



# Webex Rapporthandleiding Contact Center-campagnebeheer

Versie 4.2.1.2401

## **Hoofdkantoor Amerika**

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 V.S.

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

DE SPECIFICATIES EN INFORMATIE BETREFFENDE DE PRODUCTEN IN DEZE HANDLEIDING KUNNEN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALLE UITEENZETTINGEN, INFORMATIE EN AANBEVELINGEN IN DEZE HANDLEIDING WORDEN GEACHT ACCURAAAT TE ZIJN MAAR WORDEN GEPRESENTEERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. GEBRUIKERS DRAGEN DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET TOEPASSEN VAN WELKE PRODUCTEN DAN OOK.

DE SOFTWARELICENTIE EN BEPERKTE GARANTIE VOOR HET BIJGAANDE PRODUCT WORDEN UITEENGEZET IN HET INFORMATIEPAKKET DAT BIJ HET PRODUCT WORDT GELEVERD EN ZIJN VIA DEZE VERWIJZING OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT. ALS U DE SOFTWARELICENTIE OF BEPERKTE GARANTIE NIET AANTREFT, NEEMT U CONTACT OP MET UW CISCO-VERTEGENWOORDIGER VOOR EEN KOPIE.

De implementatie door Cisco van TCP-headercompressie is een aanpassing van een programma ontwikkeld door de Universiteit van Californië, Berkeley (UCB) als onderdeel van UCB's openbaar-domeinversie van het besturingssysteem UNIX. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERE GELDENDE GARANTIE WORDEN ALLE DOCUMENTBESTANDEN EN SOFTWARE VAN DEZE LEVERANCIERS GELEVERD 'ZOALS ZE ZIJN' MET ALLE EVENTUELE GEBREKEN. CISCO EN DE HIERBOVEN GENOEMDE LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE DAN WEL EXPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET VORMEN VAN EEN INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELS- OF GEBRUIKSCONVENTIE OF HANDELSPRAKTIJK.

IN GEEN GEVAL ZIJN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DEZE HANDLEIDING OF UIT HET ONVERMOGEN DEZE HANDLEIDING TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

IP-adressen (Internet Protocol-adressen) en telefoonnummers die worden gebruikt, worden verondersteld geen werkelijke adressen en telefoonnummers te zijn. Voorbeelden, weergegeven opdrachten, diagrammen met netwerktopologie en afbeeldingen die zijn opgenomen in het document worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden. Elke overeenkomst tussen de gebruikte IP-adressen of telefoonnummers en werkelijke adressen of telefoonnummers berust op toeval.

Alle gedrukte en dubbele softwareexemplaren worden beschouwd als niet-gecontroleerde kopieën en voor de nieuwste versie dient naar de originele online-versie te worden verwezen.

Cisco beschikt wereldwijd over meer dan 200 kantoren. Adressen, telefoonnummers en faxnummers worden weergegeven op de Cisco-website op [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of van zijn dochterondernemingen in de V.S. en andere landen. Ga voor een lijst met Cisco-handelsmerken naar: # [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



# INHOUDSOPGAVE

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Reports                                | 4   |
| Real Time                              | 5   |
| Auto Refresh                           | 6   |
| Add Multiple Reports in different tabs | 7   |
| Reports Filter Criteria                | 7   |
| Report Widgets Feature                 | 8   |
| Reports Type                           | 8   |
| Real Time Report Type                  | 9   |
| Historical Reports                     | 12  |
| Reports Filter Criteria                | 12  |
| Call Outcome                           | 13  |
| Campaign Summary                       | 16  |
| DNC Blocked                            | 17  |
| Contact Attempt                        | 18  |
| Abandoned Percentage                   | 21  |
| Agent Disposition (Campaign-wise)      | 22  |
| Contact Attempt Bucket                 | 22  |
| Agent Attempt                          | 23  |
| Agent Outcome                          | 25  |
| Callback                               | 26  |
| Global List Status                     | 27  |
| Right Party Connect (RPC)              | 27  |
| Callback Trace                         | 28  |
| Email Outcome                          | 30  |
| Pass Dialing                           | 30  |
| Schedule Reports                       | 32  |
| Add Schedule Report                    | 32  |
| Edit a schedule                        | 33  |
| Delete a schedule                      | 33  |
| Fields                                 | 33  |
| Data Extract                           | 34  |
| Storage Destination                    | 36  |
| Edit Data Extract                      | 37  |
| Delete Data Extract                    | 38  |
| Fields                                 | 38  |
| Transaction Field Details              | 40  |
| Master Field Details                   | 93  |
| Performance Metrics                    | 149 |
| Campaign Summary                       | 149 |



|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Report Filter Criteria _____ | 151 |
| Time Zones _____             | 151 |
| Global List _____            | 152 |
| Campaign Group _____         | 152 |
| Campaign _____               | 152 |
| List _____                   | 152 |
| CSS Group _____              | 152 |
| CSS Group Condition _____    | 153 |

# Rapporten

Rapporten bevatten overzichts- en gedetailleerde informatie over uitgaande gesprekken in het contactcenter. Deze hebben betrekking op campagnes, groepen en prestaties van agenten. Deze rapporten kunnen gedetailleerde gegevens over individuele pogingen bevatten of overzichtstrends bevatten, zoals RPC, verbindingsfrequentie, enzovoort voor een campagne.

Gebruikers kunnen rapporten als sjablonen ontwerpen en opslaan. Met filtercriteria is een microweergave mogelijk door filters naar beneden in te voeren voor een specifiek contact, gesprek of resultaat. Rapporten bieden een uitgebreid over-beeld van de activiteiten binnen het contactcenter.

Bovendien kunnen rapporten worden gepland met vooraf geconfigureerde intervallen of met gegevensextracten worden geconfigureerd voor vaste en transactiegegevens.

Campagnebeheer biedt de volgende typen rapporten:

- **Real-time rapporten:** real-time rapporten bevatten grafische gegevens over de huidige campagnes, specifiek voor de huidige dag. Deze rapporten worden ingevuld met intervalgegevens die standaard elke 5 minuten worden vernieuwd. Met de uitgebreide filtercriteria kunnen gebruikers gegevens van boven naar onder bekijken en krijgen ze gedetailleerde insights in real-time.
- **Historical Reports:** deze rapporten maken gebruik van historische gegevens van de vorige dag om inzicht te bieden in de prestaties van het contactcentrum. Deze vormen een bijna volledige reeks die alle facets van het contactcenter beslaat, inclusief contacten, gesprekken, uitkomsten, agents en meer. De rapporten worden ingevuld op basis van de filtercriteria die door de gebruiker zijn geselecteerd.
- **Prestatiedashboard:** de console real-time biedt continu bijgewerkte gegevens met een vernieuwingsfrequentie van 15 seconden voor lopende campagnes. Het rapport bevat belangrijke meetwaarden zoals aantal pogingen, RPC % (percentage contact rechter partij) en uitgebreide contactstatistieken van de campagne.
- **Scriptontwerperrapporten:** alle rapporten die horen bij de 2-Weg SMS en Gesprekshandleiding, geconfigureerd met de scriptontwerper, worden uitvoerig besproken. Raadpleeg Scriptontwerper voor meer informatie.
- **Gegevensextracten:** configureer de export van onbewerkte transactie- en vaste gegevens uit de database met rapportagegegevens. Gebruikers kunnen gegevens ophalen uit standaardbronnen, zoals oproepogingen op opgegeven tijden en voor geselecteerde campagnegroepen of campagnes.

**Opmerking:** gebruik geen speciale tekens als /, :, \*, ?, <, < en | als onderdeel van bestandsnamen. Het volgende wordt niet ondersteund in de toepassing Webex Contact Center:

- E-mail-, SMS- en IVR campagnes
- TrgBlln
- AEM-gesprekken (Agent-Executive Mapped).

## Realtime

In real-time rapporten worden grafische gegevens weergegeven over lopende campagnes, specifiek voor de huidige dag. Deze rapporten worden ingevuld met intervalgegevens die standaard elke 5 minuten worden vernieuwd. Aan de uitgebreide fil-ter-criteria kunnen gebruikers gegevens van boven naar beneden bekijken en zo gedetailleerde inzichten in real-time verkrijgen. U kunt de real-timerapporten configureren.

Navigeer naar **Rapporten > Reale tijd**. In het standaardrapport worden de volgende gegevens weergegeven:

| Velden                         | Beschrijving                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Totaal campagnes</b>        | Hier wordt het aantal campagnes weergegeven dat beschikbaar is in het systeem. Hierin wordt ook het aantal campagnes actief, inactief en beëindigd weergegeven.                                                   |
| Actief                         | Aantal campagnes dat op dit moment actief is. Campagnestatus is <i>Uitvoeren</i> .                                                                                                                                |
| Actief                         | Het aantal campagnes dat op dit moment niet wordt uitgevoerd. De campagnestatus is <i>De tijd uitgesteld of gestopt</i> .                                                                                         |
| Beëindigd                      | Het aantal campagnes is verstreken op de einddatum en -tijd. Campagnestatus is <i>Tijd Sus</i> , maar datum tijd campagne moet korter zijn dan de huidige tijd.                                                   |
| <b>Totaal aantal contacten</b> | Het totale aantal contacten dat is geüpload naar de toepassing door alle campagnes. Hier wordt ook een opsplitsing getoond van De nummers Open, Vers (die nog moeten worden gebeld), Gepland, Gesloten en Overig. |
| Openen                         | Het aantal contacten dat op dit moment is geopend voor bepaalde filtercriteria. Contactstatus is <i>geopend</i> en <i>Afgeleverd</i> .                                                                            |
| Verse                          | Het aantal contacten dat voor bepaalde filtercriteria niet eens is geprobeerd. Contactstatus is <i>Open</i> en <i>afgeleverd</i> .                                                                                |
| Gepland                        | Het aantal contacten is opnieuw gepland en is op dit moment geopend. Contactstatus is <i>geopend</i> en <i>Afgeleverd</i> .                                                                                       |
| Gesloten                       | Het aantal contacten dat is gesloten voor de opgegeven filtercriteria. De contactstatus is <i>gesloten</i> .                                                                                                      |
| Overige                        | Aantal contacten dat niet meer wordt geleverd. Contactstatus is <i>scrubbed of leegmaken</i> .                                                                                                                    |
| <b>Contact en geüpload</b>     | Het totale aantal contacten dat is geüpload voor alle campagnes en een opsplitsing van geslaagde uploads, mislukte uploads en duplicaten.                                                                         |
| Geslaagd                       | Aantal contacten dat is geüpload naar de tabel Contact.                                                                                                                                                           |
| Storing                        | Het aantal contacten kan niet worden geüpload naar de contacttabel als gevolg van diverse fouten. Hiertoe wordt geen fout in de modus inbegrepen.                                                                 |



|            |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dubbele    | Het uploaden van het aantal contacten is mislukt omdat er dubbele records beschikbaar zijn in de contacttabel. Er wordt niet gekeken of er een duplicaat voorkomt in het bestand of het duplicaat dat beschikbaar is in de contacttabel. |
| Prestaties | Het totale aantal contacten dat vandaag is gebeld en de verhouding voor verbinden. Aantal unieke                                                                                                                                         |



|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>Contacten in tabel met gespreksactiviteit.</p> <p>Verhouding verbinding - percentage van het totale aantal contacten dat is verbonden van het totaal aantal gekozen contacten. Het totaal aantal gebelde contacten is het aantal unieke contacten dat vandaag is gebeld.</p>                                                                                                                                                                                                        |
| Zakelijke status                 | <p>Het totaal aantal contacten met resultaten die zijn gemarkeerd als Geslaagd en de verhouding tussen contacten en Resultaten met succes. Aantal unieke contacten in de tabel met gespreksactiviteiten.</p> <p>Slagingsverhouding - percentage van het totale aantal geslaagde contacten uit het totaal aantal afgehandelde contacten.</p>                                                                                                                                            |
| Pogingen                         | <p>Geeft het aantal pogingen weer dat door contacten met een agent is verbonden, inclusief meerdere geslaagde verbindingen voor één contact. Hiertoe behoren ook de aansluiting van nieuwe telefoongesprekken, zowel om zakelijke als telefonische redenen.</p> <p>Verhouding pogingen - verhouding tussen het aantal gekozen gesprekken en het aantal contacten dat is gekozen. De verhoudingsindicator voor pogingen geeft het gemiddelde aantal pogingen voor elk contact weer.</p> |
| Verbonden                        | <p>Geeft het totale aantal gesprekken weer tussen een agent en een klant in alle campagnes en de verbindingsverhouding voor deze nummers</p> <p>Verhouding pogingen verbinding - percentage van het aantal verbonden gesprekken van het aantal gekozen gesprekken.</p> <p>Het aantal gesprekken dat is verbonden is het aantal verbonden contacten met live gespreksresultaten en live gespreksresultaten zijn resultaten die zijn ingeschakeld als Live gespreksresultaten.</p>       |
| Gesprekken verl. gebeld          | <p>Geeft het aantal ontvangen pogingen weer met verlaten als uitkomst voor alle contacten.</p> <p>Als ACR is uitgeschakeld, is de verhouding voor Verlaten gesprekken het percentage verlaten gesprekken ten hoogste van de som van verlaten gesprekken en live gesprekken.</p>                                                                                                                                                                                                        |
| AHT (gemiddelde verwerkingstijd) | <p>De gemiddelde afhandelingstijd voor een gesprek, in de notatie UU:MM:SS. Dit is de verhouding tussen de duur van een geslaagde oproep en het aantal verbonden gesprekken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Met de functie Real-time rapport kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

## Automatisch vernieuwen

De real-time gegevens kunnen met ingestelde intervallen automatisch worden vernieuwd. Het standaardinterval wordt ingesteld op vijf minuten. Neem contact op met Cisco Support om dit interval te wijzigen.

Automatisch vernieuwen werkt alleen voor het geconfigureerde tabblad en niet op alle tabbladen. Als een beheerder verder naar een ander tabblad of een andere pagina in de toepassing navigeert



en terugkeert naar het oorspronkelijke tabblad (waar automatisch vernieuwingsinterval is geconfigureerd), wordt het rapporttabblad vernieuwd en wordt de timer opnieuw gestart.

## Meerdere rapporten toevoegen in verschillende tabbladen

U kunt meerdere rapporten tegelijk in verschillende tabbladen toevoegen en openen. Hierdoor wordt het voor de gebruiker eenvoudiger om niet alleen in real-time de algehele prestaties van het contactcentrum in de gaten te houden, maar ook op specifieke gebieden van contactcenters zoals deze worden gedefinieerd door de geselecteerde filtercriteria. Wanneer u een real-time rapport voor het eerst opent, wordt het standaardtabblad weergegeven. U kunt maximaal 10 tabbladen (standaard plus negen extra) in de toepassing laden. Het standaardtabblad bevat de real-time gegevens voor het geheel van het contactcenter, tenzij de gebruiker de filtercriteria wijzigt.

1. Klik op **het pictogram Toevoegen** aan meerdere rapporten. Het tabblad Rapport wordt geopend naast het tabblad Standaard.
2. Selecteer de vereiste filtercriteria.
3. Klik op **Widget** toevoegen en selecteer de widget die u in het rapport wilt toevoegen.

## Filtercriteria voor rapporten

Met het rapportfilter kan een gebruiker een macroweergave van het contactcentrum bekijken en een drilldown maken naar het microniveau van een contact, gesprek of agent.

### Tijdzonefilter voor rapporten

U kunt real-time rapporten genereren voor specifieke tijdzones. Selecteer de tijdzone in het vervolgkeuzemenu Tijdzone voordat u andere filtercriteria selecteert. Het rapport voor de huidige dag van de geselecteerde tijdzone verschijnt.

Dit is een optionele configuratie. Neem contact op met Cisco Support om deze configuratie in te schakelen en om rapporten te krijgen per tijdzone.

### Rapporten andere filtercriteria

Met filtercriteria kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

| Filter         | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Algemene lijst | Alle algemene lijsten worden weergegeven zodat ze kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle algemene lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.                                                                                                                                                                                                                  |
| Campagne groep | Alle campagnegroepen die contacten voor de geselecteerde algemene lijsten bevatten, worden gevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnegroepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.                                                                                                                                                                                              |
| Campagne       | Alle campagnes die contacten bevatten voor de geselecteerde campagnegroepen worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnes wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.<br><br>Via één campagneselectie kunt u naar de volgende niveaus filteren. Als u meerdere campaigns selecteert, is filteren naar het volgende niveau uitgeschakeld. Geef de rapporten op dit niveau weer. |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lijst               | <p>Alle contactlijsten die voor deze campagne zijn geüpload, worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als u geen specifieke lijsten selecteert, worden de gegevens voor alle lijsten in het rapport ingevuld, inclusief de kettingschakeling van de lijst (lijst-id -1).</li> <li>- Als u specifieke lijsten selecteert, worden alleen de gegevens voor de geselecteerde lijsten ingevuld. Schakel in dat geval het selectievakje Kettinglijsten opnemen in als u gegevens met betrekking tot lijst-ID -1 (kettingschakelingslijst) in het rapport wilt opnemen.</li> </ul> <p>Lijsten worden ingevuld voor de standaarddatum op het datumpaneel, dat wil hebben over de huidige dag. Als u meer lijsten wilt selecteren, selecteert u datums in het deelvenster Datum en klikt u op OK. Selecteer de vereiste lijsten voor het rapport uit de lijsten die zijn ingevuld.</p> |
| CSS-groep           | <p>Alle contactselectiestrategieën (CSS) die van toepassing zijn voor de geselecteerde lijsten zijn beschikbaar voor selectie. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle CSS-groepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| CSS-groepvoorwaarde | <p>De voorwaarden voor de bovenstaande CSS-groepen worden ingevuld en kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle voorwaarden voor de CSS-groep wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Selecteer de juiste filters en klik op **Records** weergeven om het rapport te vullen met records tot aan dat selectieniveau.

## Funcie rapportwidgets

Rapportwidgets hebben de volgende opties:

1. Klik op **Losmaken** om de rapportwidget van de verankerde plaats naar het midden van het scherm te laten zweven, zodat u de widgetgrootte kunt maximaliseren. Met dit veld kunt u in- of uitschakelen wanneer u hierop nogmaals klikt, wordt de widget weer aan de rechtmatige plaats verankerd. De verwijderde widget wordt ook weer op de pagina geplaatst.
2. Klik op **Maximaliseren** om het rapport volledig scherm weer te geven.
3. Klik op **Minimaliseren** om de rapportwidget vanuit de weergave Volledig scherm weer naar de verankerde locatie te verplaatsen.
4. Klik op **Contextmenu** grafiek om het rapport in PNG- of JPEG- of SVG-vector- of PDF-indeling te downloaden.

Weergaven voor afzonderlijke rapporten variëren. Ze worden naast de rapporten uitgelegd. In alle rapporten worden de grafische gegevens in tekst weergegeven wanneer u de muis boven een grafische weergave van gegevens plaatst.



## Rapporttype

Campagnebeheer biedt verschillende typen rapporten in real-time. Zie "Rapporttype real-time" op de volgende pagina voor meer informatie.

## Real-time rapporttype

Hieronder staan de real-time rapporten:

### Telefonieresultaat

De widget Telefonieresultaten geeft het aantal contacten weer dat voor elke telefonieresultaten is gebeld. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal oproepen voor specifieke telefonieresultaten weer te geven. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden. In de geminimaliseerde weergave worden de uitkomsten met een minimumpercentage mogelijk verborgen. Als u alle uitkomsten wilt zien, zoomt u in op volledig scherm.

### Resultaat van uw bedrijf

In de widget Bedrijfsresultaat wordt voor elke bedrijfsresultaten het aantal contacten weergegeven dat is gebeld. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal oproepen voor specifieke resultaten te bekijken. Gebruik het contextmenu om de grafiek in een van de opties te laden.

### Campagnegewijze contact - agent beschikbaar

In Contact versus agent beschikbaar wordt het aantal contacten en agenten voor alle campagnes in de toepassing weergegeven. De linker-as geeft het aantal contacten aan, de rechter-as het aantal agenten en de horizontale as geeft de campagnes aan. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal contacten en agenten voor specifieke campagnes te bekijken. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden.

### Contact Status

In de widget Contactstatus wordt de status van contacten voor geselecteerde filtercriteria in real-time weergegeven. In deze widget wordt het aantal contacten in elke status in real-time weergegeven. De campagnes worden weergegeven op de X-as en het aantal contacten op de Y-as. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal voor de specifieke contactstatus weer te stellen. Klik op een status rechtsonder in de widget om de contacten die met die status samenhangen te verwijderen uit de widget. Schakel in of uit of de gegevens worden hersteld. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden.

### Campagne qua verhouding contactsucces

De verhouding tussen geslaagde contacten toont de verhouding tussen succesresultaten ten opzichte van de contacten die naar de campagne zijn gebeld. De widget geeft het aantal contacten op de X-as weer en de succesverhouding op de Y-as. Wijs de grafiek met de muisaanwijzer aan om de verhouding te bekijken die voor een specifieke campagne geslaagd is. Klik op een campagne



rechtsonder in het venster. Klik hier om de contacten die met de status samenhangen uit de widget te verwijderen. Schakel in of uit of de gegevens worden hersteld. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden.

## Doel van campagne bereikt

Campagnedoel bevat het doel dat door agenten voor elke campagne is bereikt. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het doel weer te dat voor de campagne is behaald. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden.

## Contactstrategie

In contactstrategie worden de details weergegeven van de uitkomsten voor zowel het bedrijf als telefonie voor gebruikte contactstrategieën, per filtercriteria.

Deze widget geeft het aantal contacten weer voor telefonie en bedrijfsresultaten. De gegevens die in de grafiek worden weergegeven, kunnen nog meer details worden weergegeven.

**Voorbeeld:** klik op **Telefonieresultaten** om het aantal contacten voor elke telefonieresultaten te bekijken. Als u wilt terugkeren naar het oorspronkelijke rapport, klikt u op **Terug naar Resultaat**.

Klik in de resultaatgrafiek op een resultaat om het aantal contacten op te halen voor elke contactstrategie dat dit resultaat veroorzaakt.

Als u wilt terugkeren naar het vorige scherm, klikt u op **Terug naar Telefonieresultaten**. Klik in het **diagram Contactstrategie** op een contactstrategie om meer details weer te geven van de modi binnen de contactstrategie die bijdragen aan dit resultaat.

## Contactselectiestrategie

Per filtercriteria worden de resultaatdetails weergegeven voor zowel uw bedrijf als telefonie voor gebruikte strategieën voor contactselectie.

Deze widget geeft het aantal contacten weer voor telefonie en bedrijfsresultaten. De gegevens in de grafiek kunnen verder worden uitgezoomd om meer minuutdetails te zien.

Klik in de uitkomstgrafiek op een resultaat om het aantal contacten op te halen voor elke contactselectiestrategie dat dit resultaat veroorzaakt.

Als u wilt terugkeren naar het vorige scherm, klikt u op **Terug naar Telefonieresultaten**.

Klik in het **diagram Contactselectiestrategie** op een **contactselectiestrategie** om meer details weer te geven bij de **contactselectiestrategieën** die aan dit resultaat bijdragen.

## Gekozen gesprekken voor specifieke modi

De gesprekken die zijn gekozen voor specifieke modi, worden het aantal oproepen weergegeven dat voor elke modus voor de gekozen periode is gekozen. De widget geeft de gegevens weer in een spidergrafiek. Wijs het diagram met de muis aan om het aantal gesprekken te bekijken dat in een bepaalde modus is gekozen. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te





downloaden.

## Campagnegewijs afgeleverde contacten

In campagnegewijs wordt het aantal contacten weergegeven dat voor elke campagne is geleverd. Deze widget geeft het aantal contacten weer dat aan de beller is afgeleverd, voor elke campagne. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal contacten te bekijken dat voor een specifieke campagne is afgeleverd. De X-as geeft het aantal contacten aan en de Y-as de campagnes. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden. De gegevens die zichtbaar zijn in de toepassing, worden geëxporteerd. Als de gegevens in de toepassing worden gemaskerd, worden deze ook in het geëxporteerde blad gemaskerd.

## Agentstatus

Deze widget geeft de details weer van de activiteitsstatus van de agenten.

## Real-time statistieken

Deze widget bevat de momentopnamen die een live weergave van de toepassing op hoog niveau van 360 graden bieden.

Het venster geeft het aantal actieve campagnes voor de gehele toepassing weer. Hierin wordt ook het aantal voor campagnes weergegeven in de categorieën Totaal, Inactief en Verstreken.

Het totaal aantal contacten dat door alle campagnes is geüpload naar de toepassing. Hier wordt ook een opsplitsing van de contacten Open, Vers (die nog moeten worden gebeld), Planning, Gesloten en Andere contacten weergegeven.

Het totale aantal geüploadde contacten, inclusief hoeveel geslaagde, fout- en dubbele contacten.

Het totale aantal agenten en agenten met een verschillende status, zoals Ingesprek, Niet-actief, Niet gereed, ACW en Voorbeeld.

Dit geeft de contactverhouding, de geslaagde verhouding, de verhouding tussen pogingen, de verhouding tussen pogingen, de verhouding tussen verlatingen en de afhandelingstijd Aver-leeftijd weer.

## Contact afgeleverd

Deze widget geeft het aantal contacten weer dat aan de beller is geleverd.

## Velden

In het rapport worden de volgende velden weergegeven:

| Velden   | Beschrijving                                  |
|----------|-----------------------------------------------|
| Campagne | De campagne waarvoor het contact is geüpload. |



|                |                                                       |
|----------------|-------------------------------------------------------|
| Telefoonnummer | Het telefoonnummer van het contact dat is afgeleverd. |
| Contact-id     | De contact-id voor het geleverde contact.             |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tijd gemaakt                     | Het tijdstip waarop het contact is geüpload.                                                                                                                                                                                                          |
| Laatst geraadpleegd              | Het tijdstip waarop de record voor het laatst is bijgewerkt in de tabel.                                                                                                                                                                              |
| Naam modus                       | De modus voor het geleverde contact.                                                                                                                                                                                                                  |
| Max. pogingen                    | Het aantal malen dat deze contactpersoon is gebeld.                                                                                                                                                                                                   |
| Laatste resultaat                | Het resultaat van de laatste belpoging voor dit contact.                                                                                                                                                                                              |
| Status                           | De huidige contactstatus. Bijvoorbeeld 0- Open, 1 - Gesloten, 4 - Afgeleverd.                                                                                                                                                                         |
| Gebruikers-id                    | De kolom bevat een van de volgende opties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor NCB-contacten wordt een tekst NCB ingevuld.</li> <li>• De kolom is leeg gelaten voor alle andere contactpersonen. Deze kolom bevat geen gegevens.</li> </ul> |
| Toegestaan max. opnieuw proberen | Het maximum aantal toegestane nieuwe pogingen voor dit contact.                                                                                                                                                                                       |
| Voorwaarde-id                    | De CSS-voorwaarde waaronder dit contact wordt geleverd.                                                                                                                                                                                               |
| Accountnummer                    | Het is een unieke id waarmee een oproep voor een contact kan worden geïdentificeerd.                                                                                                                                                                  |
| Uurzonee                         | De tijdzone van het contact.                                                                                                                                                                                                                          |

## Historische rapporten

Deze rapporten maken gebruik van historische gegevens vanaf de vorige dag, om inzicht te bieden in de prestaties van het contactcentrum. Deze vormen een bijna volledige reeks die alle facets van het contactcenter beslaat, inclusief con-tacts, gesprekken, uitkomsten, agenten en meer. De rapporten worden ingevuld op basis van de filtercriteria die door de gebruiker zijn geselecteerd. Deze rapporten kunnen worden bekeken of opgeslagen in een csv-indeling (door komma gescheiden waarden).

Navigeer naar **Rapporten > Historische rapporten**.

### Filtercriteria voor rapporten

Met het rapportfilter kan een gebruiker een macroweergave van het contactcentrum bekijken en een drilldown maken naar het microniveau van een contact, gesprek of agent.

#### Tijdzonefilter voor rapporten

U kunt real-time rapporten genereren voor specifieke tijdzones. Selecteer de tijdzone in het vervolgkeuzemenu Tijdzone voordat u andere filtercriteria selecteert. Het rapport voor de huidige dag van de geselecteerde tijdzone verschijnt.



Neem contact op met Cisco Support om deze configuratie in te schakelen en om rapporten te krijgen per tijdzone.

### **Rapporten andere filtercriteria**

**Opmerking:** alleen het Spraakkanaal is momenteel beschikbaar. SMS en E-mail zijn gepland voor een toekomstige versie. Gebruikers mogen alle verwijzingen naar SMS- of e-mailkanalen in het document negeren.

Met filtercriteria kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

| Filter              | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Algemene lijst      | Alle algemene lijsten worden weergegeven zodat ze kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle algemene lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Campagne groep      | Alle campagnegroepen die contacten voor de geselecteerde algemene lijsten bevatten, worden gevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnegroepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Campagne            | Alle campagnes die contacten bevatten voor de geselecteerde campagnegroepen worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnes wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.<br><br>Via één campagneselectie kunt u naar de volgende niveaus filteren. Als u meerdere campaigns selecteert, is filteren naar het volgende niveau uitgeschakeld. Geef de rapporten op dit niveau weer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Lijst               | Alle contactlijsten die voor deze campagne zijn geüpload, worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Als u geen specifieke lijsten selecteert, worden de gegevens voor alle lijsten in het rapport ingevuld, inclusief de kettingschakeling van de lijst (lijst-id -1).</li> <li>- Als u specifieke lijsten selecteert, worden alleen de gegevens voor de geselecteerde lijsten ingevuld. In dat geval moet u het selectievakje Kettinglijsten opnemen inschakelen als u gegevens met betrekking tot lijst-id - 1 (kettingschakelingslijst) in het rapport wilt opnemen.</li> </ul> <p>Lijsten worden ingevuld voor de standaarddatum op het datumpaneel, dat wil hebben over de huidige dag. Als u meer lijsten wilt selecteren, selecteert u datums in het deelvenster Datum en klikt u op OK. Selecteer de vereiste lijsten voor het rapport uit de lijsten die zijn ingevuld.</p> |
| CSS-groep           | Alle contactselectiestrategieën (CSS) die van toepassing zijn voor de geselecteerde lijsten zijn beschikbaar voor selectie. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle CSS-groepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| CSS-groepvoorwaarde | De voorwaarden voor de bovenstaande CSS-groepen worden ingevuld en kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle voorwaarden van de CSS-groep wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Selecteer het juiste filter en klik op **Records** weergeven om het rapport te vullen met records tot het desbetreffende selectieniveau.



## Oproepresultaten

Het rapport Gespreksresultaten bevat het aantal contacten voor elke geselecteerde telefonieresultaten van de gebelde contacten.

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer het **type kanaal** in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
3. Selecteer de **resultaattypen** en **resultaten** in de vervolgkeuzelijst.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
  1. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd. Als de **optie Masker** exporteren in de [functie PII-beveiliging](#) is ingeschakeld en gebruikers gegevens in het geëxporteerde blad kunnen weergeven, neemt u contact op met het ondersteuningsteam om de gegevens te maskeren. Hiervoor zijn back-endconfiguraties vereist.

## Velden

De volgende parameters zijn opgenomen in het rapport Resultaat oproep:

| Velden               | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vandaag              | Genereert het rapport voor de huidige datum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gisteren             | Hiermee genereert u het rapport voor vorige dag tot middernacht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Deze week            | Genereert het rapport van maandag tot de huidige dag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Deze maand           | Genereert het rapport van de eerste van de kalendermaand tot de cur-rentdag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Aangepast            | Genereert het rapport voor een datumbereik. Selecteer de begin- en einddatum bij de kalenderknoppen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kanaal               | Het communicatietype, zoals <b>Spraak</b> , <b>SMS</b> of <b>E-mail</b> .<br><br><b>Opmerking:</b> SMS en E-mail zijn niet beschikbaar in de huidige versie, ze zijn gepland voor een toekomstige versie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Resultaattype        | Resultaattype.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Detail eindresultaat | Vermeldt de contactgewijze uitkomsten voor elk contact voor de geselecteerde out- en campagnes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Overzicht resultaat  | Geeft een overzicht met één regel weer voor elk resultaat voor elke campagne. Schakel het selectievakje Draaitabel in. Met het selectievakje Draaitabel worden de kolommen en rijen omgezet. Als de draaitabel is geselecteerd, worden in het rapport de uitkomsten in rijen, het aantal uitkomsten in kolommen, één kolom voor elke geselecteerde campagne weergegeven.<br><br>De draaitabeloptie is alleen van toepassing als u Campagnes selecteert in het filtercriteria, en niet voor Algemene lijsten of Campagnegroepen. |





|           |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultaat | Resultaat van alle geconfigureerde telefonieresultaten die in het vervolgkeuzemenu worden weergegeven. Gebruik de optie Alle uitkomsten selecteren om alle resultaten te selecteren. U kunt ook meerdere uitkomsten selecteren. |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Gespreksresultaten - Detail |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Campagnegroep               | Campagnegroep waarvoor het rapport wordt gegenereerd.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Campagne-ID                 | Campagne waarvoor het rapport wordt weergegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lijst-ID                    | Een lijst-id waartoe deze gegevens behoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Contact-id                  | Contact-id waarvoor de uitkomst is ingesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Resultaat                   | Resultaat van dit gesprek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Bovenliggendeoutcome        | Bovenliggend resultaat, indien van toepassing, waaraan het bovenstaande resultaat is toegewezen.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Call_Start_DateTime         | Datum en tijd van het begin van het gesprek.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Call_End_DateTime           | Datum en tijd van de voltooiing van het gesprek.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Zakenveld1 (1-26)           | <p>Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld.</p> <p>Als u één campagne selecteert, worden de veldnamen van bedrijven weergegeven als &lt;BusinessFieldName_BF&gt;; De functie Businessfield1 naar Businessfield 26 wordt niet afgespeeld wanneer u meerdere campagnes selecteert.</p> |
| Modus                       | Modus waarvoor het gesprek is geplaatst.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dialed_Number               | Het nummer waarnaar wordt gebeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Agent_ID                    | De agent-ID van de agent die dit gesprek heeft afgehandeld.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Agent_Name                  | De naam van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Agent_Login_Name            | Deze kolom bevat geen gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Duur                        | Duur gesprek, in UU:MM:SS                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Target_Value                | Deze kolom bevat geen gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Agent_Comments              | Deze kolom bevat geen gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Leadscore                   | Deze kolom bevat geen gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Callback_DateTime           | Datum en tijd voor terugbellen zoals ingesteld door de agent.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DiallerReferenceID          | Dit is de waarde van het veld GuiD bellen in de bellertabel.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Contact_Nature              | <p>Deze beschrijft het contacttype, zoals Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment, of AEM-Fresh-Moment.</p> <p><b>Opmerking:</b> terugbellen en AEM worden in de huidige versie niet ondersteund.</p>                                                     |
| Schedule_DeliveryTime       | Dit is het tijdstip waarop de agenten de oproep plaatsen voor nieuwe contacten. Dit is de tijd voor het opnieuw plannen van contacten.                                                                                                                                                                                            |
| Next_ScheduleTime           | Dit is het tijdstip waarop de agenten de oproep plaatsen voor                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                |                                                                                            |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | opnieuw geplande contacten.                                                                |
| Attempt_Number | Dit is het aantal pogingen voor het contact op basis van de datum en tijd van het rapport. |

## Overzicht campagne

Het overzichtsrapport campagne biedt een momentopname van een campagne voor de geselecteerde filtervoorwaarden. Navigeer naar de **rapportlijst > Campagneoverzicht** om overzichtparameters van campagne weer te geven.

U kunt kiezen uit drie weergavetypen:

**Contacten en pogingen:** de weergave Contacten en pogingen bevat een overzicht van zowel contacten als pogingen met betrekking tot het geselecteerde datumbereik en campagnes.

**Contacten:** contactenweergave vereist geen datumbereik. Dit weergavetype geeft de contactgerelateerde som op voor de geselecteerde campagnes.

**Pogingen:** Voor de weergave Pogingen is een datumbereik vereist. Dit weergavetype geeft een overzicht per poging voor de geselecteerde campagnes.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer het **weergavetype** voor **Contactpersonen** en **pogingen**. Als u Pogingen selecteert , **selecteert u Periode van** vandaag , Gisteren , Deze week , Deze maand **en Aangepast** . Als u Aangepast selecteert , **selecteert u debegindatum en einddatum** .
2. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
3. Klik op **Records** weergegeven om het rapport in te vullen.
4. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand.

### Rapportvelden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

**Opmerking:** parameters worden weergegeven op basis van het geselecteerde weergavetype.

| Velden         | Beschrijving                                                      |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|
| Campagne-ID    | Campagne-id waarvoor het rapport wordt gegenereerd.               |
| Lijst-ID       | Een lijst-id waartoe deze gegevens behoren.                       |
| Geupload       | Het aantal contactpersonen dat via deze lijst is geupload.        |
| Verse          | Aantal nieuwe contacten die de status Open hebben.                |
| TrgBln         | Het aantal terugbelcontacten die zich in de status Open bevinden. |
| AEM_Open       | Deze kolom bevat geen gegevens.                                   |
| Total_Open     | Totaal aantal contacten in de status Open.                        |
| Success_Closed | Het aantal contacten dat is gesloten met een Success-resultaat.   |



|                |                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|
| Failure_Closed | Aantal contacten dat is gesloten met de uitkomst van een Fail- ure. |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|

|                              |                                                                     |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Total_Closed                 | Totaal aantal gesloten contacten.                                   |
| Contact_Scrubbed             | Het aantal contacten dat is gescrubt.                               |
| Contact_Flushed              | Aantal gewiste contacten.                                           |
| Contact_Expired              | Aantal contacten is verlopen.                                       |
| Contact_Blocked_ByCompliance | Aantal geblokkeerde contacten                                       |
| Contact_Pseudonymized        | Deze kolom bevat geen gegevens.                                     |
| <b>Overige</b>               |                                                                     |
| Completed_Percentage         | Het percentage gesprekken dat uit de geüploade contacten is gebeld. |
| Telephony_Dialout            | Het aantal gesprekken dat in deze lijst is gebeld.                  |
| Telephony_Success            | Het aantal gesprekken met een geslaagde telefonie als resultaat.    |
| Telephony_Failure            | Het aantal gesprekken waarbij een mislukte telefonie binnenkomt.    |
| BusinessOutcome_Success      | Het aantal gesprekken waarbij een mislukte telefonie binnenkomt.    |
| BusinessOutcome_Failure      | Het aantal gesprekken waarvan het bedrijfsresultaat mislukt is.     |
| Personal_Callback            | Deze kolom bevat geen gegevens.                                     |
| Normal_Callback              | Deze kolom bevat geen gegevens.                                     |

## DNC geblokkeerd

Rapport DNC geblokkeerd vermeldt de contactnummers en de modus voor contacten die geblokkeerd zijn voor bellen vanwege de DNC-beperking. Navigeer naar de **rapportlijst > DNC geblokkeerd** om rapportparameters weer te geven.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Schakel het **selectievakje Alleen agentenset DNC** weergegeven in om alleen de contacten weer te geven die door de agenten zijn ingesteld als DNC.
3. Als u een bepaald nummer voor DNC of een bepaald zakelijk veld wilt filteren, voert u hetzelfde in het **tekstvak DNC-ber / Zakelijk veld** in.

**Opmerking:** als het tekstvak DNC-nummer/ zakelijkveld wordt gebruikt, wordt het bijbehorende rapport alleen weergegeven als de invoer exact overeenkomt met een record.



4. Selecteer een kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.

5. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
6. Klik op **Records** weergegeven om het rapport in te vullen.
7. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand.

## Rapportvelden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden                | Beschrijving                                                                                                            |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Campagne-ID           | Campagne-id waarvoor het rapport wordt gegenereerd.                                                                     |
| Contact_Number        | Een contactnummer dat niet kan worden gebeld vanwege nalevingsbeperkingen.                                              |
| Modus                 | Modus waarvoor het gesprek zou moeten worden gekozen.                                                                   |
| Blocked_At            | De datum en tijd waarop het contact is gemarkeerd als DNC en geen nummer kan worden gekozen.                            |
| DNC_Businessfield     | Waarde van het veld Bedrijf waarmee DNC-blokking is ingeschakeld voor het contact.                                      |
| Blocked_By            | De veldnaam op basis waarvan het contact is gemarkeerd als DNC, zoals telefoonnummer, zakelijk veld, enzovoort.         |
| Agent_ID              | De agent-ID van de agent die dit gesprek afhandelt.                                                                     |
| Agent_Name            | De naam van de agent die het gesprek afhandelt, als voornaam of achternaam.                                             |
| Agent_Login_Name      | Deze kolom bevat geen gegevens.                                                                                         |
| DNC_Start_DateAndTime | Datum en tijd vanaf welke DNC is ingeschakeld voor het contact.                                                         |
| DNC_End_DateAndTime   | Datum en tijd tot welke DNC is ingeschakeld voor het contact.                                                           |
| DNCtype               | Type DNC toegepast op de corresponderende Cam-paign. Dit kan Categorie-specifiek, Cam-pa-ign-specifiek of Globaal zijn. |
| DNCCampagneCategory   | Campagnecategorie op basis waarvan een gegeven contact is geblokkeerd met DNC.                                          |

## Contactpoging

Contactpoging bevat een lijst met alle belpogingen voor contactpersonen met een geselecteerd





filtercriterium. U kunt het rapport genereren voor een specifieke waarde van een bedrijfsveld of het rapport genereren voor alle waarden in een zakelijk veld met de **vervolgkeuzelijst** Groeperen op.

Navigeer naar de **rapportlijst > Contactpogingen** om rapportparameters weer te geven. Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer een **rapporttype** uit Uploaden en Gekozen.
  - a. Geüpload: voor details voor contactpogingen voor alle geüploade contacten voor het geselecteerde filter criteria.
  - b. Gekozen: voor details over belpogingen van alle gebelde contacten voor de geselecteerde filtercriteria.
3. Selecteer een **kanaal** in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
4. Selecteer de **filtercriteria**. **Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie**. Toepasselijke filtercriteria zijn Campagne, Lijst, CSS-groep, CSS-groepvoorwaarde en Andere opties.

**Opmerking:**

U kunt voor het rapport slechts één campagne selecteren. Rapporten worden niet weergegeven voor meerdere campagnes. Een lijst is verplicht na het selecteren van een campagne. Meerdere lijsten toegestaan.

Selecteer slechts één CSS-groep en een CSS-groepvoorwaarde. Dit rapport wordt niet weergegeven voor meerdere CSS-groepen en CSS-groepvoorwaarden.

5. Voer het volgende in bij **Andere opties**:
  - a. Selecteer het **veld Bedrijf in** de vervolgkeuzelijst met alle geconfigureerde bedrijfsvelden. Selecteer een veld als u het rapport wilt voor een specifieke waarde van het geselecteerde bedrijfsveld.
  - b. Geef een **bedrijfswaarde op** voor het geselecteerde veld Bedrijf. Rapporten worden records opgehaald die deze waarde overeenkomen voor het geselecteerde veld Bedrijf. Dit is verplicht als u hierboven een veld Zakelijk hebt geselecteerd.
  - c. Selecteer De optie **Groeperen** op om de rapportgegevens te groeperen. Dit is verplicht.
  - d. Selecteer de **laatste uitkomst** waarvoor het rapport vereist is.
6. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
7. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Als de **optie Masker** exporteren in de functie PII-beveiliging is ingeschakeld en gebruikers gegevens in het geëxporteerde blad kunnen weergeven, neemt u contact op met het ondersteuningsteam om de gegevens te maskeren. Hiervoor zijn backendconfiguraties vereist.

**Rapportvelden**

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden | Beschrijving |
|--------|--------------|
|--------|--------------|



|            |                                                                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lijst-ID   | Een lijst maken van de id waartoe dit contact behoort.                                                                                                                      |
| Contact-id | Het aantal pogingen waarvoor de details in deze vermelding van toepassing zijn. Bijvoorbeeld 1 geeft de details van de eerste poging aan en 2 indices van de tweede poging. |

|                     |                                                                                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Start_Time          | De tijd waarop het gesprek is begonnen.                                                                                         |
| Modus               | De modus van het gesprek.                                                                                                       |
| Contact_Number      | Contactnummer dat wordt gebeld.                                                                                                 |
| Condition_String    | Voorwaarde op basis van de gegevens die worden opgehaald voor deze lijnvoer.                                                    |
| Resultaat           | Resultaat van de oproep.                                                                                                        |
| Agent_ID            | Het randapparaat van de agent op ondernemingsniveau.                                                                            |
| Agent_Name          | De naam van de agent die het gesprek afhandelt dat wordt weergegeven als Achternaam en Voornaam.                                |
| Agent_Login_Name    | Deze kolom bevat geen gegevens.                                                                                                 |
| Call_Starttime      | Datum en tijd van begin van het gesprek                                                                                         |
| GroupBy_Param       | Parameter waarop de rapportgegevens zijn gegroepeerd.                                                                           |
| GroupBy_Paramvalue  | De waarde waarop de gegevens worden gegroepeerd. Het rapport kan bijvoorbeeld worden gegroepeerd op Voornaam.                   |
| Contact_Status      | Status van contactpersoon voor deze poging. Bijvoorbeeld Open, Gesloten, enzovoort.                                             |
| Uploaded_Time       | Datum en tijd van het contact dat is geüpload.                                                                                  |
| Duur                | De duur van het gesprek in UU:MM:SS.                                                                                            |
| Dialed_Time         | De tijd waarop de contactpersoon is gebeld.                                                                                     |
| Callback_Datetime   | Datum en tijd waarop om terugbellen is verzocht.                                                                                |
| Delivered_At        | De datum en tijd waarop het contact aan de beller is geleverd.                                                                  |
| Deliver_Type        | Leveringstype voor dit contact. Bijvoorbeeld als gewone contactpersoon voor de beller, als niet-PEWC-contactpersoon, enzovoort. |
| Previous_Lead Score | Deze kolom bevat geen gegevens.                                                                                                 |
| Current_Lead Score  | Deze kolom bevat geen gegevens.                                                                                                 |

Zakenveld1 (1-26)

Alle geconfigureerde bedrijfvelden worden weergegeven met hun naam. één bedrijfveld per kolom.

Opmerking: Veldnamen van bedrijven worden weergegeven als <BusinessFieldName\_BF>.

Opmerking: als een zakelijk veld geen waarde bevat voor het geselecteerde datumbereik van het rapport, wordt dit veld niet in het rapport opgenomen. Als BusinessField12 bijvoorbeeld geen waarde heeft voor de geselecteerde datum

|  |                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | bereik, zeg Deze maand, geeft de kolomkop BusinessField 11 en vervolgens BusinessField 13 en vervolgens BusinessField 13 weer. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Percentage verlaten

Bij Percentage verlaten wordt het percentage verlaten gesprekken voor de geselecteerde filtercriteria weergegeven. Navigeer naar de **rapportlijst > VerlPercentage** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer het **type kanaal** in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
3. Selecteer de **resultaattypen** en **resultaten** in de vervolgkeuzelijst.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergegeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

## Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden                       | Beschrijving                                                                                                                                                          |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Campagne-ID                  | Campagne-id waarvoor het rapport wordt weergegeven.                                                                                                                   |
| Datum                        | Rapportdatum.                                                                                                                                                         |
| Total_Calls                  | Het totale aantal gesprekken dat is gebeld voor contactpersonen in deze uploadlijst.                                                                                  |
| Live_Calls                   | Aantal live gesprekken - gesprekken die zijn beantwoord door een individu en verbonden met een agent.                                                                 |
| Total_AnsweringMachine_Calls | Het aantal gesprekken dat een antwoordapparaat heeft bereikt.                                                                                                         |
| Abandon_Calls                | Het aantal verlaten gesprekken.                                                                                                                                       |
| Percentage verlaten          | Het percentage gesprekken dat is verlaten.<br>Verlaten oproepen / (Verlaten gesprekken + live gesprekken) * 100 waarbij live oproepen zijn die worden beantwoord door |



|  |                                               |
|--|-----------------------------------------------|
|  | een individu en verbonden zijn met een agent. |
|--|-----------------------------------------------|

Klik op **Info** om de formule van Verlaten percentage weer te geven. Hier wordt de volgende informatie weergegeven:

- $X = (\text{Gesprekken antwoordapparaat} / (\text{Gesprekken antwoordapparaat} + \text{Live gesprekken})) * 100$
- $Y = \text{Gesprekken verlaten} * X$
- $Z = \text{Formule Verlaten oproepen} - Y: (Z / (Z + \text{live gesprekken})) * 100$

## Indeling agent (qua campagne)

Het rapport Indeling agent (campagnegewijs) geeft alle uitkomsten weer die door agenten zijn ingesteld voor de gekozen oproepen voor de gekozen filtercriteria.

Navigeer naar de **rapportlijst > Indeling agent (campagnegewijs)** om

rapportparameters weer te geven. Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
3. Klik op **Records** weergegeven om het rapport in te vullen.
4. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

### Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden               | Beschrijving                                                         |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Campagne-ID          | Campagne-id waarvoor het rapport wordt weergegeven.                  |
| Lijst-ID             | Een lijst-id waartoe deze gegevens behoren.                          |
| Agent_Name           | De naam van de agent die het gesprek afhandelt.                      |
| Agent_ID             | De agent-ID van de agent die dit gesprek heeft afgehandeld.          |
| Agent_Login_Name     | Deze kolom bevat geen gegevens.                                      |
| Call_Outcome         | Resultaat ingesteld door de agent.                                   |
| Count_of_CallOutcome | Het aantal oproepen waarvoor de agent dit resultaat heeft ingesteld. |

## Periode contactpogingen

Het rapport Periode contactpogingen bevat het aantal belpogingen voor geüploade contacten voordat deze zijn gesloten.



**Opmerking:** gegevens van de huidige dag zijn niet opgenomen in dit rapport. Alleen gegevens tot 23:59 uur van de vorige dag worden gebruikt voor dit rapport.

Navigeer naar de **rapportlijst > Contactpoging** periode om rapportparameters weer te geven. Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag, Gisteren, Deze week, Deze maand en Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.  
**Opmerking:** De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 pm) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **type kanaal in** Spraak,SMS of E-mail .
3. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie. Toepasselijke filtercriteria zijn Algemene lijst, Campagnegroep, Campagne, Lijst, CSS-groep en CSS-groepvoorwaarde. Selecteer slechts één campagne voor dit rapport. dit rapport wordt niet weergegeven voor meerdere campagnes.
4. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
5. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

## Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden                 | Beschrijving                                                                                               |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Campagne-ID            | Campagne waarvoor dit rapport is gegenereerd.                                                              |
| Geüpload               | Het aantal contacten dat naar deze campagne is geüpload.                                                   |
| Open_Contacts          | Het aantal open contacten voor deze campagne.                                                              |
| Gesloten               | Het aantal gesloten contacten voor deze campagne.                                                          |
| Attempt_1 te Attempt_9 | Het aantal contacten dat is bereikt vanaf de eerste poging tot de negende poging, elk in een aparte kolom. |
| Attempt_Greater        | Aantal contacten dat na tien of meer pogingen is bereikt.                                                  |

## Agentpoging



Het rapport Poging agent bevat het aantal verschillende resultaten voor alle gesprekken die zijn afgehandeld door de geselecteerde agenten voor de geselecteerde filtercriteria. Navigeer naar de **rapportlijst > Agent probeert** rapportparameters weer te geven.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

**Opmerking:** De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 pm) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).

2. Selecteer de **agentlijst** in de vervolgkeuzelijst.
3. Selecteer het **type kanaal** in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergegeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

## Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden                       | Beschrijving                                                       |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Campagne-ID                  | Campagne waarvoor dit rapport is gegenereerd.                      |
| Agent_ID                     | De agent-ID van de agent die dit gesprek heeft afgehandeld.        |
| Agent_Name                   | De naam van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.            |
| Agent_LoginName              | Deze kolom bevat geen gegevens.                                    |
| Agent_Connect                | Het aantal gesprekken dat is verbonden met de geselecteerde agent. |
| RPC                          | Het aantal gesprekken met RPC-resultaat (Right Party Connect).     |
| Success_BusinessOutcome      | Het aantal gesprekken met een succesvol bedrijf dat binnenkomt.    |
| Failure_BusinessOutcome      | Het aantal gesprekken waarvan het bedrijfsresultaat mislukt is.    |
| Success_VoiceOutcome         | Het aantal gesprekken met succes (telefonie) resultaat.            |
| Failure_VoiceOutcome         | Het aantal gesprekken met mislukte spraakresultaten (telefonie).   |
| Personal_Callback_Registered | Deze kolom bevat geen gegevens.                                    |
| Regular_Callback_Registered  | Deze kolom bevat geen gegevens.                                    |
| Personal_Callback_Attempts   | Deze kolom bevat geen gegevens.                                    |
| Regular_Callback_Attempts    | Deze kolom bevat geen gegevens.                                    |



|           |                                                   |
|-----------|---------------------------------------------------|
| Uitbellen | Het totale aantal uitgaande nummers van de agent. |
|-----------|---------------------------------------------------|

## Resultaat agent

Het rapport Resultaat agent bevat het aantal oproepen voor alle uitkomsten die door de geselecteerde agenten zijn ingesteld voor de geselecteerde fil-ter-criteria. Navigeer naar de **rapportlijst > Agentresultaten** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

**Opmerking:** De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 pm) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).

2. Selecteer de **agentlijst** in de vervolkeuzelijst. U kunt meerdere agenten selecteren. Schakel het selectievakje Draaitabel in.

**Opmerking:**

Schakel het selectievakje Draaitabel in om de kolommen en rijen om te schakelen. Als de draaitabel is geselecteerd, worden in het rapport de agenten in rijen, het aantal uitkomsten in kolommen, één kolom voor elk resultaat weergegeven.

De optie Draaitabel is alleen van toepassing als u Campagnes in de filtercriteria selecteert en niet voor Globale lijsten of Campagnegroepen.

3. Selecteer het **type kanaal in** Spraak,SMS of E-mail .
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergegeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

### Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden           | Beschrijving                                                             |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Campagne-ID      | Campagne waarvoor het rapport wordt weergegeven.                         |
| Agent_ID         | De agent-ID van de agent die deze oproepen heeft afgehandeld.            |
| Agent_Name       | De namen van agenten waarvoor dit rapport gen is.                        |
| Agent_Login_Name | Deze kolom bevat geen gegevens.                                          |
| Resultaat        | Het resultaat zoals door de agent is ingesteld.                          |
| Outcome_Count    | Het aantal gesprekken waarvoor deze uitkomst door de agent is ingesteld. |

## Terugbellen

**Opmerking:** De terugbelfunctie wordt in de huidige versie niet ondersteund. Deze functie is gepland in een toekomstige versie.

Het terugbelrapport bevat de details van alle actieve oproepen tot terugbellen (PCB) en Normaal terugbellen (NCB) voor de geselecteerde filtercriteria. Navigeer naar de **rapportlijst > Terugbellen** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.  
**Opmerking:** De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 pm) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **type kanaal** in **Spraak,SMS** of **E-mail** .
3. Selecteer de **agentlijst** in de vervolkeuzelijst. U kunt meerdere agenten selecteren.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd. De gegevens die zichtbaar zijn in de toepassing, worden geëxporteerd. Als de gegevens in de toepassing worden gemaskerd, worden deze ook in het geëxporteerde blad gemaskerd.

## Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden           | Beschrijving                                                  |
|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Campagne-ID      | Campagne waarvoor het rapport wordt weergegeven.              |
| Agent_ID         | De agent-ID van de agent die deze oproepen heeft afgehandeld. |
| Agent_Name       | De namen van agenten waarvoor dit rapport gen is.             |
| Agent_Login_Name | Deze kolom bevat geen gegevens.                               |
| Contact-id       | Contact-id waarvoor het terugbellen is geregistreerd.         |
| Contactnummer    | Het contactnummer waarvoor opnieuw wordt gebeld.              |
| Callback_Time    | De tijd waarop het terugbellen begint.                        |
| Callback_Endtime | De tijd waarop het terugbelgesprek wordt                      |



|                       |                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | beëindigd.                                                                            |
| Status                | De contactstatus op het moment dat het rapport wordt afgehandeld.                     |
| Modus                 | Modus waarvoor teruggebeld wordt.                                                     |
| Bedrijfsvelden (1-25) | Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld. |

|                         |                                                                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| callback_requested_time | Datum en tijd waarop de klant verzocht te worden teruggebeld. Dit is geen terugbeltijd. |
| Attempt_Number          | Het aantal pogingen voor een contactpersoon.                                            |

## Status algemene lijst

In het rapport Status algemene lijst worden de uploaddetails van alle lijsten algemeen uploaden in een grafiek weergegeven. Selecteer gegevens in de grafiek voor meer gerelateerde details. Navigeer naar de **rapportlijst > Global List Status** om rapportparameters te bekijken.

Alle lijsten worden ingevuld in het raster aan de linkerkant. Het raster bevat de details voor Id algemene lijst, Bestandsnaam en Geüploade tijd. Maximaliseren van de grafiek en klik op een parameter om meer details te bekijken. Klik op **Geüploade** gegevens in de grafiek. U kunt zien in welke campagnes deze contacten zijn geüpload.

Als u de opsplitsing voor geslaagde contacten wilt weergeven, klikt u op een grafiek waar Geslaagde contacten worden weergegeven. De gegevens worden onderverdeeld in Open en Gesloten contacten.

## Juiste partij verbinden (RPC)

Het RPC-rapport bevat de details van de RPC-gesprekken (Right Party Connect). Het RPC-percentage in dit rapport wordt berekenen op basis van het totaal voor alle uitkomsten die zijn geconfigureerd als RPC in de teller van Pogingen van Campaign Manager Console.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.  
**Opmerking:** De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 pm) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **type** kanaal als **Spraak**.
3. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie. U kunt slechts één campagne selecteren.
  - a. Selecteer een datumbereik voor de lijsten waarvoor u gegevens nodig hebt. Meerdere lijsten zijn toegestaan.
4. Klik op **Records** weergegeven om het rapport in te vullen.
5. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand





(xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

### **Velden**

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden           | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Outcome_Type     | Resultaattype - Telefonie of Zakelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Outcome_Name     | Uitvoernaam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Outcome_Count    | Het aantal oproepen met deze uitkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Total_Percentage | <p>Het totale percentage gesprekken met deze uitkomst. Per- percentage wordt berekend als (aantal voor dit uitgaande* / aantal oproepen met alle uitkomsten*) * 100.</p> <p>Het sterretje * geeft het resultaattype weer - Tele- of Zakelijk. Het percentage wordt alleen berekend bij de berekening van alleen vergelijkbare resultaattypen. Als het resultaat bijvoorbeeld Geslaagd is en bij Telefonieresultaten hoort, wordt het percentage gerekend tot het aantal van alle gesprekken met telefonieresultaten.</p> |
| RPC_Percentage   | <p>Het percentage RPC-gesprekken. Percentage wordt gerekend als (aantal voor dit RPC-resultaat / Aantal oproepen waarbij alle uitkomsten zijn gemarkeerd als RPC in dit rapport - zowel telefonie als zakelijk) * 100.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Target_Value     | De doelwaarde die door de agent is ingesteld op het moment van de dispositie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Terugbellen volgen

**Opmerking:** De terugbelfunctie wordt in de huidige versie niet ondersteund. Deze functie is gepland in een toekomstige versie.

Het terugbelrapport bevat de details van alle gesloten oproepen tot persoonlijk terugbellen (PCB) en normaal terugbellen (NCB) voor de geselecteerde filtercriteria. Navigeer naar de **rapportlijst** >

**Terugbellen** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

**Opmerking:** De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 pm) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).



2. Selecteer het **terugbeltype** van **PRINT**, **NCB** of **Alle**.
3. Selecteer de **agenten** in de **lijst Agent**.

4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergegeven om het rapport in te vullen. Vouw de record uit om tot in detail weer te geven.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd. De gegevens die zichtbaar zijn in de toepassing, worden geëxporteerd. Als de gegevens in de toepassing worden gemaskerd, worden deze ook in het geëxporteerde blad gemaskerd.

## Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden                              | Beschrijving                                                                            |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Campagne-ID                         | Campagne waartoe terugbellen behoort.                                                   |
| Lijst-ID                            | Lijst van de id van terugbelcontact.                                                    |
| Contact-id                          | Contact-id van terugbelcontact.                                                         |
| Callback_Registered_Type            | Deze kolom geeft NCB en Normaal terugbellen weer.                                       |
| Callback_DateTime                   | Datum en tijd voor terugbellen zoals ingesteld door de agent.                           |
| Status                              | De contactstatus op het moment dat het rapport wordt afgehandeld.                       |
| CallBack_RequestedTime              | Datum en tijd waarop de klant verzocht te worden teruggebeld. Dit is geen terugbeltijd. |
| Attempt_Number                      | Het aantal pogingen voor een contactpersoon.                                            |
| Bedrijfsvelden (1-25)               | Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld.   |
| <b>Gedetailleerde rapportvelden</b> |                                                                                         |
| Poging                              | Het aantal pogingen voor een contactpersoon.                                            |
| Contactnummer                       | Telefoonnummer                                                                          |
| Afgeleverd op datum/tijd            | Datum en tijd waarop het contact is afgeleverd.                                         |
| Gekozen modus                       | Modus van het contact.                                                                  |
| Gekozen datum/tijd                  | Datum en tijd waarop de contactpersoon is gebeld.                                       |
| Agentnaam                           | De naam van de agent die het contact heeft afgehandeld.                                 |
| Type terugbelpoging                 | Deze kolom bevat geen gegevens.                                                         |
| Resultaat                           | Ingesteld voor het contact, het terugbelresultaat.                                      |



|                                 |                                                           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Terugbellen/Reschedule_DateTime | De datum en tijd waarop het contact opnieuw is verzonden. |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|

## E-mailresultaat

**Opmerking:** Webex Contact Center ondersteunt momenteel geen e-mailcampagnes. Dit is gepland voor een toekomstige versie.

Het rapport e-mailresultaten bevat details van de uitkomsten die door agenten zijn ingesteld voor e-mailinteracties met klanten. Ga naar de **rapportlijst > EmailResultaten** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
3. Klik op **Records** weergegeven om het rapport in te vullen. Vouw de record uit om tot in detail weer te geven.
4. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

### Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Velden                  | Beschrijving                                                                               |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Campagnegroep           | Campagnegroep voor deze e-mailinteractie.                                                  |
| Lijst-ID                | Lijst-id van e-mailcontact.                                                                |
| Contact-id              | Contact-id van e-mailcontact.                                                              |
| Campagne-ID             | Campagne-id van e-mailcontact.                                                             |
| Resultaat               | Resultaat ingesteld door een agent.                                                        |
| E-mail                  | Het e-mailadres van de contactpersoon.                                                     |
| Email_Activity_DateTime | De datum en tijd waarop de agent het resultaat voor deze e-mailinteractie heeft ingesteld. |
| Bedrijfsvelden (1-25)   | Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld.      |
| Unique_Identifier       | Aanvullende bedrijfsparameter om dit specifieke contact te identificeren.                  |
| Modus                   | Modus van de interactie, E-mail.                                                           |

## Nummer doorverbinden

Het rapport Doorkiezen geeft het aantal keren weer dat een contactpersoon wordt gebeld uit het



totale aantal contacten. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Passbellen** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u Cus- tom hebt geselecteerd , **selecteert u** de begindatum en de Einddatum .

**Opmerking:** de database wordt aan het eind van de dag bijgewerkt dat in het systeem is geconfigureerd.

Als de geconfigureerde tijd 00:30:00 (UU:MM:SS) is, wordt het rapport Nummer doorgegeven gegenereerd voor ja terday. Als het geconfigureerde einde van de dag 23:30:00 is, wordt het rapport alleen voor gisteren gegenereerd.

2. Selecteer de **tijdzone** in de vervolgkeuzelijst.
3. Selecteer de **filtercriteria**. Zie [Rapportfiltercriteria](#) voor meer informatie.
4. Klik op **Records** weergegeven om het rapport in te vullen.
5. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV-bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

## Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

| Veld             | Beschrijving                                                                                                                                                         |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapportdatum     | Hier wordt de datum van het rapport weergegeven.                                                                                                                     |
| Campagne-ID      | Lijst met de campagne-id.                                                                                                                                            |
| Openen %         | Het percentage contacten en het totale aantal geüploade contacten dat nog steeds in de status Open is en in aanmerking komt voor bellen.                             |
| Gesloten %       | Percentage van de contacten en het totale aantal geüploade contacten dat is gesloten en niet nogmaals zal worden geprobeerd.                                         |
| Vers %           | Percentage contacten en van het totale aantal geüploade contacten dat nieuw is en er geen belpoging wordt gedaan.                                                    |
| Open % inplanden | Het percentage contacten dat is geüpload en het percentage contacten dat opnieuw is gepland om te bellen.                                                            |
| Geef 1%          | Het percentage contacten dat in één belpoging is gebeld.<br>Berekening = (Contacten zijn bij één poging gebeld / Totaal aantal open contacten vandaag) *100          |
| Geef 2%          | Het percentage contacten dat bij twee pogingen is gebeld.<br>Berekening = (contacten zijn gebeld bij twee pogingen / Totaal aantal open contacten van vandaag) * 100 |
| Geef 3%          | Percentage contacten dat tijdens drie pogingen is gebeld.<br>Berekening = (contacten zijn gebeld bij drie pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) *100      |





|         |                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geef 4% | Het percentage contacten dat tijdens vier pogingen is gebeld.<br>Berekening = (Contacten zijn gebeld bij vier pogingen / Totaal aantal open contacten van vandaag) *100 |
| Geef 5% | Het percentage contacten dat bij vijf pogingen is gebeld.                                                                                                               |

|         |                                                                                                                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | Berekening = (contacten zijn gebeld in vijf pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) *100                                                                                            |
| Geef 6% | Het percentage contacten dat is gebeld tijdens zes pogingen.<br>Berekening = (contacten zijn gebeld bij zes pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) *100                            |
| Pass 7% | Het percentage contacten dat tijdens zeven pogingen is gebeld.<br>Berekening = (contacten die zijn gebeld bij zeven pogingen / Totaal aantal open contacten van vandaag) *100                |
| Pass 8% | Percentage contacten dat is gebeld tijdens acht pogingen.<br>Berekening = (Contacten zijn gebeld in acht pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) * 100                              |
| Pass 9% | Het percentage contacten dat tijdens negen pogingen is gebeld.<br>Berekening = (contacten zijn gebeld en negen pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) * 100                        |
| >Pas 9% | Percentage contacten dat bij meer dan negen pogingen is gebeld.<br>Berekening = (contacten zijn gebeld en hebben meer dan negen pogingen gedaan / Totaal aantal open contacten vandaag) *100 |

## Rapporten plannen

U kunt automatisch rapporten naar uw collega's en andere gebruikers verzenden door de gewenste rapporten dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks te plannen. Zodra de rapportplanner is geconfigureerd, worden de opgegeven rapporten als een e-mailbijlage (XLS-indeling) aan de ontvangers afgeleverd.

### Planningsrapport toevoegen

1. Navigeer naar **Menu > Rapporten > Schedule**.
2. Klik op **Planningsrapport** toevoegen.
3. Geef een **naam** op voor de planning.

**Opmerking:** U mag bij het toevoegen van een naam niet meer dan 60 tekens of speciale tekens vermelden.

4. Voer een **beschrijving** in voor de planning.

5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst een type **rapport** dat u wilt verzenden. Klik op **+** pictogram om meer parameters aan het geselecteerde rapport toe te voegen. Met Bucket voor contactpogingen worden de huidige gegevens van de dag uitgesloten. Deze informatie wordt als pop-up weergegeven wanneer de gebruiker dit rapport selecteert in de vervolgkeuzelijst.
6. Selecteer een **frequentie** voor het rapport van **Dagelijkse, Maandelijkse, Wekelijks** en **Specifieke dagen**.
7. Als de geselecteerde frequentie wekelijks **is**, selecteert u een begindag van een **week**.
8. Als de geselecteerde frequentie Specifieke dagen is, **selecteert u een** Specifieke dag.
9. Selecteer een begintijd voor het rapport. Dit is de tijd van waaruit de gegevens worden opgepakt voor het rapport. Als uw begintijd bijvoorbeeld 11:00 uur is, worden er alleen gegevens van 11:00 uur ingevuld in het rapport.
10. Selecteer de **Rapporttijd**. Dit is het tijdstip waartoe de rapportgegevens worden ingevuld. Als uw eindtijd bijvoorbeeld 18:00 is, worden gegevens tot 18:00 uur in het rapport ingevuld.
11. Geef **e-mailadressen** op om het rapport tegelijk naar een ander e-mailadres te verzenden. Voeg diverse e-mailadressen toe, gescheiden door een komma.
12. Klik op **OPSLAAN**. Het planningsrapport wordt toegevoegd aan het dashboard voor het planningsrapport. De gebruiker kan de optie inschakelen om rapporten te verzenden en uit te schakelen om het verzenden van rapporten te stoppen.

## Een planning bewerken

1. Selecteer een rapport en klik op **Bewerken** onder **Actie**.
2. Hiermee hebt u de vereiste parameters bijgewerkt en klikt u op **OPSLAAN**.

## Een planning verwijderen

1. Selecteer een rapport en klik op **Verwijderen** onder **Actie**.
2. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.

## Velden

| Velden     | Beschrijving                                                               |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Naam       | Naam van de specifieke planning voor het verzenden van rapporten.          |
| Frequentie | Frequentie waarmee de rapporten volgens de planning verzonden gaan worden. |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maandelijks | <p>Rapport dat wordt verzonden op de eerste kalenderdag van elke maand. De gegevens in het rapport hebben betrekking op de onmiddellijk voorafgaande kalendermaand.</p> <p><b>Opmerking:</b> het eerste rapport wordt verzonden over het succesvol opslaan van de planning, hierna op de eerste kalenderdag van elke maand.</p> |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wekelijks         | Rapport dat elke week op de geselecteerde dag is verzonden. Selecteer een geschikte dag om het rapport te verzenden. U kunt slechts één dag selecteren. De in het rapport ingevulde gegevens hebben betrekking op de onmiddellijk voorafgaande zeven dagen. Als u bijvoorbeeld woensdag selecteert als verzenddatum, worden de gegevens van de voorafgaande woensdag 00.00 uur tot dinsdag 23:59 uur ingevuld in het rapport. |
| Specifieke dagen  | Rapport dat is verzonden op specifieke dagen van de week. Schakel de selectievakjes in voor de juiste dagen waarop u dit rapport wilt verzenden. Meerdere selecties toegestaan. De gegevens zijn ingevuld voor één specifieke dag, tot de geselecteerde rapporttijd. Als u bijvoorbeeld maandag en Rapporttijd selecteert als 18,00 uur, bevat het rapport gegevens van 00:00 uur (op maandag tot 18:00 uur op maandag).      |
| Dagelijks         | Rapport dat elke dag wordt verzonden. De gegevens in het rapport gaan van de geselecteerde begintijd tot de geselecteerde eindtijd/rapporttijd, elke dag.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Rapportnaam       | Rapport dat wordt verzonden zoals geconfigureerd in deze planning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Begintijd rapport | Begintijd van het rapport. Dit is de tijd van waaruit gegevens worden gekozen om in het rapport te worden ingevuld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tijd rapport      | Geef de tijd op waarop het rapport moet worden gegenereerd en naar de ontvangers moet worden verzonden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Activeren         | Schakel de optie Aan in om rapporten te verzenden en uit te schakelen om het verzenden van rapporten te stoppen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Gegevensuittreksel

De export van onbewerkte transactie- en vaste gegevens uit de rapportagedatabase configureren. Gebruikers kunnen gegevens ophalen uit standaardbronnen zoals oproeppogingen op opgegeven tijden en voor geselecteerde campagnegroepen of cam-paigns.

**Opmerking:** de volgende onderdelen worden niet ondersteund in de toepassing Webex Contact Center, maar het document kan wel verwijzingen bevatten:

- E-mail- en SMS campagnes
- TrgBlln
- AEM-gesprekken (Agent-Executive Mapped).
- Gegevens met betrekking tot e-mail- en SMS campagnes.

Gebruikers kunnen alle gegevens in de tabellen met betrekking tot het bovenstaande negeren, maar de opgehaalde kolommen zijn meestal leeg.

Navigeer naar **Menu > Rapporten >**



**Gegevensextractie. Campagne  
selecteren**

1. Klik op **Gegevensextract** toevoegen.
2. Voeg een **naam** en een **beschrijving** van het gegevensextract toe.
3. Selecteer het bestand om de gegevens uit **Master** of **Transactional** te ophalen.
4. Selecteer de **gegevensbron** in de vervolgkeuzelijst. Deze is alleen actief voor het ophalen van transactiegegevens.
5. Selecteer de **campagnegroep**. De beschikbare campagnegroepen worden weergegeven op basis van de geselecteerde gegevensbron.
6. Selecteer de **campagnes**. De beschikbare campagnes worden weergegeven op basis van de geselecteerde gegevensbron.
7. Klik op

### Volgende.

#### Gegevensbron

1. Gegevensbron is de lijst met velden die beschikbaar zijn voor selectie. Er worden standaard gegevensbronnen weergegeven op basis van het geselecteerde gegevenstype. Beschikbare velden verplaatsen **naar de** geselecteerde velden .

Voorbeeld: Gespreksactiviteit is één gegevensbron. De gegevensbron bevat details van gedane gesprekspogingen en de resultaten daarvan.

2. Klik op **Volgende**.

#### Planningsconfiguratie bewerken

1. Selecteer het vereiste **type uitvoering** in **Gewone intervallen**, **Geplande tijd** en **Op aanvraag**.
2. Als het geselecteerde uitvoeringstype Op aanvraag is, voert u de begindatum en de Einddatum in.
3. **Selecteer Dagen uitvoeren**. U kunt meerdere dagen selecteren.
4. Selecteer de **tijd voor EOD**.
5. Voer de **bestandsnaam** in.

6. Selecteer de **bestandsextensie** in **csv** en **txt**. Als de geselecteerde bestandsextensie txt is, selecteert u de **kolomscheider** in de vervolgkeuzelijst.

**Opmerking:** als gegevens uit een tabel JSON-string hebben, gebruikt u de indeling txt om het bestand op te slaan. De tabel Controlelogboek bevat bijvoorbeeld gegevens in een JSON-tekenreeks.

7. Schakel het maken van **eenspecifiek tabelbestand** in. Hiermee wordt de tabelnaam aan het gegevensextractbestand toegevoegd. U kunt deze schakeloptie niet uitschakelen. Schakel indien nodig de andere optie in. Andere opties zijn zichtbaar op basis van de geselecteerde gegevensbron.
8. Schakel de **vereiste** bestandskop in als u bestandskoptekst nodig hebt.
9. De **optie Vereistleeg** bestand wordt automatisch ingeschakeld wanneer de optie aan of campagne specifiek bestand maken is ingeschakeld. Hiermee schrijft u een bestand zonder records. Schakel dit uit als u geen leeg bestand nodig hebt. Dit is alleen zichtbaar als het geselecteerde gegevenstype Master is.



10. Schakel in het **selectievakje Dubbele aanhalingstekens** toevoegen in om dubbele aanhalingstekens op te nemen. Gegevens voor elk veld worden ingesloten met dubbele aanhalingstekens.



11. Schakel de **Datum voor toevoegen in** om de servertijd toe te voegen. Het bestand wordt opgeslagen met de tijd van de server en de bestandsnaam.

**Opmerking:** dit is verplicht wanneer u het type Uitvoeren als Op aanvraag selecteert. Zelfs bij andere typen uitvoering raden we aan de optie Datum en tijd toevoegen te gebruiken. Zo voorkomt u dat er per ongeluk geëxtraheerde bestanden worden overschreven.

12. Klik op **Opslaan**.

## Opslagbestemming

Op het scherm Opslagbestemming kan de gebruiker het gegevensextractiebestand opslaan. Navigeer naar **Rapporten > Storage Bestemming**. Standaard is Gedeeld station geselecteerd en worden de onderstaande velden ingevuld.

Selecteer het opslagtype voor Shared Drive, S3 en Google Cloud Storage.

### S3-opslag

1. Voer het **S3-pad** in waar uw gegevens worden opgeslagen. Dit is het absolute pad op de Amazon S3-bucket waar je de winningsgegevens wilt opslaan. Bijvoorbeeld, *bucket:\DE\*.
2. Schakel, indien nodig, het **selectievakje Verificatie** op basis van rollen in.
3. Geef het eindpunt **voor de AWS-regio** op. Uw AWS S3-bucket bevindt zich in deze regio.
4. Voer de **AWS-toegangssleutel in**. Dit is de sleutel tot uw AWS S3-bucket. Toegangstoetsen worden gebruikt om de verzoeken te ondertekenen die u naar Amazon S3 stuurt. AWS valideert deze sleutel en biedt toegang. U kunt sneltoetsen gebruiken om API verzoeken die u bij AWS doet te tekenen.
5. Voer de **KMS-codering** in als u wilt dat de gegevens worden gecodeerd met KMS-codering van AWS.
6. Voer de SECRET-sleutel van **AWS** in. Dit is de geheime sleutel (net als het wachtwoord) voor de HIERBOVEN opgegeven AWS-toegangssleutel. Voor verificatie is de combinatie van een toegangssleutel-id en een geheime toegangssleutel vereist.
7. Voer de **servercodering in**. Dit is de versleutelings-/decryptesleutel, waarmee wordt gedefinieerd dat de opgeschoonde gegevens worden versleuteld met de KMS-codering (Key Management System).
8. Voer de **KMS-sleutel in**. Dit is de sleutel om de gegevens op S3-bucket te decoderen.
9. Geef het **archiefpad** op waar uw gearcheverde gegevens worden opgeslagen. Voorbeeld, *bucket:\DE\archive\*.

**Opmerking:** neem bij het geven van het pad geen slash/backslash op aan het begin. Als u bijvoorbeeld wilt dat uw gegevens worden gearcheveerd in de map LCMArchive van de machine met IP adres 172.20.3.74 en het pad als LCMArchive. Als u een submap onder LCMArchive gebruikt, geeft u het juiste pad op - LCMArchive\PurgeData.



10. Klik op **Opslaan**.

## Opslag gedeelde schijf

1. Geef de **IP/hostnaam** op van het apparaat waarop uw gearcheverde gegevens zijn opgeslagen.
2. Geef de gebruikers-id en het **wachtwoord** van de gebruiker op om het station te openen om de gegevens op te slaan. Dit moet een combinatie van domein en gebruikersnaam zijn. Bijvoorbeeld <domein>\Gebruikers-id.
3. Voer het **winningspad** in van de gedeelde schijf waar uw gegevens moeten worden geëxtraheerd.
4. Voer het **archiefpad** in van het gedeelde station waar uw gegevens moeten worden gearcheveerd.  
**Opmerking:** neem bij het toevoegen van een pad geen slash of backslash op aan het begin. Als u bijvoorbeeld wilt dat uw gegevens worden gearcheveerd in de map LCMArchive van de machine met IP adres 172.xx.x.xx en het pad als LCMArchive. Als u een submap onder LCMArchive gebruikt, geeft u het juiste pad op - LCMArchive\PurgeData.
5. Klik op **Opslaan**.

## Google Cloud Storage

Voer het **veld Pad** naar gegevensafzuiging van Google Cloud Storage in, waar uw gegevens worden opgeslagen. Dit is het absolute pad op het Google Cloud Platform waar je de extractgegevens wilt opslaan.

1. Geef het **accounttype op**. Dit is het accounttype dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot Google Cloud Storage. Gebruik `service_account` als het standaard accounttype.
2. Voer de **privésleutel** van het Google-account in om toegang te krijgen tot de Google Cloud Storage om de gearcheverde gegevens te plaatsen.
3. Voer het e-mailadres **van de** klant in van de Google Cloud Platform-clientaccount die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot De Google Cloud Storage.
4. Voer het **archiefpad** in van Google Cloud Storage waar de toepassing de gearcheverde gegevens opslaat.
5. Klik op **Opslaan**.

**Opmerking:** gebruik geen speciale tekens als /, \, :, \*, ?, <, > en |.

## Gegevensextract bewerken

1. Selecteer het gegevensextract en klik op **Bewerken** onder **Actie**.
2. Werk de parameters bij en klik op **Opslaan**.
3. Schakel **De switch Activeren** in om het proces voor het ophalen van gegevens te activeren.

## Gegevensuittreksel verwijderen

1. Selecteer het gegevensextract en klik op **Verwijderen** onder **Actie**.
2. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.

## Velden

| Velden                            | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam                              | Naam van de configuratie voor het gegevensuittreksel.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Beschrijving                      | Beschrijving van de configuratie van het gegevensextract.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bestandsnaam                      | Bestandsnaam waarbij de opgehaalde gegevens worden opgeslagen.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Overzicht van taken               | Taakgeschiedenis van de configuratie van het gegevensextract. Klik op de knop naast de taak om de details van de taakgeschiedenis uit te vouwen.                                                                                                                                                                          |
| Hoofdtype                         | Type bron. Hiermee extraheert u gegevensvelden uit mastergegevensbronnen.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Transactionele                    | Type bron. Hiermee extraheert u gegevensvelden uit gegevensbronnen van transacties.<br><br>Opmerking: ga alleen door met het selecteren van Campagnegroepen/Campagnes of beide als u Transactie selecteert.                                                                                                               |
| Campagnegroep                     | Lijst met campagnegroepen op basis van de geselecteerde gegevensbron.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Campagne                          | Lijst met campagnes op basis van de geselecteerde gegevensbron.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gegevensbron                      | Lijst met gegevensbronnen. Er zijn standaard gegevensbronnen beschikbaar in het systeem.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Type uitvoering vaste intervallen | Voer de Gegevensextractie op regelmatige geconfigureerde intervallen uit. Gebruik het nummerpaneel of voer deze in om het veld Tijdsintervallen in min. te voltooien. U kunt intervallen van 30 minuten selecteren. De Gegevensextractie wordt regelmatig gegenereerd tijdens het interval dat hier wordt geconfigureerd. |
| Geplande tijd Uitvoeringstype     | Plan het genereren van gegevensafzuiging elke dag op een bepaald tijdstip.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Type uitvoering op aanvraag       | Genereert het gegevensextract op aanvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Run dagen                         | Beginndag voor het ophalen van gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| IP/hostnaam                       | Hier wordt het IP adres of de hostnaam weergegeven van het apparaat waarop uw gearchiveerde gegevens zijn opgeslagen.                                                                                                                                                                                                     |
| Gebruikers-id                     | Geeft de gebruikers-id weer van de gebruiker die het bovenstaande station gebruikt om de gegevens op te slaan. Dit moet een combinatie van domein en gebruikersnaam zijn.                                                                                                                                                 |



|             |                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Bijvoorbeeld <domein>\Gebruikersnaam.                                                                     |
| Wachtwoord  | Geeft het wachtwoord weer dat de bovenstaande gebruiker moet instellen om het gedeelde station te openen. |
| Winning Pad | Geeft het pad weer op de gedeelde schijf waar uw gegevens moeten worden geëxtraheerd.                     |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Archiefpad                         | Geeft het pad weer op het gedeelde station waar uw gegevens moeten worden gearchiveerd.                                                                                                                                                                                     |
| S3 Pad                             | S3-pad waarmee uw gegevens worden opgehaald. Dit is het absolute pad op de Amazon S3-bucket waar je de winningsgegevens wilt opslaan.                                                                                                                                       |
| Is verificatie op basis van rollen | Verificatie op basis van rollen mogelijk                                                                                                                                                                                                                                    |
| Eindpunt AWS-regio                 | Uw AWS S3-bucket bevindt zich in deze regio.                                                                                                                                                                                                                                |
| AWS-toegangssleutel                | Sleutel om toegang te krijgen tot uw AWS S3-periode. Toegangstoetsen worden gebruikt om de verzoeken te ondertekenen die u naar Amazon S3 stuurt. AWS valideert deze sleutel en biedt toegang. U kunt sneltoetsen gebruiken om API verzoeken die u bij AWS doet te tekenen. |
| KMS-codering                       | Met KMS-codering van AWS kunt u de gegevens coderen.                                                                                                                                                                                                                        |
| AWS-sleutel                        | Dit is de geheime sleutel (net als het wachtwoord) voor de ingevoerde AWS-toegangssleutel. Voor verificatie is de combinatie van een toegangssleutel-id en een geheime toegangssleutel vereist.                                                                             |
| Servercodering                     | Dit is de versleutelings- of decryptiesleutel, waarmee wordt gedefinieerd dat de opgeschoonde gegevens worden versleuteld met de KMS-codering (Key Management System).                                                                                                      |
| KMS-sleutel                        | Dit is de sleutel om de gegevens op S3-bucket te decoderen.                                                                                                                                                                                                                 |
| Archiefpad                         | Pad naar de opslag van uw gearchiveerde gegevens.                                                                                                                                                                                                                           |
| Accounttype                        | Dit is het accounttype dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot Google Cloud Storage. Gebruik <code>service_account</code> als standaardaccounttype.                                                                                                                    |
| Persoonlijke sleutel               | Dit is de privésleutel van het Google-account die toegang biedt tot de Google Cloud Storage om de gearchiveerde gegevens te plaatsen.                                                                                                                                       |
| E-mail client                      | Dit is het e-mailadres van de Client-account voor Google Cloud Platform die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Google Cloud Storage.                                                                                                                               |
| Archiefpad                         | Dit is het pad op Google Cloud Storage waar de toepassing de gearchiveerde gegevens opslaat.                                                                                                                                                                                |

### Opmerkingen

- Het rapport wordt opgehaald vanaf het begin van de dag tot de geconfigureerde geplande tijd en het bestand wordt opgeslagen naar de geconfigureerde opslaglocatie.
- Wanneer u dit rapport voor de tweede keer extraheert, wordt het bestand met de eerste gegevensextractie verplaatst naar het geconfigureerde archiefpad. De laatste afzuiging wordt in de geconfigureerde opslaglocatie geplaatst.
- Wanneer u dit rapport voor de derde keer uittrekt, wordt het bestand met de tweede iteratie verplaatst naar het geconfigureerde archiefpad en wordt het eerste iteratiebestand verwijderd. De derde iteratiegegevens worden in de geconfigureerde opslaglocatie geplaatst.



- Alle drie de bovenstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing als de optie voor het maken van een campagnebestand en de optie Datum/tijd toevoegen zijn uitgeschakeld.
- Gesprek traceren

## Velddetails transactie

In de volgende tabellen worden de opgehaalde velden en de details daarvan weergegeven:

- Gespreksactiviteit
- Agentactiviteit
- Algemeen uploaden
- Lijst uploaden
- Info scrublijst
- Controlelogboek
- Controlespoor
- Anoniem inkomend SMS
- SMS inkomende sessie
- uitgaande sessie SMS
- SMS status levering
- Fout bij uploaden
- Fout bij Algemeen uploaden
- fout bij uploaden API
- Niet-gesprek activiteit
- Bedrijfsgegevens contact
- Lijstgegevens
- Uploadgeschiedenis
- Gesprek traceren

## Gespreksactiviteit

| Brontabel        | Kolomnaam  | Weergavenaam | Geg<br>eve<br>nsty<br>pe | Beschrijving                                                          |
|------------------|------------|--------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | CONTACT-ID | CONTACT-id   | Bigint                   | Een unieke id voor een contact in een cam-paign                       |
| RPT_CallActivity | OPROEP-ID  | CALL-id      | nvarchar<br>-ar          | Bel-id is van toepassing op het opnieuw zoeken van interne contacten. |



|                      |                 |                       |             |                                                                                                       |
|----------------------|-----------------|-----------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                 |                       |             | Bijvoorbeeld om de route van de contactselectie naar Formaat/Rapporten te traceren.                   |
| RPT_CallActivity     | CAMPAGNEGROEP   | CAMPAGNEGROEP         | nvarchar-ar | Dit is de campagnegroep waaraan een campagne is toegewezen.                                           |
| RPT_CallActivity     | CAMPAGNE-ID     | CAMPAGNE-ID           | nvarchar-ar | Dit is de campagnenaam. Bijvoorbeeld Verzameling.                                                     |
| RPT_CallActivity     | GLOBALLISTID    | GLOBALLIST-ID         | Bigint      | Dit is het lopende serienummer voor elke wereldwijde lijst die is geüpload in de system.              |
| OBD_GUActivity       | GLOBALFILENAME  | ALGEMENE BESTANDSNAAM | Varchar     | De naam van het algemene uploadbestand.                                                               |
| RPT_CallActivity     | LIJST-ID        | LIST-id               | Int         | Dit is het lopende serienummer dat wordt gebruikt tijdens het uploaden van contacten in een campagne. |
| OBD_ListInfo         | LIJSTSTATUS     | LIJSTSTATUS           | Int         | Deze kolom bevat het geheel getal dat de lijststatus aangeeft (Actief -0 of gestopt -1).              |
| OBD_ListInfo         | TIJDLIJSTTIJD   | TIJD MAKEN LIJST      | datum-tijd  | De datum en tijd van het contactpersonenlijstbestand voor uploaden.                                   |
| OBD_HD_UploadHistory | UPLOADTIJD      | TIJD UPLOADEN         | datum-tijd  | De datum en tijd waarop een lijst is geüpload.                                                        |
| RPT_CallActivity     | OPROEPENTRATEGY | CONTACT-STRATEGIE     | nvarchar-ar | De contactstrategie die is toegepast op de huidige poging.                                            |



|                      |                       |                           |        |                                                                                |
|----------------------|-----------------------|---------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity     | VOORWAARDE-ID         | CSS-<br>VOORWAARDE        | Bigint | Interne id voor de CSS-voorwaarde die is gebruikt bij de selectie van de tact. |
| OBDCustomFilterGroup | AANGEPASTEFILTERGROEP | AANGEPASTE<br>FILTERGROEP | Int    | Dit is de CSS-groep-id waarin de huidige                                       |

|                   |                  |                                  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                  |                                  |                 | gebruikte CSS-voorwaarde is toegewezen.                                                                                                                                                                                                                            |
| OBD_CustomFilters | VOORWAARDENTRING | TEKENREEKS<br>VOORWAARDE         | nvarchar<br>-ar | Dit is de ID van de CSS-conditiongroep waarin de op dat moment gebruikte CSS-voorwaarde is toegewezen.                                                                                                                                                             |
| RPT_CallActivity  | CONTACTNUMMER    | NUMMER VAN<br>CONTACTPERSO<br>ON | Int             | Het contactnummer dat is gebeld. Dit kan ook een e-mailadres zijn in geval van een digitaal kanaal.                                                                                                                                                                |
| RPT_CallActivity  | TIJD AANGEMAAKT  | TIJD<br>AANGEMAAKT               | datu<br>m-tijd  | De datum en tijd waarop deze record in de database met rapportagegegevens is ingevoegd.                                                                                                                                                                            |
| RPT_CallActivity  | EINDTIJD         | EINDTIJD                         | datu<br>m-tijd  | Dit is het tijdstip waarop de oproep opnieuw wordt verzonden door LCMContactRescheduler-service.<br><br>Deze tijd wordt ingevoegd in de tabellen Oproepactiviteit.                                                                                                 |
| RPT_CallActivity  | OPROEPDUUR       | GESPREKSDUUR                     | Int             | Wanneer CPA is ingeschakeld, wordt de gespreksduur bijgewerkt vanaf het moment dat de agent een patch gebruikt tot het einde van de oproep. Voor Cisco-implementaties wordt de gespreksduur berekenen vanaf de tijd van de oproep tot de voltooiing van de oproep. |



|                  |            |                    |                |                                                                |
|------------------|------------|--------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | OPROEPMODE | GESPRESKSMODU<br>S | nvarchi<br>-ar | Dit is de<br>contactmodus-id van<br>de agent.                  |
| OBD_Modes        | MODENAAM   | NAAM MODUS         | nvarchi<br>-ar | De modusnaam,<br>bijvoorbeeld Thuis<br>of Mobiel, waarin<br>de |

|                           |                      |                              |            |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|----------------------|------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                      |                              |            | contactpersoon wordt gebeld.                                                                                                                                                                                                         |
| RPT_CallActivity          | BIJSCHRIFTCOME       | GESPREKSRESULTAAT            | nvarchi-ar | Het resultaat van de oproep dat is ingesteld door de beller of de agent voor het contact. Het kan een telefonie- of bedrijfsresultaat zijn.                                                                                          |
| RPT_CallActivity          | ContactpersoonNatuur | ContactpersoonNatuur         | nvarchi-ar | De aard van het contact voor de poging. Mogelijke waarden zijn Vers, Opnieuw in de lijst weergegeven, Normaal terugbellen, Persoonlijk terugbellen, AEM-Vers, AEM-Opnieuw gepland, AEM-Terugbellen, Fresh-Moment of AEM-Fresh-Moment |
| OBD_BusinessOutcomeParent | UITKOMSTGROEP        | EINDGROEP                    | Int        | Dit is de zakelijke groeps-id toegewezen aan de campagne.                                                                                                                                                                            |
| OBD_BusinessOutcomeParent | BOVENLIGGENDE NAAM   | BOVENLIGGENDE NAAM RESULTAAT | nvarchi-ar | De bovenliggende eindresultaatnaam.                                                                                                                                                                                                  |
| OBD_Outcome               | DISPLAYNAME          | BESCHRIJVING VAN RESULTAAT   | nvarchi-ar | Beschrijving van telefonisch of zakelijk uitgaand komen voor deze poging.                                                                                                                                                            |
| OBD_Outcome               | RPCTYPE              | RPCTYPE                      | nvarchi-ar | Dit is een classificatie die moet aangeven of de indeling die is ingesteld voor deze poging, is gemarkeerd als RPC (Rechter-partij connect) of niet-RPC.                                                                             |

|                  |                   |                            |        |                                                                                                                                                |
|------------------|-------------------|----------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBD_Outcome      | ISLIVECALLOUTCOME | LIVE<br>BIJSCHRIFT<br>COME | Beetje | Geeft aan of de uitkomst is ingesteld voor dit gesprek als "LiveCall" of niet. Gebruik ful in het bepalen van het verlaten gesprek percentage. |
| RPT_CallActivity | BEGINTIJD OPROEP  | BEGINTIJD<br>OPROEP        | dat-   | Het is de verbinding met de oproep.                                                                                                            |

|                  |                       |                     |                 |                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                       |                     | verstreken tijd | tijd als CPA is ingeschakeld; als CPA is uitgeschakeld, is dit het tijdstip waarop het gesprek naar de agent is gepatcht. |
| RPT_CallActivity | DOELCAMPAGNEGNID      | CONTACT-ID VAN DOEL | nvarchar-ar     | Dit geeft de doelcampagne-ID weer voor het geval het huidige contact is geketend met een andere campagne.                 |
| RPT_CallActivity | DOELCONTACTID         | DOELCONTACTID       |                 | Dit geeft de contact-id van de doelcampagne weer als het huidige contact is verbonden met een andere campagne.            |
| RPT_CallActivity | AGENTPERIPHERALNUMBER | AGENT-id            | nvarchar-ar     | Dit geeft de agent-id aan die deze oproeping heeft afgehandeld.                                                           |
| RPT_CallActivity | NAAM AGENT            | AGENTNAAM           | nvarchar-ar     | De naam van de agent die deze oproeping heeft afgehandeld.                                                                |
| RPT_CallActivity | HERSTELSLEUTEL        | HERSTELSLEUTEL      | Float           | Het nummer dat de id van de beller aanwijst voor het ophalen van de result-ult van de beller.                             |
| RPT_CallActivity | TARGETAMOUNT          | DOELBEDRAG          | Float           | Dit is de waarde die is ingesteld als het bereikte doel voor specifieke uitgaande activiteiten in deze poging.            |
| RPT_CallActivity | AGENTCOMMENTS         | OPMERKINGEN AGENT   | nvarchar-ar     | Deze gespreksopmerkingen die de agent voor het contact heeft ingevoerd.                                                   |

|                  |                    |                    |                 |                                                                                                  |
|------------------|--------------------|--------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | KANAALTYPE         | KANAALTYPE         | Int             | Dit is het type kanaal.<br>1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-mail, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR. |
| OBD_ChannelType  | KANAALBESCHRIJVING | KANAALBESCHRIJVING | nvarchar<br>-ar | Beschrijving van het kanaal. Bijvoorbeeld, Spraak, SMS en E-mail                                 |



|                  |                   |                        |            |                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|-------------------|------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                   |                        |            | 1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-mail, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.                                                                                                                                                        |
| RPT_CallActivity | CHILDLISTID       | ONDERLIGGENDE LIJST-ID | Int        | Dit is de id die wordt toegewezen wanneer contactpersonen worden toegevoegd aan een lijst die al is geüpload.                                                                                                                |
| RPT_CallActivity | AFGELEVERD        | TYPE GELEVERD          | nvarchi-ar | Dit geeft de aard van het contactleveringstype voor de beller weer. De mogelijke waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regelmatige</li> <li>- Niet-PEWC normaal</li> <li>- TrgBIn</li> <li>- AEM</li> </ul> |
| RPT_CallActivity | DOELCAMPAGNEGROEP | CAMPAGNEGROEP VAN DOEL | nvarchi-ar | Alleen van toepassing op gedeelde lijst. Hiermee wordt de campagnegroep aangegeven waarin contacten worden afgeleverd vanuit de campagnes voor de gedeelde lijst.                                                            |
| RPT_CallActivity | OPROEPTYPE        | OPROEPTYPE             | kleinint   | Hierin wordt het gesprekstype beschreven. De mogelijke waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 – Normaal gesprek</li> <li>- 1 - Terugbellen</li> </ul>                                                      |

|                  |                          |                          |                |                                                                        |
|------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|
|                  |                          |                          |                | - 2 - AEM-<br>gesprek                                                  |
| RPT_CallActivity | TERUGBELLENAGENTI<br>D   | AGENT-ID<br>TERUGBELLEN  | Int            | De id van de agent<br>die een<br>terugbelverzoek zal<br>afhandelen.    |
| RPT_CallActivity | TERUGBELLENAGENTN<br>AAM | AGENTNAAM<br>TERUGBELLEN | nvarchi<br>-ar | De naam van de<br>agent die een<br>terugbelverzoek zal<br>afhandelen.  |
| RPT_CallActivity | ACCOUNTNUMMER            | ACCOUNTNUMME<br>R        | nvarchi<br>-ar | Het accountnummer<br>is het unieke nummer<br>voor de<br>contactpersoon |

|                  |              |              |          |                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|--------------|--------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |              |              |          | het tijdstip waarop het contact aan de beller wordt geleverd. Het bevat zeven unieke identiteitswaarden, waarmee campagne-id, contact-id, enzovoort, met een scheidingsteken tussen de pijpen, wordt weergegeven. |
| RPT_CallActivity | CONTACTTRIES | CONTACTTRIES | kleinint | Het huidige aantal pogingen, dat wil gezegd, belpogingen tot nu toe zijn gedaan tot contact.                                                                                                                      |

|                  |               |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | CONTACTSTATUS | CONTACT STATUS | <p>Dit is de status van de gespreksactiviteit van het contact. De mogelijke waarden zijn:</p> <p>1 -GESLOTEN</p> <p>2 - Tijdelijk vergrendeld</p> <p>3 - De upload wordt uitgevoerd</p> <p>4 - AAN BELLER GELEVERD</p> <p>5 -OVERSCHRIJVEN</p> <p>6 - LIJST GESTOPT</p> <p>7 - GESLOTEN VIA BEHEERDE CONTACTEN OF LEEGGEMAAKT</p> <p>8 - Contact is gestopt en gesloten</p> <p>9 - CONTACT GESCRUB T</p> <p>10 - CONTACT IS VERPLAATST NAAR ANDERE CAMPAGNE</p> <p>11 - PERMANENT GESTOPT</p> <p>20 - AFGELEVERD CONTACT IS GESTOPT</p> <p>21 - VERGRENDELD</p> |
|------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                       |
|--|--|--|--|-----------------------|
|  |  |  |  | VOOR<br>PRINTLEVERING |
|--|--|--|--|-----------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>22 -<br/>VERGRENDEL<br/>D VOOR<br/>LEVERING<br/>CSSCONTACT<br/>EN</p> <p>23 -<br/>VERGRENDEL<br/>D VOOR AEM-<br/>LEVERING</p> <p>24 -<br/>VERGRENDE<br/>LD DOOR<br/>OPNIEUW<br/>PLANNEN<br/>OM<br/>CONTACT<br/>OPNIEUW IN<br/>TE PLANNEN</p> <p>25 -<br/>VERGRENDEL<br/>D DOOR EEN<br/>NIEUWE<br/>PLANNING TE<br/>MAKEN OM<br/>CONTACT TE<br/>SLUITEN</p> <p>30 - CONTACT<br/>GEBLOKKEER<br/>D DOOR DNC</p> <p>31 - CONTACT<br/>GEBLOKKEERD<br/>DOOR NDNC</p> <p>32 -<br/>CONTACT<br/>GEBLOKKE<br/>ERD DOOR<br/>DNCSCRUB</p> <p>33 -<br/>CONTACT<br/>GEBLOKKE<br/>ERD DOOR<br/>PROCES</p> |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |                        |                          |                |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                        |                          |                | <p>34 -VERLOPEN</p> <p>35 -<br/>CAMPAGNE<br/>IS GESTOPT</p>                                                                                                                                                                       |
| OBD_ContactStatusReden- zonen | CONTACTSTATUSREDE<br>N | CONTACTSTATU<br>SREDEN   | nvarchi<br>-ar | <p>Dit is de reden voor de wijziging in contactstatus. Een contact kan bijvoorbeeld de status Vergrendeld hebben. De toepassing zou dit contact hebben vergrendeld voor levering om een PCB-, CSS- of AEM-oproep te plaatsen.</p> |
| RPT_CallActivity              | TERUGBELDATUMTIJD      | TERUGBELLEND<br>ATUMIM-E | datu<br>m-tijd | <p>De datum en tijd die door een agent voor het contact zijn ingesteld voor het terugbellen.</p>                                                                                                                                  |



|                  |               |               |            |                                                  |
|------------------|---------------|---------------|------------|--------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | TIJD GELEVERD | TIJD GELEVERD | datum-tijd | Het tijdstip waarop het contact wordt afgeleverd |
|------------------|---------------|---------------|------------|--------------------------------------------------|



|                  |                        |                               |            |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|------------------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                        |                               |            | de beller.                                                                                                                                                                                                                                 |
| RPT_CallActivity | GEPLANDETIJDDELEVERING | GEPLANDELEVERINGSTIJD         | datum-tijd | De opnieuw geplande tijd voor het contact is vergeten.                                                                                                                                                                                     |
| RPT_CallActivity | ISWIRELESS             | ISWIRELESS                    | Beetje     | Geeft aan of de huidige poging om een draadloos (mobiel) nummer te gebruiken is gedaan. Waar als draadloos; Onwaar bij vaste lijn. Haalt waarde op uit Compliance DB, indien beschikbaar. Als u dit niet doet, is de standaardwaarde Waar. |
| RPT_CallActivity | PERIPHERALCALLKEY      | RANDAPPARATUUR<br>OPROEPTOETS | Int        | Dit geeft de unieke oproep-id voor het randapparaat aan (hetzelfde als een doorverbonden gesprek).                                                                                                                                         |

|                  |                                  |                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | RESERVERINGOPROEP<br>DURATI- AAN | RESERVERINGSO<br>PROEPENDURATI<br>ON | Int  | De gespreksduur (in milliseconden) die de agent is gereserveerd. In de voorbeeldmodus omvat dit de tijd van het laatste voorbeeld en de tijd voor het kiezen, het uitvoeren van een CPA en het doorverbinden van het gesprek naar de agent. Als in de voorspellende modus de verbinding met de gereserveerde agent wordt opgeheven voordat deze is verbonden met een vervolgkeuzelijst, is deze waarde NULL, aangezien de agent nog niet aan de klant is gekoppeld. In dergelijke gevallen is de wachttijd van het beantwoorden van de detailgegevens oproep verwijst naar de tijd voor de reservering van de agent. |
| RPT_CallActivity | TIJDVOORBEELD                    | TIJD VOORBEELD                       | dat- | Het tijdstip dat de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                  |                           |                                |                 |                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                           |                                | verstreken tijd | de agent heeft het contact aangeboden voor voorbeeld door de beller.                                                                            |
| RPT_CallActivity | SFUID                     | SFUID                          | nvarchar-ar     | Dit is de Service Cloud Voice CRM-gebruikers-id die voor het importeren van contacten wordt gebruikt.                                           |
| RPT_CallActivity | CONTACTDETAILS            | CONTACTGEGEVENS                | nvarchar-ar     | Deze kolom bevat contactgegevens als XML gegevensindeling die naar de beller gaat. Bijvoorbeeld voornaam, achternaam, contactnummer, enzovoort. |
| RPT_CallActivity | SFLEADID                  | Salesforce Campaign LEAD ID    | nvarchar-ar     | Dit is de unieke id die wordt gegenereerd in Service Cloud Voice.                                                                               |
| RPT_CallActivity | SFCONTACT-ID              | Salesforce campaign CONTACT ID | nvarchar-ar     | Dit is de Service Cloud Voice-contact-id voor de campagne.                                                                                      |
| RPT_CallActivity | SFCAMPAIGNID              | Salesforce cam-ign ID          | nvarchar-ar     | De Service Cloud Voice CRM-campagne-id op welke het contact wordt geïmporteerd.                                                                 |
| RPT_CallActivity | TERUGBELLENOPGEVRAAGDDOOR | TERUGBELLEN AANGEVRAAGD DOOR   | nvarchar-ar     | Dit vertegenwoordigt de agent-id van de agent die het terugbelverzoek registreert.                                                              |

|                  |                                   |                                      |                |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | TERUGBELLENGERE<br>GISTREREEDTYPE | GEREGISTREERD<br>TYPE<br>TERUGBELLEN | Int            | De aard van de terugbelfunctie op het moment van de terugbelregistratie door een agent. De mogelijke waarden zijn:<br><br>0 – Normaal gesprek<br><br>1 – PCB (Persoonlijk terugbellen)<br><br>2 – NCB (Normaal terugbellen) |
| RPT_CallActivity | TERUGBELLENBIJTEMP<br>TTYPE       | TYPE<br>TERUGBELP<br>OGING           | nvarchi<br>-ar | Het gesprekstype op het moment van een kiespoging. Het mogelijke                                                                                                                                                            |

|                        |                              |                            |             |                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                              |                            |             | de waarden zijn NCB en PCB's.                                                                                                                                                          |
| RPT_CallActivity       | HUIDIGWIEL                   | HUIDIGE CYCLUS             | Int         | Wanneer Cyclusstrategie wordt gebruikt, bevat dit veld het huidige cyclusnummer. Als de contact-iteratiecyclus zich bijvoorbeeld in de tweede cyclus bevindt, bevat dit veld 2 hierin. |
| RPT_CallActivity       | ISCURRENT CYCLECOMPLET-ED    | HUIDIGE CYCLUS VOLTOOID    | Beetje      | Markering om afronding van de huidige cyclus aan te geven, dat wil zeggen dat alle modi worden afgemeld.                                                                               |
| RPT_CallActivity       | VORIGE LEADSCORE             | VORIGE SCORE LEAD          | Int         | Leadscorewaarde toegewezen tijdens het uploaden.                                                                                                                                       |
| RPT_CallActivity       | HUIDIGE LEADSCORE            | HUIDIGE SCORE LEAD         | Int         | Waarde van de leadscore die door de agent is toegewezen.                                                                                                                               |
| RPT_CallActivity       | WERKELIJKEWAARDE             | TELEFOONNUMMER             | nvarchar-ar | Dit is het telefoonnummer dat is geüpload uit de lijst met leadgebruikers.                                                                                                             |
| RPT_CallActivity       | NAAM STAATLAWGROUP           | NAAM STATELAW-GROEP        | nvarchar-ar | Dit geeft de groepsnaam van de staatswet weer die is gebruikt tijdens deze poging.                                                                                                     |
| OBD_Campaign_Categorie | CAMPAGNECATEGORIE GORYNA- ME | NAAM CAMPAGNECATEGORIE     | nvarchar-ar | Dit is de naam van de campagnecategorie.                                                                                                                                               |
| RPT_CallActivity       | DNCCAMPAGNECATEGORIE- NAAM   | NAAM DNC-CAMPAGNECATEGORIE | nvarchar-ar | Dit is de naam van de DNC campaign categorie.                                                                                                                                          |

|                  |                    |                         |                |                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|--------------------|-------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | INKOMEND           | INKOMEND<br>GESPREK     | Beetje         | Als het huidige item voor de poging op basis van het inkomende gesprek wordt gemaakt, wordt de waarde ingesteld op 1 anders op 0.                                                                                   |
| RPT_CallActivity | DIALLERREFERENCEID | REFERENTIE-ID<br>BELLER | nvarchi<br>-ar | <p>Dit is de contact-id of oproep-id die door het bellerplatform wordt gegenereerd. Bellerspecifieke velden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webex Contact Center: Het veld SID van de</li> </ul> |

|                  |                      |                       |            |                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|----------------------|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                      |                       |            | tact-sessierecord s (antwoord zoals ontvangen van de methode CSRS API).                                                                                                                                                              |
| OBD_CallActivity | ContactpersoonNatuur | Contact_Nature        | nvarchi-ar | De aard van het contact voor de poging. Mogelijke waarden zijn Vers, Opnieuw in de lijst weergegeven, Normaal terugbellen, Persoonlijk terugbellen, AEM-Vers, AEM-Opnieuw gepland, AEM-Terugbellen, Fresh-Moment of AEM-Fresh-Moment |
| RPT_CallActivity | STATUSWIJZIGINGDOOR  | STATUS GEWIJZIGD DOOR | nvarchi-ar | De gebruikers-id van de entiteit die de contactstatus heeft gewijzigd.                                                                                                                                                               |
| RPT_CallActivity | STATUSWIJZIGINGDATUM | STATUS GEWIJZIGD AT   | datum-tijd | De datum en tijd waarop de contactstatus wordt gewijzigd.                                                                                                                                                                            |
| RPT_CallActivity | APPARAAT-ID          | APPARAAT-ID           | nvarchi-ar | Hier wordt gedefinieerd of een contact is geblokkeerd als DNC op nummer of zakelijk veld.                                                                                                                                            |

|                  |                          |                          |        |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N | PEWC-VALIDATIE NEGEREN   | Beetje | Als de klant tijdens een interactie toestaat dat het specifieke contact wordt gemarkeerd als niet-PEWC-gesprek en automatisch bellen toestaat, schakelen de agenten het selectievakje in om de PEWC-validatie voor dit contact, agent, te overschrijven. |
| RPT_CallActivity | BELLERAGENT TERUGBELLEN  | BELLER AGENT TERUGBELLEN | Beetje | Deze waarde bepaalt of de uitkomst wordt ingesteld als een terugbeltoon door een normale agent of een klikagent. Waarde 0 geeft aan                                                                                                                      |



|                  |                                   |                                     |            |                                                                                                                                               |
|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                   |                                     |            | dit wordt ingesteld door een normale agent. 1 geeft dit aan en wordt ingesteld door een clickeragent.                                         |
| RPT_CallActivity | DNCSTARTDATUM                     | BEGINDATUM DNC                      | datum-tijd | Wanneer de op tijd opgetreden DNC is geregistreerd, is dit de begindatum die wordt opgegeven bij het moment van de registratie.               |
| RPT_CallActivity | DNCENDDATE                        | DNC EINDDATUM                       | datum-tijd | Wanneer DNC is geregistreerd, is dit de einddatum die wordt opgegeven bij de registratie.                                                     |
| RPT_CallActivity | DNCTYPE                           | DNC-TYPE                            | nvarchar   | Het type DNC dat is toegepast op een contact, is van toepassing op een specifieke campagne of voor alle campagnes.                            |
| RPT_CallActivity | IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED   | IDENTITEITSVERIFICATIE INGESCHAKELD | Beetje     | Dit geeft aan of het veld IdentityAuthenticationEnabled is in- of uitgeschakeld voor het contact.                                             |
| RPT_CallActivity | IDENTITEITAUTHENTICATIO- NSUCCESS | IDENTITEITSVERIFICATIE GESLAAGD     | Beetje     | Dit bepaalt of identiteitsverificatie al dan niet werkt.                                                                                      |
| RPT_CallActivity | SMSTRANSACTIONCOUNT               | aantal SMS transacties              | Int        | Het aantal is het aantal SMS transacties tussen de gebruiker en SMS-service die van toepassing is wanneer twee richtingen SMS wordt gebruikt. |

|                  |                          |                                       |                |                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | VOORBEELDDUUR            | DUUR<br>VOORBEELD                     | Int            | De tijd die een agent neemt om een voorbeeld van een gesprek te bekijken en het contact te accepteren, over te slaan of af te sluiten. |
| RPT_CallActivity | VOLGENDETIJDWACHT        | VOLGENDE<br>DATUM EN TIJD<br>PLANNING | datu<br>m-tijd | Dit geeft de volgende geplande datum en -tijd aan voor het geplande terugbellen.                                                       |
| RPT_CallActivity | VOLGENDESCHEDELE<br>MODE | VOLGENDE<br>PLANNINGSMOD<br>US        | nvarchi<br>-ar | Dit geeft de modus van het geplande gesprek aan.                                                                                       |

|                  |                          |                                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|--------------------------|------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                          |                                          |     | Terug.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| RPT_CallActivity | TOTALPRIMARYAUTH         | TOTALE<br>PRIMAIRE<br>VERIFICATIE        | Int | Het totale aantal verzoeken dat naar de identiteitsverificatieservice is verzonden om verificatie te krijgen van eerste gespreksverificatie van customer, voordat er aan de beller voor één contact wordt toegevoegd. De aanvraag wordt vanuit het systeem geïnitieerd (feedprogramma). |
| RPT_CallActivity | GEVERIFIEERDEPRIMARYAUTH | GEVERIFIEERDE<br>PRIMAIRE<br>VERIFICATIE | Int | Het totale aantal customer-reacties van de identiteitsverificatieservice voor een verzoek dat wordt verzonden voor telefonische verificatie (pre-call authentication). De aanvraag wordt vanuit het systeem geïnitieerd (feedprogramma).                                                |
| RPT_CallActivity | TOTALSECONDARYAUTH       | TOTAAL<br>SECUNDAIRE<br>VERIFICATIE      | Int | Het totale aantal verzoeken dat naar de service voor identiteitsverificatie is verzonden om voor elke identiteit verificatie te verkrijgen van de klant, tijdens het gesprek (verificatie op gesprek). De aanvraag wordt ingediend door de agent.                                       |

|                  |                              |                                      |     |                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | GEVERIFIEERDSECONDARYAUTHENT | GEVERIFIEERDE SECUNDAIRE VERIFICATIE | Int | Het totale aantal customerreactie van de service 'identiteitsverificatie' voor elk verzoek dat voor elke identiteit is verzonden, tijdens het gesprek (on-call verificatie). Het verzoek wordt van de agent ingediend. |
|------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                           |                     |     |                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------|---------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_CallActivity | BEREKENDE DURATION INM- S | BEREKENDE DUUR INMS | Int | De waarde voor de gespreksduur (in milliseconden) is afgerond op basis van het geconfigureerde polsfrequentiepercentage. Wordt gebruikt in berekeningen voor factureringdoeleinden. |
|------------------|---------------------------|---------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Anoniem inkomend SMS

| Brontabel                  | Kolomnaam   | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving                                                                |
|----------------------------|-------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| RPT_ITR_Incom-MessageLogen | Id          | Id           | Bigint       | Automatisch gegenereerde unieke id voor het binnenkomende bericht.          |
| RPT_ITR_Incom-MessageLogen | Bron        | Bron         | Nvarchar     | Het bronapparaat (contactnummer) van het SMS bericht.                       |
| RPT_ITR_Incom-MessageLogen | Bestemming  | Bestemming   | Nvarchar     | Het bestemmingsapparaat (contactnummer) van het SMS bericht.                |
| RPT_ITR_Incom-MessageLogen | Bericht.    | Bericht.     | Nvarchar     | De inhoud van de SMS bericht.                                               |
| RPT_ITR_Incom-MessageLogen | Tijd Invoer | Tijd Invoer  | datumtijd    | De datum en tijd waarop de aanmelding deze logboekvermelding heeft gemaakt. |

|                            |             |             |     |                                                                                                             |
|----------------------------|-------------|-------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_ITR_Incom-MessageLogen | Tenant-id   | Tenant-id   | Int | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.  |
| RPT_ITR_Incom-MessageLogen | SubTenantID | SubTenantID | Int | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |

## fout bij uploaden API

| Brontabel           | Kolomnaam              | Weergavenaam           | Gegevenstype | Beschrijving                                                                                                                         |
|---------------------|------------------------|------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AddContact_fout | Fout-id                | Fout-id                | Bigint       | De fout-id van de auto-generatie voor deze fout.                                                                                     |
| RPT_AddContact_fout | Methodenaam            | Methodenaam            | Nvarchar     | De API methode waaraan deze fout is ontstaan.                                                                                        |
| RPT_AddContact_fout | Resultaat              | Resultaat              | Nvarchar     | Het resultaat van de API reactie (Mislukking of Success).                                                                            |
| RPT_AddContact_fout | Beschrijving resultaat | Beschrijving resultaat | Nvarchar     | De beschrijving van de API antwoord.                                                                                                 |
| RPT_AddContact_fout | Logboekdatum           | Logboekdatum           | datumtijd    | De datum en tijd waarop de foutrecord is geschreven naar het logboek.                                                                |
| RPT_AddContact_fout | Campagne-ID            | Campagne-ID            | Nvarchar     | De campagne-id waarvoor deze fout is gemeld.                                                                                         |
| RPT_AddContact_fout | Oproeptype             | Oproeptype             | Varchar      | Hierin wordt het gesprekstype beschreven. De mogelijke waarden zijn:<br><br>0 – Normaal gesprek<br>1 – Terugbellen<br>2 – AEM-oproep |
| RPT_AddContact_fout | OproepStartDatumTijd   | OproepStartDatumTijd   | Nvarchar     | De Begintijd van het gesprek voor een contact zoals                                                                                  |

|                     |                  |                  |          |                                                                |
|---------------------|------------------|------------------|----------|----------------------------------------------------------------|
|                     |                  |                  |          | gedefinieerd tijdens het uploaden.                             |
| RPT_AddContact_fout | OproepDatumTijd  | OproepDatumTijd  | Nvarchar | De datum en tijd waarop het gesprek wordt beëindigd.           |
| RPT_AddContact_fout | BusinessFieldXML | BusinessFieldXML | Nvarchar | De XML gegevens in de parameter, deze bevat de bedrijfsvelden. |



|                     |                |                |          |                                                                                                             |
|---------------------|----------------|----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AddContact_fout | Prioriteit     | Prioriteit     | Varchar  | De pri-oriteit van het contact op basis waarvan het aan de beller wordt afgeleverd.                         |
| RPT_AddContact_fout | ModusXML       | ModusXML       | Nvarchar | De XML gegevens die belmodi bevatten als mobiele telefoon, telefoon thuis, telefoon op het werk, enzovoort. |
| RPT_AddContact_fout | Userid         | Userid         | Nvarchar | De gebruikers-id van de entiteit waarmee de API's zijn samengeteld.                                         |
| RPT_AddContact_fout | SMSGegevens    | SMSGegevens    | Nvarchar | De berichttekst die via SMS wordt verzonden.                                                                |
| RPT_AddContact_fout | MailOnderwerp  | MailOnderwerp  | Nvarchar | Het onderwerp van de e-mail wanneer berichten worden verzonden als onderdeel van een e-mailprogramma.       |
| RPT_AddContact_fout | MailMsg        | MailMsg        | Nvarchar | De inhoud van het e-mailbericht.                                                                            |
| RPT_AddContact_fout | MailAttachment | MailAttachment | Nvarchar | De bijlage (bestandsnaam) die deel uitmaakt van het e-mailbericht.                                          |

|                     |                |                |          |                                                                                                                                        |
|---------------------|----------------|----------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AddContact_fout | Postcode       | Postcode       | Nvarchar | De postcode van het contact.                                                                                                           |
| RPT_AddContact_fout | ContactDetails | ContactDetails | Nvarchar | Deze kolom bevat contactgegevens als XML gegevensindeling die naar de beller gaat. Bijvoorbeeld voornaam, achternaam, contactpersoon . |

|                     |                      |                      |          |                                                                                                                                              |
|---------------------|----------------------|----------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                      |                      |          | nummer, enzovoort.                                                                                                                           |
| RPT_AddContact_fout | Lijst-ID             | Lijst-ID             | Nvarchar | De lijst-id waartoe de agent behoort.                                                                                                        |
| RPT_AddContact_fout | VergrendelenContact  | VergrendelenContact  | Beetje   | Hier wordt aangegeven of het contact op slot moet worden gezet. Deze is 1 als er een contact tact is vergrendeld; 0 indien niet vergrendeld. |
| RPT_AddContact_fout | DedupBussFld         | DedupBussFld         | Nvarchar | Veld Dedup Business                                                                                                                          |
| RPT_AddContact_fout | NegeerSluitenContact | NegeerSluitenContact | Beetje   | Of de toepassing het gesloten contact moet negeren.                                                                                          |
| RPT_AddContact_fout | Foutde beschrijving  | Foutde beschrijving  | Varchar  | De beschrijving van de reactiefout in API.                                                                                                   |
| RPT_AddContact_fout | Contact-id           | Contact-id           | Nvarchar | De contact-id die is gegenereerd voor dit contact.                                                                                           |
| RPT_AddContact_fout | FoutXML              | FoutXML              | Nvarchar | De bestandsnaam van de XML waarbij de foutdetails zijn opgetreden.                                                                           |
| RPT_AddContact_fout | Leadscore            | Leadscore            | Nvarchar | De leadscore voor dit contact.                                                                                                               |

|                     |             |             |     |                                                                                                             |
|---------------------|-------------|-------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AddContact_fout | Tenant-id   | Tenant-id   | Int | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.  |
| RPT_AddContact_fout | SubTenantID | SubTenantID | Int | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |

## Controlelogboek

| Brontabel    | Kolomnaam | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving                                                                                                                |
|--------------|-----------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AuditLog | Id        | Id           | Int          | Automatisch gegenereerde unieke id voor de logboekvermelding.                                                               |
| RPT_Users    | Userid    | Userid       | Nvarchar     | Gebruikers-id (naam van de gebruiker) die de activiteit heeft uitgevoerd.                                                   |
| RPT_AuditLog | Module    | Module       | Nvarchar     | De toepassingsmodule of component waar deze activiteit wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld Campaign, Global Uploader, enzovoort. |
| RPT_AuditLog | Bedienen  | Bedienen     | Nvarchar     | De door de gebruiker uitgevoerde bewerking. Bijvoorbeeld Maken, Bijwerken, Verwijderen.                                     |
| RPT_AuditLog | Gegevens  | Gegevens     | Nvarchar     | De gegevens die de gebruiker opnieuw vraagt voor de gestarte activiteit.                                                    |

|              |             |             |           |                                                                                                            |
|--------------|-------------|-------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AuditLog | CreatedDate | CreatedDate | datumtijd | De datum en tijd waarop de aanmelding deze logboekvermelding heeft gemaakt.                                |
| RPT_AuditLog | Tenant-id   | Tenant-id   | Int       | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt. |
| RPT_AuditLog | SubTenantID | SubTenantID | Int       | De subtenant-id die automatisch wordt gegenereerd door                                                     |

|  |  |  |  |                                                      |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | de toepassing wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------|

## Controlespoor

| Brontabel      | Kolomnaam   | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving                                                                            |
|----------------|-------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AuditTrail | Id          | Id           | Bigint       | Automatisch gegenereerde unieke id voor de logboekvermelding.                           |
| RPT_Users      | Userid      | Userid       | Nvarchar     | Gebruikers-id (naam van de gebruiker) die de activiteit heeft uitgevoerd.               |
| RPT_AuditTrail | Bedienen    | Bedienen     | Nvarchar     | De door de gebruiker uitgevoerde bewerking. Bijvoorbeeld Maken, Bijwerken, Verwijderen. |
| RPT_AuditTrail | Gegevens    | Gegevens     | varbinary    | De gegevens die de gebruiker opnieuw vraagt voor de gestarte activiteit.                |
| RPT_AuditTrail | Datum maken | Datum maken  | datumtijd    | De datum en tijd waarop de aanmelding deze logboekvermelding heeft gemaakt.             |

|                |              |              |         |                                                                                                                                    |
|----------------|--------------|--------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AuditTrail | PageName     | PageName     | Varchar | De pagina of component van de toepassing waar deze activiteit wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld Campaign, Global Uploader, enzovoort. |
| RPT_AuditTrail | Enterpriseld | Enterpriseld | Int     | De unieke identifier voor de Onderneming.                                                                                          |



|                |               |               |        |                                                                                                             |
|----------------|---------------|---------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AuditTrail | Isactive      | Isactive      | Beetje |                                                                                                             |
| RPT_AuditTrail | Is Verwijderd | Is Verwijderd | Beetje |                                                                                                             |
| RPT_AuditTrail | Tenant-id     | Tenant-id     | Int    | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.  |
| RPT_AuditTrail | SubTenantID   | SubTenantID   | Int    | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |

### SMS status levering

| Brontabel               | Kolomnaam  | Weergavenaam | Geg evenstype | Beschrijving                                              |
|-------------------------|------------|--------------|---------------|-----------------------------------------------------------|
| RPT_ITR_StatusVereenigd | Bron       | Bron         | Nvarchar      | Het apparaatnummer (samenvoegingsnummer) van de SMS bron. |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | Bestemming | Bestemming   | Nvarchar      | Het toestelnummer (totaalnummer) van de SMS bestemming    |

|                         |                |                |          |                                                                                    |
|-------------------------|----------------|----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                |                |          | .                                                                                  |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | Bericht.       | Bericht.       | Nvarchar | Het SMS tekstbericht content.                                                      |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | LeveringStatus | LeveringStatus | Nvarchar | De leveringsstatus van het SMS bericht. Bijvoorbeeld Geslaagd, Failure, enzovoort. |
| RPT_ITR_Deliv-          | GatewayMGID    | GatewayMGID    | Nvarchar |                                                                                    |

|                         |                               |                               |           |                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EryStatus               |                               |                               |           |                                                                                                           |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | Werkelijkantwoord             | Werkelijkantwoord             | Nvarchar  |                                                                                                           |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | DatumTijd Invoer              | DatumTijd Invoer              | datumtijd | De datum en tijd waarop het record in de tabel is gemaakt.                                                |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | Campagne-ID                   | Campagne-ID                   | Nvarchar  | De campagne-id van waaruit het SMS wordt verzonden.                                                       |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | Contact-id                    | Contact-id                    | Int       | De unieke contact-id waarnaar de SMS wordt verzonden.                                                     |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | ProviderType                  | ProviderType                  | Nvarchar  | De SMS bevatten het type SMPP.                                                                            |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | DeliveryStatusUpdatedDateTime | DeliveryStatusUpdatedDateTime | datumtijd | De datum en tijd waarop de leveringsstatus is bijgewerkt voor dit record.                                 |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | Foutcode                      | Foutcode                      | Nvarchar  |                                                                                                           |
| RPT_ITR_StatusVereenigd | Tenant-id                     | Tenant-id                     | Int       | De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd. |

|                                 |             |             |     |                                                                                                                  |
|---------------------------------|-------------|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_ITR_<br>StatusVereen<br>igd | SubTenantID | SubTenantID | Int | De Sub<br>Tien- ant-id<br>automatisch<br>gegenereerd<br>door de<br>applicatie<br>wanneer<br>een nieuwe<br>tenant |
|---------------------------------|-------------|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |          |
|--|--|--|--|----------|
|  |  |  |  | Gemaakt. |
|--|--|--|--|----------|

### SMS inkomende sessie

| Brontabel        | Kolomnaam    | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving                                                                          |
|------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_ITR_Ses-beg. | Id           | Id           | Bigint       | Automatisch gegenereerde unieke id voor inkomend bericht.                             |
| RPT_ITR_Ses-beg. | Tekst        | Tekst        | Nvarchar     | De tekst van het bericht dat via SMS is verzonden.                                    |
| RPT_ITR_Ses-beg. | IsSent       | IsSent       | Beetje       | Dit geeft aan of het bericht naar de contactpersoon wordt verzonden.                  |
| RPT_ITR_Ses-beg. | Datum        | Datum        | datumtijd    | De datum waarop het SMS age is verzonden.                                             |
| RPT_ITR_Ses-beg. | Titel        | Titel        | Varchar      | Het onderwerp van de SMS                                                              |
| RPT_ITR_Ses-beg. | Beantwoorden | Beantwoorden | Nvarchar     | Het antwoord dat is ontvangen van de ontvanger van het bericht.                       |
| RPT_ITR_Ses-beg. | Sequenceld   | Sequenceld   | Int          | De automatisch gegenereerde id voor het bericht dat in de toepassing wordt ontvangen. |
| RPT_ITR_Ses-beg. | GatewayMGID  | GatewayMGID  | Nvarchar     | De id gegenereerd door de SMS-gateway voor dit bericht                                |



|                  |               |               |          |                                                  |
|------------------|---------------|---------------|----------|--------------------------------------------------|
| RPT_ITR_Ses-beg. | AccountNumber | AccountNumber | Nvarchar | Het accountnummer (LCMKey/CAID) van het contact. |
| RPT_ITR_Ses-     | Campagne-ID   | Campagne-ID   | Nvarchar | De campagne-id                                   |

|                  |                 |                 |          |                                                                                                             |
|------------------|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sionDetail       |                 |                 |          | Waarvoor het inkomende SMS wordt ontvangen.                                                                 |
| RPT_ITR_Ses-beg. | RefGatewayMsgID | RefGatewayMsgID | Nvarchar | De bericht-id die wordt gegenereerd door de SMS gate-way.                                                   |
| RPT_ITR_Ses-beg. | Contact-id      | Contact-id      | Int      | De unieke, tot inkomende ID waarvan het inkomende bericht is ontvangen.                                     |
| RPT_ITR_Ses-beg. | Tenant-id       | Tenant-id       | Int      | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.  |
| RPT_ITR_Ses-beg. | SubTenantID     | SubTenantID     | Int      | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |

### uitgaande sessie SMS

| Brontabel       | Kolomnaam | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving                                          |
|-----------------|-----------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| RPT_ITR_Session | Bron      | Bron         | Nvarchar     | De source contact (korte code) voor het uitgaande SMS |

|                 |            |            |          |                                                                                     |
|-----------------|------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |            |            |          | bericht.                                                                            |
| RPT_ITR_Session | Bestemming | Bestemming | Nvarchar | Het contactnummer van de bestemming voor het uitgaande SMS bericht.                 |
| RPT_ITR_Session | Resultaat  | Resultaat  | Nvarchar | De set Resultaat voor het SMS contact. Uitkomst kan worden ingesteld via het script |



|                 |               |               |           |                                                                                                                                           |
|-----------------|---------------|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |               |               |           | of door te wachten op antwoord van de dienst van de SMS of door te wachten op antwoord van de dienst.                                     |
| RPT_ITR_Session | IsTimedOut    | IsTimedOut    | Beetje    | Hier kan worden aangetoond of er een time-out is opgetreden op het SMS van deage vóór het verzenden of op niet juiste wijze is verzonden. |
| RPT_ITR_Session | Datum         | Datum         | datumtijd | De datum en tijd waarop het bericht is verzonden.                                                                                         |
| RPT_ITR_Session | Id            | Id            | Nvarchar  | Automatisch gegenereerde unieke id voor uitgaand bericht.                                                                                 |
| RPT_ITR_Session | AccountNumber | AccountNumber | Nvarchar  | Het accountnummer (LCMKey/CAID) van het contact.                                                                                          |
| RPT_ITR_Session | Fout          | Fout          | Varchar   | Dit hangt samen met de Call Guide via Script Designer functionaliteit van de toepassing.                                                  |
| RPT_ITR_Session | Formulierid   | Formulierid   | Int       | Voor een formulier-id van waaruit het uitgaande SMS bericht is verzonden.                                                                 |

|                 |                  |                  |           |                                                                                                       |
|-----------------|------------------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_ITR_Session | Resultaatype     | Resultaatype     | Varchar   | Het resultaatype. Geeft aan of de resultaatset bij Geslaagd of Bij Fout hoort, zoals geconfigureerd . |
| RPT_ITR_Session | Gewijzigde datum | Gewijzigde datum | datumtijd | De datum en                                                                                           |

|                 |             |             |          |                                                                                             |
|-----------------|-------------|-------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |             |             |          | tijdstip waarop deze vermelding voor het laatst is bijgewerkt.                              |
| RPT_ITR_Session | AGENT-ID    | AGENT-ID    | Nvarchar | De agent-id van de agent die deze interactie tot overdracht heeft gebracht.                 |
| RPT_ITR_Session | STATUS      | STATUS      | Nvarchar | De status van het uitgaande SMS berichten als Verzonden, Verwerken, Mislukt, enzovoort.     |
| RPT_ITR_Session | DOORVOEREN  | DOORVOEREN  | Nvarchar | De gebruikersdetails van de gebruiker die dit aan de database heeft toegevoegd.             |
| RPT_ITR_Session | Campagne-ID | Campagne-ID | Nvarchar | De campagne-id waarvoor de inkomende SMS wordt ontvangen.                                   |
| RPT_ITR_Session | Contact-id  | Contact-id  | Int      | De unieke, tot inkomende ID waarvan het inkomende bericht is ontvangen.                     |
| RPT_ITR_Session | Tenant-id   | Tenant-id   | Int      | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant |

|                 |             |             |     |                                                                                                             |
|-----------------|-------------|-------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |             |             |     | wordt gemaakt.                                                                                              |
| RPT_ITR_Session | SubTenantID | SubTenantID | Int | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |

## Fout bij uploaden

| Brontabel | Kolomnaam    | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving                                                                                                            |
|-----------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_Error | FOUTID       | FOUTID       | Bigint       | De fout-id van de auto-generatie voor deze fout.                                                                        |
| RPT_Error | FOUTTYPE.    | FOUTTYPE.    | Nvarchar     | Het type fout dat door de toepassing wordt gegenereerd.                                                                 |
| RPT_Error | BESCHRIJVING | BESCHRIJVING | Nvarchar     | De beschrijving van de fout.                                                                                            |
| RPT_Error | TIJDFOUT     | TIJDFOUT     | datumtijd    | De datum en tijd waarop de fout is gerapporteerd door de toepassing.                                                    |
| RPT_Error | FOUTOPNAME   | FOUTOPNAME   | text         | De foutrecord – een detail van de fout zoals in het logbestand.                                                         |
| RPT_Error | UPLOADERTYPE | UPLOADERTYPE | Char         | De uploader die deze fout heeft gerapporteerd - Contact, Globaal, Scrub, Compliance enzovoort, zijn enkele uploadtypen. |
| RPT_Error | CAMPAGNE-ID  | CAMPAGNE-ID  | Nvarchar     | De campagne-id waarvoor deze fout is gemeld.                                                                            |
| RPT_Error | LIJST-ID     | LIJST-ID     | Int          | De lijst-id waarop de fout betrekking heeft.                                                                            |

|           |              |              |          |                                                                                  |
|-----------|--------------|--------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_Error | FILEID       | FILEID       | Int      | De bestands-id (indien geüpload via een bestand) waarop deze fout is opgeslagen. |
| RPT_Error | BESTANDSNAAM | BESTANDSNAAM | Nvarchar | De bestandsnaam van het uploadbestand dat afkomstig is                           |

|           |                |                |          |                                                                                                             |
|-----------|----------------|----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                |                |          | deze fout.                                                                                                  |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD1 | RESERVEDFIELD1 | Nvarchar | Voor toekomstig gebruik.                                                                                    |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD2 | RESERVEDFIELD2 | Nvarchar | Voor toekomstig gebruik.                                                                                    |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD3 | RESERVEDFIELD3 | Nvarchar | Voor toekomstig gebruik.                                                                                    |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD4 | RESERVEDFIELD4 | Nvarchar | Voor toekomstig gebruik.                                                                                    |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD5 | RESERVEDFIELD5 | Nvarchar | Voor toekomstig gebruik.                                                                                    |
| RPT_Error | Tenant-id      | Tenant-id      | Int      | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.  |
| RPT_Error | SubTenantID    | SubTenantID    | Int      | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |

## Uploadgeschiedenis

| Brontabel                 | Kolomnaam     | Weergavenaam  | Geg<br>eve<br>nsty<br>pe | Beschrijving                                     |
|---------------------------|---------------|---------------|--------------------------|--------------------------------------------------|
| RPT_AE_Cam<br>paign_Group | Campagnegroep | Campagnegroep | Nvarchar                 | De naam van de campagnegroep waarmee het contact |

|                      |                 |                 |            |                                                                                   |
|----------------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                 |                 |            | wordt geüpload.                                                                   |
| RPT_AE_Campaign      | CAMPAGNE-ID     | CAMPAGNE-ID     | Int        | De campagne-ID van het werk dat is geüpload.                                      |
| RPT_AE_Lijstinfo     | LijstStartdatum | LijstStartdatum | DatumTijde | De begindatum van de lijst                                                        |
| OBD_HD_UploadHistory | ChildListID     | ChildListID     | Int        | De onderliggende lijst-id die door de toepassing is gegenereerd bij het uploaden. |



|                      |                                |                                |          |                                                                             |
|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| OBD_HD_UploadHistory | ContactGefailedTotUpload       | ContactGefailedTotUpload       | Int      | Het aantal contactpersonen dat niet is geüpload.                            |
| OBD_HD_UploadHistory | Contact-sBlockedINCorporateDNC | Contact-sBlockedINCorporateDNC | Int      | Het aantal contacten dat is geblokkeerd vanwege zakelijke DNC.              |
| OBD_HD_UploadHistory | ContactenBlockedINNDNC         | ContactenBlockedINNDNC         | Int      | Het aantal contacten dat is geblokkeerd vanwege zakelijke NDNC.             |
| OBD_HD_UploadHistory | ContactenUploaded              | ContactenUploaded              | Int      | Het aantal contacten dat is geüpload.                                       |
| OBD_HD_UploadHistory | Dubbelecontacten               | Dubbelecontacten               | Int      | Het aantal dubbele contacten.                                               |
| OBD_HD_UploadHistory | Lijst                          | Lijst                          | Int      | De lijst-id die door de toepassing wordt gegenereerd.                       |
| OBD_HD_UploadHistory | ModusGeentotUpload             | ModusGeentotUpload             | Int      | Het aantal contacten kan niet worden geüpload vanwege een fout in de modus. |
| OBD_HD_UploadHistory | ModiB - lockedINBedrijfDNC     | ModiB - lockedINBedrijfDNC     | Nvarchar | Het aantal contacten dat is geblokkeerd vanwege zakelijke DNC.              |

|                      |                        |                        |          |                                                 |
|----------------------|------------------------|------------------------|----------|-------------------------------------------------|
| OBD_HD_UploadHistory | Modi GeblokkeerdINNDNC | Modi GeblokkeerdINNDNC | Nvarchar | Het aantal contacten dat geblokkeerd is vanwege |
|----------------------|------------------------|------------------------|----------|-------------------------------------------------|

|                      |                        |                        |           |                                                                                                                       |
|----------------------|------------------------|------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                        |                        |           | zakelijke DNC.                                                                                                        |
| OBD_HD_UploadHistory | TijdRapport            | TijdRapport            | datumtijd | De datum en tijd waarop het rapport is gegenereerd .                                                                  |
| OBD_HD_UploadHistory | SubTenantID            | SubTenantID            | Int       | De Sub Tien- ant-id die automatisch door de applicatie wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt aangemaakt . |
| OBD_HD_UploadHistory | Tenant-id              | Tenant-id              | Int       | De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd.             |
| OBD_HD_UploadHistory | TotalContactsProcessed | TotalContactsProcessed | Int       | Het totale aantal contacten dat uit het uploadbestand is verwijderd                                                   |

|                      |               |               |           |                                                                                                                                                           |
|----------------------|---------------|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBD_HD_UploadHistory | UploadSubType | UploadSubType | Int       | Het subtype uploaden. De waarden zijn N voor een nieuw bestand, U voor een bestand dat al beschikbaar is en C als het een kopie van een ander bestand is. |
| OBD_HD_UploadHistory | UploadTime    | UploadTime    | datumtijd | Datum en tijd van het uploaden.                                                                                                                           |
| OBD_HD_UploadHistory | UploadType    | UploadType    | Nvarchar  | Het uploadtype, zoals JSON, API, enzovoort.                                                                                                               |

## Info scrublijst

| Brontabel            | Kolomnaam     | Weergavenaam  | Gegevenstype | Beschrijving                                                                                                 |
|----------------------|---------------|---------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_SCrubListInfo | ScrubListId   | ScrubListId   | Int          | De scrublijst-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer de lijst wordt geüpload.       |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Campagne-Id   | Campagnenaam  | Nvarchar     | De campagnenaam waarnaar deze lijst wordt geüpload.                                                          |
| RPT_AE_SCrubListInfo | BronDetails   | BronDetails   | Nvarchar     | De naam van het uploadbestand met extensie.                                                                  |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Sourcetype    | Sourcetype    | Nvarchar     | Het brontype van het bestand. Sommige waarden zijn W voor Web, M voor Media, F voor Bestand en L voor Lijst. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Tijd Verwerkt | Tijd Verwerkt | datumtijd    | De datum en tijd waarop het contactbestand is opgenomen voor stopzetten.                                     |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Scrubdetails  | Scrubdetails  | Nvarchar     | De naam van het uploaden scrubbestand met extensie                                                           |

|                      |             |             |          |                                                                                                            |
|----------------------|-------------|-------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_SCrubListInfo | ScrubStatus | ScrubStatus | Nvarchar | De scrubstatus, zoals Geslaagd, Fout, Prostaakting, enzovoort.                                             |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Tenant-id   | Tenant-id   | Nvarchar | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | SubTenantID | SubTenantID | Nvarchar | De subtenant                                                                                               |

|  |  |  |  |                                                                                                |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | Id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Niet-gesprek activiteit

| Brontabel           | Kolomnaam      | Weergavenaam   | Gegevens type | Beschrijving                                                                                                                                            |
|---------------------|----------------|----------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_NonCallActivity | Id             | Id             | Bigint        | De automatisch gegenereerde id voor elke vermelding in deze tabel.                                                                                      |
| RPT_NonCallActivity | Campagne-Id    | Campagne-Id    | Nvarchar      | De campagne-id voor deze niet-gesprek activiteit.                                                                                                       |
| RPT_NonCallActivity | Contact-id     | Contact-id     | Int           | De contact-id voor deze niet-gesprek activiteit.                                                                                                        |
| RPT_NonCallActivity | ModusId        | ModusId        | Int           | De modus-id waarop deze niet-gesprek activiteit plaatsvond.                                                                                             |
| RPT_AE_Modes        | Modusnaam      | Modusnaam      | Nvarchar      | De modusnaam voor deze niet-gesprek activiteit.                                                                                                         |
| RPT_NonCallActivity | ListId         | ListId         | Int           | De lijst-id waartoe het contact behoort.                                                                                                                |
| RPT_NonCallActivity | ContactVersion | ContactVersion | Int           | De contactversie voor dit contact op het moment van de niet-gesprek activiteit. Deze instelling bevat het aantal malen dat de contactstatus is herzien. |

|                     |           |           |          |                                                            |
|---------------------|-----------|-----------|----------|------------------------------------------------------------|
| RPT_NonCallActivity | Bussfld26 | Bussfld26 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 26 - uniek bedrijfsveld. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld27 | Bussfld27 | Nvarchar | De beschrijving voor veld Bedrijf 27 – extra veld Bedrijf. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld28 | Bussfld28 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 28 –                     |



|                             |                 |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                 |                 |           | extra bedrijfsveld gebruiken.                                                                                                                                                                                                   |
| RPT_NonCallActivity         | Bussfld29       | Bussfld29       | Nvarchar  | De beschrijving voor veld Bedrijf 29 – extra bedrijfsveld.                                                                                                                                                                      |
| RPT_NonCallActivity         | Bussfld30       | Bussfld30       | Nvarchar  | De beschrijving voor veld Business 30 – extra bedrijfsveld.                                                                                                                                                                     |
| RPT_NonCallActivity         | Status          | Status          | Varchar   | De contactstatus voor elk contact voor elke wijziging.                                                                                                                                                                          |
| RPT_NonCallActivity         | StatusRedenId   | StatusRedenId   | Int       | De automatisch gegenereerde id voor de wijziging in de contactstatus.                                                                                                                                                           |
| RPT_AE_ContactStatusRedenen | StatusReden     | StatusReden     | Nvarchar  | Dit is de reden voor de verandering in de contactstatus. Een contact kan bijvoorbeeld de status Vergrendeld hebben. De applicatie zou dit contact vergrendeld hebben voor levering een printplaat, CSS, of AEM te maken Oproep. |
| RPT_NonCallActivity         | GeldigeModes    | GeldigeModes    | Nvarchar  | De geldige modus voor deze niet-gesprek activiteit.                                                                                                                                                                             |
| RPT_NonCallActivity         | CreatedDateTime | CreatedDateTime | datumtijd | De datum en tijd waarop deze vermelding in de tabel is ingevoerd.                                                                                                                                                               |
| RPT_NonCallActivity         | Tenant-id       | Tenant-id       | Int       | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een                                                                                                                                                   |

|                     |             |             |     |                                                                                                              |
|---------------------|-------------|-------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |             |             |     | nieuwe tenant wordt ingekneerd.                                                                              |
| RPT_NonCallActivity | SubTenantID | SubTenantID | Int | De subtenant-id wordt automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd. |

|                     |                      |                      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|----------------------|----------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_NonCallActivity | Doorschakelregelnaam | Doorschakelregelnaam | Nvarchar | Naam van de regel binnen de groep waardoor de levering van het contact is geblokkeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| RPT_NonCallActivity | Nalevingsgroep       | Nalevingsgroep       | Nvarchar | De naam van de groep waardoor de contactlevering is geblokkeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| RPT_NonCallActivity | Beschrijving         | Beschrijving         | Nvarchar | <p>Definieert de fout- of foutmeldingen of de redenen voor een geblokkeerd contact. De following is een lijst van fouten of misluktings messages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Timingcontrole voor StateLawmodus niveau mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd.</li> <li>- StateLawmodus kan niet worden gebruikt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd.</li> <li>- CPT DayOfWeek mislukt - Opnieuw verzenden. Regelnaam kan niet</li> </ul> |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>worden vastgelegd.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- CPT-tijd mislukt - Weerbellen. Regelnaam kan niet worden vastgelegd.</li><li>- Verbeterde</li></ul> |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>Green Zone Timezone Runtime validation mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fout bij validatie verbeterde groene zone. Regelnaam kan niet worden vastgelegd.</li> <li>• Enhanced Green Zone StateLaw Holiday mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd.</li> <li>• Validatie verbeterde groene zone statelaw tijd mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd.</li> <li>• Regel mislukt - Contact sluiten. Regelnaam kan worden vastgelegd.</li> <li>• Regel mislukt : Opnieuw</li> </ul> |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                   |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>inschakelen<br/>. De<br/>regelnaam<br/>kan worden<br/>gekapt.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Regel<br/>mislukt -<br/>Automatisch<br/>formaat.<br/>Regel</li></ul> |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                 |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>Naam kan worden vastgelegd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De record is al afgeleverd in afwachting van resultaat. Regelnaam kan worden vastgelegd.</li> </ul> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Bedrijfsgegevens contact

| Brontabel                | Kolomnaam      | Weergavenaam   | Gegevenstype | Beschrijving                                                                                                                 |
|--------------------------|----------------|----------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_Contact_BusinessData | Id             | Id             | Bigint       | De id voor het automatisch gegenereerde item in deze tabel.                                                                  |
| RPT_Contact_BusinessData | Campagne-Id    | Campagne-Id    | Nvarchar     | De campagne-id voor deze niet-gesprek activiteit.                                                                            |
| RPT_Contact_BusinessData | Contact-id     | Contact-id     | Int          | De contact-id voor deze niet-gesprek activiteit.                                                                             |
| RPT_Contact_BusinessData | ListId         | ListId         | Int          | De lijst-id waartoe het contact behoort.                                                                                     |
| RPT_Contact_BusinessData | ContactVersion | ContactVersion | Int          | De contacttoets voor deze contact op het moment van de niet-gesprek-activiteit. Deze indicatie bevat het aantal malen dat de |

|                          |          |          |          |                                      |
|--------------------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|
|                          |          |          |          | contactstatus is herzien.            |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld1 | Bussfld1 | Nvarchar | De beschrijving voor veld Bedrijf 1. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld2 | Bussfld2 | Nvarchar | De beschrijving voor veld Bedrijf 2. |



|                          |           |           |          |                                        |
|--------------------------|-----------|-----------|----------|----------------------------------------|
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld3  | Bussfld3  | Nvarchar | De beschrijving voor veld Bedrijf 3.   |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld4  | Bussfld4  | Nvarchar | De beschrijving voor veld Bedrijf 4.   |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld5  | Bussfld5  | Nvarchar | De beschrijving voor veld 5 Bedrijf.   |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld6  | Bussfld6  | Nvarchar | De beschrijving voor veld Bedrijf 6.   |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld7  | Bussfld7  | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 7.   |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld8  | Bussfld8  | Nvarchar | De beschrijving voor veld Bedrijf 8.   |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld9  | Bussfld9  | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 9.   |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld10 | Bussfld10 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld 10 Zakelijk. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld11 | Bussfld11 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld 11 Bedrijf.  |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld12 | Bussfld12 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 12.  |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld13 | Bussfld13 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld 13 Bedrijf.  |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld14 | Bussfld14 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld 14 Bedrijf.  |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld15 | Bussfld15 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld 15 Zakelijk. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld16 | Bussfld16 | Nvarchar | De beschrijving voor Business          |

|                          |           |           |          |                                                                    |
|--------------------------|-----------|-----------|----------|--------------------------------------------------------------------|
|                          |           |           |          | Veld 16.                                                           |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld17 | Bussfld17 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld 17 Zakelijk.                             |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld18 | Bussfld18 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld 18 Bedrijf.                              |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld19 | Bussfld19 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 19.                              |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld20 | Bussfld20 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 20.                              |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld21 | Bussfld21 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 21.                              |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld22 | Bussfld22 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 22.                              |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld23 | Bussfld23 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 23.                              |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld24 | Bussfld24 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 24.                              |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld25 | Bussfld25 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 25.                              |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld26 | Bussfld26 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Bedrijf 26 - uniek bedrijfsveld.         |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld27 | Bussfld27 | Nvarchar | De beschrijving voor veld Business 27 – additional business field. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld28 | Bussfld28 | Nvarchar | De beschrijving voor Veld Business 28 –                            |



|  |  |  |  |       |
|--|--|--|--|-------|
|  |  |  |  | addi- |
|--|--|--|--|-------|

|                          |                |                |          |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|----------------|----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                |                |          | optioneel<br>bedrijfsveld.                                                                                                                                                          |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld29      | Bussfld29      | Nvarchar | De<br>beschrijving<br>voor veld<br>Business 29 -<br>addi-<br>tional<br>business field.                                                                                              |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld30      | Bussfld30      | Nvarchar | De<br>beschrijving<br>voor veld<br>Business<br>Field 30 -<br>addi-<br>tional<br>business field.                                                                                     |
| RPT_Contact_BusinessData | ContactDetails | ContactDetails | Nvarchar | Deze kolom<br>bevat<br>contactgegeven<br>s als XML<br>gegevensindeli<br>ng die naar de<br>beller gaat.<br>Bijvoorbeeld<br>voornaam,<br>achternaam,<br>contactnummer<br>, enzovoort. |
| RPT_Contact_BusinessData | Gewijzigdop    | Gewijzigdop    | Nvarchar | De gebruikers-<br>id van de<br>entiteit die<br>deze<br>vermelding<br>voor het laatst<br>heeft<br>bijgewerkt.                                                                        |
| RPT_Contact_BusinessData | Tenant-id      | Tenant-id      | Int      | De tenant-id<br>die<br>automatisch<br>door de<br>toepassing<br>wordt<br>gegenereerd<br>wanneer een<br>nieuwe tenant<br>wordt<br>gemaakt.                                            |

|                          |             |             |     |                                                                                                             |
|--------------------------|-------------|-------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_Contact_BusinessData | SubTenantID | SubTenantID | Int | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |
|--------------------------|-------------|-------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Lijst uploaden

| Brontabel            | Kolomnaam       | Weergavenaam    | Gegevenstype    | Beschrijving                                                                  |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | CAMPAGNE-ID     | Campagnenaam    | nvarchar<br>- r | De campagne naam waarin deze lijst wordt geüpload.                            |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | LIJSTTYPE       | LIJSTTYPE       | nvarchar<br>- r | Het lijsttype. Definieert of het gaat om uploaden via een API of een bestand. |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | LIJST-ID        | LIJST-ID        | Int             | De lijst-id wordt automatisch gegenereerd door de toepassing voor deze lijst. |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | STARTTIME       | STARTTIME       | datum-tijd      | De datum en tijd waarop de lijst is geüpload.                                 |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | EINDTIJD        | EINDTIJD        | datum-tijd      | De datum en tijd waarop het uploaden van de lijst is verlopen.                |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | RECORDSINSERTED | RECORDSINSERTED | Int             | Het aantal records dat uit deze lijst is geüpload.                            |

|                      |                |                |     |                                                            |
|----------------------|----------------|----------------|-----|------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | RECORDSGEFAILD | RECORDSGEFAILD | Int | Het aantal records dat niet is geüpload vanuit deze lijst. |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | RECORDSDNC     | RECORDSDNC     | Int | Het aantal DNC-records van deze                            |

|                      |                     |                     |                |                                                                                                              |
|----------------------|---------------------|---------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                     |                     |                | Lijst.                                                                                                       |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | RecordsGedupliceerd | RecordsGedupliceerd | Int            | Het aantal dubbele records in deze lijst.                                                                    |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | RECORDSSCRUBBED     | RECORDSSCRUBBED     | Int            | Het aantal contacten dat is gescrubt uit deze lijst                                                          |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | SOURCENAME          | BronDetails         | nvarcha<br>- r | De naam van het uploadbestand met exten-sion.                                                                |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | SOURCETYPE          | SOURCETYPE          | nvarcha<br>- r | Het brontype van het bestand. Sommige waarden zijn W voor Web, M voor Media, F voor Bestand en L voor Lijst. |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | USERID              | USERID              | nvarcha<br>- r | De naam van de gebruiker die de aanmelding en heeft geüpload.                                                |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | LOCATIE             | LOCATIE             | nvarcha<br>- r | De locatie waar het te verwerken bestand zich bevindt.                                                       |



|                      |                    |                    |     |                                                              |
|----------------------|--------------------|--------------------|-----|--------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | RECORDS VERPLAATST | RECORDS VERPLAATST | Int | Het aantal records dat uit deze lijst is verplaatst.         |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | RECORDSCHAINED     | RECORDSCHAINED     | Int | Het aantal records dat aan andere doelcampagnes is verbonden |

|                      |                    |                    |              |                                                                                                          |
|----------------------|--------------------|--------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                    |                    |              | uit deze lijst.                                                                                          |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | ListStopFlag       | ListStopFlag       | Booleaanse   | De markering die aangeeft of de lijst is gestopt.                                                        |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | LijstStartdatum    | LijstStartdatum    | datum-tijd   | De datum en tijd waarop de aanmelding en uit deze lijst worden geüpload naar campagnes .                 |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | ListStopDate       | ListStopDate       | datum-tijd   | De datum en tijd waarop de lijst is gestopt.                                                             |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | GlobalListID       | GlobalListID       | Int          | De lijst-id gegenereerd door de licentieaanvraag voor elke lijst die voor globaal uploaden is geplaatst. |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | LijstStatus        | LijstStatus        | nvarchar - r | De status van de lijst, zoals Geslaagd, Fout, Fout enzovoort.                                            |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | ListProcessingDate | ListProcessingDate | datum-tijd   | De datum en tijd waarop het contactbestand is opgenomen                                                  |

|                      |                |                |     |                            |
|----------------------|----------------|----------------|-----|----------------------------|
|                      |                |                |     | voor<br>stopzetten.        |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | ListTimeToLive | ListTimeToLive | Int | Het aantal<br>dagen dat de |

|                  |                           |                           |            |                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------|---------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                           |                           |            | is live voordat aanmeldingen niet meer kunnen worden geüpload vanuit deze lijst.                                                                |
| RPT_AE_Lijstinfo | TTLDagen                  | TTLDagen                  | Booleaanse | De markering die aangeeft of de tijd tot leven voor de lijst is bepaald door werkdagen .                                                        |
| RPT_AE_Lijstinfo | TotaalRecordsGeenVerwerkt | TotaalRecordsGeenVerwerkt | Int        | Het totale aantal records dat is geupload.                                                                                                      |
| RPT_AE_Lijstinfo | UniekeTijdZone            | UniekeTijdZone            | nvarchar   | Hier wordt bepaald of de lijst wordt geüpload met een unieke tijdzone. De contacten worden verwerkt volgens de tijdzone van het type Con- Tact. |

|                      |             |             |     |                                                                                                       |
|----------------------|-------------|-------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | Tenant-id   | Tenant-id   | Int | De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tien is ingekneerd . |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | SubTenantID | SubTenantID | Int | De sub-Tien-ant-id die automatisch is gegenereerd door de                                             |

|                               |                                  |                                  |                |                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                  |                                  |                | als een<br>nieuwe<br>tien ant<br>inkneert.                                                                                                                                                          |
| RPT_AE_<br>UploadHis-<br>tory | UploadType                       | UploadType                       | nvarcha<br>- r | Het<br>uploadtype,<br>zoals JSON,<br>API,<br>enzovoort.                                                                                                                                             |
| RPT_AE_<br>UploadHis-<br>tory | UploadSubType                    | UploadSubType                    | nvarcha<br>- r | Het subtype<br>uploaden.<br>De waarden<br>zijn N voor<br>een nieuw<br>bestand, U<br>voor een<br>bestand dat<br>al<br>beschikbaar<br>is en C als<br>dit een<br>kopie van<br>een ander<br>bestand is. |
| RPT_AE_<br>UploadHis-<br>tory | Laatst toegestaan                | Laatst toegestaan                | datu<br>m-tijd | De datum<br>en tijd<br>waarop de<br>tabel het<br>laatst is<br>aangepast.                                                                                                                            |
| RPT_AE_<br>UploadHis-<br>tory | ChildListID                      | ChildListID                      | Int            | De<br>onderliggen<br>de lijst-ID<br>automatisc<br>h<br>gegenereer<br>d door de<br>toepassing<br>voor deze<br>lijst.                                                                                 |
| RPT_AE_<br>UploadHis-<br>tory | ModusB-<br>lockedInCompliancedNC | ModusB-<br>lockedInCompliancedNC | nvarcha<br>- r | De modi die<br>zijn<br>geblokkeerd<br>door DNC-<br>eisen.                                                                                                                                           |



|                      |                                     |                                     |              |                                                    |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|
| RPT_AE_UploadHistory | ContactB-lockedInComplianceNC       | ContactB-lockedInComplianceNC       | nvarchar - r | De modi die zijn geblokkeerd door NDNC behoeft es. |
| RPT_AE_UploadHis-    | ModusB-lockedInComplianceLitigation | ModusB-lockedInComplianceLitigation | nvarchar - r | De modi                                            |

|                      |                                       |                                       |              |                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Tory                 |                                       |                                       |              | geblokkeerd door procesrechtelijke eisen.                                         |
| RPT_AE_UploadHistory | ContactB-lockedInComplianceLitigation | ContactB-lockedInComplianceLitigation | Int          | Het aantal contacten dat is geblokkeerd door procedures.                          |
| RPT_AE_UploadHistory | BronDetails                           | BronDetails                           | nvarchar - r | De naam van het uploadbestand met extensie.                                       |
| RPT_AE_UploadHistory | Profielnaam                           | Profielnaam                           | nvarchar - r | Het profiel via welke de contacten zijn geüpload.                                 |
| RPT_AE_UploadHistory | BijgewerktLijstID                     | BijgewerktLijstID                     | nvarchar - r | De bijgewerkte lijst-id gegen door de toepassing.                                 |
| RPT_AE_UploadHistory | GeüploadDuur                          | GeüploadDuur                          | Int          | De tijd die de toepassing in beslag heeft genomen voor het uploaden van de lijst. |

## Lijstgegevens

| Brontabel | Kolomnaam | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving |
|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|
|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|



|                      |             |              |          |                                                                     |
|----------------------|-------------|--------------|----------|---------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_Cam<br>-paign | CAMPAGNE-ID | Campagnenaam | Nvarchar | De<br>campagnena<br>am waarnaar<br>deze lijst<br>wordt<br>geüpload. |
| RPT_AE_              | LIJST-ID    | LIJST-ID     | Int      | De lijst-id is<br>automatisch                                       |

|                  |                     |                     |           |                                                                                                                    |
|------------------|---------------------|---------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lijstinfo        |                     |                     |           | gegenereerd door de toepassing voor deze lijst.                                                                    |
| RPT_AE_Lijstinfo | LijstStartdatum     | LijstStartdatum     | datumtijd | De datum en tijd waarop de wijzigingen in deze lijst zijn begonnen met het uploaden van cam-items.                 |
| RPT_AE_Lijstinfo | LijstStatus         | LijstStatus         | Nvarchar  | De status van de lijst, zoals Geslaagd, Fout, Fout enzovoort.                                                      |
| RPT_AE_Lijstinfo | GID                 | GID                 | Int       | De lijst-id die gen gen de toepassing gebruikt voor elke lijst die voor algemeen uploaden wordt geplaatst.         |
| RPT_AE_Lijstinfo | Tijdinvoeging       | Tijdinvoeging       | datumtijd | De datum en tijd waarop de record is ingevoegd                                                                     |
| RPT_AE_Lijstinfo | SOURCENAME          | SOURCENAME          | Nvarchar  | De naam van het uploadbestand met extensie                                                                         |
| RPT_AE_Lijstinfo | LijstStartDatumTijd | LijstStartDatumTijd | datumtijd | De specifieke datum en tijd waarop contacten uit deze lijst de acties voor uploaden naar campagnes hebben getimed. |

|                      |             |             |     |                                                                                                            |
|----------------------|-------------|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | Tenant-id   | Tenant-id   | Int | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt. |
| RPT_AE_<br>Lijstinfo | SubTenantID | SubTenantID | Int | De subtenant-id die automatisch wordt gegenereerd door                                                     |

|  |  |  |  |                                                      |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | de toepassing wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------|

## Algemeen uploaden

| Brontabel            | Kolomnaam      | Weergavenaam   | Gegevensstype | Beschrijving                                                                                            |
|----------------------|----------------|----------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_GU-activiteit | GlobalListID   | GlobalListID   | Int           | De lijst-id gegenereerd door de licentiaanvraag voor elke lijst die voor globaal uploaden is geplaatst. |
| RPT_AE_GU-activiteit | GlobalFileName | GlobalFileName | nvarchar - r  | De naam van de contactpersonen die zijn geplaatst voor uploaden.                                        |
| RPT_AE_GU-activiteit | Status         | Status         | nvarchar - r  | De status van het uploadbestand, Geslaagd, Fout, enzovoort                                              |
| RPT_AE_GU-activiteit | Tijd Verwerkt  | Tijd Verwerkt  | datum-tijd    | De datum en tijd waarop het contactbestand is opgenomen voor beëindiging van de behandeling             |

|                          |                     |                     |                |                                                                                                 |
|--------------------------|---------------------|---------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                     |                     |                | g.                                                                                              |
| RPT_AE_<br>GU-activiteit | Foutde beschrijving | Foutde beschrijving | nvarcha<br>- r | De omschrijving van de fout in geval van fouten die niet worden geüpload. Bijvoorbeeld mislukt. |

|                      |                            |                            |              |                                                                                                                          |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_GU-activiteit | TotaalRecords              | TotaalRecords              | Int          | Het totale aantal records dat is geüpload uit de lijst met contactpersonen.                                              |
| RPT_AE_GU-activiteit | Onjuisterecords            | Onjuisterecords            | Int          | Het aantal onjuiste records – de records die niet zijn geüpload – uit de lijst met contactpersonen.                      |
| RPT_AE_GU-activiteit | Niet-overeenkomendeRecords | Niet-overeenkomendeRecords | Int          | Het totale aantal records dat niet kon worden geüpload naar een cam-paign, dat wil gezegd dat er niet overeen kon komen. |
| RPT_AE_GU-activiteit | CampagneniveauRecords      | CampagneniveauRecords      | Int          | Het totale aantal records dat naar elke cam-up is geüpload via deze upload.                                              |
| RPT_AE_GU-activiteit | GeüploadedeFileName        | GeüploadedeFileName        | nvarchar - r | De naam van het bestand dat is geplaatst voor uploaden.                                                                  |

|                          |             |             |                |                                                   |
|--------------------------|-------------|-------------|----------------|---------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>GU-activiteit | LijstStatus | LijstStatus | nvarcha<br>- r | De status van de lijst, Mislukt, Fout, Enzovoort. |
| RPT_AE_<br>GU-activiteit | Tenant-id   | Tenant-id   | Int            | De tenant-id wordt automatisch gegenereerd door   |

|                      |                        |                        |            |                                                                                                           |
|----------------------|------------------------|------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                        |                        |            | de toepassing als een nieuwe tienans is ingekneurd.                                                       |
| RPT_AE_GU-activiteit | SubTenantID            | SubTenantID            | Int        | De sub-Tien-ant-id die automatisch is gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tienant is creat. |
| RPT_AE_UploadHistory | UploadTime             | UploadTime             | datum-tijd | De datum en tijd waarop een contact is geüpload.                                                          |
| RPT_AE_UploadHistory | TotalContactsProcessed | TotalContactsProcessed | Int        | Het totale aantal contacten dat is gestaakt voor uploaden.                                                |
| RPT_AE_UploadHistory | ContactenUploaded      | ContactenUploaded      | Int        | Het totaal aantal contacten dat is geüpload naar verschillende cam-opties.                                |



|                      |                          |                          |     |                                                                                    |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_UploadHistory | ContactGefailedTotUpload | ContactGefailedTotUpload | Int | Het totale aantal contacten dat is mislukt en niet is geüpload naar een cam-upign. |
| RPT_AE_UploadHistory | Dubbelecontacten         | Dubbelecontacten         | Int | Het totale aantal dubbele contacten.                                               |
| RPT_AE_UploadHistory | ContactenBlockedInNDNC   | ContactenBlockedInNDNC   | Int | Het totale aantal van                                                              |

|                      |                                |                                |              |                                                                                                                       |
|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                |                                |              | contacten die zijn geblokkeerd door de Nationale Contact niet-opdracht.                                               |
| RPT_AE_UploadHistory | Contact-sBlockedInCorporateDNC | Contact-sBlockedInCorporateDNC | Int          | Het totaal aantal contacten dat door deze invoer is geblokkeerd onder de Not Contact-configuratie.                    |
| RPT_AE_UploadHistory | ModiBlockedInNDNC              | ModiBlockedInNDNC              | Int          | De modi die geblokkeerd zijn voor het uploaden van contacten vanwege een Niet bellen-conguratie .                     |
| RPT_AE_UploadHistory | Modi GeblokkeerdInBedrijfDNC   | Modi GeblokkeerdInBedrijfDNC   | nvarchar - r | De modi die geblokkeerd zijn voor het uploaden van contacten door een onderneming vanwege een Niet-bellen-conguratie. |

|                      |                     |                     |              |                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------|---------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_UploadHistory | ModusGeentotUpload  | ModusGeentotUpload  | nvarchar - r | Contact dat niet is geüpload vanwege een mislukte modus, bijvoorbeeld de modus die niet bestaat voor de camera. |
| RPT_AE_UploadHistory | BijgewerktContacten | BijgewerktContacten | Int          | Het aantal contacten dat een                                                                                    |

|                      |                              |                              |              |                                                                                                                                                                                |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                              |                              |              | bijgewerkt met behulp van de functie voor uploaden.                                                                                                                            |
| RPT_AE_UploadHistory | UploadType                   | UploadType                   | nvarchar - r | Het uploadtype, zoals JSON, API, enzovoort.                                                                                                                                    |
| RPT_AE_UploadHistory | UploadSubType                | UploadSubType                | nvarchar - r | Het subtype uploaden. De waarden zijn <b>N</b> voor een nieuw bestand, <b>U</b> voor een bestand dat al beschikbaar is en <b>C</b> als het een kopie van een ander bestand is. |
| RPT_AE_UploadHistory | Laatst toegestaan            | Laatst toegestaan            | datum-tijd   | De datum en tijd waarop de tabel het laatst is aangepast.                                                                                                                      |
| RPT_AE_UploadHistory | ChildListID                  | ChildListID                  | Int          | De onderliggende lijst-ID automatisch gegenereerd door de toepassing voor deze lijst.                                                                                          |
| RPT_AE_UploadHistory | ModusB-lockedInCompliancedNC | ModusB-lockedInCompliancedNC | nvarchar - r | De modi die zijn geblokkeerd door DNC-eisen.                                                                                                                                   |



|                      |                                     |                                     |              |                                                    |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|
| RPT_AE_UploadHistory | ContactB-lockedInComplianceNC       | ContactB-lockedInComplianceNC       | nvarchar - r | De modi die zijn geblokkeerd door NDNC behoeft es. |
| RPT_AE_UploadHis-    | ModusB-lockedInComplianceLitigation | ModusB-lockedInComplianceLitigation | nvarchar - r | De modi                                            |

|                      |                                       |                                       |              |                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Tory                 |                                       |                                       |              | geblokkeerd door procesrechtelijke eisen.                                         |
| RPT_AE_UploadHistory | ContactB-lockedInComplianceLitigation | ContactB-lockedInComplianceLitigation | Int          | Het aantal contacten dat is geblokkeerd door procedures.                          |
| RPT_AE_UploadHistory | BronDetails                           | BronDetails                           | nvarchar - r | De naam van het uploadbestand met extensie.                                       |
| RPT_AE_UploadHistory | Profielnaam                           | Profielnaam                           | nvarchar - r | Het profiel via welke de contacten zijn geüpload.                                 |
| RPT_AE_UploadHistory | BijgewerktLijstID                     | BijgewerktLijstID                     | nvarchar - r | De bijgewerkte lijst-id gegen door de toepassing.                                 |
| RPT_AE_UploadHistory | GeüploadDuur                          | GeüploadDuur                          | Int          | De tijd die de toepassing in beslag heeft genomen voor het uploaden van de lijst. |

### Fout bij Algemeen uploaden

| Brontabel | Kolomnaam | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving |
|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|
|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|



|              |           |           |          |                                                  |
|--------------|-----------|-----------|----------|--------------------------------------------------|
| RPT_GU_Error | FOUTID    | FOUTID    | Bigint   | De fout-id van de auto-generatie voor deze fout. |
| RPT_GU_Error | FOUTTYPE. | FOUTTYPE. | Nvarchar | Het type fout dat is                             |

|              |              |              |           |                                                                                                                         |
|--------------|--------------|--------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |              |              |           | wordt weergegeven door de toepassing.                                                                                   |
| RPT_GU_Error | BESCHRIJVING | BESCHRIJVING | Nvarchar  | De beschrijving van de fout.                                                                                            |
| RPT_GU_Error | TIJDFOUT     | TIJDFOUT     | datumtijd | De datum en tijd waarop de fout is gerapporteerd door de toepassing.                                                    |
| RPT_GU_Error | FOUTOPNAME   | FOUTOPNAME   | text      | De Foutrecord, een detail van de fout zoals in het logbestand.                                                          |
| RPT_GU_Error | UPLOADERTYPE | UPLOADERTYPE | Char      | De uploader die deze fout heeft gerapporteerd - Contact, Globaal, Scrub, Compliance enzovoort, zijn enkele uploadtypen. |
| RPT_GU_Error | CAMPAGNE-ID  | CAMPAGNE-ID  | Nvarchar  | De campagne-id waarvoor deze fout is gemeld.                                                                            |
| RPT_GU_Error | LIJST-ID     | LIJST-ID     | Int       | De lijst-id waarop de fout betrekking heeft.                                                                            |
| RPT_GU_Error | FILEID       | FILEID       | Int       | De bestands-id (indien geüpload via een bestand) waarop deze fout is opgeslagen.                                        |



|              |                |                |          |                                                                       |
|--------------|----------------|----------------|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| RPT_GU_Error | BESTANDSNAAM   | BESTANDSNAAM   | Nvarchar | De bestandsnaam van het uploadbestand waarvan deze fout afkomstig is. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD1 | RESERVEDFIELD1 | Nvarchar | Voor toekomstig gebruik.                                              |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD2 | RESERVEDFIELD2 | Nvarchar | Voor toekomstig gebruik.                                              |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD3 | RESERVEDFIELD3 | Nvarchar | Voor toekomstig gebruik.                                              |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD4 | RESERVEDFIELD4 | Nvarchar | Voor toekomstig gebruik.                                              |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD5 | RESERVEDFIELD5 | Nvarchar | Voor toekomstig gebruik.                                              |

|              |             |             |     |                                                                                                             |
|--------------|-------------|-------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_GU_Error | Tenant-id   | Tenant-id   | Int | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.  |
| RPT_GU_Error | SubTenantID | SubTenantID | Int | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |

## Hoofdvelddetails

### Agenten

| Brontabel         | Kolomnaam  | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving                                                              |
|-------------------|------------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------|
| OBD_BSFTAgentList | Id         | Id           | Bigint       | Identiteitskolom die uniek is voor elke record.                           |
| OBD_BSFTAgentList | Agent-id   | Agent-id     |              | Unieke id van de agent die bij synchronisatie van de beller is opgehaald. |
| OBD_BSFTAgentList | Naam agent | Naam agent   | Nvarchar     | De naam van de aangemelde agent.                                          |

|                    |             |             |     |                                                                                                             |
|--------------------|-------------|-------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBD_BSFTAgentList  | Tenant-id   | Tenant-id   | Int | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.  |
| OBD_BSFTAgentList  | SubTenantID | SubTenantID | Int | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |
| OBD_BSFTAgentList* | Team-id     | Team-id     | Int | Unieke id van de                                                                                            |

|                    |          |          |          |                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|----------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |          |          |          | <p>Team tijdens synchronisatie opgehaald van beller.</p> <p><b>Opmerking:</b> in Webex Contact Center 1.0, Team en Team ik twee verschillende waarden hebben. Maar in 2.0 krijgen we in beide velden dezelfde waarden.</p> |
| OBD_BSFTAgentList* | Teamnaam | Teamnaam | Nvarchar | De naam van het team.                                                                                                                                                                                                      |
| OBD_BSFTAgentList* | Team     | Team     | Nvarchar | Unieke id van het Team die bij de beller werd ontvangen.                                                                                                                                                                   |

\* Alle velden in de tabel OBD\_BSFTTeamList worden ingevuld als XML waarden in één kolom van teams.

## Campagne

| Brontabel            | Kolomnaam     | Weergavenaam  | Gegevenstype | Beschrijving                                                       |
|----------------------|---------------|---------------|--------------|--------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CAMPAGNEGROEP | CAMPAGNEGROEP | Nvarchar     | De naam van de campagnegroep die voor deze campagne is toegewezen. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CAMPAGNE-ID   | CAMPAGNE-ID   | Int          | De campagne-id die automatisch wordt gegenereerd bij het maken.    |

|                      |                    |                    |          |                                          |
|----------------------|--------------------|--------------------|----------|------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | BESCHRIJVING       | BESCHRIJVING       | Nvarchar | De omschrijving voor de campagne.        |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CAMPAGNETYPE       | CAMPAGNETYPE       | Nvarchar | Het campagnetype: Spraak of niet-spraak. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | OPROEPKLASIFICEREN | OPROEPKLASIFICEREN |          | Niet in gebruik.                         |

|                      |                |                |           |                                                                               |
|----------------------|----------------|----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | PAMDHANGUP     | PAMDHANGUP     |           | Niet in gebruik.                                                              |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | APPNAME        | APPNAME        |           | Niet in gebruik.                                                              |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | MAXCONTACTEN   | MAXCONTACTEN   | Int       | Het maximumaantal contacten.                                                  |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | HINDERUIT      | HINDERUIT      | Int       | Niet in gebruik.                                                              |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CAMPAGNESTATUS | CAMPAGNESTATUS | Nvarchar  | De campagnestatus, zoals Gemaakt, Uitvoeren, Gestopt, Tijd-pended, enzovoort. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | ZONENAAM       | ZONENAAM       | Nvarchar  | De tijdzone voor de campagne.                                                 |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | UITKOMSTGROEP  | UITKOMSTGROEP  | Nvarchar  | De uitkomstgroep toegewezen aan deze campagne.                                |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | AUXREDENSGROEP | AUXREDENSGROEP | Nvarchar  | Niet in gebruik.                                                              |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | AFMELDENGROEP  | AFMELDENGROEP  | Nvarchar  | Niet in gebruik.                                                              |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | STARTDATE      | STARTDATE      | datumtijd | De begindatum van de campagne.                                                |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | ENDDATE        | ENDDATE        | datumtijd | De einddatum van de campagne.                                                 |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | STARTTIME      | STARTTIME      | datumtijd | De begintijd van de campagne.                                                 |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | EINDTIJD       | EINDTIJD       | datumtijd | De eindtijd van de campagne.                                                  |



|                      |            |            |          |                                                           |
|----------------------|------------|------------|----------|-----------------------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CREATEUSER | CREATEUSER | Nvarchar | De naam van de gebruiker die deze campagne heeft gemaakt. |
|----------------------|------------|------------|----------|-----------------------------------------------------------|

|                      |                         |                         |           |                                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | TIJD MAKEN              | TIJD MAKEN              | datumtijd | De datum en tijd waarop deze campaign created was.                                                                     |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | TIJD CONTACTUIT         | TIJD CONTACTUIT         |           | Niet in gebruik.                                                                                                       |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | AUTOSTOPDAGEN           | AUTOSTOPDAGEN           | Nvarchar  | De dagen van de week dat de campagne automatisch stopt. Bijvoorbeeld op zaterdag en zondag.                            |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | DUPLICAATFILTER         | DUPLICAATFILTER         | Int       | Met het duplicaatfilter controleren op dubbele verbinding. 0 indien niet in staat; 1, indien ingeschakeld (standaard). |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | ITRANSFERW              | ITRANSFERW              |           | Niet in gebruik.                                                                                                       |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | OTRANSFERW              | OTRANSFERW              |           | Niet in gebruik.                                                                                                       |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | IROUTEPOINT             | IROUTEPOINT             |           | Niet in gebruik.                                                                                                       |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | ODN                     | ODN                     |           | Niet in gebruik.                                                                                                       |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | GEENANTWOORDTIJD<br>UIT | GEENANTWOORDTIJD<br>UIT | Int       | De tijd, in seconden, dat de applicatie moet wachten voordat een contact tact om opnieuw te verzenden                  |





|                      |        |        |  |                    |
|----------------------|--------|--------|--|--------------------|
|                      |        |        |  | bij Geen antwoord. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | DPTYPE | DPTYPE |  | Het type kiesplan. |

|                      |                                    |                                    |                |                                                                                                      |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | DIALPLANNAME                       | DIALPLANNAME                       | Nvarchar       | Het kiesplan dat aan deze campagne is toegewezen.                                                    |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | DPRETRIES                          | DPRETRIES                          | Int            | Het aantal opnieuw proberen bekeerd.                                                                 |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | DPRETRIESCLOSE                     | DPRETRIESCLOSE                     | Int            | Het aantal nieuwe pogingen waarna het contact kan worden gesloten.                                   |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | DNCFILTER                          | DNCFILTER                          | Nvarchar       | Het filter dat is toegepast om een verbinding te markeren als DNC - Telefoonnummer of Veld Business. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | REGIOTIJDZONE                      | REGIOTIJDZONE                      | Nvarchar       | De tijdzone voor het gebied dat is toegewezen aan deze campagne.                                     |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | ENABLECHAINING<br>(ENABLECHAINING) | ENABLECHAINING<br>(ENABLECHAINING) | Booleaans<br>e | Hiermee geeft u aan of kettingsc haking is ingeschakeld.                                             |

|                      |                 |                 |          |                                                                                                      |
|----------------------|-----------------|-----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CAMPAGNETOETS   | CAMPAGNETOETS   | Int      | De unieke<br>campagnesle<br>utel. Dit wordt<br>gebruikt als<br>campagnefilte<br>r voor<br>rapporten. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | FILEPATH        | FILEPATH        | Nvarchar | Het pad<br>waar de<br>uploadbes<br>tanden<br>zijn<br>geplaatst.                                      |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | RecentContactID | RecentContactID | Int      | De laatste<br>cre- ated<br>/meest<br>recente tact<br>ID voor deze<br>campagne.                       |

|                      |                   |                   |            |                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------------|-------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | RecentLijstID     | RecentLijstID     | Int        | De laatst geüploade/meest recente lijst voor deze campagne.                                                                                                                                              |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | DPRETRIESTYPE     | DPRETRIESTYPE     |            | Niet in gebruik.                                                                                                                                                                                         |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | RetainPCB         | RetainPCB         | Booleaanse | Dit veld geeft aan of de printplaatjes voor het contact moeten worden bewaard.                                                                                                                           |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CycleRetryEnabled | CycleRetryEnabled | Booleaanse | Dit geeft aan of het opnieuw proberen van de cyclus voor deze camera is ingeschakeld.                                                                                                                    |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CyclusOffset      | CyclusOffset      | Int        | Dit geeft aan of er sprake is van een cyclusovereenkomst, dat wil gezegd een aantal dagen in de cyclus waarna een contact opnieuw wordt geprobeerd.<br>0 indien uitgeschakeld;<br>1 indien ingeschakeld. |

|                      |                   |                   |                |                                                                                                                  |
|----------------------|-------------------|-------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CyclusAantal      | CyclusAantal      | Int            | Het aantal voltooide kiescycli. Een cyclus wordt beëindigd wanneer alle opgesloten modi een keer worden gekozen. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CycleRetriesClose | CycleRetriesClose | Booleaans<br>e | Deze markering bepaalt of het contact op com-                                                                    |

|                      |                    |                    |          |                                                                                                            |
|----------------------|--------------------|--------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                    |                    |          | pletion van<br>cyclus<br>opnieuw<br>proberen.                                                              |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | StateLawFollowType | StateLawFollowType | Nvarchar | Het type<br>staatswet<br>dat moet<br>worden<br>gevolgd bij<br>het bellen<br>van een<br>contactperso<br>on. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | DagelijkseRetries  | DagelijkseRetries  | Int      | Het aantal<br>opnieuw<br>bellen van<br>een<br>contactpers<br>oon dat op<br>een dag is<br>toegestaan.       |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | ListTimeToLive     | ListTimeToLive     | Int      | Tijd om te<br>leven, voor<br>een<br>anonieme<br>lijst. Dit is<br>aantal<br>dagen.                          |

|                      |                      |                      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | TijdzoneGebruikStype | TijdzoneGebruikStype | Nvarchar | <p>Het type tijdzone voor deze campagne. De opties zijn</p> <p>Geen – gebruikt tijdzone die is aangepast aan SystemHerineerd – Tijdzone zoals geselecteerd in de groep.Overrijden – Overrijden ingesteld in de groep, en neemt alleen de tijdsduur voor deze campagne in.</p> |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | Voorvoegsel          | Voorvoegsel          | Nvarchar | <p>Een tekenreeks die vooraf is ingesteld op de geüploade opdrachten, op het</p>                                                                                                                                                                                              |

|                      |                     |                     |                |                                                                                                                         |
|----------------------|---------------------|---------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                     |                     |                | tijd van leven.                                                                                                         |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | Achtervoegsel       | Achtervoegsel       | Nvarchar       | Een tekenreeks die is ingesteld op de geüploade aaneengesloten rijen, op het moment van het verlaten van de verbinding. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | IsULCampagne        | IsULCampagne        | Booleaans<br>e | Dit betekent dat de campagne een campagne met een gedeelde lijst is.                                                    |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | CreatedDateTime     | CreatedDateTime     | Nvarchar       | De datum en tijd waarop de campagne werd gecreëerd.                                                                     |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | GewijzigdeDatumTijd | GewijzigdeDatumTijd | datumtijd      | De datum en tijd waarop de campagne voor het laatst is bijgewerkt.                                                      |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | ICMID               | ICMID               | datumtijd      | De ICM-id gebruikt voor het gesprek.                                                                                    |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | E-mailWacht         | E-mailWacht         | Int            | Het aantal e-mails dat per dag voor deze campagne kan worden afgeleverd of een algemene limiet.                         |



|                      |                             |                             |                |                                                                                                                                          |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | IsPostCallScript            | IsPostCallScript            | Booleaans<br>e | Deze<br>markering<br>geeft aan of<br>er een script<br>voor een<br>post-call is<br>dat moet<br>worden<br>uitgevoerd<br>na het<br>gesprek. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | Venster Opnieuw<br>proberen | Venster Opnieuw<br>proberen | Booleaans<br>e | Deze<br>markering<br>bepaalt of<br>de<br>campagne<br>wordt<br>geconfigure<br>erd                                                         |

|                      |                          |                          |            |                                                                                                        |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                          |                          |            | bij Venster opnieuw proberen.                                                                          |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | VensterOplage            | VensterOplage            | Int        | Het aantal belpogingen dat is beantwoord voor een specifiek oproepvenster.                             |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | VensterDuur              | VensterDuur              | Int        | int Het bellervenster duur, in dagen.                                                                  |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | MultipleZipCode          | MultipleZipCode          | Booleaanse | Dit wordt ingehouden als voor de campagne meerdere tipte postcodes kunnen worden verwerkt voor kiezen. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | VoorspeldResultaat       | VoorspeldResultaat       | datumtijd  | De voorspelde tijd om het resultaat te krijgen voor deze campagne.                                     |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | VoorspeldeForOpenRecords | VoorspeldeForOpenRecords | Int        | Het aantal records dat op het voorspelde tijdstip wordt geretourneerd.                                 |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | TTLDagen                 | TTLDagen                 | Int        | Als bij Tijd tot live wordt gerekend naar Werkdag, het aantal                                          |

|                      |      |      |                |                                                                             |
|----------------------|------|------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                      |      |      |                | werkdagen.                                                                  |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | P2P  | P2P  | Booleaans<br>e | Markering om<br>te bepalen of<br>Neiging tot<br>betalen is<br>ingeschakeld. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | BTTC | BTTC | Booleaans<br>e | Markering<br>om te<br>bepalen of<br>Beste tijd<br>tot                       |

|                      |                          |                          |                |                                                                                                                         |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                          |                          |                | Gesprek is ingeschakeld.                                                                                                |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | IsAllowInvalidDeviceId   | IsAllowInvalidDeviceId   | Booleaans<br>e | Markering om te bepalen of toegang kan worden geboden via een ongeldige apparaat-id.                                    |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | Identiteitauthenticatie  | Identiteitauthenticatie  | Nvarchar       | De identiteit die moet worden geverifieerd, zoals SSN, Tax Number, enzovoort.                                           |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | IsIdentityAuthentication | IsIdentityAuthentication | Booleaans<br>e | Markering om te bepalen of identiteitsverificatie is ingeschakeld.                                                      |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | AltijdToklikklijkt       | AltijdToklikklijkt       | Booleaans<br>e | Markering om te bepalen of de contacten altijd naar een clicker-agent moeten worden verzonden voordat ze worden gebeld. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | isIVR-templateEnable     | isIVR-templateEnable     | Booleaans<br>e | Markering om te bepalen of een IVR platen ingeschakeld.                                                                 |

|                      |                |                |          |                                              |
|----------------------|----------------|----------------|----------|----------------------------------------------|
|                      |                |                |          | Id is.                                       |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | IVR-templateID | IVR-templateID | Int      | De IVR is voor dit IVR Sjabloon gegenereerd. |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | IVR-naamtaal   | IVR-naamtaal   | Nvarchar | De naam van de IVR plaatje.                  |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE | StateLawGroup  | StateLawGroup  | Nvarchar | De naam van de groep staatswet.              |
| RPT_AE_              | ChatBotAccount | ChatBotAccount |          |                                              |

|                               |                         |                         |                  |                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| CAMPAGNE                      |                         |                         |                  |                                                                                         |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE          | CampagneCategoryID      | CampagneCategoryID      | Int              | De automatisch gegenereer de id voor de campaign kat-egory.                             |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE          | Tenant-id               | Tenant-id               | Tenant-id        | Tenant-id                                                                               |
| RPT_AE_-<br>CAMPAGNE          | SubTenantID             | SubTenantID             | SubTen-<br>antID | SubTenantID                                                                             |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | CAMPAGNE-ID             | CAMPAGNE-ID             | Int              | De campagne-id die automatisch wordt gegenereerd op het moment van maken.               |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | CONTACTENPRIORITEI<br>T | CONTACTENPRIORITEI<br>T |                  | Niet in gebruik.                                                                        |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | PAMDSCRIPT              | PAMDSCRIPT              |                  | Niet in gebruik.                                                                        |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | AUTHCODE                | AUTHCODE                |                  | Niet in gebruik.                                                                        |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | WEEKOFFDAGEN            | WEEKOFFDAGEN            | Nvarchar         | Op welke dagen van de week de campagne niet wordt uitgevoerd.                           |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | CALLGUIDE               | CALLGUIDE               | Nvarchar         | De gesprekshand leiding die voor deze campagne is geconfigureer d en dat agenten kunnen |

|                      |                     |                     |        |                                                                                                                                |
|----------------------|---------------------|---------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                     |                     |        | volgen.                                                                                                                        |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | AGENTOPROEPCLASSIFY | AGENTOPROEPCLASSIFY | Beetje | Geeft aan of inkomende gesprekken moeten worden geclassificeerd of overeenkomen met vorige gesprekken. 0 is classificatie dis- |

|                      |                     |                     |          |                                                                                                                              |
|----------------------|---------------------|---------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                     |                     |          | kunnen; 1 is ingeschakeld . NULL is ook geldig.                                                                              |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | TIJDAGENTOPROEP     | TIJDAGENTOPROEP     | Int      | De time-out, in seconden, als een agent niet op een oproep reageert.                                                         |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | VAN-ADRES           | VAN-ADRES           | Nvarchar | Het e-mailadres dat als pop-up in het veld Van moet verschijnen wanneer een e-mailbericht wordt verzonden vanuit een camera. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | ANTWOORDENTOT ADRES | ANTWOORDENTOT ADRES | Nvarchar | Het e-mailadres waarvoor het e-mailadres antwoorden op camp-opvullende e-mails die naar klanten worden verzonden.            |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | BULKMAIL            | BULKMAIL            | Int      | Of de geconfigureer de e-mailserver het verzenden van bulksgewijs e-mails ondersteunt.                                       |



|                      |                   |                   |                |                                                                         |
|----------------------|-------------------|-------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | GEENOFMAILCONTACT | GEENOFMAILCONTACT |                | Het aantal e-mailreciriënten voor deze e-mailcampagn.                   |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | INSCHAKELEN       | INSCHAKELEN       | Booleaans<br>e | Deze markering bepaalt of blending is ingeschakeld voor deze cam-paign. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | VDNNUMBER         | VDNNUMBER         | Int            | Poortnummer dat moet worden gebruikt door                               |

|                      |                        |                        |     |                                                                                        |
|----------------------|------------------------|------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| PARAM                |                        |                        |     | de e-mailserv er.                                                                      |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | VDNTIJDUIT             | VDNTIJDUIT             | Int | De time-out in seconden als de poort niet beschikbaar is.                              |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | TIJD IN WACHTRIJUIT    | TIJD IN WACHTRIJUIT    | Int | De duur die een contactpersoon in de wachtrij staat voordat hij of zij wordt verlaten. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | VERLATEN               | VERLATEN               | Int | Het percentage verlaten gesprekken.                                                    |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | VERHOUDINGWACHT        | VERHOUDINGWACHT        | Int | Het percentage contacten dat voor deze camera kan worden geüpload.                     |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | SPECIFIEK KANAAL       | SPECIFIEK KANAAL       |     | Niet in gebruik.                                                                       |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | ENABLEPERSISTENT       | ENABLEPERSISTENT       |     | Niet in gebruik.                                                                       |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | PRECONNECT INSCHAKELEN | PRECONNECT INSCHAKELEN | Int | Dit is het voorvoegsel om bulksgewijs E-mails te sturen; verbinding maken als er geen  |

|                      |               |               |          |                                           |
|----------------------|---------------|---------------|----------|-------------------------------------------|
|                      |               |               |          | berichten zijn. De standaardwaarde is -1. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | LASTCONTACTID | LASTCONTACTID | Int      | De laatst bijgewerkte tact-id.            |
| RPT_AE_              | RESERVED1     | RESERVED1     | Nvarchar | De gereserveerde                          |

|                               |           |           |          |                                                                                 |
|-------------------------------|-----------|-----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| CAMPAIGN_<br>PARAM            |           |           |          | velden voor de campagne op het moment dat het contact al is opgehouden .        |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | RESERVED2 | RESERVED2 | Nvarchar | De gereserveer de velden voor de campagne op het moment dat het contact vol is. |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | RESERVED3 | RESERVED3 | Nvarchar | De gereserveer de velden voor de campagne op het moment dat het contact vol is. |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | RESERVED4 | RESERVED4 | Nvarchar | De gereserveer de velden voor de campagne op het moment dat het contact vol is. |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | RESERVED5 | RESERVED5 | Nvarchar | De gereserveer de velden voor de campagne op het moment dat het contact vol is. |

|                      |                     |                     |          |                                                                         |
|----------------------|---------------------|---------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOCAMPAIGNID     | CISCOCAMPAIGNID     | Int      | De campagne-id die voor deze campaign groep door Cisco is gegenereerd . |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOUPLOADFILEPATH | CISCOUPLOADFILEPATH | Nvarchar | Het pad naar het uploaden van aan de beller geleverde oproepen.         |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | TIJD CISCOALARM     | TIJD CISCOALARM     |          | Niet in gebruik                                                         |

|                      |                       |                       |     |                                                                                                    |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOINITIALNOOFCONTA | CISCOINITIALNOOFCONTA | Int | Het aantal contacten dat aan de beller moet worden afgeleverd in de eerste iteratie.               |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOREDUCEFACTOR     | CISCOREDUCEFACTOR     | Int | De factor waardoor de tact levering bij het kiezen moet verminderen, is niet zo snel als verwacht. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOUPLOADFILEFORMA  | CISCOUPLOADFILEFORMA  | Int | De uploadbestandsindeling voor het contactbestand - txt, csv, JSON enzovoort.                      |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOINCREMENTPERCENT | CISCOINCREMENTPERCENT | Int | De verhogingsfactor voor contact levering als het kiezen van happenen langzamer dan expected.      |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCODECREMENTPERCENT | CISCODECREMENTPERCENT | Int | De reductiefactor voor contact levering als het kiezen van happenen langzamer dan expected.        |

|                      |                   |                   |          |                                                                                  |
|----------------------|-------------------|-------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOALTERNATEVDN | CISCOALTERNATEVDN | Nvarchar | Alternatieve Cisco campaign ID voor het leven van contact in geval van een fout. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOPEIPHERALID  | CISCOPEIPHERALID  | Int      | Het poortnummer wordt in Cisco gebruikt voor een switch.                         |

|                      |                                 |                                 |            |                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN | VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN | Int        | De lagere bovengrenze voor ondringbaar wanneer het bellen langzamer is dan verwacht.                    |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | CISCOINCREASETHRESHOL- D        | CISCOINCREASETHRESHOL- D        | Int        | De verhoogde bovengrenze voor ondeugdigheid van contacten wanneer het bellen langzamer is dan verwacht. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | ENABLESTATELAW                  | ENABLESTATELAW                  | Booleaanse | De markering die bepaalt of staatswetgeving moet worden ingeschakeld.                                   |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | CAMPAGNEPERCENTAGE              | CAMPAGNEPERCENTAGE              | Int        | Het percentage contacten dat voor deze campagne aan de beller moet worden geleverd.                     |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | SEQUENCEID                      | SEQUENCEID                      | Int        | De volgorde van aflevering van het contact bij een gedeelde lijst of                                    |



|                      |                   |                   |        |                                                                                                                          |
|----------------------|-------------------|-------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                   |                   |        | campagnes in een groep.                                                                                                  |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | WaarschuwingWacht | WaarschuwingWacht | Int    | De drempelwaarde waarop meldingen moeten worden verzonden wanneer de beschikbare contacten met de beller kleiner worden. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Waarschuwing      | Waarschuwing      | Beetje | Hier wordt aangegeven of waarschuwingmeldingen zijn ingeschakeld.                                                        |

|                       |                         |                         |                |                                                                                                            |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | EnableDNC (inschakelen) | EnableDNC (inschakelen) | Booleaans<br>e | Markering om te bepalen of DNC moet worden ingeschakeld.                                                   |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | GlobalDNC               | GlobalDNC               | Booleaans<br>e | Markering om te bepalen of DNC voor een contact in alle campagnes in de toepassing moet zijn ingeschakeld. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | TrgBln                  | TrgBln                  | Booleaans<br>e | Markering om te bepalen of een contact een terugbelcontact is.                                             |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PCBRetries              | PCBRetries              | Int            | Het aantal toegestane nieuwe pogingen voor een persoonlijk terugbellen.                                    |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PCBOffset               | PCBOffset               | Int            | Het aantal dagen waarna een Per sonale terugbeloproep opnieuw moet worden geprobeerd.                      |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Terugbelstrategie       | Terugbelstrategie       | Nvarchar       | De terugbelstrategie die is toegewezen aan een campagne.                                                   |

|                      |                      |                      |                |                                                                                                         |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | GebruikPrecallScript | GebruikPrecallScript | Booleaans<br>e | Markering voor aanmelding als deze cam-pa-ign een pre-call script moet uitvoeren voordat u gaat kiezen. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CallbackStrategyType | CallbackStrategyType | Nvarchar       | Het type terugbelstrategie dat wordt gebruikt voor kiezen: Eenvoudig, Geavanceerd of Terugbellen .      |

|                      |                     |                     |             |                                                                                                       |
|----------------------|---------------------|---------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | ResetGlobalRetries  | ResetGlobalRetries  | Booleaans e | Markering die moet worden ingesteld of het aantal algemene nieuwe pogingen kan worden gereset.        |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | PEWC                | PEWC                | Booleaans e | Markering om te bepalen of dit contact een PEWC-contact is.                                           |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | PrecallScriptValue  | PrecallScriptValue  | Nvarchar    | Het pre-call script dat wordt gebruikt, indien ingeschakeld, voordat de inbelgeleiden worden gekozen. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | PostcallScriptValue | PostcallScriptValue | Nvarchar    | Het script na het gesprek dat wordt gebruikt, indien ingeschakeld, nadat contactpersonen zijn gebeld. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | CampagneType        | CampagneType        | Nvarchar    | Het campagnetype: Spraak, Niet-spraak, enzovoort.                                                     |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | BlockAreaZipCode    | BlockAreaZipCode    | Nvarchar    | Het netnummer of de postcodes die zijn geblokkeerd                                                    |

|                      |                             |                             |     |                                                                                                                                              |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                             |                             |     | en contacten kunnen niet worden gebeld.                                                                                                      |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | LageContactAlertNotificatie | LageContactAlertNotificatie | Int | De benedengrens van het aantal bestaande contacten dat nog moet worden gebeld wanneer een meldingsmelding naar de beheerder wordt verzonden. |
| RPT_AE_              | NotifyAdvanceinMinuten      | NotifyAdvanceinMinuten      | Int | Het tijdstip tot                                                                                                                             |

|                       |                                  |                                  |          |                                                                                   |
|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| CAMPAIGN_PARAM        |                                  |                                  |          | geef vooraf contact op voor een persoonlijk terugbelverzoek.                      |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | MinmumContacten                  | MinmumContacten                  | Int      | Het minimumaantal contacten dat moet worden geleverd voor de campagne.            |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | DuurInMinuten                    | DuurInMinuten                    | Int      | De duur van de contactlevering voor de campagne.                                  |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Voor-dictiefAverageACWTime       | Voor-dictiefAverageACWTime       | Int      | De gemiddelde ACW-tijd (after-call work) die nodig is voor een voorspeld gesprek. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Pre-dictiefNoofCallstoSample     | Pre-dictiefNoofCallstoSample     |          | Het aantal voorbeelddoproepen voor deze voorspellende campagne.                   |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Pre-dictiveMaxAbandonRate        | Pre-dictiveMaxAbandonRate        | Int      | De maximum toegestane verlatingsfrequentie voor een voorspellende campagne.       |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Pre-dictiefOproepStatusCategorie | Pre-dictiefOproepStatusCategorie | Nvarchar | De voorspellende oproepcategorie voor                                             |

|                               |                                 |                                 |  |                                                                                                  |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                 |                                 |  | deze cam-<br>paign.                                                                              |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | VoordictiefVerlOproepSta<br>tus | VoordictiefVerlOproepSta<br>tus |  | Markering<br>om te<br>bepalen of<br>een<br>voorspellend<br>e oproep<br>wordt<br>verlaten.        |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | PredictiveAMDCallStatus         | PredictiveAMDCallStatus         |  | De<br>detectiestat<br>us van de<br>antwoorda<br>pparaat<br>voor een<br>voorspellen<br>de oproep. |

|                      |                               |                               |            |                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | VoorspellendAvgConnect Time   | VoorspellendAvgConnect Time   | Int        | De gemiddelde tijd die genomen werd om verbinding te maken met een pre-dictief gesprek met een agent.                                                                    |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | isAMD                         | isAMD                         | Booleaanse | Deze markering bepaalt of Antwoordap paraatdetectie is ingeschakeld of niet.                                                                                             |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Pre-dictiveMaxConcurrentCalls | Pre-dictiveMaxConcurrentCalls | Int        | Het aantal maximale gelijktijdige gesprekken dat kan worden gekozen in de modus Voorspellend pacing.                                                                     |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Pre-dictiveMaxLinePerAgent    | Pre-dictiveMaxLinePerAgent    | Int        | Het maximumaantal lijnen per agent dat is gebruikt voor een voorspellende campagne. Als deze waarde 3 is en er drie agents zijn, is het aantal contacten per iteratie 9. |



|                      |                      |                      |     |                                                                                                                                 |
|----------------------|----------------------|----------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Tijdtaak             | Tijdtaak             | Int | De duur die een klant in de wachtrij blijft staan voordat het gesprek wordt verlaten zonder dat er verbinding met een agent is. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PreviewAutosceptTime | PreviewAutosceptTime | Int | De tijd die is gebruikt voor automatisch accepteren                                                                             |

|                               |                      |                      |     |                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                      |                      |     | voorbeeldpr<br>oepen<br>bekijken.                                                                                                                                      |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | Reserveringstijduit  | Reserveringstijduit  | Int | Dit is het<br>aantal<br>seconden<br>dat voor een<br>agent is<br>gereserveer<br>d voor een<br>oproep. Dit<br>is niet<br>bewerkbaar<br>op de Cam-<br>Paign Man-<br>Ager. |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | TijdAutorNieuw       | TijdAutorNieuw       | Int | De<br>toegestane<br>tijd voor het<br>afroonden van<br>een gesprek.                                                                                                     |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | E-mailhangingInDagen | E-mailhangingInDagen | Int | Het aantal<br>dagen<br>waarna een<br>e-<br>mailcontact<br>naar een<br>andere cam-<br>paign kan<br>worden<br>geketend.                                                  |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | E-mailHangenInUren   | E-mailHangenInUren   | Int | Het aantal<br>uren waarna<br>een e-<br>mailcontact<br>naar een<br>andere cam-<br>paign kan<br>worden<br>geketend.                                                      |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN_<br>PARAM | VereistePosition     | VereistePosition     | Int | Dit veld<br>bepaalt of<br>een<br>toewijzing<br>"mandator"<br>is voor een                                                                                               |

|                       |                   |                   |          |                                            |
|-----------------------|-------------------|-------------------|----------|--------------------------------------------|
|                       |                   |                   |          | gesprek.                                   |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | DNCPeriodType     | DNCPeriodType     | Nvarchar | Het type DNC – Altijd of een Geldige Duur. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_      | DNCDurationInDays | DNCDurationInDays | Nvarchar | Het aantal dagen dat een agent moet        |

|                      |                            |                            |             |                                                                                                                     |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PARAM                |                            |                            |             | tact is gemarkeerd als DNC.                                                                                         |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | DNCEOD                     | DNCEOD                     | Booleaans e | Of het contact tijdens de EOD-operatie als DNC moet worden gemarkeerd.                                              |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | IsDNCCustTZEnabled         | IsDNCCustTZEnabled         | Booleaans e | Deze markering bepaalt of het contact kan worden gemarkeerd als DNC op basis van de tijdzone van de klant.          |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | DNctype                    | DNctype                    | Beetje      | Het type DNC voor dit contact. Opties zijn Campagne Specifiek, Campaign Cat- Egory, Multiple Categories, en Global. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | ConsentContactDistribution | ConsentContactDistribution | Int         | Het percentage contacten dat wordt gedistribueerd aan toestemmingsoepenen .                                         |

|                      |                                  |                                  |     |                                                                             |
|----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Niet-verzondenContactDistributie | Niet-verzondenContactDistributie | Int | Het percentage contacten dat wordt gedistribueerd in niet-gespreksoproepen. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | NonConsentTaskTimeout            | NonConsentTaskTimeout            | Int | De duur in seconden waarop een oproep zonder toestemming wacht.             |

|                      |                       |                       |     |                                                                                                                                      |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                       |                       |     | de wachtrij voordat u het verlaten wordt.                                                                                            |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | Tenant-id             | Tenant-id             | Int | De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd.                            |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | SubTenantID           | SubTenantID           | Int | De Sub Tien- ant-id die automatisch door de applicatie wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt aangemaakt .                |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | ProgIVRMaxContacten   | ProgIVRMaxContacten   | Int | Het maximum aantal contacten dat naar de beller kan worden verzonden om te worden gebeld op de geconfigureer de Iteration Inter-val. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | DialIterationInterval | DialIterationInterval | Int | Interval in seconden om de cam- paign- threads uit te voeren om de contacten naar de                                                 |

|                           |             |             |          |                                                                           |
|---------------------------|-------------|-------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|
|                           |             |             |          | beller te brengen.                                                        |
| RPT_AE_CAMPAIGN_BEDRIJVEN | CAMPAGNE-ID | CAMPAGNE-ID | Int      | De campagne-id die automatisch wordt gegenereerd op het moment van maken. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_BEDRIJVEN | VELDNAAM    | VELDNAAM    | Nvarchar | De veldnaam van het bedrijf.                                              |
| RPT_AE_CAMPAIGN_          | DATATYPE    | DATATYPE    | Nvarchar | Het gegevenstype                                                          |

|                          |                |                |          |                                                                                                                                                         |
|--------------------------|----------------|----------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BEDRIJVEN                |                |                |          | in te instellen voor dit veld. Bijvoorbeeld tekenreeks, numeriek, dat- etime, enzovoort.                                                                |
| RPT_AE_CAMPAGN_BEDRIJVEN | FORMAAT        | FORMAAT        | Nvarchar | De datumnotatie van het bedrijfsveld. Deze optie is alleen actief als het gegevenstype van het zakelijke veld datum is.                                 |
| RPT_AE_CAMPAGN_BEDRIJVEN | ZAKENWERELD    | ZAKENWERELD    | Int      | De positie van het veld Busiiviteit, van de 25 toegestane .                                                                                             |
| RPT_AE_CAMPAGN_BEDRIJVEN | SQL-EXPRESSION | SQL-EXPRESSION | Nvarchar | Logische expres-sionwaarde voor de bedrijfsparam eter. Dit wordt gebruikt om een verbinding op te halen. Ook gebruikt voor het opschonen van rapporten. |



|                           |               |               |                |                                                                                                                                                  |
|---------------------------|---------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIGN_BEDRIJVEN | IseMailMapped | IseMailMapped | Booleaans<br>e | Deze markering geeft aan als dit bedrijfsveld is gekoppeld aan een deel van de inhoud van een e-mail dat wordt verzonden via een e-mailcampagne. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_BEDRIJVEN | IsSMSMapped   | IsSMSMapped   | Booleaans<br>e | Deze markering geeft aan als dit bedrijfsveld is toegewezen aan                                                                                  |

|                           |                |                |                |                                                                                                   |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                |                |                | inhoud van een SMS dat wordt verzonden via SMS cam-igns.                                          |
| RPT_AE_CAMPAIGN_BEDRIJVEN | IsDNCMapped    | IsDNCMapped    | Booleaans<br>e | Deze markering geeft aan als dit bedrijfspeld is toegewezen voor het markeren van de contact-DNC. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_BEDRIJVEN | Bedrijfstypeld | Bedrijfstypeld | Int            | Bedrijfstype-id. 0 indien gebruiker-gemaakt; 1 als Cisco zakelijk veld.                           |
| RPT_AE_CAMPAIGN_BEDRIJVEN | Bewerkbare     | Bewerkbare     | Booleaans<br>e | Deze markering bepaalt of het zakelijke veld door een agent kan worden bewerkt.                   |
| RPT_AE_CAMPAIGN_BEDRIJVEN | Reeks-id       | Reeks-id       | Int            | De volg-id van de business parameter voor de volgorde.                                            |
| RPT_AE_CAMPAIGN_BEDRIJVEN | IsMax          | IsMax          | Beetje         | Deze markering bepaalt of het zakelijke veld een grote gegevenslengte accepteert.                 |

|                          |             |             |                |                                                                                                             |
|--------------------------|-------------|-------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAGN_BEDRIJVEN | Zichtbaar   | Zichtbaar   | Booleaans<br>e | Deze<br>markering<br>bepaalt of<br>het zakelijke<br>veld door de<br>agent kan<br>worden<br>weergegeve<br>n. |
| RPT_AE_CAMPAGN_BEDRIJVEN | IsIVRMapped | IsIVRMapped | Int            | Dit veld<br>bepaalt of<br>het veld<br>Zakelijk is<br>toegewezen<br>aan een                                  |

|                          |                |                |          |                                                                                                           |
|--------------------------|----------------|----------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                |                |          | IVR configuratie.                                                                                         |
| RPT_AE_CAMPAGN_BEDRIJVEN | IssNSMapped    | IssNSMapped    | Int      | Dit veld bepaalt of het zakelijke veld is toegewezen aan een SNS (Send Omr) configuratie.                 |
| RPT_AE_CAMPAGN_BEDRIJVEN | TekenLength    | TekenLength    | Int      | De maximumlengte die is toegestaan voor dit veld Zakelijk.                                                |
| RPT_AE_CAMPAGN_BEDRIJVEN | CustomerMaster | CustomerMaster | Nvarchar | De standaard klantgegevens zijn naar de parametermeter gegaan.                                            |
| RPT_AE_CAMPAGN_BEDRIJVEN | Tenant-id      | Tenant-id      | Int      | De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd. |
| RPT_AE_CAMPAGN_BEDRIJVEN | SubTenantID    | SubTenantID    | Int      | De Sub Tenant-id die automatisch door de applicatie wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt     |

|                          |    |    |        |                                                                                                                 |
|--------------------------|----|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |    |    |        | aangemaakt<br>.                                                                                                 |
| OBD_BSFTA-<br>gentMappen | Id | Id | Bigint | Identiteitsko-<br>lom die<br>moet<br>worden<br>ingevuld bij<br>toewijzing-<br>ping cam-<br>paigns aan<br>teams. |

|                          |             |             |          |                                                                                                           |
|--------------------------|-------------|-------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBD_BSFTA-<br>gentMappen | Tenant-id   | Tenant-id   | Int      | De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd. |
| OBD_BSFTA-<br>gentMappen | Ingangspunt | Ingangspunt | Nvarchar | Ingang is onze Campagnegroep waaraan de Functie Voorweergave campagne is toegewezen.                      |
| OBD_BSFTA-<br>gentMappen | Campagne-ID | Campagne-ID | Int      | De naam van de campagne                                                                                   |
| OBD_BSFTA-<br>gentMappen | Agent-id    | Agent-id    | Nvarchar | Niet in gebruik.                                                                                          |
| OBD_BSFTA-<br>gentMappen | Naam agent  | Naam agent  | Nvarchar | Niet in gebruik.                                                                                          |
| OBD_BSFTA-<br>gentMappen | USERID      | USERID      |          | Gebruikers-ID van de gebruiker die de campagne voor het weergeven van de beheerder heeft gebruikt.        |
| OBD_BSFTA-<br>gentMappen | Team-id     | Team-id     | Nvarchar | De unieke id van het team dat aan de campagne is toegewezen.                                              |
| OBD_BSFTA-<br>gentMappen | Teamnaam    | Teamnaam    | Nvarchar | De naam van het team.                                                                                     |

|                          |             |             |     |                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-------------|-------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBD_BSFTA-<br>gentMappen | SubTenantID | SubTenantID | Int | De Sub<br>Tien- ant-id<br>die<br>automatisch<br>door de<br>applicatie<br>wordt<br>gegenereerd<br>wanneer<br>een nieuwe<br>tenant wordt<br>aangemaakt<br>. |
|--------------------------|-------------|-------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

\*Alle velden in de tabel OBD\_CampaignBusinessFields worden ingevuld als XML waarden in één kolom - CampaignBusinessParameter. Deze is voor alle bellers.

## Campagnegroepen

| Brontabel                     | Kolomnaam                   | Weergavenaam                | Geg<br>eve<br>nsty<br>pe | Beschrijving                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN<br>_GROEP | CampagneGroep-ID            | CampagneGroep-ID            | Int                      | De<br>campagnegroep-id die<br>automatisch is<br>gegenereerd<br>op het moment<br>van cre- atie.         |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN<br>_GROEP | CAMPAGNEGROEP               | CAMPAGNEGROEP               | Nvarchar                 | De naam van<br>de<br>campagnegroep.                                                                    |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN<br>_GROEP | BESCHRIJVING                | BESCHRIJVING                | Nvarchar                 | De<br>beschrijving<br>van de<br>campagnegroep.                                                         |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN<br>_GROEP | CISCOUPLOADFILEPATH         | CISCOUPLOADFILEPATH         | Nvarchar                 | Het pad voor<br>het uploaden<br>van<br>contacten.                                                      |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN<br>_GROEP | TIJD CISCOALARM             | TIJD CISCOALARM             |                          | Niet in gebruik.                                                                                       |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN<br>_GROEP | CISCOINITIALNOOFCON<br>TACT | CISCOINITIALNOOFCON<br>TACT | Int                      | Het eerste<br>aantal<br>contacten dat<br>aan de beller<br>moet worden<br>afgeleverd.                   |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN<br>_GROEP | CISCOREDUCEFACTOR           | CISCOREDUCEFACTOR           | Int                      | De factor<br>waardoor de<br>tact levering<br>bij het kiezen<br>moet<br>verminderen,<br>is niet zo snel |



|                      |                        |                        |          |                                                                                   |
|----------------------|------------------------|------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                        |                        |          | als verwacht.                                                                     |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | CISCOUPLOADFILEFORM AT | CISCOUPLOADFILEFORM AT | Nvarchar | De indeling voor het uploaden van contactbestanden, zoals tekst, JSON, enzovoort. |

|                      |                                 |                                 |            |                                                                                        |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | CISCOINCREMENTPERCENT           | CISCOINCREMENTPERCENT           | Int        | De percentage voor uploaden van contacten als bellen sneller is dan verwacht.          |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | CISCODECREMENTPERCENT           | CISCODECREMENTPERCENT           | Int        | De percentage voor contactupload verminderd wanneer bellen sneller is dan verwacht.    |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | ISCISCOGROEP                    | ISCISCOGROEP                    | Booleaanse | Geeft aan of dit een Cisco-campaign (groep) is.                                        |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | ZONENAAM                        | ZONENAAM                        | Nvarchar   | De tijdzone voor deze campaign groep.                                                  |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | CISCOALTERNATEVDN               | CISCOALTERNATEVDN               | Nvarchar   | Alternatieve Cisco-campagne-ID voor aflevering van contact als er bepaalde failure is. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | CISCOPEIPHERALID                | CISCOPEIPHERALID                | Int        | Het poortnummer wordt in Cisco gebruikt voor een switch.                               |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN | VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN | Int        | Het aantal contacten dat vanaf de eerste fout moet worden verminderd op basis van de   |

|                               |                            |                            |          |                                                                                                                               |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                            |                            |          | belsnelheid.                                                                                                                  |
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN<br>_GROEP | CISCOINCREASETHRESH<br>OLD | CISCOINCREASETHRESH<br>OLD | Int      | Het aantal<br>contacten dat<br>vanaf de<br>eerste<br>aanmelding<br>moet worden<br>verhoogd op<br>basis van de<br>belsnelheid. |
| RPT_AE_                       | CONFIGURATIEDATA           | CONFIGURATIEDATA           | Nvarchar | Dit geeft aan<br>als                                                                                                          |

|                       |                 |                 |            |                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CAMPAIGN_GROEP        |                 |                 |            | gedetailleerde congradatiegegevens voor de groep en de parameters ervan zijn al dan niet beschikbaar.     |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GROEP | IS VERWIJDERD   | IS VERWIJDERD   | Booleaanse | Geeft aan of de campagnegroep wordt verwijderd.                                                           |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GROEP | ISENABLED       | ISENABLED       | Booleaanse | Geeft aan of de campagnegroep actief is.                                                                  |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GROEP | Tenant-id       | Tenant-id       | Int        | De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GROEP | IsULGroup       | IsULGroup       | Booleaanse | Geeft aan of dit een campagne voor een gedeelde lijst is.                                                 |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GROEP | IsULGroupMapped | IsULGroupMapped | Booleaanse | Geeft aan of deze campagnegroep is toegewezen aan een gedeelde lijst.                                     |

|                      |                     |                     |           |                                                                         |
|----------------------|---------------------|---------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIN_GROEP | IterationInterval   | IterationInterval   | Int       | Het iteratie-interval tussen twee contact-y iteraties.                  |
| RPT_AE_CAMPAIN_GROEP | CreatedDateTime     | CreatedDateTime     | datumtijd | De datum en tijd waarop deze campaign groep is gemaakt.                 |
| RPT_AE_CAMPAIN_GROEP | GewijzigdeDatumTijd | GewijzigdeDatumTijd | datumtijd | De datum en tijd van deze campaign groep is voor het laatst bijgewerkt. |

|                      |                     |                     |            |                                                                                                                   |
|----------------------|---------------------|---------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | APIGegeneerd        | APIGegeneerd        | Booleaanse | Geeft aan of dit een campagnegroep is die is gemaakt met een API.                                                 |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | is BeperkenEnbaar   | is BeperkenEnbaar   | Booleaanse | Hiermee geeft u aan of IVR beperken is ingeschakeld voor deze campagnegroep.                                      |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | CampaignPurposeType | CampaignPurposeType | Int        | Het doeltype van de campagne. 1 geeft een API Voice Campaign; 2 indicaten een Campagnebeheer-groep.               |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | Reserveringstijduit | Reserveringstijduit |            | Niet in gebruik.                                                                                                  |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | WxCCReferenceld     | WxCCReferenceld     | Int        | Unieke id van de Webex Ingangspunt contactcentrum, die als campagnegroep in Campagnebeheer wordt gesynchroniseerd |
| RPT_AE_CAMPAGN_GROEP | IsWxCC-groep        | IsWxCC-groep        | Booleaanse | Hiermee geeft u aan of deze campagnegroep tot de Cisco Webex Contact Center beller behoort.                       |

|                                |                    |                    |     |                                                                                                                                           |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>CAMPAIGN<br>_ GROEP | PlatformProviderID | PlatformProviderID | Int | De id die automatisch wordt gegenereerd voor een platformprogramma dat op Campagnebeheer is gemaakt. Bijvoorbeeld, als een CCaaS-provider |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                               |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | platform is created en een campagne is toegewezen aan deze provider, wordt dit veld gebruikt. |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

### Campagnefiltergroepen

| Brontabel                              | Kolomnaam       | Weergavenaam    | Geg evenstype | Beschrijving                                                                                                                          |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAGN<br>_AANGEPAST<br>FILTER | CAMPAGNE-ID     | CAMPAGNE-ID     | Nvarchar      | Dit is de naam van de campaign. Bijvoorbeeld Verzameling.                                                                             |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>_AANGEPAST<br>FILTER | DAGOFWEEK       | DAGOFWEEK       | Nvarchar      | Deze waarde geeft de dag van de week aan waarop de aangepaste filtergroep moet worden toegepast.                                      |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>_AANGEPAST<br>FILTER | HOUR EN HOUR EN | HOUR EN HOUR EN | Varchar       | Het beginuur voor het filteren van de geüploade oproepen op hulp bij het verlaten van de verbinding. De standaardwaarde is 00:00 uur. |



|                                        |                           |                           |         |                                                                                                                 |
|----------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAGN<br>_AANGEPAST<br>FILTER | UURTO                     | UURTO                     | Varchar | Het einduur voor het filteren van de geüploade aaneengesloten voor levensloop. De standaardwaarde is 23:59 uur. |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>_                    | AANGEPASTEFILTE<br>RGROEP | AANGEPASTEFILTE<br>RGROEP |         | De naam van                                                                                                     |

|                                  |                          |                          |        |                                                                                                                     |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AANGEPAST FILTER                 |                          |                          |        | de aangepaste fil-ter-groep die op de campagne voor contactbezit is toegepast.                                      |
| RPT_AE_CAMPAIGN_AANGEPAST FILTER | Id                       | Id                       | Bigint | Identiteitskolom die uniek is voor elke record.                                                                     |
| RPT_AE_CAMPAIGN_AANGEPAST FILTER | Tenant-id                | Tenant-id                | Int    | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.          |
| RPT_AE_CAMPAIGN_AANGEPAST FILTER | SubTenantID              | SubTenantID              | Int    | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant een cre-at heeft.    |
| RPT_AE_AANGEPASTE FILTERS        | AangepastEFilterGroep-id | AangepastEFilterGroep-id | Int    | De aangepaste fil-ter-groep-ID wordt automatisch gegenereerd wanneer een nieuwe fil-ter-groep wordt gecre-toedeerd. |

|                           |                       |                       |          |                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AANGEPASTE FILTERS | AangepasteFiltergroep | AangepasteFiltergroep | Nvarchar | De naam van de aangepaste filter groep cre- ated.                                             |
| RPT_AE_AANGEPASTE FILTERS | Beschrijving          | Beschrijving          | Nvarchar | De beschrijving voor de aangepaste filtergroep.                                               |
| RPT_AE_AANGEPASTE FILTERS | Campagne-ID           | Campagne-ID           | Nvarchar | Dit is de cam- paign naam waartoe deze aangepaste filtergroep behoort. Bij voorbeeld, koling. |

|                               |                       |                       |            |                                                                                                                  |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AANGEPASTE FILTERS     | IsDefault             | IsDefault             | Booleaanse | Geeft aan of dit de standaard aangepaste filtergroep is voor de campagne.                                        |
| RPT_AE_AANGEPASTE FILTERS     | Tenant-id             | Tenant-id             | Int        | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.       |
| RPT_AE_AANGEPASTE FILTERS     | SubTenantID           | SubTenantID           | Int        | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant een cre-at heeft. |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | AangepasteFiltergroep | AangepasteFiltergroep | Nvarchar   | De naam van de aangepaste filter-groep.                                                                          |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | Campagne-ID           | Campagne-ID           | Nvarchar   | Dit is de campaign naam waartoe deze aangepaste filtergroep behoort. Bij voorbeeld, koling.                      |

|                                  |                |                |          |                                                                                                             |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE<br>RGROEP | Voorwaarde-id  | Voorwaarde-id  | Int      | De voorwaarde-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een verzoek wordt ingekneerd. |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE<br>RGROEP | Voorwaardenaam | Voorwaardenaam | Nvarchar | De voorwaarden naam voor het voorwaardegedeelte van deze filtergroep.                                       |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE<br>RGROEP | VoorwaardeSTR  | VoorwaardeSTR  | Nvarchar | De tekenreeks die deel uitmaakt van de voorwaarde.                                                          |

|                               |                    |                    |            |                                                                         |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | VoorwaardeWachtrij | VoorwaardeWachtrij | Nvarchar   | De query die deel uitmaakt van de voorwaarde.                           |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | Ingeschakeld       | Ingeschakeld       | Booleaanse | Geeft aan of deze voorwaarde is ingeschakeld.                           |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | ContPercent        | ContPercent        | Int        | Definieert het percentage verwerkte contacts voor elke conditie.        |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | Reeks-id           | Reeks-id           | Int        | De reeks-id die voor deze oproep is gegenereerd.                        |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | SysConditions      | SysConditions      |            | De systeemconditie om de contacten te filteren.                         |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | Orderby            | Orderby            | Nvarchar   | Geef de volgorde weer waarin de gegevens aan deze voorwaarde voldoen.   |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | Naam doelgroep     | Naam doelgroep     | Nvarchar   | Niet in gebruik.                                                        |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | Is Verwijderd      | Is Verwijderd      | Booleaanse | Geeft aan of deze voorwaarde is verwijderd en niet kan worden gebruikt. |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | VoorwaardeType     | VoorwaardeType     |            | Niet in gebruik.                                                        |

|                               |                             |                             |          |                                                            |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | ZoneNaamGemapt              | ZoneNaamGemapt              | Nvarchar | De zonenaam die aan deze voorwaarde is toegewezen.         |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | GeëxporteerdEvoorw aarde-id | GeëxporteerdEvoorw aarde-id |          | Niet in gebruik.                                           |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | VoorwaardeSTR-info          | VoorwaardeSTR-info          | Nvarchar | De voorwaarde op basis waarvan contacten worden gefilterd. |

|                               |             |             |     |                                                                                                                  |
|-------------------------------|-------------|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | Tenant-id   | Tenant-id   | Int | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.       |
| RPT_AE_AANGEPASTEFILTE RGROEP | SubTenantID | SubTenantID | Int | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant een cre-at heeft. |

\*Alle velden in de tabel `OBDD_CustomFilters` worden ingevuld als XML waarden in één kolom met de naam **Cus- tomFilterGroup**. Deze is voor alle bellers.

\*\*Alle velden in de tabel `OBDD_CustomFilterGroup` worden ingevuld als XML waarden in één kolom met de naam **Cam-paignCustomFilters**. Deze is voor alle bellers.

## Categorieën

| Brontabel                 | Kolomnaam          | Weergavenaam       | Gegevenstype | Beschrijving                                                             |
|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIGN_CATEGORIE | CampagneCategoryID | CampagneCategoryID | Int          | De automatisch gegenereerde id voor de cam-paign categorie op het moment |



|                                      |                                   |                                   |          |                                                      |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------|------------------------------------------------------|
|                                      |                                   |                                   |          | van maken.                                           |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>_<br>CATEGORI<br>E | CampagneCategoryNaam              | CampagneCategoryNaam              | Nvarchar | De naam van de campagne categorie die is toegewezen. |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>_<br>CATEGORI<br>E | Cam-<br>paignCategoryBeschrijving | Cam-<br>paignCategoryBeschrijving | Nvarchar | De lafwoord voor de campagne kattenpis.              |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>_                  | Groeps-id                         | Groeps-id                         | Int      | De campagne categoriegroep                           |

|                                  |                         |                         |           |                                                                                                               |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CATEGORIE                        |                         |                         |           | dit is van.                                                                                                   |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>-<br>CATEGORIE | CreatedDateTime         | CreatedDateTime         | datumtijd | De datum en tijd waarop de campagne categorie is gemaakt.                                                     |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>-<br>CATEGORIE | GewijzigdeDatumTijd     | GewijzigdeDatumTijd     | datumtijd | De datum en tijd van de campagne categorie voor het laatst is bijgewerkt.                                     |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>-<br>CATEGORIE | GeëxporteerdECategoryID | GeëxporteerdECategoryID | Int       | Dit geeft de Groeps-id Voor een specifieke categorie op.                                                      |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>-<br>CATEGORIE | Tenant-id               | Tenant-id               | Int       | De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd.     |
| RPT_AE_CAMPAGN<br>-<br>CATEGORIE | SubTenantID             | SubTenantID             | Int       | De Sub Tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant is ingekeerd. |

## Kanalen

| Brontabel | Kolomnaam | Weergavenaam | Gegevens type | Beschrijving |
|-----------|-----------|--------------|---------------|--------------|
|-----------|-----------|--------------|---------------|--------------|

|                       |                    |                    |                |                                                                        |
|-----------------------|--------------------|--------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>KANAALTYPE | KANAAL-ID          | KANAAL-ID          | Int            | De automatisch gegenereerde Aanmaak-id op het ogenblik van de creatie. |
| RPT_AE_<br>KANAALTYPE | KANAALBESCHRIJVING | KANAALBESCHRIJVING | Nvarchar       | De beschrijving van het kanaal.                                        |
| RPT_AE_               | IsCustomMode       | IsCustomMode       | Booleaans<br>e | Geeft aan of dit                                                       |

|                       |             |             |         |                                                                                                                                          |
|-----------------------|-------------|-------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KANAALTYPE            |             |             |         | is een modulus-<br>tom-created voor<br>dit kanaal.                                                                                       |
| RPT_AE_<br>KANAALTYPE | NAAM BELLER | NAAM BELLER | Varchar | De naam van de<br>beller. Dit is de<br>beller waaraan<br>de beller<br>contacten levert.                                                  |
| RPT_AE_<br>KANAALTYPE | Tenant-id   | Tenant-id   | Int     | De tenant-id<br>die<br>automatisch<br>door de<br>toepassing<br>wordt<br>gegenereerd<br>wanneer een<br>nieuwe tenant<br>wordt<br>gemaakt. |
| RPT_AE_<br>KANAALTYPE | SubTenantID | SubTenantID | Int     | De subtenant-<br>id die<br>automatisch<br>door de<br>toepassing<br>wordt<br>gegenereerd<br>wanneer een<br>nieuwe tien<br>wordt gemaakt.  |

## Contact Status

| Brontabel                               | Kolomnaam  | Weergavenaam | Gegevenst<br>ype | Beschrijving                                                                                         |
|-----------------------------------------|------------|--------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>Contact_Status<br>_toewijzen | STATUSID   | STATUSID     | Int              | Dit is de automatisch<br>gegenereerde unieke id voor<br>de gebruiker.                                |
| RPT_AE_<br>Contact_Status<br>_toewijzen | STATUSDESC | STATUSDESC   | Nvarchar         | De bedrijfsvelden die zijn<br>geconfigureerd voor de<br>campagne. Alle velden<br>worden weergegeven. |



|                                 |             |             |     |                                                                                 |
|---------------------------------|-------------|-------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_Contact_Status_toewijzen | Tenant-id   | Tenant-id   | Int | Het gegevenstype voor het veld Zakelijk : Nummer, Float of Datum/tijd.          |
| RPT_AE_Contact_Status_toewijzen | SubTenantID | SubTenantID | Int | Als het gegevenstype van het bedrijfsveld een veld is, de notatie van de datum. |

## Details kiesplan

| Brontabel            | Kolomnaam              | Weergavenaam           | Gegevenst<br>ype | Beschrijving                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------|------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_<br>DPDetails | DIALPLANNAME           | DIALPLANNAME           | Nvarchar         | De naam van het kiesplan.                                                                                                       |
| RPT_AE_<br>DPDetails | BESCHRIJVING           | BESCHRIJVING           | Nvarchar         | De omschrijving van het kiesplan.                                                                                               |
| RPT_AE_<br>DPDetails | STARTTIME              | STARTTIME              | datumtijd        | De datum en tijd waarop dit kiesplan van kracht is.                                                                             |
| RPT_AE_<br>DPDetails | EINDTIJD               | EINDTIJD               | datumtijd        | De datum en tijd waarop het kiesplan verval.                                                                                    |
| RPT_AE_<br>DPDetails | VERWIJDERD             | VERWIJDERD             | Bool             | Dit geeft aan of het kiesplan is verwijderd of het 'ik' is.                                                                     |
| RPT_AE_<br>DPDetails | NUMMER VAN DE<br>MODUS | NUMMER VAN DE<br>MODUS | Int              | Het nummer van de modus (pri-oriteit) voor deze modus in het kiesplan.                                                          |
| RPT_AE_<br>DPDetails | GEWICHT                | GEWICHT                | Int              | Het gewicht dat aan deze modus is toegekend voor het kiezen van het nummer.                                                     |
| RPT_AE_<br>DPDetails | KANAALTYPE             | KANAALTYPE             | Nvarchar         | Het type kanaal. Bijvoorbeeld Spraak, SMS, E-mail.<br><br>1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-MAIL, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR. |
| RPT_AE_<br>DPDetails | MAXRETRY               | MAXRETRY               | Int              | Het maximum aantal toegestane nieuwe opties voor dit kiesplan.                                                                  |
| RPT_AE_<br>DPDetails | PEWC                   | PEWC                   | Beetje           | Geeft aan of dit PEWC is of niet. PEWC heeft voorrang op voorafgaande schriftelijke toestemming.                                |

|                  |                          |                          |        |                                                                         |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_DPDetails | Venster Opnieuw proberen | Venster Opnieuw proberen | Int    | Het aantal nieuwe pogingen dat in dit kiesplan is geconfigureerd.       |
| RPT_AE_DPDetails | VensterAttempts          | VensterAttempts          | Int    | Het aantal pogingen voor elk venster dat in dit kiesplan is beschreven. |
| RPT_AE_DPDetails | VensterDuur              | VensterDuur              | Int    | De duur van de window volgens het kiesplan.                             |
| RPT_AE_          | TerugbellenCarryRetries  | TerugbellenCarryRetries  | Beetje | Of het terugbellen                                                      |

|                  |             |             |     |                                                                                                               |
|------------------|-------------|-------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DPDetails        |             |             |     | pogingen moeten de nieuwe pogingen tellen.                                                                    |
| RPT_AE_DPDetails | Tenant-id   | Tenant-id   | Int | De tenant-id wordt automatisch door de toepassing opgegeven wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.          |
| RPT_AE_DPDetails | SubTenantID | SubTenantID | Int | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt. |

## Gebruikers

| Brontabel    | Kolomnaam  | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving                                                               |
|--------------|------------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_USERS | UID        | UID          | Int          | Dit is de automatisch gegenereerde unieke identificatie voor de gebruiker. |
| RPT_AE_USERS | USERID     | USERID       | Nvarchar     | Dit is de gebruikers-id van aanmelding.                                    |
| RPT_AE_USERS | NAAM       | NAAM         | Nvarchar     | De naam van de gebruiker.                                                  |
| RPT_AE_USERS | WACHTWOORD | WACHTWOORD   | Nvarchar     | Het wachtwoord dat de gebruiker moet opgeven bij de toepassing.            |
| RPT_AE_USERS | ADDRESS1   | ADDRESS1     | Nvarchar     | De eerste regel van het postadres van de gebruiker.                        |
| RPT_AE_USERS | ADDRESS2   | ADDRESS2     | Nvarchar     | De tweede lijn, indien beschikbaar, van het postadres van de gebruiker.    |
| RPT_AE_USERS | STAD       | STAD         | Nvarchar     | De stad waartoe de gebruiker                                               |



|                  |            |            |          |                                                       |
|------------------|------------|------------|----------|-------------------------------------------------------|
| RS               |            |            |          | behoort.                                              |
| RPT_AE_USE<br>RS | STAAT      | STAAT      | Nvarchar | De postcode voor de plaats/staat/adres van hierboven. |
| RPT_AE_USE<br>RS | PIN        | PIN        | Nvarchar | De postcode voor de plaats/staat/adres van hierboven. |
| RPT_AE_USE<br>RS | HOME_PHONE | HOME_PHONE | Nvarchar | De telefoon thuis                                     |

|                  |                 |                 |          |                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                 |                 |          | Nummer van de gebruiker.                                                                                                              |
| RPT_AE_USE<br>RS | MOBILE_PHONE    | MOBILE_PHONE    | Nvarchar | Het mobiele telefoonnummer van de gebruiker.                                                                                          |
| RPT_AE_USE<br>RS | EMAIL_ID        | EMAIL_ID        | Nvarchar | Het e-mailadres van de gebruiker.                                                                                                     |
| RPT_AE_USE<br>RS | OPMERKINGEN     | OPMERKINGEN     | Nvarchar | Eventuele aanvullende gegevens over de gebruiker die zijn ingevoerd.                                                                  |
| RPT_AE_USE<br>RS | TIJD MAKEN      | TIJD MAKEN      | Nvarchar | De datum en tijd waarop de gebruiker op de aanmelding werd aangemeld.                                                                 |
| RPT_AE_USE<br>RS | CREATEUSER      | CREATEUSER      | Nvarchar | De persoon (gebruiker) die deze gebruiker heeft gemaakt.                                                                              |
| RPT_AE_USE<br>RS | Verificatietype | Verificatietype | Int      | Het verificatietype dat is ingeschakeld voor deze gebruiker. Opties zijn Windows-verificatie, Databaseverificatie en SSO-verificatie. |
| RPT_AE_USE<br>RS | GebruikerType   | GebruikerType   | Int      | Hier wordt aangetoond of de gebruiker een beheerder is of een op rollen gebaseerde gebruiker met opgegeven toegang.                   |
| RPT_AE_USE<br>RS | IsUserMapped    | IsUserMapped    | Beetje   |                                                                                                                                       |
| RPT_AE_USE<br>RS | IsSalesforce    | IsSalesforce    | Beetje   | Als het een Service Cloud Voice-gebruiker is, wordt deze waarde opgegeven als 1.                                                      |

|                  |                           |                           |        |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|---------------------------|---------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                           |                           |        | Anders is het 0.                                                                                                                                                                                       |
| RPT_AE_USE<br>RS | IsConcurrentAanmeld<br>en | IsConcurrentAanmelde<br>n | Beetje | Hier wordt<br>aangegeven of de<br>gebruiker zich<br>gelijktijdig vanaf<br>een ander<br>apparaat mag<br>aanmelden.<br>Mogelijke val- ues<br>– 0 als het niet is<br>toegestaan; 1,<br>indien toegestaan. |

|                  |                               |                               |        |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_USE<br>RS | Nooitexpireren                | Nooitexpireren                | Beetje | Dit is de instelling om te garanderen dat het wachtwoord nooit verloopt. Stel 1 in als het doorgegeven woord nooit verloopt; 0 als het wachtwoord verloopt en opnieuw moet worden ingesteld.                                |
| RPT_AE_USE<br>RS | VolgendeAanmeldenP<br>assword | VolgendeAanmeldenPa<br>ssword | Beetje | Dit is de instelling die de gebruiker bij de volgende aanmeldpoging dwingt het wachtwoord te wijzigen. Stel 1 in om de gebruiker te dwingen het wachtwoord te wijzigen; 0 om het aanmelden met oud wachtwoord toe te staan. |
| RPT_AE_USE<br>RS | MakenUserInDomein             | MakenUserInDomein             | Beetje | Dit bepaalt of de gebruiker op het domein is gemaakt wanneer deze hier wordt gemaakt. 1 als de gebruiker op het domein is gemaakt; 0 als er geen waarde is gemaakt voor het domein.                                         |
| RPT_AE_USE<br>RS | Is Verwijderd                 | Is Verwijderd                 | Beetje | Dit geeft aan dat een verwijderde gebruiker is. De waarde is 1 als de gebruiker is verwijderd. 0 indien niet verwijderd gebruiker.                                                                                          |

|                  |             |             |          |                                                                                                               |
|------------------|-------------|-------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_USE<br>RS | Gewijzigdop | Gewijzigdop | Nvarchar | Dit geeft de route aan voor het wijzigen van gebruikersgegevens – via de toepassing of een API methode.       |
| RPT_AE_USE<br>RS | Tenant-id   | Tenant-id   | Int      | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd. |
| RPT_AE_USE<br>RS | SubTenantID | SubTenantID | Int      | De subtenant-id die automatisch wordt gegenereerd door de toepassing                                          |

|  |  |  |  |                                          |
|--|--|--|--|------------------------------------------|
|  |  |  |  | wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt. |
|--|--|--|--|------------------------------------------|

## Profiel

| Brontabel              | Kolomnaam           | Weergavenaam        | Gegevenstype | Beschrijving                                                     |
|------------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | Id                  | Id                  | Int          | De automatisch gegenereerde id voor het profiel.                 |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Campagne-ID         | Campagne-ID         | Int          | De campagne-id waarvoor het pro-bestand contacten moet uploaden. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Profielnaam         | Profielnaam         | Nvarchar     | De profielnaam.                                                  |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Bestandskopsteksten | Bestandskopsteksten | Nvarchar     | De details van het contactuploadbestand.                         |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Details             | Details             | Nvarchar     | De naam van het uploadbestand dat de contacts verrijkt.          |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Prioriteit          | Prioriteit          | Int          | De prioriteit voor het contact dat via dit profiel is geüpload.  |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ContactMoment       | ContactMoment       | datumtijd    | Een specifieke datum en tijd voor het uitbellen van het contact. |

|                        |          |          |          |                                                                  |
|------------------------|----------|----------|----------|------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | Agent-id | Agent-id | Int      | De agent-id van de agent die dit contact afhandelt.              |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Uurzonee | Uurzonee | Nvarchar | De tijdzone voor het contact dat wordt geüpload via dit profiel. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Modi     | Modi     | Nvarchar | De modi tot                                                      |

|                        |              |              |          |                                                                                                                                                          |
|------------------------|--------------|--------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |              |              |          | welke contacten via dit profiel kunnen worden geüpload.                                                                                                  |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Bedrijfsflds | Bedrijfsflds | Nvarchar | De bedrijfsvelde n voor de contactpersoon zoals in het contactuploadbestand.                                                                             |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Postcode     | Postcode     | Int      | De postcode van het contact                                                                                                                              |
| RPT_AE_AutoUploadParam | UPLOADTYPE   | UPLOADTYPE   | Nvarchar | Het uploadtype: JSON, API enzovoort.                                                                                                                     |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SrcType      | SrcType      | Nvarchar | Dit is het brontype voor het contactuploadbestand – of het nu een databasetabel/weergave, Service Cloud Voice-bestand, tekstbestand, JSON, enzovoort is. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SmsGegevens  | SmsGegevens  | Nvarchar | De berichttekst die via dit profiel is toegewezen .                                                                                                      |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ToepassenDNC | ToepassenDNC | Beetje   | Hier wordt aangegeven of de DNC-val-idatie is ingeschakeld in het profiel. Dit is 1 indien                                                               |



|                             |        |        |           |                                                                           |
|-----------------------------|--------|--------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
|                             |        |        |           | ingeschakeld.<br>0 als deze<br>functie niet is<br>ingeschakeld.           |
| RPT_AE_AutoUp-<br>loadParam | Userid | Userid | Int       | De gebruikers-<br>id van de<br>gebruiker die<br>dit pro-bestand<br>bevat. |
| RPT_AE_AutoUp-<br>loadParam | Datum  | Datum  | datumtijd | De datum en<br>tijd waarop het<br>profiel wordt<br>gemaakt.               |

|                        |                      |                      |          |                                                                                          |
|------------------------|----------------------|----------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | Duplicaatfilter      | Duplicaatfilter      | Beetje   | Of de contacten moeten worden geselecteerd op duplicaties op het moment van uploaden.    |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DuplicateFilterKeyID | DuplicateFilterKeyID | Int      | De sleutel waarop het contact is geselecteerd voor duplicaat voordat het wordt geupload. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ContactDetails       | ContactDetails       | Nvarchar | Deze bevat informatie over de toewijzing van het profielveld.                            |
| RPT_AE_AutoUploadParam | MailOnderwerp        | MailOnderwerp        | Nvarchar | De onderwerpregel van het e-mailbericht.                                                 |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Mailmessage          | Mailmessage          | Nvarchar | De tekst van het e-mailbericht.                                                          |
| RPT_AE_AutoUploadParam | MailAttach           | MailAttach           | Beetje   | Of een bijlage deel uitmaakt van de e-mail.                                              |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SmsTekst             | SmsTekst             | Nvarchar | Het SMS tekst.                                                                           |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Scheidingsteken      | Scheidingsteken      | Nvarchar | Het scheidingsteken dat in het uploadbestand wordt gebruikt.                             |

|                        |                       |                       |           |                                                                                                           |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | AreaCodeDelimiter     | AreaCodeDelimiter     | Nvarchar  | Het scheidingsteken dat wordt gebruikt om het netnummer van elkaar te scheiden.                           |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ContactNextUploadTime | ContactNextUploadTime | datumtijd | De datum en tijd waarop het nieuwe bestand moet worden geüpload. Dit is van toepassing voor Service Cloud |

|                        |                        |                        |           |                                                                                                                                                                     |
|------------------------|------------------------|------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                        |                        |           | Uploaden van spraak- en gegevens baseprofielen.                                                                                                                     |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ScrubNextUploadTime    | ScrubNextUploadTime    | datumtijd | De datum en tijd waarop het scrubbestands contact moet worden geüpload. Dit is van toepassing op het uploaden van Service Cloud Voice en Data-base profiel uploads. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | TIJD AUTOMATISCHUPLOAD | TIJD AUTOMATISCHUPLOAD | datumtijd | De datum en tijd waarop het bestand automatisch is geüpload.                                                                                                        |
| RPT_AE_AutoUploadParam | LASTUPLOAD             | LASTUPLOAD             | datumtijd | De datum en tijd van de laatste upload uit dit profiel.                                                                                                             |
| RPT_AE_AutoUploadParam | UpdateBussFld          | UpdateBussFld          | Beetje    | Of het veld Werkbaarheid voor contactpersonen die via dit profiel zijn geüpload, moet worden bijgewerkt.                                                            |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ListIdToUpdate         | ListIdToUpdate         | Beetje    | Of de lijst-id moet worden bijgewerkt wanneer een nieuwe upload via het profiel wordt gevormd.                                                                      |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Status                 | Status                 | Nvarchar  | De staat waartoe de tact behoort.                                                                                                                                   |

|                        |                   |                   |          |                                                 |
|------------------------|-------------------|-------------------|----------|-------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCBusinessFields | DNCBusinessFields | Nvarchar | De velden die een verbinding markeren als DNC.  |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Uploadniveau      | Uploadniveau      | Nvarchar | Het uploadniveau voor het doorverbonden gesprek |

|                        |                |                |          |                                                                                                                   |
|------------------------|----------------|----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                |                |          | details in dit bestand :<br>Globaal of cam-specifieke upload.                                                     |
| RPT_AE_AutoUploadParam | IsAppend       | IsAppend       | Beetje   | Geeft aan of de contactperson en tijdens het uploadproces moeten worden toegevoegd.                               |
| RPT_AE_AutoUploadParam | IsUpdate       | IsUpdate       | Beetje   | Of de contacten tijdens het uploadproces moeten worden bijgewerkt.                                                |
| RPT_AE_AutoUploadParam | IsOverwrite    | IsOverwrite    | Beetje   | Geeft aan of de contacten moeten worden overschreven tijdens het uploadproces.                                    |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCCampagneID  | DNCCampagneID  | Int      | Als het contact is gemarkeerd als DNC voor een specifieke campagne, wordt dit de campagne-id waarvoor dit DNC is. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCCountryCode | DNCCountryCode | Nvarchar | Het landnummer van het DNC-contact.                                                                               |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCAreaCode    | DNCAreaCode    | Nvarchar | Het netnummer van het DNC-contact.                                                                                |

|                        |               |               |          |                                                                                                                          |
|------------------------|---------------|---------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCCWaarde    | DNCCWaarde    | Int      | De indexen van de bestandskopt ekst die zijn toegewezen als DNCCvalue voor DNC-filter, worden in het profiel opgeslagen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCImportMode | DNCImportMode | Nvarchar | De importmodus DNC - automatische of handmatige upload.                                                                  |

|                        |                       |                       |           |                                                                                 |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCtype               | DNCtype               | Nvarchar  | Het type DNC - campagne, category, of globaal.                                  |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Forever               | Forever               | Beetje    | Of het contact is gemarkeerd als Altijd DNC.                                    |
| RPT_AE_AutoUploadParam | NSTNCBedrijfsvelden   | NSTNCBedrijfsvelden   | Nvarchar  | De bedrijfsvelden op basis waarvan een contact is gemarkeerd als NDNC.          |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Tijd ProfielExecution | Tijd ProfielExecution | datumtijd | De datum en tijd waarop het profiel is uitgevoerd om opdrachten te uploaden.    |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ProfielPad            | ProfielPad            | Nvarchar  | Het pad waar de contactgegevens zijn geplaatst om via dit profiel te uploaden.  |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ZipCode_Optional      | ZipCode_Optional      | Int       | De optionele extra postcode voor dit profiel.                                   |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Modes_ZipCodes        | Modes_ZipCodes        | Int       | De postcodes die zijn toegewezen aan de modi in het profiel.                    |
| RPT_AE_AutoUploadParam | VoorwaardeSTR         | VoorwaardeSTR         | Nvarchar  | Dit is de custom filter condition gebruikt voor het uploaden van overeenkomende |



|                             |        |        |          |                                                                                                                       |
|-----------------------------|--------|--------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |        |        |          | nde con-<br>tacts via dit<br>profiel.                                                                                 |
| RPT_AE_AutoUp-<br>loadParam | MailCC | MailCC | Nvarchar | De e-<br>mailadressen<br>die moeten<br>worden<br>gekopieerd<br>wanneer een<br>campagne-e-<br>mail wordt<br>verzonden. |

|                        |                    |                    |           |                                                                                        |
|------------------------|--------------------|--------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | MailBCC            | MailBCC            | Nvarchar  | De e-mailadressen die blind een kopie ontvangen als een campaign mail wordt verzonden. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ProfielStatus      | ProfielStatus      | Nvarchar  | De profielstatus - Actief of Inactief.                                                 |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SCORE              | SCORE              | Int       | De leadscore van het contact.                                                          |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Bestandstype       | Bestandstype       | Nvarchar  | Het bestandstype voor het uploaden van profielen. Bijvoorbeeld JSON, tekst enzovoort.  |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Bestandstypeformat | Bestandstypeformat | Nvarchar  | Dit is de bestandsextensie die is geselecteerd in het profiel.                         |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Begindatum DNC     | Begindatum DNC     | datumtijd | De datum en tijd van een verbinding met de DNC-status.                                 |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCEndDate         | DNCEndDate         | datumtijd | De einddatum en -tijd waarop het contact ophoudt om een DNC-contact te zijn.           |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCDateFormat      | DNCDateFormat      | Nvarchar  | De datumindeling voor de DNC-datums.                                                   |



|                        |                |                |          |                                                                         |
|------------------------|----------------|----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | Apparaat-ID    | Apparaat-ID    | Int      | De id van het apparaat waarnaar de identiteitscontrole wordt verzonden. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | FixedWidthData | FixedWidthData | Nvarchar | Of de gegevens                                                          |

|                        |                       |                       |          |                                                                                                                |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                       |                       |          | geüpload is uit een bestand met een vaste breedte.                                                             |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Netcode               | Netcode               | Int      | Het netnummer van het contact.                                                                                 |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Stad                  | Stad                  | Nvarchar | De plaats van het contact.                                                                                     |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Zonenaam              | Zonenaam              | Nvarchar | De zonenaam waartoe de tact behoort.                                                                           |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCCampagneCategoryID | DNCCampagneCategoryID | Nvarchar | De campagnecategorie voor het markeren van een lopende DNC.                                                    |
| RPT_AE_AutoUploadParam | VoorwaardeSTR-info    | VoorwaardeSTR-info    |          | In dit veld wordt de voorwaarde opgeslagen voor een profiel dat wordt gebruikt voor het scruben van contacten. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | IsBedrijfVeldDNC      | IsBedrijfVeldDNC      | Beetje   | Bepaalt of het veld Bedrijf wordt gebruikt als filter om contact als DNC te markeren.                          |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Tenant-id             | Tenant-id             | Int      | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een                                  |

|                        |                  |                  |          |                                                                                                                 |
|------------------------|------------------|------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                  |                  |          | nieuwe tenant wordt gemaakt.                                                                                    |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SubTenantID      | SubTenantID      | Int      | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant een creat heeft. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Toestemmingstype | Toestemmingstype | Nvarchar | Het toestemmingstype: ongeacht of het contact PEWC is of niet- PEWC.                                            |

|                        |                 |                 |           |                                                                                                                            |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | CPTTijdZoneType | CPTTijdZoneType | Nvarchar  | Het type tijdzone van de te bellen Tijd(CPT). Bijvoorbeeld Tijdzone campagne, Tijdzone status, enzovoort.                  |
| RPT_AE_AutoUploadParam | CPTTijdZone     | CPTTijdZone     | Nvarchar  | De tijdzone van de cpt (Customer Preferred Time) om te bellen. Bijvoorbeeld Tijdzone campagne, Tijdzone status, enzovoort. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | CPTDayofWeek    | CPTDayofWeek    | Nvarchar  | De dag van de week voor het CPT.                                                                                           |
| RPT_AE_AutoUploadParam | CPTTijdFormat   | CPTTijdFormat   | Nvarchar  | De tijdnotatie voor de CPT.                                                                                                |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotAStartTijd  | SlotAStartTijd  | datumtijd | De door de klant gewenste begintijd van het eerste tijdvak.                                                                |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotAEndTime    | SlotAEndTime    | datumtijd | De eindtijd van het eerste tijdvak waar de klant de voorkeur aan heeft gegeven.                                            |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotBStartTime  | SlotBStartTime  | datumtijd | De begintijd van het tweede eerste sleuf, waar de klant de                                                                 |

|                        |              |              |           |                                                                      |
|------------------------|--------------|--------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |              |              |           | voorkeur aan heeft gegeven.                                          |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotBEndTime | SlotBEndTime | datumtijd | De eindtijd van de tweede sleuf waar de klant de voorkeur aan heeft. |

|                        |                  |                  |           |                                                                                                   |
|------------------------|------------------|------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotCStartTijd   | SlotCStartTijd   | datumtijd | De door klant gewenste begintijd van het derde tijdvak.                                           |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotCEndTime     | SlotCEndTime     | datumtijd | De eindtijd van het door klant gewenste derde tijdvak.                                            |
| RPT_AE_AutoUploadParam | AreaCodeEnabled  | AreaCodeEnabled  | Beetje    | Of het netnummer is ingeschakeld, dit moet worden gescheiden van het telefoonnummer.              |
| RPT_AE_AutoUploadParam | NetcodeSubString | NetcodeSubString | Int       | De subtekenreeks van het netnummer waarmee het telefoonnummer uit het netnummer wordt gescheiden. |

## Modi

| Brontabel    | Kolomnaam | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving                                                                     |
|--------------|-----------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_MODES | MinLength | MinLength    | Int          | De minimumlengte voor het telefoonnummer van een contactpersoon voor deze modus. |



|              |                     |                     |           |                                                                                  |
|--------------|---------------------|---------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_MODES | Maxlength           | Maxlength           | Int       | De maximumlengte voor het telefoonnummer van een contactpersoon voor deze modus. |
| RPT_AE_MODES | KanaalId            | KanaalId            | Int       | Aan de kanaal-id van de modus is toegewezen.                                     |
| RPT_AE_MODES | CreatedDateTime     | CreatedDateTime     | datumtijd | De datum en tijd waarop deze modus is gemaakt.                                   |
| RPT_AE_MODES | GewijzigdeDatumTijd | GewijzigdeDatumTijd | datumtijd | De datum en                                                                      |

|              |                 |                 |     |                                                                                                             |
|--------------|-----------------|-----------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                 |                 |     | tijd waarop deze modus voor het laatst is bijgewerkt.                                                       |
| RPT_AE_MODES | ExportedModelID | ExportedModelID | Int | De modus-id die uit een andere bron is.                                                                     |
| RPT_AE_MODES | Tenant-id       | Tenant-id       | Int | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.  |
| RPT_AE_MODES | SubTenantID     | SubTenantID     | Int | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |

## Uitkomsten

| Brontabel      | Kolomnaam     | Weergavenaam  | Gegevenstype | Beschrijving                                                      |
|----------------|---------------|---------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_Outcome | UITKOMSTGROEP | UITKOMSTGROEP | Nvarchar     | De uitkomstgroep waartoe deze uitgekomen behoort.                 |
| RPT_AE_Outcome | UITKOMSTID    | UITKOMSTID    |              | De automatisch gegenereerde uitgaande id op het moment van maken. |

|                |                 |                 |          |                                                                                           |
|----------------|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_Outcome | BESCHRIJVING    | BESCHRIJVING    | Nvarchar | De beschrijving van de uitkomst.                                                          |
| RPT_AE_Outcome | DISPLAYNAME     | DISPLAYNAME     | Nvarchar | De beschrijving van de uitkomst.                                                          |
| RPT_AE_Outcome | BUSINESSOUTCOME | BUSINESSOUTCOME | Int      | Dit geeft het resultaattype aan. 0 voor Telefonieresultaten en 1 voor Bedrijfsresultaten. |
| RPT_AE_Outcome | KANAALTYPE      | KANAALTYPE      | Int      | Het kanaal                                                                                |

|                |                  |                  |          |                                                                                                                                                      |
|----------------|------------------|------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                  |                  |          | Type. 1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor EMAIL, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.                                                                           |
| RPT_AE_Outcome | CONFIGUREERBARE  | CONFIGUREERBARE  | Int      | Dit geeft aan of de op tijd bepaalde bevoegdheden voor deze uitkomst kunnen worden gewijzigd. 0 staat verandering niet toe; 1 staat verandering toe. |
| RPT_AE_Outcome | VERWIJDERD       | VERWIJDERD       | Int      | Dit geeft aan of een specifieke outcome is soft-deleted in de resultaat tabel. 0 wordt verwijderd. 1 is niet verwijderd.                             |
| RPT_AE_Outcome | RPCType          | RPCType          | Nvarchar | Dit geeft het RPC-resultaattype aan als RPC of niet-RPC.                                                                                             |
| RPT_AE_Outcome | BOParentId       | BOParentId       | Int      | De id voor de bovenliggende resultaatgroep.                                                                                                          |
| RPT_AE_Outcome | IncrementRetries | IncrementRetries | Int      | Hier wordt aangegeven of het aantal gepensioneerd en moet worden verhoogd voor een specifieke poging.                                                |

|                |                            |                            |     |                                                               |
|----------------|----------------------------|----------------------------|-----|---------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_Outcome | Globaal Opnieuw proberen   | Globaal Opnieuw proberen   | Int | De algemene telling van nieuwe pogingen voor deze uitkomst.   |
| RPT_AE_Outcome | Dagelijks Opnieuw proberen | Dagelijks Opnieuw proberen |     | De dagelijkse nieuwe pogingen tellen voor deze uitkomst.      |
| RPT_AE_Outcome | Modus Opnieuw proberen     | Modus Opnieuw proberen     | Int | Het aantal nieuwe pogingen op modusniveau voor deze uitkomst. |

|                |                          |                          |        |                                                                                                                               |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_Outcome | ResultaatRetry           | ResultaatRetry           | Int    | Of het contact moet worden gesloten als dit resultaat is ingesteld. 0 om het contact te sluiten. 1 om contact open te houden. |
| RPT_AE_Outcome | Venster Opnieuw proberen | Venster Opnieuw proberen | Beetje | Hier wordt aangegeven of Venster Opnieuw proberen is ingeschakeld. 0 kan niet; 1 is ingeschakeld.                             |
| RPT_AE_Outcome | AgentWeergave            | AgentWeergave            | Beetje | Hier wordt aangetoond of het resultaat is gemarkeerd als zichtbaar voor de agent.                                             |
| RPT_AE_Outcome | StandaardoffSet          | StandaardoffSet          | Int    | Het standaardaantal dagen om een contact met deze uitkomst opnieuw te proberen.                                               |
| RPT_AE_Outcome | Standaardsluitencontact  | Standaardsluitencontact  | Int    | Hier wordt aangegeven of een contact met deze uitkomst kan worden gesloten.                                                   |
| RPT_AE_Outcome | DefaultMaxRetry          | DefaultMaxRetry          | Int    | Het maximum aantal hertries dat is toegestaan voor dit uit.                                                                   |

|                |                   |                   |     |                                                                                         |
|----------------|-------------------|-------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_Outcome | IsLiveCallOutcome | IsLiveCallOutcome | Int | Geeft aan of het een live gesprek is-kom en/of een in kaart gebrachte uitgaande oproep. |
| RPT_AE_Outcome | ExportedOutcomeID | ExportedOutcomeID | Int | De id van de uitkomst die wordt geëxporteerd uit een andere platform of beller.         |

|                |                   |                   |     |                                                                                                             |
|----------------|-------------------|-------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_Outcome | ExternalOutcomeID | ExternalOutcomeID | Int | Niet in gebruik.                                                                                            |
| RPT_AE_Outcome | Tenant-id         | Tenant-id         | Int | De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.  |
| RPT_AE_Outcome | SubTenantID       | SubTenantID       | Int | De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt. |

### Bedrijfsvelden Campagne

| Brontabel                      | Kolomnaam   | Weergavenaam | Gegevenstype | Beschrijving                                                                              |
|--------------------------------|-------------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_Campaign_BusinessFields | Campagne-Id | Campagne-Id  | Int          | Dit is de automatisch gegenereerde unieke id voor de gebruiker.                           |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFields | Veldnaam    | Veldnaam     | Nvarchar     | De bedrijfsvelden zijn gebruikt voor de campagne. Alle bedrijfsvelden worden weergegeven. |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFields | Datatype    | Datatype     | Nvarchar     | Het gegevenstype voor het veld Nummer, Float of Datum/tijd.                               |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFields | Indeling    | Indeling     | Nvarchar     | Als het gegevenstype van het bedrijfsveld een veld is, de notatie van de datum.           |



|                                 |               |               |          |                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RPT_AE_Cam-paign_BusinessFields | Zakenveld     | Zakenveld     | Nvarchar | De bedrijvsveld-id die door de toepassing wordt gegenereerd.                                                        |
| RPT_AE_Cam-paign_BusinessFields | SQL-Expressie | SQL-Expressie | Nvarchar | De bedrijvsvelden met een ander gegevenstype dan een tekenreeks worden in deze kolom gecast met de bedrijvsveld-id. |

## Prestatiecijfers

De real-time console biedt continu bijgewerkte gegevens met een vernieuwingsfrequentie van 15 seconden voor verdere gesprekken. Het rapport bevat belangrijke meetwaarden zoals aantal pogingen, RPC % (percentage contact rechter partij) en gedetailleerde contactstatistieken voor campagnes.

Navigeer naar **Rapporten > Prestatie** om de pagina Prestatiegegevens te openen. Op de pagina Prestatiecijfers worden de real-time gegevens van het campagneoverzicht weergegeven.

### Overzicht campagne

In het overzicht campagne worden de prestaties op campagneniveau weergegeven. Het tabblad geeft zowel voorspellende parameter op campagneniveau als actuele snelheidsgegevens weer.

De volgende parameters zijn opgenomen in het campagneoverzicht:

| Veld                                   | Beschrijving                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Details campagne</b>                |                                                                                                                                                    |
| Campagne                               | De naam van de campagne.                                                                                                                           |
| Campagnestatus                         | De huidige status van de campagne.                                                                                                                 |
| <b>Status systeemniveau</b>            |                                                                                                                                                    |
| Totaal aantal contacten beschikbaar    | Totaal aantal contacten met open status op deze dag.                                                                                               |
| Totaal gekozen gesprekken              | Het totale aantal pogingen op de dag.                                                                                                              |
| Totaal gesprekken beantwoord           | Het totale aantal contacten dat op deze dag is verbonden, inclusief de verbinding met agent en antwoordapparaat.                                   |
| Totaal gesprekken dat wordt uitgevoerd | Het aantal live oproepen dat momenteel door de beller wordt gekozen.                                                                               |
| Gemiddelde verwerkingstijd             | Gemiddelde som van gesprekstijd en ACW-tijd, gedeeld door <i>totaal aantal beantwoorde gesprekken</i> .                                            |
| Geschatte voltooiingstijd              | Geschatte voltooiingstijd van de campagne, afhankelijk van de huidige pacing.                                                                      |
| Voltooid %                             | Rekening houdend met alle records in de tabel Contact, is het aantal gesloten contacten gedeeld door het totale aantal contacten.                  |
| Verbinding %                           | Het totaal aantal unieke contacten dat is gebeld en beantwoord, gedeeld door het totaal aantal unieke contacten dat voor de huidige dag is gebeld. |
| Poging %                               | Het totaal aantal gekozen gesprekken, gedeeld door het totaal aantal unieke contacten dat voor de huidige dag is geprobeerd.                       |



|                         |                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geprobeerd verbinding % | Het totaal aantal beantwoorde gesprekken gedeeld door het totaal aantal gekozen gesprekken voor de dag waarop de telefoon is gebeld. |
| Geslaagd %              | Totaal aantal gekozen gesprekken met succes voor de business outcome of telebeloproepen                                              |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | fonresultaat gemarkeerd als Geslaagd met selectie live gesprekken, gedeeld door het totaal aantal gekozen gesprekken voor de huidige dag.                                                                                                                                                                                                                            |
| RPC %                           | Het totaal aantal gekozen gesprekken met een Resultaat van het type RPC gedeeld door het totaal aantal gekozen gesprekken voor de huidige dag.                                                                                                                                                                                                                       |
| Openen %                        | Het totale aantal contacten met open status, gedeeld door het totale aantal contacten, gezien alle records in de tabel Contact.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Vers %                          | Rekening houdend met alle records in de tabel Contact, is het totale aantal contacten met een verse status (open en poging nooit geprobeerd), gedeeld door het Totaal aantal contacten.                                                                                                                                                                              |
| Opnieuw inplanning %            | Het totale aantal contacten met een nieuwe planning (open en ten minste één keer geprobeerd) gedeeld door het totaal aantal contacten, gezien alle records in de tabel Contacten.                                                                                                                                                                                    |
| Gesloten %                      | Het totale aantal contacten met de status Gesloten, gedeeld door het totale aantal contacten, gezien alle records in de tabel Contact.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Statistieken van vandaag</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Openen %                        | Huidige contacten met open status gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag.<br><br>Open contacten zijn records die kunnen worden gebeld.                                                                                                                         |
| Vers %                          | Huidige contacten met een nieuwe status (Open en nooit geprobeerd) gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag.<br><br>Verse contacten zijn records die nog nooit zijn geprobeerd.                                                                                  |
| Opnieuw inplanning %            | Huidige contacten met opnieuw geplande status (open en ten minste eenmaal geprobeerd) gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag.<br><br>Opnieuw geplande contacten zijn records die ten minste één keer zijn gebeld en die in afwachting van een nieuwialen zijn. |
| Gesloten %                      | Huidige contacten met gesloten status gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag.<br><br>Gesloten contacten zijn records die niet kunnen worden gebeld en die zijn gesloten door het systeem of de gebruiker.                                                      |
| <b>Passniveau Statistieken</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



|         |                                                                                                                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geef 1% | Aantal contacten met slechts 1 poging vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag. |
| Geef 2% | Aantal contacten met slechts 2 pogingen vandaag gedeeld door som van                                                                                                                         |

|                                         |                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag.                                                                                  |
| Geef 3%                                 | Aantal contacten met slechts 3 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.         |
| Geef 4%                                 | Aantal contacten met slechts 4 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.         |
| Geef 5%                                 | Aantal contacten met slechts 5 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.         |
| >Pas 5% (PassGreaterThanFivePercentage) | Het aantal contacten met >5 (meer dan) pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag. |

## Rapportfiltercriteria

De rapportmodule wordt geleverd met een krachtig filter waarmee een gebruiker een macroweergave van het beheercentrum kan bekijken en kan inzoomen op het microniveau van een contact, gesprek of agent. U kunt de rapporten filteren op basis van de volgende parameters:

### Tijdzones

U kunt historische rapporten genereren voor specifieke tijdzones. Selecteer de tijdzone in het vervolgkeuzemenu Tijdzone voordat u andere filtercriteria selecteert.

**Opmerking:** dit is een optionele configuratie. De eigenschap `IsTimeZoneRequiredForFilter` moet worden ingesteld op waar in het bestand `LCMSservice web.config` om rapporten te krijgen per tijdzone.

Rapportgegevens worden ingevuld op basis van de geselecteerde periodiciteit:

- **Met het filter voor Vandaag** worden de rapportgegevens weergegeven die horen bij de huidige datum in de geselecteerde tijdzone.
- **Het filter Gisteren** geeft het rapport weer van de vorige dag tot middernacht in de geselecteerde tijdzone.
- **Bij het filter voor deze week** worden de rapportgegevens weergegeven van maandag tot en met de huidige dag in de geselecteerde tijdzone.
- **Het filter voor deze maand** geeft de rapportgegevens weer van de eerste van de kalendermaand tot en met de huidige dag in de geselecteerde tijdzone.

- **Met een aangepast** filter worden de rapportgegevens voor een datumbereik weergegeven volgens de begin- en einddatum die in de geselecteerde tijdzone zijn gekozen.

## Algemene lijst

Alle algemene lijsten worden weergegeven zodat ze kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle globale lijsten wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

## Campagnegroep

Alle campagnegroepen die contacten voor de geselecteerde algemene lijsten bevatten, worden gevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnegroepen wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

## Campagne

Alle campagnes die contacten bevatten voor de geselecteerde campagnegroepen worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnes wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

**Opmerking:** met één campagneselectie kunt u naar de volgende niveaus filteren. Als u meerdere campagnes selecteert, is filteren naar het volgende niveau uitgeschakeld. Geef de rapporten op dit niveau weer.

## Lijst

Alle contactlijsten die voor deze campagne zijn geüpload, worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle lijsten wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

**Opmerking:** lijsten worden ingevuld voor de standaarddatum op het datumpaneel, dat wil weten de huidige dag. Als u meer lijsten wilt selecteren, selecteert u datums in het deelvenster Datum en klikt u op OK. Selecteer de vereiste lijsten voor het rapport uit de lijsten die zijn ingevuld.

## CSS-groep

Alle contactselectiestrategieën (CSS) die van toepassing zijn voor de geselecteerde lijsten zijn beschikbaar voor selectie. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle CSS-groepen wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.



## CSS-groepvoorwaarde

De voorwaarden voor de bovenstaande CSS-groepen worden ingevuld en kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle voorwaarden wilt selecteren, klikt u op **Alles selecteren**.

Klik in elk stadium van de bovenstaande filterselectie op **Zoeken** om items van een bepaalde tekenreeks in te vullen.

U kunt in elk stadium van de filterselectie op Records **weergeven klikken** om het rapport te vullen met records tot het desbetreffende selectieniveau. U kunt direct teruggaan naar het campagneniveau, waar u ook bent bij het selecteren van uw filters. Bey-ond deze, moet u de selectie van de campagnes deselecteren om terug te keren naar Campagnegroep, en deselecteer de selectie van de campagnegroepen om terug te keren naar het niveau Algemene lijst.

**Opmerking:** Het is mogelijk dat elk rapport verschillende kolommen kan hebben, afhankelijk van de gekozen filtercriteria. Voor screenshots hebben we rapporten gemaakt van een groot aantal filtercriteria - waarbij alle campagnes worden geselecteerd. Ze zijn dus slechts illustratief.