Rapporthandleiding Webex Contact Center Campagnebeheer

Versie 4.2.1.2501

Hoofdkantoor Amerika
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 V.S.
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

DE SPECIFICATIES EN INFORMATIE BETREFFENDE DE PRODUCTEN IN DEZE HANDLEIDING KUNNEN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALLE UITEENZETTINGEN, INFORMATIE EN AANBEVELINGEN IN DEZE HANDLEIDING WORDEN GEACHT ACCURAAT TE ZIJN MAAR WORDEN GEPRESENTEERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. GEBRUIKERS DRAGEN DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET TOEPASSEN VAN WELKE PRODUCTEN DAN OOK.

DE SOFTWARELICENTIE EN BEPERKTE GARANTIE VOOR HET BIJGAANDE PRODUCT WORDEN UITEENGEZET IN HET INFORMATIEPAKKET DAT BIJ HET PRODUCT WORDT GELEVERD EN ZIJN VIA DEZE VERWIJZING OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT. ALS U DE SOFTWARELICENTIE OF BEPERKTE GARANTIE NIET AANTREFT, NEEMT U CONTACT OP MET UW CISCO-VERTEGENWOORDIGER VOOR EEN KOPIE.

De implementatie door Cisco van TCP-headercompressie is een aanpassing van een programma ontwikkeld door de Universiteit van Californië, Berkeley (UCB) als onderdeel van UCB's openbaar-domeinversie van het besturingssysteem UNIX. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERE GELDENDE GARANTIE WORDEN ALLE DOCUMENTBESTANDEN EN SOFTWARE VAN DEZE LEVERANCIERS GELEVERD 'ZOALS ZE ZIJN' MET ALLE EVENTUELE GEBREKEN. CISCO EN DE HIERBOVEN GENOEMDE LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE DAN WEL EXPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET VORMEN VAN EEN INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELS- OF GEBRUIKSCONVENTIE OF HANDELSPRAKTIJK.

IN GEEN GEVAL ZIJN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DEZE HANDLEIDING OF UIT HET ONVERMOGEN DEZE HANDLEIDING TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

IP-adressen (Internet Protocol-adressen) en telefoonnummers die worden gebruikt, worden verondersteld geen werkelijke adressen en telefoonnummers te zijn. Voorbeelden, weergegeven opdrachten, diagrammen met netwerktopologie en afbeeldingen die zijn opgenomen in het document worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden. Elke overeenkomst tussen de gebruikte IP-adressen of telefoonnummers en werkelijke adressen of telefoonnummers berust op toeval.

Alle gedrukte en dubbele softwareexemplaren worden beschouwd als niet-gecontroleerde kopieën en voor de nieuwste versie dient naar de originele online-versie te worden verwezen.

Cisco beschikt wereldwijd over meer dan 200 kantoren. Adressen, telefoonnummers en faxnummers worden weergegeven op de website Cisco op www.cisco.com/go/offices.

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of van zijn dochterondernemingen in de V.S. en andere landen. Ga naar het volgende adres voor een lijst met Cisco-handelsmerken: www.cisco.com/go/trademarks. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Juridische informatie

DE SPECIFICATIES EN INFORMATIE BETREFFENDE DE PRODUCTEN IN DEZE HANDLEIDING KUNNEN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALLE UITEENZETTINGEN, INFORMATIE EN AANBEVELINGEN IN DEZE HANDLEIDING WORDEN GEACHT ACCURAAT TE ZIJN MAAR WORDEN GEPRESENTEERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. GEBRUIKERS DRAGEN DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET TOEPASSEN VAN WELKE PRODUCTEN DAN OOK.

DE SOFTWARELICENTIE EN BEPERKTE GARANTIE VOOR HET BIJGAANDE PRODUCT WORDEN UITEENGEZET IN HET INFORMATIEPAKKET DAT BIJ HET PRODUCT WORDT GELEVERD EN ZIJN VIA DEZE VERWIJZING OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT. ALS U DE SOFTWARELICENTIE OF BEPERKTE GARANTIE NIET AANTREFT, NEEMT U CONTACT OP MET UW CISCO-VERTEGENWOORDIGER VOOR EEN KOPIE.

De implementatie door Cisco van TCP-headercompressie is een aanpassing van een programma ontwikkeld door de Universiteit van Californië, Berkeley (UCB) als onderdeel van UCB's openbaar-domeinversie van het besturingssysteem UNIX. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERE GELDENDE GARANTIE WORDEN ALLE DOCUMENTBESTANDEN EN SOFTWARE VAN DEZE LEVERANCIERS GELEVERD 'ZOALS ZE ZIJN' MET ALLE EVENTUELE GEBREKEN. CISCO EN DE HIERBOVEN GENOEMDE LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE DAN WEL EXPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET VORMEN VAN EEN INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELS- OF GEBRUIKSCONVENTIE OF HANDELSPRAKTIJK.

IN GEEN GEVAL ZIJN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DEZE HANDLEIDING OF UIT HET ONVERMOGEN DEZE HANDLEIDING TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

IP-adressen (Internet Protocol-adressen) en telefoonnummers die worden gebruikt, worden verondersteld geen werkelijke adressen en telefoonnummers te zijn. Voorbeelden, weergegeven opdrachten, diagrammen met netwerktopologie en afbeeldingen die zijn opgenomen in het document worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden. Elke overeenkomst tussen de gebruikte IP-adressen of telefoonnummers en werkelijke adressen of telefoonnummers berust op toeval.

Alle gedrukte en dubbele softwarekopieën worden beschouwd als niet-gecontroleerde kopieën en voor de nieuwste versie dient naar de originele online versie te worden verwezen.

Cisco beschikt wereldwijd over meer dan 200 kantoren. Adressen, telefoonnummers en faxnummers worden weergegeven op de website Cisco op Cisco.com.

Opmerking wijzigen

In dit document worden de updates beschreven die voor de release in de rapporthandleiding zijn gemaakt. Het bevat een gedetailleerd logboek met wijzigingen in de verschillende secties.

Afdeling	Beschrijving wijzigen	Reden voor verandering	Datum	Versie
Rapporten > planningsrapport	Om prestatie- en time-outproblemen met grote gegevenssets op te lossen, worden rapportexporten en planningen nu als taken geannuleerd in plaats van directe bewerkingen. - Exportaanvragen worden tegelijkertijd verwerkt en aan een unieke ExportID toegewezen. De max. imum-ondersteunde limiet is 500.000 records. Dit is op con- figurabele. - Bestanden worden gegenereerd en opgeslagen op Amazon S3, zodat gebruikers de status kunnen controleren en bestanden kunnen downloaden van een pagina Exportgeschiedenis. - Een nieuwe databasetabel, AE_ ReportExportList, wordt geïnitieerd voor het opslaan van exportgegevens. - Geplande rapporten bevatten nu vergelijkbare verbeteringen, met met een wachtwoord beveiligde file deliv-ery via e-mail. Gebruikers moeten een wachtwoord instellen tijdens het plannen van het rapport, dat is vereist voor toegang tot het e-mailrapport.	Exporteren en plannen Verbetering van rapporten	07/02/2025	4.2.1.2501

	- Exportkoppelingen verlopen op basis van de configuratie van de back-end. Er wordt een nieuwe configuratie toegevoegd in de tabel Aangepaste functies, Genaamd ReportFilesRetentionDays, met de standaardwaarde 30 dagen.			

Rapport en > planning srapport	Bestand dat wordt verwijderd uit Amazon S3 Bucket - Exportbestanden worden uit S3 opgeschoond met behulp van AWS-configuraties. - Exportbestanden worden opgeschoond na de geconfigureerde bewaarperiode uit de aangepaste tabel Fea- ture (ReportFilesReten- tionDays, standaard: 30 dagen).	Rapportbestanden pur-ging van Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporten	Overige wijzigingen in rapporten: - Rapport Details: maximale filterdagen ingesteld op 180 dagen (6 maanden). - Overzichtsrapport: Maximumaantal filterdagen ingesteld op 1865 dagen (5 jaar). - In andere rapporten geldt een filterlimiet van 90 dagen (3 maanden).	Wijzigingen in rapportfilter	07/02/2025	4.2.1.2501
Reports > Sum- mary Reports	We hebben SMS en E-mail op een dag toegevoegd als opties voor overzichtsrapporten. **Opmerking**: SMS- en e-mailkanalen zijn cur-rently niet in gebruik voor WxCC.	Verbetering van overzichtsrapport	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporten > Per-formance met-rics	Het overzichtsrapport campagne biedt nu een uitgebreidere informatie in toegevoegde kolommen.	Verbetering van de prestatiecijfers	07/02/2025	4.2.1.2501

Rapporten > zijn-torische rapporten	De sectie Historical Reports bevat nu ondersteuning voor kanalen SMS en E-mail, waardoor deze kanalen uitgebreidere functies voor multikanaalrapportage bieden. - **Detail**: biedt diepgaande inzichten in individuele oproeppogingen, inclusief timings, agent-id, uitkomsten, bellerreferentie-id en andere relevante details. - **Productiviteit agent**: markeert de uitgaande productiviteit van agenten en toont meetwaarden als duur voorbeeld, duur van gesprekken, duur van gesprekken, de duur van het werk na een gesprek (ACW) en verschillende aantal oproepen.	Historical Reports-uitbreidingen	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Agentstatus**: hiermee worden wijzigingen in de agentstatus tijdens de rapportageperiode bijgehouden en afgespeeld. - **Terugbellen**: geeft de details van terugbelcontacten weer in een primair-secundaire indeling, zodat de uitkomsten van terugbelpogingen beter te begrijpen zijn. **Opmerking**: Agentproductiviteit, agentstatus en Terugbellen zijn momenteel niet beschikbaar in WxCC. **Opmerking:** E-mail, SMS en Terugbellen worden automatisch niet ondersteund voor WxCC.			

INHOUDSOPGAVE

Opmerking wijzigen 2
Rapporten 9
Realtime 10
Automatisch vernieuwen 12
Meerdere rapporten toevoegen in verschillende tabbladen 14
Filtercriteria voor rapporten 14
Functie rapportwidgets 15
Rapporttype 16
Real-time rapporttype 17
Historische rapporten 23
Filtercriteria voor rapporten 23
Oproepresultaten 26
Overzicht campagne 31
DNC geblokkeerd 32
Contactpoging 35
Percentage verlaten 39
Indeling agent (qua campagne) 41
Periode contactpogingen 43
Agentpoging 45
Resultaat agent 47
Terugbellen 49
Status algemene lijst 51
Juiste partij verbinden (RPC) 51
Terugbellen volgen 54
E-mailresultaat 56
Nummer doorverbinden 58
Rapporten plannen 61
Planningsrapport toevoegen 61
Een planning bewerken 61
Een planning verwijderen 62
Velden 62
Gegevensuittreksel 63
Opslagbestemming 65
Gegevensextract bewerken 68
Gegevensuittreksel verwijderen 68
Velden 68
Velddetails transactie 72
Hoofdvelddetails 207
Prestatiecijfers 321

Overzicht campagne 322
Rapportfiltercriteria 326
Tijdzones 326
Algemene lijst 326
Campagnegroep 326
Campagne 327
Lijst 327
CSS-groep 327
CSS-groepvoorwaarde 327

Rapporten

Rapporten bevatten overzichts- en gedetailleerde informatie over uitgaande gesprekken in het contactcenter. Deze hebben betrekking op campagnes, groepen en prestaties van agenten. Deze rapporten kunnen gedetailleerde gegevens over individuele pogingen bevatten of overzichtstrends bevatten, zoals RPC, verbindingsfrequentie, enzovoort voor een campagne.

Gebruikers kunnen rapporten als sjablonen ontwerpen en opslaan. Met filtercriteria is een microweergave mogelijk door filters naar beneden in te voeren voor een specifiek contact, gesprek of resultaat. Rapporten bieden een uitgebreid over-beeld van de activiteiten binnen het contactcenter.

Bovendien kunnen rapporten worden gepland met vooraf geconfigureerde intervallen of met gegevensextracten worden geconfigureerd voor vaste en transactiegegevens.

Campagnebeheer biedt de volgende typen rapporten:

- **Real-time rapporten**: real-time rapporten bevatten grafische gegevens over de huidige campagnes, specifiek voor de huidige dag. Deze rapporten worden ingevuld met intervalgegevens die standaard elke 5 minuten worden vernieuwd. Met de uitgebreide filtercriteria kunnen gebruikers gegevens van boven naar onder bekijken en krijgen ze gedetailleerde insights in real-time.
- **Historical Reports**: deze rapporten maken gebruik van historische gegevens van de vorige dag om inzicht te bieden in de prestaties van het contactcentrum. Deze vormen een bijna volledige reeks die alle facets van het contactcenter beslaat, inclusief contacten, gesprekken, uitkomsten, agents en meer. De rapporten worden ingevuld op basis van de filtercriteria die door de gebruiker zijn geselecteerd.
- **Prestatiedashboard**: de console real-time biedt continu bijgewerkte gegevens met een vernieuwingsfrequentie van 15 seconden voor lopende campagnes. Het rapport bevat belangrijke meetwaarden zoals aantal pogingen, RPC % (percentage contact rechter partij) en uitgebreide contactstatistieken van de campagne.
- **Scriptontwerperrapporten**: alle rapporten die horen bij de toepassings mod- SMS en Oproephandleiding, geconfigureerd met de scriptontwerper, worden uitvoerig besproken. Raadpleeg Scriptontwerper voor meer informatie.
- **Gegevensextracten**: configureer de export van onbewerkte transactie- en vaste gegevens uit de database met rapportagegegevens. Gebruikers kunnen gegevens ophalen uit standaardbronnen, zoals oproeppogingen op opgegeven tijden en voor geselecteerde campagnegroepen of campagnes.

Opmerking: gebruik geen speciale tekens als /,, :, *, ?, <, < en | als onderdeel van bestandsnamen.
Het volgende wordt niet ondersteund in de toepassing Webex Contact Center:
- Campagnes voor e-mail, SMS en IVR
- TrgBlln
- AEM-gesprekken (Agent-Executive Mapped).

Realtime

In real-time rapporten worden grafische gegevens weergegeven over lopende campagnes, specifiek voor de huidige dag. Deze rapporten worden ingevuld met intervalgegevens die standaard elke 5 minuten worden vernieuwd. Aan de uitgebreide fil-ter-criteria kunnen gebruikers gegevens van boven naar beneden bekijken en zo gedetailleerde inzichten in real-time verkrijgen. U kunt de real-timerapporten configureren.

Navigeer naar **Rapporten** > **Reale tijd**. In het standaardrapport worden de volgende gegevens weergegeven:

Velden	**Beschrijving**
Totaal cam-paigns	Hier wordt het aantal campagnes weergegeven dat beschikbaar is in het systeem. Hierin wordt ook het aantal campagnes actief, inactief en beëindigd weergegeven.
Actief	Aantal campagnes dat op dit moment actief is. Campagnestatus is *Uitvoeren*.
Actief	Het aantal campagnes dat op dit moment niet wordt uitgevoerd. De campagnestatus is *De tijd uitgesteld* of *gestopt*.
Beëindigd	Het aantal campagnes is verstreken op de einddatum en -tijd. Campagnestatus is *Tijd Sus* , maar datum tijd campagne moet korter zijn dan de huidige tijd.
Totaal aantal contacten	Het totale aantal contacten dat is geüpload naar de toepassing door alle campagnes. Hier wordt ook een opsplitsing getoond van De nummers Open, Vers (die nog moeten worden gebeld), Gepland, Gesloten en Overig.
Openen	Het aantal contacten dat op dit moment is geopend voor bepaalde filtercriteria. Contactstatus is *geopend* en *Afgeleverd*.
Vers	Het aantal contacten dat voor bepaalde filtercriteria niet eens is geprobeerd. Contactstatus is *Open* en *afgeleverd*.
Gepland	Het aantal contacten is opnieuw gepland en is op dit moment geopend. Contactstatus is *geopend* en *Afgeleverd*.
Gesloten	Het aantal contacten dat is gesloten voor de opgegeven filtercriteria. De contactstatus is *gesloten*.
Overige	Aantal contacten dat niet meer wordt geleverd. Contactstatus is *scrubbed of leegmaken*.
Contact en geüploa d	Het totale aantal contacten dat is geüpload voor alle campagnes en een opsplitsing van geslaagde uploads, mislukte uploads en duplicaten.
Geslaagd	Aantal contacten dat is geüpload naar de tabel Contact.
Storing	Het aantal contacten kan niet worden geüpload naar de contacttabel als gevolg van diverse fouten. Hiertoe wordt geen fout in de modus inbegrepen.

Duplicaat	Het uploaden van het aantal contacten is mislukt omdat er dubbele records beschikbaar zijn in de contacttabel. Er wordt niet gekeken of er een duplicaat voorkomt in het bestand of het duplicaat dat beschikbaar is in de contacttabel.
Voorstelling	Het totale aantal contacten dat vandaag is gebeld en de verhouding voor verbinden. Aantal unieke

	Contacten in tabel met gespreksactiviteit. Verhouding verbinding - percentage van het totale aantal contacten dat is verbonden van het totaal aantal gekozen contacten. Het totaal aantal gebelde contacten is het aantal unieke contacten dat vandaag is gebeld.
Zakelijke status	Het totaal aantal contacten met resultaten die zijn gemarkeerd als Geslaagd en de verhouding tussen contacten en Resultaten met succes. Aantal unieke contacten in de tabel met gespreksactiviteiten. Slagingsverhouding - percentage van het totale aantal geslaagde contacten uit het totaal aantal afgehandelde contacten.
Pogingen	Geeft het aantal pogingen weer dat door contacten met een agent is verbonden, inclusief meerdere geslaagde verbindingen voor één contact. Hiertoe behoren ook de aansluiting van nieuwe telefoongesprekken, zowel om zakelijke als telefonische redenen. Verhouding pogingen - verhouding tussen het aantal gekozen gesprekken en het aantal contacten dat is gekozen. De verhoudingsindicator voor pogingen geeft het gemiddelde aantal pogingen voor elk contact weer.
Verbonden	Geeft het totale aantal gesprekken weer tussen een agent en een klant in alle campagnes en de verbindingsverhouding voor deze nummers Verhouding pogingen verbinding - percentage van het aantal verbonden gesprekken van het aantal gekozen gesprekken. Het aantal gesprekken dat is verbonden is het aantal verbonden contacten met live gespreksresultaten en live gespreksresultaten zijn resultaten die zijn ingeschakeld als Live gespreksresultaten.
Gesprekken verl. gebeld	Geeft het aantal ontvangen pogingen weer met verlaten als uitkomst voor alle contacten. Als ACR is uitgeschakeld, is de verhouding voor Verlaten gesprekken het percentage verlaten gesprekken ten hoogste van de som van verlaten gesprekken en live gesprekken.
AHT (gemiddelde verwerkingstijd)	De gemiddelde afhandelingstijd voor een gesprek, in de notatie UU:MM:SS. Dit is de verhouding tussen de duur van een geslaagde oproep en het aantal verbonden gesprekken.

Met de functie Real-time rapport kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

Automatisch vernieuwen

De real-time gegevens kunnen met ingestelde intervallen automatisch worden vernieuwd. Het standaardinterval wordt ingesteld op vijf minuten. Als u dit interval wilt wijzigen, neemt u contact op met Cisco Ondersteuning.

Automatisch vernieuwen werkt alleen voor de geconfigureerde versie Tab en niet op alle tabbladen. Als een beheerder verder naar een ander Tab of een andere pagina in de toepassing navigeert en

terugkeert naar de oorspronkelijke Tab (waarbij het interval voor automatisch vernieuwen is geconfigureerd), wordt het rapport Tab vernieuwd en wordt de timer opnieuw gestart.

Meerdere rapporten toevoegen in verschillende tabbladen

U kunt meerdere rapporten tegelijk in verschillende tabbladen toevoegen en openen. Hierdoor wordt het voor de gebruiker eenvoudiger om niet alleen in real-time de algehele prestaties van het contactcentrum in de gaten te houden, maar ook op specifieke gebieden van contactcenters zoals deze worden gedefinieerd door de geselecteerde filtercriteria. Wanneer u een real-time rapport voor het eerst opent, wordt standaardnummer Tab weergegeven. U kunt maximaal 10 tabbladen (standaard plus negen extra) in de toepassing laden. De standaardinstelling Tab bevat de real-time gegevens voor het geheel van het contactcentrum, tenzij de gebruiker de filtercriteria wijzigt.

1. Klik op **het pictogram Toevoegen** aan meerdere rapporten. Rapport Tab wordt geopend naast Standaardnummer Tab.
2. Selecteer de vereiste filtercriteria.
3. Klik op **Widget** toevoegen en selecteer de widget die u in het rapport wilt toevoegen.

Filtercriteria voor rapporten

Met het rapportfilter kan een gebruiker een macroweergave van het contactcentrum bekijken en een drilldown maken naar het microniveau van een contact, gesprek of agent.

Tijdzonefilter voor rapporten

U kunt real-time rapporten genereren voor specifieke tijdzones. Selecteer de tijdzone in het vervolgkeuzemenu Tijdzone voordat u andere filtercriteria selecteert. Het rapport voor de huidige dag van de geselecteerde tijdzone verschijnt.

Dit is een optionele configuratie. Neem contact op met Cisco Ondersteuning om deze configuratie in te schakelen en rapporten te krijgen per tijdzone.

Rapporten andere filtercriteria

Met filtercriteria kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

Filter	Beschrijving
Algemene lijst	Alle algemene lijsten worden weergegeven zodat ze kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle algemene lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
Campagne groep	Alle campagnegroepen die contacten voor de geselecteerde algemene lijsten bevatten, worden gevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnegroepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
Campagne	Alle campagnes die contacten bevatten voor de geselecteerde campagnegroepen worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnes wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in. Via één campagneselectie kunt u naar de volgende niveaus filteren. Als u meerdere cam- paigns selecteert, is filteren naar het volgende niveau uitgeschakeld. Geef de rapporten op dit niveau weer.

Lijst	Alle contactlijsten die voor deze campagne zijn geüpload, worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in. • Als u geen specifieke lijsten selecteert, worden de gegevens voor alle lijsten in het rapport ingevuld, inclusief de kettingschakeling van de lijst (lijst-id -1). • Als u specifieke lijsten selecteert, worden alleen de gegevens voor de geselecteerde lijsten ingevuld. Schakel in dat geval het selectievakje Kettinglijsten opnemen in als u gegevens met betrekking tot lijst-ID -1 (kettingschakelingslijst) in het rapport wilt opnemen. Lijsten worden ingevuld voor de standaarddatum op het datumpaneel, dat wil hebben over de huidige dag. Als u meer lijsten wilt selecteren, selecteert u datums in het deelvenster Datum en klikt u op OK. Selecteer de vereiste lijsten voor het rapport uit de lijsten die zijn ingevuld.
CSS-groep	Alle contactselectiestrategieën (CSS) die van toepassing zijn voor de geselecteerde lijsten zijn beschikbaar voor selectie. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle CSS-groepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
CSS-groepvoorwaarde	De voorwaarden voor de bovenstaande CSS-groepen worden ingevuld en kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle voorwaarden voor de CSS-groep wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.

Selecteer de juiste filters en klik op **Records** weergeven om het rapport te vullen met records tot aan dat selectieniveau.

Functie rapportwidgets

Rapportwidgets hebben de volgende opties:

1. Klik op **Losmaken** om de rapportwidget van de verankerde plaats naar het midden van het scherm te laten zweven, zodat u de widgetgrootte kunt maximaliseren. Met dit veld kunt u in- of uitschakelen wanneer u hierop nogmaals klikt, wordt de widget weer aan de rechtmatige plaats verankerd. De verwijderde widget wordt ook weer op de pagina geplaatst.
2. Klik op **Maximaliseren** om het rapport volledig scherm weer te geven.
3. Klik op **Minimaliseren** om de rapportwidget vanuit de weergave Volledig scherm weer naar de verankerde locatie te verplaatsen.
4. Klik op **Contextmenu** grafiek om het rapport in PNG- of JPEG- of SVG-vector- of PDF te downloaden.

Weergaven voor afzonderlijke rapporten variëren. Ze worden naast de rapporten uitgelegd. In alle rapporten worden de grafische gegevens in tekst weergegeven wanneer u de muis boven een grafische weergave van gegevens plaatst.

Rapporttype

Campagnebeheer biedt verschillende typen rapporten in real-time. Zie "Rapporttype real-time" op de volgende pagina voor meer informatie.

Real-time rapporttype

Hieronder staan de real-time rapporten:

Telefonieresultaat

De widget Telefonieresultaten geeft het aantal contacten weer dat voor elke telefonieresultaten is gebeld. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal oproepen voor specifieke telefonieresultaten weer te geven. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden. In de geminimaliseerde weergave worden de uitkomsten met een minimumpercentage mogelijk verborgen. Als u alle uitkomsten wilt zien, zoomt u in op volledig scherm.

Resultaat van uw bedrijf

In de widget Bedrijfsresultaat wordt voor elke bedrijfsresultaten het aantal contacten weergegeven dat is gebeld. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal oproepen voor specifieke resultaten te bekijken. Gebruik het contextmenu om de grafiek in een van de opties te laden.

Campagnegewijze contact - agent beschikbaar

In Contact versus agent beschikbaar wordt het aantal contacten en agenten voor alle campagnes in de toepassing weergegeven. De linkeras geeft het aantal contacten aan, de rechteras het aantal agenten en de horizontale as geeft de campagnes aan. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal contacten en agenten voor specifieke campagnes te bekijken. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden.

Contact Status

In de widget Contactstatus wordt de status van contacten voor geselecteerde filtercriteria in real-time weergegeven. In deze widget wordt het aantal contacten in elke status in real-time weergegeven. De campagnes worden weergegeven op de X-as en het aantal contacten op de Y-as. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal voor de specifieke contactstatus weer te stellen. Klik op een status rechtsonder in de widget om de contacten die met die status samenhangen te verwijderen uit de wid-get. Schakel in of uit of de gegevens worden hersteld. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden.

Campagne qua verhouding contactsucces

De verhouding tussen geslaagde contacten toont de verhouding tussen succesresultaten ten opzichte van de contacten die naar de campagne zijn gebeld. De widget geeft het aantal contacten op de X-as weer en de succesverhouding op de Y-as. Wijs de grafiek met de muisaanwijzer aan om de verhouding te bekijken die voor een specifieke campagne geslaagd is. Klik op een campagne

rechtsonder in het venster. Klik hier om de contacten die met de status samenhangen uit de widget te verwijderen. Schakel in of uit of de gegevens worden hersteld. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden.

Doel van campagne bereikt

Campagnedoel bevat het doel dat door agenten voor elke campagne is bereikt. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het doel weer te dat voor de campagne is behaald. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden.

Contactstrategie

In contactstrategie worden de details weergegeven van de uitkomsten voor zowel het bedrijf als telefonie voor gebruikte contactstrategieën, per filtercriteria.

Deze widget geeft het aantal contacten weer voor telefonie en bedrijfsresultaten. De gegevens die in de grafiek worden weergegeven, kunnen nog meer details worden weergegeven.

Voorbeeld: klik op **Telefonieresultaten** om het aantal contacten voor elke

telefonieresultaten te bekijken. Als u wilt terugkeren naar het oorspronkelijke rapport, klikt

u op **Terug naar Resultaat**.

Klik in de resultaatgrafiek op een resultaat om het aantal contacten op te halen voor elke contactstrategie dat dit resultaat veroorzaakt.

Als u wilt terugkeren naar het vorige scherm, klikt u op **Terug naar Telefonieresultaten**. Klik in het **diagram Contactstrategie** op een contactstrategie om meer details weer te geven van de modi binnen de contactstrategie die bijdragen aan dit resultaat.

Contactselectiestrategie

Per filtercriteria worden de resultaatdetails weergegeven voor zowel uw bedrijf als telefonie voor gebruikte strategieën voor contactselectie.

Deze widget geeft het aantal contacten weer voor telefonie en bedrijfsresultaten. De gegevens in de grafiek kunnen verder worden uitgezoomd om meer minuutdetails te zien.

Klik in de uitkomstgrafiek op een resultaat om het aantal contacten op te halen voor elke contactselectiestrategie dat dit resultaat veroorzaakt.

Als u wilt terugkeren naar het vorige scherm, klikt u op **Terug naar Telefonieresultaten**.

Klik in het **diagram Contactselectiestrategie** op een **contactselectiestrategie** om meer details weer te geven bij de **contactselectiestrategieën** die aan dit resultaat bijdragen.

Gekozen gesprekken voor specifieke modi

De gesprekken die zijn gekozen voor specifieke modi, worden het aantal oproepen weergegeven dat voor elke modus voor de gekozen periode is gekozen. De widget geeft de gegevens weer in een spidergrafiek. Wijs het diagram met de muis aan om het aantal gesprekken te bekijken dat in een bepaalde modus is gekozen. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te

downloaden.

Campagnegewijs afgeleverde contacten

In campagnegewijs wordt het aantal contacten weergegeven dat voor elke campagne is geleverd. Deze widget geeft het aantal contacten weer dat aan de beller is afgeleverd, voor elke campagne. Beweeg de muisaanwijzer over de grafiek om het aantal contacten te bekijken dat voor een specifieke campagne is afgeleverd. De X-as geeft het aantal contacten aan en de Y-as de campagnes. Gebruik het contextmenu om de grafiek bij een van de opties te downloaden. De gegevens die zichtbaar zijn in de toepassing, worden geëxporteerd. Als de gegevens in de toepassing worden gemaskerd, worden deze ook in het geëxporteerde blad gemaskerd.

Agentstatus

Deze widget geeft de details weer van de activiteitsstatus van de agenten.

Real-time statistieken

Deze widget bevat de momentopnamen die een live weergave van de toepassing op hoog niveau van 360 graden bieden.

Het venster geeft het aantal actieve campagnes voor de gehele toepassing weer. Hierin wordt ook het aantal voor campagnes weergegeven in de categorieën Totaal, Inactief en Verstreken.

Het totaal aantal contacten dat door alle campagnes is geüpload naar de toepassing. Hier wordt ook een opsplitsing van de contacten Open, Vers (die nog moeten worden gebeld), Planning, Gesloten en Andere contacten weergegeven.

Het totale aantal geüploade contacten, inclusief hoeveel geslaagde, fout- en dubbele contacten.

Het totale aantal agenten en agenten met een verschillende status, zoals Ingesprek, Niet-actief, Niet gereed, ACW en Voorbeeld.

Dit geeft de contactverhouding, de geslaagde verhouding, de verhouding tussen pogingen, de verhouding tussen pogingen, de verhouding tussen verlatingen en de afhandelingstijd Aver-leeftijd weer.

Contact afgeleverd

Deze widget geeft het aantal contacten weer dat aan de beller is geleverd.

Velden

In het rapport worden de volgende velden weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne	De campagne waarvoor het contact is geüpload.

Telefoonnummer	Het telefoonnummer van het contact dat is afgeleverd.
Contact-id	De contact-id voor het geleverde contact.

Tijd gemaakt	Het tijdstip waarop het contact is geüpload.
Laatst geraadpleegd	Het tijdstip waarop de record voor het laatst is bijgewerkt in de tabel.
Naam modus	De modus voor het geleverde contact.
Max. pogingen	Het aantal malen dat deze contactpersoon is gebeld.
Laatste resultaat	Het resultaat van de laatste belpoging voor dit contact.
Status	De huidige contactstatus. Bijvoorbeeld 0- Open, 1 - Gesloten, 4 - Afgeleverd.
Gebruikers-id	De kolom bevat een van de volgende opties: • Voor NCB-contacten wordt een tekst NCB ingevuld. • De kolom is leeg gelaten voor alle andere contactpersonen. Deze kolom bevat geen gegevens.
Toegestaan max. opnieuw proberen	Het maximum aantal toegestane nieuwe pogingen voor dit contact.
Voorwaarde-id	De CSS-voorwaarde waaronder dit contact wordt geleverd.
Accountnummer	Het is een unieke id waarmee een oproep voor een contact kan worden geïdentificeerd.
Tijdzone	De tijdzone van het contact.

Historische rapporten

Deze rapporten maken gebruik van historische gegevens vanaf de vorige dag, om inzicht te bieden in de prestaties van het contactcentrum. Deze vormen een bijna volledige reeks die alle facets van het contactcenter beslaat, inclusief con-tacts, gesprekken, uitkomsten, agenten en meer. De rapporten worden ingevuld op basis van de filtercriteria die door de gebruiker zijn geselecteerd. Deze rapporten kunnen worden bekeken of opgeslagen in een indeling met door komma's gescheiden waarden (CSV).

Navigeer naar **Rapporten** > **Historische rapporten**.

Filtercriteria voor rapporten

Met het rapportfilter kan een gebruiker een macroweergave van het contactcentrum bekijken en een drilldown maken naar het microniveau van een contact, gesprek of agent.

Tijdzonefilter voor rapporten

U kunt real-time rapporten genereren voor specifieke tijdzones. Selecteer de tijdzone in het vervolgkeuzemenu Tijdzone voordat u andere filtercriteria selecteert. Het rapport voor de huidige dag van de geselecteerde tijdzone verschijnt.

Neem contact op met Cisco Ondersteuning om deze configuratie in te schakelen en rapporten te krijgen per tijdzone.

Rapporten andere filtercriteria

Opmerking: alleen het Spraakkanaal is momenteel beschikbaar. SMS en E-mail zijn gepland voor een toekomstige versie. Gebruikers kunnen alle verwijzingen naar SMS of e-mailkanalen in het document negeren.

Met filtercriteria kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

Filter	Beschrijving
Algemene lijst	Alle algemene lijsten worden weergegeven zodat ze kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle algemene lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
Campagne groep	Alle campagnegroepen die contacten voor de geselecteerde algemene lijsten bevatten, worden gevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnegroepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
Campagne	Alle campagnes die contacten bevatten voor de geselecteerde campagnegroepen worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnes wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in. Via één campagneselectie kunt u naar de volgende niveaus filteren. Als u meerdere cam- paigns selecteert, is filteren naar het volgende niveau uitgeschakeld. Geef de rapporten op dit niveau weer.
Lijst	Alle contactlijsten die voor deze campagne zijn geüpload, worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle lijsten wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in. • Als u geen specifieke lijsten selecteert, worden de gegevens voor alle lijsten in het rapport ingevuld, inclusief de kettingschakeling van de lijst (lijst-id -1). • Als u specifieke lijsten selecteert, worden alleen de gegevens voor de geselecteerde lijsten ingevuld. In dat geval moet u het selectievakje Kettinglijsten opnemen inschakelen als u gegevens met betrekking tot lijst-id -1 (kettingschakelingslijst) in het rapport wilt opnemen. Lijsten worden ingevuld voor de standaarddatum op het datumpaneel, dat wil hebben over de huidige dag. Als u meer lijsten wilt selecteren, selecteert u datums in het deelvenster Datum en klikt u op OK. Selecteer de vereiste lijsten voor het rapport uit de lijsten die zijn ingevuld.
CSS-groep	Alle contactselectiestrategieën (CSS) die van toepassing zijn voor de geselecteerde lijsten zijn beschikbaar voor selectie. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle CSS-groepen wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.
CSS-groepvoorwaarde	De voorwaarden voor de bovenstaande CSS-groepen worden ingevuld en kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle voorwaarden van de CSS-groep wilt selecteren, schakelt u het selectievakje Alles selecteren in.

Selecteer het juiste filter en klik op **Records** weergeven om het rapport te vullen met records tot het desbetreffende selectieniveau.

Oproepresultaten

Het rapport Gespreksresultaten bevat het aantal contacten voor elke geselecteerde telefonieresultaten van de gebelde contacten.

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
3. Selecteer de **resultaattypen** en **resultaten** in de vervolgkeuzelijst.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
    1. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd. Als de **optie Masker** exporteren in de functie PII-beveiliging is ingeschakeld en gebruikers gegevens in het geëxporteerde blad kunnen weergeven, neemt u contact op met het ondersteuningsteam om de gegevens te maskeren. Hiervoor zijn back-endconfiguraties vereist.

Velden

De volgende parameters zijn opgenomen in het rapport Resultaat oproep:

Velden	Beschrijving
Vandaag	Genereert het rapport voor de huidige datum.
Gisteren	Hiermee genereert u het rapport voor vorige dag tot middernacht.
Deze week	Genereert het rapport van maandag tot de huidige dag.
Deze maand	Genereert het rapport van de eerste van de kalendermaand tot de cur-rentdag.
Aangepast	Genereert het rapport voor een datumbereik. Selecteer de begin- en einddatum bij de kalenderknoppen.
Kanaal	Communicatietype, zoals Spraak, SMS of E-mail. **Opmerking**: SMS en E-mail zijn niet beschikbaar in de huidige versie; ze zijn gepland voor een toekomstige versie.
Resultaattype	Resultaattype.
Detail eindresultaat	Vermeldt de contactgewijze uitkomsten voor elk contact voor de geselecteerde out- en campagnes.
Overzicht resultaat	Geeft een overzicht met één regel weer voor elk resultaat voor elke campagne. Schakel het selectievakje Draaitabel in. Met het selectievakje Draaitabel worden de kolommen en rijen omgezet. Als de draaitabel is geselecteerd, worden in het rapport de uitkomsten in rijen, het aantal uitkomsten in kolommen, één kolom voor elke geselecteerde cam-paign weergegeven. De draaitabeloptie is alleen van toepassing als u Campagnes selecteert in het filtercritera, en niet voor Algemene lijsten of Campagnegroepen.

Resultaat	Resultaat van alle geconfigureerde telefonieresultaten die in het vervolgkeuzemenu worden weergegeven. Gebruik de optie Alle uitkomsten selecteren om alle resultaten te selecteren. U kunt ook meerdere uitkomsten selecteren.

Gespreksresultaten - Detail	
Campagnegroep	Campagnegroep waarvoor het rapport wordt gegenereerd.
Campagne-ID	Campagne waarvoor het rapport wordt weergegeven.
Lijst-ID	Een lijst-id waartoe deze gegevens behoren.
Contact-id	Contact-id waarvoor de uitkomst is ingesteld.
Resultaat	Resultaat van dit gesprek.
Bovenliggendeoutcome	Bovenliggend resultaat, indien van toepassing, waaraan het bovenstaande resultaat is toegewezen.
Call_Start_DateTime	Datum en tijd van het begin van het gesprek.
Call_End_DateTime	Datum en tijd van de voltooiing van het gesprek.
Zakenveld1 (1-26)	Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld. Als u één campagne selecteert, worden de veldnamen van bedrijven weergegeven als <BusinessFieldName_BF>; De functie Businessfield1 naar Businessfield 26 wordt niet afgespeeld wanneer u meerdere campagnes selecteert.
Wijze	Modus waarvoor het gesprek is geplaatst.
Dialed_Number	Het nummer waarnaar wordt gebeld.
Agent_ID	De agent-ID van de agent die dit gesprek heeft afgehandeld.
Agent_Name	De naam van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
Duur	Duur gesprek, in UU:MM:SS
Target_Value	Deze kolom bevat geen gegevens.
Agent_Comments	Deze kolom bevat geen gegevens.
Leadscore	Deze kolom bevat geen gegevens.
Callback_DateTime	Datum en tijd voor terugbellen zoals ingesteld door de agent.
DiallerReferenceID	Dit is de waarde van het veld GuiD bellen in de bellertabel.
Contact_Nature	Deze beschrijft het contacttype, zoals Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment, of AEM-Fresh-Moment. **Opmerking**: terugbellen en AEM worden in de huidige versie niet ondersteund.
Schedule_DeliveryTime	Dit is het tijdstip waarop de agenten de oproep plaatsen voor nieuwe contacten. Dit is de tijd voor het opnieuw plannen van contacten.
Next_ScheduleTime	Dit is het tijdstip waarop de agenten de oproep plaatsen voor

	opnieuw geplande contacten.
Attempt_Number	Dit is het aantal pogingen voor het contact op basis van de datum en tijd van het rapport.

Overzicht resultaat	
Campagne-ID	De unieke id die de specifieke campagne vertegenwoordigt die aan de record is gekoppeld.
GlobalListID	De unieke id die de globale lijst vertegenwoordigt waarvoor het rapport is gegenereerd. Opmerking: deze kolom is alleen beschikbaar als deze wordt geselecteerd als onderdeel van de filtercriteria.
Resultaten	Het aantal gesprekken met elk van deze resultaten, waarbij elk resultaat als een afzonderlijke kolom wordt weergegeven.

Overzicht campagne

Het overzichtsrapport campagne biedt een momentopname van een campagne voor de geselecteerde filtervoorwaarden. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Campagneoverzicht** om overzichtsparameters van campagne weer te geven.

U kunt kiezen uit drie weergavetypen:

Contacten en pogingen: de weergave Contacten en pogingen bevat een overzicht van zowel contacten als pogingen met betrekking tot het geselecteerde datumbereik en campagnes.

Contacten: contactenweergave vereist geen datumbereik. Dit weergavetype geeft de contactgerelateerde som op voor de geselecteerde campagnes.

Pogingen: Voor de weergave Pogingen is een datumbereik vereist. Dit weergavetype geeft een overzicht per poging voor de geselecteerde campagnes.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer het **weergavetype** voor **Contactpersonen** en **pogingen**. Als u Pogingen selecteert **, selecteert u Periode van** vandaag **,** Gisteren **,** Deze week **,** Deze maand **en** Aangepast **.** Als u Aangepast selecteert **, selecteert u de**begindatum **en** einddatum **.**
2. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
3. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
4. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren.

Rapportvelden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Opmerking: parameters worden weergegeven op basis van het geselecteerde weergavetype.

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne-id waarvoor het rapport wordt gegenereerd.
Lijst-ID	Een lijst-id waartoe deze gegevens behoren.

Geüpload	Het aantal contactpersonen dat via deze lijst is geüpload.
Vers	Aantal nieuwe contacten die de status Open hebben.
TrgBlln	Het aantal terugbelcontacten die zich in de status Open bevinden.
AEM_Open	Deze kolom bevat geen gegevens.
Total_Open	Totaal aantal contacten in de status Open.
Success_Closed	Het aantal contacten dat is gesloten met een Suc- cess-resultaat.
Failure_Closed	Aantal contacten dat is gesloten met de uitkomst van een Fail- ure.
Total_Closed	Totaal aantal gesloten contacten.
Contact_Scrubbed	Het aantal contacten dat is gescrubt.
Contact_Flushed	Aantal gewiste contacten.
Contact_Expired	Aantal contacten is verlopen.
Contact_Blocked_ByCompliance	Aantal geblokkeerde contacten
Contact_Pseudonymized	Deze kolom bevat geen gegevens.
Overige	
Completed_Percentage	Het percentage gesprekken dat uit de geüploade contacten is gebeld.
Telephony_Dialout	Het aantal gesprekken dat in deze lijst is gebeld.
Telephony_Success	Het aantal gesprekken met een geslaagde telefonie als resultaat.
Telephony_Failure	Het aantal gesprekken waarbij een mislukte telefonie binnenkomt.
BusinessOutcome_Success	Het aantal gesprekken waarbij een mislukte telefonie binnenkomt.
BusinessOutcome_Failure	Het aantal gesprekken waarvan het bedrijfsresultaat mislukt is.
Personal_Callback	Deze kolom bevat geen gegevens.
Normal_Callback	Deze kolom bevat geen gegevens.

DNC geblokkeerd

Rapport DNC geblokkeerd vermeldt de contactnummers en de modus voor contacten die geblokkeerd zijn voor bellen vanwege de DNC-beperking. Navigeer naar de **rapportlijst** > **DNC geblokkeerd** om rapportparameters weer te geven.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Schakel het **selectievakje Alleen agentenset DNC** weergeven in om alleen de contacten weer te geven die door de agenten zijn ingesteld als DNC.
3. Als u een bepaald nummer voor DNC of een bepaald zakelijk veld wilt filteren, voert u hetzelfde in het **tekstvak DNC-ber** / **Zakelijk veld** in.

   Opmerking: als het tekstvak DNC-nummer/ zakelijkveld wordt gebruikt, wordt het bijbehorende rapport alleen weergegeven als de invoer exact overeenkomt met een record.
4. Selecteer een **kanaal** uit **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
5. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
6. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
7. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren.

Rapportvelden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne-id waarvoor het rapport wordt gegenereerd.
Contact_Number	Een contactnummer dat niet kan worden gebeld vanwege nalevingsbeperkingen.
Wijze	Modus waarvoor het gesprek zou moeten worden gekozen.
Blocked_At	De datum en tijd waarop het contact is gemarkeerd als DNC en geen nummer kan worden gekozen.
DNC_Businessfield	Waarde van het veld Bedrijf waarmee DNC-blokkering is ingeschakeld voor het contact.
Blocked_By	De veldnaam op basis waarvan het contact is gemarkeerd als DNC, zoals telefoonnummer, zakelijk veld, enzovoort.
Agent_ID	De agent-ID van de agent die dit gesprek afhandelt.
Agent_Name	De naam van de agent die het gesprek afhandelt, als voornaam of achternaam.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
DNC_Start_DateAndTime	Datum en tijd vanaf welke DNC is ingeschakeld voor het contact.

DNC_End_DateAndTime	Datum en tijd tot welke DNC is ingeschakeld voor het contact.

DNCtype	Type DNC toegepast op de corresponderende Cam-paign. Dit kan Categorie-specifiek, Cam-pa-ign-specifiek of Globaal zijn.
DNCCampagneCategory	Campagnecategorie op basis waarvan een gegeven contact is geblokkeerd met DNC.

Contactpoging

Contactpoging bevat een lijst met alle belpogingen voor contactpersonen met een geselecteerd filtercriterium. U kunt het rapport genereren voor een specifieke waarde van een bedrijfsveld of het rapport genereren voor alle waarden in een zakelijk veld met de **vervolgkeuzelijst** Groeperen op.

Navigeer naar de **rapportlijst** > **Contactpogingen** om

rapportparameters weer te geven. Ga als volgende te werk om

rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer een **rapporttype** uit Uploaden en Gekozen.
   a. Geüpload: voor details voor contactpogingen voor alle geüploade contacten voor het geselecteerde filter cri- teria.
   b. Gekozen: voor details over belpogingen van alle gebelde contacten voor de geselecteerde filtercriteria.
3. Selecteer een **kanaal** uit **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
4. Selecteer de **filtercriteria**. **Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.** Toepasselijke filtercriteria zijn Campagne, Lijst, CSS-groep, CSS-groepvoorwaarde en Andere opties.

   Opmerking:
   U kunt voor het rapport slechts één campagne selecteren. Rapporten worden niet weergegeven voor meerdere campagnes. Een lijst is verplicht na het selecteren van een campagne. Meerdere lijsten toegestaan.
   Selecteer slechts één CSS-groep en een CSS-groepvoorwaarde. Dit rapport wordt niet weergegeven voor meerdere CSS-groepen en CSS-groepvoorwaarden.
5. Voer het volgende in bij **Andere opties**:
   a. Selecteer het **veld Bedrijf in** de vervolgkeuzelijst met alle geconfigureerde bedrijfsvelden. Selecteer een veld als u het rapport wilt voor een specifieke waarde van het geselecteerde bedrijfsveld.
   b. Geef een **bedrijfswaarde op** voor het geselecteerde veld Bedrijf. Rapporten worden records opgehaald die deze waarde overeenkomen voor het geselecteerde veld Bedrijf. Dit is verplicht als u hierboven een veld Zakelijk hebt geselecteerd.

c. Selecteer De optie **Groeperen** op om de rapportgegevens te groeperen. Dit is verplicht.
d. Selecteer de **laatste uitkomst** waarvoor het rapport vereist is.

6. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.

7. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Als de **optie Masker** exporteren in de functie PII-beveiliging is ingeschakeld en gebruikers gegevens in het geëxporteerde blad kunnen weergeven, neemt u contact op met het ondersteuningsteam om de gegevens te maskeren. Hiervoor zijn back-endconfiguraties vereist.

Rapportvelden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Lijst-ID	Een lijst maken van de id waartoe dit contact behoort.
Contact-id	Het aantal pogingen waarvoor de details in deze vermelding van toepassing zijn. Bijvoorbeeld 1 geeft de details van de eerste poging aan en 2 indices van de tweede poging.
Start_Time	De tijd waarop het gesprek is begonnen.
Wijze	De modus van het gesprek.
Contact_Number	Contactnummer dat wordt gebeld.
Condition_String	Voorwaarde op basis van de gegevens die worden opgehaald voor deze lijninvoer.
Resultaat	Resultaat van de oproep.
Agent_ID	Het randapparaat van de agent op ondernemingsniveau.
Agent_Name	De naam van de agent die het gesprek afhandelt dat wordt weergegeven als Achternaam en Voornaam.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
Call_Starttime	Datum en tijd van begin van het gesprek
GroupBy_Param	Parameter waarop de rapportgegevens zijn gegroepeerd.
GroupBy_Paramvalue	De waarde waarop de gegevens worden gegroepeerd. Het rapport kan bijvoorbeeld worden gegroepeerd op Voornaam.
Contact_Status	Status van contactpersoon voor deze poging. Bijvoorbeeld Open, Gesloten, enzovoort.
Uploaded_Time	Datum en tijd van het contact dat is geüpload.
Duur	De duur van het gesprek in UU:MM:SS.
Dialed_Time	De tijd waarop de contactpersoon is gebeld.
Callback_Datetime	Datum en tijd waarop om terugbellen is verzocht.

Delivered_At	De datum en tijd waarop het contact aan de beller is geleverd.
Deliver_Type	Leveringstype voor dit contact. Bijvoorbeeld als

	normaal contact met de beller, als een niet-PEWC-contactpersoon, enzovoort
Previous_Lead Score	Deze kolom bevat geen gegevens.
Current_Lead Score	Deze kolom bevat geen gegevens.
Zakenveld1 (1-26)	Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden weergegeven met hun naam. één bedrijfsveld per kolom. Opmerking: Veldnamen van bedrijven worden weergegeven als <BusinessFieldName_BF>. Opmerking: als een zakelijk veld geen waarde bevat voor het geselecteerde datumbereik van het rapport, wordt dit veld niet in het rapport opgenomen. Als BusinessField12 bijvoorbeeld geen waarde heeft voor het geselecteerde datumbereik, zegt u Deze maand, geeft de kolomkop BusinessField 11 en vervolgens BusinessField 13 weer.

Percentage verlaten

Bij Percentage verlaten wordt het percentage verlaten gesprekken voor de geselecteerde filtercriteria weergegeven. Navigeer naar de **rapportlijst** > **VerlPercentage** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u **Aangepast**, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
3. Selecteer de **resultaattypen** en **resultaten** in de vervolgkeuzelijst.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving

Campagne-ID	Campagne-id waarvoor het rapport wordt weergegeven.
Datum	Rapportdatum.

Total_Calls	Het totale aantal gesprekken dat is gebeld voor contactpersonen in deze uploadlijst.
Live_Calls	Aantal live gesprekken - gesprekken die zijn beantwoord door een individu en verbonden met een agent.
Total_AnsweringMachine_Calls	Het aantal gesprekken dat een antwoordapparaat heeft bereikt.
Abandon_Calls	Het aantal verlaten gesprekken.
Percentage verlaten	Het percentage gesprekken dat is verlaten. Verlaten oproepen / (Verlaten gesprekken + live gesprekken)) * 100 waarbij live oproepen zijn die worden beantwoord door een individu en verbonden zijn met een agent.

Klik op **Info** om de formule van Verlaten percentage weer te geven. Hier wordt de volgende informatie weergegeven:

- X = (Gesprekken antwoordapparaat / (Gesprekken antwoordapparaat + Live gesprekken)) * 100
- Y = Gesprekken verlaten * X
- Z = Formule Verlaten oproepen - Y: (Z / (Z + live gesprekken)) * 100

Indeling agent (qua campagne)

Het rapport Indeling agent (campagnegewijs) geeft alle uitkomsten weer die door agenten zijn ingesteld voor de gekozen oproepen voor de gekozen filtercriteria.

Navigeer naar de **rapportlijst** > **Indeling agent (campagnegewijs)** om

rapportparameters weer te geven. Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
3. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
4. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	**Beschrijving**
Campagne-ID	Campagne-id waarvoor het rapport wordt

	weergegeven.
Lijst-ID	Een lijst-id waartoe deze gegevens behoren.
Agent_Name	De naam van de agent die het gesprek afhandelt.

Agent_ID	De agent-ID van de agent die dit gesprek heeft afgehandeld.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
Call_Outcome	Resultaat ingesteld door de agent.
Count_of_CallOutcome	Het aantal oproepen waarvoor de agent dit resultaat heeft ingesteld.

Periode contactpogingen

Het rapport Periode contactpogingen bevat het aantal belpogingen voor geüploade contacten voordat deze zijn gesloten.

Opmerking: gegevens van de huidige dag zijn niet opgenomen in dit rapport. Alleen gegevens tot 23:59 uur van de vorige dag worden gebruikt voor dit rapport.

Navigeer naar de **rapportlijst** > **Contactpoging** periode om

rapportparameters weer te geven. Ga als volgende te werk om rapporten te

bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
3. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie. Toepasselijke filtercriteria zijn Algemene lijst, Campagnegroep, Campagne, Lijst, CSS-groep en CSS-groepvoorwaarde. Selecteer slechts één campagne voor dit rapport. dit rapport wordt niet weergegeven voor meerdere campagnes.
4. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
5. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport te exporteren naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne waarvoor dit rapport is gegenereerd.
Geüpload	Het aantal contacten dat naar deze campagne is geüpload.

Open_Contacts	Het aantal open contacten voor deze campagne.
Gesloten	Het aantal gesloten contacten voor deze campagne.
Attempt_1 te Attempt_9	Aantal contacten dat vanaf de eerste bereikt is

	tot de negende poging, elk in een aparte kolom.
Attempt_Greater	Aantal contacten dat na tien of meer pogingen is bereikt.

Agentpoging

Het rapport Poging agent bevat het aantal verschillende resultaten voor alle gesprekken die zijn afgehandeld door de geselecteerde agenten voor de geselecteerde filtercriteria. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Agent probeert** rapportparameters weer te geven.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer de **agentlijst** in de vervolgkeuzelijst.
3. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne waarvoor dit rapport is gegenereerd.
Agent_ID	De agent-ID van de agent die dit gesprek heeft afgehandeld.
Agent_Name	De naam van de agent die het gesprek heeft afgehandeld.
Agent_LoginName	Deze kolom bevat geen gegevens.
Agent_Connect	Het aantal gesprekken dat is verbonden met de geselecteerde agent.
RPC	Het aantal gesprekken met RPC-resultaat (Right Party Connect).

Success_BusinessOutcome	Het aantal gesprekken met een succesvol bedrijf dat binnenkomt.

Failure_BusinessOutcome	Het aantal gesprekken waarvan het bedrijfsresultaat mislukt is.
Success_VoiceOutcome	Het aantal gesprekken met succes (telefonie) resultaat.
Failure_VoiceOutcome	Het aantal gesprekken met mislukte spraakresultaten (telefonie).
Personal_Callback_Registered	Deze kolom bevat geen gegevens.
Regular_Callback_Registered	Deze kolom bevat geen gegevens.
Personal_Callback_Attempts	Deze kolom bevat geen gegevens.
Regular_Callback_Attempts	Deze kolom bevat geen gegevens.
Uitbellen	Het totale aantal uitgaande nummers van de agent.

Resultaat agent

Het rapport Resultaat agent bevat het aantal oproepen voor alle uitkomsten die door de geselecteerde agenten zijn ingesteld voor de geselecteerde fil-ter-criteria. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Agentresultaten** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer de **agentlijst** in de vervolgkeuzelijst. U kunt meerdere agenten selecteren. Schakel het selectievakje Draaitabel in.

   Opmerking:
   Schakel het selectievakje Draaitabel in om de kolommen en rijen om te schakelen. Als de draaitabel is geselecteerd, worden in het rapport de agenten in rijen, het aantal uitkomsten in kolommen, één kolom voor elk resultaat weergegeven.
   De optie Draaitabel is alleen van toepassing als u Campagnes in de filtercriteria selecteert en niet voor Globale lijsten of Campagnegroepen.
3. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne waarvoor het rapport wordt weergegeven.
Agent_ID	De agent-ID van de agent die deze oproepen heeft afgehandeld.
Agent_Name	De namen van agenten waarvoor dit rapport gen is.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
Resultaat	Het resultaat zoals door de agent is ingesteld.
Outcome_Count	Het aantal gesprekken waarvoor deze uitkomst door de agent is ingesteld.

Terugbellen

Opmerking: De terugbelfunctie wordt in de huidige versie niet ondersteund. Deze functie is gepland in een toekomstige versie.

Het terugbelrapport bevat de details van alle actieve oproepen tot terugbellen (PCB) en Normaal terugbellen (NCB) voor de geselecteerde filtercriteria. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Terugbellen** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **type** kanaal in **Spraak**, **SMS** of **E-mail**.
3. Selecteer de **agentlijst** in de vervolgkeuzelijst. U kunt meerdere agenten selecteren.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd. De gegevens die zichtbaar zijn in de toepassing, worden geëxporteerd. Als de gegevens in de toepassing worden gemaskerd, worden deze ook in het geëxporteerde blad gemaskerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving

Campagne-ID	Campagne waarvoor het rapport wordt weergegeven.
Agent_ID	De agent-ID van de agent die deze oproepen heeft afgehandeld.
Agent_Name	Agentnamen voor wie dit rapport algemene rapporten zijn

	er is een fout opgeslagen.
Agent_Login_Name	Deze kolom bevat geen gegevens.
Contact-id	Contact-id waarvoor het terugbellen is geregistreerd.
Contactnummer	Het contactnummer waarvoor opnieuw wordt gebeld.
Callback_Time	De tijd waarop het terugbellen begint.
Callback_Endtime	De tijd waarop het terugbelgesprek wordt beëindigd.
Status	De contactstatus op het moment dat het rapport wordt afgehandeld.
Wijze	Modus waarvoor teruggebeld wordt.
Bedrijfsvelden (1-25)	Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld.
callback_requested_time	Datum en tijd waarop de klant verzocht te worden teruggebeld. Dit is geen terugbeltijd.
Attempt_Number	Het aantal pogingen voor een contactpersoon.

Status algemene lijst

In het rapport Status algemene lijst worden de uploaddetails van alle lijsten algemeen uploaden in een grafiek weergegeven. Selecteer gegevens in de grafiek voor meer gerelateerde details. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Global List Status** om rapportparameters te bekijken.

Alle lijsten worden ingevuld in het raster aan de linkerkant. Het raster bevat de details voor Id algemene lijst, Bestandsnaam en Geüploade tijd. Maximaliseren van de grafiek en klik op een parameter om meer details te bekijken. Klik op **Geüploade** gegevens in de grafiek. U kunt zien in welke campagnes deze contacten zijn geüpload.

Als u de opsplitsing voor geslaagde contacten wilt weergeven, klikt u op een grafiek waar Geslaagde contacten worden weergegeven. De gegevens worden onderverdeeld in Open en Gesloten contacten.

Juiste partij verbinden (RPC)

Het RPC-rapport bevat de details van de RPC-gesprekken (Right Party Connect). Het RPC-percentage in dit rapport wordt berekenen op basis van het totaal voor alle uitkomsten die zijn geconfigureerd als RPC in de teller van Pogingen van Campaign Manager Console.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **type** kanaal als **Spraak**.
3. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie. U kunt slechts één campagne selecteren.
   a. Selecteer een datumbereik voor de lijsten waarvoor u gegevens nodig hebt. Meerdere lijsten zijn toegestaan.
4. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
5. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Outcome_Type	Resultaattype - Telefonie of Zakelijk.
Outcome_Name	Uitvoernaam
Outcome_Count	Het aantal oproepen met deze uitkomst.
Total_Percentage	Het totale percentage gesprekken met deze uitkomst. Per- percentage wordt berekend als (aantal voor dit uitgaande* / aantal oproepen met alle uitkomsten*) * 100. Het sterretje * geeft het resultaattype weer - Tele- of Zakelijk. Het percentage wordt alleen berekend bij de berekening van alleen vergelijkbare resultaattypen. Als het resultaat bijvoorbeeld Geslaagd is en bij Telefonieresultaten hoort, wordt het percentage gerekend tot het aantal van alle gesprekken met telefonieresultaten.
RPC_Percentage	Het percentage RPC-gesprekken. Percentage wordt gerekend als (aantal voor dit RPC-resultaat / Aantal oproepen waarbij alle uitkomsten zijn gemarkeerd als RPC in dit rapport - zowel telefonie als zakelijk) * 100.

Target_Value	De doelwaarde die door de agent is ingesteld op het moment van de dispositie.

Terugbellen volgen

Opmerking: De terugbelfunctie wordt in de huidige versie niet ondersteund. Deze functie is gepland in een toekomstige versie.

Het terugbelrapport bevat de details van alle gesloten oproepen tot persoonlijk terugbellen (PCB) en normaal terugbellen (NCB) voor de geselecteerde filtercriteria. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Terugbellen** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.

   Opmerking: De database wordt met intervallen van 15 minuten bijgewerkt, met -00 -15, -30, -45 per uur. Als u een tussentijd (bijvoorbeeld 3:35 PM) selecteert als de datum Tot voor uw overzichtsrapport, bevat het ingevulde rapport geen gegevens voor de tijd van 3:30:01 tot 3:44:59 (in UU:MM:SS).
2. Selecteer het **terugbeltype** van **PRINT**, **NCB** of **Alle**.
3. Selecteer de **agenten in** de **lijst Agent**.
4. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
5. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen. Vouw de record uit om tot in detail weer te geven.
6. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd. De gegevens die zichtbaar zijn in de toepassing, worden geëxporteerd. Als de gegevens in de toepassing worden gemaskerd, worden deze ook in het geëxporteerde blad gemaskerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	Beschrijving
Campagne-ID	Campagne waartoe terugbellen behoort.
Lijst-ID	Lijst van de id van terugbelcontact.
Contact-id	Contact-id van terugbelcontact.
Callback_Registered_Type	Deze kolom geeft NCB en Normaal terugbellen weer.
Callback_DateTime	Datum en tijd voor terugbellen zoals ingesteld door de agent.
Status	De contactstatus op het moment dat het rapport wordt afgehandeld.
CallBack_RequestedTime	Datum en tijd waarop de klant verzocht te worden teruggebeld. Dit is geen terugbeltijd.

Attempt_Number	Het aantal pogingen voor een contactpersoon.
Bedrijfsvelden (1-25)	Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld.
Gedetailleerde rapportvelden	

Poging	Het aantal pogingen voor een contactpersoon.
Contactnummer	Telefoonnummer
Afgeleverd op datum/tijd	Datum en tijd waarop het contact is afgeleverd.
Gekozen modus	Modus van het contact.
Gekozen datum/tijd	Datum en tijd waarop de contactpersoon is gebeld.
Agentnaam	De naam van de agent die het contact heeft afgehandeld.
Type terugbelpoging	Deze kolom bevat geen gegevens.
Resultaat	Ingesteld voor het contact, het terugbelresultaat.
Terugbellen/Reschedule_DateTime	De datum en tijd waarop het contact opnieuw is verzonden.

E-mailresultaat

Opmerking: Webex Contact Center ondersteunt momenteel geen e-mailcampagnes. Dit is gepland voor een toekomstige versie.

Het rapport e-mailresultaten bevat details van de uitkomsten die door agenten zijn ingesteld voor e-mailinteracties met klanten. Ga naar de **rapportlijst** > **EmailResultaten** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Tijd periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als u
   Aangepast, selecteert u de **begin-** en **einddatum**.
2. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
3. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen. Vouw de record uit om tot in detail weer te geven.
4. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Velden	**Beschrijving**
Campagnegroep	Campagnegroep voor deze e-mailinteractie.
Lijst-ID	Lijst-id van e-mailcontact.
Contact-id	Contact-id van e-mailcontact.

Campagne-ID	Campagne-id van e-mailcontact.
Resultaat	Resultaat ingesteld door een agent.
E-mail	Het e-mailadres van de contactpersoon.
Email_Activity_DateTime	De datum en tijd waarop de agent de uitkomst heeft ingesteld.

	voor deze e-mailinteractie.
Bedrijfsvelden (1-25)	Alle geconfigureerde bedrijfsvelden worden per kolom weergegeven in één bedrijfsveld.
Unique_Identifier	Aanvullende bedrijfsparameter om dit specifieke contact te identificeren.
Wijze	Modus van de interactie, E-mail.

Nummer doorverbinden

Het rapport Doorkiezen geeft het aantal keren weer dat een contactpersoon wordt gebeld uit het totale aantal contacten. Navigeer naar de **rapportlijst** > **Passbellen** om rapportparameters te bekijken.

Ga als volgende te werk om rapporten te bekijken:

1. Selecteer de **Periode** van **vandaag**, **Gisteren**, **Deze week**, **Deze maand** en **Aangepast**. Als uCus- tom hebt geselecteerd **, selecteert u de**begindatum **en** de Einddatum **.**

   Opmerking: de database wordt aan het eind van de dag bijgewerkt dat in het systeem is geconfigureerd.
   Als de geconfigureerde tijd 00:30:00 (UU:MM:SS) is, wordt het rapport Nummer doorgeven gegenereerd voor ja terday. Als het geconfigureerde einde van de dag 23:30:00 is, wordt het rapport alleen voor gisteren gegenereerd.
2. Selecteer de **tijdzone in** de vervolgkeuzelijst.
3. Selecteer de **filtercriteria**. Zie Rapportfiltercriteria voor meer informatie.
4. Klik op **Records** weergeven om het rapport in te vullen.
5. Klik op **Exporteren** om de inhoud van het rapport naar een Excel-bestand (xlsx) of CSV bestand te exporteren. Standaard wordt het rapport als XLSX geëxporteerd.

Velden

In het rapport worden de volgende parameters weergegeven:

Veld	Beschrijving
Rapportdatum	Hier wordt de datum van het rapport weergegeven.
Campagne-ID	Lijst met de campagne-id.
Openen %	Het percentage contacten en het totale aantal geüploade contacten dat nog steeds in de status Open is en in aanmerking komt voor bellen.
Gesloten %	Percentage van de contacten en het totale aantal geüploade contacten dat is gesloten en niet nogmaals zal worden geprobeerd.
Vers %	Percentage contacten en van het totale aantal geüploade contacten dat nieuw is en er geen belpoging wordt gedaan.

Open % inplanden	Het percentage contacten dat is geüpload en het percentage contacten dat opnieuw is gepland om te bellen.

Geef 1%	Het percentage contacten dat in één belpoging is gebeld. Berekening = (Contacten zijn bij één poging gebeld / Totaal aantal open contacten vandaag) *100
Geef 2%	Het percentage contacten dat bij twee pogingen is gebeld. Berekening = (contacten zijn gebeld bij twee pogingen / Totaal aantal open contacten van vandaag) * 100
Geef 3%	Percentage contacten dat tijdens drie pogingen is gebeld. Berekening = (contacten zijn gebeld bij drie pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) *100
Geef 4%	Het percentage contacten dat tijdens vier pogingen is gebeld. Berekening = (Contacten zijn gebeld bij vier pogingen / Totaal aantal open contacten van vandaag) *100
Geef 5%	Het percentage contacten dat bij vijf pogingen is gebeld. Berekening = (contacten zijn gebeld in vijf pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) *100
Geef 6%	Het percentage contacten dat is gebeld tijdens zes pogingen. Berekening = (contacten zijn gebeld bij zes pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) *100
Pass 7%	Het percentage contacten dat tijdens zeven pogingen is gebeld. Berekening = (contacten die zijn gebeld bij zeven pogingen / Totaal aantal open contacten van vandaag) *100
Pass 8%	Percentage contacten dat is gebeld tijdens acht pogingen. Berekening = (Contacten zijn gebeld in acht pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) * 100
Pass 9%	Het percentage contacten dat tijdens negen pogingen is gebeld. Berekening = (contacten zijn gebeld en negen pogingen / Totaal aantal open contacten vandaag) * 100
>Pas 9%	Percentage contacten dat bij meer dan negen pogingen is gebeld. Berekening = (contacten zijn gebeld en hebben meer dan negen pogingen gedaan / Totaal aantal open contacten vandaag) *100

Rapporten plannen

U kunt automatisch rapporten naar uw collega's en andere gebruikers verzenden door de gewenste rapporten dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks te plannen. Zodra de rapportplanner is geconfigureerd, worden de opgegeven rapporten als een e-mailbijlage (XLS-indeling) aan de ontvangers afgeleverd.

Planningsrapport toevoegen

1. Navigeer naar **Menu** > **Rapporten** > **Schedule.**
2. Klik op **Planningsrapport** toevoegen.
3. Geef een **naam** op voor de planning.

   Opmerking: U mag bij het toevoegen van een naam niet meer dan 60 tekens of speciale tekens vermelden.
4. Voer een **beschrijving** in voor de planning.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst een type **rapport** dat u wilt verzenden. Klik op **+** pictogram om meer parameters aan het geselecteerde rapport toe te voegen. Met Bucket voor contactpogingen worden de huidige gegevens van de dag uitgesloten. Deze informatie wordt als pop-up weergegeven wanneer de gebruiker dit rapport selecteert in de vervolgkeuzelijst.
6. Selecteer een **frequentie** voor het rapport van **Dagelijkse**, **Maandelijkse**, **Wekelijks** en **Specifieke dagen**.
7. Als de geselecteerde frequentie wekelijks **is**, selecteert u een begindag van een **week**.
8. Als de geselecteerde frequentie Specifieke dagen is **, selecteert u een** Specifieke dag **.**
9. Selecteer een begintijd voor het rapport. Dit is de tijd van waaruit de gegevens worden opgepakt voor het rapport. Als uw begintijd bijvoorbeeld 11:00 uur is, worden er alleen gegevens van 11:00 uur ingevuld in het rapport.
10. Selecteer de **Rapporttijd**. Dit is het tijdstip waartoe de rapportgegevens worden ingevuld. Als uw eindtijd bijvoorbeeld 6,00 PM is, worden gegevens tot 6,00 PM in het rapport ingevuld.
11. Geef **e-mailadressen** op om het rapport tegelijk naar een ander e-mailadres te verzenden. Voeg diverse e-mailadressen toe, gescheiden door een komma.
12. Klik op **OPSLAAN**. Het planningsrapport wordt toegevoegd aan het dashboard voor het planningsrapport. De gebruiker kan de optie **AAN** inschakelen om rapporten te verzenden en TURN **UIT** om het verzenden van rapporten te stoppen.

Een planning bewerken

1. Selecteer een rapport en klik op **Bewerken** onder **Actie**.
2. Hiermee hebt u de vereiste parameters bijgewerkt en klikt u op **OPSLAAN**.

Een planning verwijderen

1. Selecteer een rapport en klik op **Verwijderen** onder **Actie**.
2. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.

Velden

Velden	Beschrijving
Naam	Naam van de specifieke planning voor het verzenden van rapporten.
Frequentie	Frequentie waarmee de rapporten volgens de planning verzonden gaan worden.
Maandelijks	Rapport dat wordt verzonden op de eerste kalenderdag van elke maand. De gegevens in het rapport hebben betrekking op de onmiddellijk voorafgaande kalendermaand. **Opmerking**: het eerste rapport wordt verzonden over het succesvol opslaan van de planning, hierna op de eerste kalenderdag van elke maand.
Wekelijks	Rapport dat elke week op de geselecteerde dag is verzonden. Selecteer een geschikte dag om het rapport te verzenden. U kunt slechts één dag selecteren. De in het rapport ingevulde gegevens hebben betrekking op de onmiddellijk voorafgaande zeven dagen. Als u bijvoorbeeld woensdag selecteert als verzenddatum, worden de gegevens van de voorafgaande woensdag 00.00 uur tot dinsdag 23:59 uur ingevuld in het rapport.
Specifieke dagen	Rapport dat is verzonden op specifieke dagen van de week. Schakel de selectievakjes in voor de juiste dagen waarop u dit rapport wilt verzenden. Meerdere selecties toegestaan. De gegevens zijn ingevuld voor één specifieke dag, tot de geselecteerde rapporttijd. Als u bijvoorbeeld maandag en Rapporttijd selecteert als 18,00 uur, bevat het rapport gegevens van 00:00 uur (op maandag tot 18:00 uur op maandag).
Dagelijks	Rapport dat elke dag wordt verzonden. De gegevens in het rapport gaan van de geselecteerde begintijd tot de geselecteerde eindtijd/rapporttijd, elke dag.
Rapportnaam	Rapport dat wordt verzonden zoals geconfigureerd in deze planning.
Begintijd rapport	Begintijd van het rapport. Dit is de tijd van waaruit gegevens worden gekozen om in het rapport te worden ingevuld.
Tijd rapport	Geef de tijd op waarop het rapport moet worden gegenereerd en naar de ontvangers moet worden verzonden.
Activeren	Schakel de optie AAN om rapporten te verzenden en TURN UIT om het verzenden van rapporten te stoppen.

Gegevensuittreksel

De export van onbewerkte transactie- en vaste gegevens uit de rapportagedatabase configureren. Gebruikers kunnen gegevens ophalen uit standaardbronnen zoals oproeppogingen op opgegeven tijden en voor geselecteerde campagnegroepen of cam-paigns.

Opmerking: de volgende onderdelen worden niet ondersteund in de toepassing Webex Contact Center, maar het document kan wel verwijzingen bevatten:
- E-mail- en SMS-campagnes
- TrgBlln
- AEM-gesprekken (Agent-Executive Mapped).
-Gegevens met betrekking tot e-mail- en SMS-campagnes.

Gebruikers kunnen alle gegevens in de tabellen met betrekking tot het bovenstaande negeren, maar de opgehaalde kolommen zijn meestal leeg.

Navigeer naar **Menu** > **Rapporten** >

Gegevensextractie. **Campagne**

selecteren

1. Klik op **Gegevensextract** toevoegen.
2. Voeg een **naam** en een **beschrijving** van het gegevensextract toe.
3. Selecteer het bestand om de gegevens uit **Master** of **Transactional** te ophalen.
4. Selecteer de **gegevensbron** in de vervolgkeuzelijst. Deze is alleen actief voor het ophalen van transactiegegevens.
5. Selecteer de **campagnegroep**. De beschikbare campagnegroepen worden weergegeven op basis van de geselecteerde gegevensbron.
6. Selecteer de **campagnes**. De beschikbare campagnes worden weergegeven op basis van de geselecteerde gegevensbron.
7. Klik op

Volgende.

Gegevensbron

1. Gegevensbron is de lijst met velden die beschikbaar zijn voor selectie. Er worden standaard gegevensbronnen weergegeven op basis van het geselecteerde gegevenstype. Beschikbare velden verplaatsen **naar de** geselecteerde velden **.**

   Voorbeeld: Gespreksactiviteit is één gegevensbron. De gegevensbron bevat details van gedane gesprekspogingen en de resultaten daarvan.
2. Klik op **Volgende**.

Planningsconfiguratie bewerken

1. Selecteer het vereiste **type uitvoering** in **Gewone intervallen**, **Geplande tijd** en **Op aanvraag**.
2. Als het geselecteerde uitvoeringstype Op aanvraag is, voert u de begindatum en de Einddatum in.

3. **Selecteer Dagen uitvoeren**. U kunt meerdere dagen selecteren.
4. Selecteer de **tijd voor EOD**.

5. Voer de **bestandsnaam** in.
6. Selecteer de **bestandsextensie uit CSV** en **txt**. Als de geselecteerde bestandsextensie txt is, selecteert u de **kolomscheider** in de vervolgkeuzelijst.

   Opmerking: als gegevens uit een tabel JSON-string hebben, gebruikt u de indeling txt om het bestand op te slaan. De tabel Controlelogboek bevat bijvoorbeeld gegevens in een JSON-tekenreeks.
7. Schakel het maken van een **specifiek tabelbestand in**. Hiermee wordt de tabelnaam aan het gegevensextractbestand toegevoegd. U kunt deze schakeloptie niet uitschakelen. Schakel indien nodig de andere optie in. Andere opties zijn zichtbaar op basis van de geselecteerde gegevensbron.
8. Schakel de **vereiste** bestandskop in als u bestandskoptekst nodig hebt.
9. De **optie Vereist**leeg bestand wordt automatisch ingeschakeld wanneer de optie aan of campagne specifiek bestand maken is ingeschakeld. Hiermee schrijft u een bestand zonder records. Als u geen leeg bestand nodig hebt, TURN deze optie UIT. Dit is alleen zichtbaar als het geselecteerde gegevenstype Master is.
10. Schakel in het **selectievakje Dubbele aanhalingstekens** toevoegen in om dubbele aanhalingstekens op te nemen. Gegevens voor elk veld worden ingesloten met dubbele aanhalingstekens.
11. Schakel de **Datum voor toevoegen in** om de servertijd toe te voegen. Het bestand wordt opgeslagen met de tijd van de server en de bestandsnaam.

    Opmerking: dit is verplicht wanneer u het type Uitvoeren als Op aanvraag selecteert. Zelfs bij andere typen uitvoering raden we aan de optie Datum en tijd toevoegen te gebruiken. Zo voorkomt u dat er per ongeluk geëxtraheerde bestanden worden overschreven.
12. Klik op **Opslaan**.

Opslagbestemming

Op het scherm Opslagbestemming kan de gebruiker het gegevensextractiebestand opslaan. Navigeer naar **Rapporten** > **Storage Bestemming**. Standaard is Gedeeld station geselecteerd en worden de onderstaande velden ingevuld.

Selecteer het opslagtype voor Shared Drive, S3 en Google Cloud Storage.

S3-opslag

1. Voer het **S3-pad** in waar uw gegevens worden opgeslagen. Dit is het absolute pad op de Amazon S3-bucket waar je de winningsgegevens wilt opslaan. Bijvoorbeeld, *bucket:\DE*.
2. Schakel, indien nodig, het **selectievakje Verificatie** op basis van rollen in.
3. Geef het eindpunt **voor de**AWS-regio op. Uw AWS S3-bucket bevindt zich in deze regio.
4. Voer de **AWS-toegangssleutel in**. Dit is de sleutel tot uw AWS S3-bucket. Toegangstoetsen

worden gebruikt om de verzoeken te ondertekenen die u naar Amazon S3 stuurt. AWS valideert deze sleutel en biedt toegang. U gebruikt de toegangscodes om API verzoeken die u aan AWS doet, te tekenen.

5. Voer de **KMS-codering** in als u wilt dat de gegevens worden gecodeerd met KMS-codering van AWS.
6. Voer de SECRET-sleutel van **AWS**in. Dit is de geheime sleutel (net als het wachtwoord) voor de HIERBOVEN opgegeven AWS-toegangssleutel. Voor verificatie is de combinatie van een toegangssleutel-id en een geheime toegangssleutel vereist.
7. Voer de **servercodering in**. Dit is de versleutelings-/decryptesleutel, waarmee wordt gedefinieerd dat de opgeschoonde gegevens worden versleuteld met de KMS-codering (Key Management System).
8. Voer de **KMS-sleutel in**. Dit is de sleutel om de gegevens op S3-bucket te decoderen.
9. Geef het **archiefpad** op waar uw gearchiveerde gegevens worden opgeslagen. Voorbeeld,bucket *:\DE\archive*\.

   Opmerking: neem bij het geven van het pad geen slash/backslash op aan het begin. Als u bijvoorbeeld wilt dat uw gegevens worden gearchiveerd in de map LCMArchive van de machine met IP adres 172.20.3.74 en het pad als LCMArchive. Als u een submap onder LCMArchive gebruikt, geeft u het juiste pad op - LCMArchive\PurgeData.
10. Klik op **Opslaan**.

Opslag gedeelde schijf

1. Geef de **IP/hostnaam** op van het apparaat waarop uw gearchiveerde gegevens zijn opgeslagen.
2. Geef de gebruikers-id en het **wachtwoord** van de gebruiker op om het station te openen om de gegevens op te slaan. Dit moet een combinatie van domein en gebruikersnaam zijn. Bijvoorbeeld <domein>\Gebruikers-id.
3. Voer het winningspad in van de gedeelde schijf waar uw gegevens moeten worden geëxtraheerd.
4. Voer het **archiefpad** in van het gedeelde station waar uw gegevens moeten worden gearchiveerd.

   Opmerking: neem bij het toevoegen van een pad geen slash of backslash op aan het begin. Als u bijvoorbeeld wilt dat uw gegevens worden gearchiveerd in de map LCMArchive van de machine met IP adres 172.xx.x.xx en het pad als LCMArchive. Als u een submap onder LCMArchive gebruikt, geeft u het juiste pad op - LCMArchive\PurgeData.
5. Klik op **Opslaan**.

Google Cloud Storage

Voer het **veld Pad** naar gegevensafzuiging van Google Cloud Storage in, waar uw gegevens worden opgeslagen. Dit is het abso-lute pad op het Google Cloud Platform waar je de extractsgegevens wilt opslaan.

1. Geef het **accounttype op**. Dit is het accounttype dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot Google Cloud Storage. Gebruik ser- vice_account als het standaard accounttype.
2. Voer de **privésleutel** van het Google-account in om toegang te krijgen tot de Google Cloud Storage om de gearchiveerde gegevens te plaatsen.

3. Voer het e-mailadres **van de** klant in van de Google Cloud Platform-clientaccount die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot De Google Cloud Storage.
4. Voer het **archiefpad** in van Google Cloud Storage waar de toepassing de gearchiveerde gegevens opslaat.
5. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: gebruik geen speciale tekens als /, \, :, *, ?, <, < en |.

Gegevensextract bewerken

1. Selecteer het gegevensextract en klik op **Bewerken** onder **Actie**.
2. Werk de parameters bij en klik op **Opslaan**.
3. Schakel **De switch Activeren** in om het proces voor het ophalen van gegevens te activeren.

Gegevensuittreksel verwijderen

1. Selecteer het gegevensextract en klik op **Verwijderen** onder **Actie**.
2. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.

Velden

Velden	Beschrijving
Naam	Naam van de configuratie voor het gegevensuittreksel.
Beschrijving	Beschrijving van de configuratie van het gegevensextract.
Bestandsnaam	Bestandsnaam waarbij de opgehaalde gegevens worden opgeslagen.
Overzicht van taken	Taakgeschiedenis van de configuratie van het gegevensextract. Klik op de knop naast de taak om de details van de taakgeschiedenis uit te vouwen.
Hoofdtype	Type bron. Hiermee extraheert u gegevensvelden uit mastergegevensbronnen.
Transactionele	Type bron. Hiermee extraheert u gegevensvelden uit gegevensbronnen van transacties. Opmerking: ga alleen door met het selecteren van Campagnegroepen/Campagnes of beide als u Transactie selecteert.
Campagnegroep	Lijst met campagnegroepen op basis van de geselecteerde gegevensbron.
Campagne	Lijst met campagnes op basis van de geselecteerde gegevensbron.

Gegevensbron	Lijst met gegevensbronnen. Er zijn standaard gegevensbronnen beschikbaar in het systeem.

Type uitvoering vaste intervallen	Voer de Gegevensextractie op regelmatige geconfigureerde intervallen uit. Gebruik het nummerpaneel of voer deze in om het veld Tijdsintervallen in min. te voltooien. U kunt intervallen van 30 minuten selecteren. De Gegevensextractie wordt regelmatig gegenereerd tijdens het interval dat hier wordt geconfigureerd.
Geplande tijd Uitvoeringstype	Plan het genereren van gegevensafzuiging elke dag op een bepaald tijdstip.
Type uitvoering op aanvraag	Genereert het gegevensextract op aanvraag.
Run dagen	Begindag voor het ophalen van gegevens.
IP/hostnaam	Hier wordt het IP adres of de hostnaam weergegeven van het apparaat waarop uw gearchiveerde gegevens zijn opgeslagen.
Gebruikers-id	Geeft de gebruikers-id weer van de gebruiker die het bovenstaande station gebruikt om de gegevens op te slaan. Dit moet een combinatie van domein en gebruikersnaam zijn. Bijvoorbeeld <domein>\Gebruikersnaam.
Wachtwoord	Geeft het wachtwoord weer dat de bovenstaande gebruiker moet instellen om het gedeelde station te openen.
Winning Pad	Geeft het pad weer op de gedeelde schijf waar uw gegevens moeten worden geëxtraheerd.
Archiefpad	Geeft het pad weer op het gedeelde station waar uw gegevens moeten worden gearchiveerd.
S3 Pad	S3-pad waarmee uw gegevens worden opgehaald. Dit is het absolute pad op de Amazon S3-bucket waar je de winningsgegevens wilt opslaan.
Is verificatie op basis van rollen	Verificatie op basis van rollen mogelijk
Eindpunt AWS-regio	Uw AWS S3-bucket bevindt zich in deze regio.
AWS-toegangssleutel	Sleutel om toegang te krijgen tot uw AWS S3-periode. Toegangstoetsen worden gebruikt om de verzoeken te ondertekenen die u naar Amazon S3 stuurt. AWS valideert deze sleutel en biedt toegang. U gebruikt de toegangscodes om API verzoeken die u aan AWS doet, te tekenen.
KMS-codering	Met KMS-codering van AWS kunt u de gegevens coderen.
AWS-sleutel	Dit is de geheime sleutel (net als het wachtwoord) voor de ingevoerde AWS-toegangssleutel. Voor verificatie is de combinatie van een toegangssleutel-id en een geheime toegangssleutel vereist.
Servercodering	Dit is de versleutelings- of decryptiesleutel, waarmee wordt gedefinieerd dat de opgeschoonde gegevens worden versleuteld met de KMS-codering (Key Management System).
KMS-sleutel	Dit is de sleutel om de gegevens op S3-bucket te decoderen.
Archiefpad	Pad naar de opslag van uw gearchiveerde gegevens.

Accounttype	Dit is het accounttype dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot Google Cloud Storage. Gebruik service_account als standaardaccounttype.
Persoonlijke sleutel	Dit is de privésleutel van het Google-account die toegang biedt tot de Google Cloud Storage om de gearchiveerde gegevens te plaatsen.
E-mail client	Dit is het e-mailadres van de Client-account voor Google Cloud Platform die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Google Cloud Storage.
Archiefpad	Dit is het pad op Google Cloud Storage waar de toepassing de gearchiveerde gegevens opslaat.

Opmerkingen

- Het rapport wordt opgehaald vanaf het begin van de dag tot de geconfigureerde geplande tijd en het bestand wordt opgeslagen naar de geconfigureerde opslaglocatie.
- Wanneer u dit rapport voor de tweede keer extraheert, wordt het bestand met de eerste gegevensextractie verplaatst naar het geconfigureerde archiefpad. De laatste afzuiging wordt in de geconfigureerde opslaglocatie geplaatst.
- Wanneer u dit rapport voor de derde keer uittrekt, wordt het bestand met de tweede iteratie verplaatst naar het geconfigureerde archiefpad en wordt het eerste iteratiebestand verwijderd. De derde iteratiegegevens worden in de geconfigureerde opslaglocatie geplaatst.
- Alle drie de bovenstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing als de optie voor het maken van een campagnebestand en de optie Datum/tijd toevoegen zijn uitgeschakeld.
- Gesprek traceren

Velddetails transactie

In de volgende tabellen worden de opgehaalde velden en de details daarvan weergegeven:

- Gespreksactiviteit
- Agentactiviteit
- Algemeen uploaden
- Lijst uploaden
- Info scrublijst
- Controlelogboek
- Controlespoor
- Anoniem inkomend SMS
- SMS inkomende sessie
- SMS uitgaande sessie
- SMS leveringsstatus
- Fout bij uploaden
- Fout bij Algemeen uploaden
- API uploadfout
- Niet-gesprek activiteit
- Bedrijfsgegevens contact
- Lijstgegevens

- Uploadgeschiedenis
- Gesprek traceren

Gespreksactiviteit

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_CallActivity	CONTACT-ID	CONTACT-id	verknalt nul	Een unieke id voor een contact in een cam-paign
RPT_CallActivity	OPROEP-ID	CALL-id	nvarchi-ar (38)	Bel-id is van toepassing op het opnieuw zoeken van interne contacten. Bijvoorbeeld om de route van de contactselectie naar Formaat/Rapporten te traceren.
RPT_CallActivity	CAMPAGNEGROEP	CAMPAGNEGROEP	nvarchi-ar (64)	Dit is de campagnegroep waaraan een cam-paign is toegewezen.
RPT_CallActivity	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	nvarchi-ar (64)	Dit is de campagnenaam. Bijvoorbeeld Verzameling.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-ID	bigint (nul)	Dit is het lopende serienummer voor elke wereldwijde lijst die is geüpload in de sys-tem.
OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME	ALGEMENE BESTANDSNAAM	nvarchi-ar (64) (leeg)	De naam van het algemene uploadbestand.

RPT_CallActivity	LIJST-ID	LIST-id	Int (niet null)	Dit is het lopende serienummer dat wordt gebruikt tijdens het uploaden van contacten in een cam-paign.

OBD_ListInfo	LIJSTSTATUS	LIJSTSTATUS	int (leeg)	Deze kolom bevat het geheel getal dat de lijststatus aangeeft (Actief -0 of gestopt -1).
OBD_ListInfo	TIJDLIJSTTIJD	TIJD MAKEN LIJST	datum-tijd (50) (leeg)	De datum en tijd van het contactpersonenlijstbestand voor uploaden.
OBD_HD_UploadHistory	UPLOADTIJD	TIJD UPLOADEN	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop een lijst is geüpload.
RPT_CallActivity	OPROEPENTRATEGY	CONTACTSTRATEGIE	nvarchi-ar (64) (leeg)	De contactstrategie die is toegepast op de huidige poging.
RPT_CallActivity	VOORWAARDE-ID	CSS-VOORWAARDE	bigint (nul)	Interne id voor de CSS-voorwaarde die is gebruikt bij de selectie van de tact.
OBD_CustomFilterGroup	AANGEPASTEFILTERGROEP	AANGEPASTE FILTERGROEP	int(32) (leeg)	Dit is de ID van de CSS-conditiongroep waarin de op dat moment gebruikte CSS-voorwaarde is toegewezen.
OBD_CustomFilters	VOORWAARDENTRING	TEKENREEKS VOORWAARDE	nvarchi-ar (max.) (leeg)	Dit is de ID van de CSS-conditiongroep waarin de op dat moment gebruikte CSS-voorwaarde is toegewezen.
RPT_CallActivity	CONTACTNUMMER	NUMMER VAN CONTACTPERSOON	int (64) (leeg)	Het contactnummer dat is gebeld. Dit kan ook een e-mailadres zijn in geval van een digitaal kanaal.

RPT_CallActivity	TIJD AANGEMAAKT	TIJD AANGEMAAKT	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop deze record in de database met rapportagegegevens is ingevoegd.
RPT_CallActivity	EINDTIJD	EINDTIJD	datum-tijd	Dit is de tijd waarop de oproep wordt vergroot of vergroot.

			(leeg)	cheduled by LCMContactRe s- cheduler-service. Deze tijd wordt ingevoegd in de tabellen Oproepactiviteit.
RPT_CallActivity	OPROEPDUUR	GESPREKSDUUR	int (lee g)	Wanneer CPA is ingeschakeld, wordt de gespreksduur bijgewerkt vanaf het moment dat de agent een patch gebruikt tot het einde van de oproep. Voor Cisco implementaties wordt de oproepduur berekenend vanaf het begin van de oproep tot de voltooiing van de oproep.
RPT_CallActivity	OPROEPMODE	GESPREKSMODUS	nvarch i-ar (4) (leeg)	Dit is de contactmodus-id van de agent.
OBD_Modes	MODENAAM	NAAM MODUS	nvarch i-ar (64) (leeg)	De naam van de modus, bijvoorbeeld Home of Mobiel, waarin de contactpersoon wordt gebeld.
RPT_CallActivity	BIJSCHRIFTCOME	GESPREKSRESULTAAT	nvarch i-ar (8) (leeg)	Het resultaat van de oproep dat is ingesteld door de beller of de agent voor het contact. Het kan een telefonie- of bedrijfsresultaat zijn.

RPT_CallActivity	ContactpersoonNatuur	ContactpersoonNatuur	nvarchi-ar	De aard van het contact voor de poging. Mogelijke waarden zijn Vers, Opnieuw in de lijst weergegeven, Normaal terugbellen, Persoonlijk terugbellen, AEM-Vers, AEM-Opnieuw gepland, AEM-Terugbellen, Fresh-Moment of AEM-Fresh-Moment

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	UITKOMSTGROEP	EINDGROEP	Int (64) (leeg)	Dit is de zakelijke groeps-id toegewezen aan de cam-paign.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	BOVENLIGGENDE NAAM	BOVENLIGGENDE NAAM RESULTAAT	nvarch i-ar (64) (leeg)	De bovenliggende eindresultaatnaam.
OBD_Outcome	WEERGAVENAAM	BESCHRIJVING VAN RESULTAAT	nvarch i-ar (128) (leeg)	Beschrijving van telefonisch of zakelijk uitgaand komen voor deze poging.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarch i-ar (8) (leeg)	Dit is een classificatie die moet aangeven of de indeling die is ingesteld voor deze poging, is gemarkeerd als RPC (Rechter-partij con-nect) of niet-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE BIJSCHRIFT COME	bit (lee g)	Geeft aan of de uitkomst is ingesteld voor dit gesprek als "LIveCall" of niet. Gebruik ful in het bepalen van het verlaten gesprek percentage.
RPT_CallActivity	BEGINTIJD OPROEP	BEGINTIJD OPROEP	datu m-tijd (leeg)	Het is de tijd voor het verbinden van gesprekken als CPA is ingeschakeld. als CPA is uitgeschakeld, is dit het tijdstip waarop het gesprek naar de agent is gepatcht.
RPT_CallActivity	DOELCAMPAGNEGNID	CONTACT-ID VAN DOEL	nvarch i-ar (leeg)	Dit geeft de doelcampagne-ID weer voor het geval het huidige contact is geketend met een andere campagne.

RPT_CallActivity	DOELCONTACTID	DOELCONTACTID	bigint (nul)	Dit geeft de contact-id van de doelcampagne weer als het huidige contact is verbonden met een andere campagne.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	AGENT-id	nvarchi-ar (64) (leeg)	Dit geeft de agent-id aan die deze oproeppoging heeft afgehandeld.
RPT_CallActivity	NAAM AGENT	AGENTNAAM	nvarchi-ar (64) (leeg)	De naam van de agent die deze oproeppoging heeft afgehandeld.
RPT_CallActivity	HERSTELSLEUTEL	HERSTELSLEUTEL	drijven	Het nummer dat de id van de beller aanwijst voor het ophalen van de res-ult-ult van de beller.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	DOELBEDRAG	float (leeg)	Dit is de waarde die is ingesteld als het bereikte doel voor specifieke uitgaande activiteiten in deze poging.
RPT_CallActivity	AGENTCOMMENTS	OPMERKINGEN AGENT	nvarchi-ar (4000) (leeg)	Deze gespreksopmerking en die de agent voor het contact heeft ingevoerd.
RPT_CallActivity	KANAALTYPE	KANAALTYPE	int (leeg)	Dit is het type kanaal. 1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-mail, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.
OBD_ChannelType	KANAALBESCHRIJVING	KANAALBESCHRIJVING	nvarchi-ar (32) (leeg)	Beschrijving van het kanaal. Bijvoorbeeld Spraak, SMS en E-mail. 1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-MAIL, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.

RPT_CallActivity	CHILDLISTID	ONDERLIGGENDE LIJST-ID	int (leeg)	Dit is de id die wordt toegewezen wanneer contactpersonen worden toegevoegd aan een lijst die al is geüpload.
RPT_CallActivity	AFGELEVERD	TYPE GELEVERD	nvarchi-ar (32) (leeg)	Dit geeft de aard van het contactleveringstype voor de beller weer. De mogelijke val-

				uen zijn: • Normaal • Niet-PEWC normaal • TrgBlln • AEM,
RPT_CallActivity	DOELCAMPAGNEGROEP	CAMPAGNEGROEP VAN DOEL	nvarchi-ar (64) (leeg)	Alleen van toepassing op gedeelde lijst. Hiermee wordt de campagnegroep aangegeven waarin contacten worden afgeleverd vanuit de campagnes voor de gedeelde lijst.
RPT_CallActivity	OPROEPTYPE	OPROEPTYPE	Varchar (8) (leeg)	Hierin wordt het gesprekstype beschreven. De mogelijke waarden zijn: • 0 – Normaal gesprek • 1 - Terugbellen • 2 - AEM-gesprek
RPT_CallActivity	TERUGBELLENAGENTID	AGENT-ID TERUGBELLEN	nvarchi-ar (128) (leeg)	De id van de agent die een terugbelverzoek zal afhandelen.
RPT_CallActivity	TERUGBELLENAGENTNAAM	AGENTNAAM TERUGBELLEN	nvarchi-ar (64) (leeg)	De naam van de agent die een terugbelverzoek zal afhandelen.

RPT_CallActivity	ACCOUNTNUMMER	ACCOUNTNUMMER	nvarchi-ar (30) (leeg)	Het accountnummer is het unieke nummer dat voor de contactpersoon is gebruikt op het moment van levering van het contact aan de beller. Het bevat zeven unieke identiteitswaarden, waarmee campagne-id, contact-id, enzovoort, met een scheidingsteken tussen de pijpen, wordt weergegeven.
RPT_CallActivity	CONTACTTRIES	CONTACTTRIES	kleinint (leeg)	De huidige nieuwe poging, dat wil gezegd, kiezen

				pogingen die tot nu toe contact hebben gemaakt.
RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	CONTACT STATUS	int (leeg)	Dit is de status van de gespreksactiviteit van het contact. De mogelijke waarden zijn: 1 -GESLOTEN 2 - Tijdelijk vergrendeld 3 - De upload wordt uitgevoerd 4 - AAN BELLER GELEVERD 5 -OVERSCHRIJVEN 6 - LIJST GESTOPT 7 - GESLOTEN VIA BEHEERDE CONTACTEN OF LEEGGEMAAKT 8 - Contact is gestopt en gesloten 9 - CONTACT GESCRUBT 10 - CONTACT IS VERPLAATST NAAR ANDERE CAMPAGNE 11 - PERMANENT GESTOPT 20 - AFGELEVERD

				CONTACT IS GESTOPT 21 - VERGRENDELD VOOR PRINTLEVERING 22 - VERGRENDELD VOOR LEVERING CSSCONTACTEN 23 - VERGRENDELD VOOR AEM-LEVERING 24 - VERGRENDELD DOOR OPNIEUW PLANNEN NAAR OPNIEUW IN TE PLANNEN

				CONTACT 25 - VERGRENDELD DOOR OPNIEUW IN TE PLANNEN OM CONTACT TE SLUITEN 30 - CONTACT GEBLOKKEERD DOOR DNC 31 - CONTACT GEBLOKKEERD DOOR NDNC 32 - CONTACT GEBLOKKEERD DOOR DNCSCRUB 33 - CONTACT GEBLOKKEERD DOOR PROCES 34 - VERLOPEN 35 - CAMPAGNE GESTOPT
OBD_ ContactStatusRed en- zonen	CONTACTSTATUSREDE N	CONTACTSTATU SREDEN	nvarch i-ar (128) (leeg)	Dit is de reden voor de wijziging in contactstatus. Een contact kan bijvoorbeeld de status Vergrendeld hebben. De toepassing zou dit contact hebben vergrendeld voor levering om een PCB-, CSS- of AEM-oproep te plaatsen.
RPT_CallActivity	TERUGBELDATUMTIJD	TERUGBELLEND ATUMIM-E	datu m-tijd (leeg)	De datum en tijd die door een agent voor het contact zijn ingesteld voor het terugbellen.
RPT_CallActivity	TIJD GELEVERD	TIJD GELEVERD	datu m-tijd (leeg)	Het tijdstip waarop het contact aan de beller wordt afgeleverd.

RPT_CallActivity	GEPLANDETIJDDELEVERING	GEPLANDELEVERINGSTIJD	datum-tijd (leeg)	De opnieuw geplande tijd voor het contact is vergeten.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	bit (leeg)	Geeft aan of de huidige poging tot een draadloze verbinding is uitgevoerd.

				(mobiel) nummer. Waar als draadloos; Onwaar bij vaste lijn. Haalt waarde op uit Compliance DB, indien beschikbaar. Als u dit niet doet, is de standaardwaarde Waar.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	RANDAPPARATUUR OPROEPTOETS	int (leeg)	Dit geeft de unieke oproep-id voor het randapparaat aan (hetzelfde als een doorverbonden gesprek).
RPT_CallActivity	RESERVERINGOPROEPDURATI- AAN	RESERVERINGSOPROEPENDURATION	int (leeg)	De gespreksduur (in milliseconden) die de agent is gereserveerd. In de voorbeeldmodus omvat dit de tijd van het laatste voorbeeld en de tijd voor het kiezen, het uitvoeren van een CPA en het doorverbinden van het gesprek naar de agent. Als in de voorspellende modus de verbinding met de gereserveerde agent wordt opgeheven voordat deze is verbonden met een vervolgkeuzelijst, is deze waarde NULL, aangezien de agent nog niet aan de klant is gekoppeld. In dergelijke gevallen is de wachttijd van het beantwoorden van de detailgegevens oproep verwijst naar de tijd voor de reservering van de

				agent.
RPT_CallActivity	TIJDVOORBEELD	TIJD VOORBEELD	datum-tijd (leeg)	Het tijdstip waarop de agent het contact voor voorbeeld is aangeboden door de beller.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarchi-ar (max.) (leeg)	Dit is de Service Cloud Voice CRM-gebruikers-id die voor het importeren van contacten wordt gebruikt.

RPT_CallActivity	CONTACTDETAILS	CONTACTGEGEVENS	nvarchi-ar (max.) (leeg)	Deze kolom bevat contactgegevens als XML gegevensindeling voor de beller. Bijvoorbeeld voornaam, achternaam, contactnummer, enzovoort.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	nvarchi-ar (200) (leeg)	Dit is de unieke id die wordt gegenereerd in Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACT-ID	Salesforce cam-paign CONTACT ID	nvarchi-ar (200) (leeg)	Dit is de Service Cloud Voice-contact-id voor de campagne.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce cam-ign ID	nvarchi-ar (200) (leeg)	De Service Cloud Voice CRM-campagne-id op welke het contact wordt geïmporteerd.
RPT_CallActivity	TERUGBELLENOPGEVRAAGDDOOR	TERUGBELLEN AANGEVRAAGD DOOR	nvarchi-ar (64) (leeg)	Dit vertegenwoordigt de agent-id van de agent die het terugbelverzoek registreert.
RPT_CallActivity	TERUGBELLENGEREGISTREERDTYPE	GEREGISTREERD TYPE TERUGBELLEN	Varchar (23) (leeg)	De aard van de terugbelfunctie op het moment van de terugbelregistratie door een agent. De mogelijke waarden zijn: 0 – Normaal gesprek 1 – PCB (Persoonlijk terugbellen) 2 – NCB (Normaal terugbellen)

RPT_CallActivity	TERUGBELLENBIJTEMPTTYPE	TYPE TERUGBELPOGING	nvarchi-ar (17) (leeg)	Het gesprekstype op het moment van een kiespoging. De mogelijke waarden zijn NCB en PCB's.
RPT_CallActivity	HUIDIGWIEL	HUIDIGE CYCLUS	Int	Wanneer Cyclus-strategie is

			(leeg)	gebruikt, bevat dit veld het huidige cyclusnummer. Als de contact-iteratiecyclus zich bijvoorbeeld in de tweede cyclus bevindt, bevat dit veld 2 hierin.
RPT_CallActivity	ISCURRENT CYCLECOMPLET-ED	HUIDIGE CYCLUS VOLTOOID	bit (leeg)	Markering om afronding van de huidige cyclus aan te geven, dat wil zeggen dat alle modi worden afgemeld.
RPT_CallActivity	VORIGELEADSCORE	VORIGE SCORE LEAD	Int (leeg)	Leadscorewaarde toegewezen tijdens het uploaden.
RPT_CallActivity	HUIDIGELEADSCORE	HUIDIGE SCORE LEAD	Int (leeg)	Waarde van de leadscore die door de agent is toegewezen.
RPT_CallActivity	WERKELIJKEWAARDE	TELEFOONNUMMER	nvarchi-ar (225) (leeg)	Dit is het telefoonnummer dat is geüpload uit de lijst met leadgebruikers.
RPT_CallActivity	NAAM STAATLAWGROUP	NAAM STATELAW-GROEP	nvarchi-ar (256) (leeg)	Dit geeft de groepsnaam van de staatswet weer die is gebruikt tijdens deze poging.
OBD_Campaign_Categorie	CAMPAGNECATEGORIEGORYNA- ME	NAAM CAMPAGNECATEGORIE	nvarchi-ar (64) (leeg)	Dit is de naam van de campagnecategorie.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAGNECATEGORIE- NAAM	NAAM DNC-CAMPAGNECATEGORIE	nvarchi-ar (max.) (leeg)	Dit is de naam van de DNC cam-paign categorie.

RPT_CallActivity	INKOMEND	INKOMEND GESPREK	bit (lee g)	Als het huidige item voor de poging op basis van het inkomende gesprek wordt gemaakt, wordt de waarde ingesteld op 1 anders op 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	REFERENTIE-ID BELLER	nvarch i-ar	Dit is de contact-id of oproep-id die door het bellerplatform wordt gegenereerd. Dialer-

			(64) (leeg)	specifieke velden zijn: - .
OBD_CallActivity	ContactpersoonNatuur	Contact_Nature	nvarchi-ar	De aard van het contact voor de poging. Mogelijke waarden zijn Vers, Opnieuw in de lijst weergegeven, Normaal terugbellen, Persoonlijk terugbellen, AEM-Vers, AEM-Opnieuw gepland, AEM-Terugbellen, Fresh-Moment of AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSWIJZIGINGDOOR	STATUS GEWIJZIGD DOOR	nvarchi-ar (128) (leeg)	De gebruikers-id van de entiteit die de contactstatus heeft gewijzigd.
RPT_CallActivity	STATUSWIJZIGINGDATUM	STATUS GEWIJZIGD AT	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de contactstatus wordt gewijzigd.
RPT_CallActivity	APPARAAT-ID	APPARAAT-ID	nvarchi-ar (255) (leeg)	Hier wordt gedefinieerd of een contact is geblokkeerd als DNC op nummer of zakelijk veld.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	PEWC-VALIDATIE NEGEREN	bit (niet null)	Als de klant tijdens een interactie toestaat dat het specifieke contact wordt gemarkeerd als niet-PEWC-gesprek en automatisch bellen toestaat, schakelen de agenten het selectievakje in om de PEWC-validatie voor dit contact, agent, te

				overschrijven.
RPT_CallActivity	BELLERAGENT TERUGBELLEN	BELLER AGENT TERUGBELLEN	bit (niet null)	Deze waarde bepaalt of de uitkomst wordt ingesteld als een terugbeltoon door een normale agent of een klikagent. De waarde 0 geeft deze waarde aan en wordt ingesteld door een normale agent. 1 geeft dit aan en wordt ingesteld door een clickeragent.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATUM	BEGINDATUM DNC	datum-tijd (leeg)	Wanneer de op tijd opgetreden DNC is geregistreerd, is dit de begindatum die wordt opgegeven bij het moment van de registratie.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC EINDDATUM	datum-tijd (leeg)	Wanneer DNC is geregistreerd, is dit de einddatum die wordt opgegeven bij de registratie.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TYPE	nvarchi-ar (1) (leeg)	Het type DNC dat is toegepast op een contact, is van toepassing op een specifieke campagne of voor alle campagnes.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	IDENTITEITSVERIFICATIE INGESCHAKELD	bit (niet null)	Dit geeft aan of het veld Iden-tityAuthentic-AtionEnabled is in- of uitgeschakeld voor het contact.
RPT_CallActivity	IDENTITEITAUTHENTICATIO- NSUCCESS	IDENTITEITSVERIFICATIE GESLAAGD	bit (niet null)	Dit bepaalt of identiteitsverificatie al dan niet werkt.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS TRANSACTIESAANTAL	Int (niet null)	Het aantal is het aantal SMS transacties tussen gebruiker en SMS service, die van toepassing is wanneer twee richtingen SMS wordt gebruikt.
RPT_CallActivity	VOORBEELDDUUR	DUUR VOORBEELD	int (leeg)	De tijd die een agent neemt om een voorbeeld van een gesprek te bekijken en het contact te accepteren, over te

				slaan of af te sluiten.
RPT_CallActivity	VOLGENDETIJDWACHT	VOLGENDE DATUM EN TIJD PLANNING	datum-tijd (50) (leeg)	Dit geeft de volgende geplande datum en -tijd aan voor het geplande terugbellen.
RPT_CallActivity	VOLGENDESCHEDULEMODE	VOLGENDE PLANNINGSMODUS	nvarchi-ar (50) (leeg)	Dit geeft de modus van het geplande terugbellen aan.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	TOTALE PRIMAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantal verzoeken dat naar de identiteitsverificatieservice is verzonden om verificatie te krijgen van eerste gespreksverificatie van cus- tomer, voordat er aan de beller voor één contact wordt toegevoegd. De aanvraag wordt vanuit het systeem geïnitieerd (feedprogramma).
RPT_CallActivity	GEVERIFIEERDEPRIMARYAUTH	GEVERIFIEERDE PRIMAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantal cus- tomer-reacties van de identiteitsverificatieservice voor een verzoek dat wordt verzonden voor telefonische verificatie (pre-call authentication). De aanvraag wordt vanuit het systeem geïnitieerd (feedprogramma).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	TOTAAL SECUNDAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantal verzoeken dat naar de service voor identiteitsverificatie is verzonden om voor elke identiteit verificatie te verkrijgen van de klant, tijdens het gesprek (verificatie op gesprek). De aanvraag wordt ingediend door de agent.

RPT_CallActivity	GEVERIFIEERDSECONDARYAUTHENT	GEVERIFIEERDE SECUNDAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantal customerreactie van de service 'identiteitsverificatie' voor elk verzoek dat voor elke identiteit is verzonden, tijdens het gesprek (on-call verificatie). Het verzoek wordt van de agent ingediend.
RPT_CallActivity	BEREKENDEDURATIONINM-	BEREKEND	Int	Er is afrondingsgesprek

	S	DUURINMS	(leeg)	duur (in milliseconden) waarde op basis van geconfigureerde polsfrequentie. Wordt gebruikt in berekeningen voor factureringsdoeleinden.

Agentactiviteit

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving	Platform
RPT_AEA-gentActiviteit	Agent-id	Agent-id	nvarchar (50) (nul)	Bij elke statuswijziging wordt de naam van de agent aangemeld bij de database.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	Agentstatus	Agentstatus	nvarchar (100) (niet null)	De agentstatus, zoals *Gereed* of *Niet gereed*, enzovoort, geeft de verschillende statussen weer die kunnen optreden.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	Datum activiteit	Datum activiteit	Varchar (30) (nul)	Het geeft de datum en tijd van de activiteit weer.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActiviteit	Tijdinvoeging	Tijd ingevoegd	datetime (null)	In het venster wordt de datum en tijd weergegeven waarop de status van de wijziging in de agent is opgenomen in de database.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	LCMKey	LCMKey	nvarchar (60) (nul)	Het bestaat uit ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				en tenant-id gescheiden door een scheidingstek en.	
RPT_AEA-gentActiviteit	BlendingState	Overvloeistatus	Varchar (10) (nul)	De blendstatus van de agent is of deze Inkomend of Uitgaand is.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	BEGINTIJD	BEGINTIJD	datetime (null)	Dit geeft de begindatum en -tijd van de activiteit weer.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	EINDTIJD	EINDTIJD	datetime (null)	In dit rapport worden de voltooiingsdatum en -tijd van de activiteit weergegeven .	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	DUURINSECOND- S	DUURINSECOND- S	Int (leeg)	Het geeft de duur van de activiteit weer.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	ISINOPROEP	ISINOPROEP	Int (niet null)	Deze geeft aan of de activiteit cur-renting in een oproep valt.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	TENANT-ID	TENANT-ID	verknalt (leeg)	Het is de tenant-id.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActiviteit	AFZWAK.	AFZWAK.	verknalt (leeg)	Het is de subtenant-id.	Amazon Connect

Anoniem inkomend SMS

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving

RPT_ITR_Incom-MessageLogen	Id	Id	bigint (niet null)	Automatisch gegenereerde unieke id voor het binnenkomende bericht.
RPT_ITR_Incom-MessageLogen	Bron	Bron	nvarchar (20) (nul)	Het bronapparaat (contactnummer) van het bericht SMS.

RPT_ITR_Incom-MessageLogen	Bestemming	Bestemming	nvarchar (20) (nul)	Het bestemmingsapparaat (contactnummer) van het bericht SMS.
RPT_ITR_Incom-MessageLogen	Bericht.	Bericht.	nvarchar (256) (nul)	De inhoud van het SMS bericht.
RPT_ITR_Incom-MessageLogen	Tijd Invoer	Tijd Invoer	datetime (null)	De datum en tijd waarop de aanmelding deze logboekvermelding heeft gemaakt.
RPT_ITR_Incom-MessageLogen	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_ITR_Incom-MessageLogen	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt.

API uploadfout

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving

RPT_AddContact_fout	Fout-id	Fout-id	verknalt (leeg)	De fout-id van de auto-gen- atie voor deze fout.
RPT_AddContact_fout	Methodenaam	Methodenaam	nvarchar (100) (nul)	De methode API die de oorsprong van deze fout is.
RPT_AddContact_fout	Resultaat	Resultaat	nvarchar (16) (nul)	Het resultaat van de API reactie (Mislukking of Suc- cess).
RPT_AddContact_fout	Beschrijving resultaat	Beschrijving resultaat	nvarchar (512) (nul)	De beschrijving van het API-antwoord.
RPT_AddContact_	Logboekdatum	Logboekdatum	datumtijd	De datum en

Fout			(leeg)	de tijd waarop de foutrecord is geschreven: tien aan het logboek.
RPT_AddContact_fout	Campagne-ID	Campagne-ID	nvarchar (64) (nul)	De campagne-id waarvoor deze fout is gemeld.
RPT_AddContact_fout	Oproeptype	Oproeptype	Varchar (8) (nul)	Hierin wordt het gesprekstype beschreven. De mogelijke waarden zijn: 0 – Normaal gesprek 1 - Terugbellen 2 - AEM-gesprek
RPT_AddContact_fout	OproepStartDatumTijd	OproepStartDatumTijd	nvarchar (32) (nul)	De Begintijd van het gesprek voor een contact zoals gedefinieerd tijdens het uploaden.
RPT_AddContact_fout	OproepDatumTijd	OproepDatumTijd	nvarchar (32) (nul)	De datum en tijd waarop het gesprek wordt beëindigd.
RPT_AddContact_fout	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarchar (2000) (null)	De XML-gegevens in de parameter; hierin zijn de velden Bedrijf opgenomen.
RPT_AddContact_fout	Prioriteit	Prioriteit	Varchar (8) (nul)	De pri-oriteit van het contact op basis waarvan het aan de beller wordt afgeleverd.

RPT_AddContact_ fout	ModusXML	ModusXML	nvarchar (2000) (null)	De XML-gegevens die belmodi als mobiel, Home telefoon, werktelefoon enzovoort bevatten.
RPT_AddContact_ fout	Gebruikersnaam	Gebruikersnaam	nvarchar (32) (nul)	De gebruikers-id van de entiteit waarmee de API's zijn samengeteld.
RPT_AddContact_	SMSGegevens	SMSGegevens	nvarchar	Het bericht

Fout			(128) (nul)	tekst die wordt verzonden via SMS.
RPT_AddContact_fout	MailOnderwerp	MailOnderwerp	nvarchar (128) (nul)	Het onderwerp van de e-mail wanneer berichten worden verzonden als onderdeel van een e-mailprogramma.
RPT_AddContact_fout	MailMsg	MailMsg	nvarchar (128) (nul)	De inhoud van het e-mailbericht.
RPT_AddContact_fout	MailAttachment	MailAttachment	nvarchar (128) (nul)	De bijlage (bestandsnaam) die deel uitmaakt van het e-mailbericht.
RPT_AddContact_fout	Postcode	Postcode	nvarchar (32) (nul)	De postcode van het contact.
RPT_AddContact_fout	ContactDetails	ContactDetails	nvarchar (2000) (null)	Deze kolom bevat contactgegevens als XML gegevensindeling die naar de beller gaat. Bijvoorbeeld voornaam, achternaam, contactnummer, enzovoort.
RPT_AddContact_fout	Lijst-ID	Lijst-ID	nvarchar (50) (nul)	De lijst-id waartoe de agent behoort.

RPT_AddContact_fout	VergrendelenContact	VergrendelenContact	bit (leeg)	Hier wordt aangegeven of het contact op slot moet worden gezet. Deze is 1 als er een contact tact is vergrendeld; 0 indien niet vergrendeld.
RPT_AddContact_fout	DedupBussFld	DedupBussFld	nvarchar (32) (nul)	Veld Dedup Business
RPT_AddContact_fout	NegeerSluitenContact	NegeerSluitenContact	bit	Of de toepassing

			(leeg)	om het gesloten contact te negeren.
RPT_AddContact_fout	Foutde beschrijving	Foutde beschrijving	Varchar (512) (nul)	De beschrijving van de API reactiefout.
RPT_AddContact_fout	Contact-id	Contact-id	nvarchar (16) (nul)	De contact-id die is gegenereerd voor dit contact.
RPT_AddContact_fout	FoutXML	FoutXML	nvarchar (1024) (leeg)	De bestandsnaam van de XML die de foutdetails bevat.
RPT_AddContact_fout	Leadscore	Leadscore	nvarchar (16) (nul)	De leadscore voor dit contact.
RPT_AddContact_fout	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_AddContact_fout	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt.

Controlelogboek

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AuditLog	Id	Id	Int (niet null)	Automatisch gegenereerde unieke id voor de logboekvermelding.
RPT_Users	Gebruikersnaam	Gebruikersnaam	nvarchar (100) (nul)	Gebruikers-id (naam van de gebruiker) die de activiteit heeft uitgevoerd.
RPT_AuditLog	Module	Module	nvarchar (64) (nul)	De toepassingsmodule of component where

				deze activiteit wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld Cam-paign, Global Uploader, enzovoort.
RPT_AuditLog	Bedienen	Bedienen	nvarchar (64) (nul)	De door de gebruiker uitgevoerde bewerking. Bijvoorbeeld Maken, Bijwerken, Verwijderen.
RPT_AuditLog	Gegevens	Gegevens	nvarchar (max) (nul)	De gegevens die de gebruiker opnieuw vraagt voor de gestarte activiteit.
RPT_AuditLog	CreatedDate	CreatedDate	datetime (null)	De datum en tijd waarop de aanmelding deze logboekvermelding heeft gemaakt.
RPT_AuditLog	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

RPT_AuditLog	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt.

Controlespoor

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AuditTrail	Id	Id	verknalt (niet null)	Automatisch gegenereerde unieke id voor de logboekvermeld ing.
RPT_Users	Gebruikersnaam	Gebruikersnaam	nvarchar (100) (nul)	Gebruikers-id (naam van de gebruiker) die

				heeft de activiteit uitgevoerd.
RPT_AuditTrail	Bedienen	Bedienen	nvarchar (50) (nul)	De door de gebruiker uitgevoerde bewerking. Bijvoorbeeld Maken, Bijwerken, Verwijderen.
RPT_AuditTrail	Gegevens	Gegevens	varbinair (max) (nul)	De gegevens die de gebruiker opnieuw vraagt voor de gestarte activiteit.
RPT_AuditTrail	Datum maken	Datum maken	datetime (niet null)	De datum en tijd waarop de aanmelding deze logboekvermelding heeft gemaakt.
RPT_AuditTrail	PageName	PageName	Varchar (50) (nul)	De pagina of com-ponent van de toepassing waar deze activiteit wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld Cam-paign, Global Uploader, enzovoort.
RPT_AuditTrail	EnterpriseId	EnterpriseId	Int (niet null)	De unieke iden-tifier voor de Onderneming.
RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	bit (niet null)	Actieve invoer wordt aangegeven. De standaardwaarde wordt

				ingesteld op 1
RPT_AuditTrail	Is Verwijderd	Is Verwijderd	bit (niet null)	Vermelding wordt soft deleted(en) weergegeven en de standaardwaarde wordt ingesteld op 0
RPT_AuditTrail	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

RPT_AuditTrail	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt.

SMS leveringsstatus

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevensstype	Beschrijving
RPT_ITR_StatusVereenigd	Bron	Bron	nvarchar (36) (leeg)	Het apparaatnummer (tact-nummer) van de bron SMS.
RPT_ITR_StatusVereenigd	Bestemming	Bestemming	nvarchar (36) (leeg)	Het apparaatnummer (totaalnummer) van de bestemming SMS.
RPT_ITR_StatusVereenigd	Bericht.	Bericht.	nvarchar (max.) (leeg)	De SMS-sms-tent.
RPT_ITR_StatusVereenigd	LeveringStatus	LeveringStatus	nvarchar (50) (leeg)	De leveringsstatus van het bericht SMS. Bijvoorbeeld Geslaagd, Fail-ure, enzovoort.

RPT_ITR_StatusVereenigd	GatewayMGID	GatewayMGID	nvarchar (100) (leeg)	Dit is Gateway message ID.
RPT_ITR_StatusVereenigd	Werkelijkantwoord	Werkelijkantwoord	nvarchar (max.) (leeg)	Dit is de reactie.
RPT_ITR_StatusVereenigd	DatumTijd Invoer	DatumTijd Invoer	datumtijd (niet null)	De datum en tijd van de record

				gemaakt in de tabel.
RPT_ITR_StatusVereenigd	Campagne-ID	Campagne-ID	nvarchar (64) (leeg)	De campagne-id van waaruit het SMS wordt verzonden.
RPT_ITR_StatusVereenigd	Contact-id	Contact-id	int (leeg)	De unieke contact-id waarnaar het SMS wordt verzonden.
RPT_ITR_StatusVereenigd	ProviderType	ProviderType	nvarchar (128) (leeg)	Het SMS het type nummer, zoals SMPP.
RPT_ITR_StatusVereenigd	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	De datum en tijd waarop de leveringsstatus is bijgewerkt voor dit record.
RPT_ITR_StatusVereenigd	Foutcode	Foutcode	nvarchar (10) (leeg)	Dit is de foutcode.
RPT_ITR_StatusVereenigd	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd.

RPT_ITR_StatusVereenigd	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De Sub Tien- ant-id die automatisch door de applicatie wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt aangemaakt.

SMS inkomende sessie

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving

RPT_ITR_Ses-beg.	Id	Id	nvarchar (36) (nul)	Automatisch gegenereerde unieke id voor inkomend bericht.
RPT_ITR_Ses-beg.	Tekst	Tekst	nvarchar (max.) (leeg)	De tekst van het bericht dat is verzonden via SMS.
RPT_ITR_Ses-beg.	IsSent	IsSent	bit (niet null)	Dit geeft aan of het bericht naar de contactpersoon wordt verzonden.
RPT_ITR_Ses-beg.	Datum	Datum	datumtijd (niet null)	De datum waarop het SMS bericht is verzonden.
RPT_ITR_Ses-beg.	Titel	Titel	Varchar (100) (nul)	Het onderwerp van het SMS-bericht
RPT_ITR_Ses-beg.	Beantwoorden	Beantwoorden	nvarchar (max) (nul)	Het antwoord dat is ontvangen van de ontvanger van het bericht.
RPT_ITR_Ses-beg.	SequenceId	SequenceId	int (lee g)	De automatisch gegenereerde id voor het bericht dat in de toepassing wordt ontvangen.
RPT_ITR_Ses-beg.	GatewayMGID	GatewayMGID	nvarchar (128) (nul)	De id-gen- atie door de gateway SMS voor dit bericht
RPT_ITR_Ses-beg.	AccountNumber	AccountNumber	nvarchar (256) (nul)	Het accountnumme r (LCMKey/ CAID) van het contact.

RPT_ITR_Ses-beg.	Campagne-ID	Campagne-ID	nvarchar (128) (nul)	De campagne-id waarvoor het inkomend nummer SMS wordt ontvangen.
RPT_ITR_Ses-beg.	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarchar (100) (nul)	De bericht-id die wordt gegenereerd via SMS gate.

RPT_ITR_Ses-beg.	Contact-id	Contact-id	int (leeg)	De unieke, tot inkomende ID waarvan het inkomende bericht is ontvangen.
RPT_ITR_Ses-beg.	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_ITR_Ses-beg.	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt.

SMS uitgaande sessie

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_ITR_Session	Bron	Bron	nvarchar (36) (nul)	De source contact (korte code) voor het uitgaande bericht SMS.
RPT_ITR_Session	Bestemming	Bestemming	nvarchar (36) (nul)	Het contactnummer van de bestemming voor het uitgaande bericht van SMS.

RPT_ITR_Session	Resultaat	Resultaat	nvarchar (20) (nul)	De Resultaat-instelling voor het SMS contact. De uitkomende kan worden ingesteld via de scriptontwerper, via de status van SMS servicepro-vider, of door te wachten op een antwoord van de recip- ient.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (leeg)	Hier wordt aangetoond of er een time-out is opgetreden voor het SMS verzenden van het bericht of dat het bericht sucsig is verzonden.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	datetime (niet null)	De datum en tijd waarop het bericht is verzonden.
RPT_ITR_Session	Id	Id	nvarchar (36) (niet null)	Automatisch gegenereerde unieke id voor uitgaand bericht.
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	nvarchar (64) (niet null)	Het accountnummer (LCMKey/ CAID) van het contact.
RPT_ITR_Session	Fout	Fout	Varchar (100) (nul)	Dit hangt samen met de Call Guide via Script Designer functionaliteit van de toepassing.
RPT_ITR_Session	Formulierid	Formulierid	int (leeg)	Voor een formulier-id van waaruit het uitgaande SMS-bericht is verzonden.
RPT_ITR_Session	Resultaattype	Resultaattype	Varchar (20) (nul)	Het resultaattype. Geeft aan of de resultaatset bij Geslaagd of Bij Fout hoort, zoals geconfigureerd

				.
RPT_ITR_Session	Gewijzigde datum	Gewijzigde datum	datetime (null)	De datum en tijd waarop deze vermelding het laatst is bijgewerkt.
RPT_ITR_Session	AGENT-ID	AGENT-ID	nvarchar (64) (nul)	De agent-id van de agent die deze inter-actie tot overdracht heeft gebracht.

RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	nvarchar (32) (nul)	De status van het uitgaande SMS-bericht, zoals Verzonden, In behandeling, Mislukt, enzovoort.
RPT_ITR_Session	DOORVOEREN	DOORVOEREN	nvarchar (32) (nul)	De gebruikersdetails van de gebruiker die dit aan de database heeft toegevoegd.
RPT_ITR_Session	Campagne-ID	Campagne-ID	nvarchar (leeg)	De campagne-id waarvoor het inkomend nummer SMS wordt ontvangen.
RPT_ITR_Session	Contact-id	Contact-id	int (leeg)	De unieke, tot inkomende ID waarvan het inkomende bericht is ontvangen.
RPT_ITR_Session	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_ITR_Session	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een

				nieuwe tien wordt gemaakt.

Fout bij uploaden

Bron abel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_Error	FOUTID	FOUTID	verknalt (leeg)	De automatisch gegenereerde Fout-id voor deze fout.
RPT_Error	FOUTTYPE.	FOUTTYPE.	nvarchar (32) (nul)	Het type fout dat door de toepassing wordt gegenereerd. De volgende waarden zijn dis-

				Gespeeld: - Slecht - Ongeldig - Wanverhouding - Netnummer - Prioriteit - Contact Moment - BussFldValidation - Tijdzone - Ongeldige status - DNC - NSTNC - Duplicaat - Postcode - Contact mislukt - Procesvoering - Mislukt bij BTTC - NalevingNCScrub - Slechte CPT - Slecht PEWC
RPT_Error	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	nvarchar (255) (nul)	De beschrijving van de fout.
RPT_Error	TIJDFOUT	TIJDFOUT	datumtijd (leeg)	De datum en tijd waarop de fout is gerapporteerd door de applicatie.
RPT_Error	FOUTOPNAME	FOUTOPNAME	text (leeg)	De foutrecord – een detail van de fout zoals in het logbestand.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	verkolen (1) (nul)	De uploader die deze fout heeft gerapporteerd – Contact, Globaal, Scrub, Naleving enzovoort, zijn verschillende uploadtypen. De volgende waarden worden niet afgespeeld: - U - Automatisch

				uploaden

				• W - Uploaden via webservice
RPT_Error	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	nvarchar (64) (nul)	De campagne-ID die deze fout opnieuw heeft weergegeven.
RPT_Error	LIJST-ID	LIJST-ID	Int (leeg)	De lijst-id waarop de fout betrekking heeft.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int (leeg)	De bestands-id (indien geüpload via een bestand) waarop deze fout is opgeslagen.
RPT_Error	BESTANDSNAAM	BESTANDSNAAM	nvarchar (1000) (nul)	De bestandsnaam van het uploadbestand waarvan deze fout afkomstig is.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_Error	Tenant-id	Tenant-id	int (lee g)	De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd.
RPT_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

Details foutcode

Type fout	Beschrijving	Is contactpersoon geüpload/geblokkeerd?
Slecht	Ongeldig nummer	Contact mag worden geüpload als de andere modus geldig is.

Ongeldig	Ongeldig e-mailadres	Contact mag worden geüpload als de andere modus geldig is.
Wanverhouding	Koptekst komt niet overeen	Geblokkeerd
Netnummer	Tijdzone niet beschikbaar voor netnummer	Contactpersoon mag worden geüpload.
Prioriteit	Ongeldige prioriteit	Geblokkeerd
Contact Moment	Notatie datum/tijd is ongeldig	Geblokkeerd
BussFldValidation	Bedrijfsveldvalidatie mislukt	Geblokkeerd
Tijdzone	Ongeldige tijdzone	Geblokkeerd
Ongeldige status	Naam ongeldige status	Geblokkeerd
DNC	Veld Bedrijf gemarkeerd als DNC	Geblokkeerd
DNC	Contact gemarkeerd als DNC	Geblokkeerd
DNC	Modus gemarkeerd als DNC	Modus geblokkeerd
NSTNC	Contact gemarkeerd als NDNC	Geblokkeerd
NSTNC	Modus gemarkeerd als NDNC	Modus geblokkeerd
Duplicaat	Dupliceren in bestand	Geblokkeerd
Tijdzone	Ongeldige postcode en tijdzone	Geblokkeerd
Contact mislukt	Als alle modi ongeldig zijn	Geblokkeerd
Netnummer	Ongeldig netnummer	Contact mag worden geüpload als de andere modus geldig is.
Netnummer	Contact mislukt vanwege ongeldige netnummers	Geblokkeerd
Modus mislukt	Contact mislukt vanwege ongeldig netnummer en ongeldig nummer	Geblokkeerd
InvalidMailCC	Ongeldige Mail CC	Contactpersoon mag uploaden als het andere e-mailadres geldig is.
InvalidMailBCC	Ongeldige mail BCC	Contactpersoon mag uploaden als het andere e-mailadres geldig is.
Leadscore	Ongeldige score lead	Geblokkeerd
Postcode	Contact is mislukt vanwege een ongeldige of ontbrekende postcode.	Geblokkeerd
Procesvoering	Contact is gemarkeerd vanwege beperkingen in verband met processen of complianceproblemen.	Geblokkeerd
Mislukt bij BTTC	Contact is mislukt tijdens de BTTC-validatie.	Geblokkeerd

NalevingNCScrub	Contact is niet geslaagd voor de nalevingscontrole voor de DNC-scrub (Niet bellen).	Geblokkeerd
Slechte CPT	Contact is mislukt vanwege ongeldige CPT	Geblokkeerd

Slecht PEWC	Contact mislukt vanwege slechte PEWC	Geblokkeerd

Opmerking: de foutrecord is verwijderd door het archief- en opschoonproces. De bewaarperiode is configureerbaar.

Uploadgeschiedenis

Bron abel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevensstype	Beschrijving
RPT_AE_Campaign_groep	Campagnegroep	Campagnegroep	nvarcha- r (64) (leeg)	De naam van de cam-paign groep in waarnaar het contact wordt geüpload.
RPT_AE_Campagne	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	Int (64) (niet null)	De cam-paign-ID van het contact dat is geüpload.
RPT_AE_Lijstinfo	LijstStartdatum	LijstStartdatum	DatumTim- e (leeg)	De begindatum van de lijst
OBD_HD_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (leeg)	De onderliggende lijst-id die door de toepassing op het moment van upload wordt weergegeven.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactGefailedTotUpload	ContactGefailedTotUpload	int (lee	Het aantal contactpersonen dat niet is geüpload.

			g)	
OBD_HD_UploadHis-tory	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd vanwege zakelijke DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactenBlockedINNDNC	ContactenBlockedINNDNC	Int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd op

				account van zakelijke NDNC.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactenUploaded	ContactenUploaded	Int (leeg)	Het aantal contacten dat is geüpload.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Dubbelecontacten	Dubbelecontacten	Int (leeg)	Het aantal dubbele contacten.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Lijst	Lijst	**Int** (leeg)	De lijst-id gegenere erd door de toepassing.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModusGeentotUpload	ModusGeentotUpload	int (lee g)	Het aantal contacten kan niet worden geüpload vanwege een failload van de modus.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModiB - lockedINBedrijfDNC	ModiB - lockedINBedrijfDNC	nvarcha - r (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeer d vanwege zakelijke DNC.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Modi GeblokkeerdINNDNC	Modi GeblokkeerdINNDNC	nvarcha - r (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeer d vanwege zakelijke DNC.
OBD_HD_ UploadHis-tory	TijdRapport	TijdRapport	datu m-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop het rapport is gegenereer d.

OBD_HD_ UploadHis- tory	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De sub-Tien-ant-id die automatisch is gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tien-

				ant is geknukt.
OBD_HD_UploadHis-tory	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tien is ingekneerd.
OBD_HD_UploadHis-tory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (leeg)	Het totale aantal contacten dat uit het uploadbestand is verwijderd
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	nvarcha - r (1) (nul)	Het subtype uploaden. De waarden zijn N voor een nieuw bestand, U voor een bestand dat al beschikbaar is en C als het een kopie van een ander bestand is.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadTime	UploadTime	datum-tijd (leeg)	Datum en tijd van het uploaden.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadType	UploadType	nvarcha - r (12) (niet null)	Het uploadtype zoals JSON, API, enzovoort.

OBD_HD_UploadHis-tory	ModusB-lockedInCompliancedNC	ModusB-lockedInCompliancedNC	int (leeg)	Geeft aan dat de modus geblokkeerd is vanwege de conformiteit met De functie Niet bellen (DNC).

				ulaties.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactB-lockedInCompliancedNC	ContactB-lockedInCompliancedNC	int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd vanwege de afhankelijkheid van de DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModusB-lockedInComplianceLitigation	ModusB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	Geeft aan dat de modus geblokkeerd is vanwege de niet-naleving van procesveror-ulations.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd vanwege de naleving van een proces.
OBD_HD_UploadHis-tory	srcDetails	srcDetails	nvarcha - r (512) (leeg)	Brondetails of extra informatie over het uploaden.
OBD_HD_UploadHis-tory	GeüploadDuur	GeüploadDuur	Tijd (7) (nul)	De duur van de geüploade inhoud.
OBD_HD_UploadHis-tory	BijgewerktLijstID	BijgewerktLijstID	int (lee	De id van de bijgewerkte lijst gekoppeld

			g)	aan het uploaden.
OBD_HD_UploadHis-tory	BijgewerktContacten	BijgewerktContacten	int (lee g)	Het aantal contactpersonen dat is bijgewerkt als onderdeel van de upload.
OBD_HD_UploadHis-tory	Profielnaam	Profielnaam	nvarcha - r (512)	De naam van het gekoppelde profiel

			(leeg)	bij de upload.

Info scrublijst

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AE_ InfoRubrLijst	ScrubListId	ScrubListId	int (leeg)	De scrublijst-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer de lijst wordt geüpload.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	Campagne-Id	Campagnenaam	nvarchar (64) (nul)	De campagnenaam waarnaar deze lijst wordt geüpload.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	BronDetails	BronDetails	nvarchar (512) (nul)	De naam van het uploadbestand met extensie.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	Brontype	Brontype	nvarchar (8) (nul)	Het brontype van het bestand. Sommige waarden zijn W voor Web, M voor Media, F voor Bestand en L voor Lijst.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	Tijd Verwerkt	Tijd Verwerkt	datetime (null)	De datum en tijd waarop het contactbestand is opgenomen voor stopzetten.

RPT_AE_ InfoRubrLijst	Scrubdetails	Scrubdetails	nvarchar (4000) (nul)	De naam van het uploaden scrubbestand met extensie
RPT_AE_ InfoRubrLijst	ScrubStatus	ScrubStatus	int (lee g)	De scrubstatus, zoals Geslaagd, Fout, Pro-staakting, enzovoort.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	De tenant-id die automatisch wordt gegenereerd door de

				atie wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_AE_ InfoRubrLijst	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt.

Niet-gesprek activiteit

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevens type	Beschrijving
RPT_NonCallActivity	Legitimatiebewijs	Legitimatiebewijs	verknalt (niet null)	De automatisch gegenereerde id voor elke vermelding in deze tabel.
RPT_NonCallActivity	Campagne-Id	Campagne-Id	nvarchar (64) (nul)	De campagne-id voor deze niet-gesprek activiteit.
RPT_NonCallActivity	Contact-id	Contact-id	Int (leeg)	De contact-id voor deze niet-gesprek activiteit.
RPT_NonCallActivity	ModusId	ModusId	Int (leeg)	De modus-id waarop deze niet-gesprek activiteit plaatsvond.
RPT_AE_Modes	Modusnaam	Modusnaam	nvarchar (50) (niet null)	De modusnaam voor deze niet-gesprek activiteit.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (leeg)	De lijst-id waartoe het contact behoort.

RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	int (leeg)	De contactversie voor dit contact op het moment van de niet-gesprek activiteit. Deze instelling bevat het aantal malen dat de contactstatus is herzien.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Zakelijk 26 - uniek bedrijf

				veld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 27 – extra veld Bedrijf.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 28 – extra bedrijfveld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 29 – extra bedrijfveld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Business 30 – extra bedrijfveld.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	Varchar (6) (nul)	De contactstatus voor elk contact voor elke wijziging.
RPT_NonCallActivity	StatusRedenId	StatusRedenId	Int (leeg)	De automatisch gegenereerde id voor de wijziging in de contactstatus.
RPT_AE_ ContactStatusRedenen	StatusReden	StatusReden	nvarchar (128) (nul)	Dit is de reden voor de verandering in de con-tactstatus. Een contact kan bijvoorbeeld de status Vergrendeld hebben. De applicatie zou dit contact vergrendeld hebben voor levering een printplaat, CSS, of AEM te maken roepen.
RPT_NonCallActivity	GeldigeModes	GeldigeModes	nvarchar (256) (nul)	De geldige modus voor deze niet-gesprek activiteit.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datumtijd (leeg)	De datum en tijd waarop deze vermelding in de

				tabel is ingevoerd.
RPT_NonCallActivity	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	De tenant-id die automatisch wordt gegenereerd door de

				toepassing wanneer een nieuwe tenant ingekneerd is.
RPT_NonCallActivity	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id wordt automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd.
RPT_NonCallActivity	Doorschakelregelnaam	Doorschakelregelnaam	nvarchar (128) (nul)	Naam van de regel binnen de groep waardoor de levering van het contact is geblokkeerd.
RPT_NonCallActivity	Nalevingsgroep	Nalevingsgroep	nvarchar (128) (nul)	De naam van de groep waardoor de contactlevering is geblokkeerd.
RPT_NonCallActivity	Beschrijving	Beschrijving	nvarchar (128) (nul)	Definieert de fout- of foutmeldingen of de redenen voor een geblokkeerd contact. De following is een lijst van fouten of mislukkings messages: • Timingcontrole voor StateLaw-modus niveau mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd. • StateLaw-modus kan niet worden gebruikt. Regelnaam

				kan niet worden vastgelegd. • CPT DayOfWeek mislukt - Opnieuw verzenden. Regelnaam kan niet

				worden opgepakt. - CPT-tijd mislukt - Weerbellen. Regelnaam kan niet worden vastgelegd. - Val-idatie verbeterde groene zone met tijdzone bij runtime mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd. - Verbeterde tijdzone val-idatie van groene zone Mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd. - Enhanced Green Zone StateLaw Hol- iday mislukt. Regelnaam kan niet worden vastgelegd. - Val-idatie verbeterde groene zone statelaw tijd mislukt. Regelnaam kan niet worden

				vastgelegd. - Regel mislukt - Contact sluiten. Regelnaam kan worden vastgelegd.

				• Regel mislukt : Opnieuw inschakelen . De regelnaam kan worden gekapt. • Regel mislukt - Automatisch formaat. Regelnaam kan worden vastgelegd. • De record is al afgeleverd in afwachting van resultaat. Regelnaam kan worden vastgelegd.

Bedrijfsgegevens contact

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_Contact_Bussi-nessData	Legitimatiebewijs	Legitimatiebewijs	bigint (niet null)	De id voor het automatisch gegenereerde item in deze tabel.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Campagne-Id	Campagne-Id	nvarchar (64) (nul)	De campagne-id voor deze niet-gesprek activiteit.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Contact-id	Contact-id	Int (leeg)	De contact-id voor deze niet-gesprek activiteit.

RPT_Contact_Bussi-nessData	ListId	ListId	Int (leeg)	De lijst-id waartoe het contact behoort.
RPT_Contact_Bussi-nessData	ContactVersion	ContactVersion	int (lee g)	De contacttoets voor deze con-tact op het moment van de niet-gesprek-activiteit. Dit bevat het aantal malen dat de agent de

				tact-status verbeterd.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld1	Bussfld1	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 1.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld2	Bussfld2	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 2.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld3	Bussfld3	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 3.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld4	Bussfld4	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 4.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld5	Bussfld5	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld 5 Bedrijf.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld6	Bussfld6	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 6.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld7	Bussfld7	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 7.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld8	Bussfld8	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor veld Bedrijf 8.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld9	Bussfld9	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 9.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld10	Bussfld10	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 10 Zakelijk.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld11	Bussfld11	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 11 Bedrijf.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld12	Bussfld12	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 12.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld13	Bussfld13	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 13 Bedrijf.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld14	Bussfld14	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 14 Bedrijf.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld15	Bussfld15	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 15 Zakelijk.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld16	Bussfld16	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 16 Bedrijf.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld17	Bussfld17	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 17 Zakelijk.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld18	Bussfld18	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld 18 Bedrijf.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld19	Bussfld19	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 19.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld20	Bussfld20	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 20.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld21	Bussfld21	nvarchar (max.) (leeg)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 21.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld22	Bussfld22	nvarchar (max.) (leeg)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 22.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld23	Bussfld23	nvarchar (max.) (leeg)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 23.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld24	Bussfld24	nvarchar (max.) (leeg)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 24.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld25	Bussfld25	nvarchar (max.) (leeg)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 25.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (max) (nul)	De beschrijving voor Veld Bedrijf 26 - uniek bedrijfsveld.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (max) (nul)	De beschrijving voor veld Business 27 – addi-ional business field.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (max) (nul)	De beschrijving voor Veld Business 28 - addi- tional business field.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (max) (nul)	De beschrijving voor veld Business 29 - addi- tional business field.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (max) (nul)	De beschrijving voor veld Business Field 30 - addi-ional business field.
RPT_Contact_Bussi-nessData	ContactDetails	ContactDetails	nvarchar (max) (nul)	Deze kolom bevat contactgegevens als XML gegevensindeling die naar de beller gaat. Bijvoorbeeld voornaam, achternaam, contactnummer, enzovoort.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Gewijzigdop	Gewijzigdop	nvarchar (128) (nul)	De gebruikers-id van de entiteit die deze vermelding voor het laatst heeft bijgewerkt.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Tenant-id	Tenant-id	int (lee g)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_Contact_Bussi-nessData	SubTenantID	SubTenantID	Int	De subtenant-id automatisch

			(leeg)	door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien ant wordt gemaakt.
RPT_Contact_Bussi-nessData	LaatsteTijdToegang	LaatsteTijdToegang	datetime (null)	De datum en tijd waarop het contact het laatst is geraadpleegd.

Lijst uploaden

Bronttabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AE_Lijstinfo	LIJSTTYPE	LIJSTTYPE	nvarcha- r (10) (leeg)	Het lijsttype. Definieert of het is uploaden via een API of een bestand.
RPT_AE_Lijstinfo	LIJST-ID	LIJST-ID	int (leeg)	De lijst-id wordt automatisch gegenereerd door de toepassing voor deze lijst.
RPT_AE_Lijstinfo	BEGINTIJD	BEGINTIJD	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de lijst is geüpload.

RPT_AE_Lijstinfo	EINDTIJD	EINDTIJD	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop het uploaden van de lijst is verlopen.
RPT_AE_Lijstinfo	RECORDSINSERTED	RECORDSINSERTED	bigint (nul)	Het aantal records dat uit deze lijst is geüpload.
RPT_AE_Lijstinfo	RECORDSGEFAILD	RECORDSGEFAILD	verknalt (leeg)	Het aantal records dat niet is geslaagd

				uit deze lijst te uploaden.
RPT_AE_Lijstinfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	bigint (nul)	Het aantal DNC-records uit deze lijst.
RPT_AE_Lijstinfo	RecordsGedupliceerd	RecordsGedupliceerd	bigint (nul)	Het aantal dubbele records in deze lijst.
RPT_AE_Lijstinfo	RECORDSSCRUBBED	RECORDSSCRUBBED	bigint (nul)	Het aantal contacten dat is gescrubt uit deze lijst
RPT_AE_Lijstinfo	BRONTYPE	BRONTYPE	**Varchar** (18) (niet null)	Het brontype van het bestand. Sommige waarden zijn W voor Web, M voor Media, F voor Bestand en L voor Lijst.
RPT_AE_Lijstinfo	GEBRUIKERSNAAM	GEBRUIKERSNAAM	**Varchar** (50) (leeg)	De naam van de gebruiker die de aanmelding en heeft geüpload.
RPT_AE_Lijstinfo	PLAATS	PLAATS	nvarcha - r (32) (leeg)	De locatie waar het te verwerken bestand zich bevindt.

RPT_AE_Lijstinfo	RECORDS VERPLAATST	RECORDS VERPLAATST	bigint (nul)	Het aantal records dat uit deze lijst is verplaatst.
RPT_AE_Lijstinfo	ListStopFlag	ListStopFlag	bit (leeg)	De markering die moet worden aangegeven of de lijst is opgenomen

				een gestopte status.
RPT_AE_Lijstinfo	LijstStartdatum	LijstStartdatum	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de aanmeldingen uit deze lijst worden geüpload naar campagnes.
RPT_AE_Lijstinfo	ListStopDate	ListStopDate	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de lijst is gestopt.
RPT_AE_Lijstinfo	GlobalListID	GlobalListID	bigint (nul)	De lijst-id gegenereerd door de licentieaanvraag voor elke lijst die voor globaal uploaden is geplaatst.
RPT_AE_Lijstinfo	LijstStatus	LijstStatus	int (leeg)	De status van de lijst, zoals Geslaagd, Fout, Fout enzovoort.
RPT_AE_Lijstinfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop het contactbestand is opgenomen voor stopzetten.

RPT_AE_ Lijstinfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (leeg)	Het aantal dagen dat de lijst live is voordat de contacts kunnen niet meer worden geüpload via deze

				lijst.
RPT_AE_Lijstinfo	TTLDagen	TTLDagen	bit (leeg)	De markering die aangeeft of de tijd tot leven voor de lijst is bepaald door werkdagen.
RPT_AE_Lijstinfo	TotaalRecordsGeenVerwerkt	TotaalRecordsGeenVerwerkt	int (leeg)	Het totale aantal records dat is geupload.
RPT_AE_Lijstinfo	UniekeTijdZone	UniekeTijdZone	nvarcha - r (128) (leeg)	Hier wordt bepaald of de lijst wordt geüpload met een unieke tijdzone. De contacten worden verwerkt volgens de tijdzone van het type Con- Tact.
RPT_AE_Lijstinfo	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tien is ingekneerd.

RPT_AE_ Lijstinfo	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De sub-Tien-ant-id die automatisch is gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tien ant is cre- at.
RPT_AE_ UploadHis-	UploadType	UploadType	Varchar	Het uploadtype zoals

Tory			(17) (niet null)	JSON, API, enzovoort.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (niet null)	Het subtype uploaden. De waarden zijn N voor een nieuw bestand, U voor een bestand dat al beschikbaar is en C als dit een kopie van een ander bestand is.
RPT_AE_UploadHis-tory	Laatst toegestaan	Laatst toegestaan	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de tabel het laatst is aangepast.
RPT_AE_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (leeg)	De onderliggende lijst-ID automatisch gegenereerd door de toepassing voor deze lijst.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModusB-lockedInCompliancedNC	ModusB-lockedInCompliancedNC	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door DNC-eisen.

RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInCompliancedNC	ContactB-lockedInCompliancedNC	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door NDNC behoeftes.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModusB-lockedInComplianceLitigation	ModusB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door procedures.

RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	Het aantal contacten dat is geblokkeerd door procedures.
RPT_AE_UploadHis-tory	BronDetails	BronDetails	nvarcha - r (512) (leeg)	De naam van het uploadbestand met exten-sion.
RPT_AE_UploadHis-tory	Profielnaam	Profielnaam	nvarcha - r (512) (leeg)	Het profiel via welke de contacten zijn geüpload.
RPT_AE_UploadHis-tory	BijgewerktLijstID	BijgewerktLijstID	int (leeg)	De bijgewerkte lijst-id gen gen door de toepassing.
RPT_AE_UploadHis-tory	GeüploadDuur	GeüploadDuur	int (7) (leeg)	De tijd die de toepassing in beslag had genomen voor het uploaden van de lijst.

Lijstgegevens

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AE_Cam-paign	CAMPAGNE-ID	Campagnenaam	nvarchar (64) (niet null)	De campagnenaam waarnaar deze lijst wordt

				geüpload.
RPT_AE_ Lijstinfo	LIJST-ID	LIJST-ID	int (leeg)	De lijst-id die automatisch wordt gegenereerd door de toepassing voor deze lijst.
RPT_AE_	LijstStartdatum	LijstStartdatum	datumtijd	De datum en

Lijstinfo			(leeg)	het tijdstip waarop de wijzigingen uit deze lijst begonnen zijn met het uploaden van items naar campagnes.
RPT_AE_ Lijstinfo	LijstStatus	LijstStatus	nvarchar (18) (niet null)	De status van de lijst, zoals Geslaagd, Fout, Fout enzovoort.
RPT_AE_ Lijstinfo	GID	GID	int (lee g)	De lijst-id die gen gen de toepassing gebruikt voor elke lijst die voor algemeen uploaden wordt geplaatst.
RPT_AE_ Lijstinfo	Tijdinvoeging	Tijdinvoeging	datumtijd (leeg)	De datum en tijd waarop de record is ingevoegd
RPT_AE_ Lijstinfo	SOURCENAAM	SOURCENAAM	nvarchar (512) (nul)	De naam van het uploadbestan d met extensie
RPT_AE_ Lijstinfo	LijstStartDatumTijd	LijstStartDatumTijd	datetime (null)	De specifieke datum en tijd waarop contacten uit deze lijst de acties voor uploaden naar campagnes hebben getimed.

RPT_AE_ Lijstinfo	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
RPT_AE_ Lijstinfo	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt.

Algemeen uploaden

Bronlabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_AE_GU-activiteit	GlobalListID	GlobalListID	Int (niet null)	De lijst-id gegenereerd door de licentieaanvraag voor elke lijst die voor globaal uploaden is geplaatst.
RPT_AE_GU-activiteit	GlobalFileName	GlobalFileName	nvarchar (1024) (leeg)	De naam van de contactpersonen die zijn geplaatst voor uploaden.
RPT_AE_GU-activiteit	Status	Status	nvarchar (16) (niet null)	De status van het uploadbestand, Geslaagd, Fout, enzovoort
RPT_AE_GU-activiteit	Tijd Verwerkt	Tijd Verwerkt	datum-tijd (niet null)	De datum en tijd waarop het contactbestand is opgenomen voor beëindiging van de behandeling.

RPT_AE_GU-activiteit	Foutde beschrijving	Foutde beschrijving	nvarcha - r (max.) (leeg)	De omschrijving van de fout in geval van fouten die niet worden geüpload. Bijvoorbeeld mislukt.
RPT_AE_GU-activiteit	TotaalRecords	TotaalRecords	bigint (nul)	Het totale aantal records in het geüpload e

				uit de lijst met contactpersonen.
RPT_AE_GU-activiteit	Onjuisterecords	Onjuisterecords	bigint (nul)	Het aantal onjuiste records – de records die niet zijn geüpload – uit de lijst met contactpersonen.
RPT_AE_GU-activiteit	Niet-overeenkomendeRecords	Niet-overeenkomendeRecords	bigint (nul)	Het totale aantal records dat niet kon worden geüpload naar een cam-paign, dat wil gezegd dat er niet overeen kon komen.
RPT_AE_GU-activiteit	CampagneniveauRecords	CampagneniveauRecords	nvarcha - r (max.) (leeg)	Het totale aantal records dat naar elke cam-up is geüpload via deze upload.
RPT_AE_GU-activiteit	GeüploadeFileName	GeüploadeFileName	nvarcha - r (700) (leeg)	De naam van het bestand dat is geplaatst voor uploaden.

RPT_AE_GU-activiteit	LijstStatus	LijstStatus	nvarcha- r (16) (leeg)	De status van de lijst, Mislukt, Fout, Enzovoort.
RPT_AE_GU-activiteit	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gecree-

				op.
RPT_AE_GU-activiteit	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De sub-Tien-ant-id die automatisch is gegenereerd door de applicatie wanneer een nieuwe tien ant is cre- at.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadTime	UploadTime	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop een contact is geüpload.
RPT_AE_UploadHis-tory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (leeg)	Het totale aantal contacten dat is gestaakt voor uploaden.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactenUploaded	ContactenUploaded	int (leeg)	Het totaal aantal contacten dat is geüpload naar verschillende cam-opties.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactGefailedTotUpload	ContactGefailedTotUpload	int (leeg)	Het totale aantal contacten dat is mislukt en niet is geüpload naar een cam-upign.

RPT_AE_UploadHis-tory	Dubbelecontacten	Dubbelecontacten	int (leeg)	Het totale aantal dubbele contacten.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactenBlockedInNDNC	ContactenBlockedInNDNC	int (leeg)	Het totaal aantal contacten dat is geblokkeerd door de nationale niet-contactopname

				Figuration.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Contact- sBlockedInCorporateDNC	Contact- sBlockedInCorporateDNC	int (lee g)	Het totaal aantal contacten dat door deze invoer is geblokkeer d onder de Not Contact- con- figuratie.
RPT_AE_ UploadHis- tory	ModiBlockedInNDNC	ModiBlockedInNDNC	int (lee g)	De modi die geblokkee rd zijn voor het uploaden van contacten vanwege een Niet bellen- conguratie .
RPT_AE_ UploadHis- tory	Modi GeblokkeerdInBedrijfDNC	Modi GeblokkeerdInBedrijfDNC	int (lee g)	De modi die geblokkeerd zijn voor het uploaden van contacten door een ondernemin g vanwege een Niet- bellen- conguratie.
RPT_AE_ UploadHis- tory	BijgewerktContacten	BijgewerktContacten	int (lee g)	Het aantal contacten dat is bijgewerkt met de functie voor uploaden.

RPT_AE_UploadHis-tory	UploadType	UploadType	Varchar (17) (niet null)	Het uploadtype zoals JSON, API, enzovoort.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (niet null)	Het subtype uploaden. De waarden zijn ***N*** voor een nieuw bestand, ***U*** voor het bijwerken van een

				al beschikbaar bestand, en *C* als het een kopie is van een ander bestand.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Laatst toegestaan	Laatst toegestaan	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de tabel het laatst is aangepast.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (leeg)	De onderliggende lijst-ID automatisch gegenereerd door de toepassing voor deze lijst.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModusB-lockedInCompliancedNC	ModusB-lockedInCompliancedNC	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door DNC-eisen.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInCompliancedNC	ContactB-lockedInCompliancedNC	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door NDNC behoeftes.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModusB-lockedInComplianceLitigation	ModusB-lockedInComplianceLitigation	int (leeg)	De modi die zijn geblokkeerd door procedures.

RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactB- lockedInComplianceLitigation	ContactB- lockedInComplianceLitigation	int (lee g)	Het aantal contacten dat is geblokkeer d door procedures .
RPT_AE_ UploadHis- tory	BronDetails	BronDetails	nvarcha - r	De naam van het uploadbes tand met exten-

			(512) (leeg)	Sion.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Profielnaam	Profielnaam	nvarcha - r (512) (leeg)	Het profiel via welke de contacten zijn geüpload.
RPT_AE_ UploadHis- tory	BijgewerktLijstID	BijgewerktLijstID	int (lee g)	De bijgewerkte lijst-id gen gen door de toepassing.
RPT_AE_ UploadHis- tory	GeüploadDuur	GeüploadDuur	tijd (7) (leeg)	De tijd die de toepassing in beslag had genomen voor het uploaden van de lijst.
RPT_AE_ GU-activiteit	Tijd Aangemaakt	Tijd Aangemaakt	datu m-tijd (nie t null)	De datum en tijd waarop de record of lijst is gemaakt.
RPT_AE_ GU-activiteit	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (niet null)	Gereserveer d voor zakelijk- specifiek veld 26.
RPT_AE_ GU-activiteit	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (niet null)	Gereserveer d voor veld 27.
RPT_AE_ GU-activiteit	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (niet null)	Gereserveer d voor veld 28.

RPT_AE_GU-activiteit	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (niet null)	Gereserveerd voor veld 29.
RPT_AE_GU-activiteit	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (niet null)	Gereserveerd voor veld 30.

RPT_AE_GU-activiteit	GeldigeModes	GeldigeModes	Varchar (1) (niet null)	Hier wordt aangegeven welke geldige modi van toepassing zijn op de lijst of de toepassing.
RPT_AE_GU-activiteit	ContactVersion	ContactVersion	Varchar (1) (niet null)	Geeft de versie weer van de in behandeling zijnde versie van de lijst.

Gesprek traceren

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
RPT_GU_Error	FOUTID	FOUTID	verknalt (leeg)	De fout-id van de auto-gen-atie voor deze fout.
RPT_GU_Error	FOUTTYPE.	FOUTTYPE.	nvarchar (32) (nul)	Het type fout dat door de toepassing wordt gegenereerd.
RPT_GU_Error	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	nvarchar (255) (nul)	De beschrijving van de fout.
RPT_GU_Error	TIJDFOUT	TIJDFOUT	datetime (null)	De datum en tijd waarop de fout is gerapporteerd door de toepassing.
RPT_GU_Error	FOUTOPNAME	FOUTOPNAME	tekst (lee g)	De Foutrecord, een detail van de fout zoals in het logbestand.

RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	verkolen (1) (nul)	De uploader die deze fout heeft gerapporteerd - Contact, Globaal, Scrub, Com- p-liance enzovoort, zijn enkele uploadtypen.

RPT_GU_Error	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	nvarchar (64) (nul)	De campagne-id waarvoor deze fout is gemeld.
RPT_GU_Error	LIJST-ID	LIJST-ID	Int (leeg)	De lijst-id waarop de fout betrekking heeft.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	int (lee g)	De bestands-id (indien geüpload via een bestand) waarop deze fout is opgeslagen.
RPT_GU_Error	BESTANDSNAAM	BESTANDSNAAM	nvarchar (1000) (null)	De bestandsnaam van het uploadbestand waarvan deze fout afkomstig is.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarchar (128) (nul)	Voor toekomstig gebruik.
RPT_GU_Error	Tenant-id	Tenant-id	int (lee g)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant

				wordt gemaakt.
RPT_GU_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt.
RPT_GU_Error	BESTANDSNAAM	BESTANDSNAAM	nvarchar (max.) (leeg)	De gegevens in de bestandskop.

Gesprek traceren

Bron abel	Kolomnaam	Weergavenaam	Type dis-play	Beschrijving	Plat-vorm
AEOproepTrace	OPROEP-ID	CALL-id	nvarc-har (38) (leeg)	"Bel-id is van toepassing op interne contactreferenties naar traceringsactiviteiten. Bijvoorbeeld om de route bij te houden van contactselectie naar Opnieuw plannen/rapporten. "	Alle
AEOproepTrace	CAMPAGNEGROEP	CAMPAGNEGROEP	nvarc-har (64) (leeg)	Dit is de campagnegroep waaraan een campagne is toegewezen.	Alle
AEOproepTrace	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	nvarc-har (64) (leeg)	Dit is de campagnenaam. Bijvoorbeeld Verzameling.	Alle
AEOproepTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-ID	bigint (nul)	Dit is het lopende serienummer voor elke globale lijst die in het systeem is geüpload.	Alle
AEOproepTrace	CONTACT-ID	CONTACT-id	Int (leeg)	Een unieke id voor een contact in een campagne.	Alle
AEOproepTrace	LIJST-ID	LIST-id	int (leeg)	Dit is het lopende serienummer dat wordt gebruikt tijdens het opnieuw uploaden in een campagne.	Alle

AEOproepTrace	CONTACTSTRATEGYNA- IK	NAAM CONTACTSTRATEGIE	nvarc-har (64) (leeg)	De contactstrategie die is toegepast op de huidige poging.	Alle
AEOproepTrace	VOORWAARDE-ID	VOORWAARDE-ID	verknalt (leeg)	Interne id voor de gebruikte CSS-voorwaarde	Alle

				tijdens de selectie van het contact.	
AEOproepTrace	TIJDINVOEGTIJD	TIJDINVOEGTIJD	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop deze record in de rapportdatabase is opgenomen.	Alle
AEOproepTrace	GESPREKENDTIM- E	GESPREKENDTIM- E	datum-tijd (leeg)	Dit is het tijdstip waarop de oproep opnieuw wordt verzonden door LCMContactRes-cheduler-service. Deze tijd wordt ingevoegd in de tabellen Oproepactiviteit.	Alle
AEOproepTrace	MODUSID	MODUSID	Int (leeg)	Dit is de contactmodus-id van de agent.	Alle
AEOproepTrace	UITKOMSTID	UITKOMSTID	int (leeg)	Het eindresultaat van de oproep dat door de beller of de agent is ingesteld voor het gesprek. Het kan een telefonisch of zakelijk resultaat zijn	Alle
AEOproepTrace	VERBONDENAGENT	VerbondenAgent	nvarc-har (64) (leeg)	Dit geeft de agentnaam aan die de oproeppoging heeft afgehandeld.	Alle
				In het veld kiesmodus worden de waarden ingevuld met de campagnemodus voor het gesprek.	Alle

AEOproepTrace	PACINGMODE	PACINGMODE	int (leeg)	De volgende pacing-modi zijn van toepassing voor Cisco CCE en Cisco CCX	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 voor alleen voorspellend	
				2 voor Voorspellende Blen-ded	
				3 alleen voor voorbeeld	
				4 voor Voorbeeld Blen-	

				ded	
				5 voor alleen progressief	
				6 voor Progressief overvloeien	
				7 voor Alleen direct voorbeeld	
				8 voor Direct voorbeeld blended.	
				Voor andere platforms is de waarde -1.	
AEOproepTrace	TARGETAMOUNT	DOELBEDRAG	float (leeg)	Dit is de waarde die is ingesteld als de bereikte tar-be voor de specifieke drukheidsresultaten van deze poging.	Alle
AEOproepTrace	AGENTCOMMENT	AGENTCOMMENTAAR	nvarc-har (4000) (leeg)	De agent voert tijdens dit gesprek opmerkingen in voor het contact.	Alle
AEOproepTrace	KANAALTYPE	KANAALTYPE	int (leeg)	Dit is het type kanaal.	Alle
				1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-MAIL, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.	
AEOproepTrace	BELLERBEHERINDIGD- TIJD	BELLERBEHERINDIGD- TIJD	datum-tijd (leeg)	Dit is het tijdstip waarop de oproeppoging is opgenomen in de HDS-database.	Cisco CCE
AEOproepTrace	CHILDLISTID	ONDERLIGGENDE LIJST-ID	int (leeg)	Dit is de id die wordt toegewezen wanneer aanmeldingsgegevens worden toegevoegd aan een reeds geüploade lijst.	Alle

AEOproepTrace	AFGELEVERD	TYPE GELEVERD	Varch-ar (32) (leeg)	Dit vertegenwoordigt de aard van het leveringstype aan de beller. De volgende waarden kunnen worden weergegeven:	Alle

				Normaal Niet-PEWC normaal TrgBlln AEM,	
AEOproepTrace	OPROEPTYPE	OPROEPTYPE	tinyint (nul)	Hierin wordt het gesprekstype beschreven. De mogelijke waarden zijn: 0 – Openen 1 - Terugbellen 2. AEM	Alle
AEOproepTrace	LCMKEY	LCMKEY	Varch-ar (64) (leeg)	Het accountnummer is het unieke nummer dat voor de contactpersoon is gemaakt op het moment van levering aan de beller. Het bevat zeven unieke identiteitswaarden, waarmee campagne-id, contact-id, enz. met een sep-arator wordt weergegeven.	Alle
AEOproepTrace	WERKELIJKETIJDVERLWACHTRIJ	WERKELIJKETIJDVERLWACHTRIJ	datum-tijd (leeg)	Het tijdstip waarop het contact automatisch aan de beller is afgeleverd.	Alle

AEOproepTrace	OPROEPRESERVERING	OPROEPRESERVERING	int (leeg)	De toepassing reserveert de agent voor een gespreksduur (in milliseconden). In de voorbeeldmodus omvat dit de tijd van de laatste voorweergave, het kiezen, het doorverbinden van een CPA en het doorverbinden van het gesprek naar de agent. In de voorspellende modus, als de gereserveerde agent	Cisco CCE

				aangezien deze verbinding is verbroken voordat deze is verbonden met een vervolgkeuzelijst, is deze waarde NULL, aangezien de agent nog niet aan de klant is gekoppeld. In dergelijke gevallen geeft de Wachttijd van de record met de details van de oproep beantwoorden de nieuwe gesprekstijd van de agent aan.	
AEOproepTrace	TERUGBELLENREQUESTEDB-J	TERUGBELLEN AANGEVRAAGD DOOR	nvarc-har (64) (leeg)	Dit vertegenwoordigt de agent-id van de agent die het terugbelverzoek registreert.	Alle
AEOproepTrace	OPROEPTYPE	GEREGISTREERD TYPE TERUGBELLEN	int (leeg)	Op het moment van de terugbelregistratie bepaalt een agent de aard van het terugbellen. De volgende waarden kunnen worden weergegeven:	Alle
				CallType =2 then 'Agent Executive Mapping'	
				OproepType = 1 en ScheduledAgent <> 'LCM' - PRINT soneel terugbellen)	

				Oproeptype = 1 en ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normaal terugbellen)	
AEOproepTrace	TERUGBELLENBIJTEMPTTYPE	TYPE TERUGBELPOGING	Varch-ar (4) (leeg)	'Het oproeptype op het moment van de kiespoging. De mogelijke waarden zijn: CallBack-AttemptType='PRINT' then 'Personal Call- back' CallBack-	Alle

				AttemptType='NCB' then 'Normaal terugbellen'"	
AEOproepTrace	LOPENFIETSAANTAL	LOPENFIETSAANTAL	int (leeg)	Wanneer cyclusstrategie wordt gebruikt, bevat dit veld het huidige cyclusnummer. Als de cyclus van de overeenkomstige iteratie zich bijvoorbeeld in de tweede cyclus bevindt, bevat dit veld er 2 in.	Alle
AEOproepTrace	RUNNING CYCLECOMPLE- TED	LOOPCYCLUS VOLTOOID	bit (leeg)	Markering om afronding van de huidige cyclus aan te geven, dat wil zeggen dat alle modi worden afgemeld.	Alle
AEOproepTrace	HUIDIGELEADSCORE	HUIDIGE SCORE LEAD	Int (leeg)	De agent wijst een waarde voor de leadscore toe.	Alle
AEOproepTrace	DIALLERREFERENCE ID	REFERENTIE-ID BELLER	Varch-ar (64) (leeg)	Het bellerplatform genereert deze bel-id of oproep-id. Het bevat beller-specifieke velden. Avaya POM: het automatisch gegenereerde ID dat door POM is toegewezen in de pimSessionID van de EnrichedAt-temptEvent. Cisco CCE: De waarde in het veld GUID van de oproep in de bellertabel.	Alle

				Amazon Connect: dit is de Oproep UUID (Universal Unique Identifier) die door de beller wordt gegenereerd. Twilio Flex: dit is de oproep-id van de beller. Mooie CXone: de	

				NICE Contact-id gen- ed door de Nice CXone applicatie.	
OBD_ Oproepactiviteit	ContactpersoonNatuur	Contact_Nature	Varch-ar (64) (leeg)	De aard van het contact voor de poging. Mogelijke waarden zijn Vers, Opnieuw gepland, Normaal terugbellen, Persoonlijk terugbellen, AEM-Vers, AEM-Opnieuw gepland, AEM-Terugbellen, Fresh- Moment of AEM- Fresh-Moment	Alle
AEOproepTrace	IDENTITEITAUTHENTICATI- ONENABLED	IDENTITEITSVERIFICATIE INGESCHAKELD	bit (leeg)	Dit geeft aan of het veld Iden-tityAuthentic-ationEnabled is in- of uitgeschakeld voor het contact.	Alle
AEOproepTrace	IDENTITEITAUTHENTICATI - ONSUCCESS	IDENTITEITAUTHENTICATI - ONSUCCESS	bit (leeg)	Dit bepaalt of identiteit verificatie is suc-min of niet.	Alle
AEOproepTrace	OPROEPVOORBEELDDURATIO-N	OPROEPVOORBEELDDURATIO-N	int (leeg)	De tijd die een agent neemt om een voorbeeld van een gesprek te bekijken en het contact te accepteren, over te slaan of af te sluiten.	Alle
AEOproepTrace	OPROEPRESCHELEDTIME	OPROEPRESCHELEDTIME	datu m-tijd (leeg)	Dit geeft de volgende geplande datum en -tijd aan voor het geplande	Alle

				terugbellen.	
AEOproepTrace	VOLGENDESCHEDULEMODEID	VOLGENDESCHEDULEMODEID	nvarc-har (leeg)	Dit geeft de modus van het scheerd-uled terugbellen weer.	Alle
AEOproepTrace	TOTALPRIMARYAUTH	TOTALE PRIMAIRE VERIFICATIE	int (lee g)	Totale aantal verzoeken dat naar de identiteitsverificatieservice is verzonden om te worden gebeld	Alle

				verificatie (verificatie voorafgaand aan een gesprek) van de klant, voordat deze aan de beller wordt geleverd voor één contactpersoon. De aanvraag wordt vanuit het systeem geïnitieerd (feedprogramma).	
AEOproepTrace	GEVERIFIEERDEPRIMARYAUTH	VERIFIEDPRIMARYAUTH- ENTICATION	int (leeg)	Het totale aantal cus- tomer-respons van de identiteitverificatie ser- vice voor een verzoek dat werd verzonden voor het opbellen van verificatie (pre-call authentication). De aanvraag wordt vanuit het systeem geïnitieerd (feedprogramma).	Alle
AEOproepTrace	TOTALSECONDARYAUTH	TOTAAL SECUNDAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totale aantal verzoeken dat naar de identiteitsverificatie service is verzonden om voor elke identiteit verificatie te krijgen van de klant en zo het gesprek te laten verifiëren (verificatie op gesprek). De aanvraag wordt ingediend door de agent.	Alle

AEOproepTrace	GEVERIFIEERDSECONDARYAU- TH	GEVERIFIEERDE SECUNDAIRE VERIFICATIE	int (leeg)	Het totaal aantal cus- tomer response van "identiteit verificatie ser- vice" bij elk verzoek dat voor elke identiteit is verzonden, tijdens het gesprek (on-call verificatie). De aanvraag wordt ingediend door de agent.	Alle
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW-BEGINTIJDSTEMPEL	dat-	De datum en tijd	Amaz-

CustCallAct-activiteiten			verstreken tijd (leeg)	de agent heeft het na-gesprek werk (ACW) beoordeeld.	op Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten	TIJDDOORN	TIJDDOORN	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de agent het acw-werk (after-call work) heeft gepleegd.	Verwonder ing-op Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten	ACWDURATION	ACW-DUUR	int (leeg)	De tijd die de agent genomen had om het nawerk (ACW) te samenstellen.	Verwonder ing-op Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten	VERBINDING VERBROKENDOOR	VERBINDING VERBROKENDOOR	nvarc-har (64) (leeg)	De entiteit die het gesprek heeft beëindigd. De mogelijke waarden zijn Klant: 1. Agent 2. Verl. donedDisconnect (verlaten door Cam-Paign Manager bij gebrek aan agent):	Verwonder ing-op Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten				Time-outVerl (verlaten door toepassing als er geen agent kan worden gevonden binnen de vastgestelde wachttijd)	
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten				Waakhond (wanneer contacten vastzitten in de applicatie voor technische herhalingen, verbreekt de waakhond deze	

				oproepen).	
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten	TENANT-ID	TENANT-ID	Int (leeg)	Unieke id van de Tien ant	Alle
RPT_AEC_CustCallAct-activiteiten	AFZWAK.	AFZWAK.	Int (leeg)	Unieke id van de subtenant	Alle
RPT_AEC_	OPROEPRICHTING	OPROEPRICHTING	Varch-	Hiermee wordt de dir-	Amaz-

CustCallAct-activiteiten			Ar (16) (leeg)	gedeelte van het gesprek	op Con-nect

Hoofdvelddetails

Agenten

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_BSFTAgentList	Legitimatiebewijs	Legitimatiebewijs	Int (niet null)	Identiteitskolom die uniek is voor elke record.
OBD_BSFTAgentList	Agent-id	Agent-id	nvarchar (64) (nul)	Unieke id van de agent die bij synchronisatie van de beller is opgehaald.
OBD_BSFTAgentList	Naam agent	Naam agent	nvarchar (max.) (leeg)	De naam van de aangemelde agent.
OBD_BSFTAgentList	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_BSFTAgentList	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien

				wordt gemaakt.
OBD_BSFTAgentList*	Team-id	Team-id	Int	Unieke id van het team dat is opgehaald van de beller bij synchronisatie. **Opmerking**: In Webex Contact Center 1.0 zou team en team van mij twee zijn

				ferent waarden. Maar in 2.0 krijgen we in beide velden dezelfde waarden.
OBD_BSFTAgentList*	Teamnaam	Teamnaam	nvarchar	De naam van het team.
OBD_BSFTAgentList*	Team	Team	nvarchar (max.) (leeg)	Unieke id van het Team die bij de beller werd ontvangen.

* Alle velden in de tabel OBD_BSFTTeamList worden ingevuld met waarden XML in één kolom met teams.

Campagne

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevensnstype	Beschrijving
AE_CAMPAIGN	CAMPAGNEGROEP	CAMPAGNEGROEP	nvarchar (64) (leeg)	De naam van de campagnegroep die voor deze cam- paign is toegewezen.
AE_CAMPAIGN	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	Int (64) (niet null)	De campagne-id die automatisch is gegenereerd op het moment van cre- atie
AE_CAMPAIGN	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	nvarchar (255) (niet null)	De omschrijving voor de campagne.

AE_CAMPAIGN	CAMPAGNETYPE	CAMPAGNETYPE	Int (niet null)	Het campagnetype: Spraak of niet-spraak.
AE_CAMPAIGN	OPROEPKLASIFICEREN	OPROEPKLASIFICEREN	Int (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	NAAM APP	NAAM APP	nvarchar (16)	Niet in gebruik.

			(leeg)	
AE_CAMPAIGN	MAXCONTACTEN	MAXCONTACTEN	Int (niet null)	Het maximum aantal kwijts.
AE_CAMPAIGN	HINDERUIT	HINDERUIT	verknalt (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	CAMPAGNESTATUS	CAMPAGNESTATUS	Int (niet null)	De campagnestatus, zoals Gemaakt, Uitvoeren, Gestopt, Tijd-pended, enzovoort.
AE_CAMPAIGN	NAAM ZONE	NAAM ZONE	nvarchar (128) (leeg)	De tijdzone voor de cam-paign.
AE_CAMPAIGN	UITKOMSTGROEP	UITKOMSTGROEP	nvarchar (32) (leeg)	De uitkomstgroep toegewezen aan deze cam-paign.
AE_CAMPAIGN	AUXREDENSGROEP	AUXREDENSGROEP	nvarchar (16) (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	AFMELDENGROEP	AFMELDENGROEP	nvarchar (16) (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	BEGINDATUM	BEGINDATUM	datum-tijd (leeg)	De begindatum van de campagne.
AE_CAMPAIGN	EINDDATUM	EINDDATUM	datum-tijd (leeg)	De einddatum van de campagne.
AE_CAMPAIGN	BEGINTIJD	BEGINTIJD	datum-tijd (leeg)	De begintijd van de campagne.

AE_CAMPAIGN	EINDTIJD	EINDTIJD	datu m-tijd	De eindtijd van de campagne.

			(leeg)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarchar (16) (leeg)	De naam van de gebruiker die deze campagne heeft gemaakt.
AE_CAMPAIGN	TIJD MAKEN	TIJD MAKEN	datu m-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop deze cam-paign cre-ated was.
AE_CAMPAIGN	TIJD CONTACTUIT	TIJD CONTACTUIT	verknalt (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPDAGEN	AUTOSTOPDAGEN	Int (nie t null)	De dagen van de week dat de campagne automatisch stopt. Bijvoorbeeld op zaterdag en zondag.
AE_CAMPAIGN	DUPLICAATFILTER	DUPLICAATFILTER	Int (nie t null)	Met behulp van het dubbele fil-ter controleren op dubbele cont-tacts. 0 indien niet in staat; 1, indien ingeschakeld (standaard).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERW	ITRANSFERW	Int (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERW	OTRANSFERW	Int (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (leeg)	Niet in gebruik.

AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (leeg)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	GEENANTWOORDTIJDUIT	GEENANTWOORDTIJDUIT	bigint (nul)	De tijd, in seconden, dat de toepassing moet worden

				wacht voordat u een contact wilt verplaatsen om de chedule weer te nemen voor Geen antwoord.
AE_CAMPAIGN	DPTYPE	DPTYPE	Int (leeg)	Het type kiesplan.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	nvarchar (32) (leeg)	Het kiesplan dat aan deze campagne is toegewezen.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (leeg)	Het aantal opnieuw proberen bekeerd.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	int (leeg)	Het aantal nieuwe pogingen waarna de tact kan worden gesloten.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	verkolen (1) (nul)	Het filter dat is toegepast op het markeren van een contactperson als DNC - telefoonnummer of zakelijk veld.
AE_CAMPAIGN	REGIOTIJDZONE	REGIOTIJDZONE	verkolen (1) (nul)	De tijdzone voor het gebied dat is toegewezen aan deze campagne.

AE_CAMPAIGN	ENABLECHAINING (ENABLECHAINING)	ENABLECHAINING (ENABLECHAINING)	Int (leeg)	Hiermee geeft u aan of kettingschakeling is ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	CAMPAGNETOETS	CAMPAGNETOETS	Int (niet null)	De unieke campagnesleutel. Dit wordt gebruikt voor fil-ter van campagnes voor rapporten.
AE_CAMPAIGN	BESTANDSPAD	BESTANDSPAD	nvarchar (256) (niet).	Het pad waar de uploadbestanden

			leeg)	worden geplaatst.
AE_CAMPAIGN	RecentContactID	RecentContactID	int (leeg)	De laatste cre- ated / meest recente contact-id voor deze cam- paign.
AE_CAMPAIGN	RecentLijstID	RecentLijstID	int (leeg)	De laatst geüploade/meest recente lijst voor deze campagne.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	verkolen (1) (nul)	Niet in gebruik.
AE_CAMPAIGN	RetainPCB	RetainPCB	bit (leeg)	Dit veld geeft aan of de printplaatjes voor het contact moeten worden bewaard.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (leeg)	Dit geeft aan als het opnieuw proberen van de cyclus is ingeschakeld voor deze campagne.
AE_CAMPAIGN	CyclusOffset	CyclusOffset	int (leeg)	Dit geeft aan of er sprake is van een cyclusovereening, dat wil gezegd een aantal dagen in de cyclus waarna een contact opnieuw wordt geprobeerd.

				0 indien uitgeschakeld; 1 indien ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	CyclusAantal	CyclusAantal	int (leeg)	Het aantal voltooide kiescycli. Een cyclus wordt beëindigd wanneer alle opgesloten modi een keer worden gekozen.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	bit	Deze vlag

			(leeg)	bepaalt of het contact bij gebruik van cyclus opnieuw proberen wordt gesloten.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	verkolen (1) (nul)	Het type staatswet dat moet worden gevolgd bij het bellen van een contactperso on.
AE_CAMPAIGN	DagelijkseRetries	DagelijkseRetries	int (lee g)	Het aantal opnieuw bellen van een contactperso on dat op een dag is toegestaan.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (lee g)	Tijd om te leven, voor een anonieme lijst. Dit is aantal dagen.

AE_CAMPAIGN	TijdzoneGebruikStype	TijdzoneGebruikStype	nvarchar (16) (leeg)	Het type tijdzone voor deze campagne. De opties zijn Geen – wordt tijdzone gebruikt gelijk aan sys-temHerited – Tijdzone zoals geselecteerd in de groep.Over-rijden – Over-rijtijden die zijn ingesteld in de groep, neemt alleen de tijd die voor deze campagne is opgegeven.
AE_CAMPAIGN	Voorvoegsel	Voorvoegsel	nvarchar (10) (leeg)	Een tekenreeks die vooraf is ingesteld op de geüploade opdrachten, op het

				tijd van leven.
AE_CAMPAIGN	Achtervoegsel	Achtervoegsel	nvarchar (10) (leeg)	Een tekenreeks die is ingesteld op de geüploade aaneengesloten krijts, op het moment van het verlaten van de verbinding.
AE_CAMPAIGN	IsULCampagne	IsULCampagne	bit (niet null)	Dit betekent dat de cam-paign een campagne voor een gedeelde lijst is.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime	CreatedDateTime	nvarchar (leeg)	De datum en tijd waarop de cam-paign werd gecreekt.
AE_CAMPAIGN	GewijzigdeDatumTijd	GewijzigdeDatumTijd	datum-tijd (leeg)	De datum en tijd waarop de cam-paign voor het laatst is bijgewerkt.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (leeg)	De ICM-id gebruikt voor het gesprek.
AE_CAMPAIGN	E-mailWacht	E-mailWacht	int (leeg)	Het aantal e-mails dat per dag voor deze campagne kan worden afgeleverd of een algemene limiet.

AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (leeg)	Deze markering geeft aan of er een script voor een post-call is dat moet worden uitgevoerd na het gesprek.
AE_CAMPAIGN	Venster Opnieuw proberen	Venster Opnieuw proberen	bit (leeg)	Deze markering bepaalt of de campagne wordt geconfigureerd

				bij Venster opnieuw proberen.
AE_CAMPAIGN	VensterOplage	VensterOplage	int (leeg)	Het aantal belpogingen dat is beantwoord voor een specifiek oproepvenster.
AE_CAMPAIGN	VensterDuur	VensterDuur	Int (leeg)	int Het bellervenster duur, in dagen.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	bit (leeg)	Dit geldt als de cam- paign is ingeschakeld om mul- tiple postcodes voor kiezen te verwerken.
AE_CAMPAIGN	VoorspeldResultaat	VoorspeldResultaat	datum-tijd (leeg)	De voorspelde tijd voor het krijgen van het resultaat voor deze campagne.
AE_CAMPAIGN	VoorspeldeForOpenRecords	VoorspeldeForOpenRecords	int (leeg)	Het aantal records dat op het voorspelde tijdstip wordt geretourneerd.
AE_CAMPAIGN	TTLDagen	TTLDagen	bit (leeg)	Als de Tijd tot live wordt gedefinieerd als Busi- ness-dagen, het aantal werkdagen.

AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bit (niet null)	Markeer aan term- ine als Neiging tot betalen is ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bit (niet null)	Markering naar determ- ine if Best Tijd tot gesprek is ingeschakeld .
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	bit	Markering aan determ-

			(niet null)	ine als toegang kan worden geboden via een ongeldige apparaat-id.
AE_CAMPAIGN	Identiteitauthenticatie	Identiteitauthenticatie	nvarchar (64) (leeg)	De te verifiëren identiteit, zoals SSN, Tax Number, enzovoort.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	bit (niet null)	Markeer aan de term, als de functie voor identiteitsverificatie is ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	AltijdToklikklikt	AltijdToklikklikt	bit (niet null)	Markeer aan de functie als de opdrachtmeldingen altijd naar een klikagent moeten worden verzonden voordat ze worden gebeld.
AE_CAMPAIGN	isIVR-templateEnable	isIVR-templateEnable	bit (leeg)	Wijs een markering aan in als een sjabloon IVR is ingeschakeld.
AE_CAMPAIGN	IVR-templateID	IVR-templateID	int (leeg)	Het IVR platen gen- voor dit sjabloon IVR.

AE_CAMPAIGN	IVR-naamtaal	IVR-naamtaal	nvarchar (128) (leeg)	De naam van het IVR tem-plaat.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	nvarchar (128) (leeg)	De naam van de groep staatswet.
AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	nvarchar (256) (leeg)	
AE_CAMPAIGN	CampagneCategoryID	CampagneCategoryID	Int (leeg)	De automatisch gegenereer de id voor de cam-

				paign katten- egory.
AE_CAMPAIGN	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	Tenant-id
AE_CAMPAIGN	SubTenantID	SubTenantID	Int (leeg)	SubTenantID
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	nvarchar (64) (niet null)	De campagne- id die automatisch is gegenereerd op het moment van cre- atie.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CONTACTENPRIORITEIT	CONTACTENPRIORITEIT	Int (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	nvarchar (16) (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	nvarchar (16) (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	WEEKOFFDAGEN	WEEKOFFDAGEN	nvarchar (32) (leeg)	Op welke dagen van de week de campagne niet wordt uitgevoerd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CALLGUIDE	CALLGUIDE	nvarchar (16) (leeg)	De gesprekshandl eiding die voor deze campagne is geconfigureer d en dat agenten kunnen volgen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTOPROEPCLASSIFY	AGENTOPROEPCLASSIFY	int (leeg)	Of inkomende oproepen moeten worden geg. 0 is vereniging mogelijk; 1 is ingeschakeld. NULL is ook geldig.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TIJDAGENTOPROEP	TIJDAGENTOPROEP	int (leeg)	De time-out, in seconden, als een agent niet op een oproep reageert.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VAN-ADRES	VAN-ADRES	nvarchar (255) (leeg)	Het e-mailadres dat als pop-up in het veld Van moet verschijnen wanneer een e-mailbericht wordt verzonden vanuit een camera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ANTWOORDENTOT ADRES	ANTWOORDENTOT ADRES	nvarchar (255) (leeg)	Het e-mailadres waarvoor de antwoorden moeten worden ontvangen voor e-mails van een campagne die aan vervolgkeuze lijsten is verzonden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BULKMAIL	BULKMAIL	int (leeg)	Of de geconfigureer de e-mailserver het verzenden van bulksgewijs e-mails ondersteunt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GEENOFMAILCONTACT	GEENOFMAILCONTACT	int (leeg)	Het aantal e-mailreciriënten voor deze e-mailcam-paign.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	INSCHAKELEN	INSCHAKELEN	int (lee g)	Deze markering bepaalt of blending is ingeschakeld voor deze campagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	nvarchar (16) (leeg)	Poortnummer dat moet worden gebruikt door de e-mailserver.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIJDUIT	VDNTIJDUIT	Int	De time-out, in seconden, als

PARAM			(leeg)	de poort is niet beschikbaar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TIJD IN WACHTRIJUIT	TIJD IN WACHTRIJUIT	int (leeg)	De duur die een contactperson in de wachtrij staat voordat hij of zij wordt verlaten.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VERLATEN	VERLATEN	numeriek (5,2) (leeg)	Het percentage verlaten gesprekken.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VERHOUDINGWACHT	VERHOUDINGWACHT	numeriek (5,2) (leeg)	Het percentage aan contacten dat voor deze cam-paign kan worden geüpload.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECIFIEK KANAAL	SPECIFIEK KANAAL	Int (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT	nvarchar (16) (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRECONNECT INSCHAKELEN	PRECONNECT INSCHAKELEN	nvarchar (16) (leeg)	Dit is de pre-verbinding om bulksgewijs e-mails te verzenden. verbinding maken als er geen berichten zijn. De standaardwaarde is -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (leeg)	De laatst bijgewerkte tact-id.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	nvarchar (16) (leeg)	De gereserveerde velden voor de campagne op het moment dat het contact vol is.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	nvarchar	De gereserveerde

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (leeg)	velden voor de campagne op het moment dat het contact al is opgehouden .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	nvarchar (16) (leeg)	De gereserveer de velden voor de campagne op het moment dat het contact vol is.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	nvarchar (16) (leeg)	De gereserveer de velden voor de campagne op het moment dat het contact vol is.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	nvarchar (16) (leeg)	De gereserveer de velden voor de campagne op het moment dat het contact vol is.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	nvarchar (32) (leeg)	De campagne-id die is gegenereerd door Cisco voor deze (campagnegroep).

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarchar (256) (leeg)	Het pad naar het uploaden van aan de beller geleverde oproepen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TIJD CISCOALARM	TIJD CISCOALARM	nvarchar (32) (leeg)	Niet in gebruik
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTAC	CISCOINITIALNOOFCONTAC	bigint (nul)	Het aantal contacten dat op de eerste plaats aan de beller moet worden afgeleverd.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	De factor na

CAMPAIGN_ PARAM			(leeg)	die door de tact levering moet worden verminderd als het kiezen niet volgens het verwachte tempo is.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	nvarchar (512) (leeg)	De upload-bestandsindeling voor het contactbestand - txt, CSV, JSON, enzovoort.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	int (leeg)	De verhoogde factor voor con- tact levering als het kiezen van hap-pennen langzamer dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	int (leeg)	De reductiefactor voor con- tact levering als het kiezen van hap-pennen langzamer dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar (32) (leeg)	Alternatieve Cisco cam-paign ID voor contact ondekt in geval van een fout.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (leeg)	Het poortnummer wordt in Cisco voor

				een switch weergegeven .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN	VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN	int (lee g)	De lagere bovendremp el voor ondringbaar wanneer het bellen langzamer is dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	Int (leeg)	De verhoogde bovendremp el voor

				geen contact meer als het bellen langzamer is dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	nvarchar (8) (nul)	De markering die bepaalt of staatswetgeving moet worden ingeschakeld.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CAMPAGNEPERCENTAGE	CAMPAGNEPERCENTAGE	int (leeg)	Het percentage oproepen om de beller voor deze cam-op te geven.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEQUENCEID	SEQUENCEID	int (leeg)	De volgorde van aflevering van het contact bij Gedeelde lijst of cam-paigns in een groep.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	WaarschuwingWacht	WaarschuwingWacht	int (leeg)	De drempelwaarde waarop waarschuwingen moeten worden verzonden wanneer de beschikbare signalen voor de beller kleiner worden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Waarschuwing	Waarschuwing	bit (leeg)	Hier wordt aangegeven of waarschuwingsmeldingen zijn ingeschakel

				d.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EnableDNC (inschakelen)	EnableDNC (inschakelen)	bit (leeg)	Markeer aan term-in als DNC moet zijn ingeschakeld.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (leeg)	Markeer naar de functie als DNC moet zijn ingeschakeld voor een contact voor alle cam-igns in de toepassing.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TrgBlln	TrgBlln	bit (leeg)	Markeer aan de term-in als een contact doorverbindt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (leeg)	Het aantal toegestane nieuwe pogingen voor een persoonlijk terugbellen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (leeg)	Het aantal dagen waarna een Per sonale terugbeloproep opnieuw moet worden geprobeerd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Terugbelstrategie	Terugbelstrategie	nvarchar (64) (leeg)	De terugbelstrategie die is toegewezen aan een campagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GebruikPrecallScript	GebruikPrecallScript	bit (niet null)	Markering voor aanmelding als deze cam-pa-ign een pre-call script moet uitvoeren voordat u gaat kiezen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	verkolen (1) (nul)	Het type terugbelstrategie dat wordt gebruikt voor kiezen: Eenvoudig, Geavanceerd of Terugbellen

				.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (leeg)	Markering naar determ, als het aantal wereldwijde nieuwe pogingen kan worden gereset.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (leeg)	Wijs aan de term-in als dit contact een PEWC-contact is.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (leeg)	Het pre-oproepscript dat wordt gebruikt, indien ingeschakeld

				Voordat de inbelgeleiden worden gekozen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (leeg)	Het script na het gesprek dat wordt gebruikt, indien ingeschakeld, nadat contactpersonen zijn gebeld.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CampagneType	CampagneType	int (leeg)	Het campagnetype: Spraak, Niet-spraak, enzovoort.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	bit (niet null)	Het netnummer of de postcodes die zijn geblokkeerd en contacten kunnen niet worden gebeld.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LageContactAler-tNotificatie	LageContactAler-tNotificatie	bit (leeg)	De benedengrens van het aantal bestaande contacten dat nog moet worden gebeld wanneer een meldingsmelding naar de beheerder wordt verzonden.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinuten	NotifyAdvanceinMinuten	int (lee g)	Het tijdstip van een vooraf te melden tijdstip voor een persoonlijk terugbelges prek.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumContacten	MinmumContacten	int (lee g)	Het minimum aantal kwijts om de cam-paign te leveren.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DuurInMinuten	DuurInMinuten	int (lee g)	De duur van de contactleveri ng voor de campagne.
OBD_	Voor-dictiefAverageACWTime	Voor-dictiefAverageACWTime	Int	Het gemiddelde.

CAMPAIGN_ PARAM			(leeg)	ACW-tijd (after-call work) neemt een pre-dictief gesprek in.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiefNoofCallstoSample	Pre-dictiefNoofCallstoSample	int (leeg)	Het aantal voorbeeldoproepen voor deze pre-dictieve cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (leeg)	De maximale toegestane verlatingsfrequentie voor een voorspellende cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiefOproepStatusCategorie	Pre-dictiefOproepStatusCategorie	nvarchar (20) (leeg)	De voorspellende oproepcategorie voor deze cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VoordictiefVerlOproepStatus	VoordictiefVerlOproepStatus	nvarchar (100) (leeg)	Wijs een markering aan aan de term in als een pre-dictief gesprek wordt verlaten.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	nvarchar (100) (leeg)	De verwijderingsstatus van een antwoordapparaat voor een voorspellend gesprek.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VoorspellendAvgConnectTime	VoorspellendAvgConnectTime	int (leeg)	De gemiddelde tijd die genomen werd om verbinding te maken met een pre-dictief

				gesprek met een agent.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (lee g)	Deze markering bepaalt of Antwoordap paraatdetecti e is ingeschakel d of niet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre- dictiveMaxConcurrentCalls	Pre- dictiveMaxConcurrentCalls	Int (leeg)	Het aantal maximale con- huidige gesprekken

				die u kunt kiezen in een voorspellende pacingmodus.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveMaxLinePerAgent	Pre-dictiveMaxLinePerAgent	int (leeg)	Het maximum aantal lijnen per agent dat is geconfigureerd voor een voorspellende campagne. Als deze waarde 3 is en er drie agents zijn, is het aantal contacten per iteratie 9.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	Tijdtaak	Tijdtaak	int (leeg)	De duur die een klant in de wachtrij blijft staan voordat het gesprek wordt verlaten zonder aan een agent te zijn toegewezen.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	PreviewAutosceptTime	PreviewAutosceptTime	int (leeg)	De tijd die is gebruikt voor het automatisch accepteren van voorbeeldopr oepen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Reserveringstijduit	Reserveringstijduit	int (leeg)	Dit is het aantal seconden dat voor een agent is gereserveerd voor een oproep. Deze optie kan niet worden bewerkt in Campagnebeheer.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TijdAutorNieuw	TijdAutorNieuw	int (leeg)	De toegestane tijd voor het afronden van een gesprek.
OBD_ CAMPAIGN_	E-mailhangingInDagen	E-mailhangingInDagen	Int	Het aantal dagen na

PARAM			(niet null)	welke een e-mailcontact aan een andere cam-mail kan worden geketend.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	E-mailHangenInUren	E-mailHangenInUren	Int (niet null)	Het aantal uren waarna een e-mailcontact naar een andere cam-paign kan worden geketend.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	VereistePosition	VereistePosition	bit (leeg)	Dit veld bepaalt of een toewijzing "mandator" is voor een gesprek.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Varchar (32) (leeg)	Het type DNC – Altijd of een Geldige Duur.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (leeg)	Het aantal dagen dat een contact is gemarkeerd als DNC.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (leeg)	Of het contact tijdens de EOD-operatie als DNC moet worden gemarkeerd.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (lee g)	Deze markering bepaalt of het contact kan worden gemarkeerd als DNC op basis van de tijdzone van het contact.
OBD_ CAMPAIGN_	DNCtype	DNCtype	Varchar	Het type DNC

PARAM			(32) (leeg)	voor dat toedoen. Opties zijn Campagne Specifiek, Cam- paign Cat- Egory, Multiple Cat- egories, en Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ToestemmingContactDistributie	ToestemmingContactDistributie	int (leeg)	Het percentage oproepen voor toestemming.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Niet-verzondenContactDistributie	Niet-verzondenContactDistributie	int (leeg)	Het percentage oproepen die worden gedistribueerd in oproepen waarvoor geen toestemming is gegeven.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (leeg)	De duur, in seconden, waarbij een niet-toestemming soproep in de wachtrij wacht voordat deze wordt verlaten.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt

				ingekneerd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De Sub Tien- ant-id die automatisch door de applicatie wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt aangemaakt.
OBD_	ProgIVRMaxContacten	ProgIVRMaxContacten	Int	Maximum

CAMPAIGN_ PARAM			(leeg)	het aantal oproepen die naar de beller kunnen worden gezonden om te worden gebeld bij de in aanmerking komend It-beller.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (lee g)	Interval in seconden voor het uitvoeren van de campagnethr eads om de contacten aan de beller te bezorgen.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	nvarchar (64) (niet null)	De campagne-id die automatisch is gegenereerd op het moment van cre- atie.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	VELDNAAM	VELDNAAM	nvarchar (64) (niet null)	De veldnaam van het bedrijf.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	DATATYPE	DATATYPE	nvarchar (32) (niet null)	Het gegevenstyp e voor dit veld. Bijvoorbeeld tekenreeks, numeriek, dat- etime, enzovoort.

OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	FORMATTEREN	FORMATTEREN	nvarchar (32) (niet null)	De datumnotatie van het bedrijfsveld. Deze optie is alleen actief als het gegevenstype van het zakelijke veld datum is.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	ZAKENWERELD	ZAKENWERELD	nvarchar (32) (niet null)	De positie van het veld Busi- ness, van onder

				de 25 toegestane.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	SQL-EXPRESSION	SQL-EXPRESSION	nvarchar (64) (niet null)	Logische expres-sionwaarde voor de bedrijfsparameter. Dit wordt gebruikt om een verbinding op te halen. Ook gebruikt voor rapportagedoeleinden.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IseMailMapped	IseMailMapped	bit (leeg)	Deze markering geeft aan als dit bedrijfsveld is gekoppeld aan een deel van de inhoud van een e-mail dat wordt verzonden via een e-mailcampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (leeg)	Deze markering geeft aan als dit bedrijfsveld is gekoppeld aan een aantal inhoud van een SMS dat wordt verzonden via SMS cam-paigns.

OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (leeg)	Deze markering geeft aan als dit bedrijfsveld is toegewezen voor het markeren van de contact-DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	BedrijfstypeId	BedrijfstypeId	int (leeg)	Bedrijfstype-id. 0 indien gebruiker-gemaakt; 1 als Cisco bedrijfsveld.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	Bewerkbaar	Bewerkbaar	bit (leeg)	Deze markering bepaalt of het bedrijf

				is agent bewerkbaar.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	Reeks-id	Reeks-id	int (leeg)	De volg-id van de business parameter voor de volgorde.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IsMax	IsMax	bit (niet null)	Deze markering bepaalt of het zakelijke veld een grote gegevenslengte accepteert.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	Zichtbaar	Zichtbaar	bit (niet null)	Deze markering bepaalt of het zakelijke veld door de agent kan worden weergegeven.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (niet null)	Dit veld bepaalt of het zakelijke veld is toegewezen aan een IVR-configuratie.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	IssNSMapped	IssNSMapped	bit (leeg)	Dit veld bepaalt of het zakelijke veld is toegewezen aan een SNS (Send Omr) configuratie.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	TekenLength	TekenLength	nvarchar (3) (nul)	De maximaal toegestane lengte voor dit veld.

OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar (250) (leeg)	De standaard klantgegevens zijn naar de bedrijfs parameter doorgegeven.

OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd.
OBD_ CAMPAIGN_ BEDRIJVEN	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De Sub Tien- ant-id die automatisch door de applicatie wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt aangemaakt .
AE_BSFTA- gentMappen	Legitimatiebewijs	Legitimatiebewijs	Int (niet null)	Identiteitskolom die moet worden ingevuld bij toewijzing-, ping cam- ,igns aan teams.
AE_BSFTA- gentMappen	Tenant-id	Tenant-id	nvarchar (50) (leeg)	De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd.

AE_BSFTA-gentMappen	Ingangspunt	Ingangspunt	nvarchar (max) (leeg)	Ingang is onze campagnegroep waaraan de voorweergavecampagne is toegewezen.
AE_BSFTA-gentMappen	Campagne-ID	Campagne-ID	nvarchar (max.) (leeg)	De naam van de campagne
AE_BSFTA-gentMappen	Agent-id	Agent-id	nvarchar (64) (leeg)	Niet in gebruik.
AE_BSFTA-gentMappen	Naam agent	Naam agent	nvarchar	Niet in gebruik.

			(max.) (leeg)	
AE_BSFTA-gentMappen	GEBRUIKERSNAAM	GEBRUIKERSNAAM	nvarchar (max) (leeg)	Gebruikers-ID van de gebruiker die de campagne voor het weergeven van de beheerder heeft gebruikt.
AE_BSFTA-gentMappen	Team-id	Team-id	nvarchar (64) (leeg)	De unieke id van het team dat aan de campagne is toegewezen.
AE_BSFTA-gentMappen	Teamnaam	Teamnaam	nvarchar (max.) (leeg)	De naam van het team.
AE_BSFTA-gentMappen	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De Sub Tien- ant-id die automatisch door de applicatie wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt aangemaakt.

*Alle velden in de tabel OBD_CampaignBusinessFields worden ingevuld als XML waarden in één kolom - Cam- paignBusinessParameter. Deze is voor alle bellers.

Campagnegroepen

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving

OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CampagneGroep-ID	CampagneGroep-ID	Int (niet null)	De campagnegroep-id die automatisch is gegenereerd op het moment van cre- atie.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CAMPAGNEGROEP	CAMPAGNEGROEP	nvarchar (64) (nul)	De naam van de campagnegroep.
OBD_ CAMPAIGN _	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	nvarchar	De campagnegroep descrip-

GROEP			(256) (leeg)	Gaat u te werk.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarchar (250) (leeg)	Het pad voor het uploaden van contacten.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	TIJD CISCOALARM	TIJD CISCOALARM	nvarchar (16) (nul)	Niet in gebruik.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCOINITIALNOOFCONTACT	CISCOINITIALNOOFCONTACT	bigint (nul)	Het eerste aantal contacten dat aan de beller moet worden afgeleverd.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (nul)	De factor waardoor de tact levering bij het kiezen moet verminderen, is niet zo snel als verwacht.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	nvarchar (512) (leeg)	De indeling voor het uploaden van contactbestanden, zoals tekst, JSON, enzovoort.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	bigint (nul)	De percentage voor uploaden van contacten als bellen sneller is dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	bigint (nul)	De percentage voor contactupload verminderd wanneer bellen sneller

				is dan verwacht.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	ISCISCOGROEP	ISCISCOGROEP	Int (leeg)	Geeft aan of dit een Cisco cam-paign (groep) is.
OBD_	NAAM ZONE	NAAM ZONE	nvarchar	De tijdzone

CAMPAIGN_ GROEP			(128) (leeg)	voor deze cam-paign groep.
OBD_ CAMPAIGN_ GROEP	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar (32) (nul)	Alternatieve Cisco-campagne-ID voor aflevering van contact in geval van fail-ure.
OBD_ CAMPAIGN_ GROEP	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (leeg)	Het poortnummer wordt in Cisco voor een switch weergegeven.
OBD_ CAMPAIGN_ GROEP	VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN	VERMINDERING VAN DREMPELWAARDEN	int (lee g)	Het aantal contacten dat vanaf de eerste fout moet worden verminderd op basis van de belsnelheid.
OBD_ CAMPAIGN_ GROEP	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	int (lee g)	Het aantal contacten dat vanaf de eerste aanmelding moet worden verhoogd op basis van de belsnelheid.
OBD_ CAMPAIGN_ GROEP	CONFIGURATIEDATA	CONFIGURATIEDATA	nvarchar (4000) (leeg)	Dit geeft aan of gedetailleerde conguratiegegevens voor de groep en de para- meters beschikbaar zijn of niet.

OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	IS VERWIJDERD	IS VERWIJDERD	nvarchar (2) (nul)	Geeft aan of de campagnegroep wordt verwijderd.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	ISENABLED	ISENABLED	nvarchar (2) (nul)	Geeft aan of de campagnegroep actief is.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	De tenant-id automatisch gen-

				e-mail wordt door de toepassing als een nieuwe huurder wordt gecree-eerd.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	IsULGroup	IsULGroup	bit (niet null)	Geeft aan of dit een campagne voor een gedeelde lijst is.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	bit (niet null)	Geeft aan of deze campagnegroep is toegewezen aan een gedeelde lijst.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	IterationInterval	IterationInterval	Int (niet null)	Het iteratie-interval tussen twee contact-y iteraties.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (null)	De datum en tijd waarop deze cam-paign groep is gemaakt.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	GewijzigdeDatumTijd	GewijzigdeDatumTijd	datetime (null)	De datum en tijd van deze cam-paign groep is voor het laatst bijgewerkt.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	APIGegeneerd	APIGegeneerd	verkolen (1) (nul)	Geeft aan of dit een campagnegroep is die is gemaakt met een API.

OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	is BeperkenEnbaar	is BeperkenEnbaar	bit (lee g)	Hiermee geeft u aan of IVR Beperking is ingeschakeld voor deze campagnegr oep.
OBD_ CAMPAIGN _ GROEP	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (lee g)	Het doeltype van de campagne. 1 geeft een API Voice Cam- paign; 2 indices

				Campagnebeheer-agergroep.
OBD_CAMPAIGN_GROEP	Reserveringstijduit	Reserveringstijduit	Int (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_CAMPAIGN_GROEP	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	nvarchar (64) (nul)	Unieke id van Webex Contact Center Ingangspunt, die als campaign groep in Campagnebeheer wordt gesynchroniseerd
OBD_CAMPAIGN_GROEP	IsWxCC-groep	IsWxCC-groep	bit (leeg)	Hiermee geeft u aan of deze campagnegroep behoort tot de beller van Cisco Webex Contact Center.
OBD_CAMPAIGN_GROEP	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (leeg)	De id die automatisch wordt gegenereerd voor een platformprogramma dat op Campagnebeheer is gemaakt. Als bijvoorbeeld een CCaaS-providerplatform cre-at is en een campagne aan deze provider is toegewezen, wordt dit veld

				gebruikt.

Campagnefiltergroepen

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevens	Beschrijving

			Type	
OBD_CAMPAIGN_AANGEPAST FILTER	CAMPAGNE-ID	CAMPAGNE-ID	nvarchar (64) (niet null)	Dit is de naam van de campaign. Bijvoorbeeld Verzameling.
OBD_CAMPAIGN_AANGEPAST FILTER	DAGOFWEEK	DAGOFWEEK	Int (niet null)	Deze waarde geeft de dag van de week aan waarop de aangepaste filtergroep moet worden toegepast.
OBD_CAMPAIGN_AANGEPAST FILTER	HOUR EN HOUR EN	HOUR EN HOUR EN	nvarchar (64) (niet null)	Het beginuur voor het filteren van de geüploade oproepen op hulp bij het verlaten van de verbinding. De standaardwaarde is 00:00 uur.
OBD_CAMPAIGN_AANGEPAST FILTER	UURTO	UURTO	nvarchar (8) (niet null)	Het einduur voor het filteren van de geüploade aaneengeslotenen voor levensloop. De standaardwaarde is 23:59 uur.
OBD_CAMPAIGN_AANGEPAST FILTER	AANGEPASTEFILTERGROEP	AANGEPASTEFILTERGROEP	nvarchar (32) (niet null)	De naam van de aangepaste fil-tergroep die op de campagne voor contactbezit is toegepast.

OBD_CAMPAIGN_AANGEPAST FILTER	Legitimatiebewijs	Legitimatiebewijs	Int (niet null)	Identiteitskolom die uniek is voor elke record.
OBD_CAMPAIGN_AANGEPAST FILTER	Tenant-id	Tenant-id	int (lee g)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

OBD_CAMPAIGN_ AANGEPAST FILTER	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant een cre-at heeft.
OBD_CUSTOMFILTERS	AangepastEFilterGroep-id	AangepastEFilterGroep-id	Int (niet null)	De aangepaste fil-ter-groep-ID wordt automatisch gegenereerd wanneer een nieuwe fil- ter-groep wordt gecre-toedeerd.
OBD_CUSTOMFILTERS	AangepasteFiltergroep	AangepasteFiltergroep	nvarchar (32) (niet null)	De naam van de aangepaste fil-ter groep cre- ated.
OBD_CUSTOMFILTERS	Beschrijving	Beschrijving	nvarchar (32) (nul)	De beschrijving voor de aangepaste filtergroep.
OBD_CUSTOMFILTERS	Campagne-ID	Campagne-ID	nvarchar (64) (niet null)	Dit is de cam-paign naam waartoe deze aangepaste filtergroep behoort. Bij voorbeeld, koling.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	bit (lee g)	Geeft aan of dit de standaard aangepaste filtergroep is voor de campagne.

OBD_CUSTOMFILTERS	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_CUSTOMFILTERS	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe

				tenant is cre-ated.
OBD_ AANGEPASTEFILTERGROEP	AangepasteFiltergroep	AangepasteFiltergroep	nvarchar (32) (niet null)	De naam van de aangepaste fil-ter-groep.
OBD_ AANGEPASTEFILTERGROEP	Campagne-ID	Campagne-ID	nvarchar (64) (niet null)	Dit is de cam-paign naam waartoe deze aangepaste filtergroep behoort. Bij voorbeeld, koling.
OBD_CUSTOMFILTER	Voorwaarde-id	Voorwaarde-id	Int (niet null)	De voorwaarde-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een verzoek wordt ingekneerd.
OBD_CUSTOMFILTER	Voorwaardenaam	Voorwaardenaam	nvarchar (64) (nul)	De voorwaarden aam voor het voorwaardeg edeelte van deze filtergroep.
OBD_CUSTOMFILTER	VoorwaardeSTR	VoorwaardeSTR	nvarchar (max.) (leeg)	De tekenreeks die deel uitmaakt van de voorwaarde.
OBD_CUSTOMFILTER	VoorwaardeWachtrij	VoorwaardeWachtrij	nvarchar (max.) (leeg)	De query die deel uitmaakt van de voorwaarde.
OBD_CUSTOMFILTER	Ingeschakeld	Ingeschakeld	Int (leeg)	Geeft aan of deze voorwaarde is ingeschakeld.

OBD_CUSTOMFILTER	ContPercent	ContPercent	numeriek (5, 2) (leeg)	Definieert het percentage verwerkte contacts voor elke con- ditie.
OBD_CUSTOMFILTER	Reeks-id	Reeks-id	Int (leeg)	De reeks-id die voor deze oproep is gegenereerd

				Ie.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	nvarchar (64) (nul)	De systeemconditie om de contacten te filteren.
OBD_CUSTOMFILTER	BestellenOp	BestellenOp	nvarchar (2048) (leeg)	Geef de volgorde weer waarin de gegevens aan deze voorwaarde voldoen.
OBD_CUSTOMFILTER	Naam doelgroep	Naam doelgroep	nvarchar (64) (nul)	Niet in gebruik.
OBD_CUSTOMFILTER	Is Verwijderd	Is Verwijderd	bit (leeg)	Geeft aan of deze voorwaarde is verwijderd en niet kan worden gebruikt.
OBD_CUSTOMFILTER	VoorwaardeType	VoorwaardeType	Int (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNaamGemapt	ZoneNaamGemapt	nvarchar (max.) (leeg)	De zonenaam die aan deze voorwaarde is toegewezen.
OBD_CUSTOMFILTER	GeëxporteerdEVoorwaarde-id	GeëxporteerdEVoorwaarde-id	Int (leeg)	Niet in gebruik.
OBD_CUSTOMFILTER	VoorwaardeSTR-info	VoorwaardeSTR-info	nvarchar (max.) (leeg)	De voorwaarde op basis waarvan contacten worden gefilterd.
OBD_AANGEPASTEFILTERGROEP	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt

				gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_ AANGEPASTEFILTERGROEP	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant een cre- is

				op.

*Alle velden in de tabel OBD_CustomFilters worden ingevuld als XML waarden in één kolom met de naam **Cus- tomFilterGroup**. Deze is voor alle bellers.
Alle velden in de tabel OBD_CustomFilterGroup worden ingevuld als XML waarden in één kolom met de naam **Cam-paignCustomFilters. Deze is voor alle bellers.

Categorieën

Bron tabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIE	CampagneCategoryID	CampagneCategoryID	Int (niet null)	De automatisch gegenereerde id voor de cam-paign categorie op het moment van maken.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIE	CampagneCategoryNaam	CampagneCategoryNaam	nvarchar (64) (niet null)	De naam van de campagnecategorie die is toegewezen.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIE	Cam-paignCategoryBeschrijving	Cam-paignCategoryBeschrijving	nvarchar (255) (leeg)	De lafwoord voor de campagne kattenpis.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIE	Groeps-id	Groeps-id	Int (niet null)	De campagnecategoriegroep waartoe deze behoort.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIE	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datetime (niet null)	De datum en tijd waarop de cam- paign categorie is gemaakt.

OBD_ CAMPAIGN _ CATEGORIE	GewijzigdeDatumTijd	GewijzigdeDatumTijd	datetime (niet null)	De datum en tijd van de cam-paign categorie voor het laatst is bijgewerkt.
OBD_ CAMPAIGN _ CATEGORIE	GeëxporteerdECategoryID	GeëxporteerdECategoryID	int (lee g)	Dit geeft de Groeps-id Niet-ingeschreve n voor een spe-

				cific categorie.
OBD_ CAMPAIGN _ CATEGORI E	Tenant-id	Tenant-id	int (lee g)	De tenant-id wordt automatisch door de toepassing gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt ingekneerd.
OBD_ CAMPAIGN _ CATEGORI E	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De Sub Tien-ant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant is ingekeerd.

Kanalen

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevens type	Beschrijving
OBD_ KANAALTYPE	KANAAL-ID	KANAAL-ID	Int (niet null)	De automatisch gegenereerde Aanmaak-id op het ogenblik van de creatie.
OBD_ KANAALTYPE	KANAALBESCHRIJVIN G	KANAALBESCHRIJVIN G	nvarchar (32) (nul)	De beschrijving van het kanaal.
OBD_ KANAALTYPE	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (lee g)	Geeft aan of dit een modus cus-tom-is die voor dit kanaal is gemaakt.

OBD_ KANAALTYPE	NAAM BELLER	NAAM BELLER	nvarchar (80) (nul)	De naam van de beller. Dit is de beller waaraan de beller contacten levert.
OBD_ KANAALTYPE	Tenant-id	Tenant-id	int (lee g)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

OBD_ KANAALTYPE	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt.
OBD_ KANAALTYPE	Naam subDialer	Naam subDialer	nvarchar (64) (nul)	De naam van de subbeller.

Contact Status

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_Contact_ Status_Mapping	STATUSID	STATUSID	nvarchar (3) (niet null)	Dit is de automatisch gegenereerde unieke id voor de gebruiker.
OBD_Contact_ Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	nvarchar (256) (nul)	De bedrijfsvelden die zijn geconfigureerd voor de campagne. Alle velden worden weergegeven.
OBD_Contact_ Status_Mapping	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	Het gegevenstype voor het veld Zakelijk : Nummer, Float of Datum/tijd.
OBD_Contact_ Status_Mapping	SubTenantID	SubTenantID	Int (leeg)	Als het gegevenstype van het bedrijfsveld een veld is, de notatie van de datum.
OBD_Contact_ Status_Mapping	StatusType	StatusType	Varchar (32) (nul)	Het type of de categorie van de status.

Details kiesplan

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_DPDe-rok	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	nvarchar (64) (niet	De naam van het kiesplan.

			null)	
OBD_DPDe-rok	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	nvarchar (128) (niet null)	De omschrijving van het kiesplan.
OBD_DPDe-rok	BEGINTIJD	BEGINTIJD	datumtijd (niet null)	De datum en tijd waarop dit kiesplan van kracht is.

				Van.
OBD_DPDe-rok	EINDTIJD	EINDTIJD	datumtijd (niet null)	De datum en tijd waarop het kiesplan vervalt.
OBD_DPDe-rok	VERWIJDERD	VERWIJDERD	Int (niet null)	Dit geeft aan of het kiesplan is verwijderd of het 'ik' is.
OBD_DPDe-rok	NUMMER VAN DE MODUS	NUMMER VAN DE MODUS	Int (niet null)	Het nummer van de modus (pri-oriteit) voor deze modus in het kiesplan.
OBD_DPDe-rok	GEWICHT	GEWICHT	Int (niet null)	Het gewicht dat aan deze modus is toegekend voor het kiezen van het nummer.
OBD_DPDe-rok	KANAALTYPE	KANAALTYPE	Int (niet null)	Het type kanaal. Bijvoorbeeld Spraak, SMS, E-mail. 1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-mail, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.
OBD_DPDe-rok	MAXRETRY	MAXRETRY	Int (niet null)	Het maximum aantal toegestane nieuwe opties voor dit kiesplan.
OBD_DPDe-rok	PEWC	PEWC	bit (niet null)	Geeft aan of dit PEWC is of niet. PEWC wordt voorafgaand aan expresse schriftelijke opdracht verzonden.
OBD_DPDe-rok	Venster Opnieuw proberen	Venster Opnieuw proberen	bit (leeg)	Het aantal nieuwe vensters dat in dit kiesplan is geconfigureerd.
OBD_DPDe-rok	VensterAttempts	VensterAttempts	int (lee g)	Het aantal pogingen voor elke win-dow dat in dit kiesplan is geconfigureerd.

OBD_DPDe-rok	VensterDuur	VensterDuur	Int (leeg)	De duur van de win-dow volgens het kiesplan.
OBD_DPDe-rok	TerugbellenCarryRetri es	TerugbellenCarryRetri es	bit (leeg)	Of de terugbelpogingen de opnieuw proberen moeten doen tellen.
OBD_DPDe-rok	Tenant-id	Tenant-id	Int (leeg)	De tenant-id automatisch gegenereerd door de toepassing bij een nieuwe

				tenant wordt gemaakt.
OBD_DPDe-rok	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_DPDe-rok	IsOverridden	IsOverridden	bit (niet null)	Het aangeven of het standaardgedrag of de instelling is overschreven.

Gebruikers

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_Users	UID	UID	Int (niet null)	Dit is de automatisch gegenereerde unieke iden-tifier voor de gebruiker.
OBD_Users	GEBRUIKERSNAAM	GEBRUIKERSNAAM	nvarchar (100) (nul)	Dit is de gebruikers-id van aanmelding.
OBD_Users	NAAM	NAAM	nvarchar (100) (nul)	De naam van de gebruiker.
OBD_Users	WACHTWOORD	WACHTWOORD	nvarchar (1024) (null)	Het wachtwoord dat de gebruiker moet opgeven bij de toepassing.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarchar (32) (nul)	De eerste regel van het postadres van de gebruiker.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarchar (32) (nul)	De tweede lijn, indien beschikbaar, van het postadres van de gebruiker.
OBD_Users	STAD	STAD	nvarchar (16) (nul)	De stad waartoe de gebruiker

				behoort.
OBD_Users	STAAT	STAAT	nvarchar (16) (nul)	De postcode voor de plaats/staat/adres van hierboven.
OBD_Users	PIN	PIN	nvarchar (8) (nul)	De postcode voor de plaats/staat/adres van hierboven.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarchar (16) (nul)	Het Home telefoonnummer van de gebruiker.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarchar (16) (nul)	Het mobiele telefoonnummer van de gebruiker.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarchar (64) (nul)	Het e-mailadres van de gebruiker.
OBD_Users	OPMERKINGEN	OPMERKINGEN	nvarchar (128) (nul)	Eventuele aanvullende gegevens over de gebruiker die zijn ingevoerd.
OBD_Users	TIJD MAKEN	TIJD MAKEN	datetime (null)	De datum en tijd waarop de gebruiker op de aanmelding werd aangemeld.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarchar (16) (nul)	De persoon (gebruiker) die deze gebruiker heeft gemaakt.
OBD_Users	Verificatietype	Verificatietype	int (lee g)	Het verificatietype dat is ingeschakeld voor deze gebruiker. Opties zijn Windows-verificatie, Database-verificatie en SSO verificatie.
OBD_Users	GebruikerType	GebruikerType	int (lee g)	Hier wordt aangetoond of de gebruiker een beheerder is of een op rollen gebaseerde gebruiker met opgegeven toegang.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	bit (leeg)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (leeg)	Als het een Service Cloud Voice-gebruiker is, wordt deze waarde opgegeven als 1. Anders is het 0.
OBD_Users	IsConcurrentAanmelden	IsConcurrentAanmelden	bit (leeg)	Hier wordt aangetoond of de gebruiker zich gelijktijdig vanaf een andere

				apparaat. Mogelijke val- ues – 0 als het niet is toegestaan; 1, indien toegestaan.
OBD_Users	Nooitexpireren	Nooitexpireren	bit (niet null)	Dit is de instelling om te garanderen dat het wachtwoord nooit verloopt. Stel 1 in als het doorgegeven woord nooit verloopt; 0 als het wachtwoord verloopt en opnieuw moet worden ingesteld.
OBD_Users	VolgendeAanmeldenPassword	VolgendeAanmeldenPassword	bit (niet null)	Dit is de instelling die de gebruiker bij de volgende aanmeldpoging dwingt het wachtwoord te wijzigen. Stel 1 in om de gebruiker te dwingen het wachtwoord te wijzigen; 0 om het aanmelden met oud wachtwoord toe te staan.
OBD_Users	MakenUserInDomein	MakenUserInDomein	bit (niet null)	Dit bepaalt of de gebruiker op het domein is gemaakt wanneer deze hier wordt gemaakt. 1 als de gebruiker op het domein is gemaakt; 0 als er geen waarde is gemaakt voor het domein.

OBD_Users	Is Verwijderd	Is Verwijderd	bit (lee g)	Dit geeft aan dat een verwijderde gebruiker is. De waarde is 1 als de gebruiker is verwijderd. 0 indien niet verwijderd gebruiker.
OBD_Users	Gewijzigdop	Gewijzigdop	nvarchar (10) (nul)	Dit geeft de route aan voor het wijzigen van gebruikersgegeven s via de toepassing of een methode API.
OBD_Users	Tenant-id	Tenant-id	int (lee g)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant een cre- is

				op.
OBD_Users	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id wordt automatisch gegenereerd door de toepassing wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.

Profiel

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_AutoUploadParam	Id	Id	Int (niet null)	De automatisch gegenereerde id voor het profiel.
OBD_AutoUploadParam	Campagne-ID	Campagne-ID	nvarchar (64) (nul)	De campagne-id waarvoor het pro-bestand contacten moet uploaden.
OBD_AutoUploadParam	Profielnaam	Profielnaam	nvarchar (512) (leeg)	De profielnaam.
OBD_AutoUploadParam	Bestandskopteksten	Bestandskopteksten	nvarchar (4000) (leeg)	De details van het contactuploadbestand.
OBD_AutoUploadParam	Details	Details	Varchar (512) (leeg)	De naam van het uploadbestand dat de contacts verdijgt.
OBD_AutoUploadParam	Prioriteit	Prioriteit	Varchar (8) (nul)	De prioriteit voor het contact dat via dit profiel is geüpload.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Varchar (26) (nul)	Een specifieke datum en tijd voor het uitbellen van het contact.
OBD_AutoUp-loadParam	Agent-id	Agent-id	Varchar (8) (nul)	De agent-id van de agent die dit contact afhandelt.

OBD_AutoUp-loadParam	Tijdzone	Tijdzone	nvarchar (128) (leeg)	De tijdzone voor het contact dat wordt geüpload via dit profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	Modi	Modi	nvarchar (512) (leeg)	De modi waarnaar contacten kunnen worden geüpload via dit profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	Bedrijfsflds	Bedrijfsflds	nvarchar (2000) (leeg)	De bedrijfsvelden voor de contactpersoon zoals in het contactuploadbestand.
OBD_AutoUp-loadParam	Postcode	Postcode	Int (leeg)	De postcode van het contact
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	nchar (1) (nul)	Het uploadtype: JSON, API, enzovoort.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Varchar (8) (nul)	Dit is het brontype voor het contactuploadbestand – of het nu een databasetabel/-weergave, Service Cloud Voice-bestand, tekstbestand, JSON, enzovoort is.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsGegevens	SmsGegevens	Varchar (20) (nul)	De berichttekst die via dit profiel is toegewezen

				.
OBD_AutoUp-loadParam	ToepassenDNC	ToepassenDNC	bit (lee g)	Hier wordt aangegeven of de DNC-val-idatie is ingeschakeld in het profiel. Dit is 1 indien ingeschakeld. 0 als deze functie niet is ingeschakeld.
OBD_AutoUp-	Gebruikersnaam	Gebruikersnaam	Varchar	De gebruikers-id van

loadParam			(50) (nul)	de gebruiker cre- ating dit pro-bestand.
OBD_AutoUp-loadParam	Datum	Datum	datumtijd (leeg)	De datum en tijd waarop het profiel wordt gemaakt.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplicaatfilter	Duplicaatfilter	bit (lee g)	Of de contacten moeten worden geselecteerd op duplicaties op het moment van uploaden.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (nul)	De sleutel waarop het contact is geselecteerd voor duplicaat voordat het wordt geüpload.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactDetails	ContactDetails	nvarchar (max.) (leeg)	Deze bevat informatie over de toewijzing van het profielveld.
OBD_AutoUp-loadParam	MailOnderwerp	MailOnderwerp	Varchar (8) (nul)	De onderwerpprege l van het e-mailbericht.
OBD_AutoUp-loadParam	MailMessage	MailMessage	Varchar (8) (nul)	De tekst van het e-mailbericht.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar (8) (nul)	Of een bijlage deel uitmaakt van de e-mail.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsTekst	SmsTekst	Varchar (8) (nul)	De tekst SMS bericht.

OBD_AutoUp-loadParam	Scheidingsteken	Scheidingsteken	verkolen (1) (nul)	Het scheidingsteken dat in het uploadbestand wordt gebruikt.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	verkolen (1) (nul)	Het scheidingsteken dat wordt gebruikt om het netnummer van elkaar te scheiden.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	datetime (null)	De datum en tijd waarop het nieuwe bestand moet worden geüpload. Dit is van toepassing op het uploaden van Service Cloud Voice en Data-base profiel uploads.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime (null)	De datum en tijd waarop het scrubbestands contact moet worden geüpload. Dit is van toepassing op het uploaden van Service Cloud Voice en Data-base profiel uploads.
OBD_AutoUp-loadParam	TIJD AUTOMATISCHUPLOAD	TIJD AUTOMATISCHUPLOAD	nvarchar (16) (nul)	De datum en tijd waarop het bestand automatisch is geüpload.
OBD_AutoUp-loadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	nvarchar (16) (nul)	De datum en tijd van de laatste upload uit dit profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (lee g)	Of het veld Werkbaarheid voor contactpersone n die via dit profiel zijn geüpload, moet worden bijgewerkt.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	nvarchar (1024) (leeg)	Of de lijst-id moet worden bijgewerkt wanneer een nieuwe upload via het profiel wordt gevormd.
OBD_AutoUp-loadParam	Status	Status	Int (leeg)	De staat waartoe de tact behoort.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	nvarchar (128) (leeg)	De velden die een verbinding markeren als DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Uploadniveau	Uploadniveau	verkolen (1) (nul)	Het uploadniveau voor aanmeldingen in dit bestand – Globaal of cam-specifieke upload.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit (lee g)	Geeft aan of de contactpersonen tijdens het uploadproces moeten worden toegevoegd.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (lee g)	Of de contacten tijdens het uploadproces moeten worden bijgewerkt.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	bit (lee g)	Geeft aan of de contacten moeten worden overschreven tijdens het uploadproces.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampagneID	DNCCampagneID	nvarchar (max) (leeg)	Als het contact is gemarkeerd als DNC voor een specifieke campagne, wordt dit de campagne-id waarvoor dit DNC is.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (leeg)	Het landnummer van het DNC-contact.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (leeg)	Het netnummer van het DNC-con-tact.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCWaarde	DNCCWaarde	int (lee g)	Het slaat de indexen op van de koptekst die is toegewezen als DNCCvalue voor

				DNC-filter in het profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	nchar (1) (nul)	De importmodus DNC - automatische of handmatige upload.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCtype	DNCtype	verkolen (1) (nul)	Het type DNC - campagne, cat-egory, of globaal.
OBD_AutoUp-loadParam	Eeuwig	Eeuwig	bit (lee g)	Of het contact is gemarkeerd als Altijd DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	NSTNCBedrijfsvelden	NSTNCBedrijfsvelden	int (lee g)	De bedrijfsvelden op basis waarvan een contact is gemarkeerd als NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Tijd ProfielExecution	Tijd ProfielExecution	nvarchar (60) (nul)	De datum en tijd waarop het profiel is uitgevoerd om opdrachten te uploaden.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfielPad	ProfielPad	nvarchar (256) (leeg)	Het pad waar de contactgegeve ns zijn geplaatst om via dit profiel te uploaden.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	nvarchar (64) (nul)	De optionele extra postcode voor dit profiel.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	nvarchar (100) (leeg)	De postcodes die zijn toegewezen aan de modi in het profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	VoorwaardeSTR	VoorwaardeSTR	nvarchar (2048) (leeg)	Dit is de cus-tom filter con-dition gebruikt voor het uploaden van overeenkome nde con-

				dat kan via dit profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	nvarchar (max) (leeg)	De e-mailadressen die moeten worden gekopieerd wanneer een campagne-e-mail wordt verzonden.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	nvarchar (max) (leeg)	De e-mailadressen die blind een kopie ontvangen als een cam- paign mail wordt verzonden.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfielStatus	ProfielStatus	bit (leeg)	De profielstatus - Actief of Inactief.
OBD_AutoUp-loadParam	SCORE	SCORE	Int (leeg)	De leadscore van het contact.
OBD_AutoUp-loadParam	Bestandstype	Bestandstype	nvarchar (10) (nul)	Het bestandstype voor het uploaden van profielen. Bijvoorbeeld JSON, tekst enzovoort.
OBD_AutoUp-loadParam	Bestandstypeformat	Bestandstypeformat	nvarchar (10) (nul)	Dit is de bestandsexten sie die is geselecteerd in het profiel.
OBD_AutoUp-loadParam	Begindatum DNC	Begindatum DNC	Varchar (16) (nul)	De datum en tijd van een verbinding met de DNC-status.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (nul)	De einddatum en -tijd waarop het contact ophoudt om een DNC-contact te zijn.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Varchar (32) (nul)	De datumindeling voor de DNC-datums.

OBD_AutoUp-loadParam	Apparaat-ID	Apparaat-ID	nvarchar (255) (leeg)	De id van het apparaat waarnaar de identiteitscontrole wordt verzonden.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	nvarchar (max) (leeg)	Of de gegevens die worden geüpload uit een bestand met een vaste breedte.
OBD_AutoUp-loadParam	Netcode	Netcode	Int (niet null)	Het netnummer van het contact.
OBD_AutoUp-loadParam	Stad	Stad	Int (niet null)	De plaats van het contact.
OBD_AutoUp-loadParam	Zonenaam	Zonenaam	Int (niet null)	De zonenaam waartoe de tact behoort.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampagneCategoryID	DNCCampagneCategoryID	nvarchar (max.) (leeg)	De campagnecategorie voor het markeren van een lopende DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	VoorwaardeSTR-info	VoorwaardeSTR-info	nvarchar (max) (leeg)	In dit veld wordt de voorwaarde opgeslagen voor een profiel dat wordt gebruikt voor het scruben van contacten.

OBD_AutoUp-loadParam	IsBedrijfVeldDNC	IsBedrijfVeldDNC	bit (lee g)	Bepaalt of het veld Bedrijf wordt gebruikt als filter om con- tact als DNC te markeren.
OBD_AutoUp-loadParam	Tenant-id	Tenant-id	int (lee g)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_AutoUp-loadParam	SubTenantID	SubTenantID	Int (leeg)	De subtenant-id die automatisch wordt gegenereerd door

				de toepassing wanneer een nieuwe tenant cre- is opgetreden.
OBD_AutoUp-loadParam	Toestemmingstype	Toestemmingstype	nvarchar (16) (niet null)	Het toestemmings type: ongeacht of het contact PEWC is of niet- PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTijdZoneType	CPTTijdZoneType	Varchar (8) (nul)	Het type tijdzone van de te bellen Tijd(CPT). Bijvoorbeeld Tijdzone campagne, Tijdzone status, enzovoort.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTijdZone	CPTTijdZone	Varchar (8) (nul)	De tijdzone van de cpt (Cus-tomer Pre-ferred Time) om te bellen. Bijvoorbeeld Tijdzone campagne, Tijdzone status, enzovoort.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (nul)	De dag van de week voor het CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTijdFormat	CPTTijdFormat	nvarchar (16) (nul)	De tijdnotatie voor de CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTijd	SlotAStartTijd	Varchar (8) (nul)	De door de klant gewenste begintijd van het eerste tijdvak.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar (8) (nul)	De eindtijd van het eerste tijdvak waar de klant de voorkeur aan heeft gegeven.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Varchar (8) (nul)	De begintijd van het tweede eerste sleuf, waar de klant de voorkeur aan heeft gegeven.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Varchar (8) (nul)	De eindtijd van de tweede sleuf waar de klant de voorkeur aan heeft.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTijd	SlotCStartTijd	Varchar (8) (nul)	De door klant gewenste begintijd van het derde tijdvak.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar (8) (nul)	De eindtijd van het door klant gewenste derde tijdvak.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	bit (niet null)	Of het netnummer is ingeschakeld, dit moet worden gescheiden van het telefoonnummer.
OBD_AutoUp-loadParam	NetcodeSubString	NetcodeSubString	nvarchar (10) (nul)	De subtekenreeks van het netnummer waarmee het telefoonnummer uit het netnummer wordt gescheiden.

Modi

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_MODES	MinLength	MinLength	int (leeg)	De minimumlengte voor het telefoonnummer van een contactpersoon voor deze modus.
OBD_MODES	MaxLength	MaxLength	int (leeg)	De maximumlengte voor het telefoonnummer van een contactpersoon voor dit

				wijze.
OBD_MODES	KanaalId	KanaalId	Int (niet null)	Aan de kanaal-id van de modus is toegewezen.
OBD_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	datumtijd (leeg)	De datum en tijd waarop deze modus is gemaakt.
OBD_MODES	GewijzigdeDatumTijd	GewijzigdeDatumTijd	datetime (null)	De datum en tijd waarop deze modus het laatst is bijgewerkt.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (leeg)	De modus-id die uit een andere bron is.
OBD_MODES	Tenant-id	Tenant-id	int (lee g)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_MODES	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien wordt gemaakt.
OBD_MODES	NUMMER VAN DE MODUS	NUMMER VAN DE MODUS	Int (niet null)	De numerieke id voor de modus.
OBD_MODES	MODENAAM	MODENAAM	nvarchar (50) (niet null)	De naam van de modus.

OBD_MODES	BESCHRIJVING MODUS	BESCHRIJVING MODUS	nvarchar (128) (nul)	Een beschrijven de tekst voor de modus.

Uitkomsten

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_Outcome	UITKOMSTGROEP	UITKOMSTGROEP	nvarchar	De uitkomstgroep dit uit

			(32) (nul)	komt waartoe ik behoort.
OBD_Outcome	UITKOMSTID	UITKOMSTID	Int (niet null)	De automatisch gegenereerde uitgaande id op het moment van maken.
OBD_Outcome	BESCHRIJVING	BESCHRIJVING	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving van de uitkomst.
OBD_Outcome	WEERGAVENAAM	WEERGAVENAAM	nvarchar (128) (nul)	De beschrijving van de uitkomst.
OBD_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int (niet null)	Dit geeft het resultaattype aan. 0 voor Telefonieresultaten en 1 voor Bedrijfsresultaten.
OBD_Outcome	KANAALTYPE	KANAALTYPE	Int (niet null)	Het type kanaal. 1 voor SMS, 2 voor SPRAAK, 3 voor E-MAIL, 4 voor CPAAS en 0 voor IVR.
OBD_Outcome	CONFIGUREERBARE	CONFIGUREERBARE	int (leeg)	Dit geeft aan of de op tijd bepaalde bevoegdheden voor deze uitkomst kunnen worden gewijzigd. 0 staat verandering niet toe; 1 staat verandering toe.

OBD_Outcome	VERWIJDERD	VERWIJDERD	Int (niet null)	Dit geeft aan of een specifieke out-come is soft-deleted in de resultaattabel. 0 wordt verwijderd. 1 is niet verwijderd.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	nvarchar (8) (nul)	Dit geeft het RPC-resultaattype aan als RPC of niet-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (leeg)	De id voor de bovenliggende resultaatgroep.
OBD_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	bit (leeg)	Hier wordt aangegeven of het aantal gepensioneerden moet worden verhoogd voor een specifieke poging.
OBD_Outcome	Globaal Opnieuw proberen	Globaal Opnieuw proberen	bit (leeg)	De algemene telling van nieuwe pogingen voor deze uitkomst.
OBD_Outcome	Dagelijks Opnieuw proberen	Dagelijks Opnieuw proberen	bit (leeg)	De dagelijkse nieuwe pogingen tellen voor deze uitkomst.
OBD_Outcome	Modus Opnieuw proberen	Modus Opnieuw proberen	bit (leeg)	Het aantal nieuwe pogingen op modusniveau voor deze uitkomst.
OBD_Outcome	ResultaatRetry	ResultaatRetry	bit (leeg)	Of het contact moet worden gesloten als dit resultaat is ingesteld. 0 om het contact te sluiten. 1 om contact open te houden.
OBD_Outcome	Venster Opnieuw proberen	Venster Opnieuw proberen	bit (leeg)	Hier wordt aangegeven of Venster Opnieuw proberen is ingeschakeld. 0 kan niet; 1 is ingeschakeld.

OBD_Outcome	AgentWeergave	AgentWeergave	bit (leeg)	Hier wordt aangetoond of het resultaat is gemarkeerd als zichtbaar voor de agent.
OBD_Outcome	StandaardoffSet	StandaardoffSet	int (leeg)	Het standaardaantal dagen om een contact met deze uitkomst opnieuw te proberen.
OBD_Outcome	Standaardsluitencontact	Standaardsluitencontact	bit (leeg)	Hier wordt aangegeven als een contact met

				deze uitkomst kan worden gesloten.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (leeg)	Het maximum aantal hertries dat is toegestaan voor dit uit.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (leeg)	Geeft aan of het een live gesprek is-kom en/of een in kaart gebrachte uitgaande oproep.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (leeg)	De id van de uitkomst die wordt geëxporteerd uit een andere plat-vorm of beller.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	nvarchar (68) (nul)	Niet in gebruik.
OBD_Outcome	Tenant-id	Tenant-id	int (leeg)	De tenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tenant wordt gemaakt.
OBD_Outcome	SubTenantID	SubTenantID	int (leeg)	De subtenant-id die automatisch door de toepassing wordt gegenereerd wanneer een nieuwe tien

				wordt gemaakt.

Bedrijfsvelden Campagne

Brontabel	Kolomnaam	Weergavenaam	Gegevenstype	Beschrijving
OBD_Campaign_Bedrijven	Campagne-Id	Campagne-Id	nvarchar (64) (niet null)	Dit is de automatisch gegenereerde unieke identifier voor de gebruiker.
OBD_Campaign_Bedrijven	Veldnaam	Veldnaam	nvarchar (64) (niet	De zakelijke velden die worden gebruikt voor de cam-

			leeg)	paign. Alle bedrijfsvelden worden weergegeven.
OBD_Campaign_Bedrijven	Datatype	Datatype	nvarchar (32) (niet null)	Het gegevenstype voor het veld Zakelijk : Nummer, Float of Datum/tijd.
OBD_Campaign_Bedrijven	Indeling	Indeling	nvarchar (32) (niet null)	Als het gegevenstype van het bedrijfsveld een veld is, de notatie van de datum.
OBD_Campaign_Bedrijven	Zakenveld	Zakenveld	nvarchar (32) (niet null)	De bedrijfsveld-id, aangeduid door de toepassing.
OBD_Campaign_Bedrijven	SQL-Expressie	SQL-Expressie	nvarchar (64) (niet null)	De bedrijfsvelden met een ander gegevenstype dan een tekenreeks zijn CAST in deze kolom met de naam van het busi-ness-veld.
OBD_Campaign_Bedrijven	IseMailMapped	IseMailMapped	bit (leeg)	Geeft aan of het veld Zakelijk is toegewezen aan e-mailfunctionaliteit.
OBD_Campaign_Bedrijven	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (leeg)	Geeft aan of aan het veld Bedrijf de functionaliteit SMS is toegewezen.
OBD_Campaign_Bedrijven	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (lee g)	Geeft aan of het veld Zakelijk is toegewezen aan de lijst Niet bellen (DNC).
OBD_Campaign_Bedrijven	BedrijfstypeId	BedrijfstypeId	int (lee g)	Vertegenwoordigt de identificatie voor het type bedrijf dat met de cam-paign samenhangt.
OBD_Campaign_Bedrijven	Bewerkbaar	Bewerkbaar	bit (leeg)	Geeft aan of het veld Zakelijk kan worden bewerkt.

OBD_Campaign_Bedrijven	Reeks-id	Reeks-id	bit (leeg)	Geeft aan of het veld Zakelijk een speciale volg-id heeft voor de volgorde.
OBD_Campaign_Bedrijven	IsMax	IsMax	int (leeg)	Hier wordt de maximumwaarde of limiet voor het veld Bedrijf aangegeven, als dit mogelijk is.

OBD_Campaign_Bedrijven	Zichtbaar	Zichtbaar	bit (niet null)	Geeft aan of het bedrijfsveld zichtbaar is in de toepassing.
OBD_Campaign_Bedrijven	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (niet null)	Geeft aan of het veld Business is toegewezen aan het IVR-systeem.
OBD_Campaign_Bedrijven	IssNSMapped	IssNSMapped	bit (leeg)	Geeft aan of het veld Zakelijk is toegewezen aan de functionaliteit van het SNS.
OBD_Campaign_Bedrijven	TekenLength	TekenLength	nvarchar (3) (nul)	De maximaal toegestane lengte van de tekens voor het veld Busi-ness, als een tekenreekswaarde.
OBD_Campaign_Bedrijven	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar (250) (nul)	Bevat klantgerelateerde gegevens die aan de campagne zijn gekoppeld, met een maximumlengte van 250 tekens.
OBD_Campaign_Bedrijven	Tenant-id	Tenant-id	int (lee g)	De unieke id voor de tenant, die door de toepassing automatisch wordt gegenereerd.
OBD_Campaign_Bedrijven	SubTenantID	SubTenantID	int (lee g)	De unieke id voor de subtenant, die door de toepassing automatisch is gegenereerd.

Prestatiecijfers

De real-time console biedt continu bijgewerkte gegevens met een vernieuwingsfrequentie van 15 seconden voor verdere gesprekken. Het rapport bevat belangrijke meetwaarden zoals aantal pogingen, RPC % (percentage contact rechter partij) en gedetailleerde contactstatistieken voor campagnes.

Navigeer naar **Rapporten** > **Prestatie** om de pagina Prestatiegegevens te openen. Op de pagina Prestatiecijfers worden de real-time gegevens van het campagneoverzicht weergegeven.

Overzicht campagne

In het overzicht campagne worden de prestaties op campagneniveau weergegeven. Het tabblad geeft zowel voorspellende parameter op campagneniveau als actuele snelheidsgegevens weer.

De volgende parameters zijn opgenomen in het campagneoverzicht:

Veld	Beschrijving
Details campagne	
Campagne	De naam van de campagne.
Campagnestatus	De huidige status van de campagne.
Status systeemniveau	
Totaal aantal contacten beschikbaar	Totaal aantal contacten met open status op deze dag.
Totaal gekozen gesprekken	Het totale aantal pogingen op de dag.
Totaal gesprekken beantwoord	Het totale aantal contacten dat op deze dag is verbonden, inclusief de verbinding met agent en antwoordapparaat.
Totaal gesprekken dat wordt uitgevoerd	Het aantal live oproepen dat momenteel door de beller wordt gekozen.
Gemiddelde verwerkingstijd	Gemiddelde som van gesprekstijd en ACW-tijd, gedeeld door *totaal aantal beantwoorde* gesprekken.
Voltooid %	Rekening houdend met alle records in de tabel Contact, is het aantal gesloten contacten gedeeld door het totale aantal contacten.
Verbinding %	Het totaal aantal unieke contacten dat is gebeld en beantwoord, gedeeld door het totaal aantal unieke contacten dat voor de huidige dag is gebeld.
Poging %	Het totaal aantal gekozen gesprekken, gedeeld door het totaal aantal unieke contacten dat voor de huidige dag is geprobeerd.
Geprobeerd verbinding %	Het totaal aantal beantwoorde gesprekken gedeeld door het totaal aantal gekozen gesprekken voor de dag waarop de telefoon is gebeld.
Geslaagd %	Het totaal aantal gekozen gesprekken met een zakelijk of telefonisch resultaat dat is gemarkeerd met selectie live gesprekken, gedeeld door het totaal aantal gekozen gesprekken voor de huidige dag.
RPC %	Het totaal aantal gekozen gesprekken met een Resultaat van het type RPC gedeeld door het totaal aantal gekozen gesprekken voor de huidige dag.
Openen %	Het totale aantal contacten met open status, gedeeld door het totale aantal contacten, gezien alle records in de tabel Contact.

Vers %	Rekening houdend met alle records in de tabel Contact, is het totale aantal contacten met een verse status (open en poging nooit geprobeerd), gedeeld door het Totaal aantal contacten.
Opnieuw inplaning %	Het totale aantal contacten met een nieuwe planning (open en ten minste één keer geprobeerd) gedeeld door het totaal aantal contacten, gezien alle records in de tabel Contacten.

Gesloten %	Het totale aantal contacten met de status Gesloten, gedeeld door het totale aantal contacten, gezien alle records in de tabel Contact.
Statistieken van vandaag	
Openen %	Huidige contacten met open status gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag. Open contacten zijn records die kunnen worden gebeld.
Vers %	Huidige contacten met een nieuwe status (Open en nooit geprobeerd) gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag. Verse contacten zijn records die nog nooit zijn geprobeerd.
Opnieuw inplaning %	Huidige contacten met opnieuw geplande status (open en ten minste eenmaal geprobeerd) gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag. Opnieuw geplande contacten zijn records die ten minste één keer zijn gebeld en die in afwachting van een nieuwialen zijn.
Gesloten %	Huidige contacten met gesloten status gedeeld door de som van het totale aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag. Gesloten contacten zijn records die niet kunnen worden gebeld en die zijn gesloten door het systeem of de gebruiker.
Passniveau Statistieken	
Geef 1%	Aantal contacten met slechts 1 poging vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.
Geef 2%	Aantal contacten met slechts 2 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.
Geef 3%	Aantal contacten met slechts 3 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.
Geef 4%	Aantal contacten met slechts 4 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.

Geef 5%	Aantal contacten met slechts 5 pogingen vandaag, gedeeld door de som van het totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met status Open aan het begin van de dag.
> Pass 5% (PassGreat	Aantal contacten met >5 (groter dan) pogingen vandaag gedeeld

erThanFivePercentage)	op totaal aantal contacten dat vandaag is geüpload en het aantal contacten met open status aan het begin van de dag.

Rapportfiltercriteria

De rapportmodule wordt geleverd met een krachtig filter waarmee een gebruiker een macroweergave van het beheercentrum kan bekijken en kan inzoomen op het microniveau van een contact, gesprek of agent. U kunt de rapporten filteren op basis van de volgende parameters:

Tijdzones

U kunt historische rapporten genereren voor specifieke tijdzones. Selecteer de tijdzone in het vervolgkeuzemenu Tijdzone voordat u andere filtercriteria selecteert.

Opmerking: dit is een optionele configuratie. De eigenschap IsTimeZoneRequiredForFilter moet worden ingesteld op waar in het bestand LCMService web.config om rapporten te krijgen per tijdzone.

Rapportgegevens worden ingevuld op basis van de geselecteerde periodiciteit:

- **Met het filter voor Vandaag** worden de rapportgegevens weergegeven die horen bij de huidige datum in de geselecteerde tijdzone.
- **Het filter Gisteren** geeft het rapport weer van de vorige dag tot middernacht in de geselecteerde tijdzone.
- **Bij het filter voor deze week** worden de rapportgegevens weergegeven van maandag tot en met de huidige dag in de geselecteerde tijdzone.
- **Het filter voor deze maand** geeft de rapportgegevens weer van de eerste van de kalendermaand tot en met de huidige dag in de geselecteerde tijdzone.
- **Met een aangepast** filter worden de rapportgegevens voor een datumbereik weergegeven volgens de begin- en einddatum die in de geselecteerde tijdzone zijn gekozen.

Algemene lijst

Alle algemene lijsten worden weergegeven zodat ze kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle globale lijsten wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

Campagnegroep

Alle campagnegroepen die contacten voor de geselecteerde algemene lijsten bevatten, worden gevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnegroepen wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

Campagne

Alle campagnes die contacten bevatten voor de geselecteerde campagnegroepen worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle campagnes wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

Opmerking: met één campagneselectie kunt u naar de volgende niveaus filteren. Als u meerdere campagnes selecteert, is filteren naar het volgende niveau uitgeschakeld. Geef de rapporten op dit niveau weer.

Lijst

Alle contactlijsten die voor deze campagne zijn geüpload, worden ingevuld. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle lijsten wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

Opmerking: lijsten worden ingevuld voor de standaarddatum op het datumpaneel, dat wil weten de huidige dag. Als u meer lijsten wilt selecteren, selecteert u datums in het deelvenster Datum en klikt u op OK. Selecteer de vereiste lijsten voor het rapport uit de lijsten die zijn ingevuld.

CSS-groep

Alle contactselectiestrategieën (CSS) die van toepassing zijn voor de geselecteerde lijsten zijn beschikbaar voor selectie. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle CSS-groepen wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

CSS-groepvoorwaarde

De voorwaarden voor de bovenstaande CSS-groepen worden ingevuld en kunnen worden geselecteerd. Zowel een als meerdere selectie is toegestaan. Als u alle voorwaarden wilt selecteren, klikt u op **Alles** selecteren.

Klik in elk stadium van de bovenstaande filterselectie op **Zoeken** om items van een bepaalde tekenreeks in te vullen.

U kunt in elk stadium van de filterselectie op Records **weergeven klikken** om het rapport te vullen met records tot het desbetreffende selectieniveau. U kunt direct teruggaan naar het campagneniveau, waar u ook bent bij het selecteren van uw filters. Bey-ond deze, moet u de selectie van de campagnes deselecteren om terug te keren naar Campagnegroep, en deselecteer de selectie van de campagnegroepen om terug te keren naar het niveau Algemene lijst.

Opmerking: Het is mogelijk dat elk rapport verschillende kolommen kan hebben, afhankelijk van de gekozen filtercriteria. Voor screenshots hebben we rapporten gemaakt van een groot aantal filtercriteria - waarbij alle campagnes worden geselecteerd. Ze zijn dus slechts illustratief.