

# Narzędzia do migracji rozwiązań BroadWorks, Webex for BroadWorks i BroadCloud do hurtowych rozwiązań RTM

Wersja: 1.8

<b>Omówienie</b> .....	4
<b>Architektura narzędzi migracji</b> .....	4
<b>Wymagania</b> .....	5
<b>Plan migracji</b> .....	6
Tydzień przed migracją .....	6
Dwa dni przed migracją .....	6
W dniu migracji .....	7
<b>Funkcje automatycznie przeniesione do połączeń hurtowych</b> .....	7
<b>Telefony przeniesione automatycznie</b> .....	8
<b>Wybór hurtowych pakietów telefonicznych</b> .....	10
<b>Przekształcanie konta użytkownika BroadWorks lub BroadCloud w obszar roboczy Webex Calling</b> .....	10
<b>Obowiązki związane z migracją dla partnerów i Cisco</b> .....	13
Techniczny .....	13
Migracja .....	15
Zarządzanie zmianami w migracji i GTM .....	15
<b>Generator tokenów — (narzędzie użytkowe)</b> .....	16
Wymagania wstępne .....	16
Instrukcje do biegania .....	16
Windows .....	16
macOS .....	16
<b>Zadania konfiguracyjne BroadWorks</b> .....	18
Włącz łączność OCI-P .....	18
Sprawdź, czy serwer Open Client jest wdrożony i aktywny .....	20
Włącz aktywację Numbers .....	20
<b>Narzędzie do wyodrębniania</b> .....	20
Narzędzie do wyodrębniania dla partnerów BroadCloud .....	20

Narzędzie wyodrębniające dla BroadWorks i Webex dla BroadWorks .....	21
SCP i SSH.....	21
Wymagania wstępne.....	21
Instrukcje do biegania .....	22
Dzienniki terminala .....	22
Wyjście .....	23
<b>Narzędzie do transformacji .....</b>	<b>23</b>
Wymagania wstępne .....	23
Uzupełnianie input/customers.csv .....	24
Instrukcje do biegania.....	25
Windows .....	25
macOS .....	25
Wstępna kontrola klienta/użytkownika.....	25
Dzienniki terminala .....	26
Raport wyjątków .....	26
Wyjście .....	26
<b>Narzędzie do udostępniania .....</b>	<b>32</b>
Wymagania wstępne .....	33
Instrukcje do biegania.....	34
Windows .....	34
macOS .....	34
Dzienniki terminala .....	34
Wyjście .....	35
<b>Narzędzie do przenoszenia urządzenia.....</b>	<b>37</b>
Narzędzie do przenoszenia urządzenia dla BroadCloud.....	37
Narzędzie do przenoszenia urządzenia dla BroadWorks i Webex dla BroadWorks .....	37
SCP i SSH.....	38
Wymagania wstępne.....	38
Telefony Polycom.....	38
Instrukcje do biegania.....	40
Dzienniki terminala .....	40
Wyjście .....	41
Aktywuj numery telefonów za pomocą Control Hub .....	42
<b>Nieobsługiwane urządzenia .....</b>	<b>42</b>
<b>Po migracji .....</b>	<b>42</b>

Wpływ administratorów .....	42
Wpływ użytkowników .....	43
Przywróć migrację .....	43
Przywróć migrację — BroadWorks i Webex dla BroadWorks.....	43
Instrukcje dotyczące uruchamiania narzędzia przenoszenia urządzenia w trybie przywracania .	44
Przywróć profile .....	44
Przywróć liczby.....	44
Dzienniki terminala .....	44
Przywróć profile .....	44
Przywróć liczby.....	45
Cofnij migrację – operator BroadCloud .....	45
<b>Ograniczenia techniczne .....</b>	<b>45</b>

## Omówienie

W tym dokumencie omówiono zestaw narzędzi migracyjnych, które pomagają w migracji istniejących klientów BroadWorks, Webex4BroadWorks i BroadCloud do rozwiązania Wholesale Route-to-Market. Narzędzia migracji to łatwo dostępne narzędzia wiersza poleceń, które umożliwiają migrację klientów, lokalizacji, numerów, użytkowników, usług, telefonów i klientów programowych poprzez automatyzację zadań migracji. Narzędzia do migracji oferują następujące korzyści:

- Przeprowadź migrację przy minimalnej konfiguracji wstępnej.
- Łatwe uruchamianie poleceń.
- Administratorzy mogą przeglądać swoje dane po udostępnieniu oraz wykonywać i odbierać połączenia bezpośrednio po migracji.
- Obsługuje automatyczną aktualizację do aplikacji Webex dla klientów UC-One.

## Architektura narzędzi migracji

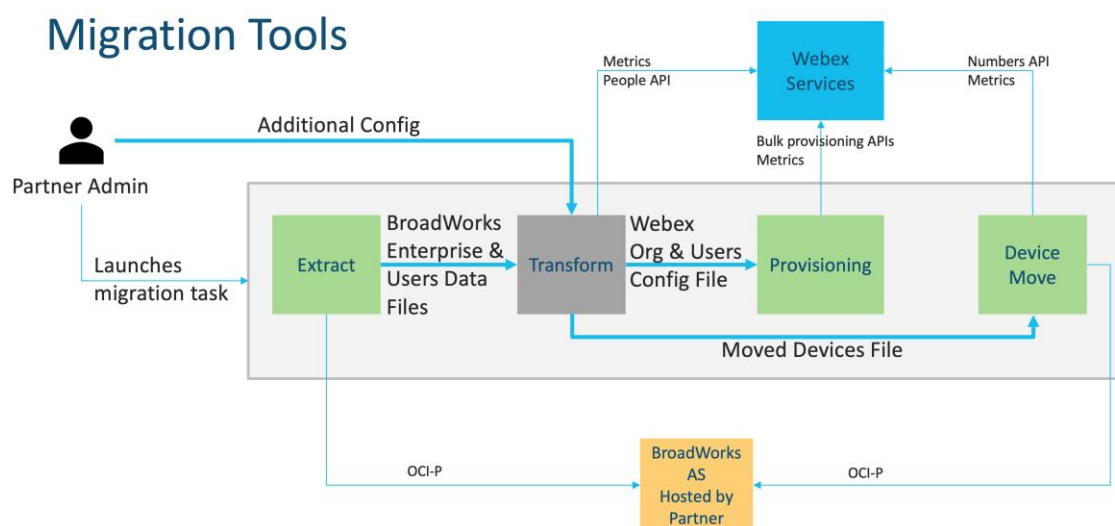
Każde narzędzie do migracji umożliwia administratorom elastyczne uruchamianie, monitorowanie stanu migracji i umożliwianie ponownego uruchomienia w przypadku jakichkolwiek problemów. Ponadto narzędzia migracji dostarczają dane analityczne do usług Webex, aby wyświetlić ogólny stan migracji.

Architektura narzędzi migracji składa się z czterech różnych narzędzi, które wykonują różne operacje:

- 1. Narzędzie do wyodrębniania**
  - a. Wyodrębnia przedsiębiorstwa, grupy, numery, użytkowników, usługi, telefony i klientów programowych z BroadWorks. W przypadku BroadCloud partnerzy powinni złożyć wniosek o wyodrębnienie w Portalu dostawcy usług.
- 2. Narzędzie do transformacji**
  - a. Przekształca informacje wyodrębnione przez narzędzie do wyodrębniania w plik JSON, który można edytować.
- 3. Narzędzie do udostępniania**
  - a. Wykorzystuje plik wyjściowy JSON narzędzia Transform Tool jako dane wejściowe i udostępnia klientom, lokalizacjom, numerom, użytkownikom, usługom i telefonom korzystającym z [Publiczne interfejsy API Webex](#).
- 4. Narzędzie do przenoszenia urządzenia**

- a. Wykorzystuje także plik wyjściowy JSON narzędzia Transform jako dane wejściowe do odbudowy profili i ponownego uruchamiania telefonów, aktywuje numery w rozwiązaniu Wholesale RTM i dezaktywuje numery telefonów w BroadWorks.
- b. Ponadto narzędzie to umożliwia przywracanie profili telefonów i klientów programowych oraz aktywację numerów z powrotem w BroadWorks.
- c. W przypadku BroadCloud partnerzy powinni złożyć wniosek o migrację w Portalu dostawców usług.

Na poniższej ilustracji przedstawiono sekwencyjne działanie czterech narzędzi, komunikujące się z BroadWorks, publicznymi interfejsami API i przesyłające metryki do usług Webex na potrzeby przyszłych analiz po uruchomieniu przez administratora zadań migracji.



## Wymagania

Przed uruchomieniem narzędzi do migracji partner musi spełnić następujące wymagania:

1. Konto partnera i administratora partnera musi znajdować się na pokładzie rozwiązania Wholesale RTM. Na etapie przedsprzedażowym partnerzy nie muszą instalować się w rozwiązaniu Wholesale RTM, aby uruchomić narzędzie do wyodrębniania.
2. Partner musi przejrzeć listę kontrolną przed migracją, aby upewnić się, że wszystkie wymagania zostały spełnione.
3. Do uruchomienia narzędzi wyodrębniania i przenoszenia urządzeń wymagane są poświadczenia administratora systemu BroadWorks. Nie dotyczy partnerów BroadCloud.

4. Narzędzia do wyodrębniania i przenoszenia urządzeń muszą działać na dodatkowym serwerze aplikacji BroadWorks w okresie konserwacji, aby zminimalizować ryzyko. W przypadku usługi BroadCloud będzie ona działać w portalu dostawcy usług.
5. Aby uzyskać informacje o obsługiwanych urządzeniach Webex Calling do migracji, kliknij ten link — <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Zapoznaj się z tym [Sekcja](#) dla nieobsługiwanych urządzeń.
7. Partnerzy muszą poprosić zespół ds. obsługi klienta w Cisco o uzyskanie obsługiwanej wersji oprogramowania sprzętowego dla telefonów i urządzeń.
8. Klienci UC-One muszą dokonać aktualizacji do następujących wersji:
  - a. Dla klientów Desktop Communicator, wersja 22.9.12 lub nowsza
  - b. Dla klientów Mobile Connect w wersji 3.9.14 lub nowszej.
9. Komputer administratora musi mieć JDK/JRE 1.8 środowisko do uruchomienia narzędzia do obsługi administracyjnej oraz MAC/LINUX aby uruchomić narzędzie do transformacji, musisz mieć język Python 3.10.5 lub nowszy.
10. Klienci muszą mieć ważny adres rozliczeniowy, a użytkownicy końcowi muszą mieć firmowy adres e-mail w BroadWorks. Jeśli wartości są niedostępne w BroadWorks, administratorzy partnerów muszą skontaktować się ze swoimi klientami, aby je uzyskać. Te szczegóły należy dodać do plików CSV przed uruchomieniem narzędzia do transformacji. Przykładowy plik CSV jest dostarczany z narzędziem do przekształcania.

## Plan migracji

Plan migracji składa się z 3 etapów:

1. Tydzień przed migracją
2. Dwa dni przed migracją
3. W dniu migracji

### Tydzień przed migracją

1. Uruchom narzędzie do wyodrębniania i przekształcania.
2. Użyj raportu o wyjątku, aby rozwiązać problemy w BroadWorks.
3. Narzędzia do wyodrębniania i przekształcania można uruchamiać wiele razy.

### Dwa dni przed migracją

1. Uruchom narzędzie do obsługi administracyjnej, aby zapewnić obsługę klienta, lokalizacji, użytkowników, usług i urządzeń w ramach połączeń hurtowych Webex.
2. Przed migracją przejrzyj dane w portalu Control Hub.

## W dniu migracji

1. Uruchom narzędzie do przenoszenia urządzeń, aby dokończyć migrację z BroadWorks do usługi Webex Wholesale Calling.

## Funkcje automatycznie przeniesione do połączeń hurtowych

Te funkcje użytkownika są automatycznie migrowane przez narzędzia migracji:

- Ustawienia wiadomości głosowych i niestandardowe powitania (wiadomości głosowe to **nie** migrował)
- Numery alternatywne
- BroadWorks Anywhere
- Zajęte pole lampowe
- CallerId (niestandardowa nazwa i numer telefonu)
- Połączenie oczekujące
- Ustawienia przekazywania połączeń (przekazywanie połączeń zawsze/zajęty/brak odpowiedzi/nieosiągalny)
- Przechwytywanie połączeń
- Nie przeszkadzać
- Ustawienia faksu
- Zdalne biuro
- Wygląd połączenia udostępnionego
- Jednoczesny dzwonek osobisty (w tym harmonogram i kryteria wyboru)

Te funkcje grupowe są automatycznie migrowane przez narzędzia migracji:

- Automatyczny asystent
  - Tylko jeden poziom
  - Niestandardowe pozdrowienia
  - Ustawienia przekazywania połączeń (zawsze, zajęty, selektywny)
  - Numery dodatkowe
  - Menu świąteczne NIE jest dostępne w Webex
- Standardowa kolejka połączeń BroadWorks Call Center i BroadCloud:
  - Podstawowa konfiguracja
  - Niestandardowe pozdrowienia
  - Agenci i nadzorcy

- Ustawienia przekazywania połączeń (zawsze, zajęty, selektywny)
- Numery dodatkowe
- Muzyka zawieszona
- Zaparkuj połączenie
- Odbiór połączenia
- Grupa poszukiwania
  - Ustawienia przekazywania połączeń (zawsze, zajęty, selektywny, nieosiągalny)
  - Numery dodatkowe
- Kod lokalizacji (jeden na lokalizację lub grupę)
- Grupa przywoływania
- Harmonogramy (tylko na poziomie grupy, harmonogramy przedsiębiorstw nie są migrowane)
- Portal głosowy

## Telefony przeniesione automatycznie

Telefony wymienione w poniższej tabeli zostały automatycznie przeniesione za pomocą narzędzi migracji. Te telefony zostaną automatycznie utworzone i przypisane do użytkowników w Webex Calling przez narzędzie do obsługi administracyjnej. Telefony oznaczone „tak” w kolumnie „Obsługiwane przez narzędzie do przenoszenia urządzeń” zostaną również automatycznie przeniesione z BroadWorks lub BroadCloud do usługi Webex Calling po uruchomieniu narzędzia do przenoszenia urządzeń. Telefony oznaczone w tej kolumnie „NIE” wymagają ręcznej interwencji w celu zmiany adresu URL DMS w szablonie urządzenia BroadWorks lub w samym telefonie.

Ostatnia kolumna zawiera mapowanie modeli telefonów do kolumny „Typ urządzenia” w pliku transform-tool/input/newphones.csv. (Patrz strona 23 aby uzyskać więcej informacji na temat newphones.csv)

Model telefonu	Obsługiwane w Narzędzie do przenoszenia urządzenia	Wpisz urządzenie nowotelefony.csv
Cisco MPP 6821	Tak	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Tak	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Tak	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Tak	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Tak	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Tak	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Tak	DMS Cisco 7821



**Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM**

Cisco MPP 7832	Tak	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Tak	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Tak	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Tak	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Tak	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Tak	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Tak	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Tak	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Tak	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Tak	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Tak	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Tak	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Tak	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Tak	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Tak	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Tak	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Tak	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Tak	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Tak	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Tak	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Tak	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Tak	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Tak	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Tak	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Tak	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Tak	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Tak	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Tak	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Tak	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Tak	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Tak	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Tak	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Tak	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Tak	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Tak	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Tak	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Tak	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Tak	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Tak	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Tak	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Tak	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Tak	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Tak	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Tak	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Tak	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Tak	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Tak	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Tak	DMS Yealink W70P

## Wybór hurtowych pakietów telefonicznych

Narzędzia migracji mają zestaw ustawień domyślnych umożliwiających wybór pakietów połączeń hurtowych dla abonentów. Po zakończeniu udostępniania administrator partnera może zmienić pakiet w Control Hub.

W przypadku migracji z BroadWorks do Wholesale Calling wszyscy abonenci otrzymają pakiet Webex Calling. Opcjonalnie pakiet Webex Voice można wybrać dla podzbioru abonentów, czyli abonentów, którzy nie mają przypisanej usługi połączeń oczekujących ani poczty głosowej w BroadWorks. Pakiet Webex Voice można włączyć w `transform-tool/conf/partner.cfg`.

W przypadku migracji z Webex for BroadWorks do połączeń hurtowych mapowanie pakietów pokazano w poniższej tabeli. Tego nie da się skonfigurować.

Webex dla pakietu BroadWorks	Hurtowy pakiet telefoniczny
Program telefoniczny	Webex Voice
Podstawowe	Webex Calling
Standardowy	Webex Suite
Premium	Webex Suite

W przypadku migracji z BroadCloud Carrier do połączeń hurtowych mapowanie pakietów opiera się na typie stacji w BroadCloud. Poniższa tabela przedstawia domyślne mapowanie, które można modyfikować w pliku `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

Typ stacji przewoźnika BroadCloud	Hurtowy pakiet telefoniczny
Podstawowe	Webex Voice
Pokój konferencyjny	Webex Voice
Wiadomości	Webex Voice
Standardowy	Webex Voice
Dyrektor wykonawczy	Webex Suite
Wszystkie inne typy stacji	Webex Voice

## Przekształcanie konta użytkownika BroadWorks lub BroadCloud w obszar roboczy Webex Calling

Niektóre konta użytkowników w BroadWorks lub BroadCloud Carrier są współdzielone przez wiele osób, na przykład telefony w sali konferencyjnej, magazynie lub w holu. Takie telefony można skonfigurować w aplikacji Webex Calling jako obszary robocze Webex zamiast użytkowników Webex. Dostępna jest opcja automatycznego przekształcania niektórych kont użytkowników w BroadWorks lub BroadCloud Carrier w obszary robocze podczas procesu migracji.

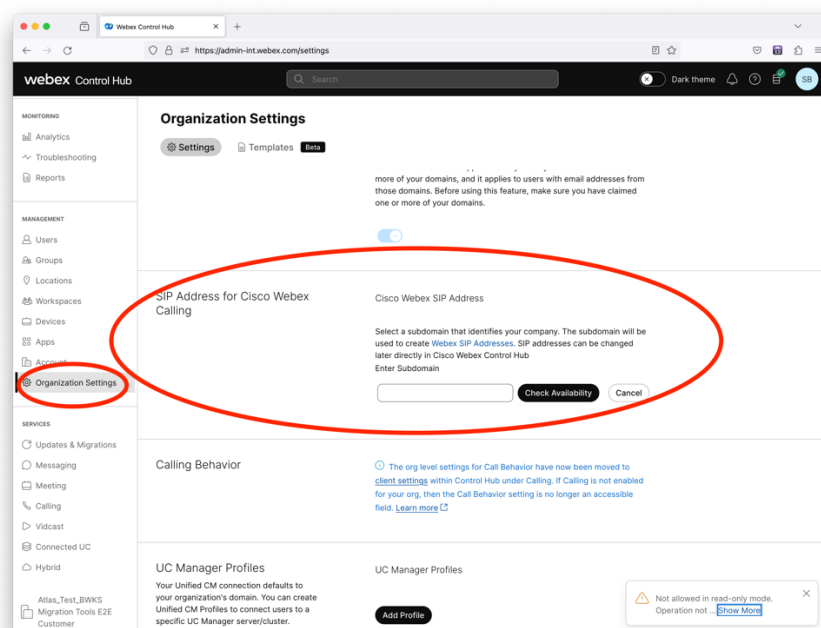
## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

### Kroki:

1. W pliku transform\_tool/input/users.csv, przypisz „common\_area” dla użytkowników w celu przekształcenia ich w Workspace  
Przykład: bwuser@domain,,,common\_area
2. (Tylko BroadCloud) Aby przekonwertować wszystkie konta użytkowników określonego typu stacji na obszary robocze, dodaj wpis do transform-tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv i ustaw pakiet Hurtowy na „common\_area\_calling”  
Przykład: conference\_room\_v2,common\_area\_calling
3. Uruchom narzędzie do transformacji jak zwykle
4. Uruchom narzędzie do obsługi administracyjnej w zwykły sposób
5. Otwórz Centrum sterowania nowo utworzonej organizacji klienta i ustaw domenę SIP (patrz zrzut ekranu na następnej stronie)
6. Uruchom ponownie narzędzie do obsługi administracyjnej, tym razem z opcją - workspaces. Spowoduje to utworzenie obszarów roboczych i przypisanie do nich telefonów.

### Ograniczenia:

- Konfiguracja funkcji użytkownika (np. przekazywanie połączeń, nie przeszkadzać) nie jest automatycznie przenoszona do obszaru roboczego.





## Obowiązki związane z migracją dla partnerów i Cisco

W poniższych tabelach wyjaśniono, kto jest odpowiedzialny za realizację zadań migracji:

### Techniczny

Obszar	Aktywności	Odpowiedzialność Cisco	Odpowiedzialność partnera
Przygotowanie do migracji	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Weryfikacja sieci LAN, urządzeń i oprogramowania sprzętowego klientów</li> <li>2. Weryfikacja konfiguracji DHCP i SBC</li> <li>3. Uzyskiwanie adresów MAC, adresów e-mail, adresów rozliczeniowych</li> <li>4. Udostępnianie RedSky</li> </ol>	Cisco udostępnia partnerowi listę kontrolną przed migracją	Partner jest odpowiedzialny za weryfikację przeniesionych klientów na podstawie listy kontrolnej przed migracją
Migracja klientów	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Migracja klientów</li> <li>2. Migracja witryny</li> <li>3. Migracja użytkowników</li> <li>4. Konfiguracja usług grupowych i użytkowników</li> </ol>	Cisco zapewnia narzędzia do automatycznej migracji, wsparcie i dokumentację TAC	Partner korzysta z narzędzi w celu przeprowadzenia migracji.
Migracja routingu PSTN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaktualizuj routing TN do nowej platformy hostingowej</li> </ol>	Cisco udostępnia wskazówki dotyczące migracji routingu PSTN	Partner jest odpowiedzialny za migrację PSTN
Migracja klienta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marka klienta</li> <li>2. Publikacja klienta</li> <li>3. Pobieranie klienta, logowanie i testowanie</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cisco publikuje klienta</li> <li>2. Cisco udostępnia stronę docelową migracji</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Użytkownicy pobierają klienta Webex</li> <li>2. Użytkownicy tworzą nowe hasło Webex</li> </ol>



## Migracja

Obszar	Aktywności	Odpowiedzialność Cisco	Odpowiedzialność partnera
Migracja urządzenia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualizacja konfiguracji</li> <li>2. Rejestracja i test</li> </ol>	Cisco zapewnia narzędzia do automatycznej migracji, wsparcie i dokumentację TAC	Partner korzysta z narzędzi w celu przeprowadzenia migracji.

## Zarządzanie zmianami w migracji i GTM

Obszar	Aktywności	Odpowiedzialność		Cel	
		Cisco	Partnerzy	Administrator	Użytkownicy
Uaktualnij kampanię	Poinformuj klientów, administratorów i użytkowników o nadchodzącej funkcjonalności poprzez kampanię wielodotykową (np. filmy, propozycja wartości, przypadki użycia)	Treści	Wykonanie	✓	✓
Uaktualnij MOP	Podaj administratorom i użytkownikom konkretne daty i instrukcje związane z migracją (np. ponowne uruchomienie urządzenia, pobranie klientów, dokumentacja)	Treści	Wykonanie	✓	✓
Test po migracji	Przeprowadź zdalne testy nowego rozwiązania i poproś administratora o wykonanie na miejscu testów nowej funkcjonalności	Zestaw testowy	Wykonanie	✓	
Kampania adopcyjna	Promuj nowe funkcje i monitoruj wykorzystanie klientów oraz nowych funkcji, aby zapewnić wdrożenie i proaktywne rozwiązywanie problemów	Treści	Wykonanie	✓	✓

## Generator tokenów — (narzędzie użytkowe)

Administratorzy partnerów uruchamiają to narzędzie do generowania tokenów co najmniej raz przed rozpoczęciem uruchamiania narzędzi do migracji. Uruchomienie tego narzędzia jest czynnością jednorazową, po dołączeniu konta partnera do rozwiązania Wholesale RTM. To narzędzie zapewnia interfejs użytkownika, który umożliwia administratorom partnerów logowanie się za pośrednictwem przeglądarki internetowej w celu uzyskania unikalnego TOKENU, który wymaga aktualizacji do pliku konfiguracyjnego partnera w celu uruchomienia narzędzi migracji.

### Wymagania wstępne

1. Po pobraniu i rozpakowaniu plików binarnych narzędzi migracji,
  - a. Ustaw JRE/JDK ścieżka środowiska w token\_generator.sh dla MAC i token\_generator.bat dla Windowsa. Ten krok jest opcjonalny. Jeśli JAVA\_HOME ścieżka już istnieje, narzędzie jej użyje.

```
PROCHOWIEC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"
```

```
Okna: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321
```

### Instrukcje do biegnięcia

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami, aby uruchomić to narzędzie generatora tokenów w systemach operacyjnych Windows i MAC. Uruchom następującą komendę w terminalu w katalogu generatora tokenów:

**Uwaga:** Poniższe porty muszą być dostępne do uruchomienia narzędzia generatora tokenów.

**Porty:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 i 50013

#### Windows

```
token_generator.bat
```

#### macOS

```
./token_generator.sh
```

Po uruchomieniu powyższych poleceń otrzymamy w terminalu następujące dane wyjściowe:

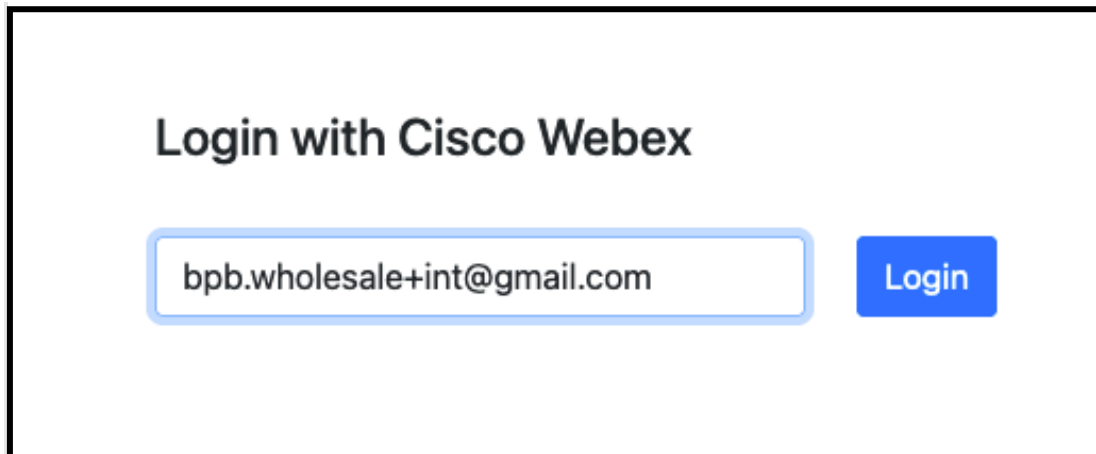
```
Tool Name: Token Generator Tool
```

```
Version: 1.13.0
```

```
Load the URL in your web browser: http://localhost:8080
```

Otwórz adres URL w przeglądarce internetowej wyświetlony na terminalu, aby uzyskać TOKEN, logując się przy użyciu danych uwierzytelniających administratora partnera. Ilustracje interfejsu użytkownika podano poniżej w celach informacyjnych:

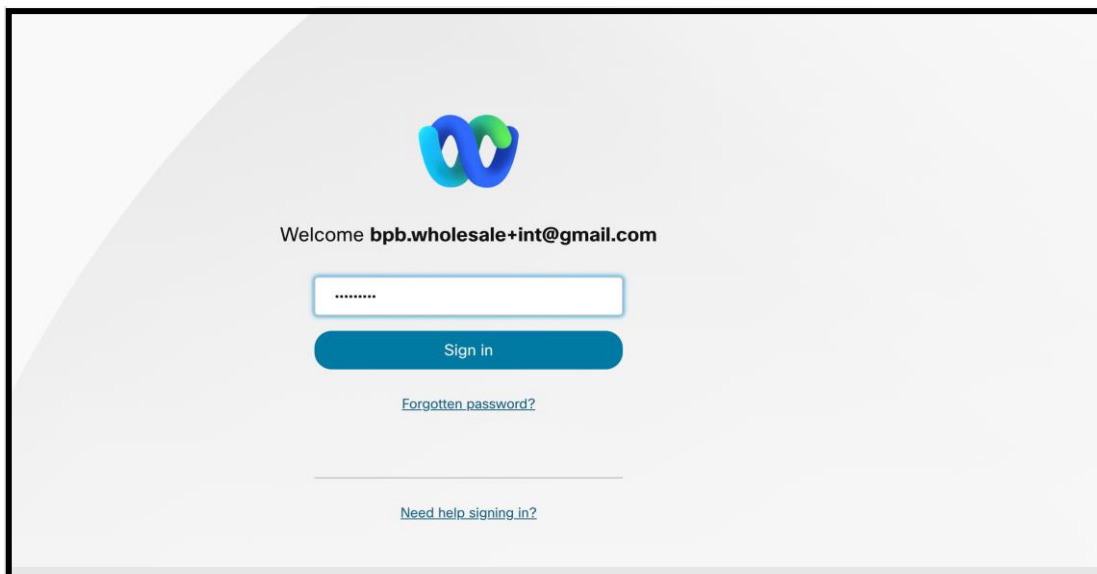




Login with Cisco Webex

bpb.wholesale+int@gmail.com

Login



Welcome bpb.wholesale+int@gmail.com

.....

Sign in

[Forgotten password?](#)

[Need help signing in?](#)



Token

MzUwYjYjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJKOTdjNGJhOGUtMjNI\_A52D\_4c914ca5-81e4-4573-8

Copy

Skopiuj powyższy token z ekranu i zachowaj go w swoim notatniku, aby móc go używać podczas uruchamiania innych narzędzi.

## Zadania konfiguracyjne BroadWorks

Przed uruchomieniem narzędzi wyodrębniania i przenoszenia urządzeń na dodatkowym serwerze BroadWorks należy skonfigurować następującą konfigurację w BroadWorks. Dotyczy to BroadWorks i Webex dla BroadWorks. *Te kroki NIE dotyczą BroadCloud.*

### Włącz łączność OCI-P

Aby możliwe było wyodrębnienie, łączność OCI-P musi być włączona w BroadWorks, a narzędzie do przenoszenia urządzenia komunikuje się z BroadWorks za pomocą poleceń OCI-P. Aby włączyć łączność OCI-P, wykonaj poniższe czynności:

**Krok 1:** Użyj interfejsu CLI, aby skonfigurować ustawienia ogólne:

Uruchom następujące polecenie w CLI, aby zmienić na GeneralSettings informator:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Uruchom następujące polecenie w CLI, aby uzyskać bieżący plik GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Jeśli Twoje ustawienia nie odpowiadają powyższym, użyj opcji **ustawić** polecenie ponownej konfiguracji ustawień.

**Krok 2:** Użyj interfejsu CLI, aby skonfigurować serwer proxy OCI:

Zmień katalog na OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Uruchom następujący interfejs CLI, aby uzyskać bieżące ustawienia. Powinieneś zobaczyć następujące informacje:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
```

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Jeśli Twoje ustawienia nie odpowiadają powyższym, użyj opcji **ustawić** polecenie ponownej konfiguracji ustawień.

**Krok 3:** Użyj interfejsu CLI, aby skonfigurować udostępnianie OCI:

Przejdź do katalogu Provisioning:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Uruchom następujące polecenie, aby uzyskać bieżące ustawienia udostępniania OCI:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 lokalny jako
```

**Krok 4:** Uruchom poniższe polecenie w CLI, aby sprawdzić, czy konfiguracja jest poprawna:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

```
* Applications:
```

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
4 entries found.
```

```
* Hosted Applications:
```

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

**Przewodnik po hurtowych rozwiązaniach RTM**

5 entries found.

### Sprawdź, czy serwer Open Client jest wdrożony i aktywny

Użyj poniższych poleceń, aby wdrożyć i uruchomić Open Client Server na dodatkowym serwerze aplikacji, jeśli nie został on wdrożony lub jeszcze nie został uruchomiony.

**Krok 1:** Wdróż serwer za pomocą następującego polecenia CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

**Krok 2:** Uruchom serwer za pomocą tego polecenia:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

### Włącz aktywację Numbers

Wykonaj następujące polecenia w CLI, aby włączyć aktywację numerów:

**Krok 1:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**Krok 2:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**Krok 3:** At the confirmation prompt, enter `Y`.

## Narzędzie do wyodrębniania

Istnieją dwa warianty narzędzia do wyodrębniania:

1. W przypadku migracji BroadWorks i Webex for BroadWorks narzędzie Extract działa na dodatkowym serwerze aplikacji BroadWorks w sieci partnerskiej i łączy się za pośrednictwem OCI-P.
2. W przypadku migracji BroadCloud narzędzie wyodrębniania działa na platformie Rialto. Administrator dostawcy usług korzysta z portalu dostawcy usług, aby przesłać żądanie wyodrębniania.

W obu przypadkach narzędzie pobiera surowe dane przedsiębiorstwa, grupy, liczb, użytkowników, usług, urządzeń i klienta miękkiego z platformy BroadWorks lub BroadCloud i wysyła te dane do plików XML, które stanowią dane wejściowe dla narzędzia Transform.

### Narzędzie do wyodrębniania dla partnerów BroadCloud

Narzędzie do wyodrębniania jest zintegrowane z portalem dostawcy usług BroadCloud. Administrator dostawcy usług może:

1. Przesyłać prośby o ekstrakt dla maksymalnie 50 klientów<sup>1</sup> na zamówienie.

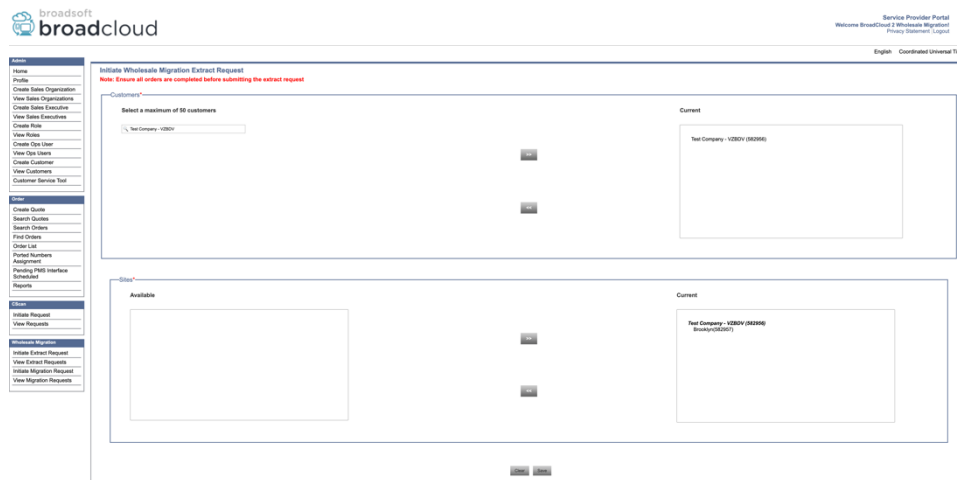
---

<sup>1</sup> Żądanie wyciągu nie może zostać przesłane dla tego samego klienta więcej niż 10 razy dziennie.

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

2. Pobierz wyodrębniony plik danych w formacie ZIP do 28 dni od daty złożenia wniosku.

Poniższe rysunki przedstawiają portal Usługodawcy.



## Narzędzie wyodrębniające dla BroadWorks i Webex dla BroadWorks

W przypadku BroadWorks i Webex for BroadWorks narzędzie do wyodrębniania działa na dodatkowym urządzeniu BroadWorks AS. W następnych sekcjach wyjaśniono, jak zainstalować i skonfigurować narzędzie do wyodrębniania.

### SCP i SSH

1. SCP wyodrębnij pliki binarne narzędzia z dodatkowego serwera aplikacji BroadWorks.
2. SSH do dodatkowego serwera aplikacji BroadWorks, aby skonfigurować wymagania wstępne i uruchomić narzędzie do wyodrębniania.

### Wymagania wstępne

1. Skonfiguruj dostawcę usług i identyfikator grupy do wyodrębnienia z BroadWorks w pliku `conf/exportTool.yml`. Zapoznaj się z poniższym przykładowym fragmentem kodu YAML:

*ServiceProviderID-A:*

- *GroupID-A1*

- *GroupID-A2*

- *GroupID-A3*

### Przewodnik po hurtowych rozwiązaniach RTM

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

*ServiceProviderID-B:*

*- ALL*

2. Upewnij się, że dodatkowy identyfikator użytkownika, hasło i nazwa hosta serwera aplikacji BroadWorks są poprawne w pliku `conf/partner.cfg` plik:

*userId = admin*

*password = admin*

*hostName = localhost*

*refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.*

*migrationMode = Supported values are broadworks\_to\_wholesale and webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale.*

*The default value is broadworks\_to\_wholesale. Use webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale for Webex for*

*BroadWorks migrations.*

**Uwaga:** `refreshToken` Właściwość jest obowiązkowa w przypadku migracji Webex for BroadWorks, a rozszerzenie `migrationMode` jest opcjonalne w przypadku migracji BroadWorks.

3. Zmodyfikuj JDK/JRE ścieżka środowiska w `export.sh` plik, jeśli jest to dodatkowy serwer aplikacji BroadWorks JDK/JRE ścieżka środowiska jest inna niż plik:

*JAVA\_HOME=/usr/local/java/java\_base*

### Instrukcje do biegania

Uruchom poniższe polecenie na dodatkowym serwerze aplikacji BroadWorks z katalogu plików binarnych narzędzia do wyodrębniania:

```
./export.sh
```

### Dzienniki terminala

Po udanym eksporcie otrzymamy następujące logi w terminalu: Uruchamianie narzędzia do eksportu danych BroadSoft:

*Running BroadSoft Data Export Tool*

\*\*\*\*\*

*Starting Export Tool v: 1.15.0*

*Export started for SP=collabmigrationtestSP\_engg, Group=collabmigrationtestGRP\_engg*

*Exporting users for SP=collabmigrationtestSP\_engg, Group=collabmigrationtestGRP\_engg*

*Export users completed for SP=collabmigrationtestSP\_engg, Group=collabmigrationtestGRP\_engg*

*Export completed for SP=collabmigrationtestSP\_engg, Group=collabmigrationtestGRP\_engg*

*Export completed*

*Export Dump Zip Directory : output/20221017223452\_ExportTool*

*Export Dump Zip File name :extracted\_data\_1666060500618.zip*

*Zip file with the name extracted\_data\_1666060500618.zip has been created*

*ZIP file creation process completed*

*Exported files converted as ZIP file*

**Przewodnik po hurtowych rozwiązaniach RTM**

\*\*\*\*\*

### Wyjście

Wyjściowy plik ZIP (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) będzie dostępny w tym samym katalogu binarnym narzędzia do wyodrębniania. Użyj poniższego polecenia, aby wyświetlić i użyć pliku ZIP dla danych wejściowych narzędzia Transform:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

## Narzędzie do transformacji

To narzędzie jest wspólne dla wszystkich migracji: BroadWorks, Webex dla BroadWorks i BroadCloud.

Narzędzie Transform działa na dowolnym komputerze, w tym na laptopie administratora partnera, i korzysta z publicznych interfejsów API firmy Webex. To narzędzie odczytuje dane wyjściowe narzędzia wyodrębniającego ZIP (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) jako dane wejściowe i przekształca surowy plik XML w format JSON, z którego może korzystać narzędzie do obsługi administracyjnej.

### Wymagania wstępne

Po pobraniu i rozpakowaniu plików binarnych narzędzi migracji skonfiguruj następujące wymagania wstępne w katalogu narzędzia do transformacji:

1. Ustaw `REFRESH_TOKEN` (*Token skopiowany z narzędzia generatora tokenów*) i `NAME_OF_MAIN_LOCATION` in the `conf/partner.cfg` file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Opcjonalnie ustaw `PROVISIONING_ID` (skopiowane z szablonu w Centrum Partnerów) w pliku `conf/partner.cfg` plik:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYyYwQ1
```

3. Opcjonalnie uzupełnij `input/customers.csv` plik (patrz następna sekcja).

4. Dodaj adres e-mail użytkownika końcowego w pliku input/users.csv plik. Nie jest to wymagane, jeżeli adres e-mail już istnieje BroadWorks/BroadCloud.
5. Dodaj adres MAC i adresy e-mail nowego telefonu użytkownika, którego chcesz przypisać input/newphones.csv plik. Jest to wymagane tylko wtedy, gdy administratorzy partnerów chcą udostępniać nowe telefony w ramach połączeń hurtowych.
6. Opcjonalnie włącz użycie adresów MAC z nagłówka User-Agent w komunikacie SIP REGISTER, gdy adres MAC nie jest dostępny w profilu urządzenia BroadWorks. Odkomentuj linię „USE\_MAC\_ADDRESS\_FROM\_SIP\_REGISTER=yes” w pliku conf/partner.cfg

### Uzupełnianie input/customers.csv

Plik input/customers.csv dostarcza dane, których być może brakuje w BroadWorks lub BroadCloud (Rialto). Ten plik można pozostawić pusty, jeśli wszystkie obowiązkowe informacje są już dostępne w BroadWorks lub BroadCloud. Nie musisz wypełniać wszystkich kolumn, jedynie brakujące informacje są obowiązkowe.

Poniższa tabela wyjaśnia najważniejsze kolumny w input/customers.csv.

Nazwa kolumny	Reguły
Id	<ul style="list-style-type: none"> <li>- w trybie korporacyjnym BroadWorks:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) jest to identyfikator dostawcy usług BroadWorks dla przedsiębiorstwa.</li> <li>b) Ponadto potrzebna jest osobna linia dla każdej grupy w przedsiębiorstwie. Identyfikator to identyfikator grupy BroadWorks.</li> </ul> </li> <li>- w trybie dostawcy usług BroadWorks jest to identyfikator grupy BroadWorks.</li> <li>- w BroadCloud jest to identyfikator klienta Rialto.</li> </ul>
externalId	Jest to identyfikator odpowiadający wewnętrznemu identyfikatorowi partnera dla tego klienta. Ta kolumna musi być unikalna w organizacji partnerskiej Webex. Ta kolumna jest opcjonalna, unikalny identyfikator zostanie wygenerowany automatycznie przez narzędzie do transformacji. Ta kolumna nie jest używana w przypadku grup w przedsiębiorstwie.
customerName	<p>W przypadku przedsiębiorstwa ta kolumna służy jako pole nazwy klienta Webex.</p> <p>W przypadku grupy w przedsiębiorstwie ta kolumna służy jako nazwa lokalizacji. <i>Nazwy lokalizacji muszą być unikalne w obrębie przedsiębiorstwa.</i></p>
primaryEmail	<p>Jest on używany jako adres e-mail administratora klienta Webex.</p> <p>Ta kolumna jest opcjonalna w przypadku grup w przedsiębiorstwie.</p>
Address columns	<p>W przypadku przedsiębiorstwa adres jest używany jako adres rozliczeniowy i adres pierwszej lokalizacji.</p> <p>W przypadku grupy w przedsiębiorstwie adres jest używany jako adres lokalizacji.</p>



### Instrukcje do biegania

Uruchom narzędzie Transform Tool w dowolnym systemie operacyjnym. Wykonaj poniższe kroki, aby uruchomić narzędzie w systemie Windows i macOS:

#### Windows

Wykonaj poniższe polecenie, aby uruchomić narzędzie Przekształcanie w systemie Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

#### macOS

Wykonaj następujące kroki, aby uruchomić narzędzie do transformacji w systemie MAC OS:

1. Wykonaj poniższe polecenia, aby utworzyć środowisko wirtualne i zainstalować zależności w celu uruchomienia narzędzia transformacji przy użyciu języka Python:

```
python3 -m venv venv  
source venv/bin/activate  
python3 -m pip install requests  
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Uruchom poniższe polecenie, aby uruchomić narzędzie do transformacji:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### Wstępna kontrola klienta/użytkownika

Narzędzie do przekształcania korzysta z interfejsów API kontroli wstępnej Webex Wholesale w celu wykrycia prawdopodobnych problemów z udostępnianiem i naprawienia ich z wyprzedzeniem. Domyślnie sprawdza adres i główny adres e-mail klienta. Jeśli wartość PROVISIONING\_ID jest określona w pliku conf/partner.cfg plik, sprawdzi także informacje o lokalizacji dla klienta. Wyniki kontroli wstępnej są uwzględniane w raporcie wyjątków.

Dodatkowo podczas uruchamiania narzędzia transformacji można dodać następujące parametry opcjonalne:

- -precheck  
Oprócz uruchomienia interfejsu API wstępnej kontroli informacji o kliencie, narzędzie Transform Tool uruchomi także interfejs API wstępnej kontroli wiadomości e-mail subskrybenta.
- -precheckinfo  
Domyślnie w raporcie wyjątków uwzględniane są tylko błędy wstępnej kontroli (tj. problemy, które blokują udostępnienie). Dodanie tej flagi będzie również uwzględniać pomyślnie wyniki wstępnej kontroli (np. jeśli istnieje już organizacja Webex, którą można automatycznie dołączyć).

## Dzienniki terminala

Po udanej transformacji otrzymamy w terminalu następujące logi:

*Summary Report*

*BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1*

*BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0*

*BroadWorks users that can be successfully migrated: 4*

*BroadWorks users that cannot be migrated: 0*

*Phones that can be successfully migrated: 3*

*Phones that are not compatible with Webex Calling: 0*

## Raport wyjątków

Narzędzie Transform generuje raport wyjątków wewnątrz pliku `output/<timestamp>/exception_report.txt` informator. Możesz użyć tego raportu, aby zidentyfikować problemy, które będą miały wpływ na migrację i naprawić je w systemie BroadWorks. Po zastosowaniu poprawki uruchom ponownie narzędzie Wyodrębnij i przekształć z nowymi danymi. Przykładowy plik raportu o wyjątku w następujący sposób:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

## Wyjście

Wyjściowy JSON (`customer.json`) będzie dostępny w formacie `output/<timestamp>/<groupid>` informator. Próbką `customer.json` plik wygląda następująco:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": ""
    }
  }
}
```

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
"city": "Gaithersburg",
"stateOrProvince": "MD",
"zipOrPostalCode": "20877",
"country": "US"
},
"customerInfo": {
  "name": "Engineering Group - 1",
  "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
      "timezone": "America/New_York",
      "language": "en_us",
      "numbers": [
        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
      ],
      "mainNumber": "+15205551101"
    }
  }
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
```

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
"group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": [
      {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 7861",
        "mac": "CC98914EAAD7"
```

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
    }
  ]
}
},
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Lucas",
        "lastName": "Oliver",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
        "extension": "1103"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": [
      {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 6821",
```

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
        "mac": "5486BCAE7E45"
      }
    ]
  }
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": []
  }
},
```

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
        "lastName": "Alexander",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
        "extension": "1101"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 8811",
      "mac": "F87B204E4066"
    }
  ]
}
```

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
    }
  ],
  "auto_attendants": [],
  "call_queues": [],
  "hunt_groups": [],
  "schedules": [],
  "call_parks": [],
  "call_pickups": [],
  "paging_groups": [],
  "voice_portals": [
    {
      "name": "Automated Voice Portal",
      "firstName": "Automated",
      "lastName": "Voice Portal",
      "languageCode": "en_us",
      "phoneNumber": "+15205551105",
      "extension": "1105"
    }
  ],
  "shared_call_appearances": [],
  "business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
    "PC Comm - Engg Device Profile"
  ],
  "connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
  "locations": [],
  "webex_for_broadworks_info": {
    "users": [
      {
        "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKiCRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTzTg1MDJiMDE4YTQ5"
      }
    ],
    "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWRlMjBmYTgzTg",
    "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYUExYmVh"
  }
}
```

**Uwaga:** `webex\_for\_broadworks\_info` Właściwość JSON jest dostępna tylko w przypadku migracji Webex for BroadWorks. `broadcloud\_info` Właściwość JSON jest dostępna tylko w przypadku migracji BroadCloud.

## Narzędzie do udostępniania

To narzędzie jest wspólne dla wszystkich migracji: BroadWorks, Webex dla BroadWorks i BroadCloud.

Narzędzie do obsługi administracyjnej może działać na dowolnym komputerze (laptopie administratora partnera) i korzysta z publicznych interfejsów API Webex. To narzędzie odczytuje dane



wyjściowe narzędzia transformacji w formacie JSON (*customer.json*) jako plik wejściowy i udostępniający klientów, lokalizacje, numery, użytkowników, usługi i urządzenia w rozwiązaniu Webex Wholesale RTM.

### Wymagania wstępne

Po pobraniu i rozpakowaniu plików binarnych narzędzi do migracji skonfiguruj następujące wymagania wstępne w katalogu narzędzia do udostępniania:

1. Zainstaluj na komputerze Java 8, 11 lub 17. Java jest dostępna z wielu źródeł, w tym:  
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>  
<https://aws.amazon.com/corretto/>  
[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)
2. Po pobraniu i rozpakowaniu plików binarnych narzędzi migracji ustaw plik JAVA\_HOME zmienna środowiskowa w provisioning\_tool.sh dla MAC i provisioning\_tool.bat dla Windowsa.
3. The partner.cfg plik:
4. Ustaw PROVISIONING\_ID I REFRESH\_TOKEN (Token skopiowany z narzędzia generatora tokenów). Administratorzy partnerów muszą skontaktować się z zespołem ds. kont, aby uzyskać plik PROVISIONING\_ID:

```
PROVISIONING_ID=Y2U4YWQxYmQtMWVZINy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

5. Ustawić ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS na false, jeśli partner nie chce wysyłać użytkownikom wiadomości powitalnych. Wartość domyślna to true.
6. MIGRATION\_MODE = Dozwolone wartości to broadworks\_to\_wholesale, webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale, broadcloud\_migration\_same\_region, I broadcloud\_migration\_to\_another\_region. Ta właściwość jest opcjonalna w przypadku migracji BroadWorks. Użyj `webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale` dla migracji Webex dla BroadWorks. Użyj `broadcloud\_migration\_same\_region` lub `broadcloud\_migration\_to\_another\_region` dla migracji BroadCloud.
7. Używać WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT właściwość dla migracji Webex for BroadWorks, aby wysłać temat wiadomości e-mail z prośbą o zmianę hasła do subskrybentów Webex for BroadWorks.
8. Używać WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY właściwość dla migracji Webex for BroadWorks, aby wysłać treść wiadomości e-mail z prośbą o zmianę hasła dla subskrybentów Webex for BroadWorks.

W przypadku migracji BroadCloud w tym samym regionie

1. Narzędzie pominie numery, urządzenia i udostępnianie wyglądy połączeń współdzielonych.
2. Narzędzie utworzy użytkowników i użytkowników wirtualnych z rozszerzeniem i rozszerzeniem tymczasowym.

W przypadku migracji BroadCloud do innego regionu,

1. Narzędzie zapewni numery, urządzenia i wspólne wyglądy połączeń.
2. Narzędzie utworzy użytkowników i użytkowników wirtualnych z rzeczywistymi numerami telefonów i numerami wewnętrznymi.

### Instrukcje do biegania

Uruchom narzędzie do obsługi administracyjnej w dowolnym systemie operacyjnym. Wykonaj poniższe kroki, aby uruchomić narzędzie w systemie Windows i macOS:

#### Windows

Wykonaj następujące kroki, aby uruchomić narzędzie do transformacji w systemie operacyjnym

Windows:

*Aby zapewnić obsługę pojedynczego klienta:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*Aby udostępnić wielu klientom:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

#### macOS

Wykonaj następujące kroki, aby uruchomić narzędzie do transformacji w systemie MAC OS:

*Aby zapewnić obsługę pojedynczego klienta:*

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*Aby udostępnić wielu klientom:*

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### Dzienniki terminala

Po pomyślnym udostępnieniu otrzymamy w terminalu następujące dzienniki:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

\*\*\*\*\* Started Processing File : input/customer.json \*\*\*\*\*

Provisioning Customer

Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...

Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\*

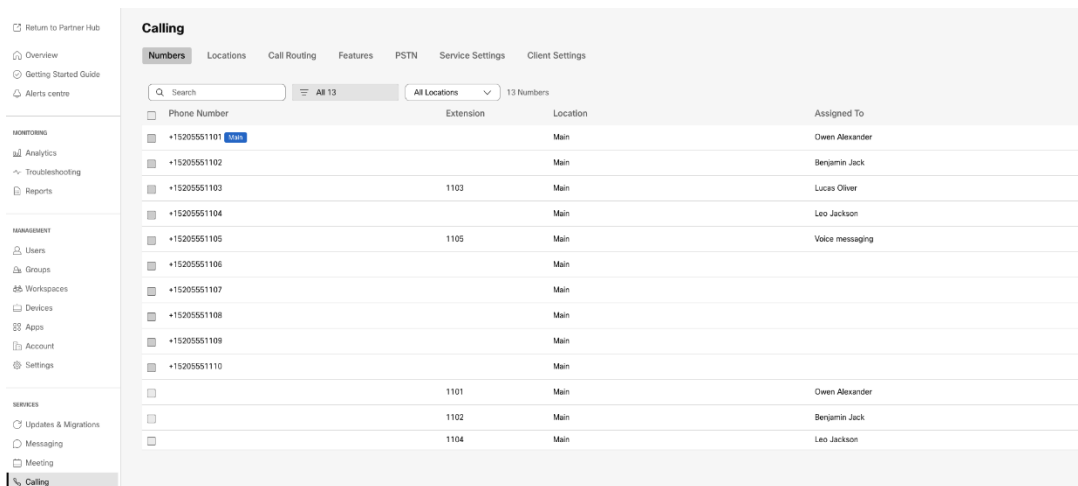
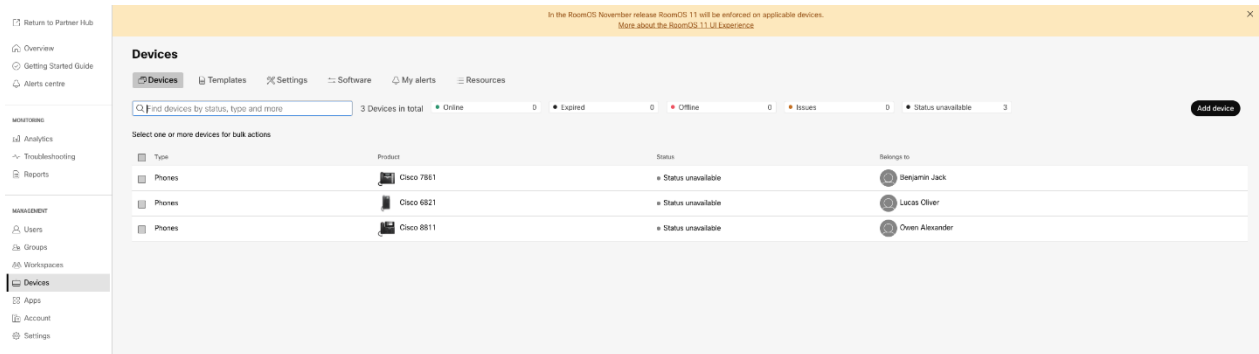
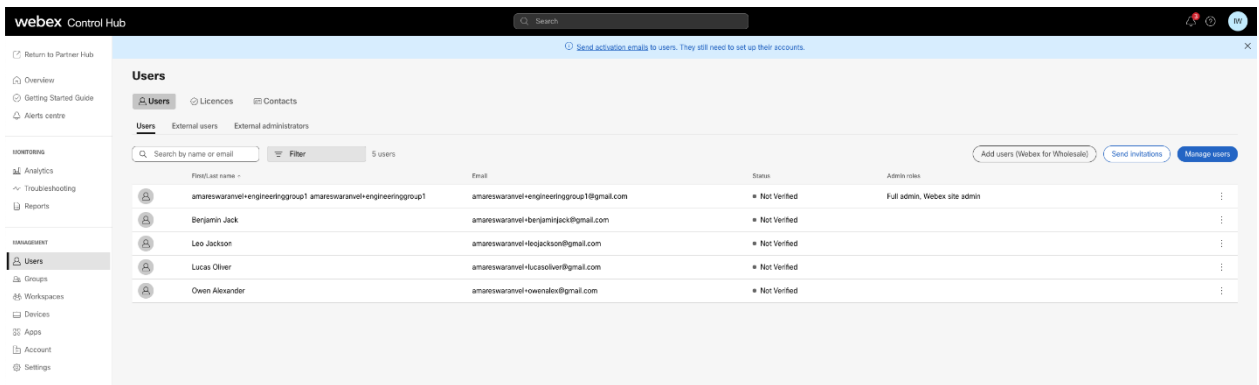
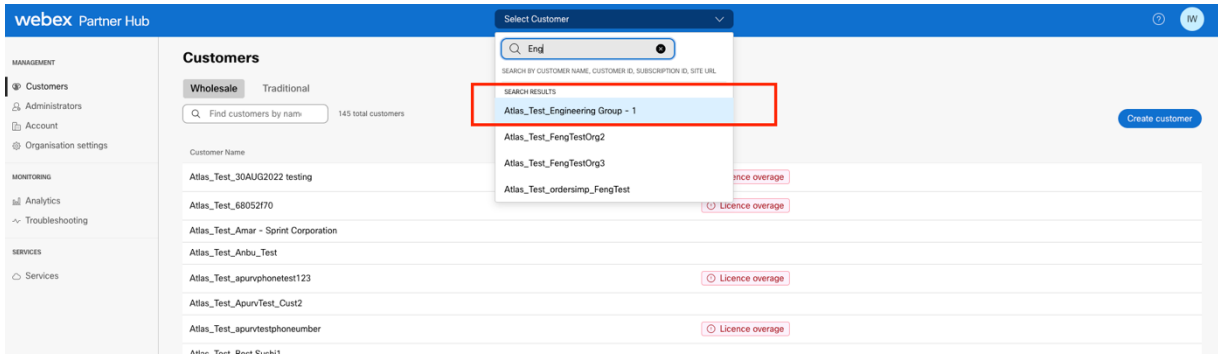
## Wyjście

Narzędzie Provisioning Tool generuje raporty o sukcesach i błędach w pliku *output/<external\_id>/\*.success/error* akta. Możemy użyć tych plików sukcesów i błędów, aby upewnić się, czy udostępnianie zakończyło się sukcesem, czy nie.

**Uwaga:** Po pomyślnym uruchomieniu narzędzia do obsługi administracyjnej administratorzy klientów i użytkownicy końcowi otrzymają wiadomość e-mail z rozwiązania Wholesale RTM.

Po pomyślnym udostępnieniu administratorzy partnerów mogą zweryfikować udostępnienie klienta w Centrum Partnerów i Portalu Centrum Kontroli. Zapoznaj się z poniższymi ilustracjami z portalu Partner Hub i Control Hub:

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM



## Narzędzie do przenoszenia urządzenia

Istnieją dwa warianty narzędzia do przenoszenia urządzenia:

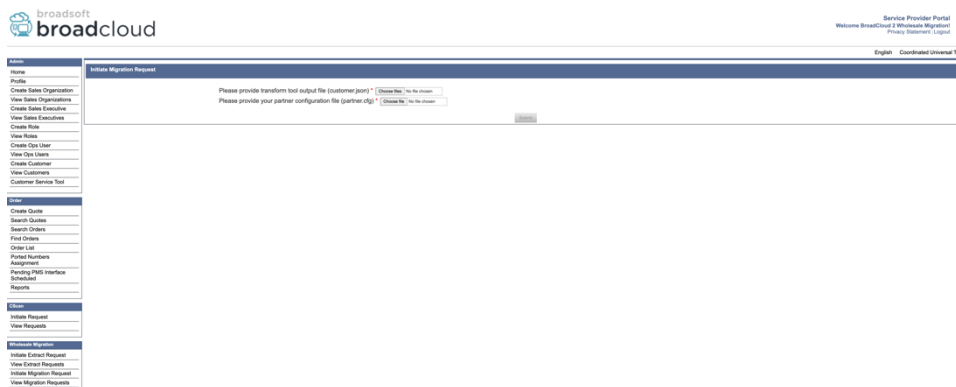
1. W przypadku migracji BroadWorks i Webex for BroadWorks narzędzie działa na dodatkowym serwerze aplikacji BroadWorks w sieci partnerskiej i łączy się za pośrednictwem OCI-P.
2. W przypadku migracji BroadCloud narzędzie działa w ramach platformy Rialto. Administrator dostawcy usług korzysta z portalu dostawcy usług, aby przesłać żądanie przeniesienia.

## Narzędzie do przenoszenia urządzenia dla BroadCloud

W przypadku partnerów BroadCloud skorzystaj z portalu dostawcy usług, aby przesłać żądanie migracji numerów, urządzeń i migracji SCA.

W portalu Usługodawcy żądanie migracji może obejmować maksymalnie 50 klientów. W ciągu jednego dnia można złożyć maksymalnie 10 wniosków.

Poniższe rysunki przedstawiają portal Usługodawcy.



## Narzędzie do przenoszenia urządzenia dla BroadWorks i Webex dla BroadWorks

Narzędzie przenoszenia urządzenia musi działać na dodatkowym serwerze aplikacji BroadWorks. To narzędzie korzysta z danych wyjściowych narzędzia Transform Tool w formacie JSON (*customer.json*) jako dane wejściowe i wykonaj polecenia OCI-P w celu migracji urządzeń i klientów programowych.

Poniższe operacje zostaną wykonane po pomyślnym uruchomieniu narzędzia do przenoszenia urządzenia:

1. Wyrejestruj urządzenia z BWKS i zarejestruj je w rozwiązaniu Hurtowym RTM.
2. Użytkownicy posiadający klienta UC-One zostaną przekierowani do aplikacji Webex przy pierwszym logowaniu.
3. Dezaktywuj numery telefonów w BroadWorks i usuń je z BroadCloud.
4. Aktywuj numery w rozwiązaniu Hurtowym RTM.
5. Utwórz wspólne występy połączeń w sprzedaży hurtowej na potrzeby migracji BroadCloud.

### SCP i SSH

1. SCP urządzenie przesyłać pliki binarne narzędzi na dodatkowym serwerze aplikacji BroadWorks.
2. SSH do dodatkowego serwera aplikacji BroadWorks, aby skonfigurować wymagania wstępne i uruchomić narzędzie do przenoszenia urządzeń.

### Wymagania wstępne

1. Ustaw REFRESH\_TOKEN (*Token skopiowany z narzędzia generatora tokenów*) w conf/partner.cfg plik:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Upewnij się, że dodatkowy identyfikator użytkownika, hasło i nazwa hosta serwera aplikacji BroadWorks są poprawne w pliku conf/deviceMoveTool.conf plik:

```
BW_USER_ID = admin  
BW_PASSWORD = admin  
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Zmodyfikuj JDK/JRE ścieżka środowiska w devicemove.sh plik, jeśli jest to dodatkowy serwer aplikacji BroadWorks JDK/JRE ścieżka środowiska jest inna niż plik:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

### Telefony Polycom

Aby automatycznie przenieść telefony Polycom z usługi BroadWorks do usługi połączeń hurtowych, administrator partnera musi utworzyć nowy plik typu profilu tożsamości/urządzenia na poziomie systemu w BroadWorks w **każdym** Szablony urządzenia Polycom. Postępuj zgodnie ze zrzutem ekranu na następnym stronie i prześlij niestandardowy plik pliku *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg*. Po przesłaniu nowego pliku urządzenia upewnij się,

że nowo utworzony plik istnieje na poziomie grupy. Upewnij się również, że plik migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg nie koliduje z żadnym istniejącym plikiem w systemie).

Uwaga: zignoruj plik *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx2.cfg* które znajdziesz obok polycom\_vvx.cfg. Jest używany wewnętrznie przez narzędzie do przenoszenia urządzenia.

Proces migracji telefonów Polycom wygląda następująco:

1. Narzędzie do przenoszenia urządzenia automatycznie zastępuje plik %BWMACADDRESS%.cfg na poziomie urządzenia z plikiem polycom\_vvx2.cfg. Zauważ, że ten plik odnosi się do migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. Narzędzie do przenoszenia urządzeń prosi BroadWorks AS o odbudowanie profili urządzeń na poziomie grupy lub urządzenia<sup>2</sup>.
3. Narzędzie do przenoszenia urządzeń prosi BroadWorks AS o ponowne uruchomienie telefonów na poziomie grupy lub urządzenia.
4. Po żądaniu ponownego uruchomienia telefony Polycom pobierają i przetwarzają %BWMACADDRESS%.cfg, który prosi telefony Polycom o pobranie i przetworzenie migration\_%BWMACADDRESS%.cfg, który ustawia device.prov.serverName Do <https://plcm.sipflash.com><sup>3</sup>
5. Telefon Polycom pobiera pliki %BWMACADDRESS%.cfg z <https://plcm.sipflash.com> i będzie zarządzany przez Webex Calling DMS.

---

<sup>2</sup> Działanie na poziomie grupy lub urządzenia zależy od konfiguracji parametru DeviceLevelRebuild w pliku device-move-tool/conf/partner.cfg.

<sup>3</sup> <https://plcm.sipflash.com> w przypadku regionu USA inne regiony mają inne adresy URL.

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

Identity/Device Profile Type File Add

Add a new file type to an existing Identity/Device Profile Type.

OK Cancel

\* Device Access File Format: migration\_%BWMACADDRESS%.cfg

\* Repository File Format: migration\_%BWMACADDRESS%.cfg

File Category:  Static  Dynamic Per-Type  Dynamic Per-Device

File Customization: Disallow

Allow Upload from Device

Default Extended File Capture Mode

Assign File

Manual

Custom

Upload File: Parcourir... polycom\_vvx.cfg

Currently Using File:

File Authentication

Authentication Mode:  MAC-Based  User Name and Password

MAC Address In:  HTTP Request URI

HTTP Header

Client Certificate

MAC Address Format:

Device Access HTTP Authentication:  Basic  Digest

Allowed Access Protocols:  http  https  ftp

OK Cancel

**Uwaga:** W polu „Adres MAC w:” użyj tych samych wartości, co w innych plikach szablonu Polycom. (Na zrzucie ekranu używamy identyfikatora URI żądania HTTP, ale może to nie być odpowiednie w przypadku wdrożenia BroadWorks AS partnera).

### Instrukcje do biegania

Uruchom poniższe polecenie na dodatkowym serwerze aplikacji BroadWorks w katalogu narzędzia do przenoszenia urządzenia:

*W przypadku przenoszenia urządzenia dla pojedynczego klienta:*

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*W przypadku urządzenia przenieś wielu klientów:*

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### Dzienniki terminala

Po pomyślnym uruchomieniu narzędzia do przenoszenia urządzeń w celu migracji urządzeń otrzymamy w terminalu następujące dzienniki:

### Przewodnik po hurtowych rozwiązaniach RTM



## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Completed

## Wyjście

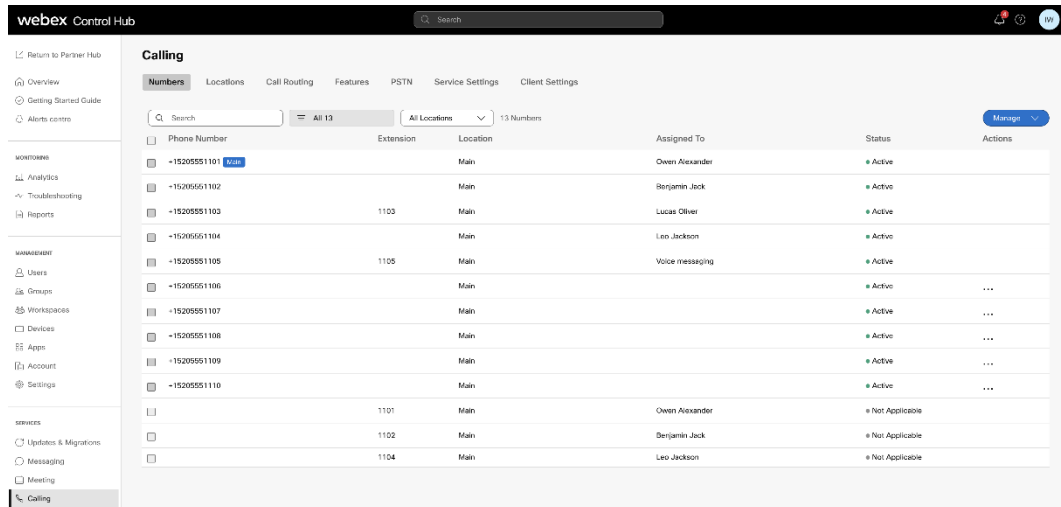
Po migracji urządzenia są dostępne online i gotowe do wykonywania/odbierania połączeń. Zapoznaj się z poniższą ilustracją, aby sprawdzić, czy stan urządzenia jest online:

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The main content area is titled 'Devices' and displays a table of migrated devices. The table has columns for 'Type', 'Product', 'Status', and 'Belongs to'. There are three devices listed, all with a status of 'Online'.

Type	Product	Status	Belongs to
Phones	Cisco 7861	Online	Benjamin Jack
Phones	Cisco 6821	Online	Lucas Oliver
Phones	Cisco 8811	Online	Owen Alexander

## Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

Po migracji urządzenia numery stają się aktywne. Sprawdź poniższą ilustrację, czy numery są aktywne:



Phone Number	Extension	Location	Assigned To	Status	Actions
+15205551101		Main	Owen Alexander	Active	
+15205551102		Main	Benjamin Jack	Active	
+15205551103	1103	Main	Lucas Olive	Active	
+15205551104		Main	Leo Jackson	Active	
+15205551105	1105	Main	Voice messaging	Active	
+15205551106		Main		Active	...
+15205551107		Main		Active	...
+15205551108		Main		Active	...
+15205551109		Main		Active	...
+15205551110		Main		Active	...
	1101	Main	Owen Alexander	Not Applicable	
	1102	Main	Benjamin Jack	Not Applicable	
	1104	Main	Leo Jackson	Not Applicable	

Aktywuj numery telefonów za pomocą Control Hub

Jeśli administratorzy partnerów nie mają urządzeń, które mogliby przenieść z BroadWorks do sprzedaży hurtowej, nie ma potrzeby uruchamiania narzędzia do przenoszenia urządzeń. Administratorzy partnerów mogą skorzystać z poniższego łącza publicznego, aby aktywować numery telefonów bezpośrednio za pośrednictwem portalu Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Uwaga:** Dezaktywacja numerów telefonów w BroadWorks jest opcjonalna, jeśli administratorzy partnerów aktywują swoje numery telefonów za pośrednictwem Control Hub.

## Nieobsługiwane urządzenia

Jeśli klient korzysta z urządzeń nieobsługiwanych przez rozwiązanie Hurtowe RTM, urządzenia te nie kwalifikują się do migracji. W takim przypadku masz następujące możliwości:

1. Udostępnij nowe telefony w BroadWorks przed migracją.
2. Zostaw stare telefony w BroadWorks, a użytkownicy będą musieli zainstalować aplikację Webex, aby móc wykonywać i odbierać połączenia.

## Po migracji

Skutki po migracji są następujące:

### Wpływ administratorów

Po migracji administratorzy muszą:

- Zaczynaj używać Partner Hub i Control Hub do konfigurowania funkcji zamiast CommPilot.
- Skonfiguruj ponownie wszystkie funkcje, które nie są częścią migracji.
- Poznaj plan wybierania numerów Webex Calling. Należy pamiętać, że planów wybierania i kodów dostępu nie można konfigurować.

### Wpływ użytkowników

Proces migracji ma minimalny wpływ na użytkowników. Obsługiwane funkcje powinny działać po migracji tak samo, jak przed migracją. W przypadku nieobsługiwanych administrator powinien ponownie skonfigurować je w witrynie Webex po migracji, aby upewnić się, że nie będzie to miało wpływu na użytkowników.:

- Po migracji użytkownicy stracą historię połączeń i historię wiadomości.
- Użytkownicy utracą wszystkie osobiste ustawienia i dostosowania linii klawiszy (na przykład szybkie wybieranie). Po migracji użytkownicy muszą ponownie skonfigurować te ustawienia.
- Użytkownicy muszą zresetować swoje kody dostępu i hasła przy pierwszym logowaniu.
- Użytkownicy korzystający z klienta UC-One muszą przy pierwszym logowaniu dokonać aktualizacji do aplikacji Webex.
- Użytkownicy, którzy nie mają klienta wywołującego, muszą pobrać i zainstalować aplikację Webex.

### Przywróć migrację

W operację przywracania zaangażowane jest narzędzie Device Move Tool, zespół Webex Calling CPE i administrator partnera. Operację przywracania należy wykonać w danym momencie dla jednego przedsiębiorstwa.

### Przywróć migrację — BroadWorks i Webex dla BroadWorks

Proces przywracania rozwiązań BroadWorks i Webex for BroadWorks wygląda następująco:

1. Otwórz zgłoszenie w Cisco TAC, aby poprosić o przywrócenie urządzenia
2. Uruchom narzędzie do przenoszenia urządzeń w trybie przywracania na dodatkowym serwerze aplikacji BroadWorks, aby cofnąć migrację urządzeń.
  - a. Narzędzie do przenoszenia urządzenia ustaw adres URL DMS z powrotem na adres URL DMS dostawcy usług w profilach urządzeń w BroadWorks.
  - b. Aktywuje numery z powrotem w BroadWorks.
3. Zespół telefoniczny Webex ustawia adres URL DMS z powrotem na adres URL DMS dostawcy usług w profilach urządzeń w rozwiązaniu Wholesale RTM.
4. Administratorzy partnerów muszą dezaktywować/usunąć numery telefonów w rozwiązaniu Hurtowym RTM za pośrednictwem portalu CH.

5. Administratorzy partnerów muszą przenieść numery telefonów PSTN z powrotem do BroadWorks.

Instrukcje dotyczące uruchamiania narzędzia przenoszenia urządzenia w trybie przywracania  
Wykonaj poniższe czynności, aby uruchomić narzędzie do przenoszenia urządzenia w trybie przywracania:

Uruchom poniższe polecenie na dodatkowym serwerze aplikacji BroadWorks w katalogu narzędzia do przenoszenia urządzenia:

#### Przywróć profile

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

#### Przywróć liczby

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

#### Dzienniki terminala

Po pomyślnym uruchomieniu narzędzia do przenoszenia urządzenia w celu przywrócenia operacji otrzymamy w terminalu następujące dzienniki:

#### Przywróć profile

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaaad7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucaloliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

### *Przywróć liczby*

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):*

*Y*

*[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]*

*Starting revert*

*Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg*

*Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg*

*Device Migration Revert process Completed Successfully*

Cofnij migrację – operator BroadCloud

Proces przywracania dla partnerów BroadCloud wygląda następująco:

1. Otwórz zgłoszenie w Cisco TAC, aby poprosić o przywrócenie urządzenia
2. Uruchom narzędzie do przenoszenia urządzenia w trybie przywracania:
  - a. Numery telefonów zostaną usunięte z Webex Calling, pozostawiając użytkowników i usługi wyłącznie z numerami wewnętrznymi.
  - b. Adresy e-mail w Webex Calling zostaną przywrócone do tymczasowych adresów e-mail.
  - c. Telefony zostaną usunięte z usługi Webex Calling
  - d. Numery telefonów, adresy e-mail używane jako alternatywne identyfikatory oraz telefony zostaną odtworzone w BroadCloud
  - e. Telefony zostaną ponownie uruchomione
3. Administratorzy partnerów muszą przenieść numery telefonów PSTN z powrotem do operatora BroadCloud.

## Ograniczenia techniczne

1. Narzędzie Device Move Tool nie dezaktywuje numerów w Połączeniach Hurtowych ze względu na ograniczenia techniczne podczas operacji przywracania.