

Beheerportal – Uitgaande belplannen

 carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

12 december 2017

[Home](#) | [Beheerderhandleidingen](#) | [Beheerportal - Uitgaande belplannen](#)

[Overzicht](#)[Configure Outbound Calling voor locaties](#)[Configure Outbound Calling voor individuele gebruikers](#)[Configuring Actions](#)[Calling Plans by Country](#)[back to top](#)

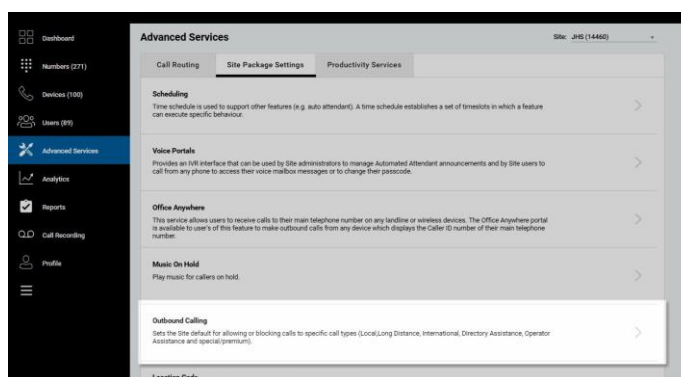
Overzicht

Beheerders kunnen de uitgaande belplannen van de klant voor elke site en specifieke gebruikers-/telefoonnummers beheren. Uitgaand bellen regelt het gedrag voor gesprekken die naar verschillende bestemmingstypen zijn geplaatst:

- **Intern (intern)**
- **Lokaal**
- **Lange afstand**
- **Gratis**
- **Internationaal**
- **Operatorondersteuning**
- **Oplaadbare Directory Assistance**
- **Speciale Services I**
- **Speciale Diensten II**
- **Premium Diensten I**
- **Premiumservices II**

Uitgaand Bellen Configureren Voor locaties

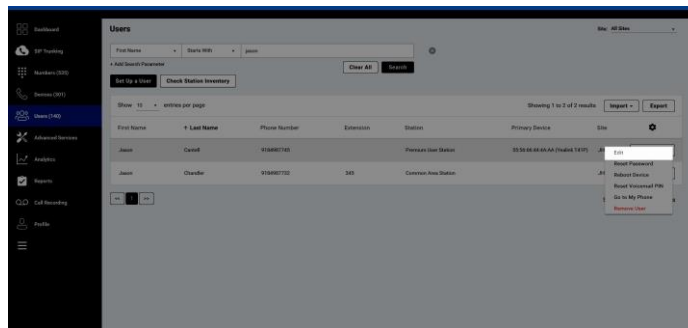
1. Meld u aan bij de beheerportal en selecteer uw site.
2. Selecteer **Advanced Services** in het linkernavigatiemenu.
3. Selecteer vervolgens **Uitgaand bellen** in het gedeelte Sitepakketinstellingen.



Klik op de afbeelding voor een grote weergave 

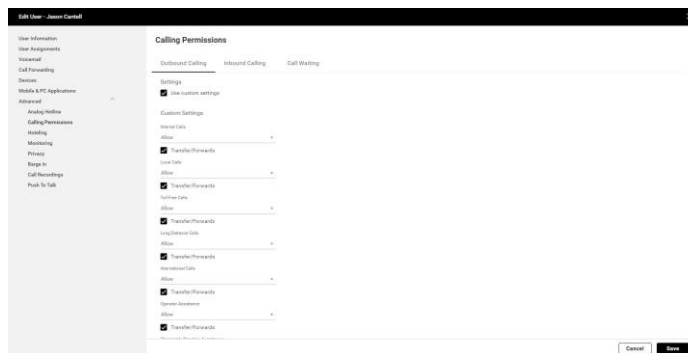
Uitgaand bellen configureren voor afzonderlijke gebruikers

1. Meld u aan bij de beheerportal en selecteer uw site.
2. Selecteer het tabblad **Gebruikers** in het linkernavigatiemenu.
3. Zoek de gebruiker die u wilt configureren en klik op het vervolgkeuzemenu **Acties**.
Selecteren
Bewerken.



Klik op de afbeelding voor een grote weergave 

5. Wanneer het dialoogvenster Gebruiker bewerken verschijnt, klikt u op **Beltoestemmingen**. U kunt Uitgaande gesprekken hier configureren.



Klik op de afbeelding voor een grote weergave 

Het uitgaande gesprek heeft de eerste standaardconfiguratie. Het kan worden aangepast aan de zakelijke behoefte om bepaalde typen uitgaande gesprekken toe te staan of te blokkeren. Deze configuratie op siteniveau voor uitgaande gesprekken is de standaardinstelling voor alle gebruikers, maar gebruikers hebben mogelijk hun eigen plan voor uitgaande gesprekken geconfigureerd voor hun specifieke zakelijke behoefte in het gedeelte Toewijzingen/lijst per gebruiker.

Dit zijn de standaardinstellingen voor het belplan voor uitgaande gesprekken.

Type
ingeschakeld

Standaardinstelling

Doorverbinden/doorsturen

Intern (intracompany)	Toestaan	Ja
Lokaal	Toestaan	Ja
Lange afstand	Toestaan	Ja
Gratis	Toestaan	Ja
Internationaal	Blokkeer	Nee
Operatorondersteuning	Toestaan	Ja
Factureerbare ondersteuning voor adressenlijst	Toestaan	Ja
Speciale services I	Toestaan	Ja
Speciale services II	Toestaan	Ja
Premiumservices I	Blokkeer	Nee
Premiumservices II	Blokkeer	Nee

Instellingen configureren

Voor elk type uitgaand gesprek kan een actie worden geconfigureerd voor een specifieke behandeling

- ♦ **Regels voor gesprekken die afkomstig zijn van of doorgestuurd/doorverbonden zijn van een site of nummer zijn als volgt:**
 - Toestaan: gesprekken kunnen naar het bestemmingstype worden geplaatst.
 - Toestaan met autorisatiecode: de gebruiker moet een vooraf gedefinieerde code invoeren om het bestemmingstype te bellen dat is gedefinieerd in het scherm Autorisatiecodes onder Meer opties.
 - Blokkeren: gesprekken worden geblokkeerd naar het bestemmingstype.
 - Doorverbinden naar 1e, 2e en 3e - Geprobeerde gesprekken naar het bestemmingstype worden doorverbonden naar een opgegeven nummer dat is gedefinieerd in het scherm Nummers doorverbinden onder Meer opties.
 - Doorverbinden/doorsturen – Kies of de specifieke gesprekstypen mogen worden Doorverbonden of Doorgeschakeld naar een ander nummer door op het selectievakje te klikken. Als dit is ingeschakeld, kunnen gebruikers het gesprekstype doorverbinden of doorschakelen naar een ander nummer.

- ♦ **Autorisatiecode** Voor gesprekken van dit type moet de gebruiker een autorisatiecode invoeren voordat deze is toegestaan. Er moet ten minste één autorisatiecode worden gedefinieerd voordat deze kan worden gebruikt in de vervolgkeuzelijst Gespreksplan-actie.

Selecteer onder Meer opties Autorisatiecodes. Een codebeschrijving in de lijst kan niet worden gewijzigd. Als de beschrijving moet worden bewerkt, verwijdert u de code en voegt u deze opnieuw toe met een nieuwe beschrijving.

- Codelijst – Er wordt een lijst met eerder gedefinieerde codes weergegeven in de lijst. De lijst kan worden gezocht met behulp van de zoekbalk bovenaan het pop-upvenster.
- Een code toevoegen – klik op “Add” (Toevoegen) om een nieuwe autorisatiecode toe te voegen. Naam van identiteitsprovider invoeren
Een nummer toevoegen Het nummer kan worden ingevoerd of gekozen in de vervolgkeuzelijst. Het moet een geheel getal zijn van 2 tot en met 14 cijfers. Voer een korte beschrijving in voor de code die wordt weergegeven in de codelijst.
- Een code verwijderen – Wanneer u de codelijst bekijkt, klikt u op het vak in de linkerkolom om de te verwijderen code of codes te selecteren. Druk op de knop “Verwijderen”. De geselecteerde codes worden verwijderd uit de lijst en staan niet toe dat gesprekken worden verwerkt als ze zijn ingevoerd.

- ♦ **Mijn nummers overzetten**

Voer in het (de) desbetreffende veld(en) hieronder een nummer in dat wordt gebruikt als bestemmingsnummer wanneer een gebruiker belt met het type dat is gedefinieerd met de instelling Doorverbinden naar 1e, Doorverbinden naar 2e of Doorverbinden naar 3e.

- Nummers 1 doorverbinden: het telefoonnummer dat wordt gebruikt voor de instelling Doorverbinden naar 1e.
- Nummers 2 doorverbinden: het telefoonnummer dat wordt gebruikt voor de instelling Doorverbinden naar 2e.
- Nummers 3 doorverbinden: het telefoonnummer dat wordt gebruikt voor de instelling Doorverbinden naar 3e.

Copyright © 2017, Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.