.

Aanpassing van de snelheid of aanpassingen van de dynamische bitsnelheid passen de gesprekssnelheid aan aan de beschikbare variabele bandbreedte, lagere of hogere snelheid van de video-bitsnelheid op basis van de pakketverliesvoorwaarde. Een eindpunt vermindert de bitsnelheid wanneer het berichten ontvangt van de ontvanger die aangeven dat er pakketverlies is; en zodra het pakketverlies is afgenomen, zal de bitsnelheid stijgen.

Er zijn geen configureerbare instellingen om het gebruik van het tariefaanpassingsmechanisme te beheren.

6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) en Packets Retransmission (RTX)

Vanaf versie 43.4 voegt de Webex-app de ondersteuning voor Forward Error Correction (FEC) en Packets Retransmission (RTX) toe aan het mediaaanpassingsmechanisme voor zowel audio- als videomedia.

FEC biedt redundantie voor de verzonden informatie met behulp van een vooraf bepaald algoritme. De redundantie stelt de ontvanger in staat om een beperkt aantal fouten te detecteren en te corrigeren, zonder dat hij de afzender om aanvullende gegevens hoeft te vragen. FEC geeft de ontvanger de mogelijkheid om fouten te corrigeren zonder dat een omgekeerd kanaal (zoals RTCP) nodig is om een hertransmissie van gegevens aan te vragen, maar dit voordeel is ten koste van een vaste hogere voorwaartse kanaalbandbreedte (meer pakketten verzonden).

De eindpunten gebruiken geen FEC op bandbreedtes lager dan 768 kbps. Ook moet er minimaal 1,5% pakketverlies zijn voordat FEC wordt ingevoerd. Eindpunten controleren meestal de effectiviteit van FEC en als FEC niet efficiënt is, wordt het niet gebruikt.

FEC verbruikt meer bandbreedte dan retransmissie, maar heeft minder vertraging. RTX wordt gebruikt wanneer kleine vertraging is toegestaan en er bandbreedtebeperkingen zijn. Bij grote vertraging en voldoende bandbreedte heeft FEC de voorkeur.

De Webex-app selecteert dynamisch RTX of FEC, afhankelijk van de onderhandelde bandbreedte en vertragingstolerantie voor een bepaalde mediastroom. FEC resulteert in een hoger bandbreedtegebruik vanwege redundante videogegevens, maar introduceert geen extra vertraging om verloren pakketten te herstellen. Terwijl RTX niet bijdraagt aan een hoger bandbreedtegebruik, omdat de RTP-pakketten alleen opnieuw worden verzonden wanneer de ontvanger pakketverlies in het RTCP-feedbackkanaal aangeeft. RTX introduceert vertraging in pakketherstel vanwege de tijd die het RTCP-pakket nodig heeft om de ontvanger van de afzender te bereiken en het opnieuw verzonden pakket om de ontvanger van de afzender te bereiken.

FEC moet zijn ingeschakeld om RTX ingeschakeld te hebben.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
```

```

        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>90000</mari-rtx>
          <payload>112</payload>
          <time>180</time>
          <data-flow>1</data-flow>
          <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
      </mari>
    ...
  <video>
    <video-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>90000</mari-rtx>
          <payload>112</payload>
          <time>180</time>
          <data-flow>1</data-flow>
          <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
      </mari>
    </video-quality-enhancements>
  </video>

```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | onwaar | waar, onwaar | FEC inschakelen voor audiogesprekken |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Schakelt RTX in voor audiogesprekken (vereist ingeschakelde audio-FEC) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | onwaar | waar, onwaar | FEC inschakelen voor videogesprekken |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Schakelt RTX in voor videogesprekken (hiervoor is ingeschakelde video-FEC vereist) |

6.1.47 Gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker

Ondersteuning toevoegen voor gelijktijdige gesprekken met dezelfde gebruiker op één apparaat.

Deze functie is handig voor sommige implementaties, waarbij de gepresenteerde identiteit van het gesprek niet dezelfde is als de verbonden identiteit. Dit leidt tot het onvermogen om een begeleide overdracht naar de oorspronkelijke partij te initiëren. Door deze functie in te schakelen, kan de gebruiker meerdere gelijktijdige gesprekken met dezelfde externe partij afhandelen.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Geeft aan of de Webex-app slechts één of meerdere WxC-gesprekken met dezelfde gebruiker kan hebben. |

6.1.48 RTCP-XR

Vanaf versie 43.8 voegt de Webex-app onderhandeling toe voor het uitwisselen van RTCP-XR-pakketten tijdens een gesprek. Er wordt onderhandeld tijdens het opzetten van de SIP INVITE-sessie. Als beide eindpunten RTCP-XR-pakketten ondersteunen, begint de Webex-media-engine deze pakketten uit te wisselen en wordt het adaptieve mechanisme voor gesprekskwaliteit ondersteund. Deze functie is standaard ingeschakeld.

Daarnaast worden deze aanvullende statistieken alleen voor Webex Calling via de SIP BYE verzonden en op deze manier weergegeven in Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | waar | waar, onwaar | Maakt RTCP-XR-onderhandeling en -pakketten mogelijk voor een betere gesprekskwaliteit. Standaard ingeschakeld. |

6.1.49 Informatie over gesprekken doorschakelen

Versie 44.2 van de Webex-app introduceert een configureerbare optie om de zichtbaarheid van het doorschakelen en omleiden van gesprekken in de gespreksgerelateerde schermen en gespreksgeschiedenis te beheren.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | waar | waar, onwaar | Hiermee beheert u de zichtbaarheid van het doorschakelen en omleiden van gesprekken. Stel deze in op 'waar' om de informatie in de gespreksgerelateerde schermen en gespreksgeschiedenis te bekijken. |

6.1.50 Beller-ID

6.1.50.1 Uitgaande beller-id (alleen Webex Calling)

Webex Mobile (versie 44.2) en Desktop (versie 44.3) introduceren een nieuwe mogelijkheid voor de gebruiker om de gewenste externe beller-id te kiezen voor uitgaande gesprekken. De lijst met beschikbare opties omvat:

- Directe lijn (standaard)
- Locatienummer
- Aangepast nummer van dezelfde organisatie
- Gesprekswachtrijen waarvan de gebruiker deel uitmaakt, waardoor agenten hun beller-id-nummer kunnen gebruiken
- Hunt-groepen waarvan de gebruiker deel uitmaakt, waardoor agenten hun beller-id-nummer kunnen gebruiken
- Beller-id verbergen

Opmerkingen:

- Alleen Webex Calling
- Lijst met opties is afhankelijk van de lijn:
 - Primaire lijn – volledige set opties
 - Gedeelde lijnen – niet beschikbaar
 - Virtuele lijnen – alleen opties voor gesprekswachtrijen
- Als de al geselecteerde identiteit niet meer beschikbaar is, wordt de standaard beller-id van de gebruiker gebruikt
- Noodoproepen gebruiken altijd het terugbelnummer in geval van nood van de gebruiker

- Hiermee wordt de tag <uitgaande gesprekken> onder het gedeelte <services><call-center-agent> beëindigd

De lijst met de beschikbare opties kan worden geconfigureerd via de beheerportal. Er zijn ook afzonderlijke aangepaste DMS-tags om de beschikbaarheid van deze verbeteringen in de Webex-app te beheren.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</services></calls>
</config>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u de selectie van het nummer van de gesprekslijn in voor uitgaande gesprekken. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt de beschikbaarheid van de extra nummers die voor de gebruiker zijn geconfigureerd. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt de beschikbaarheid van de voor de gebruiker geconfigureerde callcenternummers (DNIS). |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt de beschikbaarheid van de nummers van de Hunt-groep die voor de gebruiker zijn geconfigureerd. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u het blokkeren van de aflevering van beller-id in als selectie voor uitgaande gesprekken. |

OPMERKING: Versie 44.3 van de bureaublad-app ondersteunt alleen Call Center CLID en 44.4 voegt ondersteuning toe voor de rest van de opties.

6.1.50.2 Naam externe beller-id

Bij het ontvangen/starten van een gesprek verzendt Cisco BroadWorks de weergavenaam van de externe partij in de SIP INVITE. Deze wordt standaard gebruikt door de Webex-app. Tegelijkertijd start de Webex-app de contactresolutie op basis van meerdere bronnen, met de volgende prioriteit:

- Common Identity (CI)
- Contactservice (aangepaste contactpersonen)

- Outlook-contactpersonen (bureaublad)
- Lokaal adresboek (mobiel)

In het geval van een succesvolle contactresolutie tegen een van de zoekbronnen wordt de weergavenaam van de externe partij bijgewerkt. Als de contactpersoon in CI wordt gevonden, wordt de gespreksessie ook gekoppeld aan de Webex-cloudservices van dezelfde gebruiker, met de optie om de avatar en aanwezigheid van de externe partij te bekijken, een chat te voeren, scherm te delen, de optie om te escaleren naar een Webex-cloudvergadering, enzovoort.

Versie 44.5 van de Webex-app voegt een configureerbare optie toe om de resolutie van de contactpersoon te negeren en altijd de weergavenaam van Cisco BroadWorks te behouden voor gesprekken met werkplekken of een RoomOS-apparaat dat wordt gebruikt voor 1:1 Cisco BroadWorks-gesprek.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | opgelost | opgelost, sip | Bepaalt de weergavenaam van externe partij voor werkplekken en RoomOS-apparaten. Gebruik 'sip' om de resolutie van de contactpersoon te negeren en de weergavenaam te gebruiken die is ontvangen in de SIP INVITE-sessie. |

6.2 Alleen bureaubladfuncties

6.2.1 Geforceerd afmelden

Met deze functie kan Cisco BroadWorks online clientinstanties volgen met hetzelfde apparaattype en kan slechts één exemplaar tegelijk online zijn. Wanneer Cisco BroadWorks de client informeert om zich af te melden, wordt de SIP-verbinding beëindigd en geeft de client aan dat bellen niet is verbonden.

Deze functie is nodig in sommige implementaties waar soortgelijke clients anders online kunnen zijn op hetzelfde moment, die bijwerkingen veroorzaken. Een voorbeeld is een gebruiker met een bureaubladmachine op het werk en thuis, waar de inkomende gesprekken alleen door een van de clients worden ontvangen, afhankelijk van welke SIP-registratie actief is.

Geforceerde afmelding is gebaseerd op SIP. De client verzendt een SIP SUBSCRIBE naar het gebeurtenispakket *call-info* met een speciale *appid-waarde* in de koptekst *From*, ongeacht de *parameterwaarde bsoft-call-info*. Wanneer Cisco BroadWorks online meerdere clientinstanties detecteert met dezelfde *app*, wordt een speciale SIP NOTIFY naar de oudere clientinstantie verzonden, waardoor deze wordt afgemeld. Desktopclients hebben bijvoorbeeld een identieke *appid-waarde*, hoewel er geen beperking is in het gebruik van deze id aan de clientzijde. De *appid-waarde* wordt geconfigureerd door de serviceprovider.

Houd er rekening mee dat het SIP *Call-Info*-abonnement moet zijn ingeschakeld om geforceerd af te melden.

Zie het gedeelte over de Cisco BroadWorks-softwarevereisten in de *Webex for Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding* voor informatie over de Cisco BroadWorks-patches en -versies die nodig zijn voor deze functie.

Zie het volgende voorbeeld voor configuratiedetails (SIP is het enige ondersteunde beheerprotocol in deze release).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee wordt geforceerd afmelden ingeschakeld. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | leeg | tekenreeks | Appid gebruikt aan de serverzijde voor correlatie. Dit kan elke tekenreeks zijn. Voorbeeld: "123abc" |

6.2.2 Gesprek opnemen

Gesprek opnemen is een service voor meerdere gebruikers waarmee geselecteerde gebruikers alle bellende lijnen binnen hun groep voor gesprek opnemen kunnen beantwoorden. Een groep voor gesprek opnemen wordt gedefinieerd door de beheerder en is een subset van de gebruikers in de groep die elkaars gesprekken kunnen opnemen.

De volgende ophaalcases worden ondersteund:

- Onaangekondigd gesprek aannemen
- Doorverbonden gesprek opnemen (hiermee kan een gebruiker een gesprek beantwoorden dat is doorverbonden met een andere telefoon in de groep door de respectieve functietoegangscode te kiezen, gevolgd door het toestelnummer van de bellende telefoon).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel deze optie in op 'Waar' om Onaangekondigd gesprek aannemen in te schakelen. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel in op 'waar' om Doorverbonden gesprek aannemen in te schakelen. |

6.2.3 Ondersteuning voor Boss-Admin (Executive-Assistant)

Met de Boss-Admin, bekend als de functie Executive-Assistant in Cisco BroadWorks, kan een assistent namens een leidinggevende gesprekken screenen, beantwoorden en plaatsen als de 'leidinggevende'. Een assistent kan vele managers hebben en het is mogelijk om:

- Selecteer de gewenste rol bij het bellen.
- Beantwoord een binnenkomend gesprek namens een directeur en druk het gesprek vervolgens door naar de directeur. Daarnaast zijn alle gebruikelijke opties voor gespreksbeheer beschikbaar.
- Zien dat een inkomend gesprek daadwerkelijk voor de directeur is.

Executive en Executive-Assistant zijn twee onderling verbonden Cisco BroadWorks-services die samen de volgende functionaliteit bieden:

- Een gebruiker met de service Leidinggevende kan een groep assistenten definiëren die hun gesprekken beheren. De assistenten moeten worden geselecteerd onder de gebruikers in dezelfde groep of onderneming die de service Directie-assistent hebben toegewezen.
- Een gebruiker met de service Directie-assistent kan gesprekken beantwoorden en initiëren namens zijn of haar managers.
- Zowel de directeur als hun assistenten kunnen opgeven welke gesprekken naar de assistenten moeten worden doorgeschakeld, hoe assistenten moeten worden gewaarschuwd over binnenkomende gesprekken en welke van de gesprekken naar de assistenten moeten worden doorgeschakeld om te worden gescreend.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel in op 'waar' om de functie Boss-Admin in te schakelen. |

OPMERKING: De functie ondersteuning voor Boss-Admin (Executive-Assistant) is niet beschikbaar in combinatie met gedeelde lijnen.

6.2.4 SIP-gesprekken escaleren naar vergadering (alleen Webex Calling)

De client biedt de functionaliteit om een lopend SIP-gesprek naar een vergadering te escaleren via Webex Calling. Door deze functionaliteit te gebruiken in plaats van een standaard ad-hocconferentie, kan de gebruiker tijdens de vergadering zowel video als scherm delen gebruiken.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" />
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel dit in op 'waar' om de menuoptie Escaleren naar Webex Meeting in te schakelen. |

6.2.5 Bellen via bureautelefoon beheren – Automatisch beantwoorden

Met automatisch beantwoorden kan de gebruiker Desk Phone Control (DPC) gebruiken voor uitgaande gesprekken op de client om MPP-telefoons te beheren met zero touch answer.

De geselecteerde MPP-telefoon draagt de audio/video voor het uitgaande DPC-gesprek.

Automatisch beantwoorden kan werken op de primaire en niet-primaire ingerichte apparaten. Als de gebruiker meer dan één geregistreerde bureautelefoon heeft waarmee kan worden gekoppeld, moet alleen het geselecteerde/gekoppelde apparaat automatisch beantwoorden.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%" />
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | waar | waar, onwaar | Indien ingesteld op 'waar', schakelt u automatisch beantwoorden in voor bureautelefoonbeheer. |

OPMERKING: Automatisch beantwoorden heeft geen invloed op inkomende gesprekken in de DPC-modus, zodat de bureautelefoon overgaat voor inkomende gesprekken.

6.2.6 Automatisch beantwoorden met toonmelding

Met deze functie wordt automatische ondersteuning voor het beantwoorden van inkomende gesprekken ingeschakeld voor lokale apparaten, als dit wordt aangegeven in het inkomende gespreksverzoek.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Indien ingesteld op 'waar', schakelt u automatisch inkomend gesprek beantwoorden in als dit wordt gevraagd via de backend. |

6.2.7 Bureautelefoonbeheer – Mid Call Controls – Conferentie

Met deze functie kunnen Conferentie- en Samenvoegingsopties worden ingeschakeld voor externe (XSI) gesprekken die op een andere locatie zijn beëindigd.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Indien ingesteld op 'waar', schakelt u Conferentie- en Samenvoegingsopties in voor externe (XSI) gesprekken die op een andere locatie zijn beëindigd. |

6.2.8 Meldingen voor gesprek opnemen

Meldingen voor gesprek opnemen bieden de gebruiker de mogelijkheid om te weten wanneer er een binnenkomend gesprek is met een gebruiker die hij geconfigureerd heeft om te controleren. Meldingen voor gesprek opnemen kunnen worden ontvangen voor wachtlijsten die zijn geconfigureerd via de services voor gesprek opnemen en bezet lampje veld.

Meldingen voor gesprek opnemen zijn nuttig wanneer de bewaakte gebruikers niet fysiek dicht bij elkaar staan en het rinkelen van de telefoon van hun collega niet kunnen horen.

6.2.8.1 Veld Bezet-lampje

De Webex-bureaubladtoepassing geeft een melding weer als een lid in de BLF-watchlist (Busy Lamp Field) een status heeft voor inkomende gesprekken. De melding bevat informatie over de beller en de gebruiker die het inkomende gesprek heeft ontvangen, met de opties om het gesprek op te nemen, de melding te dempen of te negeren. Als de gebruiker het binnenkomende gesprek beantwoordt, wordt het doorverbonden gesprek opgenomen.

Vanaf versie 43.4 is de lijst met BLF-bewaakte gebruikers beschikbaar in het MCW-venster (Multi Call Window) voor bellen (alleen beschikbaar voor Windows). De integratie van de BLF-lijst in de MCW omvat:

- Controleer de binnenkomende gesprekken met de optie om het gesprek op te nemen of het alarm te negeren.
- Bekijk de volledige lijst met de BLF-gebruikers.
- Controleer de aanwezigheid van de gebruikers: rich presence is alleen beschikbaar voor gebruikers met Webex Cloud-rechten. Basic-aanwezigheid (telefonie) is alleen beschikbaar voor gebruikers met alleen BroadWorks.
- Een gesprek starten met een BLF-gebruiker.
- Een chat starten met een BLF-gebruiker – alleen beschikbaar voor gebruikers met Webex Cloud-rechten.
- Voeg een BLF-gebruiker toe als contactpersoon.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u de melding Busy Lamp Field bewaken en overgaan in voor andere gebruikers die de gesprekken kunnen opnemen. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | waar | waar, onwaar | Hiermee kunt u de weergavenaam/het nummer van de beller weergeven in de bellende melding. |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | 0 | 0-60 | Bepaalt hoeveel seconden de bellende melding moet worden vertraagd voordat deze aan de gebruiker wordt weergegeven. |

OPMERKING: Deze functie is afhankelijk van de service voor doorverbonden gesprek opnemen.

6.2.8.2 Groep voor gesprek opnemen (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 44.2 voegt de Webex-toepassing ondersteuning toe voor GCP-meldingen (Group Call Pickup) voor de Webex Calling-implementatie. Hiermee kunnen gebruikers een melding krijgen voor inkomende gesprekken voor een van de gebruikers die worden gecontroleerd via de groep voor gesprek opnemen.

Bij een binnenkomend gesprek voor een gebruikersdeel van een groep voor gesprek opnemen, krijgt de gebruiker de kans om het gesprek te beantwoorden. Er is een GCP-meldingsvertraging die kan worden geconfigureerd via Control Hub. Als de gebelde het gesprek niet binnen de geconfigureerde tijd verwerkt, wordt een GCP-melding naar de groep verzonden.

In het geval van meerdere gesprekken binnen dezelfde groep voor gesprek opnemen, worden ze opeenvolgend verwerkt op basis van de tijd dat ze zijn ontvangen. De melding van het oudste gesprek wordt in eerste instantie afgeleverd bij de groep en zodra het is verwerkt, wordt de volgende melding in lijn afgeleverd bij de groep.

Meldingen kunnen alleen audio, alleen visual of audio en visual zijn, afhankelijk van de configuratie in de Control Hub-beheerportal. Als er een visuele GCP-melding is, kan de gebruiker het gesprek opnemen met de functie Gesprek opnemen. Als alleen audiomeldingen zijn geconfigureerd, ziet de gebruiker geen visuele melding voor het inkomende gesprek, hoort hij een specifieke beltoon en kan hij het gesprek opnemen in het menu Gesprek opnemen dat beschikbaar is in de Webex-app, of door handmatig de FAC-code (*98) en het toestelnummer te kiezen.

De gebruiker kan de GCP-melding dempen via de toepassingsinstellingen. Deze instelling is van toepassing op alle meldingen voor gesprek opnemen (BLF en GCP) en standaard worden meldingen gedempt.

De functie werkt voor de primaire lijnen en voor gedeelde of virtuele lijnen die aan de gebruiker zijn toegewezen.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u meldingen voor het opnemen van groepsgesprekken in |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | waar | waar, onwaar | Hiermee wordt de weergavenaam/het nummer van de beller in de bellende melding weergegeven |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | 120 | 5-120 | Definieert de maximale tijd dat een GCP-melding beschikbaar is voor de gebruiker |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% | onwaar | waar, onwaar | Geeft aan of voor de bijbehorende lijn de groep voor gesprek opnemen is geconfigureerd |

OPMERKING 1: Dit is alleen een functie voor Webex Calling.

OPMERKING 2: Deze functie is afhankelijk van de groep voor gesprek opnemen die voor de gebruiker wordt geconfigureerd.

6.2.9 Gebeurtenispakket voor extern beheer

Bij Click to Dial-clients, zoals de thin client van de BroadWorks-receptionist en de Go-integrator, waarbij de Webex-app het gespreksapparaat is, voldoet de Webex-app nu aan het gebeurtenispakket voor extern beheer wanneer u een gesprek ontvangt of de Webex-app in de wacht zet/hervat.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Als deze optie is ingesteld op 'Waar', geeft u aan dat de afstandsbediening moet worden ingeschakeld voor de gebruiker. |

6.2.10 Selectie van agent CLID voor gesprekswachtrij

Wanneer agenten gesprekken voeren met hun klanten, willen ze dat de klanten de juiste Calling Line ID (CLID) zien in plaats van hun persoonlijke/zakelijke CLID. Als agent Mary Smith bijvoorbeeld wordt toegevoegd aan de gesprekswachtrij voor technische ondersteuning, wil Mary dat de klanten haar CLID zien als technische ondersteuning, niet als Mary Smith.

Beheerders in Control Hub of CommPilot kunnen een of meer DNIS-nummers opgeven voor een gesprekswachtrij die moeten worden gebruikt voor uitgaande CLID. Agenten hebben vervolgens de optie om een van de DNIS-nummers te selecteren die als hun CLID moeten worden gebruikt bij het plaatsen van uitgaande gesprekken. De Webex-app biedt agenten de mogelijkheid om te selecteren welke DNIS als hun CLID moet worden gebruikt.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_CENTRAL_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u uitgaande gesprekken (CLID-selectie) in namens de wachtrij van het callcenter. |

6.2.11 Overlevingsgateway (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 43.2 voegt de Webex-toepassing ondersteuning toe voor de overlevingsmodus voor gesprekken. Als de functie is ingeschakeld en er geen Webex-cloudverbinding is, kan de Webex-toepassing worden uitgevoerd in de overlevingsmodus. In deze modus is er beperkte gespreksfunctionaliteit beschikbaar voor de gebruiker.

De lokale overlevingsgateway wordt geïmplementeerd door de klant.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivabilit
y-gateway>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u ondersteuning voor de overlevingsmodus in. |
| %SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT% | 30 | >=30 | Specificeert de terugvaltijd (overlevingsgateway naar SSE) |

OPMERKING: Deze functie biedt vertrouwen in de migratie van gesprekso oplossingen op locatie naar de cloud.

6.2.12 Multi-line - Weergave gedeelde lijn

Vanaf versie 42.12 voegt de Webex-toepassing ondersteuning toe voor meerdere lijnen. Een Webex-gebruiker kan een primaire lijn en maximaal 9 gedeelde lijnen hebben met andere gebruikers.

De beheerder moet de weergaven voor gedeeld gesprek instellen voor elke gedeelde lijn.

De Webex-client detecteert updates van de lijnconfiguratie binnen 12 uur en vraagt de gebruiker om de toepassing opnieuw op te starten. Als de gebruiker zich opnieuw aanmeldt, worden de lijnupdates onmiddellijk toegepast.

Vanaf versie 43.12 is de Webex-app verbeterd om het verplaatsen (lokaal hervatten) van een gesprek in de wacht op een gedeelde lijn mogelijk te maken, afgehandeld door een andere gebruiker of door dezelfde gebruiker op een ander apparaat. Kijk voor meer informatie op [6.2.15 Gesprek verplaatsen](#).

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u ondersteuning voor meerdere lijnen in (indien geconfigureerd). Als dit is uitgeschakeld (ingesteld op 'onwaar'), wordt alleen de eerste lijn die is geconfigureerd gebruikt door de toepassing. |

OPMERKING 1: De functie [Ondersteuning voor Boss-Admin \(Executive-Assistant\)](#) is niet beschikbaar in combinatie met Gedeelde lijnen.

OPMERKING 2: Zie 'Weergave van gedeelde lijn' in de Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide voor aanvullende BroadWorks-vereisten.

6.2.13 Meerdere lijnen - Virtuele lijnen (alleen Webex Calling)

Alleen voor Webex Calling-implementatie ondersteunt de Webex-app configuratie met meerdere lijnen via virtuele lijnen. Functioneel komt de configuratie met virtuele lijnen overeen met de meerdere lijnen die gedeelde lijnen gebruiken. De configuratie biedt de mogelijkheid om de virtuele lijnen te zien die voor de gebruiker zijn geconfigureerd en om ze te gebruiken voor inkomende en uitgaande gesprekken. Er kunnen maximaal 10 gecombineerde virtuele lijnen en gedeelde lijnen worden geconfigureerd.

Release 43.4 breidt de ondersteuning voor virtuele lijnen uit en voegt Gesprek parkeren en Gesprek parkeren ophalen toe.

Vanaf versie 43.12 is de Webex-app verbeterd om het verplaatsen (lokaal hervatten) van een gesprek in de wacht toe te staan op een virtuele lijn, afgehandeld door een andere gebruiker of door dezelfde gebruiker op een ander apparaat. Kijk voor meer informatie op [6.2.15 Gesprek verplaatsen](#).

Hieronder worden de wijzigingen van de configuratiesjabloon weergegeven die betrekking hebben op de ondersteuning voor virtuele lijnen.

```

<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>

```

6.2.14 Gebeurtenispakket voor extern dempen (alleen Webex Calling)

Vanaf versie 43.9 voegt de Webex-app ondersteuning toe voor gespreksbeheer op afstand dempen van de audiomediastroom. Hiermee kan het dempen/dempen opheffen van een lopend gesprek worden geactiveerd vanaf een andere locatie, zoals de thin client van BroadWorks Receptionist, waar de Webex-app het gespreksapparaat is.

De functie is afhankelijk van het nieuwe SIP *x-cisco-mute-status* informatiepakket. Als de koptekst *Recv-Info:x-cisco-mute-status* wordt ontvangen tijdens het tot stand brengen van de SIP INVITE-sessie voor gesprekken, verzendt de Webex-app, telkens als er een update (lokaal of extern) is naar de dempstatus van de audiogesprekssessie, SIP INFO terug met het *Info-pakket:x-cisco-mute-status;muted=true* (of *muted=false*), waarbij de parameter voor gedempt of bijgewerkte status van de audiomediastroom weergeeft.

Dempen of dempen opheffen kan lokaal of vanop een externe locatie worden geactiveerd. Bij externe update wordt een SIP NOTIFY geactiveerd met *Event: dempen* (of *dempen opheffen*) om te worden verzonden naar de Webex-app vanaf de toepassingsserver. De Webex-app voldoet aan het verzoek op afstand en stuurt na het bijwerken van de status van de audiomediastroom een SIP NOTIFY terug met de *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (of *muted=false*).

```

<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>

```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | false | true, false | When set to "true", the remote mute call control is enabled for the user. |

6.2.15 Gesprek verplaatsen

De Webex-app biedt gespreksbewaking en gespreksbeheer van VoIP-gesprekken die op een andere locatie zijn beëindigd. Dit is momenteel alleen beschikbaar voor de primaire lijn van de gebruiker.

Vanaf versie 43.12 is de Webex-app verbeterd om gesprekken die zijn beëindigd op een andere locatie weer te geven, ook voor de gedeelde en virtuele lijnen. Dergelijke gesprekken zijn zichtbaar in het gebied voor lopende gesprekkenter informatie en zonder de optie om ze te beheren. Alleen als een dergelijk gesprek in de wacht wordt geplaatst, kan de gebruiker het gesprek verplaatsen naar het lokale apparaat door het te selecteren en het te hervatten vanaf het gesprekscherm. Dit mechanisme is handig als het gesprek is afgehandeld door dezelfde gebruiker op een andere locatie of door een andere gebruiker met dezelfde lijn.

Houd er rekening mee dat het niet mogelijk is dat de Webex-app een gesprek in de wacht verplaatst naar een gekoppeld apparaat. Als de gebruiker is gekoppeld aan een apparaat, moet hij eerst de verbinding verbreken en kan hij het gesprek in de wacht lokaal hervatten.

Gespreksbewaking voor gedeelde en virtuele lijn is afhankelijk van het SIP-gebeurtenispakket met gespreksinformatie.

Het bewaken van de gesprekken voor de primaire lijn van de gebruiker is afhankelijk van de XSI-gebeurtenissen (Advanced Call-gebeurtenispakket) en het verplaatsen van een gesprek naar het lokale apparaat is niet beschikbaar voor deze gesprekken. Voor dit type gesprekken kan de gebruiker de functie Gesprek ophalen ([6.1.22 Oproep overnemen](#)) gebruiken. Gesprek ophalen werkt alleen voor de laatste actieve gesprekken van de gebruiker, terwijl het mechanisme voor gedeelde en virtuele lijnen werkt voor alle gesprekken van de gebruiker die in de wacht zijn geplaatst.

1. Praktijkvoorbeeld 1:

- a. Alice heeft de lijn van Bob toegewezen voor de telefoonprofielen Desktop en Desk.
- b. Alice heeft een gesprek met Charlie via de bureautelefoon. Alice kan het lopende gesprek zien in de bureaublad-app.
- c. Alice plaatst het gesprek in de wacht via de bureautelefoon. Het gesprek kan door Alice worden hervat vanuit de bureaublad-app.

2. Praktijkvoorbeeld 2:

- a. Alice heeft de lijn van Bob toegewezen voor de telefoonprofielen Desktop en Desk.
- b. Bob heeft een gesprek met Charlie – Alice kan het lopende gesprek zien in de bureaublad-app.
- c. Bob zet het gesprek met Charlie in de wacht – Alice kan het gesprek met Charlie hervatten vanuit de Desktop-app.

3. Praktijkvoorbeeld 3:

- a. Alice heeft de lijn van Bob toegewezen voor de telefoonprofielen Desktop en Desk.
- b. Alice is gekoppeld aan zijn bureautelefoon vanuit de bureaublad-app.
- c. Bob heeft een gesprek met Charlie – Alice kan het lopende gesprek zien in de bureaublad-app.

- d. Bob zet het gesprek met Charlie in de wacht – Alice kan het gesprek met Charlie niet hervatten vanuit de Desktop-app.
- e. Alice verbreekt de verbinding tussen de bureaublad-app en de bureautelefoon: Alice kan het gesprek hervatten met Charlie vanuit de bureaublad-app.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
</services></calls>
</config>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u gespreksverhuizing in op een lokaal apparaat. Wordt gebruikt voor wacht/hervatten op verschillende locaties/gebruikers in de gebruikscase met meerdere lijnen. |

6.3 Functies alleen mobiel

6.3.1 Noodoproepen

Webex voor Cisco BroadWorks ondersteunt systeemeigen noodoproepen.

Wanneer de functie is ingeschakeld, analyseert de toepassing bij het starten van een uitgaand VoIP-gesprek het gekozen nummer en vergelijkt deze met de geconfigureerde lijst met alarmnummers. Als het nummer is geïdentificeerd als een alarmnummer, voert de toepassing het geconfigureerde kiesgedrag uit. Het kan worden geconfigureerd met de *dial-sequence* tag.

Ondersteunde modi zijn:

- *cs-only* – De client plaatst noodoproepen alleen via het mobiele netwerk als het netwerk beschikbaar is.
- *cs-first* – Wanneer een noodoproep wordt gestart, controleert de client het netwerktype waarop het huidige apparaat is aangesloten. Als het mobiele netwerk beschikbaar is, plaatst de client die belt via het mobiele netwerk. Als het mobiele netwerk niet beschikbaar is maar er wel een mobiel data-/WiFi-netwerk beschikbaar is, plaatst de client het gesprek via het mobiele data-/WiFi-netwerk als een VoIP-gesprek. Als de noodoproep via het mobiele netwerk wordt geplaatst, stelt de client de gebruiker ook voor om de noodoproep opnieuw te proberen als VoIP.
- *Alleen voip* – De client plaatst noodoproepen alleen als VoIP als het mobiele data-/WiFi-netwerk beschikbaar is.
- *cs-voip* – De client analyseert of het apparaat het kan initiëren als native circuit-switched (CS) call (zonder rekening te houden als het CS-netwerk beschikbaar is of niet). Als het apparaat een systeemeigen oproep kan starten, wordt het alarmnummer gekozen als een CS-noodoproep. Anders wordt het gesprek gebeld als VoIP.

OPMERKING: Als Bellen via VoIP is uitgeschakeld, is de enige betekenisvolle waarde voor de noodiesreeks (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) alleen cs.

Er wordt een bericht met de disclaimer voor noodoproepen weergegeven bij het aanmelden. Het wordt niet beheerd via de configuratie-opties.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel in op 'waar' om detectie van noodoproepen in te schakelen. De standaardwaarde is leeg. |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | cs-alleen | cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip | Hiermee beheert u de kiesreeksmodus voor noodoproepen. |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | "911,112" | CSV-lijst | CSV-lijst met noodnummers. Voorbeeld: 911,112 |

6.3.2 Pushmeldingen voor gesprekken

Wanneer een binnenkomend gesprek wordt ontvangen, ontvangt de mobiele client eerst een pushmelding (PN). Er is een configuratieparameter die kan worden gebruikt om te bepalen wanneer de SIP REGISTER-sessie moet worden ingesteld:

1. Wanneer de pushmelding is ontvangen, OF
2. Wanneer het gesprek wordt geaccepteerd door de gebruiker.

De tweede aanpak wordt aanbevolen. In vergelijking met het eerste geval voegt het echter enige vertraging toe voordat het gesprek tot stand is gebracht.

Volgens de iOS 13-vereisten mogen de VoIP PN's alleen worden gebruikt voor inkomende gesprekken. Voor de rest van de gespreksgerelateerde gebeurtenissen moeten reguliere PN's worden gebruikt.

Om aan deze vereiste te voldoen, wordt een nieuwe PN-registratie-API geïntroduceerd en moet de bijbehorende patch worden toegepast op de toepassingsserver. Als de backend niet is geconfigureerd om de iOS 13 PN's te ondersteunen, kan de configuratieparameter worden gebruikt om het gebruik van de oude pushmeldingen af te dwingen, waarbij alle gespreksgerelateerde gebeurtenissen worden geleverd via VoIP PN's.

Er is een pushmelding verzonden door de toepassingsserver (AS) wanneer een overgaand gesprek wordt geaccepteerd door de gebelde op een andere locatie, wordt gesloten door de beller of bijvoorbeeld wordt omgeleid naar voicemail. Met de iOS 13 is dit type pushmelding nu een reguliere en heeft het enkele beperkingen. Het kan worden vertraagd door de Apple Push Notification Service (APNS) of zelfs helemaal niet worden geleverd. Om ontbrekende of vertraagde PN's voor gespreksupdate af te handelen, wordt een configureerbare time-out voor overgaan toegevoegd om de maximale beltijd te beheren. Als de maximale beltijd is bereikt, wordt de beltoon gestopt voor de gebelde en wordt het gesprek als gemist behandeld. Aan de kant van de beller blijft het gesprek mogelijk overgaan totdat het beltoon-geen-antwoord-beleid wordt uitgevoerd dat is geconfigureerd op de toepassingsserver (AS).

Om het toepassingsgedrag consistent te houden, is de configureerbare beltimer van toepassing op zowel Android als iOS.

Er wordt een afzonderlijke configuratieoptie toegevoegd om het gedrag voor het weigeren van gesprekken op te geven wanneer een binnenkomend gesprek wordt ontvangen als pushmelding. De client kan worden geconfigureerd om het gesprek te negeren of te reageren op de server via Xsi met weigering ingesteld op 'waar' of 'onwaar'. In dat geval worden de toegewezen Cisco BroadWorks-gespreksbehandelingsservices toegepast. Als 'decline_false' is geconfigureerd, blijft het gesprek overgaan totdat de initiator wordt verlaten of de timer voor geen antwoord verloopt en de bijbehorende gespreksbehandelingsservices starten. Als 'decline_true' is geconfigureerd, specificeert de reden voor de weigering de gespreksverwerking. Als de reden voor de weigering is ingesteld op 'bezet', wordt de service voor bezet-behandeling direct door de server geforceerd. Als 'temp_unavailable' is geconfigureerd, wordt de tijdelijke niet-beschikbare behandelingsservice toegepast.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
</calls>
```

```
<reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt wanneer de SIP REGSITER-sessie tot stand is gebracht: na ontvangst van een pushmelding voor een binnenkomend gesprek of na acceptatie ervan. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | 35 | [0-180] | Bepaalt de maximale beltijd voor binnenkomende gesprekken voor gesprekken die zijn ontvangen via PN. Als er binnen de opgegeven periode geen CallUpd PN is ontvangen, wordt het gesprek als gemist behandeld. |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | afname_onwaar | negeren, afwijzen_waar, afwijzen_onwaar | Hiermee wordt het gedrag voor het weigeren van gesprekken aangegeven. |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | bezig | bezet, temp_niet beschikbaar | Geeft de reden voor het weigeren van gesprekken aan als de modus Weigeren is ingesteld op 'decline_true'. |

6.3.2.1 MWI

Als de MWI-functie is ingeschakeld, abonneert de mobiele Webex-client zich op de MWI-pushmelding om updates te ontvangen met de voicemail van de gebruiker en deze op de hoogte te brengen.

Om het aantal meldingen te verminderen en onnodige afleiding te voorkomen, worden de MWI-pushmeldingen in sommige gevallen onderdrukt. Bijvoorbeeld wanneer de gebruiker de voicemailberichten beluistert of deze markeert als gelezen vanuit de mobiele Webex-client (ongelezen aantal neemt af). Er is geen configureerbare optie om dit te beheren.

Meer informatie over MWI vindt u in hoofdstuk [6.1.27 Voicemail, visuele voicemail, indicator voor wachtende berichten](#).

6.3.2.2 Korte beltoon

BroadWorks-services (zoals NST) kunnen belherinneringen verzenden wanneer inkomende wordt omgeleid. De mobiele Webex-client kan worden geconfigureerd om de Ring Splash Pushmeldingen in te schakelen en aan de gebruiker te presenteren wanneer deze worden geactiveerd door BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% | onwaar | true, onwaar | Maakt Ring Splash in de configuratie BroadWorks mogelijk. |

6.3.3 Eén melding

De functie Mobile Single Alert is bedoeld voor implementaties van Fixed-Mobile Convergence (FMC)/Mobile Network Operator (MNO) die gebruikmaken van de BroadWorks-mobiliteitservice. Zonder deze optie ontvangt de gebruiker bij aanmelding bij de Webex-client en het ontvangen van een inkomend gesprek tegelijkertijd twee gesprekken: een systeemeigen gesprek en een VoIP-gesprek (pushmelding). Wanneer de functie is ingeschakeld, schakelt de toepassing bij het aanmelden de Mobility-melding uit op de BroadWorks Mobility-locatie van de gebruiker en schakelt de melding bij het afmelden in. Een belangrijke voorwaarde voor het gebruik van deze functie is dat de gebruiker de BroadWorks Mobility-service heeft toegewezen en exact één locatie heeft geconfigureerd.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel dit in op 'True' om Single Alerting in te schakelen. |

6.3.4 Klik om te kiezen (terugbellen)

De uitgaande Click to Dial zorgt ervoor dat de eindgebruiker een gesprek kan voeren op zijn persoonlijke Circuit Switched mobiele telefoon en zijn zakelijke DN kan leveren als de ID van de gesprekslijn.

De mobiele Webex-client ondersteunt Click to Dial-gesprekken (terugbellen) met de BroadWorks Anywhere-service. De BroadWorks Anywhere-locaties in de Webex-toepassing worden SNR-locaties (Single Number Reach) genoemd.

Wanneer de functie is ingeschakeld, kunnen gebruikers de SNR-locatie selecteren in het menu voor het koppelen van apparaten. Wanneer u bent gekoppeld met de SNR-locatie, worden alle uitgaande gesprekken gestart met Click to Dial-gesprekken (terugbellen). Om dubbele meldingen te voorkomen, worden pushmeldingen voor binnenkomende gesprekken uitgeschakeld.

Wanneer een gebruiker een Click to Dial-gesprek initieert, ziet hij of zij het scherm voor uitgaande gesprekken met informatie over het verwachten van inkomende gesprekken op de geselecteerde SNR-locatie. Dit scherm wordt automatisch gesloten op basis van een configureerbare timer.

Wanneer de verbinding met een SNR-locatie wordt verbroken, wordt de toepassing opnieuw geregistreerd voor pushmeldingen voor inkomende gesprekken.


```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel in op 'waar' om Click to Dial-gesprekken (terugbellen) in te schakelen. |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | 10 | [3-20] | Bepaalt het aantal seconden voordat het scherm Terugbellen automatisch wordt gesloten. |

6.3.5 MNO-ondersteuning

6.3.5.1 Bellen met systeemeigen kiezer

Deze functie voegt ondersteuning toe voor MNO-implementaties (Mobile Network Operator) die gebruikmaken van de BroadWorks Mobility-service (BWM). Er wordt aangenomen dat de gebruiker de BroadWorks Mobility-service aan hem of haar heeft toegewezen en ten minste één locatie heeft geconfigureerd.

De mogelijkheid van de gebruiker om gesprekken te starten via de systeemeigen kiezer wordt beheerd door de **systeemeigen** configuratietag. Als dit is ingeschakeld, zal de toepassing de systeemeigen kiezer starten en het gesprek starten. Verder wordt de beschikbaarheid van VoIP-gesprekken beheerd door de **voip**-tag. Op basis van de implementatievereisten kunnen VoIP-gesprekken worden in- of uitgeschakeld.

Als VoIP en systeemeigen gesprekken zijn ingeschakeld, kan de gebruiker kiezen welke optie moet worden gebruikt.

De tag <kiesmodus> bepaalt of gebruikers kunnen selecteren hoe inkomende en uitgaande gesprekken moeten worden gestart/ontvangen. Vereist dat zowel systeemeigen als VoIP-gesprekken zijn ingeschakeld.

Vanaf versie 43.12 wordt de configuratie voor systeemeigen bellen uitgebreid, zodat een aangepast voorvoegsel kan worden ingesteld op het uitgaande gespreksnummer. Dit is alleen van toepassing op mobiele gesprekken die zijn gestart vanuit de Webex-app als het gekozen nummer begint met een FAC-code.

Deze functie is nuttig voor klanten die MNO-implementaties gebruiken, waarbij gesprekken in plaats van worden omgeleid naar de geïntegreerde Cisco BroadWorks-toepassingsserver, kunnen de FAC-codes worden afgehandeld door de Telecom-backend. Nieuwe <fac-prefix>-tag wordt toegevoegd onder het gedeelte <bellen><native> en de telecom kan deze gebruiken om dit probleem op te lossen.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
```

```
<native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
  <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%" />
</native>
<dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%" />
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | waar | waar, onwaar | Stel in op 'waar' om de VoIP-gespreksoptie in te schakelen. |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Stel in op 'waar' om de optie voor systeemeigen gesprekken in te schakelen. |
| %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u de selectie van de kiesmodus door de gebruiker in via de gespreksinstellingen in Voorkeuren. |
| %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% | voip | voip, moedertaal | Hiermee geeft u de standaard belmodus op die is geselecteerd wanneer de belmodus is ingeschakeld in Voorkeuren. |
| %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of de beschikbaarheid van het systeemeigen gesprek afhankelijk moet zijn van de toewijzing van de BroadWorks Mobility-service en de mobiliteitslocatie die voor de gebruiker wordt geconfigureerd. |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | leeg | tekenreeks | Hiermee geeft u een voorvoegsel op dat vooraf moet worden ingesteld als een uitgaand gesprek naar een nummer dat begint met een FAC-code, wordt gestart als een mobiel gesprek. Standaard is er geen FAC-voorvoegsel gedefinieerd en is de tag leeg. |

OPMERKING 1: Ten minste één van de **voip**- en **systeemeigen** gesprekken moet zijn ingeschakeld.

OPMERKING 2: Als alleen de **systeemeigen** gesprekken zijn ingeschakeld in MNO-implementaties, wordt het aanbevolen om de eenmalige melding uit te schakelen om te voorkomen dat de client de BWM-melding uitschakelt.

OPMERKING 3: Als zowel **systeemeigen** als **voip**-gesprekken zijn ingeschakeld in MNO-implementaties, wordt het aanbevolen om de enkele melding in te schakelen om dubbele meldingen te voorkomen.

6.3.5.2 Bedieningselementen tijdens gesprek

Met deze functie kan de mobiele Webex-client via XSI-systeemeigen gesprekken beheren op het mobiele apparaat dat is verankerd in Cisco BroadWorks. De XSI-gespreksbeheer is alleen beschikbaar als:

- BroadWorks Mobility-service (BWM) wordt toegewezen aan de gebruiker,

- Er is slechts één BMW Mobile Identity geconfigureerd,
- De gebruiker selecteert de systeemeigen belmodus (voor meer informatie raadpleegt u het gedeelte [6.3.5.1 Bellen met systeemeigen kiezer](#)),
- Er is een gesprek verankerd op BroadWorks via de BMW-service,
- Er is een lopend mobiel gesprek op het mobiele apparaat.

Versie 43.10 voegt een betere afhandeling van de consultatieve overdracht toe, waardoor een koppeling wordt gemaakt tussen de twee mobiele gesprekken in de Webex-app en de gebruiker een optie krijgt om de overdracht te voltooien. Als de gebruiker twee onafhankelijke mobiele gesprekken op hetzelfde apparaat heeft, is het doorschakelmenu verbeterd om het doorschakelen van de ene naar de andere mogelijk te maken, zelfs als er geen koppeling tussen deze gesprekken is gemaakt.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|-------------------------|--|
| %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u XSI-gespreksbeheer in voor MNO-omgeving. |
| %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% | MNO_Access | MNO_Access, MNO_Network | Bepaalt het XSI MNO-implementatietype dat door de toepassing wordt gebruikt. De mogelijke waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access – geeft alle externe (XSI) gesprekken weer met de apparaattypen die zijn gedefinieerd in het onderstaande knooppunt. ▪ MNO_Network - geeft alle externe (XSI) gesprekken weer. |
| %DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEPLOYMENT_TYPE_3_WXT% | "" | tekenreeks | De apparaattypen(n) die moeten worden gebruikt in het implementatietype MNO_Access. |
| %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt of de actie Gesprek in de wacht beschikbaar moet zijn voor de gebruiker voor mobiele XSI-gesprekken. |

6.3.5.3 CLID (Outgoing Calling Line Identity) – Dual Persona

Met mobiele versie 42.12 kunnen gebruikers in de Webex-app hun Calling Line Identity (CLID) selecteren die aan de externe partij wordt gepresenteerd wanneer ze een uitgaand gesprek starten.

Als de gebruiker is geconfigureerd met Cisco BroadWorks Mobility, typische configuratie voor MNO-implementaties (Mobile Network Operator) en systeemeigen gesprekken zijn ingeschakeld, kan de gebruiker selecteren welke identiteit moet worden weergegeven aan de personen die hij of zij belt. De gebruiker kan zijn zakelijke of persoonlijke identiteit kiezen. Ook is er een optie om de eigen identiteit te verbergen en de oproep om als Anoniem gepresenteerd te worden.

Voor VoIP-gesprekken heeft de gebruiker ook een optie om zijn CLID te beheren. De beschikbare optie in dit geval is alleen om te controleren of zijn identiteit te verbergen of niet.

Persona-beheer en CLID-blokkering worden geregeld via afzonderlijke configuratieopties.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u blokkering in voor de levering van de gesprekslijn-id. Het is van toepassing op alle uitgaande gesprekstypen voor de gebruiker. |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Hiermee schakelt u persoonlijk beheer in voor systeemeigen gesprekken wanneer het implementatietype is geconfigureerd als MNO_Access of MNO_Network. (BroadWorks Mobility wordt gebruikt voor de systeemeigen gesprekken en alle systeemeigen gesprekken zijn verankerd in BroadWorks) |

6.3.5.4 Melding voor systeemeigen gesprekken

Voor gebruikers die zijn geïmplementeerd met MNO voegt deze functie een meldingsbanner toe voor systeemeigen gesprekken, die kan worden beheerd via de Webex-app. Deze melding is gebaseerd op pushmeldingen die door de toepassingsserver worden verzonden zodra het gesprek tot stand is gebracht.

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% | waar | true, onwaar | Hiermee schakelt u het abonnement in voor de pushmelding MOBILE_CALL_INFO. |

6.3.5.5 Native gesprek verplaatsen naar geconvergeerde vergadering

Voor gebruikers die zijn geïmplementeerd met MNO, kan met deze functie een systeemeigen spraakoproep worden geëscaleerd naar een vergadering voor beide partijen van een 1:1-gesprek (zelfs als de andere partij geen Webex-gebruiker is). Als de externe gebruiker eenmaal in een vergadering een Webex-gebruiker is, hebben de partijen de mogelijkheid om:

- Webex starten in Meeting Chat
- Video toevoegen (houd er rekening mee dat de audio wordt voortgezet in het oorspronkelijke gesprek)
- Scherm/inhoud delen
- Vergaderingopname activeren

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Schakelt Power Up (Uitnodigen en vergaderen, Video vergaderen acties) in. |

6.3.5.6 MNO Mobility - Widget tijdens gesprek

Versie 43.7 van de Android Webex-app (mobiel en tablet) introduceert officieel een nieuwe widget voor gespreksbeheer (bubbel), die extra gespreksbeheer biedt voor systeemeigen gesprekken die zijn verankerd op Cisco BroadWorks, met de Mobility-service. De widget wordt weergegeven boven op de systeemeigen gebruikersinterface en biedt de gebruiker de volgende acties:

- In de wacht/hervatten
- Blind/Consultative Transfer: plaatst de gebruiker in het dialoogvenster Transfer in de Webex-app.
- Volledige overdracht – biedt de optie om de consultatieve overdracht te voltooien (versie 43.10)
- Videovergadering: hiermee worden de partijen verplaatst naar een Webex-vergadering.
- Gesprek beëindigen

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|---|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt de beschikbaarheid van de actie Wacht in de gesprekswidget. |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt de beschikbaarheid van de acties Doorverbinden en Doorverbinden voltooiën in de gesprekswidget. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | waar | waar, onwaar | Bepaalt de beschikbaarheid van de actie Videovergadering in de gesprekswidget. |

6.3.6 Inkomende beller-id

Versie 44.2 voegt de mogelijkheid toe om de contactgegevens te beheren die aan de gebruiker worden gepresenteerd op basis van de naam en het nummer. Er zijn twee configuratieopties toegevoegd om de informatie te beheren die wordt weergegeven aan de gebruiker in het scherm voor inkomende gesprekken en de melding voor inkomende gesprekken en de meldingen voor gemiste gesprekken.

6.3.6.1 Scherm Binnenkomend gesprek

Er zijn platformverschillen tussen Android en iOS als het gaat om het weergeven van gegevens in het scherm van het inkomende gesprek. Systeemeigen ervaring met het weergeven van informatie voor inkomende gesprekken is als volgt:

- Android: er zijn twee afzonderlijke velden in het scherm voor inkomende gesprekken om zowel de naam als het nummer weer te geven
- iOS - er is slechts één veld om de naam of het nummer weer te geven - als beide beschikbaar zijn, heeft de naam voorrang

De nieuwe configuratieoptie voor de inkomende gesprekken kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat de iOS Webex-app het nummer weergeeft in het gespreksscherm naast de naam (indeling: *Naam (nummer)*). Het gedrag van de Android Webex-app wordt niet beïnvloed.

6.3.6.2 Melding inkomend gesprek

In sommige gevallen wordt het binnenkomende gesprek aan de gebruiker gepresenteerd als een melding. Vanwege de beperkte ruimte wordt het nummer daar niet altijd weergegeven.

De nieuwe configuratieoptie voor binnenkomende gesprekken bepaalt ook de informatie die wordt weergegeven in de meldingen voor binnenkomende gesprekken. Als deze optie is ingeschakeld en zowel de naam als het nummer beschikbaar zijn, voegt de Webex-app het nummer toe naast de naam (indeling: *Naam (nummer)*). Dit is gedrag van de Webex-app dat van toepassing is op zowel Android als iOS.

6.3.6.3 Melding gemist gesprek

Er is een extra configuratieparameter toegevoegd voor meldingen van gemiste gesprekken. Het kan worden gebruikt om de gegevens van de externe partij te beheren, vergelijkbaar met de meldingen voor inkomende gesprekken, zodat het nummer kan worden toegevoegd aan de weergavenaam van de externe gebruiker en kan worden weergegeven in de melding voor gemiste gesprekken. Dit is gedrag van de Webex-app dat van toepassing is op zowel Android als iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

| Tag | Standaard indien Weggelaten | Ondersteunde waarden | Beschrijving |
|--|-----------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of het nummer moet worden toegevoegd aan de naam in het scherm voor inkomende gesprekken (alleen iOS) en meldingen. |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | onwaar | waar, onwaar | Bepaalt of het nummer moet worden toegevoegd aan de naam in de melding voor gemiste oproep. |

OPMERKING: Als het nummer wordt geleverd als weergavenaam of als de weergavenaam eindigt met het nummer, voorkomt de Webex-app duplicatie en wordt het nummer slechts één keer weergegeven.

7 Functies van Early Field Trial (BETA)

7.1 AI-codec

Vanaf versie 44.7 introduceert de Webex-app ondersteuning voor een nieuwe audiocodec: AI-codec (xCodec). Deze audiocodec wordt gebruikt in slechte netwerkstandigheden om een betere gesprekskwaliteit te bereiken. De Webex-media-engine in de Webex-app controleert de mogelijkheden van het apparaat, houdt de mediakwaliteit bij en de AI-codec kan worden gebruikt als deze wordt ondersteund en is ingeschakeld via het configuratiebestand.

De AI-codec werkt alleen in combinatie met de Opus-codec. Dit betekent dat zowel de Opus- als de AI-codec tijdens de SDP-onderhandeling door beide partijen moet worden geadverteerd en onderhandeld.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

OPMERKING: Als u deze functie wilt proberen, neemt u contact op met het bètateam voor aanvullende functie-inschakeling. De AI-codec wordt niet geadverteerd en gebruikt totdat dit is toegestaan door het BETA-team.

8 Aangepaste tags toewijzen tussen Webex voor Cisco BroadWorks en UC-One

In de volgende tabel worden de aangepaste Webex-tags voor Cisco BroadWorks weergegeven die overeenkomen met hun oude aangepaste tags voor UC-One.

| Webex voor Cisco BroadWorks-tag | Verouderde bureaubladtag | Verouderde mobiele tag |
|--|--|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N.v.t. | %REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N.v.t. | %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE% |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | N.v.t. | %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP% | N.v.t. |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | %MAX_CONF_PARTIES% | N.v.t. |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | %ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP% | %ENABLE_CALL_PULL_MOBILE% |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N.v.t. | %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %MWI_MODE_WXT% | %DESKTOP_MWI_MODE% | %MWI_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL% | N.v.t. |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | %ENABLE_FORCED_LOGOUT% | N.v.t. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | %FORCED_LOGOUT_APPID% | N.v.t. |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |

| Webex voor Cisco BroadWorks-tag | Verouderde bureaubladtag | Verouderde mobiele tag |
|---|--------------------------|-------------------------------|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | %USE_RPORT_IP% | %ENABLE_USE_RPORT_MOBILE% |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | N.v.t. | %RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE% |
| %USE_TLS_WXT% | %USE_TLS% | N.v.t. |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | %SBC_ADDRESS% | %SBC_ADDRESS% |
| %SBC_PORT_WXT% | %SBC_PORT% | %SBC_PORT% |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | %USE_PROXY_DISCOVERY% | %USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE% |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | %USE_TCP_FROM_DNS% | N.v.t. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | %USE_UDP_FROM_DNS% | N.v.t. |

| Webex voor Cisco BroadWorks-tag | Verouderde bureaubladtag | Verouderde mobiele tag |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | %USE_TLS_FROM_DNS% | N.v.t. |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | %DOMAIN_OVERRIDE% | %DOMAIN_OVERRIDE% |
| %SOURCE_PORT_WXT% | %SOURCE_PORT% | %SOURCE_PORT% |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES% | N.v.t. |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | %TCP_SIZE_THRESHOLD% | N.v.t. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | %SIP_REFRESH_ON_TTL% | N.v.t. |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE% |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP% | N.v.t. |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | %USE_SRTP% | %SRTP_ENABLED_MOBILE% |
| %SRTP_MODE_WXT% | %SRTP_PREFERENCE% | %SRTP_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | %ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP% | %ENABLE_REKEYING_MOBILE% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX% |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL% | N.v.t. |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | %CHANNEL_HEARTBEAT% | %CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE% |
| %XSI_ROOT_WXT% | %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT% |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | N.v.t. | %XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE% |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | N.v.t. | %XSI_EVENTS_PATH_MOBILE% |

| Webex voor Cisco BroadWorks-tag | Verouderde bureaubladtag | Verouderde mobiele tag |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | N.v.t. | %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE% |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | N.v.t. | %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_URL% |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | %USE_MEDIASEC_MOBILE% | %USE_MEDIASEC_DESKTOP% |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | %ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%" | N.v.t. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE% |

| Webex voor Cisco BroadWorks-tag | Verouderde bureaubladtag | Verouderde mobiele tag |
|--|--------------------------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | N.v.t. | %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE% |
| %ENABLE_DIALING_CALLBACK_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP% | N.v.t. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N.v.t. | %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | %ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP% | %CALL_RECORDING_MOBILE% |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N.v.t. | %ENABLE_SINGLE_ALERTING% |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | %ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP% | N.v.t. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |

| Webex voor Cisco BroadWorks-tag | Verouderde bureaubladtag | Verouderde mobiele tag |
|---|--------------------------|------------------------|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %DIALING_NATIVE_PREFIX_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |

| Webex voor Cisco BroadWorks-tag | Verouderde bureaubladtag | Verouderde mobiele tag |
|---|-------------------------------------|------------------------|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP% | N.v.t. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP% | N.v.t. |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | N.v.t. | N.v.t. |

OPMERKING: N.v.t. geeft aan dat er geen overeenkomstige aangepaste tag was die de functie bestuurde in UC-One. Als u N/A hebt voor zowel Desktop- als Mobile Legacy-tags, wordt aangegeven dat de Webex voor Cisco BroadWorks-tag nieuw is en beheert deze nieuwe functionaliteit of een bestaande functie die niet werd beheerd via een aangepaste tag in UC-One.

9 Bijlage A: TLS-cijfers

De Webex voor BroadWorks-client gebruikt CiscoSSL, dat is gebaseerd op OpenSSL met extra beveiligingsverharding.

10 Bijlage B: DM-tag inrichtingsscript

Het aantal aangepaste DM-tags is toegenomen bij elke release, omdat veel klanten de voorkeur geven aan tags voor de nieuwe configuratieparameters. Om mechanismen voor het eenvoudiger inrichten van deze aangepaste DM-tags aan te bieden, bevat dit gedeelte een script dat kan worden uitgevoerd aan de kant van de toepassingsserver (AS) om waarden toe te wijzen aan de aangepaste DM-tags. Dit script is vooral bedoeld voor nieuwe implementaties waarbij de meeste aangepaste DM-tags bedoeld zijn om te worden gebruikt.

Houd er rekening mee dat dit script alleen geldig is voor nieuwe implementaties waarbij aangepaste DM-tags worden gemaakt. Als u bestaande aangepaste DM-tags wilt wijzigen, moet de opdracht in het volgende script worden gewijzigd van 'toevoegen' naar 'instellen'.

Scriptsjabloon met slechts een paar aangepaste tags (in een echte implementatie moet u een grotere lijst met aangepaste tags invullen). Opmerking: het volgende voorbeeld is voor mobiel. Voor desktop gebruikt u de BroadTouch_tags-tagset in plaats van Connect_Tags. Gebruik voor tablet de tagset ConnectTablet_Tags in plaats van Connect_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false

```

```

%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all

```

In de volgende lijst worden alle aangepaste tags weergegeven die door Webex worden gebruikt voor Cisco BroadWorks, met voorbeeldwaarden (standaard of aanbevolen). Houd er rekening mee dat sommige tags waarden vereisen die specifiek zijn voor de bijbehorende implementatie (zoals serveradressen). Daarom worden deze tags aan het einde van het script toegevoegd, maar leeg gelaten, en moeten er extra set commando's worden toegevoegd om ze te specificeren.

10.1 Bureaublad

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false

```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAAS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

10.2 Mobiel

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERECE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```



```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
```

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PA_I_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
```



```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

10.4 Systeemtags

In de volgende lijst worden de systeemtags weergegeven die door Webex voor BroadWorks worden gebruikt.

```
%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%  
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%  
%BWLINPORT-n%  
%BWHOST-n%  
%BWAUTHUSER-n%  
%BWAUTHPASSWORD-n%  
%BWE164-n%  
%BWNAME-n%  
%BWEXTENSION-n%  
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%  
%BWDISPLAYNAMELINPORT%  
%BWLINPORT-PRIMARY%  
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%  
%BWE911-CUSTOMERID%  
%BWE911-SECRETKEY%  
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%  
%BW-MEMBERTYPE-n%  
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Acroniemen en afkortingen

In dit deel worden de acroniemen en afkortingen vermeld die in dit document voorkomen. De acroniemen en afkortingen staan in alfabetische volgorde samen met hun betekenissen.

| | |
|-------|--|
| ACB | Automatisch terugbellen |
| ACD | Automatische gespreksdistributie |
| ACR | Anoniem gesprek weigeren |
| AES | Geavanceerde coderingsstandaard |
| ALG | Applicatielaaggateway |
| API | Interface voor toepassingsprogrammering |
| APK | Toepassingspakket |
| APNS | Apple Push Notification Service |
| ARS | Automatische bitsnelheidsselectie |
| AS | Application Server (Cisco BroadWorks) |
| AVP | Audiovisueel profiel |
| BW | BroadWorks |
| BWA | BroadWorks overal |
| BWKS | BroadWorks |
| BWM | BroadWorks-mobiliteit |
| BYOD | Breng uw eigen apparaat mee |
| CC | Callcenter |
| CFB | Gesprekken doorschakelen bezet |
| CFNA | Gesprekken doorschakelen bij geen gehoor |
| CFNR | Gesprekken doorschakelen niet bereikbaar |
| CIF | Gemeenschappelijk tussenformaat |
| CLI | opdrachtregelinterface |
| CLID | Identiteit bellende lijn |
| CLIDB | Blokkering van de gesprekslijn-id |
| CRLF | Transport Return Line Feed |
| CS | Circuit geschakeld |
| CSWV | Webweergave Gespreksinstellingen |
| CW | Wachtend gesprek |
| DB | Database |
| DM | Apparaatbeheer |
| NST | Niet storen |
| DNS | Domeinnaamsysteem |

| | |
|----------------------------------|--|
| DPC | Bureautelefoonbeheer |
| DTAF | Archiefbestand van apparaatype |
| ECACS | Service voor adreswijziging noodoproep |
| FMC | Convergentie voor vaste en mobiele apparaten |
| FQDN | Volledig gekwalificeerde domeinnaam |
| HMAC | Verificatiecode Hash-bericht |
| ICE | Interactieve connectiviteitsinrichting |
| iLBC | internet codec met lage bitsnelheid |
| IM | Chatberichten |
| IM&P | Chatberichten en aanwezigheid |
| IOT | Interoperabiliteitstests |
| IP | Internet Protocol |
| JID | Jabber-id |
| M/O | Verplicht/Optioneel |
| MNO | Mobiele netwerkoperator |
| MTU | Maximale transmissie-eenheid |
| MUC | Chat voor meerdere gebruikers |
| MWI | Indicator voor wachtende berichten |
| NAL | Netwerkabstractielaag |
| NAPTR | Aanwijzer naamgevingsbevoegdheid |
| NAT | Vertaling netwerkadres |
| OTT | Over de top |
| PA | Persoonlijke assistent |
| PAI | P-asserted-Identity |
| PEM | P-vroege media |
| PLI | Indicatie Beeldverlies |
| PLMN | Openbaar mobiel landnetwerk |
| PN | Pushmelding |
| QCIF | Kwart algemeen tussenformaat |
| Kwaliteit van de dienstverlening | |
| RO | Remote Office |
| RTCP | Real-time controleprotocol |
| RTP | Real-time protocol |
| SaaS | Software als een service |
| SAN | Onderwerp alternatieve naam |
| SASL | Eenvoudige verificatie- en beveiligingslaag |

| | |
|---------|--|
| SAVP | Beveiligd audiovideoprofiel |
| SBC | Sessie Border Controller |
| SCA | Gedeelde gespreksweergave |
| SCF | Continuïteitsfunctie van sessie |
| SCTP | Stream Control Transmission Protocol |
| SDP | Sessiedefinitieprotocol |
| SEQRING | Sequentiële Ring |
| SIMRING | Gelijktijdige Beltoon |
| SIP | Protocol voor het starten van een sessie |
| SNR | Verhouding signaal-ruis |
| SNR | Enkel nummerbereik |
| SRTCP | Veilig Real-Time Control Protocol |
| SRTP | Veilig realtime transportprotocol |
| SSL | Laag voor veilige contactdozen |
| STUN | Session Traversal-hulpprogramma's voor NAT |
| SUBQCIF | Subkwartaal CIF |
| TCP | Transmissieregelprotocol |
| TLS | Transportlaagbeveiliging |
| TTL | Tijd tot leven |
| TURN | Traversal Met Relay NAT |
| UDP | Datagram-protocol voor gebruikers |
| UI | gebruikersinterface |
| UMS | Berichtenserver (Cisco BroadWorks) |
| URI | Uniform resource-id |
| UVS | -videoserver (Cisco BroadWorks) |
| VGA | Grafische weergave van video |
| VoIP | Voice over IP |
| VVM | Visuele voicemail |
| WXT | Webex |
| XMPP | Extensible Messaging and Presence Protocol |
| XR | Uitgebreid rapport |
| Xsp | Xtended Services-platform |
| Xsi | Xtended Services-interface |