Webex Calling Dedicated Instance Infrastructuur-als-a-service

Servicehandleiding voor eindgebruikers

Versie 1.0

© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle

Inhoud

Inleiding 3
Voorwaarden 3
Een virtuele machine op basis van het besturingssysteem implementeren 3
Een virtuele machine op basis van sjablonen implementeren 7
Gebruikers beheren 10
Een virtuele machine beheren 14
Catalogus van IaaS-toepassingsservices 14

© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle

Inleiding

Dit document bevat een stapsgewijze operationele handleiding voor Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS)-services voor eindgebruikers. Het helpt klanten en partners te begrijpen hoe ze hun IaaS-services kunnen gebruiken via een online portal om virtuele machines (VM) te implementeren en te beheren.

Doelgroep: Klanten en partners die de IaaS-service van toegewezen exemplaar aanschaffen

Bereik: Deze handleiding bevat details voor de volgende IaaS-bewerkingen:

- Een virtuele machine op basis van het besturingssysteem implementeren
- Een virtuele machine op basis van sjablonen implementeren
- Gebruikersbeheer
- Een geïmplementeerde virtuele machine beheren

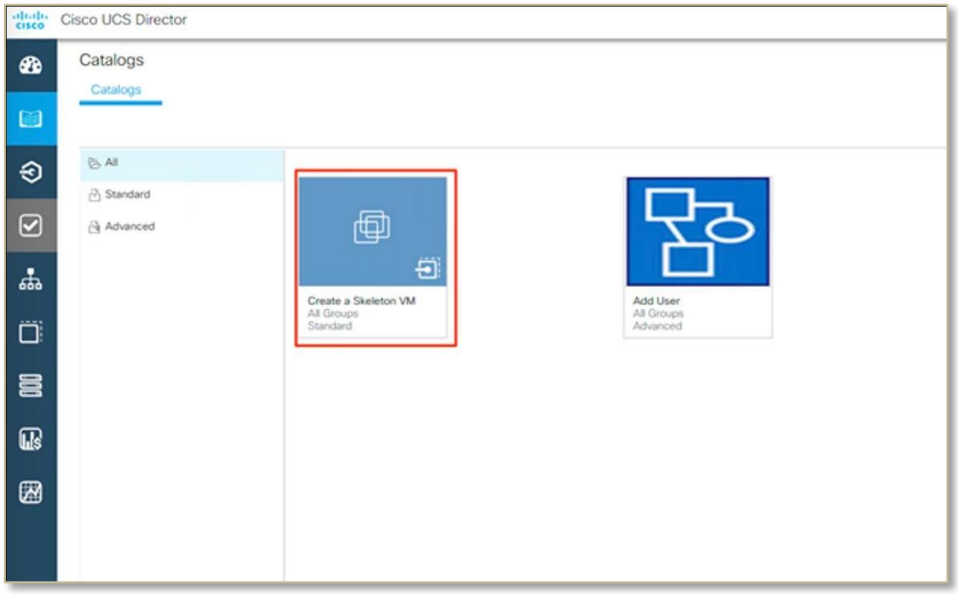
Voorwaarden

Voordat eindgebruikers de IaaS-portal gaan gebruiken, worden de volgende vereisten verwacht:

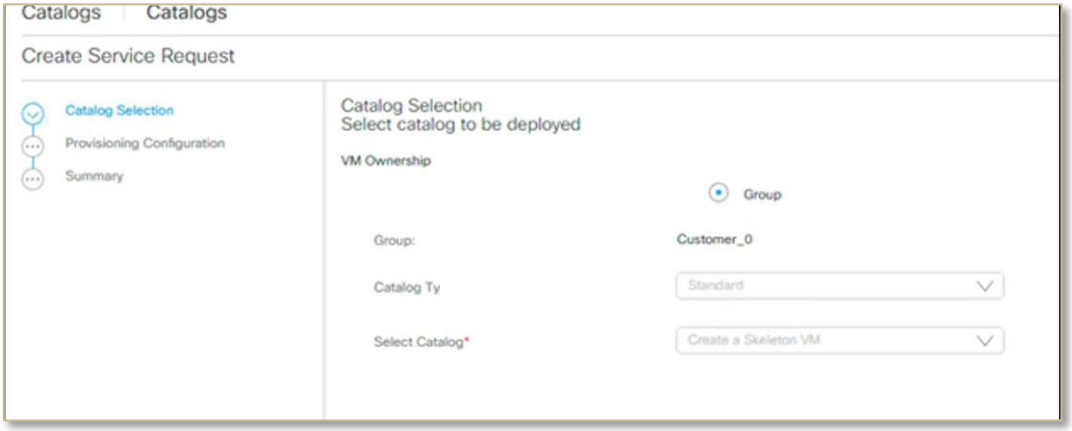
- Partner/klant heeft een bestaand exemplaar van een toegewezen exemplaar.
- De partner/klant heeft een DNS A-record toegevoegd (iaasportal.ucmc.cisco.com) waarmee het IP-adres is opgelost dat door Cisco® voor IaaS-toegang is verstrekt. Dit wordt gebruikt voor toegang tot de IaaS-portal.
- De partner/klant is volledig geïntegreerd in de IaaS-instantie/pod van hun toegewezen exemplaar. Hierdoor kan de eindgebruiker via een webbrowser het opgegeven portaaladres pingen en openen.

Een virtuele machine op basis van het besturingssysteem implementeren

1. Klik op “Catalogs” in het menu aan de zijkant en dubbelklik vervolgens op “Create a Skeleton VM.”



2. Klik op “volgende” op de pagina Catalogus selectie.

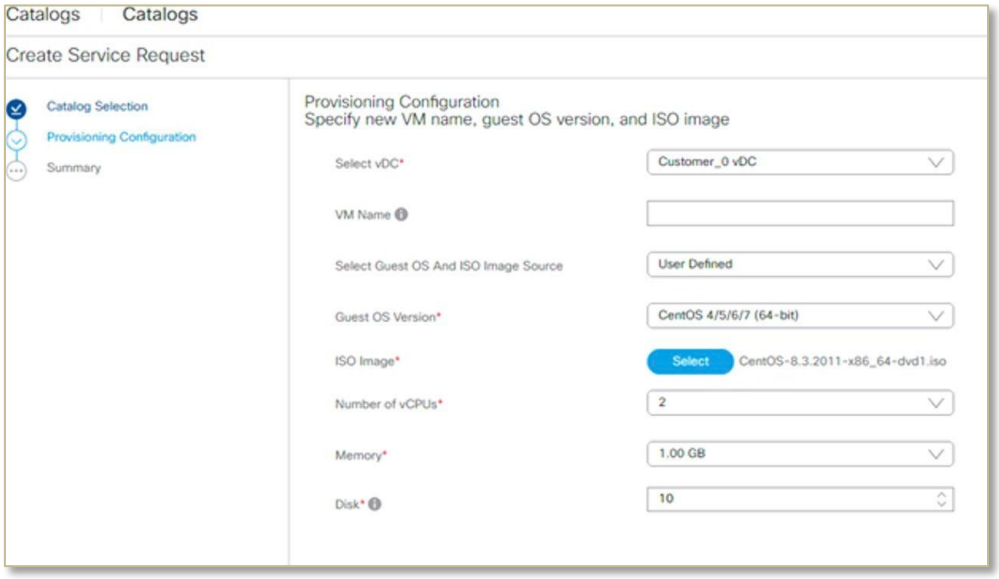


3. Geef de volgende informatie op voor de inrichtingsconfiguratie.

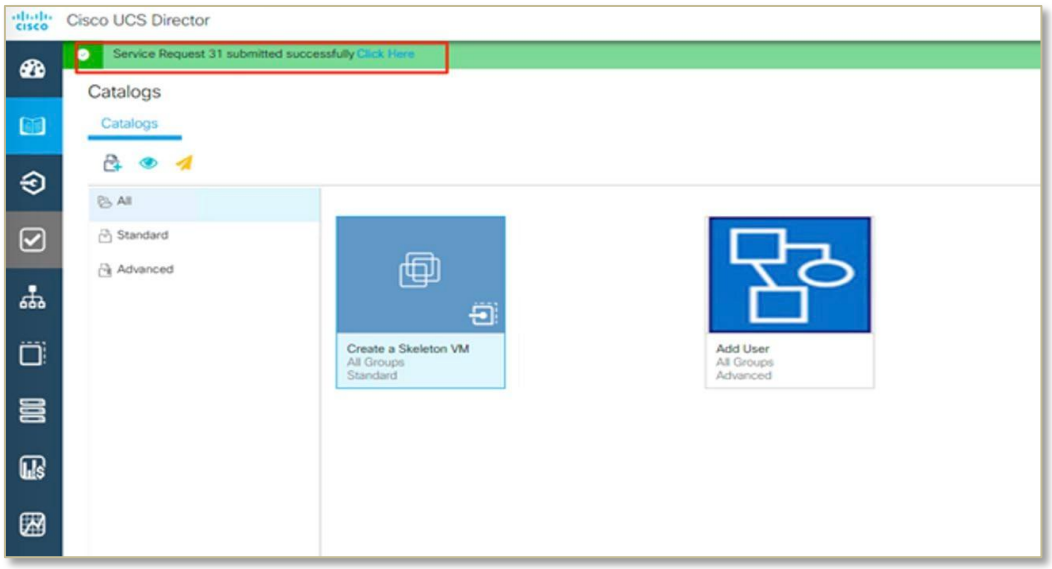
Tabel 1. VM-invoervelden

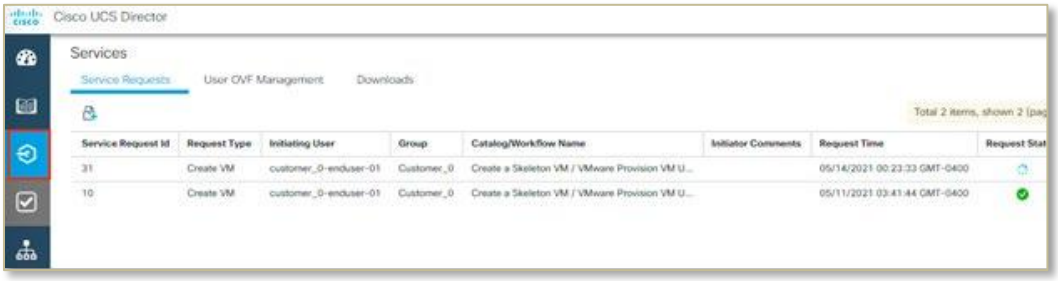
Item	Beschrijving
VM-naam	• Unieke VM-naam in de indeling <customer-name>-<application name>. • Als dit niet wordt gespecificeerd, genereert het systeem de naam automatisch in de indeling 'vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>'
Selecteer gastbesturingssysteem en ISO-afbeeldingsbron	• De eindgebruiker kan kiezen tussen 'ISO Image Mapping' of 'User define'. • De meeste gevallen van ISO vindt u in de optie ISO-afbeeldingstoewijzing, waarbij Cisco de afbeelding en het besturingssysteem vooraf heeft toegewezen. Als het gewenste besturingssysteem niet in de ISO-toewijzingsoptie wordt gevonden, kan de gebruiker Definiëren selecteren om de versie van het besturingssysteem handmatig toe te wijzen aan de beschikbare ISO in de opslagplaats.
Versie gast-besturingssysteem	• Dit veld wordt alleen weergegeven wanneer 'User defined' (Door gebruiker gedefinieerd) is geselecteerd in het vorige veld. De gebruiker kan het type besturingssysteem en de versie selecteren in een vooraf gedefinieerde lijst met besturingssystemen.
ISO-afbeelding	• Klik op “Select” om een bestandsbrowser te openen zodat de gebruiker de ISO-ontwerpafbeelding kan selecteren die beschikbaar is in de opslagplaats.
Aantal vCPU's	• Een pulldownlijst om het gewenste aantal vCPU voor deze VM te kiezen.
Geheugen	• Een pulldownlijst om de gewenste geheugengrootte voor deze VM te kiezen.
Schijven	• De gebruiker om de schijfgrootte te definiëren. Het innamenummer is gebaseerd op het beleid gedefinieerd in klanttiers. Beweeg de muis over het informatiepictogram om de geldige waarde voor de inname te bekijken.

© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle

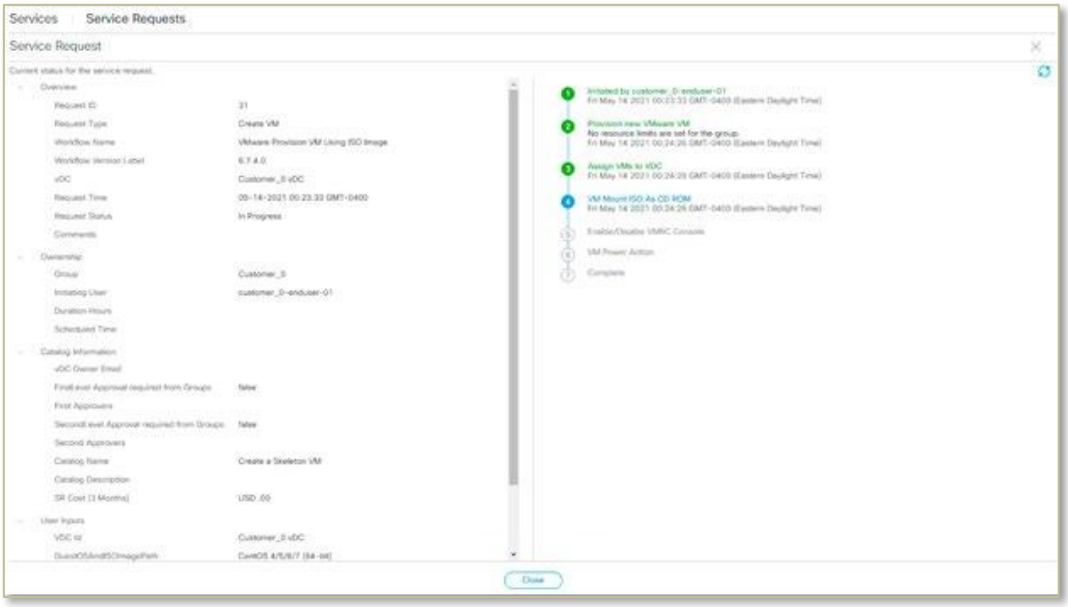


4. Na het indienen van de aanvraag wordt de pagina omgeleid naar de cataloguspagina met de melding. Voor toegang tot de details van de serviceaanvraag kan de gebruiker op 'Klik hier' klikken in de melding of naar 'Services' (vanuit de zijbalk) > 'Serviceaanvraag' gaan en dubbelklikken op het gewenste serviceverzoek.



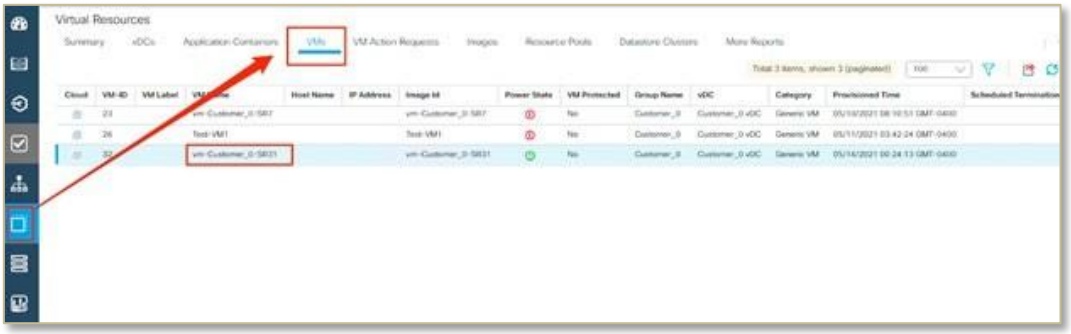


5. De pagina Serviceverzoek geeft de uitvoeringsstatus van de serviceverzoek weer. Klik op de knop Vernieuwen om de workflowstatus te vernieuwen.



6. Nadat de serviceverzoek is voltooid, gaat u naar 'Virtuele resources(zijbalk) > VMs(tabblad)' om de gemaakte virtuele machine te vinden voor verdere gebruikersacties, zoals toegang tot de VM-console (VMRC-console).

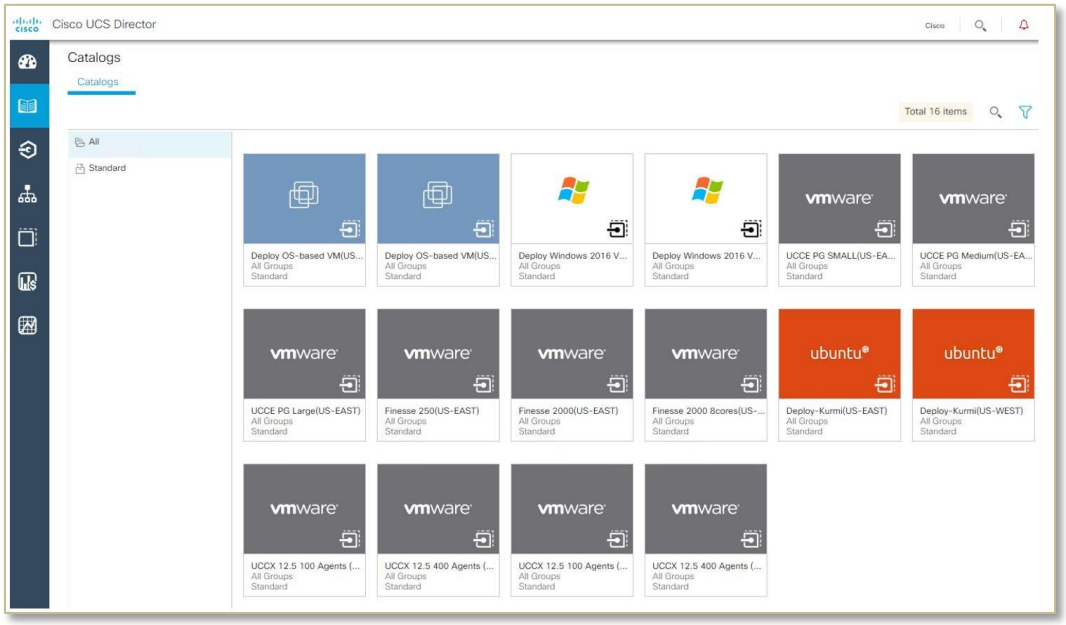
© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle



Een virtuele machine op basis van sjablonen implementeren

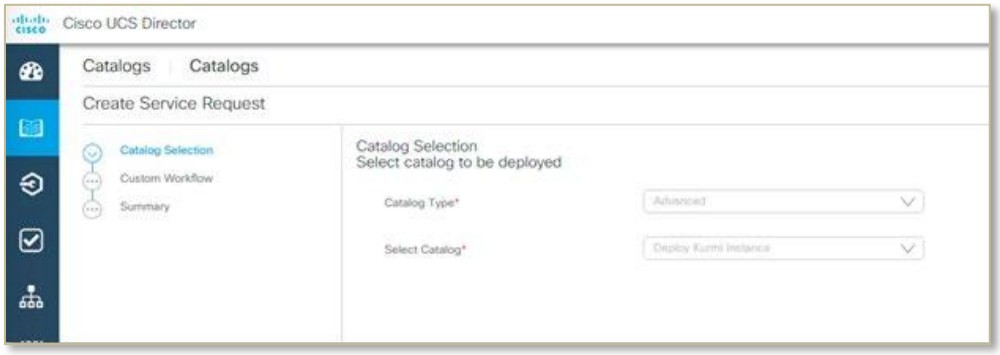
Hieronder vindt u instructies voor hoe een partner een toepassing vanuit een sjabloon kan implementeren in de beschikbare catalogi. In dit gedeelte zullen we Kurmi als voorbeeld gebruiken om het proces te doorlopen.

1. Dubbelklik in catalogi op “UCCX of Finesse”.

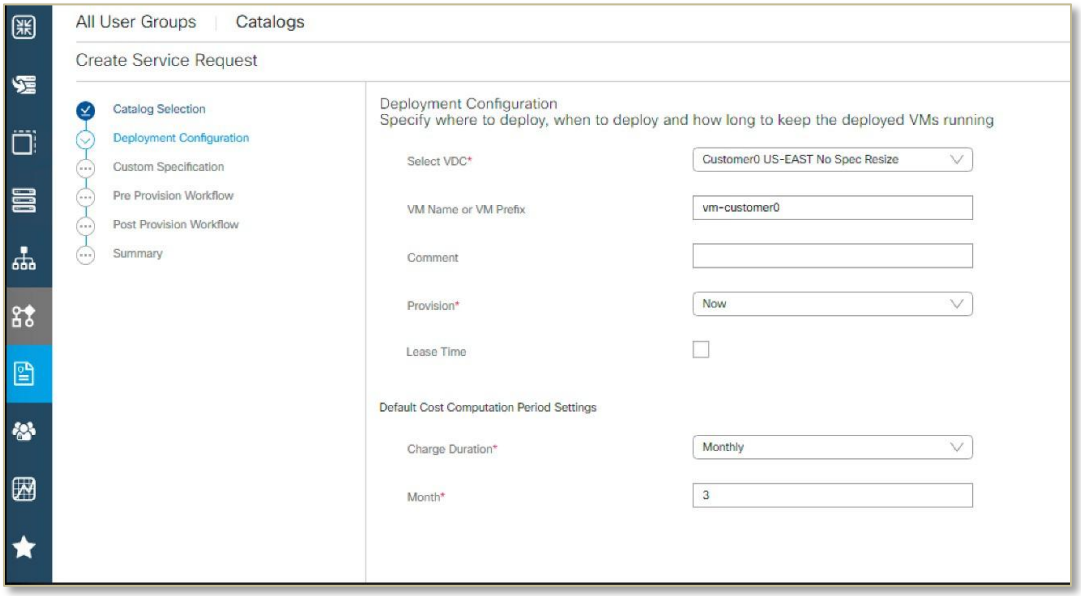


2. Klik op “Next” (Volgende) op de pagina voor catalogusselectie.

© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle

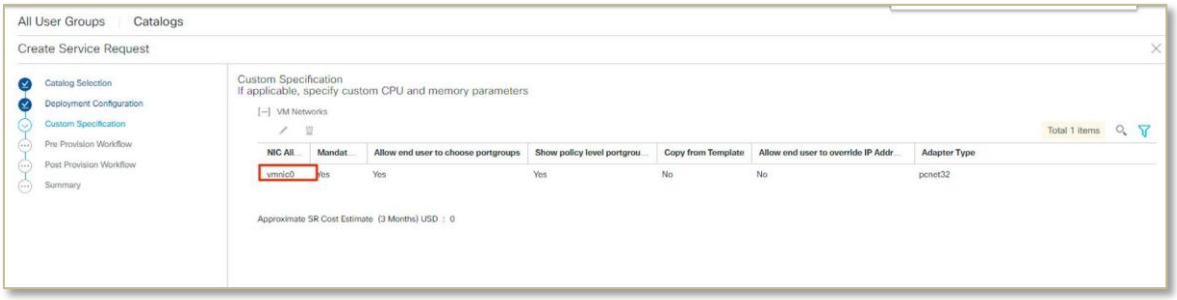


3. Selecteer de gewenste vDC en geef een unieke VM-naam op in het veld voor 'VM-naam of VM-voorvoegsel'. Houd er rekening mee dat de instellingen voor de kostenberekeningsperiode niet relevant zijn voor de IaaS-service van toegewezen exemplaar en dat deze instellingen op de standaardwaarde blijven.

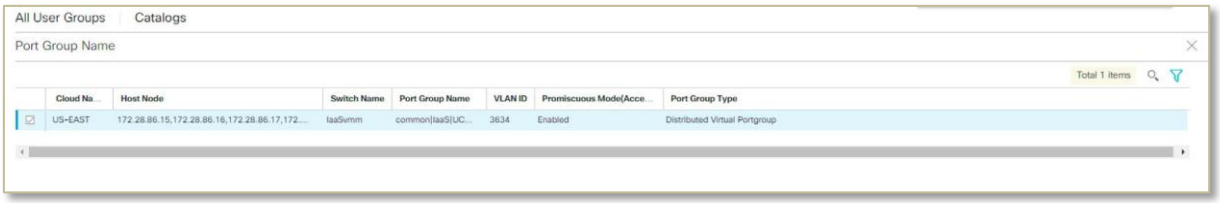


4. Vouw VM-netwerken uit en dubbelklik op 'vmnic0'.

© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle



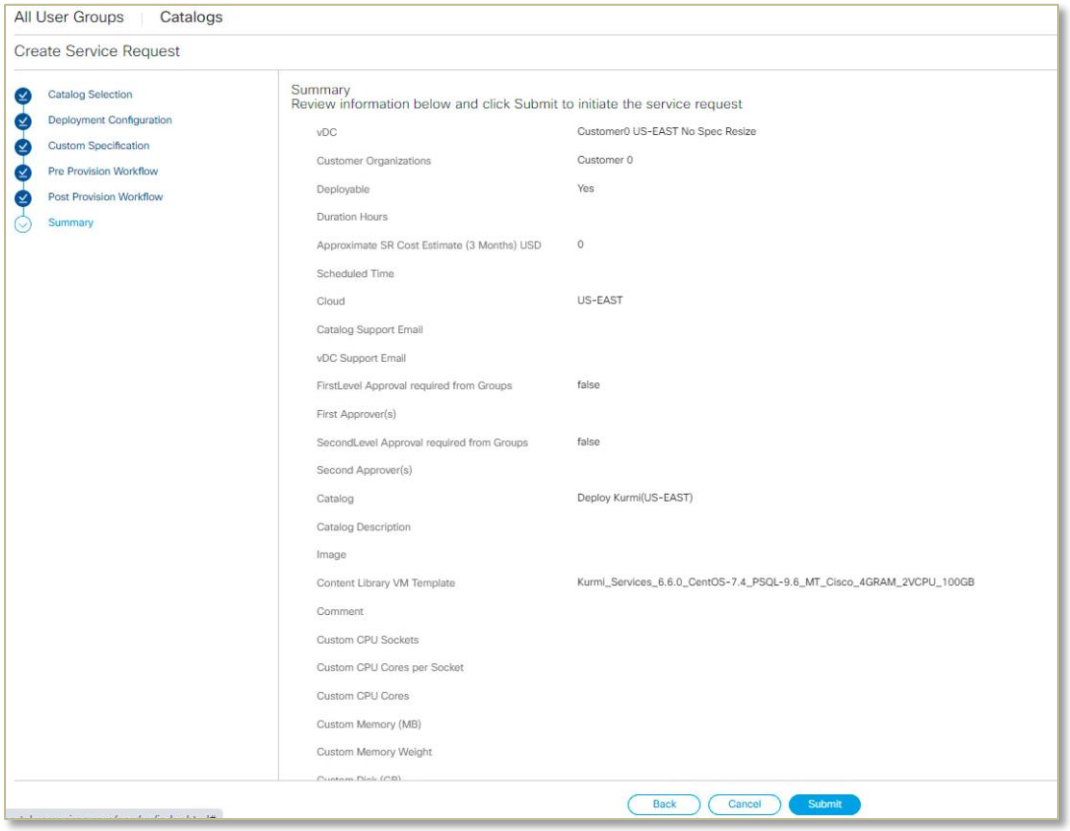
5. Klik op 'Selecteren' naast '*naam poortgroep*' en selecteer de poortgroep. Normaal gesproken is er slechts één poortgroep beschikbaar per klant.



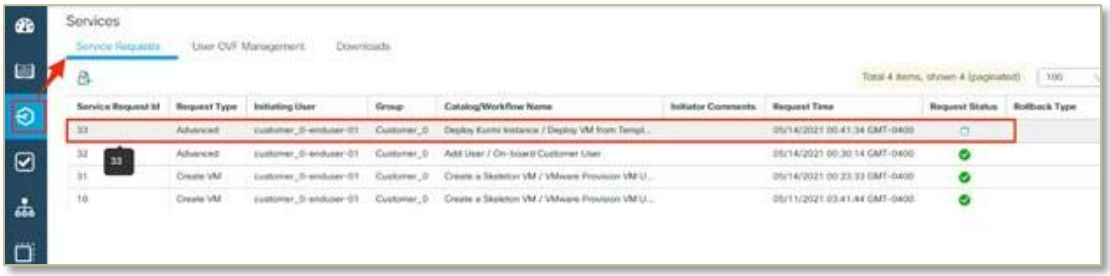
6. Klik op 'Volgende' op het scherm Workflow voorafgaand aan inrichten en Workflow na inrichten .

7. Controleer de instellingen op de overzichtspagina en klik op 'Verzenden' voor implementatie.

© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle



8. Ga naar Services > Serviceaanvragen en dubbelklik op de lopende taak.



9. Controleer of het serviceverzoek zonder problemen is voltooid.

Gebruikers beheren

In de Cisco IaaS-omgeving worden partners geïntegreerd als MSP-organisaties (Managed Service Provider). Een MSP-organisatie beheert alle resources van klanten onder haar beheer, inclusief gebruikers in de eigen organisatie en in de klantorganisatie. Op dezelfde manier heeft klantgroepsbeheerder het recht om zijn eigen gebruikers te beheren.

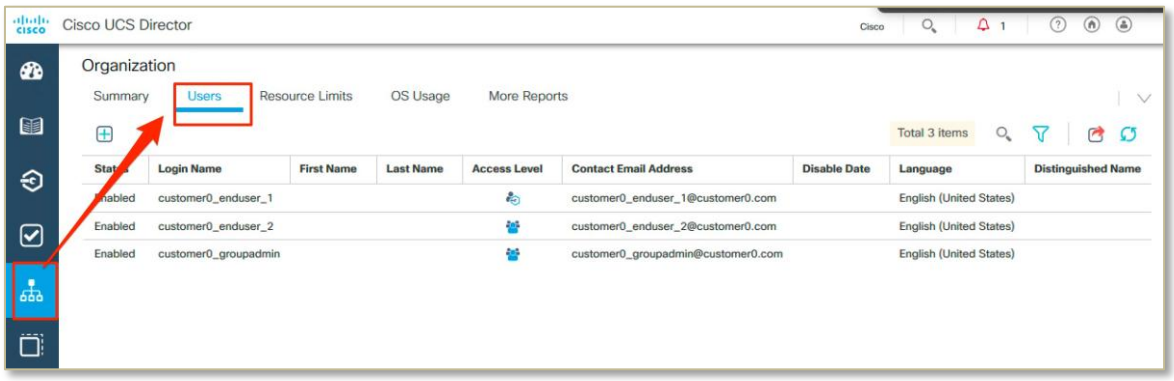
© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle

Gebruikerslijst openen voor partner die is aangemeld als MSP-beheerder

1. Partner meldt zich aan als een MSP-beheerder.
2. Open de gebruikerslijst via het tabblad *Beheer* > *Gebruikers en groepen* > *Gebruikers*.

Gebruikerslijst openen voor klant die is aangemeld als klantgroep-beheerder

1. De klant meldt zich aan als groepsbeheerder.
2. Open de gebruikerslijst via het tabblad *Organisatie* > *Gebruikers*.



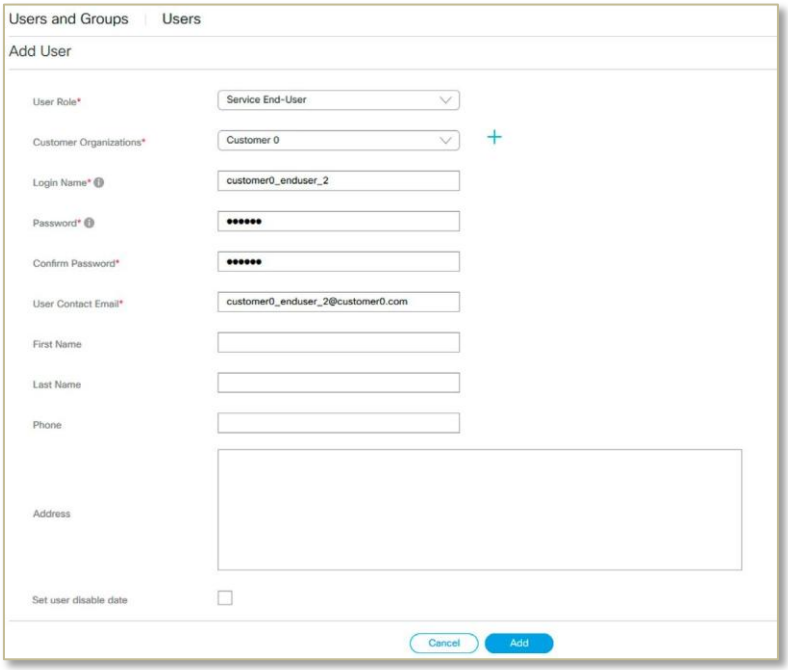
Een nieuwe gebruiker toevoegen voor partner die is aangemeld als MSP-beheerder

1. Klik in het tabblad *Beheer* > *Gebruikers en groepen* > *Gebruikers* op ⊞ om een nieuwe gebruiker toe te voegen.
2. Vul de volgende verplichte velden in.

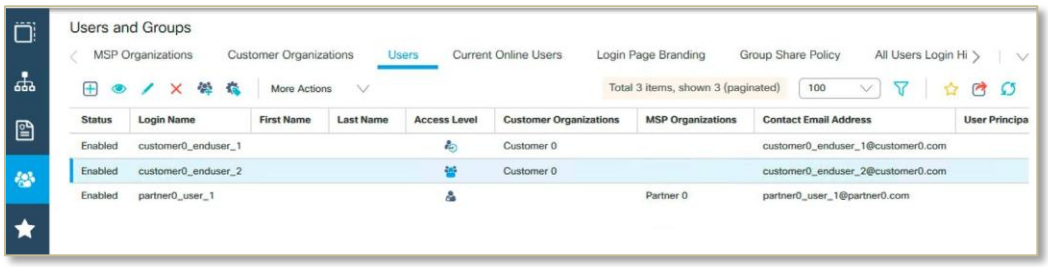
Tabel 2. Invoervelden voor nieuwe gebruiker

Item	Beschrijving
Gebruikersrol	• Selecteer een van de volgende opties: ○ **Eindgebruiker service**: Eindgebruiker die nieuwe virtuele machines kan implementeren en bestaande virtuele machines kan beheren ○ **Groepsbeheerder:** group-beheerder kan MACD-bewerking uitvoeren op de gebruikers die tot de klantorganisatie behoren ○ **MSP-beheerder**: MSP-beheerder kan alle klantresources beheren onder het beheer van de MSP-organisatie.
MSP-organisatie	• Wordt alleen weergegeven als *MSP-beheerder* is geselecteerd in het veld Gebruikersrol
Klantorganisatie	• Wordt alleen weergegeven wanneer *Groepsbeheerder* of *Serviceeindgebruiker* is geselecteerd in het veld Gebruikersrol
Aanmeldnaam	• Aanmeldnaam van gebruiker
Wachtwoord	• Wachtwoord gebruiker
Wachtwoord bevestigen	• Wachtwoord gebruiker bevestigen
Schijven	• De gebruiker om de schijfgrootte te definiëren. Het innamenummer is gebaseerd op het beleid gedefinieerd in klanttiers. Beweeg de muis over het informatiepictogram om de geldige waarde voor de inname te bekijken.

© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle



3. Klik op 'Toevoegen' en controleer of de gebruiker is toegevoegd.

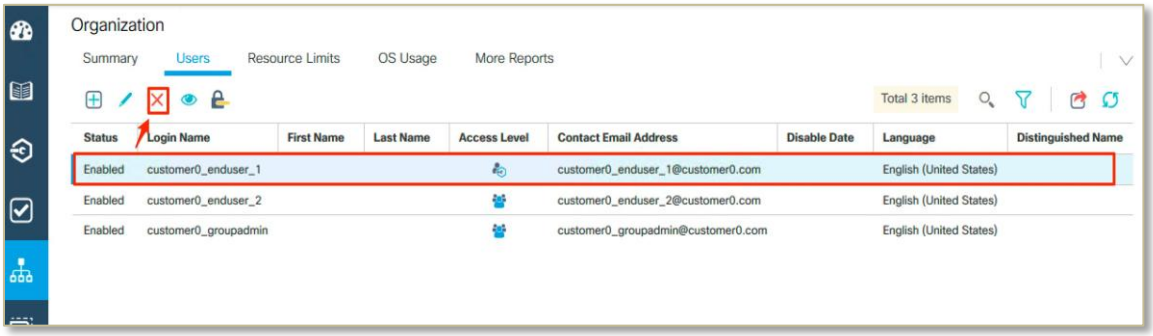


Een nieuwe gebruiker toevoegen voor klant die is aangemeld als groepsbeheerder

1. Klik op het tabblad *Organisatie* > ⊞
2. *Gebruikers* op om een nieuwe gebruiker toe te voegen.
3. Volg stap 2-3 in het gedeelte 'Een nieuwe gebruiker toevoegen voor partner die is aangemeld als MSP-beheerder'. Het enige verschil is dat de groepsbeheerder van de klant alleen de groepsbeheerder of de serviceeindgebruiker kan selecteren.

Een gebruiker verwijderen

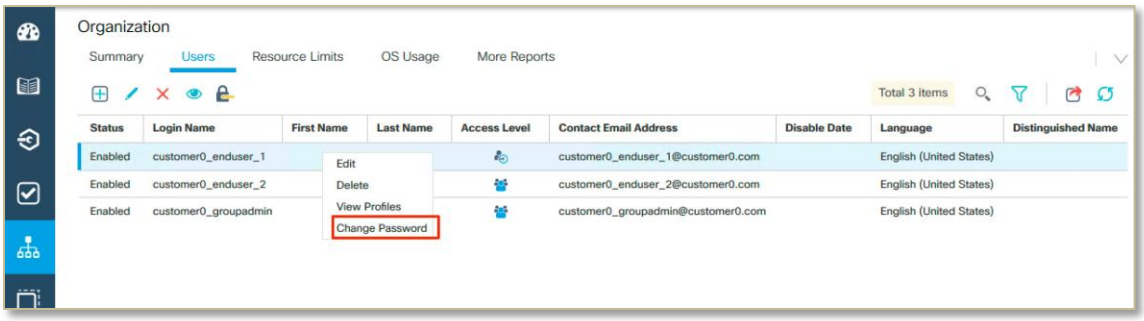
1. Klik voor beheerder van klantgroepen op het tabblad *Organisatie* > *Gebruikers* om een nieuwe gebruiker toe te voegen . Voor partner MSP-beheerder klikt u in het tabblad *Beheer* > *Gebruikers en groepen* > *Gebruikers* op ✕ om een nieuwe gebruiker toe te voegen.



Het wachtwoord van een gebruiker wijzigen

1. Voor klantgroepsbeheerder klikt u op het tabblad *Organisatie* > *Gebruikers* met de rechtermuisknop op de gewenste gebruiker en selecteert u *Wachtwoord wijzigen.*

   Voor partner MSP-beheerder klikt u op het tabblad *Beheer* > *Gebruikers en groepen* > *Gebruikers* met de rechtermuisknop op de gewenste gebruiker en selecteert u *Wachtwoord wijzigen.*



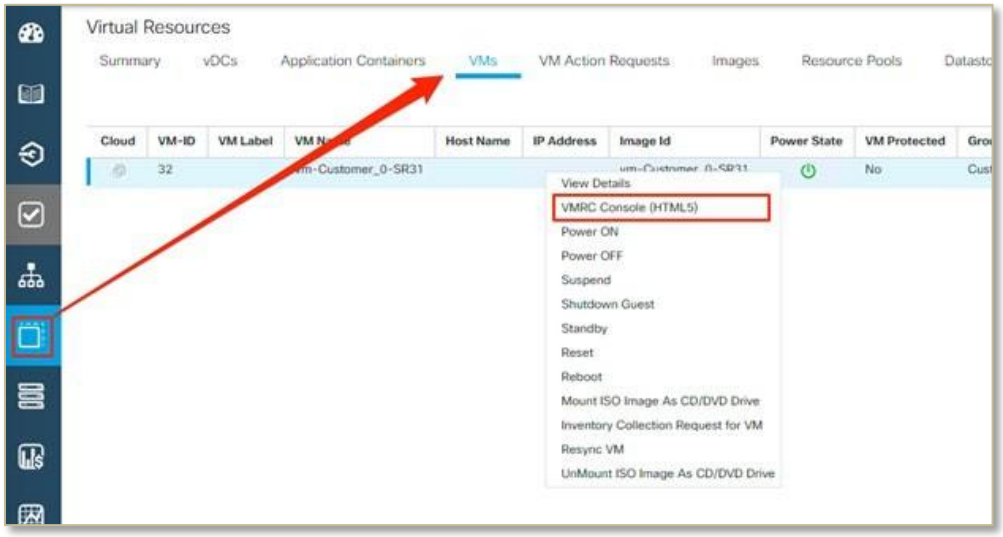
1. Voer het wachtwoord van de gebruiker van de groepsbeheerder of MSP-beheerder in bij Voer uw wachtwoord in en voer het nieuwe wachtwoord in de volgende twee velden in.

Een virtuele machine beheren

Hieronder vindt u instructies voor hoe een partner een virtuele machine kan beheren. De gebruiker kan acties uitvoeren op alle virtuele machines onder beheer door eenvoudigweg toegang te krijgen tot de virtuele resources (zijbalk) > VM's (tabblad) en door met de rechtermuisknop op de gewenste VM's te klikken.

Als eindgebruiker van de service zijn de volgende taken gemachtigd:

- Virtuele machine AAN/UIT zetten
- VMware Remote Access-console (VMRC) openen
- VM's opschorten
- VM's afsluiten
- Guess-besturingssysteem opnieuw opstarten/resetten
- IOS-image koppelen/ontkoppelen als cd-/dvd-station



Catalogus van IaaS-toepassingsservices

Tabel 3. Catalogus met ondersteunde toepassingen

Product/leverancier	vCPU	Geheugen (GB)	Opslag (GB)	Opmerkingen
UCCX 100-agent	2	10	146	De opslag is 1x GB
UCCX 400-agent	4	20	292	De opslag is 2x GB
Finesse® 250	2	8	146	
Categorie: Finesse 2000	4	16	146	Geheugen is 8 GB voor v12.5(x)

© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle

Product/leverancier	vCPU	Geheugen (GB)	Opslag (GB)	Opmerkingen
Finesse 2000 (snelle failover)	8	16	146	Geheugen is 8 GB voor v12.5(x)
UCCE PG klein	2	6	80	De opslag is 1x80GB
UCCE PG gemiddeld	2	6	80	De opslag is 1x80GB
UCCE PG groot	4	6	80	De opslag is 1x80GB

© 2023 Cisco en/of dochterondernemingen. Alle