Webex Contact Center Rapporthåndbok for Campaign Manager

Versjon 4.2.1.2501

Amerikas hovedkvarter
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

SPESIFIKASJONENE OG INFORMASJONEN MED HENSYN TIL PRODUKTENE I DENNE HÅNDBOKEN KAN ENDRES UTEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, ANBEFALINGER OG ALL INFORMASJON SKAL VÆRE NØYAKTIG, MEN FREMLEGGES UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, HVERKEN DIREKTE ELLER INDIREKTE. BRUKERNE MÅ TA DET FULLE ANSVARET FOR BRUK AV PRODUKTENE.

PROGRAMVARELISENSEN OG DEN BEGRENSEDE GARANTIEN SOM FØLGER MED PRODUKTET, ER ANGITT I INFORMASJONSPAKKEN SOM LEVERES MED PRODUKTET, OG ER EN DEL AV DENNE REFERANSEN. HVIS DU IKKE FINNER PROGRAMVARELISENSEN ELLER DEN BEGRENSEDE GARANTIEN, KAN DU KONTAKTE CISCO-REPRESENTANTEN FOR Å FÅ EN KOPI.

Ciscos implementering av TCP-hodekomprimering er en tilpasning av et program som University of California, Berkeley (UCB) har utviklet som en del av UCBs fritt tilgjengelige domeneversjon av operativsystemet UNIX. Med enerett. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

TIL TROSS FOR EVENTUELLE GARANTIER I DETTE DOKUMENTET, ER ALLE DOKUMENTFILER OG ALL PROGRAMVARE FRA DISSE LEVERANDØRENE LEVERT "SOM DE ER" MED EVENTUELLE FEIL. CISCO OG OVENNEVNTE LEVERANDØRER FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNINGER, GARANTIENE OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR SÆRSKILTE FORMÅL. FRASKRIVELSEN GJELDER OGSÅ ENHVER FORM FOR ANSVAR SOM FØLGE AV EVENTUELL KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER OG GARANTIER I FORBINDELSE MED HANDEL, BRUK ELLER HANDELSKUTYME.

IKKE I NOE TILFELLE SKAL CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE SKADER, SPESIELLE SKADER, ELLER FØLGESKADER, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAP AV FORTJENESTE ELLER TAP AV ELLER SKADE PÅ DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK ELLER MANGEL PÅ BRUK AV DENNE HÅNDBOKEN, SELV OM CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

Eventuelle IP-adresser og telefonnumre som brukes i dette dokumentet, er ikke ment å skulle være faktiske adresser og telefonnumre. Eventuelle eksempler, kommandoutdata, diagrammer over nettverkstopologi og andre tall som er inkludert i dokumentet, er bare for illustrasjonsformål. Eventuell bruk av faktiske IP-adresser eller telefonnumre i illustrasjoner, er utilsiktet og tilfeldig.

Alle trykte kopier og dupliserte myke kopier betraktes som ukontrollerte kopier, og den originale online-versjonen bør refereres til for nyeste versjon.

Cisco har mer enn 200 kontorer over hele verden. Adresser, telefonnumre og faksnumre er oppført på Cisco-nettstedet på www.cisco.com/go/offices.

Cisco og Cisco-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Cisco og/eller tilknyttede selskaper i USA og andre land. Hvis du vil se en liste over Cisco-varemerker, kan du gå til denne URL-adressen: www.cisco.com/go/trademarks. Tredjeparts varemerker som nevnes her, tilhører sine respektive eiere. Bruken av ordet partner antyder ikke et partnerskapsforhold mellom Cisco og noe annet selskap. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Med enerett.

Juridisk informasjon

SPESIFIKASJONENE OG INFORMASJONEN MED HENSYN TIL PRODUKTENE I DENNE HÅNDBOKEN KAN ENDRES UTEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, ANBEFALINGER OG ALL INFORMASJON SKAL VÆRE NØYAKTIG, MEN FREMLEGGES UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, HVERKEN DIREKTE ELLER INDIREKTE. BRUKERNE MÅ TA DET FULLE ANSVARET FOR BRUK AV PRODUKTENE.

PROGRAMVARELISENSEN OG DEN BEGRENSEDE GARANTIEN SOM FØLGER MED PRODUKTET, ER ANGITT I INFORMASJONSPAKKEN SOM LEVERES MED PRODUKTET, OG ER EN DEL AV DENNE REFERANSEN. HVIS DU IKKE FINNER PROGRAMVARELISENSEN ELLER DEN BEGRENSEDE GARANTIEN, KAN DU KONTAKTE CISCO-REPRESENTANTEN FOR Å FÅ EN KOPI.

Ciscos implementering av TCP-hodekomprimering er en tilpasning av et program som University of California, Berkeley (UCB) har utviklet som en del av UCBs fritt tilgjengelige domeneversjon av operativsystemet UNIX. Med enerett. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

TIL TROSS FOR EVENTUELLE GARANTIER I DETTE DOKUMENTET, ER ALLE DOKUMENTFILER OG ALL PROGRAMVARE FRA DISSE LEVERANDØRENE LEVERT "SOM DE ER" MED EVENTUELLE FEIL. CISCO OG OVENNEVNTE LEVERANDØRER FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNINGER, GARANTIENE OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR SÆRSKILTE FORMÅL. FRASKRIVELSEN GJELDER OGSÅ ENHVER FORM FOR ANSVAR SOM FØLGE AV EVENTUELL KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER OG GARANTIER I FORBINDELSE MED HANDEL, BRUK ELLER HANDELSKUTYME.

IKKE I NOE TILFELLE SKAL CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE SKADER, SPESIELLE SKADER, ELLER FØLGESKADER, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAP AV FORTJENESTE ELLER TAP AV ELLER SKADE PÅ DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK ELLER MANGEL PÅ BRUK AV DENNE HÅNDBOKEN, SELV OM CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

Eventuelle IP-adresser og telefonnumre som brukes i dette dokumentet, er ikke ment å skulle være faktiske adresser og telefonnumre. Eventuelle eksempler, kommandoutdata, diagrammer over nettverkstopologi og andre tall som er inkludert i dokumentet, er bare for illustrasjonsformål. Eventuell bruk av faktiske IP-adresser eller telefonnumre i illustrasjoner, er utilsiktet og tilfeldig.

Alle trykte kopier og dupliserte myke kopier betraktes som ikke-kontrollerte kopier, og den originale online-versjonen bør refereres til for siste versjon.

Cisco har mer enn 200 kontorer over hele verden. Adresser, telefonnumre og faksnumre er oppført på Cisco-nettstedet på Cisco.com.

Endre notat

Dette dokumentet beskriver oppdateringene som er gjort i rapportveiledningen for utgivelsen. Den inneholder en detaljert logg over endringer på tvers av ulike seksjoner.

Seksjon	Endre beskrivelse	Årsak til endring	Dato	Versjon
Rapporter > planleggingsrapport	For å løse ytelses- og tidsavbruddsproblemer med store datasett, blir rapporteksport og tidsplaner nå behandlet som oppgaver i stedet for umiddelbare operasjoner. - Eksportforespørsler behandles asynkront og tilordnes en unik ExportID. Den maksimale støttede grensen er 500 000 poster. Dette kan konfigureres. - Filer genereres og lagres på Amazon S3, slik at brukerne kan overvåke statusen og laste ned filer fra en eksporthistorikkside. - En ny databasetabell, AE_ ReportExportList, introduseres for å lagre informasjon om eksportoperasjoner. - Planlagte rapporter inkluderer nå lignende forbedringer, med passordbeskyttet fillevering via e-post. Brukere må angi et passord under planleggingen av rapporten, noe som kreves for å få tilgang til rapporten som sendes via e-post. - Eksportkoblinger utløper basert på backend-konfigurasjon. En ny konfigurasjon legges til i tabellen Egendefinerte funksjoner kalt ReportFilesRetentionDays	Eksport og tidsplan Forbedringer i rapporter	07/02/2025	4.2.1.2501

	med standardverdien som 30 dager.			

Rapporter > planleggingsrapport	Fil rensing fra Amazon S3 Bucket - Eksportfiler fjernes fra S3 ved hjelp av AWS-konfigurasjoner. - Eksportfiler fjernes etter den konfigurerte oppbevaringsperioden fra den egendefinerte fea-ture-tabellen (ReportFilesReten-tionDays, standard: 30 dager).	Rapporter filer pur- ging fra Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter	Andre endringer i rapportene: - Detaljrapport: Maksimalt antall filterdager satt til 180 dager (6 måneder). - Sammendragsrapport: Maksimalt antall fil- ter dager satt til 1865 dager (5 år). - Andre rapporter beholder filtergrensen på 90 dager (3 måneder).	Endringer i rapportfilteret	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter > summariske rapporter	Vi har lagt til SMS og e-postkanaler som alternativer for sammendragsrapporter. **Merk**: SMS og e-postkanaler er cur-rently ikke i bruk for WxCC.	Forbedringer i sammendragsrapport	07/02/2025	4.2.1.2501
Rapporter > Per-formance Met- rics	Kampanjesammendragsrapporten gir nå mer omfattende informasjon i kolonner som er lagt til.	Forbedringer i ytelsesmålinger	07/02/2025	4.2.1.2501

Rapporter > historiske rapporter	Delen Historiske rapporter inkluderer nå støtte for SMS og e-postkanaler, noe som gir bredere funksjonalitet for flerkanalsrapportering. - **Detaljer**: Gir dyptgående innsikt i individuelle anropsforsøk, inkludert tidsberegninger, agent-ID, resultater, referanse-ID for oppringer og andre relevante detaljer. - **Agentproduktivitet: Fremhever** agentens utgående produktivitet og viser måledata som forhåndsvisningsvarighet, samtalevarighet, varighet av ettersamtalearbeid (ACW) og ulike antall anrop.	Forbedringer i historiske rapporter	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Agenttilstand**: Sporer og spiller av endringer i agenttilstander i løpet av rapporteringsperioden. - **Tilbakeringing**: Presenterer tilbakeringingskontaktdetaljer i et primært og sekundært format, noe som gjør det enklere å forstå og analysere forsøksresultater. **Merk**: Agentproduktivitet, Agenttilstand og Tilbakeringing er for øyeblikket ikke tilgjengelig i WxCC. **Merk:** E-post, SMS og tilbakeringing støttes ikke for WxCC.			

INNHOLDSFORTEGNELSE

Endre notat 2
Rapporter 9
Sanntid 10
Automatisk oppdatering 11
Legg til flere rapporter i forskjellige faner 12
Filterkriterier for rapporter 12
Funksjon for rapportwidgeter 13
Rapporttype 13
Rapporttype i sanntid 14
Historiske rapporter 17
Filterkriterier for rapporter 17
Resultat av anrop 18
Sammendrag av kampanje 21
DNC blokkert 22
Forsøk på kontakt 24
Avbrutt prosentandel 28
Agentdisposisjon (kampanjemessig) 29
Kontaktforsøk bøtte 30
Forsøk på agent 32
Resultat av agent 34
Tilbakeringing 35
Global listestatus 37
Tilkobling til høyre (RPC) 37
Tilbakeringingsspor 39
Resultat av e-post 41
Pass oppringing 43
Planlegg rapporter 45
Legg til planleggingsrapport 45
Redigere en tidsplan 45
Slette en tidsplan 46
Felter 46
Datautdrag 47
Lagringsmål 48
Rediger datautdrag 50
Slett datautdrag 50
Felter 50
Detaljer for transaksjonsfelt 53
Detaljer for hovedfelt 188
Resultatmålinger 301

Sammendrag av kampanje 302
Kriterier for rapportfilter 304
Tidssoner 304
Global liste 304
Kampanjegruppe 304
Kampanje 305
Liste 305
CSS-gruppe 305
CSS-gruppens tilstand 305

Rapporter

Rapporter gir både sammendrag og detaljert informasjon om utgående anrop i kontaktsenteret. De dekker kampanjer, grupper og agentytelse. Disse rapportene kan tilby detaljerte individuelle forsøksdata eller gi oppsummerte trender som RPC, tilkoblingsfrekvens og så videre, for en kampanje.

Brukere har muligheten til å utforme og lagre rapporter som maler. Filterkriterier tillater en mikrovisning ved å nar-rowing ned filtre til en bestemt kontakt, samtale eller resultat. Rapporter gir en omfattende 360-graders oversikt over aktiviteter i kontaktsenteret.

I tillegg kan rapporter planlegges med forhåndskonfigurerte intervaller, eller datautdrag kan konfigureres for faste data og transaksjonsdata.

Campaign Manager har følgende typer rapporter:

- **Sanntidsrapporter: Sanntidsrapporter** viser grafiske data om kampanjer som kjører for øyeblikket, spesielt for gjeldende dag. Disse rapportene fylles ut med intervalldata, som oppdateres som standard hvert 5. minutt. De omfattende filterkriteriene lar brukerne se data ovenfra og ned til bunnen, og gir detaljert innsikt i sanntid.
- **Historiske rapporter**: Disse rapportene bruker historiske data fra og med dagen før for å gi innsikt i ytelsen til kontaktsenteret. De danner et nesten uttømmende sett som dekker alle fasetter av kontaktsenteret, inkludert kontakter, samtaler, utfall, agenter og mer. Rapportene fylles ut basert på filterkriteriene valgt av brukeren.
- **Instrumentbord** for resultater: Sanntidskonsollen gir kontinuerlig oppdaterte data med en oppdateringsfrekvens på 15 sekunder for pågående kampanjer. Den inneholder viktige beregninger som forsøksfrekvenser, RPC-% (Right Party Connect-prosent) og omfattende statistikk for kampanjekontakt.
- **Skriptdesignerrapporter: Alle rapporter som gjelder 2-veis SMS og Call Guide-applikasjonsmodulene**, konfigurert ved hjelp av skriptdesigneren, diskuteres i detalj. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Skriptutforming .
- **Datauttrekk: Konfigurer eksport av rå transaksjonsdata** og faste data fra rapporteringsdatabasen. Brukere kan trekke ut data fra standardkilder, for eksempel anropsforsøk på bestemte tidspunkter og for utvalgte kampanjegrupper eller kampanjer.

Merk: Ikke bruk spesialtegn som /,, :, *, ?, <, < og | som en del av filnavn. Følgende støttes ikke i Webex Contact Center programmet:
- Kampanjer via e-post, SMS og IVR
- Tilbakeringing
- AEM-anrop (Agent-Executive Mapped).

Sanntid

Sanntidsrapporter viser grafiske data om kampanjer som kjører for øyeblikket, spesielt for inneværende dag. Disse rapportene fylles ut med intervalldata, som oppdateres som standard hvert 5. minutt. De omfattende filtreringskriteriene lar brukerne se data fra toppen og ned til bunnen, og gir detaljert innsikt i sanntid. Du kan konfigurere sanntidsrapportene.

Naviger **til** Rapporter> **sanntid**. Standardrapporten viser følgende data:

Felter	**Beskrivelse**
Totalt antall kam-paigner	Viser antall kampanjer som er tilgjengelige i systemet. Dette viser også tallet for aktive, inaktive og avsluttede kampanjer.
Aktive (Active)	Antall kampanjer som utføres for øyeblikket. Kampanjestatus er *Utførende*.
Inaktiv	Antall kampanjer som ikke kjøres for øyeblikket. Kampanjestatus er *Tid suspendert* eller *Stoppet*.
Avsluttet	Antall kampanjer som har gått, sluttdato og -klokkeslett. Kampanjestatus er *Sus-ventetid* , men kampanjedatotiden må være mindre enn gjeldende klokkeslett.
Totalt antall kontakter	Totalt antall kontakter som er lastet opp til appen i alle kampanjer. Dette viser også en oppdeling av Åpne, Friske (ennå ikke ringt), Planlagte, Lukkede og Andre takter.
Åpne	Antall kontakter som er åpne for øyeblikket for gitte filterkriterier. Kontaktstatus er *åpen* og *levert*.
Frisk	Antall kontakter forsøkt ikke en gang for gitte filterkriterier. Kontaktstatus er *Åpen* og *levert*.
Flyttet	Antall kontakter planlegges på nytt og åpnes for øyeblikket. Kontaktstatus er *åpen* og *levert*.
Lukket	Antall kontakter som er lukket for de gitte filterkriteriene. Kontaktstatus er *Lukket*.
Andre	Antall kontakter som ikke ble levert. Kontaktstatus er *skrubbet eller spylt*.
Kontakt er lastet opp	Totalt antall kontakter lastet opp på tvers av alle kampanjer og en oppdeling av vellykkede opplastinger, mislykkede opplastinger og duplikater.
Vellykket	Antall kontakter som er lastet opp til kontakttabellen.
Mislykket	Antall kontakter som ikke kunne lastes opp til kontakttabellen på grunn av ulike feil. Det inkluderer ikke modusfeil.
Duplikat	Antall kontakter kunne ikke lastes opp på grunn av dupliserte poster som er tilgjengelige i kontakttabellen. Den tar ikke hensyn til om det forekommer duplikat i filen eller duplikatet som er tilgjengelig i kontakttabellen.
Prestasjon	Totalt antall kontakter oppringt i dag og tilkoblingsforholdet. Antall unike

	Kontakter i tabellen Samtaleaktivitet. Tilkoblingsrate - prosentandel av totalt antall kontakter som er koblet ut av totalt antall oppringte kontakter. Totalt antall oppringte kontakter er antallet unike kontakter som ringes i dag.
Business Per-formance	Totalt antall kontakter med resultater merket som Suksess og forholdet mellom kontakter med Suksessresultater. Antall unike kontakter i tabellen Samtaleaktivitet. Suksessrate - prosentandel av totale forretningssuksesskontakter av totalt antall kontakter som er samlet.
Forsøk	Viser antall forsøk som er koblet til en agent på tvers av kontakter, inkludert flere vellykkede tilkoblinger for én enkelt kontakt. Dette inkluderer tilkoblinger på res-cheduled samtaler, både på grunn av forretnings- og telefonihensyn. Forsøksforhold – forholdet mellom antall oppringte anrop og antall oppringte kontakter. Indikatoren for forsøksratio viser gjennomsnittlig antall forsøk på hver kontakt.
Tilkoblet	Viser totalt antall anrop som er koblet mellom en agent og en kunde på tvers av alle kampanjer, og tilkoblingsforholdet for disse numrene Forsøk Tilkoblingsrate - prosentandel av antall anrop tilkoblet ut av antall anrop som ble ringt. Antall tilkoblede anrop er antall tilkoblede kontakter med resultater av live-anrop, og resultater av direkteanrop er resultater som aktiveres som resultat av direkteanrop.
Samtaler avbrutt	Viser antall forsøk mottatt avbrutt som resultat på tvers av kontakter. Hvis ACR er deaktivert, er avbruddsraten prosentandelen av avbrutte anrop av summen av avbrutte anrop og direkteanrop.
AHT (gjennomsnittlig håndteringstid)	Gjennomsnittlig behandlingstid for et anrop, i TT:MM:SS-format. Det er forholdet mellom varigheten av den vellykkede samtalen og antall tilkoblede samtaler.

Sanntidsrapport lar deg utføre følgende:

Automatisk oppdatering

Sanntidsdataene kan oppdateres automatisk med angitte intervaller. Standardintervallet er satt til fem minutter. Hvis du vil endre dette intervallet, kontakter du kundestøtte for Cisco.

Automatisk oppdatering fungerer bare for de konfigurerte Tab og ikke på tvers av alle faner. Hvis en administrator navigerer til en annen Tab eller en annen side i programmet og går tilbake til den opprinnelige Tab (der intervallet for automatisk oppdatering er konfigurert), oppdateres rapporten Tab og tidtakeren starter på nytt.

Legg til flere rapporter i forskjellige faner

Du kan legge til flere rapporter og åpne dem flere samtidig i forskjellige faner. Dette gjør det enklere for brukeren å ikke bare holde øye med den generelle kontaktsenterytelsen i sanntid, men også på bestemte områder av kontaktsentre som definert av de valgte filtreringskriteriene. Når du åpner en sanntidsrapport for første gang, vises standard Tab. Maksimalt 10 faner bare (standard pluss ni ekstra) kan lastes inn i programmet. Standard Tab inneholder sanntidsdata for kontaktsenteret som helhet, med mindre brukeren endrer filterkriteriene.

1. Klikk på **Legg til-ikonet** i flere rapporter. Rapport Tab åpnes ved siden av Standard Tab.
2. Velg de nødvendige filterkriteriene.
3. Klikk på **Legg til widget** , og velg widgeten du vil legge til i rapporten.

Filterkriterier for rapporter

Med rapportfilteret kan en bruker se på en makrovisning av kontaktsenteret og drille ned til mikronivået for en kontakt, samtale eller agent.

Tidssonefilter for rapporter

Du kan generere sanntidsrapporter for bestemte tidssoner. Velg tidssonen fra rullegardinlisten Tidssone før du velger andre filtreringskriterier. Rapporten for gjeldende dag for den valgte tidssonen vises.

Dette er en valgfri konfigurasjon. Kontakt Cisco kundestøtte for å få denne konfigurasjonen aktivert og for å få rapporter etter tidssone.

Andre filtervilkår for rapporter

Ved hjelp av filterkriterier kan du gjøre følgende:

Filtrer	Beskrivelse
Global liste	Alle globale lister kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle globale lister, merker du av for Merk alle.
Kampanjegruppe	Alle kampanjegrupper som inneholder kontakter for de valgte globale listene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle kampanjegrupper, merker du av for Velg alle.
Kampanje	Alle kampanjer som inneholder kontakter for de valgte kampanjegruppene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle kampanjer, merker du av for Velg alle. Med ett enkelt kampanjevalg kan du filtrere til de neste nivåene. Hvis du velger flere cam-paigner, deaktiveres filtrering til neste nivå. Vis rapportene på dette nivået.

Liste	Alle kontaktlistene som er lastet opp for denne kampanjen, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle lister, merker du av for Merk alle. • Hvis du ikke velger noen bestemte lister, fylles data for alle listene ut i rapporten, inkludert sammenkjedingslisten (liste-ID -1). • Hvis du velger bestemte lister, fylles det bare ut data for de valgte listene. I så fall må du merke av for Inkluder kjettingliste hvis du vil ha data knyttet til liste-ID -1 (sammenkjettingsliste) i rapporten. Lister fylles ut for standarddatoen i datopanelet, det vil si gjeldende dag. Hvis du vil velge flere lister, velger du datoer fra Dato-panelet og klikker OK. Velg de obligatoriske listene for rapporten, blant de som fylles ut.
CSS-gruppe	Alle kontaktvalgstrategier (CSS) som gjelder for de valgte listene, er tilgjengelige for salg. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle CSS-gruppene, merker du av for Velg alle.
CSS-gruppens tilstand	Betingelsene for CSS-gruppene ovenfor fylles ut og kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle betingelsene for CSS-gruppen, merker du av for Velg alle.

Velg aktuelle filtre, og klikk **Vis poster** for å fylle ut rapporten med poster opp til dette nivået av selec- tion.

Funksjon for rapportwidgeter

Rapportkontrollprogrammer har følgende alternativer til felles:

1. Klikk **på Løsne for** å flyte rapportwidgeten fra det forankrede stedet til midten av skjermen, slik at du kan maksimere widgetstørrelsen. Dette er en veksleknapp, og hvis du klikker igjen, forankres widgeten tilbake til sin rettmessige plass. Det gjenoppretter også den fjernede widgeten tilbake til siden.
2. Klikk på **Maksimer** for å vise hele rapporten.
3. Klikk **på Minimer** for å flytte rapportwidgeten tilbake til den forankrede plasseringen fra fullskjermvisningen.
4. Klikk **på hurtigmenyen** for diagram for å laste ned rapporten i formatene PNG, JPEG eller SVG-vektorer eller PDF.

Visninger for individuelle rapporter varierer - de forklares sammen med rapportene. Alle rapporter viser grafiske data i tekst når du holder musen over en grafisk fremstilling av data.

Rapporttype

Campaign Manager tilbyr ulike typer rapporter i sanntid. Hvis du vil vite mer, kan du se «Rapporttype i sanntid» på neste side.

Rapporttype i sanntid

Følgende er sanntidsrapportene:

Resultat av telefoni

Kontrollprogrammet Telefoniresultat viser antall kontakter som er oppringt for hvert telefoniresultat. Hold musen over diagrammet for å se antall anrop for bestemte telefoniresultater. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene. I den minimerte visningen kan resultater med minimal prosentandel være skjult. For å se alle resultatene, zoom til fullskjerm.

Forretningsmessig utfall

Widgeten Forretningsresultat viser antall kontakter som er oppringt for hvert forretningsresultat. Hold musen over diagrammet for å se antall samtaler for bestemte forretningsresultater. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kampanjemessig Kontakt vs Agent tilgjengelig

Kampanjevis Kontakt vs Agent tilgjengelig viser antall kontakter og agenter for alle kampanjer i programmet. Den venstre aksen viser antall kontakter, den høyre aksen viser antall agenter og den vannrette aksen viser kampanjene. Hold musen over diagrammet for å se antall kontakter og agenter for bestemte kampanjer. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kontaktstatus

Kontrollprogrammet Kontaktstatus viser statusen til kontaktene for valgte filterkriterier i sanntid. Denne widgeten viser antall kontakter i hver tilstand i sanntid. Kampanjene er oppført på X-aksen og antall kontakter på Y-aksen. Hold musen over diagrammet for å se antallet for den bestemte kontaktstatusen. Klikk på en hvilken som helst status nederst til høyre i widgeten for å fjerne kontaktene som er knyttet til den tilstanden fra wid-get. Bytt for å gjenopprette dataene. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kontaktsuksessrate Kampanjemessig

Kontaktsuksessrate viser forholdet mellom suksessresultater i forhold til kontaktene som ble ringt til kampanjen. Kontrollprogrammet viser antall kontakter på X-aksen og suksessforholdet på Y-aksen. Hold musen over diagrammet for å se suksessforholdet for en bestemt kampanje. Klikk på en kampanje nederst til høyre på wid- get for å fjerne kontaktene som er knyttet til den tilstanden fra widgeten. Bytt for å gjenopprette dataene. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kampanjemål oppnådd

Kampanjemål viser målet agentene har oppnådd for hver kampanje. Hold musen over diagrammet for å se målet som er oppnådd for en kampanje. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kontakt Strategi

Kontaktstrategi viser detaljer om utfall både forretning og telefoni for kontaktstrategier som brukes, i henhold til filterkriteriene.

Denne widgeten viser antall kontakter for både telefoni og forretningsresultater. Dataene som vises i figuren kan drilles ned ytterligere.

Eksempel: Klikk **Telefoniresultat** for å se antall kontakter for hvert telefoniresultat. Hvis

du vil gå tilbake til den opprinnelige rapporten, klikker du på **Tilbake til resultatet**.

Klikk på et resultat fra resultatdiagrammet for å få antall kontakter for hver kontaktstrategi som gir dette resultatet.

Hvis du vil gå tilbake til det forrige skjermbildet, klikker du **Tilbake til telefoniresultatet**. Klikk en kontaktstrategi i diagrammet **Kontaktstrategi** for å drille ned til modusene i kontaktstrategien som bidrar til dette resultatet.

Strategi for valg av kontakt

Strategi for kontaktvalg viser detaljene for resultat både forretning og telefoni for kontaktvalgstrategier som brukes, i henhold til filterkriterier.

Denne widgeten viser antall kontakter for både telefoni og forretningsresultater. Dataene som vises i diagrammet kan drilles ned ytterligere for å se flere små detaljer.

Klikk på et resultat fra resultatdiagrammet for å få antall kontakter for hver strategi for kontaktvalg som gir dette resultatet.

Hvis du vil gå tilbake til det forrige skjermbildet, klikker du **Tilbake til telefoniresultatet**.

Klikk en hvilken som helst **strategi for kontaktvalg i** diagrammet Strategi **for kontaktvalg for å drille ned til strategiene** for kontaktvalg som bidrar til dette resultatet .

Anrop som ringes for bestemte moduser

Anrop oppringt for bestemte moduser viser antall anrop som er ringt for hver modus i den valgte perioden. Widgeten viser dataene i et edderkoppdiagram. Hold musen over diagrammet for å se antall anrop som er ringt i en bestemt modus. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene.

Kampanjemessig Leverte kontakter

Kampanjevis Leverte kontakter viser antall kontakter som er levert til hver kampanje. Denne widgeten viser antall kontakter som er levert til oppringeren, for hver kampanje. Hold musen over diagrammet for å se antall kontakter levert for en bestemt kampanje. X-aksen viser antall kontakter, og Y-aksen viser kampanjene. Bruk hurtigmenyen til å laste ned diagrammet i et av alternativene. Dataene som er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene er maskert i programmet, maskeres de også i det eksporterte arket.

Agenttilstand

Denne widgeten viser detaljer om aktivitetstilstanden til agentene.

Statistikk i sanntid

Denne widgeten inneholder øyeblikksbildene som gir en live, 360-graders visning på høyt nivå av programmet.

Den viser et antall aktive kampanjer for hele programmet. Dette viser også antallet kampanjer i kategoriene Totalt, Inaktivt og Brukt.

Totalt antall kontakter som er lastet opp til appen i alle kampanjer. Dette viser også en oppdeling av Åpne, Frisk (ennå ikke ringt), Tidsplan, Lukket og Andre kontakter.

Totalt antall opplastede kontakter, inkludert hvor mange kontakter som har vært vellykket, mislykket og duplisert.

Totalt antall agenter og agenter i ulike tilstander, for eksempel InCall, Inaktiv, Ikke klar, ACW og Preview.

Den viser tilkoblingsforhold, suksessforhold, forsøksforhold, forsøkstilkoblingsforhold, avbruddsforhold og gjennomsnittlig behandlingstid.

Leverte kontakt

Denne widgeten viser antall kontakter som er levert til oppringeren.

Felter

Rapporten viser følgende felt:

Felter	Beskrivelse
Kampanje	Kampanjen som kontakten er lastet opp for.
Telefonnummer	Telefonnummeret til kontakten som leveres.
Kontakt-ID	Kontakt-ID-en til den leverte kontakten.

Opprettet tid	Tidspunktet da kontakten ble lastet opp.
Sist besøkt	Tidspunktet da posten sist ble oppdatert i tabellen.
Navn på modus	Modusen for den leverte kontakten.
Maksimalt antall nye forsøk	Antall ganger denne kontakten har blitt ringt.
Siste utfall	Resultatet for det siste oppringte forsøket for denne kontakten.
Status	Gjeldende kontaktstatus. For eksempel 0- Åpen, 1 - Lukket, 4 - Levert.
Bruker-ID	Kolonnen inneholder ett av følgende: • For NCB-kontakt fylles teksten ut av NCB. • Kolonne venstre tom for alle andre kontakter. Denne kolonnen inneholder ingen data.
Tillatte maks nye forsøk	Maksimalt antall nye forsøk som er tillatt for denne kontakten.
Tilstands-ID	CSS-betingelsen som denne kontakten leveres under.
Kontonummer	Det er en unik ID for å identifisere et anropsforsøk for en kontakt.
Tidssone	Tidssonen for kontakt.

Historiske rapporter

Disse rapportene bruker historiske data fra forrige dag for å gi innsikt i ytelsen til kontaktsenteret. De danner et nesten uttømmende sett som dekker alle fasetter av kontaktsenteret, inkludert takter, samtaler, resultater, agenter og mer. Rapportene fylles ut basert på filterkriteriene valgt av brukeren. Disse rapportene kan enten vises eller lagres i et kommadelt (CSV)-format.

Naviger **til** Rapporter> **Historiske rapporter**.

Filterkriterier for rapporter

Med rapportfilteret kan en bruker se på en makrovisning av kontaktsenteret og drille ned til mikronivået for en kontakt, samtale eller agent.

Tidssonefilter for rapporter

Du kan generere sanntidsrapporter for bestemte tidssoner. Velg tidssonen fra rullegardinlisten Tidssone før du velger andre filtreringskriterier. Rapporten for gjeldende dag for den valgte tidssonen vises.

Kontakt Cisco kundestøtte for å få denne konfigurasjonen aktivert og få rapporter etter tidssone.

Andre filtervilkår for rapporter

Merk: Bare talekanalen er tilgjengelig for øyeblikket. SMS og e-post er planlagt for en fremtidig utgivelse. Brukere kan ignorere alle referanser til SMS eller e-postkanaler i dokumentet.

Ved hjelp av filterkriterier kan du gjøre følgende:

Filtrer	Beskrivelse
Global liste	Alle globale lister kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle globale lister, merker du av for Merk alle.
Kampanjegruppe	Alle kampanjegrupper som inneholder kontakter for de valgte globale listene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle kampanjegrupper, merker du av for Velg alle.
Kampanje	Alle kampanjer som inneholder kontakter for de valgte kampanjegruppene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle kampanjer, merker du av for Velg alle. Med ett enkelt kampanjevalg kan du filtrere til de neste nivåene. Hvis du velger flere cam-paigner, deaktiveres filtrering til neste nivå. Vis rapportene på dette nivået.
Liste	Alle kontaktlistene som er lastet opp for denne kampanjen, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil merke av for alle listene, merker du av for Merk alle. • Hvis du ikke velger noen bestemte lister, fylles data for alle listene ut i rapporten, inkludert sammenkjedingslisten (liste-ID -1). • Hvis du velger bestemte lister, fylles det bare ut data for de valgte listene. I så fall må du merke av for Inkluder kjettingliste hvis du vil ha data knyttet til liste-ID -1 (kjedeliste) i rapporten. Lister fylles ut for standarddatoen i datopanelet, det vil si gjeldende dag. Hvis du vil velge flere lister, velger du datoer fra Dato-panelet og klikker OK. Velg de obligatoriske listene for rapporten, blant de som fylles ut.
CSS-gruppe	Alle kontaktvalgstrategier (CSS) som gjelder for de valgte listene, er tilgjengelige for salg. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle CSS-grupper, merker du av for Velg alle.
CSS-gruppens tilstand	Betingelsene for CSS-gruppene ovenfor fylles ut og kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle betingelsene for CSS-gruppen, merker du av for Merk alt.

Velg det aktuelle filteret, og klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten med oppføringer opp til dette valgnivået.

Resultat av anrop

Samtaleresultatrapport viser antall kontakter for hvert valgte telefoniresultat fra de oppringte kontaktene.

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Velg Utfallstyper og** Resultater fra rullegardinmenyen.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
   1. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX. Hvis alternativet Eksporter maske i funksjonen PII-beskyttelse er aktivert og brukere kan vise data i det eksporterte arket, kontakter du kundestøtteteamet for å maskere dataene. Dette krever back-end-konfigurasjoner.

Felter

Følgende parametere er inkludert i rapporten Samtaleutfall:

Felter	Beskrivelse
I dag	Genererer rapporten for gjeldende dato.
I går	Genererer rapporten for forrige dag frem til midnatt.
Denne uken	Genererer rapporten fra mandag til gjeldende dag.
Denne måneden	Genererer rapporten fra den første i kalendermåneden til avdragsdagen.
Rediger	Genererer rapporten for et datoområde. Velg Startdato og Sluttdato fra kalenderkontrollene.
Kanal	Type kommunikasjon, for eksempel tale, SMS eller e-post. **Merk**: SMS og E-post er ikke tilgjengelig i gjeldende versjon. De er planlagt for en fremtidig versjon.
Utfallstype	Utfallstype.
Detaljer om utfall	Viser kontaktmessige resultater for hver kontakt for de valgte out-comes og kampanjer.
Sammendrag av utfall	Viser et sammendrag på én linje for hvert resultat for hver kampanje. Merk av for Pivot. Avmerkingsboksen Pivot transponerer kolonnene og radene. Når pivoten er valgt, viser rapporten resultatene i rader, antall resultater i kolonner og én kolonne for hver valgte kampaign. Pivotalternativet gjelder bare hvis du velger Kampanjer i filterkriteriet, og ikke for Globale lister eller Kampanjegrupper.
Utfall	Resultat fra alle de konfigurerte telefoniresultatene som vises i rullegardinlisten. Bruk alternativet Velg alle utfall for å velge alle ut-kommer. Du kan også velge flere utfall.

Anropsresultat – detalj	
Kampanjegruppe	Kampanjegruppe som rapporten gjengis for.
CampaignID	Kampanje som rapporten gjengis for.
Liste-ID	Liste-ID som disse dataene tilhører.
Kontakt-ID	Kontakt-ID som resultatet er angitt for.
Utfall	Utfall for denne samtalen.
ParentOutcome	Eventuelt overordnet resultat som resultatet ovenfor er tilordnet.
Call_Start_DateTime	Dato og klokkeslett for anropets start.
Call_End_DateTime	Dato og klokkeslett for fullføring av anrop.
Forretningsfelt1 (1-26)	Alle konfigurerte forretningsområder er oppført på ett forretningsfelt per kolonne. Hvis du velger én kampanje, vises navn på forretningsfelt som <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 til Businessfield 26 spilles ikke av hvis du velger flere kampanjer.
Modus	Modus som anropet ble foretatt på.
Dialed_Number	Nummeret som anropet ble foretatt til.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som behandlet dette anropet.
Agent_Name	Navnet på agenten som behandlet denne samtalen.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Varighet (Duration)	Samtalevarighet i TT:MM:SS
Target_Value	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Agent_Comments	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Lead Score	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Callback_DateTime	Dato og klokkeslett for tilbakeringing som er angitt av agenten.
DiallerReferenceID	Dette er verdien i feltet Samtale-GUID i oppringertabellen.
Contact_Nature	Dette beskriver kontakttypen, for eksempel Fersk, Planlagt på nytt, Normal tilbakeringing, Personlig tilbakeringing, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment eller AEM-Fresh-Moment. **Merk**: Tilbakeringinger og AEM støttes ikke i gjeldende versjon.
Schedule_DeliveryTime	Dette er tidspunktet da agenter angir anropet for nye kontakter. Dette er den ferske tiden for å planlegge kontakt for kontakt.
Next_ScheduleTime	Dette er tidspunktet da agenter angir anropet for å planlegge kontakter på nytt.
Attempt_Number	Dette er antall forsøk som er gjort på kontakten per rapportdato og -klokkeslett.

Sammendrag av utfall	
CampaignID	Den unike identifikatoren som representerer den bestemte kampanjen som er knyttet til oppføringen.
GlobalListID	Den unike identifikatoren som representerer den globale listen som rapporten genereres for. Merk: Denne kolonnen er bare tilgjengelig hvis den er valgt som en del av filterkriteriene.
Resultater	Antall anrop med hvert av disse utfallene, der hvert resultat representeres som en egen kolonne.

Sammendrag av kampanje

Kampanjesammendragsrapporten gir et øyeblikksbilde av en kampanje for de valgte filterbetingelsene. Naviger **til Rapportliste** > **Kampanjesammendrag** for å se kampanjesammendragsparametere.

Du kan velge mellom tre visningstyper:

Kontakter og forsøk: Visningen Kontakter og forsøk inneholder både kontakt- og forsøksrelatert sammendrag for den valgte datoperioden og kampanjene.

Kontakter: Kontakter-visningen krever ikke noe datoområde. Denne visningstypen angir den kontaktrelaterte summen for de valgte kampanjene.

Forsøk: Forsøksvisning krever en datoperiode. Denne visningstypen gir et forsøksrelatert sammendrag for de valgte kampanjene.

Slik viser du rapporter:

1. **Velg visningstypen** fra **Kontakter** og **forsøk.** Hvis du velger **Forsøk, velger**du Tidsperiode **fra** I dag **,** I går **,** Denne uken **,** Denne måneden **og** Egendefinert . Hvis du velger **Egendefinert**, velger **du Startdato** og **Sluttdato**.
2. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
3. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
4. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil.

Rapportfelt

Rapporten viser følgende parametere:

Merk: Parametrene er oppført basert på den valgte datautvalgstypen.

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje-ID som rapporten genereres for.
Liste-ID	Liste-ID som disse dataene tilhører.

Lastet opp	Antall kontakter lastet opp via denne listen.
Frisk	Antall nye kontakter som er i Åpen-tilstand.
Tilbakeringing	Antall tilbakeringingskontakter som er i Åpen-tilstand.
AEM_Open	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Total_Open	Totalt antall kontakter i Åpen-tilstand.
Success_Closed	Antall kontakter som er lukket med et vellykket resultat.
Failure_Closed	Antall kontakter som lukkes med et Fail-ure-resultat.
Total_Closed	Totalt antall kontakter som er lukket.
Contact_Scrubbed	Antall skrubbede kontakter.
Contact_Flushed	Antall spylte kontakter.
Contact_Expired	Antall kontakter utløpt.
Contact_Blocked_ByCompliance	Antall blokkerte kontakter
Contact_Pseudonymized	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Andre	
Completed_Percentage	Prosentandel av anrop som ringes ut av de opplastede kontaktene.
Telephony_Dialout	Antall anrop som er utringt fra denne listen.
Telephony_Success	Antall samtaler med vellykket telefoni ut-kom.
Telephony_Failure	Antall anrop med mislykket telefoni ut-komme.
BusinessOutcome_Success	Antall anrop med mislykket telefoni ut-komme.
BusinessOutcome_Failure	Antall anrop med mislykket forretningsresultat.
Personal_Callback	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Normal_Callback	Denne kolonnen inneholder ingen data.

DNC blokkert

DNC-blokkert rapport viser kontaktnumrene og modusen for kontakter som er blokkert fra å ringe på grunn av DNC-begrensning. Naviger **til Rapportliste** > **DNC blokkert** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. Merk av **for Vis bare agentsett DNC** for å vise bare kontaktene som er angitt som DNC av agentene.
3. Hvis du vil filtrere et bestemt DNC-aktivert nummer eller et hvilket som helst forretningsfelt, skriver du inn det samme i **tekstboksen DNC Num- ber** / **Business Field** .

   Merk: Når tekstboksen DNC-nummer / forretningsfelt brukes, gjengis den tilsvarende rapporten bare hvis inndataene samsvarer nøyaktig med en post.
4. Velg en **kanal** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
5. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
6. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
7. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil.

Rapportfelt

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje-ID som rapporten genereres for.
Contact_Number	Kontaktnummer som er blokkert fra oppringing på grunn av samsvarsbegrensninger.
Modus	Modus som anropet skulle ringes på.
Blocked_At	Dato og klokkeslett da kontakten ble merket som DNC og blokkert fra å ringe.
DNC_Businessfield	Verdien for forretningsområdet, som DNC-blokk har blitt aktivert for kontakten med.
Blocked_By	Feltnavn, basert på hvilket kontakten er merket DNC, for eksempel telefonnummer, forretningsfelt og så videre.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som håndterer denne samtalen.
Agent_Name	Navnet på agenten som håndterer denne samtalen, som Fornavn, Etternavn.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
DNC_Start_DateAndTime	Dato og klokkeslett for når DNC er aktivert for kontakten.
DNC_End_DateAndTime	Dato og klokkeslett for når DNC er aktivert for kontakten.

DNCType	Type DNC søkt for tilsvarende Cam- paign. Det kan enten være kategorispesifikt, kampaign-spesifikt eller globalt.
DNCCampaignKategori	Kampanjekategori basert på hvilken en gitt samtale blokkeres med DNC.

Forsøk på kontakt

Kontaktforsøk viser en liste over alle oppringingsforsøk for kontakter for et valgt filterkriterium. Du kan generere rapporten for en bestemt verdi for et forretningsområde eller generere rapporten for alle verdier i et forretningsområde ved hjelp av **rullegardinlisten** Grupper etter.

Naviger **til rapportlisten** > **Kontakt prøver** å vise

rapportparametere. Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. Velg en **rapporttype** fra Last opp og Ringt.
   a. **Lastet opp**: for detaljer om kontaktforsøk for alle opplastede kontakter for det valgte filterkriteriet.
   b. **Oppringt**: for detaljer om kontaktforsøk for alle oppringte kontakter for de valgte filterkriteriene.
3. Velg en **kanal** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
4. **Velg filterkriteriene**. **Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.** Gjeldende filterkriterier er Kampanje, Liste, CSS-gruppe, CSS-gruppetilstand og Andre alternativer.

   Merk:
   Du kan bare velge én kampanje for rapporten. Rapporten gjengis ikke for flere kampanjer.
   Listen er obligatorisk når du har valgt en kampanje. Flere lister tillatt.
   Velg bare én CSS-gruppe og CSS-gruppebetingelse. Denne rapporten gjengis ikke for flere CSS-grupper og CSS-gruppeforhold.
5. Skriv inn følgende i Andre **alternativer**s:
   a. Velg Virksomhet-feltet fra rullegardinlisten som viser alle konfigurerte forretningsfelt. Velg et felt hvis du vil at rapporten skal ha en bestemt verdi for det valgte forretningsfeltet.
   b. Angi en **forretningsverdi** for det valgte forretningsområdet. Rapporten henter poster som samsvarer med denne verdien for det valgte forretningsområdet. Dette er obligatorisk hvis du har valgt et Virksomhetsfelt ovenfor.
   c. Velg Grupper etter for å gruppere rapportdataene. Dette er obligatorisk.
   d. Velg det **siste resultatet** som rapporten kreves for.

6. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.

7. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Hvis alternativet Eksporter maske i funksjonen PII-beskyttelse er aktivert og brukere kan vise data i det eksporterte arket, kontakter du kundestøtteteamet for å maskere dataene. Dette krever back-end-konfigurasjoner.

Rapportfelt

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	**Beskrivelse**
Liste-ID	Liste-ID som denne kontakten tilhører.
Kontakt-ID	Antall forsøk som detaljene i denne oppføringen gjelder. 1 angir for eksempel detaljene som gjelder for første forsøk, og 2 angir detaljene for andre forsøk.
Start_Time	Tidspunktet da anropet startet.
Modus	Samtalemodus.
Contact_Number	Kontaktnummeret som tastes.
Condition_String	Betingelse basert på hvilke data som trekkes ut for denne linjeoppføringen.
Utfall	Utfallet av samtalen.
Agent_ID	Agentens eksterne nummer på bedriftsnivå.
Agent_Name	Navnet på agenten som håndterer anropet, vises som Etternavn og Fornavn.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Call_Starttime	Startdato og -klokkeslett for anrop
GroupBy_Param	Parameter som rapportdataene er gruppert etter.
GroupBy_Paramvalue	Verdien som dataene er gruppert etter. Rapporten kan for eksempel grupperes etter fornavn.
Contact_Status	Kontaktstatus for dette forsøket. For eksempel Åpen, Lukket og så videre.
Uploaded_Time	Dato og klokkeslett for når denne kontakten ble lastet opp.
Varighet (Duration)	Anropets varighet i TT:MM:SS.
Dialed_Time	Klokkeslettet da kontakten ble ringt ut.
Callback_Datetime	Dato og tidspunkt da det ble bedt om tilbakeringing.
Delivered_At	Dato og klokkeslett da kontakten ble levert til oppringeren.
Deliver_Type	Leveringstype for denne kontakten. For

	eksempel, som en

	vanlig kontakt til oppringeren, som en ikke-PEWC-kontakt, etc.
Previous_Lead Poengsum	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Current_Lead Poengsum	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Forretningsfelt1 (1-26)	Alle konfigurerte forretningsfelt er oppført med navnene sine. ett forretningsfelt per kolonne. Merk: Navn på forretningsfelt vises som <BusinessFieldName_BF>. Merk: Hvis et forretningsfelt ikke har noen verdi for den valgte rapportdatoperioden, tas ikke dette feltet med i rapporten. Hvis for eksempel Busi-nessField12 ikke har noen verdi for det valgte datointervallet, for eksempel Denne måneden, viser kolonneoverskriften BusinessField 11 og deretter BusinessField 13 og utover.

Avbrutt prosentandel

Avbrutt prosentdel viser prosentandelen avbrutte anrop for de valgte filterkriteriene. Gå til **Rapportliste** > **Avbruddsprosent** for å se rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Velg Utfallstyper og** Resultater fra rullegardinmenyen.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
6. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje-ID som rapporten gjengis for.
Dato	Dato for rapport.

Total_Calls	Totalt antall anrop oppringt for kontakter i denne opplastingslisten.
Live_Calls	Antall live samtaler - de som besvares av en person og kobles til en agent.
Total_AnsweringMachine_Calls	Antall anrop som nådde en telefonsvarer.
Abandon_Calls	Antall avbrutte anrop.
Avbruddsprosent	Prosentandel av avbrutte anrop. Avbrutte anrop / (Avbrutte anrop + Live Calls)) * 100 der live-anrop er anrop besvart av en person og koblet til en agent.

Klikk **Informasjon** for å vise formelen for brutt prosentverdi. Det viser følgende informasjon:

- X = (telefonsvarer / (telefonsvarer + live samtaler)) * 100
- Y = Avbrutte anrop * X
- Z = Avbrutte anrop - Y Formel: (Z / (Z + Live Calls)) * 100

Agentdisposisjon (kampanjemessig)

Rapporten Agentdisposisjon (kampanjemessig) viser alle resultater som agenter har angitt for de oppringte anropene for filterkriteriene.

Gå til **Rapportliste** > **Agentdisposisjon (kampanjemessig)** for å vise

rapportparametere. Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
3. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
4. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje-ID som rapporten gjengis for.
Liste-ID	Liste-ID som disse dataene tilhører.
Agent_Name	Navnet på agenten som håndterer denne samtalen.

Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som behandlet dette anropet.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Call_Outcome	Resultat fastsatt av agenten.
Count_of_CallOutcome	Antall anrop som agenten har angitt dette resultatet for.

Kontaktforsøk bøtte

Kontaktforsøk Bucket-rapporten viser antall oppringingsforsøk som er gjort på opplastede kontakter før de lukkes.

Merk: Data for gjeldende dag er ikke inkludert i denne rapporten. Kun data frem til kl. 23.59 fra dagen før er tilgjengelig for denne rapporten.

Naviger til samlingen Rapportliste **>** Forsøk på kontakt for å vise

rapportparametere. Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

   Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 3:35 PM) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier. Gjeldende filterkriterier er Global liste, Kampanjegruppe, Kampanje, Liste, CSS-gruppe og CSS-gruppebetingelse. Velg bare én kampanje for denne rapporten. Denne rapporten gjengis ikke for flere kampanjer.
4. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
5. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje som denne rapporten genereres for.
Lastet opp	Antall kontakter som er lastet opp til denne kampanjen.
Open_Contacts	Antall åpne kontakter for denne kampanjen.

Lukket	Antall lukkede kontakter for denne kampanjen.
Attempt_1 til Attempt_9	Antall kontakter nådd fra den første

	Forsøk på niende forsøk, hver i en separate kolonne.
Attempt_Greater	Antall kontakter nådd etter ti eller flere forsøk.

Forsøk på agent

Rapporten Agentforsøk viser antallet ulike resultater for alle anrop som er behandlet av de valgte agentene for de valgte filterkriteriene. Gå til **Rapportliste** > **Agentforsøk** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

   Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 3:35 PM) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Velg agentlisten** fra rullegardinlisten.
3. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
6. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje som denne rapporten genereres for.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som behandlet dette anropet.
Agent_Name	Navnet på agenten som behandlet denne samtalen.
Agent_LoginName	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Agent_Connect	Antall anrop som er koblet til den valgte agenten.
RPC	Antall anrop med RPC-resultat (Right Party Connect).

Success_BusinessOutcome	Antall samtaler med en vellykket bedrift ut-komme.

Failure_BusinessOutcome	Antall anrop med mislykket forretningsresultat.
Success_VoiceOutcome	Antall anrop med et vellykket taleresultat (telefoni).
Failure_VoiceOutcome	Antall anrop med mislykket taleresultat (telefoni).
Personal_Callback_Registered	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Regular_Callback_Registered	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Personal_Callback_Attempts	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Regular_Callback_Attempts	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Oppringing	Totalt antall oppringinger av agenten.

Resultat av agent

Agentresultatrapport viser antall anrop for alle utfall angitt av de valgte agentene for de valgte kriteriene. Gå til **Rapportliste** > **Agentresultat** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

   Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 3:35 PM) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Velg agentlisten** fra rullegardinlisten. Du kan velge flere agenter. Merk av for Pivot.

   Merk:
   Merk av for Pivot for å transponere kolonnene og radene. Når pivoten er valgt, viser rapporten agentene i rader, antall resultater i kolonner og én kolonne for hvert resultat.
   Pivot-alternativet gjelder bare hvis du velger Kampanjer i filterkriteriene, og ikke for Globale lister eller Kampanjegrupper.
3. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
6. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil.
   Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje som rapporten gjengis for.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som behandlet disse anropene.
Agent_Name	Agentnavn som denne rapporten genereres for.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Utfall	Resultatet som angitt av agenten.
Outcome_Count	Antall anrop der dette resultatet ble angitt av agenten.

Tilbakeringing

Merk: Tilbakeringingsfunksjonen støttes ikke i gjeldende versjon. Denne funksjonen er planlagt for en fremtidig utgivelse.

Tilbakeringingsrapporten viser detaljene for alle aktive PCB- og NCB-anrop (normal tilbakeringing) for de valgte filterkriteriene. Gå til **Rapportliste** > **tilbakeringing** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

   Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 3:35 PM) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Velg kanaltype** fra **Tale**, **SMS** eller **E-post**.
3. **Velg agentlisten** fra rullegardinlisten. Du kan velge flere agenter.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
6. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX. Dataene som er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene er maskert i programmet, maskeres de også i det eksporterte arket.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje som rapporten gjengis for.
Agent_ID	Agent-ID-en til agenten som behandlet disse

	anropene.
Agent_Name	Agentnavn som denne rapporten er gen-

	erert.
Agent_Login_Name	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Kontakt-ID	Kontakt-ID som tilbakeringingen er registrert for.
Kontaktnummer	Kontaktnummer som tilbakeringingen blir gjenopptatt på.
Callback_Time	Det tidspunktet tilbakeringingsanropet starter.
Callback_Endtime	Når tilbakeringingssamtalen slutter.
Status	Kontaktstatus på rapporttidspunktet.
Modus	Modus der tilbakeringingen er forespurt.
Business Felt (1-25)	Alle konfigurerte forretningsområder er oppført på ett forretningsfelt per kolonne.
callback_requested_time	Dato og klokkeslett da kunden anmodet om tilbakeringing. Dette er ikke tidspunktet for tilbakeringing av oppringing.
Attempt_Number	Antall forsøk gjort for en kontakt.

Global listestatus

Global listestatusrapport viser opplastingsdetaljene for alle globale opplastingslister i et diagram. Velg data i diagrammet for å drille ned ytterligere for å få mer relaterte detaljer. Gå til **Rapportliste** > **Global listestatus** for å vise rapportparametere.

Alle listene fylles ut i rutenettet til venstre. Rutenettet inneholder detaljene for Global liste-ID, filnavn og opplastet tid. Maksimer diagrammet og klikk på en parameter for å drille ned. Klikk **på Opplastede** data i diagrammet. Du kan se kampanjene som disse kontaktene er lastet opp til.

Hvis du vil se oppdeling for suksessfulle kontakter, klikker du diagrammet der Suksess vises. Dataene deles opp i åpne og lukkede kontakter.

Tilkobling til høyre (RPC)

RPC-rapporten viser detaljene for RPC-anropene (Right Party Connect). RPC-prosenten i denne rapporten beregnes basert på totalen for alle resultater konfigurert som RPC i forsøkstelleren i Campaign Manager-konsollen.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

   Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 3:35 PM) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Velg kanaltypen** som **Tale**.
3. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier. Du kan bare velge én kampanje.
   a. Velg et datointervall for listene du krever data for. Flere lister er tillatt.
4. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
5. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
Outcome_Type	Utfallstype – telefoni eller bedrift.
Outcome_Name	Navn på utdata
Outcome_Count	Antall anrop med dette resultatet.
Total_Percentage	Total prosentandel av samtaler med dette resultatet. Prosentandel beregnes som (Antall for dette komme* / antall anrop med alle utfall*) * 100. Stjernen * angir utfallstype - Telefoni eller Business. Prosentandelen beregnes bare med tilsvarende utfallstyper. Hvis for eksempel resultatet er Suksess og tilhører Telefoniresultatet, beregnes prosentandelen ved å ta hensyn til antallet anrop med telefoniutfall.
RPC_Percentage	Prosentdel av RPC-anrop. Prosentandelen beregnes som (Antall for dette RPC-resultatet / antall anrop med alle utfall merket som RPC i denne rapporten – både telefoni og bedrift) * 100.
Target_Value	Målverdi fastsatt av agenten på tidspunktet for disposisjon.

Tilbakeringingsspor

Merk: Tilbakeringingsfunksjonen støttes ikke i gjeldende versjon. Denne funksjonen er planlagt for en fremtidig utgivelse.

Rapporten Tilbakeringingssporing viser detaljene for alle lukkede PCB- og NCB-anrop (normal tilbakeringing) for de valgte filterkriteriene. Gå til Rapportliste **>** tilbakeringingssporing for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.

   Merk: Databasen oppdateres med 15-minutters intervaller, ved -00 -15, -30, -45 hver time. Hvis du velger et mellomtidspunkt (for eksempel 3:35 PM) som Til-dato for sammendragsrapporten, inneholder ikke den utfylte rapporten data for klokkeslettet 3:30:01 til 3:44:59 (i TT:MM:SS).
2. **Velg tilbakeringingstype** fra **PCB, NCB** eller **Alle**.
3. Velg agentene fra **agentlisten**.
4. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
5. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten. Utvid oppføringen for å vise den i detalj.
6. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX. Dataene som er synlige i programmet, eksporteres. Hvis dataene er maskert i programmet, maskeres de også i det eksporterte arket.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	Beskrivelse
CampaignID	Kampanje som tilbakeringing tilhører.
Liste-ID	Liste-ID for tilbakeringingskontakt.
Kontakt-ID	Kontakt-ID til tilbakeringingskontakt.
Callback_Registered_Type	Denne kolonnen viser NCB, Normal tilbakeringing.
Callback_DateTime	Dato og klokkeslett for tilbakeringing som er angitt av agenten.
Status	Kontaktstatus på rapporttidspunktet.
CallBack_RequestedTime	Dato og klokkeslett da kunden anmodet om tilbakeringing. Dette er ikke tidspunktet for tilbakeringing av oppringing.
Attempt_Number	Antall forsøk gjort for en kontakt.

Business Felt (1-25)	Alle konfigurerte forretningsområder er oppført på ett forretningsfelt per kolonne.
Detaljerte rapportfelt	

Forsøk	Antall forsøk gjort for en kontakt.
Kontakt nummer	Telefonnummer
Levert dato/klokkeslett	Dato og klokkeslett da kontakt ble levert.
Oppringt modus	Modus for kontakten.
Oppringt dato/klokkeslett	Dato og klokkeslett da kontakten ble ringt inn.
Agentnavn	Navnet på agenten som behandlet kontakten.
Type tilbakeringingsforsøk	Denne kolonnen inneholder ingen data.
Utfall	Resultatet for tilbakeringing angitt for kontakten.
Tilbakeringing/Reschedule_DateTime	Dato og klokkeslett da kontakten ble gjenskapt.

Resultat av e-post

Merk: Webex Contact Center støtter for øyeblikket ikke e-postkampanjer. Dette er planlagt for en fremtidig utgivelse.

Resultatrapport for e-post viser detaljer om resultater angitt av agenter for e-postsamhandlinger med kunder. Naviger til **Rapportliste** > **E-postresultat** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. Velg tidsperioden fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger
   Egendefinert, velg **Startdato** og **Sluttdato**.
2. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
3. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten. Utvid oppføringen for å vise den i detalj.
4. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felter	**Beskrivelse**
Kampanjegruppe	Kampanjegruppe for denne e-postsamhandlingen.
Liste-ID	Liste-ID for e-postkontakt.
Kontakt-ID	Kontakt-ID for e-postkontakt.
Kampanje-ID	Kampanje-ID for e-postkontakt.
Utfall	Resultat fastsatt av en agent.
E-post	E-postadressen til kontakten.

Email_Activity_DateTime	Dato og klokkeslett da agenten fastsatte resultatet

	for denne e-postsamhandlingen.
Business Felt (1-25)	Alle konfigurerte forretningsområder er oppført på ett forretningsfelt per kolonne.
Unique_Identifier	Ekstra forretningsparameter for å identifisere denne spesifikke kontakten.
Modus	Samhandlingsmodus, e-post.

Pass oppringing

Rapporten for direkteoppringing viser antall ganger en kontakt har blitt ringt opp av totalt antall kontakter. Naviger **til Rapportliste** > **Pass oppringing** for å vise rapportparametere.

Slik viser du rapporter:

1. **Velg perioden** fra **I dag**, **I går**, **Denne uken**, **Denne måneden** og **Egendefinert**. Hvis du velger **Cus-tom**, velger **du Startdato** og **Sluttdato**.

   Merk: Databasen oppdateres innen slutten av dagen konfigurert i systemet.
   Hvis det konfigurerte tidspunktet er 00:30:00 (TT:MM:SS) genereres rapporten for oppringing for ja-terdag. Hvis det konfigurerte sluttresultatet av dagen er 23:30:00, genereres rapporten bare for i går.
2. Velg tidssonen fra rullegardinmenyen.
3. **Velg filterkriteriene**. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rapportfilterkriterier.
4. Klikk **Vis oppføringer** for å fylle ut rapporten.
5. Klikk **på Eksporter** for å eksportere innholdet i rapporten til en Excel- (xlsx)- eller CSV-fil. Som standard eksporteres rapporten som XLSX.

Felter

Rapporten viser følgende parametere:

Felt	Beskrivelse
Dato for rapport	Viser datoen for rapporten.
Kampanje-ID	Før opp kampanje-ID-en.
Åpen %	Prosentandel av kontakter og totalt antall opplastede kontakter som fremdeles har åpen status og er kvalifisert for oppringing.
Lukket %	Prosentandel av kontakter og totalt antall opplastede kontakter som er lukket og ikke vil bli forsøkt på nytt.
Fersk %	Prosentandel av kontakter og totalt antall opplastede kontakter som er ferske og det ikke gjøres noe oppringingsforsøk.
Endre tidspunkt Åpen %	Prosentandel av kontakter og totalt antall opplastede kontakter som er planlagt på nytt for oppringing.

Pass 1%	Prosentandel kontakter oppringt i ett enkelt forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på ett forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Pass 2%	Prosentandel kontakter oppringt på to forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på to forsøk / Totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Pass 3%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på tre forsøk. Beregning = (kontakter ringt på tre forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Pass 4%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på fire forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på fire forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Bestått 5%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på fem forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på fem forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Bestått: 6%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på seks forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på seks forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Pass 7%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på syv forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på syv forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Pass 8%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på åtte forsøk. Beregning = (Kontakter ringt på åtte forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
Bestått 9%	Prosentandel kontakter som ble oppringt på ni forsøk. Beregning = (ringte kontakter og ni forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100
>Pass 9%	Prosentandel kontakter oppringt på mer enn ni forsøk. Beregning = (Kontakter ringte og gjorde mer enn ni forsøk / totalt antall åpne kontakter i dag) *100

Planlegg rapporter

Du kan automatisk sende rapporter til kolleger og andre brukere ved å planlegge de ønskede rapportene daglig, ukentlig, månedlig eller årlig. Når rapportplanleggeren er konfigurert, leveres angitte rapporter til mottakerne som et e-postvedlegg (XLS-format).

Legg til planleggingsrapport

1. Gå til **Meny** > **Rapporter** > **Planrapport**.
2. Klikk Legg **til planrapport**.
3. Skriv inn et **navn** for tidsplanen.

   Merk: Du må ikke nevne mer enn 60 tegn eller spesialtegn når du legger til et navn.
4. Angi en **beskrivelse** for tidsplanen.
5. Velg rapporttypen **som** skal sendes, fra rullegardinlisten. Klikk på **+** ikonet for å legge til flere parametere i den valgte rapporten. Kontaktforsøk Bucket utelukker data for gjeldende dag. Denne informasjonen vises når brukeren velger denne rapporten fra rullegardinlisten.
6. Velg frekvensen for rapporten fra **daglige**, **månedlige**, **ukentlige** og **bestemte dager**.
7. Hvis den valgte frekvensen er **ukentlig**, velger du en **ukes startdag**.
8. Hvis den valgte frekvensen er **Bestemte dager** , velger du en **bestemt dag**.
9. Velg et **starttidspunkt** for rapporten. Dette er tidspunktet dataene hentes fra for rapporten. Hvis starttidspunktet for eksempel er 11.00, fylles bare data fra 11.00 ut i rapporten.
10. Velg rapporttidspunktet . Dette er tiden frem til rapportdataene fylles ut. Hvis sluttidspunktet for eksempel er 6,00 PM, fylles data opptil 6,00 PM ut i rapporten.
11. Skriv inn **e-postadresse(r**) for å sende ut rapporten til en annen e-postadresse samtidig. Sørg for å legge til forskjellige e-postadresser atskilt med komma.
12. Klikk på **LAGRE.** Planleggingsrapporten legges til på instrumentbordet for planleggingsrapport. Brukeren kan aktivere bryteren **PÅ** for å sende ut rapporter og TURN **AV** for å slutte å sende ut rapporter.

Redigere en tidsplan

1. Velg en rapport, og klikk på **Rediger** under **Handling**.
2. Oppdaterte de nødvendige parametrene, og klikk på **LAGRE.**

Slette en tidsplan

1. Velg en rapport, og klikk på **Slett** under **Handling**.
2. Klikk **OK** i bekreftelsesvinduet.

Felter

Felter	Beskrivelse
Navn	Navnet på den bestemte tidsplanen for utsendelse av rapporter.
Frekvens	Hyppigheten som rapportene er planlagt sendt ut med.
Månedlig	Rapporten sendes ut første kalenderdag i hver måned. Dataene som fylles ut i rapporten, gjelder for den foregående kalendermåneden. **Merk**: Den første rapporten sendes ved vellykket lagring av tidsplanen; deretter på den første kalenderdagen i hver måned.
Ukentlig	Rapporten sendes ut hver uke på den valgte dagen. Velg en passende dag for å sende ut rapporten. Du kan bare velge én dag. Dataene som fylles ut i rapporten, gjelder de foregående syv dagene. Hvis du for eksempel velger Onsdag som utsendelsesdato for rapporten, fylles dataene fra forrige onsdag 00.00 timer til tirsdag 23.59 timer ut i rapporten.
Bestemte dager	Rapport sendt ut på bestemte ukedager. Merk av i avmerkingsboksene for de aktuelle dagene for å sende ut denne rapporten. Flere valg tillatt. Dataene som fylles ut, gjelder for den enkeltspesifikke dagen, frem til den valgte rapporttiden. Hvis du for eksempel velger Mandag og Rapporteringstid som 18,00 timer, inneholder rapporten data fra 00,00 timer på mandag til 18,00 timer på mandag.
Daglig	Rapport sendes ut hver dag. Dataene i rapporten er fra valgt starttidspunkt til valgt sluttidspunkt/rapporttidspunkt, hver dag.
Rapportnavn	Rapport som sendes ut som konfigurert i denne tidsplanen.
Rapportens starttid	Starttidspunkt for rapporten. Dette er tidspunktet data velges fra for utfylling i rapporten.
Rapporteringstid	Angi tidspunktet for når rapporten må genereres og sendes til mottakerne.
Aktiver	Aktiver bryteren PÅ for å sende ut rapporter, TURN AV for å slutte å sende ut rapporter.

Datautdrag

Konfigurer eksport av rå transaksjonsdata og faste data fra rapporteringsdatabasen. Brukere kan trekke ut data fra standardkilder, for eksempel anropsforsøk på bestemte tidspunkter og for utvalgte kampanjegrupper eller cam-paigns.

Merk: Følgende støttes ikke i Webex Contact Center programmet, men det kan være referanser i dokumentet:
- Kampanjer via e-post og SMS
- Tilbakeringing
- AEM-anrop (Agent-Executive Mapped).
-Data relatert til e-post og SMS kampanjer.

Brukere kan ignorere data i tabellene knyttet til ovenstående, selv om kolonnene som trekkes ut, for det meste vil være tomme.

Naviger **til** Meny **>** Rapporter>

Datauttrekking. **Velg kampanje**

1. Klikk **Legg til datauttrekk**.
2. Legg til et **navn** og en **beskrivelse** av datauttrekket.
3. Velg filen du vil trekke ut dataene fra **Master** eller **Transactional**.
4. **Velg datakilden** fra rullegardinlisten. Dette er bare aktivt for transaksjonell datautvinning.
5. **Velg kampanjegruppen**. De tilgjengelige kampanjegruppene er oppført basert på den valgte datakilden.
6. **Velg kampanjene**. Tilgjengelige kampanjer er oppført basert på den valgte datakilden.
7. Klikk på

Neste .

Datakilde

1. Datakilde er listen over felt som kan velges. Standard datakilder er oppført basert på den valgte datatypen. Flytt tilgjengelige felt **til de valgte feltene .**

   Eksempel: Samtaleaktivitet er én datakilde. Datakilden inneholder informasjon om utførte anropsforsøk og resultatene av disse forsøkene.
2. Klikk på Neste .

Rediger konfigurasjon av tidsplan

1. Velg ønsket **kjøretype** fra **Vanlige intervaller**, **Planlagt tid** og **Ved behov**.
2. Hvis den valgte kjøretypen er Ved behov, angir du Startdato og Sluttdato.
3. **Velg Kjøredager**. Du kan velge flere dager.
4. Velg klokkeslett **for EOD.**

5. Skriv inn filnavnet .
6. **Velg filtypen** fra **CSV** og **txt**. Hvis den valgte filtypen er txt, velger du kolonneskilleren fra rullegardinmenyen.

   Merk: Hvis data hentet fra en tabell har JSON-streng, bruker du txt-formatet for å lagre filen. Tabellen Overvåkingslogg inneholder for eksempel data i en JSON-streng.
7. Aktiver oppretting av **tabellspesifikk fil**. Dette legger til tabellnavnet i datautpakkingsfilen. Du kan ikke deaktivere denne bryteren. Aktiver det andre alternativet om nødvendig. Andre alternativer vises basert på den valgte datakilden.
8. Aktiver filoverskriften **Kreves** hvis du trenger filhodet.
9. Alternativet **Tøm fil kreves**aktiveres automatisk når veksleknappen Kampanjespesifikk filoppretting er PÅ. Dette skriver en fil uten poster. Hvis du ikke trenger en tom fil, TURN denne AV. Dette er bare synlig hvis den valgte datatypen er hoveddata.
10. Aktiver Legg **til doble anførselstegn** for å inkludere doble anførselstegn. Data for hvert felt bygges inn med doble anførselstegn.
11. Aktiver **Tilføy dato/klokkeslett** for å tilføye serverklokkeslettet. Filen lagres med servertiden lagt til filnavnet.

    Merk: Dette er obligatorisk hvis du velger Kjør type som behov. Selv for andre kjøretyper anbefaler vi at du bruker alternativet Legg til dato og klokkeslett. Dette unngår utilsiktet overskriving av utpakkede filer.
12. Klikk på **Lagre**.

Lagringsmål

Skjermbildet for lagringsmål lar brukeren lagre datautvinningsfilen. Naviger **til** Rapporter> **lagringsmål**. Som standard er den delte stasjonen valgt, og feltene nedenfor fylles ut.

Velg lagringstype fra Delt stasjon, S3 og Google Cloud Storage.

S3-lagring

1. Skriv inn S3-banen som lagrer utvinningsdataene dine. Dette er den absolutte banen på Amazon S3-bøtte der du har tenkt å lagre utvinningsdataene. Eksempel,bøtte *:\DE*\.
2. Merk av for Er rollebasert godkjenning **hvis det** er nødvendig.
3. Skriv inn endepunktet **for AWS-regionen**. Dette er regionen som AWS S3-bøtta din befinner seg i.
4. Skriv inn AWS-tilgangsnøkkelen . Dette er nøkkelen til å få tilgang til AWS S3-bøtta. Tilgangsnøkler brukes til å signere forespørslene du sender til Amazon S3. AWS validerer denne nøkkelen og gir tilgang. Du bruker tilgangsnøkler til å signere API forespørsler du sender til AWS.

5. Skriv inn KMS-kryptering hvis du vil at dataene skal krypteres ved hjelp av AWS 'KMS-kryptering.
6. Skriv inn AWS hemmelig **nøkkel**. Dette er den hemmelige nøkkelen (som passordet) for AWS-tilgangsnøkkelen som er angitt ovenfor. Kombinasjonen av en tilgangsnøkkel-ID og en hemmelig tilgangsnøkkel er nødvendig for autentisering.
7. Skriv inn kryptering **på**serversiden. Dette er krypterings-/dekrypteringsnøkkelen, som definerer at de rensede dataene krypteres ved hjelp av AWS' Key Management System (KMS)-kryptering.
8. Skriv inn KMS-nøkkelen . Dette er nøkkelen til å dekryptere dataene på S3-bøtte.
9. Skriv inn arkivbanen som lagrer arkiverte data. Eksempel,bøtte *:\DE\arkiv*.

   Merk: Når du angir banen, må du ikke ta med skråstrek/omvendt skråstrek i begynnelsen. Hvis du for eksempel krever at dataene dine skal arkiveres i LCMArchive-mappen på maskinen, har IP adressen 172.20.3.74 og banen som LCMArchive. Hvis du bruker en undermappe under LCMArchive, angir du den riktige banen - LCMArchive\PurgeData.
10. Klikk på **Lagre**.

Delt Disk-lagring

1. Skriv inn **IP/vertsnavnet** til enheten som lagrer de arkiverte dataene.
2. Skriv inn **bruker-ID** og **passord** for brukeren for å få tilgang til stasjonen for å lagre dataene. Dette bør være en kombinasjon av domene og brukernavn. Eksempel: <domene>\Bruker-ID.
3. Skriv inn uttrekkingsbanen **til** den delte stasjonen der dataene skal hentes ut.
4. Skriv inn arkivbanen **til** den delte stasjonen der dataene dine skal arkiveres.

   Merknad: Når du legger til en bane, må du ikke ta med skråstrek eller omvendt skråstrek i begynnelsen.
   Hvis du for eksempel krever at dataene dine skal arkiveres i LCMArchive-mappen på maskinen, har IP adressen 172.xx.x.xx og banen som LCMArchive. Hvis du bruker en undermappe under LCMArchive, angir du den riktige banen - LCMArchive\PurgeData.
5. Klikk på **Lagre**.

Google Cloud Storage

Skriv inn **feltet Data Extraction Path** i Google Cloud Storage som lagrer utvinningsdataene dine. Dette er abso-luttbanen på Google Cloud Platform der du har tenkt å lagre utvinningsdataene.

1. Skriv inn kontotypen . Dette er kontotypen som brukes til å få tilgang til Google Cloud Storage. Bruk ser- vice_account som standard kontotype.
2. Skriv inn den **private nøkkelen** til Google-kontoen for å få tilgang til Google Cloud Storage for å plassere de arkiverte dataene.

3. Skriv inn **kunde-e-postadressen** for Google Cloud Platform-klientkontoen som ble brukt til å få tilgang til Google Cloud Storage.
4. Skriv inn arkivbanen **til** Google Cloud Storage der applikasjonen lagrer de arkiverte dataene.
5. Klikk på **Lagre**.

Merk: Ikke bruk spesialtegn som en del av filnavnene som /, \, :, *, ?, <, < og |.

Rediger datautdrag

1. Velg Data Extract og klikk Rediger under **Handling**.
2. Oppdater parametrene, og klikk på **Lagre**.
3. Aktiver **Aktiver-bryteren** for å aktivere datautvinningsprosessen.

Slett datautdrag

1. Velg Data Extract og klikk Slett under **Handling**.
2. Klikk **OK** i bekreftelsesvinduet.

Felter

Felter	Beskrivelse
Navn	Navn på konfigurasjonen for datautpakking.
Beskrivelse	Beskrivelse av konfigurasjonen for datautpakking.
Filnavn	Filnavn som lagrer de utpakkede dataene.
Job Historie	Jobbhistorikk for konfigurasjonen av datauttrekk. Hvis du vil ha tilgang til jobbhistorikkdetaljene, klikker du på tilstøtende knapp for å utvide rullegardinhistorikkdetaljene.
Master Type	Type kilde. Dette trekker ut datafelt fra hoveddatakilder.
Transaksjonsbaserte	Type kilde. Dette trekker ut datafelt fra transaksjonsdatakilder. Merk: Fortsett å velge Kampanjegrupper/Kampanjer eller begge deler bare hvis du velger Transaksjonell.
Kampanjegruppe	Liste over kampanjegrupper basert på den valgte datakilden.
Kampanje	Liste over kampanjer basert på den valgte datakilden.
Datakilde	Liste over datakilder. Det finnes standard datakilder i sys- tem.

Løpstype med regelmessige intervaller	Kjør datauttrekkingen med jevne mellomrom. Bruk tallpanelet eller enter for å fullføre tidsintervallene i Mins-feltet. Du har lov til å velge intervaller på 30 minutter. Datauttrekket genereres periodisk i det intervallet som er konfigurert her.
Planlagt tidskjøringstype	Planlegg generering av datauttrekking på et bestemt tidspunkt hver dag.
Kjøretype ved behov	Genererer datauttrekkingen på forespørsel.
Kjøredager	Startdag for datautvinning.
IP/vertsnavn	Viser IP adressen eller vertsnavnet til enheten som lagrer arkiverte data.
Bruker-ID	Viser bruker-ID-en til brukeren som har tilgang til stasjonen ovenfor for å lagre dataene. Dette må være en kombinasjon av domene og brukernavn. For eksempel <domene>\Bruker-ID.
Passord	Viser passordet for brukeren ovenfor for å få tilgang til den delte stasjonen.
Ekstraksjonsbane	Viser banen på den delte stasjonen der dataene skal hentes ut.
Arkivbane	Viser banen på den delte stasjonen der dataene skal arkiveres.
S3-bane	S3-bane som lagrer utvinningsdataene dine. Dette er den absolutte banen på Amazon S3-bøtte der du har tenkt å lagre utvinningsdataene.
Er rollebasert godkjenning	Tillater rollebasert godkjenning
AWS-regionens sluttpunkt	Dette er regionen som AWS S3-bøtta din befinner seg i.
AWS-tilgangsnøkkel	Nøkkel for å få tilgang til AWS S3-bøtta. Tilgangsnøkler brukes til å signere forespørslene du sender til Amazon S3. AWS validerer denne nøkkelen og gir tilgang. Du bruker tilgangsnøkler til å signere API forespørsler du sender til AWS.
KMS-kryptering	AWS 'KMS-kryptering lar deg kryptere dataene
AWS hemmelig nøkkel	Dette er den hemmelige nøkkelen (som passordet) for AWS-tilgangsnøkkelen som er angitt. Kombinasjonen av en tilgangsnøkkel-ID og en hemmelig tilgangsnøkkel kreves for godkjenning.
Kryptering på serversiden	Dette er krypterings- eller dekrypteringsnøkkelen, som definerer at de rensede dataene krypteres ved hjelp av AWS 'Key Management System (KMS) kryptering.
KMS-nøkkel	Dette er nøkkelen til å dekryptere dataene på S3-bøtte.
Arkivbane	Bane for å lagre arkiverte data.
Kontotype	Dette er kontotypen som brukes til å få tilgang til Google Cloud Storage. Bruk service_account som standard kontotype.
Privat nøkkel	Dette er den private nøkkelen til Google-kontoen for å få tilgang til Google Cloud Storage for å plassere de arkiverte dataene.

Klient E-post	Dette er e-postadressen til Google Cloud Platform-klientkontoen som brukes til å få tilgang til Google Cloud Storage.
Arkivbane	Dette er banen på Google Cloud Storage der applikasjonen lagrer de arkiverte dataene.

Merknader

- Rapporten trekkes ut fra begynnelsen av dagen til det planlagte tidspunktet som er konfigurert, og filen plasseres på den konfigurerte lagringsplasseringen.
- Når du pakker ut denne rapporten en gang til, flyttes filen som inneholder den første datauttrekkingen, til den konfigurerte arkivbanen. Den siste utpakkingen plasseres på den konfigurerte lagringsplasseringen.
- Når du pakker ut denne rapporten en tredje gang, flyttes filen som inneholder den andre iterasjonen, til den konfigurerte arkivbanen, og den første gjentakelsesfilen slettes. De tredje iterasjonsdataene plasseres på den konfigurerte lagringsplassen.
- Alle de tre betingelsene ovenfor gjelder bare når bryteren Kampanjespesifikk filoppretting og Tilføyingsdato og -klokkeslett er AV.
- Sporing av anrop

Detaljer for transaksjonsfelt

Følgende tabeller viser de utpakkede feltene og deres detaljer:

- Samtaleaktivitet
- Agentaktivitet
- Global opplasting
- Liste Last opp
- Informasjon om skrubbeliste
- Overvåkingsloggen
- Revisjonsspor
- Anonym inngående SMS
- SMS Innkommende økt
- SMS utgående økt
- SMS Leveringsstatus
- Last opp feil
- Global opplastingsfeil
- API opplastingsfeil
- Ikke-samtaleaktivitet
- Kontakte forretningsdata
- Liste Info

- Last opp historikk
- Sporing av anrop

Samtaleaktivitet

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_CallActivity	KONTAKT-ID	KONTAKT ID	Bigint null	En unik identifikator for en kontakt i en cam-paign
RPT_CallActivity	KALLID	CALL-ID	Nvarch - AR (38)	Anrops-ID gjelder for intern kontaktreferanse for å spore aktiviteter. Eksempel, for å spore traversering fra kontaktvalg til Res-chedule/Reports.
RPT_CallActivity	KAMPANJEGRUPPE	KAMPANJEGRUPPE	Nvarch - AR (64)	Dette er kampanjegruppen som en kam-paign er tilordnet til.
RPT_CallActivity	CAMPAIGNID	KAMPANJE-ID	Nvarch - AR (64)	Dette er kampanjenavnet. For eksempel Samling.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-ID	bigint (null)	Dette er det løpende serienummeret for hver globale liste som lastes opp til systemet.
OBD_GUActivity	GLOBALFILNAVN	GLOBALT FILNAVN	Nvarch - AR (64) (null)	Filnavnet for den globale opplastingen er intakt.

RPT_CallActivity	LISTID	LIST-ID	Int (ikke null)	Dette er det løpende serienummeret som genereres under opplasting av kontakter til en kam-paign.

OBD_ListInfo	LISTESTATUS	LISTESTATUS	int (null)	Denne kolonnen inneholder heltallstallet som representerer listestatusen (Aktiv -0 eller stoppet -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	LISTE OPPRETTETTID	dat-etime (50) (null)	Datoen og klokkeslettet da kontaktlistefilen ble lagt inn for opplasting.
OBD_HD_ UploadHistory	OPPLASTINGSTID	OPPLASTINGSTID	dat-etime (null)	Datoen og klokkeslettet en liste ble lastet opp av.
RPT_CallActivity	SAMTALESTRATEGI	KONTAKT STRATEGI	Nvarch - AR (64) (null)	Kontaktstrategien gjaldt for gjeldende forsøk.
RPT_CallActivity	BETINGET ID	CSS-TILSTAND	bigint (null)	Intern ID for CSS-betingelsen som brukes under valg av con- tact.
OBD_Cus-tomFilterGrou p	CUSTOMFILTERGROUP	EGENDEFINERT FILTERGRUPPE	int (32) (null)	Dette er CSS-delingsgruppe-ID-en der det gjeldende CSS-vilkåret er tilordnet.
OBD_Cus-tomFilters	KONDISJONSSTRENG	BETINGELSESST RENG	Nvarch - AR (maks) (null)	Dette er CSS-delingsgruppe-ID-en der det gjeldende CSS-vilkåret er tilordnet.
RPT_CallActivity	KONTAKTNUMMER	KONTAKT NUMMER	int (64) (null)	Kontaktnummeret som ringes ut. Dette kan også være en e-postadresse i tilfelle en digital kanal.
RPT_CallActivity	CREATEDTIME	CREATEDTIME	dat-etime (null)	Dato og klokkeslett for når denne posten ble satt inn i rapporteringsdatabase n.

RPT_CallActivity	SLUTTID	SLUTTID	dat-etime	Dette er tidspunktet da samtalen res-

			(null)	cheduled av LCMContactRe s- cheduler service. Denne tiden settes inn i tabellene CallActivity.
RPT_CallActivity	SAMTALEVARIGHET	SAMTALEVARIGHET	int (null)	Når CPA er aktivert, beregnes samtalevarigheten fra det tidspunktet agenten patches til samtalen er fullført. For Cisco-implementeringer beregnes samtalens varighet fra anropet startet til samtalen er fullført.
RPT_CallActivity	ANROPSMODUS	ANROPSMODUS	Nvarch - AR (4) (null)	Dette er kontaktmodus-ID-en for con- tact.
OBD_Modes	MODENAME	MODUSNAVN	Nvarch - AR (64) (null)	Modusnavnet, for eksempel Home eller Mobil, der kontakten ringes ut.
RPT_CallActivity	RINGERESULTAT	ANROPSRESULTAT	Nvarch - AR (8) (null)	Anropsresultatet som angis av oppringeren eller agenten for kontakten. Det kan være telefoniresultat eller forretningsresultat

RPT_CallActivity	ContactNature	ContactNature	Nvarch - AR	Kontakt naturen for forsøket. Mulige verdivurderinger er Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment eller AEM-Fresh-Moment

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	UTFALLSGRUPPE	UTFALLSGRUPPE	Int (64) (null)	Dette er business out-come gruppe ID kartlagt til kam-paignen.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	FORELDRENAVN	UTFALL PARENTNAME	Nvarch - AR (64) (null)	Det overordnede resultatnavnet.
OBD_Outcome	VISNINGSNAVN	BESKRIVELSE UTFALL	Nvarch - AR (128) (null)	Beskrivelse av telefoni eller business out-come satt for dette forsøket.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	Nvarch - AR (8) (null)	Dette er en klassifisering for å angi om disposisjonen som er angitt for dette forsøket, er merket som RPC (Right-party con- nect) eller ikke-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE SAMTALEUT FALL	bit (null)	Angir om utfallet som er angitt for dette anropet merket som "LIveCall" eller ikke. Nyttig for å bestemme Abandon Call per- centage.
RPT_CallActivity	RINGSTARTTID	RINGSTARTTID	dat-etime (null)	Det er samtaletilkoblingstid en hvis CPA er aktivert. Hvis CPA er deaktivert, er det tidspunktet da anropet lappes til agenten.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	MÅL KONTAKTID	Nvarch - AR (null)	Dette angir målkampanje-ID-en i tilfelle den gjeldende kontakten er koblet til en annen kampanje.

RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (null)	Dette angir målkontakt-ID-en for målkampanjen i tilfelle den gjeldende kontakten er koblet til en annen kampanje.

RPT_CallActivity	AGENTPERIFERINUMBE- R	AGENT-ID	Nvarch - AR (64) (null)	Dette angir agent-ID-en som behandlet dette anropsforsøket.
RPT_CallActivity	AGENTNAVN	AGENTENS NAVN	Nvarch - AR (64) (null)	Navnet på agenten som behandlet dette anropsforsøket.
RPT_CallActivity	GJENOPPRETTINGSNØKKEL	GJENOPPRETTINGSNØKKEL	flyte	Det løpende nummeret som angir identifikatoren på oppringeren for å hente anropsmeldingen fra oppringeren.
RPT_CallActivity	MÅLBELØP	MÅLBELØP	flyte (null)	Dette er verdien satt som oppnådd mål for bestemt virksomhet out-come i dette forsøket.
RPT_CallActivity	AGENTKOMMENTARER	AGENT KOMMENTARER	Nvarch - AR (4000) (null)	Denne samtalen kommenterer agenten for kontakten.
RPT_CallActivity	KANALTYPE	KANALTYPE	int (null)	Dette er kanaltypen. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 for e-post, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
OBD_ChannelType	KANALBESKRIVELSE	KANALBESKRIVELSE	Nvarch - AR (32) (null)	Beskrivelse av kanal. Eksempel, Tale, SMS og E-post 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 for e-post, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
RPT_CallActivity	BARNLISTID	BARN LISTID	int (null)	Dette er ID-en som tilordnes når kontakter legges til i en liste som allerede er lastet opp.

RPT_CallActivity	LEVERTTYPE	LEVERT TYPE	Nvarch - AR (32) (null)	Dette representerer typen kontaktleveringstype til oppringeren. Den mulige verdi-

				UES er: • Vanlig • Ikke-PEWC vanlig • Tilbakeringing • AEM
RPT_CallActivity	MÅLKAMPANJEGRUPPE	MÅLKAMPANJEGRUPPE	Nvarch - AR (64) (null)	Gjelder bare for delt liste. Angir kampanjegruppen som kontaktene leveres til fra kampanjene for den delte listen.
RPT_CallActivity	ANROPSTYPE	ANROPSTYPE	Varcha r (8) (null)	Den beskriver anropstypen. De mulige verdivurderingene er: • 0 – Normal samtale • 1 – Tilbakeringi ng av samtale • 2– AEM-anrop
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	TILBAKERINGINGAGENTID	Nvarch - AR (128) (null)	ID-en til agenten som skal behandle en forespørsel om tilbakeringing.
RPT_CallActivity	TILBAKERINGINGSAGENTNAVN	TILBAKERINGINGAGENTNAVN	Nvarch - AR (64) (null)	Navnet på agenten som skal behandle en forespørsel om tilbakeringing.

RPT_CallActivity	KONTONUMMER	KONTONUMMER	Nvarch - AR (30) (null)	Kontonummeret er det unike nummeret som er oppgitt for kontakten på tidspunktet for kontaktlevering til oppringeren. Den inneholder syv unike identitetsverdier som angir kampanje-ID, kontakt-ID, etc med en rørseparator.
RPT_CallActivity	KONTAKTTRIES	KONTAKTTRIES	Tinyint (null)	Det gjeldende forsøket på nytt num-ber, det vil si oppringing

				Forsøk gjort for en kontakt så langt.
RPT_CallActivity	KONTAKTSTATUS	KONTAKT STATUS	int (null)	Dette er statusen for samtaleaktiviteten til kontakten. Verdiene er: 1 -LUKKET 2 - Midlertidig låst 3 - Last opp pågår 4 - LEVERT TIL DIALER 5 -OVERSKRIVE 6 - LISTE STOPPET 7 - LUKKET GJENNOM ADMINISTRERTE KONTAKTER ELLER SPYLT 8 - Kontakt: Stoppet og stengt 9 - KONTAKT SKRUBBET 10 - KONTAKT FLYTTET TIL ANNEN KAMPANJE 11 - PERMANENT STOPPET 20 - LEVERTE KONTAKT STOPPET 21 - LÅST FOR PCB-LEVERING 22 - LÅST FOR CSSCONTACT

				S-LEVERING 23 - LÅST FOR AEM-LEVERING 24 - LÅST AV RESCHDULE FOR Å OMBOOKE

				KONTAKT 25 - LÅST AV RESCHDULE TIL NÆR KONTAKT 30 - KONTAKT BLOKKERT AV DNC 31 - KONTAKT BLOKKERT AV NDNC 32 - KONTAKT BLOKKERT AV DNCSCRUB 33 - KONTAKT BLOKKERT AV SØKSMÅL 34 - UTGÅTT 35 - KAMPANJEN STOPPET
OBD_ ContactStatusRea -sønner	KONTAKTSTATUSÅRSA K	KONTAKT STATUSÅRSAK	Nvarch - AR (128) (null)	Dette er årsaken til endringen i kontaktstatus. En kontakt kan for eksempel ha statusen Låst. Programmet ville ha låst denne kontakten for levering for å foreta et PCB-, CSS- eller AEM-anrop.
RPT_CallActivity	TILBAKERINGINGDATO TID	CALLBACKDATE TIM- E	dat- etime (null)	Datoen og klokkeslettet som er angitt for tilbakeringingen av en agent for kontakten.
RPT_CallActivity	LEVERINGSTID	LEVERINGSTID	dat- etime (null)	Tidspunktet da kontakten leveres til oppringeren.
RPT_CallActivity	PLANLAGTLEVERINGST ID	PLANLAGTDELIV E- RYTIME	dat- etime (null)	Den planlagte tiden for kontaktleveringen.

RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	bit (null)	Angir om det gjeldende forsøket er gjort på en trådløs tilkobling

				(mobil)nummer. Sant hvis trådløst; Usann hvis fast linje. Tar verdi fra Compliance DB, hvis tilgjengelig. Ellers er standardverdien Sann.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	EKSTERN ANROPSTAST	int (null)	Dette indikerer den unike eksterne anrops-ID-en (samme som overført anrop).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- ON	RESERVASJON CALLDURATION	int (null)	Anropsvarigheten (i millisekunder) som agenten var reservert. I forhåndsvisningsmodus inkluderer dette tidspunktet for siste forhåndsvisning og tidspunktet for oppringing, utførelse av CPA og overføring av cus-tomer-anropet til agenten. I prediktiv modus, hvis den reserverte agenten blir frakoblet selv før tilkobling til en cus-tomer, er denne verdien NULL, siden agenten ennå ikke er tilknyttet kunden. I slike tilfeller vil ventetid for korresponderende termineringsanropsdetaljoppføring referere til agentreservasjonstid.
RPT_CallActivity	FORHÅNDSVISNINGSTID	TID FOR FORHÅNDSVISNING	dat-etime (null)	Klokkeslettet da agenten ble tilbudt kontakten for forhåndsvisning av oppringeren.

RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	Nvarch - AR (maks) (null)	Dette er bruker-ID-en for Service Cloud Voice CRM som brukes til import av kontakter.

RPT_CallActivity	KONTAKTDETALJ	KONTAKTINFORMASJON	Nvarch - AR (maks) (null)	Denne kolonnen inneholder kontaktinformasjon som XML dataformat som sendes til oppringeren. For eksempel fornavn, etternavn, kontaktnummer og så videre.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	Nvarch - AR (200) (null)	Dette er den unike ID-en som genereres i Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce cam-paign KONTAKT-ID	Nvarch - AR (200) (null)	Dette er Service Cloud Voice-kontakt-ID-en for kampanjen.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce cam-paign ID	Nvarch - AR (200) (null)	Service Cloud Voice CRM-kampanje-ID-en som kontakten importeres gjennom.
RPT_CallActivity	TILBAKERINGINGFORESPURT av	TILBAKERINGINGFORESPURT AV	Nvarch - AR (64) (null)	Dette representerer agent-ID-en til agenten som registrerer tilbakeringingsforespørselen.
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTEREDTYPE	REGISTRERT TILBAKERINGINGSTYPE	Varchar (23) (null)	Arten av tilbakeringingen på tidspunktet for tilbakeringingsregistreringen av en agent. Mulige verdier er: 0 – Normal samtale 1 - PCB (personlig tilbakeringing) 2 - NCB (Normal tilbakeringing)

RPT_CallActivity	TILBAKERINGINGSFORSØK	TYPE TILBAKERINGINGSFORSØK	Nvarch - AR (17) (null)	Anropstypen på tidspunktet for et oppringingsforsøk. De mulige verdiene er NCB og PCB.
RPT_CallActivity	CURRENTCYCLE	NÅVÆRENDE SYKLUS	Int	Når syklusstrategien er

			(null)	brukt, inneholder dette feltet gjeldende syklusnummer. Hvis for eksempel kontakt-iterasjonssyklusen er i den andre syklusen, inneholder dette feltet 2 i den.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET- ED	NÅVÆRENDE SYKLUS FULLFØRT	bit (null)	Flagg for å indikere fullføring av gjeldende syklus, det vil si at alle moduser er ringt ut.
RPT_CallActivity	FORRIGEBLY	FORRIGE POENGSUM	Int (null)	Verdien for kundeemnepoengsummen som ble tildelt på opplastingstidspunktet.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	NÅVÆRENDE POENGSUM	Int (null)	Poengsumverdien for kundeemne som agenten tilordner.
RPT_CallActivity	FAKTISK verdi	TELEFONNUMMER	Nvarch - AR (225) (null)	Dette er telefonnumrene som er lastet opp fra lederlisten.
RPT_CallActivity	DELSTATENS GRUPPENAVN	NAVN PÅ GROUPLAW	Nvarch - AR (256) (null)	Det betegner det statlige lovgruppenavnet som ble brukt under dette forsøket.
OBD_Campaign_Kategori	CAMPAIGNCATEGORYNA-MEG	NAVN PÅ KAMPANJEKATEGORI	Nvarch - AR (64) (null)	Dette er navnet på kampanjekategorien.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NAVN	NAVN PÅ KATEGORI FOR DNC-KAMPANJE	Nvarch - AR (maks) (null)	Dette er DNC cam-paign kategori navn.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	INNKOMMENDE ANROP	bit (null)	Hvis den gjeldende forsøksoppføringen opprettes fra et innkommende anrop, settes verdien til 1, ellers settes verdien til 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	DIALLER REFERENCEID	Nvarch - AR	Dette er kontakt-ID-en eller anrops-ID-en som genereres av oppringerplattformen. Dialer-

			(64) (null)	Spesifikke felt er: - .
OBD_CallActivity	ContactNature	Contact_Nature	Nvarch - AR	Kontakt naturen for forsøket. Mulige verdivurderinger er Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment eller AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSENDRETAV	STATUS ENDRET AV	Nvarch - AR (128) (null)	Bruker-ID-en til enheten som endret kontaktstatusen.
RPT_CallActivity	STATUSENDRETAT	STATUS ENDRET VED	dat-etime (null)	Datoen og klokkeslettet når kontaktstatusen endres.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ENHETS-ID	Nvarch - AR (255) (null)	Definerer om en kontakt er blokkert som DNC etter nummer eller forretningsfelt.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALID ATIO- N	OVERSTYR PEWC-VALIDERING	bit (ikke null)	Hvis kunden under en samhandling tillater merking av den bestemte kontakten som et ikke-PEWC-anrop og tillater automatisk oppringing, merker agentene av i avmerkingsboksen for å overstyre PEWC-valideringen for denne kontaktagenten.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	TILBAKERINGING AV OPPRINGINGSAGENT	bit (ikke null)	Denne verdien avgjør om resultatet angis som en tilbakeringing av en vanlig agent eller klikkeragent. Verdi 0 angir at dette er satt av en normal agent; 1 angir at dette angis av en klikkeragent.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATO	DNC STARTDATO	dat-etime (null)	Når tidsbestemt DNC er registrert, er startdatoen oppgitt ved registrering.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC-SLUTTDATO	dat-etime (null)	Når tidsbestemt DNC er registrert, er sluttdatoen oppgitt ved registrering.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TYPE	Nvarch - AR (1) (null)	DNC-typen som brukes på en kontakt, gjelder for en bestemt kampanje eller for alle kampanjer.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	IDENTITETSAUTENTISERING AKTIVERT	bit (ikke null)	Dette angir om feltet Iden- tityAuthentic-ationEnabled er aktivert eller deaktivert for kontakten.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	VELLYKKET IDENTITETSGODKJENNING	bit (ikke null)	Dette definerer om identitetsgodkjenning er vellykket eller ikke.
RPT_CallActivity	SMS-antall transaksjoner	SMS ANTALL TRANSAKSJONER	Int (ikke null)	Antall er antallet SMS transaksjoner mellom brukeren og SMS-tjenesten, som gjelder når 2-veis SMS brukes.
RPT_CallActivity	FORHÅNDSVISNINGVARIGHET	VARIGHET FOR FORHÅNDSVISNING	int (null)	Tiden det tar for en agent å forhåndsvise en samtale og enten godta, hoppe over eller avvise (lukke) kontakten.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	NESTE PLANLAGTE DATO/KLOKKESLETT	dat-etime (50) (null)	Dette angir neste planlagte dato og klokkeslett for den planlagte tilbakeringingen.

RPT_CallActivity	NESTETIDSPLANMODUS	NESTE PLANLEGGINGSMODUS	Nvarch - AR (50) (null)	Dette angir modusen for den planlagte tilbakeringingen.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	TOTAL PRIMÆR GODKJENNING	int (null)	Totalt antall forespørsler sendt til identitetsgodkjenning stjenesten for å få godkjenning av anrop (autentisering før samtale) fra cus-tomer, før levering til oppringer for en enkelt kontakt. Forespørselen startes fra systemet (feedmotoren).
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	BEKREFTET PRIMÆR GODKJENNING	int (null)	Totalt antall cus-tomer-svar fra identitetsgodkjenning stjenesten for forespørsel sendt for anropsgodkjenning (pre-call authentication). Forespørselen startes fra systemet (feedmotoren).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	TOTAL SEKUNDÆR GODKJENNING	int (null)	Totalt antall forespørsler sendt til identitetsgodkjennings tjenesten for å få godkjenning for hver identitet fra kunden under samtalen (autentisering på vakt). Forespørselen startes fra agenten.
RPT_CallActivity	VERIFISERTSECONDARYAUTH	BEKREFTET SEKUNDÆR GODKJENNING	int (null)	Totalt antall cus-tomer svar fra "identity authen- tication service" for hver forespørsel sendt for hver identitet, under samtalen (on-call authen-tication). Forespørselen startes fra agenten.

RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM-	BEREGNET	Int	Det har rundet opp samtale

	S	DURATIONINMS	(null)	Varighetsverdi (som er i millisekunder) basert på konfigurert puls. Brukes i faktureringsberegning.

Agentaktivitet

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse	plattform
RPT_AEA-gentActivity	Agent-ID	Agent-ID	Nvarchar (50) (null)	Navnet på agenten logges på databasen ved hver tilstandsendring.	Amazon Koble til
RPT_AEA-gentActivity	Agentstat	Agenttilstand	Nvarchar (100) (ikke null)	Agenttilstanden, for eksempel *Klar* eller *Ikke klar* osv., representerer de ulike tilstandene som kan oppstå.	Amazon Koble til
RPT_AEA-gentActivity	AKTIVITETSDATO	AKTIVITETSDATO	Varchar (30) (null)	Den viser dato og klokkeslett for aktiviteten.	Amazon Koble til
RPT_AEA-gentActivity	InsertedTime	Innsatt tidspunkt	dato/klokkeslett (null)	Den viser dato og klokkeslett for når tilstanden til agentendringen legges inn i databasen.	Amazon Koble til

RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	Nvarchar (60) (null)	Den består av ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Koble til

				og TenantID atskilt med skilletegn.	
RPT_AEA-gentActivity	BlendingState	Blandingstilstand	Varchar (10) (null)	Blandingstilstanden til agenten er om den er inngående eller utgående.	Amazon Koble til
RPT_AEA-gentActivity	OPPSTART	OPPSTART	dato/klokkeslett (null)	Den viser startdato og klokkeslett for aktiviteten.	Amazon Koble til
RPT_AEA-gentActivity	SLUTTID	SLUTTID	dato/klokkeslett (null)	Den viser fullføringsdato og -klokkeslett for aktiviteten.	Amazon Koble til
RPT_AEA-gentActivity	DURATIONINSECOND- S	DURATIONINSECOND- S	Int (null)	Den viser varigheten av aktiviteten.	Amazon Koble til
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (ikke null)	Det indikerer om aktiviteten er kurant i en samtale.	Amazon Koble til
RPT_AEA-gentActivity	TENANTID	TENANTID	Bigint (null)	Det er leier-ID-en.	Amazon Koble til
RPT_AEA-gentActivity	UNDERLEIERID	UNDERLEIERID	Bigint (null)	Det er leier-ID-en.	Amazon Koble til

Anonym inngående SMS

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint (ikke null)	Automatisk generert unik identifikator for den innkommende meldingen.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Kilde	Kilde	Nvarchar (20) (null)	Kildeenheten (kontaktnummeret) til SMS-meldingen.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Destinasjon	Destinasjon	Nvarchar (20) (null)	Målenheten (kontaktnummeret) i SMS-meldingen.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Melding	Melding	Nvarchar (256) (null)	Innholdet i SMS mes-salvie.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Inngangstid	Inngangstid	dato/klo kkeslett (null)	Datoen og klokkeslettet da programmet opprettet denne loggoppføringen.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

API opplastingsfeil

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AddContact_ Feil	Feil-ID	Feil-ID	Bigint (null)	Den automatisk genererte feil-ID-en for denne feilen.
RPT_AddContact_ Feil	Metodenavn	Metodenavn	Nvarchar (100) (null)	API metoden som oppsto denne feilen.
RPT_AddContact_ Feil	Resultat	Resultat	Nvarchar (16) (null)	Resultatet av API-responsen (feil eller suksess).

RPT_AddContact_ Feil	Resultatbeskrivelse	Resultatbeskrivelse	Nvarchar (512) (null)	Beskrivelsen av API-svaret.
RPT_AddContact_	LogDate	LogDate	dato/klokkeslett	Datoen og

Feil			(null)	klokkeslett feilposten ble skrevet - ti til loggen.
RPT_AddContact_ Feil	CampaignID	CampaignID	Nvarchar (64) (null)	Kampanje-ID-en som rapporterte denne feilen.
RPT_AddContact_ Feil	Anropstype	Anropstype	Varchar (8) (null)	Den beskriver anropstypen. Mulige verdier er: 0 – Normal samtale 1 – Tilbakeringing 2 – AEM-anrop
RPT_AddContact_ Feil	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar (32) (null)	Starttidspunktet for samtalen for en samtale som definert under opplastingen.
RPT_AddContact_ Feil	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar (32) (null)	Datoen og klokkeslettet for når samtalen avsluttes.
RPT_AddContact_ Feil	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar (2000) (null)	XML-dataene i parameteren; Denne inneholder Virksomhet-feltene.
RPT_AddContact_ Feil	Prioritet	Prioritet	Varchar (8) (null)	Kontaktens stolthet basert på hvilken den leveres til oppringeren

RPT_AddContact_ Feil	ModeXML	ModeXML	Nvarchar (2000) (null)	XML-dataene som inneholder anropsmoduser som mobil, Home telefon, jobbtelefon og så videre.
RPT_AddContact_ Feil	Bruker-ID	Bruker-ID	Nvarchar (32) (null)	Bruker-ID-en til enheten som bruker API-ene.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Budskapet

Feil			(128) (null)	tekst som sendes via SMS.
RPT_AddContact_ Feil	MailSubject	MailSubject	Nvarchar (128) (null)	Emnet for e-posten når meldinger sendes som en del av et e-postkamera.
RPT_AddContact_ Feil	MailMsg	MailMsg	Nvarchar (128) (null)	Den Email mes-sage innhold.
RPT_AddContact_ Feil	E-postvedlegg	E-postvedlegg	Nvarchar (128) (null)	Vedlegget (filnavnet) som er en del av e-postmeldingen .
RPT_AddContact_ Feil	Postnummer	Postnummer	Nvarchar (32) (null)	Postnummere t til kontakten.
RPT_AddContact_ Feil	Kontaktdetalj	Kontaktdetalj	Nvarchar (2000) (null)	Denne kolonnen inneholder kontaktinformas jon som XML dataformat som sendes til oppringeren. For eksempel fornavn, etternavn, kontaktnummer og så videre.
RPT_AddContact_ Feil	Liste-ID	Liste-ID	Nvarchar (50) (null)	Liste-ID-en som con- tact tilhører.
RPT_AddContact_ Feil	Lås kontakt	Lås kontakt	bit (null)	Dette indikerer om kontakten må låses fra levering. Dette er 1 hvis en takt er låst; 0 hvis den ikke er låst.

RPT_AddContact_ Feil	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar (32) (null)	Dedup Business Field
RPT_AddContact_ Feil	IgnorerCloseContact	IgnorerCloseContact	bit	Om søknaden har

			(null)	for å ignorere den lukkede kontakten.
RPT_AddContact_ Feil	Beskrivelse av feil	Beskrivelse av feil	Varchar (512) (null)	Feilbeskrivelsen API svar.
RPT_AddContact_ Feil	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Nvarchar (16) (null)	Kontakt-ID-en som genereres for denne kontakten.
RPT_AddContact_ Feil	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar (1024) (null)	Filnavnet på XML som inneholder feildetaljene.
RPT_AddContact_ Feil	LeadScore	LeadScore	Nvarchar (16) (null)	Poengsummen for denne kontakten.
RPT_AddContact_ Feil	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AddContact_ Feil	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

Overvåkingsloggen

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AuditLog	ID	ID	Int (ikke null)	Automatisk generert unik identifikator for loggoppføringen.

RPT_Users	Bruker-ID	Bruker-ID	Nvarchar (100) (null)	Bruker-ID (navnet på brukeren) som utførte aktiviteten.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar (64) (null)	Applikasjonsmodulen eller komponenten der

				Denne aktiviteten utføres. For eksempel Cam- paign, Global Uploader og så videre.
RPT_AuditLog	Operasjon	Operasjon	Nvarchar (64) (null)	Operasjonen som utføres av brukeren. For eksempel Opprett, Oppdater, Slett.
RPT_AuditLog	Data	Data	nvarchar (maks) (null)	Dataene som brukeren reques- ted for activ- ity initiated.
RPT_AuditLog	OpprettetDato	OpprettetDato	dato/klokk eslett (null)	Datoen og klokkeslettet da programmet opprettet denne loggoppføringe n.
RPT_AuditLog	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_AuditLog	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

Revisjonsspor

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse

RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint (ikke null)	Automatisk generert unik identifikator for loggoppføringen.
RPT_Users	Bruker-ID	Bruker-ID	Nvarchar (100) (null)	Bruker-ID (navnet på brukeren) som

				utførte aktiviteten.
RPT_AuditTrail	Operasjon	Operasjon	Nvarchar (50) (null)	Operasjonen som utføres av brukeren. For eksempel Opprett, Oppdater, Slett.
RPT_AuditTrail	Data	Data	varbinary (maks) (null)	Dataene som brukeren reques- ted for activ- ity initiated.
RPT_AuditTrail	OpprettDato	OpprettDato	dato/klo kkeslett (ikke null)	Datoen og klokkeslettet da programmet opprettet denne loggoppføringe n.
RPT_AuditTrail	Sidenavn	Sidenavn	Varchar (50) (null)	Søknadssiden eller komponenten der denne aktiviteten utføres. For eksempel Cam-paign, Global Uploader og så videre.
RPT_AuditTrail	EnterpriseId	EnterpriseId	Int (ikke null)	Den unike iden- tifier for Enterprise.
RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	bit (ikke null)	Angir aktiv oppføring og standard er satt til 1
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	bit (ikke null)	Angir at oppføringen er mykt slettet og standard er satt til 0

RPT_AuditTrail	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.

RPT_AuditTrail	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

SMS Leveringsstatus

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Kilde	Kilde	Nvarchar (36) (null)	Enhetsnummeret (taktnummeret) til SMS-kilden.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Destinasjon	Destinasjon	Nvarchar (36) (null)	Enhetsnummeret (taktnummeret) til SMS-destinasjonen.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Melding	Melding	Nvarchar (maks) (null)	Den SMS tekstmelding con- tent.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Leveringsstatus	Leveringsstatus	Nvarchar (50) (null)	Leveringsstatusen for SMS-meldingen. For eksempel Suksess, Mislykket og så videre.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Dette er Gate-way meldings-ID.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	FaktiskRespons	FaktiskRespons	Nvarchar (maks) (null)	Dette er svaret.

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	dato/klokkeslett (ikke null)	Datoen og klokkeslettet posten var

				opprettet i tabellen.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	CampaignID	CampaignID	Nvarchar (64) (null)	Kampanje-ID-en som SMS sendes fra.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kontakt-ID	Kontakt-ID	int (null)	Den unike kontakt-IDen som SMS sendes til.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Leverandørtype	Leverandørtype	Nvarchar (128) (null)	SMS-typen som for eksempel SMPP.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	dato/klok keslett (null)	Datoen og klokkeslettet når leveringsstat usen oppdateres for denne posten.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Feilkode	Feilkode	Nvarchar (10) (null)	Dette er feilkoden.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID automatisk genereres av applikasjone n når en ny leier opprettes.

SMS Innkommende økt

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse

RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID	ID	Nvarchar (36) (null)	Automatisk generert unik identifikator for innkommende meldinger.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Tekst	Tekst	Nvarchar (maks) (null)	Teksten i meldingen som sendes via SMS.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	IsSent	IsSent	bit (ikke null)	Dette angir om meldingen er sendt til kontakten.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Dato	Dato	dato/klokkeslett (ikke null)	Datoen da SMS-vismannen ble sendt.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Tittel	Tittel	Varchar (100) (null)	Emnet for SMS mes-salvie
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Svare	Svare	nvarchar (maks) (null)	Svaret mottatt fra mottakeren av meldingen.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Sekvens-ID	Sekvens-ID	int (null)	Den automatisk genererte ID-en for meldingen programmet mottar.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (128) (null)	ID-en som genereres av SMS Gateway for denne meldingen
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Kontonummer	Kontonummer	Nvarchar (256) (null)	Kontonummeret (LCMKey / CAID) for kontakten.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	CampaignID	CampaignID	Nvarchar (128) (null)	Kampanje-ID-en som Inngående SMS mottas til.

RPT_ITR_Ses-sionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Meldings-ID-en som genereres av SMS portveien.

RPT_ITR_Ses-sionDetail	Kontakt-ID	Kontakt-ID	int (null)	Den unike intakt-ID-en som den innkommende mes-salvien mottas fra.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

SMS utgående økt

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_ITR_Session	Kilde	Kilde	Nvarchar (36) (null)	Kildekontakt (kortkode) for den utgående SMS-meldingen.
RPT_ITR_Session	Destinasjon	Destinasjon	Nvarchar (36) (null)	Destinasjonskontaktnummeret for den utgående SMS-meldingen.

RPT_ITR_Session	Utfall	Utfall	Nvarchar (20) (null)	Resultatet som er angitt for SMS kontakten. Out-kommer kan settes via script designer, deliv-ery status for SMS tjenesten pro-vider, eller ved å vente på svar fra recip-ient.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bit (null)	Dette indikerer om SMS-vismannen ble tidsavbrutt før sending eller ble sendt.
RPT_ITR_Session	Dato	Dato	dato/klokkeslett (ikke null)	Datoen og klokkeslettet da meldingen ble sendt.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar (36) (ikke null)	Automatisk generert unik identifikator for utgående melding.
RPT_ITR_Session	Kontonummer	Kontonummer	Nvarchar (64) (ikke null)	Kontonummeret (LCMKey / CAID) for kontakten.
RPT_ITR_Session	Feil	Feil	Varchar (100) (null)	Dette er relatert til Call Guide via Script Designer funksjonaliteten til programmet.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	int (null)	For skjema-ID som den utgående SMS-meldingen ble sendt fra.
RPT_ITR_Session	Utfall	Utfall	Varchar (20) (null)	Utfallstypen. Om utfallssettet tilhører Vellykket eller Feil som konfigurert.
RPT_ITR_Session	EndretDato	EndretDato	dato/klokkeslett	Datoen og klokkeslettet for siste oppdatering av

			(null)	denne oppføringen.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Nvarchar (64) (null)	Agent-ID-en til agenten som leverer denne inter-aksjonen.

RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	Nvarchar (32) (null)	Statusen for den utgående SMS-meldingen, for eksempel Sendt, Behandling, Mislykket og så videre.
RPT_ITR_Session	BEGÅTT AV	BEGÅTT AV	Nvarchar (32) (null)	Brukerdetaljene til brukeren som forpliktet dette til databasen.
RPT_ITR_Session	CampaignID	CampaignID	nvarcha r (null)	Kampanje-ID-en som Inngående SMS mottas til.
RPT_ITR_Session	Kontakt-ID	Kontakt-ID	int (null)	Den unike intakt-ID-en som den innkommende mes-salvien mottas fra.
RPT_ITR_Session	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_ITR_Session	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

Last opp feil

Kildet abell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_Error	FEILID	FEILID	Bigint (null)	Den automatisk genererte feil-ID-en for denne feilen.

RPT_Error	FEILTYPE	FEILTYPE	Nvarchar (32) (null)	Typen feil som kastes av applikasjonen. Følgende verdier er dis-

				Spilte: - Ugyldig - Ugyldig - Mismatch - Retningsnummer - Prioritet - Kontakt Moment - BussFldValidering - Tidssone - Ugyldig tilstand - DNC - NDNC - Duplikat - Postnummer - Kontakt mislyktes - Rettstvist - Mislyktes i BTTC - SamsvarDNCScrub - Dårlig CPT - Dårlig PEWC
RPT_Error	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (255) (null)	Beskrivelsen av feilen.
RPT_Error	FEILTID	FEILTID	dato/klokkeslett (null)	Dato og klokkeslett for når feilen ble meldt av søknaden.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Tekst (null)	Feilposten – en detalj om feilen som i loggen.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (null)	Opplasteren som rapporterte denne feilen – Kontakt, Global, Skrubb, Samsvar osv. er noen opplastertyper. Følgende verdier spilles ikke av: - U - Automatisk opplasting

				• W - Last opp via web-tjeneste
RPT_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar (64) (null)	Kampanje-ID-en som fjernet denne feilen.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Liste-ID-en som feilen gjelder.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int (null)	Fil-IDen (hvis du laster opp via en fil) som denne feilen gjelder.
RPT_Error	FILNAVN	FILNAVN	Nvarchar (1000) (null)	Filnavnet på opplastingsfilen som oppsto denne feilen.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	For fremtidig bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	For fremtidig bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	For fremtidig bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	For fremtidig bruk.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	For fremtidig bruk.
RPT_Error	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Underleier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.

Detaljer om feilkode

Feil Type	Beskrivelse	Er kontakt lastet opp/blokkert?
Ugyldig	Ugyldig nummer	Kontakt som kan lastes opp hvis den andre modusen er gyldig.

Ugyldig	Ugyldig e-postadresse	Kontakt som kan lastes opp hvis den andre modusen er gyldig.
Mismatch	Manglende samsvar mellom topptekster	Blokkert
Retningsnummer	Tidssone ikke tilgjengelig for retningsnummer	Kontakt tillatelse til å laste opp.
Prioritet	Ugyldig prioritet	Blokkert
Kontakt Moment	Dato- og klokkeslettformatet er ugyldig	Blokkert
BussFldValidering	Validering av forretningsområder mislykkes	Blokkert
Tidssone	Ugyldig tidssone	Blokkert
Ugyldig tilstand	Ugyldig delstatsnavn	Blokkert
DNC	Business Field merket som DNC	Blokkert
DNC	Kontakt merket som DNC	Blokkert
DNC	Modus merket som DNC	Modus blokkert
NDNC	Kontakt merket som NDNC	Blokkert
NDNC	Modus merket som NDNC	Modus blokkert
Duplikat	Dupliser i fil	Blokkert
Tidssone	Ugyldig postnummer og tidssone	Blokkert
Kontakt mislyktes	Hvis alle modusene er ugyldige	Blokkert
Retningsnummer	Ugyldig retningsnummer	Kontakt som kan lastes opp hvis den andre modusen er gyldig.
Retningsnummer	Kontakt mislyktes på grunn av ugyldige områdekoder	Blokkert
Modus mislyktes	Kontakt mislyktes på grunn av ugyldig retningsnummer og ugyldig nummer	Blokkert
InvalidMailCC	Ugyldig Mail CC	Kontakt tillatt å laste opp hvis den andre e-postadressen er gyldig.
InvalidMailBCC	Ugyldig BCC for e-post	Kontakt tillatt å laste opp hvis den andre e-postadressen er gyldig.
LeadScore	Ugyldig poengsum for kundeemne	Blokkert
Postnummer	Kontakten mislyktes på grunn av et ugyldig eller manglende postnummer.	Blokkert
Rettstvist	Kontakt flagget på grunn av søksmålsrelaterte begrensninger eller samsvarsproblemer.	Blokkert
Mislyktes i BTTC	Kontakten mislyktes under BTTC-valideringen.	Blokkert

SamsvarDNCScrub	Kontakten mislyktes i samsvarskontrollen for skrubbingen Ikke ring (DNC).	Blokkert
Dårlig CPT	Kontakt mislyktes på grunn av ugyldig CPT	Blokkert

Dårlig PEWC	Kontakten mislyktes på grunn av en dårlig PEWC	Blokkert

Merk: Feilposten fjernes av arkiv- og fjerningsprosessen. Oppbevaringsperioden kan konfigureres.

Last opp historikk

Kildet abell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
RPT_AE_ Campaign_ Group	Kampanjegruppe	Kampanjegruppe	nvarcha - r (64) (null)	Navnet på kam-paigngrupp en kontakten er lastet opp til.
RPT_AE_ Kampanje	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int (64) (ikke null)	Kamera-paign-ID-en til kontakten som ble lastet opp.
RPT_AE_ ListInfo	ListeStartdato	ListeStartdato	DateTim -e (null)	Startdato en for listen
OBD_HD_ UploadHis-tory	BarnListID	BarnListID	int (null)	ID-en til barnelisten som ble generert av programme t på opplastings tidspunktet.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Antall kontakter som ikke kunne lastes opp.

OBD_HD_UploadHis-tory	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Antall kontakter som er blokkert på grunn av bedriftens DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontakterBlokkertINNDNC	KontakterBlokkertINNDNC	Int (null)	Antall kontakter som er blokkert

				konto for bedriftens NDNC.
OBD_HD_ UploadHis-tory	KontakterLastet opp	KontakterLastet opp	Int (null)	Antall kontakter lastet opp.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Duplikatkontakter	Duplikatkontakter	Int (null)	Antall dupliserte kontakter.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Liste	Liste	**Int** (null)	Liste-ID-en som generere s av søknaden.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Antall kontakter som ikke kunne lastes opp på grunn av modusfeil.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModesB-lockedINCorporateDNC	ModesB-lockedINCorporateDNC	nvarcha - r (null)	Antall kontakter som er blokkert på grunn av bedriftens DNC.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	nvarcha - r (null)	Antall kontakter som er blokkert på grunn av bedriftens DNC.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ReportTime	ReportTime	dat-etime (null)	Datoen og klokkeslette t da rapporten ble generert.

OBD_HD_ UploadHis-tory	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID automatisk generert ved anvendelsen når en ny ti-

				Maur er kreatisert .
OBD_HD_ UploadHis-tory	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en genereres automatisk av applikasjon en når en ny ti- maur kreeres.
OBD_HD_ UploadHis-tory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (null)	Totalt antall kontakter behandlet fra opplastingsfi len
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	nvarcha - r (1) (null)	Undertypen Last opp. Verdiene er N for en ny fil, U for oppdaterin g av en allerede tilgjengelig fil og C hvis det er en kopi av en annen fil.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadTime	UploadTime	dat-etime (null)	Dato og klokkeslett for opplasting en.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadType	UploadType	nvarcha - r (12) (ikke null)	Opplastingst ypen, for eksempel JSON, API, og så videre.

OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Indikerer modusen som er blokkert på grunn av samsvar med Do Not Call (DNC) reg-

				omgang.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Antall kontakter som er blokkert på grunn av DNC-samsvar.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Angir modusen som er blokkert på grunn av samsvar med rettssaker reg-ulations.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Antall kontakter som er blokkert på grunn av overholdels e av rettstvister.
OBD_HD_ UploadHis-tory	srcDetails	srcDetails	nvarcha - r (512) (null)	Kildedetaljer eller tilleggsinfor masjon om opplastingen .
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Tid (7) (null)	Varigheten knyttet til det opplastede innholdet.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	ID-en til den oppdaterte listen asso-sitert med opplastinge n.

OBD_HD_ UploadHis-tory	Oppdaterte kontakter	Oppdaterte kontakter	int (null)	Antall kontakter som oppdateres som en del av opplasting en.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Profilnavn	Profilnavn	nvarcha - r (512)	Navnet på profilen som er tilknyttet

			(null)	med opplastingen .

Informasjon om skrubbeliste

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	ID-en til skrubbelisten som genereres automatisk av programmet når listen legges opp.
RPT_AE_ SCrubListInfo	CampaignId	CampaignName	Nvarchar (64) (null)	Kampanjenavnet som denne listen er lastet opp til.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kildedetaljer	Kildedetaljer	Nvarchar (512) (null)	Navnet på opplastingsfilen med filtypen.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SourceType	SourceType	Nvarchar (8) (null)	Filkildetypen. Noen verdiverdier er W for web, M for media, F for fil og L for liste.
RPT_AE_ SCrubListInfo	BehandletTid	BehandletTid	dato/klokkeslett (null)	Dato og klokkeslett for behandling av kontaktfilen.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar (4000) (null)	Navnet på opplastingsskrubbfilen med filtypen
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (null	Skrubbstatusen som Suksess, Mislykket, Prosess og så videre.

			)	
RPT_AE_ SCrubListInfo	Leier-ID	Leier-ID	Int (null)	Leier-ID-en som er automatisk generert av programmet-

				når en ny leier opprettes.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

Ikke-samtaleaktivitet

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint (ikke null)	Den automatisk genererte ID-en for hver oppføring i denne tabellen.
RPT_NonCallActivity	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (null)	Kampanje-ID-en for denne ikke-anropsaktiviteten.
RPT_NonCallActivity	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int (null)	Kontakt-ID-en for denne ikke-samtaleaktiviteten.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	Int (null)	Modus-ID-en som denne ikke-anropsaktiviteten oppstod på.
RPT_AE_Modes	ModeName	ModeName	Nvarchar (50) (ikke null)	Modusnavnet for denne ikke-anropsaktiviteten.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (null)	Liste-ID-en som kontakten tilhører.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	Kontaktversjonen for denne kontakten når den ikke er i samtalen. Dette angir antall ganger kontaktstatusen har blitt revidert.

RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen av Forretningsområde 26 – unik virksomhet

				felt.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 27 – tilleggsvirksomhet.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 28 – tilleggsvirksomhet.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 29 – tilleggsvirksomhet.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 30 – tilleggsvirksomhet.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	Varchar (6) (null)	Kontaktstatusen for hver kontakt for hver endring.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Den automatisk genererte ID-en for endringen av kontaktstatus.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StatusÅrsak	StatusÅrsak	Nvarchar (128) (null)	Dette er årsaken til endringen i taktstatus. En kontakt kan for eksempel ha statusen Låst. Applikasjonen ville ha låst denne kontakten for levering for å lage et PCB, CSS, eller AEM kalle.
RPT_NonCallActivity	Gyldige moduser	Gyldige moduser	Nvarchar (256) (null)	Den gyldige modusen for denne ikke-samtaleaktiviteten.

RPT_NonCallActivity	OpprettetDatoTid	OpprettetDatoTid	dato/klokkeslett (null)	Dato og klokkeslett for denne oppføringen i tabellen.
RPT_NonCallActivity	Leier-ID	Leier-ID	Int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av

				søknad når ny leier kreeres.
RPT_NonCallActivity	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
RPT_NonCallActivity	RuleName	RuleName	Nvarchar (128) (null)	Navnet på regelen i samsvarsgruppe n, som kontaktleveringe n er blokkert av.
RPT_NonCallActivity	ComplianceGroup	ComplianceGroup	Nvarchar (128) (null)	Navnet på gruppen som har blokkert kontaktleveranse n.
RPT_NonCallActivity	Beskrivelse	Beskrivelse	Nvarchar (128) (null)	Definerer feilen eller feilmeldingene eller årsakene til en blokkert kontakt. Fol- lowing er en liste over feil eller feil mes-vismenn: • Tilstandslov modus-nivåtidskontr oll mislyktes. Regelnavn kan ikke registreres. • StateLaw Mode deaktivert. Regelnavn kan ikke registreres. • CPT DayOfWeek mislyktes - Res-chedule. Regelnavn

				kan ikke

				bli tatt til fange. • CPT Time Failed - Res-chedule. Regelnavn kan ikke registreres. • Forbedret tidssone for grønn sone Kjøretidsvur dering mislyktes. Regelnavn kan ikke registreres. • Forbedret verdivurderin g av grønn sone Mislyktes. Regelnavn kan ikke registreres. • Forbedret Green Zone StateLaw Hol-iday mislyktes. Regelnavn kan ikke registreres. • Forbedret Green Zone StateLaw Time Val-idation mislyktes. Regelnavn kan ikke registreres. • Regel mislyktes -

				nær kontakt. Regelnavn kan registreres.

				• Regel mislyktes – planlegg på nytt. Regelnavn kan registreres. • Regel mislyktes - Auto Res-chedule. Regelnavn kan registreres. • Allerede posten er levert venter på resultatet. Regelnavn kan registreres.

Kontakte forretningsdata

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_Contact_Bus si- nessData	Id	Id	bigint (ikke null)	ID-en for automatisk generering av oppføringen i denne tabellen.
RPT_Contact_Bus si- nessData	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (null)	Kampanje-ID-en for denne ikke-anropsaktivite ten.
RPT_Contact_Bus si- nessData	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int (null)	Kontakt-ID-en for denne ikke-samtaleaktivitet en.
RPT_Contact_Bus si- nessData	ListId	ListId	Int (null)	Liste-ID-en som kontakten tilhører.

RPT_Contact_Bussi- nessData	ContactVersion	ContactVersion	int (null)	Kontaktver-sjonen for denne samtalen på tidspunktet for ikke-samtale-aktivitet. Dette indikerer antall ganger con-

				Taktstatusen er revidert.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsfelt 1.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 2.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsfelt 3.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 4.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsfelt 5.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 6.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsfelt 7.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 8.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsfelt 9.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsfeltet 10.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Næringsfelt 11.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 12.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsfelt 13.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 14.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 15.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsfelt 16.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 17.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 18.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 19.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 20.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar (maks) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 21.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar (maks) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 22.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar (maks) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 23.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar (maks) (null)	Beskrivelsen for Forretningsfelt 24.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar (maks) (null)	Beskrivelsen for Forretningsfelt 25.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (maks) (null)	Beskrivelsen av Forretningsområde 26 – unikt forretningsområde.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (maks) (null)	Beskrivelsen av forretningsområde 27 – tilleggsvirksomhet.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (maks) (null)	Beskrivelsen for forretningsområde 28 – tilleggsvirksomhet.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (maks) (null)	Beskrivelsen av forretningsområde 29 – tilleggsområde.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (maks) (null)	Beskrivelsen for Forretningsområde 30 – tilleggsvirksomhet.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Kontaktdetalj	Kontaktdetalj	nvarchar (maks) (null)	Denne kolonnen inneholder kontaktinformasjon som XML dataformat som sendes til oppringeren. For eksempel fornavn, etternavn, kontaktnummer og så videre.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Endret av	Endret av	Nvarchar (128) (null)	Bruker-ID-en til enheten som sist oppdaterte denne oppføringen.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_Contact_Bussi- nessData	SubTenantID	SubTenantID	Int	Automatisk ID for underleier-ID

			(null)	genereres av applikasjonen når en ny ti- ant opprettes.
RPT_Contact_Bussi- nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	dato/klokkeslett (null)	Datoen og klokkeslettet da kontakten sist ble åpnet.

Liste Last opp

Kildet abell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_ ListInfo	LISTETYPE	LISTETYPE	nvarcha- r (10) (null)	Listetypen. Definerer om den lastes opp via en API eller via en fil.
RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	Liste-ID-en genereres automatisk av programmet for denne listen.
RPT_AE_ ListInfo	OPPSTART	OPPSTART	dat- etime (null)	Datoen og klokkeslettet da listen startet opplastingen.
RPT_AE_ ListInfo	SLUTTID	SLUTTID	dat- etime (null)	Datoen og klokkeslettet da listen ble lastet opp.

RPT_AE_ ListInfo	POSTERSATT INN	POSTERSATT INN	bigint (null)	Antall poster lastet opp fra denne listen.
RPT_AE_ ListInfo	REKORDER MISLYKTES	REKORDER MISLYKTES	Bigint (null)	Antall poster som ikke kunne

				Last opp fra denne listen.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	bigint (null)	Antall DNC-poster fra denne listen.
RPT_AE_ ListInfo	PosterDuplisert	PosterDuplisert	bigint (null)	Antall like poster fra denne listen.
RPT_AE_ ListInfo	REKORDERSKRUBBET	REKORDERSKRUBBET	bigint (null)	Antall kontakter som er fjernet fra denne listen
RPT_AE_ ListInfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	**Varchar** (18) (ikke null)	Filkildetypen. Noen verdier er W for Web, M for Media, F for File og L for List.
RPT_AE_ ListInfo	BRUKER-ID	BRUKER-ID	**Varchar** (50) (null)	Navnet på brukeren som lastet opp con-tacts.
RPT_AE_ ListInfo	PLASSERING	PLASSERING	nvarcha - r (32) (null)	Plasseringen der filen som skal behandles, er plassert.
RPT_AE_ ListInfo	REKORDERFLYTTET	REKORDERFLYTTET	bigint (null)	Antall poster som er flyttet fra denne listen.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	bit (null)	Flagget for å angi om listen

				er i

				en stoppet tilstand.
RPT_AE_ ListInfo	ListeStartdato	ListeStartdato	dat-etime (null)	Datoen og klokkeslette t som følger med fra denne listen, ble lastet opp til kampanjer.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime (null)	Datoen og klokkeslette t da listen ble stoppet.
RPT_AE_ ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	bigint (null)	Liste-ID-en som generere s ved anvendelsen for hver liste som er plassert for global opplasting.
RPT_AE_ ListInfo	Listestatus	Listestatus	int (null)	Statusen for listen, for eksempel Vellykket, Mislykket, Feil og så videre.
RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat-etime (null)	Dato og klokkeslett for behandling av kontaktfilen.

RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Antall dager listen er aktiv før con- tacts ikke lenger kan lastes opp fra denne

				liste.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Flagget for å angi om levetiden for listen beregnes av virkedager.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	Totalt antall poster for opplasting.
RPT_AE_ ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarcha - r (128) (null)	Dette definerer om listen er lastet opp med en unik tidssone. Kontaktene behandles i henhold til tidssonen for intakt.
RPT_AE_ ListInfo	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en genereres automatisk av applikasjon en når en ny ti- maur kreeres.
RPT_AE_ ListInfo	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten- ant ID automatisk generert ved anvendelsen når En ny ti- maur er kreert.

RPT_AE_ UploadHis-	UploadType	UploadType	Varchar	Opplasting stypen, for eksempel

Tory			(17) (ikke null)	JSON, API, og så videre.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (ikke null)	Undertypen Last opp. Verdiene er N for en ny fil, U for oppdatering av en fil som allerede er tilgjengelig, og C hvis det er en kopi av en annen fil.
RPT_AE_UploadHistory	Sist besøkt	Sist besøkt	datetime (null)	Datoen og klokkeslettet da tabellen sist ble endret.
RPT_AE_UploadHistory	BarnListID	BarnListID	int (null)	ID-en til barnelisten genereres automatisk av programmet for denne listen.
RPT_AE_UploadHistory	ModeBlockedInComplianceDNC	ModeBlockedInComplianceDNC	int (null)	Modusene som er blokkert av DNC-krav.
RPT_AE_UploadHistory	ContactBlockedInComplianceDNC	ContactBlockedInComplianceDNC	int (null)	Modiene som blokkeres av NDNC krav.

RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Modusene som er blokkert av søksmålskrav.

RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactB- lockedInComplianceLitigation	ContactB- lockedInComplianceLitigation	int (null)	Antall kontakter som er blokkert av søksmålskr av.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Kildedetaljer	Kildedetaljer	nvarcha - r (512) (null)	Navnet på opplasting sfilen med exten- sion.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Profilnavn	Profilnavn	nvarcha - r (512) (null)	Profilen som kontakten e ble lastet opp gjennom.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Den oppdaterte liste-ID-en er utpekt av applikasjon en.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	int (7) (null)	Tiden det tar for applikasjon en å fullføre opplastinge n av listen.

Liste Info

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_AE_Cam - paign	CAMPAIGNID	CampaignName	Nvarchar (64) (ikke null)	Kampanjenav net som denne listen er lastet opp til.
RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null	Liste-ID genereres automatisk av programmet for

			)	denne listen.
RPT_AE_	ListeStartdato	ListeStartdato	dato/klokkeslett	Datoen og

ListInfo			(null)	tid som con-tacts fra denne listen begynte opplasting til kampanjer.
RPT_AE_ ListInfo	Listestatus	Listestatus	Nvarchar (18) (ikke null)	Statusen til listen, for eksempel Vellykket, Feil, Feil og så videre.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (null)	Liste-ID-en som genereres av applikasjonen for hver liste som er plassert for global opplasting.
RPT_AE_ ListInfo	InsertedTime	InsertedTime	dato/klokkeslett (null)	Datoklokkeslett et posten settes inn
RPT_AE_ ListInfo	KILDENAVN	KILDENAVN	Nvarchar (512) (null)	Navnet på opplastingsfil en med filtypen
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	dato/klokkeslett (null)	Den spesifikke datoen og klokkeslettet da kontakter fra denne listen startet prosessen med å laste opp til kampanjer
RPT_AE_ ListInfo	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.

RPT_AE_ ListInfo	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

Global opplasting

Kildet abell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
RPT_AE_ GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int (ikk e null)	Liste-ID-en som generere s ved anvendelsen for hver liste som er plassert for global opplasting.
RPT_AE_ GUActivity	GlobalFilnavn	GlobalFilnavn	nvarcha - r (1024) (null)	Navnet på filkontakter som er lagt inn for opplasting.
RPT_AE_ GUActivity	Status	Status	nvarcha - r (16) (ikk e null)	Status for opplastingsfi len, Vellykket, Feil og så videre
RPT_AE_ GUActivity	BehandletTid	BehandletTid	dat- etime (ikk e null)	Dato og klokkeslett for behandling av kontaktfilen
RPT_AE_ GUActivity	Beskrivelse av feil	Beskrivelse av feil	nvarcha - r (maks) (null)	Beskrivelse n av feilen, i tilfelle con- tacts som ikke er lastet opp. For eksempel mislyktes.

RPT_AE_GUActivity	TotalRecords	TotalRecords	bigint (null)	Totalt antall poster i den opplastede posten

				fra kontaktlisten .
RPT_AE_ GUActivity	BadRecords	BadRecords	bigint (null)	Antall ugyldige poster – oppføringene som ikke kunne lastes opp – fra kontaktliste n.
RPT_AE_ GUActivity	Rekorder uten sidestykke	Rekorder uten sidestykke	bigint (null)	Det totale antallet poster som ikke kunne lastes opp til noen kam-paign, det vil si, forble uovertruffe n.
RPT_AE_ GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	nvarcha - r (maks) (null)	Totalt antall poster lastet opp til hver cam-paign via denne opplasting en.
RPT_AE_ GUActivity	UploadedFileName	UploadedFileName	nvarcha - r (700) (null)	Navnet på filen som er lagt inn for opplasting.
RPT_AE_ GUActivity	Listestatus	Listestatus	nvarcha - r (16) (null)	Status for Liste, Suksess, Feil, Feil og så videre

RPT_AE_ GUActivity	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID automatisk genereres av applikasjon en når en ny ti- ant er cre-

				omgang.
RPT_AE_ GUActivity	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID automatisk generert ved anvendelsen når En ny ti-maur er kreert.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadTime	UploadTime	dat-etime (null)	Datoen og klokkeslette t en kontakt ble lastet opp.
RPT_AE_ UploadHis-tory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (null)	Totalt antall kontakter som er behandlet for opplasting.
RPT_AE_ UploadHis-tory	KontakterLastet opp	KontakterLastet opp	int (null)	Totalt antall kontakter lastet opp til ulike cam-paigns.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Totalt antall kontakter som feilet, og ikke lastet opp til noen cam-paign.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Duplikatkontakter	Duplikatkontakter	int (null)	Totalt antall dupliserte kontakter.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	int (null)	Totalt antall kontakter som er blokkert av den nasjonale Ikke kontakt con-

				figurasjon.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	Det totale antallet kontakter som er blokkert av dette foretaket under Ikke kontakt - konfigurasjonen.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	Modusene som er blokkert for opplasting av kontakter på grunn av en Ikke ring-konfigurasjon.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	Modusene som er blokkert for opplasting av kontakter av en bedrift på grunn av en Ikke ring-konfigurasjon.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Oppdaterte kontakter	Oppdaterte kontakter	int (null)	Antall kontakter som ble oppdatert ved hjelp av opplastingsfunksjonen.

RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadType	UploadType	Varchar (17) (ikke null)	Opplastingstypen, for eksempel JSON, API, og så videre.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType	UploadSubType	Varchar (26) (ikke null)	Undertypen Last opp. Verdiene er ***N*** for en ny fil,U for oppdatering og

				allerede tilgjengelig fil, og C hvis det er en kopi av en annen fil.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Sist besøkt	Sist besøkt	dat-etime (null)	Datoen og klokkeslettet da tabellen sist ble endret.
RPT_AE_ UploadHis-tory	BarnListID	BarnListID	int (null)	ID-en til barnelisten genereres automatisk av programmet for denne listen.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Modusene som er blokkert av DNC-krav.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Modiene som blokkeres av NDNC krav.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Modusene som er blokkert av søksmålskrav.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Antall kontakter som er blokkert av søksmålskrav.

RPT_AE_ UploadHis-tory	Kildedetaljer	Kildedetaljer	nvarcha - r	Navnet på opplasting sfilen med exten-

			(512) (null)	sion.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Profilnavn	Profilnavn	nvarcha - r (512) (null)	Profilen som kontakten e ble lastet opp gjennom.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UpdatedListID	UpdatedListID	int (null)	Den oppdaterte liste-ID-en er utpekt av applikasjon en.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	tid (7) (null)	Tiden det tar for applikasjon en å fullføre opplastinge n av listen.
RPT_AE_ GUActivity	CreatedTime	CreatedTime	dat- etime (ikk e null)	Datoen og klokkeslette t da oppføringen eller listen ble opprettet.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (ikke null)	Reservert for business- spe- cific felt 26.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (ikke null)	Reservert for business- spe- cific felt 27.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (ikke null)	Reservert for business- spe- cific felt 28.

RPT_AE_ GUActivity	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (ikke null)	Reservert for business- spe- cific felt 29.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (ikke null)	Reservert for business- spe- cific felt 30.

RPT_AE_GUActivity	Gyldige moduser	Gyldige moduser	Varchar (1) (ikke null)	Angir de gyldige modusene som gjelder for listen eller operasjonen.
RPT_AE_GUActivity	ContactVersion	ContactVersion	Varchar (1) (ikke null)	Representerer versjonen av kontakten eller listen som prosess.

Sporing av anrop

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
RPT_GU_Error	FEILID	FEILID	Bigint (null)	Den automatisk genererte feil-ID-en for denne feilen.
RPT_GU_Error	FEILTYPE	FEILTYPE	Nvarchar (32) (null)	Typen feil som kastes av applikasjonen.
RPT_GU_Error	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (255) (null)	Beskrivelsen av feilen.
RPT_GU_Error	FEILTID	FEILTID	dato/klokke slett (null)	Datoen og klokkeslettet da feilen ble rapportert av programmet.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	tekst (null)	Feilposten, en detalj om feilen som i loggen.

RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char (1) (null)	Opplasteren som rapporterte denne feilen - Kontakt, Global, Skrubb, Samsvar etc. er noen opplastertyper.

RPT_GU_Error	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar (64) (null)	Kampanje-ID-en som rapporterte denne feilen.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Liste-ID-en som feilen gjelder.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	int (null)	Fil-IDen (hvis du laster opp via en fil) som denne feilen gjelder.
RPT_GU_Error	FILNAVN	FILNAVN	Nvarchar (1000) (null)	Filnavnet på opplastingsfile n som oppsto denne feilen.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	For fremtidig bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	For fremtidig bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	For fremtidig bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	For fremtidig bruk.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	For fremtidig bruk.
RPT_GU_Error	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
RPT_GU_Error	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

RPT_GU_Error	FILTOPPER	FILTOPPER	Nvarchar (maks) (null)	Informasjon om filhodet.

Sporing av anrop

Kildet abell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dis-play Typ e	Beskrivelse	Plat-form
AECallTrace	KALLID	CALL-ID	nvarc-har (38) (null)	"Anrops-ID gjelder for intern kontaktreferanse til sporingsaktiviteter. For eksempel for å spore traverseringen fra kontaktvalg til Omplan/rapporter."	Alle
AECallTrace	KAMPANJEGRUPPE	KAMPANJEGRUPPE	nvarc-har (64) (null)	Dette er kampanjegruppen som en kampanje er tilordnet til.	Alle
AECallTrace	CAMPAIGNID	KAMPANJE-ID	nvarc-har (64) (null)	Dette er kampanjenavnet. For eksempel Samling.	Alle
AECallTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-ID	bigint (null)	Dette er serienummeret som kjører for hver globale liste som lastes opp til systemet.	Alle
AECallTrace	KONTAKT-ID	KONTAKT ID	Int (null)	En unik identifikator for en kontakt i en kampanje.	Alle
AECallTrace	LISTID	LIST-ID	int (null)	Dette er det løpende serienummeret som genereres under opplasting til en kampanje.	Alle
AECallTrace	KONTAKTSTRATEGIN A-MEG	NAVN PÅ KONTAKTSTRATEGI	nvarc-har (64) (null)	Kontaktstrategien gjaldt for gjeldende forsøk.	Alle

AECallTrace	BETINGET ID	BETINGET ID	Bigint (null)	Intern ID for CSS-betingelsen som brukes	Alle

				under valg av kontakt.	
AECallTrace	INNSATT TID	INNSATT TID	dat-etime (null)	Datoen og klokkeslettet denne posten ble innført i rapportdatabasen.	Alle
AECallTrace	CONVERSATIONENDTIM- E	CONVERSATIONENDTIM- E	dat-etime (null)	Dette er tidspunktet da samtalen blir res-cheduled av LCMContactRes-cheduler service. Denne tiden settes inn i tabellene CallActivity.	Alle
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Dette er kontaktmodus-ID-en for con- tact.	Alle
AECallTrace	UTFALL	UTFALL	int (null)	Anropsresultatet angitt av oppringeren eller agenten for samtalen. Det kan være telefoniresultat eller forretningsresultat	Alle
AECallTrace	TILKOBLETAGENT	ConnectedAgent	nvarc-har (64) (null)	Dette angir agentnavnet som behandlet anropsforsøket.	Alle
AECallTrac e	PACINGMODE	PACINGMODE	int (null)	Feltet Oppringingsmodus fyller ut verdiene som viser kampanjemodusen for anropet.	Alle
				Følgende pacing moduser gjelder for Cisco CCE og Cisco CCX	Cisc o CCE , Cisc
				1 Bare for prediktiv	
				2 for prediktiv blen-ded	
				3 Bare for	

				forhåndsvisning 4 for forhåndsvisning av Blen-	o CCX

				Ded	
				5 Bare for progressive	
				6 for Progressive Blended	
				7 Bare for direkte forhåndsvisning	
				8 for direkte forhåndsvisning Blended.	
				For andre plattformer er verdien -1.	
AECallTrace	MÅLBELØP	MÅLBELØP	flyte (null)	Dette er verdien som er satt som oppnådd tar- get for spesifikt forretningsresultat i dette forsøket.	Alle
AECallTrace	AGENTKOMMENTAR	AGENT KOMMENTAR	nvarc-har (4000) (null)	Agenten skriver inn kommentarer for kontakten under denne samtalen.	Alle
AECallTrace	KANALTYPE	KANALTYPE	int (null)	Dette er kanaltypen.	Alle
				1 for SMS, 2 for tale, 3 for e-post, 4 for CPAAS og 0 for IVR.	
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED- TIME	DIALERRESULTRECEIVED- TIME	dat-etime (null)	Dette er tidspunktet da anropsforsøket registreres i HDS-databasen.	Cisco CCE
AECallTrace	BARNLISTID	BARN LISTID	int (null)	Dette er ID-en som tildeles når kontakter legges til i en liste som allerede er lastet opp.	Alle

AECallTrace	LEVERTTYPE	LEVERT TYPE	Varch-ar (32) (null)	Dette representerer typen betalingstype til oppringeren. De mulige verdiene er:	Alle

				Vanlig	
				Ikke-PEWC vanlig	
				Tilbakeringing	
				AEM	
AECallTrace	ANROPSTYPE	ANROPSTYPE	Tinyint (null)	Den beskriver anropstypen. Mulige verdier er:	Alle
				0 – Åpne	
				1 – Tilbakeringing	
				2– AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	Varch-ar (64) (null)	Kontonummeret er det unike nummeret som ble opprettet for kontakten på tidspunktet for kontaktlevering til oppringeren. Den inneholder syv unike identitetsverdier som angir kampanje-ID, kontakt-ID, etc med en rør-sep-arator.	Alle
AECallTrace	FAKTISK leverttid	FAKTISK leverttid	dat-etime (null)	Tidspunktet da kontakten faktisk leveres til oppringeren.	Alle

AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (null)	Programmet reserverer agenten for en samtalevarighet (i millisekunder). I forhåndsvisningsmodus omfatter dette tidspunktet for siste forhåndsvisning, oppringing, performing CPA og overføring av customer-anropet til agenten. I prediktiv modus, hvis den reserverte agenten får	Cisco CCE

				frakoblet før tilkobling til en cus- tomer, er denne verdien NULL, siden agenten ennå ikke er tilknyttet kunden. I slike tilfeller vil ventetiden for den korresponderende Termination Call Detail-posten indikere agentens reser- vasjonstid.	
AECallTrace	TILBAKERINGINGFO RESPURTB- Y	TILBAKERINGING FORESPURT AV	nvarc- har (64) (null)	Dette representerer agent-ID-en til agenten som registrerer forespørselen om tilbakeringing.	Alle
AECallTrac e	ANROPSTYPE	REGISTRERT TILBAKERINGINGSTY PE	int (null)	På tidspunktet for tilbakeringingsregist rering bestemmer en agent arten av tilbakeringingen. De mulige verdiene er:	Alle
				CallType =2 og deretter 'Agent Executive Mapping'	
				Anropstype = 1 og ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (Per- sonal tilbakeringing)	
				CallType = 1 og ScheduledAgent = 'LCM' – NCB (Normal tilbakeringing)	

AECallTrace	TILBAKERINGINGSFORSØK	TYPE TILBAKERINGINGSFORSØK	Varch-ar (4) (null)	"Anropstypen på tidspunktet for oppringingsforsøket. De mulige verdiene er: CallBack-AttemptType = 'PCB' deretter 'Personal Call-back' CallBack-	Alle

				AttemptType='NCB' og deretter 'Normal tilbakeringing'"	
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	int (null)	Når syklusstrategi brukes, inneholder dette feltet gjeldende syklusnummer. Hvis for eksempel gjentakelsessyklusen for kontakt er i den andre syklusen, inneholder dette feltet 2.	Alle
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE-TED	RUNNINGCYCLE FULLFØRT	bit (null)	Flagg for å indikere fullføring av gjeldende syklus, det vil si at alle moduser er ringt ut.	Alle
AECallTrace	CURRENTLEADSCORE	NÅVÆRENDE POENGSUM	Int (null)	Agenten tilordner en poengsumverdi for kundeemne.	Alle
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	DIALLER REFERENCEID	Varch-ar (64) (null)	Oppringerplattformen genererer denne intakt-ID-en eller anrops-ID-en. Det inkluderer dialer-spe-cific-felt.	Alle
				Avaya POM: Den autogenererte ID-en tildelt av POM i pimSessionID for EnrichedAt-temptEvent.	
				Cisco CCE: Verdien i feltet Samtale-GUID i oppringertabellen.	

				Amazon Connect: Dette er anrops-UUID (Universal Unique Identifier) generert av oppringeren.	
				Twilio Flex: Dette er CallSID gen-erated av oppringeren.	
				Nice CXone: Den	

				NICE Kontakt-ID gen-erated av Nice CXone søknad.	
OBD_ CallActivity	ContactNature	Contact_Nature	Varch-ar (64) (null)	Kontakt naturen for forsøket. Mulige verdier er Fersk, Planlagt på nytt, Normal tilbakeringing, Personlig tilbakeringing, AEM-fersk, AEM-Omplanlagt, AEM-tilbakeringing, Frisk-øyeblikk eller AEM-Fresh-Moment	Alle
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTIC ATI- ONENABLED	IDENTITETSAUTENTI SERING AKTIVERT	bit (null)	Dette angir om feltet Iden-tityAuthentic-ationEnabled er aktivert eller deaktivert for kontakten.	Alle
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTIC ATI- ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTIC ATI- ONSUCCESS	bit (null)	Dette definerer om identitet Autentisering er vellykket eller ikke.	Alle
AECallTrace	CALLPREVIEWDURA TIO- N	CALLPREVIEWDURA TIO- N	int (null)	Tiden det tar for en agent å forhåndsvise en samtale og enten godta, hoppe over eller avvise (lukke) kontakten.	Alle
AECallTrace	SAMTALEPLANLAGTT ID	SAMTALEPLANLAGTT ID	dat-etime (null)	Dette angir neste planlagte dato og klokkeslett for den planlagte tilbakeringingen.	Alle
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMOD EID	NEXTSCHEDULEMOD EID	nvarc-har (null)	Dette angir modusen for den planlagte	Alle

				tilbakeringingen.	
AECallTrace	TOTALPRIMARYAUTH	TOTAL PRIMÆR GODKJENNING	int (null)	Totalt antall forespørsler sendt til identitetsgodkjenningstjenesten for å få anrop	Alle

				godkjenning (godkjenning før samtale) fra kunden, før levering til oppringer for én enkelt kontakt. Forespørselen startes fra systemet (feedmotoren).	
AECallTrace	VERIFIEDPRIMARYAUTH	VERIFIEDPRIMARYAUTH- ENTICATION	int (null)	Totalt antall customer-svar fra identitetsgodkjenningsservisen for forespørsel sendt for anropsgodkjenning (autentisering før anrop). Forespørselen startes fra systemet (feedmotoren).	Alle
AECallTrace	TOTALSECONDARYAUTH	TOTAL SEKUNDÆR GODKJENNING	int (null)	Totalt antall forespørsler sendt til identitetsgodkjenningstjenesten for å få godkjenning for hver identitet fra kunden, under samtalen (autentisering på vakt). Forespørselen startes fra agenten.	Alle
AECallTrace	VERIFISERTSECONDARYAU- TH	BEKREFTET SEKUNDÆR GODKJENNING	int (null)	Totalt antall customer svar fra "identity authentication service" for hver forespørsel sendt for hver identitet, under samtalen (on-call autentisering). Forespørselen startes fra agenten.	Alle

RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW START TIDSSTEMPEL	Dat-	Dato og klokkeslett	Utrolig -

CustCallAct- iviteter			eTime (null)	agenten kom- menced etter- samtalen arbeid (ACW).	på Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- iviteter	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat- etime (null)	Dato og klokkeslett for når agenten fullførte etterarbeidet (ACW).	Amaz -på Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- iviteter	AKWVARIGHET	ACW VARIGHET	int (null)	Tiden agenten bruker på å fullføre etterarbeidet (ACW).	Amaz -på Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- iviteter	KOBLET FRA	KOBLET FRA	nvarc- har (64) (null)	Enheten som koblet fra anropet. De mulige verdiene er Kunde: 1. Agent 2. Aban- donedDisconnect (forlatt av Cam- paign Manager på grunn av mangel på agent):	Amaz -på Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- iviteter				TimeoutAbandone d (avbrutt av programmet hvis ingen agent kan bli funnet innen den konfigurerte ventetiden)	
RPT_AEC_ CustCallAct- iviteter				WatchDog (når kontakter står fast i applikasjonen for noen tekniske reas-ons, kobler vakthunden disse samtalene).	
RPT_AEC_ CustCallAct- iviteter	TENANTID	TENANTID	Int (null)	Unik ID for Ten- ant	Alle

RPT_AEC_ CustCallAct - iviteter	UNDERLEIERID	UNDERLEIERID	Int (null)	Unik ID for underleieren	Alle
RPT_AEC_	ANROPSRETNING	ANROPSRETNING	Lakk-	Betegner dir-	Utrolig -

CustCallAct - iviteter			Ar (16) (null)	Utlysningen	på Con - nect

Detaljer for hovedfelt

Agenter

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Int (ikke null)	Identitetskolonne som er unik for hver post.
OBD_BSFTAgentList	Agent-ID	Agent-ID	Nvarchar (64) (null)	Unik ID for agenten som hentes fra oppringeren ved synkronisering.
OBD_BSFTAgentList	Agentnavn	Agentnavn	Nvarchar (maks) (null)	Navnet på den påloggede agenten.
OBD_BSFTAgentList	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
OBD_BSFTAgentList	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

OBD_BSFTAgentList*	Team-ID	Team-ID	Int	Unik ID for teamet hentet fra oppringeren ved synkronisering. **Merk**: I Webex Contact Center 1.0, Team og Team jeg vil ha dif-

				Ferente verdier. Men i 2.0 får vi de samme verdiene i begge feltene.
OBD_BSFTAgentList*	Teamnavn	Teamnavn	Nvarchar	Lagnavnet.
OBD_BSFTAgentList*	Gruppe	Gruppe	Nvarchar (maks) (null)	Unik ID for teamet mottatt ved oppringeren.

* Alle feltene i OBD_BSFTTeamList tabellen fylles ut som XML-verdier i én kolonne i Teams.

Kampanje

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
AE_CAMPAIGN	KAMPANJEGRUPPE	KAMPANJEGRUPPE	Nvarchar (64) (null)	Navnet på kampanjegruppen som ble kartlagt for denne kampaignen.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Int (64) (ikke null)	Kampanje-ID-en som ble generert automatisk på kreasjonstidspunktet
AE_CAMPAIGN	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (255) (ikke null)	Beskrivelsen av kampanjen.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJETYPE	KAMPANJETYPE	Int (ikke null)	Kampanjetypen – stemme eller ikke-tale.
AE_CAMPAIGN	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY	Int (null)	Ikke i bruk.

AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Ikke i bruk.
AE_CAMPAIGN	APPNAVN	APPNAVN	Nvarchar (16)	Ikke i bruk.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAKS kontakter	MAKS kontakter	Int (ikke null)	Maksimalt antall takter.
AE_CAMPAIGN	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Bigint (null)	Ikke i bruk.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJESTATUS	KAMPANJESTATUS	Int (ikke null)	Kampanjestatusen som Opprettet, Utfører, Stoppet, Tidsavventet og så videre.
AE_CAMPAIGN	SONENAVN	SONENAVN	Nvarchar (128) (null)	Tidssonen for kampaignen.
AE_CAMPAIGN	UTFALLSGRUPPE	UTFALLSGRUPPE	Nvarchar (32) (null)	Utfallsgruppen kartlagt til denne kam-paignen.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar (16) (null)	Ikke i bruk.
AE_CAMPAIGN	LOGOUTGROUP	LOGOUTGROUP	Nvarchar (16) (null)	Ikke i bruk.
AE_CAMPAIGN	STARTDATO	STARTDATO	dat-etime (null)	Startdatoen for kampanjen.
AE_CAMPAIGN	SLUTTDATO	SLUTTDATO	dat-etime (null)	Kampanjens sluttdato.
AE_CAMPAIGN	OPPSTART	OPPSTART	dat-etime (null)	Kampanjens starttidspunkt.

AE_CAMPAIGN	SLUTTID	SLUTTID	dat-etime	Kampanjens sluttid.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	Navnet på brukeren som opprettet denne kampanjen.
AE_CAMPAIGN	CREATETIME	CREATETIME	dat-etime (null)	Dato og klokkeslett for denne kam-paignen ble kreert.
AE_CAMPAIGN	TIMEOUT FOR KONTAKT	TIMEOUT FOR KONTAKT	Bigint (null)	Ikke i bruk.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPPDAGER	AUTOSTOPPDAGER	Int (ikke null)	Ukedagene kampanjen stopper automatisk. For eksempel lørdager og søndager.
AE_CAMPAIGN	DUPLIKATFILTER	DUPLIKATFILTER	Int (ikke null)	For å se etter dupliserte takter ved hjelp av duplikatfilen. 0 hvis deaktivert; 1 hvis aktivert (standard).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Ikke i bruk.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Ikke i bruk.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Ikke i bruk.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Ikke i bruk.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigint (null)	Tiden, i sekunder, som søknaden skal

				vent før du flytter en takt til res-chedule på konto Ingen svar.
AE_CAMPAIGN	DPTYPE	DPTYPE	Int (null)	Typen oppringings plan.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (32) (null)	Oppringingsplanen som er tilordnet denne kampanjen.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	Antall nye forsøk konfigurert.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESLUKK	DPRETRIESLUKK	int (null)	Antall nye forsøk som gjør at takten kan lukkes.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	Char (1) (null)	Filteret som brukes for å merke en kontakt som DNC – Telefonnummer eller Forretningsfelt.
AE_CAMPAIGN	OMRÅDETIDSSONE	OMRÅDETIDSSONE	Char (1) (null)	Tidssonen for området som er tilordnet denne kampanjen.
AE_CAMPAIGN	AKTIVERE KJEDERING	AKTIVERE KJEDERING	Int (null)	Angir om sammenkjeding er aktivert.

AE_CAMPAIGN	KAMPANJENØKKEL	KAMPANJENØKKEL	Int (ikke null)	Den unike kampanjenøkkelen. Dette brukes til kampanjefil-ter for rapporter.
AE_CAMPAIGN	FILBANE	FILBANE	Nvarchar (256) (ikke	Banen der opplastingsfilene

			null)	plasseres.
AE_CAMPAIGN	RecentContactID	RecentContactID	int (null)	Den siste created / siste kontakt-ID for denne campaign.
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	int (null)	Den sist opplastede / nyeste listen for denne kampanjen.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	Char (1) (null)	Ikke i bruk.
AE_CAMPAIGN	Beholdt PCB	Beholdt PCB	bit (null)	Dette feltet angir om PCB for kontakten må beholdes.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (null)	Dette angir om nytt syklusforsøk er aktivert for denne kampanjen.
AE_CAMPAIGN	CycleOffset	CycleOffset	int (null)	Dette indikerer om det er en syklusforskyvning, det vil si antall dager i syklusen hvoretter en takt prøves på nytt. 0 hvis deaktivert; 1 hvis aktivert.

AE_CAMPAIGN	CycleCount	CycleCount	int (null)	Antall fullførte oppringingssykluser. En syklus er komplettet når alle de konfigurerte modusene ringes én gang.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	bit	Dette flagget

			(null)	angir om kontakten skal lukkes ved nye syklusforsøk.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Char (1) (null)	Hvilken type statslov som skal følges når du ringer ut en kontakt.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	int (null)	Antall nye oppringingsforsøk som er tillatt for en kontakt for en dag.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Tiden å leve, for en kontakt liste. Dette er i antall dager.
AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar (16) (null)	Tidssonetypen for denne kampanjen. Alternativene er Ingen – tar tidssone konfigurert i Sys-temInherited – Tidssone som valgt i Gruppe.Over-ride – Overstyrer tidene som er angitt i gruppen, tar bare tiden som er angitt for denne kampanjen.

AE_CAMPAIGN	Prefiks	Prefiks	Nvarchar (10) (null)	En streng pre-fikset til den opplastede con- takter, på

				tid for deliv-ery.
AE_CAMPAIGN	Endelse	Endelse	Nvarcha r (10) (null)	En streng suf-festet til den opplastede con- takter, på tidspunktet for deliv-ery.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	bit (ikk e null)	Dette bestemmer hvis cam-paign er en delt liste-kampanje.
AE_CAMPAIGN	OpprettetDatoTid	OpprettetDatoTid	nvarchar (null)	Dato og klokkeslett for når kammen ble kreert.
AE_CAMPAIGN	EndretDatoTid	EndretDatoTid	dat-etime (null)	Dato og klokkeslett for siste oppdatering av kampaignen.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	ICM-ID-en brukes til samtalen.
AE_CAMPAIGN	E-postterskel	E-postterskel	int (null)	Antall e-poster som kan leveres for denne kampanjen per dag eller global grense.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (null)	Dette flagget angir om det finnes skript etter anrop som må utføres etter anropet.

AE_CAMPAIGN	WindowRetry	WindowRetry	bit (null)	Dette flagget avgjør om kampanjen er konfigurert

				med Prøv vinduet på nytt.
AE_CAMPAIGN	WindowAttempt	WindowAttempt	int (null)	Antall anropsforsøk konfigurert for et bestemt ringevindu.
AE_CAMPAIGN	Varighet av vindu	Varighet av vindu	Int (null)	int Varigheten av anropsvindu et i dager.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	bit (null)	Dette bestemmer hvis kam- paign er aktivert for å håndtere mul- tiple postnumre for oppringing.
AE_CAMPAIGN	PredictedResult	PredictedResult	dat- etime (null)	Det anslåtte tidspunktet for å få resultatet for denne kampanjen.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	int (null)	Antall poster som ble returnert på det forutsagte tidspunktet.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (null)	Hvis Tid til å leve konfigureres som travle dager, vises antall virkedager.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bit (ikke null)	Flagg til determin- ine hvis Betalingstilbø yelighet er

				aktivert.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bit (ikke null)	Flagg til determin- ine hvis best Tid til å ringe er aktivert.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	bit	Flagg til determin-

			(ikke null)	ine hvis tilgang via en ugyldig enhets-ID kan gis.
AE_CAMPAIGN	Identitetsgodkjenning	Identitetsgodkjenning	Nvarchar (64) (null)	Identiteten som skal godkjennes, for eksempel SSN, skattenummer og så videre.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	bit (ikke null)	Flagg for å bestemme hvis funksjonen for identitetsgodkjenning er aktivert.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	bit (ikke null)	Flagg til determin- ine hvis con- tacts må alltid sendes til en klikkeragent før du ringer.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (null)	Flagg for å bestemme hvis en IVR mal er aktivert.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	Den IVR tem-plate gen-erated for denne IVR malen.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar (128) (null)	Navnet på tem-platen IVR.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128)	Navnet på State Law Group.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	Nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (null)	Den automatisk genererte ID-en for kam-

				paign cat-egory.
AE_CAMPAIGN	Leier-ID	Leier-ID	Int (null)	Leier-ID
AE_CAMPAIGN	SubTenantID	SubTenantID	Int (null)	SubTenantID
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar (64) (ikke null)	Kampanje-ID-en ble automatisk generert på tidspunktet for kreasjonen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KONTAKTERPRIORITET	KONTAKTERPRIORITET	Int (null)	Ikke i bruk.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Nvarchar (16) (null)	Ikke i bruk.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTAUTENTISERING	AUTAUTENTISERING	Nvarchar (16) (null)	Ikke i bruk.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UKER	UKER	Nvarchar (32) (null)	Ukedagene kampanjen ikke kjører.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ANROPSGUIDE	ANROPSGUIDE	Nvarchar (16) (null)	Anropsveiledningen som er konfigurert for denne kampanjen, slik at agenter kan følge.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	Om innkommende anrop må være clas- sified / matchet med tidligere samtaler. 0 er clas- sification dis- deaktivert; 1 er aktivert. NULL også gyldig.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Tidsavbrudde t, i sekunder, hvis en agent ikke svarer på et anrop.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FRAADRESSE	FRAADRESSE	Nvarcha r (255) (null)	E-postadressen som skal fylle ut feltet Fra når en e-post sendes fra en kam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	Nvarcha r (255) (null)	E-postadressen som skal motta svar på kampanje E-postmeldinge r sendt ut til cus-tomers.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MASSEUTSENDELSE	MASSEUTSENDELSE	int (null)	Om den konfigurerte e-postserveren støtter masseutsende lse av e-post.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT	int (null)	Antall e-postmottak for denne e-posten cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AKTIVERBLENDING	AKTIVERBLENDING	int (null)	Dette flagget fastslår om blanding er aktivert for denne kampanjen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDN-nummer	VDN-nummer	Nvarcha r (16) (null)	Portnummer som skal brukes av e-postserveren .

OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Tidsavbrudd et, i sekunder, hvis

PARAM			(null)	Porten er ikke tilgjengelig.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TIDSAVBRUDD I KØ	TIDSAVBRUDD I KØ	int (null)	Varigheten en kontakt tilbringer i køen før han blir avbrutt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	numerisk (5,2) (null)	Prosentandelen av avbrutte samtaler.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FORHOLDSTERSKEL	FORHOLDSTERSKEL	numerisk (5,2) (null)	Den per-centage av con-takter som kan lastes opp for denne cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPESIFIKKKANAL	SPESIFIKKKANAL	Int (null)	Ikke i bruk.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AKTIVERVEDVARENDE	AKTIVERVEDVARENDE	Nvarchar (16) (null)	Ikke i bruk.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Nvarchar (16) (null)	Dette er forhåndstilkoblingen for å sende masse-e-post; Koble fra hvis ingen e-post. Standardverdien er -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Den sist oppdaterte intakt-ID-en.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	Nvarcha r (16) (null)	De reserverte feltene for kampanjen på tidspunktet for kontaktleveri ng.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha r	Den reserverte

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	felt for kampanjen på tidspunktet for kontakten deliv- ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarcha r (16) (null)	De reserverte feltene for kampanjen på tidspunktet for kontaktleveri ng.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarcha r (16) (null)	De reserverte feltene for kampanjen på tidspunktet for kontaktleveri ng.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarcha r (16) (null)	De reserverte feltene for kampanjen på tidspunktet for kontaktleveri ng.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Nvarcha r (32) (null)	Kampanje-ID- en som genereres av Cisco for dette (kampanjegru ppe).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	Nvarcha r (256) (null)	Banen for opplasting av kontakter levert til oppringeren.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Ciscoalarmtime	Ciscoalarmtime	Nvarchar (32) (null)	Ikke i bruk
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	bigint (null)	Antall kontakter som skal leveres til oppringeren i den første iterasjonen.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktoren ved

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	som den taktige leveringen må redusere når du ringer, ikke er i henhold til forventet tempo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILFORMAT	CISCOUPLOADFILFORMAT	Nvarcha r (512) (null)	Opplastingsfil formatet for kontaktfilen - txt, CSV, JSON og så videre.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPROSENT	CISCOINCREMENTPROSENT	int (null)	Økningsfaktoren for kontakt levering hvis du ringer til penner saktere enn forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPROSENT	CISCODECREMENTPROSENT	int (null)	Reduksjonsfaktoren for kontakt levering hvis du ringer til penner saktere enn forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarcha r (32) (null)	Alternativ Cisco cam-paign ID for kontakt deliv-ery i tilfelle feil.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Porten nummererer i Cisco for en svitsj.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REDUSERETERSKEL	REDUSERETERSKEL	int (null)	Den reduserte øvre terskelen for kontaktleveri ng hvis oppringingen går tregere enn forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	Int (null)	Den økte øvre terskelen for

				Kontakt Deliv-ery hvis ringingen er tregere enn forventet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Nvarcha r (8) (null)	Flagget for å avgjøre om statlig lov skal aktiveres.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPANJEPROSENT	KAMPANJEPROSENT	int (null)	Den per-centage av con- takter å levere til oppringeren for denne cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEQUENCEID	SEQUENCEID	int (null)	Sekvensen av kontaktleveri ng i tilfelle delt liste eller cam-paigns i en gruppe.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AlertThreshold	AlertThreshold	int (null)	Terskelen for når varsler skal sendes når kontaktene som er tilgjengelige med oppringeren, reduseres.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Varsel	Varsel	bit (null)	Dette indikerer om varslingsvar sler er aktivert.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AktiverDNC	AktiverDNC	bit (null)	Flagg for å bestemme hvis DNC må aktiveres.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (null)	Flagg for å bestemme hvis DNC må aktiveres for en kontakt på tvers av alle kam- paigner i programmet.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tilbakeringing	Tilbakeringing	bit (null)	Flagg for å bestemme hvis en kontakt er tilbakeringings takt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	Antall nye forsøk som er tillatt for en personlig tilbakeringing.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Antall dager etter hvilket tilbakeringing må prøves på nytt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tilbakeringingsstrategi	Tilbakeringingsstrategi	Nvarchar (64) (null)	Tilbakeringingsstrategien tilordnet en kampanje.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	bit (ikke null)	Flagg for å angi om denne cam-paignen må kjøre et forhåndsanropsskript før du ringer.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tilbakeringingsstrategitype	Tilbakeringingsstrategitype	Char (1) (null)	Strategitypen for tilbakeringing som brukes til oppringing – enkel, avansert eller tilbakeringing.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (null	Flagg for å bestemme hvis antall globale forsøk

			)	kan tilbakestilles.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (null)	Flagg for å bestemme hvis denne takten er en PEWC-kontakt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	Skriptet før anrop som brukes, hvis aktivert,

				før kon- takter ringes.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	Skriptet etter samtalen som brukes, hvis aktivert, etter at kontakter er ringt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampanjetype	Kampanjetype	int (null)	Kampanjetypen – tale, ikke-tale osv.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaPostnummer	BlockAreaPostnummer	bit (ikke null)	Området eller postnumrene som er blokkert og kontakter kan ikke ringes.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler- tNotification	LowContactAler- tNotification	bit (null)	Den nedre grensen for gjenværende kontakter som gjenstår å bli oppringt når et varsel sendes til administratoren.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Tidspunktet for å varsle på forhånd for en personlig tilbakeringing.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKontakter	MinmumKontakter	int (null)	Minimum antall con- tacts å levere for cam-paign.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VarighetInMinutes	VarighetInMinutes	int (null)	Varigheten av kontaktleveringen for kampanjen.
OBD_	Pre-diktivGjennomsnittACWTime	Pre-diktivGjennomsnittACWTime	Int	Gjennomsnittet

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	etter-samtale arbeid (ACW) tid tar for en pre-diktiv samtale.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int (null)	Antall eksempler krever denne prediktive cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (null)	Den maksimale avbruddsfrekvensen tillatt for en prediktiv cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	Nvarchar (20) (null)	Den prediktive anropskategorien for denne kampaignen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Flagg til determin- ine hvis en pre-diktiv samtale er avbrutt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Telefonsvarer en registrerer status for et prediktivt anrop.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	int (null)	Den gjennomsnittlige tiden det tar å koble et prediktivt anrop til en agent.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (null)	Dette flagget avgjør om telefonsvarer er aktivert eller ikke.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Int (null)	Maksimalt antall samtidige samtaler

				som kan ringes ut i prediktiv tempomodus .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	int (null)	Maksimalt antall linjer per agent konfigurert for en prediktiv kampanje. Hvis denne verdien er 3 og det er tre agenter, er antall kontakter per iterasjon 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tidsavbrudd for oppgave	Tidsavbrudd for oppgave	int (null)	Hvor lenge en kunde står i køen, før Samtalen blir avbrutt uten å være knyttet til en agent.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	int (null)	Tiden som er konfigurert for automatisk aksept av forhåndsvisni ngsanrop.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ReservationTimeout	ReservationTimeout	int (null)	Dette er antall sekunder en agent er reservert for et anrop. Dette kan ikke redigeres i Campaign Manager.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	int (null)	Tiden som er tillatt for å avslutte en samtale.
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Antall dager etter

PARAM			(ikk e null)	som en e-postkontakt kan lenkes til en annen kam- paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int (ikk e null)	Antall timer hvoretter en e-postkontakt kan lenkes til en annen kam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Obligatorisk disposisjon	Obligatorisk disposisjon	bit (null)	Dette feltet avgjør om en disposisjon er obligatorisk for en utlysning.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Varchar (32) (null)	DNC-typen – For alltid eller en gyldig varighet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Antall dager en kontakt er merket som DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (null)	Om kontakten må merkes som DNC under EOD-operasjonen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (null)	Dette flagget bestemmer om kontakten kan merkes som DNC basert på tidssonen cus-tomer.

OBD_ CAMPAIGN_	DNCtype	DNCtype	Varchar	DNC-typen

PARAM			(32) (null)	for denne takten. Alternativene er Kampanjespesifikk, Kam-paign Cat-egory, Flere kategorier og Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	int (null)	Prosentandelen av con- tacts som distribueres til samtykkeanrop.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Ikke-sendtKontaktDistribusjon	Ikke-sendtKontaktDistribusjon	int (null)	Prosentandelen av con-tacts som distribueres til ikke-samtykkeanrop.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	Varigheten, i sekunder, som et ikke-samtykke-anrop venter i køen før det blir forlatt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID automatisk genereres av applikasjonen når en ny leier

				opprettes.
OBD_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Maksimum

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	antall takter som kan sendes til oppringeren for oppringing ved det konfigurerte gjentakelsesintervallet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Intervall i sekunder for å kjøre kampanjetrådene for å levere kontaktene til oppringeren.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar (64) (ikke null)	Kampanje-ID-en ble automatisk generert på tidspunktet for kreasjonen.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	FELTNAVN	FELTNAVN	Nvarchar (64) (ikke null)	Navnet på forretningsområdet.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar (32) (ikke null)	Datatypen for dette forretningsfeltet. For eksempel streng, numerisk, dat-etime, og så videre.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	FORMAT	FORMAT	Nvarchar (32) (ikke null)	Datoformatet for forretningsfeltet. Dette er bare aktivt hvis datatypen for forretningsfel

				tet er dato.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	FORRETNINGSOMRÅDE	FORRETNINGSOMRÅDE	Nvarcha r (32) (ikke null)	Stillingen til busi-ness feltet, blant annet

				De 25 tillot.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	Nvarcha r (64) (ikke null)	Logisk ekspresjonsve rdi for forretningspar ameteren. Dette brukes til å hente en con- takt. Brukes også til rapporteringsf ormål.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Dette flagget angir om dette forretningsfel tet er tilordnet til noe innhold i en e-post som sendes ut via en e- postkampanj e.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Dette flagget angir om denne virksomheten feltet kartlagt til noe innhold av en SMS blir sendt ut via SMS cam- paigns.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Dette flagget angir om dette forretningso mrådet er tilordnet for merking av kontaktens DNC.

OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Bedriftstype-ID. 0 hvis brukeropprettet; 1 hvis Cisco forretningsområdet.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Redigerbare	Redigerbare	bit (null)	Dette flagget avgjør om bedriften

				Feltet kan redigeres av agenten.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Sekvens-ID	Sekvens-ID	int (null)	Sekvens-ID for business parameter for bestilling.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsMax	IsMax	bit (ikke null)	Dette flagget bestemmer om forretningsfeltet er konfigurert til å godta stor datalengde.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Synlig	Synlig	bit (ikke null)	Dette flagget avgjør om forretningsfeltet kan vises for agenter.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (ikke null)	Dette feltet avgjør om forretningsfeltet er tilordnet en IVR-konfigurasjon.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Dette feltet avgjør om forretningsfeltet er tilordnet en SNS (SendGrid)-konfigurasjon.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Tegnlengde	Tegnlengde	Nvarchar (3) (null)	Den maksimale lengden som er tillatt for dette business-feltet.

OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Kundemester	Kundemester	Nvarcha r (250) (null)	Standard kundedata sendes til forretningspa rameteret.

OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
OBD_ CAMPAIGN_ FORRETNING SOMRÅDER	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID automatisk genereres av applikasjonen når en ny leier opprettes.
AE_BSFTA-gentMapping	Id	Id	Int (ikke null)	Identitetskolonne som skal fylles på tidspunktet for kartlegging av kam-paigner til Teams.
AE_BSFTA-gentMapping	Leier-ID	Leier-ID	Nvarchar (50) (null)	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
AE_BSFTA-gentMapping	Inngangspunkt	Inngangspunkt	Nvarchar (maks) (null)	Inngangspunkt er kampanjegruppen vår som forhåndsvisningskampanjen er tilordnet til.
AE_BSFTA-gentMapping	CampaignID	CampaignID	Nvarchar (maks) (null)	Navnet på kampanjen

AE_BSFTA-gentMapping	Agent-ID	Agent-ID	Nvarchar (64) (null)	Ikke i bruk.
AE_BSFTA-gentMapping	Agentnavn	Agentnavn	Nvarchar	Ikke i bruk.

			(maks) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	BRUKER-ID	BRUKER-ID	Nvarcha r (maks) (null)	Bruker-ID for brukeren som cre- ated pre-view kampanjen i admin con-sole.
AE_BSFTA-gentMapping	TeamID	TeamID	Nvarcha r (64) (null)	Den unike ID-en til teamet som er tilordnet kampanjen.
AE_BSFTA-gentMapping	Teamnavn	Teamnavn	Nvarcha r (maks) (null)	Lagnavnet.
AE_BSFTA-gentMapping	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID automatisk genereres av applikasjone n når en ny leier opprettes.

*Alle feltene i den OBD_CampaignBusinessFields tabellen fylles ut som XML-verdier i én kolonne – Cam-paignBusinessParameter. Dette gjelder for alle oppringere.

Kampanje Grupper

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CampaignGroupID	CampaignGroupID	Int (ikke null)	Kampanjegrup pe-ID-en ble automatisk generert på tidspunktet for kreasjonen.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	KAMPANJEGRUPPE	KAMPANJEGRUPPE	Nvarchar (64) (null)	Navnet på kampanjegruppen.
OBD_ CAMPAIGN _	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar	Kampanjegruppen beskriver-

GRUPPE			(256) (null)	sjon.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (null)	Filopplastings banen for å plassere kontaktopplas tingsfilene.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Ciscoalarmtime	Ciscoalarmtime	Nvarchar (16) (null)	Ikke i bruk.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	bigint (null)	Det første antallet kontakter som skal leveres til oppringeren.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (null)	Faktoren som gjør at taktleveranse n må reduseres når du ringer, er ikke i henhold til forventet tempo.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOUPLOADFILFORMA T	CISCOUPLOADFILFORMA T	Nvarchar (512) (null)	Opplastingsfo rmatet for kontaktfilen, for eksempel tekst, JSON og så videre.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCOINCREMENTPROS ENT	CISCOINCREMENTPROS ENT	bigint (null)	Prosentandel en for opplasting av kontakter hvis oppringingen går raskere enn forventet.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CISCODECREMENTPROS ENT	CISCODECREMENTPROS ENT	bigint (null)	Prosentandel en for opplasting av kontakter hvis oppringingen går raskere enn forventet.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	ISCISCO-gruppen	ISCISCO-gruppen	Int (null)	Angir om dette er en Cisco cam-paign (gruppe).
OBD_	SONENAVN	SONENAVN	Nvarchar	Tidssonen

CAMPAIGN_ GRUPPE			(128) (null)	for denne kam- paign gruppen.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	Alternativ Cisco kampanje-ID for kontaktleverin g i tilfelle feil.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Porten nummererer i Cisco for en svitsj.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	REDUSERETERSKEL	REDUSERETERSKEL	int (null)	Antall kontakter som skal reduseres fra den første leveringen basert på oppringingsha stigheten.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	Ciscoincreaseterskel	Ciscoincreaseterskel	int (null)	Antall kontakter som skal økes fra den første leveringen basert på oppringingsha stigheten.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar (4000) (null)	Dette indikerer om detaljerte konfigurasjons data for gruppen og dens parametere er tilgjengelige eller ikke.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	SLETTET	SLETTET	Nvarchar (2) (null)	Angir om kampanjegru ppen slettes.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPPE	ISENABLED	ISENABLED	Nvarchar (2) (null)	Angir om kampanjegru ppen er aktiv.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Leier-ID	Leier-ID	Int (null)	Leier-ID auto-gen-

				erklæres av søknaden når ny leietaker kreeres.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	IsULGroup	IsULGroup	bit (ikke null)	Angir om dette er en kampanje for delt liste.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	bit (ikke null)	Angir om denne kampanjegruppen er tilordnet en delt liste.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Gjentakelsesintervall	Gjentakelsesintervall	Int (ikke null)	Gjentakelsesintervallet mellom to kontaktleveringer.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	OpprettetDatoTid	OpprettetDatoTid	dato/klokkeslett (null)	Dato og klokkeslett for opprettelsen av denne kampgruppen.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	EndretDatoTid	EndretDatoTid	dato/klokkeslett (null)	Dato og klokkeslett for siste oppdatering av denne kampgruppen.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	APIGenerated	APIGenerated	Char (1) (null)	Angir om dette er en kampanjegruppe som er opprettet med API.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	bit (null)	Angir om IVR Begrensning er aktivert for denne kampanjegru

				ppen.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	Formålet med kampanjen. 1 indikerer en API Voice Cam-paign; 2 indikerer en

				Kampanje Man-ager gruppe.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	ReservationTimeout	ReservationTimeout	Int (null)	Ikke i bruk.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (null)	Unik ID for Webex Contact Center inngangspunk tet, som synkroniseres som cam-paign-gruppe til Campaign Manager
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bit (null)	Angir om denne kampanjegrup pen tilhører Cisco Webex Contact Center-oppringeren.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPPE	Plattformleverandør-ID	Plattformleverandør-ID	int (null)	ID-en som genereres automatisk for en plattformlever andør som er opprettet i Campaign Manager. Hvis for eksempel en CCaaS-leverandørpla ttform er kremert og en kampanje er tilordnet til denne leverandøren, brukes dette feltet.

Filtergrupper for kampanjer

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Data	Beskrivelse

			Type	
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	CAMPAIGNID	CAMPAIGNID	Nvarchar (64) (ikke null)	Dette er cam- paign navnet. For eksempel Samling.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	UKEDAG	UKEDAG	Int (ikke null)	Denne verdien angir ukedagen som er konfigurert for den egendefinerte fil- ter-gruppen som skal brukes.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	TIMEFRA	TIMEFRA	Nvarchar (64) (ikke null)	Starttimen for å filtrere opplastede con- tacts for deliv- ery. Standardverdi en er 00:00 timer.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	TIMETIL	TIMETIL	Nvarchar (8) (ikke null)	Slutttimen for å filtrere opplastede con- tacts for deliv- ery. Standardverdi en er 23:59 timer.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP	Nvarchar (32) (ikke null)	Navnet på den tilpassede fil- ter-gruppen som ble brukt i kampanjen for kontaktleveri ng.
OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	Id	Id	Int (ikke null)	Identitetskolon ne som er unik for hver post.

OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.

OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (ikke null)	Den egendefinerte fil- ter gruppe-ID-en autogenereres når en ny fil- ter-gruppe kreeres.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (ikke null)	Navnet på den tilpassede fil- ter gruppen cre- ated.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Beskrivelse	Beskrivelse	Nvarchar (32) (null)	Beskrivelsen for den egendefinerte filtergruppen.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CampaignID	CampaignID	Nvarchar (64) (ikke null)	Dette er cam- paign-navnet denne egendefinerte filtergruppen tilhører. For eksempel Col- lection.
OBD_CUSTOMFILTE RS	IsDefault	IsDefault	bit (null)	Angir om dette er standard egendefinert filtergruppe for kampanjen.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.

OBD_CUSTOMFILTERS	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Underleier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny

				leietaker er cre-ated.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar (32) (ikke null)	Navnet på den tilpassede fil-ter-gruppen.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CampaignID	CampaignID	Nvarchar (64) (ikke null)	Dette er cam-paign-navnet denne egendefinerte filtergruppen tilhører. For eksempel Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	Tilstands-ID	Tilstands-ID	Int (ikke null)	Tilstands-ID-en som genereres automatisk av programmet når en utførelse kreeres.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionName	ConditionName	Nvarchar (64) (null)	Betingelsesn avnet for vilkårsdelen av denne filtergruppen.
OBD_CUSTOMFILTER	TilstandSTR	TilstandSTR	Nvarchar (maks) (null)	Strengen som er en del av betingelsen.
OBD_CUSTOMFILTER	TilstandQRY	TilstandQRY	Nvarchar (maks) (null)	Spørringen som er en del av betingelsen.
OBD_CUSTOMFILTER	Aktivert	Aktivert	Int (null)	Angir om denne betingelsen er aktivert.
OBD_CUSTOMFILTER	Forts. prosent	Forts. prosent	numerisk (5, 2) (null)	Definerer prosentandele n av kon- tacts behandlet for hver con-dition.

OBD_CUSTOMFILTER	Sekvens-ID	Sekvens-ID	Int (null)	Sekvens-ID-en som genereres for denne con-

				disjon.
OBD_CUSTOMFILTER	SysBetingelser	SysBetingelser	Nvarchar (64) (null)	Systemet conditions å filtrere kontaktene med.
OBD_CUSTOMFILTER	Bestilling etter	Bestilling etter	Nvarchar (2048) (null)	Rekkefølgen som dataene som tilfredsstiller betingelsen, skal vises.
OBD_CUSTOMFILTER	TargetGroupName	TargetGroupName	Nvarchar (64) (null)	Ikke i bruk.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	bit (null)	Angir om denne betingelsen slettes og ikke kan brukes.
OBD_CUSTOMFILTER	Kondisjonstype	Kondisjonstype	Int (null)	Ikke i bruk.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar (maks) (null)	Sonenavnet som er tilordnet denne betingelsen.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Int (null)	Ikke i bruk.
OBD_CUSTOMFILTER	TilstandSTRInfo	TilstandSTRInfo	Nvarchar (maks) (null)	Betingelsen basert på hvilke kontakter som filtreres.
OBD_CUSTOMFILTERGROUP	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID automatisk generert av programmet når en ny leier er cre-

				omgang.

*Alle feltene i OBD_CustomFilters tabellen fylles ut som XML-verdier i én kolonne kalt **CustomFilterGroup**. Dette gjelder for alle oppringere.
Alle feltene i den OBD_CustomFilterGroup tabellen fylles ut som XML-verdier i én kolonne kalt **CampaignCustomFilters. Dette gjelder for alle oppringere.

Kategorier

Kildet abell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Dat atyp e	Beskrivelse
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (ikke null)	Den automatisk genererte ID-en for kampaign-kategorien på opprettelsestidspunktet.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	Nvarchar (64) (ikke null)	Navnet på kampanjekategorien som er tilordnet.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Cam-paignCategoryDescription	Cam-paignCategoryDescription	Nvarchar (255) (null)	Beskrivelsen for kampanjens kategori.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Gruppe-ID	Gruppe-ID	Int (ikke null)	Kampanjekategorigruppen dette tilhører.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	OpprettetDatoTid	OpprettetDatoTid	dato/klokkeslett (ikke null)	Dato og klokkeslett for opprettelsen av kam-paignkategorien.

OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	EndretDatoTid	EndretDatoTid	dato/klo kkeslett (ikke null)	Dato og klokkeslett for siste oppdatering av kam-paign-kategorien.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	int (null)	Dette angir Unsubscribe Group-ID-en for en spe-

				cific kategori.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier kreeres.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Ten- ant ID automatisk generert av applikasjonen når en ny leier er cre-ated.

Kanaler

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_ KANALTYPE	CHANNELID	CHANNELID	Int (ikke null)	Den automatisk genererte Chan-nel-ID-en på opprettelsestid spunktet.
OBD_ KANALTYPE	KANALBESKRIVELSE	KANALBESKRIVELSE	Nvarchar (32) (null)	Beskrivelsen for kanalen.
OBD_ KANALTYPE	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (null)	Angir om dette er en modus cus-tom-opprettet for denne kanalen.
OBD_ KANALTYPE	OPPRINGERNAVN	OPPRINGERNAVN	Nvarchar (80) (null)	Navnet på oppringeren. Dette er oppringeren som programmet leverer kontakter til.

OBD_ KANALTYPE	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.

OBD_ KANALTYPE	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.
OBD_ KANALTYPE	SubDialerName	SubDialerName	Nvarchar (64) (null)	Navnet på underoppringer en.

Kontaktstatus

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUSID	STATUSID	Nvarchar (3) (ikke null)	Dette er den automatisk genererte unike identifikatoren for brukeren.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar (256) (null)	Forretningsfeltene som er konfigurert for kampanjen. Alle virksomhetsfeltene er oppført.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Leier-ID	Leier-ID	Int (null)	Datatypen for forretningsfeltet – Tall, Flyt eller Dato/klokkeslett.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	SubTenantID	SubTenantID	Int (null)	Hvis datatypen for forretningsfeltet er et felt, vises formatet på datoen.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	StatusType	StatusType	Varchar (32) (null)	Statustypen eller - kategorien.

Detaljer for oppringingsplan

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_DPDe- Haler	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (64) (ikke null)	Navnet på oppringingsplanen.
OBD_DPDe- Haler	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (128) (ikke null)	Oppringingsplanen beskriver.

OBD_DPDe-Haler	OPPSTART	OPPSTART	dato/klokke slett (ikke null)	Datoen og klokkeslettet for når denne oppringingsplanen trer i kraft

				fra.
OBD_DPDe-Haler	SLUTTID	SLUTTID	dato/klokke slett (ikke null)	Datoen og klokkeslettet for denne oppringingsplanen utløper.
OBD_DPDe-Haler	SLETTET	SLETTET	Int (ikke null)	Dette indikerer om oppringingsplanen er slettet eller er handling-jeg.
OBD_DPDe-Haler	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (ikke null)	Modusnummeret (pri-ority) for denne modusen i oppringingsplanen.
OBD_DPDe-Haler	VEKTING	VEKTING	Int (ikke null)	Vekten gitt til denne modusen for utringing.
OBD_DPDe-Haler	KANALTYPE	KANALTYPE	Int (ikke null)	Kanaltypen. For eksempel Tale, SMS, E-post. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 for e-post, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
OBD_DPDe-Haler	MAXRETRY	MAXRETRY	Int (ikke null)	Maksimalt antall nye forsøk tillatt i henhold til denne oppringingsplanen.
OBD_DPDe-Haler	PEWC	PEWC	bit (ikke null)	Indikerer om dette er PEWC eller ikke. PEWC er tidligere uttrykkelig skriftlig con-sendt.
OBD_DPDe-Haler	WindowRetry	WindowRetry	bit (null)	Antall nye forsøk vinduer som er konfigurert i denne oppringingsplanen.
OBD_DPDe-Haler	WindowAttempts	WindowAttempts	int (null)	Antall forsøk for hver vinn-dow konfigurert i denne oppringingsplanen.
OBD_DPDe-Haler	Varighet av vindu	Varighet av vindu	Int (null)	Varigheten av win-dow i henhold til oppringingsplanen.

OBD_DPDe-Haler	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	bit (null)	Om tilbakeringingsforsøkene må øke antallet nye forsøk.
OBD_DPDe-Haler	Leier-ID	Leier-ID	Int (null)	Leier-ID-en utløses automatisk av programmet når en ny

				Tenant er opprettet.
OBD_DPDe-Haler	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Underleier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
OBD_DPDe-Haler	IsOverstyrt	IsOverstyrt	bit (ikke null)	Angir om standard virkemåte eller sett-tings har blitt overstyrt.

Brukere

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Users	UID	UID	Int (ikke null)	Dette er den automatisk gen-erated unike iden-tifier for brukeren.
OBD_Users	BRUKER-ID	BRUKER-ID	Nvarchar (100) (null)	Dette er bruker-ID-en for pålogging.
OBD_Users	NAVN	NAVN	Nvarchar (100) (null)	Navnet på brukeren.
OBD_Users	PASSORD	PASSORD	Nvarchar (1024) (null)	Passordet for brukeren til å logge på programmet.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (null)	Den første linjen i brukerens postadresse.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (null)	Den andre linjen, hvis tilgjengelig, i brukerens postadresse.
OBD_Users	BY	BY	Nvarchar (16) (null)	Byen som brukeren tilhører.
OBD_Users	TILSTAND	TILSTAND	Nvarchar (16) (null)	Postnummeret til ovennevnte by/stat/adresse.

OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (null)	Postnummeret til ovennevnte by/stat/adresse.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Telefonnummeret Home til brukeren.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Brukerens mobiltelefonnummer.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (null)	Brukerens e-postadresse.
OBD_Users	KOMMENTARER	KOMMENTARER	Nvarchar (128) (null)	Eventuelle tilleggskommentarer om brukeren som angis.
OBD_Users	CREATETIME	CREATETIME	dato/klokkeslett (null)	Dato og klokkeslett for når brukeren ble kreert i programmet.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	Personen (brukeren) som opprettet denne brukeren.
OBD_Users	Godkjenningstype	Godkjenningstype	int (null)	Godkjenningstypen som er aktivert for denne brukeren. Alternativene er Windows-godkjenning, databasegodkjenning og SSO-godkjenning.
OBD_Users	Brukertype	Brukertype	int (null)	Dette angir om brukeren er en administratorbruker eller en rollebasert bruker med angitt tilgang.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	bit (null)	
OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (null)	Hvis dette er en Service Cloud Voice-aktivert bruker, angis denne verdien som 1. Ellers er det 0.

OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (null)	Dette indikerer om brukeren har lov til å logge på samtidig fra en annen

				enhet. Mulige verdiverdier – 0 hvis ikke tillatt; 1 hvis tillatt.
OBD_Users	NeverExpires	NeverExpires	bit (ikke null)	Dette er innstillingen for å sikre at pass-ordet aldri utløper. Sett 1 hvis pass-ordet aldri utløper; 0 hvis passordet utløper og må tilbakestilles.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	bit (ikke null)	Dette er innstillingen for å tvinge brukeren til å endre passordet ved neste påloggingsforsøk. Sett 1 for å tvinge brukeren til å endre passord; 0 for å tillate pålogging med gammelt passord.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	bit (ikke null)	Dette bestemmer om brukeren er opprettet på domenet når den opprettes her. 1 hvis brukeren er opprettet på domenet; 0 hvis ikke opprettet på domenet.
OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	bit (null)	Dette indikerer en slettet bruker. Verdien er 1 hvis brukeren slettes. 0 hvis ikke slettet bruker.
OBD_Users	Endret av	Endret av	Nvarchar (10) (null)	Dette betegner ruten for endring av brukerinformasjon – via applikasjonen

				eller en API-metode.
OBD_Users	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier kre-

				omgang.
OBD_Users	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Delleier-ID-en genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.

Profil

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	Int (ikke null)	Den automatisk genererte ID-en for profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	CampaignID	CampaignID	Nvarchar (64) (null)	Kampanje-ID-en for pro-filen for å laste opp kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilnavn	Profilnavn	Nvarchar (512) (null)	Profilnavnet.
OBD_AutoUp-loadParam	FileHeaders	FileHeaders	Nvarchar (4000) (null)	Topptekstdetaljene for kontaktopplastingsfilen.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcDetails	SrcDetails	Varchar (512) (null)	Navnet på opplastingsfilen som inneholder con- tacts.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioritet	Prioritet	Varchar (8) (null)	Prioriteten for kontakten som er lastet opp via denne profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Varchar (26) (null)	En bestemt dato og klokkeslett for å ringe ut takten.

OBD_AutoUp-loadParam	Agent-ID	Agent-ID	Varchar (8) (null)	Agent-ID-en til agenten som håndterer denne kontakten.

OBD_AutoUp-loadParam	Tidssone	Tidssone	Nvarchar (128) (null)	Tidssonen for kontakten som lastes opp via denne profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Moduser	Moduser	Nvarchar (512) (null)	Modusene som kontakter kan lastes opp til via denne profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar (2000) (null)	Forretningsfeltene for kontakten som i kontaktopplastingsfilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Postnummer	Postnummer	Int (null)	Postnummeret for kontakt
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nchar: (1) (null)	Opplastingstypen – JSON, API og så videre.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Varchar (8) (null)	Dette er kildetypen for kontaktopplastingsfilen - enten det er en databasetabell / visning, Service Cloud Voice-fil, tekstfil, JSON og så videre.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Varchar (20) (null)	Meldingsteksten som er tilordnet via denne profilen.

OBD_AutoUp-loadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	bit (null)	Dette indikerer om DNC-verdivurdering er aktivert i profilen. Dette er 1 hvis aktivert; 0 hvis ikke aktivert.
OBD_AutoUp-	Bruker-ID	Bruker-ID	Varchar	Bruker-IDen til

loadParam			(50) (null)	brukeren kre-ating denne pro-filen.
OBD_AutoUp-loadParam	Dato	Dato	dato/klokkeslett (null)	Datoen og klokkeslettet profilen opprettes.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplikatfilter	Duplikatfilter	bit (null)	Om kontaktene skal kontrolleres for duplikater på opplastingstid spunktet.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (null)	Nøkkelen som kontakten kontrolleres på for duplikat før den lastes opp.
OBD_AutoUp-loadParam	Kontaktdetalj	Kontaktdetalj	Nvarchar (maks) (null)	Denne inneholder informasjon om tilordning av profilfeltet.
OBD_AutoUp-loadParam	MailSubject	MailSubject	Varchar (8) (null)	Emnelinjen i e-postmeldingen.
OBD_AutoUp-loadParam	MailMessage	MailMessage	Varchar (8) (null)	Brødteksten i e-postmeldingen.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar (8) (null)	Om et vedlegg er en del av e-postmeldingen.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	Varchar (8) (null)	Den SMS mes-sage teksten.
OBD_AutoUp-loadParam	Skilletegn	Skilletegn	Char (1) (null)	Skilletegnet som brukes i opplastingsfi len.

OBD_AutoUp-loadParam	Områdekodeskilletegn	Områdekodeskilletegn	Char (1) (null)	Skilletegnet som brukes til å skille retningsnummeret fra telefonnummeret.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	dato/klokkeslett (null)	Dato og klokkeslett for opplasting av con- tact-filen. Dette gjelder for opplasting av Service Cloud Voice og databaseprofiler.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	dato/klokkeslett (null)	Datoen og klokkeslettet da skurefilkontakten skal tas for opplasting. Dette gjelder for opplasting av Service Cloud Voice og databaseprofiler.
OBD_AutoUp-loadParam	AUTOUPLOADTIME	AUTOUPLOADTIME	Nvarchar (16) (null)	Datoen og klokkeslettet da filen ble lastet opp automatisk.
OBD_AutoUp-loadParam	SISTEUPLOAD	SISTEUPLOAD	Nvarchar (16) (null)	Dato og klokkeslett for siste opplasting fra denne profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (null)	Om du vil oppdatere feltet for kontakter som er lastet opp via denne profilen.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Nvarchar (1024) (null)	Om liste-ID-en skal oppdateres når en ny opplasting opprettes via profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Tilstand	Tilstand	Int (null)	Staten som kon- takten tilhører.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar (128) (null)	Feltene som anses å merke en funksjon som DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	UploadLevel	UploadLevel	Char (1) (null)	Opplastingsnivået for funksjonene i denne filen - Global eller cam-paign-spesifikk opplasting.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bit (null)	Om kontaktene skal legges til under opplastingsprosessen.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (null)	Om kontaktene skal oppdateres under opplastingsprosessen.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	bit (null)	Om kontaktene skal overskrives under opplastingsprosessen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Nvarchar (maks) (null)	Hvis en kontakt er merket som DNC for en bestemt kampanje, er dette kampanje-ID-en den er DNC for.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	Landskoden til DNC-kontakten.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	Retningsnummeret til DNC con- tact.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	Den lagrer indeksene for filoverskriften tilordnet DNCC-verdi for

				DNC-filter i profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nchar: (1) (null)	DNC-importmodus - Automatisk eller manuell opplasting.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	Char (1) (null)	DNC-typen – kampanje, kategori eller global.
OBD_AutoUp-loadParam	For alltid	For alltid	bit (null)	Om kontakten er merket DNC Forever.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	int (null)	Forretningsfelt ene som en kontakt er merket NDNC etter.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	Nvarchar (60) (null)	Datoen og klokkeslettet da profilen ble utført for å laste opp dokumenter.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilePath	ProfilePath	Nvarchar (256) (null)	Banen der kontaktfilene plasseres for opplasting via denne profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (null)	Det valgfrie ekstra postnummer et for denne profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (null)	Postnumrene som er tilordnet modusene i profilen.

OBD_AutoUp-loadParam	TilstandSTR	TilstandSTR	Nvarchar (2048) (null)	Dette er cus-tom filter con-dition brukes for opplasting av matchende con-

				Takter via denne profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar (maks) (null)	E-postadressene som skal kopieres når en kampanje-e-post sendes.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar (maks) (null)	E-postadressene som mottar en blindkopi når en cam-paign post sendes.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileStatus	ProfileStatus	bit (null)	Profilstatusen – Aktiv eller Inaktiv.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int (null)	Poengsummen for kontakten.
OBD_AutoUp-loadParam	Filtype	Filtype	Nvarchar (10) (null)	Filtypen for opplasting av profil. For eksempel JSON, tekst og så videre.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar (10) (null)	Dette er filtypen som er valgt i profilen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Varchar (16) (null)	Dato og klokkeslett for en bekreftelse for å oppnå DNC-status.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (null)	Sluttdatoen og -klokkeslettet når kontakten slutter å være en DNC-kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Varchar (32) (null)	Datoformatet for DNC-datoene.

OBD_AutoUp-loadParam	Enhets-ID	Enhets-ID	Nvarchar (255) (null)	ID-en til enheten som identitetsgodkjenningsmelding sendes til.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar (maks) (null)	Om dataene som lastes opp, kommer fra en fil med fast bredde.
OBD_AutoUp-loadParam	Retningsnummer	Retningsnummer	Int (ikke null)	Retningsnummeret til kontakten.
OBD_AutoUp-loadParam	By	By	Int (ikke null)	Kontaktens by.
OBD_AutoUp-loadParam	ZoneName	ZoneName	Int (ikke null)	Sonenavnet som takten tilhører.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar (maks) (null)	Kampanjekategorien for merking av en intakt DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	TilstandSTRInfo	TilstandSTRInfo	Nvarchar (maks) (null)	Dette feltet lagrer betingelsen for en profil som brukes til å skrubbe kontakter.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit (null)	Om forretningsområdet brukes som et filter for å merke con-tact som DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
OBD_AutoUp-loadParam	SubTenantID	SubTenantID	Int (null)	Sub Tenant ID automatisk generert av

				søknaden når en ny leietaker kreeres.
OBD_AutoUp-loadParam	Samtykketype	Samtykketype	Nvarchar (16) (ikke null)	Samtykketype n – om kontakten er PEWC eller ikke-PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar (8) (null)	Tidssonetypen for Cus-tomer Pre-ferred Time (CPT) som skal ringes. For eksempel Tidssone for kampanje, Tidssone for delstat og så videre.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar (8) (null)	Tidssonen for Cus-tomer Pre-ferred Time (CPT) for å ringe. For eksempel Tidssone for kampanje, Tidssone for delstat og så videre.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (null)	Ukedagen for CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar (16) (null)	Tidsformatet for CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Varchar (8) (null)	Starttiden for det første sporet foretrukket av kunden.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttiden for det første sporet foretrukket av kunden.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Varchar (8) (null)	Starttiden for det andre første sporet foretrukket av kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttiden for det andre sporet foretrukket av kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Varchar (8) (null)	Starttiden til det tredje sporet foretrukket av kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar (8) (null)	Sluttiden for det tredje sporet foretrukket av kunden.
OBD_AutoUp-loadParam	Områdekodeaktivert	Områdekodeaktivert	bit (ikke null)	Om retningsnummeret er aktivert – dette er for å skille seg fra telefonnummeret.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Nvarchar (10) (null)	Retningsnummerstrengen som skiller telefonnummeret fra retningsnummeret.

Moduser

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_MODES	MinLengde	MinLengde	int (null)	Minimumslengden for telefonnummeret til kontakten for denne

				modusen.
OBD_MODES	Maks lengde	Maks lengde	int (null)	Den maksimale lengden på telefonnummeret til kontakten for dette

				modus.
OBD_MODES	ChannelId	ChannelId	Int (ikke null)	Kanal-ID-en som er modus, er tilordnet.
OBD_MODES	OpprettetDatoTid	OpprettetDatoTid	dato/klokkeslett (null)	Datoen og klokkeslettet da denne modusen ble opprettet.
OBD_MODES	EndretDatoTid	EndretDatoTid	dato/klokkeslett (null)	Datoen og klokkeslettet denne modusen sist ble oppdatert.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	Modus-ID-en som er fra en ekstern kilde.
OBD_MODES	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
OBD_MODES	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.
OBD_MODES	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (ikke null)	Den numeriske identifikatoren for modusen.
OBD_MODES	MODENAME	MODENAME	Nvarchar (50) (ikke null)	Navnet på modusen.
OBD_MODES	MODEBESKRIVELSE	MODEBESKRIVELSE	Nvarchar (128) (null)	En beskrivende tekst for modusen.

Resultat

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse

OBD_Outcome	UTFALLSGRUPPE	UTFALLSGRUPPE	Nvarchar	Utfallet gruppen dette ut-

			(32) (null)	kommer tilhører.
OBD_Outcome	UTFALL	UTFALL	Int (ikke null)	Den automatisk genererte out-come ID på tidspunktet for opprettelsen.
OBD_Outcome	BESKRIVELSE	BESKRIVELSE	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelse n av utfallet.
OBD_Outcome	VISNINGSNAVN	VISNINGSNAVN	Nvarchar (128) (null)	Beskrivelse n av utfallet.
OBD_Outcome	FORRETNINGSMES SIG UTFALL	FORRETNINGSMESS IG UTFALL	Int (ikke null)	Dette angir utfallstypen. 0 for telefoniutfall og 1 for forretningsresult at - kom.
OBD_Outcome	KANALTYPE	KANALTYPE	Int (ikke null)	Kanaltypen. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 for EMAIL, 4 for CPAAS og 0 for IVR.
OBD_Outcome	KONFIGURERBAR	KONFIGURERBAR	int (null)	Dette angir om de konfigurerte egenskapene for dette resultatet kan endres. 0 tillater ikke endring; 1 tillater endring.
OBD_Outcome	SLETTET	SLETTET	Int (ikke null)	Dette indikerer om en bestemt out-come er myk slettet i utfallstabellen. 0 slettes; 1 slettes ikke.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar (8) (null)	Dette angir RPC-resultattypen som RPC eller Ikke-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	ID-en for den overordnede utfallsgruppen.
OBD_Outcome	Trinnvise forsøk på nytt	Trinnvise forsøk på nytt	bit (null)	Dette indikerer om antall pensjoner må økes for et bestemt forsøk.
OBD_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	bit (null)	Det globale antallet nye forsøk teller for dette resultatet.
OBD_Outcome	DailyRetry	DailyRetry	bit (null)	Det daglige nye forsøket teller for dette resultatet.
OBD_Outcome	ModePrøv på nytt	ModePrøv på nytt	bit (null)	Antallet nye forsøk på modusnivå for dette resultatet.
OBD_Outcome	OutcomeRetry	OutcomeRetry	bit (null)	Om kontakten må lukkes hvis dette resultatet angis. 0 for å lukke kontakten; 1 for å holde kontakten åpen.
OBD_Outcome	WindowRetry	WindowRetry	bit (null)	Dette angir om Prøv på nytt vindu er aktivert. 0 er deaktivert; 1 er aktivert.
OBD_Outcome	AgentView	AgentView	bit (null)	Dette indikerer om resultatet er merket som agentsynlig.

OBD_Outcome	DefaultOffset	DefaultOffset	int (null)	Den angir standard antall dager for å prøve en kontakt på nytt med dette resultatet.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	bit (null)	Dette indikerer om en kontakt med

				Dette utfallet kan lukkes.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (null)	Maksimalt antall nye forsøk tillatt for dette kommer ut.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Angir om dette er en live call out- come eller en kartlagt out- come.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (null)	ID-en for resultatet som eksporteres fra en annen plateform eller oppringer.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Nvarchar (68) (null)	Ikke i bruk.
OBD_Outcome	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Leier-ID-en som genereres automatisk av programmet når en ny leier opprettes.
OBD_Outcome	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Sub Tenant ID genereres automatisk av programmet når en ny ti- ant opprettes.

Kampanje Business Fields

Kildetabell	Kolonnenavn	Visningsnavn	Datatype	Beskrivelse
OBD_Campaign_Forretningsområder	CampaignId	CampaignId	Nvarchar (64) (ikke null)	Dette er den automatisk genererte unike identifikatoren for brukeren.

OBD_Campaign_Forretningsområder	Feltnavn	Feltnavn	Nvarchar (64) (ikke	Forretningsfeltene konfigurert for kam-

			null)	paign. Alle forretningsområdene er oppført.
OBD_Campaign_Forretningsområder	Datatype	Datatype	Nvarchar (32) (ikke null)	Datatypen for forretningsfeltet – Tall, Flyt eller Dato/klokkeslett.
OBD_Campaign_Forretningsområder	Format	Format	Nvarchar (32) (ikke null)	Hvis datatypen for forretningsfeltet er et felt, vises formatet på datoen.
OBD_Campaign_Forretningsområder	Næringsliv	Næringsliv	Nvarchar (32) (ikke null)	Forretningsområde-ID-en som er angitt av applikasjonen.
OBD_Campaign_Forretningsområder	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar (64) (ikke null)	Forretningsfeltene med en annen datatype enn streng er CAST i denne kolonnen med felt-ID-en for virksomhet.
OBD_Campaign_Forretningsområder	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Angir om forretningsområdet er tilordnet e-postfunksjonalitet.
OBD_Campaign_Forretningsområder	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Angir om forretningsfeltet er tilordnet SMS-funksjonalitet.
OBD_Campaign_Forretningsområder	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (null)	Angir om forretningsfeltet er tilordnet DNC-listen.
OBD_Campaign_Forretningsområder	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Representerer identifikatoren for den type virksomhet som er knyttet til kampaignen.
OBD_Campaign_Forretningsområder	Redigerbare	Redigerbare	bit (null)	Angir om forretningsområdet kan redigeres.

OBD_Campaign_Forretningsområder	Sekvens-ID	Sekvens-ID	bit (null)	Representerer om forretningsfeltet har en bestemt sekvens-ID for bestilling.
OBD_Campaign_Forretningsområder	IsMax	IsMax	int (null)	Angir maksimumsverdien eller grensen for forretningsfeltet, hvis det er aktuelt.

OBD_Campaign_Forretningsområder	Synlig	Synlig	bit (ikke null)	Angir om forretningsområdet kan vises i programmet.
OBD_Campaign_Forretningsområder	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (ikke null)	Angir om forretningsfeltet er tilordnet IVR systemet.
OBD_Campaign_Forretningsområder	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Angir om forretningsfeltet er tilordnet SNS-funksjonalitet.
OBD_Campaign_Forretningsområder	Tegnlengde	Tegnlengde	Nvarchar (3) (null)	Representerer maksimal tillatt lengde av tegnene for feltet Travelhet, som en strengverdi.
OBD_Campaign_Forretningsområder	Kundemester	Kundemester	Nvarchar (250) (null)	Inneholder kunderelaterte data knyttet til kampanjen, med en maksimal lengde på 250 tegn.
OBD_Campaign_Forretningsområder	Leier-ID	Leier-ID	int (null)	Den unike identifikatoren for leieren, automatisk generert av applikasjonen.
OBD_Campaign_Forretningsområder	SubTenantID	SubTenantID	int (null)	Den unike identifikatoren for underleieren, automatisk generert av applikasjonen.

Resultatmålinger

Sanntidskonsollen gir kontinuerlig oppdaterte data med en oppdateringsfrekvens på 15 sekunder for pågående cam-paigns. Den inkluderer viktige beregninger som forsøksfrekvenser, RPC-% (Right Party Connect-prosent) og generell kampanjekontaktstatistikk.

Gå til **Rapporter** > **Resultater** for å åpne siden Resultatmål. Siden Resultatmålinger viser sanntidsdata for kampanjesammendrag.

Sammendrag av kampanje

Kampanjesammendraget viser resultatene på kampanjenivå. Den viser både prediktive parametere på kampanjenivå og gjeldende data om oppringerhastighet.

Følgende parametere er inkludert i kampanjesammendraget:

Felt	Beskrivelse
Kampanje Detaljer	
Kampanje	Navnet på kampanjen.
Kampanjestatus	Gjeldende status for kampanjen.
Status på systemnivå	
Totalt antall kontakter tilgjengelig	Totalt antall kontakter med åpen status for dagen.
Totalt antall oppringte anrop	Totalt antall forsøk for dagen.
Totalt antall besvarte anrop	Totalt antall kontakter tilkoblet, inkludert agenttilkoblet og telefonsvarer, for dagen.
Totalt antall samtaler pågår	Antall direkteanrop som for øyeblikket ringes av oppringeren.
Gjennomsnittlig behandlingstid	Gjennomsnittlig sum av taletid og ACW-tid, delt på *totalt antall besvarte* anrop.
Fullføring %	Tatt i betraktning alle postene i kontakttabellen, antall lukkede kontakter delt på totalt antall kontakter.
Koble %	Totalt antall unike kontakter oppringt som ble forsøkt og besvart, delt på totalt antall unike kontakter oppringt for gjeldende dag.
Forsøk %	Totalt antall oppringte anrop delt på totalt antall unike kontakter forsøkt for gjeldende dag.
Forsøk på å koble til %	Totalt antall besvarte anrop delt på totalt antall anrop oppringt for avbruddsdagen.
Suksess %	Totalt antall oppringte anrop som hadde et vellykket forretningsresultat eller telefoniresultat merket som vellykket ved bruk av valg av direktesamtale, delt på det totale antallet anrop som ble ringt for gjeldende dag.
RPC %	Totalt antall anrop oppringt som hadde et resultat av typen RPC delt på totalt antall anrop oppringt for gjeldende dag.
Åpen %	Tatt i betraktning alle postene i kontakttabellen, Totalt antall kontakter med åpen status, delt på totalt antall kontakter.
Fersk %	Tatt i betraktning alle postene i kontakttabellen, Totalt antall kontakter med fersk (Åpne og aldri forsøk) status, dividert med totalt antall kontakter.
Endre planlegg %	Tatt i betraktning alle postene i kontakttabellen, blir statusen Totalt antall kontakter med planlagt tidsplan (åpen og minst forsøkt én gang) dividert med totalt antall kontakter.

Lukket %	Tatt i betraktning alle postene i Kontakttabell, Totalt antall kontakter med lukket status, delt på totalt antall kontakter.
Dagens statistikk	
Åpen %	Nåværende kontakter med åpen status delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen. Åpne kontakter er poster som kan ringes.
Fersk %	Nåværende kontakter med ny status (åpen og aldri forsøkt) delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen. Fresh Contacts er poster som aldri har blitt forsøkt.
Endre planlegg %	Gjeldende kontakter med Planlagt på nytt (åpen og minst én gang forsøkt) Status delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen. Planlagte kontakter er poster som minst har blitt forsøkt en gang og venter på ny oppringing.
Lukket %	Nåværende kontakter med lukket status delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen. Lukkede kontakter er poster som ikke kan ringes og har blitt lukket av systemet eller brukeren.
Statistikk på passnivå	
Pass 1%	Antall kontakter med bare 1 forsøk i dag delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.
Pass 2%	Antall kontakter med bare 2 forsøk i dag delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.
Pass 3%	Antall kontakter med bare 3 forsøk i dag delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.
Pass 4%	Antall kontakter med bare 4 forsøk i dag delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.
Bestått 5%	Antall kontakter med bare 5 forsøk i dag delt på summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.
> Pass 5 % (PassGreat-	Antall kontakter med >5 (større enn) forsøk i dag delt

erThanFivePercentage)	etter summen av totalt antall kontakter lastet opp i dag og antall kontakter med åpen status på begynnelsen av dagen.

Kriterier for rapportfilter

Rapportmodulen leveres med et kraftig filter som lar en bruker se på en makrovisning av senteret og drille ned til mikronivået til en kontakt, samtale eller en agent. Du kan filtrere rapportene basert på følgende parametere:

Tidssoner

Du kan generere historiske rapporter for bestemte tidssoner. Velg tidssonen fra rullegardinlisten Tidssone før du velger andre filterkriterier.

Merk: Dette er en valgfri konfigurasjon. Egenskapen IsTimeZoneRequiredForFilter må settes til true i filen LCMService web.config for å hente rapporter etter tidssone.

Rapportdata fylles ut basert på den valgte periodisiteten:

- **I dag-filteret** viser rapportdataene som gjelder gjeldende dato i den valgte tidssonen.
- **I går-filteret** vises rapporten som gjelder foregående dag frem til midnatt i den valgte tidssonen.
- **Dette ukefilteret** viser rapportdataene fra mandag til og med gjeldende dag i den valgte tidssonen.
- **Dette Måned-filteret** viser rapportdataene fra den første i kalendermåneden til og med gjeldende dag i den valgte tidssonen.
- **Egendefinert** filter viser rapportdataene for et datointervall i henhold til startdatoen og sluttdatoen som er valgt i den valgte tidssonen.

Global liste

Alle globale lister kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle globale lister, klikker du **Merk alle**.

Kampanjegruppe

Alle kampanjegrupper som inneholder kontakter for de valgte globale listene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle kampanjegruppene, klikker du på **Velg alle**.

Kampanje

Alle kampanjer som inneholder kontakter for de valgte kampanjegruppene, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Klikk på **Merk alle for å velge alle** kampanjene.

Merk: Med ett enkelt kampanjevalg kan du filtrere til de neste nivåene. Hvis du velger flere kampanjer, deaktiveres filtrering til neste nivå. Vis rapportene på dette nivået.

Liste

Alle kontaktlistene som er lastet opp for denne kampanjen, fylles ut. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil merke alle listene, klikker du **Merk alle**.

Merknad: Lister fylles ut for standarddatoen i datopanelet, det vil si gjeldende dag. Hvis du vil velge flere lister, velger du datoer fra Dato-panelet og klikker OK. Velg de obligatoriske listene for rapporten, blant de som fylles ut.

CSS-gruppe

Alle kontaktvalgstrategier (CSS) som gjelder for de valgte listene, kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle CSS-gruppene, klikker du **Merk alle**.

CSS-gruppens tilstand

Betingelsene for CSS-gruppene ovenfor fylles ut og kan velges. Både enkelt- og flervalg tillatt. Hvis du vil velge alle betingelser, klikker du **Merk alle**.

Klikk på Søk **på et hvilket som helst trinn i filterutvalget ovenfor** for å fylle ut elementer i en bestemt streng.

Du kan når som helst velge filteret Vis poster for å fylle ut rapporten med poster opp til dette utvalgsnivået. Du kan gå direkte tilbake til kampanjenivå uansett hvor du er når du velger filtre. Beyond dette, må du velge bort kampanjene for å gå tilbake til kampanjegruppe, og velge bort kampanjegruppene for å gå tilbake til Global List nivå.

Merk: Det er mulig at hver rapport kan ha forskjellige kolonner avhengig av filterkriteriene som er valgt. For skjermbilder har vi hentet rapporter fra de bredeste filterkriteriene – å velge alle kampanjer. Disse er derfor bare illustrerende.