



Webex Rapporthåndbok for Campaign Manager for kontaktsenter

Versjon 4.2.1.2401

Amerikas hovedkvarter

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

SPESIFIKASJONENE OG INFORMASJONEN MED HENSYN TIL PRODUKTENE I DENNE HÅNDBOKEN KAN ENDRES UTEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, ANBEFALINGER OG ALL INFORMASJON SKAL VÆRE NØYAKTIG, MEN FREMLEGGES UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, HVERKEN DIREKTE ELLER INDIREKTE. BRUKERNE MÅ TA DET FULLE ANSVARET FOR BRUK AV PRODUKTENE.

PROGRAMVARELISENSEN OG DEN BEGRENSEDE GARANTIEN SOM FØLGER MED PRODUKTET, ER ANGITT I INFORMASJONSPAKKEN SOM LEVERES MED PRODUKTET, OG ER EN DEL AV DENNE REFERANSEN. HVIS DU IKKE FINNER PROGRAMVARELISENSEN ELLER DEN BEGRENSEDE GARANTIEN, KAN DU KONTAKTE CISCO-REPRESENTANTEN FOR Å FÅ EN KOPI.

Ciscos implementering av TCP-hodekomprimering er en tilpasning av et program som University of California, Berkeley (UCB) har utviklet som en del av UCBS fritt tilgjengelige domeneversjon av operativsystemet UNIX. Med enerett. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

TIL TROSS FOR EVENTUELLE GARANTIER I DETTE DOKUMENTET, ER ALLE DOKUMENTFILER OG ALL PROGRAMVARE FRA DISSE LEVERANDØRENE LEVERT "SOM DE ER" MED EVENTUELLE FEIL. CISCO OG OVENNEVNT LEVERANDØRER FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNINGER, GARANTIENE OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR SÆRSKILTE FORMÅL. FRASKRIVELSE GJELDER OGSÅ ENHVER FORM FOR ANSVAR SOM FØLGE AV EVENTUELL KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER OG GARANTIER I FORBINDELSE MED HANDEL, BRUK ELLER HANDELSKUTYME.

IKKE I NOE TILFELLE SKAL CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE SKADER, SPESIELLE SKADER, ELLER FØLGESKADER, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAP AV FORTJENESTE ELLER TAP AV ELLER SKADE PÅ DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK ELLER MANGEL PÅ BRUK AV DENNE HÅNDBOKEN, SELV OM CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

Eventuelle IP-adresser og telefonnumre som brukes i dette dokumentet, er ikke ment å skulle være faktiske adresser og telefonnumre. Eventuelle eksempler, kommandoutdata, diagrammer over nettverkstopologi og andre tall som er inkludert i dokumentet, er bare for illustrasjonsformål. Eventuell bruk av faktiske IP-adresser eller telefonnumre i illustrasjoner, er utilsiktet og tilfeldig.

Alle trykte kopier og dupliserte myke kopier betraktes som ukontrollerte kopier, og den originale online-versjonen bør refereres til for nyeste versjon.

Cisco har mer enn 200 kontorer over hele verden. Adresser, telefonnumre og faksnnumre er oppført på Ciscos nettsted på www.cisco.com/go/offices.

Cisco og Cisco-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Cisco og/eller tilknyttede selskaper i USA og andre land. Hvis du vil se en liste over Ciscos varemerker, kan du gå til denne URL-adressen: www.cisco.com/go/trademarks. Tredjeparts varemerker som nevnes her, tilhører sine respektive eiere. Bruken av ordet partner antyder ikke et partnerskapsforhold mellom Cisco og noe annet selskap. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Med enerett.

INNHALDSFORTEGNELSEN

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Rapporter

Rapporter gir både sammendrag og detaljert informasjon om utgående anrop i kontaktsenteret. De dekker kampanjer, grupper og agentytelse. Disse rapportene kan tilby detaljerte individuelle forsøksdata eller gi oppsummerte trender som RPC, tilkoblingsfrekvens og så videre, for en kampanje.

Brukere har muligheten til å utforme og lagre rapporter som maler. Filterkriterier tillater en mikrovisning ved å nar-rowing ned filtre til en bestemt kontakt, samtale eller resultat. Rapporter gir en omfattende 360-graders oversikt over aktiviteter i kontaktsenteret.

I tillegg kan rapporter planlegges med forhåndskonfigurerte intervaller, eller datautdrag kan konfigureres for faste data og transaksjonsdata.

Campaign Manager har følgende typer rapporter:

- **Sanntidsrapporter:** **Sanntidsrapporter** viser grafiske data om kampanjer som kjører for øyeblikket, spesielt for gjeldende dag. Disse rapportene fylles ut med intervalldata, som oppdateres som standard hvert 5. minutt. De omfattende filterkriteriene lar brukerne se data ovenfra og ned til bunnen, og gir detaljert innsikt i sanntid.
- **Historiske rapporter:** Disse rapportene bruker historiske data fra og med dagen før for å gi innsikt i ytelsen til kontaktsenteret. De danner et nesten uttømmende sett som dekker alle fasetter av kontaktsenteret, inkludert kontakter, samtaler, utfall, agenter og mer. Rapportene fylles ut basert på filterkriteriene valgt av brukeren.
- **Instrumentbord** for resultater: Sanntidskonsollen gir kontinuerlig oppdaterte data med en oppdateringsfrekvens på 15 sekunder for pågående kampanjer. Den inneholder viktige beregninger som forsøksfrekvenser, RPC-% (Right Party Connect-prosent) og omfattende statistikk for kampanjekontakt.
- **Script Designer Rapporter:** Alle rapporter som gjelder 2-veis SMS og Call Guide applikasjon mod-ules, konfigurert ved hjelp av Script Designer, blir diskutert i detalj. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Skriptutforming .
- **Datauttrekk: Konfigurer eksport av rå transaksjonsdata** og faste data fra rapporteringsdatabasen. Brukere kan trekke ut data fra standardkilder, for eksempel anropsforsøk på bestemte tidspunkter og for utvalgte kampanjegrupper eller kampanjer.

Merk: Ikke bruk spesialtegn som /, , :, *, ?, <, < og | som en del av filnavn. Følgende støttes ikke i Webex-kontaktsenterprogrammet:

- Kampanjer via e-post, SMS og IVR
- Tilbakeringing
- AEM-anrop (Agent-Executive Mapped).

Sanntid

Sanntidsrapporter viser grafiske data om kampanjer som kjører for øyeblikket, spesielt for inneværende dag. Disse rapportene fylles ut med intervalldata, som oppdateres som standard hvert 5. minutt. De omfattende filtreringskriteriene lar brukerne se data fra toppen og ned til bunnen, og gir detaljert innsikt i sanntid. Du kan konfigurere sanntidsrapportene.

Naviger **til** Rapporten > **sanntid**. Standardrapporten viser følgende data:

Felter	Beskrivelse
Totalt antall kampanjer	Viser antall kampanjer som er tilgjengelige i systemet. Dette viser også tallet for aktive, inaktive og avsluttede kampanjer.
Aktive (Active)	Antall kampanjer som utføres for øyeblikket. Kampanjestatus er <i>Utførende</i> .
Inaktiv	Antall kampanjer som ikke kjøres for øyeblikket. Kampanjestatus er <i>Tid suspendert</i> eller <i>Stoppet</i> .
Avsluttet	Antall kampanjer som har gått, sluttdato og -klokkeslett. Kampanjestatus er <i>Suspendetid</i> , men kampanjedatotiden må være mindre enn gjeldende klokkeslett.
Totalt antall kontakter	Totalt antall kontakter som er lastet opp til appen i alle kampanjer. Dette viser også en oppdeling av Åpne, Friske (ennå ikke ringt), Planlagte, Lukkede og Andre takter.
Åpne	Antall kontakter som er åpne for øyeblikket for gitte filterkriterier. Kontaktstatus er <i>åpen</i> og <i>levert</i> .
Frisk	Antall kontakter forsøkt ikke en gang for gitte filterkriterier. Kontaktstatus er <i>Åpen</i> og <i>levert</i> .
Flyttet	Antall kontakter planlegges på nytt og åpnes for øyeblikket. Kontaktstatus er <i>åpen</i> og <i>levert</i> .
Lukket	Antall kontakter som er lukket for de gitte filterkriteriene. Kontaktstatus er <i>Lukket</i> .
Andre	Antall kontakter som ikke ble levert. Kontaktstatus er <i>skrubbet</i> eller <i>spylt</i> .
Kontakt er lastet opp	Totalt antall kontakter lastet opp på tvers av alle kampanjer og en oppdeling av vellykkede opplastinger, mislykkede opplastinger og duplikater.
Vellykket	Antall kontakter som er lastet opp til kontakttabellen.
Mislykket	Antall kontakter som ikke kunne lastes opp til kontakttabellen på grunn av ulike feil. Det inkluderer ikke modusfeil.
Dupliserte	Antall kontakter kunne ikke lastes opp på grunn av dupliserte poster som er tilgjengelige i kontakttabellen. Den tar ikke hensyn til om det forekommer duplikat i filen eller duplikatet som er tilgjengelig i kontakttabellen.
Ytelse	Totalt antall kontakter oppringt i dag og tilkoblingsforholdet. Antall unike

	<p>Kontakter i tabellen Samtaleaktivitet.</p> <p>Tilkoblingsrate - prosentandel av totalt antall kontakter som er koblet ut av totalt antall oppringte kontakter. Totalt antall oppringte kontakter er antallet unike kontakter som ringes i dag.</p>
Business Performance	<p>Totalt antall kontakter med resultater merket som Suksess og forholdet mellom kontakter med Suksessresultater. Antall unike kontakter i tabellen Samtaleaktivitet.</p> <p>Suksessrate - prosentandel av totale forretningsuksesskontakter av totalt antall kontakter som er samlet.</p>
Forsøk	<p>Viser antall forsøk som er koblet til en agent på tvers av kontakter, inkludert flere vellykkede tilkoblinger for én enkelt kontakt. Dette inkluderer tilkoblinger på rescheduled samtaler, både på grunn av forretnings- og telefonihensyn.</p> <p>Forsøksforhold – forholdet mellom antall oppringte anrop og antall oppringte kontakter. Indikatoren for forsøksratio viser gjennomsnittlig antall forsøk på hver kontakt.</p>
Tilkoblet	<p>Viser totalt antall anrop som er koblet mellom en agent og en kunde på tvers av alle kampanjer, og tilkoblingsforholdet for disse numrene</p> <p>Forsøk Tilkoblingsrate - prosentandel av antall anrop tilkoblet ut av antall anrop som ble ringt.</p> <p>Antall tilkoblede anrop er antall tilkoblede kontakter med resultater av live-anrop, og resultater av direkteanrop er resultater som aktiveres som resultat av direkteanrop.</p>
Samtaler avbrutt	<p>Viser antall forsøk mottatt avbrutt som resultat på tvers av kontakter.</p> <p>Hvis ACR er deaktivert, er avbruddsraten prosentandelen av avbrutte anrop av summen av avbrutte anrop og direkteanrop.</p>
AHT (gjennomsnittlig håndteringstid)	<p>Gjennomsnittlig behandlingstid for et anrop, i TT:MM:SS-format. Det er forholdet mellom varigheten av den vellykkede samtalen og antall tilkoblede samtaler.</p>

Sanntidsrapport lar deg utføre følgende:

Automatisk oppdatering

Sanntidsdataene kan oppdateres automatisk med angitte intervaller. Standardintervallet er satt til fem minutter. Hvis du vil endre dette intervallet, kontakter du Ciscos kundestøtte.

Automatisk oppdatering fungerer bare for den konfigurerte fanen og ikke på tvers av alle faner. Hvis en administrator navigerer til en annen fane eller en annen side i programmet og går tilbake til den opprinnelige fanen (der Automatisk oppdateringsintervall er konfigurert), oppdateres rapportfanen og tidtakeren starter på nytt.

Legg til flere rapporter i forskjellige faner

Du kan legge til flere rapporter og åpne dem flere samtidig i forskjellige faner. Dette gjør det enklere for brukeren å ikke bare holde øye med den generelle kontaktsenterytelsen i sanntid, men også på bestemte områder av kontaktsentre som definert av de valgte filtreringskriteriene. Når du åpner en sanntidsrapport for første gang, vises standardfanen. Maksimalt 10 faner bare (standard pluss ni ekstra) kan lastes inn i programmet. Standardkategorien inneholder sanntidsdata for kontaktsenteret som helhet, med mindre brukeren endrer filterkriteriene.

1. Klikk på **Legg til-ikonet** i flere rapporter. Rapport-fanen åpnes ved siden av Standard-fanen.
2. Velg de nødvendige filterkriteriene.
3. Klikk på **Legg til widget** , og velg widgeten du vil legge til i rapporten.

Filterkriterier for rapporter

Med rapportfilteret kan en bruker se på en makrovisning av kontaktsenteret og drille ned til mikronivået for en kontakt, samtale eller agent.

Tidssonefilter for rapporter

Du kan generere sanntidsrapporter for bestemte tidssoner. Velg tidssonen fra rullegardinlisten Tidssone før du velger andre filtreringskriterier. Rapporten for gjeldende dag for den valgte tidssonen vises.

Dette er en valgfri konfigurasjon. Kontakt Ciscos kundestøtte for å få denne konfigurasjonen aktivert og for å få rapporter etter tidssone.

Andre filtervilkår for rapporter

Ved hjelp av filterkriterier kan du gjøre følgende:

Filterer	Beskrivelse
Global liste	Alle globale lister kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle globale lister, merker du av for Merk alle.
Kampanjegruppe	Alle kampanjegrupper som inneholder kontakter for de valgte globale listene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle kampanjegrupper, merker du av for Velg alle.
Kampanje	Alle kampanjer som inneholder kontakter for de valgte kampanjegruppene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle kampanjer, merker du av for Velg alle. Med ett enkelt kampanjevalg kan du filtrere til de neste nivåene. Hvis du velger flere cam-paigner, deaktiveres filtrering til neste nivå. Vis rapportene på dette nivået.

Liste	<p>Alle kontaktlistene som er lastet opp for denne kampanjen, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle lister, merker du av for Merk alle.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvis du ikke velger noen bestemte lister, fylles data for alle listene ut i rapporten, inkludert sammenkjedingslisten (liste-ID -1). - Hvis du velger bestemte lister, fylles det bare ut data for de valgte listene. I så fall må du merke av for Inkluder kjettingliste hvis du vil ha data knyttet til liste-ID -1 (sammenkjettingsliste) i rapporten. <p>Lister fylles ut for standarddatoen i datopanelet, det vil si gjeldende dag. Hvis du vil velge flere lister, velger du datoer fra Dato-panelet og klikker OK. Velg de obligatoriske listene for rapporten, blant de som fylles ut.</p>
CSS-gruppe	<p>Alle kontaktvalgstrategier (CSS) som gjelder for de valgte listene, er tilgjengelige for salg. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle CSS-gruppene, merker du av for Velg alle.</p>
CSS-gruppens tilstand	<p>Betingelsene for CSS-gruppene ovenfor fylles ut og kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle betingelsene for CSS-gruppen, merker du av for Velg alle.</p>

Velg aktuelle filtre, og klikk **Vis poster** for å fylle ut rapporten med poster opp til dette nivået av seleksjon.

Funksjon for rapportwidgeter

Rapportkontrollprogrammer har følgende alternativer til felles:

1. Klikk på **Løsne for** å flytte rapportwidgeten fra det forankrede stedet til midten av skjermen, slik at du kan maksimere widgetstørrelsen. Dette er en veksleknapp, og hvis du klikker igjen, forankres widgeten tilbake til sin rettmessige plass. Det gjenoppretter også den fjernede widgeten tilbake til siden.
2. Klikk på **Maksimer** for å vise hele rapporten.
3. Klikk på **Minimer** for å flytte rapportwidgeten tilbake til den forankrede plasseringen fra fullskjermvisningen.
4. Klikk på **hurtigmenyen** for diagram for å laste ned rapporten i PNG-, JPEG- eller SVG-, vektor- eller PDF-format.

Visninger for individuelle rapporter varierer - de forklares sammen med rapportene. Alle rapporter viser grafiske data i tekst når du holder musen over en grafisk fremstilling av data.

Rapporttype

Campaign Manager tilbyr ulike typer rapporter i sanntid. Hvis du vil vite mer, kan du se «Rapporttype i sanntid» på neste side.

Rapporttype i sanntid

Følgende er sanntidsrapportene:

Resultat av telefoni

Kontrollprogrammet Telefonieresultat viser antall kontakter som er oppringt for hvert telefonieresultat. Hold musen over diagrammet for å se antall anrop for bestemte telefonieresultater. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene. I den minimerte visningen kan resultater med minimal prosentandel være skjult. For å se alle resultatene, zoom til fullskjerm.

Forretningsmessig utfall

Widgeten Forretningsresultat viser antall kontakter som er oppringt for hvert forretningsresultat. Hold musen over diagrammet for å se antall samtaler for bestemte forretningsresultater. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kampanjemessig Kontakt vs Agent tilgjengelig

Kampanjevis Kontakt vs Agent tilgjengelig viser antall kontakter og agenter for alle kampanjer i programmet. Den venstre akse viser antall kontakter, den høyre akse viser antall agenter og den vannrette akse viser kampanjene. Hold musen over diagrammet for å se antall kontakter og agenter for bestemte kampanjer. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kontaktstatus

Kontrollprogrammet Kontaktstatus viser statusen til kontaktene for valgte filterkriterier i sanntid. Denne widgeten viser antall kontakter i hver tilstand i sanntid. Kampanjene er oppført på X-aksen og antall kontakter på Y-aksen. Hold musen over diagrammet for å se antallet for den bestemte kontaktstatusen. Klikk på en hvilken som helst status nederst til høyre i widgeten for å fjerne kontaktene som er knyttet til den tilstanden fra widgeten. Bytt for å gjenopprette dataene. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kontaktsuksessrate Kampanjemessig

Kontaktsuksessrate viser forholdet mellom suksessresultater i forhold til kontaktene som ble ringt til kampanjen. Kontrollprogrammet viser antall kontakter på X-aksen og suksessforholdet på Y-aksen. Hold musen over diagrammet for å se suksessforholdet for en bestemt kampanje. Klikk på en kampanje nederst til høyre på widgeten for å fjerne kontaktene som er knyttet til den tilstanden fra widgeten. Bytt for å gjenopprette dataene. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kampanjemål oppnådd

Kampanjemål viser målet agentene har oppnådd for hver kampanje. Hold musen over diagrammet for å se målet som er oppnådd for en kampanje. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kontakt Strategi

Kontaktstrategi viser detaljer om utfall både forretning og telefoni for kontaktstrategier som brukes, i henhold til filterkriteriene.

Denne widgeten viser antall kontakter for både telefoni og forretningsresultater. Dataene som vises i figuren kan drilles ned ytterligere.

Eksempel: Klikk **Telefonieresultat** for å se antall kontakter for hvert telefonieresultat. Hvis du vil gå tilbake til den opprinnelige rapporten, klikker du på **Tilbake til resultatet**.

Klikk på et resultat fra resultatdiagrammet for å få antall kontakter for hver kontaktstrategi som gir dette resultatet.

Hvis du vil gå tilbake til det forrige skjermbildet, klikker du **Tilbake til telefonieresultatet**. Klikk en kontaktstrategi i diagrammet **Kontaktstrategi** for å drille ned til modusene i kontaktstrategien som bidrar til dette resultatet.

Strategi for valg av kontakt

Strategi for kontaktvalg viser detaljene for resultat både forretning og telefoni for kontaktvalgstrategier som brukes, i henhold til filterkriterier.

Denne widgeten viser antall kontakter for både telefoni og forretningsresultater. Dataene som vises i diagrammet kan drilles ned ytterligere for å se flere små detaljer.

Klikk på et resultat fra resultatdiagrammet for å få antall kontakter for hver strategi for kontaktvalg som gir dette resultatet.

Hvis du vil gå tilbake til det forrige skjermbildet, klikker du **Tilbake til telefonieresultatet**.

Klikk en hvilken som helst **strategi for kontaktvalg** i diagrammet **Strategi for kontaktvalg for å drille ned til strategiene** for kontaktvalg som bidrar til dette resultatet .

Anrop som ringes for bestemte moduser

Anrop oppringt for bestemte moduser viser antall anrop som er ringt for hver modus i den valgte perioden. Widgeten viser dataene i et edderkoppdiagram. Hold musen over diagrammet for å se antall anrop som er ringt i en bestemt modus. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kampanjemessig Leverte kontakter

Kampanjevis Leverte kontakter viser antall kontakter som er levert til hver kampanje. Denne widgeten viser antall kontakter som er levert til oppringeren, for hver kampanje. Hold musen over diagrammet for å se antall kontakter levert for en bestemt kampanje. X-aksen viser antall kontakter, og Y-aksen viser kampanjene. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene. Dataene som er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene er maskert i programmet, maskeres de også i det eksporterte arket.

Agenttilstand

Denne widgeten viser detaljer om aktivitetstilstanden til agentene.

Statistikk i sanntid

Denne widgeten inneholder øyeblikksbildene som gir en live, 360-graders visning på høyt nivå av programmet.

Den viser et antall aktive kampanjer for hele programmet. Dette viser også antallet kampanjer i kategoriene Totalt, Inaktivt og Brukt.

Totalt antall kontakter som er lastet opp til appen i alle kampanjer. Dette viser også en oppdeling av Åpne, Frisk (ennå ikke ringt), Tidsplan, Lukket og Andre kontakter.

Totalt antall opplastede kontakter, inkludert hvor mange kontakter som har vært vellykket, mislykket og duplisert.

Totalt antall agenter og agenter i ulike tilstander, for eksempel InCall, Inaktiv, Ikke klar, ACW og Preview.

Den viser tilkoblingsforhold, suksessforhold, forsøksforhold, forsøkstilkoblingsforhold, avbruddsforhold og gjennomsnittlig behandlingstid.

Leverte kontakt

Denne widgeten viser antall kontakter som er levert til oppringeren.

Felter

Rapporten viser følgende felt:

Felter	Beskrivelse
Kampanje	Kampanjen som kontakten er lastet opp for.
Telefonnummer	Telefonnummeret til kontakten som leveres.
Kontakt-ID	Kontakt-ID-en til den leverte kontakten.

Opprettet tid	Tidspunktet da kontakten ble lastet opp.
Sist besøkt	Tidspunktet da posten sist ble oppdatert i tabellen.
Navn på modus	Modusen for den leverte kontakten.
Maksimalt antall nye forsøk	Antall ganger denne kontakten har blitt ringt.
Siste utfall	Resultatet for det siste oppringte forsøket for denne kontakten.
Status	Gjeldende kontaktstatus. For eksempel 0- Åpen, 1 - Lukket, 4 - Levert.
Bruker-ID	Kolonnen inneholder ett av følgende: <ul style="list-style-type: none"> • For NCB-kontakt fylles teksten ut av NCB. • Kolonne venstre tom for alle andre kontakter. Denne kolonnen inneholder ingen data.
Tillatte maks nye forsøk	Maksimalt antall nye forsøk som er tillatt for denne kontakten.
Tilstands-ID	CSS-betingelsen som denne kontakten leveres under.
Kontonummer	Det er en unik ID for å identifisere et anropsforsøk for en kontakt.
Tidssone	Tidssonen for kontakt.

Historiske rapporter

Disse rapportene bruker historiske data fra forrige dag for å gi innsikt i ytelsen til kontaktsenteret. De danner et nesten uttømmende sett som dekker alle fasetter av kontaktsenteret, inkludert takter, samtaler, resultater, agenter og mer. Rapportene fylles ut basert på filterkriteriene valgt av brukeren. Disse rapportene kan enten vises eller lagres i kommadelt (csv)-format.

Naviger til **Rapporter** > Historiske rapporter .

Filterkriterier for rapporter

Med rapportfilteret kan en bruker se på en makrovisning av kontaktsenteret og drille ned til mikronivået for en kontakt, samtale eller agent.

Tidssonefilter for rapporter

Du kan generere sanntidsrapporter for bestemte tidssoner. Velg tidssonen fra rullegardinlisten Tidssone før du velger andre filtreringskriterier. Rapporten for gjeldende dag for den valgte tidssonen vises.

Kontakt Ciscos kundestøtte for å få denne konfigurasjonen aktivert og for å få rapporter etter tidssone.

Andre filtervilkår for rapporter

Merk: Bare talekanalen er tilgjengelig for øyeblikket. SMS og e-post er planlagt for en fremtidig utgivelse. Brukere kan ignorere alle referanser til SMS- eller e-postkanaler i dokumentet.

Ved hjelp av filterkriterier kan du gjøre følgende:

Filterer	Beskrivelse
Global liste	Alle globale lister kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle globale lister, merker du av for Merk alle.
Kampanjegruppe	Alle kampanjegrupper som inneholder kontakter for de valgte globale listene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle kampanjegrupper, merker du av for Velg alle.
Kampanje	Alle kampanjer som inneholder kontakter for de valgte kampanjegruppene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle kampanjer, merker du av for Velg alle. Med ett enkelt kampanjevalg kan du filtrere til de neste nivåene. Hvis du velger flere cam-paigner, deaktiveres filtrering til neste nivå. Vis rapportene på dette nivået.
Liste	Alle kontaktlistene som er lastet opp for denne kampanjen, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil merke av for alle listene, merker du av for Merk alle. <ul style="list-style-type: none"> - Hvis du ikke velger noen bestemte lister, fylles data for alle listene ut i rapporten, inkludert sammenkjedingslisten (liste-ID -1). - Hvis du velger bestemte lister, fylles det bare ut data for de valgte listene. I så fall må du merke av for Inkluder kjettingliste hvis du vil ha data knyttet til liste-ID -1 (kjedeliste) i rapporten. <p>Lister fylles ut for standarddatoen i datopanelet, det vil si gjeldende dag. Hvis du vil velge flere lister, velger du datoer fra Dato-panelet og klikker OK. Velg de obligatoriske listene for rapporten, blant de som fylles ut.</p>
CSS-gruppe	Alle kontaktvalgstrategier (CSS) som gjelder for de valgte listene, er tilgjengelige for salg. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle CSS-grupper, merker du av for Velg alle.
CSS-gruppens tilstand	Betingelsene for CSS-gruppene ovenfor fylles ut og kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle betingelsene for CSS-gruppen, merker du av for Merk alt.

Velg det aktuelle filteret, og klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten med oppføringer opp til dette valgnivået.

Resultat av anrop

Samtaleresultatrapport viser antall kontakter for hvert valgte telefonieresultat fra de oppringte kontaktene.

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Velg Utfallstyper** og Resultater fra rullegardinmenyen.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
 1. Klikk på **Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX. Hvis alternativet Eksporter maske [i funksjonen PII-beskyttelse](#) er aktivert og brukere kan vise data i det eksporterte arket, kontakter du kundestøtteamet for å maskere dataene. Dette krever back-end-konfigurasjoner.

Felter

Følgende parametere er inkludert i rapporten Samtaleutfall:

Felter	Beskrivelse
I dag	Genererer rapporten for gjeldende dato.
I går	Genererer rapporten for forrige dag frem til midnatt.
Denne uken	Genererer rapporten fra mandag til gjeldende dag.
Denne måneden	Genererer rapporten fra den første i kalendermåneden til avdragsdagen.
Rediger	Genererer rapporten for et datoområde. Velg Startdato og Sluttdato fra kalenderkontrollene.
Kanal	Type kommunikasjon, for eksempel tale, SMS eller e-post. Merk: SMS og e-post er ikke tilgjengelig i gjeldende versjon. De er planlagt for en fremtidig versjon.
Utfallstype	Utfallstype.
Detaljer om utfall	Viser kontaktmessige resultater for hver kontakt for de valgte outcomes og kampanjer.
Sammendrag av utfall	Viser et sammendrag på én linje for hvert resultat for hver kampanje. Merk av for Pivot. Avmerkingsboksen Pivot transponerer kolonnene og radene. Når pivoten er valgt, viser rapporten resultatene i rader, antall resultater i kolonner og én kolonne for hver valgte kampaign. Pivotalternativet gjelder bare hvis du velger Kampanjer i filterkriteriet, og ikke for Globale lister eller Kampanjegrupper.
Utfallet	Resultat fra alle de konfigurerte telefoneresultatene som vises i rullegardinlisten. Bruk alternativet Velg alle utfall for å velge alle utkommer. Du kan også velge flere utfall.

Anropsresultat – detalj	
Kampanjegruppe	Kampanjegruppe som rapporten gjengis for.
CampaignID	Kampanje som rapporten gjengis for.
Liste-ID	Liste-ID som disse dataene tilhører.
Kontakt-ID	Kontakt-ID som resultatet er angitt for.
Utfallet	Utfall for denne samtalen.
ParentOutcome	Eventuelt overordnet resultat som resultatet ovenfor er tilordnet.
Call_Start_DateTime	Dato og klokkeslett for anropets start.
Call_End_DateTime	Dato og klokkeslett for fullføring av anrop.
Forretningsfelt1 (1-26)	Alle konfigurerte forretningsområder er oppført på ett forretningsfelt per kolonne. Hvis du velger én kampanje, vises navn på forretningsfelt som <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 til Businessfield 26 spilles ikke av hvis du velger flere kampanjer.
Modus	Modus som anropet ble foretatt på.
Dialed_Number	Nummeret som anropet ble foretatt til.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som behandlet dette anropet.
Agent_Name	Navnet på agenten som behandlet denne samtalen.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Varighet (Duration)	Samtalevarighet i TT:MM:SS
Target_Value	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Agent_Comments	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Lead Score	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Callback_DateTime	Dato og klokkeslett for tilbakeringing som er angitt av agenten.
DiallerReferenceID	Dette er verdien i feltet Samtale-GUID i oppringertabellen.
Contact_Nature	Dette beskriver kontakttypen, for eksempel Fersk, Planlagt på nytt, Normal tilbakeringing, Personlig tilbakeringing, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment eller AEM-Fresh-Moment. Merk: Tilbakeringer og AEM støttes ikke i gjeldende versjon.
Schedule_DeliveryTime	Dette er tidspunktet da agenter angir anropet for nye kontakter. Dette er den ferske tiden for å planlegge kontakt for kontakt.
Next_ScheduleTime	Dette er tidspunktet da agenter angir anropet for å planlegge kontakter på nytt.
Attempt_Number	Dette er antall forsøk som er gjort på kontakten per rapportdato og -klokkeslett.

Sammendrag av kampanje

Kampanjesammendragsrapporten gir et øyeblikksbilde av en kampanje for de valgte filterbetingelsene. Naviger til **Rapportliste > Kampanjesammendrag** for å se kampanjesammendragsparametere.

Du kan velge mellom tre visningstyper:

Kontakter og forsøk: Visningen Kontakter og forsøk inneholder både kontakt- og forsøksrelatert sammendrag for den valgte datoperioden og kampanjene.

Kontakter: Kontakter-visningen krever ikke noe datoområde. Denne visningstypen angir den kontaktrelaterte summen for de valgte kampanjene.

Forsøk: Forsøksvisning krever en datoperiode. Denne visningstypen gir et forsøksrelatert sammendrag for de valgte kampanjene.

Slik viser du rapporter:

1. **Velg visningstypen fra Kontakter og forsøk.** Hvis du velger **Forsøk, velger du** Tidsperiode fra I dag , I går , Denne uken , Denne måneden **og** Egendefinert . Hvis du velger **Egendefinert**, velger du **Startdato** og **Sluttdato**.
2. **Velg filterkriteriene.** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
3. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
4. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil.

Rapportfelt

Rapporten viser følgende parametere:

Merk: Parametrene er oppført basert på den valgte datautvalgstypen.

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje-ID som rapporten genereres for.
Liste-ID	Liste-ID som disse dataene tilhører.
Lastet opp	Antall kontakter lastet opp via denne listen.
Frisk	Antall nye kontakter som er i Åpen-tilstand.
Tilbakeringing	Antall tilbakeringingskontakter som er i Åpen-tilstand.
AEM_Open	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Total_Open	Totalt antall kontakter i Åpen-tilstand.
Success_Closed	Antall kontakter som er lukket med et vellykket resultat.
Failure_Closed	Antall kontakter som lukkes med et Fail-ure-resultat.

Total_Closed	Totalt antall kontakter som er lukket.
Contact_Scrubbed	Antall skrubbede kontakter.
Contact_Flushed	Antall spylte kontakter.
Contact_Expired	Antall kontakter utløpt.
Contact_Blocked_ByCompliance	Antall blokkerte kontakter
Contact_Pseudonymized	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Andre	
Completed_Percentage	Prosentandel av anrop som ringes ut av de opplastede kontaktene.
Telephony_Dialout	Antall anrop som er utringt fra denne listen.
Telephony_Success	Antall samtaler med vellykket telefoni ut-kom.
Telephony_Failure	Antall anrop med mislykket telefoni ut-komme.
BusinessOutcome_Success	Antall anrop med mislykket telefoni ut-komme.
BusinessOutcome_Failure	Antall anrop med mislykket forretningsresultat.
Personal_Callback	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Normal_Callback	Denne kolonnen inneholder ingen data.

DNC blokkert

DNC-blokkert rapport viser kontaktnumrene og modusen for kontakter som er blokkert fra å ringe på grunn av DNC-begrensning. Naviger **til Rapportliste > DNC blokkert** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. Merk av **for Vis bare agentsett DNC** for å vise bare kontaktene som er angitt som DNC av agentene.
3. Hvis du vil filtrere et bestemt DNC-aktivert nummer eller et hvilket som helst forretningsfelt, skriver du inn det samme i **tekstboksen DNC Nummer / Business Field** .
Merk: Når tekstboksen DNC-nummer / forretningsfelt brukes, gjengis den tilsvarende rapporten bare hvis inndataene samsvarer nøyaktig med en post.
4. Velg en **kanal** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.

5. **Velg filterkriteriene.** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
6. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
7. Klikk på **Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil.

Rapportfelt

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje-ID som rapporten genereres for.
Contact_Number	Kontaktnummer som er blokkert fra oppringing på grunn av samsvarsbegrensninger.
Modus	Modus som anropet skulle ringes på.
Blocked_At	Dato og klokkeslett da kontakten ble merket som DNC og blokkert fra å ringe.
DNC_Businessfield	Verdien for forretningsområdet, som DNC-blokk har blitt aktivert for kontakten med.
Blocked_By	Felt navn, basert på hvilket kontakten er merket DNC, for eksempel telefonnummer, forretningsfelt og så videre.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som håndterer denne samtalen.
Agent_Name	Navnet på agenten som håndterer denne samtalen, som Fornavn, Etternavn.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
DNC_Start_DateAndTime	Dato og klokkeslett for når DNC er aktivert for kontakten.
DNC_End_DateAndTime	Dato og klokkeslett for når DNC er aktivert for kontakten.
DNCType	Type DNC søkt for tilsvarende Campaign. Det kan enten være kategorispesifikt, kampaign-spesifikt eller globalt.
DNCCampaignKategori	Kampanjekategori basert på hvilken en gitt samtale blokkeres med DNC.

Forsøk på kontakt

Kontaktforsøk viser en liste over alle oppringingsforsøk for kontakter for et valgt filterkriterium. Du kan generere rapporten for en bestemt verdi for et forretningsområde eller generere rapporten for alle verdier i et forretningsområde ved hjelp av **rullegardinlisten** Grupper etter.

Naviger til rapportlisten > **Kontakt prøver** å vise

rapportparametere. Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. Velg en **rapporttype** fra Last opp og Ringt.
 - a. **Lastet opp**: for detaljer om kontaktforsøk for alle opplastede kontakter for det valgte filterkriteriet.
 - b. **Oppringt**: for detaljer om kontaktforsøk for alle oppringte kontakter for de valgte filterkriteriene.
3. Velg en **kanal** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se **Rapportfilterkriterier**. Gjeldende filterkriterier er Kampanje, Liste, CSS-gruppe, CSS-gruppetilstand og Andre alternativer.

Merk:

Du kan bare velge én kampanje for rapporten. Rapporten gjengis ikke for flere kampanjer. Listen er obligatorisk når du har valgt en kampanje. Flere lister tillatt. Velg bare én CSS-gruppe og CSS-gruppebetingelse. Denne rapporten gjengis ikke for flere CSS-grupper og CSS-gruppeforhold.

5. Skriv inn følgende i Andre **alternativer**:
 - a. Velg Virksomhet-feltet fra rullegardinlisten som viser alle konfigurerte forretningsfelt. Velg et felt hvis du vil at rapporten skal ha en bestemt verdi for det valgte forretningsfeltet.
 - b. Angi en **forretningsverdi** for det valgte forretningsområdet. Rapporten henter poster som samsvarer med denne verdien for det valgte forretningsområdet. Dette er obligatorisk hvis du har valgt et Virksomhetsfelt ovenfor.
 - c. Velg Grupper etter for å gruppere rapportdataene. Dette er obligatorisk.
 - d. Velg det **siste resultatet** som rapporten kreves for.
6. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
7. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Hvis alternativet Eksporter maske [i funksjonen PII-beskyttelse](#) er aktivert og brukere kan vise data i det eksporterte arket, kontakter du kundestøtteteamet for å maskere dataene. Dette krever back-end-konfigurasjoner.

Rapportfelt

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
Liste-ID	Liste-ID som denne kontakten tilhører.



Kontakt-ID	Antall forsøk som detaljene i denne oppføringen gjelder. 1 angir for eksempel detaljene som gjelder for første forsøk, og 2 angir detaljene for andre forsøk.
------------	---

Start_Time	Tidspunktet da anropet startet.
Modus	Samtalemodus.
Contact_Number	Kontaktnummeret som tastes.
Condition_String	Betingelse basert på hvilke data som trekkes ut for denne linjeoppføringen.
Utfallet	Utfallet av samtalen.
Agent_ID	Agentens eksterne nummer på bedriftsnivå.
Agent_Name	Navnet på agenten som håndterer anropet, vises som Etternavn og Fornavn.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Call_Starttime	Startdato og -klokkeslett for anrop
GroupBy_Param	Parameter som rapportdataene er gruppert etter.
GroupBy_Paramvalue	Verdien som dataene er gruppert etter. Rapporten kan for eksempel grupperes etter fornavn.
Contact_Status	Kontaktstatus for dette forsøket. For eksempel Åpen, Lukket og så videre.
Uploaded_Time	Dato og klokkeslett for når denne kontakten ble lastet opp.
Varighet (Duration)	Anropets varighet i TT:MM:SS.
Dialed_Time	Klokkeslettet da kontakten ble ringt ut.
Callback_Datetime	Dato og tidspunkt da det ble bedt om tilbakeringing.
Delivered_At	Dato og klokkeslett da kontakten ble levert til oppringeren.
Deliver_Type	Leveringstype for denne kontakten. For eksempel, som en vanlig kontakt til oppringeren, som en ikke-PEWC-kontakt, etc.
Previous_Lead Poengsum	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Current_Lead Poengsum	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Forretningsfelt1 (1-26)	<p>Alle konfigurerte forretningsfelt er oppført med navnene sine. ett forretningsfelt per kolonne.</p> <p>Merk: Navn på forretningsfelt vises som <BusinessFieldName_BF>.</p> <p>Merk: Hvis et forretningsfelt ikke har noen verdi for den valgte rapportdatoperioden, tas ikke dette feltet med i rapporten. Hvis for</p>



	eksempel Busi-nessField12 ikke har noen verdi for den valgte datoen
--	---

	Denne måneden viser kolonneoverskriften BusinessField 11 og deretter BusinessField 13 og utover.
--	--

Avbrutt prosentandel

Avbrutt prosentdel viser prosentandelen avbrutte anrop for de valgte filterkriteriene. Gå til **Rapportliste > Avbruddsprosent** for å se rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Velg Utfallstyper** og Resultater fra rullegardinmenyen.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
6. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje-ID som rapporten gjengis for.
Dato	Dato for rapport.
Total_Calls	Totalt antall anrop oppringt for kontakter i denne opplastingslisten.
Live_Calls	Antall live samtaler - de som besvares av en person og kobles til en agent.
Total_AnsweringMachine_Calls	Antall anrop som nådde en telefonsvarer.
Abandon_Calls	Antall avbrutte anrop.
Avbruddsprosent	Prosentandel av avbrutte anrop. Avbrutte anrop / (Avbrutte anrop + Live Calls) * 100 der live-anrop er anrop besvart av en person og koblet til en agent.

Klikk **Informasjon** for å vise formelen for brutt prosentverdi. Det viser følgende informasjon:



- $X = (\text{telefonsvarer} / (\text{telefonsvarer} + \text{live samtaler})) * 100$
- $Y = \text{Avbrutte anrop} * X$
- $Z = \text{Avbrutte anrop} - Y$ Formel: $(Z / (Z + \text{Live Calls})) * 100$

Agentdisposisjon (kampanjemessig)

Rapporten Agentdisposisjon (kampanjemessig) viser alle resultater som agenter har angitt for de oppringte anropene for filterkriteriene.

Gå til **Rapportliste > Agentdisposisjon (kampanjemessig)** for å vise

rapportparametere. Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
3. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
4. Klikk på **Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje-ID som rapporten gjengis for.
Liste-ID	Liste-ID som disse dataene tilhører.
Agent_Name	Navnet på agenten som håndterer denne samtalen.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som behandlet dette anropet.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Call_Outcome	Resultat fastsatt av agenten.
Count_of_CallOutcome	Antall anrop som agenten har angitt dette resultatet for.

Kontaktforsøk bønne

Kontaktforsøk Bucket-rapporten viser antall oppringingsforsøk som er gjort på opplastede kontakter før de lukkes.

Merk: Data for gjeldende dag er ikke inkludert i denne rapporten. Kun data frem til kl. 23.59 fra dagen før er tilgjengelig for denne rapporten.

Naviger til samlingen Rapportliste > Forsøk på kontakt for å vise rapportparametere. Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 15:35) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).

2. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#). Gjeldende filterkriterier er Global liste, Kampanjegruppe, Kampanje, Liste, CSS-gruppe og CSS-gruppebetingelse. Velg bare én kampanje for denne rapporten. Denne rapporten gjengis ikke for flere kampanjer.
4. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
5. Klikk på **Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje som denne rapporten genereres for.
Lastet opp	Antall kontakter som er lastet opp til denne kampanjen.
Open_Contacts	Antall åpne kontakter for denne kampanjen.
Lukket	Antall lukkede kontakter for denne kampanjen.
Attempt_1 til Attempt_9	Antall kontakter som ble nådd fra første til niende forsøk, hver i en kolonne for september.
Attempt_Greater	Antall kontakter nådd etter ti eller flere forsøk.

Forsøk på agent

Rapporten Agentforsøk viser antallet ulike resultater for alle anrop som er behandlet av de valgte agentene for de valgte filterkriteriene. Gå til **Rapportliste > Agentforsøk** for å vise rapportparametere.



Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 15:35) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).

2. **Velg agentlisten** fra rullegardinlisten.
3. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
6. Klikk på **Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje som denne rapporten genereres for.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som behandlet dette anropet.
Agent_Name	Navnet på agenten som behandlet denne samtalen.
Agent_LoginName	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Agent_Connect	Antall anrop som er koblet til den valgte agenten.
RPC	Antall anrop med RPC-resultat (Right Party Connect).
Success_BusinessOutcome	Antall samtaler med en vellykket bedrift utkomme.
Failure_BusinessOutcome	Antall anrop med mislykket forretningsresultat.
Success_VoiceOutcome	Antall anrop med et vellykket taleresultat (telefoni).
Failure_VoiceOutcome	Antall anrop med mislykket taleresultat (telefoni).
Personal_Callback_Registered	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Regular_Callback_Registered	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Personal_Callback_Attempts	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Regular_Callback_Attempts	Denne kolonnen inneholder ingen data.



Oppringing	Totalt antall oppringinger av agenten.
------------	--

Resultat av agent

Agentresultatrapport viser antall anrop for alle utfall angitt av de valgte agentene for de valgte kriteriene. Gå til **Rapportliste > Agentresultat** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger

Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 15:35) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).

2. **Velg agentlisten** fra rullegardinlisten. Du kan velge flere agenter. Merk av for Pivot.

Merk:

Merk av for Pivot for å transponere kolonnene og radene. Når pivoten er valgt, viser rapporten agentene i rader, antall resultater i kolonner og én kolonne for hvert resultat.

Pivot-alternativet gjelder bare hvis du velger Kampanjer i filterkriteriene, og ikke for Globale lister eller Kampanjegrupper.

3. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
6. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje som rapporten gjengis for.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som behandlet disse anropene.
Agent_Name	Agentnavn som denne rapporten genereres for.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Utfallet	Resultatet som angitt av agenten.
Outcome_Count	Antall anrop der dette resultatet ble angitt av agenten.

Tilbakeringing

Merk: Tilbakeringingsfunksjonen støttes ikke i gjeldende versjon. Denne funksjonen er planlagt for en fremtidig utgivelse.

Tilbakeringingsrapporten viser detaljene for alle aktive PCB- og NCB-anrop (normal tilbakeringing) for de valgte filterkriteriene. Gå til **Rapportliste > tilbakeringing** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 15:35) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Velg agentlisten** fra rullegardinlisten. Du kan velge flere agenter.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
6. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX. Dataene som er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene er maskert i programmet, maskeres de også i det eksporterte arket.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje som rapporten gjengis for.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som behandlet disse anropene.
Agent_Name	Agentnavn som denne rapporten genereres for.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Kontakt-ID	Kontakt-ID som tilbakeringingen er registrert for.
Kontaktnummer	Kontaktnummer som tilbakeringingen blir gjenopptatt på.
Callback_Time	Det tidspunktet tilbakeringingsanropet starter.
Callback_Endtime	Når tilbakeringingsamtalen slutter.
Status	Kontaktstatus på rapporttidspunktet.
Modus	Modus der tilbakeringingen er forespurt.



Business Felt (1-25)

Alle konfigurerte forretningsområder er oppført på ett forretningsfelt per kolonne.

callback_requested_time	Dato og klokkeslett da kunden anmodet om tilbakeringing. Dette er ikke tidspunktet for tilbakeringing av oppringing.
Attempt_Number	Antall forsøk gjort for en kontakt.

Global listestatus

Global listestatusrapport viser opplastingsdetaljene for alle globale opplastingslister i et diagram. Velg data i diagrammet for å drille ned ytterligere for å få mer relaterte detaljer. Gå til **Rapportliste > Global listestatus** for å vise rapportparametere.

Alle listene fylles ut i rutenettet til venstre. Rutenettet inneholder detaljene for Global liste-ID, filnavn og opplastet tid. Maksimer diagrammet og klikk på en parameter for å drille ned. Klikk **på Opplastede data** i diagrammet. Du kan se kampanjene som disse kontaktene er lastet opp til.

Hvis du vil se oppdeling for suksessfulle kontakter, klikker du diagrammet der Suksess vises. Dataene deles opp i åpne og lukkede kontakter.

Tilkobling til høyre (RPC)

RPC-rapporten viser detaljene for RPC-anropene (Right Party Connect). RPC-prosentsen i denne rapporten beregnes basert på totalen for alle resultater konfigurert som RPC i forsøkstelleren i Campaign Manager-konsollen.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 15:35) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).

2. **Velg kanaltypen** som **Tale**.
3. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier. Du kan bare velge én kampanje.
 - a. Velg et datointervall for listene du krever data for. Flere lister er tillatt.
4. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
5. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter



Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
Outcome_Type	Utfallstype – telefoni eller bedrift.
Outcome_Name	Navn på utdata
Outcome_Count	Antall anrop med dette resultatet.
Total_Percentage	<p>Total prosentandel av samtaler med dette resultatet. Prosentandel beregnes som $(\text{Antall for dette komme}^* / \text{antall anrop med alle utfall}^*) * 100$.</p> <p>Stjernen * angir utfallstype - Telefoni eller Business. Prosentandelen beregnes bare med tilsvarende utfallstyper. Hvis for eksempel resultatet er Suksess og tilhører Telefonieresultatet, beregnes prosentandelen ved å ta hensyn til antallet anrop med telefoniutfall.</p>
RPC_Percentage	Prosentdel av RPC-anrop. Prosentandelen beregnes som $(\text{Antall for dette RPC-resultatet} / \text{antall anrop med alle utfall merket som RPC i denne rapporten} - \text{både telefoni og bedrift}) * 100$.
Target_Value	Målverdi fastsatt av agenten på tidspunktet for disposisjon.

Tilbakeringingsspor

Merk: Tilbakeringingsfunksjonen støttes ikke i gjeldende versjon. Denne funksjonen er planlagt for en fremtidig utgivelse.

Rapporten Tilbakeringingssporing viser detaljene for alle lukkede PCB- og NCB-anrop (normal tilbakeringing) for de valgte filterkriteriene. Gå til Rapportliste > tilbakeringingssporing for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 15:35) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).

2. **Velg tilbakeringingstype** fra **PCB**, **NCB** eller **Alle**.



3. Velg agentene fra **agentlisten**.

4. **Velg filterkriteriene.** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten. Utvid oppføringen for å vise den i detalj.
6. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX. Dataene som er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene er maskert i programmet, maskeres de også i det eksporterte arket.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje som tilbakeringing tilhører.
Liste-ID	Liste-ID for tilbakeringingskontakt.
Kontakt-ID	Kontakt-ID til tilbakeringingskontakt.
Callback_Registered_Type	Denne kolonnen viser NCB, Normal tilbakeringing.
Callback_DateTime	Dato og klokkeslett for tilbakeringing som er angitt av agenten.
Status	Kontaktstatus på rapporttidspunktet.
CallBack_RequestedTime	Dato og klokkeslett da kunden anmodet om tilbakeringing. Dette er ikke tidspunktet for tilbakeringing av oppringing.
Attempt_Number	Antall forsøk gjort for en kontakt.
Business Felt (1-25)	Alle konfigurerte forretningsområder er oppført på ett forretningsfelt per kolonne.
Detaljerte rapportfelt	
Forsøk	Antall forsøk gjort for en kontakt.
Kontakt nummer	Telefonnummer
Levert dato/klokkeslett	Dato og klokkeslett da kontakt ble levert.
Oppringt modus	Modus for kontakten.
Oppringt dato/klokkeslett	Dato og klokkeslett da kontakten ble ringt inn.
Agentnavn	Navnet på agenten som behandlet kontakten.
Type tilbakeringingsforsøk	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Utfallet	Resultatet for tilbakeringing angitt for kontakten.
Tilbakeringing/Reschedule_DateTime	Dato og klokkeslett da kontakten ble gjenskapet.

Resultat av e-post

Merk: Webex kontaktsenter støtter for øyeblikket ikke e-postkampanjer. Dette er planlagt for en fremtidig utgivelse.

Resultatrapport for e-post viser detaljer om resultater angitt av agenter for e-postsamhandling med kunder. Naviger til **Rapportliste > E-postresultat** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Egendefinert**, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
3. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten. Utvid oppføringen for å vise den i detalj.
4. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
Kampanjegruppe	Kampanjegruppe for denne e-postsamhandlingen.
Liste-ID	Liste-ID for e-postkontakt.
Kontakt-ID	Kontakt-ID for e-postkontakt.
Kampanje-ID	Kampanje-ID for e-postkontakt.
Utfallet	Resultat fastsatt av en agent.
E-post	E-postadressen til kontakten.
Email_Activity_DateTime	Datoen og klokkeslettet da agenten angav resultatet for denne e-postsamhandlingen.
Business Felt (1-25)	Alle konfigurerte forretningsområder er oppført på ett forretningsfelt per kolonne.
Unique_Identifier	Ekstra forretningsparameter for å identifisere denne spesifikke kontakten.
Modus	Samhandlingsmodus, e-post.

Pass oppringing

Rapporten for direkteoppriking viser antall ganger en kontakt har blitt ringt opp av totalt antall kontakter. Naviger til **Rapportliste > Pass oppringing** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. **Velg perioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Cus-tom**, velger du **Startdato** og **Sluttdato**.

Merk: Databasen oppdateres innen slutten av dagen konfigurert i systemet.

Hvis det konfigurerte tidspunktet er 00:30:00 (TT:MM:SS) genereres rapporten for oppringing for ja-terdag. Hvis det konfigurerte sluttresultatet av dagen er 23:30:00, genereres rapporten bare for i går.

2. Velg tidssonen fra rullegardinmenyen.
3. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rapportfilterkriterier](#).
4. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
5. Klikk på **Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel-fil (xlsx) eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felt	Beskrivelse
Dato for rapport	Viser datoen for rapporten.
Kampanje-ID	Før opp kampanje-ID-en.
Åpen %	Prosentandel av kontakter og totalt antall opplastede kontakter som fremdeles har åpen status og er kvalifisert for oppringing.
Lukket %	Prosentandel av kontakter og totalt antall opplastede kontakter som er lukket og ikke vil bli forsøkt på nytt.
Fersk %	Prosentandel av kontakter og totalt antall opplastede kontakter som er ferske og det ikke gjøres noe oppringingsforsøk.
Endre tidspunkt Åpen %	Prosentandel av kontakter og totalt antall opplastede kontakter som er planlagt på nytt for oppringing.
Pass 1%	Prosentandel kontakter oppringt i ett enkelt forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på ett forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Pass 2%	Prosentandel kontakter oppringt på to forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på to forsøk / Totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Pass 3%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på tre forsøk. Beregning = (kontakter ringt på tre forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Pass 4%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på fire forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på fire forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Bestått 5%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på fem forsøk.

	Beregning = (Kontakter ringt på fem forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Bestått: 6%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på seks forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på seks forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Pass 7%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på syv forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på syv forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Pass 8%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på åtte forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på åtte forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Bestått 9%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på ni forsøk. Beregning = (ringte kontakter og ni forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
>Pass 9%	Prosentandel kontakter oppringt på mer enn ni forsøk. Beregning = (Kontakter ringte og gjorde mer enn ni forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100

Planlegg rapporter

Du kan automatisk sende rapporter til kolleger og andre brukere ved å planlegge de ønskede rapportene daglig, ukentlig, månedlig eller årlig. Når rapportplanleggeren er konfigurert, leveres angitte rapporter til mottakerne som et e-postvedlegg (XLS-format).

Legg til planleggingsrapport

1. Gå til **Meny > Rapporter > Planrapport**.
2. Klikk **Legg til planrapport**.
3. Skriv inn et **navn** for tidsplanen.
Merk: Du må ikke nevne mer enn 60 tegn eller spesialtegn når du legger til et navn.
4. Angi en **beskrivelse** for tidsplanen.

5. Velg rapporttypen **som** skal sendes, fra rullegardinlisten. Klikk på **+** ikonet for å legge til flere parametere i den valgte rapporten. Kontaktforsøk Bucket utelukker data for gjeldende dag. Denne informasjonen vises når brukeren velger denne rapporten fra rullegardinlisten.
6. Velg frekvensen for rapporten fra **daglige**, **månedlige**, **ukentlige** og **bestemte dager**.
7. Hvis den valgte frekvensen er **ukentlig**, velger du en **ukes startdag**.
8. Hvis den valgte frekvensen er **Bestemte dager**, velger du en **bestemt dag**.
9. Velg et **starttidspunkt** for rapporten. Dette er tidspunktet dataene hentes fra for rapporten. Hvis starttidspunktet for eksempel er 11.00, fylles bare data fra 11.00 ut i rapporten.
10. Velg rapporttidspunktet. Dette er tiden frem til rapportdataene fylles ut. Hvis sluttidspunktet for eksempel er 18.00, fylles data frem til kl. 18.00 ut i rapporten.
11. Skriv inn **e-postadresse(r)** for å sende ut rapporten til en annen e-postadresse samtidig. Sørg for å legge til forskjellige e-postadresser atskilt med komma.
12. Klikk på **LAGRE**. Planleggingsrapporten legges til på instrumentbordet for planleggingsrapport. Brukeren kan aktivere bryteren **PÅ** for å sende ut rapporter og slå **AV** for å slutte å sende ut rapporter.

Redigere en tidsplan

1. Velg en rapport, og klikk på **Rediger** under **Handling**.
2. Oppdater de nødvendige parametrene, og klikk på **LAGRE**.

Slette en tidsplan

1. Velg en rapport, og klikk på **Slett** under **Handling**.
2. Klikk **OK** i bekreftelsesvinduet.

Felter

Felter	Beskrivelse
Navn	Navnet på den bestemte tidsplanen for utsendelse av rapporter.
Frekvens	Hypigheten som rapportene er planlagt sendt ut med.
Månedlig	Rapporten sendes ut første kalenderdag i hver måned. Dataene som fylles ut i rapporten, gjelder for den foregående kalendermåneden. Merk: Den første rapporten sendes ved vellykket lagring av tidsplanen; deretter på den første kalenderdagen i hver måned.

Ukentlig	Rapporten sendes ut hver uke på den valgte dagen. Velg en passende dag for å sende ut rapporten. Du kan bare velge én dag. Dataene som fylles ut i rapporten, gjelder de foregående syv dagene. Hvis du for eksempel velger Onsdag som utsendelsesdato for rapporten, fylles dataene fra forrige onsdag 00.00 timer til tirsdag 23.59 timer ut i rapporten.
Bestemte dager	Rapport sendt ut på bestemte ukedager. Merk av i avmerkingsboksene for de aktuelle dagene for å sende ut denne rapporten. Flere valg tillatt. Dataene som fylles ut, gjelder for den enkeltspesifikke dagen, frem til den valgte rapporttiden. Hvis du for eksempel velger Mandag og Rapporteringstid som 18,00 timer, inneholder rapporten data fra 00,00 timer på mandag til 18,00 timer på mandag.
Daglig	Rapport sendes ut hver dag. Dataene i rapporten er fra valgt starttidspunkt til valgt sluttidspunkt/rapporttidspunkt, hver dag.
Rapportnavn	Rapport som sendes ut som konfigurert i denne tidsplanen.
Rapportens starttid	Starttidspunkt for rapporten. Dette er tidspunktet data velges fra for utfylling i rapporten.
Rapporteringstid	Angi tidspunktet for når rapporten må genereres og sendes til mottakerne.
Aktiver	Aktiver bryteren PÅ for å sende ut rapporter, slå AV for å slutte å sende ut rapporter.

Datautdrag

Konfigurer eksport av rå transaksjonsdata og faste data fra rapporteringsdatabasen. Brukere kan trekke ut data fra standardkilder, for eksempel anropsforsøk på bestemte tidspunkter og for utvalgte kampanjegrupper eller cam-paigns.

Merk: Følgende støttes ikke i Webex Contact Center-programmet, men det kan være referanser i dokumentet:

- E-post- og SMS kampanjer
- Tilbakeringing
- AEM-anrop (Agent-Executive Mapped).
- Data relatert til e-post og SMS kampanjer.

Brukere kan ignorere data i tabellene knyttet til ovenstående, selv om kolonnene som trekkes ut, for det meste vil være tomme.

Naviger **til** Meny > Rapporter>

Datauttrekking. Velg kampanje

1. Klikk **Legg til datauttrekk**.
2. Legg til et **navn** og en **beskrivelse** av datauttrekket.
3. Velg filen du vil trekke ut dataene fra **Master** eller **Transactional**.
4. **Velg datakilden** fra rullegardinlisten. Dette er bare aktivt for transaksjonell datautvinning.
5. **Velg kampanjegruppen**. De tilgjengelige kampanjegruppene er oppført basert på den valgte datakilden.
6. **Velg kampanjene**. Tilgjengelige kampanjer er oppført basert på den valgte datakilden.
7. Klikk på

Neste .

Datakilde

1. Datakilde er listen over felt som kan velges. Standard datakilder er oppført basert på den valgte datatypen. Flytt tilgjengelige felt **til de valgte feltene** .
Eksempel: Samtaleaktivitet er én datakilde. Datakilden inneholder informasjon om utførte anropsforsøk og resultatene av disse forsøkene.
2. Klikk på Neste .

Rediger konfigurasjon av tidsplan

1. Velg ønsket **kjøretype** fra **Vanlige intervaller**, **Planlagt tid** og **Ved behov**.
2. Hvis den valgte kjøretypen er Ved behov, angir du Startdato og Sluttdato.
3. **Velg Kjøredager**. Du kan velge flere dager.
4. Velg klokkeslett **for EOD**.
5. Skriv inn filnavnet .
6. **Velg filtypen** fra **csv** og **txt**. Hvis den valgte filtypen er txt, velger du kolonneskilleren fra rullegardinmenyen.
Merk: Hvis data hentet fra en tabell har JSON-streng, bruker du txt-formatet for å lagre filen. Tabellen Overvåkingslogg inneholder for eksempel data i en JSON-streng.
7. Aktiver oppretting av **tabellspesifikk fil**. Dette legger til tabellnavnet i datautpakkingsfilen. Du kan ikke deaktivere denne bryteren. Aktiver det andre alternativet om nødvendig. Andre alternativer vises basert på den valgte datakilden.
8. Aktiver filoverskriften **Kreves** hvis du trenger filhodet.
9. Alternativet **Tøm fil kreves** aktiveres automatisk når veksleknappen Kampanjespesifikk filoppretting er PÅ. Dette skriver en fil uten poster. Hvis du ikke trenger en tom fil, slår du denne AV. Dette er bare synlig hvis den valgte datatypen er hoveddata.
10. Aktiver **Legg til doble anførselstegn** for å inkludere doble anførselstegn. Data for hvert felt bygges inn med doble anførselstegn.

11. Aktiver **Tilføy dato/klokkeslett** for å tilføye serverklokkeslettet. Filen lagres med servertiden lagt til filnavnet.

Merk: Dette er obligatorisk hvis du velger Kjør type som behov. Selv for andre kjøretyper anbefaler vi at du bruker alternativet Legg til dato og klokkeslett. Dette unngår utilsiktet overskriving av utpakkede filer.

12. Klikk på **Lagre**.

Lagringsmål

Skjermbildet for lagringsmål lar brukeren lagre datautvinningsfilen. Naviger **til Rapporter > lagringsmål**. Som standard er den delte stasjonen valgt, og feltene nedenfor fylles ut.

Velg lagringstype fra Delt stasjon, S3 og Google Cloud Storage.

S3-lagring

1. Skriv inn S3-banen som lagrer utvinningsdataene dine. Dette er den absolutte banen på Amazon S3-bøtte der du har tenkt å lagre utvinningsdataene. Eksempel,bøtte :`DEL`.
2. Merk av for Er rollebasert godkjenning **hvis det** er nødvendig.
3. Skriv inn endepunktet **for AWS-regionen**. Dette er regionen som AWS S3-bøtta din befinner seg i.
4. Skriv inn AWS-tilgangsnøkkelen . Dette er nøkkelen til å få tilgang til AWS S3-bøtta. Tilgangsnøkler brukes til å signere forespørslene du sender til Amazon S3. AWS validerer denne nøkkelen og gir tilgang. Du bruker tilgangsnøkler til å signere API forespørsler du sender til AWS.
5. Skriv inn KMS-kryptering hvis du vil at dataene skal krypteres ved hjelp av AWS 'KMS-kryptering.
6. Skriv inn AWS hemmelig **nøkkel**. Dette er den hemmelige nøkkelen (som passordet) for AWS-tilgangsnøkkelen som er angitt ovenfor. Kombinasjonen av en tilgangsnøkkel-ID og en hemmelig tilgangsnøkkel er nødvendig for autentisering.
7. Skriv inn kryptering **påserversiden**. Dette er krypterings-/dekrypteringsnøkkelen, som definerer at de rensede dataene krypteres ved hjelp av AWS' Key Management System (KMS)-kryptering.
8. Skriv inn KMS-nøkkelen . Dette er nøkkelen til å dekode dataene på S3-bøtte.
9. Skriv inn arkivbanen som lagrer arkiverte data. Eksempel,bøtte :`DELarkiv\`.

Merk: Når du angir banen, må du ikke ta med skråstrek/omvendt skråstrek i begynnelsen. Hvis du for eksempel krever at dataene dine skal arkiveres i LCMArchive-mappen på maskinen, har IP adressen 172.20.3.74 og banen som LCMArchive. Hvis du bruker en undermappe under LCMArchive, angir du den riktige banen - LCMArchive\PurgeData.

10. Klikk på **Lagre**.

Delt Disk-lagring

1. Skriv inn **IP/vertsnavnet** til enheten som lagrer de arkiverte dataene.
2. Skriv inn **bruker-ID** og **passord** for brukeren for å få tilgang til stasjonen for å lagre dataene. Dette bør være en kombinasjon av domene og brukernavn. Eksempel: <domene>\Bruker-ID.
3. Skriv inn uttrekkingsbanen **til** den delte stasjonen der dataene skal hentes ut.
4. Skriv inn arkivbanen **til** den delte stasjonen der dataene dine skal arkiveres.

Merknad: Når du legger til en bane, må du ikke ta med skråstrek eller omvendt skråstrek i begynnelsen.

Hvis du for eksempel krever at dataene dine skal arkiveres i LCMArchive-mappen på maskinen, har IP adressen 172.xx.x.xx og banen som LCMArchive. Hvis du bruker en undermappe under LCMArchive, angir du den riktige banen - LCMArchive\PurgeData.

5. Klikk på **Lagre**.

Google Cloud Storage

Skriv inn **feltet Data Extraction Path** i Google Cloud Storage som lagrer utvinningsdataene dine. Dette er abso-luttbanen på Google Cloud Platform der du har tenkt å lagre utvinningsdataene.

1. Skriv inn kontotypen . Dette er kontotypen som brukes til å få tilgang til Google Cloud Storage. Bruk ser- vice_account som standard kontotype.
2. Skriv inn den **private nøkkelen** til Google-kontoen for å få tilgang til Google Cloud Storage for å plassere de arkiverte dataene.
3. Skriv inn **kunde-e-postadressen** for Google Cloud Platform-klientkontoen som ble brukt til å få tilgang til Google Cloud Storage.
4. Skriv inn arkivbanen **til** Google Cloud Storage der applikasjonen lagrer de arkiverte dataene.
5. Klikk på **Lagre**.

Merk: Ikke bruk spesialtegn som en del av filnavnene som /, \, :, *, ?, <, < og |.

Rediger datautdrag

1. Velg Data Extract og klikk Rediger under **Handling**.
2. Oppdater parametrene, og klikk på **Lagre**.
3. Aktiver **Aktiver-bryteren** for å aktivere datautvinningsprosessen.

Slett datautdrag

1. Velg Data Extract og klikk Slett under **Handling**.
2. Klikk **OK** i bekreftelsesvinduet.

Felter

Felter	Beskrivelse
Navn	Navn på konfigurasjonen for datautpakking.
Beskrivelse	Beskrivelse av konfigurasjonen for datautpakking.
Filnavn	Filnavn som lagrer de utpakkede dataene.
Job Historie	Jobbhistorikk for konfigurasjonen av datauttrekk. Hvis du vil ha tilgang til jobbhistorikkdetaljene, klikker du på tilstøtende knapp for å utvide rullegardinhistorikkdetaljene.
Master Type	Type kilde. Dette trekker ut datafelt fra hoveddatakilder.
Transaksjonsbaserte	Type kilde. Dette trekker ut datafelt fra transaksjonsdatakilder. Merk: Fortsett å velge Kampanjegrupper/Kampanjer eller begge deler bare hvis du velger Transaksjonell.
Kampanjegruppe	Liste over kampanjegrupper basert på den valgte datakilden.
Kampanje	Liste over kampanjer basert på den valgte datakilden.
Datakilde	Liste over datakilder. Det finnes standard datakilder i sys-tem.
Løpstype med regelmessige intervaller	Kjør datauttrekkingen med jevne mellomrom. Bruk tallpanelet eller enter for å fullføre tidsintervallene i Mins-feltet. Du har lov til å velge intervaller på 30 minutter. Datauttrekket genereres periodisk i det intervallet som er konfigurert her.
Planlagt tidskjøringstype	Planlegg generering av datauttrekking på et bestemt tidspunkt hver dag.
Kjøretype ved behov	Genererer datauttrekkingen på forespørsel.
Kjøredager	Startdag for datautvinning.
IP/vertsnavn	Viser IP adressen eller vertsnavnet til enheten som lagrer arkiverte data.
Bruker-ID	Viser bruker-ID-en til brukeren som har tilgang til stasjonen ovenfor for å lagre dataene. Dette må være en kombinasjon av domene og brukernavn. For eksempel <domene>\Bruker-ID.
Passord	Viser passordet for brukeren ovenfor for å få tilgang til den delte stasjonen.
Ekstraksjonsbane	Viser banen på den delte stasjonen der dataene skal hentes ut.

Arkivbane	Viser banen på den delte stasjonen der dataene skal arkiveres.
S3-bane	S3-bane som lagrer utvinningsdataene dine. Dette er den absolutte banen på Amazon S3-bøtte der du har tenkt å lagre utvinningsdataene.
Er rollebasert godkjenning	Tillater rollebasert godkjenning
AWS-regionens slutt punkt	Dette er regionen som AWS S3-bøtta din befinner seg i.
AWS-tilgangsnøkkel	Nøkkel for å få tilgang til AWS S3-bøtta. Tilgangsnøkler brukes til å signere forespørslene du sender til Amazon S3. AWS validerer denne nøkkelen og gir tilgang. Du bruker tilgangsnøkler til å signere API forespørslene du sender til AWS.
KMS-kryptering	AWS 'KMS-kryptering lar deg kryptere dataene
AWS hemmelig nøkkel	Dette er den hemmelige nøkkelen (som passordet) for AWS-tilgangsnøkkelen som er angitt. Kombinasjonen av en tilgangsnøkkel-ID og en hemmelig tilgangsnøkkel kreves for godkjenning.
Kryptering på serversiden	Dette er krypterings- eller dekrypteringsnøkkelen, som definerer at de rensede dataene krypteres ved hjelp av AWS 'Key Management System (KMS) kryptering.
KMS-nøkkel	Dette er nøkkelen til å dekryptere dataene på S3-bøtte.
Arkivbane	Bane for å lagre arkiverte data.
Kontotype	Dette er kontotypen som brukes til å få tilgang til Google Cloud Storage. Bruk service_account som standard kontotype.
Privat nøkkel	Dette er den private nøkkelen til Google-kontoen for å få tilgang til Google Cloud Storage for å plassere de arkiverte dataene.
Klient E-post	Dette er e-postadressen til Google Cloud Platform-klientkontoen som brukes til å få tilgang til Google Cloud Storage.
Arkivbane	Dette er banen på Google Cloud Storage der applikasjonen lagrer de arkiverte dataene.

Merknader

- Rapporten trekkes ut fra begynnelsen av dagen til det planlagte tidspunktet som er konfigurert, og filen plasseres på den konfigurerte lagringsplasseringen.
- Når du pakker ut denne rapporten en gang til, flyttes filen som inneholder den første datauttrekkingen, til den konfigurerte arkivbanen. Den siste utpakkingen plasseres på den konfigurerte lagringsplasseringen.
- Når du pakker ut denne rapporten en tredje gang, flyttes filen som inneholder den andre iterasjonen, til den konfigurerte arkivbanen, og den første gjentakelsesfilen slettes. De tredje iterasjonsdataene plasseres på den konfigurerte lagringsplassen.
- Alle de tre betingelsene ovenfor gjelder bare når bryteren Kampanjespesifikk filoppretting og Tilføyingsdato og -klokkeslett er AV.
- Sporing av anrop

Detaljer for transaksjonsfelt

Følgende tabeller viser de utpakkede feltene og deres detaljer:

- Samtaleaktivitet
- Agentaktivitet
- Global opplasting
- Liste Last opp
- Informasjon om skrubbylister
- Overvåkingsloggen
- Revisjonsspor
- Anonym innkommende SMS
- SMS innkommende økt
- SMS utgående økt
- SMS Leveringsstatus
- Last opp feil
- Global opplastingsfeil
- API opplastingsfeil
- Ikke-samtaleaktivitet
- Kontakte forretningsdata
- Liste Info
- Last opp historikk
- Spring av anrop

Samtaleaktivitet

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
RPT_CallActivity	KONTAKT-ID	KONTAKT ID	Bigint	En unik identifikator for en kontakt i en cam-paign
RPT_CallActivity	KALLID	CALL-ID	Nvarchar - AR	Anrops-ID gjelder for intern kontaktreferanse for å spore aktiviteter.

				Eksempel, for å spore traversering fra kontaktvalg til Reschedule/Reports.
RPT_CallActivity	KAMPANJEGRUPPE	KAMPANJEGRUPPE	Nvarchar - AR	Dette er kampanjegruppen som en kam-paign er tilordnet til.
RPT_CallActivity	CAMPAIGNID	KAMPANJE-ID	Nvarchar - AR	Dette er kampanjenavnet. For eksempel Samling.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-ID	Bigint	Dette er det løpende serienummeret for hver globale liste som lastes opp til systemet.
OBD_GUActivity	GLOBALFILNAVN	GLOBALT FILNAVN	Varchar	Filnavnet for den globale opplastingen er intakt.
RPT_CallActivity	LISTID	LIST-ID	Int	Dette er det løpende serienummeret som genereres under opplasting av kontakter til en kam-paign.
OBD_ListInfo	LISTESTATUS	LISTESTATUS	Int	Denne kolonnen inneholder heltallstallet som representerer listestatusen (Aktiv -0 eller stoppet -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	LISTE OPPRETTETID	datetime	Datoen og klokkeslettet da kontaktlistefilen ble lagt inn for opplasting.
OBD_HD_UploadHistory	OPPLASTINGSTID	OPPLASTINGSTID	datetime	Datoen og klokkeslettet en liste ble lastet opp av.
RPT_CallActivity	SAMTALESTRATEGI	CONTACT-STRATEGI	Nvarchar - AR	Kontaktstrategien gjaldt for gjeldende forsøk.

RPT_CallActivity	BETINGET ID	CSS-TILSTAND	Bigint	Intern ID for CSS-betingelsen som brukes under valg av contact.
OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	EGENDEFINERT FILTERGRUPPE	Int	Dette er CSS-delingsgruppe-ID-en der gjeldende

				brukt CSS-betingelse er tilordnet.
OBD_CustomFilters	KONDISJONSSTRENG	BETINGELSESSTRENG	Nvarchar - AR	Dette er CSS-delingsgruppe-ID-en der det gjeldende CSS-vilkåret er tilordnet.
RPT_CallActivity	KONTAKTNUMMER	KONTAKTNUMMER	Int	Kontaktnummeret som ringes ut. Dette kan også være en e-postadresse i tilfelle en digital kanal.
RPT_CallActivity	CREATEDTIME	CREATEDTIME	datetime	Dato og klokkeslett for når denne posten ble satt inn i rapporteringsdatabase n.
RPT_CallActivity	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Dette er tidspunktet da samtalen blir rescheduled av LCMContactRescheduler service. Denne tiden settes inn i tabellene CallActivity.
RPT_CallActivity	SAMTALEVARIGHET	SAMTALEVARIGHET	Int	Når CPA er aktivert, beregnes samtalevarigheten fra det tidspunktet agenten patches til samtalen er fullført. For Cisco-implementeringer beregnes samtalsvarighet fra samtalen startes til samtalen er fullført.
RPT_CallActivity	ANROPSMODUS	ANROPSMODUS	Nvarchar - AR	Dette er kontaktmodus-ID-en for contact.



OBD_Modes	MODENAME	MODUSNAVN	Nvarch - AR	Modusnavnet, for eksempel Hjemme eller Mobil, der
-----------	----------	-----------	----------------	---

				Kontakten ringes ut.
RPT_CallActivity	RINGERESULTAT	ANROPSRESULTAT	Nvarchar - AR	Anropsresultatet som angis av oppringeren eller agenten for kontakten. Det kan være telefonieresultat eller forretningsresultat
RPT_CallActivity	ContactNature	ContactNature	Nvarchar - AR	Kontakt naturen for forsøket. Mulige verdivurderinger er Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment eller AEM-Fresh-Moment
OBD_BusinessOutcomeParent	UTFALLSGRUPPE	UTFALLSGRUPPE	Int	Dette er business outcome gruppe ID kartlagt til kampanjen.
OBD_BusinessOutcomeParent	FORELDRENAVN	UTFALL PARENTNAME	Nvarchar - AR	Det overordnede resultatnavnet.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	BESKRIVELSE UTFALL	Nvarchar - AR	Beskrivelse av telefoni eller business outcome satt for dette forsøket.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	Nvarchar - AR	Dette er en klassifisering for å angi om disposisjonen som er angitt for dette forsøket, er merket som RPC (Right-party connect) eller ikke-RPC.

OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE SAMTALEUT FALL	Bit	Angir om utfallet som er angitt for dette anropet merket som "LiveCall" eller ikke. Nyttig for å bestemme Abandon Call per-centage.
RPT_CallActivity	RINGSTARTTID	RINGSTARTTID	Dat-	Det er samtaleforbindelsen

			eTime	tid hvis CPA er aktivert; Hvis CPA er deaktivert, er det tidspunktet da anropet lappes til agenten.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	MÅL KONTAKTID	Nvarchar - AR	Dette angir målkampanje-ID-en i tilfelle den gjeldende kontakten er koblet til en annen kampanje.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Dette angir målkontakt-ID-en for målkampanjen i tilfelle den gjeldende kontakten er koblet til en annen kampanje.
RPT_CallActivity	AGENTPERIFERINUMBER	AGENT-ID	Nvarchar - AR	Dette angir agent-ID-en som behandlet dette anropsforsøket.
RPT_CallActivity	AGENTNAVN	AGENTENS NAVN	Nvarchar - AR	Navnet på agenten som behandlet dette anropsforsøket.
RPT_CallActivity	GJENOPPRETTINGSNØKKEL	GJENOPPRETTINGSNØKKEL	Flyte	Det løpende nummeret som angir identifikatoren på oppringeren for å hente anropsmeldingen fra oppringeren.
RPT_CallActivity	MÅLBELØP	MÅLBELØP	Flyte	Dette er verdien satt som oppnådd mål for bestemt virksomhet out-come i dette forsøket.
RPT_CallActivity	AGENTKOMMENTARER	AGENT KOMMENTARER	Nvarchar - AR	Denne samtalen kommenterer agenten for kontakten.
RPT_CallActivity	KANALTYPE	KANALTYPE	Int	Dette er kanaltypen. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 for e-post, 4 for CPAAS og 0 for



				IVR.
OBD_ChannelType	KANALBESKRIVELSE	KANALBESKRIVELSE	Nvarchar - AR	Beskrivelse av kanal. Eksempel, tale, SMS og e-post

				1 for SMS, 2 for VOICE, 3 for e-post, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
RPT_CallActivity	BARNLISTID	BARN LISTID	Int	Dette er ID-en som tilordnes når kontakter legges til i en liste som allerede er lastet opp.
RPT_CallActivity	LEVERTTYPE	LEVERT TYPE	Nvarchar - AR	Dette representerer typen kontaktleveringstype til oppringeren. De mulige verdivurderingene er: <ul style="list-style-type: none"> • Vanlig • Ikke-PEWC vanlig • Tilbakeringing • AEM
RPT_CallActivity	MÅLKAMPANJEGRUPPE	MÅLKAMPANJEGRUPPE	Nvarchar - AR	Gjelder bare for delt liste. Angir kampanjegruppen som kontaktene leveres til fra kampanjene for den delte listen.
RPT_CallActivity	ANROPSTYPE	ANROPSTYPE	Tinyint	Den beskriver anropstypen. De mulige verdivurderingene er: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Normal samtale • 1 – Tilbakeringing av samtale • 2– AEM-anrop
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	TILBAKERINGINGAGENTID	Int	ID-en til agenten som skal behandle en forespørsel om

				tilbakeringing.
RPT_CallActivity	TILBAKERINGINGSAGE NTNAVN	TILBAKERINGING AGENTNAVN	Nvarchar - AR	Navnet på agenten som skal behandle en forespørsel om tilbakeringing.
RPT_CallActivity	KONTONUMMER	KONTONUMMER	Nvarchar - AR	Kontonummeret er det unike nummeret som er opprettet for kontakten på

				Tidspunktet for kontaktlevering til oppringeren. Den inneholder syv unike identitetsverdier som angir kampanje-ID, kontakt-ID, etc med en rørseparator.
RPT_CallActivity	KONTAKTTRIES	KONTAKTTRIES	Tinyint	Det gjeldende forsøket på nytt nummer, det vil si oppringingsforsøk som er gjort for en kontakt så langt.

RPT_CallActivity	KONTAKTSTATUS	KONTAKT STATUS	<p>Int</p> <p>Dette er statusen for samtaleaktiviteten til kontakten. Verdiene er:</p> <p>1 -LUKKET</p> <p>2 - Midlertidig låst</p> <p>3 - Last opp pågår</p> <p>4 - LEVERT TIL DIALER</p> <p>5-OVERSKRIVE</p> <p>6 - LISTE STOPPET</p> <p>7 - LUKKET GJENNOM ADMINISTRERTE KONTAKTER ELLER SPYLT</p> <p>8 - Kontakt: Stoppet og stengt</p> <p>9 - KONTAKT SKRUBBET</p> <p>10 - KONTAKT FLYTTET TIL ANNEN KAMPANJE</p> <p>11 - PERMANENT STOPPET</p> <p>20 - LEVERTE KONTAKT STOPPET</p> <p>21 - LÅST FOR PCB-LEVERING</p>
------------------	---------------	----------------	--

				<p>22 - LÅST FOR CSSCONTACT S-LEVERING</p> <p>23 - LÅST FOR AEM-LEVERING</p> <p>24 - LÅST AV RESCHDULE FOR Å ENDRE TIDSPUNKT FOR KONTAKT</p> <p>25 - LÅST AV RESCHDULE TIL NÆRKONTAKT</p> <p>30 - KONTAKT BLOKKERT AV DNC</p> <p>31 - KONTAKT BLOKKERT AV NDNC</p> <p>32 - KONTAKT BLOKKERT AV DNCSCRUB</p> <p>33 - KONTAKT BLOKKERT AV SØKSMÅL</p> <p>34 -UTLØPT</p> <p>35 - KAMPANJEN STOPPET</p>
--	--	--	--	---

OBD_ ContactStatusReason	KONTAKTSTATUSÅRSÅK	KONTAKT STATUSÅRSÅK	Nvarchar - AR	<p>Dette er årsaken til endringen i kontaktstatus. En kontakt kan for eksempel ha statusen Låst. Programmet ville ha låst denne kontakten for levering for å foreta et PCB-, CSS- eller AEM-anrop.</p>
RPT_CallActivity	TILBAKERINGINGSDATO TID	CALLBACKDATE TIM- E	dat- etime	<p>Datoen og klokkeslettet som er angitt for tilbakeringingen av en agent for kontakten.</p>
RPT_CallActivity	LEVERINGSTID	LEVERINGSTID	dat- etime	<p>Tidspunktet da kontakten leveres til</p>

				oppringeren.
RPT_CallActivity	PLANLAGTLEVERINGST ID	PLANLAGTDELIV E- RYTIME	dat- etime	Den planlagte tiden for kontaktleveringen.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	Bit	Angir om det gjeldende forsøket gjøres på et trådløst (mobilt) nummer. Sant hvis trådløst; Usann hvis fast linje. Tar verdi fra Compliance DB, hvis tilgjengelig. Ellers er standardverdien Sann.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	EKSTERN ANROPSTAST	Int	Dette indikerer den unike eksterne anrops-ID-en (samme som overført anrop).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDU RATI- ON	RESERVASJON CALLDURATION	Int	Anropsvarigheten (i millisekunder) som agenten var reservert. I forhåndsvisningsmod us inkluderer dette tidspunktet for siste forhåndsvisning og tidspunktet for oppringing, utførelse av CPA og overføring av cus-tomer-anropet til agenten. I prediktiv modus, hvis den reserverte agenten blir frakoblet selv før tilkobling til en cus- tomer, er denne verdien NULL, siden agenten ennå ikke er tilknyttet kunden. I slike tilfeller vil ventetid for korresponderende termineringsanropsde taljoppføring referere

				til agentreservasjonstid.
RPT_CallActivity	FORHÅNDSVISNINGSTI D	TID FOR FORHÅNDSVISNI NG	Dat-	Tidspunktet da

			eTime	Agenten ble tilbudt kontakten for forhåndsvisning av oppringeren.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	Nvarchar - AR	Dette er bruker-ID-en for Service Cloud Voice CRM som brukes til import av kontakter.
RPT_CallActivity	KONTAKTDETALJ	KONTAKTINFORMASJON	Nvarchar - AR	Denne kolonnen inneholder kontaktinformasjon i XML dataformat som sendes til oppringeren. For eksempel fornavn, etternavn, kontaktnummer og så videre.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	Nvarchar - AR	Dette er den unike ID-en som genereres i Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce campaign KONTAKT-ID	Nvarchar - AR	Dette er Service Cloud Voice-kontakt-ID-en for kampanjen.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce campaign ID	Nvarchar - AR	Service Cloud Voice CRM-kampanje-ID-en som kontakten importeres gjennom.
RPT_CallActivity	TILBAKERINGINGFORESPURT av	TILBAKERINGING FORESPURT AV	Nvarchar - AR	Dette representerer agent-ID-en til agenten som registrerer tilbakeringsforespørselen.

RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	REGISTRERT TILBAKERINGING STYPE	Int	Arten av tilbakeringingen på tidspunktet for tilbakeringingsregistre ringen av en agent. Mulige verdier er: 0 – Normal samtale 1 - PCB (personlig tilbakeringing) 2 - NCB (Normal tilbakeringing)
RPT_CallActivity	TILBAKERINGINGSFOR SØK	TYPE TILBAKERIN GINGSFORS ØK	Nvarch - AR	Anropstypen på tidspunktet for et oppringingsforsøk. Det mulige

				verdier er NCB og PCB.
RPT_CallActivity	CURRENTCYCLE	NÅVÆRENDE SYKLUS	Int	Når syklusstrategi brukes, inneholder dette feltet gjeldende syklusnummer. Hvis for eksempel kontakt-iterasjonssyklusen er i den andre syklusen, inneholder dette feltet 2 i den.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET-ED	NÅVÆRENDE SYKLUS FULLFØRT	Bit	Flagg for å indikere fullføring av gjeldende syklus, det vil si at alle moduser er ringt ut.
RPT_CallActivity	FORRIGEGLY	FORRIGE POENGSUM	Int	Verdien for kundeemnepoengsummen som ble tildelt på opplastingstidspunktet .
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	NÅVÆRENDE POENGSUM	Int	Poengsumverdien for kundeemne som agenten tilordner.
RPT_CallActivity	FAKTISK verdi	TELEFONNUMMER	Nvarchar - AR	Dette er telefonnumrene som er lastet opp fra lederlisten.
RPT_CallActivity	DELSTATENS GRUPPENAVN	NAVN PÅ GROUPLAW	Nvarchar - AR	Det betegner det statlige lovgruppenavnet som ble brukt under dette forsøket.
OBD_Campaign_Kategori	CAMPAIGNCATEGORYNA-MEG	NAVN PÅ KAMPANJEKATEGORI	Nvarchar - AR	Dette er navnet på kampanjekategorien.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY-NAVN	NAVN PÅ KATEGORI FOR DNC-KAMPANJE	Nvarchar - AR	Dette er DNC kampanje kategori navn.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	INNKOMMENDE ANROP	Bit	Hvis den gjeldende forsøksoppføringen opprettes fra et innkommende anrop, settes verdien til 1, ellers settes verdien til 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	DIALLER REFERENCEID	Nvarchar - AR	<p>Dette er kontakt-ID-en eller anrops-ID-en som genereres av oppringerplattformen. Oppringerspesifikke felt er:</p> <ul style="list-style-type: none"> Webex Kontaktsenter: SID-feltet i kon-

				taktøktoppføringer (respons som mottatt fra CSRS API-metoden).
OBD_CallActivity	ContactNature	Contact_Nature	Nvarch - AR	Kontakt naturen for forsøket. Mulige verdivurderinger er Fresh, Res-scheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment eller AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSENDRETAV	STATUS ENDRET AV	Nvarch - AR	Bruker-ID-en til enheten som endret kontaktstatusen.
RPT_CallActivity	STATUSENDRETAT	STATUS ENDRET VED	dat-etime	Datoen og klokkeslettet når kontaktstatusen endres.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ENHETS-ID	Nvarch - AR	Definerer om en kontakt er blokkert som DNC etter nummer eller forretningsfelt.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	OVERSTYR PEWC-VALIDERING	Bit	Hvis kunden under en samhandling tillater merking av den bestemte kontakten som et ikke-PEWC-anrop og tillater automatisk oppringing, merker agentene av i avmerkingsboksen for å overstyre PEWC-valideringen for denne kontaktagenten.



RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	TILBAKERINGING AV OPPRINGINGSAGENT	Bit	Denne verdien avgjør om resultatet angis som en tilbakeringing av en vanlig agent eller klikkeragent. Verdi 0 angir
------------------	---------------------	------------------------------------	-----	---

				Dette er satt av en vanlig agent; 1 angir at dette angis av en klikkeragent.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATO	DNC STARTDATO	dat- etime	Når tidsbestemt DNC er registrert, er startdatoen oppgitt ved registrering.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC-SLUTTDATO	dat- etime	Når tidsbestemt DNC er registrert, er sluttdatoen oppgitt ved registrering.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TYPE	Nvarch - AR	DNC-typen som brukes på en kontakt, gjelder for en bestemt kampanje eller for alle kampanjer.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	IDENTITETSAUTENTISERING AKTIVERT	Bit	Dette angir om feltet IdentityAuthenticationEnabled er aktivert eller deaktivert for kontakten.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	VELLYKKET IDENTITETSGOD KJENNING	Bit	Dette definerer om identitetsgodkjenning er vellykket eller ikke.
RPT_CallActivity	SMS-antall transaksjoner	SMS ANTALL TRANSAKSJONE R	Int	Antall er antall SMS transaksjoner mellom bruker og SMS tjeneste som gjelder når 2-veis SMS brukes.
RPT_CallActivity	FORHÅNDSVISNINGVA RIGHET	VARIGHET FOR FORHÅNDSV ISNING	Int	Tiden det tar for en agent å forhåndsvisne en samtale og enten godta, hoppe over eller avvise (lukke) kontakten.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETI ME	NESTE PLANLAGTE DATO/KLOKKESL ETT	dat- etime	Dette angir neste planlagte dato og klokkeslett for den planlagte tilbakeringingen.



RPT_CallActivity	NESTETIDSPLANMODU S	NESTE PLANLEGGINGSM ODUS	Nvarch - AR	Dette angir modusen for den planlagte samtalen-
------------------	------------------------	--------------------------------	----------------	---

				Tilbake.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	TOTAL PRIMÆR GODKJENNING	Int	Totalt antall forespørsler sendt til identitetsgodkjenning stjenesten for å få godkjenning av anrop (autentisering før samtale) fra customer, før levering til oppringer for en enkelt kontakt. Forespørselen startes fra systemet (feedmotoren).
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	BEKREFTET PRIMÆR GODKJENNING	Int	Totalt antall customer-svar fra identitetsgodkjenning stjenesten for forespørsel sendt for anropsgodkjenning (pre-call authentication). Forespørselen startes fra systemet (feedmotoren).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	TOTAL SEKUNDÆR GODKJENNING	Int	Totalt antall forespørsler sendt til identitetsgodkjennings stjenesten for å få godkjenning for hver identitet fra kunden under samtalen (autentisering på vakt). Forespørselen startes fra agenten.
RPT_CallActivity	VERIFISERTSECONDARYAUTH	BEKREFTET SEKUNDÆR GODKJENNING	Int	Totalt antall customer-svar fra "identity authentication service" for hver forespørsel sendt for hver identitet, under samtalen (on-call authentication). Forespørselen startes fra agenten.

RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM- S	BEREGNEDE DURATIONINMS	Int	Den har avrundet verdi for samtalevarighet (som er i millisekunder) basert på konfigurert pulsfrekvens. Brukes i faktureringsberegning.
------------------	------------------------	------------------------	-----	---

Anonym innkommende SMS

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID	ID	Bigint	Automatisk generert unik identifikator for den innkommende meldingen.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Kilde	Kilde	Nvarchar	Kildeenheten (kontaktnummeret) for den SMS meldingen.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Destinasjon	Destinasjon	Nvarchar	Målenheten (kontaktnummeret) for den SMS meldingen.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Melding	Melding	Nvarchar	Innholdet i SMS message.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Inngangstid	Inngangstid	Datetime	Datoen og klokkeslettet da programmet opprettet denne loggoppføringen.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.



RPT_ITR_IncomingMessageLog	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.
----------------------------	-------------	-------------	-----	---

API opplastingsfeil

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AddContact_Feil	Feil-ID	Feil-ID	Bigint	Den automatisk genererte feil-ID-en for denne feilen.
RPT_AddContact_Feil	Metodenavn	Metodenavn	Nvarchar	Den API metoden som oppsto denne feilen.
RPT_AddContact_Feil	Resultat	Resultat	Nvarchar	Resultatet av den API responsen (Failure eller Success).
RPT_AddContact_Feil	Resultatbeskrivelse	Resultatbeskrivelse	Nvarchar	Beskrivelsen av det API svaret.
RPT_AddContact_Feil	LogDate	LogDate	Datetime	Dato og klokkeslett for når feilposten ble skrevet i loggen.
RPT_AddContact_Feil	CampaignID	CampaignID	Nvarchar	Kampanje-ID-en som rapporterte denne feilen.
RPT_AddContact_Feil	Anropstype	Anropstype	Varchar	Den beskriver anropstypen. Mulige verdier er: 0 – Normal samtale 1 – Tilbakeringing 2 – ssamtale AEM-anrop
RPT_AddContact_Feil	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar	Starttidspunktet for samtalen for en samtale som definert under

				opplastingen.
RPT_AddContact_Feil	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar	Datoen og klokkeslettet for når samtalen avsluttes.
RPT_AddContact_Feil	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	De XML dataene i parameteren. Denne inneholder forretningsfeltene.

RPT_AddContact_Feil	Prioritet	Prioritet	Varchar	Kontaktens stolthet basert på hvilken den leveres til oppringeren
RPT_AddContact_Feil	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	De XML dataene som inneholder anropsmodusene som mobil, hjemmetelefon, arbeidstelefon og så videre.
RPT_AddContact_Feil	Brukerid	Brukerid	Nvarchar	Bruker-ID-en til enheten som bruker API-ene.
RPT_AddContact_Feil	SMSData	SMSData	Nvarchar	Meldingsteksten som sendes via SMS.
RPT_AddContact_Feil	MailSubject	MailSubject	Nvarchar	Emnet for e-posten når meldinger sendes som en del av et e-postkamera.
RPT_AddContact_Feil	MailMsg	MailMsg	Nvarchar	Den Email message innhold.
RPT_AddContact_Feil	E-postvedlegg	E-postvedlegg	Nvarchar	Vedlegget (filnavnet) som er en del av e-postmeldingen.
RPT_AddContact_Feil	Postnummer	Postnummer	Nvarchar	Postnummerte til kontakten.

RPT_AddContact_ Feil	Kontakt detalj	Kontakt detalj	Nvarchar	Denne kolonnen inneholder kontaktinformasjon som XML dataformat som sendes til oppringeren. For eksempel fornavn, etternavn, kontakt
-------------------------	----------------	----------------	----------	--

				tall, og så videre.
RPT_AddContact_Feil	Liste-ID	Liste-ID	Nvarchar	Liste-ID-en som con- tact tilhører.
RPT_AddContact_Feil	Lås kontakt	Lås kontakt	Bit	Dette indikerer om kontakten må låses fra levering. Dette er 1 hvis en takt er låst; 0 hvis den ikke er låst.
RPT_AddContact_Feil	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Dedup Business Field
RPT_AddContact_Feil	IgnorerCloseContact	IgnorerCloseContact	Bit	Om programmet må ignorere den lukkede kontakten.
RPT_AddContact_Feil	Beskrivelse av feil	Beskrivelse av feil	Varchar	Beskrivelsen av API-svarfeil.
RPT_AddContact_Feil	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Nvarchar	Kontakt-ID-en som genereres for denne kontakten.
RPT_AddContact_Feil	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar	Filnavnet på XML som inneholder feildetaljene.
RPT_AddContact_Feil	LeadScore	LeadScore	Nvarchar	Poengsummen for denne kontakten.
RPT_AddContact_Feil	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.



RPT_AddContact_ Feil	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.
-------------------------	-------------	-------------	-----	---

Overvåkingsloggen

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AuditLog	ID	ID	Int	Automatisk generert unik identifikator for loggoppføringen.
RPT_Users	Brukerid	Brukerid	Nvarchar	Bruker-ID (navnet på brukeren) som utførte aktiviteten.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar	Applikasjonsmodulen eller komponenten der denne aktiviteten utføres. For eksempel Campaign, Global Uploader og så videre.
RPT_AuditLog	Operasjon	Operasjon	Nvarchar	Operasjonen som utføres av brukeren. For eksempel Opprett, Oppdater, Slett.
RPT_AuditLog	Data	Data	Nvarchar	Dataene som brukeren requestet for aktivitet initiert.
RPT_AuditLog	OpprettetDato	OpprettetDato	Datetime	Datoen og klokkeslettet da programmet opprettet denne loggoppføringen.



RPT_AuditLog	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AuditLog	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID automatisk generert av

				søknaden når en ny ti- ant er opprettet.
--	--	--	--	--

Revisjonsspor

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint	Automatisk generert unik identifikator for loggoppføringen.
RPT_Users	Brukerid	Brukerid	Nvarchar	Bruker-ID (navnet på brukeren) som utførte aktiviteten.
RPT_AuditTrail	Operasjon	Operasjon	Nvarchar	Operasjonen som utføres av brukeren. For eksempel Opprett, Oppdater, Slett.
RPT_AuditTrail	Data	Data	Varbinary	Dataene som brukeren requestet for aktivitet initiert.
RPT_AuditTrail	OpprettDato	OpprettDato	Datetime	Datoen og klokkeslettet da programmet opprettet denne loggoppføringen.

RPT_AuditTrail	Sidenavn	Sidenavn	Varchar	Søknadssiden eller komponenten der denne aktiviteten utføres. For eksempel Cam-paign, Global Uploader og så videre.
RPT_AuditTrail	Enterpriseld	Enterpriseld	Int	Den unike identifiserer for Enterprise.

RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Bit	
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	Bit	
RPT_AuditTrail	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AuditTrail	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

SMS Leveringsstatus

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
RPT_ITR_DeliveryStatus	Kilde	Kilde	Nvarchar	Enhetsnum meret (con- tact number) til den SMS kilden.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Destinasjon	Destinasjon	Nvarchar	Enhetsnum meret (taktnummer et) til den SMS destinasjone n.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Melding	Melding	Nvarchar	Den SMS tekstmelding en con- tent.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Leveringsstatus	Leveringsstatus	Nvarchar	Leveringsstat usen for den SMS meldingen. For eksempel Suksess, Mislykket og



				så videre.
RPT_ITR_ Liv-	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_DeliveryStatus	FaktiskRespons	FaktiskRespons	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	Datetime	Datoen og klokkeslettet posten ble opprettet i tabellen.
RPT_ITR_DeliveryStatus	CampaignID	CampaignID	Nvarchar	Kampanje-ID-en som SMS sendes fra.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int	Den unike kontakt-ID-en som SMS sendes til.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Leverandørtype	Leverandørtype	Nvarchar	De SMS gi type, for eksempel SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	Datetime	Datoen og klokkeslettet når leveringsstatusen oppdateres for denne posten.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Feilkode	Feilkode	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.



RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Ten- ant ID automatisk generert av applikasjone n når en ny leier er
---------------------------------	-------------	-------------	-----	--

				Opprettet.
--	--	--	--	------------

SMS innkommende økt

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_SessionDetail	ID	ID	Bigint	Automatisk generert unik identifikator for innkommende meldinger.
RPT_ITR_SessionDetail	Tekst	Tekst	Nvarchar	Teksten i meldingen som sendes via SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	IsSent	IsSent	Bit	Dette angir om meldingen er sendt til kontakten.
RPT_ITR_SessionDetail	Dato	Dato	Datetime	Datoen da den SMS vismannen ble sendt.
RPT_ITR_SessionDetail	Tittel	Tittel	Varchar	Emnet for den SMS mes-salvie
RPT_ITR_SessionDetail	Svare	Svare	Nvarchar	Svaret mottatt fra mottakeren av meldingen.
RPT_ITR_SessionDetail	Sekvens-ID	Sekvens-ID	Int	Den automatisk genererte ID-en for meldingen programmet mottar.
RPT_ITR_SessionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	ID-en som genereres av SMS Gateway for denne meldingen
RPT_ITR_SessionDetail	Kontonummer	Kontonummer	Nvarchar	Kontonummert (LCMKey / CAID) for kontakten.



RPT_ITR_Ses-	CampaignID	CampaignID	Nvarchar	Kampanje-ID-en
--------------	------------	------------	----------	----------------

sionDetail				som den innkommende SMS mottas til.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	Meldings-ID-en som genereres av SMS portveien.
RPT_ITR_SessionDetail	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int	Den unike intakt-ID-en som den innkommende mes-salvien mottas fra.
RPT_ITR_SessionDetail	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_ITR_SessionDetail	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

SMS utgående økt

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_Session	Kilde	Kilde	Nvarchar	Kildekontakt (kortkode) for den utgående SMS meldingen.
RPT_ITR_Session	Destinasjon	Destinasjon	Nvarchar	Mottakerkontaktnummeret for den utgående SMS meldingen.



RPT_ITR_Session	Utfallet	Utfallet	Nvarchar	Resultatet som er angitt for den SMS kontakten. Outcomes kan settes via skriptet
-----------------	----------	----------	----------	--

				designer, delivery status for SMS service pro-vider, eller ved å vente på svar fra recipient.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Bit	Dette indikerer om den SMS vismannen ble tidsavbrutt før sending eller ble sendt.
RPT_ITR_Session	Dato	Dato	Datetime	Datoen og klokkeslett da meldingen ble sendt.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar	Automatisk generert unik identifikator for utgående melding.
RPT_ITR_Session	Kontonummer	Kontonummer	Nvarchar	Kontonummet (LCMKey / CAID) for kontakten.
RPT_ITR_Session	Feil	Feil	Varchar	Dette er relatert til Call Guide via Script Designer funksjonaliteten til programmet.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	Int	For skjema-ID som den utgående SMS-meldingen ble sendt fra.
RPT_ITR_Session	Utfall	Utfall	Varchar	Utfallstypen. Om utfallssettet tilhører Vellykket eller Feil som konfigurert.
RPT_ITR_Session	EndretDato	EndretDato	Datetime	Datoen og

				Klokkeslett for siste oppdatering av denne oppføringen.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Nvarchar	Agent-ID-en til agenten som leverer denne inter-aksjonen.
RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	Nvarchar	Statusen for den utgående SMS meldingen, for eksempel Sendt, Behandling, Mislykket og så videre.
RPT_ITR_Session	BEGÅTT AV	BEGÅTT AV	Nvarchar	Brukerdetaljene til brukeren som forpliktet dette til databasen.
RPT_ITR_Session	CampaignID	CampaignID	Nvarchar	Kampanje-ID-en som den innkommende SMS mottas til.
RPT_ITR_Session	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int	Den unike intakt-ID-en som den innkommende mes-salvien mottas fra.
RPT_ITR_Session	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_ITR_Session	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti-ant opprettes.

Last opp feil

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_Error	FEILID	FEILID	Bigint	Den automatisk genererte feil-ID-en for denne feilen.
RPT_Error	FEILTYPE	FEILTYPE	Nvarchar	Typen feil som kastes av applikasjonen.
RPT_Error	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Beskrivelsen av feilen.
RPT_Error	FEILTID	FEILTID	Datetime	Datoen og klokkeslettet da feilen ble rapportert av programmet.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Tekst	Feilposten – en detalj om feilen som i loggen.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Opplasteren som rapporterte denne feilen - Kontakt, Global, Skrubb, Samsvar etc. er noen opplastertyper.
RPT_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar	Kampanje-ID-en som rapporterte denne feilen.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	Liste-ID-en som feilen gjelder.

RPT_Error	FILEID	FILEID	Int	Fil-IDen (hvis du laster opp via en fil) som denne feilen gjelder.
RPT_Error	FILNAVN	FILNAVN	Nvarchar	Filnavnet på opplastingsfilen som ble startet

				denne feilen.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	For fremtidig bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	For fremtidig bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	For fremtidig bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	For fremtidig bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	For fremtidig bruk.
RPT_Error	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_Error	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

Last opp historikk

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
RPT_AE_Ca m- paign_Group	Kampanjegruppe	Kampanjegruppe	Nvarchar	Navnet på kampanjegruppen takten lastes opp til.
RPT_AE_Ca m- paign	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	Kampanje-ID-en for den opplastede takten.
RPT_AE_ ListInfo	ListeStartdato	ListeStartdato	DateTim e	Startdatoen for listen

OBD_HD_UploadHistory	BarnListID	BarnListID	Int	ID-en til den underordnede listen som ble generert av programmet på opplastingstidspunktet.
----------------------	------------	------------	-----	---

OBD_HD_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Antall kontakter som ikke kunne lastes opp.
OBD_HD_UploadHistory	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Int	Antall kontakter som er blokkert på grunn av bedriftens DNC.
OBD_HD_UploadHistory	KontakterBlokkertINNDNC	KontakterBlokkertINNDNC	Int	Antall kontakter som er blokkert på grunn av bedriftens NDNC.
OBD_HD_UploadHistory	KontakterLastet opp	KontakterLastet opp	Int	Antall kontakter lastet opp.
OBD_HD_UploadHistory	Duplikatkontakter	Duplikatkontakter	Int	Antall dupliserte kontakter.
OBD_HD_UploadHistory	Liste	Liste	Int	Liste-ID-en som genereres av programmet.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Antall kontakter kunne ikke lastes opp på grunn av modusfeil.
OBD_HD_UploadHistory	ModesB-lockedINCorporateDNC	ModesB-lockedINCorporateDNC	Nvarchar	Antall kontakter som er blokkert på grunn av bedriftens DNC.



OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Nvarchar	Antall kontakter som er blokkert på grunn av
----------------------	--------------------	--------------------	----------	--

				bedriften s DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ReportTime	ReportTime	Datetime	Datoen og klokkeslettet da rapporten ble generert.
OBD_HD_UploadHistory	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID automatisk genereres av applikasjonen når en ny leier opprettes.
OBD_HD_UploadHistory	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
OBD_HD_UploadHistory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	Int	Totalt antall kontakter behandlet fra opplastingsfilen
OBD_HD_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Int	Undertypen Last opp. Verdiene er N for en ny fil, U for oppdatering av en allerede tilgjengelig fil og C hvis det er en kopi av en annen fil.
OBD_HD_UploadHistory	UploadTime	UploadTime	Datetime	Dato og klokkeslett for opplastingen



				.
OBD_HD_UploadHistory	UploadType	UploadType	Nvarchar	Opplastingstypen, for eksempel JSON, API, og så videre.

Informasjon om skrubbeliste

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	ID-en til skrubbelisten som genereres automatisk av programmet når listen legges opp.
RPT_AE_SCrubListInfo	CampaignId	CampaignName	Nvarchar	Kampanjenavnet som denne listen er lastet opp til.
RPT_AE_SCrubListInfo	Kildedetaljer	Kildedetaljer	Nvarchar	Navnet på opplastingsfilen med filtypen.
RPT_AE_SCrubListInfo	SourceType	SourceType	Nvarchar	Filkildetypen. Noen verdier er W for web, M for media, F for fil og L for liste.
RPT_AE_SCrubListInfo	BehandletTid	BehandletTid	Datetime	Dato og klokkeslett for behandling av kontaktfilen.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar	Navnet på opplastingsskrubbfilen med filtypen
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	Nvarchar	Skrubbstatusen som Suksess, Mislykket, Prosess og så videre.

RPT_AE_SCrubListInfo	Leier-ID	Leier-ID	Nvarchar	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AE_SCrubListInfo	SubTenantID	SubTenantID	Nvarchar	Underleieren

				ID- genereres automatisk av applikasjonen når en ny ti- ant opprettes.
--	--	--	--	--

Ikke-samtaleaktivitet

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint	Den automatisk genererte ID-en for hver oppføring i denne tabellen.
RPT_NonCallActivity	CampaignId	CampaignId	Nvarchar	Kampanje-ID-en for denne ikke-anropsaktiviteten.
RPT_NonCallActivity	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int	Kontakt-ID-en for denne ikke-samtaleaktiviteten.
RPT_NonCallActivity	Modeld	Modeld	Int	Modus-ID-en som denne ikke-anropsaktiviteten oppstod på.
RPT_AE_Modes	ModeName	ModeName	Nvarchar	Modusnavnet for denne ikke-anropsaktiviteten.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int	Liste-ID-en som kontakten tilhører.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	Int	Kontaktversjonen for denne kontakten når den ikke er i samtalen. Dette angir antall ganger kontaktstatusen har blitt revidert.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Beskrivelsen av Forretningsområde 26 – unikt forretningsområde.



RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 27 – tilleggsvirksomhet .
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 28 –

				ekstra forretningsområde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 29 – tilleggsvirksomhet .
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 30 – tilleggsvirksomhet .
RPT_NonCallActivity	Status	Status	Varchar	Kontaktstatusen for hver kontakt for hver endring.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	Den automatisk genererte ID-en for endringen av kontaktstatus.
RPT_AE_ContactStatusReasons	StatusÅrsak	StatusÅrsak	Nvarchar	Dette er årsaken til endringen i taktstatus. En kontakt kan for eksempel ha statusen Låst. Applikasjonen ville ha låst denne kontakten for levering for å lage et PCB, CSS, eller AEM Kaller.
RPT_NonCallActivity	Gyldige moduser	Gyldige moduser	Nvarchar	Den gyldige modusen for denne ikke-samtaleaktiviteten.
RPT_NonCallActivity	OpprettetDatoTid	OpprettetDatoTid	Datetime	Dato og klokkeslett for denne oppføringen i tabellen.

RPT_NonCallActivity	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_NonCallActivity	SubTenantID	SubTenantID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.

RPT_NonCallActivity	RuleName	RuleName	Nvarchar	Navnet på regelen i samsvarsgruppen, som kontaktleveringen er blokkert av.
RPT_NonCallActivity	ComplianceGroup	ComplianceGroup	Nvarchar	Navnet på gruppen som har blokkert kontaktleveransen.
RPT_NonCallActivity	Beskrivelse	Beskrivelse	Nvarchar	<p>Definerer feilen eller feilmeldingene eller årsakene til en blokkert kontakt. Following er en liste over feil eller feil mes-vismenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilstandslov modus-nivåtidskontroll mislyktes. Regelnavn kan ikke registreres. • StateLaw Mode deaktivert. Regelnavn kan ikke registreres. • CPT DayOfWeek mislyktes - Reschedule. Regelnavn kan ikke registreres. • CPT Time Failed - Reschedule. Regelnavn kan ikke

				registreres. • Forbedret
--	--	--	--	-----------------------------

				<p>Verdivurdering av kjøretid for grønn sone mislyktes. Regelnavn kan ikke registreres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbedret tidssonevurdering for grønn sone mislyktes. Regelnavn kan ikke registreres. • Forbedret Green Zone StateLaw Hol-iday mislyktes. Regelnavn kan ikke registreres. • Forbedret Green Zone StateLaw Time Validation mislyktes. Regelnavn kan ikke registreres. • Regel mislyktes - nær kontakt. Regelnavn kan registreres. • Regel mislyktes – planlegg på nytt. Regelnavn kan
--	--	--	--	--

				<p>registreres.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regel mislyktes - Auto Reschedule. Regeln
--	--	--	--	---

				Navn kan fanges. • Allerede posten er levert venter på resultatet. Regelnavn kan registreres.
--	--	--	--	--

Kontakte forretningsdata

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	Bigint	ID-en for automatisk generering av oppføringen i denne tabellen.
RPT_Contact_BusinessData	CampaignId	CampaignId	Nvarchar	Kampanje-ID-en for denne ikke-anropsaktiviteten.
RPT_Contact_BusinessData	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int	Kontakt-ID-en for denne ikke-samtaleaktiviteten.
RPT_Contact_BusinessData	ListId	ListId	Int	Liste-ID-en som kontakten tilhører.
RPT_Contact_BusinessData	ContactVersion	ContactVersion	Int	Kontaktversjonen for denne samtalen på tidspunktet for ikke-samtaleaktivitet. Dette indikerer antall ganger kontaktstatusen har blitt revidert.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsfelt 1.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 2.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsfelt 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 4.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsfelt 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 6.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsfelt 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsfelt 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsfeltet 10.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar	Beskrivelsen for Næringsfelt 11.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsfelt 13.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 14.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	Beskrivelsen for Business

				Feltet 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsfelt 24.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsfelt 25.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Beskrivelsen av Forretningsområde 26 – unikt forretningsområde.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Beskrivelsen av forretningsområde 27 – tilleggsvirkso mhet.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Beskrivelsen for forretningsområde 28 – addi-

				Forretningsområdet.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Beskrivelsen av forretningsområde 29 – tilleggsområde.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Beskrivelsen for Forretningsområde 30 – tilleggsvirkosomhet.
RPT_Contact_BusinessData	Kontakt detalj	Kontakt detalj	Nvarchar	Denne kolonnen inneholder kontaktinformasjon som XML dataformat som sendes til oppringeren. For eksempel fornavn, etternavn, kontaktnummer og så videre.
RPT_Contact_BusinessData	Endret av	Endret av	Nvarchar	Bruker-ID-en til enheten som sist oppdaterte denne oppføringen.
RPT_Contact_BusinessData	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_Contact_BusinessData	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti-ant opprettes.

Liste Last opp

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_ListInfo	CAMPAIGNID	Kampanjenavn	nvarchar - r	Navnet på campaignen som denne listen er lastet opp til.
RPT_AE_ListInfo	LISTETYPE	LISTETYPE	nvarchar - r	Listetypen. Definerer om den lastes opp via en API eller via en fil.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	Liste-ID-en genereres automatisk av programmet for denne listen.
RPT_AE_ListInfo	OPPSTART	OPPSTART	datetime	Datoen og klokkeslettet da listen startet opplastingen.
RPT_AE_ListInfo	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Datoen og klokkeslettet da listen ble lastet opp.
RPT_AE_ListInfo	POSTERSATT INN	POSTERSATT INN	Int	Antall poster lastet opp fra denne listen.



RPT_AE_ListInfo	REKORDER MISLYKTES	REKORDER MISLYKTES	Int	Antall poster som ikke kunne lastes opp fra denne listen.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Int	Antall DNC-poster fra denne

				Listen.
RPT_AE_ListInfo	PosterDuplisert	PosterDuplisert	Int	Antall like poster fra denne listen.
RPT_AE_ListInfo	REKORDERSKRUBBET	REKORDERSKRUBBET	Int	Antall kontakter som er fjernet fra denne listen
RPT_AE_ListInfo	KILDENAVN	Kildedetaljer	nvarchar - r	Navnet på opplasting sfilen med extension.
RPT_AE_ListInfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	nvarchar - r	Filkildetype n. Noen verdier er W for Web, M for Media, F for File og L for List.
RPT_AE_ListInfo	BRUKERID	BRUKERID	nvarchar - r	Navnet på brukeren som lastet opp contacts.
RPT_AE_ListInfo	PLASSERINGEN	PLASSERINGEN	nvarchar - r	Plasseringen der filen som skal behandles, er plassert.
RPT_AE_ListInfo	REKORDERFLYTTET	REKORDERFLYTTET	Int	Antall poster som er flyttet fra denne listen.

RPT_AE_ ListInfo	REKORDLENKET	REKORDLENKET	Int	Antall oppføringer som er koblet til andre målkampanjer
---------------------	--------------	--------------	-----	---

				fra denne listen.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Boolsk	Flagget for å angi om listen er i en stoppet tilstand.
RPT_AE_ListInfo	ListeStartdato	ListeStartdato	dat-etime	Datoen og klokkeslett som følger med fra denne listen, ble lastet opp til kampanjer.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime	Datoen og klokkeslett da listen ble stoppet.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Int	Liste-ID-en som genereres ved anvendelsen for hver liste som er plassert for global opplasting.
RPT_AE_ListInfo	Listestatus	Listestatus	nvarchar - r	Statusen for listen, for eksempel Vellykket, Mislykket, Feil og så videre.



RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat- etime	Dato og klokkeslett for behandling av kontaktfilen.
RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Antall dager

				Listen er aktiv før contacts ikke lenger kan lastes opp fra denne listen.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Boolsk	Flagget for å angi om levetiden for listen beregnes av virkedager.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int	Totalt antall poster for opplasting.
RPT_AE_ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarchar	Dette definerer om listen er lastet opp med en unik tidssone. Kontaktene behandles i henhold til tidssonen for intakt.
RPT_AE_ListInfo	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av applikasjonen når en ny tilmålt kreeres.
RPT_AE_ListInfo	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID automatisk generert av



				applikasjone n-
--	--	--	--	--------------------

				når en ny ti-maur kreeres.
RPT_AE_UploadHistory	UploadType	UploadType	nvarchar - r	Opplastingstypen, for eksempel JSON, API, og så videre.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	nvarchar - r	Undertypen Last opp. Verdiene er N for en ny fil, U for oppdatering av en fil som allerede er tilgjengelig, og C hvis det er en kopi av en annen fil.
RPT_AE_UploadHistory	Sist besøkt	Sist besøkt	datetime	Datoen og klokkeslett da tabellen sist ble endret.
RPT_AE_UploadHistory	BarnListID	BarnListID	Int	ID-en til barnelisten genereres automatisk av programmet for denne listen.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Modusene som er blokkert av DNC-krav.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Modiene som blokkeres av NDNC krav.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	nvarchar - r	Modusene som er

Tory				blokkert av søksmålskrav.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	Int	Antall kontakter som er blokkert av søksmålskrav.
RPT_AE_UploadHistory	Kildedetaljer	Kildedetaljer	nvarchar - r	Navnet på opplasting sfilen med extension.
RPT_AE_UploadHistory	Profilnavn	Profilnavn	nvarchar - r	Profilen som kontakten e ble lastet opp gjennom.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	nvarchar - r	Den oppdaterte liste-ID-en er utpekt av applikasjonen.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Tiden det tar for programmet å fullføre opplastingen av listen.

Liste Info

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Campaign	CAMPAIGNID	CampaignName	Nvarchar	Kampanjenavnet som denne listen er lastet opp til.



RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	Liste-ID automatisk-
---------	--------	--------	-----	-------------------------

ListInfo				generert av applikasjonen for denne listen.
RPT_AE_ListInfo	ListeStartdato	ListeStartdato	Datetime	Dato og klokkeslett som con- tacts fra denne listen begynte opplasting til cam-paigns.
RPT_AE_ListInfo	Listestatus	Listestatus	Nvarchar	Statusen til listen, for eksempel Vellykket, Feil, Feil og så videre.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	Liste-ID-en som genereres av applikasjonen for hver liste som er plassert for global opplasting.
RPT_AE_ListInfo	InsertedTime	InsertedTime	Datetime	Datoklokkeslett et posten settes inn
RPT_AE_ListInfo	KILDENAVN	KILDENAVN	Nvarchar	Navnet på opplastingsfil en med filtypen
RPT_AE_ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	Datetime	Den spesifikke datoen og klokkeslettet da kontakter fra denne listen startet prosessen med å laste opp til kampanjer

RPT_AE_ListInfo	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AE_ListInfo	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID automatisk generert av

				søknaden når en ny tittel er opprettet.
--	--	--	--	---

Global opplasting

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int	Liste-ID-en som genereres ved anvendelsen for hver liste som er plassert for global opplasting.
RPT_AE_GUActivity	GlobalFilnavn	GlobalFilnavn	nvarchar - r	Navnet på filkontakter som er lagt inn for opplasting.
RPT_AE_GUActivity	Status	Status	nvarchar - r	Status for opplastingsfilen, Vellykket, Feil og så videre
RPT_AE_GUActivity	BehandletTid	BehandletTid	datetime	Dato og klokkeslett for behandling av kontaktfilen



RPT_AE_ GUActivity	Beskrivelse av feil	Beskrivelse av feil	nvarcha - r	Beskrivelse n av feilen, i tilfelle con- tacts som ikke er lastet opp. For eksempel mislyktes.
-----------------------	---------------------	---------------------	----------------	---

RPT_AE_GUActivity	TotalRecords	TotalRecords	Int	Totalt antall poster i den opplastede kontaktlisten.
RPT_AE_GUActivity	BadRecords	BadRecords	Int	Antall ugyldige poster – oppføringene som ikke kunne lastes opp – fra kontaktlisten.
RPT_AE_GUActivity	Rekorder uten sidestykke	Rekorder uten sidestykke	Int	Det totale antallet poster som ikke kunne lastes opp til noen kam-paign, det vil si, forble uovertruffen.
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Int	Totalt antall poster lastet opp til hver cam-paign via denne opplastingen.
RPT_AE_GUActivity	UploadedFileName	UploadedFileName	nvarchar - r	Navnet på filen som er lagt inn for opplasting.
RPT_AE_GUActivity	Listestatus	Listestatus	nvarchar - r	Status for Liste, Suksess, Feil, Feil og så videre



RPT_AE_GUActivity	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en automatisk genereres av
-------------------	----------	----------	-----	-------------------------------------

				Anvendelsen når en ny timaur kreeres.
RPT_AE_GUActivity	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID automatisk generert ved anvendelsen når En ny timaur er kreert.
RPT_AE_UploadHistory	UploadTime	UploadTime	datetime	Datoen og klokkeslett en kontakt ble lastet opp.
RPT_AE_UploadHistory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	Int	Totalt antall kontakter som er behandlet for opplasting.
RPT_AE_UploadHistory	KontakterLastet opp	KontakterLastet opp	Int	Totalt antall kontakter lastet opp til ulike campaigns.
RPT_AE_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Totalt antall kontakter som feilet, og ikke lastet opp til noen campaign.
RPT_AE_UploadHistory	Duplikatkontakter	Duplikatkontakter	Int	Totalt antall dupliserte kontakter.



RPT_AE_UploadHistory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	Int	Totalt antall
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	---------------

				kontakter som er blokkert av den nasjonale Ikke kontakt-konfigurasjonen.
RPT_AE_UploadHistory	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Int	Det totale antallet kontakter som er blokkert av dette foretaket under Ikke kontakt - konfigurasjonen.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int	Modusene som er blokkert for opplasting av kontakter på grunn av en Ikke ring-konfigurasjon.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	nvarchar	Modusene som er blokkert for opplasting av kontakter av en bedrift på grunn av en Ikke ring-konfigurasjon.

RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	nvarchar - r	Kontakt som ikke kunne lastes opp på grunn av mislykkede moduser – for eksempel modus som ikke eksisterer for kampanjen.
RPT_AE_UploadHistory	Oppdaterte kontakter	Oppdaterte kontakter	Int	Antall kontakter som ble

				Oppdatert ved hjelp av opplastingsfunksjonen.
RPT_AE_UploadHistory	UploadType	UploadType	nvarchar - r	Opplastingstypen, for eksempel JSON, API, og så videre.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	nvarchar - r	Undertypen Last opp. Verdiene er N for en ny fil, U for oppdatering av en fil som allerede er tilgjengelig, og C hvis det er en kopi av en annen fil.
RPT_AE_UploadHistory	Sist besøkt	Sist besøkt	datetime	Datoen og klokkeslett da tabellen sist ble endret.
RPT_AE_UploadHistory	BarnListID	BarnListID	Int	ID-en til barnelisten genereres automatisk av programmet for denne listen.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Modusene som er blokkert av DNC-krav.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Modiene som blokkeres av NDNC krav.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	nvarchar - r	Modusene som er

Tory				blokkert av søksmålskrav.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	Int	Antall kontakter som er blokkert av søksmålskrav.
RPT_AE_UploadHistory	Kildedetaljer	Kildedetaljer	nvarchar - r	Navnet på opplastingfilen med extension.
RPT_AE_UploadHistory	Profilnavn	Profilnavn	nvarchar - r	Profilen som kontakten er lastet opp gjennom.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	nvarchar - r	Den oppdaterte liste-ID-en er utpekt av applikasjonen.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Tiden det tar for programmet å fullføre opplastingen av listen.

Global opplastingsfeil

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_GU_Error	FEILID	FEILID	Bigint	Den automatisk genererte feil-ID-en for denne feilen.



RPT_GU_Error	FEILTYPE	FEILTYPE	Nvarchar	Typen feil som er
--------------	----------	----------	----------	-------------------

				kastet av applikasjonen.
RPT_GU_Error	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Beskrivelsen av feilen.
RPT_GU_Error	FEILTID	FEILTID	Datetime	Datoen og klokkeslettet da feilen ble rapportert av programmet.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Tekst	Feilposten, en detalj om feilen som i loggen.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Opplasteren som rapporterte denne feilen - Kontakt, Global, Skrubb, Samsvar etc. er noen opplastertyper.
RPT_GU_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar	Kampanje-ID-en som rapporterte denne feilen.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	Liste-ID-en som feilen gjelder.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	Int	Fil-IDen (hvis du laster opp via en fil) som denne feilen gjelder.
RPT_GU_Error	FILNAVN	FILNAVN	Nvarchar	Filnavnet på opplastingsfilen som oppsto denne feilen.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	For fremtidig bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	For fremtidig bruk.



RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	For fremtidig bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	For fremtidig bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	For fremtidig bruk.

RPT_GU_Error	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_GU_Error	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

Detaljer for hovedfelt

Agenter

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Bigint	Identitetskolonne som er unik for hver post.
OBD_BSFTAgentList	Agent-ID	Agent-ID		Unik ID for agenten som hentes fra oppringeren ved synkronisering.
OBD_BSFTAgentList	Agentnavn	Agentnavn	Nvarchar	Navnet på den påloggede agenten.
OBD_BSFTAgentList	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.



OBD_BSFTAgentList	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.
OBD_BSFTAgentList*	Team-ID	Team-ID	Int	Unik ID for

				Team hentet fra oppringeren ved synkronisering. Merk: I Webex Contact Center 1.0, Team og Team ville jeg ha forskjellige verdier. Men i 2.0 får vi de samme verdiene i begge feltene.
OBD_BSFTAgentList*	Teamnavn	Teamnavn	Nvarchar	Lagnavnet.
OBD_BSFTAgentList*	Gruppe	Gruppe	Nvarchar	Unik ID for teamet mottatt ved oppringeren.

* Alle felt i OBD_BSFTTeamList tabellen fylles ut som XML verdier i én kolonne i Teams.

Kampanje

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_KAMPANJE	KAMPANJEGRUPPE	KAMPANJEGRUPPE	Nvarchar	Navnet på kampanjegruppen som ble kartlagt for denne kampanjen.
RPT_AE_KAMPANJE	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	Kampanje-ID-en som genereres automatisk ved opprettelsestidspunktet
RPT_AE_KAMPANJE	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Beskrivelsen av kampanjen.



RPT_AE_KAMPANJE	KAMPANJETYPE	KAMPANJETYPE	Nvarchar	Kampanjety pen – stemme eller ikke-tale.
RPT_AE_KAMPANJE	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY		Ikke i bruk.

RPT_AE_KAMPANJE	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	APPNAVN	APPNAVN		Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	MAKS kontakter	MAKS kontakter	Int	Maksimalt antall kontakter.
RPT_AE_KAMPANJE	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Int	Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	KAMPANJESTATUS	KAMPANJESTATUS	Nvarchar	Kampanjestatusen som Opprettet, Utfører, Stoppet, Tidsavventet og så videre.
RPT_AE_KAMPANJE	SONENAVN	SONENAVN	Nvarchar	Tidssonen for kampagnen.
RPT_AE_KAMPANJE	UTFALLSGRUPPE	UTFALLSGRUPPE	Nvarchar	Utfallsgruppen kartlagt til denne kampagnen.
RPT_AE_KAMPANJE	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	LOGOUTGROUP	LOGOUTGROUP	Nvarchar	Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	STARTDATO	STARTDATO	Datetime	Startdatoen for kampanjen.
RPT_AE_KAMPANJE	SLUTTDATO	SLUTTDATO	Datetime	Kampanjens sluttdato.
RPT_AE_KAMPANJE	OPPSTART	OPPSTART	Datetime	Kampanjens starttidspunkt.
RPT_AE_KAMPANJE	ENDTIME	ENDTIME	Datetime	Kampanjens sluttid.
RPT_AE_KAMPANJE	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Navnet på brukeren som opprettet denne kampanjen.

RPT_AE_KAMPANJE	CREATETIME	CREATETIME	Datetime	Dato og klokkeslett for denne kampanjen ble kreert.
RPT_AE_KAMPANJE	TIMEOUT FOR KONTAKT	TIMEOUT FOR KONTAKT		Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	AUTOSTOPPDAGER	AUTOSTOPPDAGER	Nvarchar	Ukedagene kampanjen stopper automatisk. For eksempel lørdager og søndager.
RPT_AE_KAMPANJE	DUPLIKATFILTER	DUPLIKATFILTER	Int	For å se etter dupliserte takter ved hjelp av duplikatfiltere t. 0 hvis deaktivert; 1 hvis aktivert (standard).
RPT_AE_KAMPANJE	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT		Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	ODN	ODN		Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	Tiden, i sekunder, som applikasjonen skal vente før en kontakt flyttes til reschedule på konto Ingen svar.



RPT_AE_ KAMPANJE	DPTYPE	DPTYPE		Typen oppringings plan.
---------------------	--------	--------	--	-------------------------------

RPT_AE_KAMPANJE	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar	Oppringing splanen som er tilordnet denne kammen.
RPT_AE_KAMPANJE	DPRETRIES	DPRETRIES	Int	Antall nye forsøk konfigurert.
RPT_AE_KAMPANJE	DPRETRIESLUKK	DPRETRIESLUKK	Int	Antall nye forsøk som kontakten kan lukkes etter.
RPT_AE_KAMPANJE	DNCFILTER	DNCFILTER	Nvarchar	Filteret ble brukt for å markere en samtale som DNC – Phone number eller Business Field.
RPT_AE_KAMPANJE	OMRÅDETIDSSONE	OMRÅDETIDSSONE	Nvarchar	Tidssonen for området som er kartlagt til denne kammen.
RPT_AE_KAMPANJE	AKTIVERE KJEDERING	AKTIVERE KJEDERING	Boolsk	Angir om sammenkjedering er aktivert.
RPT_AE_KAMPANJE	KAMPANJENØKKEL	KAMPANJENØKKEL	Int	Den unike kampanjenøkkel. Dette brukes som kampanjefilter for rapporter.
RPT_AE_KAMPANJE	FILBANE	FILBANE	Nvarchar	Banen der opplasting sfilene er plassert.



RPT_AE_KAMPANJE	RecentContactID	RecentContactID	Int	Den siste cre-ated / nyeste contact ID for denne kampanjen.
-----------------	-----------------	-----------------	-----	---

RPT_AE_KAMPANJE	RecentListID	RecentListID	Int	Den sist opplastede / nyeste listen for denne kampanjen.
RPT_AE_KAMPANJE	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		Ikke i bruk.
RPT_AE_KAMPANJE	Beholdt PCB	Beholdt PCB	Boolsk	Dette feltet angir om PCB for kontakten må beholdes.
RPT_AE_KAMPANJE	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Boolsk	Dette angir om syklusforsøket er aktivert for denne kampanjen .
RPT_AE_KAMPANJE	CycleOffset	CycleOffset	Int	Dette indikerer om det er en syklusforskyvning, det vil si antall dager i syklusen hvorefter en takt prøves på nytt. 0 hvis deaktivert; 1 hvis aktivert.
RPT_AE_KAMPANJE	CycleCount	CycleCount	Int	Antall fullførte oppringingssykluser. En syklus er komplett når alle de konfigurerte modusene ringes én gang.



RPT_AE_KAMPANJE	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	Boolsk	Dette flagget avgjør om kontakten skal lukkes på kom-
-----------------	-------------------	-------------------	--------	---

				pletion av syklus prøver på nytt.
RPT_AE_KAMPANJE	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	Hvilken type statslov som skal følges når du ringer ut en kontakt.
RPT_AE_KAMPANJE	DailyRetries	DailyRetries	Int	Antall nye oppringingsforsøk som er tillatt for en kontakt for en dag.
RPT_AE_KAMPANJE	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Tiden å leve, for en kontakt liste. Dette er i antall dager.
RPT_AE_KAMPANJE	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	Tidssonebrukstypen for denne kammen. Alternativene er Ingen – tar tidssone konfigurert i SystemInherited – Tidssone som valgt i gruppen. Override – Overrides times satt i gruppen, tar bare den tiden som er angitt for denne kampanjen.



RPT_AE_ KAMPANJE	Prefiks	Prefiks	Nvarchar	En streng pre- fikset til den opplastede con- takter, på
---------------------	---------	---------	----------	---

				tid for delivery.
RPT_AE_KAMPANJE	Suffiks	Suffiks	Nvarchar	En streng suffestet til den opplastede con-takter, på tidspunktet for delivery.
RPT_AE_KAMPANJE	IsULCampaign	IsULCampaign	Boolsk	Dette bestemmer hvis kampanjen er en delt liste-kampanje.
RPT_AE_KAMPANJE	OpprettetDatoTid	OpprettetDatoTid	Nvarchar	Dato og klokkeslett for når kammen ble kreert.
RPT_AE_KAMPANJE	EndretDatoTid	EndretDatoTid	Datetime	Dato og klokkeslett for siste oppdatering av kampagnen.
RPT_AE_KAMPANJE	ICMID	ICMID	Datetime	ICM-ID-en brukes til samtalen.
RPT_AE_KAMPANJE	E-postterskel	E-postterskel	Int	Antall e-poster som kan leveres for denne kampanjen per dag eller global grense.
RPT_AE_KAMPANJE	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Boolsk	Dette flagget angir om det finnes skript etter anrop som må utføres etter anropet.



RPT_AE_ KAMPANJE	WindowRetry	WindowRetry	Boolsk	Dette flagget avgjør om kampanjen er konfigurert
---------------------	-------------	-------------	--------	--

				med Prøv vinduet på nytt.
RPT_AE_KAMPANJE	WindowAttempt	WindowAttempt	Int	Antall anropsforsøk konfigurert for et bestemt ringevindu.
RPT_AE_KAMPANJE	Varighet av vindu	Varighet av vindu	Int	int Varigheten av anropsvindu et i dager.
RPT_AE_KAMPANJE	MultipleZipCode	MultipleZipCode	Boolsk	Dette bestemmer hvis kampanjen er aktivert for å håndtere flere postnumre for oppringing.
RPT_AE_KAMPANJE	PredictedResult	PredictedResult	Datetime	Den spådde tiden for å få resultatet for denne campaign.
RPT_AE_KAMPANJE	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	Int	Antall poster som ble returnert på det forutsagte tidspunktet.
RPT_AE_KAMPANJE	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Hvis Tid til å leve er konfigurert som virkedager, vises antall virkedager.
RPT_AE_KAMPANJE	P2P	P2P	Boolsk	Flagg for å avgjøre om Betalingstilbø yelighet er aktivert.



RPT_AE_KAMPANJE	BTTC	BTTC	Boolsk	Flagg for å avgjøre om Best Time To
-----------------	------	------	--------	-------------------------------------

				Anrop er aktivert.
RPT_AE_KAMPANJE	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Boolsk	Flagg for å avgjøre om tilgang via en ugyldig enhets-ID kan gis.
RPT_AE_KAMPANJE	Identitetsgodkjenning	Identitetsgodkjenning	Nvarchar	Identiteten til authenticate som SSN, Tax Number, og så videre.
RPT_AE_KAMPANJE	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Boolsk	Flagg for å avgjøre om identitetsgodkjenning er aktivert.
RPT_AE_KAMPANJE	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Boolsk	Flagg for å avgjøre om kontaktene alltid må sendes til en klikkeragent før du ringer.
RPT_AE_KAMPANJE	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Boolsk	Flagg for å avgjøre om en IVR template er aktivert.
RPT_AE_KAMPANJE	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	Den IVR template generert for denne IVR Malen.
RPT_AE_KAMPANJE	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	Det IVR template navnet.
RPT_AE_KAMPANJE	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Navnet på State Law Group.
RPT_AE_	ChatBotAccount	ChatBotAccount		

KAMPANJE				
RPT_AE_KAMPANJE	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int	Den automatisk genererte ID-en for kam-paign-katt-egorien.
RPT_AE_KAMPANJE	Leier-ID	Leier-ID	Leier-ID	Leier-ID
RPT_AE_KAMPANJE	SubTenantID	SubTenantID	SubTenantID	SubTenantID
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	Kampanje-ID-en ble automatisk generert ved opprettelsestidspunktet.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	KONTAKTERPRIORITET	KONTAKTERPRIORITET		Ikke i bruk.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Ikke i bruk.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AUTAUTENTISERING	AUTAUTENTISERING		Ikke i bruk.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	UKER	UKER	Nvarchar	Ukedagene kampanjen ikke kjører.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ANROPSGUIDE	ANROPSGUIDE	Nvarchar	Anropsveiledningen som er konfigurert for denne kampanjen, slik at agenter kan følge.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Bit	Om innkommende anrop må klassifiseres/matches med tidligere samtaler. 0 er klasifisering dis-
----------------------	-------------------	-------------------	-----	---

				i stand; 1 er aktivert. NULL også gyldig.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Tidsavbruddet, i sekunder, hvis en agent ikke svarer på et anrop.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	FRAADRESSE	FRAADRESSE	Nvarchar	E-postadressen som skal fylle ut feltet Fra når en e-post sendes fra en kam-paign.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	Nvarchar	E-postadresse n som skal motta svar på cam-paign E-poster sendt ut til kunder.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	MASSEUTSENDELSE	MASSEUTSENDELSE	Int	Om den konfigurerte e-postserveren støtter masseutsendelse av e-post.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT		Antall e-postmottak for denne e-posten cam-paign.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AKTIVERBLENDING	AKTIVERBLENDING	Boolsk	Dette flagget avgjør om blanding er aktivert for denne kammen.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VDN-nummer	VDN-nummer	Int	Portnummer som skal brukes av

PARAM				e-postserveren.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Tidsavbruddet, i sekunder, hvis porten ikke er tilgjengelig.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	TIDSAVBRUDD I KØ	TIDSAVBRUDD I KØ	Int	Varigheten en kontakt tilbringer i køen før han blir avbrutt.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	Int	Prosentandelen av avbrutte samtaler.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	FORHOLDSTERSKEL	FORHOLDSTERSKEL	Int	Den prosentvis andelen av kontakter som kan lastes opp for denne campaign.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SPESIFIKKANAL	SPESIFIKKANAL		Ikke i bruk.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AKTIVERVEDVARENDE	AKTIVERVEDVARENDE		Ikke i bruk.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Int	Dette er forutsetningen for å sende bulk-e-poster; Koble fra hvis ingen e-post. Standardverdien er -1.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	Den sist oppdaterte intakt-ID-en.



RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Den reserve
---------	-----------	-----------	----------	----------------

CAMPAIGN_ PARAM				felt for kampanjen på tidspunktet for kontakten deliv- ery.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	De reserverte feltene for kampanjen på tidspunktet for kontaktleveri ng.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	De reserverte feltene for kampanjen på tidspunktet for kontaktleveri ng.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	De reserverte feltene for kampanjen på tidspunktet for kontaktleveri ng.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	De reserverte feltene for kampanjen på tidspunktet for kontaktleveri ng.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	Kampanje-ID-en som Cisco har generert for dette (campaign-gruppen).
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Banen for opplasting av kontakter levert til oppringeren.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Ciscoalarmtime	Ciscoalarmtime		Ikke i bruk

RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOINITIALNOOFCON TA- CTS	CISCOINITIALNOOFCON TA- CTS	Int	Antall kontakter som skal leveres til oppringeren i den første iterasjonen.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktoren som gjør at taktleveransen må reduseres når du ringer, er ikke i henhold til forventet tempo.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMA- T	CISCOUPLOADFILEFORMA- T	Int	Opplastingsfilformatet for kontaktfilen - txt, csv, JSON og så videre.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT- T	CISCOINCREMENTPERCENT- T	Int	Økningen faktor for contact levering hvis ringe happer tregere enn expected.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCODECREMENTPERCENT- T	CISCODECREMENTPERCENT- T	Int	Reduksjonsfaktoren for takt levering hvis du ringer til penner langsommere enn eksplodert.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternativ Cisco campaign ID for kontakt delivery i tilfelle feil.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Porten number i Cisco for en svitsj.
----------------------	------------------	------------------	-----	--------------------------------------

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	REDUSERETERSKEL	REDUSERETERSKEL	Int	Den reduserte øvre terskelen for kontaktlevering hvis oppringingen går tregere enn forventet.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	Int	Den økte øvre terskelen for kontaktlevering hvis oppringingen går tregere enn forventet.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Boolsk	Flagget for å avgjøre om statlig lov skal aktiveres.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	KAMPANJEPROSENT	KAMPANJEPROSENT	Int	Prosentandelen kontakter som skal leveres til oppringeren for denne kampanjen.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SEQUENCEID	SEQUENCEID	Int	Sekvensen for kontaktlevering i tilfelle delt liste eller kampanjer i en gruppe.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AlertThreshold	AlertThreshold	Int	Terskelen for når kontakter som er tilgjengelige med oppringeren, reduseres.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Varsel	Varsel	Bit	Dette indikerer om varslingsvarsler er aktivert.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AktiverDNC	AktiverDNC	Boolsk	Flagg for å avgjøre om DNC må aktiveres.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Boolsk	Flagg for å avgjøre om DNC må aktiveres for en kontakt på tvers av alle kampanjene i programmet.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Tilbakeringing	Tilbakeringing	Boolsk	Flagg for å avgjøre om en kontakt er tilbakeringing skontakt.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	Antall nye forsøk som er tillatt for en personlig tilbakeringing.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Antall dager etter hvilket tilbakeringing må prøves på nytt.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Tilbakeringingsstrategi	Tilbakeringingsstrategi	Nvarchar	Tilbakeringingsstrategien tilordnet en kampanje.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Boolsk	Flagg for å angi om denne kampanjen må kjøre et forhåndsansropsskript før du ringer.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Tilbakeringsstrategityp e	Tilbakeringsstrategityp e	Nvarchar	Strategitypen for tilbakering som brukes til oppringing – enkel, avansert eller tilbakering.
----------------------	------------------------------	------------------------------	----------	--

RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Boolsk	Flagg for å avgjøre om antallet globale nye forsøk kan tilbakestilles.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PEWC	PEWC	Boolsk	Flagg for å avgjøre om denne kontakten er en PEWC-kontakt.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Nvarchar	Skriptet før anrop som brukes, hvis aktivert, før kon- takter ringes.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Nvarchar	Skriptet etter samtalen som brukes, hvis aktivert, etter at kontakter er ringt.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	Kampanjetype	Kampanjetype	Nvarchar	Kampanjety pen – tale, ikke-tale osv.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	BlockAreaPostnummer	BlockAreaPostnummer	Nvarchar	Området eller postnumren e som er blokkert og kontakter, kan ikke ringes.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Den nedre grensen for gjenværende kontakter som gjenstår å bli oppringt når et varsel sendes til administratoren.
RPT_AE_	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	Int	Tiden til å

CAMPAIGN_PARAM				Varsle på forhånd for en personlig tilbakeringing.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumKontakter	MinmumKontakter	Int	Minste antall kontakter som skal leveres for kampanjen.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	VarighetInMinutes	VarighetInMinutes	Int	Varigheten av kontaktleveringen for kampanjen.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-diktivGjennomsnittACW Time	Pre-diktivGjennomsnittACW Time	Int	Den gjennomsnittlige tiden etter samtalearbeid (ACW) tar for et prediktivt anrop.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample		Antall eksemplar anrop for denne prediktive kampanjen.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Int	Den maksimale avbruddsfrekvensen som er tillatt for en prediktiv kampanje.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	Nvarchar	Den prediktive anropskategorien for denne kampanjen.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus		Flagg for å avgjøre om et forutsigende anrop avbrytes.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus		Registreringsstatusen for telefonsvarer for et prediktivt anrop.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	Int	Den gjennomsnittlige tiden det tar å koble et prediktivt anrop til en agent.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Boolsk	Dette flagget avgjør om telefonsvarer er aktivert eller ikke.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxConcurrentCalls	PredictiveMaxConcurrentCalls	Int	Maksimalt antall samtidige anrop som kan ringes ut i prediktiv tempomodus.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	Int	Maksimalt antall linjer per agent konfigurert for en prediktiv kampanje. Hvis denne verdien er 3 og det er tre agenter, er antall kontakter per iterasjon 9.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Tidsavbrudd for oppgave	Tidsavbrudd for oppgave	Int	Varigheten en kunde blir i køen før samtalen avbrytes uten å være koblet til en agent.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	Int	Tiden som er konfigurert for automatisk aksept-
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	---

				Forhåndsviser samtaler.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ReservationTimeout	ReservationTimeout	Int	Dette er antall sekunder en agent er reservert for et anrop. Dette kan ikke redigeres på Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	Int	Tiden som er tillatt for å avslutte en samtale.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Antall dager etter hvilken en e-postkontakt kan lenkes til en annen campaign.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int	Antall timer hvorefter en e-postkontakt kan lenkes til en annen campaign.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Obligatorisk disposisjon	Obligatorisk disposisjon	Int	Dette feltet avgjør om en disposisjon er obligatorisk for en utlysning.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Nvarchar	DNC-typen – For alltid eller en gyldig



				varighet.
RPT_AE_ CAMPAIGN_	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Antall dager en con-

PARAM				takt er merket som DNC.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Boolsk	Om kontakten må merkes som DNC under EOD-operasjonen.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Boolsk	Dette flagget bestemmer om kontakten kan merkes som DNC basert på kundens tidssone.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCtype	DNCtype	Bit	DNC-typen for denne samtalen. Alternativene er Kampanjesp esifikk, Kam-paign Cat-egory, Flere kategorier og Global.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Con-sentContactDistribution	Con-sentContactDistribution	Int	Prosentand elen kontakter som distribueres til samtykkean rop.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Ikke-sendtKontaktDistribusjon	Ikke-sendtKontaktDistribusjon	Int	Prosentand elen kontakter som distribueres til ikke-samtidige anrop.



RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	Varigheten, i sekunder, som et ikke-samtykke kaller inn venter på
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	---

				køen før den ble forlatt.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID automatisk genereres av applikasjonen når en ny leier opprettes.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Maksimalt antall kontakter som kan sendes til oppringeren for oppringing ved det konfigurerte gjentakelsesintervallet.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DiallterationInterval	DiallterationInterval	Int	Intervall i sekunder for å kjøre campaign tråder for å levere kontaktene til oppringeren.
RPT_AE_CAMPAIGN_FORRETNINGS_OMRÅDER	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int	Kampanje-ID-en ble automatisk generert ved opprettelsestidspunktet.



RPT_AE_ CAMPAIGN_ FORRETNINGS OMRÅDER	FELTNAVN	FELTNAVN	Nvarchar	Navnet på forretningsom rådet.
RPT_AE_ CAMPAIGN_	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	Datatypen

FORRETNINGS OMRÅDER				for dette travle feltet. For eksempel streng, numerisk, dat-etime, og så videre.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ FORRETNINGS OMRÅDER	FORMAT	FORMAT	Nvarchar	Datoformatet for forretningsfel tet. Dette er bare aktivt hvis datatypen for forretningsfel tet er dato.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ FORRETNINGS OMRÅDER	FORRETNINGSOMRÅD E	FORRETNINGSOMRÅD E	Int	Posisjonen til busi- ness feltet, blant de 25 tillatte.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ FORRETNINGS OMRÅDER	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	Nvarchar	Logisk ekspresjonsv erdi for forretningspar ameteren. Dette brukes til å hente en con- takt. Brukes også til rapportering av formål.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ FORRETNINGS OMRÅDER	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Boolsk	Dette flagget angir om dette forretningsfel tet er tilordnet til noe innhold i en e-post som sendes ut via en e-postkampanj

				e.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ FORRETNINGS OMRÅDER	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Boolsk	Dette flagget angir om dette forretningsfel tet er tilordnet til

				noe innhold i en SMS som sendes ut via SMS campaigns.
RPT_AE_CAMPAIGN_FORRETNINGS_OMRÅDER	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Boolsk	Dette flagget angir om dette forretningsområdet er tilordnet for merking av kontaktens DNC.
RPT_AE_CAMPAIGN_FORRETNINGS_OMRÅDER	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	Bedriftstype-ID. 0 hvis brukeropprettet; 1 hvis Cisco virksomhet feltet.
RPT_AE_CAMPAIGN_FORRETNINGS_OMRÅDER	Redigerbare	Redigerbare	Boolsk	Dette flagget angir om forretningsfeltet kan redigeres av agenten.
RPT_AE_CAMPAIGN_FORRETNINGS_OMRÅDER	Sekvens-ID	Sekvens-ID	Int	Sekvens-ID for business parameter for bestilling.
RPT_AE_CAMPAIGN_FORRETNINGS_OMRÅDER	IsMax	IsMax	Bit	Dette flagget bestemmer om forretningsfeltet er konfigurert til å godta stor datalengde.

RPT_AE_CAMPAIN_FORRETNINGSOMRÅDER	Synlig	Synlig	Boolsk	Dette flagget avgjør om forretningsfeltet kan vises for agenter.
RPT_AE_CAMPAIN_FORRETNINGSOMRÅDER	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Dette feltet avgjør om forretningsfeltet er tilordnet en

				IVR konfigurasjon.
RPT_AE_CAMPAGN_FORRETNINGSOMRÅDER	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Dette feltet avgjør om forretningsfeltet er tilordnet en SNS (SendGrid)-konfigurasjon.
RPT_AE_CAMPAGN_FORRETNINGSOMRÅDER	Tegnlengde	Tegnlengde	Int	Den maksimale lengden som er tillatt for dette forretningsområdet.
RPT_AE_CAMPAGN_FORRETNINGSOMRÅDER	Kundemester	Kundemester	Nvarchar	Standard kundedata sendes til forretningsparameteret.
RPT_AE_CAMPAGN_FORRETNINGSOMRÅDER	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_AE_CAMPAGN_FORRETNINGSOMRÅDER	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID automatisk genereres av applikasjonen når en ny leier opprettes.



OBD_BSFTA- gentMapping	Id	Id	Bigint	Identitetskol onne som skal fylles på tidspunktet for kartlegging av kam- paigner til Teams.
---------------------------	----	----	--------	---

OBD_BSFTA- gentMapping	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
OBD_BSFTA- gentMapping	Entrypoint	Entrypoint	Nvarchar	Inngangspunkt er vår kampanjegruppe som Preview campaign er tilordnet til.
OBD_BSFTA- gentMapping	CampaignID	CampaignID	Int	Navnet på kampanjen
OBD_BSFTA- gentMapping	Agent-ID	Agent-ID	Nvarchar	Ikke i bruk.
OBD_BSFTA- gentMapping	Agentnavn	Agentnavn	Nvarchar	Ikke i bruk.
OBD_BSFTA- gentMapping	BRUKERID	BRUKERID		Bruker-ID for brukeren som created preview kampanjen i admin console.
OBD_BSFTA- gentMapping	TeamID	TeamID	Nvarchar	Den unike ID-en til teamet som er tilordnet kampanjen.
OBD_BSFTA- gentMapping	Teamnavn	Teamnavn	Nvarchar	Lagnavn et.
OBD_BSFTA- gentMapping	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID automatisk genereres av applikasjonen når en ny leier opprettes.



*Alle feltene i OBD_CampaignBusinessFields tabellen fylles ut som XML verdier i én kolonne – CampaignBusinessParameter. Dette gjelder for alle oppringere.

Kampanje Grupper

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	CampaignGroupID	CampaignGroupID	Int	Kampanjegruppe-ID-en ble automatisk generert på tidspunktet for kreasjonen.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	KAMPANJEGRUPPE	KAMPANJEGRUPPE	Nvarchar	Navnet på kampanjegruppen.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Kampanjegruppen beskriver.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Filopplastingsbanen for å plassere kontaktopplastingsfilene.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	Ciscoalarmtime	Ciscoalarmtime		Ikke i bruk.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	Det første antallet kontakter som skal leveres til oppringeren.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktoren som gjør at taktleveransen må reduseres når du ringer, er ikke i henhold til forventet tempo.



RPT_AE_CAMPAGN _GRUPPE	CISCOUPLOADFILFORMA T	CISCOUPLOADFILFORMA T	Nvarchar	Opplastingsfo rmatet for kontaktfilen, for eksempel tekst, JSON og så videre.
---------------------------	--------------------------	--------------------------	----------	--

RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOINCREMENTPROS ENT	CISCOINCREMENTPROS ENT	Int	Prosentandel en for opplasting av kontakter hvis oppringingen går raskere enn forventet.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCODECREMENTPROS ENT	CISCODECREMENTPROS ENT	Int	Prosentandel en for opplasting av kontakter hvis oppringingen går raskere enn forventet.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	ISCISCO-gruppen	ISCISCO-gruppen	Boolsk	Angir om dette er en Cisco cam- paign (gruppe).
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	SONENAVN	SONENAVN	Nvarchar	Tidssonen for denne kamera- paign- gruppen.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternativ Cisco- kampanje-ID for kontaktleverin- g i tilfelle feil.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOPEPERIPHERALID	CISCOPEPERIPHERALID	Int	Porten num- ber i Cisco for en svitsj.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	REDUSERETERSKEL	REDUSERETERSKEL	Int	Antall kontakter som skal reduseres fra den første leveringen basert på oppringingsha- stigheten.

RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPPE	Ciscoincreaseterskel	Ciscoincreaseterskel	Int	Antall kontakter som skal økes fra den første leveringen basert på oppringingsha stigheten.
RPT_AE_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar	Dette indikerer om:

CAMPAIGN _ GRUPPE				Detaljerte konfigureringsdata for gruppen og dens parametere er tilgjengelige eller ikke.
RPT_AE_CAMPAIGN _ GRUPPE	SLETTET	SLETTET	Boolsk	Angir om kampanjegruppen slettes.
RPT_AE_CAMPAIGN _ GRUPPE	ISENABLED	ISENABLED	Boolsk	Angir om kampanjegruppen er aktiv.
RPT_AE_CAMPAIGN _ GRUPPE	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_AE_CAMPAIGN _ GRUPPE	IsULGroup	IsULGroup	Boolsk	Angir om dette er en kampanje for delt liste.
RPT_AE_CAMPAIGN _ GRUPPE	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Boolsk	Angir om denne kampanjegruppen er tilordnet en delt liste.
RPT_AE_CAMPAIGN _ GRUPPE	Gjentakelsesintervall	Gjentakelsesintervall	Int	Gjentakelsesintervallet mellom to kontaktleveringer.
RPT_AE_CAMPAIGN _ GRUPPE	OpprettetDatoTid	OpprettetDatoTid	Datetime	Dato og klokkeslett for opprettelsen av denne kampgruppen.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	EndretDatoTid	EndretDatoTid	Datetime	Dato og klokkeslett for siste oppdatering av denne kampgruppen.
---------------------------------	---------------	---------------	----------	---

RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	APIGenerated	APIGenerated	Boolsk	Angir om dette er en kampanjegruppe som er opprettet ved hjelp av en API.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Boolsk	Angir om IVR Begrensning er aktivert for denne kampanjegruppen.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	Int	Formålet med kampanjen. 1 indikerer en API Voice Campaign; 2 indikerer en Kampanje Manager gruppe.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	ReservationTimeout	ReservationTimeout		Ikke i bruk.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	Unik ID for inngangspunktet for det Webex kontaktsenteret, som synkroniseres som en gruppe i Campaign Manager
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPPE	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Boolsk	Angir om denne kampanjegruppen tilhører den Cisco Webex Contact Center oppringeren.

RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Plattformleverandør-ID	Plattformleverandør-ID	Int	ID-en som genereres automatisk for en plattformleverandør som er opprettet i Campaign Manager. Hvis for eksempel en CCaaS-leverandør
---------------------------------	------------------------	------------------------	-----	--

				Plattformen er kreert og en kampanje er tilordnet til denne leverandøren, dette feltet brukes.
--	--	--	--	--

Filtergrupper for kampanjer

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	CAMPAGNID	CAMPAGNID	Nvarchar	Dette er cam- paign navnet. For eksempel Samling.
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	UKEDAG	UKEDAG	Nvarchar	Denne verdien angir ukedagen som er konfigurert for den egendefinerte fil- ter-gruppen som skal brukes.
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	TIMEFRA	TIMEFRA	Varchar	Starttiden for å filtrere opplastede con- tacts for deliv- ery. Standardverdi en er 00:00 timer.

RPT_AE_CAMPAGN _CUSTOMFILTER	TIMETIL	TIMETIL	Varchar	Sluttimen for å filtrere opplastede con- tacts for deliv- ery. Standardverdi en er 23:59 timer.
RPT_AE_CAMPAGN _	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP		Navnet på

TILPASSETFILTER				Den tilpassede filter gruppen søkte på kampanjen for kontakt delivery.
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	Id	Id	Bigint	Identitetskolonne som er unik for hver post.
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	SubTenantID	SubTenantID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_AE_EGENDEFINERTE FILTRE	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int	Den egendefinerte filter gruppe-ID-en autogenereres når en ny filter-gruppe kreeres.
RPT_AE_EGENDEFINERTE FILTRE	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Navnet på den tilpassede filter gruppen created.
RPT_AE_EGENDEFINERTE FILTRE	Beskrivelse	Beskrivelse	Nvarchar	Beskrivelsen for den egendefinerte filtergruppen.



RPT_AE_ EGENDEFINERTE FILTRE	CampaignID	CampaignID	Nvarchar	Dette er cam- paign-navnet denne egendefinerte filtergruppen tilhører. For eksempel Col- lection.
------------------------------------	------------	------------	----------	--

RPT_AE_EGENDEFINERTE FILTRE	IsDefault	IsDefault	Boolsk	Angir om dette er standard egendefinert filtergruppe for kampanjen.
RPT_AE_EGENDEFINERTE FILTRE	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AE_EGENDEFINERTE FILTRE	SubTenantID	SubTenantID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Navnet på den tilpassede filter-gruppen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	CampaignID	CampaignID	Nvarchar	Dette er campaign-navnet denne egendefinerte filtergruppen tilhører. For eksempel Collection.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	Tilstands-ID	Tilstands-ID	Int	Tilstands-ID-en som genereres automatisk av programmet når en utførelse kreeres.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	ConditionName	ConditionName	Nvarchar	Betingelsen avnet for vilkårsdelen av denne filtergruppen.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	TilstandSTR	TilstandSTR	Nvarchar	Strengen som er en del av betingelsen.
------------------------------	-------------	-------------	----------	--

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	TilstandQRY	TilstandQRY	Nvarchar	Spørringen som er en del av betingelsen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Aktivert	Aktivert	Boolsk	Angir om denne betingelsen er aktivert.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Forts. prosent	Forts. prosent	Int	Definerer prosentandelen av kontakter behandlet for hver condition.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Sekvens-ID	Sekvens-ID	Int	Sekvens-ID-en som genereres for denne utførelsen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SysBetingelser	SysBetingelser		Systemet conditions å filtrere kontaktene med.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Orderby	Orderby	Nvarchar	Rekkefølgen som dataene som tilfredsstiller betingelsen, skal vises.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	TargetGroupName	TargetGroupName	Nvarchar	Ikke i bruk.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	IsDeleted	IsDeleted	Boolsk	Angir om denne betingelsen slettes og ikke kan brukes.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Kondisjonstype	Kondisjonstype		Ikke i bruk.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar	Sonenavnet som er tilordnet denne betingelsen.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ExportedConditionID	ExportedConditionID		Ikke i bruk.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	TilstandSTRInfo	TilstandSTRInfo	Nvarchar	Betingelsen basert på hvilke kontakter som filtreres.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SubTenantID	SubTenantID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.

*Alle feltene i den OBD_CustomFilters tabellen fylles ut som XML verdier i én kolonne kalt **CustomFilterGroup**. Dette gjelder for alle oppringere.

Alle feltene i OBD_CustomFilterGroup tabellen fylles ut som XML verdier i én kolonne kalt **CampaignCustomFilters. Dette gjelder for alle oppringere.

Kategorier

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int	Den automatisk genererte ID-en for kampanjekategorien på opprettelsestidspunktet.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	Nvarchar	Navnet på kampanjekategorien som er tilordnet.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	CampaignCategoryDescription	CampaignCategoryDescription	Nvarchar	Beskrivelsen for kampanjekategori.



KATEGORI				
RPT_AE_CAMP _	Gruppe-ID	Gruppe-ID	Int	Kampanjekat egorigruppen

KATEGORI				Dette tilhører.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	OpprettetDatoTid	OpprettetDatoTid	Datetime	Dato og klokkeslett for opprettelsen av kam-paignkategorien.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	EndretDatoTid	EndretDatoTid	Datetime	Dato og klokkeslett for siste oppdatering av kam-paign-kategorien.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	Int	Dette angir ID-en for avmeldingsgruppen for en spesiell kategori.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORI	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Ten- ant ID automatisk generert av applikasjonen når en ny leier er cre-ated.

Kanaler

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_KANALTYPE	CHANNELID	CHANNELID	Int	Den automatisk genererte Chan-nel-ID-en på opprettelsestid punktet.



RPT_AE_ KANALTYPE	KANALBESKRIVELSE	KANALBESKRIVELSE	Nvarchar	Beskrivelsen for kanalen.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Boolsk	Angir hvis dette

KANALTYPE				er en modus cus-tom-opprettet for denne kanalen.
RPT_AE_KANALTYPE	OPPRINGERNAVN	OPPRINGERNAVN	Varchar	Navnet på oppringeren. Dette er oppringeren som programmet leverer kontakter til.
RPT_AE_KANALTYPE	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AE_KANALTYPE	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

Kontaktstatus

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Contact_Status_Kartlegging	STATUSID	STATUSID	Int	Dette er den automatisk genererte unike identifikatoren for brukeren.
RPT_AE_Contact_Status_Kartlegging	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	Forretningsfeltene som er konfigurert for kampanjen. Alle virksomhetsfeltene er oppført.
RPT_AE_Contact_Status_Kartlegging	Leier-ID	Leier-ID	Int	Datatypesen for forretningsfeltet – Tall, Flyt eller Dato/klokkeslett.
RPT_AE_Contact_Status_Kartlegging	SubTenantID	SubTenantID	Int	Hvis datatypesen for forretningsfeltet er et felt, vises formatet på dato.

Detaljer for oppringingsplan

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_DPDDetails	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar	Navnet på oppringingsplanen.
RPT_AE_DPDDetails	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Oppringingsplanen beskriver.
RPT_AE_DPDDetails	OPPSTART	OPPSTART	Datetime	Datoen og klokkeslettet denne oppringingsplanen trer i kraft fra.
RPT_AE_DPDDetails	ENDTIME	ENDTIME	Datetime	Datoen og klokkeslettet for denne oppringingsplanen utløper.
RPT_AE_DPDDetails	SLETTET	SLETTET	Bool	Dette indikerer om oppringingsplanen er slettet eller er handling-jeg.
RPT_AE_DPDDetails	MODENUMBER	MODENUMBER	Int	Modusnummeret (priority) for denne modusen i oppringingsplanen.
RPT_AE_DPDDetails	WEIGHTAGE	WEIGHTAGE	Int	Vekten gitt til denne modusen for utringing.
RPT_AE_DPDDetails	KANALTYPE	KANALTYPE	Nvarchar	Kanaltypen. For eksempel Tale, SMS, E-post. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAXRETRY	MAXRETRY	Int	Maksimalt antall nye forsøk tillatt i henhold til denne oppringingsplanen.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Bit	Indikerer om dette er PEWC eller ikke. PEWC er forutgående uttrykkelig skriftlig samtykke.
RPT_AE_DPDDetails	WindowRetry	WindowRetry	Int	Antall nye forsøk windows konfigurert i denne oppringingsplanen.



RPT_AE_ DPDetails	WindowAttempts	WindowAttempts	Int	Antall forsøk for hvert vindu som er konfigurert i denne oppringingsplanen.
RPT_AE_ DPDetails	Varighet av vindu	Varighet av vindu	Int	Varigheten av win-dow i henhold til oppringingsplanen.
RPT_AE_	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Bit	Om tilbakeringingen

DPDetails				Forsøk må øke antallet nye forsøk.
RPT_AE_DPDetails	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AE_DPDetails	SubTenantID	SubTenantID	Int	Underleier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.

Brukere

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_USERS	UID	UID	Int	Dette er den automatisk genererte unike identifikator for brukeren.
RPT_AE_USERS	BRUKERID	BRUKERID	Nvarchar	Dette er bruker-ID-en for pålogging.
RPT_AE_USERS	NAVN	NAVN	Nvarchar	Navnet på brukeren.
RPT_AE_USERS	PASSORD	PASSORD	Nvarchar	Passordet for brukeren til å logge på programmet.
RPT_AE_USERS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	Den første linjen i brukerens postadresse.
RPT_AE_USERS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	Den andre linjen, hvis tilgjengelig, i brukerens postadresse.
RPT_AE_USERS	BYEN	BYEN	Nvarchar	Byen som brukeren tilhører.
RPT_AE_USERS	STATEN	STATEN	Nvarchar	Postnummeret til ovennevnte by/stat/adresse.
RPT_AE_USERS	PIN	PIN	Nvarchar	Postnummeret til ovennevnte by/stat/adresse.



RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Hjemmetelefonen
------------------	------------	------------	----------	-----------------

				Brukerens nummer.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	Brukerens mobiltelefonnummer.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	Brukerens e-postadresse.
RPT_AE_USE RS	KOMMENTARER	KOMMENTARER	Nvarchar	Eventuelle tilleggskommentarer om brukeren som angis.
RPT_AE_USE RS	CREATETIME	CREATETIME	Nvarchar	Dato og klokkeslett for når brukeren ble kreert i programmet.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Personen (brukeren) som opprettet denne brukeren.
RPT_AE_USE RS	Godkjenningstype	Godkjenningstype	Int	Godkjenningstypen som er aktivert for denne brukeren. Alternativene er Windows-autentisering, databasegodkjenning og SSO-godkjenning.
RPT_AE_USE RS	Brukertype	Brukertype	Int	Dette angir om brukeren er en administratorbruker eller en rollebasert bruker med angitt tilgang.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Bit	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Bit	Hvis dette er en Service Cloud Voice-aktivert bruker, angis denne verdien som 1. Ellers er det 0.

RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bit	Dette indikerer om brukeren har lov til å logge på samtidig fra en annen enhet. Mulige verdier – 0 hvis ikke tillatt; 1 hvis tillatt.
------------------	-------------------	-------------------	-----	---

RPT_AE_USE RS	NeverExpires	NeverExpires	Bit	<p>Dette er innstillingen for å sikre at pass-ordet aldri utløper. Sett 1 hvis pass-ordet aldri utløper; 0 hvis passordet utløper og må tilbakestilles.</p>
RPT_AE_USE RS	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Bit	<p>Dette er innstillingen for å tvinge brukeren til å endre passordet ved neste påloggingsforsøk. Sett 1 for å tvinge brukeren til å endre passord; 0 for å tillate pålogging med gammelt passord.</p>
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bit	<p>Dette bestemmer om brukeren er opprettet på domenet når den opprettes her. 1 hvis brukeren er opprettet på domenet; 0 hvis ikke opprettet på domenet.</p>
RPT_AE_USE RS	IsDeleted	IsDeleted	Bit	<p>Dette indikerer en slettet bruker. Verdien er 1 hvis brukeren slettes. 0 hvis ikke slettet bruker.</p>
RPT_AE_USE RS	Endret av	Endret av	Nvarchar	<p>Dette betegner ruten for endring av brukerinformasjon – via applikasjonen eller en API metode.</p>

RPT_AE_USE RS	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_AE_USE RS	SubTenantID	SubTenantID	Int	Delleier-ID automatisk generert av programmet

				når en ny leier opprettes.
--	--	--	--	----------------------------

Profil

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_AutoUploadParam	ID	ID	Int	Den automatisk genererte ID-en for profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	CampaignID	CampaignID	Int	Kampanje-ID-en for profilen for å laste opp kontakter.
RPT_AE_AutoUploadParam	Profilnavn	Profilnavn	Nvarchar	Profilnavnet.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileHeaders	FileHeaders	Nvarchar	Topptekstdetaljene for kontaktopplastingsfilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetails	SrcDetails	Nvarchar	Navnet på opplastingsfilen som inneholder contacts.
RPT_AE_AutoUploadParam	Prioritet	Prioritet	Int	Prioriteten for kontakten som er lastet opp via denne profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactMoment	ContactMoment	Datetime	En bestemt dato og klokkeslett for å ringe ut takten.
RPT_AE_AutoUploadParam	Agent-ID	Agent-ID	Int	Agent-ID-en til agenten som håndterer denne kontakten.



RPT_AE_AutoUploadParam	Tidssone	Tidssone	Nvarchar	Tidssonen for kontakten som lastes opp via denne profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Moduser	Moduser	Nvarchar	Modusene til

				Hvilke kontakter som kan lastes opp via denne profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar	Forretningsfeltene for kontakten som i kontaktopplastingsfilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Postnummer	Postnummer	Int	Postnummeret for kontakt
RPT_AE_AutoUploadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nvarchar	Opplastingstypen – JSON, API og så videre.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType	SrcType	Nvarchar	Dette er kildetyperen for kontaktopplastingsfilen - enten det er en databasetabell / visning, Service Cloud Voice-fil, tekstfil, JSON og så videre.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	Meldingsteksten som er tilordnet via denne profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	Bit	Dette indikerer om DNC-verdivurdering er aktivert i profilen. Dette er 1 hvis aktivert; 0 hvis ikke aktivert.



RPT_AE_AutoUploadParam	Brukerid	Brukerid	Int	Bruker-ID-en til brukeren som kreerer denne pro-filen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Dato	Dato	Datetime	Datoen og klokkeslettet profilen opprettes.

RPT_AE_AutoUploadParam	Duplikatfilter	Duplikatfilter	Bit	Om kontaktene skal kontrolleres for duplikater på opplastingstidspunktet.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	Nøkkelen som kontakten kontrolleres på for duplikat før den lastes opp.
RPT_AE_AutoUploadParam	Kontaktdetalj	Kontaktdetalj	Nvarchar	Denne inneholder informasjon om tilordning av profilmfeltet.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailSubject	MailSubject	Nvarchar	Emnelinjen i e-postmeldingen.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailMessage	MailMessage	Nvarchar	Brødteksten i e-postmeldingen.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailAttach	MailAttach	Bit	Om et vedlegg er en del av e-postmeldingen.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsText	SmsText	Nvarchar	Den SMS message teksten.
RPT_AE_AutoUploadParam	Skilletegn	Skilletegn	Nvarchar	Skilletegnet som brukes i opplastingsfilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Områdekodeskilletegn	Områdekodeskilletegn	Nvarchar	Skilletegnet som brukes til å skille retningsnummeret fra telefonnummeret.



RPT_AE_AutoUploadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	Datetime	Dato og klokkeslett for opplasting av contact-filen. Dette gjelder for Service Cloud
------------------------	-----------------------	-----------------------	----------	--

				Tale- og databaseprofilopplastinger.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datetime	Datoen og klokkeslettet da skurefilkontakt en skal tas for opplasting. Dette gjelder for opplasting av Service Cloud Voice og databaseprofiler.
RPT_AE_AutoUploadParam	AUTOUPLOADTIME	AUTOUPLOADTIME	Datetime	Datoen og klokkeslettet da filen ble lastet opp automatisk.
RPT_AE_AutoUploadParam	SISTEUPLOAD	SISTEUPLOAD	Datetime	Dato og klokkeslett for siste opplasting fra denne profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bit	Om du vil oppdatere feltet for kontakter som er lastet opp via denne profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Bit	Om liste-ID-en skal oppdateres når en ny opplasting opprettes via profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Tilstand	Tilstand	Nvarchar	Staten som kon- takten tilhører.



RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar	Feltene som anses å merke en funksjon som DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	UploadLevel	UploadLevel	Nvarchar	Opplastings nivået for con-

				takter i denne filen - Global eller campaign-spesifikk opplasting.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Bit	Om kontaktene skal legges til under opplastingsprosessen.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bit	Om kontaktene skal oppdateres under opplastingsprosessen.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	Bit	Om kontaktene skal overskrives under opplastingsprosessen.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Hvis en kontakt er merket som DNC for en bestemt kampanje, er dette kampanje-ID-en den er DNC for.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	Landskoden til DNC-kontakten.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	Retningsnummeret til DNC contact.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	Den lagrer indeksene for filoverskriften tilordnet som DNCCvalue for DNC-filter i profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	DNC-importmodus - Automatisk eller manuell opplasting.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	DNC-typen – kampanje, kategori eller global.
RPT_AE_AutoUploadParam	Alltid	Alltid	Bit	Om kontakten er merket DNC Forever.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	Nvarchar	Forretningsfeltene som en kontakt er merket NDNC etter.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	Datetime	Datoen og klokkeslettet da profilen ble utført for å laste opp dokumenter.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfilePath	ProfilePath	Nvarchar	Banen der kontaktfilene plasseres for opplasting via denne profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Det valgfrie ekstra postnummeret for denne profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Postnumrene som er tilordnet modusene i profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	TilstandSTR	TilstandSTR	Nvarchar	Dette er custom filter condition brukes for opplasting av matchende contacts via denne profilen.



RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	E-postadressene som skal kopieres når en kampanje-e-post sendes.
------------------------	--------	--------	----------	--

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	E-postadressen som mottar en blindkopi når en campaign post sendes.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfileStatus	ProfileStatus	Nvarchar	Profilstatusen – Aktiv eller Inaktiv.
RPT_AE_AutoUploadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int	Poengsummen for kontakten.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filtype	Filtype	Nvarchar	Filtypen for opplasting av profil. For eksempel JSON, tekst og så videre.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar	Dette er filtypen som er valgt i profilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Datetime	Dato og klokkeslett for en bekreftelse for å oppnå DNC-status.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Datetime	Sluttdatoen og - klokkeslettet når kontakten slutter å være en DNC-kontakt.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Nvarchar	Datoformatet for DNC-datoene.
RPT_AE_AutoUploadParam	Deviceid	Deviceid	Int	ID-en til enheten som identitetsgodkjenningsmelding sendes til.



RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar	Om dataene blir
------------------------	----------------	----------------	----------	-----------------

				Opplastet er fra en fil med fast bredde.
RPT_AE_AutoUploadParam	Retningsnummer	Retningsnummer	Int	Retningsnummeret til kontakten.
RPT_AE_AutoUploadParam	Byen	Byen	Nvarchar	Kontaktens by.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZoneName	ZoneName	Nvarchar	Sonenavnet som takten tilhører.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	Kampanjekategori for merking av en intakt DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	TilstandSTRInfo	TilstandSTRInfo		Dette feltet lagrer betingelsen for en profil som brukes til å skrubbe kontakter.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Bit	Om forretningsområdet brukes som et filter for å merke contact som DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AE_AutoUploadParam	SubTenantID	SubTenantID	Int	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.



RPT_AE_AutoUploadParam	Samtykketype	Samtykketype	Nvarchar	Samtykketype n – om kontakten er PEWC eller ikke-PEWC.
------------------------	--------------	--------------	----------	--

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	Tidssonetypen for Cus-tomer Preferred Time (CPT) som skal ringes. For eksempel Tidssone for kampanje, Tidssone for delstat og så videre.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	Tidssonen for Cus-tomer Preferred Time (CPT) for å ringe. For eksempel Tidssone for kampanje, Tidssone for delstat og så videre.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	Ukedagen for CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar	Tidsformatet for CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Datetime	Starttiden for det første sporet foretrukket av kunden.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Datetime	Sluttiden for det første sporet foretrukket av kunden.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Datetime	Starttiden for det andre første sporet foretrukket av kunden.



RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Datetime	Sluttiden for det andre sporet foretrukket av kunden.
------------------------	--------------	--------------	----------	---

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Datetime	Starttiden til det tredje sporet foretrukket av kunden.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Datetime	Sluttiden for det tredje sporet foretrukket av kunden.
RPT_AE_AutoUploadParam	Områdekodeaktivert	Områdekodeaktivert	Bit	Om retningsnummeret er aktivert – dette er for å skille seg fra telefonnummeret.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	Retningsnummerstrengen som skiller telefonnummeret fra retningsnummeret.

Moduser

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_MODES	MinLengde	MinLengde	Int	Minimumslengden for telefonnummeret til kontakten for denne modusen.
RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	Den maksimale lengden på telefonnummeret til kontakten for denne modusen.



RPT_AE_MODES	ChannelId	ChannelId	Int	Kanal-ID-en som er modus, er tilordnet.
RPT_AE_MODES	OpprettetDatoTid	OpprettetDatoTid	Datetime	Datoen og klokkeslettet da denne modusen ble opprettet.
RPT_AE_MODES	EndretDatoTid	EndretDatoTid	Datetime	Datoen og

				Denne modusen ble sist oppdatert.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	Int	Modus-ID-en som er fra en ekstern kilde.
RPT_AE_MODES	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AE_MODES	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

Resultat

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Outcome	UTFALLSGRUPPE	UTFALLSGRUPPE	Nvarchar	Utfallsgruppen denne outcome tilhører.
RPT_AE_Outcome	UTFALL	UTFALL		Den automatisk genererte outcome ID på tidspunktet for opprettelsen.
RPT_AE_Outcome	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Beskrivelsen av utfallet.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	Beskrivelsen av utfallet.
RPT_AE_Outcome	FORRETNINGSMESSIG UTFALL	FORRETNINGSMESSIG UTFALL	Int	Dette angir utfallstypen. 0 for telefoniutfall og 1 for forretningsresultat - kom.



RPT_AE_Outcome	KANALTYPE	KANALTYPE	Int	Kanalen
----------------	-----------	-----------	-----	---------

				Type. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 for e-post, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
RPT_AE_Outcome	KONFIGURERBAR	KONFIGURERBAR	Int	Dette angir om de konfigurerte egenskapene for dette resultatet kan endres. 0 tillater ikke endring; 1 tillater endring.
RPT_AE_Outcome	SLETTET	SLETTET	Int	Dette indikerer om en bestemt out-come er myksslettet i utfallstabellen. 0 slettes; 1 slettes ikke.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Dette angir RPC-resultattypen som RPC eller Ikke-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	ID-en for den overordnede utfallsgruppen.
RPT_AE_Outcome	Trinnvise forsøk på nytt	Trinnvise forsøk på nytt	Int	Dette indikerer om antall pensjoner må økes for et bestemt forsøk.
RPT_AE_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Int	Det globale antallet nye forsøk teller for dette resultatet.
RPT_AE_Outcome	DailyRetry	DailyRetry		Det daglige nye forsøket teller for dette resultatet.



RPT_AE_Outcome	ModePrøv på nytt	ModePrøv på nytt	Int	Antallet nye forsøk på modusnivå for dette resultatet.
----------------	------------------	------------------	-----	--

RPT_AE_Outcome	OutcomeRetry	OutcomeRetry	Int	Om kontakten må lukkes hvis dette resultatet angis. 0 for å lukke kontakten; 1 for å holde kontakten åpen.
RPT_AE_Outcome	WindowRetry	WindowRetry	Bit	Dette angir om Prøv på nytt vindu er aktivert. 0 er deaktivert; 1 er aktivert.
RPT_AE_Outcome	AgentView	AgentView	Bit	Dette indikerer om resultatet er merket som agentsynlig.
RPT_AE_Outcome	DefaultOffset	DefaultOffset	Int	Den angir standard antall dager for å prøve en kontakt på nytt med dette resultatet.
RPT_AE_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	Int	Dette indikerer om en kontakt med dette resultatet kan lukkes.
RPT_AE_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	Int	Maksimalt antall nye forsøk tillatt for dette kommer ut.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Angir om dette er en live call outcome eller en kartlagt outcome.



RPT_AE_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	Int	ID-en for resultatet som eksporteres fra en annen platform eller oppringer.
----------------	-------------------	-------------------	-----	---

RPT_AE_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Int	Ikke i bruk.
RPT_AE_Outcome	Leier-ID	Leier-ID	Int	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AE_Outcome	SubTenantID	SubTenantID	Int	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti-ant opprettes.

Kampanje Business Fields

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	CampaignId	CampaignId	Int	Dette er den automatisk genererte unike identifikatoren for brukeren.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Feltnavn	Feltnavn	Nvarchar	Forretningsfeltene som er konfigurert for kampanjen. Alle forretningsområdene er oppført.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar	Datotypen for det forretningsaktive feltet – Tall, Flyt eller DatoKlokkeslett.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Format	Format	Nvarchar	Hvis datatypen for forretningsfeltet er et felt, vises formatet på datoen.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Næringsliv	Næringsliv	Nvarchar	Forretningsområde-ID-en som er generert av programmet.
RPT_AE_Campaign_Busi-	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Forretningsfeltene med en annen datatype enn streng støpes i denne kolonnen med ID-en for



nessFields				forretningsområdet.
------------	--	--	--	---------------------

Resultatmålinger

Sanntidskonsollen gir kontinuerlig oppdaterte data med en oppdateringsfrekvens på 15 sekunder for pågående cam-paigns. Den inkluderer viktige beregninger som forsøksfrekvenser, RPC-% (Right Party Connect-prosent) og generell kampanjekontaktstatistikk.

Gå til **Rapporter > Resultater** for å åpne siden Resultatmål. Siden Resultatmålinger viser sanntidsdata for kampanjesammendrag.

Sammendrag av kampanje

Kampanjesammendraget viser resultatene på kampanjenivå. Den viser både prediktive parametere på kampanjenivå og gjeldende data om oppringerhastighet.

Følgende parametere er inkludert i kampanjesammendraget:

Felt	Beskrivelse
Kampanje Detaljer	
Kampanje	Navnet på kampanjen.
Kampanjestatus	Gjeldende status for kampanjen.
Status på systemnivå	
Totalt antall kontakter tilgjengelig	Totalt antall kontakter med åpen status for dagen.
Totalt antall oppringte anrop	Totalt antall forsøk for dagen.
Totalt antall besvarte anrop	Totalt antall kontakter tilkoblet, inkludert agenttilkoblet og telefonsvarer, for dagen.
Totalt antall samtaler pågår	Antall direkteanrop som for øyeblikket ringes av oppringeren.
Gjennomsnittlig behandlingstid	Gjennomsnittlig sum av taletid og ACW-tid, delt på <i>totalt antall besvarte anrop</i> .
Estimert fullføringstid	Anslått fullføringstid for kampanjen Avhengig av gjeldende tempo.
Fullføring %	Tatt i betraktning alle postene i kontakttabellen, antall lukkede kontakter delt på totalt antall kontakter.
Koble %	Totalt antall unike kontakter oppringt som ble forsøkt og besvart, delt på totalt antall unike kontakter oppringt for gjeldende dag.
Forsøk %	Totalt antall oppringte anrop delt på totalt antall unike kontakter forsøkt for gjeldende dag.
Forsøk på å koble til %	Totalt antall besvarte anrop delt på totalt antall anrop oppringt for avbruddsdagen.
Suksess %	Totalt antall oppringte anrop som hadde et vellykket forretningsresultat eller tele-

	falskt resultat merket som vellykket ved bruk av valg av direktesamtale, delt på det totale antallet anrop som ringes for gjeldende dag.
RPC %	Totalt antall anrop oppringt som hadde et resultat av typen RPC delt på totalt antall anrop oppringt for gjeldende dag.
Åpen %	Tatt i betraktning alle postene i kontakttabellen, Totalt antall kontakter med åpen status, delt på totalt antall kontakter.
Fersk %	Tatt i betraktning alle postene i kontakttabellen, Totalt antall kontakter med fersk (Åpne og aldri forsøk) status, dividert med totalt antall kontakter.
Endre planlegg %	Tatt i betraktning alle postene i kontakttabellen, blir statusen Totalt antall kontakter med planlagt tidsplan (åpen og minst forsøkt én gang) dividert med totalt antall kontakter.
Lukket %	Tatt i betraktning alle postene i Kontakttabell, Totalt antall kontakter med lukket status, delt på totalt antall kontakter.
Dagens statistikk	
Åpen %	Nåværende kontakter med åpen status delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen. Åpne kontakter er poster som kan ringes.
Fersk %	Nåværende kontakter med ny status (åpen og aldri forsøkt) delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen. Fresh Contacts er poster som aldri har blitt forsøkt.
Endre planlegg %	Gjeldende kontakter med Planlagt på nytt (åpen og minst én gang forsøkt) Status delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen. Planlagte kontakter er poster som minst har blitt forsøkt en gang og venter på ny oppringing.
Lukket %	Nåværende kontakter med lukket status delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen. Lukkede kontakter er poster som ikke kan ringes og har blitt lukket av systemet eller brukeren.
Statistikk på passnivå	
Pass 1%	Antall kontakter med bare 1 forsøk i dag delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.
Pass 2%	Antall kontakter med bare 2 forsøk i dag delt på summen av

	Totalt antall kontakter lastet opp i dag og Antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.
Pass 3%	Antall kontakter med bare 3 forsøk i dag delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.
Pass 4%	Antall kontakter med bare 4 forsøk i dag delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.
Bestått 5%	Antall kontakter med bare 5 forsøk i dag delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.
> Pass 5 % (PassGreaterThanFivePercentage)	Antall kontakter med >5 (større enn) forsøk i dag delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.

Kriterier for rapportfilter

Rapportmodulen leveres med et kraftig filter som lar en bruker se på en makrovisning av senteret og drille ned til mikronivået til en kontakt, samtale eller en agent. Du kan filtrere rapportene basert på følgende parametere:

Tidssoner

Du kan generere historiske rapporter for bestemte tidssoner. Velg tidssonen fra rullegardinlisten Tidssone før du velger andre filterkriterier.

Merk: Dette er en valgfri konfigurasjon. Egenskapen `IsTimeZoneRequiredForFilter` må settes til true i filen `LCMSservice.web.config` for å hente rapporter etter tidssone.

Rapportdata fylles ut basert på den valgte periodisiteten:

- **I dag-filteret** viser rapportdataene som gjelder gjeldende dato i den valgte tidssonen.
- **I går-filteret** vises rapporten som gjelder foregående dag frem til midnatt i den valgte tidssonen.
- **Dette ukefilteret** viser rapportdataene fra mandag til og med gjeldende dag i den valgte tidssonen.
- **Dette Måned-filteret** viser rapportdataene fra den første i kalendermånedens til og med gjeldende dag i den valgte tidssonen.



- **Egendefinert** filter viser rapportdataene for et datointervall i henhold til startdatoen og sluttdatoen som er valgt i den valgte tidssonen.

Global liste

Alle globale lister kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle globale lister, klikker du **Merk alle**.

Kampanjegruppe

Alle kampanjegrupper som inneholder kontakter for de valgte globale listene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle kampanjegruppene, klikker du på **Velg alle**.

Kampanje

Alle kampanjer som inneholder kontakter for de valgte kampanjegruppene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Klikk på **Merk alle for å velge alle** kampanjene.

Merk: Med ett enkelt kampanjevalg kan du filtrere til de neste nivåene. Hvis du velger flere kampanjer, deaktiveres filtrering til neste nivå. Vis rapportene på dette nivået.

Liste

Alle kontaktlistene som er lastet opp for denne kampanjen, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil merke alle listene, klikker du **Merk alle**.

Merknad: Lister fylles ut for standarddatoen i datopanelet, det vil si gjeldende dag. Hvis du vil velge flere lister, velger du datoer fra Dato-panelet og klikker OK. Velg de obligatoriske listene for rapporten, blant de som fylles ut.

CSS-gruppe

Alle kontaktvalgstrategier (CSS) som gjelder for de valgte listene, kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle CSS-gruppene, klikker du **Merk alle**.



CSS-gruppens tilstand

Betingelsene for CSS-gruppene ovenfor fylles ut og kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle betingelser, klikker du **Merk alle**.

Klikk på Søk **på et hvilket som helst trinn i filterutvalget ovenfor** for å fylle ut elementer i en bestemt streng.

Du kan når som helst velge filteret Vis poster for å fylle ut rapporten med poster opp til dette utvalgsnivået. Du kan gå direkte tilbake til kampanjenivå uansett hvor du er når du velger filtre. Beyond dette, må du velge bort kampanjene for å gå tilbake til kampanjegruppe, og velge bort kampanjegruppene for å gå tilbake til Global List nivå.

Merk: Det er mulig at hver rapport kan ha forskjellige kolonner avhengig av filterkriteriene som er valgt. For skjermbilder har vi hentet rapporter fra de bredeste filterkriteriene – å velge alle kampanjer. Disse er derfor bare illustrerende.