

Cisco Webex Contact Center-licentieverbruik en -rapportage

Voor het eerst gepubliceerd: 2023-09-29

Laatst bijgewerkt: 2024-11-7

Hoofdkantoor Amerika

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 V.S.

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

DE SPECIFICATIES EN INFORMATIE BETREFFENDE DE PRODUCTEN IN DEZE HANDLEIDING KUNNEN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALLE UITEENZETTINGEN, INFORMATIE EN AANBEVELINGEN IN DEZE HANDLEIDING WORDEN GEACHT ACCURAAT TE ZIJN MAAR WORDEN GEPRESENTEERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. GEBRUIKERS DRAGEN DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET TOEPASSEN VAN WELKE PRODUCTEN DAN OOK.

DE SOFTWARELICENTIE EN BEPERKTE GARANTIE VOOR HET BIJGAANDE PRODUCT WORDEN UITEENGEZET IN HET INFORMATIEPAKKET DAT BIJ HET PRODUCT WORDT GELEVERD EN ZIJN VIA DEZE VERWIJZING OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT. ALS U DE SOFTWARELICENTIE OF BEPERKTE GARANTIE NIET AANTREFT, NEEMT U CONTACT OP MET UW CISCO-VERTEGENWOORDIGER VOOR EEN KOPIE.

De implementatie door Cisco van TCP-headercompressie is een aanpassing van een programma ontwikkeld door de Universiteit van Californië, Berkeley (UCB) als onderdeel van UCB's openbaar-domeinversie van het besturingssysteem UNIX. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERE GELDENDE GARANTIE WORDEN ALLE DOCUMENTBESTANDEN EN SOFTWARE VAN DEZE LEVERANCIERS GELEVERD 'ZOALS ZE ZIJN' MET ALLE EVENTUELE GEBREKEN. CISCO EN DE HIERBOVEN GENOEMDE LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE DAN WEL EXPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET INBREUK MAKEN OP DE GARANTIES, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELS-, GEBRUIKS- OF HANDELSPRAKTIJK.

IN GEEN GEVAL ZIJN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DEZE HANDLEIDING OF UIT HET ONVERMOGEN DEZE HANDLEIDING TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

IP-adressen (Internet Protocol-adressen) en telefoonnummers die worden gebruikt, worden verondersteld geen werkelijke adressen en telefoonnummers te zijn. Voorbeelden, weergegeven opdrachten, diagrammen met netwerktopologie en afbeeldingen die zijn opgenomen in het document worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden. Elke overeenkomst tussen de gebruikte IP-adressen of telefoonnummers en werkelijke adressen of telefoonnummers berust op toeval.

Alle gedrukte en dubbele softwareexemplaren worden beschouwd als niet-gecontroleerde kopieën en voor de nieuwste versie dient naar de originele online-versie te worden verwezen.

Cisco heeft wereldwijd meer dan 200 kantoren. Adressen, telefoonnummers en faxnummers worden vermeld op de Cisco-website op www.cisco.com/go/offices.

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of van zijn dochterondernemingen in de VS en andere landen. Ga naar het volgende adres voor een lijst met Cisco-handelsmerken: www.cisco.com/go/trademarks. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Inhoud

About This Guide	5
Introduction	5
Webex Contact Center (Webex CC) Subscription details	5
View Units of Usage against Entitlement	5
Current Usage Card on Control Hub's Contact Center Landing Page	5
Agent License Usage card	6
IVR port License Usage card	6
The Reconciliation 'Daily Detail' view	6
Multiple Subscriptions	7
How is usage determined?	7
Usage Period	7
Concurrent agents	7
Named Agents.....	8
Premium for Standard agent substitution.....	8
IVR Port usage.....	9
Voice Entitlement and Surge Protection related to Assigned not Used.....	10
Webex Contact Center Webex Connect Digital Channel usage	10
Frequently Asked Questions (FAQs)	10
1. How can we prevent agent overage charges?	10
2. Is there a way to avoid IVR port overage charges?	10
3. Can purchasing additional IVR ports stop overages?	11
4. Can't the surge protection feature prevent IVR port overage?	11
5. What does an invoice look like?	12
6. We saw the Usage Card Reconciliation data, and still want to know how to dispute an invoice.	13
Appendix	14
Related Documents	14

Over deze handleiding

In deze handleiding wordt beschreven hoe u gebruiksgegevens en rapporten voor Cisco Webex Contact Center kunt licentien.

Deze handleiding is vooral bedoeld voor Webex CC-partners en -serviceproviders die contact center-licenties gaan gebruiken. De doelgroep van dit document moet bekend zijn met de toepassingen van het Cisco contactcentrum en de algemene technieken voor technische vernieuwingsupgrade.

Inleiding

Overzicht van licentiegebruiksgegevens en rapporten voor Webex contactcenter

Als Webex Contact Center-klant ligt u centraal bij onze inzet om u een uitgebreide en flexibele service aan te bieden, die voldoet aan de unieke eisen van uw activiteiten. Wij bieden een scala aan diensten die is ontworpen rond verschillende factureringsstructuren, van abonnementsplannen inclusief een vastgesteld aantal service-units tot pay-per-use modellen die u het aanpassingsvermogen van uw bedrijf bieden.

Onze werking gaat uit om ervoor te zorgen dat u altijd goed geïnformeerd bent over uw gebruik van de dienst. Door de voortdurende verbetering van onze systemen kunt u de toegang tot en de interactie met uw gebruiksgegevens verbeteren. Dit betekent meer gedetailleerde data, diepere inzichten en verbeterde controle die essentieel zijn voor effectief factureringsbeheer.

We nemen stappen om de manier waarop we het gebruik van Webex contactcenterservices volgen en hierop rekening houden, beter in te passen. We richten ons in het bijzonder op het verbeteren van ons Cloud contact center systeem om een nauwkeuriger rapportage te kunnen geven over factuurgebruik dat verder gaat dan het vaste gebruik in uw abonnement.

Dit document bevat informatie over het verbruik en de facturering van surplus voor Webex Contact Center-abonnementen. Het helpt ook als een richtlijn over hoe u uw servicegebruik voor uw abonnementen kunt vinden en interpreteren.

Zodra onze rapportagemogelijkheden vooruitgaan, zullen we dit document bijwerken om u op de hoogte te houden van de nieuwste ontwikkelingen en zodat u over de meest actuele en meest bruikbare informatie beschikt.

Webex Contact Center (Webex CC) Abonnementsdetails

- Surplus-SKU's worden automatisch aan elke order toegevoegd.
- Surplus-SKU's hebben prijzen en kortingen die los staan van vastgelegde SKU's.
- Boven de vastgelegde waarden voor agenten, poorten en Webex WFO worden surplus-SKU's gebruikt.
- Surplus wordt achteraf gefactureerd.
- Bij extra verbruik neemt het vastgelegde verbruik voor SKU's niet toe.

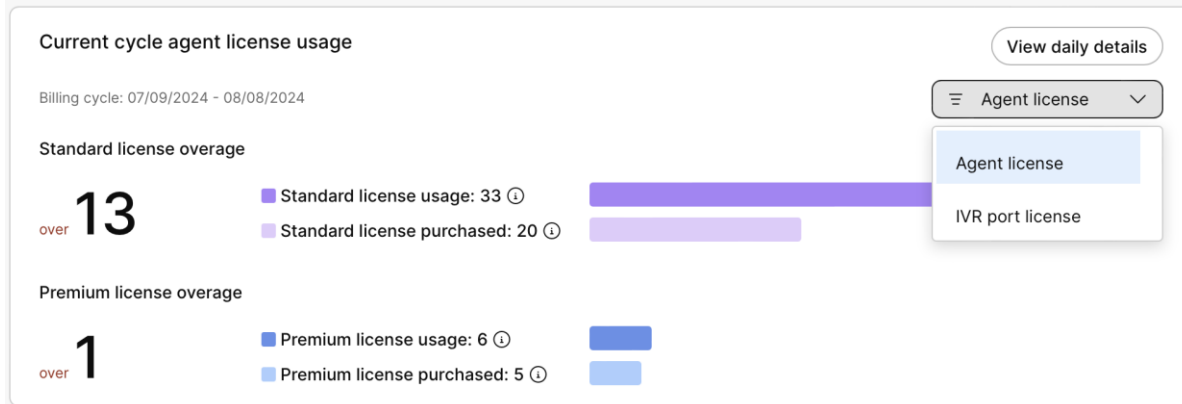
Gebruikseenheden weergeven ten opzichte van het recht

De beschreven functies zijn globaal beschikbaar voor Webex Contact Center-abonnementen.

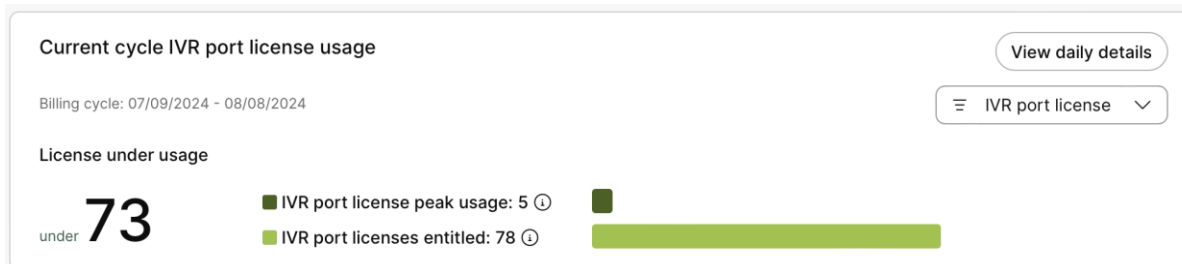
Huidige gebruikskaat op de bestemmingspagina van Control Hub

Met deze kaart kunnen beheerders en iedereen die toegang heeft tot de bestemmingspagina van Contact Center, zien hoeveel Premium en Standard-agentlicenties door hun abonnement zijn gebruikt tijdens de huidige factureringscyclus. Er wordt aangegeven wat de factureringscyclus is, hoeveel licenties er zijn aangeschaft en of ze boven of onder het toegestane aantal zijn. U kunt ook IVR licentiegebruik selecteren. Zowel het gebruik van IVR agent als IVR bieden dagelijkse details van een geselecteerde cyclus.

Kaart voor het gebruik van agentlicenties



IVR-poortlicentiekaart



De weergave 'Dagelijkse details' voor verzoening

Met de knop **Dagelijkse details** op de kaart Huidig gebruik op de bestemmingspagina van het Contactcentrum hebt u toegang tot details op dagelijkse niveau met betrekking tot uw abonnementen en hun factureringscyclus. We werken ook aan het implementeren van de mogelijkheid om gebruiksgegevens zichtbaar te maken in De Partner Hub.

Agent license usage daily detail reconciliation view

Org: [redacted] Subscription: [redacted] Billing cycle: 06/09/2024 - 07/08/2024 Export

Usage Date	Usage Type	Units Used	Units Commit...	Units Substitut...	Units Overage	Usage Unit...	Comment
2024-06-09	Premium Named Agent	0	5	0	0	Licenses	
2024-06-09	Standard Named Agent	1	20	0	0	Licenses	
2024-06-10	Premium Named Agent	4	5	0	0	Licenses	
2024-06-10	Standard Named Agent	28	20	1	7	Licenses	
2024-06-11	Premium Named Agent	5	5	0	0	Licenses	
2024-06-11	Standard Named Agent	29	20	0	9	Licenses	
2024-06-12	Premium Named Agent	6	5	0	1	Licenses	
2024-06-12	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	
2024-06-13	Premium Named Agent	7	5	0	2	Licenses	Overage peak
2024-06-13	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	

Meerdere aanmeldingen

Als uw organisatie meer dan één 'actieve' Webex Contact Center-abonnement heeft: u ziet al uw abonnementsgebruik en rechten verzameld voor de weergaven Huidig gebruik en Verzoening. Zodra alle rechten voor een abonnement zijn gebruikt, wordt een eventuele overschrijding gefactureerd via uw 'Primair' abonnement, het oudste abonnement bij Webex Contact Center.

Via het vervolgkeuzemenu Abonnement hebt u toegang tot de dagelijkse gegevens van aanmeldingen die vallen binnen de periode voor beschikbaarheidsrecords. Hieronder vallen enkele aanmeldingen die niet meer actief zijn.

Hoe wordt het gebruik bepaald?

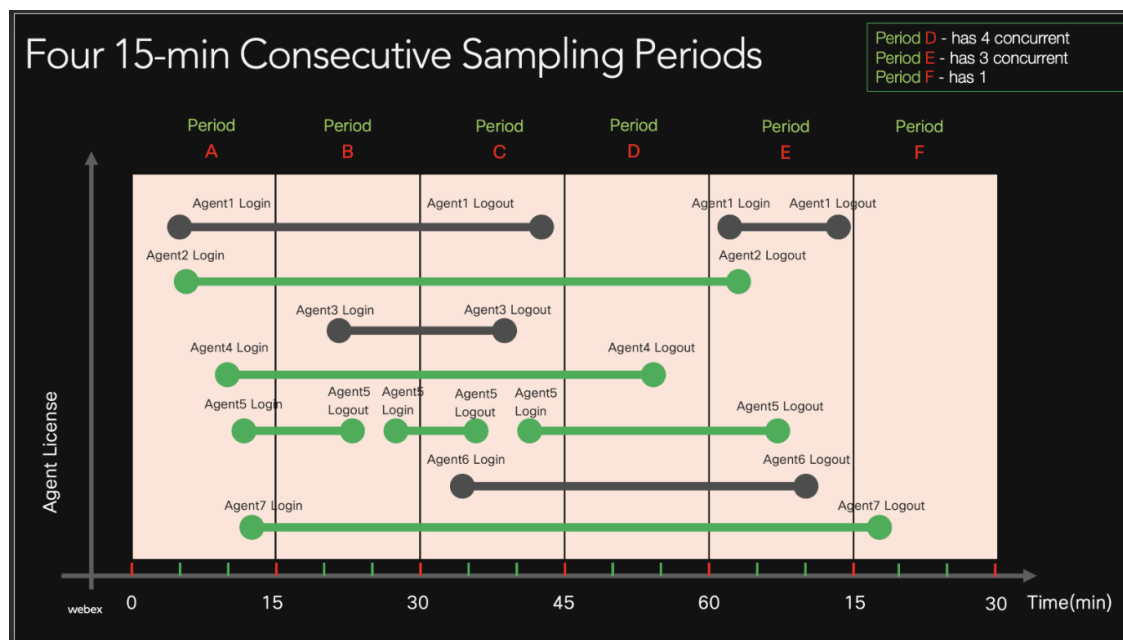
Gebruiksperiode

De gebruiksperiode en het percentage worden maandelijks vastgesteld op basis van de factureringsdatum van uw abonnement. voor de facturering wordt de tijd berekend als UTC (Universal Time Coordinated). Als de factureringsdatum van uw abonnement bijvoorbeeld op de 8e van de maand valt, loopt van de 8e van de maand tot en met 7 van de volgende maand.

Gelijktijdige agenten

In het model met gelijktijdige agenten kan het contactcenter een willekeurig aantal agenten toewijzen, op basis van de vereisten. Verbruik wordt geteld als het hoogste aantal tegelijkertijd aangemelde agenten. Om rekening te houden met wisseling van diensten geeft het opnemen van een agent als verbruik aan dat de agenten gedurende ten minste één minuut zijn aangemeld gedurende elk van de vier opeenvolgende perioden van 15 minuten.

In de illustratie wordt weergegeven dat tijdens het 4e tijdvoorbeeld (Periode D: minuten 45 tot 60) Agent 2, Agent 4, Agent 5 en Agent 7 worden geteld; in totaal vier gelijktijdige agenten.



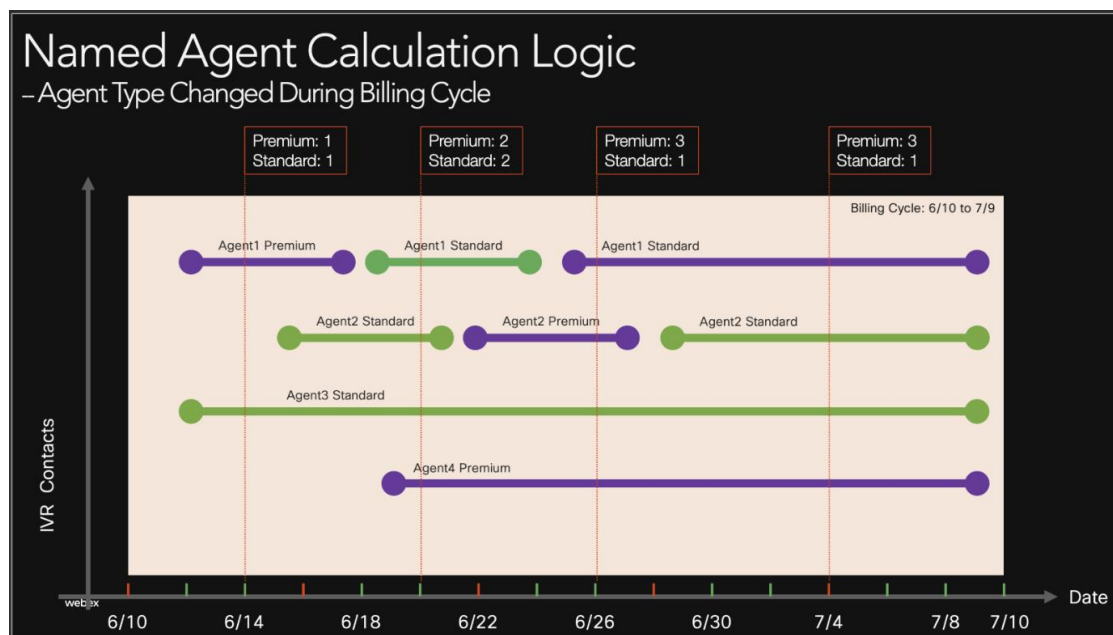
Benoemde agenten

In het model met benoemde agenten wordt een licentie geteld voor elke agent die zich gedurende de maand aanmeldt bij Webex Contact Center (bepaald door de factureringsdatum van het abonnement).

- Als er gedurende de maand 10 agenten (van hetzelfde type - Standaard of Premium) zich aanmelden, worden er 10 benoemde agenten gebruikt.
- Als gedurende de maand slechts 6 van de 10 agenten zich aanmelden, worden er 6 benoemde agenten gebruikt.
- Als alle 10 agenten zich aanmelden en een van de 10 agenten wordt verwijderd, en er een andere agent wordt gemaakt die zich ook gedurende dezelfde maand aanmeldt, worden er 11 benoemde agenten gebruikt.

Er is sprake van surplus wanneer er meer agenten van het type Premium of Standaard zijn toegewezen en zich aanmelden dan het aantal licenties dat voor de klant is vastgelegd.

Een agent wordt slechts als één licentie geteld tijdens de factureringscyclus: eenmaal Premium tijdens de periode; geteld als Premium.



Premium voor standaard vervanging agent

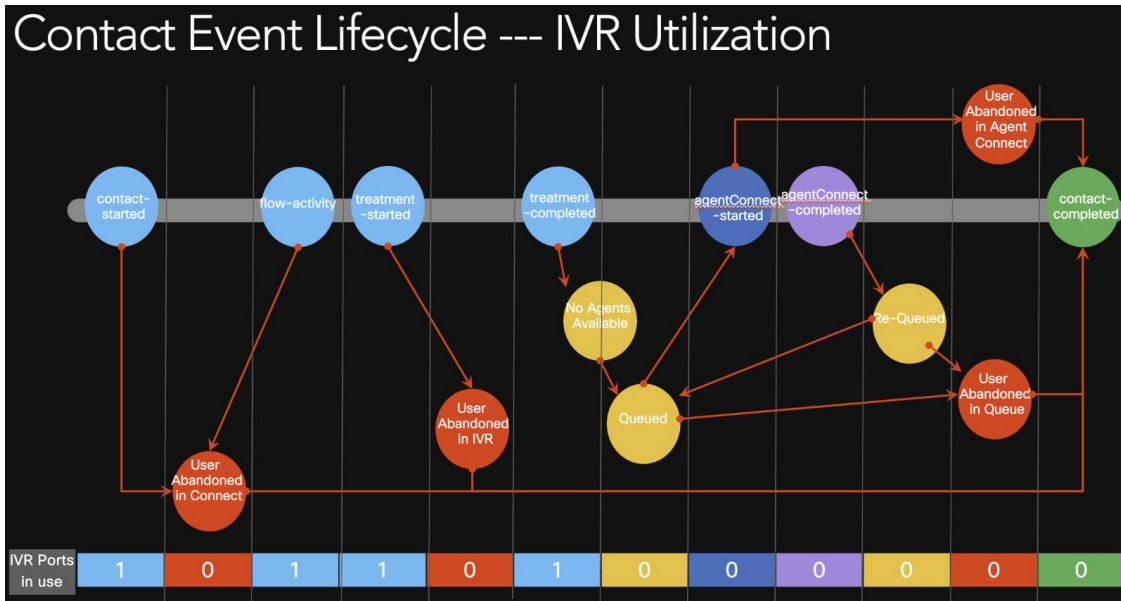
Het vervangingsbeleid staat toe dat Standaard-agentlicenties worden vervangen door Premium-agentlicenties, om overschrijding van het aantal Standaard-licenties te verminderen of te elimineren. Dit is afhankelijk van de klant die Premium-agentlicenties gebruikt en die niet worden gebruikt. Deze vervanging wordt dagelijks vastgesteld. Bijvoorbeeld:

- Als u op dag 1 over 10 Premium- en 10 Standaard-licenties beschikt, kunt u 10 Standaard- en 10 Premium-licenties gebruiken. U hebt geen surplus.
- Op dag 2 kunt u, als u 15 Standaard-licenties gebruikt en geen Premium-licentie, 5 van uw Premium-licenties gebruiken als uw standaardverbruik. U krijgt geen surplus.
- Als u op dag 3 werkt met 15 Standaard- en 10 Premium-licenties, kunt u een surplus gebruiken van vijf standaardlicenties.
- Als u op dag 4 werkt met de 1 Standaard- en 12 Premium-licenties, kunt u een surplus van twee Premium-licenties gebruiken. Dit doet de vervanging die op dag 2 plaatsvond, maar standaardzetels kunnen niet vervangen voor premium.

gebruik IVR-poort

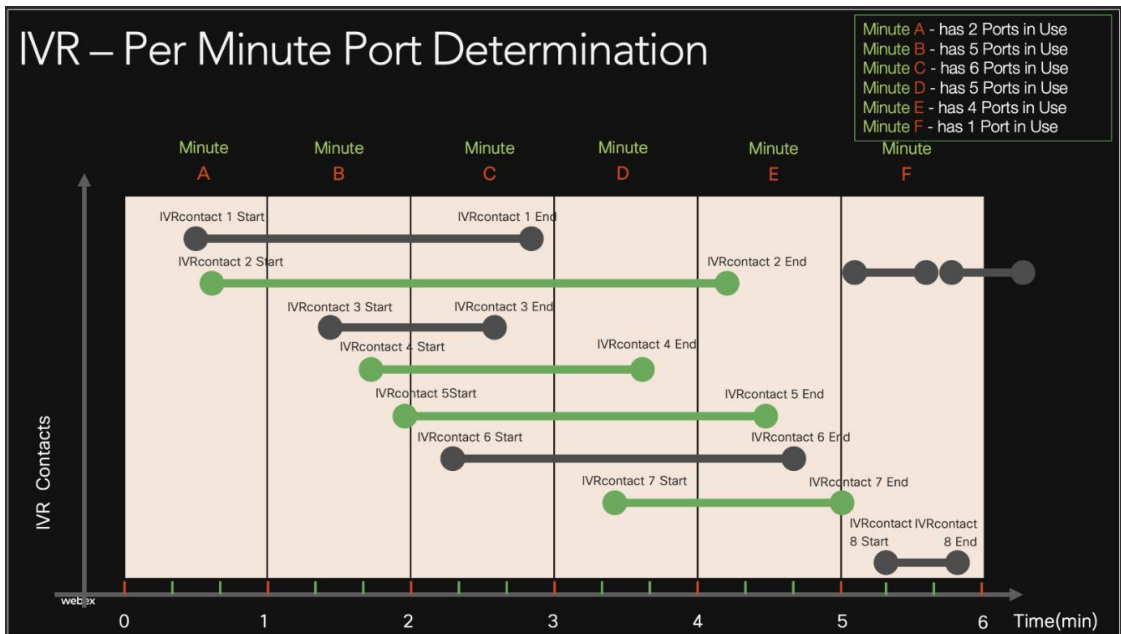
IVR-poorten worden gebruikt wanneer contacten communiceren met de menu's en prompts van het systeem; of ze nu zelfservice uitvoeren of navigeren om te worden gerouteerd naar een agent voor hulp. Deze worden als gelijktijdige verbindingen binnen één minuut geteld.

Contacten die alleen in de wachtrij wachten, krijgen geen IVR poort.



Let op: Het Flex-aanbod bundelt momenteel 2 IVR poorten voor elke agentlicentie, ongeacht of het een Standard- of Premium-licentie is en of het nu gaat om een overloop.

IVR-gebruik is totale waarde gedurende de verbruiksperiode en het aantal gebundelde IVR-poorten dat wordt afgetrokken van dat totaal om te bepalen of er sprake is van een surplus. Klanten kunnen ook extra IVR-poorten aanschaffen die onafhankelijk zijn van agentlicenties.



Spraakrechten en Overloopbeveiliging gerelateerd aan Toegewezen niet gebruikt

Spraakrechten zijn gerelateerd maar niet afhankelijk van de rechten van een abonnement op Agent- en IVR licenties. U bepaalt het maximale aantal gelijktijdige spraakoproepen dat uw abonnement kan voeren. Dit is in wezen 3 keer het aantal toegewezen licenties in uw abonnement. De naam is dat elke agentlicentie een spraakpad heeft voor de agent met licentie, en spraakpaden voor contactpersonen om elk van de 2 IVR-poorten te gebruiken die bij de agentlicenties worden geleverd.

Dit verschilt van: het aantal gelijktijdige agentlicenties of IVR-poorten, en het aantal recht op een van beide.

Met overloopbeveiliging kan er sprake zijn van overloop als u een onverwachte toestroom van contacten krijgt, terwijl dit ook de toename van het overweldigen van onze service en het niveau van overloop van uw telefoon beperkt.

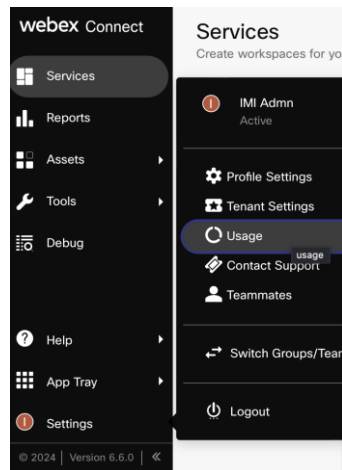
gebruik digitale kanalen Webex Contact Center Webex Connect

Klanten in alle regio's die gebruikmaken van Webex Connect voor digitale kanalen (zoals SMS en WhatsApp) begonnen te factureren voor het gebruik van eenheden service naast wat in hun aanmeldingen in mei 2024 was opgenomen in overeenstemming met de voorwaarden van hun overeenkomsten.

Webex Connect Digital Channel Usage (Gebruik digitale kanalen verbinden) van Contact Center is nog niet beschikbaar in Control Hub. Ga voor meer informatie over het openen van uw gebruiksgegevens naar de volgende koppeling. Hier legt u uit hoe de Webex Connect-beheerder toegang heeft tot het gebruik:

<https://help.imiconnect.io/docs/usage>

Webex Connect Admin Usage geeft geen rechthebbende gebruikseenheden aan. Houd er rekening mee dat dit gebruik alle gebruiken zal omvatten, zonder enige aanpassing of invloed van gebruikseenheden die zijn opgenomen in uw aanbiedingen waarop u recht hebt.



Veelgestelde vragen

1. Hoe kunnen we kosten voor agenten voorkomen?

Antwoord: op dit moment is er geen directe methode beschikbaar om kosten voor overschrijding van agenten te voorkomen. We zijn van plan om functies te introduceren om dit in de toekomst aan te pakken.

2. Is er een manier om IVR poortkosten te voorkomen?

Antwoord: Momenteel is er geen manier om de mogelijkheid van IVR poortoverbelasting volledig te blokkeren, maar we onderzoeken oplossingen als onderdeel van onze product roadmap.

3. Kan het aanschaffen van extra IVR-poorten overvallen?

Antwoord: Als u extra IVR poorten aanschaft, wordt het aantal beschikbare poorten verhoogd, waardoor de kans op een overschrijding kleiner kan worden, maar het risico wordt niet volledig uitgeschakeld.

4. Kan de functie voor overslagbeveiliging niet voorkomen dat er IVR poortoverloop wordt voorkomen?

Antwoord: Overloopbeveiliging is ontworpen om te voorkomen dat onverwachte pieken in het oproepvolume van invloed zijn op de infrastructuur van het contactcentrum en om aanzienlijke IVR poortovergangen te verhelpen. Hiermee wordt de afwezigheid van overvallen niet gegarandeerd, maar wordt de maximale overschrijding wel verminderd. Het percentage voor piekbescherming dat is ingesteld op nul (of 0%), verkleint de mogelijkheid van het maken van extra kosten maar elimineert niet.

Als u inzicht wilt krijgen in een toenamebescherming, gebruikt u deze waarden in het volgende voorbeeld:

Standaard agentlicenties: 10

Premium AgentLicenties: 4

extra IVR Poorten: 2

Toenamepercentage: 30% (dit zullen we als decimale waarde .3 in onze berekening gebruiken)

Voeg het aantal Standard- en Premium Agent-licenties toe: $10 + 4 = 14$

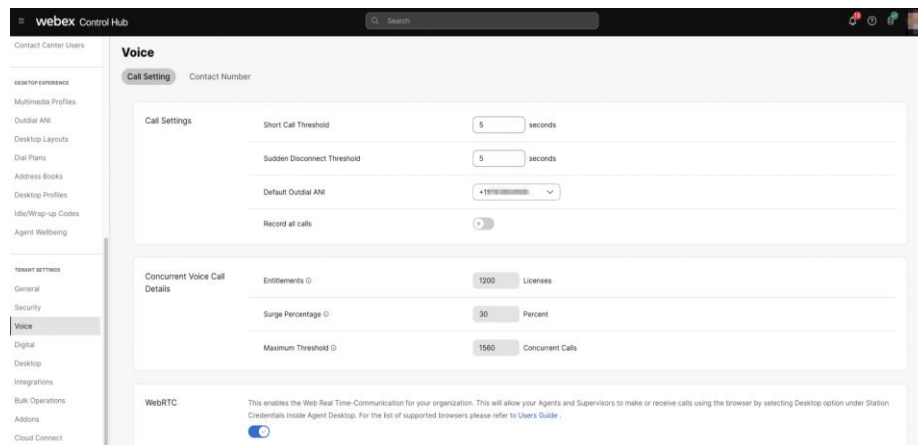
*Vermenigvuldig het totale aantal Agentlicenties maal 3; voor het aantal spraakpaden: $14 * 3 = 42$*

Voeg de extra IVR aangeschafte poorten toe: $42 + 2 = 44$

*Vermenigvuldig met 1 plus het toenamepercentage als decimal om het totale mogelijke aantal spraakcontacten te krijgen: $1.3 * 44 = 57,2$*

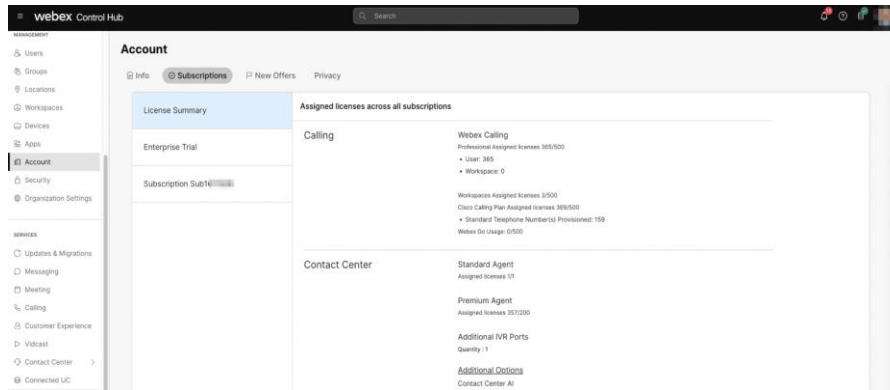
57 is het totale aantal gesprekken voor dit voorbeeldabonnement voordat spraakcontactoproepen zouden zijn afgekeurd.

U kunt het percentage voor piekbeveiliging weergeven in Control Hub. U kunt contact opnemen met een CSM of een TAC-case openen om deze aan te passen.



Toegewezen standaardagentlicenties, Premium-agentlicenties en extra aangeschafte poorten vindt u ook in Control Hub.

Opmerking: deze waarden worden gebruikt voor de berekening van het aantal mensen, maar vanwege een beperking die uw adresseren, geeft dit scherm 1 recht op Premium, Standaard en/of Aanvullende IVR aan, zelfs als uw abonnement 0 van deze heeft vastgelegd. Voor overgebruik is er overgebruik.



5. Hoe ziet een factuur eruit?

Hieronder volgt een voorbeeld van hoe een Contact Center factuur met Connect digitale kanalen er uit kan zien. Het geeft 3 agenten met Overage weer, en enkele connect-gebruik.

Invoice [redacted] [Export](#) | [Print](#) | [Email](#)

Billing Address

Billing ID [redacted]
Address [redacted]
United States

Service To Address

Shipping ID [redacted]
Address [redacted]
United States
End Customer Note [redacted]

PURCHASE ORDER INFO

Purchase Order # [redacted] Reference # [redacted] Account Manager [redacted]

GST Registration # [redacted] Due Date 16 Jun 2023 Service Reference [redacted]

Payment Terms
30 NET

SHIPMENT DETAILS

Ship Date [redacted] Tracking # [redacted] Document Sequence # [redacted]

COLLECTOR INFO

Name [redacted] Email [redacted] Phone [redacted]

SALES INFO

CARRIER / SERVICE LEVEL [redacted] Web Order ID [redacted]

TRANSACTION DETAILS

Transaction Date 17 May 2023 Transaction Status OPEN

CUSTOMER INFO

Customer Contact [redacted] Customer # [redacted] Location # [redacted]

PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-FLEX-3-CC Flex 3.0 for Contact Center Subscription ID: [redacted]		3	Agent		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-FLEX-WCC-S-C-O Webex Contact Center Standard Concurrent Agent Overage Billing Period: 17-APR-2023 to 16-MAY-2023							✕
PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-WXCN-PRM-CON-ENT Webex Connect Premium Uncommitted Edition entitlement Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	2	SVS-WX-SUPT-BAS Basic Support for Collaboration Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		25	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	3	A-CHAN-U-SMS-INTL SMS Channel- International MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		22	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	4	A-CHAN-U-SMS-SC-UK SMS Channel- UK Short Code MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		8	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	5	A-INTL-NUM-PROV International number provisioning fee Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		70	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	6	A-VOICE-U-INTL Voice Channel- International Messaging Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		2133	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	7	A-WXCN-PRM-AUTOINT Webex Connect Premium Uncommitted Interaction Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕

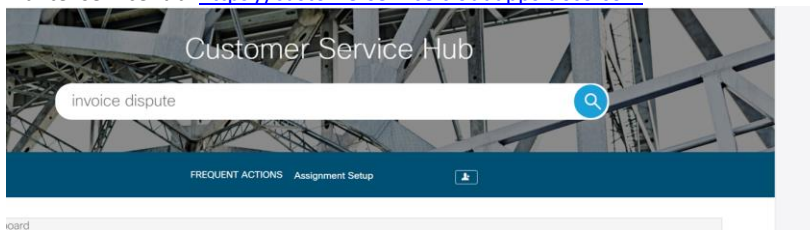
[Additional Information](#)

SUMMARY OF CHARGES

Recurring Charges	0.00
Usage/Overage Charges	[redacted]
Other Charges	0.00
Subtotal (Excl. Tax)	[redacted]
Taxes (%)	0.00
Total Amount (Incl. Tax)	[redacted]
Currency	USD

- We zien de gegevens van de Usage Card Reconciliation (Zoals gebruikkaart) en willen weten hoe we een factuur kunnen aanvechten.

Antwoord: Neem contact op met uw CSM om uw gebruik te verduidelijken. Factuurgebeurtenis gebeurt in de Klantenservicehub: <https://customerservice.cloudapps.cisco.com>



Bijlage

Gerelateerde documenten

Raadpleeg de volgende documenten voor meer informatie over de onderwerpen die in deze handleiding worden besproken.

Document	Koppeling
Belgebruik	nummer <u>https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling</u>
Verbind digitale kanalen	nummer <u>https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000niy9iAAA</u>
Bestelgids	https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html .