

Współpraca Cisco z Microsoft Entra ID i Microsoft 365

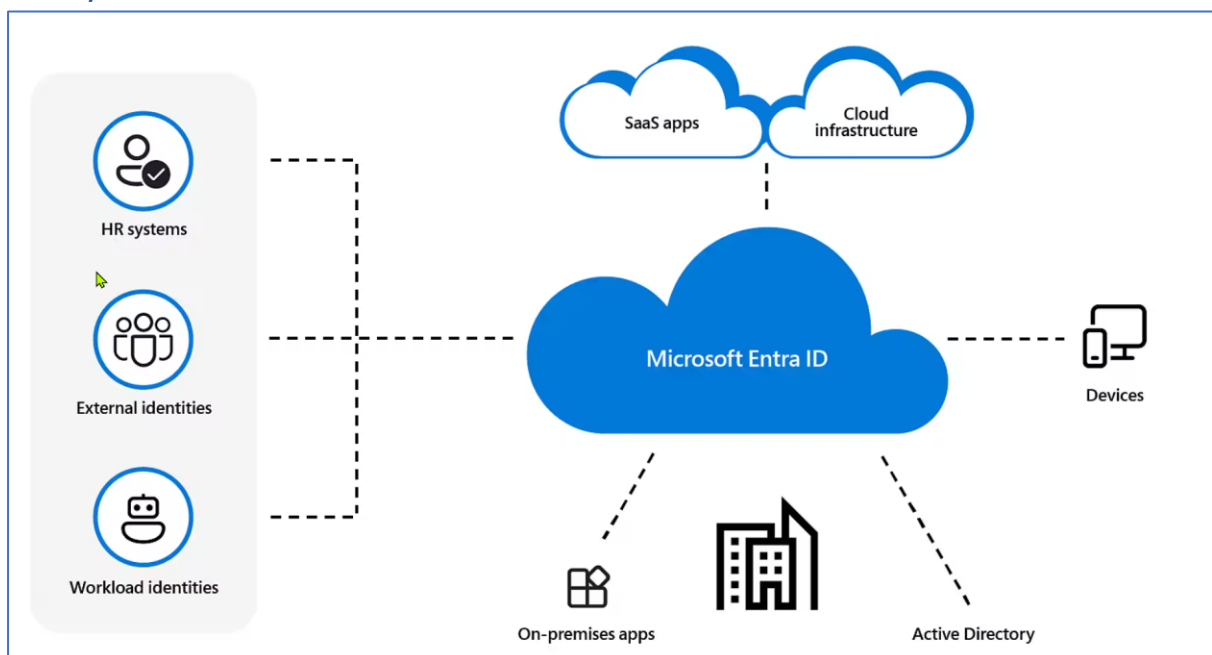
Zawartość

Współpraca Cisco z Microsoft Entra ID i Microsoft 365	1
Identyfikator Microsoft Entra	2
Cisco Collaboration with Microsoft Entra ID and Intune.....	3
Integracja Webex z identyfikatorem Microsoft Entra	5
Microsoft Entra ID Wizard	5
Synchronizacja katalogów obszarów roboczych.....	7
Ręczna integracja z identyfikatorem Microsoft Entra przy użyciu protokołów SCIM, SAML i OIDC....	8
Integracja lokalna w usłudze Microsoft Entra ID.....	9
Obsługa użytkowników i kontaktów.....	9
Logowanie jednokrotne	9
Integracja z usługą Microsoft Teams na potrzeby Webex Calling i spotkań.....	10
Integracje natywne w usłudze Microsoft Entra ID	11
Integracja ECM z OneDrive/SharePoint Online	12
Grupy 365 dla aplikacji Webex Microsoft 365 Groups for App	13
Webex integracja z usługą Exchange Online	14
Integracja Webex Calling z usługą Microsoft Teams	15
Webex Meetings integracja z usługą Microsoft Teams	16
Integracja aplikacji Jabber z usługą Microsoft Teams	18
Webex harmonogram spotkań dla programu Outlook	19
Webex Social logowania.....	20
Webex dla usługi Intune for Intune.....	22
Integracja wideo Webex dla usługi Microsoft Teams.....	24
Urządzenia MTR	26
Jak przeprowadzić migrację z lokalnej usługi Active Directory do Microsoft Entra ID i M365.....	29
Strategia firmy Microsoft dotycząca migracji użytkowników, grup i zarządzania urządzeniami do chmury obejmuje następujące kroki:.....	29
Strategia Cisco dotycząca migracji współpracy do chmury, następująca tożsamość:	31



Integracja rozwiązań Cisco Collaboration z Microsoft Entra ID ([wcześniej znanym jako Azure Active Directory](#)) i Microsoft 365 (M365) stanowi kompleksowe podejście do nowoczesnej współpracy w miejscu pracy. Ta integracja oferuje firmom narzędzia do efektywnej komunikacji, zapewniając jednocześnie bezpieczny i łatwy dostęp do niezbędnych aplikacji i zasobów, niezależnie od tego, czy są one hostowane lokalnie, w chmurze czy w środowisku hybrydowym.

Identyfikator Microsoft Entra



Microsoft Entra ID to kompleksowe rozwiązanie do zarządzania tożsamościami i dostępem w chmurze. Zapewnia bezpieczne uwierzytelnianie, adaptacyjną kontrolę dostępu i scentralizowane zarządzanie tożsamością.

Udostępnia funkcje niezbędne do zarządzania rozwiązaniem do współpracy, niezależnie od tego, czy jest ono lokalne, chmurowe czy hybrydowe.

Kluczowe cechy identyfikatora Microsoft Entra obejmują:

Bezpieczny dostęp adaptacyjny

Chroń dostęp do zasobów i danych za pomocą silnego uwierzytelniania i adaptacyjnych zasad dostępu opartych na ryzyku bez uszczerbku dla środowiska użytkownika.

Bezproblemowa obsługa użytkownika

Zapewnij szybkie i łatwe logowanie w środowisku wielochmurowym, aby zapewnić produktywność użytkowników, skrócić czas zarządzania hasłami i zwiększyć produktywność.

Ujednoczone zarządzanie tożsamościami

Zarządzaj wszystkimi tożsamościami i dostępem do wszystkich aplikacji w centralnej lokalizacji, niezależnie od tego, czy znajdują się w chmurze, czy lokalnie, aby poprawić widoczność i kontrolę.

Cisco Collaboration with Microsoft Entra ID and Intune



Analizując rozwiązania Cisco do współpracy lokalnej, hybrydowej i chmurowej, zdajemy sobie sprawę, że Microsoft Entra ID i Intune należą do wiodących rozwiązań do zarządzania tożsamością i urządzeniami wykorzystywanych przez naszych klientów.

Microsoft Entra ID umożliwia Cisco Collaboration dostarczenie ujednoczonego rozwiązania do obsługi tożsamości, które łączy różne obciążenia współpracy, zapewniając spójność organizacyjną i niezawodnie identyfikując użytkowników klientów, niezależnie od ich pochodzenia połączenia lub używanych urządzeń.

Korzyści dla naszych wspólnych klientów obejmują:

- **Ulepszona współpraca:** użytkownicy korzystają z płynnej integracji niezawodnych narzędzi komunikacyjnych Cisco z kompleksowym pakietem produktywności i tożsamości firmy Microsoft, co sprzyja bezproblemowej współpracy między różnymi platformami.
- **Zwiększone bezpieczeństwo:** Integracja identyfikatora Microsoft Entra z usługami Cisco i Microsoft 365 gwarantuje bezpieczny, uwierzytelniony dostęp zgodny z zasadami organizacji.

- **Ujednolicone zarządzanie:** działy IT mogą centralnie zarządzać tożsamościami użytkowników, prawami dostępu i narzędziami do współpracy za pomocą jednego interfejsu, usprawniając zadania administracyjne.
- **Elastyczność i wybór:** Organizacje nie są ograniczone do jednego dostawcy, co pozwala im wybrać najlepsze narzędzia do współpracy i produktywności, które odpowiadają ich konkretnym potrzebom.
- **Skalowalność:** Ta zintegrowana strategia bez wysiłku rozszerza się, aby wspierać rozwój organizacji, dostosowując się do nowych użytkowników i usług.
- **Zgodność:** Scentralizowane zarządzanie tożsamością i kontrola dostępu umożliwiają organizacjom łatwiejszą realizację wymogów zgodności związanych z ochroną danych i prywatnością.

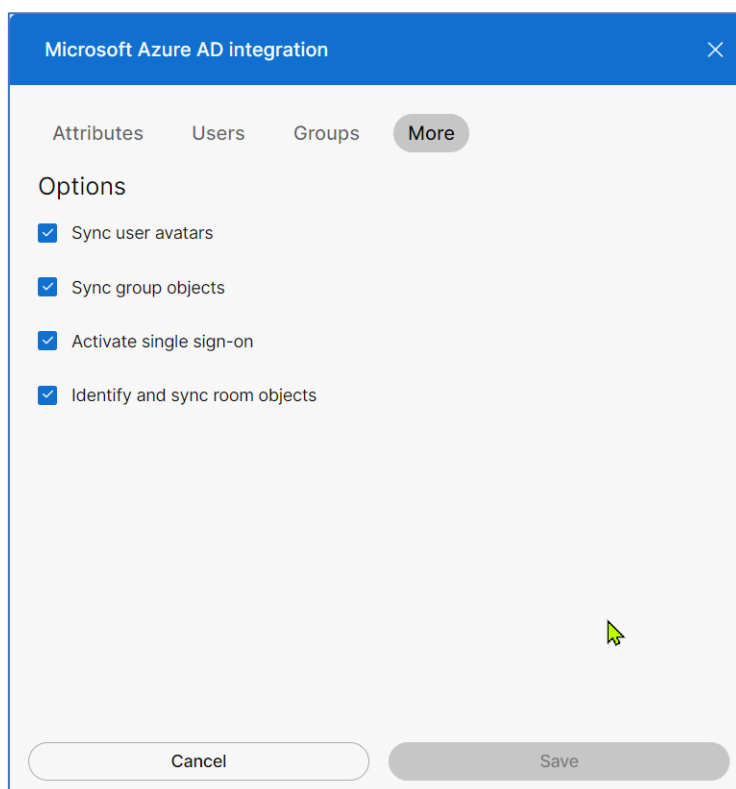
Ponadto Duo Security [zastępuje na uwagę jako dostawca uwierzytelniania wieloskładnikowego \(MFA\) i bezpiecznego dostępu](#), zaprojektowany w celu ochrony aplikacji i zwiększenia ogólnego bezpieczeństwa rozwiązania. Duo zapewnia, że tylko uwierzytelnieni użytkownicy mają dostęp do chronionych aplikacji. W dziedzinie aplikacji do współpracy Duo wspiera wdrażanie modelu bezpieczeństwa Zero Trust, który jest zgodny z zasadą "nigdy nie ufaj, zawsze weryfikuj".

Oferując weryfikację użytkowników, zaufanie urządzenia, uwierzytelnianie adaptacyjne, egzekwowanie zasad, widoczność i monitorowanie, bezpieczne logowanie jednokrotne i kompleksowe zabezpieczenia, Duo pomaga aplikacjom do współpracy w dostosowaniu do struktury Zero Trust. Dzięki temu każde żądanie dostępu jest dokładnie uwierzytelniane, autoryzowane i szyfrowane przed udzieleniem dostępu, niezależnie od pochodzenia żądania. Ten poziom bezpieczeństwa jest szczególnie ważny w przypadku aplikacji do współpracy, które są potencjalnymi celami cyberataków ze względu na przetwarzane poufne informacje i ich rolę w umożliwianiu komunikacji zarówno w organizacji, jak i poza nią.

Duo i inne narzędzia zabezpieczające firmy Cisco są dostępne dla klientów z pakietem [Webex Extended Security Pack](#)

Integracja Webex z identyfikatorem Microsoft Entra

Microsoft Entra ID Wizard



Administratorzy Webex Collaboration często napotykają wyzwania związane z konfiguracją identyfikatora Microsoft Entra na potrzeby inicjowania obsługi użytkowników i włączania logowania jednokrotnego (SSO), głównie dlatego, że administrowanie identyfikatorem Microsoft Entra nie wchodzi w zakres ich obowiązków w zakresie struktury informatycznej.

Ponadto podczas zarządzania aplikacjami do współpracy istnieją określone zadania związane z tożsamością, których nie są objęte standardowymi protokołami, takie jak:

- Synchronizacja awatara
- Suche przebiegi
- Dostęp do dzienników synchronizacji
- Inicjowanie obsługi administracyjnej użytkowników na żądanie
- Obsługa obiektów pomieszczenia
- Złożone atrybuty odwołujące się do innych atrybutów, np. "Menedżer"

Aby sprostać tym wyzwaniom, firma Cisco opracowała kreatora, który jest w pełni obsługiwany z centrum sterowania, spełniając wszystkie potrzeby administratora współpracy z klientami.

Wykorzystując interfejsy API programu Microsoft Graph, firma Cisco uzupełnia standardowe protokoły, takie jak SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) i OIDC (OpenID Connect), aby uprościć zarządzanie użytkownikami i urządzeniami między Webex a Microsoft Entra ID.

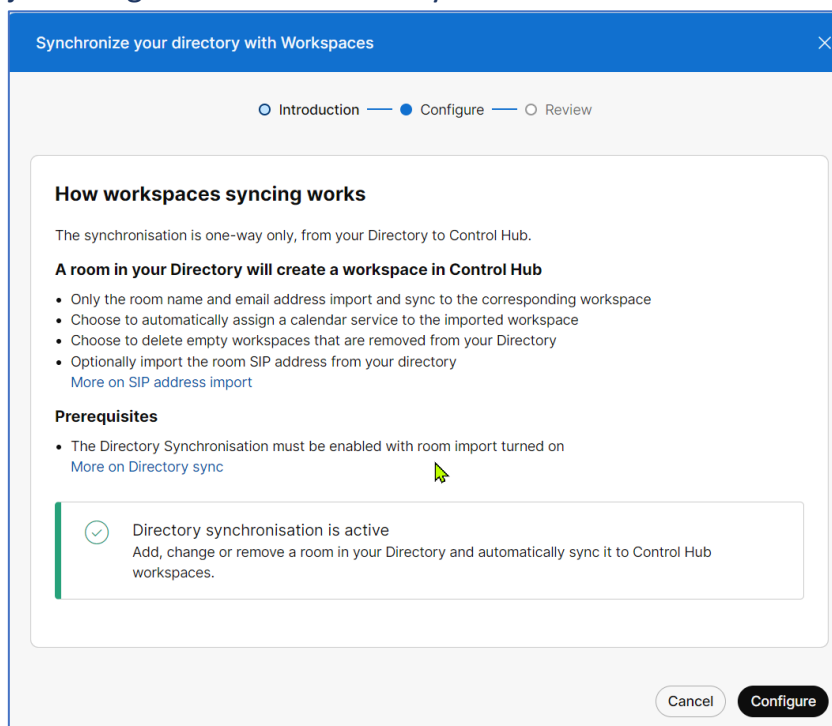


Centrum sterowania Microsoft Entra ID Wizard oferuje naszym klientom kilka korzyści, szczególnie w obszarach takich jak:

- **Uproszczona integracja:** Kreator prowadzi administratorów przez proces konfigurowania integracji między identyfikatorem Microsoft Entra ID a Webex, zapewniając podejście krok po kroku, które upraszcza obsługę administratorów, którzy mogą nie być zaznajomieni z technicznymi aspektami obsługi administracyjnej SSO i użytkowników.
- **Logowanie jednokrotne (SSO):** Integracja z identyfikatorem Microsoft Entra umożliwia organizacjom udostępnianie użytkownikom SSO możliwości, umożliwiając dostęp do usług Webex przy użyciu poświadczeń Microsoft Entra ID, eliminując w ten sposób potrzebę oddzielnych danych logowania.
- **Automatyczna obsługa administracyjna i anulowanie** obsługi administracyjnej użytkowników: Integracja obsługuje automatyczne inicjowanie obsługi administracyjnej kont użytkowników. Po dodaniu nowego użytkownika do identyfikatora Microsoft Entra ID jego konto Webex może zostać automatycznie utworzone i odwrotnie, gdy użytkownik opuści organizację, jego konto Webex może zostać automatycznie dezaktywowane.
- **Bezpieczeństwo:** SSO zwiększa bezpieczeństwo, zmniejszając liczbę haseł, które użytkownicy muszą zapamiętać, co zmniejsza ich narażenie na ataki phishingowe. Ponadto funkcje zabezpieczeń Microsoft Entra ID, takie jak uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA), mogą być wykorzystywane do zabezpieczania dostępu do usług Webex.
- **Spójność:** Integracja z Microsoft Entra ID pozwala na spójne zarządzanie atrybutami użytkowników i uprawnieniami we wszystkich aplikacjach, w tym Webex, zapewniając dokładne prawa dostępu i zmniejszając nakłady pracy administracyjnej.
- **Zgodność:** W przypadku organizacji podlegających wymogom prawnym integracja zapewnia, że dostęp użytkowników do Webex jest zgodny z tymi samymi zasadami zgodności, które rządzą całym środowiskiem IT organizacji.

- **Skalowalność:** W miarę rozwoju organizacji integracja jest bezproblemowo skalowana, aby pomieścić rosnącą liczbę użytkowników, eliminując potrzebę ręcznego zarządzania kontami i prawami dostępu dla każdego użytkownika.

Synchronizacja katalogów obszarów roboczych



Gdy niektórzy klienci zdecydują się na wdrożenie urządzeń wideo Microsoft Teams i Cisco w trybie MTR, muszą utworzyć pokoje fizyczne jako zasoby w Microsoft M365. Nie ma sensu powielać wysiłku, tworząc je zarówno w M365, jak i Control Hub. Aby tego uniknąć, ułatwiamy proces naszym klientom, korzystając z kreatora [Microsoft Entra ID Wizard](#) i [synchronizacji](#) katalogu obszarów roboczych. Upraszcza to proces do tego stopnia, że jedynym pozostałym zadaniem jest skojarzenie urządzenia z obszarem roboczym w centrum sterowania.

Pozwala nam to również wykorzystać inne produkty, takie jak [Cisco Spaces](#), aby zapewnić dodatkową wartość naszym klientom, wykorzystując pracę już wykonaną na platformie Microsoft. Cisco Spaces to platforma usług lokalizacji wewnętrznej nowej generacji, która wykorzystuje istniejącą infrastrukturę Wi-Fi i czujniki w urządzeniach wideo Cisco, aby zapewnić wgląd w zachowanie ludzi w przestrzeniach fizycznych. Gdy klienci Cisco korzystają z Cisco Spaces w połączeniu z Cisco Webex, zyskują znaczne korzyści dla hybrydowego środowiska pracy.

Integracja Cisco Webex z Cisco Spaces i Microsoft Entra ID oferuje unikalną kombinację, która spełnia większość wymagań naszych klientów.

Ręczna integracja z identyfikatorem Microsoft Entra przy użyciu protokołów SCIM, SAML i OIDC



Tam, gdzie wymagane jest zaawansowane dostosowanie, na przykład niestandardowe atrybuty dla użytkowników lub dostosowane SAML logowania jednokrotnego, możemy użyć aplikacji Cisco Webex w katalogu Microsoft Entra ID.

Takie podejście zaspokoi te niszowe przypadki użycia naszych klientów, które wymagają konfiguracji wykraczających poza typowe żądania w identyfikatorze Microsoft Entra w celu Webex integracji, przy użyciu protokołów SAML 2.0 i SCIM 1.1. Co więcej, istnieją jeszcze bardziej specjalistyczne wymagania, które można rozwiązać tylko za pomocą protokołów takich jak SCIM 2.0 i / lub OIDC. Wymagałoby to od organizacji korzystania z aplikacji innej niż Galeria i zbadania pełnych możliwości tych protokołów w celu szerokiego dostosowania na obu platformach.

Aplikacja Cisco Webex w katalogu aplikacji Microsoft Entra ID umożliwia [aprowizację](#) użytkowników przy użyciu protokołu SCIM z większą elastycznością niż w przypadku kreatora Microsoft Entra ID Wizard Centrum sterowania, umożliwia również [SAML skonfigurowanie logowania](#) jednokrotnego, w którym można zmienić domyślne mapowania atrybutów, a także zezwolić na apro wizację SAML Just-In-Time (JIT) i jego mapowania.

Aplikacja Cisco Webex w katalogu Microsoft Entra ID umożliwia nam dostosowanie atrybutów, które mogą być kluczowe dla dostarczania funkcji, takich jak [kody](#) śledzenia spotkań.

Integracja lokalna w usłudze Microsoft Entra ID

Obsługa użytkowników i kontaktów



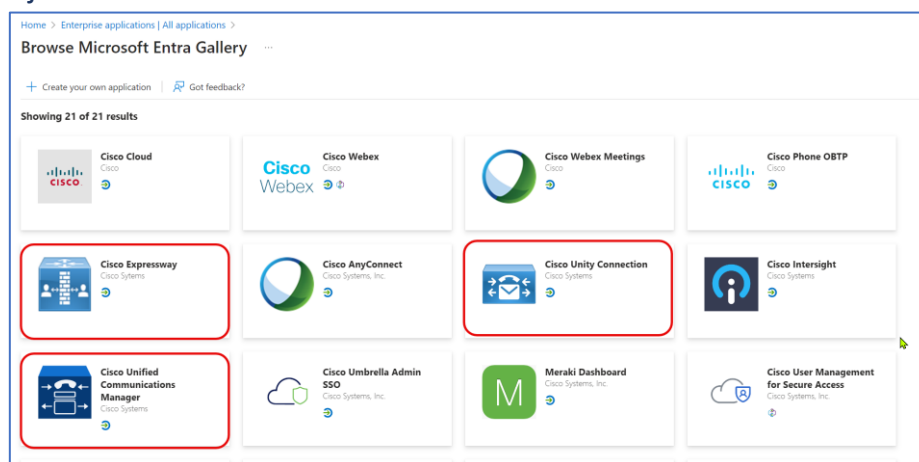
Tradycyjnie synchronizacja tożsamości użytkowników w produktach lokalnych była realizowana przy użyciu protokołów, takich jak LDAPv3, których nie można bezpiecznie wdrożyć przez Internet.

Jednocześnie protokoły takie jak SCIM wymagałyby dostępu do lokalnych produktów do współpracy. Dostęp ten nie jest jednak możliwy, ponieważ produkty te są zwykle wdrażane w sieciach prywatnych, które nie są osiągalne przez Internet. Te dwa czynniki stanowią poważne wyzwanie podczas próby zintegrowania lokalnych systemów współpracy z identyfikatorem Microsoft Entra.

Webex oferuje komponenty hybrydowe w ramach naszych produktów lokalnych, takich jak CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), które bezpiecznie ustanawiają pomost między produktami lokalnymi a Webex, umożliwiając nam wykorzystanie istniejących informacji o tożsamości w Webex, CCUC oferuje również inne usługi hybrydowe, takie jak Certificate Management, zautomatyzowane aktualizacje, scentralizowane rozwiązywanie problemów, szczegółowe informacje analityczne i operacje globalne z jednego panelu, jakim jest Control Hub.

Korzystając z tej metody, możemy bezpiecznie korzystać z połączenia Microsoft Entra ID z Control Hub i synchronizować te dane użytkownika z produktami lokalnymi.

Logowanie jednokrotne



Lokalne produkty do współpracy osiągają wysoką dostępność i skalowalność dzięki wykorzystaniu klastrowania, co wymaga, aby dostawca tożsamości (IdP) obsługiwał wiele węzłów na umowę dla logowania jednokrotnego (SSO). Ostatnio, dzięki ścisłej współpracy między firmami Microsoft i Cisco, Microsoft Entra ID opracował te możliwości, zdefiniowane w SAML standardach. Ten postęp umożliwił firmie Cisco włączenie [programów Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) i [Cisco Expressway](#) do katalogu aplikacji korporacyjnych Microsoft Entra ID, co ułatwia konfigurowanie umowy SAML między firmami Cisco i Microsoft.

Korzyści z tej integracji:

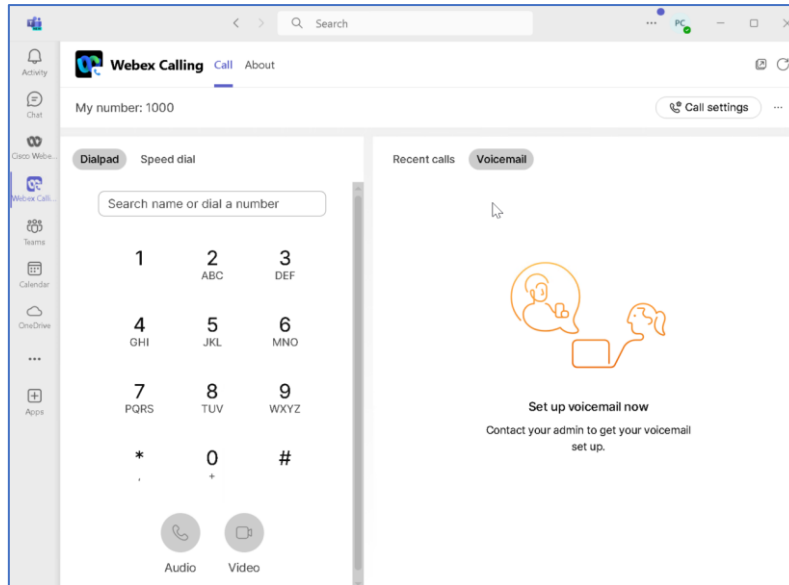
- **Usprawniony dostęp:** użytkownicy mogą logować się do lokalnych narzędzi do współpracy Cisco przy użyciu poświadczeń identyfikatora Microsoft Entra, co upraszcza zarządzanie dostępem.
- **Zwiększone zabezpieczenia:** SSO zmniejsza ryzyko naruszenia bezpieczeństwa związanego z hasłami i umożliwia organizacjom egzekwowanie spójnych zasad dostępu we wszystkich usługach.
- **Zmniejszone koszty ogólne IT:** działy IT korzystają ze scentralizowanego zarządzania tożsamościami użytkowników i dostępem, zmniejszając złożoność zarządzania wieloma systemami.
- **Lepsze wrażenia użytkownika:** użytkownicy odczuwają mniejsze tarcia podczas uzyskiwania dostępu do wielu narzędzi do współpracy, co prowadzi do zwiększenia produktywności i satysfakcji.

Podsumowując, integracja między identyfikatorem Microsoft Entra a lokalnymi produktami Cisco do współpracy rozwiązuje złożone problemy związane z SSO w środowisku klastrowym. Zapewnia to użytkownikom spójne i bezpieczne logowanie, a administratorzy IT mogą zarządzać tożsamościami i efektywnie uzyskiwać dostęp w całej infrastrukturze komunikacyjnej organizacji.

Dzięki aplikacji utworzonej w katalogu Microsoft Entra ID nasz klient musi tylko przesłać metadane SAML z lokalnego produktu Cisco i przesłać je do aplikacji Microsoft Entra ID, a SSO gotowe.

Integracja z usługą Microsoft Teams na potrzeby Webex Calling i spotkań

Bezproblemowa integracja tożsamości



Dzięki integracji Cisco Collaboration z klientem Microsoft Teams klienci stają przed wyzwaniem wymagającym od użytkowników uwierzytelniania na wielu platformach (Cisco i Microsoft), co skutkuje nieoptymalnym środowiskiem.

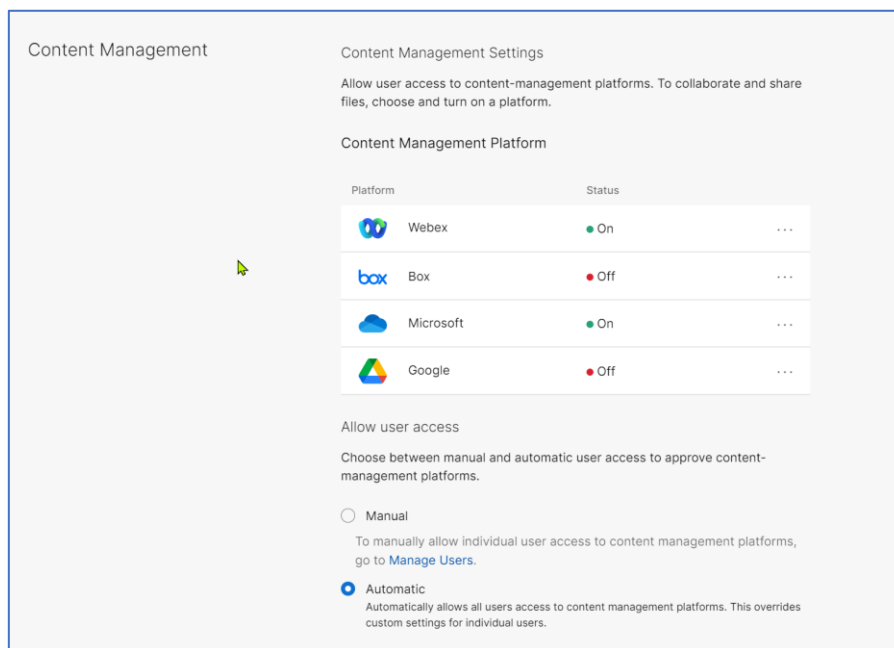
Dzięki najnowszym ulepszeniom aplikacji Microsoft Teams firma Cisco może wykorzystać strukturę WebView2 do stworzenia rozwiązania problemu uwierzytelniania międzyplatformowego. Dzięki temu firma Cisco może przechwytywać informacje z początkowego uwierzytelniania w aplikacji Microsoft Teams i zapobiegać konieczności ponownego uwierzytelniania na platformie Cisco Collaboration. To ulepszenie zwiększa zadowolenie użytkowników i poprawia przyjęcie wśród użytkowników naszych klientów.

Integracje natywne w usłudze Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-96a0-1c4d709c2a02	98a78c1c-3aa9-4856-918e-e031510f2d31	https://cisco.com/go/webex-vidnt	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-2706-4e6d-8f6d-c9d9d589846	4080c9d2-6323-4b43-8e07-ca861d1629c75	https://www.webex.com/etw/entloads	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	47f1959-a0f0-4d73-a245-37a19c3d76d	c4d82811-6a3e-47f0-8514-3a46f6a205c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	57c317d8-8d94-4302-b0b4-d9bae0517653	2228a4f0-8061-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway ExprCE	5d86504-d02d-47af-b8e6-401b0ac2087	6f730464-e0c5-474e-0911-9613d5480e1	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	63c896d8-8389-43a0-80d9-321e16207d84	e00908b-011c-4944-9c4c-680420e0d18	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	63c896d8-8389-43a0-80d9-321e16207d84	50d8942c-11e6-4e66-02e4-eeb054a72ae	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity v2	63c896d8-8389-43a0-80d9-321e16207d84	3891c78e-5c0b-4181-86d8-8c4d29393f0d	https://graph.microsoft.com/v2.0	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5d-e0f3-4ee0-8f4e-c4652e2b0c0e	809c320-e55f-434f-89d8-d736d0cbe182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-ad68-4705-8e19-36f13804621	1121643c-09ab-4b70-6355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854ad259-ad68-4705-8e19-36f13804621	1e13a033-d2a2-450a-7e3e-55d8d3b88b60	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	c3758733-702b-4608-86af-04456d6d7743	0480b885-d995-4801-abad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/gp...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6305-413b-8152-0a3ca209f0ad	7d200f8b-d86f-480a-8f0a-88a16f0464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection v2	09c7c7b-5b23-465a-866a-1d09b094719e	86268a67-5a0a-401e-811f-a9e7790a145	https://cisco.com/issasp/sa/SSO/Unity/UC2...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings v2	14482d0f-09c-4705-8209-d9e819301c22	0b85526e-1113-46e0-af7a-a156a78a02b9	https://www.webex.com/*?metastata=webex/v2...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a23200-000a-455a-9a0b-e903a447978	7d916319-af5d-40e6-900b-120235618d95	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa022-490a-480a-807a-4d803ac3b375	90204440-5d11-4a6b-8353-8f8d1653ae3	https://www.webex.com	25/04/2022

Istnieje wiele innych integracji między produktami Cisco Collaboration i Microsoft Entra ID. Wiele aplikacji utworzonych przez Cisco w Microsoft Entra ID wykorzystuje Microsoft Graph API do automatycznej autoryzacji i konfigurowania integracji. Skutkuje to lepszą integracją Cisco z produktami firmy Microsoft, które są dostępne za pośrednictwem platformy Microsoft Entra ID.

Integracja ECM z OneDrive/SharePoint Online

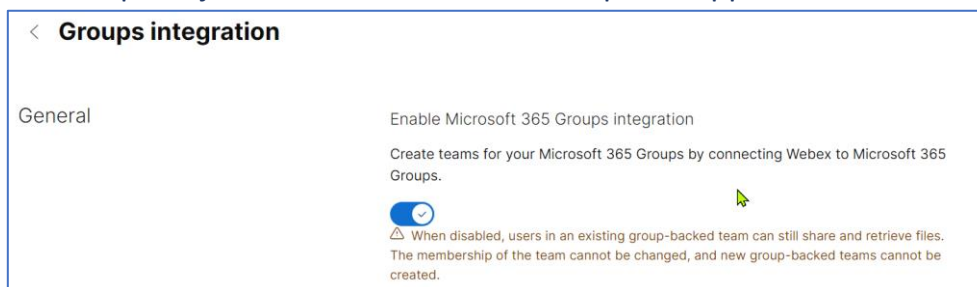


Integracja z [systemem Enterprise Content Management](#) (ECM) pozwala na wykorzystanie OneDrive/SharePoint jako punktów przechowywania i integracji plików. Dzięki integracji Webex z usługą OneDrive i programem SharePoint użytkownicy zyskują dostęp do plików, ich udostępnianie i współpracę nad nimi bezpośrednio w interfejsie Webex. Oznacza to, że dokumenty, arkusze kalkulacyjne, prezentacje i inne kluczowe pliki przechowywane w usłudze OneDrive lub SharePoint można bez wysiłku włączyć do przepływu pracy w Webex przestrzeni. Użytkownicy mogą współedytować dokumenty w czasie rzeczywistym, udostępniać zawartość podczas spotkań i upewnić się, że wszyscy współpracownicy są dopasowani bez konieczności przełączania się między różnymi aplikacjami.

[Ponadto umożliwia dostęp do usługi OneDrive z urządzeń](#) Cisco, ta konwergencja zwiększa produktywność, tworząc scentralizowaną lokalizację do komunikacji i zarządzania dokumentami.

Usługa OneDrive oferuje osobisty magazyn w chmurze, który jest powiązany z kontem Microsoft danej osoby, zapewniając miejsce do przechowywania i uzyskiwania dostępu do osobistych plików służbowych z dowolnego miejsca. Natomiast program SharePoint jest przeznaczony do współpracy zespołowej, służąc jako platforma do tworzenia witryn intranetowych i ustanawiania systemów zarządzania zawartością w organizacji. Po zintegrowaniu z Webex usługi te umożliwiają zespołom bezpieczne przechowywanie treści i zarządzanie nimi, a jednocześnie ułatwiają wygodny dostęp do dokumentów podczas wirtualnych spotkań i sesji współpracy. Ponadto integracja zachowuje integralność uprawnień do plików i ustawień zabezpieczeń, zapewniając, że poufne informacje pozostają bezpieczne, gdy zespoły współpracują w Webex.

Grupy 365 dla aplikacji Webex Microsoft 365 Groups for App



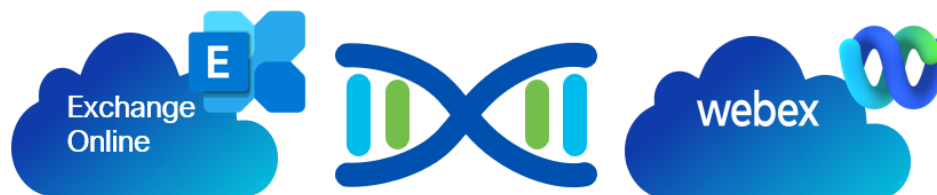
Ta [integracja](#) umożliwia użytkownikom Webex jednocześnie tworzenie grup na platformie Microsoft 365 podczas tworzenia zespołów w Webex.

Webex integracja grup hybrydowych z Microsoft Office 365 to potężne połączenie zaawansowanej technologii komunikacyjnej Cisco z kompleksowym pakietem biurowym firmy Microsoft, zaprojektowanym specjalnie w celu usprawnienia współpracy zespołowej. Łącząc Webex z usługą Office 365, organizacje mogą automatycznie ustanawiać dedykowane przestrzenie aplikacji Webex dla każdej z grup usługi Microsoft 365. By linking with Office 365, organizations can automatically establish dedicated App spaces for each of their Microsoft 365 Groups. W związku z tym równoległa przestrzeń Webex jest konfigurowana za każdym razem, gdy grupa jest inicjowana na platformie Microsoft 365, co ułatwia bezproblemową komunikację i współpracę między dwiema platformami.

Użytkownicy mogą w pełni wykorzystać możliwości aplikacji Webex, w tym przesyłanie wiadomości, udostępnianie plików, tablicę i trwałą zawartość, jednocześnie uzyskując dostęp do zasobów grup Microsoft 365, takich jak udostępnione skrzynki pocztowe, kalendarze i pliki przechowywane w programie SharePoint. Członkowie mogą bez wysiłku przechodzić z narzędzi do współpracy w usłudze Office 365 do funkcji komunikacji w czasie rzeczywistym Webex aplikacji bez przerywania przepływu pracy. Ta płynna integracja ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia ujednoczonego środowiska użytkownika i zmniejszenia złożoności często związanej z nawigacją po wielu platformach współpracy.

Model grup hybrydowych zapewnia, że aktualizacje członkostwa w grupach usługi Microsoft 365 są automatycznie synchronizowane z odpowiednimi przestrzeniami aplikacji Webex, zachowując aktualne harmonogramy w obu systemach. Ponadto spotkania organizowane w ramach grup Microsoft 365 mogą być hostowane na platformie Webex, wykorzystując jej doskonałe funkcje wideokonferencji. Ta integracja promuje nie tylko bardziej wydajne i oparte na współpracy środowisko pracy, ale także wykorzystuje mocne strony Webex i platformy Microsoft 365, aby zapewnić wszechstronny pakiet narzędzi spełniających różnorodne wymagania dotyczące współpracy w organizacji. Dzięki funkcji współpracy Webex i grup platformy Microsoft 365 zespoły mogą skuteczniej komunikować się i współpracować, niezależnie od tego, czy działają zdalnie, czy w tradycyjnym biurze.

Webex integracja z usługą Exchange Online



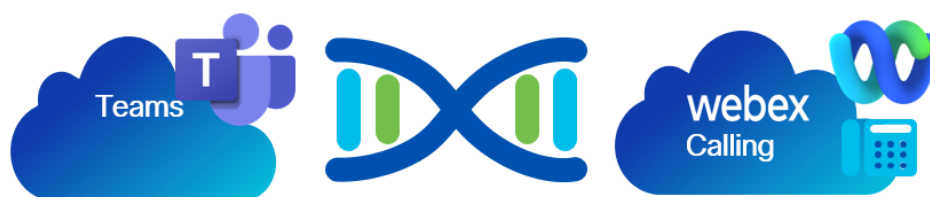
Integracja Webex [i platformy Microsoft 365](#) dla kalendarzy użytkowników umożliwia bezproblemową współpracę między Webex a usługą Exchange Online. Organizacje mogą korzystać z bardziej wydajnego, przyjaznego dla użytkownika i ujednoliconego podejścia do zarządzania spotkaniami wirtualnymi, co prowadzi do poprawy współpracy i produktywności, usprawnia to obsługę spotkań, umożliwiając użytkownikom bezproblemowe planowanie i dołączanie do Webex spotkań z aplikacji kalendarza w aplikacji Webex lub za pomocą jednego naciśnięcia przycisku (OBTP) na urządzeniach wideo Cisco.

Ta integracja oferuje szereg korzyści, które mogą zwiększyć produktywność oraz usprawnić planowanie spotkań i zarządzanie nimi. Oto niektóre z kluczowych korzyści:

- **Bezproblemowe planowanie:** Użytkownicy mogą planować Webex spotkania bezpośrednio z kalendarza usługi Exchange Online, eliminując konieczność przełączania się między aplikacjami. Ta integracja upraszcza konfigurację spotkań, oszczędzając czas i wysiłek.
- **Synchronizacja** kalendarza: Wszelkie zmiany w spotkaniach w kalendarzu usługi Exchange Online, takie jak korekty czasu lub anulowania, są automatycznie odzwierciedlane w harmonogramie spotkań Webex. Ta synchronizacja zapewnia, że wszyscy uczestnicy mają aktualne informacje.
- **Wgląd w dostępność:** Podczas organizowania spotkania Webex za pośrednictwem usługi Exchange Online organizatorzy mogą wyświetlać dostępność uczestników, pomagając w wyborze dogodnego terminu dla wszystkich i zmniejszając konflikty planowania.
- **Dołączanie** jednym kliknięciem: Uczestnicy mogą dołączać do Webex spotkań jednym kliknięciem z poziomu zaproszeń kalendarza usługi Exchange Online, eliminując konieczność wprowadzania identyfikatorów spotkań lub haseł i ułatwiając szybszy dostęp do spotkań.
- **Przypomnienia o spotkaniach:** Kalendarz usługi Exchange Online można skonfigurować tak, aby wysyłał automatyczne przypomnienia o nadchodzących spotkaniach Webex, ułatwiając uczestnikom dołączenie na czas.
- **Dostęp mobilny:** Kalendarze usługi Exchange Online są dostępne z urządzeń przenośnych, umożliwiając użytkownikom planowanie i modyfikowanie spotkań oraz dołączanie do Webex nich podczas podróży. Jest to szczególnie przydatne dla pracowników zdalnych i osób często podróżujących.

- **Scentralizowane zarządzanie:** Administratorzy IT mogą centralnie zarządzać ustawieniami integracji Webex za pośrednictwem portalu administracyjnego usługi Exchange Online, co ułatwia wdrażanie i bieżącą konserwację.
- **Zwiększone bezpieczeństwo:** Integracja Webex i Exchange Online wykorzystuje funkcje zabezpieczeń obu platform, zapewniając bezpieczne środowisko do planowania i hostowania spotkań.
- **Środowisko** z możliwością dostosowania: użytkownicy mogą dostosowywać ustawienia spotkań podczas planowania za pośrednictwem kalendarza usługi Exchange Online, na przykład ustawiając spotkania cykliczne, wybierając układy wideo i nie tylko.
- **Skalowalność:** W miarę rozwoju organizacji integracja może być skalowana w celu obsługi rosnącej liczby użytkowników i spotkań dzięki niezawodnej infrastrukturze Webex i Exchange Online.

Integracja Webex Calling z usługą Microsoft Teams



Dzięki [Webex Calling Microsoft Teams](#) użytkownicy mogą uzyskać dostęp do połączeń klasy korporacyjnej Webex bezpośrednio w aplikacji Microsoft Teams. Ta integracja została stworzona, aby zapewnić ujednoczone środowisko komunikacyjne poprzez połączenie niezawodnych funkcji połączeń Webex z funkcjami współpracy usługi Teams.

Funkcje dostępne w tej integracji obejmują:

- **Bezpośrednie połączenia z usługą Teams:** Użytkownicy mogą nawiązywać i odbierać połączenia PSTN (Public Switched Telephone Network) bezpośrednio w interfejsie Microsoft Teams, gdy ich organizacja używa Webex Calling jako infrastruktury telefonicznej.
- **Ujednoczona lista kontaktów:** Kontakty z Webex Calling można synchronizować z usługą Microsoft Teams, umożliwiając użytkownikom utrzymywanie jednej, zintegrowanej listy kontaktów do wykonywania połączeń.
- **Funkcje sterowania połączeniami:** Zestaw funkcji sterowania połączeniami, takich jak zawieszanie połączeń, przekazywanie, przekazywanie i dostęp do poczty głosowej, jest dostępny w usłudze Teams, oferując płynne zarządzanie połączeniami.
- **Synchronizacja obecności:** Statusy obecności użytkowników (np. dostępny, zajęty, w połączeniu) są synchronizowane między Webex Calling a Microsoft Teams, zapewniając dokładne informacje o dostępności na obu platformach.

- **Spójne środowisko** użytkownika: Integracja Webex Calling z usługą Teams pozwala użytkownikom cieszyć się spójnym środowiskiem bez konieczności przełączania się między różnymi aplikacjami do współpracy i telefonii.
- **Scentralizowana administracja:** Administratorzy IT mogą zarządzać usługami telefonicznymi i obsługą administracyjną użytkowników z jednej centralnej lokalizacji, usprawniając administrację i zmniejszając złożoność zarządzania różnymi systemami.
- **Zwiększona produktywność:** dzięki zintegrowaniu funkcji połączeń z platformą współpracy, na której użytkownicy spędzają znaczną część dnia, zwiększa się produktywność, ponieważ mniej czasu poświęca się na przełączanie między narzędziami.
- **Skalowalność i niezawodność:** Webex Calling słynie ze skalowalności i niezawodności. Integrując te cechy z usługą Microsoft Teams, organizacje mogą wzmocnić swoje usługi telefoniczne w ramach podstawowej platformy współpracy.

Webex Meetings integracja z usługą Microsoft Teams



Integracja [Webex Meetings z Microsoft Teams](#) to funkcja, która pozwala użytkownikom łączyć Webex Meetings Cisco i platformę Microsoft Teams. Ta integracja ułatwia bezproblemową współpracę i komunikację użytkownikom, którzy są przyzwyczajeni do korzystania z aplikacji Microsoft Teams do obsługi wiadomości, ale chcą używać Webex Meetings do potrzeb związanych z wideokonferencjami i współpracą w czasie rzeczywistym, wykorzystując znacznie lepsze Webex Meeting.

Ta integracja umożliwia użytkownikom usługi Microsoft Teams:

- **Łatwe tworzenie** spotkań: Użytkownicy mogą planować, uruchamiać i dołączać do Webex Meetings bezpośrednio z poziomu usługi Microsoft Teams. Można to zrobić za pomocą polecenia bota lub za pomocą karty w kanale Teams, co upraszcza proces konfigurowania spotkań.
- **Synchronizacja** kalendarza: integracja jest synchronizowana z kalendarzami użytkowników. Zaplanowane spotkanie Webex pojawia się w kalendarzu obok spotkań programu Teams, zapewniając jednolity widok wszystkich nadchodzących spotkań.

- **Dołączanie** jednym kliknięciem: Dzięki integracji użytkownicy otrzymują powiadomienia w Microsoft Teams, gdy spotkanie Webex ma się rozpocząć, umożliwiając im dołączenie jednym kliknięciem.
- **Integracja** natywna: użytkownicy mogą korzystać z natywnych funkcji usługi Teams do tworzenia Webex Meetings i zarządzania nimi, dzięki czemu środowisko jest płynniejsze i bardziej znane dla osób regularnie korzystających z usługi Teams.
- **Intuicyjny interfejs**: Integracja zapewnia intuicyjny interfejs do zarządzania Webex Meetings ustawieniami i funkcjami w środowisku Teams.

Z punktu widzenia klienta istnieją ogromne korzyści dla ich użytkowników:

- **Ujednolicone środowisko**: Użytkownicy mogą korzystać z tego, co najlepsze z obu światów — narzędzi do współpracy zespołowej firmy Microsoft i niezawodnych funkcji wideokonferencji Cisco — bez konieczności przełączania się między różnymi aplikacjami lub platformami.
- **Zwiększona produktywność**: integracja oszczędza czas i zmniejsza tarcia, usprawniając proces konfiguracji spotkań i ułatwiając zarządzanie spotkaniami z poziomu jednego interfejsu.
- **Elastyczność**: Organizacje mogą wybrać odpowiednie narzędzia do swoich potrzeb, zapewniając pracownikom dostęp do zaawansowanych funkcji spotkań Webex, nawet jeśli nadal korzystają z usługi Microsoft Teams do współpracy.
- **Szerszy zasięg**: Łącząc Webex Meetings z usługą Teams, organizacje mogą skuteczniej współpracować z partnerami zewnętrznymi, klientami i dostawcami, którzy mogą korzystać z różnych platform.
- **Spójne środowisko** użytkownika: Użytkownicy zaznajomieni z usługą Microsoft Teams mogą planować Webex Meetings i dołączać do nich bez konieczności uczenia się nowego narzędzia, co może pomóc w przyjęciu i zmniejszyć potrzebę szkoleń.
- **Ulepszony przepływ pracy**: Integracja Webex Meetings z usługą Teams może pomóc usprawnić przepływy pracy komunikacji i współpracy, prowadząc do bardziej wydajnego postępu projektu i podejmowania decyzji.
- **Bezpieczeństwo i zgodność**: Webex Meetings jest znana z silnych funkcji zabezpieczeń i zgodności, które pozostają na miejscu po zintegrowaniu z

usługą Microsoft Teams, zapewniając organizacjom spokój ducha podczas obsługi poufnych informacji.

Ogólnie rzecz biorąc, integracja Webex Meetings z usługą Microsoft Teams ma na celu zapewnienie bezproblemowego, bezpiecznego i wydajnego środowiska spotkań, które wykorzystuje mocne strony platform współpracy zarówno Cisco, jak i Microsoft.

Integracja aplikacji Jabber z usługą Microsoft Teams



Dzięki [aplikacji Jabber for Microsoft Teams](#) użytkownicy mogą uzyskać dostęp do funkcji połączeń lokalnych klasy korporacyjnej bezpośrednio w aplikacji Microsoft Teams. Ulepsz swoje środowisko usługi Microsoft Teams, instalując aplikację Jabber, która umożliwia inicjowanie połączeń głosowych i wideo z usługami Jabber z poziomu usługi Teams.

Klienci widzą takie korzyści, jak:

- **Łatwe nawiązywanie połączeń w usłudze Microsoft Teams:** Nawiązuj połączenia za pomocą klawiatury wybierania numerów lub przekształcaj rozmowę na czacie w połączenie za pomocą aplikacji Microsoft Teams w systemach Windows, Mac, Android, iPhone, iPad lub za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Połącz się z kontaktami zsynchronizowanymi z katalogiem i kontaktami programu Outlook lub innymi kontaktami niestandardowymi i dodaj je jako szybkie wybieranie, aby uzyskać do nich szybki dostęp.
- **Uprawnienia:** Przy pierwszym użyciu tej aplikacji Cisco (lub po wylogowaniu się z usługi Microsoft Teams) zostanie wyświetlony monit o udzielenie aplikacji uprawnień do wyszukiwania kontaktów i interakcji z usługą Microsoft Teams. Zostaniesz również poproszony o podanie nazwy użytkownika i hasła, aby zweryfikować tożsamość użytkownika.
- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** Integracja wywołań Jabber dla Microsoft Teams jest zgodna ze środowiskami VDI. W konfiguracji VDI zarówno Cisco Jabber, jak i Microsoft Teams muszą działać na tej samej maszynie wirtualnej. Ponadto aplikacja Jabber musi zostać wdrożona w trybie VDI z zainstalowanym agentem i klientem Jabber VDI.

Webex harmonogram spotkań dla programu Outlook



Harmonogram Webex umożliwia użytkownikom platformy Microsoft 365 planowanie Webex spotkań lub spotkań w pokoju osobistym bezpośrednio z Microsoft Outlook aplikacją komputerowych, internetowych i mobilnych.

Harmonogram spotkań Webex dla programu Outlook to dodatek, który umożliwia użytkownikom planowanie i inicjowanie spotkań Webex oraz zarządzanie nimi bezpośrednio w Microsoft Outlook. Ta integracja ma na celu uproszczenie organizacji wirtualnych spotkań za pomocą znanego interfejsu programu Outlook, szeroko stosowanej aplikacji poczty e-mail i kalendarza w wielu ustawieniach biznesowych.

Oto niektóre z najważniejszych funkcji i zalet harmonogramu spotkań Webex dla programu Outlook:

- **Wygodne planowanie:** Użytkownicy mogą planować Webex spotkania tak łatwo, jak tworzą regularne wydarzenia kalendarza w Outlooku. Dodatek automatycznie wstawia Webex szczegóły spotkania, takie jak łącze, numer spotkania i hasło, do zaproszenia kalendarza.
- **Rozpoczynanie** spotkania jednym kliknięciem: Gospodarze mogą rozpoczynać zaplanowane spotkania Webex jednym kliknięciem z kalendarza programu Outlook lub przypomnienia o spotkaniu, usprawniając proces rozpoczynania spotkań.
- **Integracja z kalendarzem** programu Outlook: Harmonogram spotkań Webex jest w pełni zintegrowany z kalendarzem programu Outlook, dzięki czemu wszystkie zaplanowane spotkania Webex są wyświetlane wraz z innymi terminami w celu uzyskania pełnego przeglądu planu użytkownika.
- **Łatwe** zapraszanie uczestników: Gospodarze mogą bez wysiłku dodawać uczestników ze swoich kontaktów programu Outlook lub bezpośrednio wprowadzając adresy e-mail, z zaproszeniem zawierającym wszystkie niezbędne szczegóły Webex spotkania.
- **Konfigurowalne opcje** spotkania: Użytkownicy mogą dostosowywać różne ustawienia spotkań podczas planowania, takie jak włączanie poczekalni, wymaganie rejestracji, ustawianie tonów wejścia i wyjścia oraz decydowanie, czy zablokować spotkanie po jego rozpoczęciu.
- **Obsługa spotkań** cyklicznych: Dodatek obsługuje konfigurowanie cyklicznych spotkań Webex w programie Outlook, idealne do regularnych spotkań zespołu, comiesięcznych meldunków lub innych zdarzeń, które występują okresowo.

- **Nie ma potrzeby przełączania aplikacji:** Harmonogram spotkań umożliwia użytkownikom organizowanie spotkań i zarządzanie nimi bez przełączania między Webex a programem Outlook, co oszczędza czas i minimalizuje błędy.
- **Zgodność** między platformami: Harmonogram spotkań Webex dla programu Outlook jest zgodny zarówno z systemem Windows, jak i Mac, a także z aplikacją Outlook w sieci Web, zapewniając użyteczność w różnych systemach operacyjnych i platformach.
- **Łatwy dostęp do elementów sterujących** spotkaniami: Organizatorzy mogą zarządzać formantami spotkań bezpośrednio w programie Outlook, umożliwiając im anulowanie lub aktualizowanie spotkań, modyfikowanie ustawień i ponowne wysyłanie zaktualizowanych zaproszeń w razie potrzeby.
- **Bezpieczeństwo:** Integracja podtrzymuje protokoły bezpieczeństwa zarówno Webex, jak i Outlook, gwarantując ochronę i poufność danych spotkań.

Webex Social logowania



Integracja umożliwia [uwierzytelnianie](#) logowania społecznościowego, umożliwiając użytkownikom logowanie się do Webex za pomocą kont Microsoft/Office 365. Klienci korzystający z usług Webex Online i Webex Enterprise mogą ułatwić samodzielną rejestrację/uwierzytelnianie użytkownikom korzystającym z kont osobistych lub służbowych firmy Microsoft.

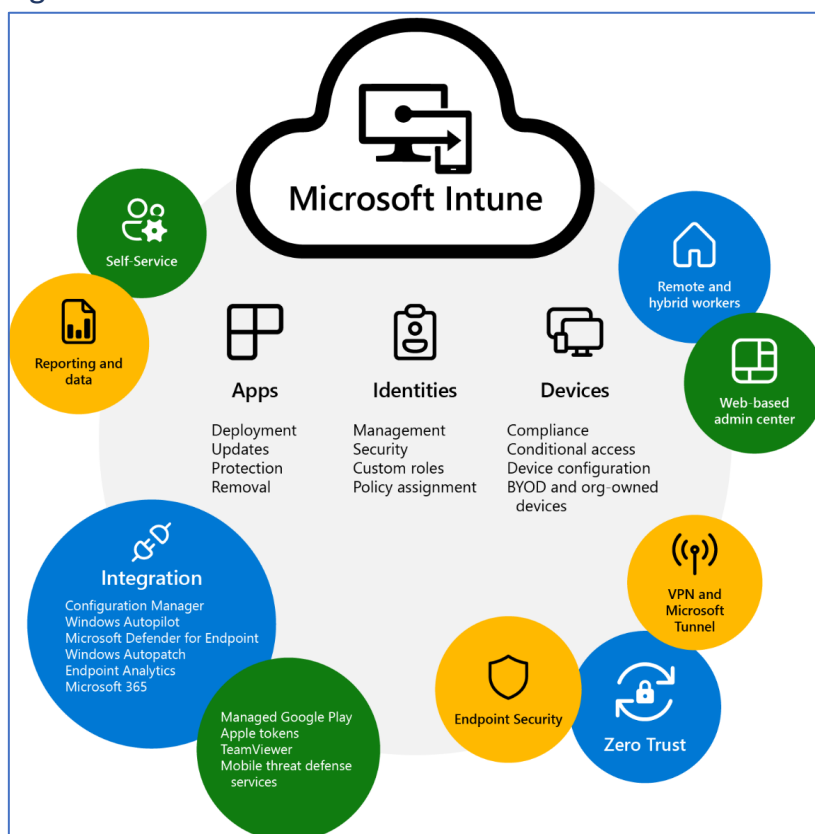
Ta funkcja umożliwia również logowanie jednokrotne (SSO) przy użyciu kont mediów społecznościowych, umożliwiając użytkownikom usług Webex logowanie się przy użyciu istniejących danych uwierzytelniających mediów społecznościowych, niezależnie od tego, czy są częścią organizacji Webex konsumenckiej, czy organizacji klienta korporacyjnego.

Webex logowanie społecznościowe oferuje kilka korzyści:

- **Wygoda:** Użytkownicy mogą zalogować się do Webex szybko i łatwo bez konieczności zapamiętywania dodatkowych nazw użytkowników i haseł, szczególnie przydatnych dla tych, którzy często korzystają z platform mediów społecznościowych i są już zalogowani.
- **Uprozczone zarządzanie kontem:** Logowanie społecznościowe oznacza jeden zestaw poświadczeń mniej dla użytkowników do zarządzania, pomagając zmniejszyć obciążenie poznawcze związane ze śledzeniem wielu nazw użytkowników i haseł.

- **Szybsze wdrażanie:** Nowi użytkownicy mogą zacząć korzystać z Webex szybciej, ponieważ mogą uniknąć tradycyjnych etapów tworzenia konta, a zamiast tego wykorzystać swoje istniejące dane uwierzytelniające w mediach społecznościowych do założenia nowego konta Webex.
- **Zmniejszone zmęczenie** hasłami: Logowanie społecznościowe eliminuje potrzebę tworzenia i zapamiętywania nowego, unikalnego hasła dla Webex, zmniejszając ryzyko "zmęczenia hasłami" i obawy związane z bezpieczeństwem związane z używaniem słabych lub ponownie używanych haseł.
- **Ulepszone środowisko** użytkownika: Usprawniony proces logowania za pomocą logowania społecznościowego poprawia ogólne wrażenia użytkownika, zapewniając łatwy dostęp do usług bez wielu kroków uwierzytelniania.
- **Zwiększone bezpieczeństwo:** Po prawidłowym wdrożeniu logowanie społecznościowe może zwiększyć bezpieczeństwo. Wiele platform mediów społecznościowych ma silne funkcje bezpieczeństwa, takie jak uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA), które można wykorzystać, gdy użytkownicy logują się do Webex.
- **Przyjazny** dla urządzeń mobilnych: Biorąc pod uwagę, że wielu użytkowników pozostaje zalogowanych na swoich kontach w mediach społecznościowych na urządzeniach mobilnych, logowanie społecznościowe ułatwia wygodny dostęp do usług Webex na smartfonach i tabletach bez ręcznego wprowadzania danych uwierzytelniających.
- **Niższe koszty** pomocy technicznej: Organizacje mogą doświadczyć niższych kosztów pomocy technicznej związanych z odzyskiwaniem konta i resetowaniem haseł, ponieważ problemy te są zarządzane przez platformy mediów społecznościowych.
- **Zwiększone współczynniki** rejestracji i konwersji: Logowanie społecznościowe może zwiększyć współczynniki konwersji dla usług wymagających rejestracji, przyspieszając proces rejestracji i czyniąc go bardziej przyjaznym dla użytkownika, zachęcając więcej użytkowników do rejestracji.

Webex dla usługi Intune for Intune



Webex App Intune wykorzystuje zestaw SDK usługi Intune do wymuszania zasad aplikacji ustawionych przez usługę Intune. The [App Intune](#) uses the Intune SDK to enforce app policies set by Intune. Użytkownicy mogą pobrać aplikację Webex dla usługi Intune ze zwykłego sklepu App Store w systemie iOS lub Android. Users can download the App for Intune from the regular App Store on iOS or Android. Za pomocą zestawu SDK usługi Intune aplikacja Webex odbiera skonfigurowane mechanizmy kontroli zasad ochrony aplikacji, które mają na celu ochronę informacji naszych klientów.

Zazwyczaj aplikacja Webex dla usługi Intune jest wdrażana w środowiskach, w których klient chce chronić IP (własność intelektualną) firmy, nie mając prawa własności do urządzeń użytkowników, znanych również jako BYoD (Bring Your Own Device)

Microsoft Intune to oparta na chmurze usługa specjalizująca się w zarządzaniu urządzeniami przenośnymi (MDM) i zarządzaniu aplikacjami mobilnymi (MAM). Jest częścią pakietu Enterprise Mobility + Security (EMS) firmy Microsoft i umożliwia organizacjom zarządzanie urządzeniami mobilnymi i aplikacjami wykorzystywanymi przez ich pracowników do uzyskiwania dostępu do danych firmowych. Usługa Intune integruje się z usługami Microsoft Entra ID i Microsoft Purview Information Protection, oferując kompleksowe rozwiązanie do zabezpieczania danych firmowych na różnych urządzeniach, w tym na telefonach komórkowych, tabletach i laptopach.

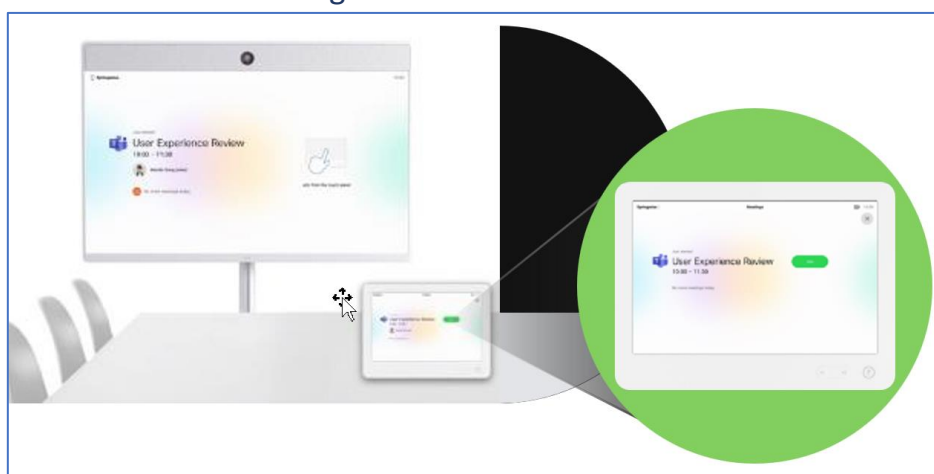


Aplikacja Webex dla usługi Intune może korzystać z funkcji usługi Intune bez konieczności bezpośredniego zarządzania urządzeniem. Aplikacja Webex może korzystać z następujących korzyści:

- **Zwiększone zabezpieczenia:** Usługa Intune oferuje zaawansowane mechanizmy kontroli zabezpieczeń, które administratorzy IT mogą zaimplementować w aplikacji Webex, w tym zarządzanie dostępem do danych i ich udostępnianiem w celu zapewnienia ochrony poufnych informacji.
- **Zarządzanie urządzeniami:** Organizacje mogą zarządzać aplikacją Webex zarówno na urządzeniach osobistych, jak i firmowych. Usługa Intune umożliwia administratorom wymuszanie zasad, takich jak wymaganie PIN lub upewnianie się, że urządzenie spełnia standardy firmowe przed uzyskaniem dostępu do aplikacji Webex.
- **Dostęp warunkowy:** w usłudze Intune administratorzy mogą ustawiać zasady dostępu warunkowego, które ograniczają lub udzielają dostępu do Webex na podstawie kryteriów takich jak rola użytkownika, zgodność urządzenia, lokalizacja sieciowa i profil ryzyka.
- **Zapobieganie utracie danych (DLP):** Administratorzy mogą ustawiać zasady zapobiegające wyciekom danych. Mogą na przykład ograniczyć operacje kopiowania i wklejania między aplikacją Webex a aplikacjami osobistymi lub blokować zapisywanie dokumentów firmowych w osobistym magazynie.
- **Konfiguracja aplikacji:** usługa Intune umożliwia scentralizowaną konfigurację ustawień aplikacji Webex przed wdrożeniem, która może obejmować domyślne preferencje, poświadczenia logowania lub ustawienia serwera.
- **Selektywne czyszczenie:** Jeśli urządzenie zostanie zgubione lub skradzione albo pracownik odejdzie z firmy, usługa Intune może selektywnie wyczyścić dane firmowe z aplikacji Webex bez wpływu na dane osobowe danej osoby.
- **Raportowanie zgodności:** Usługa Intune udostępnia narzędzia raportowania, które pomagają w monitorowaniu zgodności urządzeń i aplikacji z zasadami firmowymi, co ma kluczowe znaczenie dla inspekcji i zgodności.
- **Usprawnione wdrażanie:** usługa Intune usprawnia dystrybucję aplikacji Webex do użytkowników na różnych urządzeniach, zapewniając spójne wersje i aktualizacje aplikacji.

- **Doświadczenie** użytkownika: Pracownicy mogą korzystać z preferowanych urządzeń do pracy, mając pewność, że ich dostęp do Webex jest bezpieczny i nadzorowany. Jest to zgodne z zasadami BYOD (Bring Your Own Device), co potencjalnie zwiększa zadowolenie i produktywność użytkowników.
- **Zintegrowany ekosystem:** Dla firm, które już korzystają z platformy Microsoft 365 i usługi Intune, integracja Webex oferuje ujednoczone i bezpieczne środowisko użytkownika bez konieczności stosowania dodatkowych rozwiązań EMM.

Integracja wideo Webex dla usługi Microsoft Teams



Integracja umożliwia urządzeniom [wideo dołączanie do spotkań](#) usługi Microsoft Teams. Jest zgodny z urządzeniami Webex i innymi urządzeniami wideo obsługującymi protokół SIP, niezależnie od tego, czy są one zarejestrowane w infrastrukturze Webex czy lokalnej.

Ponadto włączenie [WebRTC i CVI na Webex urządzeniach](#) wideo zapewnia organizacjom funkcjonalność bezproblemowego dołączania do spotkań Microsoft Teams, wypełniając lukę między różnymi platformami współpracy. Dzięki temu użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do spotkań na różnych platformach bezpośrednio ze swoich urządzeń Webex, bez konieczności zmiany sprzętu lub żonglowania wieloma systemami konferencyjnymi. Usprawniona integracja upraszcza proces spotkań, oferując takie funkcje, jak dołączanie jednym przyciskiem do naciśnięcia (OBTP), co znacznie skraca czas i wysiłek wymagany do łączenia się ze spotkaniami. Umożliwiając bezpośrednie uczestnictwo w spotkaniach usługi Teams, użytkownicy Webex mogą korzystać ze spójnego i przyjaznego dla użytkownika środowiska, które jest zgodne ze znanym im przepływem pracy na Webex urządzeniach.

Dla klientów możliwość dołączania do spotkań Microsoft Teams z Webex urządzeń do wideokonferencji przekłada się na zwiększony zwrot z inwestycji, ponieważ maksymalizuje wykorzystanie istniejącego sprzętu. Ta integracja neguje konieczność dodatkowych inwestycji w nowy sprzęt lub oprogramowanie do obsługi wielu platform współpracy. Minimalizuje również złożoność konfiguracji spotkań, ograniczając w ten sposób potencjalne problemy techniczne i wymagania dotyczące pomocy technicznej. Ostatecznie ta zdolność promuje

produktywność, zapewniając, że członkowie zespołu mogą skutecznie współpracować, niezależnie od podstawowej technologii, wspierając bardziej integracyjne i wydajne środowisko komunikacyjne w całej organizacji.

Funkcjonalności integracji wideo z Microsoft Teams obejmują:

- **Jeden przycisk, aby dołączyć:** Webex urządzenia mogą wyświetlać przycisk "Dołącz" dla zaplanowanych spotkań Microsoft Teams, upraszczając proces dołączania do spotkania Teams w takim samym stopniu, jak dołączanie do spotkania Webex.
- **Integracja kalendarza:** Webex urządzenia mogą synchronizować się z systemem kalendarza organizacji, dzięki czemu zaproszenia na spotkania Microsoft Teams są widoczne bezpośrednio w kalendarzu urządzenia, co zapewnia bezproblemową obsługę.
- **Usługi Video Interop:** Firma Cisco udostępnia usługi CVI, takie jak Cisco Webex Video Integration for Microsoft Teams, umożliwiając tym urządzeniom łączenie się ze spotkaniami usługi Teams. Usługa ułatwia komunikację poprzez tłumaczenie protokołów używanych przez urządzenia Webex i Microsoft Teams.

Zalety integracji wideo z usługą Microsoft Teams obejmują:

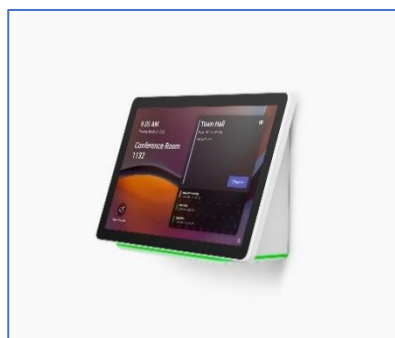
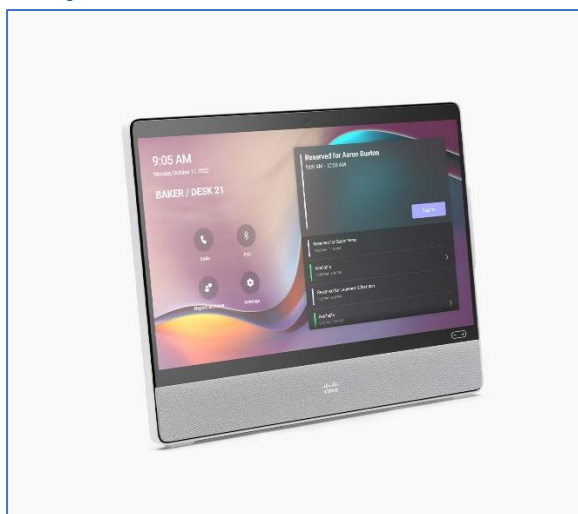
- **Wykorzystaj istniejący sprzęt:** Organizacje mogą używać istniejącego sprzętu Cisco Webex do spotkań usługi Teams, oferując wysokiej jakości wrażenia wideo i audio bez konieczności stosowania nowego sprzętu.
- **Współpraca między platformami:** Organizacje często używają wielu narzędzi do współpracy. Włączenie WebRTC i CVI umożliwia użytkownikom dołączanie do spotkań Microsoft Teams bezpośrednio z Webex urządzeń wideo, ułatwiając bezproblemową współpracę między użytkownikami na różnych platformach.
- **Uprozczone środowisko spotkań:** Spójne i usprawnione środowisko spotkań na platformach Webex i Teams zmniejsza zamieszanie i potrzebę intensywnych szkoleń.
- **Wysokiej jakości obraz i dźwięk:** Znane z doskonałej jakości obrazu i dźwięku urządzenia Webex usprawniają komunikację i współpracę podczas spotkań usługi Microsoft Teams.
- **Ulepszone funkcje:** Użytkownicy mogą korzystać z zaawansowanych funkcji urządzenia Webex, takich jak inteligentne kadrowanie kamery, tłumienie szumów i rozpoznawanie głosu, aby poprawić środowisko spotkań w usłudze Teams.
- **Elastyczność i wybór:** Ta hybrydowa usługa zapewnia elastyczność wyboru najlepszych narzędzi do współpracy bez ograniczania się do ekosystemu jednego dostawcy.
- **Lepsze wykorzystanie zasobów:** Firmy mogą zoptymalizować swoje sale konferencyjne i urządzenia do wideokonferencji, zapewniając zgodność z różnymi platformami spotkań, w tym Microsoft Teams.

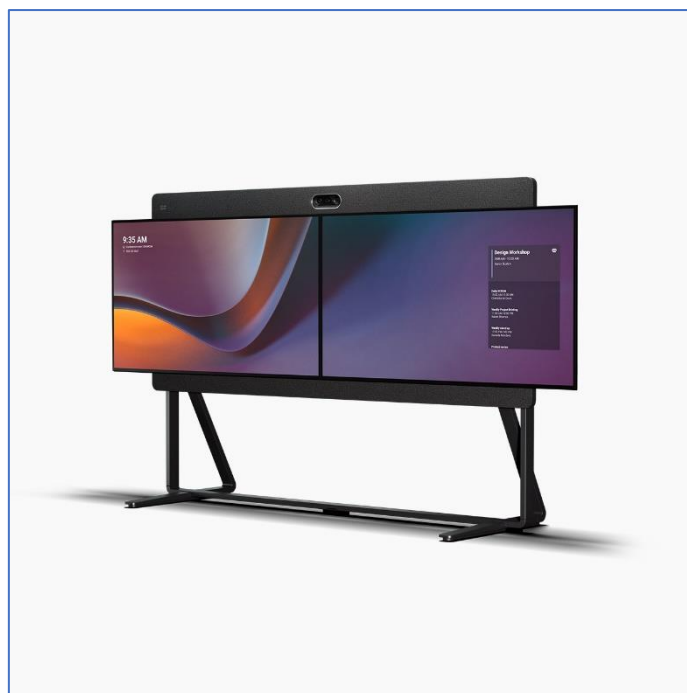
- **Interoperacyjność:** Ta usługa umożliwia efektywną współpracę z partnerami, klientami i dostawcami korzystającymi z różnych platform.
- **Skalowalność:** urządzenia Cisco Webex obsługują spotkania każdej wielkości, od ciasnych miejsc spotkań po duże sale konferencyjne, dzięki czemu spotkania usługi Teams można skalować do przestrzeni i liczby uczestników.
- **Łatwość zarządzania:** Zarządzane za pośrednictwem centrum sterowania urządzenia Webex oferują scentralizowaną kontrolę, nawet gdy są używane do spotkań Microsoft Teams.
- **Bezpieczeństwo:** zaangażowanie Cisco w bezpieczeństwo jest widoczne w rozwiązaniach interoperacyjnych, które utrzymują wysokie standardy bezpieczeństwa i ochrony danych.

W przypadku organizacji korzystających zarówno z Webex, jak i Microsoft Teams, te rozwiązania interoperacyjności wypełniają lukę między różnymi platformami, usprawniając współpracę. Ta implementacja zapewnia lepsze wrażenia użytkownika niż urządzenie Cisco w trybie MTR, ponieważ funkcje urządzenia są natywnie na platformie Cisco.

Jest to szczególnie cenne w hybrydowych środowiskach pracy, w których niezbędne są elastyczne i kompatybilne rozwiązania technologiczne.

Urządzenia MTR





Urządzenia Cisco do współpracy można skonfigurować do pracy w [trybie](#) Microsoft Teams Rooms (MTR), przekształcając je w natywne środowiska współpracy Microsoft Teams.

Gdy te urządzenia są skonfigurowane do korzystania z Microsoft Entra ID i Microsoft Intune, zyskują kilka korzyści pod względem bezpieczeństwa, możliwości zarządzania i środowiska użytkownika.

Identyfikator Microsoft Entra zapewnia następujące korzyści dla urządzeń Cisco MTR:

- **Uwierzytelnianie:** urządzenia MTR używają identyfikatora Microsoft Entra do uwierzytelniania użytkowników i urządzeń. Użytkownicy mogą logować się przy użyciu swoich kont organizacji, które są zarządzane w programie Microsoft Entra.
- **Logowanie jednokrotne (SSO):** Dzięki integracji z identyfikatorem Microsoft Entra użytkownicy mogą korzystać SSO w usługach firmy Microsoft, umożliwiając im dostęp do urządzenia MTR i innych usług, takich jak Office 365, bez konieczności wielokrotnego wprowadzania poświadczeń.
- **Dostęp warunkowy:** identyfikator Microsoft Entra umożliwia administratorom implementowanie zasad dostępu warunkowego, które mogą ograniczać lub udzielać dostępu na podstawie ról użytkowników, zgodności urządzenia, lokalizacji i innych czynników, zwiększając bezpieczeństwo.
- **Zabezpieczenia:** identyfikator Microsoft Entra obejmuje funkcje, takie jak uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) i dostęp warunkowy oparty na ryzyku, które można zastosować do urządzeń MTR w celu zwiększenia bezpieczeństwa.

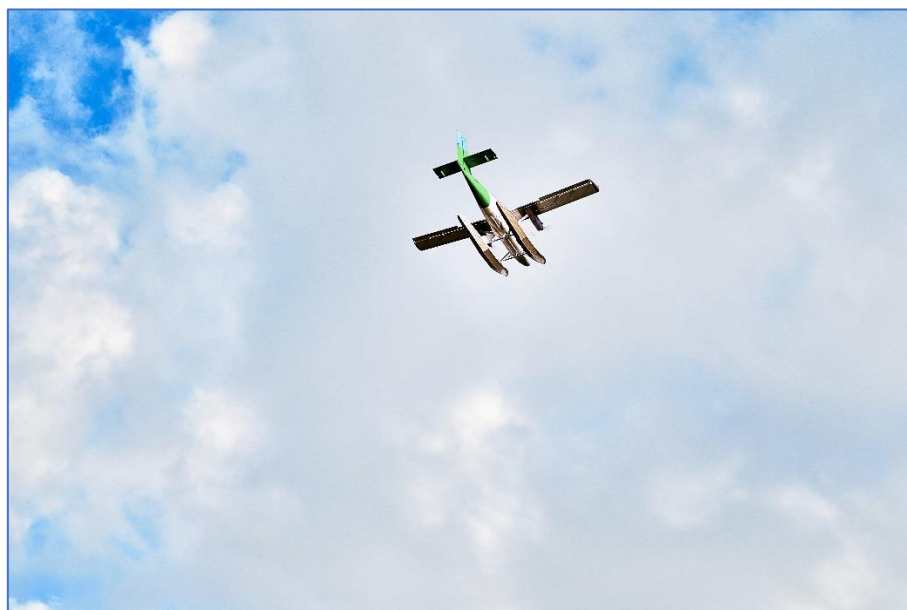
Usługa Microsoft Intune zapewnia następujące korzyści dla urządzeń Cisco MTR:

- **Rejestracja urządzeń:** Urządzenia MTR można zarejestrować w usłudze Intune, umożliwiając zarządzanie nimi wraz z innymi urządzeniami we flocie organizacji.
- **Zasady zgodności:** usługa Intune może wymuszać zasady zgodności na urządzeniach MTR, aby upewnić się, że spełniają one standardy zabezpieczeń organizacji. Urządzenia, które nie są zgodne, mogą mieć ograniczony dostęp do zasobów firmowych.

Ogólnie rzecz biorąc, zarówno identyfikator Microsoft Entra, jak i usługa Intune zapewniają następujące korzyści urządzeniom Cisco w trybie MTR: Overall, both Microsoft Entra ID and Intune provide the following benefits to Cisco Devices in MTR mode:

- **Zwiększone zabezpieczenia:** integracja z usługą Microsoft Entra ID i usługą Intune zapewnia wiele warstw zabezpieczeń w celu ochrony zarówno urządzenia, jak i danych, do których uzyskuje dostęp.
- **Zgodność i raportowanie:** usługa Intune oferuje narzędzia do monitorowania zgodności urządzeń i generowania raportów, które są przydatne do inspekcji i zgodności z przepisami.
- **Ulepszone środowisko użytkownika:** Użytkownicy korzystają z SSO i innych funkcji identyfikatora Microsoft Entra, dzięki czemu dostęp do urządzeń MTR i korzystanie z nich jest wygodniejsze i bezpieczniejsze.
- **Scentralizowana kontrola:** zarówno Microsoft Entra ID, jak i Intune oferują scentralizowaną kontrolę nad urządzeniami, dostępem użytkowników i aplikacjami, zmniejszając złożoność zarządzania środowiskami rozproszonymi .

Jak przeprowadzić migrację z lokalnej usługi Active Directory do Microsoft Entra ID i M365

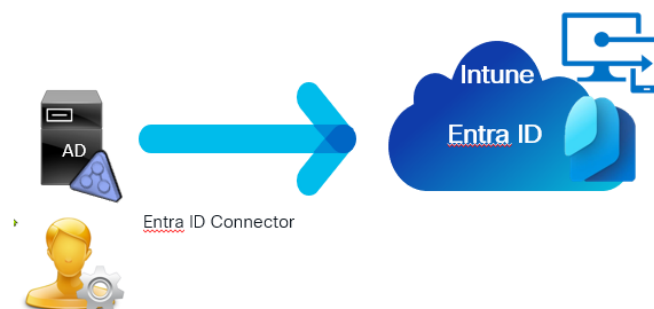


Większość klientów ma obecnie swoje strategie współpracy, tożsamości i zarządzania urządzeniami oparte na środowisku lokalnym. Jednak obecnie rozważają migrację do chmury, aby korzystać z tych usług z chmury zamiast utrzymywać je lokalnie.

Cisco i Microsoft mają odpowiednie strategie, aby ułatwić to przejście, wykorzystując najlepsze rozwiązania do współpracy na rynku oraz najwyższej klasy zarządzanie tożsamością dla ludzi i urządzeń.

Cisco i Microsoft oferują strategie, które zapewniają płynne przejście dla organizacji, które chcą przenieść swoje usługi współpracy i tożsamości do chmury, zwłaszcza te, które obecnie działają głównie lokalnie.

Strategia firmy Microsoft dotycząca migracji użytkowników, grup i zarządzania urządzeniami do chmury obejmuje następujące kroki:



Krok 1 - Firma Microsoft zaleca przyjęcie podejścia tożsamości hybrydowej jako pierwszego kroku dla większości organizacji. Takie podejście umożliwia lokalnej usłudze Active Directory

(AD) synchronizację z identyfikatorem Microsoft Entra przy użyciu narzędzi takich jak Microsoft Entra ID Identity Connect. Ta konfiguracja hybrydowa zapewnia, że użytkownicy zachowują jedną tożsamość, która zapewnia dostęp do zasobów zarówno lokalnie, jak i w chmurze.

Na tym etapie klienci nadal zarządzają tożsamościami i urządzeniami lokalnie w usłudze Active Directory.



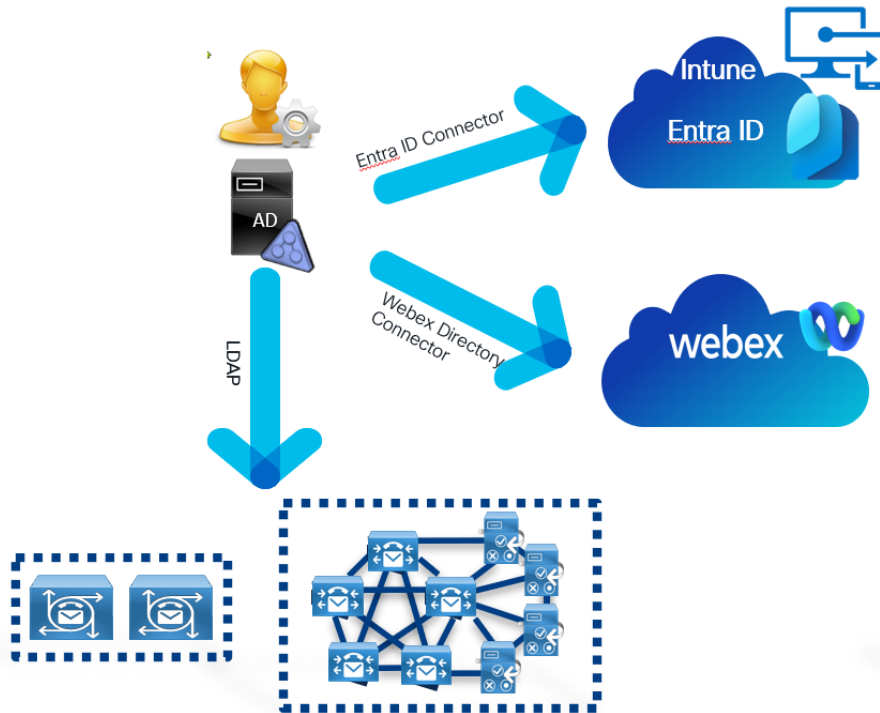
Krok 2 — firma Microsoft przewiduje, że w pewnym momencie klienci zaczną korzystać z możliwości Microsoft Entra ID i Intune do zarządzania tożsamościami i urządzeniami w chmurze. Na tym etapie usługa Active Directory będzie obsługiwana głównie ze względu na starsze aplikacje, które nie mogą korzystać z rozwiązań opartych na chmurze. To przejście stanowi również okazję do procesu czyszczenia, ponieważ lata korzystania z usługi Active Directory często skutkują nagromadzeniem starszych obiektów, które nie są już używane. To idealny czas na przeprowadzenie takiego sprzątnia.



Krok 3 — ostatecznie, po stopniowym procesie likwidacji, nie będzie potrzeby stosowania lokalnej usługi Active Directory, ponieważ wszystkie aplikacje informatyczne, w tym narzędzia do współpracy, będą korzystać z identyfikatora Microsoft Entra i usługi Intune.
Step 3 — Ostatecznie, po stopniowym procesie likwidacji, nie będzie potrzeby stosowania lokalnej usługi Active Directory, ponieważ wszystkie aplikacje informatyczne, w tym narzędzia do współpracy, będą korzystać z identyfikatora Microsoft Entra ID i usługi Intune.
Step 3 – Ostatecznie, po stopniowym procesie likwidacji nie będzie potrzeby

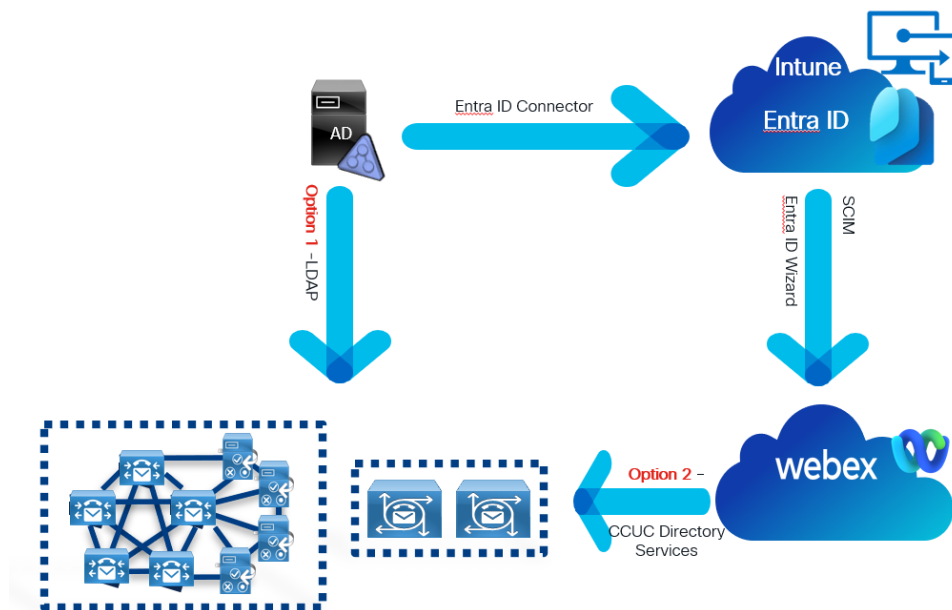
stosowania lokalnej usługi Active Directory, ponieważ wszystkie aplikacje informatyczne, w tym narzędzia do współpracy, będą korzystać z identyfikatora Microsoft Entra ID i usługi Intune. Step 3 – Ostate

Strategia Cisco dotycząca migracji współpracy do chmury, następująca tożsamość:



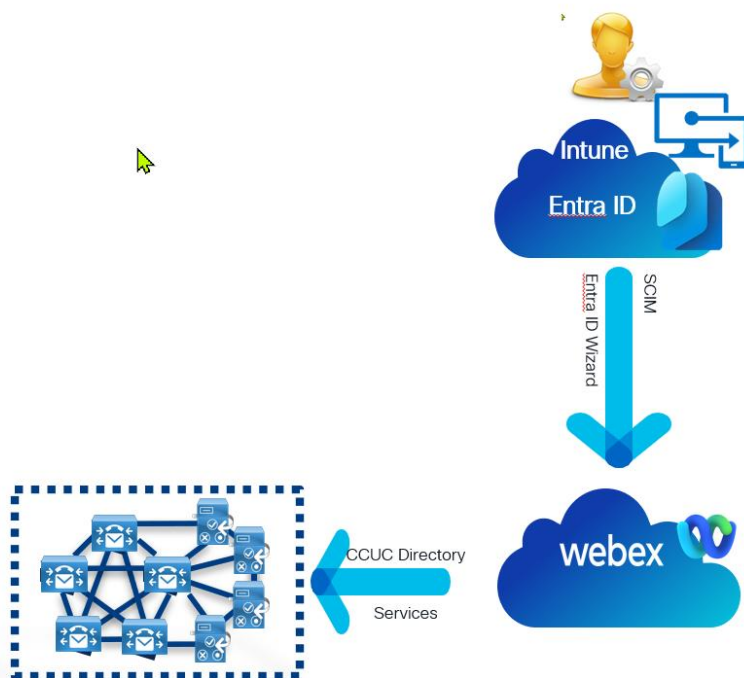
Krok 1 - Cisco jest również w trakcie migracji swoich rozwiązań do współpracy do chmury, podobnie jak w przypadku zarządzania tożsamością przez Microsoft. Biorąc jednak pod uwagę, że Active Directory pozostaje jedynym źródłem prawdy w infrastrukturach IT klientów, Cisco będzie używać go jako źródła Webex. Obejmuje to synchronizowanie użytkowników, grup, kontaktów i informacji o urządzeniu z Webex, co ułatwia usługę o nazwie Webex Directory Connector.

Lokalny system współpracy Cisco będzie nadal korzystał z usługi Active Directory.

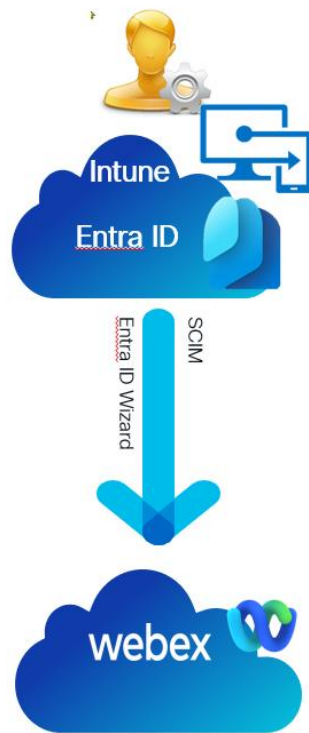


Krok 2 — Ponieważ zarządzanie użytkownikami w organizacji klienta zaczyna być sterowane przez chmurę, wykorzystując identyfikator Microsoft Entra, produkty Cisco do współpracy zaczynają również pozyskiwać informacje dla użytkowników, grup, kontaktów i urządzeń z chmury na potrzeby produktów do współpracy w chmurze.

W przypadku lokalnych produktów do współpracy należy podjąć decyzję, czy obiekty powinny pochodzić z katalogu lokalnego, czy z chmury. Będzie to naprawdę zależało od tego, jak klient zbudował swoje rozwiązanie. Jeśli w pewnym momencie lokalne produkty do współpracy wymagają obiektów, które istnieją tylko w chmurze (za pośrednictwem identyfikatora Microsoft Entra i/lub usługi Intune), synchronizacja musi zostać zainicjowana z chmury. Jeśli jednak produkty lokalne są również migrowane do chmury i nie będą tworzeni nowi użytkownicy na tych produktach, zmiany mogą nie być konieczne.



Krok 3 - W tym momencie nie ma już usługi Active Directory, co oznacza, że wszyscy użytkownicy, grupy, kontakty i urządzenia muszą być synchronizowane z chmury. Ponieważ lokalny system współpracy obejmuje urządzenia sprzętowe, migracja lub wymiana wszystkich urządzeń potrwa dłużej. W związku z tym migracja produktów do współpracy do chmury może potrwać dłużej.



Ostatecznie, w pewnym momencie, klient będzie miał w pełni oparte na chmurze środowisko, w którym tożsamość i współpraca będą dostarczane całkowicie z chmury.