Webex Calling Dedykowane wystąpienie Infrastruktura jako usługa

Podręcznik użytkownika końcowego usługi

Wersja 1.0

© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie

Zawartość

Wprowadzenie 3
Wymagania wstępne 3
Wdróż maszynę wirtualną opartą na systemie operacyjnym 3
Wdróż maszynę wirtualną opartą na szablonach 7
Jak zarządzać użytkownikami 10
Jak zarządzać maszyną wirtualną 14
Katalog usług aplikacji IaaS 14

© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie

Wprowadzenie

Ten dokument zawiera krok po kroku przewodnik operacyjny dotyczący usług Webex®Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS) dla użytkowników końcowych. Pomaga klientom i partnerom zrozumieć, jak obsługiwać swoje usługi IaaS za pośrednictwem portalu internetowego do wdrażania maszyn wirtualnych (VM) i zarządzania nimi.

Odbiorcy: Klienci i partnerzy, którzy zakupili usługę dedykowanego wystąpienia IaaS

Zakres: Niniejszy przewodnik zawiera szczegółowe informacje na temat następujących operacji IaaS:

- Wdróż maszynę wirtualną opartą na systemie operacyjnym
- Wdróż maszynę wirtualną opartą na szablonach
- Zarządzanie użytkownikami
- Zarządzaj wdrożoną maszyną wirtualną

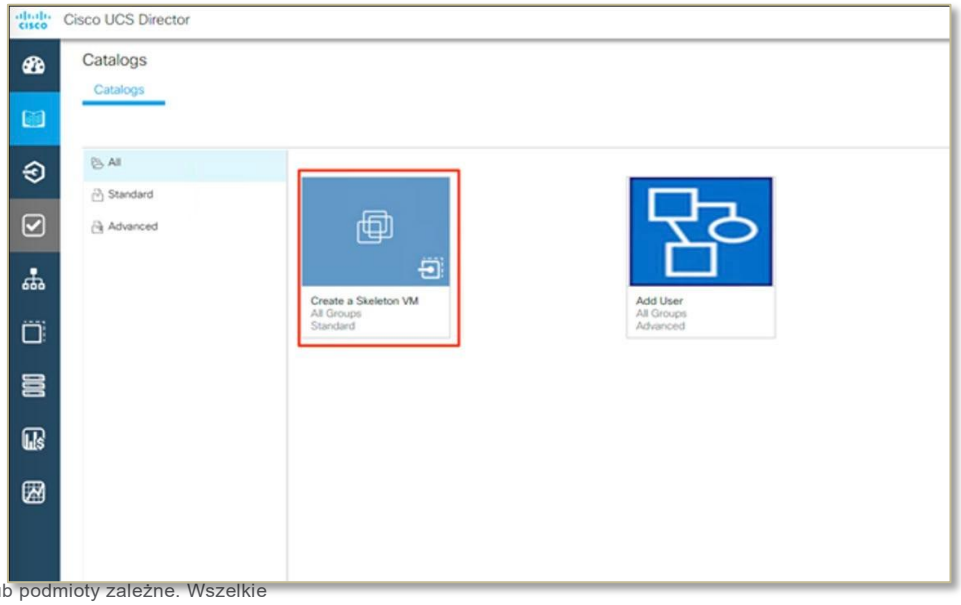
Wymagania wstępne

Przed rozpoczęciem korzystania z portalu IaaS przez użytkowników końcowych oczekuje się następujących wymagań wstępnych:

- Partner/klient ma istniejące dedykowane wystąpienie.
- Partner/klient dodał rekord DNS A (iaasportal.ucmc.cisco.com) rozpoznający adres IP podany przez Cisco® dla dostępu do IaaS, który będzie używany do uzyskiwania dostępu do portalu IaaS.
- Partner/klient został w pełni wdrożony do dedykowanego wystąpienia IaaS/zasobnika. Dzięki temu użytkownik końcowy może wysłać polecenie ping i uzyskać dostęp do danego adresu portalu za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

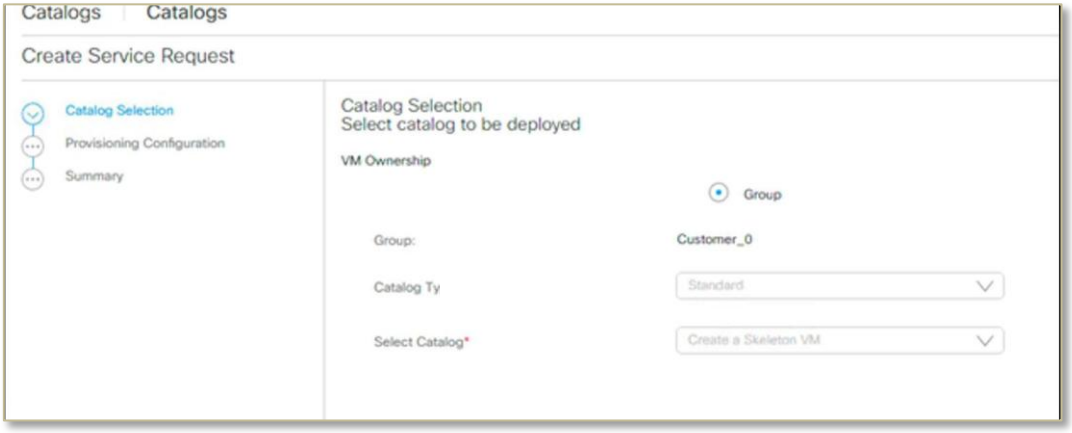
Wdróż maszynę wirtualną opartą na systemie operacyjnym

1. Kliknij „Katalogi” w menu bocznym, a następnie kliknij dwukrotnie „Utwórz maszynę wirtualną szkieletu”.



© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie

2. Kliknij „dalej” na stronie wyboru katalogu.

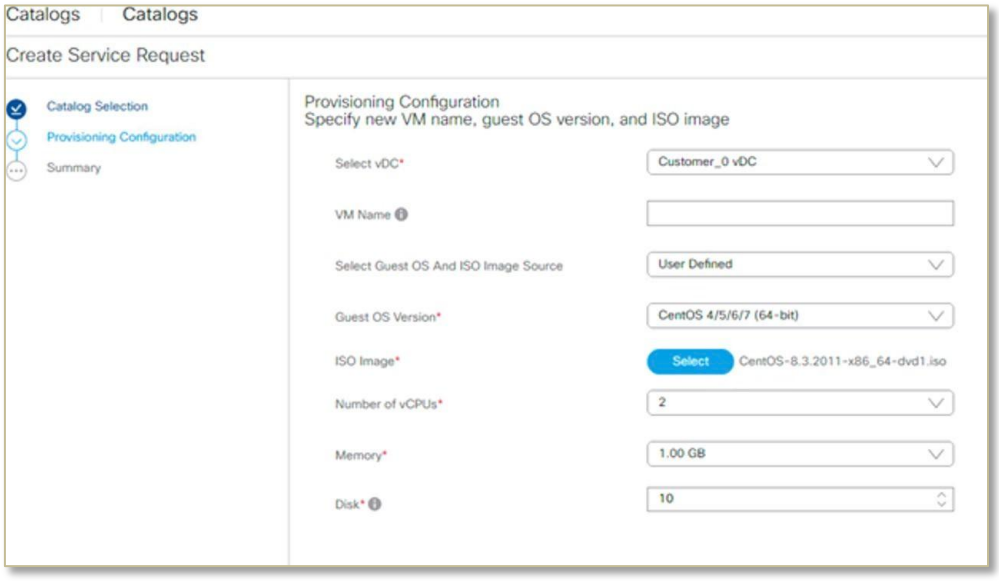


3. Podaj następujące informacje o konfiguracji obsługi administracyjnej.

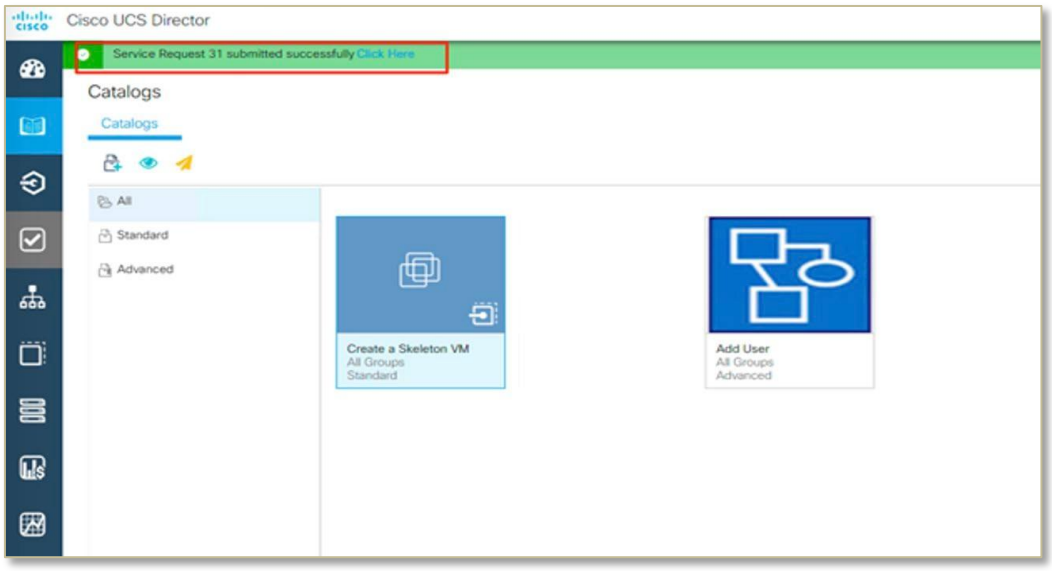
Tabela 1. Pola danych wejściowych VM

Element	Opis
Nazwa maszyny wirtualnej	• Unikatowa nazwa maszyny wirtualnej w formacie <customer-name>-<application name>. • Jeśli nie zostanie określona, system automatycznie wygeneruje nazwę w formacie „vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>”
Wybierz źródło obrazu systemu operacyjnego i obrazu ISO gościa	• Użytkownik końcowy może wybrać opcję „Mapowanie obrazów ISO” lub „Definiowanie użytkownika”. • Większość przypadków ISO znajduje się w opcji mapowania obrazów ISO, w której firma Cisco wstępnie mapowała obraz i system operacyjny. Jeśli żądany system operacyjny nie znajduje się w opcji mapowania ISO, użytkownik może wybrać definicję użytkownika, aby ręcznie zmapować wersję systemu operacyjnego do dostępnej wersji ISO w repozytorium.
Wersja systemu operacyjnego gościa	• To pole jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w poprzednim polu wybrano opcję „Zdefiniowany przez użytkownika”. Użytkownik może wybrać typ i wersję systemu operacyjnego ze wstępnie zdefiniowanej listy systemu operacyjnego.
Obraz ISO	• Kliknij przycisk „Wybierz”, aby wyświetlić przeglądarkę plików, aby umożliwić użytkownikowi wybranie projektu obrazu ISO dostępnego w repozytorium.
Liczba procesorów vCPU	• Lista rozwijana umożliwiająca wybranie żądanej liczby vCPU dla tej maszyny wirtualnej.
Pamięć	• Lista rozwijana umożliwiająca wybranie żądanego rozmiaru pamięci dla tej maszyny wirtualnej.
Dyski	• Użytkownik określa rozmiar dysku. Numer dostępowy jest oparty na zasadach zdefiniowanych na poziomach klienta. Najedź kursorem na ikonę informacji, aby sprawdzić prawidłową wartość sygnału wejściowego.

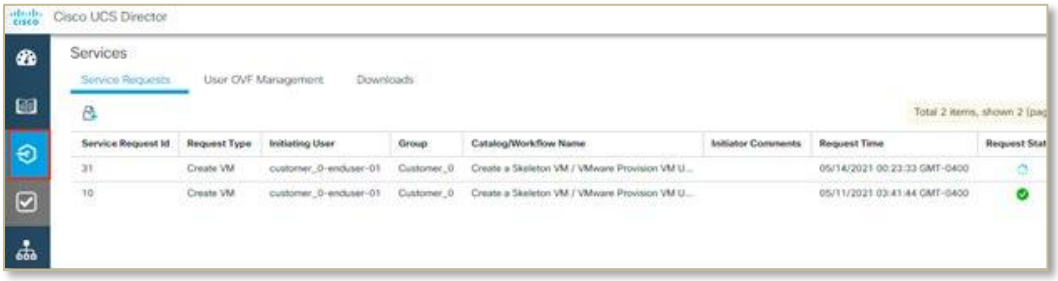
© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie



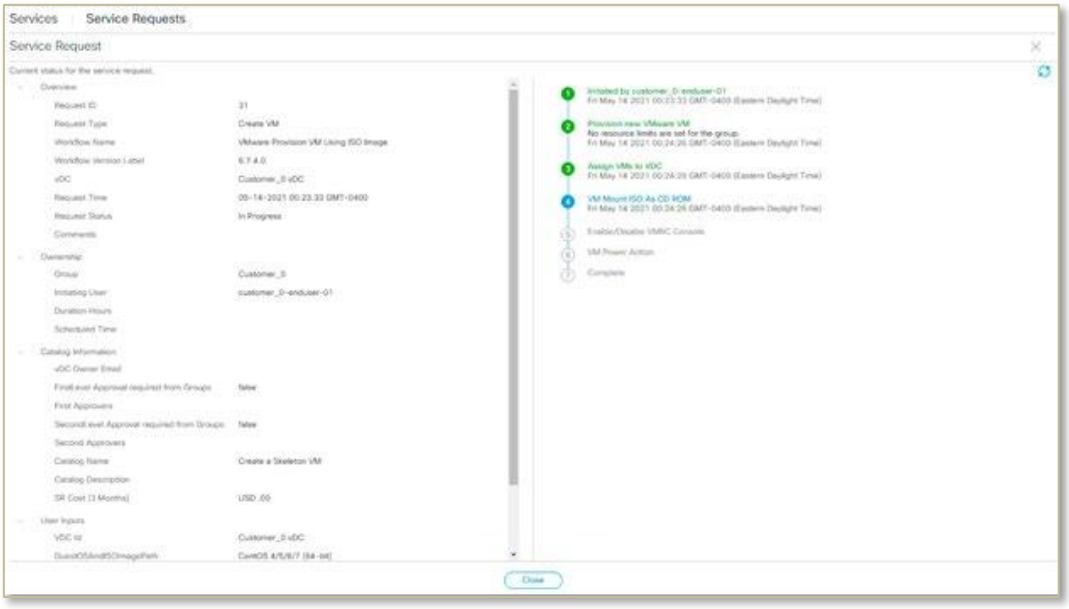
4. Po wysłaniu żądania strona zostanie przekierowana do strony katalogu z powiadomieniem. Aby uzyskać dostęp do szczegółów żądania usługi, użytkownik może kliknąć „Kliknij tutaj” w powiadomieniu lub przejść do „Usługi” (na pasku bocznym) > „Żądanie usługi” i kliknąć dwukrotnie żądane żądanie usługi.



© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie

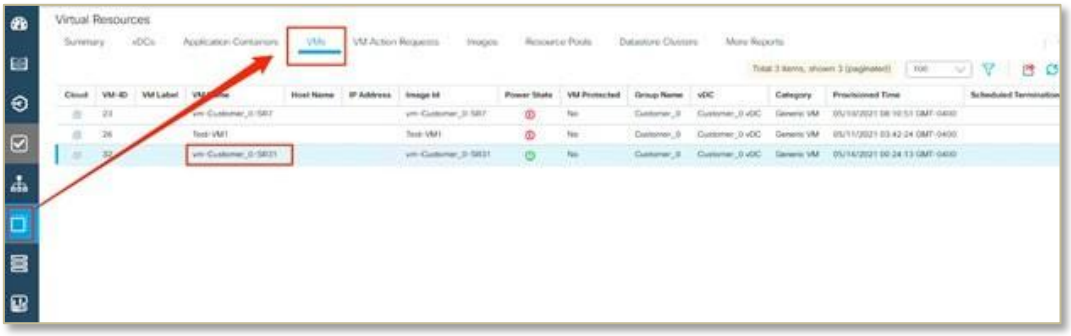


5. Na stronie Żądanie usługi wyświetlany jest stan wykonania żądania usługi. Kliknij przycisk Odśwież, aby odświeżyć stan przepływu pracy.



6. Po zakończeniu żądania usługi przejdź do zakładki „Zasoby wirtualne (pasek boczny) > maszyny wirtualne (karta)”, aby znaleźć utworzoną maszynę wirtualną do dalszych działań użytkownika, w tym dostępu do konsoli maszyn wirtualnych (konsoli VMRC).

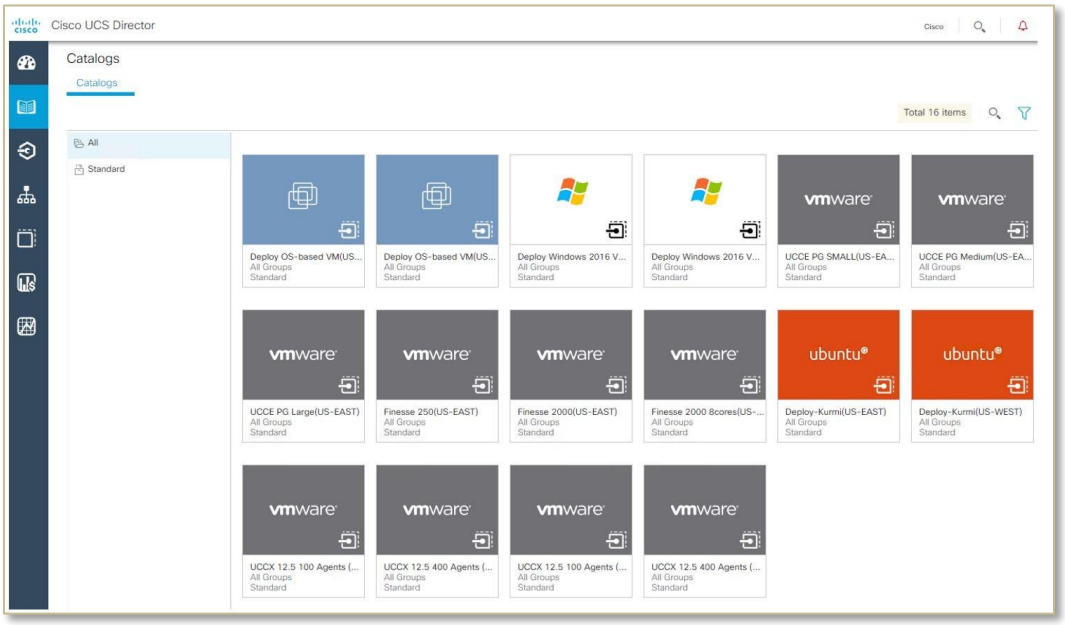
© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie



Wdróż maszynę wirtualną opartą na szablonach

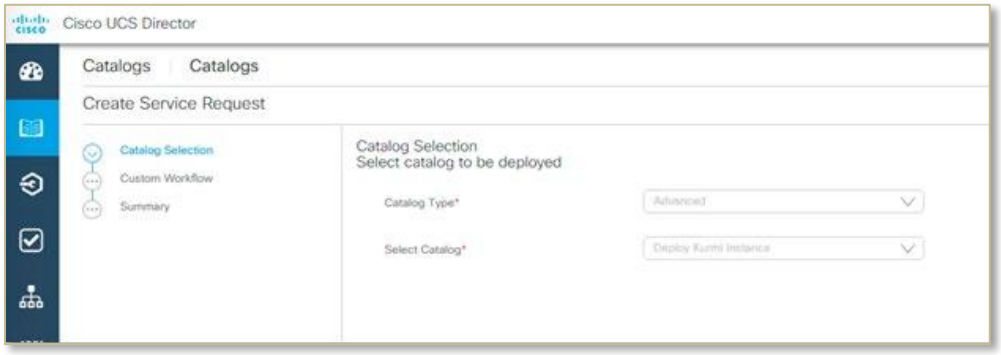
Poniżej znajdują się instrukcje, jak partner może wdrożyć aplikację z szablonu w dostępnych katalogach. W tej sekcji użyjemy Kurmi jako przykładu, aby prześledzić proces.

1. W Katalogach kliknij dwukrotnie „UCCX lub Finesse”.

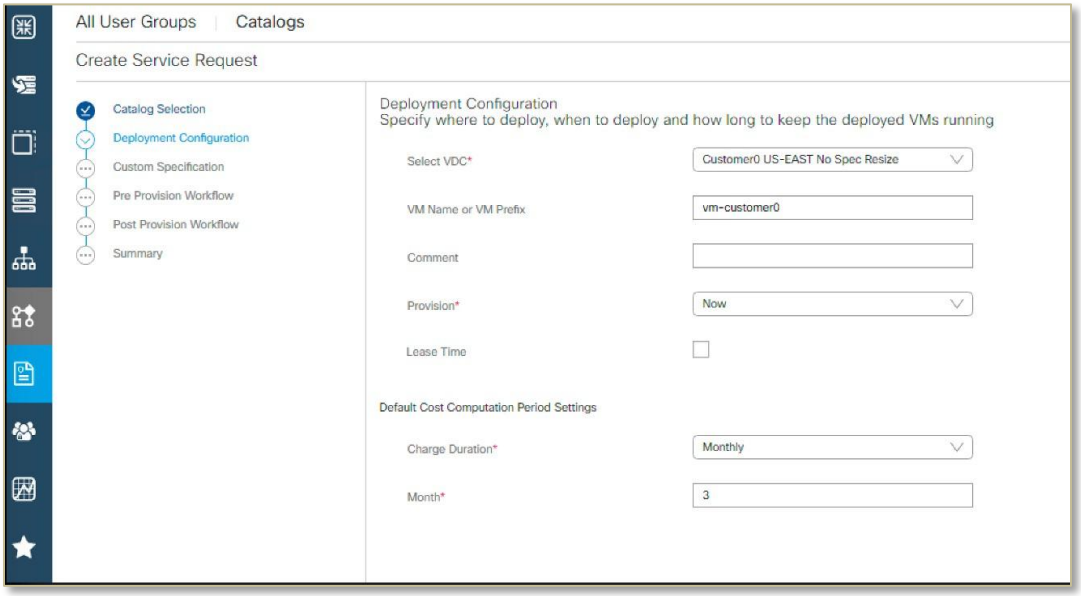


2. Kliknij „Dalej” na stronie wyboru katalogu.

© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie

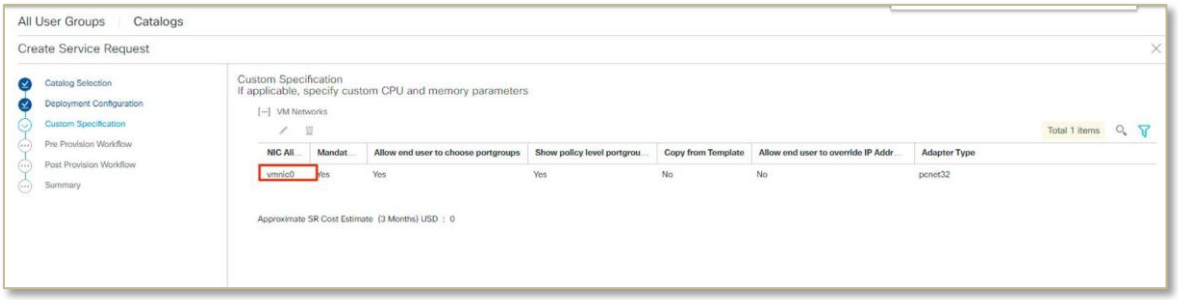


3. Wybierz żądany vDC i podaj unikatową nazwę maszyny wirtualnej w polu „Nazwa maszyny wirtualnej lub prefiks maszyny wirtualnej”. Należy pamiętać, że ustawienia okresu obliczania kosztów nie mają zastosowania do usługi dedykowanego wystąpienia IaaS i pozostawić te ustawienia wartością domyślną.

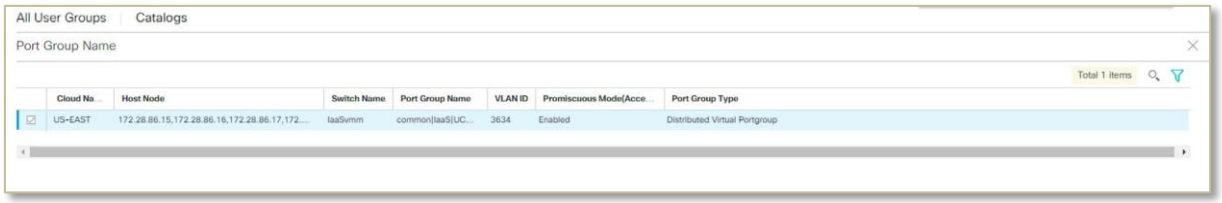


4. Wydaj sieci VM i kliknij dwukrotnie „vmnic0”.

© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie



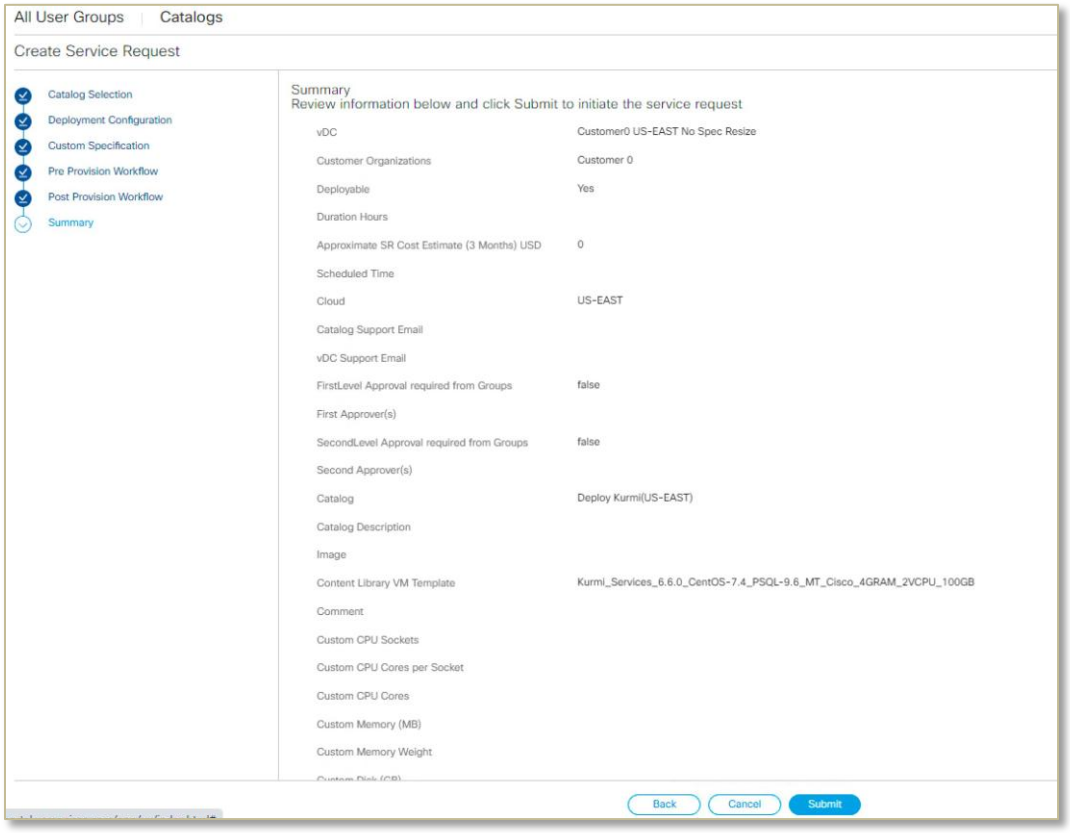
5. Kliknij przycisk „Wybierz” obok opcji „*nazwa grupy portów*” i wybierz grupę portów. Zwykle na klienta jest dostępna tylko jedna grupa portów.



6. Kliknij „Dalej” na ekranie Przepływ pracy przed aprowizacją i Przepływ pracy po aprowizacji .

7. Przejrzyj ustawienia na stronie Podsumowanie i kliknij przycisk „Przekaż”, aby wdrożyć.

© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie



8. Przejdź do strony Usługi > Żądania usług i kliknij dwukrotnie uruchomione zadanie.

9. Obserwuj, że zgłoszenie serwisowe zostało zakończone bez żadnych problemów.

Jak zarządzać użytkownikami

W środowisku Cisco IaaS partnerzy są wdrażani jako organizacje zarządzanych dostawców usług (MSP). Organizacja MSP zarządza wszystkimi zasobami klientów w ramach swojego zarządzania, w tym użytkownikami we własnej organizacji i w organizacji klientów. Podobnie administrator grupy klientów ma uprawnienia do zarządzania własnymi użytkownikami.

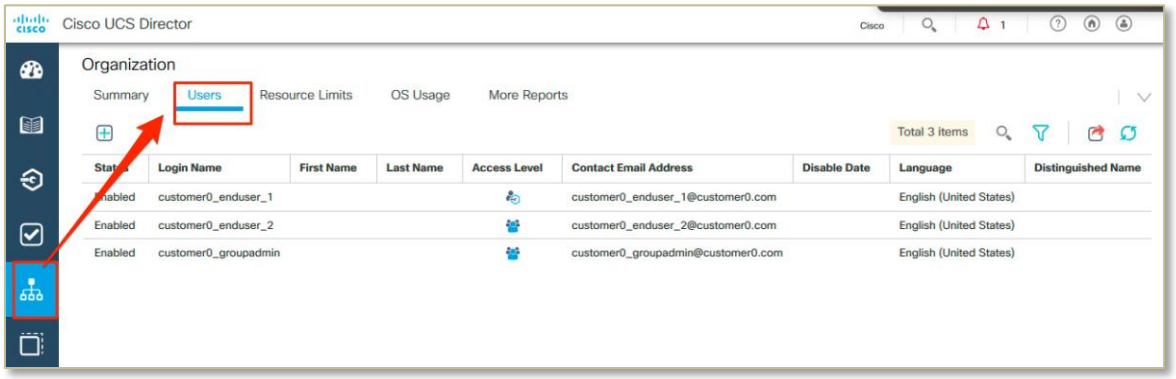
© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie

Dostęp do listy użytkowników partnera zalogowanego jako administrator MSP

1. Partner loguje się jako administrator MSP.
2. Dostęp do listy użytkowników można uzyskać na karcie *Administracja* > *Użytkownicy i grupy* > *Użytkownicy*.

Dostęp do listy użytkowników dla klienta zalogowanego jako administrator grupy klientów

1. Klient loguje się jako administrator grupy.
2. Dostęp do listy użytkowników można uzyskać na karcie *Organizacja* > *Użytkownicy*.



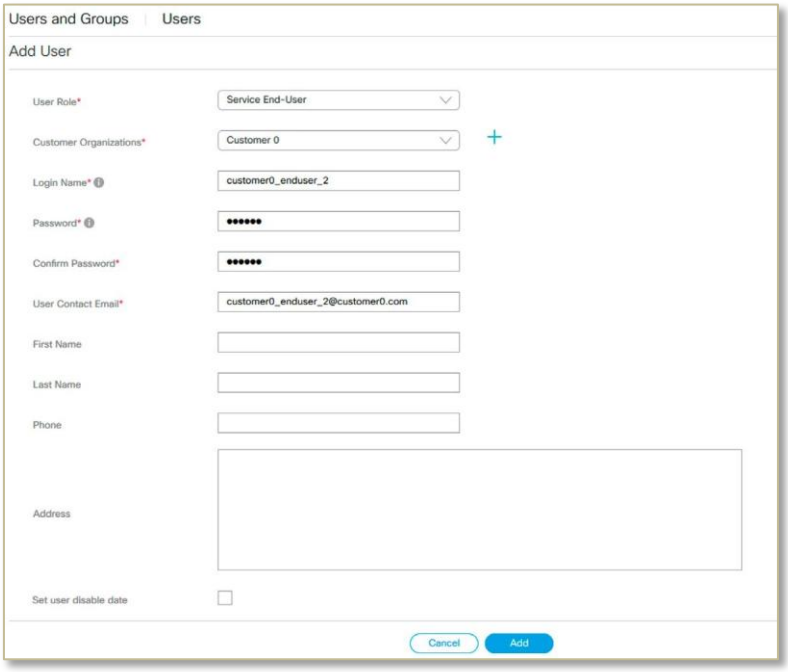
Dodaj nowego użytkownika do partnera zalogowanego jako administrator MSP

1. Na karcie *Administracja* > *Użytkownicy i grupy* > *Użytkownicy* kliknij przycisk ⊞, aby dodać nowego użytkownika.
2. Wypełnij następujące pola obowiązkowe.

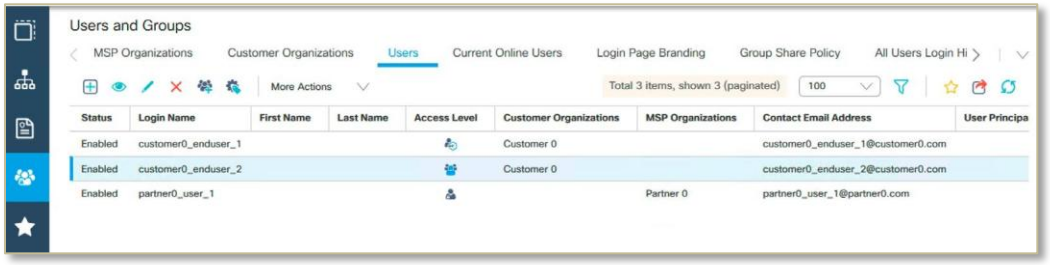
Tabela 2. Pola danych wejściowych nowego użytkownika

Element	Opis
Rola użytkownika	• Wybierz jedną z następujących opcji: ○ **Użytkownik końcowy usługi**: Użytkownik końcowy, który może wdrażać nowe maszyny wirtualne i zarządzać istniejącymi maszynami wirtualnymi ○ **Administrator grupy:** administrator grupy może wykonać operację MACD na użytkownikach należących do organizacji klienta ○ **Administrator MSP**: Administrator MSP może zarządzać wszystkimi zasobami klientów w ramach zarządzania organizacją MSP.
Organizacja MSP	• Pojawia się tylko wtedy, gdy w polu Rola użytkownika wybrano opcję *Administrator MSP*
Organizacja klienta	• Pojawia się tylko wtedy, gdy w polu Rola użytkownika wybrana zostanie opcja *Administrator grupy* lub *Użytkownik końcowy usługi*.
Nazwa logowania	• Nazwa logowania użytkownika
Hasło	• Hasło użytkownika
Potwierdź hasło	• Potwierdź hasło użytkownika
Dyski	• Użytkownik określa rozmiar dysku. Numer dostępowy jest oparty na zasadach zdefiniowanych na poziomach klienta. Najedź kursorem na ikonę informacji, aby sprawdzić prawidłową wartość sygnału wejściowego.

© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie



3. Kliknij przycisk „Dodaj” i sprawdź, czy użytkownik został pomyślnie dodany.



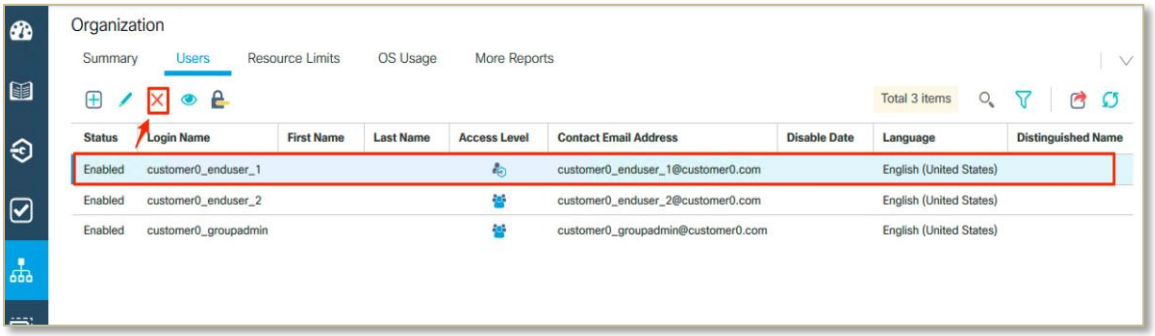
Dodawanie nowego użytkownika do klienta zalogowanego jako administrator grupy

1. Na karcie *Organizacja* > Użytkownicy kliknij przycisk , aby dodać nowego użytkownika.
2. Wykonaj kroki 2-3 w sekcji „Dodaj nowego użytkownika dla partnera zalogowanego jako administrator MSP”. Jedyna różnica polega na tym, że administrator grupy klienta może wybrać tylko administratora grupy lub użytkownika końcowego usługi.

Usuwanie użytkownika

1. W przypadku administratora grupy klientów na karcie *Organizacja* > Użytkownicy kliknij , aby dodać nowego użytkownika. W przypadku administratora MSP partnera na karcie *Administracja* > *Użytkownicy i grupy* > *Użytkownicy* kliknij , aby dodać nowego użytkownika.

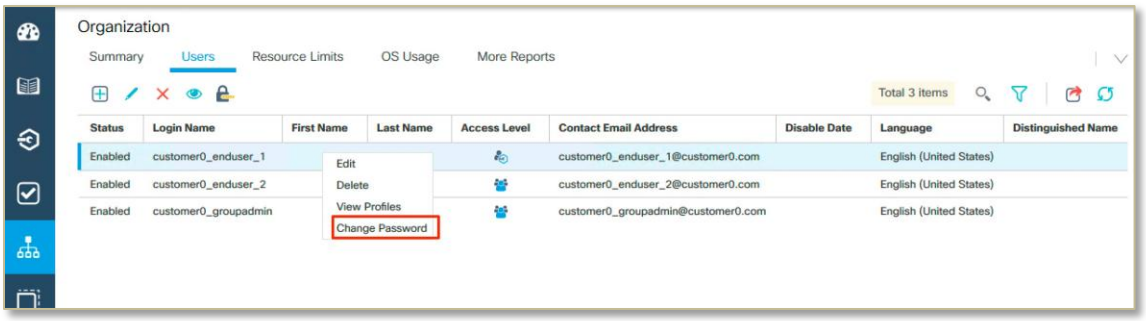
© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie



Zmiana hasła użytkownika

1. W przypadku administratora grupy klientów na karcie *Organizacja* > Użytkownicy kliknij prawym przyciskiem myszy żądany użytkownik i wybierz opcję *Zmień hasło.*

   W przypadku administratora MSP partnera na karcie *Administracja* > *Użytkownicy i grupy* > *Użytkownicy* kliknij prawym przyciskiem myszy żądany użytkownik i wybierz polecenie *Zmień hasło*.



1. Wprowadź hasło administratora grupy lub administratora MSP w polu „Wprowadź hasło” i wprowadź nowe hasło w dwóch następujących polach.

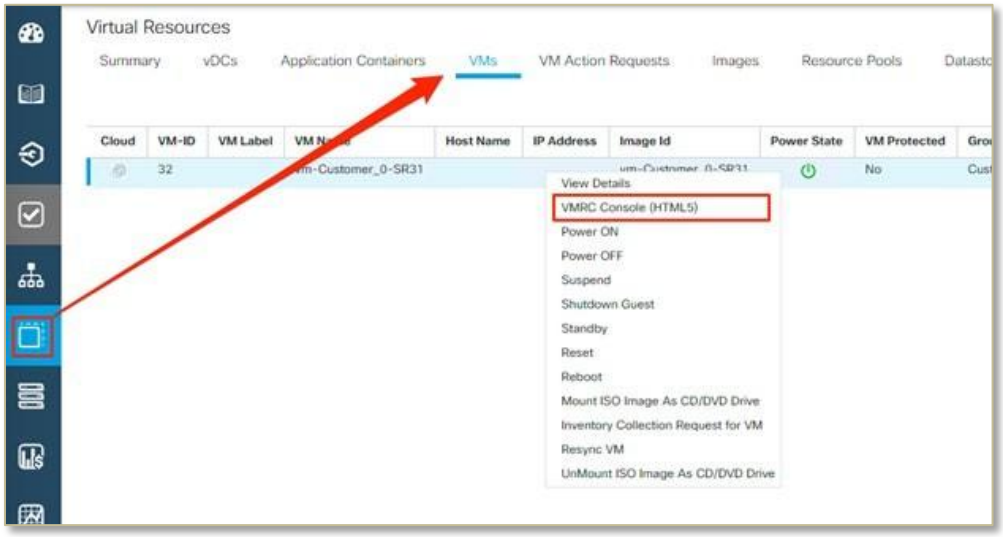
© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie

Jak zarządzać maszyną wirtualną

Poniżej znajdują się instrukcje, jak partner może zarządzać maszyną wirtualną. Użytkownik może wykonywać działania na wszystkich maszynach wirtualnych, które nie są zarządzane, po prostu wchodząc na Zasoby wirtualne (pasek boczny) > maszyny wirtualne (karta) i klikając prawym przyciskiem myszy na wybrane maszyny wirtualne.

Jako użytkownik końcowy usługi, upoważnione są do wykonywania następujących zadań:

- Włącz/WYŁĄCZ maszynę wirtualną
- Dostęp do konsoli VMware Remote Access (VMRC)
- Zawieś maszyny wirtualne
- Wyłączanie maszyn wirtualnych
- Uruchom ponownie/zresetuj system operacyjny zgadywania
- Montuje/odmontowuje obraz z systemu IOS jako napęd CD/DVD



Katalog usług aplikacji IaaS

Tabela 3. Katalog obsługiwanych aplikacji

Produkt/dostawca	CPU	Pamięć (GB)	Miejsce do przechowywania (GB)	Komentarze
Agent UCCX 100	2	10	146	Miejsce do przechowywania to 1 x 1 GB
Agent UCCX 400	4	20	292	Miejsce do przechowywania wynosi 2 x 1 GB
Finesse® 250	2	8	146	
Mistrzostwa Świata w Piłce Nożnej 2000	4	16	146	Pamięć wynosi 8 GB dla wersji 12.5(x)

© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie

Produkt/dostawca	CPU	Pamięć (GB)	Miejsce do przechowywania (GB)	Komentarze
Finesse 2000 (szybkie przełączanie awaryjne)	8	16	146	Pamięć wynosi 8 GB dla wersji 12.5(x)
UCCE PG Mały	2	6	80	Miejsce do przechowywania to 1x80GB
Średnia PG UCCE	2	6	80	Miejsce do przechowywania to 1x80GB
Duży PG UCCE	4	6	80	Miejsce do przechowywania to 1x80GB

© 2023 Cisco lub podmioty zależne. Wszelkie