

Cisco's Collaboration met Microsoft Entra ID en Microsoft 365

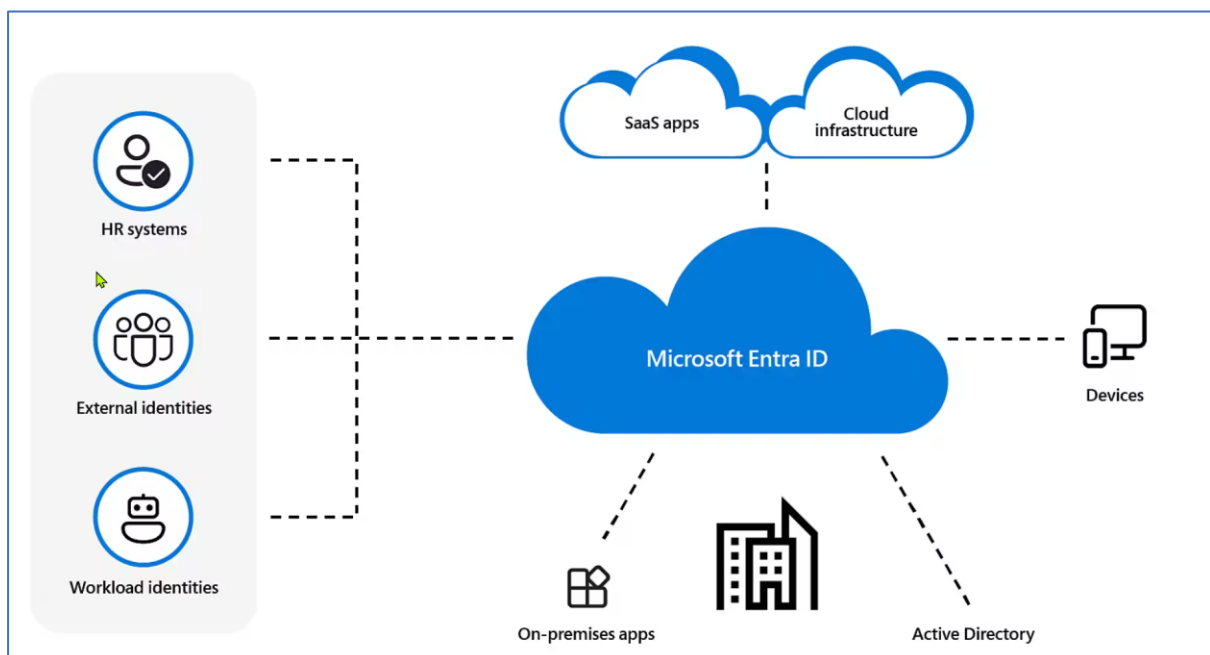
Inhoud

Cisco's Collaboration met Microsoft Entra ID en Microsoft 365	1
MicrosoftTra-id.....	2
Cisco samenwerking met Microsoft Entra ID en Intune	3
Webex-integratie in Microsoft Entra-id.....	5
Microsoft Entra ID Wizard	5
Synchronisatie van Workspaces Directory	7
Microsoft Entra ID Manual Integration met BEHULP van SCIM-, SAML- en OIDC-protocollen.....	8
Integratie op kantoor in Microsoft Entra ID	9
Gebruikers en contactpersonen inrichten	9
Eenmalige aanmelding	9
Microsoft Teams-integratie voor Webex Calling en vergaderingen	10
Systeemeigen integraties in Microsoft Entra ID	11
ECM-integratie met OneDrive/SharePoint Online	12
Microsoft 365-groepen voor Webex-toepassing.....	13
Webex online integratie met Exchange	14
Webex Calling integratie in Microsoft Teams.....	15
Webex Meetings integratie in Microsoft Teams	16
Integratie van Jabber in Microsoft Teams	18
Webex vergaderingsplanner voor Outlook	19
aanmelden Webex Social	20
Webex voor Intune.....	22
Webex Video Integration voor Microsoft Teams.....	24
MTR-apparaten	26
Migreren van Active Directory op kantoor naar Microsoft Entra-id en M365.....	29
De strategie van Microsoft voor het migreren van gebruikers, groepen en apparaatbeheer naar de cloud omvat de volgende stappen:	29
Cisco's strategie voor het migreren van samenwerking naar de cloud op onderstaande identiteit:	31



De integratie van Cisco Collaboration-oplossingen met Microsoft Entra ID ([voorheen Azure Active Directory](#)) en Microsoft 365 (M365) staat voor een uitgebreide benadering van moderne samenwerking op het werk. Deze integratie biedt bedrijven de tools om effectief te communiceren, terwijl ze veilige en eenvoudige toegang tot de nodige applicaties en resources garanderen, ongeacht of deze on-premises, in de cloud of een hybride omgeving worden gehost.

MicrosoftTra-id



Microsoft Entra ID is een uitgebreide cloudgebaseerde identiteits- en toegangsbeheeroplossing. Het biedt veilige verificatie, adaptieve toegangscontrole en gecentraliseerd identiteitscontrole.

De software biedt functies die essentieel zijn voor het beheren van een Collaboration-oplossing, ongeacht of het on-premises, cloud of hybride is.

De belangrijkste kenmerken van Microsoft Entra-id zijn:

Veilige, adaptieve toegang

Beveilig de toegang tot bronnen en gegevens met behulp van sterke verificatie en op risico's gebaseerd adaptief toegangsbeleid zonder de gebruikerservaring te annuleren.

Naadloze gebruikerservaringen

Bieden een snelle, eenvoudige aanmeldingservaring in uw multicloud-omgeving om uw gebruikers productief te houden, de tijd voor het beheren van wachtwoorden te verminderen en de productiviteit te verhogen.

Unified identity management

Beheer al je identiteiten en toegang tot al je applicaties op een centrale locatie, ongeacht of deze zich in de cloud of op kantoor bevinden, om het zicht en de controle te verbeteren.

Cisco samenwerking met Microsoft Entra ID en Intune



Wanneer we Cisco's on-premises, hybride en cloud samenwerkingsoplossingen controleert, realiseren we zich dat Microsoft Entra ID en Intune tot de toonaangevende identiteits- en apparaatbeheeroplossingen behoren die door onze klanten worden gebruikt.

Met Microsoft Entra ID kan Cisco Collaboration een geïntegreerde identiteitsoplossing leveren die het hoofd biedt aan verschillende samenwerkingsworkloads, de consistentie van de organisatie waarborgt en gebruikers van klanten betrouwbaar kunnen identificeren, ongeacht de oorsprong van de verbinding of de apparaten die ze gebruiken.

Voordelen voor onze gezamenlijke klanten zijn:

- **Verbeterde samenwerking:** gebruikers profiteren van de soepele integratie van Cisco's robuuste communicatietools met de uitgebreide productiviteit en Identity suite van Microsoft, die een naadloze samenwerking tussen verschillende platforms mogelijk maken.
- **Verhoogde veiligheid:** de integratie van Microsoft Entra ID met cisco- en Microsoft 365-services garandeert een veilige, geverifieerde toegang die voldoet aan het beleid van de organisatie.

- **Unified Management:** IT afdelingen kunnen gebruikersidentiteit, toegangsrechten en samenwerkingstools centraal beheren met één interface, waardoor de administratieve taken worden stroomlijnd.
- **Flexibiliteit en keuze:** organisaties zijn niet beperkt tot één leverancier, waardoor zij de beste samenwerkings- en productiviteitstools kunnen kiezen die voldoen aan hun specifieke behoeften.
- **Schaalbaarheid:** deze geïntegreerde strategie wordt moeiteloos uitgebreid om de groei van de organisatie te ondersteunen en nieuwe gebruikers en diensten op te ruimen.
- **Compliance:** gecentraliseerd identiteitsbeheer en toegangscontrole stellen organisaties in staat om sneller aan compliance-mandaten op het gebied van gegevensbescherming en privacy te voldoen.

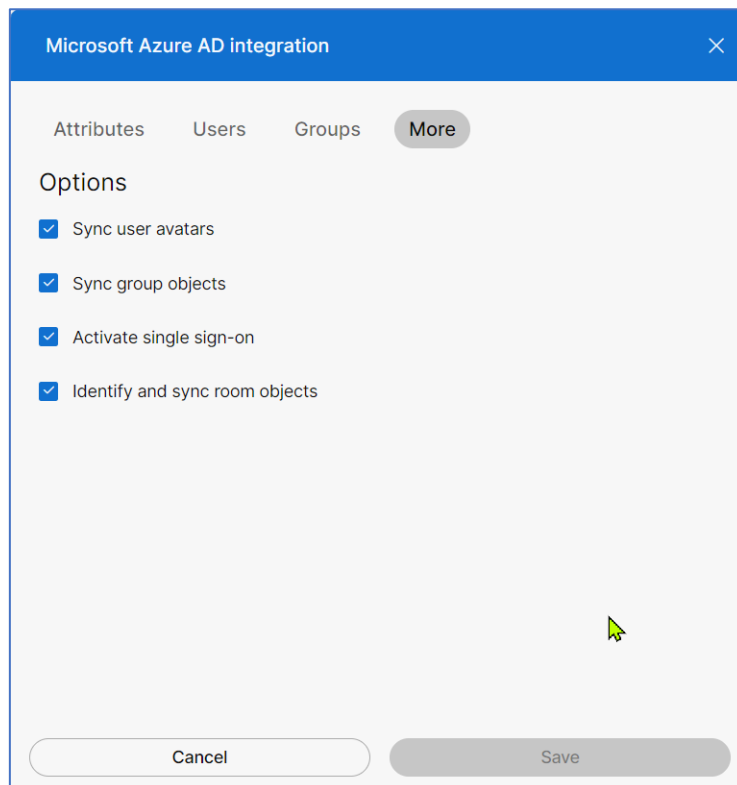
[Bovendien verdient Duo Security](#) aandacht als multi-factor authentication (MFA) en veilige toegangsverwerker ontworpen om applicaties te beveiligen en de algehele veiligheid van het systeem te verhogen. Duo zorgt ervoor dat alleen geverifieerde gebruikers toegang hebben tot beveiligde applicaties. Ook op het gebied van samenwerkingsapplicaties ondersteunt Duo de implementatie van een zero trust beveiligingsmodel, dat hanteert het principe 'nooit vertrouwen, altijd verifiëren'.

Met behulp van gebruikersverificatie, apparaatvertrouwen, adaptieve authenticatie, policyhandhaving, zichtbaarheid en monitoring, veilige single sign-on en end-to-end beveiliging helpt Duo de samenwerkingsapplicaties in lijn te brengen met het Zero Trust framework. Zo zorgt u ervoor dat elk toegangsverzoek grondig wordt geverifieerd, geautoriseerd en versleuteld voordat toegang wordt verleend, ongeacht de oorsprong van het verzoek. Dit niveau van veiligheid is vooral cruciaal voor samenwerkingsapplicaties, die potentiële doelen zijn voor cyberaanvallen vanwege de gevoelige informatie die ze verwerken en hun rol in het mogelijk maken van communicatie, zowel binnen als buiten een organisatie.

Duo en andere Cisco Security tools zijn beschikbaar voor klanten met het [Webex Uitgebreide beveiligingspakket](#)

Webex-integratie in Microsoft Entra-id

Microsoft Entra ID Wizard



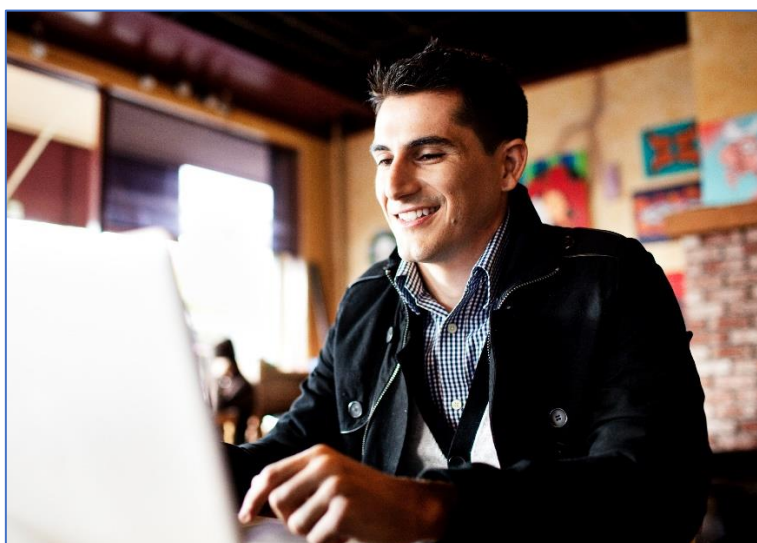
Webex Collaboration Beheerders staan vaak voor uitdagingen bij het configureren van Microsoft Entra ID voor inrichting van gebruikers en het inschakelen van Eenmalige aanmelding (SSO), voornamelijk omdat het beheer van Microsoft Entra ID niet valt binnen hun verantwoordelijkheden als IT-structuur.

Daarnaast zijn er bij het beheren van samenwerkingstoepassingen specifieke identiteitstaken die niet worden toegepast op standaardprotocollen, zoals:

- Avatar synchronisatie
- Droge runs
- Toegang tot synchronisatielogboeken
- Gebruikersvoorzieningen op aanvraag
- Ruimteobjecten inrichten
- Complexe attributen die verwijzen naar andere attributen, zoals "Manager"

Om deze uitdagingen aan te gaan, heeft Cisco een wizard gemaakt die volledig vanuit de Control Hub wordt gestuurd, tegemoet komt aan alle behoeften van een customer collaboration-beheerder.

Door gebruik te maken van Microsoft Graph-API's, vult Cisco standaardprotocollen zoals SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) en OIDC (OpenID Connect) aan om het beheer van gebruikers en apparaten tussen Webex en Microsoft Entra ID te vereenvoudigen.



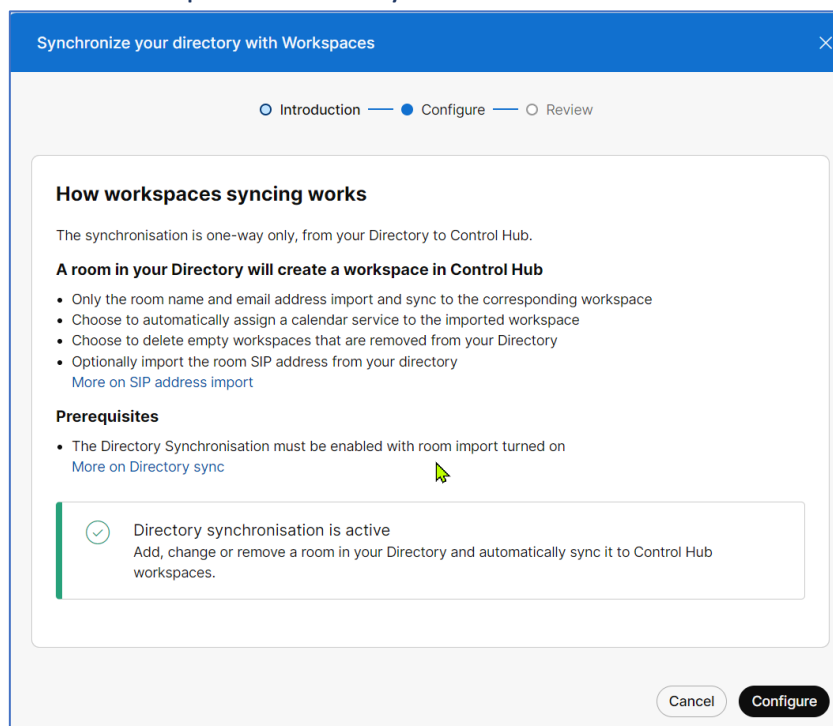
De Control Hub Microsoft Entra ID wizard biedt onze klanten verschillende voordelen, met name op terreinen als:

- **Vereenvoudigde integratie:** de wizard begeleidt beheerders bij het instellen van de integratie tussen Microsoft Entra ID en Webex, waardoor de ervaring voor beheerders die mogelijk niet bekend zijn met de technische aspecten van SSO en gebruikersvoorzieningen, vereenvoudigd wordt.
- **Enkelvoudige aanmelding (SSO):** door de integratie met Microsoft Entra ID kunnen organisaties hun gebruikers SSO mogelijkheden bieden voor toegang tot Webex services met Microsoft Entra ID-aanmeldingsgegevens, waardoor afzonderlijke aanmeldingsgegevens niet meer nodig zijn.
- **Automated User Provisioning en Deprovisioning:** de integratie ondersteunt de geautomatiseerde gebruikersaccount provisioning. Wanneer een nieuwe gebruiker wordt toegevoegd aan de Microsoft Entra ID, kan zijn Webex-account automatisch worden gemaakt en vice versa, wanneer een gebruiker de organisatie verlaat, kan zijn Webex-account automatisch worden gedeactiveerd.
- **Beveiliging:** SSO verhoogt de beveiliging doordat minder wachtwoorden worden gebruikt dat gebruikers moeten onthouden, waardoor ze minder last hebben van phishing-aanvallen. Bovendien kunnen de beveiligingsfuncties van Microsoft Entra ID, zoals Multi-Factor Authentication (MFA), worden gebruikt voor een beveiligde toegang tot Webex services.
- **Consistentie:** integratie met Microsoft Entra ID zorgt voor een consistent beheer van gebruikerskenmerken en machtigingen voor alle toepassingen, inclusief Webex, het waarborgen van nauwkeurige toegangsrechten en vermindering van het administratieve werk.
- **Naleving:** voor organisaties die aan regulerende vereisten zijn onderworpen, zorgt de integratie ervoor dat gebruikerstoegang tot Webex voldoet aan dezelfde

compliance-beleidsregels die van toepassing zijn op de gehele IT-omgeving van de gehele organisatie.

- **Schaalbaarheid:** naarmate een organisatie uitbreidt, kan de integratie naadloos worden aangepast aan een toenemend aantal gebruikers, waardoor de noodzaak van handmatig account- en toegangsrechtenbeheer voor iedere gebruiker overbodig wordt.

Synchronisatie van Workspaces Directory



Wanneer sommige klanten ervoor kiezen om Microsoft Teams en Cisco videoapparaten in de MTR-modus te implementeren, moeten ze de fysieke ruimtes als bronnen in Microsoft M365 maken. Het zou niet logisch zijn om deze inspanning te dupliceren door ze zowel in M365 als in Control Hub te maken. Om dit te voorkomen, vereenvoudigen we het proces voor onze klanten door gebruik te maken van de [Microsoft Entra ID wizard](#) en [Workspace Directory synchronisatie](#). Hierdoor wordt het proces in zodanige mate vereenvoudigd dat de enige resterende taak is het apparaat aan de werkomgeving in Control Hub te koppelen.

Dit stelt ons ook in staat om gebruik te maken van andere producten als [Cisco Spaces](#) om extra waarde te bieden aan onze klanten door gebruik te maken van het werk dat al door het Microsoft-platform gedaan wordt. Cisco Spaces is een next-generation platform voor locatieservices dat gebruikmaakt van de bestaande Wi-Fi infrastructuur en sensoren in Cisco videoapparaten om inzicht te geven in het gedrag van mensen in fysieke ruimten. Wanneer Cisco-klanten Cisco Spaces gebruiken in combinatie met Cisco Webex, krijgen ze aanzienlijke voordelen voor de hybride werkomgeving.

De integratie van Cisco Webex met Cisco Spaces en Microsoft Entra ID biedt een unieke combinatie die aan de eisen van onze klanten voldoet.

Microsoft Entra ID Manual Integration met BEHULP van SCIM-, SAML- en OIDC-protocollen



Als geavanceerde aanpassingen nodig zijn, bijvoorbeeld als aangepaste attributen voor gebruikers of aangepaste SAML Eenmalige aanmelding nodig zijn, kunnen we de Cisco Webex toepassing in de catalogus van Microsoft Entra ID gebruiken.

Deze aanpak beantwoordt die gevallen van nichegebruik van onze klanten die configuraties vereisen die verder gaan dan veel voorkomende verzoeken in het Microsoft Entra ID om Webex-integraties te SAML met behulp van de protocollen SAML 2.0 en SCIM 1.1. Bovendien zijn er nog meer gespecialiseerde vereisten die alleen kunnen worden aangepakt met protocollen als SCIM 2.0 en/of OIDC. Organisaties moeten hiervoor een niet-gallery-toepassing gebruiken en de volledige mogelijkheden van deze protocollen verkennen om deze uitgebreid aan te passen op beide platforms.

Met de Cisco Webex toepassing in de catalogus van Microsoft Entra ID-toepassingen kan [gebruikers](#) met meer flexibiliteit worden gebruikt met het SCIM-protocol [dan met de Control Hub Microsoft Entra ID wizard. Hiermee kan](#) ook SAML Enkelvoudige aanmelding worden geconfigureerd, waarbij u de standaard attribuuttoewijzingen kunt wijzigen en ook SAML inrichting van just-in-time (EEN bepaalde tijd) en de toewijzingen daarvan kunt wijzigen.

De Cisco Webex toepassing in de catalogus van Microsoft Entra ID stelt ons in staat om attributen aan te passen die cruciaal kunnen zijn voor het leveren van voorzieningen, zoals [traceringscodes](#) voor vergaderingen.

Integratie op kantoor in Microsoft Entra ID

Gebruikers en contactpersonen inrichten



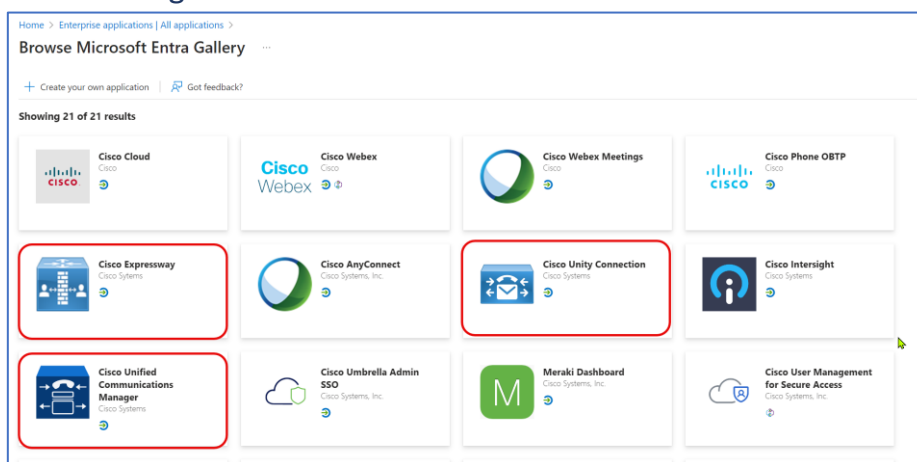
Traditioneel vond synchronisatie van gebruikersidentiteit in on-premises producten plaats met behulp van protocollen zoals LDAPv3, die niet op veilige wijze via internet kunnen worden geïmplementeerd.

Tegelijkertijd zouden protocollen als SCIM toegang moeten hebben tot de on-premises samenwerkingsproducten. Dit is echter niet haalbaar, omdat deze producten doorgaans worden gebruikt binnen particuliere netwerken die niet bereikbaar zijn via internet. Deze twee factoren vormen een belangrijke uitdaging bij het integreren van on-premises samenwerkingsystemen met Microsoft Entra ID.

Webex hybride componenten binnen onze producten op kantoor aan biedt, zoals CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), die veilig een brug vormen tussen on-premises producten en Webex, waardoor we op bestaande identiteitsinformatie in Webex kunnen profiteren, biedt CCUC ook andere hybride diensten zoals Certificate Management, Automatische upgrades, gecentraliseerde probleemoplossing, analytics-inzichten en wereldwijde activiteiten vanuit één glas, dat de Control Hub is.

Door deze methode te gebruiken, kunnen we veilig gebruik maken van de Microsoft Entra ID-verbinding met Control Hub en deze gebruikersgegevens synchroniseren met de on-premises producten.

Enmalige aanmelding



Samenwerkingsproducten op kantoor bereiken een hoge beschikbaarheid en schaalbaarheid door gebruik te maken van clustering, waardoor de Identity Provider (IdP) per overeenkomst meerdere nodes voor Single Sign-On (SSO) ondersteunt. Recent, door nauwe samenwerking tussen Microsoft en Cisco, heeft Microsoft Entra ID deze mogelijkheden ontwikkeld, gedefinieerd in de SAML standaards. Deze fout heeft Cisco in staat gesteld Cisco Unified Communication Manager, Cisco Unity Connections [en](#) Cisco Expressway [als applicaties in de Microsoft Entra ID Enterprise Applications catalogus op te nemen](#), waardoor het eenvoudig is om de SAML overeenkomst tussen Cisco en Microsoft te configureren.

Voordelen van deze integratie:

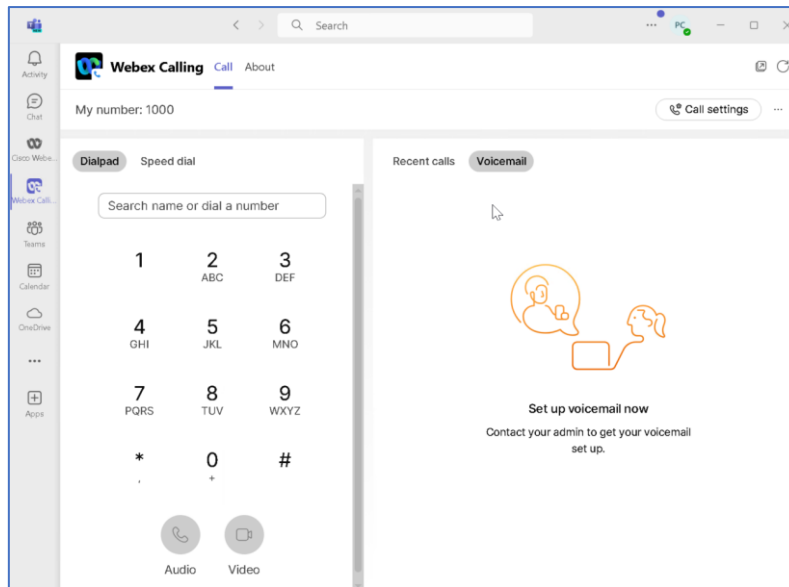
- **Stroomlijnde toegang:** gebruikers kunnen zich aanmelden bij hun cisco-samenwerkingstools met hun Microsoft Entra ID-aanmeldingsgegevens, waardoor het toegangsbeheer wordt vereenvoudigd.
- **Verbeterde beveiliging:** SSO vermindert het aantal inbreuken op de wachtwoordgerelateerde beveiliging en stelt organisaties in staat een consistent toegangsbeleid voor alle services uit te voeren.
- **Lagere IT-overhead:** IT afdelingen profiteren van gecentraliseerd beheer van gebruikersidentiteit en toegang, waardoor het beheer van meerdere systemen minder gecompliceerd wordt.
- **Verbeterde gebruikerervaring:** gebruikers ondervinden minder frictie bij de toegang tot meerdere samenwerkingstools, wat leidt tot een hogere productiviteit en tevredenheid.

Samenvattend: de integratie tussen Microsoft Entra ID en Cisco's on-premises samenwerkingsproducten lost de complexe uitdagingen van SSO in een geclusterde omgeving op. Het zorgt ervoor dat gebruikers een consistente en veilige aanmeldingservaring hebben, terwijl IT-beheerders identiteiten en toegang efficiënt kunnen beheren tot de gehele communicatie-infrastructuur van de organisatie.

Nu de toepassing in de Microsoft Entra ID-catalogus is gemaakt, hoeft onze klant alleen maar de SAML metagegevens van het Cisco on-premises product te uploaden en deze in de Microsoft Entra ID-toepassing te uploaden, en SSO is voltooid.

[Microsoft Teams-integratie voor Webex Calling en vergaderingen](#)

Naadloze identiteitsintegratie



Door de integratie van Cisco Collaboration in de Microsoft Teams-client staan klanten voor de uitdaging om van hun gebruikers te eisen dat hun gebruikers zich op meerdere platformen (Cisco en Microsoft) moeten verifiëren, wat resulteert in een suboptimale ervaring.

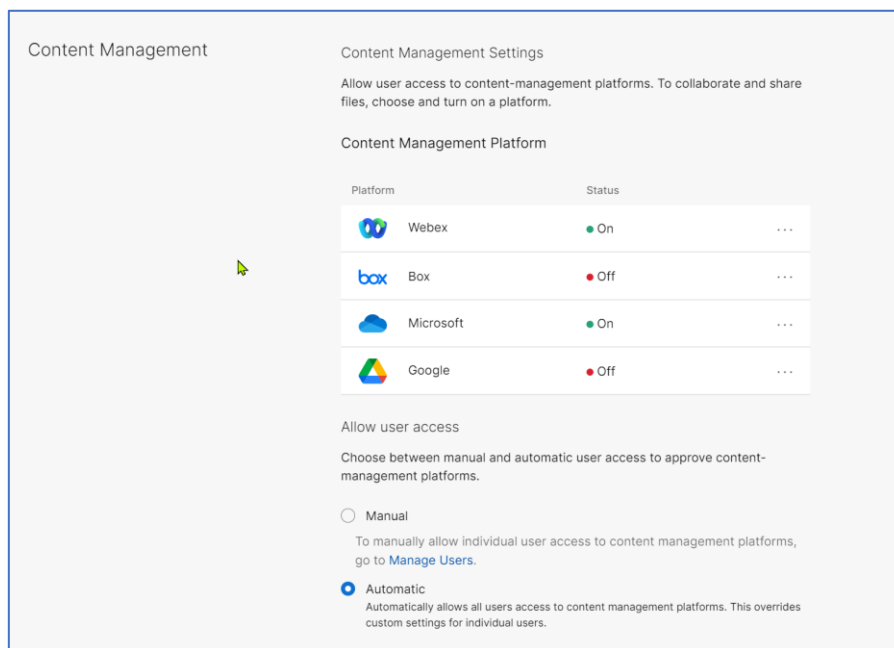
Met de nieuwste verbeteringen voor de Microsoft Teams-toepassing kan Cisco gebruikmaken van het WebView2-raamwerk om een oplossing te creëren voor het probleem van cross platformverificatie. Hierdoor kan Cisco de informatie vastleggen vanaf de eerste verificatie naar de Microsoft Teams-toepassing en is herverificatie op het Cisco Collaboration-platform niet nodig. Deze verbetering verhoogt de gebruikers tevredenheid en verbetert de adoptie onder de gebruikers van onze klanten.

Systemeigen integraties in Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-96a0-1440769a20c2	98a787c1-3aa9-4856-918e-e05d15d5d311	https://cisco.com/go/webex-vcint	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-2706-4e6d-8f6d-c9d9d9598466	40809492-8323-4b43-8e07-ca8616d39c75	https://www.webex.com/etw/entcont	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771991d-9d9f-4d73-b245-37d17d3d76d5	4a6d8911-6a3a-47f0-8514-34d6f6a205c5	http://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d8-8d94-4302-b0b4-d9baed0516d5	2226a4f9-8061-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d86504d-6c0d-47af-b6e6-401b0ac20877	9f730464-6d05-474a-0911-9613d548d811	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6328d96d-8389-43a0-8d89-321e16207d84	e0d992b-011c-4944-83ac-680420e0d818	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	6328d96d-8389-43a0-8d89-321e16207d84	50d8942a-c16b-4e66-02e4-eeb54a7a2ae	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity	6328d96d-8389-43a0-8d89-321e16207d84	389178e-5c0b-4181-866d-8c4d293939fd	https://fg2ncu.cchode.com/8443/issp/iam/5...	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5d-0f53-4ee6-8f4e-c4652e2b0d8e	809c320-e55f-43af-89d8-d786d0c8e182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-ad6d-47d5-8619-36f138064d21	1121a43c-09ab-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854ad259-ad6d-47d5-8619-36f138064d21	1e13a023-d2a2-450a-7e3e-55d8d3b88b60	http://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	3758733-70db-4608-86af-d4456d6d77d3	0480b85-d995-4801-a1ad-8748d722064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/g...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-43a2a29f9ad0	7d20f9b8-d86f-480a-8f0a-88a16f9464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Lync Connection uCMA	09c7c7b-5b23-465a-866a-1d09b94719e	86268a67-56ca-401e-811f-69b7790ca1d5	https://cisco.com/issp/iam/SSO/uauc/FGCM_...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings uCMA	1448d0cf-0f0c-4765-8299-d9e819301c22	6b85236e-1113-46e8-d77a-a156a78a02b9	https://www.webex.com/*?metastata=webex/v9.2p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a203200-000a-45da-9a2b-e9024447978	7d916319-af5d-40e6-909b-120235618d95	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8af7a2d2-490a-480a-8d7a-4d803c93b35	90204440-5d81-4d66-8353-8f8d1653ae3	https://www.webex.com	25/04/2022

Er zijn nog een aantal andere integraties tussen Cisco Collaboration-producten en Microsoft Entra ID. Veel toepassingen die door Cisco in Microsoft Entra ID zijn gemaakt en gebruik maken van Microsoft Graph API om automatisch de integratie te autoriseren en te configureren. Dit resulteert in een verbeterde integratie van Cisco met Microsoft-producten die toegankelijk zijn via het Microsoft Entra ID-platform.

ECM-integratie met OneDrive/SharePoint Online

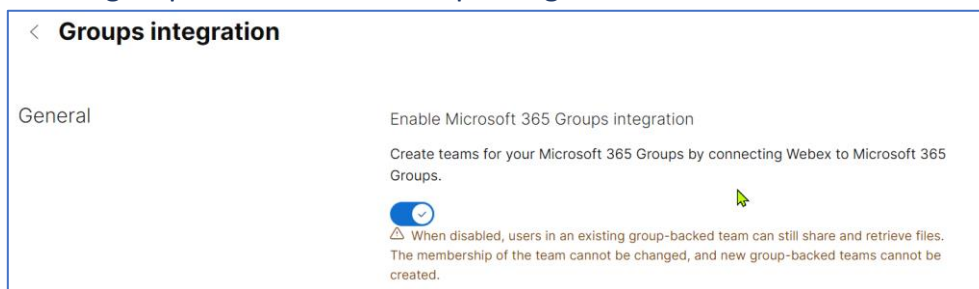


Door de integratie met een [ECM-systeem \(Enterprise Content Management\)](#) kan OneDrive/SharePoint als opslag- en integratiepunten voor bestanden worden gebruikt. Door Webex te integreren met OneDrive en SharePoint, krijgen gebruikers de mogelijkheid om bestanden binnen Webex interface te openen en samen te werken. Documenten, spreadsheets, presentaties en andere sleutelbestanden die in OneDrive of SharePoint zijn opgeslagen, kunnen dus moeiteloos worden opgenomen in de workflow van een Webex ruimte. Gebruikers kunnen documenten in real-time co-time bewerken, inhoud delen tijdens vergaderingen, en ervoor zorgen dat alle medewerkers inactief zijn zonder dat ze tussen verschillende applicaties hoeven te schakelen.

Bovendien maakt [deze convergentie toegang tot OneDrive mogelijk vanaf Cisco Devices](#), waardoor deze convergentie de productiviteit verhoogt door een gecentraliseerde locatie voor zowel communicatie als documentbeheer te creëren.

OneDrive biedt persoonlijke cloudopslag die is gekoppeld aan het Microsoft-account van een individu, een ruimte om overall persoonlijke werkbestanden op te slaan en te openen. SharePoint is daarentegen ontworpen voor samenwerking met teams, en fungeert als een platform voor het bouwen van intranetsites en het opzetten van inhoudsbeheersystemen binnen een organisatie. Wanneer integratie met Webex, stellen teams teams in staat om veilig inhoud op te slaan en te beheren, terwijl ze tevens de gemakkelijke toegang tot documenten tijdens virtuele vergaderingen en samenwerkingssessies vergemakkelijken. Bovendien behoudt de integratie de integriteit van bestandsbevoegdheden en beveiligingsinstellingen, waardoor gevoelige informatie veilig blijft zodra teams aan Webex samenwerken.

Microsoft 365-groepen voor Webex-toepassing



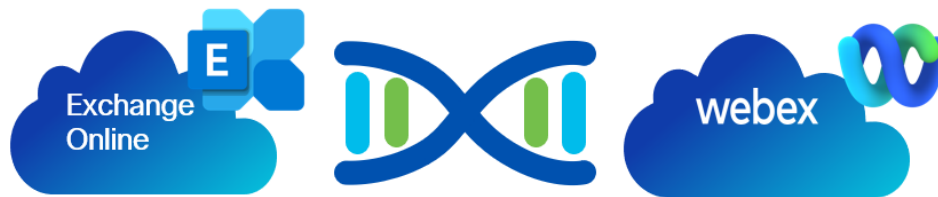
Deze [integratie](#) Webex gebruikers tegelijk groepen in Microsoft 365 te maken terwijl ze teams in Webex vormen.

De Webex integratie van hybride groepen met Microsoft Office 365 is een krachtige combinatie van Cisco's geavanceerde communicatietechnologie met de uitgebreide productiviteitssuite van Microsoft, speciaal ontworpen om de samenwerking met teams te verbeteren. Door Webex te koppelen aan Office 365, kunnen organisaties automatisch speciale Webex app-ruimtes instellen voor elk van hun Microsoft 365 groepen. Daarom wordt elke keer in Microsoft 365 een parallelle Webex ruimte geconfigureerd, waardoor een groep naadloos kan worden communiceren en samenwerken tussen de twee platforms.

Gebruikers kunnen ten volle gebruikmaken van de mogelijkheden van Webex App, waaronder berichten, bestandsdeling, whiteboards en permanente inhoud, terwijl ze tegelijkertijd toegang krijgen tot de bronnen van Microsoft 365-groepen, zoals gedeelde postvakken, agenda's en opgeslagen bestanden van SharePoint. Leden kunnen moeiteloos overgaan van de samenwerkingstools van Office 365 naar de real-time communicatiefuncties van Webex App, zonder dat ze hun workflow onderbreken. Deze soepele integratie is van cruciaal belang voor het bieden van een geïntegreerde gebruikerservaring en het verminderen van de complexiteit die vaak wordt verbonden aan het navigeren in meerdere samenwerkingsplatforms.

Het model voor hybride groepen zorgt ervoor dat lidmaatschapsupdates in Microsoft 365-groepen automatisch worden gesynchroniseerd met de bijbehorende Webex app-spaties, waarbij actuele roosters op beide systemen worden gebruikt. Bovendien kunnen vergaderingen die binnen Microsoft 365 Groups worden georganiseerd op het Webex platform worden gehost, waarbij gebruik wordt gemaakt van de superieure functies voor videoconferencing. Deze integratie bevordert niet alleen een efficiëntere en coöperatieve werkomgeving, maar benut ook de kracht van Webex en Microsoft 365 om een suite van tools te leveren die voldoet aan diverse eisen van samenwerking binnen een organisatie. Dankzij de coöperatieve functionaliteit van Webex en Microsoft 365 Groepen, krijgen teams de mogelijkheid om effectiever te communiceren en samen te werken, ongeacht of ze extern zijn of zich in een traditionele kantooromgeving bevinden.

Webex online integratie met Exchange



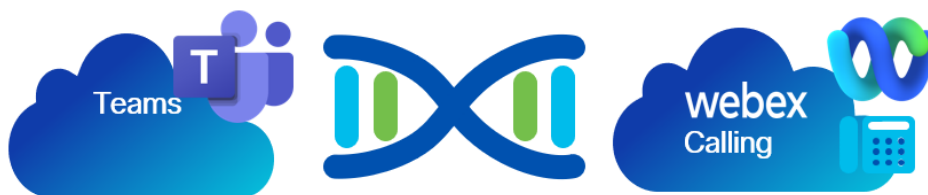
Door de integratie van [Webex en Microsoft 365](#) voor gebruikerskalenders kunnen Webex en Exchange Online naadloos samenwerken. Organisaties kunnen profiteren van een efficiëntere, gebruiksvriendelijke en uniforme benadering van het beheren van virtuele vergaderingen, wat leidt tot verbeterde samenwerking en productiviteit, het stroomlijnt de vergaderervaring door gebruikers moeiteloos te laten plannen en deel te nemen Webex aan vergaderingen via hun agenda-app in de Webex App of met een druk op een enkele knop (OBTP) op Cisco-videoapparaten.

Deze integratie biedt verschillende voordelen die de productiviteit kunnen verhogen en de planning en het beheer van vergaderingen kunnen stroomlijnen. Hier volgen enkele belangrijke voordelen:

- **Naadloze planning:** gebruikers kunnen Webex vergaderingen direct plannen vanuit hun Exchange Online-agenda, zodat niet meer tussen toepassingen hoeft te schakelen. Deze integratie vereenvoudigt het opzetten van vergaderingen, wat tijd en moeite bespaart.
- **Agendasynchronisatie:** alle wijzigingen in vergaderingen in de Online-agenda van Exchange, zoals aanpassingen van tijd of annuleringen, worden automatisch weergegeven in de Webex vergaderschema. Deze synchronisatie garandeert dat alle deelnemers actuele informatie hebben.
- **Zichtbaarheid op de beschikbaarheid:** bij het organiseren van een Webex vergadering via Exchange Online kunnen organisatoren de beschikbaarheid van de deelnemers bekijken. Dit helpt bij het selecteren van een voor iedereen geschikte tijd en het voorkomen van planningsconflicten.
- **Deelnemen met één klik:** deelnemers kunnen met één klik vanuit hun online agendauitnodigingen uit Exchange deelnemen aan Webex vergaderingen, waardoor ze geen vergaderings-id's of wachtwoorden hoeven in te voeren en sneller toegang tot vergaderingen hebben.
- **Herinneringen voor vergaderingen:** de online agenda uit Exchange kan worden geconfigureerd om automatische herinneringen te verzenden voor aanstaande Webex vergaderingen, zodat deelnemers op tijd aan de vergadering kunnen deelnemen.
- **Mobiele toegang:** online agenda's van Exchange zijn toegankelijk via mobiele apparaten. Gebruikers kunnen Webex vergaderingen plannen, wijzigen en eraan deelnemen terwijl ze onderweg zijn. Dit is vooral handig voor extern werkende werknemers en frequente reizigers.

- **Gecentraliseerd management:** IT-beheerders kunnen Webex integratie-instellingen centraal beheren via de Online beheerportal van Exchange, waardoor de implementatie kan worden eenvoudiger en voortdurend onderhoud wordt onderhouden.
- **Verbeterde beveiliging:** de Webex en Exchange Online integratie maakt gebruik van de beveiligingsfuncties van beide platforms, waardoor een veilige omgeving voor het plannen en houden van vergaderingen wordt gegarandeerd.
- **Aan te passen ervaring:** gebruikers kunnen hun vergaderinstellingen aanpassen wanneer ze een planning maken via de online agenda van Exchange, zoals het instellen van terugkerende vergaderingen, het selecteren van video-indelingen en meer.
- **Schaalbaarheid:** wanneer organisaties worden uitgebreid, kan de integratie dankzij de robuuste infrastructuur van Webex en Exchange Online voor steeds meer gebruikers en vergaderingen ondersteunen.

Webex Calling integratie in Microsoft Teams



Met [Webex Calling voor Microsoft Teams](#) hebben gebruikers toegang tot zakelijke telefoongesprekken van Webex rechtstreeks in de Microsoft Teams-toepassing. Deze integratie is gemaakt om een geïntegreerde communicatie-ervaring te bieden door de robuuste mogelijkheden van Webex te combineren met de samenwerkingsfuncties van teams.

In deze integratie zijn onder andere de volgende functies beschikbaar:

- **Direct bellen vanuit teams:** gebruikers kunnen PSTN-gesprekken (Public Switched Telephone Network) direct binnen de Microsoft Teams-interface plaatsen en ontvangen wanneer hun organisatie Webex Calling als telefooninfrastructuur gebruikt.
- **Unified Contact List:** contacten van Webex Calling kunnen worden gesynchroniseerd met Microsoft Teams, zodat de gebruiker één, geïntegreerde lijst met contactpersonen kan gebruiken voor het voeren van gesprekken.
- **Gespreksbeheerfuncties:** binnen Teams zijn diverse functies voor gespreksbesturing beschikbaar, zoals gesprekken in de wachtstand zetten, doorverbinden, doorsturen en voicemailtoegang, die voor een soepele ervaring op het gebied van gespreksbeheer beschikken.

- **Synchronisatie van aanwezigheid:** de aanwezigheidsstatus van gebruikers (bijvoorbeeld beschikbaar, bezet, bezet, in een gesprek) worden gesynchroniseerd tussen Webex Calling en Microsoft Teams, waardoor ze nauwkeurige beschikbaarheidsinformatie op beide platforms krijgen.
- **Consistente gebruikerservaring:** de integratie van Webex Calling in teams stelt gebruikers in staat om van een consistente ervaring te genieten zonder dat ze hoeven af te wisselen tussen verschillende applicaties voor samenwerking en telefonie.
- **Gecentraliseerd beheer:** IT beheerders kunnen telefoniediensten en gebruikersvoorzieningen vanaf één centrale locatie beheren, het stroomlijnen van de administratie en het verminderen van de complexiteit van het beheren van verschillende systemen.
- **Verbeterde productiviteit:** door belmogelijkheden te integreren in het samenwerkingsplatform, waar gebruikers een belangrijk gedeelte van de dag doorbrengen, wordt de productiviteit verhoogd omdat er minder tijd wordt besteed aan het wisselen tussen de tools.
- **Schaalbaarheid en betrouwbaarheid:** Webex Calling staat bekend om zijn schaalbaarheid en betrouwbaarheid. Door deze kwaliteiten te integreren met Microsoft Teams, kunnen organisaties hun telefoniediensten versterken binnen hun primaire samenwerkingsplatform.

Webex Meetings integratie in Microsoft Teams



De [Webex Meetings-integratie in Microsoft Teams](#) is een functie waarmee gebruikers de Webex Meetings van Cisco en het Teams-platform van Microsoft kunnen koppelen. Deze integratie maakt naadloze samenwerking en communicatie mogelijk voor gebruikers die gewend zijn aan het gebruik van de Microsoft Teams-toepassing voor berichten, maar Webex Meetings willen gebruiken voor hun behoeften op het vlak van video conferencing en real-time samenwerking, waarbij ze gebruikmaken van een veel superieure Webex Meeting Experience.

Deze integratie maakt het volgende mogelijk voor gebruikers van Microsoft Teams:

- **Eenvoudig maken van de vergadering:** gebruikers kunnen Webex Meetings rechtstreeks plannen, starten en hieraan deelnemen vanuit Microsoft Teams. Dit kan worden gedaan via een bot-opdracht of via een

tabblad in een Team-kanaal, waardoor het proces van het opzetten van vergaderingen wordt vereenvoudigd.

- **Agendasynchronisatie:** de integratie wordt gesynchroniseerd met de agenda's van de gebruikers. Wanneer een Webex vergadering is gepland, wordt deze naast Teams-vergaderingen in de agenda weergegeven, waardoor alle aanstaande vergaderingen in één weergave worden weergegeven.
- **Eén klik toevoegen:** met de integratie ontvangen gebruikers binnen Microsoft Teams een melding wanneer een Webex vergadering wordt gestart, zodat ze met één klik aan de vergadering kunnen deelnemen.
- **Systeemeigen integratie:** gebruikers kunnen gebruikmaken van systeemeigen teams om Webex Meetings te maken en te beheren, waardoor de ervaring soepeler en bekender wordt voor degenen die teams regelmatig gebruiken.
- **Intuïtieve interface:** de integratie biedt een intuïtieve interface voor het beheren van Webex Meetings instellingen en functies binnen de Team-omgeving.

Vanuit het perspectief van de klant zijn er enorme voordelen voor hun gebruikers:

- **Unified Experience:** gebruikers kunnen genieten van het beste van twee werelden - de samenwerkingstools van Microsoft en de robuuste mogelijkheden voor video conferencing van Cisco - zonder dat ze tussen verschillende applicaties of platforms hoeven te schakelen.
- **Verbeterde productiviteit:** de integratie spaart tijd en vermindert frictie door het stroomlijnen van het instelproces en het eenvoudiger om vergaderingen vanuit één interface te beheren.
- **Flexibiliteit:** bedrijven kunnen de juiste tools kiezen, waarbij medewerkers toegang hebben tot de krachtige vergadervoorzieningen van Webex, zelfs wanneer ze Microsoft Teams blijven gebruiken voor samenwerking.
- **Breder bereik:** Door Webex Meetings te verbinden met teams, kunnen organisaties effectiever samenwerken met externe partners, klanten en verkopers die verschillende platforms gebruiken.
- **Consistente gebruikerservaring:** gebruikers die Microsoft teams kennen, kunnen Webex Meetings plannen en hieraan deelnemen zonder dat ze een nieuw hulpmiddel hoeven te leren, dat kan helpen bij het opnemen en waarmee de noodzaak van training kan worden verminderd.

- **Verbeterde workflow:** de integratie van Webex Meetings in teams kan helpen bij het stroomlijnen van communicatie- en samenwerkingsworkflows, wat leidt tot efficiëntere projectontwikkeling en besluitvorming.
- **Beveiliging en naleving:** Webex Meetings staat bekend om zijn strenge beveiligings- en compliancefuncties, die van kracht blijven wanneer integratie met Microsoft Teams, waardoor organisaties rust krijgen bij het omgaan met gevoelige informatie.

Over het algemeen is de Webex Meetings integratie in Microsoft Teams ontworpen om een naadloze, veilige en efficiënte vergaderervaring te bieden, die gebruikmaakt van de kracht van zowel Cisco als Microsofts samenwerkingsplatforms.

Integratie van Jabber in Microsoft Teams



Met [Jabber voor Microsoft Teams](#) hebben gebruikers rechtstreeks in de Microsoft Teams-toepassing toegang tot de mogelijkheden op kantoor. Verbeter uw ervaring met Microsoft Teams door de Jabber-app te installeren, waarmee u spraak- en videogesprekken met verbeterde Jabber vanuit Teams kunt starten.

Klanten zien voordelen als:

- **Eenvoudig bellen binnen Microsoft Teams:** hiermee kunt u gesprekken voeren met een nummerkeuze of een chatgesprek converteren naar een gesprek met Microsoft Teams op Windows, Mac, Android, iPhone, iPad of via een webbrowser. Bel uw adreslijst en Outlook-contactpersonen of andere aangepaste contactpersonen en voeg hen als snelkiesnummers toe zodat u deze snel kunt benaderen.
- **Machtigingen:** de eerste keer dat u deze Cisco-toepassing gebruikt (of als u zich afmeldt bij Microsoft Teams), wordt u gevraagd toestemming te geven aan de toepassing om contacten te zoeken en te communiceren met Microsoft Teams. U wordt ook gevraagd uw gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren om uw gebruikersidentiteit te verifiëren.
- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** de Jabber-belintegratie voor Microsoft Teams is compatibel met VDI-omgevingen. In een VDI-installatie moeten zowel Cisco Jabber als Microsoft-teams worden uitgevoerd met dezelfde Virtual

Machine. Bovendien moet Jabber in de VDI-modus worden geïmplementeerd met zowel de Jabber VDI-agent als de client zijn geïnstalleerd.

Webex vergaderingsplanner voor Outlook



[Met Webex planner](#) kunnen Microsoft 365-gebruikers Webex- of Personal Room-vergaderingen rechtstreeks vanuit Microsoft Outlook desktop, internet en mobiele toepassingen plannen.

De Webex Vergaderingsplanner voor Outlook is een invoegtoepassing waarmee gebruikers Webex vergaderingen rechtstreeks in Microsoft Outlook kunnen plannen, starten en beheren. Deze integratie is ontworpen om de organisatie van virtuele vergaderingen te vereenvoudigen door de vertrouwde interface van Outlook, een veel gebruikte e-mail- en agenda-applicatie in vele zakelijke instellingen te gebruiken.

Webex Meeting Scheduler for Outlook biedt onder andere een aantal belangrijke functies en voordelen:

- **Handige planning:** gebruikers kunnen Webex vergaderingen net zo gemakkelijk plannen als normale agendagebeurtenissen in Outlook. Door de invoegtoepassing worden automatisch Webex gegevens van de vergadering, zoals de koppeling, het vergadernummer en het wachtwoord toegevoegd aan de agendautnodiging.
- **Start vergadering met één klik:** hosts kunnen hun geplande Webex vergaderingen beginnen met een enkele klik op de Outlook-agenda of de herinnering voor de afspraak, waardoor het starten van vergaderingen wordt gestroomlijnd.
- **Integratie met de Outlook-agenda:** de Webex Vergaderingsplanner is volledig geïntegreerd met de Outlook-agenda, waarbij alle geplande Webex vergaderingen naast andere afspraken worden weergegeven, voor een compleet overzicht van de agenda van de gebruiker.
- **Genodigden eenvoudig:** hosts kunnen moeiteloos deelnemers uit hun Outlook-contactpersonen toevoegen of door rechtstreeks e-mailadressen in te voeren, waarbij de uitnodiging alle essentiële Webex details van de vergadering meeneemt.
- **Aan te passen vergaderopties:** gebruikers kunnen bij het plannen verschillende instellingen aanpassen, zoals het inschakelen van een lobby, waarvoor registratie vereist is, in- en afsluittonen moet worden ingesteld, en wanneer ze besluiten of de vergadering op te sloten bij het starten.

- **Ondersteuning voor terugkerende vergaderingen:** de invoegtoepassing ondersteunt het instellen van terugkerende Webex vergaderingen binnen Outlook, ideaal voor regelmatige teamvergaderingen, maandelijkse check-ins of andere gebeurtenissen die regelmatig plaatsvinden.
- **Er hoeft niet te worden overgeschakeld naar toepassingen:** met de Vergaderingsplanner kunnen gebruikers hun vergaderingen organiseren en beheren zonder te schakelen tussen Webex en Outlook. Dit spaart tijd en minimaliseert fouten.
- **Cross-platform compatibility:** de Webex Meeting Scheduler voor Outlook is compatibel met zowel Windows en Mac, als Outlook op het web, waardoor het gebruiksgemak van diverse besturingssystemen en platformen wordt gegarandeerd.
- **Eenvoudig toegang tot vergaderknoppen:** hosts kunnen vergaderingsknoppen direct binnen Outlook beheren, zodat ze vergaderingen kunnen annuleren of bijwerken, instellingen kunnen aanpassen en zo nodig bijgewerkte uitnodigingen opnieuw kunnen verzenden.
- **Veiligheid:** de integratie ondersteunt de beveiligingsprotocollen van zowel Webex als Outlook, en garandeert de bescherming en vertrouwelijkheid van vergadergegevens.

aanmelden Webex Social



Door de integratie is verificatie [van sociale aanmelding mogelijk](#), zodat gebruikers hun Microsoft/Office 365-account kunnen gebruiken om zich aan te melden bij Webex. Webex Online en Webex Enterprise kunnen klanten zelfregistratie/verificatie vergemakkelijken voor gebruikers met hun persoonlijke of werkaccounts.

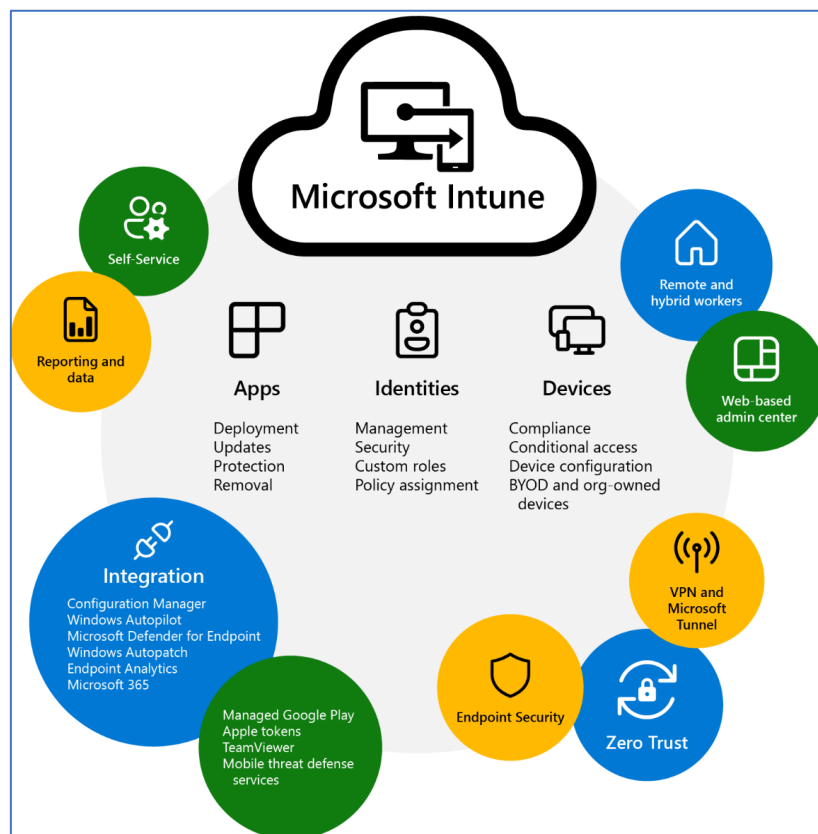
Met deze functie kunt u ook eenmalige aanmelding (SSO) met sociale-media-accounts inschakelen, zodat gebruikers van Webex-services zich kunnen aanmelden met hun bestaande referenties voor sociale media, ongeacht of ze deel uitmaken van de consumentenorganisatie Webex organisatie of een klantenorganisatie van een onderneming.

Webex social login biedt verschillende voordelen:

- **Gemak:** gebruikers kunnen zich snel en eenvoudig aanmelden bij Webex zonder dat ze extra gebruikersnamen en wachtwoorden moeten onthouden. Dit is vooral handig voor gebruikers die vaak sociale mediaplatforms gebruiken en al zijn aangemeld.

- **Vereenvoudigd accountbeheer:** sociale aanmelding betekent een minder set referenties die gebruikers moeten beheren, waardoor de cognitieve last van het bijhouden van meerdere gebruikersnamen en wachtwoorden wordt verminderd.
- **Snellere aan boord:** nieuwe gebruikers kunnen Webex sneller gebruiken omdat ze de traditionele stappen voor het maken van een account kunnen vermijden en in plaats daarvan hun bestaande sociale media-referenties kunnen gebruiken om een nieuw Webex-account in te stellen.
- **Minder wachtwoordmoeheid:** sociale aanmelding voorkomt de noodzaak om een nieuw, uniek wachtwoord voor Webex te maken en te onthouden, waardoor het risico van 'wachtwoord vermoeidheid' wordt verminderd en de bezorgdheid over de veiligheid van het gebruik van zwakke of hergebruikte wachtwoorden wordt verminderd.
- **Verbeterde gebruikerservaring:** het gestroomlijnde aanmeldingsproces met sociale aanmelding verbetert de algehele gebruikerservaring door eenvoudig toegang te bieden tot services zonder meerdere verificatiestappen.
- **Verbeterde beveiliging:** indien correct geïmplementeerd, kan social login de veiligheid ondersteunen. Veel sociale mediaplatforms beschikken over sterke beveiligingsfuncties, zoals twee-factor-verificatie (2FA), waarvan gebruikers zich aanmelden bij Webex.
- **Mobielvriendelijk:** omdat veel gebruikers op mobiele apparaten aangemeld blijven bij hun sociale media-accounts, maakt sociale aanmelding eenvoudig toegang tot Webex diensten op smartphones en tablets mogelijk zonder handmatige invoer van gegevens.
- **Lagere ondersteuningskosten:** organisaties kunnen lagere ondersteuningskosten ervaren voor het herstellen van accounts en het opnieuw instellen van wachtwoorden, omdat deze problemen worden beheerd door de sociale mediaplatforms.
- **Verhoogde registratie- en conversiepercentages:** sociale aanmelding kan de conversiepercentages voor services die moeten worden geregistreerd verbeteren door het aanmeldingsproces sneller en gebruikersvriendelijker te maken, waardoor meer gebruikers zich gaan registreren.

Webex voor Intune



De [Webex App Intune](#) maakt gebruik van de Intune SDK om door Intune ingesteld app-beleid uit te voeren. Gebruikers kunnen de Webex-app voor Intune downloaden in de reguliere App Store op iOS of Android. Door gebruik te maken van de Intune SDK ontvangt de Webex-app de geconfigureerde beveiligingsknoppen voor toepassingen, die zijn ontworpen om de informatie van onze klanten te beschermen.

Gewoonlijk wordt de Webex-app voor Intune gebruikt in omgevingen waar de klant de IP (Intellectueel eigendom) van het bedrijf wil beschermen, zonder dat ze eigenaar zijn van de apparaten van hun gebruikers, ook bekend als BYoD (Bring your Own Device).

Microsoft Intune is een cloudgebaseerde service die zich specialiseert in mobile device management (MDM) en mobiel applicatiebeheer (MAM). Het maakt deel uit van de Enterprise Mobility + Security-suite van Microsoft en stelt organisaties in staat de mobiele apparaten en applicaties te beheren die hun medewerkers gebruiken om toegang te krijgen tot bedrijfsgegevens. Intune is geïntegreerd met Microsoft Entra ID en Microsoft Purview Information Protection, en biedt een uitgebreide oplossing voor het beveiligen van bedrijfsgegevens op verschillende apparaten, waaronder mobiele telefoons, tablets en laptops.



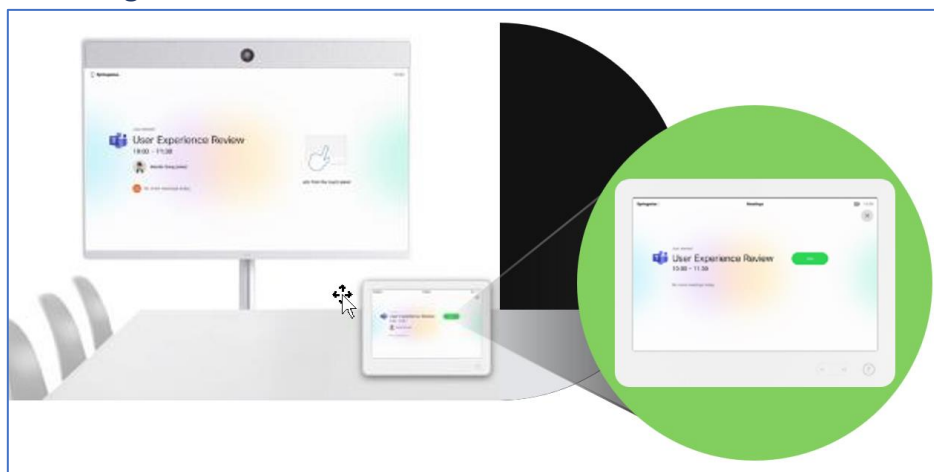
De Webex App voor Intune kunnen profiteren van de functies van Intune zonder het apparaat direct te hoeven beheren. De Webex-app kan profiteren van de volgende voordelen:

- **Verbeterde beveiliging:** Intune biedt geavanceerde beveiligingscontroles die IT-beheerders op de Webex-app kunnen implementeren, inclusief beheer van toegang tot gegevens en het delen ervan om gevoelige informatie te beschermen.
- **Apparaatbeheer:** bedrijven kunnen de Webex-toepassing beheren op zowel persoonlijke als zakelijke apparaten. Intune stelt beheerders in staat beleid uit te voeren zoals het vereisen van een PIN of ervoor zorgen dat een apparaat aan de bedrijfsstandaarden voldoet voordat ze toegang krijgen tot de Webex-app.
- **Voorwaardelijke toegang:** met Intune kunnen beheerders een beleid voor voorwaardelijke toegang instellen dat Webex beperkt of toegang geeft op basis van criteria als gebruikersrol, apparaatnaleving, netwerklocatie en risicoprofiel.
- **DLP (Data Loss Prevention; gegevensverliespreventie):** beheerders kunnen beleidsregels instellen om gegevenslekage te voorkomen. Ze kunnen bijvoorbeeld kopiëren en plakken tussen de Webex-app en persoonlijke toepassingen beperken of het opslaan van bedrijfsdocumenten in persoonlijke opslag blokkeren.
- **App-configuratie:** Intune maakt de gecentraliseerde configuratie van de Webex-appinstellingen voor de implementatie mogelijk, waaronder standaardvoorkeuren, aanmeldingsgegevens of serverinstellingen.
- **Selectief wissen:** als een apparaat verloren of gestolen is, of als een werknemer het bedrijf verlaat, kan Intune selectief bedrijfsgegevens van de Webex-app wissen zonder de persoonlijke gegevens van het individu te beïnvloeden.
- **Naleving van rapportage:** Intune biedt rapportagehulpprogramma's die helpen bij het controleren van de naleving van bedrijfsbeleid, wat essentieel is voor controle en naleving.
- **Stroomlijnde implementatie:** Intune stroomlijnt de distributie van de Webex-app naar gebruikers op verschillende apparaten, en zorgt voor consistente appversies en updates.
- **Gebruikerservaring:** medewerkers kunnen hun voorkeursapparaten gebruiken voor werk, er zeker van zijn dat hun toegang tot Webex veilig en onder toezicht staat.

Dit past in het beleid van Bring Your Own Device (BYOD) dat de tevredenheid en productiviteit van de gebruiker kan verhogen.

- **Geïntegreerd ecosysteem:** voor bedrijven die Microsoft 365 en Intune al gebruiken, biedt de integratie van Webex een geïntegreerde en veilige gebruikerservaring zonder de noodzaak van extra EMM-oplossingen.

Webex Video Integration voor Microsoft Teams



Dankzij de integratie kunnen uw [videoapparaten deelnemen aan vergaderingen](#) van Microsoft Teams. Het is compatibel met Webex en andere videoapparaten met SIP-functionaliteit, ongeacht of ze zijn geregistreerd bij Webex of bij uw infrastructuur op kantoor.

Door het inschakelen [van WebRTC en CVI op Webex videoapparaten](#) , beschikken organisaties over de functionaliteit om naadloos aan Microsoft Teams-vergaderingen te kunnen deelnemen, waardoor de ruimte tussen ongelijksoortige samenwerkingsplatforms wordt overbrugd. Deze interoperabiliteit zorgt ervoor dat gebruikers vergaderingen op verschillende platforms direct vanaf hun Webex apparaten kunnen openen, zonder dat ze van hardware moeten wisselen of met meerdere conferentiesystemen hoeven te jongleren. De gestroomlijnde integratie vereenvoudigt het vergaderproces, met functies zoals één knop-om te drukken (OBTP) samen te voegen, waardoor de tijd en inspanning om verbinding te maken met vergaderingen aanzienlijk wordt verminderd. Doordat Webex gebruikers direct kunnen deelnemen aan teamvergaderingen, genieten Webex gebruikers van een consistente en gebruiksvriendelijke ervaring die overeenkomt met hun vertrouwde werkstroom op Webex apparaten.

De mogelijkheid om deel te nemen aan Microsoft Teams-vergaderingen vanaf Webex videoconferentieapparaten vertaalt zich in een verbeterde return on investment, omdat hiermee het gebruik van bestaande apparatuur wordt gemaximaliseerd. Deze integratie ontkent de noodzaak van extra investeringen in nieuwe hardware of software om meerdere samenwerkingsplatforms te ondersteunen. Bovendien minimaliseert het de complexiteit van vergaderinstellingen, waardoor potentiële problemen met technische problemen en vereisten

voor ondersteuning worden beperkt. Uiteindelijk bevordert deze mogelijkheid de productiviteit door ervoor te zorgen dat teamleden effectief kunnen samenwerken, ongeacht de onderliggende technologie, en zo een meer inclusieve en efficiënte communicatieomgeving van de organisatie.

De functies van de video-integratie in Microsoft Teams omvatten:

- **Met één knop om samen te voegen:** Webex apparaten kunnen een knop 'Deelnemen' weergeven voor geplande Microsoft Teams-vergaderingen, waardoor het proces van deelnemen aan een teamvergadering net zo eenvoudig wordt als deelnemen aan een Webex vergadering.
- **Agenda-integratie:** Webex apparaten kunnen worden gesynchroniseerd met het agendasysteem van de organisatie, waardoor uitnodigingen voor Microsoft Teams-vergaderingen direct zichtbaar zijn op de agenda van het apparaat, zodat gebruikers probleemloos worden ervaren.
- **Video Interop Services:** Cisco biedt CVI-services, zoals Cisco Webex Video Integration voor Microsoft Teams, waarmee deze apparaten verbinding kunnen maken met Teams-vergaderingen. De service faciliteert de communicatie tussen de protocollen die gebruikt worden door Webex en die van Microsoft Teams.

De voordelen van de video-integratie in Microsoft Teams zijn:

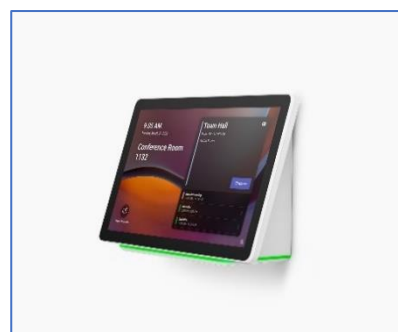
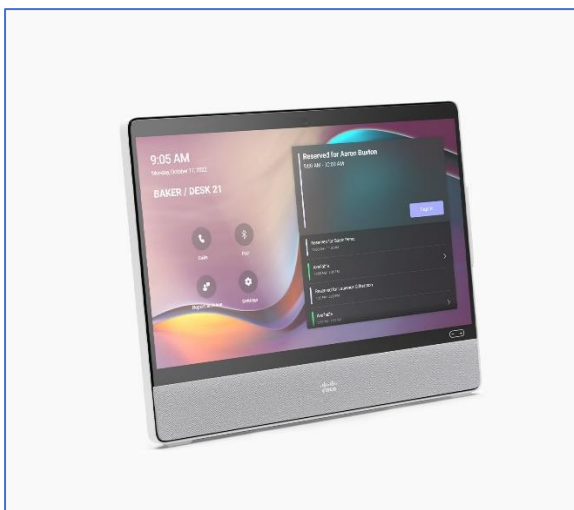
- **Gebruik bestaande hardware:** organisaties kunnen hun bestaande Cisco Webex hardware gebruiken voor teams, en bieden een video- en audio-ervaring van hoge kwaliteit zonder de noodzaak van nieuwe apparatuur.
- **Cross-platform collaboration:** organisaties gebruiken vaak meerdere samenwerkingstools. Door WebRTC en CVI in te schakelen kunnen gebruikers direct deelnemen aan Microsoft Teams-vergaderingen vanaf Webex videoapparaten, een naadloze samenwerking tussen gebruikers op verschillende platforms.
- **Vereenvoudigde vergaderervaring:** een consistente en gestroomlijnde vergaderervaring voor Webex- en teamplatforms voorkomt verwarring en de noodzaak van uitgebreide training.
- **Hoogwaardige video en audio:** bekend om superieure video- en audiokwaliteit, Webex apparaten verbeteren de communicatie en samenwerking tijdens vergaderingen van Microsoft Teams.
- **Uitgebreide functies:** gebruikers kunnen profiteren van geavanceerde Webex apparaatvoorzieningen als intelligente camera framing, noiseonderdrukking en stemherkenning om de teams vergaderervaring te verbeteren.
- **Flexibiliteit en keuze:** deze hybride service biedt de flexibiliteit om de beste samenwerkingstools te selecteren, zonder zich te beperken tot het ecosysteem van één leverancier.

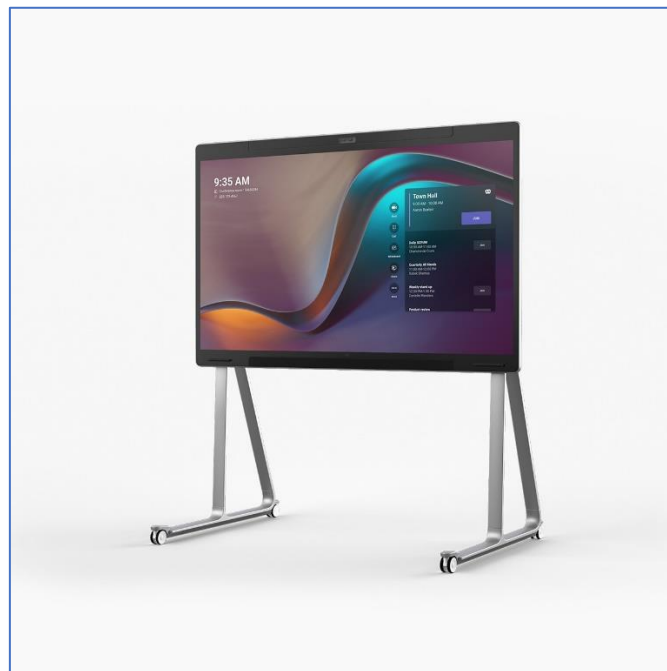
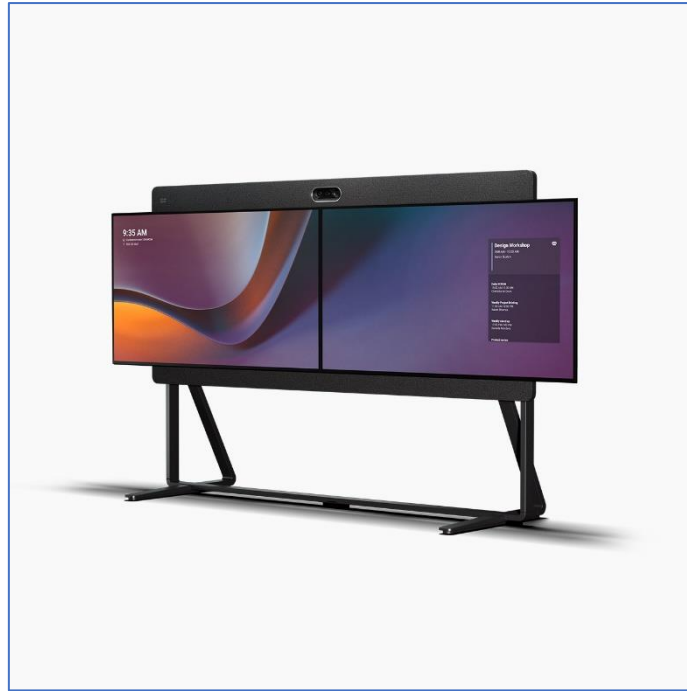
- **Beter gebruik** van hulpbronnen: bedrijven kunnen hun vergaderruimtes en videoconferencing apparatuur optimaliseren, zodat compatibiliteit wordt gegarandeerd met verschillende vergaderplatforms, waaronder Microsoft Teams.
- **Interoperabiliteit:** deze service biedt effectieve samenwerking met partners, klanten en leveranciers die verschillende platforms gebruiken.
- **Schaalbaarheid:** Cisco Webex apparaten geschikt voor vergaderingen van allerlei omvang, van knuffelruimtes tot grote conferentieruimtes, zodat teamsvergaderingen kunnen worden meegeteld met de ruimte en het aantal deelnemers.
- **Eenvoudig management:** beheerd via Control Hub, Webex apparaten bieden gecentraliseerde controle, zelfs wanneer het wordt gebruikt voor Microsoft Teams-vergaderingen.
- **Veiligheid:** Cisco's een van de mogelijkheden voor veiligheid blijkt uit haar interoperabiliteitsoplossingen, die hoge standaarden van veiligheid en gegevensbescherming handhaven.

Voor organisaties die zowel Webex als Microsoft Teams gebruiken, overbruggen deze interoperabiliteit oplossingen de kloof tussen verschillende platforms, waardoor de samenwerking wordt versterkt. Deze implementatie brengt betere gebruikerservaring met zich mee dan van een Cisco-apparaat in de MTR-modus, omdat de apparaatfuncties standaard in het Cisco-platform staan.

Dit is vooral nuttig in hybride werkomgevingen waar aanpasbaar en compatibele technologische oplossingen essentieel zijn.

MTR-apparaten





Cisco's samenwerkingsapparaten kunnen worden geconfigureerd om in de modus [Microsoft Teams Rooms \(MTR\) te worden uitgevoerd](#), waardoor ze worden omgezet in samenwerkingservaringen van Microsoft Teams.

Wanneer deze apparaten zijn geconfigureerd om te profiteren van Microsoft Entra ID en Microsoft Intune, krijgen ze verschillende voordelen op het gebied van beveiliging, beheerbaarheid en gebruikerservaring.

Microsoft Entra ID biedt de volgende voordelen voor de Cisco MTR apparaten:

- **Verificatie:** MTR-apparaten gebruiken een Microsoft Entra-id om gebruikers en apparaten te verifiëren. Gebruikers kunnen zich aanmelden met hun organisatieaccounts. Deze worden beheerd in Microsoft Entra.
- **Eenmalige aanmelding (SSO):** dankzij de integratie van Microsoft Entra ID krijgen gebruikers SSO door diverse Microsoft-services, waardoor ze toegang hebben tot het MTR-apparaat en andere services zoals Office 365 zonder dat ze vaak hun aanmeldingsgegevens hoeven in te voeren.
- **Voorwaardelijke toegang:** met Microsoft Entra ID kunnen beheerders een beleid voor voorwaardelijke toegang implementeren dat de toegang kan beperken of toegang kan verlenen op basis van gebruikersrollen, het voldoen aan het apparaat, de locatie en andere factoren, waardoor de veiligheid wordt verbeterd.
- **Beveiliging:** Microsoft Entra ID bevat functies zoals multi-factor-verificatie (MFA) en op risico's gebaseerde voorwaardelijke toegang, die voor extra beveiliging op MTR-apparaten kan worden toegepast.

Microsoft Intune biedt de volgende voordelen voor de Cisco MTR-apparaten:

- **Registratie van apparaten:** MTR-apparaten kunnen worden aangemeld bij Intune, zodat ze naast andere apparaten in het vlootbestand van de organisatie kunnen worden beheerd.
- **Nalevingsbeleid:** Intune kan nalevingsnormen afdwingen op MTR-apparaten om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de beveiligingsnormen van de organisatie. Apparaten die niet aan de voorwaarden voldoen, kunnen worden beperkt tot bedrijfsbronnen.

Over het algemeen bieden zowel Microsoft Entra ID als Intune de volgende voordelen voor Cisco-apparaten in DE MTR-modus:

- **Verbeterde beveiliging:** integratie met Microsoft Entra ID en Intune biedt meerdere beveiligingslagen om zowel het apparaat als de gegevens die het opent te beschermen.
- **Naleving en rapportage:** Intune biedt tools voor het controleren van de naleving van apparaten en het genereren van rapporten, die nuttig zijn voor auditing en regelgeving.
- **Verbeterde gebruiker ervaring:** gebruikers profiteren van SSO en andere Microsoft Entra ID-functies, waardoor het eenvoudiger en veiliger wordt om toegang tot EN gebruik van MTR apparaten.
- **Gecentraliseerde besturing:** zowel Microsoft Entra ID als Intune bieden gecentraliseerde controle over apparaten, gebruikerstoegang en applicaties, waardoor het beheer van gedistribueerde omgevingen minder ingewikkeld wordt.

Migreren van Active Directory op kantoor naar Microsoft Entra-id en M365

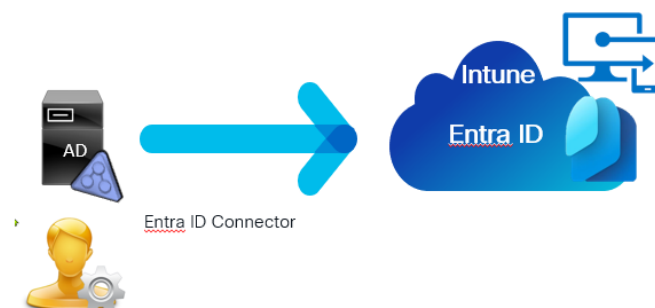


De meeste klanten hebben hun strategieën voor samenwerking, identiteit en apparaatbeheer momenteel op kantoor. Maar nu zijn ze bezig met overweegt migratie naar de cloud, met het doel om die diensten uit de cloud te verbruiken in plaats van ze on-premises te onderhouden.

Cisco en Microsoft hebben de juiste strategieën om deze transitie mogelijk te maken door gebruik te maken van de beste samenwerkingsoplossingen in de markt, samen met topidentiteitsmanagement voor personen en apparaten.

Cisco met Microsoft bieden strategieën die zorgen voor een naadloze transitie voor organisaties die hun samenwerking en identiteitservices willen verplaatsen naar de cloud, vooral als die tegenwoordig vaak on-premises zijn.

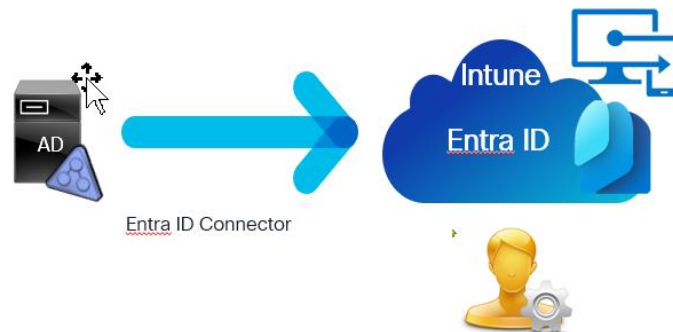
De strategie van Microsoft voor het migreren van gebruikers, groepen en apparaatbeheer naar de cloud omvat de volgende stappen:



Stap 1 - Microsoft raadt aan om voor de meeste organisaties een hybride identiteit te gebruiken. Door deze benadering kan Active Directory (AD) op kantoor worden gesynchroniseerd met Microsoft Entra ID met behulp van hulpprogramma's zoals Microsoft

Entra ID Identity Connect. Deze hybride installatie zorgt ervoor dat gebruikers één identiteit behouden die toegang biedt tot resources zowel op het kantoor als in de cloud.

Op dit moment beheren klanten nog identiteit en apparaatbeheer on-premises in Active Directory.

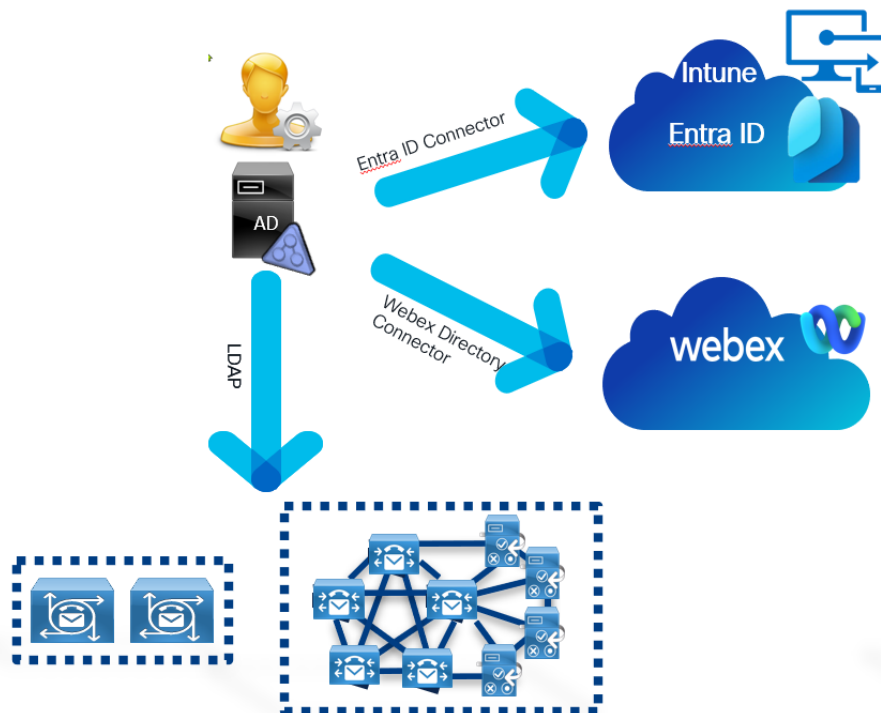


Stap 2 - Microsoft verwacht dat op een gegeven moment klanten zullen gebruikmaken van de mogelijkheden van Microsoft Entra ID en Intune voor identiteit en apparaatbeheer in de cloud. In dat stadium zal Active Directory vooral worden onderhouden als gevolg van verouderde applicaties die niet kunnen profiteren van cloudoplossingen. Deze overgang biedt ook een gelegenheid voor een opschoonproces, omdat jarenlange toepassing van Active Directory resulteert in opgehoopte oude objecten die niet langer worden gebruikt. Dit is het perfecte moment om zo'n opruiming uit te voeren.



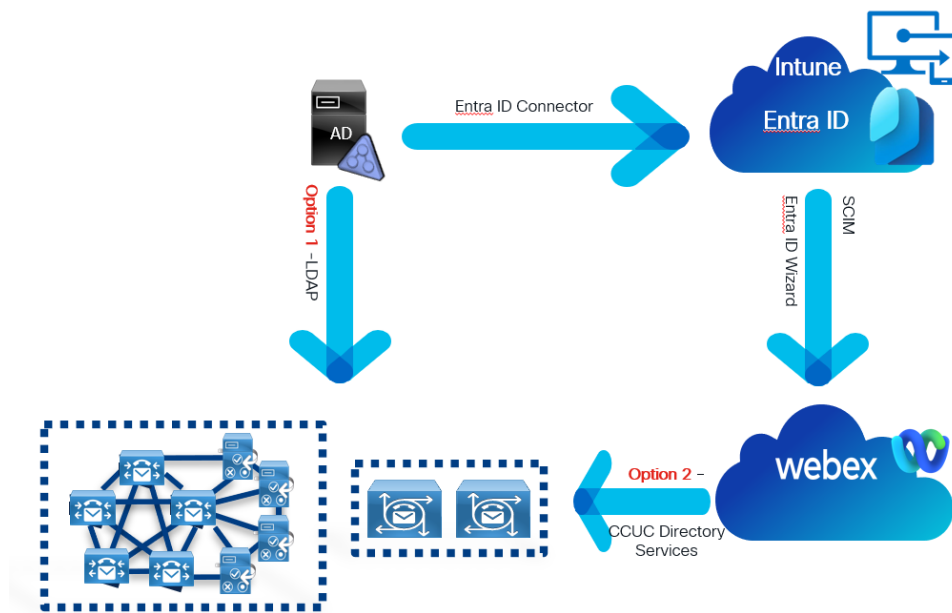
Stap 3 – Uiteindelijk, na een geleidelijke proces van in tegenspraak met de software, zal er geen behoefte zijn aan een Active Directory op kantoor, omdat alle IT-toepassingen, inclusief samenwerkingstools, gebruikmaken van Microsoft Entra ID en Intune.

Cisco's strategie voor het migreren van samenwerking naar de cloud op onderstaande identiteit:



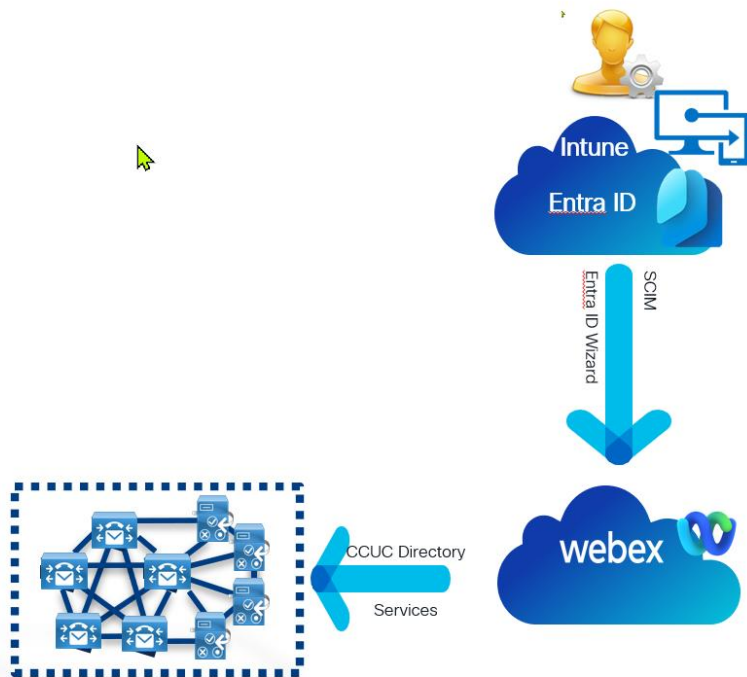
Stap 1 - Cisco is ook bezig met het migreren van haar samenwerkingsoplossingen naar de cloud, vergelijkbaar met wat er door Microsoft met identity management is gedaan. Echter, aangezien Active Directory in de IT-structuren van klanten de enige bron van waarheid blijft, zal Cisco het gebruiken als bron voor Webex. Hierbij moet informatie over gebruikers, groepen, contacten en apparaten worden gesynchroniseerd met Webex. Dit wordt mogelijk gemaakt door een service die Webex Directory Connector wordt genoemd.

Cisco's on-premises samenwerkingsstelsel blijft gebruik maken van Active Directory.

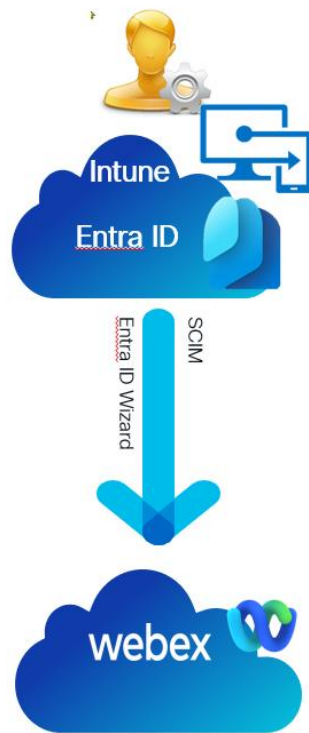


Stap 2 – Aangezien het beheer van gebruikers binnen de klantorganisatie gedreven wordt door de cloud, door gebruik te maken van Microsoft Entra ID, beginnen Cisco's samenwerkingsproducten ook informatie te zoeken voor gebruikers, groepen, contacten en apparaten uit de cloud voor cloud-gebaseerde samenwerkingsproducten.

Voor de samenwerkingsproducten op kantoor moet worden beslist of de objecten afkomstig moeten zijn uit de telefoonlijst in het bedrijfspand of uit de wolk. Het zal er echt van afhangen hoe de klant hun oplossing heeft opgebouwd. Als de samenwerkingsproducten op een bepaald moment objecten nodig hebben die alleen in de wolk bestaan (via Microsoft Entra ID en/of Intune), moet de synchronisatie vanuit de wolk worden gestart. Als de on-premises producten echter ook worden gemigreerd naar de cloud en er geen nieuwe gebruikers voor deze producten worden gemaakt, is het mogelijk dat er geen wijzigingen nodig zijn.



Stap 3 : op dit moment is er geen Active Directory meer. Dit betekent dat alle gebruikers, groepen, contacten en apparaten vanuit de cloud moeten worden gesynchroniseerd. Omdat het on-premises samenwerkingsstelsel hardware omvat, zal het waarschijnlijk langer duren om deze te migreren of te vervangen. De migratie van samenwerkingsproducten naar de cloud kan daarom langere tijd in beslag nemen.



Op termijn krijgt de klant een volledig cloud-gebaseerde omgeving met identiteit en samenwerking die volledig vanuit de cloud wordt geleverd.