

# Migratietools voor BroadWorks, Webex voor BroadWorks en BroadCloud naar Wholesale RTM-oplossingen

Versie: 1.8

<b>Overzicht</b> .....	4
<b>Architectuur van migratietools</b> .....	4
<b>Vereisten</b> .....	5
<b>Migratieplan</b> .....	6
Een week voor de migratie .....	6
Twee dagen voor de migratie .....	7
Op migratiedag .....	7
<b>Functies automatisch gemigreerd naar bellen via wholesale</b> .....	7
<b>Telefoons automatisch gemigreerd</b> .....	8
<b>Selectie van wholesale-belpakketten</b> .....	10
<b>Een BroadWorks- of BroadCloud-gebruikersaccount transformeren in een Webex-belwerkruimte</b> .....	11
<b>Migratieverantwoordelijkheden voor partners en Cisco</b> .....	13
Technisch .....	13
Migratie.....	15
Migratie Verandermanagement en GTM .....	15
<b>Tokengenerator - (hulpprogramma)</b> .....	16
Voorwaarden .....	16
Instructies om te rennen.....	16
Windows .....	16
macOS .....	16
<b>BroadWorks-installatietaken</b> .....	18
Schakel OCI-P-connectiviteit in .....	18
Controleer of de Open Client Server is geïmplementeerd en actief is .....	20
Activeer nummeractivatie .....	20
<b>Gereedschap uitpakken</b> .....	20
Extracttool voor BroadCloud-partners .....	21
Extraheerprogramma voor BroadWorks en Webex voor BroadWorks .....	21
SCP en SSH .....	21
<b>Groothandel RTM-oplossingsgids</b>	<b>1</b>

**Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels**

Voorwaarden .....	22
Instructies om te rennen.....	22
Terminallogboeken .....	22
Uitvoer .....	23
<b>Transformatiehulpmiddel .....</b>	<b>23</b>
Voorwaarden .....	23
Het opvullen van de input/customers.csv .....	24
Instructies om te rennen.....	25
Windows .....	25
macOS .....	25
Klant/gebruiker vooraf controleren.....	25
Terminallogboeken .....	26
Uitzonderingsrapport.....	26
Uitvoer .....	26
<b>Voorzieningenhulpmiddel.....</b>	<b>33</b>
Voorwaarden .....	33
Instructies om te rennen.....	34
Windows .....	34
macOS .....	35
Terminallogboeken .....	35
Uitvoer .....	36
<b>Gereedschap voor het verplaatsen van apparaten.....</b>	<b>37</b>
Apparaatverplaatsingstool voor BroadCloud .....	37
Apparaatverplaatsingstool voor BroadWorks en Webex voor BroadWorks.....	38
SCP en SSH .....	38
Voorwaarden .....	38
Polycom-telefoons .....	39
Instructies om te rennen.....	40
Terminallogboeken .....	41
Uitvoer .....	41
Activeer telefoonnummers via Control Hub.....	42
<b>Niet-ondersteunde apparaten .....</b>	<b>43</b>
<b>Post-migratie .....</b>	<b>43</b>
Beheerders impact.....	43
Gebruikersimpact.....	43

**Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor  
groothandels**

Migratie terugdraaien .....	44
Migratie ongedaan maken – BroadWorks en Webex voor BroadWorks.....	44
Instructies om Device Move Tool uit te voeren in de herstelmodus.....	44
Profielen terugzetten .....	44
Nummers terugdraaien.....	44
Terminallogboeken .....	44
Profielen terugzetten .....	44
Nummers terugdraaien.....	45
Migratie ongedaan maken – BroadCloud Carrier .....	45
<b>Technische beperkingen .....</b>	<b>46</b>

## Overzicht

Dit document behandelt een reeks migratietools die helpen bij het migreren van bestaande BroadWorks-, Webex4BroadWorks- en BroadCloud-klienten naar de Wholesale Route-to-Market-oplossing. De migratietools zijn eenvoudig toegankelijke opdrachtregeltools waarmee klanten, locaties, nummers, gebruikers, services, telefoons en softclients kunnen worden gemigreerd door de migratietaken te automatiseren. De migratietools bieden de volgende voordelen:

- Voer de migratie uit met minimale pre-configuratie.
- Gemakkelijke opdrachten om uit te voeren.
- Beheerders kunnen hun gegevens na de inrichting bekijken en direct na de migratie bellen en gebeld worden.
- Het ondersteunt een automatische upgrade naar de Webex-app voor UC-One-clients.

## Architectuur van migratietools

Elke migratietool kan door beheerders flexibel worden uitgevoerd, de migratiestatus worden bewaakt en bij problemen opnieuw worden uitgevoerd. Bovendien voeren migratietools de analysestatistieken in de Webex-services in om de algehele migratiestatus te bekijken.

De Migration Tools-architectuur bestaat uit vier verschillende tools die verschillende bewerkingen uitvoeren:

### 1. Gereedschap uitpakken

- a. Het haalt de ondernemingen, groepen, nummers, gebruikers, services, telefoons en softclients uit BroadWorks. Voor BroadCloud moeten partners een uittrekselverzoek indienen in de Service Provider Portal.

### 2. Transformatiehulpmiddel

- a. Het transformeert de informatie die door de extractietool wordt geëxtraheerd in een JSON-bestand dat kan worden bewerkt.

### 3. Voorzieningenhulpmiddel

- a. Het gebruikt het Transform Tool JSON-uitvoerbestand als invoer en levert de klanten, locaties, nummers, gebruikers, services en telefoons die gebruik maken van [Webex openbare API's](#).

### 4. Gereedschap voor het verplaatsen van apparaten

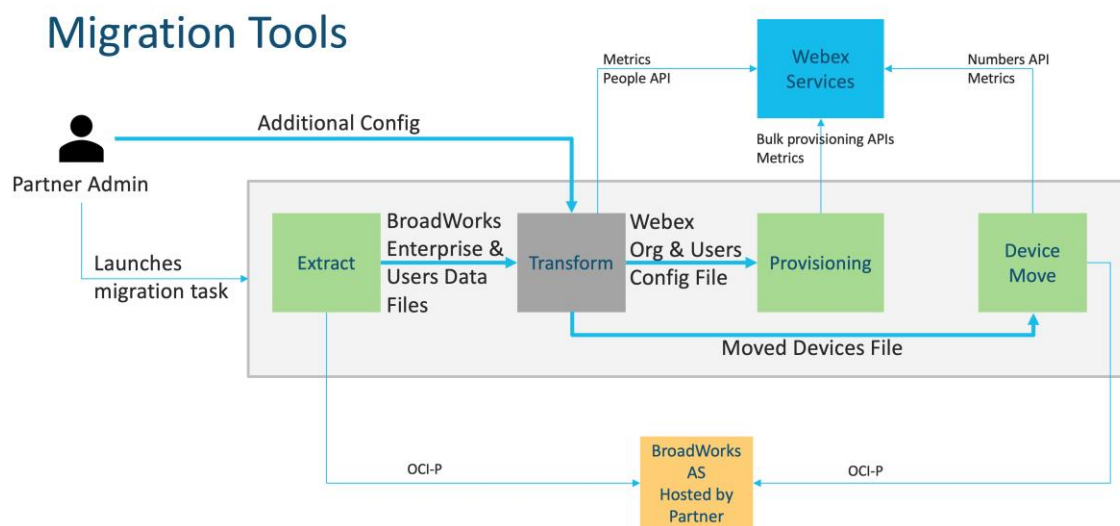
- a. Het gebruikt ook het Transform Tool JSON-uitvoerbestand als invoer om de profielen opnieuw op te bouwen en de telefoons opnieuw op te starten, nummers in de

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Wholesale RTM-oplossing te activeren en telefoonnummers in BroadWorks te deactiveren.

- b. Bovendien ondersteunt deze tool het terugzetten van telefoon- en zachte klantprofielen en nummeractivering in BroadWorks.
- c. Voor BroadCloud moeten partners een migratieverzoek indienen in de Service Provider Portal.

De volgende afbeelding laat zien hoe de vier hulpprogramma's opeenvolgend werken door te communiceren met BroadWorks, openbare API's en het uploaden van metrische gegevens naar de Webex-services voor toekomstige analyses nadat de beheerder de migratietaken heeft gestart.



## Vereisten

Voordat de migratietools worden uitgevoerd, moet de partner aan de volgende vereisten voldoen:

1. Het partner- en partnerbeheerdersaccount moeten aanwezig zijn in de Wholesale RTM-oplossing. Tijdens de pre-sale fase hoeven partners niet aan boord te zijn van de Wholesale RTM-oplossing om de extractietool uit te voeren.
2. De partner moet de pre-migratiechecklist doorlopen om er zeker van te zijn dat aan alle vereisten wordt voldaan.
3. BroadWorks-systeembeheerdersreferenties zijn vereist om de extractie- en apparaatverplaatsingstools uit te voeren. Het is niet van toepassing op BroadCloud-partners.

4. Om de risico's te minimaliseren moeten tijdens een onderhoudsperiode een extractie- en apparaatverplaatsingstool in de secundaire BroadWorks-toepassingsserver worden uitgevoerd. Voor BroadCloud draait het binnen de Service Provider-portal.
5. Raadpleeg deze link voor de ondersteunde Webex Calling-apparaten voor migratie - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Raadpleeg dit [sectie](#) voor niet-ondersteunde apparaten.
7. Partners moeten hun accountteam bij Cisco vragen om de ondersteunde firmwareversie voor telefoons en apparaten te verkrijgen.
8. UC-One-klienten moeten upgraden naar de volgende versies:
  - a. Voor Desktop Communicator-clients, versie 22.9.12 of hoger
  - b. Voor Mobile Connect-clients, versie 3.9.14 of hoger.
9. De computer van de beheerder moet dit hebben JDK/JRE 1.8 omgeving om de inrichtingstool uit te voeren, en MAC/LINUX moet Python 3.10.5 of hoger hebben om de transformatietool uit te voeren.
10. Klanten moeten een geldig factuuradres hebben en eindgebruikers moeten een zakelijk e-mailadres hebben in BroadWorks. Als de waarden niet beschikbaar zijn in BroadWorks, moeten partnerbeheerders contact opnemen met hun klanten om deze te verkrijgen. Deze details moeten aan de CSV-bestanden worden toegevoegd voordat de transformatietool wordt uitgevoerd. Er worden voorbeeld-CSV-bestanden meegeleverd met de transformatietool.

## Migratieplan

Het migratieplan kent 3 fasen:

1. Een week voor de migratie
2. Twee dagen voor de migratie
3. Op migratiedag

### Een week voor de migratie

1. Voer de extractie- en transformatietool uit.
2. Gebruik het uitzonderingsrapport om problemen in BroadWorks op te lossen.
3. U kunt de extractie- en transformatietools vele malen uitvoeren.

## Twee dagen voor de migratie

1. Voer het inrichtingshulpprogramma uit om de klant, locatie, gebruikers, services en apparaten in Webex Wholesale Calling in te richten.
2. Controleer de gegevens in de Control Hub-portal vóór de migratie.

## Op migratiedag

1. Voer het hulpprogramma voor het verplaatsen van apparaten uit om de migratie van BroadWorks naar Webex Wholesale Calling te voltooien.

## Functies automatisch gemigreerd naar bellen via wholesale

Deze gebruikersfuncties worden automatisch gemigreerd door de migratietools:

- Instellingen voor spraakberichten en aangepaste begroetingen (spraakberichten zijn **niet** gemigreerd)
- Alternatieve nummers
- BroadWorks Anywhere
- Druk Lampenveld
- CallerId (aangepaste naam en telefoonnummer)
- Oproep in de wacht
- Instellingen voor oproepdoorschakeling (oproepdoorschakeling altijd/bezet/geen antwoord/niet bereikbaar)
- Gesprek onderscheppen
- Niet storen
- Faxinstellingen
- Extern kantoor
- Weergave van gedeelde oproep
- Gelijktijdig bellen Persoonlijk (inclusief schema en selectiecriteria)

Deze groepsfuncties worden automatisch gemigreerd door de migratietools:

- Automatische assistent
  - Slechts één niveau
  - Aangepaste begroetingen
  - Instellingen voor oproepdoorschakeling (altijd, bezet, selectief)
  - Alternatieve nummers

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

- Vakantiemenu is NIET beschikbaar in Webex
- BroadWorks Call Center Standard en BroadCloud-oproepwachtrij:
  - Basisconfiguratie
  - Aangepaste begroetingen
  - Agenten en toezichhouders
  - Instellingen voor oproepdoorschakeling (altijd, bezet, selectief)
  - Alternatieve nummers
  - Muziek op pauze
- Gesprek parkeren
- Gesprek opnemen
- Zoekgroep
  - Instellingen voor doorschakelen (altijd, bezet, selectief, niet bereikbaar)
  - Alternatieve nummers
- Locatiecode (één per locatie of groep)
- Paginggroep
- Planningen (alleen op groepsniveau, ondernemingsplanningen worden niet gemigreerd)
- Spraakportal

## Telefoons automatisch gemigreerd

De telefoons in de onderstaande tabel worden automatisch gemigreerd door de migratietools. Deze telefoons worden automatisch gemaakt en toegewezen aan gebruikers in Webex Calling door de inrichtingstool. De telefoons die met 'Ja' zijn gemarkeerd in de kolom 'Ondersteund in het hulpprogramma Apparaat verplaatsen' worden ook automatisch verplaatst van BroadWorks of BroadCloud naar Webex Calling wanneer het hulpprogramma voor het verplaatsen van apparaten wordt uitgevoerd. Telefoons die in die kolom met 'NEE' zijn gemarkeerd, hebben een handmatige tussenkomst nodig om de DMS-URL in de BroadWorks-apparaatsjabloon of in de telefoon zelf te wijzigen.

De laatste kolom bevat de toewijzing van telefoonmodellen aan de kolom 'Apparaattyp' van het bestand `transform-tool/input/newphones.csv`. (Zie pagina 23 voor meer informatie over `newphones.csv`)

Telefoonmodel	Ondersteund bij Gereedschap	Apparaat Typ in newphones.csv
---------------	-----------------------------	-------------------------------



**Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels**

	<b>Apparaat verplaatsen</b>	
Cisco MPP 6821	Ja	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Ja	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Ja	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Ja	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Ja	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Ja	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Ja	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Ja	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Ja	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Ja	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Ja	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Ja	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Ja	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Ja	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Ja	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Ja	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Ja	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Ja	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Ja	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Ja	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Ja	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Ja	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Ja	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Ja	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Ja	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Ja	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Ja	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Ja	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Ja	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Ja	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Ja	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Ja	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Ja	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Ja	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Ja	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Ja	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Ja	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Ja	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Ja	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Ja	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Ja	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Ja	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Ja	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Ja	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Ja	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Ja	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Ja	DMS Yealink T54W

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Yealink T57W	Ja	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Ja	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Ja	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Ja	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Ja	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Ja	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Ja	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Ja	DMS Yealink W70P

## Selectie van wholesale-belpakketten

De migratietools hebben een aantal standaardinstellingen voor het selecteren van Wholesale Calling-pakketten voor abonnees. Nadat de inrichting is voltooid, kan een partnerbeheerder het pakket in Control Hub wijzigen.

Voor migraties van BroadWorks naar Wholesale Calling ontvangen alle abonnees het Webex Calling-pakket. Optioneel kan het Webex Voice-pakket worden geselecteerd voor een subset van abonnees, namelijk abonnees aan wie geen wisselgesprek of voicemail is toegewezen in BroadWorks. Het Webex Voice-pakket kan worden ingeschakeld in `transform-tool/conf/partner.cfg`.

Voor migraties van Webex voor BroadWorks naar Wholesale Calling wordt de pakkettoewijzing weergegeven in de onderstaande tabel. Dit is niet configureerbaar.

<b>Webex voor BroadWorks-pakket</b>	<b>Groothandel belpakket</b>
Softphone	Webex Voice
Eenvoudig	Webex Calling
Standaard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Voor migraties van BroadCloud Carrier naar Wholesale Calling is de pakkettoewijzing gebaseerd op het stationstype in BroadCloud. De onderstaande tabel toont de standaardtoewijzing, die in het bestand kan worden gewijzigd `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

<b>Type BroadCloud-providerstation</b>	<b>Groothandel belpakket</b>
Eenvoudig	Webex Voice
Conferentieruimte	Webex Voice
Berichten	Webex Voice
Standaard	Webex Voice
Leidinggevende	Webex Suite
Alle andere stationtypes	Webex Voice

## Een BroadWorks- of BroadCloud-gebruikersaccount transformeren in een Webex-belwerkruimte

Sommige gebruikersaccounts in BroadWorks of BroadCloud Carrier worden door veel mensen gedeeld, bijvoorbeeld telefoons in een vergaderruimte, een magazijn of in een lobby. Dergelijke telefoons kunnen in Webex Calling worden geconfigureerd als Webex-werkruimten in plaats van Webex-gebruikers. Er is een optie beschikbaar om sommige gebruikersaccounts in BroadWorks of BroadCloud Carrier tijdens het migratieproces automatisch om te zetten in werkruimten.

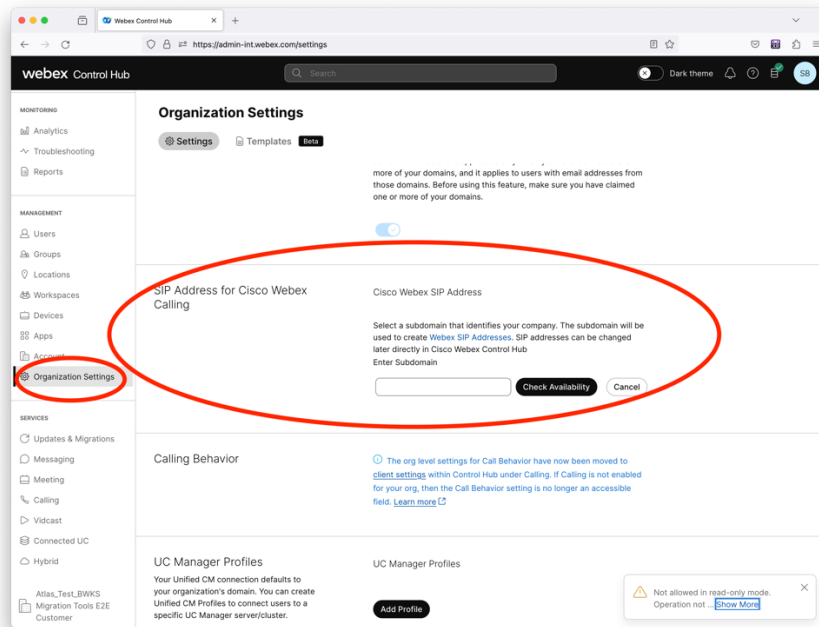
Stappen:

1. In het bestand `transform_tool/input/users.csv`, wijs de “`common_area`”-pakket aan de gebruikers om te worden getransformeerd in een werkruimte  
Voorbeeld: `bwuser@domain,,,common_area`
2. (Alleen BroadCloud) Om alle gebruikersaccounts van een specifiek stationtype naar werkruimten te converteren, voegt u een item toe aan `transform_tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` en stel het Wholesale-pakket in op “`common_area_calling`”  
Voorbeeld: `conference_room_v2,common_area_calling`
3. Voer de transformatietool uit zoals gewoonlijk
4. Voer het inrichtingshulpprogramma uit zoals gewoonlijk
5. Open de Control Hub van de nieuw aangemaakte klantorganisatie en stel een SIP-domein in (zie screenshot op de volgende pagina)
6. Voer het inrichtingshulpprogramma opnieuw uit, dit keer met de optie `-workspaces`. Hiermee worden de werkruimten gemaakt en worden er telefoons aan toegewezen.

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

### Beperkingen:

- Configuratie van gebruikersfuncties (bijvoorbeeld doorschakelen, niet storen) wordt niet automatisch naar de werkruimte gemigreerd.



Figuur 1 Een SIP-domein configureren in Control Hub

## Migratieverantwoordelijkheden voor partners en Cisco

In de onderstaande tabellen wordt uitgelegd wie verantwoordelijk is voor het voltooien van de migratietaken:

### Technisch

Gebied	Activiteiten	Cisco-verantwoordelijkheid	Partnerverantwoordelijkheid
Vorbereiding migratie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifiëren van LAN's, apparaten en firmware van klanten</li> <li>2. DHCP- en SBC-configuraties verifiëren</li> <li>3. Het verkrijgen van MAC-adressen, e-mailadressen, factuuradressen</li> <li>4. RedSky-voorziening</li> </ol>	Cisco biedt partners de pre-migratiechecklist	De partner is verantwoordelijk voor het valideren van gemigreerde klanten aan de hand van de pre-migratiechecklist
Klantmigratie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klantmigratie</li> <li>2. Sitemigratie</li> <li>3. Gebruikersmigratie</li> <li>4. Configuratie van groeps- en gebruikersservices</li> </ol>	Cisco biedt geautomatiseerde migratietools, TAC-ondersteuning en documentatie	Partner gebruikt de tools om de migratie uit te voeren.
PSTN-routeringsmigratie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Update TN-routering naar het nieuwe hostingplatform</li> </ol>	Cisco biedt richtlijnen voor de migratie van PSTN-routeringen	Partner is verantwoordelijk voor het migreren van PSTN
Klantmigratie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klantbranding</li> <li>2. Publicatie door klanten</li> <li>3. Client downloaden, inloggen en testen</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cisco publiceert de client</li> <li>2. Cisco biedt een migratiebestemmingspagina</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gebruikers downloaden de Webex-client</li> <li>2. Gebruikers maken een nieuw Webex-wachtwoord</li> </ol>



## Migratie

Gebied	Activiteiten	Cisco-verantwoordelijkheid	Partnerverantwoordelijkheid
Apparaatmigratie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configuratie-update</li> <li>2. Registratie &amp; testen</li> </ol>	Cisco biedt geautomatiseerde migratietools, TAC-ondersteuning en documentatie	Partner gebruikt de tools om de migratie uit te voeren.

## Migratie Verandermanagement en GTM

Gebied	Activiteiten	Verantwoordelijkheid		Doel	
		Cisco	Partners	Beheer	Gebruikers
Upgrade-campagne	Informeert klanten, beheerders en gebruikers over de aankomende functionaliteit via een multi-touch campagne (bijv. video's, waardepropositie, gebruiksscenario's)	Inhoud	Executie	✓	✓
MOP upgraden	Geef beheerders en gebruikers specifieke data en instructies met betrekking tot de migratie (bijvoorbeeld het apparaat opnieuw opstarten, clients downloaden, documentatie)	Inhoud	Executie	✓	✓
Test na migratie	Voer tests op afstand uit van de nieuwe oplossing en laat de beheerder een aantal tests op locatie uitvoeren op de nieuwe functionaliteit	Test pak	Executie	✓	
Adoptiecampagne	Promoot nieuwe functionaliteit en monitor het gebruik van clients en nieuwe functies om acceptatie te garanderen en problemen proactief aan te pakken	Inhoud	Executie	✓	✓

## Tokengenerator - (hulpprogramma)

Partnerbeheerders voeren dit hulpprogramma voor de tokengenerator minstens één keer uit voordat ze de migratietools gaan uitvoeren. Het uitvoeren van deze tool is een eenmalige activiteit nadat het partneraccount is opgenomen in de Wholesale RTM-oplossing. Deze tool biedt een gebruikersinterface waarmee partnerbeheerders via een webbrowser kunnen inloggen om het unieke TOKEN te verkrijgen dat moet worden bijgewerkt naar het partnerconfiguratiebestand voor het uitvoeren van de migratietools.

### Voorwaarden

1. Na het downloaden en uitpakken van de binaire bestanden van de migratietools,
  - a. Stel de JRE/JDK milieupad in de token\_generator.sh voor MAC en token\_generator.bat voor ramen. Deze stap is optioneel. Als JAVA\_HOME pad bestaat al, tool zal dat gebruiken.

MAC: JAVA\_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA\_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0\_321

### Instructies om te rennen

Volg de onderstaande instructies om deze tokengeneratortool uit te voeren in Windows- en MAC-besturingssystemen. Voer de volgende opdracht uit in de terminal in de tokengeneratormap:

**Opmerking:** De onderstaande poorten moeten beschikbaar zijn voor het uitvoeren van de tokengeneratortool.

**Poorten:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 en 50013

#### Windows

*token\_generator.bat*

#### macOS

*./token\_generator.sh*

Nadat we de bovenstaande opdrachten hebben uitgevoerd, krijgen we de volgende uitvoer in de terminal:

*Tool Name: Token Generator Tool*

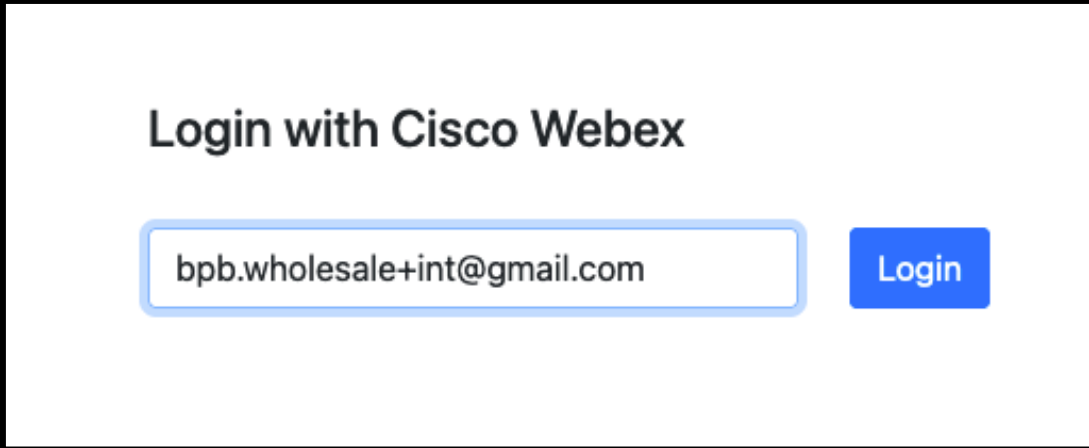
*Version: 1.13.0*

*Load the URL in your web browser: http://localhost:8080*



## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

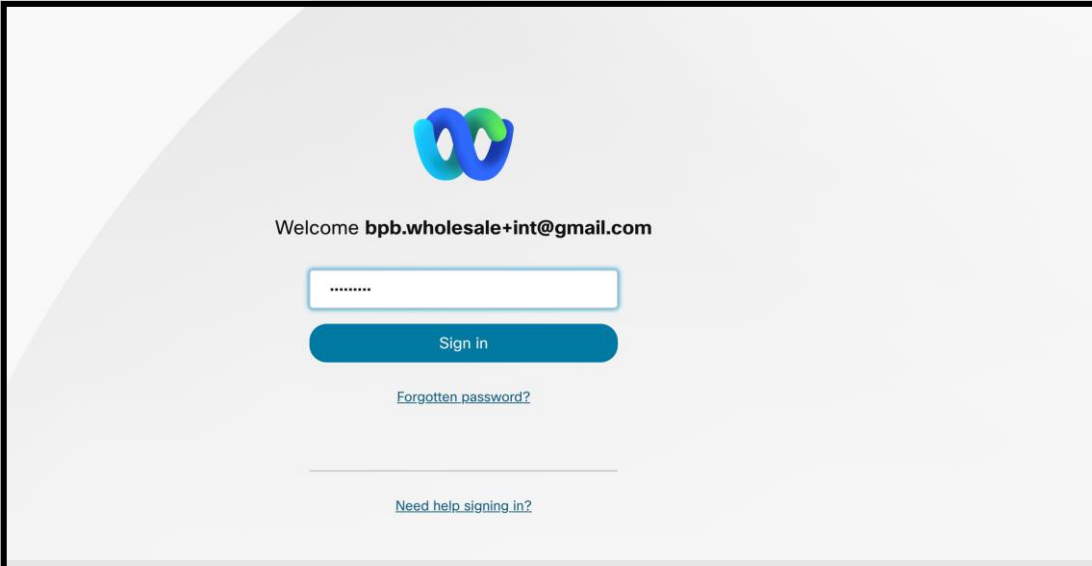
Open de URL in de webbrowser die op de terminal wordt weergegeven om het TOKEN te verkrijgen door in te loggen met de inloggegevens van de partnerbeheerder. De illustraties van de gebruikersinterface worden hieronder ter referentie gegeven:



Login with Cisco Webex

bpb.wholesale+int@gmail.com

Login



Welcome **bpb.wholesale+int@gmail.com**

.....

Sign in

[Forgotten password?](#)

[Need help signing in?](#)



Token

MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTVlNzJkOTdjNGJhOGUtMjNI\_A52D\_4c914ca5-81e4-4573-8

Copy

Kopieer het token hierboven van het scherm en bewaar het in uw notitieblok om het te gebruiken bij het uitvoeren van andere tools.

## BroadWorks-installatietaken

De volgende configuratie moet in BroadWorks worden geconfigureerd voordat de extractie- en apparaatverplaatsingstools op de secundaire BroadWorks-server worden uitgevoerd. Dit is van toepassing op BroadWorks en Webex voor BroadWorks. *Deze stappen zijn NIET van toepassing op BroadCloud.*

### Schakel OCI-P-connectiviteit in

De OCI-P-connectiviteit moet in BroadWorks zijn ingeschakeld voor het uittreksel, en de tool voor het verplaatsen van apparaten communiceert met BroadWorks via OCI-P-opdrachten. Gebruik de onderstaande stappen om de OCI-P-connectiviteit in te schakelen:

**Stap 1:** Gebruik de CLI om algemene instellingen te configureren:

Voer de volgende opdracht uit in CLI om naar de GeneralSettings map:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Voer de volgende opdracht uit in CLI om de current GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Als uw instellingen niet overeenkomen met het bovenstaande, gebruikt u de **set** opdracht om uw instellingen opnieuw te configureren.

**Stap 2:** Gebruik de CLI om de OCI-proxy te configureren:

Wijzig de map in OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Voer de volgende CLI uit om de huidige instellingen op te halen. Je zou het volgende moeten zien:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
```

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Als uw instellingen niet overeenkomen met het bovenstaande, gebruikt u de **set** opdracht om uw instellingen opnieuw te configureren.

### Stap 3: Gebruik de CLI om OCI Provisioning te configureren:

Ga naar de inrichtingsdirectory:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Voer de volgende opdracht uit om de huidige OCI Provisioning-instellingen op te halen:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 lokaal als
```

### Stap 4: Voer de onderstaande opdracht uit in CLI om te controleren of uw configuratie correct is:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

BroadWorks Managed Objects

```
=====
```

\* Server:

Identity.....: AS

Version.....: Rel\_21.sp1\_1.551

Administrative State..: Unlocked

\* Applications:

Name Version Deployed Administrative State Effective State

```
=====
```

ExecutionAndProvisioning 21.sp1\_1.551 true Unlocked Unlocked

FlashPolicy 21.sp1\_1.551 false Unlocked Stopped

OpenClientServer 21.sp1\_1.551 true Unlocked Unlocked

WebContainer 21.sp1\_1.551 true Unlocked Unlocked

4 entries found.

\* Hosted Applications:

Name Version Context Path Deployed

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
=====  
CommPilot 21.sp1_1.551 / true  
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true  
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true  
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true  
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true  
5 entries found.
```

### Controleer of de Open Client Server is geïmplementeerd en actief is

Gebruik de onderstaande opdrachten om de Open Client Server op de secundaire toepassingsserver te implementeren en te starten als deze nog niet is geïmplementeerd of nog niet is gestart.

**Stap 1:** Implementeer de server met de volgende CLI-opdracht:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

**Stap 2:** Start de server met dit commando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

### Activeer nummeractivatie

Voer de volgende opdrachten uit in CLI om de activering van de cijfers mogelijk te maken:

**Stap 1:** Run the *AS\_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation* command.

**Stap 2:** Run the *AS\_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled* command.

**Stap 3:** At the confirmation prompt, enter *Y*.

## Gereedschap uitpakken

Er zijn twee varianten van de extractietool:

1. Voor BroadWorks- en Webex for BroadWorks-migraties draait de Extract-tool op de secundaire BroadWorks Application Server binnen het partnernetwerk en maakt verbinding via OCI-P.
2. Voor BroadCloud-migraties draait de Extract-tool binnen het Rialto-platform. Een Service Provider-beheerder gebruikt het Service Provider-portaal om een uittrekselverzoek in te dienen.

In beide gevallen haalt de tool ruwe ondernemings-, groeps-, cijfers-, gebruikers-, services-, apparaten- en softclientgegevens uit het BroadWorks- of BroadCloud-platform en voert deze gegevens uit naar XML-bestanden die de invoer leveren voor de Transform-tool.

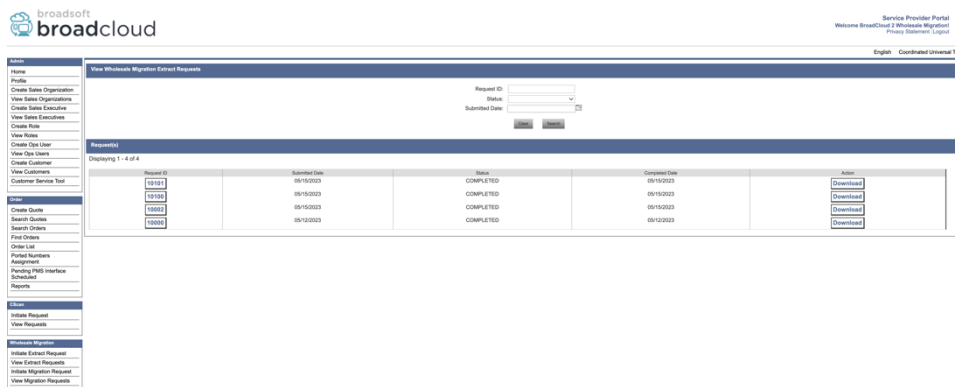
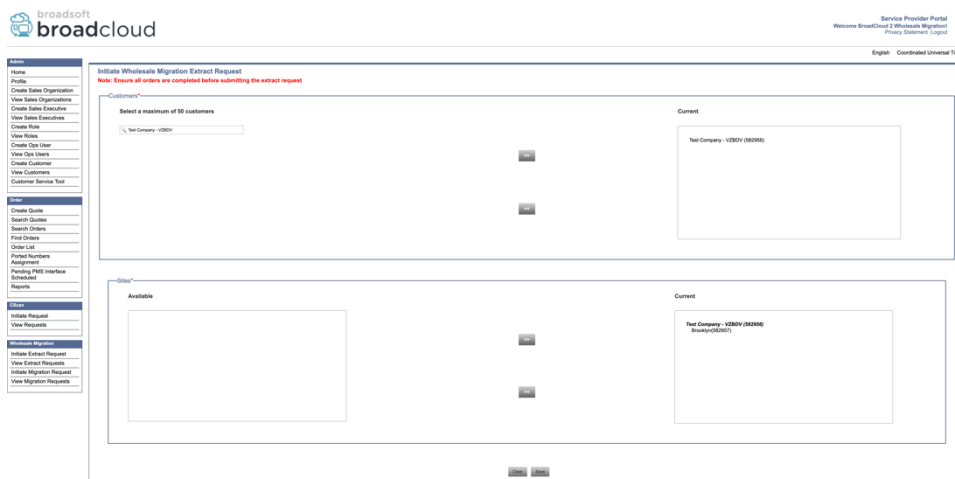
## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

### Extracttool voor BroadCloud-partners

De extractietool is geïntegreerd in de BroadCloud Service Provider-portal. Een serviceproviderbeheerder kan:

1. Uittrekselaanvragen indienen voor maximaal 50 klanten<sup>1</sup> per aanvraag.
2. Download het uitgepakte gegevensbestand in ZIP-formaat, gedurende maximaal 28 dagen vanaf de indieningsdatum van het verzoek.

Onderstaande figuren tonen het Service Provider-portaal.



### Extraheerprogramma voor BroadWorks en Webex voor BroadWorks

Voor BroadWorks en Webex voor BroadWorks wordt de extractietool uitgevoerd op de secundaire BroadWorks AS. In de volgende secties wordt uitgelegd hoe u de extractietool installeert en configureert.

#### SCP en SSH

1. SCP de binaire bestanden van het extractieprogramma in de secundaire BroadWorks Application Server.

<sup>1</sup> Uittrekselverzoek kan niet vaker dan 10 keer per dag voor dezelfde klant worden ingediend.

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

2. SSH naar de secundaire BroadWorks Application Server om de vereisten te configureren en de extractietool uit te voeren.

### Voorwaarden

1. Configureer de serviceprovider en groeps-ID om uit BroadWorks te extraheren in `conf/exportTool.yml`. Raadpleeg het onderstaande voorbeeld van een YAML-fragment:

*ServiceProviderID-A:*

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

*ServiceProviderID-B:*

- *ALL*

2. Zorg ervoor dat de secundaire BroadWorks Application Server-gebruikers-ID, het wachtwoord en de hostnaam correct zijn in het `conf/partner.cfg` bestand:

*userId = admin*

*password = admin*

*hostName = localhost*

*refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.*

*migrationMode = Supported values are broadworks\_to\_wholesale and webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale.*

*The default value is broadworks\_to\_wholesale. Use webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.*

**Opmerking:** De `refreshToken` eigenschap is verplicht voor een Webex voor BroadWorks-migratie, en de `migrationMode` is optioneel voor BroadWorks-migratie.

3. Wijzig de JDK/JRE milieupad in de `export.sh` bestand als de secundaire BroadWorks Application Server JDK/JRE omgevingspad is anders dan het bestand:

*JAVA\_HOME=/usr/local/java/java\_base*

### Instructies om te rennen

Voer de onderstaande opdracht uit in de secundaire BroadWorks Application Server vanuit de map met binaire bestanden van het extractieprogramma:

`./export.sh`

### Terminallogboeken

Bij een succesvolle export krijgen we de volgende logbestanden in de terminal: BroadSoft-gegevensexporttool uitvoeren:

*Running BroadSoft Data Export Tool*

\*\*\*\*\*

**Groothandel RTM-oplossingsgids**

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

### Uitvoer

Een uitvoer-ZIP (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*)-bestand zal beschikbaar zijn in dezelfde map met binaire bestanden van het extractieprogramma. Gebruik de onderstaande opdracht om het ZIP-bestand voor de Transform Tool-invoer te bekijken en te gebruiken:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

## Transformatiehulpmiddel

Deze tool is gebruikelijk voor alle migraties: BroadWorks, Webex voor BroadWorks en BroadCloud.

De Transform-tool werkt op elke computer, inclusief de beheerderslaptop van een partner, en maakt gebruik van de openbare Webex-API's. Deze tool leest de uitvoer van de extractietool ZIP (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*)-bestand als invoer en transformeert de onbewerkte XML naar een JSON-indeling die kan worden gebruikt door de Provisioning Tool.

### Voorwaarden

Na het downloaden en uitpakken van de binaire bestanden van de migratietools configureert u de volgende vereisten in de directory voor transformatietools:

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

1. Stel de REFRESH\_TOKEN (*Token gekopieerd van de Token Generator Tool*) En NAME\_OF\_MAIN\_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjjiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Stel eventueel de PROVISIONING\_ID (gekopieerd van de sjabloon in Partner Hub) in de conf/partner.cfg bestand:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

3. Vul eventueel de input/customers.csv bestand (zie volgende sectie).
4. Voeg het e-mailadres van de eindgebruiker toe in het input/users.csv bestand. Dit is niet nodig als het e-mailadres al bekend is BroadWorks/BroadCloud.
5. Voeg het mac-adres en de e-mailadressen van de nieuwe telefoon toe van de gebruiker die u wilt toewijzen input/newphones.csv bestand. Dit is alleen vereist als de partnerbeheerders nieuwe telefoons willen inrichten in Wholesale-bellen.
6. Schakel optioneel het gebruik van MAC-adressen in via de User-Agent-header van het SIP REGISTER-bericht wanneer het MAC-adres niet beschikbaar is in het BroadWorks-apparaatprofiel. Verwijder commentaar op de regel "USE\_MAC\_ADDRESS\_FROM\_SIP\_REGISTER=yes" in bestand conf/partner.cfg

### Het opvullen van de input/customers.csv

Het bestand input/customers.csv biedt gegevens die mogelijk ontbreken in BroadWorks of BroadCloud (Rialto). Dit bestand kan leeg gelaten worden als alle verplichte informatie al beschikbaar is in BroadWorks of BroadCloud. U hoeft niet alle kolommen in te vullen, alleen de ontbrekende informatie is verplicht.

In onderstaande tabel worden de belangrijkste kolommen uitgelegd input/customers.csv.

Kolomnaam	Regels
Id	- in BroadWorks-ondernemingsmodus: a) dit is de BroadWorks serviceProviderId voor de onderneming. b) Ook is er voor elke groep binnen de onderneming een aparte lijn nodig. De ID is de BroadWorks-groepId. - in de BroadWorks-serviceprovidermodus is dit de BroadWorks-groeps-ID. - in BroadCloud is dit de klant-ID van Rialto.
externalId	Dit is een ID die overeenkomt met de interne ID van de partner voor deze klant. Deze kolom moet uniek zijn binnen een Webex-partnerorganisatie. Deze kolom is optioneel, er wordt automatisch een unieke identificatie gegenereerd door de transformatietool. Deze kolom wordt niet gebruikt voor groepen binnen een onderneming.



## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

customerName	Voor de onderneming wordt deze kolom gebruikt als het Webex-klantnaamveld. Voor een groep binnen een onderneming wordt deze kolom gebruikt als locatiennaam. <i>Locatienamen moeten uniek zijn binnen een onderneming.</i>
primaryEmail	Dit wordt gebruikt als het e-mailadres van de Webex-klantbeheerder. Deze kolom is optioneel voor groepen binnen een onderneming.
Address columns	Voor een onderneming wordt het adres gebruikt als factuuradres en als eerste vestigingsadres. Voor een groep binnen een onderneming wordt het adres gebruikt als vestigingsadres.

### Instructies om te rennen

Voer de Transform Tool uit in elk besturingssysteem. Gebruik de onderstaande stappen om de tool uit te voeren in Windows en macOS:

#### Windows

Voer de onderstaande opdracht uit om de Transform Tool in Windows uit te voeren:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

#### macOS

Voer de volgende stappen uit om de transformatietool op MAC OS uit te voeren:

1. Voer de onderstaande opdrachten uit om een virtuele omgeving te creëren en afhankelijkheden te installeren om de transformatietool uit te voeren met Python:

```
python3 -m venv venv  
source venv/bin/activate  
python3 -m pip install requests  
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Voer de onderstaande opdracht uit om de transformatietool uit te voeren:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### Klant/gebruiker vooraf controleren

De Transform Tool maakt gebruik van de Webex Wholesale precheck-API's om waarschijnlijke inrichtingsproblemen op te sporen, zodat deze van tevoren kunnen worden gecorrigeerd. Standaard worden het adres en het primaire e-mailadres van de klant gevalideerd. Als de waarde PROVISIONING\_ID is opgegeven in het conf/partner.cfg bestand, zal het ook de locatie-informatie voor de klant valideren. De resultaten van de precheck worden opgenomen in het uitzonderingsrapport.

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

Bovendien kunnen de volgende optionele parameters worden toegevoegd bij het uitvoeren van de transformatietool:

- -precheck  
Naast het uitvoeren van de precheck-API voor de klantinformatie, zal de Transform Tool ook de precheck-API uitvoeren voor de e-mails van abonnees.
- -precheckinfo  
Standaard worden alleen precheckfouten (dat wil zeggen problemen die de inrichting blokkeren) opgenomen in het uitzonderingsrapport. Als u deze vlag toevoegt, worden ook succesvolle resultaten van de voorafgaande controle opgenomen (bijvoorbeeld als er al een Webex-organisatie bestaat die automatisch kan worden gekoppeld).

## Terminallogboeken

We krijgen de volgende logboeken in de terminal bij een succesvolle transformatie:

*Summary Report*

*BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1*

*BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0*

*BroadWorks users that can be successfully migrated: 4*

*BroadWorks users that cannot be migrated: 0*

*Phones that can be successfully migrated: 3*

*Phones that are not compatible with Webex Calling: 0*

## Uitzonderingsrapport

Transform Tool genereert het uitzonderingsrapport in het `output/<timestamp>/exception_report.txt` map. U kunt dit rapport gebruiken om de problemen te identificeren die van invloed zijn op de migratie en deze op te lossen in het BroadWorks-systeem. Nadat u de oplossing hebt toegepast, voert u de tool Uitpakken en transformeren opnieuw uit met de nieuwe gegevens. Het voorbeeldbestand van het uitzonderingsrapport is als volgt:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

## Uitvoer

Een uitvoer-JSON (`customer.json`) bestand zal beschikbaar zijn in de `output/<timestamp>/<groupid>` map. Het voorbeeld `customer.json` bestand is als volgt:

```
{
```

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
"customer": {
  "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
  "packages": [
    "webex_calling",
    "common_area_calling"
  ],
  "externalId": "external_id_engg_grp1",
  "address": {
    "addressLine1": "100 Main Street",
    "addressLine2": "",
    "city": "Gaithersburg",
    "stateOrProvince": "MD",
    "zipOrPostalCode": "20877",
    "country": "US"
  },
  "customerInfo": {
    "name": "Engineering Group - 1",
    "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
  },
  "provisioningParameters": {
    "calling": {
      "location": {
        "name": "Main",
        "address": {
          "addressLine1": "100 Main Street",
          "addressLine2": "",
          "city": "Gaithersburg",
          "stateOrProvince": "MD",
          "zipOrPostalCode": "20877",
          "country": "US"
        },
        "timezone": "America/New_York",
        "language": "en_us",
        "numbers": [
          "+15205551101",
          "+15205551102",
          "+15205551103",
          "+15205551104",
          "+15205551105",
          "+15205551106",
          "+15205551107",
```

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
}
}
}
},
"broadworks_info": {
    "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
    "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
    {
        "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
            "subscriber": {
                "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
                "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
                "package": "webex_calling",
                "provisioningParameters": {
                    "firstName": "Benjamin",
                    "lastName": "Jack",
                    "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
                    "extension": "1102"
                }
            }
        },
        "features": [
            {
                "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                    "enabled": true,
                    "sendBusyCalls": {
                        "enabled": true,
                        "greeting": "DEFAULT"
                    },
                    "sendUnansweredCalls": {
                        "enabled": true,
                        "greeting": "DEFAULT",
                        "numberOfRings": 3
                    },
                    "messageStorage": {
```

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailinator.com"
    }
}
},
],
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 7861",
        "mac": "CC98914EAAD7"
    }
]
}
},
{
    "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Lucas",
                "lastName": "Oliver",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
                "extension": "1103"
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                },
            },
            "sendUnansweredCalls": {
                "enabled": true,
                "greeting": "DEFAULT",
                "numberOfRings": 3
            }
        }
    ]
}
```

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
    },
    "messageStorage": {
      "mwiEnabled": true,
      "storageType": "EXTERNAL",
      "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
    }
  }
}
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
}
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        }
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,

```

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
    }
}
}
],
"devices": []
}
},
{
    "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Owen",
                "lastName": "Alexander",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
                "extension": "1101"
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                },
                "sendUnansweredCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT",
                    "numberOfRings": 3
                }
            },
            "messageStorage": {
```

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
    }
}
},
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 8811",
        "mac": "F87B204E4066"
    }
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
    {
        "name": "Automated Voice Portal",
        "firstName": "Automated",
        "lastName": "Voice Portal",
        "languageCode": "en_us",
        "phoneNumber": "+15205551105",
        "extension": "1105"
    }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
    "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
    "users": [
```



## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
{
  "id":
  "Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGVlNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
}
],
"hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
"hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJlU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEXYmVk"
}
}
```

**Opmerking:** De `webex\_for\_broadworks\_info` JSON-eigenschap is alleen aanwezig voor Webex voor BroadWorks-migraties. De `broadcloud\_info` JSON-eigenschap is alleen aanwezig voor BroadCloud-migraties.

## Voorzieningshulpmiddel

Deze tool is gebruikelijk voor alle migraties: BroadWorks, Webex voor BroadWorks en BroadCloud.

De inrichtingstool kan op elke machine (de beheerderslaptop van de partner) worden uitgevoerd en maakt gebruik van de openbare Webex-API's. Deze tool leest de JSON-uitvoer van de transformatietool (*customer.json*)-bestand als invoer en inrichting van de klanten, locaties, nummers, gebruikers, services en apparaten in de Webex Wholesale RTM-oplossing.

## Voorwaarden

Na het downloaden en uitpakken van de binaire bestanden van de migratiehulpmiddelen configureert u de volgende vereisten in de directory van de inrichtingshulpmiddelen:

1. Installeer Java 8, 11 of 17 op de computer. Java is beschikbaar vanuit vele bronnen, waaronder:  
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>  
<https://aws.amazon.com/corretto/>  
[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)
2. Na het downloaden en uitpakken van de binaire bestanden van de migratietools stelt u de JAVA\_HOME omgevingsvariabele in de provisioning\_tool.sh voor MAC en provisioning\_tool.bat voor ramen.
3. De partner.cfg bestand:
4. Stel de PROVISIONING\_ID En REFRESH\_TOKEN (Token gekopieerd van de Token Generator Tool). De partnerbeheerders moeten contact opnemen met hun accountteam om het PROVISIONING\_ID:

```
PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQzMWZlNy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

5. Set ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS naar false, als de partner geen welkomstmail naar de gebruikers wil sturen. Standaardwaarde is waar.
6. MIGRATION\_MODE = Toegestane waarden zijn broadworks\_to\_wholesale, webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale, broadcloud\_migration\_same\_region, En broadcloud\_migration\_to\_another\_region. Deze eigenschap is optioneel voor BroadWorks-migratie. Gebruik `webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale` voor Webex voor BroadWorks-migraties. Gebruik een van beide 'broadcloud\_migration\_same\_region', of 'broadcloud\_migration\_to\_another\_region' voor BroadCloud-migraties.
7. Gebruik WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT eigenschap voor Webex voor BroadWorks-migraties om het e-mailonderwerp voor het wijzigen van het wachtwoord voor Webex voor BroadWorks-abonnees te verzenden.
8. Gebruik WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY eigenschap voor Webex voor BroadWorks-migraties om de e-mailtekst voor het wijzigen van het wachtwoord te verzenden voor Webex voor BroadWorks-abonnees.

Voor BroadCloud-migraties dezelfde regio,

1. Tool slaat de registratie van nummers, apparaten en gedeelde oproepweergaven over.
2. Tool maakt gebruikers en virtuele gebruikers aan met extensie en tijdelijke extensie.

Voor BroadCloud-migraties een andere regio,

1. Tool voorziet in nummers, apparaten en gedeelde oproepoptredens.
2. Tool maakt gebruikers en virtuele gebruikers aan met daadwerkelijke telefoonnummers en extensie.

## Instructies om te rennen

Voer de Provisioning Tool uit in elk besturingssysteem. Gebruik de onderstaande stappen om de tool uit te voeren in Windows en macOS:

### Windows

Voer de volgende stappen uit om de transformatietool op Windows OS uit te voeren:

*Eén klant inrichten:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*Meerdere klanten inrichten:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

macOS

Voer de volgende stappen uit om de transformatietool op MAC OS uit te voeren:

*Eén klant inrichten:*

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*Meerdere klanten inrichten:*

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

## Terminallogboeken

Bij een succesvolle inrichting krijgen we de volgende logboeken in de terminal:

*Tool Name: Provisioning Tool*

*Version: 1.15.0*

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

*Provisioning Customer*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned*

*Provisioning Numbers*

*Provisioning Users*

*Provisioning User Features*

*Provisioning Greetings*

*Provisioning Schedules*

*Provisioning Devices*

*Provisioning Shared Call Appearances*

*Provisioning Auto Attendants*

*Provisioning Call Queues*

*Provisioning Hunt Groups*

*Provisioning Group Pagings*

*Provisioning Call Parks*

*Provisioning Call Pickups*

*Provisioning Voice Portal*

```
***** Completed File : input/customer.json *****
```

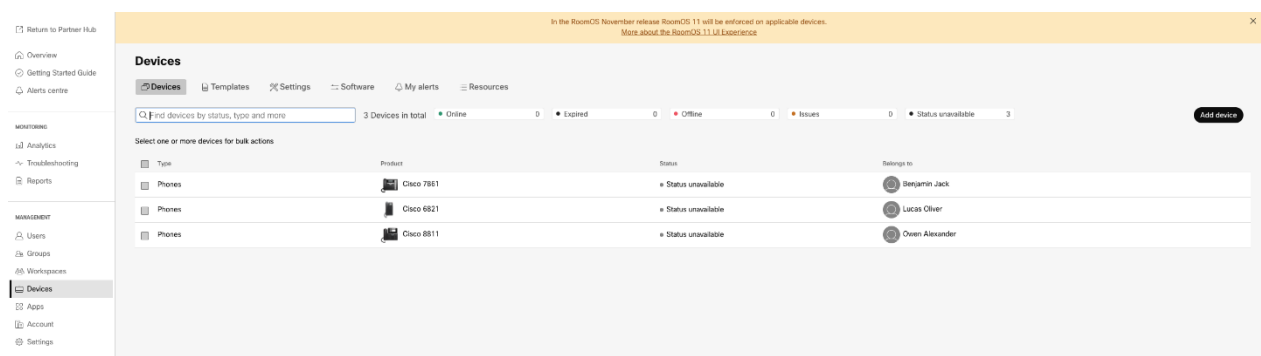
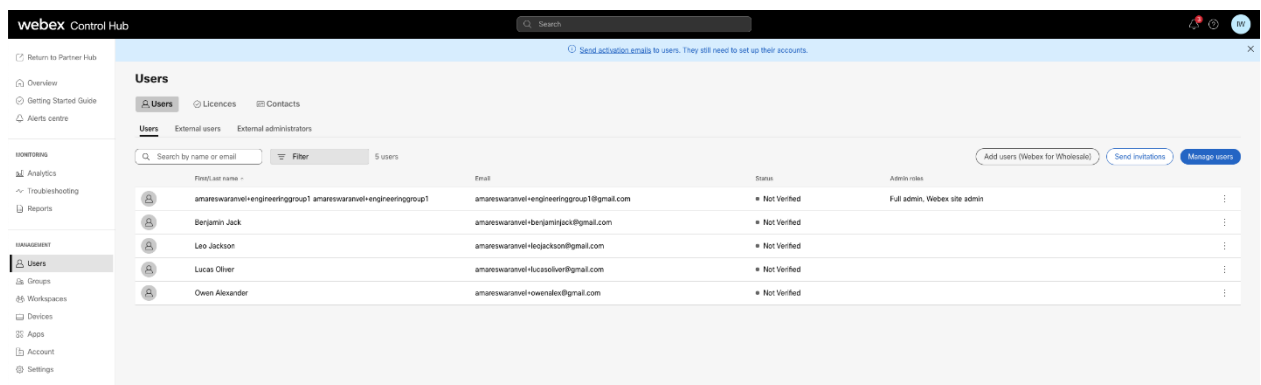
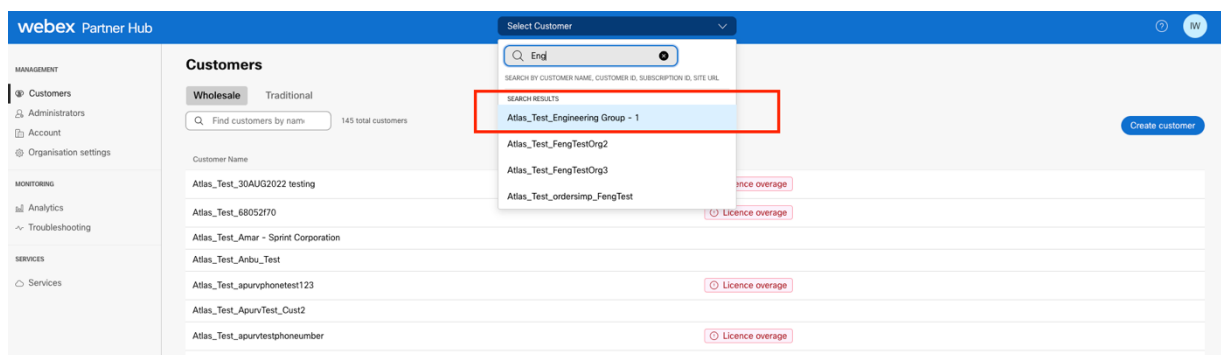
## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

### Uitvoer

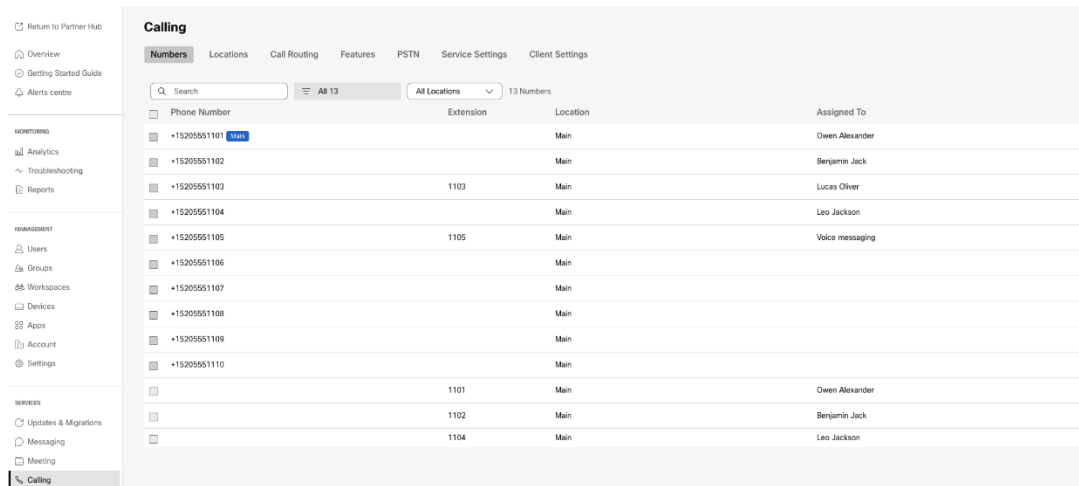
Provisioning Tool genereert de succes- en foutrapporten binnen het `output/<external_id>/*.success/error` bestanden. We kunnen deze succes- en foutbestanden gebruiken om te controleren of de inrichting succesvol is of niet.

**Opmerking:** Nadat de provisioningtool succesvol is uitgevoerd, ontvangen klantbeheerders en eindgebruikers een e-mail van de Wholesale RTM-oplossing.

Na een succesvolle inrichting kunnen partnerbeheerders de klantinrichting verifiëren in de Partner Hub en Control Hub Portal. Raadpleeg de volgende illustraties uit de Partner Hub en Control Hub Portal:



## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels



The screenshot shows the 'Calling' section of a BroadWorks management interface. It features a navigation menu on the left with categories like 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES'. The main content area is titled 'Calling' and contains a table of phone numbers. The table has columns for 'Phone Number', 'Extension', 'Location', and 'Assigned To'. The 'Phone Number' column is highlighted in blue. The table lists 13 numbers, with the first 10 having extensions and the last 3 (1101, 1102, 1104) not having extensions. The 'Assigned To' column lists names like Owen Alexander, Benjamin Jack, Lucas Oliver, and Leo Jackson.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

## Gereedschap voor het verplaatsen van apparaten

Er zijn twee varianten van de tool voor het verplaatsen van apparaten:

1. Voor BroadWorks- en Webex for BroadWorks-migraties draait de tool op de secundaire BroadWorks Application Server binnen het partnernetwerk en maakt verbinding via OCI-P.
2. Voor BroadCloud-migraties draait de tool binnen het Rialto-platform. Een serviceproviderbeheerder gebruikt de serviceproviderportal om een verplaatsingsaanvraag in te dienen.

### Apparaatverplaatsingstool voor BroadCloud

Voor BroadCloud-partners: gebruik het Service Provider-portaal om een migratieverzoek in te dienen voor nummers, apparaten en SCA-migraties.

Binnen het Service Provider-portaal kan een migratieverzoek maximaal 50 klanten bevatten. Er kunnen maximaal 10 aanvragen binnen een dag worden ingediend.

Onderstaande figuren tonen het Service Provider-portaal.



## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels



### Apparaatverplaatsingstool voor BroadWorks en Webex voor BroadWorks

De Device Move Tool moet worden uitgevoerd binnen de secundaire BroadWorks-toepassingsserver. Deze tool maakt gebruik van de Transform Tool-uitvoer JSON (*customer.json*) bestand als invoer en voer de OCI-P-opdrachten uit om de apparaten en softclients te migreren.

De onderstaande bewerkingen worden uitgevoerd bij een succesvolle uitvoering van het hulpmiddel voor het verplaatsen van apparaten:

1. Meld de apparaten uit de BWKS af en registreer ze in de Wholesale RTM-oplossing.
2. Gebruikers met UC-One-clients worden bij de eerste keer inloggen omgeleid naar de Webex-app.
3. Deactiveer de telefoonnummers uit BroadWorks en verwijder de telefoonnummers uit BroadCloud.
4. Activeer de nummers in de Wholesale RTM-oplossing.
5. Creëer gedeelde oproepoptredens in Wholesale voor BroadCloud-migraties.

### SCP en SSH

1. SCP het apparaat beweging binaire bestanden binnen de secundaire BroadWorks Application Server.
2. SSH naar de secundaire BroadWorks-toepassingsserver om de vereisten te configureren en de tool voor het verplaatsen van apparaten uit te voeren.

### Voorwaarden

1. Stel de REFRESH\_TOKEN (*Token gekopieerd van de Token Generator Tool*) in de conf/partner.cfg bestand:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Zorg ervoor dat de secundaire BroadWorks Application Server-gebruikers-ID, het wachtwoord en de hostnaam correct zijn in het conf/deviceMoveTool.conf bestand:

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

```
BW_USER_ID = admin
BW_PASSWORD = admin
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Wijzig de JDK/JRE milieupad in de devicemove.sh bestand als de secundaire BroadWorks Application Server JDK/JRE omgevingspad is anders dan het bestand:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

### Polycom-telefoons

Om Polycom-telefoons automatisch van BroadWorks naar Wholesale Calling te verplaatsen, moet een partnerbeheerder een nieuw identiteits-/apparaatprofieltypebestand maken op systeemniveau in BroadWorks in *elk* Polycom-apparaatsjabloon. Volg de schermafbeelding op de volgende pagina en upload het aangepaste bestandsbestand *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg*. Zorg er na het uploaden van het nieuwe apparaatbestand voor dat het nieuw gemaakte bestand op groepsniveau bestaat. Zorg ook voor dat bestand *migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg* conflicteert niet met een bestand in uw systeem).

Opmerking: bestand negeren *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx2.cfg* die u hiernaast vindt *polycom\_vvx.cfg*. Het wordt intern gebruikt door de tool voor het verplaatsen van apparaten.

Het migratieproces voor Polycom-telefoons is:

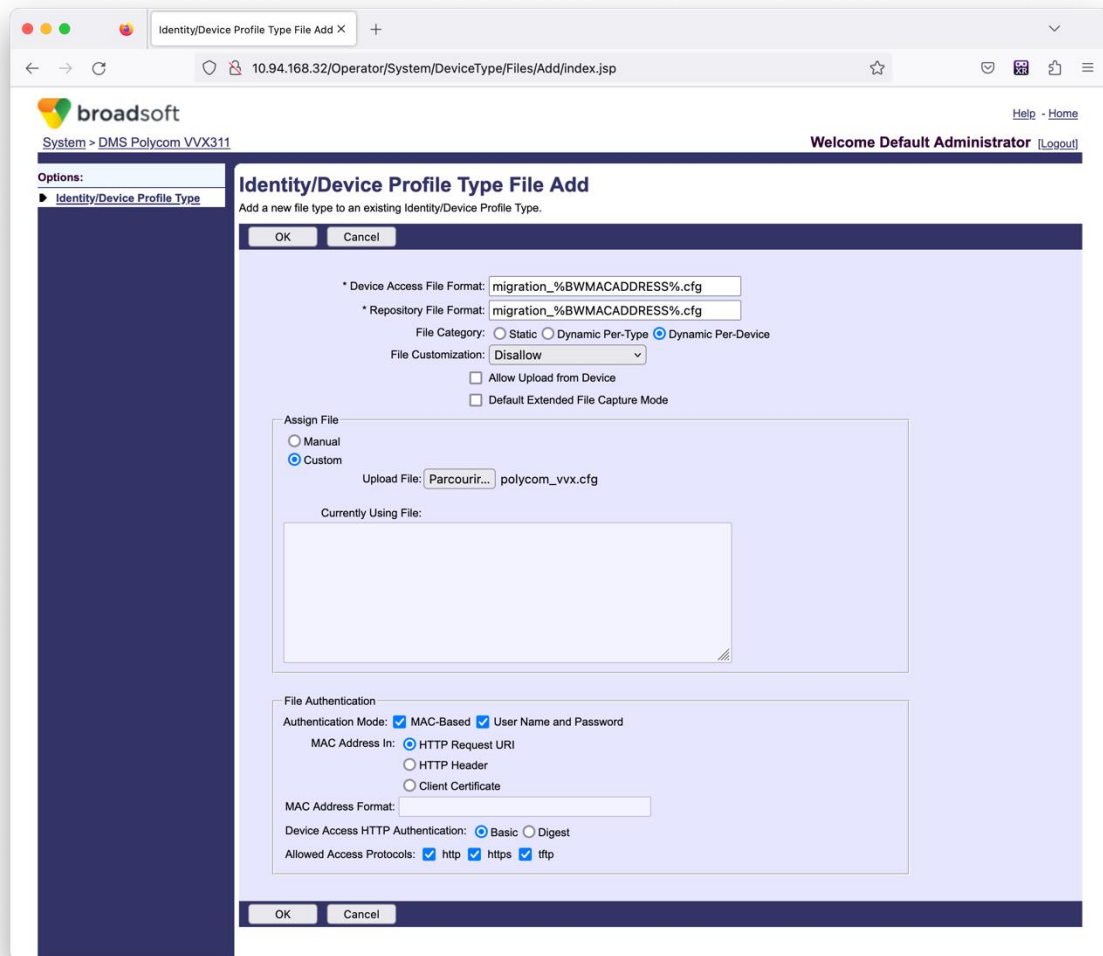
1. De tool voor het verplaatsen van apparaten vervangt automatisch het bestand *%BWMACADDRESS%.cfg* op apparaatniveau met het bestand *polycom\_vvx2.cfg*. Merk op dat dit bestand verwijst naar *migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg*.
2. De tool voor het verplaatsen van apparaten vraagt BroadWorks AS om de apparaatprofielen opnieuw op te bouwen op groepsniveau of apparaatniveau<sup>2</sup>.
3. De tool voor het verplaatsen van apparaten vraagt BroadWorks AS om de telefoons opnieuw op te starten op groepsniveau of apparaatniveau.
4. Na het herstartverzoek worden Polycom-telefoons gedownload en verwerkt *%BWMACADDRESS%.cfg*, waarin de Polycom-telefoons worden gevraagd te downloaden en te verwerken *migration\_%BWMACADDRESS%.cfg*, die de *device.prov.serverName* naar <https://plcm.sipflash.com><sup>3</sup>

<sup>2</sup> Het optreden op groepsniveau of apparaatniveau is afhankelijk van de configuratie van parameter *deviceLevelRebuild* in het bestand *device-move-tool/conf/partner.cfg*.

<sup>3</sup> <https://plcm.sipflash.com> voor de Amerikaanse regio hebben andere regio's andere URL's.

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

5. De Polycom-telefoon wordt gedownload %BWMACADDRESS%.cfg van <https://plcm.sipflash.com> en wordt beheerd door de Webex Calling DMS.



**Opmerking:** Gebruik voor het veld "MAC-adres in:" dezelfde waarden als de andere bestanden in uw Polycom-sjabloon. (In de schermafbeelding gebruiken we de HTTP-verzoek-URI, maar dit is mogelijk niet geschikt voor de BroadWorks AS-implementatie van de partner.)

Instructies om te rennen

Voer de onderstaande opdracht uit in de secundaire BroadWorks Application Server in de map Device Move Tool:

Voor apparaatverhuizing van één klant:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Voor toestelverhuizing meerdere klanten:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```



## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

### Terminallogboeken

We krijgen de volgende logboeken in de terminal over het succesvol uitvoeren van de tool voor het verplaatsen van apparaten voor apparaatmigratie:

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Device Tool Started...*

*Valid Devices for migration :*

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

*Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)*

*yes*

*Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC*

*Rebuild Device Process Started*

*Rebuild Device Process Completed Successfully*

*Reboot Process Started*

*Reboot Process Completed Successfully*

*Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg*

*Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c*

*Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c*

*Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg*

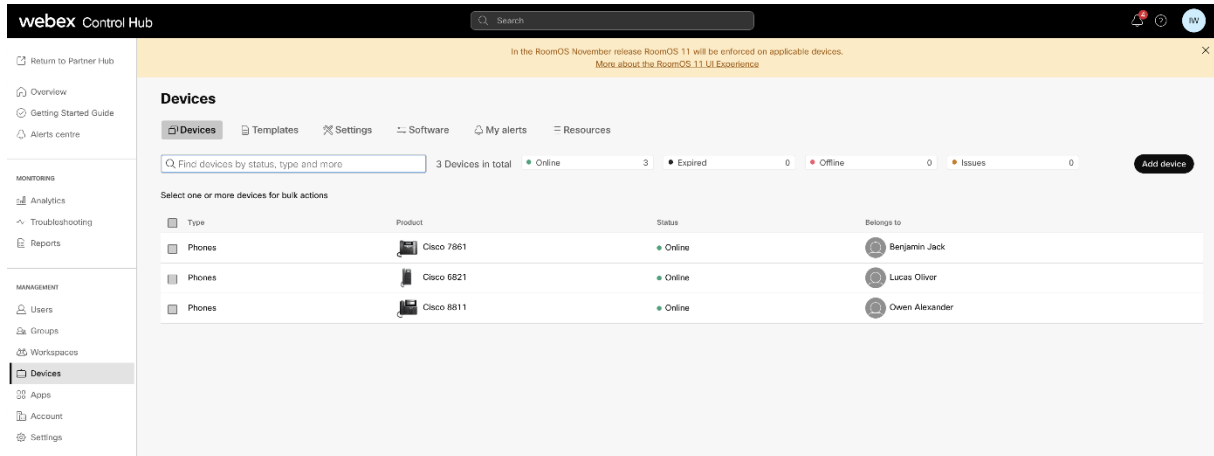
*Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg*

*Device Migration Completed*

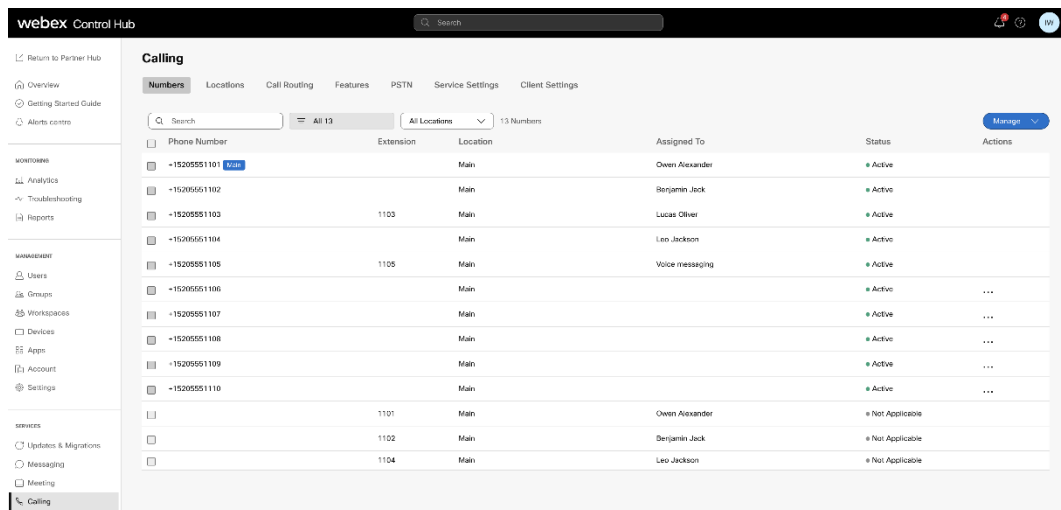
### Uitvoer

Na de apparaatmigratie zijn apparaten online en klaar om te bellen/ontvangen. Raadpleeg de volgende afbeelding om te zien of de apparaatstatus online is:

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels



Na de apparaatmigratie worden nummers actief. Raadpleeg de volgende afbeelding om te zien of de cijfers actief zijn:



### Activeer telefoonnummers via Control Hub

Als de partnerbeheerders geen apparaten hebben om van BroadWorks naar Wholesale te verhuizen, hoeft u de tool voor het verplaatsen van apparaten niet uit te voeren. Partnerbeheerders kunnen de onderstaande openbare link gebruiken om de telefoonnummers rechtstreeks via de Control Hub-portal te activeren.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Opmerking:** Het deactiveren van de telefoonnummers in BroadWorks is optioneel als de partnerbeheerders hun telefoonnummers activeren via Control Hub.

## Niet-ondersteunde apparaten

Als de klant de apparaten gebruikt die niet door de Wholesale RTM-oplossing worden ondersteund, komen deze apparaten niet in aanmerking voor migratie. In dit geval heeft u de volgende opties:

1. Richt nieuwe telefoons in op BroadWorks voordat u migreert.
2. Laat de oude telefoons in BroadWorks staan en gebruikers moeten de Webex-app installeren om te bellen en gebeld te worden.

## Post-migratie

De gevolgen na de migratie zijn als volgt:

### Beheerders impact

Na de migratie moeten beheerders:

- Begin Partner Hub en Control Hub te gebruiken om functies te configureren in plaats van CommPilot.
- Configureer alle functies die geen deel uitmaken van de migratie opnieuw.
- Leer het Webex Calling-kiesplan. Houd er rekening mee dat kiesplannen en toegangscode's niet kunnen worden geconfigureerd.

### Gebruikersimpact

Het migratieproces heeft een minimale impact op gebruikers. Ondersteunde functies zouden na de migratie op dezelfde manier moeten werken als vóór de migratie. Voor alle niet-ondersteunde bestanden moet de beheerder deze na de migratie opnieuw configureren op Webex om ervoor te zorgen dat dit geen gevolgen heeft voor gebruikers.:

- Gebruikers verliezen na de migratie hun belgeschiedenis en berichtengeschiedenis.
- Gebruikers verliezen alle persoonlijke toetsregelininstellingen en aanpassingen (bijvoorbeeld snelkeuzenummers). Gebruikers moeten deze instellingen na de migratie opnieuw configureren.
- Gebruikers moeten hun toegangscode's en wachtwoorden opnieuw instellen bij de eerste keer inloggen.
- Gebruikers die de UC-One-client gebruiken, moeten zich bij de eerste keer aanmelden om te upgraden naar de Webex-app.
- Gebruikers die geen bellende client hebben, moeten de Webex-app downloaden en installeren.

## Migratie terugdraaien

Het Device Move Tool, het Webex Calling CPE-team en de partnerbeheerder zijn betrokken tijdens een herstelbewerking. De herstelbewerking moet voor één onderneming tegelijk worden uitgevoerd.

### Migratie ongedaan maken – BroadWorks en Webex voor BroadWorks

Het herstelproces voor BroadWorks en Webex voor BroadWorks is als volgt:

1. Open een ticket bij Cisco TAC om een apparaatherstel aan te vragen
2. Voer het Device Move Tool uit in de herstelmodus in de secundaire BroadWorks Application Server om de apparaatmigraties ongedaan te maken.
  - a. Device Move Tool stelt de DMS-URL terug naar de DMS-URL van de serviceprovider in apparaatprofielen in BroadWorks.
  - b. Het activeert de Numbers terug in BroadWorks.
3. Het Webex Calling-team stelt de DMS-URL terug naar de DMS-URL van de serviceprovider in apparaatprofielen in de Wholesale RTM-oplossing.
4. Partnerbeheerders moeten de telefoonnummers in de Wholesale RTM-oplossing inactiveren/verwijderen via de CH-portal.
5. Partnerbeheerders moeten PSTN-telefoonnummers terugzetten naar BroadWorks.

### Instructies om Device Move Tool uit te voeren in de herstelmodus

Volg de onderstaande stappen om het Device Move Tool in de herstelmodus uit te voeren:

Voer de onderstaande opdracht uit in de secundaire BroadWorks Application Server in de map Device Move Tool:

#### Profielen terugzetten

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

#### Nummers terugdraaien

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

### Terminallogboeken

We krijgen de volgende logboeken in de terminal over het succesvol uitvoeren van de apparaatverplaatsingstool voor het terugzetten van de bewerking:

#### Profielen terugzetten

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started for Revert Process...
```

```
Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:
```

-----

## Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels

| Device Type | Mac | Version | Email |

-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7\_cc98914eaad7\_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7\_5486bcae7e45\_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7\_f87b204e4066\_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

-----  
Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

### Nummers terugdraaien

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

### Migratie ongedaan maken – BroadCloud Carrier

Het herstelproces voor BroadCloud-partners is als volgt:

1. Open een ticket bij Cisco TAC om een apparaatherstel aan te vragen
2. Voer het Device Move Tool uit in de terugkeermodus:
  - a. Telefoonnummers worden niet meer toegewezen aan Webex Calling, waardoor gebruikers en services alleen extensies hebben.
  - b. E-mailadressen in Webex Calling worden teruggezet naar tijdelijke e-mailadressen.
  - c. Telefoons worden verwijderd uit Webex Calling

## **Migratietools voor BroadWorks naar RTM-migraties voor groothandels**

- d. Telefoonnummers, e-mailadressen die worden gebruikt als alternatieve ID's en telefoons worden opnieuw aangemaakt in BroadCloud
  - e. Telefoons worden opnieuw opgestart
3. Partnerbeheerders moeten PSTN-telefoonnummers terugzetten naar BroadCloud Carrier.

## **Technische beperkingen**

1. Device Move Tool deactiveert de nummers in Wholesale Calling niet vanwege technische beperkingen tijdens de terugzettingsbewerking.