Webex Calling Dedikert forekomst Infrastruktur-som-tjeneste

Tjenestesluttbrukerveiledning

Versjon 1.0

© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med

innhold

Introduksjon 3
Forutsetninger 3
Distribuer en OS-basert virtuell maskin 3
Distribuere en malbasert virtuell maskin 7
Slik administrerer du brukere 10
Slik administrerer du en virtuell maskin 14
Katalog for IaaS-applikasjonstjenester 14

© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med

Introduksjon

Dette dokumentet inneholder en trinnvis driftsveiledning for Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS)-tjenester for sluttbrukere. Det hjelper kunder og partnere med å forstå hvordan de kan operere sine IaaS-tjenester via en nettportal for å distribuere og administrere virtuelle maskiner (VM).

Publikum: Kunder og partnere som kjøper IaaS-tjenesten for dedikert forekomst

Omfang: Denne veiledningen gir detaljer for følgende IaaS-operasjoner:

- Distribuer en OS-basert virtuell maskin
- Distribuer en malbasert virtuell maskin
- Brukeradministrasjon
- Administrer en distribuert virtuell maskin

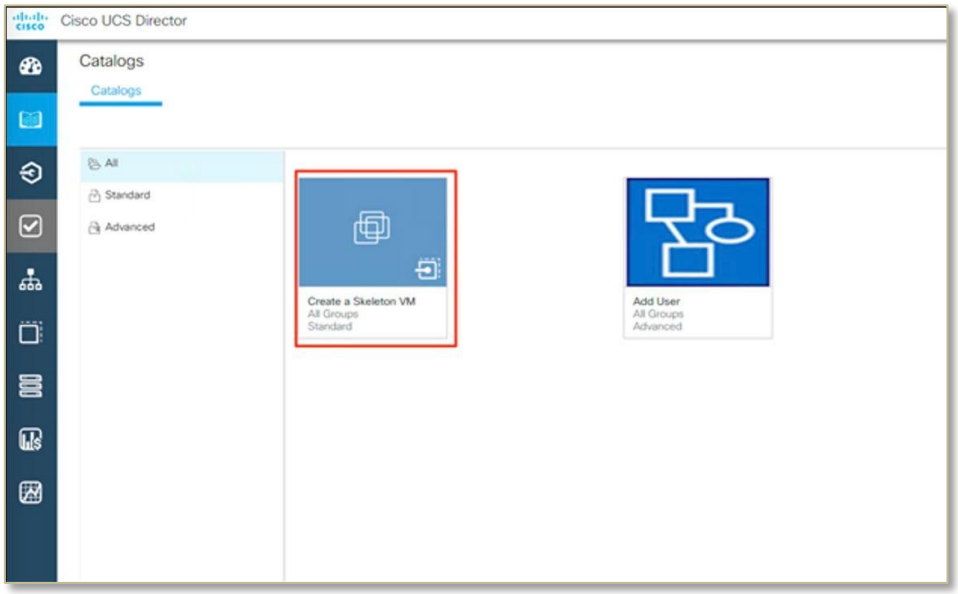
Forutsetninger

Før sluttbrukere begynner å bruke IaaS-portalen, forventes følgende forutsetninger:

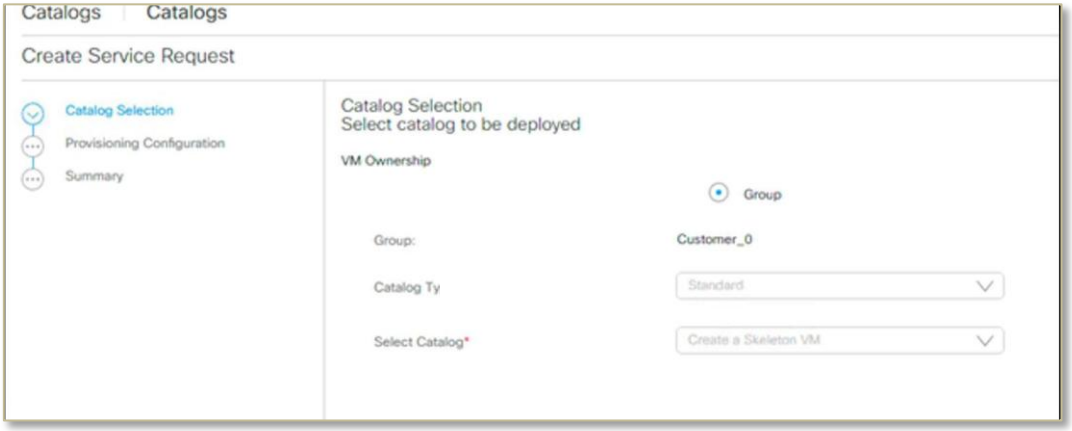
- Partner/kunde har en eksisterende dedikert forekomst.
- Partner/kunde har lagt til DNS A-oppføring (iaasportal.ucmc.cisco.com) som løser IP-adressen som leveres av Cisco® for IaaS-tilgang, som vil bli brukt til å få tilgang til IaaS-portalen.
- Partner/kunde har blitt integrert i sin dedikerte forekomst IaaS-forekomst/pod. Sluttbrukeren kan derfor pinge og få tilgang til den angitte portaladressen via en nettleser.

Distribuer en OS-basert virtuell maskin

1. Klikk på «Kataloger» i sidemenyen, og dobbeltklikk deretter på «Opprett et skelett VM.»



2. Klikk på «neste» på siden for katalogvalg.

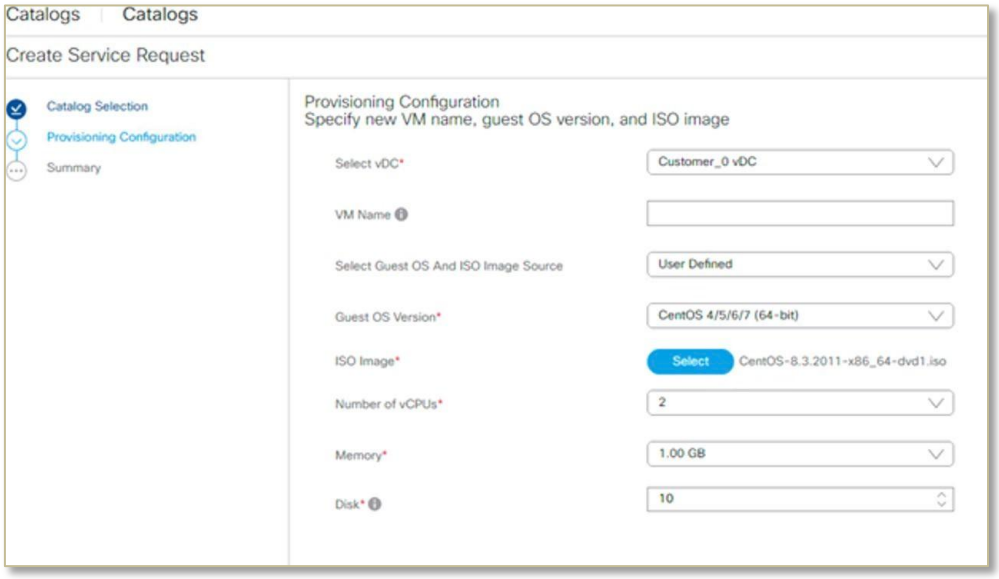


3. Angi følgende informasjon for klargjøring av konfigurasjon.

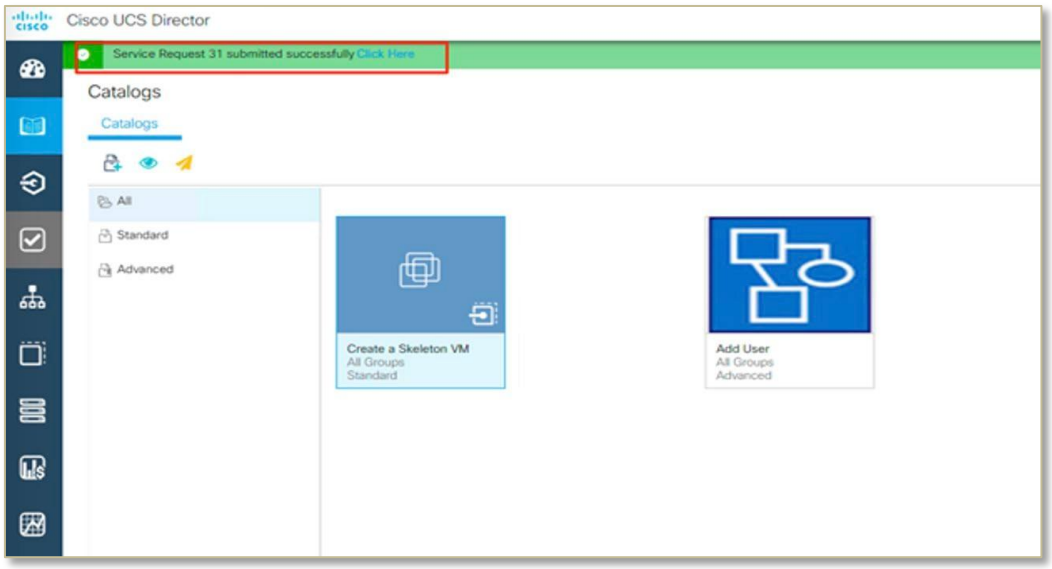
Tabell 1. VM-inndatafelter

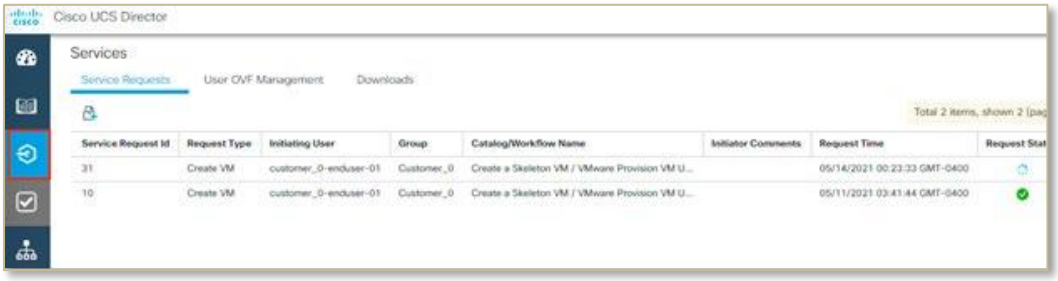
Element	Beskrivelse
VM-navn	• Unikt VM-navn i formatet <customer-name>-<application name>. • Hvis dette ikke er angitt, vil systemet automatisk generere navnet i formatet «vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>»
Velg bildekilde for gjest-OS og ISO	• Sluttbrukeren kan velge enten "ISO-bildetilordning" eller "Brukerdefiner". • De fleste av tilfellene ISO finnes i alternativet for ISO-bildetilordning der Cisco forhåndstilordnet bildet og operativsystemet. Hvis ønsket operativsystem ikke finnes i ISO-tilordningsalternativet, kan brukeren velge brukerdefinert for å tilordne OS-versjonen manuelt til den tilgjengelige ISO-en i lageret.
Guest OS-versjon	• Dette feltet vises bare når «Brukerdefinert» er valgt i forrige felt. Brukeren kan velge OS-type og -versjon i en forhåndsdefinert OS-liste.
ISO-bilde	• Klikk på «Velg» for å vise opp en filnettleser slik at brukeren kan velge design-ISO-avbildningen som er tilgjengelig i lageret.
Antall vCPU-er	• En rullegardinliste for å velge ønsket antall vCPU for denne VM.
Minne	• En rullegardinliste for å velge ønsket minnestørrelse for denne VM.
Diskene	• Bruker for å definere diskstørrelsen. Inntaksnummeret er basert på policyen som er definert i kundenivåer. Hold pekeren over til informasjonsikonet for å utforske den gyldige inntaksverdien.

© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med

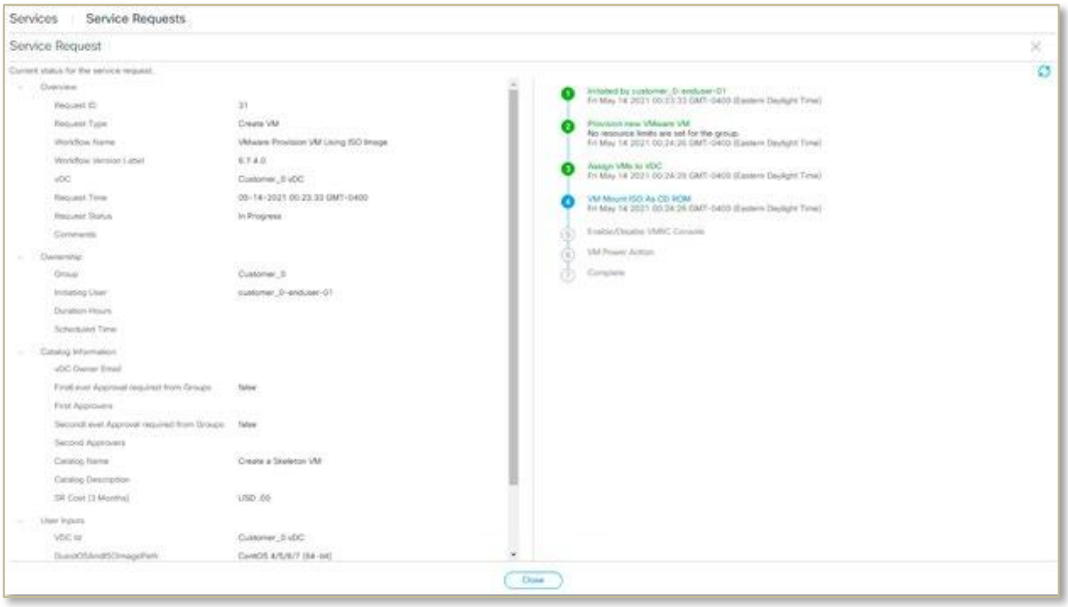


4. Etter at du har sendt inn forespørselen, blir siden omdirigert til katalogsiden med varselet. For å få tilgang til informasjon om tjenesteforespørselen, kan brukeren enten klikke på «Klikk her» i varselet eller gå til «Tjenester» (fra sidefeltet) > «Tjenesteforespørsel» og dobbeltklikke på ønsket tjenesteforespørsel.



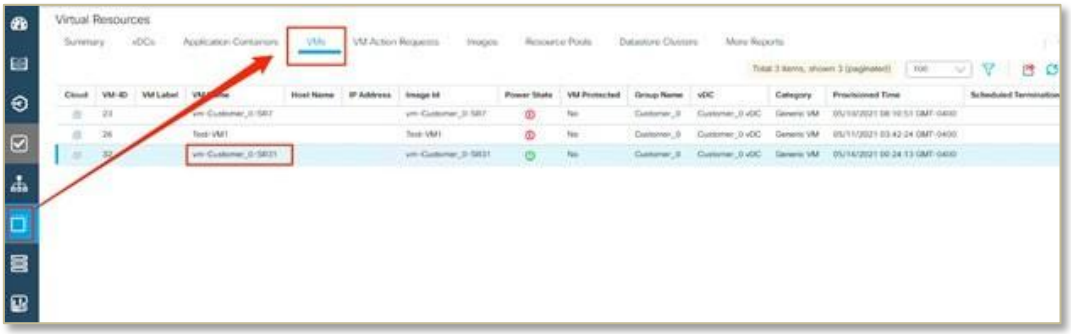


5. Tjenesteforespørsel-siden viser utførelsesstatusen til tjenesteforespørselen. Klikk på oppdateringsknappen for å oppdatere arbeidsflytstatusen.



6. Når tjenesteforespørselen er fullført, går du til «Virtuelle ressurser (sidepanel) > VMs (tab)» for å finne den opprettede virtuelle maskinen for ytterligere brukerhandlinger, inkludert tilgang til VM-konsollen (VMRC-konsollen).

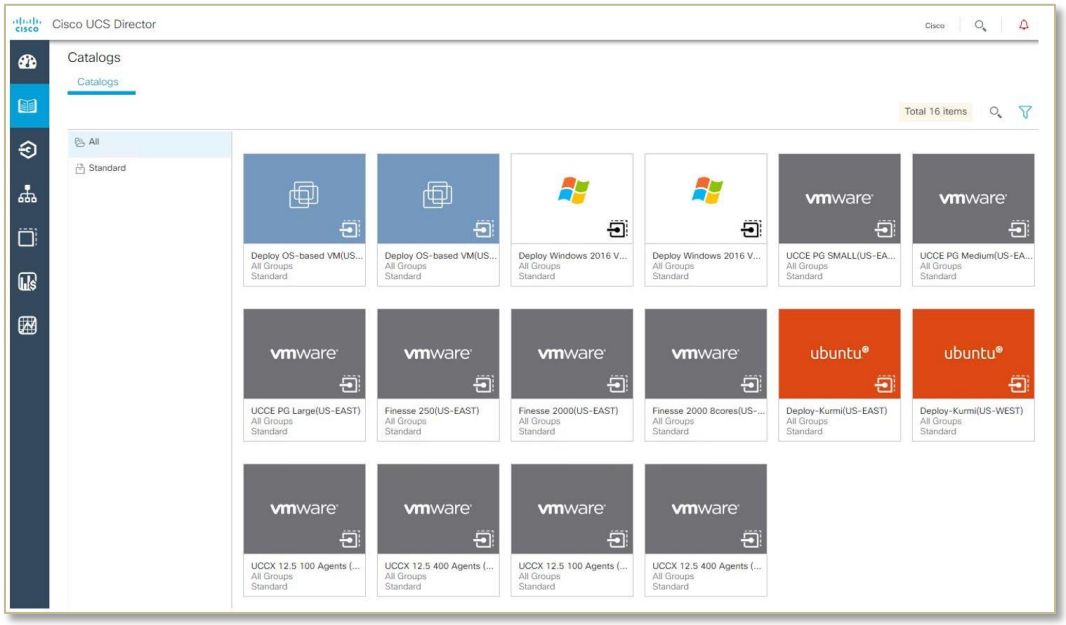
© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med



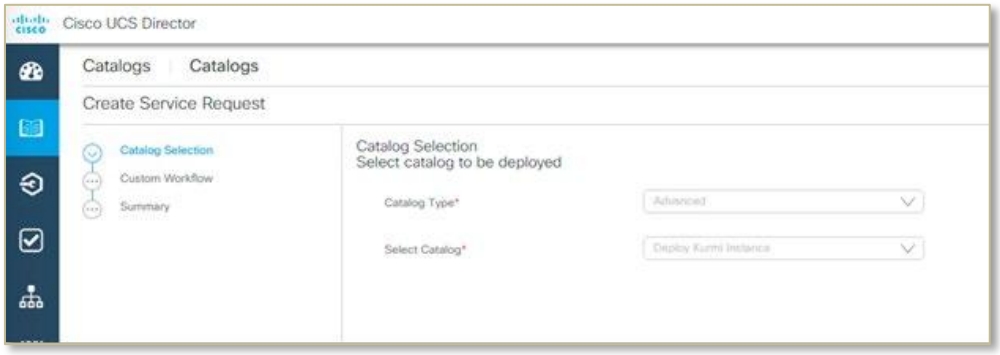
Distribuere en malbasert virtuell maskin

Nedenfor finner du instruksjoner for hvordan en partner kan distribuere en applikasjon fra en mal i de tilgjengelige katalogene. I denne delen vil vi bruke Kurmi som et eksempel for å gå gjennom prosessen.

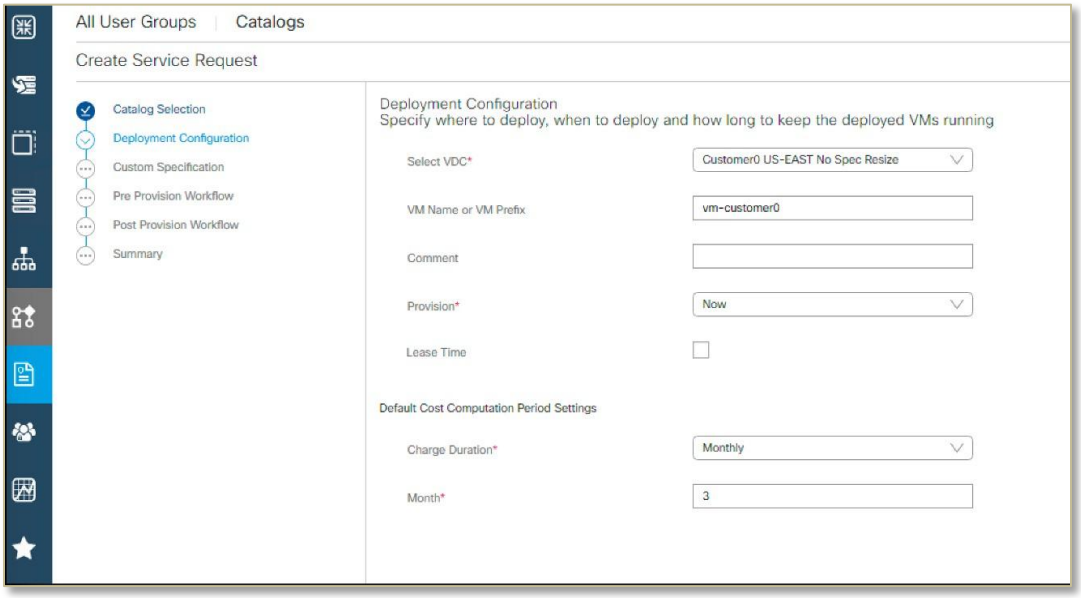
1. Fra Kataloger dobbeltklikk på «UCCX eller Finesse».



2. Klikk på «Neste» på siden for katalogvalg.

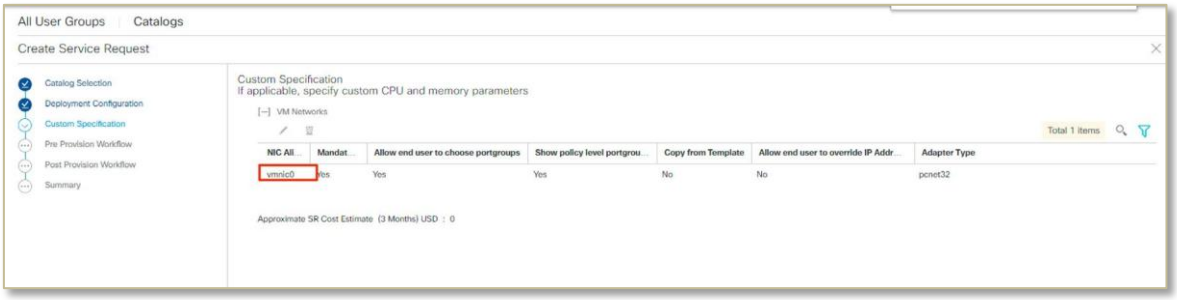


3. Velg ønsket vDC og oppgi et unikt VM-navn i feltet for «VM-navn eller VM-prefiks». Vær oppmerksom på at innstillingene for kostnadsberegningsperioden er irrelevante for IaaS-tjenesten for dedikert forekomst og la disse innstillingene være til standardverdien.

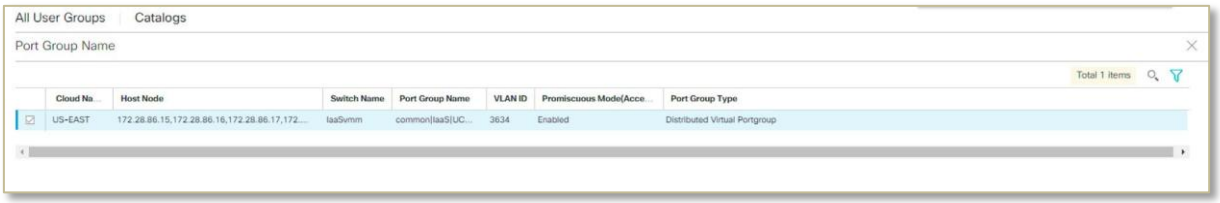


4. Utvid VM-nettverk og dobbeltklikk på «vmnic0».

© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med



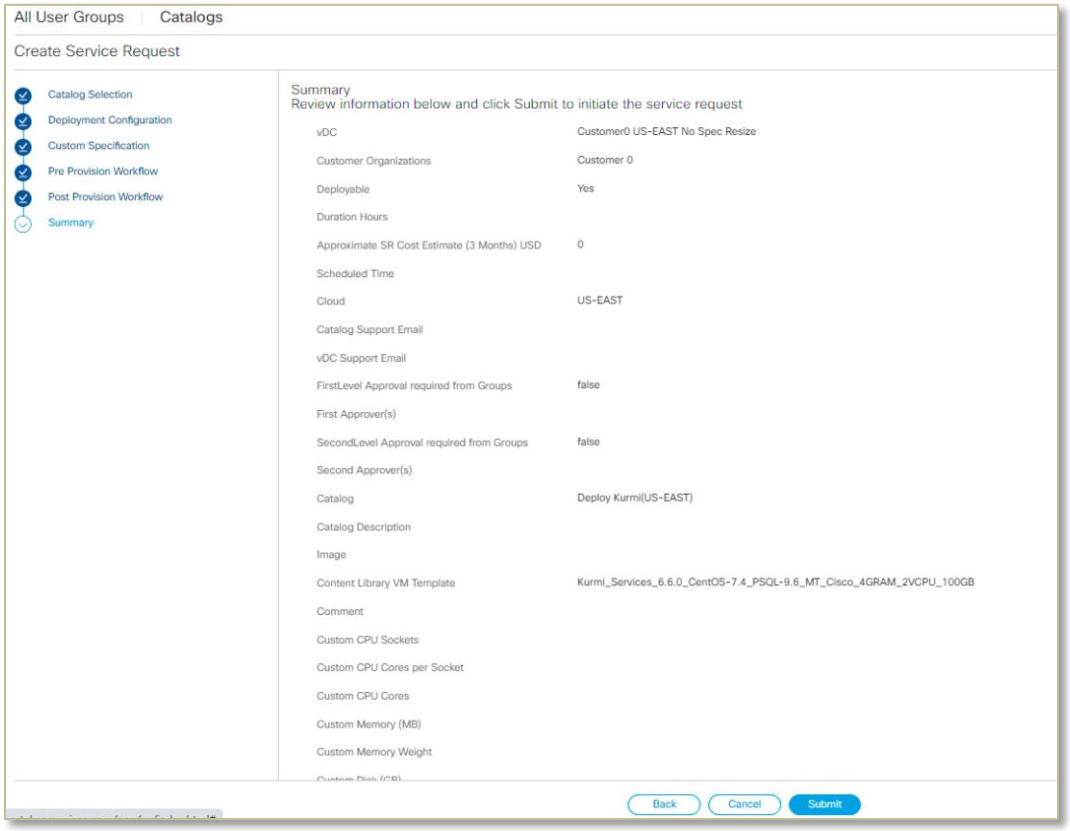
5. Klikk på «Velg» ved siden av «*portgruppenavn*» og velg portgruppen. Normalt er det bare én portgruppe tilgjengelig per kunde.



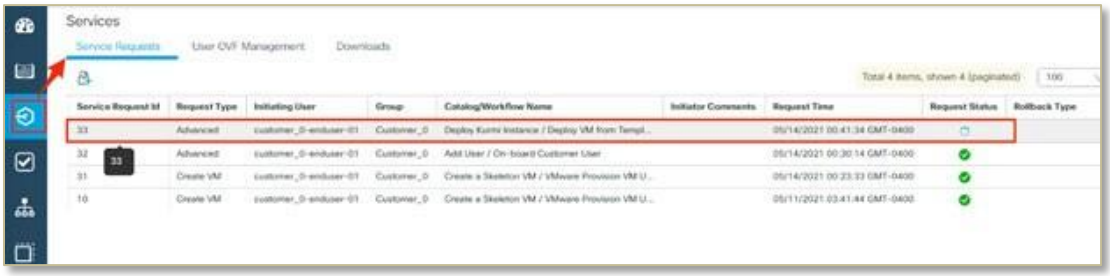
6. Klikk på «Neste» på skjermbildet Arbeidsflyt før klargjøring og Arbeidsflyt etter klargjøring .

7. Se gjennom innstillingene på oppsummeringssiden, og klikk på «Send inn» for distribusjon.

© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med



8. Gå til Tjenester > Tjenesteforespørsler og dobbeltklikk på den kjørende jobben.



9. Observer at serviceforespørselen er fullført uten problemer.

Slik administrerer du brukere

I Cisco IaaS-miljøet er partnere innfaset som administrerte tjenesteleverandørorganisasjoner (MSP). En MSP-organisasjon administrerer alle kundenes ressurser under sin ledelse, som inkluderer brukere i sin egen organisasjon og i sin kundeorganisasjon. På samme måte har administrator for kundegruppe rett til å administrere sine egne brukere.

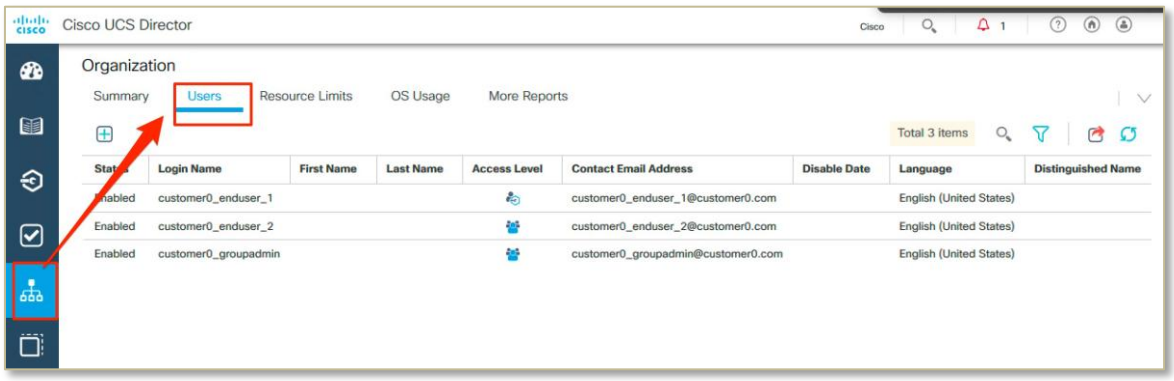
© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med

Få tilgang til brukerliste for partner logget på som MSP-administrator

1. Partner logger på som MSP-administrator.
2. Gå til brukerlisten via fanen *Administrasjon* > *Brukere og grupper* > *Brukere*.

Få tilgang til brukerliste for kunde logget på som kundegruppe-administrator

1. Kunden logger på som gruppeadministrator.
2. Gå til brukerlisten via fanen *Organisasjon* > *Brukere*.



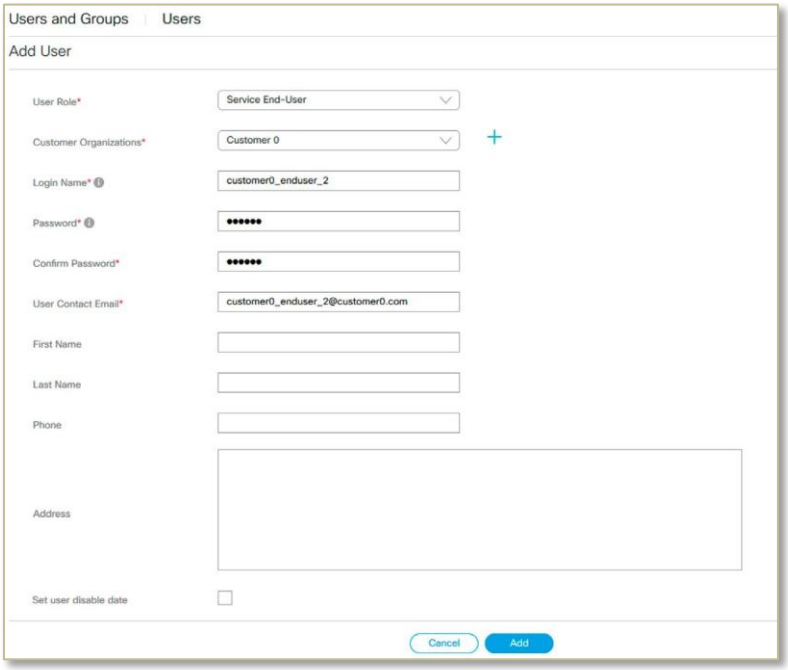
Legg til en ny bruker for partner logget på som MSP-administrator

1. Fra fanen *Administrasjon* > *Brukere og grupper* > *Brukere* klikker du på ⊞ for å legge til en ny bruker.
2. Fyll ut følgende obligatoriske felt.

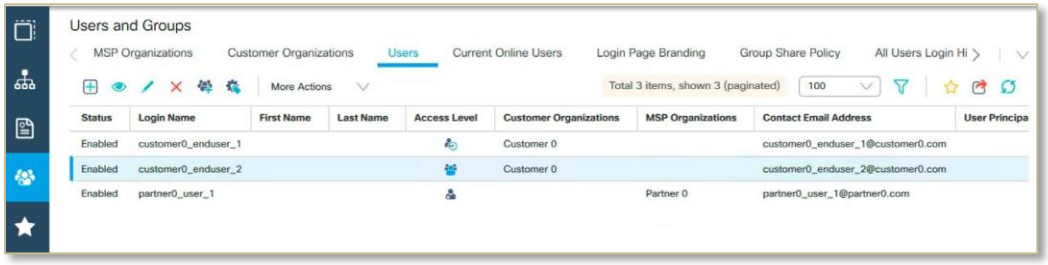
Tabell 2. Nye brukerinndatafelter

Element	Beskrivelse
Brukerrolle	• Velg ett av følgende alternativer: ○ **Tjenestesluttbruker**: Sluttbruker som kan distribuere nye virtuelle maskiner og administrere eksisterende virtuelle maskiner ○ **Gruppeadministrator:** gruppeadministrator kan utføre MACD-operasjon på brukerne som tilhører kundeorganisasjonen ○ **MSP-administrator**: MSP-administrator kan administrere alle kundenes ressurser under MSP-organisasjonens ledelse.
MSP-organisasjon	• Vises kun når *MSP-administrator* er valgt i feltet Brukerrolle
Kundeorganisasjon	• Vises bare når enten *Gruppeadministrator* eller *Tjenestesluttbruker* er valgt i feltet Brukerrolle
Påloggingsnavn	• Brukerpåloggingsnavn
Passord	• Brukerpassord
Bekreft passord	• Bekreft brukerpassord
Diskene	• Bruker for å definere diskstørrelsen. Inntaksnummeret er basert på policyen som er definert i kundenivåer. Hold pekeren over til informasjonsikonet for å utforske den gyldige inntaksverdien.

© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med



3. Klikk på "Legg til" og bekreft at brukeren er lagt til.



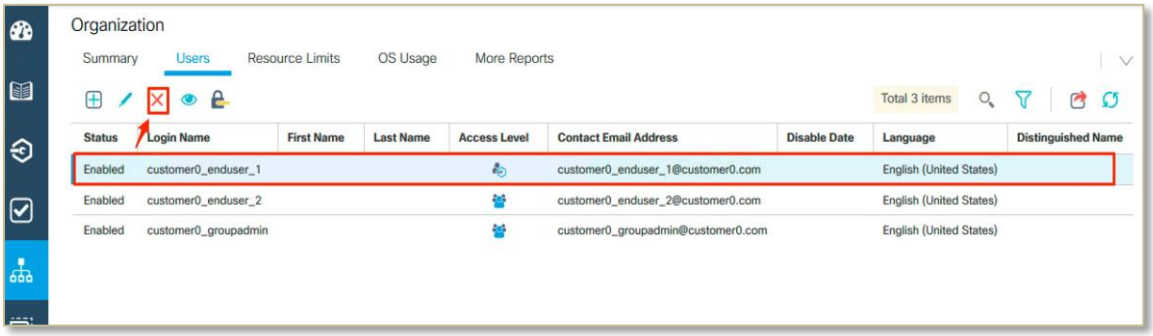
Legg til en ny bruker for kunde logget på som gruppeadministrator

1. Fra fanen *Organisasjon* > *Brukere* klikker du på ⊞ for å legge til en ny bruker.
2. Følg trinn 2-3 i avsnittet «Legg til en ny bruker for partner pålogget som MSP-administrator». Den eneste forskjellen er at kundegruppe-administrator bare kan velge enten gruppe-administrator eller tjenestesluttbruker.

Fjern en bruker

1. For kundegruppeadministrator, fra fanen *Organisasjon* > *Brukere*, klikker du på ❌ for å legge til en ny bruker. For partnerens MSP-administrator, fra fanen *Administrasjon* > *Brukere og grupper* > *Brukere* , klikker du på ❌ for å legge til en ny bruker.

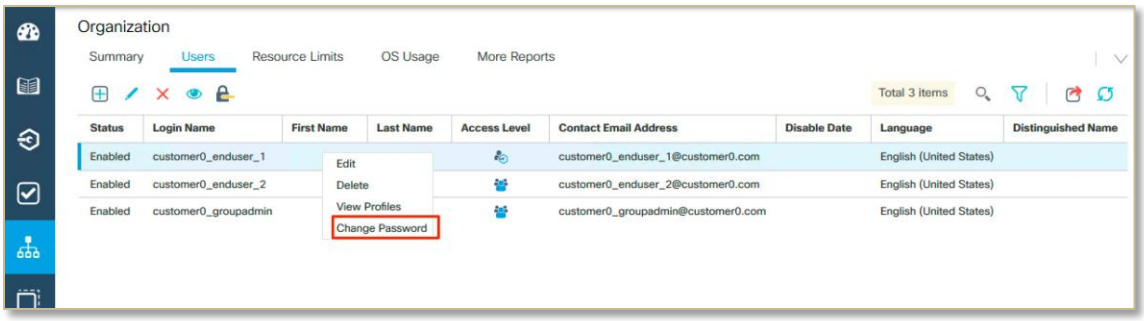
© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med



Endre brukerens passord

1. For kundegruppeadministrator, høyreklikk på ønsket bruker fra fanen *Organisasjon* > *Brukere* og velg *Endre passord.*

   For partnerens MSP-administrator, høyreklikk på ønsket bruker fra fanen *Administrasjon* > *Brukere og grupper* > *Brukere* og velg *Endre passord.*



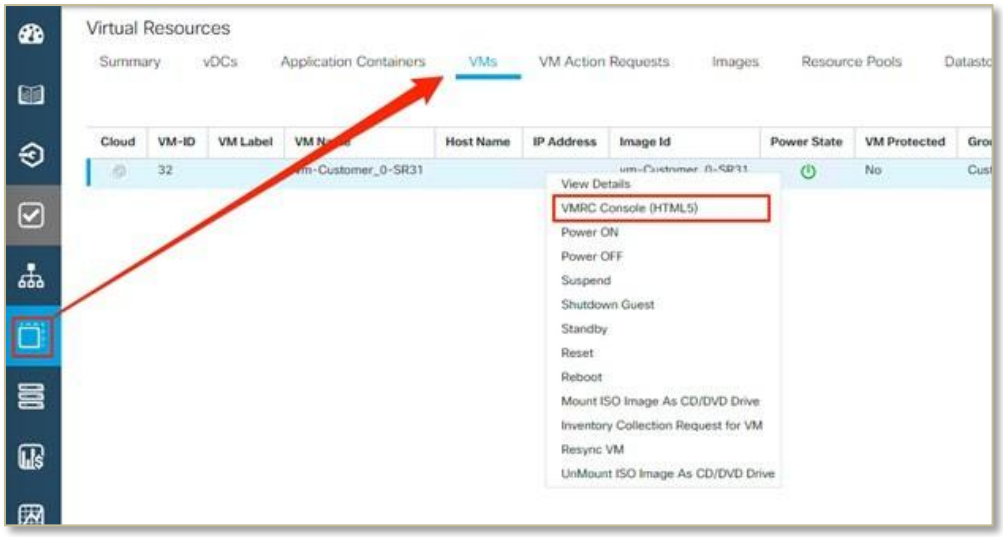
1. Skriv inn passordet til brukeren for gruppeadministratoren eller MSP-administratoren i «Skriv inn passordet ditt», og skriv inn det nye passordet i de to følgende feltene.

Slik administrerer du en virtuell maskin

Nedenfor finner du instruksjoner for hvordan en partner kan administrere en virtuell maskin. Brukeren kan utføre handlinger på alle underadministrerte virtuelle maskiner ved ganske enkelt å gå til Virtuelle ressurser (sidepanel) > VM-er (tab) og høyreklikke på de ønskede VM-ene.

Som tjenestesluttbruker har følgende oppgaver rett:

- Slå på/av virtuell maskin
- Få tilgang til VMware Remote Access-konsollen (VMRC)
- Suspendere vm-er
- Nedleggelse av VM
- Omstart/tilbakestill gæt OS
- Montere/fjerne IOS-bilde som CD/DVD-stasjon



Katalog for IaaS-applikasjonstjenester

Tabell 3. Katalog for støttede programmer

Produkt/leverandør	vCPU	Minne (GB)	Lagringsplass (GB)	Kommentarer
UCCX 100-agent	2	10	146	Lagringsplass er 1 x 6 GB
UCCX 400-agent	4	20	292	Lagringsplassen er 2 x 6 000 GB
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse 2000	4	16	146	Minnet er 8 GB for v12.5(x)

© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med

Produkt/leverandør	vCPU	Minne (GB)	Lagringsplass (GB)	Kommentarer
Finesse 2000 (hurtigfailover)	8	16	146	Minnet er 8 GB for v12.5(x)
UCCE PG liten	2	6	80	Lagringsplass er 1 x 80 GB
UCCE PG Medium	2	6	80	Lagringsplass er 1 x 80 GB
UCCE PG stor	4	6	80	Lagringsplass er 1 x 80 GB

© 2023 Cisco og/eller tilknyttede selskaper. Med