Juridische informatie

DE SPECIFICATIES EN INFORMATIE BETREFFENDE DE PRODUCTEN IN DEZE HANDLEIDING KUNNEN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALLE UITEENZETTINGEN, INFORMATIE EN AANBEVELINGEN IN DEZE HANDLEIDING WORDEN GEACHT ACCURAAT TE ZIJN MAAR WORDEN GEPRESENTEERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. GEBRUIKERS DRAGEN DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET TOEPASSEN VAN WELKE PRODUCTEN DAN OOK.

DE SOFTWARELICENTIE EN BEPERKTE GARANTIE VOOR HET BIJGAANDE PRODUCT WORDEN UITEENGEZET IN HET INFORMATIEPAKKET DAT BIJ HET PRODUCT WORDT GELEVERD EN ZIJN VIA DEZE VERWIJZING OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT. ALS U DE SOFTWARELICENTIE OF BEPERKTE GARANTIE NIET AANTREFT, NEEMT U CONTACT OP MET UW CISCO-VERTEGENWOORDIGER VOOR EEN KOPIE.

De implementatie door Cisco van TCP-headercompressie is een aanpassing van een programma ontwikkeld door de Universiteit van Californië, Berkeley (UCB) als onderdeel van UCB's openbaar-domeinversie van het besturingssysteem UNIX. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERE GELDENDE GARANTIE WORDEN ALLE DOCUMENTBESTANDEN EN SOFTWARE VAN DEZE LEVERANCIERS GELEVERD 'ZOALS ZE ZIJN' MET ALLE EVENTUELE GEBREKEN. CISCO EN DE HIERBOVEN GENOEMDE LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE DAN WEL EXPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET VORMEN VAN EEN INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELS- OF GEBRUIKSCONVENTIE OF HANDELSPRAKTIJK.

IN GEEN GEVAL ZIJN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DEZE HANDLEIDING OF UIT HET ONVERMOGEN DEZE HANDLEIDING TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

IP-adressen (Internet Protocol-adressen) en telefoonnummers die worden gebruikt, worden verondersteld geen werkelijke adressen en telefoonnummers te zijn. Voorbeelden, weergegeven opdrachten, diagrammen met netwerktopologie en afbeeldingen die zijn opgenomen in het document worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden. Elke overeenkomst tussen de gebruikte IP-adressen of telefoonnummers en werkelijke adressen of telefoonnummers berust op toeval.

Alle gedrukte en dubbele softwareexemplaren worden beschouwd als niet-gecontroleerde kopieën en voor de laatste versie dient naar de oorspronkelijke online versie te worden verwezen.

Cisco heeft wereldwijd meer dan 200 kantoren. Adressen, telefoonnummers en faxnummers worden weergegeven op de website Cisco op Cisco.com.

Opmerking wijzigen

In dit document worden de updates beschreven die voor de release in de rapporthandleiding zijn gemaakt. Het bevat een gedetailleerd logboek met wijzigingen in de verschillende secties.

Afdeling	Beschrijving wijzigen	Reden voor verandering	Datum	Versie
Verschillende	Inhoud voor terugbellen bijgewerkt	Toevoeging van de functie	02/13/2026	4.2.1.2507_Updatum6
Rapporten > real-time rapporttype	Verwijderde inhoud die aan de volgende zaken gerelateerd is: • Campagnegewijze contact - agent beschikbaar • Campagne qua verhouding contactsucces • Doel van campagne bereikt • Contact afgeleverd • Agentstatus	Afgeschreven widgets	08/11/2025	4.2.1.2507
Rapporten > historische rapporten	Er is een nieuwe sectie voor Historische rapporten toegevoegd. Hier worden de nieuwe geïntroduceerde Historical Reports toegelicht. Het oude Historisch De functie Rapporten krijgt de naam Historische rapporten (Oude).	Nieuwe historische rapporten geïntroduceerd.		
Rapporten > historische rapporten (oud)	De koptekst van Historische rapporten gewijzigd in Historische rapporten (oud)	Nieuwe historische rapporten geïntroduceerd.	08/11/2025	4.2.1.2507
Rapporten > geplande rapporten (oud)	De kop rapporten plannen gewijzigd in rapporten plannen (oud)	Nieuwe historische rapporten hebben een andere planningsfun	08/11/2025	4.2.1.2507

		ctie.		
Rapporten > overzichtsrapport campagne	Er wordt een nieuw veld toegevoegd voor Laatst verwerkt contact (min). Geeft het aantal minuten weer sinds het laatste contact is geselecteerd en in de tabel is geplaatst voor aflevering.	Om inzicht te geven in de recente contactactiviteit.	6/05/2025	4.2.1.2504

Rapporten > gegevens ophalen > configuratie planning	Er worden nieuwe opties en meldingen toegevoegd: • Melding bij geen records – triggers wanneer extract nul records retourneert. • Waarschuwing bij fout – triggers wanneer het uitpakken mislukt vanwege een fout. • Begintijd eerste taak: hier wordt het tijdstip gedefinieerd waarop het periodieke rapport wordt uitgevoerd.	De controle en het zicht van geplande rapportconfigurat ies verbeteren.	6/05/2025	4.2.1.2504
Pagina > rapporten ophalen	Op de pagina Gegevensuittrek wordt nu het volgende weergegeven: • Naam, Beschrijving, Bestandsnaam, Activeerstatus • Het pop-upvenster Met taakgeschiedenis wordt onder andere de begin-/eindtijd van het rapport/geplande tijden, de status, het aantal records en de downloadknop weergegeven. • De tijdzone voor het rapport wordt weergegeven. • Zoek- en actieopties toegevoegd.	Het zichtbaarder en de controle over configuraties en het werkoverzicht van de gegevensextracti e verbeteren.	6/05/2025	4.2.1.2504
	Om prestatie- en time-outproblemen met grote gegevenssets op te lossen, worden rapportexporten en planningen nu als taken geannuleerd in plaats van directe bewerkingen. • Exportaanvragen worden tegelijkertijd verwerkt en aan een unieke ExportID toegewezen. De door maximaal imum ondersteunde limiet is 500.000 records. Dit is con-figurabel.			

Rapporten > planningsrapport	• Bestanden worden gegenereerd en opgeslagen op Amazon S3, zodat gebruikers de status kunnen controleren en bestanden kunnen downloaden van een pagina Exportgeschiedenis. • Een nieuwe databasetabel, AE_ ReportExportList, wordt geïnitieerd voor het opslaan van exportgegevens. • Geplande rapporten bevatten nu vergelijkbare uitbreidingen, met met een wachtwoord beveiligde bestandsdeliv-ery via e-mail. Gebruikers moeten een wachtwoord instellen tijdens het plannen van het rapport, dat is vereist voor toegang tot het e-mailrapport. • Exportkoppelingen verlopen op basis van de configuratie van de back-end. Er wordt een nieuwe configuratie toegevoegd in de tabel Aangepaste functies, Genaamd ReportFilesRetentionDays, met de standaardwaarde 30 dagen.	Verbeteringen in het exporteren en plannen van rapporten	07/02/2025	4.2.1.2501

Rapporten > planningsrapport	Bestand dat wordt verwijderd uit Amazon S3 Bucket - Exportbestanden worden uit S3 opgeschoond met behulp van AWS-configuraties. - Exportbestanden worden opgeschoond na de geconfigureerde bewaarperiode uit de aangepaste tabel Fea-ture (ReportFilesReten-tionDays, standaard: 30 dagen).	Rapportbestanden pur-ging van Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporten	Overige wijzigingen in rapporten: - Rapport Details: maximale filterdagen ingesteld op 180 dagen (6 maanden). - Overzichtsrapport: Maximumaantal fil-ter-dagen ingesteld op 1865 dagen (5 jaar). - In andere rapporten geldt een filterlimiet van 90 dagen (3 maanden).	Wijzigingen in rapportfilter	07/02/2025	4.2.1.2501
Reports > Sum-mary Reports	We hebben SMS en Email op in te zetten als opties voor overzichtsrapporten. **Opmerking**: SMS- en e-mailkanalen worden automatisch niet gebruikt voor WxCC.	Verbetering van overzichtsrapport	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporten > Per-formance met-rics	Het overzichtsrapport campagne biedt nu een uitgebreidere informatie in toegevoegde kolommen.	Verbetering van prestatiecijfers	07/02/2025	4.2.1.2501

Rapporten > zijn-torische rapporten	De sectie Historical Reports bevat nu ondersteuning voor SMS- en e-mailkanalen, waardoor deze extra functies voor multikanaalrapportage beschikbaar zijn. - **Detail**: biedt diepgaande inzichten in individuele oproeppogingen, inclusief timings, agentnr ID, uitkomsten, bellerreferentie ID en andere relevante details. - **Productiviteit agent**: markeert de uitgaande productiviteit van agenten en toont meetwaarden als duur voorbeeld, duur van gesprekken, duur van gesprekken, de duur van het werk na een gesprek (ACW) en verschillende aantal oproepen.	Historical Reports-uitbreidingen	07/02/2025	4.2.1.2501

	- Agentstatus: houdt wijzigingen in de agentstatus bij en speelt deze af gedurende de rapportageperiode. - **Terugbellen**: geeft terugbelcontactdetails weer in een primair-secundaire indeling, zodat de uitkomsten van terugbelpogingen beter te begrijpen zijn. **Opmerking**: Agentproductiviteit, agentstatus en Terugbellen zijn momenteel niet beschikbaar in WxCC. **Opmerking:** E-mail, SMS en Terugbellen worden cur-renting niet ondersteund voor WxCC.			

INHOUDSOPGAVE

Opmerking wijzigen 2
Rapporten 9
Tijd real-time 10
Automatisch vernieuwen 11
Meerdere rapporten toevoegen in verschillende tabbladen 12
Filtercriteria voor rapporten 12
Functie rapportwidgets 13
Rapporttype 13
Real-time rapporttype 14
Historische rapporten 16
Overzichtsrapporten 19
Filter toepassen 19
Elementen 20
Rapport opslaan en weergeven 20
Gedetailleerd rapport 36
Filter toepassen 37
Elementen 38
Rapport opslaan en weergeven 38
Terugbelrapport 44
Filter toepassen 45
Elementen 45
Rapport opslaan en weergeven 45
Historische rapporten (oude rapporten) 46
Filtercriteria voor rapporten 47
Oproepresultaten 48
Overzicht campagne 51
DNC geblokkeerd 52
Contactpoging 54
Percentage verlaten 56
Indeling agent (qua campagne) 57
Periode contactpogingen 58
Agentpoging 59
Resultaat agent 60
Terugbellen 61
Status algemene lijst 62
Juiste partij verbinden (RPC) 62
Terugbellen volgen 64
E-mailresultaat 65
Nummer doorverbinden 66

Rapporten plannen (oud) 68
Planningsrapport toevoegen 68
Een planning bewerken 68
Een planning verwijderen 69
Velden 69
Gegevensuittreksel 70
Opslagbestemming 72
Gegevensextract bewerken 74
Gegevensuittreksel verwijderen 74
Velden 74
Velddetails transactie 76
Hoofdvelddetails 112
Prestatiecijfers 169
Overzicht campagne 170
Rapportfiltercriteria 173
Tijdzones 173
Algemene lijst 173
Campagnegroep 173
Campagne 174
Lijst 174
CSS-groep 174
CSS-groepvoorwaarde 174

Rapporten

Rapporten bevatten overzichts- en gedetailleerde informatie over uitgaande gesprekken in het contactcenter. Deze hebben betrekking op campagnes, groepen en prestaties van agenten. Deze rapporten kunnen gedetailleerde gegevens over individuele pogingen bevatten of overzichtstrends bevatten, zoals RPC, verbindingsfrequentie, enzovoort voor een campagne.

Gebruikers kunnen rapporten als sjablonen ontwerpen en opslaan. Met filtercriteria is een microweergave mogelijk door filters omlaag te filteren voor een specifiek contact, gesprek of resultaat. Rapporten bieden een uitgebreid overweergave van de activiteiten binnen het contactcenter.

Bovendien kunnen rapporten worden gepland met vooraf geconfigureerde intervallen of met gegevensextracten worden geconfigureerd voor vaste en transactiegegevens.

Campagnebeheer biedt de volgende typen rapporten:

- **Real-time rapporten**: real-time rapporten bevatten grafische gegevens over de huidige campagnes, specifiek voor de huidige dag. Deze rapporten worden ingevuld met intervalgegevens die standaard elke 5 minuten worden vernieuwd. Met de uitgebreide filtercriteria kunnen gebruikers gegevens van boven naar onder bekijken en krijgen ze gedetailleerde insights in real-time.
- **Historical Reports**: deze rapporten maken gebruik van historische gegevens van de vorige dag om inzicht te bieden in de prestaties van het contactcentrum. Deze vormen een bijna volledige reeks die alle facets van het contactcenter beslaat, inclusief contacten, gesprekken, uitkomsten, agents en meer. De rapporten worden ingevuld op basis van de filtercriteria die door de gebruiker zijn geselecteerd.
- **Prestatiedashboard**: de console real-time biedt continu bijgewerkte gegevens met een vernieuwingsfrequentie van 15 seconden voor lopende campagnes. Het rapport bevat belangrijke meetwaarden zoals aantal pogingen, RPC % (percentage contact rechter partij) en uitgebreide contactstatistieken van de campagne.
- **Scriptontwerperrapporten**: alle rapporten die horen bij de toepassingsmodules 2-Weg SMS en Oproephandleiding, geconfigureerd met de scriptontwerper, worden uitvoerig besproken. Raadpleeg Scriptontwerper voor meer informatie.
- **Gegevensextracten**: configureer de export van onbewerkte transactie- en vaste gegevens uit de database met rapportagegegevens. Gebruikers kunnen gegevens ophalen uit standaardbronnen, zoals oproeppogingen op opgegeven tijden en voor geselecteerde campagnegroepen of campagnes.

Opmerking: gebruik geen speciale tekens als /,, :, *, ?, <, < en | als onderdeel van bestandsnamen.

Opmerking: het volgende wordt niet ondersteund in de toepassing Webex Contact Center:
- E-mail- en SMS-campagnes
- AEM-gesprekken (Agent-Executive Mapped).

Tijd real-time

In real-time rapporten worden grafische gegevens weergegeven over lopende campagnes, specifiek voor de huidige dag. Deze rapporten worden ingevuld met intervalgegevens die standaard elke 5 minuten worden vernieuwd. Aan de uitgebreide fil-ter-criteria kunnen gebruikers gegevens van boven naar beneden bekijken en zo gedetailleerde inzichten in real-time verkrijgen. U kunt de real-timerapporten configureren.

Navigeer naar **Rapporten** > **Reale tijd**. In het standaardrapport worden de volgende gegevens weergegeven:

Velden	Beschrijving
Totaal cam-paigns	Hier wordt het aantal campagnes weergegeven dat beschikbaar is in het systeem. Hierin wordt ook het aantal campagnes actief, inactief en beëindigd weergegeven.
Actief	Aantal campagnes dat op dit moment actief is. De status van campagne is *Uitvoeren*.
Actief	Het aantal campagnes dat op dit moment niet wordt uitgevoerd. De campagnestatus is *De tijd uitgesteld* of *gestopt*.
Beëindigd	Het aantal campagnes is verstreken op de einddatum en -tijd. Campagnestatus is *Tijd Sus-pended* , maar datum van campagne moet korter zijn dan huidige tijd.
Totaal aantal contacten	Het totale aantal contacten dat is geüpload naar de toepassing door alle campagnes. Hier wordt ook een opsplitsing getoond van Open, Fresh (nog te worden gebeld), Gepland, Gesloten en Overige aanmeldingen.
Openen	Het aantal contacten dat op dit moment is geopend voor bepaalde filtercriteria. Contactstatus is *geopend* en *Afgeleverd*.
Verse	Het aantal contacten dat voor bepaalde filtercriteria niet eens is geprobeerd. Contactstatus is *Open* en *afgeleverd*.
Gepland	Het aantal contacten is opnieuw gepland en is op dit moment geopend. Contactstatus is *geopend* en *Afgeleverd*.
Gesloten	Het aantal contacten dat is gesloten voor de opgegeven filtercriteria. De contactstatus is *gesloten*.
Anderen	Aantal contacten dat niet meer wordt geleverd. Contactstatus is *scrubbed of leegmaken*.
Contact en geüploa d	Het totale aantal contacten dat is geüpload voor alle campagnes en een opsplitsing van geslaagde uploads, mislukte uploads en duplicaten.
Succes	Aantal contacten dat is geüpload naar de tabel Contact.
Mislukking	Het aantal contacten kan niet worden geüpload naar de contacttabel als gevolg van diverse fouten. Hiertoe wordt geen fout in de modus inbegrepen.

Dubbele	Het uploaden van het aantal contacten is mislukt omdat er dubbele records beschikbaar zijn in de contacttabel. Er wordt niet gekeken of er een duplicaat voorkomt in het bestand of het duplicaat dat beschikbaar is in de contacttabel.
Voorstelling	Het totale aantal contacten dat vandaag is gebeld en de verhouding voor verbinden. Aantal unieke

	Contacten in tabel met gespreksactiviteit. Verhouding verbinding - percentage van het totale aantal contacten dat is verbonden van het totaal aantal gekozen contacten. Het totaal aantal gebelde contacten is het aantal unieke contacten dat vandaag is gebeld.
Business Per-formance	Het totaal aantal contacten met resultaten die zijn gemarkeerd als Geslaagd en de verhouding tussen contacten en Resultaten met succes. Aantal unieke contacten in de tabel met gespreksactiviteiten. Succesverhouding - percentage van het totale aantal contacten dat is verbonden met een bedrijf.
Pogingen	Geeft het aantal pogingen weer dat door contacten met een agent is verbonden, inclusief meerdere geslaagde verbindingen voor één contact. Hieronder vallen verbindingen bij geherplande gesprekken, zowel om zakelijke als telefonische redenen. Verhouding pogingen - verhouding tussen het aantal gekozen gesprekken en het aantal contacten dat is gekozen. De verhoudingsindicator voor pogingen geeft het gemiddelde aantal pogingen voor elk contact weer.
Verbonden	Geeft het totale aantal gesprekken weer tussen een agent en een klant in alle campagnes en de verbindingsverhouding voor deze nummers Verhouding pogingen verbinding - percentage van het aantal verbonden gesprekken van het aantal gekozen gesprekken. Het aantal gesprekken dat is verbonden is het aantal verbonden contacten met live gespreksresultaten en live gespreksresultaten zijn resultaten die zijn ingeschakeld als Live gespreksresultaten.
Gesprekken verl.gebeld	Geeft het aantal ontvangen pogingen weer met verlaten als uitkomst voor alle contacten. Als ACR is uitgeschakeld, is de verhouding voor Verlaten gesprekken het percentage verlaten gesprekken ten hoogste van de som van verlaten gesprekken en live gesprekken.
AHT (gemiddelde verwerkingstijd)	De gemiddelde afhandelingstijd voor een gesprek, in de notatie UU:MM:SS. Dit is de verhouding tussen de duur van het gesprek dat geslaagd is en het aantal verbonden gesprekken.

Met de functie Real-time rapport kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

Automatisch vernieuwen

De real-time gegevens kunnen met ingestelde intervallen automatisch worden vernieuwd. Het standaardinterval wordt ingesteld op vijf minuten. Als u dit interval wilt wijzigen, neemt u contact op met Cisco Ondersteuning.

Automatisch vernieuwen werkt alleen voor geconfigureerde Tab en niet op alle tabbladen. Als een beheerder verder naar een andere Tab of een andere pagina in de toepassing navigeert en

terugkeert naar de oorspronkelijke Tab (waarvoor het interval voor automatisch vernieuwen is geconfigureerd), wordt het rapport Tab vernieuwd en wordt de timer opnieuw gestart.

Meerdere rapporten toevoegen in verschillende tabbladen

U kunt meerdere rapporten tegelijk in verschillende tabbladen toevoegen en openen. Hierdoor wordt het voor de gebruiker eenvoudiger om niet alleen in real-time de algehele prestaties van het contactcentrum in de gaten te houden, maar ook op specifieke gebieden van contactcenters zoals deze worden gedefinieerd door de geselecteerde filtercriteria. Wanneer u een real-time rapport voor het eerst opent, wordt standaardnummer Tab weergegeven. U kunt maximaal 10 tabbladen (standaard plus negen extra) in de toepassing laden. Het standaardnummer Tab bevat de real-time gegevens voor het geheel van het contactcentrum, tenzij de gebruiker de filtercriteria wijzigt.

1. Klik op **het pictogram Toevoegen** aan meerdere rapporten. Rapport Tab wordt geopend naast Standaardnummer Tab.
2. Selecteer de vereiste filtercriteria.
3. Klik op **Widget** toevoegen en selecteer de widget die u in het rapport wilt toevoegen.

Filtercriteria voor rapporten

Met het rapportfilter kan een gebruiker een macroweergave van het contactcentrum bekijken en een drilldown maken naar het microniveau van een contact, gesprek of agent.

Tijdzonefilter voor rapporten

U kunt real-time rapporten genereren voor specifieke tijdzones. Selecteer de tijdzone in het vervolgkeuzemenu Tijdzone voordat u andere filtercriteria selecteert. Het rapport voor de huidige dag van de geselecteerde tijdzone verschijnt.

Dit is een optionele configuratie. Neem contact op met Cisco Support om deze configuratie in te schakelen en rapporten te krijgen per tijdzone.

Rapporten andere filtercriteria

Met de functie Filtercriteria kunt u het volgende doen:

Filter	Beschrijving
Algemene lijst	Alle algemene lijsten worden weergegeven zodat ze kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle algemene lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
Campag negroep	Alle campagnegroepen die contacten voor de geselecteerde algemene lijsten bevatten, worden gevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnegroepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
Campagne	Alle campagnes die contacten bevatten voor de geselecteerde campagnegroepen worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnes wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in. Via één campagneselectie kunt u naar de volgende niveaus filteren. Als u meerdere campagnes selecteert, is filteren naar het volgende niveau

	uitgeschakeld. Geef de rapporten op dit niveau weer.

Lijst	Alle contactlijsten die voor deze campagne zijn geüpload, worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in. • Als u geen specifieke lijsten selecteert, worden de gegevens voor alle lijsten in het rapport ingevuld, inclusief de kettingschakeling (Lijst ID -1). • Als u specifieke lijsten selecteert, worden alleen de gegevens voor de geselecteerde lijsten ingevuld. Schakel in dat geval het selectievakje Kettinglijsten opnemen in als u gegevens voor lijst ID -1 (kettingschakeling) in uw rapport wilt hebben. Lijsten worden ingevuld voor de standaarddatum op het datumpaneel, dat wil hebben over de huidige dag. Als u meer lijsten wilt selecteren, selecteert u datums in het deelvenster Datum en klikt u op OK. Selecteer de vereiste lijsten voor het rapport uit de lijsten die zijn ingevuld.
CSS-groep	Alle contactselectiestrategieën (CSS) die van toepassing zijn voor de geselecteerde lijsten zijn beschikbaar voor selectie. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle CSS-groepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
CSS-groepvoorwaarde	De voorwaarden voor de bovenstaande CSS-groepen worden ingevuld en kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle voorwaarden voor de CSS-groep wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.

Selecteer de juiste filters en klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen met records tot het desbetreffende selectieniveau.

Functie rapportwidgets

Rapportwidgets hebben de volgende opties:

1. Klik op **Losmaken** om de rapportwidget van de verankerde plaats naar het midden van het scherm te laten zweven, zodat u de widgetgrootte kunt maximaliseren. Met dit veld kunt u in- of uitschakelen wanneer u hierop nogmaals klikt, wordt de widget weer aan de rechtmatige plaats verankerd. De verwijderde widget wordt ook weer op de pagina geplaatst.
2. Klik op **Maximaliseren** om het rapport volledig scherm weer te geven.
3. Klik op **Minimaliseren** om de rapportwidget vanuit de weergave Volledig scherm weer naar de verankerde locatie te verplaatsen.
4. Klik op **Contextmenu** grafiek om het rapport te downloaden in PNG- of JPEG- of SVG-vector- of PDF indeling.

Weergaven voor afzonderlijke rapporten variëren. Ze worden naast de rapporten uitgelegd. In alle rapporten worden de grafische gegevens in tekst weergegeven wanneer u de muis boven een grafische weergave van gegevens plaatst.

Rapporttype

Campagnebeheer biedt verschillende typen rapporten in real-time. Zie "Rapporttype real-time" op de volgende pagina voor meer informatie.

Real-time rapporttype

Hieronder staan de real-time rapporten:

Telefonieresultaat

De widget Telefonieresultaten geeft het aantal contacten weer dat voor elke telefonieresultaten is gebeld. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal oproepen voor specifieke telefonieresultaten weer te geven. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden. In de geminimaliseerde weergave worden de uitkomsten met een minimumpercentage mogelijk verborgen. Als u alle uitkomsten wilt zien, zoomt u in op volledig scherm.

Resultaat van uw bedrijf

In de widget Bedrijfsresultaat wordt voor elke bedrijfsresultaten het aantal contacten weergegeven dat is gebeld. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal oproepen voor specifieke resultaten te bekijken. Gebruik het contextmenu om de grafiek in een van de opties te downloaden.

Contact Status

In de widget Contactstatus wordt de status van contacten voor geselecteerde filtercriteria in real-time weergegeven. In deze widget wordt het aantal contacten in elke status in real-time weergegeven. De campagnes worden weergegeven op de X-as en het aantal contacten op de Y-as. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal voor de specifieke contactstatus weer te stellen. Klik op een status rechtsonder in de widget om de contacten die met die status samenhangen, te verwijderen uit de wid-get. Schakel in of uit of de gegevens worden hersteld. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden.

Contactstrategie

In contactstrategie worden de details weergegeven van de uitkomsten voor zowel het bedrijf als telefonie voor gebruikte contactstrategieën, per filtercriteria.

Deze widget geeft het aantal contacten weer voor telefonie en bedrijfsresultaten. De gegevens die in de grafiek worden weergegeven, kunnen nog meer details worden weergegeven.

Voorbeeld: klik op **Telefonieresultaten** om het aantal contacten voor elke

telefonieresultaten te bekijken. Als u wilt terugkeren naar het oorspronkelijke rapport, klikt

u op **Terug naar Resultaat**.

Klik in de resultaatgrafiek op een resultaat om het aantal contacten op te halen voor elke contactstrategie dat dit resultaat veroorzaakt.

Als u wilt terugkeren naar het vorige scherm, klikt u op **Terug naar Telefonieresultaten**. Klik in het **diagram Contactstrategie** op een contactstrategie om meer details weer te geven van de modi binnen de contactstrategie die bijdragen aan dit resultaat.

Contactselectiestrategie

Strategie voor contactselectie geeft de details van de resultaten weer van zowel uw bedrijf als telefonie voor de contactselectie
gebruikte strategieën, per filtercriteria.

Deze widget geeft het aantal contacten weer voor telefonie en bedrijfsresultaten. De gegevens in de grafiek kunnen verder worden uitgezoomd om meer minuutdetails te zien.

Klik in de uitkomstgrafiek op een resultaat om het aantal contacten op te halen voor elke contactselectiestrategie dat dit resultaat veroorzaakt.

Als u wilt terugkeren naar het vorige scherm, klikt u op **Terug naar Telefonieresultaten**.

Klik in het **diagram Contactselectiestrategie** op een **contactselectiestrategie** om meer details weer te geven bij de **contactselectiestrategieën** die aan dit resultaat bijdragen.

Gekozen gesprekken voor specifieke modi

De gesprekken die zijn gekozen voor specifieke modi, worden het aantal oproepen weergegeven dat voor elke modus voor de gekozen periode is gekozen. De widget geeft de gegevens weer in een spidergrafiek. Wijs het diagram met de muis aan om het aantal gesprekken te bekijken dat in een bepaalde modus is gekozen. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden.

Campagnegewijs afgeleverde contacten

In campagnegewijs wordt het aantal contacten weergegeven dat voor elke campagne is geleverd. Deze widget geeft het aantal contacten weer dat aan de beller is afgeleverd, voor elke campagne. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal contacten te bekijken dat voor een specifieke campagne is afgeleverd. De X-as geeft het aantal contacten aan en de Y-as de campagnes. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden. De gegevens die zichtbaar zijn in de toepassing, worden geëxporteerd. Als de gegevens in de toepassing worden gemaskerd, worden deze ook in het geëxporteerde blad gemaskerd.

Agentstatus

Deze widget geeft de details weer van de activiteitsstatus van de agenten.

Real-time statistieken

Deze widget bevat de momentopnamen die een live weergave van de toepassing op hoog niveau van 360 graden bieden.

Het venster geeft het aantal actieve campagnes voor de gehele toepassing weer. Hierin wordt ook het aantal voor campagnes weergegeven in de categorieën Totaal, Inactief en Verstreken.

Het totaal aantal contacten dat door alle campagnes is geüpload naar de toepassing. Hier wordt ook een opsplitsing van de contacten Open, Vers (die nog moeten worden gebeld), Planning, Gesloten en Andere contacten weergegeven.

Het totale aantal geüploade contacten, inclusief hoeveel geslaagde, fout- en dubbele contacten.

Het totale aantal agenten en agenten met een verschillende status, zoals Ingesprek, Niet-actief, Niet gereed, ACW en Voorbeeld.

Dit geeft de connect ratio, de geslaagde verhouding, de verhouding tussen pogingen, de verhouding tussen pogingen, de verhouding tussen verlatingen en de Aver-leeftijd afhandelingstijd weer.

Historische rapporten

Deze rapporten bieden gegevens die beginnen op de vorige dag, waaruit inzage wordt geboden in de prestaties van het contactcenter. Deze vormen een bijna volledige set die alle facets van het contactcenter beslaat, inclusief contacten, gesprekken, agenten en meer. De rapporten worden ingevuld op basis van de filtercriteria die door de gebruiker zijn geselecteerd. Deze rapporten kunnen worden bekeken of opgeslagen in een indeling met door komma's gescheiden waarden (CSV).

Om toegang te krijgen tot de rapporten, gaat u naar **Rapporten > Historische rapporten**. In het rapport worden de volgende velden weergegeven:

- Naam: hier wordt de naam van het rapport weergegeven.
- Type: Het type rapport.
- Beschrijving: biedt een korte uitleg over het doel van het rapport.
- Planning: hiermee kunt u de planning van het rapport in- of uitschakelen.

- Planningstijd: hiermee wordt de specifieke tijd ingesteld waarop het rapport moet worden gepland.
- Planningsfrequentie: hier wordt gedefinieerd hoe vaak het rapport zal worden gepland, bijvoorbeeld dagelijks.
- Geschiedenis: hier worden details over de geschiedenis van het rapport weergegeven.
- Actie: biedt de volgende opties voor het beheren van het rapport:
    - Filter: hiermee filtert u de rapportgegevens op basis van gespecificeerde criteria.
    - Exporteren: verwerkt de rapportgegevens en maakt deze beschikbaar voor download onder de optie Exporteren.
    - Planning: hiermee kunt u de planning van het rapport instellen of wijzigen.
    - Kopiëren: hiermee wordt een duplicaat van het rapport gemaakt.
    - Delen: het rapport met andere gebruikers delen.
    - Verwijderen: hiermee wordt het rapport verwijderd.
- Optie Exporteren: de knop Exporteren geeft informatie over de status van de exportbewerking en bevat de volgende gegevens:
    - Tijd gevraagd: het tijdstip waarop het rapportverzoek is gestart.
    - Sjabloonnaam: de naam van de sjabloon die is gebruikt om het rapport te genereren.
    - Type: geeft aan welk type rapport wordt gegenereerd.
    - Status: hier wordt de huidige status van de exportbewerking aangegeven, zoals In behandeling, Voltooid of Mislukt.
    - Voltooide tijd: hier wordt het tijdstip weergegeven waarop het rapportproductieproces is voltooid.
    - Actie: gebruik deze optie om het gegenereerde rapport te downloaden. Het rapport wordt gegenereerd in CSV indeling.

Een rapport plannen

U kunt ervoor kiezen om rapporten voor automatische levering aan collega's en andere gebruikers te plannen op een dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse of jaarlijkse basis. Nadat u de rapportplanner hebt ingesteld, worden de toegewezen rapporten naar ontvangers verzonden als e-mail met deze in XLS-indeling op basis van de geselecteerde planning.

1. Selecteer een rapport en ga naar het menu Actie.
2. Selecteer Planning.
3. Selecteer in het pop-uprapport de frequentie van Maandelijks, Wekelijks en Dagelijks.

4. Geef de Rapporttijd op wanneer het rapport moet worden verzonden.

5. Voer de adressen van de ontvangers in waarnaar het rapport moet worden verzonden. U kunt meerdere e-mailadressen toevoegen
   Ze met komma's (,) scheiden.
   a. Opmerkingen: het rapport wordt verzonden op het geconfigureerde tijdstip op de laatste dag van elke maand.
   b. Het rapport is met een wachtwoord beveiligd om de beveiliging te garanderen en ongeoorloofde toegang te voorkomen.
   c. Het rapport wordt via e-mail in een gezipte map verzonden.
6. Geef in de velden Wachtwoord en Wachtwoord bevestigen op om het rapport te beveiligen en ongeoorloofde toegang te voorkomen. Om het rapport te kunnen openen en weergeven, is hetzelfde wachtwoord vereist.
7. Klik op Opslaan.
8. TURN de optie Planning om het rapport op de ingestelde tijd te verzenden.

Een rapport kopiëren

Als u een rapport wilt kopiëren, gaat u als volgt te werk:

1. Selecteer een rapport. Ga naar het menu Actie.
2. Klik op Kopiëren.
3. Geef in het pop-upmenu Rapportsjabloon kopiëren de nieuwe sjabloonnaam en de beschrijving van het rapport op.

Een rapport delen

Als u een rapport met andere gebruikers wilt delen, gaat u als volgt te werk:

1. Selecteer een rapport. Ga naar het menu Actie.
2. Klik op Delen.
3. Op de rapportsjabloon delen worden de sjabloonnaam en het rapporttype weergegeven als alleen-lezen velden die de gebruiker niet kan bewerken.
4. Selecteer de gebruiker in de vervolgkeuzelijst.
   a. Opmerkingen: er kunnen maximaal vijf (5) gebruikers tegelijk worden geselecteerd om het rapport te delen. Als een gebruiker al een rapport met dezelfde naam heeft, wordt die gebruiker niet weergegeven in de vervolgkeuzelijst Gebruikers.
   b. In de vervolgkeuzelijst Gebruiker worden alleen gebruikers weergegeven die toegang hebben tot de rapportweergave.
5. Klik op Delen om het proces te voltooien. Na het delen van het rapport, wordt dit weergegeven op de pagina Home van de gedeelde gebruiker.

   Opmerking: de rapportsjabloon wordt voor alle geselecteerde gebruikers gedupliceerd en gedeelde gebruikers kunnen wijzigingen aanbrengen in hun kopieën zonder gevolgen voor de

oorspronkelijke versie. Rapportfilters worden weergegeven op basis van de toegangsrechten van iedere gebruiker.

Een rapport verwijderen

Als u een rapport wilt kopiëren, gaat u als volgt te werk:

1. Selecteer een rapport. Ga naar het menu Actie.
2. Klik op Verwijderen.

3. Klik in het pop-upmenu Rapportsjabloon verwijderen op OK om het rapport te verwijderen.

Overzichtsrapporten

Het rapport Overzicht biedt een snel overzicht van de bewerkingen van een contactcentrum. Het venster geeft gegevens weer op basis van de filters die u selecteert, waardoor u de nummers en details van gesprekken, contacten, campagnes en meer in een eenvoudig te begrijpen indeling kunt begrijpen.

Als u een rapport wilt maken, gaat u als volgt te werk:

1. Klik op + pictogram Historisch rapport maken.
2. Selecteer Overzicht rapport en klik op Maken.
3. Selecteer de juiste tijdzone in de vervolgkeuzelijst om het rapport voor een specifieke tijdzone te genereren. De standaardtijdzone wordt ingesteld in de browser.

   Opmerking: met de optie Overzichtsrapport worden alleen tijdzones van het systeem weergegeven.
4. Selecteer de rapportweergave in de vervolgkeuzelijst om de records te groeperen. Elementen worden weergegeven op basis van het geselecteerde rapporttype.
   a. Campagne
   b. Algemene lijst ID
   c. Lijst
   d. Campagnegroep
   e. Datum
   f. Agent
5. Selecteer periode in de vervolgkeuzelijst om het rapport voor een specifieke periode weer te geven. De standaardwaarde is ingesteld op Vandaag.
   a. Vandaag
   b. Gisteren
   c. Deze week
   d. Vorige week
   e. Deze maand
   f. Vorige maand
   g. Laatste N dagen — Als u deze optie selecteert, geeft u het aantal dagen op dat het rapport moet worden weergegeven.
   h. Aangepast datumbereik — Als u deze optie selecteert, geeft u de periode voor het datumbereik op voor het weergeven van het rapport voor een gedefinieerde periode.

   Opmerking: Om optimale prestaties en efficiëntie te behouden, laten we een maximale periode van alleen 1865 dagen (5 jaar) toe.

Filter toepassen

1. Ga naar de sectie Filter om de gegevens te filteren. U kunt één of meer velden in een filter selecteren.
2. Selecteer op de algemene lijst Tab de juiste id's van de globale lijst om de gegevens op basis daarvan te filteren.

3. Selecteer op Campagnegroep Tab de juiste campagnegroepen om de gegevens op basis daarvan te filteren.
4. Selecteer op Campagne Tab de juiste campagnes om de gegevens te filteren.
5. Selecteer in Lijst Tab de juiste lijst-id's om de gegevens op basis daarvan te filteren. Deze zijn alleen zichtbaar voor de geselecteerde campagnes.
6. Selecteer op agent Tab de juiste agent om de gegevens te filteren.

Elementen

1. Ga naar de sectie Elementen om het rapport te genereren op basis van de geselecteerde elementen. U kunt één of meerdere elementen selecteren.
2. Selecteer op Contact Tab de relevante velden om het rapport te genereren. Zie Contactvelden voor meer informatie over de velden.
3. Selecteer op Poging Tab de relevante velden om het rapport te genereren. Zie Proberen voor meer informatie over de velden.
4. Selecteer op het Tab Berekende #de juiste velden om het rapport te genereren. Zie Berekend voor meer informatie over de velden.
5. Selecteer op RPC / Consent / Manual Tab de juiste velden om het rapport te genereren. Zie RPC, Toestemming of Handmatige velddetails voor meer informatie over de velden.
6. Selecteer het kanaal in de vervolgkeuzelijst om elementen weer te geven op basis van het geselecteerde kanaal. De beschikbare opties zijn:
    a. Spraak: geeft elementen weer die specifiek zijn voor spraakinteracties.
    b. SMS: toont elementen die betrekking hebben op communicatie SMS.
    c. E-mail: geeft parameters weer die specifiek zijn voor e-mailinteracties.
    d. Alle: alle elementen via alle kanalen weergeven.

Rapport opslaan en weergeven

1. Klik op Weergeven om het rapport weer te geven.
2. Klik op Exporteren om het rapport naar een Excel-bestand te exporteren.
3. Klik op Opslaan. U kunt het rapport ook opslaan via de filterpagina.
4. Voer de naam en beschrijving van het rapport in.
5. Klik op Opslaan.

Contactvelden

Velden	Beschrijving	Niet van toepassing	Modus

Begin van de dag geopend	Het is het aantal contacten dat geopend is van de vorige dag toen de nieuwe de dag begint.	Agent, Campagne Groep	Spra ak, SMS, E-mail
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
Kettingschakeling toegevoegd	Het is het aantal contacten dat is toegevoegd als gevolg van een kettingschakeling.	Agent, Campagne Groep	Spra ak, SMS, E-mail
Geüpload	Dit is het aantal contacten dat gedurende de dag is geüpload, via bestanden of API.	Agent Campagneg roep	Spra ak, SMS, E-mail
Toegevoegd beheren	Het aantal contacten dat is geopend, niet-geblokkeerd, verplaatst of gekopieerd via Beheren. Contactpersonen.	Agent, Campagne Groep	Spra ak, SMS, E-mail
Contactpersonen	Contacten worden dagelijks berekend. Het totaal aantal contacten is de som van: • Contacten zijn aan het begin van elke dag geopend. • Contacten die de hele dag handmatig, automatisch of via API worden geüpload. • Contacten die zijn toegevoegd vanwege kettingschakeling. • Contactpersonen die zijn geopend, niet blokkeringen, verplaatst of gekopieerd via Contacten beheren.	Agent, Campagneg roep	Spra ak, SMS, E-mail
Verse	Het zijn de open contacten die ten minste één keer zijn geprobeerd. Dit is niet van zijn onder andere Account Executive Mapping (AEM) en terugbelcontacten.	Agent, Campagneg roep	Spra ak, SMS, E-mail
Geplande	Het zijn de geopende contacten die worden geprobeerd om het minste eenmaal, met uitzondering van Account Executive Mapping (AEM) en terugbellen.	Agent Campagneg roep	Spra ak, SMS, E-mail
PCB	Het zijn de contacten die zijn gemarkeerd als Persoonlijk terugbellen (PRINT).	Agent Campagneg roep	Spra ak, SMS, E-mail

NCB	Het zijn de contacten die zijn gemarkeerd als NCB (Normal Callback).	Agent Campagneg roep	Spra ak, SMS, E-mail
Callbacks	Het is de som van terugbellen (Persoonlijk en Normaal).	Agent Campagneg roep	Spra ak, SMS, E-mail
AEM Vers	Het geeft het aantal contacten aan bij Account Executive Mapping (AEM) dat nog niet is geweest. geprobeerd zelfs een keer.	Agent, Campagne Groep	Spra ak, SMS, E-mail
AEM gepland	Het geeft het aantal contacten aan bij Account Executive Mapping (AEM) dat is geprobeerd eenmaal te leasen.	Agent, Campagne Groep	Spra ak, SMS, E-mail
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
AEM	Dit is de som van geplande contacten met AEM Fresh en AEM.	Agent, Campagne Groep	Spra ak, SMS, E-mail
Open Telling	Het totale aantal open contacten bestaat uit de som van nieuwe, geplande, terugbelcontacten en AEM-contacten. Geleverde contacten worden ook in rekening gebracht met open Contactpersonen.		Spra ak, SMS, E-mail
Gesloten tele mislukt	Het bevat het aantal gesloten contacten. met Mislukte telefonieresultaten. Hiertoe behoren geen geslaagde resultaten en terugbelresultaten.		Spraak
Afsluiten SMS mislukt	Aantal contacten dat is gesloten met resultaten exclusief succesresultaten via SMS Communicatie.		Nummer SMS
Gesloten e-mail mislukt	Aantal contacten gesloten met resultaten succesvolle resultaten via e-mailcommunicatie worden uitgesloten.		E-mail
Gesloten naleving	Dit is het totaal aantal gesloten contacten met De Functie Niet Bellen (DNC), Nationaal Niet Bellen (NDNC), DNC Scrub en Litigation Resultaten.		Spra ak, SMS, E-mail

Gesloten CCB	Dit is het aantal contacten dat door de nalevingsengine is gesloten omdat er een regel is mislukt.	Agent	Spraak, SMS, E-mail
Gesloten telesucces	Het bevat het aantal gesloten contacten. met Geslaagde telefonieresultaten, zoals Terugbellen en Succesresultaten.		Spraak
SMS gesloten	Aantal contacten dat is gesloten via SMS communicatie.		SMS
Gesloten e-mail geslaagd	Aantal contacten dat is gesloten via e-mailcommunicatie.		E-mail
Gesloten bedrijf mislukt	Het is het aantal contacten dat is gesloten met een mislukte business-uitkomst.		Spraak, SMS, E-mail
Succes gesloten	Het is het aantal contacten dat is gesloten met een geslaagd bedrijfsresultaat.		Spraak, SMS, E-mail
Gesloten scrubbed	Dit is het aantal contacten met scrubbed.	Agent	Spraak, SMS, E-mail
Gesloten verlopen	Dit staat voor het aantal verlopen contacten.	Agent	Spraak, SMS, E-mail
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
Gesloten overige	Het is het aantal contacten dat is gesloten om andere redenen zoals overschrijven, lijst met contactpersonen. Gestopt, Leeg gegaan, enzovoort.	Agent	Spraak, SMS, E-mail
Gesloten Voorgesprek	Dit is het aantal contacten dat is gesloten in het script Vooroproep.	Agent	Spraak, SMS, E-mail
Gesloten	Het totaal van alle gesloten contacten.		Spraak, SMS, E-mail

Voltooid percentage	Dit is de verhouding tussen gesloten contacten en het totaal aantal contacten. Formule = Gesloten contacten / Totale aantal Contactpersonen		Spraak, SMS, E-mail
Percentage gesloten geslaagd	Het is de verhouding tussen de contacten die zijn gesloten met een geslaagde telefoonresultaten en het totale aantal contacten. Formule = Geslaagde contacten gesloten / Totaal aantal contacten		Spraak, SMS, E-mail
Succespercentage gesloten bedrijf	Het is de verhouding tussen de gesloten contacten met een geslaagd bedrijfsresultaat en het totale aantal contacten. Formule = Geslaagde contacten gesloten / Totaal aantal contacten		Spraak, SMS, E-mail
RPC-percentage gesloten	Het is de verhouding tussen RPC-contacten (Right Party Connect) die zijn gesloten met zowel succes als resultaten voor zakelijk succes ten opzichte van het totale aantal contacten. Formule = (RPC-gesloten contacten met geslaagde telefonieresultaten + RPC-gesloten contacten met geslaagde bedrijfsresultaten) / Totaal aantal contacten		Spraak
Contact uniek	Het is het aantal open of gesloten contacten bij ten minste één poging.		Spraak, SMS, E-mail
Percentage contactverbinding	Dit is de verhouding tussen unieke contacten waarbij een agent verbinding maakt met het totale aantal contacten. Formule = Unieke contacten / Totaal nummer van contacten		Spraak
RPC-percentage contacten	Dit is de verhouding tussen unieke contacten en RPC-pogingen en het totale aantal contacten. Formule = Unieke contacten bij RPC-pogingen / Totaal aantal contacten		Spraak
Contactpoging	Dit is de verhouding tussen unieke contacten en het totaal aantal contacten.		Spraak, SMS,

Velden	Beschrijving	Niet van toepassing	Modus
Percentage			E-mail
Anderen	Het bevat het aantal contacten dat tijdelijk is geblokkeerd.	Agent	Spra ak, SMS, E-mail
Pseudoniem	Aantal pseudonieme contacten.	Agent	Spra ak, SMS, E-mail
Percentage vers	Het wordt berekend als Vers gedeeld door CONTACT, wat het percentage verse Contactpersonen.		
Gepland percentage	Het wordt berekend als Gepland gedeeld door CONTACT, wat het percentage vertegenwoordigt van geplande contactpersonen.		
AEM-percentage	Het wordt berekend als AEM, gedeeld door CONTACT, het percentage AEM-contacten vertegenwoordigen.		
Percentage terugbellen	Dit wordt berekend als terugbelgegevens gedeeld door CONTACT, wat het percentage van contacten terugbellen.		
Open Percentage	Het wordt berekend als Open, gedeeld door CONTACT, wat het percentage open vertegenwoordigt. Contactpersonen.		
Gesloten CPaaS geslaagd	Aantal contacten dat via CPaaS-kanalen is gesloten.		
Actieve lijsten	Het geeft het aantal contactlijsten aan dat op deze dag actief is.	Agent, lijst ID	Spra ak, SMS, E-mail
Lijsten met gestopt	Het geeft het aantal contactlijsten aan dat op een dag is gestopt.	Agent, lijst ID	Spra ak, SMS, E-mail
Lijsten gestopt en gesloten	Het geeft het aantal contactlijsten aan dat is gestopt en gesloten op deze dag.	Agent, lijst ID	Spra ak, SMS,

			E-mail
Lijsten met permanente stopzetten	Het geeft het aantal contactlijsten aan met een permanente stopstatus op deze dag.	Agent, lijst ID	Spra ak, SMS, E-mail
Verlopen lijsten	Het geeft het aantal contactenlijsten aan met de status verlopen op de dag.	Agent, lijst ID	Spra ak, SMS, E-mail
Poging 1	Dit is het aantal contacten dat bij één poging is geopend.		Spra ak, SMS, E-mail
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
Poging 2	Dit is het aantal contacten dat bij twee pogingen is geopend.		Spra ak, SMS, E-mail
Poging 3	Het is het aantal contacten dat open is bij drie pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Poging 4	Dit is het aantal contacten dat is open bij vier pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Poging 5	Dit is het aantal contacten dat open is bij vijf pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Poging 6	Het is het aantal contacten dat open is bij zes pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Poging 7	Dit is het aantal contacten dat is open bij zeven pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Poging 8	Het is het aantal contacten dat open is bij acht pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail

Poging 9	Dit is het aantal contacten dat open is bij negen pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Poging >9 te hebben	Dit is het aantal open contacten bij tien of meer pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Gesloten 1	Dit is het aantal contacten dat na één poging is gesloten.		Spra ak, SMS, E-mail
Gesloten 2	Dit is het aantal contacten dat is geopend na twee pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Gesloten 3	Het is het aantal contacten dat is geopend na drie pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Gesloten 4	Het is het aantal contacten dat is geopend na vier pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Gesloten 5	Dit is het aantal contacten dat is geopend na vijf pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Gesloten 6	Het is het aantal contacten dat is geopend na zes pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
Gesloten 7 uur	Dit is het aantal contacten dat is geopend na zeven pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Gesloten 8	Het is het aantal contacten dat is geopend na acht pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Gesloten 9	Dit is het aantal contacten dat is geopend na negen pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail

Gesloten >9	Het is het aantal contacten dat na tien of meer pogingen is geopend.		Spra ak, SMS, E-mail
Pass 1	Het is het aantal open en gesloten contacten in één poging.		Spra ak, SMS, E-mail
Geef 2	Dit is het aantal open en gesloten contacten bij twee pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Geef 3	Dit is het aantal open en gesloten contacten bij drie pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Geef 4	Dit is het aantal open en gesloten contacten bij vier pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Geef 5	Het is het aantal open en gesloten contacten in vijf pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Geef 6	Het is het aantal open en gesloten contacten in zes pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Pass 7	Dit is het aantal open en gesloten contacten in zeven pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Geef 8	Het is het aantal open en gesloten contacten in acht pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Pas 9 en pass >9	Het is het aantal open en gesloten contacten bij negen en meer dan negen pogingen.		Spra ak, SMS, E-mail
Geef 1 percentage op	Het percentage open en gesloten contacten voltooid in één poging ten opzichte van het totale aantal contacten.		Spra ak, SMS, E-mail
Geef 2 percentage	Het percentage open en gesloten contacten voltooid in twee pogingen ten opzichte van het totale aantal contacten.		Spra ak, SMS, E-mail

Velden	Beschrijving	Niet van toepassing	Modus
Geef 3 percentage	Het percentage open en gesloten contacten dat in drie pogingen is voltooid in verhouding tot de totaal aantal contacten.		Spraak, SMS, E-mail
Geef 4 percentage op	Het percentage open en gesloten contacten voltooid in vier pogingen ten opzichte van het totale aantal contacten.		Spraak, SMS, E-mail
Geef 5 percentage	Het percentage open en gesloten contacten dat is voltooid in vijf pogingen ten opzichte van de totaal aantal contacten.		Spraak, SMS, E-mail
Geef 6 percentage op	Het percentage open en gesloten contacten dat is voltooid in zes pogingen in vergelijking met totaal aantal contacten.		Spraak, SMS, E-mail
Geslaagd 7 percentage	Het percentage open en gesloten contacten voltooid in zeven pogingen ten opzichte van het totale aantal contacten.		Spraak, SMS, E-mail
Geef 8 percentage	Het percentage open en gesloten contacten dat in acht pogingen is voltooid in vergelijking met de totaal aantal contacten.		Spraak, SMS, E-mail
Geef 9 percentage en >9 percentage	Het percentage open en gesloten contacten dat in negen pogingen of meer dan negen pogingen is voltooid in verhouding tot het totale aantal contacten.		Spraak, SMS, E-mail

Proberen

Velden	Beschrijving	Niet van toepassing	Modus
Spraakpoging	Dit is het totaal aantal gedane pogingen.	-	Spraak, SMS, E-mail
Spraakpoging agent	Het is het aantal spraakpogingen voor beller voor agentmodus zoals Voorbeeld, Voortgang, Voorspellend.		Spraak

IVR-spraakpoging	Dit is het aantal spraakpogingen voor beller in de modus IVR pacing.	Agent	Spraak
SMS poging	Het aantal pogingen via het kanaal SMS. Dit wordt geteld op het contactniveau en mogen niet meerdere tweerichtingsberichten bevatten binnen een enkele poging. Het is de overzicht van pogingen met 1 richting SMS en 2-richtingen SMS pogingen.	Agent	nummer SMS
TweerichtingsSMS poging	Het aantal pogingen via het kanaal SMS waarbij alleen twee richtingenSMS	Agent	Nummer SMS
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
	Interacties.		
Tweerichtings berichten verzonden	Het totaal aantal tweerichtingsberichten dat is ontvangen als onderdeel van tweerichtings-SMS-pogingen.	Agent	SMS
Time-out met twee richtingen SMS	Het aantal pogingen van SMS met twee richtingen die zijn gelukt geen antwoord ontvangen binnen de toegewezen tijd, resulterend in een time-out.	Agent	SMS
SMS ontvangstbevestiging	Het aantal pogingen van SMS waarbij een ontvangstbevestiging is verkregen. Voor tweewegSMS is dit de ontvangstbevestiging van de laatste uitgaand bericht in de interactie.	Agent	SMS
SMS percentage ontvangstbevestiging	Het percentage van berekende SMS pogingen met een ontvangstbevestiging.	Agent	SMS
E-mailpoging	Het aantal pogingen via het e-mailkanaal.	Agent	E-mail
Totale aantal pogingen	Het totale aantal pogingen dat via alle kanalen is gedaan, berekend als: Spraakpoging + SMS poging + E-mailpoging + Overig Proberen		Spraak, SMS, E-mail
Niet-poging	Het bepaalt het aantal oproepen dat is gemarkeerd met de uitkomst niet-poging, en interacties gelabeld als niet-poging met		Spraak, SMS, E-mail

	behulp van de API.		
E-mail blokkeren	Het aantal e-mails dat is geblokkeerd	Agent	E-mail
E-mail terugsturen	Het aantal e-mails dat is teruggesprongen.	Agent	E-mail
E-mail bezorgd	Het aantal e-mails dat in het Postvak IN van de ontvanger is bezorgd.	Agent	E-mail
Mail openen	Het aantal e-mails dat uniek was geopend door ontvangers (geen som van alle geopende berichten voor een poging).	Agent	E-mail
E-mail klikken	Het aantal e-mails waarin een unieke URL is geklikt door ontvangers (niet een som van alle klikken voor een poging).	Agent	E-mail
E-mail doorschakelen	Het aantal e-mails dat door ontvangers is doorgestuurd.	Agent	E-mail
Mail Spam	Het aantal e-mails dat door ontvangers als spam is gemarkeerd.	Agent	E-mail
E-mail afmelden	Het aantal e-mails waarbij ontvangers zich hebben afgemeld voor toekomstige communicatie.	Agent	E-mail
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
Percentage e-mailblokkering	Het percentage e-mails dat is geblokkeerd, berekend als: Mailblokkering / e-mailpoging	Agent	E-mail
Percentage teruggesprongen e-mail	Het percentage e-mails dat werd teruggesprongen, berekend als: Mail terugsprongen / e-mailpoging	Agent	E-mail
Percentage e-mail afgeleverd	Het percentage e-mails dat is afgeleverd, berekend als: E-mail afgeleverd / e-mailpoging	Agent	E-mail
Percentage open e-mail	Het percentage bezorgde e-mails dat is geopend, berekend als: Mail geopend / E-mail bezorgd	Agent	E-mail
E-mail klikken-via percentage	Het percentage afgeleverde e-mails waarin een unieke URL is geklikt, berekend als: Mail Klik / Post geleverd	Agent	E-mail

Percentage klik-en-open e-mail	Het percentage geopende e-mails waarop een unieke URL is geklikt, berekend als: E-mail Klik op /Mail openen	Agent	E-mail
Percentage e-mail doorsturen	Het percentage e-mails dat is doorgestuurd, berekend als: E-mail doorsturen / E-mailpoging	Agent	E-mail
Spamper centage e-mail	Het percentage e-mails gemarkeerd als spam, berekend als: Mail SPAM / e-mailpoging	Agent	E-mail
Percentage afmelden voor e-mail	Het percentage e-mails waarop ontvangers afgemeld, berekend als: E-mail afmelden / E-mailpoging	Agent	E-mail
Klant beantwoord	Het is het aantal oproepen dat door de klant is beantwoord.	Agent	Spraak
Verbinding	Dit is het aantal door een klant beantwoorde oproepen dat is verbonden met een agent of IVR.		Spraak
Agent verbinden	Dit is het aantal klantoproepen dat met de agenten is verbonden voor een beller vanuit een agent pacingmodus als Voorbeeld, Voortgang, Voorspellende.		Spraak
IVR verbinden	Dit is het aantal klantoproepen voor een beller die een pacingmodus IVR gebruikt.	Agent	Spraak
Percentage poging	Dit is de verhouding tussen verbonden gesprekken en het totale aantal pogingen. Formule = verbonden gesprekken / totaal aantal pogingen	Agent	Spraak
Percentage verbinding	Dit is de verhouding tussen verbonden gesprekken en het totale aantal pogingen. Formule = verbonden gesprekken / totaal aantal pogingen	Agent	Spraak
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
Verhouding poging	Het is de verhouding tussen het totale aantal uitgevoerde pogingen en het aantal unieke contacten waarbij ten minste één poging is ondernomen. Formule = Totaal aantal pogingen / Unieke	Agent	Spraak

	contacten		
Verhouding gesprekspogingen	Dit is de verhouding tussen het totale aantal actieve gesprekken en het aantal unieke contacten waarvoor ten minste één poging is gedaan. Formule = verbonden gesprekken / uniek Contactpersonen	Agent	Spraak
Gemiddelde pogingen per uur	Dit is de verhouding tussen de runtime van de campagne voor de dag in minuten en het totale aantal pogingen. Formule = campagne runtime voor de dag in minuten / Totaal aantal pogingen /60	Agent	Spraak
Gemiddelde verbindingen per uur	Dit is de verhouding tussen de runtime van de campagne voor de dag in minuten en het totale aantal verbonden gesprekken. Formule = campagne runtime voor de dag in minuten / Totale /60	Agent	Spraak
Klant verlaten	Dit is het aantal oproepen dat door de klant is verlaten.	Agent	Spraak
Systeem verlaten	Dit is het aantal oproepen dat door het bellersysteem is verlaten.	Agent	Spraak
Verlaten	Dit is het totaal aantal verlaten gesprekken inclusief verlaten gesprekken per klant en Systeem	Agent	Spraak
Percentage verlaten	De verhouding tussen het totaal aantal verlaten gesprekken en de som van totale aantal verbindingen agent en totaal aantal verlaten gesprekken. Formule = Totaal verlaten gesprekken / (Agent Verbindingen + verlaten gesprekken)	Agent	Spraak
Duur verlaten	Het is de tijdsduur vanaf het moment dat de oproep wordt verlaten.	Agent	Spraak
Gemiddelde verlatingsduur	Dit is de verhouding tussen de verlaten duur en het aantal verlaten oproepen. Formule = Verlatingsduur / Verlaten Gesprekken	Agent	Spraak
CPA Duration (ms)	De tijd die CPA (Call Progressive Analysis) in milliseconden inneemt.	Agent	Spraak

Gemiddelde CPA-duur (ms)	Dit is de verhouding tussen CPA-tijd en het aantal pogingen.	Agent	Spraak
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
AANN OM te verbinden	Dit is het aantal oproepen van een antwoordapparaat dat is verbonden met een agent.		Spraak
AMD	Het is het aantal oproepen naar een antwoordapparaat dat is verbonden.		Spraak
PERCENTAGE AAN DEN 201	Dit is het rantsoen van oproepen van een antwoordapparaat ten opzichte van het totale aantal pogingen. Gemaakt.		Spraak
PRINT-poging	Het is het aantal gedane pogingen dat persoonlijk is terugbelpogingen.		Spraak
NCB-poging	Het is het aantal gedane pogingen dat normaal is terugbeld.	Agent	Spraak
Terugb elpogin g	Het aantal gedane pogingen is persoonlijke terugbelopdrachten en normale terugbelopdrachten. Formule = PRINT-poging + NCB-poging		Spraak
PCB Connect	Dit is het aantal persoonlijke terugbeloproepen dat is verbonden met een agent.		Spraak
NCB Connect	Dit is het aantal normale terugbeloproepen dat is verbonden met een agent.		Spraak
Terugb ellen: verbindi ng	Het is het totale aantal terugbeloproepen, inclusief zowel persoonlijke als normale terugbeloproepen, die zijn verbonden met een agent.		Spraak
Percentage terugbellen	De verhouding tussen de met een agent verbonden terugbelpogingen en het totale aantal terugbelpogingen. Terugbellen omvat zowel persoonlijke als normale terugbelgesprekken. Formule = (PCB Connect + NCB Connect) / (PCB-poging + NCB-poging)		Spraak
PCB geregistreerd	Het bevat het aantal persoonlijke terugbelgesprekken dat vandaag is		Spraak

	geregistreerd.		
NCB geregistreerd	Dit is het aantal normale terugbelmeldingen dat vandaag is geregistreerd.		Spraak
Terugbellen geregistreerd	Het is het aantal terugbelgesprekken, inclusief persoonlijke en normale terugbeloproepen, dat vandaag is geregistreerd. Formule = PCB-geregistreerd + NCB geregistreerd		Spraak
PCB gesloten succes	Het is het aantal persoonlijke terugbeloproepen dat is afgesloten met succes.		Spraak
PCB gesloten fout	Het bevat het aantal persoonlijke terugbeloproepen dat is gesloten met een uitkomst van een fout.		Spraak
Succes van NCB-sluiting	Het is het aantal normale terugbeloproepen dat is gesloten met succes.		Spraak
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
NCB gesloten fout	Dit is het aantal normale terugbeloproepen dat is gesloten met als resultaat van een fout.		Spraak
Terugbellen gesloten geslaagd	Het is het aantal terugbelopdrachten dat, inclusief persoonlijke en normale terugbeloproepen, met succes is afgesloten. Formule = PRINT-gesloten succes + NCB gesloten Succes		Spraak
Terugbellen mislukt	Het is het aantal terugbeloproepen, inclusief persoonlijke en normale terugbeloproepen, dat is gesloten met de uitkomst van een Fout. Formule = PCB-gesloten fout + NCB-gesloten fout		Spraak

Terugbellen gesloten	Het is het totale aantal terugbeloproepen, inclusief persoonlijke en normale terugbeloproepen, die zijn afgesloten met zowel geslaagde als mislukte resultaten. Formule = PRINT-gesloten succes + NCB gesloten Geslaagd + PCB-gesloten fout + NCB gesloten fout		Spraak
AEM-poging	Dit geeft het aantal pogingen aan voor contacten uit AEM (Account Executive Mapping).		Spraak
AEM verbinden	Dit is het aantal AEM-gesprekken dat is verbonden met een agent.		Spraak
Percentage AEM-verbinding	Dit is de verhouding tussen AEM-gesprekken en het totale aantal AEM-pogingen.		Spraak
Overig verbinden	Dit is het aantal klantoproepen voor niet-beller.	Campagnegroep, Agent, lijst ID	Spraak, SMS, E-mail
Andere poging	Het is het aantal pogingen voor niet-oproepen van bellers, zoals pogingen via het MCD API.	Campagne Groep, Agent, Lijst ID	Spraak, SMS, E-mail
CPaaS-poging	Het is het aantal pogingen voor een CPaaS-kanaal.	Campagne Groep, Agent, Lijst ID	Spraak, SMS, E-mail

Berekend

Velden	Beschrijving	Niet van toepassing	Modus
Agent	Het is het aantal agenten dat zich op een dag eenmaal bij het systeem heeft aangemeld.		Spraak
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
Contactfrequentie agent	Dit is de verhouding tussen verbonden gesprekken en het totale aantal agenten.		Spraak
Belduur	Het is de periode dat een telefoon overgaat voordat de telefoon wordt	Agent	Spraak

	opgenomen.		
Gemiddelde belduur	Dit is de verhouding tussen de duur van de beltoon en het totale aantal verbonden gesprekken.	Agent	Spraak
Gespreksduur	Het is het tijdsbestek van een werkelijke gesprekstijd.		Spraak
Duur IVR	De totale tijd die een beller besteedt aan interactie met het IVR-systeem.	Agent	Spraak
Duur SMS met twee richtingen	De totale tijdsbereik tussen het starten van een poging met twee richtingen SMS.	Agent	Nummer SMS
Duur ACW	Het is de periode waarin ACW-activiteiten (After Call Work) worden uitgevoerd.		Spraak
Afhandelingsduur	Het tabblad geeft de duur van de werkelijke gesprekstijd weer en de tijd die is besteed aan ACW-activiteiten. Formule = Gespreksduur + ACW-duur		Spraak
Duur voorbeeld	Het geeft de duur weer van een agent die een gesprek van het type voorbeeld bekijkt.		Spraak
GTA	Dit is de verhouding tussen de totale afhandelingstijd voor gesprekken en het totale aantal verbonden gesprekken. Formule = afhandelingsduur / totale verbinding		Spraak
AHT IVR	De gemiddelde afhandelingstijd voor IVR-gesprekken. Dit wordt berekend als de totale duur van het IVR gedeeld door het aantal IVR verbonden gesprekken. Formule: AHT IVR = IVR duur / IVR verbinden		Spraak
AHT 2-richtingen SMS	De gemiddelde afhandelingstijd voor interacties met twee richtingen SMS. Dit wordt berekend als de totale duur van pogingen van 2-weg SMS gedeeld door het totale aantal pogingen met 2-richtingen SMS. Formule: AHT 2-richting SMS = 2-richtingen SMS duur / 2-richtingenSMS poging	Agent	SMS

Gem. eerste antwoord met twee richtingen SMS	De gemiddelde antwoordtijd voor het eerste bericht in een interactie met twee richtingen SMS. Het wordt berekend door de duur op te geven tussen het eerste verzonden bericht en het eerste bericht dat is ontvangen in alle twee richtingen die zijn ontvangen in alle pogingen SMS twee richtingen. en delen door het totale aantal 2-weg-berichten dat is ontvangen.	Agent	SMS
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
	Hiermee worden pogingen met SMS waarbij een time-out opgetreden bij het eerste bericht wordt uitgesloten, maar worden de time-outs ook opgenomen in volgende berichten. Formule: Gem. eerste antwoord 2 richtingen SMS = (som van alle eerste berichten die zijn beantwoord duur) / 2-wegberichten ontvangen		
Gem. antwoord met twee richtingen SMS	De gemiddelde antwoordtijd voor alle berichten in interacties met 2 richtingen SMS. Dit wordt berekend door de duur van elk bericht dat is verzonden en ontvangen bij twee-weg-SMS pogingen, en te delen door het totale aantal 2-weg berichten dat is ontvangen. Hiermee wordt de duur van berichten met een time-out uitgesloten. Formule: Gem. antwoord met 2 richtingen SMS = (som van alle berichtenantwoord duur) / 2-wegberichten ontvangen	Agent	SMS
AHT-RPC	Dit is de verhouding tussen de totale afhandelingstijd van RPC-gesprekken en het totale aantal verbonden gesprekken. Formule = totale afhandelingstijd voor RPC-gesprekken / Totaal verbinden	Agent	Spraak
AHT niet-RPC	Dit is de verhouding tussen de totale afhandelingstijd voor niet-RPC-gesprekken en het totale aantal verbonden gesprekken. Formule = totale afhandelingstijd voor niet-RPC		Spraak

	Gesprekken / Totaal verbinden		
AHT-toestemming	De gemiddelde afhandelingstijd voor toestemmingspogingen.		Spraak
AHT niet-toestemming	De gemiddelde verwerkingstijd voor pogingen zonder toestemming. Als PEWC is gedeactiveerd, is deze waarde moet 0 zijn.		Spraak
AHT Handleiding	Dit is de verhouding tussen de totale afhandelingstijd en het totale aantal verbonden gesprekken voor handmatige gesprekken. Formule = totale afhandelingstijd voor handmatig Gesprekken / Totaal verbinden		Spraak
ACW-RPC Duur	Het is de periode waarin ACW-activiteiten voor RPC-type worden uitgevoerd.		Spraak
ACW niet-RPC Duur	Het is de periode waarin ACW-activiteiten worden uitgevoerd voor het niet-RPC-type.		Spraak
Gespre k RPC-duur	Dit is de gesprekstijd van RPC-gesprekken.		Spraak
Gesprek niet-RPC-duur	Dit is de gesprekstijd van niet-RPC-gesprekken.		Spraak

RPC, Toestemming of Handmatige veldgegevens

Velden	Beschrijving	Niet van toepassing	Modus
RPC	Het is het aantal pogingen dat RPC-resultaten (Right Party Connect) heeft.		Spraak
niet-RPC	Het is het aantal pogingen dat geen verbinding met rechtse partijen oplevert.		Spraak
RPC-percentage	Het is de verhouding tussen pogingen gedaan met RPC. uitkomsten van het totale aantal pogingen. Formule = RPC / totaal aantal pogingen		Spraak
Niet-RPC-percentage	Dit is de verhouding tussen gedane pogingen met niet-RPC-resultaten en het totale aantal uitgevoerde pogingen. Formule = niet-RPC / totaal aantal pogingen		Spraak
RPC-verbinding	Het is het totale aantal oproepen dat is verbonden met RPC-uitkomsten.		Spraak
RPC-verbindingspercentage	Het is de verhouding tussen RPC-verbinding en het totaal aantal verbonden gesprekken. Formule = RPC-verbinding / totaal verbinden		Spraak
Toestemming	Het aantal pogingen dat toestemmingspogingen is. Als PEWC (Voorafgaande schriftelijke toestemming) is gedeactiveerd, moet deze waarde 0.		Spraak, SMS, E-mail
nConsent	Het aantal pogingen zonder toestemming. Als PEWC (Voorafgaande schriftelijke toestemming) is gedeactiveerd, is deze waarde moet 0 zijn.		Spraak, SMS, E-mail
RPC-toestemmingspercentage	Het percentage Toestemmingspogingen dat heeft geleid tot een Resultaat van het type RPC (Contact juiste partij) of Toestemming. Als PEWC is gedeactiveerd, moet deze waarde 0 zijn. Formule: RPC-toestemming % = (RPC / Toestemming) × 100		Spraak

RPC nPercentage consent	Het percentage pogingen zonder toestemming dat heeft geleid tot een Resultaat van het type RPC of nConsent. Als PEWC is gedeactiveerd, moet deze waarde 0 zijn. Formule: RPC nConsent % = (RPC / nConsent) × 100		Spraak
Toestemming verbinden	Het aantal pogingen tot toestemming dat is verbonden met een agent. Als PEWC niet actief is, moet deze waarde 0 zijn.		Spraak
Percentage contact met toestemming	Het aantal pogingen voor toestemming dat verbonden met een agent. Als PEWC is gedeactiveerd, moet deze waarde 0 zijn.		Spraak
Velden	**Beschrijving**	**Niet van toepassing**	**Modus**
nConsent verbinden	Het aantal pogingen zonder toestemming dat is verbonden met een agent. Als PEWC niet actief is, moet deze waarde 0 zijn.		Spraak
nPercentage verbindingconsent	Het percentage pogingen zonder toestemming dat is verbonden met een agent. Formule: nConsent Connect % = (nConsent Verbinden /nConsent) × 100		Spraak
Handmatig	Het aantal pogingen dat wordt gedaan met een handmatige campagne.		Spraak, SMS, E-mail
Handmatige telebediening mislukt	Dit is het aantal pogingen uitgevoerd met behulp van handmatige campagne met telefoonfout. Resultaat.		Spraak, SMS, E-mail
Handmatig telesucces	Het is het aantal pogingen met behulp van handmatige campagne met resultaat telefoniesucces.		Spraak, SMS, E-mail
Handmatig bedrijf mislukt	Het is het aantal pogingen dat wordt gedaan met behulp van een handmatige campagne met de uitkomst van bedrijfsfouten.		Spraak, SMS, E-mail
Handmatig zakelijk succes	Het is het aantal pogingen dat met handmatige campagne met zakelijk succes is gedaan. Resultaat.		Spraak, SMS, E-mail

Handmatige RPC	Dit is het aantal pogingen dat wordt gedaan met behulp van een handmatige campagne met een RPC-resultaat.		Spraak
Handmatige RPC-percentage	Dit is de verhouding tussen pogingen met een handmatige campagne en een RPC-uitkomst en de het totaal aantal pogingen dat met een handmatige campagne is gedaan.		Spraak

Gedetailleerd rapport

Als u een rapport wilt maken, gaat u als volgt te werk:

1. Klik op het pictogram + Historisch rapport maken.
2. Selecteer Rapport Gedetailleerd en klik op Maken.
3. Selecteer de juiste tijdzone in de vervolgkeuzelijst om het rapport voor een specifieke tijdzone te genereren. De standaardtijdzone wordt ingesteld in de browser.
4. Selecteer periode in de vervolgkeuzelijst om het rapport voor een specifieke periode weer te geven. De standaardwaarde is ingesteld op Vandaag.
    a. Vandaag

b. Gisteren

c. Deze week

d. Vorige week

e. Deze maand

f. Vorige maand

g. Laatste N dagen - als u deze optie selecteert, geeft u het aantal dagen op dat het rapport moet worden weergegeven.

h. Aangepast datumbereik: als u deze optie selecteert, voert u de periode voor het datumbereik in om het rapport voor een gedefinieerde periode weer te geven.

Opmerking: Om optimale prestaties en efficiëntie te behouden, laten we een maximale periode van slechts 180 dagen toe.

Filter toepassen

1. Ga naar de sectie Filter.
2. Selecteer op Kanaal Tab het kanaaltype uit de volgende opties:
   a. SMS: bevat gegevens voor contacten die zijn afgehandeld via SMS communicatie.
   b. Spraak: bevat rapportgegevens van contacten die zijn afgehandeld via spraakoproepen.
   c. E-mail: bevat rapportgegevens voor contacten die via e-mail zijn afgehandeld.
   d. Beheeractiviteiten (niet-kanaal): bevat rapportgegevens voor contacten die handmatig zijn bijgewerkt, niet via een actief kanaal.
3. Selecteer de juiste id's van de globale lijst Tab in de algemene lijst.
4. Selecteer de juiste campagnegroepen in Campagnegroep Tab.
5. Selecteer de juiste campagne op Campagne Tab.
6. Selecteer de juiste lijst-id's op lijst Tab. Lijst-id's zijn alleen zichtbaar voor geselecteerde campagnes.
7. Selecteer de juiste CSS-groepen in de Tab van de CSS-groep. CSS-groepen zijn alleen zichtbaar voor de geselecteerde campagnes.
8. Selecteer de juiste CSS in de Tab CSS. CSS'en zijn alleen zichtbaar voor de geselecteerde campagnes.
9. Selecteer de juiste agent op agent Tab.
10. Selecteer de juiste uitkomst bij Resultaat Tab.
11. Selecteer de juiste status van het contact bij Status Tab.
12. Selecteer op Poging Tab het type contactpoging als volgt:
    a. RPC-poging
    b. Geprobeerd niet-RPC

c. Geprobeerd
d. Niet geprobeerd

13. Maak indien van toepassing op Voorwaarde Tab. Met de voorwaardefunctie kunt u aangepaste Voorwaarden. Druk op de toets '{' om een pop-over te openen met systeemvelden en bedrijfsvelden.

Elementen

1. Ga naar de sectie Elementen.
2. Selecteer op kenmerken Tab de relevante velden om het rapport te genereren. Zie Kenmerk voor meer informatie over de velden.
3. Selecteer op Levering Tab de relevante velden om het rapport te genereren. Zie Levering voor meer informatie over de velden.
4. Selecteer op Tab verwerken de relevante velden om het rapport te genereren. Zie Verwerken voor meer informatie over de velden.
5. Selecteer op Resultaat Tab de relevante velden om het rapport te genereren. Zie Resultaat voor meer informatie over de velden.
6. Selecteer op Berekende Tab de relevante velden om het rapport te genereren. Zie Berekend voor meer informatie over de velden.
7. Selecteer de relevante velden om het rapport te genereren op het Tab Bedrijfsparameters #. U moet ten minste één campagne selecteren om bedrijfsparameters weer te geven. Deze parameters worden uit de geselecteerde campagne opgehaald.
8. Selecteer het kanaal in de vervolgkeuzelijst om elementen weer te geven op basis van het geselecteerde kanaal. De beschikbare opties zijn:
    a. Spraak: geeft elementen weer die specifiek zijn voor spraakinteracties.
    b. SMS: toont elementen die betrekking hebben op communicatie SMS.
    c. E-mail: geeft parameters weer die specifiek zijn voor e-mailinteracties.
    d. Alle: alle elementen weergeven, ongeacht het kanaal.

Rapport opslaan en weergeven

1. Klik op Weergeven om het rapport weer te geven.
2. Klik op Exporteren om het rapport naar een Excel-bestand te exporteren.
3. Klik op Opslaan. U kunt het rapport ook opslaan via de filterpagina.
4. Voer de naam en beschrijving van het rapport in.
5. Klik op Opslaan.

Attribuut

Velden	Beschrijving	Modus
Campagnegroep	Dit is de naam van de campagnegroep waartoe de contacten behoren.	Spraak, SMS, E-mail

Pacing	Dit geeft de pacingmodus van de contactpoging weer. Voorbeeld: Voorbeeld, Progressief, Voorspellend.	Spraak
Velden	**Beschrijving**	**Modus**
Campagne	Dit is de naam van de campagne waartoe de contactpersoon behoort.	Spraak, SMS, E-mail
Algemene lijst ID	Dit is de ID die door de toepassing wordt gegenereerd voor elke lijst die voor algemene upload is geplaatst. Dit ID is uniek binnen het systeem.	Spraak, SMS, E-mail
Lijst ID	Dit is lijst ID die door de toepassing voor deze lijst wordt gegenereerd. Dit ID is uniek binnen een campagne.	Spraak, SMS, E-mail
Contactpersoon ID	Het is een unieke ID voor een contact binnen een campagne.	Spraak, SMS, E-mail
Geüploade tijd	Het geeft de tijd weer waarop de contactpersonen worden geüpload.	Spraak, SMS, E-mail
LCM-sleutel	Het is een uniek ID-systeem voor de poging.	Spraak, SMS, E-mail
Naslag voor beller ID	Het is de unieke ID in het respectievelijke bellersysteem.	Spraak, SMS, E-mail
Van modus	Het ID gebruikt om een SMS of e-mail te starten. Of de beller ID gebruikt om een oproep te starten.	Spraak, SMS, E-mail
Broncampagne ID	Het ID van de oorspronkelijke campagne waaruit gegevens worden overgedragen (leeg voor de eerste broncampagne).	Spraak, SMS, E-mail
Broncontactpersoon ID	Het contact ID doorverbonden met de oorspronkelijke campagne (leeg voor de eerste broncampagne).	Spraak, SMS, E-mail
Geketend	Geeft aan of het contact/de gegevens worden verplaatst of gekopieerd van de ene naar de andere	Spraak, SMS,

	campagne.	E-mail
Bestemmingscampagne ID	De ID van de campagne die contacten of gegevens ontvangt uit een broncampagne.	Spraak, SMS, E-mail
Contactpersoon bestemming ID	Het contact ID toegewezen in de bestemmingscampagne nadat deze is doorgestuurd vanuit een broncampagne.	Spraak, SMS, E-mail

Levering

Velden	Beschrijving	Modus
Velden	**Beschrijving**	**Modus**
Contactpoging	Het is het nummer van de poging, zoals de eerste, tweede enzovoort.	Spraak, SMS, E-mail
Waarde modus	Het is het telefoonnummer van de klant of het e-mailadres ID.	Spraak, SMS, E-mail
Modus	Het is het telefoontype, het e-mailadres of SMS voor de modus.	Spraak, SMS, E-mail
Kanaal	De naam geeft de naam weer van het kanaal dat verwijst naar de communicatiemethode die wordt gebruikt voor de interactie met een klant.	Spraak, SMS, E-mail
Geplande levertijd	Het geeft de geplande datum en de tijd weer voor het moment waarop een contact moet worden afgeleverd. Dit kan verwijzen naar de tijd van een gesprek met een contact, naar terugbel afspraak of naar de nieuwe tijd. datum en tijd voor het contact zijn ingeordend.	Spraak, SMS, E-mail
Werkelijke levertijd	Het geeft de datum en tijd weer waarop het contact daadwerkelijk is afgeleverd.	Spraak, SMS, E-mail
Aard contact	Het type contacten wordt weergegeven, zoals Vers, Opnieuw gepland, Normaal terugbellen, Persoonlijk terugbellen, AEM-Fresh, AEM-Opnieuw gepland, Fresh-Moment en AEM-Fresh-Moment.	Spraak, SMS, E-mail

	Contactpersonen.	
Toestemming	Hier ziet u of de contactpersoon wel of niet-toestemming heeft.	Spraak, SMS, E-mail
Handmatig	Er wordt weergegeven of de contactpersoon handmatig wordt gebeld.	Spraak
CSS-voorwaarde	Het toont de specifieke CSS-voorwaarde (Contact Selection Strategy) die is geselecteerd voor het selecteren van het contact.	Spraak, SMS, E-mail
Naam digitale sjabloon	Deze moet worden opgegeven als u een scriptontwerper gebruikt. Voor SMS, geeft de sjabloonnaam SMS op. Voor E-mail geeft u de naam van de e-mailsjabloon op.	Spraak, SMS, E-mail

Verwerken...

Velden	Beschrijving	Modus
Tijd voorbeeld	In het venster wordt de tijd weergegeven waarop het contact aan de agent werd gepresenteerd voor de voorbeeldmodus Pacing.	Spraak
Tijd voorbeeldbewerking	In dit rapport wordt de tijd weergegeven waarop de agent op het voorbeeldgesprek heeft gereageerd.	Spraak
Velden	**Beschrijving**	**Modus**
Tijd operator	In dit venster wordt de tijd weergegeven waarop de operator het contact ontving.	Spraak, SMS
Tijd bewerking operator	Het geeft de tijd weer waarop de operator op het contact heeft geklikt.	Spraak, SMS
Begintijd poging	Het tabblad geeft de datum en tijd weer waarop de poging tot contact is gestart.	Spraak, SMS, E-mail
Tijd beltoon	Dit geeft de datum en tijd weer waarop het gesprek binnenkomt bij de klant.	Spraak
Tijd beantwoord door klant	In dit venster wordt de tijd weergegeven waarop de klant de oproep beantwoordde.	Spraak

CPA Tijd	Het geeft de datum en tijd weer waarop de CPA (Call Progress Analysis) is voltooid.	Spraak
Verbinding maken met agent	U ziet of het gesprek met een agent is verbonden of niet.	Spraak
Tijd verbinding agent	Het geeft de datum en tijd weer waarop het gesprek met een klant met een agent werd verbonden.	Spraak
ACW Begintijd	Het geeft de datum en tijd weer waarop het gesprek tussen de klant en de agent eindigt, en de agent. start de ACW-activiteiten (After Call Work) voor dat contact.	Spraak
Eindtijd poging	Het bevat de datum en tijd waarop de poging is beëindigd. Dit is niet van toepassing op e-mail.	Spra ak, SMS
Bericht verzonden	Het totaal aantal SMS-berichten dat naar ontvangers is verzonden.	SMS
Bericht ontvangen	Het totaal aantal SMS-berichten dat is ontvangen.	SMS
Berichtdetails	Het bevat het type bericht (Uitgaand of Inkomend), de inhoud van het bericht en de tijd van het bericht.	Nummer SMS
Bericht gebeurtenis	Er wordt een pop-over weergegeven waarin gebeurtenissen worden weergegeven, waaronder Gebeurtenistype en Tijd gebeurtenis.	SMS
E-mailonderwerp	Het tabblad geeft de onderwerpregel van het e-mailbericht weer. Als een Send Een Send Een sjabloon wordt gebruikt, wordt het e-mailonderwerp van de sjabloon weergegeven. in plaats van het onderwerp dat daadwerkelijk aan de eindklant is verzonden.	E-mail
Naam mailsjabloon	Als een Send Een sjabloon wordt gebruikt, wordt de naam van de sjabloon Send En niet de naam van de e-mailsjabloon weergegeven. De sjabloon e-mail of SMS wordt weergegeven onder Digitaal Sjabloonnaam.	E-mail
E-mailbeurtenissen	Het bevat een klikbaar pop-overvenster waarin e-mailgebeurtenissen worden weergegeven, zoals als Gebeurtenistype, Tijd gebeurtenis, Gebruikersagent, IP, URL, Offset URL en Machine geopend.	E-mail
Guide Response	Het venster geeft een pop-over met een klikvenster met de beantwoording van de gesprekshandleiding, inclusief vraag, antwoord en Activiteit	E-mail
Velden	**Beschrijving**	**Modus**
	Tijd.	

Resultaat

Velden	Beschrijving	Modus
Bevestiging voor aflevering van bericht	Bevestiging dat een bericht (SMS) bij de ontvanger is afgeleverd.	SMS
Verwerkingstijd resultaat	In het rapport wordt de datum en tijd weergegeven waarop het systeem het resultaat voor de poging heeft verwerkt.	Spra ak, SMS, E-mail
Resultaat	Het tabblad geeft de naam weer van het resultaat van de poging.	Spra ak, SMS, E-mail
Bovenliggend resultaat	De naam van het bovenliggende bedrijf wordt weergegeven.	Spra ak, SMS, E-mail
Verzonden e-mail	De bewerking van een e-mail die vanuit het systeem van de afzender is verzonden.	E-mail
E-mail blokkeren	Wanneer een e-mail is geblokkeerd door de server van de ontvanger, voorkomt u dat de e-mail wordt afgeleverd.	E-mail
E-mail terugsturen	Wanneer een e-mail als niet-verzendbaar wordt geretourneerd vanwege problemen, zoals een ongeldig adres	E-mail
E-mail bezorgd	Bevestiging dat de e-mail in het Postvak IN van de ontvanger is bezorgd.	E-mail
Mail openen	Een status die aangeeft dat de ontvanger de e-mail heeft geopend.	E-mail
E-mail klikken	Een record waarop de ontvanger op een koppeling in het e-mailbericht heeft geklikt.	E-mail
Mail SPAM	De e-mail is door de ontvanger gemarkeerd als spam of is automatisch gefilterd als spam.	E-mail
E-mail afmelden	De ontvanger heeft zich afmelden voor toekomstige communicatie door op een afmeldlink in de e-mail te klikken.	E-mail
Tijd opnieuw gepland	Het tabblad bevat de datum en tijd van de opnieuw geplande planning voor de volgende poging.	Spra ak, SMS, E-mail
Contact Status	Hierin wordt de status van het contact weergegeven op het moment dat een activiteit, zoals een oproeppoging of scriptblokkering	Spra ak, SMS,

	vooraf, wordt uitgevoerd.	E-mail
Doelwaarde	Het rapport geeft de doelwaarde weer die door de agent is bijgewerkt voor de poging.	Spraak, SMS,
Velden	**Beschrijving**	**Modus**
		E-mail
Leadscore	Het rapport bevat de leadscore die door de agent is bijgewerkt voor de poging.	Spraak, SMS, E-mail
Verbinding verbroken door	Hier ziet u of de verbinding is verbroken door de klant, agent of het systeem. Voor verlaten gesprekken kan dit de klant of het systeem zijn. Voor verbonden gesprekken kan dit Klant of Agent.	Spraak
RPC	Geeft aan dat het bericht of de oproep de bedoelde ontvanger of gesprekspartner heeft bereikt.	Spraak, SMS, E-mail
niet-RPC	Geeft aan dat het bericht of de oproep niet de bedoelde ontvanger of de juiste gesprekspartner heeft bereikt.	Spraak, SMS, E-mail
Proberen	Een actie die is ondernomen om een communicatie te starten.	Spraak, SMS, E-mail
Niet-poging	Een situatie waarbij geen poging is gedaan om communicatie te starten.	Spraak, SMS, E-mail
Dubbel resultaat	Wanneer een agent of API gebruiker een dubbel resultaat instelt, zoals een terugbelgesprek met een bedrijfsresultaat, worden in de details twee vermeldingen weergegeven, één voor elke uitkomst, met een markering die Ja onder twee uitkomst.	Spraak, SMS, E-mail
Agentnaam	De naam wordt weergegeven van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.	Spraak
Agent-id	Een unieke id die is toegewezen aan een agent.	Spraak

Opmerkingen agent	Het venster geeft de opmerkingen weer die door de agent na het gesprek met de klant zijn toegevoegd.	Spraak, SMS, E-mail
Gebruikersnaam operator	Dit is de naam van de besturingsoperator.	Spraak, SMS, E-mail

Berekend

Velden	Beschrijving	Modus
Duur poging (sec.)	Dit is de totale duur van de poging in seconden.	Spraak, SMS, E-mail
Velden	**Beschrijving**	**Modus**
Belduur (sec.)	Dit is de totale duur van de overgaande gebeurtenis, in seconden.	Spraak
CPA Duration (ms)	Dit is de totale duur van de CPA in milliseconden.	Spraak
Gespreksduur klant (sec.)	Dit is de totale duur van de verbinding met de klant, in seconden.	Spraak
Gespreksduur agent (sec.)	Dit is de totale duur voor de agent, in seconden.	Spraak
ACW-duur (sec.)	Het is de totale duur van de ACW-activiteit, in seconden.	Spraak
Duur voorbeeld (sec.)	Dit is de totale duur die de agent gebruikt om de klantdetails te bekijken, in seconden voor voorbeeldoproepen.	Spraak
Duur verlaten (sec.)	Dit is de totale duur in seconden waarin het gesprek met een klant wordt verlaten.	Spraak

Terugbelrapport

Als u een rapport wilt maken, gaat u als volgt te werk:

1. Klik op het pictogram + Historisch rapport maken.
2. Selecteer Terugbelrapport en klik op Maken.

3. Selecteer de juiste tijdzone in de vervolgkeuzelijst om het rapport voor een specifieke tijdzone te genereren. De standaardtijdzone wordt ingesteld in de browser.

4. Selecteer periode in de vervolgkeuzelijst om het rapport voor een specifieke periode weer te geven. De standaardwaarde is ingesteld op Vandaag.

    a. Vandaag

    b. Gisteren

    c. Deze week

    d. Vorige week

    e. Deze maand

    f. Vorige maand

    g. Laatste N dagen - als u deze optie selecteert, geeft u het aantal dagen op dat het rapport moet worden weergegeven.

    h. Aangepast datumbereik - als u deze optie selecteert, geeft u de periode voor het datumbereik op waarvoor u het rapport wilt weergeven

een gedefinieerde periode.

Opmerking: Om optimale prestaties en efficiëntie te behouden, laten we een maximale periode van slechts 90 dagen toe.

Filter toepassen

1. Ga naar de sectie Filter. U kunt één of meer velden in een filter selecteren.
2. Selecteer de juiste id's van de algemene lijst met Tab.
3. Selecteer de juiste campagnegroepen in Campagnegroep Tab.
4. Selecteer de juiste campagne op het veld Tab campagne.
5. Selecteer de juiste lijst-id's op lijst Tab. Lijst-id's zijn alleen zichtbaar voor geselecteerde campagnes.
6. Selecteer de juiste agent op Agent Tab.
7. Maak, indien van toepassing, de voorwaarde op voorwaarde Tab. Met de voorwaardefunctie kunt u aangepaste voorwaarden bouwen. Druk op de toets '{' om een pop-over te openen met systeemvelden en bedrijfsvelden.

Elementen

1. Ga naar de sectie Elementen.
2. Selecteer op terugbelgegevens Tab de relevante velden om het rapport te genereren. Zie Terugbelgegevens voor meer informatie over de velden.
3. Selecteer op het Tab Bedrijfsparameters de relevante velden om het rapport te genereren. Zie Bedrijfsparameters voor meer informatie over de velden. In dit Tab worden de gemaakte bedrijfsparameters weergegeven.

Rapport opslaan en weergeven

1. Klik op Weergeven om het rapport weer te geven.
2. Klik op Exporteren om het rapport naar een Excel-bestand te exporteren.
3. Klik op Opslaan. U kunt het rapport ook opslaan via de filterpagina.
4. Voer de naam en beschrijving van het rapport in.
5. Klik op Opslaan.

Details voor terugbellen

De terugbelelementen worden weergegeven voor selectie. Het rapport wordt gegenereerd op basis van de geselecteerde elementen.

1. Selecteer één of meerdere elementen met Zoeken.
2. Als u alle elementen wilt selecteren, klikt u op Alles selecteren.

   Opmerking: sommige elementen zijn al vooraf geselecteerd en geblokkeerd. Dit zijn verplichte

elementen voor het rapport.

Velden	Beschrijving
Campagnegroep	De naam van de campagnegroep waartoe de contacten behoren.
Velden	**Beschrijving**
Campagne	De naam van de specifieke campagne waartoe de contactpersoon behoort.
Lijst ID	Lijst ID gegenereerd door de toepassing voor deze lijst. Dit ID is uniek binnen een campagne.
Contactpersoon ID	De specifieke ID van het contact dat samenhangt met het geregistreerde terugbellen.
Agentnaam	De naam van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.
Terugbelmodus	De modus (bijvoorbeeld telefoonnummer) waardoor terug wordt gebeld.
Contactnummer	Het telefoonnummer waarvoor de terugbeloproep wordt gevraagd.
Status	Contactstatus zoals open, gesloten of geleverd op het moment van het genereren van het rapport.
Terugbelpogingen	
Proberen	Het aantal pogingen voor een contactpersoon.
Type terugbelpoging	Het type terugbelpoging, zoals Persoonlijk terugbellen (PRINT) of Normaal Terugbellen (NCB).
Geplande levertijd	Datum en tijd waarop het contact is ingepland voor levering.
Werkelijke levertijd	De datum en tijd waarop het contact daadwerkelijk is afgeleverd.
Naam verbonden agent	De naam van de agent met wie het gesprek is verbonden.
Leveringsmodus	Modus van het contact waarin het contact wordt afgeleverd.
Resultaat	Ingesteld voor het contact, het terugbelresultaat.
Tijd volgende poging	De datum en tijd waarop het contact is ingepland voor de volgende poging.

Historische rapporten (oude rapporten)

Deze rapporten maken gebruik van historische gegevens vanaf de vorige dag, om inzicht te bieden in de prestaties van het contactcentrum. Deze vormen een bijna volledige reeks die alle facets van het contactcenter beslaat, inclusief contacten, gesprekken, uitkomsten, agents en meer. De rapporten worden ingevuld op basis van de filtercriteria die door de gebruiker zijn geselecteerd. Deze rapporten kunnen worden bekeken of opgeslagen in een door komma gescheiden waarden (CSV).

Navigeer naar **Rapporten** > **Historische rapporten (oud)**.

Filtercriteria voor rapporten

Met het rapportfilter kan een gebruiker een macroweergave van het contactcentrum bekijken en een drilldown maken naar het microniveau van een contact, gesprek of agent.

Tijdzonefilter voor rapporten

U kunt real-time rapporten genereren voor specifieke tijdzones. Selecteer de tijdzone in het vervolgkeuzemenu Tijdzone voordat u andere filtercriteria selecteert. Het rapport voor de huidige dag van de geselecteerde tijdzone verschijnt.

Neem contact op met Cisco Support om deze configuratie in te schakelen en om rapporten te krijgen per tijdzone.

Rapporten andere filtercriteria

Opmerking: alleen het Spraakkanaal is momenteel beschikbaar. SMS en E-mail zijn gepland voor een toekomstige versie. Gebruikers kunnen alle verwijzingen naar SMS of e-mailkanalen in het document negeren.

Met de functie voor filtercriteria kunt u het volgende doen:

Filter	Beschrijving
Algemene lijst	Alle algemene lijsten worden weergegeven zodat ze kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle algemene lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
Campag negroep	Alle campagnegroepen die contacten voor de geselecteerde algemene lijsten bevatten, worden gevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnegroepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
Campagne	Alle campagnes die contacten bevatten voor de geselecteerde campagnegroepen worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnes wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in. Via één campagneselectie kunt u naar de volgende niveaus filteren. Als u meerdere cam-opties selecteert, is filteren naar het volgende niveau uitgeschakeld. Geef de rapporten op dit niveau weer.
Lijst	Alle contactlijsten die voor deze campagne zijn geüpload, worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in. • Als u geen specifieke lijsten selecteert, worden de gegevens voor alle lijsten in het rapport ingevuld, inclusief de kettingschakeling (Lijst ID -1). • Als u specifieke lijsten selecteert, worden alleen de gegevens voor de geselecteerde lijsten ingevuld. Schakel in dat geval het selectievakje Kettinglijst opnemen in als u gegevens met betrekking tot lijst ID -1 (kettinglijst) in uw rapport wilt opnemen. Lijsten worden ingevuld voor de standaarddatum op het datumpaneel, dat wil hebben over de huidige dag. Als u meer lijsten wilt selecteren, selecteert u datums in het deelvenster Datum en klikt u op OK. Selecteer de vereiste lijsten voor het rapport uit de lijsten die zijn ingevuld.
CSS-groep	Alle contactselectiestrategieën (CSS) die van toepassing zijn voor de geselecteerde lijsten zijn beschikbaar voor selectie. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle CSS-groepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
CSS-groepvoorw aarde	De voorwaarden voor de bovenstaande CSS-groepen worden ingevuld en kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle voorwaarden van de CSS-groep wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.

Selecteer het juiste filter en klik op **Records** weergeven om het rapport te vullen met records tot het desbetreffende selectieniveau.

Oproepresultaten

Het rapport Gespreksresultaten bevat het aantal contacten voor elke geselecteerde telefonieresultaten van de gebelde contacten.

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
3. Selecteer de **resultaattypen** en **resultaten** in de vervolgkeuzelijst.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
   1. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd. Als de **optie Masker** exporteren in de functie PII-beveiliging is ingeschakeld en gebruikers gegevens in het geëxporteerde blad kunnen weergeven, neemt u contact op met het ondersteuningsteam om de gegevens te maskeren. Hiervoor zijn back-endconfiguraties vereist.

Velden

De volgende parameters zijn opgenomen in het rapport Resultaat oproep:

Velden	Beschrijving
Vandaag	Genereert het rapport voor de huidige datum.
Gisteren	Hiermee genereert u het rapport voor vorige dag tot middernacht.
Deze week	Genereert het rapport van maandag tot de huidige dag.
Deze maand	Genereert het rapport van de eerste van de kalendermaand tot de cur-rentdag.
Aangepast	Genereert het rapport voor een datumbereik. Selecteer de begin- en einddatum bij de kalenderknoppen.
Kanaal	Communicatietype, zoals Spraak, SMS of E-mail. **Opmerking**: SMS en E-mail zijn niet beschikbaar in de huidige versie; ze zijn gepland voor een toekomstige versie.
Resultaattype	Resultaattype.
Detail eindresultaat	Vermeldt de contactgewijze uitkomsten voor elk contact voor de geselecteerde uitgaande gesprekken en campagnes.
Overzicht resultaat	Geeft een overzicht met één regel weer voor elk resultaat voor elke campagne. Schakel het selectievakje Draaitabel in. Met het selectievakje Draaitabel worden de kolommen en rijen omgezet. Als de draaitabel is geselecteerd, worden in het rapport de uitkomsten in rijen, het aantal uitkomsten in kolommen, één kolom voor elke geselecteerde cam-paign weergegeven. De draaitabeloptie is alleen van toepassing als u Campagnes selecteert in het filter cri-ria, en niet voor Globale lijsten of Campagnegroepen.

Resultaat	Resultaat van alle geconfigureerde telefonieresultaten die in het vervolgkeuzemenu worden weergegeven. Gebruik de optie Alle uitkomsten selecteren om alle resultaten te selecteren. U kunt ook meerdere uitkomsten selecteren.

Gespreksresultaten - Detail	
Campagnegroep	Campagnegroep waarvoor het rapport wordt gegenereerd.
Campagne-ID	Campagne waarvoor het rapport wordt weergegeven.
Lijst-ID	Lijst ID waartoe deze gegevens behoren.
Contact-id	Contact ID waarvoor de uitkomst is ingesteld.
Resultaat	Resultaat van dit gesprek.
Bovenliggendeoutcome	Bovenliggend resultaat, indien van toepassing, waaraan het bovenstaande resultaat is toegewezen.
Call_Start_DateTime	Datum en tijd van het begin van het gesprek.
Call_End_DateTime	Datum en tijd van de voltooiing van het gesprek.
Zakenveld1 (1-26)	Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld. Als u één campagne selecteert, worden de veldnamen van bedrijven weergegeven als <BusinessFieldName_BF>; De functie Businessfield1 tot Businessfield 26 wordt niet afgespeeld wanneer u meerdere campagnes selecteert.
Modus	Modus waarvoor het gesprek is geplaatst.
Dialed_Number	Het nummer waarnaar wordt gebeld.
Agent_ID	Agent ID van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.
Agent_Name	De naam van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
Duur	Duur gesprek, in UU:MM:SS
Target_Value	Deze kolom bevat geen gegevens.
Agent_Comments	Deze kolom bevat geen gegevens.
Leadscore	Deze kolom bevat geen gegevens.
Callback_DateTime	Datum en tijd voor terugbellen zoals ingesteld door de agent.
DiallerReferenceID	Dit is de waarde van het veld GuiD bellen in de bellertabel.
Contact_Nature	Deze beschrijft het contacttype, zoals Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment, of AEM-Fresh-Moment. **Opmerking**: AEM wordt in de huidige versie niet ondersteund.
Schedule_DeliveryTime	Dit is het tijdstip waarop de agenten de oproep plaatsen voor nieuwe contacten. Dit is de tijd voor het opnieuw plannen van contacten.
Next_ScheduleTime	Dit is het tijdstip waarop de agenten de oproep plaatsen voor opnieuw geplande contacten.

Attempt_Number	Dit is het aantal pogingen voor het contact op basis van de datum en tijd van het rapport.

Overzicht resultaat	
Campagne-ID	De unieke id die de specifieke campagne vertegenwoordigt die aan de record is gekoppeld.
GlobalListID	De unieke id die de globale lijst vertegenwoordigt waarvoor het rapport is gegenereerd. **Opmerking:** deze kolom is alleen beschikbaar als deze wordt geselecteerd als onderdeel van de filtercriteria.
Resultaten	Het aantal gesprekken met elk van deze resultaten, waarbij elk resultaat als een afzonderlijke kolom wordt weergegeven.

Overzicht campagne

Het overzichtsrapport campagne biedt een momentopname van een campagne voor de geselecteerde filtervoorwaarden. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Campagneoverzicht** om overzichtsparameters van campagne weer te geven.

U kunt kiezen uit drie weergavetypen:

Contacten en pogingen: de weergave Contacten en pogingen bevat een overzicht van zowel contacten als pogingen met betrekking tot het geselecteerde datumbereik en campagnes.

Contacten: contactenweergave vereist geen datumbereik. Dit weergavetype geeft de contactgerelateerde waarden op voor de geselecteerde campagnes.

Pogingen: Voor de weergave Pogingen is een datumbereik vereist. Dit weergavetype geeft een overzicht per poging voor de geselecteerde campagnes.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer het **weergavetype** voor **Contactpersonen** en **pogingen**. Als u Pogingen selecteert **, selecteert u Periode van** vandaag **,** Gisteren **,** Deze week **,** Deze maand **en** Aangepast **.** Als u Aangepast selecteert **, selecteert u de**begindatum **en** einddatum **.**
2. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
3. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
4. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren.

Rapportvelden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Opmerking: parameters worden weergegeven op basis van het geselecteerde weergavetype.

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne ID waarvoor het rapport wordt gegenereerd.
Lijst-ID	Lijst met ID waartoe deze gegevens behoren.

Geüpload	Het aantal contactpersonen dat via deze lijst is geüpload.
Verse	Aantal nieuwe contacten die de status Open hebben.
TrgBlln	Het aantal terugbelcontacten die zich in de status Open bevinden.
AEM_Open	Deze kolom bevat geen gegevens.
Total_Open	Totaal aantal contacten in de status Open.
Success_Closed	Aantal contacten dat is gesloten met een Suc-cess-resultaat.
Failure_Closed	Aantal contacten dat is gesloten met de uitkomst van een Fail-ure.
Total_Closed	Totaal aantal gesloten contacten.
Contact_Scrubbed	Het aantal contacten dat is gescrubt.
Contact_Flushed	Aantal gewiste contacten.
Contact_Expired	Aantal contacten is verlopen.
Contact_Blocked_ByCompliance	Aantal geblokkeerde contacten
Contact_Pseudonymized	Deze kolom bevat geen gegevens.
Anderen	
Completed_Percentage	Het percentage gesprekken dat uit de geüploade contacten is gebeld.
Telephony_Dialout	Het aantal gesprekken dat in deze lijst is gebeld.
Telephony_Success	Het aantal gesprekken met succes uitgaande telefonie.
Telephony_Failure	Het aantal gesprekken waarbij de telefonie mislukt is.
BusinessOutcome_Success	Het aantal gesprekken waarbij de telefonie mislukt is.
BusinessOutcome_Failure	Het aantal gesprekken waarvan het bedrijfsresultaat mislukt is.
Personal_Callback	Deze kolom bevat geen gegevens.
Normal_Callback	Deze kolom bevat geen gegevens.

DNC geblokkeerd

Rapport DNC geblokkeerd vermeldt de contactnummers en de modus voor contacten die geblokkeerd zijn voor bellen vanwege de DNC-beperking. Navigeer naar de **rapportlijst** > **DNC geblokkeerd** om rapportparameters weer te geven.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Schakel het **selectievakje Alleen agentenset DNC** weergeven in om alleen de contacten weer te geven die door de agenten zijn ingesteld als DNC.
3. Als u een bepaald nummer waarvoor DNC ingeschakeld is, of een bepaald zakelijk veld, wilt filteren, voert u hetzelfde in het **tekstvak DNC-ber** / **Business-veld** in.

   Opmerking: als het tekstvak DNC-nummer/ zakelijkveld wordt gebruikt, wordt het bijbehorende rapport alleen weergegeven als de invoer exact overeenkomt met een record.
4. Selecteer een **kanaal** uit **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
5. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
6. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
7. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren.

Rapportvelden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne ID waarvoor het rapport wordt gegenereerd.
Contact_Number	Een contactnummer dat niet kan worden gebeld vanwege nalevingsbeperkingen.
Modus	Modus waarvoor het gesprek zou moeten worden gekozen.
Blocked_At	De datum en tijd waarop het contact is gemarkeerd als DNC en geen nummer kan worden gekozen.
DNC_Businessfield	Waarde van het veld Bedrijf waarmee DNC-blokkering is ingeschakeld voor het contact.
Blocked_By	De veldnaam op basis waarvan het contact is gemarkeerd als DNC, zoals telefoonnummer, zakelijk veld, enzovoort.
Agent_ID	Agent ID van de agent die dit gesprek afhandelt.
Agent_Name	De naam van de agent die het gesprek afhandelt, als voornaam of achternaam.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.

DNC_Start_DateAndTime	Datum en tijd vanaf welke DNC is ingeschakeld voor het contact.
DNC_End_DateAndTime	Datum en tijd tot welke DNC is ingeschakeld voor het contact.

DNCtype	Het type DNC dat is toegepast voor de corresponderende Cam-paign. Dit kan Categorie-specifiek, Cam-paign-specifiek of Globaal zijn.
DNCCampagneCategory	Campagnecategorie op basis waarvan een gegeven contact is geblokkeerd met DNC.

Contactpoging

Contactpoging bevat een lijst met alle belpogingen voor contactpersonen met een geselecteerd filtercriterium. U kunt het rapport weergeven voor een specifieke waarde van een bedrijfsveld of het rapport genereren voor alle waarden in een zakelijk veld met de **vervolgkeuzelijst** Groeperen op.

Navigeer naar de **rapportlijst** > **Contactpogingen** om rapportparameters weer te geven. Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer een **rapporttype** uit Uploaden en Gekozen.
   a. Geüpload: voor details van contactpogingen voor alle geüploade contacten voor het geselecteerde filter cri-teria.
   b. Gekozen: voor details over belpogingen van alle gebelde contacten voor de geselecteerde filtercriteria.
3. Selecteer een **kanaal** uit **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
4. Selecteer de **filtercriteria**. **Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.** Toepasselijke filtercriteria zijn Campagne, Lijst, CSS-groep, CSS-groepvoorwaarde en Andere opties.

   Opmerking:
   U kunt voor het rapport slechts één campagne selecteren. Rapporten worden niet weergegeven voor meerdere campagnes. Een lijst is verplicht na het selecteren van een campagne. Meerdere lijsten toegestaan.
   Selecteer slechts één CSS-groep en een CSS-groepvoorwaarde. Dit rapport wordt niet weergegeven voor meerdere CSS-groepen en CSS-groepvoorwaarden.
5. Voer het volgende in bij **Andere opties**:
   a. Selecteer het **veld Bedrijf in** de vervolgkeuzelijst met alle geconfigureerde bedrijfsvelden. Selecteer een veld als u het rapport wilt voor een specifieke waarde van het geselecteerde bedrijfsveld.
   b. Geef een **bedrijfswaarde op** voor het geselecteerde veld Bedrijf. Rapporten worden records opgehaald die deze waarde overeenkomen voor het geselecteerde veld Bedrijf. Dit is verplicht als u hierboven een veld Zakelijk hebt geselecteerd.

c. Selecteer De optie **Groeperen** op om de rapportgegevens te groeperen. Dit is verplicht.

d. Selecteer de **laatste uitkomst** waarvoor het rapport vereist is.

6. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.

7. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Als de **optie Masker** exporteren in de functie PII-beveiliging is ingeschakeld en gebruikers gegevens in het geëxporteerde blad kunnen weergeven, neemt u contact op met het ondersteuningsteam om de gegevens te maskeren. Hiervoor zijn back-endconfiguraties vereist.

Rapportvelden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Lijst-ID	Lijst met ID waartoe deze contactpersoon behoort.
Contact-id	Het aantal pogingen waarvoor de details in deze vermelding van toepassing zijn. 1 geeft bijvoorbeeld de details van de eerste poging aan en 2 indicaten voor de tweede poging.
Start_Time	De tijd waarop het gesprek is begonnen.
Modus	De modus van het gesprek.
Contact_Number	Contactnummer dat wordt gebeld.
Condition_String	Voorwaarde op basis van de gegevens die worden opgehaald voor deze lijninvoer.
Resultaat	Resultaat van de oproep.
Agent_ID	Het randapparaat van de agent op ondernemingsniveau.
Agent_Name	De naam van de agent die het gesprek afhandelt dat wordt weergegeven als Achternaam en Voornaam.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
Call_Starttime	Datum en tijd van begin van het gesprek
GroupBy_Param	Parameter waarop de rapportgegevens zijn gegroepeerd.
GroupBy_Paramvalue	De waarde waarop de gegevens worden gegroepeerd. Het rapport kan bijvoorbeeld worden gegroepeerd op Voornaam.
Contact_Status	Status van contactpersoon voor deze poging. Bijvoorbeeld Open, Gesloten, enzovoort.
Uploaded_Time	Datum en tijd van het contact dat is geüpload.
Duur	De duur van het gesprek in UU:MM:SS.
Dialed_Time	De tijd waarop de contactpersoon is gebeld.

Callback_Datetime	Datum en tijd waarop om terugbellen is verzocht.
Delivered_At	De datum en tijd waarop het contact aan de beller is geleverd.
Deliver_Type	Leveringstype voor dit contact. Bijvoorbeeld als

	normaal contact met de beller, als een niet-PEWC-contactpersoon, enzovoort
Previous_Lead Score	Deze kolom bevat geen gegevens.
Current_Lead Score	Deze kolom bevat geen gegevens.
Zakenveld1 (1-26)	Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden weergegeven met hun naam. één bedrijfsveld per kolom. **Opmerking:** veldnamen van bedrijven worden weergegeven als <BusinessFieldName_BF>. **Opmerking:** als een zakelijk veld geen waarde bevat voor het geselecteerde datumbereik van het rapport, wordt dit veld niet in het rapport opgenomen. Als Busi-nessField12 bijvoorbeeld geen waarde heeft voor het geselecteerde datumbereik, zegt u Deze maand, geeft de kolomkop BusinessField 11 en vervolgens BusinessField 13 weer.

Percentage verlaten

Bij Percentage verlaten wordt het percentage verlaten gesprekken voor de geselecteerde filtercriteria weergegeven. Navigeer naar de **rapportlijst** > **VerlPercentage** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
3. Selecteer de **resultaattypen** en **resultaten** in de vervolgkeuzelijst.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving

Campagne-ID	Campagne ID waarvoor het rapport wordt weergegeven.
Datum	Rapportdatum.

Total_Calls	Het totale aantal gesprekken dat is gebeld voor contactpersonen in deze uploadlijst.
Live_Calls	Aantal live gesprekken - gesprekken die zijn beantwoord door een individu en verbonden met een agent.
Total_AnsweringMachine_Calls	Het aantal gesprekken dat een antwoordapparaat heeft bereikt.
Abandon_Calls	Het aantal verlaten gesprekken.
Percentage verlaten	Het percentage gesprekken dat is verlaten. Verlaten oproepen / (Verlaten gesprekken + live gesprekken)) * 100 waarbij live oproepen zijn die worden beantwoord door een individu en verbonden zijn met een agent.

Klik op **Info** om de formule van Verlaten percentage weer te geven. Hier wordt de volgende informatie weergegeven:

- X = (Gesprekken antwoordapparaat / (Gesprekken antwoordapparaat + Live gesprekken)) * 100
- Y = Gesprekken verlaten * X
- Z = Formule Verlaten oproepen - Y: (Z / (Z + live gesprekken)) * 100

Indeling agent (qua campagne)

Het rapport Indeling agent (campagnegewijs) geeft alle uitkomsten weer die door agenten zijn ingesteld voor de gekozen oproepen voor de selectiefiltercriteria.

Navigeer naar de **rapportlijst** > **Indeling agent (campagnegewijs)** om

rapportparameters weer te geven. Ga als volgende te werk om rapporten te

bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
3. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
4. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving

Campagne-ID	Campagne ID waarvoor het rapport wordt weergegeven.
Lijst-ID	Lijst met ID waartoe deze gegevens behoren.
Agent_Name	De naam van de agent die het gesprek afhandelt.

Agent_ID	Agent ID van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
Call_Outcome	Resultaat ingesteld door de agent.
Count_of_CallOutcome	Het aantal oproepen waarvoor de agent dit resultaat heeft ingesteld.

Periode contactpogingen

Het rapport Periode contactpogingen bevat het aantal belpogingen voor geüploade contacten voordat deze zijn gesloten.

Opmerking: gegevens van de huidige dag zijn niet opgenomen in dit rapport. Alleen gegevens tot 23:59 uur van de vorige dag worden gebruikt voor dit rapport.

Navigeer naar de **rapportlijst** > **Contactpoging** periode om

rapportparameters weer te geven. Ga als volgende te werk om rapporten te

bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor het overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
3. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie. Toepasselijke filtercriteria zijn Algemene lijst, Campagnegroep, Campagne, Lijst, CSS-groep en CSS-groepvoorwaarde. Selecteer slechts één campagne voor dit rapport. dit rapport wordt niet weergegeven voor meerdere campagnes.
4. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
5. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne waarvoor dit rapport is gegenereerd.
Geüpload	Het aantal contacten dat naar deze campagne is geüpload.

Open_Contacts	Het aantal open contacten voor deze campagne.
Gesloten	Het aantal gesloten contacten voor deze campagne.
Attempt_1 te Attempt_9	Aantal contacten dat vanaf de eerste bereikt is

	tot de negende poging, elk in een aparte kolom.
Attempt_Greater	Aantal contacten dat na tien of meer pogingen is bereikt.

Agentpoging

Het rapport Poging agent bevat het aantal verschillende resultaten voor alle gesprekken die zijn afgehandeld door de geselecteerde agenten voor de geselecteerde filtercriteria. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Agent probeert** rapportparameters weer te geven.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer de **agentlijst** in de vervolgkeuzelijst.
3. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne waarvoor dit rapport is gegenereerd.
Agent_ID	Agent ID van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.
Agent_Name	De naam van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.
Agent_LoginName	Deze kolom bevat geen gegevens.
Agent_Connect	Het aantal gesprekken dat is verbonden met de geselecteerde agent.
RPC	Het aantal gesprekken met RPC-resultaat (Right Party Connect).

Success_BusinessOutcome	Het aantal gesprekken met een succesvol bedrijf.

Failure_BusinessOutcome	Het aantal gesprekken waarvan het bedrijfsresultaat mislukt is.
Success_VoiceOutcome	Het aantal gesprekken met geslaagde spraakresultaten (telefonie).
Failure_VoiceOutcome	Het aantal gesprekken met mislukte spraakresultaten (telefonie).
Personal_Callback_Registered	Deze kolom bevat geen gegevens.
Regular_Callback_Registered	Deze kolom bevat geen gegevens.
Personal_Callback_Attempts	Deze kolom bevat geen gegevens.
Regular_Callback_Attempts	Deze kolom bevat geen gegevens.
Uitbellen	Het totale aantal uitgaande nummers van de agent.

Resultaat agent

Het rapport Resultaat agent bevat het aantal oproepen voor alle uitkomsten die door de geselecteerde agenten zijn ingesteld voor de geselecteerde fil-ter-criteria. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Agentresultaten** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor het overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer de **agentlijst** in de vervolgkeuzelijst. U kunt meerdere agenten selecteren. Schakel het selectievakje Draaitabel in.

   Opmerking:
   Schakel het selectievakje Draaitabel in om de kolommen en rijen om te schakelen. Als de draaitabel is geselecteerd, worden in het rapport de agenten in rijen, het aantal uitkomsten in kolommen, één kolom voor elk resultaat weergegeven. De optie Draaitabel is alleen van toepassing als u Campagnes in de filtercriteria selecteert en niet voor Globale lijsten of Campagnegroepen.
3. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne waarvoor het rapport wordt weergegeven.
Agent_ID	Agent ID van de agent die deze gesprekken heeft afgehandeld.
Agent_Name	Agentnamen waarvoor dit rapport gen-atie is.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
Resultaat	Het resultaat zoals door de agent is ingesteld.
Outcome_Count	Het aantal gesprekken waarvoor deze uitkomst door de agent is ingesteld.

Terugbellen

Het terugbelrapport bevat de details van alle actieve oproepen tot terugbellen (PCB) en Normaal terugbellen (NCB) voor de geselecteerde filtercriteria. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Terugbellen** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor het overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
3. Selecteer de **agentlijst** in de vervolgkeuzelijst. U kunt meerdere agenten selecteren.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd. De gegevens die zichtbaar zijn in de toepassing, worden geëxporteerd. Als de gegevens in de toepassing worden gemaskerd , worden deze ook in het geëxporteerde blad gemaskerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne waarvoor het rapport wordt weergegeven.

Agent_ID	Agent ID van de agent die deze gesprekken heeft afgehandeld.
Agent_Name	Agentnamen voor wie dit rapport algemene rapporten zijn

	er is een fout opgeslagen.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
Contact-id	Neem contact op met ID waarvoor het terugbellen is geregistreerd.
Contactnummer	Het contactnummer waarop wordt teruggebeld.
Callback_Time	De tijd waarop het terugbellen begint.
Callback_Endtime	De tijd waarop het terugbelgesprek wordt beëindigd.
Status	De contactstatus op het moment dat het rapport wordt afgehandeld.
Modus	Modus waarvoor teruggebeld wordt.
Bedrijfsvelden (1-25)	Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld.
callback_requested_time	Datum en tijd waarop de klant verzocht te worden teruggebeld. Dit is geen terugbeltijd.
Attempt_Number	Het aantal pogingen voor een contactpersoon.

Status algemene lijst

In het rapport Status algemene lijst worden de uploaddetails van alle lijsten algemeen uploaden in een grafiek weergegeven. Selecteer gegevens in de grafiek voor meer gerelateerde details. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Global List Status** om rapportparameters te bekijken.

Alle lijsten worden ingevuld in het raster aan de linkerkant. Het raster bevat de details voor Algemene lijst ID, Bestandsnaam en Geüploade tijd. Maximaliseren van de grafiek en klik op een parameter om meer details te bekijken. Klik op **Geüploade** gegevens in de grafiek. U kunt zien in welke campagnes deze contacten zijn geüpload.

Als u de opsplitsing voor geslaagde contacten wilt weergeven, klikt u op een grafiek waar Geslaagde contacten worden weergegeven. De gegevens worden onderverdeeld in Open en Gesloten contacten.

Juiste partij verbinden (RPC)

Het RPC-rapport bevat de details van de RPC-gesprekken (Right Party Connect). Het RPC-percentage in dit rapport wordt gemeten op basis van het totaal voor alle uitkomsten die zijn geconfigureerd als RPC in de teller van Pogingen van Campaign Manager Console.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor het overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **type** kanaal als **Spraak**.
3. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie. U kunt slechts één campagne selecteren.
   a. Selecteer een datumbereik voor de lijsten waarvoor u gegevens nodig hebt. Meerdere lijsten zijn toegestaan.
4. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
5. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Outcome_Type	Resultaattype - Telefonie of Zakelijk.
Outcome_Name	Uitvoernaam
Outcome_Count	Het aantal oproepen met deze uitkomst.
Total_Percentage	Het totale percentage gesprekken met deze uitkomst. Per-percentage wordt berekend als (aantal voor dit uitgaande* / aantal oproepen met alle uitkomsten*) * 100. Het sterretje * geeft het resultaattype weer - Tele-phony of Business. Het percentage wordt alleen berekend bij de berekening van alleen vergelijkbare resultaattypen. Als het resultaat bijvoorbeeld Geslaagd is en bij Telefonieresultaten hoort, wordt het percentage als waarde gerekend, waarbij rekening wordt gehouden met het aantal van alle gesprekken met telefonieresultaten.
RPC_Percentage	Het percentage RPC-gesprekken. Het percentage wordt gerekend als (aantal voor dit RPC-resultaat / Aantal oproepen waarbij alle uitkomsten zijn gemarkeerd als RPC in dit rapport - zowel telefonie als zakelijk) * 100.

Target_Value	De doelwaarde die door de agent is ingesteld op het moment van de dispositie.

Terugbellen volgen

Het terugbelrapport bevat de details van alle gesloten oproepen tot persoonlijk terugbellen (PCB) en normaal terugbellen (NCB) voor de geselecteerde filtercriteria. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Terugbellen** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor het overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **terugbeltype** van **PRINT**, **NCB** of **Alle**.
3. Selecteer de **agenten in** de **lijst Agent**.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen. Vouw de record uit om tot in detail weer te geven.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd. De gegevens die zichtbaar zijn in de toepassing, worden geëxporteerd. Als de gegevens in de toepassing worden gemaskerd, worden deze ook in het geëxporteerde blad gemaskerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne waartoe terugbellen behoort.
Lijst-ID	Lijst ID van terugbelcontact.
Contact-id	Contact ID van terugbelcontact.
Callback_Registered_Type	Deze kolom geeft NCB en Normaal terugbellen weer.
Callback_DateTime	Datum en tijd voor terugbellen zoals ingesteld door de agent.
Status	De contactstatus op het moment dat het rapport wordt afgehandeld.
CallBack_RequestedTime	Datum en tijd waarop de klant verzocht te worden teruggebeld. Dit is geen terugbeltijd.
Attempt_Number	Het aantal pogingen voor een contactpersoon.

Bedrijfsvelden (1-25)	Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld.
Gedetailleerde rapportvelden	

Proberen	Het aantal pogingen voor een contactpersoon.
Contactnummer	Telefoonnummer
Afgeleverd op datum/tijd	Datum en tijd waarop het contact is afgeleverd.
Gekozen modus	Modus van het contact.
Gekozen datum/tijd	Datum en tijd waarop de contactpersoon is gebeld.
Agentnaam	De naam van de agent die het contact heeft afgehandeld.
Type terugbelpoging	Deze kolom bevat geen gegevens.
Resultaat	Ingesteld voor het contact, het terugbelresultaat.
Terugbellen/Reschedule_DateTime	De datum en tijd waarop het contact opnieuw is verzonden.

E-mailresultaat

Opmerking: Webex Contact Center ondersteunt momenteel geen e-mailcampagnes. Dit is gepland voor een toekomstige versie.

Het rapport e-mailresultaten bevat details van de uitkomsten die door agenten zijn ingesteld voor e-mailinteracties met klanten. Ga naar de **rapportlijst** > **EmailResultaten** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
3. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen. Vouw de record uit om tot in detail weer te geven.
4. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of
   een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagnegroep	Campagnegroep voor deze e-mailinteractie.
Lijst-ID	Lijst ID van het e-mailcontact.
Contact-id	Contactpersoon ID van e-mailcontact.

Campagne ID	Campagne ID van e-mailcontact.
Resultaat	Resultaat ingesteld door een agent.
E-mail	Het e-mailadres van de contactpersoon.
Email_Activity_DateTime	De datum en tijd waarop de agent de uitkomst heeft ingesteld.

	voor deze e-mailinteractie.
Bedrijfsvelden (1-25)	Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld.
Unique_Identifier	Aanvullende bedrijfsparameter om dit specifieke contact te identificeren.
Modus	Modus van de interactie, E-mail.

Nummer doorverbinden

Het rapport Doorkiezen geeft het aantal keren weer dat een contactpersoon wordt gebeld uit het totale aantal contacten. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Passbellen** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u Cus-tom selecteert **, selecteert u de**begindatum **en** einddatum **.**

   Opmerking: de database wordt aan het eind van de dag bijgewerkt dat in het systeem is geconfigureerd.
   Als de geconfigureerde tijd 00:30:00 (UU:MM:SS) is, wordt het rapport Nummer doorgeven gegenereerd voor ja-terday. Als het geconfigureerde einde van de dag 23:30:00 is, wordt het rapport alleen voor gisteren gegenereerd.
2. Selecteer de **tijdzone in** de vervolgkeuzelijst.
3. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
4. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
5. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of een CSV-bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Veld	Beschrijving
Rapportdatum	Hier wordt de datum van het rapport weergegeven.
Campagne ID	Lijst maken van campagne ID.
Openen %	Het percentage contacten en het totale aantal geüploade contacten dat nog steeds in de status Open is en in aanmerking komt voor bellen.
Gesloten %	Percentage van de contacten en het totale aantal geüploade contacten dat is gesloten en niet nogmaals zal worden geprobeerd.
Vers %	Percentage contacten en van het totale aantal geüploade contacten dat nieuw is en er geen belpoging wordt gedaan.

Open % inplanden	Het percentage contacten dat is geüpload en het percentage contacten dat opnieuw is gepland om te bellen.

Geef 1%	Het percentage contacten dat in één belpoging is gebeld. Berekening = (Contacten zijn bij één poging gebeld / Totaal aantal open contacten vandaag) *100
Geef 2%	Het percentage contacten dat bij twee pogingen is gebeld. Berekening = (contacten zijn gebeld bij twee pogingen / Totaal aantal open contacten van vandaag) * 100
Geef 3%	Percentage contacten dat tijdens drie pogingen is gebeld. Berekening = (contacten zijn gebeld bij drie pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) *100
Geef 4%	Het percentage contacten dat tijdens vier pogingen is gebeld. Berekening = (Contacten zijn gebeld bij vier pogingen / Totaal aantal open contacten van vandaag) *100
Geef 5%	Het percentage contacten dat bij vijf pogingen is gebeld. Berekening = (contacten zijn gebeld in vijf pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) *100
Geef 6%	Het percentage contacten dat is gebeld tijdens zes pogingen. Berekening = (contacten zijn gebeld bij zes pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) *100
Pass 7%	Het percentage contacten dat tijdens zeven pogingen is gebeld. Berekening = (contacten die zijn gebeld bij zeven pogingen / Totaal aantal open contacten van vandaag) *100
Pass 8%	Percentage contacten dat is gebeld tijdens acht pogingen. Berekening = (Contacten zijn gebeld in acht pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) * 100
Pass 9%	Het percentage contacten dat tijdens negen pogingen is gebeld. Berekening = (contacten zijn gebeld en negen pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) * 100
>Pas 9%	Percentage contacten dat bij meer dan negen pogingen is gebeld. Berekening = (contacten zijn gebeld en hebben meer dan negen pogingen gedaan / Totaal aantal open contacten vandaag) *100

Rapporten plannen (oud)

U kunt automatisch rapporten naar uw collega's en andere gebruikers verzenden door de gewenste rapporten dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks te plannen. Zodra de rapportplanner is geconfigureerd, worden de opgegeven rapporten als een e-mailbijlage (XLS-indeling) aan de ontvangers afgeleverd.

Planningsrapport toevoegen

1. Navigeer naar **Menu** > **Rapporten** > **Schedule.**
2. Klik op **Planningsrapport** toevoegen.
3. Geef een **naam** op voor de planning.

   Opmerking: U mag bij het toevoegen van een naam niet meer dan 60 tekens of speciale tekens vermelden.
4. Voer een **beschrijving** in voor de planning.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst een type **rapport** dat u wilt verzenden. Klik op **+** pictogram om meer parameters aan het geselecteerde rapport toe te voegen. Met Bucket voor contactpogingen worden de huidige gegevens van de dag uitgesloten. Deze informatie wordt als pop-up weergegeven wanneer de gebruiker dit rapport selecteert in de vervolgkeuzelijst.
6. Selecteer een **frequentie** voor het rapport van **Dagelijkse**, **Maandelijkse**, **Wekelijks** en **Specifieke dagen**.
7. Als de geselecteerde frequentie wekelijks **is**, selecteert u een begindag van een **week**.
8. Als de geselecteerde frequentie Specifieke dagen is **, selecteert u een** Specifieke dag **.**
9. Selecteer een begintijd voor het rapport. Dit is de tijd van waaruit de gegevens worden opgepakt voor het rapport. Als uw begintijd bijvoorbeeld 11:00 AM is, worden gegevens van 11,00 AM in het rapport ingevuld.
10. Selecteer de **Rapporttijd**. Dit is het tijdstip waartoe de rapportgegevens worden ingevuld. Als uw eindtijd bijvoorbeeld 6,00 PM is, worden gegevens tot 6,00 PM in het rapport ingevuld.
11. Geef **e-mailadressen** op om het rapport tegelijk naar een ander e-mailadres te verzenden. Voeg diverse e-mailadressen toe, gescheiden door een komma.
12. Klik op **OPSLAAN**. Het planningsrapport wordt toegevoegd aan het dashboard voor het planningsrapport. De gebruiker kan de optie **AAN** inschakelen om rapporten te verzenden en TURN **UIT** om het verzenden van rapporten te stoppen.

Een planning bewerken

1. Selecteer een rapport en klik op **Bewerken** onder **Actie**.
2. Hiermee hebt u de vereiste parameters bijgewerkt en klikt u op **OPSLAAN**.

Een planning verwijderen

1. Selecteer een rapport en klik op **Verwijderen** onder **Actie**.
2. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.

Velden

Velden	Beschrijving
Naam	Naam van de specifieke planning voor het verzenden van rapporten.
Frequentie	Frequentie waarmee de rapporten volgens de planning verzonden gaan worden.
Maandelijks	Rapport dat wordt verzonden op de eerste kalenderdag van elke maand. De gegevens in het rapport hebben betrekking op de onmiddellijk voorafgaande kalendermaand. **Opmerking**: het eerste rapport wordt verzonden over het succesvol opslaan van de planning, hierna op de eerste kalenderdag van elke maand.
Wekelijks	Rapport dat elke week op de geselecteerde dag is verzonden. Selecteer een geschikte dag om het rapport te verzenden. U kunt slechts één dag selecteren. De gegevens in het rapport hebben betrekking op de onmiddellijk voorafgaande zeven dagen. Als u bijvoorbeeld woensdag selecteert als verzenddatum, worden de gegevens van de voorafgaande woensdag 00.00 uur tot dinsdag 23:59 uur ingevuld in het rapport.
Specifieke dagen	Rapport dat is verzonden op specifieke dagen van de week. Schakel de selectievakjes in voor de juiste dagen waarop u dit rapport wilt verzenden. Meerdere selecties toegestaan. De gegevens zijn ingevuld voor één specifieke dag, tot de geselecteerde rapporttijd. Als u bijvoorbeeld maandag en Rapporttijd selecteert als 18,00 uur, bevat het rapport gegevens van 00:00 uur (op maandag tot 18:00 uur op maandag).
Dagelijks	Rapport dat elke dag wordt verzonden. De gegevens in het rapport gaan van de geselecteerde begintijd tot de geselecteerde eindtijd/rapporttijd, elke dag.
Rapportnaam	Rapport dat wordt verzonden zoals geconfigureerd in deze planning.
Begintijd rapport	Begintijd van het rapport. Dit is de tijd van waaruit gegevens worden gekozen om in het rapport te worden ingevuld.
Tijd rapport	Geef de tijd op waarop het rapport moet worden gegenereerd en naar de ontvangers moet worden verzonden.

Activeren	Schakel de optie IN om rapporten te verzenden en TURN UIT om het verzenden van rapporten te stoppen.

Gegevensuittreksel

De export van onbewerkte transactie- en vaste gegevens uit de rapportagedatabase configureren. Gebruikers kunnen gegevens ophalen uit standaardbronnen zoals oproeppogingen op opgegeven tijden en voor geselecteerde campagnegroepen of cam-paigns.

Opmerking: de volgende onderdelen worden niet ondersteund in de toepassing Webex Contact Center, maar het document kan wel verwijzingen bevatten:
- E-mail- en SMS-campagnes
- AEM-gesprekken (Agent-Executive Mapped).
-Gegevens met betrekking tot e-mail- en SMS-campagnes.

Gebruikers kunnen alle gegevens in de tabellen met betrekking tot het bovenstaande negeren, maar de opgehaalde kolommen zijn meestal leeg.
Ga naar **Menu** > **Rapporten** > **Gegevensextractie**. U kunt de volgende stappen uitvoeren op de pagina:

- **Naam** – de naam van de configuratie voor het ophalen van gegevens.
- **Beschrijving** : biedt aanvullende context of details over de configuratie.
- Bestandsnaam: definieert de naam van het uitvoerbestand dat door het rapport wordt gegenereerd.
- **Geactiveerd** – geeft aan of de configuratie voor gegevensafzuiging momenteel actief is en actief is.
- **Taakgeschiedenis** : hiermee opent u een **pop-up** met de geschiedenis van gegevensextractietaken met de volgende details:
    - Het geeft de tijdzone weer die is geselecteerd voor het rapport extract van de gegevens. De datum en tijd in het rapport zijn gebaseerd op deze geselecteerde tijdzone.
    - **Begintijd rapport** – wordt weergegeven wanneer het proces voor het ophalen van gegevens begint.
    - **Eindtijd rapport** : er wordt weergegeven wanneer het proces voor het ophalen van gegevens eindigt.
    - **Geplande tijd** : toont het tijdstip waarop het rapport volgens de planning moet worden gegenereerd.
    - **Status** : hiermee wordt de huidige status van het rapport aangegeven (bijvoorbeeld In behandeling, Voltooid of Mislukt).
    - **Records** : het aantal records dat in het gegenereerde rapport is opgenomen.
    - **Actie** : biedt een knop om het rapportbestand te downloaden. Dit verschijnt alleen wanneer de rapportstatus is voltooid.
    - **Zoekoptie** : hiermee kunnen gebruikers in de taakgeschiedenis zoeken en filteren om snel specifieke vermeldingen te vinden.
- **Actie** : hiermee kan de gebruiker **de configuratie voor de gegevensafzuiging bewerken** of **verwijderen** .

Campagne selecteren

1. Klik op **Gegevensextract** toevoegen.
2. Voeg een **naam** en een **beschrijving** van het gegevensextract toe.

3. Selecteer het bestand om de gegevens uit **Master** of **Transactional** te ophalen.
4. Selecteer de **gegevensbron** in de vervolgkeuzelijst. Deze is alleen actief voor het ophalen van transactiegegevens.
5. Selecteer de **campagnegroep**. De beschikbare campagnegroepen worden weergegeven op basis van de geselecteerde gegevensbron.
6. Selecteer de **campagnes**. De beschikbare campagnes worden weergegeven op basis van de geselecteerde gegevensbron.

7. Klik op **Volgende**.

Gegevensbron

1. Gegevensbron is de lijst met velden die beschikbaar zijn voor selectie. Er worden standaard gegevensbronnen weergegeven op basis van het geselecteerde gegevenstype. Beschikbare velden **verplaatsen** naar de **geselecteerde velden**.

   Voorbeeld: Gespreksactiviteit is één gegevensbron. De gegevensbron bevat details van gedane gesprekspogingen en de resultaten daarvan.

2. Klik op **Volgende**.

Planningsconfiguratie bewerken

1. Selecteer het vereiste **type uitvoering** in **Gewone intervallen**, **Geplande tijd** en **Op aanvraag**.
2. Als het geselecteerde uitvoeringstype Op aanvraag is, voert u de begindatum en de Einddatum in.
3. Selecteer de **tijdzone in** de vervolgkeuzelijst zodat het rapport wordt uitgevoerd op basis van de geselecteerde Tijdzone.
4. Selecteer **Dagen uitvoeren** om te bepalen welke dagen van de week het rapport moet worden uitgevoerd. U kunt meerdere dagen selecteren.
5. Als het geselecteerde **uitvoeringstype** Gewone intervallen **is**, voert u de Begintijd **voor de** eerste taak in om de begintijd te bepalen waarop het herhaalde rapport begint met uitvoeren. Zorg dat de begintijd van de eerste taak na de huidige systeemtijd valt.
6. Geef het interval in minuten op om aan te geven hoe vaak het rapport moet worden uitgevoerd na de eerste starttijd van de taak.

   Voorbeeld:

   Als de begintijd van de eerste taak is geconfigureerd als 8:00 PM en het interval is ingesteld op 60 minuten, voert u het volgende in:

   Het eerste rapport wordt gegenereerd om 9:00 PM en heeft een tijdsbereik van 8:00 PM (begintijd rapport) tot 9:00 PM (eindtijd van rapport).

   Volgende rapporten worden elke 60 minuten gegenereerd, elk met het bijbehorende interval van één uur.

   Opmerking:

   De velden Begintijd eerste taak en Interval in minuten worden uitgeschakeld terwijl het rapport actief is.

7. Voer de **bestandsnaam** in.
8. Selecteer de **bestandsextensie in** **CSV** en **txt**. Als de geselecteerde bestandsextensie txt is, selecteert u de **kolomscheider** in de vervolgkeuzelijst.

   Opmerking: als gegevens uit een tabel JSON-string hebben, gebruikt u de indeling txt om het bestand op te slaan. De tabel Controlelogboek bevat bijvoorbeeld gegevens in een JSON-tekenreeks.

9. Schakel het maken van **een**specifiek tabelbestand in. Hiermee wordt de tabelnaam aan het

gegevensextractbestand toegevoegd. U kunt deze schakeloptie niet uitschakelen. Schakel indien nodig de andere optie in. Andere opties zijn zichtbaar op basis van de geselecteerde gegevensbron.

10. Schakel de **vereiste** bestandskop in als u bestandskoptekst nodig hebt.
11. De **optie Vereist**leeg bestand wordt automatisch ingeschakeld wanneer de optie aan of campagne specifiek bestand maken is ingeschakeld. Hiermee schrijft u een bestand zonder records. Als u geen leeg bestand nodig hebt, TURN deze optie UIT.

Dit is alleen zichtbaar als het geselecteerde gegevenstype Master is.

12. Schakel in het **selectievakje Dubbele aanhalingstekens** toevoegen in om dubbele aanhalingstekens op te nemen. Gegevens voor elk veld worden ingesloten met dubbele aanhalingstekens.
13. Schakel de **Datum voor toevoegen in** om de servertijd toe te voegen. Het bestand wordt opgeslagen met de tijd van de server en de bestandsnaam.

    Opmerking: dit is verplicht wanneer u het type Uitvoeren als Op aanvraag selecteert. Zelfs bij andere typen uitvoering raden we aan de optie Datum en tijd toevoegen te gebruiken. Zo voorkomt u dat er per ongeluk geëxtraheerde bestanden worden overschreven.
14. Activeer **Melding bij geen records** om te waarschuwen wanneer het gegevensextract geen records retourneert. Wanneer een melding wordt geactiveerd, wordt een e-mail verzonden naar de ontvangersgroep die is geconfigureerd in het gedeelte Meldingen. De e-mail omvat:
    - Naam gegevensuittreksel
    - Planningsdatum en -tijd
    - Type fout: Geen records
15. Activeer **Waarschuwing bij Fout** om te waarschuwen wanneer het uitpakken van de gegevens mislukt als gevolg van een fout. Wanneer een melding wordt geactiveerd, wordt een e-mail verzonden naar de ontvangersgroep die is geconfigureerd in het gedeelte Meldingen. De e-mail omvat:
    - Naam gegevensuittreksel
    - Planningsdatum en -tijd
    - Type fout - Fout
16. Klik op Opslaan.

Opslagbestemming

Op het scherm Opslagbestemming kan de gebruiker het gegevensextractiebestand opslaan. Navigeer naar **Rapporten** > **Storage Bestemming**. Standaard is Gedeeld station geselecteerd en worden de onderstaande velden ingevuld.

Selecteer het opslagtype voor Shared Drive, S3 en Google Cloud Storage.

S3-opslag

1. Voer het **S3-pad** in waar uw gegevens worden opgeslagen. Dit is het absolute pad op de Amazon S3-bucket waar je de winningsgegevens wilt opslaan. Bijvoorbeeld, *bucket:\DE*.
2. Schakel, indien nodig, het **selectievakje Verificatie** op basis van rollen in.
3. Geef het eindpunt **voor de**AWS-regio op. Uw AWS S3-bucket bevindt zich in deze regio.
4. Voer de **AWS-toegangssleutel in**. Dit is de sleutel tot uw AWS S3-bucket. Toegangstoetsen

worden gebruikt om de verzoeken te ondertekenen die u naar Amazon S3 stuurt. AWS valideert deze sleutel en biedt toegang. U gebruikt de toegangscodes om API verzoeken die u aan AWS doet, te tekenen.

5. Voer de **KMS-codering** in als u wilt dat de gegevens worden gecodeerd met KMS-codering van AWS.
6. Voer de SECRET-sleutel van **AWS**in. Dit is de geheime sleutel (net als het wachtwoord) voor de HIERBOVEN opgegeven AWS-toegangssleutel. De combinatie van de toegangstoets ID en een geheime toegangssleutel is vereist voor verificaties

ticatie.

7. Voer de **servercodering in**. Dit is de versleutelings-/decryptesleutel, waarmee wordt gedefinieerd dat de opgeschoonde gegevens worden versleuteld met de KMS-codering (Key Management System).
8. Voer de **KMS-sleutel in**. Dit is de sleutel om de gegevens op S3-bucket te decoderen.
9. Geef het **archiefpad** op waar uw gearchiveerde gegevens worden opgeslagen. Voorbeeld,bucket *:\DE\archive*.

   Opmerking: neem bij het geven van het pad geen slash/backslash op aan het begin. Als u bijvoorbeeld wilt dat uw gegevens worden gearchiveerd in de map LCMArchive van de machine met IP-adres 172.20.3.74 en het pad als LCMArchive. Als u een submap onder LCMArchive gebruikt, geeft u het juiste pad op - LCMArchive\PurgeData.
10. Klik op Opslaan.

Opslag gedeelde schijf

1. Voer de **IP/hostnaam** in van het apparaat waarop uw gearchiveerde gegevens zijn opgeslagen.
2. Geef de **ID** en het **Wachtwoord** van de gebruiker op om het station te openen om de gegevens op te slaan. Dit moet een combinatie van domein en gebruikersnaam zijn. Bijvoorbeeld <domein>\Gebruiker ID.
3. Voer het winningspad in van de gedeelde schijf waar uw gegevens moeten worden geëxtraheerd.
4. Voer het **archiefpad** in van het gedeelde station waar uw gegevens moeten worden gearchiveerd.

   Opmerking: neem bij het toevoegen van een pad geen slash of backslash op aan het begin. Als u bijvoorbeeld wilt dat uw gegevens worden gearchiveerd in de map LCMArchive van de machine met IP-adres 172.xx.x.xx en het pad als LCMArchive. Als u een submap onder LCMArchive gebruikt, geeft u het juiste pad op - LCMArchive\PurgeData.
5. Klik op Opslaan.

Google Cloud Storage

Voer het **veld Pad** naar gegevensafzuiging van Google Cloud Storage in, waar uw gegevens worden opgeslagen. Dit is het abso-lute pad op het Google Cloud Platform waar je de extractsgegevens wilt opslaan.

1. Geef het **accounttype op**. Dit is het accounttype dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot Google Cloud Storage. Gebruik ser-vice_account als het standaard accounttype.
2. Voer de **privésleutel** van het Google-account in om toegang te krijgen tot de Google Cloud Storage om de gearchiveerde gegevens te plaatsen.

3. Voer het e-mailadres **van de** klant in van de Google Cloud Platform-clientaccount die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot De Google Cloud Storage.
4. Voer het **archiefpad** in van Google Cloud Storage waar de toepassing de gearchiveerde gegevens opslaat.
5. Klik op Opslaan.

Opmerking: gebruik geen speciale tekens als /, \, :, *, ?, <, < en |.

Gegevensextract bewerken

1. Selecteer het gegevensextract en klik op **Bewerken** onder **Actie**.
2. Werk de parameters bij en klik op **Opslaan**.
3. Schakel **De switch Activeren** in om het proces voor het ophalen van gegevens te activeren.

Gegevensuittreksel verwijderen

1. Selecteer het gegevensextract en klik op **Verwijderen** onder **Actie**.
2. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.

Velden

Velden	Beschrijving
Naam	Naam van de configuratie voor het gegevensuittreksel.
Beschrijving	Beschrijving van de configuratie van het gegevensextract.
Bestandsnaam	Bestandsnaam waarbij de opgehaalde gegevens worden opgeslagen.
Overzicht van taken	Taakgeschiedenis van de configuratie van het gegevensextract. Klik op de knop naast de taak om de details van de taakgeschiedenis uit te vouwen.
Hoofdtype	Type bron. Hiermee extraheert u gegevensvelden uit mastergegevensbronnen.
Transactionele	Type bron. Hiermee extraheert u gegevensvelden uit gegevensbronnen van transacties. Opmerking: ga alleen door met het selecteren van Campagnegroepen/Campagnes of beide als u Transactie selecteert.
Campagnegroep	Lijst met campagnegroepen op basis van de geselecteerde gegevensbron.
Campagne	Lijst met campagnes op basis van de geselecteerde gegevensbron.

Gegevensbron	Lijst met gegevensbronnen. Er zijn standaard gegevensbronnen beschikbaar in het sys-tem.

Type uitvoering vaste intervallen	Voer de Gegevensextractie op regelmatige geconfigureerde intervallen uit. Gebruik het nummerpaneel of voer deze in om het veld Tijdsintervallen in min. te voltooien. U kunt intervallen van 30 minuten selecteren. De gegevensextractie wordt regelmatig geneerd in het interval dat hier wordt geconfigureerd.
Geplande tijd Uitvoeringstype	Plan het genereren van gegevensafzuiging elke dag op een bepaald tijdstip.
Type uitvoering op aanvraag	Genereert het gegevensextract op aanvraag.
Run dagen	Begindag voor het ophalen van gegevens.
IP/hostnaam	Hier wordt het IP-adres of de hostnaam weergegeven van het apparaat waarop uw gearchiveerde gegevens zijn opgeslagen.
Gebruikers-id	Geeft de gebruiker ID weer van de gebruiker die het bovenstaande station opent om de gegevens op te slaan. Dit moet een combinatie van domein en gebruikersnaam zijn. Bijvoorbeeld <domein>\Gebruiker ID.
Wachtwoord	Geeft het wachtwoord weer dat de bovenstaande gebruiker moet instellen om het gedeelde station te openen.
Winning Pad	Geeft het pad weer op de gedeelde schijf waar uw gegevens moeten worden geëxtraheerd.
Archiefpad	Geeft het pad weer op het gedeelde station waar uw gegevens moeten worden gearchiveerd.
S3 Pad	S3-pad waarmee uw gegevens worden opgehaald. Dit is het absolute pad op de Amazon S3-bucket waar je de winningsgegevens wilt opslaan.
Is verificatie op basis van rollen	Verificatie op basis van rollen mogelijk
Eindpunt AWS-regio	Uw AWS S3-bucket bevindt zich in deze regio.
AWS-toegangssleutel	Sleutel om toegang te krijgen tot uw AWS S3-periode. Toegangstoetsen worden gebruikt om de verzoeken te ondertekenen die u naar Amazon S3 stuurt. AWS valideert deze sleutel en biedt toegang. U gebruikt de toegangscodes om API verzoeken die u aan AWS doet, te tekenen.
KMS-codering	Met KMS-codering van AWS kunt u de gegevens coderen.
AWS-sleutel	Dit is de geheime sleutel (net als het wachtwoord) voor de ingevoerde AWS-toegangssleutel. Voor verificatie is de combinatie van toegangstoets ID en een geheime toegangssleutel vereist.
Servercodering	Dit is de versleutelings- of decryptiesleutel, waarmee wordt gedefinieerd dat de opgeschoonde gegevens worden versleuteld met de KMS-codering (Key Management System).
KMS-sleutel	Dit is de sleutel om de gegevens op S3-bucket te decoderen.
Archiefpad	Pad naar de opslag van uw gearchiveerde gegevens.

Accounttype	Dit is het accounttype dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot Google Cloud Storage. Gebruik service_account als standaardaccounttype.
Privésleutel	Dit is de privésleutel van het Google-account die toegang biedt tot de Google Cloud Storage om de gearchiveerde gegevens te plaatsen.
E-mail client	Dit is het e-mailadres van de Client-account voor Google Cloud Platform die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Google Cloud Storage.
Archiefpad	Dit is het pad op Google Cloud Storage waar de toepassing de gearchiveerde gegevens opslaat.

Opmerkingen

- Het rapport wordt opgehaald vanaf het begin van de dag tot de geconfigureerde geplande tijd en het bestand wordt opgeslagen naar de geconfigureerde opslaglocatie.
- Wanneer u dit rapport voor de tweede keer extraheert, wordt het bestand met de eerste gegevensextractie verplaatst naar het geconfigureerde archiefpad. De laatste afzuiging wordt in de geconfigureerde opslaglocatie geplaatst.
- Wanneer u dit rapport voor de derde keer uittrekt, wordt het bestand met de tweede iteratie verplaatst naar het geconfigureerde archiefpad en wordt het eerste iteratiebestand verwijderd. De derde iteratiegegevens worden in de geconfigureerde opslaglocatie geplaatst.
- Alle drie de bovenstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing als de optie voor het maken van een campagnebestand en de optie Datum/tijd toevoegen zijn uitgeschakeld.
- Gesprek traceren

Velddetails transactie

In de volgende tabellen worden de opgehaalde velden en de details daarvan weergegeven:

- Gespreksactiviteit
- Agentactiviteit
- Algemeen uploaden
- Lijst uploaden
- Info scrublijst
- Controlelogboek
- Controlespoor
- Anoniem inkomend SMS
- SMS inkomende sessie
- SMS uitgaande sessie
- SMS leveringsstatus
- Fout bij uploaden
- Fout bij Algemeen uploaden
- Fout bij uploaden API
- Niet-gesprek activiteit
- Bedrijfsgegevens contact
- Lijstgegevens

- Uploadgeschiedenis
- Gesprek traceren

Gespreksactiviteit

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_CallActivity	CONTACT-ID	CONTACTPERSOON ID	Bigint leeg	Een unieke id voor een contact in een cam-paign
RPT_CallActivity	OPROEP-ID	CALL-id	nvarchi-ar (38)	Call ID is van toepassing op het opnieuw zoeken van interne contacten voor het traceren van activiteiten. Bijvoorbeeld om de route van de contactselectie naar Resedule/Rapporten te traceren.
RPT_CallActivity	CAMPAGNEGROEP	CAMPAGNEGROEP	nvarchi-ar (64)	Dit is de campagnegroep waaraan een cam-paign is toegewezen.
RPT_CallActivity	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE ID	nvarchi-ar (64)	Dit is de campagnenaam. Bijvoorbeeld Verzameling.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	bigint (nul)	Dit is het lopende serienummer voor elke wereldwijde lijst die is geüpload in sys-tem.
OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME	ALGEMENE BESTANDSNAAM	nvarchi-ar (64) (leeg)	De naam van het algemene upload-con-tact-bestand.

RPT_CallActivity	LIJST-ID	LIST-id	Int (niet null)	Dit is het lopende serienummer dat wordt gebruikt tijdens het uploaden van contacten in een cam-paign.

OBD_ListInfo	LIJSTSTATUS	LIJSTSTATUS	int (leeg)	Deze kolom bevat het geheel getal dat de lijststatus aangeeft (Actief -0 of gestopt -1).
OBD_ListInfo	TIJDLIJSTTIJD	TIJD MAKEN LIJST	datum-tijd (50) (leeg)	De datum en tijd van het contactpersonenlijstbestand voor uploaden.
OBD_HD_UploadHistory	UPLOADTIJD	TIJD UPLOADEN	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop een lijst is geüpload.
RPT_CallActivity	OPROEPENTRATEGY	CONTACTSTRATEGIE	nvarchi-ar (64) (leeg)	De contactstrategie die is toegepast op de huidige poging.
RPT_CallActivity	VOORWAARDE-ID	CSS-VOORWAARDE	bigint (nul)	Interne ID voor de CSS-voorwaarde die is gebruikt bij de selectie van de beperking.
OBD_Cus-tomFilterGroup	AANGEPASTEFILTERGROEP	AANGEPASTE FILTERGROEP	int(32) (leeg)	Dit is de CSS-con-ditiongroep ID waarin de op dat moment gebruikte CSS-voorwaarde is toegewezen.
OBD_Cus-tomFilters	VOORWAARDENTRING	TEKENREEKS VOORWAARDE	nvarchi-ar (max.) (leeg)	Dit is de CSS-con-ditiegroep ID waarin de momenteel gebruikte CSS-voorwaarde is toegewezen.
RPT_CallActivity	CONTACTNUMMER	NUMMER VAN CONTACTPERSOON	int (64) (leeg)	Het contactnummer dat is gebeld. Dit kan ook een e-mailadres zijn in geval van een digitaal kanaal.

RPT_CallActivity	TIJD AANGEMAAKT	TIJD AANGEMAAKT	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop deze record in de rapportagegegevensbasis is ingevoegd.
RPT_CallActivity	EINDTIJD	EINDTIJD	datum-tijd	Dit is de tijd waarop de oproep wordt vergroot of vergroot.

			(leeg)	cheduled by LCMContactRes-cheduler-service. Deze tijd wordt ingevoegd in de tabellen Oproepactiviteit.
RPT_CallActivity	OPROEPDUUR	GESPREKSDUUR	int (leeg)	Wanneer CPA is ingeschakeld, wordt de gespreksduur bijgewerkt vanaf het moment dat de agent een patch gebruikt tot het einde van de oproep. Voor Cisco implementaties wordt de oproepduur calculerend vanaf de periode tot het afronden van de oproep.
RPT_CallActivity	OPROEPMODE	GESPREKSMODUS	nvarchi-ar (4) (leeg)	Dit is de contactmodus ID voor de contactmodus.
OBD_Modes	MODENAAM	NAAM MODUS	nvarchi-ar (64) (leeg)	De modusnaam, bijvoorbeeld Home of Mobiel, waarin de contactpersoon wordt gebeld.
RPT_CallActivity	BIJSCHRIFTCOME	GESPREKSRESULTAAT	nvarchi-ar (8) (leeg)	Het resultaat van de oproep dat is ingesteld door de beller of de agent voor het contact. Het kan een telefonie- of bedrijfsresultaat zijn.

RPT_CallActivity	ContactpersoonNatuur	ContactpersoonNatuur	nvarchi-ar	De aard van het contact voor de poging. Mogelijke waarden zijn Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment, of AEM-Fresh-Moment

OBD_Busi Out-comePare nt	UITKOMSTGROEP	EINDGROEP	Int (64) (leeg)	Dit is de uitgaande groep ID die aan de cam-paign is toegewezen.
OBD_Busi Out-comePare nt	BOVENLIGGENDE NAAM	BOVENLIGGENDE NAAM RESULTAAT	nvarchi -ar (64) (leeg)	De bovenliggende eindresultaatnaam .
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	BESCHRIJVING VAN RESULTAAT	nvarchi -ar (128) (leeg)	Een beschrijving van telefonisch of zakelijk uitgezet voor deze poging.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarchi -ar (8) (leeg)	Dit is een classificatie die moet aangeven of de toewijzing die is ingesteld voor deze poging, is gemarkeerd als RPC (Rechter-partij con-nect) of niet-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE BIJSCHRIFTC OME	bit (lee g)	Geeft aan of de uitkomst is ingesteld voor dit gesprek als "LIveCall" of niet. Gebruik deze waarde in het bepalen van het percentage verlaten gesprekken.
RPT_CallActivity	BEGINTIJD OPROEP	BEGINTIJD OPROEP	datu m-tijd (leeg)	Het is de tijd voor het verbinden van gesprekken als CPA is ingeschakeld. als CPA is uitgeschakeld, is dit het tijdstip waarop het gesprek naar de agent is gepatcht.

RPT_CallActivity	DOELCAMPAGNEGNID	CONTACT-ID VAN DOEL	nvarchi-ar (leeg)	Dit geeft de doelcampagne ID aan als het huidige contact een kettingschakeling heeft met een andere campagne.
RPT_CallActivity	DOELCONTACTID	DOELCONTACTID	bigin t (nul)	Dit geeft het doelcontact ID van een doelcampagne aan als het huidige contact aan een andere campagne is geketend.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE-R	AGENT ID	nvarchi-ar (64) (leeg)	Dit geeft de agent ID aan die deze oproeppoging heeft afgehandeld.
RPT_CallActivity	NAAM AGENT	AGENTNAAM	nvarchi-ar (64) (leeg)	De naam van de agent die deze oproeppoging heeft afgehandeld.
RPT_CallActivity	HERSTELSLEUTEL	HERSTELSLEUTEL	Float	Het nummer dat de identificatie op de beller aanwijst voor het ophalen van de opnieuwgebelde oproep van de beller.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	DOELBEDRAG	float (leeg)	Dit is de waarde die is ingesteld als het bereikte doel voor specifieke uitgaande activiteiten in deze poging.
RPT_CallActivity	AGENTCOMMENTS	OPMERKINGEN AGENT	nvarchi-ar (4000) (leeg)	Deze gespreksopmerkingen die de agent voor het contact heeft ingevoerd.
RPT_CallActivity	KANAALTYPE	KANAALTYPE	int (leeg)	Dit is het type kanaal. 1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-MAIL, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.
OBD_ChannelType	KANAALBESCHRIJVING	KANAALBESCHRIJVING	nvarchi-ar (32) (leeg)	Beschrijving van het kanaal. Bijvoorbeeld Spraak, SMS en E-mail. 1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-mail, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.

RPT_CallActivity	CHILDLISTID	ONDERLIGGENDE LIJST-ID	int (leeg)	Dit is het ID die wordt toegewezen wanneer contactpersonen worden toegevoegd aan een reeds geüploade lijst.
RPT_CallActivity	AFGELEVERD	TYPE GELEVERD	nvarchi-ar (32) (leeg)	Dit geeft de aard van het contactleveringstype voor de beller weer. De mogelijke val-

				uen zijn: • Normaal • Niet-PEWC normaal • TrgBlln • AEM
RPT_CallActivity	DOELCAMPAGNEGROEP	CAMPAGNEGROEP VAN DOEL	nvarchi-ar (64) (leeg)	Alleen van toepassing op gedeelde lijst. Hiermee wordt de campagnegroep aangegeven waarin contacten worden afgeleverd vanuit de campagnes voor de gedeelde lijst.
RPT_CallActivity	OPROEPTYPE	OPROEPTYPE	Varchar (8) (leeg)	Hierin wordt het gesprekstype beschreven. De mogelijke waarden zijn: • 0 – Normaal gesprek • 1 - Terugbellen • 2 - AEM-gesprek
RPT_CallActivity	TERUGBELLENAGENTID	AGENT-ID TERUGBELLEN	nvarchi-ar (128) (leeg)	De ID van de agent die een terugbelverzoek zal afhandelen.
RPT_CallActivity	TERUGBELLENAGENTNAAM	AGENTNAAM TERUGBELLEN	nvarchi-ar (64) (leeg)	De naam van de agent die een terugbelverzoek zal afhandelen.

RPT_CallActivity	ACCOUNTNUMMER	ACCOUNTNUMMER	nvarchi-ar (30) (leeg)	Het accountnummer is het unieke nummer dat voor de contactpersoon is gemaakt op het moment dat het contact wordt afgeleverd bij de beller. Het bevat zeven unieke identiteitswaarden, waarmee campagne ID, contact ID, enzovoort met een scheidingsteken van de pijp, wordt weergegeven.
RPT_CallActivity	CONTACTTRIES	CONTACTTRIES	kleinint (leeg)	Het huidige nummer opnieuw proberen, dat wil hebben dat er een nummer wordt gekozen

				pogingen die tot nu toe contact hebben gemaakt.
RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	CONTACT STATUS	int (leeg)	Dit is de status van de gespreksactiviteit van het contact. De mogelijke waarden zijn: 1 -GESLOTEN 2 - Tijdelijk vergrendeld 3 - De upload wordt uitgevoerd 4 - AAN BELLER GELEVERD 5 -OVERSCHRIJVEN 6 - LIJST GESTOPT 7 - GESLOTEN VIA BEHEERDE CONTACTEN OF LEEGGEMAAKT 8 - Contact is gestopt en gesloten 9 - CONTACT GESCRUBT 10 - CONTACT IS VERPLAATST NAAR ANDERE CAMPAGNE 11 - PERMANENT GESTOPT 20 - AFGELEVERD CONTACT IS GESTOPT

				21 - VERGRENDELD VOOR PRINTLEVERING 22 - VERGRENDELD VOOR LEVERING CSSCONTACTEN 23 - VERGRENDELD VOOR AEM-LEVERING 24 - VERGRENDELD DOOR OPNIEUW PLANNEN NAAR OPNIEUW IN TE PLANNEN

				CONTACT 25 - VERGRENDELD DOOR OPNIEUW IN TE PLANNEN OM CONTACT TE SLUITEN 30 - CONTACT GEBLOKKEERD DOOR DNC 31 - CONTACT GEBLOKKEERD DOOR NDNC 32 - CONTACT GEBLOKKEERD DOOR DNCSCRUB 33 - CONTACT GEBLOKKEERD DOOR PROCES 34 - VERLOPEN 35 - CAMPAGNE GESTOPT
OBD_ ContactStatusReden-sons	CONTACTSTATUSREDEN	CONTACTSTATUSREDEN	nvarchi-ar (128) (leeg)	Dit is de reden voor de wijziging in contactstatus. Een contact kan bijvoorbeeld de status Vergrendeld hebben. De toepassing zou dit contact hebben vergrendeld voor levering om een PCB-, CSS- of AEM-oproep te plaatsen.
RPT_CallActivity	TERUGBELDATUMTIJD	TERUGBELLENDATUMIM-E	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd die door een agent voor het contact zijn ingesteld voor het terugbellen.
RPT_CallActivity	TIJD GELEVERD	TIJD GELEVERD	datum-tijd	Het tijdstip waarop het contact aan de beller wordt afgeleverd.

			(leeg)	
RPT_CallActivity	GEPLANDETIJDDELEVERING	GEPLANDETIJDDELIVE-RYTIME	datum-tijd (leeg)	De opnieuw geplande tijd voorhet.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	bit (leeg)	Geeft aan of de huidige poging tot een draadloze verbinding is uitgevoerd.

				(mobiel) nummer. Waar als draadloos; Onwaar bij vaste lijn. Haalt waarde op uit Compliance DB, indien beschikbaar. Als u dit niet doet, is de standaardwaarde Waar.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	RANDAP PARATU UR OPROEP TOETS	int (lee g)	Dit geeft de unieke oproep voor het randapparaat aan ID (hetzelfde als een doorverbonden oproep).
RPT_CallActivity	RESERVERINGOPROE PDURATI-ON	RESERVERINGS OPROEPENDURA TION	int (lee g)	De gespreksduur (in milliseconden) die de agent is gereserveerd. In de voorbeeldmodus omvat dit de tijd van de laatste voorbeeldweergave en de tijd voor het kiezen, het uitvoeren van CPA en het doorverbinden van het gesprek naar de agent. Als in de voorspellende modus de verbinding met de gereserveerde agent wordt opgeheven voordat de verbinding wordt gemaakt met een vervolgkeuzelijst, is deze waarde NULL, aangezien de agent nog niet aan de klant is gekoppeld. In dergelijke gevallen is de wachttijd van de record met gegevens van de ter-minatie-oproep

				verwijst naar de tijd voor de reservering van de agent.
RPT_CallActivity	TIJDVOORBEELD	TIJD VOORBEELD	datum-tijd (leeg)	Het tijdstip waarop de agent het contact voor voorbeeld is aangeboden door de beller.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarchi-ar (max.) (leeg)	Dit is de Service Cloud Voice CRM-gebruiker ID gebruikt voor het importeren van contacten.

RPT_CallActivity	CONTACTDETAILS	CONTACTGEGEVENS	nvarchi-ar (max.) (leeg)	Deze kolom bevat contactgegevens als XML gegevensindeling die naar de beller gaat. Bijvoorbeeld voornaam, achternaam, contactnummer, enzovoort.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	nvarchi-ar (200) (leeg)	Dit is het unieke ID dat wordt gegenereerd in Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACT-ID	Salesforce cam-paign CONTACT ID	nvarchi-ar (200) (leeg)	Dit is het Service Cloud Voice-contactnummer ID voor de campagne.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce cam-paign ID	nvarchi-ar (200) (leeg)	De Service Cloud Voice CRM-campagne ID via welke het contact wordt geïmporteerd.
RPT_CallActivity	TERUGBELLENOPGEVRAAGDDOOR	TERUGBELLEN AANGEVRAAGD DOOR	nvarchi-ar (64) (leeg)	Dit geeft de agent aan ID van de agent die het terugbelverzoek registreert.
RPT_CallActivity	TERUGBELLENGEREGISTREERDTYPE	GEREGISTREERD TYPE TERUGBELLEN	Varchar (23) (leeg)	De aard van de terugbelfunctie op het moment van de terugbelregistratie door een agent. De mogelijke waarden zijn: 0 – Normaal gesprek 1 – PCB (Persoonlijk terugbellen) 2 – NCB (Normaal terugbellen)

RPT_CallActivity	TERUGBELLENBIJTEMPTTYPE	TYPE TERUGBELPOGING	nvarchi-ar (17) (leeg)	Het gesprekstype op het moment van een kiespoging. De mogelijke waarden zijn NCB en PCB's.
RPT_CallActivity	HUIDIGWIEL	HUIDIGE CYCLUS	Int	Wanneer Cyclus-strategie is

			(leeg)	gebruikt, wordt in dit veld het huidige cyclusnummer weergegeven. Als de contact-iteratiecyclus zich bijvoorbeeld in de tweede cyclus bevindt, bevat dit veld 2 hierin.
RPT_CallActivity	ISCURRENT CYCLECOMPLET-ED	HUIDIGE CYCLUS VOLTOOID	bit (lee g)	Markering om de huidige cyclus aan te geven, dat wil zeggen dat alle modi worden afgemeld.
RPT_CallActivity	VORIGELEADSCORE	VORIGE SCORE LEAD	Int (leeg)	Leadscorewaarde toegewezen tijdens het uploaden.
RPT_CallActivity	HUIDIGELEADSCORE	HUIDIGE SCORE LEAD	Int (leeg)	Waarde van de leadscore die door de agent is toegewezen.
RPT_CallActivity	WERKELIJKEWAARDE	TELEFOONNUMMER	nvarchi-ar (225) (leeg)	Dit is het telefoonnummer dat is geüpload uit de leadlijst.
RPT_CallActivity	NAAM STAATLAWGROUP	NAAM STATELAW-GROEP	nvarchi-ar (256) (leeg)	Dit geeft de groepsnaam van de staatswet weer die is gebruikt tijdens deze poging.
OBD_Campaign_Categorie	CAMPAGNECATEGORIEGORYNA-ME	NAAM CAMPAGNECATEGORIE	nvarchi-ar (64) (leeg)	Dit is de naam van de campagnecategorie.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAGNECATEGORIE-NAAM	NAAM DNC-CAMPAGNECATEGORIE	nvarchi-ar (max.) (leeg)	Dit is de naam van de DNC cam-paign categorie.

RPT_CallActivity	INKOMEND	INKOMEND GESPREK	bit (lee g)	Als het huidige item voor de poging op basis van het inkomende gesprek wordt gemaakt, wordt de waarde ingesteld op 1 anders op 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	REFERENTIE-ID BELLER	nvarchi -ar	Dit is contact ID of Bellen ID dat is gegenereerd door bellerplatform. Dialer-

			(64) (leeg)	specifieke velden zijn: . .
OBD_CallActivity	ContactpersoonNatuur	Contact_Nature	nvarchi-ar	De aard van het contact voor de poging. Mogelijke waarden zijn Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment, of AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSWIJZIGINGDOOR	STATUS GEWIJZIGD DOOR	nvarchi-ar (128) (leeg)	Gebruiker ID van de entiteit die de contactstatus heeft gewijzigd.
RPT_CallActivity	STATUSWIJZIGINGDATUM	STATUS GEWIJZIGD AT	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de contactstatus wordt gewijzigd.
RPT_CallActivity	APPARAAT-ID	APPARAAT ID	nvarchi-ar (255) (leeg)	Hier wordt gedefinieerd of een contact is geblokkeerd als DNC op nummer of zakelijk veld.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO-N	PEWC-VALIDATIE NEGEREN	Beetje (niet null)	Als de klant tijdens een interactie toestaat dat het specifieke contact wordt gemarkeerd als niet-PEWC-gesprek en automatisch matische nummers toestaan, schakelen de agenten het selectievakje in om de PEWC-validatie voor dit contact, de agent, te overschrijven.

RPT_CallActivity	BELLERAGENT TERUGBELLEN	BELLER AGENT TERUGBELLEN	Beetje (niet null)	Deze waarde bepaalt of de uitkomst wordt ingesteld als een terugbeltoon door een normale agent of een klikagent. De waarde 0 geeft deze waarde aan en wordt ingesteld door een normale agent. 1 geeft dit aan en wordt ingesteld door een clickeragent.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATUM	BEGINDATUM DNC	datum-tijd (leeg)	Wanneer de op tijd opgetreden DNC is geregistreerd, is dit de begindatum die wordt opgegeven bij het moment van de registratie.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC EINDDATUM	datum-tijd (leeg)	Wanneer DNC is geregistreerd, is dit de einddatum die wordt opgegeven bij de registratie.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TYPE	nvarchi-ar (1) (leeg)	Het type DNC dat is toegepast op een contact, is van toepassing op een specifieke campagne of voor alle campagnes.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO-NENABLED	IDENTITEITSVERIFICATIE INGESCHAKELD	Beetje (niet null)	Dit geeft aan of het veld Iden-tityAuthentic-ationEnabled de waarde in- of uitgeschakeld voor het contact.
RPT_CallActivity	IDENTITEITAUTHENTICATIO-NSUCCESS	IDENTITEITSVERIFICATIE GESLAAGD	Beetje (niet null)	Dit bepaalt of identiteitsverificatie al dan niet werkt.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS AANTAL TRANSACTIES	Int (niet null)	Het aantal is het aantal SMS transacties tussen gebruiker en SMS-service, die van toepassing is wanneer twee richtingen SMS wordt gebruikt.
RPT_CallActivity	VOORBEELDDUUR	DUUR VOORBEELD	int (lee	De tijd die een agent neemt om een voorbeeld van een gesprek te bekijken en het

			g)	contact te accepteren, over te slaan of af te sluiten.
RPT_CallActivity	VOLGENDETIJDWACHT	VOLGENDE DATUM EN TIJD PLANNING	datum-tijd (50) (leeg)	Dit geeft de volgende geplande datum en -tijd aan voor het geplande terugbellen.
RPT_CallActivity	VOLGENDESCHEDULE MODE	VOLGENDE PLANNINGS MODUS	nvarchi-ar (50) (leeg)	Dit geeft de modus van het geplande terugbellen weer.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	TOTALE PRIMAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantal verzoeken dat naar de identiteitsverificatieservice is verzonden om gespreksverificatie (pre-call-verificatie) te verkrijgen van cus-tomer, voordat er een beller wordt geleverd voor één contact. De aanvraag wordt vanuit het systeem geïnitieerd (feedprogramma).
RPT_CallActivity	GEVERIFIEERDEPRIMARYAUTH	GEVERIFIEERDE PRIMAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantalcusserantwoorden van de identiteitsverificatieservice voor een verzoek dat wordt verzonden voor telefonische verificatie (pre-call-verificatie). De aanvraag wordt vanuit het systeem geïnitieerd (feedprogramma).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	TOTAAL SECUNDAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantal verzoeken dat naar de identiteitsverificatieservice is verzonden om voor elke identiteit verificatie te krijgen van de klant, tijdens het gesprek (verificatie op gesprek). De aanvraag wordt ingediend door de agent.

RPT_CallActivity	GEVERIFIEERDSECONDARYAUTHENT	GEVERIFIEERDE SECUNDAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantal customer-reacties van de "identity authentication service" voor elk verzoek dat voor elke identiteit wordt verzonden, tijdens het gesprek (on-call verificatie). Het verzoek wordt niet vooraf gevraagd door de agent.
RPT_CallActivity	BEREKENDEDURATIONINM-	BEREKEND	Int	Er is afrondingsgesprek

	S	DUURINMS	(leeg)	duur (in milliseconden) waarde op basis van geconfigureerde polsfrequentie. Wordt gebruikt in berekeningen voor factureringsdoeleinden.

Agentactiviteit

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving	Perron
RPT_AEA-gentActiviteit	Agent-id	Agent-id	Nvarchar (50) (nul)	Bij elke statuswijziging wordt de naam van de agent aangemeld bij de database.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	Agentstatus	Agentstatus	nvarchar (100) (niet null)	De agentstatus, zoals *Gereed* of *Niet gereed*, enzovoort, geeft de verschillende statussen weer die kunnen optreden.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	Datum activiteit	Datum activiteit	Varchar (30) (nul)	Het geeft de datum en tijd van de activiteit weer.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActiviteit	Tijdinvoeging	Tijd ingevoegd	datetime (null)	In het rapport wordt de datum en tijd weergegeven waarop de status van de wijziging in de agent is opgenomen in de database.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	LCMKey	LCMKey	Nvarchar (60) (nul)	Het bestaat uit ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				en tenant-id gescheiden door een scheidingsteken.	
RPT_AEA-gentActiviteit	BlendingState	Overvloeistatus	Varchar (10) (nul)	De blendstatus van de agent is of deze Inkomend of Uitgaand is.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	STARTTIME	STARTTIME	datetime (null)	Dit geeft de begindatum en -tijd van de activiteit weer.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	EINDTIJD	EINDTIJD	datetime (null)	In dit rapport worden de voltooiingsdatum en -tijd van de activiteit weergegeven.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	DUURINSECOND-S	DUURINSECOND-S	Int (leeg)	Het geeft de duur van de activiteit weer.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	ISINOPROEP	ISINOPROEP	Int (niet null)	Deze geeft aan of de activiteit cur-renting in een oproep valt.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	TENANT-ID	TENANT-ID	Bigint (leeg)	Dit is tenantnummer ID.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	AFZWAK.	AFZWAK.	Bigint (leeg)	Het is de subtenant ID.	Amazon Connect

Anoniem inkomend SMS

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_ITR_Inc om-ingMessageL ogen	Id	Id	bigint (niet null)	Automatisch gegenereerde unieke id voor het binnenkomende bericht.
RPT_ITR_Inc om-ingMessageL ogen	Bron	Bron	Nvarchar (20) (nul)	Het bronapparaat (contactnummer) van het bericht SMS.

RPT_ITR_Inc om- ingMessageL ogen	Bestemming	Bestemming	Nvarchar (20) (nul)	Het bestemmingsa pparaat (contactnumm er) van het bericht SMS.
RPT_ITR_Inc om- ingMessageL ogen	Bericht.	Bericht.	Nvarchar (256) (nul)	De inhoud van SMS mes-sage.
RPT_ITR_Inc om- ingMessageL ogen	Tijd Invoer	Tijd Invoer	datetime (null)	De datum en tijd waarop deze logboekvermeld ing door de toepassing is gemaakt.
RPT_ITR_Inc om- ingMessageL ogen	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_ITR_Inc om- ingMessageL ogen	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tien ant wordt gemaakt.

Fout bij uploaden API

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AddContact _ fout	Fout-id	Fout-id	Bigint (leeg)	De automatisch gegenereerd e fout ID voor deze

				fout.
RPT_AddContact_ fout	Methodenaam	Methodenaam	Nvarchar (100) (nul)	De methode API de oorsprong van deze fout.
RPT_AddContact_ fout	Resultaat	Resultaat	Nvarchar (16) (nul)	Het resultaat van de API-reactie (Mislukking of Suc-cess).
RPT_AddContact_ fout	Beschrijving resultaat	Beschrijving resultaat	Nvarchar (512) (nul)	De beschrijving van het API antwoord.
RPT_AddContact_	Logboekdatum	Logboekdatum	datumtijd	De datum en

Fout			(leeg)	de tijd waarop de foutrecord is geschreven in het logboek.
RPT_AddContact_ fout	Campagne-ID	Campagne-ID	Nvarchar (64) (nul)	De campagne ID waarvoor deze fout is gemeld.
RPT_AddContact_ fout	Oproeptype	Oproeptype	Varchar (8) (nul)	Hierin wordt het gesprekstype beschreven. De mogelijke waarden zijn: 0 – Normaal gesprek 1 - Terugbellen 2 - AEM-gesprek
RPT_AddContact_ fout	OproepStartDatumTijd	OproepStartDatumTijd	Nvarchar (32) (nul)	De Begintijd van het gesprek voor een gesprek zoals deze tijdens het uploaden is gedefinieerd.
RPT_AddContact_ fout	OproepDatumTijd	OproepDatumTijd	Nvarchar (32) (nul)	De datum en tijd waarop het gesprek wordt beëindigd.
RPT_AddContact_ fout	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarchar (2000) (null)	De XML-gegevens in de parameter; hierin zijn de velden Bedrijf opgenomen.
RPT_AddContact_ fout	Prioriteit	Prioriteit	Varchar (8) (nul)	De prioriteit van het contact op basis waarvan het aan de beller wordt

				afgeleverd
RPT_AddContact_ fout	ModusXML	ModusXML	nvarchar (2000) (null)	De XML-gegevens met belmodi als mobiel, Home-telefoon, werktelefoon enzovoort.
RPT_AddContact_ fout	Userid	Userid	Nvarchar (32) (nul)	De gebruiker ID van de entiteit die de API's samenvoegt.
RPT_AddContact_	SMSGegevens	SMSGegevens	Nvarchar	Het bericht

Fout			(128) (nul)	tekst die wordt verzonden via SMS.
RPT_AddContact_ fout	MailOnderwerp	MailOnderwerp	Nvarchar (128) (nul)	Het onderwerp van de e-mail wanneer berichten worden verzonden als onderdeel van een e-mailcam-ign.
RPT_AddContact_ fout	MailMsg	MailMsg	Nvarchar (128) (nul)	De inhoud van e-mail mes-sage.
RPT_AddContact_ fout	MailAttachment	MailAttachment	Nvarchar (128) (nul)	De bijlage (bestandsnaam) die deel uitmaakt van het e-mailbericht.
RPT_AddContact_ fout	Postcode	Postcode	Nvarchar (32) (nul)	De postcode van het contact.
RPT_AddContact_ fout	ContactDetails	ContactDetails	nvarchar (2000) (null)	Deze kolom bevat contactgegevens als XML gegevensindeling die naar de beller gaat. Bijvoorbeeld voornaam, achternaam, contactnummer, enzovoort.
RPT_AddContact_ fout	Lijst-ID	Lijst-ID	Nvarchar (50) (nul)	De lijst ID waartoe de samenvoeging behoort.

RPT_AddContact_ fout	VergrendelenContact	VergrendelenContact	bit (leeg)	Hier wordt aangegeven of het contact op slot moet worden gezet. Deze waarde is 1 als er een contact is vergrendeld; 0 indien niet vergrendeld.
RPT_AddContact_ fout	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar (32) (nul)	Veld Dedup Business
RPT_AddContact_ fout	NegeerSluitenContact	NegeerSluitenContact	Beetje	Of de toepassing

			(leeg)	om het gesloten contact te negeren.
RPT_AddContact_ fout	Foutde beschrijving	Foutde beschrijving	Varchar (512) (nul)	De beschrijving van de API reactiefout.
RPT_AddContact_ fout	Contact-id	Contact-id	Nvarchar (16) (nul)	Het contact ID gegenereerd voor dit contact.
RPT_AddContact_ fout	FoutXML	FoutXML	nvarchar (1024) (leeg)	De bestandsnaam van de XML die de foutdetails bevat.
RPT_AddContact_ fout	Leadscore	Leadscore	Nvarchar (16) (nul)	De leadscore voor dit contact.
RPT_AddContact_ fout	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_AddContact_ fout	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tiental wordt gemaakt.

Controlelogboek

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving

RPT_AuditLog	Id	Id	Int (niet null)	Automatisch gegenereerde unieke id voor de logboekvermelding.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar (100) (nul)	Gebruiker ID (naam van de gebruiker) die de activiteit heeft uitgevoerd.
RPT_AuditLog	Module	Module	Nvarchar (64) (nul)	De toepassingsmodule of com-ponent where

				deze activiteit wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld Cam-paign, Global Uploader, enzovoort.
RPT_AuditLog	Bedienen	Bedienen	Nvarchar (64) (nul)	De door de gebruiker uitgevoerde bewerking. Bijvoorbeeld Maken, Bijwerken, Verwijderen.
RPT_AuditLog	Gegevens	Gegevens	nvarchar (max) (nul)	De gegevens die de gebruiker opnieuw vraagt voor de gestarte activiteit.
RPT_AuditLog	CreatedDate	CreatedDate	datetime (null)	De datum en tijd waarop deze logboekvermel ding door de toepassing is gemaakt.
RPT_AuditLog	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID die automatisch door de applicatie wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_AuditLog	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd

				wanneer een nieuwe tien ant wordt gemaakt.

Controlespoor

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AuditTrail	Id	Id	Bigint (niet null)	Automatisch gegenereerde unieke id voor de logboekvermel ding.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar (100) (nul)	Gebruiker ID (naam van de gebruiker) die

				heeft de activiteit uitgevoerd.
RPT_AuditTrail	Bedienen	Bedienen	Nvarchar (50) (nul)	De door de gebruiker uitgevoerde bewerking. Bijvoorbeeld Maken, Bijwerken, Verwijderen.
RPT_AuditTrail	Gegevens	Gegevens	varbinair (max) (nul)	De gegevens die de gebruiker opnieuw vraagt voor de gestarte activiteit.
RPT_AuditTrail	Datum maken	Datum maken	datetim e (niet null)	De datum en tijd waarop deze logboekvermel ding door de toepassing is gemaakt.
RPT_AuditTrail	PageName	PageName	Varchar (50) (nul)	De toepassingsp agina of com-ponent waar deze activiteit wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld Cam-paign, Global Uploader, enzovoort.
RPT_AuditTrail	EnterpriseId	EnterpriseId	Int (niet null)	De unieke iden-tifier voor de onderneming.
RPT_AuditTrail	Isactive	Isactive	Beetje (niet null)	Actieve invoer wordt aangegeven. De standaardwa

				arde wordt ingesteld op 1
RPT_AuditTrail	Is Verwijderd	Is Verwijderd	Beetje (niet null)	Vermelding wordt soft deleted(en) weergegeven en de standaardwaarde wordt ingesteld op 0
RPT_AuditTrail	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

RPT_AuditTrail	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tien ant wordt gemaakt.

SMS leveringsstatus

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_ITR_ StatusBezit	Bron	Bron	nvarchar (36) (leeg)	Het apparaatnummer (con-tact number) van de SMS bron.
RPT_ITR_ StatusBezit	Bestemming	Bestemming	nvarchar (36) (leeg)	Het toestelnummer (totaalnummer) van de bestemming SMS.
RPT_ITR_ StatusBezit	Bericht.	Bericht.	Nvarchar (max.) (leeg)	Het SMS-tekstbericht con-tent.
RPT_ITR_ StatusBezit	LeveringStatus	LeveringStatus	nvarchar (50) (leeg)	De leveringsstatus van het bericht SMS. Bijvoorbeeld Geslaagd, Fail-ure, enzovoort.

RPT_ITR_ StatusBezit	GatewayMGID	GatewayMGID	Nvarchar (100) (leeg)	Dit is het Gate-way-bericht ID.
RPT_ITR_ StatusBezit	Werkelijkantwoord	Werkelijkantwoord	Nvarchar (max.) (leeg)	Dit is de reactie.
RPT_ITR_ StatusBezit	DatumTijd Invoer	DatumTijd Invoer	datumtijd (niet null)	De datum en tijd van de record

				gemaakt in de tabel.
RPT_ITR_ StatusBezit	Campagne-ID	Campagne-ID	Nvarchar (64) (leeg)	De campagne ID van waaruit het SMS wordt verzonden.
RPT_ITR_ StatusBezit	Contact-id	Contact-id	int (leeg)	De unieke contactper soon ID waarnaar het SMS wordt verzonden.
RPT_ITR_ StatusBezit	ProviderType	ProviderType	Nvarchar (128) (leeg)	De SMS bieden type, zoals SMPP.
RPT_ITR_ StatusBezit	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	De datum en tijd waarop de leveringsst atus is bijgewerkt voor dit record.
RPT_ITR_ StatusBezit	Foutcode	Foutcode	Nvarchar (10) (leeg)	Dit is de foutcode.
RPT_ITR_ StatusBezit	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereer d door de toepassing wanneer een nieuwe tenant is ingekneerd.

RPT_ITR_ StatusBezit	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Het sub tien-ant ID dat automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer er een nieuwe tenant wordt gemaakt.

SMS inkomende sessie

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving

RPT_ITR_ Ses Detail	Id	Id	Nvarchar (36) (nul)	Automatisch gegenereerde unieke id voor inkomend bericht.
RPT_ITR_ Ses Detail	Tekst	Tekst	Nvarchar (max.) (leeg)	De tekst van het bericht dat is verzonden via SMS.
RPT_ITR_ Ses Detail	IsSent	IsSent	Beetje (niet null)	Dit geeft aan of het bericht naar de contactperso on wordt verzonden.
RPT_ITR_ Ses Detail	Datum	Datum	datumtijd (niet null)	De datum waarop het bericht SMS is verzonden.
RPT_ITR_ Ses Detail	Titel	Titel	Varchar (100) (nul)	Het onderwerp van het SMS-mes-sage
RPT_ITR_ Ses Detail	Beantwoorden	Beantwoorden	nvarchar (max) (nul)	Het antwoord dat is ontvangen van de ontvanger van het bericht.
RPT_ITR_ Ses Detail	SequenceId	SequenceId	int (leeg)	Het automatisch gegenereerde ID voor het bericht dat in de toepassing wordt ontvangen.
RPT_ITR_ Ses Detail	GatewayMGID	GatewayMGID	Nvarchar (128) (nul)	Het ID gen-erated door de SMS-gateway voor dit bericht

RPT_ITR_ Ses Detail	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar (256) (nul)	Het accountnummer (LCMKey/ CAID) van het contact.
RPT_ITR_ Ses Detail	Campagne-ID	Campagne-ID	Nvarchar (128) (nul)	Het ID campagne waarvoor inkomend SMS wordt ontvangen.
RPT_ITR_ Ses Detail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (nul)	Het bericht ID dat wordt gegenereerd door de gate-way van SMS.

RPT_ITR_ Ses Detail	Contact-id	Contact-id	int (leeg)	De unieke samenvoeging ID waaruit het inkomende bericht wordt ontvangen.
RPT_ITR_ Ses Detail	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_ITR_ Ses Detail	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tiental wordt gemaakt.

SMS uitgaande sessie

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_ITR_Session	Bron	Bron	Nvarchar (36) (nul)	De source contact (korte code) voor het uitgaande bericht SMS.
RPT_ITR_Session	Bestemming	Bestemming	Nvarchar (36) (nul)	Het contactnummer van de bestemming voor het uitgaande bericht van SMS.

RPT_ITR_Session	Resultaat	Resultaat	Nvarchar (20) (nul)	De ingestelde Uitkomst voor het SMS contact. Uitgaande berichten kunnen worden ingesteld via de scriptontwerper, via de status van de SMS pro-vider van de service, of door te wachten op een antwoord van de recip-ient.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (leeg)	Hier wordt aangetoond of er een time-out is opgetreden voor de SMS bericht.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	datetime (niet null)	De datum en tijd waarop het bericht is verzonden.
RPT_ITR_Session	Id	Id	Nvarchar (36) (niet null)	Automatisch gegenereerde unieke id voor uitgaand bericht.
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar (64) (niet null)	Het accountnummer (LCMKey/ CAID) van het contact.
RPT_ITR_Session	Fout	Fout	Varchar (100) (nul)	Dit hangt samen met de Call Guide via Script Designer functionaliteit van de toepassing.
RPT_ITR_Session	Formulierid	Formulierid	int (leeg)	Voor formulier ID van waaruit het uitgaande SMS-bericht is verzonden.
RPT_ITR_Session	Resultaattype	Resultaattype	Varchar (20) (nul)	Het resultaattype. Geeft aan of de resultatenset bij Geslaagd of Bij Fout hoort, zoals geconfigureerd.

RPT_ITR_Session	Gewijzigde datum	Gewijzigde datum	datetim e (null)	De datum en tijd waarop deze vermelding het laatst is bijgewerkt.
RPT_ITR_Session	AGENT-ID	AGENT-ID	Nvarchar (64) (nul)	De agent ID van de agent die deze interbewerking uitlevert.

RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	Nvarchar (32) (nul)	De status van het uitgaande SMS-bericht, zoals Verzonden, In behandeling, Mislukt, enzovoort.
RPT_ITR_Session	DOORVOEREN	DOORVOEREN	Nvarchar (32) (nul)	De gebruikersdetails van de gebruiker die dit aan de database heeft toegevoegd.
RPT_ITR_Session	Campagne-ID	Campagne-ID	nvarchar (leeg)	De campagne ID waarvoor het inkomende SMS wordt ontvangen.
RPT_ITR_Session	Contact-id	Contact-id	int (leeg)	De unieke samenvoeging ID waaruit het inkomende bericht wordt ontvangen.
RPT_ITR_Session	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_ITR_Session	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tiental wordt gemaakt.

Fout bij uploaden

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_Error	FOUTID	FOUTID	Bigint (leeg)	De automatisch gegenereerde fout ID voor deze fout.
RPT_Error	FOUTTYPE.	FOUTTYPE.	Nvarchar (32) (nul)	Het type fout dat door de toepassing wordt gegenereerd. De volgende waarden zijn dis-

				Gespeeld: • Slecht • Ongeldig • Mismatch • Netnummer • Prioriteit • Contact Moment • BussFldValidation • Tijdzone • Ongeldige status • DNC • NSTNC • Dubbele • Postcode • Contact mislukt • Geschillen • Mislukt bij BTTC • NalevingNCScrub • Slechte CPT • Slecht PEWC
RPT_Error	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	Nvarchar (255) (nul)	De beschrijving van de fout.
RPT_Error	TIJDFOUT	TIJDFOUT	datumtijd (leeg)	De datum en tijd waarop de fout is gerapporteerd door de applic-ation.
RPT_Error	FOUTOPNAME	FOUTOPNAME	Sms (leeg)	De foutrecord – een detail van de fout zoals in het logbestand.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (nul)	De uploader die deze fout heeft gerapporteerd – Contact, Globaal, Scrub, Naleving enzovoort, zijn verschillende uploadtypen. De volgende waarden worden niet afgespeeld: • U - Automatisch uploaden

				• W - Uploaden via webservice
RPT_Error	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (nul)	De Campagne ID die deze fout opnieuw heeft verzonden.
RPT_Error	LIJST-ID	LIJST-ID	Int (leeg)	De lijst ID waarop de fout betrekking heeft.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int (leeg)	Het bestand ID (indien geüpload via een bestand) waarin deze fout optreedt.
RPT_Error	BESTANDSNAAM	BESTANDSNAAM	Nvarchar (1000) (nul)	De bestandsnaam van het uploadbestand waarvan deze fout afkomstig is.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_Error	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tenant een cre-ating heeft.
RPT_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De subtenant ID die automatisch door de applicentie is gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

Details foutcode

Type fout	Beschrijving	Is contactpersoon geüpload/geblokkeerd?

Slecht	Ongeldig nummer	Contact mag worden geüpload als de andere modus geldig is.

Ongeldig	Ongeldig e-mailadres	Contact mag worden geüpload als de andere modus geldig is.
Mismatch	Koptekst komt niet overeen	Geblokkeerd
Netnummer	Tijdzone niet beschikbaar voor netnummer	Contactpersoon mag worden geüpload.
Prioriteit	Ongeldige prioriteit	Geblokkeerd
Contact Moment	Notatie datum/tijd is ongeldig	Geblokkeerd
BussFldValidation	Bedrijfsveldvalidatie mislukt	Geblokkeerd
Tijdzone	Ongeldige tijdzone	Geblokkeerd
Ongeldige status	Naam ongeldige status	Geblokkeerd
DNC	Veld Bedrijf gemarkeerd als DNC	Geblokkeerd
DNC	Contact gemarkeerd als DNC	Geblokkeerd
DNC	Modus gemarkeerd als DNC	Modus geblokkeerd
NSTNC	Contact gemarkeerd als NDNC	Geblokkeerd
NSTNC	Modus gemarkeerd als NDNC	Modus geblokkeerd
Dubbele	Dupliceren in bestand	Geblokkeerd
Tijdzone	Ongeldige postcode en tijdzone	Geblokkeerd
Contact mislukt	Als alle modi ongeldig zijn	Geblokkeerd
Netnummer	Ongeldig netnummer	Contact mag worden geüpload als de andere modus geldig is.
Netnummer	Contact mislukt vanwege ongeldige netnummers	Geblokkeerd
Modus mislukt	Contact mislukt vanwege ongeldig netnummer en ongeldig nummer	Geblokkeerd
InvalidMailCC	Ongeldige Mail CC	Contactpersoon mag uploaden als het andere e-mailadres geldig is.
InvalidMailBCC	Ongeldige mail BCC	Contactpersoon mag uploaden als het andere e-mailadres geldig is.
Leadscore	Ongeldige score lead	Geblokkeerd
Postcode	Contact is mislukt vanwege een ongeldige of ontbrekende postcode.	Geblokkeerd
Geschillen	Contact is gemarkeerd vanwege beperkingen in verband met processen of complianceproblemen.	Geblokkeerd
Mislukt bij BTTC	Contact is mislukt tijdens de BTTC-validatie.	Geblokkeerd

NalevingNCScrub	Contact is niet geslaagd voor de nalevingscontrole voor de DNC-scrub (Niet bellen).	Geblokkeerd
Slechte CPT	Contact is mislukt vanwege ongeldige CPT	Geblokkeerd

Slecht PEWC	Contact mislukt vanwege slechte PEWC	Geblokkeerd

Opmerking: de foutrecord is verwijderd door het archief- en opschoonproces. De bewaarperiode is configureerbaar.

Uploadgeschiedenis

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AE_Campaign_ groep	Campagnegroep	Campagnegroep	nvarch a-r (64) (leeg)	De naam van de cam-paign groep waarnaar de contact wordt geüpload.
RPT_AE_Campagne	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	Int (64) (niet null)	De cam-paign ID van het geüpload e contact.
RPT_AE_Lijstinfo	LijstStartdatum	LijstStartdatum	DatumTim-e (leeg)	De begindatum van de lijst
OBD_HD_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (leeg)	De onderliggende lijst ID gen-ated door de app bij het uploaden.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactGefailedTotUpload	ContactGefailedTotUpload	int (leeg)	Het aantal contactpersonen dat niet is geüpload.

OBD_HD_UploadHis-tory	Contact-sBlockedINBedrijfDNC	Contact-sBlockedINBedrijfDNC	int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd vanwege zakelijke DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactenBlockedINNDNC	ContactenBlockedINNDNC	Int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd op

				account van zakelijke NDNC.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ContactenUploaded	ContactenUploaded	Int (leeg)	Het aantal contacten dat is geüpload.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Dubbelecontacten	Dubbelecontacten	Int (leeg)	Het aantal dubbele contacten.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Lijst	Lijst	**Int** (leeg)	Lijst ID gegener eerd door de applicatie.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ModusGeentotUpload	ModusGeentotUpload	int (leeg)	Het aantal contacten kan niet worden geüpload vanwege een failload van de modus.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ModiB- lockedINBedrijfDNC	ModiB- lockedINBedrijfDNC	nvarch a-r (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkee rd vanwege zakelijke DNC.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Modi GeblokkeerdINNDNC	Modi GeblokkeerdINNDNC	nvarch a-r (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkee rd vanwege zakelijke DNC.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	TijdRapport	TijdRapport	datu m- tijd (leeg)	De datum en tijd waarop het rapport is gegenereer

				d.
OBD_HD_UploadHis-tory	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Het automatisch gegenereerde subtien-antnummer ID door de applicatie wanneer een nieuwe tien

				ant is geknukt.
OBD_HD_UploadHis-tory	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tien ant is ingekneerd.
OBD_HD_UploadHis-tory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (leeg)	Het totale aantal contacten dat uit het uploadbestand is verwijderd
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	nvarcha-r (1) (nul)	Het subtype uploaden. De waarden zijn N voor een nieuw bestand, U voor een bestand dat al beschikbaar is en C als het een kopie van een ander bestand is.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadTime	UploadTime	datum-tijd	Datum en tijd van het

			(leeg)	uploaden.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadType	UploadType	nvarcha-r (12) (niet null)	Het uploadtype zoals JSON, API, enzovoort.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModusB-vergrendeldInComplicancedNC	ModusB-vergrendeldInComplicancedNC	int (leeg)	Geeft aan dat de modus geblokkeerd is vanwege de conformiteit met de functie Niet bellen (DNC).

				ulaties.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactB-lockedInCompliancedNC	ContactB-lockedInCompliancedNC	int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd vanwege de DNC-conformiteit.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModusB-lockedInComplianceLitigation	ModusB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	Geeft aan dat de modus geblokkeerd is vanwege de afhankelijkheid van regelgeving door geschillen.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd vanwege de naleving van een proces.
OBD_HD_UploadHis-tory	srcDetails	srcDetails	nvarch a-r (512) (leeg)	Brondetails of extra informatie over het uploaden.
OBD_HD_UploadHis-tory	GeüploadDuur	GeüploadDuur	Tijd (7) (nul)	De duur van de geüploade inhoud.
OBD_HD_UploadHis-tory	BijgewerktLijstID	BijgewerktLijstID	int (leeg	De ID van de bijgewerkte lijst gekoppeld

			)	aan de upload.
OBD_HD_UploadHis-tory	BijgewerktContacten	BijgewerktContacten	int (leeg)	Het aantal contactpersonen dat is bijgewerkt als onderdeel van de upload.
OBD_HD_UploadHis-tory	Profielnaam	Profielnaam	nvarcha-r (512)	De naam van het gekoppelde profiel

			(leeg)	bij de upload .

Info scrublijst

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AE_ InfoRubrLijst	ScrubListId	ScrubListId	int (leeg)	De scrublijst ID die automatisch wordt gegenereerd door de applicatie wanneer de lijst wordt geüpload.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	Campagne-Id	Campagnenaam	Nvarchar (64) (nul)	De campagnenaam waarnaar deze lijst wordt geüpload.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	BronDetails	BronDetails	Nvarchar (512) (nul)	De naam van het uploadbestand met extensie.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar (8) (nul)	Het brontype van het bestand. Sommige waarden zijn W voor Web, M voor Media, F voor Bestand en L voor Lijst.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	Tijd Verwerkt	Tijd Verwerkt	datetime (null)	De datum en tijd waarop het contactbestand is opgenomen voor stopzetten.

RPT_AE_ InfoRubrLijst	Scrubdetails	Scrubdetails	Nvarchar (4000) (nul)	De naam van het uploaden scrubbestand met extensie
RPT_AE_ InfoRubrLijst	ScrubStatus	ScrubStatus	int (leeg)	De scrubstatus, zoals Geslaagd, Fout, Pro-staakting, enzovoort.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	De tenant ID die automatisch is gegenereerd door de

				atie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tien ant wordt gemaakt.

Niet-gesprek activiteit

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevens type	Beschrijving
RPT_NonCallActivity	Nummer ID	ID	Bigint (niet null)	Het automatisch gegenereerde ID voor elke vermelding in deze tabel.
RPT_NonCallActivity	Campagne-Id	Campagne-Id	Nvarchar (64) (nul)	De campagne ID voor deze niet-gesprek activiteit.
RPT_NonCallActivity	Contact-id	Contact-id	Int (leeg)	De contactpersoon ID voor deze niet-gesprek activiteit.
RPT_NonCallActivity	ModusId	ModusId	Int (leeg)	De modus ID waarop deze niet-gesprek activiteit plaatsvond.
RPT_AE_Modes	Modusnaam	Modusnaam	Nvarchar (50) (niet null)	De modusnaam voor deze niet-gesprek activiteit.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (leeg)	De lijst ID waartoe de contactpersoon behoort.

RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	int (leeg)	De contactversie voor dit contact op het moment van de niet-gesprek activiteit. Deze instelling bevat het aantal malen dat de contactstatus is herzien.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Zakelijk 26 - uniek bedrijf

				Veld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 27 – extra veld Bedrijf.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 28 – extra bedrijfveld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 29 – extra bedrijfveld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Business 30 – extra bedrijfveld.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	Varchar (6) (nul)	De contactstatus voor elk contact voor elke wijziging.
RPT_NonCallActivity	StatusRedenId	StatusRedenId	Int (leeg)	Het automatisch gegenereerde ID voor de contactstatuswijziging.
RPT_AE_ ContactStatusRedenen	StatusReden	StatusReden	Nvarchar (128) (nul)	Dit is de reden voor de wijziging in de contactstatus. Een contact kan bijvoorbeeld de status Vergrendeld hebben. De applicatie zou dit contact vergrendeld hebben voor levering een printplaat, CSS, of AEM te maken Oproep.
RPT_NonCallActivity	GeldigeModes	GeldigeModes	Nvarchar (256) (nul)	De geldige modus voor deze niet-

				gesprek activiteit.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datumtijd (leeg)	De datum en tijd waarop deze vermelding in de tabel is opgenomen.
RPT_NonCallActivity	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de

				toepassing wanneer een nieuwe tenant cre-ated is.
RPT_NonCallActivity	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Subtenant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tenant een cre-ated is.
RPT_NonCallActivity	Doorschakelregeln aam	Doorschakelregeln aam	Nvarchar (128) (nul)	Naam van de regel binnen de vaardigheidsgroep, waardoor de levering van het contact is geblokkeerd.
RPT_NonCallActivity	Nalevingsgroep	Nalevingsgroep	Nvarchar (128) (nul)	De naam van de groep waardoor de contactlevering is geblokkeerd.

RPT_NonCallActivity	Beschrijving	Beschrijving	Nvarchar (128) (nul)	Definieert de fout- of foutmeldingen of de redenen voor een geblokkeerd contact. Following is een lijst van fouten of mislukkings messages: - Timingcontrole voor StateLawmodus niveau mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd. - StateLawmodus is niet mogelijk. Regelnaam kan niet worden vastgelegd. - CPT DayOfWeek mislukt - Opnieuw verzenden. Regelnaam kan niet

				worden opgepakt. - CpT-tijd mislukt - Opnieuw verzenden Regelnaam kan niet worden vastgelegd. - Val-idatie verbeterde groene zone-runtime mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd. - Verbeterde groene zone met tijdzone val-idatie mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd. - Enhanced Green Zone StateLaw Hol-iday mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd. - Val-idatie verbeterde groene zone statelaw tijd mislukt. Regelnaam

				kan niet worden vastgelegd. - Regel mislukt - Contact sluiten. Regelnaam kan worden vastgelegd.

				- Regel mislukt : Opnieuw inschakelen. De regelnaam kan worden gekapt. - Regel mislukt - Automatisch formaat Regelnaam kan worden vastgelegd. - De record is al afgeleverd in afwachting van resultaat. Regelnaam kan worden vastgelegd.

RPT_NonCallActivity	ZipCodeAttributen	ZipCodeAttributen	Nvarchar	Slaat zip-gerelateerde attributen op in JSON-indeling, waaronder de primaire postcode, extra postcodes en postcodes die zijn gekoppeld aan specifieke modi. *{* *"ZipCode": "001", "AdditionalZipCode": [* *"3333",* *"5455",* *"66546",* *"323",* *"566"* *],* *"ModeZipCode": [* *{* *"ModusID": 3,* *"Postcode": "876"* *},* *{* *"ModusID": 2,* *"Postcode": "9876"* *}* *]* *}*
RPT_NonCallActivity	Agent-id	Agent-id	Nvarchar(200))	Hierdoor kan het systeem de unieke id van de agent opslaan.
RPT_NonCallActivity	ModusAttributen	ModusAttributen	Nvarchar(Max)	Deze wordt gebruikt om details van meerdere activiteitsmodussen (zoals ModeId en ModeValue) in JSON-indeling op te slaan.

Bedrijfsgegevens contact

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving

RPT_Contact_Bussi-nessData	ID	ID	bigint (niet null)	Het automatisch gegenereerde ID voor het item in deze tabel.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Campagne-Id	Campagne-Id	Nvarchar (64) (nul)	De Campagne ID voor deze niet-gesprek activiteit.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Contact-id	Contact-id	Int (leeg)	De contactpersoon ID voor deze niet-gesprek activiteit.
RPT_Contact_Bussi-nessData	ListId	ListId	Int (leeg)	De lijst ID waartoe de contactpersoon behoort.
RPT_Contact_Bussi-nessData	ContactVersion	ContactVersion	int (leeg)	De contacttoets voor deze con-tact op het moment van de niet-gesprek-activiteit. Dit bevat het aantal malen dat de agent de

				tact-status verbeterd.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 1.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 2.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 3.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 4.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld 5 Bedrijf.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 6.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 7.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 8.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 9.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 10 Zakelijk.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 11 Bedrijf.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 12.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 13 Bedrijf.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 14 Bedrijf.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 15 Zakelijk.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 16 Bedrijf.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 17 Zakelijk.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 18 Bedrijf.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 19.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 20.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar (max.) (leeg)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 21.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar (max.) (leeg)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 22.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar (max.) (leeg)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 23.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar (max.) (leeg)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 24.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar (max.) (leeg)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 25.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (max) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 26 - uniek bedrijfsveld.

RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (max) (nul)	De beschrijving voor Veld Business 27 – addi-tional bedrijfsveld.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (max) (nul)	De beschrijving voor Veld Business 28 – addi-tional bedrijfsveld.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (max) (nul)	De beschrijving voor Veld Business 29 – addi-tional bedrijfsveld.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (max) (nul)	De beschrijving voor veld Business Field 30 – addi-tional business field.
RPT_Contact_Bus si-nessData	ContactDetails	ContactDetails	nvarchar (max) (nul)	Deze kolom bevat contactgegeve ns als XML gegevensindeli ng die naar de beller gaat. Bijvoorbeeld voornaam, achternaam, contactnumme r, enzovoort.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Gewijzigdop	Gewijzigdop	Nvarchar (128) (nul)	De gebruiker ID van de entiteit die deze vermelding voor het laatst heeft bijgewerkt.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_Contact_Bussi-nessData	SubTenantID	SubTenantID	Int	Subtenant automatisch ID

			(leeg)	door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien ant wordt gemaakt.
RPT_Contact_Bus si-nessData	LaatsteTijdToegang	LaatsteTijdToegang	datetime (null)	De datum en tijd waarop het contact het laatst is geraadpleegd.

Lijst uploaden

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AE_Lijstinfo	LIJSTTYPE	LIJSTTYPE	nvarch a-r (10) (leeg)	Het lijsttype. Definieert of het is uploaden via een API of een bestand.
RPT_AE_Lijstinfo	LIJST-ID	LIJST-ID	int (leeg)	De lijst ID automatisc h gegeneree rd door de toepassing voor deze lijst.
RPT_AE_Lijstinfo	STARTTIME	STARTTIME	datu m-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de lijst is geüpload.

RPT_AE_ Lijstinfo	EINDTIJD	EINDTIJD	datu m- tijd (leeg)	De datum en tijd waarop het uploaden van de lijst is uitgebreid.
RPT_AE_ Lijstinfo	RECORDSINSERTED	RECORDSINSERTED	bigin t (nul)	Het aantal records dat uit deze lijst is geüpload.
RPT_AE_ Lijstinfo	RECORDSGEFAILD	RECORDSGEFAILD	Bigint (leeg)	Het aantal records dat niet is geslaagd

				uit deze lijst te uploaden.
RPT_AE_ Lijstinfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	bigin t (nul)	Het aantal DNC-records uit deze lijst.
RPT_AE_ Lijstinfo	RecordsGedupliceerd	RecordsGedupliceerd	bigin t (nul)	Het aantal dubbele records in deze lijst.
RPT_AE_ Lijstinfo	RECORDSSCRUBBED	RECORDSSCRUBBED	bigin t (nul)	Het aantal contacten dat is gescrubt uit deze lijst
RPT_AE_ Lijstinfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	**Varchar** (18) (nie t null)	Het brontype van het bestand. Sommige waarden zijn W voor Web, M voor Media, F voor Bestand en L voor Lijst.
RPT_AE_ Lijstinfo	USERID	USERID	**Varchar** (50) (leeg)	De naam van de gebruiker die de aanmeldin gen heeft geüpload.
RPT_AE_ Lijstinfo	LOCATIE	LOCATIE	nvarch a-r (32) (leeg)	De locatie waar het te verwerken bestand zich bevindt.

RPT_AE_ Lijstinfo	RECORDS VERPLAATST	RECORDS VERPLAATST	bigin t (nul)	Het aantal records dat uit deze lijst is verplaatst.
RPT_AE_ Lijstinfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Beetje (leeg)	De markering die moet worden aangegev en of de lijst is opgenom en

				een gestopte status.
RPT_AE_Lijstinfo	LijstStartdatum	LijstStartdatum	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de aanmeldingen uit deze lijst worden geüpload naar campagnes.
RPT_AE_Lijstinfo	ListStopDate	ListStopDate	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de lijst is gestopt.
RPT_AE_Lijstinfo	GlobalListID	GlobalListID	bigint (nul)	De lijst ID gegenereerd door de aanmelding voor elke lijst die voor globaal uploaden is geplaatst.
RPT_AE_Lijstinfo	LijstStatus	LijstStatus	int (leeg)	De status van de lijst, zoals Geslaagd, Fout, Fout enzovoort.
RPT_AE_Lijstinfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop het contactbestand is opgenomen voor stopzetten.

RPT_AE_ Lijstinfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (leeg)	Het aantal dagen dat de lijst live is voordat de aanmeldingen worden geüpload, kan hier niet meer worden geüpload.

				Lijst.
RPT_AE_ Lijstinfo	TTLDagen	TTLDagen	bit (leeg)	De markering die aangeeft of de tijd tot leven voor de lijst wordt bepaald door werkdagen.
RPT_AE_ Lijstinfo	TotaalRecordsGeenVerwerkt	TotaalRecordsGeenVerwerkt	int (leeg)	Het totale aantal pro-cessrecords voor uploaden.
RPT_AE_ Lijstinfo	UniekeTijdZone	UniekeTijdZone	nvarch a-r (128) (leeg)	Hier wordt bepaald of de lijst wordt geüpload met een unieke tijdzone. De contacten worden verwerkt volgens de tijdzone van con-tact.
RPT_AE_ Lijstinfo	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tien ant is ingekneer

				d.
RPT_AE_ Lijstinfo	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Het automatisch gegenereerde sub tien-antnummer ID door de toepassing wanneer een nieuwe tien-ant is cre-at.
RPT_AE_ UploadHis-	UploadType	UploadType	Varchar	Het uploadtype zoals

Tory			(17) (niet null)	JSON, API, enzovoort.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (niet null)	Het subtype uploaden. De waarden zijn N voor een nieuw bestand, U voor een bestand dat al beschikbaar is en C als dit een kopie van een ander bestand is.
RPT_AE_UploadHis-tory	Laatst toegestaan	Laatst toegestaan	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd van de laatste wijziging van de tabel.
RPT_AE_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (leeg)	De onderliggende lijst ID automatisch gegenereerd door de toepassing voor deze lijst.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModusB-vergrendeldInCompliancedNC	ModusB-vergrendeldInCompliancedNC	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door DNC-eisen.

RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInCompliancedNC	ContactB-lockedInCompliancedNC	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door NDNC extra eisen.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModusB-lockedInComplianceLitigation	ModusB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door procedures.

RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd door procedures.
RPT_AE_UploadHis-tory	BronDetails	BronDetails	nvarcha-r (512) (leeg)	De naam van het uploadbestand met exten-sion.
RPT_AE_UploadHis-tory	Profielnaam	Profielnaam	nvarcha-r (512) (leeg)	Het profiel via welke de contacten zijn geüpload.
RPT_AE_UploadHis-tory	BijgewerktLijstID	BijgewerktLijstID	int (leeg)	De bijgewerkte lijst ID van de toepassing.
RPT_AE_UploadHis-tory	GeüploadDuur	GeüploadDuur	int (7) (leeg)	De tijd die de toepassing in beslag had genomen voor het uploaden van de lijst.

Lijstgegevens

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving

RPT_AE_C am-paign	CAMPAGNE-ID	Campagnenaam	Nvarchar (64) (niet null)	De campagnenaam waarnaar deze lijst wordt geüpload.
RPT_AE_ Lijstinfo	LIJST-ID	LIJST-ID	int (leeg)	Lijst ID die automatisch door de toepassing voor deze lijst is gegenereerd.
RPT_AE_	LijstStartdatum	LijstStartdatum	datumtijd	De datum en

Lijstinfo			(leeg)	het tijdstip waarop de samenvoegin gen uit deze lijst begonnen zijn met het uploaden van items naar campagnes.
RPT_AE_ Lijstinfo	LijstStatus	LijstStatus	Nvarchar (18) (niet null)	De status van de lijst, zoals Geslaagd, Fout, Fout enzovoort.
RPT_AE_ Lijstinfo	GID	GID	int (leeg)	De lijst ID gen-ered door de toepassing voor elke lijst die voor algemene upload is geplaatst.
RPT_AE_ Lijstinfo	Tijdinvoeging	Tijdinvoeging	datumtijd (leeg)	De datum en tijd waarop de record is ingevoegd
RPT_AE_ Lijstinfo	SOURCENAME	SOURCENAME	Nvarchar (512) (nul)	De naam van het uploadbestand met extensie
RPT_AE_ Lijstinfo	LijstStartDatumTijd	LijstStartDatumTijd	datetime (null)	De specifieke datum en tijd waarop contacten uit deze lijst de acties voor uploaden naar campagnes hebben geïnitimeerd.
RPT_AE_ Lijstinfo	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een

				nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_AE_ Lijstinfo	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tien ant wordt gemaakt.

Algemeen uploaden

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AE_GU-activiteit	GlobalListID	GlobalListID	Int (niet null)	De lijst ID gegenereerd door de aanmelding voor elke lijst die voor globaal uploaden is geplaatst.
RPT_AE_GU-activiteit	GlobalFileName	GlobalFileName	nvarcha-r (1024) (leeg)	De naam van de contactpersonen die zijn geplaatst voor uploaden.
RPT_AE_GU-activiteit	Status	Status	nvarcha-r (16) (niet null)	De status van het uploadbestand, Geslaagd, Fout, enzovoort
RPT_AE_GU-activiteit	Tijd Verwerkt	Tijd Verwerkt	datum-tijd (niet null)	De datum en tijd waarop het contactbestand is opgenomen voor beëindiging van de beëindiging.

RPT_AE_GU-activiteit	Foutde beschrijving	Foutde beschrijving	nvarch a-r (max.) (leeg)	De omschrijving van de fout, in geval van fouten die niet worden geüpload. Bijvoorbeeld mislukt.
RPT_AE_GU-activiteit	TotaalRecords	TotaalRecords	bigint (nul)	Het totale aantal records in het geüploade

				uit de lijst met contactpersonen.
RPT_AE_GU-activiteit	Onjuisterecords	Onjuisterecords	bigint (nul)	Het aantal onjuiste records – de records die niet zijn geüpload – uit de lijst met contactpersonen.
RPT_AE_GU-activiteit	Niet-overeenkomendeRecords	Niet-overeenkomendeRecords	bigint (nul)	Het totale aantal records dat niet kon worden geüpload naar een cam-paign, dat wil gezegd dat bleef niet overeenkomen.
RPT_AE_GU-activiteit	CampagneniveauRecords	CampagneniveauRecords	nvarcha-r (max.) (leeg)	Het totale aantal records dat naar elke cam-up is geüpload via deze upload.
RPT_AE_GU-activiteit	GeüploadeFileName	GeüploadeFileName	nvarcha-r (700) (leeg)	De naam van het bestand dat is geplaatst voor uploaden.

RPT_AE_GU-activiteit	LijstStatus	LijstStatus	nvarcha-r (16) (leeg)	De status van de lijst,Uc-fouten, Fout, Fout enzovoort
RPT_AE_GU-activiteit	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant ID automatisch door de toepassing ingesteld wanneer een nieuwe tien ant

				op.
RPT_AE_GU-activiteit	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Het automatisch gegenereerde sub tien-antID door de toepassing wanneer een nieuwe tien-ant is cre-at.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadTime	UploadTime	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop een contact is geüpload.
RPT_AE_UploadHis-tory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (leeg)	Het totaal aantal contacten dat is gestaakt voor uploaden.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactenUploaded	ContactenUploaded	int (leeg)	Het totaal aantal contacten dat is geüpload naar verschillende cam-opties.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactGefailedTotUpload	ContactGefailedTotUpload	int (leeg)	Het totale aantal contacten dat is mislukt en niet is geüpload naar een cam-upign.

RPT_AE_UploadHis-tory	Dubbelecontacten	Dubbelecontacten	int (leeg)	Het totale aantal dubbele contacten.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactenBlockedInNDNC	ContactenBlockedInNDNC	int (leeg)	Het totaal aantal contacten dat is geblokkeerd door de nationale niet-contactopname

				Figuration.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Contact- sBlockedInBedrijfDNC	Contact- sBlockedInBedrijfDNC	int (leeg)	Het totale aantal contacten dat door deze aanmeldin g is geblokkeer d onder de Niet- contact- con- figuratie.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModiBlockedInNDNC	ModiBlockedInNDNC	int (leeg)	De modi die geblokke erd zijn voor het uploaden van contacten vanwege een Niet bellen- con- figuratie.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Modi GeblokkeerdInBedrijfDNC	Modi GeblokkeerdInBedrijfDNC	int (leeg)	De modi die geblokkeer d zijn voor het uploaden van contacten door een ondernemi ng vanwege een Niet- bellen- conguratie.

RPT_AE_UploadHis-tory	BijgewerktContacten	BijgewerktContacten	int (leeg)	Het aantal contactpersonen dat is bijgewerkt met de functie uploaden.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadType	UploadType	Varchar (17) (niet null)	Het uploadtype zoals JSON, API, enzovoort.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (niet null)	Het subtype uploaden. De waarden zijn ***N*** voor een nieuw bestand, ***U*** voor het bijwerken van een

				al beschikbaar bestand en C als het een kopie is van een ander bestand.
RPT_AE_UploadHis-tory	Laatst toegestaan	Laatst toegestaan	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd van de laatste wijziging van de tabel.
RPT_AE_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (leeg)	De onderliggende lijst ID automatisch gegenereerd door de toepassing voor deze lijst.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModusB-vergrendeldInCompliancedNC	ModusB-vergrendeldInCompliancedNC	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door DNC-eisen.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInCompliancedNC	ContactB-lockedInCompliancedNC	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door NDNC extra eisen.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModusB-lockedInComplianceLitigation	ModusB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door procedures.

RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd door procedures.
RPT_AE_UploadHis-tory	BronDetails	BronDetails	nvarcha-r	De naam van het uploadbestand met exten-

			(512) (leeg)	Sion.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Profielnaam	Profielnaam	nvarch a-r (512) (leeg)	Het profiel via welke de contacte n zijn geüpload .
RPT_AE_ UploadHi s-tory	BijgewerktLijstID	BijgewerktLijstID	int (leeg)	De bijgewerkt e lijst ID van de toepassing .
RPT_AE_ UploadHi s-tory	GeüploadDuur	GeüploadDuur	tijd (7) (leeg)	De tijd die de toepassing in beslag had genomen voor het uploaden van de lijst.
RPT_AE_ GU-activiteit	Tijd Aangemaakt	Tijd Aangemaakt	datu m- tijd (nie t null)	De datum en tijd waarop de record of lijst is gemaakt.
RPT_AE_ GU-activiteit	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (niet null)	Gereservee rd voor veld 26.
RPT_AE_ GU-activiteit	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (niet null)	Gereservee rd voor veld 27.
RPT_AE_ GU-activiteit	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (niet	Gereservee rd voor veld 28.

			null)	
RPT_AE_ GU-activiteit	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (niet null)	Gereserveerd voor veld 29.
RPT_AE_ GU-activiteit	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (niet null)	Gereserveerd voor zakelijk-spe-cific veld 30.

RPT_AE_ GU-activiteit	GeldigeModes	GeldigeModes	Varchar (1) (niet null)	Hier wordt aangegeven welke geldige modi van toepassing zijn voor de lijst of de opties.
RPT_AE_ GU-activiteit	ContactVersion	ContactVersion	Varchar (1) (niet null)	Geeft de versie weer van de betrokken versie of lijst.

Gesprek traceren

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_GU_Error	FOUTID	FOUTID	Bigint (leeg)	De automatisch gegenereerde fout ID voor deze fout.
RPT_GU_Error	FOUTTYPE.	FOUTTYPE.	Nvarchar (32) (nul)	Het type fout dat door de toepassing wordt gegenereerd.
RPT_GU_Error	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	Nvarchar (255) (nul)	De beschrijving van de fout.
RPT_GU_Error	TIJDFOUT	TIJDFOUT	datetime (null)	De datum en tijd waarop de fout is gerapporteerd door de toepassing.
RPT_GU_Error	FOUTOPNAME	FOUTOPNAME	tekst (leeg)	De Foutrecord, een detail van de fout zoals in het

				logbestand.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (nul)	De uploader die deze fout heeft gerapporteerd - Contact, Globaal, Scrub, Compliance enzovoort, zijn enkele uploadtypen.

RPT_GU_Error	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (nul)	Het nummer ID campagne waarbij deze fout is gemeld.
RPT_GU_Error	LIJST-ID	LIJST-ID	Int (leeg)	De lijst ID waarop de fout betrekking heeft.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	int (leeg)	Het bestand ID (indien geüpload via een bestand) waarin deze fout optreedt.
RPT_GU_Error	BESTANDSNAAM	BESTANDSNAAM	nvarchar (1000) (null)	De bestandsnaam van het uploadbestand waarvan deze fout afkomstig is.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_GU_Error	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

RPT_GU_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tien ant wordt gemaakt.
RPT_GU_Error	BESTANDSNAAM	BESTANDSNAAM	Nvarchar (max.) (leeg)	De gegevens in de bestandskop .

Gesprek traceren

Bronta bel	Kolomnaam	Weergavenaam	Type niet afspelen	Beschrijving	Platform
AEOproepTrace	OPROEP-ID	CALL-id	nvarc-har (38) (leeg)	"Oproep ID is van toepassing op interne contactreferenties voor traceringsactiviteiten. Bijvoorbeeld om de route bij te houden van contactselectie naar Opnieuw plannen/rapporten."	Alle
AEOproepTrace	CAMPAGNEGROEP	CAMPAGNEGROEP	nvarc-har (64) (leeg)	Dit is de campagnegroep waaraan een campagne is toegewezen.	Alle
AEOproepTrace	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE ID	nvarc-har (64) (leeg)	Dit is de campagnenaam. Bijvoorbeeld Verzameling.	Alle
AEOproepTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	bigint (nul)	Dit is het lopende serienummer voor elke globale lijst die in het systeem is geüpload.	Alle
AEOproepTrace	CONTACT-ID	CONTACTPERSOON ID	Int (leeg)	Een unieke id voor een contact in een campagne.	Alle
AEOproepTrace	LIJST-ID	LIST-id	int (leeg)	Dit is het actieve serienummer dat wordt gebruikt tijdens het uploaden van con-tact in	Alle

				een campagne.	
AEOproepTrace	CONTACTSTRATEGYNA-ME	NAAM CONTACTSTRATEGIE	nvar c-har (64) (leeg)	De contactstrategie die is toegepast op de huidige poging.	Alle
AEOproepTrace	VOORWAARDE-ID	VOORWAARDE-ID	Bigint (leeg)	Interne ID voor de gebruikte CSS-voorwaarde	Alle

				tijdens de selectie van het contact.	
AEOproepTrace	TIJDINVOEGTIJD	TIJDINVOEGTIJD	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd van deze record in de rapportdatabase is opgenomen.	Alle
AEOproepTrace	GESPREKENDTIM-E	GESPREKENDTIM-E	datum-tijd (leeg)	Dit is het tijdstip waarop de oproep door de LCMContactRes-cheduler-service wordt opnieuw verzonden. Deze tijd wordt ingevoegd in de tabellen Oproepactiviteit.	Alle
AEOproepTrace	MODUSID	MODUSID	Int (leeg)	Dit is de contactmodus ID voor de contactmodus voor de contactmodus.	Alle
AEOproepTrace	UITKOMSTID	UITKOMSTID	int (leeg)	Het resultaat van de oproep dat door de beller of de agent is ingesteld voor de con-tact. Het kan telefonisch of zakelijk zijn	Alle
AEOproepTrace	VERBONDENAGENT	VerbondenAgent	nvarc-har (64) (leeg)	Dit geeft de agentnaam aan die de oproeppoging heeft afgehandeld.	Alle
				In het veld kiesmodus worden de waarden ingevuld met de campagnemodus voor het gesprek.	Alle

AEOproep Trace	PACINGMODE	PACINGMODE	int (leeg)	De volgende pacing-modi kunnen worden gebruikt voor Cisco CCE en Cisco CCX	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 voor alleen voorspellend	
				2 voor Voorspellende Blen-ded	
				3 alleen voor voorbeeld	
				4 voor Voorbeeld Blen-	

				ded	
				5 voor alleen progressief	
				6 voor Progressief overvloeien	
				7 voor Alleen direct voorbeeld	
				8 voor Direct voorbeeld blended.	
				Voor andere platforms is de waarde -1.	
AEOproepTrace	TARGETAMOUNT	DOELBEDRAG	float (leeg)	Dit is de waarde die is ingesteld als de bereikte tar-get voor de specifieke drukheidsresultaten van deze poging.	Alle
AEOproepTrace	AGENTCOMMENT	AGENTCOMMENTAAR	nvarc-har (4000) (leeg)	De agent voert tijdens dit gesprek opmerkingen in voor het contact.	Alle
AEOproep Trace	KANAALTYPE	KANAALTYPE	int (leeg)	Dit is het type kanaal.	Alle
				1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-MAIL, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.	
AEOproepTrace	BELLERHERINDIGINGSTIJD	BELLERHERINDIGINGSTIJD	datum-tijd (leeg)	Dit is het tijdstip waarop de oproeppoging is opgenomen in de HDS-database.	Cisco CCE
AEOproepTrace	CHILDLISTID	ONDERLIGGENDE LIJST-ID	int (leeg)	Dit is de ID die wordt toegewezen wanneer con-tacts worden toegevoegd aan een reeds geüploade lijst.	Alle

AEOproepTrace	AFGELEVERD	TYPE GELEVERD	Varch-ar (32) (leeg)	Dit vertegenwoordigt de aard van het leveringstype aan de beller. De volgende waarden kunnen worden weergegeven:	Alle

				Normaal	
				Niet-PEWC normaal	
				TrgBlln	
				AEM	
AEOproep Trace	OPROEPTYPE	OPROEPTYPE	tinyin t (nul)	Hierin wordt het gesprekstype beschreven. De mogelijke waarden zijn:	Alle
				0 – Openen	
				1 - Terugbellen	
				2. AEM	
AEOproepTrace	LCMKEY	LCMKEY	Varc h-ar (64) (leeg)	Het accountnummer is het unieke nummer dat voor de contactpersoon is gemaakt op het moment van levering aan de beller. Het bevat zeven unieke identiteitswaarden , waarmee campagne ID, contact ID, enz. met een sep-arator worden weergegeven.	Alle
AEOproepTrace	WERKELIJKETIJDVERLWACHTRIJ	WERKELIJKETIJDVERLWACHTRIJ	datu m-tijd (leeg)	De tijd waarop het contact actu-eel aan de beller wordt afgeleverd.	Alle

AEOproepTrace	OPROEPRESERVERING	OPROEPRESERVERING	int (leeg)	De toepassing reserveert de agent voor een gespreksduur (in milliseconden). In de voorbeeldmodus omvat dit de tijd van de laatste pre-weergave, het kiezen, het doorverbinden van de CPA en het doorverbinden van het gesprek naar de agent. In de voorspellende modus, als de gereserveerde agent	Cisco CCE

				is verbroken voordat deze is verbonden met eencus-tomer, is deze waarde NULL, omdat de agent nog niet aan de klant is gekoppeld. In dergelijke gevallen geeft de Wachttijd van de record met gegevens van het beantwoordende ter-minatie-gesprek de nieuwe gesprekstijd van de agent aan.	
AEOproepTrace	TERUGBELLENGEVRAAGDB-J	TERUGBELLEN AANGEVRAAGD DOOR	nvar c-har (64) (leeg)	Dit vertegenwoordigt de agent ID van de agent die het terugbelverzoek registreert.	Alle
AEOproep Trace	OPROEPTYPE	GEREGISTREERD TYPE TERUGBELLEN	int (leeg)	Op het moment van de terugbelregistratie bepaalt een agent de aard van het terugbellen. De volgende waarden kunnen worden weergegeven: CallType =2 then 'Agent Executive Mapping' OproepType = 1 en ScheduledAgent <> 'LCM' - PRINT soneel terugbellen)	Alle

				Oproeptype = 1 en ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normaal terugbellen)	
AEOproepTrace	TERUGBELLENBIJTEMPTTYPE	TYPE TERUGBELPOGING	Varch-ar (4) (leeg)	'Het oproeptype op het moment van de kiespoging. De mogelijke waarden zijn: CallBack-AttemptType='PRINT' en 'Personal Call-back' CallBack-	Alle

				AttemptType='NCB' en vervolgens 'Normaal terugbellen'"	
AEOproepTrace	LOPENFIETSAANTAL	LOPENFIETSAANTAL	int (leeg)	Wanneer cyclusstrategie wordt gebruikt, bevat dit veld het huidige cyclusnummer. Als de cyclus van de gelijktijdige iteratie zich bijvoorbeeld in de tweede cyclus bevindt, bevat dit veld er twee in.	Alle
AEOproepTrace	RUNNINGCYCLICOMPLE-TED	LOOPCYCLUS VOLTOOID	bit (leeg)	Markering om de huidige cyclus aan te geven, dat wil zeggen dat alle modi worden afgemeld.	Alle
AEOproepTrace	HUIDIGELEADSCORE	HUIDIGE SCORE LEAD	Int (leeg)	De agent wijst een waarde voor de leadscore toe.	Alle
AEOproep Trace	DIALLERREFERENCE ID	REFERENTIE-ID BELLER	Varch-ar (64) (leeg)	Het bellerplatform genereert dit nummer ID of Call ID. Het bevat bellerspecifieke velden.	Alle
				Avaya POM: Het autogegenereerde ID dat door POM is toegewezen in de pimSessionID van de EnrichedAt-temptEvent.	
				Cisco CCE: De waarde in het veld GUID van de oproep in de	

				bellertabel.	
				Amazon Connect: dit is de Oproep UUID (Universal Unique Identifier) die door de beller wordt gegenereerd.	
				Twilio Flex: dit is de oproep-id van de beller.	
				Mooie CXone: de	

				NICE Contact ID gen-erated door de Nice CXone applicatie.	
OBD_ Oproepactiviteit	ContactpersoonNatuur	Contact_Nature	Varch-ar (64) (leeg)	De aard van het contact voor de poging. Mogelijke waarden zijn Vers, Opnieuw gepland, Normaal terugbellen, Persoonlijk terugbellen, AEM-Vers, AEM-Opnieuw gepland, AEM-Terugbellen, Fresh-Moment of AEM-Fresh-Moment	Alle
AEOproepTrace	IDENTITEITAUTHENTICATI-ONENABLED	IDENTITEITSVERIFICATIE INGESCHAKELD	bit (leeg)	Dit geeft aan of het veld Iden-tityAuthentic-ationEnabled is in- of uitgeschakeld voor het contact.	Alle
AEOproepTrace	IDENTITEITAUTHENTICATI-ONSUCCESS	IDENTITEITAUTHENTICATI-ONSUCCESS	bit (leeg)	Dit bepaalt of identiteitsverificatie suc-cess is of niet.	Alle
AEOproepTrace	OPROEPVOORBEELDDURATIO-N	OPROEPVOORBEELDDURATIO-N	int (leeg)	De tijd die een agent neemt om een voorbeeld van een gesprek te bekijken en het contact te accepteren, over te slaan of af te sluiten.	Alle
AEOproepTrace	OPROEPRESCHELEDTIME	OPROEPRESCHELEDTIME	datum-tijd (leeg)	Dit geeft de volgende geplande datum en -tijd aan voor het geplande terugbellen.	Alle

AEOproepTrace	VOLGENDESCHEDULEMODEID	VOLGENDESCHEDULEMODEID	nvarc-har (leeg)	Dit geeft de modus van het scheerd-ued terugbellen weer.	Alle
AEOproepTrace	TOTALPRIMARYAUTH	TOTALE PRIMAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Totale aantal verzoeken dat naar de identiteitsverificatieservice is verzonden om te worden gebeld	Alle

				verificatie (verificatie voorafgaand aan het gesprek) van de klant, voordat deze aan de beller wordt geleverd voor één contact. De aanvraag wordt vanuit het systeem geïnitieerd (feedprogramma).	
AEOproepTrace	GEVERIFIEERDEPRIMARYAUTH	VERIFIEDPRIMARYAUTH-ENTICATION	int (leeg)	Het totale aantalcus-tomerreactie van de ser-verificatie van de identiteit voor een verzoek dat wordt verzonden voor telefonische verificatie (pre-call authentication). De aanvraag wordt vanuit het systeem geïnitieerd (feedprogramma).	Alle
AEOproepTrace	TOTALSECONDARYAUTH	TOTAAL SECUNDAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantal verzoeken dat naar de identiteitsverificatieservice is verzonden om voor elke identiteit verificatie te krijgen van de klant, en zo het gesprek te duur (on-call-verificatie). De aanvraag wordt ingediend door de agent.	Alle

AEOproepTrace	GEVERIFIEERDSECONDARYAU-TH	GEVERIFIEERDE SECUNDAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantalcus-tomerantwoorden van "identiteitverificati e ser-vice" voor elk verzoek dat voor elke identiteit is verzonden, tijdens het gesprek (verificatie tijdens gesprek). De aanvraag wordt ingediend door de agent.	Alle
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW-BEGINTIJDSTEMPEL	dat-	De datum en tijd	Amaz-

CustCallAct-activiteiten			verstreken tijd (leeg)	de agent heeft ACW (After-Call Work) gekozen.	op Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten	TIJDDOORN	TIJDDOORN	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de agent het acw-werk (after-call work) heeft gepleegd.	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten	ACWDURATION	ACW-DUUR	int (leeg)	De tijd die de agent genomen had om het nawerk (ACW) te samenstellen.	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten	VERBINDING VERBROKENDOOR	VERBINDING VERBROKENDOOR	nvarc-har (64) (leeg)	De entiteit die het gesprek heeft opgeheven. De mogelijke waarden zijn Klant: 1. Agent 2. Aban-donedDisconnect (verlaten door Cam-paign Manager bij gebrek aan agent):	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten				Time-outVerl (verlaten door toepassing als er geen agent kan worden gevonden binnen de vastgestelde wachttijd)	
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten				Waakhond (wanneer contacten vastzitten in de applicatie voor technische reas-ons, verbreekt de waakhond deze oproepen).	

RPT_AEC_ CustCallAc t- activiteiten	TENANT-ID	TENANT-ID	Int (leeg)	Uniek ID van de Tien ant	Alle
RPT_AEC_ CustCallAc t- activiteiten	AFZWAK.	AFZWAK.	Int (leeg)	Uniek ID van de subtenant	Alle
RPT_AEC_	OPROEPRICHTING	OPROEPRICHTING	Varch-	Hiermee wordt de dir-	Amaz-

CustCallAct-activiteiten			Ar (16) (leeg)	gedeelte van het gesprek	op Con-nect

Hoofdvelddetails

Agenten

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	Int (niet null)	Identiteitskolom die uniek is voor elke record.
OBD_BSFTAgentList	Agent-id	Agent-id	Nvarchar (64) (nul)	Het unieke ID van de agent die bij de synchronisatie van de beller is opgehaald.
OBD_BSFTAgentList	Naam agent	Naam agent	Nvarchar (max.) (leeg)	De naam van de aangemelde agent.
OBD_BSFTAgentList	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_BSFTAgentList	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een

				nieuwe tien ant wordt gemaakt.
OBD_BSFTAgentList*	Team-id	Team-id	Int	Unieke ID van het team dat is opgehaald van de beller die werd gesynchronis eerd. **Opmerking**: In Webex Contact Center 1.0, Team en Team die ik twee had

				ferent waarden. Maar in 2.0 krijgen we in beide velden dezelfde waarden.
OBD_BSFTAgentList*	Teamnaam	Teamnaam	Nvarchar	De naam van het team.
OBD_BSFTAgentList*	Team	Team	Nvarchar (max.) (leeg)	Uniek ID van het team dat op de beller is ontvangen.

* Alle velden in de tabel OBD_BSFTTeamList worden ingevuld als XML waarden in één kolom met teams.

Campagne

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
AE_CAMPAIGN	CAMPAGNEGROEP	CAMPAGNEGROEP	nvarchar (64) (leeg)	De naam van de campagnegroep die is toegewezen voor deze cam-paign.
AE_CAMPAIGN	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	Int (64) (niet null)	Campagne ID die automatisch wordt gegenereerd op het moment van cre-atie
AE_CAMPAIGN	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	Nvarchar (255) (niet null)	De omschrijving voor de campagne.

AE_CAMPAIGN	CAMPAGNETYPE	CAMPAGNETYPE	Int (niet null)	Het campagnetype: Spraak of niet-spraak.
AE_CAMPAIGN	OPROEPKLASIFICEREN	OPROEPKLASIFICEREN	Int (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	APPNAME	APPNAME	Nvarchar (16)	Niet in gebruik.

			(leeg)	
AE_CAMPAIGN	MAXCONTACTEN	MAXCONTACTEN	Int (niet null)	Het maximum aantal bijts.
AE_CAMPAIGN	HINDERUIT	HINDERUIT	Bigint (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	CAMPAGNESTATUS	CAMPAGNESTATUS	Int (niet null)	De campagnestatus, zoals Gemaakt, Uitvoeren, Gestopt, Tijd-pended, enzovoort.
AE_CAMPAIGN	ZONENAAM	ZONENAAM	Nvarchar (128) (leeg)	De tijdzone voor de cam-paign.
AE_CAMPAIGN	UITKOMSTGROEP	UITKOMSTGROEP	Nvarchar (32) (leeg)	De uitkomstgroep toegewezen aan deze cam-paign.
AE_CAMPAIGN	AUXREDENSGROEP	AUXREDENSGROEP	Nvarchar (16) (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	AFMELDENGROEP	AFMELDENGROEP	Nvarchar (16) (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	STARTDATE	STARTDATE	datum-tijd (leeg)	De begindatum van de campagne.
AE_CAMPAIGN	ENDDATE	ENDDATE	datum-tijd	De einddatum van de

			(leeg)	campagne.
AE_CAMPAIGN	STARTTIME	STARTTIME	datum-tijd (leeg)	De begintijd van de campagne.
AE_CAMPAIGN	EINDTIJD	EINDTIJD	datum-tijd	De eindtijd van de campagne.

			(leeg)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (leeg)	De naam van de gebruiker die deze campagne heeft gemaakt.
AE_CAMPAIGN	TIJD MAKEN	TIJD MAKEN	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop deze cam-paign cre-at was.
AE_CAMPAIGN	TIJD CONTACTUIT	TIJD CONTACTUIT	Bigint (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPDAGEN	AUTOSTOPDAGEN	Int (niet null)	De dagen van de week dat de campagne automatisch stopt. Bijvoorbeeld op zaterdag en zondag.
AE_CAMPAIGN	DUPLICAATFILTER	DUPLICAATFILTER	Int (niet null)	Controleren op dubbele con-tacts met behulp van de duplicate fil-ter. 0 indien niet aan staat; 1, indien ingeschakeld (standaard).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERW	ITRANSFERW	Int (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERW	OTRANSFERW	Int (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (leeg)	Niet in gebruik.

AE_CAMPAIGN	GEENANTWOORDTIJDUIT	GEENANTWOORDTIJDUIT	bigin t (nul)	De tijd, in seconden, dat de toepassing moet worden

				wacht voordat u een antwoord wilt verplaatsen om de chedule opnieuw te kiezen voor Geen antwoord.
AE_CAMPAIGN	DPTYPE	DPTYPE	Int (leeg)	Het type kiesplan.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (32) (leeg)	Het kiesplan dat aan deze campagne is toegewezen.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (leeg)	Het aantal opnieuw proberen opgesloten.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	int (leeg)	Het aantal nieuwe pogingen waarna de tact kan worden gesloten.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	Char (1) (nul)	Het filter dat is toegepast op het markeren van een contactpersoon als DNC - telefoonnummer of zakelijk veld.

AE_CAMPAIGN	REGIOTIJDZONE	REGIOTIJDZONE	Char (1) (nul)	De tijdzone voor het gebied dat is toegewezen aan deze campagne.
AE_CAMPAIGN	ENABLECHAINING (ENABLECHAINING)	ENABLECHAINING (ENABLECHAINING)	Int (leeg)	Hiermee geeft u aan of kettingschakeling is ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	CAMPAGNETOETS	CAMPAGNETOETS	Int (niet null)	De unieke campagneslutel. Dit wordt gebruikt voor fil-ter-campagnes voor rapporten.
AE_CAMPAIGN	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar (256) (niet).	Het pad waar de uploadbestanden

			leeg)	worden geplaatst.
AE_CAMPAIGN	RecentContactID	RecentContactID	int (leeg)	Het laatste cre-ated / meest recente contact ID voor deze cam-paign.
AE_CAMPAIGN	RecentLijstID	RecentLijstID	int (leeg)	De laatst geüploade/ meest recente lijst voor deze campagne.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	Char (1) (nul)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	RetainPCB	RetainPCB	bit (leeg)	Dit veld geeft aan of de printplaatjes voor het contact moeten worden bewaard.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (leeg)	Dit geeft aan als het opnieuw proberen van de cyclus is ingeschakeld voor deze campagne.
AE_CAMPAIGN	CyclusOffset	CyclusOffset	int (leeg)	Dit geeft aan of er sprake is van een cyclusovere ening, dat wil hebben een aantal dagen in de cyclus waarna opnieuw wordt

				geprobeerd om met een contact op te nemen. 0 indien uitgeschakeld; 1 indien ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	CyclusAantal	CyclusAantal	int (leeg)	Het aantal voltooide kiescycli. Een cyclus wordt uitgebreid wanneer alle medebegeerde modi één keer worden gekozen.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	Beetje	Deze vlag

			(leeg)	bepaalt of het contact moet worden gesloten bij afronding van cyclus opnieuw proberen.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Char (1) (nul)	Het type staatswet dat moet worden gevolgd bij het bellen van een contactpers oon.
AE_CAMPAIGN	DagelijkseRetries	DagelijkseRetries	int (leeg)	Het aantal opnieuw bellen van een contactperso on dat op een dag is toegestaan.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (leeg)	De tijd om te leven, voor een cont-tact lijst. Dit is aantal dagen.

AE_CAMPAIGN	TijdzoneGebruikStype	TijdzoneGebruikStype	nvarch ar (16) (leeg)	Het type tijdzone voor deze campagne. De opties zijn Geen – wordt tijdzone gebruikt gelijk aan sys-temHerited – Tijdzone zoals geselecteerd in de groep.Overrit – Overrit – Overritten – Overritten in de groep, neemt alleen de tijd die voor deze campagne is opgegeven.
AE_CAMPAIGN	Voorvoegsel	Voorvoegsel	Nvarcha r (10) (leeg)	Een tekenreeks die vooraf is ingesteld op de geüploade opdrachten, op het

				de tijd van ontlevendiging .
AE_CAMPAIGN	Achtervoegsel	Achtervoegsel	nvarch ar (10) (leeg)	Een reeks die is ingesteld op de geüploade verbindings gegevens, op het moment van het verlaten.
AE_CAMPAIGN	IsULCampagne	IsULCampagne	Beetje (nie t null)	Dit betekent dat de cam-paign een campagne voor een gedeelde lijst is.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime	CreatedDateTime	nvarch ar (leeg)	De datum en tijd waarop de cam-paign cre-at was.
AE_CAMPAIGN	GewijzigdeDatumTijd	GewijzigdeDatumTijd	datu m-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de cam-paign voor het laatst is bijgewerkt.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (leeg)	De ICM -ID gebruikt voor het gesprek.
AE_CAMPAIGN	E-mailWacht	E-mailWacht	int (leeg)	Het aantal e-mails dat per dag voor deze campagne kan worden afgeleverd of een algemene limiet.

AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (leeg)	Deze markering geeft aan als er een script voor een post-oproep is dat moet worden uitgevoerd na het gesprek.
AE_CAMPAIGN	Venster Opnieuw proberen	Venster Opnieuw proberen	bit (leeg)	Deze markering bepaalt of de campagne wordt geconfigureerd

				bij Venster opnieuw proberen.
AE_CAMPAIGN	VensterOplage	VensterOplage	int (leeg)	Het aantal belpogingen dat is beantwoord voor een specifiek oproepvenster.
AE_CAMPAIGN	VensterDuur	VensterDuur	Int (leeg)	Int Het bellervenster duur, in dagen.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	bit (leeg)	Dit kan niet worden gebruikt als de cam-paign is ingeschakeld om mul-tiple postcodes te verwerken voor kiezen.
AE_CAMPAIGN	VoorspeldResultaat	VoorspeldResultaat	datum-tijd (leeg)	De voorspelde tijd waarop het resultaat moet wordengebekomen voor deze campagne.
AE_CAMPAIGN	VoorspeldeForOpenRecords	VoorspeldeForOpenRecords	int (leeg)	Het aantal records dat op het voorspelde tijdstip wordt geretourneerd.

AE_CAMPAIGN	TTLDagen	TTLDagen	bit (leeg)	Als de Tijd tot leven wordt gedefinieerd als Busi-dagen, het aantal werkdagen.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	Beetje (niet null)	Markeer naar determ-in als Neiging tot betalen is ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	Beetje (niet null)	Markeer de functie om te determ-in als Beste tijd tot gesprek is ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Beetje	Markering aan determ-

			(niet null)	ine als toegang kan worden geboden via een ongeldig apparaat ID.
AE_CAMPAIGN	Identiteitauthenticatie	Identiteitauthenticatie	nvarchar (64) (leeg)	De te verifiëren identiteit, zoals SSN, Tax Number, enzovoort.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Beetje (niet null)	Markeer de term-in als de functie voor identiteitsverificatie is ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	AltijdToklikklikt	AltijdToklikklikt	Beetje (niet null)	Markeer aan determ-in als de opdrachtmeldingen altijd naar een clickeragent moeten worden verzonden voordat ze worden gebeld.
AE_CAMPAIGN	isIVR-templateEnable	isIVR-templateEnable	bit (leeg)	Markeer aan determ-ine als een sjabloon IVR is ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	IVR-templateID	IVR-templateID	int (leeg)	Het IVR gegenereer de platen voor dit sjabloon IVR.

AE_CAMPAIGN	IVR-naamtaal	IVR-naamtaal	Nvarchar (128) (leeg)	De naam van de IVR tem-plate.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128) (leeg)	De naam van de groep staatswet.
AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	Nvarchar (256) (leeg)	
AE_CAMPAIGN	CampagneCategoryID	CampagneCategoryID	Int (leeg)	Het automatisch gegenereerde ID voor de cam-

				paign katten-egory.
AE_CAMPAIGN	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	Tenant-id
AE_CAMPAIGN	SubTenantID	SubTenantID	Int (leeg)	SubTenantID
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (niet null)	De campagne ID die automatisch is gegenereerd op het moment van cre-atie.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CONTACTENPRIORITEIT	CONTACTENPRIORITEIT	Int (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Nvarchar (16) (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	Nvarchar (16) (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	WEEKOFFDAGEN	WEEKOFFDAGEN	Nvarchar (32) (leeg)	Op welke dagen van de week de campagne niet wordt uitgevoerd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CALLGUIDE	CALLGUIDE	nvarchar (16) (leeg)	De gesprekshandleiding die voor deze campagne is geconfigureerd en dat agenten kunnen volgen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTOPROEPCLASSIFY	AGENTOPROEPCLASSIFY	int (leeg)	Of inkomende oproepen moeten worden geg./matchd met vorige oproepen. 0 is vereniging mogelijk; 1 is ingeschakeld. NULL is ook geldig.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TIJDAGENTOPROEP	TIJDAGENTOPROEP	int (leeg)	De time-out, in seconden, als een agent niet op een oproep reageert.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VAN-ADRES	VAN-ADRES	nvarch ar (255) (leeg)	Het e-mailadres dat als pop-up in het veld Van moet verschijnen wanneer een e-mail wordt verzonden vanuit een cam-up.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ANTWOORDENTOT ADRES	ANTWOORDENTOT ADRES	nvarch ar (255) (leeg)	Het e-mailadres waarvoor de antwoorden moeten worden ontvangen voor e-mails van een campagne die naar vcus-tomers zijn verzonden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BULKMAIL	BULKMAIL	int (leeg)	Of de geconfigureer de e-mailserver het verzenden van bulksgewijs e-mails ondersteunt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GEENOFMAILCONTACT	GEENOFMAILCONTACT	int (leeg)	Het aantal e-mailreciriënt en voor deze e-mailcam-ign.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	INSCHAKELEN	INSCHAKELEN	int (leeg)	Deze markering bepaalt of blending is ingeschakel d voor deze campagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	Nvarcha r (16) (leeg)	Poortnumm er dat moet worden gebruikt door de e-mailserver.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIJDUIT	VDNTIJDUIT	Int	De time-out, in seconden, als

PARAM			(leeg)	de poort is niet beschikbaar .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TIJD IN WACHTRIJUIT	TIJD IN WACHTRIJUIT	int (leeg)	De duur die een contactperso on in de wachtrij staat voordat hij of zij wordt verlaten.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VERLATEN	VERLATEN	Numerie ke (5,2) (leeg)	Het percenta ge verlaten gesprekk en.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VERHOUDINGWACHT	VERHOUDINGWACHT	numeri ek (5,2) (leeg)	Het percentage con-tacts dat kan worden geüpload voor deze cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFIEK KANAAL	SPECIFIEK KANAAL	Int (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT	Nvarcha r (16) (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRECONNECT INSCHAKELEN	PRECONNECT INSCHAKELEN	nvarch ar (16) (leeg)	Dit is de pre-verbinding om bulksgewijs e-mails te verzenden. geen verbinding maken als er geen berichten zijn. De standaardw

				aarde is -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (leeg)	De laatst bijgewerkte versie van ID.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	nvarch ar (16) (leeg)	De gereservee rde velden voor de campagne op hetmoment.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha r	De gereserveerde

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (leeg)	velden voor de campagne op het moment dat het contact al is opgehoude n.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	nvarch ar (16) (leeg)	De gereservee rde velden voor de campagne op hetmoment.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	nvarch ar (16) (leeg)	De gereservee rde velden voor de campagne op hetmoment.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	nvarch ar (16) (leeg)	De gereservee rde velden voor de campagne op hetmoment.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	nvarch ar (32) (leeg)	De campagne ID gegenereerd door Cisco voor dit (campagneg roep).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	Nvarcha r (256) (leeg)	Het pad naar het uploaden van aan de beller geleverde oproepen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TIJD CISCOALARM	TIJD CISCOALARM	Nvarcha r (32) (leeg)	Niet in gebruik
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCO NTAC-TS	CISCOINITIALNOOFCO NTAC-TS	bigin t (nul)	Het aantal contacten dat in de eerste iter-toepassing aan de beller moet worden afgeleverd.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	De factor na

CAMPAIGN_ PARAM			(leeg)	die door de gelijktijdige levering moet worden verminderd wanneer het kiezen niet volgens het verwachte tempo is.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	nvarch ar (512) (leeg)	De upload-bestandsind eling voor het contactbesta nd - txt, CSV, JSON, enzovoort.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPER CENT	CISCOINCREMENTPER CENT	int (leeg)	De verhoogde factor voor con-tact levering als het kiezen van hap-pennen langzamer dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPER CENT	CISCODECREMENTPER CENT	int (leeg)	De reductiefacto r voor con-tact levering als het kiezen van hap-pennen langzamer dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarch ar (32) (leeg)	Alternatieve Cisco cam-paign ID voor contactbezit-ery in geval van een fout.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (leeg)	Het poortnummer in Cisco voor een switch.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN	VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN	int (leeg)	De lagere bovendrempel voor ondringbaar wanneer het bellen langzamer is dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRESHOL-D	CISCOINCREASETHRESHOL-D	Int (leeg)	De verhoogde bovendrempel voor

				geen contact als het bellen langzamer is dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Nvarchar (8) (nul)	De markering die bepaalt of staatswetgeving moet worden ingeschakeld.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CAMPAGNEPERCENTAGE	CAMPAGNEPERCENTAGE	int (leeg)	Het percentage personen dat aan de beller moet worden geleverd voor deze cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEQUENCEID	SEQUENCEID	int (leeg)	De volgorde van aflevering van het contact in geval van Een Gedeelde lijst of cam-paigns in een groep.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	WaarschuwingWacht	WaarschuwingWacht	int (leeg)	De drempelwaarde waarop waarschuwingen moeten worden verzonden wanneer de beschikbare signalen voor de beller kleiner worden.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Waarschuwing	Waarschuwing	bit (leeg)	Hier wordt aangetoond of waarschuwingsmeldingen zijn ingeschakeld.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EnableDNC (inschakelen)	EnableDNC (inschakelen)	Beetje (leeg)	Markeer naar determ-in als DNC moet zijn ingeschakeld.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (leeg)	Markeer naar determ-in als DNC moet zijn ingeschakeld voor een contact voor alle cam-inigns in de toepassing.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TrgBlIn	TrgBlIn	bit (leeg)	Markeer aan determ-in als een contact is doorverbinden met terugbellen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (leeg)	Het aantal toegestane nieuwe pogingen voor een persoonlijk terugbellen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (leeg)	Het aantal dagen waarna een Per sonal terugbelopro ep opnieuw moet worden geprobeerd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Terugbelstrategie	Terugbelstrategie	Nvarcha r (64) (leeg)	De terugbelstr ategie die is toegeweze n aan een campagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GebruikPrecallScript	GebruikPrecallScript	Beetje (nie t null)	Markering om aan te geven als deze cam-paign een pre-call script moet uitvoeren voordat u kiest.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Char (1) (nul)	Het type terugbelstr ategie dat wordt gebruikt voor bellen: Eenvoudig, Geavancee

				rd of Terugbelle n.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (leeg)	Markeer naar determ-in als het aantal algemene nieuwe pogingen kan worden gereset.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (leeg)	Wijs determ-ine aan als dit contact een PEWC-contact is.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (leeg)	Het pre-oproepscript dat wordt gebruikt, indien ingeschakeld

				Voordat de gespreksoproepen worden gekozen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (leeg)	Het script na het gesprek dat wordt gebruikt, indien ingeschakeld, nadat contactpersonen zijn gebeld.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CampagneType	CampagneType	int (leeg)	Het campagnetype: Spraak, Niet-spraak, enzovoort.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Beetje (niet null)	Het netnummer of de postcodes die zijn geblokkeerd en de contacten kunnen niet worden gebeld.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LageContactAler-tNotificatie	LageContactAler-tNotificatie	bit (leeg)	De benedengrens van het aantal residele contacten dat nog moet worden gebeld wanneer er een waarschuwingsmelding

				naar de beheerder wordt verzonden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinuten	NotifyAdvanceinMinuten	int (leeg)	Het tijdstip van een vooraf te melden melding voor een persoonlijk terugbelverzoek.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumContacten	MinmumContacten	int (leeg)	Het minimum aantal samenvoegingen om de cam-paign te leveren.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DuurInMinuten	DuurInMinuten	int (leeg)	De duur van de contactlevering voor de campagne.
OBD_	Pre-dictiefAverageACWTime	Pre-dictiefAverageACWTime	Int	Het gemiddelde.

CAMPAIGN_ PARAM			(leeg)	ACW-tijd (after-call work) neemt een vooraf-dictief gesprek in.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiefNoofCallstoSample	Pre-dictiefNoofCallstoSample	int (leeg)	Het aantal voorbeeldoproepen voor deze functie.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (leeg)	De maximale toegestane verlatingsfrequentie voor een voorspellende cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiefOproepStatusCategorie	Pre-dictiefOproepStatusCategorie	Nvarchar (20) (leeg)	De voorspellende oproepcategorie voor deze cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Voor-dictiefVerlOproepStatus	Voor-dictiefVerlOproepStatus	Nvarchar (100) (leeg)	Markeer aan determ-ine als een pre-dictief gesprek is verlaten.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	nvarchar (100) (leeg)	De status detecingsstatus van een antwoordapparaat voor een voorspellend gesprek.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VoorspellendAvgConnectTime	VoorspellendAvgConnectTime	int (leeg)	De gemiddelde tijd die genomen werd om verbinding te maken met een pre-

				dictief gesprek voor een agent.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (leeg)	Deze markering bepaalt of Antwoorda pparaatdet ectie is ingeschake ld of niet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Int (leeg)	Het maximale aantal con-current gesprekken

				die u kunt kiezen in een voorspellende pacingmodus.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxLinePerAgent	Pre-dictiveMaxLinePerAgent	int (leeg)	Het maximum aantal lijnen per agent dat is geconfigureerd voor een voorspellende campagne. Als deze waarde 3 is en er drie agents zijn, is het aantal contacten per iteratie 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tijdtaak	Tijdtaak	int (leeg)	De duur die een klant in de wachtrij blijft staan voordat het gesprek wordt verl.aangetrokken zonder aan een agent te worden toegewezen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PreviewAutosceptTime	PreviewAutosceptTime	int (leeg)	De tijd die is gebruikt voor het automatisch accepteren van voorbeeldoproepen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Reserveringstijduit	Reserveringstijduit	int (leeg)	Dit is het aantal seconden dat voor een agent is gereserveer d voor een oproep. Deze optie kan niet worden bewerkt in Campagneb eheer.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TijdAutorNieuw	TijdAutorNieuw	int (leeg)	De toegestane tijd voor het afronden van een gesprek.
OBD_ CAMPAIGN_	E-mailhangingInDagen	E-mailhangingInDagen	Int	Het aantal dagen na

PARAM			(niet null)	welke een e-mailcontact aan een andere cam-paign kan worden geketend.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	E-mailHangenInUren	E-mailHangenInUren	Int (niet null)	Het aantal uren waarna een e-mailcontact kan worden geketend naar een andere cam-paign.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	VereistePosition	VereistePosition	bit (leeg)	Dit veld bepaalt of een toewijzing "mandator" is voor een gesprek.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Varchar (32) (leeg)	Het type DNC – Altijd of een Geldige duur.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (leeg)	Het aantal dagen dat een contact is gemarkeerd als DNC.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (leeg)	Geeft aan of het contact tijdens de EOD-oper-installatie als DNC moet worden gemarkeerd.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (leeg)	Deze markering bepaalt of het contact kan worden gemarkeerd als DNC op basis van de tijdzone voor decus-tomer.
OBD_ CAMPAIGN_	DNCtype	DNCtype	Varchar	Het type DNC

PARAM			(32) (leeg)	voor dat samenklinken. Opties zijn Campagne specifiek, Cam-paign Cat-egory, Multiple Cat-egories, en Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ToestemmingContactDistributie	ToestemmingContactDistributie	int (leeg)	Het percentage con-tacts dat wordt gedistribueerd aan toestemming soproepen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Niet-verzondenContactDistributie	Niet-verzondenContactDistributie	int (leeg)	Het percentage oproepen die worden gedistribueerd in oproepen waarvoor geen toestemming is gegeven.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (leeg)	De duur, in seconden, waarvoor een niet-toestemming soproep in de wachtrij wacht voordat deze wordt verlaten.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tenant een cre-ating heeft.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De sub tien-ant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer er een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_	ProgIVRMaxContacten	ProgIVRMaxContacten	Int	Maximum

CAMPAIGN_ PARAM			(leeg)	het aantal oproepen dat naar de beller kan worden gezonden om te worden gebeld bij de in aanmerking komend It-val.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (leeg)	Interval in seconden voor het uitvoeren van de campagneth reads om de contacten aan de beller te bezorgen.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	Nvarcha r (64) (niet null)	De campagne ID die automatisch is gegenereerd op het moment van cre-atie.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	VELDNAAM	VELDNAAM	Nvarcha r (64) (niet null)	De veldnaam van het bedrijf.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	DATATYPE	DATATYPE	Nvarcha r (32) (niet null)	Het gegevenstyp e voor dit veld. Bijvoorbeeld tekenreeks, numeriek, dat-etime, enzovoort.

OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	FORMAAT	FORMAAT	Nvarchar (32) (niet null)	De datumnotatie van het bedrijfsveld. Deze optie is alleen actief als het gegevenstype van het zakelijke veld datum is.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	ZAKENWERELD	ZAKENWERELD	Nvarchar (32) (niet null)	De positie van het veld Business, van onder

				de 25 toegestane.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	SQL-EXPRESSION	SQL-EXPRESSION	Nvarcha r (64) (niet null)	Logische expres-sionwaarde voor de bedrijfspara meter. Dit wordt gebruikt om een contact op te halen. Ook gebruikt voor rapportagedo eleinden.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IseMailMapped	IseMailMapped	bit (leeg)	Deze markering geeft aan als dit bedrijfsveld is gekoppeld aan een deel van de inhoud van een e-mail dat wordt verzonden via een e-mailcampag ne.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (leeg)	Deze markering geeft aan als dit bedrijfsveld is gekoppeld aan een aantal inhoud van een SMS dat wordt verzonden via SMS cam-paigns.

OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (leeg)	Deze markering geeft aan als dit bedrijfsveld is toegewezen voor het markeren van de contact-DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	BedrijfstypeId	BedrijfstypeId	int (leeg)	Bedrijfstype ID. 0 indien door de gebruiker gemaakt; 1 als Cisco veld Bedrijf.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	Bewerkbare	Bewerkbare	Beetje (leeg)	Deze markering bepaalt of het bedrijf

				is agent bewerkbaar.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	Reeks-id	Reeks-id	int (leeg)	De volgorde ID van de busi-ness para-meter voor het bestellen.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IsMax	IsMax	Beetje (nie t null)	Deze markering bepaalt of het zakelijke veld gekoppeld is aan een grote gegevensle ngte.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	Zichtbaar	Zichtbaar	Beetje (nie t null)	Deze markering bepaalt of het zakelijke veld door de agent kan worden weergegev en.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Beetje (nie t null)	Dit veld bepaalt of het zakelijke veld is toegewezen aan een IVR-con-figuratie.

OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IssNSMapped	IssNSMapped	bit (leeg)	Dit veld bepaalt of het zakelijke veld is toegewezen aan een SNS (Send Omr) configuratie.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	TekenLength	TekenLength	Nvarchar (3) (nul)	De maximaal toegestane lengte voor dit veld.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar (250) (leeg)	De standaard klantgegevens zijn doorgegeven aan de zakelijke para-meter.

OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tenant cre-att.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Het sub tien-ant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
AE_BSFTA-gentMappen	Nummer ID	ID	Int (niet null)	Identiteitskolom die moet worden ingevuld bij het toewijzen van camcamera's aan teams.
AE_BSFTA-gentMappen	Tenant-id	Tenant-id	nvarchar (50) (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tenant is ingekeerd.

AE_BSFTA-gentMappen	Ingangspunt	Ingangspunt	nvarchar (max) (leeg)	Ingang is onze campagnegroep waaraan de voorweergavecampagne is toegewezen.
AE_BSFTA-gentMappen	Campagne-ID	Campagne-ID	Nvarchar (max.) (leeg)	De naam van de campagne
AE_BSFTA-gentMappen	Agent-id	Agent-id	Nvarchar (64) (leeg)	Niet in gebruik.
AE_BSFTA-gentMappen	Naam agent	Naam agent	Nvarchar	Niet in gebruik.

			(max.) (leeg)	
AE_BSFTA-gentMappen	USERID	USERID	nvarchar (max) (leeg)	Gebruiker ID van de gebruiker die de voorweergavecampagne heeft gebruikt in admin-con-sole.
AE_BSFTA-gentMappen	Team-id	Team-id	Nvarchar (64) (leeg)	Het unieke ID van het team dat is toegewezen aan de campagne.
AE_BSFTA-gentMappen	Teamnaam	Teamnaam	Nvarchar (max.) (leeg)	De naam van het team.
AE_BSFTA-gentMappen	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Het sub tien-ant ID dat automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer er een nieuwe tenant wordt gemaakt.

*Alle velden in de tabel OBD_CampaignBusinessFields worden ingevuld als XML waarden in één kolom - Cam-paignBusinessParameter. Deze is voor alle bellers.

Campagnegroepen

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CampagneGroep-ID	CampagneGroep-ID	Int (niet null)	De campagnegroep ID die automatisch is gegenereerd op het moment van creatie.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CAMPAGNEGROEP	CAMPAGNEGROEP	Nvarchar (64) (nul)	De naam van de campagnegroep.
OBD_ CAMPAIGN _	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	Nvarchar	De campagnegroep descrip-

GROEP			(256) (leeg)	Gaat u te werk.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (leeg)	Het pad voor het uploaden van contacten.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	TIJD CISCOALARM	TIJD CISCOALARM	Nvarchar (16) (nul)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCOINITIALNOOFCON TACT	CISCOINITIALNOOFCON TACT	bigin t (nul)	Het eerste aantal contacten dat aan de beller moet worden afgeleverd.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigin t (nul)	De factor waardoor de con-tact levering moet worden verminderd bij het kiezen is niet zo snel als verwacht.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	nvarch ar (512) (leeg)	De indeling voor het uploaden van contactbesta nden, zoals tekst, JSON, enzovoort.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	bigin t (nul)	De percentage voor het uploaden van contacten als bellen sneller is dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCODECREMENTPERC ENT	CISCODECREMENTPERC ENT	bigin t (nul)	De procentatie voor verlaging van contactupload als bellen sneller verloopt dan

				verwacht.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	ISCISCOGROEP	ISCISCOGROEP	Int (leeg)	Geeft aan of dit een Cisco cam-paign (groep) is.
OBD_	ZONENAAM	ZONENAAM	Nvarchar	De tijdzone

CAMPAIGN_ GROEP			(128) (leeg)	voor deze cam-paign groep.
OBD_ CAMPAIGN_ GROEP	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (nul)	Alternatieve Cisco-campagne ID voor aflevering van contact in geval van uitval.
OBD_ CAMPAIGN_ GROEP	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (leeg)	Het poortnummer in Cisco voor een switch.
OBD_ CAMPAIGN_ GROEP	VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN	VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN	int (lee g)	Het aantal contacten dat vanaf de eerste fout moet worden verminderd op basis van de belsnelheid.
OBD_ CAMPAIGN_ GROEP	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	int (lee g)	Het aantal contacten dat moet worden verhoogd vanaf de eerste fout op basis van de belsnelheid.
OBD_ CAMPAIGN_ GROEP	CONFIGURATIEDATA	CONFIGURATIEDATA	nvarch ar (4000) (leeg)	Hier wordt aangetoond of gedetailleerd e con-figuratiegege vens voor de groep en de para-meters beschikbaar zijn of niet.

OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	IS VERWIJDERD	IS VERWIJDERD	Nvarchar (2) (nul)	Geeft aan of de campagnegroep wordt verwijderd.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	ISENABLED	ISENABLED	Nvarchar (2) (nul)	Geeft aan of de campagnegroep actief is.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	Tenant ID automatisch gen-

				e-mail wordt door de toepassing gebruikt als een nieuwe tenant gecree-teerd is.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	IsULGroup	IsULGroup	Beetje (niet null)	Geeft aan of dit een campagne voor een gedeelde lijst is.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Beetje (niet null)	Geeft aan of deze campagnegro ep is toegewezen aan een gedeelde lijst.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	IterationInterval	IterationInterval	Int (niet null)	Het iteratie-interval tussen twee iteraties met contactde in contact.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	De datum en tijd waarop deze cam-paign groep is gemaakt.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	GewijzigdeDatumTijd	GewijzigdeDatumTijd	datetime (null)	De datum en tijd van deze cam-paign groep is voor het laatst bijgewerkt.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	APIGegeneerd	APIGegeneerd	Char (1) (nul)	Geeft aan of dit een campagnegr oep is die is gemaakt met

				een API.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	is BeperkenEnbaar	is BeperkenEnbaar	bit (lee g)	Hier wordt aangegeven of IVR Beperken is ingeschakel d voor deze campagnegr oep.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (lee g)	Het doeltype van de campagne. 1 geeft een API Voice Cam-status aan; 2 indicen a

				Campagnebeheergroep.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	Reserveringstijduit	Reserveringstijduit	Int (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (nul)	Unieke ID van het ingangspunt van Webex Contact Center die wordt gesynchroniseerd als campaign-groep in Campagnebeheer
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	IsWxCC-groep	IsWxCC-groep	bit (leeg)	Hiermee geeft u aan of deze campagnegroep behoort tot de beller van Cisco Webex Contact Center.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (leeg)	Het ID automatisch gegenereerd voor een platformprogramma dat is gemaakt op Campagnebeheer. Als bijvoorbeeld een CCaaS-providerplatform cre ated is en een campagne aan deze provider is toegewezen,

				wordt dit veld gebruikt.

Campagnefiltergroepen

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevens	Beschrijving

			Type	
OBD_CAMPAIGN_ AANGEPAST FILTER	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	Nvarchar (64) (niet null)	Dit is de cam-paign naam. Bijvoorbeeld Verzamelin g.
OBD_CAMPAIGN_ AANGEPAST FILTER	DAGOFWEEK	DAGOFWEEK	Int (niet null)	Deze waarde geeft de dag van de week aan waarop de aangepaste fil-tergroep moet worden toegepast.
OBD_CAMPAIGN_ AANGEPAST FILTER	HOUR EN HOUR EN	HOUR EN HOUR EN	Nvarchar (64) (niet null)	Het beginuur voor het filteren van geüploade verbinding voor hulp bij het verwijderen van een fout. De standaardwaarde is 00:00 uur.
OBD_CAMPAIGN_ AANGEPAST FILTER	UURTO	UURTO	Nvarchar (8) (niet null)	Het einduur voor het filteren van geüploade aanmeldingen voor hulp bij het verwijderen van hulp. De standaardwaarde is 23:59 uur.

OBD_CAMPAIGN_ AANGEPAST FILTER	AANGEPASTEFILTE RGROEP	AANGEPASTEFILTE RGROEP	Nvarchar (32) (niet null)	De naam van de aangepaste fil-tergroep die is toegepast op de campagne voor contactdeliv-ery.
OBD_CAMPAIGN_ AANGEPAST FILTER	ID	ID	Int (niet null)	Identiteitskolo m die uniek is voor elke record.
OBD_CAMPAIGN_ AANGEPAST FILTER	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

OBD_CAMPAIGN_ AANGEPAST FILTER	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tenant een cre-ated is.
OBD_CUSTOMFILTERS	AangepastEFilterGroep-id	AangepastEFilterGroep-id	Int (niet null)	De aangepaste fil-tergroep ID wordt automatisch gegenereerd wanneer een nieuwe fil-ter-groep cre-ated is.
OBD_CUSTOMFILTERS	AangepasteFiltergroep	AangepasteFiltergroep	Nvarchar (32) (niet null)	De naam van de aangepaste fil-tergroep cre-ated.
OBD_CUSTOMFILTERS	Beschrijving	Beschrijving	Nvarchar (32) (nul)	De beschrijving voor de aangepaste filtergroep.
OBD_CUSTOMFILTERS	Campagne-ID	Campagne-ID	Nvarchar (64) (niet null)	Dit is de cam-paign naam waartoe deze aangepaste filtergroep behoort. Bijvoorbeeld kol-lection.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	bit (leeg)	Geeft aan of dit de standaard aangepaste filtergroep is voor de campagne.

OBD_CUSTOMFILTERS	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_CUSTOMFILTERS	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe

				tenant is cre-ated.
OBD_ AANGEPASTEFILTERGROEP	AangepasteFiltergroep	AangepasteFiltergroep	Nvarchar (32) (niet null)	De naam van de aangepaste fil-tergroep.
OBD_ AANGEPASTEFILTERGROEP	Campagne-ID	Campagne-ID	Nvarchar (64) (niet null)	Dit is de cam-paign naam waartoe deze aangepaste filtergroep behoort. Bijvoorbeeld kol-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	Voorwaarde-id	Voorwaarde-id	Int (niet null)	De voorwaarde ID die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een voorwaarde cre-ating is.
OBD_CUSTOMFILTER	Voorwaardenaam	Voorwaardenaam	Nvarchar (64) (nul)	De voorwaarde naam voor het voorwaarde gedeelte van deze filtergroep.
OBD_CUSTOMFILTER	VoorwaardeSTR	VoorwaardeSTR	Nvarchar (max.) (leeg)	De tekenreeks die deel uitmaakt van de voorwaarde.
OBD_CUSTOMFILTER	VoorwaardeWachtrij	VoorwaardeWachtrij	Nvarchar (max.) (leeg)	De query die deel uitmaakt van de voorwaarde.

OBD_CUSTOMFILTER	Ingeschakeld	Ingeschakeld	Int (leeg)	Geeft aan of deze voorwaarde is ingeschakeld.
OBD_CUSTOMFILTER	ContPercent	ContPercent	Numerieke (5, 2) (leeg)	Definieert het percentage verwerkte con-tacts voor elke con-ditie.
OBD_CUSTOMFILTER	Reeks-id	Reeks-id	Int (leeg)	De reeks ID gegenereerd voor deze oproep

				Ie.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	Nvarchar (64) (nul)	De systeemcon-ions om de contacten te filteren.
OBD_CUSTOMFILTER	Orderby	Orderby	nvarchar (2048) (leeg)	Geef de volgorde weer waarin de gegevens aan deze voorwaarde voldoen.
OBD_CUSTOMFILTER	Naam doelgroep	Naam doelgroep	Nvarchar (64) (nul)	Niet in gebruik.
OBD_CUSTOMFILTER	Is Verwijderd	Is Verwijderd	bit (leeg)	Geeft aan of deze voorwaarde is verwijderd en niet kan worden gebruikt.
OBD_CUSTOMFILTER	VoorwaardeType	VoorwaardeType	Int (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNaamGemapt	ZoneNaamGemapt	Nvarchar (max.) (leeg)	De zonenaam die aan deze voorwaarde is toegewezen.
OBD_CUSTOMFILTER	GeëxporteerdEVoorwaarde-id	GeëxporteerdEVoorwaarde-id	Int (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_CUSTOMFILTER	VoorwaardeSTR-info	VoorwaardeSTR-info	Nvarchar (max.) (leeg)	De voorwaarde op basis waarvan contacten worden gefilterd.
OBD_AANGEPASTEFILTERGROEP	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe

				tenant wordt gemaakt.
OBD_ AANGEPASTEFILTERGROEP	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tenant een cre- is

				op.

*Alle velden in de tabel OBD_CustomFilters worden ingevuld als XML waarden in één kolom met de naam **Cus-tomFilterGroup**. Deze is voor alle bellers.
Alle velden in de tabel OBD_CustomFilterGroup worden ingevuld als XML waarden in één kolom met de naam **Cam-paignCustomFilters. Deze is voor alle bellers.

Categorieën

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIE	CampagneCategoryID	CampagneCategoryID	Int (niet null)	Het automatisch gegenereerde ID voor de cam-paign-categorie bij het maken.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIE	CampagneCategoryNaam	CampagneCategoryNaam	Nvarchar (64) (niet null)	De naam van de campagnecategorie die is toegewezen.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIE	Cam-paignCategoryBeschrijving	Cam-paignCategoryBeschrijving	Nvarchar (255) (leeg)	De opschr voor de campagne kattenpik.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIE	Groeps-id	Groeps-id	Int (niet null)	De campagnecategoriegroep waartoe deze behoort.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIE	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (niet null)	De datum en tijd waarop de cam-paign categorie is gemaakt.

OBD_ CAMPAIGN_ CATEGORIE	GewijzigdeDatumTijd	GewijzigdeDatumTijd	datetime (niet null)	De datum en tijd van de cam-paign categorie voor het laatst is bijgewerkt.
OBD_ CAMPAIGN_ CATEGORIE	GeëxporteerdECategoryID	GeëxporteerdECategoryID	int (leeg)	Dit geeft de niet-ingeschreven groep ID aan voor een specifieke groep.

				cific categorie.
OBD_ CAMPAIGN_ CATEGORIE	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tenant is ingekneerd.
OBD_ CAMPAIGN_ CATEGORIE	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De sub tien-ant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tenant is ingekleden.

Kanalen

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevens type	Beschrijving
OBD_ KANAALTYPE	KANAAL-ID	KANAAL-ID	Int (niet null)	Het automatisch gegenereerde De een-en-weer ID op het moment van creatie.
OBD_ KANAALTYPE	KANAALBESCHRIJVING	KANAALBESCHRIJVING	Nvarchar (32) (nul)	De beschrijving van het kanaal.
OBD_ KANAALTYPE	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (leeg)	Geeft aan of dit een modus cus-tom-gemaakt is voor dit kanaal.

OBD_ KANAALTYPE	NAAM BELLER	NAAM BELLER	Nvarchar (80) (nul)	De naam van de beller. Dit is de beller waaraan de applicatie contacten levert.
OBD_ KANAALTYPE	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID die automatisch door de applicatie wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

OBD_ KANAALTYPE	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tien ant wordt gemaakt.
OBD_ KANAALTYPE	Naam subDialer	Naam subDialer	Nvarchar (64) (nul)	De naam van de subbeller.

Contact Status

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSID	STATUSID	Nvarchar (3) (niet null)	Dit is de automatisch gegenereerde unieke id voor de gebruiker.
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar (256) (nul)	De bedrijfsvelden die zijn geconfigureerd voor de campagne. Alle velden met druk werk worden weergegeven.
OBD_Contact_Status_Mapping	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	Het gegevenstype voor het veld Zakelijk : Nummer, Float of Datum/tijd.
OBD_Contact_Status_Mapping	SubTenantID	SubTenantID	Int (leeg)	Als het gegevenstype van het bedrijfsveld een veld is, de notatie van de datum.
OBD_Contact_Status_Mapping	StatusType	StatusType	Varchar (32) (nul)	Het type of de categorie van de status.

Details kiesplan

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving

OBD_DPDe-Staarten	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (64) (niet null)	De naam van het kiesplan.
OBD_DPDe-Staarten	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	Nvarchar (128) (niet null)	De omschrijving van het kiesplan.
OBD_DPDe-Staarten	STARTTIME	STARTTIME	datumtijd (niet null)	De datum en tijd waarop dit kiesplan van kracht is.

				Van.
OBD_DPDe-Staarten	EINDTIJD	EINDTIJD	datumtijd (niet null)	De datum en tijd waarop het kiesplan vervalt.
OBD_DPDe-Staarten	VERWIJDERD	VERWIJDERD	Int (niet null)	Dit geeft aan of het kiesplan is verwijderd of het een 'act-i'be' is.
OBD_DPDe-Staarten	NUMMER VAN DE MODUS	NUMMER VAN DE MODUS	Int (niet null)	Het nummer van de modus (pri-oriteit) voor deze modus in het kiesplan.
OBD_DPDe-Staarten	GEWICHT	GEWICHT	Int (niet null)	Het gewicht dat aan deze modus is toegekend voor het kiezen van het nummer.
OBD_DPDe-Staarten	KANAALTYPE	KANAALTYPE	Int (niet null)	Het type kanaal. Bijvoorbeeld Spraak, SMS, E-mail. 1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-MAIL, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.
OBD_DPDe-Staarten	MAXRETRY	MAXRETRY	Int (niet null)	Het maximum aantal toegestane nieuwe opties voor dit kiesplan.
OBD_DPDe-Staarten	PEWC	PEWC	Beetje (niet null)	Geeft aan of dit PEWC is of niet. PEWC wordt voorafgaand aan expresse schriftelijke opdracht verzonden.
OBD_DPDe-Staarten	Venster Opnieuw proberen	Venster Opnieuw proberen	Beetje (leeg)	Het aantal nieuwe vensters dat in dit kiesplan is geconfigureerd.
OBD_DPDe-Staarten	VensterAttempts	VensterAttempts	int (leeg)	Het aantal pogingen voor elke win-dow dat in dit kiesplan is geconfigureerd.

OBD_DPDe-Staarten	VensterDuur	VensterDuur	Int (leeg)	De duur van de win-dow volgens het kiesplan.
OBD_DPDe-Staarten	TerugbellenCarryRetries	TerugbellenCarryRetries	Beetje (leeg)	Of de terugbelpogingen de nieuwe pogingen moeten doen tellen.
OBD_DPDe-Staarten	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	De tenant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe

				tenant wordt gemaakt.
OBD_DPDe-Staarten	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de applicentie is gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_DPDe-Staarten	IsOverridden	IsOverridden	Beetje (niet null)	Het aangeven of het standaardgedrag of de instelling is overschreven.

Users

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_Users	UID	UID	Int (niet null)	Dit is de automatisch gen-erated unieke iden-tifier voor de gebruiker.
OBD_Users	USERID	USERID	Nvarchar (100) (nul)	Dit is de aanmeldingsgebruiker ID.
OBD_Users	NAAM	NAAM	Nvarchar (100) (nul)	De naam van de gebruiker.
OBD_Users	WACHTWOORD	WACHTWOORD	Nvarchar (1024) (null)	Het wachtwoord dat de gebruiker moet opgeven bij de toepassing.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (nul)	De eerste regel van het postadres van de gebruiker.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (nul)	De tweede lijn, indien beschikbaar, van het postadres van de gebruiker.
OBD_Users	STAD	STAD	Nvarchar (16) (nul)	De stad waartoe de gebruiker behoort.

OBD_Users	STAAT	STAAT	Nvarchar (16) (nul)	De postcode voor de plaats/staat/adres van hierboven.
OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (nul)	De postcode voor de plaats/staat/adres van hierboven.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (nul)	Het Home telefoonnummer van de gebruiker.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (nul)	Het mobiele telefoonnummer van de gebruiker.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (nul)	Het e-mailadres van de gebruiker.
OBD_Users	OPMERKINGEN	OPMERKINGEN	Nvarchar (128) (nul)	Eventuele aanvullende gegevens over de gebruiker die zijn ingevoerd.
OBD_Users	TIJD MAKEN	TIJD MAKEN	datetime (null)	De datum en tijd waarop de gebruiker op de aanmelding werd aangemeld.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (nul)	De persoon (gebruiker) die deze gebruiker heeft gemaakt.
OBD_Users	Verificatietype	Verificatietype	int (leeg)	Het verificatietype dat is ingeschakeld voor deze gebruiker. Opties zijn Windows-verificatie, Databaseverificatie en SSO verificatie.
OBD_Users	GebruikerType	GebruikerType	int (leeg)	Hier wordt aangetoond of de gebruiker een beheerder is of een op rollen gebaseerde gebruiker met opgegeven toegang.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	Beetje (leeg)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (leeg)	Als het een Service Cloud Voice-gebruiker is, wordt deze waarde opgegeven als 1. Anders is het 0.
OBD_Users	IsConcurrentAanmelden	IsConcurrentAanmelden	bit (leeg)	Hier wordt aangetoond of de gebruiker zich gelijktijdig vanaf een andere

				Apparaat. Mogelijke val-ues – 0 als het niet is toegestaan; 1, indien toegestaan.
OBD_Users	Nooitexpireren	Nooitexpireren	Beetje (niet null)	Dit is de instelling om te voorkomen dat het wachtwoord nooit verloopt. Stel 1 in als het wachtwoord nooit verloopt. 0 als het wachtwoord verloopt en opnieuw moet worden ingesteld.
OBD_Users	VolgendeAanmeldenPassword	VolgendeAanmeldenPassword	Beetje (niet null)	Dit is de instelling om de gebruiker bij de volgende aanmeldpoging te dwingen het wachtwoord te wijzigen. Stel 1 in om de gebruiker te dwingen het wachtwoord te wijzigen; 0 om het aanmelden met oud wachtwoord toe te staan.
OBD_Users	MakenUserInDomein	MakenUserInDomein	Beetje (niet null)	Dit bepaalt of de gebruiker op het domein is gemaakt wanneer deze hier wordt gemaakt. 1 als de gebruiker op het domein is gemaakt; 0 als er geen waarde is gemaakt voor het domein.

OBD_Users	Is Verwijderd	Is Verwijderd	bit (leeg)	Dit geeft aan dat een verwijderde gebruiker is. De waarde is 1 als de gebruiker is verwijderd. 0 indien niet verwijderd gebruiker.
OBD_Users	Gewijzigdop	Gewijzigdop	Nvarchar (10) (nul)	Dit geeft de route aan voor het wijzigen van gebruikersgegeve ns via de toepassing of een methode API.
OBD_Users	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tenant een cre-

				op.
OBD_Users	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer er een nieuwe tenant wordt gemaakt.

Profiel

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevens stype	Beschrijving
OBD_AutoUp-loadParam	Id	Id	Int (niet null)	Het automatisch gegenereerde ID voor het profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	Campagne-ID	Campagne-ID	Nvarchar (64) (nul)	De campagne ID voor het pro-bestand om contacten te uploaden.
OBD_AutoUp-loadParam	Profielnaam	Profielnaam	Nvarchar (512) (leeg)	De profielnaam.
OBD_AutoUp-loadParam	Bestandskopteksten	Bestandskopteksten	Nvarchar (4000) (leeg)	De details van het contactuploadbestand.
OBD_AutoUp-loadParam	Details	Details	Varchar (512) (leeg)	De naam van het uploadbestand dat de con-tacts samenvoegt.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioriteit	Prioriteit	Varchar (8) (nul)	De prioriteit voor het contact dat via dit profiel is geüpload.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Varchar (26) (nul)	Een specifieke datum en tijd voor het uitbellen van het contact.
OBD_AutoUp-loadParam	Agent-id	Agent-id	Varchar (8) (nul)	De agent ID voor de agent die het contact afhandelt.

OBD_AutoUp-loadParam	Uurzonee	Uurzonee	Nvarchar (128) (leeg)	De tijdzone voor het contact dat wordt geüpload via dit profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	Modi	Modi	nvarchar (512) (leeg)	De modi waarnaar contacten kunnen worden geüpload via dit profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	Bedrijfsflds	Bedrijfsflds	nvarchar (2000) (leeg)	De bedrijfsvelden voor de contactpersoon zoals in het contactuploadbestand.
OBD_AutoUp-loadParam	Postcode	Postcode	Int (leeg)	De postcode van het contact
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nchar (1) (nul)	Het uploadtype: JSON, API, enzovoort.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Varchar (8) (nul)	Dit is het brontype voor het contactuploadbestand– of het nu een databasetabel/-weergave, Ser-vice Cloud Voice-bestand, tekstbestand, JSON, enzovoort is.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsGegevens	SmsGegevens	Varchar (20) (nul)	De berichttekst die via dit profiel is

				toegeweze n.
OBD_AutoUp-loadParam	ToepassenDNC	ToepassenDNC	bit (leeg)	Hier wordt aangegeven of de DNC-val-idatie is ingeschakeld in het profiel. Dit is 1 indien ingeschakeld. 0 als deze functie niet is ingeschakeld.
OBD_AutoUp-	Userid	Userid	Varchar	De gebruiker ID van

loadParam			(50) (nul)	de gebruiker cre-ating dit pro-bestand.
OBD_AutoUp-loadParam	Datum	Datum	datumtijd (leeg)	De datum en tijd waarop het profiel wordt gemaakt.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplicaatfilter	Duplicaatfilter	bit (leeg)	Of de contacten moeten worden geselecteerd op duplicaties op het moment van uploaden.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (nul)	De sleutel waarop de sleutel is geselecteerd voor duplicaat voordat het wordt geüpload.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactDetails	ContactDetails	Nvarchar (max.) (leeg)	Deze bevat informatie over de toewijzing van het profielveld.
OBD_AutoUp-loadParam	MailOnderwerp	MailOnderwerp	Varchar (8) (nul)	De onderwerpreg el van het e-mailbericht.
OBD_AutoUp-loadParam	Mailmessage	Mailmessage	Varchar (8) (nul)	De tekst van het e-mailbericht.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar (8) (nul)	Of een bijlage deel uitmaakt van de e-mail.

OBD_AutoUp-loadParam	SmsTekst	SmsTekst	Varchar (8) (nul)	De tekst SMS bericht.
OBD_AutoUp-loadParam	Scheidingsteken	Scheidingsteken	Char (1) (nul)	Het scheidingsteken dat in het uploadbestand wordt gebruikt.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Char (1) (nul)	Het scheidingsteken dat wordt gebruikt om het netnummer van het telefoonnummer te scheiden.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	datetime (null)	De datum en tijd waarop het verbindingsbestand moet worden geüpload. Dit is van toepassing op het uploaden van Service Cloud Voice en Databaseprofielen.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime (null)	De datum en tijd waarop het scrubbestand scontact moet worden geüpload. Dit is van toepassing op het uploaden van Service Cloud Voice en Databaseprofielen.
OBD_AutoUp-loadParam	TIJD AUTOMATISCHUPLOAD	TIJD AUTOMATISCHUPLOAD	Nvarchar (16) (nul)	De datum en tijd waarop het bestand automatisch is geüpload.
OBD_AutoUp-loadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	Nvarchar (16) (nul)	De datum en tijd van de laatste upload uit dit profiel.

OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (leeg)	Of het veld Drukwerk moet worden bijgewerkt voor contacten die via dit profiel zijn geüpload.
OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	nvarch ar (1024) (leeg)	Of lijst ID moet worden bijgewerkt wanneer een nieuwe upload via het profiel wordt gemaakt.
OBD_AutoUp-loadParam	Status	Status	Int (leeg)	De staat waartoe de tact behoort.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar (128) (leeg)	De velden die een verbinding markeren als DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Uploadniveau	Uploadniveau	Char (1) (nul)	Het uploadniveau voor con-tacts in dit bestand – Globaal of cam-paign-specific upload.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit (leeg)	Geeft aan of de contactpersonen tijdens het uploadproces moeten worden toegevoegd.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (leeg)	Of de contacten moeten worden bijgewerkt tijdens het uploadproces.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	bit (leeg)	Geeft aan of de contacten moeten worden overschreven tijdens het uploadproces.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampagneID	DNCCampagneID	nvarchar (max) (leeg)	Als een contact is gemarkeerd als DNC voor een specifieke campagne, is de campagne ID waarvoor

				het DNC is.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (leeg)	Het landnummer van het DNC-contact.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (leeg)	Het netnummer van de DNC-con-tact.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCWaarde	DNCCWaarde	int (leeg)	Het slaat de indexen op van de koptekst die is toegewezen als DNCCvalue voor

				DNC-filter in het profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nchar (1) (nul)	De importmodus DNC - automatische of handmatige upload.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCtype	DNCtype	Char (1) (nul)	Het type DNC - campagne, cat-egory, of globaal.
OBD_AutoUp-loadParam	Forever	Forever	bit (leeg)	Of het contact is gemarkeerd als Altijd DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	NSTNCBedrijfsvelden	NSTNCBedrijfsvelden	int (leeg)	De bedrijfsvelden op basis waarvan een contact is gemarkeerd als NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Tijd ProfielExecution	Tijd ProfielExecution	Nvarchar (60) (nul)	De datum en tijd waarop het profiel is uitgevoerd om opdrachten te uploaden.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfielPad	ProfielPad	nvarchar (256) (leeg)	Het pad waar de contactgegevens zijn geplaatst om via dit profiel te uploaden.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (nul)	De optionele extra postcode voor dit profiel.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (leeg)	De postcodes die zijn toegewezen aan de modi in het profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	VoorwaardeSTR	VoorwaardeSTR	nvarch ar (2048) (leeg)	Dit is de cus-tom filtercon-dition gebruikt voor het uploaden van overeenkom ende con-

				dat kan via dit profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	nvarch ar (max) (leeg)	De e-mailadressen die moeten worden gekopieerd wanneer een campagne-e-mail wordt verzonden.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	nvarch ar (max) (leeg)	De e-mailadressen die blind een kopie ontvangen als een cam-paign mail wordt verzonden.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfielStatus	ProfielStatus	Beetje (leeg)	De profielstatus - Actief of Inactief.
OBD_AutoUp-loadParam	SCORE	SCORE	Int (leeg)	De leadscore van het contact.
OBD_AutoUp-loadParam	Bestandstype	Bestandstype	Nvarchar (10) (nul)	Het bestandstype voor het uploaden van profielen. Bijvoorbeeld JSON, tekst enzovoort.
OBD_AutoUp-loadParam	Bestandstypeformat	Bestandstypeformat	Nvarchar (10) (nul)	Dit is de bestandsexten sie die is geselecteerd in het profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	Begindatum DNC	Begindatum DNC	Varchar (16) (nul)	De datum en tijd van een contact met de DNC-status.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (nul)	De einddatum en -tijd waarop het contact ophoudt om een DNC-contact te zijn.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Varchar (32) (nul)	De datumindeling voor de DNC-datums.

OBD_AutoUp-loadParam	Apparaat-ID	Apparaat-ID	nvarch ar (255) (leeg)	De ID van het apparaat waarnaar identiteitsverific atie wordt verzonden.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	nvarch ar (max) (leeg)	Of de gegevens die worden geüpload zijn afkomstig zijn uit een bestand met een vaste breedte.
OBD_AutoUp-loadParam	Netcode	Netcode	Int (niet null)	Het netnummer van het contact.
OBD_AutoUp-loadParam	Stad	Stad	Int (niet null)	De plaats van het contact.
OBD_AutoUp-loadParam	Zonenaam	Zonenaam	Int (niet null)	De zonenaam waartoe de tact behoort.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampagneCategoryID	DNCCampagneCategoryID	Nvarchar (max.) (leeg)	De campagnecategorie voor het markeren van een con-tact-DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	VoorwaardeSTR-info	VoorwaardeSTR-info	nvarch ar (max) (leeg)	In dit veld wordt de voorwaarde opgeslagen voor een profiel dat wordt gebruikt voor het scruben van contacten.

OBD_AutoUp-loadParam	IsBedrijfVeldDNC	IsBedrijfVeldDNC	bit (leeg)	Bepaalt of het veld Bedrijf wordt gebruikt als filter om con-tact als DNC te markeren.
OBD_AutoUp-loadParam	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_AutoUp-loadParam	SubTenantID	SubTenantID	Int (leeg)	Subtenant ID automatisch gegenereerd door

				de toepassing wanneer een nieuwe tenant cre-ated is.
OBD_AutoUp-loadParam	Toestemmingstype	Toestemmingstype	Nvarchar (16) (niet null)	Het toestemmingstype: ongeacht of het contact PEWC of niet-PEWC is.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTijdZoneType	CPTTijdZoneType	Varchar (8) (nul)	Het tijdzonetype van de pre-time (CPT) die wordt gebeld. Bijvoorbeeld Tijdzone campagne, Tijdzone status, enzovoort.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTijdZone	CPTTijdZone	Varchar (8) (nul)	De tijdzone van de CPT (Cus-tomer Pre-ferred Time) die moet worden gebeld. Bijvoorbeeld Tijdzone campagne, Tijdzone status, enzovoort.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (nul)	De dag van de week voor het CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTijdFormat	CPTTijdFormat	Nvarchar (16) (nul)	De tijdnotatie voor de CPT.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTijd	SlotAStartTijd	Varchar (8) (nul)	De door de klant gewenste begintijd van het eerste tijdvak.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar (8) (nul)	De eindtijd van het eerste tijdvak waar de klant de voorkeur aan heeft gegeven.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Varchar (8) (nul)	De begintijd van het tweede eerste sleuf, waar de klant de voorkeur aan heeft gegeven.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Varchar (8) (nul)	De eindtijd van de tweede sleuf waar de klant de voorkeur aan heeft.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTijd	SlotCStartTijd	Varchar (8) (nul)	De door klant gewenste begintijd van het derde tijdvak.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar (8) (nul)	De eindtijd van het door klant gewenste derde tijdvak.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Beetje (niet null)	Of het netnummer is ingeschakeld, dit moet worden gescheiden van het telefoonnummer.
OBD_AutoUp-loadParam	NetcodeSubString	NetcodeSubString	Nvarchar (10) (nul)	De subtekenreeks van het netnummer waarmee het telefoonnummer uit het netnummer wordt gescheiden.

Modi

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_MODES	MinLength	MinLength	int (leeg)	De minimumlengte voor het telefoonnummer van een contactpersoon voor deze modus.
OBD_MODES	Maxlength	Maxlength	int (leeg)	De maximumlengte voor het telefoonnummer van een contactpersoon voor dit

				Modus.
OBD_MODES	KanaalId	KanaalId	Int (niet null)	Aan het kanaal ID is de modus toegewezen.
OBD_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datumtijd (leeg)	De datum en tijd waarop deze modus is gemaakt.
OBD_MODES	GewijzigdeDatumTijd	GewijzigdeDatumTijd	datetime (null)	De datum en tijd waarop deze modus het laatst is bijgewerkt.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (leeg)	De modus ID die afkomstig is van een andere bron.
OBD_MODES	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_MODES	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tien ant wordt gemaakt.
OBD_MODES	NUMMER VAN DE MODUS	NUMMER VAN DE MODUS	Int (niet null)	De numerieke id voor de modus.
OBD_MODES	MODENAAM	MODENAAM	Nvarchar (50) (niet null)	De naam van de modus.
OBD_MODES	BESCHRIJVING MODUS	BESCHRIJVING MODUS	Nvarchar (128) (nul)	Een beschrijve nde tekst

				voor de modus.

Uitkomsten

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_Outcome	UITKOMSTGROEP	UITKOMSTGROEP	Nvarchar	De uitkomstgroep dit uit

			(32) (nul)	komt waartoe ik behoort.
OBD_Outcome	UITKOMSTID	UITKOMSTID	Int (niet null)	De automatisch gegenereerde uitgaande ID op het moment van maken.
OBD_Outcome	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving van de uitkomst.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar (128) (nul)	De beschrijving van de uitkomst.
OBD_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int (niet null)	Dit geeft het resultaattype aan. 0 voor Telefonieresultaten en 1 voor Uitgaande activiteiten.
OBD_Outcome	KANAALTYPE	KANAALTYPE	Int (niet null)	Het type kanaal. 1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-MAIL, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.
OBD_Outcome	CONFIGUREERBARE	CONFIGUREERBARE	int (leeg)	Dit geeft aan ofdeens kunnen worden gewijzigd. 0 staat verandering niet toe; 1 staat verandering toe.
OBD_Outcome	VERWIJDERD	VERWIJDERD	Int (niet null)	Dit geeft aan of een specifieke uitgaande versie soft-deleted is in de

				resultaattabel. 0 wordt verwijderd. 1 is niet verwijderd.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar (8) (nul)	Dit geeft het RPC-resultaattype aan als RPC of niet-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (leeg)	Het ID voor de bovenliggende resultaatgroep.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (leeg)	Hier wordt aangegeven of het aantal gepensioneer den moet worden verhoogd voor een specifieke poging.
OBD_Outcome	Globaal Opnieuw proberen	Globaal Opnieuw proberen	Beetje (leeg)	De algemene telling van nieuwe pogingen voor deze uitkomst.
OBD_Outcome	Dagelijks Opnieuw proberen	Dagelijks Opnieuw proberen	Beetje (leeg)	De dagelijkse nieuwe pogingen tellen voor deze uitkomst.
OBD_Outcome	Modus Opnieuw proberen	Modus Opnieuw proberen	Beetje (leeg)	Het aantal nieuwe pogingen op modusniveau voor deze uitkomst.
OBD_Outcome	ResultaatRetry	ResultaatRetry	bit (leeg)	Of het contact moet worden gesloten als dit resultaat is ingesteld. 0 om het contact te sluiten. 1 om contact open te houden.

OBD_Outcome	Venster Opnieuw proberen	Venster Opnieuw proberen	bit (leeg)	Hier wordt aangegeven of Venster Opnieuw proberen is ingeschakeld. 0 kan niet worden gebruikt; 1 is ingeschakeld.
OBD_Outcome	AgentWeergave	AgentWeergave	bit (leeg)	Hier wordt aangetoond of het resultaat is gemarkeerd als zichtbaar voor de agent.
OBD_Outcome	StandaardoffSet	StandaardoffSet	int (leeg)	Het standaardaantal dagen om een contact met deze uitkomst opnieuw te proberen.
OBD_Outcome	Standaardsluitencontact	Standaardsluitencontact	Beetje (leeg)	Hier wordt aangegeven als een contact met

				deze uitkomst kan worden gesloten.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (leeg)	Het maximum aantal nieuwe pogingen dat is toegestaan voor deze uitgaande pogingen.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (leeg)	Geeft aan of het een live gesprek is, of een in kaart gebrachte uitgaande oproep.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (leeg)	De ID van de uitkomst die wordt geëxporteerd uit een ander platformulier of een andere beller.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Nvarchar (68) (nul)	Niet in gebruik.
OBD_Outcome	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	Tenant ID automatisch gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_Outcome	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	Subtenant ID die automatisch door de toepassing is gegenereerd wanneer een nieuwe tiental wordt

				gemaakt.

Bedrijfsvelden Campagne

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_Campaign_ Bedrijven	Campagne-Id	Campagne-Id	Nvarchar (64) (niet null)	Dit is de automatisch gegenereerde unieke id voor de gebruiker.
OBD_Campaign_ Bedrijven	Veldnaam	Veldnaam	Nvarchar (64) (niet	De zakelijke velden die worden gebruikt voor de cam-

			leeg)	paign. Alle bedrijfsvelden worden weergegeven.
OBD_Campaign_ Bedrijven	Datatype	Datatype	Nvarchar (32) (niet null)	Het gegevenstype voor het veld Zakelijk : Nummer, Float of Datum/tijd.
OBD_Campaign_ Bedrijven	Indeling	Indeling	Nvarchar (32) (niet null)	Als het gegevenstype van het bedrijfsveld een veld is, de notatie van de datum.
OBD_Campaign_ Bedrijven	Zakenveld	Zakenveld	Nvarchar (32) (niet null)	Het bedrijfsveld ID gegenereerd door de toepassing.
OBD_Campaign_ Bedrijven	SQL-Expressie	SQL-Expressie	Nvarchar (64) (niet null)	De bedrijfsvelden met een ander gegevenstype dan een tekenreeks zijn CAST in deze kolom met het veld ID.
OBD_Campaign_ Bedrijven	IseMailMapped	IseMailMapped	Beetje (leeg)	Geeft aan of het veld Zakelijk is toegewezen aan e-mailfunctionaliteit.
OBD_Campaign_ Bedrijven	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Beetje (leeg)	Geeft aan of aan het veld bedrijf de functionaliteit SMS is toegewezen.
OBD_Campaign_ Bedrijven	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (leeg)	Geeft aan of het veld Zakelijk is toegewezen aan de lijst Niet bellen (DNC).
OBD_Campaign_ Bedrijven	BedrijfstypeId	BedrijfstypeId	int (leeg)	Vertegenwoordigt de identificatie voor het type bedrijf dat met de cam-paign samenhangt.
OBD_Campaign_ Bedrijven	Bewerkbare	Bewerkbare	Beetje (leeg)	Geeft aan of het veld Zakelijk kan worden bewerkt.

OBD_Campaign_ Bedrijven	Reeks-id	Reeks-id	bit (leeg)	Geeft aan of het veld Bedrijf een speciale volgorde heeft ID voor de volgorde.
OBD_Campaign_ Bedrijven	IsMax	IsMax	int (leeg)	Hier wordt de maximumwaarde of limiet voor het veld Bedrijf aangegeven, als dit van toepassing is.

OBD_Campaign_ Bedrijven	Zichtbaar	Zichtbaar	Beetje (niet null)	Geeft aan of het bedrijfsveld zichtbaar is in de toepassing.
OBD_Campaign_ Bedrijven	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Beetje (niet null)	Geeft aan of het veld Business is toegewezen aan het IVR-systeem.
OBD_Campaign_ Bedrijven	IssNSMapped	IssNSMapped	Beetje (leeg)	Geeft aan of het veld Zakelijk is toegewezen aan de functionaliteit van het SNS.
OBD_Campaign_ Bedrijven	TekenLength	TekenLength	Nvarchar (3) (nul)	De maximaal toegestane lengte van de tekens voor het veld Busi-ness, als een stringwaarde.
OBD_Campaign_ Bedrijven	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar (250) (nul)	Bevat klantgerelateerde gegevens die aan de campagne zijn gekoppeld, met een maximumlengte van 250 tekens.
OBD_Campaign_ Bedrijven	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De unieke id voor de tenant, die door de toepassing automatisch wordt gegenereerd.
OBD_Campaign_ Bedrijven	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De unieke id voor de subtenant, die door de toepassing automatisch wordt gegenereerd.

Prestatiecijfers

De real-time console biedt continu bijgewerkte gegevens met een vernieuwingsfrequentie van 15 seconden voor lopende cam-instellingen. Het rapport bevat belangrijke gegevens zoals aantal pogingen, RPC % (percentage contact rechter partij) en begrijpelijke campagnecontactstatistieken.

Navigeer naar **Rapporten** > **Prestatie** om de pagina Prestatiegegevens te openen. Op de pagina Prestatiecijfers worden de real-time gegevens van het campagneoverzicht weergegeven.

Overzicht campagne

In het overzicht campagne worden de prestaties op campagneniveau weergegeven. Het tabblad geeft zowel voorspellende parameter op campagneniveau als de huidige gegevens over het belsnelheid weer.

De volgende parameters zijn opgenomen in het campagneoverzicht:

Veld	Beschrijving
Details campagne	
Campagne	De naam van de campagne.
Campagnestatus	De huidige status van de campagne.
Laatst verwerkt contact (min)	Het bevat het aantal minuten sinds het laatste contact is geselecteerd en in de tabel is geplaatst om voor de campagne te leveren. De cel markeert als de tijd is 5 minuten of meer.
Status systeemniveau	
Totaal aantal contacten beschikbaar	Totaal aantal contacten met open status op deze dag.
Totaal gekozen gesprekken	Het totale aantal pogingen op de dag.
Totaal gesprekken beantwoord	Het totale aantal contacten dat op deze dag is verbonden, inclusief de verbinding met agent en antwoordapparaat.
Totaal gesprekken dat wordt uitgevoerd	Het aantal live oproepen dat momenteel door de beller wordt gekozen.
Gemiddelde verwerkingstijd	Gemiddelde som van gesprekstijd en ACW-tijd, gedeeld door *totaal aantal beantwoorde* gesprekken.
Voltooid %	Rekening houdend met alle records in de tabel Contact, is het aantal gesloten contacten gedeeld door het totale aantal contacten.
Verbinding %	Het totaal aantal unieke contacten dat is gebeld en beantwoord, gedeeld door het totaal aantal unieke contacten dat voor de huidige dag is gebeld.
Poging %	Het totaal aantal gekozen gesprekken, gedeeld door het totaal aantal unieke contacten dat voor de huidige dag is geprobeerd.
Geprobeerd verbinding %	Het totaal aantal beantwoorde gesprekken gedeeld door het totaal aantal gekozen gesprekken voor de dag waarop de oproep wachtstand is verstreken.
Geslaagd %	Het totaal aantal gekozen gesprekken met een zakelijk of telefonisch resultaat dat is gemarkeerd met selectie live gesprekken, gedeeld door het totaal aantal gekozen gesprekken voor de huidige dag.

RPC %	Het totaal aantal gekozen gesprekken met een Resultaat van het type RPC gedeeld door het totaal aantal gekozen gesprekken voor de huidige dag.
Openen %	Het totale aantal contacten met open status, gedeeld door het totale aantal contacten, gezien alle records in de tabel Contact.
Vers %	Rekening houdend met alle records in de tabel Contact, is het totale aantal contacten met de status Vers (open en poging nooit geprobeerd), gedeeld door het Totaalaantal contacten.
Opnieuw inplaning %	Het totale aantal contacten met een nieuwe planning (open en ten minste één keer geprobeerd) gedeeld door het totaal aantal contacten, gezien alle records in de tabel Contacten.

Gesloten %	Het totale aantal contacten met de status Gesloten, gedeeld door het totale aantal contacten, gezien alle records in de tabel Contact.
Statistieken van vandaag	
Openen %	Huidige contacten met open status gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag. Open contacten zijn records die kunnen worden gebeld.
Vers %	Huidige contacten met een nieuwe status (Open en nooit geprobeerd) gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag. Verse contacten zijn records die nog nooit zijn geprobeerd.
Opnieuw inplaning %	Huidige contacten met opnieuw geplande status (open en ten minste eenmaal geprobeerd) gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag. Opnieuw geplande contacten zijn records die ten minste één keer zijn gebeld en die in afwachting van een nieuwialen zijn.
Gesloten %	Huidige contacten met gesloten status gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag. Gesloten contacten zijn records die niet kunnen worden gebeld en die zijn gesloten door het systeem of de gebruiker.
Passniveau Statistieken	
Geef 1%	Aantal contacten met slechts 1 poging vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.
Geef 2%	Aantal contacten met slechts 2 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.
Geef 3%	Aantal contacten met slechts 3 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.
Geef 4%	Aantal contacten met slechts 4 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het

	begin van de dag.
Geef 5%	Aantal contacten met slechts 5 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.
> Pass 5% (PassGreat	Aantal contacten met >5 (groter dan) pogingen vandaag gedeeld

erThanFivePercentage)	op totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag.

Rapportfiltercriteria

De rapportmodule wordt geleverd met een krachtig filter waarmee een gebruiker een macroweergave van het con-tactcentrum kan bekijken en kan inzoomen op het microniveau van een contact, gesprek of agent. U kunt de rapporten filteren op basis van de volgende parameters:

Tijdzones

U kunt historische rapporten genereren voor specifieke tijdzones. Selecteer de tijdzone in het vervolgkeuzemenu Tijdzone voordat u andere filtercriteria selecteert.

Opmerking: dit is een optionele configuratie. De eigenschap IsTimeZoneRequiredForFilter moet worden ingesteld op waar in het bestand LCMService web.config om rapporten te krijgen per tijdzone.

Rapportgegevens worden ingevuld op basis van de geselecteerde periodiciteit:

- **Met het filter voor Vandaag** worden de rapportgegevens weergegeven die horen bij de huidige datum in de geselecteerde tijdzone.
- **Het filter Gisteren** geeft het rapport weer van de vorige dag tot middernacht in de geselecteerde tijdzone.
- **Bij het filter voor deze week** worden de rapportgegevens weergegeven van maandag tot en met de huidige dag in de geselecteerde tijdzone.
- **Het filter voor deze maand** geeft de rapportgegevens weer van de eerste van de kalendermaand tot en met de huidige dag in de geselecteerde tijdzone.
- **Met een aangepast** filter worden de rapportgegevens voor een datumbereik weergegeven volgens de begin- en einddatum die in de geselecteerde tijdzone zijn gekozen.

Algemene lijst

Alle algemene lijsten worden weergegeven zodat ze kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle globale lijsten wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

Campagnegroep

Alle campagnegroepen die contacten voor de geselecteerde algemene lijsten bevatten, worden gevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnegroepen wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

Campagne

Alle campagnes die contacten bevatten voor de geselecteerde campagnegroepen worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnes wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

Opmerking: met één campagneselectie kunt u naar de volgende niveaus filteren. Als u meerdere campagnes selecteert, is filteren naar het volgende niveau uitgeschakeld. Geef de rapporten op dit niveau weer.

Lijst

Alle contactlijsten die voor deze campagne zijn geüpload, worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle lijsten wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

Opmerking: lijsten worden ingevuld voor de standaarddatum op het datumpaneel, dat wil weten de huidige dag. Als u meer lijsten wilt selecteren, selecteert u datums in het deelvenster Datum en klikt u op OK. Selecteer de vereiste lijsten voor het rapport uit de lijsten die zijn ingevuld.

CSS-groep

Alle contactselectiestrategieën (CSS) die van toepassing zijn voor de geselecteerde lijsten zijn beschikbaar voor selectie. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle CSS-groepen wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

CSS-groepvoorwaarde

De voorwaarden voor de bovenstaande CSS-groepen worden ingevuld en kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle voorwaarden wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

Klik in elk stadium van de bovenstaande filterselectie op **Zoeken** om items van een bepaalde tekenreeks in te vullen.

U kunt in elk stadium van de filterselectie op Records **weergeven klikken** om het rapport te vullen met records tot het desbetreffende selectieniveau. U kunt direct teruggaan naar het campagneniveau, waar u ook bent bij het selecteren van uw filters. Daarom moet u de selectie van de campagnes deselecteren om terug te keren naar Campagnegroep en deselecteren van de campagnegroepen om terug te keren naar het niveau van de algemene lijst.

Opmerking: Het is mogelijk dat elk rapport verschillende kolommen kan hebben, afhankelijk van de gekozen filtercriteria. Voor screenshots hebben we rapporten gemaakt van een groot aantal filtercriteria - waarbij alle campagnes worden geselecteerd. Ze zijn dus slechts illustratief.