

Migreringsverktøy for BroadWorks, Webex for BroadWorks og BroadCloud til Wholesale RTM-løsninger

Versjon: 1.8

Oversikt	4
Migreringsverktøyarkitektur	4
Krav	5
Migrasjonsplan	6
En uke før migrasjonen	6
To dager før migrasjonen.....	6
På migrasjonsdagen	6
Funksjoner automatisk migrert til engrosoppringing	6
Telefoner migrert automatisk	8
Utvalg av engros ringepakker	9
Forvandle en BroadWorks- eller BroadCloud-brukerkonto til et Webex Calling Workspace	10
Migreringsansvar for partnere og Cisco	12
Teknisk	12
Overføring	13
Migration Change Management og GTM	13
Token Generator - (verktøy)	14
Forutsetninger	14
Instruksjoner for å kjøre	14
Windows	14
macOS	14
BroadWorks-oppsettoppgaver	16
Aktiver OCI-P-tilkobling.....	16
Bekreft at Open Client Server er distribuert og aktiv	18
Aktiver nummeraktivering	18
Pakk ut verktøyet	18
Uttreksverktøy for BroadCloud-partnere.....	18
Extract Tool for BroadWorks og Webex for BroadWorks	19
SCP og SSH.....	19

**Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-
overføringer**

Forutsetninger	19
Instruksjoner for å kjøre.....	20
Terminallogger	20
Produksjon	21
Transformeringsverktøy.....	21
Forutsetninger	21
Fyller opp input/customers.csv	22
Instruksjoner for å kjøre	22
Windows	23
macOS	23
Forhåndssjekk av kunde/bruker	23
Terminallogger	23
Unntaksrapport.....	24
Produksjon	24
Klargjøringsverktøy	30
Forutsetninger	31
Instruksjoner for å kjøre	32
Windows	32
macOS	32
Terminallogger	32
Produksjon	33
Verktøy for flytting av enhet	34
Device Move Tool for BroadCloud	35
Device Move Tool for BroadWorks og Webex for BroadWorks	35
SCP og SSH.....	36
Forutsetninger	36
Polycom-telefoner	36
Instruksjoner for å kjøre.....	38
Terminallogger	38
Produksjon	39
Aktiver telefonnumre via Control Hub.....	40
Ikke-støttede enheter	40
Etter migrering	41
Administratorers innvirkning	41
Brukerpåvirkning.....	41

**Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-
overføringer**

Tilbakestill migrering.....	41
Tilbakestill migrering – BroadWorks og Webex for BroadWorks	41
Instruksjoner for å kjøre Device Move Tool i tilbakestillingsmodus	42
Tilbakestill profiler	42
Tilbakestill tall	42
Terminallogger	42
Tilbakestill profiler	42
Tilbakestill tall	43
Tilbakestill migrering – BroadCloud Carrier	43
Tekniske begrensninger	43

Oversikt

Dette dokumentet dekker et sett med migreringsverktøy som hjelper til med å migrere eksisterende BroadWorks-, Webex4BroadWorks- og BroadCloud-kunder til Wholesale Route-to-Market-løsningen. Migreringsverktøyene er lett tilgjengelige kommandolinjeverktøy som tillater migrering av kunder, lokasjoner, numre, brukere, tjenester, telefoner og myke klienter ved å automatisere migreringsoppgavene. Migreringsverktøyene tilbyr følgende fordeler:

- Kjør migrering med minimal forhåndskonfigurasjon.
- Forenkle kommandoer å kjøre.
- Administratorer kan se gjennom dataene sine etter klargjøringen og ringe og motta anrop umiddelbart etter migreringen.
- Den støtter en automatisk oppgradering til Webex-appen for UC-One-klienter.

Migreringsverktøyarkitektur

Hvert migreringsverktøy er fleksibelt for administratorer å kjøre, overvåke migreringsstatus og tillate omkjøring hvis det oppstår problemer. I tillegg mater migreringsverktøy analyseberegningene inn i Webex-tjenestene for å se den generelle migreringsstatusen.

Migration Tools-arkitekturen består av fire forskjellige verktøy som utfører ulike operasjoner:

1. Pakk ut verktøyet

- a. Den trekker ut bedrifter, grupper, numre, brukere, tjenester, telefoner og myke klienter fra BroadWorks. For BroadCloud bør partnere sende inn en uttrekksforespørsel i tjenesteleverandørportalen.

2. Transformeringsverktøy

- a. Den forvandler informasjonen som trekkes ut av uttrekksverktøyet til en JSON-fil som kan redigeres.

3. Klargjøringsverktøy

- a. Den bruker Transform Tool JSON-utdatafilen som input og sørger for kundene, lokasjonene, numrene, brukerne, tjenestene og telefonene som bruker [Webex offentlige APIer](#).

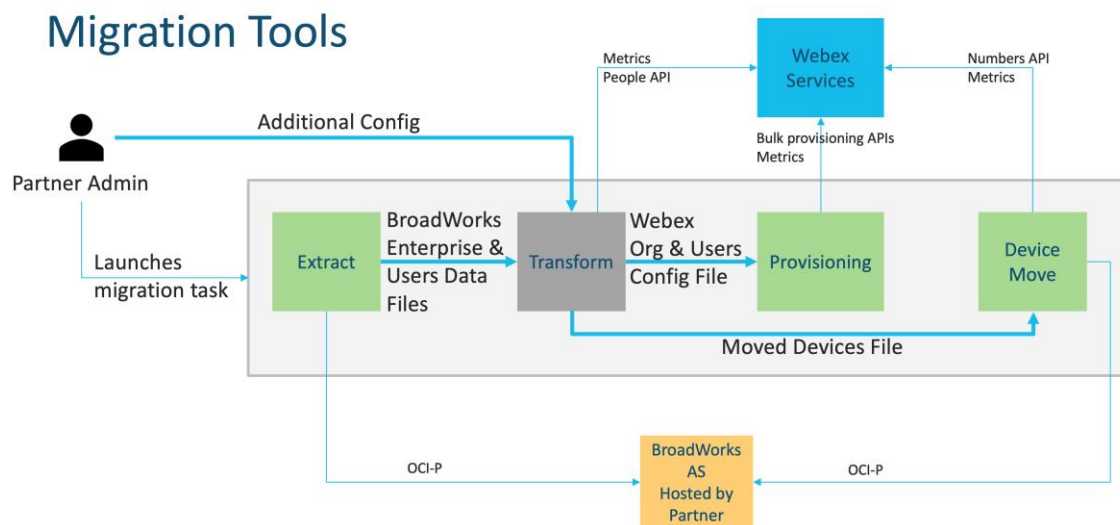
4. Verktøy for flytting av enhet

- a. Den bruker også Transform Tool JSON-utdatafilen som input for å gjenoppbygge profilene og starte telefonene på nytt, aktiverer numre i Wholesale RTM-løsningen og deaktiverer telefonnumre i BroadWorks.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

- b. I tillegg støtter dette verktøyet tilbakestilling av telefon- og mykklientprofiler og nummeraktivering tilbake i BroadWorks.
- c. For BroadCloud bør partnere sende inn en migreringsforespørsel i tjenesteleverandørportalen.

Følgende illustrasjon viser hvordan de fire verktøyene fungerer sekvensielt ved å kommunisere med BroadWorks, Public APIer og laste opp beregninger til Webex-tjenestene for fremtidig analyse etter at administratoren har startet migreringsoppgavene.



Krav

Før du kjører migreringsverktøy, må partneren oppfylle følgende krav:

1. Partner- og partneradministratorkontoen må være ombord i Wholesale RTM-løsningen. Under forhåndssalgstadiet er det ikke påkrevd at partnere skal være ombord i Wholesale RTM-løsningen for å kjøre uttrekksverktøyet.
2. Partneren må gå gjennom sjekklisten før migrering for å sikre at alle krav er oppfylt.
3. BroadWorks-systemadministratorlegitimasjon kreves for å kjøre uttrekks- og enhetsflyttingsverktøyene. Det gjelder ikke for BroadCloud-partnere.
4. Et uttrekk og enhetsflyttingverktøy må kjøres inne i den sekundære BroadWorks Application Server under et vedlikeholdsvindu for å minimere risikoen. For BroadCloud vil den kjøres i tjenesteleverandørportalen.
5. Se denne lenken for støttede Webex Calling-enheter for migrering - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>

6. Viser til dette [seksjon](#) for enheter som ikke støttes.
7. Partnere må be kontoteamet sitt hos Cisco om å få den støttede fastvareversjonen for telefoner og enheter.
8. UC-One-klienter må oppgradere til følgende versjoner:
 - a. For Desktop Communicator-klienter, versjon 22.9.12 eller høyere
 - b. For Mobile Connect-klienter, versjon 3.9.14 eller høyere.
9. Administratorens maskin må ha JDK/JRE 1.8 miljø for å kjøre klargjøringsverktøyet, og MAC/LINUX må ha en Python 3.10.5 eller høyere for å kjøre transformasjonsverktøyet.
10. Kunder må ha en gyldig faktureringsadresse, og sluttbrukere må ha en bedrifts-e-postadresse i BroadWorks. Hvis verdiene ikke er tilgjengelige i BroadWorks, må partneradministratorer kontakte kundene sine for å få dem. Disse detaljene må legges til CSV-filene før du kjører transformasjonsverktøyet. Eksempel på CSV-fil følger med transformeringsverktøyet.

Migrasjonsplan

Migrasjonsplanen har 3 stadier:

1. En uke før migrasjonen
2. To dager før migrasjonen
3. På migrasjonsdagen

En uke før migrasjonen

1. Kjører uttrekk og transformeringsverktøyet.
2. Bruk unntaksrapporten til å løse problemer i BroadWorks.
3. Du kan kjøre uttrekks- og transformeringsverktøyene mange ganger.

To dager før migrasjonen

1. Kjører klargjøringsverktøyet for å klargjøre kunden, plasseringen, brukerne, tjenestene og enhetene i Webex Wholesale Calling.
2. Se gjennom dataene i Control Hub-portalen før migreringen.

På migrasjonsdagen

1. Kjører enhetsflytteverktøyet for å fullføre migreringen fra BroadWorks til Webex Wholesale Calling.

Funksjoner automatisk migrert til engrosoppringing

Disse brukerfunksjonene migreres automatisk av migreringsverktøyene:

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

- Innstillinger for talemeldinger og tilpassede hilsener (talemeldinger er **ikke** migrert)
- Alternative numre
- BroadWorks Anywhere
- Travelt lampefelt
- Anrops-ID (Egendefinert navn og telefonnummer)
- Samtale venter
- Innstillinger for viderekobling (viderekobling alltid/opptatt/ikke svar/ikke tilgjengelig)
- Samtaleavlytting
- Ikke forstyrr
- Faksinnstillinger
- Eksternt kontor
- delt samtale samtaleutseende
- Simultaneous Ring Personal (inkludert tidsplan og selektive kriterier)

Disse gruppefunksjonene migreres automatisk av migreringsverktøyene:

- Automatisk svartjeneste
 - Kun ett nivå
 - Egendefinerte hilsener
 - Innstillinger for viderekobling (alltid, opptatt, selektiv)
 - Alternative numre
 - Feriemeny er IKKE tilgjengelig i Webex
- BroadWorks Call Center Standard og BroadCloud Call Queue:
 - Grunnleggende konfigurasjon
 - Egendefinerte hilsener
 - Agenter og veiledere
 - Innstillinger for viderekobling (alltid, opptatt, selektiv)
 - Alternative numre
 - Musikk på vent
- Samtaleparkering
- Mottak av anrop
- Søkegruppe
 - Innstillinger for viderekobling (alltid, opptatt, selektiv, ikke tilgjengelig)
 - Alternative numre
- Stedskode (én per sted eller gruppe)

- Tilkallingsgruppe
- Tidsplaner (bare på gruppenivå, virksomhetsplaner er ikke migrert)
- Taleportal

Telefoner migrert automatisk

Telefonene i tabellen nedenfor migreres automatisk av migreringsverktøyene. Disse telefonene blir automatisk opprettet og tilordnet brukere i Webex Calling av klargjøringsverktøyet. Telefonene merket med «ja» i kolonnen «Støttes i Device Move-verktøyet» vil også automatisk flyttes fra BroadWorks eller BroadCloud til Webex Calling når enhetsflytteverktøyet kjøres. Telefoner merket med «NO» i den kolonnen trenger en manuell intervensjon for å endre DMS-URLen i BroadWorks-enhetsmalen eller i selve telefonen.

Den siste kolonnen gir tilordning av telefonmodeller til kolonnen "Enhetstype" i filen transform-tool/input/newphones.csv. (Se side 21 for mer informasjon på newphones.csv)

Telefonmodell	Støttes i Verktøy for flytting av enhet	Skriv inn enhet nye telefoner.csv
Cisco MPP 6821	Ja	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Ja	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Ja	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Ja	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Ja	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Ja	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Ja	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Ja	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Ja	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Ja	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Ja	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Ja	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Ja	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Ja	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Ja	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Ja	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Ja	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Ja	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Ja	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Ja	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Ja	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Ja	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Ja	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Ja	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Ja	DMS Polycom VVX301

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Polycom VVX311	Ja	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Ja	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Ja	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Ja	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Ja	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Ja	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Ja	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Ja	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Ja	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Ja	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Ja	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Ja	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Ja	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Ja	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Ja	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Ja	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Ja	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Ja	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Ja	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Ja	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Ja	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Ja	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Ja	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Ja	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Ja	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Ja	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Ja	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Ja	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Ja	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Ja	DMS Yealink W70P

Utvalg av engros ringepakker

Migreringsverktøyene har et sett med standardinnstillinger for valg av engrosoppringingspakker for abonnenter. Etter at klargjøringen er fullført, kan en partneradministrator endre pakken i Control Hub.

For migreringer fra BroadWorks til Wholesale Calling vil alle abonnenter få Webex Calling-pakken. Eventuelt kan Webex Voice-pakken velges for en undergruppe av abonnenter, nemlig abonnenter som ikke har anrop venter eller talepost tilordnet i BroadWorks. Webex Voice-pakken kan aktiveres i `transform-tool/conf/partner.cfg`.

For migreringer fra Webex for BroadWorks til Wholesale Calling er pakketilordningen vist i tabellen nedenfor. Dette er ikke konfigurerbart.

Webex for BroadWorks-pakke	Engros ringepakke
Softphone	Webex Voice
Grunnleggende	Webex Calling
Standard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

For migreringer fra BroadCloud Carrier til Wholesale Calling er pakkekartleggingen basert på stasjonstypen i BroadCloud. Tabellen nedenfor viser standardtilordningen, som kan endres i filen transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv.

BroadCloud Carrier Station Type	Engros ringepakke
Grunnleggende	Webex Voice
Konferanserom	Webex Voice
Meldinger	Webex Voice
Standard	Webex Voice
Leder	Webex Suite
Alle andre stasjonstyper	Webex Voice

Forvandle en BroadWorks- eller BroadCloud-brukerkonto til et Webex Calling Workspace

Noen brukerkontoer i BroadWorks eller BroadCloud Carrier deles mellom mange mennesker, for eksempel telefoner i et konferanserom, et lager eller i en lobby. Slike telefoner kan konfigureres i Webex Calling som Webex-arbeidsområder i stedet for Webex-brukere. Et alternativ er tilgjengelig for å transformere noen brukerkontoer i BroadWorks eller BroadCloud Carrier til arbeidsområder automatisk under migreringsprosessen.

Trinn:

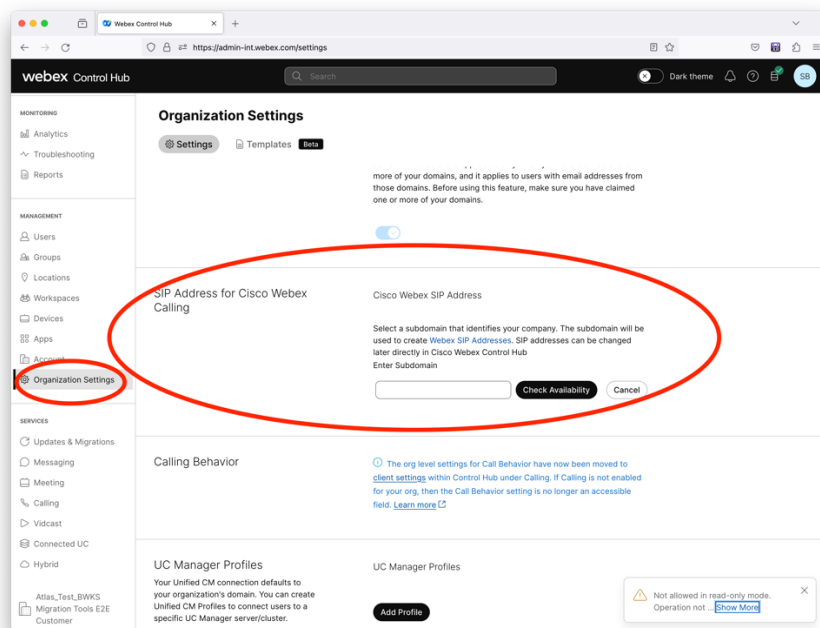
1. I filen transform_tool/input/users.csv, tilordne "common_area"-pakke til brukerne som skal transformeres til et arbeidsområde
Eksempel: bwuser@domain,,,common_area
2. (Kun BroadCloud) For å konvertere alle brukerkontoer av en bestemt stasjonstype til arbeidsområder, legg til en oppføring i transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv og sett engrospakken til "common_area_calling"
Eksempel: conference_room_v2,common_area_calling
3. Kjør transformasjonsverktøyet som vanlig
4. Kjør klargjøringsverktøyet som vanlig

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

5. Åpne Control Hub for den nyopprettede kundeorganisasjonen og angi et SIP-domene (se skjermbilde på neste side)
6. Kjør klargjøringsverktøyet igjen, denne gangen med alternativet -arbeidsområder. Dette vil opprette arbeidsområdene og tilordne telefoner til det.

Begrensninger:

- Konfigurasjon av brukerfunksjoner (f.eks. viderekobling, ikke forstyrret) blir ikke automatisk migrert til arbeidsområdet.



Figur 1 Konfigurere et SIP-domene i Control Hub

Migreringsansvar for partnere og Cisco

Tabellene nedenfor forklarer hvem som er ansvarlig for å fullføre migreringsoppgavene:

Teknisk

Område	Aktiviteter	Cisco Ansvar	Partneransvar
Migrasjonsforberedelser	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifisering av kunde-LAN, enheter og fastvare 2. Verifisering av DHCP- og SBC-konfigurasjoner 3. Innhenting av MAC-adresser, e-postadresser, faktureringsadresser 4. RedSky klargjøring 	Cisco gir partneren sjekklisten før migrering	Partner er ansvarlig for å validere migrerte kunder mot sjekklisten før migrering
Kundemigrering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kundemigrering 2. Nettstedmigrering 3. Brukermigrering 4. Gruppe- og brukertjeneste konfigurasjon 	Cisco tilbyr automatiserte migreringsverktøy, TAC-støtte og dokumentasjon	Partner bruker verktøyene for å utføre migreringen.
PSTN-rutingsmigrering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oppdater TN-ruting til den nye vertsplattformen 	Cisco gir veiledning om migrering av PSTN-ruting	Partner er ansvarlig for migrering av PSTN
Klientmigrering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kundemerkevaerbygging 2. Klientpublisering 3. Klientnedlasting, logg inn og test 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco publiserer klienten 2. Cisco tilbyr landingsside for migrering 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brukere laster ned Webex-klienten 2. Brukere oppretter nytt Webex-passord

Overføring

Område	Aktiviteter	Cisco Ansvar	Partneransvar
Enhetsmigrering	<ol style="list-style-type: none"> Konfigurasjons oppdatering Registrering og test 	Cisco tilbyr automatiserte migreringsverktøy, TAC-støtte og dokumentasjon	Partner bruker verktøyene for å utføre migreringen.

Migration Change Management og GTM

Område	Aktiviteter	Ansvar		Mål	
		Cisco	Partnere	Admin	Brukere
Oppgrader kampanje	Informer kunder, administratorer og brukere om den kommende funksjonaliteten gjennom en multi-touch-kampanje (f.eks. videoer, verdiforslag, brukssaker)	Innhold	Henrettelse	✓	✓
Oppgrader MOP	Gi administratorer og brukere spesifikke datoer og instruksjoner knyttet til migreringen (f.eks. omstart av enheten, last ned klienter, dokumentasjon)	Innhold	Henrettelse	✓	✓
Test etter migrasjon	Utfør fjerntesting av ny løsning og la admin utføre noen tester på stedet av ny funksjonalitet	Testsuite	Henrettelse	✓	
Adopsjonskampanje	Fremme ny funksjonalitet og overvåk bruk av klienter og nye funksjoner for å sikre adopsjon og løse problemer proaktivt	Innhold	Henrettelse	✓	✓

Token Generator - (verktøy)

Partneradministratorer kjører dette tokengeneratorverktøyet minst én gang før de begynner å kjøre migreringsverktøy. Å kjøre dette verktøyet er en engangsaktivitet etter at partnerkontoen kommer inn i Wholesale RTM-løsningen. Dette verktøyet gir et brukergrensesnitt som lar partneradministratorer logge på via nettleseren for å få det unike TOKEN som må oppdateres til partnerkonfigurasjonsfilen for å kjøre migreringsverktøyene.

Forutsetninger

1. Etter å ha lastet ned og trukket ut binærfilene for migreringsverktøyene,
 - a. Sett JRE/JDK miljøvei i token_generator.sh for MAC og token_generator.bat for Windows. Dette trinnet er valgfritt. Hvis JAVA_HOME banen eksisterer allerede, verktøyet vil bruke det.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Instruksjoner for å kjøre

Følg instruksjonene nedenfor for å kjøre dette tokengeneratorverktøyet i Windows- og MAC-operativsystemer. Kjør følgende kommando i terminalen inne i tokengenerator katalogen:

Merk: Portene nedenfor må være tilgjengelige for å kjøre tokengeneratorverktøyet.

Porter: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 og 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Etter å ha kjørt kommandoene ovenfor, får vi følgende utgang i terminalen:

Tool Name: Token Generator Tool

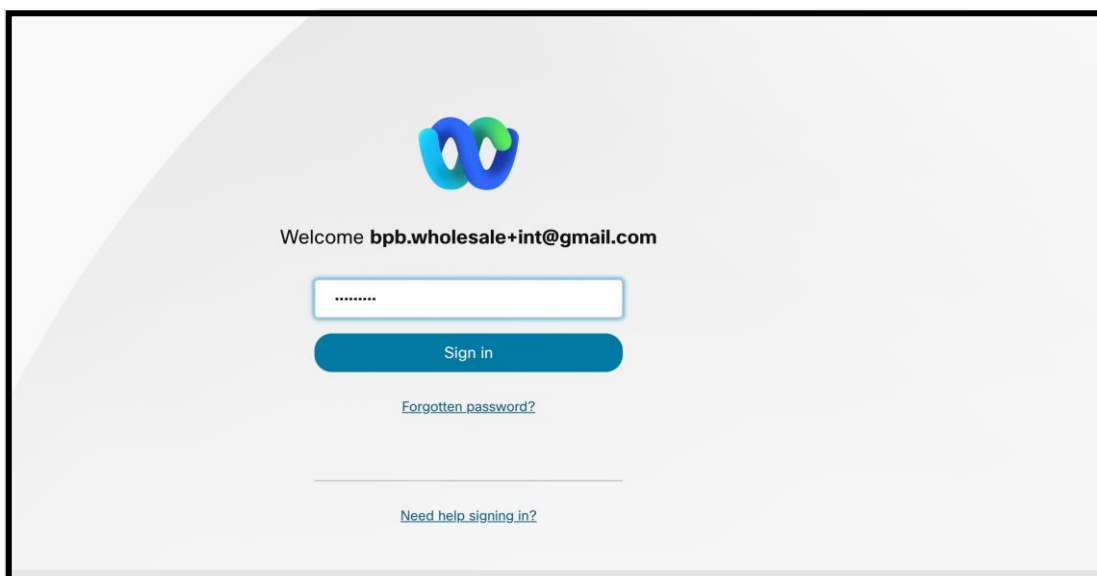
Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Åpne URL-en i nettleseren som vises på terminalen for å få TOKEN ved å logge på med partneradministratorens legitimasjon. Brukergrensesnittillustrasjonene er gitt nedenfor for referanse:

Login with Cisco Webex

Login



Welcome **bpb.wholesale+int@gmail.com**

Sign in

[Forgotten password?](#)

[Need help signing in?](#)

Token

Copy

Kopier tokenet ovenfor fra skjermen og hold det i notisblokken for å bruke det når du kjører andre verktøy.

BroadWorks-oppsettoppgaver

Følgende konfigurasjon må konfigureres i BroadWorks før du kjører uttrekk og enhetsflyttingsverktøy i den sekundære BroadWorks-serveren. Dette gjelder for BroadWorks og Webex for BroadWorks. *Disse trinnene gjelder IKKE for BroadCloud.*

Aktiver OCI-P-tilkobling

OCI-P-tilkoblingen må slås PÅ i BroadWorks for ekstrakten, og enhetsflytteverktøyet kommuniserer med BroadWorks gjennom OCI-P-kommandoer. Bruk trinnene nedenfor for å aktivere OCI-P-tilkoblingen:

Trinn 1: Bruk CLI til å konfigurere generelle innstillinger:

Kjør følgende kommando i CLI for å endre til GeneralSettings katalog:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Kjør følgende kommando i CLI for å få gjeldende GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209  
secureClientPortEnabled = true  
systemDomain = <>
```

Hvis innstillingene dine ikke samsvarer med ovenstående, bruk **sett** kommandoen for å rekonfigurere innstillingene.

Trinn 2: Bruk CLI for å konfigurere OCI Proxy:

Endre katalogen til OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Kjør følgende CLI for å få gjeldende innstillinger. Du bør se følgende:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get  
enabled = true  
enabledLoginLevelScreening = false  
enableResponseCaching = false  
responseCacheDurationHours = 24  
responseCacheRenewPeriodMins = 30  
messageQueueCapacity = 50  
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```


Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Hvis innstillingene dine ikke samsvarer med ovenstående, bruk **sett** kommandoen for å rekonfigurere innstillingene.

Trinn 3: Bruk CLI til å konfigurere OCI-klargjøring:

Endre til klargjøringskatalogen:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Kjør følgende kommando for å få gjeldende OCI Provisioning-innstillinger:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 lokal as
```

Trinn 4: Kjør kommandoen nedenfor i CLI for å bekrefte at konfigurasjonen din er riktig:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

```
* Applications:
```

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
4 entries found.
```

```
* Hosted Applications:
```

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

5 entries found.

Bekreft at Open Client Server er distribuert og aktiv

Bruk kommandoene nedenfor for å distribuere og starte Open Client Server på den sekundære applikasjonsserveren hvis den ikke er distribuert eller ikke allerede har startet.

Trinn 1: Distribuer serveren med følgende CLI-kommando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Trinn 2: Start serveren med denne kommandoen:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Aktiver nummeraktivering

Utfør følgende kommandoer i CLI for å aktivere aktivering av tallene:

Trinn 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Trinn 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Trinn 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Pakk ut verktøyet

Det er to varianter av uttrekksverktøyet:

1. For BroadWorks- og Webex for BroadWorks-migreringer, kjører Extract-verktøyet på den sekundære BroadWorks Application Server i partnernettverket og kobles til via OCI-P.
2. For BroadCloud-migreringer kjører Extract-verktøyet innenfor Rialto-plattformen. En tjenesteleverandøradministrator bruker tjenesteleverandørportalen til å sende inn en uttrekksforespørsel.

I begge tilfeller henter verktøyet rå bedrifts-, gruppe-, tall-, bruker-, tjenester-, enheter- og mykklientdata fra BroadWorks- eller BroadCloud-plattformen og sender disse dataene til XML-filer som gir inngangene til Transform-verktøyet.

Uttreksverktøy for BroadCloud-partnere

Uttreksverktøyet er integrert i BroadCloud Service Provider-portalen. En tjenesteleverandørs administrator kan:

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

1. Send inn uttrekksforespørsler for opptil 50 kunder¹ per forespørsel.
2. Last ned den utpakkede datafilen, i ZIP-format, i opptil 28 dager fra datoen for innsending av forespørselen.

Figurene nedenfor viser tjenesteleverandørportalen.

breadsoft
broadcloud

Service Provider Portal
Welcome BroadCloud 2 Wholesale Migration
Privacy Statement Logout

English Coordinated Universal Time

Admin
Home
Profile
Create Sales Organization
View Sales Organization
Create Sales Executive
View Sales Executive
Create Role
View Roles
Create Org User
View Org Users
Create Customer
View Customers
Customer Service Tool

Order
Create Quote
Search Quotes
Search Orders
Find Orders
Order List
Printed Numbers
Assignment
Pending PMS Interface
Inherited
Reports

Users
Initiate Request
View Requests

Migration Requests
Initiate Extract Request
View Extract Requests
Initiate Migration Request
View Migration Requests

Initiate Wholesale Migration Extract Request
Note: Errors in orders are completed before submitting the extract request

Customers
Select a maximum of 50 customers

Search
Tel Company - US26V

Current
Tel Company - US26V (80266)

Sites
Search

Current
Tel Company - US26V (80266) Brooklyn(80267)

Go Back Submit

breadsoft
broadcloud

Service Provider Portal
Welcome BroadCloud 2 Wholesale Migration
Privacy Statement Logout

English Coordinated Universal Time

Admin
Home
Profile
Create Sales Organization
View Sales Organization
Create Sales Executive
View Sales Executive
Create Role
View Roles
Create Org User
View Org Users
Create Customer
View Customers
Customer Service Tool

Order
Create Quote
Search Quotes
Search Orders
Find Orders
Order List
Printed Numbers
Assignment
Pending PMS Interface
Inherited
Reports

Users
Initiate Request
View Requests

Migration Requests
Initiate Extract Request
View Extract Requests
Initiate Migration Request
View Migration Requests

View Wholesale Migration Extract Requests

Request ID:
Status:
Submitted Date:

Request(s)
Displaying 1 - 4 of 4

Request ID	Submitted Date	Status	Completed Date	Action
10014	05/10/2023	COMPLETED	05/10/2023	Download
10015	05/10/2023	COMPLETED	05/10/2023	Download
10012	05/10/2023	COMPLETED	05/10/2023	Download
10016	05/10/2023	COMPLETED	05/10/2023	Download

Extract Tool for BroadWorks og Webex for BroadWorks

For BroadWorks og Webex for BroadWorks kjører uttrekksverktøyet på det sekundære BroadWorks AS. De neste avsnittene forklarer hvordan du installerer og konfigurerer uttrekksverktøyet.

SCP og SSH

1. SCP uttrekksverktøyets binære filer inne i den sekundære BroadWorks Application Server.
2. SSH til den sekundære BroadWorks Application Server for å konfigurere forutsetningene og kjøre uttrekksverktøyet.

Forutsetninger

1. Konfigurer tjenesteleverandøren og gruppe-IDen for å trekke ut fra BroadWorks i `conf/exportTool.yml`. Se eksempelet på YAML-kodebiten nedenfor:

¹ Utdragsforespørsel kan ikke sendes inn for samme kunde mer enn 10 ganger i løpet av en dag.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*

- *GroupID-A2*

- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

2. Sørg for at den sekundære BroadWorks Application Server-bruker-IDen, passordet og vertsnavnet er riktige i `conf/partner.cfg` fil:

userId = admin

password = admin

hostName = localhost

refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.

The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Merk: Den `refreshToken` egenskapen er obligatorisk for en Webex for BroadWorks-migrering, og `migrationMode` er valgfritt for BroadWorks-migrering.

3. Endre JDK/JRE miljøvei i `export.sh` filen hvis den sekundære BroadWorks Application Server JDK/JRE miljøbanen er annerledes enn filen:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Instruksjoner for å kjøre

Kjør kommandoen nedenfor i den sekundære BroadWorks Application Server fra uttrekksverktøyets binærkatalog:

```
./export.sh
```

Terminallogger

Vi vil få følgende logger i terminalen ved vellykket eksport: Kjører BroadSoft Data Export Tool:

Running BroadSoft Data Export Tool

Starting Export Tool v: 1.15.0

Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export completed

Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool

Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip

Engros RTM Solution Guide

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Zip file with the name `extracted_data_1666060500618.zip` has been created

ZIP file creation process completed

Exported files converted as ZIP file

Produksjon

En `utdata-zip` (`extracted_data_<timestamp>.zip`)-filen vil være tilgjengelig i den samme binærkatalogen for uttrekksverktøyet. Bruk kommandoen nedenfor for å vise og bruke ZIP-filen for

Transform Tool-inndata:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Transformeringsverktøy

Dette verktøyet er felles for alle migreringer: BroadWorks, Webex for BroadWorks og BroadCloud.

Transform-verktøyet kjører på hvilken som helst datamaskin, inkludert en partners administrator-laptop, og bruker Webex Public API-er. Dette verktøyet leser uttrekksverktøyet ZIP (`extracted_data_<timestamp>.zip`)-filen som en inngang og transformerer den rå XML-en til et JSON-format som kan brukes av klargjøringsverktøyet.

Forutsetninger

Etter at du har lastet ned og trukket ut binærfilene for migreringsverktøy, konfigurerer du følgende forutsetninger i transformeringsverktøykatalogen:

1. Sett `REFRESH_TOKEN` (Token kopiert fra `Token Generator Tool`) og `NAME_OF_MAIN_LOCATION` in the `conf/partner.cfg` file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Still inn valgfritt `PROVISIONING_ID` (kopiert fra malen i Partner Hub) i `conf/partner.cfg` fil:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYjYwQ1
```

3. Eventuelt fyll opp input/customers.csv fil (se neste avsnitt).
4. Legg til sluttbrukerens e-postadresse i input/users.csv fil. Dette er ikke nødvendig hvis e-postadressen allerede er inne BroadWorks/BroadCloud.
5. Legg til den nye telefonens mac-adresse og e-postadresser til brukeren som skal tilordnes input/newphones.csv fil. Dette er bare nødvendig hvis partneradministratorene ønsker å klargjøre nye telefoner i Wholesale Calling.
6. Aktiver eventuelt bruk av MAC-adresser fra User-Agent-overskriften i SIP REGISTER-meldingen når MAC-adressen ikke er tilgjengelig i BroadWorks-enhetsprofilen. Fjern kommenter linjen "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" i filen conf/partner.cfg

Fyller opp input/customers.csv

Filen input/customers.csv gir data som kanskje mangler i BroadWorks eller BroadCloud (Rialto).

Denne filen kan stå tom hvis all obligatorisk informasjon allerede er tilgjengelig i BroadWorks eller BroadCloud. Du trenger ikke fylle opp alle kolonnene, kun den manglende informasjonen er obligatorisk.

Tabellen nedenfor forklarer de viktigste kolonnene i input/customers.csv.

Navn på kolonne	Regler
Id	- i BroadWorks bedriftsmodus: a) dette er BroadWorks serviceProviderId for bedriften. b) Det er også nødvendig med en egen linje for hver gruppe i virksomheten. Id er BroadWorks gruppe-ID. - i BroadWorks-tjenesteleverandørmodus er dette BroadWorks-gruppe-ID. - i BroadCloud er dette Rialto-kunde-ID.
externalId	Dette er en identifikator som samsvarer med partnerens interne identifikator for denne kunden. Denne kolonnen må være unik i en Webex-partnerorganisasjon. Denne kolonnen er valgfri, en unik identifikator vil bli generert automatisk av transformasjonsverktøyet. Denne kolonnen brukes ikke for grupper i en bedrift.
customerName	For bedriften brukes denne kolonnen som Webex-kundenavnfeltet. For en gruppe i en bedrift brukes denne kolonnen som lokasjonsnavn. <i>Stedsnavn må være unike i en bedrift.</i>
primaryEmail	Dette brukes som e-postadressen til Webex-kundeadministratoren. Denne kolonnen er valgfri for grupper i en bedrift.
Address columns	For en bedrift brukes adressen som faktureringsadresse og den første lokasjonsadressen. For en gruppe i en bedrift brukes adressen som lokasjonsadresse.

Instruksjoner for å kjøre

Kjør Transform Tool i et hvilket som helst operativsystem. Bruk trinnene nedenfor for å kjøre verktøyet i Windows og macOS:

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Windows

Utfør kommandoen nedenfor for å kjøre Transform Tool i Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Utfør følgende trinn for å kjøre transformasjonsverktøyet på MAC OS:

1. Utfør kommandoene nedenfor for å lage et virtuelt miljø og installer avhengigheter for å kjøre transformasjonsverktøyet ved hjelp av Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Kjør kommandoen nedenfor for å kjøre transformasjonsverktøyet:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Forhåndssjekk av kunde/bruker

Transformverktøyet bruker Webex Wholesale forhåndskontroll-API-er for å fange opp sannsynlige klargjøringsproblemer slik at de kan rettes på forhånd. Som standard vil den validere kundens adresse og primære e-post. Hvis PROVISIONING_ID-verdien er spesifisert i conf/partner.cfg fil, vil den også validere lokasjonsinformasjonen for kunden. Forhåndssjekkresultatene er inkludert i unntaksrapporten.

I tillegg kan følgende valgfrie parametere legges til når du kjører transformasjonsverktøyet:

- -precheck
I tillegg til å kjøre forhåndskontroll-APIet for kundeinformasjonen, vil Transform Tool også kjøre forhåndssjekk-APIet for abonnent-e-postene.
- -precheckinfo
Som standard er bare forhåndskontrollfeil (dvs. problemer som vil blokkere klargjøring) inkludert i unntaksrapporten. Å legge til dette flagget vil også inkludere vellykkede forhåndskontrollresultater (f.eks. hvis det allerede eksisterer en Webex-organisasjon som kan tilknyttes automatisk).

Terminallogger

Vi vil få følgende logger i terminalen ved vellykket transformasjon:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Unntaksrapport

Transformverktøy genererer unntaksrapporten inne i `output/<timestamp>/exception_report.txt` katalog. Du kan bruke denne rapporten til å identifisere problemene som vil påvirke migreringen og fikse dem i BroadWorks-systemet. Etter å ha tatt i bruk reparasjonen, kjør Extract and Transform-verktøyet på nytt med de nye dataene. Eksempelfilen for unntaksrapporten er som følger:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Produksjon

En utdata JSON (`customer.json`) filen vil være tilgjengelig i `output/<timestamp>/<groupid>` katalog.

Prøven `customer.json` filen er som følger:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",

```


Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
"primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
      "timezone": "America/New_York",
      "language": "en_us",
      "numbers": [
        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
      ],
      "mainNumber": "+15205551101"
    }
  }
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Benjamin",
  "lastName": "Jack",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
  "extension": "1102"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
}
},
{
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
  "subscriber": {
    "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
    "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
    "package": "webex_calling",
    "provisioningParameters": {
      "firstName": "Lucas",
      "lastName": "Oliver",
      "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
      "extension": "1103"
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 6821",
      "mac": "5486BCAE7E45"
    }
  ]
}
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": []
  }
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Owen",
  "lastName": "Alexander",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
  "extension": "1101"
}
},
"features": [
{
  "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
    "enabled": true,
    "sendBusyCalls": {
      "enabled": true,
      "greeting": "DEFAULT"
    },
    "sendUnansweredCalls": {
      "enabled": true,
      "greeting": "DEFAULT",
      "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
      "mwiEnabled": true,
      "storageType": "EXTERNAL",
      "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
    }
  }
}
],
"devices": [
{
  "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
  "product": "DMS Cisco 8811",
  "mac": "F87B204E4066"
}
]
}
],
```


Forutsetninger

Etter å ha lastet ned og trukket ut binærfilene for migreringsverktøy, konfigurer følgende forutsetninger i katalogen for klargjøringsverktøy:

1. Installer Java 8, 11 eller 17 på datamaskinen. Java er tilgjengelig fra mange kilder, inkludert:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Etter å ha lastet ned og trukket ut binærfilene for migreringsverktøyene, setter du inn JAVA_HOME miljøvariabel i provisioning_tool.sh for MAC og provisioning_tool.bat for Windows.
3. De partner.cfg fil:
4. Sett PROVISIONING_ID og REFRESH_TOKEN (Token kopiert fra Token Generator Tool). Partneradministratorene må kontakte kontoteamet deres for å få PROVISIONING_ID:


```
PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
5. Sett ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS til false, hvis partneren ikke ønsker å sende velkomst-e-post til brukerne. Standardverdien er sann.
6. MIGRATION_MODE = Tillatte verdier er broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, og broadcloud_migration_to_another_region. Denne egenskapen er valgfri for BroadWorks-migrering. Bruk `webex_for_broadworks_to_wholesale` for Webex for BroadWorks-migreringer. Bruk enten `broadcloud_migration_same_region`, eller `broadcloud_migration_to_another_region` for BroadCloud-migreringer.
7. Bruk WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT egenskap for Webex for BroadWorks-migreringer for å sende e-postemnet for endring av passordforespørsel for Webex for BroadWorks-abonnenter.
8. Bruk WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY egenskap for Webex for BroadWorks-migreringer for å sende e-postteksten for endring av passordforespørsel for Webex for BroadWorks-abonnenter.

For BroadCloud-migreringer samme region,

1. Verktøyet hopper over numre, enheter og delte anropsvisninger.
2. Verktøyet vil opprette brukere og virtuelle brukere med utvidelse og midlertidig utvidelse.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

For BroadCloud-migreringer i en annen region,

1. Verktøyet vil levere numre, enheter og delte anropsvisninger.
2. Verktøyet vil opprette brukere og virtuelle brukere med faktiske telefonnumre og utvidelse.

Instruksjoner for å kjøre

Kjør klargjøringsverktøyet i et hvilket som helst operativsystem. Bruk trinnene nedenfor for å kjøre verktøyet i Windows og macOS:

Windows

Utfør følgende trinn for å kjøre transformasjonsverktøyet på Windows OS:

For å levere enkeltkunde:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Slik leverer du flere kunder:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Utfør følgende trinn for å kjøre transformasjonsverktøyet på MAC OS:

For å levere enkeltkunde:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Slik leverer du flere kunder:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminallogger

Vi vil få følgende logger i terminalen ved vellykket klargjøring:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

```
Provisioning Customer
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned
```

```
Provisioning Numbers
```

Engros RTM Solution Guide

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

***** Completed File : input/customer.json *****

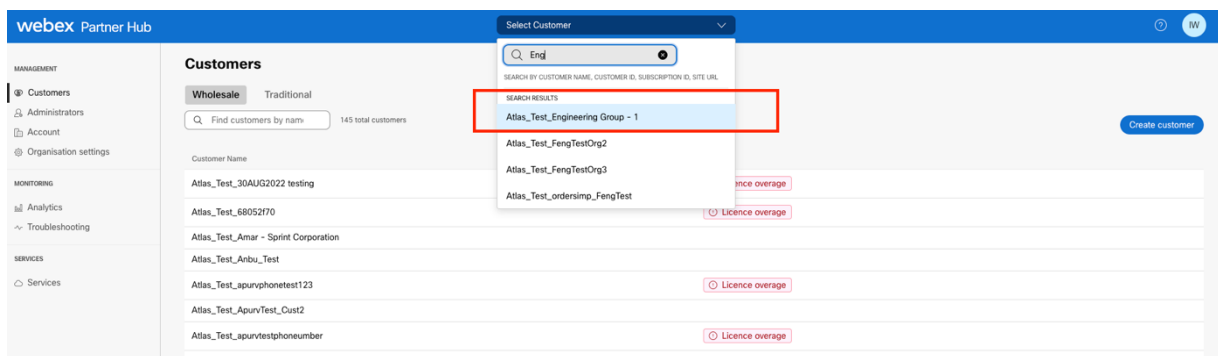
Produksjon

Provisioning Tool genererer suksess- og feilrapporter inne i `output/<external_id>/*.success/error` filer.

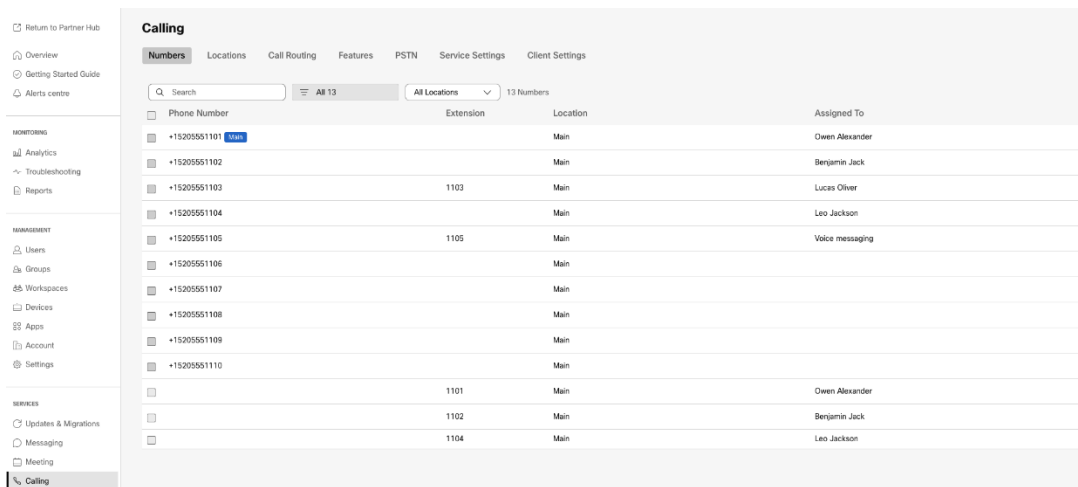
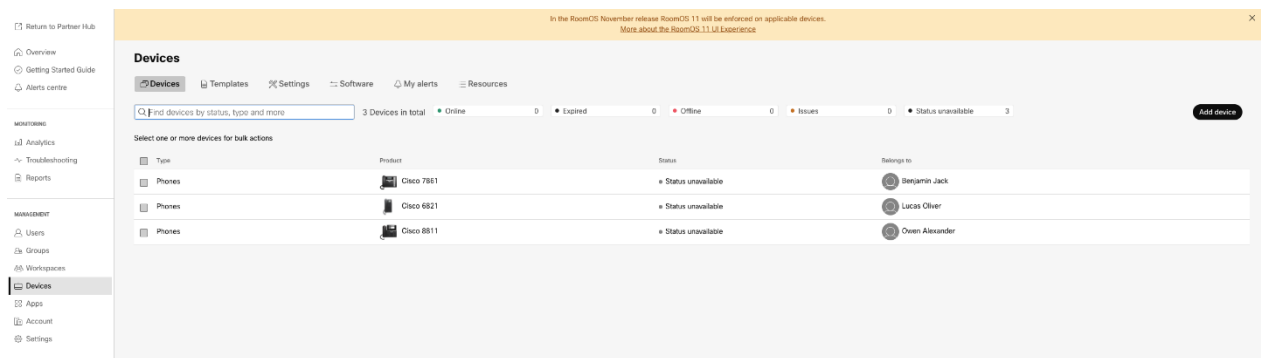
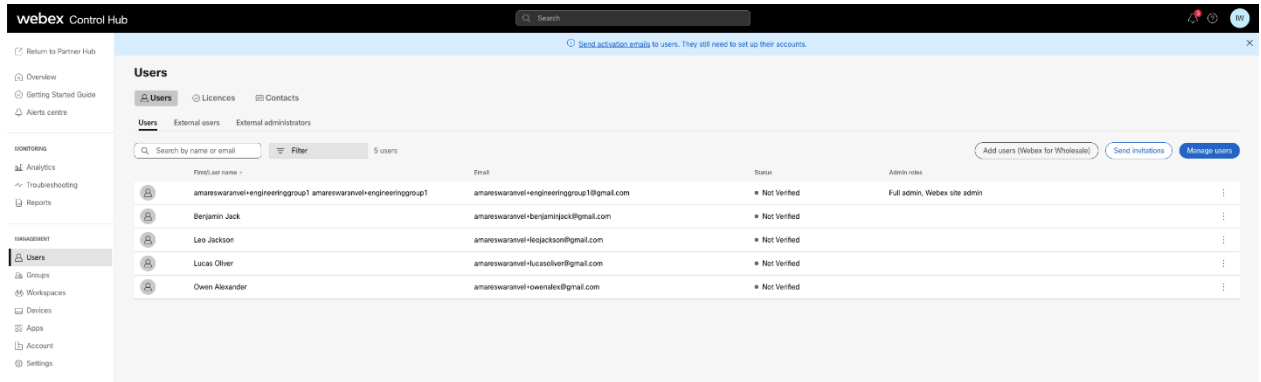
Vi kan bruke disse suksess- og feilfilene for å sikre om klargjøring er vellykket eller ikke.

Merk: Etter å ha kjørt klargjøringsverktøyet, vil kundeadministratorene og sluttbrukere motta en e-post fra Wholesale RTM-løsningen.

Etter vellykket klargjøring kan partneradministratorene bekrefte kundeklargjøringen i Partner Hub og Control Hub Portal. Se følgende illustrasjoner fra Partner Hub og Control Hub Portal:



Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer



Verktøy for flytting av enhet

Det er to varianter av enhetsflytteverktøyet:

1. For BroadWorks- og Webex for BroadWorks-migreringer, kjører verktøyet på den sekundære BroadWorks Application Server i partnernetverket og kobles til via OCI-P.
2. For BroadCloud-migreringer kjører verktøyet innenfor Rialto-plattformen. En tjenesteleverandøradministrator bruker tjenesteleverandørportalen til å sende inn en flyttingsforespørsel.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Device Move Tool for BroadCloud

For BroadCloud-partnere, bruk tjenesteleverandørportalen til å sende inn en migreringsforespørsel for numre, enheter og SCA-migreringer.

Innenfor tjenesteleverandørportalen kan en migreringsforespørsel omfatte opptil 50 kunder. Maksimalt 10 forespørsler kan sendes inn i løpet av en dag.

Figurene nedenfor viser tjenesteleverandørportalen.



Device Move Tool for BroadWorks og Webex for BroadWorks

Device Move Tool må kjøres inne i den sekundære BroadWorks Application Server. Dette verktøyet bruker Transform Tool-utdata JSON (*customer.json*) fil som input og utfør OCI-P-kommandoene for å migrere enhetene og myke klientene.

Operasjonene nedenfor vil utføres på en vellykket enhetsflyttingsverktøjkjøring:

1. Avregistrer enhetene fra BWKS og registrer dem i Wholesale RTM-løsningen.
2. Brukere med UC-One-klienter vil omdirigere til Webex-appen ved førstegangspålogging.
3. Deaktiver telefonnumrene fra BroadWorks og fjern telefonnumrene fra BroadCloud.
4. Aktiver tallene i Wholesale RTM-løsningen.
5. Opprett en delt samtaleopptreden i Wholesale for BroadCloud-migreringer.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

SCP og SSH

1. SCP enheten bevege seg verktøybinære filer inne i den sekundære BroadWorks Application Server.
2. SSH til den sekundære BroadWorks Application Server for å konfigurere forutsetningene og kjøre enhetsflytteverktøyet.

Forutsetninger

1. Sett REFRESH_TOKEN (*Token kopiert fra Token Generator Tool*) i conf/partner.cfg fil:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjljODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Sørg for at den sekundære BroadWorks Application Server-bruker-IDen, passordet og vertsnavnet er riktige i conf/deviceMoveTool.conf fil:

```
BW_USER_ID = admin
```

```
BW_PASSWORD = admin
```

```
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Endre JDK/JRE miljøvei i devicemove.sh filen hvis den sekundære BroadWorks Application Server JDK/JRE miljøbanen er annerledes enn filen:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Polycom-telefoner

For automatisk å flytte Polycom-telefoner fra BroadWorks til Wholesale Calling, må en partneradministrator opprette en ny identitets-/enhetsprofiltypefil på systemnivå i BroadWorks i **Hver** Polycom-enhetsmal. Følg skjermbildet på neste side og last opp den tilpassede filfilen *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg*. Etter å ha lastet opp den nye enhetsfilen, sørg for at den nyopprettede filen eksisterer på gruppenivå. Sørg også for at filen migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg ikke er i konflikt med noen eksisterende fil i systemet ditt).

Merk: ignorer filen *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg* som du finner ved siden av polycom_vvx.cfg. Den brukes internt av enhetens flytteverktøy.

Migreringsprosessen for Polycom-telefoner er:

1. Enhetsflytteverktøyet erstatter automatisk fil %BWMACADDRESS%.cfg på enhetsnivå med filen polycom_vvx2.cfg. Merk at denne filen refererer til migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. Verktøyet for flytting av enheter ber BroadWorks AS om å gjenoppbygge enhetsprofilene på gruppenivå eller enhetsnivå².
3. Verktøyet for flytting av enheter ber BroadWorks AS om å starte telefonene på nytt på gruppenivå eller enhetsnivå.
4. Etter omstartsforespørselen laster Polycom-telefoner ned og behandler %BWMACADDRESS%.cfg, som ber Polycom-telefonene om å laste ned og behandle migration_%BWMACADDRESS%.cfg, som setter device.prov.serverName til <https://plcm.sipflash.com>³
5. Polycom-telefonen laster ned %BWMACADDRESS%.cfg fra <https://plcm.sipflash.com> og vil bli administrert av Webex Calling DMS.

² Å handle på gruppenivå eller enhetsnivå avhenger av konfigurasjonen av parameteren deviceLevelRebuild i fil [device-move-tool/conf/partner.cfg](https://plcm.sipflash.com).

³ <https://plcm.sipflash.com> for USA-regionen har andre regioner andre nettsadresser.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Identity/Device Profile Type File Add

System > DMS Polycom VVX311

Welcome Default Administrator [Logout]

Options:

- Identity/Device Profile Type

Identity/Device Profile Type File Add

Add a new file type to an existing Identity/Device Profile Type.

OK Cancel

* Device Access File Format: migration_%BWMACADDRESS%.cfg

* Repository File Format: migration_%BWMACADDRESS%.cfg

File Category: Static Dynamic Per-Type Dynamic Per-Device

File Customization: Disallow

Allow Upload from Device

Default Extended File Capture Mode

Assign File

Manual

Custom

Upload File: Parcourir... polycom_vvx.cfg

Currently Using File:

File Authentication

Authentication Mode: MAC-Based User Name and Password

MAC Address In: HTTP Request URI

HTTP Header

Client Certificate

MAC Address Format:

Device Access HTTP Authentication: Basic Digest

Allowed Access Protocols: http https tftp

OK Cancel

Merk: For feltet "MAC-adresse i:", bruk de samme verdiene som de andre filene i Polycom-malen. (I skjermbildet bruker vi HTTP-forespørsels-URI, men dette er kanskje ikke passende for partnerens BroadWorks AS-distribusjon.)

Instruksjoner for å kjøre

Kjør kommandoen nedenfor i den sekundære BroadWorks Application Server i katalogen for enhetsflyttingsverktøy:

For enhetsflytting enkeltkunde:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

For enhetsflytting flere kunder:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminallogger

Vi vil få følgende logger i terminalen ved vellykket kjøring av enhetsflytteverktøyet for enhetsmigring:

Engros RTM Solution Guide

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

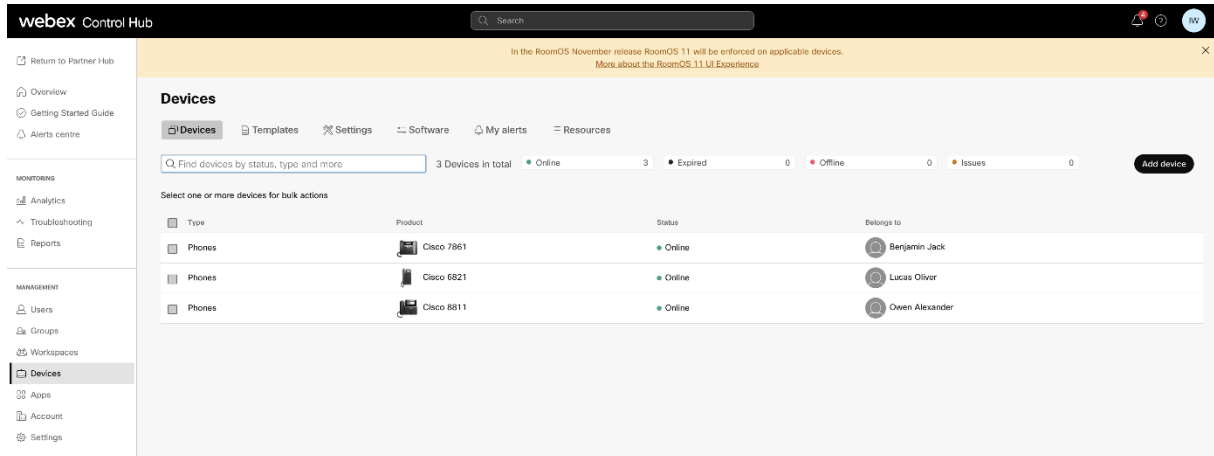
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

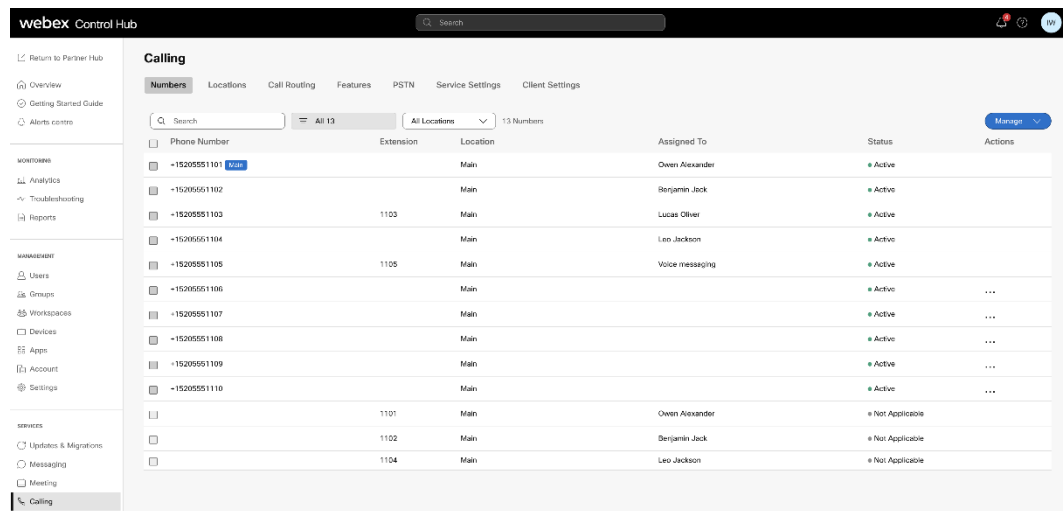
Produksjon

Etter enhetsmigringen er enhetene online og klare til å ringe/motta anrop. Se følgende illustrasjon for å se om enhetens status er online:

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer



Etter enhetsmigreringen blir numre aktive. Se følgende illustrasjon for å se om tallene er aktive:



Aktiver telefonnumre via Control Hub

Hvis partneradministratorene ikke har enheter for å flytte fra BroadWorks til Wholesale, trenger du ikke kjøre verktøyet for enhetsflytting. Partneradministratorer kan bruke den offentlige lenken nedenfor for å aktivere telefonnumrene direkte gjennom Control Hub-portalen.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Merk: Deaktivering av telefonnumrene i BroadWorks er valgfritt hvis partneradministratorene aktiverer telefonnumrene sine gjennom Control Hub.

Ikke-støttede enheter

Hvis kunden bruker enhetene som ikke støttes av Wholesale RTM-løsningen, er ikke disse enhetene kvalifisert for migrering. I dette tilfellet har du følgende alternativer:

1. Tilsett nye telefoner på BroadWorks før du migrerer.

2. La de gamle telefonene ligge i BroadWorks, og brukere må installere Webex-appen for å ringe og motta anrop.

Etter migrering

Effektene etter migrasjon er som følger:

Administratorers innvirkning

Etter migreringen må administratorer:

- Begynn å bruke Partner Hub og Control Hub for å konfigurere funksjoner i stedet for CommPilot.
- Konfigurer alle funksjoner som ikke er en del av migreringen på nytt.
- Lær Webex Calling-oppringingsplanen. Merk at oppringingsplaner og tilgangskoder ikke kan konfigureres.

Brukerpåvirkning

Migreringsprosessen har minimal innvirkning på brukerne. Støttede funksjoner skal fungere etter migreringen på samme måte som de fungerte før migreringen. For alle som ikke støttes, bør administratoren konfigurere dem på nytt på Webex etter migreringen for å sikre at det ikke er noen innvirkning på brukerne.:

- Brukere vil miste anropsloggen og meldingsloggen etter migreringen.
- Brukere vil miste alle personlige nøkkellinjeinnstillinger og tilpasninger (for eksempel hurtigvalg). Brukere må konfigurere disse innstillingene på nytt etter migreringen.
- Brukere må tilbakestille sine tilgangskoder og passord ved første pålogging.
- Brukere som bruker UC-One-klienten kreves ved første pålogging for å oppgradere til Webex-appen.
- Brukere som ikke har en ringeklient må laste ned og installere Webex-appen.

Tilbakestill migrering

Device Move Tool, Webex Calling CPE-teamet og partneradministratoren er involvert under en tilbakestillingsoperasjon. Tilbakeføringsoperasjonen må utføres for én bedrift om gangen.

Tilbakestill migrering – BroadWorks og Webex for BroadWorks

Tilbakestillingsprosessen for BroadWorks og Webex for BroadWorks er som følger:

1. Åpne en billett med Cisco TAC for å be om en tilbakestilling av enheten
2. Kjør Device Move Tool i tilbakestillingsmodus inne i den sekundære BroadWorks Application Server for å tilbakestille enhetsmigreringene.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

- a. Device Move Tool setter DMS URL tilbake til tjenesteleverandørens DMS URL i enhetsprofiler i BroadWorks.
- b. Den aktiverer tallene tilbake i BroadWorks.
3. Webex Calling Team setter DMS URL tilbake til tjenesteleverandørens DMS URL i enhetsprofiler i Wholesale RTM-løsning.
4. Partneradministratorer må inaktivere/slette telefonnumrene i Wholesale RTM-løsningen gjennom CH-portalen.
5. Partneradministratorer må flytte PSTN-telefonnumre tilbake til BroadWorks.

Instruksjoner for å kjøre Device Move Tool i tilbakestillingsmodus

Følg trinnene nedenfor for å kjøre Device Move Tool i tilbakestillingsmodus:

Kjør kommandoen nedenfor i den sekundære BroadWorks Application Server i katalogen for enhetsflyttingsverktøy:

Tilbakestill profiler

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Tilbakestill tall

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Terminallogger

Vi vil få følgende logger i terminalen ved vellykket kjøring av enhetsflytteverktøyet for tilbakestilling:

Tilbakestill profiler

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914ead7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Tilbakestill tall

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Tilbakestill migrering – BroadCloud Carrier

Tilbakestillingsprosessen for BroadCloud-partnere er som følger:

1. Åpne en billett med Cisco TAC for å be om en tilbakestilling av enheten
2. Kjør Device Move Tool i tilbakestillingsmodus:
 - a. Telefonnumre vil bli fjernet fra Webex Calling, slik at brukere og tjenester kun har utvidelser.
 - b. E-postadresser i Webex Calling vil bli tilbakestillt til midlertidige e-postadresser.
 - c. Telefoner vil bli slettet fra Webex Calling
 - d. Telefonnumre, e-postadresser som brukes som alternative IDer og telefoner vil bli gjenskapt i BroadCloud
 - e. Telefoner vil bli startet på nytt
3. Partneradministratorer må flytte PSTN-telefonnumre tilbake til BroadCloud Carrier.

Tekniske begrensninger

1. Device Move Tool deaktiverer ikke numrene i Wholesale Calling på grunn av tekniske begrensninger under tilbakestillingsoperasjonen.