

Ciscos samarbeid med Microsoft Entra ID og Microsoft 365

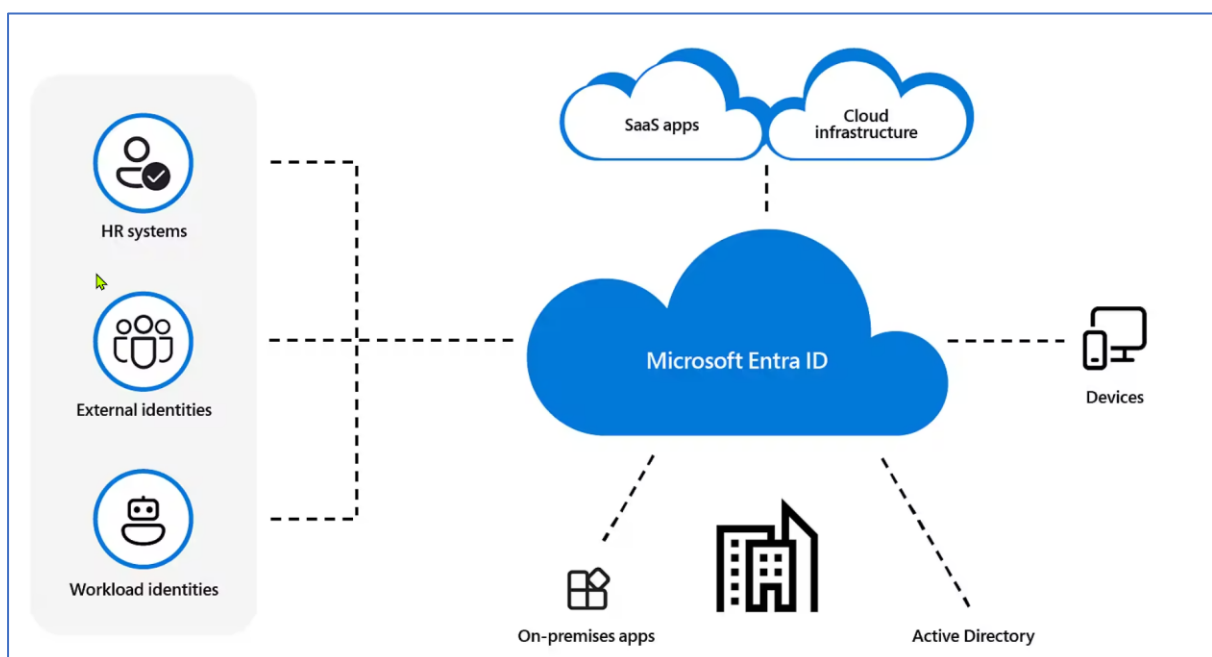
Innhold

Ciscos samarbeid med Microsoft Entra ID og Microsoft 365	1
Microsoft Entra-ID	2
Cisco-samarbeid med Microsoft Entra ID og Intune	3
Webex Integrasjon i Microsoft Entra ID	5
Veiviser for Microsoft Entra-ID	5
Katalogsynkronisering for arbeidsområder	7
Manuell integrering av Microsoft Entra ID ved hjelp av SCIM-, SAML- og OIDC-protokoller	8
Lokal integrering i Microsoft Entra ID	9
Klargjøre brukere og kontakter	9
Enkel pålogging	9
Microsoft Teams-integrering for Webex Calling og møter	10
Opprinnelige integrasjoner i Microsoft Entra ID	11
ECM-integrasjon med OneDrive/SharePoint Online	12
Microsoft 365 Grupper for Webex App	13
Webex integrasjon med Exchange Online	14
Webex Calling integrering i Microsoft Teams	15
Webex Meetings integrering i Microsoft Teams	16
Jabber-integrering i Microsoft Teams	17
Webex Møteplanlegger for Outlook	18
Webex Social Logg inn	19
Webex for Intune	21
Webex Videointegrasjon for Microsoft Teams	23
MTR-enheter	25
Slik overfører du fra lokal Active Directory til Microsoft Entra ID og M365	28
Microsofts strategi for overføring av brukere, grupper og enhetsadministrasjon til skyen inkluderer følgende trinn:	28
Ciscos strategi for overføring av samarbeid til skyen, følgende identitet:	30



Integrering av Cisco samarbeidsløsninger med Microsoft Entra ID ([tidligere kjent som Azure Active Directory](#)) og Microsoft 365 (M365) representerer en omfattende tilnærming til moderne samarbeid på arbeidsplassen. Denne integrasjonen gir bedrifter verktøyene de trenger for å kommunisere effektivt, samtidig som de sikrer sikker og enkel tilgang til nødvendige programmer og ressurser, uansett om de driftes lokalt, i skyen eller i et hybridmiljø.

Microsoft Entra-ID



Microsoft Entra ID er en omfattende skybasert løsning for identitets- og tilgangsadministrasjon. Den gir sikker autentisering, adaptiv tilgangskontroll og sentralisert identitetsstyring.

Den inneholder funksjoner som er avgjørende for å administrere en samarbeidsløsning, uansett om den er lokal, sky eller hybrid.

De viktigste egenskapene til Microsoft Entra ID inkluderer:

Sikker adaptiv tilgang

Beskytt tilgangen til ressurser og data ved hjelp av sterk godkjenning og risikobaserte policyer for adaptiv tilgang uten at det går på bekostning av brukeropplevelsen.

Sømløse brukeropplevelser

Gi en rask og enkel påloggingsopplevelse på tvers av multicloud-miljøet for å holde brukerne produktive, redusere tid på administrasjon av passord og øke produktiviteten.

Enhetlig identitetsbehandling

Administrer alle identitetene dine og tilgang til alle programmene dine på et sentralt sted, enten de er i skyen eller lokalt, for å forbedre synlighet og kontroll.

Cisco-samarbeid med Microsoft Entra ID og Intune



Når vi reviderer Ciscos lokale, hybride og skybaserte samarbeidsløsninger, innser vi at Microsoft Entra ID og Intune er blant de ledende løsningene for identitets- og enhetsadministrasjon som kundene våre bruker.

Microsoft Entra ID gjør det mulig for Cisco Collaboration å levere en enhetlig identitetsløsning som bygger bro mellom ulike arbeidsbelastninger for samarbeid, sikrer organisatorisk konsekvens og identifiserer kundebrukere på en pålitelig måte, uavhengig av tilkoblingsopprinnelsen eller enhetene de bruker.

Fordeler for våre felles kunder inkluderer:

- **Forbedret samarbeid: Brukere** drar nytte av den problemfrie integreringen av Ciscos robuste kommunikasjonsverktøy med Microsofts omfattende produktivitets- og identitetspakke, noe som fremmer sømløst samarbeid på tvers av ulike plattformer.
- **Økt sikkerhet: Integreringen** av Microsoft Entra ID med Cisco og Microsoft 365-tjenester garanterer sikker, godkjent tilgang som overholder organisasjonspolicyer.
- **Unified Management:** IT-avdelinger kan sentralt administrere brukeridentiteter, tilgangsrettigheter og samarbeidsverktøy gjennom ett enkelt grensesnitt, noe som effektiviserer administrative oppgaver.

- **Fleksibilitet og valgmuligheter: Organisasjoner** er ikke begrenset til én enkelt leverandør, slik at de kan velge de beste samarbeids- og produktivitetsverktøyene som passer deres spesifikke behov.
- **Skalerbarhet:** Denne integrerte strategien utvides enkelt for å støtte organisatorisk vekst, imøtekomme nye brukere og tjenester.
- **Samsvar:** Sentralisert identitetsadministrasjon og tilgangskontroller gjør det enklere for organisasjoner å oppfylle samsvarsmandater knyttet til databeskyttelse og personvern.

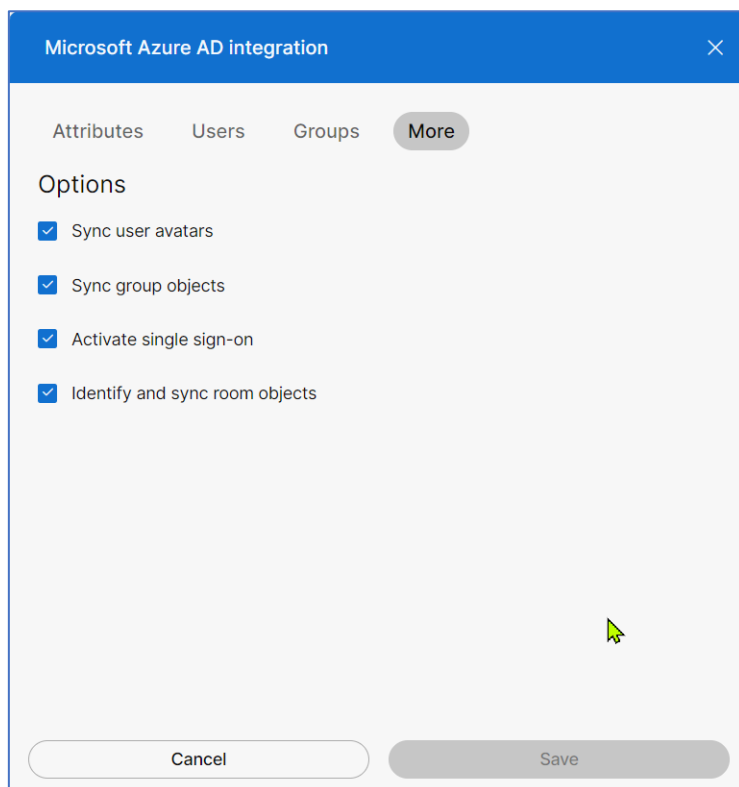
I tillegg [fortjener Duo Security](#) oppmerksomhet som en multifaktorautentisering (MFA) og sikker tilgangsløseleverandør designet for å beskytte applikasjoner og øke den generelle sikkerheten til løsningen. Duo sørger for at bare godkjente brukere har tilgang til beskyttede apper. Når det gjelder samarbeidsapplikasjoner, støtter Duo implementeringen av en Zero Trust-sikkerhetsmodell, som overholder prinsippet om "aldri tillit, alltid verifisere."

Ved å tilby brukerverifisering, enhetstillit, adaptiv autentisering, håndhevelse av retningslinjer, synlighet og overvåking, sikker enkel pålogging og ende-til-ende-sikkerhet, hjelper Duo samarbeidsprogrammer med å tilpasse seg Zero Trust-rammeverket. Dette sikrer at hver tilgangsforespørsel er grundig autentisert, autorisert og kryptert før du gir tilgang, uavhengig av forespørselens opprinnelse. Dette sikkerhetsnivået er spesielt viktig for samarbeidsapplikasjoner, som er potensielle mål for cyberangrep på grunn av sensitiv informasjon de håndterer og deres rolle i å muliggjøre kommunikasjon både innenfor og utenfor en organisasjon.

Duo og andre Cisco-sikkerhetsverktøy er tilgjengelige for kunder med Webex [Extended Security Pack](#)

Webex Integrasjon i Microsoft Entra ID

Veiviser for Microsoft Entra-ID



Webex samarbeidsadministratorer møter ofte utfordringer med konfigureringen av Microsoft Entra ID for klargjøring av brukere og aktivering av enkel pålogging (SSO), hovedsakelig fordi administrasjonen av Microsoft Entra ID ikke er innenfor deres ansvar for IT-struktur.

Det er også spesifikke identitetsoppgaver ved administrasjon av samarbeidsprogrammer som standardprotokoller ikke dekker, for eksempel:

- Avatar-synkronisering
- Tørre løp
- Tilgang til synkroniseringslogger
- Klargjøring av bruker etter behov
- Klargjøring av romobjekter
- Komplekse attributter som refererer til andre attributter, for eksempel "Leder"

For å møte disse utfordringene har Cisco opprettet en veiviser som drives fullstendig fra Control Hub, og dekker alle behovene til en kundesamarbeidsadministrator.

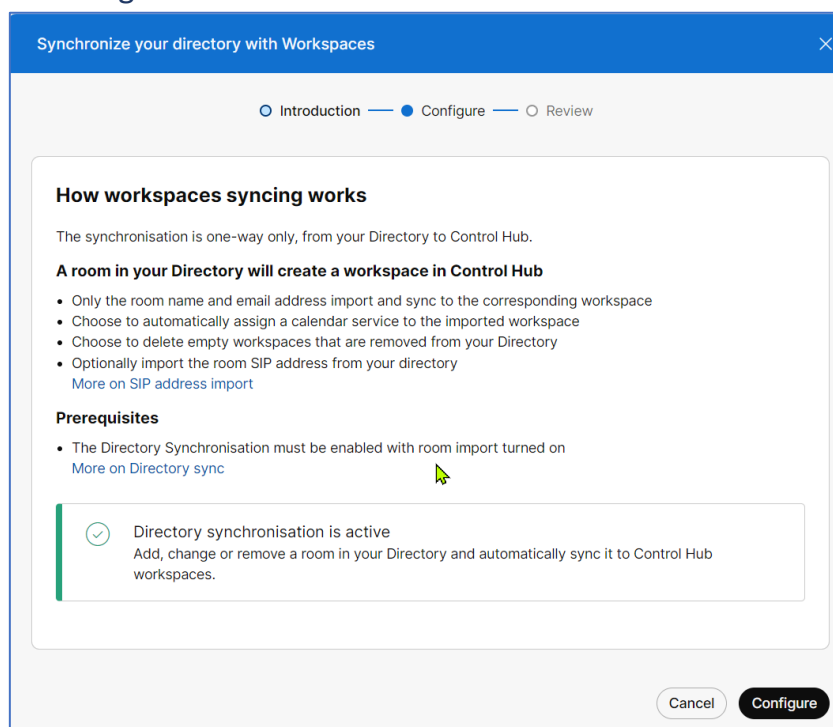
Ved å utnytte Microsoft Graph API-er kompletterer Cisco standardprotokoller som SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) og OIDC (OpenID Connect) for å forenkle administrasjonen av brukere og enheter mellom Webex og Microsoft Entra ID.



Control Hub Microsoft Entra ID Wizard tilbyr flere fordeler for våre kunder, spesielt på områder som:

- **Forenklet integrering:** Veiviseren veileder administratorer gjennom prosessen med å konfigurere integrering mellom Microsoft Entra ID og Webex, og gir en trinnvis tilnærming som forenkler opplevelsen for administratorer som kanskje ikke er kjent med de tekniske aspektene ved SSO og brukerklargjøring.
- **Enkel pålogging (SSO):** Integreringen med Microsoft Entra ID gjør det mulig for organisasjoner å gi brukerne SSO funksjoner, noe som muliggjør tilgang til Webex tjenester ved hjelp av Microsoft Entra ID-legitimasjon, og eliminerer dermed behovet for separate påloggingsdetaljer.
- **Automatisert brukerklargjøring og -fjernsyn:** Integreringen støtter automatisert klargjøring av brukerkontoer. Når en ny bruker legges til Microsoft Entra ID, kan vedkommendes Webex konto opprettes automatisk, og omvendt, når en bruker forlater organisasjonen, kan vedkommendes Webex konto deaktiveres automatisk.
- **Sikkerhet:** SSO forbedrer sikkerheten ved å redusere antall passord som brukerne må huske, noe som reduserer eksponeringen for phishing-angrep. I tillegg kan Microsoft Entra IDs sikkerhetsfunksjoner, for eksempel Multi-Factor Authentication (MFA), brukes til å sikre tilgang til Webex tjenester.
- **Konsistens:** Integrasjon med Microsoft Entra ID gir konsistent administrasjon av brukerattributter og tillatelser på tvers av alle programmer, inkludert Webex, noe som sikrer nøyaktige tilgangsrettigheter og reduserer administrativt arbeid.
- **Samsvar:** For organisasjoner som er underlagt forskriftsmessige krav, sikrer integreringen at brukertilgang til Webex overholder de samme samsvarspolicyene som styrer hele organisasjonens IT-miljø.
- **Skalerbarhet:** Etter hvert som en organisasjon utvides, skaleres integrasjonen sømløst for å imøtekomme et økende antall brukere, og eliminerer behovet for manuell konto- og tilgangsrettighetsadministrasjon for hver bruker.

Katalogsynkronisering for arbeidsområder



Når noen kunder velger å distribuere Microsoft Teams- og Cisco-videoenheter i MTR-modus, må de opprette de fysiske rommene som ressurser i Microsoft M365. Det ville ikke være fornuftig å duplisere innsatsen ved å opprette dem både i M365 og Control Hub. For å unngå dette forenkler vi prosessen for kundene våre ved å bruke Microsoft Entra ID-veiviseren [og](#) synkronisering [av](#) arbeidsområdekatalog. Dette forenkler prosessen i en slik grad at den eneste gjenværende oppgaven er å knytte enheten til arbeidsområdet i Kontrollhub.

Dette gjør det også mulig for oss å utnytte andre produkter som Cisco Spaces [for å gi merverdi til kundene våre ved å utnytte arbeidet som](#) allerede er gjort på Microsoft-plattformen. Cisco Spaces er neste generasjons plattform for innendørs stedstjenester som bruker eksisterende Wi-Fi infrastruktur og sensorer i Ciscos videoenheter for å gi innsikt i folks atferd i fysiske områder. Når Cisco-kunder bruker Cisco Spaces sammen med Cisco Webex, får de betydelige fordeler for det hybride arbeidsmiljøet.

Integreringen av Cisco Webex med Cisco Spaces og Microsoft Entra ID gir en unik kombinasjon som dekker de fleste av våre kunders behov.

Manuell integrering av Microsoft Entra ID ved hjelp av SCIM-, SAML- og OIDC-protokoller



Der det kreves avansert tilpassing for eksempel egendefinerte attributter for brukere eller tilpasset SAML enkel pålogging, kan vi bruke Cisco Webex-programmet i Microsoft Entra ID-katalogen.

Denne tilnærmingen vil imøtekomme de nisjebrukstilfellene til kundene våre som krever konfigurasjoner utover de vanlige forespørslene i Microsoft Entra ID om å Webex integrasjoner ved hjelp av SAML 2.0- og SCIM 1.1-protokollene. Videre er det enda mer spesialiserte krav som bare kan løses med protokoller som SCIM 2.0 og / eller OIDC. Dette vil kreve at organisasjoner går med et ikke-Gallery-program og utforsker alle funksjonene til disse protokollene for å tilpasse omfattende på begge plattformene.

Det Cisco Webex programmet i katalogen over Microsoft Entra ID-programmer tillater [brukerklargjøring](#) ved hjelp av SCIM-protokollen med større fleksibilitet enn Kontrollhub Microsoft Entra ID Wizard, det aktiverer [også SAML Single Sign-On](#) som skal konfigureres, der du kan endre standard attributttilordninger og også tillate SAML JIT-klargjøring (Just-In-Time) og tilordninger.

Den Cisco Webex applikasjonen i Microsoft Entra ID-katalogen gjør det mulig for oss å tilpasse attributter som kan være avgjørende for å levere funksjoner som [spøringskoder](#) for møter.

Lokal integrering i Microsoft Entra ID

Klargjøre brukere og kontakter



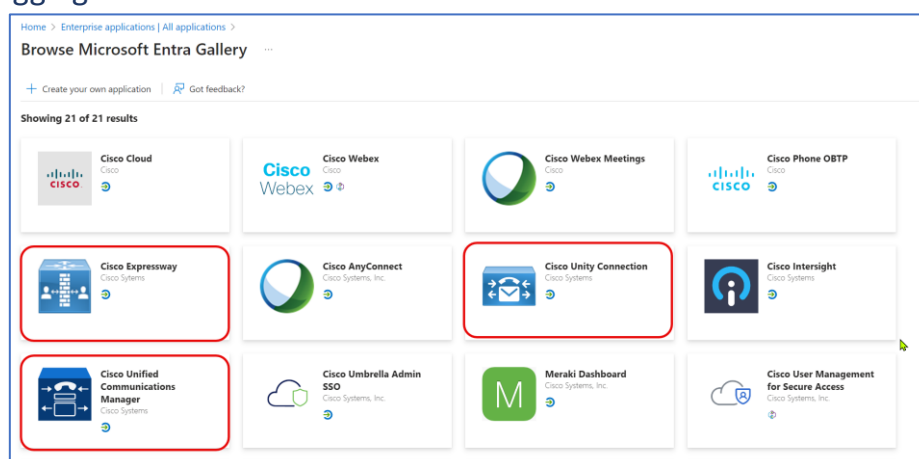
Synkronisering av brukeridentitet i lokale produkter ble tradisjonelt utført ved hjelp av protokoller som LDAPv3, som ikke kan distribueres sikkert over Internett.

Samtidig vil protokoller som SCIM trenge tilgang til de lokale samarbeidsproduktene. Denne tilgangen er imidlertid ikke mulig siden disse produktene vanligvis distribueres i private nettverk som ikke kan nås via Internett. Disse to faktorene utgjør en betydelig utfordring når du prøver å integrere lokale samarbeidssystemer med Microsoft Entra ID.

Webex tilbyr hybridkomponenter i våre lokale produkter, for eksempel CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), som sikkert etablerer en bro mellom lokale produkter og Webex, slik at vi kan utnytte eksisterende identitetsinformasjon i Webex, CCUC tilbyr også andre hybridtjenester som Certificate Management, automatiserte oppgraderinger, sentralisert feilsøking, analyseinnsikt og globale operasjoner fra én enkelt glassrute som er Control Hub.

Ved å bruke denne metoden kan vi trygt utnytte Microsoft Entra ID-tilkoblingen til Control Hub og synkronisere disse brukerdetaljene med de lokale produktene.

Enkel pålogging



Lokale samarbeidsprodukter oppnår høy tilgjengelighet og skalerbarhet ved å bruke klynger, noe som krever at identitetsleverandøren (IdP) støtter flere noder per avtale for enkel pålogging (SSO). Nylig, gjennom tett samarbeid mellom Microsoft og Cisco, har Microsoft Entra ID utviklet disse funksjonene, definert i SAML standarder. Denne fremgangen har gjort

det mulig for Cisco å inkludere [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) og [Cisco Expressway](#) som programmer i Microsoft Entra ID Enterprise Applications-katalogen, noe som gjør det enkelt å konfigurere SAML-avtalen mellom Cisco og Microsoft.

Fordeler med denne integrasjonen:

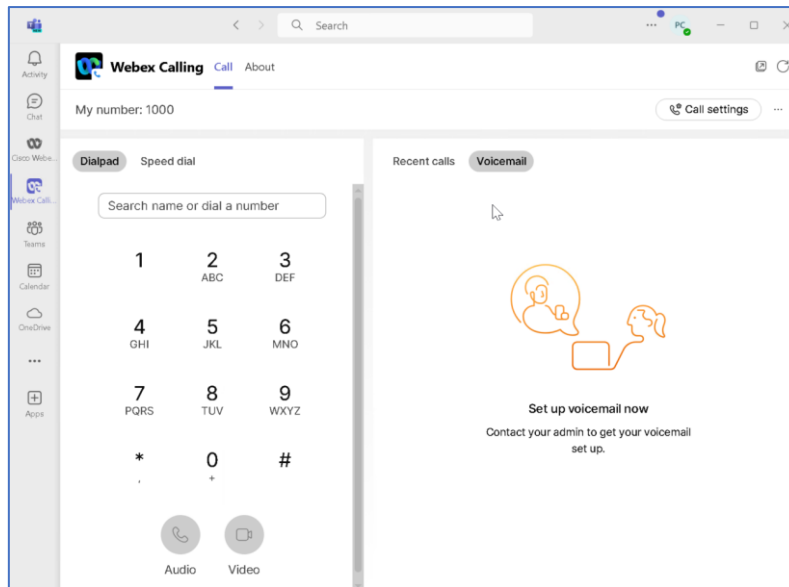
- **Strømlinjeformet tilgang:** Brukere kan logge på sine lokale Cisco-samarbeidsverktøy ved hjelp av ID-legitimasjonen for Microsoft Entra, noe som forenkler tilgangsadministrasjonen.
- **Forbedret sikkerhet:** SSO reduserer potensialet for passordrelaterte sikkerhetsbrudd og lar organisasjoner håndheve konsekvente tilgangspolicyer på tvers av alle tjenester.
- **Reduserte IT-kostnader:** IT-avdelinger drar nytte av sentralisert administrasjon av brukeridentiteter og tilgang, noe som reduserer kompleksiteten ved administrasjon av flere systemer.
- **Forbedret brukeropplevelse:** Brukere opplever mindre friksjon når de får tilgang til flere samarbeidsverktøy, noe som fører til økt produktivitet og tilfredshet.

Oppsummert løser integreringen mellom Microsoft Entra ID og Ciscos lokale samarbeidsprodukter de komplekse utfordringene ved SSO i et klyngemiljø. Det sikrer at brukere kan ha en konsekvent og sikker påloggingsopplevelse, mens IT-administratorer kan administrere identiteter og tilgang effektivt på tvers av hele organisasjonens kommunikasjonsinfrastruktur.

Med programmet opprettet i Microsoft Entra ID-katalogen trenger kunden vår bare å laste opp de SAML metadataene fra det lokale Cisco-produktet og laste dem opp i Microsoft Entra ID-programmet, og SSO er gjort.

[Microsoft Teams-integrering for Webex Calling og møter](#)

Sømløs identitetsintegrasjon



Med integreringen av Cisco Collaboration i Microsoft Teams-klienten står kundene overfor utfordringen med å kreve at brukerne må godkjennes på tvers av flere plattformer (Cisco og Microsoft), noe som resulterer i en suboptimal opplevelse.

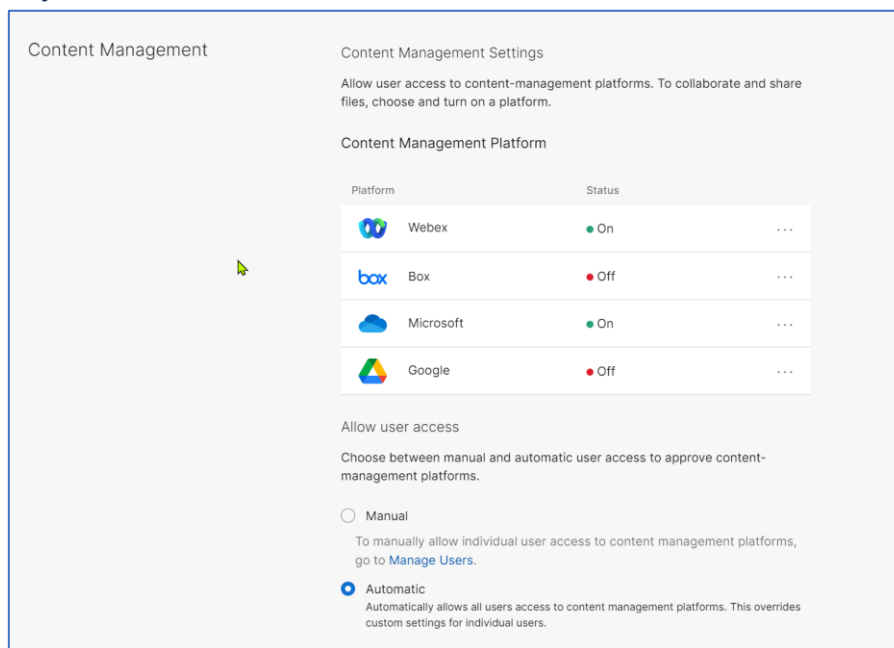
Med de nyeste forbedringene av Microsoft Teams-programmet kan Cisco utnytte WebView2-rammeverket til å skape en løsning på problemet med godkjenning på tvers av plattformer. Dette gjør at Cisco kan fange opp informasjonen fra den første godkjenningen til Microsoft Teams-programmet og forhindre behovet for ny autentisering til Ciscos samarbeidsplattform. Denne forbedringen øker brukertilfredsheten og forbedrer bruken blant våre kunders brukere.

Opprinnelige integrasjoner i Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-96d0-1440769a20c2	98a787c1-3aa9-4856-918e-e051510f0201	https://cisco.com/go/webex-vcint	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-2706-4e6d-8f6d-c9d9d9898466	40809492-6323-4b43-8e07-ca8616d39c75	https://www.webex.com/etw/entloads	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771959-8d9f-4d73-8245-37171a37d5d5	c4a8d8e1-6d3e-4770-8514-3446f6a205c	http://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d8-8d94-4302-b0b4-d9bae0517655	2228e4f9-8061-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.cisco.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d86564-d02d-47af-b8e6-40769a20c2	6730d64-605-474e-0911-9613d548d01	https://www.cisco.com/*metastata-ciscoexpress	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6328d96-8399-43a0-8d89-321e16207d84	e00908b-011c-4944-94ac-680420e0d18	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity	6328d96-8399-43a0-8d89-321e16207d84	50d8942c-11e6-4e66-02e4-eeb54e7a2ae	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity	6328d96-8399-43a0-8d89-321e16207d84	389178e-5c0b-4181-866d-8c4293993fd	https://fg2ncucloud.com/8443/issp/iam/...	21/02/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5d-0f53-4ee6-894e-c4652e2b0d8e	809c320-e55f-43af-896d-d786d0c8e182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-ad84-4705-8619-36f138046211	1121643c-096b-4b70-6355-3777ca13049e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	8594632e-03a8-4e09-8d95-985d8760948d	1e19a2d3-c2d2-450e-7e3e-55d8d38d8960	http://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	c3758733-702b-4608-86af-d4456d6d7743	0480885-d995-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-43a2a29f9acd	7d280f8b-d858-403e-80a6-88a16f9464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection vCNO	09c7c7b-5b23-465a-866a-1d09d94719e	86268a67-5a0a-401e-811f-a9e7790a145	https://cisco.com/issp/iam/SSO/UnityVCE/...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings ucbentab3	14482d0f-07c1-4765-8299-d9e819301c22	6b85526e-1113-46e8-d77a-a156a78a02b9	https://www.webex.com/*metastata-webex/v9r_2p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a203200-000a-455a-8a2b-e9024447978	7d916319-af5d-40e6-900b-122035618d95	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa2d2-4904-480a-807a-4d8003c3b35	90204440-5d11-4a6b-8353-8f8d1653e3	https://www.webex.com	25/04/2022

Det finnes mange andre integrasjoner mellom Cisco Collaboration-produkter og Microsoft Entra ID. Mange programmer som er opprettet av Cisco i Microsoft Entra ID, bruker Microsoft Graph API til å autorisere og konfigurere integreringen automatisk. Dette resulterer i en forbedret integrering av Cisco med Microsoft-produkter som er tilgjengelige via Microsoft Entra ID-plattformen.

ECM-integrasjon med OneDrive/SharePoint Online

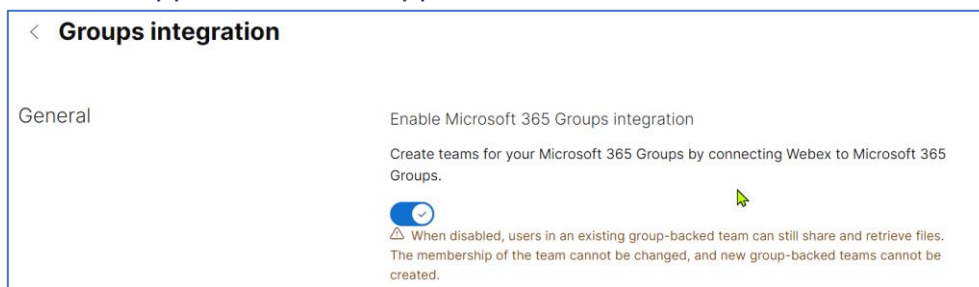


Integrasjonen med et [ECM-system \(Enterprise Content Management\)](#) gjør det mulig å bruke OneDrive/SharePoint som lagrings- og integreringspunkter for filer. Ved å integrere Webex med OneDrive og SharePoint får brukerne muligheten til å få tilgang til, dele og samarbeide om filer direkte i det Webex grensesnittet. Dette betyr at dokumenter, regneark, presentasjoner og andre viktige filer som er lagret i OneDrive eller SharePoint, enkelt kan innlemmes i arbeidsflyten i et Webex rom. Brukere kan redigere dokumenter i sanntid, dele innhold under møter og sørge for at alle samarbeidspartnere er på linje uten å måtte veksle mellom ulike programmer.

[I tillegg gir tilgang til OneDrive fra Cisco-enheter](#), øker denne konvergensen produktiviteten ved å opprette en sentralisert plassering for både kommunikasjon og dokumentbehandling.

OneDrive tilbyr personlig skylagring som er knyttet til en persons Microsoft-konto, og gir plass til å lagre og få tilgang til personlige arbeidsfiler fra hvor som helst. SharePoint er derimot utformet for gruppesamarbeid, og fungerer som en plattform for å bygge intranettområder og etablere innholdsstyringssystemer i en organisasjon. Når disse tjenestene er integrert med Webex, kan de lagre og administrere innhold på en sikker måte, samtidig som de legger til rette for enkel tilgang til dokumenter under virtuelle møter og samarbeidsøkter. I tillegg opprettholder integrasjonen integriteten til filtillatelser og sikkerhetsinnstillinger, noe som sikrer at sensitiv informasjon forblir sikker når team samarbeider i Webex.

Microsoft 365 Grupper for Webex App



Denne [integrasjonen](#) gir Webex brukere muligheten til å opprette grupper i Microsoft 365 samtidig som de danner team i Webex.

Den Webex hybridgruppeintegrasjonen med Microsoft Office 365 er en kraftig fusjon av Ciscos avanserte kommunikasjonsteknologi med Microsofts omfattende produktivitetspakke, spesielt utviklet for å forbedre teamsamarbeidet. Ved å koble Webex til Office 365 kan organisasjoner automatisk opprette dedikerte Webex appområder for hver av Microsoft 365-gruppene. Derfor konfigureres en parallell Webex plass hver gang en gruppe startes i Microsoft 365, noe som legger til rette for sømløs kommunikasjon og samarbeid på tvers av de to plattformene.

Brukere kan utnytte funksjonene i Webex App fullt ut, inkludert meldinger, fildeling, tavle og fast innhold, samtidig som de får tilgang til ressursene i Microsoft 365 Grupper, for eksempel delte postbokser, kalendere og SharePoint-lagrede filer. Medlemmer kan enkelt gå over fra samarbeidsverktøyene i Office 365 til kommunikasjonsfunksjonene i sanntid i appen Webex, uten å avbryte arbeidsflyten. Denne jevne integrasjonen er avgjørende for å levere en enhetlig brukeropplevelse og redusere kompleksiteten som ofte er forbundet med å navigere i flere samarbeidsplattformer.

Hybridgruppemodellen sikrer at medlemskapsoppdateringer i Microsoft 365 Grupper synkroniseres automatisk med de tilsvarende Webex appområder, og opprettholder oppdaterte vaktlistene på tvers av begge systemene. Videre kan møter organisert i Microsoft 365 Grupper arrangeres på den Webex plattformen, og utnytte de overlegne videokonferansefunksjonene. Denne integrasjonen fremmer ikke bare et mer effektivt arbeidsmiljø for samarbeid, men utnytter også styrkene til Webex og Microsoft 365 for å levere en allsidig pakke med verktøy som oppfyller ulike samarbeidskrav i en organisasjon. Med samarbeidsfunksjonaliteten til Webex og Microsoft 365 Groups kan team kommunisere og samarbeide mer effektivt, uansett om de er eksterne eller i tradisjonelle kontormiljøer.

Webex integrasjon med Exchange Online



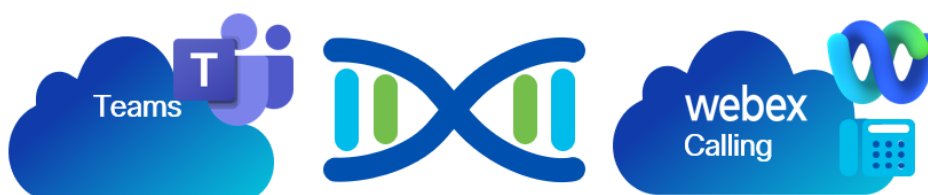
Integreringen av [Webex og Microsoft 365](#) for brukerkalendere gjør det mulig for Webex og Exchange Online å samarbeide sømløst. Organisasjoner kan dra nytte av en mer effektiv, brukervennlig og enhetlig tilnærming til administrasjon av virtuelle møter, noe som fører til forbedret samarbeid og produktivitet, det effektiviserer møteopplevelsen ved å la brukerne enkelt planlegge og bli med i Webex møter fra kalenderappen på Webex appen eller med et enkelt knappetrykk (OBTP) på Cisco-videoenheter.

Denne integrasjonen gir flere fordeler som kan øke produktiviteten og strømlinjeforme planleggingen og administrasjonen av møter. Her er noen av de viktigste fordelene:

- **Sømløs planlegging:** Brukere kan planlegge møter Webex direkte fra Exchange Online-kalenderen, noe som eliminerer behovet for å bytte mellom programmer. Denne integreringen forenkler møteoppsettet og sparer tid og krefter.
- **Kalendersynkronisering:** Alle endringer i møter i Exchange Online-kalenderen, for eksempel tidsjusteringer eller avlysninger, gjenspeiles automatisk i møteplanen for Webex. Denne synkroniseringen sikrer at alle deltakerne har oppdatert informasjon.
- **Tilgjengelighetssynlighet:** Når du organiserer et Webex møte via Exchange Online, kan arrangører vise deltakernes tilgjengelighet, noe som hjelper til med å velge et passende tidspunkt for alle og redusere planleggingskonflikter.
- **Bli med med ett klikk:** Deltakere kan bli med i Webex møter med ett enkelt klikk fra Exchange Online-kalenderinvitasjonene, noe som fjerner behovet for å legge inn møte-ID-er eller passord og legger til rette for raskere møtetilgang.
- **Møtepåminnelser:** Exchange Online-kalenderen kan konfigureres til å sende automatiske påminnelser for kommende Webex møter, slik at deltakerne kan bli med i tide.
- **Mobil tilgang:** Exchange Online-kalendere er tilgjengelige fra mobile enheter, slik at brukere kan planlegge, endre og bli med i Webex møter mens de er på farten. Dette er spesielt nyttig for fjernarbeidere og hyppige reisende.
- **Sentralisert administrasjon:** IT-administratorer kan sentralt administrere Webex integreringsinnstillinger via administrasjonsportalen for Exchange Online, noe som letter distribusjon og løpende vedlikehold.
- **Forbedret sikkerhet:** Webex- og Exchange Online-integrasjonen utnytter sikkerhetsfunksjonene på begge plattformene, og sikrer et sikkert miljø for planlegging og vertskap for møter.

- **Tilpassbar opplevelse:** Brukere kan skreddersy møteinnstillingene når de planlegger gjennom Exchange Online-kalenderen, for eksempel angi regelmessige møter, velge videooppsett og mer.
- **Skalerbarhet:** Etter hvert som organisasjoner utvides, kan integrasjonen skaleres for å støtte et økende antall brukere og møter, takket være den robuste infrastrukturen til Webex og Exchange Online.

Webex Calling integrering i Microsoft Teams



Med [Webex Calling for Microsoft Teams kan brukere få tilgang til ringeopplevelsen](#) i bedriftsklassen av Webex direkte i Microsoft Teams-programmet. Denne integreringen er laget for å tilby en enhetlig kommunikasjonsopplevelse ved å kombinere de robuste anropsfunksjonene i Webex med samarbeidsfunksjonene i Teams.

Funksjonene som er tilgjengelige i denne integreringen, inkluderer:

- **Direkte anrop fra Teams:** Brukere kan foreta og motta PSTN-anrop (Public Switched Telephone Network) direkte i Microsoft Teams-grensesnittet, når organisasjonen bruker Webex Calling som telefoniinfrastruktur.
- **Enhetlig kontaktliste:** Kontakter fra Webex Calling kan synkroniseres med Microsoft Teams, slik at brukere kan opprettholde en enkelt, integrert kontaktliste for å ringe.
- **Samtalekontrollfunksjoner:** Et sett med samtalekontrollfunksjoner, for eksempel samtale på vent, overføring, videresending og taleposttilgang, er tilgjengelig i Teams, og tilbyr en jevn samtalehåndteringsopplevelse.
- **Synkronisering** av tilstedeværelse: Brukernes tilstedeværelsesstatuser (f.eks. tilgjengelig, opptatt, i en samtale) synkroniseres mellom Webex Calling og Microsoft Teams, noe som gir nøyaktig tilgjengelighetsinformasjon på begge plattformene.
- **Konsekvent brukeropplevelse: Integreringen** av Webex Calling i Teams lar brukerne nyte en konsekvent opplevelse uten å måtte veksle mellom forskjellige applikasjoner for samarbeid og telefoni.
- **Sentralisert administrasjon:** IT-administratorer kan administrere telefonitjenester og brukerklargjøring fra ett sentralt sted, strømlinjeforme administrasjonen og redusere kompleksiteten ved administrasjon av ulike systemer.

- **Forbedret produktivitet:** Ved å integrere anropsfunksjoner i samarbeidsplattformen der brukerne tilbringer en betydelig del av dagen, forbedres produktiviteten ettersom mindre tid brukes på å veksle mellom verktøy.
- **Skalerbarhet og pålitelighet:** Webex Calling er kjent for sin skalerbarhet og pålitelighet. Ved å integrere disse kvalitetene med Microsoft Teams kan organisasjoner styrke telefonitjenestene sine i den primære samarbeidsplattformen.

Webex Meetings integrering i Microsoft Teams



Webex Meetings-integrasjonen [i Microsoft Teams](#) er en funksjon som lar brukere koble sammen Cisco's Webex Meetings og Microsofts Teams-plattform. Denne integrasjonen muliggjør sømløst samarbeid og kommunikasjon for brukere som er vant til å bruke Microsoft Teams-applikasjonen for meldinger, men ønsker å bruke Webex Meetings til videokonferansebehov og samarbeidsbehov i sanntid, og utnytter en langt overlegen Webex møteopplevelse.

Denne integreringen aktiverer følgende for Microsoft Teams-brukere:

- **Enkel møteoppretting: Brukere** kan planlegge, starte og bli med i Webex Meetings direkte fra Microsoft Teams. Dette kan gjøres gjennom en botkommando eller ved å bruke en fane i en Teams-kanal, noe som forenkler prosessen med å sette opp møter.
- **Kalendersynkronisering:** Integrasjonen synkroniseres med brukernes kalendere. Når et Webex møte er planlagt, vises det sammen med Teams-møter i kalenderen, og gir en enhetlig visning av alle kommende møter.
- **Bli med med ett klikk:** Med integrasjonen mottar brukere varsler i Microsoft Teams når et Webex møte er i ferd med å starte, slik at de kan bli med med bare ett klikk.
- **Opprinnelig integrasjon: Brukere** kan utnytte opprinnelige Teams-funksjoner for å opprette og administrere Webex Meetings, noe som gjør opplevelsen jevnere og mer kjent for de som regelmessig bruker Teams.
- **Intuitivt grensesnitt: Integrasjonen** gir et intuitivt grensesnitt for å administrere Webex Meetings innstillinger og funksjoner i Teams-miljøet.

Fra et kundeperspektiv er det store fordeler for brukerne:

- **Enhetlig opplevelse: Brukere** kan nyte det beste fra begge verdener – Microsofts verktøy for teamsamarbeid og Ciscos robuste videokonferansefunksjoner – uten å måtte bytte mellom ulike programmer eller plattformer.
- **Forbedret produktivitet: Integrasjonen** sparer tid og reduserer friksjon ved å strømlinjeforme møteoppsettprosessen og gjøre det enklere å administrere møter fra ett enkelt grensesnitt.
- **Fleksibilitet:** Organisasjoner kan velge de riktige verktøyene for deres behov, slik at ansatte har tilgang til Webex kraftige møtefunksjoner selv når de fortsetter å bruke Microsoft Teams for samarbeid.
- **Bredere rekkevidde:** Ved å koble Webex Meetings til Teams kan organisasjoner samarbeide mer effektivt med eksterne partnere, klienter og leverandører som kanskje bruker forskjellige plattformer.
- **Konsekvent brukeropplevelse: Brukere som er kjent med Microsoft Teams,** kan planlegge og bli med i Webex Meetings uten å måtte lære et nytt verktøy, noe som kan hjelpe med innføring og redusere behovet for opplæring.
- **Forbedret arbeidsflyt: Integrasjon** av Webex Meetings i Teams kan bidra til å strømlinjeforme arbeidsflyter for kommunikasjon og samarbeid, noe som fører til mer effektiv prosjektprogresjon og beslutningstaking.
- **Sikkerhet og samsvar:** Webex Meetings er kjent for sine sterke sikkerhets- og samsvarsfunksjoner, som forblir på plass når de er integrert med Microsoft Teams, noe som gir organisasjoner trygghet når de håndterer sensitiv informasjon.

Samlet sett er den Webex Meetings integreringen i Microsoft Teams utformet for å gi en sømløs, sikker og effektiv møteopplevelse som utnytter styrkene til både Cisco og Microsofts samarbeidsplattformer.

Jabber-integrering i Microsoft Teams



Med [Jabber for Microsoft Teams](#) kan brukere få tilgang til lokale anropsfunksjoner i [foretaksklassen](#) direkte i Microsoft Teams-programmet. Forbedre Microsoft Teams-opplevelsen ved å installere Jabber-appen, som lar deg starte Jabber-forbedrede tale- og videosamtaler fra Teams.

Kunder kan se fordeler som:

- **Enkle anrop i Microsoft Teams: Foreta anrop ved hjelp av et talltastatur** eller gjør en chatsamtale om til en samtale med Microsoft Teams på Windows, Mac, Android, iPhone, iPad eller via en nettleser. Ring katalogsynkroniserte kontakter og Outlook-kontakter eller andre egendefinerte kontakter, og legg dem til som hurtigoppringinger for rask tilgang.
- **Tillatelser:** Første gang du bruker denne Cisco-appen (eller hvis du logger av Microsoft Teams), blir du bedt om å gi appen tillatelse til å søke etter kontakter og samhandle med Microsoft Teams. Du vil også bli bedt om å oppgi brukernavn og passord for å bekrefte brukeridentiteten din.
- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** Jabber-anropsintegrasjonen for Microsoft Teams er kompatibel med VDI-miljøer. I et VDI-oppsett må både Cisco Jabber og Microsoft Teams kjøre på samme virtuelle maskin. I tillegg må Jabber distribueres i VDI-modus med både Jabber VDI-agenten og klienten installert.

Webex Møteplanlegger for Outlook



Med Webex [Scheduler](#) kan Microsoft 365-brukere Webex planlegge møter eller møter i personlige rom direkte fra Microsoft Outlook skrivebords-, nett- og mobilprogrammer.

Webex Meeting Scheduler for Outlook er et tillegg som gjør det mulig for brukere å planlegge, starte og administrere Webex møter direkte i Microsoft Outlook. Denne integrasjonen er utformet for å forenkle organiseringen av virtuelle møter ved å bruke det kjente grensesnittet til Outlook, et mye brukt e-post- og kalenderprogram i mange forretningsinnstillinger.

Her er noen av de viktigste funksjonene og fordelene med Webex Meeting Scheduler for Outlook:

- **Praktisk planlegging:** Brukere kan planlegge møtene Webex like enkelt som de oppretter vanlige kalenderhendelser i Outlook. Tillegget setter automatisk inn Webex møtedetaljer, for eksempel kobling, møtenummer og passord, i kalenderinvitasjonen.

- **Møtestart** med ett klikk: Verter kan starte sine planlagte Webex møter med ett enkelt klikk fra Outlook-kalenderen eller avtalepåminnelsen, noe som effektiviserer prosessen med å starte møter.
- **Integrasjon med Outlook-kalender:** Webex Meeting Scheduler er fullt integrert med Outlook-kalenderen, og sikrer at alle planlagte møter Webex vises sammen med andre avtaler for en fullstendig oversikt over brukerens agenda.
- **Inviter deltakere enkelt:** Verter kan enkelt legge til deltakere fra Outlook-kontaktene sine eller ved å skrive inn e-postadresser direkte, med invitasjonen inkludert alle viktige Webex møtedetaljer.
- **Tilpassbare møtealternativer: Brukere** kan tilpasse ulike møteinnstillinger når de planlegger, for eksempel aktivere en lobby, kreve registrering, angi inngangs- og utgangstener og bestemme om møtet skal låses ved start.
- **Støtte for regelmessige møter: Tillegget** støtter oppsett av regelmessige møter Webex i Outlook, ideelt for vanlige teamsamlinger, månedlige innsjekkinger eller andre hendelser som oppstår med jevne mellomrom.
- **Du trenger ikke å bytte applikasjon:** Meeting Scheduler lar brukere organisere og administrere møtene sine uten å veksle mellom Webex og Outlook, noe som sparer tid og minimerer feil.
- **Kompatibilitet** på tvers av plattformer: Webex Meeting Scheduler for Outlook er kompatibel med både Windows og Mac, samt Outlook på nettet, noe som sikrer brukervennlighet på tvers av ulike operativsystemer og plattformer.
- **Enkel tilgang til møtekontroller:** Verter kan administrere møtekontroller direkte i Outlook, slik at de kan avlyse eller oppdatere møter, endre innstillinger og sende oppdaterte invitasjoner på nytt etter behov.
- **Sikkerhet:** Integrasjonen opprettholder sikkerhetsprotokollene til både Webex og Outlook, og garanterer beskyttelse og konfidensialitet av møtedata.

Webex Social Logg inn



Integrasjonen muliggjør [sosial påloggingsautentisering](#), slik at brukere kan bruke Microsoft/Office 365-kontoene sine til å logge på Webex. Webex Online- og Webex Enterprise-kunder kan legge til rette for egenregistrering/godkjenning for brukere som bruker den personlige Microsoft- eller jobbkontoen.

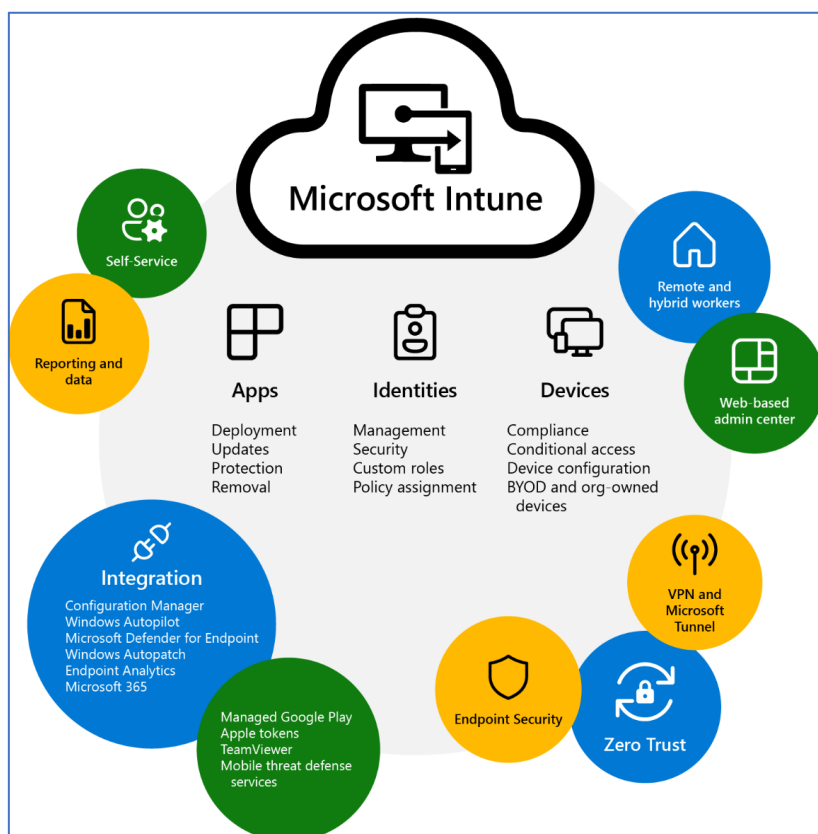
Denne funksjonen gjør det også mulig for Single Sign-On (SSO) ved hjelp av kontoer på sosiale medier, slik at brukere av Webex tjenester kan logge på med sin eksisterende

påloggingsinformasjon for sosiale medier, uavhengig av om de er en del av forbruker- Webex organisasjonen eller en bedriftskundeorganisasjon.

Webex sosial pålogging gir flere fordeler:

- **Bekvemmelighet: Brukere** kan logge på Webex raskt og enkelt uten å måtte huske flere brukernavn og passord, spesielt nyttig for de som ofte bruker sosiale medieplattformer og allerede er logget inn.
- **Forenklet kontoadministrasjon: Sosial** pålogging betyr ett sett med legitimasjon mindre som brukere kan administrere, noe som bidrar til å redusere den kognitive byrden forbundet med sporing av flere brukernavn og passord.
- **Raskere onboarding:** Nye brukere kan begynne å bruke Webex raskere, da de kan unngå de tradisjonelle trinnene for opprettelse av kontoer og i stedet bruke sin eksisterende legitimasjon for sosiale medier til å sette opp en ny Webex-konto.
- **Redusert passordtretthet: Sosial** pålogging eliminerer behovet for å opprette og huske et nytt, unikt passord for Webex, noe som reduserer risikoen for "passordutmattelse" og sikkerhetsproblemene som følger med bruk av svake eller gjenbrukte passord.
- **Forbedret** brukeropplevelse: Den strømlinjeformede påloggingsprosessen med sosial pålogging forbedrer den generelle brukeropplevelsen ved å gi enkel tilgang til tjenester uten flere godkjenningstrinn.
- **Forbedret sikkerhet:** Når det er riktig implementert, kan sosial pålogging styrke sikkerheten. Mange sosiale medieplattformer har sterke sikkerhetsfunksjoner som tofaktorautentisering (2FA), som kan utnyttes når brukere logger på Webex.
- **Mobilvennlig:** Gitt at mange brukere forblir logget inn på sine sosiale mediekontoer på mobile enheter, letter sosial pålogging praktisk tilgang til Webex tjenester på smarttelefoner og nettbrett uten manuell legitimasjonsoppføring.
- **Lavere støttekostnader: Organisasjoner** kan oppleve reduserte støttekostnader knyttet til kontogjenoppsett og tilbakestilling av passord, da disse problemene administreres av de sosiale medieplattformene.
- **Økt registrerings- og konverteringsfrekvens: Sosial** pålogging kan forbedre konverteringsfrekvensene for tjenester som krever registrering ved å gjøre registreringsprosessen raskere og mer brukervennlig, og oppmuntre flere brukere til å registrere seg.

Webex for Intune



Webex [App Intune](#) bruker Intune SDK for å håndheve apppolicyer angitt av Intune. Brukere kan laste ned Webex appen for Intune fra den vanlige App Store på iOS eller Android. Ved å bruke Intune SDK mottar Webex-appen de konfigurerte policykontrollene for programbeskyttelse, som er utformet for å beskytte kundenes informasjon.

Vanligvis distribueres Webex App for Intune i miljøer der kunden ønsker å beskytte selskapets IP (immaterielle rettigheter) uten å ha eierskap til enhetene til brukerne, også kjent som BYoD (Bring your Own Device)

Microsoft Intune er en skybasert tjeneste som spesialiserer seg på administrasjon av mobilenheter (MDM) og administrasjon av mobilapper (MAM). Det er en del av Microsofts EMS-pakke (Enterprise Mobility + Security) og gjør det mulig for organisasjoner å administrere de mobile enhetene og applikasjonene deres arbeidsstyrke bruker for å få tilgang til bedriftsdata. Intune integreres med Microsoft Entra ID og Microsoft Purview Information Protection, og tilbyr en omfattende løsning for å sikre bedriftsdata på tvers av en rekke enheter, inkludert mobiltelefoner, nettbrett og bærbare datamaskiner.



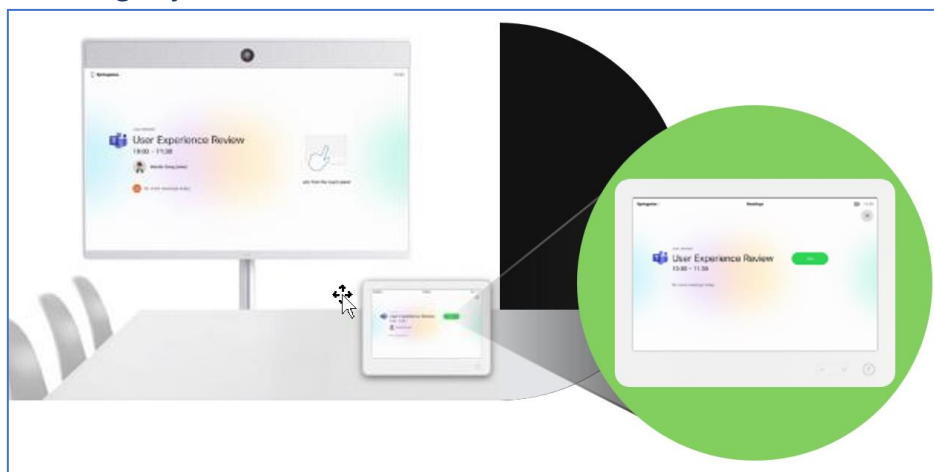
Webex appen for Intune kan dra nytte av Intunes funksjoner uten å måtte administrere enheten direkte. Webex appen kan dra nytte av følgende fordeler:

- **Forbedret sikkerhet:** Intune tilbyr avanserte sikkerhetskontroller som IT-administratorer kan implementere i Webex-appen, inkludert administrasjon av datatilgang og -deling for å sikre at sensitiv informasjon beskyttes.
- **Enhetsadministrasjon:** Organisasjoner kan administrere Webex-applikasjonen på både personlige og bedriftseide enheter. Intune gjør det mulig for administratorer å håndheve policyer som å kreve en PIN eller sikre at en enhet oppfyller bedriftsstandarder, før de åpner Webex appen.
- **Betinget tilgang:** Med Intune kan administratorer angi policyer for betinget tilgang som enten begrenser eller gir tilgang til Webex basert på kriterier som brukerrolle, enhetssamsvar, nettverks plassering og risikoprofil.
- **Hindring av tap av data (DLP):** Administratorer kan angi policyer for å forhindre datalekkasje. For eksempel kan de begrense kopier og lim inn handlinger mellom Webex-appen og personlige applikasjoner eller blokkere lagring av bedriftsdokumenter til personlig lagring.
- **Appkonfigurasjon:** Intune tillater sentralisert konfigurasjon av Webex appinnstillingene før distribusjon, som kan omfatte standardinnstillinger, påloggingsinformasjon eller serverinnstillinger.
- **Selektiv tømning:** Hvis en enhet går tapt eller blir stjålet, eller en ansatt slutter fra bedriften, kan Intune selektivt slette bedriftsdata fra Webex-appen uten at det påvirker personopplysningene til den enkelte.
- **Samsvarsrapportering:** Intune tilbyr rapporteringsverktøy som hjelper med å overvåke enhets- og applikasjonsoverholdelse av bedriftspolicyer, noe som er avgjørende for revisjon og overholdelse.
- **Strømlinjeformet distribusjon:** Intune strømlinjeformer distribusjonen av Webex-appen til brukere på ulike enheter, og sikrer konsekvente appversjoner og oppdateringer.
- **Brukeropplevelse:** Ansatte kan bruke sine foretrukne enheter til arbeid, i trygg forvisning om at deres tilgang til Webex er sikker og overvåket. Dette er i tråd med en

Bring Your Own Device (BYOD)-policy, som potensielt kan øke brukertilfredsheten og produktiviteten.

- **Integrert økosystem:** For bedrifter som allerede bruker Microsoft 365 og Intune, tilbyr integrering Webex en enhetlig og sikker brukeropplevelse uten at det er nødvendig med ytterligere EMM-løsninger.

Webex Videointegrasjon for Microsoft Teams



Integreringen gjør at videoenhetene dine [kan bli med i Microsoft Teams-møter](#). Den er kompatibel med Webex enheter og andre SIP-kompatible videoenheter, uavhengig av om de er registrert på Webex eller den lokale infrastrukturen.

[I tillegg gir aktivering av WebRTC og CVI på Webex videoenheter](#) organisasjoner funksjonaliteten til å bli sømløst med i Microsoft Teams-møter, og bygge bro over gapet mellom ulike samarbeidsplattformer. Denne interoperabiliteten sikrer at brukere kan få tilgang til møter på forskjellige plattformer direkte fra sine Webex enheter, uten å måtte bytte maskinvare eller sjonglere flere konferansesystemer. Den strømlinjeformede integrasjonen forenkler møteprosessen, og tilbyr funksjoner som OBTP-kobling (en-knapp-til-trykk), noe som betydelig reduserer tiden og innsatsen som kreves for å koble til møter. Ved å tillate direkte deltakelse i Teams-møter, får brukerne Webex en konsekvent og brukervennlig opplevelse som samsvarer med deres kjente arbeidsflyt på Webex enheter.

For kunder betyr muligheten til å bli med i Microsoft Teams-møter fra Webex videokonferanseenheter en forbedret avkastning på investeringen ettersom den maksimerer utnyttelsen av eksisterende utstyr. Denne integrasjonen eliminerer behovet for ytterligere investeringer i ny maskinvare eller programvare for å støtte flere samarbeidsplattformer. Det minimerer også kompleksiteten ved møteoppsett, og begrenser dermed potensielle tekniske problemer og støttekrav. Til syvende og sist fremmer denne funksjonen produktivitet ved å sikre at teammedlemmer kan samarbeide effektivt, uavhengig av den underliggende teknologien, og fremme et mer inkluderende og effektivt kommunikasjonsmiljø på tvers av organisasjonen.

Funksjonene til videointegrasjonen i Microsoft Teams inkluderer:

- **En-knapp-til-deltakelse:** Webex enheter kan vise en "Bli med" -knapp for planlagte Microsoft Teams-møter, noe som forenkler prosessen med å bli med i et Teams-møte like mye som å bli med i et Webex møte.
- **Kalenderintegrasjon: Webex** enheter kan synkroniseres med organisasjonens kalendersystem, slik at Microsoft Teams-møteinvitasjoner er synlige direkte i enhetens kalender for en sømløs brukeropplevelse.
- **Videointeroperabilitetstjenester:** Cisco tilbyr CVI-tjenester, som Cisco Webex videointegrasjon for Microsoft Teams, slik at disse enhetene kan koble til Teams-møter. Tjenesten forenkler kommunikasjonen ved å oversette mellom protokollene som brukes av Webex enheter og de fra Microsoft Teams.

Fordelene med videointegrasjon i Microsoft Teams inkluderer:

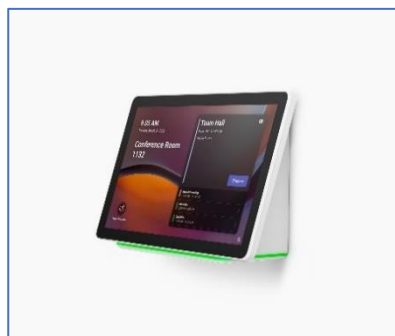
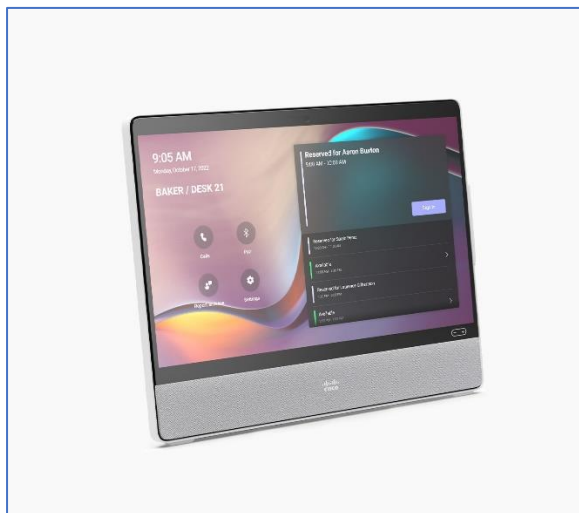
- **Bruk eksisterende maskinvare:** Organisasjoner kan bruke sin eksisterende Cisco Webex maskinvare for Teams-møter, og tilbyr en video- og lydopplevelse av høy kvalitet uten behov for nytt utstyr.
- **Samarbeid på tvers av plattformer:** Organisasjoner bruker ofte flere samarbeidsverktøy. Aktivisering av WebRTC og CVI lar brukere bli med i Microsoft Teams-møter direkte fra Webex videoenheter, noe som fremmer sømløst samarbeid mellom brukere på forskjellige plattformer.
- **Forenklet møteopplevelse:** En konsekvent og strømlinjeformet møteopplevelse på tvers av Webex og Teams-plattformene reduserer forvirring og behovet for omfattende opplæring.
- **Video og lyd av høy kvalitet: Kjent** for overlegen video- og lyd kvalitet, Webex enheter forbedrer kommunikasjon og samarbeid under Microsoft Teams-møter.
- **Forbedrede funksjoner: Brukere** kan dra nytte av avanserte Webex-enhetsfunksjoner som intelligent kamerainnramming, støydemping og stemmegjenkjenning for å forbedre Teams-møteopplevelsen.
- **Fleksibilitet og valgmuligheter:** Denne hybridtjenesten gir fleksibiliteten til å velge de beste samarbeidsverktøyene uten å være begrenset til én leverandørs økosystem.
- **Bedre ressursutnyttelse:** Bedrifter kan optimalisere møterommene og videokonferanseenheter sine, noe som sikrer kompatibilitet med forskjellige møteplattformer, inkludert Microsoft Teams.
- **Interoperabilitet:** Effektivt samarbeid med partnere, klienter og leverandører som bruker forskjellige plattformer, er aktivert gjennom denne tjenesten.
- **skalbarhet:** Cisco Webex enhetene imøtekommer møter i alle størrelser, fra små samlinger til store konferanserom, slik at Teams-møter kan skaleres til plass og antall deltakere.

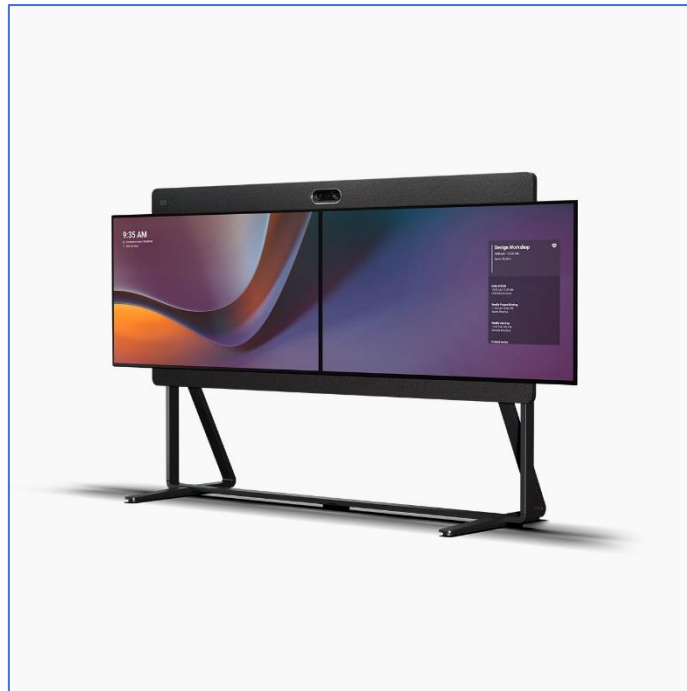
- **Enkel administrasjon: Administrert** gjennom Control Hub, tilbyr Webex enheter sentralisert kontroll, selv når de brukes til Microsoft Teams-møter.
- **Sikkerhet:** Cisco engasjement for sikkerhet er tydelig i selskapets interoperabilitetsløsninger, som opprettholder høye standarder for sikkerhet og databeskyttelse.

For organisasjoner som bruker både Webex og Microsoft Teams, bygger disse interoperabilitetsløsningene bro over gapet mellom ulike plattformer og forbedrer samarbeidet. Denne implementeringen gir bedre brukeropplevelse enn en Cisco-enhet i MTR-modus, siden enhetsfunksjonene er opprinnelig i Cisco-plattformen.

Dette er spesielt verdifullt i hybride arbeidsmiljøer der tilpasningsdyktige og kompatible teknologiske løsninger er avgjørende.

MTR-enheter





Ciscos samarbeidsenheter kan konfigureres til å kjøre i [Microsoft Teams Rooms \(MTR\)-modus](#), og forvandle dem til opprinnelige Microsoft Teams-samarbeidsopplevelser.

Når disse enhetene er konfigurert til å utnytte Microsoft Entra ID og Microsoft Intune, får de flere fordeler når det gjelder sikkerhet, administrerbarhet og brukeropplevelse.

Microsoft Entra ID gir følgende fordeler for Cisco MTR-enheter:

- **Godkjenning: MTR-enheter** bruker Microsoft Entra-ID til å godkjenne brukere og enheter. Brukere kan logge på med organisasjonskontoene, som administreres i Microsoft Entra.
- **Enkel pålogging (SSO):** Med Microsoft Entra ID-integrering kan brukerne oppleve SSO på tvers av Microsoft-tjenester, slik at de kan få tilgang til MTR-enheten og andre tjenester som Office 365 uten å måtte oppgi påloggingsinformasjon gjentatte ganger.
- **Betinget tilgang:** Med Microsoft Entra-ID kan administratorer implementere policyer for betinget tilgang som kan begrense eller gi tilgang basert på brukerroller, enhetssamsvar, plassering og andre faktorer, noe som forbedrer sikkerheten.
- **Sikkerhet:** Microsoft Entra ID inkluderer funksjoner som flerfaktorautentisering (MFA) og risikobasert betinget tilgang, som kan brukes på MTR-enheter for ekstra sikkerhet.

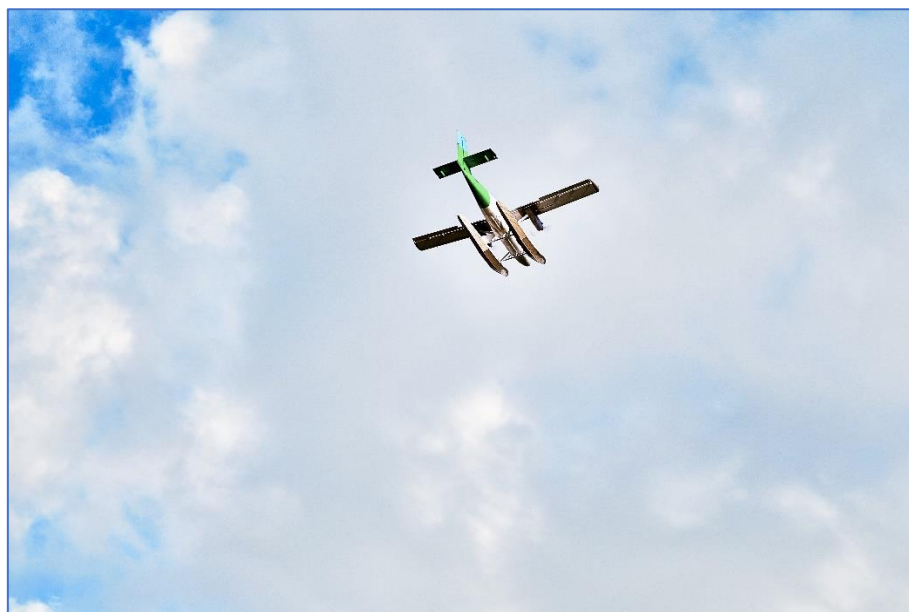
Microsoft Intune gir følgende fordeler for Cisco MTR-enheter:

- **Enhetsregistrering: MTR-enheter** kan registreres i Intune, slik at de kan administreres sammen med andre enheter i organisasjonens flåte.
- **Samsvarspolicyer:** Intune kan håndheve samsvarspolicyer på MTR-enheter for å sikre at de oppfyller organisasjonens sikkerhetsstandarder. Enheter som ikke overholder kravene, kan begrenses fra å få tilgang til bedriftens ressurser.

Samlet sett gir både Microsoft Entra ID og Intune følgende fordeler for Cisco-enheter i MTR-modus:

- **Forbedret sikkerhet:** Integrasjon med Microsoft Entra ID og Intune gir flere lag med sikkerhet for å beskytte både enheten og dataene den har tilgang til.
- **Samsvar og rapportering:** Intune tilbyr verktøy for overvåking av enhetssamsvar og generering av rapporter, som er nyttige for revisjon og overholdelse av forskrifter.
- **Forbedret brukeropplevelse: Brukere** drar nytte av SSO og andre Microsoft Entra ID-funksjoner, noe som gjør det mer praktisk og sikkert å få tilgang til og bruke MTR-enheter.
- **Sentralisert kontroll:** Både Microsoft Entra ID og Intune tilbyr sentralisert kontroll over enheter, brukertilgang og programmer, noe som reduserer kompleksiteten ved administrasjon av distribuerte miljøer.

Slik overfører du fra lokal Active Directory til Microsoft Entra ID og M365

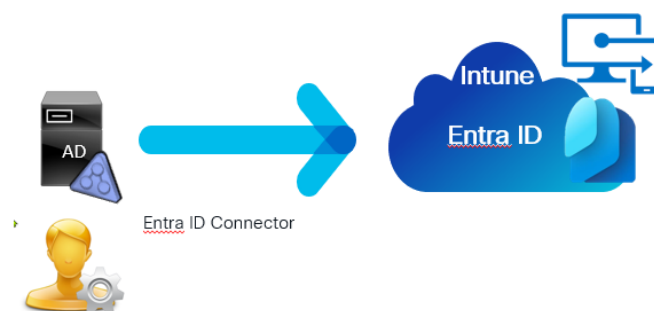


De fleste kunder har for øyeblikket strategier for samarbeid, identitet og enhetsadministrasjon basert lokalt. Imidlertid er de nå i ferd med å vurdere overføring til skyen, med sikte på å konsumere disse tjenestene fra skyen i stedet for å vedlikeholde dem lokalt.

Cisco og Microsoft har de riktige strategiene for å legge til rette for denne overgangen ved å utnytte de beste samarbeidsløsningene på markedet sammen med førsteklasses identitetsadministrasjon for personer og enheter.

Cisco med Microsoft tilbyr strategier som gir en sømløs overgang for organisasjoner som ønsker å flytte samarbeids- og identitetstjenestene til skyen, spesielt de som hovedsakelig er lokale i dag.

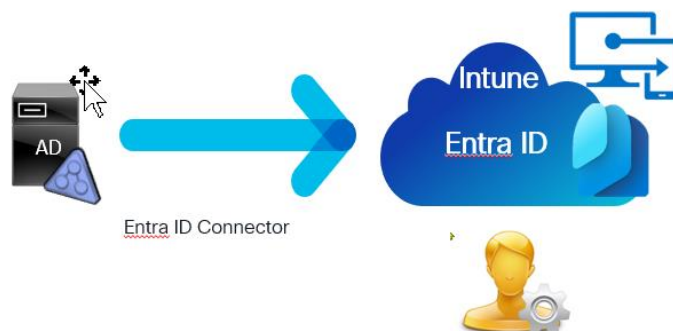
Microsofts strategi for overføring av brukere, grupper og enhetsadministrasjon til skyen inkluderer følgende trinn:



Trinn 1 - Microsoft anbefaler å vedta en hybrid identitetstilnærming som det første trinnet for de fleste organisasjoner. Denne fremgangsmåten gjør det mulig for lokal Active Directory

(AD) å synkronisere med Microsoft Entra ID ved hjelp av verktøy som Microsoft Entra ID Identity Connect. Dette hybridoppsettet sikrer at brukere opprettholder én enkelt identitet som gir tilgang til ressurser både lokalt og i skyen.

På dette stadiet administrerer kunder fremdeles identitets- og enhetsbehandling lokalt i Active Directory.

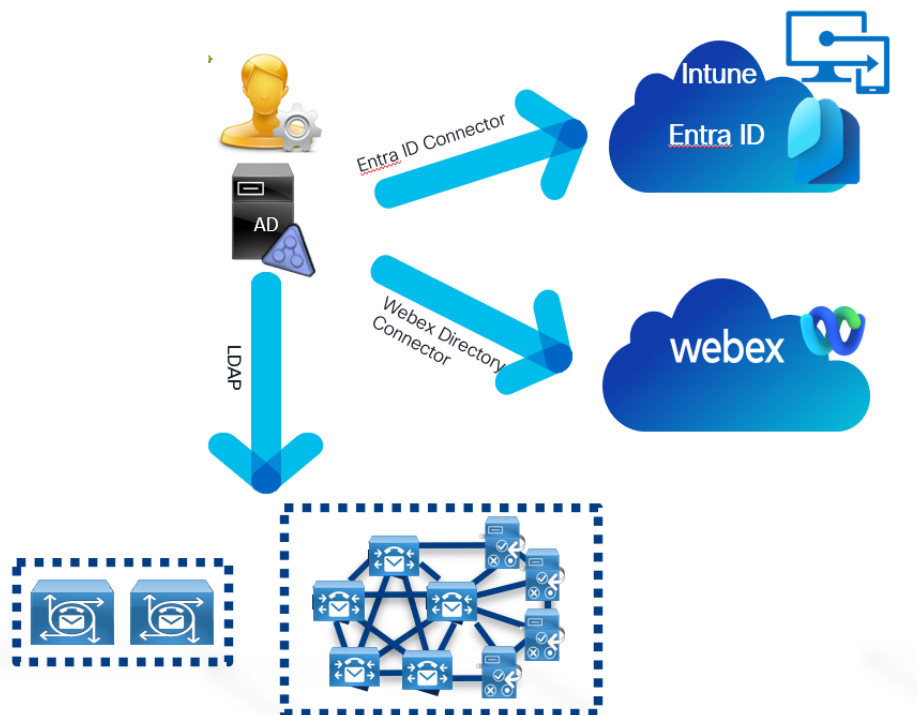


Trinn 2 – Microsoft forventer at kunder på et tidspunkt vil begynne å utnytte funksjonene til Microsoft Entra ID og Intune for identitets- og enhetsadministrasjon i skyen. På det stadiet vil Active Directory primært bli vedlikeholdt på grunn av eldre applikasjoner som ikke kan dra nytte av skybaserte løsninger. Denne overgangen gir også en mulighet for en oppryddingsprosess, ettersom år med bruk av Active Directory ofte resulterer i akkumulerte eldre objekter som ikke lenger er i bruk. Dette er det perfekte tidspunktet å utføre en slik opprydding.



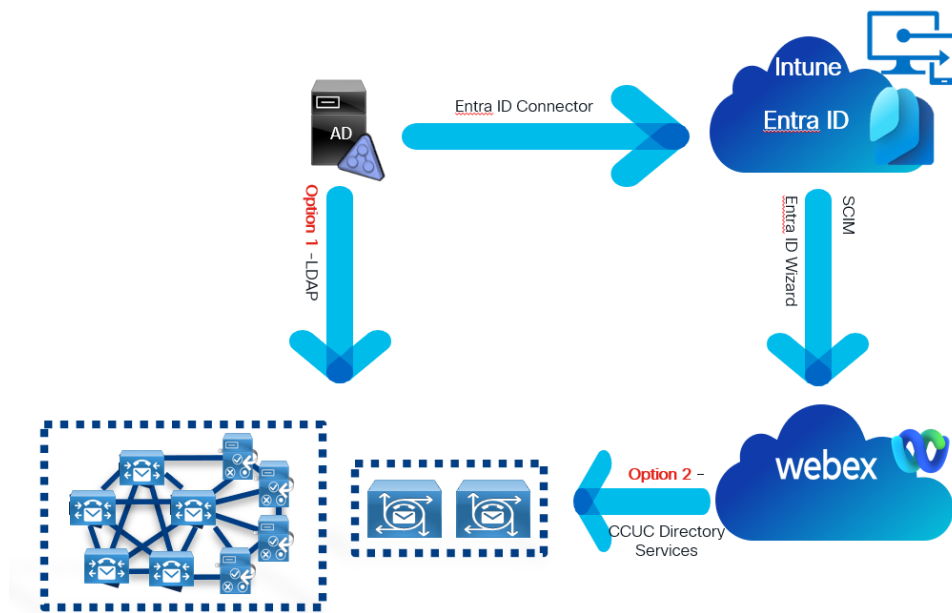
Trinn 3 – Til slutt, etter en gradvis avviklingsprosess, vil det ikke være behov for en lokal Active Directory, ettersom alle IT-applikasjoner, inkludert samarbeidsverktøy, vil utnytte Microsoft Entra ID og Intune.

Ciscos strategi for overføring av samarbeid til skyen, følgende identitet:



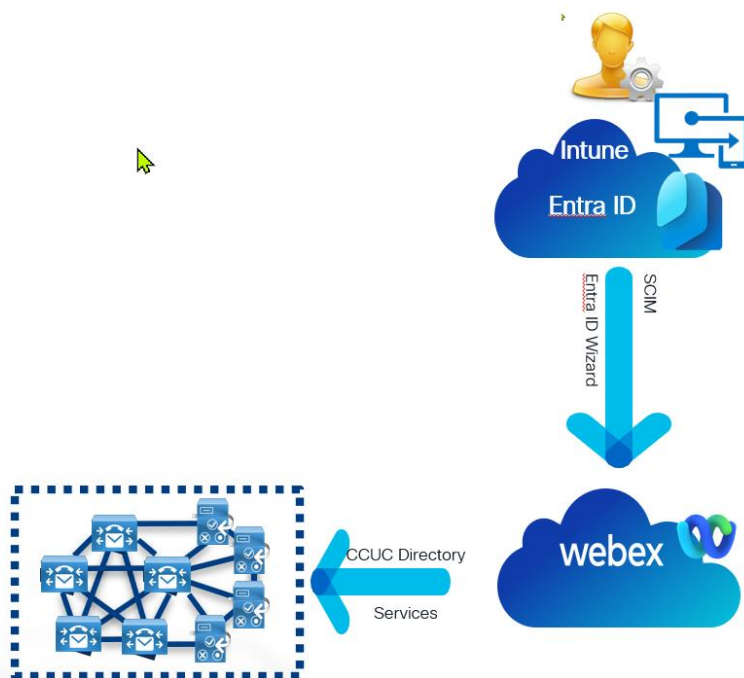
Trinn 1 - Cisco er også i ferd med å migrere sine samarbeidsløsninger til skyen, lik det som ble gjort med identitetshåndtering av Microsoft. Men med tanke på at Active Directory forblir den eneste sannhetskilden i kundenes IT-infrastrukturer, vil Cisco bruke det som kilde for Webex. Dette innebærer synkronisering av brukere, grupper, kontakter og enhetsinformasjon til Webex, noe som tilrettelegges av en tjeneste kalt Webex Directory Connector.

Ciscos lokale samarbeidssystem vil fortsette å bruke Active Directory.

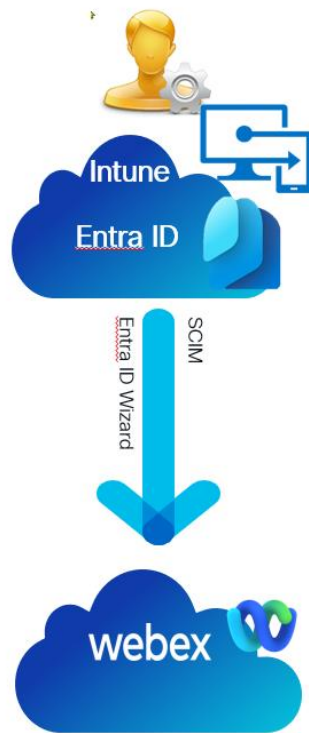


Trinn 2 – Etter hvert som administrasjonen av brukere i kundens organisasjon begynner å bli drevet av skyen, ved hjelp av Microsoft Entra ID, begynner Ciscos samarbeidsprodukter også å hente informasjon for brukere, grupper, kontakter og enheter fra skyen for skybaserte samarbeidsprodukter.

For de lokale samarbeidsproduktene må det avgjøres om objektene skal komme fra den lokale katalogen eller fra skyen. Det vil virkelig avhenge av hvordan kunden har bygget sin løsning. Hvis de lokale samarbeidsproduktene på et tidspunkt krever objekter som bare finnes i skyen (via Microsoft Entra ID og/eller Intune), må synkroniseringen startes fra skyen. Hvis de lokale produktene imidlertid også overføres til skyen, og ingen nye brukere blir opprettet på disse produktene, kan det hende at det ikke er nødvendig med endringer.



Trinn 3 – På dette tidspunktet er det ikke lenger en Active Directory, noe som betyr at alle brukere, grupper, kontakter og enheter må synkroniseres fra skyen. Siden det lokale samarbeidssystemet inkluderer maskinvareenheter, er det sannsynlig at overføring eller erstatning av alle disse vil ta lengre tid. Derfor kan migreringen av samarbeidsprodukter til skyen ta en lengre periode.



Etter hvert vil kunden på et tidspunkt ha et fullstendig skybasert miljø med identitet og samarbeid som leveres helt fra skyen.